



EASO-ovo GODIŠNJE OPĆE IZVJEŠĆE 2017.



lipanj 2018.



EASO-ovo GODIŠNJE OPĆE IZVJEŠĆE 2017.

lipanj 2018.

SUPPORT IS OUR MISSION

Izvešće je usvojio EASO-ov Upravni odbor 7. lipnja 2018.

Ni Europski potporni ured za azil (EASO) ni bilo koja osoba koja djeluje u njegovo ime ne smatraju se odgovornima za načine na koje se upotrebljavaju ovdje sadržane informacije.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2019.

Print	ISBN 978-92-9494-984-4	ISSN 2467-365X	doi:10.2847/843387	BZ-AD-18-001-HR-C
PDF	ISBN 978-92-9494-946-2	ISSN 2314-9973	doi:10.2847/860063	BZ-AD-18-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2019.

Umnožavanje je dopušteno uz uvjet navođenja izvora.

Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili druge građe koja nije zaštićena autorskim pravom EASO-a, dopuštenje treba zatražiti izravno od vlasnika prava.

Sadržaj

Popis kratica	4
Predgovor	6
1. Uvod	8
2. Okruženje: važni događaji u 2017.	11
3. EASO-ovi prioriteti tijekom 2017.	15
4. Postignuća EASO-a u 2017.	19
4.1. <i>Operativna potpora</i>	20
4.1.1. Italija	20
4.1.2. Grčka	22
4.1.3. Bugarska i Cipar	24
4.1.4. Razvoj alata za potporu operacija, žarišnih točaka i postupka premještanja	27
4.2. <i>Informiranje, analiza i unapređivanje znanja</i>	30
4.2.1. Informacije o zemlji podrijetla	30
4.2.2. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti	31
4.2.3. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)	32
4.2.4. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji	33
4.2.5. Integracija i daljnje razvijanje sustava informacije o azilu	34
4.2.6. Istraživanje o ranom uzbunjivanju i temeljnim uzrocima	34
4.3. <i>Stalna potpora</i>	36
4.3.1. Osposobljavanje	36
4.3.2. Postupci azila	39
4.3.3. Stvaranje mreže o isključenju	39
4.3.4. Aktivnosti povezane s ranjivim podnositeljima zahtjeva	40
4.3.5. Suradnja s članovima sudova i sudišta	41
4.3.6. EASO-ova mreža dublinskih jedinica	42
4.3.7. Prihvat	43
4.3.8. Smjernice za zemlje za usklađivanje	44
4.3.9. Drugi alati za stalnu potporu	45
4.4. <i>Vanjska dimenzija</i>	45
4.4.1. Potpora trećim zemljama	45
4.4.2. Preseljenje	47
4.5. <i>Horizontalne aktivnosti</i>	47
4.5.1. Civilno društvo i Savjetodavni forum	47
4.5.2. EASO-ove komunikacije i odnosi s dionicima	49
Prilozi	57
A.I. <i>EASO-ova organizacijska struktura</i>	57
A.II. <i>EASO-ov proračun u 2017.</i>	58
A.III. <i>EASO-ovo osoblje</i>	59

Popis kratica

AIP	Intervencijske skupine za azil
AMIF	Fond za azil, migracije i integraciju
AST	Timovi za pružanje potpore u području azila
CEAS	Zajednički europski sustav azila
CF	Savjetodavni forum
CIR	Obavještajna nacionalna izvješća
COI	Informacije o zemlji podrijetla
COSI	Stalni odbor za operativnu suradnju u području unutarnje sigurnosti
CSO	Organizacije civilnog društva
DGMM	Glavna uprava za upravljanje migracijama (tursko Ministarstvo unutarnjih poslova)
EAIPS	EASO-ov sustav intervencijskih skupina za azil
EASO	Europski potporni ured za azil
EFSA	Europska agencija za sigurnost hrane
EITF	Radna skupina za uspostavu Agencije Europske unije za azil
EMN	Europska migracijska mreža
ENPI	Europski instrument za susjedstvo i partnerstvo
EPRA	Europska platforma tijela za prihvat
EPS	Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti
EU	Europska unija
EU+	Države članice EU-a (EU-28) i pridružene zemlje, Norveška i Švicarska
EU-28	Sve države EU-a
EUAA	Agencija Europske unije za azil
EU-FRANK	Projekt olakšavanja preseljenja i prijehata izbjeglica pomoću novih spoznaja
Europol	Agencija Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva
Frontex	Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu
GAS	Grčka služba za azil
GPS	Skupina za pružanje statističkih podataka
ICOP	IDS-ove platforme za operacije zemlje
IDS	Informacijski i dokumentacijski sustav
IKT	Informacijske i komunikacijske tehnologije
IPA	Instrument pretprijetne pomoći
IPCR	Integrirani odgovor na političku krizu

IPSN	Identifikacija osoba s posebnim potrebama
ISAA	Integrirana situacijska osviještenost i analiza
IT	Informacijska tehnologija
LAL	<i>Popis dostupnih jezika</i>
LO	Ured za vezu
MARRI	Regionalna inicijativa za migracije, azil i izbjeglice
MedCOI	Medicinske informacije o zemlji podrijetla
NCP	Nacionalne kontaktne točke
NVO	Nevladina organizacija
OECD	Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj
OVT	Alat za provjeru podrijetla
PUP	Pravosuđe i unutarnji poslovi
PVLMM	Mehanizam za praćenje nakon liberalizacije viznog režima
RDPP	Program regionalnog razvoja i zaštite
RIS	Služba za prihvata i identifikaciju
SOGI	Spolna orijentacija i rodni identitet
SOP	Standardni operativni postupak
SRSS	Služba za potporu strukturnim reformama
SSP	Plan za pružanje posebne potpore
THB	Trgovina ljudima
UNHCR	Ured visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice
WB	Zapadni Balkan

Predgovor

Europski potporni ured za azil (EASO) u 2017. djelovao je već šestu godinu. U operativnom smislu bio je vrlo aktivan u pružanju potpore državama članicama u rješavanju dugotrajnih migracijskih izazova i trajnog pritiska na njihove sustave azila i prihvata. Broj zahtjeva za međunarodnu zaštitu i dalje je visok, što znači da još ima jako puno posla za EASO. Operacijama u 2016. posvećena je velika pozornost, a isto je nastavljeno i godinu nakon. Primjerice, otvaranje novih EASO-ovih ureda na Cipru, Lezbosu i Kosu u 2017. naglasilo je sve veću potporu operacijama koju pruža EASO.

Nadalje, EASO je u 2017. morao drastično povećati napore koje ulaže u područjima svojeg mandata da bi mogao ispravno reagirati na rastuće potrebe i izazove na terenu. To je bilo posebno zahtjevno jer se morao brzo prilagođavati rastu broja operacija koje su zatražene u zaključcima Vijeća, odlukama o premještanju te Izjavi EU-a i Turske (TR). Osim toga, osiguravanje odgovarajuće prisutnosti EASO-a na žarišnim točkama u Italiji i Grčkoj i dalje je problematično zbog poteškoća koje države članice imaju pri raspoređivanju dovoljnog broja stručnjaka za potporu EASO-ovim operacijama.

S obzirom na navedeno, EASO je i u 2017. nastavio osnaživati svoje temeljne aktivnosti, uz daljnji razvoj operativnih i tehničkih sposobnosti te novih aktivnosti u skladu s migracijskim programom EU-a i primjenjivim zaključcima i operativnim planovima Vijeća. Primjerice, u srpnju je u Italiji potpisao izmjenu svog operativnog plana radi uspostavljanja suradnje s talijanskim ombudsmanom za maloljetnike bez pratnje. Uspješno je proveo i novu kampanju za Eritrejce u Italiji koji se nisu registrirali za premještanje. Trendovi koji se odnose na azil imali su velik utjecaj na sustave azila i prihvata najizloženijih država članica. EASO se zbog toga smatra ključnim čimbenikom koji im je pomogao poboljšati prihvata, kapacitet obrade i povećani kapacitet odgovora u provedbi postupaka.

EASO je u 2017. imao dobre rezultate u području temeljne djelatnosti, posebno u aktivnostima informiranja i analize, stalne potpore i horizontalnih aktivnosti. Općenito, nastavio je poboljšavati svoju ulogu pridonoseći poticanju država članica u provedbi Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS). U tu svrhu obavljen je niz zadaća. Sve su detaljno opisane u ovoj publikaciji. Primjerice, nakon povećane potražnje, održani su brojni programi osposobljavanja na nacionalnoj i regionalnoj razini. Time je znatno ojačana EASO-ova uloga pružatelja programa osposobljavanja državama članicama i drugim subjektima. EASO je i omogućio niz alata za potporu operacijama i premještanju.

Jedno od područja na koja je bio posebno usredotočen u 2017. povezano je sa smjernicama za zemlje. EASO je proveo detaljnu analizu razlika u stopama identifikacije, prema kojoj su utvrđena (među ostalim) dva moguća razloga za te razlike: različite procjene država članica o situaciji u određenoj zemlji podrijetla te interpretacija određenih pravnih koncepata. Stoga je EASO tijekom godine uložio priličan napor na tom području i ostvario napredak s obzirom na informacije o zemlji podrijetla (COI) te uspostavio mrežu smjernica o zemljama. Svojom pilot-vježbom za izradu *Smjernica za zemlju za Afganistan* uspio je stvoriti okvir i metodologiju za buduće smjernice.

Pomno je pratio i razvoj situacije u području azila te isporučio redovite i pouzdane novosti o zahtjevima za azil u državama EU-28 i pridruženim zemljama (EU+). U svojim izvješćima tijekom godine još je više istaknuo svoju neizostavnu ulogu u pružanju potpore državama članicama koje se nalaze na vanjskim granicama EU-a.

Ostvaren jetrajni napredak u radu na podršci trećim zemljama. Među ostalim, nakon potpisivanja pisama između EASO-a i Glavne uprave za upravljanje migracijama (DGMM) (tursko Ministarstvo unutarnjih poslova), EASO je počeo provoditi posebne aktivnosti za stvaranje kapaciteta u Turskoj.

EASO-ove komunikacijske aktivnosti i odnosi s dionicima oduvijek su bili ključni čimbenici uspjeha njegovih aktivnosti. Tijekom 2017. ostvarena je uska suradnja s Upravnim odborom, državama članicama EU-a, institucijama EU-a, međunarodnim i nacionalnim nevladinim organizacijama (NVO) te organizacijama civilnog društva (CSO). Nadalje, EASO je iskoristio mogućnost koju mu je ponudilo malteško predsjedništvo Vijeća u prvih šest mjeseci u godini te se sastao s brojnim važnim izaslanstvima i primio ih u svome sjedištu.

Isto tako, aktivno je surađivao na međuagencijskim forumima, kao što je mreža agencija za pravosuđe i unutarnje poslove. Osim toga, s obzirom na međusobno povezane aktivnosti s Agencijom za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex), EASO je organizirao zajednički sastanak na Malti za upravne odbore obiju agencija. Sastanak je bio jedinstven zbog nekoliko razloga. To je bilo prvi puta da su se oba odbora sastala da bi razmotrila načine na koje njihove agencije mogu poboljšati operativnu suradnju i povećati razmjenu informacija u obostranu korist. Potpisali su ugovor o dvogodišnjoj suradnji da bi omogućili integriraniji pristup. Bila to je prva od nekoliko konkretnih inicijativa.

Druga nova aktivnost u 2017. bio je projekt praćenja društvenih mreža preuzet od Ureda visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR). Prikupljeni podaci ključni su za razumijevanje općih trendova i tema na društvenim mrežama koji se odnose na bijeg i migraciju, mreže za krijumčarenje, krivotvorenje isprava i probleme s integracijom. Nakon tog uspjeha nekoliko država članica zatražilo je od EASO-a da razmotri mogućnosti vođenja ciljanih kampanja informiranja u trećim zemljama. EASO je zato iz temelja razvio kampanju na društvenim mrežama koja je namijenjena Nigerijcima. Unatoč malom proračunu, tim se pilot-projektom ispravljaju pogrešne i neistinite informacije i poruke o azilu i migraciji, koje su krijumčari i ostali širili društvenim mrežama.

Nove i proširene dužnosti donose nove izazove. Važnost, stečenu zahvaljujući EASO-ovu operativnom radu, trebalo je uskladiti s odgovarajućim resursima. Radi upravljanja velikim operacijama trebalo je povećati ljudske resurse i logistiku i u skladu s tim pronaći dovoljno financijskih resursa za rad. Tijekom godine morale su biti donesene teške odluke o ponovnom utvrđivanju i promjeni prioriteta te o proračunskim prijenosima. EASO je isto tako uspio pronaći dovoljno osoblja za obavljanje operativnog rada u Italiji i Grčkoj. Iako stručnjaci država članica i dalje predstavljaju ključni element kapaciteta, za odgovaranje na izazove u najizloženijim državama članicama EU-a EASO je počeo zapošljavati privremeno osoblje i pojedinačne stručnjake da bi se popunile praznine u slučajevima kada više nije bilo dostupnih nacionalnih stručnjaka država članica.

Godina 2017. može se na određeni način smatrati prijelaznom s obzirom na to da je EASO u drugoj polovici godine, zbog završetka EU-ova programa premještanja i smanjenog broja dolazaka nakon Izjave EU-a i Turske, počeo smanjivati svoje operacije. Istodobno je započeto provođenje izmjena na razini EASO-ove organizacije da bi se EASO pripremio za preuzimanje novih odgovornosti u skladu s prijedlogom Europske komisije o Agenciji

europske unije za azil (EUAA), čime će se EASO preobraziti u punopravnu agenciju s dodatnim nadležnostima. Kako se tekst nove uredbe razvijao, nove uloge postajale su sve jasnije. Nakon postizanja dogovora o politici među suzakonodavcima, jedan od osnovnih ciljeva u 2017. bio je ojačati EASO-ovu spremnost za provedbu novog mandata. U tom je kontekstu važno spomenuti rad interne radne skupine i upravnog odbora s obzirom na pomno praćenje zakonodavnih procesa i postavljanje temelja koji su bili nužni da bi nova agencija mogla nesmetano započeti sa svojim radom odmah nakon uspostavljanja. U tu je svrhu radna skupina zadržala fleksibilan pristup da bi se aktivnosti mogle jednostavno prilagoditi, ovisno o konačnom ishodu odluke o uredbi o EUAA-i.

Na kraju, jasno je vidljivo da je i dalje neophodna EASO-ova operativna i stalna potpora zemljama koje su suočene s migracijskim pritiskom. Podaci navedeni u ovoj publikaciji jasno govore o zapaženom doprinosu na terenu. Međutim, pred EASO-om su veliki izazovi, pa će u 2018. raditi na daljnjem usavršavanju svojih aktivnosti u svim područjima da bi udovoljio potrebama država članica i tražitelja azila (kao i u kontekstu buduće EUAA-e). Često se postavlja pitanje o tome pridonosi li EASO-ov rad u Europi većoj kvaliteti nacionalnih sustava azila. Razina angažiranosti u osposobljavanju i podršci u postupcima azila nije upitna, ali EASO treba imati ulogu praćenja da bi mogao provjeravati provodi li se CEAS. Rezultati obrade zahtjeva i dalje se u velikoj mjeri razlikuju po državama te EASO čeka mnogo posla u provedbi prijeko potrebnog usklađivanja i u donošenju standarda visoke kvalitete u EU-u. Nadamo se da EASO može donijeti još veću konkretnu dodanu vrijednost svojim novim mandatom.

Na kraju, ali ne i manje važno, članovi EASO-ova osoblja i dalje ostaju srž EASO-a, te uz dobrodošlicu za 82 nova člana u 2017. izražavam i duboku zahvalnost svima koji su omogućili uspješnu 2017. godinu. Radujem se daljnjoj izgradnji stabilne i snažne radne snage.

1. Uvod



Izjava o EASO-ovoj misiji

EASO-ova misija jest da kao neovisan stručni centar za pitanja azila pridonosi provedbi i razvoju Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) pružanjem potpore te olakšavanjem, koordiniranjem i jačanjem praktične suradnje među zemljama EU+.

EASO-ova načela

EASO uvijek nastoji u ispunjavanju svoje misije učiniti sljedeće.

- pružati sveobuhvatnu i pravodobnu potporu državama članicama koje to zatraže,
- poticati kvalitetu i učinkovitost sustava azila i prihvata država članica,
- djelovati kao neovisan i nepristran centar stručnog savjetovanja,
- pružati točne i ažurne podatke, analize i ocjene pitanja povezanih s azilom,
- podržavati države članice u preuzimanju vlastitih obveza u području azila i iskazivati solidarnost s državama članicama čiji su sustavi azila pod pritiskom,
- olakšavati i poticati zajedničke i opće mjere praktične suradnje u području azila i na taj način promicati uzajamno povjerenje među državama članicama,
- pružati podatke koji se zasnivaju na dokazima donositeljima politike EU-a o azilu,
- surađivati s institucijama EU-a, agencijama i tijelima EU-a, trećim zemljama, međunarodnim organizacijama i civilnim društvom.



EASO-ovo godišnje opće izvješće

Godišnje opće izvješće opisuje ostvarenja EASO-a u 2017., a sastavljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. podstavkom (c) Uredbe o EASO-u (*) . Donio ga je Upravni odbor EASO-a i poslao ga je Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službu za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 15. lipnja 2018. Godišnje opće izvješće javni je dokument i preveden je na sve službene jezike EU-a.

EASO priprema i posebno, javno dostupno, godišnje izvješće o stanju azila u Europskoj uniji u skladu s člankom 12. stavkom 1. i člankom 29. stavkom 1. točkom (d).

(*) Uredba (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil (SL L 132, 29. 5. 2010., str. 11.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 5., str. 254.)

2. Okruženje: važni događaji u 2017.



Rješavanje trajnog migracijskog pritiska

U 2017. nije bilo nikakvih promjena u politikama koje bi znatno utjecale na rad EASO-a i on se uglavnom temeljio na uložnim naporima, strukturama i okvirima politika provedenima u prethodne dvije godine, kao što je usvajanje Europskog migracijskog programa, kojim je uspostavljen sveobuhvatan pristup za poboljšanje upravljanja migracijom u 2015., te uvođenje Izjave EU-a i Turske u 2016. EASO je uspostavio i nove operativne planove s najizloženijim državama članicama, pri čijoj su izradi uzete u obzir posebne potrebe tih država u 2017., a koji su istodobno bili usklađeni s politikom EU-a usvojenom u prethodnim godinama.

Broj podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u zemljama EU+ bio je u 2017. i dalje velik, no, manji od onog iz 2015. i 2016. Najizloženije države članice EU-a bile su posebno pogođene situacijom i osjetile su priličan pritisak na svoje sustave azila i prihvata. To znači da i dalje postoji potražnja za EASO-ovim operativnim radom. Nadalje, zbog trajnog migracijskog pritiska, EASO je u 2017. morao proširiti svoje operativne aktivnosti i namijeniti veće resurse posebno za svoje operativne aktivnosti u Grčkoj i Italiji.

Analiza kretanja u Grčkoj

Nakon Izjave EU-a i Turske iz 2016. u Grčkoj se dogodilo znatno smanjenje dnevnih dolazaka. Međutim, broj podnesenih zahtjeva za azil u 2017. bitno je povećan. EASO i dalje, u skladu sa svojim operativnim planom, pruža potporu Grčkoj u provedbama programa premještanja EU-a, Izjave EU-a i Turske i CEAS-a posvećujući posebnu pažnju podršci službi za prihvata i identifikaciju (RIS) i grčkoj službi za azil (GAS). Stručnjaci su pružili potporu i članovima za rad na posebnim slučajevima iz dublinske jedinice.

Služba za potporu strukturnim reformama (SRSS) Europske komisije zatražila je od konzultantskog društva McKinsey da analizira situaciju na grčkim otocima u prosincu 2016., a Europsko je vijeće u travnju 2017. podržalo savjetodavni akcijski plan za smanjenje broja neriješenih slučajeva. Grčke vlasti i SRSS zatražili su od EASO-a da bude ključni pokretač djelovanja utvrđenih u planu, zajedno s GAS-om. U prvoj polovici godine proveden je niz preporuka i ključnih djelovanja u odnosu na povećanu učinkovitost, brzinu i kvalitetu u prvostupanjskom postupku azila, za što je bilo potrebno povećati broj stručnjaka i tumača koje raspoređuje EASO.

Sve veća prisutnost u Italiji

Italija je iskusila nagli porast broja dolazaka srednjosredozemnom rutom te porast broja dolazaka

maloljetnika, uključujući maloljetnike bez pratnje, što je dovelo do rastućeg pritiska na njezin sustav prihvata.

EASO je u 2017. pružio potporu djelovanjima koja su povezana s premještanjem, dublinskim postupkom spajanja obitelji, registracijom zahtjeva za međunarodnu zaštitu, prihvatom (s posebnom pažnjom posvećenom maloljetnicima bez pratnje), izgradnji kapaciteta za lokalna i tijela koja upravljaju centrima za smještaj maloljetnika bez pratnje te stručni razvoj osoblja u talijanskom Ministarstvu unutarnjih poslova koje se bavi azilom i prihvatom, uključujući podršku COI-ja.

Osim toga, talijanski ombudsman za djecu i mladež pisao je krajem svibnja 2017. EASO-u tražeći dodatnu potporu. To je rezultiralo potpisivanjem izmjene operativnog plana, prema kojoj je dodana nova mjera za održavanje novog sustava dobrovoljnih skrbnika. Ta je mjera, čija je provedba počela u kolovozu, blisko povezana s velikim brojem maloljetnika bez pratnje koji su došli u Italiju tijekom godine te njihovim pristupom procesu međunarodne zaštite.

EASO je u srpnju pozitivno odgovorio na zahtjev zapovjednika za operacije pomorskih snaga Europske unije – Sredozemlje (operacija EUNAVFOR MED) za pružanje potpore operaciji Sophia u osposobljavanju osoblja libijske obalne straže i mornarice te u održavanju predavanja osoblju operacije EUNAVFOR MED Sophia.

U svom akcijskom planu iz srpnja 2017. za potporu Italiji Europska je komisija zatražila od EASO-a da podrži dodatnu mjeru u Italiji. Cilj je bio obraditi zahtjeve te identificirati i registrirati sve moguće podnositelje zahtjeva za premještanje, posebno one iz Eritreje. EASO je kao odgovor na to pokrenuo kampanju ciljanog informiranja i mobilizirao dodatne timove za potporu.

Općenito, EASO je povećao svoju prisutnost u Italiji u 2017., dijelom pomoću mobilnih timova koji pokrivaju više novih lokacija, područja iskrcavanja, nove žarišne točke i centre za smještaj. Od početka travnja 2017. stručnjaci država članica raspoređeni su u operativni ured EASO-a u Rimu radi uspostave službe za pomoć.

Poboljšana uloga na Cipru

U skladu s izmjenom plana za pružanje posebne potpore (SPP) za Cipar, EASO je u 2017. sudjelovao u podršci službi za azil u upravljanju neriješenim predmetima te poboljšanju nacionalnog sustava prihvata, kao i u organizaciji radionica, osposobljavanja i studijskih posjeta za osoblje ciparskih službi za azil i prihvata. U travnju je u prostorijama službe za azil u Nikoziji otvorio operativni ured, a u Nikoziji je i trajno postavljen koordinator za rad na terenu u rujnu 2017.

EASO-ova potraga za stručnjacima

Općenito, velik raspon EASO-ovih operacija na terenu u 2017. doveo je do povećane potražnje za stručnjacima kojoj države članice nisu mogle udovoljiti zbog različitih razloga. EASO je kao rješenje za to raspisao javni natječaj za stručnjake s jasnijim opisima profila i zadaća, izradio dugoročnija previđanja potreba za raspoređivanje te započeo izrađivati tjedne preglede situacije u području sigurnosti. Isto tako, počeo je raditi na poboljšavanju svojih sposobnosti planiranja, uz razvoj vlastitog sustava intervencijskih skupina za azil (EAIPS) radi osiguravanja potrebnih resursa koji su dostupni u bilo kojem trenutku.

Na zahtjev nekoliko država članica i radi pružanja svih potrebnih osiguranja za države EU-28 da bi povećale svoju predanost i broj raspoređivanja stručnjaka na žarišne točke, EASO je u srpnju organizirao misiju za utvrđivanje činjenica da bi procijenio sigurnosnu i zdravstvenu situaciju na žarišnim točkama na Lezbosu i Kosu. U tom posjetu, organiziranom u bliskoj suradnji s grčkim tijelima, sudjelovala je mala delegacija koja se sastojala od predstavnika Upravnog odbora EASO-a i Europske komisije, uz potporu EASO-ova osoblja te zdravstvenog i stručnjaka za sigurnost/zaštitu. U izvješću, koje je nastalo kao rezultat te misije, navedeni su sigurnosni i zdravstveni nedostaci, uz nekoliko preporuka za relevantna grčka tijela.

EASO se u 2017. i dalje uvelike oslanjao na države članice koje su stavljale na raspolaganje svoje nacionalne stručnjake. Međutim, zbog nedostatka stručnjaka iz država članica, izmijenio je relevantna pravila i dopustio zapošljavanje privremenih radnika i raspoređivanje pojedinačnih stručnjaka u EASO kada više ne bude bilo dostupnih nacionalnih stručnjaka. Također je počeo sve više zapošljavati mlade stručnjake iz država članica. Dosta je rada uloženo u njihovo osposobljavanje putem novog i posebnog programa osposobljavanja za mlade stručnjake.

Smanjenje opsega operacija

U drugoj polovici godine EASO-ova se potpora promijenila. S obzirom na EU-ov program premještanja i prioritete koji su uslijedili nakon provedbe zajedničkog akcijskog plana po dovršetku Izjave EU-a i Turske, EASO je počeo smanjivati opseg svoje potpore u tim područjima, uz postupno smanjivanje svojih timova (ali nastavio je pružati potporu RIS-u i GAS-u za provedbu redovnog postupka azila i zahtjeve primljene na temelju Dublinske uredbe). Konačno, u odnosu na Izjavu EU-a i Turske, djelovanja u posljednjem tromjesečju godine usmjerena su na: poboljšanje smjerova za identifikaciju ranjivosti i usmjeravanje, poboljšanje kvalitete postupka, osiguravanje ispravne komunikacije u pogledu prava i obveza za podnositelje zahtjeva, jamčenje sigurnosti i zaštite osoblju i na operativnim mjestima. EASO je isto tako pristao osigurati potporu za Grčku u redovnom postupku azila.

EASO na međunarodnoj sceni

EASO je na međunarodnoj razini omogućio poboljšanje kapaciteta azila i prihvata u trećim zemljama u 2017. u skladu sa sveobuhvatnim politikama i prioritetima o vanjskim odnosima EU-a te posebno u skladu s komunikacijom Komisije o uspostavi novog Okvira za partnerstvo s trećim zemljama na temelju Europskog migracijskog programa.

Sudjelovao je u aktivnostima u okviru regionalnog projekta Instrumenta pretprijetne pomoći (IPA) II za upravljanje migracijom kojoj je potrebna dodatna zaštita (2016. – 2018.) na zapadnom Balkanu. U sjevernoj Africi osigurao je neke od daljnjih postupanja u vezi s planom ENPI, koji je završen 2016., posebno za Jordan i Tunis. Osim toga, proveo je i neka djelovanja povezana s Programom regionalnog razvoja i zaštite u sjevernoj Africi.

Imao je ulogu i u preseljenju, u skladu s Komisijinim Prijedlogom uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi okvira Unije za preseljenje i izmjeni Uredbe (EU) br. 516/2014 Europskog parlamenta i Vijeća – COM(2016) 468. Počeo je razvijati alate i osposobljavanja blisko povezane s olakšavanjem preseljenja i prihvata izbjeglica pomoću novog projekta znanja (EU-FRANK) te prikupljati podatke o preseljenju u zemljama EU+. Osim toga, EASO-ov stručnjak za preseljenje pridružio se izaslanstvu EU-a u Ankari te je sklopljen ugovor o suradnji s turskim Ministarstvom unutarnjih poslova (provedba je započela u 2017.).

Nove zadaće: praćenje društvenih mreža

U 2017. EASO je prvi puta, u sklopu projekta praćenja društvenih mreža koji je preuzeo od UNHCR-a, pratio društvene mreže na arapskom, pašto, dari i farskom jeziku Projekt, koji je započeo kao zajednički projekt UNHCR-a i EASO-a, u prva tri mjeseca godine postao je isključivo EASO-ov projekt, na kojem su do kraja 2017. u punom radnom vremenu radile tri osobe. Suradivao je i s nizom nacionalnih i međunarodnih ureda i agencija u svrhu uspješnog izvođenja projekta i daljnjih postupaka u vezi s rezultatima projekta.

Godina obilježena teškim odlukama o proračunu

Za znatan porast operativnih aktivnosti u 2017. bila su potrebna odgovarajuća financijska sredstava. EASO je godinu počeo s proračunom od 69,2 milijuna EUR. Prva izmjena proračuna omogućila je dodatna 3,8 milijuna EUR, koji su dodijeljeni za financijske troškove nastale zbog operativne potpore Grčkoj i Italiji te u području osposobljavanja.

Sredinom godine postalo je jasno da će operativni rashodi nadmašiti procjene. Zbog toga je izvršena

druga izmjena proračuna, kojom je proračun povećan za 13,78 milijuna EUR za odobrena sredstva za preuzimanje obveza i 6,17 milijuna EUR za odobrena sredstva za plaćanje. To znatno povećanje proračuna (u rujnu 2017.) bilo je potrebno da bi se osigurala financijska sredstva za prijevod povećanog broja temeljnih modula EASO-a za osposobljavanje i financijska sredstva za operacije u Grčkoj i Italiji, kod kojih je opterećenje sve više raslo, kao i za rastući broj raspoređivanja stručnjaka i tumača. Što se tiče Italije, veći troškovi operacija izravna su posljedica izmjene operativnog plana za proširenu potporu u odnosu na maloljetnike bez pratnje u suradnji s ombudsmanom za djecu i mladež. Istodobno, Agencija je poduzela dva postupka smanjenja prioriteta, kojima je novac preusmjeren na provedbu aktivnosti potpore u Grčkoj i razvoju alata potpore za operacije.

Priprema za novi mandat

Dok su pregovori o predloženim pravnim instrumentima za reformirani CEAS u tijeku, od početka 2017. intenzivno

se odvijaju EASO-ove pripreme za buduća kretanja. EASO prati cjelokupno stanje nacrtu zakonodavnog paketa CEAS-a, a Upravni odbor EASO-a i sam EASO pripremaju se za svoju proširenu ulogu i nove posebne zadaće. U sklopu EASO-ovih priprema za provedbu nove uredbe o EUAA-i, 24. travnja 2017. osnovana je interna radna skupina za uspostavu Agencije Europske unije za azil (EITF). Njezin je zadatak usmjeravati i nadgledati planiranje za uredbu o EUAA-i. Agencija je 2017. također počela tražiti smjernice od Upravnog odbora u sklopu pripreme za svoje nove zadaće i prioritetna područja.

Što se tiče priprema administracije, EASO i dalje razvija unutarnju strukturu, a zapošljavanje napreduje, s time da su ključna radna mjesta popunjena. Znatna sredstva uložena su i u infrastrukturu za informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT), a pregovara se o ugovorima da bi omogućio prostor za smještaj dodatnog osoblja.

3. EASO-ovi prioriteti tijekom 2017.



EASO je svoje prioritete u 2017. odredio u programu rada za 2017. (koji je Upravni odbor usvojio 18. studenoga 2016. i nakon toga prilagodio u skladu s usvojenim proračunom EU-a). Program rada i proračun izmijenjeni su tri puta da bi se uzele u obzir znatne promjene koje su nastupile tijekom 2017.

EASO-ovi prioriteti tijekom 2017. navedeni su u nastavku.

- **Unapređenje operativne potpore**

- povećana operativna potpora na temelju novonastalih potreba država članica u cilju potpune provedbe zakona EU-a o azilu (pravne stečevine EU-a u području azila), posebice onim državama članicama čiji su

sustavi azila i prihvaća pod pritiskom zbog izvanrednog povećanja broja zahtjeva za međunarodnu zaštitu,

- usporedno s aktivnostima koje trenutačno obavlja, i kao nadopunu njima, EASO je spreman rasporediti osoblje i stručnjake te pružiti potrebnu potporu u obliku infrastrukture/usluga u skladu s potrebama na terenu i zahtjevima država članica,

- završiti postupak preseljenja 160 000 tražitelja azila iz Italije i Grčke u druge zemlje EU+,

- razviti alate za potporu operacija i premještanja,

- unaprijediti prikupljanje i analizu operativnih podataka.



- **Informiranje, analiza i unapređivanje znanja**

- konsolidirati EASO-ovu ulogu agencije za prikupljanje i razmjenu za nacionalne COI-je na sljedeći način: koordinacijom proizvodnje nacionalnih COI-ja, stvaranjem učestalijih COI-ja putem mrežnog pristupa i promoviranjem učinkovite uporabe putem portala COI-ja,
- povećati unutarnje kapacitete tima za proizvodnju COI-ja, u skladu sa zaključcima Vijeća od 21. travnja 2016.,
- pripremiti postepeni prijenos aktivnosti za medicinske informacije o zemlji podrijetla (MedCOI), u skladu s mogućnostima, prema akcijskom planu i uz savjetovanje s Komisijom i državama članicama,
- nastaviti pružati informacije koje su bitne za moguće određivanje sigurnih država podrijetla,
- nastaviti razvijati EASO-ov informacijski i dokumentacijski sustav (IDS) kao novi alat za sustavno praćenje CEAS-a, s ulaznim podacima iz raznih izvora, uključujući mapiranje s matricom za kvalitetu, nacionalnu i europsku sudsku praksu i nacionalno zakonodavstvo,
- nastaviti razvijati EASO-ov sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti da bi se potaknulo stvaranje učinkovitog prikaza stanja migracije koji se može uzeti u obzir pri stvaranju politika, pripremi odgovora i budućem praćenju,
- nastaviti ulagati napore u izradu empirijski potvrđenog modela za funkcioniranje migracije povezane s azilom putem EASO-ova istraživačkog programa o čimbenicima odbijanja i privlačenja.

- **Poboljšanje kvalitete postupaka azila i uvjeta za prihvata**

- nastaviti politike i prakse mapiranja za CEAS te razviti alate i smjernice za poboljšanje kvalitete postupka azila i odluka u tom području, na temelju utvrđenih potreba i najboljih praksi,
- razviti operativne standarde, pokazatelje i odgovarajuće okvire za ocjenjivanje uzimajući u obzir EASO-ovu buduću funkciju praćenja,
- unaprijediti potporu mehanizmima za upravljanje kvalitetom na razini EU-a i na razini pojedinih država,
- pružiti potporu boljoj identifikaciji ranjivih osoba, između ostalog, u kontekstu žarišnih točaka i tijekom provedbe premještanja,

- učvrstiti mrežu nacionalnih dublinskih jedinica uspostavljenu 2016. u cilju poticanja zajedničke suradnje i dosljedne primjene Dublinskog sustava, uključujući za potrebe premještanja,

- ojačati rad mreže nacionalnih tijela za prihvata u cilju poticanja razmjene informacija i najboljih praksi te daljnjeg razvoja operativnih standarda i pokazatelja uvjeta prihvata.

- **Osposobljavanje i profesionalni razvoj**

- jačati ulogu zajedničkog osposobljavanja i profesionalnog razvoja azila,
- nastaviti ažurirati i poboljšavati EASO-ov nastavni plan osposobljavanja u skladu s EASO-ovim načelom životnog ciklusa modula,
- razviti novu platformu za e-učenje u cilju poboljšanja postojećih mogućnosti e-učenja,
- uspostaviti međunarodnu sektorsku kvalifikaciju, koja će osigurati da certificirani dužnosnici u području azila posjeduju potrebnu razinu znanja, vještina i kompetencija,
- organizirati tematske cikluse osposobljavanja za određene skupine,
- nastaviti zajedničku izradu materijala za profesionalni razvoj namijenjenih osoblju nacionalnih sudova i sudišta uz potpuno poštivanje načela neovisnosti sudstva.

- **Vanjska dimenzija**

- u skladu s komunikacijom Komisije iz 2016. i u suradnji s Komisijom i Europskom službom za vanjsko djelovanje (EEAS) podupirati pristup obnovljenog partnerstva s trećim zemljama kroz prilagođene „paktove”, koji će biti razvijani u skladu sa situacijom i potrebama svake partnerske treće zemlje,
- usmjeriti EASO-ove aktivnosti na određena zemljopisna područja, u skladu s EASO-ovom strategijom vanjskog djelovanja, sa stalnim naglaskom na zapadni Balkan, Tursku i sjevernu Afriku,
- provoditi EASO-ove aktivnosti na zapadnom Balkanu boljom suradnjom s agencijama EU-a i međunarodnim organizacijama (npr. Agencijom za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex), UNHCR-om i Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM)) radi udovoljavanja potrebama regije omogućavanjem izgradnje kapaciteta te operacijske potpore (prema potrebi) s obzirom na postojeće regionalne dogovore,

- pratiti provedbu akcijskog plana sa sastanka na vrhu u Valletti iz studenoga 2015. organiziranjem osposobljavanja i poboljšanjem kvalitete postupka azila, prema potrebi, u relevantnim trećim zemljama,
 - podupirati provedbu europskog programa preseljenja, kao i druge aktivnosti zemalja EU+ koje se odnose na preseljenje primjenom mjera za izgradnju kapaciteta u državama članicama koje nemaju iskustva ili imaju malo iskustva s preseljenjem, i to u okviru pilot-projekta u strateškoj trećoj zemlji.
- **Horizontalne aktivnosti**
 - ojačati učinkovitost horizontalno među odgovarajućim dionicima EASO-ove mreže suradnje, uključujući UNHCR i agencije EU-a, a posebno agencije za pravosuđe i unutarnje poslove (PUP). Dodatno razvijati EASO-ov pozitivan odnos s civilnim društvom putem ciljanih konzultacija, transparentnog rada i aktivnosti informiranja.

4. Postignuća EASO-a u 2017.



Rezultati EASO-a za 2017. za njegove glavne poslovne aktivnosti detaljno su opisani u nastavku pod odgovarajućim naslovima.

4.1. Operativna potpora

EASO provodi aktivnosti operativne potpore, čiji je cilj rješavanje novonastalih potreba država članica da bi pravna stečevina EU-a u području azila bila u potpunosti provedena i da bi se pronašlo rješenje za poseban pritisak, kojem su izloženi njihovi sustavi azila i prihvata. Svoju operativnu potporu prilagođava kako posebnim potrebama, tako i zahtjevima pojedinih država članica.

Operativna potpora pruža se raspoređivanjem stručnjaka iz zemalja EU+ i pridruženih zemalja u timove za potporu azilu (AST) ili pružanjem neke druge potpore prema potrebi, uključujući zajedničku obradu i stavljanje na raspolaganje privremenog osoblja. U pružanju te potpore EASO surađuje s relevantnim tijelima, posvećujući posebnu pozornost operativnoj suradnji s Frontexom i ostalim dionicima.

U svrhu osiguranja učinkovite provedbe aktivnosti na terenu, EASO pruža potrebnu logističku potporu, opremu, namještaj, kao i potrebne usluge, kao što su tumačenje ili kulturno posredovanje, prijevoz i administrativna potpora.

4.1.1. Italija

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Jedan je operativni plan izmijenjen i proveden i jedan novi operativni plan potpisan
Raspoređivanje 371 stručnjaka: 34 za osposobljavanje i izgradnju kapaciteta talijanske jedinice COI-ja 327 stručnjaka sudjeluje u postupcima i alatima za potporu premještanja 10 privremenih stručnjaka za potporu talijanskom ombudsmanu
78 kulturnih posrednika i 30 članova privremenog EASO-ova osoblja zaposleno
540 sudionika iz nacionalnih i lokalnih tijela te civilnog društva za pružanje potpore mjerama (izgradnja kapaciteta prihvata, osposobljavanje, stručni razvoj)
U Italiji je gotovo 44 000 migranata obaviješteno o premještanju i Dublinskom sustavu nakon potpore EASO-a
Registrirano je 10 726 podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu uz potporu EASO-a
Premješteno je 11 464 osoba uz potporu EASO-a, od kojih je 8 808 premješteno u 2017.

Tehnička i operativna pomoć

Nakon zahtjeva za potporom koji su poslala talijanska tijela, EASO je u prosincu 2016. potpisao operativni plan s Italijom, koji obuhvaća svu tehničku i operativnu pomoć, uključujući potporu za proces premještanja. Plan je proveden u roku od 12 mjeseci (od siječnja do prosinca 2017.). Na kraju 2017. EASO je u uskoj suradnji s talijanskim tijelima odredio operativne potrebe za 2018. te je potpisao novi operativni plan.

Nadalje, originalnim planom za 2017. EASO bila je predviđena operativna potpora za Italiju pružanjem odgovora na poseban pritisak na talijanske sustave azila i prihvata te pružanjem potpore punoj provedbi pravne stečevine EU-a u području azila. EASO je odgovoran za omogućavanje:

- potpore informiranju i registraciji podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu,
- potpore rješavanju zahtjeva za prihvata, koji su primljeni na temelju Dublinske uredbe,
- jačanju kapaciteta prihvata, pogotovo u odnosu na maloljetnike bez pratnje,
- potporu stručnom razvoju i aktivnostima COI-ja za osoblje odjela za građanske slobode i imigraciju u sklopu talijanskog ministarstva unutarnjih poslova.

EASO je olakšao i razmjene informacija između nacionalnih kontaktnih točaka (NCP) i nadležnih tijela u Italiji.

Potpora osposobljavanju

EASO pruža potporu i za poboljšanje kapaciteta prihvata: održao je osam dvodnevni ciklusa osposobljavanja u 2017. za tijela koja upravljaju centrima za smještaj za maloljetnike bez pratnje. Više informacija o operativnom osposobljavanju potražite u poglavljima o razvoju alata za potporu operacijama, žarišnim točkama i premještanju te o osposobljavanju.

Osim navedenog (i na zahtjev talijanskih tijela), EASO je osigurao kontejnere koji se mogu uporabiti kao jedinice za prihvata, liječničke zgrade, spremišta i mobilne urede za žarišne točke u Tarantu.

U sklopu potpore stručnog razvoja za poboljšanje vještina, znanja, alata i postupaka talijanskog nacionalnog osoblja, EASO je organizirao studijski posjet osoblja talijanske komisije za azil švicarskim tijelima za azil, dvije međunarodne konferencije o COI-ju za Nigeriju i Pakistan, obuku za talijansko osoblje u različitim povezanim područjima te izdao dvije brošure s COI-jem za Bangladeš i Nigeriju.

Uloga izgradnje kapaciteta

U 2017. EASO je nastavio podržavati talijanska tijela provođenjem aktivnosti za izgradnju kapaciteta da bi im pružio mogućnost boljeg rješavanja velikog priljeva migranata.

EASO-ovi AST-ovi informirali su gotovo 44 000 migranata (koji su došli u Italiju srednjosredozemnom rutom) o programu premještanja EU-a i dublinskom postupku. EASO je podržavao i identifikaciju, usmjeravanje i registraciju 10 726 zahtjeva za međunarodnu zaštitu u skladu s programom premještanja EU-a, kriterijima jedinstva obitelji (Dublinska uredba III) i talijanskim nacionalnim postupkom azila.

Odnosno, podržao je talijanske vlasti pripremom 7999 zahtjeva za premještanje i 9203 odluka o premještanju te rješavanjem 1320 zahtjeva za prihvata na temelju Dublinske uredbe. Kao rezultat ove potpore, iz Italije su do kraja 2017. premještena 11 464 kandidata.

U drugom tromjesečju 2017. EASO je pružio potporu pri ažuriranju predložaka koji se upotrebljavaju u otkrivanju mogućih iznimaka, provjerama ranjivosti i za registraciju članova obitelji u kontekstu premještanja.

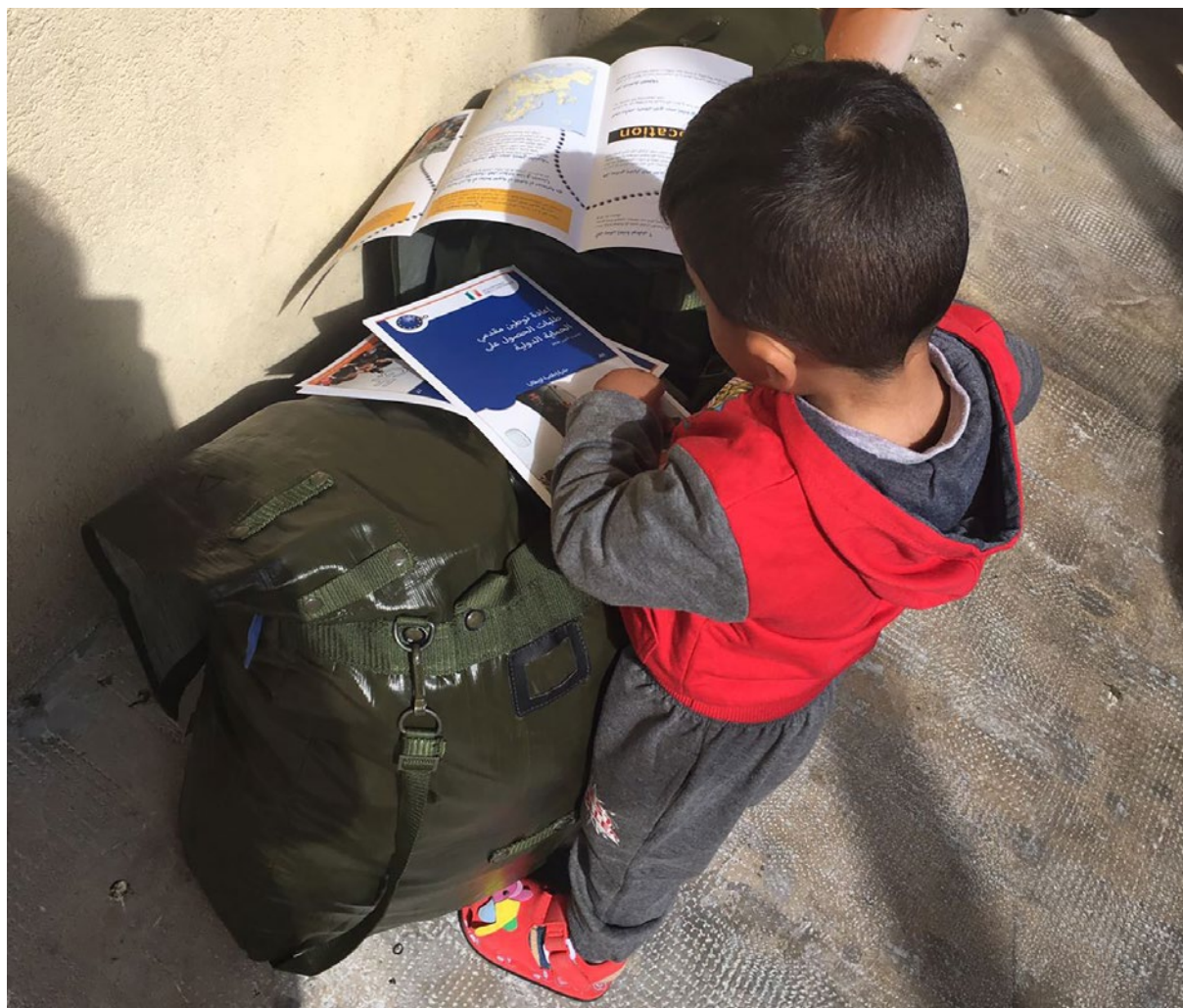
Proširena uloga u Italiji

S obzirom na to da se situacija u Italiji vrlo brzo mijenjala i u dogovoru s talijanskim tijelima, EASO je bio prisiljen prilagoditi svoje aktivnosti da bi pružio odgovarajuću potporu u skladu s novonastalim potrebama.

Stoga je u srpnju 2017. izmijenjen operativni plan na način da je uloga EASO-a u Italiji proširena u mjeri potrebnoj za jačanje kapaciteta talijanskog ombudsmana za djecu i mladež te uvođenjem mjera zaštite za maloljetnike bez pratnje.

EASO je u tom smislu pripremio popis dobrovoljnih skrbnika, koje je sve obučio EASO (pet četverodnevnih ciklusa osposobljavanja). Mjere potpore obuhvaćale su i sveobuhvatnu kampanju o podizanju svijesti (detajnije informacije potražite u 4.5.2. *EASO-ove komunikacije i odnosi s dionicima*). Za provedbu ove zadaće raspoređeno je deset stručnjaka, od kojih je šest bilo smješteno u uredu ombudsmana u Rimu, a četvero raspoređeno u regijama Toskana, Sardinija i Abruzzo pod izravnom nadležnošću ombudsmana. Navedene se aktivnosti nastavljaju i procjenjuju u 2018.

Isto tako vrijedi spomenuti da je EASO u 2017. proširio operativni ured u Rimu da bi osigurao više prostorija za potporu, kao što su sobe za osposobljavanje.



4.1.2. Grčka

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Jedan je operativni plan proveden te jedan operativan plan potpisan
7500 poziva primljeno u dva EASO-ova pozivna centra
Dvoje službenika koji rješavaju složene slučajeve
Omogućeno 13 kontejnera s namještajem i IKT opremom
Razmješten 51 stručnjak za potporu programa premještanja EU-a
Upućeno je 19 članova privremenog osoblja za potporu programa premještanja EU-a i redovnih postupaka azila
Skupina od 124 tumača pružila je usmeno prevođenje za premještanje i potporu za provedbu Izjave EU-a i Turske
Potpore registraciji 27 000 zahtjeva za premještanje
Potpore slanju 24 904 zahtjeva za premještanje
Obavljeno više od 50 posjeta radi pružanja informacija
Devet stručnjaka i šest privremenih stručnjaka raspoređeno i upućeno na grčku dublinsku jedinicu
139 predstavnika grčkih nacionalnih tijela sudjeluje u mjerama potpore izgradnji kapaciteta
308 stručnjaka i tumača raspoređeno radi provedbe Izjave EU-a i Turske
124 tumača i 148 članova privremenog EASO-ova osoblja zaposleno
58 privremenih članova za rad na posebnim slučajevima raspoređeno radi provedbe Izjave EU-a i Turske, 25 privremenih pomoćnika za registraciju i tri privremena operativna pomoćnika
11 pravnih izvjestitelja pomoćnika upućeno na nezavisne žalbene odbore
Obavljena su 9134 intervjua za provedbu Izjave EU-a i Turske uz potporu EASO-a, odnosno, otprilike 68 % od svih intervjua obavljeno je na 5 žarišnih točaka u 2017.
2274 procjena ranjivosti u okviru postupaka prihvatljivosti i dopustivosti te spojenih radnih procesa
Obavljeno je 645 intervjua za potporu provedbi Izjave EU-a i Turske
Premješteno je 14 430 uz potporu EASO-a

U prosincu 2016. EASO je potpisao operativni plan s Grčkom, koji obuhvaća svu tehničku i operativnu

pomoć koju je potrebno pružiti (od siječnja 2017. do prosinca 2017.).

Slično kao i kod potpore za Italiju, EASO je Grčkoj pomogao u izgradnji kapaciteta i resursa grčkih tijela za provedbu CEAS-a i programa premještanja EU-a. EASO-ova potpora u Grčkoj obuhvaća i potporu praktičnoj provedbi Izjave EU-a i Turske u skladu sa zajedničkim akcijskim planom Europske komisije. EASO je isto tako podržao Grčku u redovnom postupku azila.

Osim raspoređivanja stručnjaka (i ovisno o primljenim zahtjevima) EASO je u 2017. pomogao grčkim tijelima u logistici, opremi i drugim uslugama. U to spadaju kontejneri (odnosno, mobilne radne stanice) s namještajem te IKT oprema, potpora za obradu putem angažiranja privremenog osoblja i usluga tumačenja.

Premještanje iz Grčke

Odgovornosti EASO-a prema programu premještanja EU-a 2017. u Grčkoj sličile su onima u Italiji. Obuhvaćale su informiranje mogućih kandidata za premještanje, upućivanje tih kandidata na GAS, potporu za punu registraciju njihovih zahtjeva i (u suradnji s GAS-om, državama članicama i UNHCR-om) kontaktiranje i podržavanje podnositelja zahtjeva s obzirom na njihove dogovorene intervjue (npr. omogućavanje prijevoza). EASO je isto tako pružio potporu otkrivanju krivotvorenja dokumenta u prostorijama za premještanje službe za azil.

EASO je radi poboljšanja učinkovitosti programa učinio sljedeće:

- zaposlio je službenike u dva pozivna centra,
- zaposlio je dvoje službenika za pregled kvalitete i savjetovanje (grčka jedinica za premještanje u Ateni i Solunu),
- razvio je „alat za spajanje“ (pogledajte poglavlje 4.1.4. o razvoju alata za potporu) radi potpore „jedinici za spajanje“ u procesu premještanja.

Pomoć Grčkoj u rješavanju dolazaka iz Turske

EASO od ožujka 2016. grčkim tijelima pruža potporu u provedbi Izjave EU-a i Turske na grčkim otocima. Potpora je u 2017. povećana angažiranjem privremenih članova za rad na posebnim slučajevima radi potpore postupku intervjua na otocima, upućivanjem privremenih pomoćnika za registraciju u GAS i upućivanjem privremenih pravnih izvjestitelja pomoćnika u nezavisne žalbene odbore radi pripreme spisa u sklopu potpore obradi zahtjeva za azilom u drugostupanjskom postupku azila.

EASO-ovi članovi za rad na posebnim slučajevima i tumači pružili su potporu provođenju 9134 intervjua i izradi nacrtu završnih primjedbi u sklopu graničnih postupaka. Osim toga, radi osiguravanja kvalitete u postupku, EASO je pokrenuo nekoliko inicijativa za osposobljavanje i pripremu osoblja (detaljnije informacije potražite u poglavljima 4.1.4. i 4.3.1.) u sklopu svojih ključnih propisanih zadaća na grčkim otocima.

EASO je u veljači 2017. uspostavio službu za pomoć u Ateni, u kojoj viši stručnjaci pružaju savjete za pitanja o COI-ju i pojedinačnim složenim slučajevima. Nadalje, EASO svaki drugi tjedan provodi pregled kvalitete prijepisa intervjua, procjenu ranjivosti i daje stručna mišljenja o slučajevima koje ispituju raspoređeni stručnjaci.

U pogledu uredskih prostora, EASO je u 2017. morao preurediti svoje urede na Lezbosu i Hiosu da bi prostorije bile funkcionalne te je sklopio ugovore s dva privremena pomoćnika za sigurnost za te lokacije. Stoga sada na grčkim otocima u EASO-u postoje sigurnosne usluge u svim područjima djelovanja. (Više informacija o operativnom osposobljavanju potražite u poglavljima o razvoju alata za potporu operacija, žarišnim točkama i premještanju te o osposobljavanju).

Bolji odgovor na potrebe ranjivih podnositelja zahtjeva

EASO-ove aktivnosti za izgradnju kapaciteta na području prihvata obuhvaćaju tematske sastanke, jedno osposobljavanje za voditelje osposobljavanja u sklopu modula prihvata EASO-a i dvije radionice o prihvatu. Raspoređeno je pet stručnjaka iz zemalja

EU+ s obzirom na izgradnju kapaciteta prihvata, a šest članova privremenog osoblja upućeno je u grčki RIS radi potpore operativnim potrebama.

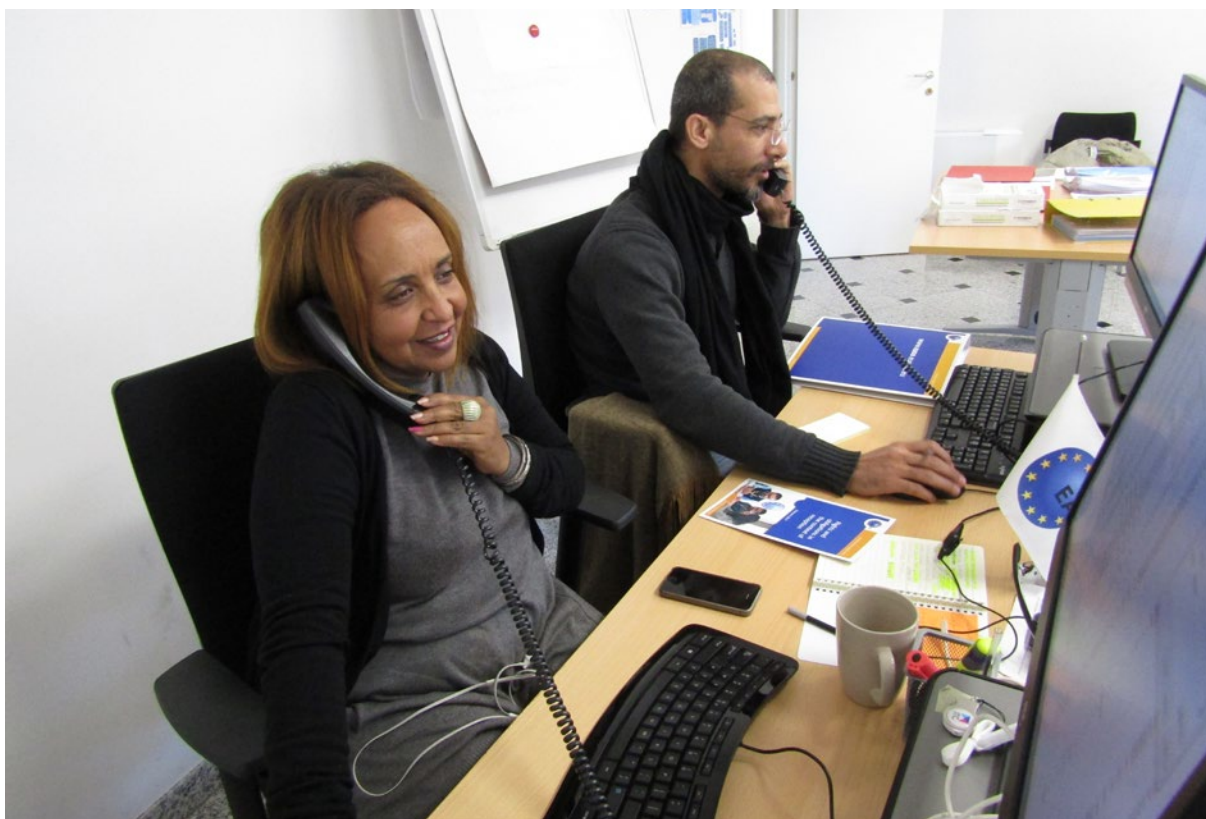
Glavno područje na koje su se usredotočili bilo je poboljšanje identifikacije i kategorizacije ranjivosti te upućivanje ranjivih osoba. Provedeni su ciklusi osposobljavanja za: procjenu ranjivosti, nove medicinske predloške / predloške o ranjivosti i IKT opremu za RIS (pogledajte poglavlje 4.1.4. Razvoj alata potpore). Održana je i radionica o alatu za IPSN, uz izvješće za službenike RIS-a za zaštitu djece.

Podržavanje odluka o zemlji koja obrađuje zahtjeve za azil

Nadalje, i AST-ovi EASO-a imali su ključnu ulogu u pružanju potpore članovima za rad na posebnim slučajevima iz dublinske jedinice u Ateni, uz obradu zahtjeva primljenih na temelju Dublinske uredbe i prijelaza, mentorstvo i savjetovanje na poslu, osposobljavanje, izgradnju kapaciteta i operativnu podršku. EASO je tijekom godine rasporedio devet stručnjaka u dublinsku jedinicu za pružanje savjeta, alata i prezentacije te je uputio šest članova privremenog osoblja.

Potpora povlačenju sredstava

EASO je pomogao RIS-u u učinkovitom upravljanju i povlačenju sredstava EU-a te drugih financijskih sredstava tako što je rasporedio stručnjake država članica i privremeno osoblje radi potpore izradi nacrtu i upravljanju prijedlozima projekata i strateškom planiranju.



Potpora IKT alatima

Na kraju, EASO je pružio početnu potporu oblikovanju sustava pristupa za ulaz i izlaz iz žarišnih točaka. Radi toga pomogao je pokrenuti studijski posjet Belgiji za četiri RIS-ova dužnosnika.

4.1.3. Bugarska i Cipar

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Treća izmjena Plana posebne potpore za Bugarsku
Organizirano je šest dvodnevnih ciklusa osposobljavanja u Bugarskoj za tri EASO-ova modula
U Bugarsku su raspoređena četiri stručnjaka i 17 tumača
Na bugarski su prevedene su ili se prevode četiri sudske analize
Održana su dva ciklusa osposobljavanja za tumače u Bugarskoj
Organizirana su dva studijska posjeta za bugarske dužnosnike
Treća i četvrta izmjena Plana posebne potpore za Bugarsku
Raspoređeno je 26 stručnjaka, 12 tumača, 14 članova privremenog osoblja na Cipar
Obavljena su 372 intervjua i sastavljeni su nacrti 304 završne primjedbe o zahtjevima za međunarodnu zaštitu
Održana su četiri ciklusa osposobljavanja na Cipru
Organizirana su tri studijska posjeta za ciparske dužnosnike

Potpora Bugarskoj i Cipru

U 2017. EASO je Bugarskoj i Cipru nastavio pružati posebnu potporu u sklopu SSP-ova, koji su potpisani s te dvije države članice.

EASO je tijekom 2017. i dalje bio suočen s nedostatkom imenovanih stručnjaka država članica za Cipar, što je dovelo do kašnjenja u provedbi aktivnosti potpore. Taj je problem djelomično riješen raspoređivanjem privremenog osoblja.

Izmijenjena i proširena potpora

Bugarska državna agencija za izbjeglice potpisala je SSP za Bugarsku 2014. Nakon što je isteklo prvo produljenje 30. lipnja 2017., SSP je izmijenjen drugi put s novim trajanjem sve do kraja listopada 2017. U tom vremenskom razdoblju proveden je potpuni pregled mjera potpore, što je dovelo do treće izmjene SSP-a s naglaskom na poboljšanje kapaciteta bugarskih tijela

za rješavanje visokog priljeva pomiješani migracijskih tokova. Postojeći SSP vrijedi od 27. listopada 2017. do 31. listopada 2018.

SSP za Cipar, koji je izvorno potpisan 2014. i izmijenjen 2015. i 2016., na zahtjev ciparskih tijela proširen je treći put 28. veljače 2017. Zbog toga je EASO dobio zadaću daljnje provedbe prethodno ugovorenih mjera potpore i poboljšanja svoje uloge na Cipru novim mjerama povezanim s upravljanjem neriješenim slučajevima i izradom planova za izvanredne situacije. Četvrta izmjena plana, kojom je omogućeno produljenje potpore EASO-a na Cipru sve do 31. siječnja 2019., s naglaskom na samo tri mjere: upravljanje neriješenim slučajevima, potpora primitku i otvaranju smještaja te mjere potpore centrima za izvanredne situacije u nepredviđenim slučajevima potpisana je u prosincu na zahtjev ciparske službe za azil.

Povećanje kvalitete alatima i osposobljavanjem

Potpora koju je u 2017. pružio EASO Bugarskoj većinom se sastojala od mjera za izgradnju kapaciteta. EASO je u Bugarskoj podržao nadležna tijela primjenom alata za kvalitetu u postupku azila i usklađivanjem s pravnom stečevinom EU-a u području azila. U tu svrhu preveo je na bugarski nekoliko alata za kvalitete i praktičnih vodiča. Osim toga, organizirao je šest dvodnevnih ciklusa osposobljavanja na temelju tri EASO-ova modula nastavnog plana osposobljavanja („uključivost“, „tehničke intervjuiranja“ i „intervjuiranje ranjivih osoba“) na dvije različite lokacije u Bugarskoj.

Potpora EASO-a

Kapacitet i uvjeti prihvata u Bugarskoj pod stalnom su revizijom od 2013., a od EASO-a je zatraženo da odgovori na potrebu Bugarske za razvoj mjera za izvanredne slučajeve radi održavanja i poboljšanja standarda kvalitete. S obzirom na navedeno, EASO je u 2017. za bugarsko osoblje prihvata organizirao radionicu i studijski posjet (Poljska) o temi zadržavanja. U skladu s tim, mjera potpore obuhvaćala je raspoređivanje stručnjaka radi pomoći u sastavljanju nacрта standardnih operativnih postupaka (SOP) za zadržavanje.

Ključni dio EASO-ova djelovanja u Bugarskoj od početka je bio omogućiti učinkovitu identifikaciju posebnih potreba i rano upućivanje ranjivih podnositelja zahtjeva za azil (uključujući maloljetnike bez pratnje) na odgovarajuće usluge. Bugarska nadležna tijela u 2017. nastavila su tražiti smjernice i strateške savjete od EASO-a s obzirom na analizu osoba s posebnim potrebama u otvorenim centrima za prihvata (posebno maloljetnika bez pratnje) i procjenu ranjivosti. EASO je u tom smislu i pružio savjete o skrbištstvu, obavio izradu sheme bugarskog sustava za dječju skrb i organizirao radionicu o procjeni dobi.



EASO je u 2017. na Cipru održao četiri radionice o medicinskim i pravnim karakteristikama mučenja za zdravstvene djelatnike i članove za rad na posebnim slučajevima za azil. Nadalje, za ciparske dužnosnike organizirao je dva studijska posjeta (Njemačka i Švedska) o pristupu obrazovanju i jedan studijski posjet (Nizozemska) o analizi tražitelja azila.

Isto tako rasporedio je jednog psihologa za pružanje psihološke potpore djeci, koja su doživjela traumatičnu migraciju, te za održavanje radionica i pružanje smjernica za prepoznavanje i intervjuiranje podnositelja zahtjeva sa psihološkim poremećajima.

Istodobno je rasporedio 13 stručnjaka i osam privremenih pomoćnika za prihvata radi potpore aktivnostima prihvata u centru za prihvata u selu Kofinou na Cipru te za njih organizirao operativno osposobljavanje o prihvatu.

Nadalje, organizirao je radionicu o prihvatu lezbijki, homoseksualaca, biseksualnih, transrodnih i interseksualnih osoba (LGBTI) u zajedničkom smještaju.

Potpore tumačenju

EASO aktivno sudjeluje u pružanju potpore da bi poboljšao pristup država članica tumačenju, među ostalim, putem *popisa dostupnih jezika* (LAL) (detaljnije informacije potražite u poglavlju 4.3.9.).

U 2017, rasporedio je i 17 tumača u Bugarskoj i 12 tumača na Cipru te osigurao prijevod (ili pokrenuo prevođenje) četiriju sudskih analiza na bugarski.

Isto tako organizirao je dva operativna tečaja za tumače, koji rade za bugarska nacionalna tijela za azil, te osposobljavanje za tumače u Nikoziji na Cipru. Time

su tumači mogli poduprijeti svoje znanje i vještine tumačenja u kontekstu azila te razmijeniti najbolje prakse u odnosu na ulogu tumača u postupku azila.

Smanjenje broja neriješenih slučajeva na Cipru

Radi upravljanja neriješenim slučajevima EASO je rasporedio 11 stručnjaka i šest privremenih članova za rad na posebnim slučajevima u Nikoziji te održao dva operativna ciklusa osposobljavanja o istoj temi, uz izradu nacрта SOP-a u tu svrhu.

IKT alati i upravljanje sredstvima

EASO je u sklopu svoje potpore razvoju IKT alata za obje države članice organizirao jedan studijski posjet (Italija) za elektronički sustav upravljanja slučajevima prema dubinskom postupku za bugarske dužnosnike.

Cipar je podržao tako da su dva stručnjaka država članica iz Mađarske omogućila sustav ispitivanja ulaza i izlaza crtičnim kodom za centre za prihvat.

Na kraju, EASO je u Bugarskoj rasporedio stručnjake da bi pomogli u izradi nacрта najboljih praksi i unutarnjih smjernica, koje se odnose na dodjelu sredstava iz Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) / zemalja EU+.



4.1.4. Razvoj alata za potporu operacija, žarišnih točaka i postupka premještanja

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Razvoj i ispitivanje prve verzije EAIPS-a
Dostupne su tri internetske platforme na IDS-u i spojene su na ICOP-u
Dovršen je jedan praktični vodič za stručnjake u EASO-ovim operacijama
Organizirana su dva sastanka nacionalnih kontaktnih točaka AIP-a
Razvijeno je 12 praktičnih alata, usavršeno je šest praktičnih alata
Razvijeno je 13 materijala za osposobljavanje o premještanju i pristupu žarišnih točaka
Održano je 55 ciklusa osposobljavanja o premještanju i pristupu žarišnih točaka
U ciklusima osposobljavanja o premještanju i pristupu žarišnih točaka sudjelovala su 804 sudionika
Izdano je 40 tjednih izvješća o žarišnim točkama i premještanju

EASO je u 2017. obavio uložio znatan napor u razvoj i, gdje to potrebno, poboljšavanje svojih alata i materijala za osposobljavanje koji se upotrebljavaju u operacijama, posebno one koji se upotrebljavaju za provedbu programa premještanja EU-a i pristupa žarišnim točkama.

Tijekom 2017. nastavio je razvijati svoju ulogu, pridonosio je poboljšanju kapaciteta nacionalnih tijela u premještanju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu te nastavio provoditi pristup žarišnih točaka zadivljujućim brojem ciklusa osposobljavanja.

Osim toga, redovito se sastajao i komunicirao s NCP-ovima da bi olakšao i poboljšao praktičnu suradnju povezanu sa stručnjacima država članica u operacijama EASO-a.

Razvoj alata informacijskih tehnologija za operacije

Prije svega, EASO je radio na daljnjem razvoju integrirane internetske platforme za upravljanje operativnim resursima, odnosno EAIPS-om. U 2017. razvijena je prva verzija koju je trebalo ispitati u suradnji s NCP-ovima. Razvoj potpore putem IKT-a smatra se važnim korakom prema elektronskom upravljanju natječaja za stručnjake, imenovanja, odabir i raspoređivanje stručnjaka država članica u AIP-u.

Nadalje, EASO-ov IDS poboljšan je u 2017. trima novim internetskim platformama, koje su postale dostupne i kasnije objedinjene u IDS-ove platforme za operacije

zemlje (ICOP), uz kombinaciju operativnih informacija o Grčkoj, Italiji i Cipru za osoblje i stručnjake raspoređene u AST-ovima.

Na kraju, EASO je u 2017. završio razvoj alata za spajanje da bi pomogao Grčkoj u spajanju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu koji ispunjavaju uvjete za premještanje s obvezanim mjestima. Softver predlaže poklapanje za svaku otvorenu obvezu države članice radi premještanja podnositelja zahtjeva. Tim se postupkom spajanja pokušava olakšati integracija podnositelja zahtjeva u društvo domaćina. Stoga je koristan i podnositelju zahtjeva i državi članici premještanja. Njime se dodatno umanjuje rizik od sekundarnog kretanja nakon premještanja.

Ostali novi praktični alati za operacije EASO-a

EASO je u 2017. razvio smjernice o prihvatljivosti te procjeni prihvatljivosti i dopustivosti (odnosno „osnovanost”), a nakon novog razvoja u obradi zahtjeva za međunarodnu zaštitu na grčkim otocima, morao je izraditi nacrt SOP-a za kombinirani postupak procjene prihvatljivosti i osnovanosti, koji je zajednički razvio s GAS-om.

Osim toga, sastavio je tri dokumenta sa smjernicama za intervjuiranje za svaku zemlju radi uporabe u operacijama na žarišnim točkama u Grčkoj za državljane iz Afganistana, Iraka i Pakistana te pripremio popis referenci za COI-je za tri najveće skupine državljana koji pristižu na grčke otoke. Razvio je alate za argumentiranje radi potpore grčke dublinske jedinice i pripremio je informacije o politikama i praksama država članica u spajanju obitelji iz Turske.

S grčkim ministarstvom zdravstva, RIS-om i GAS-om, EASO je za potporu procjena ranjivosti dovršio zajednički predložak medicinskih pregleda. Nadalje, razvio je smjernice o ranjivosti za operacije u kontekstu postupka na grčkoj granici te donio prijedloge definicija kategorija ranjivosti, uz informacije o tome što se sve može biti neizlječiva bolest.

Stvorio je neke alate za provjeru podrijetla (OVT), pogotovo za eritrejsko i sirijsko podrijetlo, te ih ažurirao unosima u 2017., koji su dobiveni od strateške mreže COI-ja. Razvio je i usmjerene alate COI-ja u obliku informativnih letaka radi potpore provedbe Izjave EU-a i Turske na grčkim žarišnim točkama te uspostavio sustav za upite o COI-ju u Ateni. Iz istog razloga uspostavio je službu za pomoć, koja također odgovara na upite koje dobivaju od EASO-ovih stručnjaka sa žarišnih točaka te je izradio 21 izvješće s povratnim informacijama o kvaliteti pregledavši gotovo 200 intervjuja i mišljenja, koja su pripremili stručnjaci i privremeni članovi za rad na posebnim slučajevima.

EASO je u 2017. dovršio i promovirao *Praktični vodič za stručnjake u EASO-ovim operacijama*. Riječ je o priručniku koji se upotrebljava u EASO-ovim operacijama i sadrži, među ostalim, odjeljke o međukulturnoj osviještenosti, planiranju i izvještavanju.

Neprestano pregledavanje i usavršavanje praktičnih alata

Jedan od proizvoda koje je EASO trebao pregledati u 2017. bile su smjernice o prihvatljivosti te procjeni prihvatljivosti i dopustivosti (odnosno „osnovanost”).

EASO je pregledao i ažurirao i predloške programa premještanja AST-ova za uporabu u Italiji te predloške intervjua, procjena ranjivosti i mišljenja, koje bi koristili članovi za rad na posebnim slučajevima na grčkim otocima.

Na kraju, EASO je tijekom 2017. pregledao i usavršio sustav za pitanja i odgovore (Q&A) / scenarij za davanje informacija u Grčkoj (podrška programu premještanja), informacijski paket o Turskoj i grčki pozivni centar za SOP.

Ciklusi osposobljavanja za premještanje i žarišne točke

EASO je u 2017. organizirao 37 operativnih tečajeva (koji su se sastojali od 55 ciklusa osposobljavanja na kojima su sudjelovala 804 sudionika) radi potpore provedbi programa premještanja EU-a i pristupa žarišnih točaka u Grčkoj i Italiji. U navedenim operativnim ciklusima osposobljavanjima osposobio je različite skupine, koje sudjeluju u provedbi premještanja i pristupu žarišnih točaka, poput stručnjaka koje je rasporedio EASO (članova za rad na posebnim slučajevima, voditelja timova, stručnjaka za ranjivost), EASO-ovih privremenih članova za rad na posebnim slučajevima, tumača koje je rasporedio EASO, grčkih/talijanskih dužnosnika za azil i službenika za prihvata. Tečaj koji je proveden za nove stručnjake koje rasporedio EASO detaljno je opisan u odjeljku o stalnoj potpori (pogledajte 4.3.1. Osposobljavanje).

EASO je u Italiji organizirao:

- dva ciklusa osposobljavanja za identifikaciju dublinskih slučajeva i EASO-ov alat za procjenu najboljih interesa,
- dva ciklusa osposobljavanja za modul o Dublinskoj uredbi iz nastavnog plana osposobljavanja EASO-a,
- didaktički seminar za voditelje osposobljavanja koji sudjeluju u osposobljavanju budućih dobrovoljnih skrbnika,

- pet tečajeva za buduće skrbnike i četiri pojednostavljena ciklusa osposobljavanja o prihvatu djece bez pratnje (posebno izrađeno za talijanske dužnosnike za prihvata).

Osim toga, u sklopu programa osposobljavanja EUNAVFOR MED SOPHIA održao je dva osposobljavanja za libijsku obalnu stražu. Podržao je i 10 Frontexovih operativnih kratkih obuka uvođenjem *EASO-ova alata za pristup postupku* za dužnosnike za prvi kontakt (ukupno 648 sudionika).

EASO je u Grčkoj organizirao:

- dvije informativne sesije o dublinskom postupku (jednu za pomoćnike za registraciju, a drugu za voditelje intervjua EASO-a),
- operativni ciklus osposobljavanja za stručnjake koji su raspoređeni u grčkoj službi za pomoć,
- dva *ad hoc* ciklusa osposobljavanja o tehnikama intervjuiranja,
- dva ciklusa osposobljavanja o EASO-ovim modulima osposobljavanja za uključivost i COI za pravne izjavitelje pomoćnike,
- jedno osposobljavanje za voditelje osposobljavanja tumača i tri opsežna programa osposobljavanja za četiri skupine EASO-ovih privremenih članova za rad na posebnim slučajevima.

Ovo posljednje sastojalo se od tri dijela, odnosno EASO-ovih temeljnih modula (uključivost, tehnike intervjuiranja, procjena dokaza), operativnog osposobljavanja i mentorstva na poslu.

EASO je i u Grčkoj i u Italiji proveo ciklus osposobljavanja i aktivnosti praktične suradnje u odnosu na ranjive skupine: tri osposobljavanja za IPSN alat za grčki RIS (na grčkim žarišnim točkama na Lezbosu, Hiosu i Kosu) i dva ciklusa osposobljavanja u Italiji.

Na svim navedenim ciklusima osposobljavanjima sudjelovalo je više od 800 sudionika, kojisu izrazili zadovoljstvo visokom kvalitetom i učinkovitošću nastavnog plana osposobljavanja EASO-a i materijalima za osposobljavanje.

Razvoj materijala za osposobljavanje

Tijekom svih osposobljavanja u 2017. EASO je razvio odgovarajuće materijale za osposobljavanje, smjernice, priručnike za voditelje osposobljavanja i programe osposobljavanja o posebnim temama, koji su upotrebljavani za pripremu i provođenje svakog ciklusa osposobljavanja.



Primjerice, uvodni paket za stručnjake raspoređene u Grčkoj sastoji se od sveobuhvatnog kompleta za osposobljavanje koji sadržava nekoliko bitnih materijala, kao što su zaključci Europskog vijeća, Izjava EU-a i Turske, obrasci i predlošci, SOP-ovi te praktični alati i smjernice koje je izradio EASO. (Više informacija o materijalima za operativno osposobljavanje potražite u poglavlju o stalnoj potpori).

Praktična suradnja za operativnu potporu

EASO je organizirao dva sastanka s mrežom nacionalnih kontaktnih točaka AIP-a u 2017. radi razgovora o svojim operacijama, poboljšanjima operativnosti AIP-a te

predstavljanja i promicanja novoizrađenih alata za uporabu u operacijama.

Jednako kao i prethodne godine, EASO je u 2017. preuzeo tjedno prikupljanje podataka o premještanju od Grčke i Italije te je sastavljao tjedna izvješća o napretku procesa premještanja, raspoređivanju stručnjaka i prognozama za stručnjake koji su potrebni u sljedećih šest tjedana.

Također je važno spomenuti da je EASO redovito razmjenjivao informacije s NCP-ovima u pogledu sigurnosne situacije na područjima operacija EASO-a i prognoza dugoročnih potreba raspoređivanja.

4.2. Informiranje, analiza i unapređivanje znanja

4.2.1. Informacije o zemlji podrijetla

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Objavljeno je 12 redovnih izvješća o COI-ju i isporučeno je 10 drugih proizvoda o COI-ju
Organizirana su 24 sastanka i događaja povezana s COI-jem
Pet glavnih izvješća o COI-ju preuzeto je 920 puta s EASO-ova portala o COI-ju
S EASO-ova portala o COI-ju godišnje je obavljeno 24 711 preuzimanja
Odgovoreno je na 59 pitanja o COI-ju

Doprinos usklađivanju u donošenju odluka

EASO je dobio važnu ulogu u Europi u omogućavanju pouzdanih, točnih i ažuriranih COI-ja za donositelje odluka o azilu i stručnjake politika. Ispravna uporaba COI-ja visoke kvalitete ključna je za osiguravanje sličnih rezultata diljem EU-a za slične zahtjeve za međunarodnu zaštitu.

Svrha rada EASO-a na području COI-ja jest razviti sveobuhvatni EU-ov sustav COI-ja kojim će biti moguće

informiranije donošenje odluka. Zahvaljujući naporima koje je EASO uložio zajedno sa stručnjacima iz europskih jedinica za COI i drugih ključnih dionika, poboljšani su standardi i usklađene prakse za COI-je. Na taj je način omogućeno postizanje stabilnog i funkcionalnog CEAS-a.

Povećanje EASO-ove proizvodnje COI-ja

EASO je u 2017. objavio četiri izvješća o COI-ju za Afganistan, dva o Nigeriji i po jedan o Bangladešu, Iraku, Pakistanu, Rusiji, Somaliji i Gambiji. Za svako je izvješće izrađen nacrt i objavljen je pregled kvalitete prema objavljenoj EASO-ovoj metodologiji za izvješća o COI-ju i u suradnji s nacionalnim jedinicama za COI, a u nekim slučajevima i s vanjskim stručnjacima. Uz redovna izvješća o COI-ju, potpora za COI je stručnjacima EASO-a pružena na grčkim žarišnim točkama, uz izradu 10 informativnih listova COI-ja.

Još jedan proizvod EASO-a jest odgovor na upite o COI-ju. EASO je tijekom 2017. primio i odgovorio na 59 upita o COI-ju. Osam od njih bili su obični upiti o COI-ju, koji su se pojavljivali na mrežama stručnjaka za COI i koje je prikupio EASO, a 51 upit obrađen je u sklopu potpore članova za rad na posebnim slučajevima i raspoređeni su po žarišnim točkama.

Za potporu pregledu i ažuriranju EASO-ove metodologije za izvješća o COI-ju, posebna radna skupina sastala



se dvaput u 2017., nakon čega su uslijedile opće konzultacije s dionicima. EASO namjerava objaviti tu metodologiju u 2018. Istodobno je izradio vodič za pisanje i upućivanje za proizvode povezane s COI-jem da bi olakšao postupak izrade nacрта, posebno kada različiti sastavljači nacрта rade na istom proizvodu te da bi omogućio konzistentnost jezika i stila.

Razmjena informacija i stjecanje znanja putem mreža COI-ja

Mreže stručnjaka za COI za ključne zemlje podrijetla (koje je uspostavio EASO) organizirale su tijekom 2017. sastanke i konferencije o ključnim zemljama podrijetla i temama, uključujući: Afganistan, Eritreju, Iran, Irak, Pakistan, Rusiju, Somaliju, Siriju i Ukrajinu.

Održani su sastanci i konferencije o praktičnoj suradnji na temu Iraka, Nigerije i Pakistana, koji imaju širu publiku te često sadržavaju i razgovore o politikama.

EASO je organizirao dva sastanka COI-jeve strateške mreže u travnju i studenom 2017. Strateški doprinos članova ove mreže ulazi u razvoj EASO-ova radnog plana za COI i pruža smjernice o svim EASO-ovim aktivnostima za COI, posebno u sklopu pristupa EASO-ovoj mreži COI-ja.

Osim toga, strateška mreža omogućava forum za raspravu o poboljšanoj koordinaciji i planiranju nacionalnog truda, koji je uložen za COI.

Navedenom mrežom tijekom vremena pružena je zapažena dodana vrijednost pri razmjeni informacija i stjecanju znanja.

Omogućavanje javne dostupnosti COI-ja

EASO upravlja javno dostupnim, internetskim portalom za COI, koji služi kao zajednička točka pristupa COI-ju, koji je proizveo EASO za nacionalne jedinice za COI te institucije i agencije EU-a. Broj korisnika portala rastao je postepeno sa 30 korisnika dnevno u travnju 2016. na 110 korisnika dnevno u prosincu 2017. S EASO-ova portala o COI-ju tijekom 2017. obavljeno je 24 711 preuzimanja. Najčešće preuzimana izvješća bila su ona za Afganistan, Pakistan, Irak i Somaliju. Sada je više dokumenata dostupno na različitim jezicima.

Priprema za proizvodnju medicinskih informacija o zemlji podrijetla

EASO je u 2017. pokrenuo projekt za postepeno preuzimanje aktivnosti MedCOI-ja. MedCOI je višegodišnji projekt, koji financira EU, a kojim upravljaju timovi za MedCOI u Belgiji i Nizozemskoj, čiji je cilj pružiti informacije o dostupnosti i pristupačnosti liječenja u zemljama podrijetla. Prvi sastanak s ključnim dionicima održan je u rujnu, tri tehnička sastanka organizirana su

u listopadu, a radi poboljšanja prijenosa znanja u EASO su pozvani članovi danskog projektnog osoblja. Održana su još dva tehnička sastanka u studenom i prosincu, a dva su člana EASO-ova osoblja u Belgiji i Nizozemskoj prošla osposobljavanje o uslugama medicinskih informacija.

4.2.2. Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Svih 30 zemalja EU+ sudjelovalo je u mjesečnoj razmjeni podataka za sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS III. faza)
21 zemlja EU+ pridonijela je uvođenju pokazatelja prihvata u veljači 2017.
Oснаžena mreža EPS-a s novim pravilima djelovanja
49 tjednih izvješća o situaciji u azilu u EU-u, o operativnim aktivnostima EASO-a u Grčkoj i cjelokupnom stanju premještanja iz Italije u Grčku
Tri EASO-ova analitička izvješća za sastanke vijeća PUP-a
Zajednički radni prostor za analizu za zajednicu EPS-a
24 obavještajna nacionalna izvješća (CIR) o 20 zemalja podrijetla ili tranzita
12 javnih i mjesečnih biltena o najnovijim trendovima u području azila
Jedan godišnji bilten za javnost i povezano priopćenje za javnost
Tri alata za vizualizaciju podataka na EASO-ovoj internetskoj stranici s ograničenim pristupom – tjedni i mjesečni pokazatelji te pokazatelji povezani s Dublinskom uredbom
12 mjesečnih izvješća o analizi trendova
Tri vizualizacije podataka na temelju podataka iz Eurostata. koje su objavljeni na IDS-u
Jedno godišnje izvješće o analizi trendova
10 izvješća o pregledu preseljenja
Četiri izvješća o provedbi Dublinskog sustava i tri izvješća o prihvatu
Pet dvomjesečnih i jedno godišnje izvješće o mehanizmu za praćenje nakon liberalizacije viznog režima (PVLMM)
Dva sastanka mreže EPS-a
Druga <i>ad hoc</i> tematska izvješća i analize
Novе smjernice za distribuciju podataka EPS-a i analitičke proizvode

Prikupljanje podataka o migraciji

EASO-ov sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) jest EASO-ov sustav za razmjenu podataka, čiji je cilj državama članicama EU-a i pridruženim zemljama,

Europskoj komisiji, Vijeću Europske unije te Europskom parlamentu dati točne, pravodobne informacije i analize o tokovima tražitelja azila do i unutar EU-a te o kapacitetu zemalja EU+ za postupanje s njima. EASO je u 2017. dodatno poboljšao svoj sustav EPS-a i sastavio nacrt novih smjernica za distribuciju podataka u suradnji sa zajednicom EPS-a radi poboljšanja transparentnosti za davatelje podataka i povećanje vidljivosti analitičkih proizvoda EPS-a. Razmjena podataka usredotočena je na sve faze CEAS-a, a postepeno se razvijaju različite faze. U 2017. EASO je prikupio i analizirao podatke u skladu s III. fazom, odnosno, prema sljedećim pokazateljima:

- pristup postupku,
- prihvati,
- prvostupajsko određivanje,
- povrat tražitelja azila koji nisu uspjeli dobiti azil,
- Dublinski sustav,
- preseljenje.

Na sastanku savjetodavne skupine u 2017. razgovaralo se o proširenju prikupljanja informacija za EPS na pokazatelje IV. faze, s naglaskom na prikupljanje podataka na drugostupajskoj ili višoj instanci u postupku azila. Tijekom sastanka postignut je dogovor o izradi smjernica za nacrt i razmjeni pilot-podataka da bi se postavili temelji za jasniju razmjenu podataka u budućnosti.

Potporna izradi politika i odgovora

EPS osigurava podatke za mehanizam ranog uzbunjivanja, pripravnosti i upravljanja krizom predviđen člankom 33. Dublinske uredbe III(?). EASO će nastaviti osiguravati da razvoj sustava bude u skladu s prikupljanjem podataka Eurostata i Frontexa u cilju podupiranja stvaranja učinkovite situacijske slike o migraciji radi pripreme politika i odgovora, kao što je preporučeno u Europskom migracijskom programu.

Praćenje razmjene podataka

EASO prima i podatke koje razmjenjuje 30 zemalja EU+ (države članice EU-a (EU-28) i pridružene zemlje članice Norveška i Švicarska). Usklađenost zajednice EPS-a dostigla je učinkovitu razinu, a kašnjenja u pružanju podataka u 2017. bila su uglavnom kratka.

(?) Uredba (EU) br. 604/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o utvrđivanju kriterija i mehanizama za određivanje države članice odgovorne za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu koji je u jednoj od država članica podnio državljanin treće zemlje ili osoba bez državljanstva (preinaka) (SL L 180, 29. 6. 2013., str. 31.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 15., str. 108.).

Tijekom godine i dalje su postojale određene poteškoće u razmjeni podataka o nekim pokazateljima, ali usklađenost davatelja podataka neznatno je poboljšana. U rujnu je održan sastanak savjetodavne skupine mreže EPS-a radi rasprave o složenosti pokazatelja o vraćanju i mogućem sudjelovanju Frontexa, što je naknadno potvrđeno.

Pružanje statistika, trendova i analiza o azilu

EASO proizvodi tjedna izvješća u kojima pruža praktične analize o stanju azila u zemljama EU+ u okviru mehanizama upravljanja krizom diljem EU-a. Izvješća su razmijenjena s državama članicama EU-a i pridruženim zemljama i s integriranim odgovorom Komisije na političku krizu (IPCR) kao ulazni podaci za izvješća za integriranu situacijsku osviještenost i analizu (ISAA). Analiza je poboljšana dodavanjem umreženog analitičkog pristupa radi prikazivanja najvećih trendova s obzirom na cjelokupni prikaz državljanstva svih podnositelja zahtjeva po državi članici, državi primateljici te podnositelja zahtjeva koji tvrde da su maloljetnici bez pratnje.

EASO objavljuje i godišnja izvješća o PVLMM-u. U tim se izvješćima nalazi detaljna analiza stanja azila u 23 zemlje koje su dio režima boravka bez obaveze posjedovanja vize na schengenskom području.

U 2017. uveo je novi proizvod: analitičko izvješće EASO-a. To je strateški proizvod visoke razine, u kojem su glavni trendovi istaknuti na kvalitativan način koji je jednostavan za proučavanje, namijenjen višim donositeljima odluka. Objavljena su tri izdanja za sastanke vijeća PUP-a.

Na zahtjev Upravnog odbora EASO-a posebnim analitičkim izvješćima analizirane su različite stope identifikacije i dvostrukog računanja podnositelja zahtjeva za azil u zemljama EU+.

EASO zapošljava vanjske izvođače za proizvodnju obavještajnih podataka o azilu iz glavnih zemalja podrijetla ili tranzita. U 2017. objavljena su 24 CIR-a o 20 zemalja podrijetla ili tranzita. Anketom su od dionika prikupljene povratne informacije o izvješćima, koje su upotrijebljene za daljnje unapređenje kvalitete.

4.2.3. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)

Glavni rezultati EASO-a u 2017.

Prikupljene su informacije od nacionalnih sustava azila iz 30 zemalja EU+, uključujući nacionalnu sudsku praksu

29 zemalja EU+ u mreži IDS-a, od kojih se osam pridružilo u 2017.

Održana dva sastanka mreže IDS-a

Povećan broj aktivnih korisnika sa 86 u travnju na 497 u prosincu 2017.

Informacije o postupku azila i zakonodavstvu

EASO upravlja IDS-om pretraživom bibliotekom, koja je registriranim korisnicima dostupna na mreži, a u kojoj se nalaze sveobuhvatni pregledi načina na koji se provodi svaka ključna faza postupka azila u pojedinim zemljama EU+ i općenito u zemljama EU+. Ključni tematski ciklusi oko kojih je IDS organiziran uključuju: pristup postupku, prvostupanjsko određivanje, drugostupanjsko određivanje, zahtjev za međunarodnu zaštitu, dublinske postupke, prihvati i zadržavanje, vraćanje i sadržaj zaštite/integracije. IDS sadrži i informacije o zakonodavstvu azila, statistikama te nacionalnoj i europskoj sudskoj praksi u ključnim područjima CEAS-a.

Proširenje uz više informacija o CEAS-u

EASO širi i dodaje sadržaj za IDS na čitavom nizu tema. Tijekom 2017. dalje je proširio biblioteku, omogućivši dostupnost svih nacionalnih praksi, poput organizacije sustava azila i prihvata zemalja EU+ te praktične funkcije CEAS-a, na jednom mjestu. Sustavnim prikupljanjem informacija i koordinacijom i promicanjem razmjene informacija među relevantnim dionicima, EASO aktivno preuzima svoju ulogu pridonoseći dosljednoj provedbi CEAS-a i omogućavajući jedinstvenu primjenu pravne stečevine EU-a u području azila, sve u skladu s Europskim migracijskom programom.

Tijekom 2017. stalno je rasla količina informacije dostupnih na IDS-u o nacionalnoj sudskoj praksi u ključnim područjima CEAS-a, pri čemu je prikupljena nacionalna sudska praksa iz 30 zemalja EU+, Suda Europske unije i Europskog suda za ljudska prava. U prosincu je na IDS-u pokrenut resurs za nacionalnu sudsku praksu.

Pribavljanje i potvrđivanje informacija

Početne informacije prikupljaju se iz niza izvora, uključujući EASO-ova izvješća o matrici kvalitete, izvješća u sklopu Europske migracijske mreže (EMN), nacionalne administrativne baze podataka, ulazne podatke članova mreže IDS-a i podatke prikupljene za godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji.

Informacije u IDS-u provjeravaju se i ažuriraju uz pomoć mreže IDS-a, koja se sastoji od nacionalnih stručnjaka iz uprava za azil zemalja EU+. Ona je 2017. proširena pridruživanjem osam novih zemalja EU+, tako da je sada u mreži aktivno ukupno 29 zemalja EU+.

Korisnička baza IDS-a proširena je tijekom godine. EASO je u 2017. usavršio softver IDS-a i proveo anketu da bi procijenio korisničko zadovoljstvo platformom radi planiranja budućih poboljšanja sadržaja i tehničke strane softvera.

4.2.4. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji

Glavni rezultati EASO-a u 2017.

Doprinosi 30 zemalja EU+

Najveći broj doprinosa civilnog društva dosad

Više od 160 sudionika na predstavljanju, što je porast od 49,5 % u usporedbi sa 2016.

Poboljšanje funkcioniranja CEAS-a

Svake godine EASO objavljuje godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u EU-u, koje sadržava sveobuhvatan pregled situacije povezane s azilom u EU-u za nacionalne donositelje političkih odluka i dionike, kao i one iz EU-a.

Cilj je izvješća poboljšati kvalitetu, konzistentnost i učinkovitost CEAS-a.

Pružanje analize podataka na temelju dokaza

Izvješće pruža analize podataka temeljene na dokazima o zahtjevima i odlukama, trendovima u području azila (uključujući ključne izazove i odgovore tijekom godine), glavna institucionalna i pravna kretanja te daje pregled praktičnog funkcioniranja CEAS-a.

U sklopu izvješća EASO procjenjuje i rezultate operativnih aktivnosti, kao i aktivnosti potpore koje se provode u skladu s njegovim mandatom.

Širok raspon izvora

Izvješće se temelji na informacijama koje je EASO dobio od zemalja EU+, EASO-ove mreže članova suda i sudišta, agencija PUP-a, UNHCR-a, civilnog društva, informacijskih stručnjaka i terenskih službenika. Statistički podaci dobiveni su od Eurostata i nadopunjeni odgovarajućim podacima koje je prikupio EASO u sklopu EPS-a.

Distribucija izvješća iz 2016.

Nakon što ga je EASO-ov Upravni odbor usvojio u lipnju 2017., EASO je 5. srpnja 2017. u Bruxellesu, u prisutnosti ključnih predstavnika medija i drugih dionika, objavio *Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u EU-u za 2016.* . Izvješće je poslano i Europskom parlamentu, Vijeću Europske unije, Europskoj komisiji i ostalim relevantnim dionicima.

Zbog nedostupnosti statističkih podataka iz Eurostata o pokazateljima u odnosu na zahtjeve u okviru Dublinskog sustava kada je trajalo odobravanje izvješća, dio o dublinskom postupku dovršen je u rujnu.

Mrežna verzija dostupna je na EASO-ovoj internetskoj stranici. Ključni pronalasci izvješća prevedeni su na sve službene jezike EU-a i objavljeni su na EASO-ovoj internetskoj stranici.

Kasnije u 2017. obavljena je anketa o koristi i dodanoj vrijednosti godišnjeg izvješća, čime su dobiveni vrijedni pokazatelji i prijedlozi za sljedeće izdanje.

4.2.5. Integracija i daljnje razvijanje sustava informacije o azilu

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Proveden je pripremni rad za proširenje funkcija portala za COI
Održani su razgovori s dvije države članice o povezivanju sustava na portal za COI
Dostupne su statističke vizualizacije u IDS-u
Interaktivna karta svijeta na Svjetski dan izbjeglica i interaktivna karta Europe
Više od 20 000 objava na društvenim mrežama

Naglasak na vizualizaciji podataka

EASO je u 2017. radio na integraciji i daljnjem razvoju svojeg sustava informacija o azilu, uključujući portal za COI, IDS, platformu EPS-a i vlastite internetske stranice. Ovdje je svoje napore usmjerio na pružanje najnovijih statističkih informacija na dinamičniji način s automatskim objavama određenih posebnih i najnovijih vijesti i dokumenata na internetskoj stranici.

Zbog vizualizacije podataka o azilu na interaktivnoj karti bilo je mnogo posjeta EASO-ovim internetskim stranicama te dojmova na EASO-ovim društvenim mrežama.

Daljnji razvoj i integracija sustava za informacije o azilu

Jedan od ciljeva EASO-a u odnosu na ovu temu jest proširenje funkcija portala za COI. U tu je svrhu tijekom 2017. istražio određena rješenja da bi razvio platformu za suradnju za mreže stručnjaka za COI te izradu stranica za pregled zemalja, na kojima bi se također nalazili relevantni statistički podaci i koje bi omogućavale geografsku navigaciju uporabom dinamičnih karti na mreži. EASO očekuje da će s razvojem ove funkcije početi 2018.

EASO je održao razgovore s dvjema državama članicama da bi doznao koje su prilagodbe potrebne za njihove sustave radi mogućeg povezivanja s portalom za COI u budućnosti.

Što se tiče IDS-a, poboljšao je sučelje i funkcije sustava, npr. vizualizaciju Eurostatovih podataka za pojedine zemlje te predviđa daljnji rad u tom području.

Među ostalim, prilagodio je odgovarajuće mape i karte tako da budu pristupačne za različitu ciljnu publiku. Konačni cilj jest stvoriti dijelove IDS-a koji će biti dugoročno dostupni javnosti. Trenutačno mu se može pristupiti samo putem zaporke za vrijeme trajanja probnog razdoblja.

U sklopu razvoja IDS-a, EASO razvija i platformu za upite, koja će omogućiti centralizirano upravljanje svim različitim upitima kojima upravlja EASO, uključujući one koji se obrađuju u sklopu posebnih mreža, a koji će biti povezani s, primjerice, portalom za COI.

4.2.6. Istraživanje o ranom uzbunjivanju i temeljnim uzrocima

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Pregled anketa migranata povezanih s azilom
Istraživanje o izvedivosti za anketu EASO-a
Uspješno istraživanje o izvedivosti za djelomično automatizirano praćenje velikih podataka i praćenje događaja
Otvoren javni natječaj za izvješće o čimbenicima odbijanja i privlačenja
Organizirana su dva događaja u okviru EASO-ova istraživačkog programa

Istraživanje o poboljšanom sustavu ranog uzbunjivanja

EASO je u 2017. dalje napredovao u svom istraživačkom programu o sustavu ranog uzbunjivanja i razumijevanju temeljnih uzroka. EASO-ov sektor za istraživanje počeo je raditi na tom istraživačkom programu, čiji je cilj bolje razumijevanje glavnih uzroka migracije radi razvoja istinskog sustava ranog uzbunjivanja za buduće tokove azila.

Sveučilište u Sieni, u suradnji s agencijom za savjetovanje i istraživanje Kantar Public Brussels i koordinaciju EASO-a, provelo je krajem godine pregled anketa o migrantima koji su povezani s azilom. Izvješće (koje će biti objavljeno na EASO-ovoj internetskoj stranici) sadržava pregled 550 anketa o migrantima, koje su provedene u Europi, Australiji, na Novom Zelandu i u Sjedinjenim Američkim Državama od 2000 do 2017. Pregled je nadopunjen anotiranom bibliografijom kvantitativnih anketa o tražiteljima azila, izbjeglicama i raseljenim migrantima. Osim toga, prikupljen je skup podataka, koji sadržava informacije o pojedinim anketama, uključujući njihove metodologije, koji će biti objavljeni i na EASO-ovoj internetskoj stranici.

Krajem godine EASO je dovršio istraživanje o izvedivosti u sklopu pripreme za vlastiti pilot-projekt za anketu o tražiteljima azila (predviđeno za 2018.).

Praćenje „velikih podataka“

U sklopu svog programa istraživanja EASO razvija alat za djelomično automatizirano praćenje velikih podataka i medijskih događaja radi analize i ranog uzbunjivanja. U tom smislu, surađuje s Europskom svemirskom agencijom na projektu primjene velikih podataka da bi pojačao pripremljenost i odgovore na migraciju. EASO je proveo i vlastito istraživanje o izvedivosti, koje je dalo dobre rezultate. Stoga će u 2018. sudjelovati u pilot-projektu radi procjene stvarnog potencijala u upotrebi velikih podataka za sustave ranog uzbunjivanja s obzirom na migraciju povezanu s azilom.

Razumijevanje odabira odredišta tražitelja azila

Osim navedenog, EASO je objavio i javni natječaj za sastavljanje nacрта izvješća o čimbenicima odbijanja. Cilj je ovog projekta poboljšati razumijevanje odabira tražitelja azila s obzirom na odredišnu zemlju EU+. EASO namjerava shvatiti u kojoj mjeri nedostatak usklađenosti u politikama azila u zemljama EU+ utječe na mobilnost vezanu uz azil, osobito u kontekstu sekundarnih kretanja, te može li se to kvantificirati i pratiti tijekom vremena.

Prognoze za pripremu

EASO je u lipnju u Parizu organizirao zajedničku radionicu s Organizacijom za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) da bi raspravio kako se bolje pripremiti na buduće izazove povezane s migracijom. Radionica je organizirana u sklopu šire suradnje između dviju organizacija kao dio EASO-ova istraživačkog programa i iz zajedničkog interesa u pristupima ranom uzbunjivanju i predviđanju migracije. Ključni cilj sastanka (na kojem je sudjelovalo otprilike 70 sudionika) bio je razmotriti postojeće dobre prakse radi bolje pripreme na različite vrste migracijskih kretanja.

EASO je u rujnu održao radionicu o modeliranju migracija za rano uzbunjivanje, koja je primarno bila namijenjena članovima EPS-a, no, na njoj su sudjelovali i predstavnici Glavne uprave za migracije i unutarnje poslove, Zajedničkog istraživačkog centra (JRC), OECD-a i UNHCR-a. Cilj sastanka bila je rasprava o privremenim rezultatima primjene metoda za rano uzbunjivanje na podatke EPS-a, omogućavanje sudionicima da iskuse prognoziranje u stvarnom vremenu te razgovaraju o mogućnostima, ograničenjima i izazovima predloženog pristupa.



4.3. Stalna potpora

Cilj EASO-ove stalne potpore državama članicama jest pružanje pomoći provedbi CEAS-a te poboljšanje kvalitete postupaka i sustava azila. Odnosno, cilj je poticati dosljednu provedbu CEAS-a u EU-u te razmjenu zajedničkih znanja i vještina, organizacije i postupaka te informacija, resursa i najboljih praksi.

4.3.1. Osposobljavanje

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Organizirana su 32 osposobljavanja za voditelje osposobljavanja: 16 u sjedištu EASO-a, 15 regionalnih osposobljavanja u šest zemalja te jedno organizirano u kontekstu vanjske dimenzije
Osposobljeno je ukupno 488 voditelja osposobljavanja, od kojih 248 na Malti, a 240 regionalno
Proveden je 331 nacionalni ciklus osposobljavanja na EASO-ovoj platformi za e-učenje
5459 osposobljenih osoba u okviru nacionalnih ciklusa osposobljavanja
EASO je podržao 318 nacionalnih voditelja za osposobljavanje za provođenje nacionalnih osposobljavanja
Na EASO-ovu platformu za e-učenje učitane su verzije na 17 jezika
Razvijena su dva nova modula osposobljavanja
Sedam operativnih ciklusa osposobljavanja za raspoređene stručnjake u Grčkoj i četiri posebna osposobljavanja u Italiji
Četiri ciklusa osposobljavanja za EASO-ovo osoblje i povećanje sudjelovanja osoblja EASO-a na ciklusima osposobljavanja voditelja osposobljavanja
Jedna država članica dobila je <i>ad hoc</i> potporu
Tri terenska/studijska posjeta jedinicama za osposobljavanje u zemljama EU+
Napredak u certifikaciji i akreditaciji nastavnog plana osposobljavanja EASO-a

Napredak prema zajedničkim visokim standardima diljem zemalja EU+

EASO pruža potporu zemljama EU+ tako da putem kvalitativnog zajedničkog osposobljavanja razvija znanje, vještine i kompetencije osoblja nadležnog za pitanja azila. Podržavanjem zajedničke razine kvalitete diljem EU-a pridonosi trajnoj provedbi CEAS-a. U tu svrhu slijedi dvostruki pristup: s jedne strane razvija važne materijale za osposobljavanje, a s druge strane organizira i održava osposobljavanja na temelju metodologije osposobljavanja za voditelje osposobljavanja.

Stručnjaci za osposobljavanje diljem EU-a i izvan njega

U 2017. EASO je pojačao i poboljšao provedbu svog plana osposobljavanja, zajednički sustav stručnog osposobljavanja za djelatne službe i dužnosnike za usluge azila i migracije, provođenjem 16 ciklusa za osposobljavanje voditelja osposobljavanja u svom sjedištu na Malti. Osposobljavanje je omogućeno za sljedeće module:

- „intervjuiranje djece”,
- „prihvat”,
- „procjena dokaza”,
- „Dublinska uredba III.”,
- „intervjuiranje ranjivih osoba”,
- „prestanak zaštite”,
- „unaprijeđena uključivost”, „temeljna prava i međunarodna zaštita u EU-u”,
- „informacije o zemlji podrijetla”,
- „modul za rukovoditelja”,
- „isključenje”, „didaktika”,
- „rod, rodni identitet i spolna orijentacija” (organizirano dva puta),
- „trgovina ljudima” (organizirano dva puta).

EASO je omogućio i sljedeća osposobljavanja:

- Regionalni ciklusi osposobljavanja voditelja osposobljavanja u Ateni za module:
 - „uključivost”,
 - „tehnike intervjuiranja”,
 - „prihvat”,
 - „Dublinska uredba III”.
- Dva ciklusa u Beču na sljedećim modulima:
 - „procjena dokaza”,
 - „intervjuiranje ranjivih osoba”.
- Jedan ciklus u Rimu o „Dublinskoj uredbi III”.
- Jedan ciklus u Bruxellesu o modulu „prihvata”.
- Dva ciklusa u Estoniji o modulima „uključivost” i „procjene dokaza”.

Osim navedenog, Njemačka je organizirala pet regionalnih ciklusa osposobljavanja za voditelje osposobljavanja o „uključivosti” i „intervjuiranju ranjivih osoba”.

U 2017. EASO je kroz 32 ciklusa osposobljavanja voditelja osposobljavanja osposobio ukupno 488 voditelja osposobljavanja, a još dodatnih 5459 osoba osposobljeno je kroz 331 nacionalni ciklus osposobljavanja, koji je omogućio EASO.

Osposobljavanje stručnjaka koje raspoređuje EASO

Osim toga, EASO osigurava strukturirano osposobljavanje za stručnjake koji su dio EASO-ovih intervencijskih skupina za azil. U tom pogledu, u kontekstu provedbe Izjave EU-a i Turske, u 2017. održao je sedam operativnih ciklusa osposobljavanja za EASO-ove stručnjake koji su raspoređeni radi potpore provedbi postupaka na grčkoj granici. To je redovna aktivnost potpore izgradnji kapaciteta i sposobnosti za EASO-ove operativne aktivnosti na žarišnim točkama.

Isto tako, u Italiji je organizirao dva ciklusa osposobljavanja u Italiji za identifikaciju dublinskih slučajeva i procjenu najboljih interesa u premještanju te dva ciklusa osposobljavanja za stručnjake koje raspoređuje u sklopu svojih operacija u Italiji.

Obuka EASO-ova osoblja

EASO je u 2017. organizirao cikluse pilot-osposobljavanja za svoje osoblje, a koji su se sastojali od dva ciklusa o modulu CEAS-a i dva ciklusa o uvodu u modul međunarodne zaštite. Na njima su sudjelovala 54 člana EASO-ova osoblja.

Razvoj materijala za osposobljavanje

Priprema materijala za osposobljavanje stalna je EASO-ova aktivnost. Razvoju, nadogradnji ili ažuriranju modula osposobljavanja pridonijele su skupine stručnjaka za sadržaj (17 pojedinaca). U 2017. dovršen je razvoj novih modula osposobljavanja „unaprijeđena uključivost” i „trgovina ljudima”. EASO je nastavio s radom na razvoju novih „modula za tumače” i počeo je s radom na dva nova područja: „preseljenje” i „prihvat ranjivih osoba”.

U 2017. dovršio je svoj priručnik o „unaprijeđenoj uključivosti”. U sklopu procesa ažuriranja modula, pregledan je priručnik za „tehlike intervjuiranja” i „intervjuiranje ranjivih osoba”, a u nastajanju su priručnici za osposobljavanje o „intervjuiranju djece” i „prestanku zaštite”.

Na kraju, EASO je dovršio razvoj priručnika za osposobljavanje za operativno osposobljavanje



„tumača”, „pristup postupku azila” i „prihvat”, a dovršava još jedan priručnik za operativno osposobljavanje o „registraciji podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u Italiji”.

Suradnja s referentnim skupinama

EASO-ova referentna skupina za osposobljavanje daje ulazne podatke za izradu nacrtu, pregled i dovršetak pisanih materijala i priručnika. Konkretno, kao sastavni dio skupine za razvoj modula pregledala je modul „unaprijeđena uključenost” radeći zajedno i aktivno sudjelujući i surađujući sa stručnjacima za sadržaj država članica na razvoju ovog modula. Referentna skupina omogućila je i stručne savjete o razvoju/nadogradnji modula za „tumače” i modula o „COI-ju”, „preseljenju”, „tehnikama intervjuiranja”, „intervjuiranju ranjivih osoba” i „intervjuiranju djece”.

EASO je u prosincu održao godišnji sastanak referentne skupine uz sudjelovanje Europske komisije, UNHCR-a, ECRE, programa Odysseus i Agencije Europske unije za temeljna prava.

Procjena EASO-ova nastavnog plana osposobljavanja

Postupak procjene EASO-ova nastavnog plana za osposobljavanje i procjena učinkovitosti EASO-ovih aktivnosti osposobljavanja u zemljama EU+ dovršen je 2017. Savjetnici su poslali upitnike i detaljne intervju s nizom država članica i drugih dionika te predstavili završno izvješće na konferenciji održanoj u prosincu 2017., na kojoj se razgovaralo o preporukama i smišljen je akcijski plan.

Certificirani i akreditirani

EASO je tijekom 2017. napredovao u provedbi i poboljšanju certificiranja i akreditacije svog nastavnog plana osposobljavanja. Štoviše, njegov je cilj osigurati da dužnosnici za azil koji su osposobljeni EASO-ovim nastavnim planom osposobljavanja dobiju međunarodnu sektorsku kvalifikaciju za dužnosnike za azil.

Prije provedbe certificiranih i akreditiranih modula, pregledani su i izmijenjeni ishodi učenja, priručnici za voditelje osposobljavanja i prijepisi za 13 certificiranih modula da bi udovoljili zahtjevima Sveučilišta u Middlesexu sukladno reguliranim nacionalnim kvalifikacijskim okvirima (NQF) za Englesku i Wales (Ujedinjenu Kraljevinu).

Sveučilište u Middlesexu dodijelilo je pet bodova na petoj razini za svaki od 13 akreditiranih modula EASO-a nastavnog plana osposobljavanja u verziji na engleskom jeziku. To predstavlja temelj za raspravu o priznavanju kvalifikacija u skladu s nacionalnim kvalifikacijskim okvirima uporabom standarda zanimanja za

kompetentne profile dužnosnika za azil kao temelj za ishode učenja. Time je postavljen i temelj za sektorsku kvalifikaciju za dužnosnike za azil.

EASO je u 2017. pripremio i proces mapiranja postupka osiguranja kvalitete, koji trenutačno vrijedi za procjenu EASO-ova nastavnog plana osposobljavanja u skladu s EASO-ovim sustavom upravljanja kvalitetom.

U 2017. u EASO-ov sustav učenja i upravljanja učitano je 13 certificiranih i akreditiranih modula.

EASO je ponudio certificirane i akreditirane verzije u osam ciklusa osposobljavanja voditelja osposobljavanja za module „COI”, „Dublinska uredba”, „procjena dokaza”, „isključenje” (2 ciklusa), „uključivost” i „rod, rodni identitet i spolna orijentacija”. Od ukupno 141 sudionika, koji su odlučili sudjelovati na certificiranim ciklusima, 97 se odlučilo za završnu procjenu. Od njih 97, 86 je uspješno položilo procjenu (89 %). Jedan certificiran i akreditiran ciklus o modulu „procjene dokaza” poslan je za nacionalna osposobljavanja (verzija na engleskom jeziku).

Prijevod materijala za osposobljavanje

Tijekom 2017. na platformu za e-učenje učitano je 17 jezičnih verzija materijala za osposobljavanje na 17 jezika:

- pet na engleskom (kraj zaštite, unapređenje uključivosti, trgovina ljudima, uvod u međunarodnu zaštitu i temeljna prava),
- pet na ruskom (modul za rukovoditelje; rod, rodni identitet i spolna orijentacija (SOGI); prihvat, didaktika i uključivost),
- jednu na rumunjskom (Dublinska uredba III),
- jednu na nizozemskom (prihvat),
- jednu na turskom (procjena dokaza),
- tri na njemačkom (CEAS, Dublinska uredba III; rod, rodni identitet i spolna orijentacija (SOGI)),
- jednu na francuskom (prihvat).

Razvoj planova osposobljavanja

Tijekom 2017. EASO je podržao niz zemalja EU+ u određivanju njihovih potreba u osposobljavanju i oblikovanju planova osposobljavanja za njih. Jedan od primjera je pomoć koju je pružio Malti u razvoju plana osposobljavanja za malteške službenike graničnog nadzora, djelatne službenike u uredima povjerenika za izbjeglice i članove odbora za žalbe izbjeglica kao i u

organizaciji ciklusa osposobljavanja o raznim temeljnim modulima na mreži i osobno. Isto tako, EASO je pružio potporu Njemačkoj u organizaciji regionalnog osposobljavanja za voditelje osposobljavanja za intervjuiranje ranjivih osoba i isključenje.

4.3.2. Postupci azila

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Tematski sastanci o „povlačenju međunarodne zaštite”
Razvoj Praktičnog vodiča o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu
EASO-ov info-dan posvećen praktičnim alatima u 2017.
Godišnji sastanak mreže za postupke azila
Pet promotivnih/uvodnih proizvoda o praktičnim alatima
Jedan sastanak za upravljanje kvalitetom, rad na alatu za osiguranje kvalitete i izvješću o matrici

Daljnji zajednički i viši standardi

Tijekom 2017. EASO je nastavio unapređivati aktivnosti praktične suradnje koje su pokrenute u okviru njegova procesa matrice kvalitete u skladu s ciljem potpore državama članicama u realizaciji zajedničkih standarda u sklopu CEAS-a. U tu svrhu proveo je mapiranje postojećih praksi i politika država članica na posebnim područjima CEAS-a, pridonijevši na taj način praćenju provedbe CEAS-a.

EASO se u 2017. usredotočio na prikupljanje informacija o provedbi CEAS-a, posebno o „povlačenju međunarodne zaštite” s održanim tematskim sastancima u ožujku i izdavanjem izvješća o matrici kvalitete o ovoj temi za praćenje u 2018.

Novi praktični alati

EASO je razvio niz zajedničkih praktičnih alata i vodiča koji su usmjereni na određene aspekte postupka azila. Dostupni su dužnosnicima država članica kao potpora u svakodnevnoj provedbi CEAS-a. Nakon savjetovanja sa zemljama EU+, Komisijom i UNHCR-om razvio je za objavu u 2018. i *Praktični vodič o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu*.

Godišnji sastanak mreže za postupke azila organiziran je u studenome. To je bila prilika za sagledavanje razvoja u 2017. i razgovor o temama praktičnih alata i tematskim izvješćima te općenito planiranje za 2018. Nadalje, sastanak je bio tematski usmjeren na IT alate i potporu postupcima azila.

Oснаživanje uporabe EASO-ovih praktičnih alata

Posebna je pažnja posvećena promicanju podizanja svijesti i povećanoj uporabi EASO-ovih praktičnih alata ažuriranom brošuram, letkom i promotivnim/uvodnim videozapisom te prezentacijama na unutarnjim i vanjskim događajima.

EASO je na YouTubeu objavio jedan videozapis o alatu za IPSN (identifikacija osoba s posebnim potrebama) i dva videozapisa o „pristupu postupku”.

Nadalje, svoj info-dan u 2017. posvetio je posebno temi (osposobljavanja i) praktičnih alata.

Na kraju, na EASO-ovu CF-u poseban sastanak posvećen je suradnji civilnog društva u razvoju praktičnih alata i vodiča.

Osiguravanje kvalitete u donošenju odluka

Potpora koju EASO pruža državama u upravljanju kvalitetom nacionalnog postupka donošenja odluka za azil i drugih stajališta CEAS-a putem organizacije aktivnosti radi razmjene informacija i dobrih praksi, promoviranja suradnje i razvojem alata za osiguranje kvalitete, jednako je važna kao i pružanje pomoći državama članicama u postizanju zajedničkih standarda.

U tom smislu, EASO je u listopadu 2017. održao sastanka o upravljanju kvalitetom, razvio je alat za osiguranje kvalitete i sastavio *Izvješće o matrici kvalitete o upravljanju kvalitetom* koje će biti objavljeno u 2018.

4.3.3. Stvaranje mreže o isključenju

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
U EASO-ovoj mreži isključenja nalazi se 18 zemalja EU+
Pregled nacionalnih sustava i procesa isključenja

EASO je u 2017. sudjelovao u jačanju suradnje i razmjene informacija o pitanjima koja se odnose na isključenje tako što je uspostavio posebnu mrežu stručnjaka za isključenje.

Mreža isključenja EASO-a sastoji se od kontaktnih točaka u 18 nacionalnih tijela koja donose odluku u rješavanju isključenja iz međunarodne zaštite.

Prvi sastanak mreže isključenja EASO-a organiziran je u veljači i nakon njega je u studenom uslijedio zajednički sastanak mreže isključenja EASO-a i mreže COI stručnjaka za Afganistan. Mrežom se također razmjenjuju informacije među članovima mreže pomoću tromjesečnih informiranja o novostima i sastanaka

mreže. Mreža je također pomogla EASO-u u pripremi pregleda nacionalnih sustava i procesa isključenja.

Osim toga, EASO je objavio (u siječnju 2017.) *Praktični vodič o isključenju*, koji prije svega namijenjen potpori službenika u njihovu svakodnevnom radu intervjuiranja osoba i procjene mogućih slučajeva isključenja.

4.3.4. Aktivnosti povezane s ranjivim podnositeljima zahtjeva

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Četvrta godišnja konferencija EASO-a o trgovanju ljudima i međunarodnoj zaštiti
Peta godišnja konferencija o aktivnostima EASO-a o djeci u postupku azila
Dvije tematske radionice o ranjivim skupinama
Održana su dva savjetovanja i izrađeni su nalazi, koji su dostupni nacionalnim tijelima
Dovršen je EASO-ov praktični vodič o procjeni dobi
EASO-ova knjižica za djecu s informacijama o premještanju i bojanka
Razvoj EASO-ova praktičnog vodiča o procjeni najboljih interesa

Dijeljenje stručnosti i razvoj praktičnih alata

EASO je tijekom 2017. nastavio pružati podršku i poticati praktičnu suradnju među zemljama EU+ te drugim relevantnim stručnjacima u pogledu pitanja koja se odnose na ranjive podnositelje zahtjeva. Potpora se pruža dijeljenjem informacija i stručnih savjeta te razvojem zajedničkih praktičnih alata radi doprinosa boljoj identifikaciji ranjivih podnositelja zahtjeva u postupku azila. Razvoj praktičnih alata promovira zajedničke standarde i najbolje prakse u odnosu na ranjive osobe i naknadno pridonosi provedbi te strane CEAS-a.

Razmjena stručnog znanja o ranjivim skupinama

Radi poboljšanja praktične suradnje u tom području, EASO je organizirao konferencije i tematske sastanke radnih skupina stručnjaka, koje su pomogle produbiti znanje o praksama i politikama država članica radi utvrđivanja određenih potreba i promicanja razmjene najboljih praksi u odnosu na područja o kojima se razgovaralo.

Primjer toga je organizacija pete godišnje konferencije o EASO-ovim aktivnostima u odnosu na djecu u postupku azila. Tematska sesija temeljila se na utvrđivanju različitih problema s kojima se tijela suočavaju pri rješavanju zahtjeva za međunarodnu zaštitu djece (različita razina razumijevanja, što dovodi do različitih postupanja u sličnim slučajevima) i dobrih praksa koje su uvedene za rješavanje nekih od tih problema.



Osim toga, u svibnju je održana tematska radionica o ispitivanju zahtjeva za međunarodnu zaštitu, na kojoj su postavljena pitanja povezana sa SOGI-jem i na kojoj se razgovaralo o najboljim praksama i izazovima s kojima su države članice suočene kod ispitivanja zahtjeva za azil povezanih sa SOGI-jem i radi razmjene dobre prakse u različitim državama članicama.

EASO je u listopadu održao sastanak radne skupine o procjeni najboljih interesa za djecu radi pružanja daljnje potpore razvoju budućeg posebnog EASO-ova praktičnog vodiča koji će biti dovršen u 2018.

Dabi mogao odrediti postojeće prakse u odnosu na navedene teme, EASO je nacionalnim tijelima poslao dva upitnika: prvi se odnosi na pregled zahtjeva za međunarodnu zaštitu, kojima se postavljaju pitanja povezana sa SOGI-jem, a drugi se odnosi na postupke azila za djecu. Rezultati tih savjetovanja izneseni su na odgovarajućim sastancima.

Zaštita žrtava trgovanjem ljudima

U svibnju je organizirana četvrta godišnja konferencija EASO-a o trgovanju ljudima i međunarodnoj zaštiti. Poslužila je kao pokušaj pronalaska praktičnih i usklađenih odgovora na situacije žrtava trgovine ljudi koje traže azil kada je riječ o provedbi obveza država članica na tom području. U konferenciju su bile uključene dvije tematske sesije o situaciji u Libiji kao zemlji tranzita, za koju je prijavljeno da su mreže trgovanja ljudima vrlo aktivne, a prisilni brakovi moguće sredstvo iskorištavanja.

Razvoj i promoviranje praktičnih alata o ranjivim skupinama

U odnosu na nove zajedničke alate i vodiče koji su razvijeni u 2017., EASO je dovršio drugo izdanje *EASO-ova praktičnog vodiča o procjeni dobi* te uz potporu mreže EASO-a za aktivnosti koje se odnose na djecu i organizacije civilnog društva znatno napredovao u razvoju *EASO-ova praktičnog vodiča o procjeni najboljih interesa*. Isto tako, objavio je i proširio knjižicu za djecu s informacijama o premještanju na raznim jezicima te izradio bojanku za djecu.

Kako je navedeno u poglavlju 4.3.2., EASO je radio na promicanju osviještenosti i uporabi svih svojih praktičnih alata (uključujući one koji se odnose na ranjive osobe, poput alata za IPSN) na razne načine.

4.3.5. Suradnja s članovima sudova i sudišta

Glavni rezultati EASO-a u 2017.

Objavljeno je pet sudskih analiza, tri su dovršene i čekaju objavu

Organizirano je šest radionica stručnog razvoja za voditelje osposobljavanja

Održana su četiri nacionalna ciklusa osposobljavanja sudaca

Organiziran je godišnji sastanak s EASO-ovom mrežom osoblja sudova i sudišta

Nacionalna tijela za osposobljavanje sudaca sudjelovala su na dva događaja

Povećanje praktične suradnje sa sudovima

Tijekom 2017. EASO je nastavio svoju suradnju sa sudovima i sudištima zemalja EU+ s općim ciljem pružanja doprinosa usklađenoj provedbi CEAS-a i unapređenja praktične suradnje među državama članicama EU-a i pridruženim zemljama u području azila. EASO-ove aktivnosti praktične suradnje provodile su se 2017. u skladu s već uspostavljenim okvirom, uz potpuno poštovanje neovisnosti sudova i sudišta. U navedeno spadaju materijali za stručni razvoj, stručne radionice za voditelje sudskog osposobljavanja, nacionalni ciklusi osposobljavanja sudaca i sastanci EASO-ove mreže članova sudova i sudišta.

Praktični vodiči i sudske analize

Materijali za stručni razvoj koje je EASO izradio za članove sudova i sudišta tijekom 2017. sadrže:

- *EASO-ov praktični vodič s informacijama o zemlji podrijetla* i skup informacija o nadležnosti zemlje podrijetla,
- EASO-ove sudske analize, skup nadležnosti i *Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o procjeni dokaza i vjerodostojnosti u kontekstu CEAS-a*,
- EASO-ove sudske analize, skup nadležnosti i *Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o postupcima azila i načelu zabrane vraćanja*,
- EASO-ove sudske analize, skup nadležnosti i *Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu* (objavljeno),
- *EASO-ovu sudsku analizu o isključenju*: članci 12. i 17. i *Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o isključenju*: članci 12. i 17. (objavljeno),

- EASO-ovu sudsku analizu članka 15. točke (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju i Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o članku 15. točki (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju (objavljeno),
- EASO-ovu sudsku analizu o uvodu u CEAS i Smjernice voditelja sudskog osposobljavanja o uvodu u CEAS (objavljeno).

Unapređenje stručnog razvoja sudstva

Osim razvoja materijala za stručni razvoj, u 2017. za voditelje sudskog osposobljavanja organizirano je i šest radionica o stručnom razvoju:

- kvalifikacija za međunarodnu zaštitu (dva ciklusa osposobljavanja),
- supsidijarna zaštita, članak 15. točka (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju,
- prestanak međunarodne zaštite,
- procjena dokaza i vjerodostojnosti,
- uvod u CEAS.

EASO je organizirao niz nacionalnih ciklusa osposobljavanja sudaca i aktivnosti izgradnje kapaciteta za sudstvo. U to spadaju četiri radionice osposobljavanja sudaca za grčke nezavisne žalbene odbore, dvije radionice za srpske suce te jedna za suce zapadnog Balkana. Nadalje, organizirana su dva studijska posjeta u sklopu mandata vanjskih dimenzija. Tuniski suci posjetili su grčke nezavisne žalbene odbore, a suci zapadnog Balkana posjetili su poljski Vrhovni upravni sud.

Održavanje izvrsne komunikacije sa sudstvom

Osim niza ciklusa i radionica stručnog razvoja, EASO je nastavio poticati dijalog sa sudskim dionicima u azilu. EASO je organizirao godišnje sastanke za planiranje i koordinaciju s vlastitom mrežom članova sudova i sudišta te je poslao dva biltena za javnost s novostima koje su bitne za mrežu. Broj dionika koji sudjeluju u mreži ostao je isti, a obuhvaća sve države članice EU-a, Švicarsku, Norvešku, Sud Europske unije, Europski sud ljudskih prava, Međunarodnu udrugu sudaca koji se bave izbjegličkim pravom, Europsku udrugu upravnih sudaca, Europsku mrežu za pravosudno osposobljavanje, Akademiju za europsko pravo i UNHCR. Na kraju, EASO je sudjelovao na dva događaja koja su organizirala nacionalna tijela za osposobljavanje sudaca s kojima je EASO uspostavio kvalitetnu suradnju i dijalog radi bolje razmjene informacija i najboljih praksi.

4.3.6. EASO-ova mreža dublinskih jedinica

Glavni rezultati EASO-a u 2017.

Organizirana četiri sastanka

30 dublinskih jedinica sudjelovalo je u EASO-ovoj mreži dublinskih jedinica

Odgovoreno na četiri upita dublinskih jedinica i pripremljena su četiri izvješća

Četiri ažurirana redovna izvješća

Započet rad na praktičnom vodiču o Dublinskoj uredbi

Države članice EU-a odgovorne su za dosljedno primjenjivanje Dublinskog sustava i trebaju stalno primjenjivati pravne odredbe koje se odnose na spajanje obitelji i diskrecijske odredbe koje omogućuju državama članicama da se odluče na razmatranje zahtjeva za azil i na taj način rasterete države članice EU-a s vanjskim granicama.

Da bi pružio potporu državama članicama tijekom sveobuhvatne primjene Dublinskog sustava, EASO je 2016. uspostavio mrežu dublinskih jedinica u skladu s Europskim migracijskim programom. Svih 30 zemalja EU+ sudjeluje u mreži i svaka je odabrala dublinski NCP.

EASO je u 2017. organizirao dva sastanka upravljačke skupine i jedan sastanak stručnjaka koji organiziran zajedno s Europskom agencijom za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde (eu-LISA). Navedeni sastanci mreža služe kao forum za razgovor o postojećim potrebama i prioritetima u kontekstu Dublinske uredbe te za pokretanje mjera potpore, razgovor o njima i potporu mjerama. Poboljšavaju suradnju i razmjenu informacija među 30 nacionalnih dublinskih jedinica koje sudjeluju u mreži.

Osim toga, osnovao je radnu skupinu za razvoj praktičnog vodiča o provedbi Dublinske uredbe koji će biti objavljen u 2018.

Četiri upita, tri redovna izvješća

EASO također ima ulogu usklađivanja i olakšavanja da bi se osiguralo redovito izvješćivanje i razmjena informacija o provedbi Dublinske uredbe. U tu je svrhu, na zahtjev nacionalnih dublinskih jedinica, podijelio četiri upita da bi dobio informacije od članova mreže. Kao rezultat toga izrađena su četiri izvješća o upitima.

EASO je u 2017. izradio i četiri redovna (kvartalna) i ažurirana izvješća o razvoju koji se odnose na Dublinsku uredbu, uključujući kvalitativne i kvantitativne informacije (statistički podaci i novosti od država članica i Komisije).

4.3.7. Prihvat

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Četiri sastanka o izradi planova za izvanredne situacije prihvata
Dovršene su smjernice o izradi planova za izvanredne situacije prihvata
Tematska radionica o djeci bez pratnje u prihvatu
Tematska radionica o prihvatu i društvu
Dva sastanka nacionalnih kontaktnih točaka o prihvatu
Prijevod EASO-ovih smjernica o uvjetima za prihvat: operativni standardi i pokazatelji na 22 jezika
Pokretanje razvoja EASO-ovih smjernica o standardima prihvata za djecu bez pratnje

Usmjeravanje na odgovarajući prihvat

Tijekom 2017. EASO je dodatno poticao vlastite unutarnje kapacitete za pružanje potpore zemljama EU+ provedbom aktivnosti čiji je cilj bio promicanje odgovarajućih uvjeta za prihvat.

Preveo je *EASO-ove smjernice o uvjetima za prihvat: operativni standardi i pokazatelji* (izdane 2016.) na 22 dodatna jezika.

Radi poboljšanja praktične suradnje i promoviranja najboljih praksi na području prihvata, nastavio je razvijati mrežu tijela prihvata (koja je postavljena 2016.) te radio u suradnji s uključenim partnerima, posebno s Europskom platformom tijela za prihvat (EPRA), s kojom su održana tri sastanka za koordinaciju.



Nadalje, organizirao je dva sastanka o prihvatu za NCP-ove i, u suradnji s EPRA-om, dvije radionice EASO-ove mreže: o „prihvatu i društvu” u svibnju u Parizu i o „prihvatu djece bez pratnje” u listopadu u Stockholmu.

Održan je prvi sastanak radne skupine o standardima prihvata za djecu bez pratnje, što je označilo početak izrade EASO-ove smjernice o toj temi, koji će biti objavljen krajem 2018.

Poticanje pripravnosti

U 2017. EASO je održao četiri sastanka radne skupine na temu izrade planova za izvanredne situacije prihvata i u kontekstu prihvata te dovršio *Smjernice o izradi planova za izvanredne situacije prihvata*, koji je predstavljen mreži za prihvata. Smjernice su objavljene u ožujku 2018. i bit će prevedene na 22 jezika.

Smjernice služe kao pomoć tijelima za prihvata u detaljnom planiranju i upravljanju različitim dionicima u situacijama velikog priljeva, a cilj im je poboljšati pripravnost i olakšati ranije radnje protiv mogućih ozbiljnih situacija.

Usmjerene su na ključne elemente izrade planova za izvanredne situacije prihvata putem sveobuhvatnog sustava, posebno praćenjem i procjenom, analizama rizika, upravljanjem i procesom donošenja odluka. Standardi koji se nalaze u dokumentu odražavaju postojeće prakse koje su zajedno dogovorene mrežu državama članicama EU-a, uz dobre prakse koje su prepoznate diljem EU-a.

4.3.8. Smjernice za zemlje za usklađivanje

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Detaljna analiza razlika u stopama prihvata u sastavljanju pilot-smjernica za zemlje za Afganistan
Napredak u metodologiji razvoja smjernica za zemlje
Dovršena su dva poglavlja prvih smjernica za Afganistan
Dva sastanka mreže smjernica za zemlje
Sedam sastanaka tima za izradu nacrt smjernica za zemlje za Afganistan

Proučavanje razlika kao prvi korak u postizanju usklađivanja

Glavni cilj aktivnosti smjernica za zemlje jest jačanje usklađivanja u razmatranju zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Prvi je korak prema ovom cilju razumjeti postojeće razlike i razloge njihova postojanja. U okviru mreže za smjernice za pojedine zemlje, EASO surađuje

s državama članicama u razgovoru o politici na visokoj razini i u detaljnoj analizi postojećih politika i praktične ih objedinjuje radi zajedničke procjene situacije u pojedinim zemljama podrijetla.

Sastavljanje prvih smjernica za zemlje

Mreža za smjernice za pojedine zemlje, koja je uspostavljena 2016. godine, i dalje nastavlja raditi na pilot-smjernicama za zemlje za Afganistan. U procesu sudjeluju 23 zemlje EU+, uz potporu tima stručnjaka za izradu smjernica iz pet država članica EU-a. Na redovitim sastancima i konzultacijama tim za izradu smjernica i mreža za smjernice za zemlje ostvarili su znatan napredak u zajedničkoj analizi i smjernicama za jednu od glavnih i najsloženijih zemalja podrijetla Afganistan.

Prva poglavlja izrađena tijekom pilot-vježbe odnose se na primjenjivost članka 15. točke (c) i članka 8. Direktive o standardima za kvalifikaciju. Do kraja 2017. ostvaren je daljnji napredak u oblikovanju preostalih poglavlja, koja će činiti cijele smjernice i zajedničku analizu o Afganistanu.

Horizontalne smjernice i kontinuirana proizvodnja COI-ja kao preduvjet

Dvije stavke su ključne za razvoj smjernica za zemlje: horizontalne smjernice koje pružaju zajedničko razumijevanje razina koje su potrebne za pravnu analizu te odgovarajući i ažurirani, zajednički COI da bi osiguralo da se smjernice temelje na točnom činjeničnom razumijevanju situacije u zemlji podrijetla.

EASO je u 2017. razvio *Praktični vodič: kvalifikacije za međunarodnu zaštitu* u kojem se razmatra potreba za horizontalnim smjernicama u sklopu pilot-vježbe.

Za posebne potrebe razvoja smjernica za zemlje, napravljen je i niz izvješća o COI-ju, koje predstavljaju informacijski temelj za kontinuirane rasprave u timovima za izradu nacrti i mrežu smjernica za zemlje. Izvješće *Afganistan – ključni društveni i gospodarski pokazatelji, državna zaštita i mobilnost u gradovima Kabulu, Mazar-e Šarifu i Heratu* objavljeno je u kolovozu 2017. EASO je u prosincu 2017. objavio druga tri izvješća o COI-ju za Afganistan: *Afganistan – pojedinci koji su mete naoružanih dionika u sukobu, Afganistan – pojedinci koji su mete prema društvenim i pravnim normama i Afganistan – sigurnosna situacija*. U 2018. u planu je objava dodatnih izvješća radi dovršetka prvih smjernica za zemlje za Afganistan.

Priprema za budućnost

Osim izrade smjernica za zemlje za Afganistan, cilj pilot-vježbe bio je osmisliti i testirati metodologiju i standardne

pravilnike djelovanja za budući razvoj zajedničke analize i smjernica za pojedine zemlje podrijetla.

Nakon dovršetka pilot-vježbe u lipnju 2018., slijedi vježba procjene, čiji je cilj procijeniti, poboljšati i pojednostaviti proces izrade smjernica za zemlje.

Sljedeća zemlja, za koju će se izrađivati smjernice u 2018. jest Nigerija, nakon čega slijede smjernice za Irak.

4.3.9. Drugi alati za stalnu potporu

EASO-ov sustav upita

EASO trajno podržava države članice prikupljanjem i sastavljanjem informacija i podataka kao odgovor na upite nacionalnih tijela za azil. Takvi se upiti odnose na cijeli niz tema, politika i praksi povezanih s azilom. Na temelju posebnog zahtjeva određene zemlje EU+, EASO šalje upit, prikuplja odgovore drugih zemalja EU+ i nadopunjuje ih drugim relevantnim podacima i informacijama. Nakon toga izvješća za upite se šalju upravama za azil te se time omogućuje koristan i pravodoban doprinos o tematskim pitanjima u praksi zemalja EU+.

EASO je u 2017. nastavio razvijati svoj sustav upita da bi mogao bolje dogovoriti na potrebe za informacijama zemalja EU+ te je pregledao predloške i poboljšao proces izrade nacrtu izravnim savjetovanjima s podnositeljima. Da bi relevantni dionici imali jednostavan pristup u IDS-u EASO-a omogućen im je pristup sveobuhvatnom arhivu svih prethodnih upita za EASO..

Tijekom 2017. EASO je primio i obradio 23 upita, što je kasnije iskorišteno za postavljanje novih praksi koje pomažu poboljšati CEAS.

Potpora za tumačenje

Još jedan način na koji EASO pruža stalnu potporu državama članicama jest poboljšavanje njihova pristupa uslugama tumačenja diljem EU-a putem LAL-a EASO-a.

Iako je u 2017. sveukupna uporaba alata i dalje bila mala zbog slabe vidljivosti i praktične primjene, EASO je olakšao kontakt između dvije države članice koje su podnijele zahtjev i odgovarajućih izvora zemalja EU+ na širokom rasponu jezika dostupnih na LAL-u.

U suradnji s nacionalnim kontaktnim točkama AIP-a, EASO je u 2017. pokrenuo ažuriranje popisa. Tijekom sastanka u lipnju posvetio je jednu sjednicu uporabi, ažuriranju i stanju provedbe LAL-a kao i o dostupnim alatima i tehničkim rješenjima koji bi mogli pridonijeti učinkovitosti usluga tumačenja i komunikacijskim kanalima.

4.4. Vanjska dimenzija

EASO pruža potporu vanjskoj dimenziji CEAS-a u dogovoru s Europskom komisijom u sklopu politike vanjskih odnosa i u skladu s vlastitom strategijom vanjskog djelovanja.

4.4.1. Potpora trećim zemljama

Širenje potpore izvan europskih granica

U 2017., u sklopu svog vanjskog rada na azilu i međunarodnoj zaštiti, EASO je nastavio pružati potporu izgradnji kapaciteta uglavnom u zapadnom Balkanu i Turskoj, no, tu je potporu proširio i na određene dijelove južnog susjedstva.

Potpora zapadnom Balkanu

Dio ovo posla proveden je u sklopu regionalnog projekta IPA II „Regionalne potpore za zaštitu i osjetljivo upravljanje migracijama na zapadnom Balkanu i u Turskoj” (2016. – 2018.). Sveobuhvatni cilj projekta bio je pomoći u upravljanju promjenjivim migracijskim tokovima i razvoju boljih sustava azila i međunarodne zaštite u skladu sa zahtjevima EU-a. EASO provodi projekt u suradnji s Frontexom, UNHCR-om i IOM.

EASO-ova se potpora provodi na regionalnoj razini, ali i u sklopu putokaza koji je dogovoren s bivšom jugoslavenskom republikom Makedonijom i Srbijom. Tijekom 2017. provedene su brojne aktivnosti, a EASO je nastavio usko surađivati s partnerskim zemljama iz regije. Primjerice, tijekom posjeta EASO-u u siječnju 2017., predstavnici srpskog Ministarstva unutarnjih poslova izrazili su zanimanje za veću izgradnju kapaciteta i operativnu potporu te za buduće dogovore o radu s EASO-om.

Predstavnici Regionalne inicijative za migracije, azil i izbjeglice (MARRI) podsjetili su EASO u siječnju i pokazali zanimanje za dugoročnijom suradnjom. Kasnije u 2017. EASO je sudjelovao na regionalnom forumu MARRI-ja u Beogradu, a na zahtjev srpskog Upravnog suda počeo je prevoditi svoju *Sudsku analizu o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu* i dovršio prijevod *Sudske analize članka 15. točke (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju* kao rezultat proširenja praktičnih alata na srpske suce.

Nacionalni putokazi u nastajanju za zemlje zapadnog Balkana

Nakon sastanka, terenskih posjeta i savjetovanja s bivšom jugoslavenskom republikom Makedonijom i Srbijom postignut je dogovor o jednom važnom rezultatu u uskoj suradnji s te dvije zemlje, a to je razvoj nacionalnih putokaza za tehničku suradnju,

koji će odraditi EASO i nacionalna tijela u suradnji s izaslanstvima EU-a, UNHCR-om i IOM.

Da bi sagledao sva ostvarena postignuća i planirane aktivnosti, regionalni upravljački odbor godišnjeg projekta IPA sastao je u travnju sa svim partnerima na projektu i partnerskim zemljama. Tijekom sastanka sudionici su prihvatili razvoj nacionalnih putokaza kao željenu potporu EASO-a.

Organizacija osposobljavanja i razvoja

EASO je financirao i proveo niz drugih potpornih aktivnosti za izgradnju kapaciteta koje su nadopunjavale projekt IPA II, uključujući dvije radionice za stručni razvoj o CEAS-u za 40 srpskih sudaca uz potporu stručnjaka iz Norveške i Slovenije. Osim toga, organizirao je dva razvojna ciklusa nacionalnih osposobljavanja o tehnikama intervjuiranja za dužnosnike iz Albanije, Kosova (*) i Crne Gore. Potporu su tome pružili stručnjaci iz Njemačke i Švedske.

Navedeni projekt IPA podržava i suradnju dužnosnika iz bivše jugoslavenske republike Makedonije i Srbije za module osposobljavanja voditelja osposobljavanja o prijehu i o COI-ju, koji su održani jedan u Malti, a drugi u Bruxellesu. Organizirano je i nacionalno osposobljavanje o modulu EASO-a za uključenost u Albaniji.

EASO je organizirao radionicu o CEAS-u i Direktivi o postupcima azila radi promoviranja razmjene iskustava između tijela bivše jugoslavenske republike Makedonije i Srbije. Mentorstvo na poslu o COI-ju provodilo se u obje države. EASO je u Srbiji organizirao i radionicu o uvodu metodologije za identifikaciju osoba s posebnim potrebama i uvođenje u alat za IPSN.

Osim regionalnog osposobljavanja i izgradnje kapaciteta, EASO je pripremio svoj modul osposobljavanja voditelja osposobljavanja za rukovoditelje i modul osposobljavanja voditelja osposobljavanja za intervjuiranje ranjivih osoba u Crnoj Gori, na kojemu su sudjelovali dužnosnici iz država zapadnog Balkana i Turske.

Nadalje, EASO je omogućio studijski posjet Poljskoj za 13 upravnih sudaca iz bivše jugoslavenske republike Makedonije i Srbije.

Na Malti su održana tri regionalna događaja, uključujući regionalni sastanak mreže sudionika, radionicu o EASO-ovim alatima i praktične vodiče te sastanke o politici u suradnji s MARRI-jem.

Izgradnja kapaciteta u Turskoj

Najvažniji dio razvoja EASO-ove potpore izgradnji kapaciteta u Turskoj u 2017. bila je službena razmjena pisama u rujnu između EASO-a i DGMM-a (tursko Ministarstvo unutarnjih poslova). Sporazum o budućoj suradnji i o pojedinostima te suradnje rezultat su studijskog posjeta na visokoj razini turskih službenika EASO-u (koji je financiran UNHCR-ovim projektom), tehničkog studijskog posjeta u vezi s COI-jem i e-učenjem te posjeta tehničkog i izvršnog direktora Ankari.

Kao rezultat toga, za razdoblje od rujna 2017. do veljače 2018. dogovoren je pilot-dokument s konkretnim aktivnostima za izgradnju kapaciteta u četiri područja - COI, osposobljavanje, analiza podataka i izrada planova za izvanredne situacije te ranjive skupine i potpora centru za obradu u Ankari. Tijekom tog razdoblja provedeno je više od 15 aktivnosti.

Neke do tih aktivnosti koje su provedene u 2017. bile su dvije radionice za službenike DGMM-a koje prilagođavanju temeljne module EASO-a o uključenosti, tehnikama intervjuiranja i procjeni dokaza međunarodnom i turskom pravnom okviru za nacionalno osposobljavanje. Na turski se prevodi nekoliko EASO-ovih praktičnih alata i vodiča, uključujući smjernice za intervjuiranje po zemljama za Irak i Pakistan, te druge publikacije o COI-ju.

Podržavanje zemalja pakta

Osim aktivnosti na zapadnom Balkanu i u Turskoj, EASO želi, prema potrebi, osigurati izgradnju kapaciteta u sjevernoj Africi radi doprinosa provedbi programa regionalnog razvoja i zaštite (RDPP). Također je nastavio raditi na akcijskom planu sa sastanka na vrhu u Valletti od studenog 2015. i može osigurati, prema potrebi, osposobljavanje i potporu za poboljšanje kvalitete nacionalnih sustava azila i praksi da bi ih uskladio sa standardima EU-a i međunarodnim standardima.

EASO je stoga sudjelovao na dva sastanka upravljačkog odbora RDPP-a za sjevernu Afriku i sastanku viših dužnosnika na Malti.

Isto tako, nadovezao se na projekt Europskog instrumenta za susjedstvo i partnerstvo (ENPI), koji je završio 2016. Organizirao je i studijski posjet Grčkoj za pet tuniskih upravnih sudaca i podržao sudjelovanje 15 sudaca uz Maroka i Tunisa na svjetskoj konferenciji Međunarodne udruge sudaca koji se bave izbjegličkim pravom (IARLJ) u Ateni. Što se tiče djelovanja u Jordanu, EASO je razgovarao s Jordanom o mogućem planu seminara o prijehu i ranjivim skupinama, možda u suradnji s Češkom u sklopu partnerstva za mobilnost. U 2017. razmotrio je i moguće nove aktivnosti koje bi

(*) Ova oznaka ne dovodi u pitanje stajališta o statusu i u skladu je s Rezolucijom Vijeća sigurnosti UN-a br. 1244/1999 i mišljenjem Međunarodnog suda pravde o proglašenju neovisnosti Kosova.

proveo u ključnim zemljama sporazuma na zahtjev institucija EU-a i u koordinaciji s njima.

Održavanje dijaloga s trećim zemljama

EASO je u 2017. organizirao nekoliko radionica o praktičnoj suradnji i sastanke, uključujući dva sastanka s mrežama vanjskih dimenzija, na kojima su novosti o EASO-ovim aktivnostima podijeljene sa službenicima država članica EU-a.

Organizirana je radionica o komunikacijskim vještinama radi poticanja komunikacijskih vještina među kulturama za stručnjake koji će biti raspoređeni na aktivnosti vanjskih dimenzija. Jedna radionica bila je usmjerena na vještine pregovaranja s ciljem povećanja vještina i strategija za stručnjake EASO-a i država članica EU-a u postizanju ciljeva pregovora s nacionalnim tijelima trećih zemalja o sadržaju putokaza i posebnim aktivnostima.

4.4.2. Preseljenje

U sklopu svojih aktivnosti vanjskih dimenzija EASO pridonosi boljoj provedbi europskih programa preseljenja. U tom smislu, može djelovati na zahtjeve i provoditi aktivnosti bilateralne potpore u državama članicama EU-a i sudjelujućim pridruženim zemljama sa slabim iskustvom u preseljenju. Cilj je osigurati uspješno preseljenje u skladu s ugovorenim ciljevima i poboljšati koordinaciju i razmjenu informacija između zemalja EU+.

U 2017. surađivao je s Ciprom, Maltom i Slovenijom na pružanju potpore preseljenju u različitim fazama za svaku državu.

EASO-ov rad na preseljenju iz Turske nastavljen je tijekom 2017. sa stručnjakom EASO-a za preseljenje, koji je ugostio izaslanstvo EU-a u Ankari, uz prisustvovanje tima za migracijsku politiku. U listopadu je organizirao radionicu za predstavljanje vježbe mapiranja zemljama EU+ koje su se pripremale na preseljenje iz Turske te pokrenuo procjenu izvedivosti moguće logističke potpore koju bi pružio zemljama EU+ za preseljenje iz Turske.

Isto tako bio je aktivan sudionik na projektu EU-FRANK, koji vodi švedska agencija za migraciju. U uskoj suradnji s projektom EU-FRANK; EASO je radio na razvoju alata i modula za osposobljavanje o preseljenju da bi povećao sposobnosti zemalja EU+ u preseljenju izbjeglica i promoviranje suradnje iz europskog programa preseljenja.

Tijekom 2017. EASO je nastavio prikupljati mjesečne podatke o preseljenju, a informacije mu je pružilo 27 od 30 zemalja EU+.

Osim toga, na zahtjev Europske komisije EASO je u 2017. započeo rad na pilot-projektu za privatno sponzorirane programe.

4.5. Horizontalne aktivnosti

4.5.1. Civilno društvo i Savjetodavni forum

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Više od 160 aktivnosti i sastanaka s civilnim društvom
Devet savjetovanja o EASO-ovim dokumentima s civilnim društvom, uz 332 doprinosa
Godišnji Savjetodavni forum u Bruxellesu sa 227 sudionika
15 novih kontakata u bazi članova civilnog društva EASO-a, sada broji 135 organizacija
Jedna tematska radionica, jedan planirani neformalni sastanak, jedan organiziran regionalni tematski sastanak

U 2017. EASO je poboljšao svoju suradnju s relevantnim organizacijama civilnog društva (CSO) za koje je rad kojim upravlja EASO od posebnog interesa.

Održao je konstruktivan dvosmjerni dijalog sa CSO-ovima organizacijom sastanaka Savjetodavnog foruma (CF), savjetovanja o ključnim dokumentima EASO-a i izravnim sudjelovanjem u različitim područjima svoga rada. Optimizirao je provedbu aktivnosti CF-a uključivanjem civilnog društva u organizaciju aktivnosti.

Nadalje, osnažio je svoj odnos s lokalnim operativnim NVO-ovima i više pažnje posvetio organizaciji manjih, regionalnih tematskih sastanaka CF-a.

Člankom 51. Uredbe o EASO-u uspostavljen je EASO-ov Savjetodavni forum kao mehanizam za razmjenu informacija i prikupljanje znanja uz vođenje bliskog dijaloga s relevantnim CSO-ovima i nadležnim tijelima koja rade na politikama azila.

Članstvo i sastanci EASO-ova Savjetodavnog foruma

Tijekom 2017. osnažio je EASO-ov odnos s civilnim društvima, a baza članstva CF-a proširila se sa 15 novih kontakata, što ukupno čini 135 članova organizacija.

Sedma godišnja plenarna sjednica CF-a održana je u Bruxellesu 17 studenog te je privukla najrazličitije dionike i rekordan broj od 227 sudionika, koji su bili iznimno zadovoljni forumom.

Godišnji sastanak bio je usmjeren na operativne aktivnosti EASO-a u najizloženijim državama članicama

te na oblike osnažene suradnje s civilnim društvom u okviru buduće EUAA-e.

Prvi put sjednica je pripremljena u uskoj suradnji s civilnim društvima osnivanjem *ad hoc* skupine zainteresiranih članova CF-a koji su savjetovali i pomagali na obliku i programu sjednice.

EASO je organizirao i regionalni tematski sastanak u Trapani 29. rujna o „EASO-ovim operacijama: naučene lekcije i buduća perspektiva”. Sastanak je poslužio za jačanje suradnje s dionicima civilnih društava koji rade na talijanskim žarišnim točkama ili pokraj njih, uz razgovor sudionika o povećanju održivosti i učinkovitosti suradnje na terenu.

S obzirom na optimizaciju provedbe sastanaka i aktivnosti CF-a, EASO je 5. srpnja organizirao neslužbeni planirani sastanak Savjetodavnog foruma. Dogovorena je nadogradnja (planiranih) aktivnosti, a članovi CF-a su mogli pridonijeti postavljanju programa za nadolazeće događaje CF-a (posebno regionalne tematske sastanke i plenarne sjednice).

Savjetovanje s civilnim društvom

EASO se savjetovao s organizacijama civilnog društva o različitim vlastitim ključnim dokumentima.

Pokretanjem devet otvorenih savjetovanja EASO je pozdravio komentare civilnog društva o:

- nacrtu programa rada za 2018.,
- godišnjem izvješću o situaciji povezanoj s azilom u Uniji (i otvorena anketa o zadovoljstvu istim dokumentom),
- *Godišnjem općem izvješću za 2016.*,
- nacrtu praktičnog vodiča za suce o COI-ju,
- nacrtu sudske analize i postupcima azila,
- nacrtu modula za osposobljavanje EASO-a u tumačenju u kontekstu azila,
- nacrtu smjernica EASO-a o izradi planova za izvanredne situacije,
- izradi smjernica o standardima prihvata za djecu (bez pratnje).

Izravno sudjelovanje civilnog društva u radu EASO-a

EASO je uključio i odabrane CSO-ove u različita područja svog rada.



Primjerice, neki su CSO-ovi bili pozvani na sudjelovanje na EASO-ovim sastancima za pojedinu zemlju vezanim uz COI, u izradi nacrti i pregledu nekih izvješća o COI-ju, na sastancima posvećenima raspravama o EASO-ovoj metodologiji za COI, pristupu medicinskim informacijama za COI i mreži COI-ja te u EASO-ovim aktivnostima povezanim s vanjskom dimenzijom i EASO-ovu istraživačkom programu o čimbenicima odbijanja i privlačenja.

EASO je u svibnju 2017. pokrenuo cikluse osposobljavanja voditelja osposobljavanja za CSO za one module koji su važni za civilno društvo. Različiti predstavnici civilnog društva sudjelovali su u aktivnostima osposobljavanja, uključujući nacionalne kontaktne točke i cikluse osposobljavanja voditelja osposobljavanja za module „unaprijeđena uključivost”, „trgovina ljudima”, „informacije o zemlji podrijetla”, „temeljna prava i međunarodna zaštita u EU-u”, „isključivost”, „rod, rodni identitet i spolna orijentacija” te „modul za rukovoditelje”.

Nekoliko se CSO-a isto tako pridružilo operativnom osposobljavanju EASO-a u Grčkoj za stručnjake koje je EASO rasporedio, kao i operativnom osposobljavanju za tumače u Bugarskoj i na Cipru.

Održana su daljnja savjetovanja s CSO-ovima u procesu razvoja i ažuriranja broja EASO-ovih praktičnih alata, npr. *Praktični vodič o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu*, novo izdanje EASO-ove publikacije o procjeni dobi, smjernice o izradi planova za izvanredne situacije prihvata i alati za osiguranje kvalitete.

S obzirom na suradnju s civilnim društvom, što je dio EASO-ovih operativnih aktivnosti, EASO je održavao sastanke svaki tjedan ili svaka dva tjedna sa svim dionicima, uključujući i CSO-ove, na žarišnim točkama u Grčkoj, *ad hoc* sastanke s akademskom zajednicom (istraživačima) i brojnim NVO-ovima koji rade u području azila i prihvata u Grčkoj i Italiji.

Procjena i poboljšanje suradnje s civilnim društvom

EASO je od travnja do srpnja 2017. proveo unutarnju procjenu rada CF-a.

Unutarnja procjena rada obuhvaćala je nekoliko alata za prikupljanje podataka, poput istraživanja postojećih podataka, anketa, osobnih intervjua te radionica dionika. Na radionici je sudjelovalo 15 predstavnika međunarodnih organizacija i NVO-ova, uključujući operativne NVO-ove koji djeluju na terenu. Rezultati različitih metoda prikupljanja podataka provjereni su putem nekoliko izvora i uvršteni u konačno izvješće. To će izvješće biti temelj razvoja prijedloga za preispitivanje formata i sastava CF-a u sklopu EUAA-e.

Civilno društvo savjetuje EASO

EASO je tijekom godine održavao dijalog s CSO-ovima pružanjem relevantnih odgovora na upite.

Sudjelovanje u drugim mrežama civilnog društva

EASO je pridonio aktivnostima CF-a i drugih agencija PUP-a surađujući na tri sastanka Frontexa i CF-a te na europskom migracijskom forumu. Isto tako, osigurao je redovite informacije za dokumente koji su dobiveni tijekom savjetovanja. Primjer toga jest EASO-ova suradnja u savjetovanju regionalnih dionika UNHCR-a.

Sudjelovao je u mrežama civilnog društva u području azila na razini EU-a i na nacionalnoj razini, utvrđujući kretanja relevantna za EASO i dajući svoj doprinos u skladu s potrebama. Primjer toga jest EASO-ova suradnja na sastancima poljskih mreža civilnog društva o zaštiti azila i sastancima talijanskih mreža civilnog društva o premještanju i pristupu žarišnih točaka. Nadalje, EASO je bio jedan od sudionika mreže korisnika građanskog dijaloga, zajedničke inicijative koju su organizirali Europski gospodarski i socijalni odbor i Europska komisija u listopadu u Bruxellesu, sastanka biskupskih konferencija Europske unije u prosincu u Bruxellesu i akademske i istraživačke mreže za „agencifikaciju” saslušanja pred odborom EU-a za dijalog izvršne vlasti.

Konačno, sudjelovao je na različitim konferencijama, sastancima, radionicama i drugim događajima na kojima sudjeluju CSO-ovi.

4.5.2. EASO-ove komunikacije i odnosi s dionicima

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
Četiri sastanka Upravnog odbora i jedan sastanak pripreme skupine
Sudjelovanje na otprilike 190 sastanaka o organizacija otprilike 140 sastanaka s dionicima
Organiziran je jedan info-dan EASO-a u više od 15 zemalja s više od 350 sudionika
Organiziran je jedan sastanak s novinarskom mrežom
Organiziran je jedan sastanak s pokretačima komunikacije
EASO je ugostio 11 studijskih posjeta
Tri posjeta za medije u Italiji i devet sastanaka koji se odnose na medije
170 intervjua za medije
166 sudionika na sastanku novinarske mreže i pokretanje godišnjeg izvješća o situaciji u pogledu azila u EU-u
11 izdanja EASO-ova biltena za javnost

Glavni rezultati EASO-a u 2017.
85 tjednih i sedam mjesečnih izvješća o praćenju društvenih mreža
39 novih publikacija EASO-a i 116 prijevoda publikacija EASO-a
Povećanje prometa na EASO-ovoj internetskoj stranici za 78 %: 930 000 pregleda internetske stranice u 2017. i više od 9400 tjednih posjetitelja
17 000 oznaka „svidi mi se“ na EASO-ovoj stranici na Facebooku (povećanje od 250 %)
4700 oznaka „svidi mi se“ na EASO-ovoj stranici na Facebooku za premještanje
178 000 sljedbenika na Twitteru (povećanje od 385 %)
2200 sljedbenika na LinkedInu i 700 na Instagramu

U skladu s ciljevima koji su postavljeni u *Planu komunikacija i dionika za 2017.*, EASO je u 2017. uložio više truda u upravljanje i održavanje odličnih odnosa s ključnim dionicima

Promovirao je svoj rad i podizao svijest o svojim postignućima, ciljevima i dodanoj vrijednosti te promovirao uporabu vlastitih praktičnih alata i nastavnog plana za osposobljavanje. EASO-ova suradnja s dionicima i njegove aktivnosti komunikacije ponovo su se pokazale ključnima za uspješno i djelotvorno provođenje vlastitih programa te su izravno pridonijele potpori EASO-ovim strateškim prioritetima u 2017.

U svim svojim komunikacijskim aktivnostima u 2017. EASO je nastavio poboljšavati svoj ugled i povećavati svoju vjerodostojnost kod dionika i opće javnosti. Održao je stalni dijalog i dobru suradnju sa svim dionicima, što je također učinkovito pridonijelo postizanju zajedničkih ciljeva.

Izvješća za EASO-ova tijela za izradu planova i praćenje

Upravni odbor EASO-a ima ključnu ulogu u nadzoru EASO-ove učinkovite isporuke propisanog mandata. Nadalje, dio je važnog foruma za planiranje i koordinaciju aktivnosti, dijeljenje informacija, razmjenu stajališta i postizanje zajedničkih odluka s državama članicama EU-a, pridruženim zemljama, Europskom komisijom i UNHCR-om. Upravni odbor EASO-a određuje pristup koji treba pratiti i zadaću koju treba obaviti njegovo osoblje. Uvelike se oslanja na savjetovanja sa svim članovima svog upravnog odbora te uzima u obzir svaki zahtjev bilo kojeg člana za poboljšanu potporu ili izradu izvješća.

EASO je u 2017. održao tri sastanka sa svojim upravnim odborom i jedan dodatni sastanak zajedno s Frontexom radi pronalaženja nove suradnje i jačanja suradnje

između obje agencije. Teme o kojima se razgovaralo u 2017. bile su:

- stanje azila u EU-u,
- operacije EASO-a,
- EASO-ova uloga u nastavku dublinskog transfera u Grčku,
- elementi suradnje s Frontexom,
- razlike u stopama identifikacije,
- pilot-smjernice za zemlju za Afganistan.

Istodobno, Upravni odbor EASO-a počeo je više pripremati EASO i odbor na buduću ulogu i zadaće u sklopu novog mandata za EASO, o kojem se pregovara sa suzakonodavcima. Na zajedničkom sastanku upravnih odbora EASO-a i Frontexa obje su agencije potpisale sporazum o obnovi strategije suradnje za 2017. – 2018. s naglaskom na dva prioriteta područja zajedničkog rada, odnosno, s obzirom na timove za potporu upravljanju migracijom na žarišnim točkama i razmjenu podataka za stvaranje zajedničke slike situacije.

Upravni odbor EASO-a u rujnu je konsenzusom odlučio uvesti pripremu skupinu za pilot-razdoblje (do kraja 2018.). Skupina se u 2017. sastala jednom u ograničenom obliku da bi pripremila posljednji sastanak Upravnog odbora u godini s ciljem doprinosa olakšanju donošenja odluka i strateškim raspravama tijekom sastanka.

Suradnja s dionicima

Kao i prethodnih godina, EASO je i u 2017. težio osiguravanju suradnje sa svojim dionicima da bi bio sposoban donositi odluke utemeljene na dobroj informiranosti i omogućiti da dionici budu optimalno informirani te da dobiju priliku dati svoj doprinos radu EASO-a.

U tu svrhu u 2017. održao je otprilike 140 sastanaka s ključnim dionicima i sudjelovao je na 190 vanjskih sastanaka. U svojim sjedištima održao je više od 60 posjeta izaslanika visoke razine i 14 studijskih posjeta studenata i akademika. Na različitim bilateralnim i drugim sastancima, informativnim ručcima i posjetima sjedištima EASO-a primio je više od 1300 sudionika.

Neki od sugovornika bili su direktori, visoki dužnosnici, ministri, ambasadori, predstavnici i članovi itd. iz:

- agencija EU-a,
- Europskog parlamenta,

- Vijeća Europske unije,
- Odbora stalnih predstavnika (Coreper (Comité des représentants permanents)) i njegove skupine Antici,
- stalnih predstavnika država članica, nacionalnih parlamenata,
- drugih izaslanika na visokoj razini,
- ključnih nacionalnih i lokalnih tijela država članica (pogotovo onih u kojima je prisutan EASO) te trećih zemalja.

U siječnju 2017. na marginama neformalnog sastanka vijeća PUP-a na Malti EASO je sudjelovao u bilateralnim sastancima s nizom ministara pravosuđa i unutarnjih poslova država članica EU-a. Osim toga, predstavnici malteškog i estonskog predsjedništva Vijeća Europske unije, zajedno s Komisijom (Glavna uprava za migracije i unutarnje poslove) sudjelovali su na brojnim sastancima i redovnim video-konferencijama.

Suradnja s drugim agencijama EU-a

Još jedan forum na kojem EASO aktivno sudjeluje jest mreža agencija PUP-a. Aktivno je pridonosio raspravama na šest sastanaka s drugim agencijama PUP-a,

odnosno, na sastancima mreža i tematskim sastancima o osposobljavanju, IKT-u i vanjskoj dimenziji. Takvi su kontakti doveli do razvoja snažnijih radnih odnosa te uže i veće suradnje među agencijama u bilateralnom i multilateralnom smislu.

Mreža je bila korisna i za sljedeće:

- razmjenu informacija, posebno o promjenama unutar agencija koje su nastale zbog razvoja politika,
- dijeljenje najboljih praksi,
- mapiranje postojećih područja suradnje i određivanje područja za buduću suradnju.

Ključna postignuća u mreži i prioritetima za nadolazeću godinu priložena su Stalnom odboru za operativnu suradnju u području unutarnje sigurnosti Europskog vijeća (COSI) na godišnjoj bazi i Odboru za građanske slobode, pravosuđe i unutarnje poslove Europskog parlamenta (LIBE).

EASO je u 2017. održao i neformalni sastanak mreže voditelja agencija za unutarnje poslove na Malti, na kojem se razgovaralo o integraciji suradnje i prioritetima u zajedničkom radu u 2017., posebno u odnosu na azil,





migraciju i upravljanje državnom granicom. Teme su bile sljedeće:

- suradnja agencija za unutarnje poslove u odnosu na žarišne točke,
- djelovanja s obzirom na vanjsku dimenziju,
- rasprava o prijelazu s odgovora na hitne situacije na rješavanje zajedničkih izazova održivim i preventivnim mjerama,
- rasprava o pretvaranju uskih grla u prilike u odnosu na internet u razdoblju migracijskih i sigurnosnih izazova.

EASO je u 2017. na općenitoj razini sudjelovao u sastancima mreže agencija EU-a na kojima je predsjedala Europska agencija za sigurnost hrane (EFSA) Na taj se način mogao upoznati s najboljim praksama koje su iznijele druge agencije, posebno u s obzirom na administraciju, razvoj uspješnosti i komunikacije te zajedno organizirati aktivnosti informiranja kojima se naglašavaju dodane vrijednosti agencija EU-a.

Zajednički napor s međunarodnim organizacijama

EASO je u 2017. dosta surađivao s UNHCR-om, posebno ured za veze (LO) EASO-a na Malti. LO UNHCR-a održavao je sastanke svaki drugi tjedan u sjedištu EASO-a i redovite sastanke na terenskoj razini. Na tim se sastancima raspravljalo o uspješnoj postojećoj suradnji i koordinaciji, kao i proširenju na nova područja suradnje.

Nadalje, tematski su se sastanci odvijali na *ad hoc* bazi, a sastanak na operativnoj i tehničkoj razini održan je u Ateni. Potonji je omogućio predstavnicima EASO-a i UNHCR-a da razmijene informacije o novostima u svojim aktivnostima, planovima i izazovima na grčkom kopnu i otocima, uspostave strukturiraniji način razmjene informacija, mapiraju postojeću koordinaciju i pronađu dodatne, u vidu daljnjeg jačanja suradnje i operativne potpore Grčkoj.

Osim toga, sastanak je bio mogućnost za daljnju raspravu i pojašnjenje uloga, odgovornosti i nadopunjavanje između dviju agencija u određenim područjima te razvoj zajedničkog sustava slanja poruka.

Aktivnosti informiranja putem medija, interneta i društvenih mreža

EASO je znatno povećao napore uložene u aktivnosti objašnjavanja i promicanja svojeg rada medijima te putem interneta i društvenih mreža. To se odrazilo u povećanoj prisutnosti i pozitivnim spominjanjima EASO-a u medijima, sve većem broju posjeta internetskoj stranici EASO-a i naglom porastu broja pratitelja EASO-a na društvenim mrežama.

EASO se na svojoj internetskoj stranici pridržava politike potpune transparentnosti svojih radnih procesa i aktivnosti te učitava ključne dokumente, uključujući operativne planove, radne programe, praktične vodiče i izvješća o sastancima u dijelu za registraciju dokumenata, što ih čini dostupnima javnosti. Veći promet i veća pristupačnost EASO-ovoj internetskoj stranici u 2017. također su pokazatelji povećanja njene vrijednosti.

Među ostalim, na konferencijama za novinare njegovani su pozitivni odnosi s medijima u 2017. te je omogućena prezentacija EASO-ovih aktivnosti i programa, uz istodobno objašnjenje zablude i naglašavanje važnosti dodane vrijednosti svih ishoda EASO-ova rada. U siječnju je EASO bio domaćin posjeta novinara na visokoj razini koji je privukao znatan broj novinara koji predstavljaju glavne EU-ove, nacionalne i međunarodne medijske kuće. Održane su i brojne druge konferencije za novinare s predstavnicima medija iz pojedinih zemalja, uz nekoliko posjeta novinara regionalnoj radnoj skupini EU-a u Cataniji (u Italiji), gdje je EASO informirao medije o svojem radu, uključujući i posjete na visokoj razini.

Da bi se prenijele najvažnije poruke vezane uz aktivnosti i programe EASO-a, u 2017. dano je 150 intervjuja za medije. Primjerice, izvršni direktor dao je ekskluzivni intervju za publikaciju EU-a visoke razine *EU Observer*, što je rezultiralo vrlo pozitivnim člancima usmjerenima na EASO i njegovu budućnost. Još jedan primjer bio je strateški intervju glasnogovornika EASO-a talijanskoj državnoj televiziji. Time je EASO imao priliku objasniti, između ostalog, svoj rad na žarišnim točkama i suradnju s talijanskim ombudsmanom za djecu i mladež.

Promicanje EASO-ova nastavnog plana i praktičnih alata

EASO organizira godišnji info-dan, koji je u 2017. održan u više od 15 zemalja diljem Europe, s ukupno više od 350 sudionika, što je veliki uspjeh za EASO-ove aktivnosti informiranja. Info-dan EASO-a uključivao je i organizaciju posebnih aktivnosti u Grčkoj, Italiji, Malti i Europskom parlamentu u Bruxellesu.

Glavne teme za info-dan 2017. bili su moduli nastavnog plana osposobljavanja EASO-a i EASO-ovi praktični alati

zbog važnosti osposobljavanja i praktičnih aktivnosti podrške za provedbu CEAS-a i zbog toga što se njihov broj bitno povećao 2016. godine.

Tijekom info-dana, osoblje EASO-a i nacionalni stručnjaci imali priliku razgovarati o radu EASO-a, podijeliti znanje, razmjenjivati najbolje prakse i istraživati buduće ciljeve. U suradnji s EASO-ovom mrežom nacionalnih i komunikacijskih točaka kontakta organizirano je nekoliko aktivnosti, uključujući informativne seminare, radionice, kvizove, događaje za medije i događaje za učenike i studente.

Zajednica prakse za nositelje komunikacije o azilu

EASO je petu godinu za redom na Malti organizirao sastanak „pokretača komunikacije”. Sastanak je pomogao u dijeljenju najboljih praksi u komunikaciji i provođenju kampanja komunikacije. Također je pomogao EASO-u da pojednostavi svoje napore u komunikaciji u odnosu na komunikacijske napore komunikacijskih odjela u nacionalnim službama za azil, Europskoj komisiji, drugim agencijama PUP-a i UNHCR-u. EASO je obavještavao o najnovijim kretanjima u svojim komunikacijskim kampanjama, a sesija s razmjenjivanjem ideja pomogla je u pronalaženju inovativnih načina komuniciranja na žarišnim točkama u Grčkoj i Italiji.

Razgovori o premještanju

EASO svake godine organizira sastanak mreže novinara. U 2017., odnosno treću godinu za redom, odlučio je održati ovaj sastanak zajedno s predstavljanjem *Godišnjeg izvješća EASO-a o situaciji u pogledu azila u EU-u*, jer rezultati godišnjeg izvješća osiguravaju zanimljiv događaj i za novinare. Događaj, održan 5. srpnja 2017. godine u Bruxellesu, okupio je 166 osoba, od čega 26 novinara specijaliziranih za priče o azilima iz novinskih agencija, tiska, televizijskih kuća i internetskih medija, pri čemu je zabilježeno povećanje od 49,5 % u broju sudionika u odnosu na prethodnu godinu. To pokazuje koliko je važan EASO-ov posao te rast zanimanja za njega.

Prvi put, EASO je, u suradnji s belgijskim tijelima za azil, otvorio „kafić o premještanju”, na kojem su sudionici od EASO-ovih stručnjaka za azil mogli dobiti informacije o EASO-ovoj podršci Grčkoj i Italiji u kontekstu EU-ova programa premještanja te razgovarati s uspješno premještenim osobama iz Grčke i Italije u Belgiju.

Širenje poruka internetom

Ključni dio EASO-ova angažmana s dionicima od 2017. godine jest interakcija s pratiteljima na društvenim mrežama. EASO je prisutan na društvenim mrežama pomoću dvije Facebook stranice, od kojih je jedna usmjerena na program premještanja EU-a, te svojih profila na Twitteru, Instagramu, LinkedInu, YouTubeu



i Flickru. Navedene platforme društvenih mreža upotrebljavane su u 2017. radi promicanja, među ostalim, EASO-ovih sastanaka, novosti, događaja i publikacija. Do kraja godine broj pratitelja koji je došao na EASO-ove platforme porastao je na više od 17 000 osoba na Facebook stranici, a na Twitteru na 178 000 osoba.

Kao odgovor na znatan broj Eritrejaca koji posljednjih godina dolaze u Italiju, EASO je izradio kampanju na društvenim mrežama namijenjenu Eritrejcima u Italiji, koji potencijalno ispunjavaju uvjete za EU-ov program premještanja. To je bio dio EASO-ove opsežnije komunikacijske kampanje o programu premještanja EU-a i u kontekstu operativne podrške, koju je EASO ponudio talijanskim tijelima. Pružio im je specifične i točne informacije o azilu u EU-u, njihovim pravima, njihovim obvezama, kao i o rizicima od nepridržavanja zakonskih putova. Informacije su pružene uporabom postojećih komunikacijskih materijala prevedenih na tigrinja jezik, video-izjava koje prikazuju stvarne uspjehe premještanja Eritrejaca iz Italije u Njemačku, Litvu i Portugal, kao i reklamnih natpisa i reklama posebno izrađenih u tu svrhu i distribuiranih putem društvenih mreža. Nadalje, kampanja je bila usmjerena na podizanje svijesti o EU-ovu programu premještanja.

EASO je također održao dva informativna sastanka s eritrejskom dijasporom u Italiji da bi osigurao širi doseg svojih poruka. Uspostavio je i poseban pozivni centar u kojem su kulturni posrednici koji govore tigrinja jezik mogli dati podršku Eritrejcima pružanjem smjernica o kriterijima prihvatljivosti i postupku predaje zahtjeva za EU-ov program premještanja te o statusu njihovih zahtjeva.

U listopadu 2017. EASO je započeo provedbu pilot-kampanje na društvenim mrežama da bi informirao migrante ili potencijalne migrante iz Nigerije (uglavnom usmjerene na jug Nigerije) o azilu u EU-u i osobama

koje imaju pravo na azil. Kampanja isto tako informira o opasnostima putovanja u Europu uz pomoć krijumčara, kao što su trgovina ljudima, prisilna prostitucija, trgovina ljudima u svrhu seksualne eksploatacije, mučenje, moderno ropstvo, prisilni rad, kućno ropstvo i utapanje na moru. Općenito, stalna kampanja suzbija netočne informacije iz priča krijumčara, zamjenjujući ih realističnom pričom i alternativnim prijedlozima u odnosu na nezakonitu migraciju. U sklopu kampanje u 2017. održano je pet istraživačkih posjeta radi sastanka s nigerijskim tražiteljima azila i članovima zajednice nigerijske dijaspore u Italiji, Malti i Ujedinjenoj Kraljevini radi razumijevanja glavnih komunikacijskih putova potencijalnih migranata, otkrivanja potencijalnih čimbenika koji imaju utjecaj te radi prilagodbe poruka za kampanju. EASO je prikupio izjave Nigerijaca i žrtava trgovine ljudima te je izradio brojne videozapise koje je objavio na svojim internetskim stranicama i Facebook stranicama.

Praćenje diskursa izbjeglica i migranata

EASO je u 2017. počeo pratiti društvene mreže u potrazi za trendovima i razvojem migracijskih pitanja i pitanja povezanih s bijegom na arapskom, jezicima paštu, dari, urdu, sorani, tigrinji, na amharskom i drugim jezicima. Točnije, specijalizirani tim u EASO-u izradio je tjedne izvještaje i analitička mjesečna izvješća o općem diskursu na društvenim mrežama koji se odnosi na bijeg i migraciju, mreže krijumčarenja, krivotvorenje dokumenata, pitanja integracije i srodne teme. Tim također istražuje određene teme na zahtjev pojedine države članice.

EASO je u stalnom kontaktu i suradnji s Agencijom Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva (Europol), Međunarodnom organizacijom kriminalističke policije (Interpol), drugim agencijama EU-a, kao i odjelima za unutarnju sigurnost država

članica EU-a kako bi se osigurala učinkovita komunikacija i daljnje postupanje na temelju nalaza. Izvješća su primila vrlo pozitivne povratne informacije od raznih dionika u pogledu kvalitete i vrijednosti informacija koje pružaju.

Publikacije i EASO-ovi bilteni za javnost

EASO je 2017. izradio i objavio 39 novih publikacija i pružio 116 kvalitetnih prijevoda svojih publikacija.

Unaprijedio je bilten za javnost formatom i dizajnom, pa je on sada pristupačniji korisnicima, te uspio osigurati širu distribuciju. Novi bilten za javnost također stvara veći promet za EASO-ovu internetsku stranicu.

U okviru svojih napora u Grčkoj, nastavio je proizvoditi promotivne materijale za svoju komunikacijsku kampanju o premještanju u suradnji s GAS-om, a kao dio operativne podrške talijanskom ombudsmanu,

proizveden je i distribuiran niz novih komunikacijskih materijala.

Konačno, EASO je 2017. angažirao vanjske savjetnike za razvoj novog vizualnog identiteta kao odgovor na kontinuirane rasprave o novoj uredbi kojom se uspostavlja EUAA.

Informacije i zahtjevi medija

Većina se posla odnosila na odgovaranje na 1400 pisanih zahtjeva civilnog društva za informacije i zahtjeva medija zaprimljenih tijekom 2017. putem sandučića e-pošte info@easo.europa.eu i press@easo.europa.eu.

Osim toga, 2017. godine došlo je do povećanja broja zahtjeva od javnosti za pristup dokumentima sukladno Uredbi 1049/2001.





Prilozi

A.I. EASO-ova organizacijska struktura

Administrativnu i upravnu strukturu EASO-a čine Upravni odbor te izvršni direktor i osoblje EASO-a.

Izvršni direktor, u realizaciji svojih dužnosti predviđenih člankom 31. Uredbe o EASO-u, dobiva podršku Izvršnog ureda za potporu, uključujući službenika za računovodstvo, Jedinice za komunikacije i dionike, službenika za vezu s institucijama EU-a i Frontexa.

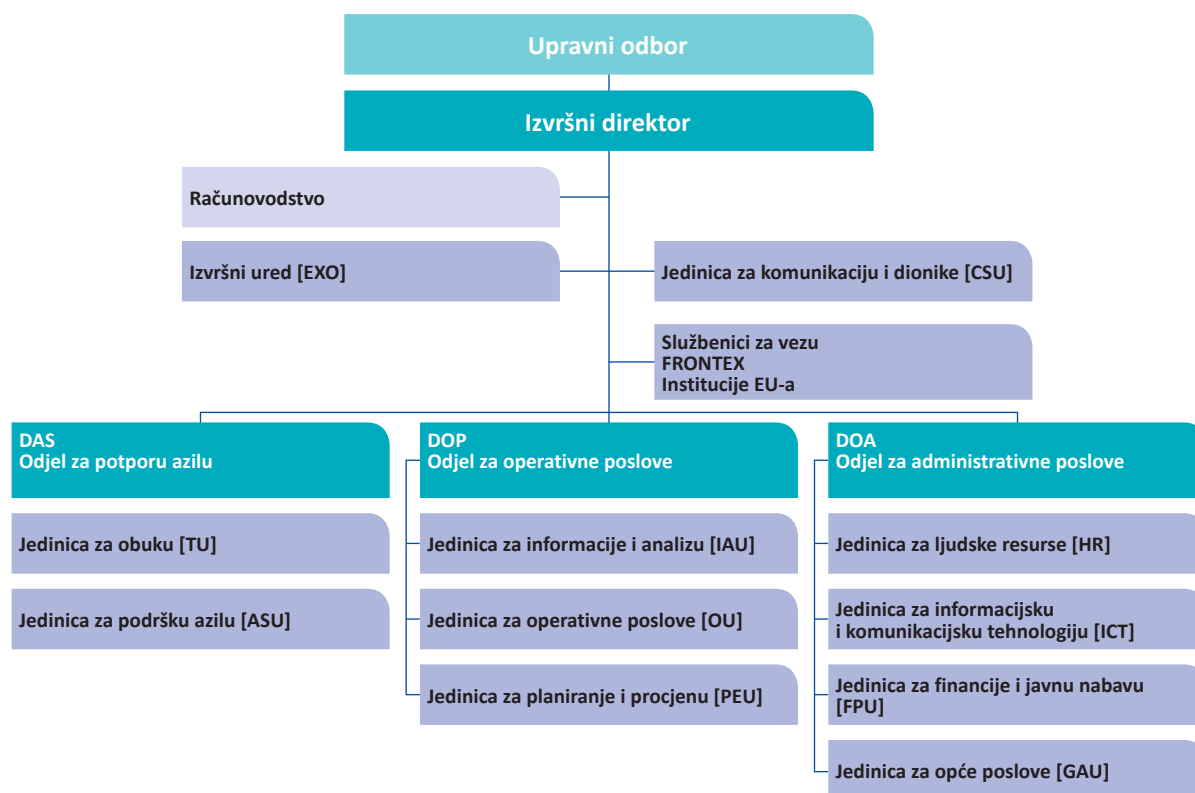
Odjel za potporu azilu pridonosi provedbi CEAS-a pružanjem potpore u cilju unapređenja kapaciteta zemalja EU+ za provedbu CEAS-a kroz zajedničko osposobljavanje, koordiniranu praktičnu suradnju i razvoj i praćenje operativnih standarda i smjernica.

Operativni odjel razvija i provodi cjeloviti pristup aktivnostima EASO-a u području operacija, objedinjujući situacijske informacije i podatke i informacije o zemlji podrijetla (COI), operativno planiranje i operativnu potporu unutar i izvan EU-a u jednom usklađenom okviru. Operativni odjel podržan je operativnim protokolima i alatima i mehanizmom stalnog planiranja i evaluacije u svrhu osiguranja optimalnih rezultata.

Odjel za administrativne poslove osigurava sustave i usluge potpore za ključna područja rada.

EASO obavlja svoje aktivnosti iz sjedišta u luci u Valletti na Malti iz dva operativna ureda u Rimu i Ateni te iz ureda za vezu (LO) u Bruxellesu.

Slika A.1.: Organizacijska shema EASO-a



A.II. EASO-ov proračun u 2017.

Tablica A.1.: Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za preuzimanje obveza (CA) po izvoru sredstava

Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za obveze, predviđena u proračunu (EUR)	Provedena sredstva za obveze, predviđena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za obveze (%)
Glava 1. Rashodi za osoblje	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Ukupno Glava 1.		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Ukupno Glava 2.		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Glava 3. Operativni rashodi	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Ukupno Glava 3.		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Ukupno Glava 4.		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Ukupno CA		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tablica A.2. Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za plaćanje (PA) prema izvoru sredstava

Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za plaćanje, predviđena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za plaćanje, provedena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za plaćanje (%)
Glava 1. Rashodi za osoblje	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Ukupno Glava 1.		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Ukupno Glava 2.		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Glava 3. Operativni rashodi	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Ukupno Glava 3.		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Ukupno Glava 4.		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Ukupno PA		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. EASO-ovo osoblje

EASO je na dan 31. prosinca 2017. imao 215 djelatnih članova osoblja, od čega 139 privremenih djelatnika (TA), 72 ugovorna djelatnika (CA) te četiri upućena nacionalna stručnjaka (SNE).

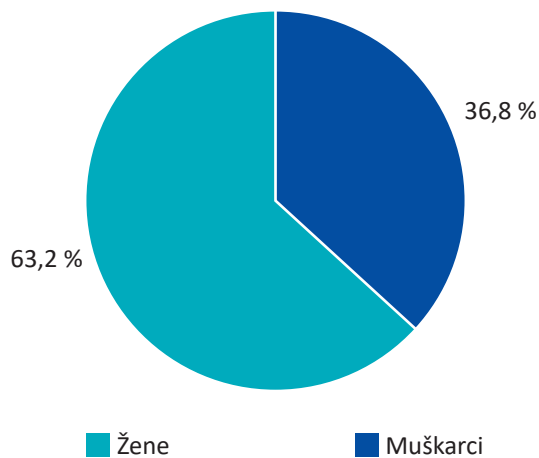
Tablica A.3.: EASO-ov plan zapošljavanja za 2017.

Kategorija i razred	Odobreno proračunom EU-a za 2017.		Izmijenjeni proračun br. 1/2017.		Izmijenjeni proračun br. 2/2017.		Plan na kraju 2017. (¹)	
	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA	Dužnosnik	TA
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Ukupno AD	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Ukupno AST	-	48	-	-	-	-	-	48
Ukupno	0	155	0	0	0	0	0	155

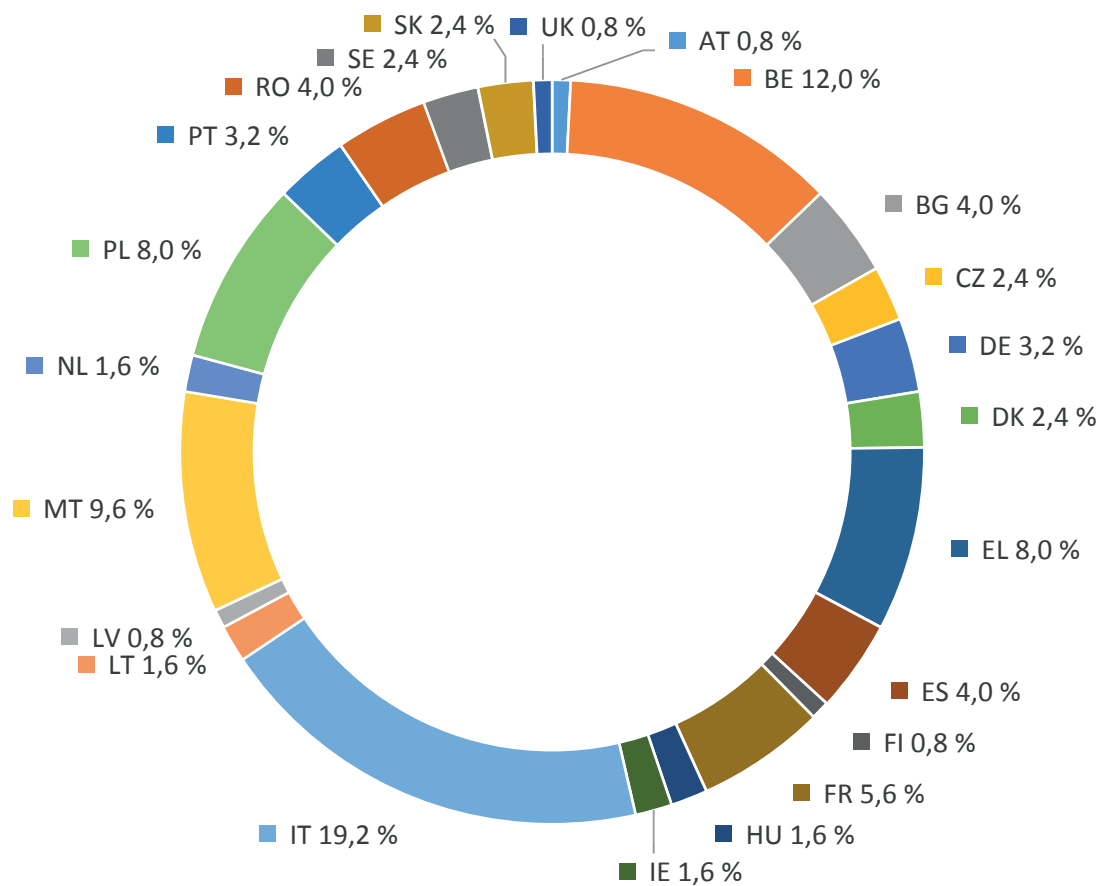
Asistenti (AST), administratori (AD), osoblje: stalno zaposleno.

(¹) Plan zapošljavanja nije promijenjen izmjenama proračuna; nisu provedene nikakve promjene tijekom 2017. primjenom pravila o fleksibilnosti.

Grafikon A.1.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema spolu na dan 31.12.2017.



Grafikon A.2.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema državljanstvu na dan 31.12.2017.



Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine informacijskih centara *Europe Direct*. Adresu najbližeg centra možete pronaći na: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Telefonom ili e-poštom

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- e-poštom preko: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa: https://europa.eu/european-union/index_hr

Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i publikacije EU-a koje se plaćaju možete preuzeti ili naručiti preko internetske stranice: <https://publications.europa.eu/hr/publications>. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se službi *Europe Direct* ili najbližemu informacijskom centru (vidjeti https://europa.eu/european-union/contact_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1952. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) omogućuje pristup podatkovnim zbirkama iz EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe



Ured za publikacije