



EASO éves általános jelentés 2018



2019. június



EASO éves általános jelentés 2018

2019. június

SUPPORT IS OUR MISSION

A jelentést az EASO igazgatótanácsa 2019. júniusban fogadta el.

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO), sem pedig az EASO nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-036-2	ISSN 2467-3560	doi:10.2847/659509	BZ-AD-19-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9485-032-4	ISSN 2314-9884	doi:10.2847/495245	BZ-AD-19-001-HU-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO), 2019

A többszörözés a forrás feltüntetésével engedélyezett.

Azokat a fényképeket és más anyagokat, amelyek szerzői jogait az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) nem védi, közvetlenül a szerzői jog tulajdonosától származó előzetes hozzájárulás birtokában lehet csak felhasználni vagy többszörözni.

Tartalomjegyzék

Rövidítések jegyzéke	4
1. Bevezető	5
2. Helyzetjelentés: 2018-as fejlemények.....	6
3. Az EASO 2018. évi prioritásai	8
4. Az EASO 2018-ban elért eredményei	10
4.1. Operatív támogatás	10
4.1.1. Olaszország	10
4.1.2. Görögország.....	12
4.1.3. Bulgária	14
4.1.4. Ciprus	14
4.1.5. Külső dimenzió.....	15
4.2. Tervezési, értékelési és támogatási eszközök	17
4.2.1. Támogatási tevékenységek és műveleti eszközök	17
4.2.2. Operatív képzés és a minőség támogatása	18
4.2.3. Műveletek nyomon követése és értékelése	19
4.3. Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés	20
4.3.1. Származásiország-információk (COI)	20
4.3.2. Országspecifikus iránymutatás	21
4.3.3. Korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer (EPS)	22
4.3.4. Információs és dokumentációs rendszer (IDS)	23
4.3.5. A központi menekültügyi információs rendszer további fejlesztése	24
4.3.6. A korai figyelmeztetéssel kapcsolatos kutatás és a kiváltó okok értelmezése.....	25
4.3.7. Éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről	26
4.4. Menekültügyi támogatás	26
4.4.1. Képzés	26
4.4.2. Menekültügyi eljárások	27
4.4.3. Befogadás	28
4.4.4. Veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatos tevékenységek.....	29
4.4.5. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival.....	30
4.4.6. Dublini hálózat	32
4.4.7. Kizárással foglalkozó hálózat	33
4.5. Horizontális tevékenységek	35
4.5.1. Civil társadalom és konzultációs fórum.....	35
4.5.2. Kommunikáció és kapcsolattartás az érdekelt felekkel	36
4.6. Irányítás	38
Mellékletek.....	39
A.I. Az EASO szervezeti felépítése	39
A.II. Az EASO költségvetése 2018-ban	41
A.III. Az EASO alkalmazottjai.....	43

Rövidítések jegyzéke

AIP	menekültügyi intervenciók szakértői állomány
AST	menekültügyi támogató csoport
CAWG	tanúsítási és akkreditációs munkacsoport
CEPOL	Az Európai Unió Bűnüldözési Képzési Ügynöksége
COI	származásiország-információ(k)
CSO	civil szervezet
DGMM	Migrációkezelési Főigazgatóság (Törökország)
EASO	Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal
EJEB	az Emberi Jogok Európai Bírósága
EMN	Európai Migrációs Hálózat
EPRA	befogadással foglalkozó hatóságok európai platformja
EPS	korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer
EU	Európai Unió
EU+	az uniós tagállamok és társult országok
EUAA	Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége
EUB	Az Európai Unió Bírósága
eu-LISA	a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség nagyméretű IT-rendszereinek üzemeltetési igazgatását végző európai uniós ügynökség
FRA	Az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
Frontex	Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség
GAS	görög menekültügyi szolgálat
IDS	információs és dokumentációs rendszer
IOM	Nemzetközi Migrációs Szervezet
KEMR	közös európai menekültügyi rendszer
MedCOI	a származási országra vonatkozó egészségügyi információk
NCP	nemzeti kapcsolattartó pont
PSP	magánszponzorálási programok
SOP	szabványos működési eljárás
SSP	különleges támogatási terv
UAM	kísérő nélküli kiskorúak
UNHCR	az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatala

1. Bevezető

Az EASO küldetése

Az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) küldetése az, hogy hozzájáruljon a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) végrehajtásához oly módon, hogy fokozza a gyakorlati együttműködést, ösztönzi az információcserét, gondoskodik a védelem szükségessége tagállamokon belüli értékelésének konvergenciájáról, és operatív, valamint technikai segítséget nyújt azoknak a tagállamoknak, amelyek menekültügyi és befogadási rendszerére nyomás nehezedik.

Az EASO alapelvei

Az EASO küldetésének teljesítése során a következő elvek szerint jár el:

- az uniós jog alkalmazásának előmozdítása és műveleti előírások kidolgozása révén elősegíti, hogy a menekültügyi eljárások, a tagállami befogadási feltételek, valamint a védelem szükségességének az EU egész területén történő értékelése színvonalas és hatékony legyen;
- Uniós-szerte a védelem szükségességének értékelése terén fokozottabb konvergenciát biztosít;
- független, pártatlan szakértői központként jár el;
- gondoskodik az Európai Unió Alapjogi Chartájában foglalt alapvető jogok és alapelvek védelméről és alkalmazásának előmozdításáról a menekültüggyel kapcsolatos tevékenységek végrehajtása során;
- fokozza a tagállamok közötti gyakorlati együttműködést és információcserét a menekültügyi területen;
- a hirtelen nagy számban érkező harmadik országbeli állampolgárokkal kapcsolatban aktuális és naprakész adatokat szolgáltat, elemzést készít és korai figyelmeztetést ad;
- a menekültügy és a befogadás terén átfogó és időszerű operatív, valamint technikai segítséget nyújt;
- operatív és technikai segítséget nyújt, hogy támogassa a tagállamokat a menekültügy terén



rájuk háruló felelősség vállalásában és a leterhelt menekültügyi rendszerrel rendelkező tagállamokkal való szolidaritás kimutatásában;

- támogatást nyújt harmadik országok menekültügyi és befogadási rendszerei számára, valamint segítséget ad az áttelepítéssel kapcsolatban, szorosan együttműködve az érintett uniós intézményekkel és nemzetközi szervezetekkel;
- tényeken alapuló észrevételekkel segíti az uniós politikai döntéshozókat a menekültüggyel kapcsolatban;
- együttműködik az uniós intézményekkel, uniós ügynökségekkel és szervezetekkel, nemzetközi szervezetekkel és a civil társadalommal.

Az EASO éves általános jelentése

Az éves általános jelentés a hivatal 2018-ban elért eredményeit mutatja be, és az EASO-rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban készül⁽¹⁾. A jelentést az EASO igazgatótanácsa fogadja el, ezután pedig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak, a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak és a Számvevőszéknek. Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére lefordítják.

Az EASO ezenkívül a 12. cikk (1) bekezdésének és a 29. cikk (1) bekezdése d) pontjának megfelelően készít egy különálló éves jelentést is az Európai Unió menekültügyi helyzetéről. A 4.3.7. szakaszban az online kiadványhoz vezető hivatkozás mellett további információ található a jelentésről.

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 439/2010/EU rendelete (2010. május 19.) az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról, HL L 132., 2010.5.29., 11. o.

2. Helyzetjelentés: 2018-as fejlemények

2018-ban négyszer több menedéjog iránti kérelmet nyújtottak be, mint ahány illegális határátlépést észleltek a külső határokon. Ez azt bizonyítja, hogy állandó nyomás nehezedik a tagállamok menekültügyi és befogadási rendszereire, és indokolja a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) teljes megvalósítását. Emellett 2018-ban az uniós tagállamokban és társult országokban (EU+) 2017-hez képest csak 11%-kal csökkent a nemzetközi védelem iránti kérelmek száma, míg az észlelt illegális határátlépések száma sokkal nagyobb mértékben, 27%-kal csökkent az előző évhez viszonyítva (*).

Az EASO a KEMR megvalósításának elősegítése kapcsán folytatta feladatának teljesítését, aminek során támogatást nyújtott a tagállamoknak, hogy a KEMR alapelveit gyakorlatba ültethessék. Az EASO az előző évekhez hasonlóan számos intézkedést tett, hogy megerősítse a tagállamok között a menekültügy terén folytatott gyakorlati együttműködést és operatív támogatást nyújtson azon tagállamoknak, amelyek

menekültügyi és befogadási rendszere különösen nagy terhelésnek van kitéve.

Megújított operatív tervek segítségével az EASO továbbra is támogatást nyújtott a görögországi, olaszországi és ciprusi nemzeti hatóságoknak.

- A **görög** menekültügyi jogszabály módosítását követően az EASO úgy döntött, hogy támogatást nyújt a nemzetközi védelem iránti kérelmek rendes menekültügyi eljárás keretében, először Leszboszon, majd Szalonikiben tevékenykedő ügykezelők segítségével történő elbírálásához.
- Az **olasz** hatóságokkal létrehozott operatív terv további felelősségi köröket biztosított a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrációjának támogatása tekintetében, valamint jelentős további támogatást a rendes eljáráshoz.

(*) Frontex, *Risk Analysis for 2019 (2019-re vonatkozó kockázatelemzés)*, 2019. február:
https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- Az előző évhez képest jelentős mértékben, 69%-kal megnövekedett a **Cipruson** benyújtott, menedékjog iránti kérelmek száma. 2018 folyamán több szakértő kiküldésére került sor, hogy támogatást nyújtsanak az ügyhátralék kezeléséhez, a befogadáshoz és a regisztrációhoz.
- 2018 novemberében az EASO sikeresen befejezte a 2013 óta zajló **bulgáriai** műveleteit. Erre azért volt lehetőség, mert csökkent az ország menekültügyi és befogadási rendszerére nehezedő nyomás, ugyanakkor nőttek a rendszerek kezeléséhez szükséges kapacitások.

Az EASO többi alapvető feladatának is eleget tett, többek között az információnyújtással, elemzéssel, képzéssel és a külső dimenzióval kapcsolatban.

- Az EASO folytatta a nemzeti **származásiország-információk** információs központjaként betöltött szerepének megerősítését, hogy EU-szerte elősegítse a menekültügyi határozatok fokozottabb konvergenciáját.
- Az Európai Tanács 2016. április 21-i következtetéseire válaszul az EASO igazgatótanácsa 2018. júniusban jóváhagyta az első országspecifikus iránymutató feljegyzést. Az iránymutató feljegyzés az EASO által koordinált, a nemzeti hatóságokkal közös kísérleti folyamat eredményeként jött létre, amely az afganisztáni helyzet közös értékeléséhez vezetett. Ez ahhoz is hozzájárult, hogy a hivatal felkészült legyen jövőbeni új feladatára.

2018 folyamán az EASO a tagállamok nemzeti közigazgatási szerveit, a társult államokat és a harmadik országokat azáltal is támogatta a menekültügy terén, hogy az EASO legfontosabb képzési eszközével, a képzési programmal összhangban **képzést biztosított** számukra. Az EASO képzési programjának 2012-es elindítása óta közel 30 000 tisztviselő részesült képzésben az EU-n belül és kívül; ez a szám jól tükrözi az EASO képzési és oktatási stratégiájának sikeres végrehajtását.

Külügyi stratégiájának keretében az EASO a **harmadik országokban** kapacitásépítési támogatást nyújtott a menekültügyi és befogadási rendszerek megerősítéséhez. A nyugat-balkáni régióval és Törökországgal végzett munkán volt a fő hangsúly, ugyanakkor *ad hoc* támogatásban részesültek a közel-keleti országok és az észak-afrikai régió is. Az áttelepítéssel összefüggésben az EASO az igazgatótanács

jóváhagyásának megszerzését követően megkezdte a törökországi áttelepítéstámogató eszközre vonatkozó kísérleti projekttel kapcsolatos előkészítő munkát.

Ami az **irányítást** illeti, a 2018-as év változásokat hozott az EASO vezetésében. A korábbi ügyvezető igazgató lemondását követően az EASO igazgatótanácsa 2018. június 6-án ideiglenes ügyvezető igazgatónak nevezte ki Jamil Addou-t. Az ideiglenes ügyvezető igazgató által előterjesztett és az igazgatótanács által 2018. szeptemberben egyhangúlag jóváhagyott irányítási cselekvési terv alapján az új vezetés számos intézkedést fogadott el az EASO belső irányítási struktúráinak megerősítése érdekében, törekedve ugyanakkor a belső kapacitások átalakítására és a hivatal iránti bizalom helyreállítására az EASO-n belül és kívül is. Komoly erőfeszítések történtek, hogy a 2018 első felében regisztrált lassulás után fellendüljön a munkaerő-felvétel.

Az EASO új ügyvezető igazgatójának felvételére irányuló eljárás is ebben az időszakban kezdődött el és hivatalosan 2019 áprilisában fejeződött be Nina Gregori kinevezésével.

Unió szinten a migrációs politika 2018-ban is kiemelt helyet foglalt el a napirenden. Az Európai Tanács 2018. június 28-i következtetése újrag megerősítették, hogy a migrációval kapcsolatban külső és belső szempontokat ötvöző, átfogó szemléletet kell alkalmazni, ami a működő uniós szakpolitika előfeltétele. Miközben elismerte az új KEMR reformjával kapcsolatban elért előrehaladást, az Európai Tanács hangsúlyozta, hogy gyors megoldásra van szükség a KEMR teljes reformcsomagját illetően (*).

A nyár folyamán számos *ad hoc* **intézkedést** vezettek be a migránsok a földközi-tengeri térségben történő **partaszállásával** kapcsolatban.

2018. szeptember 12-én az Európai Bizottság célzott módosításokat nyújtott be az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről (EUAA) szóló rendeletre irányuló eredeti javaslatához. A javaslat, amely a társjogalkotók 2017. júniusi ideiglenes politikai megállapodására épül, tovább növelné a hivatal azzal kapcsolatos operatív szerepét, hogy támogassa a tagállamokat hatékony és reziliens menekültügyi eljárások lefolytatásában.

Az EASO eközben folytatta az új feladatra való **felkészülését**, hogy az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet hatálybalépését követően működőképes legyen.

(*) Az Európai Tanács 2018. június 28-i következtetéseit:

<https://www.consilium.europa.eu/hu/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. Az EASO 2018. évi prioritásai

Az EASO a 2018-ra vonatkozó prioritásait a 2018-as munkaprogramban határozta meg, amelyet az igazgatótanács 2017. november 27-én fogadott el. Az EASO igazgatótanácsa 2018. július 31-én és 2018. november 16-án módosította a munkaprogramot. Az első módosításra főleg az operatív támogatás iránt Olaszországban és Görögországban megnövekedett igény, valamint az EUAA-ról szóló rendelet elfogadásával kapcsolatos késedelem miatt volt szükség. A második módosítás a beszerzési és költségvetési eljárásokhoz kapcsolódott.

Az EASO prioritásai 2018-ban a következők voltak:

Operatív támogatás, tervezés és értékelés

- Olaszország, Görögország és Ciprus, valamint a potenciálisan leginkább érintett tagállamok meghatározott és felmerülő igényei alapján az operatív támogatás továbbfejlesztése.
- Az új KEMR-javaslatok tagállamok általi időszerű és hatékony végrehajtásának segítése érdekében operatív és technikai támogatás nyújtása a tagállamok számára.
- A kapacitásépítés támogatása az EU-val szomszédos legfontosabb harmadik országok, jelesen a nyugat-balkáni régió, Törökország és Észak-Afrika menekültügyi és befogadási rendszereiben.
- Az EU szerepének megerősítése az áttelepítés terén, az Európai Bizottsággal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával (UNHCR) és más végrehajtó partnerekkel, többek között a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM) együttműködésben.
- Az operatív tevékenységeinek megvalósítását célzó eszközök felhasználása és továbbfejlesztése.
- Az áthelyezésre és a fogadóállomásokon végzett műveletekre irányuló konkrét támogatási tevékenységek végrehajtása.
- A Bizottsággal szoros együttműködésben magánszponzorálási programokra vonatkozó kísérleti projekt megvalósítása és a párhuzamos bizottsági tanulmányban való teljes körű részvétel.
- Az operatív támogatás tervezésének folyamatos javítása és operatív tervek elkészítése céljából munkavégzési módszerek továbbfejlesztése.
- Az operatív tervek végrehajtásából származó eredmények nagyobb mértékű figyelembevételével az operatív tevékenységek nyomon követésére és értékelésére rendelkezésre álló kapacitás növelése, valamint azok hatékonyságának és eredményességének javítása.

Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés

- Az EU+ országokkal és más kulcsfontosságú érdekelt felekkel együttműködésben a származásiországinformációkra vonatkozó előírások meghatározásával és összehangolásával, valamint az EASO nemzeti származásiországinformációs információk központjaként betöltött szerepének megerősítésével átfogó uniós származásiországinformációs (COI-) rendszer kialakítása.
- A menedékjoghhoz kapcsolódó migrációról eredményes helyzetkép, valamint korai figyelmeztetési funkció létrehozásának támogatása az EPS-adatok gyűjtésének továbbfejlesztése és a korai figyelmeztetési tevékenységekkel kapcsolatos kutatás megállapításainak beépítése, valamint a kiváltó okok megértése révén.
- Az aktuális kihívásokkal és a potenciális válságterületekkel kapcsolatban végzendő operatív elemzések alapjául szolgáló információs és dokumentációs rendszer (IDS) létrehozása.
- Az egyes szervezetek funkcióinak javítására összpontosító és az alkotóelemek közötti további összefonódást létrehozó menekültügyi információs rendszer további integrációja.
- Az adott származási országokban fennálló helyzetre vonatkozóan irányutatást adó közös elemzés elvégzése és kidolgozása céljából az erőfeszítések tagállamok közötti koordinációja révén az értékelési kritériumok alkalmazásában a konvergencia ösztönzése.

Menekültügyi támogatás

- Az EASO képzési programjának egységesítése a meglévő képzési anyag új fejleményekkel történő frissítése révén és az oktatóknak szóló képzések megszervezésének folytatásával.
- Az érintett hatóságoknál és a menekültügyi támogató csoportokban (AST-kben) alkalmazandó szakértők tudásának, készségeinek és kompetenciáinak

fejlesztését szolgáló tanulási és képzési lehetőségek biztosítása.

- A tagállamok KEMR-rel kapcsolatos jelenlegi gyakorlataira és szakpolitikáira vonatkozó információk gyűjtését és cseréjét szolgáló gyakorlati együttműködési tevékenységek további folytatása és fokozása.
- Az európai migrációs stratégiával összhangban a befogadási hatóságok hálózatának továbbfejlesztése.
- A veszélyeztetett kérelmezőkhöz kapcsolódó szempontoknak az említett terület szakpolitikai koherenciájának elősegítése céljából továbbra is minden tevékenységbe, köztük az operatív támogatás, képzés és más menekültügyi támogatási tevékenységekbe történő beillesztése.
- A nemzeti bíróságok és törvényszékek tagjainak szánt szakmai fejlesztési anyagok együttes kidolgozásának, ezt követően pedig azok meghatározott partnerek felé történő terjesztésének előmozdítása.
- A dublini hálózat tevékenységének fokozása és a részt vevő nemzeti dublini egységek közötti koordináció, információcsere és legjobb gyakorlatok cseréjének megerősítése.
- Az EASO kizárási hálózata tevékenységének fokozása és a részt vevő EU+ országok közötti együttműködés, információcsere és a kizárással kapcsolatos kér-

désekre vonatkozó legjobb gyakorlatok cseréjének megerősítése.

Horizontális tevékenységek

- A civil társadalom képviselői részvételének további elősegítése, az egyeztetések színvonalának és hatékonyságának erősítése, valamint kísérleti tevékenységek megvalósítása révén a civil társadalom EASO által folytatott támogatási tevékenységekbe történő közvetlen bevonásának vizsgálata.
- Az új EUAA-rendelettel összhangban a konzultációs fórum létrehozásával kapcsolatban levont tanulságok alapján egy felülvizsgált konzultatív fórum létrehozására (összetételére és munkavégzési módszereire) irányuló javaslat megtétele.
- Az EASO együttműködési hálózatában részt vevő összes érintett érdekelt féllel fennálló többirányú szinergiák elősegítése, valamint a koordináció, információáramlás, és az EASO megbízatásához kapcsolódó szakpolitikák és gyakorlatok konvergenciájának és koherenciájának megerősítése.
- Az EU+ országok esetében a menekültügy területén az informatikai és kommunikációs technológiai rendszerek és műszaki megoldások rendelkezésre állásának további fokozása, valamint a méretnövekedéssel, illetve a feladatok számának emelkedésével és a felelősségi körök növekedésével járó igények teljesítése céljából az EASO belső működésének támogatását szolgáló rendszerek továbbfejlesztése.

4. Az EASO 2018-ban elért eredményei

4.1. Operatív támogatás

Megbízásának keretében ^(*) az EASO testre szabott operatív támogatást nyújt azon tagállamoknak, amelyek menekültügyi és befogadási rendszere különösen nagy terhelésnek van kitéve.

Egy adott tagállam kérésére koordinációs és támogatási erőfeszítésekre jóváhagyott intézkedések és megvalósítandó célkitűzések alapján kerül sor, hozzájárulva a KEMR végrehajtásához.

4.1.1. Olaszország

Az EASO fő eredményei 2018-ban
1 operatív terv végrehajtása és 1 új operatív terv aláírása
22 821 nemzetközi védelmet kérő személy regisztrációja zárult le az EASO támogatásával
151 szakértő kirendelése (az operatív terv intézkedéseinek végrehajtása)
94 képzés keretében összesen 2256 személy részesült képzésben a menekültügyi döntéshozatali eljárás (széles körű képzési program), a regisztráció, a dublini rendelet, a kísérő nélküli kiskorúak befogadása, a menedékkérellekkel összefüggésben történő tolmácsolás és a gyámság témakörében

Az EASO 2013 óta támogatja az olasz hatóságokat, eleinte az Olaszországnak szóló különleges támogatási terv (SSP) keretében, amely 2016. március végéig működött. Az EASO Olaszországnak készített, fogadóállomásokról és áthelyezésről szóló operatív terve értelmében, amelyet 2015. december 17-én írtak alá, az EASO olaszországi operatív tevékenységeit az európai migrációs stratégiával összhangban tovább bővítették, hogy szerepeljenek benne a leginkább érintett tagállamoknak szóló speciális támogató intézkedések a fogadóállomásokon alapuló koncepció és az áthelyezés keretében.

Az EASO és Olaszország 2016. decemberben megállapodott egy Olaszországra vonatkozó operatív tervről, és meghatározta a 2017-re tervezett technikai és operatív támogatás területeit. Ezt a tervet 2017. júliusban módosították, hogy tartalmazza az EASO és a gyermekek és serdülők jogait védő olasz ombudsman közötti együttműködést.

Az EASO Olaszországnak nyújtott operatív támogatását egy új, 2018-ra vonatkozó operatív tervvel bővítették

tovább. A 2017. december 15-én aláírt terv az EASO által 2017-ben Olaszországnak nyújtott támogatásra épít a következő területeken: a potenciálisan nemzetközi védelmet kérő személyek tájékoztatása és regisztrációja; támogatás a dublini ügyek feldolgozásához; Olaszország befogadási kapacitásának megerősítése, különös tekintettel a kísérő nélküli kiskorúakra; az olasz belügyminisztérium állampolgári jogi és bevándorlási osztályának támogatása; a származásiországinformációkkal kapcsolatos tevékenységek; valamint a gyermekek és serdülők jogait védő olasz ombudsman támogatása a kísérő nélküli kiskorúakat védő intézkedések végrehajtásában.

A 2018-as terv a hivatal számára új, kibővített szerepet vezetett be a nemzetközi védelmet kérő személyek regisztrációinak kezelésében, ezen belül az iratanyagok a nemzeti menekültügyi eljárás szerint történő elkészítésében is. 2018 folyamán 375 AST besorolású munkatárs vett részt aktívan az Olaszországra vonatkozó 2018-as operatív terv szerint előirányozott céloknak megfelelő, változó időtartamú bevetésekben. Ez a szám nagyrészt ideiglenes munkaerőt jelentett (221), akiknek a száma egész évben folyamatosan emelkedett. A tagállamok részéről (Olaszországon kívül) 19 ország 139 szakértője működött közre az EASO kilenc munkatársa és hat független szakértő mellett. Az EASO állandó munkatársai elsősorban Rómában és Cataniában dolgoztak, a tagállami szakértők és az ideiglenes munkatársak pedig Olaszország különböző helyszínein elosztva.

Az Olaszország területén 2018-ban benyújtott, összesen 56 161 menedékkérelmeből (első fokon) az EASO 22 821 kérelmező iratanyagánál segített be (a teljes létszám 41%-a). Ugyanebben az évben az EASO szakértői 28 468 olyan intézkedést támogattak, amely az Olaszországban potenciálisan nemzetközi védelmet kérő személyeknek szóló tájékoztatáshoz kapcsolódott. A tájékoztatás a nemzeti menekültügyi eljárással, valamint a dublini eljárással összefüggésben történt. 1598 esetben sikerült előzetesen felismerni a veszélyeztetettséget vagy a dublini eljárás szükségességét.

A tájékoztatás az ország területén különböző helyszíneken zajlott, bár legnagyobb részben a déli részre koncentrált a partra szállások során, illetve a második vonalban működő befogadóállomásokra. A hatókör növelése érdekében az EASO mobil vagy vándorló csapatokat is igénybe vett. A támogatás nagyjából 84%-a Taranto, Reggio Calabria és Trapani területén valósult meg, de két mobil csapatot Rómába és Szicíliába is kirendeltek.

^(*) Az Európai Parlament és a Tanács 439/2010/EU rendelete (2010. május 19.) az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról, HL L 132., 2010.5.29.



A 2018-as terv szerinti támogatást a nemzeti menekültügyi bizottságnak és a területi bizottságoknak a rendes eljárásban is biztosították. Az EASO ezen intézkedés keretében az egyes helyszínek igényeihez igazította a tevékenységeit, és segített az iratanyagok elkészítésében, a meghallgatások előkészítésében, a származási országra vonatkozó információkkal; valamint a területi bizottságok kérésére a másodfokú fellebbezési eljárásokhoz szükséges iratanyag elkészítésében. Ami a dublini egységnek nyújtott támogatást illeti, az intézkedések többnyire a kapacitásépítés, az áthelyezés vagy a dublini kimenő eljárások körül koncentráltak. Az áthelyezési eljárás keretében a jogerősen lezáratlan ügyekhez nyújtott támogatás eredményeképpen 2504 intézkedés történt.

Az Olaszországra vonatkozó 2018-as operatív terv alapján folytatódott a széles körű képzési program megvalósítása. A programot az EASO képzési egysége tartotta az olasz hatóságokhoz kirendelt ideiglenes ügykezelők számára, hogy ezzel segítse a menekültügyi eljárást, különösen a regisztrációt (a rendőrség szintjén) és a jogállás meghatározását

(területi bizottság). Az EASO emellett 2018 második felében különböző képzéseket szervezett az olasz bevándorlási és határrendőrség számára, amelyek többnyire a menekültügyi eljáráshoz való hozzáféréssel foglalkoztak.

Miután az olasz hatóságok további támogatást kértek, az EASO és Olaszország 2018. december 19-én aláírt egy 2019-re vonatkozó egységes operatív tervet. A terv értelmében az EASO fenntartja a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása terén Olaszországnak nyújtott támogatást, továbbá segíti a kapacitás növelését, hogy fel tudják dolgozni az elmúlt évek nagy érkezési hullámai során felhalmozódott ügyhátralékot. A hivatal tovább támogatja az olasz hatóságokat a dublini eljárások feldolgozásában és az olasz COI-egység megerősítésében, és folytatja az olasz belügyminisztérium állampolgári jogi és bevándorlási osztályának támogatását, a befogadási rendszer felügyeletéért felelős hivatalt is beleértve. Az EASO ezenkívül folytatja a gyermekek és serdülők jogait védő olasz ombudsman támogatását az önkéntes gyámoknak szóló kapacitásépítési tevékenységekkel.

4.1.2. Görögország

Az EASO fő eredményei 2018-ban
1 operatív terv végrehajtása és 1 új operatív terv aláírása
15 876 regisztráció és 1878 előzetes regisztráció zárult le az EASO támogatásával
8958 meghallgatás zajlott le, és az EU–Törökország nyilatkozat végrehajtása során 953 esetben értékelték a veszélyeztetettséget
841 meghallgatás zajlott le a rendes eljárás keretében
Az EASO athéni székhelyű forródrótja 20 542 kérdéssel foglalkozott
Az EASO mobil tájékoztatói csapatai 248 helyszíni látogatást tettek, és 8645 kérdésre válaszoltak
Aktív részvétel a befogadásra vonatkozó technikai segítségnyújtási projektben és szélesebb körű támogatás a kísérő nélküli kiskorúak befogadásához
45 operatív képzés megtartása különböző célcsoportoknak (az EASO szakértői, a görög menekültügyi szolgálat (GAS) és a görög befogadási és személyazonosítási szolgálat munkatársai, tolmácsok és csoportvezetők); összesen 642 személy képzése

A görög kormány kérésére az EASO tovább erősítette a 2011 óta elfogadott intézkedésekkel összhangban Görögországnak nyújtott támogatását.

A 2018-ra vonatkozó megújított operatív terv alapján az EASO tovább támogatta Görögországot a meglévő intézkedésekre támaszkodva, ideértve az EU–Törökország nyilatkozat szerint a görög szigeteken a határon folyó menekültügyi eljárásban a GAS-nak, illetve a befogadási és személyazonosítási szolgálatnak nyújtott támogatást. Az EASO a fellebbezési bizottságokban a bírákat segítő jogi előadók kirendelésével a másodfokon zajló tevékenységeket is támogatta. Ugyancsak nagy hangsúly jutott a kapacitásépítési tevékenységekre, különösen a befogadás, a veszélyeztetett kérelmezők azonosítása, értékelése és továbbküldése, valamint a projektmenedzsment terén. Ugyanebben az évben az EASO a rendes eljárásban is kibővítette a GAS-nak nyújtott támogatását.

Az EASO a határokon folyó és a rendes eljárásokhoz nyújtott támogatásának minőségét a fogadóállomásokon vagy a munkavégzés helyén állomásozó csoportvezetők biztosítják, illetve az Athénban erre a célra létrehozott ügyfélszolgálat. A minőségbiztosítás második vonaláról az EASO székhelyén gondoskodnak. Ehhez szabványos működési eljárások (SOP-k) készültek az EASO által a rendes eljárásban nyújtott támogatásra vonatkozóan, és felülvizsgálták a határon folyó eljárásra



vonatkozó SOP-kat. 2018-ban az EASO szakértőinek teljesítményéről nyolc minőségi visszajelzés készült, az EASO ügyfélszolgálat pedig 27 eljárás kérdésekkel kapcsolatos megkereséssel foglalkozott.

Athén, Szaloniki és más szárazföldi helyszínek mellett az égei-tengeri szigeteken öt fogadóállomáson folytatódott az operatív támogatás. Miközben a szárazföldön regisztrált kérelmezők kérelmét minden esetben a rendes eljárásban vizsgálták, a szigeteken a határon folyó és a rendes eljárásban egyaránt végeztek regisztrációt.

2018-ban közel 67 000 menedékkérelmet nyújtottak be Görögországban, ami az előző évben nyilvántartásba vett éves összesítéshez képest (2017-ben 58 724) 14%-os növekedést jelent. Az elsőfokú határozatokat tekintve a kiadás 2017-tel összehasonlítva közel egyharmaddal emelkedett, miután 2018-ban 32 452 határozatot jelentettek be (2017-re 24 611-et jelentettek). 2017 közepétől eltekintve – amikor a feldolgozott kérelmek száma hónapokig meghaladta a benyújtott kérelmekét – a döntéshozó hatóság (GAS) feldolgozó kapacitása elégtelen volt a folyamatosan nagy számban beérkező menedékkérelmek kezeléséhez. Bár a határozatok és a visszavonások száma emelkedett, amint az 2018. május után nyilvánvalóvá vált, majdnem 20 000-rel több kérelem érkezett be, mint amennyit ugyanezen év folyamán sikerült rendezni.

Görögországban az áthelyezési program 2017. szeptemberi befejezése óta az elsőfokú határozatra váró, függőben lévő ügyek számának folyamatos emelkedését lehet megfigyelni. Bár az EASO a menekültügyi eljárásokhoz kirendelt szakértők és ideiglenes ügykezelők révén további támogatást nyújtott, a lemaradás folyamatos emelkedése (2018-ban havi átlagban közel 1900-zal nőtt a függőben lévő kérelmek száma) nyomatékosította, hogy az EASO és a GAS közötti kibővített együttműködés keretében további erőfeszítésekre és erőforrásokra van szükség.

Az EASO 2018. augusztus 27-én megkezdte Görögország támogatását a rendes menekültügyi eljárásban, miután 8 hét leforgása alatt széles körű képzési programot tartott az ügykezelők számára. Ezt a döntést a görög migrációs politikai minisztérium kérése nyomán, a görög menekültügyi jogszabályok módosítása után hozták meg. Az EASO 2018. augusztusban Leszbosz szigetén vetette be a helyben felvett és kiképzett ideiglenes ügykezelők első hullámát, amit az év vége felé a Szalonikiben működő regionális menekültügyi hivatalban állomásozó második csoport követett. Az EASO rendes eljáráshoz nyújtott támogatása segítségével a meghallgatási feladatok egy részét sikerült átvenni a GAS ügykezelőitől, amiktől azt várták, hogy kihat majd a határon folyó eljárásban függőben lévő menedékkérelmek számára.

Az EASO szakértői 2018 folyamán a mobil tájékoztatói csapatok és az erre szolgáló forrádrót révén a nemzetközi védelmet kérő személyeknek felvilágosítást adtak

a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférésről és az eljárás görögországi kereteiről, valamint az egyéni ügyük előrehaladásáról. Ugyanebben az évben az EASO szakértői közel 26 000 kérdést válaszoltak meg. A kérdések legnagyobb részét az athéni székhelyű forrádróton keresztül tették fel. Az EASO információs forrádróttja mellett a Görögország szárazföldi részén működő fogadóállomásokat két mobil csapat is rendszeresen felkereste. A két csapat együttesen 248 helyszíni látogatást tett, és 8645 helyszíni kérdést válaszolt meg.

Az EASO emellett hozzájárult a görög dublini egység feldolgozó kapacitásának növeléséhez azzal, hogy a dublini kérelmek előkészítését és a felelős tagállamhoz való elküldését végző ideiglenes munkatársakat rendelt ki. A fellebbviteli hatóság támogatása keretében az EASO jogi előadókat rendelt ki Görögországba, hogy segítsék az illetékes független fellebbviteli bizottságokat az akták előkészítésében és az elsőfokú határozatokkal szemben benyújtott fellebbezések vizsgálatához kapcsolódó egyéb feladatok ellátásában. Ezenkívül a GAS és a görögországi fellebbviteli hatóság munkatársai számára testre szabott munkaértekezleteket is szerveztek a nemzetközi védelem különféle területeiről.

Az EASO 2018-ban tovább folytatta a fogadóállomásokon alkalmazott tagállami szakértőknek biztosított rendszeres operatív képzést. Az EASO csoportvezetői részére személyre szabott képzést is nyújtottak.

A nyár folyamán emellett az EASO által Görögországban (szolgáltatókon keresztül) alkalmazott tolmácsok mindegyike képzésben részesült az EASO új, „A menedékkérelmekkel összefüggésben történő tolmácsolás” című képzési moduljából.

2018. december 19-én új, Görögországra vonatkozó operatív tervet írtak alá. A 2019-es terv az EASO Görögországnak nyújtott eddigi operatív támogatására épít, beleértve a kérelmek feldolgozásának támogatását a határon folyó és a rendes menekültügyi eljárásban, a tájékoztatást, a kimenő dublini átvételi kérelmek kezelését, a görög személyzet képzését és a görög menekültügyi és befogadási rendszer támogatását.



4.1.3. Bulgária

Az EASO fő eredményei 2018-ban

1 SSP végrehajtása

Az EASO 2013-ban kezdett támogatást nyújtani Bulgáriának, amelyet később meghosszabbítottak a 2014. december 5-én elfogadott különleges támogatási terv alapján, és amely a következő területekre terjed ki: a kísérő nélküli kiskorúakkal összefüggő kapacitásépítés; sebezhetőségi értékelés; befogadás; a menekültügyi eljárás minősége; a COI és a menekültügyi döntéshozatali eljárással kapcsolatos támogatás. 4 év alatt háromszor került sor az SSP módosítására és kibővítésére, a legutóbbi különleges támogatási terv 2018 végéig fedi le a tevékenységeket.

Az EASO hosszú ideig nyújtott támogatást Bulgáriának, és ez a bolgár hatóságokkal 2018. november 27-én kötött megállapodást követően fejeződött be. Az EASO bulgáriai műveleteinek sikeres lezárása amiatt következett be, hogy csökkent az ország menekültügyi és befogadási rendszerére nehezedő nyomás, valamint számottevő fejlődés történt a menekültügyi és befogadási rendszer kezeléséhez szükséges kapacitások terén.

4.1.4. Ciprus

Az EASO fő eredményei 2018-ban

3 SSP-intézkedés végrehajtása (ügyhátalék, befogadás és készenlét/regisztráció)

731 meghallgatás zajlott le

724 záró megjegyzés megszövegezése

2287 regisztrációt végeztek

3 képzés az EASO által kiküldött szakértők és regisztrációs asszisztensek számára (14 személy részesült képzésben)

A műveletek folytatása a kofínoui befogadóállomáson

2018-ban 7791 nemzetközi védelem iránti kérelmet nyújtottak be Cipruson, ami 2017-hez képest 74%-os növekedést jelent. A kérelmek számának növekedése ellenére nem változott a feldolgozott ügyek száma, megegyezett az előző évvel annak dacára, hogy 2018 második felében kissé javult a teljesítmény.

A hivatal egy SSP keretében 2014 óta nyújt támogatást Ciprusnak. 2017 decemberében elfogadták a terv módosítását, 2019. január 31-ig kiterjesztve az EASO által a ciprusi hatóságoknak nyújtott támogatás időtartamát.



2018-ban az EASO az ügyhátalék kezeléséhez továbbra is azáltal nyújtott támogatást, hogy menekültügyi támogató csoportokat küldött ki és segített növelni a menekültügyi szolgálat kapacitását, hogy a menedékkérők befogadásával kapcsolatos nemzetközi kötelezettségeinek megfelelően igazgatni és fejleszteni tudja befogadó létesítményeit. 2018 folyamán közel 2500 határozatot adtak ki nemzetközi védelmet kérő személyekkel kapcsolatban. Ebből 1217 volt kedvező, nemzetközi védelmet (16%) vagy kiegészítő védelmet (84%) megadó határozat. A 2018-ra vonatkozó átlagos elismerési arány 49% volt, azaz alig változott az előző évi 50%-os elismerési arányhoz képest.

2018-ban az EASO az ügyhátalék növekedésének enyhítése érdekében támogatást nyújtott a ciprusi menekültügyi szolgálatnak a menedékjogi ügyek első fokon történő feldolgozásában. Ezzel összefüggésben az EASO szakértőket küldött ki, akik 731 meghallgatást folytattak le Nicosiában 27 különböző ország állampolgársága iránti kérelem ügyében. Az EASO kiküldött szakértői mintegy 724 záró megjegyzést is megszövegeztek ugyanezen időszakban.

Ezenkívül az EASO célzott támogatást nyújtott a kofínoui befogadóállomásnak a tábor igazgatásával kapcsolatos kapacitásépítés, a tervezés és a szociális munka terén. Bár ezt a tevékenységet felfüggesztették a július és szeptember közötti időszakban, az év utolsó negyedében folytatódott a munka, miután megállapodás született az előfeltételek, valamint a feladatok és felelősségi körök világos meghatározásáról.

Ami a szakértői kiküldetést illeti, az EASO 49 szakértőt küldött ki, hogy támogassák a Ciprusra vonatkozó különleges támogatási tervben foglalt tevékenységek végrehajtását. Közülük 12 tagállami szakértő (25%), 37 pedig ideiglenes szakértő volt. Az EASO az érkezések számának növekedése miatt és a ciprusi hatóságok

kérésére július végétől kezdve ideiglenes támogatást nyújtott a regisztráció terén. Az év végéig az EASO regisztrálással foglalkozó munkatársai négy helyszínen (közzeti bevándorlárendészeti hivatalokban) 2287 regisztrációt végeztek.

2018. decemberben az EASO és a ciprusi hatóságok elfogadtak egy új, 2019-re vonatkozó operatív tervet, amelynek alapján az EASO valamennyi meglévő intézkedésre kiterjeszti a Ciprusnak nyújtandó technikai és operatív támogatását. Ezen túlmenően az EASO támogatni fogja a ciprusi hatóságokat az adatok kezelésében és összehangolásában.

4.1.5. Külső dimenzió

Az EASO fő eredményei 2018-ban
<p>Nyugat-Balkán: A Szerbiára és Észak-Macedóniára vonatkozó nemzeti ütemtervek végrehajtása folyamatban van Az Előcsatlakozási Támogatási Eszköz (IPA II) keretében működő, a „A védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés nyugat-balkáni és törökországi regionális támogatásáról” elnevezésű program végrehajtása folyamatban van 30 kapacitásépítési tevékenység végrehajtása</p>
<p>Törökország: 5 kapacitásépítési tevékenység végrehajtása az EASO–Migrációkezelési Főigazgatóság (DGMM) kísérleti ütemterve alapján 3 EASO–DGMM ülés megszervezése az EASO–DGMM kísérleti ütemterv felülvizsgálata és értékelése, valamint az új ütemterv dokumentumainak meghatározása céljából 13 kapacitásépítési tevékenység végrehajtása a második EASO–DGMM ütemterv alapján</p>
<p>Közel-keleti és észak-afrikai régió: 2 regionális fejlesztési és védelmi program az Észak-Afrikával kapcsolatos tevékenységekhez 1 egyiptomi tényfeltáró misszió 2 Egyiptomot támogató kapacitásépítési tevékenység Részvétel a kartúmi folyamat „A nők és lányok védelme az Afrikából Európába tartó úton” témájú 2018. szeptemberi ülésén, a sajátos szükségletekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló EASO-eszköz bemutatása</p>
<p>Áttelepítés: A Törökországból áttelepítést végző tagállamoknak nyújtandó operatív támogatásra vonatkozó megvalósíthatósági tanulmány Az áttelepítési képzési modul 2 képzése 1 kísérleti projekt elindítása a magánszponzorálási programokkal kapcsolatban</p>

Az EU-ban a menekültügyről és migrációról folytatott politikai vita egyre nagyobb jelentőségre tett szert az Unió külkapcsolataiban. Külügyi stratégiájával és egységes programozási dokumentumaival összhangban az EASO 2018-ban kapacitásépítési támogatást nyújtott a kiemelt harmadik országokban a menedékkérőknek és menekülteknek biztosított védelem növelése, valamint az EU+ országok azzal kapcsolatos erőfeszítéseinek előmozdítása érdekében, hogy biztosítsák az EU-ba való belépést a nemzetközi védelemre szoruló személyek számára.

Harmadik országoknak nyújtott támogatás

2018-ban az EASO elsősorban a nyugat-balkáni régióval és Törökországgal működött együtt. A harmadik országokban végzett kapacitásépítési tevékenységek magukban foglalják a képzést, a munkahelyi coachingot, a konferenciákat, munkaértekezleteket és a technikai segítségnyújtás más típusait a nemzetközi védelem terén.

Az EASO 2016 óta kulcsfontosságú partner az Előcsatlakozási Támogatási Eszköz (IPA II) „A védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés nyugat-balkáni és törökországi regionális támogatásáról” elnevezésű programjának végrehajtásában, regionális és nemzeti támogatást nyújt a nemzeti menekültügyi és befogadási rendszerek megerősítéséhez, valamint a regionális együttműködés és a védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés előmozdításához a Nyugat-Balkánon és Törökországban.

Kiemelésre érdemes, hogy az EASO 2018. februárban rendezett egy munkaértekezletet az EASO-eszközökkel kapcsolatos kísérleti módosításokkal és a **nyugat-balkáni közigazgatási szervek** számára a fordítások minőségével és a nemzeti viszonyokhoz való alkalmazkodásról szóló gyakorlati útmutatókkal kapcsolatban. Ezenkívül az EASO két **bosznia-hercegovinai feltérképező missziót** is szervezett, hogy a Bosznia-Hercegovina által 2018 májusában az Európai Bizottságnak megküldött sürgősségi cselekvési terv fényében felmérje a jövőbeni támogatás lehetőségét.

A Szerbiára és Észak-Macedóniára vonatkozó nemzeti ütemtervekben megállapítottaknak megfelelően az EASO technikai támogatást nyújtott a menekültügyi eljárás különböző szakaszaiban, különösen a készenléti tervezéssel, a befogadással, regisztrációval és a vizsgálati eljárásokkal kapcsolatban.

Regionális szinten az EASO támogatta a migrációra, a menedékképzésre és a menekültekre vonatkozó regionális kezdeményezést azáltal, hogy megbeszéléseket folytatott a menedékképzéssel kapcsolatos regionális képzési tevékenységekben betöltendő potenciális szerepéről és a regionális szakemberek hálózatairól,

többek között a COI-ról. Ezenkívül az EASO lefordította és bemutatta az EASO–Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex) által az első kapcsolatfelvételt végző tisztviselőknek készített, az eljáráshoz való hozzáférésről szóló gyakorlati eszközt (2018. november). Ennek az a célja, hogy a menedékkérők zavartalanul igénybe vehessék a nemzetközi védelmet.

2018-ban az EASO **Törökországgal együttműködésben** számos tevékenységet szervezett a török Belügyminisztérium Migrációkezelési Főigazgatóságának támogatása érdekében. Elkészült az EASO–DGMM kísérleti ütemterve (2017. szeptember–2018. február).

Az EASO–DGMM második ütemterve a 2018. márciustól 2019. júniusig tartó időszakra szól és a DGMM személyzetének a nemzetközi védelem iránti kérelmek elbírálásával kapcsolatos kapacitásai fejlesztésére vonatkozó fő együttműködési területeket foglalja magában: a DGMM COI-egység kapacitásának növelése, kapacitásépítés a DGMM-nél dolgozó munkatársak számára és a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó személyzet kapacitásának erősítése.

2018-ban az EASO részt vett egy egyiptomi tényfeltáró misszióban az EU–Egyiptom közötti migrációs párbeszédrel összefüggésben, hogy megvitassák az Egyiptom és az EASO közötti együttműködési lehetőségeket 2019-ben. Ezenkívül az EASO szaktudásával járult hozzá a kairói Nemzetközi Konfliktusrendezési, Békefenntartási és Békeépítési Központ „Az emberkereskedelem és a migráncsempészet elleni küzdelem” című tanfolyamához 2018. júliusban és szeptemberben.

A valletai csúcstalálkozó nyomán az EASO a kartúmi folyamat „A nők és lányok védelme az Afrikából Európába tartó úton” témájú ülésén bemutatta a sajátos szükségletekkel rendelkező személyek azonosítására szolgáló eszközét.

Áttelepítés

Az EASO a tagállamok áttelepítési folyamatainak 2017-ben Törökországban elvégzett feltérképezése alapján 2018 első felében megvalósíthatósági tanulmányt készített annak megállapítására, hogy



milyen intézkedéseket lehet tenni a Törökországból való áttelepítési folyamat hatékonyságának és eredményességének javítása érdekében, figyelembe véve a tagállamokkal közösen megállapított szükségleteket, kihívásokat és lehetőségeket, továbbá konzultációt folytatva az Európai Bizottsággal (Migrációügyi és Uniói Belügyi Főigazgatóság), az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával és más érdekelt felekkel. Az EASO igazgatótanácsa 2018. szeptemberben ismerte meg a megvalósíthatósági tanulmány eredményeit. Az igazgatótanács jóváhagyta a törökországi áttelepítéstámogató eszközzel kapcsolatos 18 hónapos kísérleti projekt elindítására vonatkozó javaslatot. Ezt követően az EASO megkezdte ennek a kísérleti projektnek az előkészületeit.

Az áttelepítés és a menekültbefogadás új ismeretek révén történő megkönnyítésére irányuló uniós fellépés partnereként az EASO az év folyamán támogatást nyújtott ahhoz, hogy az EASO képzési programjának részeként sor kerüljön egy áttelepítésről szóló képzési modul kidolgozására, amelyet 2018. decemberben próbáltak ki.

Az európai migrációs stratégia végrehajtásáról szóló, 2017. szeptember 27-i bizottsági közleményben a Bizottság szorgalmazza, hogy a tagállamok mérlegeljék a magánszponzorálási programok kialakításának lehetőségét, amelyek keretében a védelemre szoruló személyek magáncsoportoktól vagy civil szervezetektől kaphatnak letelepedési és integrációs támogatást. Ebből a célból felkérték az EASO-t, hogy az érdekelt EU+ országokkal koordináljon egy magánszponzorálási programokkal kapcsolatos kísérleti projektet, bevonva számos érintett szervezetet és szereplőt az uniós tagállamokkal való együttműködésbe. 2018-ban az EASO kipróbált egy, a tagállamok és az érdekelt felek közötti, a PSP-k tervezése és végrehajtása során megismert kihívásokkal és tapasztalatokkal kapcsolatos eszmecserére és megbeszélésre szolgáló platformot. Az EASO aktívan részt vett az irányítóbizottságnak az Európai Bizottság által kezdeményezett azon tanulmánnyal kapcsolatos munkájában is, amely a szponzorálási programok megvalósíthatóságát és hozzáadott értékét vizsgálta, amelyek biztonságos csatornákat biztosíthatnak az EU-ba történő belépéshez, beleértve az áttelepítést is.

Az EASO külső dimenzióval kapcsolatos hálózata

2018. május 3-án az EASO a külső dimenzióval kapcsolatos hálózati találkozót rendezett Máltán. A találkozóknak az volt a célja, hogy lehetőséget biztosítson az EU+ országok és az EASO közötti információcserére a folyamatban lévő és a jövőbeni tevékenységekről.

Az EASO tárgyalási készségekkel kapcsolatos munkaértekezletet is rendezett 2018. május 4-én,

amelynek résztvevői alapos ismereteket szerezhettek a tárgyalási technikákról és azok alkalmazásáról.

4.2. Tervezési, értékelési és támogatási eszközök

4.2.1. Támogatási tevékenységek és műveleti eszközök

Az EASO fő eredményei 2018-ban
Az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állománya rendszerének elindítása
2 ülés a menekültügyi intervenciók szakértői állomány nemzeti kapcsolattartó pontjai számára
Az igényfelméréssel kapcsolatos felhasználói útmutató kidolgozása
7 összehangolt sablon az operatív tervek elkészítéséhez és intézkedéseken alapuló pénzügyi tervezés kidolgozása
Az év első felében több költségtakarékos költségvetési forgatókönyv kidolgozása a 2018-as görögországi, olaszországi, ciprusi és bulgáriai műveletekhez
Technikai segítségnyújtás 3 többéves ütemterv, 3 operatív terv és 1 EASO áttelepítési projekt megtervezéséhez
Technikai segítségnyújtás 3 átfogó és kiemelt igényfelmérési gyakorlathoz Olaszországban, Görögországban és Cipruson

2018-ban az EASO további erőfeszítéseket tett az operatív támogatáshoz kapcsolódó tervezés és értékelés fejlesztése érdekében. A hivatal elhatározta, hogy az operatív tervek elkészítése céljából továbbfejleszti munkavégzési módszereit.

2018-ban számos támogatási eszköz megtervezésére került sor, amelyekhez technikai segítségnyújtás társult. Ezek közé tartoznak a tervezéshez, nyomon követéshez és értékeléshez használandó sablonok. Innovatív módszereket dolgoztak ki, hogy az EASO jobban fel legyen vértézve az operatív igények teljesítése érdekében. Különösen jelentős volt az igényfelméréssel kapcsolatos felhasználói útmutató megtervezése és validálása, amely az EASO 2019-es operatív terveinek, valamint a Ciprusra, Görögországra és Olaszországra vonatkozó többéves ütemtervek megtervezéséhez és kialakításához nyújtott tájékoztatást.

Ez az útmutató rendkívül fontos lépés az EASO műveleti kézikönyvének elkészítéséhez, amely strukturált módszertant biztosít a különböző szakaszokban

a projektciklus-menedzsment szerinti szemlélet megvalósításához. Ehhez kapcsolódóan 2018-ban megtörténtek az első lépések egy nyomkövetési felhasználói útmutató kidolgozásához, amely várhatóan 2019 közepére fejeződik be. A projektciklus-menedzsment többi szakaszához kapcsolódó további felhasználói útmutatók elkészítését 2019-re és 2020-ra irányozták elő. Egy másik mérföldkő egy célnak megfelelő belső értékelési módszertan kialakítása volt, amelyet Olaszországban, Görögországban és Bulgáriában próbáltak ki és egységesítettek.

2018. március 13-án hivatalosan elindították az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állományának rendszerét. Ez az integrált webalapú rendszer arra szolgál, hogy kezelje az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állományának közös operatív erőforrásait, amelyeket az EASO a menekültügyi támogató csoportok keretében alkalmaz a tagállamokban az operatív támogatási tevékenységei során. Az új rendszer hatékonyabb tervezést és jelentéstételt tesz lehetővé a kiküldetések tekintetében. A nemzeti kapcsolattartó pontok számára célzott képzést is tartottak az eszköz működéséről és funkcióiról, továbbá gyakorlati segítséget nyújtottak a rendszer használatával kapcsolatban. A tervek szerint 2019-ben továbbfejlesztik a rendszert, többek között a kiküldetésekkel kapcsolatos jelentéstétel, a hiányosságok nemzeti kapcsolattartó pontok részére történő megjelenítése és egy mobilalkalmazás bevezetése szempontjából.

2018-ban két gyakorlati együttműködési ülést tartottak a menekültügyi intervenciók szakértői állomány nemzeti kapcsolattartó pontjai számára az EU+ országok, a Bizottság és az UNHCR képviselőinek részvételével. A megbeszéléseken a következő témák kerültek a középpontba: az EASO operatív támogatási tevékenységei 2017-ben és 2018-ban, a szakértők kiküldetése, a menekültügyi intervenciók szakértői állomány irányítása a jelenlegi jogi keretben és a jövőbeni EUAA-rendelet alapján előirányzott változások. A megbeszélések foglalkoztak az EASO-műveletekhez kapcsolódó biztonsági és egészségügyi helyzettel, valamint a kiküldött szakértők visszajelzéseinek értékelésével is.

További erőfeszítések történtek a készenléti tervezés és felkészültség javítása, valamint annak érdekében is, hogy az EASO ellenálló képességére és kapacitására támaszkodva gyors beavatkozásra kerüljön sor a migrációs áramlásokban bekövetkező változásokra válaszul. A befogadási feltételekről szóló útmutató 2016-os közzétételét követően az EASO 2018. márciusban kiadta a befogadás készenléti tervezéséről szóló útmutatót. A készenléti tervezés biztosítja, hogy az esetlegesen felmerülő szélsőséges helyzetekre vagy speciális készenléti intézkedéseket igénylő eseményekre

gyors, akaratlagos és jól megfontolt választ lehessen adni. E körülmények ezenkívül arra készítették az Európai Bizottságot, hogy javaslatokat tegyen a KEMR kiigazítására és a jogi keret megváltoztatására. A befogadási feltételekről szóló átdolgozott irányelv előírja az EU+ országok számára, hogy rendelkezzenek nemzeti készenléti tervekkel, amelyek jobban felkészítenének a hirtelen történő tömeges beáramlásra.

A 2018-as tervekhez kapcsolódó tevékenységek, helyszínek és iránymutatás bemutatása érdekében frissítették az IDS Görögországra és Olaszországra vonatkozó műveleti platformjait. A Ciprusra vonatkozó platformot a visszavont kiküldetések miatt korlátozott használat mellett tartották fenn. A műveleti COI-lekérdezésekkel kapcsolatban további erőforrásokat bocsátottak Görögország, Olaszország és Ciprus rendelkezésére.

4.2.2. Operatív képzés és a minőség támogatása

Az EASO fő eredményei 2018-ban

10 képzési program kidolgozása a terepen dolgozó szakértők számára

38 képzési program lebonyolítása

160 képzés megszervezése

3219 résztvevő az operatív képzéseken

2 oktatóknak szóló képzés lebonyolítása az operatív képzés keretében (Rómában a Dublin III. rendeletről és Athénban a menedékjoggal összefüggésben történő tolmácsolásról szóló képzési modulról)

93 minőség-ellenőrzés végrehajtása Görögország (76) és Ciprus (17) vonatkozásában

10 minőségi visszajelzési jelentés elkészítése Görögország (8) és Ciprus (2) vonatkozásában

Ami az operatív képzési tevékenységeket illeti, az EASO 2018-ban összesen 10 képzési programot dolgozott ki, és 160 képzést tartott több mint 3219 résztvevőnek. Az EASO műveleteinél alkalmazott ideiglenes ügykezelők és szakértők továbbra is speciális, a feladataikra és a műveleti háttérre összpontosító képzésben részesültek. Ez a képzés coachingot is magában foglalt. Ezen túlmenően az EASO által alkalmazott tolmácsok képzésben részesültek az EASO új, a menedékjoggal összefüggésben történő tolmácsolásról szóló képzési modulja keretében (Görögország), a kulturális közvetítők pedig a képzési igényeiknek megfelelő operatív képzésekre iratkoztak be (Olaszország). Az operatív képzés anyagát továbbfejlesztették és aktualizálták.

Az EASO folytatta a fogadóállomásokon és az áthelyezések kapcsán folytatott tevékenységeket szolgáló eszközök és támogató folyamatok fejlesztését is. A határon lefolytatott menekültügyi eljárások végrehajtására vonatkozó szabványos működési eljárásokat (SOP-k) 2018-ban az EU–Törökország nyilatkozat tükrében felülvizsgálták, és a görög menekültügyi szolgálattal együttműködésben új szabványos működési eljárásokat készítettek elő, hogy az EASO is részt tudjon venni a Görögországban lefolytatott szokásos menekültügyi eljárásokban.

Felülvizsgálták a görög határokon zajló menekültügyi eljárások során végzett meghallgatásokhoz és a vélemények megfogalmazásához használt sablonokat, és a Görögországban lefolytatott szokásos menekültügyi eljárások céljára ezekre vonatkozólag új sablonokat alakítottak ki.

Az új útmutató dokumentumok célja, hogy segítsék az ügykezelőket egyes származási országokból érkező és bizonyos profillal rendelkező kérelmezők meghallgatása során. Minőség-ellenőrzést végeztek 76 ügy esetében (a meghallgatás és a vélemény tekintetében is), nyolc minőséggel kapcsolatos visszajelző jelentést foglaltak meg, és ezeket megosztották a görögországi fogadóállomásokon dolgozó ügykezelőkkel. Továbbá az EASO görögországi ügyfélszolgálatán 27 kérdést válaszoltak meg.

Ami az EASO ciprusi tevékenységét illeti, ott 17 ügy esetében végeztek minőség-ellenőrzést az EASO minőségbiztosítási eszközének segítségével, és két minőséggel kapcsolatos visszajelző jelentést foglaltak meg.

4.2.3. Műveletek nyomon követése és értékelése

Az EASO fő eredményei 2018-ban
Operatív értékelési módszertan kidolgozása (ez az értékelésekre vonatkozó célzott felhasználói útmutató részét fogja képezni)
3 belső értékelés kezelése Olaszországban (2017-es operatív terv) és Görögországban (2017-es operatív terv és a 2018-as operatív terv féldíjs felülvizsgálata)
Az EASO nyomonkövetési felhasználói útmutató-tervezetének részét alkotó, eredményeken alapuló nyomonkövetési módszertan és eszközök kialakítása
Műszaki támogatás nyújtása az olaszországi, görögországi és ciprusi <i>ex post</i> nyomonkövetési mutatók és adatbázisok vonatkozásában

A tagállamokban és a külső dimenzió terén az EASO által végzett műveleteket és tevékenységeket költségvetés, erőforrás-elosztás és teljesítmény szempontjából féldíjs felülvizsgálatok és végső értékelések segítségével folyamatosan nyomon követik. 2018-ban az időszakos/ féldíjs nyomonkövetési jelentések öt csomagját adták ki, többek között a következőket:

- 2018. májustól kezdve rendszeres havi nyomonkövetési jelentések a Görögországra vonatkozó operatív tervről;
- 2018. májustól kezdve rendszeres havi nyomonkövetési jelentések az Olaszországra vonatkozó operatív tervről;
- negyedéves nyomonkövetési jelentések az Olaszországra vonatkozó operatív tervről;
- féldíjs felülvizsgálati jelentés a Görögországra vonatkozó operatív tervről; és
- az Olaszországra vonatkozó operatív terv újraértékelése (IT1 intézkedés, módszertani támogatás).

2018-ban sor került a műveletek belső nyomonkövetési rendszerének bevezetésére, hogy biztosítsa a teljesítménymutatók rendszeres nyomon követését és az operatív tervek végrehajtásával kapcsolatos időszakos jelentéstételhez szükséges adatokat.



© Utenriksdepartementet UD, Banki IDP tábor, Borno állam, Északkelet-Nigéria. 2016. november 9., nők és gyermekek vizet gyűjtenek egy fúrólyukból a Mafa IDP táborban, Borno állam, Északkelet-Nigéria

4.3. Információnyújtás, elemzés és tudásbővítés

4.3.1. Származásiország-információk (COI)

Az EASO fő eredményei 2018-ban
23 új COI-jelentés elkészítése
2 ülés az EASO COI-stratégiai hálózat részére
20 tematikus ülés a származási országokról
40 809 látogatás az EASO COI-portálon (ebbe nem tartoznak bele a belső, az EASO alkalmazottai általi látogatások)

A megalapozott, tisztességes és megfelelően indokolt menekültügyi határozatok, valamint a tényeken alapuló szakpolitika kidolgozása szempontjából rendkívül fontos a különböző harmadik országokra vonatkozó származásiország-információk és anyagok szolgáltatása. Az európai migrációs stratégia (2015) és a későbbi, 2016. április 21-i tanácsi következtetések alapján az EASO folytatta a nemzeti származásiország-információk információs központjaként betöltött szerepének megerősítését. Az EASO egy bevált módszertan alapján folytatta a célzott, releváns, megbízható, pontos és naprakész származásiország-információk gyűjtését. 2018-ban az EASO a COI szerinti hálózati megközelítés keretében számos COI-jelentést készített, amelyek elérhetők az EASO COI-portálján: <https://coi.easo.europa.eu/>

Az EUAA-ra irányuló bizottsági javaslat, amelyről a jelentés megírásakor még folynak az uniós szintű tárgyalások, szorgalmazza a nemzeti COI-előállítási kezdeményezések koordinálását a tagállamok közötti COI-hálózatok létrehozása és kezelése révén. E cél érdekében a koordinálást azáltal lehetne fokozni, ha a COI-előállításra vonatkozó nemzeti terveket ténylegesen megosztanák egy erre szolgáló platformon, valamint az EASO COI-termékek közös előállításának ösztönzésével. Az EASO által elfogadott hálózati megközelítés révén további észszerűsítés és harmonizáció történt a COI létrehozása és megosztása tekintetében. Annak érdekében, hogy az érdekelt felek jobban hozzáférjenek a származásiország-információkhoz, az EASO folytatta COI-portáljának fejlesztését.

2018-ban az EASO két ülést szervezett a COI stratégiai hálózat részére, amelyek stratégiai információkkal szolgáltak az EASO származásiország-információkra vonatkozó munkatervének kidolgozásához. Ugyanebben az évben az EASO 22 ülést rendezett a származásiország-információkról, illetve a COI-hoz kapcsolódó témákról, többek között a következőket:

- négy gyakorlati együttműködési ülés: az Iránban élő afgánokról, Irákról, Bangladesről, valamint Maliról és Elefántcsontpartról;
- négy ülés a COI-szakértői hálózatok számára Afganisztánról, Szomáliáról, Pakisztánról és Nyugat-Afrikáról;



- hét nyitóülés a tervezetek elkészítésével foglalkozó csoportok számára a Maliról, Nigériáról (COI-jelentés), Oroszországról, Irakról, Elefántcsontpartról szóló jelentésekkel, az Afganisztánra vonatkozó kulcsfontosságú társadalmi-gazdasági mutatókról szóló és az iraki biztonsági helyzetről szóló jelentéssel kapcsolatban;
- egy ülés a közös portál nemzeti adminisztrátorai számára az EASO COI-portálról;
- egy ülés a COI-módszertannal foglalkozó munkacsoport számára;
- egy értékelő ülés az Afganisztánra vonatkozó közös COI-előállításról;
- egy ülés a származási országra vonatkozó egészségügyi információk (MedCOI) hozzáférhetőségi hálózata számára;
- egy rendezvény a MedCOI-felhasználók számára;
- egy munkaértekezlet Szomáliáról; és
- egy konferencia Irakról.

A dupla és egymást átfedő erőfeszítések elkerülése érdekében a COI-val foglalkozó nemzeti kutatók a szakértői hálózatokon belül megosztják a COI iránti igényekre, a legújabb és várható nemzeti COI-termékekre és a tényfeltáró missziókra vonatkozó információkat. A hálózatok emellett keretet biztosítanak a közös COI-előállításához és közösen adnak válaszokat a COI-lekérdezésekre. 2018-ban az EASO 137 COI-lekérdezést kapott és válaszolt meg.

Az EASO folytatta a származási országra vonatkozó egészségügyi információkkal (MedCOI) kapcsolatos átadási projektjének fejlesztését. A MedCOI projekt 2010-ben indult útjára azzal a céllal, hogy javítsa az európai migráció- és menekültügyi nemzeti hatóságok származási országra vonatkozó egészségügyi információkhoz való hozzáférését. A projektet Hollandia (Holland Egészségügyi Tanácsadói Iroda – BMA) és Belgium (az adatok hozzáférhetőségével foglalkozó belga hivatal – BDA) hajtja végre a Nemzetközi Migrációs Politikát Fejlesztő Központtal közösen. 2013-ban az EASO 12. igazgatótanácsi ülésén az EASO vállalta, hogy a tagállamokkal egyeztetett cselekvési tervnek megfelelően átveszi a MedCOI projekttel kapcsolatos tevékenységeket. A projekt átadása egy projektindító üléssel kezdődött 2017. októberben, és várhatóan 2020-ig tart, amikor a tervek szerint az EASO majd teljes kapacitással rendelkezik, hogy napi működésének részeként nyújtsa a MedCOI-szolgáltatásokat. 2018 folyamán az EASO több ülést szervezett a MedCOI-ról szóló képzési modul kidolgozása céljából. Ezen

túlmenően az EASO részt vett az egyéni kérések megválaszolásával kapcsolatos MedCOI-szolgáltatás nyújtásában, és szervezett egy felhasználóknak szóló rendezvényt Máltán.

Ami a COI-előállítást illeti, az EASO 2018-ban 23 új COI-jelentést készített, többek között egy Ukrajnáról szóló kísérleti tájékoztatót a MedCOI keretében, valamint 10 jelentést az Európai Bizottság számára (korlátozott terjesztés) a „biztonságos harmadik ország” fogalmáról. 2018. augusztusban a hivatal a Bizottság kérésére válaszul információkat nyújtott a „biztonságos harmadik ország” fogalmának a nyugat-balkáni országok (hat ország), Marokkó, Tunézia, Törökország és Ukrajna esetében történő értékeléséhez.

2018-ban megerősödött a civil társadalmi szervezetek szakértőivel a COI terén folytatott együttműködés azáltal, hogy a civil szervezetek részt vettek több COI-val összefüggő ülésen, munkaértekezleten és konferencián. A hivatal konzultált a származásiorszag-információs területre szakosodott civil társadalmi szereplőkkel, és felkérte őket, hogy szerkesztőként vagy felülvizsgálatot végzőként járuljanak hozzá az EASO COI-előállításához. Emellett *ad hoc* alapon informális konzultációk megszervezésére is sor kerül a civil társadalmi szereplőkkel a COI terén.

4.3.2. Országspecifikus iránymutatás

Az EASO fő eredményei 2018-ban
Az Afganisztánra vonatkozó 1. országspecifikus iránymutató feljegyzés és közös értékelés közzététele (2018. június)
Az országspecifikus iránymutatás elkészítését célzó kísérleti folyamat értékelésének befejezése (2018. november)
Az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat 5 ülése
Az Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás tervezetének elkészítésével foglalkozó csoport 3 ülése
A Nigériára vonatkozó országspecifikus iránymutatás tervezetének elkészítésével foglalkozó csoport 3 ülése
Az Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás tervezetének elkészítésével foglalkozó csoport 1 ülése

2018. júniusban az EASO közzétette az első országspecifikus iránymutatást, az *Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatást*. Az iránymutatás a Tanács 2016. április 21-i következtetései alapján indított kísérleti folyamat eredményeként

jött létre. Annak érdekében, hogy a menekültügyi kérdésekben egységesebb döntések születjenek, az EASO együttműködött az EU+ országok menekültüggyel foglalkozó vezető tisztviselőivel, hogy közös értékeléseket és iránymutatást dolgozzanak ki a legfontosabb származási országokra vonatkozóan. Az országspecifikus iránymutatás kidolgozását a tervezetek elkészítésével foglalkozó, nemzeti szakértőkből álló csoport támogatja, figyelembe véve az Európai Bizottság és az UNHCR értékes hozzájárulását is.

Az Afganisztánnal kapcsolatos kísérleti iránymutatás sikeres elkészítését követően az EASO 2018-ban elkezdte a Nigériára és Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás kidolgozását. Az EASO számára az aktuális igények, a nemzeti szakpolitikák és gyakorlatok megértésének kiindulópontját az EU+ országok által a témához kapcsolódó felmérésekhez nyújtott információk jelentik. 2018-ban három ilyen felmérést kezdeményeztek a COI-előállítás előkészítésével, valamint a Nigériára és az Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás kidolgozásával kapcsolatban. Az EU+ országokból Nigériával kapcsolatban összesen 22 válasz érkezett, amelyeket a COI-előállításra vonatkozó feladatmeghatározás elkészítése során összegyűjtöttek és elemeztek. Az Irakról szóló első felmérésre 19 válasz érkezett az EU+ országokból, amelyeket a releváns COI-előállítás elindításának előkészítése során elemeztek; az Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatással kapcsolatos munka előkészítése során pedig 16 válasz érkezett az EU+ országokból a nyomkövetési felmérésre. Az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat üléseire, az írásbeli egyeztetésekre és az országspecifikus iránymutatások tervezetének elkészítésével foglalkozó csoportok üléseire e fejlemények keretében az év második felében került sor.



Az Afganisztánnal kapcsolatos kísérleti folyamat értékelését is felmérések, az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat ülése és kulcsfontosságú érdekelt felek bevonásával lebonyolított fókuszált meghallgatások révén végezték el. 2018. novemberben az országspecifikus iránymutatásokkal foglalkozó hálózat kapott egy átfogó értékelő jelentést.

Az országspecifikus iránymutatásokkal kapcsolatos munka 2019-ben a *Nigériára vonatkozó országspecifikus iránymutatás jóváhagyásával* és közzétételével folytatódik (2019. február), valamint az Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás kidolgozásával, az Afganisztánra vonatkozó országspecifikus iránymutatás aktualizálására pedig várhatóan valamikor később kerül sor 2019 során.

4.3.3. Korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer (EPS)

Az EASO fő eredményei 2018-ban

Az EPS 2 plenáris ülése, júniusban (Róma) és decemberben (Belgium)

A statisztika biztosításáért felelős csoport tanácsadói csoportjának 3 ülése

51 heti jelentés az EU+ menekültügyi helyzetéről

12 havi trendelemzési jelentés

7 EASO elemző üggyirat

4 jelentés a dublini rendelet végrehajtásáról

10 országos hírszerzési jelentés

Az alapító rendelet (439/2010/EU) 9. cikkének megfelelően az EASO felügyeli az EU+ országok közötti információcseré-rendszert, az úgynevezett korai figyelmeztető és felkészültségi rendszert (EPS). A rendszer arra szolgál, hogy a KEMR legfontosabb szakaszaira fókuszálva egy sor mutatóval való összehasonlítás érdekében gyűjtsön információkat. 30 EU+ ország osztja meg az EASO-val a havi adatokat, amelyek bekerülnek a Dublin III. rendelet (6) 22. cikkében előírt, korai előrejelzésre, készségre és válságkezelésre vonatkozó mechanizmusba.

2018-ban az EASO folytatta az adatok gyűjtését és elemzését, hogy ismertesse az eljárásához való hozzáféréssel, a befogadással, a dublini eljárásokkal, az elsőfokú határozatokkal és az áttelepítéssel kapcsolatos helyzetet. 2018-ban elindult a másod- és magasabb fokon meghozott határozatokra vonatkozó adatok cseréjével kapcsolatos kísérleti folyamat, aminek

(6) Az Európai Parlament és a Tanács 604/2013/EU rendelete (2013. június 26.) egy harmadik országbeli állampolgár vagy egy hontalan személy által a tagállamok egyikében benyújtott nemzetközi védelem iránti kérelem megvizsgálásáért felelős tagállam meghatározására vonatkozó feltételek és eljárási szabályok megállapításáról (átdolgozás), HL L 180., 2013.6.29., 31. o.

eredményképpen elkészült egy előzetes elemzés, amelyet 2018. decemberben bemutattak az EPS-hálózatnak.

Az EASO 2018-ban továbbra is egy elemzési portfólió létrehozására összpontosította erőfeszítéseit, hogy támogassa a tagállami menekültügyi szolgálatok döntéshozatalát és a brüsszeli szakpolitikai döntéshozókat. E célból az EASO folytatta a heti és havi elemzési jelentések készítését a menekültügyi helyzet (9. cikk), vagy a KEMR végrehajtásának (11. cikk, (2) bekezdés, a) pont) ismertetéséhez. 2018-ban az EASO az uniós szintű válságkezelési mechanizmusok részeként 51 heti jelentést készített, amelyek naprakész információkat tartalmaznak az EU+ menekültügyi helyzetéről. Ezeket a jelentéseket továbbra is korlátozott formátumban megosztotta az EU+ országokkal, valamint a Bizottság integrált politikai válságreakálásával, ezzel hozzájárult az integrált helyzetfelismerési és -elemzési jelentésekhez. Ezenkívül interaktív módon megjelenített adatokkal együtt tizenkét havi trendelemzési jelentést tett közzé az EASO honlapjának nem nyilvános részén, valamint hét EASO elemző ügyszeret, amelyeket a Bel- és Igazságügyi Tanács ülésein osztottak ki. Ezek a magas szintű stratégiai dokumentumok nem szakmai, könnyen érthető nyelven, vizuális szemléltető eszközök segítségével mutatják be a menekültügyi helyzetet.



Az operatív elemzést 2018-ban jelentősen fejlesztették, többek között az EASO-alkalmazottak számára nyomonkövetési célból készült, a szervezet regionális irodáiban is elérhető jelzőrendszerek révén. Ezenkívül a műveletek nyomon követésével és értékelésével összefüggésben számos ülést tartottak. A jelzőrendszerek a nyomon követést támogató elektronikus eszközökből állnak. A további termékek közé tartoznak például a Görögország számára kéthavonta elkészített operatív elemzések, és a kéthetenként megtartott eligazításokhoz tartozó diavetítéses prezentációk.

Az EU+ országok önkéntes alapon szolgáltatnak havi operatív adatokat az EASO részére. Míg az országos szinten szolgáltatott adatok az országok tulajdonában maradnak, addig a hálózatban részt vevő mindegyik

ország az EASO-ra bízta az összesített adatok EU+ szinten történő terjesztését, hogy a lakosság számára is áttekinthető nyújtson egyes kulcsfontosságú mutatókkal kapcsolatban. Ezek közé tartozik a menedékjog iránti kérelmek száma, a kérelmezők főbb származási országai, az elbírált menedékjog iránti kérelmek száma és az elsőfokú elbírálás eredménye, valamint az elsőfokú határozatra várakozó ügyek száma.

Más ide vonatkozó termékek tartalmaztak négy, a dublini rendelet alkalmazásáról készült jelentést és négy jelentést a befogadással kapcsolatban, ezeket a jelentéseket a dublini és a befogadással foglalkozó hálózatokkal szoros együttműködésben szövegezték. Egy másodlagos mozgásokkal foglalkozó elemzést is közzétettek bemutattak az EASO igazgatótanácsának és a Bevándorlással, Határokkal és Menekültüggyel Foglalkozó Stratégiai Bizottságnak.

Csak 2018-ban 10 országos hírszerzési jelentést tettek közzé a következő országokról: Irán, Törökország, Niger, Grúzia, Venezuela, Nigéria, Afganisztán, Oroszország, Mianmar/Burma és Pakisztán.

4.3.4. Információs és dokumentációs rendszer (IDS)

Az EASO fő eredményei 2018-ban

1436 IDS-felhasználó

57 504 megtekintés az IDS-platformokon

Az EASO IDS-rendszerének célja, hogy a KEMR EU+ országokban történő végrehajtásával kapcsolatban központi információforrássul szolgáljon. Ez egy kereshető tudástár, amely széles körű áttekinthetőséget nyújt a menekültügyi eljárás minden kulcsfontosságú szintjéről és a menekültügyi rendszerek gyakorlati működéséről az egyes EU+ országokban, mindezt a lehető legnagyobb részletességgel és a lehető legfrissebb adatok alapján.

A rendszer a KEMR-hez hasonlóan információkat nyújt az alábbi területekről: eljárásokhoz való hozzáférés, dublini eljárás, elsőfokú határozatok, másodfokú határozatok, befogadás, őrizetbe vétel, a védelem formái, visszatérés, áttelepítés és humanitárius befogadási rendszerek. A KEMR főbb szempontjaival kapcsolatos információkhoz az országok szintjén és az EU szintjén lehet hozzáférni, itt adattáblázatok és tematikus áttekinthetések segítik a gyakorlatok összehasonlítását. Jelenleg 30 EU+ ország tagja az IDS-hálózatnak. A platform által szolgáltatott információkhoz kizárólag a nemzeti közigazgatási szervek, az EASO alkalmazottjai és operatív tevékenységeik során az EASO által kiküldött menekültügyi támogató csoportok férhetnek hozzá.

Az EASO a rendszer központi igazgatási pontjaként funkcionál, koordinálja, kutatja és valós időben frissíti

a platformra feltöltött tartalmakat. A kijelölt EU+ országok képviselőiből álló IDS tanácsadó csoport hozzájárul az adatbázis fejlesztéséhez. A hálózat tagjai rendszeresen és gyorsan jóváhagyják a feltöltött információkat, és megerősítik, hogy az IDS-platformon található áttekintések hűen tükrözik az egyes nemzeti menekültügyi rendszerek működését, azok minden lényeges szintjét tekintve.

A 30 EU+ ország menekültügyi gyakorlatát bemutató, IDS-ben található pontos leírásokat kiegészítik a jogalkotásra vonatkozó releváns információkkal, statisztikai adatokkal és joggyakorlattal. Az Eurostat adatokra épülő statisztikai ábrák konkrét számokkal is illusztrálják az egyes országok menekültügyi rendszereit, például nemzeti szinten betekintést nyújtanak a munkaterhelés mértékébe. Az IDS-ben szereplő összes információ átfogó és szabványosított utalásokat tartalmaz a forrásanyagokra és az összes releváns dokumentum könyvtárul szolgál, lehetővé téve a gyors keresést és lekérdezést. Az IDS felhasználóinak száma jelentősen növekedett, és a rendszer az EASO alkalmazottja és a nemzeti hatóságok számára egyre inkább referencia- és kiindulópontként szolgál a jogi keretrendszerrel és a KEMR uniós és az EU+ országok szintjén való gyakorlati működésével kapcsolatos kérdésekben. Az [esetjogi IDS](#) kifejlesztésére 2018-ban került sor azzal a céllal, hogy létrejöjjön egy nyilvánosan elérhető elektronikus platform, amely a KEMR-rel kapcsolatos ítélkezési gyakorlatot veszi jegyzékbe. Az esetjogi IDS az Európai Unió Bírósága (EUB), az Emberi Jogok Európai Bírósága (EJEB) és a nemzeti szint (EU+ országok) joggyakorlatának fejleményeit dolgozza fel. E jelentés megírása idején már 300 esetet tettek közzé.

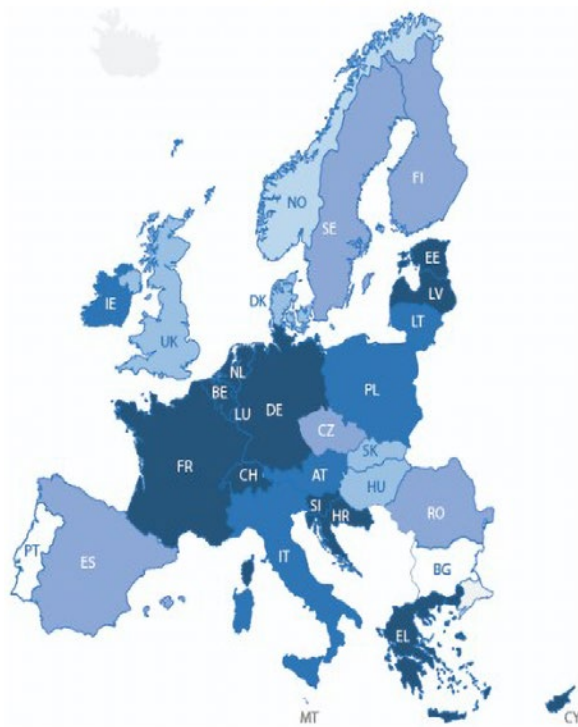
2018-ban az EASO továbbfejlesztette **műveleti platformjait**. IDS-platformok létrehozását irányozták elő az Olaszországra, Görögországra és Ciprusra vonatkozó operatív tervekben, hogy azok segítségével gyakorlati információkkal szolgálhassanak a kiküldött menekültügyi támogatócsoportok számára. Egy új IDS platformot is létrehozottak a külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységek számára (a nyugat-balkáni országokra fókuszálva). A struktúrát elérhetővé tették az EASO külső dimenziója számára, és az elérhetőséget ki fogják terjeszteni azon tagállamokra, amelyek tagjai a külső dimenzió hálózatnak. Egy külön platformot is létrehozottak a COI szerinti operatív lekérdezések céljára.

4.3.5. A központi menekültügyi információs rendszer további fejlesztése

A különböző menekültügyi információs rendszerek centralizációja alapvető fontosságú ahhoz, hogy holisztikus helyzetképet adjunk az Unión belüli menekültügyi helyzetről. Az EASO 2018-ban tovább folytatta a menekültügyi információs rendszerek, többek között a COI (COI-portál), az IDS és az EPS fejlesztésével és integrálásával kapcsolatos munkát. A tevékenység

részeként a felhasználóktól és az érdekelt felektől beérkezett visszajelzések alapján számos további funkció és fejlesztés került azonosításra 2018-ban.

Az IDS-ben közreműködő országok



A **COI-portál** funkcionalitásának kibővítése kulcsfontosságú tényező az együttműködési platform megszilárdításában. 2018-ban erőfeszítéseket tettek a COI szakemberei számára készült platform megerősítésére, az elindítás időpontját 2019-re tervezik. 2018-ban öt EU+ állam kapcsolódott be a platformba. A COI által közölt híryanagot megjelenítik az EASO weboldalán és az EASO COI-portálján is. A legújabb menekültügyi tendenciákkal kapcsolatos, dinamikusan megjelenített térképeket és ábrákat tartalmazó rendszeres havi tájékoztató is nyilvánosan elérhető az EASO weboldalán. Az eszköz használatának népszerűsítése érdekében havonkénti sajtóközleményeket is kiadnak.

2018 során az EASO folytatta az **IDS** fejlesztését is, frissítette a rendszert a legújabb verzióra, fejlesztette a kezelői felületet és a funkciókat. Olyan új funkciókkal bővítették a rendszert, amelyek konszolidált rálátást nyújtanak a KEMR működésére, és kiszolgálják az EU+ országok információs igényeit.

Az IDS továbbá a nemzeti menekültügyi igazgatási szervek és az EASO sajátos információs igényeinek gyors kiszolgálását célzó **lekérdezési rendszerrel** is rendelkezik, javítva ezáltal az IDS-rendszer egyes országokra vonatkozó áttekintéseiben rendelkezésre álló alapinformációkat. 2018 során összesen 40 db,

különböző témakört érintő lekérdezést dolgoztak fel, ezek közül 29 lekérdezés a politikához kapcsolódott.

Az EASO 2018 során tovább folytatta az EASO-lekérdezések kezelését végző centralizált platform fejlesztését is, amely a mögöttes módszertan és az eljárási munkafolyamat megtartása mellett lehetővé teszi, hogy a folyamat teljesen automatizált és professzionális legyen. Az EASO vezető szerepet vállalt a migrációhoz és a menekültügyhöz kapcsolódó meglévő lekérdezési rendszerek közötti együttműködés elősegítésében, a feladatot ellátó úgynevezett lekérdezési rendszer klaszter célja, hogy elkerüljék a párhuzamos erőfeszítéseket. A klaszter az Európai Migrációs Hálózat (EMN), a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciája, valamint a migrációról, a menekültügyről és a menekültekről folytatott nemzetközi konzultációk partnereit képviseli.

2018-ban az EASO továbbfejlesztette az **EASO-weboldal elemzéssel foglalkozó részét** is azzal a céllal, hogy kialakítsa a menekültügyi helyzetre (a kérelmezők által benyújtott vagy visszavont kérelmek) vagy a KEMR alkalmazására (tagállami döntéshozatal) vonatkozó elkészült elemzések egyesített tárházát. A legtöbb elemzésről elmondható, hogy azok a tagállamok által az EPS keretén belül biztosított adatokra támaszkodnak. A hozzáférést az érdekelt felek szűkebb körére korlátozták, ide tartoznak jellemzően a tagállamok menekültügyi hatóságai, továbbá az Európai Bizottság Migrációügyi és Uniói Belügyi Főigazgatóságán és a bel- és igazságügyi partnerügynökségeken dolgozó elemzők. A leggyakrabban használt anyagok közé tartoznak a legfrissebb tendenciákról szóló PDF-fájlok, valamint a heti és havi információkat tartalmazó interaktív térképek.

The screenshot shows the homepage of the Information and Documentation System on Case Law (IDS CLW). At the top, there is a navigation menu with links for Home, About, Latest Updates, Digest, Relevant Sources, Search Database, Submit New Case Law, and Manage Case Law. Below the menu is a search bar and a 'Submit New Case Law' button. The main heading reads 'INFORMATION AND DOCUMENTATION SYSTEM ON CASE LAW'. A 'WELCOME TO IDS CLW!' section follows, explaining the system's purpose: to develop a common point of reference for European and national information on asylum, ensuring consistency in approach and source data, and providing the jurisprudential counterpart to the Information and Documentation System (IDS) and statistical data collection under the Early Warning and Preparedness System (EPS). It also mentions the creation of an electronic platform to register case law related to the Common European Asylum System (CEAS), covering jurisprudential developments at European (ECJ, ECtHR) as well as national level (EU+ countries). A 'LATEST UPDATES' section is visible at the bottom, listing several recent legal updates with dates and brief summaries.

4.3.6. A korai figyelmeztetéssel kapcsolatos kutatás és a kiváltó okok értelmezése

Az európai migrációs stratégiáról szóló közleményében az Európai Bizottság hangsúlyozta, hogy „A hatékony műveleti készséghez egyre inkább szükség van a kockázati tendenciák azonosítására”. Megállapította, hogy e célból „Az érintett ügynökségeknek ki kell dolgozniuk a tényleges helyzetképet, hogy hozzájáruljanak a politikai döntéshozatalhoz, valamint a nemzeti és európai szintű reagálási előkészületekhez”. Ez az EUAA létrehozásáról szóló rendeletre irányuló bizottsági javaslatban is tükröződik.

Az EASO a korai figyelmeztetéssel és felkészültséggel kapcsolatos munkájának részeként folytatta a **nagy adathalmazoknak a menedékjoggal összefüggő migráció értelmezésére és előrejelzésére** való alkalmazásával kapcsolatos projektjét azzal a céllal, hogy az áramlások jellemző típusaira empirikusan validált migrációs modellt hozzon létre. Az EASO a korai figyelmeztetéssel összefüggésben vegyes módszereket alkalmaz a veszélyeztetett közösségeknek az EU-ba való érkezésüket megelőző értékelése során. A kutatás más szereplőkkel, például a Közös Kutatóközponttal, a Migrációs és Demográfiai Tudásközponttal, a Frontexszel, a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniói Ügynökségével, az Európai Unió Alapjogi Ügynökségével (FRA), a Bizottság Kutatási és Innovációs Főigazgatóságával, az Eurostattal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával (UNHCR) és a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM), a tagállamok menekültügyi hatóságaival és számos egyetemmel való együttműködésen alapul, és hasznosítja a szakértelmüket.

Az EASO korai figyelmeztető rendszerével összefüggésben a korai azt jelenti, hogy a lehető legkorábban. Könnyű előre jelezni egy válságot, amikor már elkezdődött, de az igazi kihívást az jelenti, hogy még az EU-ba való belépésük előtt jelezzük az érintettek érkezését. Ebből a célból az EASO nagy adathalmazokkal foglalkozó projektje az események, nyelvek és hangsúlyok globális adatbázisából (GDELT) hív elő eseményeket, amelyekből létrehozta az EASO migrációra kényszerítő tényező mutatóját (Push Factor Index), amely korai figyelmeztetést ad az Európai Unióban benyújtott menedékjog iránti kérelmek tekintetében.

A nagy adathalmazokkal végzett munka jelentős hozzáadott értékkel bír, de általános az a vélemény, hogy ezt a megközelítést ki kell egészíteni maguknak a kérelmezőknek a beszámolóival is. Ennélfogva 2018-ban elfogadtak egy menedékkérőket megfigyelő kísérleti projektet felvázoló döntés-előkészítő tanulmányt. A projekttervet megvitatták a tanácsadói csoport 2018. szeptemberi ülésén, ahol képviseltették

magukat azok a tagállamok, amelyek érdeklődést mutattak aziránt, hogy a kísérleti projektet náluk bonyolítsák le.

A kutatási program tevékenységei alátámasztják az információcserét és az EPS keretében végzett elemzést, és az EPS által előállított adatok alapján jobb megértést, valamint operatív és stratégiai előrejelzéseket biztosítanak. Cserébe a kutatás révén szerzett ismeretek hozzá fognak járulni az EPS elemzési dokumentumainak minőségéhez.

4.3.7. Éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről

Az EASO fő eredményei 2018-ban

Az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2017. évi éves EASO-jelentés közzététele

Brüsszelben megrendezett nyilvános megnyitó

Az EASO igazgatótanácsa 2018. júniusban fogadta el az *Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2017. évi éves jelentést*. A jelentés átfogó képet ad az európai szinten és a nemzeti menekültügyi rendszerek szintjén bekövetkezett fejleményekről. A legkülönbözőbb forrásokból merítő jelentés megvizsgálja a főbb statisztikai irányzatokat, és elemzi az EU+ országok jogalkotásában, szakpolitikáiban és módszereiben, valamint nemzeti ítélkezési gyakorlatában végbemenő változásokat. Bár a jelentés a KEMR legfontosabb aspektusaival foglalkozik, szükség szerint többször hivatkozik a tágabb értelemben vett migráció és az alapvető jogok helyzetére.

Az éves jelentés vonatkozásában kimondottan a civil társadalomtól is várták a hozzájárulásokat, és 27 szervezettől érkeztek hozzászólások, ami a tavalyi évhez képest kismértékű növekedést jelent. Az éves jelentést az UNHCR tudományos köreitől és szakértői csoportoktól érkező hozzászólások tovább gazdagították.

2018. június 18-án Brüsszelben az EASO szervezésében megrendezésre került az EASO által készített, *Az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2017. évi éves jelentés* hivatalos megnyitó eseménye. Az interneten élőben lehetett követni a rendezvényt, majd az azt követő, a menekültügyi eljárások kezelésével kapcsolatos nemzeti nézőpontokról folytatott eszmecsere. A jelentés elérhető online: <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, beleértve a fő megállapításokról szóló, 24 uniós nyelven rendelkezésre álló vezetői összefoglalót is.

4.4. Menekültügyi támogatás

4.4.1. Képzés

Az EASO fő eredményei 2018-ban

Az EASO képzési programjának folyamatos megújítása:

- 6 modul kidolgozását, továbbfejlesztését vagy frissítését kezdték meg;
- 7 modult befejeztek.

A tanúsítási és akkreditációs munkacsoport (CAWG) 2. ülése

Az EASO által lebonyolított 457 nemzeti képzés 524 résztvevő az oktatóknak szóló képzéseken 7104 résztvevő a nemzeti képzéseken

A modulokat 29 nyelvre fordították le

5 képzést tartottak az EASO munkatársai számára (151 EASO-munkatárs részesült képzésben)

A hivatal alapító rendeletének 6. cikke alapján az EASO képzések kialakítása és megtartása útján támogatást nyújt a tagállamok nemzeti közigazgatási szervei és a menekültügyekért felelős nemzeti szolgálatok számára. Ebből kifolyólag 2010-es megalapítása óta a hivatal folyamatosan kiváló minőségű közösségi képzést biztosított szerte az Unióban. Az EASO a képzési tevékenységeit a 2012-ben kidolgozott munkaprogramja és oktatási stratégiája keretében végzi. A hivatal fő képzési eszköze az **EASO képzési programja**, egy közös szakképzési rendszer, amely főként az Unióban bárhol tevékenykedő ügyintéző tisztviselők és más menekültügyi tisztviselők számára készült. A program számos interaktív modul révén foglalkozik



a menekültügyi eljárás legfontosabb aspektusaival. Az online elektronikus távoktatást és a hagyományos foglalkozásokat ötvöző vegyes tanulási módszertan lehetővé teszi az elméleti és a gyakorlati képzési megközelítést is.

2018-ban az EASO továbbfejlesztette képzési programját, az EU által a menekültügyek területén tapasztalt új fejleményeknek és változásoknak megfelelően frissítették a meglévő tananyagot. E tekintetben a képzési programban szereplő modulokat 2018-ban is frissítették és fejlesztették, miközben gondoskodtak arról, hogy a veszélyeztetett csoportokkal és a gyermekvédelemmel kapcsolatos kérdéseket beépítsék a képzési anyagba.

Az EASO szoros egyeztetéseket folytatott az EU+ országokkal a képzési szükségleteik, valamint képzési terveik nyomon követése és elemzése érdekében. A hivatal a nemzetközi védelmet és a kapcsolódó kérdéseket illetően saját alkalmazottait is képzésben részesítette.

2018 során a konszolidálási folyamat részeként hét modul vizsgáltak felül és fejeztek be – konkrétan a meghallgatási technikákkal, a veszélyeztetett személyek meghallgatásával, a gyermekek meghallgatásával, a KEMR-rel, a védelem megszűnésével, a tolmácsokkal és az áttelepítéssel foglalkozó modulokat. Az utóbbi két modul esetében próbaoktatást is végeztek. Ami a folyamatban levő munkát illeti, a hivatal részt vett a veszélyeztetett személyek fogadása, a MedCOI, a bizonyítékok értékelése és kizárása témakörökkel foglalkozó új modulok kidolgozásában.

Az új megbízatása alapján első ülését 2018. július 19–20-án megtartó tanúsítási és akkreditációs munkacsoporton (CAWG) keresztül végzett munkája révén az EASO továbbfejlesztette az európai szektorális képesítési keretrendszert. 2018-ban két CAWG-ülést szerveztek, amelyek főképpen a menekültügyi tisztviselők szakmai normáinak fejlesztésére, valamint egy mobilitási program megvalósíthatóságára és lehetséges struktúrájára összpontosítottak. A CAWG tagjai egyetértettek abban, hogy a mobilitási program megszervezése előtt a képzési irányítási rendszer fejlesztésére helyezik a hangsúlyt.

2018-ban az EASO további oktatói képzéseket tartott. Összesen 34 képzést tartottak az EASO szervezésében, amelyek során 524 oktató részesült képzésben^(*), ebből hét rendezvény regionális oktatói képzés volt – három Görögországban, kettő Bécsben, egy-egy Rómában és Tallinnban –, Németország pedig hat regionális oktatói képzést tartott a bizonyítékok értékelésével, a nemekkel,

a nemi identitással és szexuális irányultsággal, és a meghallgatási technikákkal foglalkozó modulokban.

Ezenfelül az EASO új informatikai fejlesztések és továbbfejlesztett tanulási módszerek figyelembevételével tovább javította az e-tanulási élményt. Az e-tanulási platformon külön helyet hoztak létre a nemzeti kapcsolattartó pontok számára, ehhez együttműködést segítő funkciókat adtak hozzá, ilyen például a dokumentumok megosztása, a fórum és az online csevegés, valamint a didaktikával foglalkozó, az oktatók számára kialakított e-tanulási platform.

Az EASO tisztviselői részt vettek továbbá a Frontex és az Európai Unió Bűnüldözési Képzési Ügynöksége (CEPOL) által szervezett közös képzési rendezvényeken is. 2018 októberében az EASO képzési egysége az UNHCR-rel együtt részt vett a Frontex konzultációs fórumán, ahol eszmecsere folytattak azzal kapcsolatban, hogy miként vonják be az alapjogok témakörét a Frontex képzési anyagába.

4.4.2. Menekültügyi eljárások

Az EASO fő eredményei 2018-ban

1 minőségbiztosítási eszköz közzététele

1 EASO gyakorlati útmutató közzététele a nemzetközi védelemre való jogosultság feltételeiről

3 tematikus jelentés kiadása konzultáció céljából

Az EASO menekültügyi eljárások hálózatának 1 éves ülése

Az EASO menekültügyi eljárások hálózatának 1 tematikus ülése a védelem tartalmáról – integráció

Az EASO menekültügyi eljárások hálózatának 1 tematikus ülése az azonosításról

Összhangban azon átfogó céljával, hogy támogassa a tagállamokat a közös európai menekültügyi rendszeren belüli közös normák és minőségi eljárások megvalósításában, az EASO folytatta a hivatal és a tagállamok közötti gyakorlati együttműködés hatékony támogatását és fejlesztését a menekültügyi eljárásokkal kapcsolatos munka szempontjából releváns valamennyi tevékenység tekintetében, többek között az EASO menekültügyi eljárások hálózatának munkája révén.

Ehhez az EASO olyan gyakorlati eszközöket használ, amelyek célja, hogy különféle felhasználóbarát

^(*) A képzések során az alábbi modulokkal foglalkoztak: meghallgatási technikák, kizárás, fogadás, befogadás, haladó befogadás, veszélyeztetett személyek meghallgatása, gyermekek meghallgatása, bizonyítékok értékelése, alapjogok és nemzetközi védelem az EU-ban, tolmácsok, a Dublin III. rendelet, modul vezetők számára, nemek, nemi identitás és szexuális irányultság, a védelem megszűnése, COI, KEMR, emberkereskedelem és áttelepítés.

formátumú, a közös normák megvalósítására vonatkozó közös iránymutatással segítsék a menekültügyi és migrációs tisztviselők napi munkáját. 2018-ban különböző tematikus ülések megszervezésével ösztönözték a gyakorlati együttműködési tevékenységeket. 2018. május 23-án és 25-én a németországi Nürnbergben tartottak gyakorlati együttműködési ülést a nemzetközi védelmet kérelmezők azonosításáról. A 17 EU+ ország, az UNHCR, az FRA és a Frontex képviselőinek részvételével megtartott ülés házigazdája a német Szövetségi Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal volt. A résztvevők megvizsgálták a nemzetközi védelmet kérelmezők azonosításával kapcsolatos legújabb tendenciákat és azt, hogyan befolyásolják az azonosításra szolgáló speciális eszközök a vizsgálati eljárást. Az ülés eredményei alapján az EASO további lehetőségeket keresett a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel kapcsolatban az EU-ban folytatott regisztrációs és azonosítási eljárások támogatására.

2018-ban az EASO folytatta olyan közös gyakorlati eszközök és iránymutatások kidolgozását, amelyek a politikai döntéshozók, ügykezelők és más releváns célcsoportok napi munkájának támogatására szolgálnak. E célból az EASO 2012-ben megkezdett minőségügyi mátrix tevékenységei átfogóan feltérképezik az EU+ országokban a közös jogi keret végrehajtásával kapcsolatos gyakorlatokat és összegyűjtik a bevált gyakorlatokat, minőségi vonatkozású eszközök, mechanizmusok és releváns projektkezdeményezések példáit. A tagállami gyakorlatok és stratégiák ilyen jellegű feltérképezése hozzájárul a KEMR végrehajtásával kapcsolatos információgyűjtéshez is.

Az EASO a minőségügyi mátrix folyamattal összefüggésben szeptember 27–28-án tematikus ülést rendezett Máltán a védelem tartalmáról. Az ülés a védelem tartalmán belül a nemzetközi védelemben részesülő személyek integrációjára helyezte a hangsúlyt. A résztvevők különösen a menekültügyi eljárások és a befogadási rendszerek közötti kapcsolattal, valamint az integrációs intézkedésekkel foglalkoztak.

2018. áprilisban az EASO közzétette a **nemzetközi védelem iránti kérelmek vizsgálatával kapcsolatos minőségbiztosítási eszközt**. Ennek az eszköznek az a célja, hogy közös keretet biztosítson az EU+ országok számára a belső minőségértékeléshez és -biztosításhoz, például a teljesítményértékeléshez, időszakos minőség-ellenőrzéshez és tematikus auditokhoz. Ez az online eszköz az EASO honlapján érhető el. Ezenkívül a gyakorlati útmutató sorozat részeként 2018. áprilisban közzétették a **nemzetközi védelemre való jogosultság feltételeiről szóló EASO gyakorlati útmutatót** is. Az útmutató gyakorlati tanácsokat ad az ügykezelőknek a társadalmi befogadással kapcsolatban, és tartalmaz egy döntési fát is poszter formátumban. Az EASO

gyakorlati útmutatói és eszközei elérhetők online: <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Ezenkívül előkészületek történtek a menekültügyi eljárásra vonatkozó operatív előírásokról és mutatókról szóló gyakorlati útmutató, valamint egy meghatározott társadalmi csoporthoz tartozásra vonatkozó tanácsok kidolgozása érdekében. A tervezetkészítési szakaszban az EASO a menekültügyi folyamatok hálózatával együtt konzultációkat folytatott az Európai Bizottság, az UNHCR, a Menekültek és Számkivetettek Európai Tanácsa és az Odysseus hálózat képviselőiből álló referenciacsoporttal. Mindkét gyakorlati útmutató közzétételére 2019-ben kerül sor.

A gyakorlati útmutatók mellett 2018-ban három tematikus jelentés is elkészült: a minőségirányításról, a védelem tartalmáról és a nemzetközi védelem visszavonásáról.

2018-ban egy sor, a tagállamok bevonásával elvégzett felmérés és esettanulmány segítségével értékelték, hogy milyen mértékű volt a gyakorlati útmutatók és eszközök használata. Az értékelés eredménye alapján számos ajánlás született, amelyet a menekültügyi folyamatok hálózatának 2018. novemberi ülésén vitattak meg. Ez hozzájárul egy olyan cselekvési terv elkészítéséhez, amelynek célja, hogy javuljon az EASO gyakorlati eszközeinek relevanciája, formátuma és terjesztése.

A menekültügyi folyamatok hálózatának 2018. novemberi éves ülése a gyakorlati eszközök értékelésével, a minőségbiztosítási eszköz elektronikus verziójával foglalkozott, tematikus fókuszában pedig az ismételt kérelmek álltak, valamint a hálózat következő évre vonatkozó prioritásainak vizsgálata.

4.4.3. Befogadás

Az EASO fő eredményei 2018-ban
Az EASO befogadási hatóságok hálózatának 1. ülése
A befogadással foglalkozó hálózat 1. plenáris ülése
2 tematikus munkaértekezlet
2018-ra vonatkozó 3 időszakos jelentés megosztása a hálózattal
2 EASO gyakorlati útmutató közzététele a gyakorlati útmutató-sorozat részeként:
– <i>EASO iránymutatás a befogadáshoz kapcsolódó vészhelyzeti tervezésről (2018. március);</i>
– <i>Az EASO útmutatója a kísérő nélküli kiskorúak befogadási feltételeiről: műveleti előírások és mutatók (2018. december).</i>

A befogadási ügynökségek európai platformjával (EPRA) szoros együttműködésben az EASO 2018-ban támogatta

a befogadási hatóságok hálózatának munkáját, összhangban az európai migrációs stratégiával. Az EASO e hálózaton keresztül támogatja a KEMR keretében a befogadási rendszerekkel kapcsolatos információk és bevált gyakorlatok cseréjét, a szakértelem összegyűjtését, a konkrét eszközök és iránymutatás kidolgozását, valamint a befogadással kapcsolatos adatgyűjtés javítását.

Miután áttekintette a 2017-ben elért eredményeket és meghatározta 2018-as munkaprogramját, a befogadási hatóságok hálózata 2018. március 6–7-én Máltán ülésezett, hogy egyéb témák mellett megvitassa a „Megelőző intézkedések és szankciórendszerek a befogadóállomásokon – A befogadás anyagi feltételeinek csökkentése és megvonása a gyakorlatban” témában az EPRA-val való első kísérleti projektjére vonatkozó különböző módszertani lehetőségeket. 24 nemzeti kapcsolattartó ponthoz és 21 tagállam szakértőjéhez csatlakoztak az Európai Bizottság, az UNHCR és az EPRA képviselői, hogy megvitassák a menedékkérők befogadási feltételeivel kapcsolatos legújabb nemzeti és európai szintű fejleményeket.

2018-ban két külön tematikus munkaértekezletet szerveztek, egyiket a megelőzéssel és a szankciókkal (Varsó), másikat a befogadási feltételek minőségirányításával kapcsolatban (Dublin), valamint négy munkacsoportülést a gyakorlati eszközök és útmutatók kidolgozásáról. A két tematikus munkaértekezlet eredményeit feltérképező jelentésekbe foglalták, amelyeket kizárólag a befogadással foglalkozó hálózattal osztottak meg. Csereprogram keretében történő látogatásokat is szerveztek Csehországba, Belgiumba, Svédországba és Norvégiába. Emellett 2018-ban három rendszeres frissítést is megosztottak a hálózattal.

A befogadással foglalkozó hálózat plenáris ülését 2018. decemberben Brüsszelben tartották meg 30 résztvevővel, többek között 19 EU+ ország, Szerbia, az Európai Bizottság és az UNHCR képviselői voltak jelen. A plenáris ülés napirendjén a következők szerepeltek: a 2018-ban elért eredmények áttekintése; tájékoztatás a befogadási feltételek minőségirányítására vonatkozó, 2019-ben véglegesítendő gyakorlati útmutatóval kapcsolatos munka előrehaladásáról; és a hálózat 2019-es munkaprogramjába bekerülő témák megvitatása, beleértve az információszolgáltatást és az érkezési állomásokat. Közvetlenül a plenáris ülés után következett az EPRA zárókonferenciája. Tevékenységeit az EASO fogja átvenni, amint ez a Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap által finanszírozott projekt lezárul.

2018. márciusban az EASO közzétette a *befogadáshoz kapcsolódó vészhelyzeti tervezésről szóló iránymutatását* is. Ez az útmutató – egy integrált megközelítés segítségével – a befogadás készletlenti tervezésének kulcsfontosságú szempontjaira összpontosít, különös tekintettel a nyomon követésre és az értékelésre, a kockázatelemzésre, az irányításra és a döntéshozatali folyamatra. 2018. decemberben az EASO a gyakorlati útmutató sorozat részeként kiadta *A kísérő nélküli kiskorúak befogadási feltételeiről: műveleti előírások és mutatók útmutatóját*. A befogadási feltételekről szóló irányelvvel összhangban a dokumentum célja, hogy iránymutatást adjon a nemzetközi védelem iránti kérelmet benyújtó és/vagy befogadó létesítményben tartózkodó, kísérő nélküli kiskorúak befogadási feltételei tekintetében.

Az EASO befogadási csoportja aktívan támogatta az EASO műveleteit és a külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységeit, például munkaértekezletek (készletlenti tervezés Törökországban, Szerbiában és Észak-Macedóniában; kísérő nélküli kiskorúak fogadása Olaszországban), görögországi, boszniai és ciprusi befogadó létesítményeknél tett *ad hoc* látogatások, vagy a befogadási feltételek minőségirányításának célzott támogatása révén (Görögország).

4.4.4. Veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatos tevékenységek

Az EASO fő eredményei 2018-ban

A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők hálózatának megalakulása és 3 rendezvény megtartása

1 EASO gyakorlati útmutató kiadása az életkor meghatározásáról

1 EASO gyakorlati útmutató véglegesítése a gyermek menekültügyi eljárásokban érvényesítendő, mindenek felett álló érdekéről

Az EASO a létrehozásától kezdve támogatja az EU+ országok és más érintett szakértők közötti együttműködést és információmegosztást a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértőkkel kapcsolatos kérdésekben. A hivatal folytatta a gyakorlati együttműködési tevékenységek végrehajtását a tagállamok menekültügyi és befogadási rendszerében a veszélyeztetett kérelmezők azonosításához és támogatásához kapcsolódó uniós előírásokkal való nagyobb konvergencia érdekében.

2018-ban a hivatal tevékenységeinek középpontjában továbbra is a gyermekek voltak, beleértve a kísérő nélküli kiskorúakat, valamint a menedékjog és az emberkereskedelem közötti kapcsolat. Így a hivatal fenntartotta az Európai Bizottsággal és a testvérügynökségekkel, többek között a CEPOL-lal, a Bűnüldözési Együttműködés Európai Uniósi Ügynökségével, az FRA-val, a Frontexszel, valamint az UNHCR-rel és az IOM-mal a veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatban folytatott együttműködést.

A veszélyeztetett kérelmezők speciális szükségleteinek azonosítása és betöltése az EASO valamennyi tevékenységében érvényesül, különösen a képzés, a minőség támogatása és a COI területén, valamint a műveletekben is központi jelentőségű. Tekintettel arra, hogy a veszélyeztetett személyekkel kapcsolatos intézkedések horizontális jellegűek (azonosítás, a sajátos szükségletek felmérése, továbbküldés stb.), és hogy a nemzetközi védelemre szoruló személyek gyakran egynél több szempontból veszélyeztetettek, az EASO a gyermekekkel kapcsolatos tevékenységeivel foglalkozó hálózatát és az emberkereskedelemmel foglalkozó szakértők hálózatát egyetlen, a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők hálózatával váltotta fel. Ennek a hálózatnak az a célja, hogy javítsa a veszélyeztetett személyek sajátos szükségleteinek azonosítását és betöltését a hálózat tagjai, többek között a civil társadalmi szervezetek közötti gyakorlati együttműködést a nemzetközi védelemre szoruló veszélyeztetett személyekkel kapcsolatos kérdésekben.

A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők EASO-hálózata 2018. április 25–26-án Máltán ülésezett, hogy megvitassa az új hálózat koncepcióját, célját, struktúráját, tagságát és tevékenységeit. A hálózatot az EU+ országok, az Európai Bizottság, az uniós ügynökségek, nemzetközi szervezetek és a civil társadalom képviselői alkotják. Az EASO 2018–2020-as időszakra szóló egységes programozási dokumentumával összhangban a hálózat platformul szolgál a bevált gyakorlatok tagok közötti cseréjéhez, célja, hogy a nemzetközi védelemmel összefüggésben elősegítse a szakértelem és tanácsadás biztosítását a veszélyeztetettséghez kapcsolódó kérdésekben (azonosítás, a sajátos szükségletek felmérése vagy megfelelő támogatás céljából történő továbbküldés).

A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők hálózatának elindítása érdekében az EASO két egymást követő ülést szervezett 2018. november 5. és 7. között. A tanácsadói csoport első ülésére 2018. november 5-én került sor a nemzetközi szervezetek és a civil társadalmi szervezetek 20 képviselőjének részvételével. A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők

hálózatának első éves konferenciáját is Máltán tartották 2018. november 6–7-én. Ezen az éves konferencián elfogadták a hálózat 2018-ra vonatkozó megbízatását és stratégiai tervét. Az ülésen negyvenketten vettek részt, köztük 16 EU+ ország 19 képviselője.

2018-ban az EASO folytatta a gyakorlati támogatási eszközök, például az *életkor meghatározásáról szóló gyakorlati útmutatójának* kidolgozását, amelyet 2018. márciusban adott ki. Az új EASO gyakorlati útmutató további iránymutatásokat, fontos ajánlásokat és egy eszközcsoportot tartalmaz a gyermek mindenek felett álló érdekének az életkor meghatározásakor való érvényesítésével kapcsolatban. Ezenkívül naprakész információkkal szolgál az EU+ országokban alkalmazott módszerekről és a lehetséges új módszerekről. 2018-ban elkészült a *gyermek menekültügyi eljárásokban érvényesítendő, mindenek felett álló érdekéről szóló EASO gyakorlati útmutató* is (2019. februárban adták ki).

4.4.5. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO fő eredményei 2018-ban

1 éves koordinációs és tervezési ülés

Az EUB nagytermében megrendezett 1 magas szintű bírói kerekasztal, amelyen 29 ország bíróságainak és törvényszékeinek több mint 80 tagja vett részt

13 szakmai továbbképzésre irányuló találkozó

2 kiadvány a szakmai továbbképzési sorozat részeként

Megbízatásának keretében az EASO együttműködik bíróságokkal, törvényszékekkel és más érintett szervekkel. Az együttműködés többek között a következőkre terjed ki: szakmai továbbképzési anyagok kidolgozása az igazságügyi képzési tevékenységek során történő későbbi alkalmazáshoz; joggyakorlatok gyűjtése és cseréje, valamint támogatás a tagállamok számára a különleges és sürgősségi támogatási műveletekkel összefüggésben; és egyéb intézkedések, kérésre vagy *ad hoc* alapon.

2018. január 18–19-én a **bíróságok és törvényszékek EASO-hálózata** Máltán tartotta hatodik éves koordinációs és tervezési ülését, amelyen áttekintette a 2017-ben elért eredményeket és meghatározta az év további részére vonatkozó munkatervét. A bíróságok és törvényszékek EASO-hálózatát a következők alkotják: bíróságok és törvényszékek bírái és képviselői az összes EU+ országból (uniós tagállamok, valamint

Norvégia és Svájc) az EUB és az EJEB képviselői, továbbá a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szövetségének, az Európai Közigazgatási Bírák Szövetségének, az Európai Igazságügyi Képzési Hálózat, az Európai Jogi Akadémia és az Európai Jogi Intézet, valamint az UNHCR képviselői.

Az érintett érdekelt felekkel, de elsősorban a nemzeti bíróságok és törvényszékek tagjaival 2015-ben egyeztetett (azóta módosított) módszertannak megfelelően az EASO 2018-ban is lépéseket tett a szakmai továbbképzési anyagok közös előkészítése és azt követően az érintett partnerek körében történő terjesztése érdekében. Az e területtel kapcsolatos munkája során az EASO további erőfeszítéseket tett a bíróságok és törvényszékek tagjainak szóló szakmai továbbképzési tevékenységekhez használandó anyagok kidolgozása és fejlesztése érdekében.

2018 folyamán az EASO szakmai továbbképzési sorozatának részeként három kiadvány véglegesítésére került sor. 2018-ban elkészült *A nemzetközi védelmet kérelmezők őrizete a közös európai menekültügyi rendszer összefüggésében* témájú igazságügyi elemzés (kiadás 2019. áprilisban). Ez a kiadvány eszközül szolgál a bíróságok és törvényszékek számára a nemzetközi védelemmel kapcsolatos ügyek kezeléséhez. *A származásiország-információkról szóló igazságügyi gyakorlati útmutató* azzal a céllal készült, hogy segítséget nyújtson a bírának és döntéshozóknak annak biztosításában, hogy a származásiország-információknak a döntéshozatal során való felhasználása megfeleljen az átdolgozott kvalifikációs irányelvben a nemzetközi védelemre jogosultként való elismerésre vonatkozóan megállapított közös kritériumoknak,

valamint a menekültügyi eljárásokról szóló átdolgozott irányelvben szereplő, a tisztességes és hatékony eljárásra vonatkozó követelményeknek. Az EASO ezen felül a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szövetségével kötött szerződés alapján kiadott egy igazságügyi elemzést *a bizonyítékok és a hitelesség KEMR keretében történő értékeléséről*. Mindhárom kiadványt a joggyakorlatról szóló összeállítás kíséri.

2018-ban a bíróságok és törvényszékek 264 tagja vett részt az EASO szakmai továbbképzésre irányuló találkozóin 12 országból. **12 szakmai továbbképzésre irányuló találkozóra** került sor a következő témákban:

- menekültügyi eljárások, kísérleti képzés (2018. február);
- a bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése (2018. március);
- származásiország-információk, kísérleti képzés (2018. március);
- kizárás (2018. május);
- a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontja (2018. június);
- származásiország-információk, segítség az EASO műveleti főosztálya számára (2018. július);
- regionális szeminárium, Nyugat-Balkán, támogatás az EASO külső dimenziójához (2018. július);



- bevezetés a KEMR-hez (2018. szeptember);
- a bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése, segítség az ír bírák számára – I. ülés (2018. szeptember);
- a bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése, segítség az ír bírák számára – II. ülés (2018. szeptember);
- a nemzetközi védelem megszűnése (2018. október);
- nemzetközi védelemre jogosultként való elismerés (2018. november).

2018. november 22–23-án magas szintű bírói kerekasztal-megbeszélést tartottak az EUB nagytermében. A rendezvényt az EASO szervezte az EUB-vel, az EJEB-bel és a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szövetségével együttműködésben, amelyen 29 ország bíróságainak és törvényszékeinek több mint 80 tagja vett részt, valamint az UNHCR is képviseltette magát. A találkozón megállapították a közös európai menekültügyi rendszert érintő legfontosabb kihívásokat, valamint azokat, amelyekkel az EUB és az EJEB szembesül a nemzetközi védelemmel kapcsolatos ügyek kezelése során. A megbeszélés második napján a résztvevők megvitatták a biztonságos ország fogalmához, a visszaküldés tilalmához, valamint a bizonyítékok és a szavahihetőség értékeléséhez kapcsolódó kihívásokat, továbbá a dublini rendelet szerinti hatékony jogorvoslattal összefüggésben a védelem terén tapasztalható hiányosságokat. Ezenkívül a résztvevőket felkérték, hogy vegyenek részt egy bírósági meghallgatáson, amelyről előzetesen részletes tájékoztatást kaptak.

4.4.6. Dublini hálózat

Az EASO fő eredményei 2018-ban
A dublini egységek EASO-hálózatának 1 tematikus szakértői ülése a dublini transzferekről
Az eu-LISA-val közösen szervezett 1 tematikus szakértői ülés a DubliNet-ről
1 munkacsoport-találkozó a „Dublini rendelet: meghallgatás és a bizonyítékok értékelése” témájú EASO gyakorlati útmutató kidolgozásáról
1 munkacsoport-találkozó a dublini transzferekre vonatkozó EASO-ajánlások kidolgozásáról
A dublini egységek EASO-hálózatának 2 irányítóbizottsági ülése
4 negyedéves jelentés közzététele a dublini egységek EASO-hálózatának platformján

Mivel a Dublin III. rendelet közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban, azt teljes egészében végre kell hajtani. Az európai migrációs stratégiában megállapítottak szerint, különösen a tagállamok felelőssége, hogy elosszák a dublini transzferek számának növeléséhez szükséges erőforrásokat és csökkentsék a transzferekkel kapcsolatos késedelmeket. A tagállamoknak a családegyesítésre vonatkozó jogi záradékokat is következetesen alkalmazniuk kell, és szélesebb körben, rendszeresebben kell élniük a mérlegelési záradékokkal, amelyek az Unió külső határain található tagállamokra jutó terhelés enyhítésére szolgálnak.

A dublini egységek EASO-hálózata 2016. februárban jött létre az európai migrációs stratégia alapján. A hálózat fórumul szolgál a dublini rendszerrel összefüggő aktuális igényekről és prioritásokról folytatott megbeszélésekhez, összegyűjti a Dublin-vonatkozású kérdésekkel kapcsolatos szakértelmet. Ezenkívül platformot biztosít a nemzeti dublini egységek közötti megerősített gyakorlati együttműködéshez és kommunikációhoz, továbbá elősegíti a releváns információkhoz való hozzáférést. A gyakorlati együttműködés erősítése érdekében a hálózat Dublin-vonatkozású kérdésekkel kapcsolatban szakértői központként is működik.

A 2018-ra vonatkozó munkaprogramját követve a hálózat továbbra is szervezett felső és szakértői szintű eszmecesteréket, négy negyedéves frissítési jelentést adott ki a hálózaton belül és elősegítette a speciális Dublin-vonatkozású lekérdezések kommunikációját a hálózat e célra szolgáló elektronikus platformján. A hálózat folytatta a gyakorlati útmutatók kidolgozását, hogy támogatást nyújtson a tagállamoknak.

A dublini transzferek végrehajtásával kapcsolatos támogatás

2018. februárban a dublini egységek EASO-hálózata – amely 20 EU+ ország szakértőiből, valamint az Európai Bizottság és az UNHCR képviselőiből áll – eszmecesterét folytatott a tagállamok közötti, a dublini transzferek napi szintű végrehajtása során történő kommunikáció javításával kapcsolatos kihívásokról és lehetséges megoldásokról. Annak érdekében, hogy a tagállamok segítséget kapjanak a transzferek végrehajtása és az egymással való kommunikáció során, kidolgoztak egy olyan gyakorlati eszközt, amely a tagállamok transzferekkel kapcsolatos információit tartalmazza.

A dublini egységek EASO-hálózatának 2018. júniusi 4. irányítóbizottsági ülése egy tematikus szekciót a dublini transzferek nyomán követésének szentelt. A résztvevők elismerték, hogy szükség van arra, hogy

közös normákon alapuló ajánlásokat fogadjanak el. Megvitatják egy munkacsoport létrehozásának lehetőségét is. Ugyanezen év októberében az előző találkozókon levont következtetések alapján egy négy tagállami szakértőből álló munkacsoport papírra vetette a dublini transzferekre vonatkozó EASO-ajánlásokat. Az ajánlások praktikus javaslatokat fogalmaznak meg a transzferek jobb végrehajtására és a tagállamok közötti kommunikáció javítására vonatkozóan. Az ajánlások közzétételére 2019-ben kerül sor.

A Dublin III. rendelet következetes végrehajtásának támogatása

A „Dublini rendelet végrehajtása: meghallgatás és a bizonyítékok értékelése” témájú gyakorlati útmutatóval foglalkozó harmadik munkacsoport-találkozót 2018. májusban tartották meg Máltán. Az útmutató véglegesítése folyamatban van, kiadására 2019-ben kerül sor.

Annak érdekében, hogy a tagállamok segítséget kapjanak a DubliNet – a dublini egységek titkosított kommunikációs csatornájának – használatához, 2018. októberben az eu-LISA-val közös szervezésben megrendezésre került egy következő ülés, amelyen a résztvevők a kihívásokról és a bevált gyakorlatokról folytattak eszmecsere-t.

Családegyesítéshez nyújtott támogatás és a mérlegelési záradékok alkalmazása

2018. november 14–15-én Máltán tartották a dublini egységek EASO-hálózatának 5. irányítóbizottsági ülését. Az ülés tematikus fókuszában a Dublini rendelet mérlegelési záradékokról szóló 17. cikkének végrehajtása állt. Az EASO ismertette a 17. cikkel kapcsolatos felmérés eredményeit, és a tagállamok megvitatják a független felelősségvállalási és a humanitárius záradékok alkalmazásával kapcsolatos kihívásokat. Az ülésen ismertették az EASO dublini transzferekre vonatkozó ajánlásait a hálózattal.

4.4.7. Kizárással foglalkozó hálózat

Az EASO fő eredményei 2018-ban

A kizárással foglalkozó hálózat 1 NCP-ülése a menekültügyi, igazságügyi és rendőri hatóságok kizárási ügyekben való együttműködéséről

A kizárással foglalkozó hálózat 1 tematikus ülése a „Kizárás és Irak” témában

2018-ra vonatkozó 4 negyedéves jelentés megosztása a hálózattal

Az EASO 2018-ban az EU+ országok szakértőinek részvételével támogatta a kizárással foglalkozó hálózatának tevékenységeit, akik a nemzetközi védelem kizárásával kapcsolatos helyzetekkel foglalkoznak. Ebben a kérdésben a hálózat elsősorban a kvalifikációs irányelv⁽⁷⁾ 12. cikke (2) és (3) bekezdésének, valamint 17. cikkének végrehajtására helyezi a hangsúlyt, beleértve a nemzetközi védelem e rendelkezések alapján történő visszavonását.

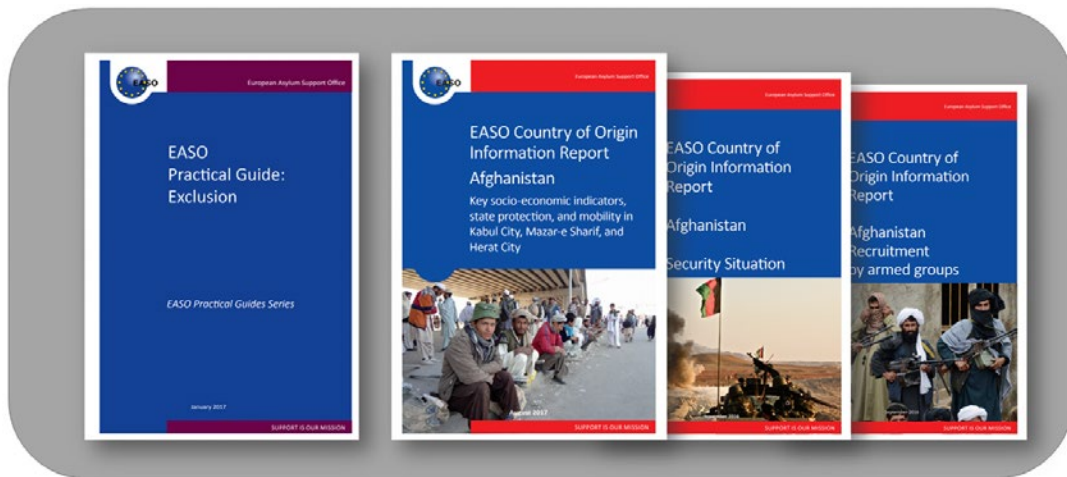
2018-as munkaprogramjával összhangban az EASO a kizárással foglalkozó hálózat számára két különböző formátumú ülést szervezett; elősegítette a hálózat részvételét a bevált gyakorlatok cseréjével kapcsolatos tevékenységekben; a 2018-ra vonatkozó releváns időszakos frissítési jelentéseket megosztotta a hálózat tagjaival; valamint megválaszolt és a hálózattal megosztott négy, kizárással kapcsolatos lekérdezést. A lekérdezések a következő témákat érintették: az ügyeknek az afganisztáni forradalmi bíróság bírái által történő kezelése, az 1Fb. cikk nemzeti szintű alkalmazása, a menekültügyi, igazságügyi és rendőri hatóságok kizárási ügyekben való együttműködése, valamint kizárásra utaló jelzések és tényezők az iraki kérelmezők ügyforgalmában.

⁽⁷⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 2011/95/EU irányelve (2011. december 13.) a harmadik országbeli állampolgárok és hontalan személyek nemzetközi védelemre jogosultként való elismerésére, az egységes menekült- vagy kiegészítő védelmet biztosító jogállásra, valamint a nyújtott védelem tartalmára vonatkozó szabályokról (átdolgozás)

2018. márciusban a kizárással foglalkozó hálózat NCP-ülését a holland Bevándorlási és Honosítási Szolgálat rendezte meg Hágában. A napirend középpontjában a menekültügyi, bűnüldöző és igazságügyi hatóságok kizárási és nemzetközi bűncselekményekkel kapcsolatos ügyekben való együttműködése állt. A Nemzetközi Büntetőbíróság és az Európai Unió Igazságügyi Együttműködési Egységén belül működő, népiirtás elleni hálózat képviselőinek jelenlétében megvitatták a megerősített együttműködés módozatait. A kizárással foglalkozó hálózat novemberben is ülésezett, hogy

eszmecserét folytasson a „Kizárás és Irak” témában. A megbeszéléseket és a kizárással foglalkozó hálózaton keresztül történő információgyűjtést követően kezdeményezték, hogy Irakra vonatkozóan dolgozzanak ki egy új, kizárással kapcsolatos átvilágító eszközt (véglegesítés 2019-ben várható).

A COI-szakértői hálózat 2017. novemberi, Afganisztánról szóló együttes ülésének nyomán folyamatban van egy Afganisztánra vonatkozó, kizárással kapcsolatos átvilágító eszköz kidolgozása.



4.5. Horizontális tevékenységek

4.5.1. Civil társadalom és konzultációs fórum

Az EASO fő eredményei 2018-ban
<p>A konzultációs fórum 3 ülése:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 résztvevő a konzultációs fórum információkhoz való hozzáférésről szóló tematikus ülésén; • 170 résztvevő a befogadásról szóló éves plenáris ülésén; • 35 résztvevő a konzultációs fórum informális, a 2017-es éves jelentés kiadásához kapcsolódó ülésén.
<p><i>Az információkhoz való hozzáférés: a meglévő erőforrások, bevált gyakorlatok és a további lépések megvizsgálása című tájékoztató közzététele az információszolgáltatásról szóló tematikus ülés eredményeinek egyesítését követően</i></p>
<p>6 elektronikus konzultáció 121 hozzászólással</p>
<p>A civil társadalmi szervezetek széles körű bevonása az EASO képzési tevékenységeibe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 CSO részvétele az EASO képzési program moduljainak és/vagy operatív képzési programjainak kidolgozásában/továbbfejlesztésében/aktualizálásában: 2 CSO a referenciacsoport tagjaként és 9 további szakosodott CSO felkérés alapján; • 85 oktató és a CSO-k részéről 353 tanuló volt részese az operatív képzéseknek Olaszországban (pl. a kísérő nélküli kiskorúak befogadásával, az önkéntes gyámokkal, a menedéjjoggal összefüggésben történő tolmácsolással, a dublini rendelet végrehajtásával, valamint az EASO-ügykezelőknek szóló képzési programmal kapcsolatban); • a CSO-k részéről 2 oktató tartott operatív képzéseket Görögországban (emberkereskedelemmel kapcsolatos képzés a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértőknek szóló képzési program keretében, valamint az EASO-szakértőknek szóló képzési program a határon folytatandó eljárásokhoz).
<p>Az előzetesen becsült 250-hez képest több CSO vett részt a konzultációs fórum ülésein/elektronikus konzultációin, valamint az EASO különböző horizontális tevékenységeiben (képzés, a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők hálózata, COI stb.)</p>

Az EASO továbbra is szoros párbeszédet folytatott a civil társadalommal a konzultációs fórum és a civil társadalmi platform keretében. Együttműködés a konzultációs fórum ülései, az EASO legfontosabb dokumentumaival kapcsolatos elektronikus konzultációk keretében, valamint azáltal jött létre, hogy kiválasztott CSO-kat felkértek, hogy különböző területeken vegyenek részt a hivatal munkájában (képzési tevékenységek, a veszélyeztetett csoportokkal kapcsolatos tevékenységek, menekültügyi eljárások, COI stb.).

Annak érdekében, hogy a civil társadalommal való stratégiai együttműködés még nagyobb hangsúlyt kapjon, az EASO 2018-ban még inkább tematikus jellegű megközelítést alkalmazott a konzultációs fórum ülései, többek között a plenáris ülés tekintetében, ami nagyban hozzájárult ahhoz, hogy részletesebben meg lehessen vitatni a témákat és az eredményeket. 2018. márciusban „Az információkhoz való hozzáférés” címmel tematikus ülést szerveztek az EASO székhelyén. Az ülésen összesen 34 olyan CSO vett részt, amely arra szakosodott, hogy információt nyújtson a kérelmezőknek és nemzetközi védelemre jogosult személyeknek. Az eszmecserék eredményeit *Az információkhoz való hozzáférés a menedéjjoggal összefüggésben: a meglévő erőforrások, bevált gyakorlatok és a további lépések megvizsgálása* című tájékoztatóban foglalták össze ⁽⁸⁾.

A konzultációs fórum december 5-én megtartott nyolcadik plenáris ülése a befogadásra helyezte a hangsúlyt. Az ülésen több mint 170-en vettek részt, és az értékelések eredményei azt mutatják, hogy a résztvevők nagyon elégedettek voltak. A CSO-k a konzultációs fórum júniusi informális ülésén járultak hozzá a napirendhez.

Az EASO elektronikus konzultációk keretében folytatta az egyeztetést a CSO-kkal a kulcsfontosságú dokumentumokról. Hat elektronikus konzultációra került sor, 121 hozzászólással. A következő dokumentumokról folytattak konzultációkat: *Az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2017. évi éves jelentés*; az EASO 2019-es munkaprogramjának tervezete; *az EASO éves általános jelentése (2017)*, valamint *A nemzetközi védelmet kérelmezők őrizete a közös európai menekültügyi rendszer összefüggésében* témájú EASO igazságügyi elemzés tervezete. Továbbá az EASO a kutatási tevékenységeihez online felmérés formájában információkat kért a civil társadalomtól az EU+ országokban tartózkodó bangladesi kérelmezők helyzetéről. Véget ért a CSO-k információs tevékenységeivel kapcsolatos nyilvános felmérést felhasználták az információkhoz való hozzáféréssel foglalkozó tematikus üléshez, valamint az arról készült tájékoztatóhoz.

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

Az EASO számos tevékenységének vonatkozásában megvalósult a civil társadalommal való folyamatos együttműködés. A CSO-kat bevonták a képzési és gyakorlati eszközökkel foglalkozó referenciacsoportok munkájába, és 32 CSO-t kiválasztottak, hogy legyenek tagjai a veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó szakértők hálózata tanácsadói csoportjának. A civil társadalmi szervezetek számos kiválasztott szakértője részt vett az Irakkal, Iránnal, Malival, Nigériával és Szomáliával kapcsolatos COI-üléseken, és átnézte az Irakról, Maliról és Nigériáról szóló országspecifikus jelentéseket.

Különösen a CSO-k képzési tevékenységeiben való részvétele tekintetében figyelhető meg jelentős növekedés amiatt, hogy a referenciacsoportokhoz nem tartozó CSO-k képviselői hozzájárultak a képzési program moduljainak és az operatív képzési programok kidolgozásához/továbbfejlesztéséhez/aktualizálásához. A civil társadalmat még inkább bevonták az operatív képzések végrehajtásába, különösen Olaszországban. A CSO-k képviselői a kísérő nélküli kiskorúak befogadásával kapcsolatos kapacitás megerősítéséhez nyújtott EASO-támogatással, valamint a gyámsági rendszerre vonatkozó támogatási intézkedésekkel összefüggésben képzéseket tartottak és képzéseken vettek részt.

Végezetül az EASO tevékenyen részt vett a Frontex konzultációs fórumának tevékenységeiben, valamint az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság által az Európai Bizottsággal együttműködésben szervezett, a civil társadalmi párbeszéddel foglalkozó szakemberek hálózatának tevékenységeiben.

4.5.2. Kommunikáció és kapcsolattartás az érdekelt felekkel

Az EASO fő eredményei 2018-ban

Éves újságíró hálózati találkozó és Az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2017. évi éves jelentés közzététele: aznap a kilencedik legfelkapottabb hír, 500 milliós nézettséggel

A sajtójelentések potenciális közönsége 1,9 milliárdról (2017) 4,1 milliárdra nőtt, ami 115%-os növekedést jelent

47 heti, 8 elemzési, 5 tematikus és 5 ad hoc közösségimédia-megfigyelési jelentés

150 új EASO-kiadvány és 200 fordítás az EASO-kiadványokról

22 380 követő az EASO Facebook-oldalán

8830 követő az EASO „Greenline Italy” Facebook-oldalán

179 680 követő a „Journey to Europe” Facebook-oldalon

19 500 követő az EASO Twitter-profilján

Az EASO-hírlevél 11 kiadása

Az EASO 2018-ban fokozott erőfeszítéseket tett a kulcsfontosságú érdekelt felekkel való kapcsolatok kezelésére és fenntartására, összhangban a kommunikációra és érdekelt felekre vonatkozó 2018-as tervének célkitűzéseivel.

Az EASO-nak az érdekelt felekkel való együttműködés és kommunikációs tevékenységei hozzájárultak a hivatal munkaprogramjának sikeres végrehajtásához és az EASO stratégiai prioritásainak támogatásához 2018-ban. Az EASO minden 2018-ban végzett kommunikációs tevékenysége során arra törekedett, hogy még hitelesebb legyen az érdekelt felek és a nagyközönség előtt.

Együttműködés az érdekelt felekkel

Az EASO 2018-ban is együttműködött valamennyi érdekelt féllel a megalapozott döntések, illetve annak biztosítása érdekében, hogy az érdekelt felek tájékozottak legyenek és lehetőségük legyen hozzájárulni az EASO munkájához.

E célból az EASO mintegy 140 találkozót tartott a kulcsfontosságú érdekelt felekkel, és székhelyén 20 magas szintű delegáció tett látogatást. Az EASO számos külső találkozóon is részt vett. Felsőfokú között igazgatók, magas rangú tisztviselők, miniszterek, nagykövetségek, tagállami állandó képviselők, valamint uniós ügynökségek, az Európai Bizottság, az Európai Parlament, az Európai Unió Tanácsa, az Állandó Képviselők Bizottsága, nemzeti parlamentek, a tagállamok és a nem uniós országok kulcsfontosságú nemzeti és helyi hatóságainak képviselői voltak.

Az EASO továbbra is együttműködött az UNHCR-rel, különösen az EASO máltai összekötő hivatala révén. 2018-ban havonta kétoldalú találkozókra került sor, műveleti koordinációs üléseket, *ad hoc* tematikus üléseket és egy felső vezetői ülést tartottak. Ezek az ülések lehetővé tették a tervek és az európai kihívások megvitatását, fokozták a koordinációt és megerősítették az együttműködést. Az EASO az Európai Migrációs Hálózattal is tovább erősítette az együttműködést azáltal, hogy aktívan részt vett a hálózat kapcsolattartó pontjainak ülésein és az irányítóbizottsági üléseken, az EMN különböző tanulmányainak elkészítésével foglalkozó tanácsadói csoportokban és rendszeres hozzászólásokkal járult hozzá az EMN munkaértekezleteihez és konferenciáihoz.

Együttműködés más uniós ügynökségekkel

Az EASO a bel- és igazságügyi ügynökségek hálózatában is aktív szerepet játszik. Az EASO aktívan hozzájárult a megbeszélésekhez a különböző bel- és igazságügyi ügynökségekkel tartott nyolc ülésen, nevezetesen a képzéssel, az információs és kommunikációs technológiákkal és a külső dimenzióval kapcsolatos hálózati üléseken és tematikus üléseken. Ezek a kapcsolatok erősebb munkakapcsolatok kialakításához, szorosabb együttműködéshez és az ügynökségek közötti, két- és többoldalú együttműködéshez vezettek.

Az EASO 2018-ban részt vett az uniós ügynökségek hálózatának a Frontex, illetve az Európai Betegségmegelőzési és Járványvédelmi Központ elnökletével megtartott ülésein. Ez lehetővé tette az EASO számára, hogy más ügynökségek által megosztott bevált gyakorlatokat hasznosítson, különös tekintettel az igazgatásra, a teljesítményfejlesztésre és a kommunikációra.

Kapcsolat a médiával

Az EASO szervezésében 2018. május 28–29-én videófilm-készítéssel foglalkozó munkaértekezletet tartottak. Az eseményt abból a célból rendezték, hogy támogassák az uniós ügynökségek videófilmeket készítő csoportjait, hogy kellően felkészültek legyenek a folyamatosan zajló videóforradalomra. A program több modulból állt, ilyen volt például a közösségi médiában használt videófilmekkel kapcsolatos alapismeretek modul, és egy teljes napot szenteltek a szakmai képzésre, elmagyarázták a rövid idő alatt legyártott videók elkészítésének helyes technikáit, és több információval is szolgáltak azzal kapcsolatban, hogyan kell látogatókat bevonni a digitális tartalmakhoz.

Az EASO éves jelentésének 2018. június 18-i brüsszeli közzétételekor jelentősebb közönség gyűlt össze, és a szétosztott sajtóanyag volt aznap a világon a kilencedik legfelkapottabb hír, 500 milliós nézettséget ért el, ami az előző évihez viszonyítva ötszörös növekedést jelent. Az év folyamán az EASO görögországi és olaszországi irodáiban fogadta a sajtó munkatársait. Az ügyvezető igazgató és egyéb munkatársak 2018-ban összesen 150 interjút adtak, ami tükrözi az EASO munkájának fontosságát, és az azzal kapcsolatos növekvő érdeklődést. Ezenkívül 2018-ban az EASO célzott sajtókampányok révén több mint duplájára, 1,9 milliárdról (2017) 4,1 milliárdra tudta növelni a róla szóló sajtójelentések potenciális közönségét.

EASO információs nap

Az előző évekhez hasonlóan az EASO a tagállamok többségében és az Európai Parlamentben 2018-ban is megrendezte éves információs napját. A rendezvény központi témája „az információ és az elemzés szerepe a közös európai menekültügyi rendszerben” volt. Az EASO 2015 óta másodízben vett részt az EU Brüsszelben tartott nyílt napján is.

A menedékjogi kommunikátorok gyakorlati közössége

Az EASO sorozatban hatodik éve rendezte meg a „kommunikációs sokszorosítók” találkozót Máltán, az esemény a származási és célországokban tartott tájékoztató kampányokra összpontosított. Az EASO megrendezte a közösségi médiával foglalkozó negyedik találkozóját is, amelyen sok résztvevő jelent meg.

Az EASO a közösségi médiában

Az EASO érdekelt felekkel való kapcsolattartásának 2018 óta kulcsfontosságú része a szervezetet a közösségi médiában követő személyekkel való interaktív kommunikáció. Az EASO számos Facebook-oldallal

és Twitter-profillal van jelen a közösségi médiában. Ezeket a közösségi média platformokat 2018-ban arra használták, hogy egyebek mellett az EASO találkozóit, híreit, eseményeit és kiadványait népszerűsítsék. Az év végére az EASO követői bázisa elérte a 22 380 főt az EASO Facebook-oldalán; a 8830 főt az EASO „Greenline Italy” oldalán; a 179 680 főt a „Journey to Europe” oldalán; a 19 500 főt az EASO Twitter-profilján; és az 1676 főt az EASO „Journey to Europe” Twitter-profilján.

A 2017 októberében indított, a Nigériából érkező migránsokat vagy potenciális migránsokat az EU menekültügyi rendszeréről tájékoztató kísérleti EASO közösségi médiakampányt értékelték, és kiterjesztették 2018-ra is, mivel a kampány az összes mutató tekintetében meghaladta az elvárásokat. Az EASO kibővítette a közösségimédia-figyelő programját is, növelték az elérhető nyelvek számát és további (tematikus és eseti) jelentéstípusokat dolgoztak ki. Az EASO szakmai stábjá 47 heti jelentést, nyolc elemző, öt tematikus, és öt *ad hoc* jelentést állított össze.

Kiadványok és EASO-hírlevél

2018-ban az EASO 150 új EASO-kiadványt állított elő és tett közzé, és 200 minőségi fordítást készített az EASO-kiadványokról. 2018-ban tizenegy havi hírlevelet tettek közzé.

4.6. Irányítás

A hivatal 2017 és 2018 során súlyos irányítási és menedzsmenthez kapcsolódó problémákkal nézett szembe, ami a korábbi ügyvezető igazgató lemondásához vezetett, és közvetlen hatást gyakorolt az EASO munkájára, megítélésére és személyi állományára. Az Európai Csaláselleni Hivatal vizsgálatot indított 2017 októberében. A hivatalnak nem sikerült megszereznie a mentesítést a 2016. évi költségvetésére vonatkozólag.

2018 február 27-én az igazgatótanács a 35. számú igazgatótanácsi határozatában a korábbi ügyvezető igazgatót érintő ideiglenes intézkedéseket hozott a munkaerő-felvétellel és a beszerzésekkel kapcsolatban, korlátozva az ügyvezető igazgató jogkörét ezeken a területeken.

2018 június 6-án hivatalba lépett az ideiglenes ügyvezető, és bemutatott egy irányítási cselekvési tervet, amelyet 2018 szeptemberében benyújtott az igazgatótanácshoz. A terv általános célja az volt, hogy a belső és külső bizalom helyreállítása, az irányítási struktúra megerősítése és a belső kapacitás újjáépítése révén visszatérje a hivatal működését a rendes kerékvágásba.

Az irányítási cselekvési tervet 2018 novemberében és 2019 januárjában frissítették. A cselekvési terv jelenleg 61 cselekvést tartalmaz. Mostanra az összes intézkedést elindították, ebből 30 már le is zárult, 31 pedig folyamatban van.

Az EASO figyelembe vette a Belső Ellenőrzési Szolgálat legutóbbi ellenőrzési jelentéseinek megállapításait és ajánlásait, az Európai Számvevőszék 2017-re vonatkozó előzetes megállapításait, a dolgozói elkötelezettségre vonatkozó felmérést, valamint az ideiglenes ügyvezető igazgató által 2017-re vonatkozóan elvégzett belső ellenőrzési önértékelést is. A cselekvési terv egy folyamatosan változó dokumentum, amelyet szükség szerint frissíteni kell.

A hivatal komoly erőfeszítéseket tesz a cselekvési terv megadott határidőn belüli maradéktalan végrehajtása érdekében. Az igazgatótanács szükség esetén felkérést kap kulcsfontosságú dokumentumok elfogadására. Az igazgatótanács rendszeres időközönként naprakész tájékoztatást kap az előrehaladásról.

Mellékletek

A.I. Az EASO szervezeti felépítése

Az EASO belső irányítási és igazgatási struktúráját az igazgatótanács és az ügyvezető igazgató alkotja.

Az **igazgatótanács** a hivatal tervezését és felügyeletét ellátó testület, amely az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal alapító rendeletének (439/2010/EU) megfelelően jött létre. Az igazgatótanácsban mindegyik uniós tagállamot (Dánia kivételével) és az Európai Bizottságot egy szakértő képviseli. Dánia, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia, Svájc és az UNHCR képviselői meghívást kapnak, hogy megfigyelőként vegyenek részt az igazgatótanácsban.

Az **ügyvezető igazgatót** az EASO-rendelet 31. cikkében megállapított felelősségi köreinek gyakorlásában az ügyvezetői támogató hivatal, az uniós intézményekhez és a Frontexhez küldött összekötő tisztviselők és a kommunikációs és érdekeltekkel foglalkozó osztály támogatja. 2018. június 6-án az EASO igazgatótanácsa

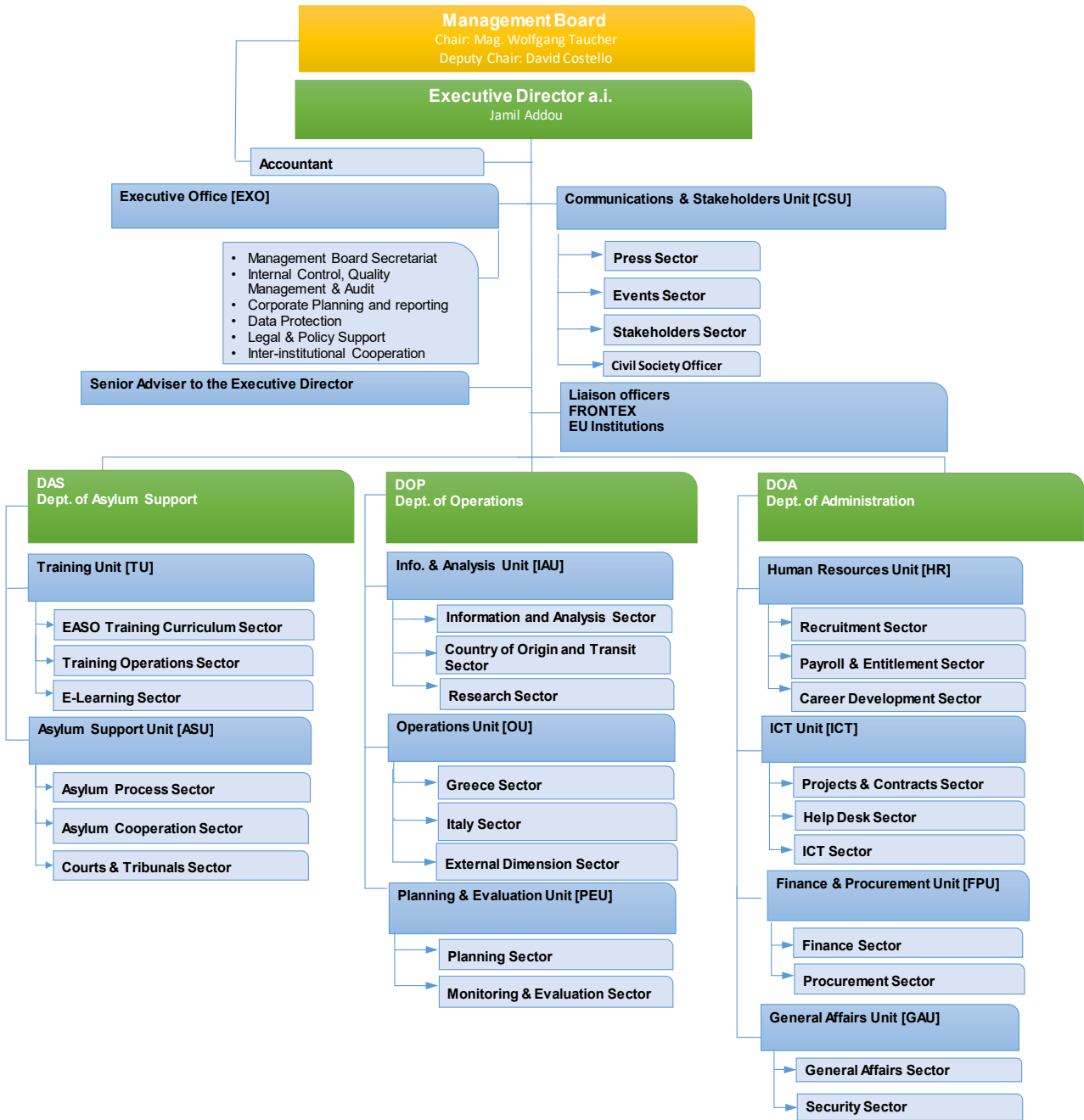
a hivatal ideiglenes ügyvezető igazgatójának nevezte ki Jamil Addou-t.

A **Menekültügyi Támogatási Főosztály** a támogatásával a KEMR megvalósításához járul hozzá, azzal a céllal, hogy közös képzések, összehangolt gyakorlati együttműködés, operatív előírások és útmutatók kidolgozása és felügyelete révén növelje az EU+ országok képességét a KEMR megvalósítására.

A **Műveleti Főosztály** átfogó szemléletet alakít ki és érvényesít az EASO terepen végzett operatív tevékenységeiben, amihez egy összehangolt keretben egyesíti a helyzeti és a származásiország-információkat és hírszerzési adatokat, az operatív tervezést, valamint az EU-n belüli és kívüli operatív támogatást. A műveleteket a műveleti protokollok és eszközök támasztják alá, az optimális eredmények elérését pedig egy folyamatos ellenőrzési és értékelési mechanizmus biztosítja.

Az **Igazgatási Főosztály** támogató rendszereket és szolgáltatásokat biztosít az alapvető munkaterületekhez.

A.1. ábra: Az EASO szervezeti felépítése



A.II. Az EASO költségvetése 2018-ban

A.1. táblázat: A kötelezettségvállalási előirányzatok (CA) költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Kötelezettségvállalási előirányzatok				
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben szereplő kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR)	Végrehajtott kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR)	Kötelezettségvállalási előirányzatok %-a
1. cím – Személyzeti kiadások	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30	-	-
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
1. cím összesen		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
2. cím összesen		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
3. cím – Operatív kiadások	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	-	-
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
3. cím összesen		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
4. cím – Egyéb külső projektek	R0	380 091,28	334 338,73	87,96
4. cím összesen		380 091,28	334 338,73	87,96
Kötelezettségvállalási előirányzatok összesen		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57

A.2. táblázat: A kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

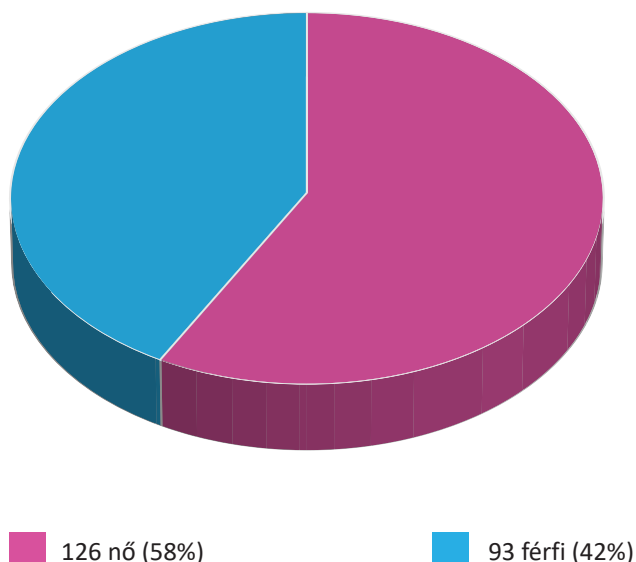
Kifizetési előirányzatok				
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben szereplő kifizetési előirányzatok (EUR)	Felhasznált kifizetési előirányzatok (EUR)	Kifizetési előirányzatok %-a
1. cím – Személyzeti kiadások	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30	-	-
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
1. cím összesen		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43	-	-
	C5	78,16	-	-
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
2. cím összesen		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
3. cím – Operatív kiadások	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00	-	-
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
3. cím összesen		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
4. cím – Egyéb külső projektek	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
4. cím összesen		380 091,28	229 270,60	60,32
Kifizetési előirányzatok összesen		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. Az EASO alkalmazottjai

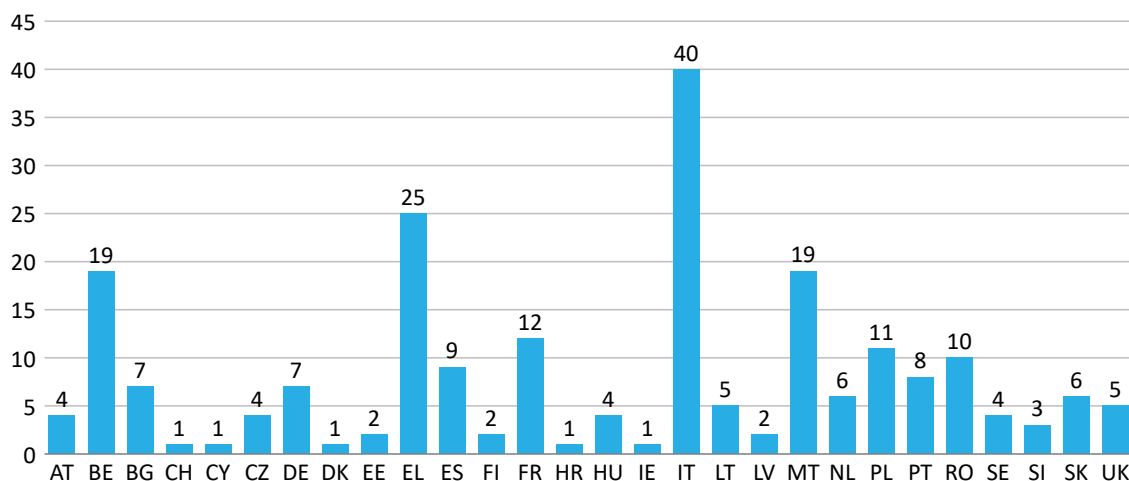
Az EASO-nak 2018. december 31-én 219 kinevezett és állományban lévő **munkatársa** volt (az állásajánlatokat is beleértve), köztük 151 ideiglenes alkalmazott, 64 szerződéses alkalmazott és 4 kirendelt nemzeti szakértő.

A.1. diagram: Az EASO személyzetének nemek szerinti megoszlása 2018. 12. 31-én

**A személyzet nemek közötti eloszlása 2018. december 31-én
(AD, AST, CA, SNE)**



A.2. diagram: Az EASO személyzetének állampolgárság szerinti megoszlása 2018. 12. 31-én



Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://publications.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala