



EASO 2017. gada pārskata ziņojums



2018. gada jūnijs



EASO 2017. gada pārskata ziņojums

2018. gada jūnijs

SUPPORT IS OUR MISSION

Ziņojumu pieņēmusi *EASO* valde 2018. gada 7. jūnijā.

Ne Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (*EASO*), ne personas, kas rīkojas *EASO* vārdā, neatbild par to, kā tiek izmantota šajā publikācijā iekļautā informācija.

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-957-8	ISSN 2467-3544	doi:10.2847/883657	BZ-AD-18-001-LV-C
PDF	ISBN 978-92-9494-937-0	ISSN 2314-9868	doi:10.2847/033392	BZ-AD-18-001-LV-N

© Eiropas Patvēruma atbalsta birojs, 2019

Atļauts reproducēt, norādot avotu.

Lai varētu izmantot vai reproducēt fotoattēlus vai citus materiālus, uz ko *EASO* nav autortiesību, atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

Saturs

Saīsinājumu saraksts	4
Priekšvārds	6
1. Ievads.....	8
2. Situācijas apraksts — norises 2017. gadā	11
3. EASO prioritātes 2017. gadā	15
4. EASO sasniegumi 2017. gadā	19
4.1. <i>Operatīvais atbalsts</i>	20
4.1.1. Itālija	20
4.1.2. Grieķija	22
4.1.3. Bulgārija un Kipra.....	24
4.1.4. Operāciju, karsto punktu un pārvietošanas atbalsta rīku izstrāde.....	27
4.2. <i>Informācija, analīze un zināšanu pilnveide</i>	29
4.2.1. Izcelsmes valsts informācija	29
4.2.2. Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēma	31
4.2.3. Informācijas un dokumentācijas sistēma (IDS)	32
4.2.4. Gada ziņojums par situāciju patvēruma jomā Eiropas Savienībā	33
4.2.5. Patvēruma informācijas sistēmu integrācija un turpmāka izstrāde	33
4.2.6. Pētījums par agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem.....	34
4.3. <i>Pastāvīgais atbalsts</i>	35
4.3.1. Apmācība	35
4.3.2. Patvēruma procesi.....	38
4.3.3. Izslēgšanas tīkla atklāšana	39
4.3.4. Pasākumi saistībā ar neaizsargātām grupām	39
4.3.5. Sadarbība ar tiesu un vispārējo tiesu locekļiem.....	41
4.3.6. EASO tīkla Dublinas vienības	42
4.3.7. Uzņemšana	42
4.3.8. Norādījumi valstīm saistībā ar konvergenci.....	44
4.3.9. Citi pastāvīgā atbalsta rīki.....	44
4.4. <i>Ārējā dimensija</i>	45
4.4.1. Trešo valstu atbalstīšana	45
4.4.2. Pārmitināšana.....	47
4.5. <i>Horizontālie pasākumi</i>	47
4.5.1. Pilsoniskā sabiedrība un konsultatīvais forums	47
4.5.2. EASO saziņa un attiecības ar ieinteresētajām personām.....	49
Pielikumi	57
A.I. <i>EASO struktūrhēma</i>	57
A.II. <i>EASO budžets 2017. gadā</i>	58
A.III. <i>EASO personāls</i>	59

Saīsinājumu saraksts

AIP	Patvēruma reakcijas rezerves saraksts
AMIF	Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonds
AST	Patvēruma atbalsta grupa(-as))
CF	Konsultatīvais forums (<i>Consultative Forum</i>)
CIR	Valstu izlūkziņojumi (<i>country intelligence reports</i>)
COSI	Pastāvīgā komiteja operatīvai sadarbībai iekšējās drošības jautājumos
DGMM	Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorāts (<i>directorate-general for migration management</i>) (Turcijas Iekšlietu ministrija)
EAIIPS	EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta sistēma (<i>EASO asylum intervention pool system</i>)
EASO	Eiropas Patvēruma atbalsta birojs
EFSA	Eiropas Pārtikas nekaitīguma iestāde
Eiropols	Eiropas Policijas birojs
EITIF	EUAA izpildes darba grupa
EKPI	Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instruments
EMT	Eiropas migrācijas tīkls
EPRA	Eiropas uzņemšanas iestāžu platforma (<i>European platform of reception authorities</i>)
EPS	Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēma (<i>early warning and preparedness system</i>)
ES	Eiropas Savienība
ES+	ES dalībvalstis (ES-28) un asociētās valstis, Norvēģija un Šveice
ES-28	ES valstu kopējais skaits
ESAO	Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija
EUAA	Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra
EU-FRANK	Projekts par pārmitināšanas un bēgļu uzņemšanas atvieglošanu, apmainoties ar jaunām zināšanām (<i>facilitating resettlement and refugee admission through new knowledge project</i>)
Frontex	Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūra
GAS	Grieķijas Patvēruma dienests (<i>Greek asylum service</i>)
GPS	Statistikas nodrošināšanas grupa (<i>group for the provision of statistics</i>)
ICOP	IDS valsts operāciju platformas
IDS	Informācijas un dokumentācijas sistēma
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
IPA	Pirmspievienošanās palīdzības instruments
IPCR	Integrētie krīzes situāciju politiskās reaģēšanas mehānismi
IPSN	Personu ar īpašām vajadzībām identificēšana

ISAA	Integrētie situācijas apzināšanās un analīzes ziņojumi (<i>integrated situational awareness and analysis</i>)
IT	Informācijas tehnoloģijas
IVI	Izcelsmes valsts informācija
KEPS	kopēja Eiropas patvēruma sistēma
LAL	Pieejamo valodu saraksts
LO	Sadarbības birojs (<i>liaison office</i>)
MARRI	Migrācijas, patvēruma un bēgļu reģionālā iniciatīva (<i>Migration, Asylum, Refugees Regional Initiative</i>)
MedIVI	Izcelsmes valsts medicīniskā informācija
NVO	Nevalstiska organizācija
OVT	Izcelsmes verificēšanas rīks (<i>origin-verification tool</i>)
PSO	Pilsoniskās sabiedrības organizācija
PVLMM	Uzraudzības mehānisms pēc vīzu režīma liberalizācijas (<i>post-visa-liberalisation monitoring mechanism</i>)
RB	Rietumbalkāni
RDPP	Reģionālās attīstības un aizsardzības programma
RIS	uzņemšanas un identifikācijas dienests (<i>reception and identification service</i>)
SOGI	Seksuālā orientācija un dzimtiskā identitāte
SOP	Standarta operāciju procedūras
SRSS	Strukturālo reformu atbalsta dienests
SSP	Īpašā atbalsta plāni (<i>special support plans</i>)
THB	Cilvēku tirdzniecība
TI	Tieslietas un iekšlietas
UNHCR	Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos birojs
VKP	Valstu kontaktpunkti

Priekšvārds

Eiropas Patvēruma atbalsta birojam (EASO) 2017. gadā apritēja sestais darbības gads. 2017. gadā EASO savā darbībā bija ļoti aktīvs, atbalstot dalībvalstis ieilgušo migrācijas problēmu risināšanā un cīņā ar pastāvīgo spiedienu uz to patvēruma un uzņemšanas sistēmām. Tā kā saglabājās ļoti liels skaits jaunu pieteikumu starptautiskajai aizsardzībai, EASO bija daudz darba. Pastiprinātā uzmanība, kas EASO bija jāpievērš 2016. gadā veicamajiem pasākumiem, turpinājās arī 2017. gadā. Jo īpaši jauno EASO biroju atvēršana Kiprā, Lesbā un Kosā 2017. gadā iezīmēja EASO uzdevumu palielināšanos operatīvā atbalsta jomā.

Turklāt 2017. gadā EASO nācās ievērojami palielināt centienus visās savās pilnvaru jomās, lai attiecīgi reaģētu uz pieaugošajām vajadzībām un izaicinājumiem. Tas bija liels darbs, ņemot vērā, ka EASO vajadzēja strauji paplašināt savu darbību, lai ietu kopsolī ar pieaugošajām prasībām, ko noteica Padomes secinājumi, lēmumi par pārceļšanu un ES un Turcijas (TR) paziņojums. Turklāt bija sarežģīti nodrošināt pienācīgu EASO klātbūtni karstajos punktos Itālijā un Grieķijā, jo dalībvalstīm bija grūti norīkot pietiekamu skaitu ekspertu EASO darbību atbalstīšanai.

Šādos apstākļos EASO 2017. gadā turpināja nostiprināt savas pamatdarbības un attīstīt operatīvās un tehniskās iespējas, kā arī izstrādāja jaunus pasākumus atbilstoši ES migrācijas programmai un piemērojamajiem Padomes secinājumiem un darbības plāniem. Piemēram, jūlijā EASO Itālijā parakstīja sava darbības plāna grozījumu, lai izveidotu sadarbību ar Itālijas ombudu nepavadītu nepilngadīgo sakarā. EASO bija arī panākumi saistībā ar jaunu kampaņu, kas veltīta Itālijas eritrejiešiem, kuri nav reģistrēti pārceļšanai. Patvēruma tendencēm ir milzīga ietekme uz priekšposteņa dalībvalstu patvēruma un uzņemšanas sistēmām. Tāpēc EASO bija būtiski uzdevumi, lai palīdzētu minētajām valstīm uzlabot uzņemšanas procesu, pieteikumu apstrādes apjomu un pieaugošo atbildes pasākumu apjomu, ieviešot attiecīgas procedūras.

EASO 2017. gadā labi parādīja sevi tā galvenajās darbības jomās, jo īpaši informācijas un analīzes jomā, piedāvājot paliekošu atbalstu un horizontālos pasākumus. Kopumā EASO turpināja pastiprināt savu funkciju nozīmīgumu, palīdzot sekmēt dalībvalstu kopējās Eiropas patvēruma sistēmas (KEPS) ieviešanu. Lai īstenotu šo mērķi, tika īstenota virkne uzdevumu. Tie ir aprakstīti plašāk šajā publikācijā. Piemēram, pieaugošā pieprasījuma dēļ tika ieviestas daudzas nacionālas un reģionālas apmācības programmas. Tādējādi būtiski tika stiprināta EASO kā apmācības programmu nodrošinātāja nozīme

dalībvalstīs un citās valstīs. EASO nodrošināja arī daudzus darbus un pārceļšanas atbalsta instrumentus.

Viena no EASO jomām, kam 2017. gadā pievērsta īpaša uzmanība, ir saistīta ar valstu norādījumiem. EASO veica padziļinātu analīzi par atzīšanas līmeņa izmaiņām, kas (cita starpā) norādīja, ka divi iespējamie izmaiņu iemesli ir dažādie dalībvalstu novērtējumi par situāciju konkrētā izcelsmes valstī un noteiktu juridisko jēdzienu interpretācija. Tāpēc EASO gada laikā veica būtisku darbu šajā jomā, panāca progresu attiecībā uz izcelsmes valsts informāciju (IVI) un izveidoja valstu norādījumu tīklu. Tā pilotprojekts, lai sagatavotu "Valsts norādījumus par Afganistānu", palīdzēja EASO izveidot turpmāko norādījumu pamatnostādnes un metodiku.

EASO arī rūpīgi uzraudzīja situācijas attīstību patvēruma jomā un sniedza regulāru un uzticamu informāciju par patvēruma pieteikumiem ES-28 un asociētajās valstīs (ES+). Tā ziņojumi gada garumā vēl vairāk nostiprināja EASO neaizstājamo funkciju, atbalstot dalībvalstis pie ES ārējās robežas.

Tika nodrošināts turpmāks stabils progress attiecībā uz atbalsta sniegšanu trešām valstīm. Cita starpā, kad EASO un Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorāts (DGMM) (Turcijas Iekšlietu ministrija) bija parakstījuši nolīgumu par vēstulju apmaiņu, EASO sāka īstenot Turcijā konkrētus spēju veidošanas pasākumus.

EASO komunikācijas pasākumi un attiecības ar ieinteresētajām personām vienmēr ir bijušas EASO veikto darbību veiksmes pamatā. Mēs 2017. gadā cieši sadarbojāmies ar valdi, ES dalībvalstīm, ES iestādēm, starptautiskām un valsts mēroga nevalstiskām organizācijām (NVO) un pilsoniskās sabiedrības organizācijām (PSO). Turklāt EASO izmantoja Maltas prezidentūras piedāvāto iespēju pirmajos sešos gada mēnešos satikt un savā galvenajā mītnē uzņemt lielu skaitu augsta līmeņa delegāciju.

EASO arī aktīvi iesaistījās starpaģentūru forumos, piemēram, tieslietu un iekšlietu aģentūru tīklā. Turklāt, ņemot vērā EASO un Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūras (Frontex) savstarpēji saistītās darbības, EASO noorganizēja Maltā kopīgu sanākumi abu aģentūru valdēm. Šī sanāksme bija unikāla vairāku iemeslu dēļ. Tā bija pirmā reize, kad abas valdes sanāca kopā, lai apspriestu, kā aģentūras var uzlabot savu operatīvo sadarbību un palielināt informācijas apmaiņu, gūstot abpusēju labumu. Tās parakstīja divu gadu sadarbības nolīgumu, lai nodrošinātu integrētāku pieeju, kas bija pirmā no vairākām konkrētām iniciatīvām.

Vēl jauna aktivitāte 2017. gadā bija mūsu sociālo mediju uzraudzības projekts, ko pārņēmām no Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos biroja (*UNHCR*). Ievāktie dati ir noderējuši, lai izprastu sociālo tīklu vispārīgās tendences un ar lidojumiem un migrāciju, kontrabandas tīkliem, dokumentu viltošanu un integrācijas jautājumiem saistīto diskursu. Pēc šiem panākumiem vairākas dalībvalstis lūdza *EASO* izskatīt iespēju vadīt trešās valstīs mērķtiecīgas informācijas kampaņas. Kā atbildes reakciju *EASO* izstrādāja pilnīgi jaunu nīgēriešiem veltītu sociālo plašsaziņas līdzekļu kampaņu. Šis mazbudžeta pilotprojekts atspēko nepareizo un nepatieso informāciju un vēstījumus, ko kontrabandisti un citi izplata sociālajos plašsaziņas līdzekļos par patvēruma meklētājiem un migrāciju.

Jauni un paplašināti pienākumi nes līdzīgu jaunus izaicinājumus. Jo īpaši *EASO* operatīvā darba paaugstinātā nozīmība bija jāsalāgo ar atbilstošiem resursiem. Lai varētu paveikt visus apjomīgos darbus, *EASO* bija jāpalielina savi cilvēkresursi un loģistika. Tā rezultātā vajadzēja atrast pietiekami daudz finanšu resursu šo darbu veikšanai. Lai to paveiktu, *EASO* visu gadu vajadzēja pieņemt sarežģītus budžeta prioritāšu pārskatīšanas un samazināšanas lēmumus un budžeta pārskatījumus. *EASO* nācās arī nokomplektēt komandu operatīvā darba veikšanai Itālijā un Grieķijā. Lai gan dalībvalstu eksperti aizvien noteica *EASO* spēju reaģēt uz problēmām ES priekšposteņa dalībvalstīs, *EASO* sāka algot pagaidu darbiniekus un atsevišķus ekspertus, lai novērstu nepilnības, kas radās dalībvalstu ekspertu izsmelto resursu dēļ.

Zināmā mērā 2017. gadu var uzskatīt par pārejas gadu, jo *EASO* sāka samazināt savas darbības gada otrajā pusē, beidzoties ES ārkārtas pārcelšanas mehānismam un samazinoties iebraucēju skaitam pēc ES un Turcijas paziņojuma. Tajā pašā laikā mēs sākām veikt izmaiņas *EASO* organizācijas līmenī, lai sagatavotu *EASO* jaunu pienākumu veikšanai atbilstoši Komisijas priekšlikumam Eiropas Savienības Patvēruma aģentūrai (*EUAA*) un

pārveidotu *EASO* par pilntiesīgu aģentūru ar papildu kompetencēm. Tā kā jaunā regula tika papildināta un mūsu jaunās funkcijas ieguva skaidrākus apveidus, panākot politiskas vienošanās starp līdztiesīgajiem likumdevējiem, viens no galvenajiem 2017. gada mērķiem bija labāk sagatavoties jauno pilnvaru īstenošanai. Šajā kontekstā jāņem vērā mūsu iekšējās darba grupas un valdes veiktais darbs, rūpīgi ievērojot likumdošanas procesus un ieviešot nepieciešamos pamatus, lai jaunā aģentūra pēc tās izveidošanas varētu veiksmīgi sākt savu darbību. To darot, darba grupa ir saglabājusi elastīgu pieeju, lai veicamos pasākumus varētu viegli pielāgot atkarībā no galīgā rezultāta saistībā ar lēmumu par *EUAA* regulu.

Galu galā skaidri redzams, ka *EASO* operatīvais un pastāvīgais atbalsts valstīm, kas saskaras ar migrācijas jautājumu, aizvien ir neaizstājams. Skaitļi šajā publikācijā liecina par *EASO* ievērojamo ieguldījumu vietējā līmenī. Tomēr priekšā vēl ir lieli izaicinājumi, un 2018. gadā *EASO* strādās pie tā, lai vēl vairāk noslīpētu savas darbības visās jomās un tādējādi apmierinātu dalībvalstu un patvēruma meklētāju vajadzības (arī saistībā ar gaidāmo *EUAA*). Mēs bieži saskaramies ar jautājumu, vai *EASO* iesaistīšanās Eiropā veicina valstu patvēruma sistēmu kvalitāti. Kamēr mūsu iesaistīšanās apmērs ar apmācību un atbalstu saistītajos patvēruma jautājuma procesos ir pavisam skaidrs, *EASO* vajadzēs uzņemties uzraudzības funkciju, lai pārbaudītu, vai tiek īstenota KEPS. Pieteikumu apstrāde starp valstīm aizvien ir ļoti atšķirīga, un *EASO* ir vēl daudz jādara, lai palīdzētu attīstīt tik ļoti nepieciešamo konvergenci un ieviest ES augstas kvalitātes standartus. Cerams, ka līdz ar jaunajām pilnvarām *EASO* varēs ieviest vēl taustāmāku pievienoto vērtību.

Visbeidzot, bet ne mazāk svarīgi, *EASO* sirds ir tā darbinieki, un, tā kā es 2017. gadā sveicu 82 jaunus darbiniekus, šobrīd vēlos viņiem pateikties par veiksmīgi aizvadīto 2017. gadu. Ceru arī turpmāk veidot stabilu un spēcīgu darbaspēku.

1. Ievads



EASO pamatuzdevums

EASO ir neatkarīgs kompetences centrs patvēruma jautājumos, kura misija ir sniegt ieguldījumu kopējās Eiropas patvēruma sistēmas (KEPS) īstenošanā un attīstībā, nodrošinot atbalstu un atvieglojot, koordinējot un stiprinot ES+ valstu praktisko sadarbību.

EASO principi

Īstenojot savu misiju, EASO vienmēr cenšas veikt šādas darbības:

- sniegt visaptverošu un savlaicīgu atbalstu prasītājiem dalībvalstīm;
- veicināt dalībvalstu patvēruma un uzņemšanas sistēmu kvalitāti un efektivitāti;
- darboties par neatkarīgu un objektīvu ekspertu konsultāciju centru;
- nodrošināt precīzus un aktuālus datus, analīzi un novērtējumus ar patvērumu saistītos jautājumos;
- atbalstīt dalībvalstis, kad tās uzņemas pienākumus patvēruma jomā un apliecina solidaritāti ar dalībvalstīm, kuru patvēruma sistēmas ir noslogotas;
- atvieglot un veicināt kopīgus un vienotus praktiskās sadarbības pasākumus patvēruma jomā, tādējādi sekmējot savstarpēju uzticēšanos dalībvalstu starpā;
- sniegt ES politikas veidotājiem uz pierādījumiem balstītu informāciju par patvēruma jomu;
- sadarboties ar ES iestādēm, ES aģentūrām un struktūrām, trešām valstīm, starptautiskām organizācijām un pilsonisko sabiedrību.



EASO gada pārskata ziņojums

Gada pārskata ziņojumā ir aprakstīti *EASO* sasniegumi 2017. gadā, un tas ir sagatavots saskaņā ar *EASO* regulas 29. panta 1. punkta c) apakšpunktu (*). Ziņojumu pieņēma *EASO* valde, un tas tika nosūtīts Eiropas Parlamentam, Padomei, Komisijai, tostarp Iekšējās revīzijas dienestam, kā arī Revīzijas palātai līdz 2018. gada 15. jūnijam. Gada pārskata ziņojums ir publisks dokuments un ir tulkots visās oficiālajās ES valodās.

Saskaņā ar 12. panta 1. punktu un 29. panta 1. punkta d) apakšpunktu *EASO* sagatavo atsevišķu gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā Eiropas Savienībā, un šis ziņojums ir publiskots.

(*) Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 19. maija Regula (ES) Nr. 439/2010, ar ko izveido Eiropas Patvēruma atbalsta biroju, OV L 132, 29.5.2010., 11. lpp.

2. Situācijas apraksts — norises 2017. gadā



Nepārtrauktā migrācijas spiediena risināšana

Lielu un nozīmīgu politikas izmaiņu, kas būtiski ietekmētu EASO darbu, 2017. gadā nebija. Faktiski 2017. gadā veiktie darbi galvenokārt balstās uz divos iepriekšējos gados īstenotajiem centieniem, struktūrām un politikas sistēmām, piemēram, Eiropas migrācijas darba kārtības pieņemšanu, kurā izklāstīta visaptveroša pieeja, lai uzlabotu migrācijas pārvaldību 2015. gadā, un ES un Turcijas paziņojuma pieņemšanu 2016. gadā. Tomēr EASO bija izstrādājis jaunus darbības plānus ar priekšposteņa dalībvalstīm, kuros ņemtas vērā šo valstu īpašās vajadzības 2017. gadā, vienlaicīgi pielāgojot tos iepriekšējos gados pieņemtajai ES politikai.

Liels starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju skaits ES+ 2017. gadā saglabājās, kaut arī tas nesasniedza 2015. gada un 2016. gada līmeni. Jo īpaši šī situācija ietekmēja ES priekšposteņa dalībvalstis, kas saskārās ar būtisku spiedienu uz to patvēruma un uzņemšanas sistēmām. Tas nozīmē, ka saglabājās nepieciešamība pēc EASO operatīvā darba. Turklāt, ņemot vērā nepārtraukto migrācijas spiedienu, EASO 2017. gadā bija jāpaplašina sava darbība un jo īpaši Grieķijā un Itālijā jāpalielina resursi operatīvajiem pasākumiem.

Notikumu attīstība Grieķijā

Pēc 2016. gada ES un Turcijas paziņojuma Grieķijā ievērojami samazinājās iebraucēju skaits vienā dienā. Tomēr 2017. gadā strauji pieauga iesniegto patvēruma pieteikumu skaits. EASO turpināja atbalstīt Grieķiju atbilstoši savam darbības plānam, īstenojot ES pārceļšanas mehānismu, ES un Turcijas paziņojumu un KEPS, kā arī īpašu uzmanību pievēršot Uzņemšanas un identifikācijas dienesta (RIS) un Grieķijas Patvēruma dienesta (GAS) atbalstam. Eksperti sniedza atbalstu arī Dublinas vienības lietu izskatīšanas darbiniekiem.

Eiropas Komisijas Strukturālo reformu atbalsta dienests (SRSS) lūdza konsultāciju firmu *McKinsey* izanalizēt situāciju Grieķijas salās, un 2016. gada decembrī Eiropadome apstiprināja rīcības plānu nepadarītā darba paveikšanai līdz 2017. gada aprīlim. Grieķijas iestādes un SRSS lūdza EASO kopā ar GAS būt par plānā identificēto darbību galveno virzītājspēku. Pirmajā gada pusē tika īstenota virkne ieteikumu un galveno pasākumu, kas saistīti ar patvēruma procedūras pirmā posma pieaugošo efektivitāti, ātrumu un kvalitāti, un tam bija nepieciešams palielināt EASO norīkoto ekspertu un tulkus skaitu.

Pieaugoša klātbūtne Itālijā

Itālija pieredzēja strauju iebraucēju skaita palielināšanos pa Vidusjūras reģiona centrālās daļas maršrutu, kā arī nepilngadīgu personu, tostarp nepavadītu nepilngadīgu

skaita pieaugumu, kas radīja pastiprinātu spiedienu valsts uzņemšanas sistēmā.

EASO 2017. gadā sniedza atbalstu, izmantojot darbības, kas saistītas ar pārceļšanu, Dublinas ģimeņu atkalapvienošanas procedūru, pieteikuma iesniedzēju reģistrēšanu starptautiskajai aizsardzībai, uzņemšanu (īpašu uzmanību pievēršot nepavadītiem nepilngadīgajiem), vietējo iestāžu un tādu iestāžu, kas vada nepavadītu nepilngadīgo personu izmitināšanas centrus, spēju veidošanu, kā arī to Itālijas Iekšlietu ministrijas darbinieku profesionālo attīstību, kuri nodarbojas ar patvēruma un uzņemšanas jautājumiem, tostarp nodrošinot IVI atbalstu.

Turklāt Itālijas ombuds, kas pārstāv bērnu un pusaudžu intereses, 2017. gada maija beigās rakstīja EASO, lūdzot papildu atbalstu. Tā rezultātā tika parakstīts darbības plāna grozījums, lai iekļautu jaunu pasākumu jaunās brīvprātīgo aizbildņu sistēmas atbalstam. Pasākums, kura ieviešana sākās augustā, ir cieši saistīts ar nepavadītu nepilngadīgo lielo skaitu, kuri gada laikā ieradās Itālijā, kā arī ar viņu piekļuvi starptautiskās aizsardzības procedūrai.

Jūlijā EASO arī pozitīvi reaģēja uz Eiropas Savienības vadīto Vidusjūras reģiona jūras spēku (*EUNAVFOR MED*) operācijas komandiera lūgumu atbalstīt operāciju *Sophia* Lībijas krasta apsardzes un flotes personāla apmācībā, kā arī lekciju vadīšanā *EUNAVFOR MED* operācijas *Sophia* personālam.

Eiropas Komisija savā 2017. gada jūlija rīcības plānā par atbalsta sniegšanu Itālijai lūdza EASO atbalstīt papildu pasākumus Itālijā. Tā mērķis bija apstrādāt pieteikumus un identificēt un reģistrēt visus iespējamus patvēruma meklētājus, jo īpaši no Eritrejas. Tā rezultātā EASO uzsāka kampaņu un izveidoja mobilizētas papildu atbalsta grupas.

Kopumā EASO 2017. gadā palielināja savu klātbūtni Itālijā daļēji mobilo grupu sastāvā, aptverot vairākas jaunas vietas, izkāpšanas vietas, jaunas karsto punktu zonas un arīdzan izmitināšanas centrus. Kopš 2017. gada aprīļa sākuma dalībvalstu eksperti ir norīkoti uz EASO biroju Romā, lai izveidotu palīdzības dienestu.

Daudz nozīmīgāki uzdevumi Kiprā

Saskaņā ar Kipras īpašā atbalsta plāna (*SPP*) grozījumu EASO 2017. gadā atbalstīja patvēruma dienestu, iesaistoties nepaveikto darbu vadīšanā, valsts uzņemšanas sistēmas uzlabošanā, kā arī darbsemināru, apmācības un mācību apmeklējumu organizēšanā Kipras patvēruma un uzņemšanas dienestu darbiniekiem. Aprīlī EASO atvēra savu biroju Nikosijā patvēruma dienesta telpās, un kopš 2017. gada septembra Nikosijā pastāvīgi atrodas EASO koordinators.

Ekspertu meklēšana

Kopumā EASO lielais veicamo pasākumu skaits 2017. gadā radīja pieaugošu vajadzību pēc ekspertiem, ko dalībvalstis vairāku iemeslu dēļ nespēja nodrošināt. Tā rezultātā EASO izsludināja atklātu ekspertu meklēšanas aicinājumu ar skaidrāku profila un uzdevumu aprakstu, izstrādāja ilgtermiņa perspektīvas attiecībā uz norīkošanas vajadzībām un sāka izstrādāt iknedēļas drošības situācijas pārskatus. EASO sāka strādāt arī pie savu plānošanas spēju uzlabošanas, izveidojot EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta sistēmu (EAI/PS), lai nepārtraukti nodrošinātu nepieciešamo resursu pieejamību.

Pēc vairāku dalībvalstu pieprasījuma un lai nodrošinātu ES-28 ar nepieciešamajām garantijām pēc saistību un ekspertu skaita palielināšanas karsto punktu zonās, EASO organizēja faktu vākšanas braucienu ("misiju"), lai novērtētu drošības un veselības situāciju Lesbas un Kosas karstajos punktos jūlijā. Šī vizīte norisinājās ciešā sadarbībā ar Grieķijas iestādēm, nelielo delegāciju veidoja EASO un Eiropas Komisijas valdes pārstāvji, un to atbalstīja EASO personāls un eksperts veselības un drošības jautājumos. Turpmākajā ziņojumā uzskaitītas konstatētās nepilnības drošības un veselības jomā un sniegti vairāki ieteikumi attiecīgajām Grieķijas iestādēm.

EASO 2017. gadā aizvien turpināja lielā mērā palauties uz dalībvalstīm attiecībā uz to ekspertu pieejamības nodrošināšanu. Tomēr EASO grozīja attiecīgos noteikumus, lai dalībvalstu ekspertu nepietiekama skaita gadījumā varētu nodarbināt pagaidu darbiniekus un norīkot atsevišķus ekspertus, ja valsts rezerves saraksta sistēma nespēj sniegt vajadzīgo atbalstu. EASO sāka pieaicināt arī jaunākus dalībvalstu ekspertus. Pielietojot tikko ieviestu jauno ekspertu īpašo apmācības programmu, tika ieguldīts liels darbs viņu apmācībā.

Darbību samazināšana

Gada otrajā pusē EASO atbalsta sniegšanas apmērs mainījās. Ņemot vērā realizēto ES pārcelšanas mehānismu un prioritātes, kas sekoja ES un Turcijas paziņojuma kopīgā rīcības plāna ieviešanai, EASO sāka samazināt savu atbalstu šajās jomās, pakāpeniski samazinot savas grupas (tomēr RIS un GAS atbalstīšana regulārās patvēruma procedūras un Dublīnas izejošo pieprasījumu īstenošanai turpinājās). Visbeidzot, atsaucoties uz ES un Turcijas paziņojumu, gada pēdējā ceturksnī veiktās darbības bija vērstas uz: neaizsargātības identificēšanas un ar to saistītās rīcības kārtības uzlabošanu; procedūras kvalitātes palielināšanu; pienācīgu tiesību un pienākumu paziņošanu patvēruma meklētājiem; personāla un darbības vietu drošības garantēšanu. EASO arī piekrita atbalstīt Grieķiju regulārās patvēruma procedūras īstenošanā.

EASO starptautiskajā arēnā

Starptautiskā līmenī EASO 2017. gadā palīdzēja uzlabot patvēruma un uzņemšanas iespējas trešās valstīs saskaņā ar vispārējām ES ārējo attiecību politikām un prioritātēm, jo īpaši Komisijas paziņojumu saistībā ar jaunas partnerattiecību sistēmas izveidi ar trešām valstīm atbilstoši Eiropas programmai migrācijas jomā.

EASO iesaistījās pasākumos atbilstoši reģionālā Pirmspievienošānās palīdzības instrumenta (IPA) II projektam par īpaši aizsargājamu migrācijas pārvaldību (2016.–2018. g.) Rietumbalkānos. Ziemeļāfrikā EASO nodrošināja dažus turpmākus pasākumus saistībā ar EKPI plānu, kas noslēdzās 2016. gadā, jo īpaši ar Jordāniju un Tunisiju. Turklāt tas veica arī dažus pasākumus saistībā ar RDPP Ziemeļāfrikā.

EASO iesaistījās arī pārmitināšanā atbilstoši Komisijas priekšlikumam Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai, izveidojot Savienības pārmitināšanas sistēmu un grozot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 516/2014 — COM(2016) 468. EASO sāka izstrādāt instrumentus un apmācību ciešā sadarbībā ar projektu par pārmitināšanas un bēgļu uzņemšanas atvieglošanu, apmainoties ar jaunām zināšanām (EU-FRANK), un ievākt datus par pārmitināšanu ES+. Turklāt ES delegācijai Ankarā pievienojās EASO pārmitināšanas eksperts un tika parakstīts sadarbības līgums ar Turcijas Iekšlietu ministriju (tā īstenošana sākās 2017. gadā).

Jauni uzdevumi: sociālo mediju uzraudzība

EASO pirmo reizi 2017. gadā uzraudzīja sociālos medijus arābu, puštu, dari un persiešu valodā, kas bija daļa no sociālo mediju uzraudzības projekta, kas pārņemts no UNHCR. Tas tika sākts kā kopīgs UNHCR un EASO projekts, tomēr gada pirmajos trīs mēnešos pārtapa par tikai EASO projektu, kurā 2017. gada beigās uz pilnu slodzi jau strādāja trīs personas. EASO sadarbojās ar virkni valsts un starptautisku biroju un aģentūru, lai sekmīgi īstenotu projektu un pārbaudītu projektā iegūtos datus.

Gads, ko raksturo grūti budžeta lēmumi

Būtiskajam EASO veikto pasākumu skaita pieaugumam 2017. gadā bija vajadzīgi atbilstoši finanšu resursi. EASO budžets gada sākumā bija 69,2 miljoni EUR. Pirmais budžeta grozījums nodrošināja papildu 3,8 miljonus EUR, kas tika piešķirti galvenokārt to izdevumu segšanai, kas bija radušies, sniedzot operatīvo atbalstu Grieķijai un Itālijai, kā arī apmācību jomā.

Ap gada vidu kļuva skaidrs, ka šo darbību izdevumi pārsniegs iepriekšējos aprēķinus. Attiecīgi tika veikts otrs budžeta grozījums, palielinot budžetu par 13,78 miljoniem EUR saistību apropriācijās un 6,17 miljoniem EUR maksājumu apropriācijās. Šis

lielais budžeta pieaugums (2017. gada septembrī) bija nepieciešams, lai finansētu *EASO* pamata apmācības moduļu pieaugošā skaita tulkošanu, kā arī Grieķijā un Itālijā veiktos pasākumus, ko iezīmē lielāka darba slodze un lielāks norikoto ekspertu un tulku skaits. Attiecībā uz Itāliju izmaksu pieaugums bija tieši saistīts ar darbības plāna grozīšanu, lai sadarbībā ar bērnu un pusaudžu ombudu nodrošinātu plašāku atbalstu nepavadītiem nepilngadīgajiem. Tajā pašā laikā aģentūra veica arī divus prioritāšu samazināšanas procesus, kuru rezultātā nauda tika pārvirzīta atbalsta pasākumu ieviešanai Grieķijā un atbalsta instrumentu izstrādei.

Gatavošanās jaunam mandātam

Kamēr turpinās sarunas par reformētās KEPS ierosinātajiem juridiskajiem instrumentiem, kopš 2017. gada sākuma pilnā sparā rit *EASO* gatavošanās

turpmākai attīstībai. *EASO* uzrauga KEPS likumdošanas paketes projekta stāvokli, un gan *EASO* valde, gan *EASO* gatavojas savai paplašinātajai funkcijai un jaunajiem uzdevumiem. Saskaņā ar *EASO* gatavošanos jaunās *EUAA* regulas īstenošanai 2017. gada 24. aprīlī tika izveidota iekšēja *EUAA* īstenošanas darba grupa (*EITF*). Tās uzdevums ir vadīt un pārraudzīt *EUAA* regulas plānošanu. Aģentūra 2017. gadā sāka meklēt arī valdes palīdzību, lai sagatavotos jaunajiem uzdevumiem un prioritārajām jomām.

Attiecībā uz sagatavošanās darbiem no administratīvās puses, *EASO* turpina veidot savu iekšējo struktūru, un darbinieku pieņemšana darbā norit, veiksmīgi aizpildot galvenās vakances. *EASO* ir veicis arī būtisku ieguldījumu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) infrastruktūrā un apspriež līgumus, lai nodrošinātu vietu, kur uzņemt papildu darbiniekus.

3. EASO prioritātes 2017. gadā



EASO prioritātes 2017. gadam ir noteiktas 2017. gada darba programmā (ko valde pieņēma 2016. gada 18. novembrī un kas vēlāk tika pielāgota saskaņā ar pieņemto ES budžetu). Darba programmā un budžetā ir veikti grozījumi divas reizes, lai ņemtu vērā svarīgās izmaiņas, kas notika 2017. gadā.

Tālāk uzskaitītas EASO 2017. gada prioritātes.

- **Operatīvā atbalsta uzlabošana**

- Lielāka operatīvā atbalsta sniegšana, ņemot vērā dalībvalstu jaunās vajadzības, lai pilnībā īstenotu ES patvēruma likumus ("ES patvēruma *acquis*"), jo īpaši tām dalībvalstīm, kuru patvēruma un uzņemšanas sistēmas izjūt īpašu spiedienu nepieredzēti lielā

starptautiskās aizsardzības pieteikumu skaita pieauguma dēļ.

- Papildus notiekošajiem pasākumiem EASO arī vienlaikus jābūt gatavam norīkot personālu un ekspertus, kā arī nodrošināt nepieciešamo atbalsta infrastruktūru/pakalpojumus, ņemot vērā vajadzības uz vietas un dalībvalstu pieprasījumus.

- 160 000 patvēruma meklētāju pārvietošana no Grieķijas un Itālijas uz citām ES+ valstīm.

- Atbalsta līdzekļu izstrādāšana operāciju un pārvietošanas īstenošanai.

- Operatīvo datu vākšanas un analīzes uzlabošana.



- **Informācija, analīze un zināšanu pilnveidošana**

- *EASO* kā valstu sagatavotās IVI apstrādes centra funkcijas nostiprināšana, koordinējot valstu IVI sagatavošanu, ar tīkla pieejas starpniecību sagatavojot vairāk kopīgas IVI un mudinot tās efektīvu pielietojumu, izmantojot IVI portālu.
- IVI grupas iekšējās produktivitātes uzlabošana, ņemot vērā Padomes 2016. gada 21. aprīļa secinājumus.
- Attiecīga sagatavošanās pakāpeniskai izcelsmes valsts medicīniskās informācijas (MedIVI) aktivitāšu nodošanai atbilstoši rīcības plānam, kas izstrādāts, konsultējoties ar Komisiju un dalībvalstīm.
- Turpmāka tādas informācijas sagatavošana, kas ir būtiska, lai noteiktu drošas izcelsmes valstis.
- Tālāka *EASO* informācijas un dokumentācijas sistēmas (IDS) kā jauna un sistemātiska KEPS uzraudzības rīka izstrāde ar dažādu avotu, tostarp kvalitātes matricas kartēšanas, valsts un Eiropas līmeņa tiesu prakses, kā arī valsts likumdošanas palīdzību.
- Tālāka *EASO* agrās brīdināšanas un gatavības sistēmas izstrāde, lai pārskatāmi atspoguļotu situāciju migrācijas jomā, kas ļautu pilnveidot politikas veidošanu, reaģēšanas pasākumu sagatavošanu un uzraudzību nākotnē.
- Turpmāks darbs pie tā, lai izveidotu empīriski validētu patvēruma meklētāju migrācijas modeli, izmantojot *EASO* pētniecības programmu par rosinošiem un veicinošiem faktoriem.

- **Patvēruma procesu un uzņemšanas nosacījumu kvalitātes uzlabošana**

- Ar KEPS saistītu politiku un darbību plānošana un tādu instrumentu un vadlīniju izstrāde, kas palīdz uzlabot patvēruma procesu un lēmumu kvalitāti, balstoties uz identificētajām vajadzībām un paraugpraksi.
- Darbības standartu un rādītāju, kā arī attiecīgu to novērtēšanas sistēmu izstrāde, lai *EASO* varētu turpmāk īstenot uzraudzības funkciju.
- Atbalsta palielināšana kvalitātes vadības mehānismiem ES un valstu līmenī.
- Neaizsargātu personu identificēšanas uzlabošanas atbalstīšana, tostarp karsto punktu kontekstā un pārceļšanas īstenošanā.
- Īpaša Dublinas tīkla izveidošana, t. i., valsts Dublinas vienības tīkla izveidošana ar mērķi veicināt savstarpēju

sadarbību un Dublinas sistēmas konsekventu piemērošanu, tostarp pārceļšanas nolūkos.

- Valstu uzņemšanas iestāžu tīkla darba stiprināšana, lai veicinātu informācijas un paraugprakses apmaiņu un lai turpinātu pilnveidot darbības standartus un rādītājus saistībā ar uzņemšanas nosacījumiem.

- **Apmācība un profesionālā pilnveide**

- Turpmāka kopīgas apmācības un profesionālās pilnveides nozīmes nostiprināšana patvēruma jomā.
- Turpmāka *EASO* apmācības programmas atjaunošana un uzlabošana atbilstoši *EASO* moduļa dzīves cikla principam.
- Secīga jaunu e-mācīšanās platformu ieviešana, lai uzlabotu esošās e-mācīšanās iespējas.
- Starptautisko nozaru kvalifikācijas izveidošana, lai nodrošinātu, ka sertificētiem ierēdņiem, kas strādā patvēruma jomā, ir vajadzīgās zināšanas, prasmes un iemaņas.
- Tematisku apmācības sesiju nodrošināšana konkrētām grupām.
- Kopīgu profesionālās pilnveidošanās materiālu izstrādes atsākšana valstu tiesu un tribunālu locekļiem, pilnībā ievērojot tiesu neatkarības principu.

- **Ārējā dimensija**

- Atbilstoši 2016. gada Komisijas paziņojumam un vienojoties ar Komisiju un Eiropas Ārējās darbības dienestu (EĀDD), ar trešām valstīm atjaunotu partnerattiecību atbalstīšana, izmantojot pielāgotus "paktus", kas izstrādājami atbilstoši situācijai un katras trešās partnervalsts vajadzībām.
- *EASO* pasākumu ģeogrāfiska teritorijas aptveršana, kā tas norādīts *EASO* ārējās darbības stratēģijā, galveno uzmanību joprojām pievēršot Rietumbalkānu reģiona valstīm, Turcijai un Ziemeļāfrikai.
- *EASO* darbību veikšana Rietumbalkānos, pastiprināti sadarbojoties ar ES aģentūrām un starptautiskām organizācijām (piem., Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūru (*Frontex*), *UNHCR* un Starptautisko Migrācijas organizāciju (*IOM*)), lai reaģētu uz vajadzībām reģionā, nodrošinot spēju veidošanu, kā arī operatīvo atbalstu (kur nepieciešams), ņemot vērā esošos reģionālos pasākumus.
- Sekošana līdz 2015. gada novembra Valletas samita rīcības plānam, pēc vajadzības attiecīgajās trešās

valstīs sniedzot apmācību un uzlabojot patvēruma procesu kvalitāti.

- Eiropas pārmitināšanas shēmas un citu ES+ valstu pārmitināšanas pasākumu ieviešanas atbalstīšana, īstenojot spēju veidošanas pasākumus dalībvalstīs, kurām ir neliela pieredze pārmitināšanas jautājumos vai tādas nav vispār, izmantojot pilotprojektu stratēģiskā trešā valstī.

- **Horizontālie pasākumi**

- Visu *EASO* sadarbības tīkla attiecīgo ieinteresēto personu, tostarp *UNHCR* un ES aģentūru, jo īpaši tieslietu un iekšlietu (TI) aģentūru, horizontāla efektivitātes stiprināšana. Labu attiecību uzturēšana no *EASO* puses ar pilsonisko sabiedrību, rīkojot īpašas apspriedes un izpratnes veicināšanas pasākumus un nodrošinot caurskatāmību.

4. EASO sasniegumi 2017. gadā



Turpmākajās iedaļās ir sniegts sīkākā *EASO* 2017. gada rezultātu apraksts sadalījumā pa pamatdarbības jomām.

4.1. Operatīvais atbalsts

EASO turpinās izstrādāt operatīvā atbalsta pasākumus, ievērojot dalībvalstu jaunās vajadzības, lai pilnībā īstenotu ES patvēruma *acquis* un reaģētu uz patvēruma un uzņemšanas sistēmu īpašu noslogojumu. *EASO* pielāgo operatīvo atbalstu dalībvalstu konkrētajām vajadzībām un atsevišķu dalībvalstu pieprasījumiem.

Operatīvais atbalsts tiek nodrošināts, norīkojot ES+ valstu ekspertus patvēruma atbalsta grupās (AST) vai nepieciešamības gadījumā sniedzot cita veida atbalstu, tostarp veicot kopīgu apstrādi un nodrošinot pagaidu darbinieku pieejamību. *EASO* šā atbalsta sniegšanā sadarbojas ar attiecīgajām struktūrām, pievēršot īpašu uzmanību operatīvai sadarbībai ar *Frontex* un citām ieinteresētajām personām.

Lai garantētu pasākumu efektīvu īstenošanu uz vietas, *EASO* nodrošina vajadzīgo loģistiku, aprīkojumu, mēbeles, kā arī nepieciešamos pakalpojumus, piemēram, mutiskās tulkšanas un kultūras starpniecības pakalpojumus, transporta pakalpojumus un administratīvu atbalstu.

4.1.1. Itālija

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
1 grozīts un īstenots darbības plāns un 1 jauns parakstīts darbības plāns
Norīkots 371 eksperts: 34 eksperti apmācībai un Itālijas IVI vienības spēju veidošanai; 327 eksperti iesaistīti procedūrās un mehānismos pārvietošanas atbalstīšanai; 10 pagaidu eksperti Itālijas ombuda atbalstīšanai
Nolīgti 78 starpnieki kultūras lietās un 30 EASO pagaidu darbinieki
540 dalībnieki no valsts un vietējām iestādēm un pilsoniskās sabiedrības iesaistīti atbalsta nodrošināšanas pasākumos (uzņemšanas spēju veidošanā, apmācībā, profesionālās kvalifikācijas celšanā)
Gandrīz 44 000 migrantu Itālijā ar EASO atbalstu tika informēti par pārvietošanu un Dublinas procedūru
Ar EASO starpniecību tika reģistrēti 10 726 starptautiskās aizsardzības pieteikumi
Ar EASO palīdzību tika pārvietotas 11 464 personas, no kurām 8808 tika pārvietotas 2017. gadā

Tehniskā un operatīvā palīdzība

Pēc Itālijas varas iestāžu lūguma pēc atbalsta *EASO* ar Itāliju 2016. gada decembrī parakstīja darbības plānu, kurā ietverta visa tehniskā un operatīvā palīdzība, tostarp atbalsts pārvietošanas procedūrai. Šis plāns tika īstenots 12 mēnešu laikā (no 2017. gada janvāra līdz decembrim). *EASO* 2017. gada beigās ciešā sadarbībā ar Itālijas varas iestādēm identificēja 2018. gada operatīvās vajadzības un parakstīja jaunu darbības plānu.

Saskaņā ar sākotnējo 2017. gada plānu *EASO* turpināja nodrošināt operatīvo atbalstu Itālijai, reaģējot uz Itālijas patvēruma un uzņemšanas sistēmām radīto spiedienu un atbalstot ES patvēruma *acquis* īstenošanu pilnā apmērā. *EASO* pienākumos bija nodrošināt:

- atbalstu, informējot pieteikuma iesniedzējus un reģistrējot tos starptautiskajai aizsardzībai;
- atbalstu, parūpējoties par izejošo Dublinas uzņemšanas pieprasījumu apstrādi;
- uzņemšanas spēju pastiprināšanu, jo īpaši attiecībā uz nepavadītiem nepilngadīgajiem;
- Itālijas Iekšlietu ministrijas Pilsoniskās brīvības un imigrācijas departamenta darbinieku profesionālās kvalifikācijas celšanas un IVI pasākumu atbalstīšanu.

EASO arī veicināja informācijas apmaiņu starp valstu kontaktpunktiem (VKP) un Itālijas kompetentajām iestādēm.

Apmācības atbalsts

EASO atbalsts uzņemšanas spēju uzlabošanai: *EASO* 2017. gadā sniedza astoņas divu dienu apmācības sesijas tām iestādēm, kuru pārziņā ir nepavadītu nepilngadīgo izmitināšanas centri. Plašāku informāciju par operatīvo apmācību sk. sadaļā “Pasākumu, karsto punktu un pārvietošanas atbalsta uzlabošana” un “Apmācība”.

Papildus iepriekš minētajam (un pēc Itālijas varas iestāžu pieprasījuma) *EASO* nodrošināja konteinerus, ko izmantot kā uzņemšanas punktus, medicīnas punktus, noliktavas un mobilos birojus Taranto karstajos punktos.

Lai atbalstītu profesionālās kvalifikācijas celšanu, kuras mērķis ir Itālijas nacionālā līmeņa personāla prasmju, zināšanu, mehānismu un procedūru uzlabošana, *EASO* organizēja vienu Itālijas patvēruma komisijas darbinieku mācību apmeklējumu uz Šveices patvēruma iestādēm, divas starptautiskas IVI konferences par Nigēriju un Pakistānu, divas IVI faktu lapas par Bangladešu un Nigēriju, kā arī apmācīja Itālijas personālu dažādās saistītās jomās.

Spēju veidošanas funkcija

EASO 2017. gadā arī turpināja atbalstīt Itālijas varas iestādes, veicot spēju veidošanas pasākumus, lai tās labāk varētu tikt galā ar augsto migrantu pieplūdumu.

EASO AST informēja gandrīz 44 000 migrantu (kas ieradās Itālijā pa Vidusjūras reģiona centrālās daļas maršrutu) par ES pārceļšanas mehānismu un Dublinas procedūru. *EASO* arī atbalstīja 10 726 starptautiskās aizsardzības pieteikumu identificēšanu, tālāknodošanu un reģistrēšanu atbilstoši ES pārceļšanas mehānismam, ģimenes vienotības kritērijiem (Dublinas III regulai) un Itālijas nacionālajai patvēruma procedūrai.

Konkrētāk, *EASO* atbalstīja Itālijas varas iestādes, palīdzot sagatavot 7999 pārvietošanas pieprasījumu, pieņemot 9203 ar pārvietošanu saistītus lēmumus un apstrādājot 1320 Dublinas uzņemšanas pieprasījumu. Šā atbalsta rezultātā līdz 2017. gada beigām no Itālijas tika pārvietoti 11 464 kandidāti.

EASO 2017. gada otrajā ceturksnī arī sniedza atbalstu, atjaunojot veidnes, kādas izmanto iespējamo izņēmuma gadījumu noteikšanai, neaizsargātības pārbaūžu veikšanai un ģimenes locekļu reģistrēšanai pārvietošanas kontekstā.

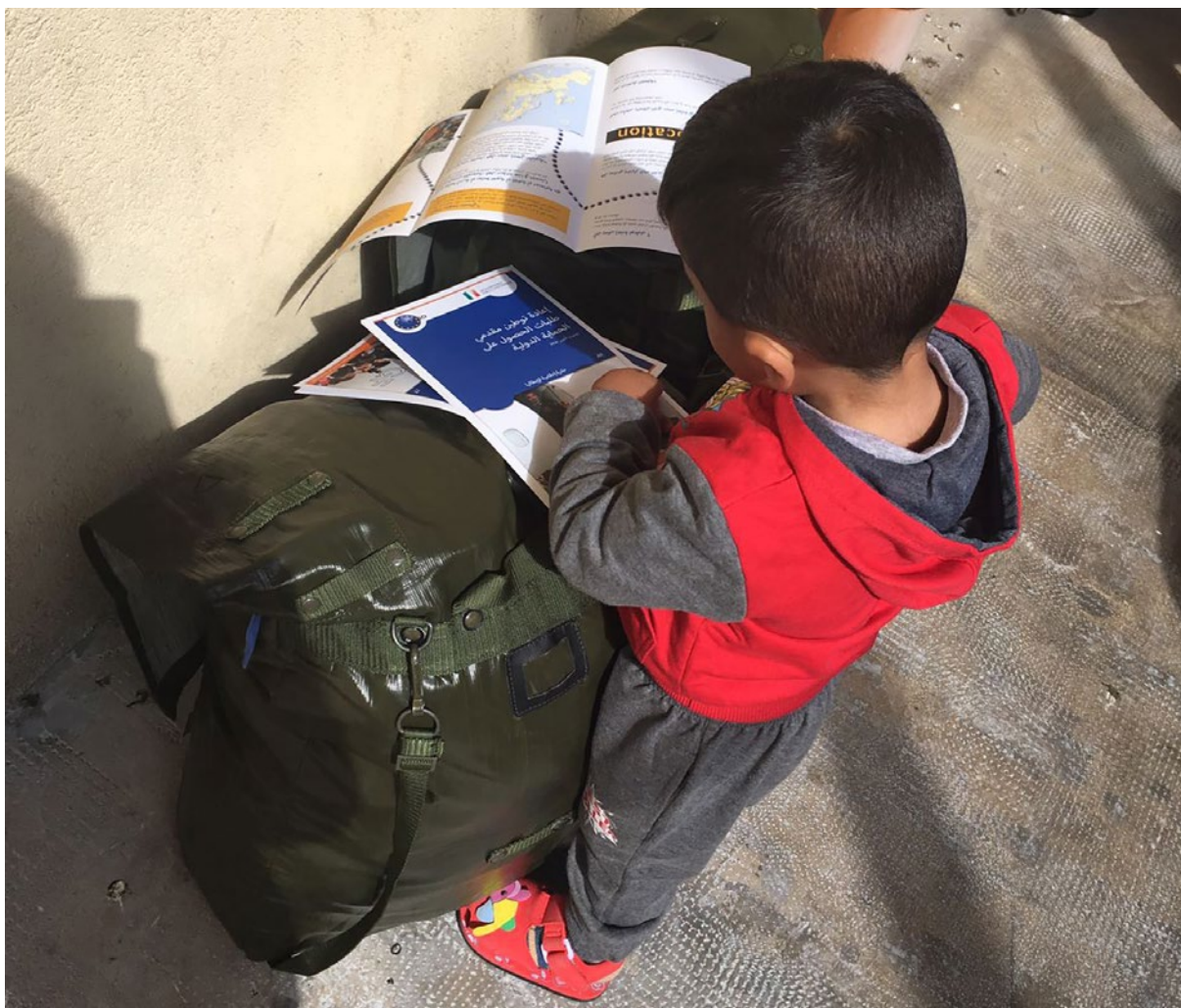
Izvērstas funkcijas Itālijā

Pielāgojoties strauji mainīgajai situācijai Itālijā un pēc Itālijas varas iestāžu pieprasījuma, *EASO* pielāgoja savu iesaistīšanos, lai sniegtu pienācīgu atbalstu, reaģējot uz jaunajām vajadzībām.

Tāpēc 2017. gada jūlijā tika grozīts darbības plāns, izvēršot *EASO* funkciju Itālijā ar tāda instrumenta starpniecību, kura mērķis ir stiprināt Itālijas ombuda bērnu un pusaudžu jautājumos spējas un ieviest aizsardzības līdzekļus nepavadītu nepilngadīgo aizsardzībai.

Šajā kontekstā *EASO* sagatavoja sarakstu ar brīvprātīgajiem aizbildņiem, kuri bija izgājuši *EASO* apmācību (piecas četru dienu apmācības sesijas). Šis atbalsta pasākums ietvēra arī plašu izpratnes veidošanas kampaņu (plašāku informāciju meklējiet 4.5.2. sadaļā “*EASO* saziņa un attiecības ar ieinteresētajām personām”). Šā uzdevuma īstenošanai bija norīkoti desmit eksperti, no kuriem seši mitinājās ombuda birojā Romā un četri bija norīkoti darbam Toskānas, Sardīnijas un Abruco reģionos tiešā ombuda pakļautībā. Šīs darbības tiks turpinātas un izvērtētas 2018. gadā.

Jāpiemin arī, ka 2017. gadā *EASO* paplašināja savu biroju Romā, lai nodrošinātu vairāk vietas atbalsta telpām, piemēram, apmācības telpām.



4.1.2. Grieķija

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Ieviests 1 darbības plāns un parakstīts 1 jauns darbības plāns
7500 atbildētu vianu 2 EASO karstajās līnijās
2 “eskalācijas nodaļas”
13 konteineri ar mēbelēm un IKT aprīkojumu
51 eksperts norīkots ES pārcelšanas mehānisma atbalstīšanā
19 pagaidu darbinieki norīkoti ES pārcelšanas mehānisma un parastās patvēruma procedūras atbalstīšanā
124 tulku grupa nodrošināja tulkošanas pakalpojumus pārvietošanas jautājumos un atbalstu ES un Turcijas paziņojuma īstenošanā
Atbalsts 27 000 pieteikumu reģistrēšanā pārvietošanai
Atbalsts 24 904 pārvietošanas pieprasījumu nosūtīšanai
Apmeklētas vairāk nekā 50 vietas informācijas sniegšanai
9 eksperti un 6 pagaidu darbinieki norīkoti darbam Grieķijas Dublinas vienībā
Spēju veidošanas atbalsta pasākumos iesaistīti 139 Grieķijas valsts iestāžu pārstāvji
308 eksperti un tulki norīkoti ES un Turcijas paziņojuma īstenošanai
Nolīgti 124 tulki un 148 EASO pagaidu darbinieki
Norīkoti 58 lietu izskatīšanas pagaidu darbinieki ES un Turcijas paziņojuma īstenošanai, 25 pagaidu reģistrēšanas asistenti un 3 pagaidu operatīvie asistenti
11 referentu palīgi norīkoti darbam neatkarīgās apelācijas komitejās
Novadītas 9134 intervijas par ES un Turcijas paziņojuma īstenošanu ar EASO palīdzību, t. i., aptuveni 68 % no visām intervijām, kas 2017. gadā rīkotas 5 karstajos punktos
2274 novērtējumi par neaizsargātību saistībā ar pieļaujamības un atbilstības procedūrām un apvienoto darbplūsmu
Saistībā ar ES un Turcijas paziņojuma īstenošanu veiktas 645 neaizsargātības intervijas
Ar EASO atbalstu pārvietotas 14 430 personas

EASO 2016. gada decembrī parakstīja darbības plānu ar Grieķiju, kurā norādīta visa sniedzamā tehniskā un operatīvā palīdzība (no 2017. gada janvāra līdz 2017. gada decembrim).

Līdzīgi kā ar atbalsta sniegšanu Itālijai, Grieķijā EASO palīdzēja veidot Grieķijas varas iestāžu spējas un resursus KEPS un ES pārcelšanas mehānisma īstenošanai. Grieķijā EASO atbalstā ir ietverta arī palīdzība ES un Turcijas paziņojuma īstenošanai atbilstoši Eiropas Komisijas kopīgajam rīcības plānam. EASO arīdzan sniedza atbalstu Grieķijai saistībā ar parasto patvēruma procedūru.

Bez ekspertu norīkošanas (un atkarībā no saņemtajiem pieprasījumiem) EASO 2017. gadā arī palīdzēja Grieķijas varas iestādēm loģistikas, aprīkojuma un citu pakalpojumu nodrošināšanā. Te jāmin konteineri (t. i., mobilās darbstacijas) ar mēbelēm un IKT aprīkojumu, pagaidu darbinieku atbalsts apstrādes procesos un tulkošanas pakalpojumi.

Pārcelšana no Grieķijas

EASO pienākumi atbilstoši ES pārcelšanas mehānismam Grieķijā 2017. gadā bija līdzīgi tā pienākumiem Itālijā. Tie ietvēra informācijas sniegšanu potenciālajiem pārvietošanas kandidātiem, nosūtīt tos uz GAS, viņu pieteikumu reģistrācijas atbalstīšanu pilnā apmērā un (sadarbojoties ar GAS, dalībvalstīm un UNHCR) sazināšanos ar pieteikumu iesniedzējiem saistībā ar viņu sarunātajām intervijām, kā arī palīdzēšanu šajā jautājumā (piemēram, nodrošinot transportu). EASO arī sniedza atbalstu viltoto dokumentu atklāšanā patvēruma dienesta telpās.

Lai uzlabotu mehānisma efektivitāti, EASO veica šādus pasākumus:

- nokomplektēja divas specializētas karstās tālruņa līnijas;
- nokomplektēja divas “eskalācijas nodaļas” kvalitātes pārbaudei un ieteikumiem (Grieķijas vienība pārvietošanas jautājumos Atēnās un Salonikos);
- izstrādāja “atbilstības rīku” (sk. 4.1.4. sadaļu “Atbalsta rīku izstrāde”), lai atbalstītu pārvietošanas procesa “atbilstības vienību”.

Palīdzība Grieķijai tikt galā ar iebrucējiem no Turcijas

Kopš 2016. gada marta EASO ir sniedzis atbalstu Grieķijas varas iestādēm saistībā ar ES un Turcijas paziņojuma īstenošanu Grieķijas salās. Šo atbalstu 2017. gadā palielināja attiecībā uz pagaidu lietas izskatītājiem, lai atbalstītu interviju procedūru salās, norīkotu pagaidu reģistrēšanas asistentus darbam GAS un pagaidu referentu palīgus darbam neatkarīgās apelācijas komitejās, lai sagatavotu dokumentus un tādējādi atbalstītu patvēruma prasību izskatīšanu patvēruma procedūras otrajā posmā.

EASO lietas izskatītāji un tulkis sniedza atbalstu, veicot 9134 intervijas saistībā ar patvēruma meklēšanu un sagatavojot noslēguma piezīmes atbilstoši robežprocedūrai. Turklāt, lai nodrošinātu procedūras kvalitāti, *EASO* uzsāka vairākas iniciatīvas personāla apmācībā un sagatavošanā (plašāku informāciju sk. 4.1.4. un 4.3.1. sadaļā) tā galvenajiem uzdevumiem Grieķijas salās.

EASO 2017. gada februārī Atēnās izveidoja palīdzības dienestu, kurā vecākie eksperti konsultē par jautājumiem, kas saistīti ar IVI, kā arī sarežģītiem individuāliem gadījumiem. Turklāt divas reizes nedēļā *EASO* iegūst pārbaudītus interviju izrakstus, neaizsargātības novērtējumus un norīkoto ekspertu izskatīto lietu atzinumus.

Attiecībā uz biroja iekārtām *EASO* 2017. gadā bija jāveic atjaunošanas darbi savos Lesbas un Hijas birojos, lai padarītu *EASO* telpas funkcionējošas, kā arī darbam šajās vietās *EASO* nolīga divus pagaidu drošības asistentus. Līdz ar šo *EASO* tagad ir drošības dienesti visās darbības zonās Grieķijas salās. (Plašāku informāciju par operatīvo apmācību sk. sadaļā “Pasākumu, karsto punktu un pārvietošanas atbalsta uzlabošana” un “Apmācība”.)

Labāka reaģēšana uz neaizsargāto pretendentu vajadzībām

EASO spēju veidošanas pasākumi uzņemšanas jomā ietvēra tematiskas tikšanās, vienu pasniedzēju apmācības sesiju *EASO* uzņemšanas modulī un divus darbseminārus par uzņemšanu. Saistībā ar uzņemšanas spēju palielināšanu tika norīkoti pieci ES+ valstu eksperti

un seši atbalsta personāla pagaidu darbinieki tika nosūtīti darbam Grieķijas *RIS*, lai atbalstītu operatīvās vajadzības.

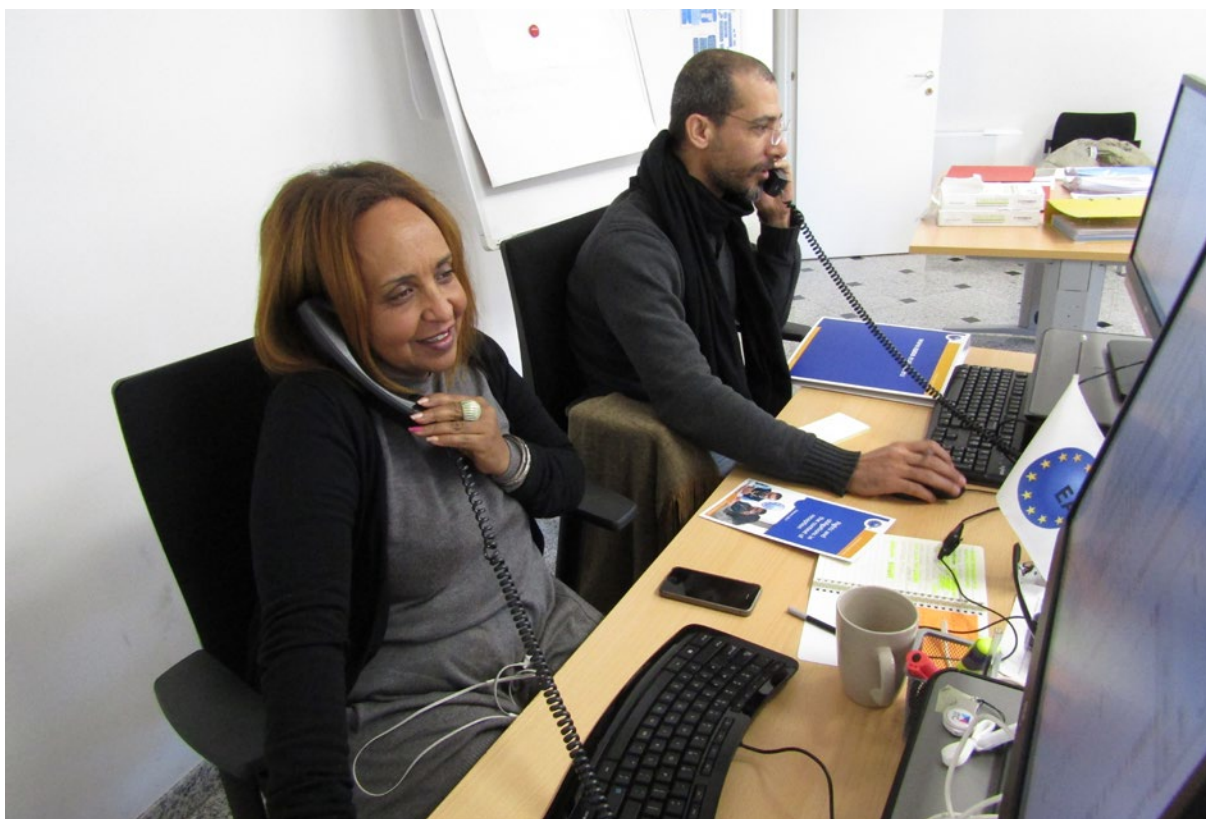
Viņu galvenā uzmanība tika pievērsta neaizsargātības identificēšanas un kategorizēšanas uzlabošanai, kā arī neaizsargātu personu tālāknošanai. Apmācības sesijas tika nodrošinātas saistībā ar: neaizsargātības novērtējumu, jaunizveidotām medicīnas/neaizsargātības veidnēm un IKT aprīkojumu *RIS* (sk. 4.1.4. sadaļu “Atbalsta rīku izstrāde”). Papildus paziņojumam *RIS* bērnu aizsardzības darbiniekiem tika sniegts darbseminārs par *IPSN* rīku.

Lēmumu atbalstīšana par to, kura valsts apstrādās patvēruma pieteikumu

Turklāt *EASO* *AST* bija arī liela nozīme, atbalstot Atēnu Dublinas vienībā strādājošos lietas izskatītājus saistībā ar izejošo pieprasījumu un pārsūtījumu apstrādi, kvalifikācijas celšanu darba vietā un ieteikumu sniegšanu, apmācību, spēju veidošanu un operatīvo atbalstu. Gada laikā *EASO* norīkoja deviņus ekspertus darbam Dublinas vienībā, lai tie sagatavotu ieteikumus, rīkus un prezentācijas, kā arī sešus atbalsta personāla pagaidu darbiniekus.

Atbalsts līdzekļu apguvē

EASO palīdzēja *RIS* efektīvi pārvaldīt un apgūt ES līdzekļus un citus finanšu resursus, norīkojot dalībvalstu ekspertus un pagaidu darbiniekus, lai atbalstītu projektu priekšlikumu izstrādi un pārvaldību un stratēģisko plānošanu.



Atbalsts, nodrošinot IKT rīkus

Visbeidzot, EASO sniedza sākotnējo atbalstu piekļuves sistēmas izstrādei attiecībā uz ieeju un izeju karstajos punktos. Šajā nolūkā EASO organizēja četriem RIS darbiniekiem mācību apmeklējumu Beļģijā.

4.1.3. Bulgārija un Kipra

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Bulgārijai paredzētā īpašā atbalsta plāna trešais grozījums
6 divu dienu apmācības sesijas, kas organizētas Bulgārijā par 3 EASO moduļiem
4 eksperti un 17 tulki norīkoti darbam Bulgārijā
Bulgāru valodā tulkotas 4 tiesu analīzes (vai tiek vēl sagatavotas)
2 apmācības sesijas, kas paredzētas Bulgārijā esošajiem tulkiem
Bulgārijas darbiniekiem organizēti 2 mācību apmeklējumi
Kiprai paredzētā īpašā atbalsta plāna trešais un ceturtais grozījums
26 eksperti, 12 tulki un 14 pagaidu darbinieki norīkoti darbam Kiprā
372 rīkotas intervijas un 304 noslēguma piezīmes, kas sagatavotas par starptautiskās aizsardzības pieteikumiem
4 Kiprā sarīkotas apmācības sesijas
Kipras darbiniekiem organizēti 3 mācību apmeklējumi

Bulgārijas un Kipras atbalstīšana

EASO 2017. gadā turpināja sniegt īpašu atbalstu Bulgārijai un Kiprai saskaņā ar abām dalībvalstīm parakstītajiem SSP.

EASO 2017. gada laikā turpināja saskarties ar Kiprai paredzēto dalībvalstu ekspertu trūkumu, kā rezultātā kavējās atbalsta pasākumu ieviešana, tādējādi radot problēmu, ko daļēji novērsa pagaidu darbinieku norīkošana.

Uzlabots un paplašināts atbalsts

Bulgārijas valsts aģentūra bēgļu jautājumos parakstīja SSP Bulgārijai 2014. gadā. Kad beidzās pirmā SSP pagarinājums 2017. gada 30. jūnijā, SSP tika izdarīti grozījumi otrā reizi, ieviešot jaunu termiņu līdz 2017. gada oktobrim. Šajā pagarinātajā laika posmā pilnībā tika pārskatīti atbalsta pasākumi, kā rezultātā tika veikts trešais SSP grozījums, kurā galvenā uzmanība tika pievērsta Bulgārijas iestāžu spējai kontrolēt jauktās

migrācijas plūsmas straujo pieaugumu. Pašreizējā SSP darbības termiņš ir no 2017. gada 27. oktobra līdz 2018. gada 31. oktobrim.

Kipras SSP, kas sākotnēji tika parakstīts 2014. gadā un grozīts 2015. gadā un 2016. gadā, tika pagarināts trešo reizi 2017. gada 28. februārī pēc Kipras iestāžu pieprasījuma. Tas deva EASO uzdevumu turpināt īstenot iepriekš pieņemtos atbalsta pasākumus un palielināt savu funkciju Kiprā, ieviešot dažus jaunus pasākumus, kas saistīti ar nepaveikto darbu pārvaldību un situatīvo plānošanu. Decembrī tika parakstīts ceturtais plāna grozījums, kas ļauj pagarināt EASO atbalstu Kiprā līdz 2019. gada 31. janvārim, koncentrējoties tikai uz trim lietām: nepaveikto darbu pārvaldību, atbalsta sniegšanu uzņemšanas un atvērtajās izmitināšanas vietās, kā arī atbalsta pasākumiem ārkārtas palīdzības centram pēc Kipras patvēruma dienesta pieprasījuma.

Kvalitātes uzlabošana, izmantojot rīkus un apmācību

Bulgārijai 2017. gadā sniegtais EASO atbalsts ietvēra galvenokārt spēju veidošanas pasākumus. Bulgārijā EASO ir atbalstījis kompetentās iestādes, iekļaujot kvalitātes rīkus patvēruma procedūrā un nodrošinot atbilstību ES patvēruma *acquis*. Šim mērķim EASO tulkoja vairākus kvalitātes rīkus un praktiskas rokasgrāmatas bulgāru valodā. Turklāt EASO organizēja sešas divu dienu apmācības sesijas, kuru pamatā bija trīs EASO apmācības programmu moduļi (“iekļaušana”, “intervēšanas metodes” un “neaizsargātu personu intervēšana”) divās dažādās vietās Bulgārijā.

Ar uzņemšanu saistīts atbalsts

Kopš 2013. gada Bulgārijā tiek nepārtraukti pārskatīta tās uzņemšanas spēja un apstākļi, un EASO tika lūgts reaģēt uz Bulgārijas vajadzību izstrādāt ārkārtas pasākumus kvalitātes standartu uzturēšanai un uzlabošanai. Ņemot to vērā, 2017. gadā EASO organizēja darbsemināru un vienu mācību apmeklējumu (uz Poliju) par Bulgārijas uzņemšanas darbinieku aizturēšanu. Papildus tam atbalsta pasākums ietvēra ekspertu norīkošanu palīdzībai aizturēšanas standarta operāciju procedūru (SOP) izstrādē.

Jau no sākuma EASO iesaistīšanās galvenā sastāvdaļa Bulgārijā bija īpašo vajadzību efektīva identificēšana un ātra neaizsargāto patvēruma pretendentu (tostarp nepavadītu nepilngadīgo) tālāknodošana attiecīgajiem dienestiem. Kompetentās Bulgārijas iestādes 2017. gadā turpināja pieprasīt EASO norādījumus un stratēģiskos ieteikumus attiecībā uz personu ar īpašām vajadzībām (jo īpaši nepavadītu nepilngadīgo) pārbaudīšanu atvērtajos uzņemšanas centros un neaizsargātības novērtēšanu. Šajā kontekstā EASO sniedza arī ieteikumus par aizbildniecību, veica Bulgārijas bērnu aprūpes sistēmas kartēšanu un organizēja darbsemināru par vecuma noteikšanu.



Kiprā *EASO* 2017. gadā medicīnas darbiniekiem un patvēruma lietu izskatīšanas darbiniekiem piedāvāja četrus darbseminārus par medicīniski juridiskajiem aspektiem saistībā ar spīdzināšanu. Turklāt *EASO* organizēja divus mācību apmeklējumus Kipras amatpersonām (uz Vāciju un Zviedriju) par izglītības ieguvu un vienu mācību apmeklējumu (uz Nīderlandi) par patvēruma meklētāju pārbaudi.

EASO arī norīkoja vienu psihologu psiholoģiskā atbalsta sniegšanai bērniem, kuri saskaras traumatisku migrāciju, kā arī lai nodrošinātu darbseminārus un ieteikumus par to, kā atzīt un intervēt pretendentes ar psiholoģiskas dabas traucējumiem.

Paralēli *EASO* norīkoja 13 ekspertus un astoņus pagaidu uzņemšanas asistentus, lai atbalstītu uzņemšanas pasākumus Kofinu (*Kofinou*) uzņemšanas centrā Kiprā,

un organizēja tiem vienu operatīvo apmācību par uzņemšanu.

Turklāt *EASO* organizēja darbsemināru par lesbiešu, geju, biseksuāļu, transpersonu un interseksuāļu (LGBTI) personu uzņemšanu kolektīvās izmitināšanas vietās.

Tulkošanas atbalsts

EASO ir arī aktīvi sniedzis atbalstu, lai uzlabotu dalībvalstu piekļuvi tulkošanas pakalpojumiem, tostarp izmantojot *Pieejamo valodu sarakstu (LAL)* (plašākai informācijai sk. 4.3.9. sadaļu).

EASO 2017. gadā norīkoja 17 tulkus darbam Bulgārijā un 12 tulkus darbam Kiprā un nodrošināja četru tiesu analīžu tulkojumu (vai tulkošanas uzsākšanu) bulgāru valodā.

EASO arī organizēja divus praktiskos kursus tulkiem, kuri strādāja Bulgārijas nacionālajā patvēruma iestādē, un tulku apmācība norisinājās Nikosijā, Kiprā. Tas ļāva tulkiem nostiprināt savas zināšanas tulkošanas jomā un prasmes patvēruma jomā un apmainīties ar paraugpraksi saistībā ar tulka funkciju patvēruma procesos.

Nepaveikto lietu atrisināšana Kiprā

EASO norīkoja Nikosijā 11 ekspertus un sešus pagaidu lietu izskatīšanas darbiniekus saistībā ar nepaveikto lietu pārvaldību, kā arī rīkoja par šo tēmu divas operatīvās apmācības sesijas, izstrādājot šim mērķim SOP.

IKT rīki un līdzekļu pārvaldība

Kā daļu no atbalsta, izstrādājot IKT rīkus abām dalībvalstīm, *EASO* organizēja Bulgārijas amatpersonām vienu mācību apmeklējumu (uz Itāliju) saistībā ar Dublinas procedūras elektronisko lietu pārvaldības sistēmu.

Lai atbalstītu Kipru, divi dalībvalstu eksperti no Ungārijas piedāvāja uzņemšanas centriem testa ieejas un izejas svītrkodu sistēmu.

Visbeidzot *EASO* norīkoja ekspertus darbam Bulgārijā, lai palīdzētu izstrādāt paraugpraksi un iekšējās pamatnostādnes saistībā ar Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (*AMIF*) / ES+ līdzekļu piešķiršanu.



4.1.4. Operāciju, karsto punktu un pārvietošanas atbalsta rīku izstrāde

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
EAIPS pirmās versijas izstrāde un testēšana
3 tīmekļa platformas, kas pieejamas IDS un ko apvienojušas ICOP
Pabeigts 1 ekspertiem paredzētais praktiskais ceļvedis EASO operācijās
Organizētas 2 AIP VKP sanāksmes
Izstrādāti 12 praktiskie rīki, uzlaboti 6 praktiskie rīki
Izstrādāti 13 apmācības materiāli par pārvietošanu un karsto punktu pieeju
Sarīkotas 55 apmācības sesijas par pārvietošanu un karsto punktu pieeju
804 dalībnieki apmācības sesijās par pārvietošanu un karsto punktu pieeju
Izdoti 40 iknedējas ziņojumi par karstajiem punktiem un pārvietošanu

EASO 2017. gadā veica ievērojamu darbu, lai izstrādātu un nepieciešamības gadījumā uzlabotu savās darbībās izmantotos rīkus un apmācības materiālus, jo īpaši tos, kas izmantoti ES pārvietošanas shēmu un karsto punktu pieejas īstenošanai.

EASO 2017. gada laikā arī izvērsa plašāk savas funkcijas, palīdzot palielināt valsts iestāžu spēju pārvietot starptautiskās aizsardzības pretendentes un konsekventi ieviest karsto punktu pieeju, izmantojot iespaidīgu skaitu apmācības sesiju.

Turklāt EASO regulāri sazinās un rīko sanāksmes ar VKP, lai atvieglotu un uzlabotu praktisko sadarbību saistībā ar EASO darbībās iesaistītajiem dalībvalstu ekspertiem.

Darbībām paredzētu informācijas tehnoloģiju rīku izstrāde

Pirmkārt, EASO turpināja izstrādāt integrētu tīmekļa platformu operatīvo resursu pārvaldībai – EAIPS. Pirmā versija, kas jātestē sadarbībā ar VKP, tika izstrādāta 2017. gadā. Šīs IKT atbalstītās vides izstrādi uzskata par nozīmīgu soli virzībā uz ekspertu uzaicinājumu elektronisku pārvaldīšanu, kandidātu izvērzišanu, dalībvalstu ekspertu atlasīšanu un norīkošanu AIP.

Otrkārt, EASO IDS tika uzlabota 2017. gadā, ieviešot trīs jaunas tīmekļa platformas, kas pieejamas un vēlāk apvienotas IDS valstu operāciju platformās (ICOP), apvienojot operatīvo informāciju par Grieķiju, Itāliju un Kipru AST norīkotajiem darbiniekiem un ekspertiem.

Treškārt, EASO 2017. gadā pabeidza atbilstības rīka izstrādi, lai palīdzētu Grieķijai noskaidrot atbilstošos

starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējus, kuri ir tiesīgi pārcelties uz solītajām vietām. Programmatūras piedāvā atbilstošu kandidātu katras dalībvalsts atvērtajam piedāvājumam attiecībā uz pieteikuma iesniedzēju pārvietošanu. Šā atbilstības procesa mērķis ir atvieglot pretendentu integrāciju uzņemšanas valsts sabiedrībā. Līdz ar to tas kalpo gan pieteikuma iesniedzēja, gan viņa uzņemošās dalībvalsts interesēm. Šim procesam ir papildu priekšrocība, proti, sekundārās pārvietošanās riska samazināšanās pēc pārvietošanas.

Citi jauni un praktiski EASO darbībām paredzēti rīki

EASO 2017. gadā izstrādāja norādījumus pieļaujamības un pieļaujamības un atbilstības (t. i., “pēc būtības”) novērtējumam un, kad tika izstrādāta jauna starptautiskās aizsardzības pieteikumu apstrāde Grieķijas salās, EASO kopā ar GAS bija jāizstrādā arī SOP, kurā apvienota pieļaujamības un novērtējuma pēc būtības procedūra.

Papildus EASO izstrādāja trīs valstij raksturīgus intervēšanas vadlīniju dokumentus izmantošanai Grieķijas karsto punktu operācijās ar Afganistānas, Irākas un Pakistānas pilsoņiem, kuri ir trīs galvenās tautības, kas ierodas Grieķijas salās, sagatavojot tiem sarakstu ar IVI atsaucēm. EASO izstrādāja arī argumentācijas rīkus, lai atbalstītu Grieķijas Dublīnas vienību, un sagatavoja informāciju par dalībvalstu politiku un praksi attiecībā uz Turcijas ģimeņu atkalapvienošanu.

Lai atbalstītu novērtējumus par neaizsargātību, EASO kopā ar Grieķijas Veselības ministriju, RIS un GAS pabeidza kopīgas medicīniskās izmeklējumu veidnes izstrādi. Turklāt EASO izstrādāja neaizsargātības norādes attiecībā uz Grieķijas robežu procedūras darbībām, kā arī ierosināja priekšlikumus par neaizsargātības kategoriju definīcijām un sniedza informāciju par to, kas varētu būt neārstējama slimība.

EASO izveidoja dažus izcelsmes verificēšanas rīkus (OVT) (jo īpaši paredzētus Eritrejas un Sīrijas izcelsmes personām) un atjaunināja tos 2017. gadā, izmantojot informāciju, kas saņemta no IVI stratēģiskā tīkla. EASO izstrādāja arī mērķtiecīgus IVI rīkus faktu lapu veidā, lai atbalstītu ES un Turcijas paziņojuma īstenošanu Grieķijas karstos punktos, kā arī izveidoja Atēnās IVI vaicājumu sistēmu. Tā paša iemesla dēļ EASO izveidoja palīdzības dienestu, kas atbild arī uz jautājumiem, ko tam iesūta EASO karsto punktu zonas eksperti, un EASO sagatavoja 21 kvalitātes atgriezeniskās saites ziņojumu, pārskatot gandrīz 200 interviju un atzinumu, ko sagatavojuši eksperti un pagaidu lietu izskatīšanas darbinieki.

EASO 2017. gadā pabeidza un veicināja Ekspertiem paredzēto praktisko ceļvedi EASO operācijās. Tā ir rokasgrāmata, ko izmanto EASO operācijās, un tajā cita

starpā ir iekļautas sadaļas par starpkultūru izpratni, plānošanu un ziņošanu.

Praktisko rīku pastāvīga pārskatīšana un uzlabošana

Viens no produktiem, kas EASO bija jāpārskata 2017. gadā, bija tā vadlīnijas par pieļaujamības un atbilstības ("pēc būtības") pārbaudi.

EASO arī pārskatīja un atjaunoja Itālijā izmantojamās AST pārceļšanas mehānisma veidnes, kā arī interviju, neaizsargātības novērtējuma un atzinumu veidnes, ko Grieķijas salās izmanto lietu izskatītāji.

Visbeidzot, EASO 2017. gada laikā pārskatīja un uzlaboja jautājumu un atbilžu (Q&A) scenāriju informācijas sniegšanai Grieķijā (pārceļšanas mehānisma atbalstīšana), Turcijas informācijas paketi un Grieķijas karstās tālruņa līnijas SOP.

Apmācības sesijas par pārvietošanu un karstajiem punktiem

EASO 2017. gadā organizēja 37 operatīvos kursus (šadalīti vairāk nekā 55 apmācības sesijās, kam sekoja 804 dalībnieki), lai atbalstītu ES pārceļšanas mehānismu un karsto punktu pieeju Grieķijā un Itālijā. Ar šo operatīvo apmācības sesiju starpniecību EASO apmācīja dažādas grupas, kas iesaistītas pārvietošanas un karsto punktu pieejas īstenošanā, piemēram, EASO norīkotos ekspertus (lietu izskatīšanas darbiniekus, komandu vadītājus, ekspertus neaizsargātības jautājumos), EASO lietu izskatīšanas pagaidu darbiniekus, EASO norīkotos tulkus, Grieķijas/Itālijas patvēruma amatpersonas un uzņemšanas amatpersonas. Kurss, kas pasniegts tikko norīkotajiem EASO ekspertiem, plaši aprakstīts sadaļā par pastāvīgo atbalstu (sk. 4.3.1. sadaļu "Apmācība").

Itālijā EASO organizēja šādus pasākumus:

- divas apmācības sesijas par Dublīnas lietu identificēšanu un EASO labāko interešu novērtēšanas instrumentu;
- divas apmācības sesijas par EASO apmācības programmas Dublīnas regulas moduli;
- didaktisko sesiju tiem pasniedzējiem, kuri iesaistīti topošo brīvprātīgo aizbildņu apmācībā;
- piecus kursus topošajiem aizbildņiem un atvieglotas četras apmācības sesijas par nepavadītu bērnu uzņemšanu (pielāgotu uzņemšanu amatpersonām Itālijā).

Turklāt EASO Lībijas krasta apsardzei ir organizējis divas sesijas kā daļu no EUNAVFOR MED apmācības

programmas. EASO arī atbalstīja 10 Frontex operatīvos saietus, prezentējot pirmajām kontaktpersonām (kopumā 648 dalībniekiem) EASO piekļuves rīku procedūrai.

Grieķijā EASO organizēja šādus pasākumus:

- divas informācijas sesijas par Dublinu (vienu reģistrēšanas asistentiem un vienu EASO intervētājiem);
- operatīvās apmācības sesiju Grieķijas palīdzības dienestā norīkotajiem ekspertiem;
- divas *ad hoc* apmācības sesijas par intervēšanas metodēm;
- divas apmācības sesijas referentu palīgiem par EASO apmācības moduļiem saistībā ar iekļaušanu un IVI;
- vienu pasniedzēju apmācības sesiju tulkiem un trīs intensīvas apmācības programmas četrām EASO lietu izskatītāju pagaidu darbinieku grupām.

Šīs programmas sastāvēja no trim daļām, proti, EASO pamatmoduļa (iekļaušanas, intervēšanas metodēm, pierādījumu novērtējuma), operatīvajās apmācības un koučinga darba vietā.

Gan Grieķijā, gan Itālijā EASO nodrošināja apmācības sesijas un praktiskus sadarbības pasākumus saistībā ar neaizsargāto personu grupām: trīs IPSN rīka apmācības sesijas Grieķijas RIS (Grieķijas karstajos punktos Lesbā, Hijā un Kosā) un divas apmācības sesijas Itālijā.

Visās trīs iepriekš minētajās apmācības sesijās piedalījās vairāk nekā 800 dalībnieku, un viņi pauda gandarījumu par EASO apmācības programmas un apmācības materiālu augsto kvalitāti un efektivitāti.

Apmācības materiālu izstrādāšana

Visu šo apmācības sesiju laikā 2017. gadā EASO izstrādāja attiecīgus apmācības materiālus, norādījumus, pasniedzēju rokasgrāmatas un apmācības programmas par konkrētām tēmām, un tos izmantoja katras apmācības sesijas sagatavošanas un vadīšanas laikā.

Piemēram, Grieķijā norīkoto ekspertu ievadpakete ir visaptverošs apmācības komplekts, kurā iekļauti vairāki svarīgi materiāli, piemēram, Eiropadomes secinājumi, ES un Turcijas paziņojums, veidlapas un veidnes, SOP, kā arī EASO izstrādāti praktiski rīki un ceļveži. (Plašākai informācijai par operatīvo apmācības materiāliem sk. sadaļu par pastāvīgo atbalstu).



Praktiskā sadarbība operatīvajam atbalstam

EASO 2017. gadā organizēja divas sanāksmes ar AIP VKP tīklu, lai apspriestu EASO darbības un AIP darbības uzsākšanas uzlabošanu, kā arī piedāvātu un popularizētu minētajās darbībās izmantojamus jaunizveidotos rīkus.

Tāpat kā gadu iepriekš, EASO 2017. gadā katru nedēļu apkopoja ar pārvietošanu saistītus datus no Grieķijas un Itālijas un sagatavoja iknedēļas ziņojumus par pārvietošanas procesa norisi, ekspertu norīkošanu un prognozes ekspertiem turpmākajām 6 nedēļām.

Šajā ziņā arī jāpiemin, ka EASO regulāri informēja VKP par drošību EASO operāciju vietās un par ilgtermiņa norīkošanas vajadzību prognozēm.

4.2. Informācija, analīze un zināšanu pilnveide

4.2.1. Izcelsmes valsts informācija

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Publicēti 12 regulārie IVI ziņojumi un nodrošināti 10 citi IVI produkti
Organizētas 24 ar IVI saistītas sanāksmes un pasākumi
5 vadošo IVI ziņojumu 920 lejupielādes EASO IVI portālā
24 711 lejupielādes gadā no EASO IVI portāla
Atbildēti 59 IVI vaicājumi

Konverģences veicināšana lēmumu pieņemšanā

EASO ir kļuvis par nozīmīgu dalībnieku Eiropā, nodrošinot ar patvēruma lēmumu pieņēmējiem un politikas ekspertiem uzticamu, precīzu un atjauninātu IVI. Pareizai

augstās kvalitātes IVI izmantošanai ir izšķiroša nozīme, lai nodrošinātu, ka līdzīgiem starptautiskās aizsardzības pieteikumiem ir līdzīgi rezultāti visā ES.

EASO darbs IVI jomā ir vērsts uz visaptverošas ES IVI sistēmas izstrādi, lai varētu pieņemt vēl informētākus lēmumus. Līdz ar *EASO* centieniem un sadarbību ar Eiropas IVI vienību un citu svarīgāko ieinteresēto personu ekspertiem tiek paaugstināti IVI standarti un saskaņota prakse, tādējādi veicinot stabila un labi funkcionējoša KEPS nodrošināšanu.

***EASO* IVI sagatavošanas paplašināšana**

EASO 2017. gadā publicēja četrus IVI ziņojumus par Afganistānu, divus par Nigēriju un vienu atsevišķi par Bangladešu, Irāku, Pakistānu, Krieviju, Somāliju un Gambiju. Visi ziņojumi tika izstrādāti un to kvalitāte pārskatīta atbilstoši publicētajai *EASO* IVI ziņojumu metodikai un sadarbībā ar valstu IVI vienībām un dažos gadījumos arī ar ārējiem ekspertiem. Papildus regulārajiem IVI ziņojumiem *EASO* ekspertiem Grieķijas karstajos punktos tika sniegts ar IVI saistīts atbalsts, sagatavojot 10 IVI faktu lapu uzmetumus.

Vēl viens *EASO* produkts ir atbildes uz IVI vaicājumiem. *EASO* 2017. gadā saņēma 59 IVI vaicājumus un atbildēja uz tiem. Starp tiem astoņi bija parasti IVI vaicājumi, kas tika izplatīti IVI speciālistu tīklos un ko apkopoja *EASO*, savukārt 51 IVI vaicājums tika apstrādāts sadarbībā ar karstajos punktos norīkotajiem lietu izskatīšanas darbiniekiem.

Lai atbalstītu *EASO* IVI ziņojumu metodikas pārskatīšanu un atjaunināšanu, 2017. gadā divas reizes tikās īpaša darba grupa, kam sekoja plaša apspriešanās ar ieinteresētajām personām. *EASO* plāno publicēt šo metodiku 2018. gadā. Vienlaicīgi *EASO* izstrādāja arī IVI produktu rakstīšanas un atsauces rokasgrāmatu, lai atvieglotu izstrādes procesu, jo īpaši, ja pie viena produkta strādā dažādi izstrādātāji, kā arī ievērotu valodas un stila konsekvenci.

Informācijas apmaiņa un zināšanu veidošana, izmantojot IVI tīklus

IVI speciālistu tīkli galvenajās izcelsmes valstīs (ko izveidoja *EASO*) 2017. gadā organizēja sanāksmes un konferences par galvenajām izcelsmes valstīm un tēmām, tostarp Afganistānu, Eritreju, Irānu, Irāku, Pakistānu, Krieviju, Somāliju, Sīriju un Ukrainu.

Irākā, Nigērijā un Pakistānā tika rīkotas praktiskās sadarbības sanāksmes un konferences, kurās piedalījās plašāka auditorija un kurās bieži vien iekļautas arī politiska rakstura diskusijas.

EASO 2017. gada aprīlī un novembrī organizēja divas IVI stratēģiskā tīkla sanāksmes. Stratēģiskā informācija, ko sniedza šā tīkla dalībnieki, ir saistīta ar *EASO* izstrādāto IVI darba plānu un sniedz norādes par visām *EASO* IVI darbībām, jo īpaši kā daļu no *EASO* IVI tīkla pieejas.

Turklāt stratēģiskais tīkls nodrošina forumu diskusijām par valstu IVI centieni uzlaboto koordināciju un plānošanu.



Laika gaitā iepriekšminētie tīkli ir devuši būtisku pievienoto vērtību attiecībā uz informācijas apmaiņu un zināšanu veidošanu.

IVI publiskošana

EASO pārvalda publiski pieejamu tiešsaistes IVI portālu, kas valsts IVI vienībām un ES iestādēm un aģentūrām nodrošina kopēju IVI ieejas punktu, ko izveidojis EASO. EASO portāla lietotāju skaits katru dienu ir nepārtraukti audzis no 30 lietotājiem 2016. gada aprīlī līdz 110 lietotājiem 2017. gada decembrī. No EASO IVI portāla 2017. gadā tika veiktas 24 711 lejupielādes. EASO IVI portālā visvairāk lejupielādēti ir IVI ziņojumi par Afganistānu, Pakistānu, Irāku un Somāliju. Tagad dažādās valodās ir pieejami arī citi dokumenti.

Gatavošanās medicīniskās IVI sniegšanai

EASO 2017. gadā sāka projektu pakāpeniskai MedIVI aktivitāšu pārņemšanai. MedIVI ir ES finansēts daudzgadu projekts, ko vada MedIVI grupas Beļģijā un Nīderlandē un kura mērķis ir sniegt informāciju par medicīniskās aprūpes pieejamību izcelsmes valstīs. Septembrī notika pirmā sanāksme ar galvenajām ieinteresētajām personām, oktobrī tika organizētas trīs tehniskās sanāksmes, un Nīderlandes projekta personāla loceklis tika uzaicināts uz EASO, lai uzlabotu zināšanu pārnesi. Novembrī un decembrī notika vēl divas tehniskās sanāksmes, un divi EASO darbinieki apmeklēja apmācību Beļģijā un Nīderlandē par medicīniskās informācijas pakalpojumiem.

4.2.2. Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēma

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Visas 30 ES+ valstis piedalījās ikmēneša datu apmaiņā saistībā ar agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēmu (EPS III posms)
21 ES+ valsts parādījās uzņemšanas rādītājos, ko ieviesa 2017. gada februārī
Nostiprināts EPS tīkls ar jauniem darba uzdevumiem
49 iknedēļas ziņojumi par patvēruma situāciju ES, par EASO operatīvajām darbībām Grieķijā, kā arī par pārvietošanas situāciju Itālijā un Grieķijā
3 EASO analītiskie ziņojumi TI padomei
EPS kopienas kopējā analītiskā darbvieta
24 valstu izlūkziņojumi (CIR) par 20 izcelsmes vai tranzīta valstīm
12 publiski ikmēneša biļeteni par jaunākajām tendencēm patvēruma jautājumos
1 publisks ikgadējais biļetens un saistītais paziņojums preseī

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
3 datu vizualizācijas rīki ierobežotajā EASO tīmekļa vietnē – iknedēļas, ikmēneša un Dublinas rādītāji
12 ikmēneša tendenču analīzes ziņojumi
3 datu vizualizācijas, kas balstītas uz Eurostat datiem un publicētas IDS
1 ikgadējais tendenču analīzes ziņojums
10 pārmitināšanas pārskata ziņojumi
4 ziņojumi par Dublinas regulas īstenošanu un 3 ziņojumi par uzņemšanu
5 ziņojumi reizi divos mēnešos un 1 ikgadējais ziņojums par uzraudzības mehānismu pēc vīzu režīma liberalizācijas (PVLMM)
2 sanāksmes par EPS tīklu
Citi ad hoc tematiskie ziņojumi un analīzes
Jaunas izplatīšanas vadlīnijas par EPS datiem un analītiskajiem produktiem

Migrācijas datu apkopošana

EASO EPS ir EASO datu apmaiņas sistēma, kuras mērķis ir sniegt ES+ valstīm, Eiropas Komisijai, Eiropas Savienības Padomei un Eiropas Parlamentam precīzu, laicīgu informāciju un analīzi par patvēruma meklētāju plūsmām uz ES un tās iekšienē, kā arī ES+ valstu spēju reaģēt uz tām. EASO 2017. gadā turpināja uzlabot savu EPS sistēmu un sadarbībā ar EPS kopienas izstrādāja jaunas izplatīšanas vadlīnijas, lai uzlabotu pārredzamību datu sniedzējiem un palielinātu EPS analītisko produktu redzamību. Datu apmaiņa ir vērsta uz visiem KEPS posmiem, un pakāpeniski tiek nodrošināti dažādi posmi. EASO 2017. gadā vāca un analizēja datus atbilstoši III posmam, t. i., apkopēja datus par šādiem rādītājiem:

- piekļuvi procedūrai;
- uzņemšanu;
- pirmā posma noteikšanu;
- nepieņemto patvēruma meklētāju atgriešanos;
- Dublinu;
- pārmitināšanu.

Padomdevēju grupas 2017. gada sanāksmē tika apspriesta EPS datu apkopošanas paplašināšana līdz IV posma rādītājiem, vēršot galveno uzmanību datu vākšanai patvēruma procedūras otrajā un augstākajā posmā. Sanāksmes laikā tika panākta vienošanās par vadlīniju projekta sagatavošanu un dalīšanos ar pilotdatiem, lai izveidotu visaptverošākas datu apmaiņas iespējas nākotnē.

Politikas veidošanas un reaģēšanas atbalstīšana

EPS iekļaujas Dublīnas III regulas 33. pantā paredzētajā agrīnas brīdināšanas, sagatavotības un krīžu pārvarēšanas mehānismā (*). *EASO* turpinās nodrošināt sistēmas izstrādes atbilstību *Eurostat* un *Frontex* datu apkopošanai, lai sekmētu efektīva situācijas attēla veidošanu par migrāciju, ko varētu izmantot politikas izstrādē un atbildes pasākumu sagatavošanā, kā ieteikts Eiropas programmā migrācijas jomā.

Datu apmaiņas pārraudzība

EASO iegūst datus, ko kopīgojušas visas 30 ES+ valstis (ES-28, kā arī Norvēģija un Šveice). *EPS* kopienas atbilstība bija efektīva, un kavēšanās datu sniegšanā 2017. gadā bija īslaicīga.

Sarežģījumi datu apmaiņā saistībā ar dažiem rādītājiem saglabājās visu gadu, bet datu sniedzēju nodrošinātā atbilstība ir nedaudz uzlabojusies. Septembrī notika *EPS* tīkla padomdevēju grupas sanāksme, lai apspriestu atgriešanās rādītāju sarežģītību un iespējamo *Frontex* iesaistīšanu, kas kopš tā laika ir apstiprināta.

Ar patvērumu saistītās statistikas, tendenču un analīžu sniegšana

EASO sagatavoja iknedēļas ziņojumus, kuros tika sniegta nodēģa analīze par patvēruma situāciju ES+ un kas bija kā daļa no ES mēroga krīžu pārvarēšanas mehānismiem. Šie ziņojumi tika nosūtīti ES+ valstīm un Komisijas integrētajiem krīzes situāciju politiskās reaģēšanas mehānismiem (*IPCR*) kā ievaddati integrētajiem situācijas apzināšanās un analīzes (*ISAA*) ziņojumiem. Analīze tika uzlabota ar tīkla analītisko pieeju, lai iezīmētu galvenās tendences attiecībā uz pilnīgu pārskatu par visu pieteikuma iesniedzēju pilsonību katrā dalībvalstī, uzņēmējvalstīs, kā arī attiecībā uz pretendentiem, kuri apgalvo, ka ir nepavadīti nepilngadīgie.

EASO arī publicē ikgadēju *PVLMM* ziņojumu. Šajā ziņojumā ir ietverta detalizēta patvēruma jomas situācijas analīze 23 valstīm, kurām ir bezvīzu piekļuve Šengenas zonai.

EASO 2017. gadā ieviesa jaunu produktu – *EASO* analītisko izklāstu. Tas ir augsta līmeņa stratēģisks produkts, kas izceļ galvenās tendences kvalitatīvā un viegli uztveramā veidā vecākajiem lēmumu pieņēmējiem. Tika publicēti trīs izdevumi izplatīšanai TI padomes sēdēs.

Pielāgotajos analītiskajos ziņojumos bija analizētas patvēruma atzīšanas līmeņa atšķirības un patvēruma pieteikumu divkāršā uzskaitē ES+ pēc *EASO* valdes pieprasījuma.

Ar patvērumu saistīto migrācijas izlūkdatu sagatavošanai *EASO* izmanto darbuņēmēju no galvenajām izcelsmes un tranzīta valstīm. Divdesmit četri *CIR* 2017. gadā tika publicēti 20 izcelsmes vai tranzīta valstīs. Ar aptaujas palīdzību no ieinteresētajām personām tika ievāktas atsauksmes par ziņojumiem, kas tālāk tika izmantotas kvalitātes uzlabošanai.

4.2.3. Informācijas un dokumentācijas sistēma (IDS)

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā

Par 30 ES+ valstu patvēruma sistēmām apkopota informācija, tostarp par valstu judikatūru

29 ES+ valstis IDS tīklā, no kurām 8 pievienojās 2017. gadā

2 IDS tīkla sanāksmes

Aktīvo lietotāju skaita pieaugums no 86 2017. gada aprīlī līdz 497 2017. gada decembrī

Informācija par patvēruma procedūru un likumdošanu

EASO pārvalda IDS – reģistrētiem lietotājiem pieejamu tiešsaistes meklēšanas bibliotēku, kas sniedz visaptverošus pārskatus par to, kā tiek īstenots katrs nozīmīgais patvēruma procesa posms atsevišķās ES+ valstīs un ES+ kopumā. IDS struktūrā ir šādas galvenās tematiskās sadaļas: piekļuve procedūrai, lēmuma pieņemšana pirmajā instancē, lēmuma pieņemšana otrajā instancē, Dublīnas procedūras, uzņemšana un aizturēšana, atgriešana un aizsardzības/integrācijas saturs. IDS satur arī informāciju par likumdošanu patvēruma jautājumos, statistiku, kā arī valstu un Eiropas judikatūru svarīgākajās KEPS jomās.

Plašāka informācija par KEPS

EASO ir paplašinājis un atjauninājis IDS saturu par dažādām tēmām. *EASO* 2017. gada laikā vēl vairāk nostiprināja bibliotēku, piedāvājot centralizētu piekļuvi tādām valsts praksēm kā ES+ valstu patvēruma un uzņemšanas sistēmu organizācijai un KEPS praktiskajai darbībai. Sistemātiski apkopojot šo informāciju, kā arī koordinējot un veicinot informācijas apmaiņu starp attiecīgajām ieinteresētajām personām, *EASO* aktīvi pilda savu funkciju, iesaistoties konsekvētā KEPS īstenošanā un nodrošinot vienotu ES patvēruma *acquis* piemērošanu, kā noteikts Eiropas programmā migrācijas jomā.

IDS pieejamās informācijas apjoms par valstu judikatūru galvenajās KEPS jomās 2017. gada laikā vienmērīgi

(*) Eiropas Parlamenta un Padomes 2013. gada 26. jūnija Regula (ES) Nr. 604/2013, ar ko paredz kritērijus un mehānismus, lai noteiktu dalībvalsti, kura ir atbildīga par trešās valsts valstspiederīgā vai bezvalstnieka starptautiskās aizsardzības pieteikuma izskatīšanu, kas iesniegts kādā no dalībvalstīm (pārstrādāta redakcija), OV L 180, 29.6.2013., 31. lpp.

pieauga, valstu judikatūra tika apkopota no 30 ES+ valstīm, ES Tiesas un Eiropas Cilvēktiesību tiesas. Decembrī IDS tika ieviests valsts judikatūras resurss.

Informācijas iegūšana un validēšana

Sākotnējā informācija ir iegūta no dažādiem avotiem, tostarp no EASO kvalitātes matricas ziņojumiem, Eiropas Migrācijas tīkla (EMT) ziņojumiem, valstu administrāciju datubāzēm, IDS tīkla dalībnieku sniegtās informācijas un datiem, kas ievākti gada ziņojumam par situāciju patvēruma jomā ES.

IDS ietvertā informācija tiek validēta un atjaunināta, izmantojot IDS tīklu. IDS tīklu veido ES+ patvēruma administrācijas eksperti, un 2017. gadā tas paplašinājās līdz ar astoņu jaunu ES+ valstu pievienošanos, tādējādi nodrošinot tīklā 29 ES+ valstu aktīvu darbošanos.

Gada laikā IDS lietotāju skaits pieauga. EASO 2017. gadā optimizēja IDS programmatūru un veica aptauju, lai novērtētu lietotāju apmierinātību ar platformu un tādējādi plānotu turpmākus satura un tehniskās puses uzlabojumus.

4.2.4. Gada ziņojums par situāciju patvēruma jomā Eiropas Savienībā

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Iesaistījušās 30 ES+ valstis
Visu laiku lielākais pilsoniskās sabiedrības sniegtā ieguldījuma apmērs
Vairāk nekā 160 dalībnieku pasākumā, kas nodrošina pieaugumu par 49,5 %, salīdzinot ar 2016. gadu

KEPS darbības uzlabošana

Katru gadu EASO publicē gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā ES, kurā valstu un ES politikas veidotājiem un ieinteresētajām personām tiek sniegts vispusīgs pārskats par situāciju patvēruma jomā ES.

Ziņojuma mērķis ir uzlabot KEPS kvalitāti, konsekvenci un efektivitāti.

Uz pierādījumiem balstītas datu analīzes nodrošināšana

Ziņojumā sniegta uz pierādījumiem balstīta analīze par pieteikumu un lēmumu datiem, patvēruma tendencēm (tostarp galvenajiem izaicinājumiem un atbildes pasākumiem gada laikā), būtiskiem institucionāliem un tiesiskiem notikumiem, un tajā sniegts pārskats par KEPS praktisko darbību.

Kā daļu no ziņojuma EASO arī novērtē to darbību un atbalsta pasākumu rezultātus, kas veikti atbilstoši tā pilnvarām.

Plašs avotu klāsts

Ziņojums ir balstīts uz informāciju, ko EASO ieguvis no ES+ valstīm, EASO tiesu un vispārējo tiesu locekļu tīkla, TI aģentūrām, UNHCR, pilsoniskās sabiedrības, informācijas speciālistiem un muitas amatpersonām. Statistikas dati ir gūti no Eurostat un papildināti ar būtiskiem datiem, ko EASO apkopojis no EPS.

Ziņojuma par 2016. gadu izplatīšana

Kad EASO valde 2017. gada jūnijā bija pieņēmusi gada ziņojumu, EASO 2017. gada 5. jūlijā Briselē atklāti publicēja Ziņojumu par situāciju patvēruma jomā ES 2016. gadā galveno plašsaziņas līdzekļu pārstāvju un citu ieinteresēto personu klātbūtnē. Ziņojums tika izplatīts arī Eiropas Parlamentā, Eiropas Savienības Padomē, Eiropas Komisijā un citām attiecīgām ieinteresētām personām.

Dublinas sadaļa tika pabeigta septembrī, jo ziņojuma apstiprināšanas brīdī nebija pieejami Eurostat Dublinas rādītāju statistikas dati.

EASO tīmekļa vietnē tika izveidota tiešsaistes versija. Galvenie ziņojuma secinājumi tika tulkoti visās ES oficiālajās valodās un publicēti EASO tīmekļa vietnē.

Novērtējuma aptauja par gada pārskata lietderību un pievienoto vērtību tika veikta 2017. gada beigās, sniedzot vērtīgu izpratni un ierosinājumus nākamajiem ziņojuma izdevumiem.

4.2.5. Patvēruma informācijas sistēmu integrācija un turpmāka izstrāde

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Sagatavošanās darbi, lai paplašinātu IVI portāla funkciju izpildi
Apspriedes ar divām dalībvalstīm par sistēmu pievienošanu IVI portālam
IDS pieejamas statistikas vizualizācijas
Interaktīva pasaules karte Pasaules bēgļu dienā un interaktīva Eiropas karte
Vairāk nekā 20 000 ierakstu plašsaziņas līdzekļos

Koncentrēšanās uz datu vizualizāciju

EASO 2017. gadā strādāja pie savu patvēruma informācijas sistēmu, tostarp IVI portālu, IDS, EPS platformu un EASO tīmekļa vietnes, integrēšanas un turpmākas attīstīšanas. EASO te ir centies sniegt jaunāko

statistikas informāciju vēl dinamiskākā veidā ar dažu konkrētu jaunāko ziņu un dokumentu automatizētām plūsmām tīmekļa vietnē.

Patvēruma jomas datu vizualizācijas interaktīvajās kartēs nodrošināja EASO tīmekļa vietnes lielo apmeklētību un neskaitāmus ierakstus EASO sociālajos plašsaziņas līdzekļos.

Patvēruma informācijas sistēmu tālāka attīstīšana un integrēšana

Viens no EASO mērķiem saistībā ar šo tēmu ir IVI portāla funkciju paplašināšana. Šim mērķim EASO 2017. gadā izpētīja risinājumus, lai izstrādātu sadarbības platformu IVI speciālistu tīkliem, kā arī izstrādātu valstu pārskatu lapas, kurās būtu redzama arī atbilstoša statistika un kas ļautu izmantot ģeogrāfisko navigāciju, izmantojot dinamiskas tiešsaistes kartes. EASO cer uzsākt šo izstrādes darbu 2018. gadā.

EASO rīkoja apspriedes ar divām dalībvalstīm, lai uzzinātu, kādi pielāgojumi veicami to sistēmām to potenciālai sasaistei ar IVI portālu.

Attiecībā uz IDS EASO ir uzlabojis sistēmas saskarni un funkcijas, piemēram, vizualizējot Eurostat datus par atsevišķām valstīm, un tas plāno veikt turpmākus darbus šajā jomā.

Cita starpā EASO pielāgoja attiecīgās kartes un diagrammas, lai tās būtu lietotājam draudzīgas dažādās mērķauditorijās. Galvenais mērķis ir padarīt daļu IDS pieejamu sabiedrībai ilgtermiņā. Pagaidām tās piekļuve testa perioda laikā ir aizsargāta ar paroli.

Kā daļu no IDS izstrādes EASO attīsta vaicājumu platformu, kura ļaus centralizēti pārvaldīt dažādos vaicājumus, ko pašlaik apstrādā EASO, tostarp tos, kas apstrādāti konkrētu tīklu kontekstā un kas tiks sasaistīti, piemēram, ar IVI portālu.

4.2.6. Pētījums par agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Patvērumu meklējošo migrantu apsekojumu pārskatīšana
EASO apsekojuma priekšizpēte
Veiksmīga daļēji automatizētā lielapjoma datu un notikumu uzraudzības priekšizpēte
Aicinājums piedalīties konkursā, kas rīkots Ziņojumam par pievilksanas faktoriem
2 pasākumi, kas organizēti EASO pētniecības programmas ietvaros

Uzlabotas agrīnās brīdināšanas sistēmas pētījums

EASO 2017. gadā turpināja attīstīt savu pētniecības programmu par agrīno brīdināšanu un pamatcēloņu izpratni. EASO pētniecības nozare uzsāka darbu pie šīs pētniecības programmas, kuras mērķis ir labāk izprast migrācijas pamatcēloņus, lai izstrādātu patiesu agrīnās brīdināšanas sistēmu turpmākām patvēruma meklētāju plūsmām.

Līdz gada beigām Sjēnas Universitāte un konsultāciju un pētniecības aģentūra Kantar Public Brussels veica patvērumu meklējošo migrantu apsekojumu pārskatīšanu, un to koordinēja EASO. Ziņojumā (kas tiks publicēts EASO tīmekļa vietnē) pārskatīti 550 migrantu apsekojumi, kas veikti Eiropā, Austrālijā, Jaunzēlandē un Amerikas Savienotajās Valstīs laika posmā no 2000. gada līdz 2017. gadam. Pārskatu papildina anotēta bibliogrāfija par patvēruma meklētāju, bēgļu un pārvietoto migrantu kvantitatīvajiem apsekojumiem. Papildus tam ir apkopota datu kopa, kas ietver informāciju par atsevišķiem apsekojumiem, tostarp to metodiku. Šī datu kopa tiks publicēta arī EASO tīmekļa vietnē.

Līdz gada beigām EASO arī pabeidza priekšizpēti, kas gatavota EASO pilotprojektam, lai apsekotu patvēruma meklētājus (ieplānots 2018. gadā).

“Lielapjoma datu” uzraudzība

Pētniecības programmas ietvaros EASO izstrādā rīku daļēji automatizētai lielapjoma datu un plašsaziņas līdzekļu notikumu uzraudzībai analīzes un agrīnas brīdināšanas nolūkā. Šajā kontekstā EASO sadarbojas ar Eiropas Kosmosa aģentūru, iesaistoties projektā par lielapjoma datu lietojumu, lai nodrošinātu gatavību un reaģētspējas uz migrāciju. EASO veica arī savu priekšizpēti, kas sniedza pozitīvus rezultātus. Tāpēc 2018. gadā EASO iesaistīsies pilotprojektā, lai novērtētu reālo potenciālu lielapjoma datu izmantošanā saistībā ar agrīno brīdināšanu un patvēruma meklētāju migrāciju.

Izpratne par patvēruma meklētāju galamērķa izvēli

Papildus iepriekš minētajam, EASO publicēja aicinājumu uz konkursu par dzinējfaktoru ziņojuma izstrādi. Šā projekta mērķis ir uzlabot patvēruma meklētāju izpratni par galamērķa valsts izvēli ES+. EASO vēlas izprast, kādā apmērā ES+ valstu patvēruma politikas saskaņošanas trūkums ietekmē ar patvērumu saistīto mobilitāti, jo īpaši sekundāro kustību kontekstā, kā arī to, vai iespējams to laika gaitā kvantitatīvi novērtēt un uzraudzīt.

Prognozēšana

Jūnijā EASO kopā ar Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizāciju (ESAO) rīkoja darbsemināru Parīzē, lai apspriestu, kā labāk sagatavoties nākotnes problēmām

saistībā ar migrāciju. Šā darbsemināra organizēšana bija daļa no abu organizāciju plašākām sadarbības attiecībām, kas ietilpst EASO pētniecības programmā, kā arī no kopējas intereses par agrīnās brīdināšanas un migrācijas prognozēšanas pieejām. Sanāksmes (ko apmeklēja aptuveni 70 dalībnieku) galvenais mērķis bija apkopot esošo labo praksi, lai labāk paredzētu dažādu veidu migrācijas kustības.

Septembrī EASO rīkoja darbsemināru par migrācijas modelēšanu saistībā ar agrīno brīdināšanu. Darbseminārs galvenokārt bija paredzēts EPS locekļiem, taču to apmeklēja arī Migrācijas un iekšlietu ģenerāldirektorāta (ĢD), Kopīgā pētniecības centra (JRC), EASO un UNHCR pārstāvji. Sanāksmes mērķis bija apspriest agrīnās brīdināšanas metožu sākotnējo rezultātu ietekmi uz EPS datiem, pakļaut dalībniekus reāllaika prognozēšanas pieredzei un apspriest ierosinātās pieejas potenciālu, ierobežojumus un izaicinājumus.

4.3. Pastāvīgais atbalsts

EASO sniedz dalībvalstīm pastāvīgu atbalstu, lai sekmētu KEPS īstenošanu un uzlabotu patvēruma procesu un sistēmu kvalitāti. Konkrētāk, tā mērķis ir veicināt konsekventu KEPS īstenošanu ES un apmainīties ar kopīgām zināšanām un prasmēm, organizāciju un procedūrām, informāciju, resursiem un paraugpraksi.

4.3.1. Apmācība

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā

32 pasniedzēju apmācības sesijas, no kurām 16 norisinājās EASO galvenajā mītnē, 15 reģionālās sesijas 6 valstīs un viena sesija organizēta ārējās dimensijas kontekstā

Kopā apmācīti 488 pasniedzēji, no kuriem 248 Maltā un 240 reģionālā mērogā

EASO e-mācīšanās platformā administrēta 331 valsts apmācības sesija

5459 personas apmācītas valsts apmācības sesijās



EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
EASO atbalstījis 318 valsts pasniedzēju valsts apmācības sniegšanā
EASO e-mācīšanās platformā augšupielādētas 17 valodu versijas
Izstrādāti 2 jauni apmācības moduļi
7 operatīvās apmācības sesijas norīkotajiem ekspertiem Grieķijā un 4 pielāgotas apmācības sesijas Itālijā
4 apmācības sesijas EASO darbiniekiem un dalībnieku skaita pieaugums EASO pasniedzēju apmācības sesijās
1 dalībvalsts, kas saņēmusi <i>ad hoc</i> atbalstu
3 apmeklējumi uz vietas/mācību apmeklējumi ES+ valstu apmācības vienībās
EASO apmācības programmas sertifikācijas un akreditācijas progress

Preī kopīgiem augstas kvalitātes standartiem visā ES+

EASO atbalsta ES+ valstis, palīdzot tām ar kvalitatīvu kopīgu apmācību attīstīt par patvēruma lietām atbildīgo darbinieku zināšanas, prasmes un kompetences. Atbalstot kopēju kvalitātes līmeni visā ES, EASO nodrošinātā apmācība sekmē konsekvētu KEPS īstenošanu. Šajā nolūkā EASO izmanto divvirzienu pieeju – izstrādā attiecīgus apmācības materiālus un organizē kursus, pamatojoties uz pasniedzēju apmācības metodiku.

Apmācības eksperti ES un ārpus tās

EASO 2017. gadā pastiprināja un uzlaboja savas apmācības programmas īstenošanu – kopēju profesionālo apmācības sistēmu lietu izskatīšanas darbiniekiem un patvēruma un migrācijas dienestu amatpersonām, nodrošinot 16 pasniedzēju apmācības sesijas savā galvenajā mītnē Maltā. Apmācība tika sniegta par šādiem moduļiem:

- “bērnu intervēšana”;
- “uzņemšana”;
- “pierādījumu izvērtēšana”;
- “Dublinas III regula”;
- “neaizsargātu personu intervēšana”;
- “aizsardzības izbeigšana”;
- “uzlabota iekļaušana”, “pamattiesības un starptautiskā aizsardzība ES”;

- “izcelsmes valsts informācija”;
- “modulis vadītājiem”;
- “izslēgšana”, “didaktika”;
- “dzimums, dzimtiskā identitāte un seksuālā orientācija” (nodrošināts divreiz);
- “cilvēku tirdzniecība” (nodrošināts divreiz).

EASO organizēja arī šādu apmācību:

- Reģionālas pasniedzēju apmācības sesijas Atēnās par šādiem moduļiem:
 - “iekļaušana”;
 - “intervēšanas metodes”;
 - “uzņemšana”;
 - “Dublinas III regula”.
- Divas sesijas Vīnē, apskatot šādus moduļus:
 - “pierādījumu izvērtēšana”;
 - “neaizsargātu personu intervēšana”.
- Viena sesija Romā par moduli “Dublinas III regula”.
- Viena sesija Briselē par moduli “uzņemšana”.
- Divas sesijas Igaunijā par moduļiem “iekļaušana” un “pierādījumu izvērtēšana”.

Papildus iepriekš minētajam sarakstam Vācija organizēja piecas reģionāla mēroga pasniedzēju apmācības sesijas par moduļiem “iekļaušana” un “neaizsargātu personu intervēšana”.

EASO 2017. gadā kopumā apmācīja 488 pasniedzējus 32 pasniedzēju apmācības sesiju laikā, un vēl 5459 personas tika apmācītas 331 valsts apmācības sesijas laikā, ko administrēja EASO.

EASO norīkoto ekspertu apmācība

Papildus EASO nodrošina strukturētu apmācību ekspertiem, kas iekļauti EASO patvēruma reakcijas rezerves sarakstā. Šajā sakarā EASO 2017. gadā rīkoja septiņas operatīvās apmācības sesijas tiem EASO ekspertiem, kuri norīkoti, lai atbalstītu Grieķijas robežprocedūru īstenošanu atbilstoši ieviestajam ES un Turcijas paziņojumam. EASO operatīvo darbību spēju un iespēju veidošanas atbalstīšana karstajos punktos ir regulārs pasākums.

Līdzīgi EASO Itālijā organizēja divas apmācības sesijas par Dublinas lietu identificēšanu un labāko interešu novērtēšanu pārvietošanas jomā un divas apmācības sesijas EASO norīkotajiem ekspertiem kā daļu no EASO veiktajām darbībām Itālijā.

EASO darbinieku apmācība

EASO 2017. gadā organizēja savam personālam pilotapmācības sesijas, kas sastāvēja no divām sesijām par KEPS moduli un divām sesijām par starptautiskās aizsardzības moduļa ieviešanu. Piecdesmit četri EASO darbinieki apmeklēja šīs apmācības sesijas.

Apmācības materiālu izstrādāšana

EASO pastāvīgi izstrādā apmācības materiālus. Satura ekspertu grupas (17 personas) iesaistās apmācības moduļu izstrādē, pilnveidošanā vai atjaunināšanā. Divu jaunu apmācības moduļu izstrāde, proti, “uzlabota iekļaušana” un “cilvēku tirdzniecība”, tika pabeigta 2017. gadā. EASO arī turpināja darbu pie jauna “tulku moduļa” izstrādes un sāka darboties divās jaunās jomās: “pārmitināšanā” un “neaizsargātu personu uzņemšanā”.

EASO 2017. gadā pabeidza savu rokasgrāmatu par moduli “uzlabota iekļaušana”. Moduļa pilnveidošanas procesa ietvaros tika pārskatītas rokasgrāmatas par “intervēšanas metodēm” un “neaizsargātu personu intervēšanu”, un tiek izstrādātas apmācības rokasgrāmatas par “bērnu intervēšanu” un “aizsardzības izbeigšanu”.

Visbeidzot EASO ir pabeidzis rokasgrāmatu izstrādi pasniedzējiem, lai nodrošinātu operatīvo apmācību

saistībā ar moduļiem “tulki”, “piekļuve patvēruma procedūrai” un “uzņemšana”, un gatavojas pabeigt vēl vienu operatīvās apmācības rokasgrāmatu pasniedzējiem par tēmu “pieteikumu iesniedzēju reģistrācija starptautiskajai aizsardzībai Itālijā”.

Sadarbošanās ar atsaucē grupu

EASO apmācības atsaucē grupa arī sniedza ieguldījumu manuskriptu un rokasgrāmatu projektu sagatavošanā, pārskatīšanā un izstrādes pabeigšanā. Jo īpaši atsaucē grupa pārskatīja moduli “uzlabota iekļaušana” un veidoja moduļa izstrādes grupas neatņemamu sastāvdaļu, kopā strādājot, aktīvi iesaistoties un sadarbojoties ar dalībvalstu satura ekspertiem šā moduļa izstrādāšanā. Atsaucē grupa sniedza arī ekspertu ieteikumus par tulku moduļa, kā arī par moduļa “IVI”, “pārmitināšana”, “intervēšanas metodes”, “neaizsargātu personu intervēšana” un “bērnu intervēšana” izstrādi/pilnveidošanu.

Decembrī EASO rīkoja ikgadējo atsaucē grupas sanākumi, kurā piedalījās Eiropas Komisija, UNHCR, ECRE, *Odysseus* un Pamattiesību aģentūra.



EASO apmācības programmas izvērtēšana

EASO apmācības programmas un apmācības efektivitātes novērtēšanas process ES+ valstīs tika pabeigts 2017. gadā. Konsultanti veica apsekojumus un padziļinātas intervijas ar daudzām dalībvalstīm un citām ieinteresētajām personām un sniedza galīgo ziņojumu 2017. gada decembra konferencē, kurā tika apspriesti ieteikumi un izstrādāts rīcības plāns.

Sertifikācija un akreditācija

EASO 2017. gadā turpināja gūt panākumus, īstenojot un uzlabojot savas apmācības programmas sertifikāciju un akreditāciju. Patiesībā EASO mērķis ir nodrošināt, lai EASO apmācības programmā apmācītās amatpersonas saņemtu starptautisku nozaru kvalifikāciju patvēruma jomā.

Pirms sertificēto un akreditēto moduļu ieviešanas tika pārskatīti un modificēti 13 sertificēto moduļu mācību rezultāti, pasniedzēju rokasgrāmatas un izraksti, lai izpildītu Midlseksas Universitātes prasības atbilstoši Anglijas un Velsas (Apvienotās Karalistes) reglamentētajai nacionālajai kvalifikāciju ietvarstruktūrai (NKI).

Midlseksas Universitāte katram no 13 akreditētajiem EASO apmācības programmas moduļiem angļu valodas versijā ir piešķirusi piecus kredītpunktus no pieciem. Tas radīja pamatu diskusijām par balvas piešķiršanu atbilstoši NKI, par pamatu mācību rezultātiem izmantojot profesionālās kompetences standartus amatpersonām patvēruma jautājumos. Tas veidoja pamatu nozaru kvalifikācijai amatpersonām patvēruma jomā.

EASO 2017. gadā sagatavoja arī savas apmācības programmas novērtēšanai pašlaik spēkā esošo kvalitātes nodrošināšanas procedūru kartēšanu atbilstoši EASO kvalitātes pārvaldības sistēmai.

EASO mācību un pārvaldības sistēmā 2017. gada laikā tika augšupielādēti 13 sertificēti un akreditēti moduļi.

EASO piedāvāja sertificētu un akreditētu versiju astoņās pasniedzēju apmācīšanas sesijās par moduļiem "IVI", "Dublina", "pierādījumu izvērtēšana", "izslēgšana" (2 sesijas), "iekļaušana" un "dzimums, dzimtiskā identitāte un seksuālā orientācija". No sertificētajās sesijās uzņemtā 141 dalībnieka 97 personas izvēlējās kārtot galīgā novērtējuma pārbaudi. No šīm 97 personām pārbaudi veiksmīgi nokārtoja 86 dalībnieki (89%). Viena sertificēta un akreditēta sesija modulī "pierādījumu izvērtēšana" tika piedāvāta valsts apmācībā (angļu valodā).

Tulkotie apmācības materiāli

E-mācīšanās platformā 2017. gadā tika augšupielādēti 17 dažādu valodu apmācības materiāli:

- pieci angļu valodā (moduļi "aizsardzības izbeigšana", "uzlabota iekļaušana", "THB", "ievads starptautiskajā aizsardzībā un pamattiesībās");
- četri krievu valodā (modulis vadītājiem, kā arī moduļi "dzimums, dzimtiskā identitāte un seksuālā orientācija" (SOGI), "uzņemšana", "didaktika" un "iekļaušana");
- viens rumāņu valodā ("Dublinas III regula");
- viens nīderlandiešu valodā ("uzņemšana");
- viens turku valodā ("pierādījumu izvērtēšana");
- trīs vācu valodā ("KEPS", "Dublinas III regula" "dzimums un SOGI");
- viens franču valodā ("uzņemšana").

Apmācības plānu izstrāde

EASO 2017. gada laikā atbalstīja vairākas ES+ valstis, nosakot to apmācības vajadzības un izstrādājot tām paredzētus apmācības plānus. Kā piemēru var minēt EASO palīdzību Maltai saistībā ar apmācības plāna izstrādi Maltas robežsardzes darbiniekiem, lietu izskatīšanas darbiniekiem bēgļu komisāra birojā un Bēgļu apelācijas padomes locekļiem. Šajā nolūkā EASO arī palīdzēja šīm iestādēm organizēt apmācības sesijas par dažādiem pamatmoduļiem gan tiešsaistē, gan klātienē. Tāpat EASO atbalstīja Vāciju, organizējot reģionālas pasniedzēju apmācības sesijas par neaizsargātu personu intervēšanu un izslēgšanu.

4.3.2. Patvēruma procesi

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Tematiska sanāksme par tēmu "Starptautiskās aizsardzības atsaukšana"
Praktiskas rokasgrāmatas izstrāde par kvalificēšanu starptautiskajai aizsardzībai
EASO 2017. gada informācijas diena, kas veltīta praktiskajiem rīkiem
1 gadskārtējā Patvēruma procesu tīkla sanāksme
5 reklāmas/mācību materiāli par praktiskajiem rīkiem
1 kvalitātes vadības sanāksme; kvalitātes nodrošināšanas rīka un matricas ziņojuma izstrāde

Kopīgu un labāku standartu veicināšana

EASO 2017. gadā turpināja uzlabot savus praktiskās sadarbības pasākumus, kas uzsākti atbilstoši EASO kvalitātes matricas procesam un kuru vispārējais mērķis ir atbalstīt dalībvalstis kopīgu standartu izstrādē, kā to paredz KEPS. Šajā sakarībā EASO veic dalībvalstu pašreizējās prakses un politikas virzienu noteikšanu konkrētās KEPS jomās, tādējādi veicinot KEPS ieviešanas uzraudzību.

EASO 2017. gadā koncentrēja savu uzmanību ievāktās informācijas izmantošanai KEPS īstenošanā, jo īpaši attiecībā uz starptautiskās aizsardzības atsaukšanu, 2018. gada martā apmeklējot tematisku sanāksmi un pēc tam par šo tēmu publicējot kvalitātes matricas ziņojumu.

Jauni praktiskie rīki

EASO ir izstrādājis virkni kopēju praktisku rīku un vadlīniju, kas paredzētas konkrētiem patvēruma procesu aspektiem. EASO piedāvā tos dalībvalstu amatpersonām, lai atbalstītu tās ikdienas darbos KEPS īstenošanā. Pēc apspriedēm ar ES+ valstīm, Komisiju un UNHCR EASO izstrādāja Praktisku rokasgrāmatu par kvalificēšanu starptautiskajai aizsardzībai publicēšanai 2018. gadā.

Patvēruma procesu tīkla ikgadējā sanāksme notika novembrī. Tā bija iespēja izvērtēt 2017. gada notikumu attīstību un apspriest praktisko rīku un tematisko ziņojumu tematus, kā arī vispārējo 2018. gada plānošanu. Turklāt sanāksmē tematiski tika pievērsta uzmanība IT rīkiem patvēruma procesu atbalstīšanai.

EASO praktisko rīku izmantošanas veicināšana

Īpaša uzmanība tika pievērsta arī EASO praktisko rīku izpratnes veicināšanai un pieaugošajai izmantošanai ar atjauninātās brošūras, informatīvās lapas un reklāmas/mācību videoklipu un prezentāciju starpniecību iekšējos un ārējos pasākumos.

Vienu videoklipu EASO izvietoja IPSN (personu ar īpašām vajadzībām identificēšanas) rīkā un divus videoklipus par piekļuvi procedūrai – pakalpojumā YouTube.

Turklāt EASO veltīja savas 2017. gada informatīvās dienas (apmācības un) praktisko rīku tēmai.

Visbeidzot, EASO konsultatīvā foruma īpaša sesija tika veltīta pilsoniskās sabiedrības iesaistīšanai praktisku rīku un ceļvežu izstrādē.

Kvalitātes nodrošināšana lēmumu pieņemšanā

Līdz ar palīdzēšanu dalībvalstīm sasniegt kopējus standartus, EASO bija svarīgi arī atbalstīt dalībvalstis

valsts patvēruma lēmumu pieņemšanas procesu un citu KEPS aspektu kvalitātes pārvaldībā, organizējot darbības, lai apmainītos ar informāciju un labu praksi, veicinātu sadarbību un izstrādātu kvalitātes nodrošināšanas rīku.

Šajā sakarā EASO 2017. gada oktobrī rīkoja kvalitātes pārvaldības sanāksmi, izstrādāja EASO kvalitātes nodrošināšanas rīku un sagatavoja Kvalitātes matricas ziņojumu par kvalitātes pārvaldību publicēšanai 2018. gadā.

4.3.3. Izslēgšanas tīkla atklāšana

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
18 ES+ valstis pārstāvētas EASO izslēgšanas tīklā
Valsts izslēgšanas sistēmu un procesu pārskats

EASO 2017. gadā iesaistījās pasākumos, lai stiprinātu praktisku sadarbību un informācijas apmaiņu par jautājumiem, kas saistīti ar izslēgšanu, izveidojot īpašu ekspertu izslēgšanas tīklu.

EASO izslēgšanas tīklu veido 18 valsts atbildīgo iestāžu kontaktpunkti, kas nodarbojas ar izslēgšanu no starptautiskās aizsardzības.

Februārī tika organizēta pirmā EASO izslēgšanas tīkla sanāksme, un novembrī notika EASO izslēgšanas tīkla un IVI speciālistu tīkla kopīga sanāksme par Afganistānu. Tīkla ietvaros notiek arī dalīšanās ar informāciju starp tīkla dalībniekiem, izmantojot ceturkšņa atjauninājumus un tīkla sanāksmes. Tīkls arī palīdzēja EASO sagatavot pārskatu par valstu izslēgšanas sistēmām un procesiem.

Turklāt EASO publicēja (2017. gada janvārī) Praktisku ceļvedi izslēgšanas jautājumos, kas galvenokārt bija paredzēts atbalsta sniegšanai lietu izskatītājiem to ikdienas darbā, intervējot cilvēkus un izvērtējot iespējamās atteikuma gadījumus.

4.3.4. Pasākumi saistībā ar neaizsargātām grupām

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Ceturtnā EASO ikgadējā konference par THB un starptautisko aizsardzību
Piektā ikgadējā konference par EASO veiktajiem pasākumiem saistībā ar bērniem, kuri iesaistīti patvēruma procesos
2 tematiski darbsemināri par neaizsargātu personu grupām
Tika rīkotas 2 apspriedes un to rezultāti paziņoti valsts iestādēm
Pabeigts EASO praktiskais ceļvedis par vecuma noteikšanu

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā

Bērniem draudzīgs EASO informatīvais buklets un krāsojamā grāmata

EASO praktiskā ceļveža izstrāde par interešu novērtēšanu

Dalīšanās pieredzē un praktisku rīku izstrāde

EASO 2017. gada laikā turpināja sniegt atbalstu un veicināt ES+ valstu un citu attiecīgu ekspertu praktisko sadarbību jautājumos, kas attiecas uz neaizsargātiem patvēruma meklētājiem. Atbalstu nodrošina ar informācijas apmaiņas un ekspertu konsultāciju starpniecību, kā arī kopīgu praktisku rīku izstrādāšanu, lai patvēruma procesa laikā labāk palīdzētu identificēt neaizsargātos patvēruma meklētājus. Praktisku rīku izstrāde veicina arī kopīgu standartu un paraugprakses nodrošināšanu attiecībā uz neaizsargātām personām, pēcāk veicinot šā KEPS aspekta ieviešanu.

Zināšanu apmaiņa par neaizsargātām grupām

Lai uzlabotu praktisko sadarbību šajā jomā, EASO organizēja arī konferences un tematiskas ekspertu darba

grupu sanāksmes, kas ir palīdzējušas padziļināt zināšanas par dalībvalstu praksi un politikām, identificējot konkrētas vajadzības un veicinot paraugprakses apmaiņu saistībā ar apspriestajām jomām.

Piemēram, EASO organizēja piekto gadskārtējo konferenci par EASO darbībām attiecībā uz bērniem, kuri iesaistīti patvēruma procesos. Tematiskā sesija bija vērsta uz dažādu jautājumu identificēšanu, ar ko saskaras iestādes, apstrādājot pieteikumus bērnu starptautiskajai aizsardzībai (atšķirīga izpratne, kas līdzīgos gadījumos izraisa atšķirīgu attieksmi), kā arī labo praksi, kas izveidota, lai risinātu dažus no šiem jautājumiem.

Turklāt maijā norisinājās tematisks darbseminārs par pieteikumu izskatīšanu starptautiskajai aizsardzībai, kurā tika izskatīti SOG/ apsvērumi, lai apspriestu labāko praksi un problēmas, ar ko saskaras dalībvalstis, izskatot ar SOG/ saistītos patvēruma meklētāju pieteikumus, un lai dalītos pieredzē dažādo dalībvalstu starpā.

Oktobrī EASO rīkoja darba grupas sanākumi par labāko interešu novērtējumu attiecībā uz bērnu, lai turpinātu atbalstīt gaidāmā īpašā EASO praktiskā ceļveža izstrādi, kura pabeigšana nozīmēta 2018. gadā.



Lai kartētu esošos pasākumus attiecībā uz minētajām tēmām, EASO nosūtīja valsts iestādēm divas aptaujas anketas – pirmo starptautiskās aizsardzības pieteikumu izskatīšanai, kas saistīti ar SOGI apsvērumiem, un otro – par patvēruma procedūrām bērniem. Šo apspriežu rezultāti tika atspoguļoti attiecīgajās sanāksmēs.

Cilvēku tirdzniecības upuru aizsardzība

Maijā EASO organizēja ceturto gadskārtējo EASO konferenci par cilvēku tirdzniecību un starptautisko aizsardzību. Konferencē tika mēģināts rast praktisku un koordinētu risinājumu patvērumu meklējošo cilvēku tirdzniecības upuru situācijai, kad runa ir par dalībvalstu saistību īstenošanu šajā jomā. Konferencē tika iekļautas divas tematiskas sesijas par situāciju Lībijā kā tranzīta valstī, kurā cilvēku tirdzniecības tīkli ir ļoti aktīvi un piespiedu laulības ir iespējams līdzeklis ekspluatācijai.

Praktisku rīku izstrāde un reklamēšana neaizsargātajām grupām

Attiecībā uz 2017. gadā izstrādātiem jauniem kopīgiem un ceļvežiem EASO pabeidza otro EASO praktiskā ceļveža par vecuma noteikšanu izdevumu, un guva ievērojamus panākumus EASO praktiskā ceļveža par labāko interešu novērtējumu izstrādē, gūstot atbalstu no EASO tīkla par darbībām, kas saistītas ar bērniem, un pilsoniskās sabiedrības organizācijām. Tāpat EASO publicēja un izplatīja bērniem draudzīgu informatīvo bukletu par pārvietošanu dažādās valodās, kā arī izveidoja krāsojamo grāmatu bērniem.

Kā minēts 4.3.2. sadaļā, EASO strādāja pie izpratnes veicināšanas un visu tā praktisko rīku izmantošanas (tostarp tādu instrumentu izmantošanas, kas saistīti ar neaizsargātām personām, piemēram, IPSN) sekmēšanas ar dažādu līdzekļu starpniecību.

4.3.5. Sadarbība ar tiesu un vispārējo tiesu locekļiem

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Publicētas 5 tiesu analīzes; 3 pabeigtas un gaidāmas publikācijas
Organizēti 6 profesionālās kvalifikācijas celšanas darbsemināri pasniedzējiem
Novadītas 4 valsts tiesu apmācības sesijas
Organizēta 1 gadskārtējā sanāksme ar EASO tiesu un vispārējo tiesu locekļu tīklu
Dalība 2 valsts tiesu apmācības iestāžu pasākumos

Praktiskās sadarbības veicināšana ar tiesām

EASO 2017. gadā turpināja sadarbības ar ES+ valstu tiesām un tribunāliem ar vispārīgu mērķi sniegt

ieguldījumu KEPS saskaņotā īstenošanā un veidot ciešāku ES+ valstu praktisko sadarbību patvēruma jomā. EASO 2017. gadā praktiskās sadarbības pasākumi tika veikti saskaņā ar pieņemtajiem pamatprincipiem un pilnībā ievērojot tiesu un tribunālu neatkarību. Tie ietver profesionālās pilnveides materiālus, profesionālus darbseminārus tiesnešu pasniedzējiem, valsts tiesu apmācības sesijas un EASO tiesu un vispārējo tiesu locekļu tīkla sanāksmes.

Praktiski ceļveži un tiesu analīzes

EASO 2017. gada laikā izstrādāti profesionālās pilnveides materiāli tiesu un tribunālu locekļiem ietver:

- EASO praktisko tiesu ceļvedi par izcelsmes valsts informāciju un jurisprudences apkopojumu par izcelsmes valsts informāciju;
- EASO tiesu analīzi, jurisprudences apkopojumu un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par pierādījumu un ticamības novērtējumu KEPS kontekstā;
- EASO tiesu analīzi, jurisprudences apkopojumu un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par patvēruma procedūrām un neizraidīšanas principu;
- EASO tiesu analīzi, jurisprudences apkopojumu un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par kvalificēšanos starptautiskajai aizsardzībai (publicēts);
- EASO tiesu analīzi par izslēgšanu: 12. un 17. pants; un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par izslēgšanu: 12. un 17. pants (publicēti);
- EASO tiesu analīze par Kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) apakšpunktu un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par Kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) apakšpunktu (publicēti);
- EASO tiesu analīzi par iepazīstināšanu ar KEPS un Tiesnešu pasniedzēju norādījumus par iepazīstināšanu ar KEPS (publicēts).

Tiesnešu profesionālās pilnveides veicināšana

Papildus profesionālās pilnveides materiālu izstrādei 2017. gadā tiesnešu pasniedzējiem tika organizēti seši profesionālās pilnveides darbsemināri:

- Starptautiskās aizsardzības kvalifikācija (divas apmācības sesijas);
- Papildu aizsardzība, Kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) apakšpunkts;
- Starptautiskās aizsardzības izbeigšana;

- Pierādījumu un ticamības novērtējums;
- Iepazīstināšana ar KEPS.

EASO arī organizēja vairākas valsts tiesu apmācības sesijas un tiesnešu veikspējas uzlabošanas pasākumus. Tie ietver četrus tiesnešu apmācības darbseminārus Grieķijas neatkarīgajām apelācijas komitejām, divus darbseminārus Serbijas tiesnešiem un vienu darbsemināru Rietumbalkānu tiesnešiem. Turklāt tika organizēti divi mācību apmeklējumi saskaņā ar ārējās dimensijas mandātu. Tunisijas tiesneši apmeklēja Grieķijas neatkarīgās apelācijas komitejas un Rietumbalkānu tiesneši apmeklēja Polijas Augstāko administratīvo tiesu.

Lieliskas saziņas uzturēšana ar tiesu iestādēm

Bez profesionālās pilnveides kursiem un darbsemināriem *EASO* turpināja veicināt arī dialogu ar patvēruma jomā iesaistītajiem tiesu iestāžu ieinteresētajām personām. *EASO* organizēja ikgadēju plānošanas un koordinācijas sanāksmi ar *EASO* tiesu un vispārējo tiesu locekļu tīklu un izplatīja divus informatīvos izdevumus ar atjauninājumiem, kas attiecas uz tīklu. Tīklā iesaistīto ieinteresēto personu skaits nemainījās, tajā ietilpst ES-28, Šveice, Norvēģija, Eiropas Savienības Tiesa, Eiropas Cilvēktiesību tiesa, Starptautiskā bēgļu tiesību tiesnešu asociācija, Eiropas Administratīvo tiesnešu asociācija, Eiropas Tiesiskās apmācības tīkls, Eiropas tiesību akadēmija un *UNHCR*. Visbeidzot, *EASO* piedalījās divos pasākumos, ko organizēja valsts tiesu apmācības iestādes, ar kurām *EASO* ir izveidojis stabilu sadarbību un dialogu attiecībā uz uzlabotu informācijas un paraugprakses apmaiņu.

4.3.6. *EASO* tīkla Dublīnas vienības

<i>EASO</i> galvenie rezultāti 2017. gadā
Sarīkotas 4 sanāksmes
<i>EASO</i> tīkla Dublīnas vienībās iesaistījās 30 Dublīnas vienību
Uz 4 vaicājumiem saņemtas atbildes no Dublīnas vienībām, un sagatavoti 4 ziņojumi
4 periodisku atjauninājumu ziņojumi
Darba uzsākšana pie praktiskā ceļveža par Dublinu

ES dalībvalstis ir atbildīgas par Dublīnas sistēmas ieviešanu, un tām konsekventi jāpiemēro ar ģimeņu atkalapvienošanas saistītās tiesību normas un plašāk un regulārāk jāpiemēro diskrecionārās klauzulas, saskaņā ar kurām tās var nolemt izskatīt patvēruma pieteikumus, atslogojot ārējo ES robežu dalībvalstis.

Lai palīdzētu dalībvalstīm pilnā apmērā piemērot Dublīnas sistēmu, *EASO* 2016. gadā izveidoja Dublīnas

vienību tīklu atbilstoši Eiropas programmai migrācijas jomā. Tīklā ir iesaistījušās visas 30 ES+ valstis, un katra no tām ir pieņēmusi lēmumu par Dublīnas VKP.

EASO 2017. gadā organizēja divas vadības grupas sanāksmes un vienu ekspertu sanāksmi, kas tika organizēta kopā ar Eiropas Aģentūru lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai aģentūru brīvības, drošības un tiesiskuma telpā (*eu-LISA*). Šīs tīkla sanāksmes kalpo par forumu pašreizējo vajadzību un prioritāšu apspriešanai Dublīnas kontekstā, kā arī lai ierosinātu, apspriestu un atbalstītu sadarbības pasākumus. Tās veicina sadarbību un informācijas apmaiņu starp 30 Dublīnas vienībām, kas ietilpst šajā tīklā.

Turklāt *EASO* izveidoja darba grupu, lai izstrādātu praktisku ceļvedi par Dublīnas regulas ieviešanu, kas publicējams 2018. gadā.

Četri vaicājumi, trīs periodiski ziņojumi

Turklāt *EASO* pilda koordinēšanas un veicināšanas funkciju, lai nodrošinātu regulāru ziņošanu un informācijas apmaiņu par Dublīnas regulas īstenošanu. Lai to panāktu, *EASO* izplatīja četrus vaicājumus pēc Dublīnas vienību pieprasījuma, lai iegūtu informāciju no tīkla dalībniekiem, tā rezultātā tika sagatavoti četri vaicājuma ziņojumi.

EASO 2017. gadā sagatavoja arī četrus periodiskus (ceturkšņa) atjauninātus ziņojumus par norisēm, kas saistītas ar Dublinu, tostarp kvalitatīvu un kvantitatīvu informāciju (dalībvalstu un Komisijas statistikas dati un atjauninājumi).

4.3.7. Uzņemšana

<i>EASO</i> galvenie rezultāti 2017. gadā
4 sanāksmes par ārkārtas situāciju plānošanu uzņemšanas laikā
Pabeigts 1 ceļvedis par ārkārtas situāciju plānošanu uzņemšanas laikā
1 tematisks darbseminārs par pieaugušo nepavadītiem bērniem uzņemšanas laikā
1 tematisks darbseminārs par uzņemšanu un sabiedrību
2 valsts uzņemšanas kontaktpunktu sanāksmes
Publikācijas “ <i>EASO</i> vadlīnijas par uzņemšanas apstākļiem: praktiskie standarti un rādītāji” tulkošana 22 valodās
Uzsākta <i>EASO</i> norādījumu sagatavošana par uzņemšanas standartiem attiecībā uz pieaugušo nepavadītiem bērniem

Ceļā uz atbilstošu uzņemšanu

EASO 2017. gada laikā turpināja veidot iekšējās spējas, lai atbalstītu ES+ valstis ar pasākumiem, kuru mērķis ir veicināt atbilstošus uzņemšanas apstākļus.

EASO pārtulkoja savu 2016. gada publikāciju “EASO vadlīnijas par uzņemšanas apstākļiem: praktiskie standarti un rādītāji” vēl 22 valodās.

EASO turpināja attīstīt uzņemšanas iestāžu tīklu (izveidots 2016. gadā), lai uzlabotu praktisko sadarbību un veicinātu paraugpraksi uzņemšanas jomā, kā arī sadarbojās ar iesaistītajiem partneriem, jo īpaši ar Eiropas uzņemšanas iestāžu platformu (EPRA). Ar EPRA notika trīs koordinācijas sanāksmes.

Turklāt EASO organizēja divas uzņemšanas VKP sanāksmes, kā arī divus EASO tīkla darbseminārus sadarbībā ar EPRA – vienu maijā Parīzē par “uzņemšanu un sabiedrību” un otru oktobrī Stokholmā par “pieaugušo nepavadītu bērnu uzņemšanu”.

Notika pirmā darba grupas sanāksme par uzņemšanas standartiem attiecībā uz pieaugušo nepavadītiem bērniem, iezīmējot EASO vadlīniju dokumenta izstrādes uzsākšanu par šo tēmu, kas publicējams līdz 2018. gada beigām.

Sagatavotības veicināšana

EASO 2017. gadā rīkoja četras darba grupu sanāksmes par ārkārtas situāciju plānošanu uzņemšanas kontekstā un pabeidza Norādījumus par ārkārtas situāciju plānošanu uzņemšanas kontekstā, ko prezentēja uzņemšanas



tīklam. Norādījumi tika publicēti 2018. gada martā, un tos tulkos 22 valodās.

Šie norādījumi kalpo kā atbalsts uzņemšanas iestādēm, lai tā varētu veikt detalizētu plānošanu un pārvaldīšanu saistībā ar dažādajiem dalībniekiem liela pieplūduma situācijās, un tie palīdz labāk sagatavoties un ātrāk reaģēt uz iespējami nopietnu situāciju.

Norādījumos galvenā uzmanība tiek pievērsta ārkārtas situāciju plānošanas galvenajiem aspektiem saistībā ar uzņemšanu, pielietojot integrētu pieeju, jo īpaši attiecībā uz uzraudzību un novērtēšanu, riska analīzi, pārvaldību un lēmumu pieņemšanas procesu. Dokumentā iekļautie standarti atspoguļo esošo un kopīgi saskaņoto praksi visās ES dalībvalstīs, kā arī visā ES noteikto paraugpraksi.

4.3.8. Norādījumi valstīm saistībā ar konvergenci

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Padziļināta analīze par patvēruma atzīšanas līmeņa novirzēm norādījumu pilotizstrādē par Afganistānu
Metodikas uzlabojumi valstu norādījumu izstrādei
Pabeigtas pirmo Afganistānas norādījumu 2 nodaļas
2 sanāksmes, kurās piedalījās valstu norādījumu tīkls
7 sanāksmes, kurās piedalījās valstu norādījumu izstrādes komanda attiecībā uz Afganistānu

Atšķirību izpēte, kas ir pirmais solis ceļā uz konverģences sasniegšanu

Valstu norādījumu galvenais mērķis ir veicināt konvergenci attiecībā uz pretendentu izskatīšanu starptautiskās aizsardzības piešķiršanai. Pirmais solis šā mērķa sasniegšanai ir pašreizējo atšķirību un to iemeslu izprašana. Valstu norādījumu tīkla ietvaros EASO sadarbojas ar dalībvalstīm augstākā līmeņa politikas apspriedēs un padziļināti analizē esošās politikas un praksi, kā arī tuvina tās kopīgam situācijas novērtējumam konkrētās izcelsmes valstīs.

Pirmo valsts norādījumu izstrāde

Valstu norādījumu tīkls, kas izveidots 2016. gadā, turpina strādāt pie pilotnorādījumu īstenošanas attiecībā uz Afganistānu. No ES+ valstīm 23 valstis piedalās šajā procesā, ko atbalsta izstrādes grupa, kuru veido eksperti no ES 5 dalībvalstīm. Regulārajās sanāksmēs un apspriedēs izstrādes grupa un valsts norāžu tīkls panāca ievērojamu progresu, izstrādājot kopēju analīzi un norādījumus par vienu no galvenajām un sarežģītākajām izcelsmes valstīm – Afganistānu.

Pirmajās pilotprojekta nodaļās galvenā uzmanība ir vērsta uz kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) apakšpunkta un 8. panta piemērojamību. Līdz 2017. gada beigām tika izstrādātas pārējās nodaļas, tādējādi veidojot pilnīgus norādījumus un kopēju analīzi par Afganistānu.

Horizontālie norādījumi un nepārtraukta IVI radīšana kā priekšnoteikums

Valsts norādījumu izstrādē izšķiroši ir divi jautājumi: horizontālās vadlīnijas, lai nodrošinātu kopēju vienošanos par juridiskajai analīzei nepieciešamajiem posmiem, kā arī atbilstošu un aktuālu kopējo IVI, lai nodrošinātu, ka šie norādījumi balstās uz precīzu faktisko izpratni par situācija izcelsmes valstī.

EASO 2017. gadā izstrādāja Praktisko ceļvedi: kvalificēšanās starptautiskajai aizsardzībai, lai risinātu pilotprojekta horizontālo norādījumu vadlīnijas.

Valsts norādījumu izstrādes nolūkā tika sagatavota virkne IVI ziņojumu, piedāvājot informācijas bāzi diskusijām izstrādes grupā un valstu norādījumu tīklā. Ziņojums "Afganistāna – galvenie sociālekonomiskie rādītāji, valsts aizsardzība un mobilitāte Kabulā, Mazārešarīfā un Herātā" tika publicēts 2017. gada augustā. 2017. gada decembrī EASO publicēja trīs citus IVI ziņojumus par Afganistānu: "Afganistāna – personām uzbrūk bruņoti konflikta dalībnieki", "Afganistāna – personas sabiedrības un tiesību normu pakļautībā" un "Afganistāna – situācija drošības jomā". Papildu ziņojumus ir plānots publicēt 2018. gadā, lai noslēgtu pirmos valsts norādījumus par Afganistānu.

Gatavošanās nākotnei

Papildus valsts norādījumu izstrādei par Afganistānu pilotprojekta mērķis ir izstrādāt un pārbaudīt metodiku un standarta darba uzdevumus, lai nākotnē varētu sagatavot kopīgas analīzes un norādījumus par konkrētām izcelsmes valstīm.

Pēc pilotprojekta pabeigšanas 2018. gada jūnijā notiks izvērtēšana ar mērķi novērtēt, uzlabot un pilnveidot valsts norādījumu izstrādes procesu.

Nākamā valsts, par kuru 2018. gadā tiks izstrādāti valsts norādījumi, būs Nigērija, kurai sekos Irāka.

4.3.9. Citi pastāvīgā atbalsta rīki

EASO vaicājumu sistēma

EASO pastāvīgi atbalsta dalībvalstis ar informācijas un datu ievākšanu un apkopošanu, atbildot uz valsts patvēruma iestāžu vaicājumiem. Šādi vaicājumi ietver plaša spektra ar patvērumu saistītu tēmu, politiku un procedūru. Pamatojoties uz konkrētu ES+ valsts

pieprasījumu, *EASO* izsūta vaicājumu, savācot atbildes no citām ES+ valstīm un papildinot to ar citiem atbilstošiem datiem un informāciju. Vaicājumu ziņojumi pēc tam tiek nosūtīti patvēruma administrācijām, sniedzot noderīgu un savlaicīgu informāciju par aktuāliem ES+ valstu prakses jautājumiem.

EASO 2017. gadā turpināja izstrādāt savu vaicājumu sistēmu, lai labāk reaģētu uz ES+ valstu vajadzību pēc informācijas, pārskatītu veidnes un uzlabotu izstrādes procesu, apspriežoties tieši ar respondentiem. Visu iepriekšējo *EASO* vaicājumu visaptverošs arhīvs ir pieejams *EASO* IDS, lai ieinteresētās personas varētu tam viegli piekļūt.

EASO 2017. gadā saņēma un apstrādāja 23 vaicājumus. Tos izmantoja, lai izveidotu jaunu praksi, kas palīdzēja labāk īstenot KEPS.

Tulkošanas atbalsts

Vēl viens veids, kā *EASO* nepārtraukti sniedz atbalstu dalībvalstīm, ir piekļuves uzlabošana mutiskās tulkošanas pakalpojumiem visā ES, izmantojot *EASO LAL*.

Kaut arī šā rīka vispārējā izmantošana 2017. gadā aizvien bija zema pārāk mazās atbilstības un praktiskā pielietojuma dēļ, *EASO* atviegloja saziņu starp divām pieprasījumu lūdzošām dalībvalstīm un attiecīgajām ES+ izcelsmes valstīm dažādās valodās pēc apspriešanās ar *LAL*.

EASO 2017. gadā sadarbībā ar *AIP* valstu kontaktpunktiem uzsāka saraksta atjaunināšanu. Jūnija sanāsmē *EASO* arī organizēja sesiju par *LAL* izmantošanu, atjaunināšanu un ieviešanas stāvokli, kā arī pieejamiem rīkiem un tehniskiem risinājumiem, ar ko varētu veicināt mutiskās tulkošanas pakalpojumu un saziņas kanālu efektivitāti.

4.4. Ārējā dimensija

EASO atbalsta KEPS ārējo dimensiju, vienojoties ar Eiropas Komisiju ES ārējo attiecību politikas ietvaros un saskaņā ar *EASO* ārējās darbības stratēģiju.

4.4.1. Trešo valstu atbalstīšana

Atbalsta paplašināšana ārpus Eiropas robežām

Ārējā darba patvēruma un starptautiskās aizsardzības jomas ietvaros *EASO* 2017. gadā turpināja sniegt spēju veidošanas atbalstu galvenokārt Rietumbalkānu (RB) reģionam un Turcijai, bet arī izvērsa to dažās dienviņu kaimiņvalstu daļās.

Rietumbalkānu atbalstīšana

Daļa no šā darba tika īstenota saskaņā ar reģionālo *IPA II* finansēto projektu "Reģionālais atbalsts uz aizsardzību piesardzīgas migrācijas pārvaldībai Rietumbalkānos un Turcijā" (2016–2018). Projekta vispārējais mērķis ir palīdzēt pārvaldīt svārstīgas migrācijas plūsmas un izstrādāt uzlabotas patvēruma un starptautiskās aizsardzības sistēmas atbilstoši ES prasībām. *EASO* īsteno šo projektu sadarbībā ar *Frontex*, *UNHCR* un *IOM*.

EASO atbalsts tiek īstenots reģionālā līmenī un arī ceļvežu ietvaros, par ko panākta vienošanās ar bijušo Dienvidslāvijas Maķedonijas Republiku un Serbiju. Daudz notikumu bija 2017. gadā, un *EASO* turpināja cieši sadarboties ar reģionā esošajām partnervalstīm. Piemēram, 2017. gada janvārī, dodoties vizītē uz *EASO*, Serbijas Iekšlietu ministrijas pārstāvji izteica vēlmi palielināt spēju veidošanu un operatīvo atbalstu, kā arī turpmāku sadarbību ar *EASO*.

Janvārī Migrācijas, patvēruma un bēgļu reģionālās iniciatīvas (*MARRI*) pārstāvji apmeklēja *EASO* un izteica vēlmi pēc ilgākas sadarbības ar *EASO*. Vēlāk 2017. gadā *EASO* piedalījās *MARRI* reģionālā forumā Belgradā un pēc Serbijas administratīvās tiesas pieprasījuma sāka tulkot savu Tiesu analīzi par kvalificēšanos starptautiskajai aizsardzībai, kā arī pabeidza tulkot Tiesu analīzi par Kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) apakšpunktu, tādējādi izvēršot savus praktiskos rīkus Serbijas tiesnešiem.

Valsts ceļvežu izstrādāšana Rietumbalkānu valstīm

Pēc sanāksmēm, apmeklējumiem uz vietas un apspriedēm ar bijušo Dienvidslāvijas Maķedonijas Republiku un Serbiju ciešā sadarbībā ar šīm divām valstīm tika panākta kāda ļoti būtiska vienošanās, proti, valstu ceļvežu izstrāde, kurā izklāstīta tehniskā sadarbība starp *EASO* un valsts iestādēm, sadarbojoties ar ES delegācijām, *UNHCR* un *IOM*.

Lai aplēstu līdzšinējos sasniegumus un aplūkotu plānotos pasākumus, ikgadējā *IPA* projekta reģionālā vadības komiteja aprīlī sasauca sanākumi ar visiem projektā iesaistītajiem partneriem un partnervalstīm. Šīs sanāksmes laikā dalībnieki puda gandarījumu par valstu ceļvežu izstrādi kā lielu atbalstu no *EASO*.

Apmācības un izstrādes organizēšana

EASO finansēja un īstenoja virkni citu spēju veidošanas atbalsta darbību, kas papildina *IPA II* projektu, tostarp Serbijas 40 tiesnešiem paredzētus divus profesionālās attīstības darbseminārus par KEPS, kur savu palīdzību sniedza Norvēģijas un Slovēnijas eksperti. Turklāt *EASO* organizēja arī divas valsts apmācības sesijas

par intervēšanas metodēm Albānijas, Kosovas ^(*) un Melnkalnes amatpersonām. Vācijas un Zviedrijas eksperti tās atbalstīja.

Iepriekš minētais IPA projekts atbalstīja arī bijušās Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikas un Serbijas amatpersonu dalību EASO pasniedzēju apmācības sesijās Maltā un Briselē, izmantojot moduļus saistībā ar uzņemšanu un IVI. Valsts apmācība saistībā ar EASO moduli par iekļaušanas tēmu bija organizēta Albānijā.

EASO organizēja arī darbsemināru par KEPS un patvēruma procedūru direktīvu, lai veicinātu pieredzes apmaiņu starp bijušās Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikas un Serbijas iestādēm. Mācības uz vietas darbavietā par IVI notika abās valstīs. Serbijā EASO organizēja arī darbsemināru, kurā iepazīstināja ar metodiku, ar kuras palīdzību identificēt personas ar īpašām vajadzībām, kā arī iepazīstināja ar IPSN rīku.

Papildus reģionālai apmācībai un spēju veidošanai EASO nodrošināja pasniedzēju apmācības moduli vadītājiem un arī šādu apmācības moduli par neaizsargātu personu intervēšanu Melnkalnē. Piedalījās amatpersonas no Rietumbalkānu valstīm un Turcijas.

Turklāt EASO nodrošināja mācību apmeklējumu uz Poliju bijušās Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikas un Serbijas 13 administratīvajiem tiesnešiem.

Maltā notika trīs reģionālie pasākumi, tostarp reģionu praktiķu tīkla sanāksme, darbseminārs par EASO rīkiem un praktiskām vadlīnijām, kā arī sanāksme par politiku sadarbībā ar MARRI.

Spēju veidošana Turcijā

Svarīgākais aspekts EASO spēju veidošanas atbalsta sniegšanā Turcijai 2017. gadā bija oficiāla vēstule apmaiņā septembrī starp EASO un DGMM (Turcijas Iekšlietu ministriju). Nolīgums par turpmāko sadarbību un šīs sadarbības detaļām bija rezultāts Turcijas amatpersonu augsta līmeņa mācību apmeklējumam uz EASO (finansēts ar UNHCR projektu), tehniska rakstura mācību apmeklējumam par IVI un e-mācīšanos, kā arī apmeklējumam tehniskā un izpilddirektora līmenī uz Ankaru.

Tā rezultātā laika posmā no 2017. gada septembra līdz 2018. gada februārim tika panākta vienošanās par pilotceļveža dokumenta izstrādi, kurā ietvertas konkrētas, saskaņotas spēju veidošanas darbības četrās jomās, t. i., IVI, apmācībā, datu analizē un ārkārtas situāciju plānošanā, kā arī neaizsargātajās grupās un atbalsta sniegšanā Ankaras apstrādes centram. Ieviestas bija vairāk nekā 15 darbības.

Starp 2017. gadā īstenotajām aktivitātēm bija divi darbsemināri DGMM amatpersonām, kuros pielāgoti EASO pamatmoduļi par iekļaušanu, intervēšanas metodēm un pierādījumu izvērtēšanu starptautiskā un Turcijas mēroga tiesiskajā regulējumā attiecībā uz valstu apmācību. Vairāki EASO praktiskie rīki un ceļveži tiek tulkoti turku valodā, tostarp IPSN rīks, valsts intervēšanas vadlīnijas Irākai un Pakistānai, kā arī citas IVI publikācijas.

Atbalsts pakta valstīm

Līdztekus savām darbībām Rietumbalkānos un Turcijā EASO paredz nodrošināt spēju veidošanu Ziemeļāfrikas reģionā un, ja nepieciešams, veicināt reģionālās attīstības un aizsardzības programmas (RDPP) īstenošanu. EASO seko līdzi 2015. gada novembra Valletas samita rīcības plānam un vajadzības gadījumā var nodrošināt apmācību un atbalstu, lai uzlabotu valstu patvēruma sistēmu un prakses kvalitāti un tādējādi varētu to saskaņot ar ES un starptautiskajiem standartiem.

Šajā nolūkā EASO piedalījās divās RDPP Ziemeļāfrikas vadības komiteju sanāksmēs un Valletas vecāko amatpersonu sanāksmē Maltā.

EASO arī turpināja strādāt pie Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instrumenta (ENPI) projekta, kas noslēdzās 2016. gadā. EASO organizēja mācību apmeklējumu uz Grieķiju pieciem Tunisijas administratīvajiem tiesnešiem un atbalstīja Marokas un Tunisijas 15 tiesnešu piedalīšanos Starptautiskajā bēgļu tiesību tiesnešu asociācijas (IARLJ) pasaules konferencē Atēnās. Attiecībā uz darbībām Jordānijā EASO apsprieda ar Jordāniju iespējama semināra plānošanu par uzņemšanu un neaizsargātām grupām, iespējams, sadarbībā ar Čehijas Republiku sakarā ar mobilitātes partnerību. EASO 2017. gadā ir arī izpētījis iespējamos jaunus pasākumus, ko pēc ES iestāžu pieprasījuma un saskaņošanas ar tām ieviest galvenajās pakta valstīs..

Dialoga uzturēšana ar trešām valstīm

EASO 2017. gadā rīkoja vairākas praktiskās sadarbības darbseminārus un sanāksmes, tostarp divas ārējās dimensijas tīkla sanāksmes, kuru laikā ES dalībvalstu amatpersonām tika sniegta atjaunināta informācija par EASO darbībām.

Tika organizēts saziņas prasmju darbseminārs, lai veicinātu starpkultūru saziņas prasmes ekspertiem, kuri tiks norīkoti ārējās dimensijas darbībās. Vēl cits darbseminārs bija orientēts uz sarunu prasmju izkopšanu, lai palielinātu EASO un ES dalībvalstu ekspertu prasmes un stratēģijas mērķu sasniegšanai sarunu ceļā ar trešo valstu valsts iestādēm par ceļvežu un konkrētu darbību saturu.

(*) Šis nosaukums neskar nostājas par statusu un atbilst ANO DPR 1244/1999 un Starptautiskās Tiesas atzinumam par Kosovas neatkarības deklarāciju.

4.4.2. Pārmitināšana

Kā daļu no ārējās dimensijas pasākumiem EASO palīdz uzlabot Eiropas pārmitināšanas shēmu īstenošanu. Šajā sakarībā EASO var rīkoties atbilstoši pieprasījumiem, lai īstenotu divpusējā atbalsta pasākumus ES dalībvalstīs un iesaistītajās asociētajās valstīs, kam ir ierobežota iepriekšēja saskare ar pārmitināšanas jautājumiem. Mērķis ir nodrošināt sekmīgu pārmitināšanu atbilstoši norunātajiem mērķiem un uzlabot informācijas koordināciju un apmaiņu starp ES+ valstīm.

EASO 2017. gadā sadarbojās ar Kipru, Maltu un Slovēniju saistībā ar šo valstu dažādo posmu pārmitināšanas atbalstu.

EASO darbs 2017. gadā turpinājās saistībā ar pārmitināšanu no Turcijas, izmitinot EASO pārmitināšanas jomas ekspertu ES delegācijā Ankarā, kur strādāja arī migrācijas politikas grupa. Oktobrī EASO organizēja darbsemināru, lai iepazīstinātu ar to ES+ valstu kartēšanas darbiem, kas gatavojas pārmitināšanai no Turcijas, un sāka novērtējumu par iespējamo loģistikas atbalsta sniegšanu ES+ valstīm saistībā ar pārmitināšanas procedūru no Turcijas.

EASO arī aktīvi iesaistās EU-FRANK projektā, ko vada Zviedrijas migrācijas aģentūra. Ciešā sadarbībā ar EU-FRANK projektu EASO strādāja pie rīku un pārmitināšanas apmācības moduļa izstrādes, lai stiprinātu ES+ valstu spēju pārvietot bēgļus un veicināt sadarbību atbilstoši Eiropas pārmitināšanas shēmai.

EASO 2017. gada laikā turpināja ikmēneša datu apkopošanu par pārmitināšanu, par kuru 27 no 30 ES+ valstīm sniedza informāciju.

Turklāt pēc Eiropas Komisijas pieprasījuma 2017. gadā EASO sāka strādāt pie pilotprojekta saistībā ar privātām sponsorēšanas programmām.

4.5. Horizontālie pasākumi

4.5.1. Pilsoniskā sabiedrība un konsultatīvais forums

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
Vairāk nekā 160 pasākumu un tikšanos ar pilsonisko sabiedrību
9 apspriešanās par EASO dokumentiem ar pilsonisko sabiedrību; saņemti 332 viedokļi
1 gadskārtējais konsultatīvais forums Briselē ar 227 dalībniekiem
15 jauni kontakti EASO pilsoniskās sabiedrības dalības bāzē, sasniedzot 135 organizāciju skaitu

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā

1 tematisks darbseminārs, 1 neformāla plānošanas sanāksme, 1 reģionāla tematiskā sanāksme

EASO 2017. gadā pastiprināja savu iesaistīšanos attiecīgajās PSO, kuras ir ieinteresētas EASO veiktajā darbā.

EASO uzturēja konstruktīvu divvirzienu dialogu ar PSO, organizējot konsultatīvā foruma (CF) sanāksmes, nodrošinot konsultācijas par galvenajiem EASO dokumentiem un tieši iesaistoties dažādās EASO darbības jomās. EASO optimizēja konsultatīvā foruma darbību īstenošanu, iesaistot šo darbību organizēšanā pilsonisko sabiedrību.

Turklāt EASO nostiprināja attiecības ar VNO un pievērsa lielāku uzmanību nelielu reģionālo tematisko konsultatīvā foruma sanāksmju organizēšanai.

EASO regulas 51. pantā minētais EASO konsultatīvais forums ir aprakstīts kā mehānisms informācijas apmaiņai un zināšanu apkopošanai cieša dialoga uzturēšanai ar attiecīgajām PSO un kompetentajām iestādēm, kas darbojas patvēruma politikas jomā,

EASO konsultatīvā foruma dalība un sanāksmes

EASO attiecības ar pilsonisko sabiedrību 2017. gadā nostiprinājās, un konsultatīvā foruma dalībnieku bāze tika papildināta ar 15 jauniem kontaktiem, tādējādi kopējais dalībnieku skaits sasniedza 135 organizācijas.

Briselē 17. novembrī tika sasaukta septītā gadskārtējā konsultatīvā foruma plenārsēde, kas piesaistīja vēl nebijušu ieinteresēto personu daudzveidību un rekordlielu dalībnieku skaitu – sēdē piedalījās 227 dalībnieki, kuri izteica lielu apmierinātību ar forumu.

Šajā sanāksmē galvenā uzmanība tika pievērsta EASO operatīvajām darbībām attiecībā uz priekšposteņa dalībvalstīm un pastiprinātas sadarbības formām ar pilsonisko sabiedrību saskaņā ar EUAA.

Pirmo reizi sanāksme tika organizēta ciešā sadarbībā ar pilsonisko sabiedrību, izveidojot no ieinteresētajiem konsultatīvā foruma locekļiem *ad hoc* darba grupu, kas konsultēja un sniedza atbalstu saskaņā ar sanāksmes formātu un programmu.

EASO 29. septembrī rīkoja arī reģionālo tematisko sanāksmi Trapani par EASO operācijās gūto pieredzi un nākotnes perspektīvu. Sanāksme tika rīkota, lai stiprinātu sadarbību ar pilsoniskās sabiedrības dalībniekiem, kuri strādā Itālijas karstajos punktos un to tuvumā, kā arī dalībnieku apspriešanās rezultātā noskaidrotu,

kā padarīt uz vietas esošo sadarbību ilgtspējīgāku un efektīvāku.

Lai optimizētu konsultatīvā foruma sanāksmju un pasākumu īstenošanu, EASO 5. jūlijā sarīkoja neoficiālu konsultatīvā foruma plānošanas sanāksmi. Tika sniegts (plānoto) aktivitāšu atjauninājums, un konsultatīvā foruma dalībniekiem bija iespēja piedalīties nākamo konsultatīvā foruma pasākumu (jo īpaši reģionālās tematiskās sanāksmes un plenārsēdes) plānošanā.

Konsultācijas ar pilsonisko sabiedrību

EASO konsultēja pilsoniskās sabiedrības organizācijām par dažādiem būtiskiem EASO dokumentiem. Pēc deviņu atklātu konsultāciju noorganizēšanas EASO aicināja pilsonisko sabiedrību iesniegt komentārus par:

- darba programmas projektu 2018. gadam;
- ikgadējo ziņojumu saistībā ar patvēruma situāciju ES (tajā pašā dokumentā iekļauta arī atvērta apmierinātības aptauja);
- pārskata ziņojumu par 2016. gadu;
- praktisku juridisko vadlīniju projektu par IVI;
- tiesu analīzes projektu par patvēruma procedūrām;
- EASO apmācības moduļa projektu par mutisko tulkošanu patvēruma kontekstā;

- EASO vadlīniju projektu saistībā ar ārkārtas situāciju plānošanu;
- norādījumu izstrādi par uzņemšanas standartiem saistībā ar (ne)pavadītiem bērniem.

Pilsoniskās sabiedrības tieša iesaistīšanās EASO darbā

EASO dažādās sava darba jomās iesaistīja arī atlasītas PSO.

Piemēram, dažas PSO tika uzaicinātas piedalīties EASO ar IVI saistītās valstu sanāksmēs, dažu IVI ziņojumu līdzfinansēšanā un pārskatīšanā, sanāksmēs, kas paredzētas EASO IVI metodikas, medicīniskās IVI un IVI tīkla pieejas apspriešanai, saskaņā ar EASO ārējās dimensijas darbībām un EASO pētījumu programmu par motivētājfaktoriem.

Sākot ar 2017. gada maiju, EASO ir atklājis PSO savas pasniedzēju apmācības sesijas saistībā ar tiem moduļiem, kas attiecas uz pilsonisko sabiedrību. Dažādi pilsoniskās sabiedrības pārstāvji piedalījās EASO apmācībā, tostarp “valstu kontaktpunktu” sanāksmē un pasniedzēju apmācības sesijās par tādiem moduļiem kā “uzlabota iekļaušana”, “cilvēku tirdzniecība”, “izcelsmes valsts informācija”, “pamattiesības un starptautiskā aizsardzība ES”, “izslēgšana”, “dzimums, dzimtiskā identitāte un seksuālā orientācija” un “modulis vadītājiem”.

Vairākas PSO pievienojās arī EASO operatīvajai apmācībai Grieķijā, kas bija paredzēta EASO norīkotajiem



ekspertiem, kā arī tulkiem paredzētajām operatīvajai apmācībai Bulgārijā un Kiprā.

Izvēlētās PSO tika konsultētas vairāku EASO “praktisko rīku” izstrādes vai uzlabošanas procesā, piemēram, Praktiskā rokasgrāmata par kvalificēšanu starptautiskajai aizsardzībai, kas ir EASO publikācijas jauns izdevums par vecuma noteikšanu, norādījumiem par ārkārtas situāciju plānošanu, uzņemšanu un kvalitātes nodrošināšanas rīku.

Attiecībā uz sadarbību ar pilsonisko sabiedrību EASO kā daļu no operatīvajām darbībām EASO vienu vai divas reizes nedēļā rīkoja sanāksmes ar visām ieinteresētajām personām, tostarp PSO, Grieķijas karstajos punktos, *ad hoc* sanāksmēs ar akadēmiskajām aprindām (t. i., pētniekiem) un daudzām NVO, kas darbojas patvēruma un uzņemšanas jomā gan Grieķijā, gan Itālijā.

Sadarbības ar pilsonisko sabiedrību izvērtēšana un uzlabošana

EASO 2017. gadā veica iekšējo novērtējumu par konsultatīvo forumu darbību, kas ilga no 2017. gada aprīļa līdz jūlijam.

Iekšējā novērtējumā tika iekļauti vairāki datu vākšanas rīki, piemēram, nodaļas izpēte, aptaujas, intervijas klātienē, kā arī ieinteresēto personu darbseminārs. Šajā darbseminārā tika sasaukti 15 pārstāvji no starptautiskām organizācijām un NVO, tostarp operatīvām NVO, kas darbojas šajā jomā. Dažādo datu vākšanas metožu rezultāti tika apstrādāti un iekļauti galīgajā pārskatā. Šis ziņojums būs par pamatu priekšlikuma konsultatīvā foruma pārskatīta formāta un struktūras izstrādei EUAA paspārnē.

EASO konsultēšanās ar pilsonisko sabiedrību

Visa gada laikā EASO arī uzturēja dialogu ar PSO, sniedzot attiecīgu informāciju uz vaicājumiem.

Līdzdalība citos pilsoniskās sabiedrības tīklos

EASO iesaistījās citu TI aģentūru konsultatīvā foruma darbībās, piedaloties trijās *Frontex* konsultatīvā foruma sanāksmēs un Eiropas migrācijas forumā. EASO arī regulāri sniedza ar dokumentiem saistītu informāciju, kas bija kā daļa no konsultāciju procesa. Piemēram, EASO piedalījās UNHCR reģionālās ieinteresēto personu apspriedēs.

EASO piedalījās ar patvēruma jomu saistītu pilsoniskās sabiedrības tīklu darbā ES un valstu līmenī, apzinot ar EASO saistīto norises gaitu un vajadzības gadījumā sniedzot savu ieguldījumu. Kā piemēru var minēt, EASO piedalīšanos Polijas pilsoniskās sabiedrības tīkla sanāksmē par aizsardzību patvēruma jomā un Itālijas

pilsoniskās sabiedrības tīkla sanāksmē par pārvietošanu un karsto punktu pieeju. Turklāt EASO bija viens no dalībniekiem pilsoniskā dialoga praktiķu tīklā, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejas un Eiropas Komisijas kopīgā iniciatīvā, kas organizēta oktobrī Briselē, Eiropas Savienības Bīskapu konferencēs, kas notika decembrī Briselē un Akadēmiskās pētniecības tīklā par ES izpildvaras vadības dialoga komitejas uzklauššanu.

Visbeidzot, EASO nodrošināja savu dalību dažādās konferencēs, sanāksmēs, darbsemināros un citos pasākumos, kuros iesaistījās PSO.

4.5.2. EASO saziņa un attiecības ar ieinteresētajām personām

EASO galvenie rezultāti 2017. gadā
4 valdes sanāksmes un 1 sagatavošanas grupas sanāksme
Dalība aptuveni 190 izbraukuma sanāksmēs, un aptuveni 140 sanāksmju organizēšana ieinteresētajām personām
1 EASO informatīvā diena, kas organizēta vairāk nekā 15 valstīs un ko apmeklēja vairāk nekā 350 dalībnieku
Organizēta 1 žurnālistu tīkla sanāksme
Organizēta 1 komunikācijas izplatītāju sanāksme
11 EASO rīkoti mācību apmeklējumi
3 preses vizītes Itālijā un 9 ar presi saistītas sanāksmes
170 preses intervijas
166 dalībnieki žurnālistu tīkla sanāksmē un gada ziņojuma publicēšana par situāciju patvēruma jomā ES
11 EASO biļetena izdevumi
85 iknedēļas un 7 ikmēneša sociālo plašsaziņas līdzekļu uzraudzības ziņojumi
39 jaunas EASO publikācijas un 116 EASO publikāciju tulkojumi
EASO tīmekļa vietnes trafika pieaugums par 78 %: 930 000 tīmekļa vietnes skatījumu 2017. gadā un vairāk nekā 9400 apmeklējumu nedēļā
17 000 ierakstu EASO Facebook lapā atzīmēti ar “Patīk” (250 % pieaugums)
4700 ierakstu atzīmēti ar “Patīk” EASO Facebook lapā par pārvietošanu
178 000 Twitter sekotāju (385 % pieaugums)
2200 LinkedIn sekotāju un 700 Instagram sekotāju

EASO 2017. gadā pielika lielākas pūles, lai pārvaldītu un uzturētu izcilas attiecības ar galvenajām ieinteresētajām personām atbilstoši mērķiem, kas

izklāstīti tā Komunikācijas un ieinteresēto personu plānā 2017. gadam.

EASO veicināja savu darbu un vairoja izpratni par saviem sasniegumiem, mērķiem un pievienoto vērtību, kā arī rosināja EASO praktisko rīku un apmācības programmu izmantošanu. EASO sadarbībai ar ieinteresētajām personām un tā komunikācijas prasmēm atkal bija izšķiroša nozīme, lai veiksmīgi un efektīvi īstenotu EASO darba programmu, un šīs prasmes palīdzēja atbalstīt EASO stratēģiskās prioritātes 2017. gadā.

Visās ar komunikāciju saistītājās 2017. gada aktivitātēs EASO vēl vairāk nostiprināja savu reputāciju un uzticību ieinteresēto personu un visas sabiedrības acīs. EASO saglabāja pastāvīgu dialogu un labu sadarbību ar visām ieinteresētajām personām, kas arī būtiski palīdzēja kopējo mērķu sasniegšanā.

Ziņošana tā plānošanas un uzraudzības iestādei

EASO valdei ir izšķiroša nozīme EASO efektivitātes uzraudzīšanā, pildot tās statūtos noteiktās pilnvaras. Turklāt tā veido svarīgu forumu darbību plānošanai un koordinēšanai, informācijas apmaiņai, viedokļu apmaiņai un kopēju lēmumu pieņemšanai kopā ar ES dalībvalstīm, asociētajām valstīm, Eiropas Komisiju un UNHCR. EASO valde nosaka, kas jāievēro un kādi uzdevumi jāveic EASO personālam. EASO ir stingri apņēmies apspriesties ar visiem tā valdes locekļiem un ņem vērā jebkādu viņu lūgumu attiecībā uz pastiprinātu atbalstu vai ziņošanu.

EASO 2017. gadā rīkoja trīs sanāksmes ar tā valdi un vienu papildu sanāksmi ar *Frontex*, lai nodibinātu jaunu sadarbību un stiprinātu abu aģentūru jau esošo sadarbību. Tēmas, kas apspriestas 2017. gadā, ietver:

- situāciju patvēruma jomā ES;
- EASO veiktās darbības;
- EASO nozīmi Dublinas pārsūtīšanas procedūru atjaunošanā ar Grieķiju;
- sadarbības aspektus ar *Frontex*;
- izmaiņas patvēruma atzīšanas līmenī;
- valsts norādījumu pilotprojektu par Afganistānu.

Tajā pašā laikā EASO valde sāka palielināt EASO un valdes gatavību tā nākotnes funkcijai un uzdevumiem atbilstoši jaunajām EASO pilnvarām, par kurām vienojas līdztiesīgie likumdevēji. Apvienotajā EASO un *Frontex* valdes sanāsmē abas aģentūras parakstīja vienošanos par atjaunotu sadarbības stratēģiju 2017.–2018. gadam, koncentrējoties uz divām kopīgās darbības prioritārajām jomām, jo īpaši attiecībā uz migrācijas pārvaldības

atbalsta grupām karstajos punktos un datu kopīgu izmantošanu vispārējās situācijas attēla izstrādei.

Septembrī EASO valde vienprātīgi nolēma izveidot sagatavošanas grupu pilotperiodam (līdz 2018. gada beigām). Šī grupa tikās vienu reizi ierobežotā formātā 2017. gadā, lai sagatavotu gada pēdējo valdes sēdi, kuras mērķis bija veicināt lēmumu pieņemšanu un stratēģiskas diskusijas sanāksmes laikā.

Sadarbība ar ieinteresētajām personām

Tāpat kā iepriekšējos gados, arī 2017. gadā EASO centās panākt sadarbību ar visām ieinteresētajām personām, lai pieņemtu pamatotus lēmumus un nodrošinātu, ka ieinteresētās puses ir optimāli informētas un spēj iesaistīties EASO darbā.

Šim nolūkam EASO 2017. gadā rīkoja aptuveni 140 sanāksmes ar galvenajām ieinteresētajām pusēm un piedalījās 190 izbraukuma sanāksmēs. EASO savā galvenajā mītnē uzņēma vairāk nekā 60 augsta līmeņa delegāciju vīzišu un 14 studentu un akademiķu mācību apmeklējumu. Kopumā tas uzņēma vairāk nekā 1300 dalībnieku dažādās divpusējās un cita veida sanāksmēs, darba pusdienās un EASO galvenās mītnes apmeklējumos.

Tā sarunu biedru vidū bija direktori, augsta ranga amatpersonas, ministri, vēstnieki, pārstāvji un biedri no:

- ES aģentūrām;
- Eiropas Parlamenta;
- Eiropas Savienības Padomes;
- Pastāvīgo pārstāvju komitejas (*Coreper (Comité des représentants permanents)*) un tās *Antici* grupas;
- valstu parlamentiem, tostarp dalībvalstu pastāvīgiem pārstāvjiem;
- citām augsta līmeņa delegācijām;
- galvenajām dalībvalstu (jo īpaši to valstu, kurās darbojas EASO) valsts un vietējām varas iestādēm, kā arī valstīm, kas nav ES dalībvalstis.

Jo īpaši EASO divpusēji tikās ar vairākiem ES dalībvalstu tieslietu un iekšlietu ministriem neoficiālās TI padomes sanāksmēs Maltā 2017. gada janvārī. Turklāt Eiropas Savienības Padomes Maltas un Igaunijas prezidentūras pārstāvji kopā ar Komisiju (Migrācijas un iekšlietu ģenerāldirektorātu) piedalījās vairākās sanāksmēs un regulārās video konferencēs.

Sadarbība ar citām ES aģentūrām

Vēl viens forums, kurā aktīvi darbojas EASO, ir TI aģentūru tīkls. EASO aktīvi iesaistījās diskusijās ar citām tieslietu un iekšlietu aģentūrām sešās sanāksmēs, jo īpaši tīkla sanāksmēs un tematiskās sanāksmēs par apmācību, IKT un ārējo dimensiju. Šādi kontakti palīdzēja veidot ciešākas darba attiecības, kā arī tuvāku un lielāku sadarbību starp aģentūrām gan divpusēji, gan daudzpusēji.

Tīkls izrādījās noderīgs arī šādām darbībām:

- informācijas apmaiņai, jo īpaši par pārmaiņām aģentūrās, kas izriet no politikas izstrādes;
- paraugprakses apmaiņai;
- esošo sadarbības jomu kartēšanai un turpmāko sadarbības jomu identificēšanai.

Galvenie tīkla sasniegumi un nākamā gada prioritātes ik gadu jāiesniedz Eiropas Padomes Pastāvīgajā komitejā operatīvai sadarbībai iekšējās drošības jautājumos (COSI) un Eiropas Parlamenta Pilsoņu brīvību, tieslietu un iekšlietu komitejā (LIBE).

EASO 2017. gadā Maltā rīkoja neformālu iekšlietu aģentūru tīklu sanākumi, kurā tika apspriesta sadarbība starp aģentūrām un prioritātes to kopīgajā darbā 2017. gadā, jo īpaši saistībā ar patvērumu, migrāciju un robežu pārvaldību. Darba kārtībā bija iekļauti šādi punkti:

- iekšlietu aģentūru sadarbība karsto punktu kontekstā;
- darbība ārējā dimensijā;
- debates saistībā ar pāreju no ārkārtas palīdzības pasākumiem uz kopīgu problēmu risināšanu, pielietojot ilgtspējīgus un pirmtiesīgus pasākumus;
- debates par vājo vietu pārvēršanu jaunās iespējās saistībā ar internetu migrācijas un drošības problēmu laikā.

Plašākā līmenī EASO piedalījās ES aģentūru tīkla sanāksmēs kopā ar Eiropas Pārtikas nekaitīguma iestādi (EFSA) kā 2017. gada priekšsēdētāju. Tas ļāva EASO gūt labumu no citu aģentūru dalītās paraugprakses, jo īpaši saistībā ar administrāciju, izpildes attīstību un komunikāciju, kā arī kopīgi organizēt informatīvus pasākumus ar mērķi izcelt ES aģentūru pievienoto vērtību.





Spēku apvienošana ar starptautiskām organizācijām

EASO 2017. gadā daudz sadarbojās ar *UNHCR*, jo īpaši ar *EASO* sadarbības biroju (*LO*) Maltā. *UNHCR LO* katru nedēļu divas reizes rīkoja sanāksmes *EASO* galvenajā mītnē un regulāras sanāksmes nozares līmenī. Šajās sanāksmēs tika veiksmīgi apspriesta un koordinēta pastāvošā sadarbība, izvēršot to ar jaunām sadarbības jomām.

Turklāt tika organizētas tematiskas sanāksmes uz *ad hoc* bāzes, un Atēnās tika rīkota sanāksme operatīvā un tehniskā līmenī. Tas ļāva *EASO* un *UNHCR* pārstāvjiem informēt vienu otru par savām darbībām, plāniem un problēmām Grieķijas kontinentālajā daļā un Grieķijas salās, izveidot strukturētāku informācijas apmaiņas veidu, kartēt esošo koordinācijas informāciju un atrast papildu informāciju, lai vēl vairāk stiprinātu sadarbību un sniegtu operatīvo atbalstu Grieķijai.

Turklāt sanāksme deva iespēju turpināt apspriest un precizēt abu aģentūru funkcijas, pienākumus un

papildināmību noteiktās jomās, kā arī izveidot kopīgu ziņojumapmaiņu.

Informēšana ar preses, tīmekļa un plašsaziņas līdzekļu starpniecību

EASO ir būtiski centies izskaidrot un popularizēt *EASO* darbu ar preses, tīmekļa un plašsaziņas līdzekļu starpniecību. To atspoguļoja pieaugošā *EASO* klātbūtne un pozitīvās piezīmes presē, *EASO* tīmekļa vietnes apmeklētāju skaita palielināšanās un straujais *EASO* sekotāju pieaugums sociālajos plašsaziņas līdzekļos.

EASO ievēro pilnīgu tās darba procesu un veikto darbību pārredzamību un augšupielādē svarīgākos dokumentus, tostarp darbības plānus, darba programmas, praktiskus ceļvežus un ziņojumus no sanāksmēm *EASO* tīmekļa vietnes dokumentu reģistra sadaļā, tādējādi padarot šos materiālus viegli pieejamus sabiedrībai. Arī pieaugošais *EASO* tīmekļa vietnes noslogojums 2017. gadā liecināja par šīs vietnes nozīmīguma celšanos un lietotājdraudzīgumu.

Cita starpā 2017. gada preses konferences veicināja pozitīvu attiecību veidošanu ar plašsaziņas līdzekļiem un ļāva iepazīties ar EASO veiktajām darbībām un programmām, vienlaicīgi noskaidrojot pārpratumus un uzsverot, cik svarīga ir EASO darba rezultātu pievienotā vērtība. Janvārī EASO rīkoja augsta līmeņa preses vizīti, kas piesaistīja ievērojamu skaitu žurnālistu, kuri pārstāvēja lielākās ES, valsts un starptautiskās preses izdevumus. Līdztekus preses vizītēm ES reģionālajā darba grupā Katānijā (Itālijā), kur EASO arī informēja presi par savu darbu, tostarp saistībā ar lielo apmeklētības līmeni, notika vairākas citas preses konferences, kurās piedalījās konkrētu valstu plašsaziņas līdzekļu pārstāvji.

Lai nodotu būtiskākos vēstījumus, kas saistīti ar EASO veiktajām darbībām un programmām, 2017. gadā preseī tika sniegtas 150 intervijas. Var minēt šādus piemērus: izpilddirektors sniedza ekskluzīvu interviju augsta līmeņa ES izdevumam *EU Observer*, kā rezultātā tika sagatavots ļoti pozitīvs raksts par EASO un tā nākotni. Cits piemērs ir EASO runaspersonas stratēģiska intervija ar Itālijas valsts raidorganizāciju. Tās deva EASO iespēju izskaidrot, cita starpā, savu darbu karstajos punktos un sadarbību ar Itālijas ombudu bērnu un pusaudžu jautājumos.

EASO apmācības programmas un praktisko rīku popularizēšana

EASO organizē ikgadēju informācijas dienu, kas 2017. gadā notika vairāk nekā 15 valstīs visā Eiropā un kurā kopumā piedalījās vairāk nekā 350 dalībnieku, tādējādi nodrošinot lielus panākumus EASO informēšanas aktivitātēm. EASO informācijas diena ietvēra arī īpašu pasākumu organizēšanu Grieķijā, Itālijā, Maltā un Eiropas Parlamentā Briselē.

Galvenās tēmas 2017. gada informācijas dienā bija EASO apmācības programmu moduļi, kā arī EASO praktiskie rīki apmācības un praktiskā atbalsta pasākumu nodrošināšanai KEPS īstenošanas nolūkā, jo to skaits 2016. gadā ievērojami palielinājās.

Informācijas dienas laikā EASO personālam un valstu ekspertiem bija iespēja apspriest EASO darbu, dalīties zināšanās, apmainīties ar paraugpraksi un izskatīt nākotnes mērķus. Sadarbojoties ar EASO valstu un komunikāciju kontaktpunktu tīklu, tika organizētas dažādas aktivitātes, tostarp informatīvie darbsemināri, semināri, viktorīnas, preses pasākumi, kā arī pasākumi skolēniem un studentiem.

Patvēruma komunikatoru prakses kopiena

Piekto gadu pēc kārtas EASO organizēja “komunikācijas izplatītāju” sanākumi Maltā. Sanākums palīdzēja dalīties ar paraugpraksi saziņā un īstenot komunikācijas kampaņas. Tā arī palīdzēja EASO racionalizēt centienus komunikācijas jomā ar valstu patvēruma dienestu,

Eiropas Komisijas, citu TI aģentūru un UNHCR komunikācijas departamenta nodaļu veiktajām darbībām. EASO informēja par jaunākajām izmaiņām savās komunikācijas kampaņās, un ideju ģenerēšanas sesija palīdzēja atrast novatoriskus veidus, kā komunicēt ar Grieķijas un Itālijas karstajiem punktiem.

Pārvietošanas kafejnīca

Katru gadu EASO organizē žurnālistu tīkla sanākumi. EASO 2017. gadā trešo gadu pēc kārtas nolēma rīkot šo tīkla sanākumi, vienlaicīgi izdodot “EASO gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā ES”, jo gada ziņojuma konstatējumi sniedz žurnālistiem interesantu un noderīgu informāciju. Pasākums, kas notika Briselē 2017. gada 5. jūlijā, piesaistīja 166 personu lielu auditoriju, no kurām 26 bija ziņu aģentūru, drukāto, apraides un tiešsaistes plašsaziņas līdzekļu žurnālisti, kas specializējas patvēruma tēmas atspoguļošanā. Tādējādi tika reģistrēts 49,5 % liels dalībnieku skaita pieaugums, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Tas atspoguļo EASO darba nozīmi un pieaugošo interesi par to.

Pirmo reizi EASO sadarbībā ar Beļģijas patvēruma iestādēm atvēra “pārvietošanas kafejnīcu” pasākumā, kur dalībnieki varēja saņemt informāciju no EASO ekspertiem patvēruma jomā par EASO sniegto atbalstu Grieķijai un Itālijai saistībā ar ES pārceļšanas mehānismu, kā arī iesaistīties sarunās ar personām, kas veiksmīgi pārvietotas no Grieķijas un Itālijas uz Beļģiju.

Ātra ziņu izplatīšana

Kopš 2017. gada būtiska panākumu atslēga, sadarbojoties ar ieinteresētajām personām, ir EASO mijiedarbība ar sekotājiem sociālajos plašsaziņas līdzekļos. EASO pārstāv sociālos plašsaziņas līdzekļus ar divām lapām vietnē *Facebook*, no kurām viena lapa veltīta ES pārvietošanas programmai, kā arī profiliem vietnē *Twitter*, *Instagram*, *LinkedIn*, *YouTube* un *Flickr*. Šīs sociālo mediju platformas tika izmantotas 2017. gadā, lai popularizētu EASO sanāksmes, ziņas, pasākumus un publikācijas. Gada beigās EASO *Facebook* lapas sekotāju skaits sasniedza vairāk nekā 17 000 cilvēku, turpretī sekotāju skaits vietnē *Twitter* bija 178 000.

Reaģējot uz ievērojamo Eritrejas izceļotāju skaitu, kuri pēdējos gados ierodas Itālijā, EASO izstrādāja kampaņu sociālajos plašsaziņas līdzekļos, kas veltīta eritrejiešiem Itālijā, kuri, iespējams, var pretendēt uz ES pārceļšanas mehānisma atbalstu. Tas bija daļa no EASO plašākas komunikācijas kampaņas par ES pārceļšanas mehānismu un saistībā ar EASO sniegto operatīvo atbalstu Itālijas iestādēm. EASO sniedza tiem konkrētu un precīzu informāciju par patvērumu ES, viņu tiesībām, pienākumiem, kā arī riskiem, kas saistīti ar likumu neievērošanu. Informācija tika sniegta, izmantojot esošos komunikācijas materiālus, kas tulkoti tigrinjas



valodā, videomateriālus, kas parāda no Itālijas uz Vāciju, Lietuvu un Portugāli pārvietoto eritrejiešu veiksmes stāstus, kā arī banerus un reklāmas, kas izstrādātas īpaši šim nolūkam un izplatītas ar sociālo mediju starpniecību. Turklāt kampaņa ir vērsta uz to, lai palielinātu viņu izpratni par ES pārceļšanas mehānismu.

EASO arī organizēja divas informatīvas sanāksmes ar Eritrejas diasporu Itālijā, lai nodrošinātu plašāku savu ziņojumu izplatīšanos. Tāpat *EASO* izveidoja īpašu palīdzības līniju, kurā tigrinjas valodā runājošie kultūras vidutāji spēj atbalstīt eritrejiešus, sniedzot norādījumus par atbilstības kritērijiem un pieteikšanās procedūru ES pārceļšanas mehānismam, kā arī par viņu piemērotības stāvokli.

EASO 2017. gada oktobrī sāka īstenot sociālo plašsaziņas pilotkampaņu, lai informētu migrantus vai potenciālos migrantus no Nigērijas (galvenokārt no Nigērijas dienvidu daļas) par patvēruma iespējām ES un tiem, kuri ir tiesīgi saņemt šo patvērumu. Kampaņa arī informēja par briesmām, ceļojot uz Eiropu ar kontrabandistu starpniecību, piemēram, cilvēku tirdzniecību, piespiedu prostitūciju, seksuālo tirdzniecību, spīdzināšanu, moderno verdzību, piespiedu darbu, iekšējo servitūtu un noslīkšanu jūrā. Kopumā notiekošā kampaņa ierobežo kontrabandistu stāstījumus, aizstājot tos ar reālistisku stāstījumu un ierosinot nelegālās migrācijas alternatīvas. Saistībā ar šo kampaņu 2017. gadā notika pieci izpētes apmeklējumi, lai tiktos ar Nigērijas patvēruma meklētājiem un Nigērijas diasporas kopienas biedriem Itālijā, Maltā un Apvienotajā Karalistē ar mērķi noskaidrot galvenos potenciālo migrantu sakaru ceļus, lai atklātu iespējamus "ietekmētājus" un pielāgotu ziņojumus kampaņai. *EASO* ievāca atsauksmes no nigēriešiem un cilvēku tirdzniecības upuriem un izveidoja vairākus videoklipus, kurus publicēja savā tīmekļa vietnē un *Facebook* lapās.

Bēgļu un migrantu diskursa novērošana

EASO 2017. gadā sāka uzraudzīt sociālos medijus, lai meklētu tendences un notikumu gaitu migrācijas un ar lidojumiem saistītos jautājumos arābu, puštu, dari, urdu, sorani, tigrinjas, amharu un citās valodās. Konkrētāk, speciāla *EASO* grupa sagatavoja iknedēļas ziņojumus un analītiskus ikmēneša ziņojumus par vispārējo diskursu sociālajos tīklos saistībā ar lidojumiem un migrāciju, kontrabandas tīkliem, dokumentu viltošanu, integrācijas problēmām un tamlīdzīgām tēmām. Grupa arī izpēta konkrētas tēmas pēc dalībvalsts pieprasījuma.

EASO pastāvīgi sazinās un sadarbojas ar Eiropas Savienības Aģentūru tiesībsardzības sadarbībai (Eiropolu), Starptautisko kriminālpolicijas komisiju (Interpolu), citām ES aģentūrām, kā arī ES dalībvalstu mājas drošības departamentiem, lai nodrošinātu efektīvu komunikāciju un gūto rezultātu vēlāku pārraudzību. Dažādas ieinteresētajās personas ir ļoti atzinīgi izteikušās par ziņojumiem, norādot uz sniegtās informācijas kvalitāti un vērtību.

Publikācijas un *EASO* biļetens

2017. gadā *EASO* sagatavoja un publicēja 39 jaunas publikācijas un nodrošināja šo publikāciju 116 kvalitatīvus tulkojumus.

EASO uzlaboja biļetenu, pielietojot lietotājam draudzīgāku formātu un dizainu, un spēja nodrošināt tā plašāku izplatīšanu. Jaunais biļetens arī radīja lielāku *EASO* tīmekļa vietnes apmeklētību.

Sakarā ar Grieķijā veiktajām darbībām *EASO* sadarbībā ar *GAS* turpināja ražot reklāmas materiālus savai komunikācijas kampaņai par pārvietošanu, un kā daļa no *EASO* operatīvā atbalsta Itālijas ombudam tika

sagatavota un izplatīta virkne jaunu komunikācijas materiālu.

Visbeidzot, *EASO* 2017. gadā pieņēma ārējus konsultantus, lai izstrādātu *EASO* jauno vizuālo identitāti, tādējādi reaģējot uz notiekošajām diskusijām par jauno regulu par *EUAA* izveidi.

Informācija un pieprasījumi no preses

Tika ieguldīts liels darbs, atbildot uz 1400 rakstveida informācijas pieprasījumiem no pilsoniskās sabiedrības, kā arī saņemtajiem pieprasījumiem no preses 2017. gada laikā, izmantojot pastkastīti info@easo.europa.eu un press@easo.europa.eu.

Turklāt 2017. gadā palielinājās pieprasījumu skaits no sabiedrības par piekļuvi dokumentiem saskaņā ar Regulu Nr. 1049/2001.





Pielikumi

A.I. EASO struktūrshēma

EASO administratīvā un pārvaldības struktūra ietver valdi, kā arī EASO izpilddirektoru un personālu.

Izpilddirektoru tā pienākumu pildīšanā, kas noteikti EASO regulas 31. pantā, atbalsta izpildbirojs, tostarp grāmatvedis, komunikācijas un ieinteresēto personu vienība, ES iestāžu un *Frontex* sadarbības koordinatori, kā arī politikas padomdevējs.

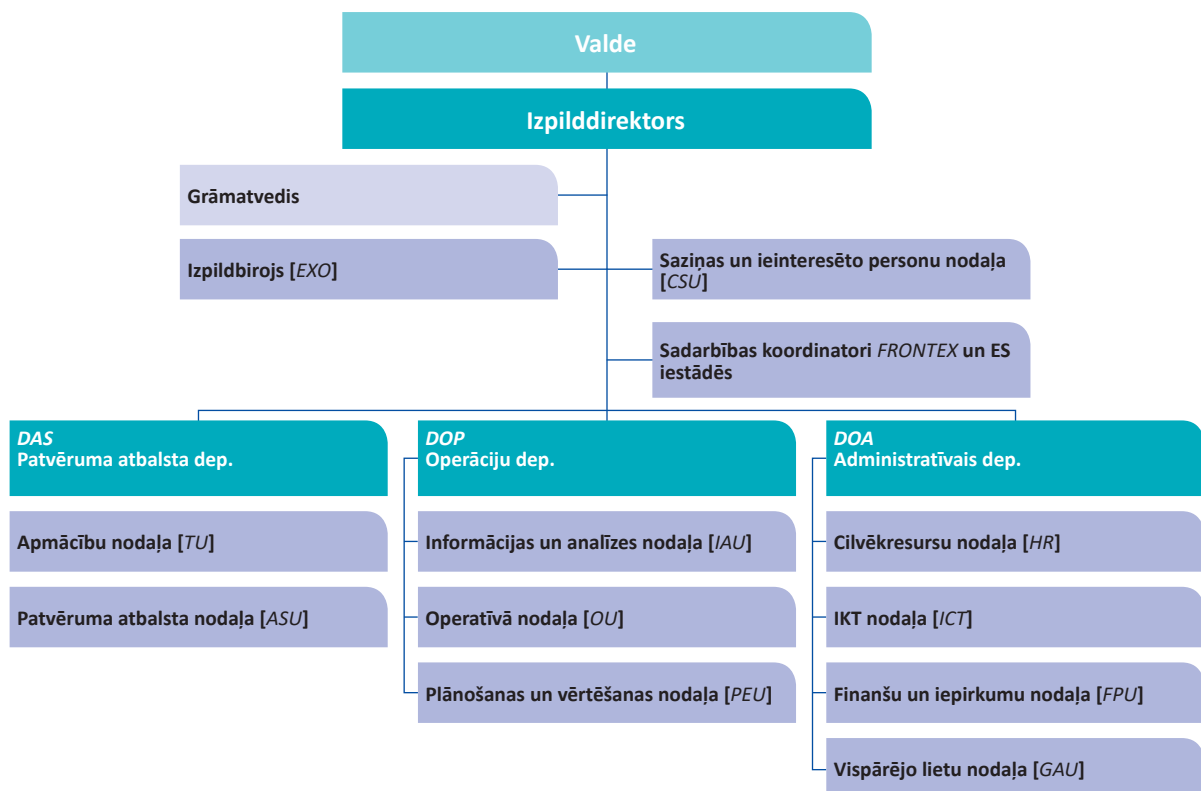
Patvēruma atbalsta departaments veicina KEPS īstenošanu, sniedzot atbalstu ar mērķi uzlabot ES+ valstu spēju īstenot KEPS, izmantojot kopīgu apmācību, koordinētu praktisku sadarbību, kā arī izstrādājot un uzraugot operatīvos standartus un vadlīnijas.

Operāciju departaments izstrādā un īsteno visaptverošu nostāju attiecībā uz EASO darbību operāciju jomā, apkopojot situācijas un izcelsmes valsts informāciju (IVI) un izlūkdatumus, operatīvo plānošanu un ES iekšējo un ārējo operatīvo atbalstu vienā koordinētā sistēmā. Operāciju departamenta pamatā ir operatīvie protokoli un rīki, kā arī plānošanas un izvērtēšanas mehānisms optimālu rezultātu nodrošināšanai.

Administratīvais departaments nodrošina atbalsta sistēmas un pakalpojumus pamatdarbības jomām.

EASO veic savu darbību galvenajā mītnē Valletas ostā Maltā, divos operatīvajos birojos Romā un Atēnās, kā arī sadarbības birojā Briselē.

A.1. attēls. EASO struktūrshēma



A.II. EASO budžets 2017. gadā

A.1. tabula. Saistību aproprāciju (SA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

Budžeta sadaļa	Finan-sējuma avots	SA, piešķirts (EUR)	SA, īstenots (EUR)	SA (%)
1. sadaļa. Personāla izdevumi	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
1. sadaļa kopā		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
2. sadaļa. Infrastruktūras un darbības izdevumi	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1555,07	1476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
2. sadaļa kopā		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
3. sadaļa. Darbības izdevumi	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7938,30		
	C5	2820,00	2820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
3. sadaļa kopā		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
4. sadaļa. Citi ārējie projekti	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
4. sadaļa kopā		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
SA kopā		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

A.2. tabula. Maksājumu aproprāciju (MA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

Budžeta sadaļa	Finan-sējuma avots	MA, piešķirts (EUR)	MA, iztērēts (EUR)	MA (%)
1. sadaļa. Personāla izdevumi	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
1. sadaļa kopā		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
2. sadaļa. Infrastruktūras un darbības izdevumi	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
2. sadaļa kopā		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
3. sadaļa. Darbības izdevumi	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7938,30	1879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
3. sadaļa kopā		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
4. sadaļa. Citi ārējie projekti	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
4. sadaļa kopā		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
MA kopā		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. EASO personāls

EASO 2017. gada 31 decembrī bija iecelti un nodarbināti 215 darbinieki, no kuriem 139 pagaidu darbinieki (PD), 72 līgumdarbinieki (LD) un četri norīkoti valsts eksperti (NVE).

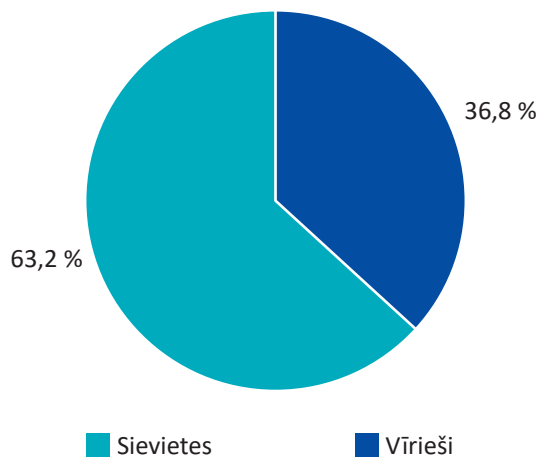
A.3. tabula. EASO 2017. gada štatu saraksts

Kategorija un pakāpe	Apstiprināti saskaņā ar ES budžetu 2017. gadam		Budžeta grozījums Nr. 1/2017		Budžeta grozījums Nr. 2/2017		Štatu saraksts 2017. gada beigās ⁽¹⁾	
	Ierēdņi	PD	Ierēdņi	PD	Ierēdņi	PD	Ierēdņi	PD
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
AD kopā	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
AST kopā	-	48	-	-	-	-	-	48
Kopā	0	155	0	0	0	0	0	155

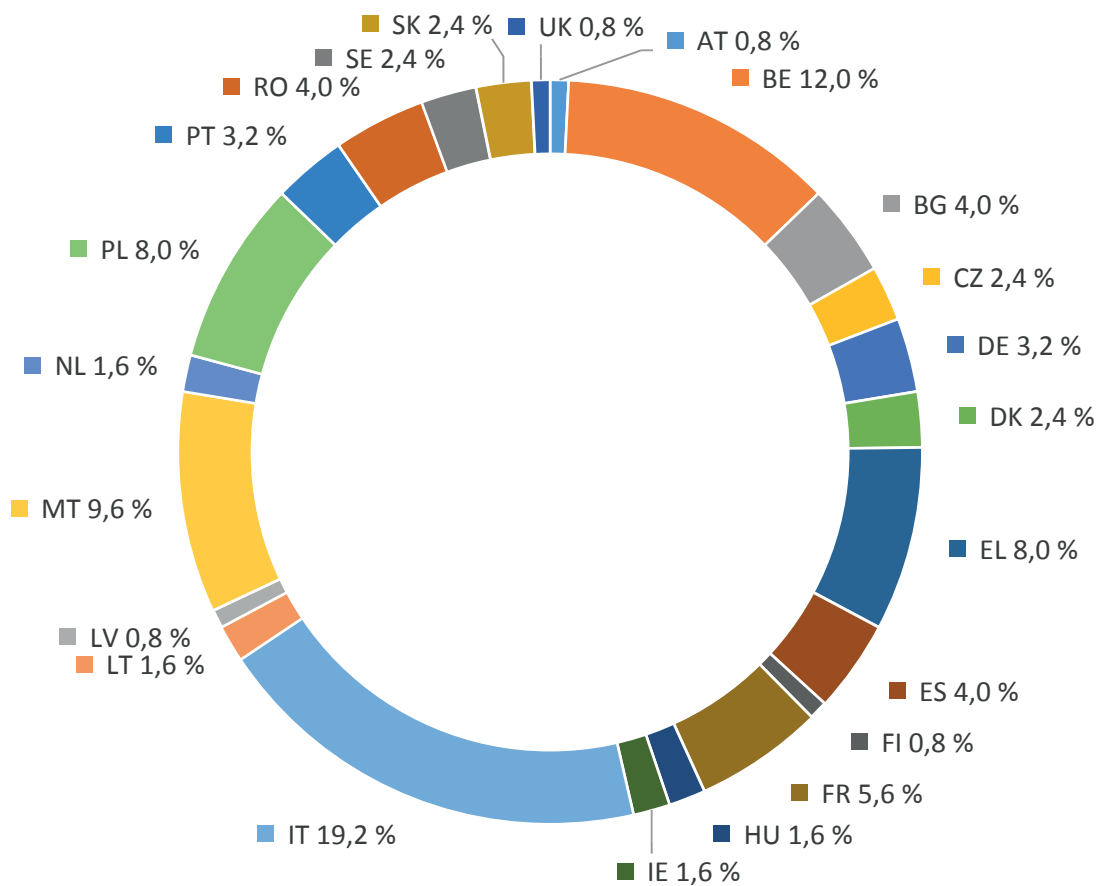
⁽¹⁾ Štatu saraksts netika mainīts saskaņā ar budžeta grozījumiem, kā arī 2017. gadā netika veiktas nekādas izmaiņas, piemērojot elastīguma noteikumu.

Asistenta pakāpe (AST), administratora pakāpe (AD), Ierēdņi: pastāvīgie darbinieki.

A.1. diagramma. EASO darbinieku sadalījums 31.12.2017. pēc dzimuma



A.2. diagramma. EASO darbinieku sadalījums 31.12.2017. pēc valstspiederības



Kā sazināties ar ES

Klātienē

Visā Eiropas Savienībā ir simtiem *Europe Direct* informācijas centru. Sev tuvākā centra adresi varat atrast tīmekļa lapā https://europa.eu/european-union/contact_lv

Pa tālruni vai e-pastu

Europe Direct ir dienests, kas atbild uz jūsu jautājumiem par Eiropas Savienību. Ar šo dienestu varat sazināties šādi:

- pa bezmaksas tālruni: 00 800 6 7 8 9 10 11 (daži operatori par šiem zvaniem var iekasēt maksu);
- pa šādu parasto tālruņa numuru: +32 22999696;
- pa e-pastu, izmantojot šo tīmekļa lapu: https://europa.eu/european-union/contact_lv

Kā atrast informāciju par ES

Internetā

Informācija par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās ir pieejama portālā *Europa*: https://europa.eu/european-union/index_lv

ES publikācijas

ES bezmaksas un maksas publikācijas varat lejupielādēt vai pasūtīt šeit: <https://publications.europa.eu/lv/publications>. Vairākus bezmaksas publikāciju eksemplārus varat saņemt, sazinoties ar *Europe Direct* vai tuvāko informācijas centru (sk. https://europa.eu/european-union/contact_lv).

ES tiesību akti un ar tiem saistītie dokumenti

Ar visu ES juridisko informāciju, arī kopš 1952. gada pieņemtajiem ES tiesību aktiem visās oficiālajās valodās, varat iepazīties vietnē *EUR-Lex*: <http://eur-lex.europa.eu>

ES atklātie dati

ES atklāto datu portāls (<http://data.europa.eu/euodp/lv>) dod piekļuvi ES datu kopām. Datus var lejupielādēt un bez maksas izmantot kā komerciāliem, tā nekomerciāliem mērķiem.



Publikāciju birojs