



Ogólne sprawozdanie roczne EASO za 2017 rok



Czerwiec 2018 r.



Ogólne sprawozdanie roczne EASO za 2017 rok

Czerwiec 2018 r.

SUPPORT IS OUR MISSION

Niniejsze sprawozdanie zostało przyjęte przez zarząd EASO w dniu 7 czerwca 2018 r.

Ani Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), ani żadna osoba działająca w imieniu EASO nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania zamieszczonych poniżej informacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-926-4	ISSN 2467-3587	doi:10.2847/94519	BZ-AD-18-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9494-987-5	ISSN 2314-9906	doi:10.2847/41812	BZ-AD-18-001-PL-N

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, 2019

Kopiowanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, co do których ... [nazwa podmiotu] nie przysługują prawa autorskie, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.

Spis treści

Wykaz skrótów	4
Przedmowa.....	6
1. Wprowadzenie.....	8
2. Przygotowanie gruntu: wydarzenia w 2017 r.	11
3. Priorytety EASO w 2017 r.	15
4. Osiągnięcia EASO w 2017 r.	19
4.1. <i>Wsparcie operacyjne</i>	20
4.1.1. Włochy	20
4.1.2. Grecja	22
4.1.3. Bułgaria i Cypr.....	24
4.1.4. Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji	26
4.2. <i>Informacje, analiza i rozwój wiedzy</i>	29
4.2.1. Informacje o kraju pochodzenia	29
4.2.2. Wczesne ostrzeżenie i gotowość.....	31
4.2.3. System informacyjny i dokumentacyjny (IDS).....	32
4.2.4. Roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE	33
4.2.5. Integracja i dalsze opracowywanie systemów informacji azylowej	34
4.2.6. Badanie dotyczące wczesnego ostrzeżenia i zrozumienia pierwotnych przyczyn	34
4.3. <i>Wsparcie stałe</i>	36
4.3.1. Szkolenia	36
4.3.2. Proces azylowy	39
4.3.3. Zwołanie sieci ds. wykluczenia	40
4.3.4. Działania w przypadku wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania	40
4.3.5. Współpraca z członkami sądów i trybunałów.....	41
4.3.6. Sieć jednostek dublińskich EASO.....	42
4.3.7. Przyjmowanie	43
4.3.8. Wytyczne dla krajów dla celów konwergencji	44
4.3.9. Pozostałe narzędzia dla zapewnienia trwałego wsparcia	45
4.4. <i>Wymiar zewnętrzny</i>	46
4.4.1. Wsparcie państw trzecich	46
4.4.2. Przesiedlenia	47
4.5. <i>Działania horyzontalne</i>	48
4.5.1. Społeczeństwo obywatelskie i forum konsultacyjne	48
4.5.2. Komunikacja EASO i relacje z zainteresowanymi stronami	50
Załączniki	57
A.I. <i>Struktura organizacyjna EASO</i>	57
A.II. <i>Budżet EASO w 2017 r.</i>	58
A.III. <i>Personel EASO</i>	59

Wykaz skrótów

AIP	interwencyjna rezerwa ekspertów ds. azylu
AMIF	Fundusz Azylu, Migracji i Integracji
AST	zespół(-ty) wsparcia ds. azylu
BZ	Bałkany Zachodnie
WESA	Wspólny Europejski System Azylowy
CIR	krajowe sprawozdania wywiadowcze
COI	informacje o kraju pochodzenia
Coreper	Komitet Stałych Przedstawicieli
COSI	Stały Komitet Współpracy Operacyjnej w zakresie Bezpieczeństwa Wewnętrznego
DGMM	dyrekcja generalna ds. zarządzania migracjami (tureckie ministerstwo spraw wewnętrznych)
EAIPS	system interwencyjnych rezerw ekspertów ds. azylu EASO
EASO	Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu
EFSA	Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności
ESM	Europejska Sieć Migracyjna
ENPI	Europejski Instrument Sąsiedztwa i Partnerstwa
EPRA	Europejska platforma agencji ds. przyjmowania
EPS	system wczesnego ostrzegania i gotowości
UE	Unia Europejska
UE+	państwa członkowskie Unii Europejskiej (UE-28) i kraje stowarzyszone – Norwegia i Szwajcaria
UE-28	wszystkie państwa UE
AUEA	Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu
UE-FRANK	ułatwianie przesiedleń i przyjmowania uchodźców za pośrednictwem projektu Nowa Wiedza
Europol	Europejski Urząd Policji
Frontex	Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej
GAS	greckie służby azylowe
ICT	technologia informacyjno-komunikacyjna
IDS	system informacyjny i dokumentacyjny
IOM	Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji
IPA	Instrument Pomocy Przedakcesyjnej
IPCR	zintegrowane reagowanie na szczeblu politycznym w sytuacjach kryzysowych
IPSN	identyfikacja osób o szczególnych potrzebach
ISAA	zintegrowana orientacja i analiza sytuacyjna

WSiSW	wymiar sprawiedliwości i sprawy wewnętrzne
LAL	<i>Wykaz dostępnych języków</i>
MARRI	Regionalna Inicjatywa na rzecz Uchodźców, Azylu i Migracji
MedCOI	medyczne informacje o kraju pochodzenia
NCP	krajowy punkt kontaktowy
OECD	Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju
OVT	narzędzie służące do weryfikacji pochodzenia
PVLMM	mechanizm monitorowania po liberalizacji reżimu wizowego
RDPP	regionalny program rozwoju i ochrony
RIS	służby ds. przyjmowania i identyfikacji
SOGI	orientacja seksualna i tożsamość płciowa
SOP	obowiązujące procedury operacyjne
SRSS	Służba ds. Wspierania Reform Strukturalnych
SSP	specjalne plany wsparcia
UNHCR	Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców

Przedmowa

W roku 2017 minęło sześć lat działalności Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO). W kontekście wsparcia operacyjnego w 2017 r. EASO aktywnie udzielał wsparcia państwom członkowskim borykającym się z utrzymującymi się problemami migracyjnymi, których systemy azylowe i systemy przyjmowania znajdowały się pod stałą presją. Utrzymujący się wysoki poziom liczby wniosków o przyznanie ochrony międzynarodowej oznaczał dużo pracy dla EASO. W roku 2017 EASO kontynuował politykę większego zaangażowania na rzecz wsparcia operacyjnego przyjętą w 2016 r. Rosnącą rolę EASO w udzielaniu wsparcia operacyjnego podkreśliło w szczególności otwarcie w 2017 r. nowych biur EASO na Cyprze, wyspie Lesbos i Kos.

Ponadto rok 2017 to rok, w którym EASO w sposób drastyczny zintensyfikował swoje wysiłki we wszystkich obszarach objętych jego mandatem w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby i bieżące wyzwania. Powyższe stanowiło szczególne wyzwanie, ponieważ aby podołać zwiększonej liczbie działań w zakresie wsparcia operacyjnego wynikających z konkluzji Rady, decyzji o relokacji i oświadczenia UE–Turcja, EASO musiał rozwijać się w bardzo szybkim tempie. Kolejnym wyzwaniem było zapewnienie odpowiedniej obecności EASO w hotspotach we Włoszech i Grecji z powodu trudności ze strony państw członkowskich w zapewnieniu odpowiedniej liczby ekspertów wspierających działania EASO.

W tym kontekście EASO w 2017 r. kontynuował pracę nad konsolidacją swoich głównych działań, rozwijał zdolności operacyjne i techniczne oraz opracował nowe działania zgodnie z europejskim programem w zakresie migracji oraz obowiązującymi konkluzjami Rady i planami operacyjnymi. Na przykład w lipcu we Włoszech EASO podpisał zmianę do swojego planu operacyjnego w celu podjęcia współpracy z włoskim rzecznikiem ds. praw małoletnich bez opieki. Nowa kampania EASO skierowana do niezarejestrowanych do relokacji Erytrejczyków we Włoszech również okazała się sukcesem. Tendencje w dziedzinie azylu wywarły ogromny wpływ na systemy azylowe i przyjmowania państw członkowskich pierwszej linii. W związku z tym EASO postrzegano jako kluczowy podmiot wspierający zwiększenie zdolności przyjmowania i przetwarzania oraz zdolności szybszego reagowania na potrzeby wdrażania procedur.

W roku 2017 EASO osiągnął dobre wyniki działań głównych, zwłaszcza w zakresie informacji i analizy, stałego wsparcia oraz działań horyzontalnych. W ujęciu ogólnym EASO kontynuował zwiększanie swojej roli, wspierając wdrożenie przez państwa członkowskie

Wspólnego Europejskiego Systemu Azylowego (WESA). Wykonano szereg zadań w tym kierunku. Niniejsza publikacja zawiera bardziej szczegółowy opis tych zadań. Na przykład w reakcji na zwiększone zapotrzebowanie zrealizowano liczne krajowe i regionalne programy szkoleniowe. Powyższe w sposób znaczący zwiększyło rolę EASO jako dostawcy programów szkoleniowych dla państw członkowskich i innych. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu dostarczył również wielu narzędzi wspierających działania operacyjne i relokacyjne.

Jeden z obszarów szczególnego zainteresowania EASO w 2017 r. dotyczył wytycznych dla krajów. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu przeprowadził szczegółową analizę rozbieżności w zakresie wskaźników uznawania, z której wynikało (między innymi), że istnieją dwa możliwe powody tych rozbieżności; niejedolite sposoby oceny przez państwa członkowskie sytuacji poszczególnych krajów pochodzenia i interpretacji niektórych terminów prawnych. W związku z powyższym EASO w ciągu tego roku wykonał wiele pracy również w tym obszarze i poczynił postęp w zakresie informacji o krajach pochodzenia (COI) oraz ustanowił sieć ds. wytycznych dla krajów. Dzięki programowi pilotażowemu mającemu na celu opracowanie *Wytycznych dla Afganistanu* EASO ustanowił ramy i metodologię na rzecz przyszłych wytycznych.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu z uwagą monitorował rozwój sytuacji w dziedzinie azylu i dostarczał w sposób regularny rzetelne aktualne informacje na temat wniosków o azyl w UE-28 i krajach stowarzyszonych (UE+). W swoich sprawozdaniach w ciągu roku EASO jeszcze wyraźniej podkreślał swoją zasadniczą rolę we wspieraniu państw członkowskich, które leżą na zewnętrznych granicach UE.

Poczyniono dalsze stabilne postępy w działaniach w zakresie wsparcia państw trzecich. Między innymi, po podpisaniu porozumienia w formie wymiany listów pomiędzy EASO i dyrekcją generalną ds. zarządzania migracjami (DGMM) (tureckim ministerstwem spraw wewnętrznych), EASO rozpoczął wdrażanie w Turcji działań w zakresie budowania potencjału.

Komunikacja EASO i relacje z zainteresowanymi stronami zawsze stanowiły klucz do sukcesu w zakresie działań EASO. W roku 2017 podjęliśmy bliską współpracę z zarządem, państwami członkowskimi Unii Europejskiej, instytucjami Unii Europejskiej, organizacjami pozarządowymi na szczeblu międzynarodowym i krajowym i organizacjami społeczeństwa obywatelskiego. Ponadto EASO wykorzystał możliwość wynikającą z prezydencji maltańskiej w Radzie

sprawowanej w pierwszej połowie roku, aby spotkać i ugościć w swojej siedzibie kluczowe delegacje wysokiego szczebla.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu był również aktywnie zaangażowany na forach międzyagencyjnych, jak np. sieć agencji wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych. Z uwagi na powiązane działania EASO i Europejskiej Agencji Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), EASO zorganizował na Malcie wspólne spotkanie zarządów obu agencji. Spotkanie to pod wieloma względami miało wyjątkowy charakter. Po raz pierwszy oba zarządy wspólnie przyjrzały się kwestii usprawnienia ich współpracy operacyjnej i wymiany informacji zapewniających korzyści obu partnerom. Podpisano porozumienie o współpracy na okres dwóch lat, aby zapewnić bardziej zintegrowane podejście, co stanowiło pierwszą z kilku konkretnych inicjatyw.

Kolejnym działaniem w 2017 r. był projekt monitorowania mediów społecznościowych, który przejęto od Biura Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR). Zebrane dane były kluczowe dla zrozumienia ogólnych trendów sieci społecznościowej i dyskursu dotyczącego ucieczek i migracji, sieci przemytniczych, przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów i spraw związanych z integracją. Na skutek powyższego kilka państw członkowskich zwróciło się do EASO z prośbą o rozważenie możliwości przeprowadzenia w krajach trzecich ukierunkowanych kampanii informacyjnych. W odpowiedzi EASO opracował od podstaw kampanię mediów społecznościowych skierowaną do Nigeryjczyków. Pomimo niskiego budżetu ten pilotażowy projekt zwalcza fałszywe i nierealistyczne informacje i wiadomości dotyczące azylu i migracji rozpowszechniane w mediach społecznościowych między innymi przez przemytników.

Nowy i poszerzony zakres odpowiedzialności wiąże się z nowymi wyzwaniami. W szczególności należało dopasować odpowiednie zasoby do skali znaczenia uzyskanego dzięki działaniom operacyjnym EASO. Aby zarządzać działalnością na dużą skalę, Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu musiał zwiększyć zasoby ludzkie i logistyczne. W związku z tym musiał zapewnić wystarczające zasoby finansowe umożliwiające działalność. Aby tego dokonać, EASO musiał w ciągu tego roku podjąć trudne decyzje związane z ponownym ustalaniem i zmianą priorytetów budżetu i przesunięciem środków budżetowych. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu sprostał wyzwaniu polegającemu na znalezieniu odpowiedniej załogi do prowadzenia działalności operacyjnej we Włoszech i w Grecji. Podczas gdy eksperci z państw członkowskich w dalszym ciągu stanowili zasadniczy element zdolności EASO w zakresie reagowania na wyzwania w państwach członkowskich pierwszej linii, EASO zaczął zatrudniać pracowników tymczasowych i niezależnych ekspertów,

aby uzupełniać braki w krajowych zasobach eksperckich państw członkowskich.

Rok 2017 można w pewnym sensie postrzegać jako rok przejściowy, ponieważ EASO w drugiej połowie roku zaczął zmniejszać skalę działań na skutek zakończenia unijnego programu relokacji i spadku liczby przyjazdów w związku z oświadczeniem UE–Turcja. Jednocześnie EASO rozpoczął wprowadzanie zmian na szczeblu organizacyjnym w celu przygotowania się do podjęcia nowych obowiązków zgodnie z wnioskiem Komisji dotyczącym Agencji Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), w związku z którym EASO zostanie przekształcony w pełnowymiarową agencję z dodatkowym zakresem kompetencji. W związku z dalszym opracowaniem treści nowego rozporządzenia i ukształtowaniem nowych ról na podstawie porozumień politycznych pomiędzy współustawodawcami, jednym z głównych celów na rok 2017 było podniesienie poziomu gotowości do podjęcia nowego mandatu. W tym kontekście warto zwrócić uwagę na działania wewnętrznej grupy zadaniowej i zarządu EASO w zakresie uważnego monitorowania procesu prawodawczego i budowania podstaw niezbędnych do sprawnego uruchomienia nowej agencji po jej utworzeniu. W swoich działaniach grupa zadaniowa utrzymywała elastyczne podejście, tak aby sprawnie dostosować działania w zależności od wyniku decyzji dotyczącej rozporządzenia w sprawie AUEA.

Podsumowując, oczywiste jest, że wsparcie operacyjne i stałe, którego EASO udziela państwom znajdującym się pod presją migracyjną, jest niezastąpione. Dane zawarte w niniejszej publikacji świadczą o znaczącym zaangażowaniu EASO w terenie. Przyszłość niesie jednak istotne wyzwania i w 2018 r. EASO będzie kontynuować pracę nad dostosowywaniem swoich działań we wszystkich obszarach, aby zaspokoić potrzeby państw członkowskich i osób ubiegających się o azyl (również w kontekście przyszłej AUEA). Często zadaje się pytanie, czy zaangażowanie EASO na szczeblu europejskim podnosi jakość krajowych systemów azylowych. Podczas gdy zakres zaangażowania EASO w szkolenia i wsparcie dotyczące procesów azylowych są jasne, istnieje potrzeba przyjęcia przez EASO roli w zakresie monitorowania celem sprawdzenia, czy wdrażany jest WESA. Wyniki rozpatrywania wniosków w dalszym ciągu znacząco różnią się w poszczególnych krajach i EASO ma jeszcze wiele do zrobienia, aby uzyskać wielce pożądaną zbieżność i wprowadzić w UE wysokiej jakości standardy. Można mieć nadzieję, że EASO dzięki nowemu mandatowi przyniesie jeszcze bardziej konkretną wartość dodaną.

Nie można zapomnieć o pracownikach EASO, którzy są kluczowi. W roku 2017 przywitaliśmy 82 nowych pracowników – dziękuję im wszystkim za to, że rok 2017 był udany. Z przyjemnością liczę na kontynuację budowania stabilnego i silnego zespołu.

1. Wprowadzenie



Misja EASO

Misją EASO jako niezależnego centrum eksperckiego w dziedzinie azylu jest przyczynienie się do wdrożenia i rozwoju wspólnego europejskiego systemu azylowego (WESA) poprzez udzielanie wsparcia oraz ułatwianie, koordynowanie i zacieśnianie praktycznej współpracy między państwami UE+.

Zasady EASO

Wypełniając swoją misję, EASO zawsze dąży do realizacji następujących zadań.

- Zapewnienie kompleksowego i terminowego wsparcia, włącznie ze wsparciem operacyjnym państwom członkowskim, które wnioskuje o takie wsparcie.
- Wspieranie jakości i skuteczności systemów azylu i przyjmowania istniejących w państwach członkowskich.
- Pełnienie funkcji niezależnego i bezstronnego centrum eksperckiego w dziedzinie azylu.
- Zapewnienie dokładnych i aktualnych danych, analiz i ocen w odniesieniu do kwestii dotyczących azylu.
- Wspieranie państw członkowskich w wykonywaniu ich zobowiązań w dziedzinie azylu oraz w wykazywaniu solidarnej postawy względem państw członkowskich, których systemy azylowe znajdują się pod presją.
- Ułatwianie i stymulowanie połączonych i wspólnych środków praktycznej współpracy w dziedzinie azylu, a tym samym przyczynianie się do wspierania wzajemnego zaufania między państwami członkowskimi.
- Zapewnienie rzetelnego wsparcia decydom UE w sprawach azylu.



- Współpracowanie z instytucjami UE, agencjami i organami UE, państwami trzecimi, organizacjami międzynarodowymi oraz społeczeństwem obywatelskim.

Ogólne sprawozdanie roczne EASO

W ogólnym sprawozdaniu rocznym przedstawiono osiągnięcia EASO w 2017 r., a sprawozdanie to sporządzono zgodnie z art. 29 ust. 1 lit. c) rozporządzenia w sprawie EASO ⁽¹⁾. Sprawozdanie zostało przyjęte przez zarząd EASO i przesłane Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji, w tym Służbie Audytu Wewnętrznego oraz Europejskiemu Trybunałowi Obrachunkowemu najpóźniej dnia 15 czerwca 2018 r. Ogólne sprawozdanie roczne jest dokumentem publicznym i zostało przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE.

EASO sporządza oddzielne, dostępne publicznie sprawozdanie roczne na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej, zgodnie z art. 12 ust. 1 i art. 29 ust. 1 lit. d).

⁽¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 439/2010 z dnia 19 maja 2010 r. w sprawie utworzenia Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu, Dz.U. L 132 z 29.5.2010, s. 11.

2. Przygotowanie gruntu: wydarzenia w 2017 r.



Reakcja na ciągłą presję migracyjną

W roku 2017 nie zaszły żadne poważne zmiany na szczeblu politycznym, które miały znaczący wpływ na działalność EASO. W zasadzie podstawą do działań podjętych 2017 r. były wysiłki, struktury i ramy polityki wprowadzone w ciągu poprzednich dwóch lat, takie jak przyjęcie w 2015 r. europejskiego programu w zakresie migracji określającego kompleksowe podejście do usprawnienia zarządzania migracją i wprowadzenie w 2016 r. oświadczenia UE–Turcja. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu miał jednak nowe plany operacyjne dla państw członkowskich pierwszej linii, które zostały opracowane z uwzględnieniem szczególnych potrzeb tych państw na rok 2017, z jednoczesnym dostosowaniem ich do strategii politycznej UE przyjętej w latach poprzednich.

W 2017 r. liczba osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej w państwach UE+ utrzymywała się na wysokim poziomie, aczkolwiek poziom ten był niższy niż w latach 2015 i 2016. W szczególności wpłynęło to na sytuację państw członkowskich pierwszej linii, których systemy azylowe i systemy przyjmowania znalazły się pod szczególną presją. Oznaczało to utrzymanie zapotrzebowania na wsparcie operacyjne ze strony EASO. Ponadto z uwagi na utrzymującą się presję migracyjną EASO w 2017 r. poszerzył swoją działalność i przeznaczył większe zasoby na działalność operacyjną, w szczególności w Grecji i we Włoszech.

Podsumowanie wydarzeń w Grecji

Na skutek wprowadzenia oświadczenia UE–Turcja w 2016 r. poziom dziennej liczby przyjazdów do Grecji znacząco spadł. Jednakże liczba wniosków o azyl złożonych w 2017 r. gwałtownie wzrosła. EASO w dalszym ciągu wspierał Grecję, zgodnie z planem operacyjnym, we wdrażaniu unijnego programu relokacji, oświadczenia UE–Turcja i WESA, ze szczególnym naciskiem na wsparcie służb ds. przyjmowania i identyfikacji (RIS) i greckich służb azylowych (GAS). Eksperti udzielają również wsparcia opiekunom spraw azylowych jednostki dublińskiej.

Służba Komisji Europejskiej ds. Wspierania Reform Strukturalnych (SRSS) zwróciła się do firmy konsultingowej McKinsey z wnioskiem o przeanalizowanie sytuacji na wyspach greckich, a w grudniu 2016 r. Rada Europejska zatwierdziła plan działań doradczych, aby do kwietnia 2017 r. nadrobić zaległości. Władze greckie i SRSS zwróciły się do EASO o przyjęcie, wraz z GAS, roli kluczowego kierującego działaniami określonymi w planie. W pierwszej połowie roku wdrożono szereg rekomendacji i kluczowych działań związanych ze zwiększoną skutecznością, tempem i jakością pierwszej instancji procedury azylowej, które wymagały zwiększenia liczby ekspertów oddelegowanych przez EASO i tłumaczy.

Większa obecność we Włoszech

Poziom przybyć do Włoch centralnym szlakiem śródziemnomorskim oraz przybyć małoletnich, w tym małoletnich bez opieki gwałtownie wzrósł, co zwiększyło presję na system przyjmowania.

W roku 2017 EASO udzielił wsparcia operacyjnego poprzez działania związane z relokacją, dublińską procedurą łączenia rodzin, rejestracją wniosków o ochronę międzynarodową, przyjmowaniem (ze szczególnym uwzględnieniem małoletnich bez opieki), budowaniem potencjału władz lokalnych i władz odpowiedzialnych za ośrodki dla cudzoziemców dla małoletnich bez opieki i rozwojem zawodowym dla pracowników włoskiego ministerstwa spraw wewnętrznych zajmujących się kwestiami azylu i przyjmowania, w tym wsparcie w zakresie informacji o kraju pochodzenia.

Ponadto pod koniec maja 2017 r. włoski rzecznik praw dziecka i młodzieży napisał do EASO z wnioskiem o udzielenie dalszego wsparcia. Skutkiem powyższego było podpisanie poprawki do planu operacyjnego w celu uwzględnienia nowego środka na rzecz wspierania nowego systemu dobrowolnych opiekunów. Środek ten, którego wdrożenie rozpoczęto w sierpniu, jest blisko związany z wysokim poziomem małoletnich bez opieki przybywających do Włoch w ciągu roku, jak również ich dostępem do procedury udzielania ochrony międzynarodowej.

W lipcu EASO przychylił się do wniosku dowódcy operacji wojskowej Unii Europejskiej w południowym rejonie środkowej części Morza Śródziemnego (EUNAVFOR MED) o wsparcie operacji Sophia w zakresie szkolenia personelu libijskiej straży przybrzeżnej i marynarki wojennej, jak również w zakresie dostarczenia lektur dla personelu operacji EUNAVFOR MED SOPHIA.

W lipcu 2017 r. Komisja Europejska w swoim planie działania na rzecz wsparcia Włoch zwróciła się do EASO o wsparcie dodatkowych działań we Włoszech. Celem powyższego działania było przetworzenie wniosków i zidentyfikowanie oraz zarejestrowanie potencjalnych osób ubiegających się o relokację, w szczególności pochodzących z Erytrei. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu w odpowiedzi uruchomił kampanię skierowaną do takich osób i zmobilizował dodatkowe zespoły wsparcia.

W roku 2017 EASO zwiększył swoją obecność we Włoszech, po części za pośrednictwem mobilnych zespołów obejmujących wiele nowych lokalizacji, obszarów wysiadkowych, nowych hotspotów, jak również ośrodków dla cudzoziemców. Od początku kwietnia 2017 r. rozmieszcza się ekspertów państw członkowskich w biurze operacyjnym EASO w Rzymie w celu utworzenia centrum informacyjnego.

Znacząco zwiększona rola na Cyprze

Zgodnie z poprawką do specjalnego planu wsparcia (SPP) na rzecz Cypru w 2017 r. EASO udzielił wsparcia służbom azylowym w zakresie zarządzania zaległościami w rozwoju krajowego systemu przyjmowania, jak również organizacji warsztatów, szkoleń i wizyt studyjnych dla personelu cypryjskich służb azylowych i ds. przyjmowania. W kwietniu EASO otworzył biuro operacyjne w Nikozji na terenie służb azylowych, a od września 2017 r. w Nikozji ma swoją stałą siedzibę koordynator terenowy EASO.

EASO poszukuje ekspertów

Dużej skali działania podjęte przez EASO w 2017 r. w terenie zwiększyły zapotrzebowanie na ekspertów, którego państwa członkowskie z różnych powodów nie były w stanie zaspokoić. W odpowiedzi EASO ogłosił nabór na ekspertów w procedurze otwartej, podając bardziej przejrzysty profil i opis zadań, sporządzał długoterminowe prognozy dotyczące potrzeb w zakresie rozmieszczania i rozpoczął przygotowywanie cotygodniowych obrazów sytuacji w zakresie bezpieczeństwa. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu rozpoczął również pracę nad usprawnianiem zdolności planowania, opracowując system interwencyjnych rezerw ekspertów ds. azylu EASO (EAIPS), aby zapewnić stałą dostępność niezbędnych zasobów.

Na wniosek kilku państw członkowskich oraz aby zapewnić UE-28 gwarancje niezbędne im do zwiększenia zaangażowania i skali rozmieszczenia ekspertów w hotspotach, EASO w lipcu zorganizował wizytę rozpoznawczą („misję”) w celu oceny sytuacji w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia w hotspotach na wyspach Lesbos i Kos. Wizyta odbyła się we współpracy z władzami greckimi i uczestniczyła w niej nieliczna delegacja składająca się z przedstawicieli zarządu EASO i Komisji Europejskiej przy wsparciu ze strony personelu EASO oraz ekspertów z zakresu bezpieczeństwa/ochrony. W późniejszym sprawozdaniu przedstawiono zidentyfikowane braki w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia oraz szereg rekomendacji dla stosownych organów greckich.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu w 2017 r. w dalszym ciągu w dużej mierze polegał na państwach członkowskich w zakresie dostępności krajowych ekspertów. Z uwagi na brak ekspertów państw członkowskich EASO zmienił jednak stosowne zasady, umożliwiając nabór do EASO pracowników tymczasowych i rozmieszczanie niezależnych ekspertów w przypadku wyczerpania się puli krajowej. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu zaczął również przyjmować od państw członkowskich pracowników młodszych stażem. Dużo pracy włożono w szkolenia

w ramach nowo prowadzonego specjalnego programu szkoleniowego dla młodszych ekspertów.

Ograniczenie zakresu działań

W drugiej połowie roku wystąpiła zmiana w zakresie wsparcia EASO. Z uwagi na zakończenie unijnego programu relokacji i realizację priorytetów wynikających z wdrożenia wspólnego planu działania dotyczącego oświadczenia UE–Turcja, EASO zaczął ograniczać zakres wsparcia w tych obszarach, stopniowo zmniejszając zespoły (kontynuowano jednak wsparcie na rzecz RIS i GAS w zakresie wdrożenia regularnej procedury azylowej i wsparcie w zakresie wniosków wychodzących w ramach systemu dublińskiego). Wreszcie w nawiązaniu do oświadczenia UE–Turcja działania podjęte w ostatnim kwartale roku były ukierunkowane na: usprawnienie ścieżki „identyfikacja osób wymagających szczególnego traktowania – odsyłanie”, podniesienie jakości procedury, zapewnienie odpowiedniego komunikowania wnioskodawcom praw i obowiązków, zagwarantowanie bezpieczeństwa i ochrony personelu i obiektów operacyjnych. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu zobowiązał się również do udzielenia wsparcia Grecji w zakresie regularnej procedury azylowej.

EASO na arenie międzynarodowej

Na szczeblu międzynarodowym w 2017 r. EASO przyczynił się do zwiększenia zdolności w zakresie azylu i przyjmowania w państwach trzecich zgodnie z ogólną polityką i priorytetami w zakresie stosunków zewnętrznych UE, w szczególności komunikatem Komisji w sprawie ustanowienia nowych ram partnerstwa z państwami trzecimi w ramach Europejskiego programu w zakresie migracji.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu zaangażował się również w działania w ramach regionalnego Instrumentu Pomocy Przedakcesyjnej (IPA II) – projekt zarządzania migracją dostosowanego do wymogów udzielania ochrony (2016–2018) w krajach Bałkanów Zachodnich. W Afryce Północnej EASO wykonał część działań następczych planu Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa, który zakończył się 2016 r., w szczególności w odniesieniu do Jordanii i Tunezji. Ponadto EASO wykonał część działań związanych z programem RDPP Afryka Północna.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu uczestniczył również w przesiedleniach zgodnie z treścią wniosku Komisji dotyczącego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiającego unijne ramy przesiedleń i zmieniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 516/2014 – COM(2016) 468. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu rozpoczął opracowywanie narzędzi i szkoleń w bliskiej współpracy z projektem UE-FRANK

– ułatwianie przesiedleń i przyjmowania uchodźców za pośrednictwem projektu Nowa Wiedza – i zbiera dane dotyczące przesiedleń do UE+. Ponadto ekspert EASO ds. przesiedleń przystąpił do delegatury UE w Ankarze, a także podpisano umowę o współpracy z tureckim ministerstwem spraw wewnętrznych (rozpoczęto jej wdrażanie w 2017 r.).

Nowe zadania: monitorowanie mediów społecznościowych

W roku 2017 EASO po raz pierwszy monitorował media społecznościowe w językach arabskim, paszto, dari i farsi w ramach projektu monitorowania mediów społecznościowych przejętego od UNHCR. Projekt, który początkowo był wspólnym projektem UNHCR-EASO w pierwszych trzech miesiąca roku, przekształcił się w wyłączny projekt EASO, nad którym pod koniec 2017 r. pracowały w pełnym wymiarze trzy osoby. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu współpracował z wieloma krajowymi i międzynarodowymi biurami i agencjami, aby zapewnić pomyślną realizację i określić działania następcze dla wyników projektu.

Rok trudnych decyzji budżetowych

Zwiększenie skali działalności operacyjnej EASO w 2017 r. wymagało odpowiednich zasobów finansowych. EASO rozpoczęło rok z budżetem na poziomie 69,2 mln EUR. Dzięki pierwszej poprawce do budżetu uzyskano dodatkowe 3,8 mln EUR, które przeznaczono głównie na pokrycie kosztów finansowych poniesionych w związku z udzieleniem wsparcia operacyjnego Grecji i Włochom oraz w obszarze szkoleń.

Mniej więcej w połowie roku okazało się, że wydatki na działalność operacyjną przekroczą wcześniejsze szacunki. W związku z powyższym dokonano kolejnej poprawki do budżetu, zwiększając jego pulę o 13,78 mln EUR w środkach na zobowiązania i 6,17 mln EUR w środkach na płatności. Tak istotne zwiększenie budżetu (wrzesień 2017 r.) było niezbędne w celu sfinansowania tłumaczenia większej liczby kluczowych modułów szkoleniowych

EASO oraz sfinansowanie działań operacyjnych w Grecji i we Włoszech, które charakteryzowały się zwiększonym nakładem pracy i wyższymi poziomami rozmieszczenia ekspertów i tłumaczy. Jeżeli chodzi o Włochy, wyższe koszty działań operacyjnych były bezpośrednim skutkiem poprawki do planu operacyjnego dotyczącego szerszego wsparcia w odniesieniu do małoletnich bez opieki we współpracy z rzecznikiem praw dziecka i młodzieży. Jednocześnie agencja przeprowadziła dwa procesy zmiany priorytetów, w wyniku których przekierowano środki pieniężne na wdrożenie działań w zakresie wsparcia w Grecji i opracowanie narzędzi wsparcia działań operacyjnych.

Przygotowanie do objęcia nowego mandatu

Podczas gdy trwały negocjacje w sprawie zaproponowanych instrumentów prawnych zreformowanego WESA, tempo przygotowań EASO na przyszłe zdarzenia było wysokie już od początku 2017 r. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu monitoruje aktualny stan projektu pakietu legislacyjnego WESA, a zarząd EASO i EASO przygotowują się do przyjęcia szerszej roli i nowych określonych zadań. W ramach przygotowań EASO do wdrożenia nowego rozporządzenia w sprawie AUEA dnia 24 kwietnia 2017 r. utworzono wewnętrzną grupę zadaniową AUEA do spraw wdrożenia. Jej zadaniem jest kierowanie i sprawowanie nadzoru nad planowaniem w związku z rozporządzeniem w sprawie AUEA. W roku 2017 agencja w ramach przygotowań do podjęcia nowych zadań i obszarów priorytetów zaczęła zwracać się do zarządu o udzielenie wskazówek.

W ramach przygotowań od strony administracyjnej EASO kontynuuje budowanie wewnętrznej struktury i prowadzi rekrutację, obsadzając kluczowe stanowiska. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu poczynił również istotne inwestycje w dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnej (ICT) i obecnie negocjuje kontrakty w celu zapewnienia powierzchni dla dodatkowego personelu.

3. Priorytety EASO w 2017 r.



Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu określił priorytety na rok 2017 w programie prac na rok 2017 (przyjętym przez zarząd dnia 18 listopada 2016 r. i następnie dostosowanym zgodnie z przyjętym budżetem UE). Program prac i budżet dwukrotnie zmieniono, aby uwzględnić istotne zmiany, które zaszły w trakcie 2017 r.

Priorytety EASO w 2017 r. były następujące.

- **Poprawa wsparcia operacyjnego**

- Zwiększenie wsparcia operacyjnego na podstawie pojawiających się potrzeb państw członkowskich, w celu całkowitego wdrożenia unijnego prawa azylowego („dorobku prawnego UE w dziedzinie azylu”), w szczególności dla tych państw członkowskich, które narażone są na szczególną

presję wywieraną na systemy azylowe i przyjmowania z uwagi na nadzwyczajny wzrost liczby wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

- Równolegle lub dodatkowo do trwających już działań operacyjnych, gotowość EASO do delegowania personelu i ekspertów w celu zapewnienia niezbędnego wsparcia w zakresie infrastruktury i usług, w zależności od potrzeb terenowych i wniosków państw członkowskich.
- Zakończenie relokacji 160 tys. osób ubiegających się o azyl z Włoch i Grecji do innych krajów UE+.
- Opracowanie narzędzi wsparcia dla działań i relokacji.
- Poprawa gromadzenia i analizy danych operacyjnych.



- **Informacje, analiza i rozwój wiedzy**

- Konsolidacja roli EASO jako platformy koordynacyjnej dla krajowych COI poprzez koordynację krajowej produkcji COI, przygotowanie większej ilości wspólnych COI za pomocą podejścia sieciowego i promowanie ich efektywnego wykorzystania za pomocą portalu COI.
- Uruchomienie wewnętrznej zdolności produkcyjnej zespołu COI w świetle konkluzji Rady z dnia 21 kwietnia 2016 r.
- Przygotowanie stopniowego przeniesienia działań związanych z medycznymi informacjami o kraju pochodzenia (MedCOI), w stosownych przypadkach, zgodnie z planem działania opracowanym z porozumieniem z Komisją i państwami członkowskimi.
- Kontynuowanie opracowywania informacji istotnych dla ewentualnego oznaczenia bezpiecznych krajów pochodzenia.
- Dalsze prace nad opracowywaniem systemu informacji i dokumentacji EASO (IDS) jako nowego narzędzia systematycznego monitorowania w ramach WESA, z danymi pochodzącymi z różnych źródeł obejmujących mapowanie macierzy jakości, krajowego i europejskiego orzecznictwa i przepisów krajowych.
- Dalsze opracowywanie systemu wczesnego ostrzegania i gotowości EASO w celu wspierania tworzenia skutecznego obrazu sytuacji w zakresie migracji na potrzeby kształtowania polityki, przygotowania reakcji i przyszłego monitorowania.
- Kontynuacja wysiłków mających na celu utworzenie empirycznie sprawdzonego modelu funkcjonowania migracji związanej z azylem na podstawie programu badawczego EASO dotyczącego czynników zachęcających i zniechęcających.

- **Podniesienie jakości procesów azylowych i warunków przyjmowania**

- Kontynuacja mapowania polityki i praktyk dotyczących WESA oraz opracowywanie narzędzi i wytycznych, których celem jest poprawa jakości procesów i decyzji azylowych, na podstawie zidentyfikowanych potrzeb i najlepszych praktyk.
- Opracowanie standardów i wskaźników operacyjnych oraz odpowiednich ram oceny w świetle przyszłej funkcji EASO w zakresie monitorowania.
- Poprawa wsparcia dla mechanizmów zarządzania jakością na szczeblu UE i krajowym.

- Zapewnienie wsparcia na rzecz sprawniejszej identyfikacji osób wymagających szczególnego traktowania, również w kontekście hotspotów oraz podczas wdrażania relokacji.
- Konsolidacja sieci krajowych jednostek dublińskich powołanych w 2016 r., mająca na celu wsparcie wzajemnej współpracy i spójnego stosowania systemu dublińskiego, również dla celów relokacji.
- Wzmocnienie pracy sieci narodowych urzędów ds. przyjmowania, w celu zapewnienia wsparcia wymiany informacji i najlepszych praktyk oraz dalszego opracowywania standardów i wskaźników operacyjnych dotyczących warunków przyjmowania.

- **Szkolenia i rozwój zawodowy**

- Wzmocnienie roli wspólnych szkoleń i profesjonalnego rozwoju w dziedzinie azylu.
- Dalsza aktualizacja i ulepszanie programu szkoleniowego EASO zgodnie z zasadą cyklu życia modułu EASO.
- Uruchomienie nowej platformy e-uczenia się, w celu poprawy istniejących możliwości e-uczenia się.
- Ustalenie międzynarodowych kwalifikacji sektorowych zapewniających, że certyfikowani urzędnicy ds. azylu posiadają wymaganą wiedzę, umiejętności i kompetencje.
- Zapewnienie tematycznych sesji szkoleniowych dla określonych grup.
- Wspólne przygotowanie materiałów dotyczących rozwoju zawodowego dla członków sądów i trybunałów krajowych, w pełnym poszanowaniu niezawisłości sądownictwa.

- **Wymiar zewnętrzny**

- Zgodnie z komunikatem Komisji z 2016 r. oraz we współpracy z Komisją oraz Europejską Służbą Działań Zewnętrznych (ESDZ) EASO wesprze koncepcję odnowionych partnerstw z państwami trzecimi za pośrednictwem indywidualnych umów przygotowanych odpowiednio do sytuacji i potrzeb każdego państwa trzeciego będącego partnerem.
- Ukierunkowanie geograficzne działań zgodnie ze strategią działań zewnętrznych EASO, koncentrując uwagę w dalszym ciągu na Bałkany Zachodnie, Turcję i Afrykę Północną.
- Prowadzenie działalności EASO w Bałkanach Zachodnich poprzez zacieśnienie współpracy

z agencjami UE i organizacjami międzynarodowymi (np. Europejską Agencją Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), UNHCR i Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM)), aby reagować na potrzeby w regionie poprzez zapewnienie budowania zdolności, wsparcia operacyjnego (w stosownych przypadkach), z uwzględnieniem istniejących regionalnych ustaleń.

- Przeprowadzenie działań następczych w odniesieniu do planu działania uzgodnionego podczas szczytu w Valletcie w listopadzie 2015 r., poprzez zapewnienie szkolenia i poprawę jakości procesów azylowych, w stosownych przypadkach, w odpowiednich państwach trzecich.
- Wsparcie wdrażania europejskiego programu przesiedleń oraz innych działań państw UE+ w zakresie

przesiedleń za pomocą środków budowy zdolności w państwach członkowskich, które mają bardzo niewielkie doświadczenie w kwestiach przesiedlania lub nie mają go wcale, dzięki pilotażowemu projektowi realizowanemu w strategicznym państwie trzecim.

- **Działania horyzontalne**

- Wzmocnienie skuteczności na poziomie horyzontalnym pomiędzy wszystkimi stosownymi zainteresowanymi stronami sieci współpracy EASO, w tym UNHCR, agencjami UE, w szczególności agencjami wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych (WSiSW). Dalsze rozwijanie pozytywnych relacji EASO ze społeczeństwem obywatelskim poprzez bardziej ukierunkowane konsultacje, przejrzystość i działania informacyjne.

4. Osiągnięcia EASO w 2017 r.



Wyniki EASO za 2017 r. zostały szczegółowo opisane poniżej w ramach odpowiednich pozycji dotyczących podstawowej działalności EASO.

4.1. Wsparcie operacyjne

EASO prowadzi działania w zakresie wsparcia operacyjnego ukierunkowane na zaspokajanie pojawiających się potrzeb państw członkowskich, aby w pełni wdrożyć dorobek prawny UE w dziedzinie azylu i reagować na szczególną presję na systemy azylu i przyjmowania. EASO dostosowuje swoje wsparcie operacyjne do konkretnych potrzeb, jak również w odpowiedzi na wnioski poszczególnych państw członkowskich.

Wsparcia operacyjnego udziela się poprzez rozmieszczenie ekspertów państw UE+ w ramach zespołów wsparcia ds. azylu, a w razie potrzeby poprzez zapewnienie wsparcia innego rodzaju, w tym poprzez wspólne rozpatrywanie wniosków i udostępnianie personelu tymczasowego. Przy zapewnianiu tego wsparcia EASO współpracuje z właściwymi organami, zwracając szczególną uwagę na współpracę operacyjną z Fronteksem i innymi zainteresowanymi stronami.

Aby zapewnić skuteczną realizację działań w terenie, EASO zapewnia niezbędną logistykę, sprzęt, meble, materiały oraz niezbędne usługi, takie jak usługi w zakresie tłumaczeń lub mediacji kulturowej, usługi transportowe i wsparcia administracyjnego.

4.1.1. Włochy

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Zmieniono i wdrożono 1 plan operacyjny oraz podpisano 1 nowy plan operacyjny
Rozmieszczono 371 ekspertów: 34 na potrzeby szkoleń i budowania zdolności włoskiej jednostki COI 327 na potrzeby procedur i narzędzi wspierających relokację Rozmieszczono 10 ekspertów tymczasowych na potrzeby wsparcia włoskiego rzecznika praw obywatelskich
Podpisano kontrakty z 78 mediatorami kulturowymi i 30 pracownikami tymczasowymi EASO
W środkach wspierających brało udział 540 uczestników ze strony władz krajowych i lokalnych oraz społeczeństwa obywatelskiego (budowanie zdolności w zakresie przyjmowania, szkolenia, rozwój zawodowy)

Główne wyniki EASO w 2017 r.

W wyniku wsparcia EASO poinformowano prawie 44 tys. migrantów we Włoszech o relokacji i procedurze dublińskiej

Przy wsparciu EASO zarejestrowano 10 726 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej

Przy wsparciu EASO przeniesiono 11 464 osoby, z których 8 808 w 2017 r.

Pomoc techniczna i operacyjna

W odpowiedzi na wniosek władz Włoch o udzielenie wsparcia w grudniu 2016 r. EASO podpisał plan operacyjny łączący wszystkie działania z zakresu pomocy technicznej i operacyjnej, w tym wsparcie procedury relokacji. Plan wdrożono w okresie dwunastu miesięcy (styczeń–grudzień 2017 r.) Pod koniec 2017 r. EASO w bliskiej współpracy z władzami Włoch określił potrzeby operacyjne na 2018 r. i podpisał nowy plan operacyjny.

Na podstawie pierwotnego planu na rok 2017 EASO opracował dalszy plan wsparcia operacyjnego dla Włoch, reagując na szczególną presję na włoskie systemy azylu i przyjmowania oraz wspierając pełne wdrożenie dorobku prawnego UE w dziedzinie azylu. Zakres działań EASO obejmował:

- Udzielenie wsparcia w zakresie informowania i rejestrowania osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej.
- Udzielenie wsparcia w zakresie rozpatrywania wniosków o przyjęcie w ramach procesu dublińskiego.
- Zapewnienie większej zdolności przyjmowania, szczególnie w odniesieniu do małoletnich bez opieki.
- Udzielenie wsparcia na rzecz personelu włoskiego ministerstwa spraw wewnętrznych w zakresie działań dotyczących rozwoju zawodowego i działań w zakresie informacji o krajach pochodzenia.

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu ułatwił również wymianę informacji pomiędzy krajowymi punktami kontaktowymi a właściwymi organami we Włoszech.

Wsparcie szkoleniowe

Wsparcie EASO w zakresie zwiększania zdolności przyjmowania: Przeprowadzono osiem dwudniowych sesji szkoleniowych w 2017 r. dla organów zarządzających ośrodkami dla cudzoziemców będących osobami małoletnimi bez opieki. Więcej informacji na temat szkoleń operacyjnych zawarto w częściach „Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji” oraz „Szkolenia”.

Dodatkowo (na wniosek władz włoskich) EASO udostępnił kontenery z przeznaczeniem na jednostki przyjmowania, budynki medyczne, magazyny i mobilne biura dla hotspotów w Tarenzie.

W celu wsparcia rozwoju zawodowego ukierunkowanego na podniesienie umiejętności i wiedzy włoskich pracowników krajowych i usprawnienie narzędzi i procedur przez nich stosowanych EASO zorganizował jedną wizytę studyjną dla personelu włoskiej komisji ds. azylu w organach azylowych Szwajcarii, dwie międzynarodowe konferencje COI dotyczące Nigerii i Pakistanu, sporządził dwa arkusze informacyjne zawierające informacje o krajach pochodzenia dotyczące Bangladeszu i Nigerii oraz zapewnił szkolenia dla włoskiego personelu z różnych powiązanych dziedzin.

Rola budowania zdolności

W 2017 r. EASO udzielał w dalszym ciągu wsparcia władzom włoskim, prowadząc działania na rzecz budowania zdolności, aby były w stanie lepiej poradzić sobie z sytuacją dużego napływu migrantów.

Zespoły wsparcia ds. azylu EASO poinformowały prawie 44 tys. migrantów (przybywających do Włoch centralnym szlakiem śródziemnomorskim) o unijnym programie relokacji i procedurze dublińskiej. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu zapewnił wsparcie w zakresie identyfikacji, odsyłania i rejestracji 10 726

wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej w ramach unijnego programu relokacji, kryterium jednośc rodziny (Rozporządzenie Dublin III) oraz włoskiej krajowej procedury azylowej.

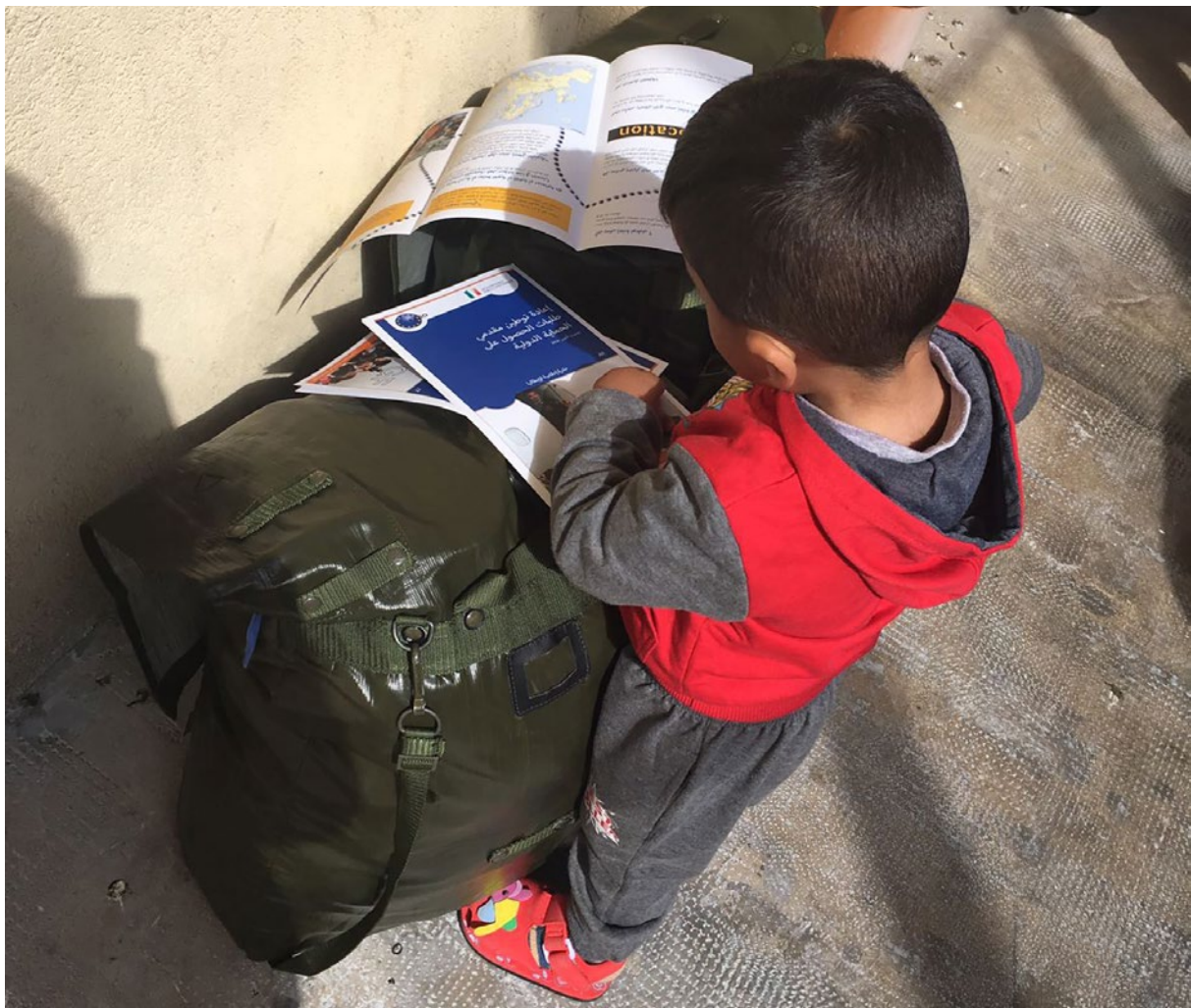
W szczególności EASO udzielił wsparcia władzom włoskim w przygotowaniu 7 999 wniosków o relokację i 9 203 decyzji o relokacji oraz rozpatrzeniu 1 320 wniosków o przejście w ramach procesu dublińskiego. Na skutek powyższych działań do końca 2017 r. przeniesiono z Włoch 11 464 kandydatów.

W drugim kwartale 2017 r. EASO udzielił również wsparcia w zakresie aktualizacji formularzy stosowanych do wykrywania potencjalnych przypadków wykluczenia, identyfikacji przypadków wymagających szczególnego traktowania i rejestracji członków rodzin w kontekście relokacji.

Szersza rola we Włoszech

W związku z szybko zmieniającą się sytuacją we Włoszech i w odpowiedzi na wniosek władz włoskich EASO dostosowało swoje działania w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia, aby zaspokoić pojawiające się potrzeby.

W związku z tym w lipcu 2017 r. zmieniono plan operacyjny, poszerzając rolę EASO we Włoszech przy zastosowaniu środka na rzecz zapewnienia większej



zdolności włoskiego rzecznika praw dziecka i młodzieży i wdrożenia środków ochrony małoletnich bez opieki.

W tym kontekście EASO przygotował listę dobrowolnych opiekunów, którzy uczestniczyli w szkoleniu zapewnionym przez EASO (pięć czterodniowych sesji szkoleniowych). Środek wspierający obejmował również szeroko zakrojoną kampanię podnoszenia świadomości (więcej szczegółów zawarto w punkcie 4.5.2 *Komunikacja EASO i relacje z zainteresowanymi stronami*). W celu realizacji tego zadania rozmieszczono dziesięciu ekspertów, z których sześciu miało swoją siedzibę w biurze rzecznika w Rzymie, a czterech rozmieszczono w regionach Toskanii, Sardynii i Abruzji pod bezpośrednim zwierzchnictwem rzecznika. Powyższe działania będą kontynuowane i oceniane w 2018 r.

Warto również zauważyć, że w 2017 r. EASO zwiększył powierzchnię biura operacyjnego w Rzymie, aby zapewnić więcej miejsca na infrastrukturę pomocniczą, jak na przykład pomieszczenia szkoleniowe.

4.1.2. Grecja

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Wdrożono 1 plan operacyjny oraz podpisano 1 nowy plan operacyjny
2 gorące linie EASO odbierały 7,5 tys. telefonów tygodniowo
2 jednostki ds. eskalacji
Dostarczono 13 kontenerów z meblami i sprzętem ICT
Rozmieszczono 51 ekspertów w celu wsparcia unijnego programu relokacji
Oddelegowano 19 pracowników tymczasowych do działań w ramach unijnego programu relokacji i regularnej procedury azylowej
124 tłumacze pracowało nad tłumaczeniami dotyczącymi relokacji i wsparcia na rzecz wdrożenia oświadczenia UE–Turcja
Zapewniono wsparcie w zakresie rejestracji 27 tys. wniosków o relokację
Zapewniono wsparcie w zakresie wysyłki 24 904 wniosków o relokację
Przeprowadzono ponad 50 kontroli na miejscu dla celów informacyjnych
Rozmieszczono i oddelegowano do greckiej jednostki dublińskiej 9 ekspertów i 6 pracowników tymczasowych
We wdrażaniu środków wspierających budowanie zdolności brało udział 139 uczestników ze strony greckich władz krajowych
Rozmieszczono 308 ekspertów i tłumaczy na potrzeby wdrożenia oświadczenia UE–Turcja

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Podpisano kontrakty z 124 tłumaczami i 148 pracownikami tymczasowymi EASO
Rozmieszczono 58 tymczasowych opiekunów spraw azylowych na potrzeby wdrożenia oświadczenia UE–Turcja, 25 tymczasowych asystentów ds. rejestracji i 3 tymczasowych asystentów ds. wsparcia operacyjnego
Oddelegowano do niezależnych komisji odwoławczych 11 pomocniczych sprawozdawców prawnych
Przy wsparciu EASO przeprowadzono 9 134 wywiady na potrzeby wdrożenia oświadczenia UE–Turcja, tj. ok 68 % wszystkich wywiadów przeprowadzonym w 5 hotspotach w 2017 r.
W ramach procedury dopuszczalności i kwalifikowalności oraz łączonego przepływu pracy dokonano 2 274 ocen w zakresie identyfikacji przypadków wymagających szczególnego traktowania
Przeprowadzono 645 wywiadów w celu identyfikacji przypadków wymagających szczególnego traktowania na potrzeby wdrożenia oświadczenia UE–Turcja
Przy wsparciu EASO przeniesiono 14 430 osób

W grudniu 2016 r. EASO i Grecja podpisali plan operacyjny łączący wszystkie działania z zakresu pomocy technicznej i operacyjnej (styczeń–grudzień 2017 r.).

Podobnie jak w przypadku Włoch, w Grecji EASO przyczynił się do budowania zdolności i zasobów władz greckich na potrzeby wdrażania WEA i unijnego programu relokacji. W przypadku Grecji wsparcie EASO obejmuje również wsparcie na rzecz uruchomienia oświadczenia UE–Turcja zgodnie ze wspólnym planem działania Komisji Europejskiej. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu udzielił Grecji wsparcia w zakresie regularnej procedury azylowej.

Równoległe do działań związanych z rozmieszczaniem ekspertów (i w zależności od otrzymanych wniosków) w 2017 r. EASO zapewniał Grecji wsparcie w zakresie logistyki, sprzętu i innych usług, w tym dostarczenie kontenerów (tj. mobilnych miejsc pracy) z meblami i sprzętem ITC, wsparcie procesu przetwarzania ze strony pracowników tymczasowych i usługi tłumaczenia.

Relokacja z Grecji

Zakres odpowiedzialności EASO wynikający z unijnego programu relokacji w Grecji w 2017 r. był podobny do tego we Włoszech. Obejmował on dostarczanie informacji potencjalnych kandydatów do relokacji, odsyłanie ich do GAS, wsparcie przy pełnej rejestracji ich wniosków oraz (we współpracy z GAS, państwami członkowskimi i UNHCR) kontaktowanie się z wnioskodawcami

i wspieranie ich w zakresie przesłuchań (np. zapewnianie transportu). Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu udzielał również wsparcia w zakresie wykrywania przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentów na terenie służb azylowych i ds. relokacji.

W celu poprawy skuteczności programu EASO wykonał następujące zadania:

- zapewnił personel dla dwóch dedykowanych gorących linii,
- zapewnił personel dla dwóch jednostek ds. eskalacji zarówno na potrzeby badania jakości, jak i udzielania porad (grecka jednostka relokacji w Atenach i Salonikach),
- opracował narzędzie dopasowujące (zob. sekcja 4.1.4 „Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji”) na potrzeby wsparcia procesu relokacji jednostki ds. dopasowywania.

Pomoc Grecji w zakresie napływu migrantów z Turcji

Od marca 2016 r. EASO udzielało wsparcia władzom greckim przy wdrażaniu oświadczenia UE–Turcja na wyspach greckich. W roku 2017 poszerzono zakres tego wsparcia poprzez rozmieszczenie tymczasowych pracowników na potrzeby procedury przesłuchań na wyspach, oddelegowanie tymczasowych asystentów ds. rejestracji do GAS oraz oddelegowanie pomocniczych sprawozdawców prawnych do niezależnych komisji odwoławczych w celu przygotowania dokumentów na potrzeby wsparcia przetwarzania wniosków o azyl w drugiej instancji w ramach procedury azylowej.

Opiekunowie spraw i tłumacze EASO udzielili wsparcia w przeprowadzeniu 9 134 przesłuchań w sprawach azylowych i sporządzaniu uwag końcowych w ramach procedur granicznych. Ponadto aby zapewnić jakość w ramach procedury, EASO podjął szereg inicjatyw na rzecz szkolenia i przygotowania personelu (zob. sekcja

4.1.4 i 4.3.1) w zakresie kluczowych określonych zadań na wyspach greckich.

W lutym 2017 r. EASO utworzył centrum informacyjne w Atenach, gdzie starsi eksperci udzielają porad w sprawach dotyczących COI i indywidualnych skomplikowanych przypadkach. Ponadto EASO co dwa tygodnie dokonywał oceny jakości transkrypcji z przesłuchań, ocen w zakresie identyfikacji przypadków wymagających szczególnego traktowania i opinii ekspertów w sprawach badanych przez rozmieszczonych ekspertów.

W kontekście pomieszczeń biurowych w 2017 r. EASO przeprowadził remont biur na wyspach Lesbos i Chios, aby pomieszczenia nadawały się do użytku, i zatrudnił dwóch tymczasowych asystentów ds. bezpieczeństwa w tych lokalizacjach. Dzięki temu EASO posiada teraz swoje służby bezpieczeństwa we wszystkich obszarach działalności na wyspach greckich. (Więcej informacji na temat szkoleń operacyjnych zawarto w częściach „Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji” oraz „Szkolenia”).

Lepsze reagowanie na potrzeby wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania

Działania EASO na rzecz budowania zdolności w obszarze przyjmowania obejmowały spotkania tematyczne, jedną sesję szkoleniową dla szkoleniowców na temat modułu przyjmowania EASO oraz dwa warsztaty na temat przyjmowania. Rozmieszczono pięciu ekspertów z państw UE+ w kontekście budowania zdolności przyjmowania, a sześciu tymczasowych członków personelu oddelegowano do greckich RIS w celu wsparcia potrzeb operacyjnych.

Głównym obszarem ich zainteresowania było wspieranie procesu identyfikacji i kategoryzacji przypadków wymagających szczególnego traktowania i odsyłania osób wymagających szczególnego traktowania. Przeprowadzono sesję szkoleniową w następujących obszarach: ocena przypadków wymagających



szczególne traktowania; nowo opracowane formularze medyczne i dotyczące szczególnego traktowania i sprzęt ITC na rzecz RIS (zob. sekcja 4.1.4 „Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji”). Przy okazji briefingu dla służb RIS odpowiedzialnych za ochronę dzieci przeprowadzono również warsztaty na temat narzędzi do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach.

Wsparcie w zakresie decyzji co do kraju odpowiedzialnego za przetworzenie wniosku o udzielenie azylu

Ponadto zespoły wsparcia ds. azylu EASO odegrały istotną rolę, wspierając opiekunów spraw w jednostce dublińskiej w Atenach w zakresie przetwarzania wniosków wychodzących i przekazywań, coachingu w miejscu pracy i udzielaniu porad, szkolenia, budowania zdolności i wsparcia operacyjnego. W ciągu roku EASO rozmieścił dziewięciu ekspertów w jednostce dublińskiej na potrzeby udzielania porad, zapewniania narzędzi i prezentacji oraz oddelegował sześciu tymczasowych pracowników.

Wsparcie przy absorpcji środków

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu zapewniał RIS wsparcie w zakresie skutecznej absorpcji środków UE i innych zasobów finansowych i zarządzania nimi poprzez rozmieszczenie ekspertów państw członkowskich i personelu tymczasowego na potrzeby sporządzania wniosków dotyczących projektów i zarządzania nimi oraz planowania strategicznego.

Wsparcie w zakresie narzędzi ICT

Wreszcie EASO udzielił początkowego wsparcia na potrzeby zaprojektowania systemu kontroli wjazdu/wyjazdu dla hotspotów. W tym celu EASO ułatwił przeprowadzenie wizyty studyjnej w Belgii dla urzędników RIS.

4.1.3. Bułgaria i Cypr

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Trzecia poprawka do specjalnego planu wsparcia dla Bułgarii
6 dwudniowych sesji szkoleniowych zorganizowanych w Bułgarii na temat 3 modułów EASO
4 ekspertów i 17 tłumaczy ustnych oddelegowanych do Bułgarii
4 analizy sądowe przetłumaczone na bułgarski lub w toku
2 sesje szkoleniowe dla tłumaczy ustnych w Bułgarii
2 wizyty studyjne zorganizowane dla urzędników bułgarskich

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Trzecia i czwarta poprawka do specjalnego planu wsparcia dla Cypru
26 ekspertów, 12 tłumaczy ustnych i 14 pracowników tymczasowych oddelegowanych na Cypr
372 przeprowadzone wywiady i 304 uwagi końcowe sporządzone na temat wniosków o ochronę międzynarodową
4 sesje szkoleniowe na Cyprze
3 wizyty studyjne zorganizowane dla cypryjskich urzędników

Wsparcie Bułgarii i Cypru

W 2017 r. EASO nadal udzielał specjalnego wsparcia Bułgarii i Cypru w ramach SSP podpisanych z tymi dwoma państwami członkowskimi.

Przez cały 2017 r. EASO nadal borykał się z problemem braku nominacji ekspertów z państw członkowskich na Cypr, co spowodowało opóźnienie we wdrażaniu działań wspierających, stanowiąc wyzwanie, któremu częściowo zaradzono poprzez oddelegowanie personelu tymczasowego.

Zmieniony i poszerzony zakres wsparcia

Bułgarska agencja państwowa ds. uchodźców podpisała specjalny plan wsparcia (SSP) dla Bułgarii w 2014 r. Kiedy pierwsze przedłużenie SSP wygasło w dniu 30 czerwca 2017 r., wprowadzono drugą poprawkę do SSP i ustalono nowy okres do końca października 2017 r. W tym wydłużonym okresie przeprowadzono pełny przegląd środków wspierających, w wyniku którego wprowadzono trzecią poprawkę do SSP, koncentrując się na zwiększeniu zdolności władz bułgarskich do radzenia sobie z wysokim napływem mieszanych przepływów migracyjnych. Okres obowiązywania obecnego SSP trwa od 27 października 2017 r. do 31 października 2018 r.

SSP dla Cypru, pierwotnie podpisany w 2014 r. i zmieniony w 2015 i 2016 r., został przedłużony po raz trzeci w dniu 28 lutego 2017 r. na wniosek władz cypryjskich. W związku z tym EASO powierzono zadanie kontynuowania wdrażania wcześniej uzgodnionych środków wsparcia oraz wzmocnienia swojej roli na Cyprze poprzez wprowadzenie nowych środków związanych z zarządzaniem zaległościami i planowaniem na wypadek sytuacji kryzysowej. W grudniu podpisano czwartą zmianę planu, pozwalającą na przedłużenie wsparcia EASO na Cyprze do dnia 31 stycznia 2019 r., koncentrując się jedynie na trzech środkach: zarządzaniu zaległościami, wsparciu w zakresie przyjmowania i zakwaterowania otwartego oraz awaryjnym środkiem wsparcia centrum kryzysowego, na wniosek cypryjskiej służby azylowej.



Podnoszenie jakości poprzez narzędzia i szkolenia

W 2017 r. wsparcie udzielone Bułgarii przez EASO obejmowało przede wszystkim działania na rzecz budowania zdolności. W Bułgarii EASO wspierał właściwe organy w stosowaniu wysokiej jakości narzędzi w procedurze azylowej i zgodności z dorobkiem prawnym UE w dziedzinie azylu. W tym celu EASO przetłumaczył na język bułgarski kilka narzędzi jakościowych i praktycznych przewodników. Ponadto EASO zorganizował sześć dwudniowych sesji szkoleniowych opartych na trzech modułach szkoleniowych EASO („włączenie”, „techniki przesłuchiwania” i „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania”) w dwóch różnych miejscach w Bułgarii.

Wsparcie związane z przyjmowaniem

Od 2013 r. zdolność przyjmowania i warunki przyjmowania w Bułgarii podlegają ciągłym zmianom, a EASO został poproszony o odpowiedź na potrzebę Bułgarii w zakresie opracowania środków awaryjnych służących utrzymaniu i poprawie standardów jakości. W tym kontekście EASO zorganizował w 2017 r. warsztaty i jedną wizytę studyjną (Polska) na temat zatrzymania bułgarskich pracowników ds. przyjmowania. Uzupełnieniem tego działania wspierającego było oddelegowanie ekspertów do pomocy w opracowaniu obowiązujących procedur operacyjnych (SOP) dotyczących zatrzymania.

Od samego początku kluczowym elementem zaangażowania EASO w Bułgarii było zapewnienie skutecznej identyfikacji szczególnych potrzeb i wczesnego kierowania do odpowiednich służb osób ubiegających się o azyl wymagających szczególnego traktowania (w tym małoletnich bez opieki). W 2017 r. właściwe organy bułgarskie nadal zwracały się do EASO o wskazówki i doradztwo strategiczne w odniesieniu do kontroli osób o szczególnych potrzebach w otwartych ośrodkach dla uchodźców (w szczególności małoletnich bez opieki) oraz oceny podatności na zagrożenia. Również w tym kontekście EASO doradzał w zakresie opieki nad dziećmi, dokonał mapowania bułgarskiego systemu opieki nad dziećmi i zorganizował warsztaty na temat oceny wieku.

Na Cyprze EASO przeprowadził w 2017 r. cztery warsztaty na temat medyczno-prawnych aspektów tortur dla pracowników służby zdrowia i opiekunów spraw azylowych. Ponadto EASO zorganizował dwie wizyty studyjne dla urzędników cypryjskich (Niemcy i Szwecja) dotyczące dostępu do edukacji oraz jedną wizytę studyjną (Niderlandy) dotyczącą kontroli osób ubiegających się o azyl.

EASO wysłał również jednego psychologa, aby zapewnić wsparcie psychologiczne dzieciom doświadczającym traumatycznej migracji, a także warsztaty i wskazówki dotyczące rozpoznawania i przeprowadzania rozmów z wnioskodawcami cierpiącymi na zaburzenia psychiczne.

Równolegle EASO wysłał 13 ekspertów i ośmiu tymczasowych asystentów recepcyjnych w celu wsparcia działań związanych z przyjmowaniem w ośrodku recepcyjnym Kofinu na Cyprze i zorganizował dla nich jedno szkolenie operacyjne dotyczące przyjmowania.

Ponadto EASO zorganizował warsztaty na temat przyjmowania lesbijek, gejów, osób biseksualnych, transeksualnych i interseksualnych (LGBTI) w miejscach zbiorowego zakwaterowania.

Wsparcie w zakresie tłumaczeń ustnych

EASO również aktywnie wspierał państwa członkowskie w zwiększaniu dostępu do tłumaczeń ustnych, między innymi za pomocą *Wykazu dostępnych języków* (LAL) (więcej szczegółów w sekcji 4.3.9).

W 2017 r. EASO wysłał również 17 tłumaczy ustnych do Bułgarii i 12 tłumaczy ustnych na Cypr oraz zapewnił tłumaczenie (lub rozpoczęcie tłumaczenia) czterech analiz sądowych na język bułgarski.

EASO zorganizował również dwa kursy operacyjne dla tłumaczy ustnych pracujących dla bułgarskiego krajowego organu azylowego, a szkolenie dla tłumaczy ustnych odbyło się w Nikozji na Cyprze. Umożliwiło to tłumaczom ustnym konsolidację wiedzy i umiejętności w zakresie tłumaczeń ustnych w kontekście azylu oraz wymianę najlepszych praktyk w odniesieniu do roli tłumacza ustnego w procesach azylowych.

Usuwanie zaległości na Cyprze

EASO wysłał do Nikozji 11 ekspertów i sześciu tymczasowych opiekunów spraw w celu zarządzania zaległymi sprawami oraz przeprowadził dwie sesje szkoleniowe dotyczące tego samego tematu, przygotowując w tym celu SOP.

Narzędzia ICT i zarządzanie środkami

W ramach wsparcia EASO w opracowywaniu narzędzi ICT dla obu państw członkowskich, zorganizował on jedną wizytę studyjną (Włochy) dla elektronicznego systemu zarządzania sprawami w ramach procedury dublińskiej dla urzędników bułgarskich.

W ramach wsparcia dla Cypru dwaj eksperci państw członkowskich z Węgier dostarczyli testowy system kodów kreskowych dla wjazdu/wyjazdu dla ośrodków przyjmujących.

Wreszcie EASO wysłał ekspertów do Bułgarii, aby pomóc w opracowaniu najlepszych praktyk i wewnętrznych wytycznych związanych z przydziałem środków z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (AMIF)/UE+.

4.1.4. Opracowanie narzędzi wsparcia na potrzeby hotspotów i relokacji

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Opracowanie i testowanie pierwszej wersji systemu interwencyjnych rezerw ekspertów ds. azylu EASO (EAIPS)

3 platformy internetowe udostępnione na IDS i połączone przez krajowe platformy operacyjne IDS (ICOP)

1 sfinalizowany praktyczny przewodnik dla ekspertów ds. Operacji EASO

Zorganizowano 2 spotkania krajowych punktów kontaktowych (NCP) interwencyjnej rezerwy ekspertów ds. azylu (AIP)

Opracowano 12 praktycznych narzędzi, dopracowano 6 praktycznych narzędzi



Główne wyniki EASO w 2017 r.
Opracowano 13 materiałów szkoleniowych w zakresie relokacji i podejścia opartego na hotspotach
Przeprowadzono 55 sesji szkoleniowych w zakresie relokacji i podejścia opartego na hotspotach
804 uczestników sesji szkoleniowych na temat relokacji i podejścia opartego na hotspotach
Wydano 40 tygodniowych raportów o hotspotach i relokacji

W 2017 r. EASO podjął znaczące wysiłki w celu opracowania i, w razie potrzeby, udoskonalenia narzędzi i materiałów szkoleniowych wykorzystywanych w operacjach, w szczególności tych, które są wykorzystywane do wdrażania unijnego systemu relokacji i podejścia opartego na hotspotach.

Przez cały 2017 r. EASO nadal rozwijał swoją rolę, przyczyniając się do zwiększenia zdolności organów krajowych do relokacji osób ubiegających się o ochronę międzynarodową oraz do konsekwentnego wdrażania podejścia opartego na hotspotach poprzez imponującą liczbę sesji szkoleniowych.

Ponadto EASO spotyka i komunikuje się regularnie z krajowymi punktami kontaktowymi w celu ułatwienia i poprawy praktycznej współpracy z ekspertami z państw członkowskich w zakresie działań EASO.

Opracowanie narzędzi informatycznych dla operacji

Po pierwsze, EASO kontynuował prace nad zintegrowaną platformą internetową służącą do zarządzania zasobami operacyjnymi, EAIPS. W roku 2017 opracowano pierwszą wersję, która miała być testowana we współpracy z NCP. Rozwój środowiska wspieranego przez ICT uważany jest za ważny krok w kierunku elektronicznego zarządzania zaproszeniami do zgłaszania kandydatur ekspertów, nominacji, wyboru i rozmieszczenia ekspertów z państw członkowskich w AIP.

Po drugie, system IDS EASO został ulepszony w 2017 r. dzięki trzem nowym platformom internetowym udostępnionym, a następnie połączonym przez krajowe platformy operacyjne (ICOP), łączącym informacje operacyjne dotyczące Grecji, Włoch i Cypru dla pracowników i ekspertów oddelegowanych do zespołów wsparcia ds. azylu (AST).

Po trzecie, w 2017 r. EASO zakończył prace nad opracowaniem narzędzia dopasowującego, które ma pomóc Grecji w dopasowaniu wniosków o ochronę międzynarodową kwalifikujących się do relokacji do zgłoszonych dostępnych miejsc. Oprogramowanie proponuje dopasowanie dla każdego otwartego zobowiązania państwa członkowskiego do przeniesienia

wnioskodawcy. Ten proces dopasowania ma na celu ułatwienie integracji wnioskodawców w społeczeństwie przyjmującym; służy zatem interesom zarówno wnioskodawcy, jak i państwa członkowskiego relokacji. Proces ten ma dodatkową zaletę w postaci minimalizacji ryzyka wtórnych przemieszczeń po relokacji.

Inne nowe praktyczne narzędzia dla operacji EASO

W 2017 r. EASO opracował wytyczne dotyczące dopuszczalności oraz dopuszczalności i kwalifikowania (tj. oceny „co do istoty sprawy”), a po opracowaniu nowych rozwiązań w zakresie rozpatrywania wniosków o ochronę międzynarodową na wyspach greckich EASO musiał również opracować SOP dla połączonej procedury oceny dopuszczalności i co do istoty sprawy, opracowanej wspólnie z greckimi służbami azylowymi (GAS).

Ponadto EASO opracował trzy dokumenty – wytyczne w zakresie przesłuchiwanie dla poszczególnych krajów do wykorzystania w operacjach w greckich hotspotach z obywatelami Afganistanu, Iraku i Pakistanu oraz przygotował listę informacji o krajach pochodzenia dla tych trzech najważniejszych narodowości przybywających na wyspy greckie. EASO opracował również narzędzia argumentacji w celu wsparcia greckiej jednostki dublińskiej oraz przygotował informacje na temat polityki i praktyk państw członkowskich w zakresie łączenia rodzin z Turcji.

Na poparcie oceny podatności na zagrożenia EASO wraz z greckim ministerstwem zdrowia, służbami ds. przyjmowania i identyfikacji (RIS) i GAS sfinalizował wspólny szablon badań lekarskich. Ponadto EASO opracował wytyczne dotyczące podatności na zagrożenia dla operacji w kontekście greckiej procedury granicznej, a także przedstawił propozycje definicji kategorii podatności oraz dostarczył informacje na temat tego, co może stanowić nieuleczalną chorobę.

EASO stworzył pewne narzędzia służące do weryfikacji pochodzenia (OVT) (w szczególności dla pochodzenia erytrejskiego i syryjskiego) i zaktualizował je w 2017 r., korzystając z informacji uzyskanych z sieci strategicznej informacji o krajach pochodzenia. EASO opracował również ukierunkowane narzędzia informacji o krajach pochodzenia w formie arkuszy informacyjnych w celu wsparcia wdrożenia oświadczenia UE–Turcja w greckich hotspotach oraz ustanowił system zapytań o informacje o krajach pochodzenia w Atenach. Z tego samego powodu EASO utworzył punkt informacyjny, który odpowiada również na zapytania wysyłane do niego przez ekspertów terenowych EASO, oraz sporządził 21 sprawozdań z oceny jakości, dokonując przeglądu prawie 200 przesłuchań i opinii przygotowanych przez ekspertów i tymczasowych opiekunów spraw.

W 2017 r. EASO sfinalizował i promował *Praktyczny przewodnik dla ekspertów w zakresie operacji EASO*. Jest to podręcznik wykorzystywany w operacjach EASO i zawiera m.in. rozdziały dotyczące świadomości międzykulturowej, planowania i sprawozdawczości.

Ciągły przegląd i udoskonalanie praktycznych narzędzi

Jednym z produktów, które EASO musiał poddać przeglądowi w 2017 r., były wytyczne EASO dotyczące dopuszczalności i kwalifikowalności („co do istoty sprawy”).

EASO dokonał również przeglądu i aktualizacji szablonów programów relokacji AST, które mają być stosowane we Włoszech, a także formularzy wywiadów, oceny podatności na zagrożenia i opinii stosowanych przez opiekunów spraw na wyspach greckich.

Wreszcie w 2017 r. EASO zmienił i dopracował skrypt pytań i odpowiedzi (Q&A) na potrzeby przekazywania informacji w Grecji (wsparcie w ramach programu relokacji), pakiet informacyjny dla Turcji oraz obowiązujące procedury operacyjne dla greckich linii interwencyjnych.

Sesje szkoleniowe z zakresu relokacji i hotspotów

W 2017 r. EASO zorganizował 37 kursów operacyjnych (obejmujących 55 sesji szkoleniowych, w których wzięło udział 804 uczestników) w celu wsparcia wdrożenia unijnego programu relokacji i podejścia opartego na hotspotach w Grecji i we Włoszech. Poprzez te sesje szkoleniowe EASO przeszkolił różne grupy zaangażowane w realizację działań związanych z relokacją i podejściem opartym na hotspotach, takie jak eksperci oddelegowani przez EASO (opiekunowie spraw, kierownicy zespołów, eksperci ds. podatności na zagrożenia), tymczasowi opiekunowie spraw EASO, tłumacze ustni oddelegowani przez EASO, greccy/włoscy urzędnicy ds. azylu i urzędnicy ds. przyjmowania. Kurs dla nowo oddelegowanych ekspertów EASO został szczegółowo opisany w sekcji dotyczącej stałego wsparcia (zob. sekcja 4.3.1 „Szkolenia”).

We Włoszech EASO zorganizował następujące działania:

- dwie sesje szkoleniowe dotyczące identyfikacji spraw dublińskich oraz narzędzia EASO do oceny najlepszych interesów,
- dwie sesje szkoleniowe na temat modułu dotyczącego rozporządzenia dublińskiego programu szkoleń EASO,
- sesja dydaktyczna dla szkoleniowców zaangażowanych w szkolenie przyszłych opiekunów-wolontariuszy,
- pięć kursów dla przyszłych opiekunów oraz ułatwił organizację czterech sesji szkoleniowych w zakresie przyjmowania dzieci bez opieki (dostosowanych do potrzeb włoskich urzędników ds. przyjmowania).

Ponadto EASO przeprowadził dwie sesje w ramach programu szkoleniowego na temat operacji EUNAVFOR MED dla libijskiej straży przybrzeżnej. EASO wsparł również 10 operacyjnych spotkań informacyjnych Fronteksu, przedstawiając *Narzędzie EASO dotyczące dostępu do procedury* dla urzędników pierwszego kontaktu (łącznie 648 uczestników).

W Grecji EASO zorganizował następujące działania:

- dwie sesje informacyjne na temat systemu dublińskiego (jedna dla asystentów ds. rejestracji, a druga dla osób przesłuchujących EASO),
- szkolenie operacyjne dla ekspertów oddelegowanych do greckiego punktu informacyjnego,
- dwie sesje szkoleniowe *ad hoc* na temat technik przesłuchiwania,
- dwie sesje szkoleniowe dotyczące modułów szkoleniowych EASO w zakresie włączenia i informacji o krajach pochodzenia dla pomocniczych sprawozdawców prawnych,
- jedna sesja szkoleniowa dla szkoleniowców tłumaczy ustnych i trzy obszerne programy szkoleniowe dla czterech grup tymczasowych opiekunów spraw EASO.

Te ostatnie składały się z trzech komponentów, w szczególności z modułów podstawowych EASO (włączenie, techniki przesłuchiwania, ocena dowodów), szkolenia operacyjnego i coachingu w miejscu pracy.

Zarówno w Grecji, jak i we Włoszech EASO przeprowadził sesje szkoleniowe i działania w zakresie praktycznej współpracy w odniesieniu do grup wymagających szczególnego traktowania: trzy sesje szkoleniowe na temat narzędzia IPSN dla greckich RIS (w greckich hotspotach Lesbos, Chios i Kos) oraz dwie sesje szkoleniowe we Włoszech.

Ponad 800 uczestników wzięło udział we wszystkich wyżej wymienionych sesjach szkoleniowych i wyraziło zadowolenie z wysokiej jakości i skuteczności programu szkoleń EASO oraz materiałów szkoleniowych.

Opracowanie materiałów szkoleniowych

W trakcie wszystkich tych szkoleń w 2017 r. EASO opracował odpowiednie materiały szkoleniowe, wytyczne, podręczniki dla szkoleniowców i programy szkoleniowe dotyczące konkretnych tematów, które były wykorzystywane w trakcie przygotowywania i realizacji każdej sesji szkoleniowej.

Na przykład pakiet wprowadzający dla ekspertów oddelegowanych do Grecji jest kompleksowym zestawem szkoleniowym, obejmującym kilka istotnych



materiałów, takich jak konkluzje Rady Europejskiej, oświadczenie UE–Turcja, formularze i szablony, SOP oraz opracowane przez EASO praktyczne narzędzia i przewodniki. (Więcej informacji na temat materiałów szkoleniowych dotyczących szkoleń operacyjnych można znaleźć w części dotyczącej stałego wsparcia).

Praktyczna współpraca w zakresie wsparcia operacyjnego

W 2017 r. EASO zorganizował dwa spotkania z siecią krajowych punktów kontaktowych AIP w celu omówienia operacji EASO, poprawy operacyjności AIP oraz w celu przedstawienia i promowania nowo opracowanych narzędzi, które mają być stosowane w operacjach.

Podobnie jak w roku poprzednim, w 2017 r. EASO podjął się cotygodniowego gromadzenia danych dotyczących relokacji z Grecji i Włoch oraz sporządzał cotygodniowe sprawozdania z postępów w procesie relokacji, rozmieszczenia ekspertów i prognoz dla ekspertów potrzebnych w ciągu następnych sześciu tygodni.

W tym kontekście na uwagę zasługuje również fakt, że EASO regularnie dzielił się z krajowymi punktami kontaktowymi informacjami na temat sytuacji w zakresie bezpieczeństwa w miejscach działań EASO oraz na temat prognoz dotyczących długoterminowych potrzeb w zakresie rozmieszczenia.

4.2. Informacje, analiza i rozwój wiedzy

4.2.1. Informacje o kraju pochodzenia

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Opublikowano 12 regularnych sprawozdań, a także dostarczono 10 innych produktów związanych z informacjami o krajach pochodzenia

Zorganizowano 24 spotkania i wydarzenia związane z informacjami o krajach pochodzenia

920 pobrań 5 najważniejszych sprawozdań dotyczących informacji o kraju pochodzenia z portalu COI EASO

łącznie 24 711 pobrań rocznie z portalu COI EASO

Odpowiedziano na 59 zapytań dotyczących informacji o krajach pochodzenia

Przyczynianie się do konwergencji w procesie decyzyjnym

EASO stał się ważnym graczem w Europie w zakresie udostępniania wiarygodnych, dokładnych i aktualnych informacji o krajach pochodzenia dla decydentów i ekspertów w dziedzinie polityki azylowej. Prawidłowe stosowanie wysokiej jakości informacji o krajach pochodzenia odgrywa decydującą rolę w zapewnieniu, że podobne wnioski o ochronę międzynarodową zostaną rozpatrzone podobnie w całej UE.

Prace EASO w obszarze informacji o krajach pochodzenia mają na celu opracowanie kompleksowego unijnego systemu informacji o kraju pochodzenia, który umożliwi podejmowanie bardziej świadomych decyzji. Dzięki wysiłkom EASO oraz ekspertów z europejskich wydziałów informacji o krajach pochodzenia i innych kluczowych zainteresowanych stron podnosi się standardy i ujednolica praktyki związane z informacjami o krajach pochodzenia, co przyczynia się do osiągnięcia solidnego i sprawnie funkcjonującego WESA.

Wspieranie opracowywania informacji o krajach pochodzenia EASO

W 2017 r. EASO opublikował cztery sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia na temat Afganistanu, dwa na temat Nigerii i po jednym na temat Bangladeszu, Iraku, Pakistanu, Rosji, Somalii i Gambii. Wszystkie sprawozdania zostały sporządzone i poddane przeglądowi jakości zgodnie z opublikowaną metodologią sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia EASO oraz we współpracy z krajowymi wydziałami informacji o krajach pochodzenia, a także, w niektórych przypadkach, z ekspertami zewnętrznymi. Oprócz regularnych sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia ekspertom EASO w greckich hotspotach udzielono wsparcia w zakresie informacji o kraju pochodzenia, tworząc 10 projektów arkuszy informacyjnych dotyczących informacji o krajach pochodzenia.

Innym produktem EASO jest odpowiedź na zapytanie dotyczące informacji o krajach pochodzenia. W 2017 r. EASO otrzymał 59 zapytań dotyczących informacji o kraju pochodzenia i odpowiedział na nie. Osiem z nich to regularne zapytania o informacje o krajach pochodzenia, rozpowszechniane w wyspecjalizowanych sieciach informacji o kraju pochodzenia i opracowywane

przez EASO, natomiast 51 zapytań rozpatrzono w celu wsparcia pracowników prowadzących sprawy, którzy zostali rozmieszczeni w hotspotach.

Aby wesprzeć przegląd i aktualizację metodyki EASO w zakresie sprawozdawczości dotyczącej informacji o krajach pochodzenia, specjalna grupa robocza spotkała się dwukrotnie w 2017 r., a następnie przeprowadziła szerokie konsultacje z zainteresowanymi stronami. EASO zamierza opublikować tę metodologię w 2018 r. EASO opracował również równolegle przewodnik pisania i cytowania dotyczący produktów związanych z informacjami o krajach pochodzenia w celu ułatwienia procesu opracowywania projektów, zwłaszcza gdy różni autorzy projektów wnoszą wkład do tego samego produktu, oraz w celu ułatwienia zapewnienia spójności języka i stylu.

Wymiana informacji i generowanie wiedzy poprzez sieci informacji o krajach pochodzenia

Specjalistyczne sieci informacji o krajach pochodzenia dotyczące kluczowych krajów pochodzenia (utworzone przez EASO) zorganizowały w 2017 r. spotkania i konferencje na temat kluczowych krajów pochodzenia i tematów, obejmujących Afganistan, Erytreę, Iran, Irak, Pakistan, Rosję, Somalię, Syrię i Ukrainę.

Odbyły się praktyczne spotkania i konferencje dotyczące współpracy, cieszące się szerszą publicznością i często obejmujące również dyskusje polityczne, w zakresie Iraku, Nigerii i Pakistanu.

EASO zorganizował dwa spotkania sieci strategicznej informacji o krajach pochodzenia w kwietniu i listopadzie 2017 r. Strategiczny wkład wniesiony przez członków tej sieci przyczynia się do opracowania planu prac EASO w zakresie informacji o krajach pochodzenia



i zapewnia wytyczne dotyczące wszystkich działań EASO w zakresie informacji o krajach pochodzenia, w szczególności w ramach podejścia sieci informacji o krajach pochodzenia EASO.

Ponadto sieć strategiczna stanowi forum do dyskusji na temat lepszej koordynacji i planowania krajowych działań w zakresie informacji o krajach pochodzenia.

Z biegiem czasu wyżej wymienione sieci wniosły znaczną wartość dodaną w zakresie wymiany informacji i generowania wiedzy.

Publiczne udostępnianie informacji o krajach pochodzenia

EASO zarządza publicznie dostępnym internetowym portalem COI, który stanowi wspólny punkt dostępu do informacji o krajach pochodzenia opracowanych przez EASO, przeznaczonym dla krajowych wydziałów informacji o krajach pochodzenia oraz instytucji i agencji UE. Liczba użytkowników portalu EASO stale rosła z 30 użytkowników dziennie w kwietniu 2016 r. do 110 użytkowników dziennie do grudnia 2017 r. W 2017 r. z portalu COI EASO pobrano 24 711 plików. Najczęściej pobierane sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia na portalu COI EASO to sprawozdania na temat Afganistanu, Pakistanu, Iraku i Somalii. Więcej dokumentów jest teraz dostępnych w różnych językach.

Przygotowanie się do opracowywania medycznych informacji o krajach pochodzenia

W 2017 r. EASO rozpoczęła realizację projektu stopniowego przejmowania działalności MedCOI. MedCOI jest finansowanym przez UE wieloletnim projektem zarządzanym przez zespoły MedCOI w Belgii i Holandii, którego celem jest dostarczenie informacji na temat dostępności leczenia w krajach pochodzenia. Pierwsze spotkanie z kluczowymi zainteresowanymi stronami odbyło się we wrześniu, trzy spotkania techniczne zorganizowano w październiku, a niderlandzki pracownik zajmujący się projektem został zaproszony do EASO w celu usprawnienia transferu wiedzy. W listopadzie i grudniu odbyły się kolejne dwa spotkania techniczne, a dwóch pracowników EASO przeszło szkolenie w Belgii i Holandii w zakresie usług informacji medycznej.

4.2.2. Wczesne ostrzeżenie i gotowość

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Wszystkie 30 państw UE+ uczestniczyło w comiesięcznej wymianie danych w ramach systemu wczesnego ostrzeżenia i gotowości (EPS etap III)
21 państw UE+ przyczyniło się do opracowania wskaźników przyjmowania wprowadzonych w lutym 2017 r.

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Wzmocniona sieć EPS z nowymi zasadami
49 cotygodniowych sprawozdań na temat sytuacji w zakresie azylu w UE, działań operacyjnych EASO w Grecji oraz sytuacji w zakresie relokacji z Włoch i Grecji
3 podsumowania analityczne EASO na posiedzenia Rady WSISW
Wspólna analityczna przestrzeń robocza dla środowiska EPS
24 krajowe sprawozdania wywiadowcze (CIR) dotyczące 20 krajów pochodzenia lub tranzytu
12 publicznych miesięcznych biuletynów informacyjnych dotyczących najnowszych trendów w dziedzinie azylu
1 roczny publiczny biuletyn informacyjny i związany z nim komunikat prasowy
3 narzędzia wizualizacji danych na stronie internetowej EASO o ograniczonym dostępie – wskaźniki tygodniowe, miesięczne i dublińskie
12 miesięcznych sprawozdań z analizy trendów
3 wizualizacje danych w oparciu o dane Eurostatu i opublikowane w systemie informacyjnym i dokumentacyjnym (IDS)
1 roczne sprawozdanie z analizy trendów
10 sprawozdań z przeglądu przesiedleń
4 sprawozdania z wdrożenia rozporządzenia dublińskiego i 3 sprawozdania dotyczące przyjmowania
5 dwumiesięcznych i 1 roczne sprawozdanie na temat mechanizmu monitorowania po liberalizacji reżimu wizowego (PVLMM)
2 posiedzenia sieci EPS
Inne sprawozdania i analizy tematyczne <i>ad hoc</i>
Nowe wytyczne dotyczące rozpowszechniania danych EPS i produktów analitycznych

Zbieranie danych dotyczących migracji

EPS EASO jest systemem wymiany danych EASO, którego celem jest dostarczanie państwom UE+, Komisji Europejskiej, Radzie Unii Europejskiej i Parlamentowi Europejskiemu dokładnych, aktualnych informacji i analiz dotyczących przepływu osób ubiegających się o azyl do i wewnątrz Unii Europejskiej oraz na temat zdolności państw UE+ w zakresie reagowania na nie. W 2017 r. EASO udoskonalił swój system EPS i we współpracy ze środowiskiem EPS opracował nowe wytyczne w zakresie rozpowszechniania danych w celu zwiększenia przejrzystości dla dostawców danych i zwiększenia widoczności produktów analitycznych EPS. Wymiana danych koncentruje się na wszystkich etapach WESA, a poszczególne etapy są wprowadzane

stopniowo. W 2017 r. EASO zebrał i przeanalizował dane w ramach etapu III, tj. dane dotyczące tych wskaźników:

- dostęp do procedury,
- przyjmowanie,
- określenie pierwszej instancji,
- powrót osób, którym nie udzielono azylu,
- rozporządzenie dublińskie,
- przesiedlenia.

Na spotkaniu grupy doradczej w 2017 r. omówiono rozszerzenie zbierania danych EPS na wskaźniki etapu IV, skupiając się na gromadzeniu danych w drugiej i wyższych instancjach procedury azylowej. Podczas spotkania osiągnięto porozumienie w sprawie opracowania projektu wytycznych i wymiany danych pilotażowych w celu stworzenia warunków dla bardziej kompleksowej wymiany danych w przyszłości.

Wspieranie kształtowania polityki i reagowania

EPS stanowi wsparcie mechanizmu wczesnego ostrzegania, gotowości i zarządzania kryzysowego przewidziany w art. 33 rozporządzenia Dublin III⁽²⁾. EASO będzie nadal dbał o to, by rozwój systemu był spójny ze zbiorami danych Eurostatu i Fronteksu w celu wspierania tworzenia skutecznego obrazu sytuacji w zakresie migracji na potrzeby kształtowania polityki i przygotowania reakcji zgodnie z zaleceniami europejskiego programu w zakresie migracji.

Nadzór nad wymianą danych

EASO otrzymuje dane udostępniane przez wszystkie 30 państw UE+ (UE-28 oraz Norwegię i Szwajcarię). Przestrzeganie wymogów przez środowisko EPS osiągnęło skuteczny poziom, a opóźnienia w dostarczaniu danych w 2017 r. były na ogół niewielkie.

W ciągu całego roku utrzymywały się trudności z wymianą danych dotyczących niektórych wskaźników, ale przestrzeganie wymogów przez dostawców danych nieco się poprawiło. We wrześniu odbyło się spotkanie grupy doradczej sieci EPS w celu omówienia złożoności wskaźników powrotów oraz potencjalnego zaangażowania Fronteksu, które od tego czasu zostało potwierdzone.

(²) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 604/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie ustanowienia kryteriów i mechanizmów ustalania państwa członkowskiego odpowiedzialnego za rozpatrzenie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej złożonego w jednym z państw członkowskich przez obywatela państwa trzeciego lub bezpaństwowca (wersja przekształcona), Dz.U. L 180 z 29.6.2013, s. 31.

Dostarczanie statystyk, trendów i analiz dotyczących azylu

EASO sporządzał cotygodniowe sprawozdania w ramach ogólnounijnych mechanizmów zarządzania kryzysowego, dostarczające przydatnych analiz sytuacji w zakresie azylu w UE+. Sprawozdania te zostały udostępnione państwom UE+ oraz Komisji w zakresie zintegrowanego reagowania na szczeblu politycznym w sytuacjach kryzysowych (IPCR) jako wkład w sprawozdania ze zintegrowanej orientacji i analizy sytuacyjnej (ISAA). Analizę udoskonalono poprzez dodanie podejścia analitycznego opartego na sieci w celu zilustrowania najważniejszych tendencji w zakresie pełnego przeglądu obywatelstwa wszystkich wnioskodawców z podziałem na państwa członkowskie, kraje przyjmujące i wnioskodawców twierdzących, że są małoletnimi bez opieki.

EASO publikuje również roczne sprawozdanie w zakresie PVLMM. Sprawozdanie to zawiera szczegółową analizę sytuacji azylowej dla 23 krajów, które mają bezwizowy dostęp do strefy Schengen.

W 2017 r. EASO wprowadził nowy produkt: podsumowanie analityczne EASO. Jest to produkt strategiczny na wysokim poziomie, który podkreśla główne trendy w jakościowy i łatwy do określenia sposób dla osób podejmujących decyzje na wyższym szczeblu. Trzy edycje zostały opublikowane do rozpowszechnienia na posiedzeniach Rady WSiSW.

W odpowiednio dostosowanych sprawozdaniach analitycznych przeanalizowano rozbieżności w zakresie wskaźników uznawania i podwójne liczenie wniosków o azyl w UE+ na wniosek zarządu EASO.

EASO korzysta z usług wykonawcy w celu opracowania danych wywiadowczych dotyczących migracji związanych z azylem, pochodzących z głównych krajów pochodzenia i tranzytu. W 2017 r. opublikowano 24 krajowe sprawozdania wywiadowcze (CIR) dotyczące 20 krajów pochodzenia lub tranzytu. Informacje zwrotne na temat sprawozdań zostały zebrane od zainteresowanych stron w drodze ankiety i zostały wykorzystane do dalszej poprawy jakości.

4.2.3. System informacyjny i dokumentacyjny (IDS)

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Informacje zebrane na temat krajowych systemów azylowych 30 państw UE+, w tym na temat orzecznictwa krajowego

29 państw UE+ w sieci IDS, z których 8 przystąpiło do sieci w 2017 r.

2 posiedzenia sieci IDS

Wzrost liczby aktywnych użytkowników z 86 w kwietniu do 497 w grudniu 2017 r.

Informacje na temat procedury azylowej i prawodawstwa

EASO zarządza IDS, biblioteką z możliwością wyszukiwania dostępną on-line dla zarejestrowanych użytkowników, która zapewnia kompleksowy przegląd sposobu przeprowadzania każdego kluczowego etapu procesu azylowego w poszczególnych państwach UE+ i ogólnie w UE+. Strategia IDS jest zorganizowana wokół kluczowych sekcji tematycznych obejmujących: dostęp do procedury, rozstrzygnięcie w pierwszej instancji, rozstrzygnięcie w drugiej instancji, procedury dublińskie, przyjmowanie i zatrzymanie, powrót oraz treści dotyczące ochrony/integracji. System IDS zawiera również informacje na temat prawodawstwa azylowego, statystyk oraz orzecznictwa krajowego i europejskiego w kluczowych obszarach WESA.

System poszerzony o więcej informacji na temat WESA

EASO poszerza i aktualizuje zawartość IDS w szerokim zakresie tematów. W 2017 r. EASO wzmocnił jeszcze bardziej bibliotekę, oferując punkt kompleksowej obsługi w zakresie praktyk krajowych, takich jak organizacja systemów azylowych i systemów przyjmowania państw UE+ oraz praktyczne funkcjonowanie WESA. Systematycznie gromadząc te informacje oraz koordynując i promując wymianę informacji między zainteresowanymi stronami, EASO aktywnie realizuje swoją rolę polegającą na przyczynianiu się do spójnego wdrażania WESA i zapewnianiu jednolitego stosowania dorobku prawnego UE w dziedzinie azylu, jak określono w europejskim programie w zakresie migracji.

W 2017 r. stale rosły dostępne w IDS informacje na temat orzecznictwa krajowego w kluczowych obszarach WESA, przy czym orzecznictwo krajowe gromadzone było w ponad 30 państwach UE, Trybunałe Sprawiedliwości UE i Europejskim Trybunałe Praw Człowieka. W grudniu w systemie IDS uruchomiono krajowe zasoby orzecznictwa.

Uzyskiwanie i zatwierdzanie informacji

Wstępne informacje pochodzą z różnych źródeł, w tym ze sprawozdań EASO dotyczących ram jakości, sprawozdań Europejskiej Sieci Migracyjnej (ESM), krajowych baz danych administracji, danych wejściowych członków sieci IDS oraz danych zebranych na potrzeby rocznego sprawozdania na temat sytuacji w zakresie azylu w UE.

Informacje w systemie IDS są zatwierdzane i aktualizowane przy wsparciu sieci IDS. Sieć IDS składa się z ekspertów z dziedziny azylu i administracji UE+, a w 2017 r. została rozszerzona o osiem nowych państw UE+, co daje łącznie 29 państw UE+ aktywnych w sieci.

Baza użytkowników systemu IDS powiększyła się w ciągu roku. EASO zoptymalizował oprogramowanie

IDS w 2017 r. i przeprowadził badanie w celu oceny zadowolenia użytkowników z platformy z myślą o planowaniu przyszłych ulepszeń w zakresie treści i aspektów technicznych.

4.2.4. Roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Wkład 30 państw UE+

Najwyższa w historii liczba wkładów społeczeństwa obywatelskiego

160+ uczestników imprezy inauguracyjnej, co stanowi wzrost o 49,5 % w porównaniu z rokiem 2016

Poprawa funkcjonowania Wspólnego Europejskiego Systemu Azylowego

Co roku EASO publikuje roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE, które zawiera kompleksowy przegląd sytuacji azylowej w UE dla krajowych i unijnych decydentów politycznych oraz zainteresowanych stron.

Celem sprawozdania jest poprawa jakości, spójności i skuteczności WESA.

Dostarczanie opartej na dowodach analizy danych

Sprawozdanie zawiera opartą na dowodach analizę danych dotyczących wniosków i decyzji, trendów w dziedzinie azylu (w tym najważniejszych wyzwań i reakcji w ciągu roku), najważniejszych zmian instytucjonalnych i prawnych oraz przegląd praktycznego funkcjonowania WESA.

W ramach sprawozdania EASO ocenia również wyniki działań operacyjnych i wspierających prowadzonych zgodnie z jego mandatem.

Szeroka gama źródeł

Sprawozdanie opiera się na informacjach uzyskanych przez EASO od państw UE+, sieci członków sądów i trybunałów EASO, agencji WSiSW, UNHCR, społeczeństwa obywatelskiego, specjalistów ds. informacji i urzędników terenowych. Dane statystyczne pochodzą z Eurostatu i są uzupełniane odpowiednimi danymi zebranymi przez EASO w ramach EPS.

Rozpowszechnianie sprawozdania za rok 2016

Po przyjęciu przez zarząd EASO w czerwcu 2017 r. EASO opublikował w dniu 5 lipca 2017 r. w Brukseli, w obecności kluczowych przedstawicieli mediów i innych zainteresowanych stron, *Roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE w 2016 r.* Sprawozdanie zostało również rozpowszechnione w Parlamencie

Europejskim, Radzie Unii Europejskiej, Komisji Europejskiej i wśród innych zainteresowanych stron.

Sekcja dotycząca Dublina została ukończona we wrześniu ze względu na niedostępność danych statystycznych Eurostatu dotyczących wskaźnika dublińskiego w momencie zatwierdzania sprawozdania.

Wersja on-line została udostępniona na stronie internetowej EASO. Najważniejsze ustalenia sprawozdania zostały przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE i opublikowane na stronie internetowej EASO.

Pod koniec 2017 r. przeprowadzono badanie ewaluacyjne na temat użyteczności i wartości dodanej sprawozdania rocznego, wnoszące cenne spostrzeżenia i sugestie do kolejnych edycji sprawozdania.

4.2.5. Integracja i dalsze opracowywanie systemów informacji azylowej

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Prace przygotowawcze do rozszerzenia funkcjonalności portalu COI
Dyskusje z dwoma państwami członkowskimi na temat podłączenia systemów do portalu COI
Wizualizacje statystyczne udostępnione w systemie IDS
Interaktywna mapa świata z okazji Światowego Dnia Uchodźcy i Interaktywna mapa Europy
Ponad 20 tys. wyświetleń na portalach społecznościowych

Koncentracja na wizualizacjach danych

W 2017 r. EASO pracował nad integracją i dalszym rozwojem swoich systemów informacji o azylu, w tym portalu COI, systemu IDS, platformy EPS i strony internetowej EASO. EASO skoncentrował swoje wysiłki w tym zakresie na bardziej dynamicznym dostarczaniu najnowszych informacji statystycznych za pomocą zautomatyzowanego wyświetlania na stronie internetowej określonych najnowszych wiadomości i dokumentów.

Wizualizacje danych azylowych na interaktywnych mapach wygenerowały liczne wizyty na stronie internetowej EASO i wyświetlenia na profilach społecznościowych EASO.

Dalszy rozwój i integracja systemów informacji o azylu

Jednym z celów EASO w związku z tym tematem jest rozszerzenie funkcjonalności portalu COI. W tym celu EASO w 2017 r. analizował rozwiązania w celu opracowania platformy współpracy dla sieci specjalistów w zakresie informacji o krajach pochodzenia, a także opracowania stron poświęconych informacjom

o krajach, na których można by również wyświetlać odpowiednie statystyki i które umożliwiłyby nawigację geograficzną z wykorzystaniem dynamicznych map on-line. EASO spodziewa się, że prace rozwojowe w tym zakresie rozpoczną się w 2018 r.

EASO przeprowadził rozmowy z dwoma państwami członkowskimi, aby dowiedzieć się, jakie dostosowania ich systemów należy wprowadzić w celu potencjalnego połączenia z portalem COI w przyszłości.

W odniesieniu do systemu IDS EASO poprawił interfejs i funkcje systemu, np. wizualizując dane Eurostatu dla poszczególnych krajów, i przewiduje podjęcie dalszych prac w tym obszarze.

EASO dostosował między innymi odpowiednie mapy i wykresy, tak aby były przyjazne dla różnych grup docelowych. Ostatecznym celem jest udostępnienie części IDS społeczeństwu w perspektywie długoterminowej. Na razie jest on dostępny z dostępem chronionym hasłem przez cały okres testowy.

W ramach rozwoju systemu IDS EASO opracowuje platformę zapytań, która umożliwi scentralizowane zarządzanie wszystkimi zapytaniami, którymi EASO zarządza, w tym zapytaniami przetwarzanymi w kontekście konkretnych sieci, i która będzie powiązana na przykład z portalem COI.

4.2.6. Badanie dotyczące wczesnego ostrzegania i zrozumienia pierwotnych przyczyn

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Przegląd badań ankietowych wśród migrantów związanych z azylem
Studium wykonalności badania przeprowadzonego przez EASO
Udane studium wykonalności półautomatycznego monitorowania dużych danych i monitorowania zdarzeń
Zaproszenie do składania ofert w celu sporządzenia sprawozdania na temat czynników zachęcających
2 wydarzenia organizowane w ramach programu badawczego EASO

Badania nad udoskonalonym systemem wczesnego ostrzegania

W 2017 r. EASO poczynił dalsze postępy w realizacji swojego programu badawczego dotyczącego wczesnego ostrzegania i zrozumienia pierwotnych przyczyn. Sektor badawczy EASO podjął prace nad tym programem badawczym, którego celem jest lepsze zrozumienie podstawowych przyczyn migracji w celu opracowania prawdziwego systemu wczesnego ostrzegania dla przyszłych przepływów azylowych.

Do końca roku Uniwersytet w Sienie oraz agencja konsultacyjno-badawcza Kantar Public Brussels, przeprowadziły przegląd badań ankietowych wśród migrantów związanych z azylem, a EASO je koordynował. W sprawozdaniu (które ma zostać opublikowane na stronie internetowej EASO) dokonano przeglądu 550 badań ankietowych dotyczących migrantów, przeprowadzonych w Europie, Australii, Nowej Zelandii i Stanach Zjednoczonych w latach 2000–2017. Uzupełnieniem przeglądu jest opatrzona uwagami bibliografia ilościowych badań ankietowych osób ubiegających się o azyl, uchodźców i wysiedlonych migrantów. Ponadto opracowano zbiór danych, który zawiera informacje na temat pojedynczych badań, w tym ich metodologii. Zestaw danych zostanie również opublikowany na stronie internetowej EASO.

Do końca roku EASO sfinalizował również studium wykonalności w ramach przygotowań do projektu pilotażowego EASO dotyczącego badania osób ubiegających się o azyl (zaplanowanego na 2018 r.).

Monitorowanie dużych zbiorów danych

W ramach swojego programu badawczego EASO opracowuje narzędzie do półautomatycznego monitorowania dużych zbiorów danych i wydarzeń medialnych w celu analizy i wczesnego ostrzeżenia. W tym kontekście EASO współpracował z Europejską Agencją Kosmiczną przy projekcie dotyczącym aplikacji do przetwarzania dużych zbiorów danych w celu zwiększenia gotowości i reakcji na migrację. EASO przeprowadził również własne studium wykonalności, które dało zachęcające wyniki. W związku z tym EASO

zaangażuje się w 2018 r. w projekt pilotażowy mający na celu ocenę rzeczywistego potencjału wykorzystania dużych danych do wczesnego ostrzeżenia o migracji związanej z azylem.

Zrozumienie wyboru miejsca docelowego osób ubiegających się o azyl

Ponadto EASO opublikował zaproszenie do składania ofert w celu sporządzenia sprawozdania na temat czynników motywujących. Celem tego projektu jest poprawa zrozumienia wyboru przez osoby ubiegające się o azyl państwa docelowego w UE+. EASO zamierza zrozumieć, w jakim stopniu brak harmonizacji polityki azylowej w państwach UE+ ma wpływ na mobilność związaną z azylem, zwłaszcza w kontekście wtórnego przemieszczania się, oraz czy można to określić ilościowo i monitorować w czasie.

Prognozowanie w celu przewidywania

W czerwcu EASO zorganizował w Paryżu wspólne warsztaty EASO i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) w celu omówienia sposobów lepszego przygotowania na przyszłe wyzwania związane z migracją. Organizacja warsztatów była częścią szerszej współpracy między obiema organizacjami w ramach programu badawczego EASO oraz ze względu na wspólne zainteresowanie podejściami do wczesnego ostrzeżenia i prognozowania migracji. Głównym celem spotkania (w którym udział wzięło około 70 uczestników) było podsumowanie istniejących dobrych praktyk w celu lepszego przewidywania różnych rodzajów ruchów migracyjnych.



We wrześniu EASO zorganizował warsztaty na temat modelowania migracji w celu wczesnego ostrzeżenia. Warsztaty były skierowane przede wszystkim do członków EPS, ale uczestniczyli w nich również przedstawiciele Dyrekcji Generalnej (DG) ds. Migracji i Spraw Wewnętrznych, Wspólnego Centrum Badawczego (WCB), OECD i UNHCR. Celem spotkania było omówienie wstępnych wyników zastosowania metod wczesnego ostrzeżenia do danych EPS, pokazanie uczestnikom doświadczenia w zakresie prognozowania w czasie rzeczywistym oraz omówienie potencjału, ograniczeń i wyzwań proponowanego podejścia.

4.3. Wsparcie stałe

Stale wsparcie EASO dla państw członkowskich ma na celu pomoc we wdrażaniu WESA i poprawę jakości procedur i systemów azylowych. W szczególności jego celem jest promowanie spójnego wdrażania WESA w UE oraz dzielenie się wspólną wiedzą i umiejętnościami, organizacją i procedurami, informacjami, zasobami i najlepszymi praktykami.

4.3.1. Szkolenia

Główne wyniki EASO w 2017 r.
32 sesje szkoleniowe dla szkoleniowców, w tym 16 w siedzibie EASO, 15 sesji regionalnych w 6 krajach oraz jedna sesja zorganizowana w kontekście wymiaru zewnętrznego
Łącznie przeszkolono 488 szkoleniowców, z czego 248 na Malcie i 240 regionalnie
331 krajowych sesji szkoleniowych administrowanych na platformie e-uczenia się EASO
5 459 osób przeszkolonych w ramach krajowych sesji szkoleniowych
318 krajowych szkoleniowców wspieranych przez EASO w celu prowadzenia szkoleń krajowych
17 wersji językowych przesłanych na platformę e-uczenia się EASO
Opracowane 2 nowe moduły szkoleniowe
7 sesji szkoleń operacyjnych dla oddelegowanych ekspertów w Grecji i 4 szkolenia dostosowane do indywidualnych potrzeb we Włoszech
4 sesje szkoleniowe dla personelu EASO oraz zwiększenie udziału personelu EASO w sesjach szkoleniowych dla szkoleniowców
1 państwo członkowskie otrzymujące wsparcie <i>ad hoc</i>
3 wizyty terenowe/studyjne w jednostkach szkoleniowych państw UE+
Postępy w zakresie certyfikacji i akredytacji programu szkoleń EASO

W kierunku wspólnych norm wysokiej jakości w całej UE+

EASO wspiera państwa UE+ w rozwijaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji personelu odpowiedzialnego za sprawy azylowe poprzez wspólne szkolenia jakościowe. Wspierając wspólny poziom jakości w całej UE, szkolenia EASO przyczyniają się do spójnego wdrażania WESA. W tym celu EASO stosuje podejście dwutorowe: z jednej strony opracowując odpowiednie materiały szkoleniowe, a z drugiej strony organizując i prowadząc kursy w oparciu o metodologię szkoleń dla szkoleniowców.

Szkolenie ekspertów w całej UE i poza nią

W 2017 r. EASO zintensyfikował i usprawnił wdrażanie swojego programu szkoleń, wspólnego systemu szkoleń zawodowych dla urzędników prowadzących sprawy oraz urzędników służb azylowych i migracyjnych, poprzez przeprowadzenie 16 sesji szkoleniowych dla szkoleniowców w siedzibie głównej Urzędu na Malcie. Przeprowadzono szkolenia dotyczące następujących modułów:

- „przesłuchiwanie dzieci”,
- „przyjmowanie”,
- „ocena dowodów”,
- „rozporządzenie Dublin III”,
- „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania”,
- „zakończenie ochrony”,
- „zaawansowane włączenie”, „prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE”,
- „informacje o krajach pochodzenia”,
- „moduł dla kierownictwa”,
- „wykluczenie”, „dydaktyka”,
- „płeć społeczno-kulturowa, tożsamość płciowa i orientacja seksualna“ (przeprowadzone dwukrotnie),
- „handel ludźmi“ (przeprowadzone dwukrotnie).

EASO przeprowadził również następujące szkolenia.

- Regionalne sesje szkoleń dla szkoleniowców w Atenach w następujących modułach:
 - „włączenie”,
 - „techniki przesłuchiwania”,
 - „przyjmowanie”,
 - „rozporządzenie Dublin III”.

- Dwie sesje w Wiedniu w następujących modułach:
 - „ocena dowodów”,
 - „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania”.
- Jedna sesja w Rzymie na temat „rozporządzenia Dublin III”.
- Jedna sesja w Brukseli na temat modułu „przyjmowania”.
- Dwie sesje w Estonii na temat modułów „włączenie” i „ocena dowodów”.

Oprócz powyższej listy Niemcy zorganizowały pięć regionalnych sesji szkoleniowych dla trenerów na temat modułów „włączenie” i „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania”.

EASO przeszkolił łącznie 488 szkoleniowców podczas 32 sesji szkoleniowych w 2017 r., a kolejne 5 459 osób zostało przeszkolonych podczas 331 krajowych sesji szkoleniowych administrowanych przez EASO.

Szkolenie ekspertów oddelegowanych przez EASO

Ponadto EASO zapewnia zorganizowane szkolenia dla ekspertów wchodzących w skład interwencyjnej rezerwy ds. azylu EASO. W tym względzie EASO przeprowadził w 2017 r. siedem operacyjnych sesji szkoleniowych dla ekspertów EASO oddelegowanych w celu wsparcia wdrażania greckich procedur granicznych w kontekście wdrażania oświadczenia UE–Turcja. Jest to regularna działalność mająca na celu wspieranie budowania potencjału i zdolności EASO w zakresie działań operacyjnych w hotspotach.

Podobnie EASO zorganizował we Włoszech dwie sesje szkoleniowe dotyczące identyfikacji przypadków

dublińskich i oceny najlepiej pojętych interesów w zakresie relokacji oraz dwie sesje szkoleniowe dla ekspertów oddelegowanych przez EASO w ramach działań EASO we Włoszech.

Szkolenie personelu EASO

W 2017 r. EASO zorganizował pilotażowe sesje szkoleniowe dla personelu EASO, na które składały się dwie sesje dotyczące modułu WESA oraz dwie sesje dotyczące wprowadzenia do modułu ochrony międzynarodowej. W sesjach tych wzięło udział 54 pracowników EASO.

Opracowanie materiałów szkoleniowych

Opracowywanie materiałów szkoleniowych jest stałym działaniem EASO. Grupy eksperckie (17 osób) przyczyniają się do rozwoju, modernizacji lub aktualizacji modułów szkoleniowych. W 2017 r. zakończono prace nad dwoma nowymi modułami szkoleniowymi w zakresie „zaawansowanego włączenia” i „handlu ludźmi”. EASO kontynuował również prace nad opracowaniem nowego „modułu dla tłumaczy ustnych” i rozpoczął prace nad dwoma nowymi obszarami: „przesiedlenie” i „przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania”.

W 2017 r. EASO sfinalizował swój podręcznik dotyczący „zaawansowanego włączenia”. W ramach procesu modernizacji modułu dokonano przeglądu podręczników „technik przesłuchiwania” i „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania” oraz opracowywane są podręczniki szkoleniowe do „przesłuchiwanie dzieci” i „zakończenia ochrony”.

Wreszcie EASO sfinalizował opracowywanie podręczników dla szkoleniowców do szkolenia operacyjnego dla „tłumaczy ustnych”, „dostępu do procedury azylowej”



i „przyjmowania” oraz jest w trakcie finalizowania kolejnego operacyjnego podręcznika dla szkoleniowców dotyczącego „rejestracji osób ubiegających się o ochronę międzynarodową we Włoszech”.

Współpraca z grupą odniesienia

Grupa odniesienia ds. szkoleń EASO wniosła również wkład w opracowanie, przegląd i sfinalizowanie projektów i podręczników. W szczególności grupa odniesienia dokonała przeglądu modułu „zaawansowane włączenie” i stanowią integralną część grupy ds. opracowywania modułu, pracując razem z ekspertami ds. treści z państw członkowskich oraz aktywnie uczestnicząc i współpracując z nimi przy opracowywaniu tego modułu. Grupa referencyjna udzielała również specjalistycznych porad w zakresie opracowania/ulepszenia modułu dla tłumaczy ustnych oraz modułów dotyczących „informacji o krajach pochodzenia”, „przesiedlenia”, „technik przesłuchiwania”, „przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania” i „przesłuchiwanie dzieci”.

W grudniu EASO zorganizował doroczne posiedzenie grupy odniesienia z udziałem Komisji Europejskiej, UNHCR, ECRE, programu Odyseusz i Agencji Praw Podstawowych.

Ocena programu szkoleń EASO

W 2017 r. zakończono proces oceny programu szkoleń EASO i oceny skuteczności działań szkoleniowych EASO w państwach UE+. Konsultanci uruchomili kwestionariusze i wnikliwe wywiady z wieloma państwami członkowskimi i innymi zainteresowanymi stronami oraz przedstawili sprawozdanie końcowe na konferencji w grudniu 2017 r., podczas której omówiono zalecenia i opracowano plan działania.

Certyfikowane i akredytowane

W 2017 r. EASO poczynił dalsze postępy we wdrażaniu i usprawnianiu certyfikacji i akredytacji swojego programu szkoleń. W istocie celem EASO jest zapewnienie, aby urzędnicy zajmujący się sprawami azyłowymi, przeszkoleni w ramach programu szkoleń EASO, otrzymali międzynarodowe kwalifikacje sektorowe dla urzędników zajmujących się sprawami azyłowymi.

Przed wdrożeniem certyfikowanych i akredytowanych modułów wyniki nauczania, podręczniki dla szkoleniowców i transkrypty 13 certyfikowanych modułów zostały poddane przeglądowi i zmodyfikowane w celu spełnienia wymagań Middlesex University zgodnie z krajowymi ramami kwalifikacji (NQF) dla Anglii i Walii (Zjednoczone Królestwo).

Middlesex University przyznał pięć punktów na poziomie 5 za każdy z akredytowanych 13 modułów

szkoleniowych EASO w angielskiej wersji językowej. Stanowiło to podstawę do dyskusji nad opracowaniem nagrody w ramach krajowych ram kwalifikacji NQF z wykorzystaniem standardów zawodowych dla profili kompetencyjnych dla urzędników azylowych jako podstawy dla efektów uczenia się. W ten sposób stworzono podstawy dla kwalifikacji sektorowych dla urzędników zajmujących się sprawami azyłowymi.

W 2017 r. EASO przygotował się również do procesu mapowania obecnie obowiązujących procedur zapewniania jakości w celu oceny programu szkoleń EASO, zgodnie z systemem zarządzania jakością EASO.

W 2017 r. do systemu kształcenia i zarządzania EASO załadowano 13 certyfikowanych i akredytowanych modułów.

EASO zaproponował certyfikowaną i akredytowaną wersję podczas ośmiu sesji szkoleniowych dla szkoleniowców, poświęconych modułom „informacje o krajach pochodzenia”, „ocena dowodów”, „wykluczenie” (2 sesje), „włączenie” oraz „płeć społeczno-kulturowa, tożsamość płciowa i orientacja seksualna”. Spośród 141 uczestników, którzy wzięli udział w sesjach certyfikowanych, 97 wybrało poddanie się ocenie końcowej. Spośród 97, które wzięły udział w ostatecznej ocenie, 86 powiodło się (89 %). Jedna certyfikowana i akredytowana sesja w module „ocena dowodów” została przeprowadzona w ramach szkolenia krajowego (angielska wersja językowa).

Tłumaczenie materiałów szkoleniowych

W 2017 r. na platformę e-uczenia się załadowano 17 różnych wersji językowych materiałów szkoleniowych:

- pięć w języku angielskim (zakończenie ochrony, zaawansowane włączenie, handel ludźmi, wprowadzenie do modułów ochrony międzynarodowej i praw podstawowych),
- cztery w języku rosyjskim (moduł dla kierownictwa, płeć społeczno-kulturowa oraz orientacja seksualna i tożsamość płciowa (SOGI), przyjmowanie, dydaktyka i włączenie),
- jeden w języku rumuńskim (rozporządzenie Dublin III),
- jeden w języku niderlandzkim (przyjmowanie),
- jeden w języku tureckim (ocena dowodów),
- trzy w języku niemieckim (WESA, rozporządzenie Dublin III, płeć społeczno-kulturowa i SOGI),
- jeden w języku francuskim (przyjmowanie).

Opracowanie planów szkoleniowych

W 2017 r. EASO wspierał szereg państw UE+ w określaniu ich potrzeb szkoleniowych i opracowywaniu planów szkoleniowych dla nich. Na przykład EASO pomagał Malcie w opracowaniu planu szkoleń dla maltańskich funkcjonariuszy straży granicznej, urzędników prowadzących sprawy w biurze komisarza ds. uchodźców oraz członków komisji odwoławczej ds. uchodźców. W tym celu EASO pomagał również tym organom w organizowaniu sesji szkoleniowych dotyczących różnych podstawowych modułów, zarówno on-line, jak i w kontakcie bezpośrednim. Podobnie EASO wspierał Niemcy w organizowaniu regionalnych sesji szkoleniowych dla szkoleniowców w rozmowach z osobami wymagającymi szczególnego traktowania i wykluczonymi.

4.3.2. Proces azylowy

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Spotkanie tematyczne w sprawie „Wycofania ochrony międzynarodowej”
Opracowanie praktycznego przewodnika na temat kwalifikowania do ochrony międzynarodowej
Dzień informacyjny EASO 2017 poświęcony praktycznym narzędziom
1 doroczne spotkanie sieci ds. procesów azylowych
5 produktów promocyjnych/instruktażowych dotyczących praktycznych narzędzi
1 spotkanie dotyczące zarządzania jakością; praca nad narzędziami zapewnienia jakości i sprawozdanie w formie matrycy

Promowanie wspólnych i wyższych standardów

W 2017 r. EASO kontynuował działania w zakresie praktycznej współpracy zainicjowane w ramach procesu matrycy jakości EASO w celu wspierania państw członkowskich w osiągnięciu wspólnych standardów zgodnie z wymogami WESA. W tym względzie EASO dokonuje mapowania obecnych praktyk i polityk państw członkowskich w poszczególnych obszarach WESA i w ten sposób przyczynia się do monitorowania wdrażania WESA.

W 2017 r. EASO skoncentrował się na gromadzeniu informacji na temat wdrażania WESA, w szczególności na „wycofaniu ochrony międzynarodowej”, a w marcu odbyło się spotkanie tematyczne, po którym w 2018 r. ma nastąpić publikacja sprawozdania na ten temat w formie matrycy jakościowej.

Nowe praktyczne narzędzia

EASO opracował szereg wspólnych praktycznych narzędzi i przewodników ukierunkowanych na pewne aspekty procesów azylowych. EASO udostępnia je urzędnikom państw członkowskich w celu wsparcia ich w bieżącym wdrażaniu WESA. EASO opracował *Praktyczny przewodnik na temat kwalifikowania do ochrony międzynarodowej* po konsultacjach z państwami UE+, Komisją i UNHCR, do publikacji w 2018 r.

W listopadzie zorganizowano doroczne spotkanie sieci procesów azylowych. Była to okazja do podsumowania wydarzeń w 2017 r. i omówienia tematów praktycznych narzędzi i sprawozdań tematycznych oraz ogólnego planowania na 2018 r. Ponadto na spotkaniu skoncentrowano się tematycznie na narzędziach informatycznych wspierających procesy azylowe.

Zwiększenie wykorzystania praktycznych narzędzi EASO

Szczególną uwagę zwrócono również na promowanie świadomości i zwiększone wykorzystanie praktycznych narzędzi EASO poprzez aktualizację broszur, ulotek i filmów promocyjnych/instruktażowych oraz prezentacji podczas wydarzeń wewnętrznych i zewnętrznych.

EASO udostępnił jeden film w narzędziu IPSN (identyfikacja osób o szczególnych potrzebach) oraz dwa filmy wideo na temat „dostępu do procedury” na YouTube.

Ponadto EASO poświęcił dni informacyjne 2017 na temat (szkolenia i) praktycznych narzędzi.

Wreszcie, w ramach forum konsultacyjnego EASO, odbyła się specjalna sesja poświęcona zaangażowaniu społeczeństwa obywatelskiego w opracowywanie praktycznych narzędzi i przewodników.

Zapewnienie jakości w procesie podejmowania decyzji

Równie ważne w pomaganiu państwom członkowskim w osiągnięciu wspólnych norm jest wspieranie przez EASO państw członkowskich w zarządzaniu jakością krajowego procesu podejmowania decyzji azylowych i innych aspektów WESA poprzez organizację działań mających na celu wymianę informacji i dobrych praktyk, promowanie współpracy i opracowanie narzędzia zapewniania jakości.

W związku z tym EASO zorganizował spotkanie dotyczące zarządzania jakością w październiku 2017 r., opracował narzędzie zapewniania jakości EASO i sporządził projekt *Sprawozdania w formie matrycy jakości z zarządzania jakością*, które ma zostać opublikowane w 2018 r.

4.3.3. Zwołanie sieci ds. wykluczenia

Główne wyniki EASO w 2017 r.

18 państw UE+ reprezentowanych w sieci ds. wykluczenia EASO

Przegląd krajowych systemów i procesów wykluczenia

W 2017 r. EASO zaangażował się we wzmocnienie praktycznej współpracy i wymiany informacji w kwestiach związanych z wykluczeniem poprzez utworzenie specjalnej sieci ekspertów ds. wykluczenia.

Sieć ds. wykluczenia EASO składa się z punktów kontaktowych w ramach 18 krajowych organów rozstrzygających zajmujących się wykluczeniem z ochrony międzynarodowej.

Pierwsze spotkanie sieci ds. wykluczenia EASO zostało zorganizowane w lutym, a następnie w listopadzie odbyło się wspólne spotkanie sieci ds. wykluczenia EASO i sieci specjalistów ds. informacji o krajach pochodzenia w zakresie Afganistanu. W szczególności sieć dzieli się również informacjami pomiędzy swoimi członkami za pomocą kwartalnych aktualizacji i spotkań sieciowych. Sieć pomogła również EASO w przygotowaniu przeglądu krajowych systemów i procesów wykluczenia.

Ponadto EASO opublikował (styczeń 2017 r.) *Praktyczny przewodnik na temat wykluczenia*, którego głównym celem jest wspieranie urzędników zajmujących się daną sprawą w ich codziennej pracy podczas przesłuchiwania ludzi i oceny potencjalnych przypadków wykluczenia.

4.3.4. Działania w przypadku wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania

Główne wyniki EASO w 2017 r.

4. doroczna konferencja EASO na temat handlu ludźmi i ochrony międzynarodowej

5. doroczna konferencja na temat działań EASO dotyczących dzieci w procesach azylowych

2 warsztaty tematyczne na temat słabszych grup społecznych

Przeprowadzono 2 sesje konsultacyjne, a wyniki konsultacji udostępniono władzom krajowym

Zakończono prace nad praktycznym przewodnikiem EASO na temat oceny wieku

Broszura informacyjna EASO dla dzieci na temat relokacji i kolorowanka

Opracowanie praktycznego przewodnika EASO na temat oceny najlepszych interesów

Wymiana doświadczeń i opracowywanie praktycznych narzędzi

W 2017 r. EASO nadal udzielał wsparcia i zacieśniał praktyczną współpracę między państwami UE+ i innymi zainteresowanymi ekspertami w kwestiach związanych z wnioskodawcami wymagającymi szczególnego traktowania. Wsparcia udziela się w zakresie wymiany informacji i porad ekspertów oraz opracowywania wspólnych praktycznych narzędzi w celu przyczynienia się do lepszej identyfikacji wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania w procesie azylowym. Opracowanie praktycznych narzędzi promuje również wspólne normy i najlepsze praktyki w odniesieniu do osób wymagających szczególnego traktowania, a następnie przyczynia się do wdrożenia tego aspektu WESA.



Wymiana wiedzy specjalistycznej na temat grup wymagających szczególnego traktowania

W celu zacieśnienia praktycznej współpracy w tej dziedzinie EASO zorganizował również konferencje i tematyczne spotkania grup eksperckich, które przyczyniły się do pogłębienia wiedzy na temat praktyk i polityk państw członkowskich, do określenia pewnych potrzeb oraz do promowania wymiany najlepszych praktyk w omawianych obszarach.

Na przykład EASO zorganizował piątą doroczną konferencję na temat działań EASO dotyczących dzieci w procesach azylowych. Sesja tematyczna opierała się na zidentyfikowaniu różnych problemów, z którymi borykają się władze podczas rozpatrywania międzynarodowych wniosków o ochronę dzieci (rozbieżne rozumienie, prowadzące do odmiennego traktowania w podobnych przypadkach) oraz dobrych praktyk wprowadzonych w celu rozwiązania niektórych z tych problemów.

Ponadto w maju odbyły się warsztaty tematyczne na temat rozpatrywania wniosków o ochronę międzynarodową, podczas których poruszono kwestie związane z orientacją seksualną i tożsamością płciową (SOGI), w celu omówienia najlepszych praktyk i wyzwań stojących przed państwami członkowskimi przy rozpatrywaniu wniosków o azyl związanych z SOGI oraz w celu wymiany praktyk w różnych państwach członkowskich.

W październiku EASO zorganizował spotkanie grupy roboczej ds. oceny najlepszych interesów dziecka w celu dalszego wspierania opracowania w najbliższym czasie specjalnego praktycznego przewodnika EASO, który ma zostać ukończony w 2018 r.

W celu nakreślenia istniejących praktyk w wymienionych dziedzinach EASO wysłał do władz krajowych dwa kwestionariusze: pierwszy dotyczący rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, w którym poruszono kwestie związane z SOGI, a drugi dotyczący procedur azylowych dla dzieci. Wyniki tych konsultacji zostały przedstawione na odpowiednich spotkaniach.

Ochrona ofiar handlu ludźmi

W maju EASO zorganizował czwartą doroczną konferencję EASO na temat handlu ludźmi i ochrony międzynarodowej. Celem konferencji było znalezienie praktycznej i skoordynowanej odpowiedzi na sytuację ofiar handlu ludźmi ubiegających się o azyl, jeżeli chodzi o realizację zobowiązań państw członkowskich w tym obszarze. Konferencja obejmowała dwie sesje tematyczne dotyczące sytuacji w Libii jako kraju tranzytowym, gdzie sieci handlu ludźmi są określane jako bardzo aktywne, a przymusowe małżeństwa jako potencjalny środek wycisku.

Opracowanie i promowanie praktycznych narzędzi dotyczących grup wymagających szczególnego traktowania

W odniesieniu do nowych wspólnych narzędzi i przewodników opracowanych w 2017 r. EASO sfinalizował drugie wydanie *Praktycznego przewodnika EASO na temat oceny wieku* oraz poczynił znaczne postępy w opracowywaniu *Praktycznego przewodnika EASO na temat oceny najlepszych interesów* przy wsparciu sieci EASO na temat działań dotyczących dzieci i organizacji społeczeństwa obywatelskiego. Podobnie EASO opublikował i rozpowszechnił przyjazną dla dzieci broszurę informacyjną na temat relokacji w różnych językach oraz opracował kolorowaną kartkę dla dzieci.

Jak wspomniano w sekcji 4.3.2, EASO pracował nad promowaniem świadomości i wykorzystaniem wszystkich swoich praktycznych narzędzi (w tym tych związanych z osobami wymagającymi szczególnego traktowania, takich jak narzędzie do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach – IPSN) za pomocą różnych środków.

4.3.5. Współpraca z członkami sądów i trybunałów

Główne wyniki EASO w 2017 r.

Opublikowano 5 analiz sądowych; 3 ukończono i oczekują na publikację

Zorganizowano 6 warsztatów doskonalenia zawodowego dla szkoleniowców

Przeprowadzono 4 krajowe szkolenia dla pracowników wymiaru sprawiedliwości

Zorganizowano 1 doroczne spotkanie z siecią członków sądów i trybunałów EASO

Udział w 2 wydarzeniach krajowych organów szkolenia kadr wymiaru sprawiedliwości

Zacieśnienie praktycznej współpracy z sądami

W 2017 r. EASO nadal rozwijał swoją współpracę z sądami i trybunałami krajowymi państw UE+ w celu przyczynienia się do spójnego wdrażania WESA i rozwoju praktycznej współpracy między państwami UE+ w dziedzinie azylu. Działania EASO w zakresie praktycznej współpracy w 2017 r. zostały podjęte zgodnie z ustalonymi ramami i zgodnie z zasadą niezależności sądów i trybunałów. Obejmują one materiały dotyczące rozwoju zawodowego, warsztaty zawodowe dla trenerów sądowych, krajowe sesje szkoleniowe dla pracowników wymiaru sprawiedliwości oraz spotkania sieci członków sądów i trybunałów EASO.

Praktyczne przewodniki i analizy sądowe

Materiały do rozwoju zawodowego opracowane przez EASO dla członków sądów i trybunałów w 2017 r. obejmują następujące elementy:

- *Praktyczny przewodnik EASO dotyczący informacji o krajach pochodzenia* oraz kompilacja orzecznictwa dotyczącego informacji o krajach pochodzenia.
- *Analiza sądowa EASO, kompilacja orzecznictwa oraz Wytyczne szkoleniowca w zakresie sądownictwa dotyczące oceny dowodów i wiarygodności w kontekście WESA.*
- *Analiza sądowa EASO, kompilacja orzecznictwa i Wytyczne szkoleniowca w zakresie sądownictwa dotycząca procedur azylowych i zasady non-refoulement.*
- *Analiza sądowa EASO, kompilacja orzecznictwa i Wytyczne szkoleniowca w zakresie sądownictwa w sprawie kwalifikowania do ochrony międzynarodowej* (opublikowane).
- *Analiza sądowa EASO dotycząca wykluczenia: art. 12 i 17 oraz Wytyczne dla szkoleniowców w zakresie sądownictwa dotyczące wykluczenia: art. 12 i 17* (opublikowane).
- *Analiza sądowa EASO dotycząca art. 15 lit. c) dyrektywy kwalifikacyjnej i Wytyczne dla szkoleniowców w zakresie wymiaru sprawiedliwości dotyczące art. 15 lit. c) dyrektywy kwalifikacyjnej* (opublikowane).
- *Analiza sądowa EASO dotycząca wprowadzenia do WESA oraz Wytyczne dla szkoleniowców w zakresie wymiaru sprawiedliwości dotyczące wprowadzenia do WESA* (opublikowane).

Wspieranie rozwoju zawodowego wymiaru sprawiedliwości

Oprócz opracowania materiałów do rozwoju zawodowego w 2017 r. zorganizowano sześć warsztatów rozwoju zawodowego dla szkoleniowców w zakresie wymiaru sprawiedliwości.

- Kwalifikowanie do ochrony międzynarodowej (dwie sesje szkoleniowe).
- Ochrona uzupełniająca, art. 15 lit. c) dyrektywy kwalifikacyjnej.
- Zakończenie ochrony międzynarodowej.
- Ocena dowodów i wiarygodności.
- Wprowadzenie do WESA.

EASO zorganizował również szereg krajowych sesji szkoleniowych dla pracowników wymiaru sprawiedliwości oraz działań w zakresie budowania potencjału w wymiarze sprawiedliwości. Obejmują one cztery warsztaty szkoleniowe dla greckich niezależnych komisji odwoławczych oraz dwa warsztaty dla sędziów serbskich i jeden dla sędziów z Bałkanów Zachodnich. Ponadto zorganizowano dwie wizyty studyjne w ramach mandatu dotyczącego wymiaru zewnętrznego. Sędziowie z Tunezji odwiedzili greckie niezależne komitety odwoławcze, a sędziowie z Bałkanów Zachodnich – polski Naczelny Sąd Administracyjny.

Utrzymywanie doskonałej komunikacji z wymiarem sprawiedliwości

Oprócz cyklu rozwoju zawodowego i warsztatów EASO nadal stymulował dialog z podmiotami sądowymi w dziedzinie azylu. EASO zorganizował coroczne spotkanie planistyczne i koordynacyjne z siecią członków sądów i trybunałów EASO oraz rozesłał dwa biuletyny z aktualnymi informacjami na temat sieci. Liczba zainteresowanych stron uczestniczących w sieci pozostała niezmienną i obejmuje UE-28, Szwajcarię, Norwegię, Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej, Europejski Trybunał Praw Człowieka, Międzynarodowe Stowarzyszenie Sędziów Orzekających w Sprawach Uchodźców, Stowarzyszenie Europejskich Sędziów Administracyjnych, Europejską Sieć Szkolenia Kadr Wymiaru Sprawiedliwości, Akademię Prawa Europejskiego oraz UNHCR. EASO uczestniczył również w dwóch wydarzeniach organizowanych przez krajowe organy szkolenia kadr wymiaru sprawiedliwości, z którymi EASO nawiązał solidną współpracę i dialog na rzecz lepszej wymiany informacji i najlepszych praktyk.

4.3.6. Sieć jednostek dublińskich EASO

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Zorganizowanie 4 posiedzeń
30 jednostek dublińskich uczestniczących w sieci jednostek dublińskich EASO
Odpowiedziano na 4 zapytania z jednostek dublińskich i sporządzono 4 sprawozdania
4 sprawozdania z okresowych aktualizacji
Rozpoczęcie prac nad praktycznym przewodnikiem po rozporządzeniu dublińskim

Państwa członkowskie UE są odpowiedzialne za wdrożenie systemu dublińskiego i muszą konsekwentnie stosować klauzule prawne dotyczące łączenia rodzin oraz klauzule dyskrecjonalne, które umożliwiają państwom członkowskim podjęcie decyzji o rozpatrzeniu wniosku o azyl, a tym samym odciążenie państw członkowskich posiadających granice zewnętrzne UE.

Aby wesprzeć państwa członkowskie w pełnym wdrożeniu systemu dublińskiego, EASO utworzył sieć jednostek dublińskich w 2016 r., zgodnie z europejskim programem w zakresie migracji. Wszystkie 30 krajów UE+ uczestniczy w sieci i każde z nich podjęło decyzję o utworzeniu krajowego punktu kontaktowego na podstawie rozporządzenia dublińskiego.

W 2017 r. EASO zorganizował dwa posiedzenia grupy sterującej i jedno posiedzenie ekspertów zorganizowane wspólnie z Europejską Agencją ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości (eu-LISA). Te spotkania sieci służą jako forum do dyskusji na temat bieżących potrzeb i priorytetów w kontekście rozporządzenia dublińskiego oraz do inicjowania, omawiania i wspierania środków współpracy. Wzmacniają one współpracę i wymianę informacji między 30 jednostkami dublińskimi uczestniczącymi w sieci.

Ponadto EASO powołał grupę roboczą ds. opracowania praktycznego przewodnika dotyczącego wdrażania rozporządzenia dublińskiego, który ma zostać opublikowany w 2018 r.

Cztery zapytania, trzy raporty okresowe

Ponadto EASO odgrywa rolę koordynującą i ułatwiającą, aby zapewnić regularną sprawozdawczość i wymianę informacji na temat wdrażania rozporządzenia dublińskiego. W tym celu EASO rozesłał cztery zapytania na wniosek krajowych jednostek dublińskich w celu uzyskania informacji od członków sieci, w wyniku czego opracowano cztery sprawozdania z zapytań.

W 2017 r. EASO sporządził również cztery okresowe (kwartalne) sprawozdania z aktualizacji dotyczące zmian związanych z systemem dublińskim, w tym informacje jakościowe i ilościowe (dane statystyczne i aktualizacje od państw członkowskich i Komisji).

4.3.7. Przyjmowanie

Główne wyniki EASO w 2017 r.

4 spotkania dotyczące planowania na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania

Sfinalizowano 1 zestaw wytycznych dotyczących planowania na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania

1 warsztaty tematyczne na temat dzieci bez opieki w kontekście przyjmowania



Główne wyniki EASO w 2017 r.
1 warsztaty tematyczne na temat przyjmowania i społeczeństwa
2 spotkania krajowych punktów kontaktowych ds. przyjmowania
Tłumaczenie na 22 języki wytycznych EASO dotyczących warunków przyjmowania: standardy operacyjne i wskaźniki
Rozpoczęcie opracowywania wytycznych EASO w sprawie norm przyjmowania dzieci bez opieki

W kierunku właściwego przyjmowania

W 2017 r. EASO jeszcze bardziej zwiększył swoją wewnętrzną zdolność do wspierania państw UE+ poprzez działania mające na celu promowanie odpowiednich warunków przyjmowania.

EASO przetłumaczył swoje *Wytyczne EASO z 2016 r. dotyczące warunków przyjmowania: standardy operacyjne i wskaźniki* na 22 dodatkowe języki.

EASO dalej rozwijał sieć organów ds. przyjmowania (utworzoną w 2016 r.) w celu zacieśnienia praktycznej współpracy i promowania najlepszych praktyk w dziedzinie przyjmowania, a także współpracował z zaangażowanymi partnerami, w szczególności z europejską platformą organów ds. przyjmowania (EPRA). Odbyły się trzy spotkania koordynacyjne z EPRA.

Ponadto EASO zorganizował dwa spotkania krajowych punktów kontaktowych ds. przyjmowania oraz dwa warsztaty sieci EASO we współpracy z EPRA na temat „przyjmowania i społeczeństwa” w maju w Paryżu oraz na temat „przyjmowania dzieci bez opieki” w październiku w Sztokholmie.

Odbyło się pierwsze spotkanie grupy roboczej ds. norm dotyczących przyjmowania dzieci bez opieki, co oznacza rozpoczęcie prac nad opracowaniem wytycznych EASO w tej dziedzinie, które mają zostać opublikowane do końca 2018 r.

Zwiększenie gotowości

W 2017 r. EASO zorganizował cztery posiedzenia grupy roboczej poświęcone planowaniu na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania oraz sfinalizował *Wytyczne dotyczące planowania na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania*, które zostały przedstawione sieci przyjmowania. Wytyczne zostały opublikowane w marcu 2018 r. i zostaną przetłumaczone na 22 języki.

Wytyczne te służą jako pomoc dla organów odpowiedzialnych za przyjmowanie w szczegółowym

planowaniu i zarządzaniu różnymi podmiotami znajdującymi się w sytuacji wysokiego ryzyka i mają na celu zwiększenie gotowości i ułatwienie wczesnego działania w przypadku potencjalnie poważnej sytuacji.

Wytyczne koncentrują się na kluczowych aspektach planowania na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania, poprzez zintegrowane podejście, zwłaszcza w zakresie monitorowania i oceny, analizy ryzyka, zarządzania i procesu decyzyjnego. Standardy zawarte w dokumencie odzwierciedlają istniejące i wspólnie uzgodnione praktyki w państwach członkowskich UE, jak również dobre praktyki określone w całej UE.

4.3.8. Wytyczne dla krajów dla celów konwergencji

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Szczegółowa analiza rozbieżności w zakresie wskaźników uznawania w pilotażowym opracowaniu wytycznych dla Afganistanu
Postępy w zakresie metodologii opracowywania wytycznych dla krajów
Zakończono 2 rozdziały pierwszych wytycznych dla Afganistanu
2 spotkania sieci ds. wytycznych dla krajów
7 posiedzeń zespołu przygotowującego wytyczne dla Afganistanu

Badanie rozbieżności jako pierwszy krok w kierunku osiągnięcia konwergencji

Ostatecznym celem działań w zakresie wytycznych dla krajów jest wspieranie konwergencji przy rozpatrywaniu wniosków o ochronę międzynarodową. Pierwszym krokiem do osiągnięcia tego celu jest zrozumienie obecnych rozbieżności i przyczyn ich istnienia. W kontekście sieci ds. wytycznych dla krajów EASO angażuje się wraz z państwami członkowskimi w dyskusje polityczne na wysokim szczeblu oraz w dogłębną analizę obecnych polityk i praktyk oraz przybliża je do wspólnej oceny sytuacji w poszczególnych krajach pochodzenia.

Opracowanie pierwszych wytycznych dla krajów

Sieć ds. wytycznych dla krajów, utworzona w 2016 r., kontynuuje prace w ramach pilotażowego programu wytycznych dla Afganistanu. Spośród państw UE+ w procesie tym uczestniczą 23 państwa, wspierane przez zespół redakcyjny złożony z ekspertów z 5 państw członkowskich UE. Podczas regularnych spotkań i konsultacji zespół redakcyjny i sieć poradnictwa krajowego poczyniły znaczne postępy w kierunku wspólnej analizy i wytycznych dla jednego z głównych i najbardziej złożonych krajów pochodzenia, Afganistanu.

Pierwsze rozdziały opracowane w ramach projektu pilotażowego koncentrowały się na możliwości zastosowania art. 15 lit. c) i art. 8 dyrektywy kwalifikacyjnej. Do końca 2017 r. poczyniono dalsze postępy w opracowywaniu pozostałych rozdziałów, które miałyby stanowić kompletne wytyczne i wspólną analizę sytuacji w Afganistanie.

Horyzontalne wytyczne i bieżąca produkcja informacji o krajach pochodzenia jako warunek wstępny

W procesie opracowywania wytycznych dla krajów kluczowe znaczenie mają dwie kwestie: wytyczne horyzontalne w celu zapewnienia wspólnego zrozumienia etapów wymaganych do analizy prawnej oraz odpowiednie, aktualne wspólne informacje o krajach pochodzenia, aby zapewnić, że wytyczne opierają się na dokładnym faktycznym zrozumieniu sytuacji w kraju pochodzenia.

W 2017 r. EASO opracował *Praktyczny przewodnik: kwalifikowanie do ochrony międzynarodowej* w celu zaspokojenia potrzeb w zakresie horyzontalnych wytycznych w ramach programu pilotażowego.

Opracowano również szereg sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia na potrzeby opracowania wytycznych dla poszczególnych krajów, oferując bazę informacyjną do bieżącej dyskusji w zespole redakcyjnym i sieci wytycznych dla krajów. Sprawozdanie *Afganistan – kluczowe wskaźniki społeczno-ekonomiczne, ochrona państwa i mobilność w Kabulu, Mazar-e Sharif i Heracie* został opublikowany w sierpniu 2017 r. W grudniu 2017 r. EASO opublikował trzy inne sprawozdania w sprawie informacji o krajach pochodzenia na temat Afganistanu: *Afganistan – osoby na celowniku uzbrojonych uczestników konfliktu*, *Afganistan – osoby na celowniku norm społecznych i prawnych* oraz *Afganistan – sytuacja w zakresie bezpieczeństwa*. Publikacja dodatkowych sprawozdań jest planowana na 2018 r., aby uzupełnić pierwsze wytyczne dla Afganistanu.

Przygotowanie się na przyszłe wyzwania

Oprócz opracowania wytycznych dla Afganistanu celem programu pilotażowego jest opracowanie i przetestowanie metodologii i standardowego zakresu wymagań i obowiązków na potrzeby przyszłego rozwoju wspólnych analiz i wytycznych dla poszczególnych krajów pochodzenia.

Po zakończeniu projektu pilotażowego w czerwcu 2018 r. zostanie przeprowadzona ewaluacja, której celem będzie ocena, poprawa i usprawnienie procesu opracowywania wytycznych dla krajów.

Kolejnym krajem, w odniesieniu do którego wytyczne dla krajów zostaną opracowane w 2018 r., jest Nigeria, po której wytyczne uzyska Irak.

4.3.9. Pozostałe narzędzia dla zapewnienia trwałego wsparcia

System zapytań EASO

EASO stale wspiera państwa członkowskie poprzez gromadzenie i zestawianie informacji i danych w odpowiedzi na zapytania krajowych organów azylowych. Takie zapytania dotyczą szerokiego spektrum tematów, polityk i praktyk związanych z azylem. W oparciu o konkretny wniosek danego państwa UE+ EASO rozsyła zapytanie, zbierając odpowiedzi z innych państw UE+ i uzupełniając je o inne istotne dane i informacje. Sprawozdania z zapytań są następnie udostępniane organom administracji odpowiedzialnym za udzielanie azylu, co stanowi użyteczny i aktualny wkład w dane kwestie dotyczące praktyk stosowanych w państwach UE+.

W 2017 r. EASO dalej rozwijał swój system zapytań, aby lepiej odpowiadać na potrzeby informacyjne państw UE+, zmieniając wzory i usprawniając proces opracowywania poprzez bezpośrednie konsultacje z respondentami. Kompleksowe archiwum wszystkich poprzednich zapytań EASO zostało udostępnione w systemie IDS EASO w celu zapewnienia łatwego dostępu dla odpowiednich zainteresowanych stron.

W 2017 r. EASO otrzymał i rozpatrzył 23 zapytania. Zostały one wykorzystane do stworzenia nowych praktyk, które pomogły nam lepiej wdrożyć system WESA.

Wsparcie w zakresie tłumaczeń ustnych

Innym sposobem, w jaki EASO zapewnia państwom członkowskim stałe wsparcie, jest zwiększenie ich dostępu do usług w zakresie tłumaczeń ustnych w całej UE za pomocą listy dostępnych języków (LAL) EASO.

Chociaż w 2017 r. ogólne wykorzystanie narzędzia pozostawało na niskim poziomie ze względu na jego niewielkie znaczenie i praktyczne zastosowanie, EASO ułatwił kontakt między dwoma wnioskującymi państwami członkowskimi i odpowiednimi państwami UE+ będącymi źródłem informacji w szerokim zakresie języków po konsultacji z LAL.

W 2017 r. EASO zainicjował aktualizację listy we współpracy z krajowymi punktami kontaktowymi interwencyjnej rezerwy ekspertów ds. azylu. Podczas czerwcowego spotkania EASO poświęcił również sesję wykorzystaniu, aktualizacji i aktualnej sytuacji w zakresie wdrażania LAL, a także dostępnych narzędzi i rozwiązań technicznych, które mogłyby przyczynić się

do zwiększenia skuteczności usług w zakresie tłumaczeń ustnych i kanału komunikacji.

4.4. Wymiar zewnętrzny

EASO wspiera zewnętrzny wymiar WESA w porozumieniu z Komisją Europejską jako część polityki stosunków zewnętrznych UE oraz zgodnie ze strategią działań zewnętrznych EASO.

4.4.1. Wsparcie państw trzech

Rozszerzenie wsparcia poza granice europejskie

W 2017 r., w ramach prac zewnętrznych EASO w dziedzinie azylu i ochrony międzynarodowej, EASO nadal udzielał wsparcia w zakresie budowania potencjału głównie regionowi Bałkanów Zachodnich (BZ) i Turcji, ale także rozszerzył je na niektóre części południowych rejonów sąsiadujących.

Wspieranie Bałkanów Zachodnich

Część tych prac została zrealizowana w ramach regionalnego projektu finansowanego w ramach Instrumentu Pomocy Przedakcesyjnej (IPA) II „Wsparcie regionalne na rzecz ochrony wrażliwego zarządzania migracją na Bałkanach Zachodnich i w Turcji” (2016–2018). Ogólnym celem projektu jest pomoc w zarządzaniu zmiennymi przepływami migracyjnymi oraz rozwój ulepszonych systemów azylu i ochrony międzynarodowej zgodnie z wymogami UE. EASO realizuje projekt we współpracy z Fronteksem, UNHCR i Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM).

Wsparcie EASO jest wdrażane na szczeblu regionalnym, ale również w ramach planów działania uzgodnionych z byłą Jugosłowiańską Republiką Macedonii i Serbią. W 2017 r. podjęto wiele działań, a EASO kontynuował bardzo ścisłą współpracę z krajami partnerskimi w regionie. Na przykład podczas wizyty w EASO w styczniu 2017 r. przedstawiciele serbskiego ministerstwa spraw wewnętrznych wyrazili zainteresowanie zwiększeniem potencjału i wsparcia operacyjnego oraz przyszłymi ustaleniami roboczymi z EASO.

W styczniu przedstawiciele regionalnej inicjatywy na rzecz uchodźców, azylu i migracji (MARRI) odwiedzili EASO i wyrazili zainteresowanie bardziej długoterminową współpracą z EASO. Później w 2017 r. EASO uczestniczył w regionalnym forum MARRI w Belgradzie, a na wniosek serbskiego sądu administracyjnego EASO rozpoczął tłumaczenie swojej *Analizy sądowej dotyczącej kwalifikowania do ochrony międzynarodowej* i zakończył tłumaczenie swojej *Analizy sądowej dotyczącej art. 15 lit. c) dyrektywy kwalifikacyjnej* w wyniku rozszerzenia swoich praktycznych narzędzi na serbskich sędziów.

Krajowe plany rozwoju dla krajów Bałkanów Zachodnich

Po spotkaniach, wizytach w terenie i konsultacjach z byłą Jugosłowiańską Republiką Macedonii i Serbią bardzo ważnym wynikiem uzgodnionym w ścisłej współpracy z tymi dwoma krajami jest opracowanie krajowych planów działania określających współpracę techniczną między EASO a władzami krajowymi, we współpracy z delegacjami UE, UNHCR i IOM.

W celu podsumowania dotychczasowych osiągnięć i przyjrzenia się planowanym działaniom coroczny regionalny komitet sterujący projektu IPA zgromadził się w kwietniu ze wszystkimi partnerami projektu i krajami partnerskimi. Podczas tego spotkania uczestnicy z zadowoleniem przyjęli opracowanie krajowych planów działania jako bardzo cenione wsparcie EASO.

Organizowanie szkoleń i rozwoju

EASO sfinansował i wdrożył szereg innych działań wspierających rozwój zdolności uzupełniających projekt IPA II, w tym dwa warsztaty rozwoju zawodowego na temat WESA dla 40 serbskich sędziów przy wsparciu ekspertów z Norwegii i Słowenii. Ponadto EASO zorganizował również dwie krajowe sesje szkoleniowe w zakresie technik przesłuchiwania dla urzędników z Albanii, Kosowa^(*) i Czarnogóry. Były one wspierane przez ekspertów z Niemiec i Szwecji.

Wyżej wymieniony projekt IPA wspierał również udział urzędników z byłej Jugosłowiańskiej Republiki Macedonii i Serbii w modułach szkoleniowych EASO dotyczących przyjmowania i informacji o krajach pochodzenia, organizowanych odpowiednio na Malcie i w Brukseli. W Albanii zorganizowano krajowe szkolenie w zakresie modułu EASO dotyczącego włączenia.

EASO zorganizował również warsztaty na temat WESA i dyrektywy w sprawie procedur azylowych w celu promowania wymiany doświadczeń między władzami byłej Jugosłowiańskiej Republiki Macedonii oraz Serbii. W obu krajach odbył się coaching w miejscu pracy w zakresie informacji o krajach pochodzenia. W Serbii EASO zorganizował również warsztaty na temat wprowadzenia do metodologii stosowanej do identyfikacji osób o szczególnych potrzebach oraz wprowadzenie do narzędzia IPSN.

Oprócz szkoleń regionalnych i budowania potencjału EASO dostarczył moduł szkoleń szkoleniowców dla kierownictwa i moduł szkoleń szkoleniowców w zakresie

(*) Użycie tej nazwy nie wpływa na stanowiska w sprawie statusu Kosowa i jest zgodne z rezolucją Rady Bezpieczeństwa ONZ 1244/1999 oraz z opinią Międzynarodowego Trybunału Sprawiedliwości w sprawie Deklaracji niepodległości Kosowa.

przesłuchiwania osób wymagających szczególnego traktowania w Czarnogórze. Uczestniczyli urzędnicy ze wszystkich krajów Bałkanów Zachodnich i Turcji.

Ponadto EASO ułatwił wizytę studyjną w Polsce 13 sędziów administracyjnych z byłej Jugosłowiańskiej Republiki Macedonii i Serbii.

Na Malcie odbyły się trzy imprezy regionalne, w tym regionalne spotkanie sieci praktyków, warsztaty na temat narzędzi i praktycznych przewodników EASO oraz spotkanie polityczne we współpracy z MARRI.

Budowanie potencjału w Turcji

Najważniejszym elementem rozwoju wsparcia EASO na rzecz budowania potencjału Turcji w ramach roku 2017 była we wrześniu oficjalna wymiana listów między EASO a DGMM (tureckim ministerstwem spraw wewnętrznych). Porozumienie w sprawie przyszłej współpracy i szczegółów tej współpracy było wynikiem wizyty studyjnej na wysokim szczeblu tureckich urzędników w EASO (finansowanej w ramach projektu UNHCR), wizyty studyjnej dotyczącej informacji o krajach pochodzenia i e-learningu oraz wizyty na szczeblu kierownictwa technicznego i wykonawczego w Ankarze.

W rezultacie w okresie od września 2017 r. do lutego 2018 r. uzgodniono pilotażowy plan działania zawierający konkretne, uzgodnione działania w zakresie budowania potencjału w czterech obszarach, tj. informacji o krajach pochodzenia, szkoleń, analizy danych i planowania na wypadek sytuacji kryzysowej oraz grup wymagających szczególnego traktowania i wsparcia dla centrum przetwarzania w Ankarze, w ramach których wdrożono ponad 15 działań.

Wśród działań zrealizowanych w 2017 r. znalazły się dwa warsztaty dla urzędników DGMM, podczas których dostosowano moduły podstawowe EASO dotyczące integracji, technik przesłuchiwania i oceny dowodów do międzynarodowych i tureckich ram prawnych w zakresie szkoleń krajowych. Kilka praktycznych narzędzi i przewodników EASO jest obecnie tłumaczonych na język turecki, w tym narzędzie IPSN, wytyczne dotyczące przesłuchiwania dla Iraku i Pakistanu oraz inne publikacje na temat informacji o krajach pochodzenia.

Wspieranie krajów zwartych

Oprócz działań w WB i Turcji EASO ma na celu zapewnienie budowania potencjału w regionie Afryki Północnej oraz, w stosownych przypadkach, przyczynienie się do realizacji regionalnego programu rozwoju i ochrony (RDPP). EASO kontynuuje również działania wynikające z planu działania na szczycie w Valletcie z listopada 2015 r. i może zapewnić, w stosownych przypadkach, szkolenia i wsparcie w celu poprawy jakości krajowych

systemów azylowych i praktyk azylowych, tak aby dostosować je do norm unijnych i międzynarodowych.

W tym celu EASO uczestniczył w dwóch posiedzeniach komitetu sterującego RDPP w Afryce Północnej oraz w spotkaniu urzędników wyższego szczebla Valletty na Malcie.

EASO kontynuował również działania związane z projektem Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa (ENPI), który zakończył się w 2016 r. EASO zorganizował wizytę studyjną w Grecji dla pięciu tunezyjskich sędziów administracyjnych i poparł udział 15 sędziów z Maroka i Tunezji w światowej konferencji Międzynarodowego Stowarzyszenia Sędziów Orzekających w Sprawach Uchodźców (IARLJ) w Atenach. Jeśli chodzi o działania w Jordanii, EASO omówił z Jordanią ewentualne plany seminarium na temat przyjmowania i grup wymagających szczególnego traktowania, ewentualnie we współpracy z Republiką Czeską w ramach partnerstwa na rzecz mobilności. W 2017 r. EASO zbadał również potencjalne nowe działania, które mogą zostać wdrożone w kluczowych krajach zwartych, na wniosek instytucji UE i w koordynacji z nimi.

Utrzymywanie dialogu z państwami trzecimi

W 2017 r. EASO zorganizował szereg warsztatów i spotkań w ramach praktycznej współpracy, w tym dwa zewnętrzne spotkania sieciowe, podczas których przekazywano urzędnikom państw członkowskich UE aktualne informacje na temat działań EASO.

Zorganizowano warsztaty umiejętności komunikacyjnych w celu rozwijania umiejętności komunikacji międzykulturowej dla ekspertów, którzy mają być zaangażowani w działania w wymiarze zewnętrznym. Kolejne warsztaty koncentrowały się na umiejętnościach negocjacyjnych w celu zwiększenia umiejętności i strategii ekspertów EASO i państw członkowskich UE w zakresie osiągnięcia celów negocjacyjnych w negocjacjach z władzami państw trzecich w sprawie treści planów działania i konkretnych działań.

4.4.2. Przesiedlenia

W ramach swoich działań zewnętrznych EASO przyczynia się do lepszego wdrażania europejskich programów przesiedleń. W tym względzie EASO może działać na wniosek o realizację dwustronnych działań wspierających w państwach członkowskich UE i uczestniczących państwach stowarzyszonych o ograniczonym wcześniejszym doświadczeniu w zakresie przesiedleń. Celem jest zapewnienie udanego przesiedlenia zgodnie z uzgodnionymi celami oraz poprawa koordynacji i wymiany informacji między państwami UE+.

W 2017 r. EASO współpracował z Cyprem, Maltą i Słowenią w odniesieniu do wsparcia w zakresie przesiedleń na różnych etapach dla tych trzech państw.

Prace EASO w zakresie przesiedleń z Turcji były kontynuowane w 2017 r., a ekspert EASO ds. przesiedleń gościł w delegaturze UE w Ankarze, gdzie działał zespół ds. polityki migracyjnej. W październiku EASO zorganizował warsztaty w celu przedstawienia mapy państw UE+ przygotowujących się do przesiedlenia z Turcji i rozpoczął ocenę wykonalności dotyczącą ewentualnego zapewnienia państwom UE+ wsparcia logistycznego na rzecz przesiedlenia z Turcji.

EASO jest również aktywnym członkiem projektu UE-FRANK, prowadzonego przez szwedzką agencję ds. migracji. W ścisłej współpracy z projektem UE-FRANK EASO pracował nad opracowaniem narzędzi i modułu szkoleniowego w zakresie przesiedleń w celu wzmocnienia zdolności państw UE+ do przesiedlania uchodźców i promowania współpracy w ramach europejskiego programu przesiedleń.

EASO kontynuował comiesięczne gromadzenie danych dotyczących przesiedleń w 2017 r., w odniesieniu do których 27 z 30 państw UE+ dostarczyło informacje.

Ponadto na wniosek Komisji Europejskiej w 2017 r. EASO rozpoczął prace nad projektem pilotażowym dotyczącym prywatnych programów sponsorskich.

4.5. Działania horyzontalne

4.5.1. Społeczeństwo obywatelskie i forum konsultacyjne

Główne wyniki EASO w 2017 r.
Ponad 160 działań i spotkań ze społeczeństwem obywatelskim
9 konsultacji w sprawie dokumentów EASO ze społeczeństwem obywatelskim, w ramach których otrzymano 332 odpowiedzi
1 doroczne forum konsultacyjne w Brukseli z 227 uczestnikami
15 nowych kontaktów w bazie członków społeczeństwa obywatelskiego EASO, obecnie obejmujących 135 organizacji
Zorganizowano 1 warsztat tematyczny, 1 nieformalne spotkanie dotyczące planowania, 1 regionalne spotkanie tematyczne

W 2017 r. EASO zwiększył swoje zaangażowanie we współpracę z odpowiednimi organizacjami społeczeństwa obywatelskiego, które są istotnie zainteresowane pracami zarządzanymi przez EASO.

EASO utrzymywał konstruktywny dwustronny dialog z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego poprzez organizację posiedzeń forum konsultacyjnego, konsultacje w sprawie kluczowych dokumentów EASO oraz bezpośrednie zaangażowanie w różne obszary działalności EASO. EASO zoptymalizował realizację działań forum konsultacyjnego poprzez zaangażowanie społeczeństwa obywatelskiego w organizację działań.

Ponadto EASO wzmocnił swoje stosunki z lokalnymi operacyjnymi organizacjami pozarządowymi i położył większy nacisk na organizację regionalnych posiedzeń tematycznych na mniejszą skalę.



W art. 51 rozporządzenia w sprawie EASO ustanowiono „Forum konsultacyjne EASO” jako mechanizm wymiany informacji i łączenia wiedzy w celu utrzymania ścisłego dialogu z właściwymi organizacjami społeczeństwa obywatelskiego i właściwymi organami działającymi w dziedzinie polityki azylowej.

Członkostwo i posiedzenia forum konsultacyjnego EASO

W 2017 r. stosunki EASO ze społeczeństwem obywatelskim zacieśniły się, a baza członków FK powiększyła się o 15 nowych kontaktów, co zwiększyło całkowitą liczbę członków do 135 organizacji.

Siódme doroczne posiedzenie plenarne forum konsultacyjnego zostało zwołane w Brukseli 17 listopada i przyciągnęło bezprecedensową różnorodność zainteresowanych stron oraz rekordową liczbę 227 uczestników, którzy wyrazili wysoki poziom zadowolenia z forum.

Coroczne spotkanie koncentrowało się na działaniach operacyjnych EASO na rzecz państw członkowskich z granicami zewnętrznymi Unii oraz na formach wzmocnionej współpracy ze społeczeństwem obywatelskim w ramach przyszłej umowy o współpracy z Agencją UE ds. Azylu (AUEA).

Po raz pierwszy spotkanie zostało przygotowane w ścisłej współpracy ze społeczeństwem obywatelskim poprzez powołanie doraźnej grupy roboczej zainteresowanych członków forum konsultacyjnego, którzy doradzali i pomagali w ustaleniu formatu i programu spotkania.

EASO zorganizował również regionalne spotkanie tematyczne w Trapani w dniu 29 września na temat: „Działania EASO: wyciągnięte wnioski i perspektywy na przyszłość”. Spotkanie służyło wzmocnieniu współpracy z podmiotami społeczeństwa obywatelskiego działającymi we włoskich hotspotach i w ich pobliżu, podczas którego uczestnicy dyskutowali o tym, w jaki sposób współpraca w terenie mogłaby być bardziej zrównoważona i skuteczna.

W celu optymalizacji realizacji posiedzeń i działań forum konsultacyjnego EASO zorganizował w dniu 5 lipca nieformalne posiedzenie forum konsultacyjnego dotyczące planowania. Przedstawiono aktualne informacje na temat (planowanych) działań, a członkowie forum mieli możliwość przyczynienia się do ustalenia porządku obrad nadchodzących wydarzeń forum konsultacyjnego (w szczególności regionalnego posiedzenia tematycznego i sesji plenarnej).

Konsultacje ze społeczeństwem obywatelskim

EASO konsultował się z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego w sprawie różnych kluczowych

dokumentów EASO. Rozpoczynając dziewięć otwartych konsultacji, EASO z zadowoleniem przyjął uwagi społeczeństwa obywatelskiego dotyczące następujących tematów:

- projekt programu prac na 2018 r.,
- roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE (oraz otwarte badanie zadowolenia dotyczące tego samego dokumentu),
- *Ogólne sprawozdanie roczne za rok 2016*,
- projekt praktycznego przewodnika sądowego dotyczącego informacji o krajach pochodzenia,
- projekt analizy sądowej dotyczącej procedur azylowych,
- projekt modułu szkoleniowego EASO dotyczącego tłumaczy ustnych w kontekście azylu,
- projekt wytycznych EASO dotyczących planowania na wypadek sytuacji kryzysowej,
- opracowanie wytycznych dotyczących standardów przyjmowania dzieci pozostających pod opieką lub bez opieki.

Bezpośrednie zaangażowanie społeczeństwa obywatelskiego w prace EASO

EASO zaangażował również wybrane organizacje społeczeństwa obywatelskiego w różne obszary swojej działalności.

Na przykład niektóre organizacje społeczeństwa obywatelskiego zostały zaproszone do udziału w spotkaniach EASO dotyczących poszczególnych krajów, we współtworzeniu i przeglądzie niektórych sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia, w spotkaniach poświęconych dyskusji na temat metodologii EASO w zakresie informacji o krajach pochodzenia, medycznych informacji o krajach pochodzenia oraz podejścia opartego na sieci informacji o krajach pochodzenia, a także w ramach działań EASO w zakresie wymiaru zewnętrznego oraz programu badawczego EASO dotyczącego czynników zachęcających i zniechęcających.

Od maja 2017 r. EASO otworzył swoje sesje szkoleń szkoleniowców dla organizacji społeczeństwa obywatelskiego dla modułów istotnych dla społeczeństwa obywatelskiego. Różni przedstawiciele społeczeństwa obywatelskiego uczestniczyli w działaniach szkoleniowych EASO, w tym w spotkaniach „krajowych punktów kontaktowych” EASO oraz sesjach szkoleń szkoleniowców na temat modułów „zaawansowane włączenie”, „handel ludźmi”,

„informacje o krajach pochodzenia”, „prawa podstawowe i ochrona międzynarodowa w UE”, „wykluczenie”, „płeć społeczno-kulturowa, tożsamość płciowa i orientacja seksualna” oraz „moduł dla kierownictwa”.

Wiele organizacji społeczeństwa obywatelskiego przyłączyło się również do szkoleń operacyjnych EASO w Grecji dla ekspertów oddelegowanych przez EASO oraz szkoleń operacyjnych dla tłumaczy ustnych w Bułgarii i na Cyprze.

Przeprowadzono dalsze konsultacje z wybranymi organizacjami społeczeństwa obywatelskiego w procesie opracowywania lub unowocześniania szeregu „praktycznych narzędzi” EASO, np. *Praktycznego przewodnika na temat kwalifikowania do ochrony międzynarodowej*, nowego wydania publikacji EASO na temat oceny wieku, wytycznych dotyczących planowania na wypadek sytuacji kryzysowej w zakresie przyjmowania oraz narzędzia zapewniania jakości.

W odniesieniu do współpracy ze społeczeństwem obywatelskim w ramach działań operacyjnych EASO, EASO organizował cotygodniowe lub odbywające się co dwa tygodnie spotkania ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, w tym z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego, w hotspotach w Grecji, spotkania *ad hoc* ze środowiskami akademickimi (tj. badaczami) oraz licznymi organizacjami pozarządowymi działającymi w dziedzinie azylu i przyjmowania zarówno w Grecji, jak i we Włoszech.

Ocena i poprawa współpracy ze społeczeństwem obywatelskim

W 2017 r. EASO przeprowadził wewnętrzną ocenę funkcjonowania forum konsultacyjnego, która trwała od kwietnia do lipca 2017 r.

Wewnętrzna ocena obejmowała kilka narzędzi do zbierania danych, takich jak badania źródeł wtórnych, ankiety, wywiady bezpośrednie, a także warsztaty dla zainteresowanych stron. Te ostatnie przyciągnęły 15 przedstawicieli organizacji międzynarodowych i pozarządowych, w tym operacyjnych organizacji pozarządowych działających w terenie. Dane wyjściowe z różnych metod zbierania danych zostały poddane triangulacji i włączone do sprawozdania końcowego. To sprawozdanie będzie stanowić podstawę do opracowania wniosku w sprawie zmienionego formatu i składu forum konsultacyjnego w ramach AEUA.

Konsultacje społeczeństwa obywatelskiego z EASO

Przez cały rok EASO prowadził również dialog z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego, udzielając istotnych informacji w odpowiedzi na zapytania.

Uczestnictwo w innych sieciach społeczeństwa obywatelskiego

EASO wniósł wkład w działania forów konsultacyjnych innych agencji WSISW poprzez udział w trzech posiedzeniach forum konsultacyjnego Fronteksu oraz poprzez udział w europejskim forum migracji. EASO dostarczał również regularnie danych wejściowych dokumentów dostarczanych w ramach procesu konsultacji. Przykładowo EASO uczestniczył w regionalnych konsultacjach z zainteresowanymi stronami UNHCR.

EASO uczestniczył w sieciach społeczeństwa obywatelskiego zajmujących się sprawami azylowymi na szczeblu UE i krajowym, określając zmiany istotne z punktu widzenia EASO i w razie potrzeby wnosząc swój wkład. Na przykład EASO uczestniczył w spotkaniu polskiej sieci społeczeństwa obywatelskiego na temat ochrony azylowej oraz w spotkaniu włoskiej sieci społeczeństwa obywatelskiego na temat relokacji i podejścia do hotspotów. Ponadto EASO znalazł się wśród uczestników sieci praktyków dialogu obywatelskiego, wspólnej inicjatywy zorganizowanej przez Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny i Komisję Europejską w październiku w Brukseli, konferencji biskupów Unii Europejskiej w grudniu w Brukseli oraz posiedzenia komitetu ds. dialogu akademickiej sieci badawczej w zakresie agencyfikacji organów zarządzających UE.

EASO zapewnił również swój udział w różnych konferencjach, spotkaniach, warsztatach i innych wydarzeniach, w których uczestniczyły organizacje społeczeństwa obywatelskiego.

4.5.2. Komunikacja EASO i relacje z zainteresowanymi stronami

Główne wyniki EASO w 2017 r.
4 posiedzenia zarządu i 1 posiedzenie grupy przygotowawczej
Udział w około 190 spotkaniach zewnętrznych i organizacja około 140 spotkań z zainteresowanymi stronami
1 dzień informacyjny EASO zorganizowany w ponad 15 krajach, w którym uczestniczyło ponad 350 podmiotów
Zorganizowano 1 spotkanie sieci dziennikarzy
Zorganizowano 1 spotkanie podmiotów rozpowszechniających komunikację
11 wizyt studyjnych zorganizowanych przez EASO
3 wizyty prasowe we Włoszech i 9 spotkań prasowych
170 wywiadów prasowych
166 uczestników spotkania sieci dziennikarzy i uruchomienie rocznego sprawozdania na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE
11 numerów biuletynu informacyjnego EASO

Główne wyniki EASO w 2017 r.
85 tygodniowych i 7 miesięcznych sprawozdań z monitoringu mediów społecznościowych
39 nowych publikacji EASO i 116 tłumaczeń publikacji EASO
Wzrost ruchu na stronie internetowej EASO o 78 %: 930 tys. odsłon strony internetowej w 2017 r. i ponad 9,4 tys. odwiedzających tygodniowo
17 tys. polubień strony EASO na Facebooku (wzrost o 250 %)
4,7 tys. polubień strony EASO Relocation na Facebooku
178 tys. obserwujących na Twitterze (wzrost o 385 %)
2,2 tys. obserwujących na LinkedIn i 700 na Instagramie

W 2017 r. EASO zintensyfikował swoje wysiłki w zakresie zarządzania i utrzymywania doskonałych relacji z głównymi zainteresowanymi stronami, zgodnie z celami określonymi w *Komunikatach i planie dla zainteresowanych stron na 2017 r.*

EASO promował swoją pracę i zwiększył świadomość swoich osiągnięć, celów i wartości dodanej oraz promował wykorzystanie praktycznych narzędzi EASO i programu szkoleń. Zaangażowanie EASO we współpracę z zainteresowanymi stronami i jego działania komunikacyjne ponownie okazały się kluczowe dla pomyślnej i skutecznej realizacji programu prac EASO i przyczyniły się bezpośrednio do wsparcia strategicznych priorytetów EASO w 2017 r.

W trakcie wszystkich działań komunikacyjnych w 2017 r. EASO w dalszym ciągu umacniał swoją reputację i zwiększał swoją wiarygodność wobec zainteresowanych stron i ogółu społeczeństwa. EASO utrzymywał stały dialog i dobrą współpracę ze wszystkimi

zainteresowanymi stronami, co również skutecznie przyczyniło się do osiągnięcia wspólnych celów.

Składanie sprawozdań organowi planistycznemu i monitorującemu

Zarząd EASO odgrywa istotną rolę w nadzorowaniu skuteczności EASO w wykonywaniu jego mandatu statutowego. Ponadto stanowi on ważne forum planowania i koordynacji działań, wymiany informacji, poglądów i podejmowania wspólnych decyzji z państwami członkowskimi UE, krajami stowarzyszonymi, Komisją Europejską i UNHCR. Zarząd EASO określa podejście, które ma być stosowane, oraz zadania, które mają być realizowane przez pracowników EASO. EASO jest mocno zaangażowany w konsultacje ze wszystkimi członkami zarządu i bierze pod uwagę wszelkie wnioski członków o zwiększenie wsparcia lub sprawozdawczości.

W 2017 r. EASO odbył trzy posiedzenia ze swoim zarządem i jedno dodatkowe spotkanie wspólnie z Fronteksem w celu nawiązania nowej współpracy i wzmocnienia współpracy między obiema agencjami. Tematy omawiane w 2017 r. obejmowały m.in.:

- sytuację w zakresie azylu w UE,
- działania EASO,
- rolę EASO we wznowieniu przekazywania osób do Grecji w ramach systemu dublińskiego,
- aspekty współpracy z Fronteksem,
- różnice we wskaźnikach uznawania,
- pilotażowe wytyczne dla Afganistanu.





Jednocześnie zarząd EASO zaczął zwiększać gotowość EASO i zarządu do pełnienia przyszłej roli i wykonywania zadań w ramach nowego mandatu EASO, który jest obecnie negocjowany przez współustawodawców. Na wspólnym posiedzeniu zarządu EASO-Frontex obie agencje podpisały porozumienie w sprawie odnowionej strategii współpracy na lata 2017–2018, koncentrując się na dwóch priorytetowych obszarach wspólnych prac, zwłaszcza w odniesieniu do zespołów wsparcia zarządzania migracją w hotspotach oraz wymiany danych w celu opracowania wspólnego obrazu sytuacji.

We wrześniu zarząd EASO w drodze konsensusu podjął decyzję o wprowadzeniu grupy przygotowawczej na okres pilotażowy (do końca 2018 r.). Grupa ta spotkała się raz w ograniczonym składzie w 2017 r. w celu przygotowania ostatniego posiedzenia zarządu w roku, aby przyczynić się do ułatwienia procesu decyzyjnego i dyskusji strategicznych podczas posiedzenia.

Zaangażowanie zainteresowanych stron

Podobnie jak w latach poprzednich EASO w 2017 r. nadal dążył do zapewnienia zaangażowania wszystkich zainteresowanych stron, tak aby być w stanie podejmować świadome decyzje i zapewnić zainteresowanym stronom optymalne informacje oraz możliwość wnoszenia wkładu w prace EASO.

W tym celu EASO zorganizowało około 140 spotkań z głównymi zainteresowanymi stronami i uczestniczyło w 190 spotkaniach zewnętrznych w 2017 r. EASO gościł

ponad 60 wizyt delegacji wysokiego szczebla oraz 14 wizyt studyjnych studentów i pracowników naukowych w swojej siedzibie głównej. W sumie gościł on ponad 1,3 tys. uczestników różnych spotkań dwustronnych i innych, dyskusji lunchowych i wizyt w siedzibie EASO.

Wśród jego rozmówców znaleźli się dyrektorzy, wysocy rangą urzędnicy, ministrowie, ambasadorzy, przedstawiciele i członkowie, np. z :

- agencji UE,
- Parlamentu Europejskiego,
- Rady Unii Europejskiej,
- Komitetu Stałych Przedstawicieli (Coreper (Comité des représentants permanents)) oraz jego grupy Antici,
- stałych przedstawicieli państw członkowskich, parlamentów krajowych,
- innych delegacji wysokiego szczebla,
- kluczowych władz krajowych i lokalnych w państwach członkowskich (zwłaszcza w tych, w których obecny jest EASO), jak również w państwach spoza UE.

W szczególności EASO spotkał się dwustronnie z wieloma ministrami sprawiedliwości i spraw wewnętrznych państw członkowskich UE przy okazji nieformalnego posiedzenia rady WSiSW na Malcie w styczniu 2017 r. Ponadto

przedstawiciele prezydencji maltańskiej i estońskiej w Radzie Unii Europejskiej wraz z Komisją (DG ds. Migracji i Spraw Wewnętrznych) uczestniczyli w szeregu spotkań i regularnych wideokonferencji.

Współpraca z innymi agencjami UE

Kolejnym forum, na którym EASO odgrywa aktywną rolę, jest sieć agencji WSiSW. EASO aktywnie uczestniczył w dyskusjach na sześciu spotkaniach z innymi agencjami WSiSW, zwłaszcza spotkaniach sieci i spotkaniach tematycznych dotyczących szkoleń, technologii informacyjno-komunikacyjnych i wymiaru zewnętrznego. Kontakty takie doprowadziły do rozwoju silniejszych relacji roboczych i ściślejszej współpracy między agencjami, zarówno dwustronnej, jak i wielostronnej.

Sieć okazała się również przydatna do następujących celów.

- Wymiana informacji, w szczególności na temat zmian w agencjach wynikających z rozwoju polityki.
- Wymiana najlepszych praktyk.
- Określenie obszarów obecnej współpracy i identyfikacja obszarów przyszłej współpracy.

Kluczowe osiągnięcia sieci i priorytety na nadchodzący rok są corocznie przedstawiane Stałemu Komitetowi Współpracy Operacyjnej w zakresie Bezpieczeństwa Wewnętrznego (COSI) Rady Europejskiej oraz Komisji Wolności Obywatelskich, Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych Parlamentu Europejskiego (LIBE).

W 2017 r. EASO był również gospodarzem nieformalnego posiedzenia sieci szefów agencji zajmujących się sprawami wewnętrznymi na Malcie, na którym omówiono współpracę międzyagencyjną i priorytety we wspólnych pracach w 2017 r., zwłaszcza w zakresie azylu, migracji i zarządzania granicami. W porządku obrad znajdowały się kwestie:

- współpraca agencji spraw wewnętrznych w kontekście hotspotów,
- przedsięwzięcia w wymiarze zewnętrznym,
- debata na temat przejścia od reagowania kryzysowego do podejmowania wspólnych wyzwań za pomocą zrównoważonych, zapobiegawczych środków,
- debata na temat przekształcenia wąskich gardeł w możliwości w zakresie internetu w czasach wyzwań związanych z migracją i bezpieczeństwem.

W szerszym kontekście EASO uczestniczył w spotkaniach sieci agencji UE, a przewodniczącym w 2017 r. był Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności (EFSA). Pozwoliło to

EASO korzystać z najlepszych praktyk dzielonych przez inne agencje, w szczególności w zakresie administracji, rozwoju wyników i komunikacji, oraz wspólnie organizować działania informacyjne mające na celu podkreślenie wartości dodanej agencji UE.

Łączenie wysiłków z organizacjami międzynarodowymi

W 2017 r. EASO bardzo dużo współpracował z UNHCR, w szczególności z biurem łącznikowym (LO) EASO na Malcie. Urząd łącznikowy UNHCR organizował codwutygodniowe spotkania w siedzibie EASO oraz regularne spotkania w terenie. Spotkania te pomyślnie dokonały omówienia i koordynacji istniejącej współpracy oraz rozszerzenia jej o nowe obszary współpracy.

Ponadto spotkania tematyczne odbywały się *ad hoc*, a spotkanie na poziomie operacyjnym i technicznym odbyło się w Atenach. To ostatnie umożliwiło przedstawicielom EASO i UNHCR wzajemne informowanie się o swoich działaniach, planach i wyzwaniach na kontynentalnej części Grecji i wyspach greckich, stworzenie bardziej usystematyzowanego sposobu wymiany informacji oraz zaplanowanie istniejącej koordynacji i znalezienie dodatkowej w celu dalszego wzmocnienia współpracy i wsparcia operacyjnego dla Grecji.

Ponadto spotkanie dało możliwość dalszego omówienia i wyjaśnienia ról, obowiązków i komplementarności między obiema agencjami w niektórych obszarach oraz opracowania wspólnych komunikatów.

Dotarcie do opinii publicznej za pośrednictwem prasy, internetu i mediów społecznościowych

EASO znacznie zintensyfikował działania w dziedzinie wyjaśniania i promowania pracy EASO w prasie oraz za pośrednictwem internetu i mediów społecznościowych. Znalazło to odzwierciedlenie w zwiększonej obecności i pozytywnych wzmiankach o EASO w prasie, wzroście liczby odwiedzających stronę internetową EASO oraz gwałtownym wzroście liczby osób korzystających z usług EASO w mediach społecznościowych.

EASO przestrzega polityki pełnej przejrzystości swoich procesów roboczych i działań oraz zamieszcza kluczowe dokumenty, w tym plany operacyjne, programy prac, praktyczne przewodniki i sprawozdania ze spotkań w sekcji rejestru dokumentów na stronie internetowej EASO, dzięki czemu są one bezpośrednio dostępne dla opinii publicznej. Zwiększony ruch na stronie internetowej EASO w 2017 r. również uwidocznił zwiększoną wartość i łatwość obsługi strony internetowej.

Konferencje prasowe sprzyjały między innymi pozytywnym stosunkom z mediami w 2017 r. i pozwoliły na przedstawienie działań i programów EASO, przy jednoczesnym wyjaśnieniu błędnych przekonań



i podkreśleniu znaczenia wartości dodanej wszystkich wyników pracy EASO. W styczniu EASO był gospodarzem wizyty prasowej na wysokim szczeblu, która przyciągnęła znaczną liczbę dziennikarzy reprezentujących główne unijne, krajowe i międzynarodowe wydawnictwa prasowe. Oprócz wizyt prasowych w regionalnej grupie zadaniowej UE w Katanii (Włochy), podczas których EASO kilkakrotnie informował prasę o swoich pracach, w tym w kontekście wizyt na wysokim szczeblu, zorganizowano szereg innych konferencji prasowych z udziałem przedstawicieli mediów z poszczególnych krajów.

W 2017 r. przeprowadzono 150 wywiadów prasowych w celu przekazania najważniejszych komunikatów związanych z działaniami i programami EASO. Na przykład dyrektor wykonawczy udzielił wywiadu na wyłączność prestiżowemu wydawnictwu UE, *UE Observer*, w wyniku którego powstał bardzo pozytywny artykuł poświęcony EASO i jego przyszłości. Innym przykładem był wywiad strategiczny z włoskim nadawcą państwowym przeprowadzony przez rzecznika EASO. Dało to EASO możliwość wyjaśnienia m.in. swojej pracy w hotspotach i współpracy z włoskim rzecznikiem praw dziecka i młodzieży.

Promowanie programu szkoleń EASO i praktycznych narzędzi

EASO organizuje coroczny dzień informacyjny, który w 2017 r. odbył się w ponad 15 krajach Europy i w którym wzięło udział ogółem ponad 350 podmiotów, co stanowi duży sukces w działaniach informacyjnych Urzędu. Dzień informacyjny EASO obejmował również organizację działań specjalnych w Grecji, we Włoszech, na Malcie i w Parlamencie Europejskim w Brukseli.

Głównymi tematami Dnia Informacyjnego 2017 r. były moduły programu szkoleń EASO oraz praktyczne narzędzia EASO ze względu na znaczenie szkoleń i działań w zakresie praktycznego wsparcia dla wdrożenia WESA oraz ze względu na znaczny wzrost ich liczby w 2016 r.

Podczas dnia informacyjnego pracownicy EASO i eksperci krajowi mieli możliwość omówienia pracy EASO, wymiany wiedzy, najlepszych praktyk i określenia przyszłych celów. We współpracy z siecią krajowych i komunikacyjnych punktów kontaktowych EASO zorganizowano szereg działań, w tym seminaria informacyjne, warsztaty, quizy, wydarzenia prasowe i wydarzenia dla uczniów i studentów.

Wspólnota praktyki w zakresie komunikatorów azylowych

Piąty rok z rzędu EASO zorganizował na Malcie spotkanie „podmiotów rozpowszechniających komunikację”. Spotkanie pomogło w wymianie najlepszych praktyk w zakresie komunikacji i realizacji kampanii komunikacyjnych. Pomógł on również EASO w usprawnieniu działań komunikacyjnych z działaniami wydziałów komunikacji krajowych służb azylowych, Komisji Europejskiej, innych agencji WSISW i UNHCR. EASO informował o najnowszych osiągnięciach w kampaniach komunikacyjnych, a sesja burzy mózgów pomogła w znalezieniu innowacyjnych sposobów komunikacji w hotspotach w Grecji i we Włoszech.

Kawiarenka relokacyjna

Każdego roku EASO organizuje spotkanie sieci dziennikarzy. W 2017 r., trzeci rok z rzędu, EASO postanowił zorganizować to spotkanie sieciowe wraz z uruchomieniem *Rocznego sprawozdania EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE*, ponieważ ustalenia zawarte w sprawozdaniu rocznym przewidują interesujące i warte uwagi wydarzenie dla dziennikarzy. Wydarzenie, które odbyło się 5 lipca 2017 r. w Brukseli, zgromadziło 166 osób, w tym 26 reporterów specjalizujących się w historiach związanych z azylem, pochodzących z agencji informacyjnych, prasy drukowanej, telewizji i mediów internetowych, odnotowując wzrost liczby uczestników o 49,5 % w porównaniu z rokiem poprzednim. Odzwierciedla to znaczenie i rosnące zainteresowanie pracą EASO.

Po raz pierwszy EASO, we współpracy z belgijskimi organami azyłowymi, otworzył podczas imprezy „kawiarenkę

relokacyjną”, w której uczestnicy mogli uzyskać od ekspertów EASO ds. azylu informacje na temat wsparcia EASO dla Grecji i Włoch w kontekście programu relokacji UE, a także prowadzić rozmowy z osobami, które zostały pomyślnie przeniesione z Grecji i Włoch do Belgii.

Tworzenie popularnych wiadomości

Kluczowym elementem jego zaangażowania w kontakty z zainteresowanymi stronami od 2017 r. jest interakcja EASO z osobami obserwującymi go w mediach społecznościowych. EASO jest obecny na portalach społecznościowych za pośrednictwem dwóch stron na Facebooku, z których jedna skupia się na unijnym programie relokacji, oraz profili na Twitterze, Instagramie, LinkedIn, YouTube i Flickr. Te platformy społecznościowe zostały wykorzystane w 2017 r. do promowania m.in. spotkań EASO, wiadomości, wydarzeń i publikacji. Do końca roku liczba obserwujących przyciągniętych na jego profile sięgnęła ponad 17 tys. osób na stronie EASO na Facebooku i 178 tys. na Twitterze.

W odpowiedzi na znaczną liczbę Erytrejczyków przybywających do Włoch w ostatnich latach EASO opracował kampanię w mediach społecznościowych skierowaną do Erytrejczyków we Włoszech, potencjalnie kwalifikujących się do unijnego programu relokacji. Była to część szerszej kampanii informacyjnej EASO na temat unijnego programu relokacji oraz w kontekście wsparcia operacyjnego oferowanego przez EASO władzom włoskim. EASO dostarczył im szczegółowych i dokładnych informacji na temat azylu w UE, ich praw i obowiązków, a także ryzyka wynikającego z niestosowania się do procedur prawnych. Informacje zostały przekazane z wykorzystaniem istniejących materiałów komunikacyjnych przetłumaczonych na język tigrinia, materiałów wideo ze świadectwami prawdziwych sukcesów Erytrejczyków przeniesionych z Włoch do Niemiec, na Litwę i do Portugalii, jak również banerów i reklam opracowanych specjalnie

w tym celu i rozpowszechnianych za pośrednictwem mediów społecznościowych. Ponadto kampania miała na celu zwiększenie ich świadomości na temat unijnego programu relokacji.

EASO zorganizował również dwa spotkania informacyjne z erytrejską diasporą we Włoszech w celu zapewnienia szerszego zasięgu swoich komunikatów. EASO uruchomił również specjalną gorącą linię, pod którą mediatorzy kulturowi mówiący w języku tigrinia mogli wspierać Erytrejczyków, udzielając wskazówek dotyczących kryteriów kwalifikowalności i procedury składania wniosków w ramach unijnego programu relokacji oraz statusu ich wniosków.

W październiku 2017 r. EASO rozpoczął wdrażanie pilotażowej kampanii w mediach społecznościowych w celu informowania migrantów lub potencjalnych migrantów z Nigerii (głównie z południa Nigerii) o azylu w UE i o tym, kto jest uprawniony. Kampania informowała również o niebezpieczeństwach związanych z podróżami do Europy za pośrednictwem przemytników, takich jak handel ludźmi, przymusowa prostytutka, handel ludźmi w celach seksualnych, tortury, nowoczesne niewolnictwo, przymusowa praca, przymusowa służba domowa i utonięcie na morzu. Ogólnie rzecz biorąc, trwająca kampania przeciwdziałała narracji przemytników, zastępując ją realistyczną narracją i proponując alternatywy dla nielegalnej migracji. W ramach tej kampanii w 2017 r. odbyło się pięć wizyt badawczych w celu spotkania z osobami ubiegającymi się o azyl z Nigerii oraz członkami nigeryjskiej diaspory we Włoszech, na Malcie i w Zjednoczonym Królestwie, aby zrozumieć główne ścieżki komunikacyjne potencjalnych migrantów, odkryć potencjalne „osoby wywierające wpływ” oraz skalibrować przekaz kampanii. EASO zebrał relacje od Nigeryjczyków i ofiar handlu ludźmi oraz nakręcił szereg filmów wideo, które udostępnił na swojej stronie internetowej i stronach na Facebooku.





Obserwowanie dyskursu uchodźców i migrantów

W 2017 r. EASO rozpoczął monitorowanie mediów społecznych w poszukiwaniu tendencji i rozwoju sytuacji w zakresie migracji i kwestii związanych z lotami w językach arabskim, paszto, dari, urdu, sorani, tigrinia, amharskim i innych. W szczególności wyspecjalizowany zespół EASO sporządzał cotygodniowe sprawozdania i miesięczne sprawozdania analityczne dotyczące ogólnego dyskursu na temat sieci społecznych związanych z lotami i migracją, sieciami przemytniczymi, oszustwami związanymi z dokumentami, kwestiami integracji i pokrewnymi kwestiami. Zespół bada również konkretne tematy na wniosek danego państwa członkowskiego.

EASO pozostaje w stałym kontakcie i współpracuje z Agencją Unii Europejskiej ds. Współpracy Organów Ścigania (Europol), Komisją Międzynarodową Policji Kryminalnej (Interpol), innymi agencjami UE oraz departamentami bezpieczeństwa wewnętrznego państw członkowskich UE w celu zapewnienia skutecznej komunikacji i działań następczych w odniesieniu do ustaleń EASO. Sprawozdania otrzymały bardzo pozytywne opinie od różnych zainteresowanych stron na temat jakości i wartości dostarczanych przez nie informacji.

Publikacje i biuletyn informacyjny EASO

W 2017 r. EASO wydał i opublikował 39 nowych publikacji EASO oraz zapewnił 116 wysokiej jakości tłumaczeń publikacji EASO.

EASO udoskonalił biuletyn, nadając mu bardziej przyjazny dla użytkownika format i wygląd oraz zdołał zapewnić szersze rozpowszechnianie. Nowy biuletyn przyczynił się również do zwiększenia ruchu na stronie internetowej EASO.

W ramach działań w Grecji EASO kontynuował produkcję markowych materiałów promocyjnych na potrzeby kampanii informacyjnej dotyczącej relokacji, we współpracy z greckimi służbami azylowymi, a w ramach wsparcia operacyjnego EASO dla włoskiego rzecznika praw obywatelskich opracowano i rozpowszechniono szereg nowych materiałów komunikacyjnych.

Wreszcie w 2017 r. EASO zaangażował konsultantów zewnętrznych do opracowania nowej identyfikacji wizualnej EASO w odpowiedzi na toczące się dyskusje na temat nowego rozporządzenia ustanawiającego AEUA.

Wnioski o udzielenie informacji i wnioski prasowe

Wiele pracy włożono w udzielenie odpowiedzi na 1,4 tys. pisemnych wniosków o udzielenie informacji od społeczeństwa obywatelskiego i wniosków prasowych otrzymanych w 2017 r. za pośrednictwem skrzynek pocztowych info@easo.europa.eu i press@easo.europa.eu.

Ponadto w 2017 r. odnotowano wzrost liczby wniosków ogółu społeczeństwa o dostęp dokumentów na mocy rozporządzenia 1049/2001.

Załączniki

A.I. Struktura organizacyjna EASO

Struktura administracyjna i zarządcza EASO składa się z zarządu oraz dyrektora wykonawczego i personelu EASO.

Dyrektor wykonawczy, wykonując obowiązki określone w art. 31 rozporządzenia w sprawie EASO, jest wspierany przez biuro wykonawcze, w tym księgowego, jednostkę ds. komunikacji i zainteresowanych stron, oficerów łącznikowych z instytucjami UE i agencją Frontex oraz doradcę politycznego.

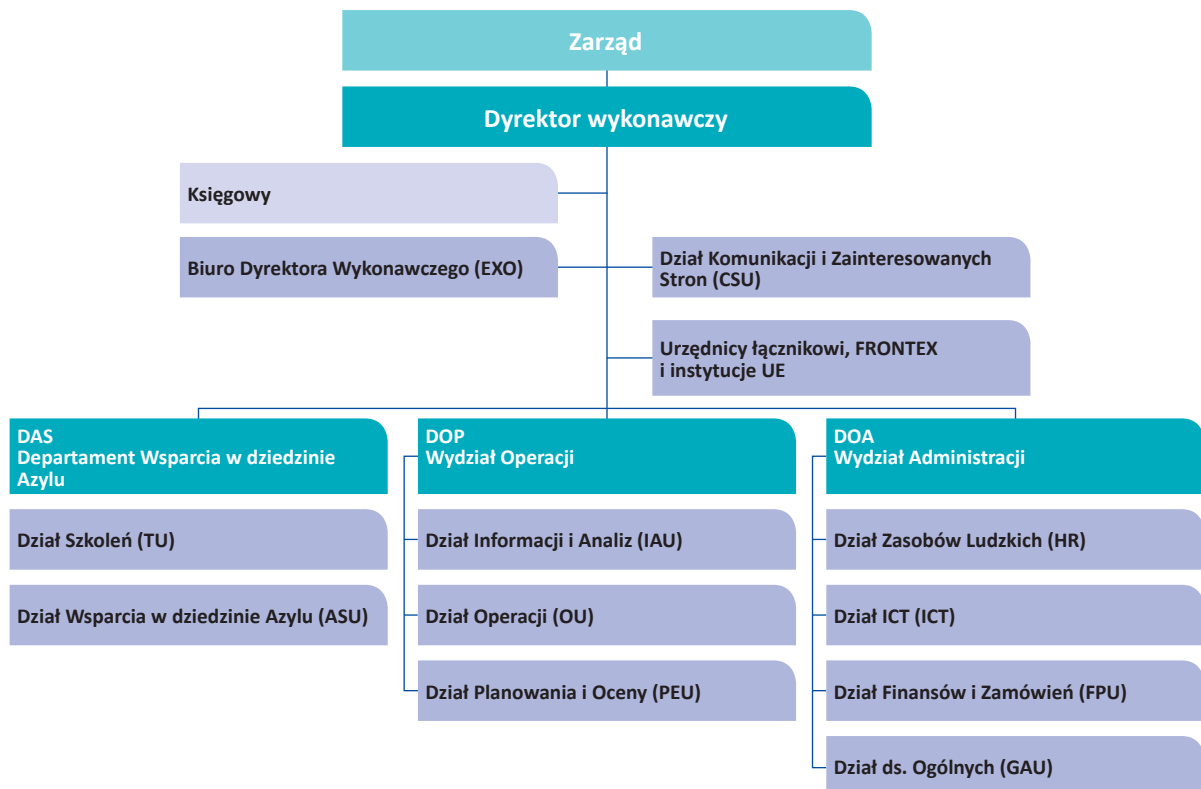
Departament wsparcia w dziedzinie azylu przyczynia się do wdrażania WESA, zapewniając wsparcie w celu zwiększenia zdolności państw UE+ do wdrażania WESA poprzez wspólne szkolenia, skoordynowaną praktyczną współpracę oraz poprzez opracowywanie i monitorowanie operacyjnych norm i wytycznych.

Dział operacji opracowuje i wdraża kompleksowe podejście do działań EASO w zakresie operacji, łącząc informacje o sytuacji i krajach pochodzenia (COI) oraz informacje wywiadowcze, planowanie operacyjne oraz wewnętrzne i pozauijne wsparcie operacyjne w jednym skoordynowanym systemie. Dział operacji opiera się na protokołach i narzędziach operacyjnych oraz mechanizmie planowania i oceny w celu zapewnienia optymalnych wyników.

Dział administracji zapewnia systemy wsparcia i usługi w głównych obszarach pracy.

EASO prowadzi swoją działalność z siedziby głównej w Valletta Harbour na Malcie, z dwóch biur operacyjnych w Rzymie i Atenach oraz z urzędu łącznikowego w Brukseli.

Rysunek A.1: Struktura organizacyjna EASO



A.II. Budżet EASO w 2017 r.

Tabela A.1: Wykonanie budżetu w zakresie środków na zobowiązania (CA) według źródła środków

Tytuł budżetowy	Pochodzenie środka	Środki na zobowiązania uwzględnione w budżecie (EUR)	Środki na zobowiązania wprowadzone (EUR)	Środki na zobowiązania (%)
Tytuł 1 – Wydatki na personel	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Ogółem tytuł 1		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę oraz wydatki operacyjne	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Ogółem tytuł 2		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Tytuł 3 – Wydatki operacyjne	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Ogółem tytuł 3		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Ogółem tytuł 4		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Pracownicy kontraktowi ogółem		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabela A.2: Wykonanie budżetu w zakresie środków na płatności (PA) według źródła środków

Tytuł budżetowy	Pochodzenie środka	Środki na płatności uwzględnione w budżecie (EUR)	Zużyte środki na płatności (EUR)	Środki na płatności (%)
Tytuł 1 – Wydatki na personel	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Ogółem tytuł 1		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę oraz wydatki operacyjne	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Ogółem tytuł 2		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Tytuł 3 – Wydatki operacyjne	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Ogółem tytuł 3		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Ogółem tytuł 4		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Ogółem środki na płatności		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. Personel EASO

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w EASO było 215 pracowników mianowanych i zatrudnionych, z czego 139 to pracownicy zatrudnieni na czas określony (TA), 72 to pracownicy kontraktowi (CA), a czterech to oddelegowani eksperci krajowi (SNE).

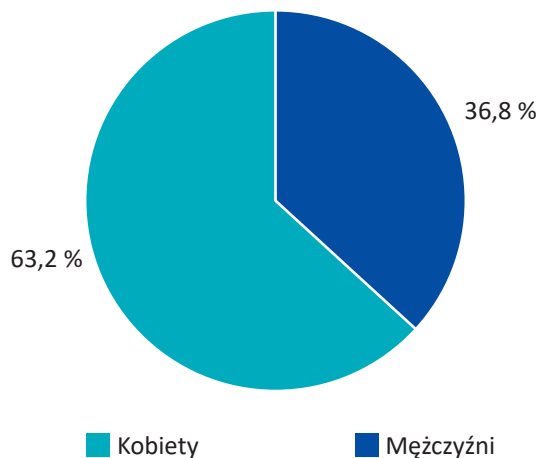
Tabela A.3: Plan zatrudnienia EASO na 2017 r.

Kategoria i grupa zaszerogowania	Liczba stanowisk zatwierdzona w ramach budżetu UE na 2017 r.		Budżet korygujący nr 1/2017		Budżet korygujący nr 2/2017		Plan na koniec 2017 r. (¹)	
	Urzędnik	TA	Urzędnik	TA	Urzędnik	TA	Urzędnik	TA
AD 16	–	0	–	–	–	–	–	0
AD 15	–	1	–	–	–	–	–	1
AD 14	–	0	–	–	–	–	–	0
AD 13	–	0	–	–	–	–	–	0
AD 12	–	4	–	–	–	–	–	4
AD 11	–	1	–	–	–	–	–	1
AD 10	–	9	–	–	–	–	–	9
AD 9	–	5	–	–	–	–	–	5
AD 8	–	11	–	–	–	–	–	11
AD 7	–	41	–	–	–	–	–	41
AD 6	–	11	–	–	–	–	–	11
AD 5	–	24	–	–	–	–	–	24
Ogółem AD	–	107	–	–	–	–	–	107
AST 11	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 10	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 9	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 8	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 7	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 6	–	0	–	–	–	–	–	0
AST 5	–	3	–	–	–	–	–	3
AST 4	–	10	–	–	–	–	–	10
AST 3	–	26	–	–	–	–	–	26
AST 2	–	5	–	–	–	–	–	5
AST 1	–	4	–	–	–	–	–	4
Ogółem AST	–	48	–	–	–	–	–	48
Ogółem	0	155	0	0	0	0	0	155

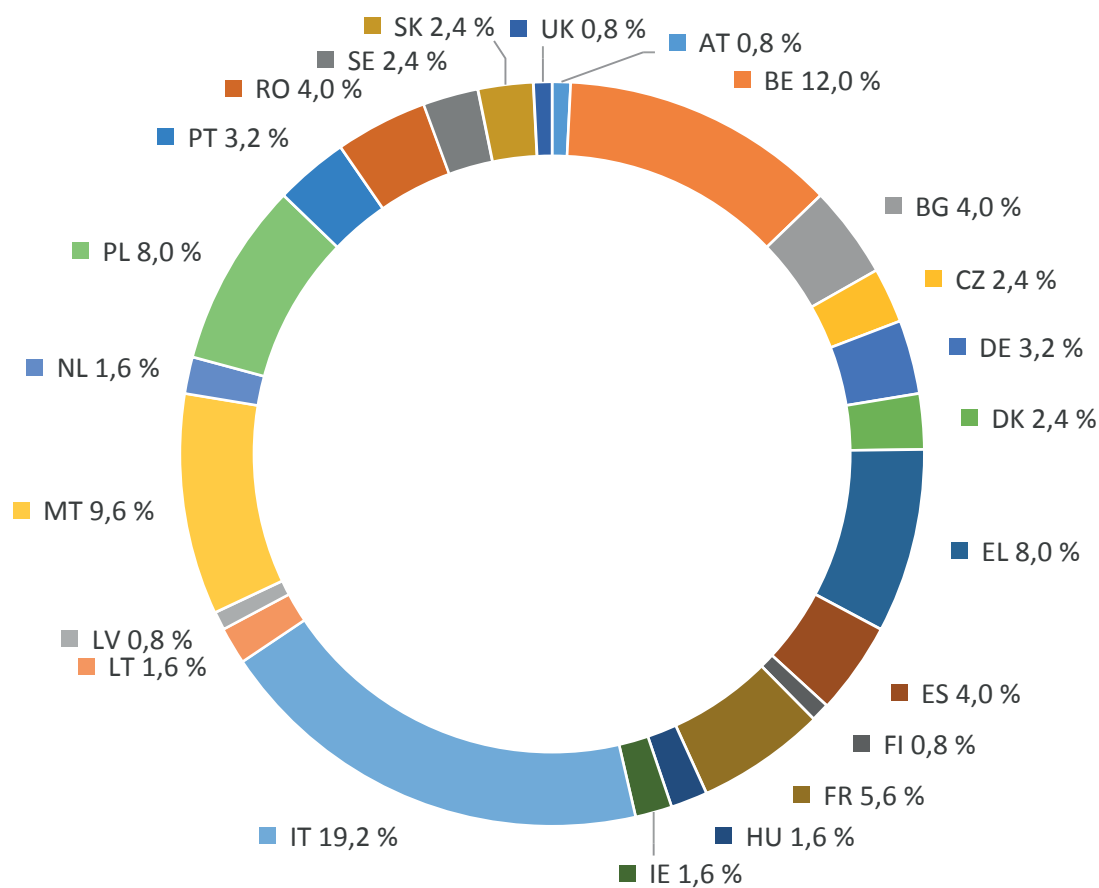
(¹) Plan zatrudnienia nie został zmieniony korektami budżetu; w 2017 r. nie wprowadzono żadnych zmian poprzez zastosowanie zasady elastyczności.

Grupa zaszerogowania asystenta (AST), grupa zaszerogowania administratora (AD), urzędnik: personel stały.

Wykres A.1: Podział personelu EASO na dzień 31.12.2017 r. według płci



Wykres A.2: Podział personelu EASO na dzień 31.12.2017 r. według narodowości



Jak skontaktować się z UE

Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Wyszukiwanie informacji o UE

Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl.

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://publications.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych



Urząd Publikacji