



EASO-ovo godišnje opće izvješće 2018.



lipanj 2019.



EASO-ovo godišnje opće izvješće 2018.

lipanj 2019.

SUPPORT IS OUR MISSION

EASO-ov Upravni odbor izvješće je usvojio u lipnju 2019.

Ni Europski potporni ured za azil (EASO) ni osobe koje djeluju u njegovo ime ne odgovaraju za uporabu podataka iz ove publikacije.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2019.

Print	ISBN 978-92-9485-023-2	ISSN 2467-365X	doi:10.2847/846115	BZ-AD-19-001-HR-C
PDF	ISBN 978-92-9485-040-9	ISSN 2314-9973	doi:10.2847/519290	BZ-AD-19-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil (EASO), 2019.

Umnožavanje je dopušteno uz uvjet navođenja izvora.

Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili druge građe koja nije zaštićena autorskim pravom EASO-a dopuštenje treba zatražiti izravno od vlasnika prava.

Sadržaj

Popis kratica	4
1. Uvod	5
2. Okruženje: važni događaji u 2018.	6
3. Prioriteti EASO-a u 2018.	8
4. Postignuća EASO-a u 2018.	10
4.1. <i>Operativna potpora</i>	10
4.1.1. Italija	10
4.1.2. Grčka	12
4.1.3. Bugarska	14
4.1.4. Cipar	14
4.1.5. Vanjska dimenzija	15
4.2. <i>Planiranje, evaluacija i alati za potporu</i>	17
4.2.1. Aktivnosti pružanja potpore i alati za operacije	17
4.2.2. Operativno osposobljavanje i potpora kvaliteti	18
4.2.3. Praćenje i evaluacija operacija	18
4.3. <i>Informiranje, analiza i unapređivanje znanja</i>	19
4.3.1. Informacije o zemlji podrijetla (COI)	19
4.3.2. Smjernice za zemlju	21
4.3.3. Sustav ranog upozoravanja i pripravnosti (EPS)	21
4.3.4. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)	22
4.3.5. Daljnji razvoj središnjeg informacijskog sustava za azil	23
4.3.6. Istraživanje o ranom upozoravanju i temeljnim uzrocima	24
4.3.7. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji	25
4.4. <i>Potpora u području azila</i>	25
4.4.1. Osposobljavanje	25
4.4.2. Postupci azila	26
4.4.3. Prihvat	27
4.4.4. Aktivnosti povezane s ranjivim podnositeljima zahtjeva	28
4.4.5. Suradnja s članovima sudova i sudišta	29
4.4.6. Dublinska mreža	30
4.4.7. Mreža isključenja	31
4.5. <i>Horizontalne aktivnosti</i>	33
4.5.1. Civilno društvo i Savjetodavni forum	33
4.5.2. Komunikacija i odnosi s dionicima	34
4.6. <i>Upravljanje</i>	35
Prilozi	36
A.I. <i>EASO-ova organizacijska struktura</i>	36
A.II. <i>EASO-ov proračun u 2018.</i>	38
A.III. <i>EASO-ovo osoblje</i>	40

Popis kratica

AIP	Intervencijske skupine za azil
AST	Tim za pružanje potpore u području azila
CAWG	Radna skupina za certifikaciju i akreditaciju
CEAS	Zajednički europski sustav azila
CEPOL	Agencija Europske unije za osposobljavanje u području izvršavanja zakonodavstva
CJEU	Sud Europske unije
COI	Informacije o zemlji podrijetla
CSO	Organizacija civilnog društva
DGMM	Glavna uprava za upravljanje migracijama (Turska)
EASO	Europski potporni ured za azil
EMN	Europska migracijska mreža
EPRA	Europska platforma agencija za prihvat
EPS	Sustav ranog upozoravanja i pripravnosti
EU	Europska unija
EU+	Države članice EU-a i pridružene zemlje
EUAA	Agencija Europske unije za azil
eu-LISA	Agencija Europske unije za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde
FRA	Agencija Europske unije za temeljna prava
Frontex	Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu
GAS	Grčka služba za azil
IDS	Informacijski i dokumentacijski sustav
IOM	Međunarodna organizacija za migracije
MedCOI	Medicinske informacije o zemlji podrijetla
NCP	Nacionalne kontaktne točke
PSP	Privatno sponzorirani programi
PUP	Pravosuđe i unutarnji poslovi
SOP	Standardni operativni postupak
SSP	Plan za pružanje posebne potpore
UAM	Maloljetnici bez pratnje
UNHCR	Ured visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice

1. Uvod

EASO-ova misija

Misija je Europskog potpornog ureda za azil (EASO) pridonijeti provedbi Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) jačanjem praktične suradnje, poticanjem razmjene informacija, osiguravanjem usklađenosti pri procjeni potrebe za zaštitom u državama članicama i pružanjem operativne i tehničke pomoći državama članicama čiji su sustavi azila i prihvata izloženi pritisku.

EASO-ova načela

U ispunjavanju svoje misije EASO se pridržava sljedećih načela:

- poticanja kvalitete i učinkovitosti postupaka azila, uvjeta prihvata u državama članicama i procjene potrebe za zaštitom u EU-u promicanjem prava EU-a i razvoja operativnih standarda;
- osiguravanja veće usklađenosti pri procjeni potrebe za zaštitom u Europskoj uniji;
- djelovanja kao neovisan i nepristran centar stručnosti;
- osiguravanja zaštite i promicanja temeljnih prava i načela, sadržanih u Povelji Europske unije o temeljnim pravima, u provedbi aktivnosti povezanih s azilom;
- jačanja praktične suradnje i razmjene informacija među državama članicama u području azila;
- pružanja pravovremenih i ažuriranih podataka, analiza i ranog upozoravanja o iznenadnim dolascima velikog broja državljana trećih zemalja;
- pružanja sveobuhvatne i pravodobne operativne i tehničke potpore državama članicama u području azila i prihvata;
- pružanja operativne i tehničke pomoći u svrhu pružanja potpore državama članicama u preuzimanju obveza u području azila i u iskazivanju solidarnosti



s državama članicama čiji su sustavi azila pod pritiskom;

- pružanja potpore sustavima za azil i prihvata u trećim zemljama, kao i potpore koja se odnosi na preseljenje, u bliskoj suradnji s relevantnim institucijama EU-a i međunarodnim organizacijama;
- davanja ulaznih podataka koji se zasnivaju na dokazima donositeljima politike EU-a o azilu;
- surađivanja s institucijama EU-a, agencijama i tijelima EU-a, međunarodnim organizacijama i civilnim društvom.

EASO-ovo godišnje opće izvješće

Godišnje opće izvješće opisuje ostvarenja agencije u 2018., a pripremljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. podstavkom (c) Uredbe o EASO-u ⁽¹⁾. Godišnje opće izvješće donosi EASO-ov Upravni odbor i šalje ga Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, Službi za unutarnju reviziju i Revizorskom sudu. Godišnje opće izvješće javni je dokument i prevedeno je na sve službene jezike EU-a.

EASO priprema i posebno godišnje izvješće o stanju u području azila u Europskoj uniji u skladu s člankom 12. stavkom 1. i člankom 29. stavkom 1. podstavkom (d). Dodatne informacije o ovom izvješću nalaze se u poglavlju 4.3.7., skupa s poveznicom za objavu na mreži.

⁽¹⁾ Uredba (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil (SL L 132, 29.5.2010., str. 11.) (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 5., str. 254.).

2. Okruženje: važni događaji u 2018.

U 2018. bilo je do četiri puta više zahtjeva za azil od otkrivenih nezakonitih prelazaka granice na vanjskoj granici. To je dokaz trajnog pritiska na sustave za azil i prihvat država članica te opravdava potpunu provedbu CEAS-a. Nadalje, 2018. broj zahtjeva za međunarodnu zaštitu u državama članicama EU-a i pridruženim zemljama (EU+) smanjio se za samo 11 % u odnosu na 2017., kada je broj otkrivenih nezakonitih prelazaka granice pao za mnogo većih 27 % u odnosu na prethodnu godinu (2).

EASO je nastavio provoditi svoj mandat u području olakšavanja provedbe CEAS-a te je time podržao države članice u prenošenju ključnih načela CEAS-a u praksu. Kao i tijekom prethodnih godina, proveden je niz mjera za ojačanje praktične suradnje među državama članicama u pitanjima azila i za pružanje operativne potpore onim državama članicama čiji su sustavi za azil i prihvat pod posebnim pritiskom.

EASO je obnovljenim operativnim planovima nastavio podupirati nacionalna tijela u Grčkoj, Italiji i na Cipru.

- Nakon izmjene grčkog zakonodavstva o azilu EASO je pokrenuo svoju potporu ispitivanju zahtjeva za međunarodnu zaštitu u okviru redovnog postupka azila sa službenicima za rješavanje predmeta koji su se prvo pojavili na Lezbosu, a kasnije u Solunu.
- U operativnom planu koji je zaključen s **talijanskim** tijelima navedene su dodatne odgovornosti vezane za pružanje potpore u obradi registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu i značajne dodatne potpore redovnim postupcima.
- **Cipar** je zabilježio osjetno povećanje podnesenih zahtjeva za azil, odnosno povećanje od 69 % u odnosu na prethodnu godinu. U 2018. raspoređen je niz stručnjaka radi pružanja potpore upravljanju neriješenim predmetima, prihvatu i registracijama.

(2) Frontex, *Risk Analysis for 2019* (Analiza rizika za 2019.), veljača 2019.: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- Iste godine u studenome EASO je uspješno proveo svoje operacije u **Bugarskoj** koje su pokrenute 2013. To je došlo kao rezultat smanjenog pritiska na sustav za azil i prihvat u toj zemlji, ali i kao rezultat većih kapaciteta za upravljanje vlastitim sustavima za azil i prijem.

EASO je proveo i svoje temeljne poslovne aktivnosti, uključujući pružanje informacija i analiza, osposobljavanje i aktivnosti u području vanjske dimenzije.

- EASO je nastavio konsolidaciju svoje uloge centra za razmjenu nacionalnih **informacija o zemlji podrijetla** (COI) s ciljem doprinosa usklađenosti odluka o azilu diljem EU-a.
- Kao odgovor na zaključke Europskog vijeća od 21. travnja 2016., prve EASO-ove smjernice za zemlje podržao je EASO-ov Upravni odbor u lipnju 2018. Smjernice su rezultat pilot-procesa koji je koordinirao EASO skupa s nacionalnim tijelima i koji je doveo do zajedničke procjene situacije u Afganistanu. To je također doprinijelo razini pripremljenosti agencije na novi budući mandat.

U 2018. EASO je podržao i nacionalne administracije, pridružene zemlje i treće zemlje u području azila tijekom **održavanja osposobljavanja** u skladu s temeljnim alatom za osposobljavanje kojim agencija raspolaže, EASO-ovim programom osposobljavanja. Od njegova pokretanja 2012. u okviru EASO-ova programa osposobljavanja osposobljeno je skoro 30 000 službenika diljem EU-a i šire, a riječ je o broju koja odražava uspješnu provedbu strategija osposobljavanja i učenja EASO-a.

EASO je u **trećim zemljama** pružao potporu u izgradnji sa svrhom jačanja sustava azila i prihvata u radnom okviru EASO-ove strategije vanjskog djelovanja. Naglasak je bio na ostvarenim rezultatima u regiji zapadnog Balkana i Turskoj, dok je *ad hoc* potpora pružena zemljama regije Bliskog istoka i sjeverne Afrike. EASO je u kontekstu preseljenja pokrenuo pripremni rad za probni projekt za mehanizam potpore preseljenju u Turskoj nakon što ju je Upravni odbor podržao.

U pogledu **upravljanja** 2018. bila je godina promjena u upravi EASO-a. Dana 6. lipnja 2018. EASO-ov Upravni odbor imenovao je g. Jamila Addoua privremenim izvršnim direktorom EASO-a nakon ostavke prethodnog izvršnog direktora. Na temelju akcijskog plana upravljanja koji je predstavio privremeni izvršni direktor u rujnu 2018., a Upravni odbor jednoglasno podržao u rujnu 2018., nova je uprava usvojila niz mjera kako bi osnažila unutarnje upravljačke strukture EASO-a uz istovremenu ponovnu izgradnju unutarnjih kapaciteta i vraćanje povjerenja unutar agencije i izvan nje. Velik je trud uložen u poticanje zapošljavanja nakon usporavanja koje je zabilježeno u prvoj polovini 2018.

U istom je razdoblju pokrenut i postupak zapošljavanja novog izvršnog direktora EASO-a, a formalno je završio u travnju 2019. imenovanjem gđe Nine Gregori.

Migracijska je politika na **razini EU-a** ostala visoko na ljestvici prioriteta tijekom 2018. Zaključci Europskog vijeća od 28. lipnja 2018. ponovno su potvrdili potrebu za sveobuhvatnim pristupom migracijama u kojem se kombiniraju vanjski i unutarnji aspekti kao preduvjet za djelovanje politike EU-a. Iako ističe napredak koji je postignut reformom novog CEAS-a, Europsko vijeće ističe potrebu za brzim rješenjem cijelog paketa reformi CEAS-a ⁽³⁾.

Tijekom ljetnog razdoblja postavljen je niz ***ad hoc* mjera za iskrcavanje** migranata na Mediteranu.

Europska je komisija predstavila ciljane izmjene izvornog prijedloga propisa o Agenciji Europske unije za azil (EUAA) 12. rujna 2018. Prijedlogom, koji se temelji na privremenom političkom dogovoru koji je postignut između suzakonodavaca u lipnju 2017., dalje bi se širila operativna uloga agencije u podržavanju država članica u upravljanju učinkovitim i otpornim postupcima azila.

U međuvremenu EASO nastavlja **nadograđivati svoju pripremljenost** na novi mandat kako bi osigurao da je operativan nakon što uredba o EUAA-u stupi na snagu.

⁽³⁾ Zaključci Europskog vijeća od 28. lipnja 2018.: <https://www.consilium.europa.eu/hr/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. Prioriteti EASO-a u 2018.

EASO je utvrdio svoje prioritete za 2018. u programu rada koji je 27. studenoga 2017. usvojio EASO-ov Upravni odbor. EASO-ov Upravni odbor izmijenio je program rada 31. srpnja 2018. i 16. studenoga 2018. Prva je izmjena bila potrebna kako bi se riješila povećana potražnja za operativnom potporom u Italiji i Grčkoj te zbog odgode usvajanja uredbe o EUAA-u. Druga izmjena bila je povezana s postupcima nabave i proračunskim postupcima.

EASO-ovi prioriteti tijekom 2018. navedeni su u nastavku.

Operativna potpora, planiranje i procjena

- Dalje razvijati operativnu potporu na temelju utvrđenih i novonastalih potreba u Italiji, Grčkoj i na Cipru, kao i u drugim potencijalno najizloženijim državama članicama.
- Pružati operativnu i tehničku potporu državama članicama kako bi im se pomoglo u pravodobnoj i učinkovitoj provedbi novih prijedloga CEAS-a.
- Podupirati jačanje kapaciteta u sustavima azila i prihvata u ključnim trećim zemljama koje su susjedne EU-u, tj. na zapadnom Balkanu, u Turskoj i sjevernoj Africi.
- Jačati ulogu EU-a u području preseljenja u suradnji s Europskom komisijom, Uredom visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) i ostalih partnera u provedbi, uključujući Međunarodnu organizaciju za migracije (IOM).
- Upotrijebiti i dodatno razviti niz alata za provedbu operativnih aktivnosti.
- Provesti određene aktivnosti potpore za premještanje i operacije na žarišnim točkama.
- Provesti pilot-projekt privatnog sponzorstva u bliskoj suradnji s Komisijom i potpuno sudjelovati u paralelnoj studiji Komisije.
- Neprestano poboljšavati planiranje operativne potpore i dodatno razviti metodologije rada za sastavljanje operativnih planova.
- Poboljšati kapacitete za praćenje i procjenu operativnih aktivnosti, s velikim naglaskom na rezultate provedbe operativnih planova, i poboljšati njihovu učinkovitost i djelotvornost.

Informiranje, analiza i unapređivanje znanja

- Razviti sveobuhvatan sustav COI-ja na razini EU-a, podići i uskladiti standarde informacija o COI-ju zajedno sa zemljama EU+ i drugim ključnim dionicima te jačati ulogu EASO-a kao „centra za razmjenu informacija” za nacionalne COI-je.
- Poticati stvaranje učinkovitog prikaza stanja migracija povezanih s azilom, kao i funkcionalnosti ranog upozoravanja, dodatnim razvojem prikupljanja podataka u sustavu ranog upozoravanja i pripravnosti (EPS-u) i integracijom rezultata istraživanja o aktivnostima povezanim s ranim upozoravanjem i razumijevanjem temeljnih uzroka.
- Uspostaviti informacijski i dokumentacijski sustav (IDS) kao temelj za operativne analize koje treba provesti u pogledu trenutačnih izazova i područja mogućih kriza.
- Dodatno integrirati informacijski sustav za azil s naglaskom na poboljšanje funkcionalnosti individualnih subjekata i stvaranju dodatnih unutarnjih poveznica među sastavnim dijelovima.
- Poticati usklađenost pri primjeni kriterija za procjenu koordinacijom napora među državama članicama kako bi sudjelovale u zajedničkoj analizi za pružanje smjernica o situacijama u određenim zemljama podrijetla i razvijale je.

Potpora u području azila

- Učvrstiti EASO-ov program osposobljavanja održavanjem postojećeg materijala za osposobljavanje u skladu s novim kretanjima te nastaviti organizirati osposobljavanja za voditelje osposobljavanja.
- Pružiti prilike za učenje i osposobljavanje radi unapređenja znanja, vještina i sposobnosti relevantnih nadležnih tijela i stručnjaka koji će biti raspoređeni u timove za pružanje potpore u području azila (AST-ove).
- Nastaviti i poboljšati aktivnosti praktične suradnje za prikupljanje i razmjenu informacija o trenutačnim djelatnostima i politikama država članica povezanim s CEAS-om.
- Dodatno razviti namjensku mrežu tijela za prihvata u skladu s Europskim migracijskim programom.

- Nastaviti integrirati aspekte povezane s ranjivim skupinama u sve aktivnosti radi poticanja usklađenosti politike u tom području, među ostalim, u kontekstu operativne potpore, osposobljavanja i drugih aktivnosti pružanja potpore azilu.
 - Unaprijediti zajedničku pripremu materijala za profesionalni razvoj za članove nacionalnih sudova te njihovu daljnju distribuciju utvrđenim partnerima.
 - Nastaviti poboljšavati aktivnosti dublinske mreže i jačati suradnju, dijeljenje informacija i razmjenu najboljih praksi među nacionalnim dublinskim jedinicama koje u njoj sudjeluju.
 - Nastaviti poboljšavati aktivnosti EASO-ove mreže isključenja i jačati suradnju, razmjenu informacija i razmjenu najboljih praksi u pogledu pitanja povezanih s isključenjem među zemljama EU+ koje sudjeluju u mreži.
- Horizontalne aktivnosti**
- Dodatno promicati sudjelovanje predstavnika iz civilnog društva, ojačati kvalitetu i učinkovitost savjetovanja i istražiti izravnu uključenost civilnog društva u EASO-ove aktivnosti pružanja potpore putem provedbe pilot-aktivnosti.
 - U skladu s nacrtom nove uredbe o EUAA-u predložiti uspostavu (sastav i metode rada) izmijenjenog Savjetodavnog foruma na temelju pouka stečenih pri njegovoj uspostavi.
 - Promicati sinergije u više smjerova sa svim relevantnim dionicima EASO-ove mreže za suradnju i jačati koordinaciju, protok informacija, usklađenost i dosljednost politika i praksi povezanih s EASO-ovim mandatom.
 - Nastaviti povećavati dostupnost sustava informacijskih i komunikacijskih tehnologija i tehničkih rješenja u području azila za zemlje EU+ te dodatno poboljšati sustave pružanja potpore EASO-ovim unutarnjim operacijama radi ispunjavanja zahtjeva povezanih s povećanim obujmom i količinom zadaća i odgovornosti.

4. Postignuća EASO-a u 2018.

4.1. Operativna potpora

U okviru svojeg mandata ⁽⁴⁾ EASO pruža prilagođenu operativnu potporu državama članicama čiji su sustavi za azil i prihvat pod posebnim pritiskom.

Na zahtjev države članice poduzimaju se naponi u pogledu koordinacije i potpore na temelju dogovorenih mjera i rezultata kojima se pridonosi provedbi CEAS-a.

4.1.1. Italija

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Jedan je operativni plan proveden i jedan je novi operativni plan potpisan
Ispunjena je 22 821 registracija podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu uz potporu EASO-a
Raspoređen je 151 stručnjak (provedba mjera operativnog plana)
Provedena su 94 tečaja osposobljavanja s ukupno 2 256 osoba osposobljenih u postupku odlučivanja o azilu (opsežan program osposobljavanja), registracije, Dublinske uredbe, prijehva maloljetnika bez pratnje (UAM-ova), usmenog prevođenja u kontekstu azila i skrbništva

EASO od 2013. pruža potporu talijanskim vlastima, isprva u okviru plana za pružanje posebne potpore (SSP) za Italiju koji je djelovao do kraja ožujka 2016. U okviru EASO-ova operativnog plana za premještanje žarišne točke u Italiju, potpisanog 17. prosinca 2015., operativne aktivnosti EASO-a u Italiji dodatno su proširene u skladu s Europskim migracijskim programom kako bi se uključile posebne mjere potpore za najizloženije države članice u okviru pristupa žarišnim točkama i njihova premještanja.

EASO i Italija u prosincu 2016. postigli su dogovor o operativnom planu za Italiju kojim su utvrdili područja tehničke i operativne potpore predviđena za 2017. Plan je izmijenjen u srpnju 2017. kako bi obuhvatio suradnju između EASO-a i talijanskog pravobranitelja za djecu i adolescente.

Operativna potpora EASO-a Italiji proširena je u okviru novog operativnog plana za 2018. Plan potpisan 15. prosinca 2017. temelji se na potpori koju je EASO

pružio Italiji u 2017. u područjima: pružanja informacija i registracije potencijalnih podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu; podrške u obradi dublinskih predmeta; jačanja kapaciteta Italije za prihvat, posebno u pogledu maloljetnika bez pratnje (UAM-ova); podrške Ministarstvu za građanske slobode i imigraciju u okviru talijanskog Ministarstva unutarnjih poslova; aktivnosti koje se odnose na COI; i potpore talijanskom pravobranitelju za djecu i adolescente u provedbi mjera zaštite za UAM-ove.

Planom iz 2018. uvedena je i nova te poboljšana uloga agencije u pogledu obrade registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu, uključujući i pripremu spisa u okviru nacionalnog postupka azila. Tijekom 2018. godine 375 članova AST-a aktivno je raspoređeno na radna mjesta različitog trajanja u očekivanim rezultatima predviđenima u operativnom planu za Italiju za 2018. To je uglavnom bilo privremeno osoblje (221), čiji se broj postupno povećavao tijekom godine. Države članice primile su potporu od 139 stručnjaka iz 19 zemalja (bez Italije), uz devet članova osoblja EASO-a i šest individualnih stručnjaka. Statutarno osoblje EASO-a uglavnom radi u Rimu i Cataniji, dok su stručnjaci iz država članica i privremeno osoblje raspoređeni na nekoliko mjesta u Italiji.

Od ukupno 56 161 zahtjeva za azil podnesenog u Italiji 2018. (prvi stupanj) EASO je primio 22 821 dosje podnositelja zahtjeva (41 % od ukupnog broja). Tijekom iste godine stručnjaci EASO-a podržali su 28 468 akcija povezanih s pružanjem informacija potencijalnim podnositeljima zahtjeva za međunarodnu zaštitu u Italiji. Informacije su dostavljene u sklopu nacionalnog postupka azila i dublinskog sustava. U 1 598 predmeta postojao je postupak prethodne identifikacije ranjivosti ili dublinski sustav.

Informacije su pružene na lokacijama diljem talijanskog državnog područja, iako su najvećim dijelom pružane u južnom dijelu zemlje tijekom iskrcaja ili u sekundarnim centrima za prihvat. Kako bi poboljšao svoj doseg, EASO se također oslanjao na mobilne timove ili putujuće timove. Otprilike 84 % potpore pruženo je u Tarantu, Reggio Calabriji i Trapaniju, s dvama mobilnim timovima raspoređenima u Rimu i na Siciliji.

Potpora u sklopu plana za 2018. pružena je i u okviru redovnog postupka Nacionalnom povjerenstvu za azil i teritorijalnim povjerenstvima. Akcije EASO-a u okviru te mjere prilagođene su potrebama svake važeće

⁽⁴⁾ Uredba (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil, SL L 132, 29.5.2010.



lokacije, uz potporu u pripremi dokumentacije, pripremi intervjua, u pogledu COI-ja i u pripremi dokumentacije za odgovor teritorijalnih povjerenstava na drugostupanjske postupke žalbe. Mjere su u pogledu potpore dublinskoj jedinici uglavnom bile usmjerene na izgradnju kapaciteta, premještanje ili postupke zahtjeva primljenih na temelju Dublinske uredbe. Potpora pružena u kontekstu u konačnici neriješenih predmeta u okviru postupka premještanja dovela je do 2 504 mjere.

Opsežan program osposobljavanja nastavio se provoditi u okviru operativnog plana za Italiju za 2018. Program je provela EASO-ova jedinica za osposobljavanje privremenih službenika za rješavanje predmeta raspoređenih talijanskim tijelima radi pružanja pomoći u postupku azila, posebno u pogledu registracije (na razini policijske uprave Questure) i utvrđivanja statusa (teritorijalno povjerenstvo). Uz to, EASO je osposobio talijansku useljeničku i graničnu policiju nizom

osposobljavanja organiziranih u drugoj polovini 2018. koja su uglavnom bila usmjerena na pristup postupku azila.

Nakon zahtjeva talijanskih nadležnih tijela za daljnju potporu, EASO i Italija potpisali su 19. prosinca 2018. jedinstveni operativni plan za 2019. U okviru tog plana EASO će i dalje podupirati Italiju u obradi zahtjeva za međunarodnu zaštitu te povećati svoje kapacitete za preuzimanje neriješenih predmeta koji su se nakupili tijekom porasta dolazaka posljednjih godina. Agencija će nastaviti podupirati talijanska nadležna tijela u provedbi dublinskog sustava i jačanju talijanske jedinice COI-ja te će i dalje pružati potporu Ministarstvu za građanske slobode i imigraciju u sklopu talijanskog Ministarstva unutarnjih poslova, uključujući i ured odgovoran za praćenje sustava prihvata. Nadalje, EASO će nastaviti podupirati talijanskog pravobranitelja za djecu i adolescente aktivnostima vezanima za izgradnju kapaciteta za skrbnike volontere.

4.1.2. Grčka

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Jedan je operativni plan proveden i jedan je novi operativni plan potpisan
Ispunjeno je 15 876 registracija i 1 878 predregistracija uz potporu EASO-a
Provedeno je 8 958 intervjua i 953 procjene ranjivosti u okviru provedbe Izjave EU-a i Turske
Obavljen je 841 intervju u okviru redovnog postupka
Odgovoreno je na 20 542 pitanja upućena EASO-ovu pozivnom centru u Ateni
EASO-ovi mobilni timovi za informiranje obavili su 248 posjeta na licu mjesta i odgovoreno je na 8 645 pitanja
Aktivno sudjelovanje u projektu tehničke pomoći za prihvat i proširenu potporu za prihvat UAM-ova
Provedeno je 45 operativnih tečajeva osposobljavanja za različite ciljne skupine (EASO-ovi stručnjaci, osoblje grčke službe za azil (GAS) i grčke službe za prihvat i identifikaciju, usmeni prevoditelji i voditelji timova); ukupno su osposobljene 642 osobe

EASO je na zahtjev grčke vlade nastavio jačati svoju potporu Grčkoj u skladu s dogovorenim mjerama od 2011.

EASO je na temelju novog operativnog plana za 2018. nastavio pružati potporu Grčkoj na temelju postojećih mjera, uključujući potporu GAS-u u postupku azila na granici na grčkim otocima u skladu s Izjavom EU-a i Turske te potporu službi za prihvat i identifikaciju. EASO je podupirao i drugostupanjske aktivnosti upućivanjem pravnih izvjestitelja da pomognu sucima u žalbenim odborima. Napori su uloženi i u aktivnosti izgradnje kapaciteta, posebno u području prijehata, identifikacije, procjene i upućivanja ranjivih podnositelja zahtjeva te u području upravljanja projektima. EASO je iste godine proširio svoju potporu na GAS u redovnom postupku.

Kvalitetu EASO-ove potpore za granične i redovne postupke osiguravaju voditelji timova smješteni na žarišnim točkama ili lokacijama rada te služba za pomoć koja je osnovana u tu svrhu u Ateni. Uz njih, kvalitetu osigurava i sjedište EASO-a. U tu su svrhu standardni operativni postupci (SOP-ovi) izrađeni kao EASO-ova potpora redovnom postupku, dok su drugi SOP-ovi preispitani za granični postupak. Tijekom 2018. sastavljeno je osam izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti na temelju rezultata EASO-ovih stručnjaka, a EASO-ova služba za pomoć razmotrila je 27 pitanja u vezi s postupovnim problemima.



Nastavila se operativna potpora u pet žarišnih točaka na Egejskim otocima, zajedno s točkama u Ateni, Solunu i drugim lokacijama na kopnu. Zahtjevi svih podnositelja zahtjeva registriranih na kopnu ispitani su u okviru redovnog postupka, a registracije na otocima provodile su se u okviru graničnih i redovnih postupaka.

U Grčkoj je u 2018. podneseno gotovo 67 000 zahtjeva za azil, što je povećanje od 14 % u odnosu na ukupni godišnji zabilježen broj zahtjeva za azil za prethodnu godinu (58 724 u 2017.). U pogledu prvostupajskih odluka, odljev se povećao za gotovo jednu trećinu u usporedbi s 2017. jer su 2018. prijavljene 32 452 odluke (24 611 odluka prijavljeno je za 2017.). Iznimno od sredine 2017., kada je broj obrađenih zahtjeva nekoliko mjeseci bio veći od broja podnesenih zahtjeva, kapacitet obrade tijela odlučivanja (GAS-a) nije bio dovoljan kako bi se uskladile stalne visoke razine primljenih zahtjeva za azil. Unatoč povećanju broja odluka i povlačenjima do kojih je došlo nakon svibnja 2018., zaprimljeno je gotovo 20 000 zahtjeva više nego što je bilo riješeno tijekom iste godine.

Od završetka programa premještanja u rujnu 2017. u Grčkoj je zabilježen sve veći trend rasta neriješenih predmeta koji čekaju prvostupajsku odluku. Unatoč stalnoj potpori koju EASO pruža u smislu raspoređenih stručnjaka i privremenih službenika za rješavanje predmeta u postupku azila, stalno povećanje broja neriješenih predmeta (prosječno skoro više od 1 900 neriješenih zahtjeva mjesečno u 2018.) ukazuje na potrebu za dodatnim naporima i resursima u okviru pojačane suradnje između EASO-a i GAS-a.

EASO je 27. kolovoza 2018. počeo pružati potporu Grčkoj u redovnom postupku azila nakon opsežnog programa osposobljavanja za službenike za rješavanje predmeta koji je trajao osam tjedana. Odluka je donesena nakon zahtjeva grčkog Ministarstva za migracijsku politiku i izmjene grčkog zakonodavstva azila. EASO je u kolovozu 2018. rasporedio prvi val lokalno zaposlenih i osposobljenih privremenih službenika za rješavanje predmeta, a na kraju godine druga je skupina stacionirana u regionalnom uredu za azil u Solunu. Potpora EASO-a u redovnom postupku pomogla je umanjiti broj zadataka vođenja intervjua koje su imali GAS-ovi službenici za rješavanje predmeta, što je trebalo imati određeni utjecaj na broj neriješenih zahtjeva za azil u okviru graničnog postupka.

EASO-ovi su stručnjaci 2018. pružili informacije podnositeljima zahtjeva za međunarodnu zaštitu o pristupu i okviru postupaka azila u Grčkoj, kao i o napretku njihovih pojedinačnih predmeta, putem mobilnih timova za informiranje i namjenskog pozivnog centra. Tijekom iste godine EASO-ovi stručnjaci

odgovorili su na gotovo 26 000 pitanja. Većina tih pitanja bila je upućena pozivnom centru smještenom u Ateni. Pored dežurnog pozivnog centra za informacije EASO-a, dva mobilna tima redovito su posjećivala mjesta za prihvata u kontinentalnoj Grčkoj. Oba su tima ukupno izvršila 248 posjeta na licu mjesta i odgovorila na 8 645 pitanja na licu mjesta.

EASO je također doprinio poboljšanju kapaciteta za obradu grčke dublinske jedinice upućivanjem vanjskih djelatnika odgovornih za pripremu i slanje zahtjeva u skladu s Dublinskom uredbom odgovornoj državi članici. U kontekstu potpore žalbenom tijelu EASO je uputio pravne izvjestitelje u Grčku kako bi pomogli u pripremi dokumentacije i drugih zadataka u vezi s razmatranjem podnesenih žalbi na prvostupajске odluke nadležnih neovisnih žalbenih odbora. Osim toga, organizirane su radionice prilagođene za osoblje GAS-a i žalbenog tijela u Grčkoj koje se bavi raznim područjima međunarodne zaštite.

EASO je 2018. nastavio redovito pružati operativno osposobljavanje stručnjacima iz država članica koji su raspoređeni na žarišnim točkama. Osposobljavanje po mjeri provedeno je i za voditelje timova EASO-a.

Nadalje, tijekom ljeta svi usmeni prevoditelji koje je EASO rasporedio u Grčkoj (preko pružatelja usluga) bili su osposobljeni u EASO-ovu novom modulu osposobljavanja „Tumačenje u kontekstu azila”.

Novi operativni plan za Grčku potpisan je 19. prosinca 2018. Plan za 2019. i dalje se temelji na postojećoj operativnoj potpori koju je EASO pružio Grčkoj, uključujući i potporu u obradi zahtjeva u okviru graničnog i redovnog postupka azila, pružanje informacija, obradu zahtjeva za prihvata koji su primljeni na temelju Dublinske uredbe, obuku grčkog osoblja i potporu grčkom sustavu azila i prihvata.



4.1.3. Bugarska

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Proveden je jedan SSP

Potpora EASO-a Bugarskoj započela je 2013., a kasnije je proširena u okviru SSP-a dogovorenog 5. prosinca 2014., koji obuhvaća izgradnju kapaciteta vezanih za UAM-ove, procjenu osjetljivosti, prihvata, kvalitetu postupka azila, COI-je i potporu u postupku odluka o azilu. SSP je izmijenjen i produžen tri puta tijekom razdoblja od četiri godine, a posljednji posebni operativni plan obuhvaćao je aktivnosti do kraja 2018.

EASO-ova je dugotrajna potpora Bugarskoj službeno zaključena nakon sporazuma s bugarskim vlastima od 27. studenoga 2018. Uspješno zaključenje EASO-ovih operacija u Bugarskoj posljedica je smanjenog pritiska na njegov sustav azila i prihvata, kao i znatnog poboljšanja bugarskog kapaciteta za upravljanje vlastitim sustavima azila i prihvata.

4.1.4. Cipar

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Provedene su tri mjere SSP-a (neriješeni predmeti, prihvata i izvanredne situacije/registracija)

Obavljen je 731 intervju

Sastavljeni su nacrti 724 završne primjedbe

Provedeno 2 287 registracija

Provedena su tri tečaja osposobljavanja za EASO-ove raspoređene stručnjake i asistente u području registracije (14 osposobljenih osoba)

Operacije nastavljene u centru za prihvata u selu Kofinou

Tijekom 2018. na Cipru je podnesen 7 791 zahtjev za međunarodnu zaštitu, što je povećanje od 74 % u odnosu na 2017. Bez obzira na sve veći broj zahtjeva, broj obrađenih predmeta ostao je donekle stabilan i u skladu s prethodnom godinom, unatoč blagom povećanju riješenih predmeta u drugoj polovini 2018.

Agencija Cipru pruža potporu od 2014. u okviru SSP-a. Izmjena plana donesena je u prosincu 2017., čime je rok za EASO-ovu potporu ciparskim vlastima produljen do 31. siječnja 2019.

EASO-ova potpora u 2018. u pogledu upravljanja neriješenim predmetima nastavila se raspoređivanjem AST-ova te pružanjem pomoći u jačanju kapaciteta službe za azil za upravljanje i poboljšanje objekata za prihvata u skladu s njezinim međunarodnim obvezama u pogledu



prihvata tražitelja azila. Tijekom 2018. podnositeljima zahtjeva za međunarodnu zaštitu izdano je gotovo 2 500 odluka. Od navedenih odluka 1 217 bile su pozitivne odluke kojima se stječe status izbjeglice (16 %) ili pruža supsidijarna zaštita (84 %). Prosječna stopa identifikacije za 2018. iznosila je 49 %, što je gotovo isto u odnosu na stopu identifikacije od 50 % zabilježenu prethodne godine.

Tijekom 2018. EASO je podržao službu za azil na Cipru u vezi s obradom prvostupanjskih predmeta o azilu kako bi se smanjio broj neriješenih predmeta. EASO je u tom kontekstu rasporedio stručnjake koji su proveli 731 intervju o 27 različitih državljanstava u Nikoziji. Raspoređeni stručnjaci EASO-a tijekom istog razdoblja sastavili su oko 724 zaključne primjedbe.

EASO je također pružio ciljanu potporu centru za prihvata u selu Kofinou u okviru izgradnje kapaciteta za upravljanje kampovima, planiranje i potporu socijalnom radu. Iako je ta aktivnost prekinuta između srpnja i rujna, rad je nastavljen u posljednjem tromjesečju godine nakon sporazuma u pogledu preduvjeta i jasnog razgraničenja uloga i odgovornosti.

Kada je riječ o raspoređivanju stručnjaka, EASO je rasporedio 49 stručnjaka za potporu u provedbi aktivnosti opisanih u SSP-u za Cipar. Od toga su 25 % (12) njih bili stručnjaci država članica, a 37 su bili privremeni stručnjaci. Kao priznanje povećanim dolascima i na zahtjev ciparskih nadležnih tijela, EASO je od kraja srpnja pružao privremenu potporu za registraciju. Do kraja godine šest EASO-ovih registriranih zaposlenika, koji se nalaze na četirima mjestima (područne policijske uprave za imigraciju), provelo je 2 287 registracija.

U prosincu 2018. EASO i ciparske vlasti dogovorili su novi operativni plan za 2019., koji će pomoći u proširenju EASO-ove tehničke i operativne potpore za Cipar u svim

postojećim mjerama. Uz to, EASO će podupirati ciparska nadležna tijela u području upravljanja podatcima i koordinacije.

4.1.5. Vanjska dimenzija

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
<p>Zapadni Balkan: Nacionalni putokazi za Srbiju i Sjevernu Makedoniju u provedbi Provodi se program Instrumenta pretpristupne pomoći II „Regionalna potpora za zaštitu i osjetljivo upravljanje migracijama na zapadnom Balkanu i u Turskoj” Provedeno je 30 aktivnosti izgradnje kapaciteta</p>
<p>Turska: Provedeno je pet aktivnosti izgradnje kapaciteta u okviru pilot-plana djelovanja EASO-a i Glavne uprave za upravljanje migracijama (DGMM) Organizirana su tri sastanka EASO-a i DGMM-a radi preispitivanja i evaluacije pilot-plana djelovanja EASO-a i DGMM-a i za definiranje novih dokumenata o planu djelovanja Provedeno je 13 aktivnosti izgradnje kapaciteta u okviru drugog plana djelovanja EASO-a i DGMM-a</p>
<p>Regija Bliskog istoka i sjeverne Afrike: Dva programa regionalnog razvoja i zaštite za aktivnosti za sjevernu Afriku Jedna misija za utvrđivanje činjenica u Egiptu Dvije aktivnosti izgradnje kapaciteta za potporu Egiptu Sudjelovanje u tematskom sastanku Kartumskog procesa o zaštiti žena i djevojčica u pokretu iz Afrike u Europu u rujnu 2018., predstavljanje EASO-ova alata za identifikaciju osoba s posebnim potrebama</p>
<p>Preseljenje: Procjena izvedivosti za operativnu potporu državama članicama koje provode preseljenje iz Turske Dva tečaja osposobljavanja u modulu osposobljavanja za preseljenje Pokrenut je jedan pilot-projekt na temelju privatno sponzoriranih programa (PSP-ova)</p>

Politička rasprava u EU-u o azilu i migracijama sve je važnija za vanjske odnose EU-a. U skladu sa strategijom vanjskog djelovanja EASO-a i EASO-ovim jedinstvenim programskim dokumentima, EASO je 2018. pružio potporu izgradnji kapaciteta radi poboljšanja zaštite koja se pruža tražiteljima azila i izbjeglicama u prioritetnim

trećim zemljama te kako bi olakšao napore zemalja EU+ u pružanju pristupa EU-u osobama kojima je potrebna međunarodna zaštita.

Potpora trećim zemljama

EASO je 2018. prije svega surađivao sa zemljama regije zapadnog Balkana i Turskom. Aktivnosti izgradnje kapaciteta u trećim zemljama obuhvaćaju osposobljavanje, mentorstvo na poslu, konferencije, radionice i druge vrste tehničke pomoći u području međunarodne zaštite.

Kao ključni partner u provedbi programa Instrumenta pretpristupne pomoći II „Regionalna potpora za zaštitu i osjetljivo upravljanje migracijama na zapadnom Balkanu i u Turskoj”, EASO od 2016. pruža regionalnu i nacionalnu potporu u pogledu jačanja nacionalnih sustava azila i prihvata te promicanja regionalne suradnje i sustava upravljanja migracijama kojima je potrebna dodatna zaštita na zapadnom Balkanu i u Turskoj.

Potrebno je naglasiti da je EASO u veljači 2018. bio domaćin pilot-radionice za prilagodbu o EASO-ovim alatima i praktičnim vodičima za **uprave zapadnog Balkana** u pogledu kvalitete prijevoda i prilagodbe nacionalnim kontekstima. EASO je organizirao i dvije misije za **pripremne radnje u Bosni i Hercegovini** za procjenu potencijalne buduće potpore u kontekstu izvanrednog akcijskog plana za Bosnu i Hercegovinu koji je poslan Europskoj komisiji u svibnju 2018.

Kako je dogovoreno u nacionalnim putokazima za Srbiju i Sjevernu Makedoniju, EASO je pružio tehničku potporu u različitim fazama postupka azila, posebno u postupku izrade planova za izvanredne situacije, prihvata, registracije i ispitivanja.

Na regionalnoj razini EASO je podržao regionalnu inicijativu za migracije, azil i izbjeglice razgovorima o njezinoj potencijalnoj ulozi u aktivnostima regionalnog osposobljavanja u području azila te o mrežama regionalnih stručnjaka, među ostalim i o COI-ju. EASO je isto tako preveo i na regionalnoj razini uveo praktični alat EASO-a i Agencije za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex) za dužnosnike za prvi kontakt u vezi s pristupom postupku azila (studeni 2018.). Time se želi osigurati da tražitelji azila imaju dobar pristup međunarodnoj zaštiti.

U 2018. organizirano je nekoliko aktivnosti **u suradnji s Turskom** radi potpore DGMM-u turskog Ministarstva unutarnjih poslova. Dovršen je pilot-plan djelovanja EASO-a i DGMM-a (rujan 2017.–veljača 2018.).

Drugi plan djelovanja EASO-a i DGMM-a traje od ožujka 2018. do lipnja 2019. i sastoji se od ključnih područja suradnje za jačanje kapaciteta osoba DGMM-a

u procjeni zahtjeva za međunarodnu zaštitu: jačanje kapaciteta odjela za COI unutar DGMM-a, osiguravanje izgradnje kapaciteta za osoblje u DGMM-u i jačanje kapaciteta osoblja koje radi s ranjivim skupinama.

EASO je 2018. sudjelovao u misiji za utvrđivanje činjenica u Egiptu u kontekstu dijaloga o migracijama između EU-a i Egipta radi razgovora o mogućim načinima suradnje između Egipta i EASO-a u 2019. EASO je također pružio stručno znanje na tečaju osposobljavanja pri Međunarodnom centru za rješavanje sukoba, mirovne operacije i izgradnju mira u Kairu na temu „Borbe protiv trgovanja ljudima i krijumčarenja migranata” u srpnju i rujnu 2018.

Nakon sastanka na vrhu u Valletti EASO je predstavio svoj alat za identifikaciju osoba s posebnim potrebama u okviru tematskog sastanka Kartumskog procesa o zaštiti žena i djevojčica u pokretu iz Afrike u Europu.

Preseljenje

Oslanjajući se na vježbu mapiranja postupaka država članica za preseljenje provedenu 2017. u Turskoj,

u prvoj polovini 2018. EASO je proveo vježbu procjene izvedivosti kako bi se utvrdile moguće mjere koje treba poduzeti, s ciljem povećanja učinkovitosti i djelotvornosti obrade preseljenja iz Turske na temelju potreba, izazova i mogućnosti utvrđenih s državama članicama, uz savjetovanje s Europskom komisijom (Glavnom upravom za migracije i unutarnje poslove), UNHCR-om i drugim dionicima. Rezultati procjene izvedivosti predstavljeni su EASO-ovu Upravnom odboru u rujnu 2018. EASO-ov Upravni odbor podržao je prijedlog o pokretanju 18-mjesečnog pilot-projekta za instrument potpore za preseljenje u Turskoj. EASO je potom započeo s pripremama za ovaj pilot-projekt.

Kao partner u djelovanju EU-a u pogledu olakšavanja preseljenja i prihvata izbjeglica novim projektom znanja, EASO je tijekom godine podupirao razvoj modula za osposobljavanje o preseljenju kao dijela EASO-ova programa osposobljavanja koji je pokrenut u prosincu 2018.

U svojoj komunikaciji o provedbi Europskog migracijskog programa od 27. rujna 2017. Komisija je potaknula države članice da istraže načine za uspostavu programa



privatnog sponzoriranja u kojima potporu za prijavu stalnog boravka i integraciju za osobe kojima je potrebna zaštita mogu pružati privatne skupine organizacija civilnog društva (CSO-ova). U tu svrhu EASO je pozvan da koordinira pilot-projekt o PSP-ovima sa zainteresiranim zemljama EU+, uz sudjelovanje različitih relevantnih organizacija i dionika, u suradnji s državama članicama EU-a. EASO je 2018. pokrenuo platformu za razmjenu i raspravu među državama članicama i relevantnim dionicima o izazovima i iskustvima stečenima tijekom planiranja i provedbe PSP-ova. EASO je također aktivno sudjelovao u radu Upravljačkog odbora na studiji koju je pokrenula Europska komisija o izvedivosti i dodanoj vrijednosti programâ sponzorstva kao mogućeg smjera sigurnih kanala za prihvat u EU i preseljenje.

EASO-ova mreža za vanjsku dimenziju

EASO je 3. svibnja 2018. bio domaćin sastanka EASO-ove mreže za vanjsku dimenziju na Malti. Cilj sastanka bio je pružiti priliku za razmjenu informacija između zemalja EU+ i EASO-a o postojećim i budućim aktivnostima.

U tom smislu EASO je 4. svibnja 2018. organizirao radionicu o pregovaračkim vještinama koja sudionicima pruža dobro razumijevanje tehnika pregovora i njihove primjene.

4.2. Planiranje, evaluacija i alati za potporu

4.2.1. Aktivnosti pružanja potpore i alati za operacije

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Pokretanje EASO-ova sustava intervencijske skupine za azil
Održana su dva sastanka nacionalnih kontaktnih točaka (NCP-ova) intervencijske skupine za azil (AIP)
Razvijen priručnik za korisnike za procjenu potreba
Razvijeno je sedam usklađenih predložaka za izradu nacрта operativnih planova i financijsko planiranje na temelju mjera
Razvoj višestrukih proračunskih scenarija za uštedu troškova za operacije u 2018. u Grčkoj, Italiji, na Cipru i u Bugarskoj u prvoj polovini godine
Tehnička pomoć pri izradi plana za tri višegodišnja plana djelovanja, tri operativna plana i jedan EASO-ov projekt preseljenja
Tehnička podrška za tri sveobuhvatne i prioritetne vježbe procjene potreba u Italiji, Grčkoj i na Cipru

Napori za poboljšanje EASO-ova planiranja i evaluacije u kontekstu EASO-ove operativne potpore nastavili su se u 2018. Agencija je nastavila dalje razvijati svoje radne metodologije za izradu operativnih planova.

Osmišljen je niz instrumenata potpore uz tehničku pomoć u 2018. U to spadaju posebni obrasci za planiranje, praćenje i evaluaciju. Razvijeni su inovativni pristupi kako bi se EASO-u omogućilo da reagira na operativne zahtjeve. Naglasak je bio na osmišljavanju i potvrdi namjenskog priručnika za korisnike za procjenu potreba, koji sadržava informacije o planiranju i oblikovanju operativnih planova EASO-a za 2019. i višegodišnjih putokaza za Cipar, Grčku i Italiju.

Ovaj priručnik predstavlja ključan korak u pripremi operativnog priručnika EASO-a kojim će se osigurati strukturirana metodologija za provedbu pristupa upravljanja ciklusom projekta u različitim fazama. U tom smislu prvi koraci za razvoj priručnika za korisnike za praćenje, za koji se očekuje da će biti dovršen do sredine 2019., poduzeti su 2018. Dodatni priručnici za korisnike za druge faze upravljanja projektnim ciklusom predviđeni su za 2019. i 2020. Druga prekretnica bila je izrada svrsishodne interne metodologije evaluacije, koja je pokrenuta i konsolidirana u Italiji, Grčkoj i Bugarskoj.

Dana 13. ožujka 2018. službeno je pokrenut EASO-ov sustav intervencijske skupine za azil. Taj integrirani internetski sustav osmišljen je tako da upravlja operativnim sredstvima prikupljenima u EASO-ovu AIP-u te da ga EASO rasporedi u AST-ovima tijekom aktivnosti operativne potpore u državama članicama. Novi sustav pruža bolju potporu za planiranje i izvješćivanje o raspoređivanjima. Ciljano osposobljavanje provedeno je i za nacionalne kontaktne točke (NCP-ove) na temu funkcionalnosti i značajki alata uz pružanje praktične potpore za upotrebu sustava. Daljnja poboljšanja sustava predviđena su za 2019. u izvješćivanju o raspoređivanjima, vizualizaciji manjka za NCP-ove i u mobilnoj aplikaciji, među ostalim.

U 2018. održana su dva sastanka NCP-a AIP-a uz sudjelovanje zemalja EU+, Komisije i UNHCR-a. Rasprave su bile usmjerene na EASO-ove aktivnosti operativne potpore u 2017. i 2018., upućivanje stručnjaka, upravljanje AIP-om u skladu s trenutnim pravnim okvirom i promjene predviđene budućom uredbom o EUAA-u. Raspravljalo se i o ciljanoj sigurnosti, zdravlju i sigurnosti u operacijama EASO-a te procjeni povratnih informacija raspoređenih stručnjaka.

Uloženi su daljnji napori u poboljšanje izrade planova i pripravnosti za izvanredne situacije te u nadogradnju otpornosti i sposobnosti EASO-a da brzo intervenira kako bi reagirao na promjene u migracijskim tokovima. Nakon objave EASO-ovih smjernica o uvjetima prihvata u 2016., agencija je u ožujku 2018. izdala smjernice

za izradu plana za nepredvidive situacije u kontekstu prihvata. Izradom plana za nepredvidive situacije osigurava se brz, usmjeren i dobro promišljen odgovor na bilo koju moguću ekstremnu situaciju ili događaj zbog kojeg su potrebne posebne mjere za nepredvidive situacije. Potaknuta time, Europska komisija dala je određene prijedloge za prilagodbu CEAS-a i promjenu pravnog okvira. Prema preinačenoj direktivi o uvjetima prijhvata, zemlje EU+ morale bi imati nacionalne planove za nepredvidive situacije koji bi bili bolje pripremljeni u slučaju iznenadnog velikog priljeva.

Operativne platforme za IDS za Grčku i Italiju ažurirane su kako bi odražavale aktivnosti, lokacije i smjernice važne za planove za 2018. Platforma za Cipar zadržana je s ograničenom upotrebom zbog povučenih raspoređivanja. Dodatna sredstva za operativne upite vezane za COI-je stavljena su na raspolaganje Grčkoj, Italiji i Cipru.

4.2.2. Operativno osposobljavanje i potpora kvaliteti

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Izrađeno je 10 programa osposobljavanja za stručnjake koji rade u predmetnom području
Provedeno je 38 programa osposobljavanja
Organizirano je 160 tečajeva osposobljavanja
3 219 sudionika na tečajevima operativnog osposobljavanja
Provedena su dva osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u okviru operativnog osposobljavanja (o Uredbi Dublin III u Rimu i o modulu „Tumačenje u kontekstu azila” u Ateni)
Provedene su 93 revizije kvalitete za Grčku (76) i Cipar (17)
Pripremljeno je 10 izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti za Grčku (8) i Cipar (2)

Kad je riječ o aktivnostima operativnog osposobljavanja, EASO je 2018. razvio ukupno 10 programa osposobljavanja te je za više od 3 219 sudionika održao 160 tečajeva osposobljavanja. Privremeni službenici za rješavanje predmeta i stručnjaci raspoređeni u EASO-ovim operacijama nastavili su primati specijalizirano osposobljavanje usmjereno na njihove zadaće te operativni kontekst. To je osposobljavanje obuhvaćalo i mentorstvo. Nadalje, usmeni prevoditelji koje je EASO rasporedio bili su osposobljeni za novi EASO-ov modul osposobljavanja „Tumačenje u kontekstu azila” (Grčka), a kulturni posrednici uključeni su u prilagođene programe operativnog osposobljavanja kojima se rješavaju njihove potrebe osposobljavanja

(Italija). Materijal za operativno osposobljavanje dodatno je razvijen i ažuriran.

EASO je nastavio razvijati alate i postupke potpore za uporabu u žarišnim točkama i za aktivnosti povezane s premještanjem. Standardni operativni postupci za provedbu postupaka azila u kontekstu Izjave EU-a i Turske revidirani su 2018., a novi SOP-ovi pripremljeni su u suradnji s GAS-om za sudjelovanje EASO-a u redovnom postupku azila u Grčkoj.

Obrasci koji se upotrebljavaju za provođenje intervjua i sastavljanje mišljenja u postupcima azila na granici u Grčkoj revidirani su te su pripremljeni novi predlošci za vođenje intervjua i izradu nacrtu mišljenja u redovnim postupcima azila u Grčkoj.

Razvijene su dvije nove smjernice za pomoć službenicima za rješavanje predmeta u intervjuiranju podnositelja zahtjeva s posebnim profilima iz određenih zemalja podrijetla. Provedena je provjera kvalitete na 76 predmeta (intervju i mišljenje), a sastavljeno je osam izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti, koja su podijeljena s djelatnim službenicima u žarišnim točkama u Grčkoj. Osim toga, EASO-ova služba za pomoć u Grčkoj odgovorila je na 27 upita.

Kad je riječ o operacijama EASO-a na Cipru, provedena je provjera kvalitete na 17 predmeta uz upotrebu EASO-ova alata za osiguravanje kvalitete i izrađena su dva izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti.

4.2.3. Praćenje i evaluacija operacija

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Izrada metodologije operativne evaluacije (kao dio namjenskog korisničkog priručnika za evaluacije)
Upravljanje trima unutarnjim evaluacijama u Italiji (plan poslovanja za 2017.) i Grčkoj (plan poslovanja za 2017. i preispitivanje operativnog plana za 2018. u sredini programskog razdoblja)
Izrada metodologije i alata za praćenje temeljenih na rezultatima kao dio nacrtu EASO-ova vodiča za korisnike za praćenje
Tehnička podrška za <i>ex post</i> pokazatelje i baze podataka za praćenje u Italiji, Grčkoj i na Cipru

Operacije i aktivnosti EASO-a u državama članicama i u području vanjske dimenzije stalno se prate u pogledu proračuna, dodjele sredstava i uspješnosti postupkom preispitivanja u sredini programskog razdoblja i konačnim evaluacijama. U 2018. izdano je pet serija redovnih izvješća/izvješća sredinom programskog razdoblja o tekućim operativnim planovima, među ostalim:

- redovna mjesečna izvješća o praćenju operativnog plana za Grčku od svibnja 2018.;
- redovna mjesečna izvješća o praćenju operativnog plana za Italiju od svibnja 2018.;
- tromjesečna izvješća o praćenju operativnog plana za Italiju;
- izvješće o preispitivanju operativnog plana u sredini programskog razdoblja za operativni plan za Grčku; i
- ponovna procjena operativnog plana za Italiju (mjera IT-1, metodološka potpora).

Sustav nadzora unutarnjih operacija uveden je 2018. kako bi se omogućilo redovito praćenje pokazatelja uspješnosti i redovnih izvješća o provedbi operativnih planova.

4.3. Informiranje, analiza i unapređivanje znanja

4.3.1. Informacije o zemlji podrijetla (COI)

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Izrađena su 23 nova izvješća o COI-ju
Dva EASO-ova sastanka strateške mreže COI-ja
20 tematskih sastanaka o zemljama podrijetla
40 809 posjeta na EASO-ovu portalu za COI (bez unutarnjih EASO-ovih posjeta)

Pružanje informacija o COI-ju za velik broj trećih zemalja i tema od ključne je važnosti za dobro utemeljene, poštene i dobro obrazložene odluke o azilu i razvoj politike na temelju dokaza. Na temelju Europskog migracijskog programa (2015.) i naknadnih zaključaka Vijeća od 21. travnja 2016., EASO je nastavio osnaživati svoju ulogu centra za razmjenu nacionalnih COI-ja. EASO je nastavio prikupljati ciljne, važne, pouzdane, točne i ažurirane informacije o COI-ju u skladu s utvrđenom metodologijom. U kontekstu pristupa EASO-ove mreže COI-ja EASO je 2018. izradio niz izvješća o COI-ju koja su dostupna na EASO-ovu portalu za COI: <https://coi.easo.europa.eu/>.

Prijedlog Komisije o EUAA-u, o kojemu se u vrijeme sastavljanja još uvijek pregovaralo na razini EU-a, poziva na koordinaciju inicijativa za proizvodnju nacionalnih COI-ja uspostavljanjem mreža COI-ja među državama

članicama i upravljanjem njima. Koordinacija bi se u tu svrhu mogla poboljšati učinkovitom razmjenom nacionalnih planova proizvodnje na posebnoj platformi te poticanjem zajedničke proizvodnje EASO-ovih proizvoda COI-ja. Stoga se stvaranje i dijeljenje COI-ja dodatno racionaliziralo i uskladilo mrežnim pristupom koji je usvojio EASO. EASO je nastavio poboljšavati svoj portal za informacije o zemljama podrijetla kako bi dionicima olakšao pristup COI-ju.

Tijekom 2018. održana su dva sastanka EASO-ove strateške mreže za COI, koja su strateški doprinijela razvoju plana rada EASO-a za COI. Te je godine EASO bio domaćin za 22 sastanka na temu zemalja podrijetla ili COI-ja, uključujući:

- četiri sastanka o praktičnoj suradnji u pogledu Afganistanaca u Iranu, Iraku, Bangladešu i Maliju te Côte d'Ivoireu;
- četiri sastanka mreže stručnjaka za COI za Afganistan, Somaliju, Pakistan i zapadnu Afriku;
- sedam početnih sastanaka timova za izradu nacrtu povezano s izvješćima o Maliju, Nigeriji (izvješće o COI-ju), Rusiji, Iraku, Côte d'Ivoireu, s izvješćem o ključnim socioekonomskim pokazateljima o Afganistanu i s izvješćem o sigurnosnoj situaciji u Iraku;
- jedan sastanak nacionalnih administratora zajedničkog portala o EASO-ovu portalu za COI;
- jedan sastanak radne skupine za metodologiju COI-ja;



© Utenriksdepartementet UD. Kamp, interno raseljenih osoba u mjestu Banki država Borno, sjeveroistočna Nigerija; 9. studenoga 2016., žene i djeca skupljaju vodu iz bušotine u kampu interno raseljenih osoba u mjestu Mafa, država Borno, sjeveroistočna Nigerija.

- jedan sastanak procjene o zajedničkoj proizvodnji COI-ja o Afganistanu;
- jedan sastanak o pristupnoj mreži za medicinske informacije o zemlji podrijetla (MedCOI);
- jedan događaj za korisnike u vezi s MedCOI-jem;
- jednu radionicu o Somaliji; i
- jednu konferenciju o Iraku.

U okviru mreža stručnjaka nacionalni istraživači COI-ja dijele informacije o potrebama COI-ja, o nedavnim i nadolazećim nacionalnim proizvodima COI-ja i o misijama za utvrđivanje činjenica radi sprečavanja udvostručavanja informacija i ponavljanja istih mjera. Mreže nude i okvir za zajedničku proizvodnju COI-ja te zajednički pružaju odgovore na pitanja o COI-ju. EASO je 2018. primio i odgovorio na 137 pitanja o COI-ju.

EASO je nastavio razvijati svoj projekt prijenosa MedCOI. MedCOI je projekt pokrenut 2010. u svrhu poboljšanja pristupa medicinskom COI-ju za nacionalna tijela nadležna za migracije i azil u Europi. Projekt provodi Nizozemska (Ured nizozemskih medicinskih savjetnika – BMA) i Belgija (Belgijska služba za pristup – BDA) zajedno s Međunarodnim centrom za razvoj migracijske politike. Tijekom 12. sastanka EASO-ova Upravnog

odbora 2013. EASO se obvezao preuzeti aktivnosti u okviru projekta MedCOI u skladu s akcijskim planom dogovorenim s državama članicama. Prijenos projekta na EASO započeo je uvodnim sastankom u listopadu 2017. i očekuje se da će trajati do 2020., kada se predviđa da će EASO imati puni kapacitet za pružanje usluga MedCOI-ja u sklopu svojih svakodnevnih aktivnosti. EASO je 2018. organizirao nekoliko sastanaka za razvoj modula za osposobljavanje o MedCOI-ju. Nadalje, EASO je sudjelovao u provedbi usluge MedCOI-ja za odgovaranje na pojedinačne zahtjeve i organizirao događanje za korisnike na Malti.

Kada je riječ o proizvodnji COI-ja, EASO je 2018. izradio 23 nova izvješća o COI-ju, uključujući probni informativni članak o Ukrajini u okviru MedCOI-ja, te 10 izvješća za Europsku komisiju (ograničene distribucije) o pojmu „sigurne treće zemlje”. Agencija je u kolovozu 2018. kao odgovor na zahtjev Komisije dostavila relevantne informacije za procjenu pojma „sigurne treće zemlje” zemljama zapadnog Balkana (šest), Maroku, Tunisu, Turskoj i Ukrajini.

Suradnja sa stručnjacima iz civilnog društva na području COI-ja također je ojačana tijekom 2018. uz sudjelovanje CSO-ova na nekoliko sastanaka, radionica i konferencija povezanih s COI-om. Obavljeno je savjetovanje s dionicima civilnog društva specijaliziranim u području COI-ja o metodologijama te su pozvani da pridonese



EASO-ovoj proizvodnji COI-ja sastavljanjem nacrtu ili preispitivanjem. Osim toga, organiziraju se i neslužbene *ad hoc* konzultacije s dionicima civilnog društva u području COI-ja.

4.3.2. Smjernice za zemlju

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Objavljene su prve smjernice za zemlju i zajednička procjena o Afganistanu (lipanj 2018.)
Evaluacija dovršenog pilot-postupka smjernica za zemlju (studenj 2018.)
Pet sastanaka mreže smjernica za zemlju
Tri sastanka tima za izradu nacrtu smjernica za Afganistan
Tri sastanka tima za izradu nacrtu o Nigeriji
Sastanak tima za izradu nacrtu smjernica o Iraku

EASO je u lipnju 2018. objavio prve smjernice za zemlju, *Smjernice za zemlju: Afganistan*. Smjernice su rezultat pilot-postupka pokrenutog na temelju zaključaka Vijeća od 21. travnja 2016. U svrhu poticanja usklađenosti pri donošenju odluka o azilu u EU-u, EASO surađuje s visokim dužnosnicima iz zemalja EU+ kako bi razvio zajedničke procjene i smjernice za glavne zemlje podrijetla. Razvoj smjernica za zemlju ima podršku timova nacionalnih stručnjaka za izradu nacrtu i obuhvaća vrijedan doprinos Europske komisije i UNHCR-a.

Nakon uspješnog završetka pilot-vježbe o Afganistanu, EASO je 2018. pokrenuo razvoj smjernica za zemlju za Nigeriju i Irak. Kao polazište u razumijevanju trenutnih potreba i nacionalnih politika i praksi, EASO se oslanja na doprinos zemalja EU+ u namjenskim anketama. Tri takve ankete pokrenute su 2018. kao priprema za proizvodnju COI-ja i razvoj smjernica za zemlju za Nigeriju i Irak. Ukupno su primljena 22 odgovora o Nigeriji iz zemalja EU+, koja su prikupljena i analizirana u pripremi pravila djelovanja za proizvodnju COI-ja. U početnoj anketi o Iraku zaprimljeno je 19 odgovora iz zemalja EU+, koji su analizirani u pripremi pokretanja relevantne proizvodnje COI-ja, a 16 odgovora zaprimljeno je iz zemalja EU+ za daljnju anketu u pripremi rada na smjernicama za zemlju za Irak. Sastanci mreže smjernica za zemlju, pisani savjeti i sastanci timova za izradu nacrtu održani su u drugoj polovini godine u okviru navedenih događanja.



Evaluacija pilot-postupka o Afganistanu provedena je i putem anketa, sastanaka mreže smjernica za zemlju i usmjerenih intervjua s ključnim dionicima. Sveobuhvatno izvješće o evaluaciji podijeljeno je s mrežom smjernica za zemlju u studenome 2018.

Rad na smjernicama za zemlju nastavit će se u 2019., uz prihvaćanje i objavljivanje *Smjernica za zemlju: Nigerija* (veljača 2019.) te razvoj smjernica za zemlju za Irak i ažuriranje smjernica za zemlju za Afganistan, koje se očekuju kasnije u 2019.

4.3.3. Sustav ranog upozoravanja i pripravnosti (EPS)

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Dvije plenarne sjednice u lipnju (Rim) i prosincu (Belgija)
Tri skupine za pružanje sastanaka savjetodavne skupine za statistiku
51 tjedno izvješće o situaciji u području azila u zemljama EU+
12 mjesečnih izvješća o analizi trendova
Sedam analitičkih izvješća EASO-a
Četiri izvješća o provedbi Dublinske uredbe
10 obavještajnih nacionalnih izvješća

U skladu s člankom 9. svoje uredbe o osnivanju (439/2010), EASO nadzire program razmjene informacija sa zemljama EU+ poznat kao EPS. Sustav je osmišljen za

prikupljanje informacija o nizu pokazatelja usmjerenih na ključne faze CEAS-a. Trideset zemalja EU+ dijeli mjesečne podatke s EASO-om, koji se unose u mehanizme ranog upozoravanja, pripremljenosti i upravljanja krizom sukladno članku 22. Uredbe Dublin III ⁽⁵⁾.

U 2018. EASO je nastavio prikupljati i analizirati podatke kako bi opisao pristup postupku, prihvata, Dublin, prvostupanjske postupke utvrđivanja i preseljenja. Pilot-program za razmjenu podataka o drugim i višim postupcima pokrenut je 2018., što je rezultiralo preliminarnom analizom koja je izrađena i predstavljena mreži EPS-a u prosincu 2018.

EASO je 2018. nastavio usmjeravati svoje napore na izradu analitičkog portfelja za potporu donošenju odluka u službama za azil država članica i donositeljima politika u Bruxellesu. U tu svrhu EASO je nastavio sastavljati analitička izvješća za svaki tjedan i svaki mjesec kako bi opisao stanje u području azila (članak 9.) ili provedbu CEAS-a (članak 11. stavak 2. točka (a)). EASO je 2018. izradio 51 tjedno izvješće s ažuriranim informacijama o stanju u području azila u zemljama EU+, koja su izrađena kao dio mehanizama za upravljanje krizama na razini EU-a. Ta se izvješća i dalje dijele sa zemljama EU+ u ograničenom obliku, zajedno s integriranim odgovorom Komisije na političku krizu kao doprinosom integriranoj informiranosti o stanju i izvješćima o analizi. Objavljeno je i 12 mjesečnih izvješća o analizi trendova zajedno s interaktivnim vizualizacijama podataka na ograničenom području internetske stranice EASO-a uz sedam analitičkih izvješća EASO-a koji su objavljeni na sastancima Vijeća u području pravosuđa i unutarnjih poslova (PUP). Navedeni strateški proizvodi na visokoj razini opisuju stanje u području azila na razumljivom, netehničkom jeziku uz vizualna pomagala.



Operativna analiza znatno je razvijena u 2018., uključujući i niz kontrolnih ploča za osoblje EASO-a za potrebe praćenja, među ostalim i u regionalnim uredima EASO-a. Nekoliko sastanaka održano je i u smislu operativnog praćenja i evaluacije. Kontrolne su ploče elektronički proizvodi koji se upotrebljavaju za održavanje praćenja. Ostali proizvodi obuhvaćaju dvomjesečnu operativnu analizu za Grčku te prezentacije u obliku dijapozitiva koje se izrađuju svaka dva tjedna za dvotjedne kratke obuke.

Zemlje EU+ dobrovoljno dostavljaju EASO-u mjesečne operativne podatke. Iako zemlje zadržavaju vlasništvo nad informacijama koje pružaju na državnoj razini, sve zemlje sudionice u mreži dale su suglasnost EASO-u za širenje agregiranih podataka na razini zemalja EU+ kako bi se široj javnosti omogućio pregled nekih ključnih pokazatelja. U njih se ubrajaju broj zahtjeva za azil, glavne zemlje podrijetla podnositelja zahtjeva, broj i ishod ispitivanja zahtjeva za azil u prvom stupnju te stanje predmeta u postupku koji čekaju prvostupanjsku odluku.

Ostali relevantni dokumenti bila su četiri izvješća o provedbi Dublinske uredbe i četiri izvješća o prihvatu koja su sastavljena u bliskoj suradnji s Dublinskom uredbom i mrežama za prihvata. Analiza sekundarnih kretanja objavljena je i predstavljena EASO-ovu Upravnom odboru i Strateškom odboru za imigraciju, granice i azil.

Samo u 2018. objavljeno je 10 obavještajnih nacionalnih izvješća, i to o: Iranu, Turskoj, Nigeru, Gruziji, Venezueli, Nigeriji, Afganistanu, Rusiji, Mjanmaru/Burmi i Pakistanu.

4.3.4. Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS)

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

1 436 korisnika IDS-a

57 504 pregleda na svim platformama IDS-a

Cilj EASO-ova sustava IDS jest pružiti središnji izvor informacija o provedbi CEAS-a u zemljama EU+. To je ažurirana i vrlo detaljna baza znanja koja se može pretraživati i pruža sveobuhvatan pregled svake od ključnih faza postupka azila i praktičnog djelovanja sustava azila svake zemlje EU+.

Sustav se odražava u tematskim područjima CEAS-a kako bi se obuhvatile informacije o: programima pristupa

⁽⁵⁾ Uredba (EU) br. 604/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. lipnja 2013. o utvrđivanju kriterija i mehanizama za određivanje države članice odgovorne za razmatranje zahtjeva za međunarodnu zaštitu koji je u jednoj od država članica podnio državljanin treće zemlje ili osoba bez državljanstva (preinaka), SL L 180, 29.6.2013., str. 31. (SL, posebno izdanje na hrvatskom jeziku, poglavlje 19., svezak 15., str. 108.).

postupcima, dublinskom sustavu, prvostupanjskom rješenju, drugostupanjskom određivanju, prihvatu, zadržavanju, oblicima zaštite, povratu, preseljenju i humanitarnom prihvatu. Informacije o ključnim aspektima CEAS-a dostupne su na razini zemlje ili EU-a, pri čemu tablice izvješća i tematski pregledi nude usporedbu praksi. Trenutačno postoji 30 zemalja EU+ u mreži IDS-a. Svi podatci o platformi dostupni su samo nacionalnim upravama, osoblju EASO-a i AST-ovima koje je EASO rasporedio u svoje operativne aktivnosti.

EASO kao središnja uprava djeluje kao središnja točka za sustav, koordinira, istražuje i u datom trenutku ažurira sadržaj učitani na platformu. IDS-ova savjetodavna skupina imenovanih predstavnika zemalja EU+ doprinosi razvoju baze podataka. Članovi mreže redovito i brzo provjeravaju učitane informacije i potvrđuju da pregledi na platformi IDS-a točno odražavaju funkcioniranje svakog nacionalnog sustava azila u svim njegovim ključnim fazama.

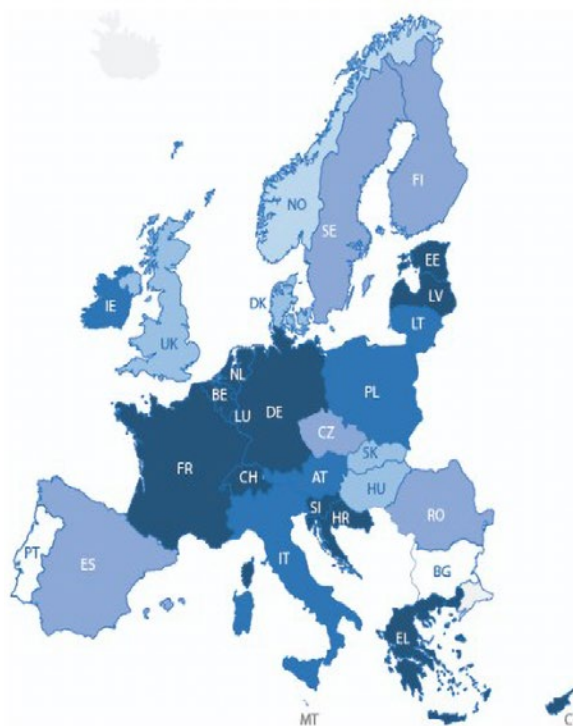
Točni opisi postupaka azila u 30 zemalja EU+ u sustavu IDS dopunjeni su relevantnim informacijama o zakonodavstvu, statističkim podacima i sudskoj praksi. Statističke vizualizacije na temelju podataka Eurostata pružaju konkretne brojeve u smislu sustava azila u svakoj zemlji omogućujući, na primjer, uvide o radnom opterećenju na nacionalnoj razini. Sve informacije o IDS-u uključuju sveobuhvatna i standardizirana upućivanja na upotrijebljeni izvorni materijal, što služi kao knjižnica sa svim relevantnim dokumentima i omogućuje brzu pretragu i pristup. IDS je znatno povećao broj korisnika te sve više postaje referentna i početna točka za osoblje EASO-a i nacionalna tijela u pitanjima povezanim sa zakonodavnim okvirom i praktičnim funkcioniranjem CEAS-a na razini EU-a i zemalja EU+. **IDS za sudsku praksu** razvijen je 2018. s ciljem stvaranja javno dostupne elektroničke platforme za registraciju sudske prakse povezane s CEAS-om. IDS za sudsku praksu obuhvaća razvoj sudske prakse na europskoj razini (Sud EU-a (CJEU), Europski sud za ljudska prava (ECtHR)) te na nacionalnoj razini (zemlje EU+). Do trenutka sastavljanja izvješća objavljeno je 300 predmeta.

EASO je 2018. nastavio razvijati svoje **platforme za operacije**. Platforme za IDS utvrđene su u operativnim planovima za Italiju, Grčku i Cipar kao alat za pružanje praktičnih informacija za primjenu AST-ova. Nova platforma IDS-a izrađena je i za aktivnosti vanjske dimenzije (s naglaskom na zemlje zapadnog Balkana). Struktura se stavlja na raspolaganje EASO-u u sektoru vanjske dimenzije, koja će se proširiti na države članice u mreži za vanjsku dimenziju. Osnovana je i posebna platforma za operativne upite o COI-ju.

4.3.5. Daljnji razvoj središnjeg informacijskog sustava za azil

Centralizacija informacijskih sustava za azil ključna je za cjelovit prikaz stanja u području azila u EU-u. EASO je u 2018. nastavio raditi na daljnjem razvoju i integraciji svojih informacijskih sustava o azilu, među ostalim sustava za COI (portal za COI), IDS-a i EPS-a. Na temelju povratnih informacija prikupljenih od korisnika i dionika utvrđeno je nekoliko dodatnih funkcionalnosti i poboljšanja 2018. u okviru ove aktivnosti.

Zemlje sudionice IDS-a



Proširenje funkcionalnosti **portala za COI** ključno je obilježje platforme za suradnju. Naponi su 2018. uloženi u konsolidaciju platforme stručnjaka za COI, čiji je početni datum planiran za 2019. Pet zemalja EU+ povezano se s platformom 2018. godine. Vijesti o sadržaju COI-ja odražavaju se i na internetskoj stranici EASO-a te na EASO-ovu portalu za COI. Mjesečno ažuriranje najnovijih trendova u području azila također je dostupno na internetskoj stranici EASO-a, uključujući dinamične vizualizacije koje sadržavaju karte i dijagrame. Priopćenja za medije dostavljaju se jednom mjesečno radi promicanja upotrebe alata.

EASO je u 2018. nastavio s razvojem svog **IDS-a** nadogradnjom sustava na najnoviju verziju te poboljšanjem sučelja i funkcionalnosti sustava. Dodane su nove značajke kojima se omogućuje konsolidirani uvid u funkcioniranje CEAS-a i koje ispunjavaju informacijske potrebe zemalja EU+.

Uz to, IDS upravlja **sustavom pretraživanja** od kojeg se traži da u kratkom roku odgovori na posebne potrebe za informacijama nacionalnih uprava za azil i EASO-a, čime se poboljšavaju osnovne informacije dostupne u okviru pregleda IDS-a po zemljama. Ukupno je u 2018. obrađeno više od 40 upita u raznim tematskim područjima, od čega se 29 odnosilo na upite povezane s politikom.

EASO je u 2018. nastavio razvijati centraliziranu platformu za upravljanje EASO-ovim upitima, čime će se omogućiti potpuna automatizacija i profesionalizacija postupka uz zadržavanje temeljne metodologije i postupovnog tijeka rada. EASO je preuzeo i inicijativu u poticanju suradnje među postojećim sustavima važnima za upite o migracijama i azilu u okviru klastera sustava za upite, u svrhu izbjegavanja udvostručavanja napora. Taj klaster predstavlja partnere iz Europske migracijske mreže (EMN), Konferencije izvršnog direktora za imigracijske službe i Međuvladina savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama.

EASO je 2018. nastavio razvijati i **analitičko područje internetske stranice EASO-a** radi stvaranja jedinstvene baze analitičkih proizvoda kojima se nastoji objasniti ili stanje azila (u kojem podnositelji zahtjeva podnose ili povlače svoje zahtjeve) ili provedba CEAS-a (odlučivanje u državama članicama). Većina analiza temelji se na podatcima koje države članice dijele u sklopu EPS-a. Pristup je ograničen na određen skup dionika, uglavnom nadležnih tijela država članica za azil uz analitičko osoblje Glavne uprave za migracije i unutarnje poslove Europske komisije i partnerske agencije PUP-a. Najčešće korišteni materijali obuhvaćaju dokumente u PDF-u u skladu s najnovijim trendovima, kao i interaktivne karte koje sadržavaju tjedne i mjesečne podatke.

4.3.6. Istraživanje o ranom upozoravanju i temeljnim uzrocima

Europska je komisija u svojoj komunikaciji o europskom migracijskom programu naglasila potrebu za „utvrđivanjem trendova rizika [...] za učinkovitu operativnu pripravnost”. U tu se svrhu navodi da „nadležne agencije trebaju izraditi učinkovit prikaz stanja koji će se uzeti u obzir pri oblikovanju politike i pripremi odgovora na nacionalnoj i europskoj razini”. Taj se poziv odražava i u Komisijinu prijedlogu uredbe o osnivanju EUAA-a.

U sklopu svojeg rada na ranom upozoravanju i pripravnosti EASO je nastavio svoj pilot-projekt o upotrebi **velike količine podataka za razumijevanje i predviđanje migracija povezanih s azilom** u svrhu stvaranja dokazanih migracijskih modela za tipične vrste tokova. U kontekstu ranog upozoravanja EASO primjenjuje mješovite metode u svojoj evaluaciji ranjivih zajednica prije njihova dolaska u EU. Istraživanje se temelji na suradnji s drugim akterima poput Zajedničkog istraživačkog centra, Centra znanja o migracijama i demografiji, Frontexa, Agencije Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva, Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA), Komisijine Glavne uprave za istraživanje i inovacije, IOM-a, UNHCR-a, nadležnih tijela za azil država članica i nekoliko sveučilišta.

U kontekstu EASO-ova sustava ranog upozoravanja „rano” znači što je ranije moguće. Krizu je lako predvidjeti nakon što je već započela, ali pravi je izazov predvidjeti dolazak pogođenog stanovništva prije njegova dolaska u EU. Zbog toga EASO organizira događaje izvlačenja velikih količina podataka iz globalne baze podataka o događanjima, jeziku i ozračju kako bi stvorio EASO-ov indeks za čimbenike odbijanja, kojim se omogućuje rano upozoravanje na zahtjeve za azil koji se podnose u Europskoj uniji.

Obrada velikih količina podataka dodaje veliku vrijednost, no jasno je da taj pristup treba nadopuniti iskazima samih podnositelja zahtjeva. Stoga je 2018. donesen poslovni model za plan pilot-projekta za anketiranje tražitelja azila. O planu projekta raspravljalo se na sastanku savjetodavne skupine u rujnu 2018., koji je spojio države članice koje su iskazale interes za ugošćivanje pilot-aktivnosti.

Aktivnosti istraživačkog programa podupiru razmjenu informacija i analizu provedenu u okviru EPS-a i temelje se na podatcima proizvedenima u okviru EPS-a radi poboljšavanja razumijevanja te operativnih i strateških prognoza. Spoznaje dobivene istraživanjem pridonijet će kvaliteti analitičkih proizvoda EPS-a.

4.3.7. Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Objava EASO-ova Godišnjeg izvješća o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji za 2017.

Događanje javnog pokretanja organizirano u Bruxellesu

EASO-ov Upravni odbor u lipnju 2018. usvojio je EASO-ovo *Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji za 2017.* U izvješću se daje sveobuhvatan pregled razvoja događaja na europskoj razini i razini nacionalnih sustava azila. Na temelju podataka iz niza različitih izvora, u izvješću se razmatraju glavni statistički trendovi i analiziraju promjene u zemljama EU+ u pogledu njihova zakonodavstva, politika, praksi, kao i nacionalne sudske prakse. Iako je izvješće usmjereno na glavna područja CEAS-a, u njemu se nužno često upućuje na širi kontekst migracija i temeljnih prava.

Doprinosi za godišnje izvješće posebno su traženi od civilnog društva, što je dovelo do doprinosa 27 organizacija – nešto više od broja primljenog prethodne godine. Godišnje izvješće dodatno je ojačano doprinosima UNHCR-a, akademske zajednice i skupina za strateško promišljanje.

EASO je 18. lipnja 2018. organizirao službeno događanje, javnu objavu *Godišnjeg izvješća o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji za 2017.* u Bruxellesu. Događaj se prenosio uživo i uključivao je povezanu raspravu o nacionalnim perspektivama u pogledu upravljanja postupcima azila. Izvješće je dostupno na internetu na <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018> uz izvršni sažetak glavnih pronalazaka dostupan na 24 europska jezika.



4.4. Potpora u području azila

4.4.1. Osposobljavanje

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Trajno učvršćivanje EASO-ova programa osposobljavanja:

- pokrenuto je šest modula za razvoj, nadogradnju ili ažuriranje;
- zaključeno je sedam modula.

Dva sastanka radne skupine za certifikaciju i akreditacije (CAWG)

EASO je proveo 457 nacionalnih tečajeva osposobljavanja

524 osobe sudjelovale su u tečajevima osposobljavanja za voditelje osposobljavanja

7 104 osobe sudjelovale su u nacionalnim tečajevima osposobljavanja

Prijevod modulâ na 29 jezika

Provedeno je pet tečajeva osposobljavanja za članove EASO-ova osoblja (osposobljen 151 član EASO-ova osoblja)

U skladu s člankom 6. uredbe o osnivanju agencije, EASO treba pružiti potporu nacionalnim upravama država članica i nacionalnim službama nadležnima za pitanja azila uspostavom i osiguravanjem osposobljavanja. U tu je svrhu agencija od osnivanja 2010. nastavila pružati visokokvalitetno zajedničko osposobljavanje o azilu i migracijama diljem EU-a. Aktivnosti osposobljavanja EASO-a provode se u okviru programa rada agencije i njezine strategije osposobljavanja koja je razvijena 2012. Temeljni alat za osposobljavanje agencije jest **EASO-ov program osposobljavanja**, odnosno zajednički sustav strukovnog osposobljavanja osmišljen uglavnom za djelatne službenike i ostale službenike u području azila diljem EU-a. Program osposobljavanja obuhvaća ključne aspekte postupka azila s pomoću niza interaktivnih modula. Kombinirana metodologija učenja koja spaja e-učenje i sesije uživo omogućuje teorijski i praktičan pristup osposobljavanju.

EASO je 2018. nastavio razvijati svoj program osposobljavanja ažuriranjem postojećih materijala kao reakciju na razvoj i promjene u području azila u EU-u. U tom su se pogledu moduli programa osposobljavanja nastavili ažurirati i nadograđivati u 2018., istodobno osiguravajući da su pitanja koja se odnose na ranjive skupine i zaštitu djece pojednostavnjena u svakom dijelu materijala za osposobljavanje.

EASO se savjetovao sa zemljama EU+ radi praćenja i analize njihovih potreba i planova osposobljavanja. Agencija je također osigurala osposobljavanje vlastitog osoblja u području međunarodne zaštite i povezanih pitanja.

Tijekom 2018. sedam je modula preispitano i dovršeno u okviru postupka konsolidacije, konkretno modul o tehnikama intervjuiranja, o intervjuiranju ranjivih osoba, intervjuiranju djece, CEAS-u, ukidanju zaštite, usmenim prevoditeljima i o preseljenjima. Potonja su dva modula ujedno i isprobana. Što se tiče rada koji je u tijeku, agencija je sudjelovala u razvoju novih modula o prihvatu ranjivih osoba i MedCOI-ju o te poboljšanju i ažuriranju modula za rukovoditelje, o COI-ju, procjeni dokaza i isključenju.

Na temelju rada CAWG-a, koji se 19. i 20. srpnja 2018. prvi put sastao u okviru svojih novih pravila djelovanja, EASO je nastavio razvijati europski sektorski okvir za kvalifikaciju. Godine 2018. organizirana su dva sastanka CAWG-a, koja su uglavnom bila usmjerena na razvoj standarda zanimanja za službenike u području azila te na održivost i moguću strukturu programa mobilnosti. Članovi CAWG-a pristali su se usmjeriti na razvoj sustava za upravljanje osposobljavanjem prije organizacije programa mobilnosti.

EASO je 2018. nastavio pružati osposobljavanje za voditelje osposobljavanja. Ukupno su provedena 34 tečaja, a osposobljena su 524 voditelja osposobljavanja⁽⁶⁾, uključujući sedam regionalnih sesija osposobljavanja za voditelje osposobljavanja koje je EASO organizirao u Grčkoj (tri), Beču (dvije), Rimu (jedna) i Tallinnu (jedna) te šest regionalnih osposobljavanja za voditelje osposobljavanja koje Njemačka provodi u modulima koji obuhvaćaju procjenu dokaza, rod, rodni identitet i spolnu orijentaciju te tehnike intervjuiranja.

EASO će dodatno poboljšati svoj sustav za e-učenje uzimajući u obzir razvoj informacijskih tehnologija i poboljšane metodologije učenja. Stvoren je poseban prostor na platformi za e-učenje za NCP-ove s dodatnim funkcijama za suradnju, kao što su dijeljenje dokumenata i forum te razgovor putem interneta uz platformu za e-učenje za voditelje osposobljavanja o didaktici.

Službenici EASO-a također su sudjelovali u zajedničkim aktivnostima osposobljavanja u organizaciji Frontexa i tečajevima osposobljavanja u organizaciji Agencije Europske unije za osposobljavanje u području izvršavanja zakonodavstva (CEPOL). U listopadu 2018. EASO-ova jedinica za osposobljavanje, zajedno s UNHCR-om, sudjelovala je u Frontexovu savjetodavnom forumu

na kojem se održala rasprava o pojednostavljenju teme temeljnih prava u Frontexovu materijalu za osposobljavanje.

4.4.2. Postupci azila

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Objavljen je jedan alat za osiguravanje kvalitete
Objavljen je jedan EASO-ov praktični vodič o kvalifikacijama za međunarodnu zaštitu
Izdana su tri tematska izvješća za savjetovanje
Jedan godišnji sastanak EASO-ove mreže za postupke azila
Jedan tematski sastanak EASO-ove mreže za postupke azila o sadržaju zaštite – integracija
Jedan tematski sastanak EASO-ove mreže za postupke azila o identifikaciji

U skladu s općim ciljem podupiranja država članica u postizanju zajedničkih standarda i visokokvalitetnih procesa u okviru CEAS-a, EASO je nastavio učinkovito podupirati i poboljšavati praktičnu suradnju između agencije i država članica u svim aktivnostima koje su važne za rad na postupcima azila, uključujući rad EASO-ove mreže za postupke azila.

U tu svrhu EASO upotrebljava praktične alate kojima se nastoji podržati svakodnevni rad službenika za azil i migracije pružanjem zajedničkih smjernica o postizanju zajedničkih standarda različitim formatima koji su prilagođeni korisnicima. Aktivnosti praktične suradnje potaknute su 2018. organiziranjem raznih tematskih sastanaka. Dana 23. i 25. svibnja 2018. u Nürnbergu u Njemačkoj održan je praktični sastanak o identifikaciji podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Sastanak je organizirao njemački Savezni ured za migracije i izbjeglice s predstavnicima 17 zemalja EU+, UNHCR-a, FRA-a i Frontexa. Sudionici su razmotrili najnovije trendove u pogledu identifikacije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu i utjecaj posebnih alata za identifikaciju na postupak ispitivanja. Na temelju ishoda tog sastanka EASO je nastavio istraživati dodatne mogućnosti za potporu postupcima registracije i identifikacije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu unutar EU-a.

Agencija je u 2018. nastavila razvijati zajedničke praktične alate i smjernice namijenjene podupiranju donositelja politika, djelatnih službenika i drugih relevantnih ciljnih skupina u njihovu svakodnevnom radu. U tu svrhu

⁽⁶⁾ Obuhvaćeni su sljedeći moduli: tehnike intervjua, isključenje, prihvati, uključivost, unaprijeđena uključivost, intervjuiranje ranjivih osoba, intervjuiranje djece, procjena dokaza, temeljna prava i međunarodna zaštita u EU-u, usmeni prevoditelji, Dublinska uredba III, modul za upravitelje, rod, rodni identitet i spolna orijentacija, prestanak zaštite, COI, CEAS, trgovina ljudima i preseljenje.

aktivnosti EASO-ove matrice za kvalitetu, pokrenute 2012., pružaju sveobuhvatan pregled praksi diljem zemalja EU+ u provedbi zajedničkog pravnog okvira te objedinjuju primjere dobre prakse, alate za kvalitetu, mehanizme i relevantne projektne inicijative. To mapiranje praksi i politika država članica pridonosi i prikupljanju informacija u sklopu provedbe CEAS-a.

Kada je riječ o postupku matrice za kvalitetu, EASO je održao tematski sastanak o sadržaju zaštite 27. i 28. rujna na Malti. Naglasak sastanka u odnosu na okvir zaštite bio je na integraciji korisnika međunarodne zaštite. Sudionici su posebno istražili vezu između postupaka azila i sustava za prihvata s jedne strane i mjera integracije s druge strane.

EASO je u travnju 2018. objavio **alat za osiguravanje kvalitete u vezi s razmatranjem zahtjeva za međunarodnu zaštitu**. Cilj navedenog alata jest osigurati zemljama EU+ zajednički okvir za unutarnju procjenu i jamstvo kvalitete, poput procjene uspješnosti, redovitog preispitivanja kvalitete i tematske revizije. Riječ je o internetskom alatu koji je dostupan na internetskoj stranici EASO-a. **EASO-ov praktični vodič o kvalifikacijama za međunarodnu zaštitu** objavljen je u travnju 2018. kao dio serije praktičnih vodiča EASO-a. Pruža praktične smjernice za djelatne službenike o uključivosti te sadrži shemu odlučivanja u obliku plakata. Praktični vodiči i alati EASO-a dostupni su na internetu na <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>.

U tijeku su i pripreme za izradu praktičnog vodiča o operativnim standardima i pokazateljima za postupak azila, kao i smjernica o pripadnosti određenoj društvenoj skupini. Uz mrežu za postupke azila, savjetovanja tijekom faze izrade provedena su s referentnom skupinom koju su činili predstavnici iz Europske komisije, UNHCR-a, Europskog vijeća za izbjeglice i prognanike i mreže Odysseus. Oba praktična vodiča bit će objavljena 2019.

Osim praktičnih smjernica, dovršavana su tri tematska izvješća u 2018. o upravljanju kvalitetom, sadržaju zaštite i povlačenju međunarodne zaštite.

Evaluacija opsega primjene praktičnih vodiča i alata provedena je 2018. nizom anketa i studija slučaja u kojima su sudjelovale države članice. Ishod evaluacije doprinio je nizu preporuka o kojima se raspravljalo na sastanku mreže za postupke azila u studenome 2018. Ta bi se vježba mogla uvrstiti u akcijski plan čija je svrha poboljšati važnost, format i širenje EASO-ovih praktičnih alata.

Godišnji sastanak mreže za postupke azila, održan u studenome 2018., bio je posvećen evaluaciji praktičnih alata, razvoju elektroničke verzije alata za osiguravanje

kvalitete, tematskoj usmjerenosti na naknadne zahtjeve i na razmatranje prioriteta mreže za sljedeću godinu.

4.4.3. Prihvat

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Jedan sastanak EASO-ove mreže tijela za prihvata
Jedna plenarna sjednica mreže za prihvata
Dvije tematske radionice
Tri redovna izvješća za 2018. podijeljena s mrežom
Objavljena dva EASO-ova praktična vodiča u sklopu serije praktičnih vodiča:
- <i>EASO-ove smjernice za izradu plana za nepredvidive situacije u kontekstu prihvata (ožujak 2018.);</i>
- <i>EASO-ove smjernice o uvjetima prihvata djece bez pratnje: operativni standardi i pokazatelji (prosinac 2018.).</i>

EASO će u 2018. u bliskoj suradnji s Europskom platformom agencija za prihvat (EPRA) dodatno razvijati mrežu tijela za prihvat u skladu s Europskim migracijskim programom. EASO će tom namjenskom mrežom poticati razmjenu informacija i najboljih praksi u vezi sa sustavima prihvata, objedinjavati stručno znanje i razvijati posebne alate i smjernice te poboljšavati prikupljanje podataka u području prihvata unutar okvira CEAS-a.

Uzimajući u obzir postignuća iz 2017. i svoj program rada za 2018., EASO-ova mreža agencija za prihvat sastala se 6. i 7. ožujka 2018. na Malti kako bi raspravljala, među ostalim temama, i o različitim metodološkim mogućnostima za svoj prvi pilot-program razmjene s EPRA-om na temu „Mjere prevencije i režimi sankcioniranja u centrima za prihvat – smanjenje i ukidanje materijalnih uvjeta prihvata u praksi“. Predstavicima Europske komisije, UNHCR-a i EPA-e pridružila su se 24 NCP-a i stručnjaci iz 21 države članice kako bi raspravljali o najnovijem razvoju događaja na nacionalnoj i europskoj razini u pogledu pružanja uvjeta prihvata tražiteljima azila.

Organizirane su dvije zasebne tematske radionice o prevenciji i sankcijama (Varšava) i o kvalitetnom upravljanju uvjetima prihvata (Dublin) u 2018., uz četiri sastanka radne skupine o razvoju praktičnih alata i smjernica. Ishod dviju tematskih radionica prikazan je u izvješćima o mapiranju, koja se dijele isključivo s mrežom za prihvat. Organizirani su i posjeti u okviru programa razmjene u Češku, Belgiju, Švedsku i Norvešku. Nadalje, s mrežom su u 2018. podijeljena tri redovna ažuriranja.

Plenarna sjednica mreže prihvata održana je u Bruxellesu u prosincu 2018., a brojila je 30 sudionika, uključujući

predstavnik 19 zemalja EU+, Srbije, Europske komisije i UNHCR-a. Dnevni red plenarne sjednice obuhvaćao je pregled postignuća u 2018., informacije o napretku rada na praktičnom alatu za kvalitetno upravljanje uvjetima prihvata koji će biti dovršen 2019. te raspravu o temama koje će se razmatrati u programu rada mreže za 2019., uključujući omogućavanje centara za informacije i dolazak. Plenarna sjednica organizirana je odmah nakon završetka konferencije EPRA-e. EASO će preuzeti svoje aktivnosti koje će se financirati iz Fonda za azil, migracije i integraciju.

EASO je također objavio *EASO-ove smjernice za izradu plana za izvanredne situacije u kontekstu prihvata* u ožujku 2018. Koristeći se sveobuhvatnim pristupom, smjernice su usmjerene na ključne elemente izrade planova za nepredvidive situacije u kontekstu prihvata, posebno na praćenje i evaluaciju, analize rizika, upravljanje i proces donošenja odluka. EASO je u prosincu 2018. objavio *EASO-ove smjernice o uvjetima prihvata djece bez pratnje: operativni standardi i pokazatelji* u sklopu serije praktičnih vodiča. U skladu s Direktivom o uvjetima prihvata, svrha je dokumenta pružanje smjernica za uvjete prihvata djece bez pratnje koja podnose zahtjev za međunarodnu zaštitu i/ili se nalaze u prihvatnim objektima.

EASO-ovi timovi za prihvata također su aktivno pružali potporu operacijama EASO-a i aktivnostima vanjskih dimenzija, primjerice namjenskim radionicama (izrada plana za nepredvidive situacije u Turskoj, Srbiji i Sjevernoj Makedoniji, prijem UAM-ova u Italiji), *ad hoc* posjetima prihvatnim objektima u Grčkoj, Bosni i na Cipru ili ciljanom potporom upravljanju kvalitetom u uvjetima prihvata (Grčka).

4.4.4. Aktivnosti povezane s ranjivim podnositeljima zahtjeva

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Pokrenuta mreža stručnjaka za ranjivost i održana tri događanja
Objavljen <i>EASO-ov praktični vodič o procjeni dobi</i>
Završen <i>EASO-ov praktični vodič o najboljem interesu djeteta u postupku azila</i>

Od svojeg osnutka EASO podupire suradnju i razmjenu informacija između zemalja EU+ i drugih relevantnih stručnjaka o pitanjima koja se odnose na stručnjake za ranjivost. Nastavlja se provedba aktivnosti praktične suradnje radi poticanja usklađenosti sa standardima EU-a povezanima s identifikacijom i pružanjem potpore ranjivim podnositeljima zahtjeva u okviru sustava azila i prihvata država članica.

Agencija je 2018. nastavila usmjeravati svoje aktivnosti na djecu, uključujući djecu bez pratnje, te na vezu između azila i trgovine ljudima. Pritom je agencija nastavila suradnju s Europskom komisijom i sestrinskim agencijama, uključujući CEPOL, Agenciju Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva, FRA i Frontex, zajedno s UNHCR-om i IOM-om među ostalima, u vezi s ranjivim podnositeljima zahtjeva.

Identifikacija i odgovor na posebne potrebe ranjivih podnositelja zahtjeva uključeni su u sve aktivnosti EASO-a, posebno u područjima osposobljavanja, potpore kvaliteti i COI-ja, kao i u operacijama. S obzirom na horizontalnu prirodu mjera povezanih s ranjivim osobama (identifikacija, procjena posebnih potreba, upućivanje itd.) te s obzirom na to da osobe kojima je potrebna međunarodna zaštita često predstavljaju više od jedne ranjivosti, EASO je EASO-ovu mrežu aktivnosti u vezi s djecom i EASO-ovu mrežu stručnjaka u području trgovanja ljudima zamijenio jedinstvenom mrežom stručnjaka za ranjivost. Svrha mreže jest poboljšati utvrđivanje posebnih potreba ranjivih osoba i odgovor na te potrebe jačanjem praktične suradnje među članovima, uključujući CSO-ove, u pitanjima koja se odnose na ranjive osobe kojima je potrebna međunarodna zaštita.

Dana 25. i 26. travnja 2018. EASO-ova mreža stručnjaka za ranjivost sastala se na Malti kako bi razgovarala o konceptu, svrsi, strukturi, članstvu i aktivnostima nove mreže. Mrežu čine predstavnici iz zemalja EU+, Europske komisije, agencija EU-a, međunarodnih organizacija i predstavnika civilnog društva. U skladu s jedinstvenim programskim dokumentom EASO-a za razdoblje 2018.–2020., mreža služi kao platforma za razmjenu najboljih praksi među svojim članovima te olakšava pružanje stručnog znanja i smjernica u pogledu pitanja povezanih s ranjivim osobama (kao što su identifikacija, procjena posebnih potreba ili upućivanje na odgovarajuću potporu) u kontekstu međunarodne zaštite.

EASO je od 5. do 7. studenoga 2018. organizirao dva uzastopna sastanka radi pokretanja mreže stručnjaka za ranjivost. Prvi sastanak savjetodavne skupine održao se 5. studenoga 2018. uz sudjelovanje 20 predstavnika međunarodnih organizacija i CSO-ova. Prva godišnja konferencija mreže stručnjaka za ranjivost također je održana na Malti od 6. do 7. studenoga 2018. Na tom godišnjem događanju usvojena su pravila djelovanja i strateško planiranje mreže za 2018. Sastanku su prisustvovala 42 sudionika, uključujući 19 predstavnika iz 16 zemalja EU+.

EASO je nastavio razvijati alate praktične potpore za 2018., kao što je *EASO-ov praktični vodič o procjeni dobi*, objavljen u ožujku 2018. U novom EASO-ovu praktičnom vodiču nalaze se daljnje smjernice, ključne preporuke

i skup alata za provedbu najboljih interesa djeteta pri procjeni dobi osobe. Sadrži i ažurirane informacije o metodama koje se primjenjuju diljem zemalja EU+ i o novim budućim metodama. *EASO-ov praktični vodič o najboljem interesu djeteta u postupku azila* također je dovršen 2018. (objavljen je u veljači 2019.).

4.4.5. Suradnja s članovima sudova i sudišta

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Jedan godišnji sastanak o koordinaciji i planiranju

Organiziran je pravosudni okrugli stol na visokoj razini u organizaciji Suda Europske unije u kojem je sudjelovalo više od 80 članova sudova iz 29 zemalja

13 sastanaka na temu stručnog razvoja

Dvije publikacije kao dio serije stručnog razvoja

EASO surađuje sa sudovima i drugim važećim tijelima u okviru svojeg mandata. Suradnja se sastoji, između ostalog, od pripreme materijala za stručni razvoj za daljnju provedbu aktivnosti osposobljavanja sudaca, prikupljanja i razmjene sudske prakse i pružanja potpore državama članicama u kontekstu operacija posebne i hitne potpore te drugih mjera koje se zahtijevaju na *ad hoc* osnovi.

Dana 18. i 19. siječnja 2018. **EASO-ova mreža sudova i sudišta** održala je svoj šesti godišnji sastanak o koordinaciji i planiranju na Malti, tijekom kojeg su razmotrena njezina postignuća u 2017. i iznesen je plan rada za ostatak godine. EASO-ova mreža sudova i sudišta sastoji se od sudaca i predstavnika sudova i sudišta iz svih zemalja EU+ (države članice EU-a, zajedno s Norveškom

i Švicarskom), CJEU-a i ECtHR-a, zajedno s predstavnicima Međunarodnog udruženja sudaca za izbjeglice i migracije, Europske udruge upravnih sudaca, Europske mreže za pravosudno osposobljavanje, Akademije za europsko pravo i Europskog pravnog instituta, uz UNHCR.

U skladu s metodologijom dogovorenom 2015. s važećim dionicima, a ponajprije s članovima nacionalnih sudova i sudišta (koja je u međuvremenu izmijenjena), EASO će nastaviti unapređivati zajedničku izradu materijala za profesionalni razvoj u 2018., kao i daljnju distribuciju tih materijala relevantnim partnerima. U skladu sa svojim radom u tom području, napori su dalje ulagani u razvoj i unapređenje materijala za uporabu u aktivnostima stručnog usavršavanja za članove sudova i sudišta.

Tri su publikacije završene u 2018. kao dio EASO-ove serije za stručno usavršavanje. Sudska analiza *Zadržavanja podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u okviru zajedničkog europskog sustava azila* dovršena je 2018. (objavljena u travnju 2019.). Ova publikacija služi kao sredstvo za sudove u obradi predmeta koji se odnose na međunarodnu zaštitu. *Praktični pravni vodič s informacijama o zemlji podrijetla* izrađen je s ciljem pružanja pomoći sucima i donositeljima odluka kako bi se osiguralo da njihova uporaba COI-ja u postupku odlučivanja bude u skladu sa zajedničkim kriterijima za kvalifikaciju za međunarodnu zaštitu u preinačenoj Direktivi o kvalifikaciji te zahtjevima za pravednost i učinkovitost u okviru preinačene Direktive o postupcima azila. Nadalje, na temelju ugovora sklopljenog s Međunarodnom udrugom sudaca koji se bave izbjegličkim pravom, objavljena je sudska analiza *Procjena dokaza i vjerodostojnosti u kontekstu Zajedničkog europskog sustava azila*. Sve tri publikacije sadrže zbirke sudske prakse.



Tijekom 2018. na EASO-ovim sastancima za stručni razvoj sudjelovala su 264 člana sudova i sudišta s predstavnicima iz 12 zemalja. U to spada **12 sastanaka za stručni razvoj** koji se bave:

- postupcima azila – ogledna sjednica (veljača 2018.);
- procjenom dokaza i vjerodostojnosti (ožujak 2018.);
- informacijama o zemlji podrijetla – ogledna sjednica (ožujak 2018.);
- isključenjem (svibanj 2018.);
- člankom 15. točkom (c) Direktive o kvalifikaciji (lipanj 2018.);
- informacijama o zemlji podrijetla – potpora EASO-ovu operativnom odjelu (srpanj 2018.);
- regionalnim seminarom za zapadni Balkan – potpora EASO-ovu sektoru za vanjsku dimenziju (srpanj 2018.);
- uvođenjem CEAS-a (rujan 2018.);
- procjenom dokaza i vjerodostojnosti – potpora irskim sucima, I. sjednica (rujan 2018.);
- procjenom dokaza i vjerodostojnosti – potpora irskim sucima, II. sjednica (rujan 2018.);
- okončanjem međunarodne zaštite (listopad 2018.);
- kvalifikacijom za međunarodnu zaštitu (studen 2018.).

Održan je pravosudni okrugli stol na visokoj razini u organizaciji Suda Europske unije od 22. do 23. studenog 2018. Događanje je organizirao EASO u suradnji s CJEU-om, ECtHR-om i Međunarodnim udruženjem sudaca za izbjeglice i migracije, okupivši više od 80 članova sudova i sudišta iz 29 zemalja, zajedno s predstavnicima UNHCR-a. Na sastanku su utvrđeni ključni izazovi CEAS-a i posebni izazovi s kojima se suočavaju CJEU i ECtHR u rješavanju predmeta međunarodne zaštite. Drugog dana konferencije sudionici su raspravljali o izazovima povezanim s pojmovima sigurne zemlje, o načelu zabrane prisilnog udaljavanja ili vraćanja i procjeni dokaza i vjerodostojnosti, kao i o mogućim nedostacima u zaštiti u smislu učinkovitih pravnih lijekova u okviru Dublinske uredbe. Sudionici su bili pozvani i na ročište za koje je prethodno sastavljeno detaljno izvješće.

4.4.6. Dublinska mreža

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Jedan tematski sastanak stručne skupine EASO-ove mreže dublinskih jedinica o dublinskim transferima

Jedan tematski stručni sastanak organiziran u suradnji s eu-LISA-om o mreži DublinNet

Jedan sastanak radne skupine o razvoju EASO-ova praktičnog vodiča o Dublinskoj uredbi: intervju i procjena dokaza

Jedan sastanak radne skupine o razvoju preporuka EASO-a za dublinske transfere

Dva sastanka upravljačke skupine EASO-ove mreže dublinskih jedinica

Objavljena su četiri tromjesečna izvješća na EASO-ovoj platformi za dublinsku mrežu

Budući da se izravno primjenjuje u svim državama članicama, Uredbu Dublin III trebalo bi provesti u cijelosti. Kao što je navedeno u europskom migracijskom programu, države članice posebno su odgovorne za dodjelu odgovarajućih sredstava za povećanje broja dublinskih transfera i smanjenje kašnjenja u postupku transfera. Države članice trebale bi dosljedno primjenjivati i pravne odredbe koje se odnose na spajanje obitelji te proširiti i redovitije uporabljivati diskrecijske odredbe namijenjene smanjenju pritiska na države članice smještene na vanjskim granicama EU-a.

U skladu s europskim migracijskim programom, u veljači 2016. osnovana je **EASO-ova mreža dublinskih jedinica**. Mreža služi kao forum za rasprave o trenutnim potrebama i prioritetima u kontekstu Dublinske uredbe te objedinjuje stručno znanje o pitanjima povezanim s Dublinskom uredbom. Također osigurava platformu za pojačanu praktičnu suradnju i komunikaciju među nacionalnim dublinskim jedinicama te im olakšava pristup relevantnim informacijama. Služi i kao skup stručnog znanja o pitanjima povezanim s Dublinskom uredbom kako bi se poboljšala praktična suradnja.

U skladu sa svojim programom rada za 2018., mreža je nastavila organizirati rasprave na višim i stručnim razinama, izdala je četiri tromjesečna izvješća o ažuriranju unutar mreže i olakšala priopćavanje o posebnim upitima povezanim s Dublinskom uredbom putem posebne elektroničke platforme mreže. Mreža je nastavila razvijati praktične vodiče za potporu državama članicama.

Potporna provedbi dublinskih transfera

EASO-ova je mreža dublinskih jedinica, koju čine stručnjaci iz 20 zemalja EU+, zajedno s predstavnicima Europske komisije i UNHCR-a, u veljači 2018. razgovarala o izazovima i mogućim rješenjima za poboljšanje komunikacije među državama članicama tijekom svakodnevne operacionalizacije dublinskih transfera. Kako bi se državama članicama pomoglo u provedbi transfera te u međusobnoj komunikaciji, razvijen je praktičan alat koji sadrži informacije o transferu država članica.

Na četvrtom sastanku upravljačke skupine EASO-ove mreže dublinskih jedinica, održanom u lipnju 2018., tematska je sesija bila posvećena daljnjem postupanju u odnosu na dublinske transfere. Sudionici su potvrdili da postoji potreba za postizanjem dogovora o preporukama koje se temelje na zajedničkim standardima. Razgovaralo se o mogućnosti radne skupine. Kasnije te godine u listopadu, na temelju zaključaka s prethodnih događanja, radna skupina od četiriju stručnjaka iz država članica iznijela je preporuke EASO-a o dublinskim transferima u pisanom obliku. Preporukama se daju praktični prijedlozi za bolju provedbu transfera i poboljšanje komunikacije među državama članicama. Preporuke se objavljuju 2019.

Podržati dosljednu primjenu Uredbe Dublin III

Treći sastanak radne skupine o praktičnom vodiču za provedbu Dublinske uredbe: intervju i procjena dokaza održan je na Malti u svibnju 2018. Vodič se trenutačno dovršava i bit će objavljen 2019.

Kako bi se državama članicama pomoglo u uporabi mreže DubliNet, službenog šifriranog komunikacijskog kanala dublinskih jedinica, u listopadu 2018. u suradnji s eu-LISA-om zajednički je organiziran popratni sastanak na kojem su sudionici razgovarali o izazovima i dobrim praksama.

Potporna spajanju obitelji i uporaba diskrecijskih odredbi

Peti sastanak upravljačke skupine EASO-ove mreže dublinskih jedinica ugošćen je na Malti od 14. do 15. studenoga 2018. Glavna tema sastanka bila je provedba članka 17. Dublinske uredbe o diskrecijskim klauzulama. EASO je predstavio rezultate ankete o članku 17., a države članice raspravljale su o svojim praksama i izazovima u pogledu primjene odredbe suvereniteta i humanitarnih odredbi. Preporuke EASO-a o dublinskim transferima predstavljene su mreži tijekom sastanka.

4.4.7. Mreža isključenja

Glavna postignuća EASO-a u 2018.

Jedan sastanak NCP-a u okviru mreže isključenja za suradnju nadležnih tijela za azil, pravosudnih tijela i policijskih tijela o slučajevima isključenja

Jedan tematski sastanak mreže isključenja o temi „Isključenje i Irak”

Četiri tromjesečna izvješća za 2018. podijeljena s mrežom

EASO je 2018. poticao aktivnosti svoje mreže isključenja uz sudjelovanje stručnjaka iz zemalja EU+ koji se bave situacijama vezanima za isključenja iz međunarodne zaštite. U tu svrhu mreža se posebno usredotočuje na provedbu članka 12. stavka 2. točke (3), zajedno s člankom 17. Direktive o kvalifikacijama ⁽⁷⁾, uključujući povlačenje međunarodne zaštite na temelju tih odredaba.

U skladu sa svojim programom rada za 2018., EASO je organizirao dva sastanka mreže za isključenje različitih oblika, olakšao je sudjelovanje mreže u aktivnostima povezanim s razmjenom najboljih praksi, podijelio je relevantna redovna izvješća za 2018. s članovima mreže te je s mrežom raspravljao i podijelio četiri konkretna pitanja koja se odnose na isključenje. Teme su se odnosile na upite o postupanju s predmetima sudaca na revolucionarnim sudovima u Afganistanu, nacionalnu primjenu članka 1.F točke (b), suradnju tijela nadležnih za azil, pravosudna i policijska tijela u slučajevima isključenja te navođenje i uzimanje u obzir broja predmeta podnositelja zahtjeva iz Iraka.

⁽⁷⁾ Direktiva 2011/95/EU o standardima za kvalifikaciju državljana trećih zemalja ili osoba bez državljanstva za ostvarivanje međunarodne zaštite, za jedinstveni status izbjeglica ili osoba koje ispunjavaju uvjete za supsidijarnu zaštitu te sadržaj odobrene zaštite (preinačena).

U ožujku 2018. nizozemska Služba za imigraciju i naturalizaciju u Haagu održala je sastanak NPC-a na temu mreže isključenja. Program je bio usmjeren na suradnju nadležnih tijela za azil, tijela kaznenog progona i pravosudnih tijela u slučajevima isključivanja i međunarodnih zločina. Smjerovi za pojačanu suradnju uzeti su u obzir u prisutnosti predstavnika Međunarodnog kaznenog suda i tajništva Europske mreže za genocid pri Uredu Europske unije za pravosudnu suradnju. Mreža isključenja ponovno se sastala kasnije u studenome kako

bi razgovarala o temi „Isključenje i Irak”. Nakon rasprava i informacija prikupljenih u okviru mreže isključenja pokrenut je novi alat za analizu isključenosti u Iraku (koji će biti gotov 2019.).

Slično tome razvija se alat za analizu isključenosti u Afganistanu kao nastavak zajedničkog sastanka mreže stručnjaka za COI u vezi s Afganistanom u studenome 2017.



4.5. Horizontalne aktivnosti

4.5.1. Civilno društvo i Savjetodavni forum

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
<p>Tri sastanka Savjetodavnog foruma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 sudionika tematskog sastanka Savjetodavnog foruma o pristupu informacijama; • 170 sudionika na godišnjoj plenarnoj sjednici o prihvatu; • 35 sudionika na neslužbenom sporednom sastanku Savjetodavnog foruma u vezi s objavom godišnjeg izvješća za 2017. godinu.
<p>Objava informativnog dokumenta <i>Pristup informacijama: istraživanje postojećih resursa, dobrih praksi i daljnjih koraka nakon konsolidacije rezultata tematskog sastanka o pružanju informacija</i></p>
<p>Šest elektroničkih savjetovanja sa 121 doprinosom</p>
<p>Opsežno sudjelovanje CSO-ova u EASO-ovim aktivnostima osposobljavanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 CSO-ova uključenih u razvoj/nadogradnju/ažuriranje EASO-ovih modula programa osposobljavanja i/ili operativnih programa osposobljavanja: dva CSO-a kao dio referentne skupine i devet dodatnih specijaliziranih CSO-ova na poziv; • 85 voditelja osposobljavanja i 353 stažista iz CSO-ova koji su uveli/sudjelovali u operativnom osposobljavanju u Italiji (što se primjerice odnosi na prihvata UAM-ova, dobrovoljne skrbnike, tumačenje u kontekstu azila, provedbu Dublinske uredbe, kao i na program osposobljavanja za EASO-ove službenike za rješavanje predmeta); • dva voditelja osposobljavanja iz CSO-ova provela su operativna osposobljavanja u Grčkoj (početna sesija o trgovanju ljudima za program osposobljavanja za stručnjake za ranjivost, kao i program osposobljavanja za EASO-ove stručnjake za granični postupak).
<p>Prema procjeni, više od 250 CSO-ova sudjelovalo je na sastancima Savjetodavnog foruma/ elektroničkim savjetovanjima te na horizontalnoj razini u različitim aktivnostima EASO-a (osposobljavanje, mreža stručnjaka za ranjivost, COI itd.)</p>

EASO je nastavio blisko surađivati s civilnim društvom u okviru svojeg Savjetodavnog foruma i platforme civilnog društva agencije. Suradnja se odvijala na temelju sastanaka Savjetodavnog foruma, elektroničkih savjetovanja s ključnim dokumentima EASO-a, kao

i pozivanjem odabranih CSO-ova na sudjelovanje u raznim područjima rada agencije (aktivnosti osposobljavanja, aktivnosti povezane s ranjivim skupinama, postupci azila, COI itd.).

Kako bi se povećala usredotočenost i strateška suradnja s civilnim društvom, EASO je 2018. usvojio tematski pristup sastancima Savjetodavnog foruma, uključujući i za svoju godišnju plenarnu sjednicu, što je uvelike pridonijelo povećanju razine detaljnosti rasprava i ostvarenja. U ožujku 2018. održan je tematski sastanak u sjedištu EASO-a o temi „Pristup informacijama”. Sudjelovala su ukupno 34 CSO-a specijalizirana za pružanje informacija predviđenim podnositeljima zahtjeva i korisnicima međunarodne zaštite. Rezultati rasprava sažeti su u informativnom dokumentu pod nazivom *Pristup informacijama u kontekstu azila: istraživanje postojećih resursa, dobre prakse i daljnjih koraka* ⁽⁸⁾.

Osmo plenarna sjednica Savjetodavnog foruma, održana 5. prosinca, odnosila se na prihvata. Na sjednici se okupilo više od 170 sudionika, a rezultati procjene pokazali su da su sudionici bili vrlo zadovoljni. CSO-ovi su doprinijeli dnevnom redu neslužbenog sporednog sastanka Savjetodavnog foruma održanog u lipnju.

EASO je elektroničkim savjetovanjem nastavio savjetovati CSO-ove o ključnim dokumentima. Provedeno je šest elektroničkih savjetovanja sa 121 primljenim doprinosom. Savjetovanja su se odnosila na *Godišnje izvješće o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji za 2017.*, nacrt programa rada EASO-a za 2019., *EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2017.*, kao i nacrt EASO-ove sudske analize o *zadržavanju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u kontekstu zajedničkog europskog sustava azila*. Osim toga, kako bi obavijestio o svojim istraživačkim aktivnostima, EASO je internetskom anketom zatražio od civilnog društva doprinos o situaciji podnositelja zahtjeva iz Bangladeša u zemljama EU+. Na kraju, otvorena anketa o informativnim aktivnostima CSO-ova uvrštena je u tematski sastanak Savjetodavnog foruma o pristupu informacijama uz informativni dokument koji je iz toga nastao.

Kontinuirana suradnja s civilnim društvom nastavila se odvijati u mnogim različitim aktivnostima EASO-a. CSO-ovi su sudjelovali u referentnim skupinama za osposobljavanje i praktične alate, a 32 CSO-a odabrana su za sudjelovanje u savjetodavnoj skupini mreže stručnjaka za ranjivost. Nekoliko odabranih stručnjaka CSO-ova sudjelovalo je na sastancima o COI-ju o Iraku, Iranu, Maliju, Nigeriji i Somaliji te su revidirali izvješća za zemlje COI-ja o Iraku, Maliju i Nigeriji.

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

Konkretno, sudjelovanje CSO-ova u aktivnostima osposobljavanja znatno se povećalo, a predstavnici CSO-ova koji nisu dio referentne skupine pridonosili su razvoju/nadogradnji/ažuriranju modula programa osposobljavanja i operativnih programa osposobljavanja. Civilno društvo intenzivno je sudjelovalo u provedbi operativnog osposobljavanja, osobito u Italiji. U kontekstu potpore EASO-a za jačanje kapaciteta za prihvata UAM-ova, kao i za mjere potpore sustavu skrbništva, predstavnici CSO-ova provodili su osposobljavanja i sudjelovali na njima.

Naposlijetku, EASO je također aktivno sudjelovao u aktivnostima Frontexova Savjetodavnog foruma, kao i mreže korisnika dijaloga civilnog društva, koju je u suradnji s Komisijom organizirao Europski gospodarski i socijalni odbor.

4.5.2. Komunikacija i odnosi s dionicima

Glavna postignuća EASO-a u 2018.
Godišnji sastanak s novinarskom mrežom i pokretanje <i>Godišnjeg izvješća o situaciji u pogledu azila u Europskoj uniji za 2017.: deveta najaktualnija priča dana koja je doprla do publike od 500 milijuna ljudi</i>
Potencijalni doseg publike za medije povećao se za 115 %, s 1,9 milijardi (2017.) na 4,1 milijardu
47 tjedana, osam analitičkih, pet tematskih i pet <i>ad hoc</i> izvješća o praćenju društvenih medija
150 novih publikacija EASO-a i 200 prijevoda publikacija EASO-a
22 380 pratitelja na stranici EASO-a na Facebooku 8 830 pratitelja na EASO-ovoj stranici „Greenline Italy” na Facebooku 179 680 pratitelja na stranici „Journey to Europe” na Facebooku
19 500 pratitelja EASO-ova računa na Twitteru
11 izdanja EASO-ova biltena za javnost

EASO je uložio više truda u upravljanje i održavanje odnosa s dionicima i medijima u 2018. u skladu s ciljevima koji su postavljeni u planu komunikacija i dionika za 2018.

EASO-ova suradnja s dionicima i aktivnosti komunikacije još su jednom uspješno omogućile učinkovitu isporuku radnog programa za EASO te su doprinijele potpori EASO-ovim strateškim prioritetima u 2018. U svim svojim komunikacijskim aktivnostima u 2018. EASO je nastavio poboljšavati svoj ugled i povećavati svoju vjerodostojnost kod dionika i opće javnosti.

Suradnja s dionicima

EASO je u 2018. nastavio surađivati sa svim svojim dionicima kako bi donio dobro informirane odluke i osigurao da dionici budu obaviješteni o radu EASO-a te da imaju priliku dati svoj doprinos istome.

U tu je svrhu EASO u svojem sjedištu održao otprilike 140 sastanaka s ključnim dionicima i organizirao 20 posjeta izaslanstvima na visokoj razini. EASO je sudjelovao i na brojnim vanjskim sastancima. Njegovi su sugovornici obuhvaćali direktore, visoke dužnosnike, ministre, veleposlanike, stalne predstavnike država članica i predstavnike agencija EU-a, Europske komisije, Europskog parlamenta, Vijeća Europske unije, Odbora stalnih predstavnika, nacionalnih parlamenata i ključnih nacionalnih i lokalnih nadležnih tijela u državama članicama kao i u trećim zemljama.

EASO je nastavio ulagati napore i u suradnji s UNHCR-om, a posebno s EASO-ovim uredom za vezu na Malti. U 2018. održani su mjesečni bilateralni sastanci, sastanci o operativnoj koordinaciji, *ad hoc* tematski sastanci i sastanak višeg rukovodstva. Ti su sastanci omogućili raspravu o planovima i izazovima u Europi, povećanoj koordinaciji i jačanju postojeće suradnje. EASO je nastavio povećavati svoju suradnju s Europskom migracijskom mrežom aktivnim sudjelovanjem na sastancima NCP-ova EMM-a i sastancima Upravljačkog odbora, sudjelovanjem u savjetodavnim skupinama za razne studije EMM-a i redovitim doprinosima radionicama i konferencijama EMM-a.

Suradnja s drugim agencijama EU-a

EASO aktivno sudjeluje i u mreži agencija PUP-a. EASO je aktivno dopriniosio raspravama na osam sastanaka s drugim agencijama PUP-a odnosno na sastancima mreža i tematskim sastancima o osposobljavanju, informacijskim i komunikacijskim tehnologijama i vanjskoj dimenziji. Takvi su kontakti doveli do razvoja snažnih radnih odnosa, uže i veće suradnje među agencijama, u bilateralnom i multilateralnom smislu.

EASO je 2018. sudjelovao na sastancima mreže agencija EU-a pod predsjedanjem Frontexa i Europskog centra za sprečavanje i kontrolu bolesti. EASO je time iskoristio najbolje prakse koje su druge agencije podijelile, osobito u pogledu administracije, razvoja uspješnosti i komunikacije.

Stupanje u kontakt s medijima

EASO je organizirao radionicu o proizvodnji videozapisa, koja je održana 28. i 29. svibnja 2018. Cilj događaja bio je podupirati timove agencija EU-a u produkciji videozapisa kako bi na odgovarajući način reagirali na aktualnu revoluciju u području videozapisa. Programom su

obuhvaćeni različiti moduli, kao što je stvaranje temelja za videozapise na društvenim medijima te cjelodnevno stručno osposobljavanje, pojašnjavanje odgovarajuće tehnike za izradu videozapisa u kratkom roku te više informacija o tome kako izgraditi digitalni angažman.

Objava godišnjeg izvješća EASO-a, održana 18. lipnja 2018. u Bruxellesu, imala je velik odziv, a objavljeni materijal za medije bio je deveta najaktualnija priča dana na svijetu, koja je dosegla publiku od 500 milijuna ljudi, što je peterostruko više u odnosu na prethodnu godinu. Tijekom cijele godine EASO je otvorio vrata novinarima u svojim uredima u Grčkoj i Italiji. Izvršni direktor i drugo osoblje bili su intervjuirani ukupno 150 puta u 2018., što je odraz važnosti i sve većeg interesa za rad EASO-a. Nadalje, EASO je ciljanim informiranjem javnosti u 2018. više nego udvostručio mogućnost dopiranja do publike novinarskog izvješćivanja s 1,9 milijardi (2017.) na 4,1 milijardu ljudi.

EASO-ov informativni dan

Kao i prethodnih godina, EASO je 2018. organizirao godišnji informativni dan u većini država članica i Europskom parlamentu. Glavna tema bila je „uloga informacija i analize u zajedničkom europskom sustavu azila“. EASO je također drugi put od 2015. sudjelovao na Danu otvorenih vrata EU-a u Bruxellesu.

Zajednica prakse za nositelje komunikacije o azilu

EASO šestu godinu zaredom organizira sastanke „pokretača komunikacije“ na Malti s fokusom na komunikacijske kampanje u zemljama podrijetla i tranzita. EASO je organizirao i četvrti sastanak o informacijama iz društvenih medija u kojem su sudjelovali brojni sudionici.

EASO na društvenim medijima

Ključni dio EASO-ova angažmana s dionicima od 2018. godine jest interakcija s pratiteljima na društvenim mrežama. EASO se nalazi na društvenim medijima s nekoliko stranica na Facebooku i nekoliko računa na Twitteru. Navedene su se platforme društvenih mreža upotrebljavale u 2018. radi promicanja, među ostalim, EASO-ovih sastanaka, novosti, događaja i publikacija. Do kraja godine EASO je dosegao više od 22 380 pratitelja na EASO-ovoj stranici na Facebooku, 8 830 na EASO-ovoj stranici „Greenline Italy“, 179 680 na stranici „Journey to Europe“, 19 500 za EASO-ov račun na Twitteru i 1 676 za EASO-ov račun „Journey to Europe“ na Twitteru.

EASO-ova pilot-kampanja na društvenim medijima za informiranje migranata ili potencijalnih migranata iz Nigerije o azilu u EU-u, koja je započela u listopadu 2017., procijenjena je i proširena 2018. nakon što je premašila

EASO-ove referentne vrijednosti. EASO je proširio i svoj program praćenja društvenih medija i to dodavanjem jezika i razvojem dodatnih vrsta izvješća (tematskih i *ad hoc*). Specijalizirani tim u EASO-u izradio je 47 tjednih izvješća, osam analitičkih izvješća, pet tematskih izvješća i pet *ad hoc* izvješća.

Publikacije i EASO-ovi bilteni za javnost

EASO je 2018. izradio i objavio 150 novih publikacija EASO-a i pružio 200 kvalitetnih prijevoda EASO-ovih publikacija. Godine 2018. objavljeno je jedanaest mjesečnih biltena za javnost.

4.6. Upravljanje

Tijekom 2017. i 2018. došlo je do teških problema povezanih s upravljanjem i upravom, što je dovelo do ostavke bivšeg izvršnog direktora i imalo izravan utjecaj na rad, ugled i osoblje agencije. Istraga koju provodi Europski ured za borbu protiv prijevara pokrenuta je u listopadu 2017. Agencija nije uspjela dobiti razrješnicu za proračun za 2016. godinu.

Dana 27. veljače 2018. Upravni odbor uspostavio je privremene mjere u pogledu bivšeg izvršnog direktora u odluci Upravnog odbora br. 35 u području zapošljavanja i javne nabave, pri čemu je ograničio diskrecijske ovlasti izvršnog direktora u tim područjima.

Nakon preuzimanja dužnosti 6. lipnja 2018. privremeni izvršni direktor izradio je akcijski plan za upravljanje i predstavio ga Upravnom odboru u rujnu 2018. Opći cilj ovog plana jest vraćanje agencije na normalno funkcioniranje uspostavom unutarnjeg i vanjskog povjerenja, jačanjem strukture upravljanja i ponovne izgradnje unutarnjih kapaciteta.

Akcijski plan za upravljanje ažuriran je u studenome 2018. i siječnju 2019. Akcijski plan trenutačno obuhvaća 61 mjeru. Do sada su poduzete sve mjere, dovršeno ih je 30, a 31 je u tijeku.

U obzir su uzeti svi nalazi i preporuke iz nedavnih revizorskih izvješća Službe za unutarnju reviziju, preliminarnih nalaza Europskog revizorskog suda od 2017. i ankete o sudjelovanju osoblja te nedavno provedene samoprocjene unutarnje kontrole za godinu 2017. koju je proveo privremeni izvršni direktor. Akcijski je plan dokument podložan promjenama koji se ažurira prema potrebi.

Agencija ulaže znatan napor kako bi osigurala provedbu akcijskog plana u navedenim rokovima. Od Upravnog odbora zatražit će se da, prema potrebi, usvoji ključne dokumente. Ažurirane informacije o postignutom napretku redovito će se dostavljati Upravnom odboru.

Prilozi

A.I. EASO-ova organizacijska struktura

EASO-ovu unutarnju upravljačku i upravnu strukturu čine Upravni odbor i izvršni direktor.

Upravni je odbor tijelo agencije za planiranje i praćenje osnovano u skladu s Uredbom o osnivanju EASO-a (EU) br. 439/2010. Sastoji se od po jednog stručnjaka predstavnika svake države članice EU-a (osim Danske) i Europske komisije. Danska i predstavnici Islanda, Lihtenštajna, Norveške, Švicarske i UNHCR-a pozvani su da u Upravnom odboru sudjeluju kao promatrači.

Izvršnog direktora, u realizaciji svojih dužnosti predviđenih člankom 31. Uredbe o EASO-u, podupiru izvršni ured za potporu, službenici za vezu s institucijama EU-a i Frontexom te Jedinica za komunikaciju i dionike. Upravni odbor EASO-a 6. lipnja 2018. imenovao je

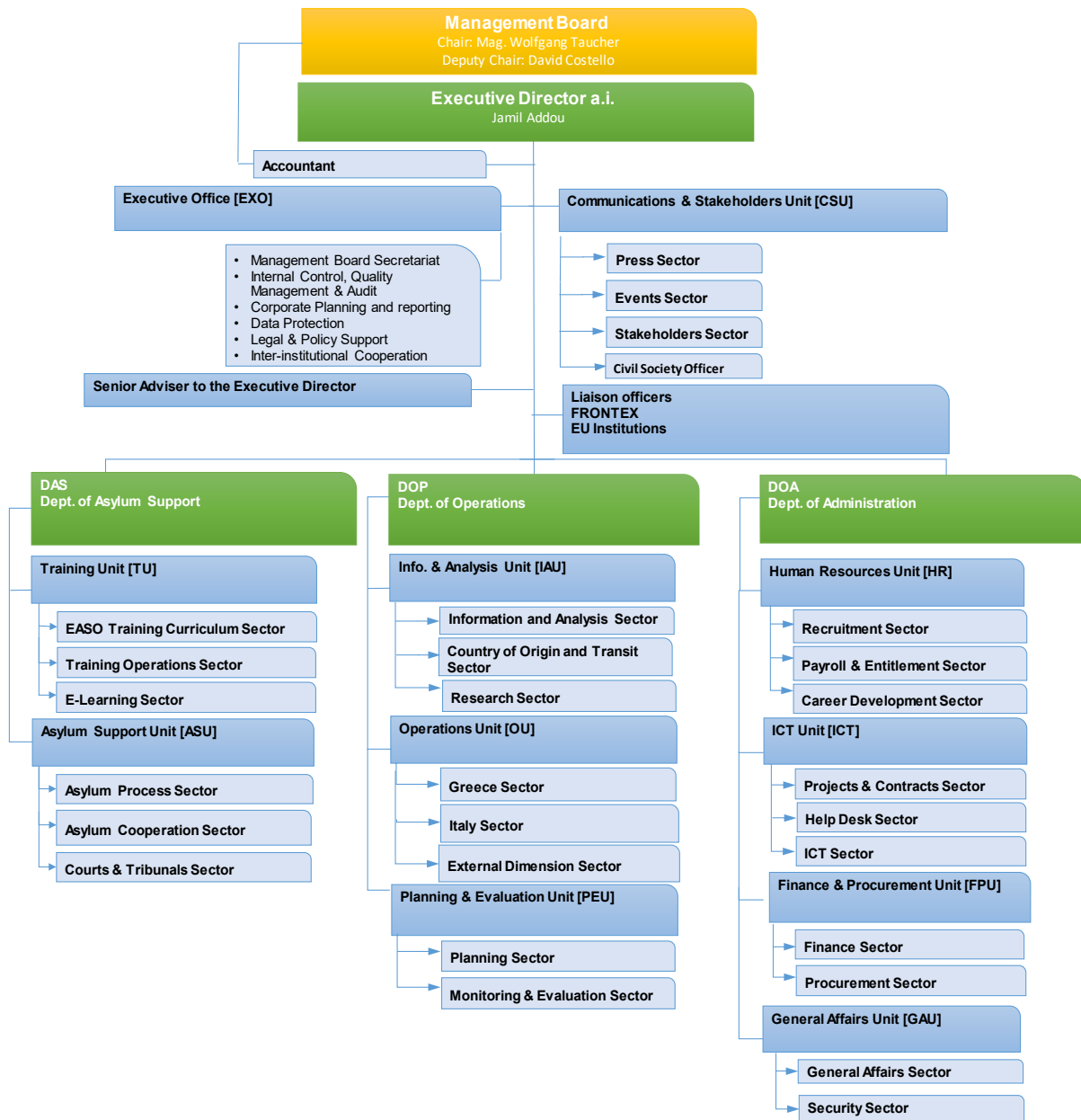
g. Jamila Addoua privremenim izvršnim direktorom agencije.

Odjel za potporu azilu doprinosi provedbi CEAS-a pružanjem potpore u cilju unapređenja kapaciteta država članica EU-a i zemalja EU+ za provedbu CEAS-a kroz zajedničko osposobljavanje, koordiniranu praktičnu suradnju i razvoj i nadzor operativnih standarda i smjernica.

Operativni odjel razvija i provodi cjelovit pristup aktivnostima EASO-a u području operacija, objedinjujući situacijske informacije te podatke i informacije o zemlji podrijetla, operativno planiranje i operativnu potporu unutar i izvan EU-a u jednom usklađenom okviru. Operacije se temelje na operativnim protokolima i alatima i mehanizmu stalnog nadzora i procjene u svrhu osiguravanja optimalnih rezultata.

Odjel za administrativne poslove osigurava sustave i usluge potpore za ključna područja rada.

Prikaz A.1.: Organizacijska shema EASO-a



A.II. EASO-ov proračun u 2018.

Tablica A.1.: Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za preuzimanje obveza (CA) po izvoru sredstava

Odobrena sredstva za preuzimanje obveza				
Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za obveze, predviđena u proračunu (EUR)	Provedena sredstva za obveze, predviđena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za obveze (%)
Glava 1. – Rashodi za osoblje	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Ukupno Glava 1.		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Ukupno Glava 2.		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Glava 3. – Operativni rashodi	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Ukupno Glava 3.		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	380 091,28	334 338,73	87,96
Ukupno Glava 4.		380 091,28	334 338,73	87,96
Ukupno CA		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57

Tablica A.2.: Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za plaćanje (PA) prema izvoru sredstava

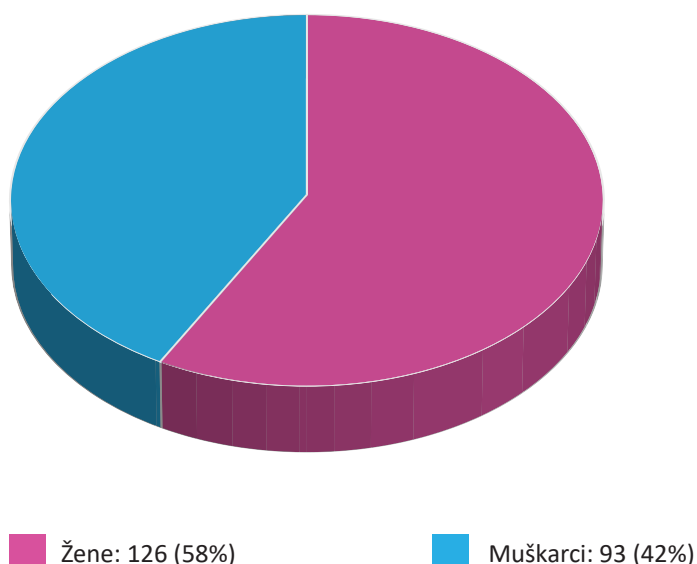
Odobrena sredstva za plaćanje				
Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za plaćanje, predviđena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za plaćanje, provedena u proračunu (EUR)	Odobrena sredstva za plaćanje (%)
Glava 1. – Rashodi za osoblje	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Ukupno Glava 1.		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Ukupno Glava 2.		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Glava 3. – Operativni rashodi	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Ukupno Glava 3.		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Ukupno Glava 4.		380 091,28	229 270,60	60,32
Ukupno PA		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. EASO-ovo osoblje

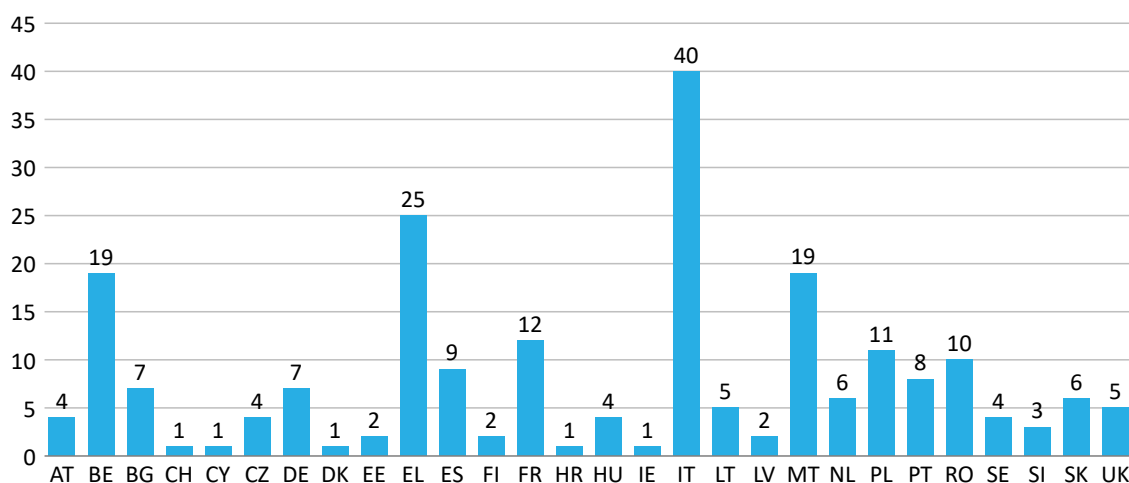
EASO je na dan 31. prosinca 2018. imao 219 djelatnih **članova osoblja** (u to spadaju i ponuđena radna mjesta), od čega je 151 bio član privremenog osoblja, 64 člana ugovornog osoblja te četiri upućena nacionalna stručnjaka.

Grafikon A.1.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema spolu na dan 31.12.2018.

**Zastupljenost spolova među osobljem na dan 31.12.2018.
(AD, AST, CA, SNE)**



Grafikon A.2.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema državljanstvu na dan 31.12.2018.



Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine informacijskih centara *Europe Direct*. Adresu najbližeg centra možete pronaći na: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Telefonom ili e-poštom

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- e-poštom preko: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa: https://europa.eu/european-union/index_hr

Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i publikacije EU-a koje se plaćaju možete preuzeti ili naručiti preko internetske stranice: <https://publications.europa.eu/hr/publications>. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se službi *Europe Direct* ili najbližemu informacijskom centru (vidjeti https://europa.eu/european-union/contact_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1952. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) omogućuje pristup podatkovnim zbirkama iz EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe.



Ured za publikacije
Europske unije