



Rapport Ġenerali Annwali tal-EASO 2018



Ġunju 2019



Rapport Ġenerali Annwali tal-EASO 2018

Ġunju 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Ir-rapport għe adottat mill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO f'Ġunju 2019.

La l-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO) u lanqas xi persuna li taġixxi f'isem l-EASO mhuma responsabbli għall-użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja.

Il-Lussemburgu: L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-005-8	ISSN 2467-3668	doi:10.2847/018243	BZ-AD-19-001-MT-C
PDF	ISBN 978-92-9485-020-1	ISSN 2314-9981	doi:10.2847/643093	BZ-AD-19-001-MT-N

© Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO), 2019

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata kemm-il darba jissemma s-sors oriġinali.

Għal kull użu jew riproduzzjoni ta' ritratti jew materjal ieħor li mhuwiex taħt id-drittijiet tal-awtur tal-EASO, għandu jintalab permess direttament mingħand id-detenturi tad-drittijiet tal-awtur.

Werrej

Lista ta' abbrevjazzjonijiet	4
1. Introduzzjoni	5
2. Nistabbilixxu l-isfond: żviluppi fl-2018	6
3. Il-prijoritajiet tal-EASO fl-2018	8
4. Il-kisbiet tal-EASO fl-2018	10
4.1. <i>Appoġġ operazzjonali</i>	<i>10</i>
4.1.1. L-Italja	10
4.1.2. Il-Greċja	12
4.1.3. Il-Bulgarija	14
4.1.4. Ċipru	14
4.1.5. Dimensjoni esterna	15
4.2. <i>L-ippjanar, l-evalwazzjoni u l-għodod ta' appoġġ</i>	<i>17</i>
4.2.1. Attivitàjiet u għodod ta' appoġġ għal operazzjonijiet	17
4.2.2. Taħriġ operazzjonali u appoġġ ta' kwalità	18
4.2.3. Monitoraġġ u evalwazzjoni ta' operazzjonijiet	19
4.3. <i>Informazzjoni, analiżi u żvilupp tal-għarfien</i>	<i>19</i>
4.3.1. Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini (COI)	19
4.3.2. Gwida għall-pajjiżi	21
4.3.3. Sistema ta' Twissija Bikrija u Thejjija (EPS)	22
4.3.4. Is-Sistema ta' Informazzjoni u ta' Dokumentazzjoni (IDS)	23
4.3.5. Aktar żvilupp ta' Sistema ta' Informazzjoni dwar l-Asil ċentrali	24
4.3.6. Riċerka dwar twissija bikrija u l-fehim tal-kawżi primarji	25
4.3.7. Rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-UE	25
4.4. <i>Appoġġ fil-qasam tal-asil</i>	<i>26</i>
4.4.1. It-taħriġ	26
4.4.2. Il-proċessi tal-asil	27
4.4.3. Akkoljenza	28
4.4.4. L-attivitàjiet dwar applikanti vulnerabbli	29
4.4.5. Il-kooperazzjoni mal-membri tal-qrati u tat-tribunali	30
4.4.6. In-Netwerk ta' Dublin	31
4.4.7. In-Netwerk ta' Esklużjoni	32
4.5. <i>Attivitàjiet orizzontali</i>	<i>34</i>
4.5.1. Is-soċjetà ċivili u l-Forum Konsultattiv	34
4.5.2. Komunikazzjoni u relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati	35
4.6. <i>Governanza</i>	<i>36</i>
Annessi	38
A.I <i>L-istruttura organizzazzjonali tal-EASO</i>	<i>38</i>
A.II. <i>Il-baġit tal-EASO fl-2018</i>	<i>40</i>
A.III. <i>Persunal tal-EASO</i>	<i>42</i>

Lista ta' abbrevjazzjonijiet

AIP	Riżerva ta' Intervent għall-Asil
AST	tim ta' appoġġ fil-qasam tal-asil
CAWG	Grupp ta' Ħidma dwar iċ-Ċertifikazzjoni u l-Akkreditazzjoni
CEPOL	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi
COI	informazzjoni dwar il-pajjiż tal-orijini
DGMM	Direttorat Ġenerali tal-Ġestjoni tal-Migrazzjoni (it-Turkija)
EASO	Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-Qasam tal-Asil
EMN	Netwerk Ewropew dwar il-Migrazzjoni
EPRA	Pjattaforma Ewropea ta' Aġenziji ta' Akkoljenza
EPS	Sistema ta' Twissija Bikrija u ta' Tħejjija
EU+	Stati Membri tal-UE u pajjiżi assoċjati
EUAA	Aġenzija tal-UE għall-Asil
eu-LISA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Tmexxija Operattiva ta' Sistemi tal-IT fuq Skala Kbira fl-Ispazju ta' Libertà, Sigurtà u Ġustizzja
FRA	Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali
Frontex	Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta
ĠAI	ġustizzja u affarijiet interni
GAS	Servizz tal-Asil Grieg
IDS	Sistema ta' Informazzjoni u Dokumentazzjoni
IOM	Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Migrazzjoni
MedCOI	informazzjoni medika tal-pajjiż ta' orijini
NCP	punt ta' kuntatt nazzjonali
OSĊ	organizzazzjoni tas-soċjetà civili
PSP	programmi ta' sponsorizzazzjoni privata
QĠUE	Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea
SEKA	Sistema Ewropea Komuni tal-Asil
SOP	proċedura operattiva standard
SSP	pjan speċjali ta' sostenn
UAM	minorenni mhux akkumpanjati
UE	Unjoni Ewropea
UNHCR	Uffiċċju tal-Kummissarju Għoli tan-Nazzjonijiet Uniti għar-Rifuġjati

1. Introduzzjoni

Il-missjoni tal-EASO

Il-missjoni tal-Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil (EASO) hija li jikkontribwixxi għall-implimentazzjoni tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil (SEKA) billi jsaħħaħ il-kooperazzjoni Prattika, jstimula l-iskambju ta' informazzjoni, jiżgura l-konverġenza fil-valutazzjoni tal-ħtiġijiet ta' protezzjoni fl-Istati Membri u jipprovdi assistenza operazzjonali u teknika lill-Istati Membri soġġetti għal pressjoni fuq is-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tagħhom.

Il-prinċipji tal-EASO

Biex jaqdi l-missjoni tiegħu, l-EASO josserva l-prinċipji li ġejjin:

- jstimula l-kwalità u l-effiċjenza tal-proċeduri tal-asil, il-kundizzjonijiet ta' akkoljenza tal-Istati Membri u l-valutazzjoni tal-ħtiġijiet ta' protezzjoni madwar l-UE billi jippromwovi d-dritt tal-Unjoni u jiżviluppa standards operazzjonali;
- jiżgura aktar konverġenza fil-valutazzjoni tal-ħtiġijiet ta' protezzjoni madwar l-UE;
- jaġixxi bħala ċentru ta' għarfien espert indipendenti u imparzjali;
- jiżgura l-protezzjoni u l-promozzjoni ta' drittijiet u prinċipji fundamentali, kif stipulat fil-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea, fl-implimentazzjoni ta' attivitajiet relatati mal-asil;
- isaħħaħ il-kooperazzjoni Prattika u l-iskambju ta' informazzjoni fil-qasam tal-asil fost l-Istati Membri;
- jipprovdi *data* f'waqtha u aġġornata, analiżi u twissija bikrija ta' wasliet f'daqqa ta' numri kbar ta' ċittadini ta' pajjiżi terzi;
- jipprovdi appoġġ operazzjonali u tekniku lill-Istati Membri li huwa komprensiv u f'waqtu dwar l-asil u l-akkoljenza;
- jipprovdi assistenza operazzjonali u teknika biex jappoġġa lill-Istati Membri sabiex jassumu



r-responsabbiltajiet tagħhom fil-qasam tal-asil u juri solidarjetà mal-Istati Membri li s-sistemi tal-asil tagħhom jinsabu taħt pressjoni;

- jipprovdi appoġġ lis-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza ta' pajjiżi terzi, kif ukoll appoġġ relatat mar-risistemazzjoni, b'kooperazzjoni mill-qrib mal-istituzzjonijiet tal-UE u l-organizzazzjonijiet internazzjonali rilevanti;
- jipprovdi kontribut ibbażat fuq l-evidenza lil dawk li jfasslu l-politika tal-UE dwar l-asil;
- jikkoopera mal-istituzzjonijiet tal-UE, mal-aġenziji u l-korpi tal-UE, ma' organizzazzjonijiet internazzjonali u mas-soċjetà ċivili.

Ir-rapport ġenerali annwali tal-EASO

Ir-rapport ġenerali annwali jiddeskrivi l-kisbiet tal-Aġenzija fl-2018 u jithejja skont l-Artikolu 29(1)(c) tar-Regolament dwar l-EASO ⁽¹⁾. Ir-rapport huwa adottat mill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO u jintbagħat lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kummissjoni, lis-Servizz tal-Awditjar Intern u lill-Qorti tal-Awdituri. Ir-rapport ġenerali annwali huwa dokument pubbliku u jiġi tradott fil-lingwi uffiċjali kollha tal-UE.

L-EASO jipproduċi rapport annwali separat dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea skont l-Artikoli 12(1) u 29(1)(d). Aktar informazzjoni dwar dan ir-rapport tinsab fit-Taqsima 4.3.7, flimkien ma' link għall-pubblikazzjoni online.

⁽¹⁾ Ir-Regolament (UE) 439/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Mejju 2010 li jistabbilixxi Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil, ĠU L 132, 29.5.2010, p. 11.

2. Nistabbilixxu l-isfond: żviluppi fl-2018

Fl-2018, kien hemm erba' darbiet aktar applikazzjonijiet għall-asil milli kien hemm detezzjonijiet ta' qsim tal-fruntiera illegali fil-fruntiera esterna. Dan juri l-pressjoni sostnuta fuq is-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tal-Istati Membri, u jiġġustifika SEKA implimentata b'mod sħiħ. Barra minn hekk, fl-2018, l-applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali fl-Istati Membri tal-UE u l-pajjiżi assoċjati (UE+) naqsu bi 11 % biss meta mqabbla mal-2017, filwaqt li d-detezzjonijiet ta' qsim illegali tal-fruntieri naqsu b'cifra ħafna akbar ta' 27 % meta mqabbla mas-sena ta' qabel (²).

L-EASO kompla jwettaq b'mod effettiv il-mandat tiegħu biex jiffaċilita l-implimentazzjoni tas-SEKA u, b'hekk, jappoġġa lill-Istati Membri fit-traduzzjoni tal-prinċipji ewlenin tas-SEKA fil-prattika. Bħal fi snin preċedenti, ġew implimentati għadd ta' miżuri biex tissaħħa il-kooperazzjoni Prattika fost l-Istati Membri dwar kwistjonijiet ta' asil u biex jiġi pprovdut appoġġ operazzjonali għal dawk l-Istati Membri li s-sistemi

tal-asil u tal-akkoljenza tagħhom kienu taħt pressjoni partikolari.

Permezz ta' pjanijiet operazzjonali mġedda, l-EASO żamm l-appoġġ tiegħu għall-awtoritajiet nazzjonali fil-Greċja, fl-Italja u f'Ċipru.

- Wara emenda għal-leġiżlazzjoni Griega dwar l-asil, l-EASO beda l-appoġġ tiegħu għall-eżami ta' applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali fil-qafas tal-proċedura regolari tal-asil ma' dawk l-assistenti soċjali li kienu preżenti l-ewwel f'Lesvos u aktar tard f'Tessaloniki.
- Il-pjan operazzjonali konkluz mal-awtoritajiet **Taljani** ppreveda responsabbiltajiet addizzjonali f'termini ta' appoġġ għat-trattament ta' reġistrazzjonijiet ta' applikazzjonijiet għal protezzjoni internazzjonali u appoġġ addizzjonali sinifikanti għall-proċedura regolari.

(²) Frontex, *Risk Analysis for 2019* (Analiżi tar-Riskju għall-2019), Frar 2019: https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- **Ċipru** esperjenza żieda sostanzjali fl-applikazzjonijiet għall-asil ipprezentati, żieda ta' 69 % meta mqabbla mas-sena preċedenti. Matul l-2018, intużaw għadd ta' esperti biex jipprovdu appoġġ fil-ġestjoni ta' każijiet pendenti, l-akkoljenza u r-registrazzjonijiet.
- F'Novembru tal-istess sena, l-EASO kkonkluda b'suċċess l-operazzjonijiet tiegħu fil-**Bulgarija**, li ilhom fis-sehħ mill-2013. Dan inħoloq bħala riżultat tal-pressjonijiet imnaqsa fuq is-sistema tal-asil u tal-akkoljenza tal-pajjiż iżda kien possibbli wkoll permezz ta' kapacitajiet aktar b'saħħithom tal-ġestjoni tal-asil u tas-sistemi ta' akkoljenza tiegħu.

L-EASO wassal ukoll riżultati fl-attivitajiet kummerċjali ewlenin l-oħra tiegħu inkluż fl-għoti ta' informazzjoni u analiżi, it-taħriġ u fil-qasam tad-dimensjoni esterna.

- L-EASO kompli jikkonsolida r-rwol tiegħu bħala mekkaniżmu ta' koordinament għall-**informazzjoni nazzjonali dwar il-pajjiż ta' oriġini** (COI) bil-ħsieb li jikkontribwixxi għal konverġenza akbar fid-deċiżjonijiet dwar l-asil madwar l-UE.
- B'reazzjoni għall-konkluzjonijiet tal-Kunsill Ewropew tal-21 ta' April 2016, l-ewwel nota ta' gwida għall-pajjiżi tal-EASO ġiet approvata mill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO f'Ġunju 2018. In-nota ta' gwida kienet ir-riżultat ta' proċess pilota kkoordinat mill-EASO, flimkien mal-awtoritajiet nazzjonali, li wassal għal valutazzjoni kongunta tas-sitwazzjoni fl-Afganistan. Dan ikkontribwixxa wkoll għat-thejjija tal-aġenzija għall-mandat il-ġdid tagħha tal-futur.

Matul l-2018, l-EASO appoġġa wkoll l-amministrazzjonijiet nazzjonali tal-Istati Membri, l-istati assoċjati u l-pajjiżi terzi fil-qasam tal-asil permezz tal-**għoti ta' taħriġ** f'konformità mal-għodda ta' taħriġ ewlenija tal-aġenzija, il-kurrikulu ta' taħriġ tal-EASO. Sa mit-tnedija tiegħu fl-2012, kważi 30 000 uffiċjal ġew imħarrġa fil-kurrikulu tat-taħriġ tal-EASO madwar l-UE u lil hinn minnha, ċifra li tirrifletti l-implimentazzjoni b'suċċess tal-istrategija ta' taħriġ u tagħlim tal-EASO.

F'**pajjiżi terzi**, l-EASO pprova appoġġ għall-bini tat-tisħiħ tas-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza fil-qafas tal-istrategija għall-azzjoni esterna tal-EASO. Enfasi ewlenija kienet il-ħidma mwettqa mar-reġjun tal-Balkani tal-Punent u mat-Turkija filwaqt li nġhata wkoll appoġġ *ad hoc* lil pajjiżi fil-Lvant Nofsani u fir-reġjun tal-Afrika ta'

Fuq. Fil-kuntest tar-risistemazzjoni, l-EASO nieda l-ħidma preparatorja għal proġett pilota għal faċilità ta' appoġġ għal risistemazzjoni fit-Turkija wara l-approvazzjoni tagħha mill-bord ta' tmexxija.

F'termini ta' **governanza**, is-sena 2018 rat tibdil fil-ġestjoni tal-EASO. Fis-6 ta' Ġunju 2018, il-Bord ta' Tmexxija tal-EASO ħatar lis-Sur Jamil Addou bħala Direttur Eżekuttiv temporanju tal-EASO wara r-riżenja tal-eks-direttur eżekuttiv. Abbażi ta' pjan ta' azzjoni għall-governanza, li tressaq mid-direttur eżekuttiv temporanju u li ġie approvat b'mod unanimu mill-bord ta' tmexxija f'Settembru 2018, it-tmexxija l-ġdida adottat għadd ta' miżuri biex jissaħħu l-istrutturi ta' governanza interna tal-EASO filwaqt li jinbnew mill-ġdid il-kapaċitajiet interni u terġa' tinkiseb il-fiducja fl-aġenzija, kemm internament kif ukoll esternament. Sar sforz qawwi biex tingħata spinta lir-reklutaġġ wara t-tnaqqis li ġie rreġistrat matul l-ewwel nofs tal-2018.

Il-proċedura ta' reklutaġġ tad-Direttur Eżekuttiv il-ġdid tal-EASO tnediet fl-istess perjodu u ġiet formalment konkluda f'April 2019 bil-ħatra tas-Sinjura Nina Gregori.

Fil-**livell tal-UE**, il-politika tal-migrazzjoni baqgħet fuq quddiem fl-aġenda matul l-2018. Il-konkluzjonijiet tal-Kunsill Ewropew tat-28 ta' Ġunju 2018 ikkonfermaw mill-ġdid il-ħtieġa għal approċċ komprensiv għall-migrazzjoni, li jgħaqqad flimkien aspetti esterni u interni bħala prekundizzjoni għal politika tal-UE li tiffunzjona. Filwaqt li rrikonoxxa l-progress miksub fir-riforma tas-SEKA l-ġdida, il-Kunsill Ewropew enfasizza l-ħtieġa għal soluzzjoni rapida għall-pakkett sħiħ tar-riforma tas-SEKA (*).

Fil-perjodu tas-sajf, ġew stabbiliti għadd ta' **mizuri ad hoc għall-iżbark** tal-migranti fil-Mediterran.

Il-Kummissjoni Ewropea pprezentat emendi mmirati għall-proposta originali għal regolament dwar l-Aġenzija tal-UE għall-Asil (EUAA) fit-12 ta' Settembru 2018. Il-proposta, li tibni fuq il-ftehim politiku proviżorju li ntlaħaq bejn il-koleġiżlaturi f'Ġunju 2017, tkompli tespandi r-rwol operazzjonali tal-aġenzija fl-appoġġ tal-Istati Membri fil-ġestjoni ta' proċeduri tal-asil effiċjenti u reżiljenti.

Sadanittant, l-EASO kompli **jibni t-thejjija tiegħu** għall-mandat il-ġdid biex jiżgura li huwa operazzjonali ladarba r-regolament dwar l-EUAA jidhol fis-sehħ.

(*) Il-konkluzjonijiet tal-Kunsill Ewropew, it-28 ta' Ġunju 2018: <https://www.consilium.europa.eu/mt/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>

3. Il-prijoritajiet tal-EASO fl-2018

L-EASO ddefinixxa l-prijoritajiet tiegħu għall-2018 fil-programm ta' ħidma għall-2018, adottat mill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO fis-27 ta' Novembru 2017. Il-programm ta' ħidma ġie emendat fil-31 ta' Lulju 2018 u fis-16 ta' Novembru 2018 mill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO. L-ewwel emenda kienet meħtieġa prinċipalment biex tiġi indirizzata ż-żieda fid-domanda għal appoġġ operazzjonali fl-Italja u fil-Greċja, kif ukoll minħabba d-dewmien fl-adozzjoni tar-regolament dwar l-EUAA. It-tieni emenda kienet relatata mal-proċeduri ta' akkwist u dawk baġitarji.

Il-prijoritajiet tal-EASO fl-2018 kienu kif ġej.

Appoġġ operazzjonali, ippjanar u evalwazzjoni

- Ikompli jiżviluppa l-appoġġ operazzjonali bbażat fuq il-ħtiġijiet identifikati u emergenti fl-Italja, fil-Greċja u f'Ċipru, kif ukoll fi Stati Membri oħrajn li huma potenzjalment l-aktar esposti.
- Jipprovdi appoġġ operazzjonali u tekniku lill-Istati Membri sabiex jgħinohom jimplimentaw il-proposti l-godda tas-SEKA b'mod f'waqt u effettiv.
- Jappoġġa l-bini tal-kapaċità fis-sistemi prinċipali tal-asil u tal-akkoljenza tal-pajjiżi terzi tal-vicinat tal-UE, l-iżjed fir-regjun tal-Balkani tal-Punent, it-Turkija u l-Afrika ta' Fuq.
- Isahħaħ ir-rwol tal-UE fil-qasam tar-risistemazzjoni, f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea, l-Uffiċċju tal-Kummissarju Għoli tan-Nazzjonijiet Uniti għar-Rifuġjati (UNHCR) u sħab oħra implimentattivi, inkluża l-Organizzazzjoni Internazzjonali għall-Migrazzjoni (IOM).
- Jagħmel użu minn u jkompli jiżviluppa għadd ta' għodod biex jimplimenta l-attivitajiet operazzjonali tiegħu.
- Jimplimenta attivitajiet ta' appoġġ speċifiku għar-rilokazzjoni u l-operazzjonijiet fil-hotspots.
- Jimplimenta proġett pilota dwar skemi ta' sponsorizzazzjoni privata, b'koordinazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni, u jippartecipa bis-siġħ fl-istudju parallel tal-Kummissjoni.
- Itejjeb kontinwament l-ippjanar tal-appoġġ operazzjonali u jkompli jiżviluppa metodoloġiji ta' ħidma għall-abbozz ta' pjanijiet operazzjonali.
- Itejjeb il-kapaċità tal-monitoraġġ u l-evalwazzjoni tal-attivitajiet operazzjonali, b'enfasi kbira fuq ir-riżultati mill-implimentazzjoni tal-pjanijiet operazzjonali, u jtejjeb l-effettività u l-effiċjenza tagħhom.

Informazzjoni, analiżi u żvilupp tal-għarfien

- Jiżviluppa sistema tas-COI komprensiva tal-UE, jgħolli u jarmonizza l-istandards tas-COI flimkien mal-pajjiżi tal-UE+ u partijiet ikkonċernati ewlenin oħrajn, kif ukoll isahħaħ ir-rwol tal-EASO bħala "mekkaniżmu ta' koordinament" tas-COI nazzjonali.
- Irawwem il-ħolqien ta' stampa tas-sitwazzjoni effettiva dwar il-migrazzjoni relatata mal-asil, kif ukoll funzjonalità ta' twissija bikrija, permezz ta' aktar żvilupp tal-ġbir tad-*data* tas-Sistema ta' Twissija Bikrija u ta' Thejjiġa (EPS) u l-integrazzjoni tas-sejbiet tar-riċerka fl-attivitajiet dwar twissija bikrija u l-fehim tal-kawżi primarji.
- Jistabbilixxi s-Sistema ta' Informazzjoni u Dokumentazzjoni (IDS) bħala l-bażi għall-analiżi operazzjonali li se tiġi pprovduta dwar sfidi attwali u żoni ta' kriżijiet potenzjali.
- Jintegra aktar is-Sistema tal-Informazzjoni dwar l-Asil b'attenzjoni fuq it-titjib tal-funzjonalitajiet tal-entitajiet individwali u johloq interkonnessjonijiet addizzjonali bejn il-partijiet kostitwenti.
- Irawwem il-konvergenza fl-applikazzjoni ta' kriterji ta' valutazzjoni billi jikkoordina sforzi fost l-Istati Membri biex jippartecipaw fi u jiżviluppaw analiżi komuni li tipprovdi gwida dwar is-sitwazzjoni f'pajjiżi ta' oriġini speċifiċi.

Appoġġ fil-qasam tal-asil

- Jikkonsolida l-kurrikulu tat-taħriġ tal-EASO billi jżomm il-materjal tat-taħriġ eżistenti tiegħu aġġornat bi żviluppi godda kif ukoll ikompli jorganizza sessjonijiet ta' taħriġ għall-ħarrieġa.
- Jipprovdi opportunitajiet ta' tagħlim u ta' taħriġ biex itejbu l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi ta' awtoritajiet rilevanti u ta' esperti li se jiġu skjerati f'timijiet ta' appoġġ fil-qasam tal-asil (ASTs).
- Ikompli jiżviluppa u jtejjeb l-attivitajiet ta' kooperazzjoni Prattika għall-ġbir u l-iskambju ta' informazzjoni dwar il-prattiki u l-politiki tal-Istati Membri fir-rigward tas-SEKA.

- Ikompli jiżviluppa n-Netwerk dedikat tal-Awtoritajiet ta' Akkoljenza f'konformità mal-Aġenda Ewropea dwar il-Migrazzjoni.
- Jissokta bis-simplifikazzjoni ta' aspetti relatati ma' gruppi vulnerabbli fl-attivitajiet kollha biex jinkoraġġixxi l-koerenza tal-politika f'dan il-qasam, inkluż fil-kuntest tal-appoġġ operazzjonali, it-taħriġ u attivitajiet ta' appoġġ relatati mal-asil oħra.
- Javvanza l-preparazzjoni kongunta ta' materjali għall-iżvilupp professjonali għal membri ta' qrati u tribunali nazzjonali, kif ukoll it-tixrid sussegwenti tagħhom lill-imsieħba identifikati.
- Jissokta jtejjeb l-attivitajiet tan-Netwerk ta' Dublin u jsaħħaħ il-kooperazzjoni, il-kondiviżjoni tal-informazzjoni u l-iskambju tal-aħjar prattiki bejn l-Unitajiet ta' Dublin nazzjonali li jipparteċipaw fin-netwerk.
- Jissokta jtejjeb l-attivitajiet tan-Netwerk ta' Esklużjoni tal-EASO u jsaħħaħ il-kooperazzjoni, il-kondiviżjoni tal-informazzjoni u l-iskambju tal-aħjar prattiki dwar kwistjonijiet relatati mal-esklużjoni bejn l-Istati tal-UE+ li jipparteċipaw fin-netwerk.

Attivitajiet orizzontali

- Ikompli jipromwovi l-partecipazzjoni tar-rappreżentanti mis-soċjetà ċivili, isaħħaħ il-kwalità u l-effettività tal-konsultazzjonijiet, u jesplora l-involvement dirett tas-soċjetà ċivili fl-attivitajiet ta' appoġġ tal-EASO permezz tal-implimentazzjoni ta' attivitajiet pilota.
- F'konformità mal-abbozz ta' regolament ġdid tal-EUAA, jagħmel proposta għall-istabbiliment (kompożizzjoni u metodi ta' ħidma) tal-Forum Konsultattiv rivedut abbażi tat-tagħlimiet miksuba.
- Jipromwovi sinerġiji multidirezzjonali mal-partijiet ikkonċernati kollha rilevanti tan-netwerk ta' kooperazzjoni tal-EASO kif ukoll isaħħaħ il-koordinazzjoni, il-fluss tal-informazzjoni, il-konverġenza u l-koerenza tal-politiki u l-prattiki relatati mal-mandat tal-EASO.
- Jissokta jżid id-disponibbiltà tas-sistemi tal-informazzjoni u tat-teknoloġija tal-komunikazzjoni u ta' soluzzjonijiet tekniċi fil-qasam tal-asil għall-UE+, u jkompli jtejjeb is-sistemi biex jappoġġaw l-operazzjonijiet interni tal-EASO sabiex jissodisfa d-domanda għat-tkabbir fid-daqs kif ukoll iż-żieda fil-kompiti u r-responsabbiltajiet.

4. Il-kisbiet tal-EASO fl-2018

4.1. Appoġġ operazzjonali

Fi ħdan il-qafas tal-mandat tiegħu (*), l-EASO jipprovdi appoġġ operazzjonali mfassal apposta għall-Istati Membri li huma soġġetti għal pressjoni partikolari fuq is-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tagħhom.

Fuq talba ta' Stat Membru, l-isforzi ta' koordinazzjoni u ta' appoġġ huma amministrati abbażi ta' miżuri u riżultati miftiehma, li jikkontribwixxu lejn l-implimentazzjoni tas-SEKA.

4.1.1. L-Italja

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Pjan Operazzjonali wieħed implimentat u Pjan Operazzjonali wieħed ġdid iffirmat
Tlestew 22 821 reġistrazzjoni ta' applikanti għal protezzjoni internazzjonali bl-appoġġ tal-EASO
Ġew skjerati 151 espert (implimentazzjoni ta' miżuri tal-pjan operazzjonali)
Inghataw 94 sessjoni ta' taħriġ b'total ta' 2 256 persuna mharrġa fil-proċedura ta' determinazzjoni tal-asil (programm ta' taħriġ estensiv), fir-reġistrazzjoni, fir-Regolament ta' Dublin, fl-akkoljenza ta' minorenni mhux akkumpanjati (UAMs), fl-interpretazzjoni fil-kuntest tal-asil u fil-kustodja

L-EASO ilu jipprovdi appoġġ lill-awtoritajiet Taljani mill-2013, l-ewwel fil-kuntest tal-pjan ta' appoġġ speċjali (SSP) għall-Italja, li kien jopera sa tmien Marzu 2016. Skont il-pjan operazzjonali għar-rilokazzjoni tal-hotspot tal-EASO lejn l-Italja, iffirmat fis-17 ta' Diċembru 2015, l-attivitajiet operazzjonali tal-EASO fl-Italja komplew jiġu estiżi f'konformità mal-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni biex jiġu inkluzi miżuri speċjali ta' appoġġ għall-Istati Membri l-aktar esposti fl-approċċ tal-hotspot u r-rilokazzjoni.

F'Diċembru 2016, l-EASO u l-Italja qablu dwar pjan operazzjonali għall-Italja, li jiddefinixxi l-oqsma ta' appoġġ tekniku u operazzjonali previsti għall-2017. Dan il-pjan ġie emendat f'Lulju 2017 biex jinkludi l-kooperazzjoni bejn l-EASO u l-Ombudsperson Taljan għat-Tfal u l-Adolexxenti.

L-appoġġ operazzjonali tal-EASO lill-Italja ġie estiż taht pjan operazzjonali ġdid għall-2018. Il-pjan, iffirmat fil-15 ta' Diċembru 2017, jibni fuq l-appoġġ mogħti mill-EASO lill-Italja fl-2017 fl-oqsma ta': għoti ta' informazzjoni u reġistrazzjoni ta' applikanti potenzjali għall-protezzjoni internazzjonali; appoġġ fl-ipproċessar ta' każijiet ta' Dublin; tishih tal-kapaċità ta' akkoljenza tal-Italja, b'mod partikolari fir-rigward tal-UAMs; appoġġ lid-Dipartiment tal-Libertajiet Ċivili u l-Immigrazzjoni fi ħdan il-Ministeru Taljan għall-Intern; attivitajiet relatati mas-COI; u appoġġ lill-Ombudsperson Taljan għat-Tfal u l-Adolexxenti fl-implimentazzjoni ta' miżuri ta' protezzjoni għall-UAMs.

Il-pjan tal-2018 introduċa wkoll rwol ġdid u msahħaħ għall-aġenzija fil-ġestjoni tar-reġistrazzjonijiet tal-applikazzjonijiet għall-protezzjoni internazzjonali, inkluż fit-tnejn tal-fajls skont il-proċedura nazzjonali tal-asil. Matul l-2018, 375 membru tal-AST kienu involuti b'mod attiv fi skjeramenti b'tulijiet ta' żmien differenti fir-riżultati previsti fil-pjan operazzjonali tal-2018 għall-Italja. Dan in-numru kien jikkonsisti prinċipalment minn persunal temporanju (221), li l-għadd tiegħu żdied b'mod gradwali matul is-sena. L-Istati Membri appoġġaw mal-139 espert li joriġinaw minn 19-il pajjiż (minbarra l-Italja), flimkien ma' disa' membri tal-persunal tal-EASO u sitt esperti individwali. Il-persunal statutorju tal-EASO kien primarjament qed jaħdem f'Ruma u f'Katanja, filwaqt li l-esperti u l-persunal temporanju tal-Istati Membri kienu mifruxa f'diversi postijiet fl-Italja.

Minn total ta' 56 161 applikazzjoni għall-asil ipprezentati fl-Italja fl-2018 (il-prim'istanza), l-EASO għen fi 22 821 fajl tal-applikanti (41 % tan-numru totali). Matul l-istess sena, l-esperti tal-EASO appoġġaw ukoll 28 468 azzjoni marbuta mal-għoti ta' informazzjoni lil applikanti potenzjali għal protezzjoni internazzjonali fl-Italja. L-informazzjoni ngħatat fil-kuntest tal-proċedura nazzjonali tal-asil, kif ukoll fil-proċedura ta' Dublin. F'1 598 każ, kien hemm pre-identifikazzjoni għall-vulnerabbiltà jew il-proċedura ta' Dublin.

Ġiet ipprovduta informazzjoni f'postijiet madwar it-territorju Taljan, għalkemm fil-biċċa l-kbira kkonċentrat fil-parti ta' isfel tal-pajjiż matul żbarki jew f'ċentri ta' akkoljenza tat-tieni linja. Biex itejjeb is-sensibilizzazzjoni tiegħu, l-EASO ddependa wkoll fuq timijiet mobbli jew ta' roving. Madwar 84 % tal-appoġġ ingħata f'Taranto, Reggio Calabria u Trapani, b'zewġ timijiet mobbli skjerati f'Ruma u Sqallija.

(*) Ir-Regolament (UE) Nru 439/2010 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tad-19 ta' Mejju 2010 li jstabilixxi Uffiċċju Ewropew ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil, ĠU L 132, 29.5.2010.



L-appoġġ skont il-pjan tal-2018 gie pprovdut ukoll fil-proċedura regolari lill-Kummissjoni Nazzjonali għall-Asil u l-Kummissjonijiet Territorjali. L-azzjonijiet tal-EASO taht din il-miżura kienu mfassla skont il-htigijiet ta' kull post rilevanti, bl-appoġġ ipprovdut fit-tnejn tal-fajls; fit-tnejn ta' intervisti; fis-COI; u fit-tnejn ta' fajls għar-rispons tal-Kummissjonijiet Territorjali għal proċeduri ta' appell tat-tieni istanza. F'dak li jikkoncerna l-appoġġ għall-Unità ta' Dublin, il-miżuri kienu kkonċentrat li aktar fuq il-bini tal-kapaċità, ir-rilokazzjoni jew il-proċeduri ta' hrug ta' Dublin. L-appoġġ ipprovdut fil-kuntest ta' każijiet pendenti finali skont il-proċedura ta' rilokazzjoni rriżulta f'2 504 azzjonijiet.

Programm ta' taħriġ estensiv kompli jingħata taht il-pjan operazzjonali tal-2018 għall-Italja. Il-programm ingħata mill-Unità ta' Taħriġ tal-EASO għal dawk l-assistenti soċjali temporanji mibgħuta mal-awtoritajiet Taljani biex jgħinu fil-proċess tal-asil, b'mod partikolari fir-reġistrazzjoni (fil-livell tal-*Questure*) u d-determinazzjoni tal-istatus (Kummissjoni Territorjali). Barra minn hekk, l-EASO ħarreg lill-Pulizija tal-Immigrazzjoni

u tal-Fruntiera Taljana f'sett ta' sessjonijiet ta' taħriġ organizzati fit-tieni nofs tal-2018, li kienu ffokati l-aktar fuq l-aċċess għall-proċedura tal-asil.

Wara talba għal aktar appoġġ mill-awtoritajiet Taljani, fid-19 ta' Diċembru 2018, l-EASO u l-Italja ffirmaw pjan operazzjonali wieħed għall-2019. Skont dan il-pjan, l-EASO se jkompli jagħti l-appoġġ tiegħu lill-Italja fl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-protezzjoni internazzjonali, kif ukoll fit-titjib tal-kapaċità tiegħu li jassorbi l-akkumulazzjoni ta' każijiet pendenti waqt iż-żieda qawwija fil-wasliet f'dawn l-aħħar snin. L-Agenzija se tkompli tappoġġa lill-awtoritajiet Taljani fl-ipproċessar tal-proċeduri ta' Dublin u fit-tisħiħ tal-Unità Taljana tas-COI, u se tkompli tipprovidi appoġġ lid-Dipartiment tal-Libertajiet Ċivili u l-Immigrazzjoni fi ħdan il-Ministeru Taljan għall-Intern, inkluż l-uffiċċju responsabbli għall-monitoraġġ tas-sistema ta' akkoljenza. Barra minn hekk, l-EASO se jkompli jappoġġa l-Ombudsperson Taljan għat-Tfal u l-Adolexxenti b'attivitajiet ta' bini ta' kapaċità għall-kustodji voluntiera.

4.1.2. Il-Greċja

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Pjan Operazzjonali wiehed implimentat u Pjan Operazzjonali wiehed ġdid iffirmat
Tlestew 15 876 reġistrazzjoni u 1 878 prereġistrazzjoni bl-appoġġ tal-EASO
Twettqu 8 958 intervista u 953 valutazzjoni tal-vulnerabbiltà li saru skont l-implimentazzjoni tad-dikjarazzjoni UE-Turkija
Twettqu 841 intervista skont il-proċedura regolari
20 542 mistoqsija indirizzati mill-hotline tal-EASO li jinsab f'Ateni
248 żjara fuq il-post minn timijiet ta' informazzjoni mobbli tal-EASO u ġew imwieġba 8 645 mistoqsija
Parteċipazzjoni attiva fil-proġett ta' assistenza teknika għall-akkoljenza u l-appoġġ estiż għall-akkoljenza tal-UAMs
Inġhataw 45 sessjoni ta' taħriġ operazzjonali għal gruppi fil-mira differenti (esperti tal-EASO, personal tas-Servizz tal-Asil Grieg (GAS) u Servizz ta' Akkoljenza u Identifikazzjoni Grieg, interpreti u kapijiet ta' timijiet); tharrġu total ta' 642 persuna

Fuq talba tal-gvern Grieg, l-EASO kompli jsaħħaħ l-appoġġ tiegħu lill-Greċja f'konformità mal-miżuri miftiehma mill-2011.

Abbażi ta' pjan operazzjonali mġedded għall-2018, l-EASO kompli jagħti appoġġ lill-Greċja fuq il-bażi tal-miżuri eżistenti, inkluż appoġġ lill-GAS fil-proċedura ta' asil tal-fruntiera fuq il-gzejjer Griegi taħt id-dikjarazzjoni UE-Turkija u għas-Servizz ta' Akkoljenza u Identifikazzjoni. L-EASO appoġġa wkoll attivitajiet tat-tieni istanza permezz tal-issekondar ta' rapporteurs legali biex jassistu lill-imħallfin fil-kumitati tal-appelli. Saru wkoll sforzi biex isiru attivitajiet ta' bini tal-kapaċità, b'mod partikolari fil-qasam tal-akkoljenza, l-identifikazzjoni, il-valutazzjoni u r-riferiment ta' applikanti vulnerabbli, u fil-ġestjoni tal-proġetti. Fl-istess sena, l-EASO estenda l-appoġġ tiegħu għall-GAS fil-proċedura regolari.

Il-kwalità tal-appoġġ tal-EASO għall-fruntieri u l-proċeduri regolari hija żgurata minn kapijiet ta' timijiet stazzjonati fil-hotspots jew fil-postijiet tax-xogħol, u mill-helpdesk, li ġie stabbilit għal dan il-għan f'Ateni. Assigurazzjoni tal-kwalità tat-tieni linja qed tiġi żgurata mill-kwartieri ġenerali tal-EASO. Għal dan il-għan, ġew abbozzati proċeduri operazzjonali standard (SOP) għall-appoġġ tal-EASO għall-proċedura regolari, filwaqt li sett iehor ta' SOP ġie rivedut għall-proċedura tal-fruntiera. Fl-2018, ġew abbozzati tmien rapporti ta' feedback tal-kwalità dwar il-produzzjoni tal-esperti



tal-EASO, u 27 mistoqsija relatati ma' kwistjonijiet proċedurali ġew indirizzati mill-Helpdesk tal-EASO.

Kompla jingħata appoġġ operazzjonali fil-ħames hotspots fil-gżejjer tal-Eġew, flimkien ma' Atena, Tessaloniki u postijiet oħra fil-pajjiż kontinentali. Filwaqt li l-applikazzjonijiet tal-applikanti kollha rreġistrati fil-pajjiż kontinentali ġew eżaminati skont il-proċedura regolari, ir-reġistrazzjonijiet fuq il-gżejjer twettqu kemm taħt proċeduri tal-fruntieri kif ukoll taħt proċeduri regolari.

Fl-2018, intbagħtu kważi 67 000 applikazzjoni għall-asil fil-Greċja, li jirrapreżentaw żieda ta' 14 % meta mqabbla mat-total annwali rreġistrat għas-sena ta' qabel (58 724 fl-2017). F'termini ta' deċiżjonijiet tal-prim'istanza, il-fluss ta' ħruġ żdied bi kważi terz meta mqabbel mal-2017, bi 32 452 deċiżjoni rrapportati fl-2018 (24 611 ġew irrappurtati għall-2017). B'eċċezzjoni f'nofs l-2017 — meta l-applikazzjonijiet ipproċessati kienu qabzu l-applikazzjonijiet pendenti għal diversi xhur — il-kapaċità tal-ipproċessar tal-awtorità determinanti (GAS) ma kinitx biżżejjed biex tqabbel il-livelli għolja kostanti ta' applikazzjonijiet għall-asil riċevuti. Minkejja ż-żieda fid-deċiżjonijiet u l-irtirar li saru evidenti wara Mejju 2018, waslu qrib l-20 000 applikazzjoni oħra minn dawk deċiżi matul dik l-istess sena.

Xejra li qed tiżdied b'mod kostanti fil-ħażna tal-każijiet pendenti li qed jistennew deċiżjoni tal-prim'istanza ġiet osservata fil-Greċja mit-tmiem tal-programm ta' rilokazzjoni f'Settembru 2017. Minkejja l-appoġġ kontinwu pprovdut mill-EASO fil-kuntest ta' esperti u assistenti soċjali temporanji skjerati għall-proċeduri tal-asil, ir-rata dejjem tikber ta' każijiet pendenti (qrib + 1 900 applikazzjoni pendenti fix-xahar bħala medja fl-2018) enfasizzat il-ħtieġa għal sforzi u riżorsi addizzjonali fil-qafas tal-kooperazzjoni msaħħa bejn l-EASO u l-GAS.

Fis-27 ta' Awwissu 2018, l-EASO beda jappoġġa lill-Greċja fil-proċedura regolari tal-asil, b'segwitu għal programm ta' taħriġ estensiv għall-assistenti soċjali mdaħħla tul il-perjodu ta' 8 ġimgħat. Id-deċiżjoni ttieħdet wara talba mill-Ministeru Grieg għall-Politika dwar il-Migrazzjoni, u emenda għal-legiżlazzjoni Griega dwar l-asil. F'Awwissu 2018, l-EASO skjera l-ewwel grupp ta' assistenti soċjali temporanji f'Lesvos li ġew irrekutati u mħarrġa lokalment, bi grupp ieħor stazzjonat fl-uffiċċju tal-asil reġjonali f'Tessaloniki lejn l-aħħar tas-sena. L-appoġġ tal-EASO fil-proċedura regolari għen biex itaffi whud mill-kompiti tal-intervisti minn assistenti soċjali tal-GAS, li kien maħsub li jkollu effett indirett fuq l-għadd ta' talbiet għall-asil pendenti taħt il-proċedura fuq il-fruntiera.

Matul l-2018, l-esperti tal-EASO pprovdew informazzjoni lill-applikanti għall-protezzjoni internazzjonali dwar l-aċċess u l-qafas tal-proċeduri tal-asil fil-Greċja, kif ukoll

il-progress tal-każijiet individwali tagħhom permezz ta' timijiet ta' informazzjoni mobbli u hotline dedikata. F'dik l-istess sena, ġew imwieġba madwar 26 000 mistoqsija mill-esperti tal-EASO. Il-biċċa l-kbira ta' dawn il-mistoqsijiet kienu indirizzati lill-hotline li tinsab f'Atena. Minbarra l-hotline ta' informazzjoni tal-EASO, żewġ timijiet mobbli żaru regolarment is-siti ta' akkoljenza fil-Greċja kontinentali. B'kollox, iż-żewġ gruppi wettqu 248 żjara fuq il-post u wieġbu 8 645 mistoqsija fuq il-post.

L-EASO kkontribwixxa wkoll għat-tiġħ tal-kapaċità tal-ipproċessar tal-Unità Griega ta' Dublin permezz tal-issekondar ta' persuni temporanji responsabbli għat-tħejjija u l-bgħit ta' talbiet ta' Dublin lill-Istat Membru responsabbli. Fil-kuntest ta' appoġġ lill-Awtorità tal-Appelli, l-EASO ssekondat rapporteurs legali fil-Greċja biex jassistu fit-tħejjija ta' fajls u kompiti oħra rigward l-eżami ta' appelli mressqa kontra deċiżjonijiet tal-prim'istanza mill-Kumitati tal-Appelli indipendenti kompetenti. Barra minn hekk, ġew organizzati sessjonijiet ta' ħidma mfassla apposta għall-persunal kemm mill-GAS kif ukoll mill-Awtorità tal-Appelli fil-Greċja, li jkopru diversi oqsma ta' protezzjoni internazzjonali.

Fl-2018, l-EASO kompla jagħti taħriġ operazzjonali fuq bażi regolari lill-esperti tal-Istati Membri skjerati fil-hotspots. Ġie pprovdut ukoll taħriġ imfassal apposta għall-kapijiet tat-timijiet tal-EASO.

Barra minn hekk, matul is-sajf, l-interpreti kollha skjerati mill-EASO fil-Greċja (permezz ta' fornituri tas-servizzi) tharrġu fil-modulu l-ġdid ta' taħriġ tal-EASO "Interpretazzjoni fil-kuntest tal-asil".

Fid-19 ta' Diċembru 2018 ġie ffirmat pjan operazzjonali ġdid għall-Greċja. Il-pjan tal-2019 ikompli jibni fuq l-appoġġ operazzjonali eżistenti tal-EASO lill-Greċja, inkluż l-appoġġ fl-ipproċessar ta' applikazzjonijiet taħt il-proċedura tal-asil tal-fruntiera u dik regolari, l-għoti ta' informazzjoni, it-trattament ta' talbiet biex tittieħed responsabbiltà ta' Dublin, it-taħriġ tal-persunal Grieg u l-appoġġ lis-sistema Griega tal-asil u tal-akkoljenza.



4.1.3. Il-Bulgarija

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

SSP wieħed implimentat

L-appoġġ tal-EASO lill-Bulgarija beda fl-2013, u ġie estiż aktar tard skont SSP miftiehem fil-5 ta' Diċembru 2014 li jkopri l-bini tal-kapaċità fil-kuntest tal-UAMs; il-valutazzjoni tal-vulnerabbiltà; l-akkoljenza; il-kwalità tal-proċedura tal-asil; is-COI u l-appoġġ fil-proċess ta' deċiżjoni dwar l-asil. L-SSP ġie emendat u estiż tliet darbiet fuq perjodu ta' 4 snin, fejn l-aħħar pjan operazzjonali speċjali jkopri l-attivitajiet sa tmiem l-2018.

L-appoġġ fit-tul tal-EASO lill-Bulgarija ġie konkluz formalment wara ftehim mal-awtoritajiet Bulgari fis-27 ta' Novembru 2018. Il-konkluzjoni b'suċċess tal-operazzjonijiet tal-EASO fil-Bulgarija seħħet bħala riżultat tal-pressjoni mnaqqa fuq is-sistema tal-asil u tal-akkoljenza tiegħu, kif ukoll it-titjib notevoli rreġistrat fil-kapaċità tal-pajjiż li jimmaniġġja s-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tiegħu.

4.1.4. Ċipru

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

Ġew implimentati 3 miżuri tal-SSP (każijiet pendenti, akkoljenza u kontingenza/registrazzjoni)

Twettqu 731 intervista

Ġew abbozzati 724 rimarka tal-għeluq

Twettqu 2 287 registrazzjoni

Twasslu 3 sessjonijiet ta' taħriġ għall-esperti skjerati u għall-assistenti tar-registrazzjoni tal-EASO (tħarrġu 14-il persuna)

L-operazzjonijiet reġġu bdew fiċ-ċentru ta' akkoljenza ta' Kofinou

Fl-2018, tressqu 7 791 applikazzjoni għal protezzjoni internazzjonali f'Ċipru, u dan jindika zieda ta' 74 % mill-2017. Minkejja l-għadd dejjem jikber ta' applikazzjonijiet, l-għadd ta' każijiet ipproċessati baqa' kemxejn stabbli u ndaq mas-sena ta' qabel, minkejja ż-żieda żgħira fil-produzzjoni fit-tieni nofs tal-2018.

L-Aġenzija pprovdiet appoġġ lil Ċipru mill-2014 taht SSP. F'Diċembru 2017 giet adottata emenda għall-pjan, li testendi l-iskeda ta' żmien tal-appoġġ tal-EASO lill-awtoritajiet Ċiprijotti sal-31 ta' Jannar 2019.

Fl-2018, l-appoġġ tal-EASO f'termini ta' gestjoni tal-każijiet pendenti kompli jiġi indirizzat permezz tal-iskjerament tal-ASTs, u permezz ta' assistenza pprovduta fit-titjib tal-kapaċità tas-servizz tal-asil



kemm għall-ġestjoni kif ukoll għat-titjib tal-facilitajiet ta' akkoljenza tiegħu skont l-obbligi internazzjonali tiegħu rigward l-akkoljenza ta' dawklifittxu l-asil. Matul l-2018, inħarġu kważi 2 500 deċiżjoni lil applikanti għal protezzjoni internazzjonali. Minn dawn, 1 217 kienu deċiżjonijiet pożittivi li jagħtu status ta' rifuġjat (16 %) jew li jagħtu protezzjoni sussidjarja (84 %). Ir-rata medja ta' rikonoxximent għall-2018 kienet ta' 49 %, li kważi ma nbidlitx mir-rata ta' rikonoxximent ta' 50 % osservata fis-sena ta' qabel.

Matul l-2018, l-EASO appoġġa s-servizz tal-asil f'Ċipru fl-ipproċessar tal-każijiet tal-asil fil-prim'istanza biex itaffi ż-żieda fil-każijiet pendenti. F'dan il-kuntest, l-EASO skjera esperti li wettqu 731 intervista li jikkoncernaw 27 ċittadinanza distinta f'Nikosija. Madwar 724 kumment ta' konkluzjoni ġew abbozzati wkoll mill-esperti skjerati tal-EASO matul l-istess perjodu.

L-EASO pprova wkoll appoġġ immirat lejn iċ-ċentru ta' akkoljenza f'Kofinou permezz tal-bini tal-kapaċità fil-ġestjoni tal-kamp, l-ippjanar u l-appoġġ tal-hidma soċjali. Filwaqt li din l-attività giet sospiża għal perjodu bejn Lulju u Settembru, ix-xogħol reġa' beda fl-aħħar tliet xhur tas-sena wara li ntlaħaq ftehim fir-rigward tal-prekundizzjonijiet u delineazzjoni ċara tar-rwoli u r-responsabbiltajiet.

F'termini ta' skjeramenti ta' esperti, l-EASO skjera 49 espert biex jappoġġaw l-implimentazzjoni tal-attivitajiet deskritti fl-SSP għal Ċipru. Minn dawn, 25 % (12) kienu esperti tal-Istati Membri u 37 kienu esperti temporanji. B'rikonoxximent taż-żieda fil-wasliet u fuq talba tal-awtoritajiet Ċiprijotti, l-EASO pprova appoġġ ta' registrazzjoni temporanju mill-aħħar ta' Lulju 'l quddiem. Sa tmiem is-sena, sitt membri tal-persunal ta' registrazzjoni tal-EASO, li jinsabu f'erba' postijiet (uffiċċji distrettwali tal-pulizija tal-immigrazzjoni), kienu wettqu 2 287 registrazzjoni.

F'Diċembru 2018, l-EASO u l-awtoritajiet Ċiprijotti qablu dwar pjan operazzjonali ġdid għall-2019, li se jara l-espansjoni tal-appoġġ tekniku u operazzjonali tal-EASO lil Ċipru fil-miżuri eżistenti kollha. Barra minn hekk, l-EASO ser jappoġġa lill-awtoritajiet Ċiprijotti fil-qasam tal-ġestjoni u l-koordinazzjoni tad-*data*.

4.1.5. Dimensjoni esterna

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
<p>Il-Balkani tal-Punent:</p> <p>Qed jiġi implimentati pjanijiet direzzjonali nazzjonali mas-Serbja u l-Maċedonja ta' Fuq</p> <p>Qed jiġi implimentat il-Programm tal-Istrument għall-Assistenza ta' Qabel l-Adeżjoni II "Appoġġ reġjonali għall-ġestjoni tal-migrazzjoni sensittiva għall-protezzjoni fil-Balkani tal-Punent u t-Turkija"</p> <p>Ġew implimentati 30 attività tal-bini ta' kapacità</p>
<p>It-Turkija:</p> <p>5 attivitajiet ta' bini ta' kapacità ġew implimentati skont il-pjan direzzjonali pilota tal-EASO u tad-Direttorat Ġenerali għall-Ġestjoni tal-Migrazzjoni (DGMM)</p> <p>3 laqgħat tal-EASO-DGMM ġew organizzati għar-reviżjoni u l-evalwazzjoni tal-pjan direzzjonali pilota EASO-DGMM u għad-definizzjoni tad-dokumenti tal-pjan direzzjonali l-ġdid</p> <p>13-il attività ta' bini ta' kapacità ġew implimentati taħt it-tieni pjan direzzjonali tal-EASO-DGMM</p>
<p>Il-Lvant Nofsani u r-reġjun tal-Afrika ta' Fuq:</p> <p>2 programmi reġjonali ta' żvilupp u protezzjoni għal attivitajiet relatati mal-Afrika ta' Fuq</p> <p>Missjoni waħda ta' ġbir ta' informazzjoni lejn l-Eġittu</p> <p>2 attivitajiet ta' bini ta' kapacità b'appoġġ għall-Eġittu</p> <p>Partecipazzjoni fil-laqgħa tematika tal-Proċess ta' Khartoum dwar il-protezzjoni tan-nisa u l-bniet fi triqthom mill-Afrika lejn l-Ewropa f'Settembru 2018, prezentazzjoni tal-Għodda tal-EASO għall-Identifikazzjoni ta' Persuni bi Htiġijiet Speċjali</p>
<p>Risistemazzjoni:</p> <p>Valutazzjoni tal-fattibilità għal appoġġ operazzjonali lill-Istati Membri li qed jirrisistemaw mit-Turkija</p> <p>2 sessjonijiet tal-modulu ta' taħriġ dwar ir-risistemazzjoni</p> <p>Proġett pilota wieħed mibdi fuq programmi ta' sponsorizzazzjoni privati (PSPs)</p>

Id-dibattitu politiku fl-UE dwar l-asil u l-migrazzjoni żdied sew fl-importanza fil-kuntest tar-relazzjonijiet esterni tal-UE. F'konformità mal-istrategija tal-azzjoni esterna tal-EASO u d-dokumenti ta' programmar individwali tal-EASO, l-EASO ta appoġġ għall-bini tal-kapaċità fl-2018 biex itejjeb il-protezzjoni mogħtija lil dawk li jfittxu l-asil u r-rifuġjati f'pajjiżi terzi ta' prijorità, u biex jiffaċilita l-isforzi tal-pajjiżi tal-UE+ biex jipprovdu aċċess għall-UE għal persuni fil-bżonn ta' protezzjoni internazzjonali.

Appoġġ għal pajjiżi terzi

Fl-2018, l-EASO ħadem primarjament mar-reġjun tal-Balkani tal-Punent u mat-Turkija. L-attivitajiet ta' bini tal-kapaċità f'pajjiżi terzi jinkludu taħriġ, ikkwoċjar fuq ix-xogħol, konferenzi, sessjonijiet ta' hidma u tipi oħra ta' assistenza teknika fil-qasam tal-protezzjoni internazzjonali.

Bħala sieheb ewleni fl-implimentazzjoni tal-programm tal-Istrument għall-Assistenza ta' Qabel l-Adeżjoni II "Appoġġ reġjonali għall-ġestjoni tal-migrazzjoni sensittiva għall-protezzjoni fil-Balkani tal-Punent u t-Turkija" sa mill-2016, l-EASO jipprovdi appoġġ reġjonali u nazzjonali fid-dawl tat-tishih tas-sistemi nazzjonali tal-asil u tal-akkoljenza u l-promozzjoni ta' kooperazzjoni reġjonali u sistemi ta' ġestjoni tal-migrazzjoni sensittiva għall-protezzjoni fil-Balkani tal-Punent u fit-Turkija.

Ta' min jenfasizza li fi Frar 2018, l-EASO ospita sessjoni ta' hidma ta' adattament pilota dwar l-għodod tal-EASO u gwidi prattiċi għall-**amministrazzjonijiet tal-Balkani tal-Punent** dwar il-kwalità tat-traduzzjonijiet u dwar l-adattament għall-kuntesti nazzjonali. L-EASO organizza wkoll żewġ **missjonijiet għall-identifikazzjoni tal-kwistjonijiet ewlenin fil-Bożnija-Ħerzegovina** biex jivvalutaw l-appoġġ futur potenzjali fid-dawl tal-pjan ta' azzjoni ta' emerġenza tal-Bożnija-Ħerzegovina mibgħut lill-Kummissjoni Ewropea f'Mejju 2018.

Kif maqbul fil-pjanijiet direzzjonali nazzjonali għas-Serbja u l-Maċedonja ta' Fuq, l-EASO pprova appoġġ tekniku fl-istadji differenti tal-proċedura tal-asil, b'mod partikolari dwar l-ippjanar ta' kontingenza, l-akkoljenza, il-proċeduri ta' registrazzjoni u ta' eżami.

Fil-livell reġjonali, l-EASO appoġġa l-inizjattiva reġjonali għall-migrazzjoni, l-asil u r-rifuġjati permezz ta' diskussjonijiet dwar ir-rwol potenzjali tiegħu f'attivitajiet ta' taħriġ reġjonali dwar l-asil u dwar netwerks ta' prattikanti reġjonali, inkluż dwar is-COI. L-EASO ttraduċa, u introduċa wkoll, fil-livell reġjonali, l-għodda prattika tal-EASO u tal-Aġenzija Ewropea għall-Gwardja tal-Fruntiera u tal-Kosta (Frontex) għall-uffiċjali tal-ewwel kuntatt dwar l-aċċess għall-proċedura ta' asil (Novembru 2018). Dan għandu l-għan li jiżgura li dawk

li jfittxu l-asil ikollhom aċċess tajjeb għal protezzjoni internazzjonali.

Fl-2018, ġew organizzati diversi attivitajiet f'**kooperazzjoni mat-Turkija** biex tappoġġa lid-DGMM tal-Ministeru Tork għall-Intern. Tlesta l-pjan direzzjonali pilota tal-EASO-DGMM (Settembru 2017-Frar 2018).

It-tieni pjan direzzjonali tal-EASO-DGMM jibda minn Marzu 2018 sa Ġunju 2019 u huwa magħmul minn oqsma ewlenin ta' kooperazzjoni għat-tisħiħ tal-kapaċitajiet tal-persunal tad-DGMM fil-valutazzjoni tal-applikazzjonijiet għall-protezzjoni internazzjonali: titjeb il-kapaċità tal-Unità tas-COI fid-DGMM, jiġi pprovdut il-bini tal-kapaċità lill-persunal fid-DGMM u tissaħħaħ il-kapaċità tal-persunal li jaħdem ma' gruppi vulnerabbli.

Fl-2018, l-EASO pparteċipa f'missjoni ta' ġbir ta' informazzjoni fl-Eġittu fil-kuntest tad-djalogu dwar il-migrazzjoni bejn l-UE u l-Eġittu biex jiġu diskussi possibbiltajiet għall-kooperazzjoni bejn l-Eġittu u l-EASO fl-2019. L-EASO pprova wkoll għarfien espert fiċ-Ċentru Internazzjonali tal-Kajr għal kors ta'

taħriġ dwar ir-Risoluzzjoni ta' Kunflitti, iż-Żamma tal-Paċi u l-Konsolidazzjoni tal-Paċi dwar "Il-ġlieda kontra t-traffikar tal-bnedmin u l-facilitazzjoni ta' immigrazzjoni illegali" f'Lulju u f'Settembru 2018.

Fis-segwitu għas-summit tal-Belt Valletta, l-EASO ppreżenta l-Għodda tiegħu għall-Identifikazzjoni tal-Persuni bi Htigijiet Speċjali f'laqgħa tematika tal-Proċess ta' Khartoum dwar il-protezzjoni tan-nisa u l-bniet dwar il-moviment mill-Afrika lejn l-Ewropa.

Ir-risistemazzjoni

Waqt li bena fuq eżerċizzju ta' mmappjar tal-proċessi ta' risistemazzjoni tal-Istati Membri mwettaq fl-2017 fit-Turkija, matul l-ewwel nofs tal-2018, l-EASO wettaq eżerċizzju ta' valutazzjoni tal-fattibbiltà biex jiddefinixxi azzjonijiet possibbli li għandhom jittieħdu, bil-ħsieb li jittejbu l-effiċjenza u l-effettività tal-ipproċessar tar-risistemazzjoni mit-Turkija, abbażi tal-htigijiet, l-isfidi u l-opportunitajiet identifikati mal-Istati Membri, f'konsultazzjoni mal-Kummissjoni Ewropea (id-Direttorat Ġenerali għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni), il-UNHCR



u partijiet ikkonċernati oħra. Ir-riżultati tal-valutazzjoni tal-fattibbiltà ġew ippreżentati lill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO f'Settembru 2018. Il-Bord ta' Tmexxija tal-EASO approva l-proposta li jitnieda proġett pilota ta' 18-il xahar għal faċilità ta' appoġġ għar-risistemazzjoni fit-Turkija. Sussegwentement, l-EASO beda t-tnejniet għal dan il-proġett pilota.

Bħala sieħeb għall-azzjoni tal-UE dwar l-iffaċilitar tar-risistemazzjoni u l-ammissjoni tar-rifuġjati permezz ta' proġett ta' għarfien ġdid, matul is-sena l-EASO appoġġa l-iżvilupp ta' modulu ta' taħriġ dwar ir-risistemazzjoni bħala parti mill-kurrikulu ta' taħriġ tal-EASO, li ġie ppilotat f'Diċembru 2018.

Fil-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar it-twertiq tal-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni tas-27 ta' Settembru 2017, il-Kummissjoni heġġet lill-Istati Membri jesploraw modi kif jistabbilixxu skemi ta' sponsorizzazzjoni privati, fejn ir-residenza għal żmien twil u l-appoġġ ta' integrazzjoni għal persuni fil-bżonn ta' protezzjoni jistgħu jiġu pprovduti minn gruppi privati ta' organizzazzjonijiet tas-soċjetà civili (OSĊ). Għal dan il-għan, l-EASO kien mistieden jikkoordina proġett pilota dwar il-PSPs ma' pajjiżi tal-UE+ interessati, li jinvolvi varjetà ta' organizzazzjonijiet u atturi rilevanti f'kooperazzjoni mal-Istati Membri tal-UE. Fl-2018, l-EASO mexxa pjattaforma għall-iskambju u d-diskussjoni fost l-Istati Membri u l-partijiet ikkonċernati rilevanti dwar l-isfidi u t-tagħlimiet miksuba matul l-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-PSPs. L-EASO kien involut b'mod attiv ukoll fil-ħidma tal-Kumitat tat-Tmexxija dwar l-istudju mniedi mill-Kummissjoni Ewropea dwar il-fattibbiltà u l-valur miżjud ta' skemi ta' sponsorizzazzjoni bħala soluzzjoni possibbli għal mezzi sikuri għall-ammissjoni fl-UE, inkluża r-risistemazzjoni.

Netwerk tad-Dimensjoni Esterna tal-EASO

Fit-3 ta' Mejju 2018, l-EASO ospita l-laqgħa tan-Netwerk tad-Dimensjoni Esterna tal-EASO f'Malta. Il-laqgħa kellha l-għan li tipprovdi opportunità għal skambju ta' informazzjoni bejn il-pajjiżi tal-UE+ u l-EASO dwar attivitajiet li għadhom għaddejjin u dawk futuri.

Fl-istess kuntest, l-EASO organizza sessjoni ta' ħidma tal-ħiliet għan-negozjar fl-4 ta' Mejju 2018, u pprovda lill-partecipanti fehim tajjeb tat-tekniki ta' negozjar u l-applikazzjoni tagħhom.

4.2. L-ippjanar, l-evalwazzjoni u l-għodod ta' appoġġ

4.2.1. Attivitajiet u għodod ta' appoġġ għal operazzjonijiet

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
It-tnedija ta' Sistema ta' Riżerva ta' Intervent għall-Asil tal-EASO
Saru 2 laqgħat tal-punti ta' kuntatt nazzjonali (NCPs) tar-Riżerva ta' Intervent għall-Asil (AIP)
Ġiet żviluppata gwida tal-utent għall-valutazzjoni tal-ħtiġijiet
Ġew żviluppati 7 mudelli armonizzati għall-abbozzar ta' pjanijiet operazzjonali u ppjanar finanzjarju bbażat fuq il-miżuri
L-iżvilupp ta' xenarji baġitarji multipli li jiffrankaw l-ispejjeż għall-operazzjonijiet tal-2018 fil-Greċja, fl-Italja, f'Ċipru u fil-Bulgarija fl-ewwel nofs tas-sena
Assistenza teknika għat-tfassil tal-pjan ta' 3 pjanijiet direzzjonali pluriennali, 3 pjanijiet operazzjonali u proġett wieħed ta' risistemazzjoni tal-EASO
Appoġġ tekniku għal 3 eżerċizzji ta' valutazzjoni tal-ħtiġijiet komprensivi u prijorizzati fl-Italja, fil-Greċja u f'Ċipru

Fl-2018, komplew l-isforzi lejn it-tiġid tal-ippjanar u l-evalwazzjoni tal-EASO fil-kuntest tal-appoġġ operazzjonali tiegħu. L-aġenzija bdiet il-proċess biex tiżviluppa aktar il-metodoloġiji ta' ħidma tagħha għall-abbozzar tal-pjanijiet operazzjonali.

Għadd ta' għodod ta' appoġġ — akkumpanjati minn assistenza teknika — ġew imfassla fl-2018. Dawn kienu jinkludu mudelli ddedikati għall-ippjanar, il-monitoraġġ u l-evalwazzjoni. Ġew żviluppati approċċi innovattivi biex l-EASO jkun mgħammar aħjar biex iwieġeb għat-talbiet operazzjonali. Punt ewlieni kien it-tfassil u l-validazzjoni ta' gwida tal-utent għall-valutazzjoni tal-ħtiġijiet, li informat l-ippjanar u t-tfassil tal-pjanijiet operazzjonali tal-EASO għall-2019 u l-pjanijiet direzzjonali pluriennali għal Ċipru, il-Greċja u l-Italja.

Din il-gwida tirrapprezenta pass kruċjali fid-direzzjoni tat-tnejja ta' manwal tal-operazzjonijiet tal-EASO li se jipprovdni metodoloġija strutturata għall-implimentazzjoni tal-approċċ tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-proġett fl-istadji differenti tiegħu. F'dan il-kuntest, fl-2018 ittiefdu l-ewwel passi biex tiġi żviluppata gwida tal-utenti għall-monitoraġġ, li mistennija li tiġi konkluża sa nofs l-2019. Il-gwidi tal-utent addizzjonali ddedikati għall-istadji l-oħra tal-ġestjoni taċ-ċiklu tal-proġett huma previsti għall-2019 u l-2020. Pass importanti ieħor kien it-tfassil ta' metodoloġija ta' evalwazzjoni interna adattata għall-iskop, li giet ippilotata u konsolidata fl-Italja, fil-Greċja u fil-Bulgarija.

Fit-13 ta' Marzu 2018 tnediet uffiċjalment is-Sistema ta' Riżerva ta' Intervent għall-Asil tal-EASO. Din is-sistema integrata bbażata fuq il-web hija mfasla biex timmaniġġja r-riżorsi operazzjonali miġbura fl-AIP tal-EASO u li huma skjerati permezz tal-ASTs mill-EASO matul l-attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali tiegħu fl-Istati Membri. Is-sistema l-ġdida tippermetti appoġġ aħjar għall-ippjanar u r-rappurtar dwar l-iskjeramenti. Inghata wkoll taħriġ immirat lill-NCPs dwar il-funzjonalità u l-karatteristiċi tal-għodda, filwaqt li pprova appoġġ prattiku dwar l-użu tas-sistema. Aktar titjib fis-sistema huwa skedat għall-2019 fejn jidhrol ir-rappurtar, fost l-oħrajn dwar l-iskjeramenti, il-viżwalizzazzjoni tan-nuqqasijiet għall-NCPs u ta' applikazzjoni mobbli.

Fl-2018 saru żewġ laqgħat ta' kooperazzjoni prattika tal-NCPs tal-AIP, bil-partecipazzjoni tal-pajjiżi tal-UE+, il-Kummissjoni u l-UNHCR. Id-diskussjonijiet iffokaw fuq l-attivitajiet ta' appoġġ operazzjonali tal-EASO fl-2017 u fl-2018, l-iskjerament ta' esperti, il-ġestjoni tal-AIP skont il-qafas legali attwali u l-bidliet previsti skont ir-regolament tal-EUAA futur. Id-diskussjoni kellha fil-mira wkoll is-sigurtà, is-saħħa u s-sikurezza fl-operazzjonijiet tal-EASO u valutazzjoni tal-feedback tal-esperti skjerati.

Saru wkoll sforzi ulterjuri biex jittejjeb l-ippjanar ta' kontinġenza u t-tnejja, u biex tinbena r-reżiljenza u l-kapaċità tal-EASO li jintervjeni malajr bħala rispons għal bidliet fil-flussi tal-migrazzjoni. Wara l-ħruġ tal-gwida tal-EASO dwar il-kundizzjonijiet ta' akkoljenza fl-2016, l-aġenzija ħarġet gwida dwar l-ippjanar ta' kontinġenza fil-kuntest tal-akkoljenza f'Marzu 2018. L-ippjanar ta' kontinġenza jassigura reazzjoni rapida, intenzjonata u maħsuba sew għal kwalunkwe sitwazzjoni jew avveniment estrem li jirrikjedi miżuri speċjali ta' kontinġenza. Dan il-kuntest kien wassal ukoll lill-Kummissjoni Ewropea biex tagħmel xi proposti biex tadatta s-SEKA u tiddel il-qafas legali. Ir-riformulazzjoni tad-Direttiva dwar il-kundizzjonijiet ta' akkoljenza tirrikjedi li l-Istati tal-UE+ ikollhom pjanijiet ta' kontinġenza nazzjonali li jkunu mhejjija aħjar f'każ ta' influż qawwi f'daqqa.

Il-pjattaformi operazzjonali tal-IDS għall-Greċja u l-Italja kienu t-tnejn aġġornati biex jirriflettju l-attivitajiet, il-postijiet u l-gwida rilevanti għall-pjanijiet tal-2018. Il-pjattaforma għal Ċipru nżammet b'użu limitat minħabba skjeramenti rtirati. Saru disponibbli riżorsi addizzjonali għal mistoqsijiet operazzjonali tas-COI għall-Greċja, l-Italja u Ċipru.

4.2.2. Taħriġ operazzjonali u appoġġ ta' kwalità

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
10 programmi ta' taħriġ ġew żviluppati għall-esperti li jaħdmu fil-qasam
Twasslu 38 programm ta' taħriġ
Ġew organizzati 160 sessjoni ta' taħriġ
3 219-il parteċipant f'sessjonijiet ta' taħriġ operazzjonali
2 sessjonijiet ta' taħriġ għall-ħarriega ngħataw taħt taħriġ operazzjonali (dwar ir-Regolament ta' Dublin III f'Ruma u dwar il-modulu "Interpretazzjoni fil-kuntest tal-asil" f'Ateni)
Saru 93 analiżi tal-kwalità għall-Greċja (76) u Ċipru (17)
Thejjew 10 rapporti ta' feedback ta' kwalità għall-Greċja (8) u Ċipru (2)

F'termini ta' attivitajiet ta' taħriġ operazzjonali, l-EASO żviluppa total ta' 10 programmi ta' taħriġ fl-2018, u wassal 160 sessjoni ta' taħriġ għal aktar minn 3 219-il parteċipant. L-assistenti soċjali u l-esperti temporanji skjerati fl-operazzjonijiet tal-EASO komplew jirċievu taħriġ speċjalizzat iffokat fuq il-kompiti tagħhom kif ukoll fuq il-kuntest operazzjonali. Dan it-taħriġ kien jinkludi wkoll element ta' kkworjar. Barra minn hekk, l-interpreti skjerati mill-EASO kienu mħarrġa fil-modulu l-ġdid ta' taħriġ tal-EASO dwar "Interpretazzjoni fil-kuntest tal-asil" (il-Greċja) u l-medjaturi kulturali ġew irregistrati f'sessjonijiet ta' taħriġ operazzjonali mfasla apposta li jindirizzaw il-ħtiġijiet ta' taħriġ tagħhom (l-Italja). Il-materjal ta' taħriġ operazzjonali kompli jiġi żviluppat u aġġornat.

L-EASO kompli wkoll jiżviluppa għodod u proċessi ta' appoġġ għall-użu fil-hotspots u għall-attivitajiet relatati mar-rilokazzjoni. L-SOPs għall-implimentazzjoni tal-proċeduri tal-asil fil-fruntieri fil-kuntest tad-dikjarazzjoni UE-Turkija ġew riveduti fl-2018, u l-SOPs ġodda mhejjija f'kooperazzjoni mal-GAS, għall-partecipazzjoni tal-EASO fil-proċedura regolari tal-asil fil-Greċja.

Il-mudelli użati biex isuru l-intervisti u l-abbozzar ta' opinjonijiet fil-proċeduri tal-asil fil-fruntieri fil-Greċja

ġew riveduti, u tnejjem mudelli ġodda biex isiru intervisti u jiġu abbozzati opinjonijiet fil-proċeduri regolari tal-asil fil-Greċja.

Ġew żviluppanti żewġ dokumenti ta' gwida ġodda biex jassistu lill-assistenti soċjali fit-twettiq ta' intervisti ta' applikanti bi profili speċifiċi minn pajjiżi ta' oriġini selettivi. Twettqet verifika tal-kwalità ta' 76 każ (kemm intervista kif ukoll opinjoni) u tmien rapporti dwar il-feedback ta' kwalità ġew abbozzati u kondiviżi mal-uffiċjali tal-każijiet fil-hotspots fil-Greċja. Barra minn hekk, ġew indirizzati 27 mistoqsija mill-helpdesk tal-EASO fil-Greċja.

Fir-rigward tal-operazzjonijiet tal-EASO f'Ċipru, sar kontroll tal-kwalità ta' 17-il każ, bl-użu tal-Ġhodka tal-Assigurazzjoni tal-Kwalità tal-EASO, u ġew abbozzati żewġ rapporti ta' feedback dwar il-kwalità.

4.2.3. Monitoraġġ u evalwazzjoni ta' operazzjonijiet

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
It-tfassil ta' metodoloġija ta' evalwazzjoni operazzjonali (biex tiffirma parti minn gwida ddedikata tal-utent dwar l-evalwazzjonijiet)
Tmexxija ta' 3 evalwazzjonijiet interni fl-Italja (pjan operazzjonali tal-2017) u fil-Greċja (pjan operazzjonali tal-2017 u revizjoni ta' nofs it-terminu tal-pjan operazzjonali tal-2018)
Tfassil ta' metodoloġija ta' monitoraġġ ibbażata fuq ir-riżultati u għodod bħala parti minn abbozz ta' gwida tal-utent għall-monitoraġġ tal-EASO
Appoġġ tekniku għall-indikaturi ta' monitoraġġ u bażijiet ta' data ex post fl-Italja, fil-Greċja u f'Ċipru

L-operazzjonijiet u l-attivitajiet tal-EASO fl-Istati Membri u fil-qasam tad-dimensjoni esterna huma mmonitorjati kontinwament f'termini tal-baġit, l-allokkazzjoni tar-riżorsi u l-prestazzjoni, permezz ta' proċess ta' revizjonijiet ta' nofs it-terminu u evalwazzjonijiet finali. Fl-2018, inħargu ħames settijiet ta' rapporti ta' monitoraġġ perjoċiċi/ta' nofs it-terminu dwar il-pjanijiet operazzjonali attwali, inkluż:

- rapporti regolari ta' monitoraġġ ta' kull xahar minn Mejju 2018 dwar il-pjan operazzjonali għall-Greċja;
- rapporti regolari ta' monitoraġġ ta' kull xahar minn Mejju 2018 dwar il-pjan operazzjonali għall-Italja;
- rapporti ta' monitoraġġ ta' kull tliet xhur dwar il-pjan operazzjonali għall-Italja;

- rapport ta' revizjoni ta' nofs it-terminu dwar il-pjan operazzjonali għall-Greċja; u
- valutazzjoni mill-ġdid tal-pjan operazzjonali għall-Italja (miżura IT1, appoġġ metodoloġiku).

Fl-2018, giet introdotta sistema ta' monitoraġġ tal-operazzjonijiet interni biex tipprovdi għall-monitoraġġ regolari ta' indikaturi ta' prestazzjoni u data għal rappurtar perjoċiku dwar l-implimentazzjoni ta' pjanijiet operazzjonali.

4.3. Informazzjoni, analiżi u żvilupp tal-għarfien

4.3.1. Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini (COI)

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Ġew prodotti 23 rapport ġdid tas-COI
2 Laqgħat tan-Netwerk Strateġiku tas-COI tal-EASO
20 laqgħa tematika dwar pajjiżi ta' oriġini
40 809 żjarat fuq il-Portal tas-COI tal-EASO (huma esklużi ż-żjarat interni tal-EASO)

L-għoti ta' COI fuq firxa wiesgħa ta' pajjiżi terzi u temi huwa ta' importanza għal deċiżjonijiet infurmati sew, ġusti u raġjonevoli dwar l-asil, u għall-iżvilupp ta' politika bbażata fuq l-evidenza. Fuq il-baži tal-aġenda



© Utenriksdepartementet UD, kamp Banki IDP, stat ta' Borno, fin-Niġerja fid-9 ta' Novembru 2016, nisa u tfal jiġbru l-ilma minn toqba fil-Camp ID Mafa, Borno State, fil-grigal tan-Niġerja.

Ewropea dwar il-migrazzjoni (2015) u l-konkluzjonijiet sussegwenti tal-Kunsill tal-21 ta' April 2016, l-EASO kompli jsaħħaħ ir-rwol tiegħu bħala mekkanizmu ta' koordinament ta' COI nazzjonali. L-EASO kompli jiġbor COI immirata, rilevanti, affidabbli, preċiża u aġġornata skont metodoloġija stabbilita. FI-2018, fil-kuntest tal-approċċ tan-netwerk tas-COI tal-EASO, l-EASO pproduċa għadd ta' rapporti tas-COI li huma aċċessibbli fuq il-Portal tas-COI tal-EASO: <https://coi.easo.europa.eu/>

Il-proposta tal-Kummissjoni dwar l-EUAA, li meta nkiteb dan id-dokument kienet għadha qed tiġi nneozjata fil-livell tal-UE, titlob il-koordinazzjoni tal-inizjattivi nazzjonali ta' produzzjoni tas-COI permezz tal-istabbiliment u l-ġestjoni tan-netwerks tas-COI fost l-Istati Membri. Għal dan il-għan, il-koordinazzjoni tista' tissaħħaħ permezz tal-kondiviżjoni effettiva ta' pjanijiet ta' produzzjoni nazzjonali fuq pjattaforma apposta, u billi tingħata spinta lill-produzzjoni kongunta tal-prodotti tas-COI tal-EASO. Għal dan il-għan, il-ħolqien u l-kondiviżjoni tas-COI komplew jiġu razzjonalizzati u armonizzati permezz tal-approċċ tan-netwerk adottat mill-EASO. Sabiex jittejjeb l-aċċess għas-COI min-naħa tal-partijiet ikkonċernati, l-EASO kompli jtejjeb il-Portal tas-COI tiegħu.

FI-2018, saru żewġ laqgħat tan-Netwerk Strateġiku tas-COI tal-EASO, li pprovdew kontribut strateġiku għall-iżvilupp tal-pjan ta' ħidma tal-EASO għas-COI. Matul l-istess sena, l-EASO ospita 22 laqgħa dwar pajjiżi ta' oriġini jew suġġetti tas-COI, inklużi:

- erba' laqgħat ta' kooperazzjoni Prattika dwar l-Afgani fi-Iran, dwar l-Iraq, dwar il-Bangladesh u dwar il-Mali u l-Kosta tal-Avorju;
- erba' laqgħat tan-Netwerk Speċjalizat tas-COI dwar l-Afganistan, is-Somalja, il-Pakistan u l-Afrika tal-Punent;
- seba' laqgħat ta' tnedija tat-timijiet tal-abbozzar dwar rapporti dwar il-Mali, in-Niġerja (rapport tas-COI), ir-Russja, l-Iraq, il-Kosta tal-Avorju, ir-rapport dwar l-indikaturi soċjoekonomiċi ewlenin dwar l-Afganistan u r-rapport dwar is-sitwazzjoni tas-sigurtà dwar l-Iraq;
- laqgħa waħda ta' amministratur nazzjonali tal-portal komuni fil-Portal tas-COI tal-EASO;
- laqgħa waħda tal-grupp ta' ħidma dwar il-metodoloġija tas-COI;
- laqgħa waħda ta' evalwazzjoni dwar il-produzzjoni kongunta tas-COI dwar l-Afganistan;
- laqgħa waħda dwar in-Netwerk tal-Aċċessibilità tal-informazzjoni tal-pajjiż mediku ta' oriġini (MedCOI);
- avveniment wiehed tal-utent ta' MedCOI;
- sessjoni ta' ħidma waħda dwar is-Somalja; u
- konferenza waħda dwar l-Iraq.



Fi f'hdan in-netwerks speċjalizzati, ir-riċerkaturi nazzjonali tas-COI jikkondividu informazzjoni dwar il-ħtiġijiet tas-COI, dwar il-prodotti nazzjonali tas-COI reċenti u futuri u dwar il-missjonijiet ta' ġbir ta' informazzjoni, sabiex jiġu evitati d-duplikazzjoni u t-trikkib tal-isforzi. In-netwerks joffru wkoll qafas għal produzzjoni kongunta tas-COI u jipprovdu twegibiet b'mod kongunt għal mistoqsijiet dwar is-COI. Fl-2018, l-EASO rċieva u wieġeb għal 137 mistoqsija dwar is-COI.

L-EASO kompli jiżviluppa l-proġett tiegħu ta' trasferiment ta' MedCOI. MedCOI hija proġett mibdi fl-2010 bil-għan li jittejjeb l-aċċess għas-COI medika għall-awtoritajiet nazzjonali tal-migrazzjoni u tal-asil fl-Ewropa. Il-proġett huwa implimentat min-Netherlands (l-Uffiċċju Netherlandiż tal-Konsulenti Mediċi — BMA) u mill-Belġju (l-Uffiċċju Belġjan dwar l-Aċċessibbiltà — BDA), flimkien maċ-Ċentru Internazzjonali għall-Iżvilupp tal-Politika dwar il-Migrazzjoni. Matul it-12-il laqgħa tal-bord ta' tmexxija tal-EASO fl-2013, l-EASO impenja ruħu li jieħu f'idejha l-attivitajiet tal-proġett MedCOI f'konformità ma' pjan ta' azzjoni miftiehem mal-Istati Membri. It-trasferiment tal-proġett lill-EASO beda b'laqgħa ta' tnedija f'Ottubru 2017 u huwa mistenni li jibqa' għaddej sal-2020 meta l-EASO huwa maħsub li jkollu l-kapaċità sħiħa li jwassal is-servizzi ta' MedCOI bħala parti mill-operazzjonijiet ta' kuljum tiegħu. Matul l-2018, l-EASO organizza diversi laqgħat għall-iżvilupp ta' modulu ta' taħriġ dwar il-MedCOI. Barra minn hekk, l-EASO pparteċipa fit-tweġiq tas-servizz ta' MedCOI biex iwieġeb għat-talbiet individwali u organizza avveniment għall-utenti f'Malta.

F'termini ta' produzzjoni tas-COI, l-EASO pproduċa 23 rapport ġdid dwar is-COI fl-2018, inkluża skeda informattiva pilota dwar l-Ukrajna fil-qafas ta' MedCOI, u 10 rapporti għall-Kummissjoni Ewropea (distribuzzjoni limitata) dwar il-kuncett ta' "pajjiż terz sigur". F'Awgust 2018, b'risposta għal talba mill-Kummissjoni, l-aġenzija pprovdiet informazzjoni rilevanti għal valutazzjoni tal-kuncett ta' "pajjiż terz sigur" għall-pajjiżi tal-Balkani tal-Punent (sitta), il-Marokk, it-Tuneżija, it-Turkija u l-Ukrajna.

Il-kooperazzjoni mal-esperti tas-soċjetà ċivili fil-qasam tas-COI issaħħet ukoll matul l-2018, bl-involviment tal-OSĊ f'diversi laqgħat, sessjonijiet ta' hidma u konferenzi relatati mas-COI. Atturi tas-soċjetà ċivili speċjalizzati fil-qasam tas-COI ġew ikkonsultati dwar il-metodoloġiji u ġew mistiedna jikkontribwixxu għall-produzzjoni tas-COI tal-EASO bħala abbozzaturi jew revizuri. Barra minn hekk, qed jiġu organizzati wkoll sessjonijiet ta'

konsultazzjoni informali fuq bażi *ad hoc* ma' atturi tas-soċjetà ċivili fil-qasam tas-COI.

4.3.2. Gwida għall-pajjiżi

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
L-ewwel nota ta' gwida għall-pajjiżi u valutazzjoni komuni ġew ippubblikati dwar l-Afganistan (Ġunju 2018)
Tlestiet evalwazzjoni tal-proċess pilota ta' gwida għall-pajjiżi (Novembru 2018)
5 laqgħat tan-Netwerk tal-Gwida għall-Pajjiżi
3 laqgħat tat-Tim tal-Abbozzar dwar l-Afganistan
3 laqgħat tat-Tim tal-Abbozzar dwar in-Niġerja
Laqgħa waħda tat-Tim tal-Abbozzar dwar l-Iraq

F'Ġunju 2018, l-EASO ppubblika l-ewwel gwida għall-pajjiżi tiegħu, *Gwida għall-Pajjiżi: l-Afganistan*. Il-gwida hija r-riżultat ta' proċess pilota mibdi abbażi tal-konkluzjonijiet tal-Kunsill tal-21 ta' April 2016. Bil-għan li titrawwem il-konverġenza fit-teħid ta' deċiżjonijiet dwar l-asil fl-UE, l-EASO qed jaħdem ma' uffiċjali għolja ta' politika mill-pajjiżi tal-UE+ biex jiżviluppa valutazzjonijiet u gwida komuni dwar il-pajjiżi ta' oriġini ewlenin. L-iżvilupp ta' gwida għall-pajjiżi huwa appoġġat minn timijiet tal-abbozzar ta' esperti nazzjonali u jqis il-kontribut ta' valur tal-Kummissjoni Ewropea u tal-UNHCR.

Wara t-tlestija b'suċċess tal-eżerċizzju pilota dwar l-Afganistan, fl-2018 l-EASO nieda l-iżvilupp ta' gwida għall-pajjiżi dwar in-Niġerja u dwar l-Iraq. Bħala punt tat-tluq għall-fehim tal-ħtiġijiet attwali u l-politiki u l-prattiki nazzjonali, l-EASO jiddependi fuq il-kontribut tal-pajjiżi tal-UE+ għal sħarriġ iddedikat. Fl-2018, tnedew tliet sħarriġiet bħal dawn, bi tnejn għall-produzzjoni tas-COI u għall-iżvilupp ta' gwida għall-pajjiżi dwar in-Niġerja u l-Iraq. Total ta' 22 twegiba waslu minn pajjiżi tal-UE+ dwar in-Niġerja, li ġew ikkompilati u analizzati bi tnejn għat-termini ta' referenza għall-produzzjoni tas-COI. Fl-istħarriġ inizjali dwar l-Iraq, waslu 19-il risposta minn pajjiżi tal-UE+, li ġew analizzati bi tnejn għat-tnedija tal-produzzjoni tas-COI rilevanti; u 16-il risposta minn pajjiżi tal-UE+ waslu għal sħarriġ ta' segwitu bi tnejn għall-hidma dwar il-gwida għall-pajjiżi dwar l-Iraq. Il-laqgħat tan-Netwerk tal-Gwida għall-Pajjiżi, il-konsultazzjonijiet bil-miktub u l-laqgħat tat-timijiet tal-abbozzar saru fit-tieni nofs tas-sena fil-qafas ta' dawn l-iżviluppi.



Twettqet ukoll evalwazzjoni tal-proċess pilota dwar l-Afganistan permezz ta' s'ħarriġ, laqgħa tan-Netwerk tal-Gwida għall-Pajjiżi u intervisti ffokati li involwew il-partijiet ikkonċernati ewlenin. F'Novembru 2018, ġie kondiwiż rapport komprensiv ta' evalwazzjoni man-Netwerk tal-Gwida għall-Pajjiżi.

Il-ħidma fuq il-gwida tal-pajjiżi ser tkompli fl-2019, bl-approvazzjoni u l-pubblikazzjoni tal-Gwida għall-Pajjiżi: *In-Niġerja* (Frar 2019) u bl-iżvilupp ta' gwida għall-pajjiżi dwar l-Iraq u l-aġġornament tal-gwida għall-pajjiżi dwar l-Afganistan, mistennija aktar tard fl-2019.

4.3.3. Sistema ta' Twissija Bikrija u Tħejjija (EPS)

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
2 laqgħat plenarji tal-EPS f'Ġunju (Ruma) u f'Diċembru (il-Belġju)
3 laqgħat tal-Grupp għall-Grupp Konsultattiv għall-Provvista ta' Statistika
51 Rapport Annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-UE+
12-il rapport ta' analiżi tax-xejriet ta' kull xahar
7 laqgħat ta' informazzjoni analitiċi tal-EASO
4 rapporti dwar l-implimentazzjoni tar-Regolament ta' Dublin
10 rapporti dwar l-intelliġenza tal-pajjiż

F'konformità mal-Artikolu 9 tar-regolament ta' twaqqif tiegħu (439/2010), l-EASO jissorvelja skema ta' skambju ta' informazzjoni ma' pajjiżi tal-UE+ magħrufa bħala EPS. Is-sistema hija mfassla biex tiġbor informazzjoni skont

sett ta' indikaturi li jiffokaw fuq l-istadji ewlenin tas-SEKA. Id-*data* ta' kull xahar hija kondiwiża mal-EASO minn 30 pajjiż tal-UE+, li jikkontribwixxu għall-mekkanizmu ta' twissija bikrija, tħejjija u mmaniġġjar tal-kriżijiet previst fl-Artikolu 22 tar-Regolament ta' Dublin III ⁽⁵⁾.

Fl-2018, l-EASO kompla jiġbor u janalizza d-*data* biex jiddeskrivi l-aċċess għall-proċedura, l-akkoljenza, Dublin, id-determinazzjoni tal-prim'istanza u r-risistemazzjoni. Fl-2018 tnieda proġett pilota biex tiġi skambjata wkoll *data* dwar każijiet oħra u każijiet oġġla, u rriżulta f'analizi preliminari li ġiet prodotta u ppreżentata lin-Netwerk tal-EPS f'Diċembru 2018.

Fl-2018, l-EASO kompla jiffoka l-isforzi tiegħu fuq it-twassil ta' portafoll analitiku biex jappoġġa t-teħid ta' deċiżjonijiet fis-servizzi tal-asil tal-Istati Membri u dawk li jfasslu l-politika fi Brussell. Għal dan il-għan, l-EASO kompla jipproduċi rapporti analitiċi kull ġimgħa u kull xahar biex jiddeskrivi s-sitwazzjoni tal-asil (l-Artikolu 9) jew l-implimentazzjoni tas-SEKA (l-Artikolu 11.2a). Fl-2018, l-EASO pproduċa 51 rapport ta' kull ġimgħa b'informazzjoni aġġornata dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-UE+, li ġew żviluppati bħala parti mill-mekkanizmi ta' ġestjoni tal-kriżijiet fl-UE kollha. Dawn ir-rapporti komplew jiġu kondiwiżi mal-pajjiżi tal-UE+ f'format ristrett, flimkien mar-rispons integrat għal kriżi politika mill-Kummissjoni bħala kontribut għar-rapporti ta' għarfien u analiżi tas-sitwazzjoni integrati. Ġew ippubblikati wkoll tnax-il rapport ta' analiżi tax-xejriet ta' kull xahar flimkien ma' viżwalizzazzjonijiet ta' *data* interattivi dwar iż-żona ristretta tas-sit web tal-EASO, flimkien ma' seba' laqgħat ta' informazzjoni analitiċi tal-EASO, li tqassmu waqt il-laqgħat tal-Kunsill tal-Ġustizzja u Affarijiet Interni (ĠAI). Dawn il-prodotti strateġiċi ta' livell għoli jiddeskrivu s-sitwazzjoni tal-asil f'lingwaġġ li jinftehem faċilment, mhux tekniku, u b'għajjuniet viżivi.



Fl-2018, ġiet żviluppata analiżi operazzjonali b'mod konsiderevoli, inkluża serje ta' tabelli ta' indikaturi

⁽⁵⁾ Ir-Regolament (UE) Nru 604/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-26 ta' Ġunju 2013 li jistabbilixxi l-kriterji u l-mekkanizmi biex ikun iddeterminat liema hu l-Istat Membru responsabbli biex jeżamina applikazzjoni għall-protezzjoni internazzjonali iddepożitata għand wieħed mill-Istati Membri minn ċittadin ta' pajjiż terz jew persuna apolida (tfassil mill-ġdid), ĠU L 180, 29.6.2013, p.31.

għall-persunal tal-EASO għal skopijiet ta' monitoraġġ, inkluż fl-uffiċċji reġjonali tiegħu. Saru wkoll diversi laqgħat fil-kuntest tal-monitoraġġ u l-evalwazzjoni operazzjonali. It-tabelli ta' indikaturi jikkostitwixxu prodotti elettronici, li jintużaw biex jappoġġaw il-monitoraġġ. Prodotti oħra jinkludu analiżi operazzjonali ta' darba kull xahrejn għall-Greċja, u preżentazzjonijiet ta' slajds li jiġu prodotti kull hmistax għal laqgħat ta' informazzjoni ta' darba kull ġimagħtejn.

Il-pajjiżi tal-UE+ jipprovdu b'mod volontarju *data* operazzjonali ta' kull xahar lill-EASO. Filwaqt li l-pajjiżi jżommu s-sjeda tal-informazzjoni pprovduta fil-livell tal-pajjiż, il-pajjiżi partecipanti kollha fin-netwerk taw il-kunsens li l-EASO jxerred iċ-ċifri aggregati fil-livell tal-UE+ sabiex jipprovdi ħarsa ġenerali ta' xi indikaturi ewlenin lill-pubbliku ġenerali. Dawn jinkludu l-għadd ta' applikazzjonijiet għall-asil, il-pajjiżi ewlenin ta' oriġini tal-applikanti, l-għadd u l-eżitu tal-eżamijiet tal-applikazzjonijiet għall-asil fil-prim'istanza u l-ħażna ta' każijiet pendenti li jkollhom deċiżjoni tal-prim'istanza pendenti.

Produzzjonijiet oħra rilevanti inkludew erba' rapporti dwar l-implimentazzjoni tar-Regolament ta' Dublin u erba' rapporti dwar l-akkoljenza, li ġew abbozzati f'kooperazzjoni mill-qrib man-Netwerks ta' Dublin u ta' Akkoljenza. Ġiet ippubblikata u pprezentata wkoll analiżi tal-movimenti sekondarji lill-Bord ta' Tmexxija tal-EASO u lill-Kumitat Strateġiku dwar l-Immigrazzjoni, il-Fruntieri u l-Asil.

Fl-2018 biss, ġew ippubblikati 10 rapporti dwar l-intelligenza ta' pajjiżi, jiġifieri dwar: l-Iran, it-Turkija, in-Niġer, il-Georgia, il-Venezwela, in-Niġerja, l-Afganistan, ir-Russja, il-Myanmar/Burma u l-Pakistan.

4.3.4. Is-Sistema ta' Informazzjoni u ta' Dokumentazzjoni (IDS)

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
1 436 utent tal-IDS
57 504 fehmiel madwar il-pjattaformi tal-IDS

L-IDS tal-EASO għandha l-għan li tipprovdi sors ċentrali ta' informazzjoni dwar l-implimentazzjoni tas-SEKA f'pajjiżi tal-UE+. Din hija bażi ta' għarfien li tista' titfittex u li tipprovdi ħarsa ġenerali komprensiva lejn kull wieħed mill-istadji ewlenin tal-proċess tal-asil u tal-funzjonament Prattiku tas-sistemi tal-asil ta' kull pajjiż tal-UE+, iddettaljata u aġġornata kemm jista' jkun.

Is-sistema hija riflessa fuq il-linji tas-SEKA biex tkopri informazzjoni dwar: l-aċċess għall-proċeduri, il-proċedura ta' Dublin, id-determinazzjoni tal-prim'istanza, id-determinazzjoni tat-tieni istanza, l-akkoljenza, id-detenzjoni, il-forom ta' protezzjoni, ir-ritorn, ir-risistemazzjoni u skemi ta' ammissjoni

umanitarja. Informazzjoni dwar aspetti ewlenin tas-SEKA tista' tiġi aċċessata fil-livell tal-pajjiż jew fil-livell tal-UE, fejn it-tabelli ta' rapporti u l-ħarsiet ġenerali tematiċi joffru paragon tal-prattiki. Bħalissa hemm 30 pajjiż tal-UE+ fin-netwerk tal-IDS. L-informazzjoni kollha pprovduta fuq il-pjattaforma hija aċċessibbli biss għall-amministrazzjonijiet nazzjonali, għall-persunal tal-EASO u għall-ASTs skjerati mill-EASO fl-attivitajiet operazzjonali tiegħu.

L-EASO jaġixxi bħala punt ċentrali ta' ġestjoni għas-sistema, jikkoordina, jirriċerka u jaġġorna f'ħin reali l-kontenut imtella' fuq il-pjattaforma. Grupp Konsultattiv tal-IDS ta' rappreżentanti tal-pajjiżi tal-UE+ li huma nominati jikkontribwixxi għall-iżvilupp tal-baży tad-*data*. Il-membri tan-netwerk jivvalidaw b'mod regolari u rapidu l-informazzjoni mtella', u dan jikkonferma li l-ħarsiet ġenerali pprovduti fuq il-pjattaforma tal-IDS jirriflettu b'mod preċiż il-funzjonament ta' kull sistema nazzjonali tal-asil fl-istadji ewlenin kollha.

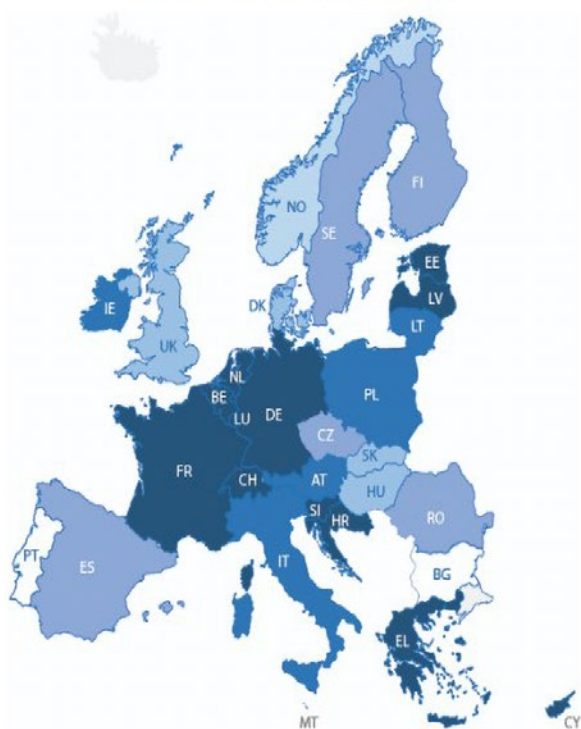
Deskrizzjonijiet preċiżi tal-prattiki tal-asil fit-30 pajjiż tal-UE+ dwar l-IDS huma kkompletati b'informazzjoni rilevanti dwar il-legiżlazzjoni, id-*data* statistika u l-ġurisprudenza. Il-viżwalizzazzjonijiet statistiċi bbażati fuq id-*data* tal-Eurostat iżidu numri konkreti mal-kuntest tas-sistemi tal-asil f'kull pajjiż, billi jipprovdu, pereżempju, għarfien dwar l-ammont ta' xogħol fuq livell nazzjonali. L-informazzjoni kollha dwar l-IDS tinkludi referenzi komprensivi u standardizzati għall-materjali tas-sors li jservu bħala librerija tad-dokumentazzjoni rilevanti kollha u li tippermetti t-tiftix u l-irkupru fi żmien qasir. L-IDS ziedet b'mod sinifikanti l-għadd ta' utenti tagħha u saret dejjem aktar ir-referenza u l-punt tat-tluq għall-persunal tal-EASO u għall-awtoritajiet nazzjonali dwar kwistjonijiet relatati mal-qafas legiżlattiv u mal-funzjonament Prattiku tas-SEKA fil-livell tal-UE u dak tal-UE+ tal-pajjiż. **L-IDS dwar il-Ġurisprudenza** ġiet żviluppata fl-2018, bil-għan li tinholq pjattaforma elettronika disponibbli għall-pubbliku biex tiġi rreġistrata l-ġurisprudenza relatata mas-SEKA. L-IDS dwar il-Ġurisprudenza tkopri l-iżviluppi ġurisprudenzjali fil-livell Ewropew (il-Qorti tal-Ġustizzja (QĠUE), il-Qorti Ewropea tad-Drittijiet tal-Bniedem (QEDB)) kif ukoll fil-livell nazzjonali (il-pajjiżi tal-UE+). Sa minn meta nkiteb dan id-dokument, ġew ippubblikati 300 każ.

Fl-2018, l-EASO kompla jiżviluppa **l-pjattaformi ta' operazzjonijiet** tiegħu. Il-pjattaformi tal-IDS huma stipulati fil-pjanijiet operazzjonali għall-Italja, għall-Greċja u għal Ċipru bħala għodda biex jiprovdu informazzjoni Prattika għall-ASTs skjerati. Ġiet żviluppata wkoll pjattaforma ġdida għall-IDS għal attivitajiet tad-dimensjoni esterna (li tiffoka fuq il-pajjiżi tal-Balkani tal-Punent). L-istruttura ssir disponibbli għas-settur tad-dimensjoni esterna tal-EASO, biex tiġi estiza għall-Istati Membri fin-Netwerk tad-Dimensjoni Esterna. Inholqot ukoll pjattaforma ddedikata għal mistoqsijiet operazzjonali dwar is-COI.

4.3.5. Aktar żvilupp ta' Sistema ta' Informazzjoni dwar l-Asil ċentrali

lċ-ċentralizzazzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni dwar l-asil hija strumentali biex tingħata stampa olistika tas-sitwazzjoni tal-asil fl-UE. Fl-2018, l-EASO kompli jaħdem fuq aktar żvilupp u integrazzjoni tas-sistemi ta' informazzjoni dwar l-asil tiegħu, inkluż fuq is-COI (Portal tas-COI), l-IDS u l-EPS. Abbażi tal-feedback miġbur mill-utenti u mill-partijiet ikkonċernati, għadd ta' funzjonalitajiet u elementi ta' titjib addizzjonali komplew jiġu identifikati fl-2018 bħala parti minn din l-attività.

IDS Pajjiżi partecipanti



L-estensjoni tal-funzjonalitajiet tal-Portal tas-COI hija fattur ewlieni fil-konsolidazzjoni tal-pjattaforma ta' kooperazzjoni. Fl-2018, saru sforzi fil-konsolidazzjoni tal-pjattaforma għall-ispeċjalisti tas-COI, bid-data tat-tnedija tagħha pplanata għall-2019. Fl-2018, hames stati tal-UE+ ġew konnessi mal-pjattaforma. Il-kontenut ta' aħbarijiet dwar is-COI huwa wkoll rifless fis-sit web tal-EASO u fil-Portal tas-COI tal-EASO. Aġġornamenti ta' kull xahar dwar l-aħħar xejriet tal-asil huma wkoll disponibbli pubblikament fuq is-sit web tal-EASO, inklużi viżwalizzazzjonijiet dinamiċi li jinkludu mapep u grafici. L-istqarrijiet għall-istampa huma kkomunikati kull xahar biex jipromwovu l-użu tal-għodda.

Fl-2018, l-EASO kompli jiżviluppa l-IDS tiegħu, jaġġorna s-sistema għall-aħħar verżjoni u jintroduċi titjib għall-interfaċċja u l-funzjonalitajiet tiegħu. Ġew miżjuda karatteristiċi ġodda biex jipprovdu għarfien konsolidat dwar il-funzjonament tas-SEKA u biex jiġu indirizzati l-ħtiġijiet ta' informazzjoni tal-pajjiżi tal-UE+.

Barra minn hekk, l-IDS tamministra s-sistema tal-mistoqsijiet, li hija mitluba tindirizza l-ħtiġijiet speċifiċi ta' informazzjoni tal-amministrazzjonijiet nazzjonali tal-asil u tal-EASO fi żmien skadenza qasira, u b'hekk tittejjeb l-informazzjoni tal-linja bażi disponibbli fil-ħarsiet ġenerali tal-pajjiżi dwar l-IDS. Total ta' aktar minn 40 mistoqsija ġew ipproċessati f'diversi oqsma tematiċi fl-2018, li 29 minnhom kienu mistoqsijiet relatati mal-politika.

L-EASO kompli wkoll jiżviluppa pjattaforma ċentralizzata għall-ġestjoni tal-mistoqsijiet tal-EASO matul l-2018, li se tippermetti l-awtomatizzazzjoni sħiħa u l-professionalizzazzjoni tal-proċess, filwaqt li żżomm il-metodoloġija sottostanti u l-fluss tax-xogħol proċedurali. L-EASO ħa l-inizjattiva wkoll li jrawwem il-kooperazzjoni fost is-sistemi ta' mistoqsijiet eżistenti rilevanti għall-migrazzjoni u għall-asil fi ħdan l-hekk imsejja "Query Systems Cluster", bil-għan li tiġi evitata d-duplikazzjoni tal-isforzi. Ir-raggruppament jirrappreżenta lis-sħab min-Netwerk Ewropew dwar il-Migrazzjoni (EMN), id-Direttori Ġenerali tal-Konferenza tas-Servizzi tal-Immigrazzjoni u l-Konsultazzjonijiet Intergovernattivi dwar il-Migrazzjoni, l-Asil u r-Rifugjati.

Fl-2018, l-EASO kompli jiżviluppa wkoll iż-żona analitika tas-sit web tal-EASO bl-għan li jipproduċi repożitorju wieħed ta' prodotti analitiċi li jfittex li jispjega jew is-sitwazzjoni tal-asil (fejn l-applikanti qed jipprezentaw jew jirtiraw l-applikazzjonijiet tagħhom) jew l-implimentazzjoni tas-SEKA (it-tehid tad-deċiżjonijiet mill-Istati Membri). Il-biċċa l-kbira tal-analiżi hija sostnuta b'data kondiviza mill-Istati Membri skont l-EPS. L-aċċess huwa ristrett għal sett limitat ta' partijiet ikkonċernati, l-aktar l-awtoritajiet tal-asil tal-Istati Membri, kif ukoll persunal analitiku fid-Direttorat Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea għall-Migrazzjoni u l-Affarijiet Interni u l-aġenziji msieħba tal-ĠAI. Il-materjal l-aktar użat jinkludi PDFs tal-aħħar xejriet u anki mapep interattivi li fihom informazzjoni ta' kull ġimġha u ta' kull xahar.



4.3.6. Riċerka dwar twissija bikrija u l-fehim tal-kawżi primarji

Fil-komunikazzjoni tagħha dwar agenda Ewropea dwar il-migrazzjoni, il-Kummissjoni Ewropea enfasizzat il-ħtieġa biex “jiġu identifikati xejriet ta’ riskju [...] għal tnejnija operazzjonali effettiva.” Għal dan il-għan, innostat li “l-aġenziji rilevanti għandhom jiżviluppaw stampa tas-sitwazzjoni effettiva li tkun tista’ tikkontribwixxi fit-tfassil tal-politika u fit-tnejnija tar-rispons fil-livelli nazzjonali u Ewropej.” Din is-sejħa hija riflessa wkoll fil-proposta tal-Kummissjoni għal regolament li jstabbilixxi l-EUAA.

Bħala parti mill-ħidma tiegħu dwar it-twissija u t-tnejnija bikrija, l-EASO kompli bil-proġett pilota tiegħu dwar l-użu tal-**big data** biex jifhem u j**bassar migrazzjoni relatata mal-asil**, bl-għan li jinholoq mudell tal-migrazzjoni validat b’mod empiriku għal tipi tipici ta’ flussi. Fil-kuntest ta’ twissija bikrija, l-EASO japplika metodi mħallta fl-evalwazzjoni tiegħu ta’ komunitajiet vulnerabbli qabel ma jaslu fl-UE. Ir-riċerka tibni fuq il-kollaborazzjoni ma’ atturi oħra, u tisfrutta l-għarfien espert tagħhom, bħala huma ċ-Ċentru Kongntu tar-Riċerka, iċ-Ċentru tal-Għarfien dwar il-Migrazzjoni u d-Demografija, il-Frontex, l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi, l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali (FRA), id-Direttorat Ġenerali tal-Kummissjoni għar-Riċerka u l-Innovazzjoni, l-Eurostat, l-IOM, il-UNHCR, l-awtoritajiet tal-asil tal-Istati Membri u bosta universitajiet.

Fil-kuntest tas-sistema ta’ twissija bikrija tal-EASO, “bikrija” tfisser kmieni kemm jista’ jkun. Huwa faċli li wieħed ibassar kriżi ladarba tkun diġà bdiet iżda l-isfida reali hija li tiġi prevista l-wasla tal-popolazzjonijiet

affettwati qabel ma jaslu fl-UE. Għal dan il-għan, il-proġett tal-**big data** tal-EASO jirreferi għal avvenimenti mill-Bażi tad-*Data* Globali tal-Avvenimenti, il-Lingwa u t-Ton sabiex jinholoq l-Indiċi tal-Fattur ta’ Spinta tal-EASO, li jipprovdi twissija bikrija tal-applikazzjonijiet għall-asil imressqa fl-Unjoni Ewropea.

Il-ħidma bil-**big data** jzid ħafna valur iżda hemm rikonoxximent wiesa’ li dan l-approċċ jeħtieġ li jiġi kkomplementat b’xhieda pprovduta mill-applikanti stess. Għalhekk, fl-2018, gie adottat argument għall-vijabbiltà ta’ proġett pilota għal sħarriġ ta’ dawkl jifittxu l-asil. Il-pjan tal-proġett gie diskuss f’laqgħa tal-Grupp Konsultattiv f’Settembru 2018, li laqqa’ lill-Istati Membri flimkien b’interess espress li jospitaw l-attività pilota.

L-attivitajiet tal-programm ta’ riċerka jostnu l-iskambju ta’ informazzjoni u l-analiżi mwettqa skont l-EPSS, u jibnu fuq id-*data* prodotta fi ħdan l-EPSS biex jiġi prodott fehim imtejjeb kif ukoll previzzjonijiet operazzjonali u strateġiċi. Min-naħa l-oħra, l-għarfien miksub bir-riċerka se jikkontribwixxi għall-kwalità tal-prodotti analitiċi tal-EPSS.

4.3.7. Rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-UE

<p>Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018</p> <p>Il-pubblikazzjoni tar-Rapport Annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea 2017 tal-EASO</p> <p>Avveniment ta’ tnedija pubblika gie organizzat fi Brussell</p>

Ir-rapport Annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea 2017 tal-EASO gie adottat mill-Bord ta’ Tmexxija tal-EASO f’Ġunju 2018. Ir-rapport jipprovdi ħarsa ġenerali komprensiva lejn l-iżviluppi fil-livell Ewropew u l-livell tas-sistemi nazzjonali tal-asil. Ibbażat fuq firxa wiesgħa ta’ sorsi differenti, ir-rapport jagħti ħarsa lejn xejriet statistiċi ewlenin u bidliet fl-analiżi



fil-pajjiżi tal-UE+ fir-rigward tal-leġiżlazzjoni, il-politiki u l-prattiki tagħhom kif ukoll il-ġurisprudenza nazzjonali. Filwaqt li r-rapport jiffoka fuq oqsma ewlenin tas-SEKA, spiss jagħmel referenzi meħtieġa għall-kuntest usa' tal-migrazzjoni u d-drittijiet fundamentali.

Il-kontribuzzjonijiet għar-rapport annwali kienu speċifikament imfittxija mis-soċjetà ċivili, li rriżultaw f'kontribuzzjonijiet minn 27 organizzazzjoni — kemxejn oġġla min-numru li wasal fis-sena ta' qabel. Ir-rapport annwali kompli jittiejeb b'kontribuzzjonijiet mill-UNHCR, l-akkademja u l-gruppi ta' riflessjoni.

Fit-18 ta' Ġunju 2018, l-EASO organizza l-avveniment ta' tnedija uffiċjali għar-Rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea 2017 tal-EASO fi Brussell. L-avveniment kien imxandar dirett, u inkluda diskussjoni sussegwenti dwar il-perspettivi nazzjonali fir-rigward tal-ġestjoni tal-proċessi tal-asil. Ir-rapport jista' jiġi kkonsultat online fuq <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, inkluż sommarju eżekuttiv tas-sejbiet ewlenin disponibbli b'24 lingwa Ewropea.

4.4. Appoġġ fil-qasam tal-asil

4.4.1. It-taħriġ

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
<p>Konsolidazzjoni kontinwa tal-kurrikulu tat-taħriġ tal-EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 moduli mibdija għall-iżvilupp, it-titjib jew l-aġġornament; - 7 moduli konklużi.
<p>2 laqgħat tal-Grupp ta' F'idma dwar iċ-Ċertifikazzjoni u l-Akkreditazzjoni (CAWG)</p>
<p>457 sessjoni ta' taħriġ nazzjonali ġew immexxija mill-EASO</p> <p>524 persuna pparteċipaw f'sessjonijiet ta' taħriġ għall-ħarriġa</p> <p>7 104 persuni pparteċipaw f'sessjonijiet ta' taħriġ nazzjonali</p>
<p>29 traduzzjoni tal-lingwa tal-moduli</p>
<p>Inghataw 5 sessjonijiet ta' taħriġ għall-membri tal-persunal tal-EASO (ġew imħarrġa 151 membru tal-persunal tal-EASO)</p>

Skont l-Artikolu 6 tar-regolament ta' twaqqif tal-aġenzija, l-EASO għandu jipprovdi appoġġ lill-amministrazzjonijiet nazzjonali tal-Istati Membri

u lis-servizzi nazzjonali responsabbli għall-kwistjonijiet tal-asil permezz tat-twaqqif u tal-provvista ta' taħriġ. Għal dan il-għan, sa mill-bidu tagħha fl-2010, l-aġenzija kompliet tipprovdi taħriġ komuni ta' kwalità għolja dwar l-asil u l-migrazzjoni madwar l-UE. L-attivitajiet ta' taħriġ tal-EASO jitwettqu fil-qafas tal-programm ta' f'idma tal-aġenzija u l-istrateġija ta' taħriġ tagħha, li ġiet żviluppata fl-2012. L-għodda ewlenija tat-taħriġ tal-aġenzija hija l-**Kurrikulu tat-Taħriġ tal-EASO**, sistema komuni ta' taħriġ vokazzjonali mfassla primarjament għall-uffiċjali tal-każijiet u uffiċjali tal-asil oħrajn madwar l-UE. Il-kurrikulu jkopri aspetti ewlenin tal-proċedura tal-asil permezz ta' għadd ta' moduli interattivi. Metodoloġija mħallta ta' taħriġ, li tgħaqqad sessjonijiet ta' taħriġ elettroniku u taħriġ wiċċ imb wiċċ, tipprovdi kemm approċċ teoretiku, kif ukoll prattiku għat-taħriġ.

Fl-2018, l-EASO kompli jżviluppa l-kurrikulu ta' taħriġ tiegħu billi aġġorna l-materjal eżistenti biex iwieġeb għal żviluppi ġodda u bidliet fil-qasam tal-asil tal-UE. F'dan ir-rigward, il-moduli fil-kurrikulu ta' taħriġ komplew jiġu aġġornati u mtejbja fl-2018, filwaqt li ġie żgurat li l-kwistjonijiet relatati ma' gruppi vulnerabbli u l-protezzjoni tat-tfal kienu ssimplifikati fil-materjal ta' taħriġ kollu tiegħu.

L-EASO żamm konsultazzjonijiet mill-qrib mal-pajjiżi tal-UE+ biex jimmonitorjaw u janalizzaw il-ħtiġijiet tat-taħriġ u l-pjanijiet tat-taħriġ tagħhom. L-aġenzija żgurat ukoll taħriġ għall-persunal tagħha stess dwar il-protezzjoni internazzjonali u kwistjonijiet relatati.

Matul l-2018, seba' moduli ġew riveduti u kkompletati bħala parti mill-proċess ta' konsolidazzjoni — jiġifieri l-moduli dwar it-tekniki tal-intervisti, l-intervisti ma' persuni vulnerabbli, l-intervisti ta' tfal, is-SEKA, tmiem il-protezzjoni, interpreti u risistemazzjoni. L-aħħar żewġ moduli ġew ippilotati wkoll. F'termini tal-f'idma kontinwa tagħha, l-aġenzija kienet involuta fl-iżvilupp ta' moduli ġodda dwar l-akkoljenza ta' persuni vulnerabbli u MedCOI, u t-titjib u l-aġġornament tal-moduli għall-manigers, is-COI, il-valutazzjoni tal-evidenza u l-eskluzjoni.

Permezz tal-f'idma tas-CAWG, li Itaqa' għall-ewwel darba taħt it-termini ta' referenza l-ġodda tiegħu fid-19 u fl-20 ta' Lulju 2018, l-EASO kompli jżviluppa qafas Ewropew ta' kwalifiki settorjali. Fl-2018 ġew organizzati żewġ laqgħat tas-CAWG, li ffokaw l-aktar fuq l-iżvilupp ta' standards okkupazzjonali għall-uffiċjali dwar l-asil u l-vijabbiltà u l-istruttura potenzjali ta' programm ta' mobbiltà. Il-membri tas-CAWG qablu li jfokaw fuq l-iżvilupp tas-Sistema ta' Governanza tat-Taħriġ qabel l-organizzazzjoni ta' programm ta' mobbiltà.

Fl-2018, l-EASO kompli jagħti sessjonijiet ta' taħriġ għall-ħarrieġa. B'kollox, saru 34 sessjoni u ġew imħarrġa 524 ħarrieġa ⁽⁶⁾, inklużi seba' sessjonijiet reġjonali ta' taħriġ għall-ħarrieġa organizzati mill-EASO fil-Greċja (tlieta), Vjenna (tnejn), Ruma (waħda) u Tallinn (waħda), u sitt sessjonijiet reġjonali ta' taħriġ għall-ħarrieġa mogħtija mill-Ġermanja fil-moduli li jkopru l-valutazzjoni tal-evidenza, is-sess, l-identità tas-sess u l-orjentazzjoni sesswali, u t-tekniki tal-intervisti.

L-EASO kompli jtejjeb l-esperjenza tat-tagħlim elettroniku tiegħu billi kkunsidra żviluppi ġodda fl-IT u tejjeb metodoloġiji ta' tagħlim. Inħoloq spazju apposta fil-pjattaforma ta' tagħlim elettroniku għal NCPs b'funzjonalitajiet miżjuda għall-kollaborazzjoni, bħall-kondiviżjoni ta' dokumenti u forum u taħdita online (online chat), flimkien ma' pjattaforma ta' tagħlim elettroniku għall-ħarrieġa dwar id-didattika.

L-uffiċjali tal-EASO ħadu sehem ukoll f'attivitajiet ta' taħriġ kongunt organizzati mill-Frontex u f'kursijiet ta' taħriġ organizzati mill-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għat-Taħriġ fl-Infurzar tal-Liġi (CEPOL). F'Ottubru 2018, l-Unità ta' Taħriġ tal-EASO, flimkien mal-UNHCR, ipparteċipaw fil-Forum Konsultattiv tal-Frontex fejn saret diskussjoni dwar is-simplifikazzjoni tas-suġġett tad-drittijiet fundamentali fil-materjal ta' taħriġ tal-Frontex.

4.4.2. Il-proċessi tal-asil

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Ġiet ippubblikata Għodda waħda ta' Assigurazzjoni tal-Kwalità
Ġiet ippubblikata gwida Prattika waħda tal-EASO dwar il-kwalifika għall-protezzjoni internazzjonali
3 rapporti tematiċi nharġu għal konsultazzjoni
Laqgħa annwali waħda tan-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil tal-EASO
Laqgħa tematika waħda tan-Netwerk tal-Proċess tal-Asil tal-EASO dwar il-kontenut tal-protezzjoni — integrazzjoni
Laqgħa tematika waħda tan-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil tal-EASO dwar l-identifikazzjoni

F'konformità mal-objettiv ġenerali tiegħu li jappoġġa lill-Istati Membri fil-kisba ta' standards komuni u proċessi ta' kwalità għolja fi ħdan is-SEKA, l-EASO kompli jappoġġa u jtejjeb b'mod effettiv il-kooperazzjoni Prattika bejn l-aġenzija u l-Istati Membri fl-attivitajiet kollha rilevanti

għall-ħidma fuq il-proċessi tal-asil, inkluż permezz tal-ħidma tan-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil tal-EASO.

Għal dan il-għan, l-EASO jagħmel użu minn għodod Prattiki, li għandhom l-għan li jappoġġaw il-ħidma ta' kuljum tal-uffiċjali tal-asil u tal-migrazzjoni billi jipprovdu gwida komuni dwar il-kisba ta' standards komuni permezz ta' diversi formati li huma faċli għall-utenti. Fl-2018, l-attivitajiet ta' kooperazzjoni Prattika ġew imħeġġa permezz tal-organizzazzjoni ta' diversi laqgħat tematiċi. Fit-23 u fil-25 ta' Mejju 2018, saret laqgħa ta' kooperazzjoni Prattika dwar l-identifikazzjoni ta' applikanti għal protezzjoni internazzjonali f'Nuremberg, il-Ġermanja. Il-laqgħa kienet ospitata mill-Uffiċċju Federali Ġermaniż għall-Migrazzjoni u r-Rifuġjati, b'rappreżentanti minn 17-il pajjiż tal-UE+, l-UNHCR, l-FRA u l-Frontex. Il-partecipanti kkunsidraw l-aħħar xejriet dwar l-identifikazzjoni ta' applikanti għal protezzjoni internazzjonali u l-impatt tal-għodod ta' identifikazzjoni speċifiċi fuq il-proċess tal-eżami. Abbażi tal-eżitu ta' din il-laqgħa, l-EASO kompli jesplora aktar possibiltajiet biex jappoġġa l-proċessi ta' reġistrazzjoni u ta' identifikazzjoni tal-applikanti għal protezzjoni internazzjonali fl-UE.

L-Aġenzija kompliet tiżviluppa għodod u gwida Prattiki komuni maħsuba biex jappoġġaw il-ħidma ta' kuljum ta' min ifassal il-politika, tal-uffiċjali tal-każijiet u ta' gruppi rilevanti oħra fil-mira fl-2018. Għal dan il-għan, l-attivitajiet tal-matrici ta' kwalità tal-EASO, li tnedew fl-2012, jipprovdu mmappjar komprensiv tal-Prattiki madwar l-Istati tal-UE+ fl-implimentazzjoni tal-qafas legali komuni, u jiġbru flimkien eżempji ta' Prattiki tajba, għodod ta' kwalità, mekkanizmi u inizjattivi ta' proġetti rilevanti. Dan l-immappjar tal-Prattiki u tal-politiki tal-Istati Membri jikkontribwixxi wkoll għall-ġbir ta' informazzjoni dwar l-implimentazzjoni tas-SEKA.

Fil-kuntest tal-proċess tal-matrici ta' kwalità, l-EASO kellu laqgħa tematika dwar il-kontenut tal-protezzjoni fis-27 u fit-28 ta' Settembru f'Malta. Fil-kuntest tal-kontenut tal-protezzjoni, l-enfasi tal-laqgħa kienet fuq l-integrazzjoni tal-benefiċjarji tal-protezzjoni internazzjonali. Il-partecipanti esploraw b'mod partikolari r-rabta bejn il-proċeduri tal-asil u s-sistemi ta' akkoljenza minn naħa waħda u l-miżuri ta' integrazzjoni min-naħa l-oħra.

F'April 2018, l-EASO ppubblika **Għodda ta' Assigurazzjoni tal-Kwalità dwar l-eżami tal-applikazzjoni għal protezzjoni internazzjonali**. L-objettiv ta' din l-għodda huwa li tipprovdi lill-Istati tal-UE+ b'qafas komuni għall-valutazzjoni u l-assigurazzjoni tal-kwalità interna, bħal

⁽⁶⁾ Ġew koperti l-moduli li ġejjin: tekniki għall-intervisti, esklużjoni, akkoljenza, inklużjoni, inklużjoni avvanzata, intervisti ma' persuni vulnerabbli, intervisti mat-fal, valutazzjoni tal-evidenza, drittijiet fundamentali u protezzjoni internazzjonali fl-UE, interpreti, ir-regolament ta' Dublin III, modulu għall-manijers, sess, identità tas-sess u orjentazzjoni sesswali, tmim il-protezzjoni, COI, SEKA, traffikar tal-bnedmin u risistemazzjoni.

fil-każ tal-valutazzjoni tal-prestazzjoni, ir-reviżjoni perijodika tal-kwalità u l-verifiki tematiċi. Hija għodda online li tista' tiġi aċċessata mis-sit web tal-EASO. **Gwida Prattika tal-EASO dwar il-kwalifika għall-protezzjoni internazzjonali** giet ippubblikata wkoll f'April 2018, bħala parti mis-serje ta' Gwidi Prattiki tal-EASO. Din tipprovdi gwida Prattika għall-uffiċjali tal-każijiet dwar l-inklużjoni u tinkludi wkoll skema tad-deċiżjonijiet f'format ta' poster. Il-gwidi u l-għodod Prattiki tal-EASO jistgħu jiġu kkonsultati online fuq <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>

Kien għaddejnin ukoll it-tnejniet għall-iżvilupp ta' gwida Prattika dwar standards u indikaturi operazzjonali għall-proċedura tal-asil, flimkien ma' gwida dwar is-sħubija ta' grupp soċjali partikolari. Flimkien man-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil, saru konsultazzjonijiet matul il-fażi tal-abbozzar ma' grupp ta' referenza magħmul minn rappreżentanti mill-Kummissjoni Ewropea, mill-UNHCR, mill-Kunsill Ewropew dwar ir-Rifuġjati u l-Eżiljati u n-Netwerk Odysseus. Dawn iż-żewġ gwidi Prattiki se jiġu ppubblikati fl-2019.

Minbarra l-gwidi Prattiki, tliet rapporti tematiċi kien fil-proċess li jiġu ffinalizzati fl-2018 dwar il-ġestjoni tal-kwalità, il-kontenut tal-protezzjoni u l-irtirar tal-protezzjoni internazzjonali.

Fl-2018 saret evalwazzjoni tal-firxa tal-użu ta' gwidi u għodod Prattiki permezz ta' serje ta' sħarriġiet u studji ta' każijiet li jinvolvu l-Istati Membri. L-eżitu tal-evalwazzjoni kkontribwixxa għal sett ta' rakkomandazzjonijiet li ġew diskussi matul il-laqgħa tan-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil f'Novembru 2018. Dan l-eżerċizzju jkkontribwixxi għal pjan ta' azzjoni maħsub biex itejjeb ir-rilevanza, il-format u d-disseminazzjoni tal-għodod Prattiki tal-EASO.

Il-laqgħa annwali tan-Netwerk tal-Proċessi tal-Asil, li saret f'Novembru 2018, kienet iddedikata għall-evalwazzjoni ta' għodod Prattiki, l-iżvilupp tal-verżjoni elettronika tal-Għodda għall-Assigurazzjoni tal-Kwalità, enfasi tematika fuq applikazzjonijiet sussegwenti u ħarsa lejn il-prijoritajiet tan-netwerk għas-sena li ġejja.

4.4.3. Akkoljenza

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

Laqgħa waħda tan-Netwerk tal-EASO tal-Awtoritajiet ta' Akkoljenza

Laqgħa plenarja waħda tan-Netwerk ta' Akkoljenza

2 sessjonijiet ta' ħidma tematiċi

3 rapporti perijodiċi għall-2018 ġew kondiviżi man-netwerk

2 gwidi Prattiki tal-EASO ġew ippubblikati bħala parti mis-serje ta' Gwidi Prattiki tiegħu:

- ***Gwida tal-EASO dwar l-ippjanar ta' kontinġenza fil-kuntest tal-akkoljenza (Marzu 2018);***
- ***Gwida tal-EASO dwar il-kundizzjonijiet tal-akkoljenza għal tfal mhux akkumpanjati: standards u indikaturi operazzjonali (Diċembru 2018).***

B'kooperazzjoni mill-qrib mal-Pjattaforma Ewropea ta' Aġenziji ta' Akkoljenza (EPRA), l-EASO kompli jżviluppa n-Netwerk tal-Awtoritajiet ta' Akkoljenza fl-2018, f'konformità mal-Aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni. Permezz ta' dan in-netwerk dedikat, l-EASO jrawwem l-iskambju tal-informazzjoni u l-aħjar Prattiki dwar is-sistemi tal-akkoljenza, jiġbor flimkien il-ħiliet esperti u jżviluppa għodod u gwidi speċifiċi, inkluż il-ġbir tad-data mtejjeb fil-qasam tal-akkoljenza fil-qafas tas-SEKA.

Filwaqt li jitqiesu l-kisbiet tiegħu fl-2017, u l-istabbiliment tal-programm ta' ħidma tiegħu għall-2018, in-Netwerk tal-Awtoritajiet ta' Akkoljenza tal-EASO Itaqa' f'Malta fis-6 u fis-7 ta' Marzu 2018 biex jiddiskuti, fost sugġetti oħra, l-għażliet metodoloġiċi differenti għall-ewwel programm ta' skambju pilota tiegħu mal-EPRA dwar "Miżuri ta' prevenzjoni u reġimi ta' sanzjonijiet f'centri tal-akkoljenza — Tnaqqis u rtirar ta' kundizzjonijiet ta' akkoljenza materjali fil-Prattika". Erbġha u għoxrin NCP u esperti minn madwar 21 Stat Membru ngħaqdu ma' rappreżentanti mill-Kummissjoni Ewropea, mill-UNHCR u mill-EPRA biex jiddiskutu l-aħjar żviluppi fil-livell nazzjonali u dak Ewropew f'termini ta' provvista ta' kundizzjonijiet ta' akkoljenza lil dawk li jfittxu l-asil.

Ġew organizzati żewġ sessjonijiet ta' ħidma tematiċi separati dwar il-prevenzjoni u s-sanzjonijiet (Varsavja) u dwar il-ġestjoni tal-kwalità tal-kundizzjonijiet ta' akkoljenza (Dublin) fl-2018, flimkien ma' erba' laqgħat tal-gruppi ta' ħidma dwar l-iżvilupp ta' għodod prattiċi u gwida. L-eżitu taż-żewġ sessjonijiet ta' ħidma tematiċi ġie inkluz f'rapporti ta' mmappjar kondiviżi esklussivament man-Netwerk ta' Akkoljenza. Iż-żjarat ta' programmi ta' skambju ġew organizzati wkoll lejn iċ-Ċekja, il-Belġju, l-Iżvezja u n-Norveġja. Barra minn hekk, tliet aġġornamenti perjoċiċi ġew kondiviżi man-netwerk fl-2018.

Laqgħa plenarja tan-Netwerk ta' Akkoljenza saret fi Brussell f'Diċembru 2018 magħmula minn 30 parteċipant, inkluzi rappreżentanti minn madwar 19-il pajjiż tal-UE+, is-Serbja, il-Kummissjoni Ewropea u l-UNHCR. L-aġenda tal-laqgħa plenarja inkludiet reviżjoni tal-kisbiet fl-2018; informazzjoni dwar l-avanz tal-ħidma fuq għodda prattika għall-ġestjoni tal-kwalità tal-kundizzjonijiet ta' akkoljenza, li għandha tiġi ffinalizzata fl-2019; u diskussjoni dwar temi li għandhom jiġu indirizzati fil-programm ta' ħidma tan-netwerk tal-2019, inkluzi l-provvista ta' informazzjoni u ta' centri ta' tlaqqiġ. Il-laqgħa plenarja ġiet organizzata eżatt wara l-konferenza tal-għeluq tal-EPRA. L-EASO ser jieħu f'idejha l-attivitajiet tiegħu peress li dan il-proġett iffinanzjat mill-Fond għall-Asil, il-Migrazzjoni u l-Integrazzjoni ġie konkluz.

L-EASO ppubblika wkoll il-gwida tal-EASO *dwar l-ippjanar ta' kontinġenza fil-kuntest tal-akkoljenza* f'Marzu 2018. Il-gwida tiffoka fuq aspetti ewlenin tal-ippjanar ta' kontinġenza fil-qasam tal-akkoljenza, permezz ta' approċċ integrali, b'mod partikolari dwar il-monitoraġġ u l-evalwazzjoni, l-analiżi tar-riskju, il-ġestjoni u l-proċess ta' teħid ta' deċiżjonijiet. F'Diċembru 2018, l-EASO ħarġet il-gwida tal-EASO *dwar il-kundizzjonijiet ta' akkoljenza għal tfal mhux akkumpanjati: standards u indikaturi operazzjonali* bħala parti mis-serje tal-Gwidi prattiċi tiegħu. F'konformità mad-direttiva dwar il-kundizzjonijiet ta' akkoljenza, il-kamp ta' applikazzjoni tad-dokument huwa li jipprovdi gwida għall-kundizzjonijiet ta' akkoljenza għal tfal mhux akkumpanjati li qed japplikaw għall-protezzjoni internazzjonali u/jew qegħdin f'faċilitajiet ta' akkoljenza.

It-tim ta' akkoljenza tal-EASO kien attiv ukoll fl-appoġġ tal-operazzjonijiet u tal-attivitajiet ta' dimensjoni esterna tal-EASO, pereżempju permezz ta' sessjonijiet ta' ħidma ddedikati (ippjanar ta' kontinġenza fit-Turkija, fis-Serbja u fil-Maċedonja ta' Fuq; akkoljenza ta' UAMS fl-Italja), żjarat *ad hoc* f'faċilitajiet ta' akkoljenza fil-Greċja, il-Bożnija u Ċipru, jew appoġġ immirat dwar il-ġestjoni tal-kwalità tal-kundizzjonijiet ta' akkoljenza (il-Greċja).

4.4.4. L-attivitajiet dwar applikanti vulnerabbli

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

Tnieda n-Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà u saru 3 avvenimenti

Ġiet ippubblikata gwida prattika waħda tal-EASO dwar il-valutazzjoni tal-età

Ġiet iffinalizzata gwida prattika waħda tal-EASO dwar l-aħjar interessi tat-tfal fil-proċeduri ta' asil

Sa mill-bidu tiegħu, l-EASO jappoġġa l-kooperazzjoni u l-kondiviżjoni ta' informazzjoni bejn il-pajjiżi tal-UE+ u esperti rilevanti oħra dwar kwistjonijiet relatati ma' esperti vulnerabbli. Baqgħu jitwettqu attivajiet ta' kooperazzjoni prattika biex irawmu konverġenza akbar skont l-istandards tal-UE dwar kwistjonijiet li jikkonċernaw l-identifikazzjoni u l-appoġġ mogħti lil applikanti vulnerabbli fis-sistemi tal-asil u tal-akkoljenza tal-Istati Membri.

Fl-2018, l-aġenzija kompliet tiffoka l-attivitajiet tagħha fuq it-tfal, inkluzi t-tfal mhux akkumpanjati, u r-relazzjoni bejn l-asil u t-traffikar tal-bnedmin. B'dan il-mod, l-aġenzija sostniet il-kooperazzjoni tagħha mal-aġenziji tal-Kummissjoni Ewropea u l-aġenziji assoċjati, inkluz is-CEPOL, l-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Kooperazzjoni fl-Infurzar tal-Liġi, l-FRA u l-Frontex, flimkien mal-UNHCR u mal-IOM fost oħrajn, fir-rigward ta' applikanti vulnerabbli.

L-identifikazzjoni u r-rispons għall-ħtiġijiet speċjali ta' applikanti vulnerabbli ġew integrati fl-attivitajiet kollha tal-EASO, b'mod partikolari fl-oqsma tat-taħriġ, l-appoġġ ta' kwalità u s-COI, kif ukoll fl-operazzjonijiet. Minħabba n-natura orizzontali tal-azzjonijiet relatati ma' persuni vulnerabbli (identifikazzjoni, valutazzjoni tal-ħtiġijiet speċjali, riferiment, eċċ.) u minħabba li l-persuni li jeħtieġu protezzjoni internazzjonali spiss jipprezentaw aktar minn vulnerabbiltà waħda, l-EASO ħa post in-Netwerk tal-EASO dwar l-Attivitajiet dwar it-Tfal u n-Netwerk ta' Esperti tal-EASO dwar it-Ttraffikar tal-Bnedmin b'Netwerk Espert dwar il-Vulnerabbiltà uniku. L-għan ta' dan in-netwerk huwa li jtejjeb l-identifikazzjoni u r-rispons għall-ħtiġijiet speċjali ta' persuni vulnerabbli billi jsaħħah il-kooperazzjoni prattika bejn il-membri, inkluzi l-OSĊ, dwar kwistjonijiet relatati ma' persuni vulnerabbli fil-bżonn ta' protezzjoni internazzjonali.

Fil-25 u fis-26 ta' April 2018, in-Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà tal-EASO Itaqa' f'Malta biex jiddiskuti l-kunċett, l-iskop, l-istruttura, is-sħubija u l-attivitajiet tan-netwerk il-ġdid. In-netwerk huwa magħmul minn rappreżentanti mill-Istati tal-UE+, il-Kummissjoni

Ewropea, aġenziji tal-UE, organizzazzjonijiet internazzjonali u rappreżentanti tas-soċjetà ċivili. F'konformità mad-dokument uniku ta' programmar tal-EASO għall-2018–2020, in-netwerk għandu jservi bħala pjattaforma għall-iskambju tal-aħjar prattiki bejn il-membri tiegħu, u għandu jiffacilita l-provvista ta' għarfien espert u gwida dwar kwistjonijiet speċifiċi relatati mal-vulnerabbiltà (bħall-identifikazzjoni, il-valutazzjoni ta' ħtiġijiet speċjali jew riferiment għal appoġġ adegwat) fil-kuntest ta' protezzjoni internazzjonali.

Biex jitnieda n-Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà, l-EASO organizza żewġ laqgħat wara xulxin mill-5 sas-7 ta' Novembru 2018. L-ewwel laqgħa tal-Grupp Konsultattiv saret fil-5 ta' Novembru 2018, bil-partecipazzjoni ta' 20 rappreżentant minn organizzazzjonijiet internazzjonali u OSĊ. Saret ukoll l-ewwel konferenza annwali tan-Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà f'Malta fis-6 u fis-7 ta' Novembru 2018. Matul dan l-avveniment annwali, ġew adottati t-termini ta' referenza u l-ippjanar strateġiku tan-netwerk għall-2018. Għal-laqgħa attendew 42 partecipant, inklużi 19-il rappreżentant minn madwar 16-il pajjiż tal-UE+.

L-EASO kompli jżviluppa għodod ta' appoġġ prattiku fl-2018, bħall-*gwida prattika tal-EASO dwar il-valutazzjoni tal-età*, ippubblikata f'Marzu 2018. Il-*gwida prattika l-ġdida tal-EASO* tipprovdi aktar gwida, rakkomandazzjonijiet ewlenin u sett ta' għodod dwar l-implimentazzjoni tal-aħjar interessi tat-tfal meta tiġi vvalutata l-età ta' persuna. Tipprovdi wkoll informazzjoni aġġornata dwar il-metodi applikati fil-pajjiżi tal-UE+ u dwar metodi prospettivi ġodda. Il-*gwida prattika tal-EASO dwar l-aħjar interessi tat-tfal fil-proċeduri tal-asil* tlestiet ukoll fl-2018 (ippubblikata fi Frar 2019).

4.4.5. Il-kooperazzjoni mal-membri tal-qrati u tat-tribunali

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

Laqgħa annwali waħda ta' koordinazzjoni u ta' ppjanar

Diskussjoni ġudizzjarja waħda madwar mejda ta' livell għoli giet organizzata fil-Palazz tal-QGUE, li laqgħet flimkien aktar minn 80 membru ta' qrati u tribunali minn madwar 29 pajjiż

13-il laqgħa ta' żvilupp professjonali

2 pubblikazzjonijiet bħala parti mis-serje ta' żvilupp professjonali

L-EASO jikkoopera mal-qrati, it-tribunali u korpi rilevanti oħra skont il-qafas tal-mandat tiegħu. Il-kooperazzjoni tikkonsisti, *inter alia*, mill-produzzjoni ta' materjali ta' żvilupp professjonali għal implimentazzjoni sussegwenti f'attivitajiet ta' taħriġ ġudizzjarju; il-ġbir u l-iskambju ta' ġurisprudenza u l-ġoti ta' appoġġ lill-Istati Membri fil-kuntest ta' operazzjonijiet ta' appoġġ speċjali u ta' emerġenza; u miżuri oħra kif meħtieġ fuq bażi *ad hoc*.

Fit-18 u fid-19 ta' Jannar 2018, **in-Netwerk tal-EASO tal-Qrati u t-Tribunali** organizza s-sitt laqgħa annwali tiegħu ta' koordinazzjoni u ta' ppjanar f'Malta, li matulha ħa kont tal-kisbiet tiegħu fl-2017 u stabbilixxa l-pjan ta' ħidma tiegħu għall-bqija tas-sena. In-Netwerk tal-EASO tal-Qrati u t-Tribunali huwa magħmul minn imħallfin u rappreżentanti ta' qrati u tribunali mill-pajjiżi kollha tal-UE+ (l-Istati Membri tal-UE, flimkien man-Norveġja u l-Iżvizzera), il-QGUE u l-QEDB, flimkien ma' rappreżentanti tal-Assoċjazzjoni Internazzjonali ta' Mħallfin tar-Rifuġjati u l-Migrazzjoni, l-Assoċjazzjoni tal-Imħallfin Amministrattivi Ewropej, in-Netwerk Ewropew



tat-Taħriġ Ġudizzjarju, l-Akkademja tal-Liġi Ewropea u l-Istitut tal-Liġi Ewropea, flimkien mal-UNHCR.

B'konformità mal-metodoloġija miftiehma mal-partijiet ikkonċernati rilevanti iżda primarjament mal-membri tal-qrati u t-tribunali nazzjonali fl-2015 (kif emendata minn dik id-data), l-EASO kompli javvanza l-preparazzjoni kongunta tal-materjali għall-iżvilupp professjonali fl-2018, kif ukoll it-tixrid sussegwenti tagħhom lill-imsieħba rilevanti. Skont il-ħidma tiegħu f'dan il-qasam, tkomplew l-isforzi lejn l-iżvilupp u l-avvanz ta' materjali għall-użu f'attivitajiet ta' żvilupp professjonali għal membri ta' qrati u tribunali.

Matul l-2018 ġew iffinalizzati tliet pubblikazzjonijiet bħala parti mis-serje ta' żvilupp professjonali tal-EASO. Fl-2018, tlestiet analiżi ġudizzjarja dwar *id-Detenzjoni ta' applikanti għal protezzjoni internazzjonali fil-kuntest tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil* (ippubblikata f'April 2019). Din il-pubblikazzjoni hija maħsuba biex isservi bħala għodda għall-qrati u t-tribunali fil-kuntatti tagħhom ma' każijiet relatati mal-protezzjoni internazzjonali. Ġiet ipprezentata *Gwida Prattika Ġudizzjarja dwar l-informazzjoni dwar il-pajjiż ta' oriġini* bil-għan li l-imħallfin u dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet jiġu megħjuna jiżguraw li l-użu tagħhom tas-COI fit-teħid tad-deċiżjonijiet ikun konformi mal-kriterji komuni għall-kwalifika għall-protezzjoni internazzjonali fir-riformulazzjoni tad-direttiva dwar il-kwalifika u r-rekwiżiti għal ġustizzja u effettività fid-direttiva dwar il-proċeduri tal-asil riformulata. Barra minn hekk, skont it-termini ta' kuntratt konkluż mal-Assoċjazzjoni Internazzjonali tal-Imħallfin Esperti fil-Liġi tar-Rifugjati, ġiet ippubblikata analiżi ġudizzjarja dwar *Valutazzjoni tal-evidenza u l-kredibbiltà fil-kuntest tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil*. It-tliet pubblikazzjonijiet kollha huma akkumpanjati minn kumpilazzjonijiet ta' ġurisprudenza.

Matul l-2018, ipparteċipaw 264 membru tal-qrati u t-tribunali fil-laqgħat ta' żvilupp professjonali tal-EASO, b'rappreżentanza minn 12-il pajjiż. Dan jinkludi **12-il laqgħa ta' żvilupp professjonali** li jindirizzaw:

- proċeduri tal-asil, sessjoni pilota (Frar 2018);
- valutazzjoni tal-evidenza u l-kredibbiltà (Marzu 2018);
- informazzjoni dwar il-pajjiż ta' oriġini, sessjoni pilota (Marzu 2018);
- esklużjoni (Mejju 2018);
- L-Artikolu 15(c) tad-direttiva dwar il-kwalifika (Ġunju 2018);
- informazzjoni dwar il-pajjiż ta' oriġini, appoġġ lid-Dipartiment tal-Operazzjonijiet tal-EASO (Lulju 2018);

- seminar reġjonali tal-Balkani tal-Punent, appoġġ għas-Settur tad-Dimensjoni Esterna tal-EASO (Lulju 2018);
- l-introduzzjoni għas-SEKA (Settembru 2018);
- valutazzjoni tal-evidenza u l-kredibbiltà, appoġġ lill-imħallfin Irlandiżi — sessjoni I (Settembru 2018);
- valutazzjoni tal-evidenza u l-kredibbiltà, appoġġ lill-imħallfin Irlandiżi — sessjoni II (Settembru 2018);
- tmiem il-protezzjoni internazzjonali (Ottubru 2018);
- kwalifika għal protezzjoni internazzjonali (Novembru 2018).

Fit-22 u fit-23 ta' Novembru 2018, ġiet ospitata diskussjoni ġudizzjarja ta' livell għoli madwar mejda fil-Palazz tal-QĠUE. L-avveniment kien organizzat mill-EASO f'kooperazzjoni mal-QĠUE, il-QEDB u l-Assoċjazzjoni Internazzjonali ta' Mħallfin tar-Rifugjati u l-Migrazzjoni, li laqqa' flimkien aktar minn 80 membru ta' qrati u tribunali minn madwar 29 pajjiż, flimkien ma' rappreżentanti mill-UNHCR. Il-laqgħa identifikat l-isfidi ewlenin fis-SEKA, u l-isfidi speċifiċi li qed jiffaċċjaw il-QĠUE u l-QEDB fit-trattament ta' każijiet ta' protezzjoni internazzjonali. Fit-tieni jum tal-konferenza, il-parteeipanti ddiskutew l-isfidi marbuta mal-kunċetti ta' pajjiż siguri, in-non-refoulement u l-valutazzjoni tal-evidenza u l-kredibbiltà, flimkien mal-lakuni potenzjali fil-protezzjoni fil-kuntest ta' rimedji effettivi skont ir-Regolament ta' Dublin. Il-parteeipanti ġew mistiedna wkoll jattendu seduta ta' smiġh li fiha nġhatat informazzjoni dettaljata minn qabel.

4.4.6. In-Netwerk ta' Dublin

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Laqgħa ta' esperti tematika waħda tan-Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin dwar it-trasferimenti ta' Dublin
Laqgħa ta' esperti tematika waħda organizzata b'mod kongunt ma' eu-LISA dwar DubliNet
Laqgħa waħda tal-gruppi ta' ħidma dwar l-iżvilupp tal-gwida Prattika tal-EASO dwar ir-Regolament ta' Dublin: intervista u valutazzjoni tal-evidenza
Laqgħa waħda tal-gruppi ta' ħidma dwar l-iżvilupp tar-rakkomandazzjonijiet tal-EASO dwar it-trasferimenti ta' Dublin
2 laqgħat tal-Gruppi ta' Tmexxija tan-Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin tal-EASO
4 rapporti ta' kull tliet xhur ippubblikati fuq il-pjattaforma tan-Netwerk ta' Dublin tal-EASO

Peress li huwa direttament applikabbli fl-Istati Membri kollha, ir-Regolament ta' Dublin III għandu jiġi implimentat b'mod sħiħ. Kif imsemmi fl-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni, l-Istati Membri huma responsabbli b'mod partikolari għall-allokazzjoni ta' riżorsi adegwati sabiex jizjed l-għadd ta' trasferimenti ta' Dublin u jtnaqas id-dewmien fil-proċess tat-trasferiment. L-Istati Membri għandhom ukoll japplikaw b'mod konsistenti l-klawsoli legali relatati mar-riunifikazzjoni tal-familja u jagħmlu użu usa' u aktar regolari mill-klawsoli diskrezzjonali maħsuba biex itaffu l-pressjoni fuq l-Istati Membri mal-fruntieri esterni tal-UE.

Skont l-aġenda Ewropea dwar il-migrazzjoni, fi Frar 2016 ġie stabbilit in-**Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin tal-EASO**. In-netwerk jipprovdi forum għal diskussjonijiet dwar il-ħtiġijiet u l-prijoritajiet attwali fil-kuntest ta' Dublin, flimkien ma' għarfien espert dwar kwistjonijiet relatati ma' Dublin. Huwa jipprovdi wkoll pjattaforma għal kooperazzjoni Prattika msaħħa u komunikazzjoni bejn l-unitajiet nazzjonali ta' Dublin, u jiffaċilita l-aċċess tagħhom għal informazzjoni rilevanti. Iservi wkoll bħala ġabra ta' għarfien espert dwar kwistjonijiet relatati ma' Dublin biex tissaħħaħ il-kooperazzjoni Prattika.

Wara l-programm ta' ħidma tiegħu għall-2018, in-netwerk kompli jorganizza diskussjonijiet fil-livelli għolja u tal-esperti, ħareġ erba' rapporti ta' aġġornament kull tliet xhur fi ħdan in-netwerk, u ffaċilita l-komunikazzjoni ta' mistoqsijiet speċifiċi relatati ma' Dublin permezz tal-pjattaforma elettronika ddedikata tan-netwerk. In-netwerk kompli l-iżvilupp ta' gwidi Prattiki biex jappoġġa lill-Istati Membri.

Appoġġ fl-implimentazzjoni tat-trasferimenti ta' Dublin

Fi Frar 2018, in-Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin tal-EASO, magħmul minn esperti minn 20 pajjiż tal-UE+, flimkien ma' rappreżentanti mill-Kummissjoni Ewropea u l-UNHCR, iddiskuta l-isfidi u s-soluzzjonijiet possibbli biex jittejjeb l-iskambju ta' komunikazzjoni bejn l-Istati Membri matul l-operazzjonalizzazzjoni ta' kuljum tat-trasferimenti ta' Dublin. Sabiex l-Istati Membri jiġu megħjuna fl-implimentazzjoni tat-trasferimenti u fil-komunikazzjoni tagħhom ma' xulxin, ġiet żviluppata għodda Prattika li fiha l-informazzjoni relatata mat-trasferiment tal-Istati Membri.

Ir-raba' laqgħa tal-Grupp ta' Tmexxija tan-Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin tal-EASO f'Ġunju 2018 iddedikat sessjoni tematika bħala segwitu għat-trasferimenti ta' Dublin. Il-partecipanti rrikonoxxew li hemm ħtieġa li jkun hemm qbil dwar ir-rakkomandazzjonijiet ibbażati fuq standards komuni. Ġiet diskussa l-possibbiltà għal grupp ta' ħidma. Aktar tard dik is-sena, f'Ottubru,

abbażi tal-konkluzjonijiet tal-avvenimenti preċedenti, grupp ta' ħidma ta' erba' esperti mill-Istati Membri kiteb ir-rakkomandazzjonijiet tal-EASO dwar it-trasferimenti ta' Dublin. Ir-rakkomandazzjonijiet jipproponu suġġerimenti Prattiki biex jiġu implimentati aħjar it-trasferimenti u biex titjeb il-komunikazzjoni bejn l-Istati Membri. Ir-rakkomandazzjonijiet huma mistennija li jiġu ppubblikati fl-2019.

Appoġġ fl-applikazzjoni b'mod konsistenti tar-Regolament ta' Dublin III

It-tielet laqgħa tal-grupp ta' ħidma dwar il-gwida Prattika dwar l-implimentazzjoni tar-regolament ta' Dublin: saret intervista u valutazzjoni tal-evidenza f'Malta f'Mejju 2018. Il-gwida qed tiġi ffinalizzata u se tiġi ppubblikata fl-2019.

Sabiex l-Istati Membri jiġu appoġġati fl-użu ta' DublinNet — il-mezz uffiċjali ta' komunikazzjoni kriptat tal-unitajiet ta' Dublin — ġiet organizzata laqgħa ta' segwitu b'mod kongunt mal-eu-LISA f'Ottubru 2018 fejn il-partecipanti ddiskutew l-isfidi u l-Prattiki tajba.

Appoġġ għal riunifikazzjoni tal-familja u l-użu tal-klawsoli diskrezzjonali

Fl-14 u fil-15 ta' Novembru 2018, il-ħames laqgħa tal-Grupp ta' Tmexxija tan-Netwerk tal-Unitajiet ta' Dublin tal-EASO ġiet ospitata f'Malta. L-enfasi tematika tal-laqgħa kienet l-implimentazzjoni tal-Artikolu 17 tar-Regolament ta' Dublin dwar il-klawsoli diskrezzjonali. L-EASO ppreżenta r-riżultati tal-istħarriġ dwar l-Artikolu 17 u l-Istati Membri ddiskutew il-Prattiki u l-isfidi tagħhom fl-użu ta' klawsoli ta' sovranità u dawk umanitarji. Matul il-laqgħa, ir-rakkomandazzjonijiet tal-EASO dwar it-trasferimenti ta' Dublin ġew ippreżentati wkoll lin-netwerk.

4.4.7. In-Netwerk ta' Esklużjoni

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018

Laqgħa waħda tal-NCP tan-Netwerk ta' Esklużjoni dwar il-kooperazzjoni tal-awtoritajiet tal-asil, ġudizzjarji u tal-pulizija dwar każijiet ta' esklużjoni

Laqgħa tematika waħda tan-Netwerk ta' Esklużjoni dwar "L-Esklużjoni u l-Iraq"

4 rapporti ta' kull tliet xhur għall-2018 kondiviżi man-netwerk

Fl-2018, l-EASO rawwem l-attivitajiet tan-Netwerk ta' Esklużjoni tiegħu, bil-partecipazzjoni ta' esperti tal-UE+ li jitrattaw sitwazzjonijiet relatati ma' esklużjonijiet minn protezzjoni internazzjonali. Għal dan il-għan, in-netwerk

jiffoka b'mod partikolari fuq l-implimentazzjoni tal-Artikolu 12(2) u (3), flimkien mal-Artikolu 17 tad-direttiva dwar il-kwalifiki ⁽⁷⁾, inkluż l-irtirar tal-protezzjoni internazzjonali fuq il-bażi ta' dawn id-dispożizzjonijiet.

B'konformità mal-programm ta' hidma tiegħu għall-2018, l-EASO organizza żewġ laqgħat tan-Netwerk ta' Esklużjoni b'formati differenti; iffaċilita l-partecipazzjoni tan-netwerk f'attivitajiet relatati mal-iskambju tal-aħjar prattiki; ikkondivida rapporti ta' aġġornament perijodiku rilevanti għall-2018 mal-membri tan-netwerk; u indirizza u kkondivida erba' mistoqsijiet speċifiċi relatati mal-esklużjoni man-netwerk. Is-suġġetti indirizzati fil-mistoqsijiet irreferew għat-trattament tal-każijiet ta' mħallfin fil-qrati revoluzzjonarji tal-Afganistan, l-applikazzjoni nazzjonali tal-Artikolu 1 Fb, il-kooperazzjoni tal-awtoritajiet tal-asil, ġudizzjarji u tal-pulizija dwar każijiet ta' esklużjoni, u l-indikazzjonijiet ta' esklużjoni u l-kunsiderazzjonijiet fil-volum ta' każijiet ta' applikanti mill-Iraq.

F'Marzu 2018, kienet ospitata laqgħa tal-NCP tan-Netwerk ta' Esklużjoni mis-Servizz Netherlandiż tal-Immigrazzjoni u n-Naturalizzazzjoni f'The Hague. L-aġenda ffokat fuq il-kooperazzjoni tal-asil, l-infurzar tal-liġi u l-awtoritajiet ġudizzjarji f'każijiet ta' esklużjoni u ta' reati internazzjonali. Possibiltajiet għal kooperazzjoni msaħħa gew ikkunsidrati fil-preżenza ta' rappreżentanti mill-Qorti Kriminali Internazzjonali u mis-Segretarjat tan-Netwerk tal-UE dwar il-Ġenoċidju fl-Unità ta' Kooperazzjoni Ġudizzjarja tal-Unjoni Ewropea. In-Netwerk ta' Esklużjoni ltaqa' għal darb'oħra f'Novembru biex jiddiskuti "L-Esklużjoni u l-Iraq". Wara d-diskussjonijiet u l-informazzjoni miġbura permezz tan-Netwerk ta' Esklużjoni, ingħata bidu għal Għodda ta' Skrinjar tal-Esklużjoni ġdida dwar l-Iraq (li għandha tiġi ffinalizzata fl-2019).

B'mod simili, bħala segwitu għal-laqgħa kongunta tan-Netwerk ta' Speċjalisti tas-COI dwar l-Afganistan f'Novembru 2017, qed tiġi żviluppata Għodda ta' Skrinjar tal-Esklużjoni dwar l-Afganistan.



⁽⁷⁾ Direttiva 2011/95/UE dwar standards għall-kwalifika ta' ċittadini nazzjonali ta' pajjiżi terzi jew persuni mingħajr stat bħala benefiċjarji ta' protezzjoni internazzjonali, għal stat uniformi għar-refuġjati jew għal persuni eliġibbli għal protezzjoni sussidjarja, u għall-kontenut tal-protezzjoni mogħtija (imfassla mill-ġdid).

4.5. Attivitajiet orizzontali

4.5.1. Is-soċjetà ċivili u l-Forum Konsultattiv

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
<p>3 laqgħat tal-Forum Konsultattiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 parteċipant fil-laqgħa tematika tal-Forum Konsultattiv dwar l-aċċess għall-informazzjoni; • 170 parteċipant fil-laqgħa plenarja annwali dwar l-akkoljenza; • 35 parteċipant fil-laqgħa informali tal-Forum Konsultattiv marbuta mat-tnedija tar-rapport annwali tal-2017.
<p>Pubblikazzjoni ta' dokument ta' informazzjoni dwar l-Aċċess għall-informazzjoni: esplorazzjoni ta' riżorsi eżistenti, prattiki tajba u modi kif nistgħu nimxu 'l quddiem wara li ġie kkonsolidat l-eżitu tal-laqgħa tematika dwar l-għoti ta' informazzjoni</p>
<p>6 konsultazzjonijiet elettronici b'121 kontribut</p>
<p>Involvement estensiv tal-OSĊ fl-attivitajiet ta' taħriġ tal-EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11-il OSĊ involuti fl-iżvilupp/fit-titjib/fl-aġġornament tal-moduli tal-kurrikulu tat-taħriġ tal-EASO u/jew programmi ta' taħriġ operazzjonali: 2 OSĊ bħala parti mill-grupp ta' referenza u 9 OSĊ speċjalizzati addizzjonali fuq stedina; • 85 ħarrieg u 353 apprendist minn OSĊ implimentati/li pparteċipaw f'taħriġ operazzjonali fl-Italja (li kkonċernaw eż. akkoljenza tal-UAMs, kustodji volontarji, interpretazzjoni fil-kuntest tal-asil, implimentazzjoni tar-Regolament ta' Dublin, kif ukoll il-programm ta' taħriġ għall-assistenti soċjali tal-EASO); • 2 ħarriega minn OSĊ implimentaw taħriġ operazzjonali fil-Greċja (sessjoni dwar traffikar tal-bnedmin għall-programm ta' taħriġ għal esperti ta' vulnerabbiltà kif ukoll il-programm ta' taħriġ għall-esperti tal-EASO għall-proċedura fuq il-fruntiera).
<p>Aktar minn madwar 250 OSĊ ħadu sehem f'laqgħat tal-Forum Konsultattiv/konsultazzjonijiet elettronici, kif ukoll b'mod orizzontali f'diversi attivitajiet differenti tal-EASO (taħriġ, Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà, COI, eċċ.)</p>

L-EASO kompli jimpenja ruħu fi djalogu mill-qrib mas-soċjetà ċivili permezz tal-qafas tal-Forum Konsultattiv tiegħu u l-pjattaforma tas-soċjetà ċivili tal-aġenzija. Saret kooperazzjoni abbażi ta' laqgħat tal-Forum Konsultattiv, konsultazzjonijiet elettronici dwar dokumenti ewlenin tal-EASO, kif ukoll permezz ta' stedina lill-OSĊ magħżula biex jieħdu sehem f'diversi oqsma tal-ħidma tal-aġenzija

(attivitajiet ta' taħriġ, attivitajiet relatati ma' gruppi vulnerabbli, proċessi tal-asil, COI, eċċ.).

Biex iżid l-enfasi u l-kooperazzjoni strateġika mas-soċjetà ċivili, l-EASO adotta approċċ aktar tematiku għal-laqgħat tal-Forum Konsultattiv fl-2018, inkluż għal-laqgħa plenarja annwali tiegħu, li għen ħafna biex jiżjed il-livell ta' dettall tad-diskussjonijiet u tar-riżultati. F'Marzu 2018, ġiet organizzata laqgħa tematika fil-kwartieri ġenerali tal-EASO dwar "L-aċċess għall-informazzjoni". Ipparteċipaw total ta' 34 OSĊ speċjalizzati fil-forniment ta' informazzjoni lill-applikanti u l-benefiċjarji ta' protezzjoni internazzjonali. L-eżiti tad-diskussjonijiet ingabru fil-qosor f'dokument tal-għoti ta' informazzjoni intitolat *Aċċess għall-informazzjoni fil-kuntest tal-asil: esplorazzjoni ta' riżorsi eżistenti, prattiki tajbin u modi 'l quddiem* ^(*).

It-tmien edizzjoni tal-laqgħa plenarja tal-Forum Konsultattiv tal-5 ta' Diċembru ffokat fuq l-akkoljenza. Laqgħet aktar minn 170 parteċipant u r-riżultati mill-evalwazzjoni wrew sodisfazzjon kbir mill-parteeċipanti. L-OSĊ kienu kkontribwew għall-aġenda waqt laqgħa informali tal-Forum Konsultattiv li saret f'Ġunju.

L-EASO kompli jikkonsulta mal-OSĊ dwar dokumenti ewlenin permezz ta' konsultazzjonijiet elettronici. Saru sitt konsultazzjonijiet elettronici u waslu 121 kontribuzzjoni. Il-konsultazzjonijiet kienu jikkonċernaw ir-*Rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea 2017*; l-abbozz tal-programm ta' ħidma tal-EASO tal-2019; ir-*rapport ġenerali annwali tal-EASO tal-2017*, kif ukoll l-abbozz ta' analiżi ġudizzjarja tal-EASO dwar *id-Detenzjoni ta' applikanti għall-protezzjoni internazzjonali fil-kuntest tas-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil*. Barra minn hekk, biex jinforma l-attivitajiet ta' riċerka tiegħu, l-EASO talab lis-soċjetà ċivili għal kontribut dwar is-sitwazzjoni tal-applikanti mill-Bangladesh fl-UE+ permezz ta' sħarriġ online. Fl-aħħar nett, sħarriġ miftuħ dwar l-attivitajiet ta' informazzjoni tal-OSĊ ikkontribwixxa għal-laqgħa tematika tal-Forum Konsultattiv dwar l-aċċess għall-informazzjoni kif ukoll id-dokument ta' informazzjoni li rriżulta.

Il-kooperazzjoni kontinwa mas-soċjetà ċivili saret ukoll f'diversi attivitajiet tal-EASO. L-OSĊ kienu involuti fil-gruppi ta' referenza dwar it-taħriġ u l-għodod prattici, u ntgħazlu 32 OSĊ biex jipparteċipaw fil-Grupp Konsultattiv tan-Netwerk ta' Esperti dwar il-Vulnerabbiltà. Diversi esperti tal-OSĊ magħżula ħadu sehem f'laqgħat tas-COI dwar l-Iraq, l-Iran, il-Mali, in-Niġerja u s-Somalja kif ukoll rapporti ta' enfasi riveduti tal-pajjiżi tas-COI dwar l-Iraq, il-Mali u n-Niġerja.

(*) <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

B'mod partikolari, l-involvement tal-OSĊ fl-attivitajiet ta' taħriġ żdied b'mod konsiderevoli, b'rappreżentanti minn OSĊ li mhumiex parti mill-grupp ta' referenza li jikkontribwixxu għall-iżvilupp/it-titjib/l-aġġornament tal-moduli tal-kurrikulu ta' taħriġ u programmi ta' taħriġ operazzjonali. Is-soċjetà ċivili kienet involuta b'mod estensiv sew fl-implimentazzjoni ta' taħriġ operazzjonali, speċjalment fl-Italja. Fil-kuntest tal-appoġġ tal-EASO biex tissaħħaħ il-kapaċità għall-akkoljenza ta' UAMs, kif ukoll miżuri ta' appoġġ għas-sistema ta' kustodja, ir-rappreżentanti mill-OSĊ implimentaw u ħadu sehem f'taħriġ.

Fl-aħħar nett, l-EASO pparteċipa wkoll b'mod attiv fl-attivitajiet tal-Forum Konsultattiv tal-Frontex kif ukoll fin-Netwerk ta' Prattikanti dwar id-Djalogu tas-Soċjetà Ċivili organizzat mill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew f'kooperazzjoni mal-Kummissjoni.

4.5.2. Komunikazzjoni u relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati

Il-kisbiet ewlenin tal-EASO fl-2018
Laqgħa annwali tan-netwerk tal-ġurnalisti u tnedija tar-Rapport annwali dwar is-sitwazzjoni tal-asil fl-Unjoni Ewropea 2017: id-disa' storja fost l-aktar stejjer popolari tal-ġurnata, li tilhaq udjenza ta' 500 miljun
Il-firxa potenzjali tal-udjenza tal-istampa żdiedet b'115 %, minn 1.9 biljun (2017) għal 4.1 biljun
47 rapport ta' kull ġimgħa ta' monitoraġġ tal-midja soċjali, 8 analitiċi, 5 tematiċi u 5 ad hoc
150 pubblikazzjoni ġdida tal-EASO u 200 traduzzjoni tal-pubblikazzjonijiet tal-EASO
22 380 segwaċi fuq il-paġna ta' Facebook tal-EASO 8 830 segwaċi fuq il-paġna ta' Greenline Italy tal-EASO fuq Facebook 179 680 segwaċi fil-paġna "Journey to Europe" fuq Facebook
19 500 segwaċi tal-EASO fuq Twitter
11-il ħarġa tal-bullettin tal-EASO

L-EASO intensifika l-isforzi tiegħu fil-ġestjoni u fiż-żamma tar-relazzjonijiet mal-partijiet ikkonċernati u mal-midja fl-2018, f'konformità mal-obiettivi stabbiliti fil-pjan tiegħu tal-komunikazzjonijiet u tal-partijiet ikkonċernati għall-2018.

L-impenn tal-EASO mal-partijiet ikkonċernati u l-attivitajiet tiegħu ta' komunikazzjoni kkontribwew għat-twassil b'suċċess tal-programm ta' ħidma tal-EASO u għas-sostenn tal-prijoritajiet strateġiċi tal-EASO fl-2018. Matul l-attivitajiet ta' komunikazzjoni kollha tiegħu fl-2018, l-EASO tejjeb aktar u fittex li jsaħħaħ

il-kredibbiltà tiegħu mal-partijiet ikkonċernati tiegħu u mal-pubbliku ġenerali.

Il-komunikazzjoni mal-partijiet ikkonċernati

Fl-2018 l-EASO kompli jkkomunika mal-partijiet ikkonċernati kollha tiegħu biex ikun jista' jieħu deċiżjonijiet informati sew u jiżgura li l-partijiet ikkonċernati jkunu informati dwar il-ħidma tal-EASO, u jkollhom l-opportunità li jagħtu kontribut għaliha.

Għal dan il-għan, l-EASO kellu madwar 140 laqgħa ma' partijiet ikkonċernati ewlenin u ospita 20 żjara ta' delegazzjonijiet ta' livell għoli fil-kwartieri ġenerali tiegħu. L-EASO pparteċipa wkoll f'bosta laqgħat esterni. L-interlokutori tiegħu kienu jinkludu diretturi, uffiċjali ta' grad għoli, ministri, ambaxxaturi, rappreżentanti permanenti tal-Istati Membri u rappreżentanti minn aġenziji tal-UE, il-Kummissjoni Ewropea, il-Parlament Ewropew, il-Kunsill tal-Unjoni Ewropea, il-Kumitat tar-Rappreżentanti Permanenti, parlamenti nazzjonali u awtoritajiet nazzjonali u lokali ewlenin fl-Istati Membri kif ukoll f'pajjiżi mhux tal-UE.

L-EASO kompli wkoll jingħaqad mal-isforzi tal-UNHCR, u b'mod partikolari mal-uffiċċju ta' kollegament tal-EASO ta' dan tal-aħħar f'Malta. Fl-2018 saru laqgħat bilaterali kull xahar, laqgħat ta' koordinazzjoni operazzjonali, laqgħat tematiċi *ad hoc* u laqgħa ta' ġestjoni superjuri. Dawn il-laqgħat ippermettew li ssir diskussjoni dwar il-pjanijiet u l-isfidi fl-Ewropa, ziedu l-koordinazzjoni u saħħew il-kooperazzjoni eżistenti. L-EASO kompli jżid il-kooperazzjoni tiegħu man-Netwerk Ewropew dwar il-Migrazzjoni permezz tal-partecipazzjoni attiva tiegħu fl-NCPs tal-EMN u fil-Laqqgħat tal-Bord ta' Tmexxija, l-involvement fi gruppi konsultattivi għal diversi studji tal-EMN u kontribuzzjonijiet regolari għas-sessjonijiet ta' ħidma u l-konferenzi tal-EMN.

Il-kollaborazzjoni ma' aġenziji oħra tal-UE

L-EASO għandu wkoll rwol attiv fin-netwerk tal-aġenziji tal-ĠAI. L-EASO kkontribwixxa b'mod attiv għad-diskussjonijiet fi tmien laqgħat mal-aġenziji tal-ĠAI l-oħra, b'mod partikolari laqgħat tan-netwerk u laqgħat tematiċi dwar it-taħriġ, it-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni u d-dimensjoni esterna. Dawn il-kuntatti wasslu għall-iżvilupp ta' relazzjonijiet aktar b'saħħithom tax-xogħol, kooperazzjoni aktar mill-qrib u kollaborazzjoni akbar bejn l-aġenziji, kemm b'mod bilaterali kif ukoll multilaterali.

L-EASO pparteċipa fil-laqqgħat tan-netwerk tal-aġenziji tal-UE, ippreseduti mill-Frontex u ċ-Ċentru Ewropew għall-Prevenzjoni u l-Kontroll tal-Mard fl-2018. Dan ippermetta lill-EASO jibbenefika mill-aħjar prattiki kondiviżi minn aġenziji oħra, b'mod partikolari dawk relatati mal-amministrazzjoni, l-iżvilupp tal-prestazzjoni u l-komunikazzjoni.

F'kuntatt mal-midja

L-EASO organizza sessjoni ta' ħidma dwar il-produzzjoni ta' vidjows, li saret fit-28 u fid-29 ta' Mejju 2018. L-avveniment kellu l-għan li jappoġġa lit-timijiet ta' produzzjoni ta' vidjows tal-aġenziji tal-UE biex jirrispondu b'mod adegwat għar-rivoluzzjoni tal-vidjows li għaddejjja. Il-programm kopra moduli differenti, bħall-bini tal-bażijiet għall-vidjows għall-midja soċjali, u pprova għurnata sħiħa ta' taħriġ professjonali, fejn spjega t-tekniki t-tajbin għall-produzzjoni ta' vidjows f'perjodu ta' żmien qasir, kif ukoll ipprova aktar informazzjoni dwar kif jista' jinholoq involviment diġitali.

It-tnedija tar-rapport annwali tal-EASO, li saret fit-18 ta' Ġunju 2018 fi Brussell, kellha rata għolja ta' parteċipazzjoni u l-materjal għall-istampa mxerred kien id-disa' storja l-aktar popolari ta' dik il-għurnata fid-dinja, hekk kif laħqet udjenza ta' 500 miljun, żieda ta' ħames darbiet meta mqabbla mas-sena preċedenti. Matul is-sena, l-EASO laqa' lill-membri tal-istampa fl-uffiċċji tiegħu fil-Greċja u fl-Italja. Id-direttur eżekuttiv u persunal ieħor ġew intervistati b'kollox 150 darba fl-2018, li jirrifletti l-importanza tal-ħidma tal-EASO u l-interess dejjem akbar fiha. Barra minn hekk, permezz ta' komunikazzjoni tal-istampa mmirata fl-2018, l-EASO żied b'aktar mid-doppju l-udjenza potenzjali tar-rapportar għall-istampa minn 1.9 biljun (2017) għal 4.1 biljun.

Jum ta' Informazzjoni tal-EASO

Bħal fis-snin preċedenti, l-EASO organizza l-Jum ta' Informazzjoni annwali tiegħu fl-2018 fil-maġġoranza tal-Istati Membri u fil-Parlament Ewropew. It-tema ewlenija kienet "ir-rwol tal-informazzjoni u l-analiżi fis-Sistema Ewropea Komuni tal-Asil". L-EASO pparteċipa wkoll fil-Jum għall-Pubbliku tal-UE fi Brussell għat-tieni darba mill-2015.

Il-komunità tal-prattika għall-komunikaturi tal-asil

Għas-sitt sena konsekuttiva, l-EASO organizza "laqgħa tal-multiplikaturi tal-komunikazzjoni" f'Malta li ffokat fuq kampanji ta' komunikazzjoni fil-pajjiżi ta' oriġini u ta' tranżitu. L-EASO organizza wkoll ir-raba' laqgħa dwar l-Intelliġenza fil-Midja Soċjali, li għaliha attendew ħafna parteċipanti.

L-EASO fuq il-midja soċjali

Parti ewlenija mill-komunikazzjoni tiegħu mal-partijiet ikkonċernati mill-2018 kienet l-interattività tal-EASO mas-segwaċi fuq il-midja soċjali. L-EASO huwa preżenti fuq il-midja soċjali b'diversi paġni ta' Facebook u profili fuq Twitter. Dawn il-pjattaformi tal-midja soċjali

ntużaw fl-2018 biex jipromwovu l-laqgħat, l-aħbarijiet, l-avvenimenti u l-pubblikazzjonijiet tal-EASO, fost affarijiet oħrajn. Sal-aħħar tas-sena, il-baži ta' segwaċi tal-EASO laħqet aktar minn 22 380 persuna għall-paġna ta' Facebook tal-EASO; 8 830 għall-paġna ta' Greenline Italy tal-EASO; 179 680 għall-paġna "Journey to Europe"; 19 500 għall-profil tal-EASO fuq Twitter; u 1 676 għall-profil tal-EASO "Journey to Europe" fuq Twitter.

Il-kampanja pilota tal-midja soċjali tal-EASO biex tinforma lill-migranti jew lill-migranti potenzjali min-Niġerja dwar l-asil fl-UE, li bdiet f'Ottubru 2017, ġiet evalwata u estiża fl-2018, wara li qabżet il-punti ta' riferiment kollha tagħha. L-EASO espanda wkoll il-programm ta' monitoraġġ tiegħu tal-midja soċjali, kemm billi żied il-lingwi kif ukoll billi żviluppa tipi ta' rapporti addizzjonali (tematiċi u *ad hoc*). It-tim speċjalizzat fl-EASO pproduċa 47 rapport ta' kull ġimgħa, tmien rapporti analitiċi, ħames rapporti tematiċi u ħames rapporti *ad hoc*.

Pubblikazzjonijiet u bullettin tal-EASO

Fl-2018, l-EASO pproduċa u ppubblika 150 publikazzjoni ġdida tal-EASO u pprova 200 traduzzjoni ta' kwalità tal-pubblikazzjonijiet tal-EASO. Fl-2018 ġew ippubblikati ħdax-il fuljett ta' informazzjoni kull xahar.

4.6. Governanza

Matul l-2017 u l-2018, l-aġenzija esperjenzat problemi gravi relatati mal-governanza u mal-ġestjoni, li wasslu għar-riżenja tal-eks-direttur eżekuttiv u kellhom impatt dirett fuq il-ħidma, ir-reputazzjoni u l-persunal tal-aġenzija. Investigazzjoni mill-Uffiċċju Ewropew ta' Kontra l-Frodi tnediet f'Ottubru 2017. L-Aġenzija ma rnexxilhiex tikseb il-kwittanza baġitarja tagħha għas-sena 2016.

Fis-27 ta' Frar 2018, il-bord ta' tmexxija ta' bidu għal miżuri provviżorji fir-rigward tal-eks-direttur eżekuttiv permezz tad-deċiżjoni tal-bord ta' tmexxija Nru 35 fl-oqsma tar-reklutaġġ u tal-akkwist, li jirrestringu d-diskrezzjoni tad-direttur eżekuttiv f'dawn l-oqsma.

Fis-6 ta' Ġunju 2018, meta beda x-xogħol, id-direttur eżekuttiv temporanju elabora pjan ta' azzjoni ta' governanza u pprezentah lill-bord ta' tmexxija f'Settembru 2018. L-għan ġenerali ta' dan il-pjan huwa li jġib l-aġenzija lura għal funzjonament normali billi terġa' tinkiseb il-fiducia interna u esterna, tissaħħaħ l-istruttura ta' governanza u tinbena mill-ġdid il-kapaċità interna.

F'Novembru 2018 u f'Jannar 2019 saru aġġornamenti għall-pjan ta' azzjoni ta' governanza. Il-pjan ta' azzjoni

issa jinkludi 61 azzjoni. Sal-lum, ittiegħdu l-miżuri kollha, tlestew 30 azzjoni u 31 għadhom għaddejjin.

Is-sejbiet u r-rakkomandazzjonijiet ta' rapporti ta' verifiki reċenti mis-Servizz tal-Awditjar Intern, is-sejbiet preliminari tal-Qorti Ewropea tal-Awdituri fl-2017, l-istħarriġ dwar l-involvement tal-persunal, u l-awtovalutazzjoni tal-kontroll intern li saret dan l-aħħar fuq is-sena 2017 mid-direttur eżekuttiv

temporanju kollha ġew ikkunsidrati. Il-pjan ta' azzjoni huwa dokument ta' se jjiġi aġġornat kif meħtieġ.

L-Aġenzija qed tinvesti b'mod qawwi biex tiżgura l-implimentazzjoni sħiħa tal-pjan ta' azzjoni fiż-żminijiet indikati. Il-bord ta' tmexxija se jintalab jadotta dokumenti ewlenin, fejn meħtieġ. Se jiġu pprovduti aġġornamenti dwar il-progress li jkun sar lill-bord ta' tmexxija f'intervalli regolari.

Annessi

A.I L-istruttura organizzazzjonali tal-EASO

L-istruttura tal-governanza interna u dik amministrattiva tal-EASO hija komposta minn bord ta' tmexxija u direttur eżekuttiv.

Il-**bord ta' tmexxija** huwa l-awtorità tal-ippjanar u tal-monitoraġġ tal-aġenzija stabbilita skont ir-Regolament ta' twaqqif (UE) 439/2010 tal-EASO. Huwa magħmul minn rappreżentant espert wieħed minn kull Stat Membru tal-UE (minbarra d-Danimarka) u l-Kummissjoni Ewropea. Id-Danimarka, flimkien ma' rappreżentanti mill-Iżlanda, il-Liechtenstein, in-Norveġja, l-Iżvizzera u l-UNHCR, huma mistiedna jippartecipaw bħala osservaturi fil-bord ta' tmexxija.

Id-**direttur eżekuttiv**, fl-eżerċitar tar-responsabbiltajiet stabbiliti fl-Artikolu 31 tar-Regolament dwar l-EASO, huwa appoġġat mill-Uffiċċju ta' Appoġġ Eżekuttiv, mill-Uffiċċjali ta' Kollegament għall-istituzzjonijiet tal-UE u mill-Frontex, u mill-Unità tal-Komunikazzjonijiet u tal-Partijiet Ikkonċernati. Fis-6 ta' Ġunju 2018, il-Bord

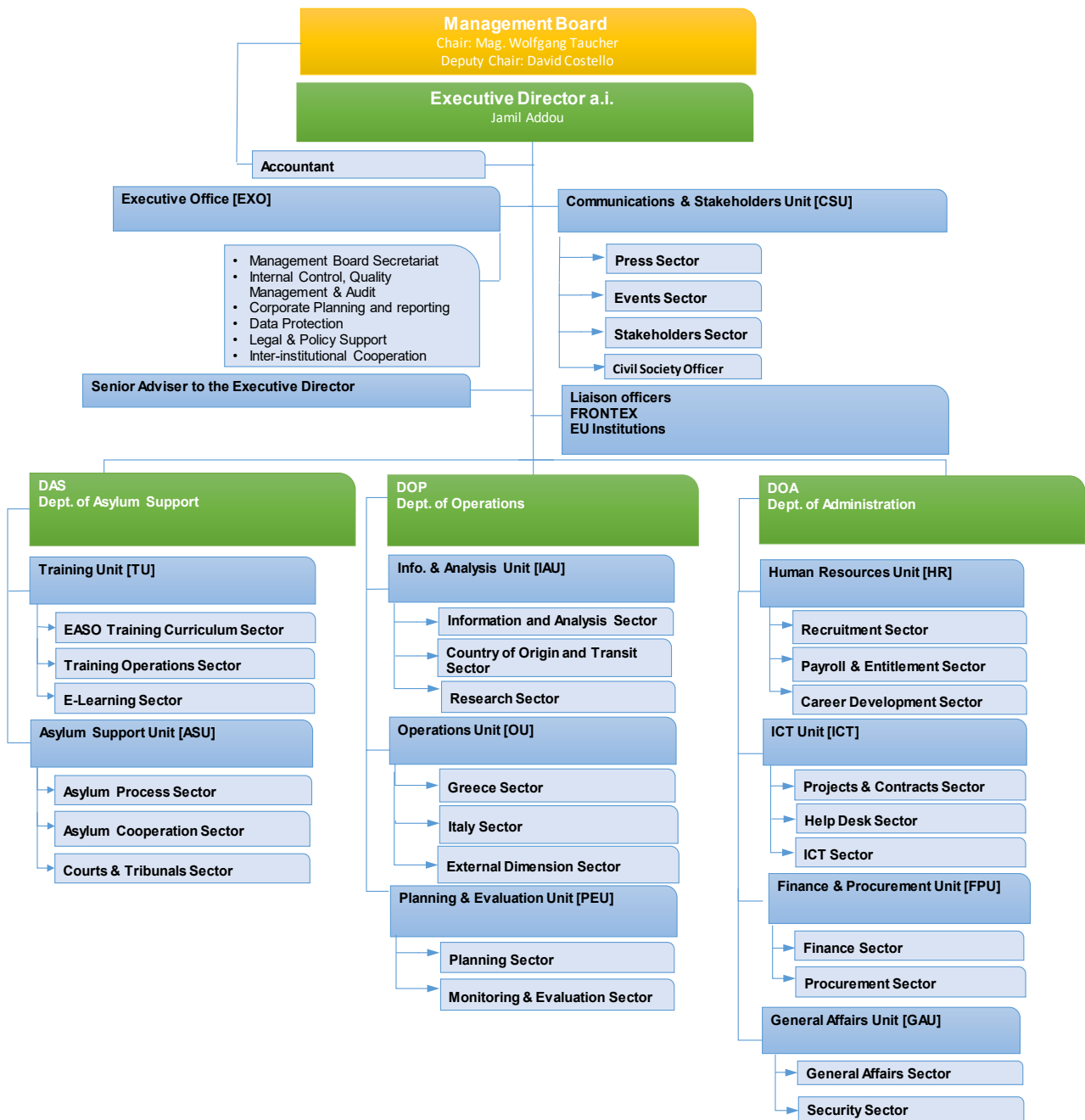
ta' Tmexxija tal-EASO ħatar lis-Sur Jamil Addou bħala Direttur Eżekuttiv temporanju tal-aġenzija.

Id-**Dipartiment ta' Appoġġ fil-qasam tal-Asil** jikkontribwixxi għall-implimentazzjoni tas-SEKA billi jipprovi appoġġ bl-għan li jtejjeb il-kapaċitajiet tal-pajjiżi tal-UE+ biex jimplimentaw is-SEKA permezz ta' taħriġ komuni, kooperazzjoni Prattika kkoordinata u permezz tal-iżvilupp u l-monitoraġġ ta' standards u gwida operazzjonali.

Id-**Dipartiment tal-Operazzjonijiet** jiżviluppa u jimplimenta approċċ komprensiv għall-attivitajiet tal-EASO fil-qasam tal-operazzjonijiet, fejn jiġbor flimkien informazzjoni u intelliġenza dwar is-sitwazzjoni u l-pajjiż ta' oriġini, ippjanar operazzjonali u appoġġ operazzjonali ġewwa u barra l-UE taħt qafas wieħed ikkoordinat. L-operazzjonijiet huma sostnuti minn protokollu u għodod operazzjonali u minn mekkanizmu ta' monitoraġġ u evalwazzjoni kontinwi biex jiġu żgurati l-aqwa riżultati.

Id-**Dipartiment tal-Amministrazzjoni** jipprovi sistema u servizzi ta' appoġġ lill-oqsma ċentrali tal-ħidma.

Figura A.1: It-tabella organizzattiva tal-EASO



A.II. Il-baġit tal-EASO fl-2018

Tabella A.1: Eżekuzzjoni tal-baġit tal-approprjazzjonijiet ta' impenn (AI) għal kull sors ta' finanzjament

Approprjazzjonijiet ta' impenn				
Titolu tal-baġit	Sors ta' finanzjament	AI ibbaġitjati (€)	AI implimentati (€)	AI (%)
Titolu 1 — Nefqa fuq il-persunal	C1	20 336 982.00	19 314 071.60	94.97
	C4	4 266.30		
	C8	972 033.18	868 759.38	89.38
	R0	54 747.48	54 747.48	100.00
Total tat-Titolu 1		21 368 028.96	20 237 578.46	94.71
Titolu 2 — Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	C1	12 184 500.00	9 746 175.94	79.99
	C4	4 135.43	-	-
	C5	78.16	-	-
	C8	2 740 398.30	2 530 533.51	92.34
	R0	708 406.25	698 192.85	98.56
Total tat-Titolu 2		15 637 518.14	12 974 902.30	82.97
Titolu 3 — Nefqa operazzjonali	C1	59 449 518.00	58 327 219.14	98.11
	C4	21 082.00	-	-
	C5	7 938.30	7 938.30	100.00
	C8	22 663 826.55	19 363 813.26	85.44
	R0	9 355 454.40	5 478 759.22	58.56
Total tat-Titolu 3		91 497 819.25	83 177 729.92	90.91
Titolu 4 — Proġetti esterni oħrajn	R0	380 091.28	334 338.73	87.96 %
Total tat-Titolu 4		380 091.28	334 338.73	87.96 %
AK totali		128 883 457.63	116 724 549.41	90.57 %

Tabella A.2: Eżekuzzjoni tal-baġit tal-appropriazzjonijiet ta' pagament (AP) għal kull sors ta' finanzjament

Appropriazzjonijiet ta' pagament				
Titolu tal-baġit	Sors ta' finanzjament	AP ibbaġitjati (€)	AP ikkonsmati (€)	AP (%)
Titolu 1 — Nefqa fuq il-persunal	C1	20 336 982.00	17 937 211.82	88.20
	C4	4 266.30		
	C8	972 033.18	868 759.38	89.38
	R0	54 747.48	54 747.48	100.00
Total tat-Titolu 1		21 368 028.96	18 860 718.68	88.27
Titolu 2 — Nefqa infrastrutturali u operazzjonali	C1	12 184 500.00	5 592 660.49	45.90
	C4	4 135.43		
	C5	78.16		
	C8	2 740 398.30	2 530 533.51	92.34
	R0	708 406.25	698 192.85	98.56
Total tat-Titolu 2		15 637 518.14	8 821 386.85	56.41
Titolu 3 — Nefqa operazzjonali	C1	59 449 518.00	57 475 191.06	96.68
	C4	21 082.00		
	C5	6 059.25	6 059.25	100.00
	R0	9 355 454.40	273 646.32	2.92
Total tat-Titolu 3		68 832 113.65	57 754 896.63	83.91
Titolu 4 — Proġetti esterni oħrajn	R0	380 091.28	229 270.60	60.32
Total tat-Titolu 4		380 091.28	229 270.60	60.32
AP Totali		106 217 752.03	85 666 272.76	80.65

A.III. Persunal tal-EASO

Fil-31 ta' Diċembru 2018, l-EASO kellu 219-il **membru tal-persunal** maħtura u fis-servizz (inklużi wkoll il-pożizzjonijiet offrutu), li minnhom 151 kienu Aġenti Temporanji, 64 kienu Aġenti Kuntrattwali u 4 kienu Esperti Nazzjonali Sekondati.

Tabella A.1: Distribuzzjoni tal-persunal tal-EASO fil-31.12.2018 skont is-sess

**Bilanċ tal-ġeneru tal-persunal sal-31.12.2018
(AD, AST, CA, SNE)**

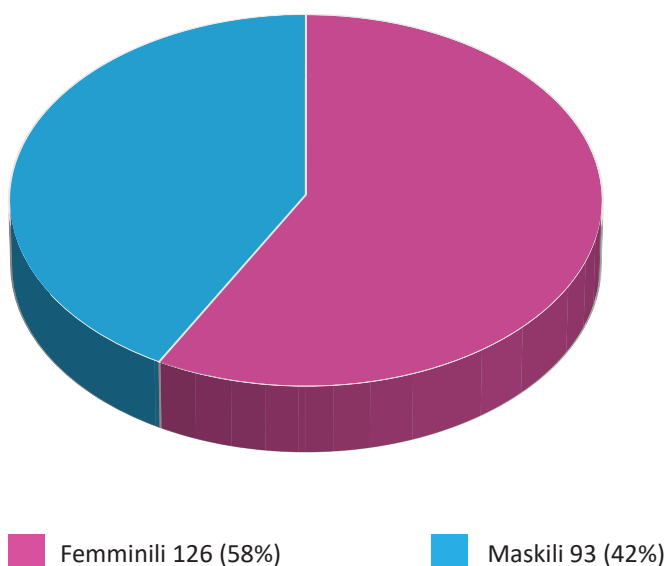
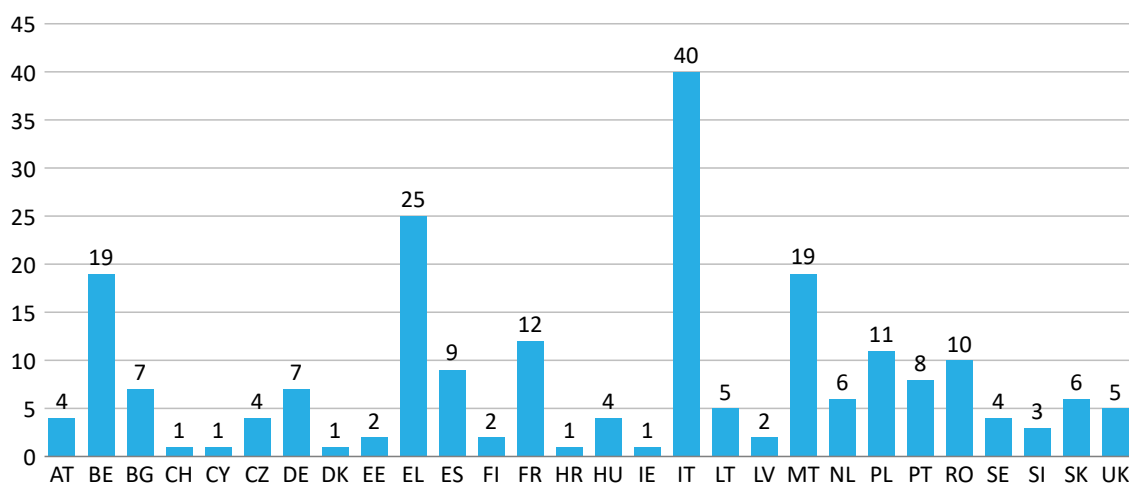


Tabella A.2: Distribuzzjoni tal-persunal tal-EASO fil-31.12.2018 skont in-nazzjonalità



Kif tikkuntattja lill-UE

Personalment

Madwar l-Unjoni Ewropea kollha hemm mijiet ta' ċentri ta' informazzjoni tal-Europe Direct. Tista' ssib l-indirizz tal-eqreb ċentru għalik f'dan is-sit: https://europa.eu/european-union/contact_mt

Bit-telefown jew bil-posta elettronika

Europe Direct huwa servizz li jwieġeb il-mistoqsijiet tiegħek dwar l-Unjoni Ewropea. Tista' tikkuntattja dan is-servizz:

- bit-telefown bla ħlas: 00 800 6 7 8 9 10 11 (ċerti operaturi jafu jimponu ħlas għal dawn it-telefonati),
- fuq dan in-numru standard: +32 22999696, jew
- bil-posta elettronika permezz ta': https://europa.eu/european-union/contact_mt

Kif issib tagħrif dwar l-UE

Onlajn

L-informazzjoni dwar l-Unjoni Ewropea bil-lingwi uffiċjali kollha tal-UE hija disponibbli fuq is-sit web Europa fuq: https://europa.eu/european-union/index_mt

Pubblikazzjonijiet tal-UE

Tista' tniżżel mill-internet jew tordna l-pubblikazzjonijiet tal-UE, li xi wħud minnhom huma bla ħlas u xi oħrajn bil-ħlas, minn: <https://publications.europa.eu/mt/publications>. Kopji multipli ta' publikazzjonijiet bla ħlas tista' tiksibhom billi tikkuntattja lil Europe Direct jew liċ-ċentru tal-informazzjoni lokali tiegħek (ara https://europa.eu/european-union/contact_mt).

Il-liġi tal-UE u dokumenti relatati

Għal aċċess għall-informazzjoni legali tal-UE, inkluż il-liġijiet kollha tal-UE mill-1952 'l hawn, fil-verżjonijiet lingwistiċi uffiċjali kollha, żur is-sit EUR-Lex hawnhekk: <http://eur-lex.europa.eu>

Dejta Miftuħa mill-UE

Il-portal tad-Dejta Miftuħa mill-UE (<http://data.europa.eu/euodp/mt>) jipprovdi aċċess għal settijiet tad-dejta mill-UE. Id-dejta tista' titniżżel mill-internet u tintuża mill-ġdid bla ħlas, kemm għal skopijiet kummerċjali kif ukoll mhux kummerċjali.



L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet
tal-Unjoni Ewropea