



Easo – Årlig allmän rapport 2017



Juni 2018



Easo – Årlig allmän rapport 2017

Juni 2018

SUPPORT IS OUR MISSION

Rapporten antogs av Easos styrelse den 7 juni 2018.

Varken Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) eller någon person som agerar på Easos vägnar är ansvarigt/ ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2019

Print	ISBN 978-92-9494-982-0	ISSN 2467-3641	doi:10.2847/741275	BZ-AD-18-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-9494-954-7	ISSN 2314-9965	doi:10.2847/578324	BZ-AD-18-001-SV-N

© Europeiska stödkontoret för asylfrågor, 2019

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För vidareutnyttjande eller kopiering av fotografier eller annat material som inte omfattas av ... [enhetens namn] upphovsrätt måste tillstånd begäras direkt från upphovsrättsinnehavaren.

Innehåll

Förteckning över förkortningar	4
Förord.....	6
1. Inledning.....	8
2. Förutsättningarna: utveckling 2017.....	11
3. Easos prioriteringar 2017	15
4. Easos resultat under 2017	19
4.1 <i>Operativt stöd</i>	20
4.1.1 Italien	20
4.1.2 Grekland.....	22
4.1.3 Bulgarien och Cypern	24
4.1.4 Utveckling av stödverktyg för insatser, hotspot-områden och omplacering.....	27
4.2 <i>Information, analys och kunskapsutveckling</i>	30
4.2.1 Information om ursprungsland	30
4.2.2 Tidig varning och beredskap	31
4.2.3 Informations- och dokumentationssystemet	32
4.2.4 Årsrapport om asylsituationen i Europeiska unionen	33
4.2.5 Integration och vidareutveckling av asylinformationssystem	34
4.2.6 Forskning om tidig varning och förståelse av underliggande orsaker.....	34
4.3 <i>Permanent stöd</i>	36
4.3.1 Utbildning	36
4.3.2 Asylförfaranden.....	39
4.3.3 Samla ett nätverk om undantag.....	39
4.3.4 Verksamhet i fråga om utsatta sökande	40
4.3.5 Samarbete med rättsväsendet.....	41
4.3.6 Easos nätverk av Dublinenheter.....	42
4.3.7 Mottagning	43
4.3.8 Vägledning om länder för att skapa samstämmighet	44
4.3.9 Andra verktyg för permanent stöd	45
4.4 <i>Den externa dimensionen</i>	45
4.4.1 Stöd till tredjeländer	45
4.4.2 Vidarebosättning	47
4.5 <i>Övergripande verksamhet</i>	47
4.5.1 Det civila samhället och rådgivande forumet	47
4.5.2 Easos kommunikation och intressentrelationer	49
Bilagor	57
A.I. <i>Easos organisationsstruktur</i>	57
A.II. <i>Easos budget för 2017</i>	58
A.III. <i>Easos personal</i>	59

Förteckning över förkortningar

AIP	reserv för asylinsatser
Amif	EU:s asyl-, migrations- och integrationsfond
AST	asylstödgrupp
CEAS	det gemensamma europeiska asylsystemet
CIR	landinformationsrapporter
COI	information om ursprungsland
COSI	ständiga kommittén för operativt samarbete i frågor som rör den inre säkerheten
CSO	civilsamhällesorganisationer
DGMM	generaldirektoratet för migrationshantering (turkiska inrikesministeriet)
EAIPS	Systemet för Easos reserv för asylinsatser
Easo	Europeiska stödkontoret för asylfrågor
Efsa	Europeiska myndigheten för livsmedelssäkerhet
EITF	arbetsgruppen för genomförande av EUAA
EMN	det europeiska migrationsnätverket
ENPI	europeiskt granskaps- och partnerskapsinstrument
EPRA	europeisk plattform för mottagningsmyndigheter
EPS	system för tidig varning och beredskap
EU	Europeiska unionen
EU+	medlemsstaterna (EU-28) och associerade länder, Norge och Schweiz
EU-28	alla EU-länderna
EUAA	Europeiska unionens asylbyrå
EU-FRANK	projektet ”Facilitating Resettlement and Refugee Admission through New Knowledge”
eu-LISA	Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa
Eunavfor	MED Europeiska unionens flottstyrka – Medelhavet
Europol	Europeiska polisbyrån
Frontex	Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån
GAS	grekiska asylmyndigheten
ICOP	IDS-plattform för åtgärder på landsnivå
IARLJ	International Association of Refugee Law Judges
IKT	informations- och kommunikationsteknik
IDS	informations- och dokumentationssystem

IOM	internationella organisationen för migration
IPA	föranslutningsinstrumentet
IPCR	EU:s arrangemang för integrerad politisk krishantering
IPSN	identifiering av personer med särskilda behov
ISAA	samlade läges- och analysrapporter
IT	informationsteknik
JRC	gemensamma forskningscentret
RIF	rättsliga och inrikes frågor
LAL	<i>Förteckning över tillgängliga språk</i>
LIBE	Europaparlamentets utskott för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor
LO	sambandskontor
MARRI	det regionala initiativet för migrations-, asyl- och flyktingfrågor
MedCOI	medicinsk information om ursprungsland
NCP	nationell kontaktpunkt
OECD	Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling
OVT	verktyg för att bekräfta ursprung
PVLMM	mekanismen för uppföljning av viseringsliberaliseringen
RDPP	regionalt utvecklings- och skyddsprogram
RIS	mottagnings- och identifieringsmyndighet
SOGI	sexuell läggning och könsidentitet
SRSS	stöd tjänst för strukturreformer
SSP	planer för särskilt stöd
UNHCR	FN:s flyktingkommissariat

Förord

Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) genomförde sitt sjätte verksamhetsår 2017. Operativt var Easo mycket aktivt under 2017 med att ge stöd till medlemsstaterna att hantera de långdragna utmaningarna i samband med migration och det fortsatta trycket på medlemsstaternas asyl- och mottagningssystem. Det mycket stora antalet nya ansökningar om internationellt skydd kvarstod, vilket innebar att mycket arbete återstod för Easo. Det mer intensiva fokuset på insatser som präglade Easos arbete 2016 fortsatte under 2017. Easos utökade roll inom operativt stöd belystes i synnerhet av öppnandet av nya Easo-kontor på Cypern, Lesbos och Kos 2017.

Dessutom tvingades Easo under 2017 drastiskt intensifiera sina insatser inom alla områden av sitt mandat för att svara upp mot de framväxande behoven och utmaningarna ute på fältet. Detta var en extra stor utmaning med tanke på att Easo hade tvingats växa snabbt för att hålla jämna steg med den ökning av insatser som rådet krävde i sina slutsatser, omplaceringsbeslut och uttalandet från EU och Turkiet. Det var även en utmaning att sörja för tillräcklig närvaro från Easo i hotspot-områdena i Italien och Grekland på grund av medlemsstaternas svårighet att utstationera tillräckligt många experter som stöd för Easos insatser.

Mot denna bakgrund fortsatte Easo 2017 konsolidera sin kärnverksamhet, vidareutvecklade sin operativa och tekniska kapacitet och utvecklade nya aktiviteter i linje med EU:s migrationsagenda, tillämpliga rådsbeslut och operativa planer. I Italien undertecknade Easo till exempel en ändring av sin operativa plan i juli för att inrätta ett samarbete med den italienska ombudspersonen för ensamresande barn. Easo hade också framgång med en ny kampanj riktad till eritreaner i Italien som inte hade registrerats för omplacering. För medlemsstater som ligger i frontlinjen har asyltrenderna haft enorma konsekvenser för asyl- och mottagningssystemen. Därför har Easo betraktats som en nyckelspelare när det gäller att hjälpa dem förbättra mottagning, behandlingskapacitet och ökad insatskapacitet för genomförandeförfaranden.

Easo presterade bra 2017 inom sina kärnverksamhetsområden, bland annat information och analys, permanent stöd och övergripande verksamhet. Generellt fortsatte Easo att förstärka sin roll genom att bidra till att driva framåt medlemsstaternas genomförande av det gemensamma europeiska asylsystemet. Ett stort antal uppgifter genomfördes för att stödja detta mål. De beskrivs närmare i denna publikation. Ett exempel är att många nationella och regionala utbildningsprogram anordnades som svar på

ökad efterfrågan. Detta stärkte påtagligt Easos roll som leverantör av utbildningsprogram för medlemsstater och andra. Easo levererade även många stödverktyg för insatser och omplacering.

Vägledning om länder var ett av de områden Easo särskilt inriktade sig på under 2017. Easo genomförde en djupgående analys av variationen i andelen godkända asylansökningar som (bland annat) visade att två möjliga orsaker till variationen är de skilda bedömningar som medlemsstaterna gör av situationen i ett visst ursprungsland och tolkningen av vissa juridiska begrepp. Easo genomförde därför ett betydande arbete inom detta område under året, gjorde framsteg när det gäller information om ursprungsland (COI) och upprättade ett nätverk för vägledning om länder. Easos pilotstudie, som bestod i att utarbeta en *Vägledning om Afghanistan* gav Easo underlag för att upprätta ramverket och metodiken för framtida vägledning.

Easo följde också noga utvecklingen av asylsituationen och levererade regelbundet tillförlitliga uppdateringar om asylansökningarna i EU-28 och associerade länder (EU+). Easos rapporter under året belyste i ännu högre grad att Easo är ett oundgängligt stöd för medlemsstaterna vid EU:s yttre gränser.

Fortsatt stabil framgång gjordes inom vårt arbete med stöd till tredjeländer. Efter undertecknandet av en brevväxling mellan Easo och generaldirektoratet för migrationshantering (DGMM) (turkiska inrikesministeriet) började Easo genomföra särskild kapacitetsbyggande verksamhet tillsammans med Turkiet.

Easos kommunikationsaktiviteter och relationer med intressenter har alltid varit en viktig faktor bakom Easos framgångar. Under 2017 hade vi ett nära samarbete med styrelsen, medlemsstaterna, EU-institutionerna, internationella och nationella icke-statliga organisationer och civilsamhällesorganisationer (CSO). Vidare tog Easo den möjlighet som rådets maltesiska ordförandeskap erbjöd under första halvåret 2017 att träffa och ta emot många viktiga högnivådelegationer på sitt huvudkontor.

Easo deltog även aktivt i interinstitutionella forum såsom nätverket för RIF-myndigheter. Med tanke på den nära kopplingen mellan verksamheten som bedrivs av Easo och Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrå (Frontex) anordnade Easo också ett gemensamt möte i Malta för båda byråernas styrelser. Det var ett i många avseende unikt möte. Det var första gången som de båda styrelserna satte sig ned tillsammans för att se

hur deras byråer kan förbättra sitt operativa samarbete och öka informationsutbytet för att gynna båda parter. Som det första av flera konkreta initiativ undertecknade styrelserna ett tvåårigt samarbetsavtal för att sörja för en mer integrerad strategi.

En annan aktivitet som var ny för 2017 var vårt projekt för bevakning av sociala medier som vi tog över från FN:s flyktingkommissariat (UNHCR). De data som samlades in har varit avgörande för förståelsen av de allmänna trenderna på sociala medier och diskursen för flykt och migration, smuglingsnätverk, dokumentförfalskning och integrationsproblem. Efter denna framgång bad ett antal medlemsstater att Easo även skulle undersöka möjligheten att genomföra målinriktade informationskampanjer i tredjeländer. Som respons på det utvecklade Easo en kampanj på sociala medier från scratch som riktade sig till nigerianer. Trots den ringa budgeten motverkar detta pilotprojekt felaktiga och orealistiska uppgifter och budskap om asyl och migration som sprids på sociala medier av smugglare och andra.

Med nytt och utökat ansvar följer också nya utmaningar. I synnerhet gällde det att matcha den ökade betydelsen av Easos operativa arbete med rätt resurser. För att klara verksamhetens stora skala behövde Easo mer av både personal- och logistikresurser, vilket innebar att man måste hitta tillräckliga ekonomiska medel för sin verksamhet. Easo tvingades därmed fatta svåra budgetbeslut om omprioritering och nedprioritering och budgetöverföringar under året. Dessutom behövde Easo klara utmaningen att hitta tillräckligt med personal som kunde genomföra det operativa arbetet i Italien och Grekland. Medlemsstaternas experter var fortfarande centrala för Easos kapacitet att klara utmaningarna i medlemsstaterna i frontlinjen, men Easo började rekrytera tillfälligt anställda och enskilda experter för att fylla luckorna när medlemsstaterna inte längre hade fler nationella experter att erbjuda.

I någon mening kan 2017 ses som ett övergångsår, eftersom Easo började skala ned sin verksamhet under andra halvåret på grund av att EU:s omplaceringsprogram led mot sitt slut och minskningen av ankommande efter uttalandet från EU och Turkiet. Samtidigt började vi genomföra förändringar av

Easos organisationsnivåer för att förbereda oss för de nya ansvarsområdena i linje med kommissionens förslag till en Europeisk unionens asylbyrå (EUAA) som kommer att omvandla Easo till en fullfjädrad byrå med ytterligare kompetenser. I och med att den nya förordningen utvecklades och våra nya roller tog tydligare form när politiska överenskommelser nåddes mellan medlagstiftarna, blev ett av de primära målen 2017 att stärka vår beredskap för att genomföra det nya mandatet. I det sammanhanget är det värt att nämna det arbete som genomfördes av vår interna arbetsgrupp och vår styrelse, som följde lagstiftningsprocesserna noga och såg till att grunderna finns för en smidig start för den nya byrån när den inrättas. Arbetsgruppen har tillämpat en flexibel strategi så att verksamheten går lätt att anpassa beroende på slutresultatet efter beslutet om EUAA-förordningen.

Sammanfattningsvis är det uppenbart att Easos operativa och permanenta stöd till länder som utsätts för migrationstryck fortfarande är oundgängligt. Siffrorna i denna rapport vittnar om Easos betydande bidrag ute på fältet. Men framtiden för med sig stora utmaningar, och under 2018 kommer Easo att arbeta på att finjustera sin verksamhet inom alla områden för att tillgodose medlemsstaternas och de asylsökandes behov (även inom ramen för den kommande EUAA-byrån). En fråga vi ofta får är om Easos engagemang i Europa höjer de nationella asylsystemens kvalitet. Kvantitativt är vår satsning på utbildning och stöd inom asyprocesser mycket tydlig, men Easo behöver en uppföljande roll för att kunna kontrollera om det gemensamma europeiska asylsystemet tillämpas. Resultaten av behandlingen av ansökningar varierar fortfarande kraftigt mellan länderna, och Easo har fortfarande mycket arbete kvar med att främja den välbehövliga samstämmigheten och införa högkvalitativa standarder i EU. Förhoppningsvis kan Easo tillföra ett mer påtagligt mervärde i och med sitt nya mandat.

Sist men inte minst är det Easos personal som är vår verksamhets hjärta. Jag tog emot 82 nya anställda under 2017 och tackar dem alla för att 2017 blev ett framgångsrikt år. Jag ser fram emot att få bygga upp en stabil och stark arbetsstyrka.

1. Inledning



Easos uppdragsbeskrivning

Easos uppdrag går ut på att fungera som ett oberoende kompetenscentrum för asylfrågor och att bidra till genomförandet och utvecklingen av det gemensamma europeiska asylsystemet genom att stödja och främja, samordna och stärka det praktiska samarbetet mellan EU+-länderna.

Easos principer

När Easo utför sitt uppdrag är målet alltid att göra följande:

- Tillhandahålla omfattande stöd i tid till ansökande medlemsstater.
- Stimulera kvalitet och effektivisering i medlemsstaternas asyl- och mottagningsystem.
- Fungera som ett oberoende och opartiskt centrum för expertrådgivning.
- Tillhandahålla korrekta och aktuella data, analyser och bedömningar av asylrelaterade frågor.
- Stödja medlemsstaterna i deras arbete med att ta sig an sina uppgifter när det gäller asyl och visa solidaritet med de medlemsstater vars asylsystem utsätts för tryck.
- Främja och stimulera gemensamma praktiska samsarbetsåtgärder när det gäller asyl och därigenom främja ömsesidigt förtroende mellan medlemsstater.
- Förse EU:s beslutsfattare med evidensbaserade synpunkter på asyl.
- Samarbeta med EU:s institutioner, organ och byråer samt med tredjeländer, internationella organisationer och det civila samhället.



Easos årliga allmänna rapport

Den årliga allmänna rapporten innehåller en översikt över det som byrån har uppnått under 2017 och utarbetas i enlighet med artikel 29.1 c i Easo-förordningen ⁽¹⁾. Rapporten antogs av Easos styrelse och skickades till Europaparlamentet, rådet, kommissionen, inklusive tjänsten för internrevision, och revisionsrätten senast den 15 juni 2018. Den årliga allmänna rapporten är ett offentligt dokument och översätts till alla EU:s officiella språk.

I enlighet med artiklarna 12.1 och 29.1 d utarbetar Easo en separat årsrapport om asylsituationen i EU som är tillgänglig för allmänheten.

⁽¹⁾ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 439/2010 av den 19 maj 2010 om inrättande av ett europeiskt stödkontor för asylfrågor, EUT L 132, 29.5.2010, s. 11.

2. Förutsättningarna: utveckling 2017



Tackla det fortsatta migrationstrycket

Det skedde inte några särskilda större politiska förändringar under 2017 som hade stor betydelse för Easos arbete. Arbetet under 2017 byggde i huvudsak på insatser, strukturer och politiska ramar från de två föregående åren, såsom antagandet av den europeiska migrationsagendan, som lade grunden till en vittomfattande strategi för att förbättra hanteringen av migrationen 2015 och på uttalandet från EU och Turkiet 2016. Easo hade dock nya operativa planer färdiga för medlemsstater som ligger i frontlinjen. Dessa planer var utformade både för att ta hänsyn till dessa staters specifika behov 2017 och vara i linje med den politik EU hade antagit under de föregående åren.

Även 2017 präglades av ett stort antal ansökningar om internationellt skydd i EU+, även om nivån sjönk jämfört med 2015 och 2016. Medlemsstaterna i frontlinjen påverkades i särskilt hög grad av situationen. De upplevde ett betydande tryck på sina asyl- och mottagningssystem, vilket innebar att det fortsatte att finnas en efterfrågan på Easos operativa arbete. Det fortsatta migrationstrycket tvingade Easo att utöka sin verksamhet 2017 och satsa mer resurser på sina operativa insatser, främst i Grekland och Italien.

En genomgång av utvecklingen i Grekland

Efter uttalandet från EU och Turkiet 2016 minskade det dagliga antalet ankommande till Grekland betydligt. Däremot ökade antalet asylansökningar som lämnades in 2017 exponentiellt. I linje med sin operativa plan fortsatte Easo stödja Grekland med tillämpningen av EU:s omplaceringsprogram, uttalandet från EU och Turkiet och det gemensamma europeiska asylsystemet. Fokus lades särskilt på stöd till mottagnings- och identifieringsmyndigheten (RIS) och den grekiska asylmyndigheten. (GAS) Dessutom gav experter stöd till handläggare vid Dublinenheten.

Kommissionens stödtjänst för strukturreformer (SRSS) bad konsultföretaget McKinsey om hjälp med att analysera situationen på de grekiska öarna, och i december 2016 godkände Europeiska rådet konsultföretagets plan för att komma ikapp med eftersläpningen till april 2017. De grekiska myndigheterna och SRSS bad Easo att tillsammans med den grekiska asylmyndigheten ha huvudansvaret som pådrivande för genomförandet av åtgärderna i planen. Ett antal rekommendationer och nyckelåtgärder för ökad effektivitet, hastighet och kvalitet i den första instansen i asylförfarandet genomfördes under första halvåret 2017, vilket krävde att Easo ökade antalet utstationerade experter och tolkar.

Ökad närvaro i Italien

Trycket på Italiens mottagningssystem ökade på grund av en kraftig ökning av antalet ankommande via den centrala Medelhavsrutten och ett ökat antal barn, även ensamresande barn.

Under 2017 tillhandahöll Easo stöd genom åtgärder i samband med omplacering, Dublinförfarandet för familjeåterförening, registrering av ansökningar om internationellt skydd, mottagning (med särskilt fokus på ensamresande barn), kapacitetsuppbyggnad för lokala myndigheter och myndigheter som handhar förläggningar för ensamresande barn samt yrkesutveckling för personalen på Italiens inrikesministerium som handhar asyl och mottagning, inklusive stöd när det gäller information om ursprungsland.

Italiens ombudsperson för barn och ungdomar skrev dessutom till Easo i slutet av maj 2017 och begärde ytterligare stöd. Detta ledde till att en ändring av den operativa planen undertecknades, som inkluderade en ny stödåtgärd för det nya systemet med frivilliga särskilt förordnade vårdnadshavare. Åtgärden började tillämpas i augusti och är nära kopplad till det stora antal ensamresande barn som ankom till Italien under året samt deras rätt till prövning av ansökan om internationellt skydd.

I juli gav Easo också ett positivt svar på en begäran från operationschefen för Europeiska unionens flottstyrka – Medelhavet (Eunavfor MED) om stöd för operation Sophia i samband med utbildning av Libyens kustbevakning och flottpersonal samt om att hålla föreläsningar för Eunavfor MED:s operation Sophia-personal.

I sin handlingsplan från juli 2017 för stöd till Italien begärde kommissionen ytterligare stöd från Easo i Italien. Syftet med detta var att behandla ansökningar och identifiera och registrera alla potentiella sökande för omplacering, i synnerhet bland sökande från Eritrea. Som svar inledde Easo en riktad kampanj och mobiliserade fler stödgrupper.

Easo ökade sin totala närvaro i Italien 2017, delvis med mobila grupper som täckte flera nya platser, landstigningsområden, nya hotspot-områden och även förläggningar. Sedan början av april 2017 har experter från medlemsstaterna varit utstationerade till Easos operativa kontor i Rom för att sätta upp en helpdesk.

Påtagligt förstärkt roll i Cypern

I linje med ändringen av den särskilda stödplanen för Cypern engagerade sig Easo 2017 i att hjälpa asylmyndigheten hantera eftersläpningen och förstärka det nationella mottagningsystemet. Easo anordnade dessutom workshoppar, utbildning och studiebesök för de cypriotiska asyl- och mottagningsmyndigheterna. I april öppnade Easo sitt operativa kontor i Nicosia, i asylmyndighetens lokaler, och sedan september 2017 har en fältsamordnare varit permanent baserad i Nicosia.

Easos sökande efter experter

Totalt sett innebar den stora omfattningen av Easos verksamhet utepå fältet 2017 till ett ökat behov av experter som av olika skäl inte kunde tillgodose i tillräckligt hög grad av medlemsstaterna. På grund av detta inledde Easo en öppen anbudsinfordran om experter med tydligare profil- och arbetsbeskrivningar, gjorde mer långsiktiga prognoser för utstationeringsbehovet och började ta fram situationsbilder för säkerheten varje vecka. Easo började även förbättra sin planeringskapacitet och utvecklade sitt system för reserven för asylinnsatser (EAIPS) för att sörja för att nödvändiga resurser alltid ska finnas tillgängliga.

På begäran från flera medlemsstater och för att kunna erbjuda EU-28 de garantier som behövs för att de ska öka sitt åtagande och antalet utstationerade experter i hotspot-områdena, anordnade Easo i juli en studieresa ("uppdrag") för att bedöma säkerhets- och hälsoläget i hotspot-områdena Lesbos och Kos. Resan genomfördes i nära samarbete med de grekiska myndigheterna, med en liten delegation bestående av företrädare för Easos styrelse och för kommissionen, med stöd av personal från Easo och en expert på arbetsmiljö/säkerhet. Den resulterande rapporten listar de säkerhets- och hälsobristerna som hade identifierats och innehåller flera rekommendationer riktade till relevanta grekiska myndigheter.

Easo fortsatte under 2017 att i hög grad förlita sig på att medlemsstaterna skulle göra sina nationella experter tillgängliga. I frånvaro av experter från medlemsstaterna ändrade Easo dock relevanta regler för att tillåta rekrytering av tillfälligt anställda och utstationering av enskilda experter till Easo när en nationell pool var uttömd. Easo började även välkomna mindre erfarna sökande från medlemsstaterna. En omfattande arbetsinsats gjordes inom utbildning av dessa inom ramen för ett nyligen infört särskilt utbildningsprogram för mindre erfarna experter.

Skala ner verksamheten

Under andra halvåret 2017 förändrades Easos stöd. Med tanke på att EU:s omplaceringsprogram och prioriteringarna som följde efter genomförandet av den gemensamma handlingsplanen enligt uttalandet från EU och Turkiet var slutförda, började Easo skala ner sitt stöd i dessa områden genom att gradvis krympa sina grupper (även om stödet till mottagnings- och identifieringsmyndigheten och den grekiska asylmyndigheten med genomförandet av det vanliga asylförfarandet och utgående Dublinförfrågningar fortsatte). Med hänvisning till uttalandet från EU och Turkiet fortsatte Easo slutligen under årets sista kvartal att inrikta åtgärderna på att förbättra vägen med utsatthet-identifiering-och-prövning genom att höja kvaliteten på förfarandet, sörja för korrekt information till sökande om rättigheter och skyldigheter och garantera säkerhet och trygghet för personalen och på verksamhetsställena. Easo samtyckte också till att stödja Grekland med det vanliga asylförfarandet.

Easo internationellt

På internationell nivå bidrog Easo till att förbättra asyl- och mottagningskapaciteten i tredjeländer 2017, i linje med EU:s övergripande politik och prioriteringar för yttre förbindelser, i första hand kommissionens meddelande om en ny partnerskapsram med tredjeländer inom den europeiska migrationsagendan.

Easo deltog i åtgärder inom projektet för skyddsriktad migrationsförvaltning på västra Balkan (2016–2018) inom ramen för det regionala föranslutningsinstrumentet II. I Nordafrika ansvarade Easo för att en del uppföljnings-åtgärder blev genomförda för Europeiska gemenskaps- och partnerskapsinstrumentets plan som hade avslutats 2016, i första hand med Jordanien och Tunisien. Easo genomförde även en del åtgärder i samband med det regionala utvecklings- och skyddsprogrammet för Nordafrika.

I linje med kommissionens förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om inrättande av en unionsram för vidarebosättning och om ändring av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 516/2014 – COM(2016) 468 – spelade Easo en roll även när det gällde vidarebosättningen. Easo började utveckla verktyg och utbildning i nära samarbete med det nya EU-projektet för underlättande av vidarebosättning och mottagande av flyktingar genom kunskapsutbyte (EU-FRANK) och samlar in data om vidarebosättning i EU+. Dessutom anslöt sig en Easo-expert på vidarebosättning till EU-delegationen i Ankara, och ett samarbetsavtal undertecknades med det turkiska inrikesministeriet (genomförandet inleddes 2017).

Nya uppgifter: bevakning av sociala medier

Under 2017 bevakade Easo för första gången sociala medier på arabiska, pashto, dari och persiska, som en del av ett bevakningsprojekt för sociala medier som Easo hade tagit över från FN:s flyktingkommisariat. Projektet hade inletts som ett gemensamt projekt mellan FN:s flyktingkommisariat och Easo under årets första tre månader men utvecklades till ett projekt som Easo ensamt hade hand om, med tre heltidsanställda i slutet av 2017. Easo samarbetade med ett antal nationella och internationella kontor och byråer för att sprida och följa upp projektets resultat.

Ett år präglat av svåra budgetbeslut

Den betydande ökningen av Easos operativa verksamhet 2017 krävde motsvarande ekonomiska medel. Easo inledde året med en budget på 69,2 miljoner euro. En första ändring av budgeten gav 3,8 miljoner euro extra, vilket huvudsakligen utnyttjades för att finansiera kostnader i samband med det operativa stödet till Grekland och Italien och för utbildning.

Runt mitten av året blev det uppenbart att de operativa kostnaderna skulle överskrida de tidigare uppskattningarna. Följaktligen gjordes en andra budgetändring som ökade budgeten med 13,78 miljoner euro i åtagandebemyndiganden och 6,17 miljoner euro i betalningsbemyndiganden. Denna stora budgetökning (september 2017) krävdes för att finansiera dels genomförandet av ett ökat antal av Easos centrala utbildningsmoduler, dels verksamheten i Grekland och Italien, som präglades av en ökad arbetsbörda och utstationering av fler experter och tolkar. När det gäller

Italien var de högre verksamhetskostnaderna en direkt följd av ändringen av den operativa planen för utökat stöd i samband med ensamresande barn i samarbete med ombudspersonen för barn och ungdomar. Samtidigt genomförde byrån också två processer med nedprioritering, vilket styrde om medel för att genomföra stödåtgärder i Grekland och utveckling av ett stödverktyg för insatser.

Förberedelser för ett nytt mandat

Förhandlingar pågår om förslagen till rättsliga instrument för det reformerade gemensamma europeiska asylsystemet, och Easo har varit i full gång med förberedelser för den framtida utvecklingen sedan början av 2017. Easo följer läget för utkastet till lagstiftningspaketet för det gemensamma europeiska asylsystemet, och både Easos styrelse och Easo förbereder sig för sina utvidgade och nya särskilda uppdrag. Inom ramen för Easos förberedelser för genomförandet av den nya EUAA-förordningen inrättades en intern arbetsgrupp för genomförandet av EUAA (EITF) den 24 april 2017. Gruppens uppdrag är att styra och övervaka planeringen inför EUAA-förordningen. Under 2017 började Easo också söka vägledning från styrelsen för att förbereda sig för sina nya arbetsuppgifter och prioriterade områden.

När det gäller förberedelserna på förvaltningssidan fortsätter Easo bygga upp sin interna struktur, och rekrytering pågår för att tillsätta nyckelpositionerna. Easo har även gjort betydande investeringar i infrastruktur för informations- och kommunikationsteknik (IKT) och förhandlar om avtal för att få tillräckligt utrymme för extra personal.

3. Easos prioriteringar 2017



Easo fastställde sina prioriteringar för 2017 i arbetsprogrammet för 2017. Detta antogs av styrelsen den 18 november 2016 och anpassades därefter i enlighet med den antagna EU-budgeten. Arbetsprogrammet och budgeten ändrades två gånger med hänsyn till de väsentliga förändringar som ägde rum under 2017.

Easo hade följande prioriteringar 2017:

- **Stärkt operativt stöd**

- Ökat operativt stöd baserat på medlemsstaternas framväxande behov att tillämpa EU:s asyllagar (EU:s asylregelverk) fullt ut, i synnerhet till de medlemsstater vars asyl- och mottagningssystem utsattes för press på grund av en osedvanligt stor ökning av ansökningar om internationellt skydd.

- Vid sidan av och utöver den pågående verksamheten är Easo redo att utstationera personal och experter samt att tillhandahålla nödvändigt stöd med infrastrukturtjänster, utifrån behoven ute på fältet och medlemsstaternas förfrågningar.

- Slutföra omplaceringen av 160 000 asylsökande från Grekland och Italien till andra EU+-länder.

- Utveckla stödverktyg för insatser och omplacering.

- Förbättra insamling och analys av operativa data.

- **Information, analys och kunskapsutveckling**

- Befästa Easos roll som samordnare av nationell information om ursprungsland genom att ta fram mer gemensam information om ursprungsland via



nätverksmetoden samt främja en effektiv användning av denna information via COI-portalen.

- Förstärka COI-avdelningens interna kapacitet att ta fram information om ursprungsland, mot bakgrund av rådets slutsatser av den 21 april 2016.
- Förbereda en gradvis överföring av åtgärder avseende medicinsk information om ursprungsland (MedCOI), efter vad som är lämpligt enligt en handlingsplan som har upprättats i samråd med kommissionen och medlemsstaterna.
- Fortsätta ta fram information som är relevant för ett eventuellt fastställande av säkra ursprungsländer.
- Vidareutveckla Easos informations- och dokumentationssystem som utgör ett nytt verktyg för systematisk övervakning av det gemensamma europeiska asylsystemet, med material från olika källor, däribland kartläggning med hjälp av kvalitetsmatris, nationell och europeisk rättspraxis samt nationell lagstiftning.
- Vidareutveckla Easos system för tidig varning och beredskap i syfte att främja upprättandet av en praktiskt användbar lägesbeskrivning för migration som ska användas i beslutsfattandet, utarbetandet av reaktionerna och den framtida övervakningen.
- Fortsätta sitt arbete med att upprätta en empiriskt validerad modell för hur den asylrelaterade migrationen fungerar genom sitt forskningsprogram om push- och pullfaktorer.

• **Förbättrad asyلفörfaranden och mottagningsförhållanden**

- Fortsätta kartlägga politik och metoder i förhållande till det gemensamma europeiska asylsystemet och utveckla verktyg och riktlinjer som syftar till att förbättra kvaliteten på asyلفörfaranden och asylbeslut, utifrån identifierade behov och bästa metoder.
- Utveckla operativa standarder och indikatorer och motsvarande bedömningsramar för Easos framtida övervakningsfunktion.
- Förbättra stödet till mekanismer för kvalitetshantering på EU-nivå och nationell nivå.
- Stödja en bättre identifiering av utsatta personer, till exempel i samband med hotspot-metoden och när omplacering genomförs.
- Konsolidera det nätverk av nationella Dublinenheter som inrättades 2016, i syfte att främja ömsesidigt

samarbete och en konsekvent tillämpning av Dublinsystemet, även vad gäller omplacering.

- Stärka det arbete som utförs av nätverket för nationella mottagningsmyndigheter i syfte att främja utbyte av information och bästa metoder samt vidareutveckla verksamhetsstandarder och verksamhetsindikatorer för mottagningsförhållanden.

• **Utbildning och yrkesutveckling**

- Ytterligare stärka den roll som gemensam utbildning och yrkesutveckling har på asylområdet.
- Fortsätta uppdatera och uppgradera Easos utbildningsplan i enlighet med Easos livscykelprincip för moduler.
- Lansera en ny e-utbildningsplattform för att förbättra de befintliga e-utbildningsförutsättningarna.
- Inrätta en internationell sektoriell kvalifikation som säkerställer att certifierade asylhandläggare har den kunskaps-, färdighets- och kompetensnivå som krävs.
- Tillhandahålla tematiska utbildningssessioner för specifika grupper.
- Återuppta arbetet med att gemensamt ta fram yrkesutvecklingsmaterial för personal vid domstolar, med full respekt för principen om rättsväsendets oberoende.

• **Den externa dimensionen**

- I enlighet med kommissionens meddelande från 2016 kommer Easo att i samordning med kommissionen och den europeiska utrikestjänsten stödja strategin med förnyade partnerskap med tredjeländer, i den omfattning som är lämplig. Detta kommer att ske i form av särskilt utformade "pakter" som kommer att utformas utifrån situationen och behoven i varje partnertredjeländ.
- Geografiskt sett kommer Easos verksamhet att följa den inriktning som fastställts i Easos strategi för externa åtgärder, med fortsatt fokus på västra Balkan, Turkiet och Nordafrika.
- Genomföra Easo-åtgärder i västra Balkan genom ett förstärkt samarbete med EU-byråer och internationella organisationer (t.ex. Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (Frontex), FN:s flyktingkommissariat och internationella organisationen för migration (IOM)) för att tillgodose behoven i regionen genom kapacitetsuppbyggnad samt operativt stöd (i tillämpliga fall), med hänsyn till befintliga regionala arrangemang.

- Följa upp handlingsplanen från toppmötet i Valletta i november 2015 genom att i lämplig utsträckning erbjuda utbildning och förbättra asylförfarandenas kvalitet i berörda tredjeländer.
 - Stödja genomförandet av det europeiska vidarebosättningssystemet och andra vidarebosättningsåtgärder i EU+-länderna. Detta ska ske genom kapacitetsbyggande åtgärder i de medlemsstater som har liten eller ingen erfarenhet av vidarebosättning, i form av ett pilotprojekt i ett strategiskt tredjeländ.
- **Övergripande verksamhet**
 - Stärka den övergripande effektiviteten bland alla relevanta intressenter i Easos samarbetsnätverk, inklusive FN:s flyktingkommissariat och EU-byråerna, i synnerhet myndigheterna för rättsliga och inrikes frågor (RIF-myndigheterna). Vidareutveckla Easos positiva relation med civilsamhället genom mer målinriktade samråd, öppenhet och utåtriktad verksamhet.

4. Easos resultat under 2017



Easos resultat under 2017 beskrivs närmare nedan under respektive rubriker för de huvudsakliga verksamhetsområdena.

4.1 Operativt stöd

Easo genomför sitt operativa stöd baserat på medlemsstaternas behov i syfte att fullt ut genomföra EU:s asylregelverk och hantera särskilt tryck på medlemsstaternas asyl- och mottagningssystem. Easo skraddarsyr sitt operativa stöd till de specifika behoven och till de enskilda medlemsstaternas förfrågningar.

Operativt stöd tillhandahålls genom att experter från EU+-länderna utstationeras i asylstödgrupper eller vid behov genom annat stöd, bland annat genom gemensam handläggning och genom att göra tillfällig personal tillgänglig. Easo samarbetar med berörda organ i tillhandahållandet av sådant stöd och ägnar särskild uppmärksamhet åt det operativa samarbetet med Frontex och andra intressenter.

För att säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt ute på fältet tillhandahåller Easo nödvändig logistik, utrustning och möbler samt de tjänster som krävs, till exempel tolkning och kulturell medling, transporttjänster och administrativt stöd.

4.1.1 Italien

Easos huvudsakliga resultat 2017
1 operativ plan ändrad och genomförd och 1 ny operativ plan undertecknad
371 experter har utstationerats: 34 för utbildning och kapacitetsuppbyggnad i den italienska COI-enheten 327 experter involverade i förfaranden och verktyg som stöd för omplacering 10 tillfälligt anställda experter som stöd för den italienska ombudspersonen
78 kulturtolkare och 30 tillfälligt Easo-anställda rekryterades
540 deltagare från nationella och internationella myndigheter och civilsamhället i stödåtgärder (kapacitetsuppbyggnad för mottagning, utbildning och yrkesutveckling)
Nästan 44 000 migranter i Italien har informerats om omplacering och Dublin efter stöd från Easo
10 726 ansökningar om internationellt skydd har registrerats med stöd av Easo
11 464 personer har omplacerats med stöd från Easo, varav 8 808 under 2017

Teknisk och operativ assistans

Efter en förfrågan om stöd från de italienska myndigheterna undertecknade Easo en operativ plan med Italien i december 2016 som omfattar allt tekniskt och operativt stöd, inklusive stöd för omplaceringsförfarandet. Denna plan genomfördes under 12 månader (januari–december 2017). I slutet av 2017 identifierade Easo i nära samarbete med de italienska myndigheterna de operativa behoven för 2018 och undertecknade en ny operativ plan.

Enligt den ursprungliga planen för 2017 vidareutvecklade Easo sitt operativa stöd till Italien genom att reagera på det särskilda trycket på Italiens asyl- och mottagningssystem och genom att stödja ett fullständigt genomförande av EU:s asylregelverk. Easo har även ansvarat för att tillhandahålla följande:

- Stöd med att informera och registrera sökande av internationellt skydd.
- Stöd med hantering av framställningar om övertagande enligt Dublinförordningen.
- Stärkande av mottagningskapaciteten, i synnerhet för ensamresande barn.
- Stöd för yrkesutvecklings- och COI-åtgärder för personal vid avdelningen för medborgerliga fri- och rättigheter och immigration på det italienska inrikesministeriet.

Easo främjade också informationsutbytet mellan de nationella kontaktpunkterna och de behöriga myndigheterna i Italien.

Utbildningsstöd

Stöd från Easo för att förbättra mottagningskapaciteten: Easo anordnade åtta stycken tvådagars utbildningssessioner 2017 för myndigheter som hanterar förläggningar för ensamresande barn. För mer information om operativ utbildning, se avsnitten "Utveckling av stödverktyg för insatser, hotspot-områden och omplacering" och "Utbildning".

Utöver det ovanstående (och på begäran från italienska myndigheter) tillhandahöll Easo containrar för användning som mottagningsenheter, sjukvårdslokaler och mobila kontor för hotspot-områdena i Taranto.

Som stöd för yrkesutveckling med syfte att stärka den nationella italienska personalens färdigheter, kunskaper, verktyg och förfaranden anordnade Easo ett studiebesök för den italienska asylkommissionens personal hos de schweiziska asylmyndigheterna, två internationella COI-konferenser om Nigeria och Pakistan, två COI-faktablad

om Bangladesh och Nigeria samt utbildade italiensk personal inom olika relaterade områden.

En kapacitetsbyggande roll

Under 2017 fortsatte Easo också att stödja de italienska myndigheterna genom kapacitetsbyggande verksamhet för att de skulle klara att hantera det höga inflödet bättre.

Easos asylstödgrupper informerade nästan 44 000 migranter (som ankom till Italien via den centrala Medelhavsrutten) om EU:s omplaceringsprogram och Dublinförfarandet. Easo stödde också identifiering, prövning och registrering av 10 726 ansökningar om internationellt skydd inom ramen för EU:s omplaceringsprogram, kriteriet att hålla samman familjen (Dublin III-förordningen) och det italienska nationella asylförfarandet.

Easo stödde närmare bestämt de italienska myndigheterna med utarbetande av 7 999 begäranden om omplacering och 9 203 beslut om omplacering samt hantering av 1 320 framställningar om övertagande enligt Dublinförordningen. Som en följd av detta stöd hade 11 464 sökande omplacerats i slutet av 2017.

Under andra kvartalet 2017 gav Easo även stöd med uppdatering av de mallar som används för att upptäcka potentiella undantagsärenden, utsatthetskontroller och för registrering av familjemedlemmar i samband med omplacering.

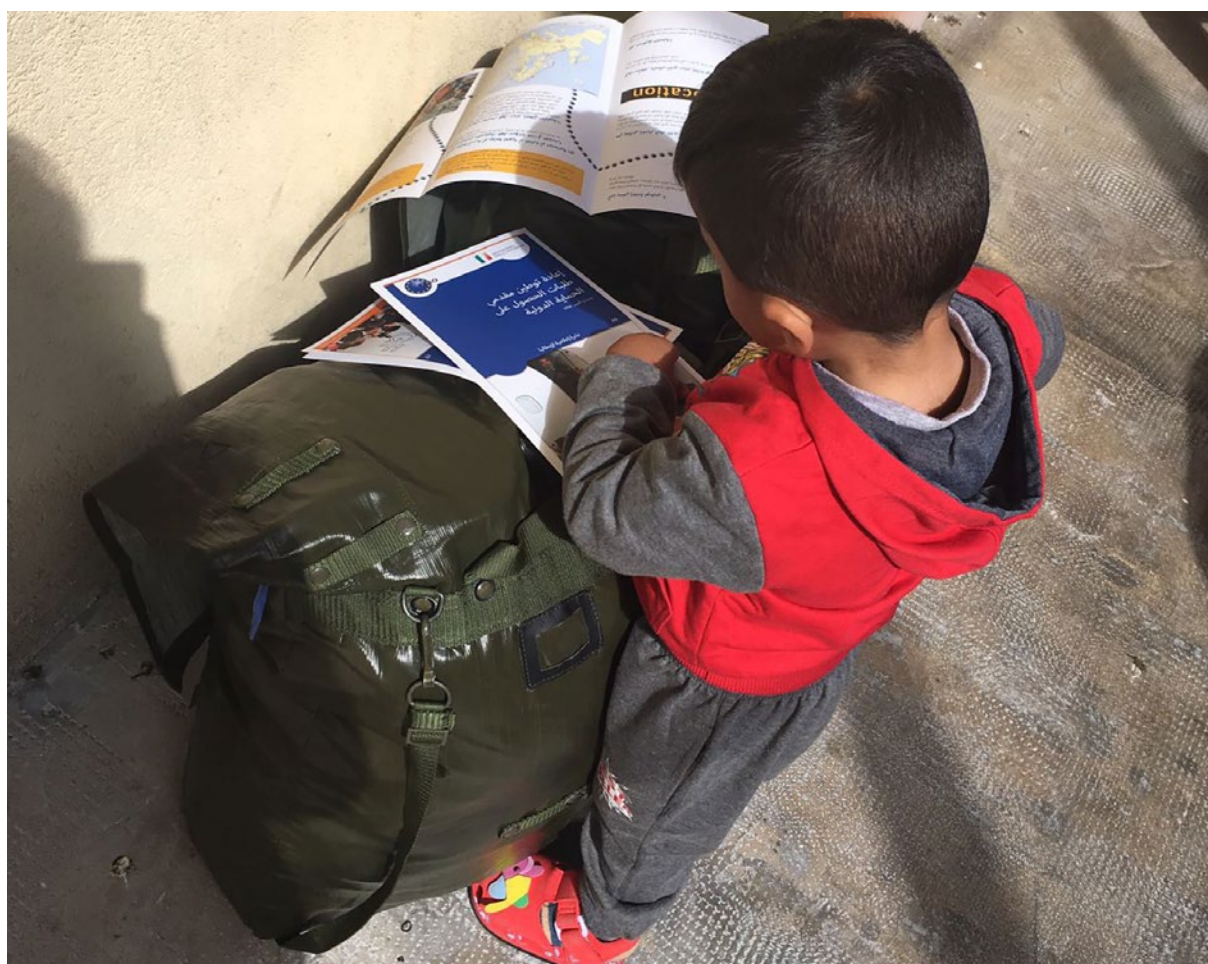
En utökad roll i Italien

Som anpassning till situationen i Italien som utvecklades snabbt och på begäran av de italienska myndigheterna anpassade Easo sina insatser för att kunna erbjuda lämpligt stöd baserat på nya framväxande behov.

I juli 2017 ändrades därför den operativa planen genom att Easos roll i Italien utökades med en åtgärd som syftade till att öka den italienska ombudspersonens kapacitet för barn och ungdomar och för att genomföra skyddsåtgärder för ensamresande barn.

Easo utarbetade i detta sammanhang en förteckning över särskilt förordnade vårdnadshavare som alla utbildats av Easo (fem fyradagars utbildningssessioner). Stödåtgärden innefattade även en medvetandehöjande kampanj (se avsnitt 4.5.2 "Easos kommunikation och intressentrelationer" för en närmare beskrivning). Tio experter utstationerades för genomförandet av denna uppgift, varav sex var baserade på ombudspersonens kontor i Rom och fyra var utstationerade till regionerna Toscana, Sardinien och Abruzzo under ombudspersonens direkta ansvar. Dessa åtgärder kommer att fortsätta och utvärderas under 2018.

Det är också värt att nämna att Easo under 2017 utökade utrymmet på sitt operativa kontor i Rom för att ge plats för stödfunktioner såsom utbildningsrum.



4.1.2 Grekland

Easos huvudsakliga resultat 2017
1 operativ plan genomförd och 1 ny operativ plan undertecknad
7 500 samtal per vecka besvarade av 2 Easo-jourlinjer
2 enheter för att hantera det ökande trycket ("escalation desks")
13 containrar med möbler och IKT-utrustning har tillhandahållits
51 experter har utstationerats för stöd med EU:s omplaceringsprogram
19 tillfälligt anställda utstationerades för stöd med EU:s omplaceringsprogram och det vanliga asylförfarandet
En pool med 124 tolkar tillhandahöll tolkning för omplacering och stöd med genomförandet av uttalandet från EU och Turkiet
Stöd med registrering av 27 000 ansökningar om omplacering
Stöd med att skicka 24 904 begäranden om omplacering
Över 50 besök på plats genomförda för att tillhandahålla information
9 experter och 6 tillfälligt anställda utstationerade till den grekiska Dublinenheten
139 personer från grekiska myndigheter har deltagit i kapacitetsbyggande stödåtgärder
308 experter och tolkar utstationerades för genomförande av uttalandet från EU och Turkiet
124 tolkar och 148 tillfälligt Easo-anställda rekryterades
58 tillfälligt anställda handläggare utstationerades för genomförande av uttalandet från EU och Turkiet, 25 tillfälligt anställda registreringsassistenter och 3 operativa assistenter
11 assisterande rättsliga rapportörer utstationerades till oberoende överklagandekommittéer
9 134 intervjuer för genomförande av uttalandet från EU och Turkiet genomfördes med stöd från Easo, dvs. omkring 68 procent av alla intervjuer som genomfördes på de 5 hotspot-områdena 2017
2 274 utsatthetsbedömningar inom ramen för förfaranden för bedömning av formell och materiell giltighet och sammanslagna arbetsflöden

Easos huvudsakliga resultat 2017

645 intervjuer om utsatthet har gjorts inom ramen för genomförandet av uttalandet från EU och Turkiet

14 430 personer omplacerades med stöd från Easo

I december 2016 undertecknade Easo en operativ plan med Grekland som omfattade allt tekniskt och operativt stöd som skulle tillhandahållas (januari 2017–december 2017).

På motsvarande sätt som i samband med stödet till Italien hjälpte Easo de grekiska myndigheterna skapa kapacitet och resurser för att genomföra det gemensamma europeiska asylsystemet och EU:s omplaceringsprogram. I Grekland innefattade Easos stöd även stöd för att göra uttalandet från EU och Turkiet operativt, i linje med kommissionens gemensamma handlingsplan. Easo stödde också Grekland med det vanliga asylförfarandet.

Parallellt med utstationeringen av experter (och beroende på vilka förfrågningar som mottogs) bistod Easo de grekiska myndigheterna med logistik, utrustning och andra tjänster under 2017. Detta innefattade containrar (dvs. mobila arbetsstationer) med möbler och IKT-utrustning samt tillfälliga anställda för stöd med behandlings- och tolkningstjänster.

Omplacering från Grekland

Easo hade samma skyldigheter inom ramen för EU:s omplaceringsprogram i Grekland 2017 som i Italien. Dessa innefattade att ge information till potentiella kandidater för omplacering, hänvisa dessa till den grekiska asylmyndigheten, hjälpa till med fullständig registrering av deras ansökningar och (i samarbete med den grekiska asylmyndigheten, medlemsstaterna och FN:s flyktingkommisariat) kontakta och stödja sökande i samband med deras bokade intervjuer (t.ex. ordna transport). Easo gav också stöd med att upptäcka dokumentförfalskning i asylmyndigheternas omplaceringslokaler.

Easo gjorde följande för att effektivisera programmet:

- Tillhandahöll personal för två jourlinjer.
- Tillhandahöll personal för två "escalation desks" för både kvalitetsgranskning och rådgivning (den grekiska omplaceringsenheten i Aten och Thessaloniki).
- Utvecklade ett "matchningsverktyg" (se avsnitt 4.1.4 "Utveckling av stödverktyg för insatser, hotspot-områden och omplacering") som stöd för omplaceringsprocessens "matchningsenhet".

Hjälp till Grekland med att hantera ankommande från Turkiet

Sedan mars 2016 har Easo stött de grekiska myndigheterna med genomförandet av uttalandet från EU och Turkiet på de grekiska öarna. Under 2017 utökades detta stöd med tillfälligt anställda handläggare för intervjuförloppet på öarna, utstationering av tillfälligt anställda assistenter till den grekiska asylmyndigheten och av tillfälligt anställda assisterande rättsliga rapportörer till de oberoende asylkommittéer för utarbetande av handlingar som stöd för behandlingen av asylsökningar i andra instans under asylförloppet.

Easos handläggare och tolkar gav stöd med genomförande av 9 134 asylintervjuer och med att utarbeta avslutande kommentarer under gränsförloppet. För att sörja för förloppets kvalitet genomförde Easo dessutom flera initiativ för att utbilda och förbereda personalen (se avsnitten 4.1.4 och 4.3.1 för närmare information) för deras viktigaste specifika uppgifter på de grekiska öarna.

I februari 2017 inrättade Easo en helpdesk i Aten där seniora experter ger råd i COI-relaterade frågor och om komplexa enskilda fall. Varannan vecka erbjuder Easo vidare kvalitetsgranskade intervjutranskript, utsatthetsbedömningar och expertyttranden i fall som granskats av de utstationerade experterna.

När det gäller kontorsfunktioner tvingades Easo 2017 renovera sina lokaler på Lesbos och Chios för att dessa skulle gå att använda och anställde två tillfälligt anställda assistenter på dessa platser. I och med detta har Easo nu säkerhetstjänster på plats på alla verksamhetsplatser på de grekiska öarna. (För mer information om operativ utbildning, se avsnitt 4.1.4 "Utveckling av stödverktyg

för insatser, hotspot-områden och omplacering" och avsnitt 4.3.1 "Utbildning".)

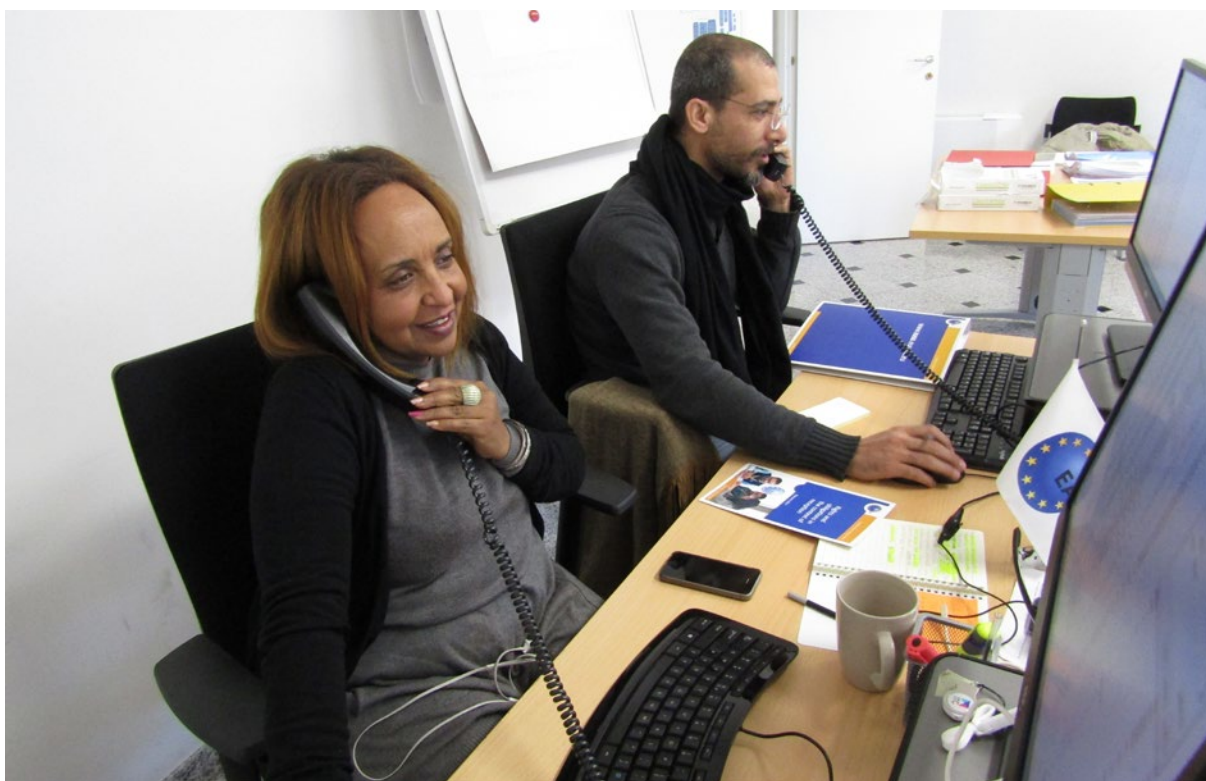
En bättre reaktion på behoven hos utsatta sökande

Easos kapacitetsbyggande verksamhet inom mottagningsområdet innefattade tematiska möten, en session med fortbildning för utbildare i Easos mottagningsmodul och två workshoppar om mottagning. Fem experter från EU+-länderna utstationerades för kapacitetsbyggande och sex tillfälligt anställda utstationerades till den grekiska mottagnings- och identifieringsmyndigheten för stöd med operativa behov.

Deras huvudfokus var att förbättra fastställande och kategorisering av utsatthet och prövning för utsatta personer. Utbildningssessioner anordnades om bedömning av utsatthet, nyutvecklade medicinska mallar/utsatthetsmallar och IKT-utrustning till den mottagnings- och identifieringsmyndigheten (se avsnitt 4.1.4 "Utveckling av stödverktyg för insatser, hotspot-områden och omplacering"). Dessutom anordnades en workshop om IPSN-verktyget, utöver en briefing för tjänstemän med ansvar för barnskyddsfrågor hos mottagnings- och identifieringsmyndigheten.

Stöd för beslut om vilket land som ska behandla asylansökan

Vidare spelade även Easos asylstödgrupper en viktig roll genom att stödja handläggare på Dublinenheten i Aten med behandling av utgående förfrågningar och överföringar, coachning och råd under arbetet, utbildning, kapacitetsuppbyggnad och operativt stöd. Under året utstationerade Easo nio experter till Dublinenheten för att ge råd, verktyg och presentationer samt sex tillfälligt anställda som stödpersonal.



Stöd med utnyttjande av medel

Easo bistod mottagnings- och identifieringsmyndigheten med effektiv hantering och effektivt utnyttjande av EU-medel och andra ekonomiska medel genom att utstationera experter från medlemsstaterna och tillfälligt anställd personal för stöd med utarbetande och hantering av projektförslag och strategisk planering.

Stöd med IKT-verktyg

Slutligen tillhandahöll Easo inledande stöd med att konstruera ett system för tillgång för in- och utpassering i hotspot-områdena. Easo bistod därför med ett studiebesök till Belgien för fyra tjänstemän på mottagnings- och identifieringsmyndigheten.

4.1.3 Bulgarien och Cypern

Easos huvudsakliga resultat 2017
Tredje ändringen av den särskilda stödplanen för Bulgarien
6 tvådagars utbildningssessioner anordnades i Bulgarien om 3 Easo-moduler
4 experter och 17 tolkar utstationerade i Bulgarien
4 rättsliga analyser översatta eller på väg att översättas till bulgariska
2 utbildningssessioner anordnade för tolkar i Bulgarien
2 studiebesök anordnade för bulgariska tjänstemän
Tredje och fjärde ändringen av den särskilda stödplanen för Cypern
26 experter, 12 tolkar och 14 tillfälligt anställda utstationerade i Cypern
372 intervjuer genomförda och 304 avslutande kommentarer utarbetade om ansökningar om internationellt skydd
4 utbildningssessioner anordnade i Cypern
3 studiebesök anordnade för cypriotiska tjänstemän

Stöd till Bulgarien och Cypern

Under 2017 fortsatte Easo ge särskilt stöd till Bulgarien och Cypern inom ramen för de särskilda stödplaner (SSP) som undertecknats med de båda medlemsstaterna.

Under 2017 ställdes Easo inför en fortsatt brist på utnämningar av experter från medlemsstaterna för Cypern, vilket ledde till att genomförandet av stödverksamhet försenades. Denna utmaning löstes delvis genom utstationering av tillfälligt anställda.

Ändrat och utökat stöd

Bulgariska statens flyktingmyndighet undertecknade den särskilda stödplanen för Bulgarien 2014. När den första förlängningen av planen löpte ut den 30 juni 2017 ändrades planen för andra gången och fick en ny löptid fram till slutet av oktober 2017. Under denna förlängda tillämpningsperiod genomfördes en fullständig översyn av stödåtgärderna, vilket ledde till en tredje ändring av planen, med fokus på att förstärka de bulgariska myndigheternas kapacitet att hantera det höga och blandade migrationsinflödet. Den nuvarande särskilda stödplanen löper från den 27 oktober 2017 till den 31 oktober 2018.

Den särskilda stödplanen för Cypern undertecknades 2014 och ändrades 2015 och 2016. Den förlängdes för tredje gången den 28 februari 2017 på begäran av de cypriotiska myndigheterna. Detta innebar att Easo fick till uppgift att fortsätta genomföra de stödåtgärder som tidigare hade överenskommit och stärka sin roll i Cypern med vissa nya åtgärder som hade samband med eftersläpande hantering och beredskapsplanering. En fjärde ändring av planen som undertecknades i december innebar att Easos stöd till Cypern förlängdes till den 31 januari 2019 med fokus enbart på tre åtgärder: hantering av eftersläpningen, stöd med mottagandet och med öppen förläggning, samt en åtgärd med beredskapsstöd till akutmottagningen.

Höjd kvalitet med verktyg och utbildning

Easos stöd till Bulgarien 2017 bestod i första hand av kapacitetsbyggande åtgärder. I Bulgarien har Easo stött behöriga myndigheter med tillämpning av kvalitetsverktyg inom asylförandet och efterlevnad av EU:s asylregelverk. I samband med detta lät Easo översätta flera kvalitetsverktyg och praktiska vägledningar till bulgariska. Easo anordnade dessutom sex tvådagars utbildningssessioner som byggde på tre av modulerna i Easos utbildningsplan ("inkludering", "intervjutekniker" och "intervjuer med utsatta personer") på två olika platser i Bulgarien.

Mottagningsrelaterat stöd

Mottagningskapacitet och mottagningsförhållandena i Bulgarien har stått under kontinuerlig översyn sedan 2013, och Easo fick en begäran om att reagera på Bulgariens behov av att utveckla beredskapsåtgärder för att upprätthålla och förbättra kvalitetsstandarder. Mot denna bakgrund anordnade Easo 2017 en workshop och ett studiebesök (Polen) för bulgarisk mottagningspersonal på temat förvar. Som komplement till detta innefattade stödåtgärden utstationering av experter som kunde bistå med utarbetande av operationella standardförfaranden för förvar.



Redan från början har en viktig del av Easos insatser i Bulgarien bestått i att sörja för att särskilda behov identifieras effektivt och tidig prövning av utsatta asylsökande (inklusive ensamresande barn) vid relevanta myndigheter. Bulgariska behöriga myndigheter fortsatte under 2017 att begära vägledning och strategisk rådgivning i samband med screening av personer med särskilda behov på öppna mottagningscentrum (i synnerhet ensamresande barn) och utsatthetsbedömningar. I detta sammanhang gav Easo även råd om särskilt förordnande av vårdnadshavare, genomförde en kartläggning av den bulgariska barnomsorgen och anordnade en workshop om åldersbedömning.

I Cypern anordnade Easo 2017 fyra workshoppar för sjukvårdspersonal och asylhandläggare om de rättsmedicinska aspekterna av tortyr. Vidare anordnade Easo två studiebesök för cypriotiska tjänstemän (Tyskland och Sverige) om tillgång till utbildning, och ett studiebesök (Nederländerna) om screening av asylsökande.

Easo utstationerade också en psykolog för att ge psykologiskt stöd till barn som upplevde en traumatisk migration, anordna workshoppar och ge vägledning om att känna igen och intervjua sökande med psykiska sjukdomar.

Parallellt med detta utstationerade Easo 13 experter samt 8 personer som tillfälligt anställda mottagningsassistenter som stöd för verksamheten vid mottagningscentrumet Kofinou i Cypern och anordnade en operativ utbildning om mottagning för dessa personer.

Vidare anordnade Easo en workshop om mottagning av homosexuella, bisexuella, transpersoner och intersexuella (HBTQI) på kollektiva föreläsningar.

Tolkningsstöd

Easo har även varit aktiva med att ge stöd för att förbättra medlemsstaternas tillgång till tolkning, bland annat genom *Förteckning över tillgängliga språk* (LAL) (se avsnitt 4.3.9 för en närmare beskrivning).

Easo utstationerade även 17 tolkar till Bulgarien och 12 tolkar till Cypern 2017 och sörjde för översättning (eller för att översättning påbörjades) av fyra rättsliga analyser till bulgariska.

Easo anordnade också två operativa kurser för tolkar som arbetade för den bulgariska nationella asylmyndigheten och utbildning för tolkar i Nicosia i Cypern. Detta gav tolkarna möjlighet att befästa sina tolkningskunskaper och tolkningsfärdigheter inom asylområdet och att utbyta bästa metoder i samband med rollen som tolk vid asylförfaranden.

Åtgärda eftersläpningen i Cypern

Easo utstationerade 11 experter och 6 tillfälligt anställda handläggare i Nicosia för att hantera eftersläpningen. Easo anordnade även två operativa utbildningssessioner

om samma ämne och utarbetade i samband med det ett operationellt standardförfarande för detta ändamål.

IKT-verktyg och hantering av medel

Som en del av stödet med att utveckla IKT-verktyg för båda medlemsstaterna anordnade Easo ett studiebesök (Italien) för bulgariska tjänstemän om det elektroniska ärendehanteringssystemet för Dublinförfarandet.

Som stöd till Cypern tillhandahöll två av medlemsstaternas experter från Ungern en testversion av ett streckkodssystem för in- och utpassering för mottagningscentrum.

Slutligen utstationerade Easo experter till Bulgarien för att bistå med utarbetande av bästa metoder och interna riktlinjer för tilldelning av medel från asyl-, migrations- och integrationsfonden (Amif)/EU+-medel.



4.1.4 Utveckling av stödverktyg för insatser, hotspot-områden och omplacering

Easos huvudsakliga resultat 2017
Utveckling och testning av den första versionen av systemet för reserven för asylinsatser (EAIPS)
3 webbaserade plattformar gjordes tillgängliga i informations- och dokumentationssystemet (IDS) och integrerades med plattformarna för åtgärder på landsnivå
1 praktisk vägledning för experter inom Easo-insatser slutfördes
2 AIP-möten anordnades på de nationella kontaktpunkterna
12 praktiska verktyg utvecklades, 6 praktiska verktyg förfinades
13 utbildningsmaterial togs fram om omplacering och strategier för hotspot-områden
55 utbildningssessioner anordnades om omplacering och strategier för hotspot-områden
804 personer deltog i utbildningssessioner om omplacering och strategier för hotspot-områden
40 veckorapporter om hotspot-områden och omplacering gavs ut

Under 2017 gjorde Easo en betydande arbetsinsats för att utveckla och vid behov förbättra verktyg och utbildningsmaterial som används vid insatser, i synnerhet för genomförandet av EU:s omplaceringsprogram och strategin för hotspot-områden.

Easo fortsatte även utveckla sin roll genom att med ett imponerande antal utbildningssessioner stärka de nationella myndigheternas kapacitet för att omplacera sökande av internationellt skydd och tillämpa strategin för hotspot-områden på ett konsekvent sätt.

Dessutom träffar och kommunicerar Easo regelbundet med de nationella kontaktpunkterna för att underlätta och förbättra det praktiska samarbetet med experter från medlemsstaterna inom Easos verksamhet.

Utveckling av IKT-verktyg för insatser

För det första arbetade Easo vidare med att utveckla en integrerad, webbaserad plattform för hantering av operativa resurser, EAIPS. Under 2017 utvecklades den första versionen som skulle testas i samarbete med de nationella kontaktpunkterna. Utvecklingen av denna IKT-stödda miljö ses som ett viktigt steg mot elektronisk hantering av begäran om experter, utnämningar samt urval och utstationering av medlemsstaternas experter i Easos reserv för asylinsatser (AIP).

För det andra förbättrades Easos IDS under 2017 genom att tre nya webbaserade plattformar gjordes tillgängliga och sedermera integrerades med IDS-plattformarna för åtgärder på landsnivå (ICOP) och genom kombination av operativ information om Grekland, Italien och Cypern för personal och experter som utstationerades i Easos asylstödgrupper.

För det tredje slutförde Easo 2017 utvecklingen av ett matchningsverktyg som stöd för Grekland med matchning av sökande av internationellt skydd som kunde komma i fråga för omplacering till platser för vidarebosättning. Programvaran föreslår en match för varje öppen plats som en medlemsstat har utlovat för omplacering av en sökande. Syftet med matchningsprocessen är att underlätta integreringen av sökande i ett värdsamhälle. Därför ligger den i både den sökandes och den omplacerande medlemsstatens intresse. Processen har den ytterligare fördelen att risken för sekundär förflyttning efter omplaceringen minskar.

Andra nya praktiska verktyg för Easos insatser

Easo utvecklade 2017 en vägledning om bedömning av formell och materiell giltighet, och efter en ny utveckling av behandlingen av ansökningar om internationellt skydd på de grekiska öarna tvingades Easo också att i samarbete med den grekiska asylmyndigheten utarbeta ett operationellt standardförfarande för kombinerad bedömning av formell och materiell giltighet.

Easo utarbetade dessutom tre landsspecifika vägledningar för intervjuer för användning i grekiska hotspot-områden för afghanska, irakiska och pakistanska medborgare och tog fram en förteckning med COI-referenser för dessa, som var de tre vanligaste nationaliteterna bland dem som ankom till de grekiska öarna. Easo utvecklade också argumentationsverktyg som stöd för den grekiska Dublinenheten och tog fram information om medlemsstaternas politik och praxis när det gällde återförening av familjer från Turkiet.

Som stöd för utsatthetsbedömningarna utarbetade Easo tillsammans med Greklands hälsovårdsministerium, mottagnings- och identifieringsmyndighet och asylmyndighet en gemensam mall för läkarundersökningar. Vidare utarbetade Easo en vägledning för utsatthet för insatser inom ramen för det grekiska gränsförfarandet. Easo lade också fram förslag på definitioner av utsatthetskategorier och tillhandahöll information om vad som kan utgöra en obotlig sjukdom.

Easo byggde upp en del verktyg för att bekräfta ursprung (OVT) (främst avseende eritreanskt och syrianskt ursprung) och uppdaterade dessa under 2017 med ingångsdata från det strategiska COI-nätverket. Easo utvecklade även fokuserade COI-verktyg i form av

faktablad som stöd för tillämpningen av uttalandet från EU och Turkiet i de grekiska hotspot-områdena och satte upp ett frågesystem för information om ursprungsland i Aten. Av samma skäl upprättade Easo en helpdesk som även svarar på förfrågningar som skickas till dem av Easos fältexperter i hotspot-områden, och Easo sammanställde 21 rapporter med kvalitetsåterkoppling efter genomgång av nästan 200 intervjuer och yttranden som tagits fram av experter och tillfälligt anställda handläggare.

Under 2017 slutförde Easo och spred *Practical guide for experts in EASO operations*. Denna handbok används vid Easo-insatser och innefattar bland annat avsnitt om interkulturell medvetenhet, planering och rapportering.

Kontinuerlig översyn och förfining av praktiska verktyg

En av de produkter Easo granskade 2017 var vägledningen om bedömning av formell och materiell giltighet.

Easo granskade och uppdaterade också asylstöd-gruppsmallen för omplaceringsprogrammet som ska användas i Italien och de mallar för intervju, utsatthetsbedömning och yttrande som handläggarna på de grekiska öarna använde.

Slutligen granskade och finjusterade Easo under 2017 frågor och svar (Q&A)/manuset för tillhandahållande av information i Grekland (stöd till omplaceringsprogrammet), det turkiska informationspaketet och det operationella standardförfarandet för den grekiska jourlinjen.

Utbildningssessioner för omplacering och hotspot-områden

Under 2017 anordnade Easo 37 operativa kurser (fördelade på 55 utbildningssessioner, med sammanlagt 804 deltagare) som stöd för genomförandet av EU:s omplaceringsprogram och strategin för hotspot-områden. Vid dessa operationella utbildningssessioner som Easo anordnade deltog olika grupper som var delaktiga i genomförandet av omplacering och strategin för hotspot-områden, såsom experter utstationerade av Easo (handläggare, gruppleddare, experter på utsatthet), handläggare som var tillfälligt anställda av Easo, tolkar utstationerade av Easo samt grekiska/italienska tjänstemän verksamma inom asyl- och mottagningsområdet. Den kurs som gavs till nyligen utstationerade Easo-experters beskrivs närmare i avsnittet om permanent stöd (se avsnitt 4.3.1 "Utbildning").

I Italien anordnade Easo följande:

- Två utbildningssessioner om identifiering av Dublin-ärenden och Easos verktyg för bedömning av bästa intresse.
- Två utbildningssessioner om modulen om Dublinförordningen i Easos utbildningsplan.
- En didaktisk fortbildningssession för utbildare som hade hand om utbildningen av framtida särskilt förordnade vårdnadshavare.
- Fem kurser för framtida särskilt förordnade vårdnadshavare och stöd för fyra utbildningssessioner om mottagande av ensamresande barn (specialanpassad för italienska mottagnings-tjänstemän).

Easo anordnade dessutom två utbildningssessioner som en del av utbildningsprogrammet Eunavfor MED för libyska kustbevakningen. Easo stödde även 10 operativa briefingar av Frontex genom att presentera sitt verktyg för rätt till prövning av ansökan för tjänstemän, *EASO tool on access to the procedure*, för tjänstemän som har hand om första kontakten (sammanlagt 648 deltagare).

I Grekland anordnade Easo följande:

- Två informations-sessioner om Dublin (ett för registreringsassistenter och ett för Easo-intervjuare).
- En operationell utbildningssession för experter utstationerade till den grekiska helpdesken.
- Två specialanpassade utbildningssessioner om intervjutekniker.
- Två utbildningssessioner om Easos utbildningsmoduler om inkludering och information om ursprungsland för assisterande rättsliga rapportörer.
- En session med fortbildning för utbildare för tolkar och tre omfattande utbildningsprogram för fyra grupper handläggare som var tillfälligt anställda av Easo.

Detta program bestod av tre komponenter, bland annat Easos centrala moduler (inkludering, intervjutekniker, bevisprövning), operationell utbildning och coaching under arbetet.

Easo anordnade utbildningssessioner i både Grekland och Italien samt konkreta samarbeten i samband med utsatta grupper: tre utbildningssessioner om IPSN-verktyg för grekiska mottagnings- och identifieringsmyndigheten (i de grekiska hotspot-områdena Lesbos, Chios och Kos) och två utbildningssessioner i Italien.



Sammanlagt deltog 800 i de utbildningssessioner som listas ovan. Deltagarna uttryckte tillfredsställelse med den höga kvaliteten och effektiviteten på Easos utbildningsplan och utbildningsmaterial.

Utarbetande av utbildningsmaterial

Easo tog fram relevant utbildningsmaterial, vägledningar, lärarmanualer och utbildningsprogram om specifika ämnen för all utbildning under 2017, och materialet användes för förberedelse och under genomförandet av utbildningssessionerna.

Introduktionspaketet för experter utstationerade till Grekland är exempelvis ett omfattande utbildningspaket som innefattar relevant material såsom rådets slutsatser, uttalandet från EU och Turkiet, formulär och mallar, operationella standardförfaranden samt praktiska verktyg och vägledningar utvecklade av Easo. (För mer information om utbildningsmaterial för operativ utbildning se avsnittet om permanent stöd.)

Praktiskt samarbete för operativt stöd

Easo anordnade två möten med AIP-nätverket för nationella kontaktpunkter 2017 för att diskutera Easo-insatser, förbättringar av operationaliseringen av AIP och presentera och främja de nyutvecklade verktygen för användning vid insatser.

Liksom föregående år samlade Easo 2017 varje vecka in omplaceringsdata från Grekland och Italien och sammanställde veckorapporter om omplaceringsprocessens framskridande, utstationeringen av experter och prognoser för expertbehovet under de kommande sex veckorna.

I detta sammanhang är det också värt att nämna att Easo regelbundet delade information med nationella kontaktpunkter om säkerhetsläget där Easo hade verksamhet och om prognoserna för långsiktiga utstationeringsbehov.

4.2 Information, analys och kunskapsutveckling

4.2.1 Information om ursprungsland

Easos huvudsakliga resultat 2017
12 vanliga COI-rapporter publicerades och 10 övriga COI-produkter levererades
24 COI-relaterade möten och evenemang anordnades
920 nedladdningar av de 5 mest populära COI-rapporterna från Easos COI-portal
Årligen sammanlagt 24 711 nedladdningar från Easos COI-portal
59 COI-frågor besvarade

Bidrag till samstämmighet i beslutsfattandet

Easo har blivit en viktig aktör i Europa genom att erbjuda tillförlitlig, korrekt och aktuell information om ursprungsland för beslutsfattare och experter. Korrekt användning av information av ursprungsland av hög kvalitet är avgörande för att liknande ansökningar om internationellt skydd ska ge samma utfall inom hela EU.

Målet för Easos arbete inom COI-området är att utveckla ett heltäckande EU-system för information om ursprungsland som ger underlag för välinformerade beslut. Tack vare Easos insatser i samarbete med experter från europeiska COI-enheter och andra viktiga intressenter införs standarder för information om ursprungsland och metoderna kan harmoniseras, vilket

bidrar till ett hållbart och välfungerande gemensamt europeiskt asylsystem.

Stöd för Easos produktion av information om ursprungsland

Under 2017 publicerade Easo fyra COI-rapporter om Afghanistan, två om Nigeria och en vardera om Bangladesh, Gambia, Irak, Pakistan, Ryssland och Somalia. Alla rapporterna utarbetades och kvalitetsgranskades enligt Easos publicerade metodik för COI-rapporter, i samarbete med nationella COI-enheter och i vissa fall med externa experter. Utöver de regelbundna COI-rapporterna tillhandahölls COI-stöd till Easos experter i de grekiska hotspot-områdena i form av 10 förslag till COI-faktablad.

En annan Easo-produkt är reaktion på COI-förfrågningar. Easo fick och besvarade 59 COI-förfrågningar under 2017. Bland dessa var åtta vanliga COI-förfrågningar som fick cirkulera i nätverken med COI-specialister och sammanställdes av Easo, medan 51 COI-förfrågningar behandlades för att stödja handläggare utstationerade i hotspot-områden.

Som stöd för översyn och uppdatering av Easos metodik för COI-rapportering hade en särskild arbetsgrupp två möten under 2017, som följdes av ett brett samråd med intressenter. Easo planerar att publicera denna metodik 2018. Parallellt tog Easo även fram en skriv- och hänvisningsvägledning avsedd att underlätta utarbetandet av COI-produkter, i synnerhet när olika personer bidrar till samma produkt, och att verka för ett enhetligt språk och en enhetlig stil.



Informationsutbyte och kunskapsutveckling genom COI-nätverk

COI-specialistnätverken för viktiga ursprungsländer (inrättade av Easo) anordnade möten och konferenser under 2017 om viktiga ursprungsländer och teman, bland annat Afghanistan, Eritrea, Iran, Irak, Pakistan, Ryssland, Somalia, Syrien och Ukraina.

Möten om praktiskt samarbete samt konferenser, som har en bredare publik och ofta även innefattar diskussioner om politik, anordnades om Irak, Nigeria och Pakistan.

I april och november 2017 anordnade Easo två möten med det strategiska nätverket för information om ursprungsland. Strategiska synpunkter från medlemmarna av detta nätverk tas med vid utvecklingen av Easos arbetsplan för COI och ger vägledning för all Easos COI-verksamhet, i synnerhet som en del av Easos nätverksstrategi för information om ursprungsland.

Dessutom utgör det strategiska nätverket ett forum för diskussioner om förbättrad samordning och planering av nationella COI-insatser.

Över tid har de ovannämnda nätverken gett betydande mervärde genom informationsutbyte och kunskapsutveckling.

Göra information om ursprungsland offentligt tillgänglig

Easo förvaltar en offentligt tillgänglig onlineportal för information om ursprungsland som utgör en gemensam ingång för nationella COI-enheter och för EU-institutioner och EU-byråer till COI som tas fram av Easo. Antalet användare av Easo-portalerna har ökat stadigt, från 30 användare dagligen i april 2016 till 110 i december 2017. Under 2017 gjordes 24 711 nedladdningar från Easos COI-portal. De COI-rapporter som oftast laddades ned från Easos COI-portal var rapporterna om Afghanistan, Irak, Pakistan och Somalia. Nu finns fler dokument tillgängliga på olika språk.

Bli redo för att ta fram medicinsk information om ursprungsland

Under 2017 satte Easo igång ett projekt för att gradvis ta över MedCOI-verksamhet. MedCOI är ett EU-finansierat flerårigt projekt som bedrivs av MedCOI-grupper i Belgien och Nederländerna med syfte att tillhandahålla information om tillgång och tillgänglighet till medicinsk behandling i ursprungsländer. Ett första möte med viktiga intressenter ägde rum i september, tre tekniska möten anordnades i oktober och en medlem av projektets personal i Nederländerna bjöds in till Easo för att förbättra kunskapsöverföringen. I november

och december hölls ytterligare två tekniska möten, och två personer från Easo fick utbildning i Belgien och Nederländerna om medicinska informationstjänster.

4.2.2 Tidig varning och beredskap

Easos huvudsakliga resultat 2017

Alla 30 EU+-länderna deltog i det månatliga datautbytet för systemet för tidig varning och beredskap (EPS fas III)
21 EU+-länder bidrog till de mottagningsindikatorer som infördes i februari 2017
Ett förstärkt EPS-nätverk med en ny kravspecifikation
49 veckorapporter om asylsituationen i EU, Easos operativa verksamhet i Grekland och läget när det gäller omplacering från Italien och Grekland
3 sammanfattande analyser från Easo till RIF-rådets möten
Gemensamt arbetsutrymme för analys för EPS-communityn
24 landinformationsrapporter (CIR) om 20 ursprungs- eller transitländer
12 offentliga månatliga nyhetsbrev om de senaste asyltrenderna
1 årligt offentligt nyhetsbrev och tillhörande pressmeddelanden
3 datavisualiseringsverktyg för begränsade Easo-webbplatser – på veckobasis, månatligen och Dublinindikatorer
12 månatliga trendanalysrapporter
3 datavisualiseringar baserade på Eurostatdata och publicerade på IDS
1 årlig trendanalysrapport
10 översiktsrapporter om vidarebosättning
4 rapporter om Dublingenomförande och 3 rapporter om mottagande
5 rapporter som publiceras två gånger i månaden och 1 årlig rapport om mekanismen för uppföljning av viseringsliberaliseringen (PVLMM)
2 möten för EPS-nätverket
Andra tematiska ad hoc-rapporter och analyser
Nya riktlinjer för spridning av EPS-data och analysprodukter

Insamling av data om migration

Easo-EPS är ett system för datautbyte vars syfte är att förse EU+-länderna, kommissionen, rådet och Europaparlamentet med korrekt och aktuell information och analyser om flödet av asylsökande till och inom

EU och om EU+-ländernas kapacitet när det gäller att hantera detta. Under 2017 förbättrade Easo sitt EPS-system ytterligare och utarbetade nya riktlinjer för spridning i samarbete med EPS-communityn för att öka öppenheten för tillhandahållare av data och göra EPS analysprodukter mer synliga. Datautbytet är inriktat på alla faser av det gemensamma europeiska asylsystemet och de olika faserna lanseras stegvis. Under 2017 samlade Easo in och analyserade data från fas III, dvs. för följande indikatorer:

- Rätt till prövning av ansökan.
- Mottagning.
- Fastställande i första instans.
- Återvändande av asylsökande som fått avslag.
- Dublin.
- Vidarebosättning.

Vid ett möte 2017 diskuterade den rådgivande gruppen utökandet av EPS-insamlingen till fas IV-indikatorer, med fokus på insamling av data från andra och högre instanser i asylförordningen. Under mötet enades man om att ta fram förslag till riktlinjer och dela pilotdata som förberedelse för en mer omfattande datadelning i framtiden.

Stöd för beslutsfattande och reaktion

Systemet för tidig varning och beredskap bidrar till den mekanism för tidig varning, beredskap och krishantering som föreskrivs i artikel 33 i Dublin III-förordningen⁽²⁾. Easo kommer att fortsätta att se till att systemet utvecklas i linje med Eurostats och Frontex datainsamling i syfte att främja att det upprättas en praktiskt användbar lägesbeskrivning av migrationen som kan utnyttjas för beslutsfattandet och utarbetande av reaktioner, i enlighet med rekommendationerna i Europeiska migrationsagendan.

Övervakning av datautbyte

Easo tar emot data som delas av alla 30 EU+-länderna (EU-28 plus Norge och Schweiz). EPS-kollektivet använde systemet på ett effektivt sätt och fördröjningarna med att tillhandahålla data var i allmänhet korta 2017.

Svårigheter med att dela data för vissa indikatorer kvarstod under hela året men tillhandahållarna av data följde

⁽²⁾ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 604/2013 av den 26 juni 2013 om kriterier och mekanismer för att avgöra vilken medlemsstat som är ansvarig för att pröva en ansökan om internationellt skydd som en tredjelandsmedborgare eller en statslös person har lämnat in i någon medlemsstat (omarbetning), EUT L 180, 29.6.2013, s. 31.

reglerna något bättre. EPS-nätverkets rådgivande grupp hade ett möte i september för att diskutera komplexiteten hos indikatorerna för återvändande och Frontex eventuella delaktighet, vilken senare har bekräftats.

Tillhandahålla statistik, trender och analyser avseende asyl

Easo tog fram veckorapporter med ändamålsenliga analyser av asylsituationen i EU+ som en del av de EU-omfattande krishanteringsmekanismerna. Dessa rapporter distribuerades till EU+-länderna och används tillsammans med kommissionens integrerade politiska krishantering som underlag till de samlade läges- och analysrapporterna (ISAA). Analysen förbättrades genom tillägg av en nätverksbaserad strategi för att åskådliggöra topptrenderna med en fullständig översikt av medborgarskapet för alla sökande per medlemsstat, mottagande länder och sökande som hävdade att de var ensamresande barn.

Easo publicerar även en årlig rapport om mekanismen för uppföljning av viseringsliberaliseringen. Denna rapport ger en detaljerad analys av asylsituationen för 23 länder som har viseringsfritt tillträde till Schengenområdet.

Easo införde 2017 en ny produkt: sammanfattande analyser från Easo. Detta är en produkt på hög strategisk nivå som belyser huvudtrenderna på ett kvalitativt och lättillgängligt sätt för seniora beslutsfattare. Tre utgåvor publicerades för spridning på RIF-rådets möten.

De specialanpassade analysrapporterna genomlyser på begäran av Easos styrelse variationen av andelen godkända asylansökningar och dubbelräkningen av asylansökningar i EU+.

Easo använder en underleverantör för att ta fram underrättelser om asylrelaterad migration från de dominerande ursprungs- och transitländerna. Tjugofyra landsinformationsrapporter (CIR) publicerades 2017 om 20 ursprungs- och transitländer. Återkoppling om rapporterna inhämtades från intressenterna via en enkät och användes för att höja kvaliteten ytterligare.

4.2.3 Informations- och dokumentationssystemet

Easos huvudsakliga resultat 2017

Insamlad information om de nationella asylsystemen i 30 EU+-länderna, inklusive nationell rättspraxis

29 EU+-länder i IDS-nätverket, varav 8 anslöt sig 2017

2 möten med IDS-nätverket

Ökning av aktiva användare från 86 i april till 497 i december 2017

Information om asylförfarandet och asyllagstiftningen

Easo förvaltar ett informations- och dokumentationssystem, IDS, ett sökbart bibliotek som är tillgängligt online för registrerade användare och ger heltäckande översikter över hur varje huvudfas av asylprocessen utförs i enskilda EU+-länder och generellt i EU+. IDS är uppbyggt kring processens huvudsakliga tematiska steg: rätt till prövning av ansökan, fastställandet i första instans, fastställandet i andra instans, Dublinförfaranden, mottagning och förvar, återvändande och innehåll om skydd/integration. IDS innehåller även information om asyllagstiftning, statistik samt nationell och europeisk rättspraxis inom det gemensamma europeiska asylsystemets huvudsakliga delar.

Utökad med mer information om det gemensamma europeiska asylsystemet

Easo har utökad och uppdaterat innehållet i IDS för ett brett spektrum av ämnen. Under 2017 förbättrade Easo biblioteket ytterligare genom att erbjuda en enda kontaktpunkt för nationell praxis, såsom upplägget för EU+-ländernas asyl- och mottagningsystem och den praktiska funktionen hos det gemensamma europeiska asylsystemet. Genom att systematiskt samlar in denna information och samordna och främja informationsutbyte mellan relevanta intressenter bidrar Easo aktivt till ett enhetligt genomförande av det gemensamma europeiska asylsystemet och sörjer för en enhetlig tillämpning av EU:s asylregelverk, så som det presenteras i den Europeiska migrationsagendan.

Mängden information som finns tillgänglig i IDS om nationell rättspraxis inom det gemensamma europeiska asylsystemets huvudområden ökade stadigt under 2017. Nationell rättspraxis samlades in från de 30 EU+-länderna, domstolen och Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna. I december lanserades en nationell rättspraxisresurs på IDS.

Erhålla och validera information

Den första informationen samlas in från en rad olika källor, bland annat Easos kvalitetsmatrisrapporter, rapporter från det europeiska migrationsnätverket (EMN), de nationella myndigheternas databaser, bidrag från IDS-nätverkets medlemmar samt uppgifter som samlats in för årsrapporten om asylsituationen i Europeiska unionen (EU).

Informationen i IDS valideras och uppdateras med stöd av IDS-nätverket. IDS-nätverket består av experter på asyladministration från EU+ och utökades 2017 när åtta nya EU+-länder anslöt sig, vilket innebär att sammanlagt 29 EU+-länder nu är aktiva i nätverket.

Användarbasen för IDS växte under hela året. Easo optimerade IDS-programvaran under 2017 och genomförde en enkät för att utvärdera användarnöjdheten med plattformen för att kunna planera framtida förbättringar av innehåll och teknik.

4.2.4 Årsrapport om asylsituationen i Europeiska unionen

Easos huvudsakliga resultat 2017

30 EU+-länder bidrog

Största antalet bidrag från civilsamhället någonsin

160+ deltagarna vid lanseringsevenemanget, en ökning med 49,5 % jämfört med 2016

Förbättring av funktionen hos det gemensamma europeiska asylsystemet

Varje år publicerar Easo en årsrapport om asylsituationen i EU som ger en heltäckande översikt över asylsituationen i EU för beslutsfattare och intressenter i medlemsstaterna och inom EU.

Syftet med rapporten är att förbättra det gemensamma europeiska asylsystemets kvalitet, enhetlighet och effektivitet.

Tillhandahålla evidensbaserad analys av data

Rapporten innehåller en evidensbaserad analys av tillämpnings- och beslutsdata, asyltrender (inklusive viktiga utmaningar och reaktioner under året), större institutionella och rättsliga förändringar samt en översikt över det gemensamma europeiska asylsystemets praktiska funktion.

Som en del av rapporten utvärderar Easo dessutom resultaten av operativa åtgärder och stödåtgärder som utförts i linje med byråns mandat.

Ett brett urval av källor

Rapporten bygger på information som Easo erhållit från EU+-länderna, Easos nätverk för personal vid domstolar, RIF-myndigheter, FN:s flyktingkommissariat, civilsamhället, informationsspecialister och fälttjänstemän. Statistiska data kommer från Eurostat och kompletteras med relevanta data som samlas in av Easo inom EPS.

Spridning av rapporten för 2016

Efter att den antagits av Easos styrelse i juni 2017 offentliggjorde Easo sin *årsrapport om asylsituationen i Europeiska unionen 2016* den 5 juli 2017 i Bryssel i närvaro av viktiga företrädare för medier och andra intressenter. Rapporten distribuerades också till

Europaparlamentet, rådet, kommissionen och till andra relevanta intressenter.

Avsnittet om Dublin slutfördes i september på grund av att Eurostats statistiska data för Dublinindikatorn inte fanns tillgängliga när rapporten godkändes.

En onlineversion lades upp på Easos webbplats. Rapportens viktigaste punkter översattes till alla EU:s officiella språk och publicerades på Easos webbplats.

En utvärderingsenkät om årsrapportens användbarhet och mervärde genomfördes i slutet av 2017 och gav värdefulla insikter och förslag inför nästa utgåva av rapporten.

4.2.5 Integration och vidareutveckling av asylinformationssystem

Easos huvudsakliga resultat 2017
Förberedande arbete med att utöka COI-portalens funktioner genomfördes
Diskussioner hölls med två medlemsstater om anslutning av system till COI-portalen
Statistiska visualiseringar gjordes tillgängliga på IDS
Interaktiv världskarta på Världsdagen för flyktingar och interaktiv europeisk karta
Över 20 000 reaktioner på sociala medier

Fokus på datavisualiseringar

Under 2017 arbetade Easo på att integrera och vidareutveckla sina asylinformationssystem, inklusive COI-portalen, IDS, EPS-plattformen och Easos webbplats. Easo satsade här på att ge tillgång till den senaste statistiska informationen på ett mer dynamiskt sätt, med automatiska flöden av vissa av de senaste nyheterna och dokumenten på webbplatsen.

Visualiseringar av asylidata med hjälp av interaktiva kartor lockade många besökare till Easos webbplats och många reaktioner på Easos sociala medier.

Vidareutveckling och integrering av asylinformationssystem

Ett av Easos mål inom detta område är att lägga till funktioner på COI-portalen. Easo undersökte därför under 2017 möjligheterna att utveckla en samarbetsplattform för COI-specialistnätverket samt landsöversiktssidor där även relevant statistik skulle visas och där det skulle gå att navigera geografiskt med dynamiska onlinekartor. Easo planerar att inleda utvecklingsarbetet med detta 2018.

Easo förde diskussioner med två medlemsstater för att ta reda på vilka anpassningar som skulle behöva göras av deras system om de ska gå att ansluta till COI-portalen i framtiden.

När det gäller IDS förbättrade Easo systemets gränssnitt och funktioner. Nu går det till exempel att visualisera Eurostatdata för enskilda länder, och Easo planerar att arbeta vidare med detta område.

För övrigt har Easo anpassat relevanta kartor och diagram för att göra dem användarvänliga för olika målgrupper. Det övergripande målet är att på lång sikt göra IDS tillgängligt för allmänheten. I dagsläget är åtkomsten till systemet lösenordsskyddad under en provperiod.

Som en del av utvecklingen av IDS håller Easo på att ta fram en frågeplattform som ger möjlighet till centraliserad hantering av alla olika frågor Easo hanterar, inklusive de som behandlas inom specifika nätverk, och som kommer att vara kopplad exempelvis till COI-portalen.

4.2.6 Forskning om tidig varning och förståelse av underliggande orsaker

Easos huvudsakliga resultat 2017
Översikt av undersökningar om asylrelaterade migranter
Genomförbarhetsstudie för en Easo-enkät
Framgångsrik genomförbarhetsstudie om halvautomatiserad övervakning av stordata och händelseövervakning
Anbudsfordran inledd för rapport om pullfaktorer
2 evenemang anordnade inom Easos forskningsprogram

Forskning om ett förstärkt system för tidig varning

Under 2017 gjorde Easo ytterligare framsteg med sitt forskningsprogram om tidig varning och förståelse av underliggande orsaker. Easos forskningsavdelning utförde arbetet inom forskningsprogrammet, vars mål är bättre förståelse av de underliggande orsakerna till migration för att utveckla ett fungerande system för tidig varning för framtida asylflöden.

En översikt över undersökningar av asylrelaterade migranter utfördes i slutet av året av University of Siena och konsult- och forskningsbyrå Kantar Public Brussels och samordnades av Easo. Rapporten (som kommer att publiceras på Easos webbplats) granskar 550 undersökningar av migranter genomförda i Europa, Australien, Nya Zeeland och Förenta staterna mellan 2000 och 2017. Översikten kompletteras med en

annoterad bibliografi med kvantitativa undersökningar om asylsökande, flyktingar och fördrivna migranter. Utöver detta har ett dataset sammanställts som inkluderar information om enskilda undersökningar, med beskrivning av deras metodologi. Datasetet kommer även att publiceras på Easos webbplats.

I slutet av året slutförde Easo en genomförbarhetsstudie som förberedelse för ett pilotprojekt som Easo kommer att genomföra med undersökning av asylsökande (planerat till 2018).

Övervakning av ”stordata”

Som en del av sitt forskningsprogram utvecklar Easo ett verktyg för halvautomatisk övervakning av stordata och mediehändelser för analys och tidig varning. I detta sammanhang samarbetade Easo med Europeiska rymdorganisationen om ett projekt om stordataapplikationer för att stärka beredskapen för och reaktionen på migration. Easo genomförde också sin egen genomförbarhetsstudie, som gav uppmuntrande resultat. Därför kommer Easo 2018 att engagera sig i ett pilotprojekt för att bedöma den faktiska potentialen för användning av stordata för tidig varning för asylrelaterad migration.

Förstå asylsökandes val av destination

Utöver det ovanstående publicerade Easo en anbudsinfordran för utarbetande av en rapport om pushfaktorer. Syftet med detta projekt är att förbättra förståelsen av asylsökandes val av destinationsland

i EU+. Easo har som målsättning att förstå i hur hög grad den bristande harmoniseringen av EU+-ländernas asylpolitik har en pullfaktoreffekt på asylrelaterad rörlighet, i synnerhet när det gäller sekundära rörelser, och huruvida detta kan kvantifieras och följas upp över tid.

Förutse för att vara förberedd

I juni anordnade Easo och OECD en gemensam workshop i Paris för att diskutera hur man förbereder sig bättre inför framtida utmaningar i samband med migration. Workshopen var en del av ett bredare samarbete mellan de båda organisationerna inom ramen för Easos forskningsprogram och har sin grund i ett gemensamt intresse för strategier för tidig varning och prognos när det gäller migration. Huvudsyftena med mötet (med omkring 70 deltagare) var att gå igenom befintliga goda metoder för att ha bättre förberedelse för olika typer av migrationsrörelser.

I september anordnade Easo en workshop om migrationsmodellering för tidig varning. Workshopen riktade sig i första hand till EPS-medlemmar, men även företrädare för generaldirektoratet för migration och inrikes frågor, gemensamma forskningscentret (JRC), OECD och FN:s flyktingkommissariat deltog. Syftet med mötet var att diskutera de preliminära resultaten från användning av metoder för tidig varning på EPS-data, låta deltagarna uppleva prognostisering i realtid och diskutera potentialen, begränsningarna och utmaningarna med den föreslagna strategin.



4.3 Permanent stöd

Syftet med Easos permanenta stöd till medlemsstaterna är att främja genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet samt förbättra asylprocessernas och asylsystemets kvalitet. Avsikten är närmare bestämt att främja en konsekvent tillämpning av det gemensamma europeiska asylsystemet inom EU och att dela gemensamma kunskaper och färdigheter, upplägg och förfaranden, upplysningar, resurser och bästa metoder.

4.3.1 Utbildning

Easos huvudsakliga resultat 2017
32 sessioner med fortbildning för utbildare, varav 16 på Easos huvudkontor, 15 regionala sessioner i 6 länder och en session som anordnades inom ramen för den externa dimensionen
Sammanlagt 488 utbildare fick fortbildning, varav 248 i Malta och 240 regionalt
331 nationella utbildningssessioner anordnades via Easos e-utbildningsplattform
5 459 personer utbildades vid nationella utbildningssessioner
318 nationella utbildare ledde nationella utbildningar med stöd från Easo
17 språkversioner laddades upp på Easos e-utbildningsplattform
2 nya utbildningsmoduler utvecklades
7 operativa utbildningssessioner för utstationerande experter i Grekland och 4 specialanpassade utbildningar i Italien
4 utbildningssessioner för Easo-personal och ökat deltagande av Easo-personal i fortbildningssessioner för utbildare
1 medlemsstat fick stöd för särskilda ändamål
3 fältbesök/studiebesök på utbildningsenheter i EU+-länderna
Framsteg med certifiering och ackreditering av Easos utbildningsplan

Utveckling mot gemensamma högkvalitativa standarder för hela EU+

Easo stöder EU+-länderna i deras arbete för att utveckla och bygga upp kunskaper, färdigheter och kompetens hos den personal som ansvarar för asylärenden genom gemensam utbildning av hög kvalitet. Genom att stödja en gemensam kvalitetsnivå för EU bidrar Easos utbildning till ett mer enhetligt genomförande av det gemensamma europeiska asylsystemet. Easos strategi för detta följer två spår: att utarbeta relevant utbildningsmaterial och att anordna och hålla kurser

utifrån ett system som bygger på en metodik med fortbildningskurser för utbildare.

Utbildningsexperter i och utanför EU

Under 2017 intensifierade och förbättrade Easo genomförandet av sin utbildningsplan, ett gemensamt yrkesutbildningssystem för handläggare och tjänstemän vid asyl- och migrationsmyndigheter genom att anordna 16 fortbildningssessioner för utbildare på sitt huvudkontor i Malta. Utbildningen innehöll följande moduler:

- intervjua barn,
- mottagning,
- bevisprövning,
- Dublin III-förordningen,
- intervjua utsatta personer,
- upphörande av skydd,
- avancerad inkludering, grundläggande rättigheter och internationellt skydd i EU,
- information om ursprungsland,
- modulen för chefer,
- undantag, didaktik,
- kön, könsidentitet och sexuell läggning (ges två gånger),
- människohandel (ges två gånger).

EASO gav också följande utbildning:

- Regionala fortbildningssessioner för utbildare i Aten, med följande moduler:
 - inkludering,
 - intervjutekniker,
 - mottagning,
 - Dublin III-förordningen.
- Två sessioner i Wien med följande moduler:
 - bevisprövning,
 - intervjua utsatta personer.
- En session i Rom om Dublin III-förordningen.
- En session i Bryssel om modulen "mottagning".
- Två sessioner i Estland om modulerna "inkludering" och "bevisprövning".

Utöver förteckningen ovan anordnade Tyskland fem regionala fortbildningssessioner för utbildare med modulerna ”inkludering” och ”intervjua utsatta personer”.

Easo anordnade fortbildning för sammanlagt 488 utbildare vid 32 utbildningssessioner 2017 och ytterligare 5 459 personer utbildades vid 331 nationella utbildningssessioner som administrerades av Easo.

Utbildning av experter utstationerade av Easo

Easo sörjer även för strukturerad utbildning av experter som ingår i Easos reserv för asylinsatser. I samband med detta genomförde Easo sju operativa utbildningssessioner 2017 för experter som hade utstationerats av Easo för att stödja genomförandet av de grekiska gränsförfarandena inom ramen för tillämpningen av uttalandet från EU och Turkiet. Detta är en återkommande aktivitet för att stödja kapacitet och kapacitetsuppbyggnad för Easos operativa verksamhet i hotspot-områdena.

På motsvarande sätt anordnade Easo två utbildningssessioner i Italien om identifiering av Dublinärenden och bedömningar av bästa intresse vid omplacering och två utbildningssessioner för experter utstationerade av Easo som en del av Easos verksamhet i Italien.

Utbildning av Easo-personal

Under 2017 anordnade Easo pilotutbildningssessioner för Easo-personal som omfattade två sessioner om CEAS-modulen och två sessioner om introduktion till modulen

om internationellt skydd. Dessa utbildningssessioner följdes av 54 personer i Easos personal.

Utarbetande av utbildningsmaterial

Easo utarbetar fortlopande utbildningsmaterial. Grupper med experter på innehåll (17 personer) utvecklade, uppgraderade eller uppdaterade utbildningsmodulerna. Utvecklingen av de två nya utbildningsmodulerna om avancerad inkludering och människohandel avslutades 2017. Easo fortsatte också arbetet med att utveckla en ny modul för tolkar och påbörjade arbete inom två nya områden: vidarebosättning och mottagande av utsatta personer.

Easo slutförde 2017 sin handbok om avancerad inkludering. Som en del av uppgraderingen av modulen granskades handböckerna för intervjutekniker och att intervjua utsatta personer, och utbildningshandböcker på områdena ”intervjua barn” och ”slut på skyddet” håller på att tas fram.

Slutligen slutförde Easo arbetet med att ta fram utbildarmanualer för operativ utbildning av tolkar, tillgång till asylförfarandet och mottagning, och håller nu på att färdigställa ytterligare en operativ utbildarmanual om registrering av sökande för internationellt skydd i Italien.

Samarbete med referensgruppen

Easos referensgrupp för utbildning gav också synpunkter när manus och handböcker utarbetades, granskades och slutfördes. I första hand granskade referensgruppen modulen ”avancerad inkludering” och utgjorde en



integrerad del av utvecklingsgruppen för modulen genom att arbeta parallellt med och aktivt delta i och samarbeta med medlemsstaternas experter på innehåll vid utvecklingen av denna modul. Referensgruppen gav även expertråd om utvecklingen/uppgraderingen av modulen för tolkar och modulerna om COI, vidarebosättning, intervjutekniker, intervju utsatta personer och intervju barn.

I december höll Easo sitt årsmöte med referensgruppen med deltagande av kommissionen, FN:s flyktingkommisariat, Europeiska rådet om flyktingar och andra personer i exil (Ecre), Odysseus och Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter.

Utvärdering av Easos utbildningsplan

Processen för utvärdering av Easos utbildningsplan och bedömning av effektiviteten av Easos utbildningsverksamhet i EU+-länderna genomfördes 2017. Konsulter använde frågeformulär och djupintervjuer med ett antal medlemsstater och andra intressenter och presenterade en slutrapport vid en konferens i december 2017 där rekommendationer diskuterades och en handlingsplan utarbetades.

Certifierad och ackrediterad

Under 2017 gjorde Easo ytterligare framsteg med genomförandet och förstärkningen av certifiering och ackreditering av byråns utbildningsplan. Easos mål är att sörja för att alla asyltjänstemän som utbildas enligt Easos utbildningsplan får en internationell branschqualifikation för asyltjänstemän.

För implementeringen av de certifierade och ackrediterade modulerna granskades och ändrades läranderesultaten, utbildarhandböckerna och transkripten för de 13 certifierade modulerna för att uppfylla kraven från Middlesex University, enligt den nationella kvalifikationsramen (National Qualifications Framework, NQF) för England och Wales (Förenade kungariket).

Middlesex University har tilldelat fem meritpoäng på nivå fem för var och en av de ackrediterade 13 modulerna i Easos utbildningsplan i den engelskspråkiga versionen. Detta utgjorde basen för diskussioner om att utforma en tilldelning av meriter inom ramen för en nationell kvalifikationsram med användning av yrkesstandarder för kompetensprofiler för asyltjänstemän som grund för läranderesultat. Detta lade grunden till en branschqualifikation för asyltjänstemän.

Under 2017 förberedde Easo också processen för att kartlägga de kvalitetssäkringsförfaranden som i dag används för att bedöma Easos utbildningsplan, i linje med Easos kvalitetsstyrningssystem.

De 13 certifierade och ackrediterade modulerna laddades upp på Easos lärande- och ledningssystem under 2017.

Easo erbjöd den certifierade och ackrediterade versionen i form av åtta fortbildningssessioner för utbildare med modulerna "COI", "Dublin", "bevisprövning", "undantag" (2 sessioner), "inkludering" och "kön, könsidentitet och sexuell läggning". Av de 141 deltagarna i de certifierade sessionerna valde 97 att genomgå slutbedömningen. Av de 97 som genomgick slutbedömningen godkändes 86 (89%). En certifierad och ackrediterad utbildningssession med modulen "bevisprövning" gavs som nationell utbildning (engelskspråkig version).

Utbildningsmaterial översatt

Under 2017 laddades 17 olika språkversioner av utbildningsmaterial upp på e-utbildningsplattformen.

- Fem på engelska (modulerna "slut på skydd", "avancerad inkludering", "människohandel", "introduktion till internationellt skydd" och "grundläggande rättigheter").
- Fyra på ryska ("modulen för chefer", "kön, sexuell läggning och könsidentitet (SOGI)", "mottagning", "didaktik och inkludering").
- En på rumänska (Dublin III-förordningen).
- En på nederländska (mottagning).
- En på turkiska (bevisprövning).
- Tre på tyska (CEAS, Dublin III-förordningen, kön och SOGI).
- En på franska (mottagning).

Utveckling av utbildningsplaner

Under 2017 stödde Easo ett antal EU+-länder med att identifiera deras utbildningsbehov och ta fram utbildningsplaner för dem. Som ett exempel bistod Easo Malta med att ta fram en utbildningsplan för maltesiska gränstjänstemän, handläggare på flyktingkommissionärens kontor och medlemmar av överklagandenämnden för flyktingärenden. För det ändamålet bistod Easo även dessa organ med att anordna utbildningssessioner om olika kärnmoduler, både på nätet och vid sammankomster. Easo har likaledes gett Tyskland stöd med att anordna regionala fortbildningssessioner för utbildare om att intervju utsatta personer och om undantag.

4.3.2 Asylförfaranden

Easos huvudsakliga resultat 2017
Tematiskt möte om återkallande av internationellt skydd
Framtagning av en praktisk vägledning om berättigande till internationellt skydd
Easos informationsdag 2017 ägnades åt praktiska verktyg
1 årligt möte för nätverket för asylförfaranden
5 reklamprodukter/handledningsprodukter om praktiska verktyg
1 kvalitetsstyrningsmöte, arbete med kvalitetssäkringsverktyg och matrisrapport

Främjande av gemensamma och högre standarder

Under 2017 fortsatte Easo att förbättra det praktiska samarbete som inletts inom ramen för Easos kvalitetsmatrisprocess med det övergripande syftet att stödja medlemsstaterna med att uppnå de gemensamma standarder som krävs inom det gemensamma europeiska asylsystemet. I detta avseende genomför Easo kartläggningar av medlemsstaternas nuvarande metoder och politik inom specifika områden av det gemensamma europeiska asylsystemet och bidrar på så sätt till att övervaka genomförandet av systemet.

Under 2017 inriktade Easo sin informationsinsamling på genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet, i synnerhet när det gäller återkallandet av internationellt skydd, med ett tematiskt möte i mars och kommande publicering av en kvalitetsmatrisrapport på detta tema 2018.

Nya praktiska verktyg

Easo har utvecklat ett antal gemensamma praktiska verktyg och riktlinjer med inriktning på vissa aspekter av asylförfaranden. Easo gör dem tillgängliga för medlemsstaternas tjänstemän som stöd i det dagliga genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet. Easo har utvecklat en *Praktisk vägledning om berättigande till internationellt skydd* efter samråd med EU+-länderna, kommissionen och FN:s flyktingkommissariat som ska publiceras 2018.

I november anordnades årsmötet för nätverket för asylförfaranden. Det var en möjlighet att gå igenom utvecklingen 2017 och diskutera ämnen för praktiska verktyg och tematiska rapporter samt den allmänna planeringen för 2018. Vidare hade mötet ett tematiskt fokus på it-verktyg som stöd för asylförfaranden.

Främja användningen av Easos praktiska verktyg

Särskild uppmärksamhet ägnades även åt att främja medvetenheten om och öka användningen av Easos praktiska verktyg med hjälp av en uppdaterad broschyr, ett häfte och en reklamvideo/handledningsvideo samt presentationer vid interna och externa evenemang.

Easo tillgängliggjorde en videofilm om IPSN-verktyget (identifiering av personer med särskilda behov) och två videor om "rätt till prövning av ansökan" på YouTube.

Vidare ägnade Easo sin informationsdag 2017 åt temat (utbildning och) praktiska verktyg.

I Easos rådgivande forum ägnades slutligen en specifik session åt civilsamhällets deltagande i utvecklingen av praktiska verktyg och vägledningar.

Sörja för kvalitet i beslutsfattandet

Lika viktigt som att hjälpa medlemsstaterna uppnå gemensamma standarder är det att Easo stöder medlemsstaterna med kvalitetsstyrningen av den nationella asylbeslutsprocessen och andra aspekter av det gemensamma europeiska asylsystemet genom att anordna aktiviteter för utbyte av information och goda metoder, främja samarbete och utveckla ett kvalitetssäkringsverktyg.

För det syftet höll Easo ett kvalitetsstyrningsmöte i oktober 2017, utvecklade ett kvalitetssäkringsverktyg och utarbetade *Kvalitetsmatrisrapporten om kvalitetsstyrning*, som ska publiceras 2018.

4.3.3 Samla ett nätverk om undantag

Easos huvudsakliga resultat 2017
18 EU+-länder representerade i Easos undantagsnätverk
Översikt över nationella undantagssystem och undantagsprocesser

Under 2017 engagerade sig Easo i att stärka praktiskt samarbete och utbyta information om undantagsrelaterade frågor genom att upprätta ett särskilt nätverk för undantagsexperter.

Easos undantagsnätverk består av kontaktpunkter vid 18 nationella beslutande myndigheter som hanterar undantag från internationellt skydd.

Det första mötet för Easos undantagsnätverk anordnades i februari och följdes av ett gemensamt möte mellan undantagsnätverket och nätverket för COI-specialister om Afghanistan i november. Närmare bestämt delar nätverket även information mellan sina medlemmar

genom uppdateringar och nätverksmöten varje kvartal. Nätverket hjälpte även Easo att ta fram en översikt över nationella undantagssystem och undantagsprocesser.

Dessutom publicerade Easo (januari 2017) en *Praktisk vägledning om undantag*, i första hand avsedd som stöd för handläggare i deras dagliga arbete när de intervjuar människor och bedömer potentiella undantagsfall.

4.3.4 Verksamhet i fråga om utsatta sökande

Easos huvudsakliga resultat 2017
Fjärde årliga Easo-konferensen om människohandel och internationellt skydd
Femte årliga konferensen om Easoverksamhet som gäller barn i asylförfaranden
2 temaworkshoppar om utsatta grupper
2 samråd anordnades och resultaten gjordes tillgängliga för nationella myndigheter
Easos praktiska vägledning om åldersbedömning slutfördes
Easos barnvänliga informationshäfte om omplacering och färgläggningsbok
Utveckling av Easos praktiska vägledning till bedömningar av bästa intresse

Kompetensdelning och utveckling av praktiska verktyg

Under hela 2017 fortsatte Easo att tillhandahålla stöd och främja praktiskt samarbete mellan EU-länderna och andra relevanta experter när det gäller frågor kopplade till utsatta sökande. Stödet ges i form av informationsdelning och expertrådgivning samt utveckling av gemensamma praktiska verktyg för att bidra till bättre identifiering av utsatta sökande i asylförfarandet. Utvecklingen av praktiska verktyg främjar även gemensamma standarder och bästa metoder i förhållande till utsatta personer och bidrar senare till genomförandet av denna aspekt av det gemensamma europeiska asylsystemet.

Kompetensdelning i fråga om utsatta grupper

För att förbättra det praktiska samarbetet inom detta område anordnade Easo också konferenser och tematiska möten för expertarbetsgrupper. Dessa har bidragit till fördjupad kunskap om medlemsstaternas praxis och politik, till identifiering av vissa behov och till att främja utbytet av bästa metoder i förhållande till de områden som diskuterades.



Som ett exempel anordnade Easo den femte årliga konferensen om Easos verksamhet för barn i asylförvaranden. Temasessionen byggde på identifiering av de olika problem som myndigheter ställs inför vid hantering av ansökningar om internationellt skydd för barn (skilda tolkningar som leder till olika behandling i likartade fall) och upprättande av goda metoder för att hantera en del av dessa problem.

I maj hölls dessutom en temaworkshop om granskning av ansökningar om internationellt skydd som tog upp SOGI-relaterade hänsyn, detta för att diskutera bästa metoder och utmaningar som medlemsstaterna ställs inför vid granskning av SOGI-relaterade asylansökningar och för att dela metoder i olika medlemsstater.

I oktober anordnade Easo ett arbetsgruppsmöte om bedömningar av bästa intresse för barn som ytterligare stöd för utarbetandet av en kommande särskild praktisk vägledning från Easo som ska slutföras 2018.

För att kartlägga befintliga metoder för de nämnda ämnena skickade Easo två frågeformulär till nationella myndigheter, det första om granskning av ansökningar om internationellt skydd som tar upp SOGI-relaterade hänsyn och det andra om asylförvaranden för barn. Resultaten av dessa samråd presenterades på respektive möte.

Skydda offer för människohandel

I maj anordnade Easo den fjärde årliga Easo-konferensen om människohandel och internationellt skydd. Konferensens mål var att hitta en praktisk och samordnad reaktion på situationen för asylsökande offer för människohandel när det gäller att tillämpa medlemsstaternas skyldigheter inom detta område. Konferensen innefattade två temasessioner om situationen i Libyen som transitland, där nätverken för människohandel rapporteras vara mycket aktiva och tvångsäktenskap är ett möjligt medel för utnyttjande.

Utveckla och främja praktiska verktyg för utsatta grupper

När det gäller nya gemensamma verktyg och vägledningar som utvecklades 2017 slutförde Easo den andra upplagan av *Easos praktiska vägledning till åldersbedömning* och gjorde betydande framsteg med utarbetandet av *Easos praktiska vägledning till bedömningar av bästa intresse*, med stöd från Easos nätverk om aktiviteter som rör barn och civilsamhällesorganisationer. Likaledes publicerade och spred Easo ett barnvänligt informationshäfte om omplacering på olika språk och tog fram en färgläggningsbok för barn.

Såsom nämns i avsnitt 4.3.2 arbetade Easo på att främja medvetenhet om och användning av alla byråns praktiska verktyg (inklusive de som gäller utsatta personer, såsom IPSN-verktyg) med olika medel.

4.3.5 Samarbete med rättsväsendet

Easos huvudsakliga resultat 2017

**5 rättsliga analyser publicerade,
3 slutförda som väntar på att publiceras**

**6 workshoppar om yrkesutveckling för utbildare
anordnade**

**4 nationella rättsliga utbildningssessioner
genomförda**

**1 årligt möte med Easos nätverk för personal vid
domstolar anordnat**

**Deltagande i 2 evenemang anordnade av
nationella rättsliga utbildningsorgan**

Främjande av praktiskt samarbete med domstolar

Under hela 2017 vidareutvecklade Easo sitt samarbete med EU+-ländernas rättsväsenden med den allmänna målsättningen att bidra till ett enhetligt genomförande av det gemensamma europeiska asylsystemet och utöka det praktiska asylsamarbetet mellan EU+-länderna. Easos praktiska samarbete 2017 skedde i enlighet med den ram som upprättats och med full hänsyn till domstolarnas oberoende. Bland annat ingick material för yrkesutveckling, workshoppar för utbildare inom rättsväsendet, nationella rättsliga utbildningssessioner och möten med Easos nätverk för personal vid domstolar.

Praktiska vägledningar och rättsliga analyser

Material för yrkesutveckling som utarbetades av Easo för personal vid domstolar 2017 innefattar följande:

- *EASO judicial practical guide on country of origin information* och en sammanställning av rättspraxis avseende information om ursprungsland.
- Easos rättsliga analyser, en sammanställning av rättspraxis och *Judicial trainer's guidance note on evidence and credibility assessment in the context of the CEAS*.
- Easos rättsliga analyser, en sammanställning av rättspraxis och *Judicial trainer's guidance note on asylum procedures and the principle of non-refoulement*.
- Easos rättsliga analyser, en sammanställning av rättspraxis och *Judicial trainer's guidance note on qualification for international protection*.
- *EASO judicial analysis on exclusion*: artiklarna 12 och 17 och *Judicial trainer's guidance notes on exclusion*: artiklarna 12 och 17 (publicerad).
- *EASO judicial analysis on Article 15(c) Qualification Directive* och *Judicial trainer's guidance notes on Article 15(c) Qualification Directive* (publicerad).

- *EASO judicial analysis on introduction to the CEAS* och *Judicial trainer's guidance notes on introduction to the CEAS* (publicerad).

Utökande av yrkesutvecklingen för rättsväsendet

Utöver utarbetandet av yrkesutvecklingsmaterial anordnades sex workshoppar om yrkesutveckling för rättsliga utbildare 2017.

- Kvalificering för internationellt skydd (två utbildnings-sessioner).
- Subsidiärt skydd, artikel 15 c i kvalificeringsdirektivet.
- Upphörande av skydd.
- Bevis och trovärdighetsbedömning.
- Introduktion till det gemensamma europeiska asylsystemet.

Easo anordnade även ett antal nationella rättsliga utbildnings-sessioner och kapacitetsbyggande verksamhet för rättsväsendet. Detta innefattade rättsliga utbildningsworkshoppar för de grekiska oberoende överklagandenämnderna, två workshoppar för serbiska domare och en workshop för domare från västra Balkan. Vidare anordnades två studiebesök inom ramen för den externa dimensionen. Tunisiska domare besökte grekiska oberoende överklagandenämnder och domare från västra Balkan besökte den polska högsta förvaltningsdomstolen.

Upprätthålla utmärkt kommunikation med rättsväsendet

Utöver serien med yrkesutveckling och workshoppar fortsatte Easo att stimulera dialogen med intressenter inom rättsväsendet när det gäller asyl. Easo anordnade ett årligt planerings- och samordningsmöte med Easos nätverk för personal vid domstolar och cirkulerade två nyhetsbrev med relevanta uppdateringar för nätverket. Antalet intressenter som deltog i nätverket förblev oförändrat och innefattar EU-28, Schweiz, Norge, Europeiska unionens domstol, Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna, International Association of Refugee Law Judges, föreningen för europeiska förvaltningsdomare (Association of European Administrative Judges), det europeiska nätverket för rättslig utbildning, Europeiska rättsakademien och FN:s flyktingkommisariat. Slutligen deltog Easo i två evenemang anordnade av nationella rättsliga utbildningsorgan med vilka Easo har upprättat ett gediget samarbete och en dialog för att förbättra utbytet av information och bästa metoder.

4.3.6 Easos nätverk av Dublinenheter

Easos huvudsakliga resultat 2017

4 möten anordnades

30 Dublinenheter deltog i Easos nätverk av Dublinenheter

4 förfrågningar från Dublinenheter besvarades och 4 rapporter togs fram

4 periodiska uppdateringsrapporter

Inledning av arbetet med en praktisk vägledning om Dublin

Medlemsstaterna ansvarar för att tillämpa Dublinsystemet och måste på ett konsekvent sätt tillämpa juridiska klausuler kopplade till familjeåterförening och använda de undantagsklausuler som gör det möjligt för medlemsstaterna att besluta att utreda en asylansökan och därigenom minska trycket på medlemsstaterna med EU:s yttre gränser.

För att stödja medlemsstaterna med att tillämpa Dublinsystemet fullt ut upprättade Easo 2016 ett nätverk av Dublinenheter, i enlighet med den europeiska migrationsagendan. Alla 30 EU+-länderna deltar i nätverket och varje land har beslutat om en nationell kontaktpunkt (NCP) för Dublin.

Under 2017 anordnade Easo två möten med styrgruppen och ett expertmöte gemensamt med Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa (eu-LISA). Dessa nätverksmöten fungerar som ett forum för diskussion av aktuella behov och prioriteringar inom Dublinkontexten och för att inleda, diskutera och stödja samarbetsåtgärder. De förbättrar samarbetet och informationsutbytet mellan de 30 nationella Dublinenheter som deltar i nätverket.

Easo inrättade dessutom en arbetsgrupp för utveckling av en praktisk vägledning om tillämpningen av Dublinförordningen. Vägledningen ska publiceras 2018.

Fyra förfrågningar, tre periodiska rapporter

Vidare fyller Easo en samordnande och främjande funktion genom att sörja för regelbunden rapportering och regelbundet informationsutbyte om tillämpningen av Dublinförordningen. För detta ändamål cirkulerade Easo på begäran från nationella Dublinenheter fyra förfrågningar för att få information från nätverksmedlemmar, och fyra rapporter togs fram som en följd av detta.

Under 2017 producerade Easo även fyra periodiska (kvartalsvisa) uppdateringsrapporter om Dublinrelaterad utveckling, bland annat kvalitativ och kvantitativ

information (statistiska data och uppdateringar från medlemsstaterna och kommissionen).

4.3.7 Mottagning

Easos huvudsakliga resultat 2017
4 möten om beredskapsplanering vid mottagning
1 vägledning om beredskapsplanering vid mottagning slutförd
1 temaworkshop om ensamresande barn vid mottagning
1 temaworkshop om mottagning och samhället
2 möten för nationella kontaktpunkter om mottagning
Översättning av Easos vägledning om mottagningsförhållanden: operativa standarder och indikatorer till 22 språk
Lansering av utvecklingen av Easos vägledning om mottagningsstandarder för ensamresande barn

Mot korrekt mottagning

Under 2017 stärkte Easo ytterligare sin interna kapacitet för att stödja EU+-länderna med åtgärder som är inriktade på att främja lämpliga mottagningsförhållanden.

Easo översatte 2016 sin *Easos vägledning om mottagningsförhållanden: operativa standarder och indikatorer* till ytterligare 22 språk.

Vidare utvecklade Easo nätverket för mottagningsmyndigheter (upprättades 2016) för att förbättra det praktiska samarbetet och främja bästa metoder inom mottagningsområdet och samarbetade med berörda partner, i första hand den europeiska plattformen för mottagningsmyndigheter (EPRA). Tre samordningsmöten ägde rum med EPRA.

Easo anordnade också två möten om mottagning för nationella kontaktpunkter och två workshoppar om Easos nätverk i samarbete med EPRA, om "mottagning och samhället" i Paris i maj och om "mottagning av ensamresande barn" i Stockholm i oktober.



Ett första arbetsgruppsmöte om mottagningsstandarder för ensamresande barn ägde rum och utgjorde en startpunkt för utvecklingen av ett vägledningsdokument från Easo i ämnet som ska publiceras i slutet av 2018.

Stärka beredskapen

Easo har hållit fyra arbetsgruppsmöten 2017 om beredskapsplanering i samband med mottagning och slutfört *Vägledning om beredskapsplanering i samband med mottagning*, som presenterades för mottagningsnätverket. Vägledningen publicerades i mars 2018 och kommer att översättas till 22 språk.

Den fungerar som ett stöd för mottagningsmyndigheter med detaljerad planering och hantering av de olika aktörerna i en situation med högt inflöde och syftar till att förbättra beredskapen och underlätta tidiga åtgärder för att motverka en potentiellt allvarlig situation.

Vägledningen är inriktad på viktiga aspekter av beredskapsplanering vid mottagning, genom en integrerad strategi, i synnerhet när det gäller övervakning och utvärdering, riskanalys, ledning och beslutsprocessen. Standarderna som ingår i dokumentet återspeglar befintliga och gemensamt överenskomna metoder i medlemsstaterna samt goda metoder som har identifierats i EU.

4.3.8 Vägledning om länder för att skapa samstämmighet

Easos huvudsakliga resultat 2017
Djupanalys om skillnader i andelen godkända ansökningar i en pilotutveckling av en vägledning om Afghanistan
Framsteg med metodiken för att utveckla vägledning om länder
2 kapitel av den första vägledningen om Afghanistan slutförda
2 möten om nätverket för vägledning om länder
7 möten med gruppen som utarbetar vägledningen om Afghanistan

Studier av skillnader som ett första steg mot samstämmighet

Det övergripande målet för arbetet med vägledningen om länder är att främja samstämmighet vid granskning av ansökningar om internationellt skydd. Ett första steg mot det målet är att förstå de nuvarande skillnaderna och skälen till att dessa finns. Inom ramen för nätverket för vägledning om länder deltar Easo i politiska diskussioner med medlemsstaterna på senior nivå, gör en djupanalys av nuvarande politik och metoder och för

dem närmare en gemensam bedömning av situationen i vissa ursprungsländer.

Utarbetande av den första vägledningen om länder

Nätverket för vägledning om länder inrättades 2016 och fortsatte sitt arbete med ett pilotprojekt med en vägledning om Afghanistan. Av EU+-länderna deltar 23 i processen, med stöd av en grupp experter från fem medlemsstater som ansvarar för utarbetandet av vägledningen. Gruppen och nätverket för vägledning om länder har regelbundna möten och samråd och har gjort betydande framsteg mot en gemensam analys och vägledning om ett av de viktigaste mest komplexa ursprungsländerna, Afghanistan.

De första kapitlen som tagits fram inom pilotprojektet är inriktade på tillämpligheten av artikel 15 c och artikel 8 i kvalificeringsdirektivet. I slutet av 2017 gjordes ytterligare framsteg med utvecklingen av de återstående kapitlen som ska ge en fullständig vägledning om och gemensam analys av Afghanistan.

Övergripande vägledning och pågående COI-produktion som en förutsättning

Två faktorer är avgörande för utvecklingen av vägledning om länder: en övergripande ansats som sörjer för en gemensam förståelse av de faser som krävs för rättslig analys samt relevant och aktuell gemensam information om ursprungslandet för att säkerställa att vägledningen bygger på en korrekt förståelse av den verkliga situationen i landet.

Under 2017 tog Easo fram *Praktisk vägledning: förutsättningar för internationellt skydd* för att tillgodose de övergripande behoven av vägledning inom pilotprojektet.

Ett antal COI-rapporter togs också fram för det specifika ändamålet att utarbeta vägledning om länder, med en informationsbas för vidare diskussion i gruppen som utarbetar vägledningen och i nätverket för vägledning om länder. Rapporten *Afghanistan – key socioeconomic indicators, state protection, and mobility in Kabul City, Mazar-e Sharif, and Herat City* publicerades i augusti 2017. I december 2017 publicerade Easo ytterligare tre COI-rapporter om Afghanistan: *Afghanistan – individuals targeted by armed actors in the conflict*, *Afghanistan – Individuals targeted under societal and legal norms* och *Afghanistan – security situation*. Ytterligare rapporter planeras för publicering 2018 för att slutföra den första vägledningen om länder för Afghanistan.

Förberedelser för framtiden

Utöver utarbetandet av vägledningen för Afghanistan är syftet med pilotprojektet att utveckla och pröva

metodikerna och standardtermerna för referens för framtida utarbetande av gemensam analys och vägledning om specifika ursprungsländer.

Slutförandet av pilotprojektet i juni 2018 kommer att följas av en utvärdering med syfte att bedöma, förbättra och effektivisera utvecklingsprocessen för vägledning om länder.

Nästa land för vilket en vägledning ska utarbetas 2018 är Nigeria, som sedan följs av Irak.

4.3.9 Andra verktyg för permanent stöd

Easos söksystem

Easo stöder medlemsstaterna permanent genom insamling och sammanställning av information och data som svar på förfrågningar från nationella asylmyndigheter. Sådana frågor berör ett brett spektrum av asylrelaterade ämnen, politik och metoder. Baserat på en specifik fråga från ett givet EU+-land cirkulerar Easo förfrågan, samlar in svaren från andra EU+-länder och kompletterar dem med andra relevanta data och relevant information. Rapporterna om förfrågningar görs sedan tillgängliga för asylförvaltningar och ger användbar och snabb information om ämnen som är aktuella för EU+-ländernas arbetsmetoder.

Under 2017 vidareutvecklade Easo sitt frågesystem för att kunna tillgodose EU+-ländernas informationsbehov bättre, såg över mallarna och förbättrade processen för utarbetande genom direkta samråd med de svarande. Ett heltäckande arkiv med alla tidigare förfrågningar till Easo gjordes tillgängligt på Easo-IDS för att vara lättåtkomligt för relevanta intressenter.

Easo fick och besvarade 23 förfrågningar under 2017. Dessa användes för att inrätta nya metoder som bidrog till en bättre tillämpning av det gemensamma europeiska asylsystemet.

Tolkningsstöd

Ett annat sätt för Easo att ge medlemsstaterna permanent stöd är genom att öka deras tillgång till tolktjänster i EU med hjälp av Easo-LAL.

Den totala användningen av verktyget var fortfarande låg under 2017 på grund av den begränsade relevansen och praktiska tillämpligheten, men Easo främjade kontakt mellan de två medlemsstater som inkom med begäranden och respektive käll-EU+-länder för ett brett urval av språk efter konsultation av LAL.

Under 2017 inledde Easo en uppdatering av listan i samarbete med de nationella kontaktpunkterna

för AIP. Under ett möte i juni ägnade Easo också en session åt användning, uppdatering och genomgång av tillämpningen av LAL samt tillgängliga verktyg och tekniska lösningar som skulle kunna bidra till effektiva tolkningstjänster och kommunikationskanaler.

4.4 Den externa dimensionen

Easo stöder det gemensamma europeiska asylsystemets externa dimension i samförstånd med kommissionen, inom ramen för EU:s politik för yttre förbindelser och i linje med Easos strategi för externa åtgärder.

4.4.1 Stöd till tredjeländer

Utsträcka stödet utanför Europas gränser

Under 2017 fortsatte Easo att som en del av sitt arbete med asyl och internationellt skydd ge kapacitetsbyggande stöd till i första hand västra Balkan-regionen och Turkiet, men utsträckte även stödet till vissa delar av de södra grannländerna.

Stöd till västra Balkan

En del av detta arbete genomfördes inom det regionala IPA II-finansierade projektet ”regionalt stöd till skyddsriktad migrationsförvaltning på västra Balkan och i Turkiet” (2016–2018). Projektets övergripande syfte är att underlätta hanteringen av de fluktuerande migrationsflödena och utveckla bättre system för asyl och internationellt skydd i linje med EU:s krav. Easo genomför projektet i partnerskap med Frontex, FN:s flyktingkommissariat och IOM.

Easos stöd ges på lokal nivå men ingår också i de färdplaner som överenskommit med f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och med Serbien. Många aktiviteter ägde rum 2017, och Easo fortsatte samarbeta mycket nära med partnerländerna i regionen. Under ett besök hos Easo i januari 2017 uttryckte exempelvis företrädare för det serbiska inrikesministeriet intresse för mer kapacitetsbyggande och operativt stöd och framtida arbetsformer med Easo.

I januari besökte företrädare för det regionala initiativet för migrations-, asyl- och flyktingfrågor (MARRI) Easo och uttryckte intresse för ett mer långsiktigt samarbete med Easo. Senare under 2017 deltog Easo i MARRI:s regionala forum i Belgrad, och på begäran av den serbiska förvaltningsdomstolen började Easo översätta sin *Judicial analysis on qualification for international protection* och slutförde översättningen av sin *Judicial analysis on Article 15(c) of the Qualification Directive*, och gav som en följd av detta serbiska domare tillgång till Easos praktiska verktyg.

Utveckla nationella färdplaner för länder i västra Balkan

Möten, fältbesök och samråd inom ramen för ett nära samarbete med f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och med Serbien ledde till en överenskommelse om ett mycket viktigt utfall; utveckling av nationella färdplaner för tekniskt samarbete mellan Easo och nationella myndigheter, i samarbete med EU-delegationerna, FN:s flyktingkommissariat och IOM.

Det årliga mötet för IPA-projektets regionala styrkommitté med alla projektpartner och partnerländer ägde rum i april för genomgång av vad som hade uppnåtts dithills och av planerad verksamhet. Vid detta möte välkomnade deltagarna utvecklingen av nationella färdplaner som ett mycket uppskattat stöd från Easo.

Organisera utbildning och utveckling

Easo finansierade och genomförde ett antal andra kapacitetsbyggande aktiviteter som komplement till IPA II-projektet, bland annat två workshoppar om yrkesutveckling om det gemensamma europeiska asylsystemet för 40 serbiska domare, med stöd av experter från Norge och Slovenien. Easo anordnade dessutom två nationella nya utbildningssessioner om intervjutekniker för tjänstemän från Albanien, Kosovo^(*) och Montenegro. Dessa stöddes av experter från Tyskland och Sverige.

Ovannämnda IPA-projekt stödde även deltagande av tjänstemän från f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och från Serbien i Easos moduler för fortbildning av utbildare om mottagning och information om ursprungsländer som anordnades i Malta respektive Bryssel. Nationell utbildning med Easo-modulen om inkludering anordnades i Albanien.

Easo anordnade också en workshop om det gemensamma europeiska asylsystemet och direktivet om asylförfaranden för att främja utbyte av erfarenheter mellan myndigheterna i f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och i Serbien. Coachning under arbetet om COI genomfördes också i båda länderna. I Serbien anordnade Easo också en workshop om introduktion till den metodik som används för att identifiera personer med särskilda behov och en introduktion till IPSN-verktyget.

Utöver utbildning och kapacitetsbyggande på regional nivå anordnade Easo i Montenegro sin modul för chefer med fortbildning för utbildare och sin modul

med fortbildning för utbildare om att intervjua utsatta personer. Tjänstemän från alla länder i västra Balkan och från Turkiet deltog.

Easo bistod även med ett studiebesök till Polen för 13 förvaltningsdomare från f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och från Serbien.

Tre regionala evenemang anordnades i Malta, bland annat ett möte för regionala rättstillämpare, en workshop om Easo-verktyg och praktiska vägledningar samt ett policymöte om samarbete med MARRI.

Kapacitetsbyggande i Turkiet

Det viktigaste i utvecklingen av Easos kapacitetsbyggande stöd till Turkiet 2017 var den officiella skriftväxlingen i september mellan Easo och DGMM (Turkiets inrikesministerium). Överenskommelsen om framtida samarbete och närmare uppgifter om samarbetet var resultatet av ett högnivåstudiebesök som turkiska tjänstemän gjort hos Easo (finansierat genom att projekt från FN:s flyktingkommissariat), ett tekniskt studiebesök om information om ursprungsländer och e-utbildning samt ett besök på teknisk och exekutiv direktörsnivå i Ankara.

Som en följd av detta överenskoms en pilotfärdplan med specifika, överenskomna kapacitetsbyggande åtgärder inom fyra områden: information om ursprungsländer, utbildning, dataanalys och beredningsplanering samt utsatta grupper och stöd till behandlingscentrumen i Ankara under perioden september 2017 till februari 2018 med över 15 åtgärder genomförda.

Bland de åtgärder som genomfördes 2017 fanns två workshoppar för DGMM-tjänstemän som anpassar Easos kärnmoduler om inkludering, intervjutekniker och bevisprövning till den internationella och turkiska rättsliga ramen för nationell utbildning. Flera av Easos praktiska verktyg och vägledningar håller på att översättas till turkiska, bland annat IPSN-verktyget, landsriktlinjerna för intervjuer för Irak och Pakistan och andra COI-publikationer.

Stödja paktländer

Parallellt med sin verksamhet i västra Balkan och Turkiet har Easo som mål att erbjuda kapacitetsuppbyggnad i Nordafrika och i tillämpliga fall bidra till genomförandet av det regionala utvecklings- och skyddsprogrammet (RDPP). Easo följer även upp handlingsplanen från toppmötet i Valletta i november 2015 och kan i tillämpliga fall erbjuda utbildning och stöd för att förbättra kvaliteten på nationella asylsystems metoder för att anpassa dessa till EU-standarder och internationella standarder.

^(*) Denna beteckning påverkar inte ståndpunkter om Kosovos status och är i överensstämmelse med FN:s säkerhetsråds resolution 1244 (1999) och med Internationella domstolens utlåtande om Kosovos självständighetsförklaring.

I det syftet deltog Easo i två möten för RDP-styrkommittéer i Nordafrika och i mötet för högre Valletta-tjänstemän i Malta.

Easo följde också upp projektet med ett Europeiskt grannskaps- och partnerskapsinstrument (ENPI), som hade avslutats 2016. Easo anordnade ett studiebesök till Grekland för fem tunisiska förvaltningsdomare och stödde deltagandet av 15 marockanska och tunisiska domare i världskonferensen för International Association of Refugee Law Judges (IARLJ) i Aten. När det gäller verksamheten i Jordanien diskuterade Easo med Jordanien om möjlig planering av ett seminarium om mottagning och utsatta grupper, eventuellt i samarbete med Tjeckien som del av partnerskapet för rörlighet. Easo utforskade även under 2017 potentiella nya åtgärder att genomföra i de viktigaste paktländerna, på begäran av och i samordning med EU-institutionerna.

Upprätthålla dialogen med tredjeländer

Under 2017 anordnade Easo ett antal workshoppar och möten om praktiskt samarbete, bland annat två nätverksmöten om den externa dimensionen där uppdateringar om Easos verksamhet delades med tjänstemän från medlemsstaterna.

En workshop om kommunikationsfärdigheter anordnades för att stärka färdigheterna inom interkulturell kommunikation hos experter som ska utstationeras för åtgärder inom den externa dimensionen. Ytterligare en workshop var inriktad på förhandlingsfärdigheter, med målet att förbättra färdigheter och strategier hos Easos och medlemsstaternas experter att nå förhandlingsmål vid förhandlingar med nationella myndigheter i tredjeländer om innehållet i färdplaner och specifika åtgärder.

4.4.2 Vidarebosättning

Som en del av sin verksamhet inom den externa dimensionen bidrar Easo till en intensifierad tillämpning av de europeiska vidarebosättningsprogrammen. I detta avseende kan Easo på begäran genomföra bilaterala stödåtgärder i medlemsstaterna och deltagande associerade länder med begränsad erfarenhet av vidarebosättning. Syftet är att sörja för en framgångsrik vidarebosättning i linje med överenskomna mål och att förbättra samordningen och informationsutbytet mellan EU+-länderna.

Under 2017 bistod Easo Cypern, Malta och Slovenien med stöd till vidarebosättning i olika faser i de tre länderna.

Easos arbete med vidarebosättning från Turkiet fortsatte 2017. En vidarebosättningsexpert från Easo togs emot på EU-delegationen i Ankara, med den migrationspolitiska

gruppen närvarande. I oktober anordnade Easo en workshop för att presentera en kartläggning av EU+-länder som förbereder vidarebosättning från Turkiet och inledde en genomförbarhetsbedömning av möjligheterna till logistiskt stöd till EU+-länderna för vidarebosättning från Turkiet.

Easo är också aktiv medlem i EU-FRANK-projektet, som leds av den svenska migrationsmyndigheten. I nära samarbete med EU-FRANK-projektet arbetade Easo även med utveckling av verktyg och en utbildningsmodul om vidarebosättning för att stärka EU+-ländernas förmåga att hjälpa flyktingar till vidarebosättning och främja samarbete inom det europeiska vidarebosättningsprogrammet.

Easo fortsatte med sin månatliga insamling av uppgifter om vidarebosättning under 2017, och 27 av 30 EU+-länder lämnade uppgifter.

På begäran av kommissionen inledde Easo också ett pilotprojekt om privata sponsringsprogram.

4.5 Övergripande verksamhet

4.5.1 Det civila samhället och rådgivande forumet

Easos huvudsakliga resultat 2017
Över 160 samråd och möten med det civila samhället.
9 samråd om Easo-dokument med civilsamhället, 332 bidrag inkom
1 årligt rådgivande forum i Bryssel med 227 deltagare
15 nya kontakter i Easos bas med medlemmar från civilsamhället, som nu innehåller 135 organisationer
1 temaworkshop, 1 informellt planeringsmöte, 1 regionalt tematiskt möte anordnade

Under 2017 förbättrade Easo sina relationer till relevanta civilsamhällesorganisationer som hade ett egenintresse av Easos verksamhet.

Easo upprätthöll en konstruktiv dialog med civilsamhällesorganisationer genom möten med det rådgivande forumet, samråd om viktiga Easo-dokument och direkt delaktighet inom olika områden av Easos arbete. Easo optimerade genomförandet av aktiviteterna i det rådgivande forumet genom att engagera civilsamhället i att anordna dessa.

Vidare stärkte Easo sin relation med icke-statliga organ med lokal verksamhet och inriktade sig mer på

att anordna regionala tematiska rådgivande forum i mindre skala.

Easos rådgivande forum upprättades enligt artikel 41 i Easoförordningen som en mekanism för att utbyta information och samla kunskap, med tanken att upprätthålla en nära dialog med relevanta civilsamhällesorganisationer och behöriga organ som är verksamma inom asylpolitiken.

Medlemskap och möten i Easos rådgivande forum

Under 2017 stärktes Easos relation till civilsamhället, och det rådgivande forumets medlemsbas utökades med 15 nya kontakter till sammanlagt 135 medlemsorganisationer.

Det sjunde årliga plenarmötet i det rådgivande forumet hölls i Bryssel den 17 november. Det lockade en helt ny mångfald av intressenter och 227 deltagare, vilket var nytt rekord, som uttryckte stor tillfredsställelse med forumet.

Årsmötet hade fokus på Easos operativa verksamhet i medlemsstater som ligger i frontlinjen och former för förstärkt samarbete med civilsamhället inom ramen för den framtida EUAA-förordningen.

För första gången förbereddes mötet i nära samarbete med civilsamhället genom att en särskild arbetsgrupp upprättades med intresserade medlemmar i det rådgivande forumet som gav råd och assisterade med format och program för mötet.

Easo anordnade även ett regionalt tematiskt möte i Trapani den 29 september om Easos verksamhet:

lärdomar och framtidsperspektiv. Mötets funktion var att stärka samarbetet med civilsamhällesaktörer som är verksamma i och nära de italienska hotspot-områdena, med diskussioner om hur samarbetet ute på fältet kan göras mer bärkraftigt och effektivt.

För att optimera genomförandet av mötena och aktiviteterna i det rådgivande forumet anordnade Easo ett informellt möte för det rådgivande forumet den 5 juli. En uppdatering gavs om (planerade) åtgärder och medlemmar i forumet fick möjlighet att bidra till dagordningen för kommande evenemang (i första hand det regionala tematiska mötet och plenarmötet).

Samråd med civilsamhället

Easo samrådde med civilsamhällesorganisationer om olika Easo-dokument. Easo välkomnade synpunkter från civilsamhället genom nio öppna samråd om

- förslaget till arbetsprogram 2018,
- årsrapporten om asylsituationen i EU (och en öppen nöjdhetsenkät om samma dokument),
- *Årlig allmän rapport 2016*,
- förslag till en praktisk rättslig vägledning om COI,
- förslag till rättslig analys av asylförfaranden,
- förslaget till Easos utbildningsmodul om tolkning i samband med asyl,
- förslaget till Easos vägledning om beredskapsplanering,



- utarbetandet av en vägledning om mottagningsstandarder för ensamkommande och icke-ensamkommande barn.

Direkt deltagande från civilsamhället i Easos arbete

Easo involverade också utvalda civilsamhällesorganisationer i olika områden av sitt arbete.

Vissa civilsamhällesorganisationer inbjöds till exempel att delta i Easos landsspecifika möten i samband med information om ursprungsländer, i det gemensamma utarbetandet och granskningen av vissa COI-rapporter, i möten för diskussion om Easos COI-metodik, medicinsk COI och COI-nätverksstrategin samt i Easos åtgärder inom den externa dimensionen och forskningsprogrammet om push- och pullfaktorer.

Från maj 2017 har Easo öppnat sina utbildningssessioner för utbildare för civilsamhällesorganisationer för de moduler som är relevanta för civilsamhället. Olika företrädare för civilsamhället deltog i Easos utbildningsverksamhet, bland annat i mötena för nationella kontaktpunkter och utbildningssessionerna för utbildare med modulerna "avancerad inkludering", "människohandel", "information om ursprungsland", "grundläggande rättigheter och internationellt skydd i EU", "undantag", "kön, könsidentitet och sexuell läggning" samt modulen för chefer.

Ett antal civilsamhällesorganisationer deltog också i Easos operativa utbildning i Grekland för experter utstationerade av Easo och i den operativa utbildningen för tolkar i Bulgarien och Cypern.

Utvalda civilsamhällesorganisationer rådfrågades vidare i samband med utarbetandet eller uppgraderingen av ett antal av Easos praktiska verktyg, till exempel *Praktisk vägledning om förutsättningar för internationellt skydd*, en ny upplaga av Easos publikation om åldersbedömning, vägledning om beredskapsplanering vid mottagande och kvalitetssäkringsverktyget.

När det gäller samarbetet med civilsamhället som en del av Easos operativa verksamhet höll Easo möten varje vecka eller två gånger i veckan med alla intressenter, inklusive civilsamhällesorganisationer, i hotspot-områdena i Grekland, särskilda möten med akademien (dvs. forskare) och ett antal möten med icke-statliga organisationer som är verksamma inom asyl och mottagning i Grekland och Italien.

Utvärdera och förbättra samarbetet med civilsamhället

Under april till juli 2017 genomförde Easo en intern utvärdering av det rådgivande forumets funktion.

Denna inkluderade flera datainsamlingsverktyg, såsom dokumentforskning, enkäter och personliga intervjuer samt en workshop för intressenter. Workshoppen lockade 15 företrädare för internationella organisationer och icke-statliga organisationer, inklusive sådana som är verksamma ute på fältet. Resultaten från de olika datainsamlingsmetoderna triangulerades och integrerades i en slutrapport. Denna kommer att ligga till grund för utveckling av ett förslag till ett ändrat format för och en ändrad sammansättning av det rådgivande forumet inom ramen för EUAA-förordningen.

Civilsamhällets samråd med Easo

Easo upprätthöll under hela året en dialog med civilsamhällesorganisationer genom relevant information som svar på förfrågningar.

Deltagande av andra civilsamhällesnätverk

Easo bidrog till verksamheterna i det rådgivande forumet och andra RIF-myndigheter genom sitt deltagande i tre möten i Frontex rådgivande forum och ett möte i det europeiska migrationsforumet. Easo lämnade också regelbundet ingångsdata till dokument som utgjorde en del av samrådsprocessen. Som ett exempel deltog Easo i FN:s flyktingkommissariats samråd med regionala intressenter.

Easo deltog i det civila samhällets nätverk inom asylområdet, på både EU-nivå och nationell nivå, genom att fastställa vilken utveckling som är relevant för Easo och bidra när så är lämpligt. Som ett exempel deltog Easo i det polska mötet för civilsamhället om asylskydd och i det italienska mötet för civilsamhället om omplacering och strategi för hotspot-områden. Vidare fanns Easo bland deltagarna i nätverket för utövare av civil dialog, ett gemensamt initiativ mellan Europeiska ekonomiska och sociala kommittén och kommissionen, i oktober i Bryssel, konferensen för biskopar i EU:s möte i december i Bryssel och det akademiska forskningsnätverkets utfrågning om "Agencification of Executive Governance Dialogue".

Slutligen deltog Easo i olika konferenser, möten, workshoppar och evenemang som involverade civilsamhällesorganisationer.

4.5.2 Easos kommunikation och intressentrelationer

Easos huvudsakliga resultat 2017

**4 styrelsemöten och
1 möte med förberedande gruppen**

**Deltagande i ungefär 190 externa möten
och anordnande av ungefär 140 möten med
intressenter**

Easos huvudsakliga resultat 2017
1 informationsdag om Easo anordnades i över 15 länder med över 350 deltagare
1 möte med journalistnätverket anordnades
1 möte med kommunikationsmultiplikatorer anordnades
Easo stod värd för 11 studiebesök
3 pressbesök i Italien och 9 pressrelaterade möten
170 pressintervjuer
166 deltagare i mötet med journalistnätverket och publicering av årsrapporten om asylsituationen i EU
11 nummer av Easos nyhetsbrev
85 veckorapporter och 7 månadsrapporter om bevakning av sociala medier
39 nya Easo-publikationer och 116 översättningar av Easo-publikationer
78 % ökning av trafiken på Easo-webbplatsen: 930 000 webbvisningar 2017 och över 9 400 besökare per vecka
17 000 gillamarkeringar på Easos Facebook-sida (250 % ökning)
4 700 gillamarkeringar på Easos Facebook-sida för omplacering
178 000 Twitterföljare (385 % ökning)
2 200 följare på LinkedIn och 700 följare på Instagram

Easo intensifierade under 2017 sina ansträngningar att skapa utmärkta relationer till viktiga intressenter, i linje med målen i Easos *Kommunikations- och intressentplan för 2017*.

Easo marknadsförde sitt arbete och ökade medvetenheten om sina resultat, sina mål och sitt mervärde samt riktade uppmärksamheten på Easos praktiska verktyg och utbildningsplan. Easos relationer med intressenter och våra kommunikationsaktiviteter visade sig återigen vara avgörande för vårt framgångsrika och effektiva genomförande av Easos arbetsprogram och bidrog direkt till att stödja Easos strategiska prioriteringar 2017.

Inom all sin kommunikationsverksamhet 2017 förbättrade Easo ytterligare sitt rykte och stärkte sin trovärdighet hos sina intressenter och hos allmänheten. Easo upprätthöll en kontinuerlig dialog och ett gott samarbete med alla sina intressenter, vilket också bidrog till att gemensamma mål kunde nås på ett effektivt sätt.

Rapportering till planerings- och övervakningsorganet

Easos styrelse fyller en avgörande funktion för övervakningen av Easos effektivitet i genomförandet av byråns lagstadgade mandat. Vidare är styrelsen ett viktigt forum för planering och samordning av verksamheten, informationsdelning, utbyte av synpunkter och för att fatta gemensamma beslut med medlemsstater, associerade länder, kommissionen och FN:s flyktingkommissariat. Easos styrelse fastställer vilken strategi som ska följas och vilka arbetsuppgifter Easos personal ska utföra. Easo har ett starkt åtagande att samråda med alla medlemmar av styrelsen och tar hänsyn till alla begäranden från medlemmar om ökat stöd eller rapportering.

Under 2017 höll Easo tre möten med styrelsen och ett ytterligare gemensamt möte med Frontex för att hitta nya samarbetsformer och stärka samarbetet mellan de båda byråerna. Under 2017 diskuterades bland annat följande ämnen:

- Asylsituationen i EU.
- Easos verksamhet.
- Easos roll för återupptagandet av Dublinöverföringar till Grekland.
- Aspekter av samarbetet med Frontex.
- Variation av andelen godkända ansökningar.
- Pilotprojektet om Afghanistan med vägledning om länder.

Samtidigt började Easos styrelse stärka Easos och styrelsens beredskap för deras framtida roller och arbetsuppgifter under det nya mandatet för Easo som förhandlas av medlagstiftarna. Vid det gemensamma mötet med Easos styrelse och Frontex undertecknade båda byråerna ett avtal om en förnyad samarbetsstrategi för 2017–2018 med fokus på två prioriterade områden för gemensamma insatser, nämligen stödgrupper för migrationsförvaltning i hotspot-områden och datadelning för utveckling av en gemensam lägesbeskrivning.

Easos styrelse beslutade i september genom konsensus att sätta upp en förberedande grupp under en pilotperiod (till slutet av 2018). Denna grupp möttes i sitt begränsade format 2017 för att förbereda årets sista styrelsemöte med målet att underlätta beslutsfattande och strategiska diskussioner under mötet.

Relationer med intressenter

Liksom tidigare år fortsatte Easo under 2017 att vårda relationerna till alla sina intressenter för att kunna fatta välgrundade beslut och sörja för att intressenterna informeras på ett optimalt sätt om Easos arbete och har möjlighet att lämna synpunkter.

För det ändamålet anordnade Easo ungefär 140 möten med viktiga intressenter och deltog i 190 externa möten under 2017. Easo stod värd för över 60 besök från högnivådelegationer och 14 studiebesök från studenter och forskare på sitt huvudkontor. Sammanlagt tog Easo emot över 1 300 deltagare vid olika bilaterala och andra möten, lunchmöten och besök på Easos huvudkontor.

Bland besökarna fanns direktörer, höga tjänstemän, ministrar, ambassadörer, företrädare och medlemmar, bland annat från

- EU:s byråer,
- Europaparlamentet,
- Europeiska unionens råd,
- Ständiga representanternas kommitté (Coreper) och dess Anticigrupp,

- medlemsstaternas ständiga representanter, nationella parlament,
- andra högnivådelegationer,
- viktiga nationella och lokala myndigheter i medlemsstaterna (i synnerhet från länder där Easo var närvarande) liksom i länder utanför EU.

Easo hade bland annat bilaterala möten med ett antal av medlemsstaternas ministrar inom rättsliga och inrikes frågor i samband med det informella RIF-rådets möte i Malta i januari 2017. Utöver detta deltog företrädare för Maltas och Estlands ordförandeskap i Europeiska unionens råd tillsammans med kommissionen (generaldirektoratet för migration och inrikes frågor) i ett antal möten och regelbundet återkommande videokonferenser.

Samarbete med andra EU-byråer

Ett annat forum där Easo spelar en aktiv roll är RIF-myndigheternas nätverk. Easo bidrog aktivt till diskussionerna vid sex möten med andra RIF-myndigheter, bland annat nätverksmöten och tematiska möten om utbildning, IKT och den externa dimensionen. Sådana kontakter ledde till utveckling av starkare arbetsrelationer, närmare samarbete och ökad





samverkan mellan myndigheterna, både bilateralt och multilateralt.

Nätverket visade sig även användbart för följande:

- Informationsutbyte, i synnerhet om förändringar inom myndigheterna på grund av den politiska utvecklingen.
- Delning av bästa metoder.
- Kartläggning av samarbetsområden och identifiering av framtida samarbetsområden.

De viktigaste resultaten inom nätverket och prioriteringarna för det kommande året presenteras årligen för Ständiga kommittén för operativt samarbete i frågor som rör den inre säkerheten (COSI) och för Europaparlamentets utskott för medborgerliga fri- och rättigheter samt rättsliga och inrikes frågor (LIBE).

Under 2017 stod Easo även värd för det internationella nätverksmötet för RIF-myndigheternas verkställande

direktörer i Malta, där samarbete mellan myndigheter och prioriteringar för det gemensamma arbetet 2017 diskuterades, bland annat när det gällde asyl, migration och gränsförvaltning. Följande punkter fanns på dagordningen:

- Samarbetet mellan RIF-myndigheter med avseende på hotspot-områden.
- Arbete med den externa dimensionen.
- En debatt om en förskjutning från akutreaktioner till bärkraftiga och förebyggande gemensamma åtgärder.
- En debatt om att förvandla flaskhalsar till möjligheter när det gäller internet under perioder med utmaningar inom migrations- och säkerhetsområdena.

I ett bredare perspektiv deltog Easo i mötena för de europeiska myndigheternas nätverk, med Europeiska myndigheten för livsmedelssäkerhet (Efsa) som ordförande 2017. Detta gjorde att Easo kunde

dra nytta av bästa metoder som delades av andra myndigheter, i synnerhet i samband med förvaltning, prestandautveckling och kommunikation, och att anordna gemensam utåtriktad verksamhet med syfte att belysa EU-myndigheternas mervärde.

Gemensamma insatser med internationella organisationer

Under 2017 hade Easo ett omfattande samarbete med FN:s flyktingkommissariat, i synnerhet med dess sambandskontor (LO) i Malta. Sambandskontoret höll möten två gånger i veckan på Easos huvudkontor och regelbundna möten ute på fältet. Under dessa möten kunde man framgångsrikt diskutera och samordna det nuvarande samarbetet samt utveckla nya samarbetsmöjligheter.

Dessutom ägde tillfälliga tematiska möten rum samt ett möte på operativ och teknisk nivå i Aten. I samband med mötet i Aten fick företrädare för Easo och FN:s flyktingkommissariat tillfälle att uppdatera varandra om sin respektive verksamhet, planer och utmaningar på det grekiska fastlandet och de grekiska öarna, införa ett mer strukturerat sätt att utbyta information samt kartlägga befintliga samordningsmöjligheter och hitta nya, med målet att ytterligare stärka samarbetet och det operativa stödet till Grekland.

Mötet gav dessutom möjlighet till vidare diskussion och klargörande av roller, ansvar och komplementaritet mellan de båda myndigheterna inom vissa områden och att utveckla en gemensam meddelandefunktion.

Utåtriktad verksamhet via press, internet och sociala medier

Easo har intensifierat sitt arbete betydligt med att förklara och marknadsföra sitt arbete till pressen, via nätet och via sociala medier. Detta återspeglades av en ökad närvaro och positiva omnämningen av Easo i pressen, flera besökare på Easos webbplats och en kraftig ökning av Easos följare på sociala medier.

Easo följer en policy med full öppenhet om sina arbetsprocesser och sina åtgärder och laddar upp viktiga dokument, inklusive operativa planer, arbetsprogram, praktiska vägledningar och mötesrapporter i dokumentregistret på Easos webbplats, vilket gör dem direkt åtkomliga för allmänheten. Den ökade trafiken på Easos webbplats 2017 visar också tydligt webbplatsens ökade värde och användarvänlighet.

Bland annat främjade presskonferenser positiva relationer till media 2017 och gav Easo tillfälle att redogöra för sin verksamhet och sina program och samtidigt reda ut missförstånd samt betona vikten av mervärdet av alla resultat av Easos arbete. I januari

stod Easo värd för ett högnivåpressbesök som lockade ett betydande antal journalister som företrädde större pressaktörer i EU, nationellt och internationellt. Ett antal andra presskonferenser hölls med företrädare för medier från specifika länder, utöver pressbesöken hos EU:s regionala insatsstyrka i Catania (Italien), där Easo även vid flera tillfällen informerade pressen om sitt arbete, bland annat inom ramen för högnivåbesök.

För att förmedla de viktigaste budskapen i samband med Easos verksamhet och program gavs 150 pressintervjuer 2017. Som ett exempel gav verkställande direktören en exklusiv intervju till den högprofilerade EU-publikationen *EU Observer* som utmynnade i en mycket positiv artikel med fokus på Easo och dess framtid. Ett annat exempel är en strategisk intervju av Easos talesperson i den italienska statstelevisionen. Intervjun gav Easo möjlighet att bland annat redogöra för sitt arbete i hotspot-områden och samarbetet med den italienska ombudspersonen för barn och ungdomar.

Främja Easos utbildningsplan och praktiska verktyg

Easo anordnar en årlig informationsdag som 2017 hölls i över 15 länder över hela Europa, med sammanlagt över 350 deltagare, vilket var en stor framgång för Easos utåtriktade verksamhet. Easos informationsdag innefattade även att anordna särskilda aktiviteter i Grekland, Italien, Malta och på Europaparlamentet i Bryssel.

Huvudteman för informationsdagen 2017 var modulerna i Easos utbildningsplan och Easos praktiska verktyg eftersom utbildningsinsatser och praktiska stödåtgärder är så viktiga för genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet och eftersom antalet insatser och åtgärder ökade väsentligt 2017.

Under informationsdagen hade Easos personal och nationella experter möjlighet att diskutera Easos arbete, dela kunskap, utbyta bästa metoder och utforska framtidsmål. Flera åtgärder, bland annat informativa seminarier, workshoppar, frågesporter, pressevenemang och evenemang för skolelever och studenter anordnades i samarbete mellan Easos nätverk av nationella kontaktpunkter och kommunikationspunkter.

Övning för asylkommunikatörer

För femte året i följd anordnade Easo ett möte för "kommunikationsmultiplikatorer" i Malta. Mötet gav möjlighet att dela bästa metoder för kommunikation och genomförande av kommunikationskampanjer. Det hjälpte också Easo att effektivisera sina kontakter med kommunikationsavdelningarna på nationella asylmyndigheter, kommissionen, andra RIF-myndigheter och FN:s flyktingkommissariat. Easo informerade om den senaste utvecklingen inom sina



kommunikationskampanjer, och ett idékläckningsmöte gav uppslag till innovativa sätt att kommunicera i hotspot-områdena i Grekland och Italien.

Vidarebosättningscaféet

Varje år anordnar Easo ett nätverksmöte för journalister. Detta var tredje året i följd som mötet hölls, och Easo beslutade att samordna det med lanseringen av *Easos årsrapport om asylsituationen i EU* eftersom presentationen av resultaten i årsrapporten är intressanta för journalister och har nyhetsvärde. Evenemanget ägde rum den 5 juli 2017 i Bryssel och samlade en publik på 166 personer, bland annat 26 reportrar med asylfrågor som huvudområde från olika nyhetsbyråer, papperstidningar, tv och radio och onlinemedier. Easo noterade en ökning med 49,5 % av antalet deltagare jämfört med föregående år. Detta återspeglar vikten av och det ökade intresset för Easos verksamhet.

För första gången öppnade Easo i samarbete med den belgiska asylmyndigheten ett "omplaceringscafé" i samband med evenemanget, där deltagarna kunde få information från Easos asylexperter om Easos stöd till Grekland och Italien i samband med EU:s omplaceringsprogram och samtala med personer som hade omplacerats från Grekland och Italien till Belgien.

Sprida budskapen

En ansevärd del av kontakten med intressenter sker 2017 genom Easos interaktion med följare på sociala medier. Easo är närvarande på sociala medier med två Facebook-sidor, varav den ena har fokus på EU:s omplaceringsprogram, samt med profiler på Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube och Flickr. Dessa sociala medieplattformar användes 2017 bland annat för att sprida information om Easos möten, nyheter, evenemang

och publikationer. I slutet av året hade antalet följare på plattformarna nått över 17 000 på Facebook-sidan och 178 000 på Twitter.

Som reaktion på den stora mängd eritreaner som kommit till Italien under de senaste åren skapade Easo en kampanj på sociala medier som riktade sig till eritreaner i Italien som kunde komma i fråga för EU:s omplaceringsprogram. Detta var en del av en bredare kommunikationskampanj från Easo om EU:s omplaceringsprogram och erbjöds inom ramen för Easos operativa stöd till de italienska myndigheterna. Easo tillhandahöll specifik och korrekt information om asyl i EU, om de asylsökandes rättigheter och skyldigheter samt om riskerna med att inte följa de lagliga vägarna. Informationen gavs med hjälp av befintligt kommunikationsmaterial som översattes till tigriska, videovittnesmål som visade verkliga framgångshistorier för eritreaner som hade omplacerats från Italien till Tyskland, Litauen och Portugal samt banner och annonser som var speciellt framtagna för detta ändamål och spreds via sociala medier. Kampanjen syftade också till att öka målgruppens medvetenhet om EU:s omplaceringsprogram.

Easo anordnade även två informationsmöten med eritreaner i förskingringen i Italien för att sörja för en större spridning av budskapen. Easo inrättade också en särskild jourlinje där tigrisktalande kulturtolkar kunde stödja eritreaner genom att ge vägledning om urvalskriterium och ansökningsförfaranden för EU:s omplaceringsprogram samt om status för gjorda ansökningar.

I oktober 2017 började Easo genomföra en pilotkampanj på sociala medier för att informera migranter och potentiella migranter från Nigeria (med huvudfokus på södra Nigeria) om asyl i EU och vem som kan komma i fråga. Kampanjen informerade också om farorna med

att resa till Europa med hjälp av smugglare, såsom människohandel, tvångsprostitution, sexhandel, tortyr, modernt slaveri, tvångsarbete, slavarbete i hemmet och drunkning till havs. Generellt motsäger den pågående kampanjen smugglarnas historier och ersätter dem med realistiska beskrivningar och förslag på alternativ till olaglig migration. För denna kampanj gjordes fem researchbesök 2017 för att möta nigerianska asylsökande och nigerianer i förskingringen i Italien, Malta och Förenade kungariket. Syftet är att förstå de viktigaste kommunikationsvägarna för potentiella migranter, upptäcka potentiella influerare och kalibrera kampanjens budskap. Easo samlade in vittnesmål från nigerianer och offer för människohandel och producerade ett antal videor som Easo gjorde tillgängliga på sin webbplats och sina Facebook-sidor.

Observera flyktingars och migranternas diskurs

Easo började 2017 bevaka sociala medier för att söka trender och utveckling inom ämnen som rör migration och flykt på arabiska, pashto, dari, urdu, sorani, tigriska, amhariska och andra språk. Närmare bestämt producerade en specialiserad grupp hos Easo veckorapporter och analytiska månadsrapporter om den allmänna diskursen på sociala nätverk i samband med flykt och migration, smuglingsnätverk, dokumentförfalskning, integrationsfrågor och

relaterade ämnen. Gruppen undersöker även specifika ämnen på begäran av en viss medlemsstat.

Easo har konstant kontakt och samarbete med Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning (Europol), Interpol, andra EU-myndigheter samt avdelningar för inre säkerhet i medlemsstaterna för att sörja för effektiv kommunikation och uppföljning av sina rön. Rapporterna har fått mycket positiv återkoppling från olika intressenter för kvaliteten och värdet på den information de innehåller.

Publikationer och Easos nyhetsbrev

Under 2017 producerade och publicerade Easo 39 nya publikationer och gjorde 116 kvalitetsöversättningar av Easos publikationer.

Easo förbättrade nyhetsbrevet genom att göra formatet och designen mer användarvänliga och uppnådde ökad spridning. Det nya nyhetsbrevet har också genererat mer trafik på Easos webbplats.

Som en del av sin insats i Grekland har Easo fortsatt producera marknadsföringsmaterial för sin kommunikationskampanj om omplacering i samarbete med den grekiska asylmyndigheten. Inom ramen för sitt operativa stöd till den italienska





ombudspersonen producerade och spred Easo nytt kommunikationsmaterial.

Slutligen använde Easo sig av externa konsulter för att under 2017 utveckla sin nya visuella identitet på grund av de framskridande diskussionerna om den nya förordning som kommer att inrätta Europeiska unionens asylbyrå (EUAA).

Information och förfrågningar från pressen

Det krävdes mycket arbete att besvara de 1 400 skriftliga begärandena om information från civilsamhället och pressen som togs emot under 2017 på adresserna info@easo.europa.eu och press@easo.europa.eu.

Dessutom ökade antalet frågor från allmänheten under 2017 om åtkomst till dokument enligt förordning (EG) nr 1049/2001.

Bilagor

A.I. Easos organisationsstruktur

Easos förvaltnings- och ledningsstruktur innefattar styrelsen, den verkställande direktören och Easos personal.

Verkställande direktören utför sina arbetsuppgifter i enlighet med artikel 31 i Easo-förordningen, med stöd av kontoret för ledningsstöd, inklusive räkenskapsföraren, enheten för kommunikationer och intressenter, sambandsmännen till EU-institutionerna och till Frontex samt den politiska rådgivaren.

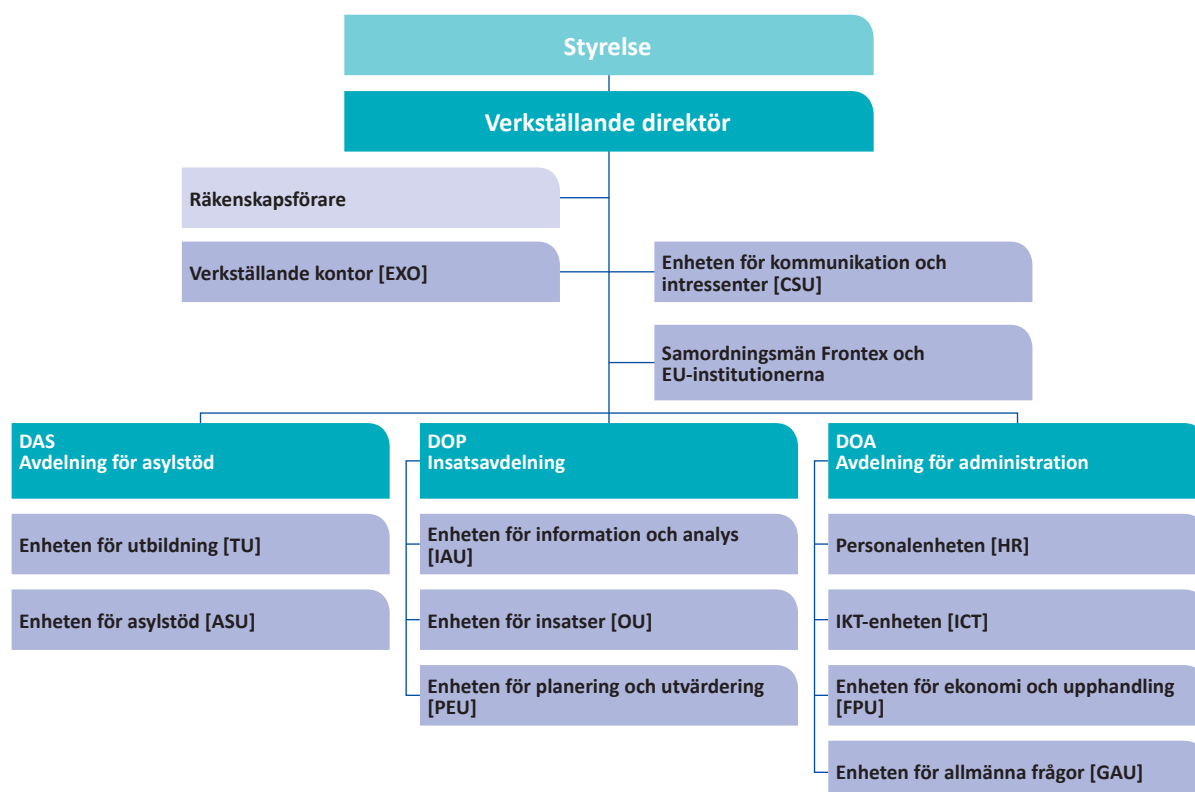
Avdelningen för asylstöd bidrar till genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet genom att tillhandahålla stöd i syfte att förbättra EU+-ländernas kapacitet att genomföra det gemensamma europeiska asylsystemet genom gemensam utbildning, samordnat praktiskt samarbete samt genom utveckling och uppföljning av operativa standarder och riktlinjer.

Insatsavdelningen utvecklar och genomför en heltäckande strategi för Easos insatsverksamhet genom att samla information och underrättelser om lägesbilder och ursprungsland, operativ planering samt operativt stöd i och utanför EU inom en samordnad ram. För att sörja för bästa möjliga resultat har insatsavdelningen stöd av operativa protokoll och verktyg samt en planerings- och utvärderingsmekanism.

Avdelningen för administration tillhandahåller stödsystem och stödtjänster till kärnverksamheten.

Easo bedriver sin verksamhet från huvudkontoret i Valletta hamn i Malta, från två operativa kontor i Rom och Aten och ett sambandskontor i Bryssel.

Figur A.1: Easos organisationsschema



A.II. Easos budget för 2017

Tabell A.1: Budgetutnyttjande av åtagandebemyndiganden (ÅB) per finansieringskälla

Budgetavdelning	Finansieringskälla	Budgeterade ÅB (euro)	Genomförda ÅB (euro)	ÅB %
Avdelning 1 – Personalkostnader	C1	16 345 514,13	15 971 138,07	97,71
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	146 481,34	67,75
Avdelning 1 – Totalt		16 998 943,47	16 455 062,40	96,80
Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter	C1	7 888 229,12	7 380 070,65	93,56
	C4	1 555,07	1 476,91	94,97
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	1 437 961,43	79,98
Avdelning 2 – Totalt		12 172 442,95	11 062 905,77	90,88
Avdelning 3 – Driftskostnader	C1	58 756 246,27	57 052 930,70	97,10
	C4	7 938,30		
	C5	2 820,00	2 820,00	100,00
	C8	16 694 507,79	15 345 451,43	91,92
	R0	3 623 069,58	1 064 214,27	29,37
Avdelning 3 – Totalt		79 084 581,94	73 465 416,40	92,89
Avdelning 4 – Övriga externa projekt	R0	2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Avdelning 4 – Totalt		2 561 238,73	2 451 451,98	95,71
Summa ÅB		110 817 207,09	103 434 836,55	93,34

Tabell A.2: Budgetutnyttjande av betalningsbemyndiganden (BB) per finansieringskälla

Budgetavdelning	Finansieringskälla	Budgeterade BB (EUR)	Utnyttjade BB (EUR)	BB %
Avdelning 1 – Personalkostnader	C1	16 345 514,13	14 999 104,89	91,76
	C8	437 208,40	337 442,99	77,18
	R0	216 220,94	79 982,24	36,99
Avdelning 1 – Totalt		16 998 943,47	15 416 530,12	90,69
Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter	C1	7 888 229,12	4 641 149,26	58,84
	C4	1 555,07		
	C8	2 484 820,40	2 243 396,78	90,28
	R0	1 797 838,36	685 501,07	38,13
Avdelning 2 – Totalt		12 172 442,95	7 570 047,11	62,19
Avdelning 3 – Driftskostnader	C1	51 146 246,27	49 735 496,53	97,24
	C4	7 938,30	1 879,05	23,67
	R0	3 623 069,58	485 554,87	13,40
Avdelning 3 – Totalt		54 777 254,15	50 222 930,45	91,69
Avdelning 4 – Övriga externa projekt	R0	2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Avdelning 4 – Totalt		2 561 238,73	2 181 147,45	85,16
Summa BB		86 509 879,30	75 390 655,13	87,15

A.III. Easos personal

Den 31 december 2017 hade Easo 215 anställda, tillsatta och i tjänst, varav 139 var tillfälligt anställda, 72 var kontraktсанställda och 4 var utstationerade nationella experter.

Tabell A.3: Easos tjänsteförteckning 2017

Kategori och lönegrad	Godkända enligt EU:s budget 2017		Ändringsbudget 1/2017		Ändringsbudget 2/2017		Tjänsteförteckning 31.12.2017 (¹)	
	Tjänstemän	Tillfälligt anställda	Tjänstemän	Tillfälligt anställda	Tjänstemän	Tillfälligt anställda	Tjänstemän	Tillfälligt anställda
AD 16	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 15	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 14	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 13	-	0	-	-	-	-	-	0
AD 12	-	4	-	-	-	-	-	4
AD 11	-	1	-	-	-	-	-	1
AD 10	-	9	-	-	-	-	-	9
AD 9	-	5	-	-	-	-	-	5
AD 8	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 7	-	41	-	-	-	-	-	41
AD 6	-	11	-	-	-	-	-	11
AD 5	-	24	-	-	-	-	-	24
AD – Totalt	-	107	-	-	-	-	-	107
AST 11	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 10	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 9	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 8	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 7	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 6	-	0	-	-	-	-	-	0
AST 5	-	3	-	-	-	-	-	3
AST 4	-	10	-	-	-	-	-	10
AST 3	-	26	-	-	-	-	-	26
AST 2	-	5	-	-	-	-	-	5
AST 1	-	4	-	-	-	-	-	4
AST – Totalt	-	48	-	-	-	-	-	48
Totalt	0	155	0	0	0	0	0	155

(¹) Budgetändringarna medförde inga ändringar av tjänsteförteckningen, inga justeringar gjordes 2017 enligt flexibilitetsprincipen. Assistentgrad (AST), administrativ grad (AD), tjänsteman: permanent personal.

Diagram A.1: Easos personal fördelad efter kön per den 31.12.2017

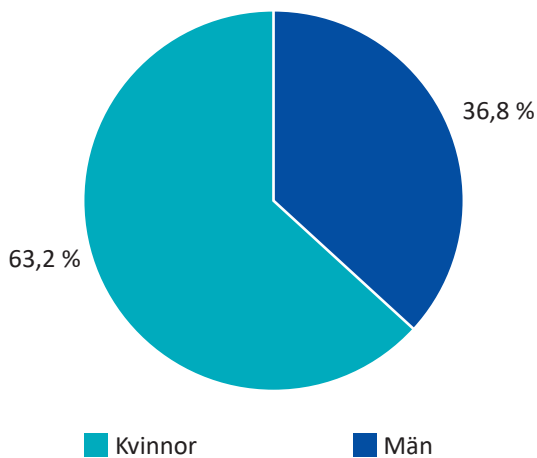
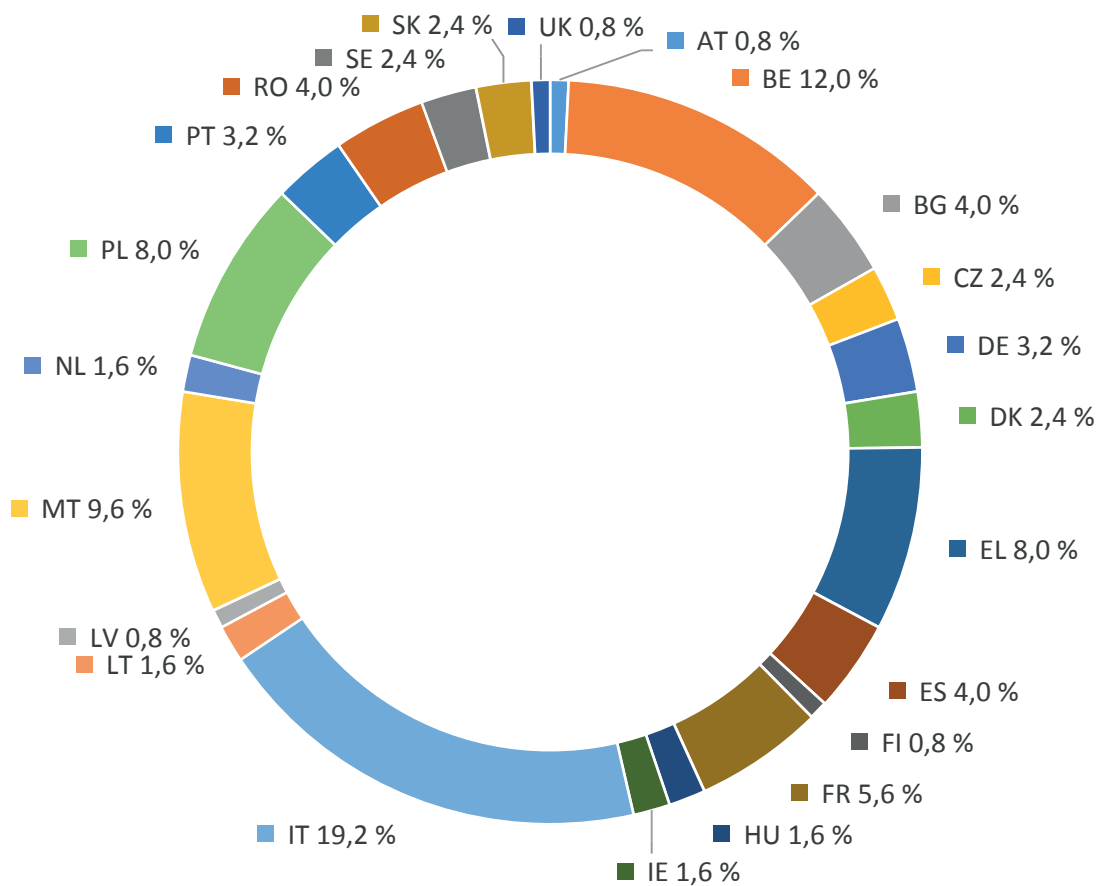


Diagram A.2: Easos personal fördelad efter nationalitet per den 31.12.2017



Kontakta EU

Besök

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor: https://europa.eu/european-union/contact_sv

Telefon eller mejl

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Mejla via webbplatsen (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-information

På nätet

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk (https://europa.eu/european-union/index_sv).

EU-publikationer

Ladda ned eller beställ både gratis och avgiftsbelagda EU-publikationer (<https://publications.europa.eu/sv/publications>). Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>).

Öppna data från EU

På EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv>) finns dataserier från EU. Dataserierna får laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål

