



# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2018



Junij 2019





# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2018

Junij 2019

SUPPORT IS OUR MISSION

Upravni odbor urada EASO je poročilo sprejel junija 2019.

Niti Evropski azilni podporni urad (EASO) niti osebe, ki delujejo v njegovem imenu, niso odgovorni za uporabo podatkov iz te publikacije.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2019

Print	ISBN 978-92-9485-016-4	ISSN 2467-3625	doi:10.2847/48614	BZ-AD-19-001-SL-C
PDF	ISBN 978-92-9485-030-0	ISSN 2314-9949	doi:10.2847/870379	BZ-AD-19-001-SL-N

© Evropski azilni podporni urad (EASO), 2019

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiteno z avtorskimi pravicami Evropskega azilnega podpornega urada, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov pravic.

# Vsebina

<b>Seznam kratic .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Uvod .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2018 .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Prednostne naloge urada EASO v letu 2018 .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Dosežki urada EASO v letu 2018.....</b>	<b>10</b>
4.1 <i>Operativna pomoč</i> .....	10
4.1.1 Italija .....	10
4.1.2 Grčija.....	12
4.1.3 Bolgarija.....	14
4.1.4 Ciper.....	14
4.1.5 Zunanja razsežnost .....	15
4.2 <i>Načrtovanje, vrednotenje in podporna orodja</i> .....	17
4.2.1 Dejavnosti pomoči in podporna orodja za operacije.....	17
4.2.2 Operativno usposabljanje in pomoč pri zagotavljanju kakovosti .....	18
4.2.3 Spremljanje in vrednotenje operacij .....	18
4.3 <i>Informacije, analiza in razvoj znanja</i> .....	19
4.3.1 Informacije o državah izvora .....	19
4.3.2 Smernice za države .....	21
4.3.3 Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti (EPS) .....	21
4.3.4 Informacijski in dokumentacijski sistem .....	22
4.3.5 Nadaljnji razvoj osrednjega azilnega informacijskega sistema .....	23
4.3.6 Raziskovanje zgodnjega opozarjanja in razumevanja temeljnih vzrokov .....	24
4.3.7 Letno poročilo o stanju na področju azila v EU .....	25
4.4 <i>Azilna podpora</i> .....	25
4.4.1 Usposabljanje .....	25
4.4.2 Azilni postopki .....	26
4.4.3 Sprejem.....	27
4.4.4 Dejavnosti, povezane z ranljivimi prosilci .....	28
4.4.5 Sodelovanje s predstavniki sodstva .....	29
4.4.6 Dublinska mreža .....	30
4.4.7 Mreža za izključitev.....	31
4.5 <i>Horizontalne dejavnosti</i> .....	33
4.5.1 Civilna družba in posvetovalni forum .....	33
4.5.2 Komunikacija in odnosi z deležniki .....	34
4.6 <i>Upravljanje</i> .....	35
<b>Priloge .....</b>	<b>36</b>
A.I <i>Organizacijska struktura urada EASO</i> .....	36
A.II <i>Proračun urada EASO v letu 2018</i> .....	38
A.III <i>Osebe urada EASO</i> .....	40

## Seznam kratic

<b>CAWG</b>	delovna skupina za certificiranje in akreditiranje
<b>CEAS</b>	skupni evropski azilni sistem
<b>CEPOL</b>	Agencija Evropske unije za usposabljanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj
<b>COI</b>	informacije o državi izvora
<b>CSO</b>	organizacija civilne družbe
<b>DGMM</b>	Generalni direktorat za upravljanje migracij (Turčija)
<b>EASO</b>	Evropski azilni podporni urad
<b>EMM</b>	Evropska migracijska mreža
<b>EPRA</b>	Evropska platforma agencij za sprejem prosilcev za azil
<b>EPS</b>	sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
<b>EU</b>	Evropska unija
<b>EU+</b>	države članice EU in pridružene države
<b>EUAA</b>	Agencija EU za azil
<b>eu-LISA</b>	Agencija Evropske unije za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov s področja svobode, varnosti in pravice
<b>FRA</b>	Agencija Evropske unije za temeljne pravice
<b>Frontex</b>	Evropska agencija za mejno in obalno stražo
<b>GAS</b>	Grška azilna služba
<b>IOM</b>	Mednarodna organizacija za migracije
<b>MedCOI</b>	zdravstvene informacije o državi izvora
<b>PNZ</b>	pravosodje in notranje zadeve
<b>PSP</b>	zasebno sponzorstvo
<b>SOP</b>	standardni operativni postopek
<b>SSP</b>	načrt posebne pomoči
<b>UAM</b>	mladoletniki brez spremstva
<b>UNHCR</b>	Urad visokega komisarja Združenih narodov za begunce

# 1. Uvod

## Poslanstvo urada EASO

Poslanstvo Evropskega azilnega podpornega urada (EASO) je prispevati k izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS), pri čemer krepi sodelovanje v praksi, spodbuja izmenjavo informacij, zagotavlja približevanje pri ocenjevanju potreb po zaščiti v državah članicah ter državam članicam zagotavlja operativno in tehnično pomoč v skladu z obremenjenostjo njihovega azilnega sistema in sistema za sprejem.

## Načela urada EASO

Urad EASO pri izpolnjevanju svojega poslanstva upošteva naslednja načela:

- spodbujanje kakovosti in učinkovitosti azilnih postopkov, pogojev držav članic za sprejem in ocenjevanja potreb po zaščiti v celotni EU s spodbujanjem uporabe zakonodaje EU in pripravo operativnih standardov;
- zagotavljanje večje enotnosti pri ocenjevanju potreb po zaščiti v celotni EU;
- delovanje kot neodvisno in nepristransko središče strokovnega znanja;
- zagotavljanje zaščite ter spodbujanje temeljnih pravic in načel, kot so opredeljeni v Listini Evropske unije o temeljnih pravicah, pri izvajanju dejavnosti v zvezi z azilom;
- spodbujanje sodelovanja v praksi in izmenjave informacij na področju azila med državami članicami;
- pravočasno zagotavljanje najnovejših podatkov in analiz ter zgodnje opozarjanje o nenadnih prihodih velikega števila državljanov tretjih držav;
- pravočasno zagotavljanje celovite operativne in tehnične podpore državam članicam v zvezi z azilom in sprejemom;
- zagotavljanje operativne in tehnične podpore državam članicam pri prevzemanju odgovornosti na



področju azila in pri izražanju solidarnosti z državami članicami, katerih azilni sistemi so obremenjeni;

- zagotavljanje podpore tretjim državam v zvezi z njihovima azilnim sistemom in sistemom za sprejem ter v zvezi s preselitvijo, in to v tesnem sodelovanju z ustreznimi institucijami EU in mednarodnimi organizacijami;
- zagotavljanje z dokazi podprtih prispevkov oblikovalcem politike EU o azilu;
- sodelovanje z institucijami, agencijami in organi EU, mednarodnimi organizacijami in civilno družbo.

## Splošno letno poročilo urada EASO

Splošno letno poročilo, v katerem so opisani dosežki urada iz leta 2018, je bilo pripravljeno v skladu s členom 29(1)(c) uredbe o ustanovitvi urada EASO (\*). Sprejel ga je upravni odbor urada EASO, pošlje pa se Evropskemu parlamentu, Svetu, Komisiji, Službi za notranjo revizijo in Računskemu sodišču. Splošno letno poročilo je javni dokument in se prevede v vse uradne jezike EU.

Urad EASO v skladu s členom 12(1) in členom 29(1)(d) pripravi posebno letno poročilo o stanju na področju azila v Evropski uniji. Dodatne informacije o poročilu vsebuje oddelek 4.3.7, v katerem je navedena tudi povezava na spletno objavo.

(\* Uredba (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada (UL L 132, 29.5.2010, str. 11).



## 2. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2018

Leta 2018 je bilo štirikrat več prošenj za azil kot odkritih nezakonitih prečkanj meje na zunanji meji. To kaže na stalno obremenjenost sistemov držav članic, tj. azilnega sistema in sistema za sprejem, ter upravičuje celovito izvajanje sistema CEAS. Poleg tega se je leta 2018 število prošenj za mednarodno zaščito v državah članicah in pridruženih državah (EU+) v primerjavi z letom 2017 zmanjšalo za samo 11 %, število odkritih nezakonitih prečkanj meje pa se je v primerjavi s predhodnim letom zmanjšalo za kar 27 % <sup>(2)</sup>.

Urad EASO je še naprej izpolnjeval svoja pooblastila v zvezi z olajševanjem izvajanja sistema CEAS, da bi državam članicam pomagal pri prenosu ključnih načel sistema CEAS v prakso. Tako kot v preteklih letih so bili izvedeni številni ukrepi za krepitev sodelovanja v praksi med državami članicami v zadevah na področju azila in za zagotavljanje operativne podpore tistim državam članicam, katerih azilni sistem in sistem za sprejem sta bila posebno obremenjena.

S prenovljenimi operativnimi načrti je urad EASO še naprej zagotavljal podporo nacionalnim organom v Grčiji, Italiji in na Cipru.

- Po spremembi grške azilne zakonodaje je urad EASO začel zagotavljati podporo pri obravnavanju prošenj za mednarodno zaščito v okviru rednega azilnega postopka, tako da je napotil osebje za obrnavo primerov najprej na Lezbos, pozneje pa še v Solun.
- V operativnem načrtu, sklenjenem z **italijanskimi** organi, so bile določene dodatne odgovornosti na področju podpore pri urejanju registracij prošenj za mednarodno zaščito in precejšnja dodatna podpora za redni postopek.
- Na **Cipru** so v primerjavi s predhodnim letom zaznali precejšnje povečanje števila vloženih prošenj za azil, in sicer za 69 %. V letu 2018 je bilo napotenih

<sup>(2)</sup> Agencija Frontex, *Risk Analysis for 2019* (Analiza tveganja za leto 2019), februar 2019: [https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk\\_Analysis/Risk\\_Analysis/Risk\\_Analysis\\_for\\_2019.pdf](https://frontex.europa.eu/assets/Publications/Risk_Analysis/Risk_Analysis/Risk_Analysis_for_2019.pdf).





več strokovnjakov za zagotavljanje podpore pri odpravljanju zaostankov, sprejemu in registracijah.

- Novembra istega leta je urad EASO uspešno končal operacije v **Bolgariji**, ki so potekale od leta 2013. Operacije so bile končane zaradi zmanjšane obremenjenosti azilnega sistema in sistema za sprejem v tej državi ter zaradi povečanih nacionalnih zmogljivosti za vodenje azilnega sistema in sistema za sprejem.

Urad EASO je uspešno izpolnjeval tudi druge temeljne poslovne dejavnosti, vključno z zagotavljanjem informacij in analizo, usposabljanjem in dejavnostmi na področju zunanje razsežnosti.

- Urad EASO je še naprej utrjeval svojo vlogo kot središče za izmenjavo nacionalnih **informacij o državah izvora**, da bi prispeval k večjemu zblizovanju pri sprejemanju odločitev o azilu po vsej EU.
- V odziv na sklepe Evropskega sveta z dne 21. aprila 2016 je upravni odbor urada EASO junija 2018 odobril prve smernice urada EASO za države. Smernice so bile rezultat pilotnega postopka, ki ga je urad EASO koordiniral skupaj z nacionalnimi organi in v okviru katerega je bila dana skupna ocena položaja v Afganistanu. To je prispevalo tudi k pripravljenosti urada na nov mandat v prihodnosti.

Leta 2018 je urad EASO na področju azila pomagal upravam držav članic, pridruženim državam in tretjim državam tudi z **zagotavljanjem usposabljanja** na podlagi osrednjega orodja za usposabljanje, tj. načrta usposabljanj urada EASO. Od njegove uvedbe leta 2012 je bilo v EU in zunaj nje po načrtu usposabljanj urada EASO usposobljenih skoraj 30 000 uradnikov, kar kaže na uspešno izvajanje strategije urada EASO za usposabljanje in učenje.

V **tretjih državah** je urad EASO zagotavljal temeljno podporo za krepitev azilnih sistemov in sistemov za sprejem v okviru strategije urada EASO za zunanje delovanje. Podpora se je osredotočala zlasti na delo z Zahodnim Balkanom in Turčijo, *ad hoc* podpora pa je bila zagotovljena tudi državam na Bližnjem vzhodu in v severni Afriki. Na področju preselitev je urad EASO po odobritvi v upravnem odboru začel pripravljala dela za

poskusni projekt za mehanizem podpore pri preselitvah v Turčiji.

Z vidika **upravljanja** so bile leta 2018 v upravi urada EASO izvedene spremembe. Po odstopu nekdanjega izvršnega direktorja je upravni odbor urada EASO 6. junija 2018 začasnega izvršnega direktorja tega urada imenoval Jamila Addouja. Na podlagi akcijskega načrta upravljanja, ki ga je predlagalčasni izvršni direktor in ga je septembra 2018 soglasno potrdil upravni odbor, je nova uprava sprejela številne ukrepe za krepitev notranjih struktur upravljanja urada EASO ter obnovitev notranjih zmogljivosti in povrnitev zaupanja v urad, tako v uradu kot zunaj njega. Veliko truda je bilo po stagnaciji zaposlovanja, evidentirani v prvi polovici leta 2018, vloženega v spodbujanje zaposlovanja.

V istem obdobju se je začel postopek za imenovanje novega izvršnega direktorja urada EASO, ta postopek se je uradno končal aprila 2019, ko je bila na mesto imenovana Nina Gregori.

Na **ravni EU** je migracijska politika v letu 2018 ostala pomembno področje obravnave. S sklepi Evropskega sveta z dne 28. junija 2018 je bila znova potrjena potreba po celovitem pristopu k migracijam, ki združuje zunanje in notranje vidike ter je temeljni pogoj za delujočo politiko EU. Evropski svet je ob priznavanju napredka, doseženega pri reformi novega skupnega evropskega azilnega sistema (CES), poudaril potrebo po čimprejšnji rešitvi za celotni sveženj reform sistema CEAS (\*).

Poleti so bili uvedeni številni **ad hoc ukrepi za izkrcanje** migrantov v Sredozemskem morju.

Evropska komisija je 12. septembra 2018 predstavila ciljno usmerjene spremembe prvotnega predloga uredbe o Agenciji Evropske unije za azil (EUAA). Predlog, ki temelji na začasnem političnem dogovoru, sklenjenem med sozakonodajalcema junija 2017, bi dodatno povečal operativno vlogo agencije pri podpori državam članicam glede upravljanja učinkovitih in vzdržljivih azilnih postopkov.

Urad EASO se je še naprej **pripravljala** na nov mandat, da bi zagotovil svojo operativnost, ko bo začela veljati uredba o agenciji EUAA.

(\*) Sklepi Evropskega sveta, 28. junij 2018: <https://www.consilium.europa.eu/sl/press/press-releases/2018/06/29/20180628-euco-conclusions-final/>.

## 3. Prednostne naloge urada EASO v letu 2018

Urad EASO je svoje prednostne naloge za leto 2018 opredelil v delovnem programu za leto 2018, ta program je upravni odbor urada sprejel 27. novembra 2017. Ta odbor je 31. julija in 16. novembra 2018 spremenil delovni program urada. Prva sprememba je bila potrebna predvsem zaradi povečanih potreb po operativni pomoči v Italiji in Grčiji ter zaradi zamude pri sprejetju uredbe o agenciji EUAA. Druga sprememba je bila povezana s postopkom za oddajo javnega naročila in proračunskim postopkom.

Prednostne naloge urada EASO v letu 2018 so navedene v nadaljevanju.

### Operativna pomoč, načrtovanje in vrednotenje

- Nadaljnji razvoj operativne pomoči na podlagi ugotovljenih in nastajajočih potreb Italije, Grčije in Cipra ter drugih morebitnih držav članic na prvi črti.
- Zagotavljanje operativne in tehnične pomoči državam članicam za pravočasno in učinkovito izvajanje novih predlogov v zvezi s sistemom CEAS.
- Podpora krepitvi zmogljivosti azilnih sistemov in sistemov za sprejem v poglavitnih tretjih državah, ki so sosede držav članic EU, to je na Zahodnem Balkanu, v Turčiji in severni Afriki.
- Krepitev vloge EU na področju preselitev v sodelovanju z Evropsko komisijo, Uradom visokega komisarja Združenih narodov za begunce (UNHCR) in drugimi izvedbenimi partnerji, vključno z Mednarodno organizacijo za migracije (IOM).
- Uporaba in nadaljnji razvoj številnih orodij za izvajanje operativnih dejavnosti urada.
- Izvajanje posebnih dejavnosti pomoči za preместitve in operacije na žariščnih točkah.
- Izvajanje poskusnih projektov shem zasebnega sponzorstva v tesnem sodelovanju s Komisijo in polno sodelovanje v vzporedni študiji Komisije.
- Stalno izboljševanje načrtovanja operativne pomoči in nadaljnji razvoj delovnih metod za pripravo operativnih načrtov.
- Krepitev zmogljivosti za spremljanje in vrednotenje operativnih dejavnosti z glavnim poudarkom na rezultatih izvajanja operativnih načrtov ter za izboljšanje njihove učinkovitosti in uspešnosti.

### Informacije, analiza in razvoj znanja

- Razvoj celovitega sistema EU z informacijami o državah izvora, zvišanje in usklajevanje standardov za informacije o državah izvora v sodelovanju z državami EU+ in drugimi ključnimi deležniki ter krepitev vloge urada EASO kot središča za izmenjavo nacionalnih informacij o državah izvora.
- Spodbujanje začetka učinkovitega prikazovanja dejanskih razmer na področju migracij, povezanih z azilom, in vzpostavitve funkcionalnosti zgodnjega opozarjanja z nadaljnjim razvijanjem zbiranja podatkov v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, vključitvijo ugotovitev raziskav v zvezi z dejavnostmi, povezanimi z zgodnjim opozarjanjem, ter z razumevanjem temeljnih vzrokov.
- Vzpostavitev informacijskega in dokumentacijskega sistema kot podlage za operativne analize, ki jih je treba zagotavljati v zvezi s sedanjimi izzivi in potencialno kriznimi območji.
- Nadaljnje vključevanje azilnega informacijskega sistema s poudarkom na izboljšanju funkcionalnosti posameznih entitet in oblikovanju dodatnih povezav med sestavnimi deli.
- Spodbujanje zблиževanja pri uporabi meril za ocenjevanje z usklajevanjem prizadevanj med državami članicami, da sodelujejo pri skupni analizi, ki zagotavlja smernice glede razmer v zadevni izvorni državi, in jo razvijejo.

### Azilna podpora

- Izpopolnjevanje načrta usposabljanj urada EASO z dopolnjevanjem zdajšnjega gradiva za usposabljanje z morebitnimi novostmi in nadaljnja organizacija usposabljanj za vodje usposabljanj.
- Zagotavljanje priložnosti za učenje in usposabljanje za izboljšanje znanja, veščin in sposobnosti v zadevnih organih in strokovnjakov, ki bodo napoteni v podporne skupine za azil.
- Nadaljevanje in nadgrajevanje dejavnosti sodelovanja v praksi, namenjenih zbiranju in izmenjavi informacij o sedanjih praksah in politikah držav članic v zvezi s sistemom CEAS.
- Nadaljnji razvoj namenske mreže organov za sprejem v skladu z evropsko agendo o migracijah.

- Nadaljnje vključevanje vidikov v zvezi z ranljivimi skupinami v vse dejavnosti za spodbujanje skladnosti politik na tem področju, vključno v okviru operativne pomoči, usposabljanja in drugih podpornih dejavnosti za azil.
- Napredovanje pri skupni pripravi gradiva za strokovni razvoj članov nacionalnih sodišč in njegovo poznejše razširjanje zadevnim partnerjem.
- Nadaljnja krepitev dejavnosti dublinske mreže ter sodelovanja, izmenjave informacij in dobrih praks med sodelujočimi nacionalnimi dublinskimi enotami.
- Nadaljnja krepitev dejavnosti mreže urada EASO za izključevanje ter sodelovanja, izmenjave informacij in dobrih praks v zvezi z vprašanji, povezanimi z izključevanjem, med sodelujočimi državami EU+.

#### **Horizontalne dejavnosti**

- Dodatno spodbujanje udeležbe predstavnikov civilne družbe, krepitev kakovosti in učinkovitosti posvetovanj ter proučevanje neposredne vključenosti civilne družbe v podporne dejavnosti urada EASO z izvajanjem poskusnih dejavnosti.
- Priprava predloga za vzpostavitev (sestava in delovne metode) prenovljenega posvetovalnega foruma na podlagi pridobljenih izkušenj in v skladu s predlogom nove uredbe o agenciji EUAA.
- Spodbujanje večsmerne sinergije med vsemi zadevnimi deležniki v mreži urada EASO za sodelovanje ter krepitev usklajevanja, pretoka informacij ter zblizevanja in skladnosti politik in praks, povezanih s pristojnostmi urada EASO.
- Nadaljnje povečevanje razpoložljivosti sistemov informacijske in komunikacijske tehnologije in tehničnih rešitev na področju azila za države EU+ ter nadaljnje izpopolnjevanje sistemov za podporo notranjim operacijam urada EASO, da bodo ustrezali zahtevam glede rasti ter povečanja obsega nalog in odgovornosti.

## 4. Dosežki urada EASO v letu 2018

### 4.1 Operativna pomoč

Urad EASO v okviru svojih pooblastil <sup>(4)</sup> zagotavlja prilagojeno operativno pomoč državam članicam, katerih azilni sistemi in sistemi za sprejem so še posebno obremenjeni.

Na zahtevo države članice se prizadevanja za usklajevanje in podporo namenijo na podlagi dogovorjenih ukrepov in nudene pomoči, ki prispevajo k izvajanju skupnega evropskega azilnega sistema.

#### 4.1.1 Italija

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<b>Izveden je bil 1 operativni načrt in podpisan je bil 1 nov operativni načrt.</b>
<b>22 821 registracij prosilcev za mednarodno zaščito, zaključenih ob podpori urada EASO.</b>
<b>151 napotnih strokovnjakov (izvajanje ukrepov po operativnem načrtu).</b>
<b>94 izvedenih usposabljanj s skupno 2 256 osebami, ki so se usposabljale na področju azilnega postopka (obsežen program usposabljanja), registracije, dublinske uredbe, sprejema mladoletnikov brez spremstva, tolmačenja v azilnih postopkih in skrbništva.</b>

Urad EASO zagotavlja podporo italijanskim organom od leta 2013, in sicer jo je na začetku zagotavljal v okviru načrta posebne pomoči za Italijo, ki se je izvajal do konca marca 2016. V skladu z operativnim načrtom urada EASO za žariščne točke in premestitve za Italijo, podpisanim 17. decembra 2015, so bile operativne dejavnosti urada EASO v Italiji dodatno razširjene glede na evropsko agendo o migracijah in vključujejo posebne ukrepe pomoči za države članice na prvi črti v okviru pristopa žariščnih točk in premestitev.

Decembra 2016 sta urad EASO in Italija sklenila dogovor o operativnem načrtu za Italijo, v katerem so opredeljena področja tehnične in operativne pomoči, predvidene za leto 2017. Načrt je bil spremenjen julija 2017, in sicer je bilo vanj vključeno sodelovanje med uradom EASO in italijanskim varuhom pravic otrok in mladih.

Operativna pomoč urada EASO za Italijo je bila razširjena z novim operativnim načrtom za leto 2018. Načrt,

podpisan 15. decembra 2017, temelji na podpori, ki jo je urad EASO Italiji zagotovil leta 2017 na področjih zagotavljanja informacij potencialnim prosilcem za mednarodno zaščito in njihove registracije, obravnave dublinskih primerov, krepitev zmogljivosti Italije za sprejem, zlasti mladoletnikov brez spremstva, podpore oddelku za temeljne svoboščine in priseljevanje ministrstva za notranje zadeve, dejavnosti, povezanih z informacijami o državah izvora, in podpore italijanskemu varuhu pravic otrok in mladih pri izvajanju zaščitnih ukrepov za mladoletnike brez spremstva.

V načrt za leto 2018 je bila uvedena tudi nova in okrepljena vloga urada pri urejanju registracij prosilcev za mednarodno zaščito, vključno s pripravo dosjejev po nacionalnem azilnem postopku. Leta 2018 je bilo v instrumente pomoči, predvidene v operativnem načrtu za Italijo za leto 2018, dejavno vključenih 375 članov podpornih skupin za azil za različno dolga obdobja. Večinoma je šlo za začasno osebje (221), število članov tega osebja pa se je čez leto postopno povečevalo. Državam članicam je pomagalo 139 strokovnjakov iz 19 držav (razen Italije), devet uslužbencev urada EASO in šest strokovnjakov posameznikov. Uradniki urada EASO so delovali zlasti v Rimu in Catanii, strokovnjaki držav članic in začasno osebje pa na več lokacijah v Italiji.

Od skupno 56 161 prošenj za azil, vloženih v letu 2018 (prva stopnja) v Italiji, je urad EASO pomagal pri 22 821 dosjejih prosilcev (41 % vseh prošenj). V istem letu so strokovnjaki urada EASO nudili podporo pri 28 468 ukrepih, povezanih z zagotavljanjem informacij potencialnim prosilcem za mednarodno zaščito v Italiji. Informacije so se zagotavljale v okviru nacionalnega azilnega postopka in dublinskega postopka. V 1 598 primerih je šlo za predhodno opredelitev ranljivosti ali dublinski postopek.

Informacije so se zagotavljale na lokacijah po vsem ozemlju Italije, najpogosteje pa na jugu države med izkrcanji ali v sprejemnih centrih druge stopnje. Da bi urad EASO izboljšal svoje terensko delo, je v delo vključeval tudi mobilne ali potujoče skupine. Približno 84 % pomoči je bilo zagotovljene v Tarantu, Kalabriji in Trapaniju, dve mobilni skupini pa sta bili napoteni v Rim in na Sicilijo.

Pomoč po načrtu za leto 2018 je bila zagotovljena tudi nacionalni komisiji za azil in področnim komisijam v rednem postopku. Delovanje urada EASO v okviru tega ukrepa je bilo prilagojeno potrebam posamezne zadevne lokacije, pomoč pa je obsegala pripravo

<sup>(4)</sup> Uredba (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada (UL L 132, 29.5.2010, str. 11).





dosjejev, pripravo razgovorov, informacije o državah izvora in pripravo dokumentacije za odgovor področne komisije v pritožbenih postopkih na drugi stopnji. Kar se tiče podpore dublinski enoti, so bili ukrepi večinoma osredotočeni na krepitev zmogljivosti, premestitve ali dublinske postopke s pošiljanjem zahtev za sprejem prosilca drugi državi članici. Podpora, zagotovljena v okviru dokončno nerešenih primerov v postopku premestitve, je obsegala 2 504 ukrepe.

Na podlagi operativnega načrta za Italijo za leto 2018 se je obsežen program usposabljanja še naprej zagotavljal. Program je izvajala enota urada EASO za usposabljanje začasnega osebja za obravnavo primerov pri italijanskih organih za pomoč v azilnem postopku, zlasti na področju registracije (na ravni uradov *Questure*) in določitve statusa (področna komisija). Poleg tega je urad EASO v drugi polovici leta 2018 izvedel več usposabljanj za italijansko policijo za meje in priseljevanje, ta

usposabljanja pa so bila večinoma osredotočena na dostop do azilnega postopka.

Po prošnji italijanskih organov za dodatno pomoč sta urad EASO in Italija 19. decembra 2018 podpisala samostojni operativni načrt za leto 2019. V skladu s tem načrtom bo urad EASO Italiji še naprej zagotavljal podporo pri obravnavi prošenj za mednarodno zaščito in pri krepitevi njenih zmogljivosti za zmanjšanje zaostankov pri obravnavi primerov, ki so nastali v obdobju največjega števila prihodov v zadnjih letih. Urad bo še naprej podpiral italijanske organe pri obravnavi dublinskih postopkov in krepitevi italijanske enote za informacije o državah izvora ter zagotavljal pomoč oddelku za temeljne svoboščine in priseljevanje ministrstva za notranje zadeve, vključno z uradom, pristojnim za spremljanje sistema za sprejem. Poleg tega bo še naprej zagotavljal pomoč italijanskemu varuhu pravic otrok in mladih z dejavnostmi za krepitev zmogljivosti za prostovoljne skrbnike.

#### 4.1.2 Grčija

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
Izveden je bil 1 operativni načrt in podpisan 1 nov operativni načrt.
15 876 registracij in 1 878 predregistracij, zaključenih ob podpori urada EASO.
8 958 razgovorov in 953 ocen ranljivosti, izvedenih v okviru izvajanja izjave EU in Turčije.
841 razgovorov, opravljenih v rednem postopku.
20 542 vprašanj, obravnavanih na dežurni telefonski številki urada EASO v Atenah.
248 obiskov mobilne skupine urada EASO za informacije na kraju samem in 8 645 odgovorjenih vprašanj.
Dejavna udeležba pri projektu tehnične pomoči za sprejem in razširjena podpora za sprejem mladoletnikov brez spremstva.
45 operativnih usposabljanj, izvedenih za številne ciljne skupine (strokovnjaki urada EASO, osebje grške azilne službe (GAS) in grške službe za sprejem in identifikacijo, tolmači in vodje skupin), skupno 642 udeležencev usposabljanj.

Na prošnjo grške vlade je urad EASO od leta 2011 povečeval pomoč Grčiji v skladu z dogovorjenimi ukrepi.

Na podlagi obnovljenega operativnega načrta za leto 2018 je urad EASO še naprej zagotavljal podporo Grčiji v okviru uveljavljenih ukrepov, vključno s podporo grški azilni službi v azilnem postopku na meji na grških otokih v skladu z izjavo EU in Turčije ter službi za sprejem in identifikacijo. Urad EASO je z napotitvami pravnih poročevalcev za pomoč sodnikom v odborih za pritožbe podpiral tudi dejavnosti na drugi stopnji. Prizadevanja so bila usmerjena tudi v dejavnosti za krepitev zmogljivosti, zlasti na področju sprejema, identifikacije, ocene in napotitve ranljivih prosilcev, ter projektno vodenje. V istem letu je urad EASO razširil podporo grški azilni službi v rednem postopku.

Kakovost podpore urada EASO v postopkih na meji in rednih postopkih zagotavljajo vodje skupin na žariščnih točkah ali delovnih lokacijah ter služba za pomoč, ki je bila v ta namen ustanovljena v Atenah. Kakovost na drugi stopnji zagotavlja sedež urada EASO. V ta namen so bili pripravljene standardni operativni postopki za podporo urada EASO v rednih postopkih, drug nabor standardnih operativnih postopkov pa je bil pregledan za postopek na meji. Leta 2018 je bilo pripravljenih osem poročil s povratnimi informacijami o kakovosti opravljenega dela strokovnjakov urada EASO, služba za pomoč





urada EASO pa je obravnavala 27 vprašanj, povezanih s postopkovnimi zadevami.

Operativna pomoč se je še naprej izvajala na petih žariščnih točkah na Egejskih otokih, v Atenah, Solunu in na drugih lokacijah na celini. Prošnje vseh prosilcev, registriranih na celini, so bile obravnavane v rednem postopku, registracije na otokih pa so bile izvedene v postopku na meji in v rednem postopku.

Leta 2018 je bilo v Grčiji vloženih skoraj 67 000 prošenj za azil, kar pomeni 14-odstotno povečanje v primerjavi s skupnim številom prošenj v preteklem letu (58 724 prošenj leta 2017). Število izdanih odločb na prvi stopnji se je v primerjavi z letom 2017 povečalo za skoraj tretjino: leta 2018 je bilo izdanih 32 452 odločb, leta 2017 pa 24 611 odločb. Z izjemo sredine leta 2017 – ko je bilo število obravnavanih prošenj nekaj mesecev večje od števila vloženih prošenj – zmogljivost organa za presojo (grška azilna služba) za obravnavo prošenj ni bila zadostna, da bi bila lahko kos nenehno visokemu številu prejetih prošenj za azil. Kljub povečanemu številu odločb in umikov prošenj po maju 2018 je bilo tega leta prejetih skoraj 20 000 več prošenj, kot jih je bilo rešenih.

Trend nenehnega naraščanja števila obravnavanih primerov, ki čakajo na odločbo na prvi stopnji, je v Grčiji mogoče opaziti od konca programa premestitev v septembru 2017. Kljub nenehni podpori, ki jo zagotavlja urad EASO z napotitvami strokovnjakov in začasnega osebja za obravnavo primerov v azilnih postopkih, nenehno povečevanje števila zaostankov (leta 2018 povprečno skoraj +1 900 nerešenih prošenj na mesec) kaže, da so v okviru okrepljenega sodelovanja med uradom EASO in grško azilno službo potrebni dodatna prizadevanja in viri.

27. avgusta 2018 je urad EASO začel podpirati Grčijo v rednem azilnem postopku, pred tem pa je bil izveden obsežen program usposabljanja za osebje za obravnavo primerov, ta program se je izvajal osem tednov. Odločitev je bila sprejeta po prošnji grškega ministrstva za migracijsko politiko in po spremembi grške azilne zakonodaje. Urad EASO je prvo skupino lokalno pridobljenega in usposobljenega začasnega osebja za obravnavo primerov avgusta 2018 napotil na Lezbos, druga skupina pa je bila proti koncu leta napotena v regionalni urad za azil v Solunu. S podporo urada EASO v rednem postopku je bilo mogoče olajšati nekatere naloge osebja za obravnavo primerov v grški azilni službi, povezane z razgovori, kar naj bi imelo posredni učinek na število nerešenih prošenj za azil v postopku na meji.

Leta 2018 so strokovnjaki urada EASO prosilcem za mednarodno zaščito prek mobilnih skupin za informacije in dežurne telefonske številke zagotavljali informacije

o dostopu do azilnega postopka v Grčiji in okviru tega postopka ter o napredku v njihovih primerih. V istem letu so strokovnjaki urada EASO odgovorili na skoraj 26 000 vprašanj. Največ teh vprašanj je bilo zastavljenih na dežurni telefonski številki v Atenah. Poleg dežurne telefonske številke urada EASO za informacije sta dve mobilni skupini redno obiskovali sprejemna mesta v celinski Grčiji. Obe skupini sta skupaj izvedli 248 obiskov na kraju samem in tam odgovorili na 8 645 vprašanj.

Urad EASO je z napotitvijo začasnega osebja, odgovornega za pripravo in pošiljanje dublinskih zahtev odgovorni državi članici, prispeval tudi h krepitvi zmogljivosti grške dublinske enote za obravnavo prošenj. V okviru podpore pritožbenemu organu je urad EASO v Grčijo napotil pravne poročevalce, da bi pomagali pri pripravi dosjejev in pri drugih nalogah, ki so povezane z obravnavo pritožb, vloženih zoper odločbe prve stopnje, v pristojnih neodvisnih pritožbenih odborih. Poleg tega so bile organizirane prilagojene delavnice za osebje grške azilne službe in pritožbenega organa v Grčiji, ki so pokrivalo razna področja mednarodne zaščite.

Leta 2018 je urad EASO še naprej redno izvajal operativno usposabljanje strokovnjakov držav članic, napotenih na žariščne točke. Prilagojeno usposabljanje se je izvajalo tudi za vodje skupin urada EASO.

Poleg tega so se poleti vsi tolmači, ki jih je v Grčijo napotil urad EASO (prek ponudnikov storitev), usposabljali v okviru novega modula usposabljanja urada EASO „Tolmačenje v azilnih postopkih“.

Nov operativni načrt za Grčijo je bil podpisan 19. decembra 2018. Tudi načrt za leto 2019 temelji na zdajšnji operativni pomoči urada EASO Grčiji, vključno s podporo pri obravnavi prošenj v azilnem postopku na meji in v rednem azilnem postopku, pri zagotavljanju informacij, urejanju poslanih dublinskih zahtev za sprejem prosilcev, usposabljanju grškega osebja in s podporo grškemu azilnemu sistemu in sistemu za sprejem.



### 4.1.3 Bolgarija

#### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 izveden načrt posebne pomoči.**

Urad EASO je Bolgarijo začel podpirati leta 2013, podpora pa je bila pozneje razširjena z načrtom posebne pomoči, za katerega je bil dogovor sklenjen 5. decembra 2014 ter je zajemal krepitev zmogljivosti v zvezi z mladoletniki brez spremstva, oceno ranljivosti, sprejem, kakovost azilnega postopka, informacije o državi izvora in podporo v postopku odločanja o azilu. Načrt posebne pomoči je bil v štirih letih trikrat spremenjen in razširjen, zadnji posebni operativni načrt pa se nanaša na dejavnosti do konca leta 2018.

Dolgoletna podpora urada EASO Bolgariji se je uradno končala po sporazumu z bolgarskimi organi z dne 27. novembra 2018. Uspešno končanje operacij urada EASO v Bolgariji je bilo posledica zmanjšane obremenjenosti azilnega sistema in sistema za sprejem ter opaznega povečanja zmogljivosti države za vodenje azilnega sistema in sistema za sprejem.

### 4.1.4 Ciper

#### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**3 izvedeni ukrepi načrta posebne pomoči (zaostanki, sprejem in ravnanje v nepredvidljivih razmerah/registracija).**

**731 opravljenih razgovorov.**

**724 sklepnih opomb.**

**2 287 izvedenih registracij.**

**3 izvedena usposabljanja za strokovnjake, ki jih je napotil urad EASO, in za pomočnike pri registracijah (14 udeležencev usposabljanj).**

**Nadaljevanje operacij v sprejemnem centru v Kofinouu.**

Leta 2018 je bilo na Cipru vloženi 7 791 prošelj za mednarodno zaščito, kar je 74 % več kot leta 2017. Kljub povečevanju števila prošelj je število obravnavanih primerov ostalo dokaj stabilno in na ravni iz preteklega leta, čeprav se je število rešenih prošelj v drugi polovici leta 2018 nekoliko povečalo.

Urad Cipru zagotavlja podporo od leta 2014 v okviru načrta posebne pomoči. Decembra 2017 je bila sprejeta sprememba načrta, s katero je bilo zagotavljanje podpore urada EASO ciprskim organom podaljšano do 31. januarja 2019.

Leta 2018 je urad EASO podporo pri upravljanju zaostankov zagotavljal z napotitvijo podpornih skupin za



azil ter s pomočjo pri krepitevi zmogljivosti azilne službe za upravljanje in izboljšanje sprejemnih zmogljivosti v skladu z mednarodnimi obveznostmi, povezanimi s sprejemom prosilcev za azil. Leta 2018 je bilo prosilcem za mednarodno zaščito izdanih skoraj 2 500 odločb. Od tega je bilo 1 217 odločb pozitivnih in je bil z njimi priznan status begunca (16 %) ali subsidiarna zaščita (84 %). Povprečna stopnja ugodno rešenih prošelj za azil je za leto 2018 znašala 49 %, kar je skoraj enako kot v letu prej, ko je stopnja ugodno rešenih prošelj znašala 50 %.

Leta 2018 je urad EASO podpiral azilno službo na Cipru pri obravnavi azilnih primerov na prvi stopnji, da bi se ublažilo povečanje zaostankov. V tem okviru je urad EASO napotil strokovnjake in ti so opravili 731 razgovorov z državljani 27 držav v Nikoziji. V istem obdobju so strokovnjaki, ki jih je napotil urad EASO, naredili tudi približno 724 sklepnih opomb.

Urad EASO je ciljno usmerjeno podporo zagotovil tudi sprejemnemu centru v Kofinouu, in sicer s krepitevjo zmogljivosti pri upravljanju taborišč, načrtovanju in socialnem delu. Ta dejavnost je bila med julijem in septembrom prekinjena, delo pa se je nadaljevalo v zadnji četrtini leta po sporazumu o temeljnih pogojih ter jasni razmejitvi vlog in odgovornosti.

Urad EASO je napotil 49 strokovnjakov v pomoč pri izvajanju dejavnosti, navedenih v načrtu posebne pomoči za Ciper. Od tega jih je bilo 25 % ali 12 strokovnjakov držav članic, 37 pa začasnih strokovnjakov. Zaradi povečanega števila prihodov in na prošnjo ciprskih organov je urad EASO proti koncu julija začel zagotavljati začasno podporo pri registraciji. Do konca leta je šest uslužbencev urada EASO, ki so na štirih lokacijah pomagali pri registraciji (okrožni uradi policije za priseljevanje), opravilo 2 287 registracij.

Decembra 2018 so urad EASO in ciprski organi sklenili dogovor o novem operativnem načrtu za leto 2019,

po katerem se bo za vse uveljavljene ukrepe povečala tehnična in operativna pomoč urada EASO Cipru. Poleg tega bo urad EASO ciprskim organom zagotavljal podporo na področju upravljanja in usklajevanja podatkov.

#### 4.1.5 Zunanja razsežnost

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<p><b>Zahodni Balkan:</b>  <b>Nacionalna časovna načrta s Srbijo in Severno Makedonijo se izvajata.</b>  <b>Program instrumenta za predpristopno pomoč II „regionalna podpora upravljanju migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, v državah Zahodnega Balkana in Turčiji“ se izvaja.</b>  <b>30 izvedenih dejavnosti za krepitev zmogljivosti.</b></p>
<p><b>Turčija:</b>  <b>5 izvedenih dejavnosti za krepitev zmogljivosti po poskusnem časovnem načrtu urada EASO in Generalnega direktorata za upravljanje migracij (DGMM).</b>  <b>3 srečanja urada EASO in direktorata DGMM, organizirana, da se pregleda in ovrednoti poskusni časovni načrt urada EASO in direktorata DGMM ter se opredelijo dokumenti novega časovnega načrta.</b>  <b>13 dejavnosti za krepitev zmogljivosti, izvedenih po drugem časovnem načrtu urada EASO in direktorata DGMM.</b></p>
<p><b>Bližnji vzhod in Severna Afrika:</b>  <b>2 regionalna programa za razvoj in zaščito za dejavnosti, povezane s Severno Afriko.</b>  <b>1 misija za ugotavljanje dejstev v Egiptu.</b>  <b>2 dejavnosti za krepitev zmogljivosti v podporo Egiptu.</b>  <b>Sodelovanje na srečanju na temo procesa iz Kartuma o zaščiti žensk in deklet na poti iz Afrike v Evropo v septembru 2018, predstavitev orodja urada EASO za identifikacijo oseb s posebnimi potrebami.</b></p>
<p><b>Preselitve:</b>  <b>Ocena izvedljivosti za operativno pomoč državam članicam, ki preseljujejo osebe iz Turčije.</b>  <b>2 usposabljanji v okviru modula usposabljanj o preselitvi.</b>  <b>1 začet poskusni projekt o zasebnem sponzorstvu.</b></p>

Politična razprava o azilu in migracijah v EU pridobiva pomembnost v okviru zunanjih odnosov EU. V skladu s svojo strategijo za zunanje delovanje in s svojimi enotnimi programskimi dokumenti je urad EASO leta 2018 zagotavljal podporo za krepitev zmogljivosti za izboljšanje zaščite prosilcev azila in beguncev v prednostnih tretjih državah ter za olajšanje prizadevanj

držav EU+ za zagotavljanje dostopa do EU osebam, ki potrebujejo mednarodno zaščito.

#### Pomoč tretjim državam

Leta 2018 je urad EASO deloval predvsem na Zahodnem Balkanu in v Turčiji. Dejavnosti za krepitev zmogljivosti v tretjih državah vključujejo usposabljanje, usposabljanje na delovnem mestu, konference, delavnice in druge vrste tehnične pomoči na področju mednarodne zaščite.

Kot ključni partner pri izvajanju programa instrumenta za predpristopno pomoč II „regionalna podpora upravljanju migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, v državah Zahodnega Balkana in Turčiji“ od leta 2016 urad EASO zagotavlja regionalno in nacionalno pomoč pri krepitevi nacionalnega azilnega sistema in sistema za sprejem ter pri spodbujanju regionalnega sodelovanja in sistemov upravljanja migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, na Zahodnem Balkanu in v Turčiji.

Vredno je poudariti, da je urad EASO februarja 2018 gostil poskusno prilagoditveno delavnico na temo orodij urada EASO in praktičnih navodil za **uprave držav Zahodnega Balkana** v zvezi s kakovostjo prevodov in prilagajanjem nacionalnim okoliščinam. Urad EASO je organiziral tudi **določitveni misiji v Bosni in Hercegovini** za oceno potencialne prihodnje podpore glede na krizni akcijski načrt Bosne in Hercegovine, ki je bil Evropski komisiji poslan maja 2018.

**Kot je bilo dogovorjeno v nacionalnih časovnih načrtih za Srbijo in Severno Makedonijo**, je urad EASO zagotavljal tehnično pomoč na različnih stopnjah azilnega postopka, zlasti v postopkih načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih razmerah, sprejema, registracije in obravnave.

Urad EASO je podpiral regionalno pobudo, povezano z migracijami, azilom in begunci, z razpravami o svoji potencialni vlogi pri regionalnih dejavnostih usposabljanja o azilu in o regionalnih mrežah strokovnih delavcev, vključno z informacijami o državah izvora. Poleg tega je dal prevesti in uvedel praktično orodje urada EASO in Evropske agencije za mejno in obalno stražo (Frontex) za uradnike, ki imajo pri dostopu do azilnega postopka prvi stik s prosilci (november 2018). Tako želi zagotoviti, da bodo imeli prosilci za azil dober dostop do mednarodne zaščite.

Leta 2018 je bilo v **sodelovanju s Turčijo** organiziranih več dejavnosti za podporo direktoratu DGMM turškega ministrstva za notranje zadeve. Končan je bil poskusni časovni načrt urada EASO in direktorata DGMM (september 2017–februar 2018).

Drugi časovni načrt urada EASO in direktorata DGMM se bo izvajal od marca 2018 do junija 2019 ter zajema ključna področja sodelovanja za krepitev kadrovskih zmogljivosti direktorata DGMM pri ocenjevanju



prošenj za mednarodno zaščito: krepitev zmogljivosti enote za informacije o državah izvora na direktoratu DGMM, zagotavljanje krepitev kadrovskih zmogljivosti direktorata DGMM in krepitev kadrovskih zmogljivosti za delo z ranljivimi skupinami.

Leta 2018 je urad EASO sodeloval v misiji za ugotavljanje dejstev v Egiptu v okviru dialoga o migracijah med EU in Egiptom, da bi razpravljalo o možnostih sodelovanja z Egiptom v letu 2019. Poleg tega je v mednarodnem centru za reševanje sporov, graditev in ohranjanje miru v Kairu julija in septembra 2018 zagotovil strokovno znanje na usposabljanju o boju proti trgovini z ljudmi in tihotapljenju migrantov.

**Po vrhu v Valletti** je urad EASO na srečanju na temo procesa iz Kartuma o zaščiti žensk in deklet na poti iz Afrike v Evropo predstavil svoje orodje za identifikacijo oseb s posebnimi potrebami.

### Preselitev

Na podlagi evidentiranja postopkov preselitve v državah članicah, ki je bilo izvedeno leta 2017 v Turčiji, je urad EASO v prvi polovici leta 2018 izvedel oceno izvedljivosti,

da bi opredelil mogoče ukrepe, ki bi jih bilo treba sprejeti, glede na povečanje uspešnosti in učinkovitosti obravnave preselitev iz Turčije na podlagi potreb, izzivov in priložnosti, ugotovljenih z državami članicami, po posvetovanju z Evropsko komisijo (Generalnim direktoratom za migracije in notranje zadeve), UNHCR in drugimi deležniki. Rezultati ocene izvedljivosti so bili septembra 2018 predstavljeni upravnemu odboru urada EASO. Ta odbor je odobril predlog za začetek 18-mesečnega poskusnega projekta za mehanizem podpore pri preselitvah v Turčiji. Urad EASO je nato začel priprave za ta poskusni projekt.

Kot partner pri delovanju EU pri projektu za olajševanje preselitve in sprejema beguncev z novim znanjem je urad EASO vse leto podpiral razvoj modula usposabljanja o preselitvi kot dela načrta usposabljanj urada EASO, ta modul je bil preizkušen decembra 2018.

Komisija je v svojem sporočilu o uresničevanju evropske agende o migracijah z dne 27. septembra 2017 države članice spodbudila, naj proučijo, kako vzpostaviti programe zasebnega sponzorstva, v okviru katerih lahko zasebne skupine organizacij civilne družbe zagotavljajo podporo osebam, ki potrebujejo zaščito,



pri naselitvi in vključevanju. Urad EASO je bil zato povabljen, naj uskladi poskusni projekt zasebnega sponzorstva z zainteresiranimi državami EU+ ter vključi zadevne organizacije in akterje v sodelovanju z državami članicami EU. Leta 2018 je urad EASO poskusno uvedel platformo za izmenjavo izzivov in izkušenj, pridobljenih pri načrtovanju in izvajanju zasebnega sponzorstva, ter razpravo o teh izzivih in izkušnjah med državami članicami in zadevnimi deležniki. Poleg tega je dejavno sodeloval pri delu usmerjevalnega odbora v okviru študije, ki jo je Evropska komisija začela o izvedljivosti in dodani vrednosti sponzorstva kot možne poti do varnih kanalov za sprejem v EU, vključno s preselitvijo.

#### Mreža za zunanjo razsežnost urada EASO

3. maja 2018 je urad EASO gostil srečanje mreže za zunanjo razsežnost na Malti. Namen srečanja je bil zagotoviti priložnost za izmenjavo informacij med državami EU+ in uradom EASO o potekajočih in prihodnjih dejavnostih.

V istem okviru je urad EASO 4. maja 2018 organiziral delavnico o pogajalskih veščinah, ki je udeležencem omogočila dober uvid v pogajalske tehnike in njihovo uporabo.

## 4.2 Načrtovanje, vrednotenje in podporna orodja

### 4.2.1 Dejavnosti pomoči in podporna orodja za operacije

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<b>Uvedba sistema intervencijskih skupin urada EASO za azil.</b>
<b>2 srečanja nacionalnih kontaktnih točk intervencijskih skupin za azil.</b>
<b>Pripravljena uporabniška navodila za oceno potreb.</b>
<b>Pripravljenih 7 usklajenih predlog za pripravo operativnih načrtov in finančno načrtovanje na podlagi ukrepov.</b>
<b>V prvi polovici leta je bilo pripravljenih več varčevalnih proračunskih scenarijev za znižanje stroškov operacij v Grčiji, Italiji, na Cipru in v Bolgariji v letu 2018.</b>
<b>Tehnična pomoč pri oblikovanju 3 večletnih časovnih načrtov, 3 operativnih načrtov in 1 projekta preselitve urada EASO.</b>
<b>Tehnična pomoč pri 3 obsežnih in prednostnih ocenjevalnih pregledih potreb v Italiji, Grčiji in na Cipru.</b>

Leta 2018 je urad EASO še naprej izvajal prizadevanja za okrepitev načrtovanja in vrednotenja v okviru svoje operativne pomoči. Ob tem je začel nadaljnji razvoj svojih delovnih metod za pripravo operativnih načrtov.

Leta 2018 so bila razvita številna podporna orodja s tehnično pomočjo. Vključevala so namenske predloge za načrtovanje, spremljanje in vrednotenje. Razviti so bili inovativni pristopi za boljšo opremljenost urada EASO za odzivanje na operativne potrebe. Najpomembnejši dosežek sta bila razvoj in potrditev namenskih uporabniških navodil za oceno potreb, v skladu s katerimi sta potekala načrtovanje in razvoj operativnih načrtov urada EASO za leto 2019 ter večletnih časovnih načrtov za Ciper, Grčijo in Italijo.

Ta navodila so ključni korak v smeri priprave priročnika za operacije urada EASO, ki bo vseboval strukturirano metodologijo za izvajanje pristopa upravljanja projektnega cikla na različnih stopnjah. V tem okviru so bili leta 2018 narejeni prvi koraki za pripravo uporabniških navodil za spremljanje, ki naj bi se po pričakovanih končal sredi leta 2019. Dodatna uporabniška navodila, namenjena drugim stopnjam upravljanja projektnega cikla, so predvidena za leti 2019 in 2020. Drug mejnik je bil razvoj notranje metodologije vrednotenja, primerne za svoj namen, ki je bila preizkušena in utrjena v Italiji, Grčiji in Bolgariji.

13. marca 2018 je bil uradno uveden sistem intervencijskih skupin urada EASO za azil. Ta integrirani spletni sistem je namenjen upravljanju operativnih virov, zbranih v intervencijskih skupinah urada EASO za azil, ki jih urad EASO prek podpornih skupin za azil med dejavnostmi operativne pomoči napoti v države članice. Novi sistem omogoča boljšo podporo pri načrtovanju napotitev in poročanju o njih. Izvedeno je bilo tudi ciljno usmerjeno usposabljanje o funkcionalnosti in funkcijah orodja, v okviru katerega je bila zagotovljena praktična pomoč pri uporabi sistema. Nadaljnje izpopolnitve sistema, med drugim v zvezi s poročanjem o napotitvah, ponazoritvijo potreb za nacionalne kontaktne točke in mobilno aplikacijo, so načrtovane za leto 2019.

Leta 2018 sta potekali srečanja nacionalnih kontaktnih točk intervencijskih skupin za azil o sodelovanju v praksi, ki so se jih udeležile države EU+, Komisija in UNHCR. Razprave so bile osredotočene na dejavnosti operativne pomoči urada EASO v letih 2017 in 2018, napotitve strokovnjakov, upravljanje intervencijskih skupin za azil po sedanjem pravnem okviru in na spremembe, predvidene v prihodnji uredbi o agenciji EUAA. Razprava je bila usmerjena tudi v varnost in zdravje pri operacijah urada EASO ter v oceno povratnih informacij napotenih strokovnjakov.

Dodatna prizadevanja so bila usmerjena tudi v izboljšanje načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih

razmerah in pripravljenosti ter krepitev odpornosti in zmogljivosti urada EASO za hitro posredovanje pri spremembah migracijskih tokov. Po izdaji smernic urada EASO o pogojih za sprejem v letu 2016 je urad marca 2018 izdal smernice za načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah pri sprejemu. Načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah zagotavlja hiter, preudaren in dobro premišljen odziv na morebitne izredne razmere ali dogodke, ki zahtevajo posebne ukrepe. Evropska komisija je v tem okviru pripravila predloge za prilagoditev sistema CEAS in spremembo pravnega okvira. Prenovljena direktiva o pogojih za sprejem bi od držav EU+ zahtevala, da imajo nacionalne načrte ravnanja v nepredvidljivih razmerah za boljšo pripravljenost v primeru nenadnega prihoda velikega števila prosilcev.

Operacijski platformi informacijskega in dokumentacijskega sistema za Grčijo in Italijo sta bili posodobljeni, tako da ustrezata dejavnostim, lokacijam in smernicam, ki so v skladu z načrti za leto 2018. Platforma za Ciper je bila ohranjena z omejeno uporabo zaradi umaknjenih napotitev. Za vprašanja v zvezi z operativnimi informacijami o državah izvora so bili za Grčijo, Italijo in Ciper zagotovljeni dodatni viri.

#### 4.2.2 Operativno usposabljanje in pomoč pri zagotavljanju kakovosti

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<b>10 programov usposabljanja, pripravljenih za strokovnjake na terenu.</b>
<b>38 izvedenih programov usposabljanja.</b>
<b>160 organiziranih usposabljanj.</b>
<b>3 219 udeležencev operativnih usposabljanj.</b>
<b>2 usposabljanji za vodje usposabljanj, izvedeni v okviru operativnega usposabljanja (na temo dublinske uredbe III v Rimu in modula „Tolmačenje v azilnih postopkih“ v Atenah).</b>
<b>93 pregledov kakovosti, izvedenih za Grčijo (76) in Ciper (17).</b>
<b>10 poročil s povratnimi informacijami o kakovosti, pripravljenih za Grčijo (8) in Ciper (2).</b>

V okviru dejavnosti operativnega usposabljanja je urad EASO leta 2018 skupno pripravil 10 programov usposabljanja in izvedel 160 usposabljanj za več kot 3 219 udeležencev. Začasno osebje za obravnavo primerov in strokovnjaki, napoteni na operacije urada EASO, so bili še naprej deležni specializiranih usposabljanj, osredotočenih na njihove naloge in operativni okvir. To usposabljanje je vključevalo tudi

element osebnostnega treninga. Poleg tega so se tolmači, ki jih je napotil urad EASO, usposabljali v okviru novega modula usposabljanja „Tolmačenje v azilnih postopkih“ (Grčija), kulturni posredniki pa so bili vpisani v prilagojena operativna usposabljanja, ki so ustrezala njihovim potrebam (Italija). Gradivo za operativno usposabljanje je bilo izpopolnjeno in posodobljeno.

Urad EASO je še naprej tudi razvijal orodja in podporne postopke za uporabo na žariščnih točkah ter za dejavnosti, povezane s premestitvijo. Leta 2018 so bili pregledani standardni operativni postopki za izvajanje azilnih postopkov na meji v okviru izjave EU in Turčije, v sodelovanju z grško azilno službo pa so bili pripravljene novi standardni operativni postopki za sodelovanje urada EASO v rednem azilnem postopku v Grčiji.

Pregledane so bile predloge, ki se uporabljajo pri vodenju razgovorov in pripravi mnenj v azilnih postopkih na meji v Grčiji, ter pripravljene so bile nove za vodenje razgovorov in pripravo mnenj v rednih azilnih postopkih v Grčiji.

Pripravljena sta bila nova dokumenta s smernicami za pomoč osebju za obravnavo primerov pri vodenju razgovorov s prosilci s posebnimi profili iz izbranih držav izvora. Izveden je bil pregled kakovosti 76 primerov (razgovorov in mnenj), pripravljenih je bilo osem poročil s povratnimi informacijami o kakovosti, ki so bila razdeljena med uradnike za obravnavo primerov na žariščnih točkah v Grčiji. Poleg tega je služba za pomoč uporabnikom urada EASO v Grčiji obravnavala 27 vprašanj.

V zvezi z operacijami urada EASO na Cipru je bil ob uporabi orodja urada EASO za zagotavljanje kakovosti izveden pregled kakovosti 17 primerov in pripravljene sta bili poročili s povratnimi informacijami o kakovosti.

#### 4.2.3 Spremljanje in vrednotenje operacij

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<b>Razvoj metodologije vrednotenja operacij (ki bo del namenskih uporabniških navodil za vrednotenje).</b>
<b>Upravljanje 3 notranjih vrednotenj v Italiji (operativni načrt za leto 2017) in Grčiji (operativni načrt za leto 2017 in vmesni pregled operativnega načrta za leto 2018).</b>
<b>Razvoj metodologije na podlagi rezultatov in orodij kot del osnutka uporabniških navodil urada EASO za spremljanje.</b>
<b>Tehnična pomoč za naknadne kazalnike spremljanja ter zbirke podatkov v Italiji, Grčiji in na Cipru.</b>



Operacije in dejavnosti urada EASO v državah članicah in na območju zunanje razsežnosti se stalno spremljajo glede na proračun, dodelitev virov in uspešnost s postopkom vmesnih pregledov in končnih vrednotenj. Leta 2018 je bilo izdanih pet kompletov rednih/vmesnih poročil o spremljanju za sedanje operativne načrte, vključno z:

- rednimi mesečnimi poročili o spremljanju iz maja 2018 za operativni načrt za Grčijo;
- rednimi mesečnimi poročili o spremljanju iz maja 2018 za operativni načrt za Italijo;
- četrletnimi poročili o spremljanju za operativni načrt za Italijo;
- poročilom o vmesnem pregledu za operativni načrt za Grčijo in
- ponovno oceno operativnega načrta za Italijo (ukrep IT1, metodološka podpora).

Notranji sistem spremljanja operacij je bil uveden leta 2018 za zagotavljanje rednega spremljanja kazalnikov uspešnosti in podatkov za redno poročanje o izvajanju operativnih načrtov.

## 4.3 Informacije, analiza in razvoj znanja

### 4.3.1 Informacije o državah izvora

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
23 pripravljenih novih poročil o informacijah o državah izvora.
2 srečanja strateške mreže urada EASO za informacije o državah izvora.
20 tematskih srečanj o državah izvora.
40 809 obiskov na portalu urada EASO z informacijami o državah izvora (brez notranjih obiskov urada EASO).

Zagotavljanje informacij o državah izvora, ki vključujejo informacije o številnih tretjih državah in drugih temah, je nujno za dobro obveščene, poštene in dobro utemeljene odločitve o azilu ter za razvoj politik, ki temeljijo na dokazih. Na podlagi evropske agende o migracijah (2015) in poznejših sklepov Sveta z dne 21. aprila 2016 je urad EASO še naprej krepil svojo vlogo središča za izmenjavo nacionalnih informacij o državah izvora. Ob tem je še naprej zbiral ciljno usmerjene, relevantne, zanesljive, točne in najnovejše informacije o državah izvora v skladu z uveljavljeno metodologijo. Leta 2018 je v okviru svojega

mrežnega pristopa k informacijam o državah izvora pripravil številna poročila o informacijah o državah izvora, ki so dostopna na njegovem portalu z informacijami o državah izvora: <https://coi.easo.europa.eu/>.

Predlog Komisije o agenciji EUAA, o katerem so med pripravo tega poročila še vedno potekala pogajanja na ravni EU, zahteva usklajevanje pobud za pridobivanje nacionalnih informacij o državah izvora z vzpostavitvijo in upravljanjem mreže za informacije o državah izvora med državami članicami. To usklajevanje bi bilo mogoče izboljšati z učinkovito izmenjavo nacionalnih načrtov za pridobivanje informacij na namenski platformi in s spodbujanjem skupne priprave dokumentov urada EASO v zvezi z informacijami o državah izvora. Oblikovanje in izmenjava informacij o državah izvora sta bila zato dodatno racionalizirana in usklajena z mrežnim pristopom, ki ga je sprejel urad EASO. Za izboljšanje dostopa deležnikov do informacij o državah izvora je urad EASO dodatno izpopolnjeval portal z informacijami o državah izvora.

Leta 2018 sta potekali srečanja strateške mreže urada EASO za informacije o državah izvora, ki sta prispevali strateški vložek za razvoj delovnega načrta urada EASO za informacije o državah izvora. V istem letu je urad EASO gostil 22 srečanj na temo države izvora ali informacije o državah izvora, vključno s:

- štirimi srečanji o sodelovanju v praksi v zvezi z Afganistanci v Iranu, Irakom, Bangladešem, Malijem in Slonokoščeno obalo;
- štirimi srečanji specialistične mreže za informacije o državah izvora v zvezi z Afganistanom, Somalijo, Pakistanom in zahodno Afriko;



© Utenriksdepartementet UD, taborišče za notranje razseljene osebe v mestu Banki, zvezna država Borno, severovzhodna Nigerija, 9. november 2016; ženska in otroci zajemajo vodo iz vrtine v taborišču za notranje razseljene osebe v mestu Mafa, zvezna država Borno, severovzhodna Nigerija.

- sedmimi uvodnimi srečanji skupin za pripravo poročil o Maliju, Nigeriji (poročila z informacijami o državah izvora), Rusiji, Iraku in Slonokoščeni obali, poročila o ključnih socialno-ekonomskih kazalnikih za Afganistan in poročila o varnostnih razmerah v Iraku;
- enim srečanjem nacionalnih skrbnikov skupnega portala o portalu urada EASO z informacijami o državah izvora;
- enim srečanjem delovne skupine za metodologijo v zvezi z informacijami o državah izvora;
- enim srečanjem za vrednotenje skupnega pridobivanja informacij o državah izvora za Afganistan;
- enim srečanjem mreže za dostopnost zdravstvenih informacij o državah izvora (MedCOI);
- enim dogodkom za uporabnike zdravstvenih informacij o državah izvora;
- eno delavnico o Somaliji in
- eno konferenco o Iraku.

Nacionalni raziskovalci informacij o državah izvora v specialističnih mrežah izmenjujejo informacije o potrebah glede informacij o državah izvora, o že pripravljenih in prihodnjih nacionalnih dokumentih v zvezi z informacijami o državah izvora in misijah za ugotavljanje dejstev, da bi preprečili podvajanje in

prekrivanje prizadevanj. Poleg tega mreže zagotavljajo okvir za skupno pridobivanje informacij o državah izvora in skupno pripravo odgovorov na vprašanja v zvezi z informacijami o državah izvora. Leta 2018 je urad EASO prejel in odgovoril na 137 vprašanj v zvezi z informacijami o državah izvora.

Urad EASO se je še dodatno pripravljaj na prenos projekta MedCOI. MedCOI je projekt, ki se je začel leta 2010, da bi se izboljšal dostop do zdravstvenih informacij o državah izvora za nacionalne organe za migracije in azil v Evropi. Projekt izvajata Nizozemska (nizozemski urad za svetovanje v zdravstvu BMA) in Belgija (belgijski referat za dostopnost BDA), skupaj z Mednarodnim centrom za razvoj migracijske politike. Na 12. seji upravnega odbora urada EASO leta 2013 se je urad zavezal, da bo prevzel dejavnosti projekta MedCOI v skladu z akcijskim načrtom, za katerega je bil sklenjen dogovor z državami članicami. Prenos projekta na urad EASO se je začel z uvodnim srečanjem oktobra 2017 in naj bi potekal do leta 2020, ko naj bi bil urad EASO v celoti sposoben izvajati storitve MedCOI kot del svojih dnevnih operacij. Leta 2018 je urad EASO organiziral več srečanj za pripravo modula usposabljanja o projektu MedCOI. Poleg tega je sodeloval pri izvajanju storitve MedCOI – odgovarjanju na posamezne prošnje – in organiziral uporabniški dogodek na Malti.

Na področju pridobivanja informacij o državah izvora je urad EASO leta 2018 pripravil 23 novih poročil o informacijah o državah izvora, vključno s poskusnim informativnim pregledom za Ukrajino v okviru projekta





MedCOI, in 10 poročil za Evropsko komisijo (omejeno razširjanje) v zvezi s konceptom varne tretje države. Avgusta 2018 je kot odgovor na zahtevo Komisije zagotovil informacije, primerne za oceno koncepta varne tretje države za države Zahodnega Balkana (šest), Maroko, Tunizijo, Turčijo in Ukrajino.

Leta 2018 je bilo na področju informacij o državah izvora okrepljeno tudi sodelovanje s strokovnjaki civilne družbe, pri čemer so organizacije civilne družbe sodelovale na številnih srečanjih, delavnicah in konferencah v zvezi z informacijami o državah izvora. Urad EASO se je z akterji iz civilne družbe, specializiranimi za področje informacij o državah izvora, posvetoval o metodologijah, povabljeni pa so bili tudi, da prispevajo k pridobivanju informacij o državah izvora kot pripravljavci predlogov ali pregledovalci. Poleg tega se z akterji civilne družbe na področju informacij o državah izvora po potrebi organizirajo tudi neformalna posvetovanja.

#### 4.3.2 Smernice za države

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
Objavljene prve smernice in skupna ocena za Afganistan (junij 2018).
Končano vrednotenje poskusnega postopka za smernice za države (november 2018).
5 srečanj mreže za zagotavljanje smernic za države.
3 srečanja skupine za pripravo smernic za Afganistan.
3 srečanja skupine za pripravo smernic za Nigerijo.
1 srečanje skupine za pripravo smernic za Irak.

Junija 2018 je urad EASO objavil prve smernice za države *Smernice za države: Afganistan*. Smernice so rezultat poskusnega postopka, uvedenega na podlagi sklepov Sveta z dne 21. aprila 2016. Zaradi spodbujanja zblíževanja pri sprejemanju odločitev o azilu v EU urad EASO z višjimi uradniki s področja politike iz držav EU+ pripravlja skupne ocene in smernice za glavne države izvora. Pripravo smernic za države, pri kateri se upošteva dragocen vložek Evropske komisije in UNHCR, podpirajo skupine za pripravo smernic za države, ki jih sestavljajo nacionalni strokovnjaki.

Po uspešnem končanju poskusnega projekta za Afganistan je urad EASO leta 2018 začel pripravljati smernice za Nigerijo in Irak. Za začetno točko pri razumevanju trenutnih potreb ter nacionalnih politik in praks šteje vložek držav EU+ k namenskim anketam. Leta 2018 so bile uvedene tri take ankete kot del priprav na pridobivanje informacij o državah izvora ter na razvoj smernic za Nigerijo in Irak. Za Nigerijo so države EU+ poslale 22 odgovorov, ki so bili zbrani in analizirani

v pripravah pravilnika za pridobivanje informacij o državah izvora. V začetni anketi o Iraku so države EU+ poslale 19 odgovorov, ki so bili analizirani v pripravah na začetek pridobivanja ustreznih informacij o državi izvora, v naknadni anketi v pripravah na razvoj smernic za Irak pa so države EU+ poslale 16 odgovorov. Srečanja mreže za zagotavljanje smernic za države, pisna posvetovanja in srečanja skupine za pripravo smernic so potekali v drugi polovici leta v okviru tega razvoja.



Tudi vrednotenje poskusnega postopka za Afganistan je bilo izvedeno z anketami, srečanjem mreže za zagotavljanje smernic za države in z osredotočenimi razgovori s ključnimi deležniki. Obširno poročilo o vrednotenju je bilo v mreži za zagotavljanje smernic za države izmenjano novembra 2018.

Delo v zvezi s smernicami za države se bo nadaljevalo leta 2019 z odobritvijo in objavo dokumenta *Smernice za države: Nigerija* (februar 2019), pripravo smernic za Irak in posodobitvijo smernic za Afganistan, po pričakovanih poznejše leta 2019.

#### 4.3.3 Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti (EPS)

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
2 plenarni zasedanja sistema EPS v juniju (Rim) in decembru (Belgija).
3 srečanja svetovalne skupine za zagotavljanje statističnih podatkov.
51 tedenskih poročil o stanju na področju azila v državah EU+.
12 mesečnih poročil o analizi trendov.
7 analitičnih poročil urada EASO.
4 poročila o izvajanju dublinske uredbe.
10 obveščevalnih poročil o državah.

Urad EASO v skladu s členom 9 uredbe o njegovi ustanovitvi (439/2010) nadzoruje program izmenjave informacij z državami EU+, znan kot EPS. Sistem je namenjen zbiranju informacij glede na niz kazalnikov, ki se osredotočajo na ključne faze sistema CEAS. 30 držav EU+ z uradom EASO izmenjuje mesečne podatke, vključene v mehanizem zgodnjega opozarjanja, pripravljenosti in kriznega upravljanja, določen v členu 22 dublinske uredbe III <sup>(5)</sup>.

Leta 2018 je urad EASO še naprej zbiral in analiziral podatke za opis dostopa do postopka, sprejema, dublinskega postopka, odločitve na prvi stopnji in preselitve. Poskusni projekt za izmenjavo podatkov na drugi in višjih stopnjah se je začel leta 2018, rezultat tega pa je bila predhodna analiza, izdelana in predstavljena mreži EPS decembra 2018.

Leta 2018 si je urad EASO še naprej osredotočeno prizadeval za zagotavljanje analitičnih dokumentov v podporo odločanju v azilnih službah držav članic in oblikovalcem politik v Bruslju. Ob tem je še naprej pripravljaj tedenska in mesečna analitična poročila, v katerih je opisano stanje na področju azila (člen 9) ali izvajanje sistema CEAS (člen 11.2a). Leta 2018 je pripravil 51 tedenskih poročil z najnovjšimi informacijami o stanju na področju azila v državah EU+ kot del mehanizmov kriznega upravljanja za vso EU. Ta poročila je še naprej izmenjeval z državami EU+ v obliki omejenega dostopa, skupaj z enotnim političnim odzivanjem Komisije na krize kot vložkom k poročilom o celostni ozaveščenosti o razmerah in analizi. Dvanajst mesečnih poročil o analizi trendov je bilo skupaj z interaktivnimi vizualizacijami podatkov in sedmimi analitičnimi poročili urada EASO, razdeljenimi na zasedanjih Sveta za pravosodje in notranje zadeve (PNZ), tudi objavljenih na delu spletišča urada EASO z omejenim dostopom. Ti strateški dokumenti na visoki ravni opisujejo stanje na področju azila v razumljivem, poljudnem jeziku z vizualnimi pripomočki.



Leta 2018 je bila pomembno razvita operativna analiza, vključno s številnimi preglednimi ploščami za osebe urada EASO za spremljanje, tudi v regionalnih pisarnah urada. Več srečanj je potekalo tudi v okviru operativnega spremljanja in vrednotenja. Pregledne plošče so elektronski dokumenti, ki se uporabljajo za podporo spremljanju. Drugi dokumenti so še dvomesečna operativna analiza za Grčijo in predstavitve diapozitivov, ki se pripravljajo vsaka dva tedna za informativne sestanke, ki potekajo vsaka dva tedna.

Države EU+ pripravljajo mesečne operativne podatke za urad EASO na prostovoljni ravni. Države obdržijo lastništvo nad poslanimi informacijami na nacionalni ravni, ob tem pa vse države, ki sodelujejo v mreži, soglašajo, da urad EASO objavlja zbirne podatke na ravni EU+ in tako širši javnosti zagotovi pregled nekaterih ključnih kazalnikov. Ti vključujejo število prošenj za azil, glavne države izvora prosilcev, število in izid obravnave prošenj za azil na prvi stopnji ter število obravnavanih primerov, ki čakajo na odločbo na prvi stopnji.

Med drugimi pomembnimi dokumenti so bila štiri poročila o izvajanju dublinske uredbe in štiri poročila o sprejemu, ki so bila pripravljena v tesnem sodelovanju z dublinsko mrežo in mrežo za sprejem. Objavljena je bila tudi analiza sekundarnih gibanj, ki je bila predstavljena upravnemu odboru urada EASO ter Strateškemu odboru za priseljevanje, meje in azil.

Samo v letu 2018 je bilo objavljenih 10 obveščevalnih poročil o državah, in sicer o Iranu, Turčiji, Nigeru, Gruziji, Venezueli, Nigeriji, Afganistanu, Rusiji, Mjanmaru/Burmi in Pakistanu.

#### 4.3.4 Informacijski in dokumentacijski sistem

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 436 uporabnikov informacijskega in dokumentacijskega sistema.**

**57 504 ogledov na platformah informacijskega in dokumentacijskega sistema.**

Namen informacijskega in dokumentacijskega sistema je zagotoviti osrednji vir informacij o izvajanju sistema CEAS v državah EU+. Je zbirka znanja z možnostjo iskanja, ki omogoča obširen pregled vsake od ključnih stopenj azilnega postopka in delovanja azilnih sistemov posamezne države EU+ v praksi, in sicer čim bolj podrobno in ažurno.

<sup>(5)</sup> Uredba (EU) št. 604/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. junija 2013 o vzpostavitvi meril in mehanizmov za določitev države članice, odgovorne za obravnavanje prošnje za mednarodno zaščito, ki jo v eni od držav članic vložijo državljani tretje države ali oseba brez državljanstva (prenovitev) (UL L 180, 29.6.2013, str. 31).

Sistem odraža elemente sistema CEAS ter pokriva informacije o dostopu do postopkov, dublinskem postopku, odločitvi na prvi stopnji, odločitvi na drugi stopnji, sprejemu, pridržanju, oblikah zaščite, vrnitvi, preselitvi in programu humanitarnega sprejema. Do informacij o ključnih vidikih sistema CEAS je mogoče dostopati na nacionalni ravni ali ravni EU, pri čemer tabele iz poročil in tematski pregledi ponujajo primerjavo praks. V mreži informacijskega in dokumentacijskega sistema je trenutno 30 držav EU+. Vse informacije na platformi so dostopne samo nacionalnim upravam, osebju urada EASO in podpornim skupinam za azil, ki jih urad EASO napoti v okviru operativnih dejavnosti.

Urad EASO deluje kot osrednja točka upravljanja sistema ter usklajuje, raziskuje in sproti posodablja vsebino, naloženo na platformo. Svetovalna skupina za informacijski in dokumentacijski sistem, ki jo sestavljajo imenovani predstavniki držav EU+, prispeva k razvoju zbirke podatkov. Članice mreže redno in hitro preverijo naložene informacije ter potrdijo, da pregledi na platformi informacijskega in dokumentacijskega sistema natančno izražajo delovanje posameznega azilnega sistema v vseh njegovih ključnih fazah.

Natančni opisi azilnih praks v 30 državah EU+ v informacijskem in dokumentacijskem sistemu so dopolnjeni z ustreznimi informacijami o zakonodaji in sodni praksi ter s statističnimi podatki. Statistične ponazoritve na podlagi Eurostatovih podatkov dajejo vsebini v zvezi z azilnimi sistemi v posameznih državah konkretne številke ter na primer omogočijo vpogled v delovno obremenitev na nacionalni ravni. Vse informacije v informacijskem in dokumentacijskem sistemu vključujejo obsežne in standardizirane sklice na izvorna gradiva in se uporabljajo kot knjižnica za vso ustrezno dokumentacijo, kar omogoča hitro iskanje in ponovno uporabo. Število uporabnikov informacijskega in dokumentacijskega sistema se je pomembno povečalo, sistem pa čedalje bolj postaja referenca in izhodišče za osebje urada EASO in nacionalne organe pri vprašanjih, povezanih z zakonodajnim okvirom in delovanjem sistema CEAS v praksi na ravni EU in držav EU+. Leta 2018 je bil razvit **informacijski in dokumentacijski sistem za sodno prakso**, da se vzpostavijo javno dostopne elektronske platforme za vpisovanje sodne prakse, povezane s sistemom CEAS. Ta sistem pokriva razvoj sodne prakse na evropski (Sodišče Evropske unije, Evropsko sodišče za človekove pravice (ESČP)) in nacionalni ravni (države EU+). V času nastajanja poročila je bilo objavljenih 300 primerov.

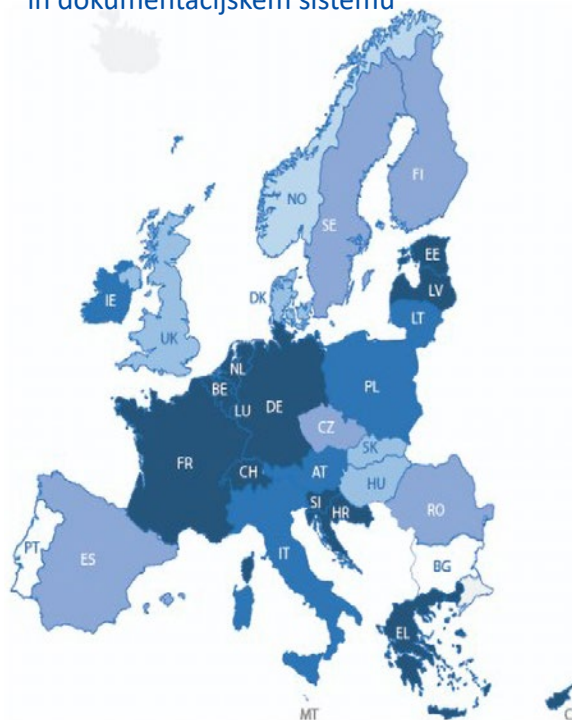
Leta 2018 je urad EASO še naprej razvijal svoje **operativne platforme**. Platforme informacijskega in dokumentacijskega sistema so v operativnih načrtih za Italijo, Grčijo in Ciper določene kot orodje za zagotavljanje praktičnih informacij podpornim skupinam za azil. Razvita je bila tudi nova platforma informacijskega in dokumentacijskega sistema za

dejavnosti zunanje razsežnosti (s poudarkom na državah Zahodnega Balkana). Struktura je na voljo sektorju zunanje razsežnosti urada EASO in bo v mreži za zunanjo razsežnost razširjena na države članice. Vzpostavljena je bila tudi namenska platforma za operativna vprašanja v zvezi z informacijami o državah izvora.

#### 4.3.5 Nadaljnji razvoj osrednjega azilnega informacijskega sistema

Centralizacija azilnih informacijskih sistemov je ključna za zagotavljanje celostnega prikaza dejanskih razmer na področju azila v EU. Urad EASO si je v letu 2018 še naprej prizadeval za nadaljnji razvoj in združitve azilnih informacijskih sistemov, vključno za informacije o državah izvora (portal z informacijami o državah izvora), in sicer informacijskega in dokumentacijskega sistema ter sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. Na podlagi povratnih informacij, prejetih od uporabnikov in deležnikov, so bile leta 2018 kot del te dejavnosti opredeljene številne dodatne funkcionalnosti in izboljšave.

#### Države, ki sodelujejo v informacijskem in dokumentacijskem sistemu



Razširitev funkcionalnosti **portala z informacijami o državah izvora** je ključni element pri združitvi platforme za sodelovanje. Leta 2018 so se prizadevanja udejanjila v združitvi platforme za strokovnjake na področju informacij o državah izvora, datum njenega zagona pa je načrtovan za leto 2019. Leta 2018 je bilo na platformo priključenih pet držav EU+. Vsebina novic v zvezi z informacijami o državah izvora je prezrcaljena tudi na spletišču urada EASO in njegovem portalu z informacijami o državah izvora. Na njegovem



spletišču so javno dostopni tudi mesečno posodobljeni podatki o zadnjih trendih na področju azila, vključno z dinamičnimi ponazoritvami z zemljevidi in grafi. Mesečno se izdajajo sporočila za javnost, ki spodbujajo uporabo orodja.

Leta 2018 je urad EASO še naprej razvijal tudi **informacijski in dokumentacijski sistem** ter ga nadgradil na zadnjo različico in uvedel izboljšave njegovega vmesnika in funkcionalnosti. Dodane so bile nove funkcije, ki zagotavljajo združen vpogled v delovanje sistema CEAS in izpolnjujejo potrebe držav EU+ po informacijah.

Poleg tega informacijski in dokumentacijski sistem vključuje **sistem za vprašanja**, ki mora v kratkem roku zadostiti potrebam nacionalnih azilnih organov in urada EASO po specifičnih informacijah in izboljšuje osnovne informacije, ki so na voljo v pregledih držav v informacijskem in dokumentacijskem sistemu. Leta 2018 je bilo skupno obravnavanih več kot 40 vprašanj s številnih tematskih področij, od katerih jih je bilo 29 povezanih s politiko.

Urad EASO je v letu 2018 dodatno razvijal tudi centralizirane platforme za upravljanje vprašanj urada EASO, kar bo omogočilo popolno avtomatizacijo in profesionalizacijo postopka ob ohranitvi temeljne metodologije in postopkovnih delovnih procesov. Urad EASO je prevzel tudi pobudo za spodbujanje sodelovanja med zdajšnjimi sistemi za vprašanja, ki so pomembni za migracije in azil, v tako imenovani skupini sistemov za vprašanja, da bi se preprečilo podvajanje prizadevanj. Skupina zastopa partnerje iz Evropske migracijske mreže (EMM), Konference generalnih direktorjev služb za priseljevanje in medvladnih posvetovanj glede migracij, azila in beguncev.

Urad EASO je leta 2018 še naprej razvijal tudi **analitični del svojega spletišča**, cilj pa je bil oblikovati enotno shrambo analitičnih dokumentov, ki poskušajo pojasniti stanje na področju azila (kje prosilci vlagajo prošnje ali jih umikajo) ali izvajanje sistema CEAS (odločanje držav članic). Večina analiz je podkrepjenih s podatki, ki jih države članice izmenjujejo v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. Dostop je omejen in omogočen omejeni skupini deležnikov, večinoma azilnim organom držav članic in analitičnemu osebju Generalnega direktorata Evropske komisije za migracije in notranje zadeve ter partnerskih agencij za pravosodje in notranje zadeve. Največkrat uporabljeno gradivo so dokumenti v formatu pdf o zadnjih trendih in interaktivni zemljevidi, ki vsebujejo tedenske in mesečne podatke.

#### 4.3.6 Raziskovanje zgodnjega opozarjanja in razumevanja temeljnih vzrokov

Evropska komisija je v svojem sporočilu o evropski agendi o migracijah poudarila nujnost prepoznavanja trendov tveganj za „učinkovito operativno pripravljenost“. Zato je opozorila, da bi morale „zadevne agencije [...] pripraviti prikaz dejanskih razmer, ki bi se upošteval pri oblikovanju politik in pripravi odzivov na nacionalni in evropski ravni“. Ta poziv je razviden tudi iz predloga uredbe o ustanovitvi agencije EUAA, ki ga je pripravila Komisija.

Urad EASO je v okviru svojega dela v zvezi z zgodnjim opozarjanjem in pripravljenostjo še naprej izvajal pilotni projekt o uporabi **masovnih podatkov za razumevanje in napovedovanje migracij, povezanih z azilom**, da se oblikuje empirično potrjen model migracij za značilne vrste tokov. V okviru zgodnjega opozarjanja urad EASO pri vrednotenju ranljivih skupnosti pred njihovim





prihodom v EU uporablja različne metode. Raziskava temelji na sodelovanju z drugimi akterji, kot so Skupno raziskovalno središče, center znanja za migracije in demografijo, Frontex, Agencija Evropske unije za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj, Agencija Evropske unije za temeljne pravice (FRA), Generalni direktorat Evropske komisije za raziskave in inovacije, Eurostat, IOM, UNHCR, azilni organi držav članic in številne univerze, ter uporablja njihovo strokovno znanje.

V okviru sistema zgodnjega opozarjanja urada EASO „zgodnji“ pomeni „čim bolj zgoden“. Preprosto je napovedati krizo potem, ko se je že začela, pravi izziv pa je predvideti prihod prizadetega prebivalstva, preden prispe v EU. Zato projekt masovnih podatkov urada EASO za oblikovanje indeksa dejavnikov odbijanja, ki omogoča zgodnje opozarjanje na prošnje za azil, ki bodo vložene v Evropski uniji, pridobiva dogodke iz globalne zbirke podatkov o dogodkih, jeziku in tonu.

Delo z masovnimi podatki prinaša veliko dodano vrednost, vendar je na splošno potrjeno, da je treba ta pristop dopolniti s pričevanji prosilcev. Zato je bil leta 2018 sprejet poslovni model za načrt poskusnega projekta za anketiranje prosilcev za azil. O načrtu projekta je septembra 2018 potekala razprava na srečanju svetovalne skupine, kjer so se sestale države članice, ki so izrazile interes za gostovanje poskusne dejavnosti.

Dejavnosti raziskovalnega programa podpirajo izmenjavo informacij in analizo, izvedeno v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, ter temeljijo na podatkih, pridobljenih v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti, za doseganje boljšega razumevanja ter oblikovanje operativnih in strateških napovedi. Tako bodo vpogledi, pridobljeni z raziskavami, prispevali h kakovosti analitičnih dokumentov, pripravljenih v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti.

#### 4.3.7 Letno poročilo o stanju na področju azila v EU

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**Objava letnega poročila urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2017.**

**Javni dogodek, organiziran ob objavi letnega poročila v Bruslju.**

Letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2017 je junija 2018 sprejel upravni odbor urada EASO. Poročilo vsebuje obširen pregled razvoja na evropski ravni in na ravni nacionalnih azilnih sistemov. V njem so na podlagi številnih virov obravnavani glavni statistični trendi in spremembe analize v državah EU+ z vidika njihove zakonodaje, politik,

praks in nacionalne sodne prakse. Čerprav se osredotoča na ključna področja sistema CEAS, se pogosto sklicuje na širši okvir migracij in temeljnih pravic.

Za prispevke za letno poročilo je bila zlasti zaprošena civilna družba in pridobljeni so bili prispevki 27 organizacij – nekoliko več kot v preteklem letu. Letno poročilo so dodatno obogatili prispevki UNHCR, akademskih krogov in možganskih trustov.

18. junija 2018 je urad EASO organiziral dogodek ob uradni predstavitvi *Letnega poročila urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2017* v Bruslju. Dogodek se je prenašal v živo prek spleta, sledila pa mu je razprava o nacionalnih perspektivah v zvezi z upravljanjem azilnih postopkov. Poročilo je na voljo na spletnem naslovu <https://easo.europa.eu/easo-annual-report-2018>, vključno s povzetkom glavnih ugotovitev, ki je na voljo v 24 evropskih jezikih.

## 4.4 Azilna podpora

### 4.4.1 Usposabljanje

#### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**Nenehno izpopolnjevanje načrta usposabljanj urada EASO:**

- 6 modulov je bilo dodatno razvitih, izboljšanih ali posodobljenih;
- 7 modulov je bilo končanih.

**2 srečanja delovne skupine za certificiranje in akreditiranje (CAWG).**

**457 nacionalnih usposabljanj je vodil urad EASO. 524 oseb, udeleženih v usposabljanjih za vodje usposabljanj.**

**7 104 oseb se je udeležilo nacionalnih usposabljanj.**

**29 prevodov modulov.**

**5 izvedenih usposabljanj za osebje urada EASO (usposabljanje je opravilo 151 uslužbencev urada EASO).**

V skladu s členom 6 uredbe o ustanovitvi urad EASO zagotavlja podporo nacionalnim upravam in nacionalnim službam držav članic, pristojnim na področju azila, z oblikovanjem in zagotavljanjem usposabljanj. Zato urad od ustanovitve leta 2010 zagotavlja visokokakovostna skupna usposabljanja na področju azila in migracij po vsej EU. Dejavnosti usposabljanja urada EASO se izvajajo v okviru delovnega programa in strategije usposabljanja urada, ki je bila razvita leta 2012. Osrednje orodje urada za usposabljanje je **načrt usposabljanj urada EASO**, skupni sistem poklicnega usposabljanja, namenjen predvsem uradnikom, ki obravnavajo primere, in drugim uradnikom na področju azila v vsej EU. Načrt

vključuje temeljne vidike azilnega postopka s številnimi interaktivnimi moduli. Metodologija kombiniranega učenja, ki združuje e-učenje in klasično poučevanje, zagotavlja teoretični in praktični pristop k usposabljanju.

Leta 2018 je urad EASO dodatno razvijal načrt usposabljanj s posodabljanjem obstoječega gradiva ter se tako odzval na razvoj in spremembe na področju azila v EU. Leta 2018 sta se nadaljevala posodabljanje in izpopolnjevanje modulov v načrtu usposabljanj, pri tem pa se je zagotavljala poenostavitve zadev v gradivu usposabljanj, povezanih z ranljivimi skupinami in zaščito otroka.

Urad EASO se je z državami EU+ tesno posvetoval, da bi spremljal in analiziral njihove potrebe na področju usposabljanja in načrte za usposabljanje. Urad je zagotavljal usposabljanja na področju mednarodne zaščite in povezanih zadev tudi svojim uslužbencem.

V letu 2018 je bilo v postopku izpopolnjevanja pregledanih in končanih sedem modulov, in sicer so bili to moduli o tehnikah vodenja razgovorov, vodenju razgovorov z ranljivimi osebami, vodenju razgovorov z otroki, o sistemu CEAS, koncu zaščite, tolmačih in preselitvi. Zadnja dva modula sta bila tudi preizkušena. V okviru tekočega dela je urad razvijal nove module o sprejemu ranljivih oseb in projektu MedCOI ter izpopolnjeval in posodabljal module za vodje, module o informacijah o državah izvora, oceni dokazov in izključitvi.

Z delom delovne skupine za certificiranje in akreditiranje, ki se je po novem pravilniku prvič sestala 19. in 20. julija 2018, je urad EASO dodatno razvijal evropski okvir področne kvalifikacije. Leta 2018 sta bili organizirani dve srečanja delovne skupine za certificiranje in akreditiranje, na katerih je bil glavni poudarek razvoj poklicnih standardov za uradnike na področju azila ter uspešnost in morebitna struktura programa mobilnosti. Člani delovne skupine za certificiranje in akreditiranje so se dogovorili, da se bodo pred organizacijo programa mobilnosti osredotočili na razvoj sistema upravljanja usposabljanj.

Leta 2018 je urad EASO še naprej izvajal usposabljanja za vodje usposabljanj. Skupno je bilo izvedenih 34 usposabljanj in usposobljenih 524 vodij usposabljanj (\*), vključno s sedmimi regionalnimi usposabljanji za vodje usposabljanj, ki jih je urad EASO organiziral v Grčiji (tri), na Dunaju (dve) in Talinu (eno), ter šestimi regionalnimi usposabljanji za vodje usposabljanj, ki jih je izvedla Nemčija v okviru modulov o oceni dokazov, spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti ter tehnikah vodenja razgovorov.

Urad EASO je še izboljšal svoje izkušnje z e-učenjem ob upoštevanju novega razvoja na področju IT in izboljšanih učnih metod. Na platformi za e-učenje za nacionalne kontaktne točke je bil ustvarjen namenski prostor z dodanimi funkcionalnostmi za sodelovanje, kot so izmenjava dokumentov, forum in spletni klepet, skupaj s platformo za e-učenje za vodje usposabljanj za didaktiko.

Uradniki urada EASO so se udeležili tudi skupnih dejavnosti usposabljanja, ki jih je organizirala agencija Frontex, ter usposabljanj, ki jih je organizirala Agencija Evropske unije za usposabljanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj (CEPOL). Oktobra 2018 je enota urada EASO za usposabljanje skupaj z UNHCR sodelovala na posvetovalnem forumu agencije Frontex, kjer je potekala razprava o poenostavitvi teme temeljne pravice v gradivu agencije Frontex za usposabljanje.

#### 4.4.2 Azilni postopki

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**Objavljeno 1 orodje za zagotavljanje kakovosti.**

**Objavljen 1 praktični vodnik urada EASO o izpolnjevanju pogojev za mednarodno zaščito.**

**Izdana 3 tematska poročila za posvetovanje.**

**1 letno srečanje mreže urada EASO za azilne postopke.**

**1 tematsko srečanje mreže urad EASO za azilne postopke o vsebini zaščite – vključevanju.**

**1 tematsko srečanje mreže urada EASO za azilne postopke o identifikaciji.**

Urad EASO je v skladu s svojim splošnim ciljem podpirati države članice pri doseganju skupnih standardov in visokokakovostnih postopkov v sistemu CEAS še naprej zagotavljal učinkovito podporo in krepitev sodelovanja med uradom in državami članicami v praksi pri vseh dejavnostih, pomembnih za delo v azilnih postopkih, tudi mreže urada EASO za azilne postopke.

Urad EASO pri tem uporablja praktična orodja, katerih namen je podpirati vsakdanje delo uradnikov na področju azila in migracij z zagotavljanjem enotnih smernic za doseganje skupnih standardov v uporabniku prijaznih oblikah. Leta 2018 so bile dejavnosti sodelovanja v praksi spodbujene z organizacijo raznovrstnih tematskih srečanj. 23. in 25. maja 2018 je v Nürnbergu v Nemčiji v okviru sodelovanja v praksi potekalo srečanje o identifikaciji prosilcev za mednarodno zaščito. Srečanje

(\* ) Zajeti so bili naslednji moduli: tehnike vodenja razgovorov, izključitev, sprejem, vključevanje, napredno vključevanje, vodenje razgovorov z ranljivimi osebami, vodenje razgovorov z otroki, ocena dokazov, temeljne pravice in mednarodna zaščita v EU, tolmači, dublinska uredba III, modul za vodje, spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost, konec zaščite, informacije o državah izvora, sistem CEAS, trgovina z ljudmi in preselitve.

je gostil nemški zvezni urad za migracije in begunce s predstavniki iz 17 držav EU+, organizacije UNHCR ter agencij FRA in Frontex. Udeleženci so obravnavali zadnje trende pri identifikaciji prosilcev za mednarodno zaščito in pri vplivu posebnih orodij za identifikacijo na postopek obravnave. Na podlagi rezultatov srečanja je urad EASO še naprej proučeval nadaljnje možnosti za podporo v postopkih registracije in identifikacije prosilcev za mednarodno zaščito v EU.

V letu 2018 je urad nadaljeval razvoj enotnih praktičnih orodij in smernic za podporo vsakdanjemu delu oblikovalcev politik, uradnikov, ki obravnavajo primere, in drugih zadevnih ciljnih skupin. Dejavnosti matrice kakovosti urada EASO, uvedene leta 2012, zagotavljajo obširno evidentiranje praks pri izvajanju skupnega pravnega okvira po vseh državah EU+ ter združujejo primere dobre prakse, orodja za zagotavljanje kakovosti, mehanizme in zadevne projektne pobude. Evidentirane prakse in politike držav članic so vključene tudi v zbirko podatkov o izvajanju sistema CEAS.

V okviru postopka za matrico kakovosti je urad EASO 27. in 28. septembra na Malti pripravil tematsko srečanje o vsebini zaščite. V okviru vsebine zaščite je bilo srečanje osredotočeno na vključevanje upravičencev do mednarodne zaščite. Udeleženci so zlasti proučevali povezavo med azilnimi postopki in sistemi za sprejem na eni strani ter ukrepi vključevanja na drugi strani.

Aprila 2018 je urad EASO objavil **orodje za zagotavljanje kakovosti pri obravnavanju prošnje za mednarodno zaščito**. Cilj tega orodja je državam EU+ zagotoviti skupni okvir za notranje ocenjevanje in zagotavljanje kakovosti, na primer ocenjevanje uspešnosti, redni pregled kakovosti in tematske revizije. Gre za spletno orodje, do katerega je mogoče dostopati prek strani urada EASO. Aprila 2018 je bil kot del serije praktičnih vodnikov urada EASO objavljen tudi **praktični vodnik urada EASO o izpolnjevanju pogojev za mednarodno zaščito**. Zagotavlja praktične smernice uradnikom, ki obravnavajo primere, za vključevanje in vsebuje tudi drevo odločanja v obliki plakata. Praktični vodniki in orodja urada EASO so na voljo na spletnem naslovu <https://www.easo.europa.eu/practical-tools>.

Potekale so tudi priprave za razvoj praktičnega vodnika o operativnih standardih in kazalnikih za azilni postopek skupaj s smernicami o članstvu v določeni socialni skupini. Skupaj z mrežo za azilne postopke so bila v fazi priprave izvedena posvetovanja z referenčno skupino, ki so jo sestavljali predstavniki Evropske komisije, organizacije UNHCR, Evropskega sveta za begunce in izgnance ter mreže Odysseus. Oba praktična vodnika bosta objavljena leta 2019.

Poleg praktičnih vodnikov se je leta 2018 končala tudi priprava treh tematskih poročil o upravljanju kakovosti, vsebini zaščite in odvzemu mednarodne zaščite.

Leta 2018 je bilo s številnimi anketami in študijami primerov, v katere so bile vključene države članice, izvedeno vrednotenje obsega uporabe praktičnih vodnikov in orodij. Rezultat vrednotenja je prispeval k raznovrstnim priporočilom, o katerih je potekala razprava na srečanju mreže za azilne postopke v novembru 2018. Njihovo uporabo bi bilo mogoče vključiti v akcijski načrt za izboljšanje ustreznosti, oblike in razširjanja praktičnih vodnikov urada EASO.

Letno srečanje mreže za azilne postopke, ki je potekalo novembra 2018, je bilo namenjeno vrednotenju praktičnih orodij, razvoju elektronske različice orodja za zagotavljanje kakovosti, osredotočenosti na temo naknadnih prošenj in pogledu na prednostne naloge mreže za naslednje leto.

#### 4.4.3 Sprejem

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 srečanje mreže organov za sprejem urada EASO.**

**1 plenarno zasedanje mreže za sprejem.**

**2 tematski delavnici.**

**3 redna poročila za leto 2018, izmenjana z mrežo.**

**2 praktična vodnika urada EASO, objavljena kot del serije praktičnih vodnikov:**

- *EASO guidance on contingency planning in the context of reception (Smernice urada EASO o načrtovanju ravnanja v nepredvidljivih razmerah v okviru sprejema) (marec 2018);*
- *EASO guidance on reception conditions for unaccompanied children: operational standards and indicators (Smernice urada EASO o pogojih za sprejem otrok brez spremstva: operativni standardi in kazalniki) (december 2018).*

V tesnem sodelovanju z Evropsko platformo agencij za sprejem prosilcev je urad EASO v skladu z evropsko agendo o migracijah v letu 2018 spodbujal delo mreže organov za sprejem. S to namensko mrežo urad EASO spodbuja izmenjavo informacij in dobrih praks o sistemih za sprejem, združuje strokovno znanje ter razvija posebna orodja in vodnike, vključno z razširjenim zbiranjem podatkov na področju sprejema v okviru sistema CEAS.

Mreža organov za sprejem urada EASO se je 6. in 7. marca 2018 sestala na Malti, da bi pregledala svoje dosežke v letu 2017, naredila delovni program za leto 2018 ter med drugim razpravljala o metodoloških možnostih za svoj prvi poskusni projekt izmenjave

z Evropsko platformo agencij za sprejem prosilcev za azil na temo „preventivni ukrepi in ureditev sankcij v sprejemnih centrih – zmanjšanje in odvzem materialnih pogojev za sprejem v praksi“. Štiriindvajset nacionalnih kontaktnih točk in strokovnjaki iz 21 držav članic so se pridružili predstavnikom Evropske komisije, organizacije UNHCR in Evropske platforme agencij za sprejem prosilcev za azil, da bi razpravljali o najnovejšem razvoju na področju zagotavljanja pogojev za sprejem prosilcem za azil na nacionalni in evropski ravni.

Leta 2018 so bili organizirani dve ločeni tematski delavnici o preprečevanju in sankcijah (Varšava) ter o upravljanju kakovosti pri pogojih za sprejem (Dublin) in štiri srečanja delovne skupine za razvoj praktičnih orodij in smernic. Rezultat tematskih delavnic je bil vključen v poročila, poslana izključno mreži za sprejem. V okviru programa izmenjave so bili organizirani obiski na Češko, v Belgijo, na Švedsko in Norveško. Poleg tega so bile leta 2018 mreži poslani tri redne posodobitve.

Plenarno zasedanje mreže za sprejem je potekalo decembra 2018 v Bruslju in je imelo 30 udeležencev, vključno s predstavniki 19 držav EU+, Srbije, Evropske komisije in organizacije UNHCR. Dnevni red plenarnega zasedanja je vključeval pregled dosežkov v letu 2018, obvestilo o napredku pri pripravi praktičnega orodja za upravljanje kakovosti pri pogojih za sprejem, ki naj bi bilo končano leta 2019, ter razpravo o temah, ki naj bi jih vključeval delovni program mreže za leto 2019, vključno z zagotavljanjem informacijskih centrov in centrov za prihode. Plenarno zasedanje je bilo organizirano neposredno za zaključno konferenco Evropske platforme organov za sprejem prosilcev za azil. Urad EASO bo prevzel njene dejavnosti, ker je ta projekt, ki ga je financiral Sklad za azil, migracije in vključevanje, končan.

Urad EASO je marca 2018 objavil *smernice EASO guidance on contingency planning in the context of reception (Smernice urada EASO o načrtovanju ravnanja v nepredvidljivih razmerah v okviru sprejema)*. Smernice se osredotočajo na ključne vidike načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih razmerah pri sprejemu s celostnim pristopom, zlasti na spremljanje in oceno, analizo tveganja, upravljanje in postopek odločanja. Decembra 2018 je urad EASO kot del serije praktičnih vodnikov izdal smernice *EASO guidance on reception conditions for unaccompanied children: operational standards and indicators (Smernice urada EASO o pogojih za sprejem otrok brez spremstva: operativni standardi in kazalniki)*. V skladu z direktivo o pogojih za sprejem je namen dokumenta zagotoviti smernice za pogoje za sprejem otrok brez spremstva, ki zapošajo za mednarodno zaščito in/ali so nastanjeni v sprejemnih objektih.

Skupina urada EASO za sprejem je dejavno podpirala tudi operacije in dejavnosti zunanje razsežnosti urada EASO, na primer z namenski delavnicami (načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah v Turčiji, Srbiji in Severni Makedoniji; sprejem mladoletnikov brez spremstva v Italiji), *ad hoc* obiski v sprejemnih objektih v Grčiji, Bosni in na Cipru ali s ciljno usmerjeno podporo pri upravljanju kakovosti pri pogojih za sprejem (Grčija).

#### 4.4.4 Dejavnosti, povezane z ranljivimi prosilci

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**Vzpostavljena je mreža strokovnjakov za ranljivost in organizirani so bili 3 dogodki.**

**1 praktični vodnik urada EASO za ugotavljanje starosti.**

**Končan 1 praktični vodnik urada EASO o največji koristi otrok v azilnih postopkih.**

Urad EASO že od svoje ustanovitve podpira sodelovanje in izmenjavo informacij med državami EU+ in drugimi zadevnimi strokovnjaki v zadevah, povezanih z ranljivimi strokovnjaki. Urad je še naprej izvajal dejavnosti sodelovanja v praksi za večje zблиževanje v skladu s standardi EU glede identifikacije ranljivih prosilcev ter podpore zanje v azilnih sistemih držav članic in njihovih sistemih za sprejem.

Leta 2018 se je urad še naprej osredotočal na dejavnosti za otroke, vključno z otroki brez spremstva, ter na povezavo med azilom in trgovino z ljudmi. Pri tem je ohranil sodelovanje z Evropsko komisijo in sestrskimi agencijami, med drugim vključno z agencijo CEPOL, Agencijo Evropske unije za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj, agencijama FRA in Frontex, organizacijama UNHCR in IOM, v zvezi z ranljivimi prosilci.

Prepoznavanje posebnih potreb ranljivih prosilcev in odzivanje nanje sta bila vključena v vse dejavnosti, zlasti na področju usposabljanja, pomoči pri zagotavljanju kakovosti in informacij o državah izvora, ter operacije urada EASO. Glede na horizontalno naravo ukrepov, povezanih z ranljivimi osebami (identifikacija, ocena posebnih potreb, napotitev itd.), in na to, da je pri osebah, ki potrebujejo mednarodno zaščito, pogosto prisotna več kot ena ranljivost, je urad EASO svojo mrežo za dejavnosti za otroke in svojo strokovno mrežo za trgovino z ljudmi nadomestil z enotno mrežo strokovnjakov za ranljivost. Namen te mreže je izboljšati identifikacijo posebnih potreb ranljivih oseb in odzivanje nanje s krepitvijo praktičnega sodelovanja



med njenimi člani, vključno z organizacijami civilne družbe, pri vprašanjih, povezanih z ranljivimi osebami, ki potrebujejo mednarodno zaščito.

25. in 26. aprila 2018 se je mreža strokovnjakov za ranljivost urada EASO sestala na Malti, da bi razpravljala o konceptu, namenu, strukturi, članstvu in dejavnostih nove mreže. Mrežo sestavljajo predstavniki držav EU+, Evropske komisije, agencij EU, mednarodnih organizacij in civilne družbe. V skladu z enotnim programskim dokumentom urada EASO za obdobje 2018–2020 naj bi se mreža uporabljala kot platforma za izmenjavo dobrih praks med člani ter olajšala zagotavljanje strokovnega znanja in smernic pri vprašanjih, povezanih z ranljivostjo (kot so identifikacija, ocena posebnih potreb ali napotitev na primerno podporo), v okviru mednarodne zaščite.

Za vzpostavitev mreže strokovnjakov za ranljivost je urad EASO organiziral dve zaporedni srečanja, ki sta potekali od 5. do 7. novembra 2018. Prvo srečanje svetovalne skupine je potekalo 5. novembra 2018 ter se ga je udeležilo 20 predstavnikov mednarodnih organizacij in civilne družbe. Prva letna konferenca mreže strokovnjakov za ranljivost je prav tako potekala na Malti 6. in 7. novembra 2018. Na tem letnem dogodku sta bila sprejeta pravilnik in strateški načrt mreže za leto 2018. Na srečanju je bilo 42 udeležencev, vključno z 19 predstavniki iz 16 držav EU+.

Urad EASO je v letu 2018 dodatno razvijal praktična podporna orodja, kot je *praktični vodnik urada EASO za ugotavljanje starosti*, ki je bil objavljen marca 2018. Novi praktični vodnik urada EASO vsebuje dodatne smernice, ključna priporočila in vrsto orodij za upoštevanje največje koristi otroka pri ugotavljanju starosti osebe. Poleg tega vsebuje najnovejše informacije o metodah, ki se uporabljajo v državah EU+, in o morebitnih novih metodah. *Praktični vodnik urada EASO o največji koristi otroka v azilnih postopkih* je bil prav tako končan leta 2018 (objavljen februarja 2019).

#### 4.4.5 Sodelovanje s predstavniki sodstva

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 letno usklajevalno in načrtovalno srečanje.**

**1 okrogla miza o pravosodju na visoki ravni, organizirana v palači Sodišča Evropske unije, ki je združila več kot 80 članov sodišč iz 29 držav.**

**13 srečanj za strokovni razvoj.**

**2 publikaciji kot del serije strokovni razvoj.**

Urad EASO v okviru svojih pooblastil sodeluje s sodišči in drugimi zadevnimi organi. Sodelovanje med drugim vključuje pripravo gradiva za strokovni razvoj za poznejšo uporabo v dejavnostih usposabljanja na področju pravosodja, zbiranje in izmenjavo sodne prakse, zagotavljanje podpore državam članicam v okviru operacij posebne in nujne pomoči ter po potrebi druge ukrepe.

18. in 19. januarja 2018 je na Malti potekalo šesto letno usklajevalno in načrtovalno srečanje **mreže sodišč urada EASO**, na katerem je mreža pregledala svoje dosežke v letu 2017 in naredila delovni načrt za preostanek leta. Mrežo sodišč urada EASO sestavljajo sodniki in predstavniki sodišč iz vseh držav EU+ (države članice EU ter Norveška in Švica), Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice, predstavniki Mednarodnega združenja sodnikov s področja prava beguncev in migracij, Evropskega združenja upravnih sodnikov, Evropske mreže institucij za izobraževanje v pravosodju, Akademije za evropsko pravo, Evropskega pravnega inštituta in organizacije UNHCR.

V skladu z metodologijo, dogovorjeno z zadevnimi deležniki, predvsem pa s člani nacionalnih sodišč leta 2015 (kot je bila od takrat spremenjena), je urad EASO v letu 2018 še naprej krepil pospeševanje skupne



priprave gradiv za strokovni razvoj in njihovo naknadno razširjanje zadevnim partnerjem. Pri opravljanju dela na tem področju so se nadaljevala prizadevanja za razvoj in izpopolnjevanje gradiva za uporabo pri dejavnostih strokovnega razvoja za člane sodišč.

Leta 2018 so bile kot del serije urada EASO strokovni razvoj končane tri publikacije. Pravna analiza *pridrzanja prosilcev za mednarodno zaščito v okviru skupnega evropskega azilnega sistema* je bila končana leta 2018 (objavljena aprila 2019). Ta publikacija naj bi se uporabljala kot orodje za sodišča pri obravnavi primerov, povezanih z mednarodno zaščito. *Praktični pravni vodnik po informacijah o državah izvora* je bil pripravljen s ciljem pomagati sodnikom in nosilcem odločanja pri zagotavljanju, da bo njihova uporaba informacij o državah izvora pri odločanju skladna s skupnimi merili za izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito iz prenovljene direktive o izpolnjevanju pogojev ter z zahtevami po pravičnosti in učinkovitosti iz prenovljene direktive o azilnih postopkih. Poleg tega je bila pod pogoji iz pogodbe, sklenjene z Mednarodnim združenjem sodnikov s področja prava beguncev, objavljena pravna analiza *ocene dokazov in verodostojnosti v okviru skupnega evropskega azilnega sistema*. Vse tri publikacije spremljajo zbirke sodne prakse.

Leta 2018 se je 264 članov sodišč, ki so zastopali 12 držav, udeležilo srečanj urada EASO za strokovni razvoj. Izvedenih je bilo **12 srečanj za strokovni razvoj**, na katerih so bile obravnavane naslednje teme:

- azilni postopki, poskusna seja (februar 2018);
- ocena dokazov in verodostojnosti (marec 2018);
- informacije o državah izvora, poskusna seja (marec 2018);
- izključitev (maj 2018);
- člen 15(c) direktive o izpolnjevanju pogojev (junij 2018);
- informacije o državah izvora, podpora oddelku urada EASO za operacije (julij 2018);
- regionalni seminar Zahodni Balkan, podpora sektorju zunanje razsežnosti urada EASO (julij 2018);
- uvod v sistem CEAS (september 2018);
- ocena dokazov in verodostojnosti, podpora irskim sodnikom – 1. seja (september 2018);
- ocena dokazov in verodostojnosti, podpora irskim sodnikom – 2. seja (september 2018);

- končevanje mednarodne zaščite (oktober 2018);
- izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito (november 2018).

22. in 23. novembra 2018 je palača Sodišča Evropske unije gostila okroglo mizo o pravosodju na visoki ravni. Dogodek, ki je združil več kot 80 članov sodišč iz 29 držav in predstavnike organizacije UNHCR, je potekal v organizaciji urada EASO v sodelovanju s Sodiščem Evropske unije, Evropskim sodiščem za človekove pravice ter Mednarodnim združenjem sodnikov s področja prava beguncev in migracij. Udeleženci srečanja so ugotovili, kateri so glavni izzivi Sodišča Evropske unije ter posebni izzivi, s katerimi se srečujeta Sodišče Evropske unije in Evropsko sodišče za človekove pravice pri obravnavi primerov v zvezi z mednarodno zaščito. Na drugi dan konference so udeleženci razpravljali o izzivih, povezanih s koncepti varne države, načelom nevračanja, oceno dokazov in verodostojnosti, ter o potencialnih vrzelih pri zaščiti v okviru učinkovitih pravnih sredstev iz dublinske uredbe. Udeleženci so bili povabljeni, da se udeležijo sodne obravnave, o kateri so bili vnaprej podrobno obveščeni.

#### 4.4.6 Dublinska mreža

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 tematsko strokovno srečanje mreže dublinskih enot pri uradu EASO o dublinskih predajah.**

**1 tematsko strokovno srečanje o elektronskem komunikacijskem omrežju DubliNet v skupni organizaciji z agencijo eu-LISA.**

**1 srečanje delovne skupine o razvoju praktičnega vodnika urada EASO o dublinski uredbi: ocena razgovorov in dokazov.**

**1 srečanje delovne skupine o razvoju priporočil urada EASO o dublinskih predajah.**

**2 srečanja usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot pri uradu EASO.**

**4 četrtletna poročila, objavljena na platformi dublinske mreže pri uradu EASO.**

Dublinska uredba III se neposredno uporablja v vseh državah članicah, zato se mora izvajati v celoti. Kot je navedeno v evropski agendi o migracijah, so države članice zlasti odgovorne za dodeljevanje zadostnih virov za povečanje števila dublinskih predaj in zmanjšanje zamud v postopku predaje. Poleg tega morajo države članice dosledno uporabljati pravne določbe, povezane s ponovno združitvijo družine, ter obširneje in bolj redno uporabljati diskrecijske klavzule, katerih namen je razbremenitev držav članic ob zunanji meji EU.



V skladu z evropsko agendo o migracijah je bila **mreža dublinskih enot pri uradu EASO** ustanovljena februarja 2016. Mreža ponuja forum za razprave o trenutnih potrebah in prednostnih nalogah v dublinskem okviru ter združuje strokovno znanje o vprašanih, povezanih z dublinsko uredbo. Poleg tega ponuja platformo za okrepljeno praktično sodelovanje in komunikacijo med nacionalnimi dublinskimi enotami ter lajša njihov dostop do ustreznih informacij. Združuje tudi strokovno znanje o vprašanih, povezanih z dublinsko uredbo, za krepitev praktičnega sodelovanja.

Ob izpolnjevanju delovnega programa za leto 2018 je mreža še naprej organizirala razprave na višji in strokovni ravni, izdala štiri četrletna posodobljena poročila ter olajšala prenos specifičnih vprašanj, povezanih z dublinsko uredbo, prek svoje namenske elektronske platforme. Nadaljevala je razvoj praktičnih vodnikov za pomoč državam članicam.

#### Podpora pri izvajanju dublinskih predaj

Februarja 2018 je mreža dublinskih enot pri uradu EASO, ki jo sestavljajo strokovnjaki iz 20 držav EU+, skupaj s predstavniki Evropske komisije in organizacije UNHCR, razpravljala o izzivih in mogočih rešitvah za izboljšanje izmenjave sporočil med državami članicami pri vsakdanji operacionalizaciji dublinskih predaj. Za pomoč državam članicam pri izvajanju predaj in njihovi medsebojni komunikaciji je bilo razvito praktično orodje, ki vsebuje informacije držav članic, povezane s predajo.

Četrto srečanje usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot pri uradu EASO junija 2018 je bilo tematsko, namenjeno nadaljnjemu spremljanju dublinskih predaj. Udeleženci so se strinjali, da se je treba dogovoriti o priporočilih na podlagi skupnih standardov. Potekala je razprava o možnosti za delovno skupino. Pozneje istega leta, v oktobru, je na podlagi sklepov preteklih dogodkov delovna skupina štirih strokovnjakov iz držav članic zapisala priporočila urada EASO o dublinskih predajah. Priporočila so praktični predlogi za boljše izvajanje predaj in izboljšanje komunikacije med državami članicami. Priporočila bodo objavljena v letu 2019.

#### Pomoč pri dosledni uporabi dublinske uredbe III

Tretje srečanje delovne skupine o praktičnem vodniku pri izvajanju dublinske uredbe: ocena razgovorov in dokazov je potekalo maja 2018 na Malti. Vodnik se končuje in bo objavljen v letu 2019.

Za pomoč državam članicam pri uporabi omrežja DubliNet – uradnega šifriranega komunikacijskega kanala dublinskih enot – je bilo skupaj z agencijo eu-LISA

v oktobru 2018 organizirano nadaljnje srečanje, na katerem so udeleženci razpravljali o izzivih in dobrih praksah.

#### Pomoč pri ponovni združitvi družin in uporabi diskrecijskih klavzul

14. in 15. novembra 2018 je Malta gostila peto srečanje usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot pri uradu EASO. Tematski poudarek srečanja je bilo izvajanje člena 17 dublinske uredbe o diskrecijskih klavzulah. Urad EASO je predstavil rezultate ankete o členu 17, države članice pa so razpravljale o svojih praksah in izzivih pri uporabi klavzul o suverenosti in humanitarnosti. Na srečanju so bila mreži predstavljena tudi priporočila urada EASO za dublinske predaje.

#### 4.4.7 Mreža za izključitev

##### Glavni dosežki urada EASO v letu 2018

**1 srečanje nacionalnih kontaktnih točk v okviru mreže za izključitev o sodelovanju azilnih, sodnih in policijskih organov v primerih izključitve.**

**1 srečanje mreže za izključitev na temo „izključitev in Irak“.**

**4 četrletna poročila za leto 2018, izmenjana z mrežo.**

Leta 2018 je urad EASO spodbujal dejavnosti mreže za izključitev, ki so se jih udeležili strokovnjaki iz držav EU+, ki se ukvarjajo z razmerami, povezanimi z izključitvami iz mednarodne zaščite. Mreža se osredotoča zlasti na izvajanje člena 12(2) in (3) in člena 17 direktive o izpolnjevanju pogojev (?), vključno z odvzemom mednarodne zaščite na podlagi teh določb.

Urad EASO je v skladu s svojim delovnim programom za leto 2018 organiziral dve srečanja mreže za izključitev v različnih oblikah, olajšal sodelovanje mreže pri dejavnostih, povezanih z izmenjavo dobrih praks, izmenjal zadevna redna posodobljena poročila za leto 2018 s člani mreže ter obravnaval štiri specifična vprašanja, povezana z izključitvijo, in jih delil z mrežo. Teme, obravnavane v vprašanih, so se nanašale na obravnavo primerov sodnikov na revolucionarnih sodiščih v Afganistanu, nacionalno uporabo člena 1 Fb, sodelovanje azilnih, sodnih in policijskih organov v primerih izključitve ter dejavnike pri številu obravnavanih prosilcev iz Iraka.

Marca 2018 je nizozemska služba za priseljevanje in naturalizacijo v Haagu gostila srečanje nacionalnih kontaktnih točk v okviru mreže za izključitev. Dnevni red se je osredotočal na sodelovanje azilnih in sodnih

(?) Direktiva 2011/95/EU o standardih glede pogojev, ki jih morajo izpolnjevati državljani tretjih držav ali osebe brez državljanstva, da so upravičeni do mednarodne zaščite, glede enotnega statusa beguncev ali oseb, upravičenih do subsidiarne zaščite, in glede vsebine te zaščite (prenovitev).

organov ter organov pregona v primerih izključitve in pri mednarodnem kriminalu. Ob navzočnosti predstavnikov Mednarodnega kazenskega sodišča in sekretariata mreže EU za področje genocida iz Urada za evropsko pravosodno sodelovanje so bile obravnavane možnosti okrepljenega sodelovanja. Mreža za izključitev se je znova sestala pozneje, tj. novembra, da bi razpravljala na temo „izključitev in Irak“. Po razpravah in informacijah,

zbranih prek mreže za izključitev, se je začel razvoj novega orodja za pregled na področju izključitve za Irak (končano bo leta 2019).

Podobno se kot nadaljevanje skupnega srečanja specialistične mreže za informacije o državah izvora v zvezi z Afganistanom v novembru 2017 razvija orodje za pregled na področju izključitve za Afganistan.



## 4.5 Horizontalne dejavnosti

### 4.5.1 Civilna družba in posvetovalni forum

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<p><b>3 srečanja posvetovalnega foruma:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 34 udeležencev tematskega srečanja posvetovalnega foruma o dostopu do informacij;</li> <li>• 170 udeležencev letnega plenarnega zasedanja o sprejemu;</li> <li>• 35 udeležencev neformalnega srečanja posvetovalnega foruma, povezanega s predstavitvijo letnega poročila za leto 2017.</li> </ul>
<p><b>Objava informativnega dokumenta</b> <i>Dostop do informacij: proučitev obstoječih virov, dobrih praks in prihodnjih možnosti po utrditvi rezultatov tematskega srečanja o zagotavljanju informacij.</i></p>
<p><b>6 elektronskih posvetovanj s 121 prispevki.</b></p>
<p><b>Obsežno vključevanje organizacij civilne družbe v dejavnosti usposabljanja urada EASO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 organizacij civilne družbe, vključenih v razvoj/izboljšave/posodobitev modulov načrta usposabljanja urada EASO in/ali programov operativnega usposabljanja: 2 organizaciji civilne družbe kot članici referenčne skupine in 9 dodatnih specializiranih organizacij civilne družbe po povabilu;</li> <li>• 85 vodij usposabljanj in 353 udeležencev usposabljanj iz organizacij civilne družbe je izvedlo operativna usposabljanja v Italiji oziroma se jih udeležilo (npr. v zvezi s sprejemom mladoletnikov brez spremstva, prostovoljnimi skrbniki, tolmačenjem v azilnih postopkih, izvajanjem dublinske uredbe in programom usposabljanja za osebje urada EASO za obravnavo primerov);</li> <li>• 2 vodji usposabljanj iz organizacij civilne družbe sta izvedli operativna usposabljanja v Grčiji (usposabljanje o trgovini z ljudmi za program usposabljanja za strokovnjake za ranljivosti in program usposabljanja za strokovnjake urada EASO za postopek na meji).</li> </ul>
<p><b>Po oceni se je več kot 250 organizacij civilne družbe udeležilo srečanj posvetovalnega foruma/elektronskih posvetovanj ter horizontalnih dejavnosti urada EASO (usposabljanje, mreža strokovnjakov za ranljivost, informacije o državah izvora itd.).</b></p>

Urad EASO je še naprej v tesnem dialogu sodeloval s civilno družbo v okviru svojega posvetovalnega foruma in platforme za civilno družbo. Sodelovanje je potekalo na podlagi srečanj posvetovalnega foruma, elektronskih posvetovanj o ključnih dokumentih urada EASO in vabil izbranim organizacijam civilne družbe, naj sodelujejo

na raznovrstnih področjih dela urada (dejavnosti usposabljanja, dejavnosti, povezane z ranljivimi skupinami, azilnimi postopki, informacijami o državah izvora itd.).

Za povečanje osredotočenosti na civilno družbo in strateškega sodelovanja s civilno družbo je urad EASO leta 2018 sprejel bolj tematski pristop k srečanjem posvetovalnega foruma, tudi za letna plenarna zasedanja, ki je v veliki meri prispeval k podrobnejšim razpravam in rezultatom. Marca 2018 je bilo na sedežu urada EASO organizirano tematsko srečanje o dostopu do informacij. Skupno se ga je udeležilo 34 organizacij civilne družbe, specializiranih za zagotavljanje informacij prosilcem in upravičencem do mednarodne zaščite. Rezultati razprav so bili povzeti v informativnem dokumentu z naslovom *Access to information in the context of asylum: exploring existing resources, good practices and ways forward (Dostop do informacij na področju azila: proučitev obstoječih virov, dobrih praks in prihodnjih možnosti)* (\*).

Osmo serija plenarnih zasedanj posvetovalnega foruma, ki je potekala 5. decembra, je bila osredotočena na sprejem. Prisotnih je bilo več kot 170 udeležencev, ki so bili glede na rezultate vrednotenja z zasedanjem zelo zadovoljni. Organizacije civilne družbe so prispevale k dnevnomu redu neformalnega srečanja posvetovalnega foruma, ki je potekalo v juniju.

Urad EASO se je z organizacijami civilne družbe še naprej posvetoval o ključnih dokumentih v okviru elektronskih posvetovanj. Izvedenih je bilo šest elektronskih posvetovanj, na katerih je bilo prejetih 121 prispevkov. Posvetovanja so se nanašala na *Letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2017*, osnutek delovnega programa urada EASO za leto 2019, *Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2017* in na osnutek pravne analize *pridrzanja prosilcev za mednarodno zaščito v okviru skupnega evropskega azilnega sistema*, ki ga je pripravil urad EASO. Poleg tega je urad EASO za svoje raziskovalne dejavnosti s spletno anketo zaprosil civilno družbo za informacije o položaju prosilcev iz Bangladeša v državah EU+. Odprta anketa o informacijskih dejavnostih organizacij civilne družbe je bila vključena v tematsko srečanje posvetovalnega foruma o dostopu do informacij in v informativni dokument, ki je bil rezultat tega srečanja.

Stalno sodelovanje s civilno družbo je potekalo naprej pri številnih dejavnostih urada EASO. Organizacije civilne družbe so bile vključene v referenčne skupine za usposabljanje in praktična orodja, 32 takih organizacij pa je bilo izbranih v svetovalno skupino mreže strokovnjakov za ranljivost. Več izbranih strokovnjakov iz organizacij civilne družbe se je udeležilo srečanj v zvezi z informacijami o državah izvora za Irak, Iran,

(\*) <http://www.easo.europa.eu/sites/default/files/EASO-Briefing-Paper-Access-to%20Information—in-the-context-of-Asylum.pdf>

Mali, Nigerijo in Somalijo ter pregledalo poročila z informacijami o državah izvora za Irak, Mali in Nigerijo.

Močno se je povečala vključenost organizacij civilne družbe v dejavnosti usposabljanja, pri čemer so predstavniki organizacij civilne družbe, ki niso člani referenčne skupine, prispevali k razvoju, izboljšavam ali posodobitvi modulov načrta usposabljanja in programov operativnega usposabljanja. Civilna družba je bila poleg tega močno vključena v izvajanje operativnih usposabljanj, zlasti v Italiji. V okviru podpore urada EASO za krepitev zmogljivosti za sprejem mladoletnikov brez spremstva ter podpornih ukrepov za skrbniški sistem so predstavniki organizacij civilne družbe izvajali usposabljanja in se jih udeleževali.

Urad EASO je dejavno sodeloval pri dejavnostih posvetovalnega foruma agencije Frontex in mreže strokovnih delavcev za dialog s civilno družbo, ki jih je organiziral Evropski ekonomsko-socialni odbor v sodelovanju s Komisijo.

#### 4.5.2 Komunikacija in odnosi z deležniki

Glavni dosežki urada EASO v letu 2018
<b>Letno srečanje mreže novinarjev in predstavitev Letnega poročila urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2017: deveta med najpogosteje objavljanimi zgodbami dneva, ki je dosegla 500 milijonov ljudi.</b>
<b>Potencialno število bralcev se je povečalo za 115 %, z 1,9 milijarde (2017) na 4,1 milijarde.</b>
<b>47 tedenskih, 8 analitičnih, 5 tematskih in 5 ad hoc poročil o spremljanju družbenih medijev.</b>
<b>150 novih publikacij urada EASO in 200 prevodov publikacij urada EASO.</b>
<b>22 380 sledilcev na Facebook strani urada EASO. 8 830 sledilcev na Facebook strani EASO Greenline Italy. 179 680 sledilcev na Facebook strani „Journey to Europe“.</b>
<b>19 500 sledilcev urada EASO na Twitterju.</b>
<b>11 izdaj glasila urada EASO.</b>

Urad EASO je v letu 2018 okrepil svoja prizadevanja pri upravljanju in ohranjanju odnosov z deležniki in mediji v skladu s cilji iz načrta za komunikacije in deležnike za leto 2018.

Sodelovanje urada EASO z deležniki in njegove komunikacijske dejavnosti so prispevali k uspešnemu izvajanju delovnega programa urada ter k podpori strateških prednostnih nalog urada v letu 2018. Urad EASO si je pri vseh komunikacijskih dejavnostih v letu 2018

prizadeval za krepitev svoje verodostojnosti v odnosu z deležniki in širšo javnostjo ter jo dodatno okrepil.

#### Sodelovanje z deležniki

Urad EASO je v letu 2018 še naprej sodeloval z vsemi deležniki, da bi lahko sprejemal dobro informirane odločitve, zagotovil obveščenost deležnikov o delu urada in jim omogočil, da prispevajo k njegovemu delu.

Urad EASO je zato pripravil približno 140 srečanj s ključnimi deležniki in na svojem sedežu gostil 20 obiskov delegacij na visoki ravni. Sodeloval je tudi pri številnih zunanjih srečanjih. Med njegovimi sogovorniki so bili direktorji, visoki uradniki, ministri, veleposlaniki, stalni predstavniki držav članic, predstavniki agencij EU, Evropske komisije, Evropskega parlamenta, Sveta Evropske unije, Odbora stalnih predstavnikov, nacionalnih parlamentov ter ključnih nacionalnih in lokalnih organov iz držav članic in držav, ki niso članice EU.

Urad EASO je še naprej združeval prizadevanja z organizacijo UNHCR in njeno pisarno za stike z uradom EASO na Malti. V letu 2018 so potekala mesečna dvostranska srečanja, srečanja za operativno usklajevanje, *ad hoc* tematska srečanja in srečanje višjega vodstva. Ta srečanja so omogočala razpravo o načrtih in izzivih v Evropi ter okrepila usklajevanje in obstoječe sodelovanje. Urad EASO je nadaljeval krepitev sodelovanja z Evropsko migracijsko mrežo z aktivno udeležbo v nacionalnih kontaktnih točkah in na srečanjih usmerjevalnega odbora mreže, udeleževanjem v svetovalnih skupinah za različne študije mreže ter rednimi prispevki k delavnicam in konferencam mreže.

#### Sodelovanje z drugimi agencijami EU

Urad EASO ima dejavno vlogo tudi v mreži agencij za PNZ. Dejavno je prispeval k razpravam na osmih srečanjih z drugimi agencijami za PNZ, zlasti na srečanjih mreže in tematskih srečanjih o usposabljanjih, informacijski in komunikacijski tehnologiji ter zunanji razsežnosti. Taki stiki so pripeljali do vzpostavitve tesnejših delovnih odnosov ter tesnejšega in boljšega sodelovanja med agencijami, tako na dvostranski kot tudi na večstranski ravni.

Urad EASO se je udeleževal srečanj mreže agencij EU, ki sta ji leta 2018 predsedovala agencija Frontex ter Evropski center za preprečevanje in obvladovanje bolezni. Urada so bile v korist dobre prakse, ki so jih izmenjale druge agencije, zlasti v zvezi z upravljanjem, povečanjem uspešnosti in komunikacijo.

#### V stiku z mediji

Urad EASO je organiziral delavnico o video produkciji, ki je potekala 28. in 29. maja 2018. Dogodek je bil namenjen podpori skupinam agencij EU za video produkcijo za



ustrezno odzivanje na sedanjo revolucijo na področju videov. Program je obsegal različne module, kot je gradnja osnov za videe v družbenih medijih, ter zagotovil cel dan strokovnega usposabljanja s predstavitvijo pravih tehnik za produkcijo videov v kratkem časovnem okviru in z več informacijami o tem, kako vzpostaviti digitalno sodelovanje.

Na predstavitvi letnega poročila urada EASO, ki je potekala 18. junija 2018 v Bruslju, je bila udeležba velika, razdeljeno gradivo za medije pa je bilo na devetem mestu med najpogosteje objavljanimi zgodbami dneva na svetu, ki je doseglo 500 milijonov ljudi, kar je petkrat več v primerjavi z letom prej. Urad EASO je vse leto pozdravljal novinarje v pisarnah v Grčiji in Italiji. Z izvršnim direktorjem in drugim osebjem je bilo v letu 2018 skupno izvedenih 150 intervjujev, kar kaže pomen dela urada EASO in vedno večje zanimanje zanj. Poleg tega je urad EASO s ciljno usmerjenim obveščanjem medijev v letu 2018 več kot podvojil potencialno število bralcev poročil v medijih z 1,9 milijarde (2017) na 4,1 milijarde.

#### **Informativni dan urada EASO**

Kot pretekla leta je urad EASO tudi v letu 2018 organiziral informativni dan v večini držav članic in Evropskem parlamentu. Osrednja tema je bila vloga informacij in analize v skupnem evropskem azilnem sistemu. Urad EASO se je drugič od leta 2015 udeležil dneva odprtih vrat EU v Bruslju.

#### **Skupnost prakse za strokovnjake za komunikacijo na področju azila**

Šesto leto zaporedoma je urad EASO organiziral srečanje „komunikacijskih multiplikatorjev“ na Malti, osredotočeno na obveščevalne kampanje v državah izvora in tranzita. Urad EASO je organiziral tudi četrto srečanje na temo pridobivanje informacij iz družbenih medijev, ki je bilo zelo dobro obiskano.

#### **Urad EASO v družbenih medijih**

Ključni del sodelovanja urada EASO z deležniki je od leta 2018 njegova interaktivnost s sledilci v družbenih medijih. Urad je v družbenih medijih prisoten z več Facebook stranmi in profili na Twitterju. Te platforme družbenih medijev so se leta 2018 med drugim uporabljale za oglaševanje srečanj, novic, dogodkov in objav urada EASO. Do konca leta je baza sledilcev urada EASO dosegla več kot 22 380 ljudi na Facebook strani urada EASO, 8 830 ljudi na strani EASO Greenline Italy, 179 680 ljudi na strani „Journey to Europe“, 19 500 ljudi na profilu urada EASO na Twitterju in 1 676 ljudi na profilu urada EASO „Journey to Europe“ na Twitterju.

Poskusna kampanja urada EASO v družbenih medijih za obveščanje migrantov ali potencialnih migrantov iz Nigerije o azilu v EU, ki se je začela oktobra 2017, je bila

leta 2018 ovrednotena in podaljšana, saj je preseгла vsa merila uspešnosti. Urad EASO je razširil tudi program spremljanja družbenih medijev z dodajanjem jezikov in razvojem dodatnih vrst poročil (tematskih in *ad hoc*). Specializirana skupina urada EASO je pripravila 47 tedenskih poročil, osem analitičnih poročil, pet tematskih poročil in pet *ad hoc* poročil.

#### **Publikacije in glasilo urada EASO**

Urad EASO je leta 2018 pripravil in objavil 150 novih publikacij ter zagotovil 200 kakovostnih prevodov publikacij. Leta 2018 je bilo objavljenih enajst mesečnih glasil.

## **4.6 Upravljanje**

V letih 2017 in 2018 je imel urad resne težave, povezane z upravljanjem in vodenjem, ki so vodile v odstop nekdanjega izvršnega direktorja ter so neposredno vplivale na delo urada, njegov ugled in osebje. Evropski urad za boj proti goljufijam je oktobra 2017 uvedel preiskavo. Uradu ni uspelo dobiti razrešnice proračuna za leto 2016.

27. februarja 2018 je upravni odbor v zvezi z nekdanjim izvršnim direktorjem z odločbo upravnega odbora št. 35 uvedel začasne ukrepe na področju zaposlovanja in javnih naročil, ki so omejili presojo izvršnega direktorja na teh področjih.

6. junija 2018, po sprejetju dolžnosti, je začasni izvršni direktor pripravil akcijski načrt upravljanja in ga septembra 2018 predstavil upravnemu odboru. Splošni cilj tega načrta je bil ponovno zagotoviti običajno delovanje urada s povrnitvijo zaupanja v urad, tako znotraj urada kot zunaj njega, okrepiti strukturo upravljanja in obnoviti notranje zmogljivosti urada.

Akcijski načrt upravljanja je bil posodobljen novembra 2018 in januarja 2019. Zdaj vsebuje 61 ukrepov. Do zdaj so bili obravnavani vsi ukrepi, 30 jih je bilo končanih in 31 se jih izvaja.

Upoštevane so bile vse ugotovitve in priporočila zadnjega revizijskega poročila notranje revizijske službe, predhodne ugotovitve Evropskega računskega sodišča za leto 2017, anketa o vključenosti osebja in samoocena notranje kontrole za leto 2017, ki jo je pred kratkim izvedel začasni izvršni direktor. Akcijski načrt je živ dokument in se po potrebi posodablja.

Urad veliko vlaga v zagotavljanje polnega izvajanja akcijskega načrta v navedenih časovnih okvirih. Upravni odbor bo po potrebi pozvan k sprejetju ključnih dokumentov. V rednih intervalih bo obveščen o zadnjem napredu.

# Priloge

## A.I Organizacijska struktura urada EASO

Notranjo strukturo upravljanja in vodenja urada EASO tvorita upravni odbor in izvršni direktor.

**Upravni odbor** je organ urada za načrtovanje in nadzor, ustanovljen v skladu z uredbo o ustanovitvi urada EASO (EU) 439/2010. Sestavljajo ga po en strokovni predstavnik vsake države članice EU (razen Danske) in Evropske komisije. Danska ter predstavniki Islandije, Lihtenštajna, Švice in organizacije UNHCR so vabljeni, da v upravnem odboru sodelujejo kot opazovalci.

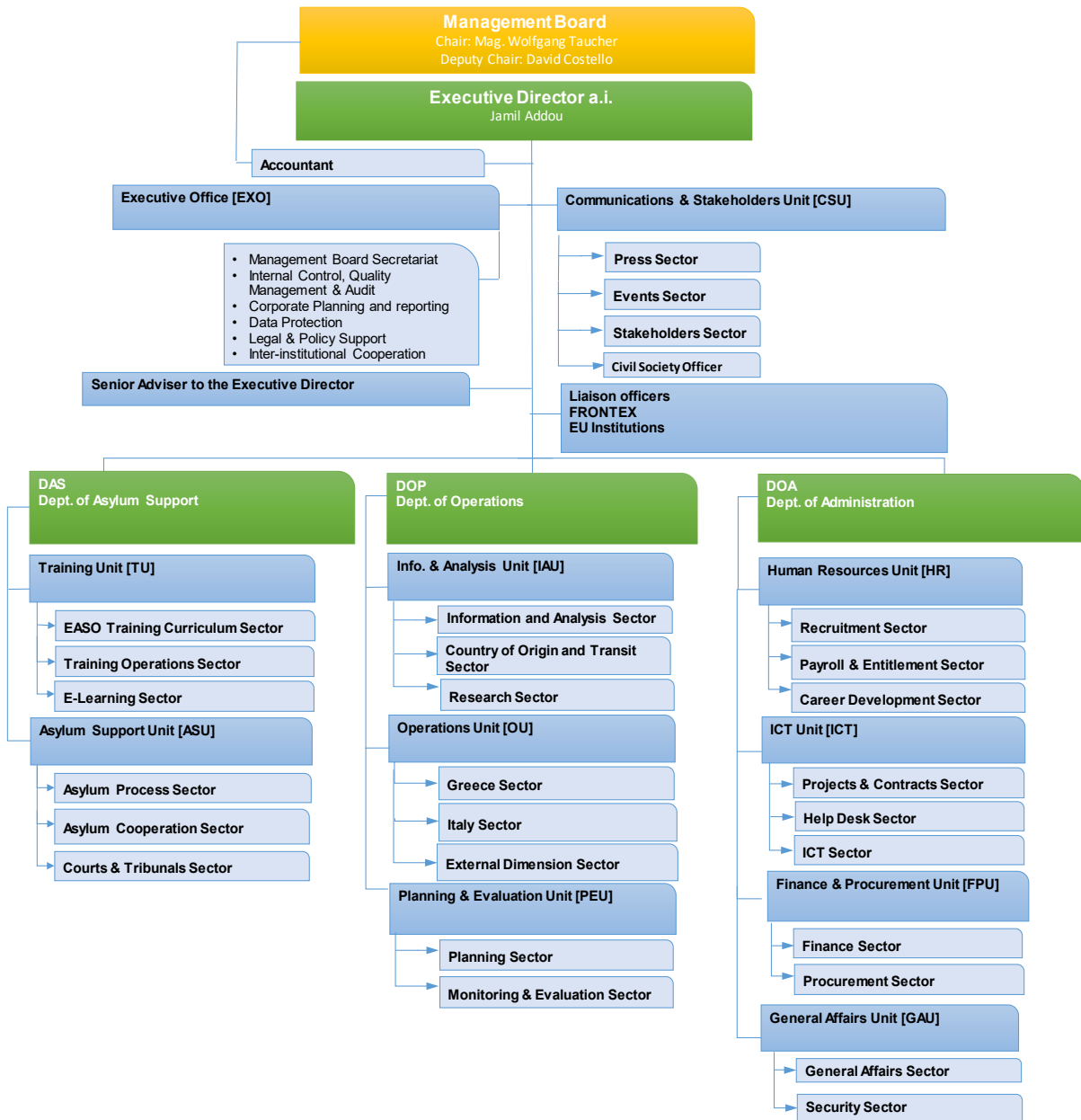
**Izvršnemu direktorju** pri izpolnjevanju odgovornosti iz člena 31 uredbe o ustanovitvi urada EASO pomagajo pisarna za izvršno podporo, uradniki za zvezo z institucijami EU in agencijo Frontex ter enota za komunikacije in odnose z deležniki. 6. junija 2018 je upravni odbor urada EASO za začasnega izvršnega direktorja urada imenoval Jamila Addoua.

**Oddelek za podporo azilu** prispeva k izvajanju sistema CEAS z zagotavljanjem podpore, cilj pa je okrepiti zmogljivosti držav EU+ za izvajanje sistema CEAS s skupnim usposabljanjem, usklajenim sodelovanjem v praksi ter razvojem in spremljanjem operativnih standardov in smernic.

**Oddelek za operacije** razvija in izvaja celovit pristop za dejavnosti urada EASO na področju operacij, pri čemer združuje informacije o razmerah in državi izvora, obveščevalne podatke, operativno načrtovanje ter operativno podporo v EU in zunaj nje na podlagi enega usklajenega okvira. Za zagotovitev optimalnih rezultatov se bodo operacije podpirale z operativnimi protokoli in orodji ter mehanizmom za stalno spremljanje in ocenjevanje.

**Upravni oddelek** zagotavlja podporni sistem in storitve za ključna področja dela.

Slika A.1: Organizacijska shema urada EASO



## A.II Proračun urada EASO v letu 2018

Preglednica A.1: Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev

Odobritve za prevzem obveznosti				
Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR)	Izvedene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR)	Odobritve za prevzem obveznosti (v %)
Naslov 1 – Odhodki za osebje	C1	20 336 982,00	19 314 071,60	94,97
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Naslov 1 skupaj		21 368 028,96	20 237 578,46	94,71
Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje	C1	12 184 500,00	9 746 175,94	79,99
	C4	4 135,43	–	–
	C5	78,16	–	–
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Naslov 2 skupaj		15 637 518,14	12 974 902,30	82,97
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	59 449 518,00	58 327 219,14	98,11
	C4	21 082,00	–	–
	C5	7 938,30	7 938,30	100,00
	C8	22 663 826,55	19 363 813,26	85,44
	R0	9 355 454,40	5 478 759,22	58,56
Naslov 3 skupaj		91 497 819,25	83 177 729,92	90,91
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	380 091,28	334 338,73	87,96
Naslov 4 skupaj		380 091,28	334 338,73	87,96
Pogodbeni uslužbenci skupaj		128 883 457,63	116 724 549,41	90,57



Preglednica A.2: Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev

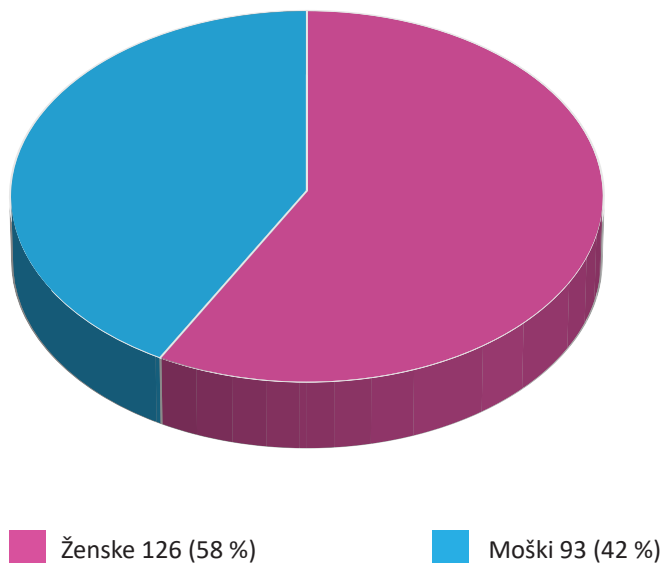
Odobritve plačil				
Proračunski naslov	Vir sredstev	Predvidene odobritve plačil (v EUR)	Porabljene odobritve plačil (v EUR)	Odobritve plačil (v %)
Naslov 1 – Odhodki za osebje	C1	20 336 982,00	17 937 211,82	88,20
	C4	4 266,30		
	C8	972 033,18	868 759,38	89,38
	R0	54 747,48	54 747,48	100,00
Naslov 1 skupaj		21 368 028,96	18 860 718,68	88,27
Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje	C1	12 184 500,00	5 592 660,49	45,90
	C4	4 135,43		
	C5	78,16		
	C8	2 740 398,30	2 530 533,51	92,34
	R0	708 406,25	698 192,85	98,56
Naslov 2 skupaj		15 637 518,14	8 821 386,85	56,41
Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja	C1	59 449 518,00	57 475 191,06	96,68
	C4	21 082,00		
	C5	6 059,25	6 059,25	100,00
	R0	9 355 454,40	273 646,32	2,92
Naslov 3 skupaj		68 832 113,65	57 754 896,63	83,91
Naslov 4 – Drugi zunanji projekti	R0	380 091,28	229 270,60	60,32
Naslov 4 skupaj		380 091,28	229 270,60	60,32
Odobritve plačil skupaj		106 217 752,03	85 666 272,76	80,65

## A.III Osebjje urada EASO

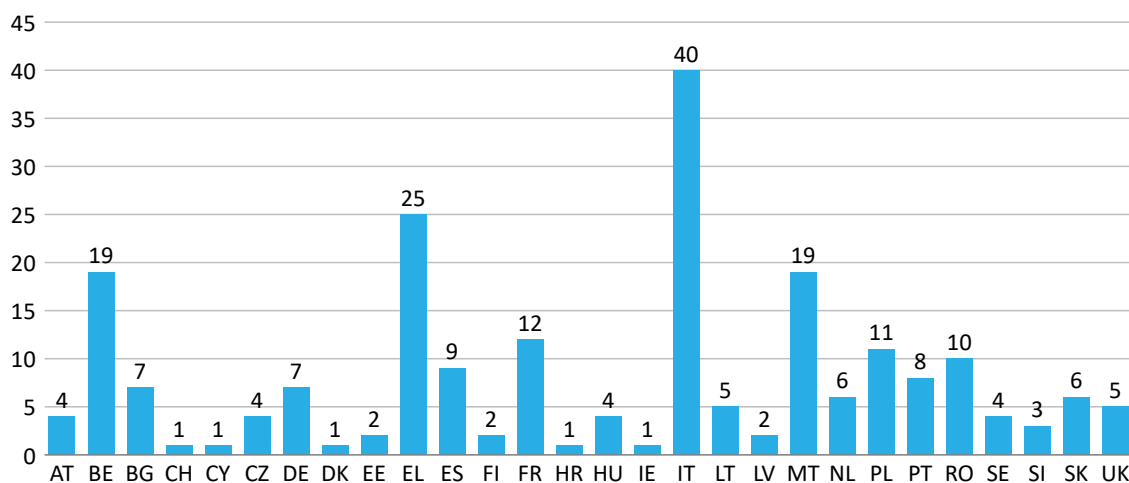
Urad EASO je imel na dan 31. decembra 2018 219 imenovanih in zaposlenih **članov osebja** (vključno s ponujenimi delovnimi mesti), od tega 151 začasnih uslužbencev, 64 pogodbenih uslužbencev in 4 napotene nacionalne strokovnjake.

**Grafikon A.1: Osebjje urada EASO po spolu na dan 31. 12. 2018**

**Zastopanost spolov med osebjem urada EASO na dan 31. 12. 2018  
(AD, AST, CA, SNE)**



**Grafikon A.2: Osebjje urada EASO po državljanstvu na dan 31. 12. 2018**



## Stik z EU

### Osebnost

Po vsej Evropski uniji je na stotine informacijskih točk Europe Direct. Naslov najbližje lahko najdete na spletni strani: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl).

### Po telefonu ali elektronski pošti

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:

- s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11 (nekateri ponudniki lahko klic zaračunajo),
- s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696 ali
- po elektronski pošti s spletne strani: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl).

## Iskanje informacij o EU

### Na spletu

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_sl](https://europa.eu/european-union/index_sl).

### Publikacije EU

Brezplačne in plačljive publikacije EU lahko prenesete s <http://publications.europa.eu/sl/publications> ali jih tam naročite. Za več izvodov brezplačnih publikacij se obrnite na Europe Direct ali najbližjo informacijsko točko ([https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl)).

### Zakonodaja EU in drugi dokumenti

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1952 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

### Odprti podatki EU

Do podatkovnih zbirk EU lahko dostopate na portalu odprtih podatkov EU (<http://data.europa.eu/euodp/sl>). Podatke lahko brezplačno prenesete in uporabite tudi v komercialne namene.



Urad za publikacije  
Evropske unije