



EASO 2017 m. bendroji metinė ataskaita



2018 m. birželio mėn.



EASO 2017 m. bendroji metinė ataskaita

2018 m. birželio mėn.

SUPPORT IS OUR MISSION

EASO administracinė valdyba ataskaitą patvirtino 2018 m. birželio 7 d.

Nei Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO), nei joks EASO vardu veikiantis asmuo nėra atsakingas už toliau pateikiamos informacijos naudojimą.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-932-5	ISSN 2467-3552	doi:10.2847/934077	BZ-AD-18-001-LT-C
PDF	ISBN 978-92-9494-979-0	ISSN 2314-9876	doi:10.2847/958265	BZ-AD-18-001-LT-N

© Europos prieglobsčio paramos biuras, 2019

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.

Naudoti ar atgaminti nuotraukas ir kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EASO, galima tik gavus autorių teisių turėtojų leidimą.

Turinys

Santrumpų sąrašas	4
Pratarmė	6
1. Įžanga	8
2. Bendroji informacija. 2017 m. įvykiai	11
3. EASO 2017 m. prioritetai	15
4. 2017 m. EASO laimėjimai	19
4.1. <i>Operatyvinė parama</i>	20
4.1.1. Italija	20
4.1.2. Graikija	22
4.1.3. Bulgarija ir Kipras	24
4.1.4. Migrantų antplūdžio vietoms ir perkėlimui skirtų operatyvinių paramos priemonių tobulinimas	27
4.2. <i>Informacija, analizė ir žinių gilinimas</i>	30
4.2.1. Informacija apie kilmės šalį	30
4.2.2. Išankstinio perspėjimo ir parengties sistema	31
4.2.3. Informacijos ir dokumentacijos sistema (IDS)	32
4.2.4. Metinė ataskaita apie padėtį Europos Sąjungos prieglobsčio srityje	33
4.2.5. Prieglobsčio informacinių sistemų integravimas ir tolesnis tobulinimas.....	34
4.2.6. Išankstinio perspėjimo ir pagrindinių priežasčių tyrimas	34
4.3. <i>Nuolatinė parama</i>	36
4.3.1. Mokymas	36
4.3.2. Prieglobsčio procedūros.....	39
4.3.3. Statuso nesuteikimo klausimų tinklo susitikimas.....	40
4.3.4. Su pažeidžiamomis grupėmis susijusi veikla	40
4.3.5. Bendradarbiavimas su bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais	41
4.3.6. EASO Dublino padalinių tinklas	42
4.3.7. Priėmimas	43
4.3.8. Šalims skirtos derinimo rekomendacijos.....	44
4.3.9. Kitos nuolatinės paramos priemonės.....	45
4.4. <i>Išorės aspektas</i>	45
4.4.1. Parama trečiosioms šalims	45
4.4.2. Perkėlimas į ES	47
4.5. <i>Horizontalioji veikla</i>	48
4.5.1. Pilietinė visuomenė ir konsultacinis forumas.....	48
4.5.2. EASO komunikacinė veikla ir ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais.....	50
Priedai	57
A.I. <i>EASO organizacinė struktūra</i>	57
A.II. <i>EASO 2017 m. biudžetas</i>	58
A.III. <i>EASO darbuotojai</i>	59

Santrumpų sąrašas

AIP	prieglobsčio pagalbos rezervas
AMIF	prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondas
AST	prieglobsčio paramos grupė (-ės)
BEPS	bendra Europos prieglobsčio sistema
CIR	ataskaitos apie šalių žvalgybos duomenis
COSI	Operatyvinio bendradarbiavimo vidaus saugumo srityje nuolatinis komitetas
DGMM	Migracijos valdymo generalinis direktoratas (Turkijos vidaus reikalų ministerija)
EAIPS	EASO prieglobsčio pagalbos rezervo sistema
EASO	Europos prieglobsčio paramos biuras
EBPO	Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacija
EFSA	Europos maisto saugos tarnyba
EITF	Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra
EKPP	Europos kaimynystės ir partnerystės priemonė
EMN	Europos migracijos tinklas
EPRA	Europos priėmimo institucijų platforma
ES	Europos Sąjunga
ES+	ES valstybės narės (ES 28) ir asocijuotosios šalys, Norvegija ir Šveicarija
ES 28	visos ES šalys
EUAA	ES prieglobsčio agentūra
EU-FRANK	Perkėlimo į ES ir pabėgėlių priėmimo palengvinimo dalijantis naujausiomis žiniomis projektas
Europol	Europos policijos biuras
<i>Frontex</i>	Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra
GAS	Graikijos prieglobsčio tarnyba
GPS	statistinių duomenų teikimo grupė
ICOP	IDS šalies operacijų platformos
IDS	informacijos ir dokumentacijos sistema
IKŠ	informacija apie kilmės šalį
IPCR	ES integruotas politinio atsako į krizes mechanizmas
IPPS	išankstinio perspėjimo ir parengties sistema
IPSN	specialiųjų poreikių turinčių asmenų nustatymas
IRT	informacinės ir ryšių technologijos
ISAA	integruotas informuotumas apie padėtį ir analizė

IT	informacinės technologijos
KF	konsultacinis forumas
LAL	<i>vertimo kalbų sąrašas</i>
LO	ryšių palaikymo tarnyba
MARRI	migracijos, prieglobsčio, pabėgėlių regioninė iniciatyva
„MedCOI“	medicininė informacija apie kilmės šalį
NIC	nacionaliniai informacijos centrai
NVO	nevyriausybinė organizacija
OVT	kilmės patikrinimo priemonė
PNPP	pasirengimo narystei paramos priemonė
PVLMM	stebėsenos mechanizmas po vizų režimo liberalizavimo
PVO	pilietinės visuomenės organizacijos
RDPP	Regioninės plėtros ir apsaugos programa
RIS	priėmimo ir tapatybės nustatymo tarnyba
SOLT	seksualinė orientacija ir lyties tapatybė
SVP	standartinės veiklos procedūros
SRSS	Paramos struktūrinėms reformoms tarnyba
SSP	specialiosios paramos planai
THB	prekyba žmonėmis
TVR	teisingumo ir vidaus reikalai
UNHCR	Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro biuras
VB	Vakarų Balkanai

Pratarmė

2017 m. buvo šeštieji Europos prieglobsčio paramos biuro (toliau – EASO) veiklos metai. Operacijų srityje EASO 2017 m. veikė labai aktyviai padėdamas valstybėms narėms spręsti užsitęsusias migracijos problemas ir kovoti su nuolatinio spaudimu jų prieglobsčio ir priėmimo sistemoms. Toliau buvo gaunama labai daug tarptautinės apsaugos prašymų, todėl EASO darbo krūvis išliko didelis. Kaip ir ankstesniais metais (2016 m.), 2017 m. EASO toliau turėjo daugiau dėmesio skirti operacijoms. Visų pirma turint omenyje, kad 2017 m. atidaryti nauji EASO biurai Kipre, Lesbo ir Koso salose, akivaizdu, kad EASO vaidmuo teikiant operatyvinę paramą didėjo.

Be to, 2017 m. EASO buvo priverstas gerokai padidinti savo pastangas visose savo įgaliojimų srityse ir tinkamai reaguoti į vietoje kintančius poreikius ir kylančias problemas. Tai buvo labai sunku, nes EASO turėjo sparčiai plėstis, kad galėtų įvykdyti vis daugiau operacijų, kurių buvo reikalaujama Tarybos išvadose, tinkamai įgyvendinti perkėlimo sprendimus ir ES ir Turkijos pareiškimą. Be to, EASO toliau buvo sudėtinga užtikrinti savo dalyvavimą migrantų antplūdžio vietose Italijoje ir Graikijoje, nes valstybėms narėms buvo sunku paskirti pakankamai ekspertų, kurie padėtų vykdyti EASO operacijas.

Patirdamas šiuos sunkumus, 2017 m. EASO toliau konsolidavo savo pagrindinę veiklą, plėtojo savo operatyvinius ir techninius gebėjimus ir ėmėsi naujos veiklos, numatytos ES migracijos darbotvarkėje ir taikomose Tarybos išvadose ir operatyviniuose planuose. Pavyzdžiui, Italijoje EASO liepos mėn. pasirašė savo veiklos plano pakeitimus, kad pradėtų bendradarbiauti su Italijos nelydimų nepilnamečių ombudsmenu. EASO taip pat sėkmingai įgyvendino naują kampaniją, skirtą į Italiją atvykstantiems eritrėjiečiams, neįrašytiems į perkeliamų asmenų sąrašą. Pirmųjų su pabėgėlių antplūdžiu susiduriančių valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms prieglobsčio tendencijų pasekmės buvo didžiulės. Todėl EASO buvo laikomas labai svarbiu veikėju, galinčiu padėti joms gerinti priėmimo sąlygas ir didinti prašymų nagrinėjimo ir reagavimo gebėjimus, susijusius su procedūrų įgyvendinimu.

2017 m. EASO sėkmingai dirbo savo pagrindinėse veiklos srityse, visų pirma informacijos ir analizės, nuolatinės paramos ir horizontaliosios veiklos. Apskritai EASO toliau stiprino savo vaidmenį, prisidėdamas prie valstybių narių įgyvendinamos bendros Europos prieglobsčio paramos sistemos (BEPS). Siekiant šio tikslo vykdytos įvairios užduotys. Visos jos išsamiai aprašytos šiame leidinyje. Pavyzdžiui, padidėjus paklausai įgyvendintos įvairios nacionalinės ir regioninės mokymo programos. Tai gerokai sustiprino EASO, kaip valstybėms narėms ir

kitiems subjektams skirtų mokymo programų rengėju, vaidmenį. EASO taip pat sukūrė įvairias paramos priemones, susijusias su operacijomis ir perkėlimu.

Viena iš sričių, kuriai EASO 2017 m. skyrė ypatingą dėmesį, yra rekomendacijos apie šalis. EASO nuodugniai išanalizavo prieglobsčio suteikimo lygių skirtumus, ir ši analizė (be kita ko) parodė, kad dvi galimos šių skirtumų priežastys yra valstybėse narėse skirtingai vertinama padėtis konkrečioje kilmės šalyje ir tam tikrų teisinių sąvokų aiškinimas. Todėl EASO visus metus šioje srityje smarkiai dirbo ir padarė pažangą rengdamas informaciją apie kilmės šalį (IKŠ) ir sukūrė rekomendacijų apie šalis tinklą. Bandomasis projektas, vykdytas *Rekomendacijoms dėl Afganistano* parengti, padėjo EASO nustatyti būsimų rekomendacijų sistemą ir metodiką.

EASO taip pat atidžiai stebėjo pokyčius prieglobsčio srityje ir reguliariai bei patikimai atnaujino informaciją apie prieglobsčio prašymus ES 28 ir asocijuotosiose šalyse (ES+). EASO pranešimuose, kurie buvo skelbiami visus metus, dar labiau akcentuotas esminis jo vaidmuo padedant prie ES išorės sienų esančioms valstybėms narėms.

Toliau nuolat buvo daroma pažanga teikiant paramą trečiosioms šalims. Be kita ko, EASO ir Migracijos valdymo generaliniam direktoratui (DGMM) (Turkijos vidaus reikalų ministerija) pasikeitus raštais, EASO kartu su Turkija ėmėsi konkrečios gebėjimų stiprinimų veiklos.

EASO komunikacinė veikla ir ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais visada buvo sėkmingos EASO veiklos veiksnys. 2017 m. glaudžiai bendradarbiauome su administracine valdyba, ES valstybėmis narėmis, ES institucijomis, tarptautinėmis ir nacionalinėmis nevyriausybinėmis organizacijomis (NVO) ir pilietinės visuomenės organizacijomis (PVO). Be to, EASO pasinaudojo pirmuosius 6 metų mėnesius Tarybai pirmininkaujančios Maltos pasiūlyta galimybe susitikti su įvairiomis aukšto lygio delegacijomis savo būstinėje.

EASO taip pat aktyviai dalyvavo tarpagentūrinuose forumuose, pvz., teisingumo ir vidaus reikalų agentūrų tinkle. Be to, atsižvelgdamas į tai, kad EASO ir Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūros (*Frontex*) veikla susijusi, EASO Maltoje surengė bendrą susitikimą su abiejų agentūrų administracinėmis valdybomis. Šis susitikimas buvo išskirtinis keliais aspektais. Tai buvo pirmas kartas, kai abiejų administracinių valdybų nariai susėdo prie bendro stalo ir aiškinosi, kaip jų agentūros galėtų pagerinti savo operatyvinį bendradarbiavimą ir dažniau keistis abiem šalimis

naudinga informacija. Administracinės valdybos pasirašė 2 metų bendradarbiavimo susitarimą, kad užtikrintų labiau integruotą požiūrį – tai pirmoji iš kelių konkrečių iniciatyvų.

Kita nauja veikla 2017 m. buvo mūsų socialinių tinklų stebėsenos projektas, kurį perėmėme iš Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro biuro (UNHCR). Surinkti duomenys buvo labai svarbūs siekiant suprasti bendrąsias tendencijas socialiniuose tinkluose ir su kova ir migracija susijusį diskursą, tarpininkavimo tinklus, dokumentų klastojimą ir integracijos klausimus. Be to, pasiekus gerų rezultatų šioje srityje, įvairios valstybės narės prašė EASO išnagrinėti galimybę įgyvendinti tikslingas informacijos kampanijas trečiosiose šalyse. Atsižvelgdamas į tai EASO parengė Nigerijos gyventojams skirtą tikslingą socialinių tinklų kampaniją. Šis bandomasis projektas, nors ir įgyvendintas turint mažą biudžetą, padeda kovoti su klaidinga ir tikrovės neatitinkančia informacija ir žinutėmis apie prieglobstį ir migraciją, kurias socialiniuose tinkluose platina nelegalios migracijos tarpininkai ir kiti asmenys.

Nauja ir didesnė atsakomybė reiškia naujus iššūkius. Visų pirma EASO operatyvinio darbo svarba turi derėti su atitinkamais ištekliais. Kad galėtų valdyti savo didelio masto operacijas, EASO turėjo didinti savo žmogiškuosius ir logistikos išteklius. Teko pasirūpinti, kad operacijoms būtų turimi pakankami finansiniai ištekliai. Tam EASO visus metus turėjo vykdyti sudėtingus biudžeto prioritetų pakeitimus, spręsti dėl naujo prioritetų išdėstymo ir perkėlinėti biudžeto lėšas. EASO taip pat teko rasti pakankamai darbuotojų operatyvinei veiklai Italijoje ir Graikijoje vykdyti. Valstybių narių ekspertai toliau buvo pagrindinis EASO gebėjimo reaguoti į problemas, kylančias pirmosiose su pabėgėlių antplūdžiu susiduriančiose valstybėse narėse, elementas, bet tais atvejais, kai valstybių narių nacionalinių ekspertų ištekliai būdavo išseiktoti, laisvoms vietoms užpildyti EASO pradėjo samdyti laikinuosius ir pavienius ekspertus.

Tam tikra prasme 2017 m. gali būti vertinami kaip pereinamojo laikotarpio metai, nes antrąjį pusmetį, pasibaigus ES perkėlimo programai ir sumažėjus atvykėlių skaičiui priėmus ES ir Turkijos pareiškimą,

EASO pradėjo mažinti savo operacijų mastą. Tuo pat metu ėmėmės pokyčių EASO organizacijos lygmeniu, siekdami pasiruošti priimti naujus įsipareigojimus, numatytus Komisijos pasiūlyme dėl Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros (EUAA), pagal kurį EASO bus performuotas į visateisę agentūrą, numatant papildomų kompetencijos sričių. Kadangi teisėkūros institucijoms pasiekus politinius susitarimus naujo reglamento tekstas buvo patikslintas ir mūsų naujos funkcijos tapo aiškesnės, vienas pagrindinių tikslų 2017 m. buvo geriau pasiruošti įgyvendinti naujus įgaliojimus. Šiame kontekste verta atkreipti dėmesį į mūsų vidaus specialiosios darbo grupės ir administracinės valdybos atliktą darbą atidžiai stebint teisėkūros procesus ir nustatant pagrindus, kurie yra būtini sklandžiai naujos agentūros veiklos pradžiai, kai tik ji bus sukurta. Tai darydama specialioji darbo grupė išlaikė lankstų požiūrį, kad naują veiklą būtų galima lengvai pritaikyti atsižvelgiant į galutinį sprendimą dėl EUAA reglamento.

Akivaizdu, kad EASO operatyvinė ir nuolatinė parama šalims, kurios susiduria su migracijos spaudimu, išlieka gyvybiškai svarbi. Šiame leidinyje pateikti skaičiai patvirtina esminį EASO indėlį į vietoje vykdomą veiklą. Tačiau ateityje laukia svarbūs iššūkių, ir 2018 m. EASO toliau dirbs siekdamas tobulinti savo veiklą visose srityse ir patenkinti valstybių narių ir prieglobsčio prašytojų poreikius (taip pat turint omenyje būsimą EUAA). Dažnai sulaukiame klausimo, ar EASO veikla Europoje padeda didinti nacionalinių prieglobsčio sistemų kokybę. Nors mūsų kiekybinis dalyvavimas su prieglobsčiu susijusiuose mokymo ir paramos procesuose yra labai aiškus, EASO turės atlikti stebėtojo vaidmenį ir išsiaiškinti ir patikrinti, ar įgyvendinama BEPS. Prašymų nagrinėjimo rezultatai įvairiose šalyse vis dar yra labai skirtingi, ir EASO dar reikės daug dirbti siekiant suderinti procedūras ir užtikrinti kokybiškų standartų taikymą ES. Tikiuosi, kad gavęs naujus įgaliojimus, EASO galės kurti dar akivaizdesnę pridėtinę vertę.

Galiausiai svarbiausia EASO grandis tebėra EASO darbuotojai ir jiems visiems, įskaitant 82 naujus darbuotojus, įdarbintus 2017 m., dėkoju už sėkmingus 2017 metus. Tikiuosi išsaugoti stabilią ir tvirtą darbo jėgą.

1. Įžanga



EASO misija

EASO, kaip nepriklausomo prieglobsčio srities kompetencijos centro, misija – prisidėti prie bendros Europos prieglobsčio sistemos (BEPS) įgyvendinimo ir tobulinimo remiant, palengvinant, koordinuojant ir stiprinant ES+ šalių praktinį bendradarbiavimą.

EASO principai

Įgyvendindamas savo misiją, EASO visada stengiasi:

- laiku teikti visapusišką paramą prašančiosioms valstybėms narėms;
- skatinti valstybių narių prieglobsčio ir priėmimo sistemų kokybę ir veiksmingumą;
- veikti kaip nepriklausomas ir nešališkas kompetencijos centras;
- teikti tiksliausius naujausius duomenis, analizę ir vertinimus su prieglobsčiu susijusiais klausimais;
- teikti paramą valstybėms narėms prisiimant pareigas prieglobsčio srityje ir išreikšti solidarumą valstybėms narėms, kurių prieglobsčio sistemose patiriamas spaudimas;
- palengvinti ir skatinti bendrą praktinio bendradarbiavimo priemonių prieglobsčio srityje kūrimą ir taip didinti valstybių narių tarpusavio pasitikėjimą;
- teikti ES politikos formuotojams įrodymais pagrįstas įžvalgas prieglobsčio klausimais;
- bendradarbiauti su ES institucijomis, ES agentūromis ir įstaigomis, trečiosiomis šalimis, tarptautinėmis organizacijomis ir pilietine visuomene.



EASO bendroji metinė ataskaita

Pagal EASO reglamento⁽¹⁾ 29 straipsnio 1 dalies c punktą parengtoje bendrojoje metinėje ataskaitoje aprašomi EASO 2017 m. pasiekimai. EASO administracinės valdybos patvirtinta ataskaita ne vėliau kaip 2018 m. birželio 15 d. išsiunčiama Europos Parlamentui, Tarybai, Komisijai, įskaitant Vidaus audito tarnybą, ir Audito Rūmams. Bendroji metinė ataskaita yra viešas dokumentas ir verčiama į visas oficialiąsias ES kalbas.

Pagal 12 straipsnio 1 dalį ir 29 straipsnio 1 dalies d punktą EASO rengia viešai skelbiamą atskirą metinę ataskaitą apie padėtį Europos Sąjungos prieglobsčio srityje.

⁽¹⁾ 2010 m. gegužės 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 439/2010 dėl Europos prieglobsčio paramos biuro įsteigimo (OL L 132, 2010 5 29, p. 11).

2. Bendroji informacija. 2017 m. įvykiai



Siekis pažaboti nuolatinį migracijos spaudimą

2017 m. nebuvo jokių konkrečių esminių politinių pokyčių, kurie turėtų didelės įtakos EASO darbui. 2017 m. vykdytas darbas iš esmės buvo ankstesnius dvejus metus vykdyto darbo tęsinys ir buvo paremtas tuomet nustatytomis struktūromis bei politinėmis sistemomis, kaip antai patvirtinta Europos migracijos darbotvarkė, kurioje išsamiai apibrėžta, kaip gerinti migracijos valdymą 2015 m., ir 2016 m. sudarytu ES ir Turkijos pareiškimu. Tačiau EASO su pirmosiomis su pabėgėlių antplūdžiu susiduriančiomis valstybėmis narėmis sudarė naujus planus, kurie buvo parengti atsižvelgiant į konkrečius šių valstybių poreikius 2017 m., kartu suderinant juos su ankstesniais metais patvirtinta ES politika.

2017 m. į ES+ toliau plūdo daug tarptautinės apsaugos prašytojų, nors jų skaičius nebuvo toks kaip 2015 ir 2016 m. Pirmosiose su pabėgėlių antplūdžiu susiduriančiose ES valstybėse narėse padėtis buvo itin sunki ir spaudimas jų prieglobsčio ir priėmimo sistemoms buvo didžiulis. Tai reiškia, kad EASO operatyvinio darbo poreikis išliko. Be to, atsižvelgdamas į nuolatinį didelį migracijos spaudimą, EASO 2017 m. turėjo išplėsti savo operacijas ir daugiau išteklių skirti savo operatyvinei veiklai, ypač Graikijoje ir Italijoje.

Padėties Graikijoje vertinimas

Po 2016 m. sudaryto ES ir Turkijos pareiškimo į Graikiją kasdien atvykstančių pabėgėlių skaičius gerokai sumažėjo. Tačiau 2017 m. pateiktų prieglobsčio prašymų skaičius proporcingai didėjo. Laikydamsis savo operatyvinio plano EASO toliau padėjo Graikijai įgyvendinti ES perkėlimo programą, ES ir Turkijos pareiškimą ir BEPS, ypatingą dėmesį skiriant paramai priėmimo ir tapatybės nustatymo tarnybai (RIS) ir Graikijos prieglobsčio tarnybai (GAS). Ekspertai taip pat teikė paramą Dublino padalinio prašymus nagrinėjantiems pareigūnams.

Europos Komisijos Paramos struktūrinėms reformoms tarnyba (SRSS) konsultacinei įmonei „McKinsey“ pavedė išanalizuoti padėtį Graikijos salose, o 2016 m. gruodžio mėn. Europos Vadovų Taryba pritarė konsultaciniam veiksmų planui siekiant iki 2017 m. balandžio mėn. baigti nagrinėti neišnagrinėtus prašymus. Graikijos valdžios institucijos ir SRSS prašė EASO imtis lyderio vaidmens kartu su GAS vykdant plane nustatytus veiksmus. Per pirmąjį pusmetį įgyvendintos įvairios rekomendacijos ir veiksmai, susiję su didesniu prieglobsčio procedūros veiksmingumu, greičiu ir kokybe. Tam reikėjo daugiau EASO paskirtų ekspertų ir vertėjų žodžiu.

Intensyvesnis darbas Italijoje

Italijoje gerokai padidėjo centrinės Viduržemio jūros regiono dalies maršrutu atvykstančiųjų skaičius, be to,

atvyko daugiau nepilnamečių, įskaitant nelydimus, todėl spaudimas šios šalies priėmimo sistemai padidėjo.

2017 m. EASO teikė paramą vykdydamas veiklą, susijusią su perkėlimu, Dublino šeimos susijungimo procedūra, tarptautinės apsaugos prašymų registracija, priėmimu (ypatingą dėmesį skiriant nelydimiems nepilnamečiams), vietos valdžios institucijų ir nelydimų nepilnamečių apgyvendinimo centrų valdančių įstaigų gebėjimų stiprinimu ir Italijos vidaus reikalų ministerijos, sprendžiančios prieglobsčio ir priėmimo klausimus, įskaitant su IKŠ susijusią paramą, darbuotojų profesiniu ugdymu.

Be to, 2017 m. gegužės mėn. pabaigoje prašydamas pagalbos į EASO raštu kreipėsi Italijos vaikų ir paauglių reikalų ombudsmenas. Dėl šios priežasties operatyvinis planas buvo pakeistas – į jį įtraukta nauja priemonė naujai savanorių globėjų sistemai paremti. Rugpjūčio mėn. pradėta įgyvendinti priemonė glaudžiai susijusi su dideliu į Italiją 2017 m. atvykusių nelydimų nepilnamečių skaičiumi, taip pat jų galimybe pasinaudoti tarptautinės apsaugos procedūra.

Liepos mėn. EASO taip pat patenkino Europos Sąjungos Viduržemio jūros laivyno pajėgų operacijų vado (EUNAVFOR MED) prašymą padėti vykdyti operaciją SOPHIA apmokant Libijos pakrantės apsaugos pajėgas ir jūrų laivyno darbuotojus, taip pat surengiant paskaitas EUNAVFOR MED operacijos SOPHIA darbuotojams.

Europos Komisija savo 2017 m. pagalbos Italijai veiksmų plane EASO prašė paremti papildomus veiksmus Italijoje. Tuo siekta išnagrinėti prašymus ir nustatyti ir surašyti visus galimus prašytojus, visų pirma iš Eritrėjos, perkėlimo tikslais. Reaguodamas EASO pradėjo plataus masto kampaniją ir sudarė papildomas paramos grupes.

Apskritai 2017 m. EASO daugiau dirbo Italijoje, iš dalies siųsdamas mobiliąsias grupes, kurios veikė įvairiose naujose vietose, išlaipinimo zonose, naujose migrantų antplūdžio vietose ir apgyvendinimo centruose. Nuo 2017 m. balandžio mėn. pradžios į Romoje veikiančią EASO operatyvinį biurą paskirti valstybių narių ekspertai, padedantys kurti pagalbos tarnybą.

Gerokai padidėjęs vaidmuo Kipre

Laikydamsis iš dalies pakeisto specialiojo paramos Kiprui plano (SPP), EASO 2017 m. padėjo prieglobsčio tarnybai valdyti neišnagrinėtus prašymus ir tobulinti nacionalinę priėmimo sistemą, taip pat organizuoti praktinius seminarus, mokymą ir darbuotojų pažintinius vizitus į Kipro prieglobsčio ir paramos tarnybas. Balandžio mėn. EASO prieglobsčio tarnybos patalpose Nikosijoje atidarė savo operatyvinį biurą ir nuo 2017 m. rugsėjo mėn. Nikosijoje veikia nuolatinis EASO vietos koordinatorius.

EASO ekspertų paieška

Apskritai dėl 2017 m. EASO vietoje vykdomų didelio masto operacijų atsirado didesnis ekspertų poreikis, kurio valstybės narės dėl įvairių priežasčių negalėjo tinkamai patenkinti. Reaguodamas į tai, EASO paskelbė atvirus ekspertų konkursus, kuriuose nustatė aiškesnius reikalavimus ir užduočių aprašymus, parengė ilgesnio laikotarpio ekspertų poreikio prognozes ir pradėjo rengti savaitines saugumo padėties apžvalgas. EASO taip pat ėmėsi gerinti savo planavimo gebėjimus, įskaitant EASO prieglobsčio pagalbos rezervo (EAIPS) rengimą, kad reikiami išteklių būtų visuomet prieinami.

Kelių valstybių narių prašymu ir siekdamas ES 28 suteikti būtinas garantijas, kad jos ryžtingiau įsipareigotų skirti pakankamai ekspertų į migrantų antplūdžio vietas, liepos mėn. EASO surengė tiriamąją misiją, kad įvertintų saugumo ir sveikatos padėtį migrantų antplūdžio vietose Lesbe ir Kose. Šis vizitas surengtas glaudžiai bendradarbiaujant su Graikijos valdžios institucijomis, įskaitant nedidelę delegaciją, kurią sudarė EASO administracinės valdybos ir Europos Komisijos atstovai, kuriems padėjo EASO darbuotojai ir sveikatos ir saugos/saugumo ekspertas. Vizito ataskaitoje išvardyti nustatyti saugumo ir sveikatos sričių trūkumai ir pateikta keletas rekomendacijų, kurias turės įgyvendinti atitinkamos Graikijos valdžios institucijos.

2017 m. EASO darbas ir toliau labai priklausė nuo to, ar valstybės narės galėjo atsiųsti savo nacionalinių ekspertų. Tačiau tais atvejais, kai valstybės narės ekspertų atsiųsti negalėjo, EASO pakeitė susijusias taisykles, kad galėtų įdarbinti laikinuosius darbuotojus ir į EASO paskirti pavienius ekspertus, kai išnaudojamas nacionalinis rezervas. Į EASO dirbti valstybės narės pradėjo skirti daugiau jaunų ekspertų. Nemažai nuveikta juos mokant pagal naują nustatytą jaunesniesiems ekspertams skirtą specialią mokymo programą.

Operacijų masto mažinimas

Per antrąjį pusmetį EASO paramos mastas pasikeitė. Atsižvelgdamas į ES perkėlimo programą ir prioritetus, nustatytus įgyvendinus ES ir Turkijos pareiškimo veiksmų planą, EASO pradėjo teikti vis mažiau paramos šiose srityse ir laipsniškai mažino savo grupes (nors parama RIS ir GAS, susijusi su standartinės prieglobsčio procedūros įgyvendinimu ir pagal Dublino sistemą siunčiamais prašymais, buvo teikiama toliau). Galiausiai, atsižvelgiant į ES ir Turkijos pareiškimą, paskutinį metų ketvirtį daugiausia dėmesio skirta pažeidžiamumo nustatymo ir nukreipimo gerinimui, procedūros kokybės didinimui, tinkamo prašytojų informavimo apie teises ir pareigas užtikrinimui, darbuotojų ir operacijų vietų saugos ir saugumo užtikrinimui. EASO taip pat susitarė padėti Graikijai vykdyti įprastą prieglobsčio procedūrą.

EASO veikla tarptautiniu lygmeniu

Tarptautiniu lygmeniu EASO 2017 m. padėjo didinti prieglobsčio ir priėmimo pajėgumus trečiojoje šalyse pagal bendrą ES išorės santykių politiką ir prioritetus, visų pirma Komisijos komunikatą dėl naujo partnerystės su trečiosiomis šalimis modelio sukūrimo pagal Europos migracijos darbotvarkę.

EASO dalyvavo veikloje pagal naują pasirengimo narystei pagalbos priemonę (PNPP) II įgyvendinamame projekte dėl apsaugos poreikius atitinkančio migracijos valdymo (2016–2018 m.) Vakarų Balkanuose. Šiaurės Afrikoje EASO užtikrino, kad būtų įgyvendinti tam tikri tolesni veiksmai, susiję su 2016 m. užbaigtu vykdyti EKPP planu, ypač su Jordanija ir Tunisu. Be to, EASO Šiaurės Afrikoje vykdė tam tikrą veiklą, susijusią su RDPP.

EASO taip pat ėmėsi tam tikrų veiksmų perkėlimo į ES srityje, laikydamasis Komisijos pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo nustatoma Sąjungos lygmens perkėlimo į ES sistema ir iš dalies keičiamas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 516/2014 (COM(2016) 468). Glaudžiai bendradarbiaudamas ir įgyvendindamas perkėlimo į ES ir pabėgėlių priėmimo (EU-FRANK) projektą, padedantį įgyti naujų žinių, EASO pradėjo rengti priemones ir mokymo veiklą ir renka duomenis apie perkėlimą į ES+ šalis. Be to, EASO perkėlimo į ES ekspertai prisijungė prie ES delegacijos Ankaroje ir su Turkijos vidaus reikalų ministerija sudarytas bendradarbiavimo susitarimas (pradėtas įgyvendinti 2017 m.).

Naujos užduotys: socialinių tinklų stebėseną

2017 m. EASO, įgyvendindamas iš UNHCR perimtą socialinių tinklų stebėsenos projektą, pirmą kartą stebėjo socialinius tinklus arabų, puštūnų, dari ir persų kalbomis. Kaip bendras UNHCR ir EASO pradėtas įgyvendinti projektas per pirmuosius 3 metų mėnesius performuotas į išimtinai EASO vykdomą projektą, su kuriuo 2017 m. pabaigoje dirbo trys visą darbo dieną dirbantys darbuotojai. EASO bendradarbiavo su įvairiais nacionaliniais ir tarptautiniais biurais ir agentūromis, siekdamas sėkmingai įgyvendinti projekto išvadas ir imtis tolesnių veiksmų.

Sudėtingų biudžetinių sprendimų metai

2017 m. gerokai išsiplėtus EASO operatyvinės veiklos mastui buvo reikalingi atitinkami finansiniai išteklių. 2017 m. pradžioje EASO biudžetas buvo 69,2 mln. EUR. Po pirmo biudžeto pakeitimo numatyti papildomi 3,8 mln. EUR, kurie iš esmės buvo paskirti išlaidoms, susidarantioms teikiant operatyvinę paramą Graikijai ir Italijai ir vykdant mokymo veiklą, padengti.

Metams įpusėjus paaiškėjo, kad operatyvinės išlaidos bus didesnės nei numatyta. Todėl padarytas antras biudžeto pakeitimas, kuriuo biudžeto įsipareigojimų asignavimai buvo padidinti 13,78 mln. EUR, o mokėjimų asignavimai – 6,17 mln. EUR. Šis svarbus biudžeto padidinimas (2017 m. rugsėjo mėn.) buvo būtinas siekiant finansuoti bazinių EASO mokymo modulių, kurių skaičius išaugo, vertimą raštu ir operacijas Graikijoje ir Italijoje, kurias vykdant padidėjo darbo krūvis ir kurioms reikėjo skirti daugiau ekspertų ir vertėjų žodžiu. Kalbant apie Italiją pažymėtina, kad išaugusias išlaidas operacijoms tiesiogiai lėmė pakeistas operatyvinis planas dėl išplėtos paramos, susijusios su nelydimais nepilnamečiais, teikiamos bendradarbiaujant su vaikų ir paauglių reikalų ombudsmenu. Agentūra taip pat pakeitė du prioritetus ir perskyrė pinigų paramos veiklai Graikijoje įgyvendinti ir operacijoms skirtoms paramos priemonėms kurti.

Ruošimasis naujiems įgaliojimams

Vykstant deryboms dėl siūlomų reformuotos BEPS teisės aktų, EASO jau nuo 2017 m. pradžios pradėta ruošti būsimiems pokyčiams. EASO stebi BEPS teisės aktų rinkinio kūrimo eigą ir kartu su savo administracine valdyba ruošiasi savo padidėjusiam vaidmeniui ir naujoms konkrečioms užduotims. Ruošiantis įgyvendinti naująjį EUAA reglamentą, 2017 m. balandžio 24 d. sudaryta vidaus EUAA įgyvendinimo specialioji darbo grupė (EITF). Jos užduotis – kontroliuoti ir prižiūrėti EUAA reglamento planavimą. 2017 m. agentūra taip pat kreipėsi į administracinę valdybą prašydama pateikti gaires dėl pasirengimo naujoms užduotims ir veiklai prioritetinėse srityse.

Kalbant apie administracijos ruošimąsi, pažymėtina, kad EASO toliau tobulina savo vidaus struktūrą ir, siekdamas užpildyti pagrindinius etatus, tęsia įdarbinimo procedūras. EASO taip pat daug investavo į informacinių ir ryšių technologijų (IRT) infrastruktūrą ir derasi dėl sutarčių papildomų darbuotojų darbo vietoms įkurti.

3. EASO 2017 m. prioritetai



2017 m. prioritetus EASO apibrėžė 2017 m. darbo programoje (kurią 2016 m. lapkričio 18 d. patvirtino administracinė valdyba ir kuri paskui buvo suderinta su patvirtintu ES biudžetu). Atsižvelgiant į didelius pokyčius, įvykusius 2017 m., darbo programa ir biudžetas buvo pakeisti du kartus.

EASO 2017 m. prioritetai:

- **Operatyvinės paramos plėtojimas**

— Aktyviau teikti operatyvinę paramą atsižvelgiant į naujus valstybių narių poreikius visapusiškai įgyvendinti ES prieglobsčio teisės aktus (ES prieglobsčio *acquis*), ypač tose valstybėse narėse, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms dėl

nejprastai išaugusio tarptautinės apsaugos prašymų skaičiaus daromas spaudimas.

- Vykdydamas jau pradėtas operacijas EASO taip pat bus pasirengęs siųsti darbuotojus ir ekspertus, kad šie suteiktų reikalingą paramą teikiant infrastruktūros arba kitas paslaugas pagal konkrečius valstybių narių poreikius ir prašymus.
- Užbaigti 160 000 prieglobsčio prašytojų perkėlimą iš Italijos ir Graikijos į kitas ES+ šalis.
- Plėtoti operacijoms ir perkėlimui skirtas paramos priemones.
- Tobulinti operatyvinių duomenų rinkimą ir analizę.



- **Informacija, analizė ir žinių gilinimas**

- Koordinuojant nacionalinės informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) rengimą, renkant bendresnę IKŠ laikantis tinklo metodikos ir skatinant veiksmingą jos panaudojimą per IKŠ portalą stiprinti EASO, kaip nacionalinio IKŠ koordinatoriaus, vaidmenį.

- Laikantis 2016 m. balandžio 21 d. Tarybos išvadų, didinti IKŠ grupės gebėjimą rengti vidaus informaciją.

- Rengtis laipsniškam medicininės informacijos apie kilmės šalį („MedCOI“) perdavimo veiklai, kai tinkama, laikantis veiksmų plano, parengto konsultuojantis su Komisija ir valstybėmis narėmis.

- Toliau rengti informaciją, kuri yra svarbi paskelbiant galimai saugias kilmės šalis.

- Toliau plėtoti EASO informacijos ir dokumentavimo sistemą (IDS), kaip naują sisteminės BEPS stebėsenos priemonę, tam pasitelkus įvairius šaltinius, įskaitant informaciją pagal kokybės matricą, nacionalinių ir Europos teismų praktiką ir nacionalinės teisės aktus.

- Toliau plėtoti EASO išankstinio perspėjimo ir parengties sistemą, siekiant skatinti rinkti informaciją apie tikrąją migracijos padėtį ir sudaryti galimybę ta informacija pasinaudoti formuojant politiką, rengiant atsakomąsias priemones ir ateityje vykdamas stebėseną.

- Toliau stengtis kurti empiriškai pagrįstą migracijos prieglobsčio tikslais veikimo modelį, vykdamas EASO stūmos ir traukos veiksnių tyrimo programą.

- **Prieglobsčio procedūrų ir priėmimo sąlygų kokybės gerinimas**

- Atsižvelgiant į nustatytus poreikius ir geriausių patirtį, toliau planuoti su BEPS susijusią politiką ir praktiką, plėtoti priemones ir rengti gaires, stengiantis pagerinti prieglobsčio procedūrų ir sprendimų kokybę.

- Atsižvelgiant į EASO būsimą stebėsenos funkciją, parengti operacijų standartus ir rodiklius bei atitinkamą vertinimo tvarką.

- Didinti paramą kokybės valdymo mechanizmams ES ir nacionaliniu lygmenimis.

- Padėti tiksliau nustatyti pažeidžiamus asmenis, taip pat laikantis migrantų antplūdžio vietų valdymo metodikos ir vykdamas perkėlimo operacijas.

- Stiprinti 2016 m. sukurtą nacionalinių Dublino padalinių tinklą, siekiant skatinti tarpusavio bendradarbiavimą ir nuosekliai taikyti Dublino sistemą, taip pat ir perkėlimo tikslais.

- Stiprinti nacionalinių priėmimo institucijų tinklo darbą, siekiant gerinti keitimąsi informacija ir geriausia patirtimi, taip pat toliau plėtoti operacijų standartus ir priėmimo sąlygų rodiklius.

- **Mokymas ir profesinis ugdymas**

- Toliau stiprinti bendrojo pobūdžio mokymo ir profesinio ugdymo vaidmenį prieglobsčio srityje.

- Laikantis EASO modulio gyvavimo ciklo principo, toliau naujinti ir modernizuoti EASO mokymo programą.

- Siekiant suteikti daugiau e. mokymosi galimybių, įdiegti naują e. mokymosi platformą.

- Sukurti tarptautinę sektoringą kvalifikaciją, užtikrinant, kad sertifikuoti prieglobsčio pareigūnai turėtų reikiamą žinių, įgūdžių ir reikiamą kompetenciją.

- Konkretioms grupėms rengti teminius mokymo kursus.

- Visapusiškai laikantis teisminių institucijų nepriklausomumo principo, toliau kartu rengti bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams skirtą profesinio ugdymo medžiagą.

- **Išorės aspektas**

- Vadovaujantis 2016 m. Komisijos komunikatu ir derinant veiksmus su Komisija ir Europos išorės veiksnių tarnyba (EIVT), remti partnerystės su trečiosiomis šalimis atnaujinimą sudarant susitarimus pagal konkrečius poreikius, aplinkybes bei kiekvienos trečiosios šalies partnerės poreikius.

- Geografiniu požiūriu vykdyti EASO veiklą laikantis EASO išorės veiksnių strategijos, toliau daugiausia dėmesio skiriant Vakarų Balkanams, Turkijai ir Šiaurės Afrikai.

- Vykdyti EASO veiklą Vakarų Balkanuose užtikrinant tvirtesnę bendradarbiavimą su ES agentūromis ir tarptautinėmis organizacijomis (pvz., Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (*Frontex*), UNHCR ir Tarptautine migracijos organizacija (TMO)), kad būtų tenkinami regiono poreikiai – stiprinami gebėjimai, taip pat teikiama operatyvinė parama (kai tinkama), atsižvelgiant į galiojančius regioninius susitarimus.

- Imtis tolesnių veiksmų, susijusių su 2015 m. lapkričio mėn. Valetos aukščiausio lygio susitikime priimtu veiksmų planu – atitinkamai rengti mokymus bei gerinti prieglobsčio procedūrų kokybę trečiojoje šalyse.
 - Padėti įgyvendinti perkėlimo į ES programą, taip pat padėti ES+ šalims vykdyti kitus perkėlimo į ES veiksmus, būtent pagal strateginei trečiajai šaliai skirtą bandomąjį projektą taikant gebėjimų stiprinimo priemones valstybėse narėse, kurios turi mažai patirties perkėlimo srityje arba apskritai neturi tokios patirties.
- **Horizontalioji veikla**
 - Stiprinti veiksmingumą horizontaliuoju lygmeniu tarp visų EASO bendradarbiavimo tinklo suinteresuotųjų subjektų, įskaitant UNHCR ir ES agentūras, visų pirma teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) srityje veikiančias agentūras. Rengiant tikslingesnes konsultacijas, didinant skaidrumą ir vykdant informavimo veiklą, toliau plėtoti pozityvius EASO ryšius su pilietine visuomene.

4. 2017 m. EASO laimėjimai



Toliau konkrečiuose pagrindinės veiklos skirsniuose išsamiai aprašyti 2017 m. EASO rezultatai.

4.1. Operatyvinė parama

EASO vykdo operatyvinės paramos veiklą, kuria siekiama tenkinti naujus valstybių narių poreikius, atsirandančius visapusiškai įgyvendinant ES prieglobsčio *acquis* ir atremiant itin didelį jų prieglobsčio ir priėmimo sistemoms tenkantį spaudimą. EASO pritaiko savo operatyvinę paramą atsižvelgdamas į konkrečius poreikius ir atskirus valstybių narių teikiamus prašymus.

Operatyvinė parama teikiama skiriant ES+ šalių ekspertus į prieglobsčio paramos grupes (AST) arba teikiant kitokią prašomą pagalbą, įskaitant bendrą prašymų tvarkymą ir laikinų darbuotojų parūpinimą. Teikdamas šią paramą EASO bendradarbiauja su atitinkamomis įstaigomis ir ypatingą dėmesį skiria operatyviniam bendradarbiavimui su *Frontex* ir kitais suinteresuotaisiais subjektais.

Siekdamas užtikrinti veiksmingą veiklos įgyvendinimą vietoje, EASO teikia būtinas logistikos priemones, įrangą, baldus ir būtinas paslaugas, pavyzdžiui, vertimo žodžiu arba kultūrinio tarpininkavimo, taip pat pervežimo paslaugas ir administracinę paramą.

4.1.1. Italija

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Pakeistas ir įgyvendintas 1 operatyvinis planas ir pasirašytas 1 naujas operatyvinis planas.
Paskirtas 371 ekspertas: 34 ekspertai paskirti Italijos IKŠ padalinio darbuotojų mokymui ir gebėjimų stiprinimui; 327 ekspertai paskirti perkėlimo procedūroms ir priemonėms įgyvendinti; 10 laikinųjų ekspertų padėjo Italijos ombudsmenui.
Sudarytos sutartys su 78 kultūriniais tarpininkais ir 30 EASO laikinųjų darbuotojų.
540 dalyvių iš nacionalinių ir vietos valdžios institucijų ir pilietinės visuomenės dalyvavo įgyvendinant paramos priemones (priėmimo pajėgumų didinimas, mokymas, profesinis ugdymas).
Beveik 44 000 migrantų Italijoje buvo informuoti apie perkėlimą ir Dublino procedūras, kurios įgyvendintos teikiant EASO paramą.
EASO padėjo įregistruoti 10 726 tarptautinės apsaugos prašymus.
EASO padėjo perkelti 11 464 asmenis, iš kurių 8 808 buvo perkelti 2017 m.

Techninė ir operatyvinė pagalba

Atsižvelgdamas į Italijos valdžios institucijų pateiktus pagalbos prašymus, 2016 m. gruodžio mėn. EASO su Italija pasirašė operatyvinį planą, kuriame numatyta techninė ir operatyvinė pagalba, įskaitant paramą įgyvendinant perkėlimo procedūrą. Šis planas įgyvendintas per 12 mėnesių (2017 m. sausio–gruodžio mėn.). 2017 m. pabaigoje EASO, glaudžiai bendradarbiaudamas su Italijos valdžios institucijomis, nustatė 2018 m. operatyvinius poreikius ir pasirašė naują operatyvinį planą.

Remdamasis 2017 m. pradiniu planu, EASO toliau tobulino savo operatyvinę paramą Italijai ir ėmėsi atsakomųjų veiksmų, susijusių su ypač dideliu spaudimu Italijos prieglobsčio ir priėmimo sistemoms ir rėmė visapusišką ES prieglobsčio *acquis* įgyvendinimą. EASO buvo atsakingas už toliau nurodytus veiksmus.

- Parama informuojant ir registruojant tarptautinės apsaugos prašytojus.
- Parama nagrinėjant pagal Dublino sistemą siunčiamus prašymus perimti savo žinion.
- Priėmimo pajėgumų stiprinimas, ypač atsižvelgiant į nelydimus nepilnamečius.
- Parama su profesiniu ugdymu ir IKŠ susijusiai veiklai, kurią vykdo Italijos vidaus reikalų ministerijos Piliietinių laisvių ir imigracijos departamento darbuotojai.

EASO taip pat sudarė palankesnes sąlygas nacionaliniams informacijos centrams ir kompetentingoms Italijos institucijoms keistis informacija.

Mokomoji parama

EASO parama gerinant priėmimo pajėgumus: 2017 m. EASO surengė aštuonias 2 dienų trukmės mokymo sesijas, skirtas nelydimų nepilnamečių apgyvendinimo centrus valdančioms valdžios institucijoms. Daugiau informacijos apie operatyvinį mokymą pateikiama skirsniuose „Paramos operacijų tobulinimas, migrantų antplūdžio vietos ir perkėlimas“ ir „Mokymas“.

Be pirmiau minėtos veiklos (ir Italijos valdžios institucijų prašymu), EASO parūpino konteinerius, kurie Taranto migrantų antplūdžio vietose buvo naudojami kaip priėmimo padaliniai, medicininiai pastatai, sandėliavimo ir mobilieji biurai.

Remdamas profesinį ugdymą, kuriuo siekiama didinti Italijos nacionalinių darbuotojų įgūdžius, žinias, taip pat tobulinti priemones ir procedūras, EASO surengė vieną Italijos prieglobsčio komisijos darbuotojų pažintinį vizitą į Šveicarijos prieglobsčio įstaigas, dvi tarptautines IKŠ

konferencijas apie Nigeriją ir Pakistaną, parengė dvi informacines IKŠ suvestines apie Bangladešą ir Nigeriją, ir surengė Italijos darbuotojų mokymus įvairiose srityse.

Gebėjimų stiprinimas

2017 m. vykdydamas gebėjimų stiprinimo veiklą EASO taip pat toliau padėjo Italijos valdžios institucijoms tvarkytis su dideliu pabėgėlių antplūdžiu.

EASO AST informavo beveik 44 000 migrantų (atvykstančių į Italiją centrinės Viduržemio jūros regiono dalies maršrutu) apie ES perkėlimo programą ir Dublino procedūrą. EASO taip pat padėjo nustatyti, perduoti ir įregistruoti 10 726 tarptautinės apsaugos prašymus pagal ES perkėlimo programą, šeimos susijungimo kriterijus (Dublino III reglamentas) ir Italijos nacionalinę prieglobsčio procedūrą.

Konkrečiau, EASO padėjo Italijos valdžios institucijoms parengti 7 999 perkėlimo prašymus ir 9 203 sprendimus dėl perkėlimo, ir išnagrinėti 1 320 Dublino prašymų perimti savo žinion. Suteikus šią paramą, iki 2017 m. pabaigos iš Italijos perkelti 11 464 kandidatai.

Per antrąjį 2017 m. ketvirtį EASO taip pat padėjo atnaujinti šablonus, kurie naudojami nustatant galimus tarptautinės apsaugos statuso nesuteikimo atvejus, atliekant pažeidžiamumo aspektų patikrinimus ir registruojant šeimos narius, kurie gali būti perkelti.

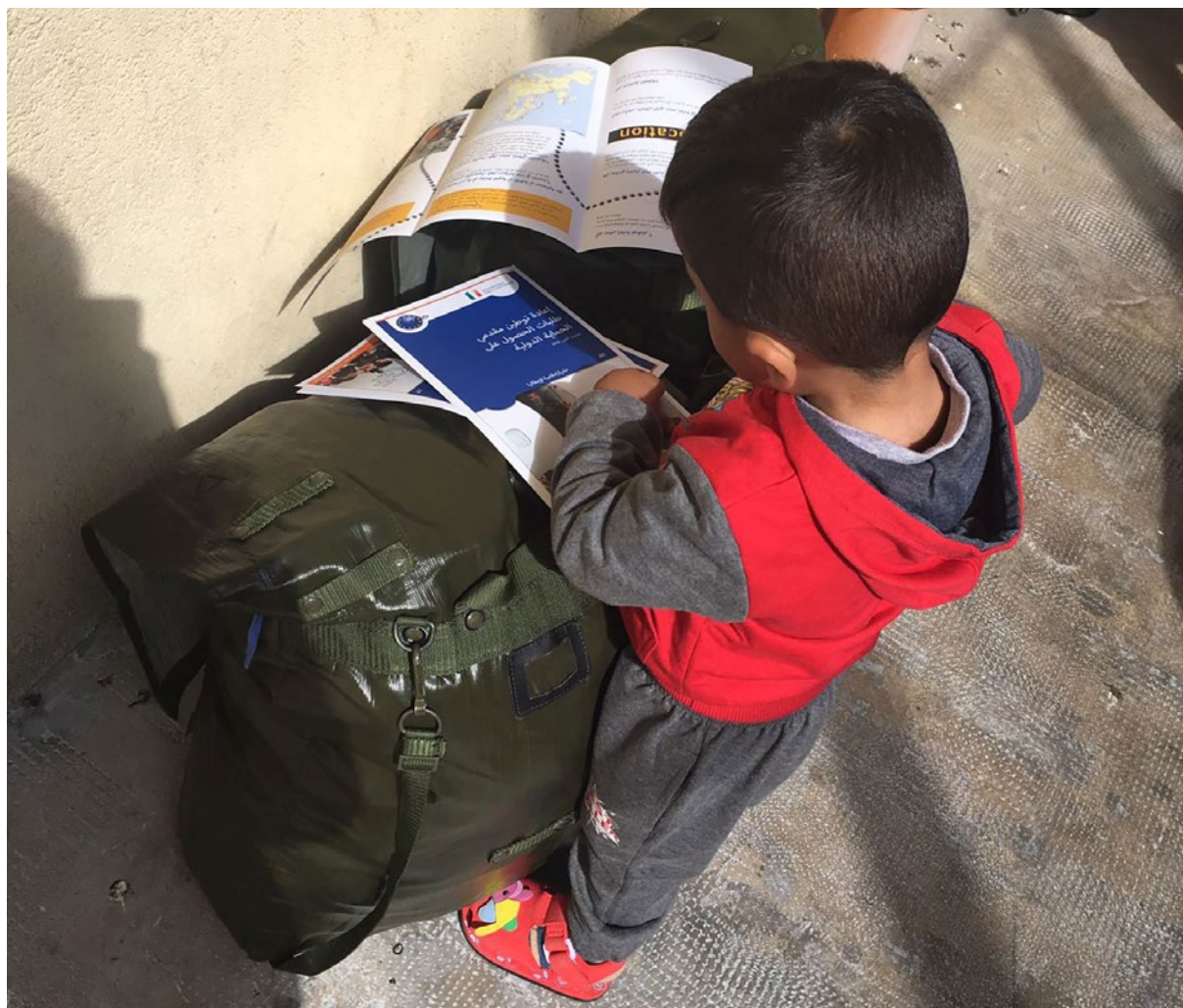
Platesnio masto veikla Italijoje

Prisitaikydamas prie sparčiai kintančios padėties Italijoje ir atsižvelgdamas į Italijos valdžios institucijų prašymus, EASO koregavo savo veiklą, kad suteiktų reikiamą paramą naujiems poreikiams tenkinti.

2017 m. liepos mėn. pakeistas operatyvinis planas, kuriuo EASO vaidmuo Italijoje praplėstas nustatant priemonę, kurios paskirtis – stiprinti Italijos vaikų ir paauglių reikalų ombudsmeno gebėjimus ir įgyvendinti nelydimiems nepilnamečiams taikomas priemones.

EASO parengė EASO apmokytų (penkiose 4 dienų trukmės mokymo sesijose) savanorių globėjų sąrašą. Paramos priemonėje taip pat numatyta plataus masto informuotumo didinimo kampanija (žr. 4.5.2 skirsnyje *EASO komunikacinė veikla ir ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais*, kuriame pateikiama daugiau informacijos). Šiai užduočiai vykdyti paskirta dešimt ekspertų, kurių šeši dirbo Romoje esančiame ombudsmeno biure, o keturi buvo paskirti į Toskanos, Sardinijos ir Abrucų regionus ir buvo tiesiogiai pavaldūs ombudsmenui. Ši veikla bus tęsiama ir vertinama 2018 m.

Taip pat verta atkreipti dėmesį į tai, kad 2017 m. EASO padidino savo operatyvinio biuro Romoje plotą, siekdamas pagerinti paramos priemonių įgyvendinimo galimybes, pavyzdžiui, teikti mokymo patalpas.



4.1.2. Graikija

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Igyvendintas 1 operatyvinis planas ir pasirašytas 1 naujas operatyvinis planas.
2 EASO karštosiomis linijomis atsakyta į 7 500 skambučių per savaitę.
Sudarytos 2 sudėtingų atvejų sprendimo grupės.
Parūpinta 13 konteinerių su baldais ir IRT įranga.
Paskirtas 51 ekspertas ES perkėlimo programai įgyvendinti.
Igyvendinant ES perkėlimo programą ir įprastą prieglobsčio procedūrą deleguota 19 laikinųjų darbuotojų.
124 vertėjai žodžiu teikė vertimo žodžiu paslaugas, susijusias su perkėlimu ir parama įgyvendinant ES ir Turkijos pareiškimą.
Padėta užregistruoti 27 000 perkėlimo prašymų.
Suteikta parama siunčiant 24 904 perkėlimo prašymus.
Siekiant suteikti informacijos, surengta daugiau nei 50 vizitų vietoje.
Į Graikijos Dublino padalinį paskirti ir deleguoti 9 ekspertai ir 6 laikinieji darbuotojai.
Remiant gebėjimų stiprinimo priemonės, dalyvavo 139 dalyviai iš Graikijos nacionalinių valdžios institucijų.
ES ir Turkijos pareiškimui įgyvendinti paskirti 308 ekspertai ir vertėjai žodžiu.
Sudarytos sutartys su 124 vertėjais žodžiu ir 148 EASO laikiniais darbuotojais.
ES ir Turkijos pareiškimui įgyvendinti paskirti 58 laikinieji darbuotojai, dirbantys su prašymais, 25 registracijos padėjėjai ir 3 laikinieji operatyviniai padėjėjai.
Į nepriklausomus apeliacijų komitetus deleguota 11 pagalbinių pranešėjų teisės klausimais.
EASO padėjo surengti 9 134 pokalbius ES ir Turkijos pareiškimo įgyvendinimo klausimais, t. y. apie 68 proc. visų pokalbių, 2017 m. surengtų 5 migrantų antplūdžio vietose.
Atlikti 2 274 pažeidžiamumo vertinimai vykdant priimtumo ir tinkamumo procedūras ir rengiant jungtinius pokalbius.
Igyvendinant ES ir Turkijos pareiškimą, surengti 645 pokalbiai pažeidžiamumo klausimais.
EASO padėjo perkelti 14 430 asmenų.

2016 m. gruodžio mėn. EASO pasirašė operatyvinį planą su Graikija, kuris apėmė visą teiktiną techninę ir operatyvinę pagalbą (2017 m. sausio–gruodžio mėn.).

Panašiai kaip ir teikdamas paramą Italijai, EASO Graikijoje padėjo stiprinti Graikijos valdžios institucijų gebėjimus ir išteklius, kurių reikia BEPS ir ES perkėlimo programai įgyvendinti. Graikijoje EASO teikiama parama taip pat apima pagalbą užtikrinant ES ir Turkijos pareiškimo įgyvendinimą pagal Europos Komisijos bendrą veiksmų planą. EASO taip pat rėmė Graikiją per įprastą prieglobsčio procedūrą.

Skirdamas ekspertus (ir atsižvelgdamas į gautus prašymus), EASO 2017 m. padėjo Graikijos valdžios institucijoms spręsti su logistika, įranga ir kitomis paslaugomis susijusius klausimus. Be kita ko, jis parūpino konteinerius su baldais ir IRT įranga (t. y. mobilias darbo stotis) ir pasirūpino laikiniais darbuotojais prašymams nagrinėti ir vertimo žodžiu paslaugomis.

Perkėlimas iš Graikijos

EASO pareigos pagal ES perkėlimo programą Graikijoje 2017 m. buvo panašios į Italijoje vykdytąsias. Jos apėmė informacijos teikimą potencialiems perkėlimo kandidatams, jų nukreipimą į GAS, pagalbą užtikrinant visapusišką jų prašymų registraciją ir (bendradarbiaujant su GAS, valstybėmis narėmis ir UNHCR) ryšio palaikymą su prašytojais ir su pokalbiais susijusią pagalbą jiems (pvz., pasirūpinimą transportu). EASO taip pat padėjo nustatyti dokumentų klastojimo atvejus prieglobsčio ir perkėlimo tarnybos patalpose.

Siekdamas didesnio programos veiksmingumo, EASO ėmėsi šių veiksmų:

- parūpino darbuotojus dviem karštosioms linijoms;
- parūpino darbuotojus dviem sudėtingų atvejų sprendimo grupėms, kad būtų užtikrinta kokybės peržiūra ir konsultacijų teikimas (Graikijos perkėlimo padalinys Atėnuose ir Salonikuose);
- sukūrė atitikties nustatymo priemonę (žr. 4.1.4 skirsnį „Paramos priemonių kūrimas), siekdamas padėti perkėlimo proceso atitikties padaliniai.

Pagalba Graikijai tvarkantis su migrantų antplūdžiu iš Turkijos

Nuo 2016 m. kovo mėn. EASO rėmė Graikijos valdžios institucijas, įgyvendinančias ES ir Turkijos pareiškimą Graikijos salose. 2017 m. ši parama sustiprinta: prašymams nagrinėti paskirti laikinieji darbuotojai, padedantys vykdyti pokalbio procedūrą salose, į GAS išsiųsti laikinieji padėjėjai registracijai, o į nepriklausomus apeliacijų komitetus – laikinieji pagalbiniai pranešėjai teisės klausimais, kad jie parengtų bylas, kuriomis grindžiamas prieglobsčio prašymų nagrinėjimas antroje prieglobsčio procedūros instancijoje.

EASO prašymus nagrinėjantys pareigūnai ir vertėjai žodžiu padėjo surengti 9 134 pokalbius dėl prieglobsčio ir parengti baigiamąsias pastabas pagal pasienio procedūrą. Be to, siekdamas užtikrinti kokybišką procedūrą, EASO ėmėsi kelių iniciatyvų, kad apmokytų ir parengtų darbuotojus (žr. 4.1.4 ir 4.3.1 skirsnius, kuriuose pateikiama daugiau informacijos) jų pagrindinėms užduotims Graikijos salose atlikti.

2017 m. vasario mėn. Atėnuose, kur dirba EASO vyresnieji ekspertai, teikiantys konsultacijas su IKŠ susijusiais klausimais, EASO įsteigė pagalbos tarnybą. Be to, kas dvi savaites EASO vykdė paskirtų ekspertų nagrinėtų bylų pokalbių nuorašų, pažeidžiamumo vertinimų ir ekspertų išvadų kokybės patikrinimus.

Kalbant apie patalpas pažymėtina, kad EASO 2017 m. turėjo renovuoti savo biurus Lesbo ir Chijo salose, kad jie tiktų EASO veiklai, ir šiose vietose įdarbino du laikinuosius saugumo padėjėjus. Dabar EASO turi saugumo tarnybas visose Graikijos salose vykdomų operacijų vietose. (Daugiau informacijos apie operatyvinių mokymą pateikiama skirsniuose „Paramos operacijų tobulinimas, migrantų antplūdžio vietos ir perkėlimas“ ir „Mokymas“).

Geresnis reagavimas į pažeidžiamų asmenų poreikius

EASO gebėjimų stiprinimo veikla priėmimo srityje apėmė teminius susitikimus, vieną instruktorių mokymo sesiją pagal EASO priėmimo modulį ir du praktinius seminarus priėmimo klausimais. Penki ekspertai iš ES+ šalių paskirti priėmimo pajėgumų stiprinimo veiklai, o į Graikijos RIS paskirti šeši laikinieji pagalbiniai darbuotojai operatyviniams poreikiams tenkinti.

Pagrindinė jų veiklos sritis buvo stiprinti pažeidžiamumo nustatymo ir skirstymo ir pažeidžiamų asmenų nukreipimo procesus. Surengtos tokios mokymo sesijos: pažeidžiamumo vertinimas, nauji medicininiai / pažeidžiamumo šablonai ir RIS skirta IRT įranga (žr. 4.1.4 skirsnį „Paramos priemonių kūrimas“). Be trumpo informacinio susitikimo su RIS vaikų apsaugos pareigūnais, taip pat surengtas praktinis seminaras IPSN priemonės klausimais.

Pagalba priimant sprendimus, kuriais remdamasi šalis turi nagrinėti prieglobsčio prašymą

EASO AST taip pat atliko svarbų vaidmenį remdamos Atėnų Dublino padalinio prašymus nagrinėjančius pareigūnus: padėjo jiems nagrinėti siunčiamus prašymus ir vykdyti perdavimus, teikė instrukcijas ir konsultacijas darbo vietoje, rengė mokymus, stiprino gebėjimus ir teikė operatyvinę paramą. 2017 m. į Dublino padalinį EASO paskyrė devynis ekspertus, kurie teikė konsultacijas ir priemones ir skaitė pranešimus, taip pat šešis laikinuosius pagalbinus darbuotojus.

Parama įsisavinant lėšas

EASO padėjo RIS veiksmingai valdyti ir įsisavinti ES lėšas ir kitus finansinius išteklius paskirdamas valstybių narių ekspertus ir laikinuosius darbuotojus, kurie padėjo rengti ir valdyti projektų pasiūlymus ir užtikrinti strateginį planavimą.

Parama naudojant IRT priemones

Galiausiai EASO teikė pradinę paramą kuriant atvykimo ir išvykimo prieigos sistemą migrantų antplūdžio vietose. Šiuo tikslu EASO padėjo surengti keturių RIS pareigūnų pažintinį vizitą į Belgiją.



4.1.3. Bulgarija ir Kipras

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Atliktas trečias specialiosios paramos Bulgarijai plano pakeitimas.
Bulgarijoje surengtos 6 dviejų dienų trukmės mokymo sesijos pagal 3 EASO modulius.
Į Bulgariją paskirti 4 ekspertai ir 17 vertėjų žodžiu.
Į bulgarų kalbą išverstos arba verčiamos 4 teisminės analizės.
Bulgarijoje surengtos 2 vertėjams žodžiu skirtos mokymo sesijos.
Surengti 2 pažintiniai vizitai Bulgarijos pareigūnams.
Atlikti trečias ir ketvirtas Bulgarijai skirtos specialiosios paramos plano pakeitimai.
Į Kiprą paskirti 26 ekspertai, 12 vertėjų žodžiu ir 14 laikinųjų darbuotojų.
Surengti 372 pokalbiai ir parengtos 304 baigiamosios išvados dėl tarptautinės apsaugos prašymų.
Kipre surengtos 4 mokymo sesijos.
Surengti 3 pažintiniai vizitai Kipro pareigūnams.

Parama Bulgarijai ir Kipru

2017 m. EASO pagal su Bulgarija ir Kipru pasirašytus specialiosios paramos planus šioms valstybėms narėms toliau teikė specialiąją paramą.

2017 m. EASO toliau trūko valstybių narių į Kiprą paskirtų ekspertų, todėl buvo vėluojama įgyvendinti paramos veiklą. Ši problema iš dalies išspręsta paskiriant laikinuosius darbuotojus.

Pakeista ir išplėsta parama

Bulgarijos valstybinė pabėgėlių agentūra Bulgarijai skirtą specialiosios paramos planą pasirašė 2014 m. 2017 m. birželio 30 d. baigus galioti pirmajam pratęstam specialiosios paramos planui, šis planas iš dalies pakeistas antrą kartą, numatant naują numatytą jo galiojimo datą – 2017 m. spalio mėn. Per šį pratęstą laikotarpį atlikta išsami paramos priemonių peržiūra, po kurios specialiosios paramos planas pakeistas trečią kartą. Pakeitimais daugiausiai siekta padėti Bulgarijos valdžios institucijoms sustiprinti gebėjimą susidoroti su dideliais ir įvairiais migrantų srautais. Dabartinis specialiosios paramos planas galioja nuo 2017 m. spalio 27 d. iki 2018 m. spalio 31 d.

Kipru skirtos specialiosios paramos plano, pirmą kartą pasirašyto 2014 m. ir pakeisto 2015 ir 2016 m., galiojimas 2017 m. vasario 28 d. Kipro valdžios institucijų prašymu buvo pratęstas trečią kartą. EASO buvo pavesta toliau

įgyvendinti paramos priemonės, dėl kurių susitarta anksčiau, ir didinti savo vaidmenį Kipre, įskaitant tam tikrų naujų priemonių, susijusių su prašymų valdymu ir nenumatytų atvejų planavimu, įgyvendinimą. Ketvirtas plano pakeitimas pasirašytas gruodžio mėn. Jis leido pratęsti EASO paramos Kipre teikimą iki 2019 m. sausio 31 d., daugiausiai dėmesio skiriant tik trims priemonėms: neišnagrinėtiems prašymams, pagalbai, susijusiai su priėmimu ir apgyvendinimu atviruose apgyvendinimo centruose, ir nenumatytiems atvejams numatyta priemonei – skubiosios pagalbos centrui, Kipro prieglobsčio tarnybos prašymu.

Kokybė užtikrinama įgyvendinant priemones ir vykdant mokymo veiklą

2017 m. EASO paramą Bulgarijai visų pirma sudarė gebėjimų stiprinimo priemonės. Bulgarijoje EASO teikė paramą kompetentingoms valdžios institucijoms padėdamas prieglobsčio procedūroje taikyti kokybės užtikrinimo priemones ir laikytis ES prieglobsčio *acquis*. Šiuo tikslu EASO išvertė keletą kokybės užtikrinimo priemonių ir praktinių vadovų į bulgarų kalbą. Be šios veiklos, EASO dviejose skirtingose Bulgarijos vietose surengė šešias 2 dienų trukmės mokymo sesijas, pagrįstas trimis EASO mokymo programos moduliais („Įtrauktis“, „Pokalbio metodai“ ir „Pokalbis su pažeidžiamais asmenimis“).

Su priėmimu susijusi parama

Priėmimo pajėgumai ir sąlygos Bulgarijoje nuolat peržiūrimos nuo 2013 m. EASO paprašyta padėti Bulgarijai pasiruošti išlaikyti ir pagerinti kokybės standartus nenumatytais atvejais. Atsižvelgdamas į tai, EASO Bulgarijos priėmimo pareigūnams 2017 m. surengė praktinį seminarą ir vieną pažintinį vizitą (į Lenkiją) sulaikymo klausimais. Be to, parama apėmė ekspertų paskyrimą standartinėms sulaikymo veiklos procedūroms apibrėžti.

Nuo pat pradžių pagrindinė EASO užduotis Bulgarijoje buvo užtikrinti veiksmingą specialiųjų poreikių nustatymą ir ankstyvą pažeidžiamų prieglobsčio prašytojų (įskaitant nelydimus nepilnamečius) perdavimą atitinkamoms tarnyboms. 2017 m. kompetentingos Bulgarijos valdžios institucijos toliau prašė EASO rekomendacijų ir strateginių konsultacijų, susijusių su specialiųjų poreikių turinčių asmenų (visų pirma nelydimų nepilnamečių) tikrinimu atviruose priėmimo centruose ir pažeidžiamumo vertinimu. EASO taip pat teikė konsultacijas globos klausimais, atliko Bulgarijos vaikų priežiūros sistemos analizę ir surengė praktinį seminarą apie amžiaus nustatymą.

Kipre EASO 2017 m. surengė keturis medicinos specialistams ir prieglobsčio prašymus nagrinėjantiems pareigūnams skirtus praktinius seminarus, kuriuose



aptarti medicininiai ir teisiniai kankinimo aspektai. Be to, EASO Kipro pareigūnams surengė du pažintinius vizitus (į Vokietiją ir Švediją), susijusius su galimybe gauti išsilavinimą, ir vieną pažintinį vizitą (į Nyderlandus), susijusį su prieglobsčio prašytojų tikrinimu.

EASO taip pat paskyrė vieną psichologą, kuris teikia psichologinę pagalbą su migracija susijusią traumuojančią patirtį turintiems vaikams ir praktinius seminarus ir rekomendacijas apie tai, kaip atpažinti ir apklausti psichologinių sutrikimų turinčius pareiškėjus.

EASO taip pat paskyrė 13 ekspertų ir aštuonis laikinuosius priėmimo padėjėjus, padedančius vykdyti priėmimo veiklą Kipro priėmimo centre Kofinou, ir surengė šiems padėjėjams skirtą mokymo sesiją apie priėmimą.

Be to, EASO surengė praktinį seminarą apie lesbiečių, gėjų, biseksualių, translyčių ir interseksualių asmenų (LGBTI) priėmimą į bendro apgyvendinimo patalpas.

Vertimo žodžiu užtikrinimas

EASO taip pat aktyviai padeda didinti vertimo žodžiu prieinamumą valstybėse narėse, be kita ko, tvarkydamas *vertimo kalbų sąrašą* (LAL) (žr. 4.3.9 skirsnį).

2017 m. EASO taip pat paskyrė 17 vertėjų žodžiu į Bulgariją ir 12 vertėjų žodžiu į Kiprą ir užtikrino, kad būtų atliktas (arba pradėtas) keturių teisminių analizių vertimas į bulgarų kalbą.

EASO taip pat surengė dvi Bulgarijos nacionalinėje prieglobsčio valdžios institucijoje dirbantiems vertėjams žodžiu skirtas operatyvinių kursų sesijas, o Nikosijoje (Kipre) surengti mokymo kursai vertėjams žodžiu. Tai suteikė galimybę vertėjams pagerinti prieglobsčio procesuose reikalingus vertimo žodžiu įgūdžius ir žinias ir keistis geriausia patirtimi, susijusia su vertėjo žodžiu vaidmeniu prieglobsčio procedūrose.

Neišnagrinėtų prašymų nagrinėjimas Kipre

Neišnagrinėtiems prašymams nagrinėti EASO į Nikosiją paskyrė 11 ekspertų ir šešis laikinuosius pareigūnus ir šia tema surengė dvi operatyvinio mokymo sesijas ir parengė standartinę veiklos procedūrą.

IRT priemonės ir fondo valdymas

Teikdamas paramą abiem valstybėms narėms tobulinant IRT priemones, EASO surengė vieną pažintinį vizitą (į Italiją), kuriame dalyvavo su elektronine bylų valdymo

sistema pagal Dublino procedūrą dirbantys Bulgarijos pareigūnai.

Teikiant paramą Kiprui, du valstybės narės ekspertai iš Vengrijos atliko priėmimo centruose naudojamos įėjimo ir išėjimo sistemos, pagrįstos brūkšninio kodo naudojimu, testavimą.

Galiausiai EASO į Bulgariją paskyrė ekspertus, padėsiančius rengti gerosios patirties ir vidaus rekomendacijas, susijusias su Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo (PMIF) / ES+ lėšų skirstymu.



4.1.4. Migrantų antplūdžio vietoms ir perkėlimui skirtų operatyvinių paramos priemonių tobulinimas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Sukurta ir išbandyta pirmoji EAIPS versija.
Pradėjo veikti 3 internetinės IDS platformos, kurias sujungė ICOP.
Baigtas rengti 1 EASO operacijose dalyvaujantiems ekspertams skirtas praktinis vadovas.
Surengti 2 AIP NIC susitikimai.
Sukurta 12 praktinių priemonių, patobulintos 6 praktinės priemonės.
Parengta 13 mokymo leidinių apie perkėlimą ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrį.
Surengtos 55 mokymo sesijos apie perkėlimą ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrį.
Mokymo sesijose apie perkėlimą ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrį dalyvavo 804 dalyviai.
Paskelbta 40 metinių pranešimų apie migrantų antplūdžio vietas ir perkėlimą.

2017 m. EASO įdėjo daug pastangų, kad parengtų ir, kur reikia, pagerintų savo operacijose naudojamas priemones ir mokymo medžiagą, ypač tas, kurios naudojamos įgyvendinant ES perkėlimo programą ir taikant migrantų antplūdžio valdymo požiūrį.

2017 m. EASO taip pat toliau plėtojo savo vaidmenį padėdamas nacionalinėms valdžios institucijoms stiprinti savo gebėjimą perkelti tarptautinės apsaugos prašytojus ir nuosekliai taikyti migrantų antplūdžio valdymo požiūrį. Surengta įspūdingai daug mokymo sesijų.

Be to, EASO reguliariai susitinka ir palaiko ryšius su NIC, siekdamas palengvinti ir pagerinti praktinį bendradarbiavimą, susijusį su EASO operacijose dalyvaujančiais valstybės narės ekspertais.

Operacijoms skirtų informacinių technologijų priemonių kūrimas

Pirma, EASO toliau tobulino integruotą internetinę operatyvinių išteklių valdymo platformą – EAIPS. 2017 m. buvo tobulinama pirmoji versija, kuri turėjo būti išbandyta su NIC. IRT paremtos aplinkos tobulinimas laikomas svarbiu žingsniu į priekį siekiant ekspertų konkursų, valstybių narių ekspertų paskyrimų, atrankos ir skyrimo į AIP elektroninio valdymo.

Antra, 2017 m. patobulinta EASO IDS: paleistos trys naujos internetinės platformos, vėliau sujungtos į IDS šalies operacijų platformas (ICOP), kurios apima operatyvinę informaciją apie Graikiją, Italiją ir Kiprą, skirtą AST darbuotojams ir į jas paskirtiems ekspertams.

Trečia, 2017 m. EASO baigė kurti atitikties priemonę, kuri padės Graikijai nustatyti tarptautinės apsaugos prašytojus, kuriuos galima perkelti į įsipareigotas vietas. Programinė įranga pasiūlo tinkamą vietą kiekvienam valstybės narės įsipareigojimui perkelti prašytoją. Šiuo atitikties procesu siekiama palengvinti prašytojų integraciją į priimančiąją visuomenę – jis atitinka ir prašytojo, ir perkėlimo valstybės narės interesus. Papildoma šio proceso nauda – mažėja antrinio judėjimo po perkėlimo rizika.

Kitos naujos EASO operacijoms skirtos praktinės priemonės

2017 m. EASO parengė rekomendacijas dėl priimtumo, taip pat dėl priimtumo ir tinkamumo (t. y. atitiktis esminėms sąlygoms) vertinimo. Parengęs naują tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimo tvarką Graikijos salose, EASO kartu su GAS taip pat turėjo parengti jungtinės priimtumo procedūros ir atitikties esminėms sąlygoms vertinimo standartinę veiklos procedūrą.

Be to, EASO parengė tris konkrečioms šalims skirtus pokalbio rekomendacijų dokumentus, skirtus naudoti Graikijos migrantų antplūdžio vietose vykdant operacijas, susijusias su Afganistano, Irako ir Pakistano piliečiais. EASO taip pat parengė IKŠ nuorodų sąrašą, skirtą šiems piliečiams, kurių į Graikijos salas atvyksta daugiausiai. EASO taip pat sukūrė argumentavimo priemones, kad padėtų Graikijos Dublino padaliniai, ir apibendrino informaciją apie valstybių narių politiką ir praktiką, susijusią su šeimų iš Turkijos susijungimu.

Kad padėtų atlikti pažeidžiamumo vertinimus, EASO kartu su Graikijos sveikatos ministerija, RIS ir GAS baigė rengti bendrą medicininių patikrinimų šabloną. Be to, EASO parengė rekomendacijas dėl pažeidžiamumo, kurios skirtos operacijoms pagal Graikijos pasienio procedūrą, taip pat pasiūlė pažeidžiamumo kategorijų apibrėžtis ir pateikė informaciją apie tai, ką būtų galima laikyti nepagydoma liga.

EASO sukūrė keletą kilmės tikrinimo priemonių (OVT) (visų pirma asmenims iš Eritrėjos ir Sirijos nustatyti) ir 2017 m. jas atnaujino, remdamasis iš IKŠ strateginio tinklo gauta informacija. EASO taip pat sukūrė tikslingas IKŠ priemones, kurios pateikiamos informacijos suvestinių forma, kad padėtų įgyvendinti ES ir Turkijos pareiškimą Graikijos migrantų antplūdžio vietose, ir Atėnuose įdiegė IKŠ užklausų sistemą. Dėl tos pačios priežasties EASO įsteigė pagalbos tarnybą, kuri taip pat atsako į EASO migrantų antplūdžio vietose dirbančių ekspertų užklausas, be to, parengė 21 kokybės vertinimo ataskaitą, kuriose įvertinta beveik 200 apklausų ir nuomonių, kurias parengė ekspertai ir laikinai prašymus nagrinėjantys pareigūnai.

2017 m. EASO baigė rengti ir skatino naudoti *Praktinį vadovą EASO operacijose dalyvaujantiems ekspertams*. Tai EASO operacijoms naudojamas vadovas, kuriame, be kita ko, yra skirsniai apie tarpkultūrinio informuotumo didinimą, planavimą ir ataskaitų teikimą.

Nuolatinė praktinių priemonių peržiūra ir tobulinimas

Vienas iš EASO dokumentų, kuriuos reikėjo peržiūrėti 2017 m., buvo jo rekomendacijos dėl priimtumo ir tinkamumo (t. y. atitikties esminėms sąlygoms) nagrinėjimo.

EASO taip pat peržiūrėjo ir atnaujino Italijoje naudotinus AST perkėlimo programos šablonus ir Graikijos salose prieglobsčio prašymus nagrinėjančių pareigūnų naudojamus pokalbio, pažeidžiamumo vertinimo ir nuomonių šablonus.

Galiausiai 2017 m. EASO peržiūrėjo ir suderino klausimus ir atsakymus / informacijos teikimo tvarką Graikijoje (parama įgyvendinant perkėlimo programą), Turkijos informacijos dokumentų rinkinį ir Graikijos karštosios linijos standartines veiklos procedūras.

Mokymo sesijos apie perkėlimą ir migrantų antplūdžio vietas

2017 m. EASO surengė 37 operatyvinius kursus (kuriuos sudarė 55 mokymo sesijos ir kuriose dalyvavo 804 dalyviai), kad paremtų ES perkėlimo programos ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrio taikymą Graikijoje ir Italijoje. Per šias operatyvinių mokymo sesijas EASO surengė mokymus įvairioms grupėms, kurios dalyvauja įgyvendinant perkėlimo programą ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrį, pavyzdžiui, EASO paskirti ekspertai (prašymus nagrinėjantys pareigūnai, grupių vadovai, pažeidžiamumo ekspertai), EASO laikinieji prašymus nagrinėjantys pareigūnai, EASO paskirti vertėjai žodžiu, Graikijos ir (arba) Italijos prieglobsčio pareigūnai ir priėmimo pareigūnai. Naujai paskirtiems EASO ekspertams surengti kursai išsamiai aprašyti skirsnyje, kuriame aptariama nuolatinė parama (žr. 4.3.1 skirsnį „Mokymas“).

Italijoje EASO surengė:

- dvi Dublino atvejų nustatymo ir EASO interesų vertinimo priemonės taikymo mokymo sesijas;
- dvi Dublino reglamento modulio ir EASO mokymo programos mokymo sesijas;
- mokomąją sesiją, skirtą būsimų savanorių globėjų mokymuose dalyvaujantiems instruktoriams;

- penkis kursus būsimiems globėjams, taip pat padėjo rengti keturias nelydimų nepilnamečių priėmimo mokymo sesijas (kurios buvo pritaikytos Italijos priėmimo pareigūnams).

Be to, EASO surengė dvi Libijos pakrantės apsaugos pajėgoms skirtas mokymo sesijas pagal EUNAVFOR MED mokymo programą. EASO taip pat padėjo surengti 10 *Frontex* operatyvinių informacinių susitikimų pristatydamas *EASO galimybės naudotis procedūra priemonę*, skirtą pirmiesiems su migrantais susiduriantiems pareigūnams (iš viso 648 dalyviai).

Graikijoje EASO surengė:

- dvi informacines sesijas apie Dublino reglamentą (viena mokymo sesija buvo skirta registracijos padėjėjams ir viena EASO pokalbių rengėjams);
- į Graikijos pagalbos tarnybą paskirtiems ekspertams skirtą operatyvinių mokymo sesiją;
- dvi *ad hoc* pokalbio metodų mokymo sesijas;
- dvi pranešėjų teisės klausimais padėjėjams skirtas EASO įtraukties ir IKŠ mokymo modulių mokymo sesijas;
- vieną vertėjams žodžiu skirtą instruktorių mokymo sesiją ir tris išplėstines mokymo programas, skirtas keturioms EASO laikinųjų prašymus nagrinėjančių pareigūnų grupėms.

Pastarąją sudarė trys komponentai, visų pirma EASO pagrindiniai moduliai („Įtrauktis“, „Pokalbio metodai“, „Įrodymų vertinimas“), operatyvinis mokymas ir instrukcijų teikimas darbo vietoje.

Graikijoje ir Italijoje EASO surengė mokymo sesijas ir praktinę bendradarbiavimo veiklą, susijusią su pažeidžiamomis grupėmis: trys Graikijos RIS skirti mokymo apie IPSN priemonę sesijos (Graikijos Lesbo, Chijo ir Koso migrantų antplūdžio vietose) ir dvi mokymo sesijos Italijoje.

Visose išvardytose mokymo sesijose dalyvavo daugiau nei 800 dalyvių, kurie išreiškė pasitenkinimą kokybiška ir veiksminga EASO mokymo programa ir mokymo medžiaga.

Mokymo medžiagos rengimas

Visai savo 2017 m. mokymo veiklai EASO parengė reikiamą mokymo medžiagą, rekomendacijas, instruktorių vadovus ir mokymo programas konkrečiomis temomis, kurios buvo naudojamos ruošiantis kiekvienai iš mokymo sesijų ir ją rengiant.



Pavyzdžiui, Graikijoje paskirtiems ekspertams skirtas įvadinis dokumentų rinkinys yra visapusiška mokymo priemonė, kurią sudaro susijusi medžiaga, pavyzdžiui, Europos Vadovų Tarybos išvados, ES ir Turkijos pareiškimas, formos ir šablonai, standartinės veiklos procedūros ir EASO parengtos praktinės priemonės ir rekomendacijos. (Daugiau informacijos apie operatyvinio mokymo medžiagą pateikiama skirsnyje apie nuolatinę paramą).

Praktinis bendradarbiavimas teikiant operatyvinę paramą

2017 m. EASO surengė du susitikimus su Prieglobsčio pagalbos rezervo (AIP) NIC tinklu, kad aptartų EASO

operacijas ir AIP veikimo tobulinimą ir pateiktų bei skatintų naujas sukurtas priemones, skirtas naudoti operacijose.

Kaip ir ankstesniais metais, 2017 m. EASO Graikijoje ir Italijoje kas savaitę rinko perkėlimo duomenis ir rengė ataskaitas apie pažangą vykdant perkėlimo procesą, skiriant ekspertus ir rengiant ekspertų poreikio prognozes artimiausioms 6 savaitėms.

Šiame kontekste taip pat verta atkreipti dėmesį į tai, kad EASO ir NIC reguliariai dalijosi informacija apie saugumo padėtį EASO operacijų vietose ir ilgalaikėmis skyrimo poreikių prognozėmis.

4.2. Informacija, analizė ir žinių gilinimas

4.2.1. Informacija apie kilmės šalį

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Parengta 12 reguliarių IKŠ ataskaitų ir 10 kitų su IKŠ susijusių dokumentų.
Surengti 24 su IKŠ susiję susitikimai ir renginiai.
Iš EASO IKŠ portalo 920 kartų atsisiųstos 5 populiariausios IKŠ ataskaitos.
Iš EASO IKŠ portalo per metus atsisiųsta 24 711 leidinių.
Atsakyta į 59 užklausas dėl IKŠ.

Pagalba siekiant suvienodinti sprendimų priėmimą

EASO tapo svarbiu dalyviu Europoje, kuris padėjo prieglobsčio srities sprendimų priėmėjams ir politikos ekspertams gauti patikimą, tikslią ir naujausią IKŠ. Teisingas kokybiškos IKŠ naudojimas yra labai svarbus užtikrinant, kad panašūs tarptautinės apsaugos prašymai visoje ES būtų sprendžiami vienodai.

Dirbdamas IKŠ srityje, EASO siekia sukurti visapusišką ES IKŠ sistemą, kurioje būtų sudarytos sąlygos priimti išsamesne informacija pagrįstus sprendimus. EASO, Europos IKŠ padalinių ekspertų ir kitų pagrindinių suinteresuotųjų subjektų pastangomis tikslinami IKŠ

standartai ir derinama praktika, taip prisidedant prie patikimos ir gerai veikiančios BEPS sukūrimo.

EASO rengiamos IKŠ skatinimas

2017 m. EASO paskelbė keturias IKŠ ataskaitas apie Afganistaną, dvi apie Nigeriją ir po vieną apie Bangladešą, Iraką, Pakistaną, Rusiją, Somalį ir Gambiją. Visos ataskaitos parengtos ir jų kokybę peržiūrėta laikantis paskelbtos EASO IKŠ ataskaitų metodikos ir bendradarbiaujant su nacionaliniais IKŠ padaliniais ir tam tikrais atvejais – išorės ekspertais. Be reguliarių IKŠ ataskaitų, su IKŠ susijusi parama EASO ekspertams teikta Graikijos migrantų antplūdžio vietose, įskaitant parengtas 10 IKŠ informacijos suvestines.

Kitas EASO darbas – parengti atsakymus į IKŠ užklausas. 2017 m. EASO gavo ir atsakė į 59 IKŠ užklausas. Tarp šių užklausų aštuonios buvo įprastos IKŠ užklausos, išplatintos IKŠ specialistų tinkluose ir sudarytos EASO, o 51 – išnagrinėta padedant į migrantų antplūdžio vietas paskirtiems prašymus nagrinėjantiems pareigūnams.

Siekdama padėti peržiūrėti ir atnaujinti EASO IKŠ ataskaitų metodiką, 2017 m. du kartus susitiko speciali darbo grupė. Po šių susitikimų surengtos plataus masto konsultacijos su suinteresuotaisiais subjektais. EASO šią metodiką planuoja paskelbti 2018 m. EASO taip pat parengė IKŠ leidinių rašymo ir nuorodų teikimo rekomendacijas, kad supaprastintų jų rengimo procesą (ypač tais atvejais, kai vieną leidinį rašo skirtingi rengėjai) ir padidintų kalbos ir stiliaus nuoseklumą.



Keitimasis informacija ir žinių plėtimas IKŠ tinkluose

IKŠ specialistų tinkluose, susijusiuose su pagrindinėmis kilmės šalimis (kuriuos sudarė EASO), 2017 m. surengta keletas susitikimų ir konferencijų, kuriuose aptartos pagrindinės kilmės šalys ir temos, įskaitant Afganistaną, Eritrėją, Iraną, Iraką, Pakistaną, Rusiją, Somalį, Siriją ir Ukrainą.

Praktinio bendradarbiavimo susitikimai ir konferencijos, skirti platesnei auditorijai ir dažnai taip pat apimantys politikos aptarimą, surengti dėl Irako, Nigerijos ir Pakistano.

2017 m. balandžio ir lapkričio mėn. EASO surengė du IKŠ strateginio tinklo susitikimus. Šio tinklo narių pateiktos strateginės įžvalgos padeda rengti EASO IKŠ darbo planą ir yra naudojamos kaip orientyrai visoje EASO veikloje, susijusioje su IKŠ, visų pirma laikantis EASO IKŠ tinklo požiūrio.

Be to, strateginis tinklas veikia kaip diskusijų forumas, kuriame aptariamas geresnis nacionalinių pastangų, susijusių su IKŠ, koordinavimas ir planavimas.

Pirmiau minėti tinklai jau kurį laiką teikia esminę pridėtinę vertę keičiantis informacija ir gilinant žinias.

Viešas IKŠ skelbimas

EASO valdo viešai prieinamą internetinį IKŠ portalą, kuris veikia kaip bendras prieigos prie EASO parengtos IKŠ taškas ir kuriuo naudojasi IKŠ padaliniai ir ES institucijos bei agentūros. EASO portalo naudotojų skaičius nuolat augo – nuo 30 kasdinių naudotojų 2016 m. balandžio mėn. iki 110 kasdinių naudotojų 2017 m. gruodžio mėn. 2017 m. iš EASO IKŠ portalo atsisiūsta 24 711 leidinių. Iš EASO IKŠ portalo dažniausiai buvo atsisiunčiamos IKŠ ataskaitos apie Afganistaną, Pakistaną, Iraką ir Somalį. Dabar daugiau dokumentų skelbiama skirtingomis kalbomis.

Ruošimasis rengti medicininę informaciją apie kilmės šalį

2017 m. EASO pradėjo projektą, kurio metu bus laipsniškai perimama „MedCOI“ veikla. „MedCOI“ – tai ES finansuojamas daugiamečių Belgijoje ir Nyderlanduose veikiančių „MedCOI“ grupių valdomas projektas, kuriuo siekiama pateikti informaciją apie kilmės šalyse prieinamą gydymą ir galimybes juo pasinaudoti. Pirmas susitikimas su pagrindiniais suinteresuotaisiais subjektais įvyko rugsėjo mėn. Spalio mėn. surengti trys techniniai susitikimai ir projekto darbuotojas iš Nyderlandų buvo pakviestas į EASO žinių perdavimui užtikrinti. Lapkričio ir gruodžio mėn. surengti du papildomi techniniai susitikimai ir du EASO darbuotojai dalyvavo Belgijoje ir Nyderlanduose surengtuose mokymo kursuose apie medicininio informavimo paslaugas.

4.2.2. Išankstinio perspėjimo ir parengties sistema

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Visos 30 ES+ šalių dalyvavo kas mėnesį rengiamuose susitikimuose, kuriuose buvo keičiamasi duomenimis apie išankstinio perspėjimo ir parengties sistemą (IPPS III etapas).
21 ES+ šalis padėjo rengti 2017 m. vasario mėn. paskelbtus priėmimo rodiklius.
Sustiprintas IPPS tinklas nustatant naujus įgaliojimus.
49 savaitinės ataskaitos apie prieglobsčio padėtį ES, apie EASO operatyvinę veiklą Graikijoje ir dabartinę perkėlimo padėtį Italijoje ir Graikijoje.
3 EASO informaciniai analitiniai pranešimai TVR tarybos posėdžiuose.
Bendra analitinio darbo erdvė IPPS bendruomenei.
24 ataskaitos apie 20 kilmės ir tranzito šalių žvalgybos duomenis (CIR).
12 mėnesinių viešų naujienlaiškių apie naujausias prieglobsčio tendencijas.
Parengtas 1 viešas metinis naujienlaiškis ir atitinkamas pranešimas spaudai.
Ribotos prieigos EASO svetainėje pateiktos 3 duomenų vizualizacijos priemonės: savaitės, mėnesio ir Dublino sistemos rodiklių.
12 mėnesinių tendencijų analizės ataskaitų.
IDS paskelbtos 3 duomenų vizualizacijos, paremtos Eurostato statistiniais duomenimis.
1 metinė tendencijų analizės ataskaita.
10 perkėlimo į ES apžvalgos ataskaitų.
4 ataskaitos apie Dublino procedūros įgyvendinimą ir 3 ataskaitos apie priėmimą.
5 kas du mėnesius rengiamos ir 1 metinė ataskaita apie stebėsenos mechanizmą po vizų režimo liberalizavimo (PVLMM).
2 IPPS tinklo susitikimai.
Kitos <i>ad hoc</i> teminės ataskaitos ir analizės.
Naujos IPPS duomenų ir analizės produktų sklaidos rekomendacijos.

Duomenų apie migraciją rinkimas

EASO IPPS – tai EASO keitimosi duomenimis sistema, kuria siekiama ES+ šalims, Europos Komisijai, Europos Sąjungos Tarybai ir Europos Parlamentui laiku pateikti tikslią informaciją ir analizes, susijusias su prieglobsčio prašytojų srautais į Europos Sąjungą ir jos viduje ir ES+ šalių gebėjimu imtis atitinkamų veiksmų. 2017 m. EASO, bendradarbiaudamas su IPPS bendruomene, toliau tobulino savo IPPS sistemą ir parengė naujas sklaidos gaires, kad padidintų skaidrumą duomenų teikėjams

ir IPPS analitinių produktų matomumą. Keičiantis duomenimis daugiausiai dėmesio skiriama visiems BEPS etapams ir skirtingi etapai įgyvendinami palaipsniui. 2017 m. EASO rinko ir analizavo III etapo duomenis, t. y. buvo renkami duomenys pagal šiuos rodiklius:

- galimybė naudotis procedūra,
- priėmimas,
- sprendimo priėmimas pirmosios instancijos įstaigoje,
- prieglobsčio prašytojų, kurių prašymai netenkinami, grąžinimas,
- Dublino sistema,
- perkėlimas.

2017 m. patariamiosios grupės susitikime aptartas platesnio masto IPPS duomenų rinkimas atsižvelgiant į IV etapo rodiklius daugiausia dėmesio skiriant duomenų rinkimui antroje ir aukštesnėje prieglobsčio procedūros instancijose. Susitikimo metu pasiektas susitarimas parengti rekomendacijų projektą ir dalytis bandomaisiais duomenimis siekiant ateityje sudaryti sąlygas platesniu mastu dalytis duomenimis.

Parama politikos formavimui ir reagavimui

Taikant IPPS, lengviau įgyvendinti išankstinio perspėjimo, parengties ir krizės valdymo mechanizmą, nustatytą Trečiojo Dublino reglamento⁽²⁾ 33 straipsnyje. EASO toliau užtikrins, kad kuriama sistema derėtų su Eurostato ir *Frontex* duomenų rinkiniais ir kad būtų galima skatinti rengti veiksmingą informaciją apie su migracija susijusių padėčių, kuria būtų galima remtis formuojant politiką ir rengiantis atsakomiesiems veiksams, kaip rekomenduojama Europos migracijos darbotvarkėje.

Keitimosi duomenimis priežiūra

EASO gauna duomenis, kuriais dalijasi visos 30 ES+ šalių (ES 28, Norvegija ir Šveicarija). IPPS bendruomenė pasiekė veiksmingą atitikties reikalavimams lygį, ir 2017 m. vėlavimai teikiant duomenis iš esmės buvo nedideli.

Problemos dalijantis duomenimis apie tam tikrus rodiklius 2017 m. išliko, tačiau duomenų teikėjų atitiktis reikalavimams šiek tiek padidėjo. Rugsėjo mėn. surengtas IPPS tinklo patariamiosios grupės susitikimas, kuriame aptartas grąžinimo rodiklių sudėtingumo klausimas ir potencialus *Frontex* dalyvavimas, kuris buvo patvirtintas.

⁽²⁾ 2013 m. birželio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 604/2013, kuriuo išdėstomi valstybės narės, atsakingos už trečiosios šalies piliečio arba asmens be pilietybės vienoje iš valstybių narių pateikto tarptautinės apsaugos prašymo nagrinėjimą, nustatymo kriterijai ir mechanizmai (nauja redakcija), OL L 180, 2013 6 29, p. 31.

Su prieglobsčiu susijusių statistinių duomenų, tendencijų ir padėties analizės teikimas

EASO rengė savaitines ataskaitas, kuriose, atsižvelgdamas į ES masto krizės valdymo mechanizmus, pateikė naudingą prieglobsčio padėties ES+ šalyse analizę. Šiomis ataskaitomis pasidalyta su ES+ šalimis ir integruoto politinio atsako į krizės mechanizmo (IPCR) komisija, kad ja būtų galima remtis rengiant integruoto informuotumo apie padėtį ir analizės (ISAA) ataskaitas. Geresnių analizės rezultatų gauta papildomai taikant tinklu grindžiamą analitinį metodą, siekiant paaiškinti pagrindines tendencijas, atsižvelgiant į bendrą visų prašytojų kiekviename valstybėje narėje ir priimančiose šalyse pilietybę ir prašytojus, kurie teigia esantys nelydimi nepilnamečiai.

EASO taip pat skelbia metinę PVLMM ataskaitą. Šioje ataskaitoje pateikiama išsami prieglobsčio padėties 23 šalyse, kuriose galioja bevizis režimas Šengeno erdvėje, analizė.

2017 m. EASO sukūrė naują produktą: EASO analitinį informacinį pranešimą. Tai vyresniesiems sprendimų priėmėjams skirtas aukšto lygmens strateginis produktas, kuriame, pateikiant kokybišką ir lengvai suprantamą informaciją, atkreipiamas dėmesys į pagrindines tendencijas. Išleisti trys leidinio leidimai, kurie buvo skirti padalyti TVR tarybos posėdžiuose.

Specializuotose analitinėse ataskaitose EASO administracinės valdybos prašymu išanalizuoti prieglobsčio suteikimo prašytojams lygio skirtumai ir dvigubas prieglobsčio prašymų skaičiavimas ES+ šalyse.

Rengdamas su prieglobsčiu susijusius migracijos žvalgybos duomenis iš pagrindinių kilmės ir tranzito šalių, EASO naudojami rangovo paslaugomis. 2017 m. paskelbtos dvidešimt keturios CIR apie 20 kilmės arba tranzito šalių. Iš suinteresuotųjų subjektų, atlikus apklausą, gauta grįžtamoji informacija apie ataskaitas, kuri buvo panaudota ataskaitų kokybei gerinti.

4.2.3. Informacijos ir dokumentacijos sistema (IDS)

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

Surinkta informacija apie 30 ES+ šalių nacionalines prieglobsčio sistemas, įskaitant informaciją apie nacionalinę teismų praktiką.

29 ES+ šalys dalyvauja IPPS tinkle, iš kurių 8 prie tinklo prisijungė 2017 m.

Surengti 2 IDS tinklo susitikimai.

Aktyvių naudotojų skaičius nuo 86 2017 m. balandžio mėn. padidėjo iki 497 2017 m. gruodžio mėn.

Informacija apie prieglobsčio procedūrą ir teisės aktus

EASO valdo IDS, t. y. internete registruotiems naudotojams prieinamą biblioteką, kurioje galima atlikti paiešką; čia pateikiamos išsamios apžvalgos, kaip atskirose ES+ šalyse ir apskritai ES+ šalyse vyksta pagrindiniai prieglobsčio proceso etapai. IDS veikla grindžiama pagrindinių struktūrinių teminių skyrių sistema, kuri apima galimybę dalyvauti procedūroje, prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimą pirmojoje instancijoje, prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimą antrojoje instancijoje, Dublino procedūrą, priėmimą ir sulaikymą, grąžinimą ir informaciją apie apsaugą ir (arba) integraciją. IDS taip pat pateikiama informacija apie prieglobsčio teisės aktus, statistiniai duomenys ir nacionalinė bei Europos teismų praktika, susijusi su pagrindinėmis BEPS sritimis.

Daugiau informacijos apie BEPS

EASO plėtė ir atnaujino IDS turinį įvairiomis temomis. 2017 m. EASO toliau plėtė biblioteką, kuri buvo „vieno langelio“ principu veikiantis taškas prieiti prie informacijos apie nacionalinę praktiką, pavyzdžiui, ES+ šalių prieglobsčio ir priėmimo sistemų organizavimą ir praktinį BEPS veikimą. Sistemaiškai rinkdamas šią informaciją ir koordinuodamas bei skatindamas keitimąsi informacija tarp susijusių suinteresuotųjų subjektų, EASO aktyviai atliko savo vaidmenį prisidedamas prie nuoseklaus BEPS įgyvendinimo ir užtikrindamas vienodą ES prieglobsčio *acquis* taikymą, kaip nustatyta Europos migracijos darbotvarkėje.

IDS prieinamos informacijos apie nacionalinę teismų praktiką, susijusią su pagrindinėmis BEPS sritimis, kiekis 2017 m. nuolat didėjo. Informacija apie nacionalinę teismų praktiką buvo renkama iš 30 ES+ šalių, ES Teisingumo Teismo ir Europos Žmogaus Teisių Teismo. Gruodžio mėn. IDS sudaryta galimybė naudotis informacijos apie nacionalinę teismų praktiką šaltiniu.

Informacijos gavimas ir patvirtinimas

Pirminė informacija renkama iš įvairių šaltinių, įskaitant EASO kokybės matricos ataskaitas, Europos migracijos tinklo (EMT) ataskaitas, nacionalinių administravimo institucijų duomenų bazes, IDS tinklo narių pateiktą informaciją ir metinei ataskaitai apie padėtį ES prieglobsčio srityje surinktus duomenis.

Informacija IDS patvirtinama ir atnaujinama padedant IDS tinklui. IDS tinklą, kuris 2017 m. išsiplėtė prie jo prisijungus aštuonioms naujoms ES+ šalims, sudaro ES+ šalių prieglobsčio administravimo ekspertai (dabar tinkle aktyviai veiklą vykdo iš viso 29 ES+ šalys).

2017 m. didėjo IDS naudotojų ratas. 2017 m. EASO optimizavo IDS programinę įrangą ir atliko apklausą, kad įvertintų naudotojų pasitenkinimą platforma, siekiant planuoti būsimus turinio ir techninius patobulinimus.

4.2.4. Metinė ataskaita apie padėtį Europos Sąjungos prieglobsčio srityje

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

Dalyvavo 30 ES+ šalių.

Didžiausias kada nors buvęs pilietinės visuomenės indėlis.

Atidarymo renginyje dalyvavo 160+ dalyvių, t. y. 49,5 proc. daugiau nei 2016 m.

BEPS funkcionavimo gerinimas

EASO kasmet skelbia metinę ataskaitą apie padėtį ES prieglobsčio srityje nacionaliniams ir ES politikos formuotojams ir suinteresuotiesiems subjektams, kurioje pateikiama išsami su prieglobsčiu susijusios padėties Europos Sąjungoje apžvalga.

Ataskaitos paskirtis – pagerinti BEPS kokybę, nuoseklumą ir veiksmingumą.

Įrodymais grindžiamos duomenų analizės atlikimas

Ataskaitoje pateikiama įrodymais grindžiama duomenų apie prašymus ir sprendimus analizė, aptariamose tendencijos prieglobsčio srityje (įskaitant pagrindines problemas ir atsakomuosius veiksmus atitinkamais metais), pagrindiniai instituciniai ir teisiniai pokyčiai ir pateikiama praktinio BEPS veikimo apžvalga.

Ataskaitoje EASO taip pat įvertina operatyvinės ir paramos veiklos, vykdytos pagal jam suteiktus įgaliojimus, rezultatus.

Šaltinių įvairovė

Ataskaita grindžiama informacija, kurią EASO gavo iš ES+ šalių, EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narių tinklo, TVR agentūrų, UNHCR, pilietinės visuomenės, informacijos specialistų ir vietoje dirbančių pareigūnų. Statistinius duomenis teikia Eurostatas, be to, juos papildė EASO IPPS surinkti susiję duomenys.

2016 m. ataskaitos sklaida

2017 m. birželio mėn. EASO administracinei valdybai patvirtinus *2016 m. metinę ataskaitą apie prieglobsčio padėtį ES*, EASO ją viešai paskelbė 2017 m. liepos 5 d. Briuselyje dalyvaujant pagrindiniams žiniasklaidos atstovams ir kitiems suinteresuotiesiems subjektams. Ataskaita taip pat išplatinta Europos Parlamente,

Europos Sąjungos Taryboje, Europos Komisijoje ir kitiems susijusiems suinteresuotiesiems subjektams.

Skirsnis dėl Dublino sistemos baigtas rengti rugsėjo mėn. dėl to, kad tvirtinant ataskaitą nebuvo prieinami Eurostato statistiniai duomenys apie Dublino rodiklius.

EASO svetainėje paskelbta internetinė versija. Pagrindinės ataskaitos išvados išverstos į visas ES oficialiąsias kalbas ir paskelbtos EASO svetainėje.

2017 m. pabaigoje atlikta metinės ataskaitos naudingumo ir pridėtinės vertės vertinimo apklausa, kurios metu pateikta kitiems ataskaitos leidimams vertingų įžvalgų ir pasiūlymų.

4.2.5. Prieglobsčio informacinių sistemų integravimas ir tolesnis tobulinimas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Atlikti parengiamieji darbai, susiję su informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) portalo funkcijų išplėtimu.
Surengtos diskusijos su dviem valstybėmis narėmis dėl sistemų prijungimo prie IKŠ portalo.
IDS paskelbtos statistinių duomenų vizualizacijos.
Sukurtas interaktyvus pasaulinės pabėgėlių dienos žemėlapis ir interaktyvus Europos žemėlapis.
Socialiniuose tinkluose sulaukta daugiau nei 20 000 parodymų.

Dėmesys duomenų vizualizacijoms

2017 m. EASO dirbo integruodamas ir toliau tobulindamas savo prieglobsčio informacines sistemas, įskaitant IKŠ portalą, IDS, IPPS platformą ir EASO svetainę. Savo pastangas šioje srityje EASO sutelkė į dinamiškesnį naujausios statistinės informacijos teikimą, naudojant automatizuotas informacijos santraukas, susijusias su tam tikromis svetainėje pateikiamomis konkrečiomis naujienomis ir dokumentais.

Interaktyviuose žemėlapiuose pateikiamos duomenų apie prieglobstį vizualizacijos sulaukė daugybės apsilankymų EASO svetainėje ir parodymų EASO socialiniuose tinkluose.

Tolesnis su prieglobsčiu susijusių informacinių sistemų tobulinimas ir integravimas

Vienas iš EASO uždavinių, susijusių su šia tema, yra IKŠ portalo funkcijų išplėtimas. Šiuo tikslu EASO 2017 m. išnagrinėjo sprendimo būdus, kurie padėtų sukurti IKŠ specialistų tinklą bendradarbiavimo platformą, taip pat šalių apžvalgų puslapius, kuriuose, be kita ko, būtų rodomi susiję statistiniai duomenys ir kuriuose būtų galima naršyti naudojant dinamiškus internetinius

geografinius žemėlapius. EASO tikisi plėtojimo darbus šioje srityje pradėti 2018 m.

EASO surengė diskusijas su dviem valstybėmis narėmis, kad sužinotų, kaip pakeisti jų sistemas siekiant jas ateityje galbūt sujungti su IKŠ portalu.

Kalbant apie IDS, pažymėtina, kad EASO patobulino sistemos sąsają ir funkcijas, pavyzdžiui, Eurostato duomenų apie atskiras šalis vaizdavimą, ir numato imtis papildomų darbų šioje srityje.

Be kita ko, EASO patobulino atitinkamus žemėlapius ir diagramas, kad jos būtų lengvai suprantamos įvairiai tikslinei auditorijai. Galiausiai siekiama užtikrinti, kad ilgainiui tam tikros IDS dalys taptų prieinamos visuomenei. Bandomuoju laikotarpiu prieiga prie IDS suteikiama naudojant slaptažodį.

Atlikdamas IDS tobulinimo darbus, EASO kuria užklauso platformą, kurioje bus galima centralizuotai valdyti visas skirtingas užklauso, kurias dabar valdo EASO, įskaitant konkrečiuose tinkluose nagrinėjamas užklauso, ir kuri ateityje bus sujungta su, pavyzdžiui, IKŠ portalu.

4.2.6. Išankstinio perspėjimo ir pagrindinių priešasčių tyrimas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Atlikta su prieglobsčiu susijusių migrantų apklausų peržiūra.
Atlikta EASO apklausos galimybių studija.
Sėkmingai atlikta pusiau automatizuotos didžiųjų duomenų stebėsenos ir įvykių stebėsenos galimybių studija.
Paskelbtas konkursas dėl ataskaitos apie traukos veiksnius rengimo.
Surengti 2 renginiai pagal EASO mokslinių tyrimų programą.

Išplėstinės išankstinio perspėjimo sistemos tyrimas

2017 m. EASO toliau darė pažangą įgyvendindamas savo tyrimų, susijusių su išankstiniu perspėjimu, programą ir aiškindamasis pagrindines priežastis. EASO tyrimų padalinys ėmėsi dirbti su šia tyrimų programa, kurios tikslas – geriau suprasti pagrindines migracijos priežastis siekiant sukurti tikrą išankstinio perspėjimo apie būsimus prieglobsčio prašytojų srautus sistemą.

Sienos universitetas ir konsultacijų ir mokslinių tyrimų agentūra „Kantar Public Brussels“, kurių veiklą koordinavo EASO, iki metų pabaigos atliko su prieglobsčiu susijusių migrantų apklausų peržiūrą. Ataskaitoje (kuri bus paskelbta EASO svetainėje) peržiūrima Europoje, Australijoje, Naujojoje Zelandijoje

ir Jungtinėse Amerikos Valstijose 2000–2017 m. atliktų 550 migrantų apklausų. Prie peržiūros pridedama papildoma anotuota prieglobsčio prašytojų, pabėgėlių ir perkeltų migrantų kiekybinių apklausų bibliografija. Be to, sudarytas duomenų rinkinys, kuriame pateikiama informacija apie atskiras apklausas, įskaitant jų atlikimo metodiką. Duomenų rinkinys taip pat bus paskelbtas EASO svetainėje.

Iki metų pabaigos EASO taip pat baigė rengti galimybių studiją, kurios imtasi siekiant pasirengti EASO bandomajam projektui, kurio metu bus apklausti prieglobsčio prašytojai (numatyta atlikti 2018 m.).

Didžiųjų duomenų stebėseną

Įgyvendindamas savo mokslinių tyrimų programą, EASO kuria pusiau automatizuotas didžiųjų duomenų ir žiniasklaidos įvykių stebėsenos priemonę, kuri bus naudojama analizės ir išankstinio perspėjimo tikslais. Šiomis aplinkybėmis EASO bendradarbiavo su Europos kosmoso agentūra įgyvendinant su prašymais pateikti didžiuosius duomenis susijusį projektą, kuriuo buvo siekiama pasirengti migracijai ir imtis atsakomųjų priemonių. EASO taip pat savarankiškai atliko galimybių studiją, kurios metu gauta perspektyvių rezultatų. Todėl EASO 2018 m. dalyvaus įgyvendinant bandomąjį projektą, kuriuo bus siekiama įvertinti realų didžiųjų duomenų naudojimo potencialą išankstinio perspėjimo apie su prieglobsčiu susijusią migraciją srityje.

Prieglobsčio prašytojų paskirties šalies pasirinkimo supratimas

Be pirmiau minėtos veiklos, EASO paskelbė kvietimą dalyvauti konkurse dėl ataskaitos apie traukos veiksnius rengimo. Šio projekto tikslas – geriau suprasti priežastis, dėl kurių prieglobsčio prašytojai paskirties šalimi pasirenka ES+ šalį. EASO stengiasi suprasti, koku mastu ES+ šalyse nesuderinta prieglobsčio politika prisidėjo prie su prieglobsčiu susijusių traukos veiksnių, ypač atsižvelgiant į antrinį judėjimą ir ar šį reiškinį ilgainiui galima kiekybiškai įvertinti ir stebėti.

Prognozavimas ir numatymas

Birželio mėn. EASO surengė bendrą EASO ir Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) praktinį seminarą, kad aptartų, kaip geriau pasirengti būsimiems su migracija susijusiems iššūkiams. Praktinis seminaras surengtas atsižvelgiant į platesnius bendradarbiavimo ryšius tarp dviejų organizacijų bei įgyvendinant EASO tyrimų programą ir dėl bendro intereso, susijusio su požiūriu į išankstinį perspėjimą apie migraciją ir jos numatymą. Pagrindinis susitikimo (kuriame dalyvavo apytiksliai 70 dalyvių) tikslas buvo pasinaudoti dabartine gerąja patirtimi siekiant geriau numatyti skirtingų rūšių migracijos judėjimą.

Rugsėjo mėn. EASO surengė praktinį seminarą apie migracijos modeliavimą atsižvelgiant į išankstinį perspėjimą. Praktinis seminaras visų pirma buvo skirtas



IPPS nariams, tačiau jame taip pat dalyvavo Migracijos ir vidaus reikalų generalinio direktorato (GD), Jungtinio tyrimų centro (JRC), EBPO ir UNHCR atstovai. Susitikime buvo siekiama aptarti preliminarinius išankstinio perspėjimo metodų taikymo IPPS duomenims rezultatus siekiant supažindinti dalyvius su prognozavimo tikruoju laiku patirtimi ir aptarti siūlomo metodo potencialą, apribojimus ir problemas.

4.3. Nuolatinė parama

Teikdamas nuolatinę paramą valstybėms narėms, EASO siekia padėti įgyvendinti BEPS ir gerinti prieglobsčio suteikimo procedūrų ir sistemų kokybę. Konkrečiau, teikiant šią paramą siekiama, kad BEPS Europos Sąjungoje būtų įgyvendinama nuosekliai ir kad būtų dalijamasi bendromis žiniomis ir įgūdžiais, veiklos organizavimo būdais ir procedūromis, informacija, ištekliais ir geriausia patirtimi.

4.3.1. Mokymas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Surengtos 32 instruktorių mokymo sesijos, iš kurių 16 – EASO būstinėje, surengta 15 regioninių sesijų 6 šalyse ir viena – apie išorės aspektą.
Iš viso apmokyti 448 instruktoriai, iš kurių 248 apmokyti Maltoje, o 240 – rengiant regionines sesijas.
EASO e. mokymosi platformoje surengta 331 nacionalinė mokymo sesija.
Per nacionalines mokymo sesijas apmokyti 5 459 asmenys.
EASO padėjo 318 nacionalinių instruktorių surengti nacionalinius mokymo kursus.
Į EASO mokymosi platformą įkelta 17 kalbinių versijų.
Parengti 2 nauji mokymo moduliai.
Surengtos 4 operatyvinio mokymo sesijos Graikijoje paskirtiems ekspertams ir 4 pritaikytos mokymo sesijos Italijoje.
4 mokymo sesijos EASO darbuotojams ir didesnis EASO darbuotojų dalyvavimas instruktorių mokymo sesijose.
1 valstybei narei suteikta <i>ad hoc</i> parama.
Surengti 3 vizitai vietoje ir (arba) pažintiniai vizitai ES+ šalių mokymo padaliniuose.
Padaryta pažanga sertifikuojant ir akredituojant EASO mokymo programą.

Siekiant bendrų kokybiškų standartų ES+ šalyse

Rengdamas bendrąją kokybės užtikrinimo mokymo veiklą, EASO padeda ES+ šalims užtikrinti, kad už prieglobstį atsakingas jų personalas įgytų daugiau žinių,

ugdytų įgūdžius ir kompetenciją. EASO mokymo veikla, kurią vykdant išlaikomas bendras kokybės lygis visoje ES, padeda nuosekliai įgyvendinti BEPS. Siekdamas šio tikslo, EASO dirba dviem kryptimis: pirma, rengia susijusių mokymo medžiagą, antra, organizuoja ir vykdo mokymo kursus pagal dėstytojų rengimo metodiką.

Mokymo ekspertai ES ir užsienyje

2017 m. EASO intensyviau ir platesniu mastu pradėjo įgyvendinti savo mokymo programą, t. y. bendrą profesinio mokymo sistemą, skirtą prašymus nagrinėjantiems pareigūnams ir migracijos tarnyboms, ir šiuo tikslu savo būstinėje Maltoje surengė 16 instruktorių mokymo sesijų. Mokymo veikla įvykdyta pagal šiuos modulius:

- „Pokalbis su vaikais“;
- „Priėmimas“;
- „Įrodymų vertinimas“;
- „Dublino III reglamentas“;
- „Pokalbis su pažeidžiamais asmenimis“;
- „Apsaugos pabaiga“;
- „Išplėstinis įtraukties modulis“, „Pagrindinės teisės ir tarptautinė apsauga ES“;
- „Informacija apie kilmės šalį“;
- „Vadovams skirtas modulis“;
- „Statuso nesuteikimas“, „Mokymas“;
- „Lytis, lytinė tapatybė ir seksualinė orientacija“ (surengtos dvi mokymo kursų sesijos);
- „Prekyba žmonėmis“ (surengtos dvi mokymo kursų sesijos);

EASO taip pat vykdė šią mokymo veiklą:

- regioninės instruktorių mokymo sesijos Atėnuose pagal šiuos modulius:
 - „Įtrauktis“;
 - „Pokalbio metodai“;
 - „Priėmimas“;
 - „Dublino III reglamentas“.
- Vienoje surengtos dvi sesijos pagal šiuos modulius:
 - „Įrodymų vertinimas“;
 - „Pokalbis su pažeidžiamais asmenimis“.

- Romoje surengta viena sesija apie „Dublino III reglamentą“.
- Briuselyje surengta viena sesija pagal „Priėmimo“ modulį.
- Estijoje surengtos dvi sesijos pagal „Įtraukties“ ir „Įrodymų vertinimo“ modulius.

Be pirmiau išvardytame sąraše nurodytų mokymų, Vokietijoje surengė penkias regionines instruktorių mokymo sesijas pagal „Įtraukties“ ir „Pokalbio su pažeidžiamais asmenimis“ modulius.

Per 2017 m. surengtas 32 instruktorių mokymo sesijas EASO iš viso parengė 488 instruktorius ir dar 5 459 asmenys buvo mokomi per 331 EASO administruojamą nacionalinę mokymo sesiją.

EASO paskirtų ekspertų mokymas

Be to, EASO užtikrina struktūrizuotą EASO prieglobsčio pagalbos rezervui priklausančių ekspertų mokymą. Šiuo atžvilgiu EASO 2017 m. surengė septynias operatyvinio mokymo sesijas EASO paskirtiems ekspertams, kurie teikia paramą įgyvendinant Graikijos pasienio procedūras, vykdomas įgyvendinant ES ir Turkijos pareiškimą. Tai reguliari veikla, kuria remiamas EASO

operatyvinės veiklos gebėjimų ir pajėgumų didinimas migrantų antplūdžio vietose.

Panašiai EASO Italijoje surengė dvi mokymo sesijas, susijusias su Dublino atvejų nustatymu ir interesų vertinimu atliekant perkėlimą, ir dvi mokymo sesijas, skirtas EASO paskirtiems ekspertams, atsižvelgiant į Italijoje vykdomas EASO operacijas.

EASO darbuotojų mokymas

2017 m. EASO surengė bandomąsias mokymo sesijas EASO darbuotojams, kurias sudarė dvi sesijos pagal BEPS modulį ir dvi sesijos pagal įvado į tarptautinę apsaugą modulį. Šiose mokymo sesijose dalyvavo penkiasdešimt keturi EASO darbuotojai.

Mokymo medžiagos rengimas

Mokymo medžiagos rengimas – nuolatinė EASO veikla. Turinio ekspertų grupės (17 asmenų) padeda tobulinti, tikslinti ar atnaujinti mokymo modulius. 2017 m. baigti rengti du nauji mokymo moduliai „Išplėstinis įtraukties modulis“ ir „Prekybos žmonėmis atvejų“ modulis“. EASO taip pat toliau rengė naują vertėjams žodžiu skirtą modulį ir ėmėsi veiklos dviejose naujose srityse – „perkėlimo“ ir „pažeidžiamų asmenų priėmimo“.



2017 m. EASO baigė rengti savo „Išplėstinio įtraukties modulio“ vadovą. Atnaujinant modulį peržiūrėti „Pokalbio metodų“ ir „Pokalbio su pažeidžiamais asmenimis“ modulį vadovai, o „Pokalbių su vaikais“ ir „Tarptautinės apsaugos pabaigos“ modulį mokymo vadovai dar yra rengiami.

Galiosiai EASO baigė rengti operatyvinio mokymo vertimo žodžiu, galimybės pasinaudoti prieglobsčio procedūra ir priėmimo srityse instruktorių vadovus ir baigia rengti kitą operatyvinio mokymo instruktorių vadovą dėl tarptautinės apsaugos prašytojų Italijoje registravimo.

Bendradarbiavimas su priežiūros grupe

EASO mokymo priežiūros grupė teikia informaciją, kuria remiantis taip pat rengiami, peržiūrimi ir baigiami rengti rankraščiai ir vadovai. Visų pirma priežiūros grupė peržiūrėjo „Išplėstinį įtraukties modulį“, be to, ši grupė buvo modulių rengimo grupės dalis – dirbo kartu ir aktyviai dalyvavo ir bendradarbiavo su valstybės narės turinio ekspertais kuriant šį modulį. Priežiūros grupė taip pat teikė ekspertų konsultacijas dėl vertėjams žodžiu skirto modulio kūrimo / atnaujinimo ir dėl „Informacijos apie kilmės šalį“, „Perkėlimo“, „Pokalbio metodų“, „Pokalbio su pažeidžiamais asmenimis“ ir „Pokalbio su vaikais“ modulių.

Gruodžio mėn. EASO surengė priežiūros grupės metinį susitikimą, kuriame dalyvavo Europos Komisijos, UNHCR, Europos pabėgėlių ir tremtinių tarybos, tinklo „Odysseus“ ir Pagrindinių teisių agentūros atstovai.

EASO mokymo programos vertinimas

EASO mokymo programos vertinimo ir EASO mokymo veiklos ES+ šalyse vertinimo procesas buvo baigtas 2017 m. Konsultantai pateikė klausimynus ir pradėjo išsamius pokalbius su įvairiomis valstybėmis narėmis ir kitais suinteresuotaisiais subjektais, ir 2017 m. gruodžio mėn. konferencijoje, kurioje buvo aptartos rekomendacijos ir parengtas veiksmų planas, pateikė galutinę ataskaitą.

Sertifikavimas ir akreditavimas

2017 m. EASO toliau pasiekė gerų rezultatų įgyvendindamas ir stiprindamas savo mokymo programos sertifikavimą ir akreditavimą. EASO siekia užtikrinti, kad pagal EASO mokymo programą mokomi prieglobsčio pareigūnai gautų tarptautinę sektorinę prieglobsčio pareigūnų klasės kvalifikaciją.

Prieš pradėdant įgyvendinti sertifikuotus ir akredituotus modulius, peržiūrėti ir pakeisti 13 sertifikuotų modulių mokymosi rezultatai, instruktorių vadovai ir protokolai, siekiant įgyvendinti Midlseksio universiteto

rekomendacijas pagal reglamentuojamą Anglijos ir Velso (Jungtinė Karalystė) nacionalinę kvalifikacijų sistemą.

Midlseksio universitetas skyrė penkis kreditus iš penkių už kiekvieną iš 13 akredituotų EASO mokymo programos modulių, kuris pateikiamas anglų kalba. Tai sudarė prielaidas pradėti diskusijas apie diplomo steigimą, kuris įteikiamas prieglobsčio pareigūnams pagal nacionalinę kvalifikacijų sistemą naudojant profesinius kompetencijos standartus ir atsižvelgiant į mokymosi rezultatus. Taip buvo sukurtas sektorinės prieglobsčio pareigūnų kvalifikacijos pagrindas.

2017 m. EASO taip pat pasirengė kokybės užtikrinimo procedūras, kurios dabar taikomos vertinant EASO mokymo programą, nustatymo procesui laikydamasis EASO kokybės valdymo reikalavimų.

2017 m. į EASO mokymosi ir valdymo sistemą įkelta 13 sertifikuotų ir akredituotų modulių.

EASO teikė sertifikuotą ir akredituotą mokymą surengdama aštuonias instruktorių mokymo sesijas pagal „Informacijos apie kilmės šalį“, „Dublino“, „Įrodymų vertinimo“, „Statuso nesuteikimo“ (2 sesijos), „Įtraukties“ ir „Lyties, lytinės tapatybės ir seksualinės orientacijos“ modulius. 97 iš 141 sertifikuotų sesijų dalyvių nusprendė laikyti baigiamąjį egzaminą. 86 iš 97 laikusiųjų baigiamąjį egzaminą jį išlaikė sėkmingai (89 proc.). Viena sertifikuota ir akredituota sesija pagal „Įrodymų vertinimo“ modulį surengta nacionalinių mokymo kursų lygmeniu (versija anglų kalba).

Išversta mokymo medžiaga

2017 m. į e. mokymosi platformą įkelta mokymo medžiaga įvairiomis kalbomis:

- penki mokymo medžiagos leidiniai anglų kalba (susiję su apsaugos pabaigos modulių, išplėstinio įtraukties modulių, prekybos žmonėmis atvejų modulių, įvado į tarptautinę apsaugą modulių ir pagrindinių teisių modulių);
- keturi mokymo medžiagos leidiniai rusų kalba (susiję su vadovams skirtu modulių, lyties, seksualinės orientacijos ir lytinės tapatybės (SOLT) modulių, priėmimu, mokymu ir įtrauktimi);
- vienas mokymo medžiagos leidinys rumunų kalba (susijęs su Dublino III reglamentu);
- vienas mokymo medžiagos leidinys nyderlandų kalba (susijęs su priėmimu);
- vienas mokymo medžiagos leidinys turkų kalba (susijęs su įrodymų vertinimu);

- trys mokymo medžiagos leidiniai vokiečių kalba (susiję su BEPS, Dublino III reglamentu, lytimi ir SOLT);
- vienas mokymo medžiagos leidinys prancūzų kalba (susijęs su priėmimu).

Mokymo planų rengimas

2017 m. EASO teikė paramą įvairioms ES+ šalims padėdamas joms nustatyti savo mokymo poreikius ir parengdamas joms skirtus mokymo planus. Pavyzdžiui, EASO padėjo Maltai rengti Maltos pasienio pareigūnams, pabėgėlių komisaro biure dirbantiems prašymus nagrinėjantiems pareigūnams ir pabėgėlių apeliacinės tarybos nariams skirtą mokymo planą. Šiuo tikslu EASO taip pat padėjo šioms institucijoms surengti internetines ir individualias mokymo sesijas pagal įvairius pagrindinius modulius. Panašiai EASO padėjo Vokietijai surengti regionines instruktorių mokymo sesijas, susijusias su pokalbiais su pažeidžiamais asmenimis ir statuso nesuteikimu.

4.3.2. Prieglobsčio procedūros

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Surengtas teminis susitikimas dėl tarptautinės apsaugos panaikinimo.
Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų praktinio vadovo rengimas.
2017 m. surengta EASO informacijos apie praktines priemones diena.
Surengtas 1 metinis prieglobsčio procedūrų tinklo susitikimas.
Sukurti 5 reklaminiai / mokomieji produktai, susiję su praktinėmis priemonėmis.
Surengtas 1 susitikimas kokybės valdymo klausimais; tęsiamas darbas su kokybės užtikrinimo priemone ir ataskaitų teikimu pagal matricą.

Toliau tobulinami bendrieji ir viršesni standartai

Siekdamas bendrojo tikslo padėti valstybėms narėms užtikrinti pagal BEPS nustatytus bendruosius standartus, 2017 m. EASO toliau tobulino savo praktinio bendradarbiavimo veiklą, kuri buvo pradėta vykdyti per EASO kokybės matricos procesą. Šiuo atžvilgiu EASO nustato valstybių narių dabartinę praktiką ir politiką konkrečiose BEPS srityse ir taip prisideda prie BEPS įgyvendinimo stebėsenos.

2017 m. EASO rinkdamas informaciją apie BEPS įgyvendinimą, daugiausiai dėmesio visų pirma skyrė „tarptautinės apsaugos panaikinimui“, o 2018 m. kovo mėn. planuojama surengti teminį susitikimą ir paskelbti kokybinės matricos ataskaitą šia tema.

Naujos praktinės priemonės

EASO parengė įvairias bendras praktines priemones ir rekomendacijas, skirtas tam tikriems prieglobsčio procedūrų aspektams. EASO leidžia valstybių narių pareigūnams naudotis šiomis priemonėmis ir rekomendacijomis, kad padėtų jiems kas dieną įgyvendinti BEPS. Pasikonsultavęs su ES+ valstybėmis, Komisija ir UNHCR, EASO parengė *Praktinį priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų vadovą*, kuris bus paskelbtas 2018 m.

Lapkričio mėn. surengtas metinis prieglobsčio procedūrų tinklo susitikimas. Tai buvo galimybė apžvelgti 2017 m. pokyčius ir aptarti su praktinėmis priemonėmis susijusias temas ir temines ataskaitas bei bendrus 2018 m. planus. Be to, surengtame susitikime daug dėmesio buvo skiriama prieglobsčio procedūras palengvinančioms IT priemonėms.

Skatinimas naudoti EASO praktines priemones

Ypatingas dėmesys taip pat buvo skiriamas informuotumo didinimui ir aktyvesniam EASO praktinių priemonių naudojimui šiuo tikslu paskelbiant atnaujintą brošiūrą, lankstinuką ir reklaminį / mokomąjį vaizdo klipą ir pristatant pateiktis vidaus ir išorės renginiuose.

EASO sukūrė vieną vaizdo klipą, kuris yra prieinamas IPSN priemonėje (specialiųjų poreikių turinčių asmenų nustatymas) ir du vaizdo klipus apie galimybę pasinaudoti procedūra, kurie skelbiami svetainėje „YouTube“.

Be to, EASO 2017 m. surengtas savo informacijos dienas skyrė būtent praktinių priemonių (ir mokymo jomis naudotis) temai.

Galiausiai EASO konsultaciniame forume konkreči sesija skirta pilietinės visuomenės dalyvavimui rengiant praktines priemones ir gaires.

Kokybės užtikrinimas sprendimų priėmimo procese

EASO vienodą svarbą teikia tiek pagalbai valstybėms narėms siekiant bendrų standartų, tiek paramai joms užtikrinant nacionalinių prieglobsčio sprendimų priėmimo procedūrų kokybės valdymą ir įgyvendinant kitus BEPS aspektus – organizuoja veiklą, susijusią su keitimusi informacija ir gerąja patirtimi, skatina bendradarbiavimą ir kuria kokybės užtikrinimo priemonę.

Šiuo atžvilgiu EASO 2017 m. spalio mėn. surengė kokybės valdymo susitikimą, sukūrė kokybės užtikrinimo priemonę ir parengė *kokybinę matricos ataskaitą apie kokybės valdymą*, kuri bus paskelbta 2018 m.

4.3.3. Statuso nesuteikimo klausimų tinklo susitikimas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

EASO statuso nesuteikimo klausimų tinkle atstovaujama 18 ES+ valstybių.

Nacionalinių statuso nesuteikimo sistemų ir procedūrų apžvalga.

2017 m. EASO ėmėsi stiprinti praktinį bendradarbiavimą ir keitimąsi informacija apie statuso nesuteikimo klausimus sukurdamas specialų statuso nesuteikimo klausimų tinklą.

EASO statuso nesuteikimo klausimų tinklą sudaro 18 nacionalinių sprendžiančiųjų institucijų, nagrinėjančių tarptautinės apsaugos nesuteikimo klausimus, veikiančios informacijos centrai.

Pirmasis EASO statuso nesuteikimo klausimų tinklo susitikimas surengtas vasario mėn., o paskui lapkričio mėn. buvo surengtas bendras EASO statuso nesuteikimo klausimų tinklo ir IKŠ specialistų Afganistano klausimais tinklo susitikimas. Konkrečiau, tinkle nariai taip pat dalijasi informacija kas ketvirtį pateikdami atnaujintą informaciją ir rengdami tinklo susitikimus. Tinklas taip pat padėjo EASO parengti nacionalinių statuso nesuteikimo sistemų ir procedūrų apžvalgą.

Be to, (2017 m. sausio mėn.) EASO paskelbė *praktinį statuso nesuteikimo vadovą*, kurio pirminė paskirtis – palengvinti prašymus nagrinėjančių pareigūnų kasdienį

darbą rengiant pokalbius su asmenimis ir vertinant galimus statuso nesuteikimo atvejus.

4.3.4. Su pažeidžiamomis grupėmis susijusi veikla

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

Surengta 4-oji EASO metinė konferencija kovos su prekyba žmonėmis ir tarptautinės apsaugos klausimais.

Surengta 5-oji metinė konferencija, kurioje aptarta EASO veikla, susijusi su prieglobsčio procedūroje dalyvaujančiais vaikais.

Surengti 2 praktiniai seminarai, susiję su pažeidžiamomis grupėmis.

Surengtos 2 konsultacijos, kurių išvados pateiktos nacionalinėms institucijoms.

Baigtas rengti EASO praktinis amžiaus nustatymo vadovas.

Parengta EASO vaikams skirta informacinė brošiūra ir spalvinimo knygelė.

Rengiamas EASO praktinis interesų vertinimo vadovas.

Dalijimasis žiniomis ir praktinių priemonių kūrimas

2017 m. EASO toliau rėmė ir skatino ES+ šalių ir kitų atitinkamų ekspertų praktinį bendradarbiavimą sprendžiant su pažeidžiamais prieglobsčio prašytojais susijusius klausimus. Parama teikiama dalijantis informacija ir ekspertų konsultacijomis bei kuriant



bendras praktines priemones, siekiant padėti prieglobsčio procedūros metu geriau nustatyti pažeidžiamus prašytojus. Kuriant praktines priemones taip pat skatinama įgyvendinti bendrus standartus ir gerą patirtį, susijusius su pažeidžiamais asmenimis, taip paskui prisidedant prie šio BEPS aspekto įgyvendinimo.

Dalijimasis žiniomis apie pažeidžiamas grupes

Siekdamas stiprinti praktinį bendradarbiavimą šioje srityje, EASO taip pat surengė konferencijas ir teminius ekspertų darbo grupių susitikimus, kurie padėjo gilinti žinias apie valstybių narių praktiką ir politiką, nustatyti tam tikrus poreikius ir skatinti keistis geriausia patirtimi, susijusia su aptartomis temomis.

Pavyzdžiui, EASO surengė penktąją metinę konferenciją, kurioje aptarta EASO veikla, susijusi su prieglobsčio procedūrose dalyvaujančiais vaikais. Teminė sesija buvo pagrįsta skirtingų klausimų, su kuriais susiduria vaikų tarptautinės apsaugos prašymus nagrinėjančios valdžios institucijos (skirtingas supratimas, dėl kurio skirtingai traktuojami panašūs atvejai), nustatymu ir gerą patirtimi, taikoma sprendžiant kai kuriuos iš šių klausimų.

Be to, gegužės mėn. įvyko teminis seminaras tarptautinės apsaugos prašymų, susijusių su SOLT aspektais, nagrinėjimo klausimais, siekiant aptarti gerą patirtį ir iššūkius, su kuriais valstybės narės susiduria nagrinėdamos su SOLT susijusius prieglobsčio prašymus, ir dalytis įvairių valstybių narių praktika.

Spalio mėn. EASO surengė darbo grupės susitikimą vaiko interesų vertinimo klausimais, siekdamas toliau remti būsimo specialaus EASO praktinio vadovo, kuris turi būti baigtas 2018 m., rengimą.

Norėdamas išsiaiškinti dabartinę praktiką, susijusią su minėtomis temomis, EASO nacionalinėms valdžios institucijoms nusiuntė du klausimynus: pirmajame aptartas tarptautinės apsaugos prašymų, susijusių su SOLT aspektais, nagrinėjimas, o antrajame – vaikams taikomos prieglobsčio procedūros. Šių konsultacijų išvados pateiktos atitinkamuose susitikimuose.

Prekybos žmonėmis aukų apsauga

Gegužės mėn. EASO surengė ketvirtąją metinę EASO konferenciją prekybos žmonėmis ir tarptautinės apsaugos klausimais. Konferencijoje buvo stengiamasi rasti praktinį ir koordinuotą atsaką į prieglobsčio ieškančių prekybos žmonėmis aukų padėtį, atsižvelgiant į valstybės narės įsipareigojimų įgyvendinimą šioje srityje. Konferencijoje surengtos dvi teminės sesijos, susijusios su padėtimi Libijoje, kaip tranzito šalyje,

kurioje, kaip pranešama, labai aktyviai veikia prekybos žmonėmis tinklai ir naudojamos priverstinės santuokos, kaip galima išnaudojimo priemonė.

Praktinių priemonių, susijusių su pažeidžiamomis grupėmis, kūrimas ir plėtojimas

Kalbant apie naujas 2017 m. sukurtas bendras priemones ir parengtas rekomendacijas, pažymėtina, kad EASO baigė rengti antrąją *EASO amžiaus nustatymo praktinio vadovo* redakciją ir padarė didelę pažangą rengdamas *EASO interesų vertinimo praktinį vadovą* padedant EASO veiklos, susijusios su vaikais, tinklui ir pilietinės visuomenės organizacijoms. EASO taip pat įvairiomis kalbomis paskelbė ir išplatino vaikams skirtą informacinę brošiūrą apie perkėlimą ir sukūrė vaikams skirtą spalvinimo knygelę.

Kaip nurodyta 4.3.2 skirsnyje, EASO siekė didinti informuotumą ir visų savo praktinių priemonių (įskaitant su pažeidžiamais asmenimis susijusias priemones, pavyzdžiui, IPSN) naudojimą ir šio tikslo siekė įvairiais būdais.

4.3.5. Bendradarbiavimas su bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

Paskelbtos 5 teisminės analizės; 3 teisminės analizės užbaigtos ir turi būti netrukus paskelbtos.

Surengti 6 profesinio ugdymo praktiniai seminarai instruktoriams.

Surengtos 4 nacionalinės teisėjų mokymo sesijos.

Surengtas 1 metinis susitikimas su EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais.

Dalyvauta dviejuose nacionalinių teisminių mokymo įstaigų renginiuose.

Praktinio bendradarbiavimo su teismais skatinimas

Siekdamas padėti nuosekliai įgyvendinti BEPS ir skatinti praktinį ES+ šalių bendradarbiavimą prieglobsčio srityje, 2017 m. EASO toliau plėtojo bendradarbiavimą su ES+ šalių bendrosios kompetencijos ir specializuotais teismais. 2017 m. EASO vykdė praktinio bendradarbiavimo veiklą atsižvelgdamas į nustatytą sistemą ir gerbdamas bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nepriklausomumą. Tai apima profesinio ugdymo medžiagą, profesinius praktinius seminarus teisėjų mokymo instruktoriams, nacionalines teisėjų mokymo sesijas ir EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narių tinklo susitikimus.

Praktinės rekomendacijos ir teisminės analizės

2017 m. EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams parengė profesinio ugdymo medžiagą, įskaitant:

- *EASO teisminį praktinį vadovą apie informaciją apie kilmės šalį ir jurisprudencijos, susijusios su informacija apie kilmės šalį, sąvadą.*
- EASO teisminę analizę ir jurisprudencijos sąvadą ir rekomendacijas teisėjų mokymo instruktoriams dėl įrodymų ir patikimumo vertinimo BEPS kontekste.
- EASO teisminę analizę ir jurisprudencijos sąvadą ir rekomendacijas teisėjų mokymo instruktoriams dėl prieglobsčio procedūrų ir negrąžinimo principo.
- EASO teisminę analizę ir jurisprudencijos sąvadą ir rekomendacijas teisėjų mokymo instruktoriams dėl priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų (paskelbta).
- *EASO teisminę analizę dėl statuso nesuteikimo: 12 ir 17 straipsniai ir rekomendacijos teisėjų mokymo instruktoriams dėl statuso nesuteikimo: 12 ir 17 straipsniai (paskelbti).*
- *EASO teisminę Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punkto analizę ir rekomendacijas teisėjų mokymo instruktoriams dėl Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punkto (paskelbtos).*
- *EASO teisminę įvado į BEPS analizę ir rekomendacijas teisėjų mokymo instruktoriams dėl įvado į BEPS (paskelbtos).*

Teisėjų profesinio ugdymo skatinimas

Be profesinio ugdymo medžiagos rengimo, 2017 m. teisėjų instruktoriams buvo surengti šeši profesinio ugdymo praktiniai seminarai.

- Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų (dvi mokymo sesijos).
- Papildoma apsauga, Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punktas.
- Tarptautinės apsaugos pabaiga.
- Įrodymų ir patikimumo vertinimas.
- Įvadas į BEPS.

EASO taip pat surengė įvairias nacionalines teismo mokymo sesijas ir teisėjams skirtą gebėjimų stiprinimo

veiklą. Tai apima keturis teismo mokymo praktinius seminarus Graikijos nepriklausomiems apeliacijų komitetams ir du praktinius seminarus Serbijos teisėjams bei vieną praktinį seminarą Vakarų Balkanų teisėjams. Be to, atsižvelgiant į išorės aspekto įgaliojimus, buvo surengti du pažintiniai vizitai. Tuniso teisėjai apsilankė Graikijos nepriklausomuose apeliacijų komitetuose, o Vakarų Balkanų teisėjai apsilankė Lenkijos aukščiausiąjame administraciniame teisme.

Puikios komunikacijos su teismais palaikymas

Be įvairių profesinio ugdymo renginių ir praktinių seminarų, EASO taip pat toliau skatino dialogą su prieglobsčio srities teismiais suinteresuotaisiais subjektais. EASO surengė metinį planavimo ir koordinavimo susitikimą su EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų tinklo nariais ir išplatino du naujienlaiškius, kuriuose pateikiama atnaujinta informacija apie tinklo svarbą. Tinkle dalyvaujančių suinteresuotųjų subjektų skaičius išliko nepakitęs ir apima ES 28, Šveicariją, Norvegiją, Europos Sąjungos Teisingumo Teismą, Europos Žmogaus Teisių Teismą, Tarptautinę pabėgėlių teisės teisėjų asociaciją, Europos administracinių teismų teisėjų asociaciją, Europos teisėjų mokymo tinklą, Europos teisės akademiją ir UNHCR. Galiausiai EASO dalyvavo dviejuose nacionalinių teismo mokymo įstaigų, su kuriomis EASO užmezgė tvirtus bendradarbiavimo ryšius ir dialogą, kad galėtų aktyviau keistis informacija ir gerą patirtimi, surengtuose renginiuose.

4.3.6. EASO Dublino padalinių tinklas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Surengti 4 posėdžiai.
EASO Dublino padalinių tinkle dalyvauja 30 Dublino padalinių.
Atsakyta į 4 Dublino padalinių pateiktas užklausas ir parengtos 4 ataskaitos.
4 periodiškai atnaujinamos ataskaitos.
Pradėtas darbas, susijęs su Dublino sistemos praktiniu vadovu.

ES valstybės narės yra įpareigosios įgyvendinti Dublino sistemą ir turi nuosekliai taikyti teises išlygas, susijusias su šeimos susijungimu, ir nuostatas dėl veiksmų savo nuožiūra, pagal kurias valstybės narės leidžiama priimti sprendimus dėl prieglobsčio prašymų nagrinėjimo, ir taip palengvinti išorės sienų turinčioms valstybėms narėms tenkančią našta.

Siekdamas padėti valstybėms narėms visiškai įgyvendinti Dublino sistemą, EASO, laikydamasis Europos migracijos darbotvarkės, 2016 m. sukūrė Dublino padalinių tinklą.

Visos 30 ES+ šalių dalyvauja tinkle ir kiekviena priėmė sprendimą dėl Dublino nacionalinio informacijos centro.

2017 m. EASO surengė du priežiūros grupės susitikimus ir kartu su Europos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra („eu-LISA“) surengė vieną ekspertų susitikimą. Šie tinklo susitikimai veikia kaip diskusijų, kuriose aptariami dabartiniai Dublino sistemos poreikiai ir prioritetai, forumas, kuriame siekiama inicijuoti, aptarti ir remti bendradarbiavimo priemones. Jie padeda stiprinti 30 tinklo dalyvaujančių Dublino padalinių bendradarbiavimą ir aktyviau keistis informacija.

Be to, EASO sudarė darbo grupę, kurios užduotis – parengti praktines Dublino reglamento įgyvendinimo rekomendacijas, kurios bus paskelbtos 2018 m.

Keturios užklaustos, trys periodinės ataskaitos

Be to, EASO atlieka koordinatoriaus ir padėjėjo vaidmenį, kad užtikrintų reguliarių ataskaitų teikimą ir keitimąsi

informacija apie Dublino reglamento įgyvendinimą. Šiuo tikslu EASO nacionalinių Dublino padalinių prašymu išplatino keturias užklausas, kad gautų informacijos iš tinklo narių; surinkus informaciją parengtos keturios užklausių ataskaitos.

2017 m. EASO taip pat parengė keturias periodines (ketvirčio) atnaujintas ataskaitas apie pokyčius Dublino sistemos srityje, įskaitant kokybinę ir kiekybinę informaciją (statistinius duomenis ir atnaujintą informaciją iš valstybių narių ir Komisijos).

4.3.7. Priėmimas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai

4 susitikimai dėl nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje.

Baigtas rengti 1 rekomendacijų dėl nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje leidinys.

Surengtas 1 teminis praktinis seminaras, susijęs su nelydimais nepilnamečiais priėmimo srityje.



Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Surengtas 1 teminis praktinis seminaras, susijęs su priėmimu ir visuomene.
Surengti 2 nacionalinių priėmimo informacijos centrų susitikimai.
Į 22 kalbas išverstos EASO rekomendacijos dėl priėmimo sąlygų „Operatyviniai standartai ir rodikliai“.
Pradėtos rengti EASO rekomendacijos dėl nelydimų nepilnamečių priėmimo standartų.

Tinkamo priėmimo užtikrinimo priemonės

2017 m. EASO toliau didino savo vidaus gebėjimus, kad galėtų remti ES+ šalis vykdydamas veiklą, kuria skatinama taikyti tinkamas priėmimo sąlygas.

2016 m. EASO į dar 22 kalbas išvertė *EASO gaires dėl priėmimo sąlygų: veiklos standartai ir rodikliai*.

EASO toliau plėtojo savo priėmimo institucijų tinklą (įsteigtą 2016 m.), siekdamas stiprinti praktinį bendradarbiavimą ir skatinti gerą patirtį priėmimo srityje, ir bendradarbiavo su dalyvaujančiais partneriais, visų pirma Europos priėmimo institucijų platforma (EPRA). Su EPRA surengti trys koordinavimo susitikimai.

Be to, EASO surengė du priėmimo NIC atstovų susitikimus ir, bendradarbiaudamas su EPRA, surengė du EASO tinklo praktinius seminarus dėl „priėmimo ir visuomenės“ (gegužės mėn. Paryžiuje) ir dėl „nelydimų nepilnamečių priėmimo“ (spalio mėn. Stokholme).

Įvyko pirmas darbo grupės susitikimas nelydimų nepilnamečių priėmimo standartų klausimais, kuris reiškė EASO rekomendacinio dokumento šia tema, kuris bus paskelbtas iki 2018 m. pabaigos, rengimo pradžią.

Parengties didinimas

2017 m. EASO surengė keturis darbo grupės susitikimus nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje klausimais ir baigė rengti *Rekomendacijas dėl nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje*, kurios buvo pristatytos priėmimo tinklui. Rekomendacijos paskelbtos 2018 m. kovo mėn. ir bus išverstos į 22 kalbas.

Rekomendacijos naudojamos kaip priėmimo institucijų pagalbinė priemonė siekiant išsamiai planuoti ir valdyti įvairius dalyvius didelio pabėgėlių atplūdžio atveju ir padidinti parengtį bei supaprastinti ankstyvų veiksmų vykdymą atsižvelgiant į tai, kad situacija gali būti rimta.

Rekomendacijose daugiausiai dėmesio skiriama pagrindiniams nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje aspektams laikantis integruoto požiūrio, visų

pirma stebėsenai ir vertinimui, rizikos analizei, valdymui ir sprendimų priėmimo procesui. Į dokumentą įtraukti standartai atspindi dabartinę ir bendrai taikomą praktiką ES valstybėse narėse, taip pat ES nustatytą gerą patirtį.

4.3.8. Šalims skirtos derinimo rekomendacijos

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Rengiant bandomąsias Afganistanui skirtas rekomendacijas, atlikta išsami skirtingų prieglobsčio suteikimo prašytojams lygių analizė.
Padaryta pažanga kuriant šalims skirtų rekomendacijų rengimo metodiką.
Parengti pirmųjų rekomendacijų dėl Afganistano 2 skyriai.
Surengti 2 šalims skirtų rekomendacijų tinklo susitikimai.
Surengti 7 Afganistanui skirtų rekomendacijų grupės susitikimai.

Skirtumų tyrimas – pirmas žingsnis siekiant suderinimo

Galutinis su šalims skirtomis rekomendacijomis susijusios veiklos tikslas – skatinti tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimo derinimą. Pirmas žingsnis siekiant šio tikslo – suprasti dabartinius skirtumus ir jų atsiradimo priežastis. Veikdamas šalims skirtų rekomendacijų tinkle, EASO bendradarbiauja su valstybėmis narėmis aukštesnio lygio politinėse diskusijose ir atliekant išsamią dabartinės politikos ir praktikos analizę, ir padeda joms priartėti prie bendro padėties vertinimo konkrečiose kilmės šalyse.

Pirmųjų šaliam skirtų rekomendacijų rengimas

2016 m. sudarytame šalims skirtų rekomendacijų tinkle tęsiamas darbas rengiant bandomąsias Afganistanui skirtas rekomendacijas. Procese dalyvauja 23 ES+ valstybės, kurioms padeda iš 5 ES valstybių narių ekspertų sudaryta rekomendacijų rengimo grupė. Per reguliarius susitikimus ir konsultacijas rekomendacijų rengimo grupė ir šalims skirtų rekomendacijų tinklas padarė didelę pažangą atlikdami bendrą analizę ir teikdami rekomendacijas dėl vienos iš pagrindinių ir sudėtingiausių kilmės šalių, t. y. Afganistano.

Per bandomąjį projektą parengtuose pirmuose skyriuose daugiausiai dėmesio skirta Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punktui ir 8 straipsniui. Iki 2017 m. pabaigos buvo padaryta papildoma pažanga rengiant likusius skyrius, kurie bus įtraukti į išsamias rekomendacijas ir bendrą Afganistano analizę.

Horizontalios rekomendacijos ir nuolatinis IKŠ rengimas – būtinybė

Rengiant šalims skirtas rekomendacijas labai svarbūs du elementai: horizontalios rekomendacijos, kuriomis užtikrinamas bendras etapų, reikalingų teisinei analizei atlikti, supratimas ir susijusi naujausia bendra IKŠ, kuria siekiama užtikrinti, kad rekomendacijos būtų pagrįstos tiksliai faktiniu padėties kilmės šalyje supratimu.

2017 m. EASO parengė *Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų praktinį vadovą*, kad išspręstų horizontalių rekomendacijų poreikį bandomajame projekte.

Vadovaujantis konkrečiais tikslais, susijusiais su šalims skirtų rekomendacijų rengimu, taip pat buvo parengta daugybė IKŠ ataskaitų, kuriose pateikiama pagrindinė informacija, skirta rekomendacijų rengimo grupėje ir šalims skirtų rekomendacijų tinkle vykstančioms diskusijoms. 2017 m. rugpjūčio mėn. buvo paskelbta ataskaita *Afganistanas – pagrindiniai socialiniai ir ekonominiai rodikliai, valstybės apsauga ir judumas Kabule, Mazari Šarife ir Herate*. 2017 m. gruodžio mėn. EASO paskelbė tris kitas IKŠ ataskaitas apie Afganistaną: *Afganistanas – asmenys, kuriuos konflikto metu užpuola ginkluoti subjektai, Afganistanas – asmenys, kuriems taikomos visuomeninės ir teisinės normos ir Afganistanas – saugumo padėtis*. 2018 m. planuojama paskelbti papildomas ataskaitas, siekiant baigti įgyvendinti pirmas Afganistanui skirtas rekomendacijas.

Pasirengimas ateičiai

Be Afganistanui skirtų rekomendacijų rengimo, bandomojo projekto tikslas yra parengti ir išbandyti metodiką ir standartines technines užduotis, turint omenyje būsimą konkrečių kilmės šalių bendros analizės ir joms teikiamų rekomendacijų raidą.

2018 m. birželio mėn. užbaigus bandomąjį projektą, buvo atliktas vertinimas, kuriuo siekta įvertinti, pagerinti ir supaprastinti šalims skirtų rekomendacijų rengimo procesą.

Kita šalis, dėl kurios rekomendacijos bus rengiamos 2018 m., yra Nigerija, o paskui bus rengiamos Irakui skirtos šalies rekomendacijos.

4.3.9. Kitos nuolatinės paramos priemonės

EASO užklausų sistema

EASO nuolat remia valstybes nares rinkdamas ir kaupdamas informaciją ir duomenis, kurie pateikiami atsakant į įvairių nacionalinių prieglobsčio institucijų užklausas. Tokios užklausos būna susijusios su įvairiomis prieglobsčio temomis, politika ir praktika. Remdamasis

konkrečiu atitinkamos ES+ šalies prašymu, EASO išplatina užklausą, surenka atsakymus iš kitų ES+ šalių ir papildo ją kitais susijusiais duomenimis bei informacija. Tuomet prieglobsčio administratoriams leidžiama susipažinti su užklausų ataskaitomis, kuriose laiku pateikiama naudinga informacija apie aktualias su ES+ šalių praktika susijusias temas.

2017 m. EASO toliau tobulino savo užklausų sistemą, kad geriau patenkintų ES+ šalių informacijos poreikius, peržiūrėtų šablonus ir pagreintų atsakymų rengimo procesą, tiesiogiai konsultuodamasis su respondentais. EASO IDS leidžiama susipažinti su išsamiu visų ankstesnių EASO užklausų archyvu, kad suinteresuotieji subjektai galėtų lengvai juo naudotis.

2017 m. EASO gavo ir išnagrinėjo 23 IKŠ užklausas. Jos buvo naudojamos siekiant nustatyti naują praktiką, kuri padėjo mums geriau įgyvendinti BEPS.

Parama teikiant vertimo žodžiu paslaugas

Kitas būdas, kuriuo EASO teikia nuolatinę paramą valstybėms narėms, yra jų prieigos prie vertimo žodžiu paslaugų gerinimas ES naudojant EASO vertimo kalbų sąrašą.

Nors 2017 m. priemone ir toliau apskritai buvo retai naudojama dėl mažo reikšmingumo ir praktinio pritaikomumo, EASO sudarė palankias sąlygas dviem prašančiosioms valstybėms ir atitinkamoms kilmės ES+ šalims palaikyti ryšius įvairiomis kalbomis, atsižvelgiant į vertimo kalbų sąrašą.

2017 m. bendradarbiaudamas su AIP NIC, EASO inicijavo sąrašo atnaujinimą. Per birželio mėn. įvykusį susitikimą EASO taip pat skyrė sesiją vertimo kalbų sąrašo naudojimo, atnaujinimo ir dabartinės įgyvendinimo padėties klausimams, taip pat prieinamoms priemonėms ir techniniams sprendimo būdams, kurie galėtų padėti užtikrinti vertimo žodžiu ir ryšių palaikymo kanalo veiksmingumą.

4.4. Išorės aspektas

EASO, derindamas savo veiksmus su Europos Komisija, vadovaudamasis ES išorės santykių politika ir laikydamasis EASO išorės veiksmų strategijos, teikia su BEPS išorės aspektu susijusią paramą.

4.4.1. Parama trečiosioms šalims

Paramos išplėtimas už ES ribų

2017 m. vykdydamas išorės veiklą prieglobsčio ir tarptautinės apsaugos srityje, EASO toliau teikė su gebėjimų stiprinimu susijusią paramą, visų pirma Vakarų

Balkanų regionui ir Turkijai, taip pat išplėtė jį į tam tikras pietų kaimynystės šalis.

Parama Vakarų Balkanų regionui

Šioje srityje darbas buvo vykdomas įgyvendinant regioninį PNPP II finansuojamą projektą „Regioninė parama su apsaugos elementu susijusiam migracijos valdymui Vakarų Balkanuose ir Turkijoje“ (2016–2018 m.). Bendras projekto tikslas – padėti valdyti kintančius migracijos srautus ir sukurti patobulintas prieglobsčio ir tarptautinės apsaugos sistemas laikantis ES reikalavimų. EASO projektą įgyvendina kartu su *Frontex*, UNHCR ir TMO.

EASO parama įgyvendinama ne tik regioniniu lygmeniu, bet ir rengiant veiksmų gaires, dėl kurių susitarta su buvusiąja Jugoslavijos Respublika Makedonija ir Serbija. Didžioji dauguma veiklos įvykdyta 2017 m. ir EASO toliau glaudžiai dirbo su regiono šalimis partnerėmis. Pavyzdžiui, per 2017 m. sausio mėn. įvykusį EASO vizitą, Serbijos vidaus reikalų ministerijos atstovai išreiškė savo susidomėjimą aktyvesniu gebėjimų stiprinimu ir operatyvine parama bei būsima darbo tvarka su EASO.

Sausio mėn. Migracijos, prieglobsčio, pabėgėlių regioninės iniciatyvos (MARRI) atstovai apsilankė EASO ir išreiškė savo susidomėjimą ilgalaikiu bendradarbiavimu su EASO. Vėliau 2017 m. EASO dalyvavo MARRI regioniniame forume Belgrade, o Serbijos administracinio teismo prašymu EASO pradėjo versti savo *teisminę priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų analizę* ir papildė savo *Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punkto teisminės analizės* vertimą, kuris buvo atliktas atsižvelgiant į Serbijos teisėjams skirtas praktines EASO priemones.

Nacionalinių veiksmų gairių Vakarų Balkanų šalims rengimas

Po susitikimų, apsilankymų vietoje ir konsultacijų su buvusiąja Jugoslavijos Respublika Makedonija ir Serbija, glaudžiai bendradarbiaujant su šiomis šalimis, susitarta dėl vieno labai svarbaus rezultato, t. y. nacionalinių veiksmų gairių parengimo, kuriose aptariamas techninis bendradarbiavimas, kuris turi vykti tarp EASO ir nacionalinių valdžios institucijų bendradarbiaujant su ES delegacijomis, UNHCR ir Tarptautine migracijos organizacija (TMO).

Siekiant pasinaudoti iki šiol pasiektais laimėjimais ir išnagrinėti planuojamą veiklą, balandžio mėn. buvo sušauktas metinis PNPP projekto regioninio priežiūros komiteto posėdis, kuriame dalyvavo visi projekto partneriai ir šalys partnerės. Per šį susitikimą dalyviai teigiamai įvertino nacionalinių veiksmų gairių patobulinimą ir ypač palankiai įvertino EASO paramą.

Mokymo ir ugdymo organizavimas

EASO finansavo ir įgyvendino įvairių kitą su gebėjimų stiprinimu susijusių paramos veiklą, kuri papildė PNPP II projektą, įskaitant du profesinio ugdymo praktinius seminarus BEPS klausimais, skirtus 40 Serbijos teisėjų, įskaitant Norvegijos ir Slovėnijos ekspertų paramą. Be to, EASO taip pat surengė dvi nacionalines mokymo sesijas, susijusias su pokalbių metodų naudojimu, kurios buvo skirtos Albanijos, Kosovo^(*) ir Juodkalnijos pareigūnams. Šias sesijas padėjo rengti Vokietijos ir Švedijos ekspertai.

Įgyvendinant pirmiau minėtą PNPP projektą taip pat buvo remiamas buvusiosios Jugoslavijos Respublikos Makedonijos ir Serbijos pareigūnų dalyvavimas EASO instruktorių mokymo moduluose, susijusiuose su priėmimu ir informacija apie kilmės šalį, kurie atitinkamai buvo surengti Maltoje ir Briuselyje. Albanijoje buvo surengtas mokymas apie EASO įtraukties modulį.

EASO taip pat surengė praktinį seminarą dėl BEPS ir prieglobsčio procedūrų direktyvos, siekdamas skatinti buvusiosios Jugoslavijos Respublikos Makedonijos ir Serbijos valdžios institucijų patirties mainus. Instruktavimas darbo vietoje IKŠ klausimais vyko abiejose šalyse. Serbijoje EASO taip pat surengė praktinį seminarą, kuriame pristatytas įvadas į metodiką, kuri naudojama siekiant nustatyti specialiųjų poreikių turinčius asmenis, ir įvadas į IPSN portalą.

Be regioninio mokymo ir gebėjimų stiprinimo, EASO Juodkalnijoje surengė instruktorių mokymą pagal vadovams skirtą modulį ir instruktorių mokymą pagal pokalbių su pažeidžiamais asmenimis modulį. Šiuose mokymo kursuose dalyvavo pareigūnai iš visų Vakarų Balkanų šalių ir Turkijos.

Be to, EASO padėjo surengti pažintinį vizitą į Lenkiją, skirtą 13 administracinių teismų teisėjų iš buvusiosios Jugoslavijos Respublikos Makedonijos ir Serbijos.

Maltoje buvo surengti trys regioniniai renginiai, įskaitant regioninį specialistų tinklo susitikimą, praktinį seminarą dėl EASO priemonių ir praktinių rekomendacijų, ir politinis susitikimas bendradarbiaujant su MARRI.

Gebėjimų stiprinimas Turkijoje

Svarbiausias EASO paramos Turkijai stiprinant gebėjimus aspektas 2017 m. buvo rugsėjo mėn. atliktas oficialus apsikeitimas raštais tarp EASO ir DGMM (Turkijos vidaus reikalų ministerijos). Surengus aukšto lygio Turkijos pareigūnų vizitą į EASO (kuris buvo finansuojamas pagal UNHCR projektą), techninį pažintinį vizitą, susijusį

(*) Šis pavadinimas nekeičia pozicijų dėl statuso ir atitinka JT ST rezoliuciją 1244/1999 bei Tarptautinio Teisingumo Teismo nuomonę dėl Kosovo nepriklausomybės deklaracijos.

su informacija apie kilmės šalį ir e. mokymusi, taip pat techninio ir vykdomojo direktorių lygmens vizitą į Ankarą, buvo sudarytas susitarimas dėl bendradarbiavimo ateityje ir šio bendradarbiavimo duomenų.

Todėl 2017 m. rugsėjo mėn. – 2018 m. vasario mėn. buvo sutarta dėl bandomojo veiksmų gairių dokumento, kuriame numatyta konkrečiai sutarta gebėjimų stiprinimo veikla keturiose srityse, t. y. informacijos apie kilmės šalį, mokymo, duomenų analizės ir nenumatytų atvejų planavimo, taip pat su pažeidžiamomis grupėmis susijusi veikla bei parama Ankaros prašymų nagrinėjimo centrui, įskaitant daugiau nei 15 įgyvendintų veiksmų.

Tarp 2017 m. įgyvendintos veiklos buvo du DGMM pareigūnams skirti praktiniai seminarai, kuriuose pagrindiniai EASO moduliai („Įtrauktis“, „Pokalbio rengimo būdai“ ir „Įrodymų vertinimas“) buvo pritaikyti prie tarptautinės ir Turkijos teisinės nacionalinio mokymo sistemos. Keletas EASO praktinių priemonių ir rekomendacijų verčiama į turkų kalbą, įskaitant IPSN priemonę, pokalbių rengimo Irake ir Pakistane gaires ir kitus leidinius, susijusius su informacija apie kilmės šalį.

Parama susitarimus sudariusiems šalims

Be savo veiklos Vakarų Balkanuose ir Turkijoje, EASO siekia teikti gebėjimų stiprinimo paramą Šiaurės Afrikos regione ir, kai tinkama, prisidėti prie Regioninės plėtros ir apsaugos programos (RDPP) įgyvendinimo. EASO taip pat vadovaujasi 2015 m. lapkričio mėn. Valetos aukščiausio lygio susitikime priimtu veiksmų planu ir, kai tinkama, gali teikti mokymo paslaugas ir paramą siekiant užtikrinti geresnę nacionalinių prieglobsčio sistemų ir praktikos kokybę, kad jos derėtų su ES ir tarptautiniais standartais.

Šiuo tikslu EASO dalyvavo dviejuose Šiaurės Afrikos RDPP priežiūros komiteto susitikimuose ir Valetos aukštesnio rango pareigūnų susitikime Maltoje.

EASO taip pat stebėjo, kaip įgyvendinamas Europos kaimynystės ir partnerystės priemonės (EKPP) projektas, kuris buvo baigtas 2016 m. EASO surengė pažintinį vizitą į Graikiją, kuriame dalyvavo penki Tuniso administracinių teismų teisėjai, ir pritarė, kad Atėnuose vykusiame Tarptautinės pabėgėlių teisės teisėjų asociacijos (IARLJ) pasaulinėje konferencijoje dalyvautų 15 Maroko ir Tuniso teisėjų. Vykdydamas veiklą Jordanijoje, EASO aptarė su Jordanija galimybę planuoti seminarą dėl priėmimo ir pažeidžiamų grupių, įskaitant galimybę bendradarbiauti su Čekija pagal partnerystę judumo srityje. 2017 m. EASO taip pat nagrinėjo galimą naują veiklą, kurią būtų galima įgyvendinti pagrindinėse kompaktinėse šalyse ES institucijų prašymu ir koordinuojant su jomis veiklą.

Dialogo palaikymas su trečiosiomis šalimis

2017 m. EASO surengė įvairius praktinius bendradarbiavimo seminarus ir susitikimus, įskaitant du išorės aspekto tinklo susitikimus, kuriuose atnaujinta informacija apie EASO veiklą buvo pasidalyta su ES valstybių narių pareigūnais.

Siekiant skatinti tarpkultūrinius ekspertų, kurie bus paskirti vykdyti su išorės aspektu susijusią veiklą, komunikacijos įgūdžius, buvo surengtas komunikacijos įgūdžių praktinis seminaras. Kitame praktiniame seminare daugiausia dėmesio buvo skiriama derybų įgūdžiams siekiant remti EASO ir ES valstybių narių ekspertų įgūdžius ir strategijas, kad būtų pasiekti derybų tikslai derantis su trečiosios šalies nacionalinėmis institucijomis dėl veiksmų gairių ir konkrečios veiklos turinio.

4.4.2. Perkėlimas į ES

Vykdydamas savo išorės aspekto veiklą, EASO prisidėjo prie geresnio Europos perkėlimo į ES programų įgyvendinimo. Šiuo atžvilgiu EASO gali veikti atsižvelgdamas į prašymus įgyvendinti dvišalės paramos veiklą ES valstybėse narėse ir dalyvaujančiose asocijuotosiose šalyse, kurių patirtis perkėlimo į ES srityje yra ribota. Taip siekiama užtikrinti sėkmingą perkėlimą į ES laikantis sutartų tikslų ir stiprinti ES+ šalių koordinavimą ir keitimąsi informacija.

2017 m. EASO bendradarbiavo su Kipru, Malta ir Slovėnija teikiant šioms trims šalims paramą įvairiais perkėlimo į ES etapais.

2017 m. EASO tęsė darbą perkėlimo iš Turkijos į ES srityje – EASO perkėlimo į ES ekspertas susitiko su ES delegacija Ankaroje, dalyvaujant ir migracijos politikos grupei. Spalio mėn. EASO surengė praktinį seminarą, kad pristatytų informacijos apie ES+ šalis rinkimo projektą siekiant pasirengti perkėlimui į ES iš Turkijos, ir pradėjo galimybių, susijusių su galimu logistinės paramos teikimu ES+ šalims perkėlimo į ES iš Turkijos tikslais, vertinimą.

EASO taip pat aktyviai dalyvauja EU-FRANK projekte, kuriam vadovauja Švedijos migracijos agentūra. Glaudžiai bendradarbiaudamas su EU-FRANK projektu, EASO ėmėsi veiklos, susijusios su priemonių ir perkėlimo į ES mokymo modulio rengimu, siekiant stiprinti ES+ šalių gebėjimą perkelti į ES pabėgėlius ir skatinti bendradarbiavimą pagal Europos perkėlimo į ES programą.

2017 m. EASO toliau rinko mėnesinius duomenis apie perkėlimą į ES, o vykdant šią veiklą informaciją pateikė 27 iš 30 ES+ šalių.

Be to, Europos Komisijos prašymu 2017 m. EASO pradėjo dirbti su bandomuoju projektu dėl privataus rėmimo programų.

4.5. Horizontalioji veikla

4.5.1. Pilietinė visuomenė ir konsultacinis forumas

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Igyvendinta daugiau nei 160 veiksmų ir susitikimų su pilietine visuomene.
Surengtos 9 konsultacijos dėl EASO dokumentų su pilietine visuomene, įskaitant gautas 332 nuomones.
Surengtas 1 metinis konsultacinis forumas Briuselyje, kuriame dalyvavo 227 dalyviai.
15 naujų kontaktų EASO pilietinės visuomenės narių bazėje, kurioje dabar yra 135 organizacijos.
Surengtas 1 teminis praktinis seminaras, 1 neformalus planavimo susitikimas, 1 regioninis teminis susitikimas.

2017 m. EASO didino savo bendradarbiavimą su atitinkamomis PVO, kurios yra teisėtai suinteresuotos EASO valdomu darbu.

EASO palaikė konstruktyvų dvipusį dialogą su pilietinės visuomenės organizacijomis organizuodamas konsultacinio forumo susitikimus, konsultacijas dėl pagrindinių EASO dokumentų ir tiesiogiai dalyvaudamas įvairiose EASO darbo srityse. EASO optimizavo

konsultacinio forumo veiklos įgyvendinimą į veiklos organizavimą įtraukdamas pilietinę visuomenę.

Be to, EASO sustiprino savo ryšius su vietos lygmeniu veikiančiomis NVO ir daugiau dėmesio skyrė mažesnio masto regioninių teminių konsultacinio forumo susitikimų organizavimui.

Pagal EASO reglamento 51 straipsnį EASO konsultacinis forumas įsteigtas kaip keitimosi informacija ir žinių kaupimo priemonė siekiant palaikyti glaudų dialogą su atitinkamomis pilietinės visuomenės organizacijomis ir kompetentingomis įstaigomis, dalyvaujančiomis vykdant prieglobsčio politiką.

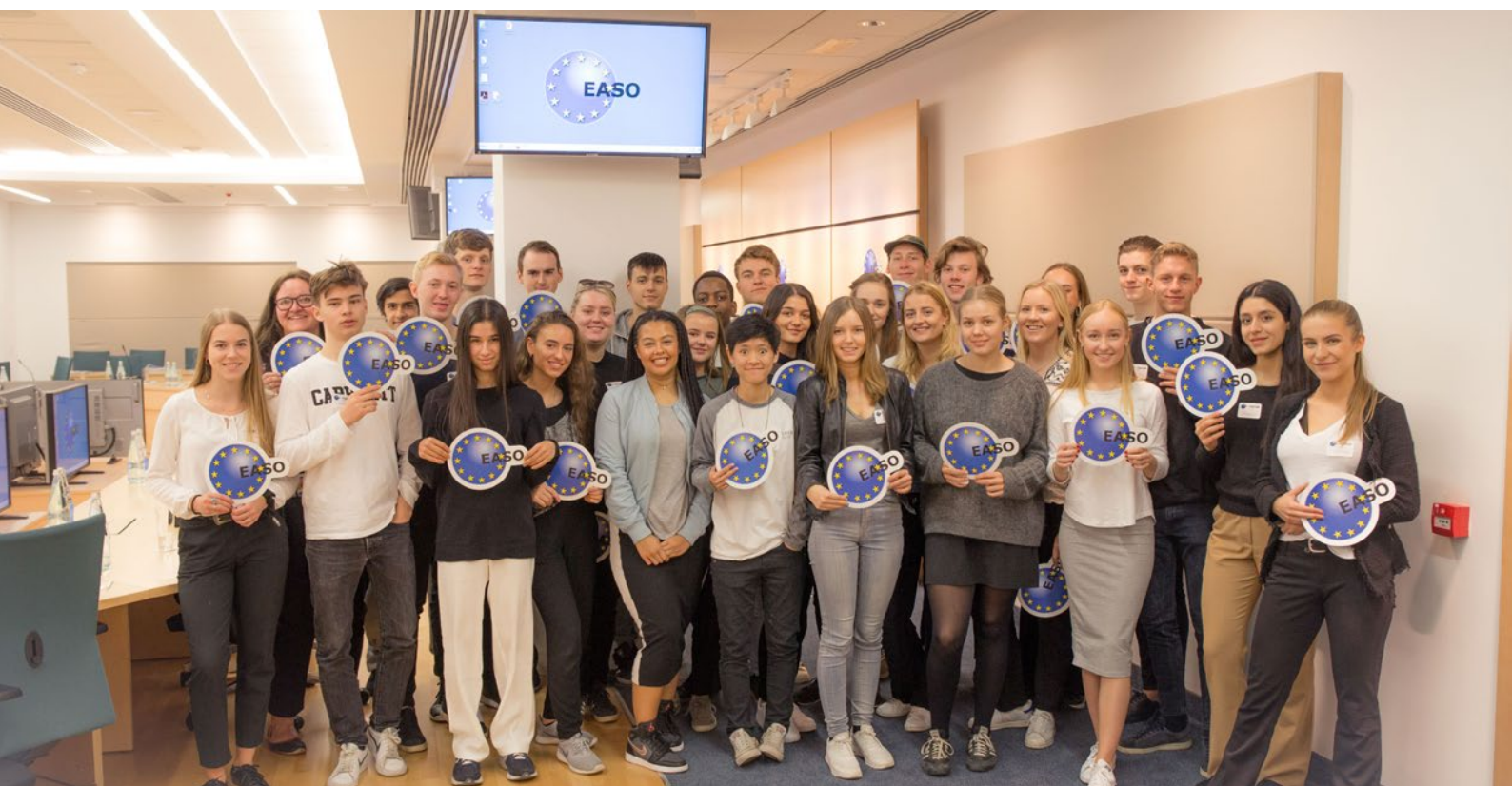
Narystė EASO konsultaciniame forume ir susitikimai

2017 m. EASO ryšiai su pilietine visuomene sustiprėjo ir į konsultacinio forumo narių bazę įtraukta 15 naujų kontaktų – dabar ją sudaro iš viso 135 organizacijos.

Lapkričio 17 d. Briuselyje sušauktas septintasis metinis plenarinis konsultacinio forumo susitikimas, kuriame dalyvavo kaip niekad įvairūs suinteresuotieji subjektai ir rekordinis skaičius dalyvių – 227. Dalyviai buvo labai patenkinti forumo veikla.

Metiniame susitikime daugiausiai dėmesio skirta EASO operatyvinei veiklai, skirtai pirmosioms su pabėgėlių antplūdžiu susiduriančioms valstybėms narėms, ir tvirtesnio bendradarbiavimo su pilietine visuomene formoms kuriant būsimą EUAA.

Pirmą kartą susitikimui rengtasi glaudžiai bendradarbiaujant su pilietine visuomene: šiuo tikslu sudarytos suinteresuotųjų konsultacinio forumo narių



ad hoc darbo grupės, kurios teikė konsultacijas ir padėjo spręsti susitikimo formato ir programos klausimus.

Rugsėjo 29 d. EASO Trapanyje taip pat surengė regioninį teminį susitikimą dėl EASO operacijų: įgyta patirtis ir būsimos perspektyvos. Susitikimas buvo naudingas stiprinant bendradarbiavimą su pilietinės visuomenės atstovais, dirbančiais Italijos migrantų antplūdžio vietose ir netoli jų, be to, dalyviai aptarė, kaip būtų galima užtikrinti tvaresnį ir veiksmingesnį bendradarbiavimą vietoje.

Siekdamas optimizuoti konsultacinio forumo susitikimų ir veiklos įgyvendinimą, EASO liepos 5 d. surengė neformalų konsultacinio forumo planavimo susitikimą. Pateikta atnaujinta informacija apie (planuojamą) veiklą ir konsultacinio forumo nariams suteikta galimybė prisidėti prie būsimų konsultacinio forumo renginių (būtent regioninio teminio susitikimo ir plenarinės sesijos).

Konsultacijos su pilietine visuomene

EASO konsultavosi su pilietinės visuomenės organizacijomis dėl įvairių pagrindinių EASO dokumentų. Pradėjęs devynias viešas konsultacijas, EASO gavo pilietinės visuomenės pastabų dėl:

- 2018 m. darbo programos projekto;
- metinės ataskaitos apie prieglobsčio padėtį ES (ir atviros nuomonės apklausos dėl to paties dokumento);
- 2016 m. bendrosios metinės ataskaitos;
- praktinių teisminių rekomendacijų dėl informacijos apie kilmės šalį;
- teisminės prieglobsčio procedūrų analizės projekto;
- EASO vertimo žodžiu prieglobsčio srityje mokymo modulio projekto;
- EASO rekomendacijų dėl nenumatytų atvejų planavimo projekto;
- rekomendacijų dėl (ne)lydimų nepilnamečių priėmimo standartų rengimo.

Tiesioginis pilietinės visuomenės dalyvavimas EASO darbe

EASO į įvairias savo darbo sritis taip pat įtraukė atrinktas pilietinės visuomenės organizacijas.

Pavyzdžiui, tam tikros pilietinės visuomenės organizacijos pakviestos dalyvauti EASO rengiamuose konkrečioms šalims skirtuose susitikimuose dėl informacijos apie kilmės šalį (IKŠ), kartu rengiant ir peržiūrint tam tikras IKŠ

ataskaitas, taip pat susitikimuose, kuriuose aptariama EASO IKŠ metodika, medicininė IKŠ ir IKŠ tinklo požiūris, ir vykdamas EASO išorės aspekto veiklą ir EASO tyrimų programą rengiamuose susitikimuose stūmos ir traukos veiksniams aptarti.

Nuo 2017 m. gegužės mėn. EASO instruktorių mokymo sesijos dėl modulių, susijusių su pilietine visuomene, tapo atviros pilietinės visuomenės organizacijoms. Įvairūs pilietinės visuomenės atstovai dalyvavo EASO mokymo veikloje, įskaitant EASO „nacionalinių kontaktinių asmenų“ susitikimą ir instruktorių mokymo sesijas pagal išplėstinį įtraukties modulį, prekybos žmonėmis, informacijos apie kilmės šalį, pagrindinių teisių ir tarptautinės apsaugos ES, statuso nesuteikimo, lyties, lytinės tapatybės ir seksualinės orientacijos modulius ir vadovams skirtą modulį.

Įvairios pilietinės visuomenės organizacijos taip pat dalyvavo EASO surengtose EASO paskirtų ekspertų operatyvinio mokymo sesijose Graikijoje ir vertėjų žodžiu operatyvinio mokymo sesijose Bulgarijoje ir Kipre.

Su atrinktomis pilietinės visuomenės organizacijomis buvo konsultuojamasi tobulinant arba atnaujinant įvairias EASO praktines priemones, pavyzdžiui, *Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų praktinį vadovą*, naują EASO leidinio dėl amžiaus nustatymo redakciją, rekomendacijas dėl nenumatytų atvejų planavimo priėmimo srityje ir kokybės užtikrinimo priemonę.

Kalbant apie EASO operatyvinę veiklą bendradarbiavimo su pilietine visuomene srityje, pažymėtina, kad EASO kiekvieną savaitę arba kas dvi savaites rengė susitikimus su visais suinteresuotaisiais subjektais, įskaitant pilietinės visuomenės organizacijas, Graikijos migrantų antplūdžio vietose, *ad hoc* susitikimus su mokslininkais (pvz., tyrėjais) ir įvairiomis Graikijoje ir Italijoje prieglobsčio ir priėmimo srityje dirbančiomis NVO.

Bendradarbiavimo su pilietine visuomene vertinimas ir gerinimas

2017 m. EASO atliko konsultacinio forumo 2017 m. balandžio – liepos mėn. vykdytos veiklos vidaus vertinimą.

Vidaus vertinimo metu buvo naudojamos kelios duomenų rinkimo priemonės, pvz., dokumentų tyrimas vietoje, apklausos, individualūs pokalbiai, taip pat praktinis seminaras su suinteresuotaisiais subjektais. Į pastarąjį pakviesta 15 atstovų iš tarptautinių organizacijų ir NVO, įskaitant šioje srityje veikiančias NVO. Naudojant įvairius duomenų rinkimo metodus gauti rezultatai taikant trianguliacijos metodą buvo integruoti į galutinę ataskaitą. Šia ataskaita bus remiamasi rengiant pasiūlymą dėl konsultacinio forumo formato ir sudėties pakeitimo, rengiamo atsižvelgiant į EUAA.

Pilietinės visuomenės konsultacijos su EASO

Visus metus EASO taip pat palaikė dialogą su pilietinės visuomenės organizacijomis teikdamas joms atitinkamą informaciją atsakymuose į užklausas.

Dalyvavimas kituose pilietinės visuomenės tinkluose

EASO padėjo rengti kitų teisingumo ir vidaus reikalų (TVR) agentūrų konsultacinių forumų veiklą dalyvaudamas trijuose *Frontex* konsultacinio forumo susitikimuose ir Europos migracijos forume. EASO taip pat reguliariai teikė informaciją konsultuojantis dokumentų rengimo klausimais. Pavyzdžiui, EASO dalyvavo trijose regioninėse UNHCR suinteresuotųjų subjektų konsultacijose.

Dalyvaudamas pilietinės visuomenės tinkluose prieglobsčio srityje ES ir nacionaliniu lygmenimis EASO nustatė jam svarbius pokyčius ir prireikus teikė informaciją. Pavyzdžiui, EASO dalyvavo Lenkijos pilietinės visuomenės tinklo susitikime dėl apsaugos prieglobsčio srityje ir Italijos pilietinės visuomenės tinklo susitikime dėl perkėlimo ir migrantų antplūdžio valdymo požiūrio. Be to, EASO dalyvavo pilietinio dialogo specialistų tinklo renginyje, būtent spalio mėn. Briuselyje surengtoje Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komiteto ir Europos Komisijos bendroje iniciatyvoje, taip pat gruodžio mėn. Briuselyje vykusiame Europos Sąjungos vyskupų konferencijos susitikime ir Akademinių mokslinių tyrimų tinklo dėl ES vykdomojo valdymo perdavimo agentūroms surengtame dialogo komiteto klausyme.

Galiausiai EASO dalyvavo įvairiose konferencijose, susitikimuose, praktiniuose seminaruose ir kituose renginiuose, kuriuose dalyvavo pilietinės visuomenės organizacijos.

4.5.2. EASO komunikacinė veikla ir ryšiai su suinteresuotaisiais subjektais

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
Surengti 4 administracinės valdybos susitikimai ir 1 parengiamosios grupės susitikimas.
Dalyvauta +/- 190 išorės susitikimų ir surengta +/- 140 susitikimų su suinteresuotaisiais subjektais.
Daugiau nei 15 šalių surengta 1 EASO informacijos diena, kurioje dalyvavo daugiau nei 350 dalyvių.
Surengtas 1 žurnalistų tinklo susitikimas.
Surengtas 1 komunikacijos nuomonės formuotojų susitikimas.
EASO surengta 11 pažintinių vizitų.
Surengti 3 spaudos atstovų vizitai Italijoje ir 9 su spauda susiję susitikimai.
Surengta 170 interviu su spaudos atstovais.

Pagrindiniai 2017 m. EASO rezultatai
166 dalyviai žurnalistų tinklo susitikime ir paskelbiant metinę ataskaitą apie prieglobsčio padėtį ES.
Išleista 11 EASO naujienlaiškio numerių.
Parengtos 85 savaitinės ir 7 mėnesinės socialinių tinklų stebėsenos ataskaitos.
Parengti 39 nauji EASO leidiniai ir išversta 116 EASO leidinių.
78 proc. išaugęs EASO svetainės lankytojų skaičius: 930 000 svetainės peržiūrų 2017 m. ir daugiau nei 9 400 lankytojų per savaitę.
17 000 žymėjimų „Patinka“ EASO „Facebook“ puslapyje (250 proc. padidėjimas).
4 700 žymėjimų „Patinka“ EASO perkėlimo „Facebook“ puslapyje.
178 000 sekėjų „Twitter“ tinkle (385 proc. padidėjimas).
2 200 sekėjų „LinkedIn“ tinkle ir 700 sekėjų „Instagram“ tinkle.

2017 m. EASO aktyviau stengėsi valdyti ir palaikyti gerus ryšius su pagrindiniais suinteresuotaisiais subjektais, siekdamas savo 2017 m. komunikacijos ir suinteresuotųjų subjektų plane nustatytų tikslų.

EASO skleidė informaciją apie savo darbą ir didino informuotumą apie savo laimėjimus, tikslus ir kuriamą pridėtinę vertę, taip pat skatino naudoti EASO praktines priemones ir mokymo programą. EASO bendradarbiavimas su suinteresuotaisiais subjektais ir jo komunikacinė veikla dar kartą pasirodė esantys svarbūs veiksniai siekiant sėkmingai ir veiksmingai įgyvendinti EASO darbo programą ir tiesiogiai padėjo paremti EASO 2017 m. strateginius prioritetus.

2017 m. vykdydamas visą savo komunikacijos veiklą EASO toliau gerino savo reputaciją ir stiprino savo patikimumą tarp suinteresuotųjų subjektų ir plačiosios visuomenės. EASO palaikė nuolatinį dialogą ir gerą bendradarbiavimą su visais savo suinteresuotaisiais subjektais, kurie taip pat veiksmingai prisidėjo siekiant bendrų tikslų.

Atsiskaitymas EASO planavimo ir stebėsenos organui

EASO administracinė valdyba atlieka svarbų vaidmenį prižiūradama, kaip EASO įgyvendina teisės aktuose nustatytus savo įgaliojimus. Be to, ji veikia kaip svarbus veiklos planavimo ir koordinavimo, dalijimosi informacija, keitimosi nuomonėmis ir bendrų sprendimų su ES valstybėmis narėmis, asocijuotosiomis šalimis, Europos Komisija ir UNHCR priėmimo forumas. EASO administracinė valdyba nustato požiūrį, kurio reikia laikytis, ir užduotis, kurias turi vykdyti EASO darbuotojai. EASO yra tvirtai įsipareigojęs konsultuotis su visais

administracinės valdybos nariais ir atsižvelgia į visus bet kurio nario didesnės paramos arba ataskaitų prašymus.

2017 m. EASO surengė tris susitikimus su administracine valdyba ir dar vieną susitikimą kartu su *Frontex*, kad rastų naujų bendradarbiavimo būdų ir stiprintų esamą abiejų agentūrų bendradarbiavimą. 2017 m. aptartos temos:

- prieglobsčio padėtis ES;
- EASO operacijos;
- EASO vaidmuo atnaujinant asmenų perdavimą į Graikiją pagal Dublino reglamentą;
- bendradarbiavimo su *Frontex* aspektai;
- prieglobsčio suteikimo lygių skirtumai;
- bandomasis Afganistanui skirtas rekomendacijų projektas.

EASO administracinė valdyba taip pat pradėjo didinti EASO ir valdybos parengtį būsimam savo vaidmeniui ir užduotims atsižvelgiant į naujus EASO įgaliojimus, dėl kurių derasi teisėkūros institucijos. Bendrame EASO ir *Frontex* susitikime su administracine valdyba abi agentūros pasirašė susitarimą dėl atnaujintos 2017–2018 m. bendradarbiavimo strategijos, kurioje daugiausia dėmesio skiriama dviem prioritetinėms sritims, visų pirma migracijos valdymo paramos grupėms migrantų antplūdžio vietose ir dalijimuisi duomenimis siekiant susidaryti bendrą padėties vaizdą.

Rugsėjo mėn. EASO administracinė valdyba bendru sutarimu nusprendė sudaryti bandomąjį laikotarpį (iki 2018 m. pabaigos) veikiančią parengiamąją grupę.

2017 m. surengtas vienas kelių šios grupės narių susitikimas, skirtas pasirėngti paskutiniam metiniam administracinės valdybos susitikimui ir supaprastinti sprendimų priėmimą ir strategines diskusijas per susitikimą.

Bendradarbiavimas su suinteresuotaisiais subjektais

Kaip ir ankstesniais metais, 2017 m. EASO toliau stengėsi užtikrinti bendradarbiavimą su visais suinteresuotaisiais subjektais, kad galėtų priimti išsamia informacija pagrįstus sprendimus ir užtikrinti, kad suinteresuotiesiems subjektams būtų suteikta kuo geresnė informacija apie EASO darbą ir kad jie turėtų galimybę pateikti savo nuomonę.

Šiuo tikslu 2017 m. EASO surengė apytiksliai 140 susitikimų su pagrindiniais suinteresuotaisiais subjektais ir dalyvavo 190 išorės susitikimų. EASO būstinėje apsilankė daugiau nei 60 aukšto lygio delegacijų, surengta 14 studentų ir akademinės bendruomenės pažintinių vizitų. Įvairiuose dvišaliuose ir kituose susitikimuose, informaciniuose pietų susitikimuose ir apsilankymuose EASO būstinėje dalyvavo iš viso per 1 300 dalyvių.

Tarp EASO dialogo partnerių buvo direktoriai, aukšto rango pareigūnai, ministrai, ambasadoriai, atstovai ir nariai, pavyzdžiui, iš:

- ES agentūrų;
- Europos Parlamento;
- Europos Sąjungos Tarybos;
- Nuolatinų atstovų komiteto (*Coreper* (pranc. *Comité des représentants permanents*)) ir jo *Antici* grupės;





- valstybių narių nuolatinių atstovybių, nacionalinių parlamentų;
- kitų aukšto lygio delegacijų;
- pagrindinių valstybių narių (visų pirma tų, kuriose EASO veikia) ir ne ES šalių nacionalinių ir vietos valdžios institucijų.

2017 m. sausio mėn. Maltoje EASO surengė dvišalius susitikimus su įvairiais ES valstybių narių teisingumo ir vidaus reikalų ministrais, laikydamasis neformalaus TVR tarybos formato. Be to, Europos Sąjungos Tarybai pirmininkaujančios Maltos ir Estijos atstovai kartu su Komisija (Migracijos ir vidaus reikalų GD) dalyvavo įvairiuose susitikimuose ir reguliariuose vaizdo konferencijose.

Bendradarbiavimas su kitomis ES agentūromis

Kitas forumas, kuriame EASO atlieka aktyvų vaidmenį, yra TVR agentūrų tinklas. EASO aktyviai dalyvavo diskusijose, kurios vyko šešiuose susitikimuose su kitomis TVR agentūromis, visų pirma tinklo susitikimuose ir teminiuose susitikimuose mokymo, IRT ir išorės aspekto klausimais. Tokie kontaktai padėjo plėtoti stipresnius

darbo santykius, glaudesnę bendradarbiavimą ir didesnę agentūrų dvišalį ir daugiašalį bendradarbiavimą.

Tinklas taip pat davė aiškią naudą:

- keičiantis informacija agentūrose, visų pirma apie pokyčius, kuriuos lėmė politikos pakeitimai;
- dalijantis geriausios patirties pavyzdžiais;
- nustatant dabartines bendradarbiavimo sritis ir būsimo bendradarbiavimo sritis.

Pagrindiniai tinklo laimėjimai ir artimiausių metų prioritetai kasmet pateikiami Europos Vadovų Tarybos Operatyvinio bendradarbiavimo vidaus saugumo srityje nuolatiniam komitetui (COSI) ir Europos Parlamento Pilietinių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komitetui (LIBE).

2017 m. EASO Maltoje taip pat surengė neformalų vidaus reikalų agentūrų direktorių susitikimą, kuriame aptartas agentūrų bendradarbiavimas ir prioritetai vykdant bendrą darbą 2017 m., visų pirma prieglobsčio,

migracijos ir sienų valdymo srityse. Į darbotvarkę įtraukti šie klausimai:

- vidaus reikalų agentūrų bendradarbiavimas migrantų antplūdžio vietose;
- su išorės aspektu susiję įsipareigojimai;
- debatai dėl perėjimo nuo reagavimo taikant neatidėliotinas priemones prie bendrų uždavinių sprendimo taikant tvarias, prevencines priemones;
- diskusijos dėl trūkumų pavertimo galimybėmis, susijusiomis su internetu kilus migracijos ir saugumo uždaviniams.

Platesniu lygmeniu EASO dalyvavo ES agentūrų tinklo susitikimuose, kuriems 2017 m. pirmininkavo Europos maisto saugos tarnyba (EFSA). Tai leido EASO pasinaudoti geriausia patirtimi, kuria pasidalijo kitos agentūros, ypač susijusia su administravimo, veiklos rezultatų gerinimo ir komunikacijos veikla, ir surengti bendrą informavimo veiklą, kuria siekiama atkreipti dėmesį į ES agentūrų pridėtinę vertę.

Bendros pastangos su tarptautinėmis organizacijomis

2017 m. EASO daug bendradarbiavo su UNHCR, visų pirma su jo EASO ryšių palaikymo tarnyba Maltoje. UNHCR ryšių palaikymo tarnyba kas dvi savaites rengė susitikimus EASO būstinėje ir reguliarius susitikimus vietos lygmeniu. Per šiuos susitikimus sėkmingai aptartas ir koordinuojamas esamas bendradarbiavimas ir naujų bendradarbiavimo sričių plėtimas.

Be to, buvo rengiami *ad hoc* teminiai susitikimai, o Atėnuose surengtas susitikimas operatyviniu ir techniniu lygmeniu. Pastarajame susitikime EASO ir UNHCR atstovai galėjo vieni kitiems pateikti naujausią informaciją apie atitinkamą savo veiklą, planus ir uždavinius Graikijoje ir Graikijos salose, nustatyti struktūriškesnę keitimosi informacija tvarką, taip pat išsiaiškinti esamą koordinavimo tvarką ir susitarti dėl papildomos keitimosi informacija tvarkos siekiant toliau stiprinti bendradarbiavimo ir operatyvinę paramą Graikijai.

Be to, susitikime buvo galima toliau aptarti ir patikslinti abiejų agentūrų vaidmenį, pareigas ir papildomumą tam tikrose srityse bei nustatyti bendrą informacijos teikimo tvarką.

Informavimas spaudoje, internete ir socialiniuose tinkluose

EASO gerokai aktyviau aiškino ir teikė informaciją apie savo darbą spaudoje ir internete bei socialiniuose tinkluose. Šių pastangų rezultatai – tai didesnis EASO

matomumas ir teigiamos žinutės spaudoje, padidėjęs lankytojų skaičius EASO svetainėje ir gerokai padidėjęs EASO sekėjų skaičius socialiniuose tinkluose.

EASO savo darbo procesuose ir veikloje laikosi visiško skaidrumo politikos ir siunčia pagrindinius dokumentus, įskaitant operatyvinius planus, darbo programas, praktines rekomendacijas ir susitikimų ataskaitas, į EASO svetainės dokumentų registro skiltį, todėl jie yra viešai prieinami visuomenei. Didelis lankytojų srautas EASO svetainėje 2017 m. taip pat aiškiai parodė svetainės naudą ir patogumą naudotojams.

2017 m. spaudos konferencijose buvo stiprinami palankūs ryšiai su žiniasklaida, tai padėjo pristatyti EASO veiklą ir programas, paneigti klaidingas nuostatas ir pabrėžti visų EASO darbo rezultatų pridėtinės vertės svarbą. Sausio mėn. EASO surengtas aukšto lygio spaudos atstovų vizitas, kuris pritraukė nemažai pagrindiniams ES, nacionaliniams ir tarptautiniams spaudos leidiniams atstovaujančių žurnalistų. Surengtos įvairios kitos spaudos konferencijos, kuriose dalyvavo atstovai iš konkrečių šalių, įskaitant spaudos atstovų vizitus į ES regioninę specialiosios paskirties grupę Katanijoje (Italija), kurių metu EASO taip pat keletą kartų glaustai informavo spaudos atstovus apie savo darbą, įskaitant tokį informavimą per aukšto lygmens vizitus.

Siekiant perduoti svarbiausią informaciją, susijusią su EASO veikla ir programomis, 2017 m. spaudos atstovams duota 150 interviu. Pavyzdžiui, vykdomasis direktorius davė išimtinį interviu gerai žinomam ES leidiniui *EU Observer*. Po šio pokalbio minėtame leidinyje paskelbtas labai teigiamas straipsnis apie EASO ir jo ateitį. Kitas pavyzdys – EASO atstovo spaudai strateginis interviu Italijos valstybiniam transliuotojui. Tai suteikė EASO galimybę, be kita ko, paaiškinti savo darbą migrantų antplūdžio vietose ir bendradarbiavimą su Italijos vaikų ir paauglių ombudsmenu.

EASO mokymo programos ir praktinių priemonių populiarinimas

2017 m. EASO surengė metines informacijos dienas daugiau nei 15 Europos šalių. Jose dalyvavo per 350 dalyvių, kurių skaičius rodo ypač sėkmingą EASO komunikacinę veiklą. Per EASO informacijos dienas taip pat buvo rengiami specialūs renginiai Graikijoje, Italijoje, Maltoje ir Europos Parlamente Briuselyje.

Pagrindinės 2017 m. informacijos dienos temos buvo EASO mokymo programos moduliai ir EASO praktinės priemonės atsižvelgiant į mokymo ir praktinės paramos veiklos svarbą įgyvendinant BEPS ir gerokai padidėjusį jų skaičių 2016 m.

Per informacijos dienas EASO darbuotojai ir nacionaliniai ekspertai turėjo galimybę aptarti EASO darbą, dalytis



žiniomis, keistis geriausia patirtimi ir nagrinėti ateities uždavinius. Tam tikra veikla, įskaitant informacinius seminarus, praktinius seminarus, spaudos renginius ir mokiniams bei studentams skirtus renginius, buvo įgyvendinta bendradarbiaujant su EASO nacionalinių ir komunikacijos informacijos centrų tinklu.

Prieglobsčio srities komunikacijos specialistų bendrija

Penktus metus iš eilės EASO rengė komunikacijos specialistų susitikimą Maltoje. Susitikimas padėjo dalytis geriausia informavimo ir komunikacijos kampanijų įgyvendinimo patirtimi. Jis taip pat padėjo EASO supaprastinti savo komunikacijos ir nacionalinių prieglobsčio tarnybų, Europos Komisijos, kitų TVR agentūrų ir UNHCR komunikacijos veiksmus. Savo komunikacijos kampanijose EASO informavo apie naujausias tendencijas, o svarstymų sesija padėjo rasti naujoviškų komunikacijos migrantų antplūdžio vietose Graikijoje ir Italijoje būdų.

Perkėlimo klausimų aptarimo erdvė

Kiekvienais metais EASO rengia žurnalistų tinklo susitikimą. 2017 m. trečius metus iš eilės EASO nusprendė šį tinklo susitikimą surengti kartu su *EASO metinės ataskaitos apie prieglobsčio padėtį ES* paskelbimu, nes metinės ataskaitos išvados yra įdomus ir aprašyti vertas šaltinis žurnalistams. 2017 m. liepos 5 d. Briuselyje surengtame renginyje dalyvavo 166 asmenys, tarp kurių buvo 26 prieglobsčio srityje besispecializuojantys reporteriai iš naujienų agentūrų, spausdintinių leidinių redakcijų, televizijos ir internetinės žiniasklaidos priemonių. Registruotų dalyvių skaičius, palyginti su ankstesniais metais, padidėjo 49,5 proc. Tai atspindi didėjančio susidomėjimo EASO darbu svarbą.

Pirmą kartą EASO, bendradarbiaudamas su Belgijos prieglobsčio institucijomis, renginyje atvėrė perkėlimo klausimų aptarimo erdvę, kurioje dalyviai iš EASO prieglobsčio ekspertų galėjo gauti informacijos apie EASO paramą Graikijai ir Italijai pagal ES perkėlimo programą ir pabendrauti su sėkmingai iš Graikijos ir Italijos į Belgiją perkeltais asmenimis.

Visuotinis žinučių platinimas

Nuo 2017 m. svarbi EASO bendradarbiavimo su suinteresuotaisiais subjektais dalis yra EASO bendravimas su sekėjais socialiniuose tinkluose. EASO dalyvauja socialiniuose tinkluose ir yra sukūręs du „Facebook“ puslapius, kurių viename daugiausia dėmesio skiriama ES perkėlimo programai, ir paskyras „Twitter“, „Instagram“, „LinkedIn“, „YouTube“ ir „Flickr“ tinkluose. Šios socialinių tinklų platformos 2017 m. buvo naudojamos informacijai apie EASO susitikimus, naujienas, renginius ir leidinius skleisti. Iki metų pabaigos EASO platformų sekėjų skaičius pasiekė daugiau nei 17 000 žmonių EASO „Facebook“ puslapyje ir 178 000 „Twitter“ tinkle.

Reaguodamas į pastaraisiais metais gerokai padidėjusį į Italiją atvykstančių eritrėjiečių skaičių, EASO socialiniuose tinkluose pradėjo Italijoje esantiems eritrėjiečiams, kurie galėtų pasinaudoti perkėlimo ES programa, skirtą kampaniją. Tai buvo platesnės EASO komunikacijos kampanijos apie perkėlimo ES programą dalis, kuri įgyvendinta pasinaudojant Italijos valdžios institucijoms EASO siūloma operatyvine parama. EASO joms pateikė konkrečią ir tikslią informaciją apie prieglobstį ES, jų teises, pareigas, taip pat riziką, susijusią su teisiniu veikimo būdų nepaisymu. Informacija pateikta naudojant esamą komunikacinę medžiagą, kuri išversta į tigrinų kalbą, vaizdo medžiagą, kurioje iš Italijos į Vokietiją, Lietuvą ir Portugaliją perkelti eritrėjiečiai pasakoja savo sėkmės istorijas, taip pat

Šiuo tikslu sukurtos ir socialiniuose tinkluose platinamos reklamjuostės ir skelbimai. Be to, kampanijos metu buvo siekiama padidinti tokių migrantų informuotumą apie ES perkėlimo programą.

EASO taip pat surengė du informacinius susitikimus su Eritrėjos diaspora Italijoje, kad užtikrintų platesnę savo žinučių sklaidą. Be to, EASO sukūrė specialią karštąją liniją, kurioje tigrinų kalba kalbantys kultūriniai tarpininkai galėjo padėti eritrėjiečiams pateikdami rekomendacijas dėl tinkamumo kriterijų ir prašymo dėl dalyvavimo perkėlimo ES programoje procedūros, ir dėl jų prašymo statuso.

2017 m. spalio mėn. EASO pradėjo įgyvendinti bandomąją socialinių tinklų kampaniją, kad informuotų migrantus arba potencialius migrantus iš Nigerijos (kurių daugiausiai atvyksta iš pietinės Nigerijos dalies) apie prieglobstį ES ir prieglobsčio suteikimo sąlygas. Kampanijos metu taip pat informuota apie keliavimo į Europą naudojantis tarpininkų paslaugomis pavojus, pavyzdžiui, prekybą žmonėmis, priverstinę prostituciją, prekybą žmonėmis sekso paslaugoms teikti, kankinimą, šiuolaikinę vergovę, priverstinį darbą, vergovę buitėje ir nuskendimą jūroje. Apskritai vykdant šią kampaniją paneigiamas tarpininkų pateikiamas pasakojimas, jį pakeičiant realiu pasakojimu ir pasiūlant neteisėtos migracijos alternatyvų. Šios kampanijos metu 2017 m. surengti penki pažintiniai vizitai, siekiant susitikti su

Nigerijos prieglobsčio prašytojais ir Nigerijos diasporos bendruomene Italijoje, Maltoje ir Jungtinėje Karalystėje, siekiant suprasti pagrindinius potencialių migrantų komunikacijos būdus ir išsiaiškinti potencialius įtaką darančius asmenis ir pritaikyti kampanijos žinutes. EASO rinko liudijimus iš nigeriečių ir prekybos žmonėmis aukų ir sukūrė daugybę vaizdo klipų, kuriuos EASO paskelbė savo svetainėje ir „Facebook“ puslapiuose.

Pabėgėlių ir migrantų diskurso stebėjimas

2017 m. EASO pradėjo stebėti socialinius tinklus ieškodamas tendencijų ir pokyčių, susijusių su migracija ir bėgimu iš šalies klausimais arabų, puštūnų, dari, urdų, soranų, tigrinų, amharų ir kitomis kalbomis. Konkrečiau, speciali EASO grupė rengė savaitines ataskaitas ir analitines mėnesines ataskaitas apie bendrą diskursą socialiniuose tinkluose, susijusį su bėgimu iš šalies ir migracija, tarpininkų tinklais, dokumentų klastojimu, integracijos klausimais ir susijusiomis temomis. Atitinkamos valstybės narės prašymu grupė taip pat tiria konkrečias temas.

EASO nuolat palaiko ryšį ir bendradarbiauja su Europos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra (Europolu), Tarptautine kriminalinės policijos organizacija (Interpolu), kitomis ES agentūromis, taip pat ES valstybių narių vidaus saugumo departamentais, siekdamas užtikrinti veiksmingą komunikaciją ir tolesnius veiksmus





dėl savo išvadų. Įvairūs suinteresuotieji subjektai pateikė itin teigiamus atsiliepimus apie ataskaitas dėl jose pateiktos kokybiškos ir vertingos informacijos.

Leidiniai ir EASO naujienlaiškis

2017 m. EASO parengė ir paskelbė 39 naujus EASO leidinius ir pasirūpino kokybišku 116 EASO leidinių vertimu.

EASO pagerino naujienlaiškį nustatydamas naudotojams patogesnį formatą ir struktūrą ir sugebėjo užtikrinti platesnę jo sklaidą. Dėl naujo naujienlaiškio EASO svetainėje padidėjo lankytojų skaičius.

Vykdydamas veiklą Graikijoje, EASO toliau rengė reklaminę medžiagą, susijusią su jo komunikacijos kampanija dėl perkėlimo, bendradarbiaudamas su GAS, ir teikdamas EASO operatyvinę paramą Italijos

ombudsmenui, parengė ir išplatino įvairią naują komunikacinę medžiagą.

Galiausiai 2017 m., atsižvelgdamas į vykstančias diskusijas dėl naujo reglamento, kuriuo įkuriama EUAA, EASO pavedė išorės konsultantams sukurti naują EASO vaizdinę tapatybę.

Informacijos ir spaudos atstovų prašymai

Nemažai nuveikta atsakant į 1 400 rašytinių pilietinės visuomenės ir spaudos atstovų informacijos prašymų, 2017 m. gautų e. pašto adresais info@easo.europa.eu ir press@easo.europa.eu.

Be to, 2017 m. pateikta daugiau visuomenės prašymų leisti susipažinti su dokumentais pagal Reglamentą Nr. 1049/2001.

Priedai

A.I. EASO organizacinė struktūra

EASO administracinę ir valdymo struktūrą sudaro administracinė valdyba, vykdomasis direktorius ir EASO darbuotojai.

EASO reglamento 31 straipsnyje nustatytas pareigas vykdančiam vykdomajam direktoriui padeda vykdyti vykdomasis biuras, įskaitant apskaitos pareigūną, komunikacijos ir suinteresuotųjų subjektų skyrius, ryšių palaikymo su ES institucijomis ir *Frontex* pareigūnai, taip pat patarėjas politikos klausimais.

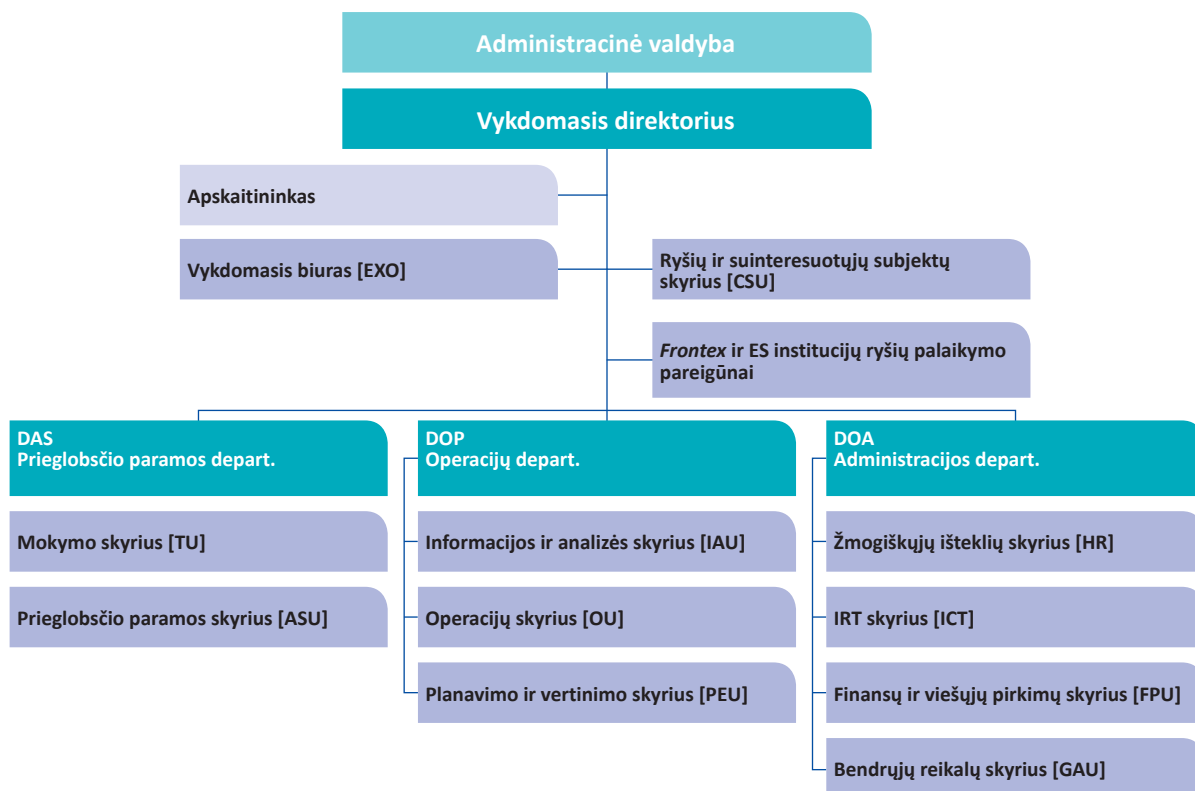
Prieglobsčio paramos departamentas padeda įgyvendinti BEPS teikdamas pagalbą, kuria siekiama stiprinti ES+ šalių BEPS įgyvendinimo gebėjimus rengiant bendrą mokymą, palaikant koordinuotą praktinį bendradarbiavimą ir rengiant bei stebint veiklos standartus ir gaires.

Operacijų departamentas rengia ir įgyvendina visapusišką EASO veiklos požiūrį operacijų srityje, informaciją ir žvalgybos duomenis apie padėtį ir kilmės šalį, veiksmų planavimą ir operatyvinę paramą Europos Sąjungoje ir už jos ribų sujungdamas į vieną koordinuotą sistemą. Operacijų departamentas veiklą grindžia operatyviais protokolais ir priemonėmis, taip pat planavimo ir vertinimo mechanizmu, kuriuo užtikrinami optimalūs rezultatai.

Administracijos departamentas užtikrina pagalbinių sistemų veikimą ir paslaugų teikimą pagrindinėms darbo sritims.

EASO savo veiklą vykdo iš Valetos uoste (Maltoje) esančios būstinės, dviejų operatyvinių biurų Romoje ir Atėnuose ir ryšių palaikymo tarnybos Briuselyje.

A.1 diagrama. EASO organizacinė struktūra



A.II. EASO 2017 m. biudžetas

A.1 lentelė. Įsipareigojimų asignavimų biudžeto vykdymas pagal finansavimo šaltinį

Antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Biudžete numatyti įsipareigojimų asignavimai (EUR)	Panaudoti įsipareigojimų asignavimai (EUR)	Įsipareigojimų asignavimai (proc.)
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
1 antraštinė dalis. Iš viso		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
2 antraštinė dalis. Iš viso		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
3 antraštinė dalis. Iš viso		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
4 antraštinė dalis. Kiti išorės projektai	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
4 antraštinė dalis. Iš viso		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Iš viso įsipareigojimų asignavimų		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

A.2 lentelė. Mokėjimų asignavimų biudžeto vykdymas pagal finansavimo šaltinį

Antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Biudžete numatyti mokėjimų asignavimai (EUR)	Panaudoti mokėjimų asignavimai (EUR)	Mokėjimų asignavimai (proc.)
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
1 antraštinė dalis. Iš viso		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
2 antraštinė dalis. Infrastruktūros ir veiklos išlaidos	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
2 antraštinė dalis. Iš viso		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
3 antraštinė dalis. Iš viso		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
4 antraštinė dalis. Kiti išorės projektai	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
4 antraštinė dalis. Iš viso		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Iš viso mokėjimų asignavimų		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. EASO darbuotojai

2017 m. gruodžio 31 d. buvo paskirta ir pareigas ėjo 215 EASO darbuotojų. 86 iš jų buvo laikinieji darbuotojai (LD), 72 – sutartininkai, o 7 – deleguotieji nacionaliniai ekspertai.

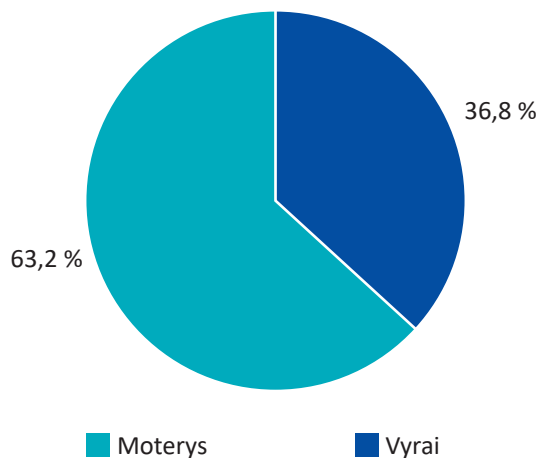
A.3 lentelė. EASO 2017 m. etatų planas

Kategorija ir lygis	Patvirtinti 2017 m. ES biudžete		Taisomasis biudžetas Nr. 1/2017		Taisomasis biudžetas Nr. 2/2017		Planas 2017 m. pabaigoje ⁽¹⁾	
	Pareigūnai	LD	Pareigūnai	LD	Pareigūnai	LD	Pareigūnai	LD
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Iš viso AD	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Iš viso AST	-	48	-	-	-	-	-	48
Iš viso	0	155	0	0	0	0	0	155

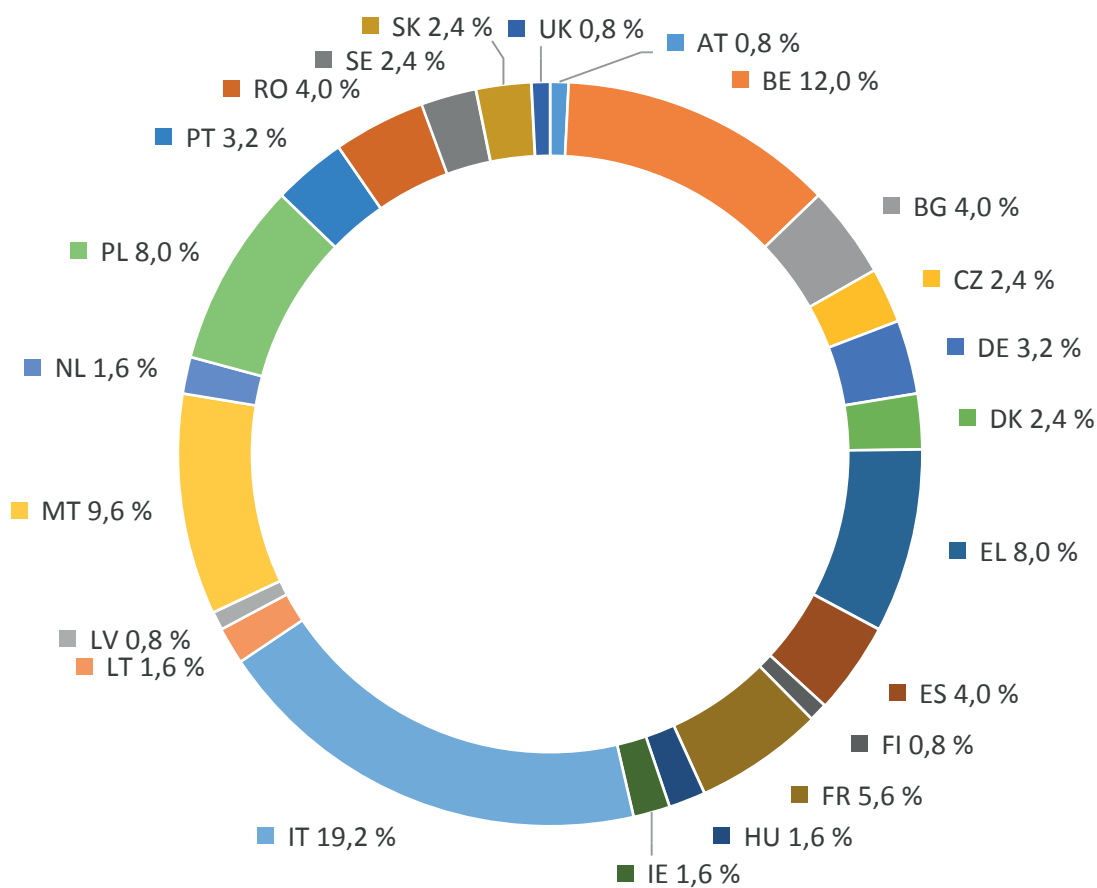
(¹) Etatų planas pagal biudžeto pataisas nekeistas; 2017 m. taikant lankstumo taisyklę, jis nebuvo keičiamas.

Padėjėjo lygis (AST), administratoriaus lygis (AD), pareigūnas – nuolatinis darbuotojas.

A.1 diagrama. EASO darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį 2017 m. gruodžio 31 d.



A.2 diagrama. EASO darbuotojų pasiskirstymas pagal pilietybę 2017 m. gruodžio 31 d.



Kaip susisiekti su ES

Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje yra šimtai *Europe Direct* informacijos centrų. Artimiausio centro adresą rasite svetainėje https://europa.eu/european-union/contact_lt

Telefonu arba el. paštu

Europe Direct tarnyba atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su šia tarnyba galite susisiekti:

- nemokamu numeriu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai už šiuos skambučius gali imti mokestį),
- šiuo standartiniu numeriu: +32 22999696 arba
- elektroniniu paštu svetainėje https://europa.eu/european-union/contact_lt

Kaip rasti informacijos apie ES

Internetas

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje *Europa* (https://europa.eu/european-union/index_lt)

ES leidiniai

Nemokamų ir mokamų ES leidinių galite atsisiųsti arba užsisakyti <https://publications.europa.eu/lt/publications>. Jeigu jums reikia daugiau nemokamų leidinių egzempliorių, kreipkitės į *Europe Direct* arba į vietos informacijos centrą (žr. https://europa.eu/european-union/contact_lt)

ES teisė ir susiję dokumentai

Norėdami susipažinti su ES teisine informacija, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1952 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, apsilankykite svetainėje *EUR-Lex* (<http://eur-lex.europa.eu>)

ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/lt>) galima susipažinti su ES duomenų rinkiniais. Duomenis galima nemokamai parsisiųsti ir pakartotinai naudoti tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais



Leidinių biuras