



EASO éves általános jelentés 2017



2018. június



EASO éves általános jelentés 2017

2018. június

SUPPORT IS OUR MISSION

A jelentést az igazgatótanács 2018. június 7-én fogadta el.

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO), sem pedig az EASO nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

| | | | | |
|-------|------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Print | ISBN 978-92-9494-976-9 | ISSN 2467-3560 | doi:10.2847/818964 | BZ-AD-18-001-HU-C |
| PDF | ISBN 978-92-9494-956-1 | ISSN 2314-9884 | doi:10.2847/572129 | BZ-AD-18-001-HU-N |

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2019

A többszörözés a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Azokat a fényképeket és más anyagokat, amelyek szerzői jogait az EASO nem védi, a szerzői jog tulajdonosának előzetes engedélyével lehet csak felhasználni vagy többszörözni. Engedélyért közvetlenül a jogtulajdonosokhoz kell fordulni.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|-----------|
| Rövidítések jegyzéke | 4 |
| Előszó..... | 6 |
| 1. Bevezető | 8 |
| 2. Helyzetjelentés: 2017-es fejlemények..... | 11 |
| 3. Az EASO 2017. évi prioritásai..... | 15 |
| 4. Az EASO 2017-ben elért eredményei..... | 19 |
| 4.1. <i>Operatív támogatás</i> | 20 |
| 4.1.1. Olaszország..... | 20 |
| 4.1.2. Görögország..... | 22 |
| 4.1.3. Bulgária és Ciprus | 24 |
| 4.1.4. A műveleteket, a fogadóállomásokat és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása | 27 |
| 4.2. <i>Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés</i> | 30 |
| 4.2.1. A származási országra vonatkozó információk..... | 30 |
| 4.2.2. Korai figyelmeztetés és felkészültség..... | 31 |
| 4.2.3. Információs és dokumentációs rendszer (IDS) | 32 |
| 4.2.4. Éves jelentés az Európai Unió menekültügyi helyzetéről | 33 |
| 4.2.5. A menekültügyi információs rendszerek integrálása és továbbfejlesztése..... | 34 |
| 4.2.6. A korai figyelmeztetéssel és a kiváltó okokkal kapcsolatos kutatás..... | 34 |
| 4.3. <i>Állandó támogatás</i> | 36 |
| 4.3.1. Képzés | 36 |
| 4.3.2. Menekültügyi eljárások | 39 |
| 4.3.3. A kizárással foglalkozó hálózat létrehozása..... | 39 |
| 4.3.4. Veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos tevékenységek..... | 40 |
| 4.3.5. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival..... | 41 |
| 4.3.6. A dublini egységek EASO-hálózata..... | 42 |
| 4.3.7. Befogadás | 43 |
| 4.3.8. A konvergenciát célzó országspecifikus iránymutatások..... | 44 |
| 4.3.9. Egyéb állandó támogatási eszközök..... | 45 |
| 4.4. <i>Külső dimenzió</i> | 45 |
| 4.4.1. Harmadik országoknak nyújtott támogatás..... | 45 |
| 4.4.2. Áttelepítés..... | 47 |
| 4.5. <i>Horizontális tevékenységek</i> | 48 |
| 4.5.1. Civil társadalom és konzultációs fórum..... | 48 |
| 4.5.2. Az EASO kommunikációja és az érdekelt felekkel fenntartott kapcsolatai | 50 |
| Mellékletek..... | 57 |
| A.I. <i>Az EASO szervezeti felépítése</i> | 57 |
| A.II. <i>Az EASO költségvetése 2017-ben</i> | 58 |
| A.III. <i>Az EASO alkalmazottai</i> | 59 |

Rövidítések jegyzéke

| | |
|-----------------|---|
| AIP | menekültügyi intervenciók szakértői állomány |
| AMIF | Unió Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap |
| AST(s) | menekültügyi támogató csoport(ok) |
| CF | konzultációs fórum |
| CIR | országos hírszerzési jelentések |
| COI | a származási országra vonatkozó információk |
| COSI | Belső Biztonságra Vonatkozó Operatív Együtműködéssel Foglalkozó Állandó Bizottság |
| CSO | civil társadalmi szervezetek |
| DGMM | migrációs igazgatási főigazgatóság (török belügyminisztérium) |
| EAIPS | EASO menekültügyi szakértői készenléti állomány rendszer |
| EASO | Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal |
| EFSA | Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság |
| EITF | EUAA végrehajtási munkacsoport |
| EMN | Európai Migrációs Hálózat |
| ENPI | Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz |
| EPRA | befogadással foglalkozó hatóságok európai platformja |
| EPS | korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer |
| EU | Európai Unió |
| EU+ | EU-tagállamok (EU-28) és a társult országok, Norvégia és Svájc |
| EU-28 | az összes EU-ország |
| EUAA | Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége |
| EU-FRANK | az áttelepítés és a menekültbefogadás új ismeretek révén történő megkönnyítése |
| Europol | Európai Rendőrségi Hivatal |
| Frontex | Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség |
| GAS | görög menekültügyi szolgálat |
| GPS | a statisztika biztosításáért felelős csoport |
| IB | bel- és igazságügy |
| ICOPs | IDS ország műveleti platformok |
| IDS | információs és dokumentációs rendszer |
| IKT | információs és kommunikációs technológia |
| IPA | Előcsatlakozási Támogatási Eszköz |
| IPCR | integrált politikai válságreagálás |

| | |
|---------------|--|
| IPSN | sajátos szükségletekkel rendelkező személyek azonosítása |
| ISAA | integrált helyzetfelismerés és -elemzés |
| IT | információs technológiák |
| KEMR | közös európai menekültügyi rendszer |
| LAL | <i>Az elérhető nyelvek listája</i> |
| LO | összekötő iroda |
| MARRI | Migráció, Menedék, Menekült Regionális Kezdeményezés |
| MedCOI | a származási országra vonatkozó egészségügyi információk |
| NCPs | nemzeti kapcsolattartó pontok |
| NGO | nem kormányzati szervezet |
| OECD | Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet |
| OVT | a származás ellenőrzésére szolgáló eszköz |
| PVLMM | vízumliberalizációt követő nyomonkövetési mechanizmus |
| RDPP | regionális fejlesztési és védelmi program |
| RIS | befogadási és azonosítási szolgáltatás |
| SOGI | szexuális irányultság és nemi identitás |
| SOP | szabványos működési eljárás |
| SRSS | strukturálisreform-támogató szolgálat |
| SSP | különleges támogatási tervek |
| THB | emberkereskedelem |
| UNHCR | az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatala |
| WB | Nyugat-Balkán |

Előszó

Az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) 2017-ben hatodik éve működött. Operatív területen az EASO 2017-ben nagyon aktívan támogatta a tagállamokat az elhúzódó migrációs kihívások és a menekültügyi és befogadási rendszerükre gyakorolt folyamatos nyomás kezelésében. A nemzetközi védelemre vonatkozó új kérelmek száma igen magas maradt, ami azt jelentette, hogy az EASO-nak továbbra is sok munkája volt. 2017-ben továbbra is szükség volt arra a fokozott figyelemre, amelyet az EASO-nak 2016-ban a műveletekre kellett fordítania. Különösen az új EASO-irodák Cipruson, Leszboszon és Kószon 2017-ben történt megnyitása világított rá az EASO-nak az operatív támogatás területén betöltött növekvő szerepére.

Ezenkívül 2017 olyan év volt, amikor az EASO arra kényszerült, hogy megbízatásának minden területén drasztikusan fokozza erőfeszítéseit annak érdekében, hogy megfelelően reagálhasson a terepen felmerülő igényekre és kihívásokra. Ez különösen azért jelentett kihívást, mert az EASO-nak gyorsan kellett növekednie ahhoz, hogy lépést tudjon tartani a műveleteknek a tanácsi következtetések, az áthelyezési határozatok és az EU–Törökország (TR) nyilatkozat által megkövetelt növelésével. Ezenkívül továbbra is kihívást jelentett a megfelelő EASO-jelenlét biztosítása az olaszországi és görögországi fogadóállomásokon, mert a tagállamoknak nehézséget okozott elegendő számú szakértőt felvonultatni az EASO-műveletek támogatásához.

Mindezek ellenére az EASO 2017-ben tovább folytatta alapvető tevékenységei megszilárdítását, továbbfejlesztette operatív és technikai képességét, illetve új tevékenységeket dolgozott ki az európai migrációs stratégiával, valamint az alkalmazandó tanácsi következtetésekkel és operatív tervekkel összhangban. Olaszországban például az EASO júliusban módosította az operatív tervét annak érdekében, hogy együttműködést alakíthasson ki a kísérő nélküli kiskorúakért felelős olasz ombudsmannal. Az EASO sikeres új kampányt is folytatott Olaszországban, amelynek keretében olyan eritreaiakkal lépett érintkezésbe, akiket korábban nem vettek nyilvántartásba áthelyezés céljából. A menekültügyi trendek óriási hatást gyakoroltak a frontvonalbeli tagállamok menedékjogi és befogadási rendszereire. Az EASO-t ezért olyan kulcsfontosságú szereplőnek tekintették, amely az eljárások végrehajtása során segítséget nyújt nekik a befogadó- és feldolgozókapacitás javításában, illetve a reagálóképesség növelésében.

2017-ben az EASO jól működött a főbb területeken, nevezetesen az információ és elemzés, az állandó támogatás és a horizontális tevékenységek terén. Összességében az EASO tovább erősítette a szerepét,

hozzájárulva a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) tagállamok általi végrehajtásának előmozdításához. E cél elérése érdekében az EASO számos feladatot vállalt magára. Mindezeket részletesebben ismertetjük ebben a kiadványban. Például a megnövekedett igény miatt az EASO számos nemzeti és regionális képzési programot tartott. Ez jelentősen megerősítette az EASO szerepét a képzési programok tagállamok és mások számára való nyújtása területén. Az EASO a műveletekhez és az áthelyezéshez számos támogatási eszközt is biztosított.

2017-ben az EASO tevékenységének egyik kiemelt területe az országonkénti iránymutatásokkal volt kapcsolatos. Az EASO mélyreható elemzést végzett az elismerési arányok különbségeiről, amely (többek között) azt jelezte, hogy a különbségek mögött rejlő két lehetséges ok az adott származási országban uralkodó helyzet tagállamok általi eltérő értékelése, valamint egyes jogi fogalmak eltérő értelmezése. Ezért az EASO egész évben jelentős munkát vállalt ezen a területen, és előrelépést ért el a származási országra vonatkozó információk (COI) terén, illetve létrehozott egy országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózatot. Az *Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás* elkészítését célzó kísérleti projekt segítséget nyújtott az EASO-nak abban, hogy meghatározza a jövőbeni iránymutatások keretét és módszertanát.

Az EASO szorosan figyelemmel kísérte a menekültügyi helyzet alakulását, és rendszeresen és megbízhatóan frissítette az EU-28 országaiban és a társult országokban (EU+) benyújtott menedékkérelmekre vonatkozó információkat. Az év folyamán készített jelentései még jobban kiemelték az EASO elengedhetetlen szerepét az EU külső határain lévő tagállamok támogatásában.

További előrehaladást értünk el a harmadik országok támogatására irányuló munka terén is. Egyebek mellett az EASO és a migrációkezelési főigazgatóság (DGMM) (török belügyminisztérium) között levélváltás útján létrejött megállapodás aláírását követően az EASO Törökországgal közösen konkrét kapacitásépítési tevékenységeket indított.

Az EASO kommunikációs tevékenységei és az érdekelt felekkel való kapcsolatai mindig is kulcsfontosságúak voltak az EASO tevékenységeinek sikere szempontjából. 2017-ben szorosan együttműködtünk az igazgatótanáccsal, az EU tagállamaival, az uniós intézményekkel, a nemzetközi és nemzeti nem kormányzati szervezetekkel (NGO) és a civil társadalmi szervezetekkel (CSO). Ezenkívül az EASO megragadta a Tanács máltai elnöksége által az év

első hat hónapjában kínált lehetőséget, hogy számos kulcsfontosságú, magas szintű delegációval találkozzon, és fogadja azokat a központjában.

Az EASO aktívan részt vett az ügynökségközi fórumokon, mint például az igazságügyi és belügyi ügynökségek hálózatának fórumain. Tekintettel az EASO és az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex) összekapcsolt tevékenységeire, az EASO együttes ülést szervezett Máltán a két ügynökség igazgatótanácsa számára. Ez az ülés több szempontból is egyedülálló volt. Ez volt az első alkalom, hogy a két igazgatótanács összeült megvizsgálni azt, hogy az ügynökségek hogyan javíthatják az operatív együttműködésüket és hogyan fokozhatják az információcserét mindkét fél javára. Az integráltabb megközelítés biztosítása céljából két éves együttműködési megállapodást írtak alá, amely az első volt több konkrét kezdeményezés között.

Egy másik új tevékenységünk 2017-ben a közösségi-média-megfigyelő projekt volt, amelyet az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalától (UNHCR) vettünk át. Az összegyűjtött adatok kulcsfontosságú szerepet játszottak a menekülés és a migráció, a csempészhálózatok, az okmányokkal való visszaélés és az integráció kérdéseivel kapcsolatban a közösségi hálózatokban megfigyelhető általános trendek és diskurzus megértésében. Ezt a sikert követően az EASO-t több tagállam is megkérte, hogy vizsgálja meg célzott tájékoztató kampányok lefolytatásának lehetőségét harmadik országokban. Válaszul az EASO a semmiből kifejlesztett egy nigériaiakat célzó közösségimédia-kampányt is. Ez a kísérleti projekt, még ha csak alacsony költségvetéssel is, de szembeszáll a menedékkérel és a migrációra vonatkozó téves és irreális információkkal és üzenetekkel, amelyeket a csempészek és mások terjesztenek a közösségi médiában.

Az új, kibővített felelősségi kör új kihívásokkal jár. Különösen az volt a kihívás, hogy az EASO operatív tevékenységéhez a megszerzett jelentőségéhez mérhető megfelelő erőforrásokat kellett biztosítani. Az EASO-nak nagyszabású tevékenységei menedzseléséhez növelnie kellett emberi erőforrásait és logisztikáját. Következésképpen elégséges elérhető pénzügyi forrást kellett találnia a műveletei finanszírozásához. Ennek során az EASO-nak az év folyamán nehéz költségvetési újraszorolási és háttérbe sorolási döntéseket kellett hoznia, és költségvetési átcsoportosításokat kellett végrehajtania. Az EASO megfelelt annak a kihívásnak is, hogy elegendő személyzetet találjon az olaszországi és görögországi operatív munka elvégzéséhez. Mivel a tagállami szakértők továbbra is központi szerepet játszottak az EASO azon képességében, hogy válaszolni tudjon az uniós frontországok előtt álló kihívásokra, az EASO megkezdte ideiglenes személyzet és egyéni szakértők toborzását arra az esetre, ha a tagállamok nemzeti szakértői forrásai kimerülnének.

2017 bizonyos értelemben átmeneti évnek tekinthető, mivel az EASO – az EU áthelyezési programjának befejeződése és az érkezések számának az EU–Törökország nyilatkozatot követő csökkenése miatt – az év második felében megkezdte a tevékenységeinek csökkentését. Ugyanakkor változtatásokat indítottunk el az EASO szervezetének szintjén is annak érdekében, hogy az EASO-t felkészítsük új kötelezettségek vállalására a Bizottságnak az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségére (EUAA) vonatkozó javaslatával összhangban, amely az EASO-t hozzáadott hatáskörökkel bíró, teljes jogú ügynökséggé alakítja át. Mivel az új rendelet szövege tovább fejlődött, és az új szerepeink a társjogalkotók közötti politikai megállapodások révén jobban körvonalazódtak, az egyik legfontosabb célunk 2017-ben az volt, hogy javítsuk a felkészültségünket az új megbízatás végrehajtására. Ebben a kontextusban érdemes megemlíteni a belső munkacsoportunk és az igazgatótanácsunk által végzett munkát, akik szorosán követték a jogalkotási folyamatokat, illetve kialakították az ahhoz szükséges alapokat, hogy az új ügynökség a felállítását követően nehézségek nélkül megkezdhesse a munkát. Ennek során a munkacsoport rugalmas megközelítést alkalmazott, hogy a tevékenységeket az EUAA-rendeletre vonatkozó döntés végső eredményétől függően könnyen ki lehessen igazítani.

Mindezek alapján nyilvánvaló, hogy a migrációs nyomásnak kitett országok számára továbbra is nélkülözhetetlen az EASO operatív és állandó támogatása. A kiadványban szereplő számok bizonyítják, hogy az EASO jelentős mértékű hozzájárulást nyújt a terepen. Nagy kihívások állnak azonban előttünk, és 2018-ban az EASO azon fog dolgozni, hogy a tagállamok és a menedékkérők igényeinek kielégítése érdekében (és a közelgő EUAA kontextusában is) minden területen tovább finomítsa a tevékenységét. Gyakran felteszik nekünk a kérdést, hogy az EASO európai tevékenysége javítja-e a nemzeti menekültügyi rendszerek minőségét. Míg a menedékkérel eljárásokkal kapcsolatos képzésben és támogatásban való részvételünk mértéke egyértelmű, az EASO-nak egy ellenőrző szerepre is szüksége lesz a KEMR végrehajtásának ellenőrzése céljából. A kérelmek kezelésének eredménye továbbra is nagymértékben eltér az egyes országok között, és az EASO előtt még mindig sok feladat áll, hogy elősegítse a szükséges konvergenciát az EU-ban és magas színvonalú szabványokat alakítson ki. Remélhetőleg új megbízatása révén az EASO még több kézzelfogható hozzáadott értéket nyújthat majd.

Végül, de nem utolsósorban, az EASO lelket továbbra is az EASO munkatársai adják, és – miközben 2017-ben 82 új munkatársat is üdvözölhettem – mindannyiuknak köszönöm, hogy 2017-et sikeres évvé tették. Bízom benne, hogy a jövőben tovább dolgozhatunk egy stabil, erős munkaerő-állomány felépítésén.

1. Bevezető



Az EASO küldetése

Az EASO küldetése, hogy független menekültügyi szakértői központként járjon hozzá a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) megvalósításához és fejlesztéséhez azáltal, hogy támogatást biztosít és elősegíti, koordinálja és erősíti az EU+ országok közötti gyakorlati együttműködést.

Az EASO alapelvei

Feladatának teljesítése során az EASO arra törekszik, hogy mindig a következők szerint járjon el:

- a kellő időben teljes körű támogatást nyújtson az ezt igénylő tagállamoknak;
- javítsa a tagállamok menekültügyi és befogadási rendszereinek minőségét és hatékonyságát;
- független, pártatlan szakértői központként járjon el;
- pontos, naprakész adatokkal, elemzésekkel és értékelésekkel szolgáljon menekültügyi vonatkozású kérdésekben;
- támogassa a tagállamokat a menekültügy terén rájuk háruló felelősség vállalásában és a leterhelt menekültügyi rendszerrel rendelkező tagállamokkal való szolidaritás kimutatásában;
- előmozdítsa és ösztönözze az együttes és közös gyakorlati együttműködési intézkedéseket a menekültügy területén, és ennek eredményeként elősegítse a tagállamok közötti kölcsönös bizalmat;
- tényeken alapuló észrevételekkel segítse az uniós politikai döntéshozókat a menekültügyel kapcsolatban;
- együttműködjön az uniós intézményekkel, uniós ügynökségekkel és szervezetekkel, harmadik országokkal, nemzetközi szervezetekkel és a civil társadalommal.



Az EASO éves általános jelentése

Az éves általános jelentés az ügynökség 2017-ben elért eredményeit mutatja be, és az EASO-rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban készül ⁽¹⁾. A jelentést az EASO igazgatótanácsa fogadta el, ezután pedig legkésőbb 2018. június 15-ig elküldte az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – beleértve a Belső Ellenőrzési Szolgálatot is – és a Számvevőszéknek. Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére lefordítják.

Az EASO ezenkívül a 12. cikk (1) bekezdésének és a 29. cikk (1) bekezdése d) pontjának megfelelően készít egy különálló éves jelentést is az Európai Unió menekültügyi helyzetéről, és ezt is nyilvánosan hozzáférhetővé teszi.

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 2010. május 19-i 439/2010/EU rendelete az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról (HL L 132., 2010.5.29., 11. o.).

2. Helyzetjelentés: 2017-es fejlemények



A folyamatos migrációs nyomás kezelése

A 2017. év nem hozott semmilyen jelentős politikai változást, amely jelentősen befolyásolta volna az EASO munkáját. Ami azt illeti, a 2017-ben végzett munka főként az elmúlt két év során bevezetett erőfeszítésekre, struktúrákra és szakpolitikai keretekre épült, például az európai migrációs stratégiára, amely 2015-ben átfogó megközelítést alakított ki a migráció kezelésének javítása céljából, valamint a 2016-os EU–Törökország nyilatkozatra. Az EASO azonban az uniós frontországokkal közösen új operatív terveket dolgozott ki, amelyeket úgy alakítottak ki, hogy figyelembe vegyék ezen államok 2017-ben jelentkező sajátos szükségleteit, miközben a terveket összhangba hozták az előző években elfogadott uniós politikával is.

Az EU+ országokban nemzetközi védelemre jelentkezők magas száma 2017-ben is fennmaradt, bár nem a 2015-ös és 2016-os szinteken. Különösen az uniós frontországokat érintette ez a helyzet, jelentős nyomást gyakorolva menekültügyi és befogadási rendszereikre. Ez azt jelenti, hogy az EASO operatív munkája iránti igény továbbra is fennmaradt. Ezenkívül a folyamatos migrációs nyomás miatt az EASO-nak 2017-ben bővítenie kellett a tevékenységét, és megnövelt erőforrásokat kellett fordítania az operatív tevékenységekre, különösen Görögországban és Olaszországban.

A görögországi fejlemények összefoglalása

A 2016-os EU–Törökország nyilatkozat nyomán Görögország az érkezések napi számának jelentős csökkenését tapasztalta. A 2017-ben benyújtott menedékjog iránti kérelmek száma azonban exponenciálisan növekedett. Az operatív tervvel összhangban az EASO továbbra is támogatta Görögországot az EU áthelyezési programja, az EU–Törökország nyilatkozat és a KEMR végrehajtásában, különös hangsúlyt fektetve a befogadási és azonosítási szolgálat (RIS) és a görög menekültügyi szolgálat (GAS) támogatására. A dublini egység előadójának munkáját szakértők is támogatták.

Az Európai Bizottság Strukturálisreform-támogató Szolgálat (SRSS) felkérte a McKinsey tanácsadó céget, hogy elemezze a görög szigeteken uralkodó helyzetet, és 2016 decemberében az Európai Tanács jóváhagyta a tanácsadó cég által készített cselekvési tervet, amely szerint az ügyhátralékot 2017 áprilisáig fel kellett számolni. A görög hatóságok és az SRSS felkérték az EASO-t, hogy a GAS-szel közösen legyen a tervben meghatározott intézkedések kulcsfontosságú motorja. Az év első felében az elsőfokú menekültügyi eljárás hatékonyságának és sebességének növelésére és minőségének javítására irányuló ajánlások és kulcsfontosságú intézkedések sorozatát hajtották végre, ami az EASO által alkalmazott szakértők és tolmácsok számának növelését igényelte.

Megnövekedett jelenlét Olaszországban

Olaszország a Földközi-tenger középső térségében húzódó útvonalon érkezők számának jelentős emelkedését tapasztalta, valamint a kiskorúak, köztük a kísérő nélküli kiskorúak érkezésének növekedését is, ami az ország befogadórendszerére nehezedő nyomás növekedését eredményezte.

2017-ben az EASO a következő témakörökhöz kapcsolódó tevékenységek útján nyújtott támogatást: áthelyezés, dublini család egyesítési eljárás, nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vétele, befogadás (különös tekintettel a kísérő nélküli kiskorúakra), a helyi hatóságok és a kísérő nélküli kiskorúak számára fenntartott befogadóállomásokot kezelő hatóságok kapacitásépítése, valamint a menedékjoggal és befogadással foglalkozó olasz belügyminisztérium személyzetének szakmai továbbképzése, ideértve a COI-támogatást is.

Ezenkívül a gyermekekért és serdülőkért felelős olasz ombudsman 2017. május végén levelet írt az EASO-nak, hogy további támogatást kérjen. Ez az operatív terv módosítását eredményezte, hogy az magában foglalja az önkéntes gyámok új rendszerének támogatását célzó új intézkedést is. Az intézkedés, amelynek végrehajtását augusztusban kezdték meg, szorosan összefügg az év során Olaszországba érkező kísérő nélküli kiskorúak nagy számával, valamint a nemzetközi védelemre vonatkozó eljáráshoz való hozzáférésükkel.

Júliusban az EASO pozitívan válaszolt az Európai Uniónak a Földközi-tenger déli-középső részén folytatott katonai művelete (EUNAVFOR MED) operatív parancsnokának kérésére, hogy a Sophia műveletet a líbiai parti őrség és haditengerészet személyzetének nyújtott képzés, valamint az EUNAVFOR MED Sophia műveletében részt vevő személyi állományoknak tartott előadások révén támogassa.

Az Európai Bizottság 2017 júliusában az Olaszország támogatására irányuló cselekvési tervében azt kérte, hogy az EASO további támogatást nyújtson Olaszországban. Ennek célja a kérelmek feldolgozása és az áthelyezés iránti kérelmet benyújtó valamennyi potenciális kérelmező – különösen az Eritreából származók – azonosítása és nyilvántartásba vétele volt. Válaszul az EASO egy kapcsolatfelvételi kampányt indított és további támogató csoportokat mobilizált.

Összességében az EASO 2017-ben – részben mobil csapatokkal – növelte a jelenlétét Olaszországban, és több új helyszínt, partraszállási területet, új fogadóállomásokat, valamint befogadóállomásokat fedett le. 2017. április eleje óta tagállami szakértőket telepítettek az EASO római operatív irodájába egy információs szolgálat felállítására céljából.

Jelentősen fokozott szerep Cipruson

A Ciprusra vonatkozó különleges támogatási terv (SPP) módosításával összhangban az EASO 2017-ben támogatta a menekültügyi szolgálatot az ügyhátralék kezelésében és a nemzeti befogadási rendszer megerősítésében, valamint munkaértekezleteket, képzéseket és tanulmányi látogatásokat szervezett a ciprusi menekültügyi és befogadási szolgálatok személyzete részére. Áprilisban az EASO megnyitotta operatív irodáját Nicosiában, a menekültügyi szolgálat helyiségeiben, továbbá az EASO egy területi koordinátora 2017 szeptembere óta állandó jelleggel Nicosiában tartózkodik.

EASO-szakértők keresése

Összességében az EASO által 2017-ben végzett terepi műveletek nagy léptéke miatt egyre több szakértőre volt szükség, amelyet a tagállamok különböző okokból nem tudtak megfelelően kielégíteni. Az EASO válaszul egy nyílt szakértői pályázatot írt ki, amely világosabb profilt és feladatleírást tartalmazott, valamint hosszabb távú előrejelzéseket készített a kiküldetési igényekről és megkezdte heti biztonsági összefoglalók kifejlesztését. Az EASO – az EASO menekültügyi szakértői készenléti állomány rendszer (EAIPS) kifejlesztésével – megkezdte tervezési képességének javítását is annak érdekében, hogy a szükséges erőforrások mindig rendelkezésre álljanak.

Több tagállam kérésére és annak érdekében, hogy az EU-28 számára megadják a szükséges biztosítékokat elkötelezettségük javításához és a szakértők fogadó-állomásokra történő kiküldetési számának növeléséhez, az EASO júliusban egy tényfeltáró utat („missziót”) szervezett, amely értékelt a Leszboszon és Kószon működő fogadóállomások biztonsági és egészségügyi helyzetét. Erre a látogatásra a görög hatóságokkal szoros együttműködésben került sor, és az EASO igazgatótanácsa és az Európai Bizottság képviselőiből álló kis küldöttség vett részt rajta, amelyet az EASO személyzete és egy egészségügyi és biztonsági szakértő támogatott. Az ezt követően készült jelentés felsorolta az azonosított biztonsági és egészségügyi hiányosságokat, és több ajánlást tett az érintett görög hatóságok számára.

Az EASO 2017-ben továbbra is nagymértékben támaszkodott arra, hogy a tagállamok rendelkezésre bocsájtsák a nemzeti szakértőiket. Tagállami szakértők hiányában azonban az EASO módosította a vonatkozó szabályokat, hogy a nemzeti állomány kimerülése esetén lehetőség legyen ideiglenes munkavállalók felvételére és független szakértők EASO-hoz történő kiküldetésére. Az EASO megkezdte továbbá junior szakértők életrajzainak fogadását is a tagállamokból. Egy újonnan bevezetett speciális képzési program keretében pedig kiterjedt

munkát fektettek ezeknek a junior szakértőknek a képzésébe.

A műveletek méretének csökkentése

Az év második felében megváltozott az EASO által nyújtott támogatás. Figyelembe véve az EU áthelyezési programját és az EU–Törökország nyilatkozaton alapuló közös cselekvési terv végrehajtását követő prioritásokat, az EASO e területeken megkezdte a támogatások csökkentését, fokozatosan leépítve a csoportjai méretét (bár a szokásos menedékjogi eljárás végrehajtása és a dublini kimenő kérelmek tekintetében az RIS és a GAS továbbra is támogatásban részesül). Végezetül, hivatkozva az EU–Törökország nyilatkozatra, az utolsó negyedév során végzett tevékenységek középpontjában az alábbi területek álltak: a sebezhetőség-azonosítás-továbbküldés útvonal javítása, az eljárás minőségének fokozása, a jogok és kötelezettségek megfelelő kommunikációjának biztosítása a kérelmezők felé, és az operatív helyszínek és a személyzet biztonságának garantálása. Az EASO beleegyezett abba, hogy Görögországnak a szokásos menekültügyi eljárásban is támogatást nyújtson.

Az EASO a nemzetközi szinten

Nemzetközi szinten az EASO 2017-ben hozzájárult a menekültügyi és befogadási kapacitások növeléséhez harmadik országokban, összhangban az EU általános külkapcsolati politikáival és prioritásaival, különösen az európai migrációs stratégia keretében harmadik országokkal kialakítandó új partnerségi keret létrehozásáról szóló bizottsági közleménnyel.

Az EASO a regionális előcsatlakozási támogatási eszköznek (IPA II) a védelem szempontjából érzékeny migrációkezelésről szóló projektje (2016–2018) keretében végzett tevékenységeket a Nyugat-Balkánon. Észak-Afrikában az EASO gondoskodott a 2016-ban lezárult ENPI-terv néhány utánpótlási intézkedéséről, különösen Jordániával és Tunéziával együttműködve. Ezenkívül az észak-afrikai regionális fejlesztési és védelmi programmal (RDPP) kapcsolatos tevékenységeket is végrehajtott.

Az EASO szerepet játszott az áttelepítésben is, összhangban a Bizottságnak az uniós áttelepítési keret létrehozásáról, valamint az 516/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról szóló európai parlamenti és tanácsi rendeletre vonatkozó javaslatával — COM(2016) 468. Az EASO megkezdte eszközök és képzések kifejlesztését, szorosan együttműködve az áttelepítés és a menekültbefogadás új ismeretek révén történő megkönnyítése (EU-FRANK) projekttel, valamint adatokat gyűjt az EU+ országokba történő áttelepítésről. Ezenkívül egy EASO áttelepítési szakértő is csatlakozott az EU küldöttségéhez Ankarában, és

együttműködési megállapodás aláírására került sor a török belügyminisztériummal (a végrehajtás megkezdődött, 2017).

Új feladatok: a közösségi média figyelemmel kísérése

Az EASO először 2017-ben kísérte figyelemmel a közösségi médiát arab, pastu, dari és perzsa nyelven, az UNHCR-től átvett közösségimédia-megfigyelő projekt részeként. A projekt, amely közös UNHCR–EASO projektként kezdődött az év első három hónapjában, kizárólagos EASO-projektté alakult át, amelyben 2017 végére három ember dolgozott teljes munkaidőben. Az EASO számos nemzeti és nemzetközi irodával és ügynökséggel működött együtt a projekt sikeres megvalósítása és megállapításainak nyomon követése érdekében.

Nehéz költségvetési döntésekkel jellemezhető év

Az EASO operatív tevékenységeinek 2017-ben bekövetkezett jelentős növekedése megfelelő pénzügyi forrásokat igényelt. Az EASO 69,2 millió eurós költségvetéssel kezdte az évet. A költségvetés első módosítása további 3,8 millió eurót biztosított, amely elsősorban a Görögország és Olaszország operatív támogatására, valamint a képzés területén felmerült költségek finanszírozására volt fordítható.

Az év közepére nyilvánvalóvá vált, hogy a működési kiadások meg fogják haladni a korábbi becsléseket. Következésképpen egy második költségvetési módosításra került sor, amely a költségvetést 13,78 millió euróval növelte a kötelezettségvállalási előirányzatok és 6,17 millió euróval a kifizetési előirányzatok tekintetében. A költségvetésnek erre a jelentős megemelésére (2017 szeptemberében) a megnövekedett számú alapvető EASO képzési modul lefordításának finanszírozása, illetve a munkaterhelés megnövekedését eredményező és szakértők és tolmácsok nagyobb

számú kiküldetésével járó, görögországi és olaszországi műveleteknek a finanszírozása érdekében volt szükség. Ami Olaszországot illeti, a műveletek magasabb költsége az operatív terv azon módosításának közvetlen következménye, amelyre a kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos kiterjesztett támogatás miatt volt szükség, és amelyre a gyermekekért és serdülőkért felelős ombudsmannal együttműködésben került sor. Ezzel egyidejűleg az ügynökség két hátrább sorolási folyamatot is végrehajtott, amelyek a görögországi támogatási tevékenységek végrehajtására és a műveleteket támogató eszközök fejlesztésére irányítottak át összegeket.

Felkészülés az új megbízáásra

Miközben a megreformált KEMR részére javasolt jogi eszközökről szóló tárgyalások még folyamatban vannak, az EASO-nál már 2017 eleje óta teljes lendülettel zajlik a felkészülés a jövőbeli fejleményekre. Az EASO figyelemmel kíséri a KEMR-re vonatkozó jogszabálycsomag-tervezet alakulását, és mind az EASO igazgatótanácsa, mind az EASO részéről folyamatban van a felkészülés a kibővített szerepre és új, konkrét feladatokra. Az EASO-nak az új EUAA-rendelet végrehajtására való előkészületei keretében 2017. április 24-én egy belső EUAA végrehajtási munkacsoportot (EITF) állítottak fel. Feladata az EUAA-rendelet tervezésének irányítása és felügyelete. 2017-ben az ügynökség kérte az igazgatótanács iránymutatását az új feladatokra és kiemelt területekre való felkészüléséhez.

Ami az adminisztrációs oldal felkészülését illeti, az EASO tovább építi a belső struktúráját, és a munkaerő-toborzás a kulcsfontosságú pozíciók betöltésével folytatódik. Az EASO jelentős beruházásokat hajtott végre az információs és kommunikációs technológiai (IKT) infrastruktúra területén is, és jelenleg szerződéses tárgyalásokat folytat annak érdekében, hogy helyet biztosítson a további személyzet számára.

3. Az EASO 2017. évi prioritásai



Az EASO 2017-re szóló prioritásait a 2017-es munkaprogramban határozta meg, amelyet az igazgatótanács 2016. november 18-án fogadott el, ezután pedig az elfogadott uniós költségvetéssel összhangban kiigazította. A munkaprogramot és a költségvetést kétszer módosították annak érdekében, hogy figyelembe vegye a 2017 folyamán történt jelentős változásokat.

Az EASO prioritásai 2017-ben a következők voltak:

- **Az operatív támogatás fokozása:**

- fokozott operatív támogatás a felmerülő tagállami szükségleteknek megfelelően az uniós menekültügyi jogszabályok („az uniós menekültügyi *vívmányok*”) teljes körű végrehajtása érdekében, különös tekintettel azokra a tagállamokra, amelyek menekültügyi és befogadási rendszerei a nemzetközi védelem iránti

kérelmek számának rendkívüli megnövekedése miatt terhelésnek vannak kitéve,

- a folyamatban lévő műveletekkel párhuzamosan és azokat kiegészítve az EASO kész munkatársakat és szakértőket kiküldeni és biztosítani a szükséges infrastrukturális/szolgáltatási támogatást, a helyszíni szükségleteknek és a tagállamok kéréseinek megfelelően,

- 160 000 menedékkérő Görögországból és Olaszországból más EU+ országokba történő áthelyezésének befejezése,

- a műveleteket és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása,

- az operatív adatok gyűjtésének és elemzésének javítása.



- **Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés:**

- az EASO nemzeti COI-k információk központjaként betöltött szerepének megerősítése a nemzeti COI-előállítás koordinálása és hálózati megközelítés révén több közös COI előállítása segítségével, valamint a COI-k – COI-portálon keresztül történő – tényleges használatának előmozdítása,
- a COI-csoport házon belüli termelési kapacitásának növelése a 2016. április 21-i tanácsi következtetéseknek megfelelően,
- felkészülés a származási országra vonatkozó egészségügyi információkkal (MedCOI) kapcsolatos tevékenységek fokozatos átadására, a Bizottsággal és a tagállamokkal konzultálva létrehozott cselekvési terv szerint,
- a biztonságos származási országok esetleges kijelölése szempontjából fontos információk előállításának folytatása,
- az EASO információs és dokumentációs rendszerének (IDS) a KEMR új, szisztematikus ellenőrző eszközeként történő továbbfejlesztése különféle forrásokból származó anyagokkal, beleértve a minőségügyi mátrixos feltérképezést, a nemzeti és európai ítélkezési gyakorlatot, valamint a nemzeti jogszabályokat,
- az EASO korai figyelmeztető és felkészültségi rendszerének továbbfejlesztése annak érdekében, hogy elősegítse a tényleges migrációs helyzetkép kialakítását, amelyet azután fel lehet használni a politikai döntéshozatalnál, a válaszadás előkészítésénél és a jövőbeni nyomon követésnél,
- törekvés arra, hogy létrehozzák a menedékjoggal összefüggő migráció működésének empirikusan validált modelljét az EASO-nak a push és pull tényezőkre vonatkozó kutatási programján keresztül.

- **A menekültügyi eljárások minőségének és / a befogadási feltételeknek a javítása:**

- a KEMR-rel kapcsolatos politikák és gyakorlatok feltérképezésének folytatása, valamint további eszközök és útmutatók kidolgozása a menekültügyi eljárások és határozatok minőségének javítása érdekében, az azonosított szükségletekre és bevált gyakorlatokra építve,
- működési szabványok és mutatók, illetve a megfelelő értékelési keretrendszerek kidolgozása az EASO jövőbeni ellenőrzési funkciója részére,
- a minőségirányítási mechanizmusok támogatásának előmozdítása uniós és nemzeti szinten,

- a veszélyeztetett személyek megfelelőbb azonosításának támogatása többek között az uniós fogadóállomásokkal összefüggésben, illetve az áthelyezések végrehajtása során,
- a nemzeti dublini egységek 2016-ban létrehozott hálózatának megszilárdítása a kölcsönös együttműködés és a dublini rendszer következetes alkalmazásának előmozdítása céljából, az áthelyezésekre is kiterjedően,
- a befogadással foglalkozó nemzeti hatóságok hálózata által végzett munka erősítése, fokozva ezáltal az információk és a bevált gyakorlatok cseréjét, valamint továbbfejlesztve a befogadási feltételekkel kapcsolatos operatív előírásokat és mutatókat.

- **Képzés és szakmai továbbképzés:**

- a közös képzés és a szakmai továbbképzés szerepének további erősítése a menekültügy területén,
- az EASO képzési programjának további frissítése és fejlesztése az EASO modulok életciklusára vonatkozó elvével összhangban,
- új e-oktatási platform bevezetése a meglévő e-oktatási lehetőségek javítása érdekében,
- nemzetközi ágazati minősítés létrehozása, amely szavatolja, hogy az oklevéllel rendelkező menekültügyi tisztviselők rendelkeznek a szükséges ismeretekkel, készségekkel és kompetenciákkal,
- tematikus képzések biztosítása konkrét csoportok számára,
- a nemzeti bíróságok és törvényszékek tagjainak szánt szakmai továbbképzési anyagok közös kidolgozásának folytatása az igazságszolgáltatás függetlenségének teljes körű tiszteletben tartásával.

- **Külső dimenzió:**

- az EASO a 2016. évi bizottsági közleménnyel összhangban és a Bizottsággal és az Európai Külügyi Szolgálattal (EEAS) egyeztetve támogatja a harmadik országokkal való megújított partnerségekkel kapcsolatos megközelítést, olyan testre szabott „paktumok” révén, amelyek az egyes harmadik országok helyzetének és szükségleteinek megfelelően kerülnek kidolgozásra,
- az EASO tevékenységei az EASO külügyi stratégiájával összhangban földrajzilag célzottak, és a hangsúly továbbra is a Nyugat-Balkánra, Törökországra és Észak-Afrikára helyeződik,

- az EASO tevékenységeinek az uniós ügynökségekkel és a nemzetközi szervezetekkel (például az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex), az UNHCR és a Nemzetközi Migrációs Szervezet (IOM)) való fokozott együttműködés keretében történő végrehajtása a Nyugat-Balkánon annak érdekében, hogy a régió szükségleteire kapacitásépítés, valamint adott esetben operatív támogatás révén tudjon reagálni, figyelembe véve a meglévő regionális megállapodásokat,
 - nyomonkövetési intézkedések meghozatala a 2015. novemberi vallettai csúcstalálkozó cselekvési tervének vonatkozásában, képzést biztosítva és szükség szerint javítva a menekültügyi eljárások minőségét az érintett harmadik országokban,
 - az európai áttelepítési program és az EU+ országok által hozott egyéb áttelepítési intézkedések végrehajtásának segítése kapacitásépítési intézkedések révén azon tagállamokban, amelyeknek nincs vagy csak kevés tapasztalata van az áttelepítés területén, egy stratégiai jelentőségű harmadik országban végzett kísérleti projekten keresztül.
- **Horizontális tevékenységek:**
 - az EASO együttműködési hálózatának érdekelt felei – köztük az UNCHR és az EU ügynökségei, különösen a bel- és igazságügyi (IB) ügynökségek – közötti horizontális hatékonyság növelése. Az EASO civil társadalommal fenntartott pozitív kapcsolatainak továbbfejlesztése célzottabb konzultációk, átláthatóság és tájékoztatási tevékenységek révén.

4. Az EASO 2017-ben elért eredményei



Az EASO 2017-es eredményeit részletesen az alábbiakban, az alapvető működési területeiről szóló címszavak alatt mutatjuk be.

4.1. Operatív támogatás

Az EASO a tagállamok felmerülő igényei alapján operatív támogatási tevékenységeket végez, hogy teljes mértékben végrehajtsa az uniós menekültügyi *vívmányokat*, és reagáljon a menekültügyi és befogadási rendszerekre háruló megnövekedett terhelésre. Az EASO operatív támogatását hozzáigazítja a konkrét szükségletekhez, valamint az egyes tagállamoktól érkező megkeresésekhez.

Az operatív támogatás nyújtása az EU+ országok szakértőinek menekültügyi támogató csoportok (AST) keretében való kirendelése vagy igény szerint más támogatás, többek között közös feldolgozás és ideiglenes személyzet rendelkezésre bocsátása révén történik. Az EASO az ilyen támogatás biztosítása során együttműködik a megfelelő szervezetekkel, és külön figyelmet szentel a Frontexszel és más érdekeltekkel való operatív együttműködésnek.

A tevékenységek eredményes helyszíni végrehajtása érdekében az EASO gondoskodik a szükséges logisztikáról, felszerelésekről, berendezésről, valamint a szükséges szolgáltatásokról, mint a tolmácsolási vagy kulturális közvetítési szolgáltatás, szállítási szolgáltatás és adminisztratív támogatás.

4.1.1. Olaszország

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 1 operatív terv módosítása és végrehajtása és 1 új operatív terv aláírása |
| 371 szakértő kiküldése: |
| 34 az olasz COI-egység képzésére és kapacitásépítésre |
| 327 szakértő vett részt az áthelyezés támogatására szolgáló eljárásokban és eszközökben |
| 10 ideiglenes szakértő az olasz ombudsman támogatására |
| 78 kulturális közvetítővel és 30 ideiglenes EASO-alkalmazottal történt szerződéskötés |
| 540 résztvevő a nemzeti és helyi hatóságoktól, valamint a civil társadalomból a támogatási intézkedésekben (befogadási kapacitásfejlesztés, képzés, szakmai továbbképzés) |
| Az EASO-támogatás után csaknem 44 000 migráns kapott tájékoztatást Olaszországban az áthelyezésről és Dublinról |
| Az EASO támogatásával 10 726 nemzetközi védelem iránti kérelmet vettek nyilvántartásba |
| 11 464 személyt helyeztek át az EASO támogatásával, ebből 8 808-at 2017-ben |

Technikai és operatív segítségnyújtás

Az olasz hatóságok támogatás iránti kérelmét követően az EASO 2016. decemberben aláírt egy operatív tervet Olaszországgal, amely az összes technikai és operatív támogatást felöleli, az áthelyezési eljárás támogatását is beleértve. Ezt a tervet 12 hónap alatt hajtották végre (2017. január–december). 2017 végén az EASO – az olasz hatóságokkal szoros együttműködésben – meghatározta a 2018-as operatív szükségleteket és aláírta az új operatív tervet.

Az eredeti 2017-es terv alapján az EASO továbbfejlesztette az Olaszországnak nyújtott operatív támogatást, és reagált az olasz menekültügyi és befogadási rendszerekre nehezedő nyomásra, valamint támogatta az uniós menekültügyi *vívmányok* teljes végrehajtását. Az EASO feladata az alábbiak biztosítása volt:

- támogatás a nemzetközi védelmet kérelmezők tájékoztatásához és nyilvántartásba vételéhez;
- támogatás a kimenő dublini átvétel iránti kérelmek kezeléséhez;
- megerősített befogadási kapacitás, különösen a kísértő nélküli kiskorúak tekintetében;
- támogatás az olasz belügyminisztérium polgári szabadságjogi és bevándorlási osztálya személyzetének szakmai továbbképzéséhez és a COI tevékenységeihez.

Az EASO elősegítette a nemzeti kapcsolattartó pontok (NCP-k) és az illetékes olaszországi hatóságok közötti információcserét is.

Képzési támogatás

EASO-támogatás a befogadóképesség javításához: az EASO 2017-ben nyolc kétnapos képzést nyújtott a kísértő nélküli kiskorúak befogadóállomásait kezelő hatóságok számára. Az operatív képzésről bővebb információk *A műveleteket, a fogadóállomásokat és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása*, valamint a *Képzés* című szakaszban található.

A fentiek mellett (és az olasz hatóságok kérésére) az EASO fogadóegységként, orvosi épületként, tárolóként és mobil irodaként használható konténereket biztosított a tarantói fogadóállomások számára.

Az olasz nemzeti személyzet készségeinek, tudásának, eszközeinek és eljárásainak fejlesztésére irányuló szakmai továbbképzés támogatására az EASO tanulmányi látogatást szervezett az olasz menekültügyi bizottság személyzete részére a svájci menekültügyi hatóságokhoz, továbbá két nemzetközi COI-konferenciát tartott Nigériáról és Pakisztánról, két COI-tájékoztatót készített

Bangladesről és Nigériáról, illetve képzést is biztosított az olasz személyzetnek különböző kapcsolódó területeken.

Kapacitásépítő szerep

2017-ben az EASO olyan kapacitásépítő tevékenységek révén is támogatta az olasz hatóságokat, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy jobban kezeljék a nagymértékű beáramlást.

Az EASO AST-k közel 44 000 (a Földközi-tenger középső térségében húzódó útvonalon keresztül Olaszországba érkező) migránsnak nyújtottak tájékoztatást az EU áthelyezési programjáról és a dublini eljárásról. Az EASO az uniós áthelyezési program, a családegyesítési kritériumok (III. dublini rendelet) és az olasz nemzeti menedékjogi eljárás alapján 10 726 nemzetközi védelem iránti kérelem azonosításához, továbbküldéséhez és nyilvántartásba vételéhez is támogatást nyújtott.

Konkrétabban az EASO az olasz hatóságoknak 7 999 áthelyezési kérelem és 9 203 áthelyezési döntés, valamint 1 320 dublini átvételi kérelem elkészítésével nyújtott támogatást. E támogatás eredményeként 2017 végéig 11 464 jelöltet helyeztek át Olaszországból.

2017 második negyedében az EASO támogatást nyújtott a lehetséges kizárási esetek feltárásához, a sebezhetőségi ellenőrzésekhez és a családtagok áthelyezéssel összefüggő nyilvántartásba vételéhez használt sablonok frissítése területén is.

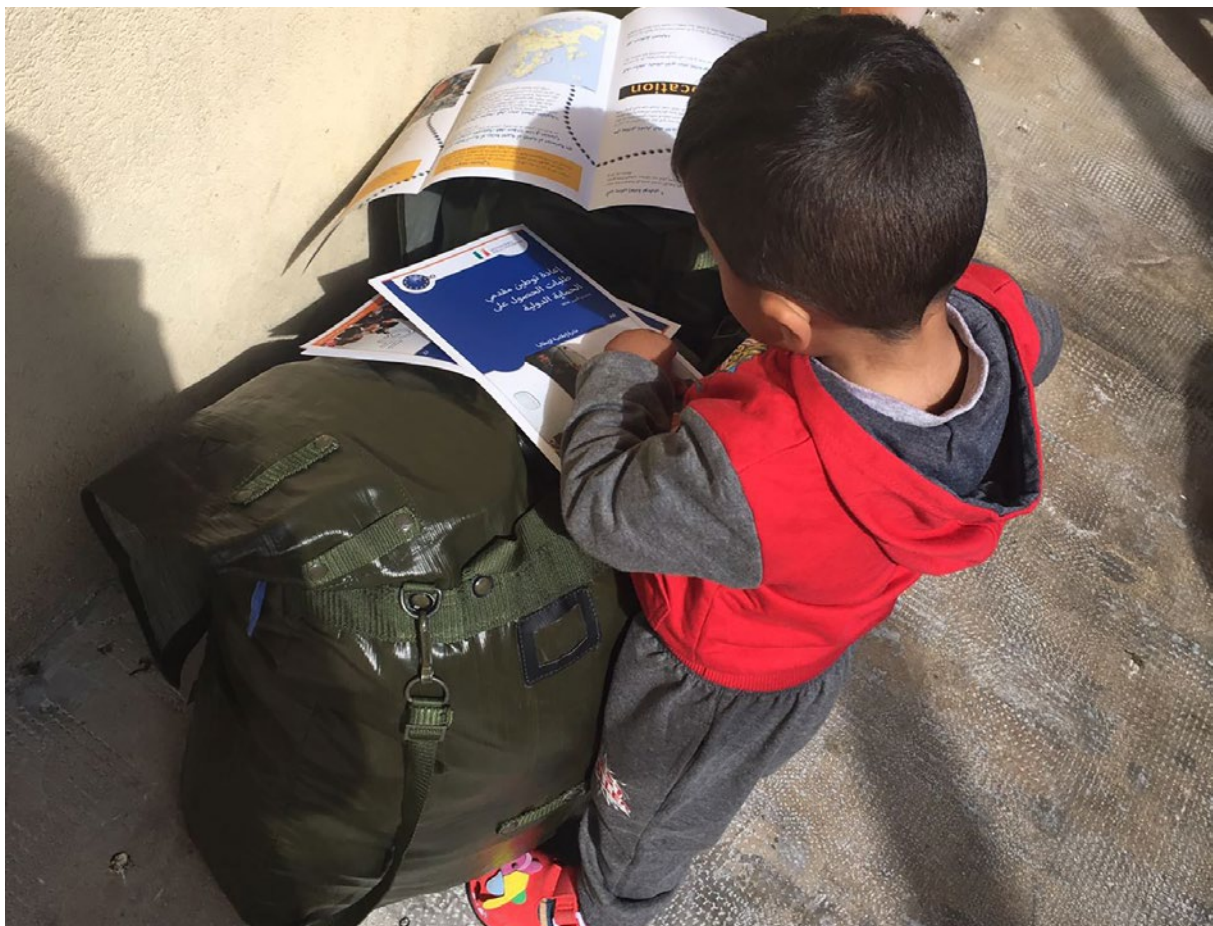
Kiterjesztett szerep Olaszországban

Az olaszországi helyzet gyors változásához alkalmazkodva és az olasz hatóságok kérésére az EASO módosította a tevékenységeit, megfelelő segítséget nyújtva az újonnan felmerülő szükségletek kezeléséhez.

2017 júliusában ezért a működési terv módosítására került sor, amely a gyermekekért és serdülőkért felelős olasz ombudsman rendelkezésére álló kapacitás megerősítésére irányuló intézkedéssel, valamint a kísérő nélküli kiskorúak védelmére vonatkozó intézkedések végrehajtásával terjesztette ki az EASO Olaszországban betöltött szerepét.

Ezzel összefüggésben az EASO összeállította az EASO által kiképzett önkéntes gyámok listáját (5 négynapos képzés). A támogatási intézkedés kiterjedt figyelemfelkeltő kampányt is magában foglalt (további információkért lásd a 4.5.2. *Az EASO kommunikációja és az érdekelt felekkel fenntartott kapcsolatai* pontot). A feladat végrehajtásához tíz szakértő kiküldetésére került sor, közülük hat az ombudsman hivatalába lett telepítve Rómában, négy pedig az ombudsman közvetlen hatáskörében Toszkána, Szardínia és Abruzzo régióiba. Ezek a tevékenységek 2018-ban is folytatódnak, és akkor kerül sor a kiértékelésükre is.

Említésre méltó továbbá, hogy az EASO 2017-ben kibővítette a helyet a római operatív irodájában, hogy több teret biztosítson az olyan támogató létesítményeknek, mint például a képzésre szolgáló helyiségek.



4.1.2. Görögország

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 1 operatív terv végrehajtása és 1 új operatív terv aláírása |
| 7 500 hívás megválaszolása hetente 2 EASO forródrót segítségével |
| 2 „kiemelt ügyfélszolgálat” |
| 13 bútorzattal és IKT-berendezéssel ellátott konténer biztosítása |
| 51 szakértő kiküldetése az EU áthelyezési programjának támogatására |
| 19 ideiglenes alkalmazott kirendelése az EU áthelyezési programja és a szokásos menekültügyi eljárás támogatására |
| 124 tolmácsból álló csoport végzett tolmácsolást az áthelyezés során és nyújtott támogatást az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásához |
| 27 000 áthelyezés iránti kérelem nyilvántartásba vételének támogatása |
| 24 904 áthelyezés iránti kérelem elküldésének támogatása |
| Több mint 50 helyszíni látogatásra került sor információszolgáltatás céljából |
| 9 szakértő és 6 ideiglenes alkalmazott kiküldetése és kirendelése a görög dublini egységhez |
| A görög nemzeti hatóságok 139 munkatársának részvétele a kapacitásépítést támogató intézkedésekben |
| 308 szakértő és tolmács kiküldetése az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtására |
| 124 tolmáccsal és 148 ideiglenes EASO-alkalmazottal történt szerződéskötés |
| 58 ideiglenes előadó, 25 ideiglenes regisztrációs asszisztens és 3 ideiglenes operatív asszisztens kiküldetése az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtására |
| 11 asszisztens jogi előadó kirendelése a független jogorvoslati bizottságokba |
| 9 134 meghallgatás folyt le az EASO támogatásával az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtása céljából, azaz az 5 fogadóállomáson 2017-ben lefolytatott összes meghallgatás körülbelül 68%-a |
| 2 274 sebezhetőségi értékelés az elfogadhatósági és támogathatósági eljárások és az egyesített munkafolyamat keretében |
| 645 sebezhetőségi meghallgatás lebonyolítása az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtása keretében |
| 14 430 személy áthelyezése az EASO támogatásával |

2016 decemberében az EASO együttműködési megállapodást írt alá Görögországgal, amely az összes nyújtandó technikai és operatív segítségnyújtást felöleli (2017 januárjától 2017 decemberéig).

Az Olaszországnak nyújtott támogatáshoz hasonlóan az EASO Görögországban is hozzájárult a görög hatóságok kapacitásának és erőforrásainak kiépítéséhez a KEMR és az EU áthelyezési program végrehajtása érdekében. Görögországban az EASO támogatása magában foglalja az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtásának támogatását is az Európai Bizottság közös cselekvési tervének megfelelően. Az EASO a szokásos menekültügyi eljárások tekintetében is támogatta Görögországot.

A szakértők kiküldetésével párhuzamosan (és a kapott kérelmek függvényében) az EASO 2017-ben logisztikával, berendezésekkel és egyéb szolgáltatásokkal segített a görög hatóságoknak. Ez a bútorzattal és IKT-berendezésekkel ellátott konténereket (mobil munkaállomások), az ideiglenes alkalmazottak által nyújtott feldolgozási támogatást és a tolmácsolási szolgáltatásokat foglalta magában.

Görögországból történő áthelyezés

2017-ben az EASO görögországi felelősségi köre az uniós áthelyezési program keretében hasonló volt az olaszországi felelősségi körhöz. Magában foglalta az áthelyezésre potenciálisan kijelölt személyeknek történő információszolgáltatást, a GAS-hoz történő betérésztést, a kérelmek teljes nyilvántartásba vételének támogatásával, valamint (a GAS-szel, a tagállamokkal és az UNHCR-rel együttműködve) az interjúalanyokkal való kapcsolatfelvételt és a meghallgatási időpontjaikkal kapcsolatos támogatás nyújtását (például szállítás biztosítása). Az EASO az okmányokkal való visszaélés felderítésében is támogatást nyújtott a menekültügyi szolgálatok áthelyezési helyiségeiben.

A program hatékonyságának növelése érdekében az EASO a következőket hajtotta végre:

- személyzettel látott el két dedikált forródrótot;
- személyzettel látott el két „kiemelt ügyfélszolgálatot” minőség-ellenőrzési és tanácsadási célokra (görög áthelyezési egység Athénban és Thesszalonikiben);
- az áthelyezési folyamat „megfeleltetési egységét” támogató „megfeleltetési eszközt” fejlesztett ki (lásd a támogató eszközök kifejlesztéséről szóló 4.1.4. szakaszt).

Segítségnyújtás Görögországnak a Törökországból érkezők kezelésében

2016 márciusától az EASO támogatást nyújtott a görög hatóságok számára az EU–Törökország nyilatkozat görög szigeteken történő végrehajtásában. 2017-ben ezt a támogatást a szigeteken folytatott meghallgatási eljárást támogató ideiglenes előadókkal, ideiglenes regisztrációs asszisztensek GAS-hoz való kirendelésével és a menekültügyi eljárás második szakaszában a menedékjog iránti kérelmek feldolgozását előkészítő ideiglenes asszisztens jogi előadóknak a független jogorvoslati bizottságokhoz való kirendelésével növelték.

Az EASO előadók és tolmácsok támogatást nyújtottak 9 134 menedékjogi meghallgatás lefolytatásához és a záró megjegyzéseknek a határon folytatott eljárás keretében történő megszövegezéséhez. Ezenkívül az eljárás minőségének biztosítása érdekében az EASO számos kezdeményezést indított a személyzet képzésére és a görög szigeteken ellátandó legfontosabb feladataikra való felkészítésére (a részletekért lásd a 4.1.4. és a 4.3.1. szakaszt).

2017 februárjában az EASO információs szolgálatot állított fel Athénban, ahol vezető szakértők adnak tanácsot a COI-val kapcsolatos ügyekben és összetett egyedi esetekben. Ezenkívül az EASO a kiküldött szakértők által vizsgált esetekben kéthetente minőség-ellenőrzést végzett a meghallgatások átiratain, a sebezhetőségi értékeléseken és a szakértői véleményeken.

Az irodai létesítmények tekintetében az EASO-nak a Leszboszon és Híoszon lévő irodáiban 2017-ben felújítási munkálatokat kellett végeznie, hogy az EASO-létesítményeket működőképessé tegye, és két ideiglenes biztonsági asszisztent is szerződtetett ezekre

a helyekre. Ezzel az EASO most már a görög szigeteken való működésének minden területén biztonsági szolgáltatással rendelkezik. (Az operatív képzésről bővebb információk *A műveleteket, a fogadóállomásokat és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása*, valamint a *Képzés* című szakaszban található).

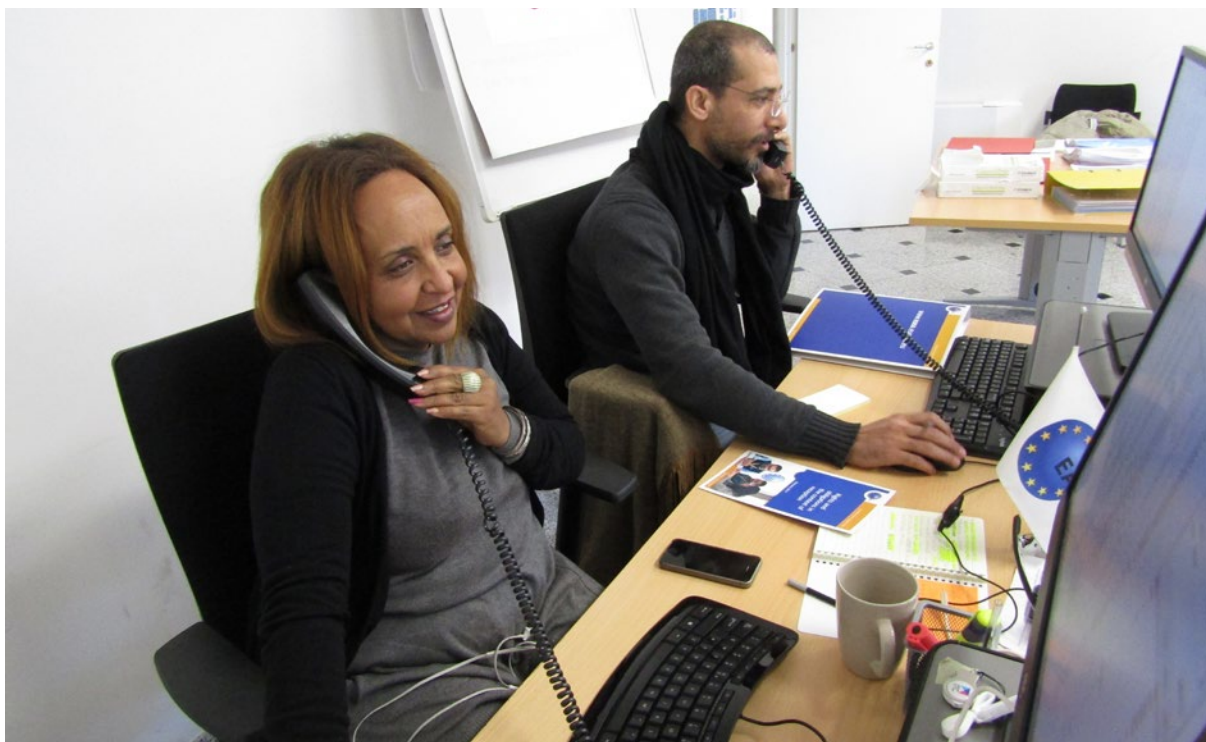
A veszélyeztetett kérelmezők igényeinek jobb megválaszolása

Az EASO befogadás területén végzett kapacitásépítési tevékenységei keretében tematikus értekezleteket, egy oktatók képzését célzó ülést az EASO befogadási moduljában, valamint két befogadással kapcsolatos munkaértekezletet szerveztek. Az EU+ országokból öt szakértő kiküldetésére került sor a befogadási kapacitásépítés keretében, és hat ideiglenes támogató munkatársat rendeltek ki a görög RIS-hez a működési igények támogatására.

Fő területük a sebezhetőségek azonosításának és kategorizálásának, valamint a veszélyeztetett személyek továbbküldésének javítása volt. Képzéseket szerveztek a következő témakörökben: sebezhetőségek értékelése; újonnan kifejlesztett egészségügyi/sebezhetőségi sablonok és IKT-berendezések az RIS részére (lásd a támogató eszközök kifejlesztéséről szóló 4.1.4. szakaszt). Az IPSN eszközön munkaértekezletet is tartottak, az RIS gyermekvédelmi tisztviselőinek szóló tájékoztatót kivül.

A menedékjog iránti kérelem feldolgozását végző országra vonatkozó döntések támogatása

Emellett az EASO menekültügyi támogató csoportjai (AST-k) is jelentős szerepet játszottak az Athénban működő dublini egységben dolgozó előadók támogatásában a kimenő kérelmek és átadások feldolgozásával, munkahelyi coachinggal és tanácsadással,



képzéssel, kapacitásépítéssel és operatív támogatással. Az év során az EASO kilenc szakértőt küldött ki a dublini egységbe tanácsadás, eszközök biztosítása és előadások tartása céljából, valamint hat ideiglenes támogatót is kirendelt.

A forrásabszorpció támogatása

Az EASO tagállami szakértőknek és ideiglenes alkalmazottaknak a projektjavaslatok kidolgozása és irányítása, illetve a stratégiai tervezés támogatása céljából történő kiküldetésével segítséget nyújtott az RIS részére az uniós pénzeszközök és egyéb pénzügyi források hatékony kezelésében és abszorpciójában.

Támogatás IKT-eszközökkel

Végül az EASO kezdeti támogatást biztosított a fogadóállomások beléptető és kiléptető rendszerének tervezéséhez. E célból az EASO négy RIS-tisztviselő számára tanulmányi látogatást szervezett Belgiumban.

4.1.3. Bulgária és Ciprus

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|---|
| Bulgária különleges támogatási tervének harmadik módosítása |
| 6 kétnapos tréning megszervezése Bulgáriában 3 EASO-modulon |
| 4 szakértő és 17 tolmács kiküldetése Bulgáriába |
| 4 igazságügyi elemzés lefordítása bolgár nyelvre már megtörtént vagy folyamatban van |
| 2 képzés tartása tolmácsok számára Bulgáriában |
| 2 tanulmányi látogatás megszervezése bolgár tisztviselők számára |
| Ciprus különleges támogatási tervének harmadik és negyedik módosítása |
| 26 szakértő, 12 tolmács és 14 ideiglenes alkalmazott kiküldetése Ciprusra |
| 372 meghallgatás tartása és 304 záró megjegyzés elkészítése nemzetközi védelem iránti kérelmekkel kapcsolatban |
| 4 képzés tartása Cipruson |
| 3 tanulmányi látogatás megszervezése ciprusi tisztviselők számára |

Bulgária és Ciprus támogatása

Az EASO 2017-ben a két tagállammal aláírt SSP-k részeként továbbra is különleges támogatást nyújtott Bulgáriának és Ciprusnak.

2017 folyamán az EASO továbbra is szembesült azzal, hogy a tagállamok nem neveznek ki szakértőket Ciprusra,

ami a támogatási tevékenységek végrehajtásának késedelmét eredményezte, és amely kihívást részben ideiglenes személyzet kiküldetésével sikerült orvosolni.

Módosított és meghosszabbított támogatás

A bolgár menekültügyi hivatal 2014-ben írta alá az SSP-t Bulgária nevében. Amikor az SSP első meghosszabbítása 2017. június 30-án lejárt, sor került az SSP-t második módosítására 2017. október végéig terjedő új időbeli hatállyal. E meghosszabbított időtartam alatt elvégezték a támogatási intézkedések teljes felülvizsgálatát, ami az SSP harmadik módosítását eredményezte, amelynek középpontjában a bolgár hatóságok azon képességének fokozása állt, hogy kezelni tudják a kevert migrációs hullámok magas fokú beáramlását. A jelenlegi SSP 2017. október 27-től 2018. október 31-ig tart.

Az eredetileg 2014-ben aláírt, majd 2015-ben és 2016-ban módosított ciprusi SSP a ciprusi hatóságok kérésére 2017. február 28-án harmadik alkalommal is meghosszabbításra került. Ez lehetővé tette az EASO számára, hogy folytassa a korábban jóváhagyott támogatási intézkedések végrehajtását, és az ügyhátralék kezelésével és a készenléti tervezéssel kapcsolatos új intézkedésekkel erősítse a Cipruson betöltött szerepét. A terv negyedik módosítását decemberben írták alá, ez lehetővé teszi a Ciprusnak nyújtott EASO-támogatás 2019. január 31-ig történő meghosszabbítását, és mindössze három intézkedésre összpontosít: az ügyhátralék kezelésére, a befogadás és a működő befogadóállomások támogatására, valamint a ciprusi menekültügyi szolgálatnak a sürgősségi központnak nyújtott készenléti támogatási intézkedésre vonatkozó kérésére.

Minőségjavítás eszközökkel és képzéssel

2017-ben az EASO által Bulgáriának nyújtott támogatás elsősorban kapacitásépítő intézkedéseket foglalt magában. Bulgáriában az EASO minőségi eszközök alkalmazásával támogatta az illetékes hatóságokat a menekültügyi eljárásban és az EU menekültügyi *vívmányainak* való megfelelésben. E célból az EASO számos minőségi eszközt és gyakorlati útmutatót fordított le bolgár nyelvre. Ezen túlmenően az EASO két különböző bulgáriai helyszínen hat kétnapos tréninget szervezett, amelyek három EASO képzési tananyag-modulon („befogadás”, „meghallgatási technikák” és „veszélyeztetett személyek meghallgatása”) alapultak.

A befogadással összefüggő támogatás

Bulgáriában a befogadókapacitás és körülmények 2013 óta folyamatos felülvizsgálat alatt állnak, és az EASO-t felkérték arra, hogy válaszoljon Bulgáriának a minőségi szabványok fenntartására és javítására irányuló készenléti intézkedések kidolgozására



vonatkozó igényére. Ezzel a háttérrel az EASO 2017-ben munkaértekezletet és tanulmányi látogatást (Lengyelország) szervezett a bolgár befogadási személyzet részére az őrizet témakörében. Ezt kiegészítve a támogatási intézkedés magában foglalta a szakértők kiküldését is, hogy segítséget nyújtsanak az őrizetre vonatkozó szabványos működési eljárások (SOP-k) kidolgozásában.

Az EASO Bulgáriában végzett tevékenységének az elejétől kezdve kulcsfontosságú része volt, hogy biztosítsa a sajátos szükségletek hatékony azonosítását és a veszélyeztetett menedékkérők (ideértve a kísérő nélküli kiskorúakat is) korai továbbküldését az érintett szolgálatokhoz. 2017-ben az illetékes bolgár hatóságok továbbra is igényelték az EASO útmutatását és stratégiai tanácsait a sajátos szükségletekkel rendelkező személyek (különösen a kísérő nélküli kiskorúak) működő befogadóállomásokon történő kiszűrésével és a sebezhetőségek értékelésével kapcsolatban. Ezzel összefüggésben az EASO tanácsokat adott a gyámsággal kapcsolatban, elvégezte a bolgár gyermekgondozási rendszer feltérképezését, és munkaértekezletet szervezett az életkor meghatározásáról.

Cipruson az EASO 2017-ben négy munkaértekezletet tartott egészségügyi szakemberek és menedékügyi előadók számára a kínzás orvosi és jogi vonatkozásairól. Ezenkívül az EASO két tanulmányi látogatást (Németország és Svédország) szervezett ciprusi tisztviselők számára az oktatáshoz való hozzáférés, illetve egy tanulmányi látogatást (Hollandia) a menedékkérők szűrése témakörében.

Az EASO egy pszichológust is kiküldött, hogy pszichológiai támogatást nyújtson a traumás migrációt átélő gyermekeknek, valamint hogy munkaértekezletet tartson és útmutatást nyújtson a pszichológiai rendelkezésekkel küzdő kérelmezők felismerése és meghallgatása tárgyában.

Ezzel párhuzamosan az EASO 13 szakértőt és 8 ideiglenes befogadási asszisztent küldött ki a ciprusi Kofinou befogadóállomás befogadási tevékenységeinek támogatására, és operatív képzést szervezett számukra a befogadás témakörében.

Az EASO továbbá munkaértekezletet szervezett a leszbikus, meleg, biszexuális, transzszexuális és interszexuális (LGBTI) személyek kollektív szálláshelyeken történő befogadásáról.

Tolmácsolási támogatás

Az EASO aktív támogatást nyújtott a tagállamok tolmácsoláshoz való hozzáféréseinek javítása érdekében is, többek között *Az elérhető nyelvek listája* (LAL) segítségével (a részleteket lásd a 4.3.9. szakaszban).

Az EASO 2017-ben 177 tolmácsot küldött ki Bulgáriába és 12 tolmácsot Ciprusra, valamint gondoskodott négy igazságügyi elemzés bolgár nyelvű fordításának elkészítéséről (illetve annak megkezdéséről).

Az EASO két operatív kurzust szervezett a bolgár nemzeti menekültügyi hatóságnak dolgozó tolmácsok részére, valamint egy képzést is tartottak a tolmácsoknak Nicosiában, Cipruson. Ez lehetővé tette a tolmácsok számára, hogy megszilárdítsák tolmácsolási ismereteiket és készségeiket a menekültügy kontextusában, és megosszák a tolmácsok menekültügyi folyamatokban betöltött szerepére vonatkozó bevált gyakorlatokat.

A ciprusi ügghátralék felszámolása

Az EASO 11 szakértőt és 6 ideiglenes előadót küldött ki Nicosiába az ügghátralék kezelésére, illetve két operatív képzést tartott ugyanebben a témakörben, és erre a célra egy SOP-t is készített.

IKT-eszközök és forráskezelés

Az EASO az IKT-eszközök e két tagállamban történő fejlesztéséhez nyújtott támogatás részeként tanulmányi látogatást (Olaszország) szervezett bolgár tisztviselők részére a dublini eljárás elektronikus ügyviteli rendszerének tanulmányozására.

Ciprus támogatása keretében két magyarországi tagállami szakértő a befogadóállomások részére kísérleti beléptető-kiléptető vonalkódrendszert biztosított.

Végezetül az EASO szakértőket küldött ki Bulgáriába, hogy segítséget nyújtsanak az Unió Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap (AMIF)/EU+ források elosztásával kapcsolatos bevált gyakorlatok és belső iránymutatások kidolgozásához.



4.1.4. A műveleteket, a fogadóállomásokat és az áthelyezést támogató eszközök kidolgozása

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| Az EAIPS első változatának kidolgozása és tesztelése |
| 3 webalapú IDS-platform rendelkezésre állítása és az ICOP-okban történő egyesítése |
| 1 gyakorlati útmutató véglegesítése az EASO-műveletek szakértői részére |
| 2 AIP NCP értekezlet szervezése |
| 12 gyakorlati eszköz kifejlesztése, 6 gyakorlati eszköz finomítása |
| Az áthelyezésről és a fogadóállomás-megközelítésről szóló 13 oktatóanyag kidolgozása |
| Az áthelyezésről és a fogadóállomás-megközelítésről szóló 55 képzés megtartása |
| 804 résztvevő az áthelyezésről és a fogadóállomás-megközelítésről szóló képzésekben |
| 40 heti jelentés kiadása a fogadóállomásokról és az áthelyezésről |

2017-ben az EASO jelentős munkát vállalt annak érdekében, hogy fejlessze és szükség esetén javítsa az eszközeit és a képzési anyagait, különösen az EU áthelyezési rendszere és a fogadóállomás-megközelítés végrehajtásához használt eszközöket.

2017 folyamán az EASO tovább folytatta szerepének fejlesztését, és imponáló számú képzés megtartásával járult hozzá a nemzeti hatóságok kapacitásának növeléséhez a nemzetközi védelemre jelentkezők áthelyezése és a fogadóállomás-megközelítés következetes végrehajtása terén.

Ezenkívül az EASO – az EASO-műveletekben részt vevő tagállami szakértőkkel kapcsolatos gyakorlati együttműködés elősegítése és javítása érdekében – rendszeresen találkozik és kommunikál az NCP-kkel.

A műveletek céljára szolgáló információk technológiai eszközök kifejlesztése

Egyrészt az EASO tovább dolgozott az EAIPS, az operatív források kezelésére szolgáló, integrált webalapú platform kialakításán. A 2017-es évben az NCP-kkel együttműködve megkezdte az első verzió tesztelését. Az IKT által támogatott környezet kifejlesztése fontos lépésnek számít a szakértői pályázati felhívások, a kinevezések, illetve az AIP-ben szereplő tagállami szakértők kiválasztásának és kiküldetésének elektronikus úton történő kezelésében.

Másrészt az EASO IDS-ét 2017-ben továbbfejlesztették és három új webalapú platformot bocsátottak rendelkezésre, amelyeket később az IDS ország műveleti platformokban (ICOP-ok) egyesítettek, így az AST-ken dolgozó személyzet és szakértők számára összekapcsolták a Görögországra, Olaszországra és Ciprusra vonatkozó operatív információkat.

Harmadrészt 2017-ben az EASO befejezte egy megfeleltetési eszköz kifejlesztését, amely segítséget nyújt Görögországnak a nemzetközi védelem iránti kérelmet benyújtó, áthelyezésére jogosult jelöltek és a vállalat tett helyek megfeleltetésében. A szoftver a kérelmezők áthelyezése érdekében minden egyes nyitott tagállami vállaláshoz egy megfelelő személyt javasol. A megfeleltetési folyamat célja, hogy elősegítse a pályázók integrációját a befogadó társadalomba; ezért a kérelmező és az áthelyezés szerinti tagállam érdekeit egyaránt szolgálja. A folyamat további előnye, hogy minimálisra csökkenti az áthelyezés utáni másodlagos mozgások kockázatát.

Az EASO-műveletekhez használható egyéb új gyakorlati eszközök

2017-ben az EASO kidolgozta az elfogadhatóságra és az elfogadhatóság és jogosultság („érdemi”) értékelésre vonatkozó iránymutatást, majd a görög szigeteken a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozásával kapcsolatos új fejleményt követően az EASO-nak egy SOP-t is ki kellett dolgoznia az elfogadhatóság értékelésére és az érdemi értékelésre szolgáló, a GAS-szal közösen kifejlesztett kombinált eljáráshoz.

Ezenkívül az EASO három országspecifikus iránymutatást is kidolgozott a meghallgatások céljára, amelyet a görög fogadóállomásokon az Afganisztán, Irak és Pakisztán állampolgáraival kapcsolatban végzett műveletekben kell használni, és elkészítette a fenti országokra, azaz a görög szigetekre érkező személyek állampolgársága szerinti első három országra vonatkozó COI-hivatkozásokat. Az EASO kifejlesztette továbbá a görög dublini egység támogatására szolgáló érvelési eszközöket, valamint információt állított össze a családok Törökországból történő újraegyesítésére vonatkozó tagállami politikákról és gyakorlatokról.

A sebezhetőségi értékelések támogatása érdekében az EASO – a görög egészségügyi minisztériummal, az RIS-szel és a GAS-szal együttműködve – az egészségügyi vizsgálatok céljára szolgáló, közös sablont véglegesített. Ezenkívül az EASO kifejlesztett egy sebezhetőségi iránymutatást a görög határrendészeti eljárás keretében végzett műveletekhez, valamint javaslatokat tett a sebezhetőségi kategóriák meghatározásaira, illetve tájékoztatást nyújtott arról, hogy mi számíthat gyógyíthatatlan betegségnek.

Az EASO kifejlesztett a származás ellenőrzésére szolgáló néhány eszközt (OVT) (nevezetesen az eritreai és a szír eredetű), és 2017-ben ezeket a COI stratégiai hálózatából kapott inputokkal frissítette. Az EASO tájékoztatók formájában koncentrált COI-eszközöket is létrehozott, amelyek az EU–Törökország nyilatkozat görög fogadóállomásokon történő végrehajtásának támogatására szolgálnak, valamint egy COI-lekérdezési rendszert is felállított Athénban. Ugyanezen okból az EASO információs szolgálatot hozott létre, amely szintén válaszol az EASO fogadóállomások szakemberei által küldött lekérdezésekre, valamint az EASO – a szakértők és ideiglenes előadók által készített közel 200 meghallgatás és vélemény áttekintése után – 21 minőségi visszajelzési jelentést készített el.

2017-ben az EASO véglegesítette és népszerűsítette a *Gyakorlati útmutató az EASO műveletekben részt vevő szakértők részére* című kiadványt. Ez egy kézikönyv, amelyet az EASO műveletek során használnak, és többek között az interkulturális tudatosságról, a tervezésről és a jelentéskészítésről szóló fejezeteket tartalmaz.

A gyakorlati eszközök folyamatos felülvizsgálata és finomítása

Az egyik termék, amelyet az EASO-nak 2017-ben felül kellett vizsgálnia, az elfogadhatóság és jogosultság („érdemi”) vizsgálatára vonatkozó iránymutatás.

Az EASO az AST áthelyezési program Olaszországban használandó sablonjait, valamint az előadók által a görög szigeteken alkalmazott meghallgatási, sebezhetőségértékelési és véleményezési sablonokat is felülvizsgálta és frissítette.

Végül az EASO 2017 folyamán átdolgozta és finomította a Görögországban információszolgáltatásra szolgáló kérdés/válasz (Q&A) szkriptet (az áthelyezési program támogatása), a törökországi információs csomagot és a görög forrádrótra vonatkozó SOP-t.

Az áthelyezéssel és a fogadóállomásokkal kapcsolatos képzések

2017-ben az EASO 37 operatív tanfolyamot szervezett (55 képzési program, 804 résztvevő) az EU áthelyezési rendszer és a fogadóállomás-megközelítés végrehajtásának Görögországban és Olaszországban való támogatása céljából. Ezeknek az operatív képzéseknek a segítségével az EASO az áttelepítés és a fogadóállomás-megközelítés végrehajtásában részt vevő különböző csoportokat képzett ki, például az EASO által alkalmazott szakértőket (előadók, csoportvezetők, sebezhetőségi szakértők), az EASO ideiglenes előadóit, az EASO által alkalmazott tolmácsokat, görög/olasz menekültügyi tisztviselőket és befogadással foglalkozó tisztviselőket. Az újonnan kiküldött EASO-szakértők számára tartott tanfolyamot

az állandó támogatásról szóló szakasz részletesen ismerteti (lásd a képzésről szóló 4.3.1. szakaszt).

Olaszországban az EASO a következőket szervezte:

- két képzés a dublini esetek azonosításáról és az EASO-nak a mindenek felett álló érdek meghatározására szolgáló eszközéről;
- két képzés az EASO képzési tananyagának dublini rendeletről szóló moduljáról;
- egy didaktikus foglalkozás a jövőbeli önkéntes gyámok képzésében részt vevő oktatók számára;
- öt tanfolyam a jövőbeli gyámok számára és négy képzés a kísérő nélküli kiskorúak befogadásáról (személyre szabott képzés az olasz befogadási tisztviselők részére).

Ezenkívül az EASO az EUNAVFOR MED képzési program részeként két képzést tartott a líbiai parti őrség számára. Az EASO 10 Frontex operatív tájékoztatót is támogatott azáltal, hogy az első kapcsolatfelvételt végző tisztviselőknek bemutatta az *eljáráshoz való hozzáférésről szóló EASO-eszközt* (összesen 648 résztvevő).

Görögországban az EASO a következőket szervezte:

- két tájékoztató ülés Dublinról (egy a regisztrációs asszisztensek és egy a meghallgatásokat végző EASO-munkatársak számára);
- egy operatív képzés a görög információs szolgálatokhoz kiküldött szakértők számára;
- két ad hoc képzés a meghallgatási technikákról;
- két képzés az EASO beilleszkedésről és COI-ról szóló képzési moduljairól az asszisztens jogi előadók részére;
- egy oktatói képzés tolmácsoknak és három átfogó képzési program az ideiglenes EASO-előadók négy csoportja számára.

Ez utóbbi három összetevőből állt, nevezetesen az EASO alapvető moduljaiból (beilleszkedés, meghallgatási technikák, bizonyítékok értékelése), az operatív képzésből és a munkahelyi coachingból.

Az EASO mind Görögországban, mind Olaszországban tartott a veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos képzéseket és folytatott gyakorlati együttműködési tevékenységeket: három tréninget szervezett az IPSN-eszközökről a görög RIS részére (a görögországi



Leszbosz, Híosz és Kósz fogadóállomáson), és két képzést Olaszországban.

A fent felsorolt képzéseken több mint 800 személy vett részt, és elégedettségüket fejezték ki az EASO képzési tananyagának és képzési anyagainak magas színvonalával és hatékonyságával kapcsolatban.

Képzési anyagok kidolgozása

A 2017-ben folytatott képzések alatt az EASO megfelelő képzési anyagokat, iránymutatásokat, oktatói kézikönyveket és képzési programokat dolgozott ki a meghatározott témákban, amelyeket minden egyes képzés előkészítése és lefolytatása során felhasználtak.

Például a Görögországba kiküldött szakértők bevezető csomagja egy olyan átfogó képzési készlet, amely számos fontos anyagot tartalmaz, például az Európai Tanács következtetéseit, az EU–Törökország nyilatkozatot, formanyomtatványokat és sablonokat, SOP-eket és az EASO által kidolgozott gyakorlati eszközöket és útmutatókat. (Az operatív képzésre szolgáló képzési anyagokról további információ az állandó támogatásról szóló szakaszban található.)

Gyakorlati együttműködés operatív támogatás céljából

Az EASO 2017-ben két értekezletet szervezett az AIP NCP hálózattal az EASO műveletei, valamint az AIP operacionalizálásának javítására szolgáló intézkedések megvitatására, illetve a műveletek során használandó, újonnan kifejlesztett eszközök bemutatása és népszerűsítése céljából.

Az előző évhez hasonlóan az EASO 2017-ben is heti adatgyűjtést végzett a Görögországból és Olaszországból történő áthelyezésekről, és heti jelentéseket készített az áthelyezési folyamat előrehaladásáról, a szakértők kiküldéséről és a következő hat hét során szükségessé váló szakértőkre vonatkozó előrejelzésekről.

Ebben a kontextusban az is megjegyzendő, hogy az EASO rendszeresen megosztotta az NCP-kkel az EASO-műveletek helyszínein fennálló biztonsági helyzetről és a hosszú távú kiküldetési igényekre vonatkozó előrejelzésről szóló információkat.

4.2. Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés

4.2.1. A származási országra vonatkozó információk

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 12 rendszeres COI-jelentés közzététele és 10 további COI-termék elkészítése |
| 24 COI-val kapcsolatos értekezlet és rendezvény megszervezése |
| Az 5 legfontosabb COI-jelentés 920 letöltése az EASO COI-portáljáról |
| Összesen 24 711 letöltés az EASO COI-portáljáról |
| 59 COI-lekérdezés megválaszolása |

Hozzájárulás a döntéshozatal konvergenciájához

Az EASO fontos európai szereplővé vált, mivel megbízható, pontos és naprakész COI-t biztosít a menekültügyi döntéshozók és a szakpolitikai szakértők számára. A jó minőségű COI helyes használata meghatározó szerepet játszik annak biztosításában, hogy a hasonló nemzetközi védelem iránti kérelmek az EU egész területén hasonló elbírálásban részesüljenek.

Az EASO-nak a COI területén végzett munkája olyan átfogó uniós COI-rendszer kidolgozását célozza, amely nagyobb tájékozottságon alapuló döntéshozatalt tesz lehetővé. Az EASO európai COI-egységek szakértőivel és más kulcsfontosságú érdekeltekkel közösen tett erőfeszítéseinek köszönhetően a COI-k színvonala emelkedik, illetve összehangolják a gyakorlatokat,

ezáltal járulva hozzá egy szilárd és jól működő KEMR megvalósításához.

A COI-k EASO általi előállításának támogatása

Az EASO 2017-ben négy COI-jelentést tett közzé Afganisztánról, kettőt Nigériáról és egyet-egyét Bangladesről, Irakról, Pakisztánról, Oroszországról, Szomáliáról és Gambiáról. Minden jelentést az EASO-nak a COI-jelentések elkészítésére vonatkozó közzétett módszertana szerint, a nemzeti COI-egységekkel és egyes esetekben külső szakértőkkel együttműködve állítottak össze és a minőségüket is ennek megfelelően ellenőrizték. A görög fogadóállomásokon dolgozó EASO-szakértők a rendszeres COI-jelentések mellett 10 COI-tájékoztató elkészítése révén is COI-támogatásban részesültek.

Egy másik EASO-termék a COI-lekérdezésre adott válasz. Az EASO 2017-ben 59 COI-lekérdezést kapott és válaszolt meg. Ezek közül nyolc szokásos COI-lekérdezés volt, amelyet körbeküldtek a COI-specialisták hálózataiban, és a választ az EASO állította össze, míg 51 lekérdezést a fogadóállomásokra kiküldött előadók támogatása céljából dolgoztak fel.

Az EASO COI-jelentések elkészítésére vonatkozó módszertanának felülvizsgálata és frissítése érdekében az erre a célra létrehozott munkacsoport 2017-ben két ülést tartott, amelyet az érdekelt felekkel folytatott széles körű konzultáció követett. Az EASO 2018-ban szándékozik közzétenni ezt a módszertant. Az EASO ezzel párhuzamosan kidolgozta a COI-termékek megírására és a hivatkozások összeállítására vonatkozó útmutatóját is, amely megkönnyíti a tervezetek elkészítésének folyamatát, különösen akkor, ha különböző alkotók járulnak hozzá ugyanazon termékhez, és megkönnyíti a nyelvezet és a stílus összehangolását.



Információcsere és tudásfejlesztés a COI-hálózatokon keresztül

A fontos származási országokkal foglalkozó (az EASO által létrehozott) COI-szakértői hálózatok 2017-ben értekezleteket és konferenciákat rendeztek a fontos származási országokkal és témákkal kapcsolatban, beleértve a következőket: Afganisztán, Eritrea, Irán, Irak, Pakisztán, Oroszország, Szomália, Szíria és Ukrajna.

Szélesebb közönséget érdeklő és gyakran politikai vitákat is magukban foglaló gyakorlati együttműködési értekezleteket és konferenciákat tartottak Irakkal, Nigériával és Pakisztánnal kapcsolatban.

Az EASO 2017. áprilisban és novemberben két ülést szervezett a COI stratégiai hálózat részére. A hálózat tagjai által biztosított stratégiai információk beépülnek az EASO COI-munkatervébe, és iránymutatást nyújtanak az EASO összes COI-tevékenységéhez, különösen az EASO COI hálózati megközelítés részeként.

Ezenkívül a stratégiai hálózat fórumot biztosít a nemzeti COI-erőfeszítések jobb koordinációjával és tervezésével kapcsolatos vitákhoz is.

Az idők folyamán a fent említett hálózatok jelentős hozzáadott értéket nyújtottak az információcsere és a tudásfejlesztés területén.

A COI nyilvánosan hozzáférhetővé tétele

Az EASO egy nyilvánosan hozzáférhető online COI-portált kezel, amely közös belépési pontot biztosít az EASO által készített COI-khoz a nemzeti COI-egységek és az uniós intézmények és ügynökségek számára. Az EASO-portál felhasználóinak száma a 2016. áprilisi napi 30 felhasználóról 2017 decemberére napi 110 felhasználóra növekedett. 2017-ben 24 711 letöltés történt az EASO COI-portáljáról. Az EASO COI-portáljáról a leggyakrabban letöltött COI-jelentés az Afganisztánról, a Pakisztánról, az Irakról és a Szomáliáról szóló volt. Több dokumentum már különféle nyelveken is elérhető.

Felkészülés az egészségügyi COI előállítására

2017-ben az EASO elindított egy projektet a MedCOI-tevékenységek fokozatos átvételére. A MedCOI az EU által finanszírozott többéves projekt, amelyet a Belgiumban és Hollandiában dolgozó MedCOI-csoportok kezelnek, és amelynek célja, hogy tájékoztatást nyújtson az egészségügyi kezelés elérhetőségéről és hozzáférhetőségéről a származási országokban. Szeptemberben tartották meg az első értekezletet a fontosabb érdekelt felekkel, majd októberben három technikai értekezletet szerveztek, és meghívták a projekt egyik holland munkatársát az EASO-ba a tudástransfer javítása érdekében. Novemberben

és decemberben két további technikai értekezletet tartottak, illetve két EASO-munkatárs részt vett egy egészségügyi információs szolgáltatásokról szóló képzésen Belgiumban és Hollandiában.

4.2.2. Korai figyelmeztetés és felkészültség

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|---|
| Mind a 30 EU+ ország részt vett a korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer (EPS III. szakasz) havi adatcseréjében |
| 21 EU+ ország járult hozzá a 2017 februárjában bevezetett befogadási mutatókhoz |
| Megerősített EPS-hálózat új feladatmeghatározással |
| 49 heti jelentés az EU menekültügyi helyzetéről, az EASO Görögországban végzett operatív tevékenységeiről és az Olaszországból és Görögországból történő áthelyezés alakulásáról |
| 3 EASO elemző ügymű az IB Tanács üléseire |
| Közös analitikus munkaterület az EPS-közösség számára |
| 24 országos hírszerzési jelentés (CIR) a 20 származási vagy tranzitországról |
| 12 havi hírlevél a legfrissebb menekültügyi trendekről |
| 1 nyilvános éves hírlevél és kapcsolódó sajtóközlemény |
| 3 adatmegjelenítési eszköz az EASO korlátozott hozzáférésű weboldalán – heti, havi és dublini mutatók |
| 12 havi trendelemzési jelentés |
| 3 adatmegjelenítés az Eurostat adatai alapján, az IDS-ben közzétéve |
| 1 éves trendelemzési jelentés |
| 10 áttekintő jelentés az áttelepítésről |
| 4 jelentés a dublini rendeletek végrehajtásáról és 3 jelentés a befogadásról |
| 5 kéthavi és 1 éves jelentés a vízumliberalizációt követő nyomkövetési mechanizmusról (PVLMM) |
| Az EPS-hálózat 2 ülése |
| Egyéb ad hoc tematikus jelentések és elemzések |
| Új terjesztési irányelvek az EPS-adatok és az analitikai termékek vonatkozásában |

Migrációs adatok gyűjtése

Az EASO EPS egy EASO adatcsererendszer, amelynek célja, hogy az EU+ országokat, az Európai Bizottságot, az Európai Unió Tanácsát és az Európai Parlamentet pontos, időszerű információval és elemzésekkel lássa el a menedékkérők EU-ba irányuló és EU-n belüli áramlatairól és az EU+ országok reagálási képességéről. Az EASO 2017-ben továbbfejlesztette az EPS-rendszert, és az EPS-közösséggel együttműködve új terjesztési iránymutatást dolgozott ki annak érdekében, hogy

növelje az átláthatóságot az adatszolgáltatók számára, illetve fokozza az EPS analitikai termékeinek láthatóságát. Az adatcsere a KEMR valamennyi szakaszára összpontosít, és a különböző szakaszokat fokozatosan teszik elérhetővé. Az EASO 2017-ben az EPS III. szakasza alapján gyűjtötte és elemezte az adatokat, azaz a következő mutatók tekintetében történt adatgyűjtés:

- az eljáráshoz való hozzáférés;
- befogadás;
- elsőfokú megállapítás;
- a sikertelen menedékkérők visszaküldése;
- Dublin;
- áttelepítés.

A tanácsadói csoport 2017-es ülésén megvitatta az EPS adatgyűjtésnek a IV. szakaszra vonatkozó mutatókra történő kiterjesztését a menekültügyi eljárás második és magasabb fokain történő adatgyűjtésre összpontosítva. Az ülés során megállapodtak, hogy iránymutatás-tervezeteket készítenek és megosztják a kísérleti adatokat annak érdekében, hogy a jövőben átfogóbb adatmegosztásra kerülhessen sor.

A politikai döntéshozatal és a válaszadás támogatása

Az EPS alapul szolgál a III. dublini rendelet 33. cikkében előírt korai előrejelzésre, készülségre és válságkezelésre vonatkozó mechanizmushoz ⁽²⁾. Az EASO a továbbiakban is biztosítja azt, hogy a rendszer az Eurostat és a Frontex adatgyűjtésével összhangban fejlődjön, hogy támogassa a migrációról szóló valódi helyzetkép kialakítását és ennek beépítését a politikai döntéshozatalba és a válaszlépések előkészítésébe, az európai migrációs stratégia ajánlásainak megfelelően.

Az adatcsere felügyelete

Az EASO a 30 EU+ ország (EU-28, Norvégia és Svájc) által megosztott adatokat kapja meg. Az EPS közösség megfelelése hatékony szintet ért el, és az adattovábbítás késedelme 2017-ben már általában rövid volt.

Egyes mutatók tekintetében az adatmegosztás nehézségei egész évben fennmaradtak, de az adatszolgáltatók megfelelése némileg javult. Az EPS-hálózat tanácsadói csoportjának ülése szeptemberben került megrendezésre, ahol a visszaküldési mutatók összetettségét és a Frontex

potenciális bevonását tárgyalták meg, amelyet azóta megerősítettek.

Menedékjogi statisztikák, trendek és elemzések biztosítása

Az EASO heti jelentéseket készített, amelyek az uniós szintű válságkezelési mechanizmusok részeként időszerű elemzést nyújtanak az EU+ országokban fennálló menekültügyi helyzetről. Ezeket a jelentéseket megosztja az EU+ országokkal és a Bizottság integrált politikai válságreagálásával (IPCR), ezzel hozzájárul az integrált helyzetfelismerési és -elemzési (ISAA) jelentésekhez. Az elemzést a hálózatos analitikai megközelítés segítségével fejlesztették tovább, hogy be tudják mutatni az összes kérelmező állampolgársága (tagállamonként), a fogadó országok, valamint a magukat kísérő nélküli kiskorúnak valló kérelmezők teljes áttekintésén alapuló legfontosabb trendeket.

Az EASO egy éves PVLMM-jelentést is közzétesz. Ez a jelentés részletesen elemzi a menekültügyi helyzetet abban a 23 országban, amelyek vízummentesen férnek hozzá a schengeni térséghez.

2017-ben az EASO új terméket vezetett be: az EASO elemző üggyiratot. Ez egy magas szintű stratégiai termék, amely kvalitatív és könnyen emészthető módon mutatja be a főbb trendeket a vezető döntéshozók számára. Három kiadás jelent meg az IB Tanács ülésén való terjesztés céljából.

A személyre szabott elemző jelentések az EASO igazgatótanácsának kérésére az elismerési arányok változását és a menedékkérelmek EU+ országokban történő kettős számlálását elemezték.

Az EASO szerződéses partnert alkalmaz a származási országokból és a tranzitországokból történő migrációval összefüggő, a menedékjoggal kapcsolatos hírszerzési adatok előállítására. 2017-ben huszonnégy CIR-t adtak ki 20 származási vagy tranzitországgal kapcsolatban. A jelentésekről egy felmérésen keresztül visszajelzéseket gyűjtöttek az érdekelt felek körében, és ezt a minőség további javítására használták fel.

4.2.3. Információs és dokumentációs rendszer (IDS)

Az EASO fő eredményei 2017-ben

A 30 EU+ ország nemzeti menekültügyi rendszerére vonatkozó információk összegyűjtése, a nemzeti ítélezési gyakorlatot is beleértve

29 EU+ ország részvétele az IDS-hálózatban, amelyek közül nyolc 2017-ben csatlakozott

2 IDS-hálózati értekezlet

Az aktív felhasználók száma 2017. április és december között 86-ról 497-re nőtt

⁽²⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 2013. június 26-i 604/2013/EU rendelete egy harmadik országbeli állampolgár vagy egy hontalan személy által a tagállamok egyikében benyújtott nemzetközi védelem iránti kérelem megvizsgálásáért felelős tagállam meghatározására vonatkozó feltételek és eljárási szabályok megállapításáról (átdolgozás), HL L 180., 2013.6.29., 31. o.

A menekültügyi eljárásról és jogszabályokról szóló információk

Az EASO kezeli az IDS-t, a regisztrált felhasználók számára online elérhető, kereshető könyvtárat, amely átfogó áttekintést ad arról, hogy a menekültügyi eljárás kulcsfontosságú szakaszait hogyan hajtják végre az egyes EU+ országokban és az EU+ országokban általában. Az IDS a következő fontos tematikus részek köré épül fel: az eljáráshoz való hozzáférés, az elsőfokú határozat, a másodfokú határozat, a befogadás és az őrizet, a visszatérés és a védelem tartalma/integráció. Az IDS a menekültügyi jogszabályokról, a statisztikákról és a nemzeti és európai ítélkezési gyakorlatról is tartalmaz információkat a KEMR kulcsfontosságú területein.

A KEMR-rel kapcsolatos további információkkal való kibővítés

Az EASO a témák széles körében bővítette és frissítette az IDS tartalmát. 2017 folyamán az EASO tovább erősítette a könyvtárat, amely egy helyen kínál hozzáférést a nemzeti gyakorlatokhoz, például az EU+ országok menekültügyi és befogadási rendszereinek szervezéséhez, valamint a KEMR gyakorlati működéséhez. Az információk szisztematikus gyűjtése, valamint az érdekelt felek közötti információcsere összehangolása és előmozdítása révén az EASO aktív szerepet vállal a KEMR következetes alkalmazásának elősegítésében és az európai menekültügyi *vívmányok* egységes alkalmazásának biztosításában, az európai migrációs stratégiában meghatározottak szerint.

Az IDS-ben a nemzeti joggyakorlatról a KEMR kulcsfontosságú területein rendelkezésre álló információk 2017-ben a nemzeti ítélkezési gyakorlatnak a 30 EU+ országból, az Európai Unió Bíróságától és az Emberi Jogok Európai Bíróságától történő összegyűjtésével folyamatosan gyarapodtak. Decemberben egy nemzeti ítélkezési gyakorlattal kapcsolatos erőforrás elindítására került sor az IDS-en.

Információk beszerzése és validálása

Az induló információkat különféle forrásokból, köztük az EASO minőségügyi mátrix jelentéseiből, az Európai Migrációs Hálózat (EMN) jelentéseiből, nemzeti igazgatási adatbázisokból, az IDS hálózati tagok hozzászólásaiból, valamint a menekültügyi helyzetről szóló éves jelentéshez gyűjtött adatokból állítják össze.

Az IDS-ben található információkat az IDS-hálózat támogatásával validálják és frissítik. Az IDS-hálózat az EU+ országok menekültügyi adminisztrációs szakértőiből áll, és 2017-ben nyolc új EU+ ország csatlakozásával bővült, aminek köszönhetően összesen már 29 EU+ ország aktív a hálózatban.

Az IDS felhasználói bázisa egész évben bővült. Az EASO 2017-ben optimalizálta az IDS-szoftvert, és felmérést végzett a platformmal kapcsolatos felhasználói elégedettség felmérésére a tartalom és a technikai megvalósítás jövőbeni fejlesztéseinek tervezése céljából.

4.2.4. Éves jelentés az Európai Unió menekültügyi helyzetéről

Az EASO fő eredményei 2017-ben

30 EU+ ország járult hozzá

A civil társadalomból érkező hozzájárulások eddigi legmagasabb száma

160+ résztvevő az indító eseményen, ami 2016-hoz képest 49,5%-os növekedést jelent

A KEMR működésének javítása

Az EASO minden évben éves jelentést tesz közzé az EU menekültügyi helyzetéről, amely átfogó képet ad az EU menekültügyi helyzetéről a nemzeti és uniós szintű politikai döntéshozók és az érdekelt felek számára.

A jelentés célja a KEMR minőségének, konzisztenciájának és eredményességének javítása.

Az adatok bizonyítékokon alapuló elemzése

A jelentés bizonyítékokon alapuló elemzést nyújt az alkalmazásra és döntéshozatalra vonatkozó adatokról, a menekültügyi tendenciákról (ideértve az év során felmerült legfontosabb kihívásokat és az azokra adott válaszokat), a legfontosabb intézményi és jogi fejleményekről, valamint áttekintést nyújt a KEMR gyakorlati működéséről.

A jelentés részeként az EASO értékeli a megbízatása alapján elvégzett operatív és támogatási tevékenységeinek eredményeit is.

A források széles köre

A jelentés az EASO EU+ országoktól, az EASO bírósági és bírósági tagokból álló hálózatától, a bel- és igazságügyi ügynökségektől, az UNHCR-től, a civil társadalomtól, az információs szakemberektől és a kirendeltségi tisztviselőktől kapott információin alapul. A statisztikai adatok az Eurostattól származnak, és az EASO által az EPS-en belül összegyűjtött releváns adatokkal egészülnek ki.

A 2016-os jelentés terjesztése

Az EASO igazgatótanácsa részéről 2017 júniusában történt elfogadása után az EASO 2017. július 5-én Brüsszelben, a média legfontosabb képviselői és más érdekeltek jelenlétében hozta nyilvánosságra Az EU

menekültügyi helyzetéről szóló 2016. évi éves jelentést. A jelentést az Európai Parlamentben, az Európai Unió Tanácsában, az Európai Bizottságban és más érdekelt felek körében is terjesztették.

A Dublinra vonatkozó szakaszt szeptemberben véglegesítették, mivel az Eurostat dublini mutatókra vonatkozó statisztikai adatai a jelentések jóváhagyása idején nem álltak rendelkezésre.

Az EASO honlapján online verzió érhető el. A jelentés legfontosabb megállapításait az összes hivatalos uniós nyelvre lefordították, és közzétették az EASO honlapján.

Az éves jelentés hasznosságára és hozzáadott értékére vonatkozó értékelő felmérés 2017 végén zajlott, és értékes információkat és javaslatokat nyújtott a jelentés következő kiadásaihoz.

4.2.5. A menekültügyi információs rendszerek integrálása és továbbfejlesztése

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| Előkészítő munka a COI-portál funkcióinak kibővítéséhez |
| Megbeszélések két tagállammal a rendszereik COI-portálhoz való kapcsolásáról |
| Statisztikai adatmegjelenítések elérhetővé tétele az IDS-ben |
| Interaktív világtérkép a menekültek világnapján és interaktív európai térkép |
| Több mint 20 000 megjelenítés a közösségi médiában |

Fókuszban a adatmegjelenítés

2017-ben az EASO a menekültügyi információs rendszereinek integrálásán és továbbfejlesztésén dolgozott, beleértve a COI-portált, az IDS-t, az EPS-platfomot és az EASO honlapját. Az EASO arra törekedett, hogy bizonyos friss híreket tartalmazó, automatikus hírcsatornáknak és dokumentumoknak a weboldalon való megjelenítésével dinamikusabban biztosítsa a legfrissebb statisztikai adatokat.

A menekültügyi adatok interaktív térképeken való vizuális megjelenítése számos látogatást generált az EASO honlapján és nagyszámú megjelenítést az EASO közösségi médiafelületein.

A menekültügyi információs rendszerek továbbfejlesztése és integrálása

E témához kapcsolódóan az EASO egyik célja a COI-portál funkcióinak bővítése. Ennek érdekében az EASO 2017-ben több megoldást is megvizsgált a COI-szakértői hálózatok együttműködési platformjának kidolgozására,

valamint országspecifikus oldalak fejlesztésére, amelyek releváns statisztikákat is bemutatnának, és dinamikus online térképek használatával tennék lehetővé a földrajzi navigációt. Az EASO abban bíz, hogy 2018-ban meg tudja kezdeni ezt a fejlesztési munkát.

Az EASO megbeszéléseket folytatott két tagállammal annak érdekében, hogy megtudja, milyen módosításokra van szükség a rendszereikben a COI-portálhoz való esetleges jövőbeli csatlakozás érdekében.

Ami az IDS-t illeti, az EASO továbbfejlesztette a rendszer interfészét és funkcionalitását, például az egyes országokra vonatkozó Eurostat-adatok vizuális megjelenítését, és további munkát is tervez ezen a területen.

Az EASO egyebek mellett a lényeges térképeket és diagramokat is úgy alakította ki, hogy különböző célcsoportok számára is felhasználóbarátok legyenek. A végső cél, hogy az IDS egyes részeit hosszú távon hozzáférhetővé tegyék a nyilvánosság számára. Egyelőre azonban a tesztidőszak alatt csak a jelszóval védett módon lehet hozzáférni.

Az IDS fejlesztésének részeként az EASO olyan lekérdezési platformot dolgoz ki, amely lehetővé teszi az EASO által kezelt valamennyi lekérdezés központosított kezelését, beleértve az egyes hálózatok keretében feldolgozott adatokat is, és amelyet össze fognak kapcsolni például a COI-portállal.

4.2.6. A korai figyelmeztetéssel és a kiváltó okokkal kapcsolatos kutatás

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| A menedékjoggal összefüggésben álló migránsokon végzett felmérések áttekintése |
| Egy EASO-felmérés megvalósíthatósági tanulmánya |
| Sikeres megvalósíthatósági tanulmány a nagy adathalmazok félig automatizált megfigyeléséről és az eseményfigyelésről |
| Ajánlati felhívás a pull tényezőkről szóló jelentés elkészítésére |
| 2 esemény megszervezése az EASO kutatási program keretében |

A kibővített korai figyelmeztető rendszerre irányuló kutatás

2017-ben az EASO további előrehaladást ért el a korai figyelmeztetéssel és a kiváltó okok megértésével foglalkozó kutatási programjában. Az EASO kutatási szektora végezte a munkát a kutatási programban, amelynek célja a migráció gyökereinek jobb megértése

egy valódi korai figyelmeztető rendszer kialakítása érdekében a jövőbeni menekültáramlásokhoz.

A menedéjjoggal összefüggésben álló migránsokon végzett felmérések áttekintését a Sienai Egyetem és a Kantar Public Brussels tanácsadó és kutatóintézet végezte el az év végén, és az EASO koordinálta. Az EASO honlapján közzétett jelentés a migránsokon 2000 és 2017 között Európában, Ausztráliában, Új-Zélandon és az Egyesült Államokban végzett 550 felmérés eredményeit vizsgálja meg. Az áttekintést a menedékkérők, a menekültek és a lakóhelyüket elhagyni kényszerült migránsok mennyiségi felméréseinek annotált bibliográfiája egészíti ki. Ezenkívül egy adatkészletet is összeállítottak, amely információkat tartalmaz az egyes felmérésekről, beleértve azok módszertanát is. Az adatkészletet az EASO honlapján is közzé fogják tenni.

Az év végén az EASO megvalósíthatósági tanulmányt készített a menedékkérők felmérését célzó kísérleti EASO-projekt (2018-ra ütemezve) előkészítése keretében.

A „nagy adathalmazok” megfigyelése

Kutatási programjának részeként, elemzés és korai figyelmeztetés céljából az EASO egy eszközt fejleszt ki a nagy adathalmazok és a médiaesemények félig automatizált megfigyelésére. Ebben az összefüggésben az EASO – a felkészültség és a migrációra adott válasz javítása érdekében – nagy adathalmazokkal kapcsolatos alkalmazásokkal foglalkozó projekten működött együtt az Európai Űrügynökséggel. Az EASO elkészítette a saját megvalósíthatósági tanulmányát is, amely biztató eredményeket hozott. Ezért az EASO 2018-ban kísérleti projektbe kezd annak felmérése érdekében,

hogy a nagy adathalmazok mennyire használhatók fel a menedéjjoggal összefüggésben álló migrációval kapcsolatos korai figyelmeztetésre.

A menedékkérők célválasztásának megértése

A fentiek mellett az EASO ajánlati felhívást tett közzé a push faktorokról szóló jelentés elkészítésére. A projekt célja annak jobb megértése, hogy hogyan választják ki a menedékkérők a célországot az EU+ országok között. Az EASO azt szeretné megérteni, hogy az EU+ országok menekültpolitikája közötti harmonizáció hiánya milyen pull faktor hatást gyakorol a menedéjjoggal kapcsolatos mobilitásra, különösen a másodlagos mozgásokkal összefüggésben, valamint azt, hogy ez számszerűsíthető és az idő múlásával nyomon követhető-e.

Előrejelzések készítése előzetes felkészülés céljából

Júniusban az EASO közös EASO–OECD (Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet) munkaértekezletet szervezett Párizsban, hogy megtárgyalják, hogyan lehet jobban felkészülni a migrációval kapcsolatos jövőbeli kihívásokra. A munkaértekezlet megszervezése a két szervezet között az EASO kutatási programja keretében fenntartott szélesebb körű együttműködési kapcsolatok részét képezte, és azon alapult, hogy mindkét szervezet érdeklődik a migrációval kapcsolatos korai figyelmeztetésre és előrejelzésre irányuló megközelítések iránt. Az értekezlet (amelyen mintegy 70 résztvevő volt jelen) legfontosabb célkitűzése a meglévő bevált gyakorlatok áttekintése volt a különböző típusú migrációs mozgások jobb előrejelzésére.



Szeptemberben az EASO munkaértekezletet tartott a migráció korai figyelmeztetést szolgáló modellezéséről. A munkaértekezlet elsősorban az EPS-tagoknak szánták, de azon a Migrációügyi és Uniós Belügyi Főigazgatóság (DG), a Közös Kutatóközpont (JRC), az OECD és az UNHCR képviselői is részt vettek. Az értekezlet célja az volt, hogy megvitassák a korai figyelmeztetés módszereinek az EPS-adatokra való alkalmazásával kapcsolatos előzetes eredményeket, a résztvevők megtapasztalhassák a valós idejű előrejelzés élményét, és megvitassák a javasolt megközelítés lehetőségeit, korlátait és kihívásait.

4.3. Állandó támogatás

AZ EASO tagállamoknak nyújtott állandó támogatása arra szolgál, hogy támogassa a KEMR bevezetését és javítsa a menekültügyi folyamatok és rendszerek minőségét. A célja pontosabban az, hogy elősegítse a KEMR egységes megvalósítását az EU egész területén, valamint az általános és szakismeretek, szervezés és eljárások, információk, források és bevált módszerek megosztását.

4.3.1. Képzés

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 32 oktatói képzés, ebből 16 az EASO központjában, 15 regionális képzés hat országban és egy képzés a külső dimenzió keretében |
| Összesen 488 oktató kiképzése, ebből 248 Máltán és 240 regionálisan |
| 331 nemzeti képzés került lebonyolításra az EASO e-tanulási platformján |
| A nemzeti képzések keretében 5 459 személy részesült képzésben |
| 318 nemzeti oktató részesült támogatásban az EASO részéről nemzeti képzések nyújtása céljából |
| 17 nyelvi változat került fel az EASO e-tanulási platformjára |
| 2 új képzési modul került kifejlesztésre |
| 7 operatív képzés a Görögországba kiküldött szakértők számára és 4 személyre szabott képzés Olaszországban |
| 4 képzés az EASO személyzete részére, valamint az EASO-személyzet részvételének növelése az oktatói képzéseken |
| 1 tagállam ad hoc támogatásban részesült |
| 3 helyszíni/tanulmányi látogatás az EU+ országok képzési egységeinél |
| Előrehaladás az EASO képzési tananyagának tanúsítása és akkreditációja terén |

A közös magas minőségi elvárások felé az EU+ országokban

Az EASO a minőségi közös képzés révén támogatja az EU+ országokat a menekültügyi kérdésekért felelős munkatársaik tudásának, készségeinek és kompetenciáinak fejlesztésében. Az EU-n belüli közös minőségi szint támogatásával az EASO-képzések hozzájárulnak a KEMR következetes végrehajtásához. Az EASO ennek érdekében két irányból közelít a képzéshez: egyrészt kidolgozza a vonatkozó tananyagokat, másrészt az oktatók képzésén alapuló tanfolyamokat szervez és hajt végre.

Szakértők képzése az EU-ban és azon túl

2017-ben az EASO intenzívebbé tette és fokozta képzési tananyagának, a menekültügyi és migrációs szolgálatok előadójának és tisztviselőinek szóló közös szakképzési rendszerének végrehajtását, amely a máltai székhelyén megtartott 16 oktatói képzésen keresztül valósult meg. A következő modulokon történt képzés:

- „gyermek meghallgatása”;
- „befogadás”;
- „bizonyítékok értékelése”;
- „a III. dublini rendelet”;
- „veszélyeztetett személyek meghallgatása”;
- „a védelem megszűnése”;
- „beilleszkedés haladó”, „alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban”;
- „a származási országra vonatkozó információk”;
- „vezetői modul”;
- „kizárás”, „didaktika”;
- „nem, nemi identitás és szexuális irányultság” (kétszer került végrehajtásra);
- „emberkereskedelem” (kétszer került végrehajtásra).

Az EASO a következő képzést is végrehajtotta.

- Regionális oktatói képzések Athénban a következő modulokról:
 - „beilleszkedés”;
 - „meghallgatási technikák”;
 - „befogadás”;
 - „a III. dublini rendelet”.

- Két képzés Bécsben a következő modulokkal:
 - „bizonyítékok értékelése”;
 - „veszélyeztetett személyek meghallgatása”.
- Egy képzés Rómában a „III. dublini rendeletről”.
- Egy képzés Brüsszelben a „befogadás” modulról.
- Két képzés Észtországban a „befogadás” és a „bizonyítékok értékelése” modulokról.

A fenti listán kívül Németország öt regionális oktatói képzést szervezett a „befogadás” és a „veszélyeztetett személyek meghallgatása” modulokról.

Az EASO 2017-ben összesen 488 oktatót képzett 32 oktatói képzésen, és további 5 459 személynek nyújtott képzést az EASO által irányított 331 nemzeti képzés során.

Az EASO által kiküldött szakértők képzése

Ezen túlmenően az EASO strukturált képzést biztosít az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állományának részét képező szakértők számára. Ezzel kapcsolatban az EASO 2017-ben hét operatív képzést tartott az EASO-szakértők számára, akik kiküldésére az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtása keretében, a görög határrendészeti eljárások végrehajtásának támogatására került sor. Ez rendszeres tevékenység az EASO fogadóállomásokon végzett operatív tevékenységeire szolgáló kapacitások és képességek építésének támogatása érdekében.

Hasonlóképpen, az EASO két képzést szervezett Olaszországban a dublini esetek azonosításáról és a mindenek felett álló érdek meghatározásáról az áthelyezés során, valamint két képzést az EASO által az olaszországi EASO-műveletek részeként kiküldött szakértők részére.

Az EASO-alkalmazottak képzése

2017-ben az EASO kísérleti képzést szervezett az EASO munkatársainak, amely a KEMR-modulról szóló két képzésből és a bevezetés a nemzetközi védelembe című modulról szóló két képzésből állt. Az EASO munkatársai közül ötvennégy részt vett a képzéseken.

Képzési anyagok kidolgozása

A képzések anyagának fejlesztése az EASO egyik folyamatos tevékenysége. Tartalomszakértői csoportok (17 fő) járulnak hozzá a képzési modulok fejlesztéséhez, korszerűsítéséhez és frissítéséhez. 2017-ben lezárult két új képzési modul: a „beilleszkedés haladó” és az „emberkereskedelem” modul kidolgozása. Az EASO folytatta az új „tolmácsoknak szóló modul” kidolgozásával kapcsolatos munkát, és két új területen kezdett el dolgozni: „áttelepítés” és „veszélyeztetett személyek befogadása”.

2017-ben az EASO véglegesítette a „beilleszkedés haladó” modulhoz kapcsolódó kézikönyvet. A modul korszerűsítésének részeként áttekintették a „meghallgatási technikák” és a „veszélyeztetett személyek meghallgatása” kézikönyveket, illetve folyamatban van a „gyermek meghallgatása” és a „védelem befejeződése” oktatói kézikönyvek kidolgozása.

Végül az EASO véglegesítette a „tolmácsok” operatív képzésére szolgáló oktatói kézikönyveket, illetve a „menedékjogi eljárásról való hozzáférés” és a „befogadás” oktatói kézikönyveket, és jelenleg folyamatban van egy másik, „a nemzetközi védelemre jelentkezők olaszországi nyilvántartásba vételéről” szóló operatív oktatói kézikönyv véglegesítése.



Együttműködés a referenciacsoporttal

Az EASO képzési referenciacsoportja is közreműködött a kéziratok és kézikönyvek összeállításában, lektorálásában és véglegesítésében. A referenciacsoport különösen a „beilleszkedés haladó” modul vizsgálatát, a modulfejlesztési csoport szerves részét képezte és a tagállamok tartalmi szakértőivel együttműködve aktívan részt vett a modul kidolgozásában. A referenciacsoport szakértői tanácsot is adott a tolmácsoknak szóló modul, illetve a „COI”, az „áttelepítés”, a „meghallgatási technikák”, a „veszélyeztetett személyek meghallgatása” és a „gyermek meghallgatása” modul fejlesztésével/frissítésével kapcsolatban.

Decemberben az EASO az Európai Bizottság, az UNHCR, az ECRE, az Odysseus és az Alapjogi Ügynökség részvételével tartotta meg a referenciacsoport éves ülését.

Az EASO képzési tananyagának értékelése

Az EASO képzési tananyagának és az EASO EU+ országokban folytatott képzési tevékenységei hatékonyságának értékelése 2017-ben zárult le. A tanácsadók kérdőíveket és mélyinterjúkat kezdeményeztek több tagállammal és más érdekelt felekkel, majd a végleges jelentést egy 2017. decemberi konferencián terjesztették elő, ahol megvitatták az ajánlásokat és cselekvési tervet dolgoztak ki.

Tanúsított és akkreditált

2017 folyamán az EASO további előrelépést ért el a képzési tananyag tanúsításának és akkreditációjának végrehajtása és fejlesztése érdekében. Valójában az EASO célja annak biztosítása, hogy az EASO képzési tananyaga alapján kiképzett menekültügyi tisztviselők menekültügyi tisztviselőknél szóló nemzetközi ágazati képesítést kapjanak.

A tanúsított és akkreditált modulok végrehajtása előtt átvizsgálták és módosították a 13 tanúsított modul tanulási kimeneteleit, oktatói kézikönyveit és átiratait annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a Middlesex Egyetemnek az Angliára és Walesre (Egyesült Királyság) vonatkozó szabályozott nemzeti képesítési keretrendszer (NQF) szerinti követelményeinek.

A Middlesex Egyetem öt kreditet hagyott jóvá az ötödik szinten az akkreditált EASO képzési tananyag 13 modulja mindegyikének angol nyelvű változatához. Ez képezte a megbeszélések alapját, hogy az NQF szerint egy diplomát dolgozzanak ki a menekültügyi tisztviselők kompetenciaprofiljainak szakmai normáit véve a tanulási kimenetek alapjául. Ez alapozta meg a menekültügyi tisztviselők ágazati képesítését.

2017-ben az EASO ugyancsak felkészült a képzési tananyagának értékelésére jelenleg alkalmazott minőségbiztosítási eljárások feltérképezésének folyamatára az EASO minőségirányítási rendszerének megfelelően.

A 13 tanúsított és akkreditált modul 2017 folyamán feltöltötték az EASO tanulási és irányítási rendszerébe.

Az EASO a „COI”, a „Dublin”, a „bizonyítékok értékelése”, a „kizárás” (2 képzés), a „befogadás” és a „nem, nemi identitás és szexuális orientáció” modulról szóló nyolc oktatói képzés keretében kínálta a tanúsított és akkreditált változatot. A tanúsított képzésekre beiratkozott 141 résztvevő közül a 97 döntött úgy, hogy leteszi a záróvizsgát. A záróvizsgára jelentkező 97 főből 86 (89%) sikeresen vizsgázott. A „bizonyítékok értékelése” modulban egy tanúsított és akkreditált képzést a nemzeti képzés keretében hajtottak végre (angol nyelvű változat).

Lefordított képzési anyagok

2017-ben 17 különböző nyelvi változat került feltöltésre az e-tanulási platformra:

- öt angol nyelven (védelem befejeződése, beilleszkedés haladó, THB, bevezetés a nemzetközi védelemről és az alapvető jogokról szóló modulokhoz);
- négy orosz nyelven (menedzsereknek szóló modul, nem és szexuális irányultság és nemi identitás [SOGI], befogadás, didaktika és beilleszkedés);
- egy román nyelven (III. dublini rendelet);
- egy holland nyelven (befogadás);
- egy török nyelven (bizonyítékok értékelése);
- három német nyelven (KEMR, III. dublini rendelet, nem és SOGI);
- egy francia nyelven (befogadás).

Képzési tervek kidolgozása

Az EASO 2017 folyamán számos EU+ országnak nyújtott támogatást képzési igényei meghatározásához és képzési tervek kidolgozásához. Illusztrációként az EASO segítséget nyújtott Málta számára a máltai határőrök, a menekültügyi biztos hivatalának előadói és a menekültügyi fellebbezési tanács tagjai részére szóló képzési terv kidolgozásához. Ebből a célból az EASO online és személyesen is segített ezeknek a testületeknek a különböző modulok képzéseinek megszervezésében. Az EASO hasonlóképpen támogatta Németországot a veszélyeztetett személyek

meghallgatásáról és a kizárásról szóló regionális oktatói képzések szervezésében.

4.3.2. Menekültügyi eljárások

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|---|
| Tematikus ülés a „nemzetközi védelem visszavonásáról” |
| A nemzetközi védelemre való jogosultság feltételeiről szóló gyakorlati útmutató kidolgozása |
| A 2017. évi EASO információs nap gyakorlati eszközöknek szentelése |
| A menekültügyi folyamatok hálózatának 1 éves ülése |
| 5 népszerűsítő/bemutató termék a gyakorlati eszközökről |
| 1 minőségirányítási ülés; munka végzése a minőségbiztosítási eszközön és a mátrixjelentésen |

A közös és a felsőbb szintű szabványok továbbfejlesztése

Az EASO 2017-ben tovább folytatta az EASO minőségügyi mátrix folyamat keretében elindított gyakorlati együttműködési tevékenységeit, azzal az általános céllal, hogy támogatást nyújtson a tagállamoknak a KEMR által megkövetelt közös normák elérésében. Ezzel kapcsolatban az EASO a KEMR egyes területeire vonatkozóan feltérképezi a tagállamok jelenlegi gyakorlatait és politikáit, és ezáltal hozzájárul a KEMR végrehajtásának ellenőrzéséhez.

2017-ben az EASO a KEMR végrehajtásával kapcsolatos információgyűjtését elsősorban a „nemzetközi védelem visszavonása” témakörre összpontosította, és egy tematikus ülést szervezett márciusban, amelyet 2018-ban a témával kapcsolatos minőségi mátrix jelentés közzététele követ majd.

Friss gyakorlati eszközök

Az EASO számos olyan közös gyakorlati eszközt és útmutatót fejlesztett ki, amelyek a menekültügyi folyamatok bizonyos aspektusaira irányulnak. Az EASO ezeket a tagállamok tisztviselőinek rendelkezésére bocsátja, hogy támogassa őket a KEMR napi végrehajtásában. Az EASO az EU+ államokkal, a Bizottsággal és az UNHCR-rel folytatott konzultációt követően kidolgozta a *Gyakorlati útmutató a nemzetközi védelemre való jogosultságról* című kiadványt, amelyet 2018-ban fognak közzétenni.

A menekültügyi folyamatok hálózatának éves ülését novemberben rendezték meg. Az ülés lehetőséget adott a 2017-es fejlemények áttekintésére, illetve a gyakorlati eszközökkel, tematikus jelentésekkel és a 2018-as általános

tervezéssel kapcsolatos témák megvitatására. Ezenkívül az ülés tematikus fókuszában a menekültügyi folyamatok támogatására szolgáló informatikai eszközök álltak.

Az EASO gyakorlati eszközei használatának fokozása

Különös figyelmet szenteltek annak, hogy egy aktualizált brosúra, tájékoztató és népszerűsítő/oktató videó, valamint belső és külső eseményeken tartott prezentációk segítségével mozdítsák elő az EASO gyakorlati eszközeinek megismerését és azok fokozott használatát.

Az EASO a YouTube-on közzétett egy videót az IPSN-eszközzel (sajátos szükségletű személyek azonosítása) és kettőt az „eljáráshoz való hozzáférésről”.

Emellett az EASO 2017-es információs napjait kifejezetten a (képzési és) gyakorlati eszközök témájának szentelte.

Végezetül az EASO CF-en külön ülést szenteltek a civil társadalom gyakorlati eszközök és útmutatók kidolgozásába történő bevonásának.

A döntéshozatal minőségének biztosítása

Mivel ez ugyanolyan fontos, mint a tagállamok közötti közös szabványok elérése, az EASO az információcseré és a helyes gyakorlatok cseréjével kapcsolatos tevékenységek szervezése, az együttműködés előmozdítása és minőségbiztosítási eszközök kifejlesztése révén támogatást nyújt a tagállamoknak a nemzeti menekültügyi döntéshozatali folyamat és a KEMR egyéb aspektusainak minőségirányításában.

E célból az EASO 2017 októberében minőségirányítási ülést tartott, EASO minőségbiztosítási eszközt dolgozott ki, és elkészítette a *minőségirányításról szóló minőségmátrix jelentést*, amely 2018-ban jelenik meg.

4.3.3. A kizárással foglalkozó hálózat létrehozása

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 18 EU+ állam képviseltette magát az EASO kizárással foglalkozó hálózatában |
| A nemzeti kizárási rendszerek és folyamatok áttekintése |

2017-ben az EASO egy kizárással foglalkozó szakértői hálózat létrehozása révén igyekezett megerősíteni a kizárással kapcsolatos kérdésekre vonatkozó gyakorlati együttműködést és információcserét.

Az EASO kizárással foglalkozó hálózata 18 nemzeti döntéshozó hatóság kapcsolattartó pontjaiból áll, amelyek a nemzetközi védelem alóli kizárással foglalkoznak.

Az EASO kizárással foglalkozó hálózatának első találkozóját februárban rendezték meg, amelyet az EASO kizárással foglalkozó hálózatának és az Afganisztánnal foglalkozó COI-szakértők hálózatának novemberi közös ülése követett. A hálózat negyedéves frissítések és hálózati találkozók révén is megosztja az információkat tagjai között. A hálózat segítette továbbá az EASO-nak elkészíteni a nemzeti kizárási rendszerek és folyamatok áttekintését.

Ezenkívül az EASO 2017. januárjában közzétette a *Kizárásról szóló gyakorlati útmutatót*, amely elsősorban az előadók mindennapi munkájának támogatását célozza, akiknek segítséget nyújt az emberek meghallgatása és a potenciális kizárási esetek értékelése során.

4.3.4. Veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos tevékenységek

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|---|
| Az EASO THB-vel és nemzetközi védelemmel foglalkozó 4. éves konferenciája |
| 5. éves konferencia a menedékgogi folyamatokban részt vevő gyermekekkel kapcsolatos EASO-tevékenységekről |
| 2 tematikus munkaértekezlet a veszélyeztetett csoportokról |
| 2 konzultációra került sor és a megállapításokat a nemzeti hatóságok rendelkezésére bocsátották |
| Az EASO életkor meghatározásáról szóló gyakorlati útmutatójának véglegesítése |
| Az EASO áthelyezésről szóló gyermekbarát tájékoztató füzetének és színezőkönyve |
| Az EASO gyakorlati útmutatójának kidolgozása a mindenk felett álló érdek meghatározásáról |

Szakértelem megosztása és gyakorlati eszközök kifejlesztése

Az EASO 2017 folyamán folytatta az EU+ országok és más érintett szakértők közötti gyakorlati együttműködés támogatását és erősítését a veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatos kérdésekben. A támogatást információk megosztása és szakértői tanácsok, valamint közös gyakorlati eszközök kidolgozása formájában nyújtják annak érdekében, hogy hozzájáruljanak a veszélyeztetett kérelmezők jobb azonosításához a menedékgogi folyamatok során. A gyakorlati eszközök kifejlesztése a veszélyeztetett személyekkel kapcsolatos közös szabványokat és bevált gyakorlatokat is elősegíti, és így hozzájárul a KEMR ezen aspektusának megvalósításához.

A veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos szaktudás megosztása

Az EASO az ezen a területen folytatott gyakorlati együttműködés erősítése érdekében konferenciákat és tematikus szakértői munkacsoport-találkozókat is szervezett, amelyek hozzájárultak a tagállami gyakorlatokra és politikákra vonatkozó ismeretek elmélyítéséhez, bizonyos igények azonosításához és a bevált gyakorlatok cseréjéhez a megvitatott területeken.

Például az EASO ötödik éves konferenciáját a menekültügyi folyamatokban részt vevő gyermekekkel kapcsolatos EASO-tevékenységekről szervezte. A témával foglalkozó tematikus ülés azoknak a kérdéseknek az azonosítására épült, amelyekkel a hatóságoknak a gyermekek nemzetközi védelem iránti kérelmeinek kezelése során kell szembenézniük (eltérő értelmezések, amelyek a hasonló esetek



eltérő elbírálását eredményezik), valamint ezeknek a kérdéseknek a kezelését szolgáló helyes gyakorlatokra.

Ezenkívül májusban a SOGI-val összefüggő kérdéseket felvető nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatával foglalkozó, tematikus munkaértekezletre került sor, amelyen megvitatták a tagállamoknak a SOGI-val összefüggő menedékjog iránti kérelmek vizsgálatával kapcsolatos bevált gyakorlatait és kihívásait és kicserélték a különböző tagállamokban alkalmazott gyakorlatokat.

A 2018-ban véglegesítendő EASO gyakorlati útmutató kidolgozásának további támogatása érdekében az EASO októberben munkacsoport-találkozót tartott a gyermekek mindenek felett álló érdekének meghatározásáról.

Az említett témákra vonatkozó meglévő gyakorlatok feltérképezéséhez az EASO két kérdőívet küldött ki a nemzeti hatóságoknak, amelyek közül az első a SOGI-val összefüggő kérdéseket felvető nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatáról, a második pedig a gyermekek menedékjogi eljárásairól szólt. A konzultációk eredményeit az érintett témákkal foglalkozó találkozók mutatták be.

Az emberkereskedelem áldozatainak védelme

Májusban az EASO megszervezte az EASO THB-vel és a nemzetközi védelemmel foglalkozó negyedik éves konferenciáját. A konferencia arra törekedett, hogy gyakorlatias és összehangolt választ találjon a THB menedéket kérő áldozatainak helyzetére, ha a tagállamok kötelezettségeinek végrehajtására kerül sor ezen a területen. A konferencia két tematikus ülést foglalt magában a Líbiában mint tranzitorszámban uralkodó helyzetről, ahol az emberkereskedelmi hálózatok nagyon aktívak, és a kényszerházasság a kizsákmányolás potenciális eszköze.

A veszélyeztetett csoportokra vonatkozó gyakorlati eszközök kifejlesztése és népszerűsítése

Ami a 2017-ben kidolgozott új közös eszközöket és útmutatókat illeti, az EASO véglegesítette az *EASO Gyakorlati útmutató az életkor értékeléséről* című kiadvány második kiadását, és jelentősen előrelépett az *EASO Gyakorlati útmutató a mindenek felett álló érdek meghatározásáról* című kiadvány kifejlesztésében az EASO gyermekekkel kapcsolatos tevékenységeivel foglalkozó hálózat és civil társadalmi szervezetekkel támogatásával. Továbbá az EASO különböző nyelveken közzétette és terjesztette az áthelyezésről szóló gyermekbarát tájékoztató füzetet, illetve kidolgozott egy színezőkönyvet is a gyermekek számára.

Amint azt a 4.3.2. szakasz megemlíti, az EASO különböző módokon igyekezett előmozdítani a gyakorlati eszközökkel (a veszélyeztetett személyekkel kapcsolatos

eszközöket, például az IPSN-eszközt is ideértve) kapcsolatos tájékozottságot és azok használatát.

4.3.5. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO fő eredményei 2017-ben

5 igazságügyi elemzést tettek közzé; 3 elemzés véglegesítése és közzététele folyamatban van

6 szakmai továbbképző munkaértekezlet szerveztek oktatók részére

4 nemzeti igazságügyi képzést tartottak

1 éves ülés rendeztek a bíróságok és törvényszékek tagjainak EASO-hálózatával

Részvétel a nemzeti igazságügyi képzési testületek 2 rendezvényén

A bíróságokkal való gyakorlati együttműködés fokozása

Az EASO 2017 folyamán továbbfejlesztette az európai és EU+ országok bíróságaival és törvényszékeivel való együttműködését, azzal az általános céllal, hogy hozzájáruljon a KEMR konzisztens megvalósításához és előmozdítsa az EU+ országok közötti gyakorlati együttműködést a menekültügy területén. Az EASO gyakorlati együttműködési tevékenységeit 2017-ben a kialakított kerettel összhangban végezte, a bíróságok és törvényszékek függetlenségének tiszteletben tartásával. Ezek közé a tevékenységek közé a szakmai továbbképzési anyagok, az igazságügyi oktatók szakmai munkaértekezletei, a nemzeti igazságügyi képzések és a bírósági és választottbírói tagok EASO hálózatának ülései tartoznak.

Gyakorlati útmutatók és igazságügyi elemzések

Az EASO által a bíróságok és választottbírók tagjai részére 2017 folyamán kidolgozott szakmai továbbképzési anyagok a következők:

- *EASO igazságügyi gyakorlati útmutató a származási országra vonatkozó információkról*, valamint a származási országra vonatkozó információkkal kapcsolatos joggyakorlatról szóló összeállítás;
- EASO igazságügyi elemzés, a joggyakorlatról szóló összeállítás és az *Útmutató igazságügyi oktatók részére a bizonyítékok és a hitelesség KEMR keretében történő értékeléséről*;
- EASO igazságügyi elemzés, a joggyakorlatról szóló összeállítás és az *Útmutató igazságügyi oktatók részére a menekültügyi eljárásokról és a visszaküldés tilalmának elvéről*;

- EASO igazságügyi elemzés, a joggyakorlatról szóló összeállítás és az *Útmutató igazságügyi oktatók részére a nemzetközi védelemre való jogosultságról* (közvetett);
- *EASO igazságügyi elemzés a kizárásról*: A 12. és a 17. cikk, valamint az *Útmutató igazságügyi oktatók részére a kizárásról*: 12. és 17. cikk (közvetett);
- *EASO igazságügyi elemzés a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról és Útmutató igazságügyi oktatók részére a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról* (közvetett);
- *EASO igazságügyi elemzés a KEMR-be történő bevezetésről és Útmutató igazságügyi oktatók részére a KEMR-be történő bevezetésről* (közvetett).

A bírói testület szakmai továbbképzésének elősegítése

A szakmai továbbképzési anyagok fejlesztése mellett 2017-ben hat szakmai továbbképzési munkaértekezletet szerveztek az igazságügyi oktatók számára:

- nemzetközi védelemre való jogosultság (két képzés);
- kiegészítő védelem, a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontja;
- a nemzetközi védelem megszűnése;
- a bizonyítékok és a hitelesség értékelése;
- a KEMR bemutatása.

Az EASO több nemzeti igazságügyi képzést és kapacitásépítő tevékenységet is szervezett a bírói testület számára: négy igazságügyi képzési munkaértekezletet a görög független fellebbviteli bizottságok, két munkaértekezletet a szerb bírúk és egy munkaértekezletet a nyugat-balkáni bírúk számára. Ezenkívül a külső dimenzióra vonatkozó megbízás keretében két tanulmányi látogatást szerveztek. A görög független fellebbezési bizottságokat tunéziai bírúk, a lengyel legfelsőbb közigazgatási bíróságot pedig nyugat-balkáni bírúk látogatták meg.

Kiváló kommunikáció fenntartása a bírói testületekkel

A szakmai továbbképzések sorozata és a munkaértekezletek mellett az EASO folytatta a menekültügyben érdekelt igazságügyi felekkel folytatott párbeszédet is. Az EASO éves tervezési és koordinációs találkozót szervezett a bírósági és választottbírói tagok EASO hálózatával, és két hírlevelet küldött ki a hálózat szempontjából releváns friss információkkal. A hálózatban részt vevő érdekeltek száma változatlan

maradt, és magában foglalja az EU-28 országokat, Svájcot, Norvégiát, az Európai Unió Bíróságát, az Emberi Jogok Európai Bíróságát, a Menekültügyi Bírúk Nemzetközi Szövetségét, az Európai Közigazgatási Bírúk Szövetségét, az Európai Igazságügyi Képzési Hálózatot, az Európai Jogi Akadémiát és az UNHCR-t. Végül az EASO két, a nemzeti igazságügyi képzési testületek által szervezett rendezvényen is részt vett, amelyekkel az EASO az információk és a bevált gyakorlatok cseréje érdekében szilárd együttműködést és párbeszédet alakított ki.

4.3.6. A dublini egységek EASO-hálózata

Az EASO fő eredményei 2017-ben

4 ülés megszervezése

30 dublini egység vett részt a dublini egységek EASO-hálózatában

A dublini egységek 4 lekérdezésének megválaszolása és 4 jelentés elkészítése

4 időszakos frissítési jelentés

A Dublinra vonatkozó gyakorlati útmutató összeállításának megkezdése

A tagállamok felelősek a dublini rendszer végrehajtásáért, és következetesen alkalmazniuk kell a családtagokhoz és a mérlegelési záradékokhoz, amelyek lehetővé teszik, hogy a tagállamok úgy döntsenek, hogy megvizsgálják egy menedékkérelmet, és ezáltal enyhítik a külső uniós határokkal rendelkező tagállamokra eső terhelést.

Annak érdekében, hogy támogassa a tagállamokat a dublini rendszer teljes körű végrehajtásában, az EASO – az európai migrációs stratégiával összhangban – 2016-ban létrehozta a dublini egységek hálózatát. Mind a 30 EU+ ország részt vesz a hálózatban, és mindegyik döntést hozott egy Dublin NCP tekintetében.

2017-ben az EASO két ülést szervezett az irányítócsoporthoz, valamint egy szakértői találkozót A Szabadságon, a Biztonságon és a Jog Érvényesülésén Alapuló Térség Nagyméretű IT-rendszereinek Üzemeltetési Igazgatását Végző Európai Ügynökséggel (eu-LISA) együttműködésben. Ezek a hálózati találkozók a Dublinnal összefüggő aktuális igények és prioritások megvitatására, valamint az együttműködésre irányuló intézkedések kezdeményezésére, megvitatására és támogatására szolgáló fórumként funkcionálnak. Fokozzák az együttműködést és az információmegosztást a hálózatban részt vevő 30 nemzeti dublini egység között.

Ezenkívül az EASO létrehozta a dublini rendelet végrehajtásáról szóló gyakorlati útmutató kidolgozásáért felelős munkacsoportot, amely útmutató közzétételére 2018-ban kerül sor.

Négy lekérdezés, három időszakos jelentés

Továbbá az EASO a dublini rendelet végrehajtásával kapcsolatos rendszeres jelentéstétel és információcsere biztosítása érdekében koordináló és előmozdító szerepet játszik. Ebből a célból az EASO – nemzeti dublini egységek kérésére – körbeküldött négy lekérdezést, hogy információt szerezzen a hálózati tagoktól, és ennek eredményeként négy lekérdezési jelentés készült.

2017-ben az EASO négy időszakos (negyedéves) frissítési jelentést is készített a Dublinnal összefüggő fejleményekről, amelyek minőségi és mennyiségi információkat (statisztikai adatokat és a tagállamoktól és a Bizottságtól származó frissítéseket) is tartalmaztak.

4.3.7. Befogadás

Az EASO fő eredményei 2017-ben

4 találkozó a készenléti tervezésről a befogadás területén

1 útmutató véglegesítése a készenléti tervezésről

1 tematikus munkaértekezlet a kísérő nélküli gyermekekről a befogadás területén

Az EASO fő eredményei 2017-ben

1 tematikus munkaértekezlet a befogadásról és a társadalomról

A nemzeti befogadási kapcsolattartó pontok 2. ülése

Az EASO Útmutató a befogadási feltételekről: működési előírások és mutatók című kiadványának lefordítása 22 nyelvre

Az EASO Útmutató a kísérő nélküli gyermekek befogadási feltételeiről című kiadvány kidolgozásának megkezdése

A megfelelő befogadás felé

Az EASO 2017 folyamán tovább erősítette belső kapacitását, hogy a megfelelő befogadási körülmények előmozdítására irányuló tevékenységekkel támogassa az EU+ országokat.

Az EASO 22 további nyelvre fordította le az *EASO Útmutató a befogadási feltételekről: működési előírások és mutatók* című 2016-os kiadványát.

A gyakorlati együttműködés erősítése és a bevált gyakorlatok előmozdítása érdekében az EASO továbbfejlesztette



a befogadó hatóságok (2016-ban létrehozott) hálózatát, és együttműködött az érintett partnerekkel, különösen a Befogadó Hatóságok Európai Platformjával (EPRA). Az EPRA-val három koordinációs találkozóra került sor.

Ezenkívül az EASO két ülést szervezett a befogadással foglalkozó NCP-k részére, illetve két munkaértekezletet az EPRA-val együttműködésben, az egyiket Párizsban a „befogadás és társadalom” témakörében, a másikat pedig októberben, Stockholmban a „kísérő nélküli gyermekek befogadása” témakörében.

Sor került a kísérő nélküli gyermekek befogadási feltételeivel foglalkozó munkacsoport első ülésére, amely a témakörben készülő EASO útmutató dokumentum kidolgozásának megkezdését is jelezte, amelyet 2018 végén fognak megjelentetni.

A felkészültség fokozása

Az EASO 2017-ben négy munkacsoportülést tartott a befogadással összefüggő készenléti tervezésről és véglegesítette az *Útmutató a befogadással összefüggő készenléti tervezésről* című kiadványt, amelyet bemutattott a befogadással foglalkozó hálózatnak. Az útmutatót 2018 márciusában tették közzé, és 22 nyelvre fogják lefordítani.

Az útmutató nagy beáramlással járó helyzetekben segítséget nyújt a befogadó hatóságok számára a különböző szereplők részletes tervezésében és irányításában, és a célja a felkészültség fokozása és a korai fellépés elősegítése a potenciálisan súlyos helyzetekkel szemben.

Az útmutató – integrált megközelítés segítségével – a befogadás készenléti tervezésének kulcsfontosságú szempontjaira összpontosít, különös tekintettel a monitoringra és az értékelésre, a kockázatelemzésre, a vezetésre és a döntéshozatali folyamatra. A dokumentumban szereplő standardok a létező és az EU tagállamaiban általánosan elfogadott gyakorlatot, valamint az EU-ban azonosított bevált gyakorlatokat tükrözik.

4.3.8. A konvergenciát célzó országspecifikus iránymutatások

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| Részletes elemzés az elismerési arányok eltéréseiről az Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás elkészítését célzó kísérleti fejlesztésben |
| Előrehaladás az országspecifikus iránymutatások kidolgozására szolgáló metodológia területén |
| Az Afganisztánra vonatkozó első iránymutatás 2 fejezetének elkészítése |

Az EASO fő eredményei 2017-ben

Az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat 2 ülése

Az Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás tervezetének elkészítésével foglalkozó csoport 7 ülése

A divergenciák tanulmányozása a konvergencia elérésének első lépéseként

Az országspecifikus iránymutatásokkal kapcsolatos tevékenységek végső célja a nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatának konvergenciája. E cél elérésének első lépése az, hogy megértsük az aktuális divergenciákat és létezésük okait. Az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózattal összefüggésben az EASO magas szintű politikai megbeszéléseket folytat a tagállamokkal és mélyrehatóan elemzi a jelenlegi politikákat és gyakorlatokat, és az egyes származási országokban fennálló helyzet közös értékelése érdekében közelíti azokat egymáshoz.

Az első országspecifikus iránymutatás elkészítése

Az országspecifikus iránymutatással foglalkozó, 2016-ban létrehozott hálózat folytatja a munkát az Afganisztánra vonatkozó kísérleti országos iránymutatás elkészítésében. Az EU+ államok közül 23 vesz részt a folyamatban, amelyet öt uniós tagállam szakértőiből álló tervezetkészítő csoport támogat. A rendszeres ülések és konzultációk során a tervezetkészítő csoport és az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat jelentős előrehaladást ért el az egyik legfontosabb és legösszetettebb származási ország, Afganisztán közös elemzése és az országra vonatkozó iránymutatás elkészítése terén.

A kísérletben kidolgozott első fejezetek a kvalifikációs irányelv 15. cikke c) pontjának és 8. cikkének alkalmazhatóságára koncentráltak. 2017 végéig további előrehaladás történt a fennmaradó fejezetek kidolgozásában, amelyek egy Afganisztánra vonatkozó teljes iránymutatást és közös elemzést fognak alkotni.

Horizontális iránymutatás és folyamatos COI-készítés mint előfeltételek

Két elem játszik kulcsfontosságú szerepet az országspecifikus iránymutatások kidolgozásában: a horizontális iránymutatás, amely biztosítja az egyetértést a jogi elemzéshez szükséges stádiumok tekintetében, illetve a releváns, naprakész közös COI, amely biztosítja, hogy az iránymutatás a származási ország helyzetének pontos, tényszerű megértésén alapuljon.

2017-ben az EASO kidolgozta a *Gyakorlati útmutató: nemzetközi védelemre való jogosultság* című kiadványt

a kísérlet horizontális iránymutatás iránti igényeinek kielégítésére.

Számos COI-jelentést is készítettek az országspecifikus iránymutatások kidolgozásának konkrét célja érdekében, amelyek információs bázist szolgáltatnak a tervezet elkészítésével foglalkozó csoportban és az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózatban folytatott folyamatos vitához. Az *Afganisztán – kulcsfontosságú társadalmi-gazdasági mutatók, állami védelem és mobilitás Kabul városában, Mazár-e Sarifban és Herát városában* című jelentést 2017 augusztusában tették közzé. 2017 decemberében az EASO három másik COI-jelentést tett közzé Afganisztánról: *Afganisztán – a konfliktusban részt vevő fegyveres szereplők célszemélyei, Afganisztán – a társadalmi és jogi normák célszemélyei és Afganisztán – biztonsági helyzet*. 2018-ban további jelentéseket terveznek kiadni annak érdekében, hogy befejezzék az Afganisztánra vonatkozó első országspecifikus iránymutatást.

Felkészülés a jövőre

Az Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás kidolgozása mellett a kísérlet célja, hogy kidolgozza és tesztelje az egyes származási országokra vonatkozó közös elemzések és iránymutatások jövőbeni kidolgozásának módszertanát és szabványos feladatmeghatározásait.

A kísérlet 2018 júniusában történő befejezését értékelés fogja követni, amelynek célja az országspecifikus iránymutatások kidolgozási folyamatának értékelése, javítása és korszerűsítése.

A következő ország, amelyre 2018-ban országspecifikus iránymutatást fognak kidolgozni, Nigéria lesz, amelyet az Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás követ.

4.3.9. Egyéb állandó támogatási eszközök

EASO lekérdezési rendszer

A nemzeti menekültügyi hatóságok lekérdezéseire válaszul gyűjtött és összeállított információkon és adatokon keresztül az EASO állandó jelleggel támogatja a tagállamokat. Ezek a lekérdezések a menedékjoggal kapcsolatos témák, politikák és gyakorlatok széles spektrumát érintik. Egy adott EU+ országból érkező specifikus kérés alapján az EASO lekérdezést küld körbe, összegyűjti a válaszokat más EU+ országokból, és kiegészíti azokat egyéb releváns adatokkal és információkkal. A lekérdezési jelentéseket ezután a menekültügyi hatóságok rendelkezésére bocsátják, amivel hasznos és időszerű tájékoztatást adnak az EU+ országok gyakorlatának aktuális kérdéseiről.

A válaszadókkal folytatott közvetlen konzultációk alapján az EASO 2017-ben – a sablonok felülvizsgálata és a szerkesztési folyamat javítása révén – továbbfejlesztette a lekérdezési rendszert, hogy az jobban reagáljon az EU+ országok információs szükségleteire. A megfelelő érdekelt felek hozzáféréseinek megkönnyítése érdekében elérhetővé tették az összes korábbi EASO-lekérdezés átfogó archívumát az EASO IDS-en.

Az EASO 2017-ben 23 lekérdezést kapott és dolgozott fel. Ezeket olyan új gyakorlatok létrehozására használták fel, amelyek segítséget nyújtottak a KEMR jobb végrehajtásában.

Támogatás tolmácsolással

Az EASO által a tagállamoknak nyújtott állandó támogatás másik módja a tagállamok tolmácsolási szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása az EASO LAL segítségével.

Annak ellenére, hogy az eszköz használata 2017-ben csekély jelentősége és gyakorlati alkalmazhatósága miatt kismértékű volt, az EASO az LAL-lel való konzultációt követően a nyelvek széles skáláján tette lehetővé két kérelmező tagállam és a megfelelő EU+ országok közötti kapcsolatfelvételt.

2017-ben az EASO az AIP NCP-vel együttműködve a lista frissítését kezdeményezte. Egy júniusban tartott találkozó során az EASO külön ülést szentelt az LAL használatának, frissítésének és megvalósítása jelenlegi állapotának, valamint azoknak az elérhető eszközöknek és technikai megoldásoknak, amelyek hozzájárulhatnak a tolmácsolási szolgáltatások és a kommunikációs csatornák hatékonyságához.

4.4. Külső dimenzió

Az EASO az Európai Bizottsággal egyetértésben, az EU külkapcsolati politikájának részeként és az EASO külügyi stratégiájával összhangban támogatja a KEMR külső dimenzióját.

4.4.1. Harmadik országoknak nyújtott támogatás

A támogatás európai határokon túli kiterjesztése

2017-ben az EASO a menekültüggyel és nemzetközi védelemmel kapcsolatos külső munkája részeként továbbra is kapacitásépítési támogatást nyújtott elsősorban a nyugat-balkáni (WB) régió és Törökország számára, de kiterjesztette azt a déli szomszédság bizonyos részeire is.

A nyugat-balkáni országok támogatása

E munka egy részét a regionális IPA II. által finanszírozott „A védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés nyugat-balkáni és törökországi regionális támogatásáról” (2016–2018) című projekt keretében hajtották végre. A projekt általános célja, hogy segítséget nyújtson a fluktuáló migrációs áramlatok kezeléséhez, valamint az EU követelményeinek megfelelő, jobb menekültügyi és nemzetközi védelmi rendszerek kialakításához. Az EASO a projektet a Frontex, az UNHCR és az IOM partnerségével valósítja meg.

Az EASO támogatását regionális szinten hajtják végre, de a Macedónia Volt Jugoszláv Köztársasággal és Szerbiával megállapodott ütemtervek részeként is. Számos tevékenység zajlott 2017-ben, és az EASO szorosan együttműködött a régió partnerországaival. Például az EASO-nál tett 2017. januári látogatásuk során a szerb belügyminisztérium képviselői érdeklődésüket fejezték ki a fokozott kapacitásépítés és működési támogatás, valamint egy, az EASO-val kötendő jövőbeni munkamegállapodás iránt.

Januárban a migráció- és menekültügyi regionális kezdeményezés (MARRI) képviselői látogatták meg az EASO-t, és kifejezték érdeklődésüket az EASO-val folytatott hosszabb távú együttműködés iránt. 2017 egy későbbi időpontjában az EASO részt vett a MARRI regionális fórumán Belgrádban, és a szerb közigazgatási bíróság kérésére az EASO megkezdte az *Igazságügyi elemzés a nemzetközi védelemre való jogosultságról* és befejezte az *Igazságügyi elemzés a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról* című kiadvány lefordítását, amelynek eredményeképpen gyakorlati eszközeit kiterjesztette a szerb bírókra is.

Nemzeti ütemtervek kidolgozása a nyugat-balkáni országok számára

A Macedónia Volt Jugoszláv Köztársasággal és Szerbiával lefolytatott találkozók, helyszíni látogatások és konzultációk után a két országgal szoros együttműködésben egy nagyon fontos kimenetelről született megállapodás: az EU küldöttségeivel, az UNHCR-vel és az IOM-mel együttműködésben nemzeti ütemterveket dolgoznak ki, amelyek körvonalazzák az EASO és a nemzeti hatóságok közötti majdani technikai együttműködést.

Az eddigi eredmények felmérése és a tervezett tevékenységek áttekintése érdekében az éves IPA projekt regionális irányítóbizottsága áprilisban megbeszélést tartott az összes projektpartnerrel és partnerországgal. A találkozó során a résztvevők az EASO által nyújtott, nagyon nagyra becsült támogatásként üdvözölték a nemzeti ütemtervek kidolgozását.

Képzés és fejlesztés szervezése

Az EASO számos más, az IPA II. projektet kiegészítő kapacitásépítési támogatási tevékenységet is finanszírozott, köztük a KEMR-ről szóló két szakmai továbbképzési munkaértekezletet 40 szerb bírórészére, Norvégia és Szlovénia szakértői támogatásával. Ezenkívül az EASO két országos bevezető képzést is szervezett az Albániából, Koszovóból^(*) és Montenegróból érkezett tisztviselők részére a meghallgatási technikákról. Ezeket német és svéd szakértők támogatták.

A fent említett IPA projekt szintén támogatta Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság és Szerbia tisztviselőinek részvételét az EASO befogadásról és COI-ról szóló oktatói képzési moduljain való részvételben, amelyeket Máltán és Brüsszelben tartottak. Albániában a beilleszkedésre vonatkozó EASO modulról szóló nemzeti képzést szerveztek.

Az EASO továbbá szervezett egy munkaértekezletet a KEMR-ről és a menekültügyi eljárásokról szóló irányelvről is annak érdekében, hogy elősegítse a Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság és Szerbia hatóságai közötti tapasztalatcserét. Mindkét országban munkahelyi coachingot végeztek a COI-ról. Szerbiában az EASO egy bevezető munkaértekezletet is szervezett a sajátos szükségletekkel rendelkező személyek azonosításához használt módszertanról és az IPSN-eszközről.

A regionális képzésen és a kapacitásépítésen túlmenően az EASO Montenegróban leadta a menedzsereknek szóló és a veszélyeztetett személyek meghallgatásáról szóló oktatói képzési modult is. Ezekon valamennyi WB-ország és Törökország tisztviselői is részt vettek.

Ezenkívül az EASO elősegítette a Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaságból és Szerbiából származó 13 közigazgatási bíróról lengyelországi tanulmányi látogatását.

Három regionális eseményt tartottak Máltán, köztük egy regionális találkozót gyakorló szakemberek részére, egy EASO-eszközökről és gyakorlati útmutatókról szóló munkaértekezletet, valamint a MARRI-val együttműködésben egy szakpolitikai találkozót.

Kapacitásépítés Törökországban

Az EASO Törökország számára nyújtott kapacitásépítési támogatása terén 2017-ben a legfontosabb fejlemény a szeptemberben, levélváltás útján létrejött megállapodás megkötése volt az EASO és a DGMM (török belügyminisztérium) között. A jövőbeli együttműködésről

(*) Ez a megnevezés nem érinti a jogállással kapcsolatos álláspontokat, továbbá összhangban van az 1244/1999 sz. ENSZ BT-határozattal és a Nemzetközi Bíróságnak a koszovói függetlenségi nyilatkozatról szóló véleményével.

és az együttműködés részleteiről szóló megállapodás török tisztviselőknek az EASO-nál tett (egy UNHCR-projekt által finanszírozott), magas szintű tanulmányi látogatásának, egy COI és e-tanulás területén tett technikai tanulmányi látogatásnak, valamint egy technikai és ügyvezető igazgatói szinten Ankarában tett látogatásnak az eredménye volt.

Ennek eredményeképpen megállapodás született egy konkrét és egyeztetett kapacitásépítési tevékenységeket tartalmazó kísérleti ütemtervről négy területen, azaz a COI, a képzés, az adatelemzés és készenléti tervek, valamint a veszélyeztetett csoportok és az ankarai feldolgozóközpontnak nyújtott támogatás területén a 2017 szeptembere és a 2018 februárja közötti időszakra, és több mint 15 tevékenységet végre is hajtottak.

A 2017-ben végrehajtott tevékenységek között szerepelt a DGMM tisztviselői számára tartott két munkaértekezlet, amelyeken a nemzeti képzés céljából adaptálták az EASO beilleszkedésről, meghallgatási technikákról és a bizonyítékok értékeléséről szóló moduljait a nemzetközi és török jogi keretekhez. Számos EASO gyakorlati eszközt és útmutatót fordítanak jelenleg török nyelvre, beleértve az IPSN-eszközt, az Irakra és Pakisztánra vonatkozó országspecifikus irányelveket és egyéb COI-kiadványokat.

A paktumokban részt vevő országok támogatása

A Nyugat-Balkánon és Törökországban végzett tevékenységei mellett az EASO célja, hogy kapacitásépítést biztosítson az észak-afrikai régióban, és adott esetben hozzájáruljon a regionális fejlesztési és védelmi program (RDPP) végrehajtásához. Az EASO nyomon követi a Vallettában tartott csúcstalálkozó 2015. novemberi cselekvési tervét, és adott esetben képzést és támogatást nyújt a nemzeti menekültügyi rendszerek és gyakorlatok minőségének javításához annak érdekében, hogy összhangba hozza ezeket az uniós és nemzetközi szabványokkal.

E célból az EASO részt vett az észak-afrikai RDPP két irányítóbizottsági ülésén és a vezető tisztségviselők Máltán, Vallettában megtartott ülésén.

Az EASO nyomon követte az Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz (ENPI) projektet is, amely 2016-ban fejeződött be. Az EASO tanulmányi látogatást szervezett Görögországban öt tunéziai közigazgatási bírórészére, és támogatta Marokkó és Tunézia 15 bírójának részvételét a Menekültügyi Bírak Nemzetközi Szövetsége (IARLJ) világkonferenciáján Athénban. Ami a Jordániában folytatott tevékenységeket illeti, az EASO megvitatta Jordániával egy befogadásról és veszélyeztetett csoportokról szóló szeminárium esetleges megtervezését, a mobilitási partnerség részeként lehetőleg a Cseh Köztársasággal

együttműködve. Az EASO 2017-ben potenciális új tevékenységeket is megvizsgált, amelyeket a paktumokban részt vevő, kulcsfontosságú országokban, az uniós intézmények kérésére és azokkal együttműködve kell végrehajtani.

A harmadik országokkal folytatott párbeszéd fenntartása

Az EASO számos gyakorlati együttműködési munkaértekezletet és találkozózt szervezett 2017-ben, köztük a külső dimenzióval kapcsolatos két olyan hálózati találkozózt, amelyeken az EASO-tevékenységekre vonatkozó friss információk kerültek megosztásra az EU tagállamok tisztviselőivel.

Kommunikációs készségekkel foglalkozó munkaértekezletet szerveztek a kultúrák közötti kommunikációs készségek előmozdítására olyan szakértők számára, akiket a külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységek keretében fognak kiküldeni. Egy másik munkaértekezlet a tárgyalási készségekre összpontosított, azzal a céllal, hogy a tárgyalási célok elérése érdekében javítsa az EASO és az uniós tagállamok szakértőinek azokat a készségeit és stratégiáit, amelyeket a harmadik országbeli nemzeti hatóságokkal az ütemtervek és az egyes tevékenységek tartalmáról folytatott tárgyalások során alkalmaznak.

4.4.2. Áttelepítés

A külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységei részeként az EASO hozzájárul az európai áttelepítési rendszerek fokozott alkalmazásához. E tekintetben az EASO kétoldalú támogatási tevékenységek végrehajtására irányuló kérésekre válaszolhat olyan EU-tagállamokban és részt vevő társult országokban, amelyek korlátozott előzetes tapasztalattal rendelkeznek az áttelepítéssel kapcsolatban. A cél a sikeres áttelepítés biztosítása az egyeztetett célokkal összhangban, valamint az EU+ országok közötti koordináció és információcsere erősítése.

2017-ben az EASO Ciprussal, Máltával és Szlovéniával működött együtt az áttelepítés támogatása területén, a három ország esetében különböző szakaszokban.

Az EASO Törökországból történő áttelepítéssel kapcsolatos munkája 2017-ben egy EASO áttelepítési szakértőnek az ankarai EU-delegáció migrációs politikával foglalkozó csoportjába való kiküldetésével folytatódott. Októberben az EASO munkaértekezletet szervezett, amelyen bemutatta a Törökországból való áttelepítésre készülő EU+ országokról összeállított feltérképezés eredményeit, és megkezdte egy megvalósíthatósági tanulmányt készítését a Törökországból való áttelepítéssel kapcsolatban az EU+ országoknak nyújtott logisztikai támogatás lehetőségéről.

Az EASO aktív tagja az EU-FRANK projektnek is, amelyet a svéd migrációs ügynökség vezet. Az EU-FRANK projekttel szorosan együttműködve az EASO olyan eszközök és egy olyan áttelepítési képzési modul kifejlesztésén dolgozott, amely megerősíti az EU+ országok menekültek áttelepítésére való képességét és előmozdítja az európai áttelepítési rendszer keretében folytatott együttműködést.

Az EASO 2017-ben folytatta az áttelepítésre vonatkozó havi adatgyűjtést, amelyhez a 30 EU+ ország közül 27 szolgáltatott információkat.

Emellett az Európai Bizottság kérésére az EASO 2017-ben magánszponzori programokról szóló kísérleti projekten kezdett dolgozni.

4.5. Horizontális tevékenységek

4.5.1. Civil társadalom és konzultációs fórum

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| A civil társadalommal folytatott találkozók száma meghaladta a 160-at |
| 9 konzultáció az EASO dokumentumairól a civil társadalommal, 332 beérkező hozzászólás |
| 1 éves tanácsadói fórum Brüsszelben 227 résztvevővel |
| 15 új kapcsolat az EASO civil társadalmi szervezeteket tartalmazó tagi adatbázisában, amelyben mostanra már 135 szervezet szerepel |
| 1 tematikus munkaértekezlet, 1 informális tervezési ülés, 1 regionális tematikus ülés megszervezése |

2017-ben az EASO fokozta kapcsolatait azokkal az érintett CSO-kkal, amelyek érdekeltek az EASO által irányított munkában.

Az EASO a konzultációs fórum (CF) üléseinek megszervezése, az EASO kulcsfontosságú dokumentumaival kapcsolatban folytatott konzultációk és az EASO tevékenységének különböző területein való közvetlen részvétel révén konstruktív, kétirányú párbeszédet folytatott a civil társadalmi szervezetekkel. Az EASO a civil társadalomnak a tevékenységek szervezésébe való bevonásával optimalizálta a CF tevékenységeinek végrehajtását.

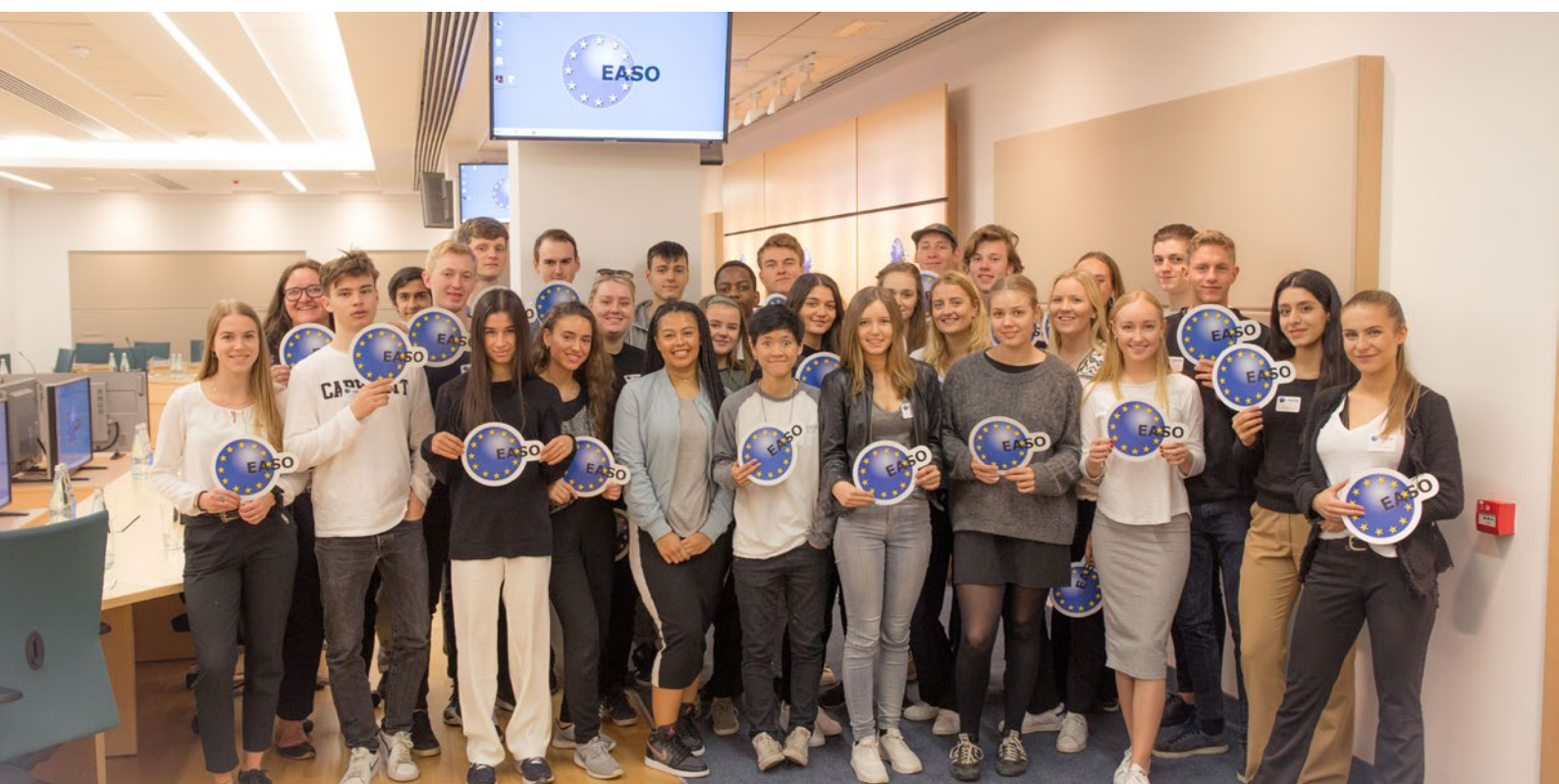
Ezenkívül az EASO megerősítette kapcsolatait a helyi operatív NGO-kkal, és nagyobb hangsúlyt fektetett a kisebb tematikus CF-találkozók szervezésére.

Az „EASO konzultációs fórumot” az EASO-rendelet 51. cikke hozta létre az információcseré és az ismeretek megosztásának mechanizmusaként, a menekültügyi politikában érintett CSO-kkal és az illetékes szervekkel való szoros párbeszéd érdekében.

Az EASO konzultációs fórum tagsága és ülései

2017-ben az EASO civil társadalommal való kapcsolata megerősödött, és a CF tagbázisa 15 új kapcsolattal bővült, így a tagok száma 135 szervezetre emelkedett.

A CF hetedik éves plenáris ülését november 17-én Brüsszelben tartották, amely az érdekelt felek példátlan sokféleségét vonultatta fel és rekordszámú, 227 résztvevőt vonzott, akik nagy elégedettségüket fejezték ki a fórummal kapcsolatban.



Az éves ülés az EASO uniós frontországokkal kapcsolatos operatív tevékenységeire, illetve a jövőbeli EUAA keretében a civil társadalommal folytatandó, megerősített együttműködés formáira összpontosított.

A találkozózt most első alkalommal a civil társadalommal szorosan együttműködve készítették elő az érdekelt CF-tagok ad hoc munkacsoportjának létrehozásával, akik tanácsot adtak és segítséget nyújtottak az ülés formátumának és programjának meghatározásához.

Az EASO szeptember 29-én „EASO-műveletek: tanulások és jövőbeli kilátások” címmel regionális tematikus ülést szervezett Trapaniban. A találkozó célja az volt, hogy megerősítse az együttműködést az olaszországi fogadóállomásokon és azok közelében működő civil társadalmi szereplőkkel. A résztvevők megvitatták, hogyan lehetne fenntarthatóbbá és hatékonyabbá tenni a helyi együttműködést.

A CF ülések és tevékenységek végrehajtásának optimalizálása érdekében az EASO július 5-én informális tervezési ülést szervezett a konzultációs fórum részére. Friss információkat szolgáltatottak a (tervezett) tevékenységekről, a CF-tagok pedig lehetőséget kaptak arra, hogy hozzájáruljanak a közelgő CF-események (nevezetesen a regionális tematikus ülés és a plenáris ülés) napirendjének megtervezéséhez.

Konzultációk a civil társadalommal

Az EASO különböző kulcsfontosságú EASO-dokumentumokról folytatott konzultációkat civil társadalmi szervezetekkel. Az EASO kilenc nyílt konzultáció elindításával várta a civil társadalom észrevételeit:

- a 2018. évi munkaprogram tervezete;
- az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentés (és az ugyanazon dokumentumban végzett nyílt elégedettségi felmérés);
- az *Éves általános jelentés, 2016*;
- a COI-ra vonatkozó gyakorlati igazságügyi útmutató tervezete;
- a menekültügyi eljárásról szóló igazságügyi elemzés tervezete;
- az EASO menedékjoggal összefüggésben történő tolmácsolásról szóló képzési moduljának tervezete;
- a készenléti tervezésről szóló EASO-iránymutatás tervezete;
- a kísérővel érkező/kísérő nélküli gyermekek befogadási feltételeire vonatkozó iránymutatás kidolgozása.

A civil társadalom közvetlen részvétele az EASO munkájában

Az EASO munkájának különböző területeibe kiválasztott CSO-kat is bevont.

Például felkérték egyes civil szervezeteket, hogy vegyenek részt az EASO COI-val összefüggő országspecifikus ülésein, egyes COI-jelentések megfogalmazásában és felülvizsgálatában, az EASO COI-módszertanáról, az egészségügyi COI-ról és a COI hálózati megközelítéséről folytatott megbeszéléseken, valamint az EASO külső dimenziói keretében végzett tevékenységekben és az EASO push és pull tényezőkre vonatkozó kutatási programjában.

2017 májusától az EASO a civil társadalom számára lényeges modulok területén megnyitotta oktatói képzéseit a CSO-k részére. Különböző civil társadalmi képviselők vettek részt az EASO képzési tevékenységeiben, ideértve a „nemzeti kapcsolattartó pontok” számára tartott ülést és a „beilleszkedés haladó”, „emberkereskedelem”, „származási országra vonatkozó információ”, „alapvető jogok és a nemzetközi védelem az EU-ban”, „kizárás”, „nem, nemi identitás és szexuális irányultság” és a „modul menedzserek részére” modulokról tartott oktatói képzést.

Számos CSO vett részt az EASO-nak az EASO által kiküldött szakértők részére tartott operatív képzésén Görögországban és a tolmácsok operatív képzésén Bulgáriában és Cipruson.

A kiválasztott CSO-kkal további konzultációkat folytattak számos EASO „gyakorlati eszköz”, például a *Gyakorlati útmutató a nemzetközi védelemre való jogosultságról* kidolgozásáról és továbbfejlesztéséről, az életkor meghatározásáról szóló EASO-kiadvány új kiadásáról, a befogadással kapcsolatos készenléti tervezésről, valamint a minőségbiztosítási eszközről.

A civil társadalommal az EASO operatív tevékenységei keretében folytatott együttműködést illetően az EASO hetente vagy kéthetente ülést tartott valamennyi érdekelt fél, köztük a CSO-k részvételével a görögországi fogadóállomásokon, illetve ad hoc üléseket tartott az akadémikusokkal (azaz kutatókkal) és a menedékjog és befogadás területén tevékenykedő számos NGO-val Görögországban és Olaszországban egyaránt.

A civil társadalommal való együttműködés értékelése és javítása

2017-ben az EASO belső értékelést végzett a CF működéséről, amely 2017 áprilisa és júliusa között zajlott.

A belső értékeléshez számos adatgyűjtő eszközt alkalmaztak, így kutatást, felméréseket, személyes interjúkat, valamint az érdekelt felekkel tartott

munkaértekezleteket. Az utóbbiakhoz nemzetközi szervezetek és NGO-k 15 képviselőjét hívták össze, beleértve a területen tevékenykedő operatív NGO-kat is. A különböző adatgyűjtési módszerekből származó eredményeket ötvözték és zárójelentésbe foglalták. Ez a jelentés szolgál majd alapul a CF EUAA alatti felülvizsgált formátumára és összetételére vonatkozó javaslat kidolgozásának.

Civil társadalmi tanácsadás az EASO részére

Az év folyamán az EASO folyamatosan fenntartotta a párbeszédet a civil társadalmi szervezetekkel is, és ennek jegyében érdemben reagált a megkeresésekre.

Részvétel más civil társadalmi hálózatokban

Az EASO a Frontex CF három ülésén és az európai migrációs fórumon való részvételével hozzájárult az egyéb bel- és igazságügyi ügynökségek konzultációs fórumainak tevékenységeihez. Az EASO rendszeres tájékoztatást nyújtott a konzultációs folyamat részeként biztosított dokumentumokhoz is. Illusztrációként: az EASO részt vett az UNHCR regionális érdekeltekkel folytatott konzultációjában.

Az EASO részt vett az uniós és nemzeti szintű civil társadalmi menekültügyi hálózatokban, keresve az EASO szempontjából fontos fejleményeket és szükség esetén hozzájárulva a munkájukhoz. Illusztrációként az EASO részt vett egy lengyel civil társadalmi hálózat menedéjogi védelemről, valamint egy olasz civil társadalmi hálózat áthelyezésről és a fogadóállomás-megközelítésről szóló találkozóján. Ezenkívül az EASO részt vett a gyakorló szakemberek polgári párbeszédrel foglalkozó hálózatában, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság és az Európai Bizottság októberben Brüsszelben megrendezett közös kezdeményezésében, az Európai Unió Püspöki Konferenciáinak decemberi brüsszeli ülésén, valamint az EU ügynökségesedésével foglalkozó akadémiai kutatási hálózat végrehajtó irányítási párbeszéd bizottságának meghallgatásán.

Végül az EASO biztosította részvételét különböző konferenciákon, üléseken, munkaértekezleteken és a CSO-k részvételével zajló egyéb eseményeken.

4.5.2. Az EASO kommunikációja és az érdekelt felekkel fenntartott kapcsolatai

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|---|
| 4 igazgatótanács-i ülés és az előkészítő csoport 1 ülése |
| Részvétel +/-190 külső találkozón és +/-140 találkozó szervezése érdekeltek felekkel |

| Az EASO fő eredményei 2017-ben |
|--|
| 1 EASO információs nap több mint 15 országban, több mint 350 résztvevővel |
| 1 újságíró hálózati találkozó megszervezése |
| 1 kommunikációs multiplikátorok találkozó megszervezése |
| Az EASO 11 tanulmányi látogatás helyszínéül szolgált |
| 3 sajtólátogatás Olaszországban és 9 sajtótájékoztató |
| 170 sajtóinterjú |
| 166 résztvevő az újságírói hálózat ülésén és az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentés kiadása |
| Az EASO hírlevél 11 kiadása |
| 85 heti és 7 havi közösségimédia-megfigyelési jelentés |
| 39 új EASO kiadvány és 116 fordítás az EASO kiadványokról |
| 78%-os forgalomnövekedés az EASO honlapján: 930 000 webhelymegtekintés 2017-ben és több mint 9 400 látogató hetente |
| 17 000 kedvelés az EASO Facebook-oldalán (250%-os növekedés) |
| 4 700 kedvelés az EASO Relocation Facebook-oldalán |
| 178 000 Twitter-követő (385%-os növekedés) |
| 2 200 követő a LinkedInen és 700 követő az Instagramon |

Az EASO 2017-ben fokozott erőfeszítéseket tett a kulcsfontosságú érdekelt felekkel folytatott kiváló kapcsolatok kezelésére és fenntartására, összhangban a *Kommunikációra és érdekelt felekre vonatkozó terv, 2017* célkitűzéseivel.

Az EASO népszerűsítette a munkáját és felhívta a figyelmet az eredményeire, célkitűzéseire és hozzáadott értékére, illetve előmozdította gyakorlati eszközeinek és képzési tananyagának használatát. Az EASO-nak az érdekelt felekkel való kapcsolattartása és kommunikációs tevékenysége ismét döntő fontosságúnak bizonyult az EASO-munkaprogram sikeres és eredményes végrehajtásához, és közvetlenül hozzájárult az EASO stratégiai prioritásainak támogatásához 2017-ben.

Az EASO minden 2017-ben végzett kommunikációs tevékenysége során tovább fokozta jó hírnevét és erősítette hitelességét az érdekelt felek és a nagyközönség előtt. Az EASO folyamatos párbeszédet és jó együttműködést tartott fenn valamennyi érdekelt féllel, ami szintén hatékonyan hozzájárult a közös célok eléréséhez.

Jelentéstétel a tervező és ellenőrző szerv részére

Az EASO igazgatótanácsa létfontosságú szerepet játszik az EASO hatékonyságának felügyeletében törvényes megbízatásának teljesítése során. Ezenkívül a tevékenységek tervezésének és összehangolásának, az információk megosztásának, a véleménycserének és a döntések EU-tagállamokkal, társult országokkal, Európai Bizottsággal és UNHCR-rel közös meghozatalának fontos fóruma. Az EASO igazgatótanácsa határozza meg a követendő megközelítést és az EASO személyzetének feladatait. Az EASO határozottan elkötelezett az igazgatótanács valamennyi tagjával folytatott konzultáció mellett, és figyelembe veszi bármely tag fokozott támogatásra vagy jelentéstételre vonatkozó bármely kérését.

2017-ben az EASO három ülést tartott az igazgatótanáccsal és egy további ülést a Frontexszel közösen azzal a céllal, hogy feltárják az együttműködés új módzatait és erősítsék az együttműködést a két ügynökség között. 2017-ben a következő témákat tárgyalták meg:

- menedékjogi helyzet az EU-ban;
- EASO-műveletek;
- az EASO szerepe a Görögországba irányuló dublini áthelyezés újrazedésében;
- a Frontexszel való együttműködés szempontjai;
- az elismerési arányok változása;
- az Afganisztánra vonatkozó kísérleti országspecifikus iránymutatás.

Ugyanakkor az EASO igazgatótanácsa elkezdte fokozni az EASO és az igazgatótanács felkészültségét az EASO új, a társjogalkotók által jelenleg tárgyalt megbízatásának keretében betöltendő jövőbeli szerepére és ellátandó feladataira. A közös EASO–Frontex igazgatótanács ülésen a két ügynökség megállapodást írt alá a 2017 és 2018 közötti időszakra vonatkozó, megújított együttműködési stratégiáról, amely a közös munka két kiemelt területére összpontosított, nevezetesen a migrációkezelést a fogadóállomásokon támogató csoportokra és az adatoknak a közös helyzetkép kidolgozását szolgáló megosztására.

Az EASO igazgatótanácsa szeptemberben konszenzusos döntést hozott arról, hogy kísérleti időszakra (2018 végéig) előkészítő csoportot hoznak létre. Ez a csoport korlátozott formátumban egyetlen ülést tartott 2017-ben az év utolsó igazgatótanács ülése előkészítése céljából, hogy elősegítse az ülésen történő döntéshozatalt és stratégiai egyeztetéseket.

Együttműködés az érdekelt felekkel

A korábbi évekhez hasonlóan az EASO 2017-ben is törekedett arra, hogy valamennyi érdekelt féllel együttműködjön a megalapozott döntések, illetve annak biztosítása érdekében, hogy az érdekelt felek optimálisan tájékozódhassanak és lehetőségük legyen hozzájárulni az EASO munkájához.

E célból az EASO 2017-ben mintegy 140 találkozót tartott a kulcsfontosságú érdekelt felekkel és 190 külső találkozáson vett részt. Az EASO központjában több mint 60 magas szintű delegáció tett látogatást, és 14 tanulmányi látogatásra került sor diákok és tudósok részvételével. Az EASO több mint 1 300 résztvevőt látott vendégül a különböző kétoldalú és egyéb találkozókon, munkaebédeken és a központjában tett látogatásokon.





Felsőszintű között igazgatók, magas rangú tisztviselők, miniszterek, nagykövetek és képviselők voltak, például:

- uniós ügynökségek;
- az Európai Parlament;
- az Európai Unió Tanácsa;
- az Állandó Képviselők Bizottsága (Coreper [Comité des représentants permanents]) és Antici csoportja;
- tagállami állandó képviselők, nemzeti parlamentek;
- más magas szintű küldöttségek;
- a tagállamok kulcsfontosságú nemzeti és helyi hatóságai (különösen azokban a tagállamokban, ahol az EASO jelen van), valamint a nem uniós országok nemzeti és helyi hatóságai.

Az EASO kétoldalú találkozókat tartott számos uniós tagállam igazságügyi- és belügyminiszterével a Máltán 2017 januárjában rendezett informális IB tanácsi ülés mentén. Ezenkívül az Európai Unió Tanácsa máltai és északi elnökségének képviselői a Bizottsággal (Migrációügyi és Uniók Belügyi Főigazgatóság) együtt számos ülésen és rendszeres videokonferencián vettek részt.

Együttműködés más uniós ügynökségekkel

Egy másik fórum, ahol az EASO aktív szerepet játszik, a bel- és igazságügyi ügynökségek hálózata.

Az EASO aktívan hozzájárult a megbeszélésekhez a különböző bel- és igazságügyi ügynökségekkel tartott hat ülésen, nevezetesen a képzéssel, az IKT-vel és a külső dimenzióval kapcsolatos hálózati üléseken és tematikus üléseken. Ezek a kapcsolatok erősebb munkakapcsolatok kialakításához, szorosabb együttműködéshez és az ügynökségek közötti, két- és többoldalú együttműködéshez vezettek.

A hálózat az alábbi célokra is hasznosnak bizonyult:

- információcsere, különösen az ügynökségekben belüli, a szakpolitikai fejleményekből eredő változásokról;
- a bevett gyakorlatok megosztása;
- az együttműködés jelenlegi területeinek feltérképezése és a jövőbeli együttműködés területeinek meghatározása.

A hálózat kulcsfontosságú eredményeit és a következő évre vonatkozó prioritásokat évente bemutatják az Európai Tanács Belső Biztonságra Vonatkozó Operatív Együttműködéssel Foglalkozó Állandó Bizottságának (COSI), valamint az Európai Parlament Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottságának (LIBE).

2017-ben az EASO volt a házigazdája a belügyi ügynökségek vezetői részére Máltán tartott informális hálózati ülésnek is, amelyen megtárgyalták az ügynökségek közötti együttműködést és a 2017-ben végzett közös munka során alkalmazott prioritásokat,

különös tekintettel a menedékjogra, a migrációra és a határigazgatásra. Az alábbi témák voltak a napirenden:

- a belügyi ügynökségek együttműködése a fogadó-állomások tekintetében;
- kötelezettségvállalások a külső dimenzió területén;
- a vészhelyzetekre való reagálásról a közös kihívások fenntartható, megelőző intézkedésekkel való kezelésére történő áttérés megvitatása;
- vita az internet szűk keresztmetszeteinek lehetőségekké történő alakításáról migrációs és biztonsági kihívások idején.

Tágabb értelemben, az EASO az uniós ügynökségek hálózatának az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatósággal (EFSA) tartott ülésein 2017-ben elnökként vett részt. Ez lehetővé tette az EASO számára, hogy más ügynökségek által megosztott bevált gyakorlatokat hasznosítson, különös tekintettel az igazgatásra, a teljesítményfejlesztésre és a kommunikációra, valamint hogy részt vegyen az uniós ügynökségek hozzáadott értékének bemutatására irányuló tájékoztatói tevékenységek közös megszervezésében.

Közös erőfeszítések nemzetközi szervezetekkel

2017-ben az EASO nagymértékben együttműködött az UNHCR-rel, különösen az EASO máltai összekötő hivatala (LO) révén. Az UNHCR LO kéthetenkénti üléseket tartott az EASO központjában és rendszeres üléseket szervezett terepi szinten is. Ezek az értekezletek sikeresnek bizonyultak a meglévő együttműködés megvitatása és összehangolása, illetve az új együttműködési területekkel való kibővítése szempontjából.

Ezenkívül ad hoc jelleggel tematikus értekezletekre is sor került, valamint Athénban egy operatív és technikai szintű értekezletet tartottak. Ez utóbbi lehetővé tette az EASO és az UNHCR képviselői számára, hogy friss információkkal lássák el egymást a görög szárazföldön és a görög szigeteken folytatott tevékenységeikről, terveikről és kihívásaikról, hogy strukturáltabb információcserét alakítsanak ki, valamint hogy feltérképezzék a meglévő koordinációt és további koordinációs lehetőségeket keressenek az együttműködés és a Görögországnak nyújtott operatív támogatás további erősítése céljából.

Ezenkívül a találkozó lehetőséget biztosított arra, hogy bizonyos területeken tovább vizsgálják és tisztázzák a két ügynökség szerepét, felelősségét és egymást kiegészítő jellegét, valamint hogy közös üzeneteket alakítsanak ki.

Tájékoztató a sajtó, a web és a közösségi média segítségével

Az EASO jelentősen fokozta erőfeszítéseit, hogy elmagyarázza és népszerűsítse az EASO munkáját a sajtó részére, valamint a web és a közösségi média útján. Ez tükröződött az EASO sajtóban való fokozott jelenlétében és a pozitív említésekben, az EASO weboldala látogatottságának növekedésében és az EASO követői számának erőteljes emelkedésében a közösségi médiában.

Az EASO munkafolyamatai és tevékenységei megfelelnek a teljes átláthatóság politikájának, és a kulcsfontosságú dokumentumokat – az operatív terveket, munkaprogramokat, gyakorlati útmutatókat és az értekezletekről készült jelentéseket is ideértve – feltöltik az EASO honlapjának dokumentumtár részébe, ami azokat a nyilvánosság számára közvetlenül hozzáférhetővé teszi. Az EASO honlapjának 2017-ben megnövekedett forgalma egyértelművé tette a honlap növekvő értékét és felhasználóbarát jellegét is.

A médiával való pozitív kapcsolatokat többek között a sajtótájékoztatók segítették elő 2017-ben, amelyek lehetővé tették az EASO tevékenységeinek és programjainak bemutatását, tisztázva a téves elképzeléseket, és hangsúlyozva az EASO munkája révén előállított valamennyi kimenetel hozzáadott értékét. Januárban az EASO magas szintű sajtólátogatást szervezett, amely jelentős számú, a főbb uniós, nemzeti és nemzetközi médiaorgánumokat képviselő újságírókat vonzott. Számos más sajtótájékoztatót is tartottak az egyes országok médiájának képviselői részére, az EU regionális munkacsoportjánál (Catania, Olaszország) tett sajtólátogatásokon túlmenően, ahol az EASO több alkalommal, többek között magas szintű látogatásokkal összefüggésben is tájékoztatta a sajtót munkájáról.

Az EASO tevékenységeihez és programjaihoz kapcsolódó legfontosabb üzenetek közvetítése érdekében 2017-ben 201 sajtóinterjút adtak. Illusztrációként az ügyvezető igazgató exkluzív interjút adott az *EU Observer* nevű, jelentős uniós kiadványnak, amely az EASO-ra és annak jövőjére nézve nagyon pozitív cikket eredményezett. Egy másik példa az EASO szóvivője által az olasz állami műsorszolgáltatóknak adott stratégiai interjú volt. Ez lehetővé tette az EASO számára, hogy egyebek mellett elmagyarázza a fogadóállomásokon végzett munkáját és a gyermekekért és serdülőkért felelős olasz ombudsmannal folytatott együttműködését.

Az EASO képzési tananyagának és gyakorlati eszközeinek népszerűsítése

Az EASO évente információs napot szervez, amely 2017-ben Európa több mint 15 országában került megrendezésre, több mint 350 résztvevővel, és jelentős sikerrel



számított az EASO tájékoztatási tevékenységében. Az EASO információs napja különleges tevékenységek szervezését is magában foglalta Görögországban, Olaszországban, Máltán és az Európai Parlamentben, Brüsszelben.

A 2017-es információs nap fő témái az EASO képzési tananyagának moduljai és az EASO gyakorlati eszközei voltak, mivel a képzési és gyakorlati támogatási tevékenységek fontosak a KEMR végrehajtása szempontjából, és mivel számuk 2016-ban jelentősen megnövekedett.

Az információs nap folyamán az EASO munkatársainak és a nemzeti szakértőknek lehetőségük volt az EASO munkájának megvitatására, tudásuk megosztására, a legjobb gyakorlatok cseréjére és a jövőbeli célok feltárására. Számos tevékenységet szerveztek az EASO nemzeti és kommunikációs kapcsolattartó pontjainak együttműködésével, beleértve az informatív szemináriumokat, munkaértekezleteket, vetélkedőket, sajtóeseményeket, valamint az iskolásoknak és diákoknak tartott eseményeket.

A menedéjogi kommunikátorok gyakorlati közössége

Az EASO már az ötödik egymást követő évben szervezte meg Máltán a „kommunikációs multiplikátorok” találkozóját. A találkozó segítséget nyújtott a legjobb gyakorlatok megosztásához a kommunikáció és a kommunikációs kampányok végrehajtása területén. Ezenkívül segített az EASO-nak egyszerűsíteni a nemzeti menekültügyi szolgálatok, az Európai Bizottság, az egyéb bel- és igazságügyi ügynökségek és az UNHCR kommunikációs részlegeivel folytatott kommunikációs tevékenységét. Az EASO beszámolt a kommunikációs kampányai legújabb fejleményeiről, valamint ötletbörze segítségével igyekeztek megtalálni a görögországi és olaszországi fogadóállomásokon történő kommunikáció innovatív módszereit.

A relokációs kávézó

Az EASO minden évben találkozót szervez az újságírói hálózat részére. 2017-ben az EASO már a harmadik egymást követő évben döntött úgy, hogy ezt a hálózati találkozót az *EASO Éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről* című kiadvány elindításával együtt tartja meg, mivel az éves jelentés megállapításai érdekes és említésre méltó esemény alapjául szolgálnak az újságírók számára. A 2017. július 5-én Brüsszelben megrendezett rendezvényen 166 személy (köztük 26, a menekültügygel kapcsolatos történetekre specializálódott tudósító) vett részt a hírügynökségektől, illetve a nyomtatott, sugárzott és online médiától, ami az előző évhez képest a résztvevők számának 49,5%-os növekedését jelenti. Ez az EASO munkájának fontosságát és az iránta tanúsított növekvő érdeklődést tükrözi.

Az EASO – a belga menekültügyi hatóságokkal együttműködve – az eseményen első alkalommal „relokációs kávézót” nyitott, ahol a résztvevők az EASO menedéjogi szakembereitől szerezhettek információkat az EASO Görögország és Olaszország számára az EU áthelyezési programja keretében nyújtott támogatásáról, és beszélgetéseket folytathattak Görögországból és Olaszországból Belgiumba sikeresen áthelyezett személyekkel.

Virálisan terjedő üzenetek előállítása

Az EASO érdekelt felekkel való kapcsolattartásának 2017 óta kulcsfontosságú része a szervezetet a közösségi médiában követőkkel való interaktív kommunikáció. Az EASO két Facebook-oldallal van jelen a közösségi médiában, amelyek közül az egyik az EU áthelyezési programjára összpontosít, valamint profilja van a Twitteren, az Instagramon, a LinkedInen, a YouTube-on és a Flickr-en. Ezeket a platformokat 2017-ben egyebek mellett az EASO találkozóinak, híreinek, eseményeinek és kiadványainak népszerűsítésére használták. Az év végére a platformokra vonzott követők száma meghaladta

a 17 000 főt az EASO Facebook-oldala, illetve a 178 000 főt a Twitter esetében.

Az elmúlt években Olaszországba érkező eritreai személyek jelentős számára adott válaszként az EASO egy közösségimédia-kampányt készített, amely az EU-áthelyezési programban való részvételre potenciálisan jogosult olaszországi eritreaiakat célozta meg. Ez a kampány az EASO uniós áthelyezési programról szóló, szélesebb körű kommunikációs kampányának része volt, és az EASO által az olasz hatóságoknak kínált operatív támogatás keretében került rá sor. Az EASO konkrét és pontos információkat nyújtott az uniós menedéjogról, a jogokról, a kötelezettségekről, valamint a törvényes utak be nem tartásából eredő kockázatokról. Az információkat a meglévő és tigrinya nyelvre lefordított kommunikációs anyagok, az Olaszországból Németországba, Litvániába és Portugáliába áthelyezett eritreaiak valódi sikertörténeteit bemutató videobeszámoló, valamint kifejezetten erre a célra kifejlesztett és a közösségi médián keresztül terjesztett szalaghirdetések és reklámok felhasználásával adták át. Ezenkívül a kampány azt is el kívánta érni, hogy több eritreai szerezzon tudomást az EU áthelyezési programjáról.

Az EASO két információs találkozót is tartott az olaszországi eritreai diaszpórával annak érdekében, hogy üzenetei szélesebb körben elérhetőek legyenek. Az EASO egy erre a célra szánt forródrótot is létesített, ahol

tigrinya nyelven beszélő kulturális közvetítők nyújtanak támogatást az eritreaiaknak, és iránymutatást adnak az EU-áthelyezési program jogosultsági feltételeiről és kérelmezési eljárásáról, valamint a kérelmük állásáról.

2017 októberében az EASO kísérleti közösségimédia-kampányt indított a Nigériából érkező migránsok vagy potenciális migránsok részére (főként Dél-Nigériára koncentrálva), hogy tájékoztatást adjon nekik az uniós menedéjogról és arról, hogy arra ki jogosult. A kampány az Európába emberkereskedők révén történő utazás veszélyeiről is tájékoztatást adott, például az emberkereskedelemtől, a kényszerprostitúciótól, a szexuális célú emberkereskedelemtől, a kínzásról, a modern rabszolgaságról, a kényszermunkáról, a házi kényszerzolgaságról és a tengerbe fulladásról. Általánosságban fogalmazva a folyamatban lévő kampány cáfolja a csempészek narratíváját, és a helyére egy reális narratívát állít, illetve alternatívákat javasol az illegális migrációval szemben. Ehhez a kampányhoz 2017-ben öt kutató látogatására került sor, amelyek keretében nigériai menedékkérőkkel és a nigériai diaszpóra Olaszországban, Máltán és az Egyesült Királyságban élő tagjaival találkoztak azzal a céllal, hogy megértsék a potenciális migránsok fő kommunikációs útvonalait, azonosítsák a lehetséges „véleményvezéreket” és kalibrálják a kampány üzeneteit. Az EASO beszámolókat gyűjtött nigériaiaktól és a THB áldozataitól, és több videót is készített, amelyeket az EASO a honlapján és a Facebook-oldalain tett elérhetővé.





A menekültek és migránsok diskurzusának megfigyelése

2017-ben az EASO elkezdte a közösségi média megfigyelését arab, pastu, dari, urdu, szoráni, tigrinya, amhara és más nyelveken, hogy migrációval és meneküléssel kapcsolatos trendeket és fejleményeket keressen. Pontosabban, az EASO erre szakosodott csoportja heti jelentéseket és elemző havi jelentéseket készített a menekülésről és migrációról, a csempészhalózatokról, az okmányokkal való visszaélésekről, az integrációs kérdésekről és az ezekkel összefüggő témákról a közösségi hálózatokon folytatott általános diskurzusról. A csoport egy tagállam kérésére konkrét témákban is végez kutatást.

Az EASO a hatékony kommunikáció és megállapításainak nyomán követése érdekében folyamatos kapcsolatot tart fenn és folyamatosan együttműködik a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniói Ügynökségével (Europol), a Nemzetközi Bűnüldözési Szervezetével (Interpol), más uniós ügynökségekkel, valamint az EU-tagállamok nemzeti belbiztonsági osztályaival. A jelentésekre nagyon pozitív visszajelzések érkeztek a különböző érdekeltektől az általuk nyújtott információk minősége és értéke tekintetében.

Kiadványok és EASO-hírlevél

2017-ben az EASO 39 új EASO-kiadványt állított elő és tett közzé, és 116 minőségi fordítást készített az EASO-kiadványokról.

Az EASO továbbfejlesztette a hírlevelet, hogy a formátuma és formatervezése felhasználóbarátabb legyen, és sikerült biztosítani a szélesebb körű terjesztést is. Az új hírlevél magasabb forgalmat generált az EASO weboldalán.

Görögországban tett erőfeszítéseinek részeként az EASO a GAS-szal együttműködve továbbra is márkajelzéssel ellátott, népszerűsítő anyagokat készített az áthelyezésről szóló kommunikációs kampánya részére, illetve az EASO az olasz ombudsman részére nyújtott operatív támogatás részeként új kommunikációs anyagokat állított elő és terjesztett.

Végül, az EUAA létrehozásáról szóló új rendeletről folytatott vitákra adott válaszul az EASO 2017-ben külső tanácsadókat bízott meg az EASO új vizuális arculatának kifejlesztésére.

Információkérések és sajtókérések

A civil társadalomtól érkezett 1 400 írásos tájékoztatási kérelem és a 2017 folyamán az info@easo.europa.eu és a press@easo.europa.eu fiókokon keresztül érkezett sajtókérések megválaszolása sok munkába került.

Ezenkívül 2017-ben a dokumentumokhoz az 1049/2001/EK rendelet alapján történő hozzáférésre vonatkozó lakossági kérelmek száma is növekedett.

Mellékletek

A.I. Az EASO szervezeti felépítése

Az EASO igazgatási és irányítási struktúrája az igazgatótanácsból, valamint az ügyvezető igazgatóból és az EASO személyzetéből áll.

Az ügyvezető igazgatót az EASO-rendelet 31. cikkében megállapított felelősségi köreinek gyakorlásában az ügyvezetői hivatal – a számvitelért felelős tisztviselőt is ideértve –, a kommunikációs és érdekeltekkel foglalkozó egység, az uniós intézményekhez és a Frontexhez küldött összekötő tisztviselők és a szakpolitikai tanácsadó támogatja.

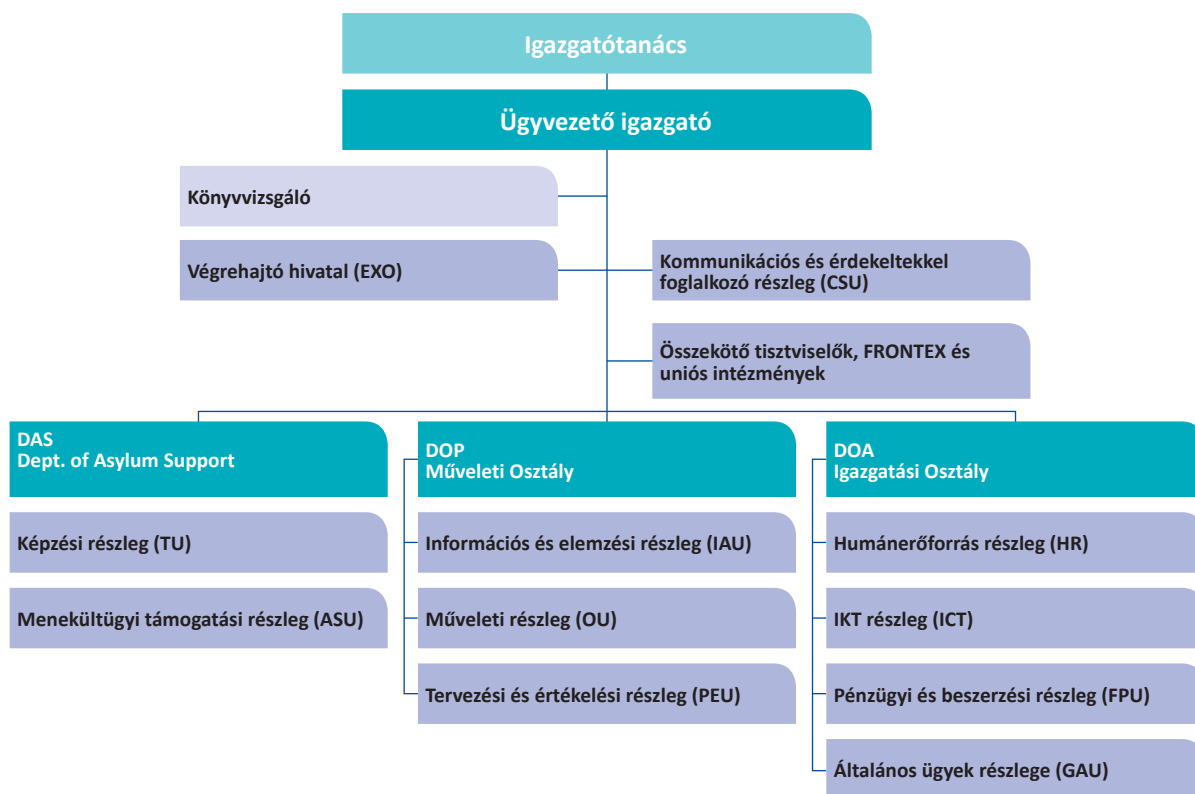
A menekültügyi támogatási főosztály a támogatásával a KEMR megvalósításához járul hozzá, azzal a céllal, hogy közös képzések, összehangolt gyakorlati együttműködés, operatív előírások és útmutatók kidolgozása és felügyelete révén növelje az EU+ országok képességét a KEMR megvalósítására.

A műveleti főosztály átfogó szemléletet alakít ki és érvényesít az EASO operatív tevékenységeiben, amihez összehangolt keretben egyesíti a helyzeti és a származási országra vonatkozó információkat és hírszerzési adatokat, az operatív tervezést, valamint az EU-n belüli és kívüli operatív támogatást. A műveleti főosztály munkáját operatív protokollok és eszközök, valamint az optimális eredmények biztosítására szolgáló tervezési és értékelési mechanizmusok támasztják alá.

Az igazgatási főosztály támogató rendszereket és szolgáltatásokat biztosít az alapvető munkaterületekhez.

Az EASO tevékenységét a máltai Valletta kikötőjében lévő székhelyéről, a Rómában és Athénban található két operatív irodájából, valamint a Brüsszelben lévő LO-ból végzi.

A.1. ábra: Az EASO szervezeti felépítése



A.II. Az EASO költségvetése 2017-ben

A.1. táblázat: A kötelezettségvállalási előirányzatok (CA) költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

| Költségvetési cím | Finanszírozási forrás | Költségvetésben szereplő kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR) | Végrehajtott kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR) | Kötelezettségvállalási előirányzatok %-a |
|---|-----------------------|---|---|--|
| 1. cím – Személyzeti kiadások | C1 | 16 345 514,13 | 15 971 138,07 | 97,71 |
| | C8 | 437 208,40 | 337 442,99 | 77,18 |
| | R0 | 216 220,94 | 146 481,34 | 67,75 |
| 1. cím összesen | | 16 998 943,47 | 16 455 062,40 | 96,80 |
| 2. cím – Infrastrukturális és igazgatási kiadások | C1 | 7 888 229,12 | 7 380 070,65 | 93,56 |
| | C4 | 1 555,07 | 1 476,91 | 94,97 |
| | C8 | 2 484 820,40 | 2 243 396,78 | 90,28 |
| | R0 | 1 797 838,36 | 1 437 961,43 | 79,98 |
| 2. cím összesen | | 12 172 442,95 | 11 062 905,77 | 90,88 |
| 3. cím – Operatív kiadások | C1 | 58 756 246,27 | 57 052 930,70 | 97,10 |
| | C4 | 7 938,30 | | |
| | C5 | 2 820,00 | 2 820,00 | 100,00 |
| | C8 | 16 694 507,79 | 15 345 451,43 | 91,92 |
| | R0 | 3 623 069,58 | 1 064 214,27 | 29,37 |
| 3. cím összesen | | 79 084 581,94 | 73 465 416,40 | 92,89 |
| 4. cím – Egyéb külső projektek | R0 | 2 561 238,73 | 2 451 451,98 | 95,71 |
| 4. cím összesen | | 2 561 238,73 | 2 451 451,98 | 95,71 |
| Szerződéses alkalmazottak összesen | | 110 817 207,09 | 103 434 836,55 | 93,34 |

A.2. táblázat: A kifizetési előirányzatok (PA) költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

| Költségvetési cím | Finanszírozási forrás | Költségvetésben szereplő kifizetési előirányzatok (EUR) | Felhasznált kifizetési előirányzatok (EUR) | Kifizetési előirányzatok %-a |
|---|-----------------------|---|--|------------------------------|
| 1. cím – Személyzeti kiadások | C1 | 16 345 514,13 | 14 999 104,89 | 91,76 |
| | C8 | 437 208,40 | 337 442,99 | 77,18 |
| | R0 | 216 220,94 | 79 982,24 | 36,99 |
| 1. cím összesen | | 16 998 943,47 | 15 416 530,12 | 90,69 |
| 2. cím – Infrastrukturális és igazgatási kiadások | C1 | 7 888 229,12 | 4 641 149,26 | 58,84 |
| | C4 | 1 555,07 | | |
| | C8 | 2 484 820,40 | 2 243 396,78 | 90,28 |
| | R0 | 1 797 838,36 | 685 501,07 | 38,13 |
| 2. cím összesen | | 12 172 442,95 | 7 570 047,11 | 62,19 |
| 3. cím – Operatív kiadások | C1 | 51 146 246,27 | 49 735 496,53 | 97,24 |
| | C4 | 7 938,30 | 1 879,05 | 23,67 |
| | R0 | 3 623 069,58 | 485 554,87 | 13,40 |
| 3. cím összesen | | 54 777 254,15 | 50 222 930,45 | 91,69 |
| 4. cím – Egyéb külső projektek | R0 | 2 561 238,73 | 2 181 147,45 | 85,16 |
| 4. cím összesen | | 2 561 238,73 | 2 181 147,45 | 85,16 |
| Kifizetési előirányzatok összesen | | 86 509 879,30 | 75 390 655,13 | 87,15 |

A.III. Az EASO alkalmazottai

Az EASO-nak 2017. december 31-én 215 kinevezett és állományban lévő munkatársa volt, köztük 139 ideiglenes alkalmazott (IA), 72 szerződéses alkalmazott (CA) és 4 kirendelt nemzeti szakértő (SNE).

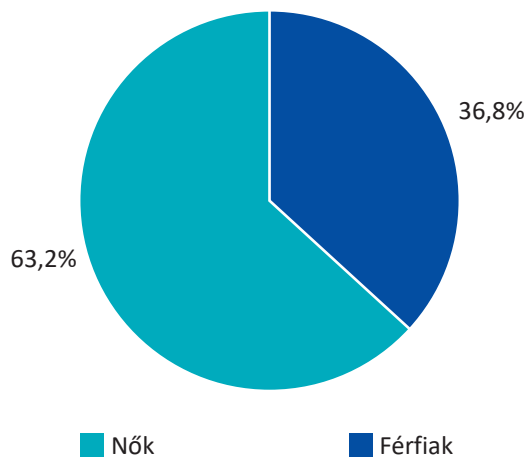
A.3. táblázat: Az EASO 2017. évi létszámterve

| Kategória és besorolási fokozat | A 2017. évi uniós költségvetés szerint engedélyezett | | 1/2017. sz. költségvetés-módosítás | | 2/2017. sz. költségvetés-módosítás | | Terv 2017 végén ⁽¹⁾ | |
|---------------------------------|--|------------|------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|--------------------------------|------------|
| | Tisztviselő | IA | Tisztviselő | IA | Tisztviselő | IA | Tisztviselő | IA |
| AD 16 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AD 15 | – | 1 | – | – | – | – | – | 1 |
| AD 14 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AD 13 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AD 12 | – | 4 | – | – | – | – | – | 4 |
| AD 11 | – | 1 | – | – | – | – | – | 1 |
| AD 10 | – | 9 | – | – | – | – | – | 9 |
| AD 9 | – | 5 | – | – | – | – | – | 5 |
| AD 8 | – | 11 | – | – | – | – | – | 11 |
| AD 7 | – | 41 | – | – | – | – | – | 41 |
| AD 6 | – | 11 | – | – | – | – | – | 11 |
| AD 5 | – | 24 | – | – | – | – | – | 24 |
| AD összesen | – | 107 | – | – | – | – | – | 107 |
| AST 11 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 10 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 9 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 8 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 7 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 6 | – | 0 | – | – | – | – | – | 0 |
| AST 5 | – | 3 | – | – | – | – | – | 3 |
| AST 4 | – | 10 | – | – | – | – | – | 10 |
| AST 3 | – | 26 | – | – | – | – | – | 26 |
| AST 2 | – | 5 | – | – | – | – | – | 5 |
| AST 1 | – | 4 | – | – | – | – | – | 4 |
| AST összesen | – | 48 | – | – | – | – | – | 48 |
| Összesen | 0 | 155 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155 |

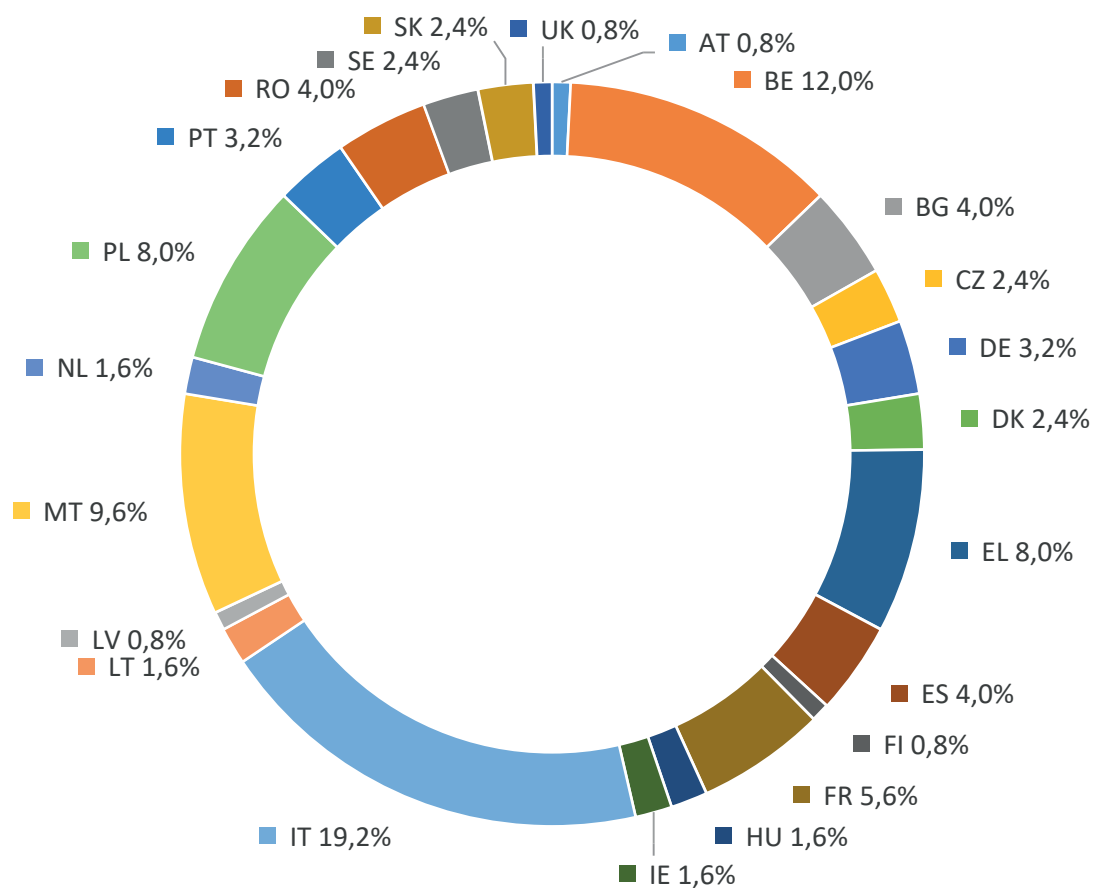
Asszisztensi fokozat (AST), ügyintézői fokozat (AD), tisztviselő: állandó személyzet.

⁽¹⁾ A költségvetési módosítások nem változtattak a létszámterven; 2017 folyamán a rugalmassági szabály alkalmazásával módosítások nem történtek.

A.1. ábra: Az EASO személyzetének nemek szerinti megoszlása (2017. 12. 31-i állapot)



A.2. ábra: Az EASO személyzetének állampolgárság szerinti megoszlása (2017. 12. 31-i állapot)



Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvéen: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.



Kiadóhivatal