



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2017



Červen 2018



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2017

Červen 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Zpráva byla přijata správní radou úřadu EASO dne 7. června 2018.

Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO) a žádná osoba vystupující jeho jménem nejsou zodpovědní za využití níže uvedených informací.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-980-6	ISSN 2467-3455	doi:10.2847/17933	BZ-AD-18-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9494-966-0	ISSN 2314-9779	doi:10.2847/823733	BZ-AD-18-001-CS-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, 2019

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž ... (název subjektu) nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

Obsah

Seznam zkratk	4
Předmluva	6
1. Úvod	8
2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2017	11
3. Priority úřadu EASO v roce 2017	15
4. Výsledky práce úřadu EASO v roce 2017	19
4.1. <i>Operativní podpora</i>	20
4.1.1. Itálie	20
4.1.2. Řecko	22
4.1.3. Bulharsko a Kypr	24
4.1.4. Rozvoj podpůrných nástrojů pro operace, hotspoty a relokační.....	27
4.2. <i>Rozvoj informací, analýz a znalostí</i>	30
4.2.1. Informace o zemích původu	30
4.2.2. Systém včasného varování a připravenosti.....	31
4.2.3. Informační a dokumentační systém (IDS)	33
4.2.4. Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v Evropské unii	33
4.2.5. Integrace a další rozvoj azylových informačních systémů	34
4.2.6. Výzkum v oblasti včasného varování a základních příčin.....	35
4.3. <i>Trvalá podpora</i>	36
4.3.1. Odborná příprava	36
4.3.2. Azylová řízení	39
4.3.3. Vytvoření sítě k problematice vyloučení	40
4.3.4. Činnosti v oblasti zranitelných žadatelů	41
4.3.5. Spolupráce s členy soudů	42
4.3.6. Síť jednotek dublinského systému úřadu EASO	43
4.3.7. Přijímání	44
4.3.8. Pokyny pro jednotlivé země pro účely sbližování	44
4.3.9. Další nástroje pro trvalou podporu	45
4.4. <i>Vnější rozměr</i>	46
4.4.1. Podpora poskytovaná třetím zemím.....	46
4.4.2. Znovuúsídlování.....	47
4.5. <i>Horizontální činnosti</i>	48
4.5.1. Občanská společnost a poradní fórum	48
4.5.2. Komunikace úřadu EASO a vztahy se zúčastněnými subjekty.....	50
Přílohy	57
A.I. <i>Organizační struktura úřadu EASO</i>	57
A.II. <i>Rozpočet úřadu EASO v roce 2017</i>	58
A.III. <i>Zaměstnanci úřadu EASO</i>	59

Seznam zkratek

AIP	Intervenční skupina pro otázky azylu
AMIF	Azylový, migrační a integrační fond
AST	azylový podpůrný tým
CEAS	společný evropský azylový systém
CF	Poradní fórum
CIR	zpravodajské zprávy o různých zemích
COI	informace o zemi původu
COSI	Stálý výbor pro operativní spolupráci v oblasti vnitřní bezpečnosti
CSO	organizace občanské společnosti
DGMM	generální ředitelství pro řízení migrace (turecké ministerstvo vnitra)
EAIPS	Systém úřadu EASO pro řízení intervenční skupiny pro otázky azylu
EASO	Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu
EFSA	Evropský úřad pro bezpečnost potravin
EITF	Pracovní skupina pro zavedení Agentury Evropské unie pro azyl
EMN	Evropská migrační síť
ENPI	Evropský nástroj sousedství a partnerství
EPRA	Evropská platforma přijímacích orgánů
EPS	systém včasného varování a připravenosti
EU	Evropská unie
EU+	členské státy EU (EU-28) a přidružené země, Norsko a Švýcarsko
EU-28	všechny země EU
EUAA	Agentura Evropské unie pro azyl
EU-FRANK	projekt usnadňující znovusídlování a přijímání uprchlíků na základě nových poznatků
Europol	Evropský policejní úřad
Frontex	Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž
GAS	Řecká azylová služba
GPS	skupina pro poskytování statistik
ICOP	operační platforma IDS v jednotlivých zemích
IDS	informační a dokumentační systém
IKT	informační a komunikační technologie
IPA	Nástroj předvstupní pomoci
IPCR	integrovaná opatření pro politickou reakci na krize

IPSN	identifikace osob se zvláštními potřebami
ISAA	integrovaná informovanost o situaci a analýza
IT	informační technologie
JHA	spravedlnost a vnitřní věci
LAL	<i>Seznam dostupných jazyků</i>
LO	styčná kancelář
MARRI	Regionální iniciativa v oblasti migrace, azylu a uprchlíků
MedCOI	zdravotní informace o zemi původu
NCP	národní kontaktní místo
NGO	nevládní organizace
OECD	Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj
OVT	nástroj pro ověření původu
PVLMM	mechanismus monitorování v období po liberalizaci vízového režimu
RDPP	Regionální program rozvoje a ochrany
RIS	přijímací a identifikační služba
SOGI	sexuální orientace a genderová identita
SOP	standardní operační postup
SRSS	útvary na podporu strukturální reformy
SSP	plán zvláštní podpory
THB	obchodování s lidmi
UNHCR	Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky
WB	západní Balkán

Předmluva

Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO) v roce 2017 oslavil šestý rok svého fungování. V operační oblasti byl úřad EASO v roce 2017 velmi aktivní a podporoval členské země při řešení vleklých migračních problémů a soustavného tlaku vyvíjeného na jejich azylové a přijímací systémy. Počty nových žádostí o mezinárodní ochranu byly setrvale velmi vysoké, což znamenalo velké množství práce i pro úřad EASO. Stejně jako v roce 2016 i v roce 2017 kladl úřad EASO větší důraz na operace. Rozšiřující se úlohu úřadu EASO v oblasti operativní podpory zdůraznilo v roce 2017 zejména otevření nových kanceláří úřadu EASO na Kypru a na ostrovech Lesbos a Kos.

Kromě toho byl rok 2017 rokem, kdy byl úřad EASO nucen drasticky zvýšit své úsilí ve všech oblastech svého mandátu, aby mohl odpovídajícím způsobem reagovat na vyvíjející se potřeby a výzvy v praxi. Bylo to velmi náročné vzhledem k tomu, že se úřad EASO musel rychle rozrůst, aby udržel krok s nárůstem operací požadovaných v závěrech Rady, rozhodnutích o relokační a prohlášení EU a Turecka (TR). Mimo to bylo i nadále obtížné zajistit odpovídající přítomnost úřadu EASO v hotspots v Itálii a Řecku, protože členskými státy dělalo problém nasadit dostatečný počet odborníků, kteří by podpořili operace úřadu EASO.

Za této situace úřad EASO v roce 2017 pokračoval v konsolidaci své hlavní činnosti, dále rozvíjel své provozní a technické možnosti a nové činnosti v souladu s programem EU pro migraci a platnými závěry Rady a operačními plány. Například v Itálii úřad EASO v červenci podepsal dodatek ke svému operačnímu plánu s cílem navázat spolupráci s italským veřejným ochráncem práv pro nezletilé osoby bez doprovodu. Úřad EASO rovněž uspěl s novou kampaní oslovující v Itálii Eritrejce, kteří nebyli registrováni k relokační. Trendy v oblasti azylu mají obrovský vliv na azylové a přijímací systémy členských států, jež jsou vystaveny největšímu náporu migrantů. Úřad EASO je tudíž považován za nejdůležitějšího aktéra, který jim pomůže zlepšit kapacitu v oblasti přijímání a vyřizování žádostí a posílit kapacitu pro odezvu při provádění postupů.

V roce 2017 plnil úřad EASO dobře svou úlohu v hlavních oblastech činnosti, zejména pak v oblasti informací a analýzy, trvalé podpory a horizontálních činností. Celkově úřad EASO pokračoval v posilování své úlohy a pomáhal se zaváděním společného evropského azylového systému (CEAS) členskými státy. Ve snaze podpořit tento cíl byla vykonávána celá řada úkolů. Všechny jsou podrobněji popsány v této publikaci. Vzhledem ke zvýšené poptávce byly například realizovány četné vnitrostátní a regionální vzdělávací

programy. To výrazně posílilo úlohu úřadu EASO jako poskytovatele vzdělávacích programů pro členské státy a další subjekty. Úřad EASO rovněž poskytl mnoho podpůrných nástrojů pro operace a relokační.

Jedna z oblastí, na které se úřad EASO v roce 2017 především zaměřil, souvisela s pokyny pro jednotlivé země. Úřad EASO provedl důkladnou analýzu rozdílů v mírách uznaných žádostí o azyl, která (mimo jiné) ukázala, že dva z možných důvodů stojících za zjištěnými rozdíly jsou: odlišné posouzení situace v určité zemi původu členskými státy a rozdílný výklad některých právních pojmů. Z tohoto důvodu úřad EASO v průběhu roku vynaložil v této oblasti značné úsilí a dosáhl pokroku v oblasti informací o zemích původu a zřídil síť pokynů pro jednotlivé země. Pilotní studie spočívající ve vypracování pokynů pro Afghánistán (*Country guidance note on Afghanistan*) pomohla úřadu EASO vytvořit rámec a metodiku pro budoucí pokyny.

Úřad EASO rovněž pozorně sledoval vývoj azylové situace a poskytoval pravidelné a spolehlivé aktuální informace o žádostech o azyl v EU-28 a přidružených zemích (EU+). Zprávy, které v průběhu celého roku vydával, ještě více zdůraznily nezastupitelnou úlohu úřadu EASO v oblasti poskytování podpory členskými státy na vnějších hranicích EU.

Dalšího stabilního pokroku bylo dosaženo v oblasti naší práce, která se týká podpory třetích zemí. Úřad EASO mimo jiné po podpisu výměny dopisů mezi úřadem EASO a generálním ředitelstvím pro řízení migrace (DGMM) (turecké ministerstvo vnitra) zahájil provádění konkrétních činností s Tureckem, které se zaměřují na budování kapacit.

Klíčem k úspěchu činností úřadu EASO byly vždy jeho komunikační činnosti a vztahy se zúčastněnými subjekty. V průběhu roku 2017 jsme úzce spolupracovali se správní radou, členskými státy EU, institucemi EU a mezinárodními a vnitrostátními nevládními organizacemi a organizacemi občanské společnosti. Úřad EASO dále využil příležitosti, jež poskytovalo maltské předsednictví Rady v prvních šesti měsících roku, aby se sešel s mnoha důležitými delegacemi na vysoké úrovni a přijal je ve svém ústředí.

Úřad EASO se rovněž aktivně zapojoval do meziagenturních fór, jako je síť agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Vzhledem k vzájemně provázané činnosti úřadu EASO a Evropské agentury pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex) uspořádal rovněž úřad EASO společné zasedání na Maltě pro správní rady obou agentur. Toto zasedání bylo v některých ohledech

jedinečné. Vůbec poprvé se obě správní rady sešly, aby projednaly, jak mohou jejich agentury zlepšit vzájemnou operativní spolupráci a zvýšit výměnu informací ve prospěch obou partnerů. První z několika konkrétních iniciativ byl podpis dvouleté dohody o spolupráci s cílem zajistit ucelenější přístup.

Další novou činností byl v roce 2017 náš projekt monitorování sociálních médií, který jsme převzali od Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR). Shromážděné údaje výrazně přispěly k pochopení obecných trendů na sociálních sítích a diskursu v souvislosti s uprchlictvím a migrací, převaděčskými sítěmi, falšování dokladů a problematikou integrace. Po tomto úspěchu byl úřad EASO dále řadou členských států požádán o prozkoumání možnosti vést cílené informační kampaně v třetích zemích. V reakci na to úřad EASO vytvořil zcela novou kampaň v sociálních médiích zacílenou na Nigerijce. Tento pilotní projekt i s nízkým rozpočtem bojuje proti nepravdivým a nereálným informacím a zprávám o azylu a migraci, které převaděči a další osoby v sociálních médiích šíří.

Nové a rozšířené povinnosti přinášejí nové výzvy. Především je potřeba uvést, že zvýšený význam operativní práce úřadu EASO si vyžádal zajištění odpovídajících zdrojů. Kvůli řízení rozsáhlých operací musel úřad EASO navýšit počet svých lidských zdrojů a logistické zdroje. V důsledku toho musel najít dostatečné dostupné finanční zdroje pro své operace. V tomto kontextu musel úřad EASO v průběhu roku učinit obtížná rozpočtová rozhodnutí založená na přehodnocení priorit a provést převody rozpočtových prostředků. Úřad EASO rovněž čelil výzvě spočívající v nalezení dostatečného počtu pracovníků pro výkon operativní práce v Itálii a Řecku. Přestože odborníci z členských států i nadále tvořili základ kapacity úřadu EASO potřebné k tomu, aby bylo možné reagovat na výzvy v členských státech EU, jež jsou vystaveny největšímu náporu migrantů, zahájil úřad EASO nábor dočasných pracovníků a jednotlivých odborníků, aby vyřešil nedostatek lidských zdrojů tam, kde již byly zdroje v podobě národních odborníků z členských států vyčerpány.

V určitém smyslu lze rok 2017 považovat za přechodný rok, neboť úřad EASO začal v druhé polovině roku omezovat svoje operace z důvodu ukončení relokačního programu EU a snížení počtu přicházejících migrantů, které následovalo po prohlášení EU a Turecka.

Zároveň jsme začali s prováděním změn na úrovni organizace úřadu EASO, abychom úřad EASO připravili na převzetí nových povinností v souladu s návrhem Komise o Agentuře Evropské unie pro azyl (EUAA), kterým bude úřad EASO přeměněn na plnohodnotnou agenturu s dalšími kompetencemi. Vzhledem k tomu, že text nového nařízení se dále vyvíjel a naše nové úkoly získaly díky politickým dohodám dosaženým mezi spoluzákonodárci konkrétnější podobu, bylo jedním z primárních cílů v roce 2017 posílit naši připravenost na provádění nového mandátu. V této souvislosti stojí za zmínku práce odvedená naší interní pracovní skupinou a správní radou v oblasti pozorného sledování legislativních procesů a vytvoření základů potřebných k tomu, aby nová agentura po svém vytvoření začala bezproblémově fungovat. Pracovní skupina přitom zachovávala flexibilní přístup, aby bylo možné činnosti snadno uzpůsobit v závislosti na konečném výsledku rozhodnutí o nařízení o agentuře EUAA.

Závěrem je zřejmé, že operativní a trvalá podpora úřadu EASO poskytovaná zemím, které čelí migračnímu tlaku, je i nadále nepostradatelná. Údaje v této publikaci jsou důkazem významného přispění úřadu EASO v praxi. V očekávání velkých výzev, které před námi v budoucnu leží, však bude úřad EASO v roce 2018 usilovat o další doladění svých činností ve všech oblastech, aby bylo možné uspokojovat potřeby členských států a žadatelů o azyl (a to rovněž v souvislosti s nadcházejícím vytvořením agentury EUAA). Často dostáváme otázku, zda činnost úřadu EASO v Evropě zlepšuje kvalitu vnitrostátních azylových systémů. Rozsah našeho zapojení do výcviku a podpory v rámci azylových řízení je sice zřejmý, úřad EASO však bude potřebovat monitorovací funkci, která umožňuje kontrolovat, zda je společný evropský azylový systém zaváděn. Výsledky vyřizování žádostí se v jednotlivých zemích i nadále velmi liší a úřad EASO čeká ještě velmi dlouhá cesta, pokud jde o rozvoj potřebné konvergence a dosažení vysokých standardů kvality v EU. Doufejme, že díky novému mandátu bude úřad EASO schopen přinést významnější přidanou hodnotu.

V neposlední řadě je zapotřebí zmínit, že srdcem úřadu EASO zůstávají i nadále jeho zaměstnanci. V roce 2017 jsem přivítal 82 nových zaměstnanců a chtěl bych jim všem poděkovat za to, že byl díky nim rok 2017 úspěšný. Těším se, že budeme pokračovat ve vytváření stabilní a silné pracovní síly.

1. Úvod



Poslání úřadu EASO

Posláním úřadu EASO je přispívat k uplatňování a rozvoji společného evropského azylového systému tím, že bude jako nezávislé středisko odborných znalostí o azylu poskytovat podporu a usnadňovat, koordinovat a posilovat praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+.

Zásady úřadu EASO

Při naplňování svého poslání usiluje úřad EASO vždy o toto:

- poskytovat žádajícím členským státům komplexní a včasnou podporu,
- stimulovat kvalitu a efektivitu azylových a přijímacích systémů členských států,
- působit jako nezávislé a nestranné středisko odborného poradenství,
- poskytovat přesné a aktuální údaje, analýzy a hodnocení k záležitostem, které se týkají azylu,
- podporovat členské státy, aby se dokázaly ujmout svých povinností v oblasti azylu a projevovat solidaritu s členskými státy, jejichž azylové systémy jsou pod tlakem,
- usnadňovat a stimulovat společná a obecná opatření praktické spolupráce v oblasti azylu a podporovat tak vzájemnou důvěru mezi členskými státy,
- poskytovat tvůrcům politik EU vstupní údaje o azylu založené na důkazech,
- spolupracovat s orgány, agenturami a institucemi EU, třetími zeměmi, mezinárodními organizacemi a občanskou společností.



Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO

Souhrnná výroční zpráva popisuje úspěchy úřadu EASO v roce 2017 a je vypracována v souladu s čl. 29 odst. 1 písm. c) nařízení o EASO (*). Zprávu schválila správní rada úřadu EASO a nejpozději do 15. června 2018 byla zaslána Evropskému parlamentu, Radě, Komisi, včetně útvaru interního auditu, a Účetnímu dvoru. Souhrnná výroční zpráva je veřejný dokument a je přeložena do všech úředních jazyků EU.

Úřad EASO vypracovává samostatnou výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii v souladu s čl. 12 odst. 1 a čl. 29 odst. 1 písm. d) a tato zpráva se rovněž zveřejňuje.

(* Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 439/2010 ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (Úř. věst. L 132, 29.5.2010, s. 11).

2. Celková situace: shrnutí vývoje v roce 2017



Snaha vypořádat se s pokračujícím migračním tlakem

Rok 2017 nepřinesl žádné zvláštní velké politické změny, které by měly výrazný dopad na práci úřadu EASO. Práce vykonávaná v roce 2017 navazovala ve skutečnosti zejména na snahy, struktury a politické rámce realizované v předchozích dvou letech, jako např. přijetí evropského programu pro migraci, ve kterém byl v roce 2015 stanoven komplexní přístup ke zlepšování řízení migrace, a zavedení prohlášení EU a Turecka v roce 2016. V případě členských států, jež jsou vystaveny největšímu náporu migrantů, však úřad EASO přišel s novými operačními plány, které byly v roce 2017 navrženy s ohledem na specifické potřeby těchto států a zároveň tak, aby byly v souladu s politikou EU přijatou v předchozích letech.

V průběhu roku 2017 zůstal počet žadatelů o mezinárodní ochranu v EU+ nadále vysoký, i když nedosahoval úrovně z roku 2015 a 2016. Touto situací byly dotčeny zejména členské státy EU, jež jsou vystaveny největšímu náporu migrantů, neboť pocítovaly značný tlak na své azylové a přijímací systémy. To znamená, že přetrvávala poptávka po operativní práci úřadu EASO. Dále musel úřad EASO vzhledem k pokračujícímu migračnímu tlaku v roce 2017 rozšířit své působení a vyčlenit větší množství zdrojů zejména na svou operační činnost v Řecku a Itálii.

Zhodnocení vývoje v Řecku

V návaznosti na prohlášení EU a Turecka z roku 2016 zaznamenalo Řecko významný pokles počtu migrantů, kteří každý den přicházejí. Počet žádostí o azyl se však v roce 2017 exponenciálně zvýšil. Úřad EASO v souladu se svým operačním plánem poskytoval i nadále podporu Řecku při provádění relokačního programu EU, provádění prohlášení EU a Turecka a provádění společného evropského azylového systému, a to se zvláštním důrazem na podporu přijímací a identifikační služby a řecké azylové služby. Odborníci rovněž poskytovali podporu pracovníkům, kteří zpracovávají žádosti v jednotce dublinského systému.

Útvar Evropské komise na podporu strukturální reformy (SRSS) požádal poradenskou firmu McKinsey o analýzu situace na řeckých ostrovech a v prosinci 2016 Evropská rada schválila vypracovaný akční plán na vyřízení nahromaděného množství nedořešených případů do dubna 2017. Řecké orgány a SRSS požádaly úřad EASO, aby se spolu s řeckou azylovou službou stal hlavní hybnou silou při provádění opatření uvedených v plánu. V první polovině roku byla provedena série doporučení a hlavních opatření týkajících se zvýšení efektivity, rychlosti a kvality v první instanci azylového řízení, což vyžadovalo zvýšení počtu odborníků a tlumočnicků vysílaných úřadem EASO.

Zvýšená přítomnost v Itálii

Itálie zaznamenala prudký nárůst počtu migrantů, kteří přicházejí po trase přes centrální Středomoří, a zvýšení počtu přicházejících nezletilých osob, včetně nezletilých osob bez doprovodu, což vedlo ke zvýšenému tlaku na její přijímací systém.

Úřad EASO v roce 2017 poskytoval podporu prostřednictvím činností v oblasti relokace, postupu pro sloučení rodin podle dublinského systému, registrace žádostí o mezinárodní ochranu, přijímání (zejména s důrazem na nezletilé osoby bez doprovodu), budování kapacit pro místní úřady a orgány spravující ubytovací centra pro nezletilé osoby bez doprovodu a v oblasti odborného rozvoje pro pracovníky italského ministerstva vnitra, kteří se zabývají problematikou azylu a příjmu, včetně podpory ve formě informací o zemi původu.

Kromě toho se na konci května 2017 na úřad EASO s žádostí o další podporu obrátil italský veřejný ochránce práv pro děti a mladistvé. To vedlo k podepsání dodatku k operačnímu plánu zahrnujícího nové opatření, které se zaměřuje na podporu nového systému dobrovolných poručníků. Uvedené opatření, jehož provádění začalo v srpnu, úzce souvisí s vysokým počtem nezletilých osob bez doprovodu přicházejících v průběhu roku do Itálie i s jejich přístupem k řízení pro přiznání mezinárodní ochrany.

V červenci úřad EASO rovněž odpověděl na žádost velitele operace námořních sil Evropské unie ve Středomoří (EUNAVFOR MED) o podporu operace Sophia při výcviku libyjské pobřežní stráže a příslušníků námořnictva, ale i při zajišťování přednášek pro účastníky operace Sophia námořních sil Evropské unie ve Středomoří.

Evropská komise ve svém akčním plánu z července 2017 na podporu Itálie požádala úřad EASO o podporu dalších opatření v Itálii. Cílem bylo zpracovat žádosti a identifikovat a registrovat všechny žadatele za účelem relokace, zejména pak žadatele z Eritrey. V reakci na to úřad EASO zahájil kampaň, která je měla oslovit, a vyslal další mobilizované podpůrné týmy.

Úřad EASO v roce 2017 celkově prohloubil svoji přítomnost v Itálii, a to částečně zapojením mobilních týmů, pokrytím více nových lokalit, oblastí vylodění, nových hotspotů a také ubytovacích center. Od začátku dubna 2017 jsou v rámci zřizování asistenční služby (helpdesku) do operační kanceláře úřadu EASO v Římě vysíláni odborníci z členských států.

Výrazně posílená úloha na Kypru

V souladu se změnou plánu zvláštní podpory pro Kypr se úřad EASO v roce 2017 podílel na podpoře azylové služby při vyřizování nahromaděného množství nedořešených případů a zlepšení vnitrostátního přijímacího systému i pořádání seminářů, výcviku a studijních pobytů pro pracovníky kyperských azylových a přijímacích služeb. V dubnu úřad EASO otevřel v Nikósii v prostorách azylové služby operační kancelář a od září 2017 v Nikósii trvale sídlí terénní koordinátor úřadu EASO.

Hledání odborníků pro úřad EASO

Značný rozsah operací úřadu EASO v terénu v roce 2017 vedl ke zvýšené potřebě odborníků, kterou členské státy z různých důvodů nedokázaly dostatečně uspokojit. V reakci na to úřad EASO zveřejnil otevřené výzvy k vyslání odborníků, v nichž byly jasněji popsány profily a úkoly, vypracoval dlouhodobější prognózu potřebných zdrojů a začal s přípravou týdenních situačních přehledů o bezpečnosti. Úřad EASO rovněž začal pracovat na zlepšení svých plánovacích kapacit spolu s vytvořením systému řízení intervenční skupiny pro otázky azylu (EAIPS) s cílem zajistit, aby vždy byly k dispozici nezbytné zdroje.

Na žádost několika členských států a ve snaze poskytnout zemím EU-28 nezbytné záruky, aby mohly zvýšit svoje zapojení a počet odborníků vysílaných do hotspotů, zorganizoval úřad EASO v červenci pracovní cestu („misi“) za účelem posouzení bezpečnostní a zdravotní situace v hotpotech na ostrovech Lesbos a Kos. Tato cesta proběhla v úzké spolupráci s řeckými úřady a jednalo se o malou delegaci složenou ze zástupců správní rady úřadu EASO a Evropské komise, podporovanou pracovníky úřadu EASO a odborníkem na bezpečnost a ochranu zdraví. Následná zpráva obsahovala identifikované nedostatky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví a přinesla několik doporučení, jimiž se příslušné řecké úřady měly zabývat.

Úřad EASO se musel v roce 2017 i nadále do značné míry spoléhat na poskytování národních odborníků ze strany členských států. Vzhledem k nedostatku odborníků z členských států však úřad EASO upravil příslušná pravidla tak, aby při vyčerpání vnitrostátních kapacit bylo možné provádět nábor dočasných pracovníků a vysílat do úřadu EASO individuální odborníky. Úřad EASO rovněž začal od členských států přijímat i pracovníky s méně zkušenostmi. Jejich zaškolení bylo věnováno značné úsilí v rámci nově zavedeného zvláštního vzdělávacího programu pro mladé odborníky.

Omezování rozsahu operací

V druhé polovině roku došlo ke změně podpory poskytované úřadem EASO. Vzhledem k relokacnímu programu EU a prioritám po dokončení provádění společného akčního plánu v souvislosti s prohlášením EU a Turecka začal úřad EASO omezovat svoji podporu v těchto oblastech a postupně snižovat počet pracovníků ve svých týmech (přestože podpora poskytovaná přijímací a identifikační službě a řecké azylové službě při provádění řádného azylového řízení a vyřizování odchozích žádostí podle dublinského systému pokračovala). Pokud jde o prohlášení EU a Turecka, činnosti během posledního čtvrtletí roku se závěrem soustředily na: zlepšení systému identifikace a předávání zranitelných osob, zlepšení kvality řízení, zajištění řádného informování žadatelů o právech a povinnostech, zaručení bezpečnosti pracovníků a operačních lokalit. Úřad EASO rovněž souhlasil, že bude podporovat Řecko v rámci řádného azylového řízení.

Úřad EASO na mezinárodní scéně

Na mezinárodní úrovni úřad EASO v roce 2017 přispěl ke zlepšení azylových a přijímacích kapacit v třetích zemích v souladu se zastřešujícími politikami a prioritami EU v oblasti vnějších vztahů, zejména sdělením Komise o zřízení nového rámce pro partnerství s třetími zeměmi v Evropském programu o migraci.

Úřad EASO vyvíjel činnost v projektu řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany (2016–2018) na západním Balkáně, a to v rámci regionálního nástroje předvstupní pomoci II. V severní Africe úřad EASO zajišťoval některá návazná opatření vztahující se k plánu Evropského nástroje sousedství a partnerství, který byl ukončen v roce 2016, zejména spolu s Jordánskem a Tuniskem. Kromě toho vykonával určité činnosti související s Regionálním programem rozvoje a ochrany pro severní Afriku.

Úřad EASO rovněž sehrál úlohu v oblasti znovuosídlování, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady navrhovaným s Komisí, kterým se zřizuje rámec Unie pro znovuosídlování a mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 516/2014 – COM(2016) 468. Úřad EASO začal s vytvářením nástrojů a výcvikem v úzké spolupráci s projektem usnadňujícím znovuosídlování a přijímání uprchlíků na základě nových poznatků (EU-FRANK) a shromažďuje údaje o znovuosídlování v zemích EU+. Kromě toho se k delegaci EU v Ankaře připojil odborník úřadu EASO na znovuosídlování a došlo k podpisu dohody o spolupráci s tureckým ministerstvem vnitra (provádění začalo v roce 2017).

Nové úkoly: monitorování sociálních médií

V roce 2017 úřad EASO v rámci projektu monitorování sociálních médií převzatého od Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky (UNHCR) poprvé monitoroval sociální média v arabštině, paštštině, darijštině a perštině. Projekt, který začal v prvních třech měsících roku jako společný projekt úřadů UNHCR a EASO, se do konce roku 2017 rozvinul do podoby projektu prováděného výlučně úřadem EASO, na němž pracovali tři lidé na plný pracovní úvazek. Úřad EASO spolupracoval s řadou vnitrostátních a mezinárodních orgánů a agentur na úspěšné realizaci projektu a opatřeních navazujících na výsledky projektu.

Rok poznamenaný obtížnými rozpočtovými rozhodnutími

Významné zvýšení operační činnosti úřadu EASO si v roce 2017 vyžádalo odpovídající finanční zdroje. Úřad EASO zahájil rok s rozpočtem ve výši 69,2 milionu EUR. První změna v rozpočtu přinesla dalších 3,8 milionu EUR, které byly vyhrazeny zejména na finanční náklady vynaložené na operativní podporu poskytovanou Řecku a Itálii a v oblasti výcviku.

Zhruba v polovině roku se ukázalo, že provozní výdaje překročí předchozí odhady. V důsledku toho byla provedena druhá změna rozpočtu, díky níž se rozpočet navýšil o 13,78 milionu EUR na prostředky na závazky a o 6,17 milionu EUR na prostředky na platby. Toto výrazné navýšení rozpočtu (v září 2017) bylo nezbytné pro financování překladu většího počtu základních školicích modulů úřadu EASO a financování operací v Řecku a Itálii, které se vyznačovaly nárůstem objemu práce a vyšším počtem vyslaných odborníků a tlumočnicků.

V případě Itálie byly vyšší náklady na operace přímým důsledkem změny operačního plánu za účelem rozšíření podpory, pokud jde o nezletilé osoby bez doprovodu, a to ve spolupráci s veřejným ochráncem práv pro děti a mladistvé. Agentura také současně provedla dvakrát přehodnocení priorit, čímž došlo k přesměrování peněz na provádění podpůrných činností v Řecku a vývoj podpůrných nástrojů pro operace.

Příprava na nový mandát

Přestože jednání o navrhovaných právních aktech týkajících se reformovaného společného evropského azylového systému stále probíhají, přípravy úřadu EASO na budoucí vývoj jsou v plném proudu již od začátku roku 2017. Úřad EASO sleduje stav návrhu legislativního balíčku o společném evropském azylovém systému a správní rada EASO i úřad EASO se připravují na rozšířenou úlohu úřadu a nové konkrétní úkoly. V rámci přípravy úřadu EASO na provádění nového nařízení o agentuře EUAA byla 24. dubna 2017 vytvořena interní pracovní skupina pro realizaci Agentury Evropské unie pro azyl (EITF). Tato pracovní skupina má pravomoc řídit plánování a dohlížet na přípravu na nařízení o agentuře EUAA. V roce 2017 agentura v rámci přípravy na své nové úkoly a oblasti priorit rovněž začala žádat správní radu o poskytnutí souvisejících stanovisek.

Pokud jde o přípravy v administrativní oblasti, úřad EASO pokračuje v budování své interní struktury a provádí nábor, jehož prostřednictvím jsou obsazovány hlavní pracovní pozice. Úřad EASO rovněž významně investuje do infrastruktury informačních a komunikačních technologií a vyjednává smlouvy ve snaze zajistit prostory, které pojmu další zaměstnance.

3. Priority úřadu EASO v roce 2017



Úřad EASO stanovil svoje priority pro rok 2017 v pracovním programu na rok 2017 (schváleném správní radou dne 18. listopadu 2016 a následně upraveném podle přijatého rozpočtu EU). Pracovní program a rozpočet byly dvakrát změněny s přihlédnutím k významným změnám, k nimž v průběhu roku 2017 došlo.

Priority úřadu EASO v roce 2017 byly následující.

- **Posílení operativní podpory**

- Prohloubení operativní podpory na základě vznikajících potřeb členských států s cílem plně uplatňovat azylové právo EU („*acquis* EU v oblasti azylu“), zejména pro členské státy, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny tlaku vinou

mimořádného nárůstu počtu žádostí o mezinárodní ochranu.

- Připravenost úřadu EASO nasazovat zaměstnance a odborníky vedle probíhajících operací a souběžně s těmito operacemi a poskytovat nezbytnou podporu ve formě infrastruktury nebo jiných služeb podle potřeb na místě a žádostí členských států.
- Dokončení relokace 160 000 žadatelů o azyl z Řecka a Itálie do ostatních zemí EU+.
- Vytvoření podpůrných nástrojů pro operace a relokaci.
- Zlepšení shromažďování a analýzy operativních údajů.



- **Rozvoj informací, analýz a znalostí**

- Konsolidace úlohy úřadu EASO jako centrály pro vnitrostátní informace o zemích původu prostřednictvím koordinace jejich vypracování, vytváření většího množství společných informací o zemích původu pomocí síťového přístupu a podpory účinného využívání, například pomocí portálu informací o zemích původu.
- Posílení interní produkční kapacity týmu pro informace o zemích původu na základě závěrů Rady ze dne 21. dubna 2016.
- Příprava postupného předání činností souvisejících se zdravotními informacemi o zemi původu (MedCOI), a to v souladu s akčním plánem vytvořeným v konzultaci s Komisí a členskými státy.
- Pokračování ve vytváření informací s významem pro možné určování bezpečných zemí původu.
- Další rozpracování informačního a dokumentačního systému úřadu EASO (IDS) jako nového nástroje pro systematické sledování společného evropského azylového systému se vstupy z různých zdrojů, včetně mapování matice kvality, vnitrostátní a evropské judikatury a vnitrostátních právních předpisů.
- Další rozvíjení systému včasného varování a připravenosti úřadu EASO s cílem podpořit vznik účinného situačního obrazu o migraci, který lze použít pro tvorbu politik, přípravu reakcí a budoucí sledování.
- Prostřednictvím výzkumného programu úřadu EASO, který se týká odrazujících a podněcujících faktorů, pokračovat v práci na vytvoření empiricky ověřeného modelu fungování migrace za účelem získání azylu.

- **Zvýšení kvality azylových řízení a podmínek přijímání**

- Pokračovat v mapování politik a postupů týkajících se společného evropského azylového systému a ve vytváření nástrojů a pokynů zaměřených na zvyšování kvality azylových řízení a rozhodnutí o azylu, a to na základě zjištěných potřeb a osvědčených postupů.
- Vytvoření operativních norem a ukazatelů a odpovídajícího rámce pro hodnocení, pokud jde o budoucí funkci úřadu EASO v oblasti sledování.
- Posílení podpory mechanismů řízení kvality na úrovni EU i členských států.
- Podporování lepší identifikace zranitelných osob, mimo jiné v rámci hotspotů a při provádění relokace.

- Konsolidace sítě národních jednotek dublinského systému zřízených v roce 2016 za účelem podpory vzájemné spolupráce a jednotného používání dublinského systému, mimo jiné pro účely relokace.
- Posílení činnosti sítě vnitrostátních přijímacích orgánů s cílem podpořit výměnu informací a osvědčených postupů a další rozpracování operativních norem a ukazatelů týkajících se podmínek přijímání.

- **Odborná příprava a profesní rozvoj**

- Další posílení role společné odborné přípravy a profesního rozvoje v oblasti azylu.
- Další aktualizace a modernizace osnov odborné přípravy úřadu EASO v souladu se zásadou životního cyklu modulů úřadu EASO.
- Spuštění nové platformy elektronického učení s cílem rozšířit stávající možnosti v této oblasti.
- Vytvoření mezinárodní odvětvové kvalifikace, která zajistí, aby certifikovaní azyloví úředníci měli požadovanou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí.
- Pořádání tematických školení pro konkrétní skupiny.
- Obnovení společné přípravy materiálů pro profesní rozvoj členů vnitrostátních soudů za plného dodržování zásady nezávislosti soudní moci.

- **Vnější rozměr**

- Podpora přístupu založeného na obnoveném partnerství s třetími zeměmi prostřednictvím „paktů“ šitých na míru a připravovaných podle situace a potřeb každé partnerské třetí země, a to v souladu se sdělením Komise z roku 2016 a v koordinaci s Komisí a Evropskou službou pro vnější činnost.
- Geografické zaměření činností úřadu EASO v souladu se strategií vnější činnosti úřadu EASO, a to s přetrvávajícím zaměřením na západní Balkán, Turecko a severní Afriku.
- Výkon činností úřadu EASO na západním Balkánu prostřednictvím posílené spolupráce s agenturami EU a mezinárodními organizacemi (např. Evropskou agenturou pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex), Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a Mezinárodní organizací pro migraci (IOM)) s cílem reagovat na potřeby v regionu zajišťováním budování kapacit a případně operativní podporou, s přihlédnutím k existujícím regionálním mechanismům.

- Navázat na akční plán přijatý na Vallettském summitu v listopadu 2015 poskytováním odborné přípravy, případně zvyšováním kvality azylových řízení v příslušných třetích zemích.
 - Podpora provádění Evropského programu znovuusídlování a dalších akcí zemí EU+ týkajících se přesídlování, mimo jiné prostřednictvím opatření v oblasti budování kapacit v členských státech, které mají jen malou nebo nulovou zkušenost s přesídlováním, formou pilotního projektu ve strategické třetí zemi.
- **Horizontální činnosti**
 - Posílení účinnosti mezi všemi příslušnými zúčastněnými subjekty sítě spolupráce úřadu EASO na horizontální úrovni, včetně Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a agentur EU, zejména agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Další rozvoj pozitivních vztahů úřadu EASO s občanskou společností prostřednictvím cílenějších konzultací, transparentnosti a informačních činností.

4. Výsledky práce úřadu EASO v roce 2017



Výsledky úřadu EASO za rok 2017 jsou pro hlavní oblasti činnosti podrobně popsány níže v příslušném oddílu.

4.1. Operativní podpora

Úřad EASO vykonává činnosti operativní podpory zaměřené na řešení vznikajících potřeb členských států s cílem plně uplatňovat *acquis* EU v oblasti azylu a reagovat na mimořádný tlak vyvíjený na jejich azylové a přijímací systémy. Úřad EASO svou operativní podporu uzpůsobuje konkrétním potřebám i žádostem jednotlivých členských států.

Operativní podpora je poskytována tak, že jsou vysíláni odborníci ze zemí EU+ do azylových podpůrných týmů nebo je poskytována jiná podpora podle potřeby, včetně společného zpracování případů a zpřístupnění dočasných pracovníků. Při poskytování této podpory úřad EASO spolupracuje s příslušnými subjekty, přičemž věnuje zvláštní pozornost operativní spolupráci s agenturou Frontex a dalšími zúčastněnými subjekty.

Kvůli zajištění účinného provádění činností v terénu poskytuje úřad EASO nezbytnou logistiku, zařízení, vybavení i nezbytné služby, například tlumočení nebo služby mezikulturní mediace, dopravní služby a administrativní podporu.

4.1.1. Itálie

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Změněn a realizován 1 operační plán a podepsán 1 nový operační plán
Nasazeno 371 odborníků: 34 na výcvik a budování kapacit italského oddělení informací o zemích původu 327 do oblasti řízení a nástrojů na podporu relokační 10 dočasných odborníků za účelem podpory italského veřejného ochránce práv
78 kulturních mediátorů a 30 dočasných pracovníků úřadu EASO s uzavřenou smlouvou
540 účastníků z vnitrostátních a místních úřadů a občanské společnosti v oblasti podpůrných opatření (budování přijímacích kapacit, výcvik, odborný rozvoj)
V Itálii bylo informováno o relokační a dublinském systému s podporou úřadu EASO téměř 44 000 migrantů
S podporou úřadu EASO bylo zaregistrováno 10 726 žadatelů o mezinárodní ochranu
S podporou úřadu EASO proběhla relokační 11 464 osob, z toho 8 808 v roce 2017

Technická a operativní pomoc

Na základě žádosti o podporu od italských orgánů podepsal úřad EASO s Itálií v prosinci 2016 operační plán zahrnující veškerou technickou a operativní pomoc, včetně podpory řízení o relokační. Tento plán byl prováděn po dobu 12 měsíců (leden až prosinec 2017). Na konci roku 2017 určil úřad EASO v úzké spolupráci s italskými úřady operační potřeby pro rok 2018 a podepsal nový operační plán.

Na základě původního plánu pro rok 2017 úřad EASO dále rozvíjel svoji operační podporu Itálii tím, že reagoval na mimořádný tlak vyvíjený na italský azylový a přijímací systém a podporoval plné provádění *acquis* EU v oblasti azylu. Úřad EASO odpovídá za poskytování následujícího:

- podpora při informování a registraci žadatelů o mezinárodní ochranu,
- podpora s vyřizováním odchozích žádostí o převzetí v rámci dublinského systému,
- posílená přijímací kapacita, zejména v případě nezletilých osob bez doprovodu,
- podpora odborného rozvoje pracovníků z oddělení občanských svobod a imigrace na italském ministerstvu vnitra a jejich činnostech týkajících se informací o zemi původu.

Úřad EASO rovněž usnadnil výměnu informací mezi národními kontaktními místy a příslušnými orgány v Itálii.

Podpora výcviku a odborné přípravy

Podpora úřadu EASO při zlepšování přijímací kapacity: Úřad EASO zajistil v roce 2017 osm dvoudenních kurzů pro úřady spravující ubytovací centra pro nezletilé osoby bez doprovodu. Více informací o operačním výcviku viz oddíl „Rozvoj podpory pro operace, hotspoty a relokační“ a „Výcvik a odborná příprava“.

Kromě výše uvedeného (a na žádost italských orgánů) poskytl úřad EASO hotspotům v Tarantu kontejnery sloužící jako přijímací centrály, lékařské budovy, sklady a mobilní kanceláře.

Na podporu odborného rozvoje zaměřujícího se na zlepšování dovedností, znalostí, nástrojů a postupů italských vnitrostátních pracovníků zorganizoval úřad EASO jednodenní návštěvu pracovníků italské azylové komise u švýcarských azylových úřadů, dvě mezinárodní konference týkající se informací o zemích původu, a to konkrétně o Nigérii a Pákistánu, dva informační přehledy s informacemi o zemích původu týkající se Bangladéše

a Nigérie a proškolil italské pracovníky v různých souvisejících oblastech.

Role v oblasti budování kapacit

V roce 2017 pokračoval úřad EASO také v podpoře poskytované italským úřadům, a to vykonáváním činností v oblasti budování kapacit, aby jim umožnil lépe zvládat vysoký příliv migrantů.

Azylové podpůrné týmy úřadu EASO informovaly téměř 44 000 migrantů (přicházejících do Itálie po trase přes centrální Středomoří) o relokačním programu EU a řízení v rámci dublinského systému. Úřad EASO rovněž podpořil identifikaci, předávání a registraci 10 726 žádostí o mezinárodní ochranu v rámci relokačního programu EU, kritérií zachování celistvosti rodin (nařízení Dublin III) a italském vnitrostátním azylovém řízení.

Konkrétně pak úřad EASO podpořil italské úřady při přípravě 7 999 žádostí o relokační a 9 203 rozhodnutí o relokační a vyřízení 1 320 žádostí o převzetí v rámci dublinského systému. V důsledku této podpory bylo do konce roku 2017 z Itálie relokováno 11 464 uchazečů.

V druhém čtvrtletí roku 2017 úřad EASO rovněž poskytoval podporu při aktualizaci formulářů používaných k odhalování potenciálních případů vyloučení, ke kontrole zranitelnosti a registraci rodinných příslušníků v souvislosti s relokační.

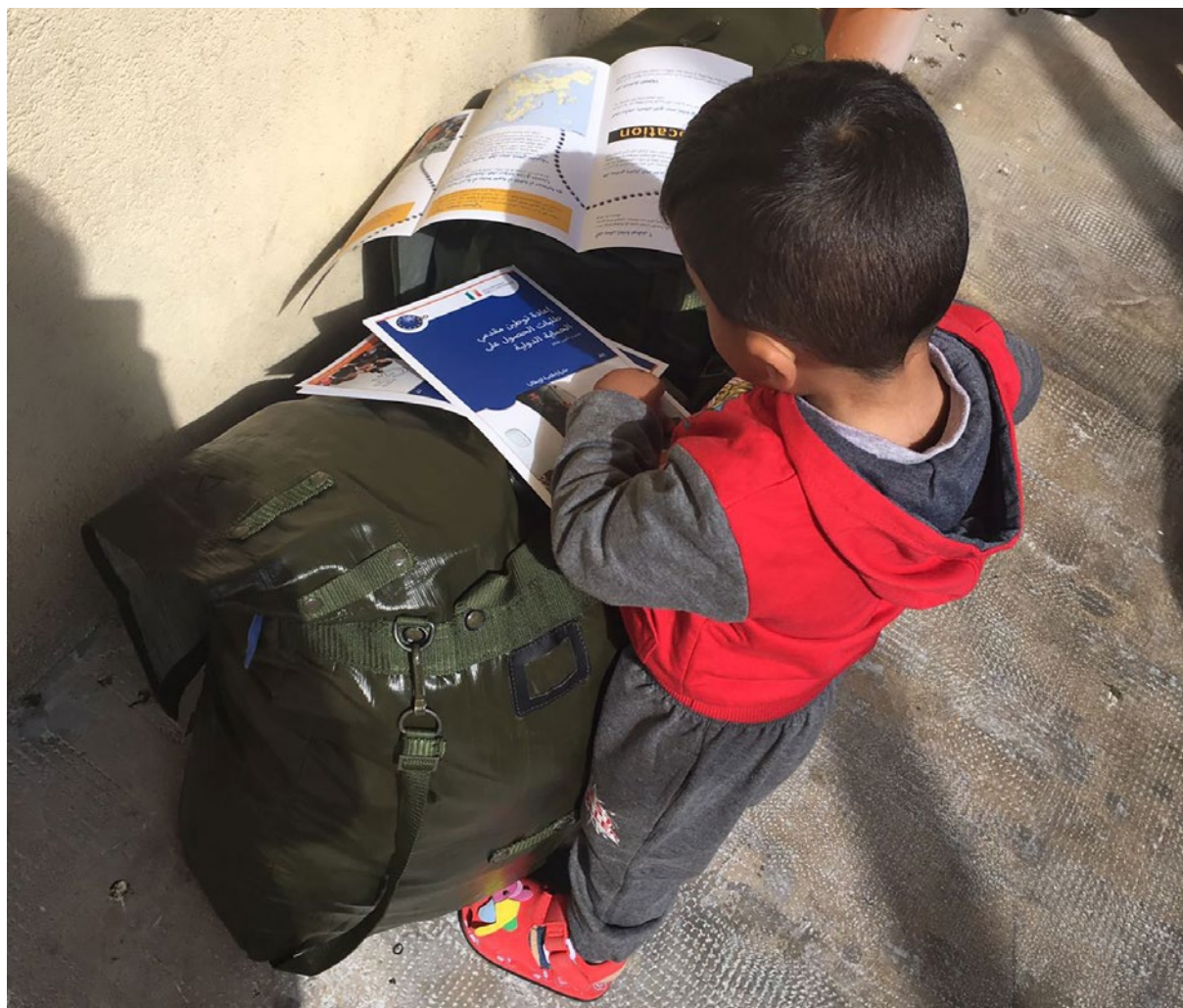
Rozšířená role v Itálii

Ve snaze přizpůsobit se rychle se vyvíjející situaci v Itálii a na žádost italských orgánů úřad EASO přizpůsobil svoji činnost tak, aby poskytoval vhodnou podporu, pokud jde o řešení nově vznikajících potřeb.

Z tohoto důvodu byl v červenci 2017 upraven operační plán, přičemž došlo k rozšíření úlohy úřadu EASO v Itálii, a to v souvislosti s opatřením zaměřujícím se na posílení kapacity italského veřejného ochránce práv pro děti a mladistvé a provádění opatření k ochraně nezletilých osob bez doprovodu.

V této souvislosti úřad EASO připravil seznam dobrovolných poručníků, kteří absolvovali školení úřadu EASO (pět čtyřdenních školení). Podpůrné opatření rovněž zahrnovalo rozsáhlou informační kampaň (bližší viz 4.5.2 *Komunikace úřadu EASO a vztahy se zúčastněnými subjekty*). Prováděním tohoto úkolu bylo pověřeno deset odborníků, z toho šest v úřadu veřejného ochránce práv v Římě a čtyři v Toskánsku, na Sardinii a v Abruzzu pod přímým vedením veřejného ochránce práv. Tyto činnosti budou pokračovat a budou vyhodnoceny v roce 2018.

Za zmínku rovněž stojí, že úřad EASO v roce 2017 rozšířil prostory využívané jeho operační kanceláří v Římě tak, aby bylo více místa pro podpůrná zařízení, jako jsou školicí místnosti.



4.1.2. Řecko

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Realizován 1 operační plán a podepsán 1 nový operační plán
7 500 volání za týden na dvě horké linky úřadu EASO
2 týmy zabývající se obtížnými případy
13 poskytnutých kontejnerů s nábytkem a informační a komunikační technikou
51 odborníků nasazených za účelem podpory v relokačním programu EU
19 dočasných zaměstnanců vyslaných za účelem podpory v relokačním programu EU a řádném azylovém řízení
124 tlumočnicků zajišťovalo tlumočení v souvislosti s relokací a podporou provádění prohlášení EU a Turecka
Podpora při registraci 27 000 žádostí o relokaci
Podpora při odeslání 24 904 žádostí o relokaci
Více než 50 návštěv přímo na místě za účelem poskytnutí informací
9 odborníků a 6 dočasných zaměstnanců nasazeno a vysláno do řecké jednotky dublinského systému
139 řeckých účastníků z vnitrostátních orgánů zapojeno do opatření na podporu budování kapacit
308 odborníků a tlumočnicků nasazeno za účelem provádění prohlášení EU a Turecka
124 tlumočnicků a 148 dočasných pracovníků úřadu EASO s uzavřenou smlouvou
58 dočasných pracovníků zpracovávajících žádosti a nasazených za účelem provádění prohlášení EU a Turecka, 25 dočasných asistentů registrace a 3 dočasní asistenti operativní pomoci
11 pomocných právních zpravodajů vyslaných do nezávislých odvolacích výborů
9 134 pohovorů realizovaných s podporou úřadu EASO při provádění prohlášení EU a Turecka, tj. zhruba 68 % všech pohovorů realizovaných v roce 2017 v 5 hotspotech
2 274 posouzení zranitelnosti v rámci řízení o přípustnosti a způsobilosti a sloučených postupů
645 pohovorů v souvislosti s posuzováním zranitelnosti realizovaných za účelem provádění prohlášení EU a Turecka
S podporou úřadu EASO provedena relokace 14 430 osob

V prosinci 2016 úřad EASO podepsal operační plán s Řeckem zahrnující veškerou poskytovanou technickou a operativní pomoc (na leden až prosinec 2017).

Podobně jako v případě podpory pro Itálii přispěl úřad EASO v Řecku k budování kapacity a zdrojů řeckých orgánů, a to pro účely provádění společného evropského azylového systému a relokačního programu EU. V Řecku podpora poskytovaná úřadem EASO rovněž zahrnuje podporu provádění prohlášení EU a Turecka v souladu se společným akčním plánem Evropské komise. Úřad EASO rovněž Řecko podporoval v oblasti řádného azylového řízení.

Souběžně s vysíláním odborníků (a v závislosti na obdržení žádostech) podporoval úřad EASO v roce 2017 řecké orgány v oblasti logistiky, poskytování zařízení a dalších služeb. To zahrnovalo kontejnery (tj. mobilní pracovní stanice) s nábytkem a informační a komunikační technikou, kde byla prostřednictvím dočasných zaměstnanců poskytována podpora při vyřizování žádostí a tlumočnické služby.

Relokace z Řecka

Povinnosti úřadu EASO plynoucí z relokačního programu EU se v roce 2017 v Řecku podobaly povinnostem, pokud jde o Itálii. Zahrnovaly poskytování informací potenciálním uchazečům o relokaci, odkazování uchazečů na řeckou azylovou službu, podporu plné registrace jejich žádostí a (ve spolupráci s řeckou azylovou službou, členskými státy a Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky) kontaktování a podporu žadatelů v souvislosti s jejich sjednanými pohovory (např. zajišťování dopravy). Úřad EASO rovněž poskytoval podporu při odhalování padělaných dokladů, a to v prostorách azylové služby sloužících k relokaci.

Ve snaze zlepšit účinnost programu učinil úřad EASO následující:

- zajistil pracovníky pro dvě zvláštní horké linky,
- zajistil dva týmy zabývající se problematickými případy, a to za účelem kontroly kvality a poradenství (řecké oddělení pro relokaci v Aténách a Soluni),
- za účelem podpory oddělení zabývajících se relokací vyvinul nástroj pro sladování preferencí a nabídek umístění (viz oddíl 4.1.4 vývoj podpůrných nástrojů).

Pomoc Řecku v souvislosti s migranty přicházejícími z Turecka

Od března 2016 poskytuje úřad EASO podporu řeckým orgánům při provádění prohlášení EU a Turecka na řeckých ostrovech. V roce 2017 byla tato podpora rozšířena o dočasné pracovníky zpracovávající žádosti,

kteří na ostrovech pomáhali s vedením pohovorů, dočasné asistenty registrace vyslané do řecké azylové služby a dočasné pomocné právní zpravodaje vyslané do nezávislých odvolacích výborů za účelem přípravy spisů, a to na podporu zpracování žádostí o azyl v druhé instanci azylového řízení.

Pracovníci zpracovávající žádosti a tlumočníci úřadu EASO poskytovali podporu při provádění 9 134 pohovorů v rámci azylového řízení a vypracování závěrečných poznámek v rámci řízení na hranicích. Ve snaze zajistit kvalitu řízení dále úřad EASO podnikl několik iniciativ zaměřujících se na proškolení a přípravu pracovníků (blíže viz oddíly 4.1.4 a 4.3.1) na hlavní stanovené úkoly na řeckých ostrovech.

V únoru 2017 pomohl úřad EASO zřídit asistenční službu (helpdesk) v Aténách, kde má odborníky poskytující poradenství v záležitostech, které se týkají informací o zemích původu a jednotlivých složitých případech. Úřad EASO dále provádí každé dva týdny hodnocení kvality přepisů pohovorů, hodnocení zranitelnosti a znaleckých posudků v případech vyšetřovaných vyslanými odborníky.

Pokud jde o kancelářské prostory, úřad EASO byl v roce 2017 kvůli zajištění provozuschopnosti nucen provést stavební úpravy ve svých kancelářích na ostrovech Lesbos a Chios a přijal dva dočasné bezpečnostní asistenty pro tyto lokality. Úřad EASO má tedy nyní bezpečnostní službu ve všech oblastech činnosti na řeckých ostrovech. (Více informací o operačním výcviku viz oddíl „Rozvoj podpory pro operace, hotspoty a relokaci“ a „Výcvik a odborná příprava“).

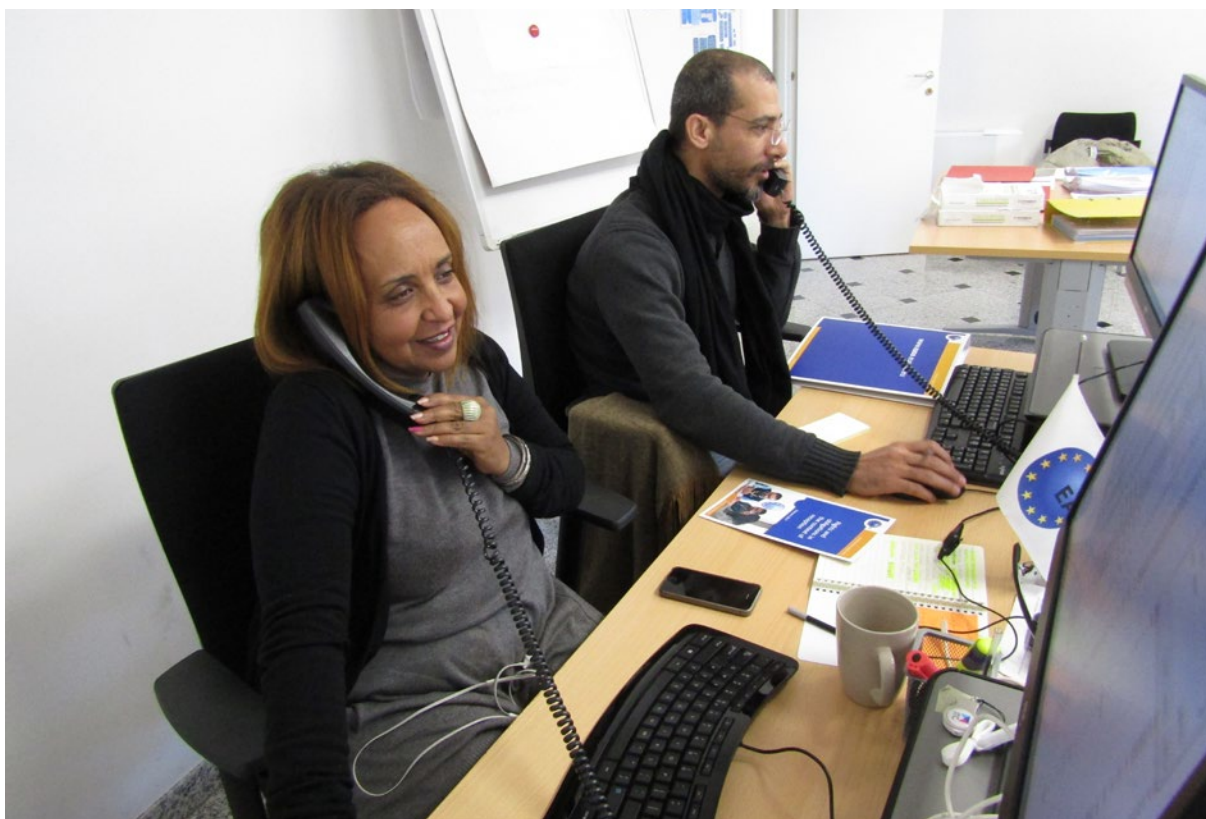
Lepší odezva na potřeby zranitelných žadatelů

Činnosti úřadu EASO, které se zaměřují na budování přijímacích kapacit, zahrnovaly tematická zasedání, jeden kurz pro školitele v přijímacím modulu úřadu EASO a dva semináře o problematice přijímání. V souvislosti s budováním přijímacích kapacit bylo nasazeno pět odborníků ze zemí EU+ a na podporu operačních potřeb bylo do řecké přijímací a identifikační služby vysláno šest dočasných pracovníků podpory.

Zaměřili se zejména na zlepšení identifikace a kategorizace faktorů vedoucích ke zranitelnosti a na zlepšení předávání zranitelných osob. Pro přijímací a identifikační službu byla zajištěna školení v oblasti hodnocení zranitelnosti, nově vytvořených zdravotních formulářů / formulářů zranitelnosti a informační a komunikační techniky (viz oddíl 4.1.4 Vývoj podpůrných nástrojů). Spolu s instruktáží pro pracovníky přijímací a identifikační služby, kteří se zabývají ochranou dětí, byl rovněž realizován seminář k nástroji IPSN.

Podpora rozhodnutí týkajících se toho, která země má žádost o azyl vyřídit

Azylové podpůrné týmy úřadu EASO hrály rovněž významnou úlohu v podpoře pracovníků zpracovávajících žádosti v jednotce dublinského systému v Aténách, a to v oblasti zpracování odchozích žádostí a přemístování, koučování při práci a poradenství, školení, budování kapacit a operační podpory. V průběhu roku působilo v jednotce dublinského systému devět odborníků úřadu EASO, aby poskytovali poradenství, nástroje a prezentace, a úřad EASO vyslal dále šest dočasných pracovníků podpory.



Podpora při čerpání prostředků

Úřad EASO pomáhal přijímací a identifikační službě s efektivním řízením a čerpáním prostředků EU a dalších finančních zdrojů a za tímto účelem vyslal odborníky z členských států a dočasné zaměstnance, kteří by měli pomoci s přípravou a řízením návrhů projektů a strategického plánování.

Podpora týkající se nástrojů IKT

A konečně úřad EASO poskytoval výchozí podporu při navrhování přístupového systému pro vstupy do hotspotů a výstupy z nich. Za tímto účelem úřad EASO podpořil studijní cestu čtyř pracovníků přijímací a identifikační služby do Belgie.

4.1.3. Bulharsko a Kypr

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Třetí změna plánu zvláštní podpory pro Bulharsko
6 dvoudenních školení pořádaných v Bulharsku a zabývajících se 3 moduly úřadu EASO
4 odborníci a 17 tlumočnicků nasazených v Bulharsku
4 justiční analýzy přeložené nebo překládané do bulharštiny
2 školení pro tlumočnický v Bulharsku
2 studijní cesty pořádané pro bulharské úředníky
Třetí a čtvrtá změna plánu zvláštní podpory pro Kypr
26 odborníků, 12 tlumočnicků a 14 dočasných zaměstnanců nasazených na Kypru
372 realizovaných pohovorů a 304 vypracovaných závěrečných poznámek k žádostem o mezinárodní ochranu
4 školení na Kypru
3 studijní cesty pořádané pro kyperské úředníky

Podpora pro Bulharsko a Kypr

V roce 2017 poskytoval úřad EASO i nadále zvláštní podporu Bulharsku a Kypru v rámci plánů zvláštní podpory, které byly podepsány s těmito dvěma členskými státy.

V průběhu roku 2017 se úřad EASO i nadále potýkal s tím, že pro Kypr nebyl navržen dostatek odborníků z členských států, což vedlo k prodloužení s prováděním podpůrných činností. Tento problém byl částečně vyřešen vysláním dočasných zaměstnanců.

Změny a prodloužení platnosti podpory

V roce 2014 podepsala bulharská Státní agentura pro uprchlíky plán zvláštní podpory pro Bulharsko. Po skončení první prodloužené doby platnosti plánu zvláštní podpory, k němuž došlo dne 30. června 2017, byl plán zvláštní podpory podruhé upraven s novou dobou platnosti do konce října 2017. Během tohoto prodlouženého časového rámce bylo provedeno úplné přehodnocení podpůrných opatření, což vedlo k třetí změně plánu zvláštní podpory zaměřující se na zlepšení schopnosti bulharských orgánů zvládat vysoký příliv smíšených migračních toků. Platnost aktuálního plánu zvláštní podpory je od 27. října 2017 do 31. října 2018.

Plán zvláštní podpory pro Kypr, původně podepsaný v roce 2014 a pozměněný v letech 2015 a 2016, byl na žádost kyperských orgánů dne 28. února 2017 potřetí prodloužen. Úřad EASO tak byl pověřen úkolem pokračovat v provádění dříve dohodnutých podpůrných opatření a zlepšit svoji úlohu na Kypru zavedením určitých nových opatření, která se týkají vyřizování nahromaděného množství nedořešených případů a plánování pro případ mimořádných situací. Čtvrtá změna plánu byla podepsána v prosinci a na žádost kyperské azylové služby umožnila prodloužení podpory úřadu EASO poskytované na Kypru až do 31. ledna 2019, která se zaměřuje jen na tři opatření: vyřizování nahromaděného množství nedořešených případů, podpora při přijímání a přístupném ubytování a podpůrné opatření pro nouzová střediska v mimořádných situacích.

Zvýšení kvality s použitím nástrojů a školení

V roce 2017 podpora poskytovaná úřadem EASO Bulharsku zahrnovala primárně opatření zaměřené na budování kapacit. Úřad EASO v Bulharsku podporoval příslušné orgány, pokud jde o používání kvalitních nástrojů v azylovém řízení a dodržování *acquis* EU v oblasti azylu. Za tímto účelem úřad EASO přeložil do bulharštiny několik kvalitních nástrojů a praktických příruček. Kromě toho uspořádal úřad EASO na dvou různých místech v Bulharsku šest dvoudenních školení, která vycházejí ze tří modulů založených na osnovách odborné přípravy úřadu EASO („začlenění“, „techniky vedení pohovoru“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“).

Podpora přijímacího systému

Přijímací kapacita a podmínky v Bulharsku jsou již od roku 2013 předmětem průběžné revize a úřad EASO byl požádán, aby odpověděl na potřebu Bulharska vytvořit nouzová opatření pro zachování a zlepšení standardů kvality. Za této situace uspořádal úřad EASO v roce 2017 pro bulharské pracovníky zabývající se přijímáním seminář a studijní cestu (do Polska) na téma zajištění



osob. Kromě toho podpurné opatření zahrnovalo nasazení odborníků pomáhajících při přípravě standardního operačního postupu pro zajištění osob.

Důležitou součástí činnosti úřadu EASO v Bulharsku bylo již od počátku zajištění účinného určení zvláštních potřeb a včasné předání zranitelných žadatelů o azyl (včetně nezletilých osob bez doprovodu) příslušným službám. V roce 2017 žádaly příslušné bulharské orgány dál úřad EASO o informační a strategická doporučení v souvislosti s předvýměrem osob se zvláštními potřebami v otevřených přijímacích centrech (zejména nezletilých osob bez doprovodu) a v souvislosti s posuzováním zranitelnosti. V této souvislosti úřad EASO rovněž poskytl stanoviska ohledně poručnictví, zmapoval bulharský systém péče o děti a uspořádal seminář k určování věku.

Na Kypru úřad EASO v roce 2017 uspořádal pro lékařské odborníky a pracovníky, kteří zpracovávají žádosti o azyl,

čtyři semináře k lékařsko-právním aspektům mučení. Dále úřad EASO pro kyperské úředníky zorganizoval dvě studijní cesty (do Německa a Švédska) zaměřené na přístup ke vzdělávání a jednu studijní cestu (do Nizozemska) zaměřenou na prověřování žadatelů o azyl.

Úřad EASO rovněž vyslal jednoho psychologa k poskytování psychologické podpory dětem, které zažily traumatizující migraci, a k pořádání seminářů a poskytování poradenství, pokud jde o rozpoznání žadatelů s psychologickými poruchami a vedení souvisejících pohovorů.

Souběžně s tím nasadil úřad EASO 13 odborníků a 8 dočasných asistentů příjmu na podporu přijímacích činností v přijímacím centru v Kofinou na Kypru a uspořádal pro ně jeden operační výcvik zabývající se přijímáním.

Dále úřad EASO zorganizoval seminář o přijímání lesbických, homosexuálních, bisexuálních, transsexuálních a intersexuálních (LGBTI) osob v kolektivních ubytovacích zařízeních.

Podpora ve formě tlumočnických služeb

Úřad EASO byl rovněž aktivní v oblasti poskytování podpory, pokud jde o zlepšení přístupu členských států k tlumočnickým službám, mimo jiné prostřednictvím *Seznamu dostupných jazyků* (blíže viz oddíl 4.3.9).

Úřad EASO v roce 2017 rovněž vyslal 17 tlumočnicků do Bulharska a 12 tlumočnicků na Kypr a zajistil překlad (nebo zahájení překladu) čtyř justičních analýz do bulharštiny.

Úřad EASO rovněž zorganizoval dva praktické kurzy pro tlumočnický pracující pro bulharský vnitrostátní azylový úřad a v kyperské Nikósii se konalo školení pro tlumočnický. Tlumočníci tak mohli upevnit své tlumočnické znalosti a dovednosti v azylové oblasti a sdílet osvědčené postupy, pokud jde o úlohu tlumočnicka v azylovém řízení.

Vyřizování nahromaděného množství nedořešených případů na Kypru

Úřad EASO nasadil v Nikósii 11 odborníků a 6 dočasných pracovníků na vyřizování nahromaděného množství nedořešených případů, uspořádal dvě praktická školení k tomuto tématu a za tímto účelem navrhl standardní operační postup.



Nástroje IKT a správa fondů

V rámci podpory při vývoji nástrojů IKT pro oba členské státy zorganizoval úřad EASO pro bulharské úředníky jednu studijní cestu (do Itálie), která se týkala elektronického systému pro vyřizování případů v rámci dublinského řízení.

Na podporu Kypru poskytli dva odborníci členských států z Maďarska zkušební systém pro přijímací centra, který využívá čárové kódy pro sledování vstupů a výstupů.

Úřad EASO rovněž vyslal odborníky do Bulharska, aby pomohli s přípravou osvědčených postupů a interních předpisů pro přidělení finančních prostředků z Azylového, migračního a integračního fondu (AMIF)/EU+.

4.1.4. Rozvoj podpůrných nástrojů pro operace, hotspoty a relokační

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Vývoj a testování první verze EAIPS
3 webové platformy zpřístupněné v IDS a sloučené operačními platformami IDS v jednotlivých zemích
1 dokončená praktická příručka pro odborníky v operacích úřadu EASO
2 zorganizovaná zasedání národních kontaktních míst AIP
12 vytvořených praktických nástrojů, 6 vylepšených praktických nástrojů
13 vypracovaných školicích materiálů o relokační a přístupu založeném na hotspotech
55 realizovaných školení o relokační a přístupu založeném na hotspotech
804 účastníků školení o relokační a přístupu založeném na hotspotech
40 vydaných týdenních zpráv o hotspotech a relokační

V roce 2017 věnoval úřad EASO značné úsilí přípravě a případnému vylepšení svých nástrojů a školicích materiálů používaných v operacích a zejména těch, které se používají při provádění relokačního systému EU a přístupu založeného na hotspotech.

Dále úřad EASO v průběhu roku 2017 pokračoval v rozvíjení své role a prostřednictvím značného počtu školení přispíval ke zlepšování kapacit vnitrostátních orgánů, aby bylo možné provádět relokační žadatelů o mezinárodní ochranu a důsledně provádět přístup založený na hotspotech.

Kromě toho se úřad EASO pravidelně schází a komunikuje s národními kontaktními místy, aby podpořil a zlepšil

praktickou spolupráci ve vztahu k odborníkům z členských států při operacích úřadu EASO.

Rozvoj IT nástrojů pro operace

Úřad EASO v první řadě pokračoval v práci na vývoji integrované webové platformy EAIPS pro řízení operačních zdrojů. V roce 2017 došlo k vývoji první verze, která bude testována ve spolupráci s národními kontaktními místy. Vývoj tohoto prostředí podporovaného informačními a komunikačními technologiemi se považuje za důležitý krok směrem k elektronické správě výzev k poskytnutí odborníků, nominací, výběru a nasazení odborníků z členských států v intervenční skupině pro otázky azylu.

Za druhé pak v roce 2017 došlo ke zlepšení informačního a dokumentačního systému (IDS) úřadu EASO, a to díky zpřístupnění tří nových webových platform, které byly následně sloučeny operačními platformami IDS v jednotlivých zemích, čímž došlo ke spojení operačních informací o Řecku, Itálii a Kypru pro potřeby zaměstnanců a odborníků v azylových podpůrných týmech.

Zatřetí úřad EASO v roce 2017 dokončil vývoj nástroje pro sladování preferencí a nabídek umístění, který má Řecku pomáhat s přiřazováním žadatelů o mezinárodní ochranu způsobilých k relokační s příslibenými místy. Software navrhuje vhodné žadatele pro každé otevřené místo příslibené členským státem za účelem relokační. Tento proces má usnadnit integraci žadatelů do hostitelské společnosti, a tudíž slouží zájmům žadatele i členského státu relokační. Proces má další přínos v tom, že minimalizuje riziko sekundárních přesunů po relokační.

Další nové praktické nástroje pro operace úřadu EASO

V roce 2017 vypracoval úřad EASO doporučení ohledně přípustnosti a posouzení přípustnosti a způsobilosti (tj. opodstatněnosti) a na základě nového vývoje, pokud jde o zpracování žádostí o mezinárodní ochranu na řeckých ostrovech, musel rovněž vypracovat standardní operační postup pro kombinovaný postup pro posouzení přípustnosti a opodstatněnosti, který byl vyvinut společně s řeckou azylovou službou.

Kromě toho úřad EASO pro potřeby operací v řeckých hotspotech navrhl tři dokumenty, které obsahují doporučení ohledně vedení pohovorů s občany určitých zemí, a to Afghánistán, Irák a Pákistán, a připravil seznam odkazů na informace o zemích původu pro tyto země, jejichž státní příslušníci mají mezi migranty přicházejícími na řecké ostrovy nejvyšší zastoupení. Úřad EASO rovněž vypracoval argumentační nástroje na podporu řecké jednotky dublinského systému a připravil informace o zásadách a postupech členských států v otázce sjednocování rodin z Turecka.

V souvislosti s podporou posuzování zranitelnosti dokončil úřad EASO spolu s řeckým ministerstvem zdravotnictví, přijímací a identifikační službou a řeckou azylovou službou společný formulář pro zdravotní prohlídky. Dále úřad EASO vypracoval pro operace doporučení, které se týká zranitelnosti ohledně řeckého řízení na hranicích, přípravy návrhů pro definování kategorií zranitelnosti a poskytování informací o tom, co může být nevyлéčitelnou nemocí.

Úřad EASO vytvořil určité nástroje pro ověření původu (zejména eritrejského a syrského) a v roce 2017 je aktualizoval s použitím podnětů, které získal ze strategické sítě informací o zemích původu. Úřad EASO rovněž vyvinul nástroje zaměřené na informace o zemi původu ve formě informačních přehledů, jejichž cílem je podpořit provádění prohlášení EU a Turecka v řeckých hotspotech a v Aténách, a vytvořil dotazovací systém pro informace o zemi původu. Ze stejného důvodu zřídil úřad EASO asistenční službu (helpdesk), která odpovídá také na dotazy zaslané odborníky úřadu EASO působícími v terénu v hotspotech, a vypracoval 21 zpráv se zpětnou vazbou ohledně kvality, přičemž přezkoumal téměř 200 pohovorů a stanovisek připravených odborníky a dočasnými pracovníky zpracovávajícími žádosti.

V roce 2017 úřad EASO dokončil a propagoval příručku *Practical guide for experts in EASO operations* (Praktická příručka pro odborníky v operacích úřadu EASO). Jedná se o příručku používanou v operacích úřadu EASO, která mimo jiné obsahuje části věnované mezikulturnímu povědomí, plánování a vykazování.

Průběžná revize a úprava praktických nástrojů

Jedním z výstupů, které musel úřad EASO v roce 2017 přezkoumat, bylo doporučení k posouzení přípustnosti a způsobilosti (opodstatněnosti).

Úřad EASO rovněž provedl revizi a aktualizaci formulářů relokačního programu pro azylové podpůrné týmy, které jsou používány v Itálii, a formuláře pro pohovory, posouzení zranitelnosti a stanoviska používané pracovníky, kteří zpracovávají žádosti na řeckých ostrovech.

A nakonec úřad EASO v průběhu roku 2017 revidoval a doladil otázky a odpovědi / přehled pro poskytování informací v Řecku (podpora relokačního programu), informační balíček pro Turecko a standardní operační postup pro řeckou horkou linku.

Školení v oblasti relokační a hotspotů

V roce 2017 úřad EASO zorganizoval 37 praktických kurzů (rozdělených do 55 částí, kterých se zúčastnilo 804 účastníků), které mají podporovat provádění relokačního systému EU a přístup založený na hotspotech

v Řecku a Itálii. Prostřednictvím těchto praktických školení úřad EASO proškolil různé skupiny podílející se na provádění relokační a přístupu založeného na hotspotech, například vyslané odborníky z úřadu EASO (pracovníky zpracovávající žádosti, vedoucí týmů, odborníky na problematiku zranitelnosti), dočasné zaměstnance úřadu EASO zpracovávající žádosti, vyslané tlumočníky z úřadu EASO, řecké a italské azylové úředníky a pracovníky přijímacích center. Kurz poskytovaný nově vyslaným odborníkům z úřadu EASO je podrobně popsán v části věnované trvalé podpoře (viz oddíl 4.3.1 Školení).

V Itálii úřad EASO uspořádal následující:

- dvě školení k identifikaci případů v rámci dublinského systému a k nástroji úřadu EASO pro posuzování nejlepších zájmů,
- dvě školení k modulu podle osnov odborné přípravy úřadu EASO na téma dublinského nařízení,
- didaktické školení pro školitele podílející se na školení budoucích dobrovolných poručníků,
- pět kurzů pro budoucí poručníky a čtyři zrychlená školení k přijímání dětí bez doprovodu (upravená na míru pro italské přijímací úředníky).

Kromě toho úřad EASO zajistil dvě školení v rámci programu odborné přípravy EUNAVFOR MED pro libyjskou pobřežní stráž. Úřad EASO rovněž podpořil 10 operačních instruktáží agentury Frontex, kde představil *nástroj úřadu EASO pro přístup k řízení* pro úředníky, kteří jako první přicházejí do kontaktu s migranty (celkem 648 účastníků).

V Řecku uspořádal úřad EASO následující:

- dvě informační setkání k dublinskému systému (jedno pro registrační asistenty a jedno pro pracovníky úřadu EASO, kteří vedou pohovory),
- praktické školení pro odborníky vyslané do řecké asistenční služby (helpdesku),
- dvě *ad hoc* školení k technikám vedení pohovoru,
- dvě školení ke školicím modulům úřadu EASO na téma začlenění a informace o zemi původu pro pomocné právní zpravodaje,
- jedno školení pro školitele určené tlumočnickům a tři rozsáhlé školicí programy pro čtyři skupiny dočasných pracovníků EASO zpracovávajících žádosti.

Posledně jmenované školicí programy se skládaly ze tří částí, a to ze základních modulů úřadu EASO (začlenění,



techniky vedení pohovoru, posouzení důkazů), praktického školení a koučování při práci.

V Řecku i Itálii úřad EASO pořádal školení a činnosti praktické spolupráce týkající se zranitelných skupin: tři školení k nástroji pro identifikaci osob se zvláštními potřebami určené řecké přijímací a identifikační službě (v řeckých hotspotech na ostrovech Lesbos, Chios a Kos) a dvě školení v Itálii.

Všech výše uvedených školení se zúčastnilo více než 800 osob, přičemž účastníci vyjádřili spokojenost s vysokou kvalitou a účinností osnov odborné přípravy úřadu EASO a školicích materiálů.

Příprava školicích materiálů

Během všech těchto školení v roce 2017 připravoval úřad EASO příslušné školicí materiály, doporučení, manuály pro školitele a školicí programy ke konkrétním tématům a tyto materiály byly používány při přípravě a provádění jednotlivých školení.

Například balíček materiálů pro úvodní proškolení odborníků vyslaných do Řecka je komplexní školicí sadou obsahující několik relevantních materiálů, jako například

závěry Evropské rady, prohlášení EU a Turecka, formuláře a šablony, standardní operační postupy a praktické nástroje a příručky vypracované úřadem EASO. (Další informace o školicím materiálu pro praktické školení lze najít v části věnované trvalé podpoře.)

Praktická spolupráce za účelem operativní podpory

V roce 2017 zorganizoval úřad EASO dvě zasedání sítě národních kontaktních míst AIP k projednání operací úřadu EASO, zlepšení operacionalizace AIP a představení a propagaci nově vyvinutých nástrojů pro potřeby operací.

Stejně jako v předchozím roce i v roce 2017 shromažďoval úřad EASO každý týden údaje o relokaci z Řecka a Itálie a připravoval týdenní zprávy o pokroku při relokaci, nasazení odborníků a odbornících, kteří budou podle odhadů zapotřebí v následujících 6 týdnech.

Za zmínku v této souvislosti stojí, že úřad EASO pravidelně sdílel s národními kontaktními místy informace o bezpečnostní situaci v místech, kde probíhají operace úřadu EASO, a o předpokládaných dlouhodobých potřebách, pokud jde o vysílání pracovníků.

4.2. Rozvoj informací, analýz a znalostí

4.2.1. Informace o zemích původu

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
12 zveřejněných pravidelných zpráv s informacemi o zemích původu a 10 dalších výstupů s informacemi o zemích původu
24 uspořádaných zasedání a akcí týkajících se informací o zemích původu
920 stažení pěti nejčastěji stahovaných zpráv s informacemi o zemích původu z portálu úřadu EASO s informacemi o zemích původu
Celkem 24 711 stažení za rok z portálu úřadu EASO s informacemi o zemích původu
59 zodpovězených dotazů týkajících se informací o zemích původu

Příspěvek ke sblížení rozhodovacích procesů

Úřad EASO se stal v Evropě důležitým aktérem při zpřístupňování spolehlivých, přesných a aktuálních informací o zemích původu osobám, které rozhodují o udělení azylu, a odborníkům podílejícím se na přípravě politik. Správné používání kvalitních informací o zemích původu hraje rozhodující roli při zajištění, aby měly podobné žádosti o mezinárodní ochranu v celé EU podobný výsledek.

Cílem práce úřadu EASO týkající se informací o zemích původu je vytvořit pro EU komplexní systém informací o zemích původu, který umožní informovanější

rozhodování. Díky úsilí úřadu EASO jsou ve spolupráci s odborníky z evropských útvarů poskytujících informace o zemi původu a dalšími důležitými zúčastněnými subjekty zvyšovány úrovně informací o zemích původu a harmonizovány postupy, což přispívá k dosažení spolehlivého a dobře fungujícího společného evropského azylového systému.

Rozšiřování nabídky informací o zemích původu připravovaných úřadem EASO

V roce 2017 vydal úřad EASO čtyři zprávy s informacemi o zemích původu pro Afghánistán, dvě tyto zprávy o Nigérii a jednotlivé zprávy o Bangladéši, Iráku, Pákistánu, Rusku, Somálsku a Gambii. Všechny zprávy byly vypracovány a zkontrolovány z hlediska kvality podle zveřejněné metodiky úřadu EASO pro zprávy s informacemi o zemích původu a ve spolupráci s vnitrostátními odděleními informací o zemi původu a v některých případech s externími odborníky. Kromě pravidelných zpráv s informacemi o zemích původu byla poskytována podpora související s informacemi o zemích původu odborníkům úřadu EASO v řeckých hotspotech, pro které bylo vypracováno 10 návrhů informačních přehledů s informacemi o zemích původu.

Dalším výstupem úřadu EASO jsou odpovědi na dotazy týkající se informací o zemích původu. V roce 2017 úřad EASO obdržel a zodpověděl 59 dotazů týkajících se informací o zemích původu. Z toho v osmi případech šlo o běžné dotazy, které se objevily v sítích specialistů na informace o zemích původu a které byly sestaveny úřadem EASO, zatímco 51 dotazů týkajících se informací o zemích původu bylo vyřízeno v rámci podpory poskytované pracovníkům zpracovávajícím žádosti a nasazeným v hotspotech.



Ve snaze podpořit revizi a aktualizaci metodiky úřadu EASO pro zprávy s informacemi o zemích původu se v roce 2017 dvakrát sešla speciální pracovní skupina a následně proběhly rozsáhlé konzultace se zúčastněnými subjekty. Úřad EASO hodlá tuto metodiku zveřejnit v roce 2018. Úřad EASO rovněž souběžně vypracoval příručku k psaní výstupů informací o zemích původu a ke způsobu odkazování s cílem usnadnit přípravu dokumentů, zejména v případech, kdy různí autoři připravují text pro stejný výstup, a přispět k tomu, aby texty byly jednotné, pokud jde o jazyk a styl.

Výměna informací a získávání znalostí prostřednictvím sítě COI

Sítě specialistů na informace o zemích původu, které se zaměřují na hlavní země původu (a které byly vytvořeny úřadem EASO), uspořádaly v roce 2017 zasedání a konference o hlavních zemích původu a tématech, včetně Afghánistánu, Eritrey, Íránu, Iráku, Pákistánu, Ruska, Somálska, Sýrie a Ukrajiny.

Pokud jde o Irák, Nigérii a Pákistán, byly uspořádány konference a zasedání k praktickým otázkám spolupráce určené širšímu publiku, které rovněž zahrnovaly diskuse o politikách.

V dubnu a listopadu 2017 uspořádal úřad EASO dvě zasedání strategické sítě pro informace COI. Strategické podněty poskytnuté členy této sítě jsou využívány při přípravě pracovního plánu úřadu v oblasti informací o zemích původu a slouží jako vodítko pro všechny činnosti úřadu EASO v oblasti informací o zemích původu, zejména v rámci přístupu úřadu EASO k využívání sítě pro informace COI.

Kromě toho strategická síť slouží jako fórum pro diskuse o lepší koordinaci a plánování vnitrostátních aktivit v oblasti informací o zemích původu.

Výše uvedené sítě přinášely průběžně značnou přidanou hodnotu, pokud jde o výměnu informací a získávání znalostí.

Zveřejnění informací o zemích původu

Úřad EASO spravuje veřejně dostupný on-line portál s informacemi o zemích původu (COI), který slouží jako společný vstupní portál nabízející vnitrostátním útvarům pro informace o zemích původu a institucím a agenturám EU přístup k informacím o zemích původu, které byly sestaveny úřadem EASO. Počet uživatelů portálu úřadu EASO vytrvale roste a zvýšil se z 30 uživatelů za den v dubnu 2016 na 110 uživatelů za den v prosinci 2017. Za rok 2017 bylo provedeno celkem 24 711 stažení z portálu úřadu EASO s informacemi o zemích původu (COI). Nejstahovanějšími zprávami

na portálu EASO s informacemi o zemích původu (COI) byly zprávy o Afghánistánu, Pákistánu, Iráku a Somálsku. V současnosti je k dispozici více dokumentů v různých jazycích.

Příprava na vytváření zdravotních informací o zemích původu (MedCOI)

V roce 2017 úřad EASO zahájil projekt postupného převzetí činností souvisejících s MedCOI. MedCOI je víceletý projekt financovaný z prostředků EU a řízený týmy MedCOI v Belgii a Nizozemsku, jehož cílem je poskytovat informace o dostupnosti a dosažitelnosti lékařské péče v zemích původu. První setkání s hlavními zúčastněnými subjekty proběhlo v září, v říjnu byly uspořádány tři technické schůzky a ve snaze zlepšit předávání znalostí byl do úřadu EASO pozván pracovník projektu z Nizozemska. V listopadu a prosinci se konaly další dvě technické schůzky a dva zaměstnanci úřadu EASO absolvovali školení v Belgii a Nizozemsku na téma lékařských informačních služeb.

4.2.2. Systém včasného varování a připravenosti

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Všech 30 zemí EU+ se každý měsíc účastnilo výměny údajů týkající se systému včasného varování a připravenosti (EPS fáze III)
21 zemí EU+ se podílelo na přípravě ukazatelů v oblasti přijímání představených v únoru 2017
Posílená síť systému EPS s novým mandátem
49 týdenních zpráv o situaci v oblasti azylu v EU, o operační činnosti úřadu EASO v Řecku a o stavu relokací z Itálie a Řecka
3 analytické přehledy úřadu EASO pro zasedání Rady pro spravedlnost a vnitřní věci
Společný analytický pracovní prostor pro komunitu systému EPS
24 zpravodajských zpráv (CIR) o 20 zemích původu nebo tranzitních zemích
12 veřejných měsíčních informačních bulletinů o aktuálních azylových trendech
1 veřejný roční informační bulletin a související tisková zpráva
3 nástroje pro vizualizaci údajů na webové stránce úřadu EASO s omezeným přístupem – týdenní, měsíční a dublinské ukazatele
12 měsíčních analytických zpráv o trendech
3 vizualizace údajů na základě údajů z Eurostatu zveřejněné v IDS
1 roční analytická zpráva o trendech
10 přehledových zpráv o znovuosídlování

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
4 zprávy o provádění dublinského systému a 3 zprávy o přijímání
5 dvouměsíčních zpráv a 1 roční zpráva o mechanismu monitorování v období po liberalizaci vízového režimu (PVLMM)
2 zasedání sítě systému EPS
Další <i>ad hoc</i> tematické zprávy a analýzy
Nové obecné pokyny k šíření údajů ze systému EPS a analytických výstupů

Shromažďování údajů o migraci

Systém včasného varování a připravenosti (EPS) úřadu EASO je systém úřadu EASO pro výměnu údajů, jehož cílem je poskytovat zemím EU+, Evropské komisi, Radě Evropské unie a Evropskému parlamentu přesné a včasné informace a analýzy o tocích žadatelů o azyl do EU a uvnitř EU a o schopnosti zemí EU+ tyto toky zvládat. V roce 2017 úřad EASO svůj systém EPS dále vylepšil a ve spolupráci s komunitou systému EPS vypracoval nové obecné pokyny k šíření informací s cílem zlepšit transparentnost pro poskytovatele údajů a zviditelnit analytické výstupy systému EPS. Výměna údajů se zaměřuje na všechny fáze společného evropského azylového systému a postupně jsou spouštěny různé fáze. V roce 2017 úřad EASO shromažďoval a analyzoval údaje v rámci fáze III, tj. shromažďování údajů o těchto ukazatelích:

- přístup k řízení,
- přijímání,
- rozhodnutí v první instanci,
- vracení neúspěšných žadatelů o azyl,
- dublinský systém,
- znovuosídlování.

Na zasedání poradní skupiny bylo v roce 2017 projednáváno rozšíření shromažďování informací v systému EPS na ukazatele fáze IV, se zaměřením na shromažďování údajů v druhých a vyšších instancích azylového řízení. Během zasedání bylo dosaženo dohody o vypracování návrhu obecných pokynů a sdílení pilotních údajů s cílem připravit půdu pro sdílení složitějších údajů v budoucnu.

Podpora tvorby politik a odezva

Ze systému včasného varování a připravenosti vychází mechanismus pro včasné varování, připravenost a řešení

krizí, který je uveden v článku 33 nařízení Dublin III (*). Úřad EASO bude i nadále zajišťovat, aby byl rozvoj systému v souladu se shromažďováním údajů Eurostatu a Frontexu, a tudíž přispíval k vytvoření účinného situačního přehledu o migraci pro tvorbu politiky a přípravu odezvy, jak doporučil evropský program o migraci.

Dohled nad výměnou údajů

Úřad EASO dostává údaje, které sdílí všech 30 zemí EU+ (EU-28 plus Norsko a Švýcarsko). Komunita EPS již požadavky účinně dodržuje a zpoždění při poskytování údajů byla v roce 2017 obecně krátká.

V průběhu roku přetrvávaly určité problémy při sdílení údajů o určitých ukazatelích, avšak dodržování požadavků poskytovateli údajů se o něco zlepšilo. V září se konalo zasedání poradní skupiny sítě systému EPS k projednání složitosti ukazatelů, pokud jde o vracení neúspěšných žadatelů o azyl, a potenciálního zapojení Frontexu, které bylo mezitím potvrzeno.

Poskytování azylových statistik, trendů a analýz

Úřad EASO připravoval týdenní zprávy, které poskytují účelnou analýzu situace v oblasti azylu v EU+ jako součást mechanismů řešení krizí v celé EU. Tyto zprávy byly poskytnuty zemím EU+ a sdíleny v rámci integrovaných opatření Komise pro politickou reakci na krize (IPCR) jako podklad zpráv v oblasti integrované informovanosti o situaci a analýzy (ISAA). Analýza byla vylepšena doplněním síťového analytického přístupu, který umožňuje ilustrovat hlavní trendy za pomoci úplného přehledu o státním občanství všech žadatelů v jednotlivých členských státech, přijímajících zemích a žadatelů, kteří uvádějí, že jsou nezletilou osobou bez doprovodu.

Úřad EASO rovněž vydává roční zprávu o mechanismu monitorování v období po liberalizaci vízového režimu (PVLMM). Tato zpráva poskytuje podrobnou analýzu situace v oblasti azylu ohledně 23 zemí, které mají bezvízový vstup do schengenského prostoru.

V roce 2017 přišel úřad EASO s novým výstupem: analytickým přehledem úřadu EASO. Jedná se strategický výstup na vysoké úrovni, který kvalitním a jednoduchým způsobem upozorňuje na hlavní trendy a je určen výše postaveným osobám s rozhodovacími pravomocemi. Byla připravena tři vydání, která byla rozdána na zasedáních Rady pro spravedlnost a vnitřní věci.

(*) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 604/2013 ze dne 26. června 2013, kterým se stanoví kritéria a postupy pro určení členského státu příslušného k posuzování žádosti o mezinárodní ochranu podané státním příslušníkem třetí země nebo osobou bez státní příslušnosti v některém z členských států (přepracované znění) (Úř. věst. L 180, 29.6.2013, s. 31).

Na žádost správní rady úřadu EASO zkoumaly speciální analytické zprávy rozdíly v mírách uznaných žádostí a dvojí započítávání žádostí o azyl v zemích EU+.

Úřad EASO získává zpravodajské informace o migraci za účelem získání azylu z hlavních zemí původu a tranzitních zemí prostřednictvím svého dodavatele. V roce 2017 bylo vydáno 24 zpravodajských zpráv (CIR) o 20 zemích původu nebo tranzitních zemích. Zpětná vazba k těmto zprávám byla od zúčastněných subjektů získána prostřednictvím dotazníku a použila se k dalšímu zlepšení kvality.

4.2.3. Informační a dokumentační systém (IDS)

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Informace shromážděné o vnitrostátních azylových systémech 30 zemí EU+, včetně vnitrostátní judikatury
29 zemí EU+ v síti IDS, z toho se 8 připojilo v roce 2017
2 zasedání sítě IDS
Zvýšení počtu aktivních uživatelů z 86 v dubnu na 497 v prosinci 2017

Informace o azylovém řízení a právních předpisech

Úřad EASO spravuje IDS, který je knihovnou umožňující vyhledávání a dostupnou on-line registrovaným uživatelům, jež poskytuje komplexní přehledy o provádění všech hlavních fází azylového řízení v jednotlivých zemích EU+ a v EU+ obecně. Systém IDS je uspořádán do hlavních tematických oddílů jako: přístup k řízení, rozhodnutí v první instanci, rozhodnutí v druhé instanci, dublinská řízení, přijímání a zajištění osob, vracení osob a obsah týkající se ochrany/integrace. IDS rovněž obsahuje informace o azylových právních předpisech, statistikách a vnitrostátní a evropské judikatuře v hlavních oblastech společného evropského azylového systému.

Rozšíření o další informace o společném evropském azylovém systému

Úřad EASO v IDS rozšiřuje a aktualizuje obsah týkající se širokého spektra témat. V průběhu roku 2017 úřad EASO knihovnu dále rozvíjel, aby sloužila jako jedno centrální místo s informacemi o vnitrostátních postupech, jako jsou organizace azylových a přijímacích systémů zemí EU+ a praktické fungování společného evropského azylového systému. Systematickým shromažďováním těchto informací a koordinací a prosazováním výměny informací mezi příslušnými zúčastněnými subjekty přejímá úřad EASO aktivní roli, jíž je přispívat k důslednému provádění společného evropského azylového systému a zajistit jednotné uplatňování *acquis* EU v oblasti azylu tak, jak je stanoveno v evropském programu o migraci.

Množství informací o vnitrostátní judikatuře v hlavních oblastech společného evropského azylového systému, které jsou dostupné v systému IDS, v průběhu roku 2017 stále rostlo, přičemž byly shromážděny vnitrostátní judikatury z 30 zemí EU+, Soudního dvora Evropské unie a Evropského soudu pro lidská práva. V prosinci byl v IDS zaveden zdroj z oblasti vnitrostátní judikatury.

Získávání a ověřování informací

Prvotní informace jsou získávány z celé řady zdrojů, které zahrnují zprávy úřadu EASO vypracované na základě matice kvality, zprávy Evropské migrační sítě (EMN), databáze vnitrostátní správy, podklady od členů sítě IDS a údaje shromážděné pro účely výroční zprávy o situaci v oblasti azylu v Evropské unii.

Informace v systému IDS jsou ověřovány a aktualizovány s podporou sítě IDS. Síť IDS tvoří odborníci z azylových orgánů EU+; tato síť se v roce 2017 rozrostla díky zapojení osmi nových zemí EU+, čímž se celkový počet zemí aktivních v této síti zvýšil na 29 zemí EU+.

V průběhu roku se rozšířila uživatelská základna systému IDS. Úřad EASO v roce 2017 optimalizoval software systému IDS a v souvislosti s plánováním budoucího zlepšení obsahu a technické stránky provedl průzkum spokojenosti uživatelů s platformou.

4.2.4. Výroční zpráva o situaci v oblasti azylu v Evropské unii

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Přispělo 30 zemí EU+
Historicky nejvyšší počet příspěvků od občanské společnosti
Více než 160 účastníků akce u příležitosti vydání zprávy, což představuje ve srovnání s rokem 2016 nárůst o 49,5 %

Zlepšení fungování společného evropského azylového systému

Úřad EASO každoročně vydává výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v Evropské unii, která poskytuje komplexní přehled o azylové situaci v EU tvůrcům politiky a zúčastněným subjektům z členských zemí i EU.

Cílem této zprávy je zlepšit kvalitu, důsledné uplatňování a účinnost společného evropského azylového systému.

Analýza údajů podložená důkazy

Zpráva poskytuje fakticky podloženou analýzu údajů o uplatňování a rozhodování, trendech v oblasti azylu (včetně hlavních výzev a reakcí během roku) a nejdůležitějším vývoji v institucionální a právní oblasti

a poskytuje přehled o praktickém fungování společného evropského azylového systému.

V rámci této zprávy hodnotí úřad EASO rovněž výsledky operační a podpůrné činnosti vykonávané v souladu s jeho mandátem.

Široká škála zdrojů

Zpráva vychází z informací získaných úřadem EASO od zemí EU+, sítě členů úřadu EASO z řad soudů, agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky, občanské společnosti, informačních specialistů a pracovníků z terénu. Statistické údaje pocházejí od Eurostatu a jsou doplněny o příslušné údaje, které shromáždil úřad EASO v rámci systému EPS.

Šíření zprávy za rok 2016

Dne 5. července 2017 vydal úřad EASO v Bruselu za přítomnosti zástupců důležitých médií a dalších zúčastněných subjektů oficiálně *Výroční zprávu o situaci v oblasti azylu v EU za rok 2016*, a to poté, co v červnu 2017 zprávu schválila správní rada úřadu EASO. Zpráva byla rovněž distribuována v Evropském parlamentu, Radě Evropské unie, Evropské komisi a byla předána dalším příslušným zúčastněným subjektům.

V září byla dokončena část věnovaná dublinskému systému, a to vzhledem k tomu, že v době schvalování zprávy nebyly k dispozici statistické údaje Eurostatu pro dublinské ukazatele.

Na webových stránkách úřadu EASO byla zpřístupněna on-line verze zprávy. Hlavní závěry uvedené ve zprávě byly přeloženy do všech úředních jazyků EU a zveřejněny na webových stránkách úřadu EASO.

Na konci roku 2017 proběhl hodnoticí průzkum o užitečnosti a přidané hodnotě výroční zprávy, který přinesl cenné poznatky a doporučení pro další vydání zprávy.

4.2.5. Integrace a další rozvoj azylových informačních systémů

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Provedeny přípravné práce na rozšíření funkcí portálu COI
Uskutečněny diskuse se dvěma členskými státy o připojení systémů k portálu COI
Statistické vizualizace zpřístupněny v systému IDS
Interaktivní mapa světa ve Světový den uprchlíků a interaktivní mapa Evropy
Více než 20 000 zobrazení v sociálních médiích

Důraz na vizualizaci údajů

V roce 2017 úřad EASO pracoval na integraci a dalším rozvoji svých azylových informačních systémů, včetně portálu COI, systému IDS, platformy EPS a webových stránek úřadu EASO. Úřad EASO v této souvislosti zaměřil své úsilí na to, aby byly dynamičtějším způsobem poskytovány nejaktuálnější statistické informace, společně s automatickým přehledem aktuálního zpravodajství a nejnovějších dokumentů na webových stránkách.

Vizualizace azylových údajů na interaktivních mapách přilákala na webové stránky úřadu EASO řadu návštěvníků a měla za následek zobrazení na sociálních sítích úřadu EASO.

Další rozvoj a integrace azylových informačních systémů

Jedním z cílů úřadu EASO souvisejících s tímto tématem je rozšíření funkcí portálu COI. Za tímto účelem úřad EASO během roku 2017 prozkoumal řešení spočívající ve vytvoření kooperativní platformy pro síť specialistů na informace o zemích původu, ale i ve vytvoření stránek s přehledem o jednotlivých zemích, na kterých by byly zobrazeny příslušné statistické údaje a které by umožňovaly zeměpisnou navigaci s použitím dynamických on-line map. Úřad EASO předpokládá, že zahajovací práce týkající se výše uvedeného započnou v roce 2018.

Úřad EASO vedl se dvěma členskými státy diskuse, aby zjistil, jaké změny je v jejich systémech potřeba provést v souvislosti s jejich případným budoucím připojením k portálu COI.

Pokud jde o systém IDS, úřad EASO vylepšil rozhraní a funkce systému, např. vizualizaci údajů Eurostatu pro jednotlivé země, a předpokládá provádění dalších prací v této oblasti.

Úřad EASO mimo jiné uzpůsobil příslušné mapy a grafy různým cílovým skupinám, aby byly uživatelsky přívětivé. Konečným dlouhodobým cílem je zpřístupnit části systému IDS veřejnosti. Přístup do systému je možný i během doby testování prostřednictvím hesla.

V rámci práce na vývoji systému IDS vyvíjí úřad EASO platformu pro dotazy, která umožní centralizované vyřizování nejrůznějších dotazů, kterými se úřad EASO zabývá, včetně dotazů zpracovávaných v souvislosti s konkrétními sítěmi, a která bude propojena například s portálem COI.

4.2.6. Výzkum v oblasti včasného varování a základních příčin

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Přezkum průzkumů realizovaných mezi migranty, kteří chtějí získat azyl
Studie proveditelnosti pro průzkum úřadu EASO
Úspěšná studie proveditelnosti o poloautomatickém monitorování velkých dat a monitorování událostí
Vyhlášena výzva k předkládání nabídek na zprávu o podněcujících faktorech
Uspořádány 2 akce v rámci výzkumného programu úřadu EASO

Výzkum pro lepší systém včasného varování

V roce 2017 úřad EASO dosáhl dalšího pokroku ve svém výzkumném programu zabývajícím se včasným varováním a pochopením příčin. Na tomto výzkumném programu pracoval výzkumný odbor úřadu EASO, aby lépe porozuměl příčinám migrace a vyvinul skutečný systém včasného varování pro budoucí azylové toky.

Do konce roku byl Univerzitou v Sieně a poradenskou a výzkumnou agenturou Kantar Public Brussels uskutečněn přezkum průzkumů realizovaných mezi migranty, kteří chtějí získat azyl, přičemž tento přezkum koordinoval úřad EASO. Zpráva (která bude

zveřejněna na webových stránkách úřadu EASO) hodnotí 550 průzkumů realizovaných mezi migranty v letech 2000 až 2017 v Evropě, Austrálii, na Novém Zélandu a ve Spojených státech. Hodnocení je doplněno anotovanou bibliografií kvantitativních průzkumů mezi žadateli o azyl, uprchlíky a vysídlenými migranty. Kromě toho byl sestaven soubor dat, který obsahuje informace o jednotlivých průzkumech, včetně jejich metodiky. Soubor dat bude rovněž zveřejněn na webových stránkách úřadu EASO.

Do konce roku úřad EASO rovněž dokončil studii proveditelnosti v rámci přípravy pilotního projektu úřadu EASO za účelem provedení průzkumu mezi žadateli o azyl (plánován na rok 2018).

Monitorování „velkých dat“

V rámci svého výzkumného programu vyvíjí úřad EASO nástroj pro poloautomatické monitorování velkých dat a událostí v médiích za účelem analýzy a včasného varování. V této souvislosti úřad EASO spolupracoval s Evropskou kosmickou agenturou na projektu používání velkých dat s cílem zvýšit připravenost a reakci na migraci. Úřad EASO rovněž realizoval svoji vlastní studii proveditelnosti, která přinesla povzbudivé výsledky. Proto se úřad EASO v roce 2018 zapojí do pilotního projektu, jehož úkolem je posouzení skutečného potenciálu v oblasti používání velkých dat pro účely včasného varování před migrací za účelem získání azylu.



Pochopení výběru cílové země žadateli o azyl

Kromě výše uvedeného vyhlásil úřad EASO výzvu k předkládání nabídek na vypracování zprávy o odrazujících faktorech. Cílem tohoto projektu je zlepšit pochopení výběru cílové země v EU+ žadateli o azyl. Úřad EASO by rád porozuměl tomu, do jaké míry má nedostatečná harmonizace azylových politik v zemích EU+ jako podnětující faktor vliv na mobilitu související se snahou získat azyl, zejména v souvislosti se sekundárními přesuny a s tím, zda to lze kvantifikovat a monitorovat v čase.

Prognóza očekávání

V červnu úřad EASO uspořádal v Paříži společný seminář úřadu EASO a Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) s cílem projednat, jak se lépe připravit na budoucí výzvy související s migrací. Uspořádání semináře bylo součástí širších vzájemných vztahů mezi uvedenými dvěma organizacemi v rámci výzkumného programu úřadu EASO a na základě společného zájmu o přístupy k včasnému varování a prognózování migrace. Hlavním cílem jednání, jehož se zúčastnilo přibližně 70 účastníků, bylo získat přehled o stávajících osvědčených postupech za účelem lepšího předvídaní různých druhů migračních toků.

V září úřad EASO uspořádal seminář o modelování migrace pro potřeby včasného varování. Seminář se zaměřil primárně na členy EPS, zúčastnili se ho však rovněž zástupci z Generálního ředitelství (GR) pro migraci a vnitřní věci, Společného výzkumného střediska (JRC), OECD a Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky. Cílem schůzky bylo projednat předběžné výsledky používání metod pro včasné varování na údaje systému EPS, vystavit účastníky prognózování v reálném čase a projednat potenciál, omezení a výzvy navrhovaného přístupu.

4.3. Trvalá podpora

Trvalá podpora úřadu EASO členskými státy je zaměřena na podporu provádění společného evropského azylového systému a zlepšování kvality azylových řízení a systémů. Konkrétně je cílem posilování důsledného provádění společného evropského azylového systému v rámci EU a sdílení společných znalostí a dovedností, organizace a postupů, informací, zdrojů a osvědčených postupů.

4.3.1. Odborná příprava

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
32 školení pro školitele, z toho 16 na ředitelství úřadu EASO, 15 regionálních školení v 6 zemích a jedno školení organizované v souvislosti s vnějším rozměrem
Proškoleno celkem 488 školitelů, z toho 248 na Maltě a 240 regionálně
331 vnitrostátních školení spravovaných úřadem EASO na e-learningové platformě
5 459 osob vyškolených na vnitrostátních školeních
318 vnitrostátních školitelů obdrželo podporu od úřadu EASO, aby mohli zajišťovat vnitrostátní školení
17 jazykových verzí nahraných na e-learningovou platformu úřadu EASO
2 vyvinuté nové moduly odborné přípravy
7 praktických školení pro vyslané odborníky v Řecku a 4 školení připravená na míru v Itálii
4 školení pro zaměstnance úřadu EASO a zvýšení účasti zaměstnanců úřadu EASO na školení pro školitele
1 členský stát obdržel <i>ad hoc</i> podporu
3 návštěvy na místě a studijní návštěvy u útvarů odborné přípravy zemí EU+
Pokrok při certifikaci a akreditaci osnov odborné přípravy úřadu EASO

Pro dosažení společných vysokých standardů kvality v EU+

Úřad EASO podporuje země EU+ v rozvíjení znalostí, schopností a dovedností zaměstnanců odpovědných za otázky azylu prostřednictvím kvalitativní společné odborné přípravy. Prostřednictvím podporování společné úrovně kvality v celé EU přispívá odborná příprava úřadu EASO k důslednému provádění společného evropského azylového systému. Za tímto účelem úřad EASO uplatňuje přístup ve dvou rovinách: na jedné straně vypracovává příslušné školicí materiály a na druhé straně organizuje a realizuje odbornou přípravu na základě metodiky školení školitelů.

Školení odborníků v celé EU i mimo ni

V roce 2017 úřad EASO zintenzivnil a zlepšil provádění svých osnov odborné přípravy, společný systém odborného vzdělávání pro pracovníky zpracovávající žádosti a úředníky azylových a migračních služeb, a to za pomoci realizace 16 školení pro školitele na jeho

ředitelství na Maltě. Bylo poskytováno školení pro následující moduly:

- „vedení pohovorů s dětmi“,
- „přijímání“,
- „posouzení důkazů“,
- „nařízení Dublin III“,
- „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“,
- „ukončení ochrany“,
- „pokrok při začleňování“, „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“,
- „informace o zemi původu“,
- „modul pro vedoucí pracovníky“,
- „vyloučení“, „didaktika“,
- „gender, genderová identita a sexuální orientace“ (realizováno dvakrát),
- „obchodování s lidmi“ (realizováno dvakrát).

Úřad EASO rovněž realizoval následující školení.

- Regionální školení pro školitele v Aténách pro následující moduly:
 - „začlenění“,
 - „techniky vedení pohovoru“,
 - „přijímání“,
 - „nařízení Dublin III“.
- Dvě školení ve Vídni s následujícími moduly:
 - „posouzení důkazů“,
 - „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“.
- Jedno školení v Římě na téma „nařízení Dublin III“.
- Jedno školení v Bruselu k modulu „přijímání“.
- Dvě školení v Estonsku k modulům „začlenění“ a „posouzení důkazů“.

Kromě výše uvedeného Německo zorganizovalo pět regionálních školení pro školitele k modulům „začlenění“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“.

Úřad EASO v roce 2017 proškolil během 32 školení pro školitele celkem 488 školitelů a dalších 5 459 osob bylo proškoleni během 331 vnitrostátních školení řízených úřadem EASO.



Školení vyslaných odborníků z úřadu EASO

Úřad EASO dále zajišťuje strukturované školení pro odborníky, kteří jsou součástí intervenční skupiny úřadu EASO pro otázky azylu. V tomto ohledu úřad EASO v roce 2017 realizoval sedm praktických školení pro odborníky úřadu EASO vysílané na podporu provádění řízení na hranicích v Řecku v souvislosti s prováděním prohlášení EU a Turecka. Jedná se o pravidelnou činnost na podporu budování kapacit a schopností pro operační činnost úřadu EASO v hotspotech.

Obdobně úřad EASO zorganizoval dvě školení v Itálii k identifikaci dublinských případů a posouzení nejlepších zájmů při relokaci a dvě školení pro vyslané odborníky z úřadu EASO v rámci operací úřadu EASO v Itálii.

Odborná příprava zaměstnanců úřadu EASO

V roce 2017 uspořádal úřad EASO pro své zaměstnance pilotní školení skládající se ze dvou školení k modulu společného evropského azylového systému a dvou úvodních školení k modulu mezinárodní ochrany. Těchto školení se zúčastnilo 54 zaměstnanců úřadu EASO.

Příprava školicích materiálů

Příprava školicích materiálů je činností, kterou se úřad EASO zabývá průběžně. Na přípravě, vylepšení nebo aktualizaci školicích modulů se podílí skupiny odborníků na obsah (17 osob). V roce 2017 byla dokončena příprava dvou nových školicích modulů k „pokroku při začleňování“ a „obchodování s lidmi“. Úřad EASO rovněž pokračoval v práci na přípravě nového „modulu pro tlumočnický“ a zahájil práci týkající se dvou nových oblastí: „znovuusídlování“ a „přijímání zranitelných osob“.

V roce 2017 úřad EASO dokončil svoji příručku k „pokroku při začleňování“. V rámci vylepšování modulu byla provedena revize příruček pro „techniky vedení pohovoru“ a „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“ a jsou připravovány příručky pro odbornou přípravu v oblasti „vedení pohovorů s dětmi“ a „ukončení ochrany“.

A nakonec úřad EASO dokončil přípravu příruček pro školitele k praktickému školení pro „tlumočnický“, „přístup k azylovému řízení“ a „přijímání“ a dokončuje další praktickou příručku pro školitele týkající se „registrace žadatelů o mezinárodní ochranu v Itálii“.

Spolupráce s referenční skupinou

Podklady pro účely přípravy, revize a dokončení rukopisů a příruček poskytla rovněž referenční skupina úřadu EASO pro odbornou přípravu. Referenční skupina zejména provedla revizi modulu „pokrok při začleňování“

a byla nedílnou součástí skupiny pro přípravu modulu, v níž pracovala spolu s odborníky na obsah z členských států a aktivně se podílela a spolupracovala na přípravě tohoto modulu. Referenční skupina rovněž poskytla odborné rady k přípravě/vylepšení modulu pro tlumočnický a modulů „informace o zemi původu“, „znovuusídlování“, „techniky vedení pohovoru“, „vedení pohovorů se zranitelnými osobami“, a „vedení pohovorů s dětmi“.

V prosinci úřad EASO uspořádal výroční zasedání referenční skupiny za účasti Evropské komise, Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky, Evropské rady pro uprchlíky a exulanty (ECRE), sítě Odysseus a Agentury pro základní práva.

Hodnocení osnov odborné přípravy úřadu EASO

V roce 2017 byl završen proces hodnocení osnov odborné přípravy úřadu EASO a hodnocení efektivity činnosti úřadu EASO v oblasti odborné přípravy v zemích EU+. Poradci použili dotazníky a vedli podrobné pohovory s řadou členských států a s dalšími zúčastněnými subjekty. Závěrečnou zprávu představili na konferenci v prosinci 2017, kde byla projednána doporučení a vypracován akční plán.

Certifikováno a akreditováno

Během roku 2017 úřad EASO dále pokročil v zavedení a zlepšení certifikace a akreditace svých osnov odborné přípravy. Cílem úřadu EASO je zajistit, aby získali azyloví úředníci školení podle osnov odborné přípravy úřadu EASO mezinárodní odvětvovou kvalifikací pro azylové úředníky.

Před zavedením certifikovaných a akreditovaných modulů došlo k revizi a úpravě výsledků učení, příruček pro školitele a přepisů pro 13 certifikovaných modulů, aby splňovaly požadavky Middlesex University podle regulovaného národního rámce kvalifikací (NQF) pro Anglii a Wales (Spojené království).

Middlesex University udělila za každý z 13 akreditovaných modulů odborné přípravy úřadu EASO v anglické jazykové verzi pět kreditů páté úrovně. To bylo výchozím bodem pro jednání týkající se udělování kvalifikace na základě regulovaného národního rámce kvalifikací (NQF), kdy jsou jako základ použity na profily kompetencí pro azylové úředníky výsledky učení za uplatnění profesních norem. Tím byl položen základ odvětvové kvalifikace pro azylové úředníky.

V roce 2017 se úřad EASO rovněž připravil na proces mapování postupů zajišťování kvality, které jsou v současnosti zavedeny pro potřeby hodnocení osnov odborné přípravy úřadu EASO v souladu se systémem řízení kvality úřadu EASO.

Během roku 2017 bylo do vzdělávacího a řídicího systému úřadu EASO nahráno 13 certifikovaných a akreditovaných modulů.

Úřad EASO nabízel certifikovanou a akreditovanou verzi v osmi kurzech pro školitele, které se týkaly modulů „informace o zemi původu“, „Dublin“, „posuzování důkazů“, „vyloučení“ (2 školení), „začlenění“ a „gender, genderová identita a sexuální orientace“. Ze 141 účastníků přihlášených do certifikovaných kurzů se 97 rozhodlo podstoupit závěrečné hodnocení. Z 97 osob, které podstoupily závěrečné hodnocení, jich 86 uspělo (89 %). Jedno certifikované a akreditované školení k modulu „posuzování důkazů“ proběhlo v rámci vnitrostátního školení (v anglické jazykové verzi).

Překlad školicích materiálů

V roce 2017 bylo do e-learningové platformy nahráno 17 různých jazykových verzí školicích materiálů:

- pět v angličtině (moduly ukončení ochrany, pokrok při začleňování, obchodování s lidmi, úvod do mezinárodní ochrany a základní práva),
- čtyři v ruštině (modul pro vedoucí pracovníky, gender, sexuální orientace a genderová identita (SOGI), přijímání, didaktika a začlenění),
- jeden v rumunštině (nařízení Dublin III),
- jeden v nizozemštině (přijímání),
- jeden v turečtině (posuzování důkazů),
- tři v němčině (společný evropský azylový systém, nařízení Dublin III, gender a SOGI),
- jeden ve francouzštině (přijímání).

Vytváření plánů odborné přípravy

V průběhu roku 2017 podpořil úřad EASO řadu zemí EU+ při určování jejich potřeb v oblasti odborné přípravy a návrhu plánů odborné přípravy pro tyto země. Pro ilustraci lze uvést, že úřad EASO pomáhal Maltě při vytváření plánu odborné přípravy pro maltské příslušníky pohraniční stráže, pracovníky zpracovávající žádosti v úřadu komisaře pro uprchlíky a členy odvolací komise pro uprchlíky. Za tímto účelem úřad EASO rovněž těmto orgánům pomáhal s organizací školení k různým základním modulům dostupným on-line i v rámci prezenčních kurzů. Obdobně úřad EASO podpořil Německo při pořádání regionálního školení pro školitele na téma vedení pohovorů se zranitelnými osobami a vyloučenými osobami.

4.3.2. Azylová řízení

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017

Tematické zasedání k odnětí mezinárodní ochrany

Vypracování praktické příručky o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu

Informační den úřadu EASO věnovaný v roce 2017 praktickým nástrojům

1 výroční zasedání sítě pro azylová řízení

5 propagačních a výukových výstupů na téma praktických nástrojů

1 zasedání k řízení kvality; práce na nástroji pro zajišťování kvality a zprávě vypracované na základě matice kvality

Prosazování společných a vysokých standardů

V roce 2017 úřad EASO pokračoval ve zlepšování své činnosti v oblasti praktické spolupráce, která byla započata na základě procesu matice kvality úřadu EASO s celkovým cílem podpořit členské státy v dosažení společných standardů vyžadovaných společným evropským azylovým systémem. V tomto ohledu úřad EASO provádí mapování stávajících postupů a politik členských států v konkrétních oblastech společného evropského azylového systému, a tím přispívá k monitorování provádění společného evropského azylového systému.

V roce 2017 se úřad EASO při shromažďování informací zaměřil na provádění společného evropského azylového systému, konkrétně pak na „odnětí mezinárodní ochrany“. Související tematické zasedání se konalo v březnu a v roce 2018 by mělo následovat vydání zprávy vypracované na základě matice kvality.

Nové praktické nástroje

Úřad EASO vyvinul řadu společných praktických nástrojů a příruček zaměřujících se na určité aspekty azylového řízení. Úřad EASO je zpřístupnil úředníkům členských států, kterým mají poskytovat podporu při každodenním provádění společného evropského azylového systému. Po konzultaci se státy EU+, Komisí a Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky vypracoval úřad EASO praktickou příručku o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu (*Practical guide on qualification for international protection*), která bude vydána v roce 2018.

V listopadu bylo zorganizováno výroční zasedání sítě pro azylová řízení. Jednalo se o příležitost zhodnotit vývoj v roce 2017 a projednat témata pro praktické nástroje a tematické zprávy i obecné plánování pro rok 2018. Zasedání se dále tematicky zaměřilo na IT nástroje na podporu azylového řízení.

Podpora používání praktických nástrojů úřadu EASO

Zvláštní pozornost byla rovněž věnována podpoře informovanosti a zvýšenému používání praktických nástrojů úřadu EASO, k čemuž sloužily aktualizovaná brožura, leták a propagační/výukové video a prezentace na interních i externích akcích.

Úřad EASO jedno video zpřístupnil v nástroji IPSN (identifikace osob se zvláštními potřebami) a dvě videa o „přístupu k řízení“ zveřejnil na YouTube.

Kromě toho úřad EASO v roce 2017 věnoval svoje informační dny konkrétně tématu (odborné přípravy a) praktických nástrojů.

A v neposlední řadě se zvláštní zasedání poradního fóra úřadu EASO věnovalo zapojení občanské společnosti do vytváření praktických nástrojů a příruček.

Zajištění kvality při rozhodování

Stejně důležitá jako pomoc členským státům při dosahování společných standardů je podpora, kterou úřad EASO poskytuje členským státům při řízení kvality vnitrostátního rozhodovacího procesu v azylové oblasti a dalších aspektů společného evropského azylového systému prostřednictvím organizování činností, které souvisejí s výměnou informací a osvědčených postupů, podporou spolupráce a vytvářením nástroje pro zajišťování kvality.

Proto úřad EASO uspořádal v říjnu 2017 zasedání zaměřené na řízení kvality, vytvořil nástroj úřadu EASO pro zajišťování kvality a připravil zprávu o řízení kvality vypracovanou na

základě matice kvality (*Quality matrix report on quality management*), která bude vydána v roce 2018.

4.3.3. Vytvoření sítě k problematice vyloučení

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017

18 států EU+ zastoupeno v síti úřadu EASO k problematice vyloučení

Přehled vnitrostátních systémů a procesů týkajících se vyloučení

V roce 2017 se úřad EASO zabýval posilováním praktické spolupráce a výměny informací k otázkám týkajícím se vyloučení a za tímto účelem vytvořil speciální síť odborníků na problematiku vyloučení.

Síť úřadu EASO k problematice vyloučení se skládá z kontaktních bodů v 18 vnitrostátních rozhodujících orgánech, které se zabývají vyloučením z mezinárodní ochrany.

První setkání sítě úřadu EASO k problematice vyloučení se konalo v únoru a v listopadu následovalo společné zasedání sítě úřadu EASO k problematice vyloučení a sítě specialistů na informace o zemích původu, jmenovitě na informace o Afghánistánu. Konkrétně síť přispívá také ke sdílení informací mezi svými členy, a to prostřednictvím čtvrtletních přehledů aktuálních informací a na zasedáních sítě. Síť rovněž pomáhala úřadu EASO při přípravě přehledu vnitrostátních systémů a procesů týkajících se vyloučení.



Kromě toho úřad EASO vydal (v lednu 2017) praktickou příručku k vyloučení (*Practical guide on exclusion*), která je primárně určena k tomu, aby podporovala pracovníky zpracovávající žádosti v jejich každodenní práci, když vedou pohovory s lidmi a posuzují potenciální případy vyloučení.

4.3.4. Činnosti v oblasti zranitelných žadatelů

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
4. výroční konference úřadu EASO o obchodování s lidmi a mezinárodní ochraně
5. výroční konference o činnosti úřadu EASO ve vztahu k dětem v azylovém řízení
2 tematické semináře o zranitelných skupinách
2 realizované konzultace, jejichž výsledky byly zpřístupněny vnitrostátním orgánům
Dokončena praktická příručka úřadu EASO k určování věku
Informační brožura úřadu EASO pro děti s informacemi o relokační a omalovánky
Vypracování praktické příručky úřadu EASO k posouzení nejlepších zájmů

Sdílení odborných znalostí a vytváření praktických nástrojů

V průběhu roku 2017 úřad EASO i nadále poskytoval podporu a rozvíjel praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+ a dalšími příslušnými odborníky v otázkách týkajících se zranitelných žadatelů. Podpora je poskytována formou sdílení informací a odborných doporučení a vytváření společných praktických nástrojů s cílem přispět k lepší identifikaci zranitelných žadatelů v azylovém řízení. Vytváření praktických nástrojů rovněž podporuje společné standardy a osvědčené postupy ve vztahu ke zranitelným osobám a následně přispívá k provádění tohoto aspektu společného evropského azylového systému.

Sdílení odborných znalostí o zranitelných skupinách

S cílem zlepšit praktickou spolupráci v této oblasti uspořádal úřad EASO také konference a tematická zasedání odborné pracovní skupiny, které přispěly k prohloubení povědomí o postupech a politikách členských států, k určení konkrétních potřeb a k podpoře výměny osvědčených postupů ve vztahu k projednávaným oblastem.

Jako příklad lze uvést, že úřad EASO uspořádal pátou výroční konferenci o činnosti úřadu EASO ve vztahu k dětem v azylovém řízení. Tematické zasedání navazovalo na zjištění různých problémů, kterým úřady čelí při vyřizování žádostí dětí o mezinárodní ochranu (rozdílné chápání, které vede k odlišnému zacházení v podobných případech), a osvědčených postupů

přijatých ve snaze se s některými těmito problémy vypořádat.

Kromě toho v květnu proběhl tematický seminář k posouzení žádostí o mezinárodní ochranu s přihlédnutím k aspektu sexuální orientace a genderové identity. Cílem semináře bylo projednat osvědčené postupy a výzvy, kterým členské státy čelí při posuzování žádostí o azyl souvisejících se sexuální orientací a genderovou identitou, a sdílet postupy v různých členských státech.

V říjnu úřad EASO uspořádal zasedání pracovní skupiny k posouzení nejlepších zájmů dítěte, která měla dále podpořit přípravu praktické příručky úřadu EASO, jež má být dokončena v roce 2018.

Ve snaze získat přehled o existujících postupech ve zmíněných oblastech zaslal úřad EASO vnitrostátním orgánům dva dotazníky: první k posouzení žádostí o mezinárodní ochranu s přihlédnutím k aspektu sexuální orientace a genderové identity a druhý k azylovému řízení pro děti. Výsledky těchto konzultací byly představeny na příslušných zasedáních.

Ochrana obětí obchodování s lidmi

V květnu uspořádal úřad EASO 4. výroční konferenci úřadu EASO na téma obchodování s lidmi a mezinárodní ochrany. Konference usilovala o nalezení praktické a koordinované reakce na situaci obětí obchodování s lidmi, které žádají o azyl, s ohledem na plnění povinností členských států v této oblasti. Konference zahrnovala dvě tematické sekce k situaci v Libyi jako tranzitní zemi, kde jsou sítě obchodníků s lidmi podle zpráv velmi aktivní, a k nuceným sňatkům jako potenciální formy zneužívání.

Vytváření a prosazování praktických nástrojů pro problematiku zranitelných skupin

Pokud jde o nové společné nástroje a příručky vytvořené v roce 2017, úřad EASO dokončil druhé vydání praktické příručky úřadu EASO k určování věku (*EASO practical guide on age assessment*) a výrazně pokročil s přípravou praktické příručky úřadu EASO k posouzení nejlepších zájmů (*EASO practical guide on best-interests assessments*), a to za podpory sítě úřadu EASO poskytované u činností ve vztahu k dětem a organizací občanské společnosti. Úřad EASO rovněž vydal a rozdával informační brožuru pro děti s informacemi o relokační v různých jazycích a vytvořil omalovánky pro děti.

Jak je uvedeno v oddílu 4.3.2, úřad EASO různými způsoby pracoval na zlepšování informovanosti o všech svých praktických nástrojích (včetně těch, které se týkají zranitelných osob, jako je nástroj IPSN) a na zlepšování jejich používání.

4.3.5. Spolupráce s členy soudů

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
5 zveřejněných justičních analýz; 3 dokončené a čekající na vydání
6 zorganizovaných seminářů pro školitele k odbornému rozvoji
4 realizovaná vnitrostátní justiční školení
1 uspořádané výroční zasedání se sítí členů soudů úřadu EASO
Účast na 2 akcích vnitrostátních orgánů pro justiční vzdělávání

Posílení praktické spolupráce se soudy

V průběhu roku 2017 úřad EASO dále rozvíjel spolupráci se soudy zemí EU+. Obecnými cíli této spolupráce je přispívat ke konzistentnímu provádění společného evropského azylového systému a prosazovat praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+ v oblasti azylu. Činnosti úřadu EASO na poli praktické spolupráce byly v roce 2017 prováděny v souladu se stanoveným rámcem a s ohledem na nezávislost soudů. Uvedené zahrnovalo materiály pro profesní rozvoj, odborné semináře pro školitele z oblasti justičního vzdělávání, vnitrostátní justiční školení a zasedání sítě členů soudů úřadu EASO.

Praktické příručky a justiční analýzy

Úřad EASO v průběhu roku 2017 vytvořil pro členy soudů následující materiály pro profesní rozvoj.

- *EASO judicial practical guide on country of origin information* (Justiční praktická příručka úřadu EASO: informace o zemi původu) a sbírka judikatury k informacím o zemích původu.
- Justiční analýzy úřadu EASO, sbírka judikatury a *Judicial trainer's guidance note on evidence and credibility assessment in the context of the CEAS* (Doporučení pro justiční školitele ohledně posuzování důkazů a hodnověrnosti v souvislosti se společným evropským azylovým systémem).
- Justiční analýzy úřadu EASO, sbírka judikatury a *Judicial trainer's guidance note on asylum procedures and the principle of non-refoulement* (Doporučení pro justiční školitele ohledně azylového řízení a zásady nenavracení).
- Justiční analýzy úřadu EASO, sbírka judikatury a *Judicial trainer's guidance note on qualification for international protection* (Doporučení pro justiční školitele ohledně podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu) (vydáno).

- *EASO judicial analysis on exclusion* (Justiční analýza úřadu EASO: vyloučení): články 12 a 17 a *Judicial trainer's guidance notes on exclusion* (Doporučení pro justiční školitele ohledně vyloučení): články 12 a 17 (vydáno).
- *EASO judicial analysis on Article 15(c) Qualification Directive* (Justiční analýza úřadu EASO k čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice) a *Judicial trainer's guidance notes on Article 15(c) Qualification Directive* (Doporučení pro justiční školitele ohledně čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice) (vydáno).
- *EASO judicial analysis on introduction to the CEAS* (Justiční analýza úřadu EASO k úvodu do společného evropského azylového systému) a *Judicial trainer's guidance notes on introduction to the CEAS* (Doporučení pro justiční školitele ohledně úvodu do společného evropského azylového systému) (vydáno).

Podpora profesního rozvoje justice

Kromě vytvoření materiálu pro profesní rozvoj bylo v roce 2017 zorganizováno 6 seminářů profesního rozvoje pro justiční školitele:

- kvalifikace pro mezinárodní ochranu (dvě školení),
- doplňková ochrana, čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice,
- ukončení mezinárodní ochrany,
- posuzování důkazů a hodnověrnosti,
- úvod do společného evropského azylového systému.

Úřad EASO rovněž zorganizoval řadu vnitrostátních justičních školení a činností v oblasti budování kapacit pro soudnictví. To zahrnuje 4 justiční vzdělávací semináře pro řecké nezávislé odvolací výbory a 2 semináře pro srbské soudce a 1 seminář pro soudce ze západního Balkánu. Dále byly na základě mandátu týkajícího se vnějšího rozměru uspořádány 2 studijní cesty. Tunišští soudci navštívili řecké nezávislé odvolací výbory a soudci ze západního Balkánu navštívili polský nejvyšší správní soud.

Udržování vynikající komunikace s justicií

Kromě řady dokumentů a seminářů týkajících se profesního rozvoje rovněž úřad EASO dále podněcuje dialog se zúčastněnými subjekty z justiční oblasti ohledně azylové problematiky. Úřad EASO uspořádal každoroční plánovací a koordinační schůzku se sítí členů soudů úřadu EASO a rozeslal členům sítě dva informační bulletiny s příslušnými aktuálními informacemi. Počet zúčastněných subjektů, které se do sítě zapojily, zůstává beze změn a zahrnuje země EU-28, Švýcarsko, Norsko, Soudní dvůr Evropské unie, Evropský soud pro

lidská práva, Mezinárodní sdružení soudců v oblasti uprchlického práva, Asociaci evropských soudců správních soudců, Evropskou síť pro justiční vzdělávání, Akademii evropského práva a Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky. A nakonec lze uvést, že se úřad EASO zúčastnil dvou akcí organizovaných vnitrostátními orgány pro justiční vzdělávání, s nimiž úřad EASO navázal pevnou spolupráci a dialog za účelem zlepšení výměny informací a osvědčených postupů.

4.3.6. Síť jednotek dublinského systému úřadu EASO

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
4 uskutečněná zasedání
30 jednotek dublinského systému se zapojilo do sítě jednotek dublinského systému úřadu EASO
4 zodpovězené dotazníky od jednotek dublinského systému a 4 připravené zprávy
4 pravidelné aktualizované zprávy
Zahájení práce na přípravě praktické příručky k dublinskému systému

Členské státy EU jsou odpovědné za provádění dublinského systému a musí důsledně uplatňovat ustanovení týkající se sloučení rodiny a diskreční ustanovení, která členskými státy umožňují přezkoumat žádost o azyl, a zmírnit tak tlak na členské státy s vnějšími hranicemi EU.

S cílem podpořit členské státy při plném provádění dublinského systému vytvořil úřad EASO v roce 2016 v souladu s evropským programem pro migraci síť jednotek dublinského systému. Do sítě se zapojilo všech 30 zemí EU+ a každá z nich rozhodla o národním kontaktním místě pro dublinský systém.

V roce 2017 úřad EASO zorganizoval dvě zasedání řídicí skupiny a jedno odborné zasedání pořádané společně s Evropskou agenturou pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva (eu-LISA). Tato zasedání sítě slouží jako fórum pro projednání aktuálních potřeb a priorit v souvislosti s dublinským systémem a iniciování, projednání a podpoře opatření v oblasti spolupráce. Zlepšují spolupráci a sdílení informací mezi 30 národními jednotkami dublinského systému, které jsou zapojeny do sítě.



Kromě toho úřad EASO zřídil pracovní skupinu pro přípravu praktické příručky k provádění dublinského nařízení, která bude vydána v roce 2018.

Čtyři dotazy, tři pravidelné zprávy

Úřad EASO dále hraje roli při koordinaci a usnadňování, pokud jde o zajišťování pravidelného předkládání zpráv a výměny informací o provádění dublinského nařízení. Za tímto účelem rozeslal úřad EASO na žádost vnitrostátních jednotek dublinského systému čtyři dotazy, aby získal informace od členů sítě, a v důsledku toho byly vypracovány čtyři zprávy s odpověďmi na dotazy.

V roce 2017 úřad EASO rovněž vypracoval čtyři pravidelné (čtvrtletní) zprávy s aktuálními informacemi o vývoji souvisejícím s dublinským systémem, včetně kvalitativních a kvantitativních informací (statistické údaje a aktuální informace od členských států a Komise).

4.3.7. Přijímání

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
4 zasedání k plánování pro případ mimořádné situace v oblasti přijímání
1 vyhotovené pokyny k plánování pro případ mimořádné situace v oblasti přijímání
1 tematický seminář k dětem bez doprovodu při přijímání
1 tematický seminář k přijímání a společnosti
2 zasedání národních kontaktních míst k problematice přijímání
Překlad dokumentu „Pokyny úřadu EASO týkající se podmínek přijetí: operativní normy a ukazatele“ do 22 jazyků
Zahájení přípravy pokynů úřadu EASO k normám pro přijetí dětí bez doprovodu

Směrem k vhodnému přijímání

V průběhu roku 2017 úřad EASO posílil svou vnitřní kapacitu, aby mohl podporovat země EU+ prostřednictvím činností zaměřených na prosazování náležitých podmínek přijímání.

Úřad EASO v roce 2016 přeložil dokument *Pokyny úřadu EASO týkající se podmínek přijetí: operativní normy a ukazatele* do 22 dalších jazyků.

Úřad EASO dále rozvíjel síť přijímacích orgánů (vytvořenou v roce 2016) pro zlepšení praktické spolupráce a prosazování osvědčených postupů v oblasti přijímání a spolupracoval se zúčastněnými partnery, zejména s Evropskou platformou přijímacích orgánů (EPRA). Proběhly tři koordinační schůzky s EPRA.

Dále úřad EASO zorganizoval dvě zasedání národních kontaktních míst pro přijímání a dva semináře sítě úřadu EASO ve spolupráci s EPRA, a to na téma „přijímání a společnost“ v květnu v Paříži a na téma „přijímání dětí bez doprovodu“ v říjnu ve Stockholmu.

Proběhlo první zasedání pracovní skupiny o normách pro přijetí dětí bez doprovodu, které předznamenalo zahájení přípravy pokynů úřadu EASO k tomuto tématu, jež mají být vydány do konce roku 2018.

Zlepšování připravenosti

Úřad EASO uspořádal v roce 2017 čtyři zasedání pracovní skupiny k plánování pro případ mimořádné situace v oblasti přijímání a dokončil dokument *Guidance on contingency planning in the context of reception* (Pokyny k plánování pro mimořádné situace v oblasti přijímání), který byl představen síti pro přijímání. Uvedené pokyny byly vydány v březnu 2018 a budou přeloženy do 22 jazyků.

Pokyny slouží jako pomůcka pro přijímací orgány, pokud jde o podrobné plánování a řízení různých aktérů v případě vysokého přílivu migrantů, a jejich cílem je zlepšit připravenost a umožnit včasnou reakci na potenciálně závažnou situaci.

Pokyny se zaměřují na hlavní aspekty plánování pro případ mimořádné situace v oblasti přijímání s využitím integrovaného přístupu, a to zejména na monitorování a hodnocení, analýzu rizik, řízení a rozhodovací proces. Normy obsažené v dokumentu zohledňují stávající a běžně dohodnuté postupy v různých členských státech EU, ale i osvědčené postupy identifikované v EU.

4.3.8. Pokyny pro jednotlivé země pro účely sblížení

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
Hloubková analýza o rozdílech v mírách uznaných žádostí při přípravě pilotních pokynů pro Afghánistán
Pokrok při přípravě metodiky za účelem vypracování pokynů k jednotlivým zemím
Dokončeny 2 kapitoly prvních pokynů pro Afghánistán
2 zasedání sítě týkající se pokynů pro jednotlivé země
7 zasedání týmu připravujícího pokyny pro Afghánistán

Studium rozdílů jako první krok ke sblížení

Konečným cílem činnosti v oblasti přípravy pokynů k jednotlivým zemím je podpořit sblížení při posuzování žádostí o mezinárodní ochranu. Prvním krokem k dosažení tohoto cíle je porozumět současným rozdílům

a důvodům, proč tyto rozdíly existují. V souvislosti se sítí pro pokyny k jednotlivým zemím vede úřad EASO s členskými státy diskuse na vyšší úrovni o politice, zabývá se hloubkovou analýzou aktuálních politik a postupů a přibližuje je směrem k společnému posouzení situace v konkrétních zemích původu.

Navržení prvních pokynů pro jednotlivé země

Síť pro pokyny k jednotlivým zemím vytvořená v roce 2016 pokračuje ve své práci v rámci pilotního projektu spočívajícího ve vytváření pokynů pro Afghánistán. Tohoto procesu se účastní 23 zemí EU+, a to za podpory přípravného týmu složeného z odborníků z 5 členských zemí EU. Na pravidelných zasedáních a v rámci konzultací dosáhli přípravný tým a síť pro pokyny k jednotlivým zemím výrazného pokroku v oblasti společné analýzy a pokynů pro Afghánistán, který je jednou z nejdůležitějších a nejproblematictějších zemí původu.

První kapitoly vypracované v rámci pilotního projektu se zaměřovaly na použitelnost čl. 15 písm. c) a článku 8 kvalifikační směrnice. Do konce roku 2017 bylo dosaženo dalšího pokroku v přípravě zbývajících kapitol, které mají být součástí souhrnných pokynů a společné analýzy pro Afghánistán.

Horizontální pokyny a průběžná příprava informací o zemích původu jako nutný předpoklad

Při přípravě pokynů k jednotlivým zemím jsou zásadní dvě věci: horizontální pokyny pro zajištění společného chápání fází vyžadovaných k provedení právní analýzy a příslušné aktuální společné informace o zemi původu k zajištění toho, že budou pokyny vycházet z přesné představy o situaci v zemi původu, která se zakládá na faktech.

V roce 2017 úřad EASO vypracoval dokument *Practical guide: qualification for international protection* (Praktická příručka o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu) k zajištění nezbytných horizontálních pokynů v rámci pilotního projektu.

Pro konkrétní účely přípravy pokynů pro jednotlivé země byla vypracována řada zpráv s informacemi o zemích původu a tyto zprávy sloužily jako informační základna pro probíhající diskusi v přípravném týmu a v síti pro pokyny k jednotlivým zemím. V srpnu 2017 byla vydána zpráva *Afghanistan — key socioeconomic indicators, state protection, and mobility in Kabul City, Mazar-e Sharif, and Herat City* (Afghánistán – hlavní socioekonomické ukazatele, ochranná opatření státu a mobilita ve městech Kábul, Mazáre Šerif a Herat). V prosinci 2017 vydal úřad EASO tři další zprávy o Afghánistánu s informacemi o zemích původu: *Afghanistan — individuals targeted by armed actors in the conflict* (Afghánistán – fyzické osoby jako cíl ozbrojených stran konfliktu), *Afghanistan*

— *Individuals targeted under societal and legal norms* (Afghánistán – fyzické osoby jako cíl podle společenských a právních norem) a *Afghanistan — security situation* (Afghánistán – bezpečnostní situace). Další zprávy mají být podle plánu vydány v roce 2018, aby byly dokončeny první pokyny pro Afghánistán.

Příprava na budoucnost

Kromě přípravy pokynů pro Afghánistán je cílem pilotního projektu vypracovat a otestovat metodiku a standardní zadávací podmínky pro budoucí přípravu společné analýzy a pokynů ke konkrétním zemím původu.

Po dokončení pilotního projektu v červnu 2018 bude následovat vyhodnocení, jehož cílem je posoudit, zlepšit a zefektivnit proces přípravy pokynů pro jednotlivé země.

Další zemí, pro kterou budou v roce 2018 vypracovány pokyny, je Nigérie, a poté budou následovat pokyny pro Irák.

4.3.9. Další nástroje pro trvalou podporu

Dotazovací systém úřadu EASO

Úřad EASO poskytuje členským státům trvalou podporu prostřednictvím shromažďování a sestavování informací a údajů v reakci na dotazy od vnitrostátních azylových orgánů. Tyto dotazy se týkají širokého spektra témat, politik a postupů v oblasti azylu. Na základě konkrétní žádosti země EU+ úřad EASO dotaz rozešle, shromáždí odpovědi ze zemí EU+ a doplní je o další příslušné údaje a informace. Zprávy s odpověďmi na dotazy jsou následně zpřístupněny azylovým orgánům a jsou užitečnými a včasnými vstupními informacemi k aktuálním tématům, pokud jde o postupy zemí EU+.

V roce 2017 úřad EASO svůj dotazovací systém dále rozvíjel, aby mohl lépe reagovat na informační potřeby zemí EU+, a na základě přímých konzultací s respondenty revidoval vzorové formuláře a vylepšil přípravný proces. V systému IDS úřadu EASO byl kvůli usnadnění přístupu pro příslušné zúčastněné subjekty zpřístupněn komplexní archiv všech minulých dotazů zpracovávaných úřadem EASO.

V roce 2017 úřad EASO obdržel a zpracoval 23 dotazů. Tyto dotazy byly použity k vytvoření nových postupů, které nám pomohly lépe provádět společný evropský azylový systém.

Podpora ve formě tlumočení

Dalším způsobem, jakým úřad EASO poskytuje členským státům trvalou podporu, je zlepšování jejich přístupu k tlumočnickým službám v celé EU prostřednictvím seznamu dostupných jazyků (LAL) úřadu EASO.

Přestože kvůli nízké relevantnosti a praktické použitelnosti zůstalo celkové používání tohoto nástroje v roce 2017 na nízké úrovni, usnadnil úřad EASO po konzultaci seznamu dostupných jazyků kontakt mezi dvěma dožadujícími členskými státy a příslušnými zdrojovými zeměmi EU+ u celé řady jazyků.

V roce 2017 zahájil úřad EASO ve spolupráci s národními kontaktními místy AIP aktualizaci seznamu. Během červnového zasedání rovněž úřad EASO vyhradil jednu jeho část používání, aktualizaci a stavu provádění LAL i dostupných nástrojů a technických řešení, které by mohly přispět k zefektivnění tlumočnických služeb a komunikačního kanálu.

4.4. Vnější rozměr

Po dohodě s Evropskou komisí v rámci politiky vnějších vztahů EU a v souladu se strategií vnější činnosti úřadu EASO podporuje úřad EASO vnější rozměr společného evropského azylového systému.

4.4.1. Podpora poskytovaná třetím zemím

Rozšíření podpory za hranice Evropy

V rámci svých vnějších aktivit v oblasti azylu a mezinárodní ochrany pokračoval úřad EASO v roce 2017 v podpoře budování kapacit zejména v oblasti západního Balkánu a v Turecku, svoji podporu však rozšířil i do některých částí zemí jižního sousedství.

Podpora západního Balkánu

Část této činnosti byla realizována v rámci regionálního projektu financovaného nástrojem předvstupní pomoci II nazvaným „Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkáně a v Turecku“ (2016–2018). Hlavním cílem projektu je pomáhat s řízením měnících se migračních toků a vytvořit azylový systém a systém mezinárodní ochrany v souladu s požadavky EU. Úřad EASO realizuje projekt v partnerství s agenturou Frontex, Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a Mezinárodní organizací pro migraci.

Úřad EASO poskytuje podporu na regionální úrovni, ale i v rámci plánů dohodnutých s Bývalou jugoslávskou republikou Makedonií a se Srbskem. V roce 2017 byla realizována řada činností a úřad EASO pokračoval v úzké spolupráci s partnerskými zeměmi v regionu. Během návštěvy v úřadu EASO v lednu 2017 například zástupci srbského ministerstva vnitra vyjádřili zájem o další podporu v oblasti budování kapacit a operativní podporu a o budoucí pracovní mechanismus pro spolupráci s úřadem EASO.

V lednu navštívili úřad EASO zástupci Regionální iniciativy v oblasti migrace, azylu a uprchlíků (MARRI), kteří vyjádřili zájem o dlouhodobější spolupráci s úřadem EASO. Později v roce 2017 se úřad EASO zúčastnil regionálního fóra MARRI v Bělehradě a na žádost srbského správního soudu začal překládat svoji analýzu *Judicial analysis on qualification for international protection* (Justiční analýza ohledně podmínek pro získání nároku na mezinárodní ochranu) a dokončil překlad své analýzy *Judicial analysis on Article 15(c) of the Qualification Directive* (Justiční analýzy k čl. 15 písm. c) kvalifikační směrnice), a v důsledku toho rozšířil svoje praktické nástroje i mezi srbské soudce.

Příprava národních plánů pro země západního Balkánu

V návaznosti na zasedání, návštěvy v terénu a konzultace s Bývalou jugoslávskou republikou Makedonií a Srbskem se jedním z velmi důležitých výsledků dohodnutých v úzké spolupráci s těmito dvěma zeměmi stala příprava národních plánů vymezujících technickou spolupráci mezi úřadem EASO a vnitrostátními orgány ve spolupráci s delegacemi EU, Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a Mezinárodní organizací pro migraci.

Za účelem zhodnocení dosavadních výsledků a přezkoumání plánovaných činností se v dubnu sešel každoroční regionální řídicí výbor projektu zaměřeného na nástroje předvstupní pomoci se všemi partnery projektu a partnerskými zeměmi. Během tohoto zasedání účastníci přivítali vypracování národních plánů jako velmi oceňovanou podporu ze strany úřadu EASO.

Pořádání školení a rozvoje

Úřad EASO financoval a realizoval řadu dalších činností na podporu budování kapacit, které projekt zaměřený na nástroje předvstupní pomoci II doplňovaly, včetně dvou seminářů v rámci profesního rozvoje týkajících se společného evropského azylového systému, které byly s podporou odborníků z Norska a Slovinska uskutečněny pro 40 srbských soudců. Kromě toho úřad EASO rovněž uspořádal dvě úvodní vnitrostátní školení k technikám vedení pohovoru pro úředníky z Albánie, Kosova^(*) a Černé Hory. Tyto kurzy byly realizovány s podporou odborníků z Německa a Švédska.

Výše zmíněný projekt nástroje předvstupní pomoci rovněž podpořil účast úředníků z Bývalé jugoslávské republiky Makedonie a ze Srbska na modulech školení pro školitele úřadu EASO k tématu přijímání a informací o zemích původu, které se konaly na Maltě a v Bruselu.

(*) Tímto označením nejsou dotčeny postoje k otázce statusu a označení je v souladu s rezolucí Rady bezpečnosti OSN 1244/1999 a se stanoviskem Mezinárodního soudního dvora k vyhlášení nezávislosti Kosova.

V Albánii bylo zorganizováno vnitrostátní školení úřadu EASO k modulu začlenění.

Úřad EASO rovněž uspořádal seminář o společném evropském azylovém systému a směrnicí o azylovém řízení, a to ve snaze podpořit výměnu zkušeností mezi úřady z Bývalé jugoslávské republiky Makedonie a Srbska. V obou zemích proběhlo koučování při práci v oblasti informací o zemích původu. V Srbsku úřad EASO rovněž uspořádal seminář k úvodu do metodiky používané k identifikaci osob se zvláštními potřebami a k nástroji IPSN.

Kromě regionálního školení a budování kapacit úřad EASO realizoval v Černé Hoře školení pro školitele v modulu pro vedoucí pracovníky a v modulu vedení pohovorů se zranitelnými osobami. Zúčastnili se úředníci ze všech zemí západního Balkánu a Turecka.

Dále úřad EASO umožnil studijní cestu do Polska třinácti správním soudcům z Bývalé jugoslávské republiky Makedonie a Srbska.

Na Maltě se konaly tři regionální akce, včetně regionálního zasedání sítě odborníků, semináře k nástrojům a praktickým příručkám úřadu EASO a jednání o politikách ve spolupráci s MARRI.

Budování kapacit v Turecku

Při přípravě podpory úřadu EASO pro Turecko v oblasti budování kapacit byla v roce 2017 nejdůležitější oficiální výměna dopisů v září mezi úřadem EASO a DGMM (turecké ministerstvo vnitra). Dohoda o budoucí spolupráci a o bližší podobě této spolupráce byla výsledkem studijní cesty vysoce postavených tureckých úředníků v úřadu EASO (financované z projektu Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky), technické studijní cesty týkající se informací o zemích původu a e-learningu a návštěvy na úrovni technického a výkonného ředitele v Ankaře.

V důsledku toho byl na období od září 2017 do února 2018 sjednán pilotní plán s konkrétními dohodnutými činnostmi týkajícími se budování kapacit ve čtyřech oblastech, tj. informace o zemích původu, odborná příprava, analýza dat a plánování pro mimořádné situace a nakonec zranitelné skupiny a podpora středisku pro zpracování v Ankaře, přičemž bylo realizováno více než 15 aktivit.

K aktivitám realizovaným v roce 2017 patřily dva semináře pro úředníky DGMM, které byly výsledkem úpravy základních modulů úřadu EASO k začlenění, technikám vedení pohovoru a posuzování důkazů na základě mezinárodního a tureckého právního rámce pro vnitrostátní školení. Do turečtiny je překládáno několik praktických nástrojů a příruček úřadu EASO, včetně nástroje IPSN, doporučení ohledně vedení pohovorů

v občany určitých zemí, konkrétně Iráku a Pákistánu, a další publikace týkající se informací o zemích původu.

Podpora určená zemím s uzavřenými migračními pakty

Vedle aktivit na západním Balkáně a v Turecku usiluje úřad EASO o zajištění budování kapacit v regionu severní Afriky a chce případně přispět k provádění regionálních programů rozvoje a ochrany (RDPP). Úřad EASO rovněž navazuje na akční plán ze summitu ve Vallettě z listopadu 2015 a může případně poskytovat školení a podporu za účelem zlepšení kvality vnitrostátních azylových systémů a postupů tak, aby byly v souladu s normami EU a mezinárodními normami.

Za tímto účelem se úřad EASO zúčastnil dvou zasedání řídicího výboru RDPP pro severní Afriku a zasedání výše postavených úředních osob ve Vallettě na Maltě.

Úřad EASO rovněž navázal na evropský nástroj sousedství a partnerství (ENPI), který skončil v roce 2016. Úřad EASO zorganizoval studijní cestu do Řecka pro pět tuniských správních soudců a podpořil účast 15 soudců z Maroka a Tuniska na světové konferenci mezinárodního sdružení soudců v oblasti uprchlického práva IARLJ (International Association of Refugee Law Judges) v Aténách. Pokud jde o aktivity v Jordánsku, úřad EASO projednal s Jordánskem možné naplánování semináře o přijímání a zranitelných skupinách, a to případně ve spolupráci s Českou republikou v rámci partnerství v oblasti mobility. Na žádost institucí EU a v koordinaci s nimi úřad EASO rovněž v roce 2017 prozkoumal možné nové činnosti, které by byly realizovány v hlavních zemích s uzavřenými migračními pakty.

Udržování dialogu s třetími stranami

Úřad EASO v roce 2017 uspořádal řadu praktických seminářů o spolupráci a zasedání, včetně dvou zasedání sítě pro vnější rozměr, během kterých byly úřední osoby z členských států EU informovány o aktivitách úřadu EASO.

Byl zorganizován seminář komunikačních dovedností za účelem s cílem podpořit dovednosti v oblasti interkulturní komunikace u odborníků, kteří se podílejí na činnostech týkajících se vnějšího rozměru. Další seminář se zaměřil na vyjednávací schopnosti s cílem rozvíjet dovednosti odborníků úřadu EASO a členských států EU a strategie pro dosažení cílů vyjednávání s vnitrostátními orgány třetích zemí ohledně obsahu plánů a konkrétních aktivit.

4.4.2. Znovuúsídlování

V rámci činností týkajících se vnějšího rozměru úřad EASO přispěl ke zlepšení provádění evropského programu pro znovuúsídlování. V tomto ohledu může

úřad EASO jednat na základě žádostí o provádění bilaterálních podpůrných činností v členských státech EU a zúčastněných přidružených zemí s omezenými předchozími zkušenostmi se znovusídlováním. Cílem je zajistit úspěšné znovusídlení v souladu s dohodnutými cíli a zlepšit koordinaci a výměnu informací mezi zeměmi EU+.

V roce 2017 úřad EASO spolupracoval s Kyprem, Maltou a Slovinskem ohledně podpory znovusídlení v různých fázích určené těmto třem zemím.

V roce 2017 pokračovala práce úřadu EASO týkající se přesídlení z Turecka, kdy byl odborník úřadu EASO na znovusídlení vyslán do delegace EU v Ankaře, konkrétně do týmu migrační politiky. V říjnu úřad EASO uspořádal seminář za účelem představení projektu mapování zemí EU+ připravujících se na přesídlení z Turecka a zahájil posouzení proveditelnosti možného poskytování logistické podpory zemím EU+ za účelem přesídlení z Turecka.

Úřad EASO je rovněž aktivním členem projektu EU-FRANK, který vede švédská agentura pro migraci. Úřad EASO pracoval v úzké spolupráci s projektem EU-FRANK na vytváření nástrojů a školicího modulu pro znovusídlování, aby došlo k posílení schopnosti zemí EU+ usídlit uprchlíky a podpoře spolupráce v rámci evropského programu znovusídlování.

Úřad EASO v průběhu roku 2017 i nadále každý měsíc shromažďoval údaje o znovusídlování, přičemž tyto informace poskytlo 27 z 30 zemí EU+.

Kromě toho úřad EASO začal v roce 2017 na žádost Evropské komise pracovat na pilotním projektu soukromých partnerství.

4.5. Horizontální činnosti

4.5.1. Občanská společnost a poradní fórum

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017

Více než 160 činností a jednání s občanskou společností

9 konzultací s občanskou společností k dokumentům úřadu EASO, v rámci kterých bylo obdrženo 332 podnětů

1 každoroční poradní fórum v Bruselu s 227 účastníky

15 nových kontaktů v členské základně úřadu EASO z řad občanské společnosti, což celkově znamená 135 organizací

1 tematický seminář, 1 neformální plánovací schůzka, 1 zorganizovaná regionální tematická schůzka

V roce 2017 úřad EASO zlepšil svoji spolupráci s různými organizacemi občanské společnosti, které měly zájem na práci řízené úřadem EASO.

Úřad EASO vedl konstruktivní obousměrný dialog s organizacemi občanské společnosti, a to prostřednictvím pořádání zasedání poradního fóra, konzultací k hlavním dokumentům úřadu EASO a přímého zapojení v různých oblastech jeho práce. Úřad EASO optimalizoval provádění činností poradního fóra zapojením občanské společnosti do organizování těchto činností.

Úřad EASO navíc posílil svůj vztah s aktivními místními nevládními organizacemi a více se zaměřoval na



pořádání menších regionálních tematických zasedání poradního fóra.

Článkem 51 nařízení o EASO došlo ke zřízení „poradního fóra úřadu“, který je mechanismem pro výměnu informací a sdružování znalostí za účelem udržování úzkého dialogu s příslušnými organizacemi občanské společnosti a příslušnými orgány, které působí v oblasti azylové politiky.

Členství v poradním fóru úřadu EASO a zasedání poradního fóra

V roce 2017 se rozšířily vztahy úřadu EASO s občanskou společností a členská základna poradního fóra se zvýšila o 15 nových kontaktů na celkových 135 členských organizací.

Na 17. listopad bylo do Bruselu svoláno sedmé výroční plenární zasedání poradního fóra, které přilákalo nebývale různorodé zúčastněné subjekty a zúčastnilo se ho rekordních 227 účastníků, kteří dali najevo vysokou míru spokojenosti s tímto fórem.

Výroční zasedání se soustředilo na operativní činnosti úřadu EASO zaměřující se na členské státy, jež jsou vystaveny největšímu náporu migrantů, a na formy zesílené spolupráce s občanskou společností v rámci budoucí agentury EUAA.

Zasedání bylo poprvé připraveno v úzké spolupráci s občanskou společností prostřednictvím zřízení *ad hoc* pracovní skupiny, kterou tvořili zúčastnění členové poradního fóra, jež poskytovali poradenství a pomáhali s formátem a programem zasedání.

Úřad EASO rovněž zorganizoval dne 29. září regionální tematické zasedání ve městě Trapani na téma „operace úřadu EASO: získané zkušenosti a výhled do budoucna“. Zasedání sloužilo k posílení spolupráce s aktéry z řad občanské společnosti, kteří pracují v italských hotspotech nebo v jejich blízkosti, a jeho účastníci diskutovali o tom, jak lze dosáhnout toho, aby byla spolupráce v praxi udržitelnější a účinnější.

Za účelem optimalizace realizace zasedání a činnosti poradního fóra uspořádal úřad EASO dne 5. července neformální plánovací zasedání poradního fóra. Byly poskytnuty aktuální informace o (plánovaných) aktivitách a členové poradního fóra dostali možnost podílet se na vytváření programu nadcházejících akcí poradního fóra (jmenovitě regionálního tematického zasedání a plenárního zasedání).

Konzultace s občanskou společností

Úřad EASO konzultoval s organizacemi občanské společnosti své různé významné dokumenty.

Prostřednictvím devíti vyhlášených otevřených konzultací získal úřad EASO od občanské společnosti připomínky:

- k návrhu pracovního programu na rok 2018,
- k výroční zprávě o situaci v oblasti azylu v EU (a otevřenému průzkumu spokojenosti s tímto dokumentem),
- k *souhrnné výroční zprávě za rok 2016*,
- k návrhu justiční praktické příručky k informacím o zemi původu,
- k návrhu justiční analýzy azylového řízení,
- k návrhu školicího modulu úřadu EASO pro tlumočení v azylové oblasti,
- k návrhu pokynů úřadu EASO, pokud jde o plánování pro případ mimořádné situace,
- k přípravě pokynů k normám pro přijetí dětí bez doprovodu a s doprovodem.

Přímé zapojení občanské společnosti do práce úřadu EASO

Úřad EASO rovněž zapojil vybrané organizace občanské společnosti do různých oblastí své práce.

Některé organizace občanské společnosti byly například přizvány k účasti na zasedáních úřadu EASO týkajících se informací o zemích původu, ke spolupráci na přípravě a kontrole některých zpráv s informacemi o zemích původu, k účasti na zasedáních zabývajících se metodikou úřadu EASO pro informace o zemích původu, zdravotními informacemi o zemích původu (MedCOI) a přístupu k využívání sítě COI a v rámci aktivit úřadu EASO, pokud jde o vnější rozměr a výzkumný program úřadu EASO zaměřený na odrazující a podněcující faktory.

Od května 2017 úřad EASO začal organizacím občanské společnosti poskytovat své školení pro školitele v modulech s významem pro občanskou společnost. Školení úřadu EASO se zúčastnili různí zástupci občanské společnosti, a to včetně zasedání národních kontaktních míst a školení pro školitele v modulech „pokrok při začleňování“, „obchodování s lidmi“, „informace o zemi původu“, „základní práva a mezinárodní ochrana v EU“, „vytlačení“, „gender, genderová identita a sexuální orientace“ a v „modulu pro vedoucí pracovníky“.

Řada organizací občanské společnosti se rovněž zapojila do praktického školení úřadu EASO v Řecku pro vyslané

odborníky z úřadu EASO a praktického školení pro tlumočníky v Bulharsku a na Kypru.

Vybrané organizace občanské společnosti byly dále konzultovány v procesu přípravy nebo úpravy řady „praktických nástrojů“ úřadu EASO, např. *Practical guide on qualification for international protection* (Praktické příručky o podmínkách pro získání nároku na mezinárodní ochranu), nového vydání publikace úřadu EASO k určování věku, pokynů k plánování pro mimořádné situace v oblasti přijímání a nástroje týkajícího se zajišťování kvality.

Pokud jde o spolupráci s občanskou společností v rámci operativní činnosti úřadu EASO, pořádal úřad EASO každý týden nebo každé dva týdny zasedání se všemi zúčastněnými subjekty, a to včetně organizací občanské společnosti, v hotspotech v Řecku, a dále *ad hoc* zasedání s akademickou obcí (tj. výzkumníky) a četnými nevládními organizacemi, které působí v azylové oblasti a v oblasti přijímání v Řecku i Itálii.

Hodnocení a zlepšování spolupráce s občanskou společností

V roce 2017 úřad EASO provedl interní hodnocení práce poradního fóra, které trvalo od dubna do července 2017.

Součástí interního hodnocení bylo několik nástrojů pro shromažďování údajů, jako jsou sekundární výzkum, průzkumy, osobní pohovory a seminář se zúčastněnými subjekty. Na tomto semináři se sešlo 15 zástupců z mezinárodních organizací a nevládních organizací, včetně nevládních organizací pracujících v terénu. Byly posouzeny výstupy různých metod shromažďování údajů a dále začleněny do závěrečné zprávy. Tato zpráva bude základem pro přípravu návrhu revidovaného formátu a složení poradního fóra v rámci agentury EUAA.

Občanská společnost obracející se na úřad EASO

V průběhu roku úřad EASO rovněž vedl dialog s organizacemi občanské společnosti tím, že poskytoval příslušné informace v odpovědích na dotazy.

Účast v dalších sítích občanské společnosti

Úřad EASO přispěl k činnosti poradního fóra dalších agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí prostřednictvím účasti na třech zasedáních poradního fóra agentury Frontex a prostřednictvím účasti v Evropském fóru pro migraci. Úřad EASO rovněž pravidelně přispíval do dokumentů předložených v rámci konzultačního procesu. Jako příklad lze uvést, že se úřad EASO zúčastnil konzultace Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky s regionálními zúčastněnými subjekty.

Úřad EASO se zapojoval do sítí občanské společnosti pro azylovou oblast na úrovni EU i na vnitrostátní úrovni a stanovil rozvoj týkající se úřadu EASO a případně poskytoval příspěvky. Jako příklad lze uvést, že se úřad EASO zúčastnil zasedání polské sítě občanské společnosti pro azylovou ochranu a zasedání italské sítě občanské společnosti, které se zabývalo relokací a přístupem založeným na hotspotech. Úřad EASO byl dále jedním z účastníků sítě odborníků na občanský dialog, společné iniciativy zorganizované Evropským hospodářským a sociálním výborem a Evropskou komisí v říjnu v Bruselu, zasedání biskupských konferencí Evropské unie, které se konalo v prosinci v Bruselu, a slyšení řídicího výkonného výboru pro dialog s EU v rámci akademické výzkumné sítě o vytváření agentur.

Úřad EASO dále zajistil svou účast na různých konferencích, zasedáních, seminářích a dalších akcích, které zahrnovaly organizace občanské společnosti.

4.5.2. Komunikace úřadu EASO a vztahy se zúčastněnými subjekty

Hlavní výsledky úřadu EASO v roce 2017
4 zasedání správní rady a 1 zasedání přípravné skupiny
Účast na zhruba 190 externích zasedáních a pořádání zhruba 140 zasedání se zúčastněnými subjekty
1 uspořádaný informační den úřadu EASO s více než 350 účastníky ve více než 15 zemích
1 zorganizované zasedání sítě novinářů
1 zorganizované zasedání o úspěšné komunikaci
11 studijních cest do úřadu EASO
3 cesty médií do Itálie a 9 tiskových konferencí
170 rozhovorů v tisku
166 účastníků na zasedání sítě novinářů a vydání výroční zprávy o situaci v oblasti azylu v EU
11 čísel zpravodaje úřadu EASO
85 týdenních a 7 měsíčních zpráv monitorujících sociální média
39 nových publikací úřadu EASO a 116 překladů publikací úřadu
Nárůst návštěvnosti webových stránek úřadu EASO o 78 %: 930 000 zobrazení webových stránek v roce 2017 a více než 9 400 návštěvníků každý týden
17 000 „lajků“ na stránce úřadu EASO na Facebooku (nárůst o 250 %)
4 700 „lajků“ na stránce úřadu EASO pro relokaci na Facebooku
178 000 sledujících na Twitteru (nárůst o 385 %)
2 200 sledujících na síti LinkedIn a 700 sledujících na Instagramu

Úřad EASO v roce 2017 zintenzivnil svoje úsilí, pokud jde o řízení a udržování vynikajících vztahů s hlavními zúčastněnými subjekty, a to v souladu s cíli uvedenými v plánu komunikace a vztahů se zúčastněnými subjekty na rok 2017.

Úřad EASO propagoval svoji práci, zvyšoval informovanost o svých dosažených výsledcích, cílech a přidané hodnotě a propagoval používání praktických nástrojů a osnov odborné přípravy úřadu EASO. Kontakt úřadu EASO se zúčastněnými subjekty a jeho komunikační činnost se opět ukázaly jako stěžejní pro úspěšné a efektivní poskytování pracovního programu úřadu EASO a přímo přispěly k podpoře strategických priorit úřadu EASO v roce 2017.

Během veškeré komunikační činnosti v roce 2017 úřad EASO dále vylepšil svoji dobrou pověst a posílil svoji důvěryhodnost u zúčastněných subjektů a široké veřejnosti. Úřad EASO vedl průběžný dialog a udržoval dobrou spolupráci se všemi zúčastněnými subjekty, což rovněž účinně přispělo k dosažení společných cílů.

Podávání zpráv plánovacímu a monitorovacímu orgánu

Správní rada úřadu EASO hraje rozhodující úlohu, pokud jde o dohlížení na účinnost plnění mandátu úřadu EASO. Kromě toho představuje důležité fórum pro plánování a koordinaci činností, sdílení informací, výměnu názorů a přijímání společných rozhodnutí s členskými státy EU, přidruženými zeměmi, Evropskou komisí a Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky. Správní rada úřadu EASO stanovuje přístup, kterým se mají zaměstnanci úřadu EASO řídit, a úkoly, které mají zaměstnanci úřadu EASO vykonávat. Úřad EASO

je pevně odhodlán vést konzultace se všemi členy své správní rady a bere v úvahu každou žádost člena správní rady o zvýšení podpory nebo o podání zprávy.

V roce 2017 úřad EASO uspořádal tři zasedání se svojí správní radou a jedno další zasedání společně s agenturou Frontex, a to za účelem prohloubení a nalezení nových možností spolupráce mezi oběma agenturami. V roce 2017 byla projednávána mimo jiné tato témata:

- situace v oblasti azylu v EU,
- operace úřadu EASO,
- úloha úřadu EASO v obnovení přemístování podle dublinského nařízení do Řecka,
- aspekty spolupráce s agenturou Frontex,
- rozdíly v míře uznaných žádostí,
- pilotní pokyny pro Afghánistán.

Zároveň správní rada úřadu EASO začala zvyšovat připravenost úřadu EASO a správní rady na jeho budoucí úlohu a úkoly plynoucí z nového mandátu úřadu EASO, o kterém se jedná se spoluzákonodárci. Na společném zasedání správní rady úřadu EASO a agentury Frontex obě agentury podepsaly dohodu o obnovené strategii spolupráce na období 2017–2018, se zaměřením na dvě prioritní oblasti společné práce, jmenovitě na podpůrné týmy řízení migrace v hotspotech a na sdílení údajů za účelem získání společného přehledu o situaci.





Správní rada úřadu EASO se v září na základě konsensu rozhodla vytvořit přípravnou skupinu pro pilotní období (do konce roku 2018). Tato skupina se v roce 2017 sešla jednou v omezené sestavě při přípravě posledního zasedání správní rady v daném roce, aby přispěla k usnadnění rozhodování a strategických diskusí během zasedání.

Jednání se zúčastněnými subjekty

Stejně jako v předchozích letech se úřad EASO v roce 2017 i nadále snažil zajistit, aby byl v kontaktu se všemi zúčastněnými subjekty, a mohl tedy činit informovaná rozhodnutí a zajistit, že jsou zúčastněné subjekty optimálním způsobem informovány o práci úřadu EASO a mají příležitost se k práci úřadu EASO vyjádřit.

Za tímto účelem úřad EASO v roce 2017 uspořádal přibližně 140 schůzek s hlavními zúčastněnými subjekty a účastnil se 190 externích zasedání. Úřad EASO ve své centrále přivítal více než 60 návštěv delegací na vysoké úrovni a 14 studijních návštěv studentů a akademiků. Celkově během různých bilaterálních a dalších schůzek, informačních setkání probíhajících během oběda a během návštěv v centrále úřadu EASO hostil více než 1 300 účastníků.

Jeho partnery byli ředitelé, vysoko postavené úřední osoby, ministři, velvyslanci, zástupci a členové např.:

- agentur EU,
- Evropského parlamentu,
- Rady Evropské unie,

- Výboru stálých zástupců (Coreper (Comité des représentants permanents)) a jeho skupiny Antici,
- stálých zastoupení členských států, národních parlamentů,
- dalších delegací na vysoké úrovni,
- důležitých vnitrostátních a místních orgánů v členských státech (zejména v těch, kde úřad EASO působí) i v zemích, které nejsou členy EU.

V rámci neformální rady pro spravedlnost a vnitřní věci se úřad EASO na Maltě v lednu 2017 bilaterálně sešel s řadou ministrů spravedlnosti a vnitřních věcí členských států EU. Kromě toho se zástupci maltského a estonského předsednictví Rady Evropské unie spolu s Komisí (GŘ pro migraci a vnitřní věci) zúčastnili řady jednání a pravidelných videokonferencí.

Spolupráce s dalšími agenturami EU

Dalším fórem, kde hraje úřad EASO aktivní úlohu, je síť agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí. Úřad EASO aktivně přispěl do diskuse na šesti zasedáních s jinými agenturami z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí, zejména na zasedání příslušných sítí a na tematických zasedáních k problematice odborné přípravy, IKT a vnějšího rozměru. Tyto kontakty vedly k posílení pracovních vztahů, užší spolupráci a větší součinnosti mezi agenturami na bilaterální i multilaterální úrovni.

Síť byla rovněž užitečná v těchto oblastech:

- výměna informací, zejména o změnách v agenturách v důsledku vývoje politik,
- sdílení osvědčených postupů,
- mapování současných oblastí spolupráce a hledání oblastí pro budoucí spolupráci.

Nejdůležitější výsledky sítě a priority na nadcházející rok jsou každý rok předkládány stálému výboru Evropské rady pro operativní spolupráci v oblasti vnitřní bezpečnosti (COSI) a výboru Evropského parlamentu pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci (LIBE).

V roce 2017 úřad EASO na Maltě rovněž hostil neformální zasedání sítě ředitelů agentur z oblasti vnitřních věcí, na kterém byla projednána meziagenturní spolupráce a priority v jejich společné práci v roce 2017, jmenovitě v oblasti azylu, migrace a správy hranic. Na programu byly tyto body:

- spolupráce agentur z oblasti vnitřních věcí v souvislosti s hotspoty,
- závazky týkající se vnějšího rozměru,
- diskuse o posunu od reakce na mimořádnou situaci k řešení společných výzev s použitím vhodných preventivních opatření,
- diskuse o přeměně problematických míst v příležitosti, pokud jde o internet, v době migračních a bezpečnostních výzev.

Na širší úrovni se úřad EASO zúčastnil zasedání sítě agentur EU, které v roce 2017 předsedal Evropský úřad pro bezpečnost potravin (EFSA). To úřadu EASO umožnilo těžit z osvědčených postupů sdílených jinými agenturami, zejména v souvislosti s administrativou, rozvojem výkonnosti a komunikací, a společně organizovat informační činnosti zaměřující se na zdůraznění přidané hodnoty agentur EU.

Spolupráce s mezinárodními organizacemi

V roce 2017 úřad EASO ve velké míře spolupracoval s Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky a zejména s jeho styčnou kancelář pro úřad EASO na Maltě. Styčná kancelář Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky pořádala každé dva týdny zasedání v centrále úřadu EASO a pravidelná zasedání v terénu. Tato zasedání byla úspěšná v projednávání a koordinaci stávající spolupráce a v jejím rozšíření o nové oblasti spolupráce.

Kromě toho se konala *ad hoc* tematická zasedání a v Aténách proběhlo zasedání na operační a technické

úrovni. Posledně jmenované zasedání umožnilo, aby se zástupci úřadu EASO a Úřadu vysokého komisaře OSN pro uprchlíky vzájemně informovali o své činnosti, plánech a výzvách na řecké pevnině a řeckých ostrovech, aby vytvořili strukturovanější způsob výměny informací a zmapovali stávající koordinaci a aby našli další příležitosti v této oblasti za účelem dalšího posílení spolupráce a operativní podpory poskytované Řecku.

Toto zasedání dále nabídlo příležitost dále projednat a vyjasnit role a povinnosti obou agentur v určitých oblastech i to, jak se tyto agentury vzájemně doplňují, a nalézt společný způsob posílání zpráv.

Osvětová činnost prostřednictvím tisku, webu a sociálních médií

Úřad EASO výrazně zintenzivnil úsilí, pokud jde o vysvětlování a propagaci práce úřadu EASO ve vztahu k tisku a prostřednictvím webu a sociálních médií. To se odrazilo ve větší přítomnosti a větším počtu pozitivních zmínek o úřadu EASO v tisku, ve větším počtu návštěvníků webových stránek úřadu EASO a v prudkém zvýšení počtu osob sledujících úřad EASO na sociálních sítích.

Úřad EASO se řídí politikou úplné transparentnosti svých pracovních procesů a činností a nahrává důležité dokumenty, včetně operačních plánů, pracovních programů, praktických příruček a zápisů ze zasedání, do sekce rejstříku dokumentů umístěné na jeho webových stránkách, takže jsou přímo dostupné veřejnosti. Vyšší návštěvnost webových stránek úřadu EASO v roce 2017 rovněž vypovídala o vyšší hodnotě a uživatelské přívětivosti těchto webových stránek.

K rozvoji pozitivních vztahů s médii v roce 2017 mimo jiné přispívaly tiskové konference, které umožnily prezentovat činnost a programy úřadu EASO a zároveň vyjasnit nedorozumění a zdůraznit důležitost přidané hodnoty všech výsledků práce úřadu EASO. V lednu úřad EASO zorganizoval návštěvu pro zástupce tisku na vysoké úrovni, která přilákala značný počet novinářů zastupujících významná média z EU, ale i vnitrostátní a mezinárodní média. Konala se řada dalších tiskových konferencí, kterých se účastnili zástupci sdělovacích prostředků z konkrétních zemí, a také návštěvy uspořádané pro tisk v regionální pracovní skupině EU ve městě Catania (Itálie), kde úřad EASO při několika příležitostech informoval tisk o své práci, a to i v souvislosti s návštěvami na vysoké úrovni.

S cílem předat nejdůležitější sdělení o činnosti a programech úřadu EASO bylo v roce 2017 uspořádáno 150 rozhovorů s tiskem. Jako příklad lze uvést exkluzivní rozhovor s výkonným ředitelem pro uznávanou publikaci EU *EU Observer*, jehož výsledkem byl velmi pozitivní článek zaměřený na úřad EASO a jeho budoucnost.



Dalším příkladem je strategický rozhovor mluvčího úřadu EASO s italskou státní televizí. Úřad EASO tak měl možnost mimo jiné vysvětlit svoji práci v hotspotsch a svoji spolupráci s italským veřejným ochráncem práv pro děti a mladistvé.

Propagace osnov odborné přípravy a praktických nástrojů úřadu EASO

Úřad EASO pořádá každoroční informační den, který se v roce 2017 konal ve více než 15 zemích po celé Evropě a zúčastnilo se ho celkem více než 350 účastníků, což je pro informační činnosti úřadu EASO významným úspěchem. Součástí informačního dne úřadu EASO bylo také pořádání zvláštních akcí v Řecku, Itálii, na Maltě a v Evropském parlamentu v Bruselu.

Hlavními tématy informačního dne v roce 2017 byly moduly odborné přípravy a praktické nástroje úřadu EASO, a to vzhledem k důležitosti školení a praktické podpory při provádění společného evropského azylového systému a vzhledem k tomu, že se jejich počet v roce 2016 výrazně zvýšil.

Během informačního dne měli zaměstnanci úřadu EASO a národní odborníci příležitost diskutovat o práci úřadu EASO, sdílet znalosti, vyměňovat si informace o osvědčených postupech a zkoumat budoucí cíle. Několik činností, včetně informačních seminářů, pracovních seminářů, kvízů, tiskových konferencí a akcí pro školáky a studenty, bylo pořádáno ve spolupráci se sítí národních a komunikačních kontaktních míst úřadu EASO.

Komunita k praktickým otázkám pro pracovníky zaměřující se na komunikaci v azylové oblasti

Již pátý rok po sobě pořádal úřad EASO na Maltě zasedání věnované úspěšné komunikaci. Zasedání sloužilo ke sdílení osvědčených postupů v oblasti komunikace a realizace komunikačních kampaní. Pomohlo rovněž úřadu EASO zefektivnit vlastní

komunikační činnost a sladit ji s činnostmi oddělení komunikace ve vnitrostátních azylových orgánech, Evropské komise, jiných agentur z oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí a Úřadem vysokého komisaře OSN pro uprchlíky. Úřad EASO informoval o posledním vývoji ve svých komunikačních kampaních a brainstormingová diskuse pomohla hledat inovativní způsoby komunikace v hotspotsch v Řecku a Itálii.

Kavárna relokace

Úřad EASO každý rok pořádá zasedání sítě novinářů. V roce 2017 se úřad EASO třetí rok po sobě rozhodl zorganizovat zasedání této sítě spolu s vydáním *Výroční zprávy úřadu EASO o situaci v oblasti azylu v EU*, neboť zjištění uvedená ve výroční zprávě představují pro novináře zajímavý materiál, který stojí za zveřejnění. Na akci, která se konala dne 5. července 2017 v Bruselu, se sešlo 166 účastníků, z toho 26 reportérů ze zpravodajských agentur, tištěných, rozhlasových a televizních sdělovacích prostředků a on-line médií, kteří se specializují na oblast azylu, což představovalo nárůst o 49,5 % v porovnání s počtem účastníků v předchozím roce. To odráží důležitost práce úřadu EASO a rostoucí zájem o jeho činnost.

Vůbec poprvé úřad EASO ve spolupráci s belgickými azylovými orgány na akci zřídil „kavárnu relokace“, kde mohli účastníci od odborníků úřadu EASO na azylovou problematiku získat informace o podpoře poskytované úřadem EASO Řecku a Itálii v souvislosti s relokačním programem EU a promluvit si s lidmi, kteří byli úspěšně relokováni z Řecka a Itálie do Belgie.

Vytváření virálních zpráv

Klíčovým prvkem spolupráce úřadu EASO se zúčastněnými subjekty je od roku 2017 interakce se sledujícími na sociálních sítích. Přítomnost úřadu EASO na sociálních sítích zahrnuje dvě stránky na Facebooku, z nichž jedna se zaměřuje na relokační program EU,

a profily na Twitteru, Instagramu, LinkedInu, YouTube a Flickru. Tyto platformy sociálních médií byly v roce 2017 využívány mimo jiné k propagaci zasedání úřadu EASO, zpráv, akcí a publikací. Do konce roku počet sledujících, které se podařilo úřadu EASO přilákat na tyto platformy, dosáhl více než 17 000 lidí v případě stránky úřadu EASO na Facebooku a 178 000 v případě Twitteru.

V reakci na značný počet Eritrejců, kteří do Itálie v posledních letech přicházejí, přišel úřad EASO s kampaní, která se v sociálních médiích zaměřila na Eritreje v Itálii, jež jsou potenciálně způsobilí pro relokační program EU. Jednalo se o součást širší komunikační kampaně úřadu EASO věnované relokačnímu programu EU a související s operativní podporou nabízenou úřadem EASO italským orgánům. Úřad EASO Eritrejcům poskytl konkrétní a přesné informace o azylu v EU, o jejich právech, povinnostech i rizicích, která plynou z toho, že nejsou dodržovány legální cesty. Informace byly poskytnuty s použitím stávajících komunikačních materiálů přeložených do jazyka tigrina, videí obsahujících skutečné příběhy o úspěších Eritrejců relokovaných z Itálie do Německa, Litvy a Portugalska, ale i bannerů a reklam zvláště připravených pro tento účel a šířených přes sociální média. Kromě toho se kampaň zaměřila na zvyšování informovanosti o relokačním programu EU.

Úřad EASO rovněž uspořádal dvě informační setkání s eritrejskou diasporou v Itálii s cílem zajistit, aby měla sdělení úřadu EASO širší dosah. Úřad EASO rovněž zřídil zvláštní horkou linku, jejímž prostřednictvím kulturní mediátoři hovořící jazykem tigrina podporovali Eritreje

poskytováním informací o kritériích způsobilosti, o podávání a vyřizování žádostí v relokačním programu EU a o stavu jejich žádosti.

V říjnu 2017 úřad EASO začal realizovat pilotní kampaň v sociálních médiích informující migranty nebo potenciální migranty z Nigérie (se zaměřením zejména na jižní Nigérii) o azylu v EU a o tom, kdo je způsobilý. Kampaň rovněž informovala o nebezpečích spojených s cestou do Evropy organizovanou převaděči, jako jsou obchodování s lidmi, nucená prostituce, sexuální průmysl, mučení, novodobé otroctví, nucená práce, nucená práce v domácnosti a utonutí na moři. Obecně tato probíhající kampaň vyráčí sdělení šířená převaděči, nahrazuje je realistickými sdělení a navrhuje alternativu k nelegální migraci. Pro potřeby této kampaně proběhlo v roce 2017 pět výzkumných cest, během kterých se odborníci sešli s nigerijskými žadateli o azyl a příslušníky nigerijské diaspory v Itálii, na Maltě a ve Spojeném království s cílem poznat hlavní komunikační cesty potenciálních migrantů, odhalit potenciální ovlivňující faktory a správně nastavit sdělení pro účely této kampaně. Úřad EASO shromáždil svědectví od Nigerijců a obětí obchodování s lidmi a připravil řadu videí, která zpřístupnil na svých webových a facebookových stránkách.





Sledování diskursu uprchlíků a migrantů

V roce 2017 úřad EASO zahájil ve snaze identifikovat trendy a vývoj v oblasti migrace a uprchlictví monitorování sociálních médií v těchto jazycích: arabština, paštština, darí, urdština, sorání, tigriňa, amharština i dalších. Konkrétněji lze uvést, že speciální tým úřadu EASO připravuje týdenní zprávy a analytické měsíční zprávy o obecném diskursu na sociálních sítích, který se vztahuje k uprchlictví a migraci, sítím převaděčů, padělání dokladů, problémům při začleňování a k souvisejícím tématům. Na žádost určitého členského státu tým rovněž zkoumá další konkrétní témata.

Kvůli zajištění efektivní komunikace a následných opatření navazujících na zjištění úřadu je úřad EASO v neustálém kontaktu a spolupracuje s Agenturou Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva (Europol), Mezinárodní organizací kriminální policie (Interpol), dalšími agenturami EU i ministerstvy vnitra členských států EU. Vypracované zprávy mají velmi pozitivní odezvu u různých zúčastněných subjektů, pokud jde o kvalitu a hodnotu poskytovaných informací.

Publikace a informační zpravodaj úřadu EASO

V roce 2017 úřad EASO vypracoval a vydal 39 nových publikací a zajistil 116 kvalitních překladů svých publikací.

Vylepšil svůj informační zpravodaj, aby měl uživatelsky přívětivější formát, a podařilo se mu zajistit širší

distribuci. Nový informační zpravodaj rovněž zvýšil návštěvnost webových stránek úřadu EASO.

V rámci své činnosti v Řecku úřad EASO ve spolupráci s řeckou azylovou službou pokračoval ve vytváření propagačních materiálů opatřených značkou EASO pro svou komunikační kampaň a v rámci operativní podpory poskytované úřadem EASO byla italskému veřejnému ochránci práv připravena a distribuována řada nových komunikačních materiálů.

V reakci na probíhající diskuse o novém nařízení, kterým se zřizuje agentura EUAA, najal úřad EASO v roce 2017 externí poradce na vytvoření nové vizuální identity úřadu EASO.

Žádosti o informace a žádosti od médií

Značné úsilí bylo věnováno zodpovězení 1 400 písemných žádostí o informace od občanské společnosti a žádostí od médií obdržených v průběhu roku 2017 na adresu info@easo.europa.eu a press@easo.europa.eu.

Kromě toho v roce 2017 došlo ke zvýšení počtu žádostí od široké veřejnosti o přístup k dokumentům na základě nařízení (ES) č. 1049/2001.

Přílohy

A.I. Organizační struktura úřadu EASO

Správní a řídicí struktura úřadu EASO se skládá ze správní rady, výkonného ředitele a zaměstnanců úřadu EASO.

Výkonný ředitel vykonávající povinnosti stanovené v článku 31 nařízení o EASO je podporován kanceláří výkonného ředitele, včetně účetního oddělení, oddělení komunikace a vztahů se zúčastněnými subjekty, styčných pracovníků zajišťujících kontakt s institucemi EU a agenturou Frontex a politického poradce.

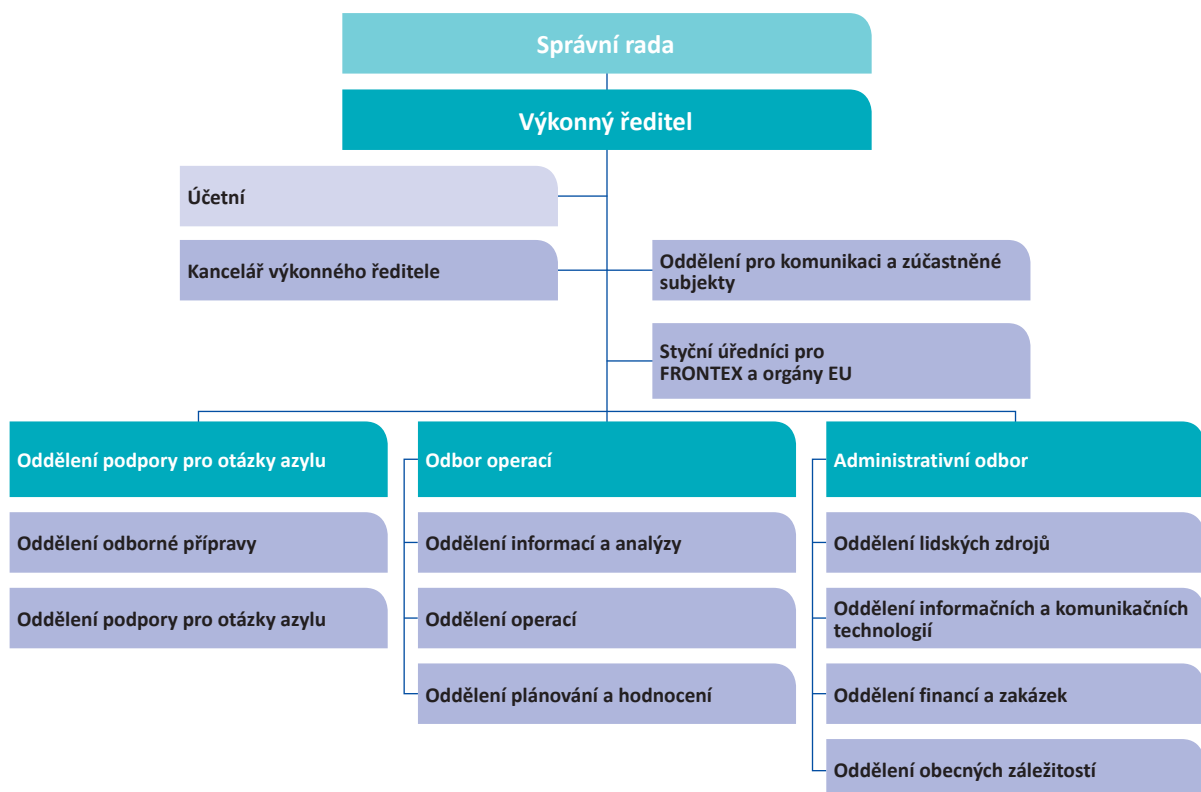
Oddělení podpory pro otázky azylu přispívá k provádění společného evropského azylového systému poskytováním podpory s cílem zlepšit kapacity zemí EU+ pro provádění společného evropského azylového systému prostřednictvím společné odborné přípravy, koordinované praktické spolupráce a prostřednictvím vytváření a monitorování operačních standardů a pokynů.

Oddělení operací vytváří a zavádí komplexní přístup k činnostem úřadu EASO v rámci operací a zajišťuje zastřešující koordinovaný rámec pro útvary informací o situaci a informací o zemích původu (COI) a zpravodajství, operační plánování a operativní podporu v rámci EU i mimo EU. Kvůli zajištění optimálních výsledků se oddělení operací opírá o operační protokoly a o nástroje a mechanismus plánování a hodnocení.

Administrativní oddělení poskytuje podpůrné systémy a služby hlavním oblastem činnosti úřadu.

Úřad EASO vykonává svoji činnost ze svého sídla ve Vallettě na Maltě, ze dvou operačních kanceláří v Římě a Aténách a ze styčného úřadu v Bruselu.

Obrázek A.1: Organizační schéma úřadu EASO



A.II. Rozpočet úřadu EASO v roce 2017

Tabulka A.1: Plnění rozpočtu u prostředků na závazky (CA) podle zdroje financování

Hlava rozpočtu	Zdroj financování	Rozpočtové CA (EUR)	Využitá CA (EUR)	CA (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Hlava 1 celkem		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Hlava 2 celkem		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Hlava 3 celkem		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Hlava 4 celkem		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Celkem CA		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabulka A.2: Plnění rozpočtu u prostředků na platby (PA) podle zdroje financování

Hlava rozpočtu	Zdroj financování	Rozpočtové PA (EUR)	Použitá PA (EUR)	PA (%)
Hlava 1 – Výdaje na zaměstnance	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Hlava 1 celkem		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Hlava 2 – Infrastruktura a provozní výdaje	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Hlava 2 celkem		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Hlava 3 – Provozní výdaje	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Hlava 3 celkem		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Hlava 4 – Jiné externí projekty	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Hlava 4 celkem		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Celkem PA		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. Zaměstnanci úřadu EASO

K 31. prosinci 2017 měl úřad EASO 215 jmenovaných a aktivních zaměstnanců, z toho 139 dočasných zaměstnanců (TA), 72 smluvních zaměstnanců (CA) a čtyři vyslané národní odborníky (SNE).

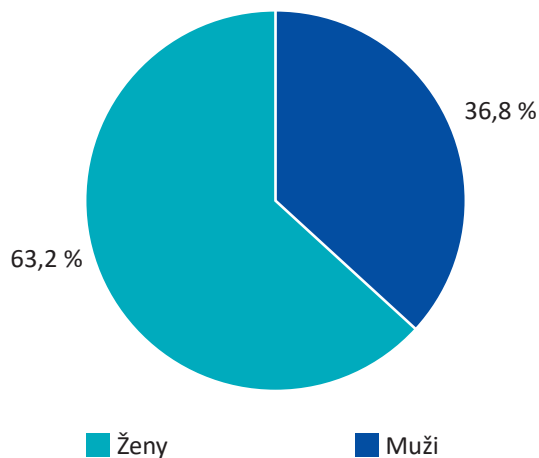
Tabulka A.3: Plán pracovních míst úřadu EASO na rok 2017

Kategorie a platová třída	Schváleno podle rozpočtu EU na rok 2017		Opravný rozpočet 1/2017		Opravný rozpočet 2/2017		Plán ke konci roku 2017 ⁽¹⁾	
	Úředník	TA	Úředník	TA	Úředník	TA	Úředník	TA
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Celkem AD	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Celkem AST	-	48	-	-	-	-	-	48
Celkem	0	155	0	0	0	0	0	155

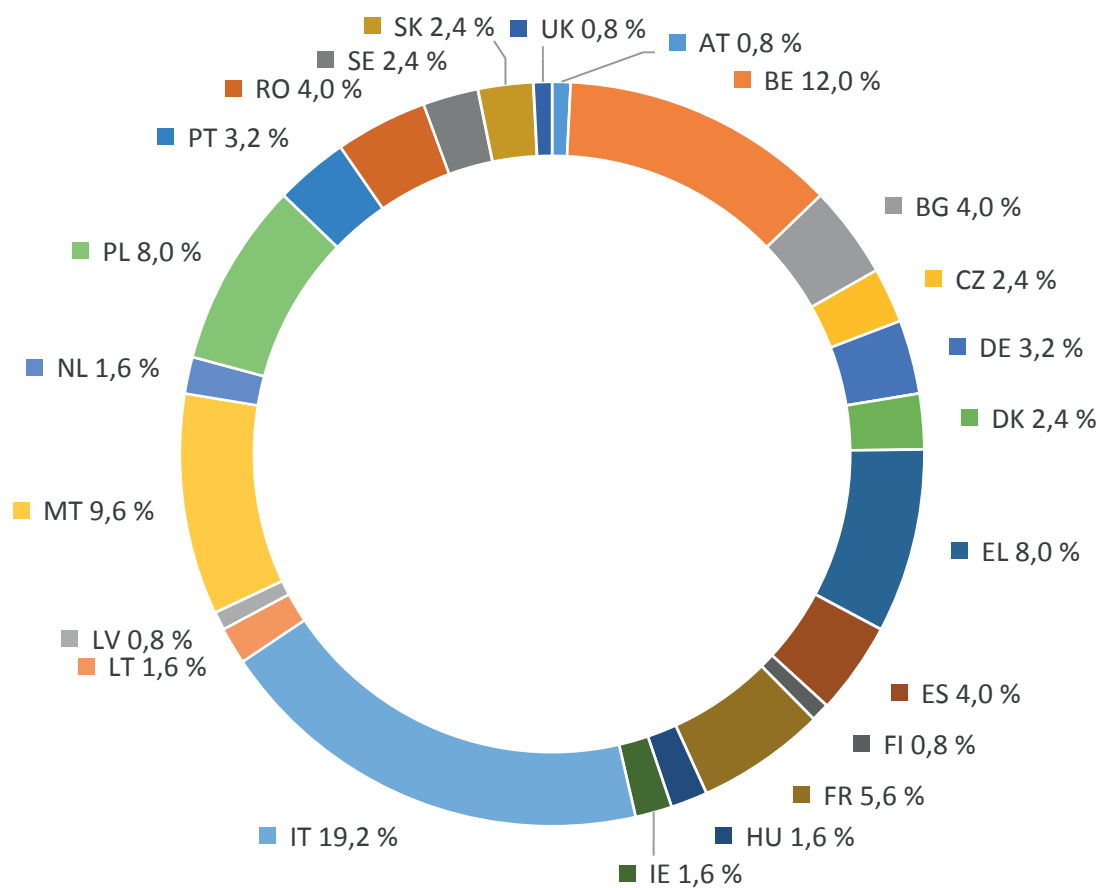
AST: platová třída asistenta, AD: platová třída administrátora, úředník: stálý zaměstnanec.

⁽¹⁾ Plán pracovních míst nebyl opravnými rozpočty změněn; během roku 2017 nebyly provedeny žádné úpravy s použitím pravidla flexibility.

Graf A.1: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO podle pohlaví k 31. prosinci 2017



Graf A.2: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO podle státní příslušnosti k 31. prosinci 2017



Obraťte se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely



Úřad pro publikace