



EASO – Raport general anual 2018



Iunie 2019



EASO – Raport general anual 2018

Iunie 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație al EASO în iunie 2019.

Uniunea Europeană și persoanele care acționează în numele EASO nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile prezentate în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-042-3	ISSN 2467-3609	doi:10.2847/652821	BZ-AD-19-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9485-008-9	ISSN 2314-9922	doi:10.2847/730227	BZ-AD-19-001-RO-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO), 2019

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al EASO, trebuie să se solicite direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.

Cuprins

Lista abrevierilor	4
1. Introducere	5
2. Context general: evoluțiile din 2018	6
3. Prioritățile EASO în 2018	8
4. Realizările EASO în 2018	10
4.1. <i>Sprrijin operațional</i>	10
4.1.1. Italia.....	10
4.1.2. Grecia.....	12
4.1.3. Bulgaria.....	14
4.1.4. Cipru.....	14
4.1.5. Dimensiunea externă.....	15
4.2. <i>Planificare, evaluare și instrumente de sprijin</i>	18
4.2.1. Activități și instrumente de sprijin pentru operațiuni.....	18
4.2.2. Pregătire operațională și sprijin privind calitatea.....	19
4.2.3. Monitorizarea și evaluarea operațiunilor.....	19
4.3. <i>Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor</i>	20
4.3.1. Informații privind țara de origine (ITO).....	20
4.3.2. Orientări specifice țărilor.....	22
4.3.3. Sistemul de alertă timpurie și de pregătire (SAP).....	22
4.3.4. Sistemul de informare și documentare (SID).....	23
4.3.5. Dezvoltarea în continuare a unui sistem central de informații privind azilul.....	24
4.3.6. Cercetarea privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde.....	25
4.3.7. Raportul anual privind situația azilului în UE.....	26
4.4. <i>Sprrijinul pentru azil</i>	26
4.4.1. Formarea.....	26
4.4.2. Procesele în materie de azil.....	27
4.4.3. Primirea.....	28
4.4.4. Activități legate de solicitanții vulnerabili.....	29
4.4.5. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor.....	30
4.4.6. Rețeaua Dublin.....	32
4.4.7. Rețeaua privind excluderea.....	33
4.5. <i>Activități orizontale</i>	34
4.5.1. Societatea civilă și Forumul consultativ.....	34
4.5.2. Comunicarea și relațiile cu părțile interesate.....	35
4.6. <i>Governanța</i>	37
Anexe	38
A.I. <i>Structura organizatorică a EASO</i>	38
A.II. <i>Bugetul EASO pentru 2018</i>	40
A.III. <i>Personalul EASO</i>	42

Lista abrevierilor

AIP	Rezerva de intervenție pentru azil (<i>Asylum Intervention Pool</i>)
CAWG	Grupul de lucru privind certificarea și acreditarea (<i>Certification and Accreditation Working Group</i>)
CEPOL	Agenția Uniunii Europene pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii
CJUE	Curtea de Justiție a Uniunii Europene
DGGM	Direcția Generală pentru Gestionarea Migrației (Turcia)
EASO	Biroul European de Sprijin pentru Azil
EPRA	Platforma europeană a autorităților de primire (<i>European Platform of Reception Agencies</i>)
ESA	Echipa de sprijin pentru azil
EUAA	Agenția Uniunii Europene pentru Azil
eu-LISA	Agenția Uniunii Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție
FRA	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
Frontex	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă
ITO	Informații privind țara de origine
JAI	Justiție și afaceri interne
MedCOI	Informații medicale privind țara de origine
MN	Minori neînsoțiți
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
OSC	Organizație a societății civile
PNC	Punct național de contact
PSO	Procedură standard de operare
PSP	Programe de sponsorizare privată
PSS	Plan de sprijin special
REM	Rețeaua europeană de migrație
SAP	Sistemul de alertă timpurie și pregătire
SEA	Serviciul elen pentru azil
SECA	Sistemul european comun de azil
SID	Sistemul de informare și documentare
UE	Uniunea Europeană
UE+	Statele membre ale UE și țările asociate
UNHCR	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (<i>Office of the United Nations High Commissioner for Refugees</i>)

1. Introducere

Misiunea EASO

Misiunea Biroului European de Sprijin pentru Azil (EASO) este de a contribui la punerea în aplicare a sistemului european comun de azil (SECA) prin consolidarea cooperării practice, stimularea schimbului de informații, asigurarea convergenței în evaluarea necesităților de protecție în statele membre și furnizarea de asistență operațională și tehnică statelor membre ale căror sisteme de azil și de primire se confruntă cu presiuni.

Principiile EASO

În îndeplinirea misiunii sale, EASO respectă următoarele principii:

- stimularea calității și a eficienței procedurilor de azil, a condițiilor de primire în statele membre și evaluarea necesităților de protecție în întreaga Uniune Europeană, prin promovarea legislației UE și dezvoltarea de standarde operaționale;
- asigurarea unei mai bune convergențe în evaluarea necesităților de protecție în întreaga UE;
- asumarea rolului de centru de expertiză independent și imparțial;
- asigurarea protecției și a promovării drepturilor și principiilor fundamentale, astfel cum sunt consacrate în Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, în punerea în aplicare a activităților în domeniul azilului;
- consolidarea cooperării practice și a schimbului de informații între statele membre în domeniul azilului;
- furnizarea promptă de date oportune și actualizate, analizarea și avertizarea timpurie cu privire la sosirea neprevăzută a unui număr mare de resortisanți din țări terțe;
- acordarea de sprijin operațional și tehnic oportun și cuprinzător pentru statele membre, în materie de azil și de primire;



- acordarea de asistență operațională și tehnică pentru sprijinirea statelor membre în procesul de asumare a răspunderii în domeniul azilului și de manifestare a solidarității cu statele membre ale căror sisteme de azil se confruntă cu presiuni;
- sprijinirea sistemelor de azil și de primire din țările terțe, precum și acordarea de sprijin în domeniul relocării, în strânsă colaborare cu instituțiile UE și cu organizațiile internaționale relevante;
- punerea la dispoziția factorilor de decizie ai UE în domeniul azilului a unor informații bazate pe dovezi;
- cooperarea cu instituții, agenții și organisme ale UE, cu organizații internaționale și cu societatea civilă.

Raportul general anual al EASO

Raportul general anual descrie realizările agenției în 2018 și este întocmit în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul EASO⁽¹⁾. Raportul se adoptă de Consiliul de administrație al EASO și se transmite Parlamentului European, Consiliului, Comisiei Europene, Serviciului de Audit Intern și Curții de Conturi. Raportul general anual este un document public și se traduce în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

EASO întocmește un raport anual separat privind situația azilului în Uniunea Europeană, în conformitate cu articolul 12 alineatul (1) și cu articolul 29 alineatul (1) litera (d). La punctul 4.3.7 puteți găsi mai multe informații cu privire la acest raport, precum și un link către publicația online.

⁽¹⁾ Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil (JO L 132, 29.5.2010, p. 11).

2. Context general: evoluțiile din 2018

În anul 2018, numărul cererilor de azil a fost de patru ori mai mare decât cel al trecerilor ilegale depistate la frontierele externe. Acest lucru demonstrează presiunea constantă cu care se confruntă sistemele de azil și de primire ale statelor membre și justifică punerea în aplicare pe deplin a SECA. În plus, numărul cererilor de protecție internațională în statele membre ale UE și în țările asociate (UE+) a scăzut în 2018 cu doar 11 % comparativ cu 2017, iar numărul trecerilor ilegale ale frontierelor a înregistrat o scădere de 27 %, cu mult mai mare față de anul precedent ^(?).

EASO și-a îndeplinit în continuare atribuțiile prevăzute în mandat cu privire la facilitarea punerii în aplicare a SECA, sprijinind astfel statele membre în punerea în practică a principiilor esențiale ale SECA. La fel ca în anii precedenți, au fost puse în aplicare o serie de măsuri pentru a consolida cooperarea practică între statele membre în materie de azil și pentru a acorda sprijin

operațional statelor membre ale căror sisteme de azil și de primire se confruntau cu o presiune deosebită.

Cu ajutorul planurilor operaționale reînnoite, EASO a continuat să acorde sprijin autorităților naționale din Grecia, Italia și Cipru.

- În urma unei modificări a legislației din **Grecia** în domeniul azilului, EASO a contribuit la examinarea cererilor de protecție internațională în cadrul procedurii obișnuite de azil, detașând lucrători sociali mai întâi în Lesbos și apoi la Salonic.
- Planul operațional stabilit cu autoritățile din **Italia** prevedea responsabilități suplimentare cu privire la sprijinul acordat în gestionarea înregistrărilor cererilor de protecție internațională și sprijin suplimentar semnificativ în cazul procedurii obișnuite.

^(?) Frontex, *Risk Analysis for 2019* (Analiza riscurilor pentru anul 2019), februarie 2019, https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf



- **Ciprul** s-a confruntat cu o creștere semnificativă a cererilor de azil depuse, respectiv o creștere de 69 % comparativ cu anul anterior. Pe parcursul anului 2018, o serie de experți au fost detașați pentru a acorda sprijin în probleme legate de gestionarea cererilor nesoluționate, primire și înregistrări.
- În luna noiembrie a aceluiași an, EASO și-a încheiat cu succes operațiunile din **Bulgaria**, care fuseseră demarate în 2013. Succesul s-a datorat faptului că presiunea asupra sistemului de azil și de primire s-a redus, dar și faptului că țara a dispus de o capacitate mai mare de gestionare a sistemelor sale de azil și de primire.

De asemenea, EASO și-a desfășurat și celelalte activități operaționale de bază, inclusiv cele cu privire la furnizarea de informații, analize și formare în ceea ce privește dimensiunea externă.

- EASO a continuat să își consolideze rolul de „centru de informații” pentru **informațiile privind țara de origine** (ITO) la nivel național, pentru a contribui la realizarea unei convergențe sporite în luarea de decizii în materie de azil pe teritoriul UE.
- Ca răspuns la Concluziile Consiliului European din 21 aprilie 2016, Consiliul de administrație al EASO a aprobat în iunie 2018 prima notă de orientare specifică țărilor realizată de EASO. Nota de orientare a fost rezultatul unui proces-pilot coordonat de EASO în colaborare cu autoritățile naționale, care a dus la o evaluare comună a situației din Afganistan. Aceasta a contribuit și la pregătirea agenției pentru viitorul său nou mandat.

De asemenea, pe parcursul anului 2018, EASO a sprijinit administrațiile naționale ale statelor membre, statele asociate și țările terțe în domeniul azilului **punând la dispoziție programe de formare** în concordanță cu instrumentul de formare principal al agenției, programa de pregătire a EASO. De la lansarea acesteia în 2012, aproape 30 000 de funcționari din întreaga UE și din afara acesteia au fost instruiți conform programei de pregătire a EASO, o cifră care reflectă succesul pe care l-a înregistrat punerea în aplicare a strategiei de formare și învățare a EASO.

În cadrul strategiei sale de acțiune externă, EASO a pus la dispoziția **țărilor terțe** un sistem de sprijin pentru consolidarea sistemelor de azil și de primire. S-a pus un accent deosebit pe activitățile desfășurate în regiunea Balcanilor de Vest și în Turcia, fiind acordat sprijin ad-hoc și în țările din Orientul Mijlociu și în regiunea Africii de Nord. În contextul relocării, în urma aprobării de către

Consiliul de administrație, EASO a demarat activități de pregătire a unui proiect-pilot de amenajare a unei unități de sprijin pentru relocare în Turcia.

În ceea ce privește **governanța**, anul 2018 a adus schimbări în conducerea EASO. În urma demisiei fostului director executiv, la 6 iunie 2018, Consiliul de administrație al EASO l-a desemnat pe domnul Jamil Addou ca director executiv interimar. Pe baza unui plan de acțiune în materie de guvernare, care a fost prezentat de directorul executiv interimar și aprobat în unanimitate de Consiliul de administrație în septembrie 2018, noua conducere a adoptat o serie de măsuri de consolidare a structurilor de guvernare internă ale EASO, reclinând în același timp capacitățile interne și restabilind încrederea în agenție atât pe plan intern, cât și pe plan extern. S-a depus un efort considerabil pentru a stimula recrutarea în urma declinului înregistrat în prima jumătate a anului 2018.

În aceeași perioadă a fost lansată și procedura de recrutare a noului director executiv al EASO, care s-a încheiat în aprilie 2019 cu numirea în funcție a doamnei Nina Gregori.

La **nivelul Uniunii Europene**, politica privind migrația a rămas o prioritate importantă pe parcursul anului 2018. Concluziile Consiliului European din 28 iunie 2018 au reconfirmat faptul că abordarea cuprinzătoare referitoare la migrație, care combină aspectele externe și interne, reprezintă o condiție prealabilă pentru o politică europeană funcțională. Pe lângă recunoașterea progresului înregistrat în privința reformei noului SECA, Consiliul European subliniază necesitatea găsirii unei soluții rapide în ceea ce privește întregul pachet de reformare a SECA ⁽³⁾.

În perioada verii au fost instituite o serie de **măsuri ad-hoc pentru debarcarea** migrantilor în Marea Mediterană.

La 12 septembrie 2018, Comisia Europeană a prezentat modificări specifice la propunerea inițială de regulament privind o agenție a Uniunii Europene pentru azil (EUAA). Propunerea, care se bazează pe acordul provizoriu la care ajunseseră colegiitorii în iunie 2017, vizează o extindere suplimentară a rolului operațional al agenției în ceea ce privește sprijinul acordat statelor membre pentru gestionarea eficientă și solidă a procedurilor de azil.

Între timp, EASO a continuat să se **pregătească temeinic** pentru noul mandat, asigurându-se că acesta va fi operațional la momentul intrării în vigoare a regulamentului privind EUAA.

⁽³⁾ Concluziile Consiliului European din 28 iunie 2018: <https://www.consilium.europa.eu/media/35954/28-euco-final-conclusions-ro.pdf>

3. Prioritățile EASO în 2018

EASO și-a definit prioritățile pentru anul 2018 în cadrul programului de lucru pentru 2018, adoptat de Consiliul de administrație al EASO la 27 noiembrie 2017. Programul de lucru a fost modificat de Consiliul de administrație al EASO la 31 iulie 2018 și la 16 noiembrie 2018. În principal, prima modificare a fost necesară pentru a răspunde cererii crescute de sprijin operațional în Italia și în Grecia, dar și din cauza întâzierii în adoptarea regulamentului privind EUAA. A doua modificare a vizat procedurile bugetare și de achiziții.

Prioritățile EASO în 2018 sunt prezentate în cele ce urmează.

Sprijin operațional, planificare și evaluare

- dezvoltarea în continuare a sprijinului operațional pe baza necesităților identificate și emergente ale Italiei, Greciei și Ciprului, precum și ale altor potențiale state membre din prima linie;
- acordarea de asistență operațională și tehnică statelor membre pentru a le sprijini să pună în aplicare în timp util și în mod eficace noile propuneri privind SECA;
- sprijinirea consolidării capacităților în sistemele de azil și de primire din principalele țări terțe învecinate ale UE, și anume în regiunea Balcanilor de Vest, Turcia și Africa de Nord;
- consolidarea rolului UE în domeniul relocării, în cooperare cu Comisia Europeană, Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) și alți parteneri responsabili cu punerea în aplicare, inclusiv Organizația Internațională pentru Migrație (OIM);
- utilizarea și dezvoltarea în continuare a unei serii de instrumente pentru punerea în aplicare a activităților sale operaționale;
- punerea în aplicare a unor activități de sprijin specifice pentru transferul și operațiunile din zonele „hotspot”;
- punerea în aplicare a unui proiect-pilot privind sistemele de sponsorizare privată, în strânsă coordonare cu Comisia, precum și participarea deplină la studiul paralel întreprins de Comisie;
- îmbunătățirea continuă a planificării sprijinului operațional și dezvoltarea în continuare a metodologiilor de lucru pentru elaborarea planurilor operaționale;
- îmbunătățirea capacității de monitorizare și evaluare a activităților operaționale, cu accent deosebit pe rezultatele punerii în aplicare a planurilor operaționale și îmbunătățirea eficacității și eficienței acestora.

Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor

- dezvoltarea unui sistem cuprinzător de informații privind țara de origine al UE, ridicând nivelul standardelor ITO și armonizându-le împreună cu țările UE+ și cu alte părți interesate importante, precum și consolidarea rolului EASO de „centru de informații” pentru ITO la nivel național;
- promovarea creării unui tablou situațional eficace privind migrația legată de azil, precum și a funcționalității de alertă timpurie, prin dezvoltarea în continuare a culegerii de date privind Sistemul de alertă timpurie și pregătire (SAP), integrarea constatărilor cercetării referitoare la activitățile privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor principale;
- instituirea sistemului de informare și documentare (SID) ca bază pentru analizele operaționale care trebuie realizate cu privire la provocările actuale și la zonele de eventuale crize;
- integrarea în continuare a sistemului de informare privind azilul, vizând îmbunătățirea funcționalităților entităților individuale și crearea unor conexiuni suplimentare între părțile componente;
- promovarea convergenței în aplicarea criteriilor de evaluare prin coordonarea eforturilor între statele membre, pentru ca acestea să se implice și să elaboreze o analiză comună care să ofere orientări referitoare la situația din anumite țări de origine.

Sprijin pentru azil

- consolidarea programei de pregătire a EASO, astfel încât materialele de formare existente să fie actualizate ținând cont de noile evoluții, precum și continuarea organizării de sesiuni de formare a formatorilor;
- oferirea de oportunități de învățare și de formare pentru îmbunătățirea cunoștințelor, abilităților și competențelor autorităților relevante și ale experților care urmează să fie detașați în echipe de sprijin pentru azil (ESA);

- continuarea și consolidarea activităților de cooperare practică pentru culegerea și schimbul de informații privind practicile și politicile actuale ale statelor membre în legătură cu SECA;
- dezvoltarea în continuare a Rețelei autorităților de primire în conformitate cu Agenda europeană privind migrația;
- continuarea integrării aspectelor legate de grupurile vulnerabile în toate activitățile, pentru a încuraja coerența politicilor în acest domeniu, inclusiv în contextul sprijinului operațional, al formării și al altor activități de sprijin pentru azil;
- promovarea pregătirii în comun a materialelor de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor naționale de judecată și ai tribunalelor, precum și diseminarea ulterioară a acestora către partenerii identificați;
- continuarea intensificării activităților Rețelei Dublin și a consolidării cooperării, a schimbului de informații și a schimburilor de bune practici între unitățile Dublin naționale participante;
- continuarea intensificării activităților Rețelei EASO privind excluderea, precum și a consolidării cooperării, a schimbului de informații și a schimbului

de bune practici între statele UE+ participante cu privire la aspectele legate de excludere.

Activități orizontale

- promovarea în continuare a participării reprezentanților societății civile, consolidarea calității și a eficacității consultărilor și explorarea implicării directe a societății civile în activitățile de sprijin ale EASO, prin punerea în aplicare de activități-pilot;
- în conformitate cu noul proiect de regulament privind EUAA, prezentarea de propuneri privind organizarea (componența și metodele de lucru) Forumului Consultativ revizuit, pe baza lecțiilor învățate;
- promovarea sinergiilor multidireționale cu toate părțile interesate relevante din cadrul rețelei de cooperare a EASO și consolidarea coordonării, a fluxului de informații, a convergenței și a coerenței politicilor și practicilor legate de mandatul EASO;
- disponibilitatea tot mai mare a sistemelor de tehnologie a informației și comunicații și a soluțiilor tehnice pentru țările UE+ în domeniul azilului și îmbunătățirea în continuare a sistemelor de sprijinire a operațiunilor interne ale EASO pentru a răspunde cerințelor de creștere ca dimensiune, precum și de sporire a sarcinilor și responsabilităților.

4. Realizările EASO în 2018

4.1. Sprijin operațional

În cadrul mandatului său ⁽⁴⁾, EASO oferă sprijin operațional adaptat fiecărui stat membru al cărui sistem de azil și de primire se confruntă cu o presiune deosebită.

La cererea unui stat membru, eforturile de coordonare și de sprijin sunt administrate pe baza măsurilor și a livrabilelor convenite, contribuind la punerea în aplicare a SECA.

4.1.1. Italia

Principalele realizări ale EASO în 2018
1 plan operațional pus în aplicare și 1 nou plan operațional semnat
22 821 de înregistrări de solicitanți de protecție internațională finalizate cu sprijinul EASO
151 de experți detașați (punerea în aplicare a măsurilor planului operațional)
94 de sesiuni de formare desfășurate cu un total de 2 256 de persoane instruite în ceea ce privește procedurile de examinare în materie de azil (program de pregătire amplu), înregistrarea, Regulamentul Dublin, primirea minorilor neînsoțiți (MN), interpretarea în contextul azilului și tutele

Începând din 2013, EASO a acordat sprijin autorităților italiene, inițial în contextul planului de sprijin special (PSS) pentru Italia, care a funcționat până la finalul lunii martie 2016. În cadrul planului operațional de transfer din zonele „hotspot” din Italia, semnat la 17 decembrie 2015, activitățile operaționale ale EASO din Italia au fost extinse în continuare, în conformitate cu Agenda europeană privind migrația, astfel încât să includă măsuri de sprijin speciale pentru statele membre din prima linie în cadrul abordării „hotspot” și al transferurilor.

În decembrie 2016, EASO și Italia au convenit asupra unui plan operațional pentru Italia, definind domeniile în care se preconiza că va fi necesară asistență tehnică și operațională în 2017. Acest plan a fost modificat în iulie 2017 astfel încât să includă cooperarea între EASO și ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți.

Sprijinul operațional al EASO acordat Italiei a fost extins în cadrul unui nou plan operațional pentru 2018. Acest plan, semnat la 15 decembrie 2017, se bazează pe sprijinul acordat de EASO Italiei în 2017 în domeniile: furnizare de informații potențialilor solicitanți de protecție internațională și înregistrarea cererilor lor; sprijin în prelucrarea cazurilor care intră sub incidența Regulamentului Dublin; consolidarea capacității de primire a Italiei, în special în ceea ce privește MN; sprijin pentru Departamentul pentru libertăți civile și imigrare din cadrul Ministerului de Interne al Italiei; activități legate de ITO și sprijin pentru ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți în punerea în aplicare a măsurilor de protecție pentru MN.

Planul pentru 2018 a introdus și un nou rol mai amplu pentru agenție cu privire la gestionarea înregistrării cererilor de protecție internațională, dar și cu privire la pregătirea dosarelor în cadrul procedurilor naționale de azil. În 2018, 375 de membri ai ESA au fost implicați activ în detașări pe diferite perioade pentru livrabilele prevăzute în planul operațional 2018 pentru Italia. O mare parte dintre aceștia au fost lucrători temporari (221), al căror număr a crescut treptat pe parcursul anului. Statele membre au contribuit cu 139 de experți din 19 țări (în afară de Italia), la care s-au adăugat nouă membri din personalul EASO și șase experți individuali. Personalul statutar al EASO a lucrat în principal la Roma și în Catania, iar experții statelor membre și lucrătorii temporari au fost răspândiți în mai multe zone din Italia.

Din totalul de 56 161 de cereri de azil depuse în Italia în 2018 (în primă instanță), EASO a contribuit la 22 821 de dosare de solicitanți (41 % din numărul total). În cursul aceluiași an, experții EASO au sprijinit 28 468 de acțiuni legate de furnizarea de informații unor potențiali solicitanți de protecție internațională în Italia. Informațiile au fost furnizate în contextul procedurii naționale de azil, precum și în cel al procedurii întemeiate pe Regulamentul Dublin. În 1 598 de cazuri, s-a identificat în prealabil vulnerabilitatea sau s-a aplicat procedura Dublin.

Informațiile au fost furnizate în mai multe locuri de pe teritoriul Italiei, majoritatea fiind concentrate în partea de sud a țării, în timpul debarcărilor, sau în centrele de primire din linia a doua. Pentru o rază de acoperire mai mare, EASO s-a bazat și pe echipe itinerante sau mobile. Aproximativ 84 % din sprijin a fost acordat în Taranto, Reggio Calabria și Trapani, două echipe mobile fiind detașate la Roma și în Sicilia.

⁽⁴⁾ Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil (JO L 132, 29.5.2010, p. 11).



De asemenea, s-a acordat sprijin Comisiei naționale în materie de azil și Comisiilor teritoriale în cadrul procedurii obișnuite, conform planului pentru 2018. Acțiunile EASO din cadrul acestei măsuri au fost adaptate nevoilor fiecărei localități relevante, fiind acordat sprijin în pregătirea dosarelor, în pregătirea interviurilor, în ITO și în pregătirea dosarelor de răspuns al Comisiilor teritoriale la procedurile de recurs din a doua instanță. În ceea ce privește sprijinul oferit Unității Dublin, măsurile s-au axat, în mare parte, pe consolidarea capacităților, transferuri sau proceduri de preluare în baza Regulamentului Dublin. Ajutorul oferit în contextul cazurilor finale nesoluționate din cadrul procedurii de transfer s-a concretizat în 2 504 acțiuni.

În cadrul planului operațional 2018 pentru Italia a continuat să se desfășoare un program de pregătire amplu. Programul a fost realizat de unitatea de formare a EASO și s-a adresat lucrătorilor sociali temporari detașați împreună cu autoritățile din Italia să contribuie la procedura de azil, în special la înregistrare [la nivel de *Questure* (unități de poliție)] și de stabilire a statutului (Comisia teritorială). În

plus, EASO a oferit pregătire Biroului de Imigrare și Poliție de Frontieră din Italia în cadrul unor sesiuni de formare organizate în a doua jumătate a anului 2018, care s-au axat în mare parte pe accesul la procedura de azil.

După ce autoritățile italiene au solicitat sprijin suplimentar, EASO și Italia au semnat, la 19 decembrie 2018, un plan operațional unic pentru 2019. Conform acestui plan, EASO își va menține sprijinul acordat Italiei în prelucrarea cererilor de protecție internațională, precum și în consolidarea capacității de absorbție a cazurilor nesoluționate acumulate în timpul valului mare de sosiri din ultimii ani. Agenția va sprijini în continuare autoritățile italiene în desfășurarea procedurilor Dublin și în consolidarea Unității ITO din Italia și va continua să acorde sprijin Departamentului pentru libertăți civile și imigrare din cadrul Ministerului de Interne al Italiei, inclusiv biroului responsabil cu monitorizarea sistemului de primire. În plus, EASO va continua să sprijine ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți prin activități de dezvoltare a capacităților destinate tutorilor voluntari.

4.1.2. Grecia

Principalele realizări ale EASO în 2018
1 plan operațional pus în aplicare și 1 nou plan operațional semnat
15 876 de înregistrări și 1 878 de înregistrări prealabile finalizate cu sprijinul EASO
8 958 de interviuri realizate și 953 de evaluări ale vulnerabilităților efectuate în conformitate cu punerea în aplicare a Declarației UE-Turcia
841 de interviuri realizate conform procedurii obișnuite
20 542 de întrebări care au primit răspuns cu ajutorul liniei telefonice de urgență a EASO de la Atena
248 de vizite la fața locului din partea echipelor de informare mobile și 8 645 de întrebări care au primit răspuns
Participarea activă în proiectele de asistență tehnică pentru primire și sprijin extins pentru primirea MN
45 de sesiuni de pregătire operațională organizate pentru diferite grupuri-țintă [experți EASO, personalul Serviciului elen pentru azil (SEA) și al Serviciului elen de primire și identificare, interpreți și lideri de echipă], cu un total de 642 de persoane pregătite

La cererea administrației elene, EASO a continuat să își consolideze sprijinul acordat Greciei în conformitate cu măsurile convenite în 2011.

Pe baza unui plan operațional reînnoit pentru 2018, EASO a oferit în continuare sprijin Greciei pe baza măsurilor existente, inclusiv sprijin pentru SEA în procedurile de azil la frontieră desfășurate pe insulele grecești, în conformitate cu Declarația UE-Turcia, și pentru Serviciul de primire și identificare. EASO s-a implicat și în activitățile din a doua instanță, detașând

raportori juridici pentru a sprijini judecătorii în comisiile de apel. De asemenea, s-au depus eforturi și în direcția activităților de dezvoltare a capacităților, în special în domeniul primirii, identificării, evaluării și referirii categoriilor vulnerabile de solicitanți, precum și în gestionarea proiectelor. În același an, EASO și-a extins sprijinul pentru SEA în cadrul procedurii obișnuite.

Calitatea sprijinului EASO în procedura obișnuită și în procedura la frontieră este asigurată de lideri de echipă aflați în zonele „hotspot” sau la punctele de lucru, dar și de serviciul de asistență amplasat la Atena în acest scop. Asigurarea calității în linia a doua este garantată de sediile EASO. Astfel, au fost elaborate proceduri standard de operare (PSO) pentru sprijinul acordat de EASO în procedura obișnuită, iar un alt set de PSO a fost revizuit pentru procedura la frontieră. În 2018, au fost redactate opt rapoarte de feedback privind calitatea referitoare la rezultatele experților EASO, iar serviciul de asistență al EASO a soluționat 27 de interogări cu privire la aspecte procedurale.

S-a oferit în continuare sprijin operațional în cele cinci zone „hotspot” din insulele din Marea Egee, precum și la Atena, Salonic și în alte locuri de pe continent. Deși cererile solicitanților înregistrați pe continent au fost examinate în conformitate cu procedura obișnuită, înregistrările efectuate pe insule au avut la bază atât procedura obișnuită, cât și procedura la frontieră.

În 2018, în Grecia s-au depus aproape 67 000 de cereri de azil, fiind înregistrată o creștere de 14 % față de totalul anual din anul precedent (58 724 în 2017). În ceea ce privește deciziile în primă instanță, fluxul a crescut cu aproape o treime comparativ cu 2017, în 2018 fiind raportate 32 452 de decizii (în 2017 s-au raportat 24 611). Exceptând perioada de la jumătatea anului 2017 – când numărul cererilor prelucrate a depășit numărul cererilor depuse timp de câteva luni –, capacitatea de prelucrare a autorității decizionale (SEA) nu a fost suficientă pentru a răspunde volumelor mari de cereri de azil primite în mod constant. În pofida creșterii numărului de decizii și de retrageri, care a devenit evidentă după luna mai 2018, s-au primit cu aproape 20 000 mai multe cereri decât cele rezolvate în același an.

După finalizarea programului de transfer în septembrie 2017, în Grecia s-a observat o tendință de creștere continuă a volumului de cazuri în derulare care așteptau o decizie în primă instanță. În pofida sprijinului permanent acordat de EASO prin experți și lucrători sociali temporari detașați pentru a contribui la procedurile de azil, rata în continuare creștere a cazurilor nesoluționate (în medie, peste 1 900 de cereri în așteptare pe lună în 2018) a evidențiat necesitatea de eforturi și resurse suplimentare în cadrul cooperării intensificate dintre EASO și SEA.



În urma unui program de pregătire amplu pentru lucrătorii sociali care s-a desfășurat pe parcursul a 8 săptămâni, la 27 august 2018, EASO a început să sprijine Grecia în procedura de azil obișnuită. Decizia a fost luată în urma cererii Ministerului elen al Politicilor privind Migrația și a unei modificări a legislației Greciei privind azilul. În august 2018, EASO a detașat în Lesbos prima serie de lucrători sociali temporari recrutați și pregătiți la nivel local, iar a doua serie a fost detașată la biroul de azil regional de la Salonic spre sfârșitul anului. Sprijinul acordat de EASO în procedura obișnuită a ajutat la reducerea unor sarcini de intervieware ale lucrătorilor SEA, având însă un efect negativ asupra numărului de cereri de azil aflate în așteptare în cadrul procedurii la frontieră.

În timpul anului 2018, experții EASO au furnizat informații solicitanților de protecție internațională cu privire la accesul și la contextul procedurilor de azil din Grecia, precum și cu privire la progresul fiecărui caz individual, prin intermediul echipelor de informare mobile și al liniei telefonice de urgență specifice. În cursul aceluiași an, experții EASO au răspuns la aproape 26 000 de întrebări. Majoritatea întrebărilor au fost adresate liniei telefonice de urgență de la Atena. Pe lângă linia telefonică de urgență de informare a EASO, două echipe mobile au vizitat periodic locurile de primire din Grecia, de pe continent. În total, cele două echipe au efectuat

248 de vizite la fața locului și au răspuns la 8 645 de întrebări la fața locului.

EASO a contribuit și la consolidarea capacității de prelucrare a Unității Dublin din Grecia, detașând lucrători temporari responsabili cu pregătirea și trimiterea cererilor efectuate în temeiul Regulamentului Dublin către statele membre responsabile. În contextul sprijinului oferit Autorității de apel, EASO a detașat raportori juridici în Grecia pentru a contribui la pregătirea dosarelor și la alte sarcini legate de examinarea contestațiilor formulate împotriva deciziilor din primă instanță ale Comisiilor de apel independente competente. În plus, au fost organizate ateliere de lucru adaptate atât pentru personalul SEA, cât și pentru cel al Autorității de apel din Grecia, referitoare la mai multe domenii privind protecția internațională.

În 2018, EASO a continuat să organizeze periodic sesiuni de pregătire operațională pentru experții statelor membre detașați în zonele „hotspot”. De asemenea, liderii de echipă ai EASO au participat la sesiuni de formare adaptate.

Mai mult, pe parcursul verii, toți interpreții detașați de EASO în Grecia (prin furnizori de servicii) au fost pregătiți în cadrul noului modul de formare „Interpretarea în contextul azilului” al EASO.



La 19 decembrie 2018 s-a semnat un nou plan operațional pentru Grecia. Planul pentru 2019 a continuat să consolideze sprijinul operațional existent oferit de EASO în Grecia, inclusiv sprijin în prelucrarea cererilor în temeiul procedurii de azil obișnuite și al procedurii la frontieră, în furnizarea de informații, gestionarea cererilor de preluare în cadrul sistemului Dublin, în formarea personalului din Grecia, precum și sprijin pentru sistemul elen de azil și de primire.

4.1.3. Bulgaria

Principalele realizări ale EASO în 2018

1 PSS pus în aplicare

Sprijinul EASO în Bulgaria a început în 2013, iar apoi a fost extins în temeiul PSS convenit la 5 decembrie 2014, care viza consolidarea capacității în contextul MN, al evaluării vulnerabilităților, al primirii, al calității procedurii de azil, al ITO și al sprijinului în procedura decizională privind azilul. PSS a fost modificat și extins de trei ori în decursul a 4 ani, ultimul plan operațional special vizând activități până la finalul anului 2018.

Sprijinul de lungă durată al EASO acordat Bulgariei s-a încheiat oficial în urma unui acord cu autoritățile bulgare la 27 noiembrie 2018. Încheierea cu succes a operațiunilor desfășurate de EASO în Bulgaria s-a produs ca urmare a presiunii reduse asupra sistemului său de azil și de primire, precum și ca urmare a îmbunătățirii evidente înregistrate în ceea ce privește capacitatea țării de a gestiona sistemele de azil și de primire.

4.1.4. Cipru

Principalele realizări ale EASO în 2018

3 măsuri privind PSS puse în aplicare (cereri nesoluționate, primire și contingente/înregistrare)

731 de interviuri realizate

724 de observații finale redactate

2 287 de înregistrări efectuate

3 sesiuni de formare organizate pentru experții detașați și asistenții pentru procedurile de înregistrare ai EASO (14 persoane pregătite)

Operațiuni desfășurate în centrul de primiri de la Kofinou



În 2018, în Cipru au fost depuse 7 791 de cereri de protecție internațională, înregistrându-se o creștere de 74 % față de anul 2017. În pofida numărului tot mai mare de cereri, numărul cazurilor prelucrate a rămas oarecum stabil și în concordanță cu anul precedent, deși s-a înregistrat o ușoară creștere în a doua jumătate a anului 2018.

Agenția acordă sprijin în Cipru din 2014, în conformitate cu PSS. În decembrie 2017 a fost adoptată o modificare a planului, prelungind perioada de sprijin pentru autoritățile cipriote până la 31 ianuarie 2019.

În 2018, sprijinul EASO în ceea ce privește gestionarea cazurilor nesoluționate a continuat prin detașarea ESA și prin asistență pentru consolidarea capacității serviciilor de azil de a gestiona și de a îmbunătăți unitățile de primire, în conformitate cu obligațiile internaționale cu privire la primirea solicitanților de azil. În cursul anului 2018, au fost formulate aproape 2 500 de decizii pentru solicitanți de protecție internațională, dintre care 1 217 au fost decizii pozitive prin care se acorda fie statut de refugiat (16 %), fie protecție subsidiară (84 %). Rata medie de recunoaștere pentru 2018 a rămas de 49 %, fiind aproape neschimbată față de rata de recunoaștere de 50 % observată cu un an în urmă.

Pe parcursul anului 2018, EASO a sprijinit serviciul pentru azil din Cipru în prelucrarea cazurilor de azil în

primă instanță, pentru a atenua creșterea numărului de cazuri nesoluționate. În acest context, EASO a detașat experți care au realizat 731 de interviuri cu privire la 27 de cetățenii diferite la Nicosia. De asemenea, în aceeași perioadă, experții detașați ai EASO au redactat 724 de observații finale.

EASO a oferit și sprijin specific centrului de primire de la Kofinou, consolidând capacitatea de administrare a taberelor, de planificare și de sprijin pentru activitățile sociale. Deși această activitate a fost suspendată în perioada iulie-septembrie, ea a fost reluată în ultimul trimestru al anului ca urmare a acordului cu privire la condițiile prealabile și la delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților.

În ceea ce privește detașările de experți, EASO a detașat 49 de experți pentru a sprijini executarea activităților prevăzute în PSS pentru Cipru. Dintre aceștia, 12 (25 %) erau experți ai statelor membre și 37 erau experți temporari. Observând numărul crescut de sosiri și la solicitarea autorităților cipriote, EASO a pus la dispoziție personal temporar pentru procedurile de înregistrare începând cu sfârșitul lunii iulie. Până la finalul anului, șase responsabili cu înregistrarea, aflați în patru locuri (birouri locale de imigrări ale poliției), au efectuat 2 287 de înregistrări.

În decembrie 2018, EASO și autoritățile cipriote au convenit un nou plan operațional pentru 2019, care prevede extinderea asistenței tehnice și operaționale oferite de EASO Ciprului în cadrul tuturor măsurilor existente. În plus, EASO va sprijini autoritățile cipriote în domeniul gestionării și coordonării datelor.

4.1.5. Dimensiunea externă

Principalele realizări ale EASO în 2018

Balcarii de Vest:

Foi de parcurs naționale cu Serbia și Macedonia de Nord în curs de punere în aplicare

Instrument privind programul de asistență pentru preaderare II „Sprijin regional pentru gestionarea migrației într-un mod care asigură protecția în Balcanii de Vest și în Turcia” în curs de punere în aplicare

30 de activități de consolidare a capacităților puse în aplicare

Turcia:

5 activități de consolidare a capacităților puse în aplicare în cadrul foii de parcurs pilot privind EASO-Direcția generală pentru gestionarea migrației (DGGM)

3 reuniuni EASO-DGGM organizate pentru analizarea și evaluarea foii de parcurs pilot privind EASO-DGGM și pentru definirea noilor documente privind foaia de parcurs

13 activități de consolidare a capacităților puse în aplicare în cadrul cele de a doua foi de parcurs privind EASO-DGGM

Orientul Mijlociu și regiunea Africa de Nord:

2 programe regionale de dezvoltare și protecție pentru activități legate de Africa de Nord

1 misiune de informare în Egipt

2 activități de consolidare a capacităților pentru a acorda sprijin în Egipt

Participarea la reuniunea tematică privind Procesul de la Khartoum din septembrie 2018 cu privire la protecția femeilor și fetelor în tranzit care migrează din Africa în Europa, prezentarea instrumentului EASO de identificare a persoanelor cu nevoi speciale

Relocarea:

Evaluarea fezabilității pentru sprijinul operațional acordat pentru relocarea din Turcia în statele membre

2 sesiuni ale modulului de formare în materie de relocare

1 proiect-pilot inițiat privind programele de sponsorizare privată (PSP)

Dezbaterea politică la nivelul UE cu privire la azil și migrație a devenit din ce în ce mai importantă în contextul relațiilor externe ale Uniunii Europene. În conformitate cu strategia privind acțiunea externă a EASO și cu documentele unice de programare ale EASO, agenția a oferit în 2018 sprijin pentru consolidarea capacității de creștere a protecției acordate solicitanților de azil și refugiaților în țările terțe prioritare și de facilitare a eforturilor depuse de țările UE+ pentru permiterea accesului în UE persoanelor care au nevoie de protecție internațională.

Sprijin pentru țări terțe

În 2018, EASO a colaborat în principal cu regiunea Balcanilor de Vest și cu Turcia. Printre activitățile de consolidare a capacităților din țările terțe se numără: formarea, îndrumarea pe teren, conferințe, ateliere de lucru și alte tipuri de asistență tehnică în domeniul protecției internaționale.

În calitate de partener principal în punerea în aplicare a instrumentului privind programul de asistență pentru preaderare II „Sprijin regional pentru gestionarea

migrației într-un mod care asigură protecția în Balcanii de Vest și în Turcia” încă din 2016, EASO oferă sprijin regional și național cu privire la consolidarea sistemelor naționale de azil și de primire și la promovarea cooperării regionale și a unor sisteme de gestionare a migrației care să asigure protecția în Balcanii de Vest și în Turcia.

Merită menționat faptul că, în februarie 2018, EASO a găzduit un atelier-pilot de adaptare a instrumentelor și ghidurilor practice ale EASO destinat **administrațiilor din Balcanii de Vest**, având ca temă calitatea traducerilor și adaptarea la contextele naționale. De asemenea, EASO a organizat două **misiuni de orientare în Bosnia și Herțegovina** pentru a evalua posibilitatea de a acorda sprijin în viitor, având în vedere planul de acțiune de urgență trimis de Bosnia și Herțegovina Comisiei Europene în mai 2018.

Astfel cum s-a convenit în foile de parcurs naționale pentru Serbia și Macedonia de Nord, EASO a oferit asistență tehnică în diferite etape ale procedurii de azil, în special în cadrul planificării pentru situații de urgență, al primirii și al procedurilor de înregistrare și de examinare.



Pe plan regional, EASO a sprijinit inițiativa regională privind migrația, azilul și refugiații prin discuții cu privire la posibilul său rol în activitățile regionale de formare în materie de azil și cu privire la rețelele regionale de practicieni, inclusiv privind ITO. De asemenea, EASO a tradus și a introdus la nivel regional instrumentul practic al EASO-Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), adresat agenților de prim contact cu privire la accesul la procedura de azil (noiembrie 2018). Acesta își propune să asigure faptul că solicitanții de azil beneficiază de acces deplin la protecția internațională.

În 2018, au fost organizate numeroase activități în **cooperare cu Turcia**, pentru a sprijini Direcția generală pentru gestionarea migrației a Ministerului de Interne din Turcia. Foia de parcurs pilot EASO-DGGM (septembrie 2017-februarie 2018) a fost finalizată.

În perioada martie 2018-iunie 2019 se desfășoară a doua foaie de parcurs EASO-DGGM, care cuprinde domenii esențiale de cooperare pentru consolidarea capacităților personalului DGGM de evaluare a cererilor de protecție internațională: consolidarea capacității Unității ITO din cadrul DGGM, dezvoltarea capacităților personalului din cadrul DGGM și consolidarea capacităților personalului care lucrează cu categorii vulnerabile.

În 2018, EASO a participat la o misiune de informare în Egipt, în contextul dialogului în materie de migrație UE-Egipt, pentru a discuta despre posibile căi de cooperare între Egipt și EASO în 2019. De asemenea, în iulie și în septembrie 2018, EASO a oferit expertiză în cadrul cursului de formare organizat de Centrul Internațional de Soluționare a Conflictelor, Menținerea și Consolidarea păcii de la Cairo, pe tema „Combaterea traficului de persoane și a introducerii ilegale de migranți”.

Ca urmare a summitului de la Valetta, EASO și-a prezentat instrumentul de identificare a persoanelor cu nevoi speciale în cadrul unei reuniuni tematice privind Procesul de la Khartoum cu privire la protecția femeilor și fetelor în tranzit care migrează din Africa în Europa.

Relocarea

Pe baza unui exercițiu de cartografiere a proceselor de relocare ale statelor membre desfășurat în 2017 în Turcia, EASO a realizat, în prima jumătate a anului 2018, un exercițiu de evaluare a fezabilității pentru definirea posibilelor acțiuni care pot fi întreprinse în vederea creșterii eficienței și a eficacității proceselor de relocare din Turcia, pe baza nevoilor, provocărilor

și oportunităților identificate cu statele membre, în consultare cu Comisia Europeană (Direcția Generală Migrație și Afaceri Interne), UNHCR și alte părți interesate. Rezultatele evaluării fezabilității au fost prezentate Consiliului de administrație al EASO în septembrie 2018. Consiliul de administrație al EASO a aprobat propunerea de a demara un proiect-pilot cu o durată de 18 luni privind amenajarea unei unități de sprijin pentru relocare în Turcia. Ulterior, EASO a început pregătirile pentru acest proiect-pilot.

În calitate de partener al acțiunii UE privind proiectul de facilitare a relocării și a admisei refugiaților prin noi cunoștințe, EASO a sprijinit pe parcursul anului elaborarea unui modul de formare în materie de relocare, ca parte a programei de pregătire a EASO, care a fost testat în decembrie 2018.

În comunicarea Comisiei privind realizarea obiectivelor Agendei europene privind migrația din 27 septembrie 2017, Comisia a încurajat statele membre să exploreze modalități de instituire a unor sisteme de sponsorizare privată, în care sprijinul pentru stabilire și integrare acordat persoanelor care au nevoie de protecție poate fi furnizat de grupuri private ale organizațiilor societății civile (OSC). În acest scop, EASO a fost invitată să coordoneze un proiect-pilot privind PSP împreună cu țările UE+ interesate, implicând o serie de organizații diverse și actori relevanți în cooperare cu statele membre ale UE. În 2018, EASO a creat o platformă-pilot de schimb de informații și de discuții între statele membre și părțile interesate relevante cu privire la provocările și învățămintele desprinse în timpul planificării și punerii în aplicare a programelor de sponsorizare privată. EASO a fost implicat în mod activ și în activitățile Comitetului director privind studiul demarat de Comisia Europeană cu privire la fezabilitatea și valoarea adăugată a sistemelor de sponsorizare, ca modalitate posibilă pentru garantarea unor căi sigure de admisie în UE, inclusiv a relocării.

Rețeaua EASO privind dimensiunea externă

La 3 mai 2018, EASO a găzduit în Malta reuniunea Rețelei EASO privind dimensiunea externă. Scopul reuniunii a fost de a oferi ocazia unui schimb de informații între țările UE+ și EASO cu privire la activitățile în desfășurare și cele viitoare.

În același context, EASO a organizat la 4 mai 2018 un atelier de lucru privind aptitudinile de negociere, ajutând participanții să înțeleagă mai bine tehnicile de negociere și modul lor de aplicare.

4.2. Planificare, evaluare și instrumente de sprijin

4.2.1. Activități și instrumente de sprijin pentru operațiuni

Principalele realizări ale EASO în 2018
Lansarea Sistemului EASO de rezervă de intervenție pentru azil
2 reuniuni ale punctelor naționale de contact (PNC) ale rezervei de intervenție pentru azil (AIP) desfășurate
Redactarea unui ghid al utilizatorului privind evaluarea necesităților
7 modele armonizate pentru elaborarea planurilor operaționale și a planificării financiare bazate pe măsuri
Elaborarea mai multor scenarii bugetare de economisire pentru operațiunile din 2018 din Grecia, Italia, Cipru și Bulgaria din prima jumătate a anului
Asistență tehnică acordată pentru planificarea a 3 foi de parcurs multianuale, 3 planuri operaționale și 1 proiect de relocare al EASO
Asistență tehnică în 3 exerciții cuprinzătoare și prioritare de evaluare a necesităților în Italia, Grecia și Cipru

Eforturile care au ca obiectiv consolidarea planificării și evaluării realizate de EASO în contextul sprijinului operațional acordat au continuat și în 2018. Agenția și-a propus să își dezvolte în continuare metodologiile de lucru pentru redactarea planurilor operaționale.

În 2018 au fost proiectate o serie de instrumente de sprijin, însoțite de asistență tehnică. Printre acestea se numără modele dedicate planificării, monitorizării și evaluării. Pentru a răspunde cererilor operaționale, au fost elaborate abordări inovatoare pentru ca EASO să dispună de o pregătire mai bună în acest sens. Un aspect important a constat în redactarea și validarea unui ghid al utilizatorului dedicat evaluării necesităților, care a stat la baza planificării și elaborării planurilor operaționale și foilor de parcurs multianuale pentru 2019 ale EASO pentru Cipru, Grecia și Italia.

Ghidul reprezintă un pas esențial în pregătirea unui manual operațional al EASO, care va oferi o metodologie structurată pentru aplicarea abordării privind gestionarea ciclului de proiecte, în diferitele sale etape. În acest context, în 2018, s-au făcut primii pași în elaborarea unui ghid al utilizatorului de monitorizare, care urmează să fie finalizat până la jumătatea anului 2019. Se preconizează că, în 2019 și 2020, vor fi elaborate și alte ghiduri ale

utilizatorului, dedicate celorlalte etape ale gestionării ciclului de proiecte. O altă realizare a fost proiectarea unei metodologii de evaluare internă adecvată scopului, care a fost testată și consolidată în Italia, Grecia și Bulgaria.

La 13 martie 2018 a fost lansat oficial Sistemul EASO de rezervă de intervenție pentru azil. Acest sistem online integrat are ca scop gestionarea resurselor operaționale reunite în EASO AIP și detașate de EASO în statele membre prin intermediul ESA, în cursul activităților de sprijin operațional. Noul sistem permite un sprijin mai bun în planificarea și raportarea cu privire la detașări. De asemenea, pentru PNC au fost oferite programe de formare specifice cu privire la funcționalitatea și caracteristicile instrumentului, acordând totodată sprijin practic privind utilizarea sistemului. În ceea ce privește, printre altele, raportarea cu privire la detașări, vizualizarea deficiențelor din cadrul PNC și o aplicație mobilă sunt planificate îmbunătățiri suplimentare ale sistemului în 2019.

În 2018 au avut loc două reuniuni practice de cooperare PNC AIP, la care au participat țările UE+, Comisia Europeană și UNHCR. Discuțiile s-au axat pe activitățile de sprijin operațional ale EASO în 2017 și în 2018, detașarea de experți, gestionarea AIP în conformitate cu cadrul juridic actual și modificările prevăzute în viitorul regulament privind EUAA. Discuția s-a axat și pe securitatea, sănătatea și siguranța în cadrul operațiunilor EASO, precum și pe o evaluare a feedbackului din partea experților detașați.

S-au depus eforturi suplimentare pentru a îmbunătăți planificarea și pregătirea pentru situații de urgență, precum și pentru a consolida reziliența și capacitatea EASO de a răspunde prompt la modificările fluxurilor de migrație. După publicarea ghidului EASO privind condițiile de primire în 2016, agenția a realizat în martie 2018 un ghid privind planificarea pentru situații de urgență în contextul primirii. Planificarea pentru situații de urgență asigură o reacție rapidă, deliberată și bine gândită la orice situație sau eveniment extrem care necesită măsuri speciale de urgență. De asemenea, acest context a determinat Comisia Europeană să formuleze mai multe propuneri de adaptare a SECA și de modificare a cadrului juridic. Directiva privind condițiile de primire reformată impune statelor UE+ să aibă planuri naționale pentru situații de urgență, care să asigure o pregătire mai bună în cazul unui influx ridicat neprevăzut.

Platformele operaționale privind SID pentru Grecia și pentru Italia au fost actualizate astfel încât să reflecte activitățile, locurile și orientările relevante pentru planurile pentru 2018. Platforma pentru Cipru a fost menținută la o utilizare limitată din cauza retragerii personalului detașat. Pentru Grecia, Italia și Cipru au fost puse la dispoziție resurse suplimentare pentru interogările operaționale privind ITO.

4.2.2. Pregătire operațională și sprijin privind calitatea

Principalele realizări ale EASO în 2018
10 programe de formare elaborate pentru experții care lucrează pe teren
38 de programe de formare desfășurate
160 de sesiuni de formare organizate
3 219 participanți la sesiunile de pregătire operațională
2 sesiuni de formare a formatorilor desfășurate în cadrul pregătirii operaționale (privind Regulamentul Dublin III la Roma și privind modulul „Interpretarea în contextul azilului” la Atena)
93 de analize ale calității efectuate pentru Grecia (76) și Cipru (17)
10 rapoarte de feedback privind calitatea întocmite pentru Grecia (8) și Cipru (2)

În ceea ce privește activitățile de pregătire operațională, EASO a elaborat în 2018 un total de 10 programe de pregătire și a desfășurat 160 de sesiuni de formare la care au participat peste 3 219 participanți. Lucrătorii sociali temporari și experții detașați în cadrul operațiunilor EASO au beneficiat în continuare de programe de pregătire specializată axate pe sarcinile lor, precum și pe contextul operațional. Aceste programe au inclus și un element de îndrumare. În plus, interpreții detașați de EASO au fost pregătiți în cadrul noului modul de formare al EASO privind „Interpretarea în contextul azilului” (Grecia), iar mediatorii culturali au participat la sesiuni de pregătire operațională adaptate în funcție de necesitățile lor de formare (Italia). Materialul de pregătire operațională a fost îmbunătățit și actualizat.

De asemenea, EASO a continuat să elaboreze instrumente și procese de sprijin destinate utilizării în zonele „hotspot” și în activitățile legate de transfer. În 2018 au fost revizuite procedurile standard de operare pentru punerea în aplicare a procedurilor de azil la frontieră în contextul Declarației UE-Turcia și au fost pregătite PSO noi în cooperare cu SEA, în vederea participării EASO la procedura de azil obișnuită în Grecia.

Au fost revizuite modelele folosite pentru realizarea interviurilor și pentru formularea avizelor în procedurile de azil la frontieră din Grecia și au fost pregătite noi modele pentru realizarea interviurilor și formularea avizelor în procedurile de azil obișnuite din Grecia.

Au fost întocmite două documente de orientare pentru asistarea lucrătorilor sociali în intervievarea solicitanților care se încadrează la un profil specific și care provin din

anumite țări. Calitatea a fost verificată în 76 de cazuri (atât interviuri, cât și avize) și s-au întocmit opt rapoarte de feedback privind calitatea care au fost transmise responsabililor de caz din zonele „hotspot” din Grecia. Mai mult, serviciul de asistență al EASO din Grecia a soluționat 27 de interogări.

În ceea ce privește operațiunile EASO din Cipru, calitatea a fost verificată în 17 cazuri, fiind utilizat instrumentul EASO de asigurare a calității, și s-au întocmit două rapoarte de feedback privind calitatea.

4.2.3. Monitorizarea și evaluarea operațiunilor

Principalele realizări ale EASO în 2018
Elaborarea unei metodologii de evaluare operațională (care va face parte dintr-un ghid al utilizatorului special privind evaluările)
Gestionarea a 3 evaluări interne în Italia (planul operațional pentru 2017) și în Grecia (planul operațional pentru 2017 și evaluarea la jumătatea perioadei a planului operațional pentru 2018)
Elaborarea unor metodologii și instrumente de monitorizare bazate pe rezultate ca parte a unui proiect de ghid EASO al utilizatorului privind monitorizarea
Asistență tehnică pentru indicatorii de monitorizare <i>ex post</i> și bazele de date din Italia, Grecia și Cipru

Operațiunile și activitățile EASO în statele membre și în domeniul dimensiunii externe sunt monitorizate continuu în ceea ce privește bugetul, alocarea de resurse și performanța, printr-un proces de evaluare la jumătatea perioadei și prin evaluări finale. În 2018, au fost emise cinci seturi de rapoarte de monitorizare periodice/la jumătatea perioadei cu privire la planurile operaționale curente, inclusiv:

- rapoarte periodice lunare de monitorizare cu privire la planul operațional pentru Grecia, mai 2018;
- rapoarte periodice lunare de monitorizare cu privire la planul operațional pentru Italia, mai 2018;
- rapoarte trimestriale de monitorizare cu privire la planul operațional pentru Italia;
- raport de evaluare la jumătatea perioadei cu privire la planul operațional pentru Grecia; și
- reevaluarea planului operațional pentru Italia (măsura IT1, sprijin metodologic).

În 2018 a fost introdus un sistem de monitorizare a operațiunilor interne, pentru a asigura o monitorizare periodică a indicatorilor de performanță și a datelor în vederea raportării periodice cu privire la punerea în aplicare a planurilor operaționale.

4.3. Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor

4.3.1. Informații privind țara de origine (ITO)

Principalele realizări ale EASO în 2018
23 de rapoarte noi privind ITO produse
2 reuniuni ale Rețelei strategice EASO în materie de ITO
20 de reuniuni tematice privind țările de origine
40 809 vizite pe portalul EASO privind ITO (vizitele interne ale membrilor EASO nu sunt incluse)

Furnizarea de ITO privind un număr mare de țări terțe și o gamă largă de teme este esențială pentru a lua decizii în cunoștință de cauză, echitabile și bine fondate privind cererile de azil și pentru elaborarea unei politici bazate pe dovezi. Pe baza Agendei europene privind migrația (2015) și a concluziilor ulterioare ale Consiliului din 21 aprilie 2016, EASO a continuat să își consolideze rolul de centru de informații pentru ITO la nivel național. EASO a continuat să culeagă ITO specifice, relevante, de încredere, precise și actualizate, în conformitate cu metodologia stabilită. În 2018, în contextul abordării EASO bazate pe rețele ITO, EASO a creat o serie de

rapoarte privind ITO, disponibile pe portalul EASO privind ITO: <https://coi.easo.europa.eu>

Propunerea Comisiei privind EUAA, care la momentul redactării era încă în fază de negociere la nivelul UE, prevede coordonarea inițiativelor naționale pentru elaborarea de ITO prin înființarea și gestionarea unor rețele ITO între statele membre. În acest scop, coordonarea ar putea fi consolidată prin schimbul efectiv de planuri naționale de producție pe o platformă specifică și prin stimularea producerii în comun a produselor ITO ale EASO. Prin urmare, crearea și schimbul de informații privind țara de origine au fost raționalizate și armonizate în continuare prin abordarea de tip rețea adoptată de către EASO. Pentru a îmbunătăți accesul părților interesate la ITO, EASO a continuat să își îmbunătățească portalul privind ITO.

În 2018, au avut loc două reuniuni ale Rețelei strategice a EASO în materie de ITO, care au avut o contribuție strategică la elaborarea planului de lucru al EASO în materie de ITO. În același an, EASO a găzduit 22 de reuniuni pe teme privind țara de origine sau ITO, inclusiv:

- patru reuniuni practice de cooperare cu privire la afganii din Iran, la situația din Irak, din Bangladesh și din Mali și Coasta de Fildeș;
- patru reuniuni ale Rețelei de specialiști în materie de ITO privind Afganistan, Somalia, Pakistan și Africa de Vest;
- șapte reuniuni inițiale ale echipelor de redactare cu privire la rapoartele despre Mali, Nigeria (raport privind ITO), Rusia, Irak, Coasta de Fildeș, la raportul privind indicatorii socioeconomi principali din Afganistan și la raportul privind situația de securitate din Irak;
- o reuniune a administratorilor naționali ai portalului comun al EASO privind ITO;
- o reuniune a grupului de lucru privind metodologia ITO;
- o reuniune de evaluare privind elaborarea în comun de ITO pentru Afganistan;
- o reuniune a Rețelei privind accesibilitatea pe tema informațiilor medicale privind țara de origine (MedCOI);
- un eveniment al utilizatorilor MedCOI;
- un atelier de lucru privind Somalia; și
- o conferință cu privire la Irak.



© Utenriksdepartementet UD, tabăra IDP Banki, statul Borno, nord-estul Nigeriei. La 9 noiembrie 2016, femeii și copiii iau apă dintr-un puț de foraj din tabăra Mafa IDP, statul Borno, nord-estul Nigeriei.

În cadrul rețelelor de specialiști, cercetătorii naționali de ITO fac schimb de informații cu privire la ITO necesare, la produsele ITO naționale recente și viitoare și la misiunile de informare, pentru a evita dublarea și suprapunerea eforturilor. De asemenea, rețelele pun la dispoziție și un cadru pentru elaborarea în comun de ITO și pentru a oferi un răspuns în comun la interogările privind ITO. În 2018, EASO a primit 137 de interogări privind ITO, la care a și răspuns.

EASO a continuat să dezvolte proiectul de transfer MedCOI. MedCOI este un proiect inițiat în 2010 cu scopul de a îmbunătăți accesul la ITO medicale pentru autoritățile naționale în domeniul migrației și azilului din Europa. Proiectul este pus în aplicare de Țările de Jos (Biroul neerlandez de Consultanți Medicali – BMA) și Belgia (Biroul belgian pentru Accesibilitate – BDA), împreună cu Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație. În cursul celei de a 12-a reuniuni a Consiliului de administrație din 2013, EASO s-a angajat să preia activitățile proiectului MedCOI în conformitate cu un plan de acțiune convenit cu statele membre. Transferul proiectului la EASO a început cu o reuniune inițială în octombrie 2017 și se preconizează că va fi derulat până în 2020, când se consideră că EASO va avea capacitatea maximă de furnizare a serviciilor MedCOI ca parte a operațiunilor sale zilnice. De-a lungul anului 2018, EASO a organizat numeroase reuniuni pentru elaborarea

modulului de formare în materie de MedCOI. În plus, EASO a participat la furnizarea serviciului MedCOI de a răspunde la solicitări individuale și a organizat un eveniment pentru utilizatori în Malta.

În ceea ce privește elaborarea de ITO, în 2018 EASO a întocmit 23 de rapoarte noi privind ITO, inclusiv o fișă informativă-pilot privind Ucraina în cadrul MedCOI, și 10 rapoarte pentru Comisia Europeană (distribuție limitată) cu privire la conceptul de „țară terță sigură”. În august 2018, ca răspuns la o solicitare din partea Comisiei, agenția a furnizat informații relevante în vederea evaluării conceptului de „țară terță sigură” pentru țările din Balcanii de Vest (șase), Maroc, Tunisia, Turcia și Ucraina.

În cursul anului 2018 a fost consolidată și cooperarea cu experții societății civile în domeniul ITO, OSC fiind implicate în numeroase reuniuni, ateliere de lucru și conferințe pe teme legate de ITO. Actorii societății civile specializați în domeniul informațiilor privind țara de origine au fost consultați cu privire la metodologii și au fost invitați să contribuie la elaborarea de informații privind țara de origine pentru EASO în calitate de autori sau evaluatori. În plus, se organizează ad-hoc sesiuni de consultare informală cu actorii societății civile din domeniul ITO.



4.3.2. Orientări specifice țărilor

Principalele realizări ale EASO în 2018
Prima notă de orientare specifică și evaluare comună cu privire la Afganistan publicată (iunie 2018)
Evaluarea procesului-pilot cu privire la orientările specifice țărilor finalizată (noiembrie 2018)
5 reuniuni ale Rețelei de orientări specifice țărilor
3 reuniuni ale echipei de redactare pentru Afganistan
3 reuniuni ale echipei de redactare pentru Nigeria
1 reuniune a echipei de redactare pentru Irak

În iunie 2018, EASO a publicat prima orientare specifică țărilor, *Orientare specifică: Afganistan*. Ghidul este rezultatul unui proces-pilot inițiat în urma concluziilor formulate de Consiliu la 21 aprilie 2016. Având ca scop promovarea convergenței în procesele decizionale privind azilul la nivelul UE, EASO a colaborat cu înalți funcționari în materie de politici din țările UE+ pentru a elabora evaluări și orientări comune cu privire la principalele țări de origine. Elaborarea orientărilor specifice țărilor este sprijinită de echipele de redactare formate din experți naționali și ia în considerare recomandările valoroase ale Comisiei Europene și ale UNHCR.

În urma finalizării cu succes a exercițiului-pilot cu privire la Afganistan, EASO a demarat în 2018 elaborarea orientărilor specifice pentru Nigeria și Irak. Ca punct de plecare pentru înțelegerea nevoilor curente și a practicilor și politicilor naționale, EASO se bazează pe contribuțiile țărilor UE+ la sondajele specifice. În 2018 au fost lansate trei sondaje de acest tip, în pregătirea elaborării de ITO și de orientări specifice cu privire la Nigeria și Irak. Țările UE+ au transmis în total 22 de răspunsuri cu privire la Nigeria, care au fost compilate și analizate în pregătirea termenilor de referință pentru elaborarea de ITO. În cadrul sondajului inițial cu privire la Irak, țările UE+ au transmis 19 răspunsuri care au fost analizate pentru pregătirea lansării elaborării de ITO relevante, iar în cadrul unei anchete de monitorizare au transmis 16 răspunsuri pentru pregătirea activităților privind orientările specifice pentru Irak. Reuniunile Rețelei de orientări specifice țărilor, consultările scrise și reuniunile echipelor de redactare au avut loc în a doua jumătate a anului, în cadrul acestor elaborări.



O evaluare a procesului-pilot cu privire la Afganistan a fost realizată prin intermediul sondajelor, al reuniunii Rețelei de orientări specifice țărilor și al interviurilor punctuale la care au participat principalele părți interesate. În noiembrie 2018 s-a transmis un raport de evaluare cuprinzător către Rețeaua de orientări specifice țărilor.

Activitățile privind orientările specifice țărilor vor continua în 2019, cu aprobarea și publicarea *Orientare specifică: Nigeria* (februarie 2019), cu elaborarea unei orientări specifice cu privire la Irak și cu actualizarea orientării specifice cu privire la Afganistan, preconizată ulterior în 2019.

4.3.3. Sistemul de alertă timpurie și de pregătire (SAP)

Principalele realizări ale EASO în 2018
2 reuniuni plenare privind SAP în iunie (Italia) și în decembrie (Belgia)
3 reuniuni ale Grupului consultativ privind grupul pentru furnizarea datelor statistice
51 de rapoarte săptămânale privind situația azilului în UE+
12 rapoarte lunare de analiză a tendințelor
7 note de informare analitice ale EASO
4 rapoarte privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin
10 rapoarte cu date operative referitoare la țări

În conformitate cu articolul 9 din regulamentul său de înființare (439/2010), EASO coordonează un mecanism de schimb de informații cu țările UE+, cunoscut ca SAP. Sistemul are ca scop culegerea de informații pe baza unui set de indicatori axat pe etapele principale ale SECA. EASO primește lunar date de la 30 de țări UE+, care sunt introduse în mecanismul de alertă timpurie, de pregătire

și de gestionare a crizelor prevăzut la articolul 22 din Regulamentul Dublin III ⁽⁵⁾.

În 2018, EASO a continuat să culegă și să analizeze date pentru a descrie accesul la procedură, primirea, Regulamentul Dublin, examinarea în primă instanță și relocarea. Tot în 2018 a fost lansat un proiect-pilot privind schimbul de informații în a doua instanță sau în cele superioare, care a avut ca rezultat o analiză preliminară elaborată și prezentată Rețelei privind SAP în decembrie 2018.

În 2018, EASO a continuat să își concentreze eforturile pe realizarea unui portofoliu analitic pentru sprijinirea procesului decizional în cadrul serviciilor de azil ale statelor membre și în rândul factorilor de decizie de la Bruxelles. În acest scop, EASO a continuat să redacteze rapoarte analitice săptămânale și lunare pentru a descrie situația privind azilul (articolul 9), fie punerea în aplicare a SECA [articolul 11 alineatul (2) litera (a)]. În 2018, EASO a realizat 51 de rapoarte săptămânale cu informații actualizate referitoare la situația azilului în UE+, care au fost create ca parte a mecanismelor de gestionare a crizelor la nivelul întregii UE. Aceste rapoarte au fost puse la dispoziția țărilor UE+ într-un format restricționat, împreună cu Mecanismul integrat al UE pentru un răspuns politic la crize, ca o contribuție la rapoartele privind cunoașterea și analiza integrată a situației. De asemenea, în zona restricționată a site-ului EASO au fost publicate 12 rapoarte lunare de analiză a tendințelor, care permit vizualizarea interactivă a datelor, și șapte note de informare analitice, care au fost diseminate la reuniunile Consiliului Justiție și Afaceri Interne (JAI). Aceste produse strategice de nivel înalt descriu situația azilului într-un mod ușor de înțeles, folosind un limbaj non-tehnic și ajutor vizual.



Analiza operațională a fost îmbunătățită considerabil în 2018, inclusiv printr-o serie de tablouri de bord pentru personalul EASO în scopuri de monitorizare, inclusiv în birourile sale regionale. Au fost organizate

o serie de reuniuni în contextul monitorizării și evaluării operaționale. Tablourile de bord sunt produse electronice care vin în sprijinul monitorizării. Printre produse se numără o analiză operațională bilunară pentru Grecia și prezentări cu diapozitive realizate la interval de două săptămâni pentru notele de informare care sunt prezentate de două ori pe săptămână.

Țările UE+ transmit lunar către EASO, în mod voluntar, date operaționale. Deși țările își păstrează dreptul de proprietate asupra informațiilor furnizate la nivel național, toate țările din rețea și-au dat consimțământul ca EASO să disemineze date agregate la nivelul UE+, pentru a oferi publicului general o imagine de ansamblu cu privire la anumiți indicatori esențiali. Acestea includ: numărul de cereri de azil, principalele țări de origine ale solicitanților, numărul și rezultatul examinărilor cererilor de azil în primă instanță și numărul de cazuri în așteptarea unei decizii în primă instanță.

Alte produse relevante au fost: patru rapoarte privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin și patru rapoarte privind primirea, care au fost întocmite în strânsă cooperare cu Rețeaua Dublin și cu cea privind primirea. De asemenea, o analiză privind deplasările secundare a fost publicată și prezentată Consiliului de administrație al EASO și Comitetului strategic pentru imigrare, frontiere și azil.

Doar în 2018 au fost publicate 10 rapoarte cu date operative referitoare la Iran, Turcia, Niger, Georgia, Venezuela, Nigeria, Afganistan, Rusia, Myanmar/Birmania și Pakistan.

4.3.4. Sistemul de informare și documentare (SID)

Principalele realizări ale EASO în 2018

1 436 de utilizatori ai SID

57 504 vizualizări pe platformele SID

Rolul EASO referitor la SID este acela de a oferi o sursă centrală de informații cu privire la punerea în aplicare a SECA în țările UE+. Acesta reprezintă o bază de cunoștințe cu funcție de căutare, care oferă un rezumat cuprinzător al fiecărei etape principale din cadrul procedurii de azil și al funcționării practice a sistemelor de azil din fiecare țară UE+, într-un mod cât mai detaliat și mai actualizat.

Sistemul este reflectat pe direcțiile SECA pentru a include informații cu privire la: accesul la proceduri, procedura Dublin, examinarea în primă instanță, examinarea în a doua instanță, primirea, luarea în custodie publică,

⁽⁵⁾ Regulamentul (UE) nr. 604/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 de stabilire a criteriilor și mecanismelor de determinare a statului membru responsabil de examinarea unei cereri de protecție internațională prezentate în unul dintre statele membre de către un resortisant al unei țări terțe sau de către un apatrid (JO L 180, 29.6.2013, p. 31).

forme de protecție, returnarea, relocarea și sistemele de admisie umanitară. Informațiile privind aspectele esențiale ale SECA pot fi accesate la nivel național sau european, iar tabelele de raport și rezumatele tematice prezintă o comparație a practicilor. În cadrul Rețelei SID participă la ora actuală 30 de țări UE+. Toate informațiile oferite pe platformă pot fi accesate numai de administrațiile naționale, personalul EASO și ESA detașate de EASO în cadrul activităților operaționale.

EASO are rolul de punct central de gestionare a sistemului, coordonând, căutând și actualizând în timp real conținutul încărcat pe platformă. Un grup consultativ privind SID format din reprezentanți ai țărilor UE+ desemnate contribuie la dezvoltarea bazei de date. Membrii rețelei validează periodic și rapid informațiile încărcate, confirmând faptul că rezumatele prezentate pe platforma SID reflectă cu precizie funcționarea fiecărui sistem național de azil în toate etapele sale principale.

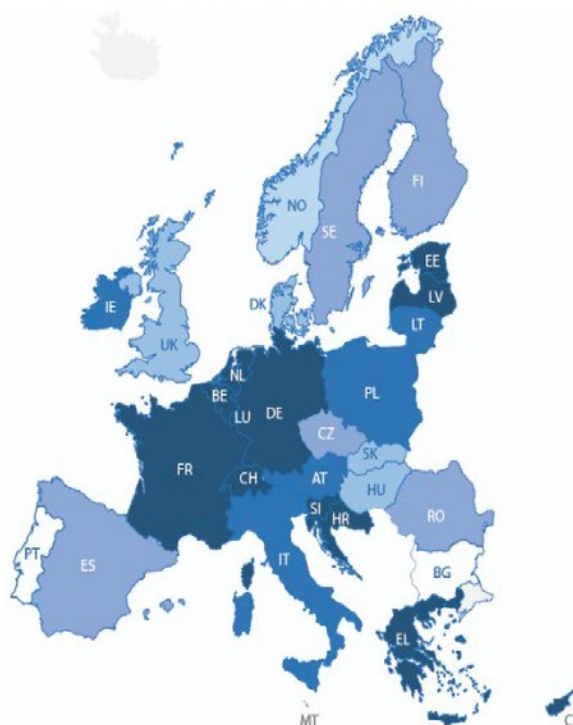
Descrierile exacte ale practicilor în materie de azil din cele 30 de țări UE+ din cadrul SID sunt completate cu informații relevante privind legislația, datele statistice și jurisprudența. Elementele vizuale statistice bazate pe date Eurostat adaugă cifre concrete în contextul sistemelor de azil din fiecare țară, oferind, de exemplu, informații cu privire la volumul de muncă la nivel național. Toate informațiile din SID includ referințe cuprinzătoare și standardizate la materialele-sursă, care servesc ca o bibliotecă a tuturor documentelor relevante, permițând căutarea și recuperarea rapidă. Numărul utilizatorilor SID a crescut în mod semnificativ și a devenit treptat un punct de referință și de pornire pentru personalul EASO și autoritățile naționale în ceea ce privește întrebările legate de cadrul legislativ și de funcționarea practică a SECA la nivelul țărilor UE și UE+. Secțiunea [SID privind jurisprudența națională](#) a fost dezvoltată în 2018, cu scopul de a crea o platformă electronică disponibilă publicului pentru înregistrarea jurisprudenței legate de SECA. SID privind jurisprudența națională cuprinde evoluțiile în materie de jurisprudență la nivel european [Curtea de Justiție (CJUE), Curtea Europeană a Drepturilor Omului (CEDO)] și la nivel național (țările UE+). Până la momentul redactării acestui raport, au fost publicate 300 de cauze.

În 2018, EASO a continuat să își îmbunătățească **platformele de operațiuni**. Platformele SID sunt stipulate în planurile operaționale pentru Italia, Grecia și Cipru ca instrument de furnizare de informații practice pentru ESA detașate. De asemenea, a fost elaborată o nouă platformă SID pentru activitățile privind dimensiunea externă (care vizează țările din Balcanii de Vest). Structura este disponibilă pentru sectorul privind dimensiunea externă al EASO și va fi extinsă pentru a cuprinde statele membre din Rețeaua privind dimensiunea externă. A fost creată și o platformă specifică pentru interogările operaționale privind ITO.

4.3.5. Dezvoltarea în continuare a unui sistem central de informații privind azilul

Centralizarea sistemelor de informații în materie de azil are un rol esențial în crearea unui tablou situațional holistic al situației privind azilul în UE. În 2018, EASO a continuat să lucreze la îmbunătățirea și integrarea sistemului de informații în materie de azil, inclusiv cu privire la ITO (portalul privind ITO), SID și SAP. Pe baza feedbackului primit de la utilizatori și de la părțile interesate, în 2018 au continuat să fie identificate o serie de funcționalități și îmbunătățiri în cadrul acestei activități.

Țări participante la SID



Extinderea funcționalităților **portalului privind ITO** reprezintă un aspect esențial pentru consolidarea platformei de cooperare. În 2018, eforturile s-au concretizat în consolidarea platformei pentru specialiști în materie de ITO, aceasta fiind lansată la data planificată din 2019. În 2018 erau conectate la platformă cinci state UE+. De asemenea, pe site-ul EASO și pe portalul EASO privind ITO este reflectat conținut de știri privind ITO. Pe site-ul EASO sunt puse lunar la dispoziția publicului informații de actualitate cu privire la cele mai recente tendințe în materie de azil, inclusiv elemente vizuale dinamice care conțin hărți și grafice. Pentru a promova utilizarea instrumentului, se transmit lunar comunicate de presă.

În 2018, EASO a continuat perfecționarea **SID**, actualizând sistemul la ultima versiune și îmbunătățindu-i interfața și funcționalitățile. Au fost adăugate noi caracteristici

pentru a oferi o imagine de ansamblu consolidată asupra funcționării SECA și pentru a răspunde nevoilor de informații ale țărilor UE+.

În plus, SID administrează **sistemul de interogări**, care are rolul de a soluționa într-un termen scurt nevoile de informații specifice ale administrațiilor naționale în domeniul azilului și ale EASO, consolidând informațiile de bază disponibile în cadrul prezentărilor generale ale țărilor din SID. În 2018 s-au procesat în total peste 40 de interogări în diverse domenii tematice, dintre care 29 referitoare la politici.

Pe tot parcursul anului 2018, EASO a continuat să dezvolte o platformă centralizată pentru gestionarea interogărilor EASO, care va permite automatizarea și profesionalizarea completă a procedurii, păstrând metodologia de bază și fluxul de lucru procedural. EASO a preluat inițiativa de promovare a cooperării între sistemele de interogare existente relevante pentru migrație și azil în cadrul așa-numitului cluster de sisteme de interogare, cu scopul de a evita dublarea eforturilor. Clusterul este format din parteneri din cadrul Rețelei europene de migrație (REM), al Conferinței Directorilor Generali ai Serviciilor de Imigrare și al Consultărilor interministeriale cu privire la migrație, azil și refugiați.

Home About Latest Updates Digest Relevant Sources Search Database Submit New Case Law Manage Case Law

INFORMATION AND DOCUMENTATION SYSTEM ON CASE LAW

WELCOME TO IDS CLW!

IDS CLW aims to develop as a common point of reference for all European and national information on asylum, ensuring consistency in approach and source data, and providing the jurisprudential counterpart to **Information and Documentation System (IDS)** and statistical data collection under the **Early warning and Preparedness System (EPS)**.

Information and Documentation System on Case Law (IDS CLW) aims to create an electronic platform to register case law related to the Common European Asylum System (CEAS). IDS CLW covers jurisprudential developments at European (ECJ, ECtHR) as well as national level (EU+ countries). [Read more about IDS CLW here!](#)

Case registrations are available chronologically in the **Digest** or through the **Search Database**. All users may propose relevant case law by using the **Submit New Case Law** function. All submissions are reviewed by EASO and published, if approved.

The system is now being populated with content. Accordingly, the list of registered cases is not exhaustive. Please kindly note that the 'abstract' is an unofficial description, not authoritative or interpretative of the ruling. This description is provided as an indication of the themes covered in the Court's decision. The full judgment of the Court is the only authoritative document. Please refer to the original source/document for the authentic text.

Thank you for your understanding and we are looking forward to your contributions.

The EASO Information and Analysis Team.

LATEST UPDATES

ECtHR: applicant, banned from France after terrorist convictions, can be deported to Algeria without any risk of inhuman or degrading treatment
29/04/2018
According to the Press Release, the European Court of Human Rights held, unanimously, that if the decision to deport the applicant to Algeria is confirmed there would be no violation of Article 3 (prohibition of torture and inhuman or degrading treatment) of the European Convention on Human Rights. The case concerns the applicant's planned deportation to Algeria after he was convicted in France in 2013 for participating in acts of...

ES: High Court of Justice ruled that the Spanish authorities have to ensure access to the reception system by international protection applicants transferred from other Member States.
17/04/2018
On November 2016, the Supreme Court of Madrid ruled that the Spanish authorities had to ensure the access to a reception centre to an international protection applicant who previously obtained the assigned centre to travel to the Netherlands. The remedy of appeal and Social Security had withdrawn access to the reception system, based on the ground that the applicant lost his right to stay there when left his previous centre without previous...

NL: Norwegian Immigration Appeals Board's case concerned the time of cutting for the one-year deadline in the application for family immigration.
14/04/2018
A citizen of Eritrea and her wife applied for family reunification with the husband/other of the first, who held a residence permit in Norway as a refugee. The applicant assessed personally at the foreign service mission approximately one year and three weeks after the sponsor was granted his residence permit. She had registered the application online and paid the fee about 10 months after the period was granted. The Board...

© European Asylum Support Office, 2018 | Reproduction is authorized, provided the source is acknowledged, with appropriate credit. | Legal | EASO web | Contact

În 2018, EASO a continuat să dezvolte și **zona analitică a site-ului EASO** cu scopul de a crea un registru unic de produse analitice care să explice fie situația privind azilul (în care solicitanții își prezintă sau își retrag cererile), fie punerea în aplicare a SECA (luarea de decizie la nivelul statelor membre). Majoritatea analizelor se bazează pe datele transmise de statele membre în cadrul SAP. Accesul este restricționat la un număr limitat de părți interesate, în mare parte autorități în domeniul azilului

ale statelor membre, la care se adaugă personalul analitic din cadrul Direcției Generale Migrație și Afaceri interne a Comisiei Europene și agențiile partenere din domeniul JAI. Printre cele mai utilizate materiale se numără PDF-urile cu cele mai recente tendințe, dar și hărțile interactive cu informații săptămânale și lunare.

4.3.6. Cercetarea privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde

În comunicarea sa referitoare la agenda europeană privind migrația, Comisia Europeană a pus accentul pe necesitatea de „identificare a tendințelor în materie de riscuri [...] pentru asigurarea unui grad eficace de pregătire operațională”. În acest sens, se remarcă faptul că „agențiile relevante ar trebui să elaboreze un tablou situațional eficace care să fie utilizat în procesul de elaborare a politicilor și de pregătire a acțiunilor de răspuns la nivel național și european”. Această solicitare se reflectă și în propunerea Comisiei de realizare a unui regulament de instituire a EUAA.

În cadrul activității sale privind alerta timpurie și pregătirea, EASO a continuat proiectul-pilot privind utilizarea **volumelor mari de date pentru înțelegerea și anticiparea migrației legate de azil**, cu scopul de a crea un model de migrație validat empiric pentru tipurile tipice de fluxuri. În contextul alertei timpurii, EASO aplică metode mixte în evaluarea comunităților vulnerabile înainte de sosirea lor în UE. Cercetarea are la bază colaborarea și expertiza altor actori precum Centrul Comun de Cercetare, Centrul de cunoaștere privind migrația și demografia, Frontex, Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii, Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA), Direcția Generală Cercetare și Inovare a Comisiei Europene, Eurostat, OIM, UNHCR, autoritățile din domeniul azilului din statele membre și o serie de universități.

În contextul sistemului de alertă timpurie al EASO, timpuriu înseamnă cât mai rapid posibil. Este ușor să se anticipeze o criză după declanșarea acesteia, însă



adevărată provocare constă în monitorizarea sosirii populației afectate înainte ca aceasta să ajungă în UE. În acest scop, proiectul privind volumele mari de date al EASO extrage evenimente din baza de date globală de evenimente, limbă și ton, pentru a crea un indice EASO privind factorul de atragere care să asigure alertarea timpurie cu privire la cererile de azil prezentate în Uniunea Europeană.

Folosirea volumelor mari de date are o valoare adăugată, dar se cunoaște pe scară largă că această abordare trebuie completată cu mărturii oferite de solicitanți. Prin urmare, în 2018 a fost adoptată o analiză economică pentru un plan de proiect-pilot care are ca scop culegerea de informații de la solicitanții de azil. Planul de proiect a fost discutat într-o reuniune a Grupului consultativ din septembrie 2018, care a reunit statele membre care și-au exprimat interesul față de găzduirea activității-pilot.

Activitățile programului de cercetare stau la baza schimbului și analizei de informații efectuate în cadrul SAP și sunt constituite pe baza datelor produse în cadrul SAP, pentru o înțelegere sporită, precum și pentru realizarea de prognoze operaționale și strategice. La rândul lor, cunoștințele dobândite în cadrul cercetării vor contribui la calitatea produselor analitice ale EPS.

4.3.7. Raportul anual privind situația azilului în UE

Principalele realizări ale EASO în 2018
Publicarea Raportului anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană pentru anul 2017
Eveniment de lansare publică organizat la Bruxelles

Raportul anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană pentru anul 2017 a fost adoptat de Consiliul de administrație al agenției în iunie 2018. Raportul oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare cu privire la evoluțiile sistemelor naționale de azil la nivel european și național. Pe baza unei game largi de surse diferite, raportul ia în considerare principalele tendințe statistice și analizează schimbările din țările UE+ în ceea ce privește legislația, politicile și practicile acestora, precum și jurisprudența națională. Deși se axează pe aspectele-cheie ale SECA, raportul include deseori referințele necesare la contextul mai larg al migrației și al drepturilor fundamentale.

Pentru raportul anual au fost solicitate în mod special contribuții din partea societății civile, 27 de organizații contribuind la realizarea acestuia – un număr cu puțin mai mare decât cel din anul precedent. Raportul anual a fost consolidat în continuare prin contribuții din partea UNHCR, a cadrelor academice și a grupurilor de reflecție.

La 19 iunie 2018, EASO a organizat la Bruxelles un eveniment oficial de lansare a *Raportului anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană pentru anul 2017*. Evenimentul a fost transmis în direct și a inclus o discuție ulterioară pe tema perspectivelor naționale cu privire la gestionarea procedurilor de azil. Raportul poate fi consultat online la adresa <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, împreună cu un rezumat al principalelor constatări, disponibil în 24 de limbi europene.

4.4. Sprijinul pentru azil

4.4.1. Formarea

Principalele realizări ale EASO în 2018
Consolidarea continuă a programei de pregătire a EASO: <ul style="list-style-type: none"> – 6 module pentru care s-a inițiat procesul de elaborare, actualizare sau optimizare; – 7 module finalizate.
2 reuniuni ale Grupului de lucru privind certificarea și acreditarea (CAWG)
457 de sesiuni naționale de pregătire gestionate de EASO
524 de persoane au participat la sesiuni de formare a formatorilor
7 104 persoane au participat la sesiunile naționale de pregătire
29 de versiuni lingvistice ale modulelor
5 sesiuni de pregătire organizate pentru personalul EASO (151 de membri ai personalului EASO instruiți)

În conformitate cu articolul 6 din regulamentul de înființare al agenției, EASO trebuie să ofere sprijin administrațiilor naționale ale statelor membre și serviciilor naționale competente în materie de azil prin conceperea și organizarea de cursuri. În acest scop, de la înființarea sa în 2010, agenția oferă permanent instruire comună de înaltă calitate în materie de azil și migrație, în toată Uniunea Europeană. Activitățile formative ale EASO se desfășoară în contextul programului de lucru al agenției și al strategiei sale de formare, care a fost elaborată în 2012. Principalul instrument formativ al agenției este **Programa de pregătire a EASO**, un sistem comun de formare profesională destinat în principal responsabililor de caz și altor responsabili în materie de azil din întreaga Uniune Europeană. Programa acoperă aspectele de bază ale procedurii de azil prin intermediul mai multor module interactive. Datorită metodologiei de învățare mixtă, care îmbină învățarea electronică

(e-learning) și sesiunile față în față, pregătirea este abordată atât teoretic, cât și practic.

În 2018, EASO a continuat să își dezvolte programa de pregătire prin actualizarea materialelor existente pentru a răspunde noilor evoluții și schimbări survenite în UE în domeniul azilului. În acest sens, în 2018, modulele programei au fost din nou actualizate și optimizate, asigurându-se totodată raționalizarea aspectelor legate de grupurile vulnerabile și de protecția copilului în toate materialele de pregătire.

EASO a menținut consultări strânse cu țările UE+ în vederea monitorizării și analizării necesităților și planurilor lor de formare. De asemenea, agenția a asigurat instruirea personalului propriu în materie de protecție internațională și aspecte conexe.

Pe parcursul anului 2018, în cadrul acestui proces de consolidare, au fost revizuite și completate șapte module – și anume, modulele privind tehnicile de interviuare, interviuarea persoanelor vulnerabile, interviuarea copiilor, SECA, încetarea protecției, interpretii și relocarea. Ultimele două module au fost deja testate în practică. În ceea ce privește activitatea sa curentă, agenția s-a angajat în elaborarea unor noi module privind primirea persoanelor vulnerabile și MedCOL, precum și optimizarea și actualizarea modulelor pentru manageri, ITO, evaluarea probelor și excluderea.

Prin activitatea CAWG, care s-a întrunit pentru prima dată în noul său mandat la 19 și 20 iulie 2018, EASO a continuat să dezvolte un cadru european sectorial al calificărilor. În 2018 au fost organizate două reuniuni ale CAWG care s-au axat în principal pe elaborarea de standarde profesionale pentru funcționarii din domeniul azilului și pe viabilitatea și structura potențială a unui program de mobilitate. Membrii CAWG au convenit ca, înainte de organizarea unui program de mobilitate, să se concentreze asupra dezvoltării Sistemului de guvernare în materie de formare profesională.

În 2018, EASO a continuat să realizeze sesiuni de formare a formatorilor. În total, au avut loc 34 de sesiuni în care au fost instruiți 524 de formatori ⁽⁶⁾, printre care șapte sesiuni regionale organizate de EASO în Grecia (trei), la Viena (două), la Roma (una) și la Tallinn (una) și șase sesiuni regionale susținute de Germania pe tema modulelor Evaluarea probelor, Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală și Tehnici de interviuare.

EASO și-a perfecționat experiența în domeniul învățării online și prin faptul că a ținut cont de noile evoluții

informatic și de metodologiile de învățare optimizate. Pe platforma de e-learning pentru PNC s-a creat un spațiu special cu noi funcții de colaborare, cum ar fi schimbul de documente, un forum și un chat online, împreună cu o platformă de e-learning pentru formatori destinată didacticii.

Responsabilii EASO au participat, de asemenea, la activități de formare comune organizate de Frontex și la cursuri de pregătire organizate de Agenția Uniunii Europene pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii (CEPOL). În octombrie 2018, unitatea Formare a EASO a participat împreună cu UNHCR la Forumul consultativ al Frontex, unde a avut loc o discuție privind raționalizarea temei privind drepturile fundamentale în materialele de pregătire ale Frontex.

4.4.2. Procesele în materie de azil

Principalele realizări ale EASO în 2018
1 instrument privind asigurarea calității publicat
1 Ghid practic al EASO privind condițiile de obținere a statutului de protecție internațională publicat
3 rapoarte tematice prezentate spre consultare
1 reuniune anuală a Rețelei EASO în materie de procese de azil
1 reuniune tematică a Rețelei EASO în materie de procese de azil pe tema conținutului protecției – integrării
1 reuniune tematică a Rețelei EASO în materie de procese de azil pe tema identificării

În conformitate cu obiectivul său general de a ajuta statele membre să realizeze standarde comune și procese de înaltă calitate în cadrul SECA, EASO a continuat să sprijine efectiv și să îmbunătățească cooperarea practică între agenție și statele membre în toate activitățile relevante pentru procesele de azil, inclusiv prin eforturile Rețelei EASO în materie de procese de azil.

În acest scop, EASO folosește instrumente practice care urmăresc să sprijine activitatea zilnică a responsabililor pentru azil și migrație, punându-le la dispoziție ghiduri comune privind îndeplinirea standardelor comune, în diverse formate ușor de utilizat. În 2018, activitățile de cooperare practică au fost încurajate prin organizarea a diferite reuniuni tematice. Între 23 și 25 mai 2018 a avut

⁽⁶⁾ Au fost discutate următoarele module: Tehnici de interviuare, Excluderea, Condiții de primire, Clauze de includere, Clauze de includere – modulul avansat, Interviul persoanelor vulnerabile, Interviul minorilor, Evaluarea probelor, Drepturile fundamentale și protecția internațională în UE, Interpretarea, Regulamentul Dublin III, Modulul pentru manageri, Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală, Încetarea protecției, ITO, SECA, Traficul de persoane și Condiții de relocare.

loc la Nürnberg, în Germania, o reuniune de cooperare practică privind identificarea solicitanților de protecție internațională. Evenimentul a fost găzduit de Oficiul Federal German pentru Migrație și Refugiați și a reunit reprezentanți din partea a 17 țări UE+, UNHCR, FRA și Frontex. Participanții au discutat cele mai noi tendințe în materie de identificare a solicitanților de protecție internațională și au analizat impactul unor instrumente de identificare specifice asupra procesului de examinare. Pe baza rezultatului acestei reuniuni, EASO a continuat să exploreze mai multe căi de sprijinire a proceselor de înregistrare și identificare a solicitanților de protecție internațională în UE.

În 2018, agenția a continuat să elaboreze instrumente practice comune și ghiduri menite să sprijine activitatea zilnică a factorilor de decizie, a responsabililor de caz și a altor grupuri-țintă relevante. În acest scop, activitățile EASO privind matricea calității, lansate în 2012, oferă o cartografiere cuprinzătoare a practicilor de aplicare a cadrului juridic comun în statele UE+ și reunes exemple de bune practici, instrumente de asigurare a calității, mecanisme și inițiative de proiect relevante. Această cartografiere a practicilor și a politicilor statelor membre contribuie și la culegerea de informații cu privire la aplicarea SECA.

În contextul procesului privind matricea calității, EASO a organizat în Malta, la 27 și 28 septembrie, o reuniune tematică privind conținutul protecției. În cadrul acestei teme, accentul reuniunii s-a pus pe integrarea beneficiarilor de protecție internațională. Participanții au explorat în special relația dintre procedurile de azil și sistemele de primire, pe de o parte, și măsurile de integrare, pe de altă parte.

În aprilie 2018, EASO a publicat un **Instrument de asigurare a calității privind examinarea cererii de protecție internațională**. Obiectivul acestuia este să ofere statelor UE+ un cadru comun pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel intern, de exemplu prin evaluarea performanței, analiza periodică a calității și audituri tematice. Acesta este un instrument online care poate fi accesat pe site-ul EASO. În aprilie 2018 a fost publicat și un **Ghid practic privind condițiile de obținere a statutului de protecție internațională**, în cadrul seriei de ghiduri practice ale EASO. Acesta oferă responsabililor de caz orientări practice cu privire la includere și conține și un arbore decizional în format poster. Instrumentele și ghidurile practice ale EASO pot fi consultate online la adresa: <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>.

De asemenea, s-au desfășurat pregătiri pentru elaborarea unui ghid practic privind standardele operaționale și indicatorii pentru procedura de azil, însoțit de un ghid privind apartenența la un anumit grup social.

Împreună cu Rețeaua în materie de procese de azil, în faza de redactare au avut loc consultări cu un grup de referință format din reprezentanți ai Comisiei Europene, ai UNHCR, ai Consiliului European pentru Refugiați și Exilați și ai Rețelei Odysseus. Ambele ghiduri practice vor fi publicate în 2019.

Pe lângă ghidurile practice, în 2018 se aflau în proces de finalizare trei rapoarte tematice privind gestionarea calității, conținutul protecției și retragerea protecției internaționale.

Tot în 2018 s-a realizat o evaluare a gradului de utilizare a instrumentelor și ghidurilor practice, printr-o serie de sondaje și studii de caz în rândul statelor membre. Rezultatul evaluării a contribuit la un set de recomandări care au fost discutate în cadrul reuniunii Rețelei în materie de procese de azil din noiembrie 2018. Acest exercițiu urmează să contribuie la un plan de acțiune menit să îmbunătățească relevanța, formatul și diseminarea instrumentelor practice ale EASO.

Reuniunea anuală a Rețelei în materie de procese de azil, care a avut loc în noiembrie 2018, a fost dedicată evaluării instrumentelor practice și realizării versiunii electronice a Instrumentului de asigurare a calității, cu un accent tematic pe aplicațiile ulterioare și cu discutarea priorităților rețelei pentru anul următor.

4.4.3. Primirea

Principalele realizări ale EASO în 2018

1 reuniune a Rețelei EASO a autorităților de primire

1 reuniune plenară a Rețelei de primire

2 ateliere tematice

3 rapoarte periodice pentru 2018 distribuite rețelei

2 ghiduri practice ale EASO publicate în cadrul seriei de ghiduri practice:

- *Ghidul EASO privind planificarea pentru situații de urgență în contextul primirii (martie 2018);*
- *Ghidul EASO privind condițiile de primire pentru copiii neînsoțiți: standarde operaționale și indicatori operaționali (decembrie 2018).*

În strânsă cooperare cu Platforma europeană a autorităților de primire (EPRA), în 2018 EASO a dus mai departe lucrările Rețelei autorităților de primire, în conformitate cu Agenda europeană privind migrația. Prin intermediul acestei rețele specializate, EASO promovează schimbul de informații și de bune practici privind sistemele de primire, reunește oameni cu expertiză și creează instrumente și ghiduri specifice, realizând și o mai bună colectare de date în domeniul primirii în contextul SECA.

Pentru a face bilanțul realizărilor sale din 2017 și a-și stabili programul de lucru pentru 2018, Rețeaua EASO a autorităților de primire s-a reunit în Malta la 6 și 7 martie 2018 pentru a discuta, printre alte subiecte, diferitele opțiuni metodologice pentru primul său program-pilot de schimb de experiență cu EPRA privind „Măsurile de prevenire și regimurile de sancționare în centrele de primire – Reducerea și retragerea condițiilor materiale de primire în practică”. Celor 24 de PNC și experților din 21 de state membre li s-au alăturat reprezentanții ai Comisiei Europene, ai UNHCR și ai EPRA pentru a discuta despre cele mai recente evoluții la nivel național și european în domeniul condițiilor de primire oferite solicitanților de azil.

În 2018 au fost organizate două ateliere tematice separate privind prevenirea și sancțiunile (Varșovia) și gestionarea calității condițiilor de primire (Dublin), precum și patru reuniuni ale grupurilor de lucru pe tema elaborării instrumentelor și ghidurilor practice. Rezultatele celor două ateliere tematice au fost surprinse în rapoarte de cartografiere care au fost comunicate exclusiv Rețelei de primire. De asemenea, s-au organizat vizite în Cehia, Belgia, Suedia și Norvegia, în cadrul unor programe de schimb. În plus, în 2018 au fost comunicate rețelei trei informații periodice.

În decembrie 2018 a avut loc la Bruxelles o reuniune plenară a Rețelei de primire, compusă din 30 de participanți, printre care reprezentanți ai 19 țări UE+, ai Serbiei, ai Comisiei Europene și ai UNHCR. Pe ordinea de zi a reuniunii plenare s-au regăsit o trecere în revistă a realizărilor din 2018, informații despre avansarea lucrului la un instrument practic privind gestionarea calității condițiilor de primire, care urmează să fie finalizat în 2019, și o discuție pe marginea temelor care urmează să fie abordate în programul de lucru al rețelei din 2019, printre care se numără furnizarea de informații și centrele de sosire. Reuniunea plenară a fost organizată în continuarea conferinței de închidere a EPRA. La încheierea acestui proiect, finanțat prin Fondul pentru azil, migrație și integrare, activitățile sale vor fi preluate de EASO.

În martie 2018, EASO a publicat și *Ghidul privind planificarea pentru situații de urgență în contextul primirii*. Acesta se axează pe aspectele esențiale ale planificării pentru situații de urgență în domeniul primirii, printr-o abordare cuprinzătoare – mai ales în ceea ce privește monitorizarea și evaluarea, analiza riscurilor, gestionarea și procesul decizional. În decembrie 2018, EASO a publicat *Ghidul privind condițiile de primire pentru copiii neînsoțiți: standarde operaționale și indicatori operaționali*, în cadrul seriei sale de ghiduri practice. În conformitate cu Directiva privind condițiile de primire, scopul documentului este să ofere îndrumare privind condițiile de primire a copiilor neînsoțiți care solicită

protecție internațională și/sau sunt cazați în centre de primire.

Echipa de primire a EASO a fost activă și în sprijinirea operațiunilor EASO și a activităților legate de dimensiunea externă, de exemplu prin ateliere pe teme specifice (planificarea pentru situații de urgență în Turcia, Serbia și Macedonia de Nord; primirea minorilor neînsoțiți în Italia), vizite ad-hoc la centrele de primire din Grecia, Bosnia și Cipru sau sprijin specific pentru gestionarea calității condițiilor de primire (Grecia).

4.4.4. Activități legate de solicitanții vulnerabili

Principalele realizări ale EASO în 2018
Rețeaua experților în materie de vulnerabilitate lansată și 3 evenimente desfășurate
1 Ghid practic al EASO privind evaluarea vârstei publicat
1 Ghid practic al EASO privind interesul superior al copilului în procedurile de azil finalizat

Încă de la înființare, EASO a sprijinit cooperarea și schimbul de informații între experții din țările UE+ și alți experți relevanți pe teme legate de solicitanții vulnerabili. Au continuat să aibă loc activități de cooperare practică pentru o mai mare convergență, în conformitate cu standardele UE privind aspectele referitoare la identificarea și sprijinul acordat solicitanților vulnerabili în cadrul sistemelor de azil și de primire ale statelor membre.

În 2018, activitățile agenției au continuat să se axeze pe copii, inclusiv pe cei neînsoțiți, și pe legătura dintre azil și traficul de persoane. În acest sens, agenția și-a intensificat cooperarea cu Comisia Europeană și cu agențiile surori, printre care CEPOL, Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Aplicare a Legii, FRA și Frontex, împreună cu UNHCR și OIM, printre altele, în domeniul solicitanților vulnerabili.

Identificarea și satisfacerea nevoilor speciale ale solicitanților vulnerabili au fost integrate în toate activitățile EASO, în special în cele din domeniile formării, sprijinului pentru asigurarea calității și informațiilor privind țările de origine, precum și în cadrul operațiunilor. Având în vedere caracterul orizontal al acțiunilor legate de persoanele vulnerabile (identificare, evaluarea nevoilor speciale, referire etc.) și faptul că persoanele care au nevoie de protecție internațională prezintă frecvent vulnerabilități multiple, EASO a înlocuit Rețeaua EASO pentru activități privind copiii și Rețeaua EASO de experți privind traficul de persoane cu una singură, Rețeaua experților în materie de vulnerabilitate.

Scopul acestei rețele este de a îmbunătăți identificarea și satisfacerea nevoilor speciale ale persoanelor vulnerabile prin consolidarea cooperării practice între membri, inclusiv între OSC-uri, pe probleme legate de persoanele vulnerabile care au nevoie de protecție internațională.

La 25 și 26 aprilie 2018, Rețeaua EASO a experților în materie de vulnerabilitate s-a reunit în Malta pentru a discuta conceptul, scopul, structura, componența și activitățile noii rețele. Rețeaua este formată din reprezentanți ai statelor UE+, ai Comisiei Europene, ai agențiilor UE, ai organizațiilor internaționale și ai societății civile. În conformitate cu documentul unic de programare al EASO pentru 2018-2020, rețeaua va servi drept platformă pentru schimbul de bune practici între membrii săi și va facilita furnizarea de expertiză și de orientări cu privire la problemele specifice din sfera vulnerabilității (precum identificarea și evaluarea nevoilor speciale sau referirea către sprijin adecvat) în contextul protecției internaționale.

Pentru lansarea Rețelei experților în materie de vulnerabilitate, EASO a organizat două reuniuni succesive în perioada 5-7 noiembrie 2018. Prima reuniune a Grupului consultativ a avut loc la 5 noiembrie 2018, cu participarea a 20 de reprezentanți ai organizațiilor internaționale și ai OSC-urilor. Tot în Malta, în zilele de 6 și 7 noiembrie 2018 a avut loc și prima conferință anuală a Rețelei experților în materie de vulnerabilitate. În cadrul acestui eveniment anual au fost adoptate mandatul și planificarea strategică a rețelei pentru 2018. La reuniune au fost prezenți 42 de participanți, dintre care 19 reprezentanți din 16 țări UE+.

EASO a continuat să elaboreze instrumente practice de sprijin în 2018, cum ar fi *Ghidul practic al EASO privind evaluarea vârstei*, publicat în martie 2018. Acest nou ghid practic oferă orientări suplimentare, recomandări esențiale și un set de instrumente pentru respectarea interesului superior al copilului atunci când evaluează vârsta unei persoane. De asemenea, ghidul oferă informații actualizate despre metodele aplicate în țările UE+ și despre noi metode prospective. *Ghidul practic al EASO privind interesul superior al copilului în procedurile de azil* a fost de asemenea finalizat în 2018 (publicat în februarie 2019).

4.4.5. Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor

Principalele realizări ale EASO în 2018

1 reuniune anuală de coordonare și planificare

1 masă rotundă de nivel înalt pe teme judiciare organizată la Palatul CJUE, la care s-au reunit peste 80 de membri ai instanțelor și tribunalelor din 29 de țări

13 reuniuni de dezvoltare profesională

2 publicații în cadrul seriei Dezvoltare profesională

EASO cooperează cu instanțele, tribunalele și alte organisme relevante în cadrul mandatului său. Cooperarea constă, printre altele, în: producerea de materiale de dezvoltare profesională care să fie aplicate ulterior în activitățile de formare judiciară; culegerea și schimbul de jurisprudență și sprijinirea statelor membre



în contextul operațiunilor speciale și de sprijin pentru situații de urgență; precum și alte măsuri, conform cerințelor ad-hoc.

La 18 și 19 ianuarie 2018, **Rețeaua EASO de instanțe și tribunale** a desfășurat în Malta cea de a șasea reuniune anuală de coordonare și planificare, în cursul căreia a făcut bilanțul realizărilor sale din 2017 și și-a stabilit planul de lucru pentru restul anului. Rețeaua EASO de instanțe și tribunale este compusă din judecători și reprezentanți ai instanțelor și tribunalelor din toate țările UE+ (statele membre ale UE, împreună cu Elveția și Norvegia), ai CJUE și CEDO, împreună cu reprezentanți ai Asociației internaționale a judecătorilor specializați în refugiați și migrație, ai Asociației judecătorilor administrativi europeni, ai Rețelei europene de formare judiciară, ai Academiei de Drept European și ai Institutului European de Drept, precum și ai UNHCR.

În conformitate cu metodologia convenită în 2015 cu părțile interesate relevante, dar în primul rând cu membri ai instanțelor de judecată și ai tribunalelor naționale (astfel cum a fost modificată ulterior), în 2018 EASO a continuat să promoveze elaborarea în comun a unor materiale de dezvoltare profesională, precum și difuzarea ulterioară a acestora către partenerii relevanți. În desfășurarea activității în acest domeniu, s-au depus noi eforturi pentru elaborarea și promovarea materialelor destinate utilizării în activități de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor și ai tribunalelor.

În cursul anului 2018 au fost finalizate trei publicații în cadrul seriei EASO de dezvoltare profesională. A fost finalizată analiza judiciară privind *Luarea în custodie publică a solicitanților de protecție internațională în contextul sistemului european comun de azil* (publicată în aprilie 2019). Această publicație este menită să fie folosită de instanțe și tribunale ca instrument în judecarea cauzelor referitoare la protecția internațională. *Ghidul practic judiciar cu privire la informațiile privind țara de origine* a fost realizat cu obiectivul de a ajuta judecătorii și factorii de decizie să se asigure că modul în care utilizează ITO în procesul decizional respectă criteriile comune ale condițiilor pentru protecția internațională, precum și obligațiile de echitate și eficiență din Directiva reformată privind procedurile de azil. În plus, în baza unui contract încheiat cu Asociația internațională a judecătorilor specializați în dreptul refugiaților, a fost publicată o analiză judiciară privind *Evaluarea probelor și a credibilității în contextul sistemului european comun de azil*. Toate cele trei publicații sunt însoțite de compilații de jurisprudență.

Pe parcursul anului 2018, la reuniunile de dezvoltare profesională ale EASO au participat 264 de membri ai instanțelor și tribunalelor, fiind reprezentate 12 țări. Acestea au cuprins **12 reuniuni de dezvoltare profesională** care au abordat următoarele teme:

- procedurile de azil, sesiune-pilot (februarie 2018);
- evaluarea probelor și a credibilității (martie 2018);
- informațiile privind țările de origine, sesiune-pilot (martie 2018);
- excluderea (mai 2018);
- articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (iunie 2018);
- informațiile privind țările de origine, în sprijinul Departamentului Operațiuni al EASO (iulie 2018);
- seminar regional privind Balcanii de Vest, în sprijinul Sectorului pentru Dimensiunea Externă al EASO (iulie 2018);
- introducerea în SECA (septembrie 2018);
- evaluarea probelor și a credibilității, în sprijinul judecătorilor din Irlanda – sesiunea I (septembrie 2018);
- evaluarea probelor și a credibilității, în sprijinul judecătorilor din Irlanda – sesiunea II (septembrie 2018);
- încetarea protecției internaționale (octombrie 2018);
- condițiile pentru protecția internațională (noiembrie 2018).

La 22 și 23 noiembrie 2018, la Palatul CJUE a fost găzduită o masă rotundă de nivel înalt pe teme judiciare. Evenimentul a fost organizat de EASO în colaborare cu CJUE, CEDO și Asociația internațională a judecătorilor specializați în refugiați și migrație și a reunit peste 80 de membri ai instanțelor și tribunalelor din 29 de țări, împreună cu reprezentanți ai UNHCR. Reuniunea a identificat dificultăți importante în cadrul SECA și provocări specifice cu care se confruntă CJUE și CEDO în judecarea cauzelor legate de protecția internațională. În cea de a doua zi a conferinței, participanții au discutat despre provocările legate de conceptele de țară sigură, nereturnare și evaluarea probelor și a credibilității, precum și despre potențialele lacune ale sistemului de protecție în contextul căilor de atac eficiente prevăzute de Regulamentul Dublin. Participanții au fost invitați să participe și la o ședință de judecată cu privire la care s-a transmis o informare detaliată în prealabil.

4.4.6. Rețeaua Dublin

Principalele realizări ale EASO în 2018
1 reuniune tematică a experților Rețelei EASO a unităților Dublin, pe tema transferurilor efectuate în baza Regulamentului Dublin
1 reuniune tematică de experți organizată în comun cu eu-LISA cu privire la DubliNet
1 reuniune de grup de lucru cu privire la elaborarea Ghidului practic al EASO privind Regulamentul Dublin: interviuarea și evaluarea probelor
1 reuniune de grup de lucru cu privire la elaborarea recomandărilor EASO privind transferurile efectuate în baza Regulamentului Dublin
2 reuniuni ale grupului de coordonare pentru Rețeaua EASO a unităților Dublin
4 rapoarte trimestriale publicate pe platforma Rețelei EASO a unităților Dublin

Fiind direct aplicabil în toate statele membre, Regulamentul Dublin III trebuie să fie pus în aplicare integral. După cum se menționează în Agenda europeană privind migrația, statele membre sunt responsabile în special pentru alocarea resurselor adecvate pentru a crește numărul de transferuri efectuate în temeiul Regulamentului Dublin și a reduce întârzierile în procesul de transfer. De asemenea, statele membre trebuie să aplice în mod coerent clauzele legale legate de reîntregirea familiei și să utilizeze mai mult și cu mai mare regularitate clauzele discreționare destinate să reducă presiunea asupra statelor membre situate la frontierele externe ale UE.

În conformitate cu Agenda europeană privind migrația, în februarie 2016 a fost înființată **Rețeaua EASO a unităților Dublin**. Rețeaua oferă un forum de discuții cu privire la nevoile și prioritățile actuale în contextul sistemului Dublin, reunind experți în problemele legate de acest sistem. De asemenea, rețeaua oferă o platformă pentru o mai bună comunicare și cooperare practică între unitățile Dublin naționale și facilitează accesul acestora la informațiile relevante. Totodată, rețeaua are rolul unei rezerve de experți în problemele legate de sistemul Dublin, în vederea sporirii cooperării practice.

În conformitate cu programul său de lucru pentru 2018, rețeaua a continuat să organizeze discuții la nivel înalt și la nivel de experți, a emis patru rapoarte de actualizare trimestrială în cadrul rețelei și a facilitat comunicarea unor interogări specifice legate de sistemul Dublin prin platforma sa electronică dedicată. Rețeaua a continuat elaborarea de ghiduri practice în sprijinul statelor membre.

Sprijin pentru realizarea transferurilor în conformitate cu Regulamentul Dublin

În februarie 2018, Rețeaua EASO a unităților Dublin, compusă din experți din 20 de țări UE+, împreună cu reprezentanții ai Comisiei Europene și ai UNHCR, a dezbătut care sunt provocările și soluțiile posibile pentru îmbunătățirea schimbului de comunicații între statele membre pe parcursul operaționalizării zilnice a transferurilor efectuate în conformitate cu Regulamentul Dublin. Pentru a ajuta statele membre să realizeze transferurile și să comunice între ele, a fost elaborat un instrument practic care conține informații din statele membre referitoare la transferuri.

Cea de a patra reuniune a Grupului de coordonare pentru Rețeaua EASO a unităților Dublin, din iunie 2018, a dedicat o sesiune tematică monitorizării situației transferurilor efectuate în baza Regulamentului Dublin. Participanții au recunoscut că este nevoie de un acord cu privire la adoptarea de recomandări bazate pe standarde comune. S-a discutat opțiunea creării unui grup de lucru. În același an, în luna octombrie, pe baza concluziilor evenimentelor anterioare, un grup de lucru format din patru experți din statele membre a redactat recomandările EASO cu privire la transferurile efectuate în baza Regulamentului Dublin. Recomandările propun sugestii practice pentru o mai bună realizare a transferurilor și pentru îmbunătățirea comunicării între statele membre. Recomandările urmează să fie publicate în 2019.

Sprijin pentru aplicarea coerentă a Regulamentului Dublin III

În mai 2018 a avut loc în Malta o a treia reuniune a grupului de lucru pentru Ghidul practic privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin: interviuarea și evaluarea probelor. Ghidul este în curs de finalizare și va fi publicat în 2019.

Pentru a sprijini statele membre în utilizarea DubliNet – canalul oficial de comunicare criptat al unităților Dublin –, în octombrie 2018 a fost organizată în comun cu eu-LISA o reuniune de urmărire a rezultatelor la care participanții au discutat despre provocări și bune practici.

Sprijinul pentru reîntregirea familiei și utilizarea clauzelor discreționare

La 14 și 15 noiembrie 2018, a fost găzduită în Malta cea de a cincea reuniune a Grupului de coordonare pentru Rețeaua EASO a unităților Dublin. Obiectivul tematic al reuniunii a fost punerea în aplicare a articolului 17 din Regulamentul Dublin privind clauzele discreționare. EASO a prezentat rezultatele sondajului privind articolul 17, iar statele membre au discutat despre practicile de utilizare

a clauzelor umanitare și de suveranitate, precum și despre dificultățile întâmpinate. În cadrul reuniunii au fost prezentate rețelei și recomandările EASO cu privire la transferurile efectuate în baza Regulamentului Dublin.

4.4.7. Rețeaua privind excluderea

Principalele realizări ale EASO în 2018
1 reuniune a PNC ale Rețelei privind excluderea, pe tema cooperării dintre autoritățile competente în materie de azil, autoritățile judiciare și cele polițienești
1 reuniune tematică a Rețelei privind excluderea pe tema „Excluderea și Irakul”
4 rapoarte trimestriale pentru anul 2018, distribuite rețelei

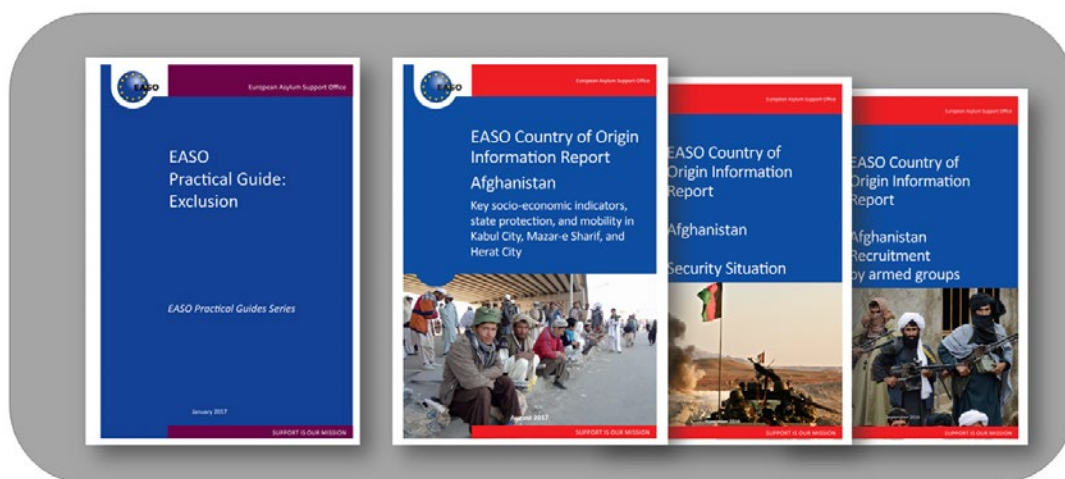
În 2018, EASO a promovat activitățile Rețelei sale privind excluderea, cu participarea experților din țările UE+ care se ocupă de situații referitoare la excluderile din protecția internațională. În acest scop, rețeaua se axează în special pe punerea în aplicare a articolului 12 alineatele (2) și (3), împreună cu articolul 17 din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională ⁽⁷⁾, inclusiv pe retragerea protecției internaționale în baza acestor dispoziții.

În conformitate cu programul său de lucru pentru 2018, EASO a organizat două reuniuni ale Rețelei privind excluderea, în formate diferite; a facilitat participarea rețelei la activități referitoare la schimbul

de bune practici; a distribuit membrilor rețelei rapoarte periodice de actualizare relevante pentru anul 2018; și a adresat rețelei patru interogări specifice legate de excludere, partajându-le cu rețeaua. Subiectele abordate în interogări s-au referit la judecarea cauzelor privind judecători de către instanțe revoluționare din Afganistan, la aplicarea articolului 1 Fb la nivel național, la cooperarea autorităților competente în materie de azil, judiciare și polițienești cu privire la cazurile de excludere și la indicațiile și considerentele de excludere în cazul tuturor solicitanților din Irak.

În martie 2018, Serviciul neerlandez de Imigrare și Naturalizare de la Haga a găzduit o reuniune a NCP ale Rețelei privind excluderea. Ordinea de zi s-a axat pe cooperarea dintre autoritățile competente în materie de azil, autoritățile de aplicare a legii și cele judiciare în cazurile de excludere și de infracțiuni internaționale. Au fost luate în considerare modalități de consolidare a cooperării, în prezența reprezentanților Curții Penale Internaționale și ai Secretariatului Rețelei UE privind genocidul din Unitatea de cooperare judiciară a Uniunii Europene. Rețeaua privind excluderea s-a reunit din nou în luna noiembrie pentru a discuta pe tema „Excluderea și Irakul”. După discuții și culegerea de informații prin intermediul Rețelei privind excluderea, a fost inițiat un nou instrument de triere pe baza criteriilor de excludere pentru Irak (care va fi finalizat în 2019).

În mod similar, în urma reuniunii comune a Rețelei de specialiști ITO cu privire la Afganistan, care a avut loc în noiembrie 2017, este în curs de dezvoltare un instrument de triere pe baza criteriilor de excludere pentru Afganistan.



⁽⁷⁾ Directiva 2011/95/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 decembrie 2011 privind standardele referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească resortisanții țărilor terțe sau apatrizii pentru a putea beneficia de protecție internațională, la un statut uniform pentru refugiați sau pentru persoanele eligibile pentru obținerea de protecție subsidiară și la conținutul protecției acordate (JO L 337, 20.12.2011, p. 9).

4.5. Activități orizontale

4.5.1. Societatea civilă și Forumul consultativ

Principalele realizări ale EASO în 2018
<p>3 reuniuni ale Forumului consultativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 de participanți la reuniunea tematică a Forumului consultativ cu privire la accesul la informații; • 170 de participanți la reuniunea plenară anuală având ca tematică primirea; • 35 de participanți la reuniunea colaterală informală a Forumului consultativ legată de lansarea raportului anual 2017.
<p>Publicarea unei lucrări informative privind <i>Accesul la informații: explorarea resurselor existente, bune practici și căi de urmat după consolidarea rezultatului reuniunii tematice privind furnizarea de informații</i></p>
<p>6 consultări electronice, cu 121 de contribuții</p>
<p>Implicare mai mare a OSC în activitățile de formare ale EASO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 OSC-uri implicate în dezvoltarea/optimizarea/actualizarea modulelor de formare ale EASO și/sau a programelor de pregătire operațională: 2 OSC-uri în cadrul grupului de referință și 9 OSC-uri specializate suplimentare pe bază de invitație; • 85 de formatori și 353 de participanți din partea OSC-urilor au desfășurat/participat la sesiuni de pregătire operațională în Italia (privind, de exemplu, primirea minorilor neînsoțiți, tutorii voluntari, interpretariatul în contextul azilului, punerea în aplicare a Regulamentului Dublin, precum și programul de pregătire a lucrătorilor sociali ai EASO); • 2 formatori din partea OSC-urilor au desfășurat sesiuni de pregătire operațională în Grecia (sesiune privind traficul de persoane pentru programul de formare destinat experților în materie de vulnerabilitate, precum și pentru programul de formare destinat experților EASO pentru procedura la frontieră).
<p>Se estimează că peste 250 de OSC-uri au participat la reuniunile/consultările electronice ale Forumului consultativ, precum și pe orizontală la diverse activități diferite ale EASO (pregătire, Rețeaua de experți în materie de vulnerabilitate, ITO etc.).</p>

EASO a continuat să se angajeze într-un dialog strâns cu societatea civilă prin intermediul cadrului format de Forumul consultativ și de platforma pentru societatea civilă a agenției. Cooperarea a avut loc în cadrul reuniunilor Forumului consultativ, al consultărilor

electronice cu privire la documentele esențiale ale EASO, precum și prin invitarea anumitor OSC-uri să ia parte la diverse domenii ale activității agenției (activități de formare, activități legate de grupurile vulnerabile, procese în materie de azil, ITO etc.).

Pentru a pune un accent mai mare pe societatea civilă și a spori cooperarea strategică cu aceasta, EASO a început, în 2018, să pună un accent mai mare pe tematica reuniunilor Forumului consultativ, inclusiv în cazul reuniunii plenare anuale, ceea ce a contribuit semnificativ la creșterea nivelului de detaliu al discuțiilor și al rezultatelor. În martie 2018, la sediul EASO a fost organizată o reuniune tematică referitoare la „Accesul la informații”. Au participat în total 34 de OSC-uri specializate în furnizarea de informații solicitanților și beneficiarilor de protecție internațională. Rezultatul discuțiilor a fost sintetizat într-o lucrare informativă intitulată *Accesul la informații în contextul azilului: explorarea resurselor existente, bune practici și căi de urmat* ⁽⁸⁾.

Cea de a opta ediție a reuniunii plenare a Forumului consultativ din 5 decembrie s-a axat pe tematica primirii. Reuniunea a avut peste 170 de participanți, iar rezultatele evaluării au arătat un nivel ridicat de satisfacție din partea acestora. Ordinea de zi a fost stabilită cu contribuția OSC-urilor, în cadrul unei reuniuni colaterale informale a Forumului consultativ, organizată în luna iunie.

EASO a continuat să consulte OSC-urile cu privire la documentele esențiale, prin intermediul consultărilor electronice. Au fost realizate șase consultări electronice și s-au primit 121 de contribuții. Consultările au vizat *Raportul anual privind situația azilului în Uniunea Europeană 2017*, proiectul de program de lucru al EASO 2019, *Raportul general anual al EASO 2017*, precum și proiectul de analiză judiciară a EASO privind *Luarea în custodie publică a solicitanților de protecție internațională în contextul sistemului european comun de azil*. În plus, pentru a-și documenta activitățile de cercetare, EASO a solicitat, printr-un sondaj online, contribuția societății civile cu privire la situația solicitanților din Bangladesh în UE+. În sfârșit, un sondaj deschis despre activitățile de informare ale OSC-urilor a stat la baza reuniunii tematice a Forumului consultativ privind accesul la informații, precum și a documentului de informare rezultat.

Cooperarea permanentă cu societatea civilă a continuat în cadrul a numeroase activități diferite ale EASO. OSC-urile au fost implicate în grupurile de referință pentru formare și instrumente practice, iar 32 de OSC-uri au fost selectate pentru a face parte din Grupul consultativ al Rețelei de experți în materie de

⁽⁸⁾ <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

vulnerabilitate. Mai mulți experți selectați din cadrul OSC-urilor au participat la reuniuni privind ITO despre Irak, Iran, Mali, Nigeria și Somalia și, de asemenea, au trecut în revistă rapoartele de țară specifice privind ITO referitoare la Irak, Mali și Nigeria.

Ca mențiune specială, implicarea OSC-urilor în activitățile formative a crescut considerabil, iar reprezentanții OSC care nu fac parte din grupul de referință au contribuit la dezvoltarea/optimizarea/actualizarea modulelor programei de pregătire și a programelor de pregătire operațională. În plus, societatea civilă a fost implicată extensiv în desfășurarea sesiunilor de pregătire operațională, în special în Italia. În contextul sprijinului acordat de EASO pentru consolidarea capacității de primire a MN, precum și a măsurilor de sprijin pentru sistemul de tutelă, reprezentanții OSC-urilor au realizat și au participat la sesiuni de formare.

În sfârșit, EASO a participat activ și la activitățile Forumului consultativ al Frontex, precum și la Rețeaua practicienilor în domeniul dialogului cu societatea civilă, organizată de Comitetul Economic și Social European în cooperare cu Comisia Europeană.

4.5.2. Comunicarea și relațiile cu părțile interesate

Principalele realizări ale EASO în 2018
Reuniunea anuală a rețelei jurnaliștilor și lansarea Raportului anual privind situația azilului în Uniunea Europeană 2017: a noua relatare în topul știrilor zilei, cu o audiență de 500 de milioane de persoane
Creștere potențială a audienței presei cu 115 %, de la 1,9 miliarde (2017) la 4,1 miliarde
Rapoarte de monitorizare a platformelor de comunicare socială: 47 săptămânale, 8 analitice, 5 tematice și 5 ad-hoc
150 de noi publicații ale EASO și 200 de traduceri ale publicațiilor EASO
22 380 de urmăritori pe pagina de Facebook a EASO
8 830 de urmăritori pe pagina de Facebook Greenline Italy a EASO
179 680 de urmăritori pe pagina de Facebook „Journey to Europe” („Drumul spre Europa”)
19 500 de urmăritori ai EASO pe Twitter
11 ediții ale buletinului informativ al EASO

În 2018, EASO și-a intensificat eforturile de gestionare și cultivare a relațiilor cu părțile interesate și cu mass-media, în conformitate cu obiectivele stabilite în comunicările sale și în planul de relații cu părțile interesate pentru 2018.

Angajamentul EASO față părțile interesate și activitățile sale de comunicare au contribuit la realizarea cu succes a programului de lucru al EASO și la sprijinirea priorităților strategice ale agenției în 2018. În toate activitățile sale de comunicare din 2018, EASO și-a consolidat și mai mult reputația și a căutat să își sporească credibilitatea în fața părților interesate și a publicului larg.

Cooperarea cu părțile interesate

În 2018, EASO a continuat să coopereze cu toate părțile interesate pentru a lua decizii în cunoștință de cauză și a se asigura că părțile interesate sunt informate despre activitatea EASO și au posibilitatea de a-și exprima opiniile cu privire la aceasta.

În acest scop, EASO a organizat aproximativ 140 de întâlniri cu părțile interesate cele mai importante și a primit la sediul său 20 de vizite ale unor delegații la nivel înalt. De asemenea, agenția a participat la numeroase reuniuni externe. Printre interlocutorii săi s-au numărat directori, funcționari de rang înalt, miniștri, ambasadori, reprezentanți permanenți ai statelor membre și reprezentanți ai agențiilor UE, ai Comisiei Europene, ai Parlamentului European, ai Consiliului Uniunii Europene, ai Comitetului Reprezentanților Permanenți, ai parlamentelor naționale și ai autorităților locale și naționale importante din statele membre, precum și din țări nemembre ale UE.

EASO a continuat, de asemenea, să își unească eforturile cu UNHCR, în special cu biroul UNHCR de legătură cu EASO din Malta. În 2018 au avut loc reuniuni bilaterale lunare, reuniuni de coordonare operațională, reuniuni tematice ad-hoc și o reuniune la nivelul conducerii. Acestea au oferit ocazia de a discuta despre planurile și provocările Europei, au sporit gradul de coordonare și au consolidat cooperarea existentă. De asemenea, EASO a continuat să își consolideze cooperarea cu Rețeaua europeană de migrație (REM) prin participarea activă la reuniunile PNC ale REM și la reuniunile Comitetului director, prin implicarea în grupuri consultative pentru diverse studii ale REM și prin contribuții periodice la atelierele și conferințele REM.

Colaborarea cu alte agenții ale UE

Un alt for în care EASO joacă un rol activ este rețeaua agențiilor JAI. EASO a contribuit în mod activ la discuții în cadrul a opt reuniuni cu celelalte agenții JAI, în special în cadrul reuniunilor rețelei și al reuniunilor tematice privind formarea, tehnologia informației și comunicațiilor și dimensiunea externă. Aceste contacte au condus la cultivarea de relații de lucru mai puternice, la o cooperare mai strânsă și o colaborare mai intensă între agenții, atât la nivel bilateral, cât și multilateral.

În 2018, EASO a participat la reuniunile Rețelei agențiilor UE, prezidate de Frontex și de Centrul European pentru Prevenirea și Controlul Bolilor. Agenția a avut astfel posibilitatea să beneficieze de bunele practici împărtășite de alte agenții, în special legate de administrare, de creșterea performanței și de comunicare.

Păstrarea legăturii cu mass-media

EASO a organizat un atelier de producție video la 28 și 29 mai 2018. Evenimentul și-a propus să ajute echipele de producție video ale agențiilor UE să se adapteze corespunzător revoluției care se produce permanent în acest domeniu. Programul a cuprins diferite module, cum ar fi bazele creării de videoclipuri destinate platformelor de comunicare socială, și a oferit o zi întreagă de pregătire profesională, explicând tehnicile potrivite pentru a realiza videoclipuri într-un timp scurt, precum și furnizând mai multe informații despre modul de creare a implicării digitale.

Lansarea raportului anual al EASO, care a avut loc la 18 iunie 2018 la Bruxelles, s-a bucurat de o prezență ridicată, iar materialul de presă difuzat a fost a noua relatare în topul știrilor lumii în ziua respectivă, ajungând la o audiență de 500 de milioane de persoane, de cinci ori mai mare decât în anul precedent. Pe tot parcursul anului, EASO a fost deschis pentru presă la birourile sale din Grecia și Italia. Directorul executiv și alți membri ai personalului au fost intervievați în total de 150 de ori în 2018, ceea ce reflectă importanța și creșterea interesului pentru activitatea EASO. În plus, prin acțiuni menite să sporească gradul de difuzare în presă, EASO a reușit în 2018 să crească numărul publicului potențial al relatărilor de presă de peste două ori, de la 1,9 miliarde (2017) la 4,1 miliarde.

Ziua informativă a EASO

La fel ca în anii precedenți, în 2018 EASO a organizat Ziua sa informativă anuală în majoritatea statelor membre și la Parlamentul European. Tema de bază a fost „rolul informațiilor și al analizei în sistemul european comun de azil”. EASO a participat, de asemenea, la Ziua porților deschise a UE, desfășurată la Bruxelles, pentru a doua oară din 2015.

Comunitate de practică pentru comunicatorii în domeniul azilului

Pentru al șaselea an consecutiv, EASO a organizat în Malta o reuniune a „multiplicatorilor în domeniul comunicării”, axată pe campaniile de comunicare în țările de origine și de tranzit. De asemenea, agenția a organizat cea de a patra reuniune pe tema informațiilor obținute de pe platformele de comunicare socială, care s-a bucurat de participarea unui număr mare de persoane.

EASO pe platformele de comunicare socială

O componentă esențială a cooperării sale cu părțile interesate încă din 2018 o reprezintă interacțiunea EASO cu următorii de pe platformele de comunicare socială. Agenția este prezentă pe aceste platforme cu mai multe pagini de Facebook și profiluri pe Twitter. Aceste platforme sociale au fost utilizate în 2018, printre altele, pentru a promova reuniunile, știrile, evenimentele și publicațiile EASO. La sfârșitul anului, baza de urmăritori a EASO era de peste 22 380 de persoane pentru pagina de Facebook; 8 830 de persoane pentru pagina Greenline Italy a EASO; 179 680 de persoane pentru pagina „Journey to Europe”; 19 500 de persoane pentru profilul EASO pe Twitter; și 1 676 de persoane pentru profilul Twitter „Journey to Europe” al agenției.

Campania-pilot derulată de EASO pe platformele sociale pentru informarea migranților sau a potențialilor migranți din Nigeria cu privire la azilul în UE, care a început în octombrie 2017, a fost evaluată și prelungită în 2018, depășind toate criteriile de referință. EASO a extins și programul de monitorizare a platformelor de comunicare socială, atât prin adăugarea unor noi limbi, cât și prin elaborarea unor tipurilor suplimentare de rapoarte (tematice și ad-hoc). Echipa de specialitate din cadrul EASO a realizat 47 de rapoarte săptămânale, opt rapoarte analitice, cinci rapoarte tematice și cinci rapoarte ad-hoc.

Publicațiile și buletinul informativ al EASO

În 2018, EASO a elaborat și publicat 150 de publicații proprii noi și a asigurat 200 de traduceri de calitate ale publicațiilor sale. În 2018 au fost publicate 11 buletine informative lunare.

4.6. Guvernanța

În cursul anilor 2017 și 2018, agenția s-a confruntat cu probleme serioase de guvernanță și de conducere, care au dus la demisia fostului director executiv și au avut un impact direct asupra activității, reputației și personalului agenției. În octombrie 2017 a fost inițiată o anchetă a Oficiului European de Luptă Antifraudă. Agenția nu a reușit să obțină descărcarea bugetară pentru anul 2016.

La 27 februarie 2018, Consiliul de administrație a instituit măsuri provizorii cu privire la fostul director executiv prin Decizia nr. 35 a Consiliului de administrație în domeniile recrutării și achizițiilor, restrângând competența directorului executiv în aceste domenii.

La 6 iunie 2018, la preluarea funcției, directorul executiv interimar a elaborat un plan de acțiune privind guvernanța, pe care l-a prezentat Consiliului de administrație în septembrie 2018. Obiectivul general al acestui plan este să readucă agenția la funcționarea normală prin restabilirea încrederii pe plan intern și extern, consolidând structura de guvernanță și reconstruind capacitatea internă.

Planul de acțiune privind guvernanța a fost actualizat în noiembrie 2018 și în ianuarie 2019, ajungând să cuprindă acum 61 de acțiuni. Până în prezent, toate măsurile au fost inițiate, 30 dintre ele fiind finalizate și 31 fiind în curs de desfășurare.

Au fost luate în considerare constatările și recomandările din rapoartele de audit recente ale Serviciului de Audit Intern, constatările preliminare ale Curții de Conturi Europene din 2017, sondajul privind implicarea personalului și autoevaluarea controlului intern, efectuată recent cu privire la anul 2017 de către directorul executiv interimar. Planul de acțiune este un document viu care va fi actualizat la nevoie.

Agenția investește foarte mult în asigurarea punerii în aplicare depline a planului de acțiune în termenele prevăzute. Dacă va fi necesar, se va solicita Consiliului de administrație să adopte documente esențiale. Consiliul de administrație va primi cu regularitate informații privind progresele înregistrate.

Anexe

A.I. Structura organizatorică a EASO

Structura internă de guvernare și administrare a EASO este formată dintr-un consiliu de administrație și un director executiv.

Consiliul de administrație este autoritatea de planificare și de monitorizare a agenției, instituită în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 439/2010 privind înființarea EASO. Este format din câte un expert reprezentant al fiecărui stat membru al UE (în afară de Danemarca) și al Comisiei Europene. Reprezentantul Danemarcei, împreună cu reprezentanții din Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elveția și UNHCR, sunt invitați să participe ca observatori în cadrul consiliului de administrație.

Directorul executiv, în exercitarea responsabilităților prevăzute la articolul 31 din Regulamentul EASO, este sprijinit de Biroul executiv de sprijin, de ofițerii de legătură cu instituțiile UE și cu Frontex, precum și de unitatea Comunicare și relația cu părțile interesate.

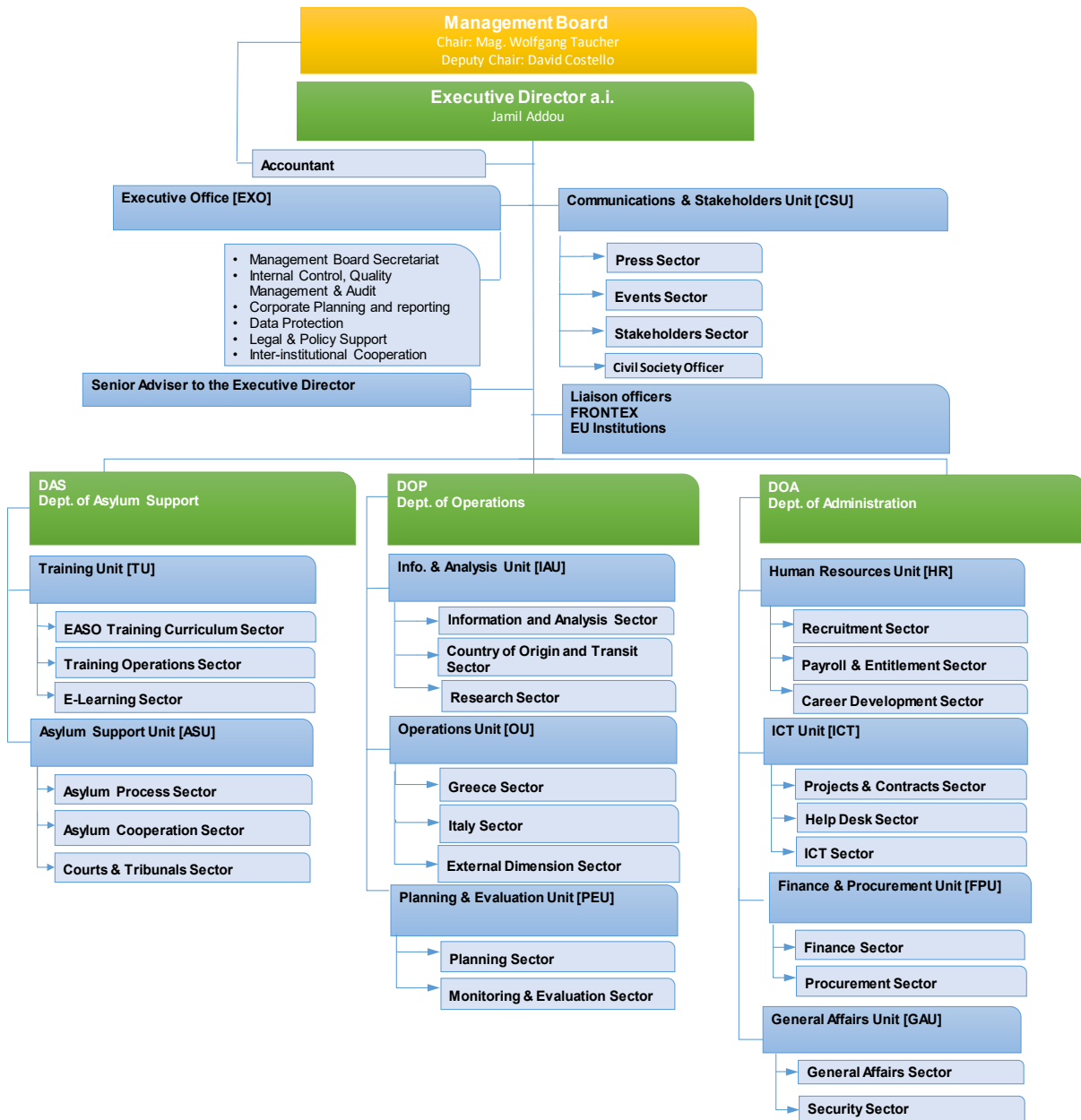
La 6 iunie 2018, Consiliul de administrație al EASO l-a desemnat pe domnul Jamil Addou în funcția de director executiv interimar al agenției.

Departamentul Sprijin pentru azil contribuie la punerea în aplicare a SECA acordând sprijin cu scopul de a spori capacitatea țărilor UE+ de a aplica SECA, prin pregătire comună, prin coordonarea cooperării practice și prin elaborarea și monitorizarea standardelor și a ghidurilor operaționale.

Departamentul Operațiuni concepe și pune în aplicare o abordare cuprinzătoare a activităților EASO în domeniul operațiunilor, reunind informațiile și datele operative privind situația și țările de origine, planificarea operațională și sprijinul operațional intra-UE și extra-UE într-un singur cadru coordonat. Operațiunile se bazează pe protocoale și instrumente operaționale și pe un mecanism de monitorizare și evaluare permanentă pentru a asigura rezultate optime.

Departamentul Administrație oferă un sistem de sprijin și servicii pentru domeniile principale de activitate.

Figura A.1: Organigrama EASO



A.II. Bugetul EASO pentru 2018

Tabelul A.1: Execuția bugetară a creditelor de angajament (CA) în funcție de sursa de finanțare

Credite de angajament				
Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CA bugetate (EUR)	CA executate (EUR)	CA (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30	–	–
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Total titlul 1		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	–	–
	C5	78,16	–	–
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Total titlul 2		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	–	–
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Total titlul 3		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	380 091,28	334 338,73	87,96 %
Total titlul 4		380 091,28	334 338,73	87,96 %
Total CA		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57 %

Tabelul A.2: Execuția bugetară a creditelor de plată (CP) în funcție de sursa de finanțare

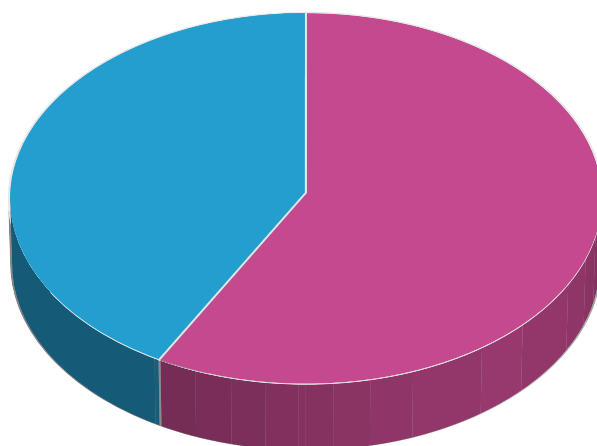
Credite de plată				
Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CP bugetate (EUR)	CP consumate (EUR)	CP (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30	–	–
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Total titlul 1		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43	–	–
	C5	78,16	–	–
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Total titlul 2		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00	–	–
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Total titlul 3		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Total titlul 4		380 091,28	229 270,60	60,32
Total CP		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

A.III. Personalul EASO

La 31 decembrie 2018, personalul EASO cuprindea 219 de **membri**, numiți și în activitate (inclusiv posturile oferite), dintre care 151 erau agenți temporari, 64 erau agenți contractuali și 4 erau experți naționali detașați.

Graficul A.1: Distribuția personalului EASO la 31.12.2018 în funcție de gen

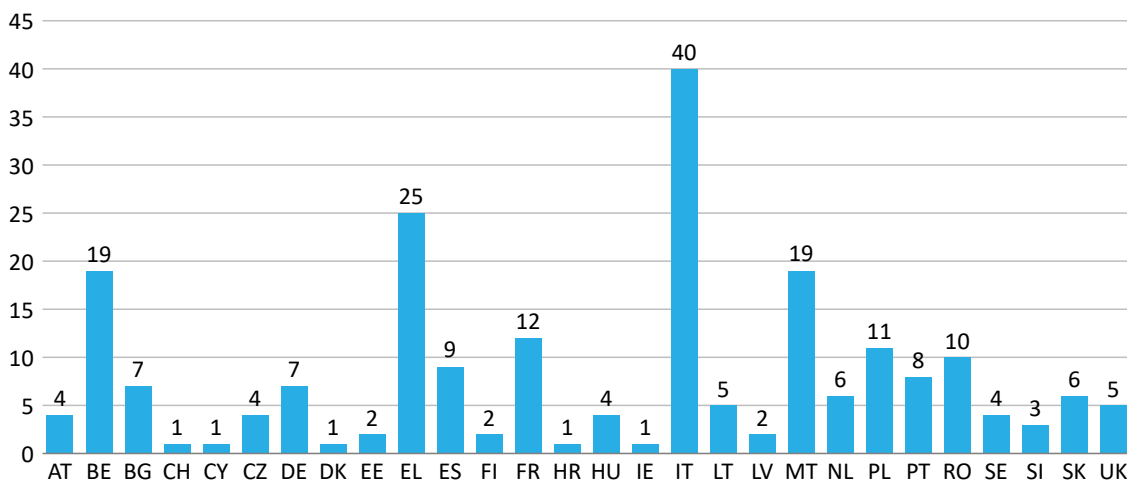
**Distribuția personalului EASO la 31.12.2018
(AD, AST, AC, END)**



Femei 126 (58 %)

Bărbați 93 (42 %)

Graficul A.2: Distribuția personalului EASO la 31.12.2018 în funcție de naționalitate



Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://publications.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene