



Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2017



Junij 2018



Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2017

Junij 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Upravni odbor urada EASO je poročilo sprejel 7. junija 2018.

Niti Evropski azilni podporni urad (urad EASO) niti osebe, ki delujejo v njegovem imenu, niso odgovorni za uporabo podatkov iz te publikacije.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-935-6	ISSN 2467-3625	doi:10.2847/025531	BZ-AD-18-001-SL-C
PDF	ISBN 978-92-9494-925-7	ISSN 2314-9949	doi:10.2847/582550	BZ-AD-18-001-SL-N

© Evropski azilni podporni urad, 2019

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiteno z avtorskimi pravicami urada EASO, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov pravic.

Kazalo

Seznam kratic	4
Uvodna beseda	6
1. Uvod	8
2. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2017	11
3. Prednostne naloge urada EASO v letu 2017	15
4. Dosežki urada EASO v letu 2017	19
4.1 <i>Operativna podpora</i>	<i>20</i>
4.1.1 Italija	20
4.1.2 Grčija	22
4.1.3 Bolgarija in Ciper	24
4.1.4 Razvoj podpornih orodij za operacije, žariščne točke in premestitev	27
4.2 <i>Informacije, analiza in razvoj znanja</i>	<i>30</i>
4.2.1 Informacije o državi izvora	30
4.2.2 Zgodnje opozarjanje in pripravljenost	31
4.2.3 Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS)	33
4.2.4 Letno poročilo o stanju na področju azila v Evropski uniji	33
4.2.5 Vključevanje in nadaljnji razvoj informacijskih sistemov o azilu	34
4.2.6 Raziskovanje zgodnjega opozarjanja in temeljnih vzrokov	34
4.3 <i>Stalna podpora</i>	<i>36</i>
4.3.1 Usposabljanje	36
4.3.2 Azilni postopki	39
4.3.3 Sklic mreže o izključitvi	40
4.3.4 Dejavnosti, povezane z ranljivimi prosilci	40
4.3.5 Sodelovanje s predstavniki sodstva	41
4.3.6 Mreža dublinskih enot urada EASO	42
4.3.7 Sprejem	43
4.3.8 Smernice za države za zблиževanje	44
4.3.9 Druga orodja za stalno podporo	45
4.4 <i>Zunanja razsežnost</i>	<i>45</i>
4.4.1 Pomoč tretjim državam	45
4.4.2 Preselitev	47
4.5 <i>Horizontalne dejavnosti</i>	<i>47</i>
4.5.1 Civilna družba in posvetovalni forum	47
4.5.2 Komunikacija urada EASO in njegovi odnosi z zainteresiranimi stranmi	50
Priloge	57
A.I <i>Organizacijska struktura urada EASO</i>	<i>57</i>
A.II <i>Proračun urada EASO v letu 2017</i>	<i>58</i>
A.III <i>Osebnje urada EASO</i>	<i>59</i>

Seznam kratic

AIP	Intervencijske skupine za azil
AMIF	Sklad za azil, migracije in vključevanje
AST	Podporna(-e) skupina(-e) za azil
CEAS	Skupni evropski azilni sistem
COI	Informacije o državi izvora
COSI	Stalni odbor za operativno sodelovanje na področju notranje varnosti
CSO	Organizacije civilne družbe
DGMM	Generalni direktorat za upravljanje migracij (turško ministrstvo za notranje zadeve)
EAIPS	Sistem intervencijskih skupin za azil urada EASO
EASO	Evropski azilni podporni urad
EFSA	Evropska agencija za varnost hrane
EITF	Delovna skupina za izvajanje agencije EUAA
EMN	Evropska migracijska mreža
ENPI	Evropski instrument sosedstva in partnerstva
EPRA	Evropska platforma organov za sprejem prosilcev za azil
EPS	Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
EU	Evropska unija
EU+	Države članice EU (EU-28) ter pridruženi državi Norveška in Švica
EU-28	Skupno število držav EU
EUAA	Agencija EU za azil
EU-FRANK	Projekt spodbujanja preselitve in sprejema beguncev z novim znanjem
Europol	Evropski policijski urad
Frontex	Evropska agencija za mejno in obalno stražo
GAS	Grška azilna služba
ICOP	Državne operativne platforme IDS
IKT	Informacijska in komunikacijska tehnologija
IDS	Informacijski in dokumentacijski sistem
IOM	Mednarodna organizacija za migracije
IPA	Instrument za predpristopno pomoč
ISAA	Celovita ozaveščenost o razmerah in analiza
IT	Informacijska tehnologija
LAL	<i>Seznam razpoložljivih jezikov</i>

LGBTI	Lezbijke, geji, biseksualne, transspolne in interspolne osebe
MARRI	Regionalna pobuda na področju migracij, azila in beguncev
MedCOI	Zdravstvene informacije o državi izvora
NCP	Nacionalne kontaktne točke
NVO	Nevladna organizacija
OECD	Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj
OVT	Orodje za preverjanje izvora
PNZ	Pravosodje in notranje zadeve
PVLMM	Mehanizem za spremljanje liberalizacije po odpravi vizumske obveznosti
RIS	Služba za sprejem in identifikacijo
SOGI	Spolna usmerjenost in spolna identiteta
SOP	Standardni operativni postopki
SRSS	Podporna služba za strukturne reforme
UNHCR	Urad visokega komisarja Združenih narodov za begunce

Uvodna beseda

Evropski azilni podporni urad (urad EASO) je leta 2017 dopolnil šesto leto delovanja. Na operativnem področju je bil urad EASO leta 2017 zelo dejaven pri zagotavljanju pomoči državam članicam, ki se soočajo z dolgotrajnimi migracijskimi izzivi ter stalnim pritiskom na svoje azilne sisteme in sisteme za sprejem. Novih prošenj za mednarodno zaščito je bilo še vedno zelo veliko, kar pomeni, da je za urad EASO ostalo še veliko dela. Povečana osredotočenost urada EASO na operacije v letu 2016 se je leta 2017 nadaljevala. Odpiranje novih uradov EASO na Cipru, Lezbosu in Kosu v letu 2017 je še posebej poudarilo vedno večjo vlogo urada pri zagotavljanju operativne podpore.

Poleg tega je bil urad EASO leta 2017 prisiljen drastično povečati prizadevanja na vseh področjih svojih pristojnosti ter se tako ustrezno odzvati na nastajajoče potrebe in izzive na terenu. To je bil zlasti velik izziv ob upoštevanju, da je moral urad EASO zelo hitro rasti, če je želel slediti povečanemu obsegu operacij, zahtevanih s sklepi Sveta, sklepi o premestitvi ter izjavo EU-Turčija. Poleg tega je primerna prisotnost urada EASO na žariščnih točkah v Italiji in Grčiji še vedno pomenila izziv zaradi težav, ki so jih imele države članice z napotitvijo ustreznega števila strokovnjakov v podporo operacijam urada.

Glede na navedeno je urad EASO leta 2017 še naprej konsolidiral svoje glavne dejavnosti, nadalje razvijal svoje operativne in tehnične zmogljivosti ter razvijal nove dejavnosti v skladu z evropsko agendo o migracijah in veljavnimi sklepi Sveta ter operativnimi načrti. V Italiji je na primer urad EASO julija podpisal spremembo svojega operativnega načrta z namenom vzpostavitve sodelovanja z italijanskim varuhom človekovih pravic za mladoletnike brez spremstva. Urad je tudi uspešno izpeljal novo kampanjo, s katero je dosegel Eritrejce v Italiji, ki niso bili registrirani za premestitev. Trendi na področju azila so imeli zelo velike posledice za azilne sisteme in sisteme za sprejem v državah članicah na prvi črti. Urad EASO je bila zato obravnavan kot ključni akter, ki jim je pomagal izboljšati sprejem in zmogljivost obravnavanja ter povečati sposobnost odzivanja v izvedbenih postopkih.

Leta 2017 je urad uspešno deloval na osrednjih področjih svojega delovanja, predvsem pri informacijah in analizah, stalni podpori in horizontalnih dejavnostih. Na splošno je urad EASO še naprej povečeval svojo vlogo in s tem prispeval k spodbujanju držav članic k izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS). V podporo temu cilju so bile izvedene številne naloge. Vse so podrobno opisane v tej publikaciji. V odziv na povečano povpraševanje so bili na primer izvedeni

številni nacionalni in regionalni programi usposabljanja. To je močno okrepilo vlogo urada EASO kot izvajalca programov usposabljanja za države članice in druge udeležence. Urad je zagotovil tudi številna podporna orodja za operacije in premestitev.

Eno od področij, na katerega se je urad EASO osredotočil v letu 2017, se je nanašalo na smernice za posamezne države. Urad je izvedel poglobljeno analizo razlik v odstotkih priznanih statusov za azil, ki je (med drugim) pokazala, da za te razlike obstajata dva mogoča razloga: različne ocene stanja v določeni državi izvora, ki so jih opravile države članice, in razlaga določenih pravnih pojmov. Urad EASO je zato na tem področju v zadnjem letu opravil pomembno delo in dosegel napredek v zvezi z informacijami o državi izvora (COI) ter vzpostavil mrežo za zagotavljanje smernic za posamezne države. Pilotni projekt za pripravo osnutka *Smernic za Afganistan* je uradu EASO pomagal postaviti okvir in metodologijo za prihodnje smernice.

Urad EASO je natančno spremljal tudi razvoj stanja na področju azila ter zagotavljal redne in zanesljive najnoveše informacije o prošnjah za azil v 28 državah članicah EU in pridruženih državah (EU+). Poročila, ki jih je urad pripravljala med letom, so še bolj poudarila njegovo nepogrešljivo vlogo pri zagotavljanju podpore državam članicam na zunanjih mejah EU.

Nadaljnji stalni napredek je bil dosežen pri našem delu na področju podpore tretjih držav. Potem, ko sta urad EASO in Generalni direktorat za upravljanje migracij (DGMM) (turško ministrstvo za notranje zadeve) podpisala izmenjavo dopisov, je urad začel s Turčijo izvajati posebne dejavnosti za krepitev zmogljivosti.

Komunikacijske dejavnosti urada EASO in stiki z zainteresiranimi stranmi so bili vedno ključ do uspeha dejavnosti urada. V letu 2017 smo tesno sodelovali z upravnim odborom, državami članicami EU, institucijami EU, mednarodnimi in nacionalnimi nevladnimi organizacijami (NVO) ter z organizacijami civilne družbe (CSO). Poleg tega je urad izkoristil priložnost, ki jo je ponudilo malteško predsedstvo Sveta v prvih šestih mesecih leta, da na svojem sedežu sprejme številne delegacije na visoki ravni in se sreča z njimi.

Urad je tudi aktivno sodeloval na medagencijskih forumih, kot je mreža agencij na področju pravosodja in notranjih zadev. Urad EASO je glede na medsebojno povezane dejavnosti urada in Evropske agencije za mejno in obalno stražo (Frontex) organiziral skupno srečanje za upravna odbora obeh agencij na Malti. To srečanje je bilo v več pogledih edinstveno. Upravna odbora sta se prvič

sestala, da bi proučila, kako lahko agenciji v korist obeh strank izboljšata operativno sodelovanje in povečata izmenjavo informacij. Za zagotovitev celovitejšega pristopa sta podpisala dveletni sporazum o sodelovanju, ki je prva od številnih konkretnih pobud.

Naslednja nova dejavnost, ki smo jo izvedli leta 2017, je bil projekt spremljanja družbenih medijev, ki smo ga prevzeli od Urada visokega komisarja Združenih narodov za begunce (UNHCR). Zbrani podatki so bili bistvenega pomena za razumevanje splošnih trendov in diskurzov na socialnih omrežjih, povezanih z vprašanji o begu in migraciji, mrežah tihotapcev, ponarejanju dokumentov in vključevanju. Po tem uspehu je več držav članic zaprosilo urad EASO, naj razišče možnost izvajanja ciljnih informacijskih kampanj v tretjih državah. Urad je v odgovor razvil kampanjo v družbenih medijih, ki je bila od vsega začetka usmerjena na Nigerijce. Ta pilotni projekt se, čeprav z omejenim proračunom, zoperstavlja napačnim in nerealnim informacijam ter sporočilom o azilu in migracijah, ki jih tihotapci in drugi razširjajo na družbenih medijih.

Nove in razširjene odgovornosti prinašajo nove izzive. Zlasti je bilo treba večji pomen operativnega dela urada prilagoditi ustreznim sredstvom. Da bi lahko upravljali številne operacije, je moral urad povečati človeške vire in logistiko. Posledično je moral poiskati zadostna razpoložljiva finančna sredstva za operacije. Pri tem je moral urad med letom sprejeti težke odločitve o ponovni opredelitvi in umiku prednostnih nalog v okviru proračuna in opraviti prenose proračunskih sredstev. Urad EASO se je spoprijel tudi z izzivom, da za svoje operativno delo v Italiji in Grčiji poišče dovolj osebja. Medtem ko so strokovnjaki držav članic ostali glavni element zmoglosti urada za odziv na izzive držav članic EU na prvi črti, je urad začel zaposlovati začasno osebje in posamezne strokovnjake, s katerimi je nadomestil izčrpane vire nacionalnih strokovnjakov držav članic.

Leto 2017 se lahko razume tudi kot prehodno leto, saj je urad EASO v drugi polovici leta začel zmanjševati svoje dejavnosti zaradi zaključka programa EU za premestitev in zmanjšanja števila prihodov po izjavi EU-Turčija. Hkrati smo začeli izvajati spremembe na ravni

organizacije urada EASO, da bi ga pripravili na prevzem novih odgovornosti v skladu s predlogom Komisije za Agencijo EU za azil (EUAA), na podlagi katerega bo urad postal agencija s polnimi pooblastili z dodatnimi pristojnostmi. Ob nadaljnjem razvoju besedila nove uredbe in naših novih vlogah, ki so začele dobivati obliko na podlagi političnih dogovorov, sklenjenih med sozakonodajalcema, je bil eden od glavnih ciljev v letu 2017 povečati našo pripravljenost za izvajanje novega mandata. V zvezi s tem je treba izpostaviti delo, ki sta ga naša notranja delovna skupina in naš upravni odbor opravila pri natančnem upoštevanju zakonodajnih postopkov in polaganju temeljev, potrebnih za nemoten začetek delovanja agencije po njeni ustanovitvi. Pri tem je delovna skupina ohranila prožen pristop, tako da je dejavnosti mogoče brez težav prilagoditi končnemu rezultatu odločitve o uredbi o agenciji EUAA.

Očitno je torej, da je operativna in stalna podpora, ki jo urad EASO zagotavlja državam, ki se soočajo z migracijskim pritiskom, še vedno nepogrešljiva. Številke v tej publikaciji dokazujejo pomemben prispevek urada EASO na terenu. Vendar pa v prihodnosti še vedno čakajo veliki izzivi in urad EASO si bo tudi v letu 2018 prizadeval za izboljšanje svojih dejavnosti na vseh področjih, da bi zadovoljil potrebe držav članic in prosilcev za azil (tudi v okviru prihodnje agencije EUAA). Pogosto nam zastavljajo vprašanje, ali sodelovanje urada EASO v Evropi prispeva k večji kakovosti nacionalnih azilnih sistemov. Medtem ko je obseg našega sodelovanja pri usposabljanju in podpori v azilnih postopkih zelo jasen, pa bo urad EASO potreboval nadzorno vlogo, da bo lahko preveril izvajanje sistema CEAS. Rezultati obravnavanja prošenj se po državah še vedno močno razlikujejo in urad EASO čaka še dosti dela, preden bo vzpostavljeno tako potrebno zblíževanje in bodo v EU uvedeni standardi visoke kakovosti. Upamo, da lahko urad EASO s svojim novim mandatom ustvari še bolj oprijemljivo dodano vrednost.

Za konec še naslednje: srce urada EASO ostaja njegovo osebje in če sem v letu 2017 zaželel dobrodošlico 82 novim zaposlenim, se zdaj za uspešno leto 2017 zahvaljujem vsem. Veselim se, da bomo še naprej gradili stabilno, odločno delovno silo.

1. Uvod



Izjava o poslanstvu urada EASO

Poslanstvo urada EASO je prispevati k izvajanju in razvoju skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS), tako da kot neodvisno središče strokovnega znanja o azilu podpira ter omogoča, usklajuje in krepi praktično sodelovanje med državami EU+.

Načela urada EASO

Urad EASO si pri izpolnjevanju svojega poslanstva prizadeva, da bi vedno:

- zagotavljal celovito in pravočasno pomoč državam članicam prosilkam,
- spodbujal kakovost in učinkovitost azilnih sistemov držav članic in njihovih sistemov za sprejem,
- deloval kot neodvisno in nepristransko središče strokovnega svetovanja,
- zagotavljal natančne in posodobljene podatke, analize in ocene v zvezi z zadevami na področju azila,
- zagotavljal podporo državam članicam pri prevzemanju njihovih odgovornosti na področju azila in izražal solidarnost z državami članicami, katerih azilni sistemi so pod pritiskom,
- omogočal in spodbujal skupne in enotne ukrepe za praktično sodelovanje na področju azila ter posledično spodbujal medsebojno zaupanje med državami članicami,
- zagotavljal z dokazi podprte prispevke oblikovalcem politike EU o azilu,
- sodeloval z institucijami, agencijami in organi EU, tretjimi državami, mednarodnimi organizacijami in civilno družbo.



Splošno letno poročilo urada EASO

Splošno letno poročilo, v katerem so opisani dosežki urada iz leta 2017, je bilo pripravljeno v skladu s členom 29(1)(c) uredbe o ustanovitvi urada EASO ⁽¹⁾. Sprejel ga je upravni odbor urada EASO, poslano pa je bilo Evropskemu parlamentu, Svetu, Komisiji, vključno s službo za notranjo revizijo, in Računskemu sodišču najpozneje do 15. junija 2018. Splošno letno poročilo je javni dokument, ki se prevede v vse uradne jezike EU.

Urad EASO pripravi v skladu s členom 12(1) in členom 29(1)(d) posebno letno poročilo o stanju na področju azila v Evropski uniji, ki ga da na voljo javnosti.

⁽¹⁾ Uredba (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada, UL L 132, 29.5.2010, str. 11.

2. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2017



Obnavljanje stalnega migracijskega pritiska

Leto 2017 ni prineslo posebnih večjih političnih sprememb, ki bi pomembno vplivale na delovanje urada EASO. Delo, opravljeno leta 2017, je pravzaprav temeljilo na prizadevanjih, strukturah in političnih okvirih, vzpostavljenih v dveh prejšnjih letih, kot sta sprejetje evropske agende o migracijah, ki je določila celovit pristop za izboljšanje upravljanja migracij, leta 2015, in uvedba izjave EU-Turčija leta 2016. Vendar je imel urad EASO pripravljene nove operativne načrte z državami članicami na prvi črti, ki so bili oblikovani tako, da so upoštevali posebne potrebe teh držav v letu 2017 in jih hkrati usklajevali s politiko EU, sprejeto v prejšnjih letih.

Število prosilcev za mednarodno zaščito v državah EU+ je v celotnem letu 2017 ostalo visoko, čeprav ni doseglo ravni iz let 2015 in 2016. Takšen položaj je še posebej prizadel države članice EU na prvi črti, ki so doživele izrazit pritisk na svoje azilne sisteme in sisteme za sprejem. To pomeni, da je zahteva po operativnem delu urada EASO ostala. Poleg tega je moral urad EASO zaradi trajajočih migracijskih pritiskov v letu 2017 svoje operacije razširiti in zlasti za svoje operativne dejavnosti v Grčiji in Italiji povečati sredstva.

Upoštevanje dogajanja v Grčiji

Po podpisu izjave EU-Turčija leta 2016 se je dnevno število prihodov v Grčiji precej znižalo. Vendar je število prošenj za azil, vloženih leta 2017, eksponentno naraslo. Urad EASO je v skladu s svojim operativnim načrtom Grčijo še naprej podpiral pri izvajanju programa EU za premestitev, izvajanju izjave EU-Turčija ter izvajanju sistema CEAS, pri čemer je posebno pozornost namenil službi za sprejem in identifikacijo (RIS) ter grški azilni službi (GAS). Strokovnjaki so zagotavljali podporo tudi uradnikom, ki obravnavajo primere, v dublinski enoti.

Podporna služba za strukturne reforme (SRSS) Evropske komisije je svetovalno podjetje McKinsey prosila za analizo stanja na grških otokih, decembra 2016 pa je Evropski svet potrdil svetovalni akcijski načrt za odpravo zaostanka do aprila 2017. Grški organi in služba SRSS so urad EASO prosili, naj bo skupaj z grško azilno službo ključna gonilna sila za ukrepe, določene v načrtu. V prvi polovici leta so bili izvedeni številna priporočila in ključni ukrepi, povezani z večjo učinkovitostjo, hitrostjo in kakovostjo azilnega postopka na prvi stopnji, zato je bilo treba povečati število strokovnjakov in tolmačev, ki jih je napotil urad EASO.

Povečana prisotnost v Italiji

V Italiji se je močno povečalo število prihodov prek osrednjega Sredozemlja, povečalo pa se je tudi število prihodov mladoletnikov, vključno z mladoletniki brez

spremvstva, kar je še bolj obremenilo sisteme za sprejem v državi.

Leta 2017 je urad EASO zagotavljal podporo z dejavnostmi, povezanimi s premestitvijo, dublinskim postopkom združevanja družine, registracijo prošenj za mednarodno zaščito, sprejemom (s posebnim poudarkom na mladoletnikih brez sprevstva), krepitvijo zmogljivosti za lokalne organe in organe, ki upravljajo nastanitvene centre za mladoletnike brez sprevstva, ter s strokovnim izpopolnjevanjem za osebje italijanskega ministrstva za notranje zadeve, ki se ukvarja z azilom in sprejemom, vključno s podporo na podlagi COI.

Poleg tega je italijanski varuh človekovih pravic za otroke in mladostnike konec maja 2017 pisal uradu EASO ter zahteval nadaljnjo podporo. Na podlagi tega je bila podpisana sprememba operativnega načrta, ki je tako vključeval nov ukrep v podporo novemu sistemu prostovoljnih skrbnikov. Ukrep, ki se je začel izvajati avgusta, je tesno povezan z velikim številom mladoletnikov brez sprevstva, ki so v Italijo prispeli med letom, in z njihovim dostopom do postopka za mednarodno zaščito.

Julija se je urad tudi pozitivno odzval na zahtevo operativnega vodje vojaške operacije Evropske unije v južnem delu osrednjega Sredozemlja (EUNAVFOR MED), da podpre operacijo Sophia pri usposabljanju libijske obalne straže in mornariškega osebja ter izvajanju predavanj za osebje operacije EUNAVFOR MED Sophia.

Evropska komisija je julija 2017 v akcijskem načrtu za podporo Italiji zahtevala, da urad EASO podpre dodatne dejavnosti v Italiji. Cilj je bil obdelati prošnje ter opredeliti in registrirati vse potencialne prosilce za premestitev, zlasti tiste iz Eritreje. V odgovor je urad sprožil kampanjo za pomoč in mobiliziral dodatne podporne skupine.

Na splošno je urad EASO leta 2017 povečal svojo prisotnost v Italiji, delno z mobilnimi skupinami, ki so pokrile več novih lokacij, območij izkrcanja, novih žariščnih točk in tudi namestitvenih centrov. Od začetka aprila 2017 so bili strokovnjaki držav članic napoteni v operativno pisarno urada EASO v Rimu zaradi vzpostavitve službe za pomoč uporabnikom.

Močno okrepljena vloga na Cipru

Urad EASO je leta 2017 v skladu s spremembo načrta posebne pomoči (SPP) za Ciper sodeloval pri podpori azilni službi pri upravljanju zaostanka in krepitvi nacionalnega sistema za sprejem, pa tudi pri organizaciji delavnic, usposabljanj in študijskih obiskov za osebje ciprskih azilnih služb in služb za sprejem. Urad je aprila odprl svojo operativno pisarno v prostorih azilne službe v Nikoziji, od septembra 2017 pa ima tam svoj stalni sedež tudi koordinator na terenu urada EASO.

Urad EASO išče strokovnjake

Na splošno se je zaradi povečanega obsega operacij urada EASO na terenu v letu 2017 povečala tudi potreba po strokovnjakih, ki ji države članice iz različnih razlogov niso mogle zadostiti. Urad je v odgovor objavil javni razpis za strokovnjake z jasnejšimi profili in opisi nalog, pripravil dolgoročne napovedi v zvezi s potrebami po napotitvah ter začel pripravljati tedenske slike o varnostnih razmerah. Da bi zagotovil stalno razpoložljivost potrebnih sredstev, se je začel ukvarjati tudi z izboljšanjem zmožnosti načrtovanja in v ta namen razvil sistem intervencijskih skupin za azil urada EASO (EAIPS).

Urad je na zahtevo več držav članic in zato, da bi državam EU-28 priskrbel potrebna zagotovila v zvezi s povečanjem njihove zaveze in števila napotitev strokovnjakov na žariščne točke, julija organiziral študijsko ekskurzijo (misijo) za oceno varnostnega in zdravstvenega položaja v žariščnih točkah na Lezbosu in Kosu. Obisk je potekal v tesnem sodelovanju z grškimi organi, v obliki majhne delegacije, ki so jo sestavljali predstavniki upravnega odbora urada EASO in Evropske komisije, in ob podpori osebja urada ter strokovnjaka za zdravje in varnost/zaščito. V poročilu, ki so ga pripravili, so navedli ugotovljene pomanjkljivosti v zvezi z varnostjo in zdravjem ter podali več priporočil, ki naj bi jih obravnavali ustrezni grški organi.

Urad EASO se je tudi leta 2017 močno zanašal na nacionalne strokovnjake, ki jih dajo države članice na voljo. Vendar je zaradi pomanjkanja strokovnjakov iz držav članic urad spremenil ustrezna pravila in tako omogočil zaposlovanje notranjih delavcev in napotitev posameznih strokovnjakov v urad EASO, ko bo izčrpana nacionalna skupina. Urad EASO je začel zaposlovati tudi mlajše profile iz držav članic. Obsežno delo je bilo opravljeno v zvezi z njihovim usposabljanjem na podlagi na novo uvedenega posebnega programa usposabljanja za mlajše strokovnjake.

Zmanjšanje obsega operacij

Podpora urada EASO se je v drugi polovici leta spremenila. Ta je ob upoštevanju programa EU za premestitev in prednostnih nalog po zaključku izvedbe skupnega akcijskega načrta za izjavo EU-Turčija začel zmanjševati svojo podporo na teh področjih s postopnim zmanjševanjem svojih skupin (čeprav se je izvajanje podpore službi za sprejem in identifikacijo ter grški azilni službi za izvajanje rednega azilnega postopka in dublinskih izstopnih zahtev nadaljevalo). Končno so se, v povezavi z izjavo EU-Turčija, dejavnosti v zadnji četrtini leta osredotočale na izboljšanje poti ranljivost-prepoznavanje-in-napotitev, povečanje kakovosti postopka, zagotavljanje pravilnega sporočanja pravic in obveznosti prosilcem, zagotavljanje varnosti in zaščite osebja ter operativnih lokacij. Urad EASO je pristal tudi na podporo Grčiji v rednem azilnem postopku.

Urad EASO na mednarodnem prizorišču

Na mednarodni ravni je urad EASO leta 2017 prispeval k izboljšanju azilnih zmogljivosti in zmogljivosti za sprejem v tretjih državah v skladu s splošnimi politikami zunanjih odnosov Evropske unije in prednostnimi nalogami, zlasti v skladu s sporočilom Komisije o vzpostavitvi novega partnerskega okvira s tretjimi državami v okviru evropske agende o migracijah.

Urad je sodeloval v dejavnostih v okviru regionalnega projekta Instrument za predpristopno pomoč (IPA) II pri upravljanju migracij, ki upošteva potrebe po zaščiti, (2016–2018) na Zahodnem Balkanu. V Severni Afriki je urad EASO zagotovil nekatere nadaljnje dejavnosti v okviru projekta ENPI, ki se je končal leta 2016, zlasti z Jordanijo in Tunizijo. Poleg tega je izvedel določene dejavnosti, povezane z Regionalnim programom za razvoj in zaščito v Severni Afriki.

Urad je sodeloval tudi pri preselitvah v skladu s Predlogom uredbe Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi okvira Unije za preselitev in spremembo Uredbe (EU) št. 516/2014 Evropskega parlamenta in Sveta – COM(2016) 468. Urad EASO je začel razvijati orodja in usposabljanje v tesnem sodelovanju s projektom spodbujanja preselitve in sprejema beguncev z novim znanjem (EU-FRANK) ter zbira podatke o preselitvah v države EU+. Poleg tega se je strokovnjak urada EASO za preselitve pridružil delegaciji EU v Ankari, podpisan pa je bil tudi sporazum o sodelovanju s turškim ministrom za notranje zadeve (izvajanje se je začelo, 2017).

Nove naloge: spremljanje družbenih medijev

Urad EASO je leta 2017 v okviru projekta spremljanja družbenih medijev, ki ga je prevzel od urada UNHCR, prvič spremljal družbene medije v arabskem, paštu, dari in perzijskem jeziku. Projekt, ki se je začel izvajati v prvih treh mesecih leta kot skupni projekt urada UNHCR in urada EASO, se je konec leta 2017 razvil v ekskluzivni projekt urada EASO s tremi zaposlenimi s polnim delovnim časom. Urad EASO je zaradi zagotavljanja uspešnega sporočanja ugotovitev na podlagi projekta in njihovega sledenja sodeloval s številnimi nacionalnimi in mednarodnimi uradi in agencijami.

Leto, zaznamovano s težkimi proračunskimi odločitvami

Znatno povečanje operativnih dejavnosti urada EASO leta 2017 je zahtevalo ustrezna finančna sredstva. Proračun urada je na začetku leta dosegal 69,2 milijona EUR. S prvo spremembo proračuna je bilo zagotovljenih dodatnih 3,8 milijona EUR, ki so bili v glavnem namenjeni za finančne stroške, nastale z zagotavljanjem operativne podpore Grčiji in Italiji ter na področju usposabljanja.

Sredi leta je postalo jasno, da bodo operativni odhodki preseгли prejšnje ocene. Posledično je bila opravljena druga sprememba proračuna, na podlagi katere se je ta povečal za 13,78 milijona EUR v odobritvah za prevzem obveznosti in 6,17 milijona EUR v odobritvah plačil. To veliko povečanje proračuna (septembra 2017) je bilo potrebno zaradi financiranja prevodov povečanega števila glavnih modulov usposabljanja urada EASO in financiranja operacij v Grčiji in Italiji, kar je vključevalo

povečano delovno obremenitev ter veliko število napotitev strokovnjakov in tolmačev. V Italiji so bili višji stroški operacij neposreden rezultat spremembe operativnega načrta za okrepitev podpore za mladoletnike brez spremstva v sodelovanju z varuhom človekovih pravic za otroke in mladostnike. Hkrati je agencija izvedla tudi dva postopka umika prednostnih nalog, kar je denar preusmerilo k izvajanju podpornih dejavnosti v Grčiji in razvoju podpornih orodij za operacije.

Priprave na nov mandat

Medtem ko potekajo pogajanja o predlaganih pravnih instrumentih reformiranega sistema CEAS, so priprave urada EASO za prihodnji razvoj od začetka leta 2017 v polnem zamahu. Urad spremlja stanje osnutka zakonodajnega svežnja o sistemu CEAS, upravni odbor urada EASO in urad EASO pa se pripravljata na večjo vlogo urada in nove posebne naloge. Na podlagi priprav urada na izvajanje nove uredbe o agenciji EUAA je bila 24. aprila 2017 oblikovana notranja delovna skupina za izvajanje agencije EUAA (EITF). Skupina je pristojna za usmerjanje in nadziranje načrtovanja uredbe o agenciji EUAA. Leta 2017 je agencija med pripravami na nove naloge in prednostna področja upravni odbor zaprosila za nasvet.

Glede priprav z administrativnega vidika urad EASO dalje gradi svojo notranjo strukturo in zaposlovanje napreduje, pri čemer so ključni položaji že zasedeni. Urad je vložil znatna sredstva v infrastrukturo informacijskih in komunikacijskih tehnologij (IKT) ter se pogaja o sklenitvi pogodb za zagotavljanje prostora za namestitvev dodatnega osebja.

3. Prednostne naloge urada EASO v letu 2017



Urad EASO je opredelil svoje prednostne naloge za leto 2017 v delovnem programu za leto 2017 (ki ga je upravni odbor sprejel 18. novembra 2016 in je bil pozneje prilagojen v skladu s sprejetim proračunom EU). Delovni program in proračun sta bila spremenjena dvakrat ob upoštevanju pomembnih sprememb, ki so se zgodile leta 2017.

Prednostne naloge urada EASO v letu 2017 so naštetje v nadaljevanju.

- **Krepitev operativne podpore**

- Povečati operativno podporo na podlagi nastajajočih potreb držav članic po polnem izvajanju zakonodaje EU na področju azila („pravni red EU na področju azila“),

zlasti tistih držav članic, katerih azilni sistemi in sistemi za sprejem so močno obremenjeni zaradi izjemnega povečanja števila prošenj za mednarodno zaščito.

- Poleg tekočih operacij in hkrati z njimi je urad EASO pripravljen na napotitev osebja in strokovnjakov ter zagotavljanje potrebne podpore, kar zadeva infrastrukturo ali druge storitve, v skladu s potrebami na terenu in zahtevami držav članic.

- Dokončati premestitev 160 000 prosilcev za azil iz Grčije in Italije v druge države EU+.

- Razviti podporna orodja za operacije in premestitev.

- izboljšati zbiranje in analiziranje operativnih podatkov.



- **Informacije, analiza in razvoj znanja**

- Utrditi vlogo urada EASO kot prerazporejevalnega središča za nacionalne COI z usklajevanjem pridobivanja nacionalnih COI ter pridobivanjem večje količine skupnih COI z mrežnim pristopom in spodbujanjem njihove učinkovite uporabe prek portala COI.
- Povečati zmogljivost lastne ekipe za pridobivanje COI v skladu s sklepi Sveta z dne 21. aprila 2016.
- Pripraviti postopni prenos dejavnosti v zvezi z zdravstvenimi informacijami o državi izvora (MedCOI), kakor je primerno, v skladu z akcijskim načrtom, vzpostavljenim po posvetovanju s Komisijo in državami članicami.
- Nadaljevati pridobivanje informacij, pomembnih za morebitno označitev držav izvora za varne.
- Dodatno nadgraditi informacijski in dokumentacijski sistem (IDS) urada EASO kot novo orodje za sistematično spremljanje sistema CEAS s prispevki iz različnih virov, vključno s kartiranjem matrike kakovosti, nacionalno in evropsko sodno prakso ter nacionalno zakonodajo.
- Dodatno nadgraditi sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti urada EASO, da bi spodbudili nastanek učinkovitega prikaza dejanskih razmer na področju migracij za uporabo pri oblikovanju politike, pripravljanju odziva in prihodnjem spremljanju.
- Z raziskovalnim programom urada EASO o spodbujevalnih in zaviralnih dejavnostih nadaljevati prizadevanja za oblikovanje empirično potrjenega modela poteka migracij, povezanih z azilom.

- **Izboljšanje kakovosti azilnih postopkov in pogojev za sprejem**

- Nadaljevati kartiranje politik in praks v zvezi s sistemom CEAS ter razvijanje orodij in smernic za izboljšanje kakovosti azilnih postopkov in odločitev na podlagi prepoznanih potreb in najboljših praks.
- Razviti operativne standarde in kazalnike ter ustrezne okvire vrednotenja glede na prihodnjo funkcijo spremljanja, ki jo bo izvajal urad EASO.
- Okrepiti podporo mehanizmom za upravljanje kakovosti na ravni EU in nacionalni ravni.
- Podpirati boljše prepoznavanje ranljivih oseb, tudi na žariščnih točkah in med premeščanjem.

- Utrditi mrežo nacionalnih dublinskih enot, ki je bila vzpostavljena leta 2016, da bi spodbudili medsebojno sodelovanje in dosledno izvajanje dublinskega sistema, tudi za namene premestitve.
- Okrepiti delo mreže nacionalnih organov za sprejem, da bi spodbudili izmenjavo informacij in najboljših praks ter dodatno razvili operativne standarde in kazalnike, povezane s pogoji za sprejem.

- **Usposabljanje in strokovni razvoj**

- Dodatno okrepiti vlogo skupnega usposabljanja in poklicnega napredovanja na področju azila.
- Dodatno posodobiti in nadgraditi učni načrt usposabljanja urada EASO v skladu z njegovim načelom življenjskega cikla modulov.
- Uvesti novo platformo za e-učenje, da bi razširili obstoječe možnosti e-učenja.
- Uvesti mednarodno sektorsko kvalifikacijo, ki bo zagotavljala, da imajo potrjeni uradniki na področju azila potrebno raven znanja, veščin in sposobnosti.
- Zagotoviti tematsko usposabljanje za posebne skupine.
- Nadaljevati skupno pripravljanje gradiv za strokovni razvoj za člane nacionalnega sodstva ob polnem spoštovanju načela neodvisnosti sodstva.

- **Zunanja razsežnost**

- V skladu s sporočilom Komisije iz leta 2016 ter usklajeno s Komisijo in Evropsko službo za zunanje delovanje (EEAS) podpirati pristop prenovljenih partnerstev s tretjimi državami, in sicer s prilagojenimi dogovori, ki so razviti ob upoštevanju razmer in potreb vsake partnerske tretje države.
- Geografsko usmeriti dejavnosti urada EASO v skladu z njegovo strategijo za zunanje delovanje, poudarek pa je še naprej na Zahodnem Balkanu, Turčiji in severni Afriki.
- Izvajati dejavnosti urada EASO na Zahodnem Balkanu prek okrepljenega sodelovanja z agencijami EU in mednarodnimi organizacijami (npr. z Evropsko agencijo za mejno in obalno stražo (Frontex), uradom UNHCR in Mednarodno organizacijo za migracije (IOM)) za odziv na potrebe v regiji s krepitvijo zmogljivosti in operativno podporo, kadar je to potrebno, ob upoštevanju obstoječih regionalnih ureditev.

- Nadgraditi akcijski načrt, sprejet novembra 2015 na vrhu v Valletti, z zagotavljanjem usposabljanja in izboljšanjem kakovosti azilnih postopkov v ustreznih tretjih državah, če je to ustrezno.
 - Podpirati izvajanje evropskega programa za preselitev in drugih ukrepov za preselitev, ki jih izvajajo države EU+, z ukrepi za krepitev zmogljivosti v državah članicah, ki imajo s preselitvijo le malo izkušenj ali jih sploh nimajo, s poskusnim projektom v strateško izbrani tretji državi.
- **Horizontalne dejavnosti**
 - Horizontalno krepitev učinkovitost med vsemi zadevnimi zainteresiranimi stranmi mreže urada EASO za sodelovanje, vključno z uradom UNHCR in agencijami EU, zlasti agencijami EU na področju pravosodja in notranjih zadev (PNZ). Nadalje razvijati pozitiven odnos urada EASO s civilno družbo, in sicer z več ciljno usmerjenimi posvetovanji, večjo preglednostjo in več dejavnostmi za ozaveščanje.

4. Dosežki urada EASO v letu 2017



Rezultati urada EASO v letu 2017 so podrobno opisani v nadaljevanju, pod ustreznimi naslovi za njegova osrednja področja dejavnosti.

4.1 Operativna podpora

Urad EASO izvaja dejavnosti operativne podpore za izpolnitev nastajajočih potreb držav članic, da bodo te v celoti izvajale pravni red EU na področju azila ter se odzivale na poseben pritisk, ki so mu izpostavljeni njihovi azilni sistemi in sistemi za sprejem. Svojo operativno podporo prilagodi posebnim potrebam in zahtevam posameznih držav članic.

Operativna podpora se zagotavlja z napotitvijo strokovnjakov držav EU+ v podporne skupine za azil (AST) ali po potrebi z zagotavljanjem drugih oblik pomoči, vključno s skupno obravnavo in dajanjem svojega osebja na voljo. Urad EASO pri zagotavljanju take pomoči sodeluje z ustreznimi organi, pri čemer posebno pozornost namenja operativnemu sodelovanju z agencijo Frontex in drugimi zainteresiranimi stranmi.

Za zagotovitev učinkovitega izvajanja dejavnosti na terenu zagotavlja potrebno logistiko, opremo, pohoštvo ter potrebne storitve, kot so tolmačenje ali kulturno posredovanje, prevozne storitve in upravna podpora.

4.1.1 Italija

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
1 spremenjen in izveden operativni načrt ter 1 podpisan nov operativni načrt
371 napotnih strokovnjakov: 34 za namene usposabljanja in krepitev zmogljivosti italijanske enote za COI 327 strokovnjakov vključenih v postopke in orodja za podporo premestitvam 10 začasnih strokovnjakov v podporo italijanskemu varuhu človekovih pravic
78 kulturnih posrednikov in 30 začasnih uslužbencev urada EASO za pogodbeno delo
540 udeležencev iz nacionalnih in lokalnih organov ter civilna družba za ukrepe podpore (krepitev zmogljivosti za sprejem, usposabljanje, poklicni razvoj)
Skoraj 44 000 migrantov v Italiji je bilo obveščenih o premestitvi in dublinskem sistemu na podlagi podpore urada EASO.
10 726 prošenj za mednarodno zaščito je bilo registriranih ob podpori urada EASO.
11 464 oseb je bilo premeščenih ob podpori urada EASO, od teh 8 808 leta 2017.

Tehnična in operativna pomoč

Na podlagi zahteve italijanskih organov za pomoč sta Italija in urad EASO decembra 2016 podpisala operativni načrt, ki je zajemal vso tehnično in operativno pomoč, vključno s pomočjo pri postopku premestitve. Ta načrt je bil izveden v 12 mesecih (januar–december 2017). Konec leta 2017 je urad v tesnem sodelovanju z italijanskimi organi opredelil operativne potrebe za leto 2018 in podpisal nov operativni načrt.

V skladu s prvotnim načrtom za leto 2017 je urad EASO še naprej izvajal operativno podporo Italiji tako, da se je odzival na poseben pritisk, ki so mu bili izpostavljeni italijanski azilni sistemi in sistemi za sprejem, ter da je podpiral polno izvajanje pravnega reda EU. Urad EASO je bil odgovoren za zagotavljanje:

- podpore pri obveščanju in registraciji prosilcev za mednarodno zaščito,
- podpore pri obravnavanju odhodnih zahtev za sprejem na podlagi dublinske uredbe,
- izboljšanih zmogljivosti za sprejem, zlasti za mladoletnike brez spremstva,
- podpore za poklicni razvoj in dejavnosti na področju COI, ki jih izvaja osebje oddelka za državljanske svoboščine in priseljivanje v okviru italijanskega ministrstva za notranje zadeve.

Urad je tudi olajšal izmenjavo informacij med nacionalnimi kontaktnimi točkami in pristojnimi organi v Italiji.

Podpora pri usposabljanju

Podpora urada EASO pri izboljšanju zmogljivosti za sprejem: urad je leta 2017 organiziral osem dvodnevni usposabljanj za organe, ki upravljajo nastanitvene centre za mladoletnike brez spremstva. Za več informacij o operativnem usposabljanju preberite oddelka Razvoj podpore za operacije, žariščne točke in premestitev ter Usposabljanje.

Poleg zgoraj navedenega (in na zahtevo italijanskih organov) je urad EASO zagotovil zabožnike, ki so bili uporabljeni za enote za sprejem, bolnišnice, skladišče in premične pisarne za žariščne točke v Tarantu.

V podporo poklicnemu razvoju, katerega cilj je bila krepitev usposobljenosti, znanja, orodij in postopkov italijanskega nacionalnega osebja, je za osebje italijanske azilne komisije organiziral študijski obisk švicarskih organov za azil, dve mednarodni konferenci COI o Nigeriji in Pakistanu ter dva informativna biltena COI

o Bangladešu in Nigeriji, za italijansko osebje pa je izvajal tudi usposabljanje na različnih ustreznih področjih.

Vloga pri krepitvi zmogljivosti

Leta 2017 je urad EASO še naprej podpiral italijanske organe z izvajanjem dejavnosti za krepitev zmogljivosti, s čimer jim je omogočil boljši odziv na množični prihod beguncev.

Podporne skupine za azil urada EASO so skoraj 44 000 migrantov (ki so prišli v Italijo prek osrednjega Sredozemlja) seznanile s programom EU za premestitev in dublinskim postopkom. Urad je podprl tudi opredelitev, napotitev in registracijo 10 726 prošenj za mednarodno zaščito na podlagi programa EU za premestitev, načela enotnosti družine (dublinska uredba III) in italijanskega nacionalnega azilnega postopka.

Natančneje, urad je italijanske organe podprl tako, da je pripravil 7 999 zahtev za premestitev in 9 203 odločb o premestitvi ter obdelal 1 320 zahtev za sprejem na podlagi dublinske uredbe. Posledično je bilo 11 464 kandidatov do konca leta 2017 premeščenih iz Italije.

V drugi polovici leta 2017 je urad EASO zagotovil podporo pri posodabljanju predlog, ki se uporabljajo za odkrivanje mogočih primerov izključenosti, preverjanje ranljivosti in registracijo družinskih članov v zvezi s premestitvijo.

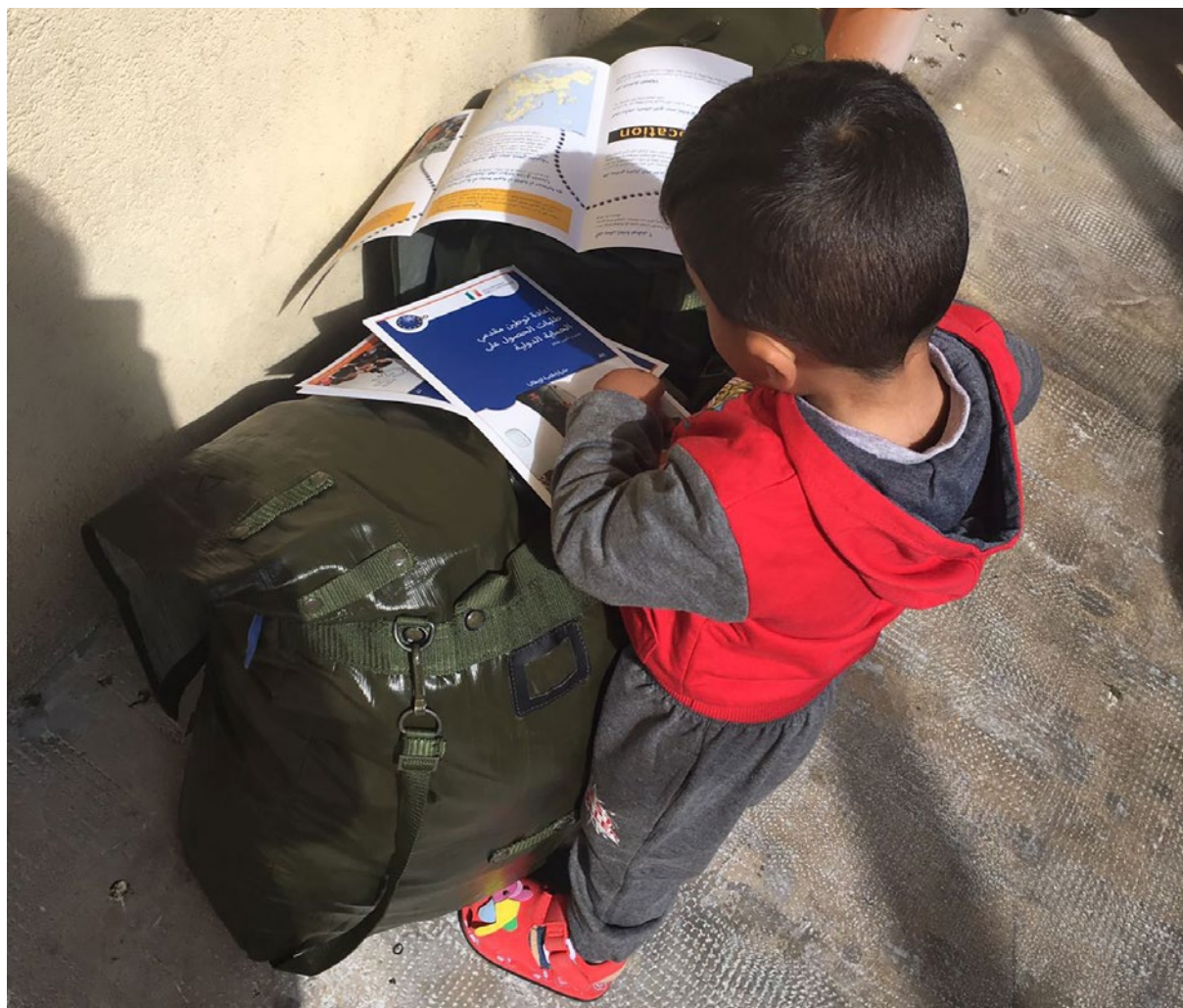
Razširjena vloga v Italiji

Zaradi prilagajanja na hitro razvijajoče se razmere v Italiji in na zahtevo italijanskih organov je urad EASO prilagodil svoje dejavnosti in zagotavljal ustrezno podporo za obravnavo nastajajočih potreb.

Operativni načrt je bil zato julija 2017 spremenjen tako, da se je vloga urada v Italiji razširila z ukrepom, namenjenim krepitvi zmogljivosti italijanskega varuha človekovih pravic za otroke in mladostnike ter izvajanju ukrepov zaščite za mladoletnike brez spremstva.

V ta namen je urad pripravil seznam prostovoljnih skrbnikov, ki so se usposabljali na uradu EASO, in sicer na petih štiridnevnih usposabljanjih. Ukrep podpore je obsegal tudi obširno kampanjo za ozaveščanje (za več podrobnosti glej poglavje 4.5.2 – *Komunikacija urada EASO in njegovi odnosi z zainteresiranimi stranmi*). Za izvedbo te naloge je bilo napotenih deset strokovnjakov, od teh jih je bilo šest nastanjenih v uradu varuha človekovih pravic v Rimu, štirje pa so bili napoteni v regije Toskana, Sardinija in Abruci pod neposredno odgovornostjo varuha človekovih pravic. Te dejavnosti se bodo nadaljevale in ocenile leta 2018.

Omeniti je treba tudi, da je urad EASO leta 2017 razširil svoje prostore v operativni pisarni v Rimu in tako zagotovil več prostora za podporne zmogljivosti, kot so sobe za usposabljanje.



4.1.2 Grčija

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
1 izveden operativni načrt in 1 podpisan nov operativni načrt
7 500 klicev na teden, odgovorjenih prek dveh telefonskih linij urada EASO
2 „službi za primere zaostrenih situacij“
13 zagotovljenih zabojujnikov s pohištvom in opremo IKT
51 napotenih strokovnjakov za podporo programu EU za premestitev
19 začasnih uslužbencev, dodeljenih zaradi zagotavljanja podpore programu EU za premestitev in rednemu azilnemu postopku
Skupina 124 tolmačev je zagotavljala tolmačenje za premestitev in podporo pri izvajanju izjave EU-Turčija.
Podpora pri registraciji 27 000 prošenj za premestitev
Podpora pri pošiljanju 24 904 zahtev za premestitev
Opravljenih več kot 50 obiskov na kraju samem zaradi zagotavljanja informacij
9 strokovnjakov in 6 začasnih uslužbencev, napotenih in dodeljenih grški dublinski enoti
139 grških nacionalnih organov, sodelujočih pri ukrepih pomoči za krepitev zmogljivosti
308 strokovnjakov in tolmačev, napotenih zaradi izvajanja izjave EU-Turčija
124 tolmačev in 148 začasnih uslužbencev urada EASO za pogodbeno delo
58 začasnih uradnikov, ki obravnavajo primere, napotenih zaradi izvajanja izjave EU-Turčija, 25 začasnih pomočnikov za registracijo in 3 začasni operativni pomočniki
11 pomožnih poročevalcev za pravne zadeve, dodeljenih v neodvisne odbore za pritožbe
9 134 razgovorov zaradi izvajanja izjave EU-Turčija, opravljenih s pomočjo urada EASO, tj. približno 68 % vseh razgovorov, opravljenih leta 2017 na petih žariščnih točkah
2 274 ocen ranljivosti v okviru postopka ugotavljanja dopustnosti in upravičenosti in združenega procesa dela
645 pogovorov glede ranljivosti, opravljenih zaradi izvajanja izjave EU-Turčija
14 430 oseb, premeščenih s podporo urada EASO

Decembra 2016 je urad EASO z Grčijo podpisal operativni načrt, ki je zajemal vso tehnično in operativno pomoč, ki jo je treba zagotoviti (januar 2017–december 2017).

Urad je Grčiji zagotovil podobno podporo kot Italiji, in sicer tako, da je prispeval h krepitvi zmogljivosti in virov grških organov za izvajanje sistema CEAS in programa EU za premestitev. Podpora v Grčiji vključuje tudi podporo pri vzpostavitvi delovanja izjave EU-Turčija v skladu s skupnim akcijskim načrtom Evropske komisije. Urad EASO je tudi podprl Grčijo v rednem azilnem postopku.

Vzporedno z napotitvijo strokovnjakov (in odvisno od prejetih zahtev) je urad EASO leta 2017 grškim organom nudil pomoč pri zagotavljanju logistike, opreme in drugih storitev. To je vključevalo zabojujnikov (tj. premične delovne postaje) s pohištvom in opremo IKT, pomoč začasnega osebja pri obravnavi in storitve tolmačenja.

Premestitev iz Grčije

Odgovornosti urada EASO na podlagi programa EU za premestitev so bile v Grčiji leta 2017 podobne kot v Italiji. Vključevale so zagotavljanje informacij morebitnim kandidatom za premestitev, njihovo napotitev na grško azilno službo, pomoč pri celotni registraciji njihovih prošenj ter (v sodelovanju z grško azilno službo, državami članicami in uradom UNHCR) navezovanje stikov s prosilci in podporo prosilcem v zvezi z dogovori glede razgovora (npr. zagotavljanje prevoza). Urad EASO je zagotavljal tudi pomoč pri odkrivanju ponarejanja dokumentov v prostorih službe za azil in premestitev.

Da bi povečal učinkovitost programa, je urad EASO:

- zaposlil osebje za dve namenski telefonski liniji,
- zaposlil osebje za „službi za primere zaostrenih situacij“, ki opravlja pregled kakovosti in svetuje (grška enota za premestitev v Atenah in Solunu),
- razvil „orodje za iskanje najustreznejše države“ (glej oddelek 4.1.4 – Razvoj podpornih orodij) v podporo postopku premestitve „enota za iskanje najustreznejše države“.

Pomoč Grčiji pri obvladovanju prihodov iz Turčije

Urad EASO je od marca 2016 grškim organom zagotavljal podporo pri izvajanju izjave EU-Turčija na grških otokih. Leta 2017 se je ta podpora povečala zaradi začasnih uradnikov, ki obravnavajo primere, ki so podprli postopek razgovora na otokih, dodelitve začasnih pomočnikov za registracijo pri grški azilni službi in dodelitve začasnih pomožnih poročevalcev za pravne zadeve neodvisni komisiji za pritožbe, da pripravijo spise v podporo pritožbam v zvezi z azilom na drugi stopnji azilnega postopka.

Uradniki urada EASO, ki obravnavajo primere, in tolmači so zagotavljali podporo pri izvedbi 9 134 razgovorov v zvezi z azilom in pripravi sklepnih opažanj glede postopkov na meji. Poleg tega je urad EASO, da bi zagotovil kakovost postopka, podal več pobud, da bi se moralo osebje usposobiti in pripraviti (za več podrobnosti glej oddelka 4.1.4 in 4.3.1) na posebne naloge na grških otokih.

Februarja 2017 je urad EASO v Atenah vzpostavil službo za pomoč uporabnikom, kjer višji uradniki svetujejo o zadevah v zvezi s COI in zapletenih posameznih primerih. Poleg tega je urad vsaka dva tedna pripravil kakovostne prepise razgovorov, ocene ranljivosti in strokovna mnenja glede primerov, ki so jih preiskovali napoteni strokovnjaki.

V letu 2017 je moral urad opraviti prenavo svojih pisarn na otokih Lezbos in Hios, da so prostori postali operativni, za navedeni lokaciji pa je pogodbeno zaposlil dva začasna varnostna pomočnika. Tako ima urad na grških otokih varnostno službo vzpostavljeno na vseh področjih delovanja (za več informacij o operativnem usposabljanju glej oddelka Razvoj podpore za operacije, žariščne točke in premestitev ter Usposabljanje).

Boljši odziv na potrebe ranljivih prosilcev

Dejavnosti krepitve zmogljivosti urada EASO na področju sprejema so obsegale tematska srečanja, eno usposabljanje za inštruktorje v modulu za sprejem urada EASO in dve delavnici o sprejemu. V okviru krepitve zmogljivosti za sprejem je bilo napotnih pet strokovnjakov iz držav EU+, šest začasnih podpornih uslužbencev pa je bilo dodeljenih v grško službo za

sprejem in identifikacijo zaradi podpore operativnim potrebam.

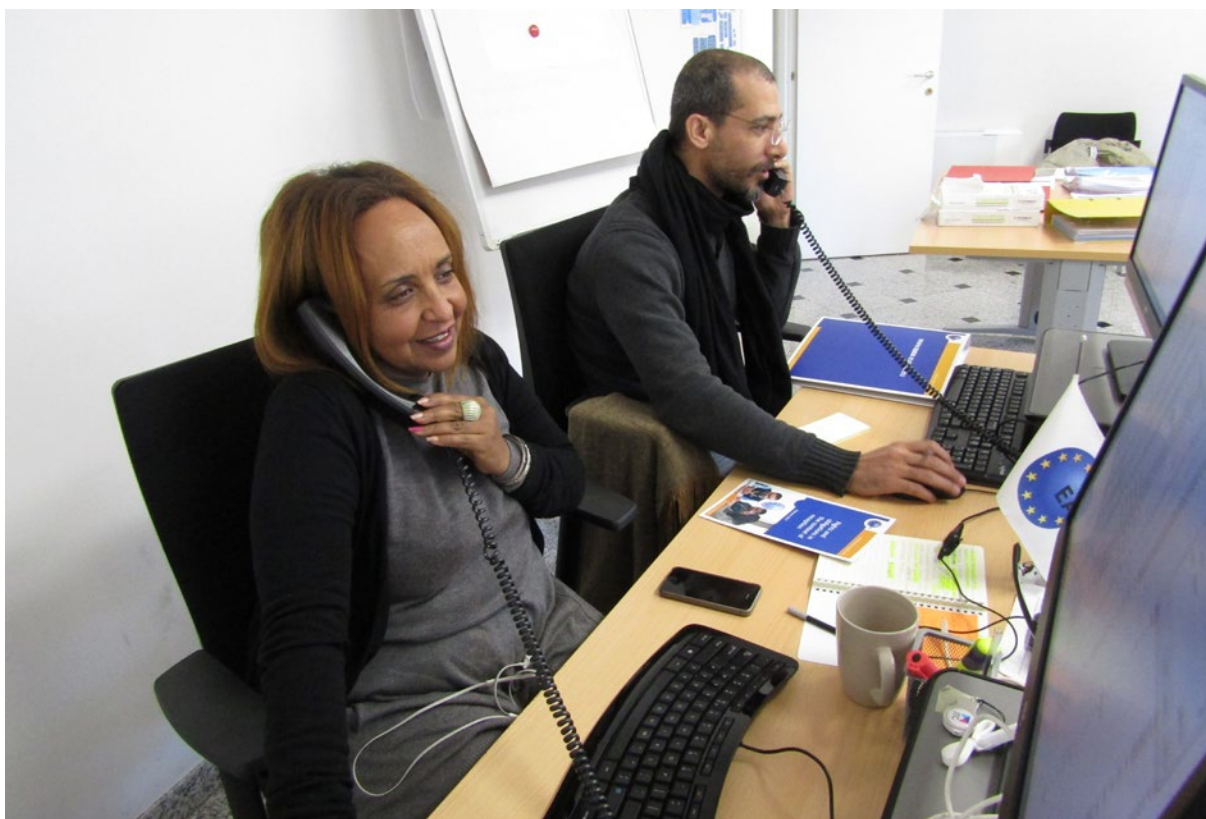
Osredotočili so se zlasti na izboljšanje prepoznavanja in kategorizacije ranljivosti ter napotitev ranljivih oseb. Izvedena so bila usposabljanja o oceni ranljivosti; na novo razvitih zdravstvenih predlogah in predlogah za ranljivost ter opremi IKT za službo za sprejem in identifikacijo (glej oddelek 4.1.4 – Razvoj podpornih orodij). Poleg delavnice o poročanju za uradnike za zaščito otrok službe za sprejem in identifikacijo je bila izvedena tudi delavnica o orodju za IPSN.

Podpiranje odločitev o tem, katera država naj obdela prošnja za azil

Podporne skupine za azil urada EASO so imele pomembno vlogo tudi pri zagotavljanju podpore uradnikom, ki obravnavajo primere, v dublinski enoti v Atenah, in sicer z obdelavo izhodnih zahtevkov in predaj, inštruiranjem in svetovanjem na delovnem mestu, usposabljanjem, krepitvijo zmogljivosti in operativno podporo. Med letom je urad v dublinsko enoto napotil devet strokovnjakov, ki naj bi zagotovili svetovanje, orodja in predstavitve, ter ji dodelil šest začasnih podpornih uslužbencev.

Podpora pri črpanju sredstev

Urad EASO je službi za sprejem in identifikacijo pomagal pri učinkovitem upravljanju in črpanju sredstev EU ter drugih finančnih virov z napotitvijo strokovnjakov držav članic in začasnega osebja, ki so podprli pripravo in upravljanje predlogov projektov in strateškega načrtovanja.



Podpora z orodji IKT

EASO je nazadnje zagotovil začetno podporo za oblikovanje sistema dostopa za vstop na žariščne točke in izstop z njih. V ta namen je štirim uradnikom službe za sprejem in identifikacijo omogočil študijski obisk v Belgijo.

4.1.3 Bolgarija in Ciper

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Tretja sprememba načrta posebne pomoči za Bolgarijo
6 dvodnevni usposabljanj, organiziranih v Bolgariji o 3 modulih urada EASO
4 strokovnjaki in 17 tolmačev, napotenih v Bolgarijo
4 sodne analize, prevedene ali se prevajajo v bolgarščino
2 usposabljanji, izvedeni za tolmače v Bolgariji
2 študijska obiska, organizirana za bolgarske uradnike
Tretja in četrta sprememba načrta posebne pomoči za Ciper
26 strokovnjakov, 12 tolmačev in 14 začasnih uslužbencev, napotenih na Ciper
372 opravljenih razgovorov in 304 sklepna opažanja, pripravljena v zvezi s prošnjami za mednarodno zaščito
4 usposabljanja, izvedena na Cipru
3 študijski obiski, organizirani za ciprske uradnike

Podpora Bolgariji in Cipru

Urad EASO je leta 2017 Bolgariji in Cipru še naprej zagotavljal posebno pomoč v okviru načrtov posebne pomoči, ki so bili podpisani z obema državama članicama.

V letu 2017 se je urad še vedno soočal s pomanjkanjem strokovnjakov držav članic, ki bi bili napoteni na Ciper, kar je povzročalo zamude pri izvajanju podpornih dejavnosti; težava je bila delno rešena z napotitvijo začasnih uslužbencev.

Spremenjena in podaljšana podpora

Bolgarska državna agencija za begunce je leta 2014 podpisala načrt posebne pomoči za Bolgarijo. Ko je ta 30. junija 2017 potekel, je bil drugič spremenjen in s tem podaljšan do konca oktobra 2017. V roku tega podaljšanja je bil opravljen popoln pregled podpornih ukrepov, temu pa je sledila tretja sprememba načrta posebne pomoči, ki se je osredotočila na krepitev sposobnosti bolgarskih organov za obravnavo velikega dotoka mešanih

migracijskih tokov. Veljavnost sedanjega načrta posebne pomoči je od 27. oktobra 2017 do 31. oktobra 2018.

Načrt posebne pomoči za Ciper, ki je bil prvotno podpisan leta 2014, nato pa spremenjen leta 2015 in leta 2016, je bil 28. februarja 2017 na zahtevo ciprskih organov tretjič podaljšán. S tem je urad EASO dobil novo nalogo, da še naprej izvaja že dogovorjene podporne ukrepe in svojo vlogo na Cipru poveča z nekaterimi novimi ukrepi, ki so se nanašali na odpravo zaostanka in krizno načrtovanje. Četrta sprememba načrta, ki je bila podpisana decembra in je omogočila podaljšanje podpore urada EASO na Cipru do 31. januarja 2019, se je osredotočila le na tri ukrepe: upravljanje zaostankov, pomoč pri sprejemu in odprti nastanitvi ter ukrepe podpore v posebnih razmerah za center za pomoč, ki se izvajajo na zahtevo ciprske azilne službe.

Povečanje kakovosti prek orodja in usposabljanja

Leta 2017 je podpora, ki jo je urad EASO zagotavljal Bolgariji, obsegala zlasti ukrepe za krepitev zmogljivosti. Urad je pristojnim organom v Bolgariji pomagal z uporabo orodij za zagotavljanje kakovosti v azilnem postopku in skladnosti s pravnim redom EU na področju azila. V ta namen je v bolgarski jezik prevedel več orodij za zagotavljanje kakovosti in praktičnih smernic. Poleg tega je na dveh lokacijah v Bolgariji organiziral šest dvodnevni usposabljanj na podlagi treh modulov načrta usposabljanja („vključitev“, „tehniko razgovora“ in „razgovor z ranljivimi osebami“).

Pomoč v zvezi s sprejemom

Od leta 2013 se je izvajala stalna revizija zmogljivosti in pogojev za sprejem v Bolgariji, urad EASO pa je bil zaprosen, naj se odzove na potrebe Bolgarije po razvoju ukrepov v primeru nepredvidljivih dogodkov, s pomočjo katerih bo Bolgarija ohranila in izboljšala standarde kakovosti. Ob upoštevanju tega je urad leta 2017 za bolgarsko osebje za sprejem organiziral delavnico in en študijski obisk (Poljske) na temo pridržanja. Poleg tega je podporni ukrep vključeval napotitev strokovnjakov, ki so pomagali pri pripravi standardnih operativnih postopkov (SOP) za pridržanje.

Od vsega začetka je bila glavna sodelovanja urada v Bolgariji namenjena zagotovitvi učinkovitega prepoznavanja posebnih potreb in zgodnji napotitvi ranljivih prosilcev za azil (vključno z mladoletniki brez spremstva) na ustrezne službe. Pristojni bolgarski organi so tudi v letu 2017 od urada EASO zahtevali navodila in strateško svetovanje v zvezi s pregledovanjem oseb s posebnimi potrebami v odprtih centrih za sprejem (zlasti mladoletnikov brez spremstva) in oceno ranljivosti. V povezavi s tem je urad tudi svetoval glede skrbništva, opravil pregled bolgarskega sistema varstva otrok in organiziral delavnico o oceni starosti.



Na Cipru je urad leta 2017 za zdravstveno osebje in uradnike, ki obravnavajo primere s področja azila, pripravil štiri delavnice o medicinsko-pravnih vidikih mučenja. Poleg tega je za ciprske uradnike organiziral dva študijska obiska (Nemčije in Švedske) o dostopu do izobraževanja in enega (Nizozemske) o pregledu prosilcev za azil.

Urad EASO je napotil tudi enega psihologa zaradi zagotavljanja psihološke podpore za otroke, ki so doživeli travmatično migracijo, ter izvedbe delavnic in zagotavljanja navodil glede prepoznavanja prosilcev s psihološkimi motnjami in razgovora z njimi.

Vzporedno s tem je napotil trinajst strokovnjakov in osem začasnih pomočnikov za sprejem, da so podprli dejavnosti sprejema v sprejemnem centru Kofinou na Cipru, in za njih organiziral eno operativno usposabljanje o sprejemu.

Poleg tega je urad organiziral delavnico o sprejemu lezbijk, gejev, biseksualnih, transspolnih in interspolnih oseb (LGBTI) v skupno nastanitev.

Pomoč pri tolmačenju

Urad EASO je bil dejaven tudi pri zagotavljanju podpore za večji dostop držav članic do tolmačenja, med drugim prek *Seznama razpoložljivih jezikov* (LAL) (za več informacij glej oddelek 4.3.9).

V letu 2017 je urad napotil sedemnajst tolmačev v Bolgarijo in dvanajst na Ciper ter zagotovil prevajanje (ali začetek prevajanja) štirih sodnih analiz v bolgarščino.

Organiziral je dva operativna tečaja za tolmače, ki delajo za bolgarski nacionalni organ za azil, usposabljanje za tolmače pa je potekalo tudi v Nikoziji na Cipru. Tolmači so tako lahko utrdili svoje znanje in veščine pri tolmačenju

na področju azila ter si izmenjali najboljše prakse v zvezi z vlogo tolmača v azilnem postopku.

Odprava zaostankov na Cipru

Urad EASO je napotil enajst strokovnjakov in šest začasnih uradnikov, ki obravnavajo primere, da odpravijo zaostanek v Nikoziji, ter izvedel dve operativni usposabljanji o tej tematiki; v ta namen je pripravil standardne operativne postopke.

Orodja IKT in upravljanje sredstev

Urad EASO je v okviru svoje podpore pri razvoju orodij IKT za obe državi članici za bolgarske uradnike organiziral en

študijski obisk (Italije) v zvezi z elektronskim sistemom za vodenje primerov za dublinski postopek.

V podporo Cipru sta dva strokovnjaka držav članic iz Madžarske sprejemnim centrom zagotovila testni sistem vstopa/izstopa s črtno kodo.

Končno je urad EASO napotil strokovnjake v Bolgarijo, da bi pomagali pri pripravi najboljše prakse in notranjih smernic v zvezi z dodeljevanjem sredstev Sklada za azil, migracije in vključevanje (AMIF) oziroma sredstev držav EU+.



4.1.4 Razvoj podpornih orodij za operacije, žariščne točke in preместitev

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Razvoj in testiranje prve različice sistema intervencijskih skupin za azil urada EASO (EAIPS)
3 spletne platforme, dane na voljo v sistemu IDS ter združene z državnimi operativnimi platformami IDS (ICOP)
1 končan praktični vodnik za strokovnjake v operacijah urada EASO
2 organizirana sestanka nacionalnih kontaktnih točk intervencijske skupine za azil
12 razvitih praktičnih orodij, 6 izboljšanih praktičnih orodij
13 pripravljenih svežnjev gradiva za usposabljanje o preместitvi in pristopu žariščnih točk
55 izvedenih usposabljanj o preместitvi in pristopu žariščnih točk
804 udeleženci usposabljanj o preместitvi in pristopu žariščnih točk
40 izdanih tedenskih poročil o žariščnih točkah in preместitvi

Leta 2017 je urad EASO opravil obsežno delo za razvoj in po potrebi izboljšanje svojih orodij in gradiva za usposabljanje, ki jih uporablja v operacijah, in zlasti tistih orodij in gradiva, ki jih uporablja pri izvajanju programa EU za preместitev in pristopa žariščnih točk.

Urad je v letu 2017 še naprej razvijal svojo vlogo in je s pomočjo vrste usposabljanj prispeval h krepitvi sposobnosti nacionalnih organov v zvezi s preместitvijo prosilcev za mednarodno zaščito in k doslednemu izvajanju pristopa žariščnih točk.

Poleg tega se redno sestaja in je v rednih stikih z nacionalnimi kontaktnimi točkami zaradi lažjega in boljšega praktičnega sodelovanja, povezanega s strokovnjaki držav članic v operacijah urada EASO.

Razvoj orodij informacijske tehnologije za operacije

Prvič, urad EASO je nadaljeval delo v zvezi z razvojem sistema EAIPS, tj. integrirane spletne platforme za upravljanje operativnih virov. Leta 2017 je bila razvita prva različica, ki je bila preskušena ob sodelovanju z NCP. Razvoj takšnega okolja, podprtega z IKT, je pomemben korak k elektronskemu upravljanju razpisov za strokovnjake, imenovanj, izbire in napotitve strokovnjakov držav članic v intervencijske skupine za azil.

Drugič, sistem IDS urada EASO je bil leta 2017 izboljšán s tremi novimi spletnimi platformami, ki so bile dane

na voljo in pozneje združene z državnimi operativnimi platformami IDS (ICOP), tako da so združevale operativne informacije o Grčiji, Italiji in Cipru, namenjene osebju in strokovnjakom, napotnim v podporne skupine za azil.

Tretjič, urad EASO je leta 2017 končal razvoj orodja za iskanje najustreznejše države, ki je Grčiji pomagalo pri iskanju prosilcev za mednarodno zaščito, upravičenih do preместitve na obljubljená mesta. Programska oprema predlaga ujemanje za vsako odprto zavezo države članice za preместitev prosilca. Cilj tega postopka z ujemanjem je prosilcem olajšati vključevanje v družbo gostiteljico; to sledi tako interesom prosilca kot države članice preместitve. Dodatna korist tega postopka je zmanjšanje tveganja sekundarnih premeščanj po preместitvi.

Druga nova praktična orodja za izvajanje operacij urada EASO

Urad EASO je leta 2017 oblikoval smernice o oceni dopustnosti in upravičenosti (tj. utemeljenosti), glede na nova dogajanja v zvezi z obdelavo prošenj za mednarodno zaščito na grških otokih pa je moral pripraviti standardne operativne postopke za kombinirani postopek ocene dopustnosti in utemeljenosti, ki ga je oblikoval skupaj z grško azilno službo.

Poleg tega je urad EASO za uporabo v operacijah z državljani Afganistana, Iraka in Pakistana na žariščnih točkah v Grčiji za vsako od teh držav pripravil smernice za vodenje razgovora in seznam sklicev na COI za te tri države, iz katerih prihaja na grške otoke največ oseb. Urad EASO je v podporo grški dublinski enoti razvil tudi orodje za argumentiranje ter pripravil informacije o politikah in praksah držav članic glede združitve družin iz Turčije.

V podporo ocenam ranljivosti je urad skupaj z grškim ministrstvom za zdravje, službo za sprejem in identifikacijo ter grško azilno službo dokončal predlogo za zdravstvene preglede. Poleg tega je razvil smernice za ranljivost za operacije v okviru postopkov na grški meji ter oblikoval predloge za opredelitev kategorij ranljivosti, posredoval pa je tudi informacije o tem, kaj bi lahko pomenila neozdravljiva bolezen.

Oblikoval je nekaj orodij za preverjanje izvora (OVT) (in sicer za izvor iz Eritreje in Sirije) ter jih leta 2017 posodobil s podatki, ki jih je prejel od strateške mreže za informacije o državi izvora. Urad EASO je razvil tudi usmerjena orodja za COI v obliki informativnih biltenov, s katerimi je podprl izvajanje izjave EU-Turčija na grških žariščnih točkah, ter v Atenah vzpostavil sistem za poizvedbe v zvezi s COI. Iz enakega razloga je vzpostavil službo za pomoč uporabnikom, ki odgovarja tudi na poizvedbe, ki jih pošiljajo strokovnjaki na terenu urada EASO, pripravil pa je tudi 21 kakovostnih poročil s povratnimi

informacijami ter pregledal skoraj dvesto razgovorov in mnenj, ki so jih pripravili strokovnjaki in začasni uradniki, ki obravnavajo primere.

Leta 2017 je urad EASO dokončal in uveljavil priročnik *Praktične smernice za strokovnjake v operacijah urada EASO*. Ta se uporablja v operacijah urada EASO in med drugim vključuje oddelke o medkulturni ozaveščenosti, načrtovanju in poročanju.

Redno pregledovanje in izboljševanje praktičnih orodij

Urad EASO je moral leta 2017 med drugim pregledati svoje smernice o preiskovanju dopustnosti in upravičenosti (utemeljenosti).

Revidiral in posodobil je tudi predloge programa za premestitev podporne skupine za azil, ki naj bi se uporabljale v Italiji, ter predloge za razgovor, oceno ranljivosti in mnenje, ki jih uporabljajo uradniki na grških otokih, ki obravnavajo primere.

Končno je urad EASO med letom 2017 revidiral in natančno prilagodil vprašanja in odgovore/scenarij za zagotavljanje informacij v Grčiji (podpora programu za premestitev), sveženj informacij iz Turčije in standardne operativne postopke za grško telefonsko linijo.

Premestitev in usposabljanje o žariščnih točkah

Leta 2017 je urad EASO organiziral 37 operativnih tečajev (razširjenih na več kot 55 usposabljanj, ki so jih je obiskali 804 udeleženci), da bi podprl izvajanje programa EU za premestitev in pristop žariščnih točk v Grčiji in Italiji. Na teh operativnih usposabljanjih je urad EASO usposabljal raznolike skupine, ki so sodelovale pri izvajanju premestitve in pristopu žariščnih točk, kot so strokovnjaki, ki jih je napotil urad EASO (uradniki, ki obravnavajo primere, vodje skupin, strokovnjaki za področje ranljivosti), začasni uradniki urada EASO, ki obravnavajo primere, tolmači, ki jih je napotil urad EASO, grški/italijanski uradniki na področju azila in uradniki za sprejem. Tečaj, namenjen na novo napotenim strokovnjakom urada EASO, je podrobno opisan v oddelku o stalni podpori (glej 4.3.1 – Usposabljanje).

V Italiji je urad EASO organiziral:

- dve usposabljanji o prepoznavanju dublinskih primerov in orodju za ocenjevanje, ki je v najboljšem interesu urada EASO,
- dve usposabljanji o modulu o dublinski uredbi na podlagi načrta usposabljanja urada EASO,
- didaktično usposabljanje za inštruktorje, ki izvajajo usposabljanje prihodnjih prostovoljnih skrbnikov,

- pet tečajev za prihodnje skrbnike in štiri poenostavljena usposabljanja o sprejemu otrok brez spremstva (prilagojeno za italijanske uradnike za sprejem).

Poleg tega je urad EASO izvedel dve usposabljanji v okviru programa usposabljanja EUNAVFOR MED za libijsko obalno stražo. Podprl je tudi deset operativnih sporočil agencije Frontex s predstavitvijo *Orodja urada EASO o dostopu do postopka* za uradnike za prvi stik (skupaj 648 udeležencev).

V Grčiji je urad EASO organiziral:

- dve informativni srečanja o dublinskem sistemu (eno za pomočnike za registracijo in eno za izpraševalce urada EASO),
- operativno usposabljanje za strokovnjake, napotene v grško službo za pomoč uporabnikom,
- dve ad hoc usposabljanji o tehnikah razgovora,
- dve usposabljanji o modulih usposabljanja urada EASO o vključitvi in COI za pomočnike poročevalcev za pravne zadeve,
- eno usposabljanje za inštruktorje za tolmače in tri obsežne programe usposabljanja za štiri skupine začasnih uradnikov urada EASO, ki obravnavajo primere.

Zadnje usposabljanje je bilo sestavljeno iz treh delov, in sicer iz osnovnih modulov urada EASO (vključitev, tehnike razgovora, ocena dokazov), operativnega usposabljanja in inštruiranja na delovnem mestu.

Urad je v Grčiji in Italiji izvajal usposabljanja in dejavnosti praktičnega sodelovanja v povezavi z ranljivimi skupinami: tri usposabljanja o orodju IPSN za grško službo za sprejem in identifikacijo (na grških žariščnih točkah na otokih Lezbos, Hios in Kos) ter dve usposabljanji v Italiji.

Zgoraj opisanih usposabljanj se je udeležilo več kot osemsto udeležencev, ki so izrazili zadovoljstvo nad visoko kakovostjo in učinkovitostjo načrta usposabljanja urada EASO ter gradivom za usposabljanje.

Priprava gradiva za usposabljanje

Urad EASO je v času usposabljanja leta 2017 pripravil ustrezno gradivo za usposabljanje, smernice, priročnike za inštruktorje in programe usposabljanj o posebnih temah, ki jih je uporabil pri pripravi in med izvedbo vsakega posameznega usposabljanja.

Na primer, uvajalni sveženj za strokovnjake, napotene v Grčijo, je obsežen učni komplet, ki obsega več vrst



zadavnega gradiva, kot so sklepi Evropskega sveta, izjava EU-Turčija, obrazci in predloge, standardni operativni postopki ter praktična orodja in smernice, ki jih je razvil urad EASO (dodatne informacije o gradivu za operativno usposabljanje so na voljo v oddelku o stalni podpori).

Praktično sodelovanje za operativno podporo

Urad EASO je leta 2017 organiziral dve srečanja z mrežo nacionalnih kontaktnih točk intervencijske skupine za azil, da bi razpravljali o operacijah urada, izboljšanju vzpostavitve delovanja intervencijske skupine za azil,

ter predstavili in spodbudili uporabo na novo razvitih orodij v operacijah.

Tako kot leto pred tem je urad EASO leta 2017 vsak teden zbral podatke o premestitvah iz Grčije in Italije ter pripravil tedenska poročila o poteku postopka premestitve, napotitvah strokovnjakov in predvidenih potrebah po strokovnjakih v naslednjih šestih tednih.

Ob tem je treba omeniti tudi, da je urad nacionalnim kontaktnim točkam redno pošiljal informacije o varnostnih razmerah na krajih, kjer so se izvajale operacije urada, in o predvidenih dolgoročnih potrebah po napotitvi.

4.2 Informacije, analiza in razvoj znanja

4.2.1 Informacije o državi izvora

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
12 objavljenih rednih poročil o COI in 10 pripravljenih drugih produktov o COI
24 organiziranih srečanj in dogodkov v zvezi s COI
920 prenosov petih glavnih poročil o COI s portala COI urada EASO
Skupaj 24 711 prenosov s portala COI urada EASO
59 odgovorjenih poizvedb o COI

Prispevanje k zblíževanju pri sprejemanju odločitev

Urad EASO je postal pomemben akter, ki v Evropi daje na voljo zanesljive, točne in posodobljene COI za nosilce odločanja in politične strokovnjake s področja azila. Pravilna uporaba visoko kakovostnih COI je odločilnega pomena za zagotovitev, da bodo imele podobne prošnje za mednarodno zaščito podoben izid v vsej EU.

Cilj dejavnosti urada EASO na področju COI je razviti celovit sistem EU za COI, ki omogoča bolj informirano odločanje. Zahvaljujoč prizadevanjem urada EASO skupaj s strokovnjaki iz evropskih enot za COI in drugimi ključnimi zainteresiranimi stranmi se standardi za COI zvišujejo in prakse usklajujejo, kar prispeva k trdnemu, dobro delujočemu sistemu CEAS.

Okrepitev priprave COI urada EASO

Urad EASO je leta 2017 objavil štiri poročila o COI za Afganistan, dve za Nigerijo in po eno za Bangladeš, Irak, Pakistan, Rusijo, Somalijo in Gambijo. Vsa poročila so bila pripravljena in pregledana glede kakovosti na podlagi objavljene metodologije poročanja COI urada EASO in v sodelovanju z nacionalnimi enotami COI ter v nekaterih primerih zunanji strokovnjaki. Strokovnjakom urada EASO na grških žariščnih točkah se je poleg rednih poročil o COI zagotavljala podpora s COI s pripravo desetih osnutkov informativnih biltenov o COI.

Odziv na poizvedbe v zvezi s COI je naslednji produkt urada EASO. Leta 2017 je urad prejel 59 poizvedb v zvezi s COI in odgovoril nanje. Med njimi je bilo osem rednih poizvedb v zvezi s COI, ki so krožile po specialističnih mrežah COI in jih je združil urad EASO, medtem ko je bilo 51 poizvedb v zvezi s COI obdelanih zaradi podpore uradnikom, ki obravnavajo primere, napotenim na žariščne točke.

Posebna delovna skupina se je v letu 2017 dvakrat sestala, da bi podprla revizijo in posodobitev metodologije poročanja COI urada EASO, sledilo pa je obsežno posvetovanje zainteresiranih strani. Urad namerava to metodologijo objaviti leta 2018. Urad je za produkte COI hkrati razvil vodnik za pisanje in sklicevanje, da bi olajšal proces priprave, zlasti kadar se različni pripravljavci ukvarjajo z istim produktom, in da bi spodbudil doslednost glede jezika in sloga.



Izmenjava informacij in pridobivanje znanja prek mrež za COI

Specializirane mreže za COI v zvezi s posameznimi državami izvora (ki jih je vzpostavil urad EASO) so leta 2017 organizirale srečanja in konference o glavnih državah izvora in tematikah, kot so na primer Afganistan, Eritreja, Iran, Irak, Pakistan, Rusija, Somalija, Sirija in Ukrajina.

Izvedeni so bila srečanja in konference o praktičnem sodelovanju, na katerih so se obravnavale države Irak, Nigerija in Pakistan, ki so pritegnili širše občinstvo ter pogosto vključevali politično razpravo.

Urad EASO je aprila in novembra 2017 organiziral dva sestanka strateške mreže za COI. Strateški prispevki, ki so jih zagotovili člani te mreže, se upoštevajo pri pripravi delovnega načrta urada EASO za COI in zagotavljajo smernice glede vseh dejavnosti urada, zlasti v okviru njegovega mrežnega pristopa za COI.

Poleg tega strateška mreža zagotavlja forum za razprave o boljšem usklajevanju in načrtovanju nacionalnih prizadevanj v zvezi s COI.

Sčasoma so zgoraj omenjene mreže ustvarile pomembno dodano vrednost pri izmenjavi informacij in pridobivanju znanja.

Dajanje COI na voljo javnosti

Urad EASO upravlja spletni portal COI, ki je javno dostopen in zagotavlja skupno vstopno točko za COI, ki jih urad zbere, ter je namenjen nacionalnim enotam za COI in institucijam ter agencijam EU. Število uporabnikov portala urada stalno narašča in se je od aprila 2016 do decembra 2017 s 30 na dan povečalo na 110 na dan. Leta 2017 je bilo 24 711 prenosov s portala COI urada EASO. Največkrat prenesena poročila o COI na portalu COI urada EASO so bila tista za Afganistan, Pakistan, Irak in Somalijo. Zdaj je na voljo več dokumentov v različnih jezikih.

Priprave na pridobivanje zdravstvenih COI

Urad EASO je leta 2017 uvedel projekt za postopni prevzem dejavnosti v zvezi z MedCOI. MedCOI je večletni projekt, ki ga financira EU in vodijo skupine za MedCOI v Belgiji in na Nizozemskem ter zagotavlja informacije o razpoložljivosti in dostopnosti zdravljenja v državah izvora. Prvo srečanje z glavnimi zainteresiranimi stranmi je potekalo septembra, oktobra so bili organizirani trije tehnični sestanki, nizozemski član osebja, ki sodeluje pri projektu, pa je bil povabljen na urad EASO, da bi izboljšal prenos znanja. Novembra in decembra sta bila izvedena še dva tehnična sestanka, dva člana osebja urada EASO pa sta se udeležila usposabljanja o storitvah zdravstvenih informacij, ki je potekalo v Belgiji in na Nizozemskem.

4.2.2 Zgodnje opozarjanje in pripravljenost

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

Vseh 30 držav EU+ je sodelovalo v mesečni izmenjavi podatkov za sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti (EPS, faza III).
21 držav EU+ je prispevalo h kazalnikom sprejema, uvedenim februarja 2017.
Mreža sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, okrepljena z novimi nalogami in pristojnostmi
49 tedenskih poročil o stanju na področju azila v EU, operativnih dejavnosti urada EASO v Grčiji ter o stanju v zvezi s premestitvijo iz Italije in Grčije
3 analitična poročila urada EASO za sestanke sveta PNZ
Skupni analitični delovni prostor za skupnost sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
24 obveščevalnih poročil na ravni držav o 20 državah izvora ali tranzita
12 javnih mesečnih informativnih biltenov o zadnjih trendih na področju azila
1 letni javni informativni bilten in z njim povezano sporočilo za javnost
3 orodja za vizualizacijo podatkov na spletni strani urada EASO z omejenim dostopom – tedenski, mesečni in dublinski kazalniki
12 mesečnih poročil o analizi trendov
3 vizualizacije podatkov, izdelane na podlagi podatkov Eurostata in objavljene v sistemu IDS
1 mesečno poročilo o analizi trendov
10 poročil o pregledih premestitev
4 poročila o izvajanju dublinske uredbe in 3 poročila o sprejemu
5 dvomesečnih in 1 letno poročilo o mehanizmu za spremljanje liberalizacije po odpravi vizumske obveznosti (PVLMM)
2 srečanja mreže sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
Druga ad hoc tematska poročila in analize
Novo smernice za razširjanje podatkov sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti ter analitičnih produktov

Zbiranje podatkov o migracijah

Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti urada EASO je sistem urada za izmenjavo informacij, katerega cilj je državam EU+, Evropski komisiji, Svetu Evropske unije in Evropskemu parlamentu zagotoviti natančne in pravočasne informacije in analize o tokovih prosilcev za azil, usmerjenih v EU in znotraj nje, ter

o zmogljivosti držav EU+ za odzivanje nanje. Urad EASO je leta 2017 še izboljšal svoj sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti ter v sodelovanju s skupnostjo sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti pripravil nove smernice za razširjanje, da bi povečal preglednost za ponudnike podatkov in povečal prepoznavnost analitičnih produktov v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. Izmenjava podatkov poteka na vseh ravneh sistema CEAS, ki se postopoma izvajajo. Urad EASO je leta 2017 zbiral in analiziral podatke na podlagi faze III, tj. zbiranja podatkov o naslednjih kazalnikih:

- dostop do postopka,
- sprejem,
- odločanje na prvi stopnji,
- vračanje neuspešnih prosilcev za azil,
- dublinski postopek,
- preselitev.

Na sestanku svetovalne skupine leta 2017 so razpravljali o tem, da bi zbiranje podatkov v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti razširili na kazalnike faze IV, pri čemer bi bil poudarek na zbiranju podatkov na drugi in višjih stopnjah azilnega postopka. Dogovorili so se, da bodo pripravili osnutek smernic in posredovali pilotne podatke ter tako postavili temelje za celovitejšo izmenjavo podatkov v prihodnosti.

Podpiranje oblikovanja politik in odzivanja

Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti je sestavni del mehanizma za zgodnje opozarjanje, pripravljenost na krize in njihovo obvladovanje iz člena 33 dublinske uredbe III^(?). Urad EASO bo še naprej zagotavljal, da je razvoj sistema v skladu s podatki, ki jih zbirata Eurostat in Frontex, s ciljem spodbujati oblikovanje slike o dejanskih razmerah na področju migracij, ki bi se morala v skladu s priporočilom iz evropske agende o migracijah upoštevati pri oblikovanju politik in pripravi odzivov.

Nadzor nad izmenjavo podatkov

Urad EASO prejema podatke, ki si jih izmenjuje vseh 30 držav EU+ (EU-28 ter Norveška in Švica). Skladnost skupnosti sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti je dosegla raven učinkovitosti in

zaostanki pri posredovanju podatkov leta 2017 so bili na splošno kratki.

Težave z izmenjavo podatkov o nekaterih kazalnikih so se pojavljale prek vsega leta, vendar se je usklajenost ponudnikov podatkov nekoliko izboljšala. Septembra je potekal sestanek svetovalne skupine za mrežo sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, na katerem so obravnavali zapletenost kazalnikov za vračanje in morebitno sodelovanje agencije Frontex, ki je bila takrat potrjena.

Zagotavljanje statističnih podatkov, trendov in analiz v zvezi z azilom

Kot sestavni del mehanizmov za krizno upravljanje na ravni EU so se pripravljala tedenska poročila urada EASO za zagotavljanje primernih analiz stanja na področju azila v EU+. Ta poročila so bila izmenjana z državami EU+ in v okviru enotnih ureditev Komisije za politično odzivanje na krize kot prispevek k poročilom glede celovite ozaveščenosti o razmerah in analize (ISAA). Analiza je bila izboljšana z omrežnim analitičnim pristopom, da so se prikazali glavni trendi v smislu popolnega pregleda državljanstva vseh prosilcev iz posamezne države članice, sprejemnih držav in prosilcev, ki so trdili, da so mladoletniki brez spremstva.

Urad EASO je objavil tudi letno poročilo o mehanizmu za spremljanje liberalizacije po odpravi vizumske obveznosti (PVLMM). To poročilo zagotavlja podrobno analizo slike o azilu za 23 držav, ki ne potrebujejo vizuma za vstop na schengensko območje.

Leta 2017 je urad EASO uvedel nov produkt: analitično poročilo urada EASO. To poročilo je strateški produkt na visoki ravni, ki višjim nosilcem odločanja na kakovosten in lahko razumljiv način osvetljuje glavne trende. Na sestankih sveta PNZ so bile objavljene tri izdaje, namenjene za razdelitev.

Prilagojena analitična poročila so na zahtevo upravnega odbora urada EASO analizirala razliko v odstotkih priznanih statusov za azil in dvojno preštevanje prošenj za azil v državah EU+.

Urad EASO uporablja izvajalca za pripravo obveščevalnih podatkov o migracijah, povezanih z azilom, iz glavnih držav izvora in tranzita. Leta 2017 je bilo objavljenih 24 obveščevalnih poročil na ravni držav o dvajsetih državah izvora ali tranzita. Povratne informacije, ki so jih zainteresirane strani posredovale s pomočjo ankete, so se uporabile za nadaljnje izboljšanje kakovosti.

(?) Uredba (EU) št. 604/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. junija 2013 o vzpostavitvi meril in mehanizmov za določitev države članice, odgovorne za obravnavanje prošnje za mednarodno zaščito, ki jo v eni od držav članic vložijo državljani tretje države ali oseba brez državljanstva (prenovitev), UL L 180, 29.6.2013, str. 31.

4.2.3 Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS)

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Zbrane informacije o nacionalnih azilnih sistemih 30 držav EU+, vključno z informacijami o nacionalni sodni praksi
29 držav EU+, vključenih v mrežo IDS; od teh se jih je 8 pridružilo leta 2017
2 sestanka mreže IDS
Povečanje števila aktivnih uporabnikov s 86 v aprilu na 497 v decembru 2017

Informacije o azilnem postopku in zakonodaji

Urad EASO upravlja sistem IDS, knjižnice, do katere lahko registrirani uporabniki dostopajo prek spleta in ki zagotavlja celovit pregled načinov izvajanja posameznih ključnih faz azilnega postopka v posameznih državah EU+ in v EU+ na splošno. Sistem IDS je organiziran po naslednjih ključnih tematskih oddelkih: dostop do postopka, odločanje na prvi stopnji, odločanje na drugi stopnji, dublinski postopki, sprejem in pridržanje, vračanje in vsebina zaščite/vključevanje. Sistem IDS vsebuje tudi informacije o azilni zakonodaji, statistične podatke ter nacionalno in evropsko sodno prakso na ključnih področjih sistema CEAS.

Širitev z več informacijami o sistemu CEAS

Urad EASO je s sistemom IDS širil in posodabljal vsebino različnih tem. V letu 2017 je urad EASO knjižnico še povečal, tako da ponuja vse na enem mestu za nacionalne prakse, kot so organizacija azilnih sistemov in sistemov za sprejem držav EU+ ter praktično delovanje sistema CEAS. Urad EASO s sistematičnim zbiranjem teh informacij ter z usklajevanjem in spodbujanjem njihove izmenjave med zadevnimi zainteresiranimi stranmi dejavno prevzema vlogo pri prispevanju k doslednemu izvajanju sistema CEAS ter zagotavljanju enotne uporabe pravnega reda EU na področju azila, kot je določeno z evropsko agendo o migracijah.

Število informacij o nacionalni sodni praksi na ključnih področjih sistema CEAS, ki so na voljo v sistemu IDS, se je leta 2017 enakomerno povečevalo na račun nacionalne sodne prakse, zbrane od 30 držav EU+, Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice. Decembra je bil v sistemu IDS vzpostavljen vir z nacionalno sodno prakso.

Pridobivanje in potrjevanje informacij

Prve informacije so bile zbrane iz različnih virov, vključno s poročili urada EASO o matriki kakovosti, poročili Evropske migracijske mreže (EMN), podatkovnimi zbirkami nacionalnih uprav, prispevki članov mreže IDS in

podatki, zbranimi za letno poročilo o stanju na področju azila v EU.

Informacije v sistemu IDS se potrjujejo in posodablajo ob podpori mreže IDS. Mrežo IDS sestavljajo strokovnjaki držav EU+ za upravljanje področja azila in je bila leta 2017 razširjena po pridružitvi osmih novih držav EU+, tako da je v njej aktivno delovalo skupaj 29 držav EU+.

Baza uporabnikov sistema IDS se je med letom povečala. Urad EASO je leta 2017 programsko optimiziral opremo sistema IDS in izvedel raziskavo, s katero je ocenil zadovoljstvo uporabnikov s platformo, z namenom načrtovanja prihodnjih vsebinskih in tehničnih izboljšav.

4.2.4 Letno poročilo o stanju na področju azila v Evropski uniji

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Sodelovanje 30 držav EU+
Daleč najvišje število prispevkov civilne družbe
160+ udeležencev predstavitve, kar je za 49,5 % več kot v letu 2016

Izboljšanje delovanja sistema CEAS

Urad EASO vsako leto objavi letno poročilo o stanju na področju azila v EU, ki ponuja celovit pregled stanja na področju azila v EU za oblikovalce politike in zainteresirane strani na nacionalni ravni ter na ravni EU.

Cilj poročila je izboljšati kakovost, doslednost in učinkovitost sistema CEAS.

Zagotavljanje z dokazi podprte analize podatkov

Poročilo zagotavlja z dokazi podprte analize podatkov o prošnjah in odločbah, trendov na področju azila (vključno z glavnimi izzivi in odzivi med letom) ter glavnega institucionalnega in pravnega razvoja ter ponuja pregled praktičnega delovanja sistema CEAS.

Urad EASO v okviru poročila ocenjuje tudi rezultate operativnih in podpornih dejavnosti, ki jih je izvedel v skladu s svojimi pristojnostmi.

Širok spekter virov

Poročilo je pripravljeno na podlagi informacij, ki jih je urad EASO pridobil od držav EU+, svoje mreže, v katero so vključeni predstavniki sodstva, agencij PNZ, urada UNHCR, civilne družbe, informacijskih strokovnjakov in uradnikov na terenu. Statistični podatki so bili pridobljeni iz Eurostata in dopolnjeni z ustreznimi podatki, ki jih je urad EASO zbral med izvajanjem sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti.

Razširjanje poročila za leto 2016

Potem ko je upravni odbor urada EASO junija 2017 sprejel letno poročilo, je urad EASO 5. julija 2017 v Bruslju v prisotnosti glavnih medijskih predstavnikov in drugih zainteresiranih strani javno objavil *Letno poročilo o stanju na področju azila v EU leta 2016*. Poročilo je bilo posredovano tudi Evropskemu parlamentu, Svetu Evropske unije, Evropski komisiji in drugim zadevnim zainteresiranim stranem.

Oddelek o dublinskem sistemu je bil končan septembra, ker v času, ko je bilo poročilo odobreno, statistični podatki Eurostata o kazalcih za dublinski sistem niso bili na voljo.

Na spletni strani urada EASO je na voljo spletna različica tega poročila. Ključne ugotovitve iz poročila so bile prevedene v vse uradne jezike EU in objavljene na spletni strani urada EASO.

Konec leta 2017 je bila opravljena raziskava o oceni uporabnosti in dodane vrednosti letnega poročila, ki je prinesla dragocene vpoglede in predloge za naslednje izdaje poročila.

4.2.5 Vključevanje in nadaljnji razvoj informacijskih sistemov o azilu

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Opravljen pripravljalo delo za razširitev funkcij portala COI
Opravljen razprave z dvema državama članicama o povezavi sistemov s portalom COI
Statistične vizualizacije, dane na voljo v sistemu IDS
Interaktivni zemljevid sveta na svetovni dan beguncev in interaktivni zemljevid Evrope
Več kot 20 000 vtisov na družbenih medijih

Poudarek na vizualizaciji podatkov

Leta 2017 se je urad EASO ukvarjal z vključevanjem in nadaljnjim razvojem svojega sistema informacij o azilu, vključno s portalom COI, sistemom IDS, platformo sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti ter spletno stranjo urada EASO. Urad je svoja prizadevanja na tem področju usmeril v bolj dinamično zagotavljanje najnovejših statističnih informacij, s samodejnim vnosom nekaterih posebnih najnovejših novic in dokumentov na spletno stran.

Vizualizacije azilnih podatkov na interaktivnih zemljevidih so povzročile množični obisk spletne strani urada in številne odzive na družbenih medijih.

Nadaljnji razvoj in vključevanje sistemov informacij o azilu

Eden od ciljev urada EASO v zvezi s to tematiko je razširitev funkcij portala COI. V ta namen je urad v letu 2017 iskal rešitve za razvoj platforme za sodelovanje za specialistične mreže COI ter razvoj strani za pregled po državah, ki bi prikazovale tudi ustrezne statistične podatke in omogočale geografsko navigacijo z uporabo dinamičnih spletnih zemljevidov. Urad bo po pričakovanjih ta dela začel izvajati leta 2018.

Urad EASO je izvedel razpravo z dvema državama članicama, da bi ugotovil, kakšne spremembe njihovih sistemov bi bile potrebne, da bi se lahko v prihodnosti priključili na portal COI.

Kar zadeva sistem IDS, je urad izboljšal vmesnik in funkcije sistema, na primer vizualiziral podatke Eurostata za posamezne države, in namerava delo na tem področju nadaljevati.

Med drugim je prilagodil ustrezne zemljevide in grafikone, da so postali prijaznejši uporabnikom različnih ciljnih skupin. Končni cilj je, da deli sistema IDS dolgoročno postanejo dostopni za javnost. Dokler preskusno obdobje ne poteče, je dostop še vedno zaščiten z geslom.

Urad EASO kot del razvoja sistema IDS razvija platformo za poizvedbe, ki bo omogočala centralizirano upravljanje vseh poizvedb, ki jih urad upravlja, vključno s tistimi, ki se obdelujejo v okviru različnih mrež in bodo povezane na primer s portalom COI.

4.2.6 Raziskovanje zgodnjega opozarjanja in temeljnih vzrokov

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Pregled raziskav o migracijah, povezanih z azilom
Študija izvedljivosti za raziskavo urada EASO
Uspešna študija izvedljivosti o polavtomatiziranem spremljanju masovnih podatkov in spremljanju dogodka
Objavljen razpis za zbiranje ponudb za poročilo o zaviralnih dejavnikih
2 dogodka, organizirana v okviru raziskovalnega programa urada EASO

Raziskave za razširjen sistem zgodnjega opozarjanja

Leta 2017 je urad EASO dosegel nadaljnji napredek pri svojem raziskovalnem programu o zgodnjem opozarjanju in razumevanju temeljnih vzrokov. Raziskovalni oddelek urada EASO je opravil delo v zvezi s tem raziskovalnim programom, katerega cilj je boljše razumevanje temeljnih

vzrokov za migracije, da bi za azilne tokove v prihodnosti lahko razvili pravi sistem zgodnjega opozarjanja.

Konec leta sta Univerza v Sieni ter svetovalna in raziskovalna agencija Kantar Public Brussels opravili pregled raziskav migrantov, povezanih z azilom, ki ga je usklajeval urad EASO. Poročilo (ki bo objavljeno na spletni strani urada EASO) vsebuje preglede 550 raziskav migrantov, ki so bile med letoma 2000 in 2017 opravljene v Evropi, Avstraliji, na Novi Zelandiji in v Združenih državah. Pregled dopolnjuje obrazložena bibliografija kvantitativnih raziskav prosilcev za azil, beguncev in razseljenih migrantov. Poleg tega je bil pripravljen nabor podatkov, ki vključuje informacije o posameznih raziskavah, vključno z njihovimi metodologijami. Nabor podatkov bo prav tako objavljen na spletni strani urada EASO.

Urad je konec leta v okviru priprav na pilotni projekt urada EASO za raziskavo prosilcev za azil (načrtovan za leto 2018) zaključil tudi študijo izvedljivosti.

Spremljanje masovnih podatkov

Urad EASO v okviru svojega raziskovalnega programa razvija orodje za polavtomatizirano spremljanje masovnih podatkov in medijskih dogodkov za namene analiziranja in zgodnjega opozarjanja. V zvezi s tem je urad EASO sodeloval z Evropsko vesoljsko agencijo pri projektu uporabe masovnih podatkov za povečanje pripravljenosti in odziva na migracije. Urad je izvedel tudi svojo študijo izvedljivosti, ki je dala spodbudne rezultate.

Leta 2018 bo zato sodeloval v pilotnem projektu za oceno resničnega potenciala pri uporabi masovnih podatkov za zgodnje opozarjanje na migracije, povezane z azilom.

Razumevanje odločitve prosilcev za azil glede namembne države

Poleg zgoraj navedenega je urad EASO objavil razpis za zbiranje ponudb za pripravo poročila o spodbujevalnih dejavnikih. Namen tega projekta je izboljšati razumevanje odločitve prosilcev za azil glede namembne države v EU+. Urad EASO želi razumeti obseg, v katerem ima pomanjkanje skladnosti v azilnih politikah v državah EU+ učinek zaviralnega dejavnika na mobilnost, povezano z azilom, zlasti v smislu sekundarnih premeščanj, in ugotoviti, ali je to mogoče sčasoma količinsko opredeliti in spremljati.

Napovedovanje za predvidevanje

Junija je urad EASO organiziral skupno delavnico urada EASO in Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD) v Parizu, na kateri so razpravljali, kako bi se bilo mogoče bolje pripraviti na prihodnje izzive v zvezi z migracijami. Organizacija delavnice je bila del širšega sodelovanja med obema organizacijama v okviru raziskovalnega programa urada EASO in rezultat skupnega interesa v zvezi s pristopi k zgodnjemu opozarjanju na migracije in njihovim napovedovanjem. Glavni cilj srečanja (ki se ga je udeležilo približno 70 udeležencev) je bil preučiti obstoječe dobre prakse za boljše napovedovanje različnih vrst migracijskih gibanj.



Septembra je urad izvedel delavnico o oblikovanju modela migracij za zgodnje opozarjanje. Ta je bila prvotno namenjena članom sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, vendar so se je udeležili tudi predstavniki Generalnega direktorata za migracije in notranje zadeve, Skupnega raziskovalnega središča (JRC), organizacije OECD in urada UNHCR. Cilj srečanja je bil razpravljati o predhodnih rezultatih uporabe metod za zgodnje opozarjanje na podatke iz sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, udeležence izpostaviti izkušnji napovedovanja v realnem času ter razpravljati o možnostih, omejitvah in izzivih v zvezi s predlaganim pristopom.

4.3 Stalna podpora

Cilj stalne podpore, ki jo urad EASO zagotavlja državam članicam, je podpirati izvajanje sistema CEAS ter izboljšati kakovost azilnih postopkov in sistemov. Natančneje, usmerjena je v spodbujanje doslednega izvajanja sistema CEAS v EU ter izmenjavo skupnega znanja in spretnosti, organizacije in postopkov, informacij, virov in dobrih praks.

4.3.1 Usposabljanje

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
32 usposabljanj inštruktorjev, od katerih jih je 16 potekalo na sedežu urada EASO, 15 regionalnih usposabljanj v šestih državah in eno usposabljanje, ki je bilo organizirano v okviru zunanje razsežnosti
488 usposobljenih inštruktorjev, od tega 248 na Malti in 240 regionalno
331 nacionalnih usposabljanj, ki jih je urad EASO vodil na svoji platformi za e-učenje
5 459 oseb, usposobljenih na nacionalnih usposabljanjih
318 nacionalnih inštruktorjev, ki so s podporo urada EASO vodili nacionalna usposabljanja
17 jezikovnih različic, naloženih na platformo urada EASO za e-učenje
Razvita 2 nova modula usposabljanja
7 operativnih usposabljanj za napotene strokovnjake v Grčiji in štiri usposabljanja po meri v Italiji
4 usposabljanja za osebje urada EASO in povečanje udeležbe osebja urada EASO v usposabljanjih inštruktorjev
1 država članica je prejela takojšnjo pomoč.
3 obiski na terenu/študijski obiski v enotah za usposabljanje, ki jih imajo države EU+
Napredek pri certificiranju in akreditiranju učnega načrta usposabljanja urada EASO

K skupnim standardom visoke kakovosti v EU+

Urad EASO s kakovostnim skupnim usposabljanjem zagotavlja podporo državam EU+ pri razvijanju znanj, spretnosti in usposobljenosti osebja, odgovornega za področje azila. Usposabljanje urada EASO s podporo skupne ravni kakovosti v EU prispeva k doslednemu izvajanju sistema CEAS. Pri tem urad EASO uporablja dvotirni pristop: po eni strani pripravlja ustrezno gradivo za usposabljanje, po drugi pa organizira in izvaja usposabljanje po metodologiji usposabljanja inštruktorjev.

Strokovnjaki za usposabljanje v EU in zunaj nje

Leta 2017 je urad EASO okrepil in izboljšal izvajanje svojega učnega načrta usposabljanja, skupnega sistema poklicnega usposabljanja za uradnike, ki vodijo zadeve, in uradnike služb za azil in migracije, tako da je na svojem sedežu na Malti zagotovil 16 usposabljanj inštruktorjev. Usposabljanje je obsegalo naslednje module:

- razgovori z otroki,
- sprejem,
- presoja dokazov,
- dublinska uredba III,
- razgovori z ranljivimi osebami,
- prenehanje zaščite,
- nadaljnje vključevanje; temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU,
- informacije o izvorni državi,
- modul za vodstvene delavce,
- izključitev; didaktika,
- spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost (izvedeno dvakrat),
- trgovina z ljudmi (izvedeno dvakrat).

Urad EASO je zagotovil tudi naslednja usposabljanja:

- regionalna usposabljanja inštruktorjev v Atenah za naslednje module:
 - vključevanje,
 - tehnike razgovorov,
 - sprejem,
 - dublinska uredba III;

- dve usposabljanji na Dunaju z naslednjima moduloma:
 - presoja dokazov,
 - razgovori z ranljivimi osebami;
- eno usposabljanje v Rimu z modulom „dublinska uredba III“;
- eno usposabljanje v Bruslju z modulom „sprejem“;
- dve usposabljanji v Estoniji z moduloma „vključevanje“ in „presoja dokazov“.

Poleg zgoraj navedenih je Nemčija organizirala pet regionalnih usposabljanj inštruktorjev z moduloma Vključevanje in Razgovori z ranljivimi osebami.

Urad EASO je v letu 2017 usposabljal 488 inštruktorjev na 32 usposabljanjih inštruktorjev, poleg tega pa se je na 331 nacionalnih usposabljanjih urada EASO usposabljal še 5 459 oseb.

Usposabljanje strokovnjakov, ki jih je napotil urad EASO

Urad EASO dodatno zagotavlja strukturirano usposabljanje za strokovnjake, ki so del intervencijske skupine za azil urada EASO. V ta namen je leta 2017 izvedel sedem operativnih usposabljanj za strokovnjake urada EASO, napotene v podporo izvajanju mejnih postopkov v Grčiji v okviru izvajanja izjave EU-Turčija.

To je redna dejavnost v podporo krepitevi zmogljivosti za operativne dejavnosti urada EASO na žariščnih točkah.

Podobno je urad EASO organiziral dve usposabljanji v Italiji o opredelitvi dublinskih primerov in ocenah najboljših interesov pri premestitvi ter dve usposabljanji za strokovnjake, ki jih je napotil urad EASO kot del operacij urada EASO v Italiji.

Usposabljanje osebja urada EASO

Leta 2017 je urad EASO organiziral pilotna usposabljanja za osebje urada EASO, ki so obsegala dve usposabljanji z modulom o sistemu CEAS in dve usposabljanji s predstavitvijo modula o mednarodni zaščiti. Teh usposabljanj se je udeležilo 54 članov osebja urada EASO.

Priprava gradiva za usposabljanje

Priprava gradiva za usposabljanje je stalna dejavnost urada EASO. Strokovne skupine za pripravo vsebine (17 posameznikov) prispevajo k pripravi, nadgradnji ali posodabljanju modulov usposabljanja. Priprava dveh novih modulov usposabljanja o „nadaljnem vključevanju“ in „trgovini z ljudmi“ je bila zaključena leta 2017. Urad EASO je nadaljeval tudi s pripravo novega „modula za tolmače“ in začel delo na dveh novih področjih: „preselitve“ in „sprejem ranljivih oseb“.



Leta 2017 je urad EASO zaključil priročnik o „nadaljnem vključevanju“. Kot del postopka nadgradnje modula so pregledali priročnika za „tehniko razgovorov“ in „razgovore z ranljivimi osebami“ ter pripravili priročnika za usposabljanje za „razgovore z otroki“ in „prenehanje zaščite“.

Urad EASO je zaključil tudi pripravo priročnikov za inštruktorje za operativno usposabljanje za „tolmače“, „dostop do azilnega postopka“ in „sprejem“ ter je v zaključni fazi priprave drugega operativnega priročnika za inštruktorje o „registraciji prosilcev za mednarodno zaščito v Italiji“.

Sodelovanje z referenčno skupino

Referenčna skupina urada EASO za usposabljanje je sodelovala tudi pri pripravi, pregledu ter dokončnem oblikovanju rokopisov in priročnikov. Zlasti je pregledala modul Nadaljnje vključevanje in bila sestavni del skupine za pripravo tega modula, pri čemer je dejavno sodelovala s strokovnjaki za pripravo vsebine iz države članice. Referenčna skupina je tudi zagotovila strokovne nasvete o pripravi/nadgradnji modula za tolmače in modulov o informacijah o izvorni državi (COI), preselitvi, tehnikah razgovorov, razgovorih z ranljivimi osebami in razgovorih z otroki.

Urad EASO je imel decembra tudi letno zasedanje referenčne skupine s sodelovanjem Evropske komisije, urada UNHCR, ECRE, mreže Odysseus in Agencije za temeljne pravice.

Ocenjevanje učnega načrta usposabljanja urada EASO

Postopek ocenjevanja učnega načrta usposabljanja urada EASO in ocene učinkovitosti dejavnosti usposabljanja urada EASO v državah EU+ je bil zaključen leta 2017. Svetovalci so zbirali odgovore na vprašanja iz vprašalnika in izvajali poglobljene razgovore s številnimi državami članicami in drugimi zainteresiranimi stranmi ter končno poročilo predstavili na konferenci decembra 2017, na kateri so razpravljali o priporočilih in zasnovali akcijski načrt.

Certificiranje in akreditiranje

Leta 2017 je urad EASO dosegel nadaljnji napredek pri izvajanju in okrepitvi certificiranja in akreditiranja v svojem učnem načrtu usposabljanja. Cilj urada EASO je zagotoviti, da uradniki na področju azila, ki se usposabljujejo v skladu z učnim načrtom usposabljanja urada EASO, prejmejo mednarodno sektorsko kvalifikacijo za uradnike na področju azila.

Pred začetkom izvajanja certificiranih in akreditiranih modulov so pregledali in preoblikovali izsledke učenja,

priročnike za inštruktorje in spise za trinajst certificiranih modulov, da bi izpolnili zahteve univerze Middlesex v skladu z reguliranim nacionalnim okvirom kvalifikacij (NQF) za Anglijo in Wales (Združeno kraljestvo).

Univerza Middlesex je dodelila pet kreditov na peti ravni za vsakega od trinajstih akreditiranih modulov učnega načrta usposabljanja urada EASO v angleški jezikovni različici. To je bila podlaga za razprave o oblikovanju dodelitev v skladu z nacionalnim okvirom kvalifikacij z uporabo poklicnih standardov za profile usposobljenosti za uradnike na področju azila kot osnovo za rezultate učenja. To je temelj za sektorsko kvalifikacijo za uradnike na področju azila.

Leta 2017 je urad EASO za postopek kartiranja pripravil tudi postopke zagotavljanja kakovosti, ki se trenutno uporabljajo za oceno učnega načrta usposabljanja urada EASO v skladu z njegovim sistemom upravljanja kakovosti.

Trinajst certificiranih in akreditiranih modulov so leta 2017 naložili v sistem učenja in upravljanja urada EASO.

Urad EASO je zagotovil certificirano in akreditirano različico v obliki osmih usposabljanj inštruktorjev z moduli o informacijah o izvorni državi (COI), dublinskem postopku, oceni dokazov, izključitvi (dve usposabljanji), vključevanju ter spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti. Od 141 udeležencev, ki so se vpisali v certificirana usposabljanja, se jih je 97 odločilo za končni preizkus. Od 97 udeležencev, ki so opravljali končni preizkus, jih je bilo 86 uspešnih (89 %). Eno certificirano in akreditirano usposabljanje z modulom o oceni dokazov je potekalo v okviru nacionalnega usposabljanja (v angleški jezikovni različici).

Prevedeno učno gradivo

Leta 2017 so na platformo za e-učenje naložili sedemnajst različnih jezikovnih različic učnega gradiva:

- pet v angleščini (prenehanje zaščite, nadaljnje vključevanje, trgovina z ljudmi, uvod v module o mednarodni zaščiti in temeljnih pravicah),
- štiri v ruščini (modul za vodstvene delavce, spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost (SOGI), sprejem, didaktika in vključevanje),
- eno v romunščini (dublinska uredba III),
- eno v nizozemščini (sprejem),
- eno v turščini (presoja dokazov),

- tri v nemščini (CEAS, dublinska uredba III, spol in SOGI),
- eno v francoščini (sprejem).

Priprava načrtov usposabljanja

Leta 2017 je urad EASO številne države EU+ podpiral pri opredelitvi njihovih potreb po usposabljanju in oblikovanju načrtov usposabljanja zanje. Malti je denimo pomagal pri oblikovanju načrta usposabljanja za malteške uradnike na meji, uradnike, ki vodijo zadeve na uradu komisarja za begunce, in člane pritožbene komisije za begunce. V ta namen je tem organom pomagal tudi pri organizaciji usposabljanj z različnimi glavnimi moduli na spletu in neposrednim stikom. Podobno je pomagal Nemčiji pri organiziranju regionalnih usposabljanj inštruktorjev glede razgovorov z ranljivimi osebami in izključitve.

4.3.2 Azilni postopki

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Tematsko srečanje o „prenehanju mednarodne zaščite“
Priprava praktičnega vodnika o pogojih za mednarodno zaščito
Informativni dan urada EASO v letu 2017, namenjen praktičnim orodjem
1 letno srečanje mreže za azilne postopke
5 promocijskih/tutorskih produktov o praktičnih orodjih
1 srečanje o upravljanju kakovosti; priprava poročila o orodju in matriki za zagotavljanje kakovosti

Nadaljnja krepitev skupnih in nadpovprečno visokih standardov

Urad EASO je leta 2017 v skladu s svojim splošnim ciljem zagotavljanja pomoči državam članicam pri doseganju enotnih standardov v skladu s sistemom CEAS še naprej krepil svoje dejavnosti praktičnega sodelovanja, ki jih je začel izvajati v okviru svojega postopka matrike kakovosti. Urad EASO v skladu s tem izvaja kartiranje trenutnih praks in politik držav članic na določenih področjih sistema CEAS, s čimer prispeva k spremljanju izvajanja tega sistema.

Urad EASO je leta 2017 osredotočil svojo zbirko informacij na izvajanje sistema CEAS, zlasti na prenehanje mednarodne zaščite, s tematskim srečanjem marca, leta 2018 pa sledi objava poročila o matriki kakovosti na to temo.

Sveža praktična orodja

Urad EASO je oblikoval številna skupna praktična orodja in vodnike, katerih cilj so določeni vidiki azilnih postopkov. Uradnikom držav članic jih daje na voljo za podporo pri njihovem vsakodnevnem izvajanju sistema CEAS. Urad EASO je po posvetovanju z državami EU+, Komisijo in uradom UNHCR pripravil *Praktični vodnik o pogojih za mednarodno zaščito*, ki bo objavljen leta 2018.

Letno srečanje mreže za azilne postopke je bilo organizirano novembra. To je bila priložnost za proučitev razvoja v letu 2017 in razpravo o temah za praktična orodja in tematska poročila ter splošno načrtovanje za leto 2018. Tematski poudarek srečanja je bil na orodjih IT za podporo azilnim postopkom.

Krepitev uporabe praktičnih orodij urada EASO

Posebna pozornost je bila s posodobljeno brošuro, letakom in promocijskim/tutorskim videoposnetkom ter predstavitvami na notranjih in zunanjih dogodkih namenjena tudi spodbujanju ozaveščenosti in povečane uporabe praktičnih orodij urada EASO.

Urad EASO je ob tem pripravil en videoposnetek o orodju IPSN (identifikacija oseb s posebnimi potrebami) in dva videoposnetka o dostopu do postopka na spletni strani YouTube.

Poleg tega je svoje informativne dneve 2017 posvetil zlasti temi (usposabljanja in) praktičnih orodij.

Ne nazadnje je bilo na posvetovalnem forumu urada EASO posebno srečanje namenjeno vključevanju civilne družbe v oblikovanje praktičnih orodij in vodnikov.

Zagotavljanje kakovosti pri odločanju

V enaki meri kot jim pomaga doseči skupne standarde, urad EASO države članice podpira pri upravljanju kakovosti nacionalnega azilnega postopka odločanja in pri drugih vidikih sistema CEAS z organizacijo dejavnosti za izmenjavo informacij in dobrih praks, spodbujanjem sodelovanja in pripravo orodja za zagotavljanje kakovosti.

V zvezi s tem je imel urad EASO oktobra 2017 srečanje o upravljanju kakovosti, pripravil je svoje orodje za upravljanje kakovosti in oblikoval osnutek *Poročila o matriki kakovosti pri upravljanju kakovosti*, ki bo objavljeno leta 2018.

4.3.3 Sklic mreže o izključitvi

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

18 držav EU+, zastopanih na mreži urada EASO o izključitvi

Pregled nacionalnih sistemov in postopkov za izključitev

Leta 2017 je urad EASO z vzpostavitvijo posebne mreže strokovnjakov za izključitev sodeloval pri krepitev praktičnega sodelovanja in izmenjave informacij o zadevah v zvezi z izključitvijo.

Mreža urada EASO za izključitev je sestavljena iz kontaktnih točk v 18 nacionalnih organih za presojo, ki obravnavajo izključitev iz mednarodne zaščite.

Prvo srečanje mreže urada EASO za izključitev je bilo organizirano februarja, novembra pa je temu sledilo skupno srečanje mreže urada EASO za izključitev in mreže strokovnjakov za COI na temo Afganistana. Mreža sicer izmenjuje informacije med svojimi člani tudi s četrletnimi posodobitvami in srečanji mreže. Uradu EASO je ob tem pomagala pripraviti pregled nacionalnih sistemov in postopkov za izključitev.

Poleg tega je urad EASO (januarja 2017) objavil *Praktični vodnik o izključitvi*, katerega prvenstveni namen je bil podpreti uradnike, ki vodijo zadeve, pri vsakodnevnem delu ob razgovorih z ljudmi in presoji morebitnih primerov izključitve.

4.3.4 Dejavnosti, povezane z ranljivimi prosilci

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

Četrta letna konferenca urada EASO o trgovini z ljudmi in mednarodni zaščiti

Peta letna konferenca o dejavnostih urada EASO v zvezi z otroki v azilnih postopkih

2 tematski delavnici o ranljivih skupinah

Izvedeni sta bili 2 posvetovanji in rezultati so bili dani na voljo nacionalnim organom.

Dokončan praktični vodnik urada EASO o oceni starosti

Otrokom prijazna informativna knjižica urada EASO o premestitvi in pobarvanka

Priloga praktičnega vodnika urada EASO o ocenah najboljših interesov



Izmenjava strokovnih znanj in oblikovanje praktičnih orodij

Leta 2017 je urad EASO še naprej zagotavljal podporo ter krepil praktično sodelovanje med državami EU+ in drugimi ustreznimi strokovnjaki v zvezi z vprašanji, povezanimi z ranljivimi prosilci. Podporo je zagotavljal pri izmenjavi informacij in strokovnih nasvetov ter oblikovanju skupnih praktičnih orodij za prispevanje k boljši opredelitvi ranljivih prosilcev v azilnem postopku. Oblikovanje praktičnih orodij krepiti tudi skupne standarde in najboljše prakse v zvezi z ranljivimi osebami ter posledično prispeva k izvajanju tega vidika sistema CEAS.

Izmenjava strokovnega znanja o ranljivih skupinah

Urad EASO je za krepitev praktičnega sodelovanja na tem področju organiziral tudi konference in tematska srečanja strokovnih delovnih skupin, ki so prispevali k poglobljanju znanja o praksah in politikah držav članic, opredelitvi določenih potreb in spodbujanju izmenjave najboljših praks na področjih, o katerih so potekale razprave.

Primer tega je, da je urad EASO organiziral peto letno konferenco o svojih dejavnostih v zvezi z otroki v azilnih postopkih. Tematsko srečanje je obsegalo opredelitev različnih vprašanj, s katerimi se soočajo organi pri obravnavanju vlog otrok za mednarodno zaščito (različno razumevanje, ki privede do različnega obravnavanja v podobnih primerih), in dobrih praks, ki se uporabljajo za obravnavanje nekaterih od teh vprašanj.

Poleg tega je maja potekala tematska delavnica o presoji vlog za mednarodno zaščito, pri katerih se pojavijo pomisleki v zvezi s spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, na kateri so razpravljali o najboljših praksah in izzivih, s katerimi se države članice soočajo pri presoji vlog za azil, povezanih s spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, in posredovali prakse v različne države članice.

Oktober je urad EASO organiziral srečanje delovne skupine o ocenah najboljših interesov otroka z namenom nadalje podpreti pripravo prihodnjega posebnega praktičnega vodnika urada EASO, ki bo dokončan v letu 2018.

Za pregled obstoječih praks o navedenih temah je urad EASO nacionalnim organom poslal dva vprašalnika; prvega o presoji vlog za mednarodno zaščito, pri katerih se pojavijo pomisleki v zvezi s spolno usmerjenostjo in spolno identiteto, in drugega o azilnih postopkih za otroke. Rezultati teh posvetovanj so bili predstavljeni na ustreznih srečanjih.

Zaščita žrtev trgovine z ljudmi

Maja je urad EASO organiziral četrto letno konferenco o trgovini z ljudmi in mednarodni zaščiti. Cilj konference je bil najti praktičen in usklajen odziv na položaj žrtev trgovine z ljudmi, ki prosijo za azil, kadar je treba na tem področju upoštevati zahteve države članice. Konferenca je vključevala dve tematski srečanja o položaju v Libiji kot tranzitni državi, za katero poročajo, da ima zelo dejavne mreže trgovine z ljudmi in da so prisilne poroke mogoč način izkoriščanja.

Oblikovanje in spodbujanje praktičnih orodij za ranljive skupine

Kar zadeva nova skupna orodja in vodnike, pripravljene leta 2017, je urad EASO dokončal drugo izdajo *Praktičnega vodnika urada EASO o oceni starosti* in bistveno napredoval pri pripravi *Praktičnega vodnika urada EASO o ocenah najboljših interesov* s podporo svoje mreže o dejavnostih v zvezi z otroki in organizacijami civilne družbe. Podobno je objavil in razširil otroku prijazno informativno knjižico o preselitvi v različnih jezikih in pripravil pobarvanko za otroke.

Kot je navedeno v poglavju 4.3.2, je urad EASO na različne načine sodeloval pri spodbujanju ozaveščenosti in uporabe svojih praktičnih orodij (vključno s tistimi, ki so povezana z ranljivimi osebami, kot je orodje IPSN).

4.3.5 Sodelovanje s predstavniki sodstva

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

5 objavljenih sodnih analiz; tri zaključene in čakajo na objavo

Organiziranih 6 delavnic o poklicnem razvoju za inštruktorje

Izvedena 4 nacionalna sodna usposabljanja

Organizirano 1 letno srečanje z mrežo urada EASO, namenjeno predstavnikom sodstva

Sodelovanje na 2 dogodkih mednarodnih sodnih organov za usposabljanje

Krepitev praktičnega sodelovanja s sodišči

Urad EASO je vse leto 2017 še krepil svoje sodelovanje s sodstvom držav EU+ pri doseganju splošnih ciljev v zvezi s prispevkom k doslednemu izvajanju sistema CEAS in napredkom pri praktičnem sodelovanju med državami EU+ na področju azila. Dejavnosti urada EASO za praktično sodelovanje v letu 2017 so potekale v skladu z določenim okvirom in ob upoštevanju neodvisnosti sodstva. Te vsebujejo gradivo za poklicni razvoj, strokovne delavnice za sodne inštruktorje, nacionalna sodna usposabljanja in srečanja mreže urada EASO, namenjena predstavnikom sodstva.

Praktični vodniki in sodne analize

Gradivo za poklicni razvoj, ki ga je oblikoval urad EASO za predstavnike sodstva v letu 2017, vključuje:

- *sodni praktični vodnik urada EASO o informacijah o izvorni državi* in zbir sodne prakse o informacijah o izvorni državi,
- sodno analizo urada EASO, zbir sodne prakse in *smernice sodnega inštruktorja o oceni dokazov in verodostojnosti v okviru sistema CEAS*,
- sodno analizo urada EASO, zbir sodne prakse in *smernice sodnega inštruktorja o azilnih postopkih in načelu nevrčanja*,
- sodno analizo urada EASO, zbir sodne prakse in *smernice sodnega inštruktorja o pogojih za mednarodno zaščito* (objavljeno),
- *sodno analizo urada EASO o izključitvi: člena 12 in 17 ter smernice sodnega inštruktorja o izključitvi: člena 12 in 17* (objavljeno),
- *sodno analizo urada EASO o členu 15(c) direktive o pogojih in smernice sodnega inštruktorja o členu 15(c) direktive o pogojih* (objavljeno),
- *sodno analizo urada EASO o uvodu v sistem CEAS in smernice sodnega inštruktorja o uvodu v sistem CEAS* (objavljeno).

Nadaljevanje poklicnega razvoja sodstva

Leta 2017 je bilo poleg priprave gradiva za poklicni razvoj organiziranih šest delavnic o poklicnem razvoju za sodne inštruktorje:

- kvalifikacija za mednarodno zaščito (dve usposabljanji),
- subsidiarna zaščita, člen 15(c) direktive o pogojih,
- prenehanje mednarodne zaščite,
- ocena dokazov in verodostojnosti,
- uvod v sistem CEAS.

Organ EASO je organiziral tudi številna nacionalna sodna usposabljanja in dejavnosti krepitev zmogljivosti za sodstvo. To vključuje štiri sodna usposabljanja za grške neodvisne pritožbene odbore, dve delavnici za srbske sodnike in eno za sodnike Zahodnega Balkana. Poleg tega je organiziral dva študijska obiska v okviru mandata zunanje razsežnosti. Tunizijski sodniki so obiskali grške neodvisne pritožbene odbore, sodniki Zahodnega Balkana pa poljsko vrhovno upravno sodišče.

Ohranjanje izvrstne komunikacije s sodstvom

Poleg usposabljanj in delavnic za poklicni razvoj je urad EASO nadaljeval krepitev dialoga s sodnimi zainteresiranimi stranmi v azilu. Organiziral je letno srečanje o načrtovanju in usklajevanju z mrežo urada EASO, namenjeno predstavnikom sodstva, in predložil dva biltena s posodobitvami pomena mreže. Število zainteresiranih strani, ki sodelujejo v mreži, je ostalo nespremenjeno in vključuje EU-28, Švico, Norveško, Sodišče Evropske unije, Evropsko sodišče za človekove pravice, Mednarodno združenje sodnikov na področju begunskega prava, Združenje evropskih upravnih sodnikov, Mrežo evropskih centrov za izobraževanje v pravosodju, Akademijo za evropsko pravo in urad UNHCR. Nazadnje je urad EASO sodeloval na dveh dogodkih, ki so jih organizirali nacionalni sodni organi za usposabljanja, s katerimi je urad EASO vzpostavil trdno sodelovanje in dialog za okrepljeno izmenjavo informacij in najboljše prakse.

4.3.6 Mreža dublinskih enot urada EASO

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
Organizirana 4 srečanja
30 dublinskih enot je sodelovalo v mreži dublinskih enot urada EASO.
Pripravljeni odgovori na 4 poizvedbe dublinskih enot in pripravljena 4 poročila
4 posodobljena periodična poročila
Začetek dela na praktičnem vodniku o dublinskem postopku

Države članice EU so odgovorne za izvajanje dublinskega sistema in morajo dosledno uporabljati pravne določbe v zvezi z združitvijo družine in diskrecijske klavzule, ki državam članicam omogočajo sprejetje odločitve o proučitvi prošnje za azil in razbremenitev držav članic z zunanjimi mejami EU.

Urad EASO je za zagotavljanje podpore državam članicam pri polnem izvajanju dublinskega sistema v skladu z evropsko agendo o migracijah leta 2016 vzpostavil mrežo dublinskih enot. Vseh 30 držav EU+ sodeluje v mreži in vse so se odločile za Dublin kot nacionalno kontaktno točko.

Leta 2017 je urad EASO organiziral dve srečanju usmerjevalne skupine, poleg teh pa še eno srečanje strokovnjakov skupaj z Evropsko agencijo za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov na področju svobode, varnosti in pravice (eu-LISA). Ta srečanja mreže služijo kot forum za razprave o trenutnih potrebah in prednostnih nalogah v dublinskem kontekstu ter za sprožitev, razpravljanje in podporo ukrepom sodelovanja. Izboljšujejo sodelovanje in izmenjavo

informacij med 30 dublinskimi enotami, ki so vključene v mrežo.

Urad EASO je oblikoval tudi delovno skupino za pripravo praktičnega vodnika o izvajanju dublinske uredbe, ki bo objavljen leta 2018.

Štiri poizvedbe, tri periodična poročila

Urad EASO ima tudi vlogo usklajevanja in spodbujanja, da se zagotovita redno poročanje in izmenjava informacij o izvajanju dublinske uredbe. V ta namen je urad EASO predložil štiri poizvedbe na zahtevo nacionalnih dublinskih enot za pridobitev informacij od članov mreže, kar je privedlo do oblikovanja štirih poročil o poizvedbah.

Leta 2017 je urad EASO pripravil tudi štiri periodična (četrtna) posodobljena poročila o poizvedbah o razvoju, povezanih z Dublinom, vključno s kvalitativnimi in kvantitativnimi informacijami (statistični podatki in posodobitve od držav članic in Komisije).

4.3.7 Sprejem

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

4 srečanja o kriznem načrtovanju pri sprejemu

1 zaključene smernice o kriznem načrtovanju pri sprejemu

1 tematska delavnica o sprejemu otrok brez spremstva

1 tematska delavnica o sprejemu in družbi

2 srečanja o nacionalnih kontaktnih točkah za sprejem

Prevod smernic urada EASO o pogojih sprejema: operativni standardi in kazalniki v 22 jezikov

Začetek priprave smernic urada EASO o standardih sprejema otrok brez spremstva



K ustreznemu sprejemu

Urad EASO je skozi vse leto 2017 krepil svoje notranje zmogljivosti za pomoč državam EU+ z dejavnostmi, usmerjenimi v spodbujanje ustreznih razmer za sprejem.

Urad EASO je tudi zagotovil prevod svojih *smernic o pogojih sprejema: operativni standardi in kazalniki* iz leta 2016 v dodatnih 22 jezikov.

Prav tako je nadalje oblikoval mrežo organov za sprejem (vzpostavljeno leta 2016) za krepitev praktičnega sodelovanja in spodbujanje najboljših praks na področju sprejema ter sodeloval z vključenimi partnerji, zlasti z Evropsko platformo organov za sprejem prosilcev za azil (EPRA). Tri koordinacijska srečanja so potekala skupaj s platformo EPRA.

Urad EASO je organiziral tudi dve srečanja za nacionalne kontaktne točke za sprejem in dve delavnici mreže urada EASO v sodelovanju s platformo EPRA, maja o „sprejemu in družbi“ v Parizu in oktobra o „sprejemu otrok brez spremstva“ v Stockholmu.

Potekalo je prvo srečanje delovne skupine o standardih sprejema za otroke brez spremstva, kar označuje začetek priprave smernic urada EASO na to temo, ki bodo objavljene do konca leta 2018.

Krepitev pripravljenosti

Urad EASO je imel leta 2017 štiri srečanja delovne skupine o kriznem načrtovanju v okviru sprejema in zaključil *smernice o kriznem načrtovanju pri sprejemu*, ki jih je predstavil mreži za sprejem. Smernice so bile objavljene marca 2018 in bodo prevedene v 22 jezikov.

Namenjene so za pomoč organom za sprejem pri natančnem načrtovanju in upravljanju različnih akterjev v primeru množičnega priseljevanja ter za krepitev pripravljenosti in olajšanje zgodnjega ukrepanja pri morebitnem resnem položaju.

Smernice obravnavajo ključne vidike kriznega načrtovanja pri sprejemu s celostnim pristopom, zlasti spremljanje in oceno, analizo tveganja, upravljanje in postopek odločanja. Standardi, ki jih vsebuje dokument, odražajo obstoječo in splošno potrjeno prakso v državah članicah EU ter dobre prakse, ki so jih opredelili v EU.

4.3.8 Smernice za države za zблиževanje

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

Poglobljena analiza razhajanj v odstotkih priznanih statusov za azil pri poskusnem oblikovanju smernic o Afganistanu

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

Napredek pri metodologiji za oblikovanje smernic za države

Zaključeni 2 poglavji prvih smernic o Afganistanu

2 srečanja mreže za zagotavljanje smernic za posamezne države

7 srečanj skupine za pripravo smernic za posamezne države o Afganistanu

Preučevanje razhajanj kot prvi korak k doseganju zблиževanja

Osrednji cilj dejavnosti smernic za države je krepitev zблиževanja pri preučevanju vlog za mednarodno zaščito. Prvi korak pri doseganju tega cilja je razumevanje trenutnih razhajanj in razlogov, zakaj razhajanja obstajajo. V okviru mreže za zagotavljanje smernic za posamezne države urad EASO sodeluje z državami članicami pri političnih razpravah na visoki ravni in pri poglobljeni analizi trenutnih politik in praks ter jih zблиžuje za skupno oceno položaja v posameznih izvornih državah.

Priprava prvih smernic za države

Mreža za zagotavljanje smernic za posamezne države, ki je bila ustanovljena leta 2016, nadaljuje svoje delo pri pilotnem izvajanju smernic za posamezne države o Afganistanu. V postopku sodeluje 23 držav EU+, ki jih podpira strokovna skupina za pripravo smernic iz petih držav članic EU. Na rednih srečanjih in posvetovanjih sta skupina za pripravo smernic in mreža za zagotavljanje smernic za posamezne države naredili pomemben napredek k skupni analizi in smernicam za eno glavnih in najkompleksnejših izvornih držav, Afganistan.

Prva poglavja, ki so bila oblikovana pri pilotnem izvajanju, obravnavajo uporabnost člena 15(c) in člena 8 direktive o pogojih. Do konca leta 2017 je bil dosežen nadaljnji napredek pri oblikovanju preostalih poglavij, ki bi predstavljala celovite smernice in skupno analizo o Afganistanu.

Horizontalne smernice in trenutna priprava informacij o izvorni državi kot pogoj

Pri oblikovanju smernic za države sta bistvenega pomena dva elementa: horizontalne smernice, ki zagotovijo skupno razumevanje stopenj, potrebnih za pravno analizo, ter ustrezne, posodobljene skupne informacije o izvorni državi (COI), ki zagotovijo, da smernice temeljijo na točnem dejanskem razumevanju položaja v izvorni državi.

Leta 2017 je urad EASO pripravil *praktični vodnik o pogojih za mednarodno zaščito*, v katerem je obravnaval potrebe po horizontalnih smernicah pri pilotnem izvajanju.

Izdelana so bila tudi poročila o informacijah o izvorni državi za posebne namene oblikovanja smernic za države, ki so bila informacijska podlaga za trenutne razprave skupine za pripravo smernic in mreže za zagotavljanje smernic za posamezne države. Poročilo *Afganistan – ključni družbeno-gospodarski kazalniki, zaščita države in mobilnost v Kabulu, Mazar-e Šarifu in Heratu* je bilo objavljeno avgusta 2017. Decembra 2017 je urad EASO objavil tri poročila o informacijah o izvorni državi o Afganistanu: *Afganistan – posamezniki tarče oboroženih akterjev v sporu*, *Afganistan – posamezniki tarče družbenih in pravnih norm in Afganistan – varnostne razmere*. Dodatna poročila bodo predvidoma objavljena leta 2018, da se zaključijo prve smernice za posamezne države o Afganistanu.

Priprave na prihodnost

Poleg oblikovanja smernic za posamezne države o Afganistanu je cilj pilotnega izvajanja oblikovati in preizkusiti metodologijo in standardne pravilnike za prihodnji razvoj skupne analize in smernic o posameznih izvornih državah.

Zaključku pilotnega izvajanja junija 2018 sledi ocena izvajanja, katere namen je oceniti, izboljšati in usmerjati postopek oblikovanja smernic za države.

Naslednja država, za katero bodo leta 2018 oblikovane smernice, je Nigerija, sledijo smernice o Iraku.

4.3.9 Druga orodja za stalno podporo

Sistem poizvedb urada EASO

Urad EASO stalno podpira države članice z zbirko informacij in podatkov v odgovor na poizvedbe nacionalnih organov za azil. Takšne poizvedbe se dotikajo širokega spektra tem, politik in praks, povezanih z azilom. Urad EASO na osnovi posamezne zahteve iz dane države EU+ predloži poizvedbo, zbere odgovore od drugih držav EU+ ter jih dopolni z ustreznimi podatki in informacijami. Poročila o poizvedbah se nato dajo na voljo azilnim organom in zagotavljajo koristne, pravočasne informacije o ključnih vprašanjih glede praks držav EU+.

Urad EASO je leta 2017 nadalje razvil svoj sistem poizvedb, da bi bolje služil potrebam držav EU+ po informacijah, tako da je pregledal predloge in okrepil postopek priprave z neposrednimi posvetovanji z vprašanci. Celovit arhiv vseh preteklih poizvedb urada EASO je bil dan na voljo v informacijskem in dokumentacijskem sistemu urada EASO, da bi imele ustrezne zainteresirane strani do njega enostaven dostop.

Urad EASO je v letu 2017 prejel in obdelal 23 poizvedb. Uporabile so se za določitev novih praks, ki so nam pomagale pri boljšem izvajanju sistema CEAS.

Podpora s tolmačenjem

Drugi način, s katerim urad EASO zagotavlja stalno podporo državam članicam, je krepitev njihovega dostopa do storitev tolmačenja v EU prek seznama EASO LAL.

Čeprav je celotna uporaba orodja v letu 2017 zaradi njegovega majhnega pomena in praktične uporabnosti ostala nizka, je urad EASO omogočil stik med dvema državama članicama prosilkama in ustreznimi izvornimi državami EU+ o širokem razponu jezikov po pregledu LAL.

Leta 2017 je urad EASO začel posodobitev seznama v sodelovanju z nacionalnimi kontaktnimi točkami AIP. Na junijskem srečanju je tudi namenil sejo uporabi, posodobitvi in stanju izvajanja seznama LAL ter razpoložljivim orodjem in tehničnim rešitvam, ki bi lahko prispevali k učinkovitosti storitev tolmačenja in komunikacijskega kanala.

4.4 Zunanja razsežnost

Urad EASO zagotavlja podporo zunanji razsežnosti sistema CEAS v soglasju z Evropsko komisijo kot del politike EU na področju zunanjih odnosov in v skladu s strategijo urada EASO za zunanje delovanje.

4.4.1 Pomoč tretjim državam

Razširitev pomoči prek evropskih meja

Leta 2017 je urad EASO kot del svoje zunanje pomoči pri azilu in mednarodni zaščiti nadaljeval zagotavljanje pomoči pri krepitvi zmogljivosti zlasti za regijo Zahodnega Balkana in Turčijo ter jo razširil tudi na nekatere dele južnega sosedstva.

Pomoč Zahodnemu Balkanu

Del te pomoči se je izvajal v okviru regionalnega financiranega projekta IPA II, „Regionalna pomoč pri upravljanju migracij, usmerjenih v zaščito, na Zahodnem Balkanu in v Turčiji (2016–2018)“. Splošni cilj projekta je pomoč pri upravljanju spremenljivih tokov migrantov ter oblikovanju izboljšanih sistemov azila in mednarodne zaščite v skladu z zahtevami EU. Urad EASO izvaja projekt v partnerstvu z agencijo Frontex, uradom UNHCR in uradom IOM.

Njegova pomoč se izvaja na regionalni ravni tudi kot del časovnih načrtov, dogovorjenih z nekdanjo jugoslovansko republiko Makedonijo in Srbijo. Leta 2017 so potekale številne dejavnosti in urad EASO je nadaljeval zelo tesno sodelovanje s partnerskimi državami v regiji. Na primer med obiskom pri uradu EASO januarja 2017 so predstavniki srbskega ministrstva za notranje zadeve izrazili zanimanje za večjo krepitev zmogljivosti in

operativno podporo ter prihodnje delovne dogovore z uradom EASO.

Januarja so predstavniki regionalne pobude na področju migracij, azila in beguncev (MARRI) obiskali urad EASO in izrazili svoje zanimanje za dolgoročnejše sodelovanje. Pozneje leta 2017 je urad EASO sodeloval na regionalnem forumu MARRI v Beogradu ter na zahtevo srbskega upravnega sodišča začel prevajati svoje *sodne analize o pogojih za mednarodno zaščito* in dokončal prevod svoje *sodne analize o členu 15(c) direktive o pogojih* kot rezultat širitve svojih praktičnih orodij na srbske sodnike.

Priprava nacionalnih časovnih načrtov za države Zahodnega Balkana

Zelo pomemben rezultat, o katerem so se po srečanjih, obiskih na terenu in posvetovanjih z nekdanjo jugoslovansko republiko Makedonijo in Srbijo dogovorili v tesnem sodelovanju s tema dvema državama, je oblikovanje nacionalnih časovnih načrtov, ki opredeljujejo tehnično sodelovanje, ki bo potekalo med uradom EASO in nacionalnimi organi v sodelovanju z delegacijami EU, uradom UNHCR in uradom IOM.

Za preučitev dosedanjih dosežkov in ogled načrtovanih dejavnosti so aprila sklicali letni regionalni usmerjevalni odbor za projekt IPA z vsemi projektnimi partnerji in partnerskimi državami. Na tem srečanju so udeleženci pozdravili razvoj nacionalnih časovnih načrtov kot zelo dobrodošlo pomoč urada EASO.

Organiziranje usposabljanja in razvoj

Urad EASO je financiral in izvedel številne druge podporne dejavnosti za krepitev zmogljivosti, ki dopolnjujejo projekt IPA II, vključno z dvema delavnicama o poklicnem razvoju o sistemu CEAS za štirideset srbskih sodnikov s podporo strokovnjakov iz Norveške in Slovenije. Organiziral je tudi dve nacionalni izvedbeni usposabljanji o tehnikah razgovorov za uradnike iz Albanije, Kosova⁽⁹⁾ in Črne gore. Podporo so zagotavljali strokovnjaki iz Nemčije in Švedske.

Zgoraj navedeni projekt IPA je podpiral tudi sodelovanje uradnikov iz nekdanje jugoslovanske republike Makedonije in Srbije pri modulih usposabljanja inštruktorjev urada EASO o sprejemu in informacijah o izvorni državi, ki sta potekala na Malti in v Bruslju. Nacionalno usposabljanje o modulu urada EASO o vključitvi je bilo organizirano v Albaniji.

Urad EASO je organiziral tudi delavnico o sistemu CEAS in direktivi o azilnih postopkih, da bi spodbudil

izmenjavo izkušenj med organi nekdanje jugoslovanske republike Makedonije in Srbije. V obeh državah so izvedli usposabljanje o informacijah o izvorni državi na delovnem mestu. V Srbiji je urad EASO organiziral tudi delavnico o uvodu v metodologijo, ki se uporablja za opredelitev oseb s posebnimi potrebami, in uvodu v orodje IPSN.

Poleg regionalnega usposabljanja in krepitev zmogljivosti je organiziral tudi modul usposabljanja inštruktorjev za vodstvene delavce in modul usposabljanja inštruktorjev za razgovore z ranljivimi osebami v Črni gori. Sodelovali so uradniki iz vseh držav Zahodnega Balkana in Turčije.

Urad EASO je organiziral tudi študijski obisk na Poljsko za trinajst upravnih sodnikov iz nekdanje jugoslovanske republike Makedonije in Srbije.

Na Malti so potekali trije regionalni dogodki, vključno z regionalnim srečanjem mreže uslužbencev, delavnico o orodjih urada EASO in praktičnih vodnikih ter političnim srečanjem v sodelovanju z regionalnim forumom MARRI.

Krepitev zmogljivosti v Turčiji

Najpomembnejša pri oblikovanju pomoči urada EASO pri krepitev zmogljivosti za Turčijo v letu 2017 je bila uradna izmenjava pisem med uradom EASO in DGMM (turškim ministrstvom za notranje zadeve) v septembru. Sporazum o prihodnjem sodelovanju in podrobnostih tega sodelovanja je bil rezultat študijskega obiska na visoki ravni turških uradnikov pri uradu EASO (financiran s projektom UNHCR), tehničnega študijskega obiska o informacijah o izvorni državi in e-učenju ter obiska na ravni tehničnega in izvršilnega direktorja v Ankari.

Rezultat tega je, da so se v obdobju od septembra 2017 do februarja 2018 z več kot petnajstimi izvedenimi dejavnostmi dogovorili o pilotnem dokumentu časovnega načrta s posebnimi, dogovorjenimi dejavnostmi krepitev zmogljivosti na štirih področjih, tj. informacije o izvorni državi, usposabljanje, analiza podatkov in krizno načrtovanje ter ranljive skupine in podpora centru za obdelavo podatkov iz Ankare.

Med dejavnostmi, izvedenimi leta 2017, sta bili dve delavnici za uradnike DGMM, ki prilagajata osnovne module urada EASO o vključitvi, tehnikah razgovorov in presoji dokazov mednarodnemu in turškemu pravnemu okviru za nacionalno usposabljanje. Nekaj praktičnih orodij in vodnikov urada EASO se prevaja v turščino, vključno z orodjem IPSN, smernicami razgovorov za države za Irak in Pakistan ter drugimi objavami informacij o izvornih državah.

Pomoč kompaktnim državam

Poleg dejavnosti na Zahodnem Balkanu in v Turčiji je namen urada EASO zagotoviti krepitev zmogljivosti

⁽⁹⁾ To poimenovanje ne posega v stališča glede statusa ter je v skladu z RVSZN 1244/1999 in mnenjem Meddržavnega sodišča o razglasitvi neodvisnosti Kosova.

v Severni Afriki ter, kjer je ustrezno, prispevati k izvajanju regionalnega programa za razvoj in zaščito. Urad EASO tudi spremlja akcijski načrt, sprejet novembra 2015 na vrhu v Valletti, in lahko, kjer je ustrezno, zagotovi usposabljanje in podporo pri izboljšanju kakovosti nacionalnih azilnih sistemov in praks, da so usklajeni s standardi EU in mednarodnimi standardi.

V ta namen je urad EASO sodeloval na dveh srečanjih usmerjevalnega odbora o regionalnem programu za razvoj in zaščito za Severno Afriko in na srečanju visokih uradnikov v Valletti na Malti.

Urad EASO je tudi nadgradil projekt Evropskega instrumenta sosedstva in partnerstva (ENPI), ki se je zaključil leta 2016. Organiziral je študijski obisk v Grčiji za pet tunizijskih upravnih sodnikov in podprl sodelovanje petnajst sodnikov iz Maroka in Tunizije na svetovni konferenci Mednarodnega združenja sodnikov na področju begunskega prava (IARLJ) v Atenah. Glede dejavnosti v Jordaniji je urad EASO razpravljal z Jordanijo o morebitnem načrtovanju seminarja o sprejemu in ranljivih skupinah, po možnosti v sodelovanju s Češko republiko kot del partnerstva mobilnosti. Urad EASO je leta 2017 na zahtevo in usklajeno z institucijami EU raziskal tudi morebitne nove dejavnosti, ki bi jih bilo mogoče uvesti v ključnih kompaktnih državah.

Ohranitev dialoga s tretjimi državami

Urad EASO je leta 2017 organiziral številne praktične delavnice in srečanja o sodelovanju, vključno z dvema srečanjema mreže zunanje razsežnosti, med katerima so posredovali posodobitve dejavnosti urada EASO uradnikom držav članic EU.

Delavnica o komunikacijskih spretnostih je bila organizirana za krepitev medkulturnih komunikacijskih spretnosti za strokovnjake, ki bodo napoteni v zunanje dejavnosti. Poudarek druge delavnice je bil na pogajalskih spretnostih, da bi okrepili spretnosti strokovnjakov urada EASO in držav članic EU ter strategije za doseganje ciljev pogajanj v pogajanjih z nacionalnimi organi tretjih držav glede vsebine časovnih načrtov in posebnih dejavnosti.

4.4.2 Preselitev

Urad EASO kot del svojih zunanjih dejavnosti prispeva k okrepljenemu izvajanju evropskega programa za preselitev. V tem pogledu se lahko odziva na zahteve za izvajanje dejavnosti dvostranske podpore v državah članicah EU in sodelujočih pridruženih državah z omejenimi predhodnimi izkušnjami s preselitvijo. Cilj je zagotoviti uspešno preselitev v skladu z dogovorjenimi cilji ter okrepiti usklajevanje in izmenjavo informacij med državami EU+.

Leta 2017 je urad EASO sodeloval s Ciprom, Malto in Slovenijo glede podpore pri preselitvi na različnih stopnjah za vsako od teh treh držav posebej.

Podpora urada EASO pri preselitvi iz Turčije se je nadaljevala leta 2017, ko je strokovnjak urada EASO za preselitev gostoval pri delegaciji EU v Ankari, skupaj s tamkajšnjo skupino za migracijsko politiko. Oktobra je urad EASO organiziral delavnico, na kateri je predstavil vajo kartiranja držav EU+, ki se pripravljajo na preseljevanje iz Turčije, in začel oceno izvedljivosti glede morebitne zagotovitve logistične podpore državam EU+ za preseljevanje iz Turčije.

Urad EASO je tudi aktivni član projekta EU-FRANK, ki ga vodi švedska agencija za migracije. V tesnem sodelovanju s projektom EU-FRANK je pripravljal tudi orodja in modul za usposabljanje glede preseljevanja za krepitev sposobnosti držav EU+ pri preseljevanju beguncev in spodbujanju sodelovanja v skladu z evropskim programom za preselitev.

Urad EASO je nadaljeval svoje mesečno zbiranje podatkov o preseljevanju skozi vse leto 2017, za kar je pridobil informacije od 27 izmed 30 držav EU+.

Poleg tega je na zahtevo Evropske komisije leta 2017 začel delo na pilotnem projektu o programih zasebnega sponzorstva.

4.5. Horizontalne dejavnosti

4.5.1 Civilna družba in posvetovalni forum

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017

Več kot 160 dejavnosti in srečanj s civilno družbo

9 posvetovanj o dokumentih urada EASO s civilno družbo in 332 prejetih prispevkov

1 letni svetovalni forum v Bruslju z 227 udeleženci

15 novih kontaktov v članski bazi civilne družbe urada EASO, ki zdaj obsega 135 organizacij

Organizirani 1 tematska delavnica, 1 neformalno srečanje o načrtovanju in 1 regionalno tematsko srečanje

Leta 2017 je urad EASO okrepil sodelovanje z ustreznimi organizacijami civilne družbe, ki imajo lastni interes za delo, ki ga upravlja urad EASO.

Urad EASO je ohranil konstruktivni dvostranski dialog z organizacijami civilne družbe z organizacijo sestankov posvetovalnega foruma, posvetovanj o ključnih dokumentih urada EASO in neposrednim vključevanjem na različnih področjih svojega dela. Optimiziral je izvajanje

dejavnosti posvetovalnega foruma z vključevanjem civilne družbe pri organizaciji dejavnosti.

Poleg tega je okrepil svoj odnos z lokalnimi operativnimi nevladnimi organizacijami in dal večji poudarek organiziranju manjših regionalnih tematskih srečanj posvetovalnega foruma.

Člen 51 uredbe urada EASO ustanavlja posvetovalni forum urada EASO kot mehanizem za izmenjavo informacij in zbiranje znanja, katerega cilj je ohraniti tesen dialog z ustreznimi organizacijami civilne družbe in pristojnimi organi, ki delujejo na področju azilne politike.

Članstvo v posvetovalnem forumu urada EASO in srečanja

Leta 2017 se je okrepil odnos urada EASO s civilno družbo in članska baza svetovalnega foruma se je razširila s 15 novimi kontakti, kar pomeni skupno 135 včlanjenih organizacij.

Sedmo letno plenarno zasedanje posvetovalnega foruma, sklicano v Bruslju 17. novembra, je pritegnilo izjemno raznolike zainteresirane strani. 227 udeležencev, največ doslej, je izrazilo visoko raven zadovoljstva s forumom.

Poudarek letnega srečanja je bil na operativnih dejavnostih urada EASO za države članice na prvi črti in oblikah okrepljenega sodelovanja s civilno družbo v okviru prihodnje agencije EUAA.

Srečanje so prvič pripravili v tesnem sodelovanju s civilno družbo z oblikovanjem ad hoc delovne skupine zainteresiranih članov posvetovalnega foruma, ki so svetovali in pomagali pri obliki in programu srečanja.

Urad EASO je 29. septembra organiziral tudi regionalno tematsko srečanje v Trapaniju o „operacijah urada EASO: pridobljene izkušnje in prihodnje perspektive“. Srečanje je bilo namenjeno krepitevi sodelovanja z akterji civilne družbe, ki delajo v italijanskih žariščnih točkah in blizu njih; udeleženci so razpravljali, kako bi bilo lahko sodelovanje na terenu bolj trajnostno in učinkovito.

Za optimiziranje izvajanja srečanj in dejavnosti posvetovalnega foruma je urad EASO 5. julija organiziral neformalno srečanje posvetovalnega foruma o načrtovanju. Posodobitev je bila zagotovljena o (načrtovanih) dejavnostih in člani posvetovalnega foruma so dobili priložnost, da prispevajo k oblikovanju dnevnega reda za prihodnje dogodke posvetovalnega foruma (zlasti za regionalno tematsko srečanje in plenarno zasedanje).

Posvetovanja s civilno družbo

Urad EASO se je posvetoval z organizacijami civilne družbe o različnih ključnih dokumentih urada EASO. Z vzpostavitvijo devetih odprtih posvetovanj je urad EASO sprejel komentarje civilne družbe glede:

- osnutka delovnega programa za leto 2018,
- letnega poročila o stanju na področju azila v EU (in odprte raziskave o zadovoljstvu glede istega dokumenta),
- letnega splošnega poročila za leto 2016,
- osnutka praktičnega sodnega vodnika o informacijah o izvorni državi (COI),



- osnutka sodne analize o azilnih postopkih,
- osnutka modula usposabljanja urada EASO o tolmačenju v kontekstu azila,
- osnutka smernic urada EASO o kriznem načrtovanju,
- oblikovanja smernic o standardih sprejema za otroke s spremstvom/brez spremstva.

Neposredna vključitev civilne družbe v delo urada EASO

Urad EASO je tudi vključil izbrane organizacije civilne družbe na različna področja svojega delovanja.

Nekatere organizacije civilne družbe je na primer pozval k sodelovanju na srečanjih, specifičnih za državo in povezanih z informacijami o izvorni državi, pri sooblikovanju in pregledu nekaterih poročil o informacijah o izvorni državi, na srečanjih, namenjenih razpravam o metodologiji glede informacij o izvorni državi urada EASO, medicinskih informacijah o izvorni državi in pristopu mreže o informacijah o izvorni državi ter v okviru zunanjih dejavnosti urada EASO in njegovega raziskovalnega programa o spodbujevalnih in zaviralnih dejavnostih.

Maja 2017 je urad EASO začel usposabljanje inštruktorjev za organizacije civilne družbe za tiste module, ki so pomembni za civilno družbo. Različni predstavniki civilne družbe so sodelovali v dejavnostih usposabljanja urada EASO, vključno s srečanjem nacionalnih kontaktnih točk in usposabljanji inštruktorjev o modulih o nadaljnjem vključevanju, trgovini z ljudmi, informacijah o izvorni državi, temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU, izključitvi, spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti ter o modulu za vodstvene delavce.

Številne organizacije civilne družbe so se pridružile tudi operativnemu usposabljanju urada EASO v Grčiji za strokovnjake, ki jih je napotil urad EASO, in operativnemu usposabljanju za tolmače v Bolgariji in na Cipru.

Z izbranimi organizacijami civilne družbe so se odvijala nadaljnja posvetovanja v postopku oblikovanja ali nadgraditve številnih praktičnih orodij urada EASO, npr. *Praktičnega vodnika o pogojih za mednarodno zaščito*, nove izdaje objave urada EASO o oceni starosti, smernic o kriznem načrtovanju pri sprejemu in orodja za oceno kakovosti.

Glede sodelovanja s civilno družbo je urad EASO kot del svojih operativnih dejavnosti organiziral tedenska ali dvotedenska srečanja z vsemi zainteresiranimi stranmi, vključno z organizacijami civilne družbe, na žariščnih točkah v Grčiji, ad hoc srečanja z akademijo

(tj. raziskovalci) in številnimi nevladnimi organizacijami, ki delajo na področju azila in sprejema v Grčiji in Italiji.

Ocena in izboljšanje sodelovanja s civilno družbo

Leta 2017 je urad EASO izvedel interno oceno dela posvetovalnega foruma, ki je potekala od aprila do julija 2017.

Interna ocena je vključevala več orodij za zbiranje podatkov, kot so dokumentarna dokazila, raziskave, osebni razgovori in delavnica za zainteresirane strani. Te se je udeležilo petnajst predstavnikov mednarodnih in nevladnih organizacij, vključno z operativnimi nevladnimi organizacijami, ki delajo na tem področju. Rezultate iz različnih metod zbiranja podatkov so ovrednotili in vključili v končno poročilo. To poročilo bo osnova za razvoj predloga pregledane oblike in sestave posvetovalnega foruma v okviru agencije EUAA.

Posvetovanje civilne družbe z uradom EASO

Urad EASO je vse leto tudi vodil dialog z organizacijami civilne družbe z zagotavljanjem ustreznih informacij v odgovor na poizvedbe.

Sodelovanje v drugih mrežah civilne družbe

Urad EASO je prispeval k dejavnostim posvetovalnega foruma drugih agencij PNZ s sodelovanjem na treh srečanjih posvetovalnega foruma agencije Frontex in sodelovanjem v evropskem migracijskem forumu. Zagotavljal je tudi redne podatke za dokumente, pripravljene kot del posvetovalnega postopka. Sodeloval je na primer pri rednih posvetovanjih regionalnih zainteresiranih strani urada UNHCR.

Z opredelitvijo razvoja, pomembnega za urad EASO, ter po potrebi z zagotavljanjem prispevkov je sodeloval v mrežah na področju azila na ravni EU in nacionalni ravni. Sodeloval je na primer na srečanju mreže poljske civilne družbe o azilni zaščiti in na srečanju mreže italijanske civilne družbe o premestitvi in pristopu žariščne točke. Poleg tega je bil urad EASO med udeleženci mreže uslužbencev o civilnem dialogu, skupne pobude, ki sta jo oktobra v Bruslju organizirala Evropski ekonomsko-socialni odbor in Evropska komisija, škofovskih konferenc srečanja Evropske unije decembra v Bruslju in srečanja odbora akademske raziskovalne mreže o dialogu glede prenašanja izvršnega upravljanja EU na agencije.

Urad EASO je ob tem zagotovil tudi sodelovanje na različnih konferencah, srečanjih, delavnicah in drugih dogodkih, ki vključujejo organizacije civilne družbe.

4.5.2 Komunikacija urada EASO in njegovi odnosi z zainteresiranimi stranmi

Glavni dosežki urada EASO v letu 2017
4 srečanja upravnega odbora in 1 srečanje pripravljalne skupine
Sodelovanje na +/- 190 zunanjih srečanjih in organiziranje +/- 140 srečanj z zainteresiranimi stranmi
En informativni dan urada EASO, ki je bil organiziran v več kot 15 državah z več kot 350 udeleženci
Organizirano 1 srečanje mreže novinarjev
Organizirano 1 srečanje strokovnjakov za komunikacijo
Gostovanje 11 študijskih obiskov s strani urada EASO
3 novinarski obiski v Italiji in 9 srečanj, povezanih s tiskom
170 intervjujev za tisk
166 udeležencev srečanja mreže novinarjev in objava letnega poročila o stanju na področju azila v EU
11 izdanih biltenov urada EASO
85 tedenskih in 7 mesečnih poročil o spremljanju družbenih medijev
39 novih objav urada EASO in 116 prevodov objav urada EASO
78-odstotno povečanje obiska spletne strani urada EASO: 930 000 ogledov spletne strani v letu 2017 in več kot 9 400 obiskovalcev tedensko
17 000 všečkov na strani Facebook urada EASO (250-odstotno povečanje)
4 700 všečkov na strani Facebook urada EASO o premostitvi
178 000 sledilcev na Twitterju (385-odstotno povečanje)
2 200 sledilcev na LinkedInu in 700 sledilcev na Instagramu

Urad EASO je okrepil svoja prizadevanja pri upravljanju in ohranjanju izvrstnih odnosov s ključnimi zainteresiranimi stranmi v letu 2017, v skladu s cilji iz *Načrta za komunikacijo in zainteresirane strani za leto 2017*.

Spodbujal je svoje delo in krepil ozaveščenost o svojih dosežkih, ciljih in dodani vrednosti ter spodbujal uporabo svojih praktičnih orodij in učnega načrta usposabljanja. Sodelovanje urada EASO z zainteresiranimi stranmi in njegove komunikacijske dejavnosti so se znova izkazali za pomembne za uspešno in učinkovito predložitev delovnega programa urada EASO ter so neposredno prispevali k podpori strateških prednostnih nalog urada EASO v letu 2017.

Urad EASO je s svojimi komunikacijskimi dejavnostmi v letu 2017 tudi nadalje okrepil svoj ugled in verodostojnost v očeh zainteresiranih strani in splošne javnosti. Ohranil je trajni dialog in dobro sodelovanje z vsemi zainteresiranimi stranmi, kar je tudi učinkovito prispevalo k doseganju skupnih ciljev.

Poročanje organu za načrtovanje in nadzor

Upravni odbor urada EASO ima ključno vlogo pri nadzoru učinkovitosti urada EASO pri izvajanju njegovih zakonskih pooblastil. Poleg tega je del pomembnega foruma za načrtovanje in usklajevanje dejavnosti, izmenjavo informacij, izmenjavo mnenj in doseganje skupnih odločitev z državami članicami EU, pridruženimi državami, Evropsko komisijo in uradom UNHCR. Upravni odbor urada EASO določa pristop, ki mu je treba slediti, in naloge za osebje urada EASO. Urad EASO si močno prizadeva posvetovati se z vsemi člani upravnega odbora in upošteva zahteve vsakega člana za okrepljeno podporo ali poročanje.

Leta 2017 je imel urad EASO tri srečanja s svojim upravnim odborom in dodatno srečanje z agencijo Frontex, da bi našel nove načine sodelovanja in okrepil sodelovanje med obema agencijama. Teme, o katerih so razpravljali v letu 2017:

- stanje na področju azila v EU,
- operacije urada EASO,
- vloga urada EASO pri ponovni vzpostavitvi predaj v Grčijo na podlagi dublinske uredbe,
- vidiki sodelovanja z agencijo Frontex,
- razlike v odstotkih priznanih statusov za azil,
- pilotno izvajanje smernic za države o Afganistanu.

Hkrati je upravni odbor urada EASO začel krepiti pripravljenost urada EASO in svojo pripravljenost za prihodnjo vlogo in naloge iz novih pooblastil za urad EASO, o katerih potekajo pogajanja med zakonodajalcema. Na skupnem srečanju upravnega odbora urada EASO in agencije Frontex sta agenciji podpisali dogovor o obnovljeni strategiji sodelovanja za leta 2017–2018, ki se osredotoča na dve prednostni področji skupnega dela, zlasti glede podpornih skupin za obvladovanje migracij v žariščnih točkah in izmenjave podatkov za oblikovanje skupne situacijske slike.

Upravni odbor urada EASO se je septembra soglasno odločil za uvedbo pripravljalne skupine za poskusno obdobje (do konca leta 2018). Skupina se je leta 2017 enkrat srečala v omejeni zasedbi, da bi pripravila zadnje srečanje upravnega odbora v letu, katerega namen je bil

prispevati k olajšanju postopka odločanja in strateških razprav med srečanjem.

Sodelovanje z zainteresiranimi stranmi

Kot v prejšnjih letih je urad EASO tudi v letu 2017 nadaljeval svoja prizadevanja za sodelovanje z vsemi zainteresiranimi stranmi, da bi lahko sprejel dobro utemeljene odločitve in zagotovil, da so zainteresirane strani optimalno ozaveščene o delu urada EASO in lahko zagotovijo podatke za njegovo delo.

V ta namen je v letu 2017 organiziral približno 140 srečanj s ključnimi zainteresiranimi stranmi in sodeloval na 190 zunanjih srečanjih. Gostil je več kot 60 obiskov delegacij na visoki ravni in štirinajst študijskih obiskov študentov in akademikov na svojem sedežu. Skupno je na različnih dvostranskih in drugih srečanjih, razpravah ob kosilu in obiskih na svojem sedežu gostil več kot 1 300 udeležencev.

Med njegovimi poslušalci so bili direktorji, visoki uradniki, ministri, ambasadorji, predstavniki in člani npr.:

- agencij EU,
- Evropskega parlamenta,
- Sveta Evropske unije,
- Odbora stalnih predstavnikov (Coreper (Comité des représentants permanents)) in njegove skupine Antici,
- stalnih predstavnikov držav članic, nacionalnih parlamentov,
- drugih delegacij na visoki ravni,

- ključnih nacionalnih in lokalnih organov v državah članicah (zlasti tistih, v katerih je urad EASO prisoten) in državah zunaj EU.

Urad EASO se je dvostransko sestel predvsem s številnimi ministri za pravosodje in notranje zadeve držav članic EU ob robu neformalnega sveta PNZ na Malti januarja 2017. Poleg tega so predstavniki malteškega in estonskega predsedstva Sveta Evropske unije skupaj s Komisijo (generalnim direktoratom za migracije in notranje zadeve) sodelovali na številnih srečanjih in rednih videokonferencah.

Sodelovanje z drugimi agencijami EU

Drugi forum, na katerem ima urad EASO dejavno vlogo, je mreža agencij PNZ. Urad EASO je dejavno prispeval k razpravam na šestih srečanjih z drugimi agencijami PNZ, zlasti na srečanjih mreže in tematskih srečanjih o izobraževanju, informacijski in komunikacijski tehnologiji ter zunanji razsežnosti. Stiki so privedli do oblikovanja tesnejših delovnih razmerij ter tesnejšega in boljšega sodelovanja med agencijami, tako dvostransko kot tudi večstransko.

Mreža se je izkazala za uporabno tudi na naslednjih področjih:

- izmenjava informacij, zlasti o spremembah v okviru agencij, ki izhajajo iz političnega razvoja,
- izmenjava dobre prakse,
- kartiranje trenutnih področij sodelovanja in opredelitev področij za prihodnje sodelovanje.





Ključni dosežki mreže in prednostne naloge za prihodnje leto se vsako leto predstavijo Stalnemu odboru za operativno sodelovanje na področju notranje varnosti (COSI) in odboru Evropskega parlamenta za državljanske svoboščine, pravosodje in notranje zadeve (LIBE).

Leta 2017 je urad EASO tudi gostil neformalno srečanje mreže, na kateri so sodelovali vodje agencij za notranje zadeve na Malti, ki so razpravljali o medagencijskem sodelovanju in prednostnih nalogah pri skupnem delu v letu 2017, zlasti na področju azila, migracij in nadzora na meji. Na dnevnem redu so bile naslednje točke:

- sodelovanje agencij za notranje zadeve na področju žariščnih točk,
- premiki v zunanji razsežnosti,
- razprava o premiku z ukrepanja v kriznih situacijah na obravnavanje skupnih izzivov s trajnostnimi, preventivnimi ukrepi,
- razprava o preoblikovanju ozkih grl v priložnosti, kar zadeva internet v primeru migracijskih in varnostnih izzivov.

Na širši ravni je urad EASO sodeloval na sestankih mreže agencij EU, ki ji je leta 2017 predsedovala Evropska agencija za varnost hrane (EFSA). To je uradu EASO omogočilo privzemanje dobrih praks, ki so jih predstavile druge agencije, zlasti glede upravljanja, oblikovanja učinkovitosti in komunikacije, ter skupno organizacijo dejavnosti za ozaveščanje, katerih namen je bil poudariti dodano vrednost agencij EU.

Skupna prizadevanja z mednarodnimi organizacijami

Leta 2017 je urad EASO tesno sodeloval z uradom UNHCR in zlasti z uradom za zvezo urada EASO na Malti. Urad za zvezo urada UNHCR je imel dvotedenska srečanja na sedežu urada EASO in redna srečanja na terenu. Na njih se je uspešno razpravljalo o obstoječem sodelovanju in njegovem usklajevanju ter o razširitvi na nova področja sodelovanja.

Dodatno so potekala tematska srečanja na ad hoc osnovi, v Atenah pa srečanje na operativni in tehnični ravni. Slednje je predstavnikom uradov EASO in UNHCR omogočilo, da so si izmenjali najnovejše informacije o svojih dejavnostih, načrtih in izzivih na celinskem delu Grčije in otokih, vzpostavili bolj strukturiran način izmenjave informacij ter kartirali obstoječe sodelovanje

in poiskali dodatne načine sodelovanja, da bi še izboljšali sodelovanje z Grčijo in operativno podporo tej državi.

Poleg tega je srečanje omogočilo nadaljnje razprave in pojasnitve vlog, pristojnosti in dopolnjevanja med tema dvema agencijama na nekaterih področjih ter oblikovanje skupnega poročanja.

Ozaveščanje prek tiska, spleta in družbenih medijev

Urad EASO je močno okrepil prizadevanje na področju pojasnjevanja in spodbujanja svojega dela prek tiska, spleta in družbenih medijev. To se je kazalo v povečanju prisotnosti in pozitivnih omemb urada EASO v tisku, povečanju števila obiskovalcev na spletni strani urada EASO in močnem povečanju števila sledilcev urada EASO v družbenih medijih.

Urad EASO upošteva politiko celovite preglednosti svojih delovnih postopkov in dejavnosti, zato zagotavlja nalaganje ključnih dokumentov, vključno z operativnimi načrti, delovnimi programi, praktičnimi vodniki in poročili s srečanj, na oddelek registra dokumentov na svoji spletni strani, da so neposredno dostopni javnosti. Povečan obisk spletne strani urada EASO v letu 2017 je tudi dokaz povečane vrednosti in prijaznosti spletne strani za uporabnike.

Tiskovne konference so, med drugim, okrepile pozitivne odnose z mediji v letu 2017 in omogočile predstavitev dejavnosti in programov urada EASO ter pojasnile nespornosti in poudarile pomen dodane vrednosti vseh rezultatov dela urada EASO. Januarja je urad EASO gostil visoki obisk predstavnikov tiska, ki je pritegnil številne novinarje iz glavnih tiskanih medijev v EU ter na nacionalni in mednarodni ravni. Potekale so tudi številne druge tiskovne konference s predstavniki medijev iz posameznih držav, poleg obiskov predstavnikov tiska regionalne projektne skupine EU v Catanii (Italija), na katerih je urad EASO ob več priložnostih seznanil tisk s svojim delom, vključno z obiski na visoki ravni.

Da bi prenesli najpomembnejša sporočila, povezana z dejavnostmi in programi urada EASO, je bilo leta 2017 opravljenih 150 intervjujev za tisk. Izvršni direktor je imel na primer ekskluzivni intervju z zelo odmevno publikacijo EU *EU Observer*, ki je bil objavljen v zelo pozitivnem članku s poudarkom na uradu EASO in njegovi prihodnosti. Drugi primer je strateški intervju tiskovnega predstavnika urada EASO z italijanskim državnim poročevalcem. Ta je uradu EASO omogočil, da pojasni svoje delo na žariščnih točkah in sodelovanje z italijanskim varuhom človekovih pravic za otroke in mladostnike.

Spodbujanje učnega načrta usposabljanja urada EASO in praktičnih orodij

Informativni dan, ki ga urad EASO organizira vsako leto, je leta 2017 potekal v več kot petnajstih državah po Evropi in je s skupno več kot 350 udeleženci pomenil največji uspeh dejavnosti za ozaveščanje urada EASO. Informativni dan urada EASO je vključeval tudi organizacijo posebnih dejavnosti v Grčiji, Italiji, na Malti in v Evropskem parlamentu v Bruslju.

Zaradi pomena usposabljanja in praktičnih podpornih dejavnosti za izvajanje sistema CEAS in ker se je njihovo število leta 2016 močno povečalo, so bile osrednje teme informativnega dne leta 2017 moduli učnega načrta usposabljanja urada EASO in praktična orodja urada EASO.

Osebe urada EASO in nacionalni strokovnjaki so na tem dogodku lahko razpravljali o delu urada EASO, si izmenjevali znanje in najboljše prakse ter raziskovali prihodnje cilje. Več dejavnosti, vključno z informativnimi seminarji, delavnicami, kvizi, dogodki za tisk ter dogodki za šolarje in študente, je bilo organiziranih v sodelovanju z mrežo nacionalnih in komunikacijskih kontaktnih točk mreže urada EASO.

Skupnost prakse za strokovnjake za komunikacijo na področju azila

Peto zaporedno leto je urad EASO organiziral srečanje strokovnjakov za komunikacijo na Malti. Srečanje je prispevalo k izmenjavi najboljših praks na področju komunikacije in izvajanja komunikacijskih kampanj. Uradu EASO je tudi pomagalo usmerjati komunikacijska prizadevanja glede na prizadevanja komunikacijskih oddelkov nacionalnih azilnih služb, Evropske komisije, drugih agencij PNZ in urada UNHCR. Urad EASO je posredoval informacije o novostih v svojih komunikacijskih kampanjah, srečanje za razpravo pa je pomagalo najti inovativne načine komuniciranja v žariščnih točkah v Grčiji in Italiji.

Pogovor ob kavi o premetitvi

Urad EASO vsako leto organizira srečanje mreže novinarjev. Leta 2017 se je tretje leto zapored odločil, da bo srečanje mreže novinarjev združil z objavo svojega *letnega poročila o stanju na področju azila v EU*, saj izsledki letnega poročila pripomorejo k zanimivemu in informativnemu dogodku za novinarje. Dogodka, ki je potekal 5. julija 2017 v Bruslju, se je udeležilo 166 oseb iz agencij za novice, tiska, televizije in spletnih medijev, med njimi 26 poročevalcev, specializiranih za zgodbe na področju azila, kar je pomenilo 49,5-odstotno povečanje števila udeležencev v primerjavi s preteklim letom. To odseva pomen in vedno večje zanimanje za delo urada EASO.



Urad EASO je na dogodku prvič v sodelovanju z belgijskimi organi za azil pripravil „pogovor ob kavi“, na katerem so udeleženci lahko pridobili informacije od strokovnjakov urada EASO za azil o podpori urada EASO Grčiji in Italiji v okviru programa EU za premestitev ter se pogovarjali z osebami, uspešno premeščenimi iz Grčije in Italije v Belgijo.

Hitro širjenje sporočil

Ključni del sodelovanja urada EASO z zainteresiranimi stranmi od leta 2017 je njegova interaktivnost s sledilci v družbenih medijih. Urad EASO je prisoten v družbenih medijih z dvema stranema Facebook, od katerih ena obravnava program EU za premestitev, ter profili na Twitterju, Instagramu, LinkedInu, YouTubeu in Flickrju. Te platforme družbenih medijev so se leta 2017 uporabljale za širjenje informacij o srečanjih, novic, dogodkov in objav urada EASO. Do konca leta je imel urad EASO več kot 17 000 sledilcev na svojih straneh Facebook in 178 000 na Twitterju.

V odziv na veliko število Eritrejcev, ki so prišli v Italijo v zadnjih letih, je urad EASO oblikoval kampanjo v družbenih medijih, ki je obravnavala Eritrejce v Italiji, ki bi lahko bili upravičeni do programa EU za premestitev. Ta kampanja je bila del širše komunikacijske kampanje urada EASO o programu EU za premestitev in je potekala v okviru operativne podpore, ki jo zagotavlja urad EASO italijanskim organom. Urad EASO jim je zagotovil specifične in točne informacije o azilu v EU, pravicah in obveznostih ter tveganjih ob neupoštevanju legalne poti. Informacije je zagotovil z obstoječimi komunikacijskimi materiali, prevedenimi v tigrjščino, videopričevanji, ki prikazujejo resnične zgodbe o uspehu Eritrejcev, premeščenih iz Italije v Nemčijo, Litvo in na Portugalsko, ter pasicami in oglasi, ki so bili oblikovani prav v ta namen in posredovani prek družbenih medijev. Poleg tega je

bil namen kampanje povečati njihovo ozaveščenost o programu EU za premestitev.

Urad EASO je imel tudi dve informativni srečanja z Eritrejci, ki živijo v diaspori v Italiji, da bi zagotovil širši domet svojih sporočil. Vzpostavil je tudi posebno telefonsko linijo, na kateri so kulturni mediatorji, ki govorijo tigrjščino, Eritrejem zagotavljali podporo v zvezi z merili upravičenosti in postopkom prijave v program EU za premestitev ter stanjem njihove prijave.

Oktobra 2017 je začel urad EASO izvajati pilotno kampanjo v družbenih medijih, da bi obveščal migrante ali potencialne migrante iz Nigerije (zlasti južne Nigerije) o azilu v EU in upravičenosti do njega. V kampanji je obveščal tudi o nevarnostih potovanja v Evropo s pomočjo tihotapcev, kot so trgovina z ljudmi, prisilna prostitucija, trgovina za spolne storitve, mučenje, sodobno suženjstvo, prisilno delo, služabništvo in utopitev v morju. V splošnem je namen kampanje nadomestiti pripovedovanja tihotapcev z realističnimi scenariji ter predlagati nadomestne rešitve za ilegalno migracijo. Za to kampanjo je leta 2017 potekalo pet raziskovalnih obiskov, namenjenih srečanju z nigerijskimi prosilci za azil in člani skupnosti nigerijske diaspore v Italiji, na Malti in v Združenem kraljestvu, katerih cilj je bil razumeti glavne komunikacijske poti potencialnih migrantov, razkriti potencialne „vplivneže“ in umeriti sporočila za kampanjo. Urad EASO je zbral pričevanja Nigerijcev in žrtev trgovine z ljudmi ter pripravil številne videoposnetke, ki jih je objavil na svoji spletni strani in straneh Facebook.

Opazovanje razprave glede beguncev in migrantov

Leta 2017 je urad EASO začel spremljati družbene medije in ugotavljati trende in dosežke glede migracij in vprašanj, povezanih z begom, v arabščini, paštunščini, darijščini, urdujščini, jeziku sorani, tigrjščini, amharščini in drugih

jezikih. Natančneje, skupina strokovnjakov urada EASO je pripravljala tedenska poročila in analitična mesečna poročila o splošnem diskurzu na socialnih omrežjih, povezanem z vprašanji o begu in migraciji, mrežah tihotapcev, ponarejanju dokumentov, vključevanju in drugimi povezanimi temami. Skupina raziskuje tudi posamezne teme na prošnjo določene države članice.

Urad EASO s stalnim stikom in sodelovanjem z Evropskim policijskim uradom (Europol), Mednarodno organizacijo kriminalistične policije (Interpol), drugimi agencijami EU in oddelki za notranjo varnost držav članic EU zagotavlja učinkovito komunikacijo in spremljanje svojih rezultatov. Različne zainteresirane strani so dale zelo pozitivne povratne informacije o poročilih glede kakovosti in vrednosti informacij, ki jih vsebujejo.

Objave in glasilo urada EASO

Urad EASO je leta 2017 pripravil in objavil 39 novih objav in zagotovil 116 kakovostnih prevodov svojih objav.

Izboljšal je glasilo, tako da ima uporabniku prijaznejšo obliko in zasnovo, ter uspel doseči širše razširjanje.

Novi bilten je povečal tudi obiskanost spletne strani urada EASO.

Kot del svojih prizadevanj v Grčiji je urad EASO nadaljeval pripravo lastnega promocijskega materiala za svojo komunikacijsko kampanjo o premestitvi v sodelovanju s službo GAS in kot del operativne podpore italijanskemu varuhu človekovih pravic pripravil in razširil veliko novega komunikacijskega materiala.

Končno je urad EASO leta 2017 v odziv na trenutne razprave o novi uredbi za ustanovitev EUAA zaprosil zunanje svetovalce, da oblikujejo novo vizualno identiteto urada EASO.

Zahteve za informacije in tisk

Veliko dela je bilo vključenega v pripravo odgovorov na 1 400 pisnih zahtev za informacije, prejetih s strani civilne družbe, in zahtev tiska, prejetih v letu 2017 na e-naslova info@easo.europa.eu in press@easo.europa.eu.

Poleg tega se je leta 2017 povečalo število zahtev splošne družbe za dostop do dokumentov iz Uredbe 1049/2001.





Priloge

A.I Organizacijska struktura urada EASO

Vodstveno in upravno strukturo urada EASO sestavljajo upravni odbor ter izvršni direktor in osebje urada EASO.

Izvršnemu direktorju pri izpolnjevanju odgovornosti iz člena 31 uredbe o ustanovitvi urada EASO pomagajo pisarna za izvršno podporo, vključno z računovodjo, enota za komunikacije in odnose z zainteresiranimi stranmi, uradniki za zvezo z institucijami EU in agencijo Frontex ter političnim svetovalcem.

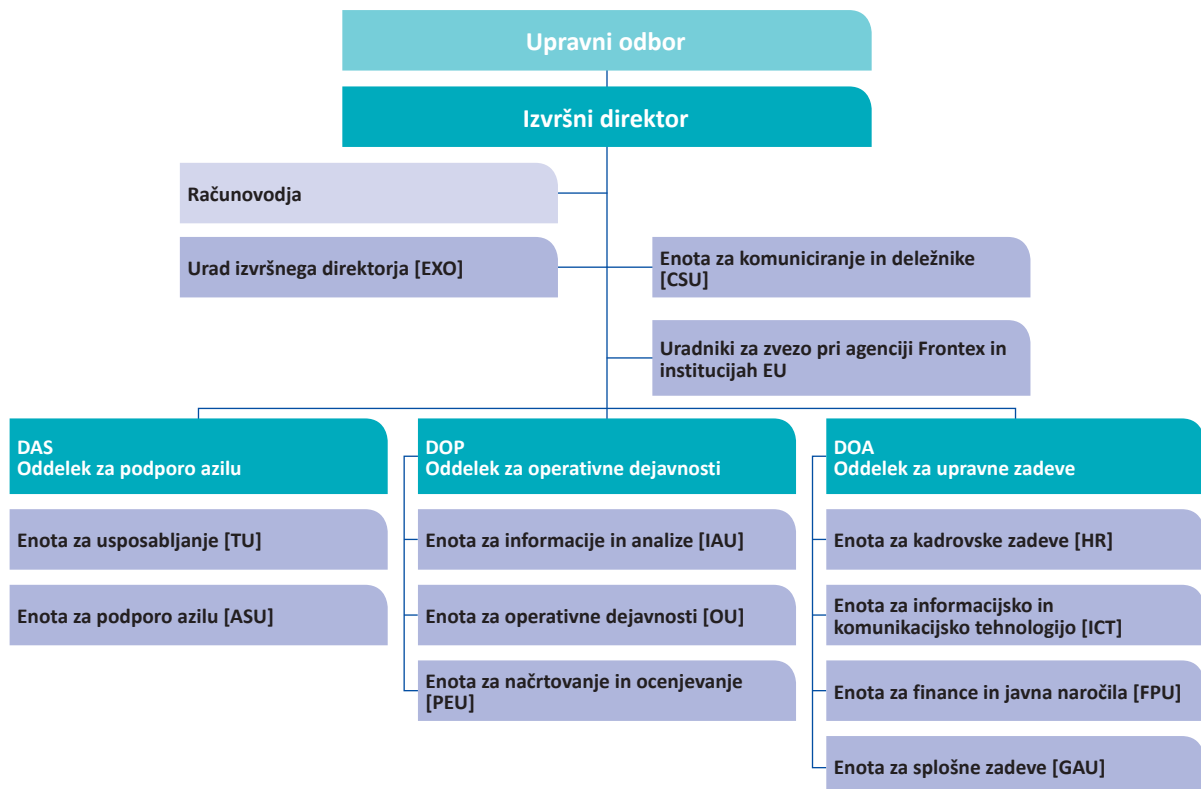
Oddelek za podporo azilu prispeva k izvajanju sistema CEAS z zagotavljanjem podpore, katere cilj je okrepiti zmogljivosti držav EU+ za izvajanje sistema CEAS s skupnim usposabljanjem, usklajenim praktičnim sodelovanjem ter razvojem in spremljanjem operativnih standardov in smernic.

Oddelek za operacije razvija in izvaja celovit pristop za dejavnosti urada EASO na področju operacij, pri čemer združuje informacije o razmerah in izvorni državi, obveščevalne podatke, operativno načrtovanje ter operativno podporo v EU in zunaj nje na podlagi enega usklajenega okvira. Oddelek za operacije temelji na operativnih protokolih in orodjih ter na mehanizmu za načrtovanje in evalvacijo, da se zagotovijo optimalni rezultati.

Upravni oddelek zagotavlja podporne sisteme in storitve za ključna področja dela.

Urad EASO izvaja svoje dejavnosti s sedeža v Valletti na Malti, iz dveh operativnih pisarn v Rimu in Atenah ter iz urada za zvezo v Bruslju.

Prikaz A.1: Organizacijska shema urada EASO



A.II Proračun urada EASO v letu 2017

Preglednica A.1: Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev

Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve za prevzem obveznosti (EUR)	Izvedene odobritve za prevzem obveznosti (EUR)	Odobritve za prevzem obveznosti (v %)
Naslov 1 – Odhodki za osebje	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Naslov 1 – Skupaj		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Naslov 2 – Skupaj		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Naslov 3 – Skupaj		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Naslov 4 – Skupaj		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Skupaj odobritve za prevzem obveznosti		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Preglednica A.2: Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev

Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve plačil (EUR)	Porabljene odobritve plačil (EUR)	Odobritve plačil (v %)
Naslov 1 – Odhodki za osebje	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Naslov 1 – Skupaj		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Naslov 2 – Skupaj		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Naslov 3 – Skupaj		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Naslov 4 – Skupaj		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Skupaj odobritve plačil		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III Osebjje urada EASO

Urad EASO je imel na dan 31. decembra 2017 215 imenovanih in zaposlenih članov osebja, od tega 139 začasnih uslužbencev (ZU), 72 pogodbenih uslužbencev in 4 napotene nacionalne strokovnjake.

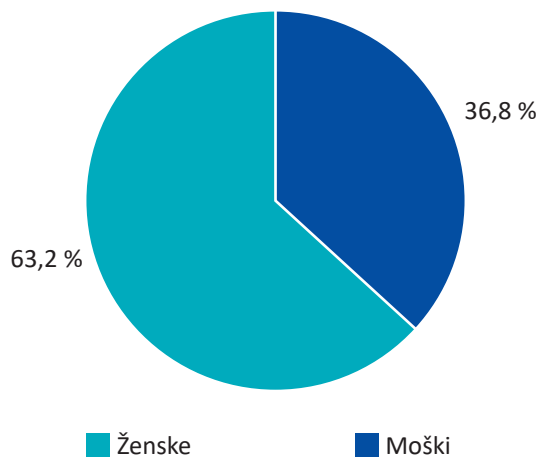
Preglednica A.3: Kadrovski načrt urada EASO za leto 2017

Kategorija in razred	Odobreno na podlagi proračuna za leto 2017		Sprememba proračuna št. 1/2017		Sprememba proračuna št. 2/2017		Načrt ob koncu leta 2017 ⁽¹⁾	
	Uradnik	ZU	Uradnik	ZU	Uradnik	ZU	Uradnik	ZU
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
Skupaj AD	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
Skupaj AST	-	48	-	-	-	-	-	48
Skupaj	0	155	0	0	0	0	0	155

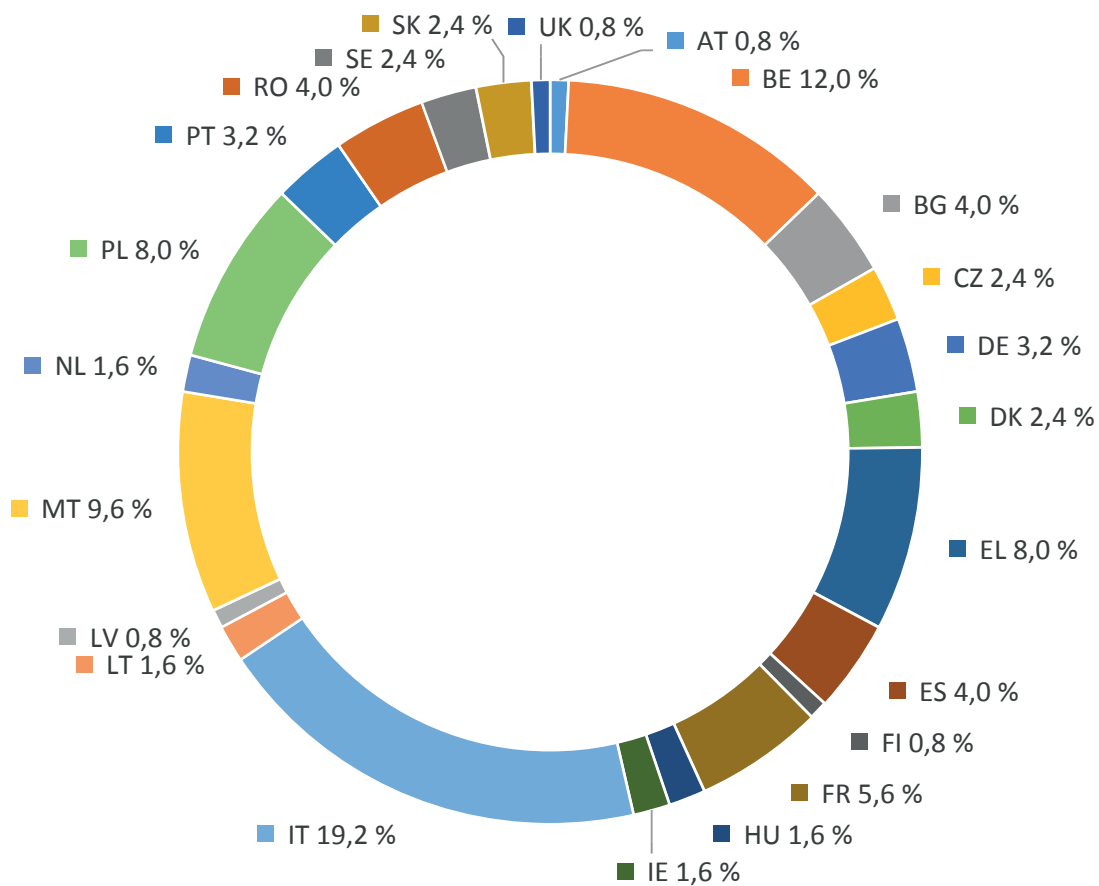
Stopnja asistenta (AST), stopnja administratorja (AD), uradnik: stalno osebje.

⁽¹⁾ Kadrovski načrt se s spremembami proračuna ni spremenil; leta 2017 ni bilo sprememb ob upoštevanju pravila prilagodljivosti.

Grafikon A.1: Porazdelitev osebja urada EASO po spolu na dan 31. 12. 2017



Grafikon A.2: Porazdelitev osebja urada EASO po državljanstvu na dan 31. 12. 2017



Stik z EU

Oseбно

Po vsej Evropski uniji je na stotine informacijskih točk Europe Direct. Naslov najbližje lahko najdete na spletni strani: https://europa.eu/european-union/contact_sl.

Po telefonu ali elektronski pošti

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:

- s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11 (nekateri ponudniki lahko klic zaračunajo),
- s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696 ali
- po elektronski pošti s spletne strani: https://europa.eu/european-union/contact_sl.

Iskanje informacij o EU

Na spletu

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa:

https://europa.eu/european-union/index_sl.

Publikacije EU

Brezplačne in plačljive publikacije EU lahko prenesete s <http://publications.europa.eu/sl/publications> ali jih tam naročite. Za več izvodov brezplačnih publikacij se obrnite na Europe Direct ali najbližjo informacijsko točko (https://europa.eu/european-union/contact_sl).

Zakonodaja EU in drugi dokumenti

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1952 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Odpri podatki EU

Do podatkovnih zbirk EU lahko dostopate na portalu odprtih podatkov EU (<http://data.europa.eu/euodp/sl>). Podatke lahko brezplačno prenesete in uporabite tudi v komercialne namene.



Urad za publikacije