



EASO – Raport general anual 2017



Iunie 2018



EASO – Rapport general anual 2017

Iunie 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație al EASO la 7 iunie 2018.

Nici Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO) și nici orice alte persoane care acționează în numele EASO nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile oferite în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-970-7	ISSN 2467-3609	doi:10.2847/39167	BZ-AD-18-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9494-971-4	ISSN 2314-9922	doi:10.2847/697574	BZ-AD-18-001-RO-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, 2019

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al EASO, trebuie să se solicite direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.

Cuprins

Lista abrevierilor	4
Cuvânt-înainte	6
1. Introducere	8
2. Contextul general: evoluțiile din 2017	11
3. Prioritățile EASO în 2017	15
4. Realizările EASO în 2017	19
4.1. <i>Sprijin operațional</i>	20
4.1.1. Italia	20
4.1.2. Grecia	22
4.1.3. Bulgaria și Cipru	24
4.1.4. Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zone-hotspot și transfer.....	27
4.2. <i>Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor</i>	30
4.2.1. Informațiile privind țara de origine	30
4.2.2. Alertă timpurie și pregătire	31
4.2.3. Sistemul de informare și documentare (SID)	32
4.2.4. Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană.....	33
4.2.5. Integrarea și dezvoltarea în continuare a sistemelor de informații în materie de azil	34
4.2.6. Cercetarea privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde	34
4.3. <i>Sprijin permanent</i>	36
4.3.1. Formarea.....	36
4.3.2. Procese în materie de azil.....	39
4.3.3. Convocarea unei rețele privind clauzele de excludere	40
4.3.4. Activități legate de solicitanții vulnerabili	40
4.3.5. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor.....	41
4.3.6. Rețeaua EASO de unități Dublin	42
4.3.7. Primirea.....	43
4.3.8. Orientări specifice țărilor în sensul convergenței	44
4.3.9. Alte instrumente de sprijin permanent.....	45
4.4. <i>Dimensiunea externă</i>	45
4.4.1. Sprijinul pentru țări terțe.....	46
4.4.2. Relocarea	47
4.5. <i>Activități orizontale</i>	48
4.5.1. Societatea civilă și Forumul consultativ	48
4.5.2. Departamentul EASO de comunicare și relații cu părțile interesate.....	50
Anexe	57
A.I. <i>Structura organizatorică a EASO</i>	57
A.II. <i>Bugetul EASO pentru 2017</i>	58
A.III. <i>Personalul EASO</i>	59

Lista abrevierilor

AIP	Rezerva de intervenție pentru azil
BL	Birou de legătură
BV	Balcanii de Vest
CIR	Rapoarte cu date operative referitoare la țări
COSI	Comitetul permanent pentru cooperarea operațională în materie de securitate internă
DGGM	Direcția generală pentru gestionarea migrației (Ministerul de Interne al Turciei)
EAIPS	Sistemul EASO de rezervă de intervenție pentru azil
EASO	Biroul European de Sprijin pentru Azil
EFSA	Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentară
EITF	Grupul operativ pentru înființarea EUAA
EPRA	Platforma europeană a autorităților de primire
ESA	Echipă/(echipe) de sprijin pentru azil
EUAA	Agenția Uniunii Europene pentru Azil
EU-FRANK	Proiectul „Facilitarea relocării și a admisiei refugiaților prin noi cunoștințe”
Europol	Oficiul European de Poliție
FAMI	Fondul pentru azil, migrație și integrare
FC	Forumul consultativ
Frontex	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă
ICOP	Platformele de operațiuni naționale SID
IEVP	Instrumentul european de vecinătate și parteneriat
IPA	Instrumentul de asistență pentru preaderare
IPCR	Mecanismul integrat al UE pentru un răspuns politic la crize
IPNS	Identificarea persoanelor cu nevoi speciale
IRMAR	Inițiativa regională privind migrația, azilul și refugiații
ISAA	Capacitatea de sprijin pentru analiza și conștientizarea integrată a situației
IT	Tehnologia informației
ITO	Informații privind țara de origine
IVO	Instrument de verificare a originii
JAI	Justiție și afaceri interne
LLD	<i>Lista limbilor disponibile</i>
MedCOI	Informații medicale privind țara de origine
MEMPLV	Mecanismul de monitorizare a situației după liberalizarea vizelor

OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
ONG	Organizație neguvernamentală
OSC	organizații ale societății civile
OSIG	Orientarea sexuală și identitatea de gen
PNC	Punct național de contact
PRDP	Program regional de dezvoltare și protecție
PSO	Proceduri standard de operare
PSS	Planuri de sprijin speciale
REM	Rețeaua europeană de migrație
SAG	Serviciul de azil din Grecia
SAP	Sistemul de alertă timpurie și pregătire
SECA	Sistemul european comun de azil
SID	Sistemul de informare și documentare
SPI	Serviciul de primire și identificare
SSRS	Serviciul de sprijin pentru reforme structurale
TIC	Tehnologia informației și comunicațiilor
TP	Trafic de persoane
UE	Uniunea Europeană
UE+	Statele membre ale UE (UE-28) și țările asociate, Norvegia și Elveția
UE-28	Totalul țărilor UE
UNHCR	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați

Cuvânt-înainte

În 2017, Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO) a ajuns în al șaselea an de funcționare. Pe partea operațională, EASO a fost foarte activ în 2017 pentru sprijinirea statelor membre în abordarea provocărilor prelungite ale migrației și a presiunii continue asupra sistemelor lor de azil și de primire. Volumul foarte mare de noi cereri de protecție internațională s-a menținut, ceea ce a însemnat că o activitate însemnată a revenit în continuare EASO. Atenția sporită pe care EASO a trebuit să o acorde operațiunilor din 2016 a continuat și în 2017. În special, deschiderea noilor birouri EASO în Cipru, Lesbos și Kos în 2017 a scos în evidență rolul extins al EASO în ceea ce privește acordarea de sprijin operațional.

În plus, anul 2017 a fost un an în care EASO a fost obligat să-și intensifice drastic eforturile în toate domeniile mandatului său pentru a răspunde în mod corespunzător nevoilor și provocărilor în plină evoluție din teren. Acest lucru a fost deosebit de dificil, având în vedere că EASO a trebuit să se extindă rapid pentru a ține pasul cu intensificarea operațiunilor solicitate prin concluziile Consiliului, deciziile în materie de transfer și Declarația UE-Turcia (TR). Mai mult, asigurarea unei prezențe adecvate a EASO în zonele-hotspot din Italia și Grecia a rămas problematică din cauza dificultăților pe care statele membre le-au întâmpinat în a mobiliza un număr suficient de experți în sprijinul operațiunilor EASO.

În acest context, în 2017, EASO a continuat să-și consolideze activitățile de bază, și-a perfecționat capacitatea operațională și tehnică și a dezvoltat noi activități în concordanță cu Agenda europeană privind migrația și cu concluziile și planurile operaționale aplicabile ale Consiliului. De exemplu, în Italia, EASO a semnat în luna iulie un amendament la planul operativ pentru a stabili o cooperare cu mediatorul italian pentru minorii neînsoțiți. De asemenea, EASO a finalizat cu succes o nouă campanie în favoarea eritreenilor din Italia care nu fuseseră înregistrați pentru transfer. Pentru statele membre din prima linie, implicațiile tendințelor în materie de azil asupra sistemelor lor de azil și de primire au fost enorme. Prin urmare, EASO este considerat un actor crucial care le poate ajuta să-și îmbunătățească procedurile de primire, capacitatea de procesare și capacitatea sporită de răspuns în aplicarea procedurilor.

În 2017, EASO a avut rezultate bune în domeniile sale principale de activitate, în special informare și analiză, sprijin permanent și activități orizontale. În ansamblu, EASO a continuat să-și consolideze rolul, contribuind la promovarea implementării Sistemului european comun de azil (SECA) de către statele membre. Pentru

a susține acest obiectiv, au fost întreprinse un număr important de sarcini. Toate acestea sunt descrise mai detaliat în publicația de față. De exemplu, în urma cererii crescute, s-au desfășurat numeroase programe de formare naționale și regionale. Acest lucru a consolidat semnificativ rolul EASO de furnizor de programe de formare pentru statele membre și alte state. De asemenea, EASO a pus la dispoziție numeroase instrumente de asistență pentru operațiuni și relocări.

Unul din domeniile EASO de interes deosebit în 2017 se referă la furnizarea de orientări pentru țări. EASO a efectuat o analiză aprofundată a variației ratelor de recunoaștere, care a indicat (printre altele) că două dintre posibilele motive care stau la baza variațiilor sunt: evaluările diferite efectuate în statele membre cu privire la situația dintr-o anumită țară de origine și interpretarea anumitor concepte juridice. Prin urmare, EASO a întreprins o activitate substanțială în acest domeniu pe tot parcursul anului și a realizat progrese în ceea ce privește informațiile privind țara de origine și a creat o rețea de orientări pentru țări. Exercițiul său pilot de a elabora o notă de orientare specifică țărilor cu privire la Afganistan (*Country Guidance: Afghanistan – Guidance note and common analysis*) a ajutat EASO să stabilească cadrul și metodologia pentru orientări viitoare.

De asemenea, EASO a monitorizat îndeaproape evoluția situației azilului și a furnizat actualizări periodice și fiabile privind cererile de azil în UE-28 și în țările asociate (UE+). Rapoartele sale de pe tot parcursul anului au evidențiat și mai mult rolul indispensabil al EASO în sprijinirea statelor membre la frontierele externe ale UE.

S-au înregistrat noi progrese constante în activitatea noastră privind sprijinul în favoarea țărilor terțe. Printre altele, în urma unui schimb de scrisori semnat de EASO și Direcția Generală pentru gestionarea migrației (DGGM) (Ministerul de Interne al Turciei), EASO a început să pună în practică activități specifice de consolidare a capacităților împreună cu Turcia.

Activitățile de comunicare ale EASO și relațiile cu părțile interesate au fost întotdeauna esențiale pentru succesul activităților EASO. Pe parcursul anului 2017, am colaborat îndeaproape cu Consiliul de administrație, cu statele membre și instituțiile UE, cu organizații neguvernamentale naționale și internaționale și cu organizații ale societății civile (OSC). De asemenea, EASO a profitat de ocazia oferită de Președinția malteză a Consiliului în primele 6 luni ale anului pentru a se întâlni și a primi la sediul său numeroase delegații-cheie la nivel înalt.

De asemenea, EASO s-a angajat activ în foruri interagenții, cum ar fi rețeaua de agenții în domeniul justiției și afacerilor interne. De asemenea, având în vedere activitățile interconectate ale EASO și ale Agenției Europene pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), EASO a organizat o reuniune comună în Malta pentru consiliile de administrație ale ambelor agenții. Această reuniune a fost unică în mai multe privințe. A fost pentru prima dată când ambele consilii de administrație s-au așezat împreună pentru a analiza modul în care agențiile lor își pot îmbunătăți cooperarea operațională și pot spori schimbul de informații în beneficiul ambilor parteneri. Acestea au semnat un acord de cooperare pe doi ani pentru a asigura o abordare mai integrată, prima dintre mai multe inițiative concrete.

O altă activitate nouă în 2017 a fost proiectul nostru de monitorizare a platformelor de comunicare socială, pe care l-am preluat de la Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR). Datele adunate au contribuit la înțelegerea tendințelor generale și a discursului pe rețelele sociale în ceea ce privește refugierea și migrația, rețelele de contrabandă, fraudarea documentelor și problemele de integrare. Mai mult, în urma acestui succes, EASO a solicitat mai multor state membre să examineze posibilitatea desfășurării de campanii de informare specifice în țările terțe. Ca răspuns, EASO a inițiat de la zero și a derulat o campanie pe platformele de comunicare socială orientată către populația nigeriană. Acest proiect-pilot, chiar și cu un buget redus, contracarează informațiile și mesajele greșite și nerealiste privind azilul și migrația care sunt răspândite pe platformele sociale de către contrabandiști și alte persoane.

Responsabilitățile noi și extinse aduc cu ele și noi provocări. În special, importanța atribuită activității operaționale a EASO a trebuit corelată cu resursele corespunzătoare. Pentru a gestiona operațiunile sale la scară largă, EASO a trebuit să își suplimenteze resursele umane și logistice. În consecință, a trebuit să găsească suficiente resurse financiare disponibile pentru operațiunile sale. În acest scop, EASO a fost nevoit să ia decizii dificile în materie de repriorizare și depriorizare bugetară și să opereze transferuri bugetare pe tot parcursul anului. De asemenea, EASO a răspuns provocării de a găsi un efectiv suficient pentru a-și desfășura activitatea operațională în Italia și în Grecia. Întrucât experții statelor membre au continuat să reprezinte elementul esențial al capacității EASO de a răspunde provocărilor cu care se confruntă statele membre din prima linie, EASO a început să recruteze membri temporari și experți individuali pentru a completa nevoia de personal acolo unde resursele naționale de experți din statele membre erau epuizate.

Într-un anumit sens, anul 2017 poate fi văzut ca un an de tranziție, deoarece EASO a început să-și reducă operațiunile în a doua jumătate a anului datorită încetării programului de relocare al UE și a scăderii numărului de sosiri după Declarația UE-Turcia. În același timp, am început să facem schimbări la nivelul organizației EASO, pentru a o pregăti să-și asume noi responsabilități, în concordanță cu propunerea Comisiei de înființare a unei Agenții a Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), care va transforma EASO într-o agenție autonomă, cu competențe suplimentare. Pe măsură ce textul noii reglementări a cunoscut evoluții ulterioare, iar noile noastre roluri s-au conturat și mai bine odată cu încheierea de acorduri politice între colegiitori, unul dintre obiectivele principale din 2017 a fost acela de a spori nivelul nostru de pregătire pentru executarea noului mandat. De remarcat în acest context este activitatea desfășurată de grupul nostru operativ intern și de Consiliul de administrație în urmărirea îndeaproape a proceselor legislative și instituirea fundațiilor necesare pentru ca noua agenție, odată înființată, să-și poată începe activitatea fără probleme. În acest sens, grupul operativ a menținut o abordare flexibilă, astfel încât activitățile să poată fi ușor adaptate în funcție de rezultatul final al deciziei privind regulamentul EUAA.

În concluzie, este evident că sprijinul operațional permanent al EASO acordat țărilor care se confruntă cu presiuni migratorii continuă să fie indispensabil. Cifrele din această publicație stau mărturie pentru contribuția substanțială din teren a EASO. Cu toate acestea, avem de întâmpinat provocări majore, iar în 2018 EASO va lucra la noi ajustări ale activităților în toate domeniile, pentru a satisface nevoile statelor membre și ale solicitanților de azil (și în contextul viitoarei EUAA). O întrebare pe care o primim deseori este dacă angajamentul EASO în Europa aduce mai multă calitate sistemelor naționale de azil. Deși amploarea angajamentului nostru în materie de instruire și sprijin în procesele de azil este foarte clară, EASO va avea nevoie de un rol de monitorizare pentru a verifica dacă SECA este pus în aplicare. Rezultatele prelucrării cererilor încă variază foarte mult la nivelul țărilor, EASO încă având în față un drum lung pentru a contribui la cultivarea convergenței atât de necesare și la aplicarea de standarde de înaltă calitate în UE. Avem speranța că, odată cu noul său mandat, EASO poate aduce o valoare adăugată și mai palpabilă.

Nu în ultimul rând, membrii personalului EASO rămân motorul central al EASO și, așa cum am urat bun venit celor 82 de nou-veniți în 2017, le mulțumesc tuturor pentru faptul că anul 2017 a fost încununat de succes datorită lor. Aștept cu nerăbdare să continuăm să construim o forță de muncă stabilă și puternică.

1. Introducere



Declarația de misiune a EASO

Misiunea EASO este de a contribui la punerea în practică și la dezvoltarea Sistemului european comun de azil prin acordarea de sprijin țărilor UE+ și prin facilitarea, coordonarea și consolidarea cooperării practice dintre acestea, în calitatea sa de centru independent de expertiză în materie de azil.

Principiile EASO

În îndeplinirea misiunii sale, EASO își propune întotdeauna să realizeze următoarele:

- acordarea de sprijin cuprinzător și prompt statelor membre care îl solicită;
- stimularea calității și eficienței sistemelor de azil și de primire din statele membre;
- asumarea rolului de centru de expertiză independent și imparțial;
- oferirea de date, analize și evaluări exacte și actuale privind aspecte din domeniul azilului;
- sprijinirea statelor membre în procesul de asumare a răspunderii în domeniul azilului și de demonstrare a solidarității cu statele membre ale căror sisteme de azil se confruntă cu presiuni;
- facilitarea și stimularea de măsuri comune de cooperare practică în domeniul azilului și, astfel, promovarea încrederii reciproce în rândul statelor membre;
- furnizarea de contribuții bazate pe dovezi, destinate factorilor de decizie ai UE în domeniul azilului;
- cooperarea cu instituțiile, agențiile și organismele UE, cu țările terțe, cu organizațiile internaționale și cu societatea civilă.



Raportul general anual al EASO

Raportul general anual descrie realizările agenției în 2017 și este întocmit în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul EASO ⁽¹⁾. Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație al EASO și transmis Parlamentului European, Consiliului, Comisiei Europene, inclusiv Serviciului de Audit Intern, precum și Curții de Conturi Europene, până la data de 15 iunie 2018. Raportul general anual este un document public și este tradus în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

EASO întocmește un raport anual separat privind situația azilului în Uniunea Europeană, în conformitate cu articolul 12 alineatul (1) și cu articolul 29 alineatul (1) litera (d), raport care este de asemenea pus la dispoziția publicului.

⁽¹⁾ Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil, JO L 132, 29.5.2010, p. 11.

2. Contextul general: evoluțiile din 2017



Abordarea presiunii migratorii continue

Anul 2017 nu a adus nicio schimbare politică majoră care să afecteze în mod semnificativ activitatea EASO. De fapt, activitățile întreprinse în 2017 s-au bazat în principal pe eforturile, structurile și cadrele de politică instituite în ultimii doi ani, cum ar fi adoptarea Agendei europene privind migrația, care a stabilit o abordare cuprinzătoare pentru îmbunătățirea gestionării migrației în 2015 și introducerea Declarației UE-Turcia în 2016. Cu toate acestea, EASO a pus în practică noi planuri operaționale cu statele membre din prima linie, care au fost concepute astfel încât să țină seama de nevoile specifice ale acestor state în 2017, aliniindu-le totodată la politica UE adoptată în anii precedenți.

Pe parcursul anului 2017, numărul mare de solicitanți de protecție internațională în UE+ s-a menținut, deși nu la nivelurile din 2015 și 2016. Statele membre din prima linie au fost afectate în mod deosebit de această situație, întâmpinând presiuni semnificative asupra propriilor sisteme de azil și de primire. Aceasta înseamnă că cererea de acțiuni operaționale din partea EASO s-a menținut. În plus, având în vedere presiunea continuă a migrației, EASO a trebuit să-și extindă operațiunile în 2017 și să aloce resurse sporite activităților sale operaționale derulate mai ales în Grecia și Italia.

Analiza evoluțiilor din Grecia

În urma Declarației UE-Turcia din 2016, Grecia a înregistrat o scădere considerabilă a numărului zilnic de sosiri. Cu toate acestea, numărul cererilor de azil depuse în 2017 a crescut exponențial. EASO a continuat să sprijine Grecia, în concordanță cu planul său operațional, pentru implementarea mecanismului UE de transfer, punerea în practică a Declarației UE-Turcia și punerea în aplicare a SECA, cu un accent deosebit pe sprijinirea serviciului de primire și identificare (SPI) și a serviciului de azil din Grecia (SAG). Experții au oferit, de asemenea, asistență lucrătorilor sociali din cadrul unității Dublin.

Serviciul de sprijin pentru reforme structurale (SSRS) al Comisiei Europene a solicitat firmei de consultanță McKinsey să analizeze situația din insulele grecești, iar în decembrie 2016 Consiliul European a aprobat planul de acțiune în materie de consultanță pentru a compensa întârzierile până în aprilie 2017. Autoritățile elene și SSRS au solicitat EASO să fie un factor-cheie al acțiunilor identificate în plan, alături de SAG. În prima jumătate a anului au fost puse în aplicare o serie de recomandări și acțiuni-cheie legate de creșterea eficienței, promptitudinii și calității în prima etapă a procedurii de azil, ceea ce a necesitat o suplimentare a experților și interpreților detașați de EASO.

O prezență crescută în Italia

Italia a înregistrat o creștere accentuată a numărului de sosiri pe ruta central-mediteraneeană și o creștere a numărului de sosiri ale minorilor, inclusiv ale minorilor neînsoțiți, ceea ce a dus la o presiune sporită asupra sistemului său de primire.

În 2017, EASO a oferit sprijin prin activități legate de: transfer, procedura Dublin de reîntregire a familiei, înregistrarea cererilor de protecție internațională, primire (cu accent deosebit pe minorii neînsoțiți), consolidarea capacităților pentru autoritățile locale și autoritățile care gestionează centrele de cazare pentru minori neînsoțiți și dezvoltarea profesională a personalului ministerului italian de interne care se ocupă cu procedurile de azil și primire, inclusiv sprijinul pentru ITO.

Pe lângă aceasta, mediatorul italian pentru copii și adolescenți a adresat EASO o scrisoare la sfârșitul lunii mai 2017, solicitând sprijin suplimentar. Acest lucru a condus la semnarea unui amendament la planul de operare, pentru a include o nouă măsură în sprijinul noului sistem de tutori voluntari. Măsura, a cărei punere în aplicare a început în luna august, este strâns legată de numărul mare de minori neînsoțiți care sosesc în Italia în cursul anului, precum și de accesul lor la procedura de protecție internațională.

În luna iulie, EASO a răspuns, de asemenea, pozitiv la cererea comandantului operațional al Forței Navale a Uniunii Europene din Marea Mediterană (EUNAVFOR MED) de a sprijini operațiunea Sophia în formarea personalului marinei și pazei de coastă libiene, precum și în prezentarea unor expozeuri către personalul EUNAVFOR MED pentru operațiunea Sophia.

În planul său de acțiune pentru sprijinirea Italiei din iulie 2017, Comisia Europeană a solicitat ca EASO să sprijine o acțiune suplimentară în Italia. Scopurile au fost de a prelucra cererile și de a identifica și înregistra toți potențialii solicitanți de transfer, în special cei din Eritreea. Ca răspuns, EASO a lansat o campanie de sensibilizare și a mobilizat echipe de sprijin suplimentare.

În ansamblu, EASO și-a intensificat prezența în Italia în 2017, parțial cu echipe mobile, acoperind mai multe locații noi, zone de debarcare, noi zone-hotspot și, de asemenea, centre de cazare. De la începutul lunii aprilie 2017, au fost detașați experți ai statelor membre la biroul operațional EASO de la Roma pentru înființarea unui birou de asistență.

Un rol mult mai important în Cipru

În conformitate cu amendamentul la planul special de sprijin (PSS) pentru Cipru, EASO s-a angajat în 2017 să sprijine serviciul de azil în gestionarea activităților restante și în consolidarea sistemului național de primire, precum și în organizarea de ateliere, vizite de formare și de studiu pentru personalul serviciilor de azil și de primire cipriote. În aprilie, EASO și-a deschis biroul operațional la Nicosia, în incinta serviciului de azil, care, din septembrie 2017, este sediul permanent al coordonatorului de teren al EASO.

EASO, în căutare de experți

În ansamblu, scara largă a operațiunilor EASO la fața locului în 2017 a generat o nevoie crescută de experți, nevoie care, din diferite motive, n-a putut fi suficient satisfăcută de statele membre. Ca răspuns, EASO a lansat concursuri deschise pentru experți, cu descrieri mai clare ale profilului și sarcinilor, a descris perspectivele pe termen mai lung privind necesitățile de mobilizare și a început să întocmească tablouri situaționale săptămânale privind securitatea. De asemenea, EASO a început să lucreze la îmbunătățirea capacității sale de planificare, prin dezvoltarea sistemului EASO de rezervă de intervenție pentru azil (EAIPS), pentru a se asigura că resursele necesare sunt disponibile în orice moment.

La cererea mai multor state membre și pentru a oferi UE-28 asigurările necesare pentru ca acestea să-și sporească angajamentul și numărul de experți în zonele-hotspot, EASO a organizat în luna iulie o vizită de informare („misiune”) pentru a evalua situația de securitate și sănătate în zonele-hotspot din Lesbos și Kos. Această vizită a avut loc în strânsă colaborare cu autoritățile elene, cu o mică delegație alcătuită din reprezentanți ai Consiliului de administrație al EASO și ai Comisiei Europene, susținută de personalul EASO și de un expert în domeniul sănătății și siguranței/securității. Raportul ulterior a enumerat deficiențele de securitate și sănătate identificate și a formulat mai multe recomandări care trebuie abordate de autoritățile elene competente.

În 2017, EASO a continuat să se bazeze în mare măsură pe capacitatea statelor membre de a pune la dispoziție propriii experți naționali. Cu toate acestea, în absența experților din statele membre, EASO a modificat normele în materie pentru a permite recrutarea de lucrători temporari și mobilizarea de experți individuali la EASO atunci când rezerva națională este epuizată. De asemenea, EASO a început să primească mai multe profiluri de lucrători debutanți din partea statelor membre. Lucrările extinse au ajuns la faza de formare, în cadrul unui program special nou introdus de instruire pentru experții debutanți.

Reducerea activităților

În a doua jumătate a anului, sprijinul acordat de EASO a cunoscut numeroase schimbări. Având în vedere mecanismul UE de transfer de urgență și prioritățile stabilite ca urmare a punerii în aplicare a planului de acțiune comună privind Declarația UE-Turcia, EASO a început să-și reducă sprijinul în aceste domenii, diminuându-și treptat echipele (deși sprijinul acordat SPI și SAG pentru implementarea procedurii regulate de azil și a cererilor de preluare în baza Regulamentului Dublin a continuat). În cele din urmă, referitor la Declarația UE-Turcia, acțiunile din ultimul trimestru al anului s-au axat pe: îmbunătățirea căii de identificare și de notificare a vulnerabilităților, ameliorarea calității procedurii, asigurarea unei comunicări adecvate a drepturilor și obligațiilor solicitanților, garantând siguranța și securitatea personalului și a locațiilor operaționale. De asemenea, EASO a fost de acord să sprijine Grecia în cadrul procedurii regulate de azil.

EASO pe scena internațională

La nivel internațional, EASO a contribuit în 2017 la îmbunătățirea capacității de azil și de primire în țările terțe, în concordanță cu politicile și prioritățile generale ale UE în materie de relații externe, în special cu Comunicarea Comisiei privind stabilirea unui nou cadru de parteneriat cu țările terțe în cadrul Agendei europene privind migrația.

EASO s-a angajat în activități derulate în cadrul proiectului regional „Instrumentul de asistență pentru preaderare (IPA) II” privind gestionarea migrației sensibile din perspectiva protecției (2016-2018) în Balcanii de Vest. În Africa de Nord, EASO a asigurat o parte dintre acțiunile ulterioare planului IEVP, care a fost încheiat în 2016, în special cu Iordania și Tunisia. În plus, a desfășurat unele activități legate de PRDP pentru Africa de Nord.

De asemenea, EASO a jucat un rol major în procesul de relocare, în conformitate cu propunerea Comisiei de regulament al Parlamentului European și al Consiliului de instituire a cadrului de relocare al Uniunii și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 516/2014 al Parlamentului European și al Consiliului – COM(2016) 468. EASO a început să dezvolte instrumente și capacități de instruire în strânsă cooperare cu proiectul „Facilitarea relocării și a admisiei refugiaților prin noi cunoștințe” (EU-FRANK), colectând date privind relocarea în UE+. În plus, un expert al EASO în materie de relocare s-a alăturat delegației UE la Ankara și a fost semnat un acord de cooperare cu ministerul turc al internelor (implementarea a început în 2017).

Sarcini noi: monitorizarea platformelor de comunicare socială

Pentru prima dată, în 2017, EASO a monitorizat platformele sociale în limbile arabă, pașună, dari și persană, în cadrul unui proiect de monitorizare a platformelor de comunicare socială preluat de la UNHCR. Început ca un proiect comun al UNHCR-EASO în primele trei luni ale anului, proiectul s-a transformat într-un proiect exclusiv al EASO, fiind gestionat de trei persoane care au lucrat cu normă întreagă până la sfârșitul anului 2017. EASO a colaborat cu mai multe birouri și agenții naționale și internaționale pentru furnizarea cu succes și urmărirea rezultatelor proiectului.

Un an marcat de decizii bugetare dificile

Intensificarea semnificativă a activităților operaționale ale EASO în 2017 a necesitat resurse financiare adecvate. EASO a început anul cu un buget de 69,2 milioane EUR. O primă rectificare a bugetului a adus o sumă suplimentară de 3,8 milioane EUR, care a fost alocată în principal pentru finanțarea costurilor suportate pentru acordarea de sprijin operațional Greciei și Italiei și în domeniul formării.

La mijlocul anului, a devenit evident faptul că cheltuielile operaționale vor depăși estimările anterioare. În consecință, a fost efectuată o a doua rectificare bugetară, care a majorat bugetul cu 13,78 milioane EUR în credite de angajament și cu 6,17 milioane EUR în credite de plată. Această majorare consistentă a bugetului (septembrie 2017) a fost necesară pentru finanțarea traducerii unui număr crescut de module de formare de bază ale EASO și pentru finanțarea operațiunilor din Grecia și Italia, care au fost marcate de un volum de muncă ridicat și de un număr mai mare de detașări de experți și interpreți. Cât

privește Italia, costul mai ridicat al operațiunilor a fost un rezultat direct al modificării planului operațional pentru sprijin extins în ceea ce privește minorii neînsoțiți, în colaborare cu mediatorul pentru copii și adolescenți. În același timp, agenția a efectuat, de asemenea, două procese de depriorizare, care au redirecționat fonduri către implementarea activităților de sprijin derulate în Grecia și dezvoltarea unor instrumente de asistență pentru operațiuni.

Pregătirea pentru un nou mandat

Chiar dacă negocierile privind instrumentele juridice propuse ale SECA reformat sunt în curs, pregătirile EASO pentru evoluțiile viitoare sunt în plină desfășurare încă de la începutul anului 2017. EASO monitorizează situația actuală a proiectului de pachet legislativ privind SECA, atât Consiliul de administrație al EASO, cât și EASO aflându-se în pregătiri pentru asumarea rolului său extins și a noilor sarcini specifice. În contextul pregătirilor EASO pentru punerea în aplicare a noului regulament privind EUAA, la 24 aprilie 2017 a fost creat un grup operativ intern pentru înființarea EUAA (EITF). Atribuțiile sale vizează coordonarea și supravegherea planificării pentru regulamentul privind EUAA. În 2017, agenția a început, de asemenea, să apeleze la orientările Consiliului de administrație în vederea pregătirii pentru noile sale sarcini și domenii prioritare.

În ceea ce privește pregătirile din partea administrației, EASO continuă să-și construiască structura internă, iar procesul de recrutare progresează, unele funcții-cheie fiind deja ocupate. De asemenea, EASO a realizat investiții semnificative în infrastructura de tehnologie a informației și comunicațiilor (TIC) și negociază contracte pentru a asigura spațiul necesar instalării de personal suplimentar.

3. Prioritățile EASO în 2017



EASO și-a definit prioritățile pentru 2017 în Programul de activitate pentru anul 2017 (adoptat de Consiliul de administrație la 18 noiembrie 2016 și adaptat ulterior în conformitate cu bugetul UE adoptat). Programul de activitate și bugetul au fost modificate de două ori, pentru a ține seama de schimbările semnificative care au avut loc în 2017.

Prioritățile EASO în 2017 sunt prezentate în cele ce urmează.

- **Consolidarea sprijinului operațional**

- Creșterea sprijinului operațional pe baza nevoilor nou apărute ale statelor membre în vederea punerii în aplicare pe deplin a legislației (*acquis*-ului) UE în materie de azil, în special a sprijinului acordat acelor state membre care se confruntă cu presiuni în ceea

ce privește sistemele lor de azil și de primire din cauza creșterii neobișnuite a numărului cererilor de protecție internațională.

- În paralel și în plus față de operațiunile în curs de desfășurare, EASO va fi pregătit să detașeze personal și experți și să ofere sprijinul necesar privind infrastructura/serviciile, în funcție de nevoile de pe teren și de solicitările statelor membre.
- Finalizarea procesului de relocare a 160 000 de solicitanți de azil din Italia și Grecia în alte țări UE+.
- Elaborarea instrumentelor de sprijin pentru operațiuni și transfer.
- Îmbunătățirea culegerii și a analizei datelor operaționale.



- **Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor**

- Consolidarea rolului EASO de centru de informare pentru ITO naționale prin: coordonarea producerii de ITO naționale, producerea mai multor ITO comune prin abordarea de tip rețea și promovarea utilizării eficiente a acestora prin intermediul portalului ITO.
- Creșterea capacității interne de producție a echipei ITO, pe baza concluziilor Consiliului din 21 aprilie 2016.
- Pregătirea transferului treptat al activităților de informare medicală privind țara de origine (MedCOI), după caz, în concordanță cu un plan de acțiune stabilit în consultare cu Comisia și statele membre.
- Elaborarea în continuare a informațiilor relevante pentru eventuala desemnare a țărilor de origine sigure.
- Perfecționarea sistemului EASO de informare și documentare (SID) ca instrument nou de monitorizare sistematică a SECA, cu contribuții din diverse surse, printre care cartografierea matricei calității, jurisprudența națională și europeană și legislația națională.
- Perfecționarea sistemului EASO de alertă timpurie și pregătire pentru a promova crearea unui tablou situațional efectiv al migrației care să poată fi utilizat la elaborarea politicilor, la pregătirea acțiunilor de răspuns și la monitorizarea ulterioară.
- Continuarea eforturilor de creare a unui model validat la nivel empiric al funcționării migrației legate de azil prin programul EASO de cercetare privind factorii de respingere și de atragere.

- **Îmbunătățirea calității proceselor în materie de azil și a condițiilor de primire**

- Continuarea cartografierii politicilor și a practicilor în legătură cu SECA și a dezvoltării unor instrumente și orientări pentru îmbunătățirea calității proceselor și a deciziilor în materie de azil, pe baza nevoilor și a bunelor practici identificate.
- Elaborarea de standarde operaționale și indicatori operaționali și a unor cadre de evaluare corespunzătoare, pentru viitoarea funcție de monitorizare a EASO.
- Consolidarea sprijinului mecanismelor de gestionare a calității la nivel european și național.
- Acordarea de sprijin pentru o mai bună identificare a persoanelor vulnerabile, inclusiv în contextul zonelor-hotspot și în cursul realizării transferurilor.

- Consolidarea rețelei unităților Dublin naționale înființate în 2016, pentru a încuraja cooperarea reciprocă și aplicarea coerentă a sistemului Dublin, inclusiv în scopul transferului.

- Consolidarea activității rețelei autorităților naționale de primire pentru a încuraja schimbul de informații și de bune practici, precum și dezvoltarea în continuare de standarde operaționale și de indicatori privind condițiile de primire.

- **Formare și dezvoltare profesională**

- Consolidarea în continuare a rolului formării comune și al dezvoltării profesionale în domeniul azilului.
- Actualizarea și modernizarea în continuare a programei de pregătire a EASO, în conformitate cu principiul ciclului de viață al modulului EASO.
- Lansarea unei noi platforme de e-learning pentru îmbunătățirea posibilităților de învățare electronică existente.
- Instituirea unei calificări sectoriale internaționale, care să garanteze că funcționarii autorizați în materie de azil au nivelul necesar de cunoștințe, aptitudini și competențe.
- Furnizarea unor sesiuni de formare tematică pentru anumite grupuri.
- Reluarea elaborării în comun a materialelor de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor naționale, cu respectarea deplină a principiului independenței sistemului judiciar.

- **Dimensiunea externă**

- Conform Comunicării din 2016 a Comisiei și în coordonare cu Comisia și Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE), sprijinirea abordării reînnoirii parteneriatelor cu țările terțe, prin intermediul unor „pacte” adaptate care vor fi elaborate în funcție de situația și de nevoile fiecărei țări terțe partenere.
- Orientarea geografică a activităților EASO, în conformitate cu Strategia de acțiune externă a EASO, punând permanent accentul pe Balcanii de Vest, Turcia și Africa de Nord.
- Realizarea activităților EASO în Balcanii de Vest prin cooperarea consolidată cu agențiile UE și cu organizațiile internaționale [de exemplu, Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), UNHCR și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM)] pentru a răspunde nevoilor

din regiune prin furnizarea de capacități, precum și prin sprijin operațional (după caz), ținând seama de acordurile regionale existente.

- Monitorizarea planului de acțiune adoptat la summitul de la Valletta în noiembrie 2015, prin furnizarea de sesiuni de formare și îmbunătățirea calității proceselor în materie de azil, după caz, în țările terțe respective.
- Sprijinirea aplicării mecanismului de relocare european și a altor acțiuni în materie de relocare din țările UE+, prin măsuri de consolidare a capacităților în statele membre care au puțină experiență – sau

deloc – în ceea ce privește relocarea, printr-un proiect-pilot într-o țară terță strategică.

- **Activități orizontale**

- Consolidarea eficacității pe orizontală în rândul tuturor părților interesate relevante ale rețelei de cooperare EASO, inclusiv UNHCR și agențiile UE, în special agențiile din domeniul justiției și afacerilor interne (JAI). Dezvoltarea în continuare a relației pozitive a EASO cu societatea civilă prin consultări, transparență și activități de sensibilizare mai bine orientate.

4. Realizările EASO în 2017



Rezultatele EASO în anul 2017 sunt descrise detaliat în cele ce urmează, în cadrul fiecărei rubrici referitoare la activitățile operaționale principale.

4.1. Sprijin operațional

EASO desfășoară activități de sprijin operațional cu scopul de a răspunde nevoilor nou apărute ale statelor membre, în vederea aplicării integrale a *acquis*-ului UE în materie de azil și pentru a reacționa față de presiunea deosebită cu care se confruntă sistemele lor de azil și de primire. Agenția își adaptează sprijinul operațional la nevoile specifice ale fiecărui stat membru, precum și la solicitările formulate de acestea.

Sprijinul operațional este asigurat prin detașarea de experți din țările UE+ în cadrul echipelor de sprijin pentru azil (ESA) sau prin acordarea altor tipuri de sprijin, după caz, inclusiv prin activități de prelucrare în comun și mobilizare de personal temporar. EASO cooperează cu organismele relevante pentru furnizarea acestui tip de sprijin, acordând o atenție deosebită cooperării operaționale cu Frontex și cu alte părți interesate.

Pentru a asigura desfășurarea eficientă a activităților la fața locului, EASO asigură logistica, echipamentele, mobilierul, precum și serviciile necesare, cum ar fi cele de interpretariat sau de mediere culturală, servicii de transport și sprijin administrativ.

4.1.1. Italia

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
1 plan operațional modificat și implementat și 1 nou plan operațional semnat
371 de experți detașați: 34 pentru instruire și consolidarea capacităților în cadrul unității ITO italiene 327 de experți implicați în proceduri și instrumente în sprijinul transferurilor 10 experți temporari în sprijinul mediatorului italian
78 de mediatori culturali și 30 de lucrători temporari ai EASO contractați
540 de participanți din partea autorităților naționale și locale și a societății civile în ceea ce privește măsurile de sprijin (consolidarea capacităților de primire, formare, dezvoltare profesională)
Aproape 44 000 de imigranți din Italia au fost informați cu privire la transfer și sistemul Dublin în urma sprijinului EASO
10 726 de cereri de protecție internațională au fost înregistrate cu sprijinul EASO
11 464 de persoane au fost relocalate cu sprijinul EASO, dintre care 8 808 în 2017

Asistență tehnică și operațională

În urma unei cereri de sprijin din partea autorităților italiene, EASO a semnat în decembrie 2016 un plan operațional cu Italia, cuprinzând toată asistența tehnică și operațională, inclusiv sprijinul pentru procedura de relocare. Acest plan a fost implementat pe parcursul a 12 luni (ianuarie-decembrie 2017). La sfârșitul anului 2017, în strânsă colaborare cu autoritățile italiene, EASO a identificat nevoile operaționale pentru anul 2018 și a semnat un nou plan operațional.

În conformitate cu planul inițial pentru 2017, EASO și-a intensificat sprijinul operațional pentru Italia, răspunzând presiunii deosebite asupra sistemelor italiene de azil și de primire și sprijinind implementarea deplină a *acquis*-ului UE în materie de azil. EASO a răspuns de următoarele aspecte:

- acordarea de sprijin pentru informarea și înregistrarea solicitanților de protecție internațională;
- acordarea de sprijin pentru gestionarea cererilor de preluare în cadrul sistemului Dublin;
- consolidarea capacității de recepție, în special în ceea ce privește minorii neînsoțiți;
- sprijinirea activităților de dezvoltare profesională și ITO ale personalului din departamentele de libertăți civile și imigrație în cadrul ministerului italian al internelor.

De asemenea, EASO a facilitat schimbul de informații între punctele naționale de contact și autoritățile competente din Italia.

Sprijin pentru formare

EASO a oferit sprijin pentru îmbunătățirea capacității de primire: EASO a efectuat în 2017 opt sesiuni de formare (pe durata a 2 zile) pentru autoritățile care gestionează centrele de cazare pentru minorii neînsoțiți. Pentru mai multe informații referitoare la formarea operațională, consultați secțiunile „crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zonele-hotspot și transfer” și „formare”.

În plus față de cele de mai sus (și la solicitarea autorităților italiene), EASO a furnizat containere pentru a fi utilizate ca unități de primire, clădiri medicale, spații de depozitare și birouri mobile pentru zonele-hotspot din Taranto.

În sprijinul dezvoltării profesionale menite să sporească abilitățile, cunoștințele, instrumentele și procedurile personalului național italian, EASO a organizat o vizită de studiu a personalului comisiei italiene în domeniul azilului la autoritățile elvețiene pentru azil, două

conferințe internaționale pe tema ITO privind Nigeria și Pakistan, a întocmit două fișe informative ITO privind Bangladesh și Nigeria și a instruit personal italian în diferite domenii conexe.

Rol de consolidare a capacităților

În 2017, EASO a continuat să sprijine autoritățile italiene prin derularea unor activități de consolidare a capacităților care să le permită să gestioneze mai bine afluxul ridicat.

Echipele de sprijin pentru azil ale EASO au informat aproape 44 000 de migrantți (sosiți în Italia pe ruta central-mediteraneană) cu privire la mecanismul UE de transfer de urgență și la procedura Dublin. De asemenea, EASO a sprijinit identificarea, trimiterea și înregistrarea a 10 726 de cereri de protecție internațională în cadrul mecanismului de transfer al UE, criteriile pentru reîntregirea familiei (regulamentul Dublin III) și procedura națională de azil din Italia.

Mai exact, EASO a sprijinit autoritățile italiene cu pregătirea a 7 999 de cereri de transfer și 9 203 de decizii de transfer și cu prelucrarea a 1 320 cereri de preluare în cadrul sistemului Dublin. Ca urmare a acestui sprijin, 11 464 de solicitanți au fost transferați din Italia până la sfârșitul anului 2017.

În al doilea trimestru din 2017, EASO a oferit, de asemenea, sprijin în actualizarea modelelor utilizate pentru detectarea cazurilor potențiale de excludere,

efectuarea controalelor de vulnerabilitate și înregistrarea membrilor familiei în contextul relocării.

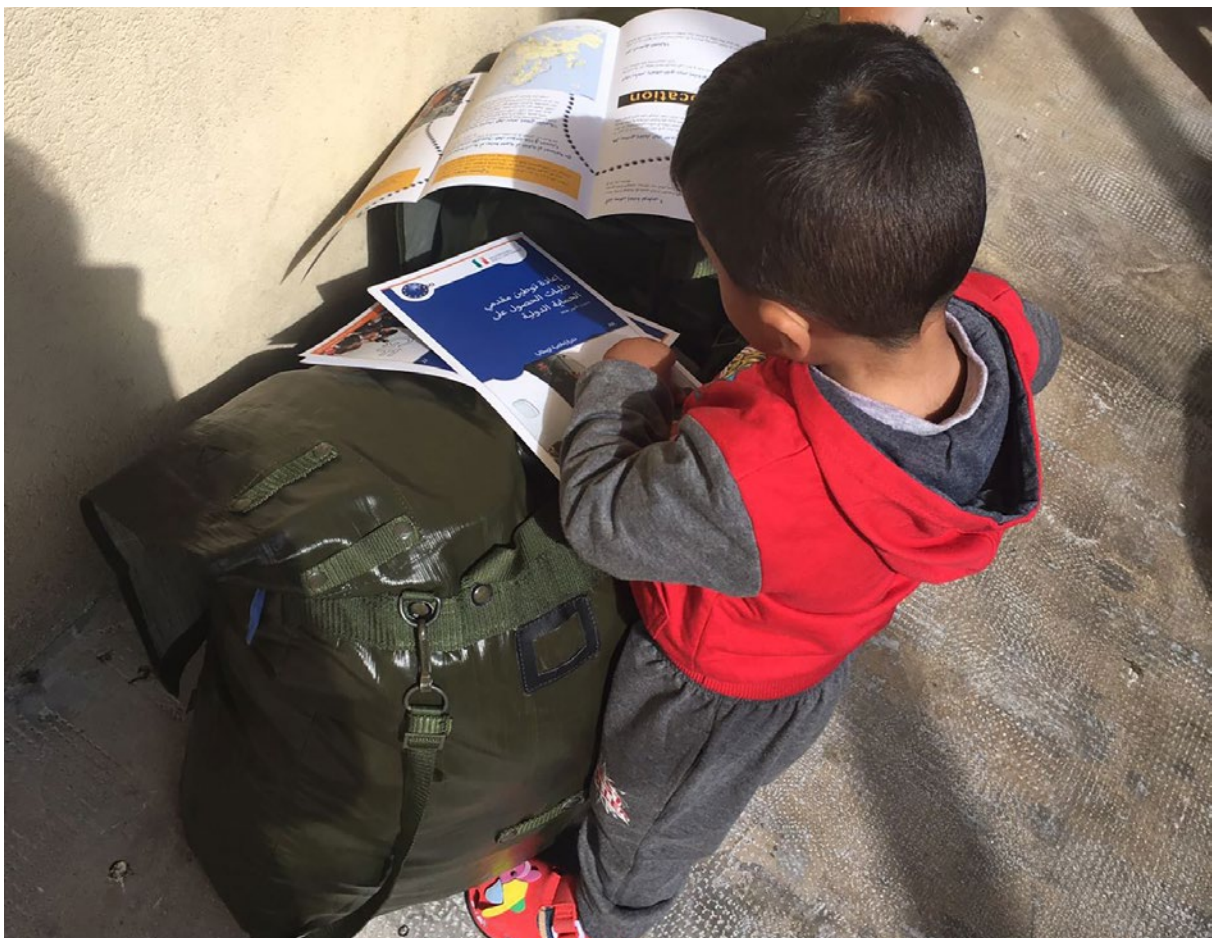
Rol extins în Italia

Adaptându-se evoluției rapide a situației din Italia și pe baza unei solicitări din partea autorităților italiene, EASO și-a adaptat activitățile pentru a oferi un sprijin adecvat pentru a răspunde nevoilor nou apărute.

În iulie 2017, planul operațional a fost modificat, extinzând rolul EASO în Italia cu o măsură care vizează consolidarea capacității mediatorului italian pentru copii și adolescenți și punerea în aplicare a măsurilor de protecție pentru minorii neînsoțiți.

În acest context, EASO a pregătit o listă de titori voluntari, toți instruiți de EASO (cinci sesiuni de formare de 4 zile). Măsura de sprijin a inclus și o amplă campanie de sensibilizare (consultați secțiunea 4.5.2, *Departamentul EASO de comunicare și relații cu părțile interesate*, pentru mai multe detalii). Pentru îndeplinirea acestei sarcini au fost mobilizați zece experți, dintre care șase au fost detașați la biroul mediatorului de la Roma, iar patru în regiunile Toscana, Sardinia și Abruzzo, în responsabilitatea directă a mediatorului. Aceste activități vor fi continuate și evaluate în 2018.

Demn de remarcat este și faptul că, în 2017, EASO și-a extins biroul operațional de la Roma pentru a oferi mai mult spațiu pentru structuri de sprijin, cum ar fi sălile de instruire.



4.1.2. Grecia

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
1 plan operațional implementat și 1 nou plan operațional semnat
7 500 de apeluri pe săptămână preluate de 2 linii telefonice de urgență ale EASO
2 birouri de reclamații
13 containere cu mobilier și echipamente TIC
51 de experți detașați pentru sprijinul acordat în cadrul mecanismului UE de relocare
19 lucrători temporari detașați pentru sprijin în cadrul mecanismului UE de relocare și al procedurii regulate de azil
Un grup de 124 de interpreți a asigurat interpretarea pentru transfer și sprijin în vederea punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia
Sprijin pentru înregistrarea a 27 000 de cereri de transfer
Sprijin pentru trimiterea a 24 904 de cereri de transfer
Peste 50 de vizite la fața locului efectuate pentru furnizarea de informații
9 experți și 6 experți temporari detașați la unitatea din Grecia în cadrul sistemului Dublin
139 de participanți la măsurile de consolidare a capacităților din cadrul autorităților naționale elene
308 experți și interpreți mobilizați în vederea punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia
124 de interpreți și 148 de lucrători temporari ai EASO contractați
58 de lucrători sociali temporari pentru punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia, 25 de asistenți interimari pentru procedurile de înregistrare și 3 asistenți operativi interimari
11 raportori juridici asistenți detașați la comisiile de apel independente
9 134 de interviuri pentru punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia, realizate cu sprijinul EASO, adică aproximativ 68 % din totalul interviurilor desfășurate în cele 5 zone-hotspot în 2017
2 274 de evaluări ale vulnerabilității în cadrul procedurilor de admisibilitate și eligibilitate și al fluxului de lucru fuzionat
645 de interviuri realizate cu persoane vulnerabile în cadrul punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia
14 430 de persoane transferate cu sprijinul EASO

În decembrie 2016, EASO a semnat un plan operațional cu Grecia, care cuprinde toată asistența tehnică și operațională care trebuie furnizată (ianuarie 2017-decembrie 2017).

Similar sprijinului acordat pentru Italia, în Grecia EASO a contribuit la consolidarea capacității și a resurselor autorităților elene pentru implementarea SECA și a mecanismului de transfer al UE. În Grecia, sprijinul EASO include și sprijinul pentru punerea în practică a Declarației UE-Turcia, în conformitate cu planul de acțiune comună al Comisiei Europene. De asemenea, EASO a sprijinit Grecia în cadrul procedurii regulate de azil.

În paralel cu mobilizarea experților (și în funcție de cererile primite), EASO a asistat autoritățile elene în 2017 cu logistică, echipamente și alte servicii. Acestea au inclus containere (adică stații de lucru mobile) cu mobilier și echipamente TIC, asistență pentru prelucrare din partea personalului temporar și servicii de interpretare.

Transferul din Grecia

Responsabilitățile EASO în cadrul mecanismului de transfer al UE derulat în Grecia în 2017 au fost similare cu cele din Italia. Acestea au inclus furnizarea de informații potențialilor solicitanți de transfer, transmiterea lor la SAG, acordarea de sprijin pentru înregistrarea completă a cererilor lor și (în cooperare cu SAG, statele membre și UNHCR) contactarea și sprijinirea solicitanților în legătură cu programările lor la interviu (de exemplu, asigurarea transportului). De asemenea, EASO a acordat sprijin pentru depistarea fraudării documentelor în sediul serviciului de azil-transfer.

Pentru a spori eficacitatea programului, EASO a realizat următoarele:

- a dotat cu personal două linii telefonice dedicate;
- a dotat cu personal două birouri de reclamații atât pentru evaluarea calității, cât și pentru consiliere (unitățile de transfer elene din Atena și Salonic);
- a dezvoltat un „instrument de corelare” (consultați secțiunea 4.1.4, *Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zone-hotspot și transfer*) pentru a încuraja procesul de transfer în cadrul „unității de corelare”.

Acordarea de ajutor Greciei pentru a face față sosirilor din Turcia

Din martie 2016, EASO a oferit sprijin autorităților elene în punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia în insulele grecești. În 2017, acest sprijin a fost crescut prin mobilizarea de lucrători sociali temporari pentru

a facilita procedura de intervievare pe insule, detașarea la SAG de asistenți temporari pentru procesul de înregistrare și detașarea de raportori juridici asistenți temporari în comisiile de apel independente pentru pregătirea dosarelor în sprijinul prelucrării cererilor de azil în a doua etapă a procedurii de azil.

Lucrătorii sociali și interpreții EASO au acordat sprijin în efectuarea a 9 134 de interviuri și în redactarea de observații finale în cadrul procedurii la frontieră. În plus, pentru a asigura calitatea în cadrul procedurii, EASO a întreprins mai multe inițiative pentru instruirea și pregătirea personalului (consultați secțiunile 4.1.4 și 4.3.1 pentru mai multe detalii) pentru a-și putea îndeplini sarcinile-cheie specifice pe insulele grecești.

În februarie 2017, EASO a înființat un birou de asistență în Atena, unde experți de rang înalt oferă consiliere cu privire la chestiuni legate de ITO și în cazuri individuale complexe. În plus, EASO a efectuat, de două ori pe săptămână, o analiză a calității transcrierilor interviurilor, a evaluărilor vulnerabilității și a avizelor experților în cazurile examinate de experții detașați.

În ceea ce privește spațiile de birou, EASO a trebuit să efectueze în 2017 lucrări de renovare la birourile sale din Lesbos și Chios pentru a pune în funcțiune spațiile EASO și a contractat doi asistenți de securitate temporari pentru aceste locații. Prin aceasta, EASO dispune în prezent de servicii de securitate în toate zonele de operații de pe insulele grecești. (Pentru mai multe informații referitoare la formarea operațională, consultați secțiunile „crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zonele-hotspot și transfer” și „formare”).

Un răspuns mai eficient la nevoile solicitanților vulnerabili

Activitățile EASO de consolidare a capacităților în domeniul procedurii de primire au cuprins întâlniri tematice, o sesiune de formare a formatorilor în modulul de primire EASO și două ateliere privind procedura de primire. Cinci experți din țări UE+ au fost detașați în contextul consolidării capacității de primire, iar șase lucrători temporari au fost detașați la SPI din Grecia pentru a oferi sprijin operațional.

Domeniul lor principal de activitate a fost acela de a facilita identificarea și clasificarea vulnerabilităților și repartizarea persoanelor vulnerabile. Au fost organizate sesiuni de formare privind: evaluarea vulnerabilităților; formularele medicale/de evaluare a vulnerabilității nou create și echipamentele TIC ale SPI (consultați secțiunea 4.1.4, *Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zone-hotspot și transfer*). De asemenea, s-a organizat un atelier cu privire la instrumentul IPNS, pe lângă un briefing adresat funcționarilor pentru protecția copilului din cadrul SPI.

Sprijinirea luării deciziilor privind țara care trebuie să prelucreze cererea de azil

Mai mult, echipele de sprijin pentru azil ale EASO au jucat și ele un rol semnificativ în sprijinirea lucrătorilor sociali din cadrul unității Dublin din Atena, cu prelucrarea cererilor și transferurilor, coaching și consiliere pe teren, formare, consolidarea capacităților și sprijin operațional. În cursul anului, EASO a mobilizat nouă experți la unitatea Dublin pentru a oferi consiliere, instrumente și prezentări și a detașat șase lucrători de sprijin temporari.



Sprijin pentru absorbția de fonduri

EASO a asistat SPI în gestionarea și absorbția eficientă a fondurilor UE și a altor resurse financiare, prin mobilizarea de experți din statele membre și de personal interimar pentru a sprijini elaborarea și gestionarea propunerilor de proiecte și a planificării strategice.

Sprijin cu instrumentele TIC

În cele din urmă, EASO a oferit sprijin inițial pentru proiectarea unui sistem de acces pentru intrarea și ieșirea din zonele-hotspot. În acest scop, EASO a facilitat o vizită de studiu în Belgia pentru patru funcționari SPI.

4.1.3. Bulgaria și Cipru

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Al treilea amendament la planul de sprijin special pentru Bulgaria
6 sesiuni de formare de două zile organizate în Bulgaria privind 3 module EASO
4 experți și 17 interpreți detașați în Bulgaria
4 analize judiciare traduse în limba bulgară sau în curs
2 sesiuni de formare pentru interpreți în Bulgaria
2 vizite de studiu organizate pentru funcționari bulgari
Al treilea și al patrulea amendament la planul de sprijin special pentru Cipru
26 de experți, 12 interpreți și 14 lucrători temporari mobilizați în Cipru
372 de interviuri realizate și 304 concluzii formulate pe baza cererilor de protecție internațională
4 sesiuni de formare desfășurate în Cipru
3 vizite de studiu organizate pentru funcționari ciprioți

Acordarea de sprijin pentru Bulgaria și Cipru

În 2017, EASO a continuat să acorde sprijin special Bulgariei și Ciprului în cadrul planurilor de sprijin special (PSS) semnate cu cele două state membre.

Pe parcursul anului 2017, EASO a continuat să se confrunte cu o lipsă de experți ai statelor membre desemnați pentru Cipru, ceea ce a dus la o întârziere în implementarea activităților de sprijin, o provocare care a fost parțial remediată prin mobilizarea de personal temporar.

Sprijin modificat și extins

Agenția bulgară de stat pentru refugiați a semnat PSS pentru Bulgaria în 2014. Atunci când prima prelungire

a PSS a expirat, la 30 iunie 2017, PSS a fost modificat pentru a doua oară, cu o nouă durată valabilă până la sfârșitul lunii octombrie 2017. În acest interval de timp extins a fost efectuată o revizuire completă a măsurilor de sprijin, care a dus la o a treia modificare a PSS, axată pe sporirea capacității autorităților bulgare de a face față fluxului ridicat de migrație mixtă. Durata de viață a actualului PSS este de la 27 octombrie 2017 până la 31 octombrie 2018.

PSS pentru Cipru, semnat inițial în 2014 și modificat în 2015 și 2016, a fost prelungit pentru a treia oară la 28 februarie 2017, la cererea autorităților cipriote. Acest lucru a atribuit EASO sarcina de a continua punerea în aplicare a măsurilor de sprijin convenite anterior și de a-și spori rolul în Cipru cu unele măsuri noi legate de gestionarea activităților restante și planificarea de contingență. În decembrie a fost semnat un al patrulea amendament la planul respectiv, permițând o prelungire a sprijinului EASO în Cipru până la 31 ianuarie 2019, care s-a axat doar pe trei măsuri: gestionarea activităților restante, sprijin în materie de proceduri de primire și cazare deschisă și o măsură de sprijin de contingență pentru centrul de urgență, la cererea serviciului cipriot de azil.

Creșterea calității prin instrumente și formare

În 2017, sprijinul acordat de EASO Bulgariei cuprindea în principal măsuri de consolidare a capacităților. În Bulgaria, EASO a sprijinit autoritățile competente la aplicarea instrumentelor de asigurare a calității în cadrul procedurii de azil și la asigurarea conformității cu *acquis*-ul UE în materie de azil. În acest scop, EASO a tradus în limba bulgară mai multe ghiduri practice și instrumente de asigurare a calității. În plus, EASO a organizat șase sesiuni de formare de două zile, bazate pe trei module EASO ale programei de formare („clauze de includere”, „tehnicile de interviuare” și „intervievarea persoanelor vulnerabile”) în două locații diferite din Bulgaria.

Sprijinul în materie de primire

Capacitatea și condițiile de primire din Bulgaria au făcut obiectul unor analize constante începând din 2013, iar EASO a fost invitat să răspundă nevoii Bulgariei de a dezvolta măsuri de urgență pentru menținerea și îmbunătățirea standardelor de calitate. În acest context, EASO a organizat în 2017 un atelier de lucru și o vizită de studiu (Polonia) pentru personalul de primire bulgar pe tema măsurii de luare în custodie publică. În plus, măsura de sprijin a inclus detașarea de experți care să asiste la elaborarea procedurilor standard de operare (PSO) pentru luarea în custodie publică.

Încă de la început, o parte esențială a angajamentului EASO în Bulgaria a vizat asigurarea unei identificări eficiente a nevoilor speciale și repartizarea timpurie a solicitanților de azil vulnerabili (inclusiv a minorilor



neînsoțiți) la serviciile competente. În 2017, autoritățile bulgare competente au continuat să solicite îndrumări și recomandări strategice ale EASO în ceea ce privește trierea persoanelor cu nevoi speciale în centrele de primire deschise (în special minorii neînsoțiți) și evaluarea vulnerabilităților. Tot în acest context, EASO a oferit consiliere privind tutela, a realizat o cartografiere a sistemului de îngrijire a copiilor din Bulgaria și a organizat un atelier privind determinarea vârstei.

În Cipru, EASO a organizat în 2017 patru ateliere privind aspectele medico-juridice ale torturii pentru profesioniști din domeniul medical și lucrători sociali din domeniul azilului. Mai mult, EASO a organizat două vizite de studiu pentru funcționari ciprioți (Germania și Suedia) privind accesul la educație și o vizită de studiu (Țările de Jos) privind trierea solicitanților de azil.

De asemenea, EASO a detașat un psiholog pentru a oferi sprijin psihologic copiilor pentru care migrația capătă accente traumatice, precum și pentru a organiza ateliere și sesiuni de formare privind recunoașterea și intervierea solicitanților cu tulburări psihologice.

În paralel, EASO a detașat 13 experți și opt asistenți temporari pentru a ajuta la activitățile de primire din centrul de primire de la Kofinou, din Cipru, și a organizat pentru aceștia un training operațional privind procedurile de primire.

În plus, EASO a organizat un atelier cu privire la primirea persoanelor lesbiene, gay, bisexuale, transgen și intersexuale (LGBTI) în centre de cazare colectivă.

Sprijinul pentru interpretare

De asemenea, EASO a fost activ în acordarea de sprijin pentru a spori accesul statelor membre la interpretare, printre altele prin intermediul listei limbilor disponibile (LLD) (consultați secțiunea 4.3.9 pentru mai multe detalii).

De asemenea, EASO a detașat 17 interpreți în Bulgaria și 12 interpreți în Cipru în 2017 și a asigurat traducerea (sau începerea traducerii) a patru analize juridice în limba bulgară.

În plus, EASO a organizat două cursuri operaționale pentru interpreții care lucrau pentru autoritatea națională de azil din Bulgaria, iar formarea pentru interpreți s-a derulat la Nicosia, în Cipru. Acest lucru a permis interpreților să-și consolideze cunoștințele și abilitățile de interpretare în contextul azilului și să facă schimb de bune practici în ceea ce privește rolul interpretului în procedurile de azil.

Remediarea întârzierilor acumulate în Cipru

EASO a detașat 11 experți și șase lucrători sociali temporari în Nicosia pentru gestionarea restanțelor și a organizat două sesiuni de formare operațională pe acest subiect, elaborând PSO în acest sens.

Instrumentele TIC și gestionarea fondurilor

În cadrul sprijinului acordat de EASO la dezvoltarea instrumentelor TIC pentru ambele state membre, a organizat o vizită de studiu (Italia) pentru funcționari bulgari privind sistemul electronic de gestionare a cazurilor pentru procedura Dublin.

În sprijinul Ciprului, doi experți din Ungaria au creat un sistem-test de coduri de bare de intrare-ieșire pentru centre de primire.

În fine, EASO a detașat experți în Bulgaria pentru a ajuta la elaborarea de bune practici și de orientări interne referitoare la alocarea resurselor financiare din Fondul pentru azil, migrație și integrare (FAMI)/fondul UE+.



4.1.4. Crearea de instrumente de sprijin pentru operațiuni, zone-hotspot și transfer

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Dezvoltarea și testarea primei versiuni a EAIPS
3 platforme web puse la dispoziție pe SID și fuzionate de ICOP-uri
1 ghid practic pentru experții în operațiunile EASO finalizat
2 reuniuni PNC AIP organizate
12 instrumente practice dezvoltate, 6 instrumente practice perfecționate
13 materiale de formare dezvoltate în domeniul transferului și al abordării hotspot
55 de sesiuni de formare organizate în domeniul transferului și al abordării hotspot
804 participanți la sesiuni de formare organizate în domeniul transferului și al abordării hotspot
40 de rapoarte săptămânale emise privind zonele-hotspot și transferurile

În 2017, EASO a întreprins o activitate substanțială pentru a dezvolta și, dacă este necesar, a-și îmbunătăți instrumentele și materialele de formare utilizate în cadrul operațiunilor, în special cele utilizate pentru implementarea mecanismului de transfer de urgență și aplicarea abordării hotspot.

Pe parcursul anului 2017, EASO a continuat să-și sporească rolul, contribuind la consolidarea capacității autorităților naționale de a transfera solicitanți de protecție internațională și de a asigura o implementare consecventă a abordării hotspot, prin intermediul unui număr impresionant de sesiuni de formare.

Pe lângă aceasta, EASO se întâlnește și comunică la intervale regulate cu PNC-urile pentru a facilita și a îmbunătăți cooperarea practică a experților statelor membre în operațiunile EASO.

Dezvoltarea de instrumente ale tehnologiei informației pentru operațiuni

În primul rând, EASO a continuat să dezvolte o platformă web integrată pentru gestionarea resurselor operaționale, EAIPS. Anul 2017 a marcat dezvoltarea primei versiuni care urma să fie testată în colaborare cu punctele naționale de contact. Dezvoltarea acestui mediu cu suport TIC este considerat a fi un pas important în direcția gestionării electronice a cererilor de experți, a nominalizărilor, a selecției și mobilizării de experți din statele membre în AIP.

În al doilea rând, sistemul de informare și documentare (SID) al EASO a fost îmbunătățit în 2017, cu trei noi

platforme web puse la dispoziție și ulterior fuzionate de platformele de operațiuni naționale SID (ICOP), combinând informații operaționale privind Grecia, Italia și Cipru pentru personalul și experții detașați în echipele de sprijin pentru azil.

În al treilea rând, în 2017, EASO a finalizat dezvoltarea unui instrument de corelare pentru a sprijini Grecia la procedura de corelare a solicitanților de protecție internațională eligibili pentru transfer, cu locurile asumate în cadrul angajamentelor. Software-ul propune o corelare pentru fiecare angajament deschis al statului membru de a transfera un solicitant. Acest proces de corelare vizează facilitarea integrării solicitanților într-o societate gazdă; astfel, acesta servește intereselor solicitantului și statului membru de transfer deopotrivă. Acest proces are avantajul suplimentar de a minimiza riscul deplasărilor secundare după transfer.

Alte instrumente practice noi pentru operațiunile EASO

În 2017, EASO a elaborat o notă de orientare privind evaluarea admisibilității și eligibilității (adică a meritelor), iar în urma unei noi evoluții privind prelucrarea cererilor de protecție internațională pe insulele grecești, EASO a trebuit să elaboreze o PSO pentru o procedură combinată de evaluare a admisibilității și meritelor, elaborată împreună cu SAG.

În plus, EASO a elaborat trei documente de orientare pentru interviu specifice fiecărei țări pentru utilizarea în cadrul operațiunilor desfășurate în zonele-hotspot grecești cu cetățeni din Afganistan, Irak și Pakistan și a întocmit o listă de referințe ITO pentru aceștia, primele trei naționalități care sosesc pe insulele grecești. EASO a elaborat, de asemenea, instrumente de argumentare pentru sprijinirea unității Dublin din Grecia și a pregătit informații privind politicile și practicile statelor membre privind reîntregirea familiilor din Turcia.

În sprijinul evaluărilor vulnerabilității, EASO, împreună cu Ministerul Sănătății din Grecia, SPI și SAG, a finalizat un model comun pentru examinările medicale. În plus, EASO a elaborat o notă de orientare privind vulnerabilitatea pentru operațiunile din cadrul procedurii de frontieră cu Grecia, a formulat propuneri de definiții ale categoriilor de vulnerabilitate și a furnizat informații cu privire la ceea ce ar putea constitui o boală incurabilă.

EASO a construit instrumente de verificare a originii (IVO), (în special pentru persoane originare din Eritreea și Siria) și le-a actualizat în 2017 cu ajutorul informațiilor primite din rețeaua strategică ITO. De asemenea, EASO a elaborat instrumente ITO specifice sub forma unor fișe informative pentru a sprijini punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia în zonele-hotspot grecești și a înființat la Atena un sistem de interogări ITO. Din același motiv, EASO a înființat un

birou de asistență care răspunde și la întrebările trimise de experții din teren ai EASO în zonele-hotspot și a elaborat 21 de rapoarte de feedback de calitate, analizând aproape 200 de interviuri și avize elaborate de experți și de lucrătorii sociali temporari.

În 2017, EASO a finalizat și a promovat *Ghidul practic pentru experții în operațiunile EASO*. Acesta este un manual utilizat în cadrul operațiunilor EASO și include, printre altele, secțiuni privind conștientizarea dimensiunii interculturale, planificarea și raportarea.

Revizuirea și perfecționarea continuă a instrumentelor practice

Unul dintre produsele pe care EASO a trebuit să le revizuiască în 2017 a fost nota de orientare privind examinarea admisibilității și eligibilității (a meritelor).

De asemenea, EASO a revizuit și a actualizat șabloanele programului de transfer ESA care urmează să fie utilizate în Italia, precum și șabloanele pentru interviuri, evaluarea vulnerabilității și avize utilizate de lucrătorii sociali pe insulele grecești.

În fine, în cursul anului 2017, EASO a revizuit și a adaptat textul de întrebări și răspunsuri (Q&A) pentru furnizarea de informații în Grecia (sprijin pentru mecanismul de transfer), pachetul informativ pentru Turcia și procedura standard de operare pentru liniile telefonice de urgență grecești.

Sesiuni de formare privind transferurile și zonele-hotspot

În 2017, EASO a organizat 37 de cursuri operaționale (repartizate în 55 de sesiuni de formare și urmate de 804 participanți) pentru a sprijini implementarea mecanismului UE de transfer și a abordării hotspot în Grecia și Italia. În cadrul acestor sesiuni de formare operațională, EASO a pregătit diverse grupuri implicate în realizarea transferurilor și a abordării hotspot, cum ar fi experți detașați de EASO (lucrători sociali, șefi de echipă, experți în materie de persoane vulnerabile), lucrători sociali temporari, interpreți detașați, funcționari eleni/italieni din domeniul azilului și agenți de primire. Cursul oferit experților nou detașați de EASO este descris în detaliu în secțiunea privind sprijinul permanent (consultați secțiunea 4.3.1, *Formarea*).

În Italia, EASO a organizat următoarele acțiuni:

- două sesiuni de formare privind identificarea cazurilor Dublin și instrumentul EASO de evaluare a interesului superior;
- două sesiuni de formare privind modulul aferent regulamentului Dublin din cadrul programei de pregătire a EASO;

- o sesiune didactică pentru formatorii implicați în instruirea viitorilor tutori voluntari;
- cinci cursuri pentru viitorii tutori și patru sesiuni de formare facilitate privind primirea copiilor neînsoțiți (adaptate pentru agenți de primire italieni).

În plus, EASO a organizat două sesiuni în cadrul programului de formare EUNAVFOR MED pentru garda de coastă libiană. EASO a contribuit, de asemenea, la 10 briefinguri operaționale ale Frontex, prezentând *instrumentul EASO privind accesul la procedură* pentru agenții de prim contact (648 de participanți în total).

În Grecia, EASO a organizat următoarele acțiuni:

- două sesiuni de informare privind sistemul Dublin (una pentru asistenții de înregistrare și una pentru interviatorii EASO);
- o sesiune de formare operațională pentru experții mobilizați la biroul de asistență elen;
- două sesiuni ad-hoc de formare privind tehnicile de interviu;
- două sesiuni de formare privind modulele de formare EASO pe tema clauzelor de includere și ITO pentru raportori juridici asistenți;
- o sesiune de formare pentru interpreți și trei programe de formare extinse pentru patru grupuri de lucrători sociali temporari ai EASO.

Acestea din urmă au avut trei componente, în special modulele principale ale EASO (clauze de includere, tehnici de interviu, evaluarea probelor), formare operațională și coaching pe teren.

Atât în Grecia, cât și în Italia, EASO a desfășurat sesiuni de formare și activități de cooperare practică în legătură cu grupurile vulnerabile: trei sesiuni de formare privind IPNS pentru SPI elen (în zonele-hotspot grecești din Lesbos, Chios și Kos) și două sesiuni de formare în Italia.

Peste 800 de participanți au luat parte la toate sesiunile de instruire menționate mai sus și și-au exprimat satisfacția față de calitatea și eficiența ridicată a programei de formare și a materialelor de formare ale EASO.

Elaborarea de materiale de formare

Pe parcursul întregului program de formare din 2017, EASO a elaborat materiale de formare relevante, note de orientare, manuale de instruire și programe de formare pe teme specifice, acestea fiind utilizate în pregătirea și pe parcursul derulării fiecărei sesiuni de formare.



De exemplu, pachetul de pregătire inițială destinat experților în Grecia este un set cuprinzător de instruire, care cuprinde numeroase materiale relevante, cum ar fi concluziile Consiliului European, Declarația UE-Turcia, formulare și șabloane, PSO-uri, precum și instrumente și ghiduri practice elaborate de EASO. (Pentru mai multe informații despre materialele de pregătire pentru formarea operațională, vă rugăm să consultați secțiunea privind sprijinul permanent.)

Cooperarea practică pentru sprijin operațional

EASO a organizat în 2017 două reuniuni cu rețeaua PNC AIP pentru a discuta despre operațiunile EASO și îmbunătățirile la operaționalizarea AIP și pentru

a prezenta și promova instrumentele nou dezvoltate pentru a fi utilizate în cadrul operațiunilor.

La fel ca în anul precedent, EASO a efectuat în 2017 colectări săptămânale de date privind transferul din Grecia și Italia și a elaborat rapoarte săptămânale privind progresele înregistrate în procesul de transfer, detașarea de experți și previziuni pentru experții necesari în următoarele 6 săptămâni.

De asemenea, în acest context, trebuie remarcat faptul că EASO a făcut schimburi regulate de informații cu PNC-urile, privitoare la situația de securitate în locurile în care EASO desfășoară operațiunile și la prognoza necesităților de detașare pe termen lung.

4.2. Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor

4.2.1. Informațiile privind țara de origine

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
12 rapoarte ITO periodice publicate și alte 10 produse ITO livrate
24 de întâlniri și evenimente pe tema ITO organizate
920 de descărcări ale primelor 5 rapoarte ITO de pe portalul ITO al EASO
Un total anual de 24 711 de descărcări de pe portalul ITO al EASO
59 de interogări ITO la care s-a răspuns

Contribuția la procesul de convergență în luarea deciziilor

EASO a devenit un actor important în Europa capabil să pună la dispoziție ITO fiabile, exacte și actualizate pentru factorii de decizie în materie de azil și experții în domeniul politicilor. Utilizarea corectă a ITO de înaltă calitate joacă un rol decisiv în asigurarea faptului că cereri similare de protecție internațională au rezultate similare în întreaga UE.

Activitatea EASO în domeniul ITO urmărește dezvoltarea unui sistem ITO cuprinzător, care să permită luarea de decizii în mai bună cunoștință de cauză. Datorită eforturilor EASO, împreună cu cele ale experților din unitățile ITO europene și ale altor părți interesate

cheie, standardele ITO sunt aduse la un nivel superior și practicile sunt armonizate, contribuind astfel la realizarea unui SECA solid și performant.

Intensificarea producției ITO a EASO

În 2017, EASO a publicat patru rapoarte ITO cu privire la Afganistan, două privind Nigeria și unul privind Bangladesh, Irak, Pakistan, Rusia, Somalia și Gambia. Toate rapoartele au fost elaborate și supuse unei analize de calitate în conformitate cu metodologia publicată a EASO în materie de rapoarte ITO și în cooperare cu unitățile ITO naționale și, în unele cazuri, cu experții externi. Pe lângă rapoartele ITO periodice, s-a furnizat sprijin privind ITO experților EASO din zonele-hotspot din Grecia, fiind elaborate 10 proiecte de fișe informative privind ITO.

Un alt produs EASO este răspunsul la interogarea ITO. EASO a primit și a răspuns la 59 de interogări privind ITO în 2017. Dintre acestea, opt au fost interogări ITO regulate, distribuite în rețelele de specialiști ITO și compilate de EASO, în vreme ce 51 de interogări ITO au fost prelucrate în sprijinul lucrătorilor sociali detașați în zonele-hotspot.

Pentru a sprijini revizuirea și actualizarea metodologiei EASO privind rapoartele ITO, un grup de lucru dedicat s-a reunit de două ori în 2017, urmat de o largă consultare a părților interesate. EASO intenționează să publice această metodologie în 2018. De asemenea, EASO a elaborat în paralel un ghid de redactare și de referențiere pentru produsele ITO pentru a facilita procesul de redactare, în special atunci când redactorii diferiți contribuie la același produs, și pentru a facilita coerența limbajului și stilului.



Schimbul de informații și generarea de cunoștințe prin rețelele ITO

Rețelele de specialiști în domeniul ITO axate pe principalele țări de origine (rețele înființate de EASO) au organizat întâlniri și conferințe în 2017 privind principalele teme și țări de origine, inclusiv: Afganistan, Eritreea, Iran, Irak, Pakistan, Rusia, Somalia, Siria și Ucraina.

S-au organizat reuniuni și conferințe de cooperare practică, care au o audiență mai largă și adesea includ discuții politice, cu privire la Irak, Nigeria și Pakistan.

EASO a organizat două întâlniri ale rețelei strategice în materie de ITO, în aprilie și noiembrie 2017. Contribuția strategică adusă de membrii acestei rețele facilitează elaborarea planului de lucru al EASO pentru ITO și oferă îndrumări cu privire la toate activitățile EASO în materie de ITO, îndeosebi în cadrul abordării EASO bazate pe rețele ITO.

În plus, rețeaua strategică asigură un for de discuții pentru o mai bună coordonare și planificare a eforturilor naționale în domeniul ITO.

Cu timpul, rețelele menționate anterior au oferit o valoare adăugată substanțială în schimbul de informații și generarea de cunoștințe.

Punerea la dispoziția publicului a ITO

EASO administrează un portal ITO online accesibil publicului, care oferă un punct de intrare comun la ITO produse de EASO pentru unitățile ITO naționale, precum și pentru instituțiile și agențiile UE. Numărul de utilizatori ai portalului EASO a crescut constant, de la 30 de utilizatori pe zi în aprilie 2016 la 110 utilizatori pe zi în decembrie 2017. În 2017, s-au înregistrat 24 711 de descărcări de pe portalul ITO al EASO. Cele mai descărcate rapoarte ITO pe portal au fost cele referitoare la Afganistan, Pakistan, Irak și Somalia. Mai multe documente sunt acum disponibile în diferite limbi.

Pregătiri pentru producerea de ITO medicale

În 2017, EASO a demarat un proiect pentru preluarea treptată a activităților MedCOI. MedCOI este un proiect multianual finanțat de UE, gestionat de echipele MedCOI din Belgia și Țările de Jos, care are ca scop furnizarea de informații privind disponibilitatea și accesibilitatea tratamentului medical în țările de origine. O primă întâlnire cu părțile interesate cheie a avut loc în luna septembrie, iar în octombrie au fost organizate trei întâlniri tehnice. Un agent neerlandez din cadrul proiectului a fost invitat la EASO pentru a îmbunătăți transferul de cunoștințe. În noiembrie și decembrie au avut loc două reuniuni tehnice, iar doi membri ai

personalului EASO au fost instruiți în Belgia și Țările de Jos cu privire la serviciile de informare medicală.

4.2.2. Alertă timpurie și pregătire

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Toate cele 30 de țări UE+ au participat la schimbul lunar de date pentru Sistemul de alertă timpurie și pregătire (SAP etapa a III-a)
21 de țări UE+ au contribuit la elaborarea indicatorilor de primire introduși în februarie 2017
O rețea SAP consolidată, cu noi termeni de referință
49 de rapoarte săptămânale privind situația azilului în UE, activitățile operaționale ale EASO în Grecia și stadiul transferurilor din Italia și din Grecia
3 note de informare analitice ale EASO pentru reuniunile Consiliului JAI
Spațiu de lucru analitic comun pentru comunitatea SAP
24 de rapoarte cu date operative referitoare la țări (CIR) pentru 20 de țări de origine sau de tranzit
12 buletine informative publice lunare cu privire la cele mai recente tendințe în materie de azil
1 buletin informativ public anual și comunicatul de presă conexe
3 instrumente de vizualizare a datelor pe site-ul EASO restricționat – indicatori săptămânali, lunari și Dublin
12 rapoarte lunare de analiză a tendințelor
3 vizualizări de date bazate pe datele Eurostat și publicate pe SID
1 raport anual de analiză a tendințelor
10 rapoarte de analiză a relocării
4 rapoarte privind implementarea mecanismului Dublin și 3 rapoarte privind primirea
5 rapoarte bilunare și 1 raport anual privind mecanismul de monitorizare după liberalizarea vizelor (MMPLV)
2 reuniuni ale rețelei SAP
Alte rapoarte și analize tematice ad-hoc
Noi orientări în materie de diseminare pentru datele și produsele analitice SAP

Colectarea datelor privind migrația

Sistemul SAP al EASO este un sistem de schimb de date care își propune să furnizeze țărilor UE+, Comisiei Europene, Consiliului Uniunii Europene și Parlamentului European informații și analize exacte și oportune cu privire la fluxurile de solicitanți de azil care se deplasează

spre și în interiorul UE, precum și cu privire la capacitatea țărilor UE+ de a le face față. În 2017, EASO a îmbunătățit și mai mult sistemul SAP și a elaborat noi orientări privind diseminarea, în colaborare cu comunitatea SAP, pentru a spori transparența furnizorilor de date și a crește vizibilitatea produselor analitice ale SAP. Schimbul de date se axează pe toate etapele SECA, iar diferitele etape se desfășoară treptat. În 2017, EASO a colectat și analizat date în cadrul etapei a III-a, și anume colectarea de date cu privire la următorii indicatori:

- accesul la procedură;
- primirea;
- determinarea în primă instanță;
- returnarea solicitanților de azil respinși;
- mecanismul Dublin;
- relocarea.

În cadrul unei reuniuni a grupului consultativ în 2017 s-a discutat despre extinderea procesului de colectare SAP la indicatorii etapei a IV-a, cu accent pe colectarea de date în a doua instanță și în instanțele superioare ale procedurii de azil. În cadrul reuniunii, s-a ajuns la un acord pentru elaborarea de proiecte de orientări și schimburi de date-pilot, pentru a pregăti terenul pentru un schimb de date și mai amplu în viitor.

Sprijin pentru elaborarea de politici și răspuns

Datele SAP sunt preluate de mecanismul de alertă timpurie, pregătire și gestionare a crizelor prevăzut la articolul 33 din Regulamentul Dublin III (?). EASO va continua să asigure dezvoltarea sistemului în concordanță cu colecțiile de date realizate de Eurostat și Frontex, pentru a ajuta la crearea unui tablou situațional realist privind migrația, pentru elaborarea politicilor și pregătirea acțiunilor de răspuns, așa cum se recomandă în Agenda europeană privind migrația.

Supravegherea schimbului de date

EASO primește date distribuite de toate cele 30 de țări UE+ (UE-28 plus Norvegia și Elveția). Conformitatea asigurată de comunitatea SAP a atins un nivel eficace, iar întârzierile în furnizarea datelor în 2017 au fost în general scurte.

(?) Regulamentul (UE) nr. 604/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 de stabilire a criteriilor și mecanismelor de determinare a statului membru responsabil de examinarea unei cereri de protecție internațională prezentate în unul dintre statele membre de către un resortisant al unei țări terțe sau de către un apatrid (reformare), JO L 180, 29.6.2013, p. 31.

Dificultățile legate de schimbul de date cu privire la anumiți indicatori au persistat pe tot parcursul anului, însă nivelul de conformitate din partea furnizorilor de date s-a îmbunătățit ușor. În septembrie a avut loc o reuniune a grupului consultativ al rețelei SAP pentru a discuta despre complexitatea indicatorilor de returnare și implicarea potențială a Frontex, care a fost confirmată de atunci.

Furnizarea de statistici, tendințe și analize privind azilul

EASO a elaborat rapoarte săptămânale care oferă o analiză oportună a situației azilului în UE+ în cadrul mecanismelor de gestionare a crizelor la nivelul întregii UE. Aceste rapoarte au fost puse la dispoziția țărilor UE+ și a Mecanismului integrat al UE pentru un răspuns politic la crize (IPCR), ca o contribuție la rapoartele privind Cunoașterea și analiza integrată a situației (ISAA). Analiza a fost îmbunătățită prin adăugarea unei abordări analitice în rețea pentru a ilustra tendințele de vârf având în vedere imaginea de ansamblu completă a cetățeniei tuturor solicitanților pe stat membru, a țărilor gazdă și a solicitanților care pretind că sunt minori neînsoțiți.

De asemenea, EASO publică un raport MMPLV anual. Acest raport oferă o analiză detaliată a situației azilului pentru 23 de țări care au acces fără vize în spațiul Schengen.

În 2017, EASO a introdus un nou produs: nota de informare analitică EASO. Acesta este un produs strategic de nivel înalt care evidențiază principalele tendințe într-o manieră calitativă și ușor abordabilă pentru factorii de decizie de nivel superior. Au fost publicate trei ediții pentru distribuire la reuniunile Consiliului JAI.

Rapoartele analitice personalizate au analizat variația ratelor de recunoaștere și dubla contabilizare a cererilor de azil în UE+, la cererea Consiliului de administrație al EASO.

EASO utilizează un contractant pentru producerea de informații operative legate de migrație și azil provenite din principalele țări de origine și de tranzit. Douăzeci și patru de rapoarte CIR au fost publicate în 2017 referitoare la 20 de țări de origine sau de tranzit. Feedbackul privind rapoartele a fost colectat de la părțile interesate prin intermediul unui sondaj și a fost folosit pentru a îmbunătăți și mai mult calitatea.

4.2.3. Sistemul de informare și documentare (SID)

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

Informații colectate privind sistemele naționale de azil de la cele 30 de țări UE+, inclusiv în ceea ce privește jurisprudența națională

29 de țări UE+ incluse în rețeaua SID, dintre care 8 au aderat în 2017

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017**2 reuniuni ale rețelei SID****Creșterea numărului de utilizatori activi de la 86 în aprilie la 497 în decembrie 2017****Informații privind procedura de azil și legislația**

EASO gestionează SID, o bibliotecă cu opțiuni de căutare disponibilă online pentru utilizatorii înregistrați, care oferă o imagine globală a modului în care se desfășoară fiecare etapă-cheie a procesului de azil în diferite țări UE+ și în UE+ în general. SID este organizat în jurul mai multor secțiuni tematice cheie, printre care: accesul la procedură, examinarea cererilor de azil în primă instanță, examinarea cererilor de azil în a doua instanță, procedurile Dublin, primirea și luarea în custodie publică, returnarea și conținutul protecției/integrării. De asemenea, SID conține informații privind legislația în materie de azil, statistici și jurisprudența națională și europeană în domeniile-cheie ale SECA.

Sferă extinsă, cu mai multe informații despre SECA

EASO extinde și actualizează conținutul SID într-un spectru larg de tematici. În cursul anului 2017, EASO a extins în continuare biblioteca, oferind un ghid unic privind practicile naționale, cum ar fi organizarea sistemelor de azil și de primire ale țărilor UE+ și funcționarea practică a SECA. Prin colectarea sistematică a acestor informații și prin coordonarea și promovarea schimbului de informații între părțile interesate relevante, EASO își asumă în mod activ rolul de a contribui la punerea în aplicare consecventă a SECA și la asigurarea unei aplicări uniforme a *acquis*-ului UE în domeniul azilului, astfel cum se indică în Agenda europeană privind migrația.

Informațiile disponibile în SID privind jurisprudența europeană în domeniile-cheie ale SECA s-au acumulat constant pe parcursul anului 2017, cu jurisprudența națională colectată de la 30 de țări din UE, de la Curtea de Justiție a UE și de la Curtea Europeană a Drepturilor Omului. În decembrie, a fost lansată în SID o resursă de jurisprudență națională.

Obținerea și validarea informațiilor

Informațiile inițiale sunt culese din surse variate, printre care rapoartele EASO din cadrul matricei calității, rapoartele privind Rețeaua europeană de migrație (REM), bazele de date ale administrațiilor naționale, contribuțiile membrilor rețelei SID și datele colectate pentru Raportul anual privind situația azilului în UE.

Informațiile din SID sunt validate și actualizate cu sprijinul rețelei SID. Rețeaua SID este alcătuită din experți UE+ în domeniul administrării azilului și a fost extinsă în 2017

cu opt țări noi UE+, ajungând la un total de 29 de țări UE+ active în rețea.

Baza de utilizatori a SID s-a extins pe tot parcursul anului. EASO a optimizat software-ul SID în 2017 și a efectuat un sondaj pentru a evalua satisfacția utilizatorilor față de această platformă în vederea planificării viitoarelor îmbunătățiri la conținut și partea tehnică.

4.2.4. Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană**Principalele rezultate obținute de EASO în 2017****Au contribuit cele 30 de țări UE+****Cel mai mare număr de contribuții din partea societății civile****160+ de participanți la evenimentul de lansare, o creștere de 49,5 % față de 2016****Îmbunătățirea funcționării SECA**

În fiecare an, EASO publică un raport anual privind situația azilului în UE, care oferă factorilor de decizie și părților interesate din UE și de la nivel național o imagine de ansamblu cuprinzătoare a situației azilului în Uniunea Europeană.

Scopul raportului este de a îmbunătăți calitatea, coerența și eficacitatea SECA.

Furnizarea de analize bazate pe dovezi ale datelor

Raportul oferă o analiză bazată pe dovezi ale datelor privind cererile și deciziile, a tendințelor în materie de azil (inclusiv provocările-cheie și răspunsurile pe parcursul anului), a evoluțiilor instituționale și juridice majore, oferind o imagine de ansamblu asupra funcționării practice a SECA.

În cadrul raportului, EASO evaluează, de asemenea, rezultatele activităților operaționale și de sprijin desfășurate în temeiul mandatului său.

O gamă largă de surse

Raportul se bazează pe informațiile obținute de EASO de la țările UE+, rețeaua EASO a membrilor instanțelor și tribunalelor, agențiile JAI, UNHCR, societatea civilă, specialiștii în domeniul informațiilor și funcționarii din teren. Datele statistice provin de la Eurostat și sunt completate cu date relevante colectate de EASO în cadrul SAP.

Diseminarea raportului pentru 2016

În urma adoptării sale, în iunie 2017, de către Consiliul de administrație, EASO a lansat public *Raportul anual privind situația azilului în UE 2016* la 5 iulie 2017, la

Bruxelles, în prezența reprezentanților mass-media cheie și a altor părți interesate. De asemenea, raportul a fost distribuit în Parlamentul European, Consiliul Uniunii Europene, Comisia Europeană și printre alți actori relevanți.

Secțiunea privind mecanismul Dublin a fost finalizată în luna septembrie din cauza indisponibilității datelor statistice Eurostat privind indicatorii Dublin la momentul aprobării raportului.

O versiune online a fost pusă la dispoziție pe site-ul EASO. Principalele concluzii ale raportului au fost traduse în toate limbile oficiale ale UE și au fost publicate pe site-ul EASO.

Un sondaj de evaluare privind utilitatea și valoarea adăugată a raportului anual a fost realizat la sfârșitul anului 2017, prezentând informații și sugestii valoroase pentru edițiile următoare ale raportului.

4.2.5. Integrarea și dezvoltarea în continuare a sistemelor de informații în materie de azil

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Lucrări pregătitoare pentru extinderea funcționalităților portalului ITO executate
Discuții purtate cu două state membre privind conectarea sistemelor la portalul ITO
Vizualizări statistice puse la dispoziție pe SID
Harta interactivă a lumii cu Ziua Mondială a Refugiaților și harta europeană interactivă
Peste 20 000 de impresii pe platformele de comunicare socială

Accentul pus pe vizualizările de date

În 2017, EASO a lucrat la integrarea și perfecționarea sistemelor sale de informații privind azilul, inclusiv portalul ITO, SID, platforma SAP și site-ul EASO. EASO și-a concentrat eforturile în acest domeniu pe furnizarea celor mai recente informații statistice într-un mod mai dinamic, cu feed-uri automatizate ale celor mai recente știri și documente specifice pe site.

Vizualizările de date privind azilul pe hărțile interactive au generat numeroase vizite pe site-ul EASO și impresii pe platformele de comunicare socială ale EASO.

Perfecționarea și integrarea sistemelor de informații privind azilul

Unul dintre obiectivele EASO în legătură cu acest subiect este extinderea funcționalităților portalului ITO. În acest scop, EASO a explorat soluții pe parcursul anului 2017 pentru a dezvolta o platformă de cooperare pentru

rețelele de specialiști ITO, precum și pagini de prezentări generale ale țărilor, care să afișeze și statistici relevante și care să permită navigarea geografică utilizând hărți dinamice online. EASO preconizează ca lucrările de dezvoltare în acest sens să înceapă în 2018.

EASO a purtat discuții cu două state membre pentru a afla ce adaptări trebuie aduse sistemelor lor pentru o potențială conectare la portalul ITO în viitor.

În ceea ce privește SID, EASO a îmbunătățit interfața și funcționalitățile sistemului, de exemplu, vizualizarea datelor Eurostat pentru fiecare țară, și are în vedere continuarea eforturilor în acest domeniu.

Printre altele, EASO a adaptat hărțile și graficele relevante pentru a fi ușor de utilizat pentru diferitele segmente de public-țintă. Scopul final este de a face accesibile publicului, pe termen lung, anumite părți ale SID. Pentru moment, acesta rămâne accesibil, dar cu acces protejat prin parolă pe durata unei perioade de testare.

În cadrul dezvoltării SID, EASO dezvoltă o platformă de interogare care va permite gestionarea centralizată a tuturor diferitelor interogări pe care EASO le gestionează, inclusiv cele procesate în contextul unor rețele specifice, și care vor fi sincronizate, de exemplu, cu portalul ITO.

4.2.6. Cercetarea privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Analiza sondajelor privind migrația solicitanți de azil
Studii de fezabilitate pentru un sondaj EASO
Studii de fezabilitate reușit privind monitorizarea semiautomată a volumelor mari de date și monitorizarea evenimentelor
Licitație lansată pentru un Raport privind factorii de atracție
2 evenimente organizate în cadrul programului de cercetare al EASO

Cercetare pentru un sistem avansat de alertă timpurie

În 2017, EASO a înregistrat noi progrese în ceea ce privește programul său de cercetare privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde. Sectorul de cercetare al EASO a întreprins lucrările la acest program de cercetare, care urmărește să înțeleagă mai bine cauzele profunde ale migrației, pentru a dezvolta un adevărat sistem de alertă rapidă pentru viitoarele fluxuri de azil.

O analiză a sondajelor privind migranții solicitanți de azil a fost efectuată până la sfârșitul anului de către Universitatea din Siena și agenția de consultanță și cercetare Kantar Public Bruxelles și coordonată de EASO. Raportul (care va fi publicat pe site-ul EASO) analizează 550 de sondaje privind migranții, efectuate în Europa, Australia, Noua Zeelandă și Statele Unite între anii 2000 și 2017. Revizuirea este completată de o bibliografie adnotată a sondajelor cantitative în rândul solicitanților de azil, refugiaților și migranților strămutați. Pe lângă aceasta, a fost elaborat un set de date care include informații privind sondajele unice, inclusiv metodologiile acestora. Setul de date va fi publicat și pe site-ul EASO.

Până la sfârșitul anului, EASO a finalizat și un studiu de fezabilitate în vederea pregătirii unui proiect-pilot propriu pentru un sondaj în rândul solicitanților de azil (programat pentru 2018).

Monitorizarea volumelor mari de date („big data”)

În cadrul programului său de cercetare, EASO elaborează un instrument de monitorizare semiautomată a volumelor mari de date și a evenimentelor de presă pentru analiză și alertă timpurie. În acest context, EASO a colaborat cu Agenția Spațială Europeană la un proiect privind aplicațiile „big data” pentru a crește capacitatea de pregătire și răspuns la migrație. De asemenea, EASO a realizat propriul studiu de fezabilitate, care a generat rezultate încurajatoare. De aceea, EASO se va angaja în 2018 într-un proiect-pilot pentru a evalua potențialul

real al utilizării volumelor mari de date pentru alerta timpurie în contextul migrației și azilului.

Înțelegerea alegerii destinației solicitanților de azil

În plus față de cele de mai sus, EASO a publicat o procedură de ofertare pentru elaborarea unui raport privind factorii de impuls. Scopul acestui proiect este îmbunătățirea înțelegerii opțiunii solicitanților de azil asupra țării de destinație din UE+. EASO își propune să înțeleagă măsura în care lipsa de armonizare la nivelul politicilor de azil în țările UE+ are un efect de atracție asupra mobilității legate de azil, mai ales în contextul deplasărilor secundare, și dacă acest lucru poate fi cuantificat și monitorizat în timp.

Prognoze

În iunie, EASO a organizat la Paris un atelier comun EASO-Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) pentru a discuta cum să se pregătească mai bine pentru viitoarele provocări legate de migrație. Organizarea atelierului a făcut parte din relațiile de colaborare mai ample dintre cele două organizații în cadrul programului de cercetare al EASO și în interesul comun al abordărilor privind alerta timpurie și prognozele în materie de migrație. Obiectivul principal al întâlnirii (la care au fost prezenți aproximativ 70 de participanți) a fost evaluarea bunelor practici existente pentru a anticipa mai bine diferitele tipuri de mișcări migratorii.



În septembrie, EASO a organizat un atelier privind modelarea migrației pentru alerta timpurie. Atelierul a vizat, în primul rând, membrii SAP, însă la acesta au participat și reprezentanții ai Direcției Generale (DG) Migrație și Afaceri Interne, ai Centrului Comun de Cercetare (JRC), ai OCDE și ai UNHCR. Obiectivul întâlnirii a fost de a discuta rezultatele preliminare ale aplicării metodelor de alertă timpurie în cazul datelor SAP, de a expune participanții la o experiență de previziune în timp real și de a discuta potențialul, limitările și provocările abordării propuse.

4.3. Sprijin permanent

Sprijinul permanent acordat de EASO statelor membre vizează sprijinirea punerii în aplicare a SECA și îmbunătățirea calității proceselor și a sistemelor de azil. Concret, prin aceasta se urmărește aplicarea consecventă a SECA în cadrul UE și realizarea unui ansamblu comun de cunoștințe și competențe, modalități și proceduri de organizare, informații, resurse și bune practici.

4.3.1. Formarea

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
32 de sesiuni de formare a formatorilor, dintre care 16 organizate la sediul EASO, 15 sesiuni regionale în 6 țări și o sesiune organizată în contextul dimensiunii externe
Un total de 488 de formatori instruiți, dintre care 248 în Malta și 240 în regiuni
331 de sesiuni naționale de formare desfășurate pe platforma de e-learning a EASO
5 459 de persoane instruite în cadrul sesiunilor naționale de formare
318 formatori naționali sprijiniți de EASO pentru a oferi cursuri la nivel național
17 versiuni lingvistice încărcate pe platforma de e-learning a EASO
2 noi module de formare create
7 sesiuni de formare operațională pentru experți detașați în Grecia și 4 sesiuni de formare adaptate în Italia
4 sesiuni de formare pentru personalul EASO și creșterea participării personalului EASO la sesiunile de formare a formatorilor
1 stat membru a primit sprijin ad-hoc
3 vizite de studiu/teren în unitățile de formare din țările UE+
Progrese în ceea ce privește certificarea și acreditarea programei de pregătire a EASO

Către standarde comune de înaltă calitate în UE+

EASO ajută țările UE+ să dezvolte cunoștințele, aptitudinile și competențele personalului responsabil în materie de azil, prin intermediul unei pregătiri comune de calitate. Pregătirea oferită de EASO contribuie la aplicarea coerentă a SECA, ajutând la stabilirea unui nivel de calitate comun pe tot cuprinsul UE. În acest scop, EASO urmează o abordare dublă: pe de o parte elaborează materiale de pregătire relevante, iar pe de altă parte organizează și oferă cursuri de pregătire pe baza metodologiei de formare a formatorilor.

Experți în materie de instruire pe întreg cuprinsul UE și în afara sa

În 2017, EASO a intensificat și a îmbunătățit punerea în aplicare a programei sale de pregătire, un sistem comun de formare profesională pentru responsabilii de caz și funcționarii serviciilor de azil și migrație, prin organizarea a 16 sesiuni de formare a formatorilor la sediul său din Malta. Au fost organizate sesiuni de formare pentru următoarele module:

- „interviewarea minorilor”;
- „condițiile de primire”;
- „evaluarea probelor”;
- „Regulamentul Dublin III”;
- „interviewarea persoanelor vulnerabile”;
- „încetarea protecției”;
- „clauze de includere avansată”, „drepturile fundamentale și protecția internațională în UE”;
- „informații privind țara de origine”;
- „modulul pentru manageri”;
- „clauze de excludere”, „didactică”;
- „gen, identitate de gen și orientare sexuală” (două sesiuni);
- „traficul de persoane” (două sesiuni).

De asemenea, EASO a organizat sesiuni de formare în următoarele domenii:

- sesiuni regionale de formare a formatorilor în Atena pentru următoarele module:
 - „clauze de includere”;
 - „tehnici de intervieware”;

- „condițiile de primire”;
- Regulamentul Dublin III”.
- Două sesiuni la Viena, cu următoarele module:
 - „evaluarea probelor”;
 - „interviewarea persoanelor vulnerabile”.
- O sesiune la Roma privind „Regulamentul Dublin III”.
- O sesiune la Bruxelles privind modulul „condițiile de primire”.
- Două sesiuni în Estonia privind modulele „clauze de includere” și „evaluarea probelor”.

În plus față de lista de mai sus, Germania a organizat cinci sesiuni regionale de formare a formatorilor privind modulele „clauze de includere” și „interviewarea persoanelor vulnerabile”.

EASO a pregătit un număr total de 488 de formatori în cadrul a 32 de sesiuni de formare a formatorilor în 2017, iar alte 5 459 de persoane au fost instruite în cursul a 331 de sesiuni naționale de instruire administrate de EASO.

Formarea experților detașați de EASO

În plus, EASO asigură formarea structurată a experților care fac parte din rezerva de intervenție pentru azil din cadrul EASO. În acest sens, EASO a derulat șapte sesiuni de formare operațională în 2017 pentru experții EASO care au fost implicați în sprijinul implementării procedurilor de frontieră cu Grecia în contextul punerii în aplicare a Declarației UE-Turcia. Aceasta este o activitate obișnuită de sprijinire a dezvoltării capacităților și

a competențelor pentru activitățile operaționale ale EASO în zonele-hotspot.

În mod similar, EASO a organizat două sesiuni de formare în Italia cu privire la identificarea cazurilor Dublin și a evaluărilor interesului superior în contextul transferului și două sesiuni de formare pentru experții detașați de EASO în cadrul operațiunilor EASO din Italia.

Formarea personalului EASO

În 2017, EASO a organizat sesiuni de formare pilot pentru personalul EASO, formate din două sesiuni privind modulul SECA și două sesiuni privind introducerea modulului legat de protecția internațională. Cincizeci și patru de membri ai personalului EASO au urmat aceste sesiuni de formare.

Elaborarea de materiale de formare

Elaborarea materialelor de pregătire constituie o activitate permanentă în cadrul EASO. Grupurile de experți în domeniul conținutului (17 persoane) contribuie la dezvoltarea, perfecționarea sau actualizarea modulelor de formare. Dezvoltarea a două module noi de formare privind „clauzele de includere avansată” și „traficul de persoane” s-a încheiat în 2017. De asemenea, EASO a continuat lucrările privind dezvoltarea unui nou „modul pentru interpreți” și a început să lucreze în două domenii noi: „relocarea” și „condițiile de primire pentru persoanele vulnerabile”.

În 2017, EASO a finalizat manualul său privind „clauzele de includere avansată”. În cadrul procesului de actualizare a modulului, au fost revizuite manualele pentru



„tehnicile de interviuare” și „interviurarea persoanelor vulnerabile”, fiind elaborate manuale de instruire pentru „interviurarea copiilor” și „încetarea protecției”.

În cele din urmă, EASO a finalizat elaborarea manualelor de instruire pentru formarea operațională pentru „interpreți”, „accesul la procedura de azil” și „condițiile de primire” și este în proces de finalizare a unui alt manual operațional de instruire privind „înregistrarea solicitanților de protecție internațională în Italia”.

Cooperarea cu grupul de referință

Grupul de referință privind formarea al EASO a contribuit la elaborarea, revizuirea și finalizarea manuscriselor și a manualelor. În special, grupul de referință a revizuit modulul „clauze de includere avansată” și a făcut parte integrantă din grupul de elaborare a modulelor, lucrând în paralel, participând și cooperând activ cu experții în materie de conținut din statele membre cu privire la dezvoltarea acestui modul. Grupul de referință a oferit totodată consultanță de specialitate privind dezvoltarea/actualizarea modulului pentru interpreți și a modulelor privind „ITO”, „relocarea”, „tehnicile de interviuare”, „interviurarea persoanelor vulnerabile” și „interviurarea copiilor”.

În decembrie, EASO a organizat reuniunea anuală a grupului de referință cu participarea Comisiei Europene, UNHCR, ECRE, Odysseus și Agenția pentru Drepturi Fundamentale.

Evaluarea programei de pregătire a EASO

Procesul de evaluare a programei de pregătire a EASO și de evaluare a eficacității activităților de formare ale EASO în țările UE+ s-a finalizat în 2017. Consultanții au lansat chestionare și interviuri aprofundate cu un număr de state membre și alte părți interesate și au prezentat un raport final la o conferință din decembrie 2017, la care au fost discutate recomandări și a fost elaborat un plan de acțiune.

Certificare și acreditare

În cursul anului 2017, EASO a înregistrat noi progrese în punerea în aplicare și consolidarea certificării și acreditării programei sale de pregătire. De fapt, obiectivul EASO este acela de a se asigura că funcționarii din domeniul azilului instruiți în cadrul programei de pregătire a EASO primesc o calificare sectorială internațională pentru funcționarii din domeniul azilului.

Înainte de implementarea modulelor certificate și acreditate, rezultatele învățării, manualele de pregătire și transcrierile pentru cele 13 module certificate au fost revizuite și modificate pentru a îndeplini cerințele Universității Middlesex, conform Cadrului național al

calificărilor (CNC) reglementat pentru Anglia și Țara Galilor (Regatul Unit).

Universitatea Middlesex a acordat cinci credite la nivelul cinci pentru fiecare dintre cele 13 module de programe de pregătire ale EASO acreditate în versiunea în limba engleză. Acest lucru a constituit baza discuțiilor privind conceperea unui calificativ în temeiul unui CNA utilizând standarde ocupaționale pentru profilurile de competență ale funcționarilor din domeniul azilului ca bază pentru rezultatele învățării. Aceasta a pus bazele unei calificări sectoriale pentru funcționarii din domeniul azilului.

În 2017, EASO a pregătit, de asemenea, procesul de cartografiere a procedurilor de asigurare a calității, care este folosit deja pentru evaluarea programei de pregătire a EASO, în conformitate cu sistemul EASO de management al calității.

Cele 13 module certificate și acreditate au fost încărcate în sistemul EASO de învățare și gestionare în 2017.

EASO a oferit versiunea certificată și acreditată în opt sesiuni de formare a formatorilor pentru modulele „ITO”, „mecanismul Dublin”, „evaluarea probelor”, „clauze de excludere” (2 sesiuni), „clauze de includere” și „genul, identitatea de gen și orientarea sexuală”. Dintre cei 141 de participanți înscriși la sesiunile certificate, 97 au ales să susțină evaluarea finală. Dintre cei 97 care au susținut evaluarea finală, 86 au trecut cu succes (89%). O sesiune certificată și acreditată în modulul „evaluarea probelor” a fost furnizată în cadrul formării la nivel național (versiunea în limba engleză).

Materiale de pregătire traduse

În 2017, au fost încărcate pe platforma de e-learning 17 versiuni lingvistice diferite ale materialelor de pregătire:

- patru în limba engleză (modulele privind „încetarea protecției”, „clauzele de includere avansată”, „traficul de persoane”, „introducere în protecția internațională și drepturile fundamentale”);
- cinci în limba rusă („modulul pentru manageri”, „genul, orientarea sexuală și identitatea de gen”, „condiții de primire”, „didactică” și „clauze de includere”);
- unul în limba română („Regulamentul Dublin III”);
- unul în limba neerlandeză („condițiile de primire”);
- unul în limba turcă („evaluarea probelor”);
- trei în limba germană („SECA”, „Regulamentul Dublin III”, „genul și OSIG”);
- unul în limba franceză („condițiile de primire”).

Elaborarea planurilor de formare

Pe parcursul anului 2017, EASO a sprijinit o serie de țări UE+ la identificarea nevoilor lor de formare și la elaborarea planurilor de formare pentru acestea. Ca o ilustrare, EASO a acordat asistență Maltei în elaborarea unui plan de formare pentru agenții de frontieră maltezi, responsabilii de caz din cadrul biroului comisarului pentru refugiați și membrii comisiei de recurs pentru refugiați. În acest scop, EASO a ajutat aceste organisme și la organizarea de sesiuni de formare pe diferite module de bază, atât online, cât și față în față. De asemenea, EASO a sprijinit Germania în organizarea de sesiuni regionale de formare a formatorilor pentru interviuarea persoanelor vulnerabile și în pericol de excludere.

4.3.2. Procese în materie de azil

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Reuniunea tematică privind „Retragerea protecției internaționale”
Elaborarea unui Ghid practic privind condițiile de obținere a statutului de protecție internațională
Ziua de informare EASO 2017 dedicată instrumentelor practice
1 reuniune anuală a Rețelei proceselor de azil
5 produse promoționale/tutoriale pentru instrumente practice
1 reuniune privind managementul calității; lucrări la Instrumentul de asigurare a calității și la Raportul privind matricea calității

Promovarea de standarde comune și superioare

În 2017, EASO a continuat să își intensifice activitățile de cooperare practică inițiate în cadrul procesului privind matricea calității, cu obiectivul general de a ajuta statele membre să ajungă la standardele comune cerute de SECA. În acest sens, EASO efectuează cartografieri ale practicilor și politicilor actuale ale statelor membre în domenii specifice ale SECA, contribuind astfel la monitorizarea implementării SECA.

În 2017, EASO și-a concentrat colectarea de informații pe implementarea SECA, în special pe procesul de „retragere a protecției internaționale”, cu o întâlnire tematică în martie și publicarea ulterioară, în 2018, a unui raport privind matricea calității pe această temă.

Instrumente practice noi

EASO a elaborat o serie de instrumente practice și ghiduri comune care vizează anumite aspecte ale proceselor

de azil. EASO le pune la dispoziția funcționarilor din statele membre pentru a-i sprijini în implementarea zilnică a SECA. EASO a elaborat un *Ghid practic privind calificarea pentru protecție internațională* după consultarea statelor UE+, a Comisiei și a UNHCR, ghidul urmând să fie publicat în 2018.

În noiembrie a fost organizată reuniunea anuală a Rețelei în materie de procese de azil. A fost o oportunitate de a analiza evoluțiile din 2017 și de a discuta subiectele privind instrumentele practice și rapoartele tematice și planificarea generală pentru anul 2018. În plus, reuniunea s-a remarcat printr-o concentrare tematică pe instrumentele IT folosite în sprijinul proceselor de azil.

Stimularea utilizării instrumentelor practice ale EASO

O atenție deosebită a fost acordată, de asemenea, promovării conștientizării și utilizării sporite a instrumentelor practice ale EASO prin intermediul unei broșuri actualizate, al unui videoclip promoțional/tutorial și prin prezentări la evenimentele interne și externe.

EASO a realizat un videoclip disponibil în instrumentul IPNS (identificarea persoanelor cu nevoi speciale) și două videoclipuri privind „accesul la procedură” pe YouTube.

Mai mult, EASO și-a dedicat evenimentul „Zilele de informare 2017” special tematicii (formării și) instrumentelor practice.

În cele din urmă, la EASO CF, o sesiune specifică a fost dedicată implicării societății civile în dezvoltarea instrumentelor și ghidurilor practice.

Asigurarea calității în luarea deciziilor

La fel de important pentru a ajuta statele membre să atingă standarde comune, EASO sprijină statele membre în managementul calității procesului național de luare a deciziilor în materie de azil și în alte aspecte ale SECA prin organizarea de activități de schimb de informații și de bune practici, promovând cooperarea și dezvoltând un instrument de asigurare a calității.

În această privință, EASO a organizat în octombrie 2017 o reuniune privind managementul calității, a elaborat un instrument al EASO de asigurare a calității și a redactat *Raportul din cadrul matricei calității privind managementul calității*, raportul urmând să fie publicat în 2018.

4.3.3. Convocarea unei rețele privind clauzele de excludere

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

18 state UE+ reprezentate în Rețeaua EASO privind clauzele de excludere

Prezentare generală a sistemelor și proceselor naționale de excludere

În 2017, EASO s-a angajat să consolideze cooperarea practică și schimbul de informații în chestiuni legate de excludere, prin crearea unei rețele dedicate de experți în domeniul excluderii.

Rețeaua EASO privind clauzele de excludere este alcătuită din puncte de contact în cadrul a 18 autorități decizionale care se ocupă cu procesul de excludere de la protecția internațională.

Prima întâlnire a rețelei „Excludere” a EASO a fost organizată în februarie și a fost urmată în noiembrie de o reuniune comună a rețelei „Excludere” și a rețelei de specialiști ITO cu privire la Afganistan. În mod specific, rețeaua distribuie totodată informații între membrii săi prin intermediul actualizărilor trimestriale și a reuniunilor rețelei. De asemenea, rețeaua a ajutat EASO să elaboreze o prezentare generală a sistemelor și proceselor naționale de excludere.

În plus, EASO a publicat (ianuarie 2017) un *Ghid practic privind excluderea*, în principal menit să

sprijine responsabilii de caz în activitatea lor zilnică de interviuare a persoanelor și de evaluare a cazurilor potențiale de excludere.

4.3.4. Activități legate de solicitanții vulnerabili

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

A 4-a Conferință anuală a EASO privind traficul de persoane și protecția internațională

A 5-a Conferință anuală privind activitățile EASO referitoare la copiii în procesele de azil

2 ateliere tematice privind grupurile vulnerabile

2 consultări organizate, iar concluziile puse la dispoziția autorităților naționale

Ghidul practic al EASO privind evaluarea vârstei finalizat

O broșură informativă adresată copiilor privind relocarea și o carte de colorat

Elaborarea Ghidului practic al EASO privind evaluările interesului superior

Schimburi de expertiză și dezvoltarea de instrumente practice

În 2007, EASO a continuat să ofere sprijin și să încurajeze cooperarea practică între experții din țările UE+ și alți experți relevanți pe teme referitoare la solicitanții vulnerabili. Sprijinul este oferit pentru schimbul de informații și consultanță de specialitate



și pentru dezvoltarea unor instrumente practice comune pentru a contribui la o mai bună identificare a solicitanților vulnerabili în procesul de azil. Dezvoltarea instrumentelor practice promovează, de asemenea, standarde și bune practici comune în ceea ce privește persoanele vulnerabile, contribuind astfel la punerea în aplicare a acestui aspect al SECA.

Schimb de expertiză privind grupurile vulnerabile

Pentru a spori cooperarea practică în acest domeniu, EASO a organizat, de asemenea, conferințe și întâlniri tematice ale grupurilor de experți, care au contribuit la aprofundarea cunoștințelor privind practicile și politicile statelor membre, la identificarea anumitor nevoi și la promovarea schimbului de bune practici în legătură cu domeniile discutate.

De exemplu, EASO a organizat cea de-a cincea conferință anuală privind activitățile EASO referitoare la copii în procesele de azil. Sesiunea tematică s-a bazat pe identificarea diferitelor probleme cu care se confruntă autoritățile în momentul soluționării cererilor de protecție internațională ale copiilor (interpretări diferite, care conduc la tratamente diferite în cazuri similare) și a bunelor practici aplicate pentru a rezolva unele dintre aceste probleme.

În plus, în luna mai a avut loc un atelier tematic privind examinarea cererilor de protecție internațională, care a generat anumite considerații legate de OSIG, pentru a discuta despre bunele practici și provocările cu care se confruntă statele membre în examinarea cererilor de azil legate de OSIG și a împărtăși practicile în diferite state membre.

În octombrie, EASO a organizat o întâlnire a grupului de lucru cu privire la evaluările interesului superior pentru copil pentru a sprijini elaborarea unui ghid practic dedicat, care urmează să fie finalizat de EASO în 2018.

Pentru a cartografia practicile existente în ceea ce privește subiectele menționate, EASO a transmis două chestionare autorităților naționale, primul referitor la examinarea cererilor de protecție internațională care ridică anumite considerații legate de OSIG, iar al doilea referitor la procedurile de azil pentru copii. Rezultatele acestor consultări au fost prezentate în cadrul reuniunilor respective.

Protecția victimelor traficului de persoane

În luna mai, EASO a organizat cea de-a patra conferință anuală a EASO privind traficul de persoane și protecția internațională. Conferința și-a propus să găsească un răspuns practic și coordonat la situația victimelor traficului de persoane care solicită azil, atunci când este vorba de respectarea obligațiilor statelor membre

în acest domeniu. Conferința a inclus două sesiuni tematice privind situația din Libia ca țară de tranzit, în care rețelele de trafic sunt raportate ca fiind foarte active, iar căsătoriile forțate reprezintă un potențial mijloc de exploatare.

Dezvoltarea și promovarea de instrumente practice privind grupurile vulnerabile

În ceea ce privește noile instrumente și ghiduri comune dezvoltate în 2017, EASO a finalizat cea de a doua ediție a *Ghidului practic al EASO privind evaluarea vârstei* și a realizat progrese semnificative în ceea ce privește elaborarea *Ghidului practic al EASO privind evaluările interesului superior*, cu sprijinul rețelei EASO pentru activități privind copiii și al organizațiilor societății civile. De asemenea, EASO a publicat și diseminat o broșură pentru copii privind relocarea, în mai multe limbi, și a elaborat o carte de colorat pentru copii.

După cum s-a menționat în secțiunea 4.3.2, EASO a lucrat la promovarea conștientizării și a utilizării tuturor instrumentelor sale practice (inclusiv cele legate de persoanele vulnerabile, cum ar fi instrumentul IPNS), prin diverse mijloace.

4.3.5. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

5 analize judiciare publicate; 3 finalizate și în curs de publicare

6 ateliere de dezvoltare profesională pentru formatori organizate

4 sesiuni naționale de formare judiciară

1 reuniune anuală cu rețeaua EASO de membri ai instanțelor și ai tribunalelor organizată

Participarea la 2 evenimente ale organismelor naționale de formare judiciară

Stimularea cooperării practice cu instanțele judecătorești

Pe parcursul anului 2017, EASO și-a intensificat și mai mult cooperarea cu instanțele și tribunalele din țările UE+, având ca obiectiv general facilitarea implementării coerente a SECA și promovarea cooperării practice în materie de azil în rândul țărilor UE+. Activitățile de cooperare practică ale EASO din 2017 s-au desfășurat în conformitate cu cadrul stabilit și cu respectarea independenței instanțelor de judecată. Acestea includ materiale de dezvoltare profesională, ateliere profesionale pentru formatori judiciari, sesiuni naționale de formare judiciară și întâlniri ale rețelei EASO a membrilor instanțelor de judecată.

Ghiduri practice și analize judiciare

Materialele de dezvoltare profesională elaborate de EASO pentru membrii instanțelor de judecată în cursul anului 2017 includ următoarele:

- *Ghid practic judiciar al EASO referitor la informațiile privind țara de origine*, și compilarea jurisprudenței cu privire la informațiile privind țara de origine.
- O analiză judiciară a EASO, o compilație de jurisprudență și o *Notă de orientare pentru formatorii judiciari privind evaluarea probelor și a credibilității în contextul SECA*.
- O analiză judiciară a EASO, o compilație de jurisprudență și o *Notă de orientare pentru formatorii judiciari privind evaluarea probelor și a credibilității în contextul SECA*.
- O analiză judiciară a EASO, o compilație de jurisprudență și o *Notă de orientare pentru formatorii judiciari privind condițiile pentru protecția internațională* (publicată).
- *O analiză judiciară a EASO privind excluderea: articolele 12 și 17 și Note de orientare pentru formatorii judiciari privind excluderea: articolele 12 și 17* (publicată).
- *O analiză judiciară a EASO privind articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională și Note de orientare pentru formatorii judiciari privind articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională* (publicată).
- *O analiză judiciară a EASO privind Introducere în SECA și Note de orientare pentru formatorii judiciari privind Introducere în SECA* (publicată).

Promovarea dezvoltării profesionale a personalului judiciar

Pe lângă elaborarea de materiale pentru dezvoltare profesională, în anul 2017 au fost organizate șase ateliere de dezvoltare profesională pentru formatorii judiciari.

- Condițiile pentru protecția internațională (două sesiuni de formare).
- Protecția subsidiară, articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională.
- Încetarea protecției internaționale.
- Evaluarea probelor și a credibilității.
- Introducere în SECA.

EASO a organizat, de asemenea, o serie de sesiuni naționale de formare judiciară și activități de consolidare a capacităților pentru personalul judiciar. Acestea includ patru ateliere de formare judiciară pentru comisiile de recurs independente din Grecia, două ateliere pentru judecătorii sârbi și un atelier pentru judecătorii din Balcanii de Vest. În plus, au fost organizate două vizite de studiu în cadrul mandatului pentru dimensiunea externă. Judecătorii tunisieni au vizitat comisiile de recurs independente elene, iar judecătorii din Balcanii de Vest au vizitat curtea administrativă supremă din Polonia.

Menținerea unei comunicări excelente cu sistemul judiciar

Pe lângă sesiunile și atelierele de dezvoltare profesională, EASO a continuat, de asemenea, să stimuleze dialogul cu actorii judiciari în domeniul azilului. EASO a organizat o reuniune anuală de planificare și coordonare cu rețeaua EASO a membrilor instanțelor și tribunalelor și a difuzat două buletine de știri cu actualizări relevante pentru rețea. Numărul de părți interesate care au participat la rețea a rămas neschimbat și include UE-28, Elveția, Norvegia, Curtea de Justiție a Uniunii Europene, Curtea Europeană a Drepturilor Omului, Asociația internațională a judecătorilor pentru dreptul refugiaților, Federația europeană a judecătorilor administrativi, Rețeaua europeană de formare judiciară, Academia de Drept European și UNHCR. În cele din urmă, EASO a participat la două evenimente organizate de organisme naționale de formare judiciară, cu care EASO a stabilit o cooperare solidă și un dialog constructiv pentru un schimb îmbunătățit de informații și de bune practici.

4.3.6. Rețeaua EASO de unități Dublin

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
4 reuniuni organizate
30 de unități Dublin participante la rețeaua EASO de unități Dublin
4 interogări din partea unităților Dublin abordate și 4 rapoarte întocmite
4 rapoarte periodice de actualizare
Lansarea lucrărilor privind un Ghid practic privind mecanismul Dublin

Statele membre ale UE sunt responsabile de implementarea sistemului Dublin și trebuie să aplice în mod consecvent dispozițiile legale referitoare la reîntregirea familiei și clauzele discreționare, care le permit să decidă examinarea cererilor de azil, reducând astfel presiunea la care sunt supuse statele membre situate la frontierele externe ale Uniunii.

Pentru a sprijini statele membre în aplicarea deplină a sistemului Dublin, EASO a înființat în 2016 o rețea a unităților Dublin, în conformitate cu Agenda europeană privind migrația. Toate cele 30 de țări UE+ participă la rețea și fiecare a decis să adopte un PNC Dublin.

În 2017, EASO a organizat două reuniuni ale grupului de coordonare și o întâlnire a experților organizată în colaborare cu Agenția Europeană pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatică la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție (eu-LISA). Aceste reuniuni ale rețelei servesc drept forum pentru discutarea nevoilor și priorităților curente în contextul Dublin și pentru inițierea, discutarea și sprijinirea măsurilor de cooperare. Acestea contribuie la consolidarea cooperării și a schimbului de informații între cele 30 de unități Dublin care participă la rețea.

În plus, EASO a instituit un grup de lucru pentru elaborarea unui ghid practic privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin, care urmează să fie publicat în 2018.

Patru interogări, trei rapoarte periodice

Mai mult, EASO joacă un rol de coordonare și de facilitare pentru a asigura raportarea periodică și schimbul de informații cu privire la punerea în aplicare a Regulamentului Dublin. În acest scop, EASO a diseminat patru interogări la cererea unităților Dublin naționale pentru a obține informații de la membrii rețelei și, drept rezultat, au fost realizate patru rapoarte de interogare.

În 2017, EASO a mai elaborat patru rapoarte periodice (trimestriale) actualizate privind evoluțiile legate de sistemul Dublin, cu informații calitative și cantitative (date statistice și actualizări din partea statelor membre și a Comisiei).

4.3.7. Primirea

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

4 întâlniri privind planificarea de urgență în contextul primirii

1 ghid privind planificarea de urgență pentru primire finalizat



Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
1 atelier tematic privind copiii neînsoțiți în contextul primirii
1 atelier tematic privind primirea și societatea
2 întâlniri la punctele naționale de contact pe tema primirii
Traducerea Ghidului EASO privind condițiile de primire: standarde operaționale și indicatori în 22 de limbi
Lansarea elaborării Ghidului EASO privind standardele de primire pentru copiii neînsoțiți

Către o primire adecvată

În 2017, EASO și-a dezvoltat și mai mult capacitatea internă de sprijinire a țărilor UE+ prin activități menite să promoveze condiții de primire adecvate.

În 2016, EASO și-a tradus *Ghidul privind condițiile de primire: standarde operaționale și indicatori* în alte 22 de limbi.

EASO a dezvoltat în continuare rețeaua de autorități de primire (înființată în 2016) pentru intensificarea cooperării practice și promovarea bunelor practici în domeniul primirii și a colaborat cu partenerii implicați, în special cu Platforma europeană a autorităților de primire (EPRA). Au avut loc trei reuniuni de coordonare cu EPRA.

Mai mult, EASO a organizat două întâlniri ale PNC pe tema primirii și două ateliere ale rețelei EASO în colaborare cu EPRA privind „primirea și societatea” la Paris, în luna mai, și „primirea copiilor neînsoțiți” la Stockholm, în luna octombrie.

A avut loc o primă reuniune a grupului de lucru privind standardele de primire pentru copiii neînsoțiți, marcând lansarea elaborării unui document de orientare al EASO pe această temă, care urmează să fie publicat până la sfârșitul anului 2018.

Îmbunătățirea capacității de pregătire

În 2017, EASO a organizat patru întâlniri ale grupurilor de lucru privind planificarea de urgență în contextul primirii și a finalizat un *Ghid privind planificarea de urgență pentru primire*, care a fost prezentat rețelei. Ghidul a fost publicat în martie 2018 și va fi tradus în 22 de limbi.

Ghidul servește drept ajutor pentru autoritățile de primire la planificarea detaliată și gestionarea diferiților actori într-o situație de aflus ridicat și își propune să îmbunătățească gradul de pregătire și să faciliteze o reacție rapidă la o situație potențial gravă.

Ghidul se axează pe aspectele-cheie ale planificării de contingență privind primirea, printr-o abordare integrală, mai ales în ceea ce privește monitorizarea și evaluarea, analiza riscurilor, gestionarea și procesul de luare a deciziilor. Standardele incluse în document reflectă practicile existente și convenite de comun acord între statele membre ale UE, precum și bunele practici identificate la nivelul UE.

4.3.8. Orientări specifice țărilor în sensul convergenței

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
Analiza aprofundată a discrepanțelor în ceea ce privește ratele de recunoaștere în cadrul elaborării unei orientări-pilot cu privire la Afganistan
Progrese privind metodologia de elaborare a orientărilor specifice țărilor
2 capitole din prima notă de orientare cu privire la Afganistan finalizate
2 reuniuni ale rețelei de orientări specifice țărilor
7 reuniuni ale echipei de redactare a orientărilor specifice țărilor

Studierea divergențelor ca prim pas către atingerea convergenței

Scopul final al activităților legate de orientările specifice țărilor este de a încuraja convergența în ceea ce privește examinarea cererilor de protecție internațională. Un prim pas pentru a atinge acest obiectiv este de a înțelege discrepanțele actuale și motivele pentru care ele există. În contextul rețelei pentru orientări specifice țărilor, EASO se angajează cu statele membre în discuții politice de nivel înalt și într-o analiză aprofundată a politicilor și practicilor actuale și le apropie de o evaluare comună a situației în anumite țări de origine.

Elaborarea primelor orientări specifice țărilor

Rețeaua pentru orientări specifice țărilor, înființată în 2016, își continuă activitatea în cadrul exercițiului-pilot de orientări specifice țărilor cu privire la Afganistan. Dintre statele UE+, 23 participă la proces, susținute de o echipă de redactare alcătuită din experți din 5 state membre ale UE. În cadrul întâlnirilor și consultărilor regulate, echipa de redactare și rețeaua pentru orientări specifice țărilor au făcut progrese semnificative în direcția unei analize și a unei note de orientare comune cu privire la una dintre țările de origine principale și cele mai complexe, Afganistan.

Primele capitole elaborate în cadrul exercițiului-pilot s-au axat pe aplicabilitatea articolului 15 litera (c) și a articolului 8 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională. Până la sfârșitul anului

2017, s-au înregistrat noi progrese în ceea ce privește elaborarea capitolelor rămase care ar constitui o notă de orientare completă și o analiză comună cu privire la Afganistan.

Orientări orizontale și producția de ITO în curs ca o condiție esențială

Două aspecte sunt esențiale pentru elaborarea orientărilor specifice țărilor: îndrumări orizontale pentru a asigura o înțelegere comună a etapelor necesare pentru analiza juridică și ITO comune relevante și actualizate pentru a garanta că orientările se bazează pe o înțelegere factuală exactă a situației din țara de origine.

În 2017, EASO a elaborat *Ghid practic: condițiile pentru protecția internațională* pentru a răspunde nevoilor în materie de orientări orizontale ale exercițiului-pilot.

De asemenea, au fost elaborate mai multe rapoarte ITO în scopuri specifice legate de elaborarea orientărilor specifice țărilor, oferind o bază de informații pentru discuțiile în curs din cadrul echipei de redactare și al rețelei pentru orientări specifice țărilor. Raportul *Afghanistan — key socioeconomic indicators, state protection, and mobility in Kabul City, Mazar-e Sharif, and Herat City* (Afganistan – indicatori socioeconomici esențiali, protecția statului și mobilitatea în orașele Kabul, Mazar-e Sharif și Herat) a fost publicat în august 2017. În decembrie 2017, EASO a publicat alte trei rapoarte ITO cu privire la Afganistan: *Afghanistan — individuals targeted by armed actors in the conflict*, *Afghanistan — Individuals targeted under societal and legal norms* and *Afghanistan — security situation* (Afganistan – persoane vizate de actorii înarmați în situații de conflict, Afganistan – Persoane vizate de normele sociale și legale și Afganistan – situația de securitate). În 2018 sunt planificate pentru publicare rapoarte suplimentare, pentru a finaliza primele orientări specifice țărilor cu privire la Afganistan.

Pregătiri pentru viitor

În plus față de elaborarea orientărilor specifice țărilor cu privire la Afganistan, scopul acestui exercițiu-pilot este de a dezvolta și testa metodologia și termenii de referință standard pentru viitoarele evoluții ale analizei și notelor de orientare comune cu privire la anumite țări de origine.

Finalizarea exercițiului-pilot în iunie 2018 va fi urmată de un exercițiu de evaluare care vizează evaluarea, îmbunătățirea și eficientizarea procesului de elaborare a orientărilor specifice țărilor.

Următoarea țară pentru care vor fi elaborate orientări în 2018 este Nigeria, urmată de orientări pentru Irak.

4.3.9. Alte instrumente de sprijin permanent

Sistem de interogare al EASO

EASO sprijină permanent statele membre prin colectarea și compilarea de informații și date ca răspuns la interogările autorităților naționale din domeniul azilului. Astfel de interogări se referă la un spectru larg de teme, politici și practici legate de azil. Pe baza unei solicitări specifice adresate de o anumită țară UE+, EASO distribuie interogarea, colectând răspunsuri de la alte țări UE+ și completând-o cu alte date și informații relevante. Rapoartele de interogare sunt apoi puse la dispoziția administrațiilor de azil, oferind contribuții utile și prompte cu privire la problemele de actualitate legate de practicile țărilor UE+.

În 2017, EASO și-a dezvoltat în continuare sistemul de interogare pentru a răspunde mai bine nevoilor de informare ale țărilor UE+, revizuiind șabloanele și îmbunătățind procesul de redactare prin consultări directe cu respondenții. O arhivă cuprinzătoare a tuturor interogărilor EASO din trecut a fost pusă la dispoziție pe SID pentru a facilita accesul părților interesate relevante.

În 2017, EASO a primit și a procesat 23 de interogări. Acestea au fost folosite pentru a institui noi practici care ne-au ajutat să punem mai bine în aplicare SECA.

Sprijin cu interpretarea

O altă modalitate prin care EASO oferă sprijin permanent statelor membre este prin sporirea accesului acestora la serviciile de interpretare în întreaga UE prin intermediul funcției LLD a EASO.

Deși gradul de utilizare generală a instrumentului a rămas scăzut în 2017, din cauza relevanței și a aplicabilității practice reduse, EASO a facilitat contactul dintre două state membre solicitante și țările sursă respective din UE+ pe o gamă largă de limbi, în urma consultării LLD.

În 2017, EASO a inițiat o actualizare a listei, în cooperare cu PNC-urile AIP. În cadrul unei întâlniri din iunie, EASO a dedicat totodată o sesiune utilizării, actualizării și stadiului implementării LLD, precum și instrumentele disponibile și soluțiile tehnice care ar putea contribui la eficiența serviciilor de interpretare și a canalelor de comunicare.

4.4. Dimensiunea externă

EASO sprijină dimensiunea externă a SECA, în acord cu Comisia Europeană, în cadrul politicii UE privind relațiile externe și în conformitate cu strategia sa de acțiune externă.

4.4.1. Sprijinul pentru țări terțe

Extinderea sprijinului dincolo de frontierele europene

În 2017, în cadrul activității externe a EASO privind azilul și protecția internațională, EASO a continuat să ofere sprijin pentru consolidarea capacităților, în special regiunii Balcanilor de Vest și Turciei, dar și l-a extins și la anumite părți ale vecinătății sudice.

Sprijin acordat Balcanilor de Vest

O parte din această activitate a fost realizată în cadrul proiectului finanțat de IPA II „Sprijin regional pentru gestionarea migrației sensibile din perspectiva protecției în Balcanii de Vest și Turcia” (2016-2018). Scopul general al proiectului este de a contribui la gestionarea fluxurilor de migrație instabile și de a dezvolta sisteme de azil și protecție internațională mai eficiente, în conformitate cu cerințele UE. EASO implementează proiectul în parteneriat cu Frontex, UNHCR și OIM.

Sprijinul EASO este pus în aplicare la nivel regional, dar și în cadrul foilor de parcurs convenite cu fosta Republică iugoslavă a Macedoniei și cu Serbia. Multe activități au avut loc în 2017, iar EASO a continuat să lucreze foarte strâns cu țările partenere din regiune. De exemplu, în timpul vizitei la EASO din ianuarie 2017, reprezentanții ministerului sârb de interne și-au exprimat interesul față de creșterea sprijinului operațional și pentru consolidarea capacităților și pentru un viitor acord de lucru cu EASO.

În luna ianuarie, reprezentanții inițiativei regionale privind migrația, azilul și refugiații (IRMAR) au vizitat EASO și și-au exprimat interesul pentru o cooperare mai intensă pe termen lung cu EASO. Mai târziu, în 2017, EASO a participat la forumul regional IRMAR de la Belgrad și, la cererea instanței administrative sârbe, EASO a început să traducă *Analiza judiciară privind condițiile pentru protecția internațională* și și-a finalizat *Analiza judiciară referitoare la articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională*, ca urmare a extinderii instrumentelor sale practice la judecătorii sârbi.

Elaborarea unor foi de parcurs naționale pentru țările din Balcanii de Vest

În urma întâlnirilor, vizitelor și consultărilor cu fosta Republică iugoslavă a Macedoniei și cu Serbia, un rezultat foarte important, convenit în strânsă cooperare cu aceste două țări, este elaborarea unor foi de parcurs naționale care descriu cooperarea tehnică ce va avea loc între EASO și autoritățile naționale, în cooperare cu delegațiile UE, cu UNHCR și OIM.

Pentru a face un bilanț al realizărilor de până în prezent și a analiza activitățile planificate, comitetul director regional anual al proiectului IPA s-a întrunit în luna aprilie cu toți partenerii de proiect și reprezentanții țărilor partenere. În cadrul acestei întâlniri, participanții au salutat elaborarea foilor de parcurs naționale ca fiind un sprijin foarte apreciat din partea EASO.

Organizarea formării și dezvoltării

EASO a finanțat și realizat o serie de alte activități de sprijinire a consolidării capacităților complementare proiectului IPA II, inclusiv două ateliere de dezvoltare profesională privind SECA pentru 40 de judecători sârbi, cu sprijinul unor experți din Norvegia și Slovenia. În plus, EASO a organizat și două sesiuni naționale de formare privind tehnicile de interviu pentru funcționari din Albania, Kosovo (*) și Muntenegru. Acestea au fost susținute de experți din Germania și Suedia.

Proiectul IPA sus-menționat a susținut, de asemenea, participarea unor funcționari din fosta Republică iugoslavă a Macedoniei și din Serbia în cadrul modulelor EASO de formare a formatorilor cu privire la primire și ITO, desfășurate în Malta și la Bruxelles. Formarea națională privind modulul EASO cu privire la clauzele de includere a fost organizată în Albania.

De asemenea, EASO a organizat un atelier privind SECA și Directiva privind procedurile de azil, pentru a promova schimbul de experiență între autoritățile din fosta Republică iugoslavă a Macedoniei și din Serbia. În ambele țări au avut loc sesiuni de coaching pe teren cu privire la ITO. În Serbia, EASO a organizat, de asemenea, un atelier cu privire la o introducere în metodologia utilizată pentru identificarea persoanelor cu nevoi speciale și o introducere în instrumentul IPNS.

În plus față de formarea regională și consolidarea capacităților, EASO a oferit în Muntenegru modulul său de formare a formatorilor pentru manageri și modulul de formare a formatorilor privind interviuarea persoanelor vulnerabile. Au participat funcționari din toate țările BV și din Turcia.

Mai mult, EASO a facilitat o vizită de studiu în Polonia pentru 13 judecători administrativi din fosta Republică iugoslavă a Macedoniei și din Serbia.

Au avut loc trei evenimente regionale în Malta, printre care o reuniune a practicienilor regionali, un atelier cu privire la instrumentele și ghidurile practice ale EASO și o reuniune de politică în colaborare cu IRMAR.

(*) Această denumire nu aduce atingere pozițiilor privind statutul și este conformă cu RCSONU 1244 (1999), precum și cu Avizul CIJ privind Declarația de independență a Kosovo.

Consolidarea capacităților în Turcia

Cel mai important element în dezvoltarea sprijinului EASO pentru consolidarea capacităților acordat Turciei în 2017 a fost schimbul oficial de scrisori din septembrie între EASO și DGGM (Ministerul de Interne al Turciei). Acordul privind cooperarea viitoare și detaliile acestei cooperări a fost rezultatul unei vizite de studiu la nivel înalt a unor oficiali turci la EASO (finanțată printr-un proiect UNHCR), o vizită de studiu tehnică privind ITO și e-learning și o vizită la nivel de director tehnic și executiv la Ankara.

Drept urmare, în perioada septembrie 2017-februarie 2018 a fost convenit un document-pilot pentru o foaie de parcurs, cu activități specifice, convenite în materie de consolidare a capacităților în patru domenii, și anume ITO, formare, analiză de date și planificare de urgență, vizând grupurile vulnerabile și sprijinul pentru centrul de procesare din Ankara, cu peste 15 activități realizate.

Printre activitățile realizate în 2017 s-au numărat două ateliere pentru funcționarii DGGM care adaptează modulele de bază ale EASO privind clauzele de includere, tehnicile de interviuare și evaluarea probelor la cadrul juridic internațional și turc de formare națională. Mai multe instrumente și ghiduri practice ale EASO sunt în curs de traducere în limba turcă, inclusiv instrumentul IPNS, orientările specifice țărilor în materie de interviuare pentru Irak și Pakistan și alte publicații în domeniul ITO.

Sprajin acordat țărilor compacte

Pe lângă activitățile sale derulate în BV și Turcia, EASO intenționează să sprijine consolidarea capacităților în regiunea Africii de Nord și, după caz, să contribuie la implementarea programului regional de dezvoltare și protecție (PRDP). De asemenea, EASO urmărește planul de acțiune adoptat la summitul de la Valletta în noiembrie 2015, putând oferi, după caz, formare și sprijin pentru îmbunătățirea calității sistemelor și a practicilor naționale de azil, astfel încât acestea să se alinieze la standardele UE și internaționale.

În acest scop, EASO a participat, în Malta, la două reuniuni ale comitetului director pentru PRDP Africa de Nord și la reuniunea înalților oficiali din Valletta.

De asemenea, EASO a urmărit proiectul privind instrumentul european de vecinătate și parteneriat (IEVP), care s-a încheiat în 2016. EASO a organizat o vizită de studiu în Grecia pentru cinci judecători administrativi tunisieni și a sprijinit participarea a 15 judecători din Maroc și Tunisia la conferința mondială a Asociației internaționale a judecătorilor pentru dreptul refugiaților (IARLJ) de la Atena. În ceea ce privește activitățile desfășurate în Iordania, EASO a discutat cu autoritățile acestui stat cu privire la posibila planificare a unui seminar privind condițiile de primire și grupurile

vulnerabile, eventual în cooperare cu Republica Cehă, în cadrul parteneriatului pentru mobilitate. De asemenea, EASO a explorat, în 2017, noi activități potențiale care urmează să fie puse în aplicare în țări compacte-cheie, la cererea și cu coordonarea instituțiilor UE.

Menținerea dialogului cu țările terțe

EASO a organizat în 2017 o serie de întâlniri și ateliere de cooperare practică, inclusiv două reuniuni ale rețelei privind dimensiunea externă, în cadrul cărora au fost împărtășite actualizări cu privire la activitățile EASO cu funcționarii din statele membre ale UE.

S-a organizat un atelier de dezvoltare a abilităților de comunicare pentru a promova aptitudinile de comunicare interculturală pentru experții care urmează să fie mobilizați în activități având o dimensiune externă. Un alt atelier a vizat competențele de negociere, cu scopul de a stimula abilitățile și strategiile experților EASO și ai statelor membre pentru atingerea obiectivelor în cadrul negocierilor cu autoritățile naționale ale țărilor terțe privind conținutul foilor de parcurs și al activităților specifice.

4.4.2. Relocarea

În cadrul activităților sale circumscrise dimensiunii externe, EASO contribuie la îmbunătățirea implementării mecanismelor europene de relocare. În acest sens, EASO poate acționa în baza cererilor de realizare a activităților de sprijin bilaterale în statele membre ale UE și în țările asociate participante cu o experiență anterioară limitată în materie de relocare. Scopul este de a asigura un proces de relocare reușit, în conformitate cu obiectivele convenite, și de a îmbunătăți coordonarea și schimbul de informații între țările UE+.

În 2017, EASO a colaborat cu Cipru, Malta și Slovenia în ceea ce privește sprijinul pentru relocare, în diferite etape pentru cele trei țări.

Acțiunile EASO privind relocarea din Turcia au continuat în 2017, un expert EASO în materie de relocare fiind detașat la delegația UE la Ankara, cu echipa responsabilă de politica în domeniul migrației. În luna octombrie, EASO a organizat un atelier pentru a prezenta un exercițiu de cartografiere a țărilor UE+ care se pregătesc pentru relocare din Turcia și a demarat o evaluare a fezabilității unui eventual sprijin logistic acordat țărilor UE+ pentru relocarea din Turcia.

EASO este, de asemenea, membru activ al proiectului EU-FRANK, coordonat de agenția suedeză pentru migrație. În strânsă cooperare cu proiectul EU-FRANK, EASO a lucrat la dezvoltarea de instrumente și la elaborarea unui modul de formare în materie de relocare pentru consolidarea capacității țărilor UE+ de

a reloca refugiați și de a promova cooperarea în cadrul mecanismului european de relocare.

EASO și-a continuat procesul de colectare lunară a datelor privind relocarea în cursul anului 2017, pentru care 27 din cele 30 de țări UE+ au furnizat informații.

În plus, la solicitarea Comisiei Europene, EASO a început în 2017 să lucreze la un proiect-pilot privind programele de sponsorizare privată.

4.5. Activități orizontale

4.5.1. Societatea civilă și Forumul consultativ

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

Peste 160 de activități și întâlniri cu societatea civilă

9 consultări privind documentele EASO cu societatea civilă, 332 de contribuții primite

1 Forum consultativ anual la Bruxelles cu 227 de participanți

15 noi contacte în baza de organizații ale societății civile EASO, care a ajuns acum la 135 de organizații

1 atelier tematic, 1 întâlnire informală de planificare, 1 reuniune tematică regională organizată

În 2017, EASO și-a reînnoit angajamentul față de OSC-urile relevante care sunt vădit interesate de activitatea EASO.

EASO a menținut un dialog bilateral constructiv cu OSC-urile prin organizarea de reuniuni ale Forumului consultativ (FC), de consultări privind documente-cheie ale EASO și prin implicarea directă în diferite domenii de activitate ale EASO. EASO a optimizat implementarea

activităților FC, prin implicarea societății civile în organizarea activităților.

Mai mult, EASO și-a consolidat relațiile cu ONG-urile operaționale locale, punând accentul pe organizarea de reuniuni ale FC tematice regionale la scară mai mică.

Articolul 51 din regulamentul EASO a instituit „Forumul consultativ EASO” ca un mecanism pentru schimbul de informații și punerea în comun a cunoștințelor în vederea menținerii unui dialog strâns cu OSC-urile relevante și cu organismele competente care își desfășoară activitatea în domeniul politicii de azil.

Membrii și reuniunile Forumului consultativ al EASO

În 2017, relația EASO cu societatea civilă a devenit mai puternică, iar baza de membri a FC s-a extins cu 15 entități noi, aducând numărul total al membrilor la 135 de organizații.

A șaptea reuniune plenară anuală a FC a fost convocată la Bruxelles în 17 noiembrie și a atras o diversitate fără precedent de părți interesate și un număr record de 227 de participanți, care și-au exprimat un nivel înalt de satisfacție față de forum.

Reuniunea anuală s-a axat pe activitățile operaționale ale EASO în statele membre din prima linie și pe formele de cooperare consolidată cu societatea civilă în cadrul viitoarei EUAA.

Pentru prima dată, reuniunea a fost pregătită în strânsă cooperare cu societatea civilă prin înființarea unui grup de lucru ad-hoc al membrilor FC interesați care au oferit consiliere și asistență cu privire la formatul și programul întâlnirii.



De asemenea, EASO a organizat o reuniune tematică regională la Trapani, în 29 septembrie, privind „Operațiunile EASO: lecții învățate și perspective viitoare”. Reuniunea a servit la consolidarea cooperării cu actorii societății civile care lucrează în și în apropierea zonelor-hotspot italiene, participanții discutând despre modul în care cooperarea din teren ar putea deveni mai durabilă și mai eficientă.

În vederea optimizării desfășurării reuniunilor și activităților FC, EASO a organizat, la 5 iulie, o reuniune informală de planificare a Forumului consultativ. A fost oferită o actualizare a activităților (planificate), iar membrilor FC li s-a oferit posibilitatea de a contribui la ordinea de zi care stabilește viitoarele evenimente FC (în special reuniunea tematică regională și sesiunea plenară).

Consultări cu societatea civilă

EASO a consultat organizațiile societății civile cu privire la diverse documente esențiale ale EASO. Prin lansarea a nouă consultări deschise, EASO a salutat observațiile din partea societății civile privind:

- proiectul de program de lucru pe anul 2018;
- raportul anual privind situația azilului în UE (și un sondaj deschis privind gradul de satisfacție cu privire la același document);
- *Raportul general anual 2016*;
- un proiect de ghid judiciar practic privind ITO;
- un proiect de analiză judiciară privind procedurile de azil;
- proiectul de modul de formare al EASO privind interpretarea în contextul azilului;
- proiectul de orientări EASO privind planificarea de urgență;
- elaborarea unui ghid privind standardele de primire pentru copiii (ne)însoțiți.

Implicarea directă a societății civile în activitatea EASO

EASO a implicat, de asemenea, OSC-urile selectate în diferitele sale domenii de activitate.

De exemplu, unele organizații ale societății civile au fost invitate să participe la reuniuni specifice țărilor organizate de EASO în domeniul ITO, elaborarea în comun și revizuirea unor rapoarte ITO, în cadrul unor reuniuni dedicate discuțiilor privind metodologia ITO,

ITO medicale și abordarea bazată pe rețele ITO și în cadrul activităților EASO având o dimensiune externă și al programului de cercetare al EASO privind factorii de impuls și atracție.

Începând din mai 2017, EASO și-a deschis sesiunile de formare a formatorilor către OSC-uri, pentru modulele relevante pentru societatea civilă. Diverși reprezentanți ai societății civile au participat la activitățile de formare ale EASO, printre care întâlnirea „punctelor naționale de contact” și sesiunile de formare a formatorilor privind modulele „clauze de includere avansată”, „traficul de persoane”, „informațiile privind țara de origine”, „drepturile fundamentale și protecția internațională în UE”, „excluderea”, „genul, identitatea de gen și orientarea sexuală” și „modulul pentru manageri”.

Un număr de OSC s-au alăturat, de asemenea, sesiunilor de formare operațională EASO din Grecia pentru experții detașați de EASO și sesiunilor de formare operațională pentru interpreți derulate în Bulgaria și Cipru.

OSC-urile selectate au fost consultate în continuare în procesul de dezvoltare sau perfecționare a unui număr de „instrumente practice” ale EASO, de exemplu *Ghidul practic privind condițiile de obținere a statutului de protecție internațională*, o nouă ediție a publicației EASO privind evaluarea vârstei, orientări privind planificarea de urgență în contextul primirii și instrumentul de asigurare a calității.

În ceea ce privește cooperarea cu societatea civilă în cadrul activităților operaționale, EASO a organizat întâlniri săptămânale sau bisăptămânale cu toate părțile interesate, inclusiv OSC-uri, în zonele-hotspot din Grecia, întâlniri ad-hoc cu mediul academic (adică cercetători) și cu numeroase ONG-uri atât în Grecia, cât și în Italia.

Evaluarea și îmbunătățirea cooperării cu societatea civilă

În 2017, EASO a efectuat o evaluare internă privind activitățile FC, care s-a derulat în perioada aprilie-iulie 2017.

Evaluarea internă a inclus mai multe instrumente de colectare a datelor, cum ar fi cercetarea documentară, sondaje, interviuri față în față, precum și un atelier cu părțile interesate. Acesta din urmă a convocat 15 reprezentanți din organizații internaționale și ONG-uri, inclusiv ONG-uri operaționale care lucrează în domeniu. Rezultatele obținute din diferitele metode de colectare a datelor au fost triangulate și integrate într-un raport final. Acest raport va constitui baza pentru elaborarea unei propuneri de revizuire a formatului și componentei FC în cadrul EUAA.

Consultarea EASO de către societatea civilă

Pe tot parcursul anului, EASO a menținut un dialog cu OSC-urile furnizând informațiile relevante ca răspuns la interogări.

Participarea în cadrul altor rețele ale societății civile

EASO a contribuit la activitățile FC ale altor agenții JAI prin participarea sa la trei reuniuni ale FC Frontex și prin participarea sa la Forumul european al migrației. De asemenea, EASO a adus contribuții periodice la documentele furnizate în cadrul procesului de consultare. Ca o exemplificare, EASO a participat la consultările părților interesate regionale cu UNHCR.

EASO a participat la rețelele societății civile în domeniul azilului de la nivelul UE și de la nivel național, identificând evoluțiile relevante pentru EASO și oferind contribuții acolo unde este necesar. Drept exemplu, EASO a participat la o reuniune a rețelei poloneze a societății civile privind protecția în contextul azilului și la o reuniune a rețelei societății civile italiene privind transferul și abordarea hotspot. În plus, EASO a fost printre participanții rețelei de practicieni în domeniul dialogului civil, o inițiativă comună organizată de Comitetul Economic și Social European și Comisia Europeană în octombrie, la Bruxelles, la Conferințele episcopale ale Uniunii Europene din decembrie, de la Bruxelles; și la audierea în comisie a Academic Research Network on Agencification of the EU Executive Governance Dialogue Committee.

În cele din urmă, EASO și-a asigurat participarea la diverse conferințe, întâlniri, ateliere și alte evenimente care au implicat OSC-uri.

4.5.2. Departamentul EASO de comunicare și relații cu părțile interesate

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017
4 ședințe ale Consiliului de administrație și 1 ședință a grupului pregătitor
Participarea la aproximativ 190 de întâlniri externe și organizarea a aproximativ 140 de întâlniri cu părțile interesate
1 Zi de informare EASO organizată în peste 15 țări cu peste 350 de participanți
1 reuniune a Rețelei jurnaliștilor organizată
1 reuniune a Multiplicatorilor în domeniul comunicării organizată
11 vizite de studiu găzduite de EASO
3 vizite de presă în Italia și 9 întâlniri de presă
170 de interviuri de presă

Principalele rezultate obținute de EASO în 2017

166 de participanți la reuniunea Rețelei jurnaliștilor și lansarea raportului anual al EASO privind situația azilului în UE

11 ediții ale buletinului informativ al EASO

85 de rapoarte săptămânale și 7 rapoarte lunare de monitorizare a platformelor de comunicare socială

39 de noi publicații EASO și 116 traduceri ale publicațiilor EASO

Creșterea cu 78 % a traficului pe site-ul EASO: 930 000 de vizualizări ale site-ului în 2017 și peste 9 400 de vizitatori săptămânal

17 000 de aprecieri pe pagina Facebook a EASO (creștere de 250 %)

4 700 de aprecieri pe pagina Facebook a EASO privind transferul

178 000 de urmăritori pe Twitter (creștere de 385 %)

2 200 de urmăritori pe LinkedIn și 700 de urmăritori pe Instagram

EASO și-a intensificat eforturile în gestionarea și menținerea unor relații excelente cu actorii-cheie în 2017, în conformitate cu obiectivele stabilite în *Planul de comunicare și relații cu părțile interesate 2017*.

EASO și-a promovat activitatea și a evidențiat realizările, obiectivele și valoarea adăugată, promovând utilizarea instrumentelor practice și a programei de pregătire ale EASO. Angajamentul EASO față de părțile interesate și activitățile sale în materie de comunicare s-au dovedit din nou a fi esențiale pentru realizarea efectivă și cu succes a programului de lucru al EASO și au contribuit direct la sprijinirea priorităților strategice ale EASO în 2017.

În toate activitățile sale de comunicare din 2017, EASO și-a consolidat reputația și și-a sporit credibilitatea în fața părților interesate și a publicului larg. EASO a menținut un dialog continuu și o bună cooperare cu toate părțile interesate, ceea ce a contribuit efectiv și la atingerea obiectivelor comune.

Raportarea către organismul său de planificare și monitorizare

Consiliul de administrație al EASO joacă un rol esențial în supravegherea eficacității EASO în ceea ce privește îndeplinirea mandatului său statutar. Mai mult, acesta constituie un important for de planificare și coordonare a activităților, pentru schimb de informații, de opinii și luarea de decizii comune cu statele membre ale UE, cu țările asociate, cu Comisia Europeană și UNHCR. Consiliul de administrație al EASO stabilește abordarea care trebuie urmată și sarcinile care trebuie îndeplinite de personalul EASO. EASO se angajează ferm să consulte toți membrii

Consiliului său de administrație și ia în considerare orice solicitare din partea oricărui membru, pentru a asigura un sprijin sporit sau o raportare îmbunătățită.

În 2017, EASO a organizat trei ședințe cu Consiliul de administrație și o reuniune suplimentară în comun cu Frontex, în vederea găsirii unei noi posibilități de colaborare și a consolidării cooperării dintre cele două agenții. Printre temele discutate în 2017, amintim:

- situația azilului în UE;
- operațiunile EASO;
- rolul EASO în reluarea transferurilor Dublin către Grecia;
- aspecte ale colaborării cu Frontex;
- variația ratelor de recunoaștere;
- exercițiul-pilot de orientări specifice țărilor cu privire la Afganistan.

În același timp, Consiliul de administrație al EASO a început să lucreze la extinderea capacității de pregătire a EASO și a Consiliului de administrație pentru rolul și sarcinile sale viitoare în cadrul noului mandat EASO, care este în prezent negociat de colegiitori. În cadrul reuniunii comune a consiliilor de administrație EASO-Frontex, ambele agenții au semnat un acord pentru o strategie de cooperare reînnoită pentru perioada 2017-2018, axat pe două domenii prioritare ale activității comune, îndeosebi în ceea ce privește echipele de sprijin pentru gestionarea migrației în zonele-hotspot și schimbul de date pentru conturarea unui tablou situațional comun.

Consiliul de administrație al EASO a decis în septembrie, prin consens, introducerea unui grup pregătit pentru o perioadă-pilot (până la sfârșitul anului 2018). Acest grup s-a întrunit o dată în format restrâns în 2017 pentru a pregăti ultima ședință din an a Consiliului de administrație, în scopul de a contribui la facilitarea procesului decizional și a discuțiilor strategice pe durata ședinței.

Cooperarea cu părțile interesate

Ca și în anii precedenți, EASO a continuat să depună eforturi în 2017 pentru a asigura o cooperare cu toate părțile interesate, astfel încât să poată lua decizii în cunoștință de cauză, și a garanta că părțile interesate sunt informate în mod optim cu privire la activitatea EASO și au posibilitatea de a aduce contribuții la această activitate.

În acest scop, EASO a organizat aproximativ 140 de întâlniri cu părți interesate importante și a participat la 190 de ședințe în afara sediului în 2017. EASO a găzduit peste 60 de vizite ale unor delegații la nivel înalt și 14 vizite de studiu efectuate de studenți și cadre universitare la sediul său. Biroul a găzduit, în total, peste 1 300 de participanți la diverse întâlniri bilaterale și de alt tip, dejunuri de informare și vizite la sediul EASO.

Printre interlocutorii săi au fost directori, înalți oficiali, miniștri, ambasadori, reprezentanți și membri, de exemplu, din:

- agenții ale UE;
- Parlamentul European;
- Consiliul Uniunii Europene;





- Comitetul Reprezentanților Permanenți (Coreper) și grupul său Antici;
- reprezentanții permanenți ai statelor membre, parlamentele naționale;
- alte delegații la nivel înalt;
- autoritățile naționale și locale din statele membre (îndeosebi în cele în care EASO are o prezență), precum și în țările din afara UE.

În special, EASO a avut întâlniri bilaterale cu mai mulți miniștri ai justiției și ai afacerilor interne din statele membre ale UE în marja Consiliului informal al JAI din Malta, din ianuarie 2017. În plus, reprezentanți ai Președințiilor malteză și estoniană ale Consiliului Uniunii Europene împreună cu Comisia (DG Migrație și Afaceri Interne) au participat la mai multe reuniuni și videoconferințe regulate.

Colaborarea cu alte agenții ale UE

Un alt for în care EASO joacă un rol activ este rețeaua agențiilor JAI. EASO a contribuit în mod activ la discuțiile purtate la șase reuniuni cu celelalte agenții JAI, în special întâlnirile rețelei și reuniunile tematice privind formarea, TIC și dimensiunea externă. Aceste contacte au condus

la dezvoltarea unor relații de lucru mai puternice, o cooperare mai strânsă și o colaborare mai intensă între agenții, atât la nivel bilateral, cât și multilateral.

De asemenea, rețeaua s-a dovedit utilă prin contribuția sa la următoarele acțiuni:

- schimbul de informații, în special cu privire la schimbările din cadrul agențiilor care decurg din evoluția politicilor;
- schimbul de bune practici;
- cartografierea domeniilor actuale de cooperare și identificarea domeniilor de cooperare viitoare.

Principalele realizări ale rețelei și prioritățile pentru anul următor sunt prezentate anual Comitetului permanent pentru cooperarea operațională în materie de securitate internă (COSI) al Consiliului European, precum și Comisiei pentru libertăți civile, justiție și afaceri interne (LIBE) a Parlamentului European.

În 2017, EASO a găzduit, de asemenea, reuniunea informală a șefilor agențiilor din domeniul afacerilor interne din Malta, care au discutat despre cooperarea interagenției și prioritățile în cadrul activității lor comune din 2017, îndeosebi aspectele legate de azil, migrație și

gestionarea frontierelor. Agenda a cuprins următoarele elemente:

- cooperarea agențiilor din domeniul afacerilor interne în contextul zonelor-hotspot;
- angajamentele asumate în contextul dimensiunii externe;
- o dezbatere privind trecerea de la răspunsul de urgență la abordarea provocărilor comune prin măsuri durabile și preventive;
- o dezbatere privind transformarea blocajelor în oportunități în ceea ce privește internetul, în momente de provocări legate de migrație și securitate.

La un nivel mai larg, EASO a participat, în calitate de președinte pentru 2017, la reuniunile rețelei agențiilor UE, împreună cu Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentară (EFSA). Acest lucru a permis EASO să beneficieze de bunele practici împărtășite de alte agenții, mai ales în ceea ce privește administrația, dezvoltarea performanțelor și comunicarea, și să organizeze în comun activități de informare cu scopul de a evidenția valoarea adăugată a agențiilor UE.

Unirea eforturilor cu organizațiile internaționale

În 2017, EASO a cooperat foarte mult cu UNHCR și, în special, cu biroul său de legătură (BL) din Malta. Biroul de legătură al UNHCR a organizat reuniuni bisăptămânale la sediul EASO și ședințe în teren. În cadrul acestora, s-a discutat și coordonat cu succes cooperarea existentă, pentru care s-au extins noi domenii de cooperare.

În plus, au avut loc reuniuni tematice ad-hoc, iar la Atena a avut loc o întâlnire cu caracter operațional și tehnic. Aceasta din urmă a permis reprezentanților EASO și UNHCR să se informeze reciproc cu privire la activitățile, planurile și provocările lor în Grecia continentală și pe insulele grecești, să stabilească o modalitate mai structurată de schimb de informații și să cartografieze coordonarea existentă și să găsească noi forme de coordonare, în vederea consolidării pe mai departe a colaborării și a sprijinului operațional acordat Greciei.

În plus, reuniunea a oferit ocazia de a discuta și a clarifica mai bine rolurile, responsabilitățile și complementaritatea dintre cele două agenții în anumite domenii și de a dezvolta un sistem de mesagerie comună.

Informare prin presă, pe internet și pe platformele de comunicare socială

EASO și-a intensificat în mod semnificativ eforturile în domeniul explicării și promovării activității EASO în

presă și prin intermediul internetului și al platformelor sociale. Acest lucru s-a reflectat în prezența crescută și mențiunile pozitive ale EASO în presă, în creșterea numărului de vizitatori pe site-ul EASO și creșterea accentuată a bazei de urmăritori ai EASO pe platformele de comunicare socială.

EASO respectă o politică de transparență totală a proceselor și activităților sale de lucru și încarcă documente-cheie, inclusiv planuri de operare, programe de lucru, ghiduri practice și rapoarte de ședință în secțiunea de evidență a documentelor de pe site-ul EASO, care le face direct accesibile publicului. Creșterea traficului de pe site-ul EASO în 2017 a evidențiat, de asemenea, valoarea crescută și ușurința în utilizare a site-ului.

Printre altele, conferințele de presă au favorizat relațiile pozitive cu mass-media în 2017 și au permis prezentarea activităților și programelor EASO, clarificând concepțiile greșite și subliniind importanța valorii adăugate a tuturor rezultatelor activității EASO. În luna ianuarie, EASO a găzduit o vizită de presă la nivel înalt, care a atras un număr considerabil de jurnaliști reprezentând importante posturi de presă naționale, europene și internaționale. O serie de alte conferințe de presă au avut loc cu reprezentanți ai mass-media din anumite țări, în plus față de vizitele de presă la grupul operativ regional al UE din Catania (Italia), unde EASO a informat presa în repetate rânduri cu privire la activitatea sa, inclusiv în contextul unor vizite la nivel înalt.

Pentru a transmite cele mai importante mesaje legate de activitățile și programele EASO, în 2017 s-au realizat 150 de interviuri de presă. Ca o exemplificare, directorul executiv a acordat un interviu exclusiv la prestigioasa publicație *EU Observer*, din care a rezultat un articol foarte pozitiv axat pe EASO și viitorul său. Un alt exemplu a fost un interviu strategic cu radiodifuzorul de stat italian oferit de către purtătorul de cuvânt al EASO. Acest lucru a oferit EASO o șansă de a explica, printre altele, propria activitate în zonele-hotspot și cooperarea sa cu ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți.

Promovarea programei de pregătire și a instrumentelor practice ale EASO

EASO organizează anual o Zi de informare, care, în 2017, a avut loc în peste 15 țări din întreaga Europă, cu peste 350 de participanți în total, reprezentând un succes major pentru activitățile de informare ale EASO. Ziua de informare a EASO cuprindea, de asemenea, organizarea unor activități speciale în Grecia, Italia, Malta și la Parlamentul European de la Bruxelles.

Temele principale pentru Ziua de informare 2017 au fost modulele programei de formare a EASO și instrumentele practice EASO, datorită importanței activităților de



formare și de sprijin practic pentru punerea în aplicare a SECA și datorită faptului că numărul acestora a crescut semnificativ în 2016.

Pe parcursul Zilei de informare, personalul EASO și experții naționali au avut ocazia să discute despre activitatea EASO, să facă schimb de cunoștințe și de bune practici și să exploreze obiectivele viitoare. Au fost organizate mai multe activități, inclusiv seminare informative, ateliere, jocuri cu întrebări și răspunsuri, evenimente de presă și evenimente pentru elevi și studenți, în cooperare cu rețeaua EASO de puncte de contact naționale și de comunicare.

Comunitate de practici pentru comunicatori în domeniul azilului

Pentru al cincilea an consecutiv, EASO a organizat în Malta o reuniune a multiplicatorilor în materie de comunicare. Reuniunea a contribuit la schimbul de bune practici în ceea ce privește comunicarea și realizarea campaniilor de comunicare. De asemenea, a ajutat EASO să-și eficientizeze eforturile de comunicare cu cele ale departamentelor de comunicare din cadrul serviciilor naționale de azil, ale Comisiei Europene, ale altor agenții JAI și ale UNHCR. EASO a oferit informații cu privire la ultimele evoluții din campaniile sale de comunicare, iar o sesiune de brainstorming a contribuit la găsirea de modalități inovatoare de comunicare în zonele-hotspot din Grecia și Italia.

Cafeneaua relocării

În fiecare an, EASO organizează o reuniune a rețelei jurnaliștilor. În anul 2017, pentru al treilea an consecutiv, EASO a decis să organizeze această reuniune a rețelei în paralel cu lansarea *Raportului anual al EASO privind situația azilului în UE*, în condițiile în care concluziile raportului anual constituie un eveniment interesant

și de mare interes pentru jurnaliști. Evenimentul, care a avut loc la 5 iulie 2017 la Bruxelles, a reunit o audiență de 166 de persoane, printre care 26 de reporteri specializați în reportaje legate de azil de la agenții de presă, edituri, radiodifuzori și din mass-media online, înregistrând o creștere cu 49,5 % a numărului de participanți comparativ cu anul precedent. Acest lucru reflectă importanța și interesul tot mai crescut față de activitatea EASO.

Pentru prima dată, EASO, în colaborare cu autoritățile belgiene din domeniul azilului, a deschis în cadrul evenimentului o „cafenea a relocării”, unde participanții au putut obține informații de la experții EASO în domeniul azilului cu privire la sprijinul EASO acordat Greciei și Italiei în contextul mecanismului european de transfer și au purtat conversații cu persoane transferate cu succes din Grecia și Italia în Belgia.

Viralizarea mesajelor

O componentă esențială a angajamentului său față de părțile interesate încă din 2017 o reprezintă interactivitatea EASO cu următorii de pe platformele de comunicare socială. EASO este prezent pe aceste platforme prin două pagini Facebook, dintre care una axată pe mecanismul de transfer, și prin profilurile de pe Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube și Flickr. Aceste platforme de comunicare socială au fost utilizate în 2017 pentru a promova întâlnirile, știrile, evenimentele și publicațiile EASO, printre altele. Până la sfârșitul anului, numărul de urmăritori atrași pe platformele sale a ajuns la peste 17 000 de persoane pentru pagina Facebook a EASO și la 178 000 pentru Twitter.

Ca răspuns la numărul semnificativ de eritreeni care au sosit în Italia în ultimii ani, EASO a derulat o campanie pe platformele de comunicare socială destinată eritreenilor din Italia potențial eligibili pentru mecanismul UE

de transfer. Aceasta a făcut parte din campania de comunicare mai largă a EASO privind mecanismul de transfer și în contextul sprijinului operațional oferit de EASO autorităților italiene. EASO a furnizat acestora informații specifice și precise privind azilul în UE, drepturile și obligațiile acestora, precum și riscurile care decurg din nerespectarea căilor legale. Informațiile au fost furnizate folosind materialele de comunicare existente traduse în limba tigrinya, mărturii video care prezintă adevărate povești de succes ale eritreenilor relocați din Italia în Germania, Lituania și Portugalia, precum și bannere și reclame special create în acest scop și diseminate prin intermediul platformelor de comunicare socială. Mai mult, campania a avut drept scop creșterea gradului de conștientizare a mecanismului UE de transfer de urgență.

De asemenea, EASO a organizat două întâlniri de informare cu diaspora eritreeană din Italia pentru a asigura o acoperire mai largă a mesajelor sale. EASO a creat, de asemenea, o linie telefonică de urgență dedicată, unde mediatorii culturali vorbitori de limba tigrinya au putut oferi ajutor eritreenilor prin furnizarea de îndrumări cu privire la criteriile de eligibilitate și procedura de înscriere în programul de relocare al UE și la stadiul cererii lor de relocare.

În octombrie 2017, EASO a început să deruleze o campanie-pilot pe platformele sociale pentru a informa migrații sau potențialii migrați din Nigeria (în principal din sudul Nigeriei) cu privire la azilul în UE

și persoanele eligibile. Campania a oferit informații și despre pericolele pe care le ascunde călătoria în Europa prin intermediul călăuzelor, pericole precum traficul de persoane, prostituția forțată, traficul sexual, tortura, sclavia modernă, munca forțată, servitutea domestică și înecul în mare. În general, campania constantă își propune să contracareze discursul călăuzelor, înlocuindu-l cu un discurs realist și propunând alternative la migrația ilegală. Pentru această campanie, în 2017 au avut loc cinci vizite de cercetare pentru a avea întâlniri cu solicitanți de azil nigerieni și cu membri ai comunității diasporei nigeriene din Italia, Malta și Regatul Unit, în scopul de a înțelege principalele căi de comunicare ale potențialilor migrați, de a descoperi potențiali facilitatori și de a calibra mesajele pentru campanie. EASO a colectat mărturii de la nigerieni și victime ale traficului de persoane și a realizat o serie de videoclipuri, pe care EASO le-a pus la dispoziție pe site-ul său și pe paginile sale de Facebook.

Observarea discursului refugiaților și migraților

În 2017, EASO a început să monitorizeze platformele de comunicare socială în căutarea tendințelor și evoluțiilor privind migrația și problemele legate de migrație în limbile arabă, pașună, dari, urdu, sorani, tigrinya, amharică și în alte limbi. Concret, o echipă specializată din cadrul EASO a elaborat rapoarte săptămânale și rapoarte analitice lunare privind discursul general pe rețelele de socializare cu privire la migrație, rețelele de trafic, fraudarea documentelor, problemele de integrare





și alte subiecte conexe. De asemenea, echipa analizează teme specifice, la cererea unui anumit stat membru.

EASO se află în contact permanent și cooperează cu Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii (Europol), cu Comisia Internațională de Poliție Criminală (Interpol), cu alte agenții ale UE, precum și cu departamentele de securitate internă ale statelor membre ale UE, pentru a asigura o comunicare eficientă și urmărirea constatărilor sale. Rapoartele au primit un feedback foarte pozitiv de la diferiți actori cu privire la calitatea și valoarea informațiilor pe care acestea le oferă.

Publicații și buletinul informativ al EASO

În 2017, EASO a elaborat și publicat 39 de noi publicații proprii și a asigurat 116 traduceri de calitate ale publicațiilor sale.

EASO a îmbunătățit buletinul informativ cu un format și un design mai ușor de utilizat și a reușit să asigure o diseminare mai largă. Noul buletin informativ a generat, de asemenea, mai mult trafic pe site-ul EASO.

În cadrul acțiunilor EASO derulate în Grecia, EASO a continuat să producă materiale promoționale de marcă pentru campania de comunicare privind relocarea, în colaborare cu SAG, iar în cadrul sprijinului operațional oferit de EASO pentru ombudsmanul italian, au fost produse și diseminate o serie de noi materiale de comunicare.

În cele din urmă, în 2017, EASO a angajat consultanți externi pentru a crea noua identitate vizuală a EASO, ca răspuns la discuțiile în plină evoluție cu privire la noul regulament de instituire a EUAA.

Informații și solicitări de presă

O activitate consistentă a constat în a răspunde la 1 400 de solicitări de informații scrise din partea societății civile și alte solicitări de presă primite în cursul anului 2017 prin intermediul căsuțelor poștale info@easo.europa.eu și press@easo.europa.eu.

Pe lângă aceasta, în 2017 s-a înregistrat o creștere a numărului de solicitări din partea publicului larg de a accesa documente în temeiul Regulamentului 1049/2001.

Anexe

A.I. Structura organizatorică a EASO

Structura administrativă și de gestionare a EASO cuprinde Consiliul de administrație, precum și directorul executiv și personalul EASO.

Directorul executiv, în exercitarea responsabilităților prevăzute la articolul 31 din Regulamentul EASO, este sprijinit de biroul executiv, inclusiv de contabil, de unitatea Comunicare și relația cu părțile interesate, de ofițerii de legătură la instituțiile UE și Frontex, precum și de consilierul politic.

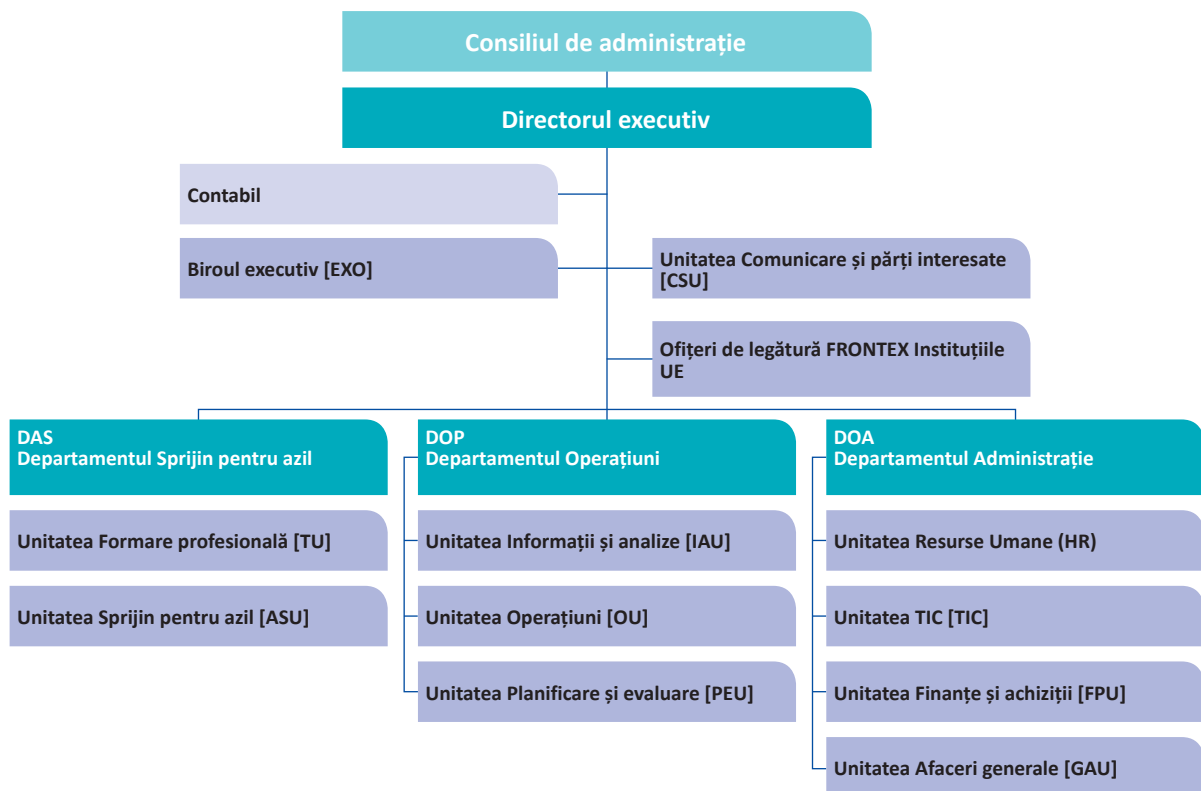
Departamentul Sprijin pentru azil contribuie la punerea în aplicare a SECA prin acordarea de sprijin cu scopul de a spori capacitatea țărilor UE+ de a aplica SECA prin efectuarea în comun a pregătirii, prin coordonarea cooperării practice și prin dezvoltarea și monitorizarea standardelor și a ghidurilor operaționale.

Departamentul Operațiuni dezvoltă și pune în aplicare o abordare cuprinzătoare a activităților EASO în domeniul operațiunilor, reunind informații și date operative privind situația și țara de origine (ITO), planificarea operațională și sprijinul operațional intra-UE și extra-UE într-un singur cadru coordonat. Departamentul Operațiuni este susținut prin protocoale și instrumente operaționale și printr-un mecanism de planificare și evaluare pentru a asigura rezultate optime.

Departamentul Administrație oferă sisteme și servicii de sprijin pentru domeniile principale de activitate.

EASO își desfășoară activitățile de la sediul central din portul Valletta, Malta, din două birouri operaționale de la Roma și Atena și un birou de legătură de la Bruxelles.

Figura A.1: Organigrama EASO



A.II. Bugetul EASO pentru 2017

Tabelul A.1: Execuția bugetară a creditelor de angajament (CA) în funcție de sursa de finanțare

Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CA bugetat (EUR)	CA executat (EUR)	CA (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Total titlul 1		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Total titlul 2		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Total titlul 3		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Total titlul 4		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Total CA		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabelul A.2: Execuția bugetară a creditelor de plată (CP) în funcție de sursa de finanțare

Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CP bugetate (EUR)	CP consumate (EUR)	CP (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Total titlul 1		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Total titlul 2		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Total titlul 3		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Total titlul 4		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Total CP		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. Personalul EASO

La 31 decembrie 2017, personalul EASO cuprindea 215 de membri, numiți și în activitate, dintre care 86 erau agenți temporari (AT), 72 agenți contractuali (AC) și 7 experți naționali detașați (END).

Tabelul A.3: Schema de personal a EASO în 2017

Categorია și gradul	Posturi autorizate în baza bugetului UE pe 2017		Buget rectificativ nr. 1/2017		Buget rectificativ nr. 2/2017		Schema la sfârșitul lui 2017 ⁽¹⁾	
	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT	Funcționar	AT
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Total AD	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Total AST	-	48	-	-	-	-	-	48
Total	0	155	0	0	0	0	0	155

Grad de asistent (AST), grad de administrator (AD), funcționar: personal permanent.

⁽¹⁾ Schema de personal nu a fost modificată prin rectificări bugetare; modificările au fost făcute în cursul anului 2017 prin aplicarea regulii flexibilității.

Figura A.1: Distribuția personalului EASO la 31.12.2017 în funcție de gen

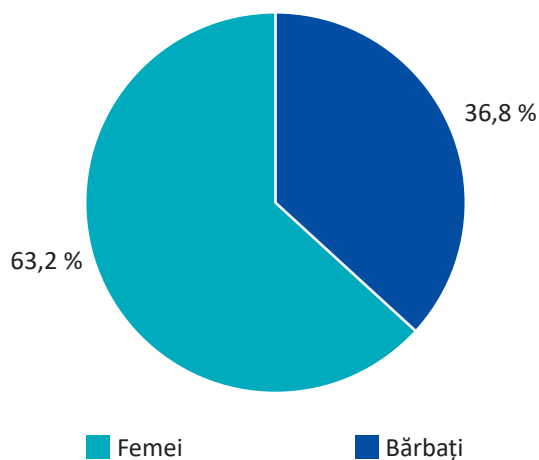
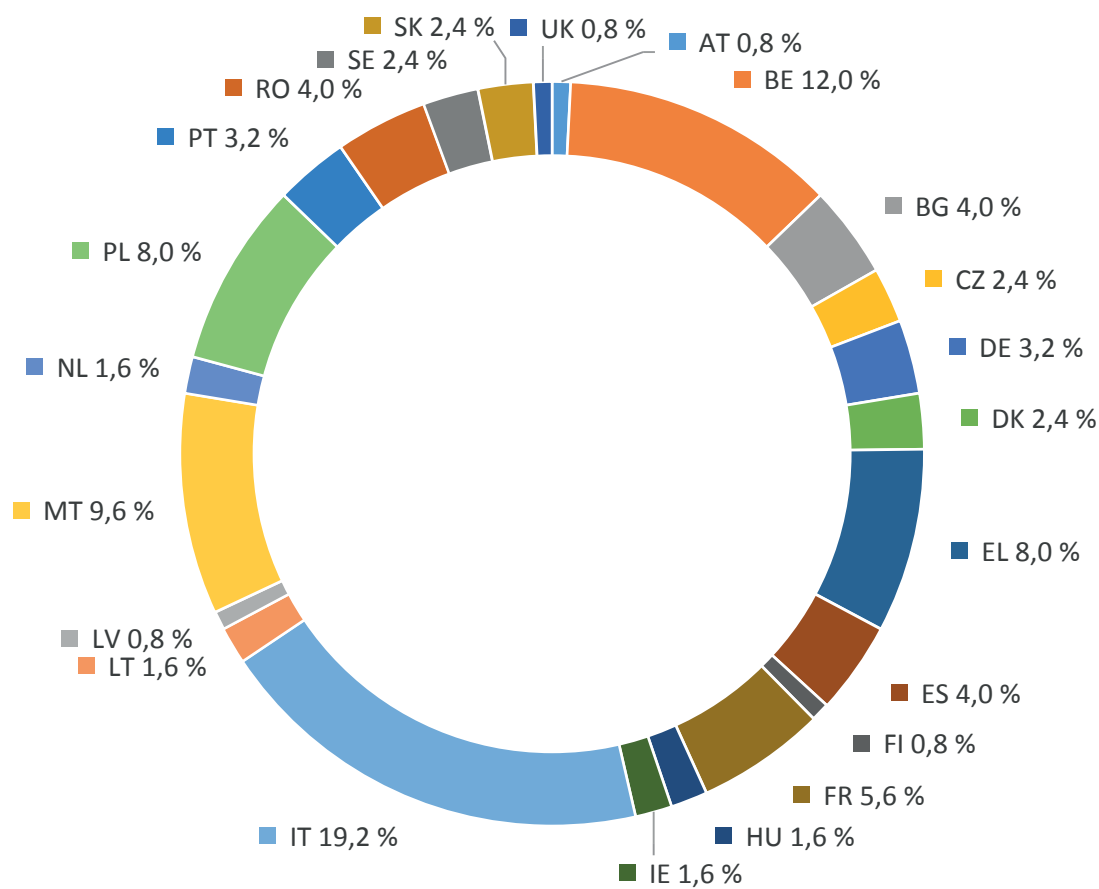


Figura A.2: Distribuția personalului EASO la 31.12.2017 în funcție de naționalitate



Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://publications.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale



Oficiul pentru Publicații