



European Asylum Support Office

EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2019.

Lipanj 2020.





EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2019.

Lipanj 2020.

SUPPORT IS OUR MISSION

U ovom godišnjem općem izvješću opisuju se EASO-ove aktivnosti tijekom 2019., a sastavljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. točkom (c) Uredbe (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil.

EASO-ov Upravni odbor donio je ovo izvješće 9. lipnja 2020. i poslao ga Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, Službi za unutarnju reviziju i Revizorskom sudu.

Godišnje opće izvješće javni je dokument i prevodi se na sve službene jezike EU-a.

Ni Europski potporni ured za azil (EASO) ni osobe koje djeluju u njegovo ime ne odgovaraju za uporabu podataka iz ove publikacije.

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2020.

Print	ISBN 978-92-9485-589-3	ISSN 2467-365X	doi:10.2847/37595	BZ-AD-20-001-HR-C
PDF	ISBN 978-92-9485-565-7	ISSN 2314-9973	doi:10.2847/34053	BZ-AD-20-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2020.

Umnožavanje je dopušteno uz uvjet navođenja izvora.

Za svaku uporabu ili reprodukciju fotografija ili druge građe koja nije zaštićena autorskim pravom EASO-a dopuštenje treba zatražiti izravno od vlasnika prava.

Sadržaj

Popis pokrata	4
Predgovor	5
1. Operativna potpora	7
1.1. Grčka.....	7
1.2. Italija.....	9
1.3. Cipar.....	12
1.4. Malta.....	13
1.5. Vanjska dimenzija.....	15
2. Planiranje operacija, evaluacija i alati za potporu	19
2.1. Operativna potpora i operativni alati.....	19
2.2. Planiranje, praćenje i evaluacija operacija.....	20
2.3. Operativno osposobljavanje.....	20
2.4. Potpora kvaliteti operacija.....	21
3. Informiranje, analiza i unaprjeđivanje znanja	23
3.1. Informacije o zemlji podrijetla (COI).....	23
3.2. Smjernice za zemlje.....	24
3.3. EASO-ov podatkovni centar.....	25
3.4. Istraživački program o pravovremenom obavješćivanju i temeljnim uzrocima.....	26
3.5. Strateška analiza.....	27
3.6. Sustav za informacije i dokumentaciju.....	28
3.7. Godišnje izvješće o stanju azila u EU-u.....	29
4. Osposobljavanje	31
4.1. EASO-ov program osposobljavanja.....	31
4.2. Certifikacija i akreditacija.....	33
4.3. E-učenje i didaktička potpora.....	33
4.4. Ostali oblici potpore osposobljavanju.....	34
5. Podrška u području azila	35
5.1. Postupci azila.....	35
5.2. Mreže za praktičnu suradnju.....	36
5.2.1. EASO-ova mreža za ranjive skupine.....	36
5.2.2. EASO-ova mreža odjela za dublinski postupak.....	37
5.2.3. EASO-ova mreža tijela za prihvrat.....	39
5.2.4. EASO-ova mreža za isključenje.....	40
5.3. Suradnja s članovima sudova.....	40
6. Horizontalne aktivnosti	43
6.1. Savjetodavni forum i civilno društvo.....	43
6.2. EASO-ove komunikacijske aktivnosti i događanja.....	43
6.3. Odnosi s dionicima.....	44
7. Upravljanje	46
Prilozi	48
A.I.: Organizacijska shema EASO-a.....	48
A.II.: EASO-ov proračun u 2019.....	49
A.III. EASO-ovo osoblje.....	51

Popis pokrata

AIP	intervencijske skupine za azil
AST	skupina za podršku u području azila
CAWG	radna skupina za certifikaciju i akreditaciju
CEAS	Zajednički europski sustav azila
CEPOL	Agencija Europske unije za osposobljavanje u području izvršavanja zakonodavstva
CJEU	Sud Europske unije
COI	informacije o zemlji podrijetla
CSO	organizacija civilnog društva
DGMM	Glavna uprava za upravljanje migracijama (Turska)
EASO	Europski potporni ured za azil
EMN	Europska migracijska mreža
EPRA	Europska platforma agencija za prihvrat
EPS	sustav za pravovremeno obavješćivanje i pripravnost
EU	Europska unija
EU+	države članice EU-a i pridružene zemlje
EUAA	Agencija Europske unije za azil
eu-LISA	Agencija Europske unije za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde
Eurojust	Agencija Europske unije za suradnju u kaznenom pravosuđu
FRA	Agencija Europske unije za temeljna prava
Frontex	Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu
GSA	grčka služba za azil
IDS	Sustav za informacije i dokumentaciju
IOM	Međunarodna organizacija za migracije
MedCOI	medicinske informacije o zemlji podrijetla
NCP	nacionalne točke za kontakt
PSP	programi privatnog sponzoriranja
PUP	pravosuđe i unutarnji poslovi
RIS	služba za prihvrat i identifikaciju
SOP	standardni operativni postupak
SSP	plan za posebnu potporu
UAM	maloljetnici bez pratnje
UNHCR	Ured visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice

Predgovor



Nina Gregori
Izvršna direktorica EASO-a

Kada sam 16. lipnja 2019. preuzela dužnost izvršne direktorice Europskog potpornog ureda za azil (EASO), vjerovala sam da se na temelju načela dobrog upravljanja EASO može razvijati i napredovati u provedbi svojeg ambicioznog programa rada. U skladu s tom vizijom i na temelju prioriteta utvrđenih za EASO predložila sam novu organizacijsku strukturu Ureda, koju je nakon toga, 26. studenoga 2019., odobrio Upravni odbor EASO-a.

Ta nova struktura, koja se počela primjenjivati 1. siječnja 2020., odražava tri prioriteta područja za razvoj EASO-a u budućnosti: jačanje EASO-ove operativne uloge, intenzivnije osposobljavanje i stručno usavršavanje stručnjaka za azil u okviru EASO-a te ulogu EASO-a kao pravog centra znanja i stručnosti u području azila. Nova struktura osmišljena je prema pristupu planiranju koji se temelji na potrebama, uključujući ljudske i financijske resurse koji su potrebni kako bi se ojačalo unutarnje upravljanje EASO-om, kao što su, među ostalim, korporativno planiranje, unutarnja kontrola i *ex post* kontrola, revizije, pravna pitanja i kvaliteta.

Ove se godine obilježava deseta obljetnica donošenja uredbe o osnivanju EASO-a 19. svibnja 2010. To je izvrsna prilika da razmotrimo koliko smo kao agencija napredovali u provedbi svojeg mandata. Misija je EASO-a kao centra stručnosti poboljšati praktičnu suradnju, potaknuti razmjenu informacija i osigurati usklađenost pri procjeni potreba za zaštitom u državama članicama i pri pružanju operativne i tehničke pomoći državama članicama čiji su sustavi azila i prihvat izloženi pritisku.

EASO-ove aktivnosti tijekom 2019. bile su osmišljene i prilagođene kako bi se zadovoljile potrebe na terenu (na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini) te kako bi se djelotvorno odgovorilo na promjene u području migracija i azila. Vodeći računa o tim potrebama izrađeni su i EASO-ov godišnji i višegodišnji program rada.

Operativna potpora i dalje je ključan element EASO-ovih aktivnosti i za nju je izdvojeno više od 40 % EASO-ova godišnjeg proračuna za 2019. EASO nastavlja postupno povećavati operativnu potporu državama članicama, i u smislu razine pomoći koja se pruža i u smislu opsega operacija. Samo tijekom 2019. EASO je koordinirao više od 900 članova osoblja, koji su razmješteni na 88 lokacija u Grčkoj i Italiji te na Cipru i Malti. Isto tako, EASO je u suradnji s Europskom komisijom, Uredom visokog povjerenika Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) i ostalim dionicima pomagao državama članicama u provedbi preseljenja u okviru europskih programa preseljenja.

Stručnjaci angažirani kako bi pružali tehničku potporu daju važan doprinos rezultatima, među ostalim tako što objavljuju dokumente o zemljama podrijetla i smjernice, prikupljaju, analiziraju i distribuiraju podatke o azilu, izrađuju praktične alate za uspostavu zajedničkih standarda i visokokvalitetnih postupaka, savjetuju o pravnim obvezama, opisuju primjere iz prakse u različitim državama članicama i olakšavaju umrežavanje stručnjaka u različitim područjima azila.

EASO je nastavio izrađivati nove i ažurirati postojeće module osposobljavanja, kojima se nastoji odgovoriti na najnovije događaje i promjene u području azila u EU-u. Osposobljavanjem nacionalnih službenika za azil osigurana je ujednačena primjena standarda Zajedničkog europskog sustava azila na visokoj razini. Na temelju zajedničkog sustava strukovnog osposobljavanja kojim su obuhvaćeni ključni aspekti

postupka azila EASO je nastavio provoditi tečajeve, među ostalim one namijenjene voditeljima osposobljavanja, u kojima je samo tijekom 2019. sudjelovalo 6 630 osoba.

U međuvremenu se EASO nastavio kontinuirano pripremati za svoj novi mandat na temelju buduće uredbe o Agenciji Europske unije za azil (EUAA), kako bi ta agencija bila spremna za rad čim nova uredba stupi na snagu. U okviru novog mandata Agenciji će se dodijeliti nove zadaće, čime će se ojačati njezina uloga kao centra izvrsnosti i potpore te tako omogućiti da se Agencija snažnije uključi u provedbu Zajedničkog europskog sustava azila.

1. Operativna potpora

Tijekom 2019. u zemljama EU+ podneseno je 714 200 zahtjeva za međunarodnu zaštitu, što je povećanje od 13 % u odnosu na 2018. (1). Takav uzlazni trend već je zabilježen u jesen 2018., a nastavio se i 2019. U skladu s dosadašnjim kretanjima, zabilježeno je znatno više zahtjeva za azil nego otkrivenih nezakonitih prelazaka vanjske granice (omjer je iznosio 5 : 1). Do tog je povećanja uglavnom došlo zbog velikog broja podnositelja zahtjeva koji su izuzeti od obveze posjedovanja vize pri ulasku u schengensko područje, što objašnjava zašto se broj zahtjeva za međunarodnu zaštitu povećao, a broj otkrivenih nezakonitih prelazaka vanjske granice smanjio. Ti podnositelji zahtjeva izuzeti od obveze posjedovanja vize uglavnom su potjecali iz Latinske Amerike, a uz državljane Venezuele riječ je bila i o državljanima Kolumbije, El Salvadora i Hondurasa.

Gledano u cjelini, 70 % ukupnog broja zahtjeva podneseno je u samo pet zemalja EU+, a većina zemalja EU+ zaprimila je više zahtjeva nego 2018. Bio je to prvi put da se količina zahtjeva za azil povećala (na godišnjoj razini) od 2015. Unatoč tom povećanju brojke su ostale vrlo niske u usporedbi s podatcima za razdoblje krize od 2015. do 2016.

U okviru svojeg mandata (2) EASO je nastavio pružati prilagođenu operativnu potporu državama članicama čiji su sustavi azila i prihvata izloženi velikom pritisku. Na zahtjev Grčke, Italije, Cipra i Malte EASO-ove mjere potpore provedene su na temelju dogovorenih mjera utvrđenih u operativnim planovima za pojedinu zemlju o kojima su se EASO i ta zemlja usuglasili.

Osim što je pružao potporu na temelju tih operativnih planova, EASO je sudjelovao i u *ad hoc* akcijama iskrčavanja i dobrovoljnog premještanja. Te su aktivnosti tijekom godine provedene u Italiji i na Malti. EASO je tijekom cijelog postupka blisko surađivao s drugim dionicima u okviru koji je utvrdila Komisija.

U suradnji s Europskom komisijom EASO je uspješno izradio „model Messina”, u okviru kojeg se utvrđuje pravna osnova za takve operacije (na temelju članka 17. stavka 2. Dublinske uredbe), koji uključuje dogovor o zahtjevu da se svi pristigli podnositelji zahtjeva moraju registrirati kao podnositelji zahtjeva za međunarodnu zaštitu u okviru odgovarajućih nacionalnih sustava i Europskog sustava za usporedbu

otisaka prstiju (Eurodac). Tim je modelom obuhvaćena i primjena kriterija za odabir i dodjeljivanje podnositelja zahtjeva u skladu s preuzetim obvezama država članica.

Uz doprinos EASO-a dovršeni su i tehnički standardni operativni postupci, utemeljeni na Izjavi iz Malte, u kojoj su preciznije definirane i konkretno utvrđene odgovarajuće uloge i odgovornost svih dionika u pogledu iskrčavanja i dobrovoljnog premještanja. Konkretno, EASO je 2019. pomogao tijekom 24 takve manifestacije, koje su uključivale 2 716 podnositelja zahtjeva.

1.1. Grčka

Operativni plan za Grčku za 2019.

Potpore Grčkoj nastavila se u skladu s opsegom i aktivnostima definiranim u operativnom planu za 2019. EASO-ove skupine za podršku u području azila raspoređene u okviru grčke službe za azil i žalbenog tijela pridonijele su učinkovitijoj provedbi postupka azila. I službi za prihvata i identifikaciju osigurana je pomoć pri općoj koordinaciji, upravljanju i radu njezinih prihvatnih centara.

EASO je pružio dodatnu podršku grčkim tijelima u obliku pomoći pri obradi zahtjeva za međunarodnu zaštitu, olakšavanja pristupa postupku i povećanja kapaciteta tijela za upravljanje prihvatnim centrima na području cijele zemlje. Pomogao je i pri obradi sve većeg broja uglavnom izlaznih zahtjeva na temelju Dublinske uredbe i olakšao dostavljanje važnih informacija podnositeljima zahtjeva za azil.



EASO-ove skupine za podršku u području azila, sjeverna Grčka

(1) Tijekom 2019. zemlje EU+ obuhvaćale su 28 država članica EU-a te Norvešku i Švicarsku. Mjesečni podatci o zahtjevima za međunarodnu zaštitu do rujna su bili dostupni za 30 zemalja EU+, a od listopada za 29 zemalja EU+.

(2) Uredba (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil, SL L 132, 29.5.2010.

EASO je znatno pomogao grčkoj službi za azil i žalbenom tijelu na temelju [operativnog plana za 2019.](#) tako što im je osigurao pravodobnu i djelotvornu potporu u provedbi postupaka na granici i redovitim postupaka azila koji se primjenjuju na grčko kopno i otoke. Tijekom 2019. EASO-ovi službenici za registraciju proveli su više od 40 000 registracija ⁽³⁾, uključujući predregistracije, čime su olakšali pristup postupku azila. EASO-ove skupine za podršku u području azila, koje su činili stručnjaci iz država članica i lokalno osoblje, provele su više od 8 000 intervjua i sastavile više od 9 000 zaključnih napomena o predmetima povezanim s azilom ⁽⁴⁾.



EASO-ove skupine za podršku u području azila, grčki otoci

Nadalje, na razini prvostupanjskog postupka EASO je povećao kapacitet odjela za dublinski postupak u okviru grčke službe za azil tako što je rasporedio osoblje koje je obradilo zahtjeve 3000 osoba. Na razini drugostupanjskog postupka EASO je u kontekstu podrške pružene žalbenom tijelu rasporedio službenike za istraživanja (pravne izvjestitelje). Uz njihovu su pomoć EASO-ovi nadležni neovisni žalbeni odbori podnijeli veći broj žalbi na prvostupanjske odluke (u ime približno 2 000 žalitelja) u odnosu na 2018.

Informiranje

Informiranje je važan alat za olakšavanje pristupa postupcima azila. EASO je tijekom 2019. ponovno imao ključnu ulogu u informiranju. Stručnjaci iz država članica raspoređeni u okviru mobilnih timova za informiranje proveli su više od 300 terenskih posjeta i podržali rad posebne telefonske linije tako što su odgovorili na više od 30 000 ⁽⁵⁾ pitanja. U svibnju 2019. EASO je zadaću informiranja povjerio grčkim nadležnim tijelima na pet otoka i osposobio 16 članova lokalnog osoblja.



Informiranje na kopnu, 2019.

Uz pomoć više od 500 članova osoblja ⁽⁶⁾ raspoređenih u svrhu popunjavanja različitih profila EASO je tijekom 2019. pružao kontinuiranu potporu grčkim tijelima tako što je primijenio načelo interoperabilnosti te istodobno prilagodio svoju operativnu potporu kako bi ostao usmjeren na rezultate.

Jedan od glavnih problema u provedbi operativnog plana za 2019. bilo je smanjenje broja predloženih nacionalnih stručnjaka iz država članica koji bi mogli popuniti određene profile, kako su definirani i opisani u pozivu za sudjelovanje stručnjaka. Drugi je problem bila nedostupnost stručnjaka iz država članica za dugoročno raspoređivanje (u trajanju od nekoliko mjeseci), posebno u razdobljima pojačanih dolazaka.

Prihvat

EASO je nastavio podržavati nacionalna tijela za prihvat raspoređivanjem stručnih službenika za zaštitu djece i službenika za prihvat na otocima. Stručnjaci za maloljetnike bez pratnje pridonijeli su izradi nacionalnog okvira za praćenje prijehata i pomogli pri uspostavi službe za pomoć pri prijehu.

Po prvi je put operativni plan za 2019. sadržavao dvije posebne mjere kojima se nastojao poboljšati nacionalni sustav prijehata, koje su uključivale raspoređivanje stručnjaka i privremenog osoblja iz država članica te osiguravanje s time povezanog osposobljavanja na terenu i na središnjoj razini. EASO je pridonio i dovršetku te provedbi testiranja alata nacionalnog okvira za praćenje prijehata. Na strateškoj je razini EASO podržao Grčku i u izgradnji kapaciteta kako bi mogla provesti višegodišnju strategiju financiranja i nabave. EASO je odredio stručnjake iz država članica i rasporedio ih u okviru nacionalne službe za prihvat i identifikaciju. Tako je pridonio izradi nacrtu prijedloga projekata, podržao provedbu praćenja i osigurao osposobljavanje za nacionalno

⁽³⁾ EASO-ova operativna analiza – Grčka 2019.

⁽⁴⁾ EASO-ovi operativni podatci.

⁽⁵⁾ EASO-ova operativna analiza – Grčka 2019.

⁽⁶⁾ EASO-ovi operativni podatci.

osoblje kako bi se poboljšala održivost. Na razini prve linije prihvata jedan od najvećih doprinosa u 2019. bila je uspostava službe za pomoć pri prihvatu.

| EASO-ovi službenici proveli su više od 40 000 registracija (uključujući predregistracije).

| Skupine za podršku u području azila, koje su činili stručnjaci iz država članica i lokalno osoblje, provele su više od 8 000 intervjua i sastavile više od 9 000 zaključnih napomena o predmetima povezanim s azilom.

| Osigurana je potpora odjelu za dublinski postupak u Grčkoj kako bi se povećao njegov kapacitet za obradu izlaznih zahtjeva na temelju Dublinske uredbe. Svakog mjeseca obrađeno je više od 230 zahtjeva, što je trostruko veća količina u odnosu na 2018.

Osim toga, dovršen je i preveden prvi dio priručnika o prihvatu, čime je olakšan pristup zakonodavstvu o prihvatu u Grčkoj. Na terenu na otocima raspoređene su potporne skupine stručnog osoblja (odnosno službenici za zaštitu djece, službenici za prihvata) kako bi pružile stručno znanje o zaštiti djece i pitanjima ranjivosti te pritom olakšale komunikaciju sa zajednicama u kampovima. U okviru pilot-projekata na sigurnim područjima na otocima Samos i Hios EASO je rasporedio stručnjake za slučajeve maloljetnika bez pratnje i tako povećao kapacitet osoblja centara za prihvata i identifikaciju kako bi se uspostavile službe za maloljetnike bez pratnje i općenito poboljšalo upravljanje sigurnim područjima tih centara. To je važan element EASO-ove potpore jer je usmjeren na opće poboljšanje uvjeta prihvata i dobiti maloljetnika bez pratnje.

Radi potpore drugoj liniji prihvata EASO je rasporedio osoblje koje će pomagati pri prijevozu ljudi u sjevernoj Grčkoj i regiji Epir te pri upućivanju na privatni smještaj, usluge prijevoza ili postupke azila.



Informiranje, Grčka (Solun)

Suradnja u budućnosti

EASO i grčka tijela dogovorili su 20. prosinca 2019. novi **plan operativne i tehničke pomoći za 2020.** U tom se planu predviđa udvostručenje operativne potpore EASO-a tako što će se uvesti inovativni integrirani model koji se temelji na zajedničkom planiranju grčke službe za azil i službe za prihvata i identifikaciju.

1.2. Italija

Operativni plan za Italiju za 2019.

U skladu s planom za 2019. EASO je Italiji nastavio pružati tehničku i operativnu pomoć, ponajprije u obradi zahtjeva za međunarodnu zaštitu i u povećanju kapaciteta talijanskih tijela za rješavanje zaostataka u obradi predmeta koji su u tijeku. Pomogao je i u obradi zahtjeva u okviru dublinskog postupka te je pridonio jačanju talijanske jedinice za informacije o zemlji podrijetla i upravljanju njezinim sustavom prihvata. Isto tako, EASO je nastavio podržavati talijansku pravobraniteljicu za djecu i adolescente u aktivnostima izgradnje kapaciteta za skrbnike volontere.

Podršku Italiji EASO pruža već više od šest godina. U početku je to činio u okviru plana za posebnu potporu koji je bio na snazi do kraja ožujka 2016., a nakon toga na temelju zajednički dogovorenih godišnjih operativnih planova.

Na temelju **operativnog plana za Italiju za 2019.** poduzete su mjere kako bi se poboljšalo znanje i iskustvo talijanskih tijela te ojačao njihov kapacitet za rješavanje zaostataka u obradi predmeta koji su u fazi registracije i fazi donošenja odluke, tako što su obrađeni zahtjevi za međunarodnu zaštitu i riješeni predmeti u okviru dublinskog postupka. EASO je pomogao i pri osmišljanju održivih radnih postupaka i metodologija za azil i prihvata te u jačanju talijanske jedinice za informacije o zemlji podrijetla i odabranih aktivnosti nacionalnog povjerenstva za azil, a pridonio je i razvoju okvira za upravljanje i praćenje nacionalnog sustava prihvata za koji je zadužen Odjel za civilne slobode i imigraciju.

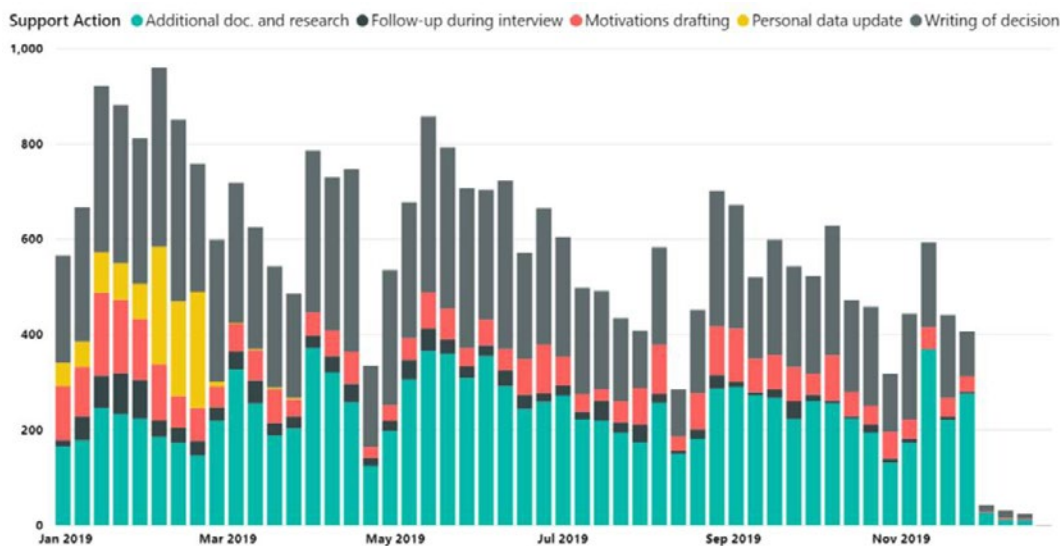
- | EASO-ove skupine za podršku u području azila pomogle su pri 19 722 registracije azila.
- | Pripremljena su 26 933 spisa za postupak donošenja odluka u okviru područnih povjerenstava i 38 761 spis za fazu prije intervjua.
- | Riješeno je više od 30 000 predmeta u tijeku koji se prenosili od sredine 2016.

EASO i talijanska pravobraniteljica za djecu i adolescente nastavili su surađivati u aktivnostima izgradnje kapaciteta za skrbnike volontere.

Na temelju klauzule o fleksibilnosti operativnog plana za Italiju EASO je pomogao i pri *ad hoc* akcijama iskrcavanja i dobrovoljnog premještanja u okviru 17 zasebnih događaja, u skladu s „modelom Messina” i naknadnim tehničkim standardnim operativnim postupcima uspostavljenima u skladu s Izjavom iz Malte.

Kako bi se smanjili zaostatci u obradi predmeta koji su u tijeku, EASO-ove skupine za podršku u području azila pomogle su pri registraciji 19 722 podnositelja

zahtjeva za azil u 25 lokalnih policijskih postaja (*Questure*). Nadalje, skupine za podršku u području azila raspoređene u 35 područnih povjerenstava pomogle su u pripremi i obradi 26 933 spisa za postupak donošenja odluka i 38 761 spis za fazu prije intervjua. Ista razina potpore osigurana je u fazi sudskog postupka, a njome je obuhvaćeno oko 14 000 osoba (⁷). Tijekom 2019. količina donesenih prvostupajskih odluka stalno je bila veća od broja podnesenih zahtjeva. Zbog toga su se brzo smanjili zaostatci u obradi predmeta u tijeku koji su se prenosili od sredine 2016. Do kraja prosinca 2019. uz potporu EASO-a riješeno je čak 30 000 dodatnih predmeta, što znači da su se zaostatci u obradi predmeta iz 2018. (⁸), kada je Italija bila među vodećim zemljama EU+ po broju predmeta u tijeku (s 82 311 predmeta (⁹)), smanjili za više od jedne trećine. Taj je rad bio popraćen dodatnom strukturnom potporom EASO-a kojom se nastojala poboljšati kvaliteta radnih postupaka i metodologija koje se primjenjuju na lokalnoj razini. Zbog toga je EASO izradio dva priručnika – *Primjeri dobre prakse pri registraciji i Upravljanje predmetima u prvostupajskom postupku, uključujući predmete u okviru dublinskog postupka*.



Razvoj EASO-ove potpore pri donošenju odluka tijekom 2019.

EASO je u suradnji s UNHCR-om osposobio 351 talijanskog javnog službenika za rad u fazi registracije u postupku azila te za identifikaciju i obradu predmeta u okviru dublinskog postupka.

Nadalje, 49 javnih službenika pohađalo je 12 tečajeva za voditelje osposobljavanja o, među ostalim, informiranju, trgovini ljudima i utvrđivanju statusa.

(⁷) EASO-ova operativna analiza – Italija 2019.

(⁸) EASO-ova operativna analiza – Italija 2019.

(⁹) Podatci koje je Italija dostavila na temelju sustava za prikupljanje podataka u okviru sustava za pravovremeno obavješćivanje i pripravnost.

- | Organizirano je 12 aktivnosti osposobljavanja za 351 talijanskog javnog službenika.
- | Održano je 12 tečajeva obuke voditelja osposobljavanja, u kojima je sudjelovalo 49 javnih službenika.
- | Održano je šest tečajeva osposobljavanja o postupcima prihvata i kvaliteti službi za prihvrat maloljetnika za bez pratnje.

EASO je nastavio pružati strukturnu potporu kako bi se dodatno ojačala talijanska tijela za prihvrat i povezani nacionalni sustavi te kako bi se kontinuirano razvijali nacionalni okviri za praćenje prihvata. Isto tako, EASO je pomogao jedinici *Struttura di Missione* u organizaciji šest tečajeva osposobljavanja za usklađivanje postupaka prihvata i kvalitete službi za prihvrat maloljetnika bez pratnje na cijelom državnom području. Te je tečajeve pohađalo ukupno 217 sudionika. EASO je pomogao i pravobraniteljici za djecu i adolescente u organizaciji triju tečajeva osposobljavanja za potencijalne skrbnike volontere za maloljetnike bez pratnje i uspostavljena je platforma za e-učenje kako bi se na održiv način standardizirao taj tečaj osposobljavanja.

Tijekom 2019. EASO je u suradnji s talijanskim tijelima i uz koordinaciju Europske komisije podržao 17 *ad hoc* akcija iskrcavanja i dobrovoljnog premještanja u ime država članica koje su preuzele obveze. Tijekom tih događaja EASO je pokazao svoju sposobnost prilagodbe okruženju koje se ubrzano mijenja tako što je proveo oko 1 300 intervjua i pritom rasporedio svoje skupine za podršku u području azila u razdoblju od 24 do 48 sati od izvornog zahtjeva. Osim sudjelovanja u postupku registracije, EASO-ove ključne zadaće uključivale su podršku pri izradi i primjeni tehničkih standardnih operativnih postupaka koji su činili temelj za predlaganje popisa za distribuciju Europskoj komisiji, nadležnoj za opću koordinaciju preuzetih obveza država članica i naknadni postupak premještanja.

Zbog nedovoljnog broja stručnjaka iz država članica i njihove nedostupnosti za dugoročno raspoređivanje u odnosu na potrebe utvrđene u operativnom planu za Italiju, kao i jezičnih prepreka s kojima su se ti stručnjaci suočavali u izravnom radu s lokalnim tijelima, EASO se u provedbi dogovorenih aktivnosti morao uglavnom osloniti na pružatelje privremenih usluga. Od ukupno 295 službenika raspoređenih tijekom 2019. njih 64 bili su stručnjaci iz 16 zemalja EU+, 11 raspoređenih službenika bili su članovi osoblja EASO-a, a preostalih 220 bili su privremeni službenici. Pri registraciji i obradi zahtjeva za azil te u *ad hoc* akcijama iskrcavanja/dobrovoljnog premještanja pomoglo je i 360 kulturnih posrednika.



EASO-ov tim pomaže tijekom postupka dobrovoljnog premještanja

Kada su nakon završetka programa premještanja u okviru EU-a 2018. uspostavljene *ad hoc* akcije dobrovoljnog premještanja, EASO se od početka godine brzo uključio u nova iskrcavanja. Najveći je izazov bio osmisliti novi radni postupak i dogovoriti se o novim metodama rada sa svim relevantnim dionicima, uključujući Europsku komisiju, države članice i talijanska tijela. Kako bi se brzo reagiralo, EASO je uz potporu policijskih postaja (*Questure*) ponovno rasporedio osoblje koje je sudjelovalo u postupcima iskrcavanja. Akcije su se katkad odvijale istodobno (uglavnom od kolovoza do studenoga 2019.), zbog čega je logistička provedba postojećih mjera u skladu s operativnim planom bila izložena dodatnom pritisku. Osmišljene su jasne smjernice i radni postupci za EASO-ovu potporu, kojima se olakšao postupak dodjele novih resursa timu te osigurala kvaliteta i dosljednost aktivnosti. U skladu s [operativnim planom za Italiju za 2020.](#) za tu je aktivnost zadužen poboljšani *ad hoc* mobilni tim.

Suradnja u budućnosti

Novi operativni plan za Italiju potpisan je 11. prosinca 2019. Plan za 2020. ponovno se temelji na EASO-ovoj postojećoj operativnoj potpori Italiji uz naglasak na novoj potpori koja je namijenjena smanjenju zaostataka u obradi predmeta u drugostupanjskom postupku tako što će se dodatno pomoći sudovima u Italiji te izgraditi kapaciteti i poboljšati kvaliteta sustava azila i prihvata. Plan stoga uključuje potporu standardizaciji postupaka azila, poboljšanje kvalitete talijanskog sustava prihvata, smanjenje zaostataka u obradi predmeta povezanih s azilom na specijaliziranim sudovima, potporu mehanizmima za koordinaciju među talijanskim tijelima za azil, poboljšanje učinkovitosti te standardizaciju postupaka i prikupljanja podataka u okviru informacijskih sustava.

1.3. Cipar

EASO i Cipar potpisali sporazum o domaćinstvu
 EASO i Cipar potpisali su 19. rujna 2019. sporazum o domaćinstvu u kojem se opisuju opseg i priroda EASO-ove operativne potpore Cipru, u skladu s dogovorenim operativnim planom. Sporazum o domaćinstvu omogućuje EASO-u da ciparskim tijelima nastavi pružati konkretnu potporu kao odgovor na povećan pritisak na svoj sustav azila. Njime se osigurava pravna jasnoća statusa EASO-a na Cipru, uključujući status njegova osoblja. Sporazum još mora ratificirati parlament.

EASO od 2014. povećava svoju tehničku i operativnu pomoć Cipru ne bi li se odgovorilo na povećan migracijski pritisak. U prosincu 2018. EASO i Cipar dogovorili su novi **plan operativne i tehničke pomoći za 2019.** Na temelju tog plana pružit će se dodatna pomoć Cipru zbog naglog povećanja zahtjeva za azil. U skladu s dogovorenim planom EASO i ciparska tijela nakon toga su 19. rujna 2019. potpisala sporazum o domaćinstvu.

Tijekom 2019. na Cipru je podneseno oko 13 000 zahtjeva za međunarodnu zaštitu, što je već drugu godinu zaredom bilo povećanje od 70 % u odnosu na prethodnu godinu, pa je Cipar bio država članica s drugim najvećim brojem zahtjeva po stanovniku.

| EASO-ovi stručnjaci proveli su 7 804 registracije (70 % ukupnog broja) u četirima okruzima.

| Provedeno je 746 intervjuja i sastavljena su 532 mišljenja zahvaljujući dodatnoj potpori pri obradi u prvostupanjskom i ubrzanim postupcima.

| Uz punu prisutnost EASO-a na lokaciji, u centru za smještaj u Kofinouu osigurana je pojedinačna socijalna potpora te su omogućene izrada standardnih operativnih postupaka i koordinacija volontera.

Prvi potpuni operativni plan za Cipar proveden je 2019. Poduzete su mjere kako bi se poboljšale usklađenost i kvaliteta postupaka registracije na Cipru. Standardni operativni postupci za registraciju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu revidirani su u neposrednom savjetovanju sa službom za azil i imigracijskom policijom te je provedeno odgovarajuće osposobljavanje. Nadalje, redovita i stalna prisutnost EASO-ovih pomoćnika pri registraciji i usmenih prevoditelja u okviru odjelâ za strance i imigraciju olakšala je informiranje i registraciju zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Tijekom prve godine potpore postupku registracije uz pomoć šest stručnjaka za registraciju registrirana su 7 804 zahtjeva za međunarodnu zaštitu na četirima lokacijama. Taj broj čini 70 % ukupnog broja registracija na Cipru, što je povećanje od 15 % u odnosu na 2018.

> CAN I TRAVEL?
 In case you are still an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply at the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

> USEFUL CONTACTS

Cyprus Refugee Council (Legal assistance) Ginevras 5, 2nd fl., Nicosia Tel.: 22205959

Centre Lamaca (Greek, English, Spanish) Stylakou Leka 2, Larnaca Tel.: 24322679

Gezi (Greece) Cankar, Fratelli D'Amico, Social Forum Arhiepiskopu Laurentu 1, Larnaca Tel.: 24000296

Administrative Court for International Protection (Cyprus) Court 1/Larnaca 5, 1396, Nicosia Tel.: 22747559

UNHCR (United Nations High Commission for Refugees) 2 Digenisoussou Street, 3rd Floor, Nicosia Tel.: 22356843

KOM (Commission of Cyprus) for Migration) Neriva Avenue P.O. Nicosia Tel.: 23722778

Social Welfare Services - Larnaca District Office 23-25, Sphakia, Larnaca Tel.: 24880181

Larnaca (and Famagusta) District Lokouti Office Digenisoussou Street, Larnaca Tel.: 24805323

Welfare Benefits Administrative Service 81, Digenisoussou Street, MEDCON Tower, Digenisoussou Tel.: 23383828

Asylum Service - Ministry of Interior 70, Arabi Mikou Street, Zographos Pissini, 1677 Nicosia Tel.: 22443343/22443272/22443142

For more information: www.moi.gov.cy/asylum

> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?
 Any relative beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy their basic and specific needs as defined by law, may seek the provision of guaranteed minimum income (GMI) or "Toplou" which is provided in the form of financial support and services. To check his/her entitlement, apply and contact the Welfare Benefits Administrative Service.

> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?
 CODECA - First Office, reception food provision
 Talas - social work, administration
 EASO (European Asylum Support Office) - social work, interpretation, reception support
 Red Cross - various free activities for children and adults
 UNHCR - management support (3 interpreters)
 KOM - voluntary return assistance (once in a month)
 NGO Kofinou Care & other volunteer organisations

Informativni letak za korisnike prihvatnog centra u Kofinouu

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION
BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

> WHERE AM I?
 Welcome! You are in the Reception and Administration Center for Applicants of International Protection in Kofinou. The center operates under the responsibility of the Asylum Service of the Ministry of Interior. It has the capacity to accommodate up to 600 people. The center is situated 3.5 km west of Kofinou village, the crossroads are Larnaca (Greece), Larnaca (Cyprus) and Nicosia (Greece). For a better orientation in the center, every room, office and at the entrance you can see where you are. The center, offices, kitchen, common spaces.

For you to be comfortable this leaflet provides you with the basic information you need to know during your first days here. The center is an open building. This means you can move around freely and enter and leave the center at all times and there are different activities, regions and areas at any time of the day, so please be patient.

RESIDENTS	RESIDENTS	RESIDENTS
APPLICATION NUMBER	RESIDENT NUMBER	RESIDENT NUMBER
NAME	NAME	NAME
...

Isto tako, EASO je službi za azil na Cipru nastavio pomagati u obradi predmeta povezanih s azilom

u prvostupanjskom postupku i tako smanjio zaostatak u obradi koji su se stalno povećavali. U tom kontekstu

EASO je u Nikoziji rasporedio stručnjake koji su proveli 746 intervjua i sastavili 532 zaključne napomene koje obuhvaćaju 27 različitih državljanstava.

U drugom dijelu godine i na zahtjev ciparske službe za azil EASO-ovi stručnjaci proveli su još 44 intervjua i sastavili 42 preporuke na temelju ubrzanog postupka za državljane Gruzije, zemlje koja se smatra sigurnom zemljom podrijetla.

Nadalje, EASO je zajedno s ciparskom službom za azil i UNHCR-om radio na jačanju osiguravanja kvalitete i standarda kvalitete. EASO i ciparska služba za azil započeli su i s pripremnim radom na digitalizaciji spisa predmeta. Isto tako, EASO je za svoje stručnjake i službenike ciparske službe za azil osigurao dva tečaja osposobljavanja o pokazateljima ranjivosti i isključenosti.

Krajem 2018. nastavio je i s aktivnostima u prihvatnom centru druge linije u Kofinouu. Uz pomoć stalnog tima stručnjaka EASO je tijekom 2019. ojačao svoju prisutnost. Oni su zajedno obavljali prijeko potreban rad u području socijalne skrbi i gradili kapacitete u područjima upravljanja prihvatnim centrom, praćenja pojedinačnih predmeta uz socijalnu potporu, upućivanja i postupke te u području informiranja i koordinacije aktivnosti u zajednici i volonterskih aktivnosti.

Potporna predviđena za nedavno uspostavljeni prihvatni centar prve linije u Pournari znatno je otežana zbog kašnjenja radova izgradnje i obnove. Ipak, EASO je rasporedio osoblje zaduženo za informiranje i provedbu procjena ranjivosti. Osigurao je i logističku potporu za sigurno područje za ranjive skupine (koje će s radom započeti 2020.).

Isto tako, EASO je počeo postavljati temelje za nova područja djelovanja na Cipru, uključujući potporu novoosnovanom Upravnom sudu za međunarodnu zaštitu te jačanje upravljanja podacima i koordinacije,

na primjer, tako što olakšava funkcioniranje sustava ulaska/izlaska u okviru prijehata. U tu je svrhu EASO proveo i omogućio četiri službena posjeta za procjenu potreba i tri inicijative za osposobljavanje. EASO i ciparska tijela dogovorili su i novi [plan operativne i tehničke pomoći za 2020.](#)

Suradnja u budućnosti

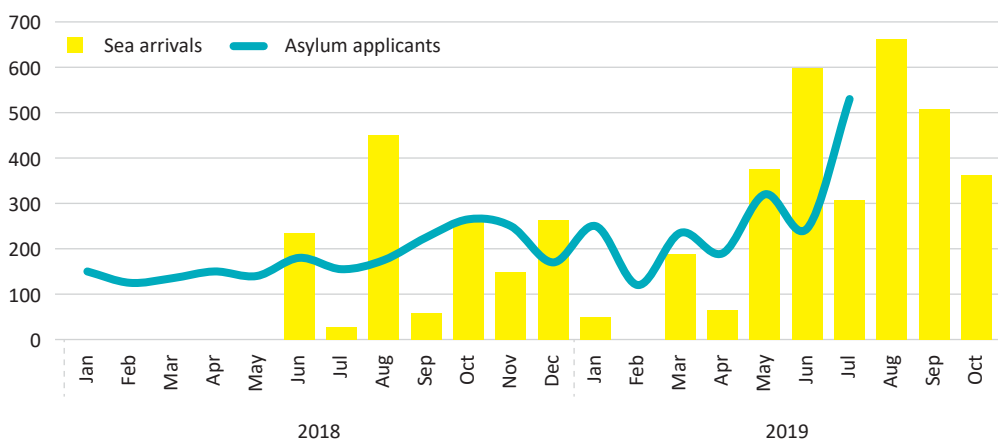
U prosincu 2019. EASO i ciparska tijela dogovorili su novi plan operativne i tehničke pomoći za 2020. U tom se planu predviđa udvostručenje EASO-ove operativne potpore ciparskoj službi za azil i uvođenje nove mjere kako bi se pomoglo smanjiti zaostatke u obradi predmeta u drugostupanjskom postupku.

1.4. Malta

Plan operativne i tehničke pomoći za 2019. koji su dogovorili Malta i EASO

EASO se 24. lipnja 2019. s malteškim tijelima dogovorio o radnim postupcima i postupcima koji su nužni kako bi se Malti pomoglo pri registraciji zahtjeva za međunarodnu zaštitu i informiranju te kako bi se osigurala potpora odjelu za dublinski postupak pri vođenju intervjua i sastavljanju povezanih evaluacijskih izvješća za Ured povjerenika za izbjeglice. Dogovoreno je da će se mjere početi provoditi u fazama, čime je zajamčena potpuna usklađenost s ostalim mjerama koje su uvela malteška tijela.

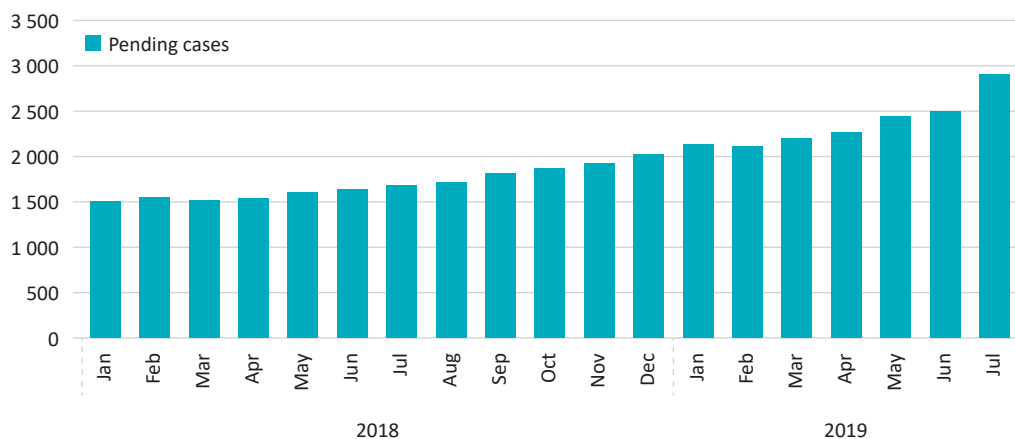
S 1 890 zahtjeva za međunarodnu zaštitu koji su podneseni tijekom prvih sedam mjeseci 2019. brojke su bile za 83 % veće od onih zabilježenih u istom razdoblju 2018. U skladu s tim, prosječan broj zahtjeva u jednom mjesecu povećao se sa 148 na 270.



Dolasci morskim putem (stupci) i zahtjevi za azil (linija), siječanj 2018. – listopad 2019.

Podatci Eurostata kojima su obuhvaćeni predmeti koji su u tijeku pred sudovima svih stupnjeva pokazali su da se pritisak na malteško tijelo za azil tijekom 2019. nastavio povećavati. Dok se krajem siječnja 2018. čekala odluka o 1 505 zahtjeva, do srpnja 2019. taj se

broj povećao na 2 905. Znatno su se povećali i zaostaci u obradi predmeta – s prosječno 47 dodatnih predmeta mjesečno tijekom 2018. na 126 tijekom 2019.



Kretanje broja predmeta u tijeku od siječnja 2018. do srpnja 2019.

Na osnovi zahtjeva koje su u lipnju 2019. uputila malteška tijela i na temelju potpore *ad hoc* akcijama iskrcavanja u prethodnih šest mjeseci, EASO je potpisao operativni plan za Maltu za razdoblje od šest mjeseci, od srpnja do prosinca 2019. Taj se plan temeljio na trima mjerama koje su bile usmjerene na podršku pri registraciji, podršku tijekom intervjua u okviru prvostupanjskog postupka azila i sastavljanja povezanih mišljenja te potporu odjelu za dublinski postupak. U skladu s podacima malteškog Ministarstva unutarnjih poslova, nacionalne sigurnosti i kaznenog progona, u razdoblju od siječnja do listopada 2019. broj dolazaka na Maltu morskim putem bio je više nego dvostruko veći u odnosu na prethodnu godinu – 2018. registrirano je 1 445 migranata, a 2019. registrirano ih je 3 115.

EASO je osigurao podršku malteškim tijelima u svim aktivnostima dobrovoljnog premještanja tako što je proveo registraciju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu, pripremio popise za distribuciju, pomogao delegacijama država članica s naknadnim intervjuima i pomogao odjelu za dublinski postupak oko postupovnih aktivnosti za sve predmete povezane s premještanjem.

EASO je osigurao operativnu potporu tako što je rasporedio 18 stručnjaka iz država članica i 18 radnika zaposlenih posredstvom poduzeća za privremeno zapošljavanje (privremenih službenika) na razdoblje od ukupno 2 229 dana. U skladu s uvjetima dogovorenima

u operativnom planu EASO je proveo 2 008 registracija podnositelja zahtjeva za azil, koji su uglavnom potjecali iz Sudana, a zatim iz Eritreje i Južnog Sudana.

Isto tako, velik je trud uložen u utvrđivanje i testiranje radnih postupaka kako bi se lakše realiziralo planirano smanjenje postojećih zaostataka u obradi predmeta. Na temelju toga EASO je zakazao 284 intervjua, a dovršio 176. Izdana je ukupno 71 zaključna napomena.

Konačno, radi potpore odjelu za dublinski postupak, pomoć je primilo 1 827 osoba i sastavljena su 1 003 izvješća o razmatranju na temelju Dublinske uredbe.

Provedba operativnog plana odvijala se kako je predviđeno, a temeljila se na uspješnoj suradnji u okviru radnih postupaka za *ad hoc* iskrcavanja u prvoj polovini godine.

Suradnja u budućnosti

Novi operativni plan za Maltu potpisan je u prosincu 2019. i njime je obuhvaćeno udvostručenje operativne potpore i proširenje mjera u okviru plana kako bi se uvrstila posebna mjera o prihvatu, što uključuje potporu radnim postupcima u području upućivanja ranjivih osoba i ocjenjivanja u okviru prihvata te širu potporu službama za prihvata na Malti.

1.5. Vanjska dimenzija

- | EASO-ov Upravni odbor donio je revidiranu strategiju za vanjsku suradnju.
- | Provedbom planova djelovanja ostvarena je suradnja s Turskom kroz njenu Glavnu upravu za upravljanje migracijama te Srbijom i Sjevernom Makedonijom.
- | U Istanbulu u Turskoj uveden je EASO-ov instrument potpore pri preseljenju.

EASO ima važnu ulogu u okviru vanjske dimenzije Zajedničkog europskog sustava azila jer pomaže pri uspostavi ili jačanju sustava azila i prihvata te podržava države članice u provedbi preseljenja.

Tijekom 2019. ostvarena su važna postignuća, među ostalim provedena je revizija strategije za vanjsku suradnju, osigurana je veća potpora izgradnji kapaciteta u ključnim prioritarnim geografskim područjima i uveden je pilot-projekt za instrument potpore pri preseljenju.



Strategija za vanjsko djelovanje i mreža za vanjsku dimenziju

- | Provedena je revizija EASO-ove strategije za vanjsku suradnju. U veljači 2019. EASO-ov Upravni odbor donio je novu strategiju.
- | Proveden je postupak savjetovanja o restrukturiranju mreže za vanjsku dimenziju. Dogovorena je uspostava dviju zasebnih mreža: *mreže za suradnju s trećim zemljama* i *mreže za preseljenje i humanitarni prihvati*.

i relevantnim dionicima kako bi se revidirala i ažurirala strategija za vanjsko djelovanje. U veljači 2019. EASO-ov Upravni odbor donio je novu strategiju, koja se sada zove **EASO-ova strategija za vanjsku suradnju**.

Strategija za vanjsku suradnju

Imajući u vidu promjene u okviru politike vanjskih odnosa EU-a i s obzirom na potporu koju su zatražile treće zemlje ili o kojoj se raspravljalo s državama članicama, EASO je tijekom 2019. proveo **opsežan postupak savjetovanja s državama članicama**



U revidiranoj EASO-ovoj strategiji za vanjsku suradnju:

- definiraju se pristup i opći okvir unutar kojeg EASO razrađuje svoje djelovanje u području vanjske dimenzije Zajedničkog europskog sustava azila;
- osigurava se strateško usmjerenje za EASO-ovo vanjsko djelovanje;
- utvrđuju se prioriteti i ključni aspekti za planiranje budućih aktivnosti;
- detaljnije se opisuju vrsta i opseg potpore koju EASO može osigurati te geografski prioriteti.

Aktivnosti u okviru mreže za vanjsku dimenziju

U okviru EASO-ove mreže za vanjsku dimenziju nastoji se osigurati učinkovita i neometana komunikacija s državama članicama, institucijama EU-a, trećim zemljama i ostalim dionicima o pitanjima povezanim s EASO-ovim vanjskim djelovanjem.

U okviru mreže 2019. provedeno je više aktivnosti, uključujući dva sastanka mreže za vanjsku dimenziju koji su se održali u veljači i studenome. Nadalje, na temelju informacija koje su dostavile države članice EASO je osnovao tri posebne radne skupine:

- radnu skupinu za suradnju s turskom Glavnom upravom za upravljanje migracijama (DGMM);
- radnu skupinu za suradnju s partnerima sa zapadnog Balkana;
- radnu skupinu za izradu alata za upravljanje znanjem u okviru vanjske dimenzije EASO-a.

Svrha je tih radnih skupina okupiti manje skupine država članica koje su posebno zainteresirane za pružanje aktivnog doprinosa EASO-ovu radu u određenim područjima. Tijekom 2019. EASO je održao ukupno četiri sastanka radnih skupina.

Restrukturiranje mreže za vanjsku dimenziju

Na temelju zaključaka sa sastanka mreže za vanjsku dimenziju održanog 1. veljače 2019. i Devetog foruma EU-a o preseljenju, održanog 11. lipnja 2019., EASO je pokrenuo postupak savjetovanja s relevantnim dionicima o restrukturiranju mreže za vanjsku dimenziju u dvije zasebne mreže: mrežu za suradnju s trećim zemljama i mrežu za preseljenje i humanitarni prihvat.

Tijekom postupka savjetovanja javila se potreba za posebnom mrežom za preseljenje. S jedne strane, obveze koje su države članice preuzele u području preseljenja trebalo bi dopuniti platformom za potporu i razmjenu koja bi im omogućila da lakše ispune svoje obveze u pogledu međunarodne solidarnosti. S druge strane, službenici država članica istaknuli su potrebu za time da se u okviru platforme razmotri i riješi niz pitanja specifičnih za EU, kao što je uporaba sredstava iz Fonda za azil, migracije i integraciju za preseljenje ili operativne prakse u okviru aktivnosti preseljenja.

Kad je riječ o *suradnji s trećim zemljama*, u okviru mreže koja je u potpunosti usmjerena na tehničku suradnju i potporu trećim zemljama u izgradnji kapaciteta može se odgovoriti na potrebu za djelotvornijim uključivanjem država članica i ostalih dionika u oblikovanje i provedbu okvira za suradnju EASO-a i trećih zemalja. Osim toga, bolja razmjena informacija i komunikacija područja su u kojima se dodana vrijednost mreže može još više povećati jer će se stvoriti prilike za ostvarivanje sinergije i izbjeći udvostručavanje.

Objekte mreže službeno pokrenute u prvom tromjesečju 2020.

Potporna trećim zemljama

Provedba druge faze regionalnog projekta koji se financira sredstvima u okviru instrumenta IPA II („Regionalna potpora upravljanju migracijama na zapadnom Balkanu s naglaskom na aspektu zaštite”)

- | Uspostavljena su dva plana djelovanja u suradnji sa Srbijom i Sjevernom Makedonijom.
- | Provedeno je 39 aktivnosti izgradnje kapaciteta u suradnji s tijelima zemalja zapadnog Balkana.

Obnova i provedba plana djelovanja EASO-a i turske Glavne uprave za upravljanje migracijama (DGMM)

- | Provedeno je 28 aktivnosti izgradnje kapaciteta u suradnji s turskim DGMM-om.

Početak suradnje EASO-a i Egipta

- | U suradnji s Egiptom izrađen je i pokrenut projekt izgradnje kapaciteta manjeg opsega.

Podrška trećim zemljama u izgradnji kapaciteta za pitanja povezana s azilom i prihvatom

Cilj je EASO-ove potpore trećim zemljama pridonijeti uspostavi i jačanju sustava azila i prihвата te potaknuti upravljanje migracijama s naglaskom na aspektu zaštite u ključnim trećim zemljama. Potpora se pruža na različitim razinama izgradnje kapaciteta u skladu s potrebama i interesima konkretne treće zemlje, prioritetima država članica i EASO-ovim kapacitetima za odgovor. Planiraju se provesti različiti oblici aktivnosti (osposobljavanje, radionice, studijski/radni posjeti, mentorstvo na radnom mjestu, doprinos tehničkim dokumentima itd.).



Tijekom godine (i u odnosu na 2018.) EASO je zabilježio porast interesa i potrebe za podrškom u izgradnji kapaciteta u sljedećim geografskim područjima: zemljama zapadnog Balkana, Turskoj te području Bliskog istoka i sjeverne Afrike (MENA).

Na zapadnom Balkanu EASO je zajedno s Agencijom za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex), UNHCR-om i Međunarodnom organizacijom za migracije proveo **projekt financiran sredstvima u okviru instrumenta IPA II** („Regionalna potpora upravljanju migracijama na zapadnom Balkanu s naglaskom na aspektu zaštite”), koji je bio usmjeren na šest zemalja zapadnog Balkana i Tursku. Dovršena je prva faza tog projekta (rujan 2016. – lipanj 2019.), nakon koje je uslijedila druga faza (srpanj 2019. – lipanj 2021.), čija je provedba u tijeku.

EASO pruža potporu **Srbiji i Sjevernoj Makedoniji** na temelju detaljnih dokumenata u okviru planova djelovanja koji su usmjereni na aktivnosti izgradnje kapaciteta u duhu zajedničke odgovornosti i partnerstva. Na sličan se način raspravlja o planovima djelovanja s **Albanijom i Bosnom i Hercegovinom**.



U Turskoj je EASO nastavio pružati **potporu tamošnjoj Glavnoj upravi za upravljanje migracijama (DGMM)**. Suradnja je realizirana na temelju plana djelovanja za razdoblje od veljače 2018. do lipnja 2019. Nakon preispitivanja i savjetovanja s turskim DGMM-om **plan djelovanja uspješno je obnovljen** na razdoblje od još dvije godine (rujan 2019. – kolovoz 2021.). U ovom pristupu EASO-ova suradnja s Turskom zasniva se na dugoročnoj perspektivi i čini čvrst temelj za potporu njezinu DGMM-u te za jačanje njegova kapaciteta.

Kad je riječ o području Bliskog istoka i sjeverne Afrike, egipatska nacionalna tijela pokazala su zanimanje za daljnju razradu svojeg zakonodavstva o azilu u suradnji s EASO-om. Stoga je **dogovorena podrška izgradnji kapaciteta manjeg opsega**. Suradnja je uspješno započela tako što su u listopadu i studenome 2019. organizirane dvije aktivnosti izgradnje kapaciteta, nakon kojih će tijekom 2020. provesti dodatne aktivnosti.

Preseljenje i drugi zakoniti načini za priznanje međunarodne zaštite

Uspostava pilot-projekta za instrument potpore pri preseljenju (RSF) u Istanbulu u Turskoj

- | U okviru RSF-a osigurana je potpora operacijama preseljenja za šest država članica.
- | Odrađeno je pet službenih posjeta s ciljem odabira, u okviru kojih su obrađeni podatci 474 izbjeglica.
- | Organizirana su tri službena posjeta namijenjena upoznavanju s kulturom, u okviru kojih su obrađeni podatci 466 izbjeglica.

Stalna potpora državama članicama u području preseljenja i drugih zakonitih načina za priznanje međunarodne zaštite

| Provedene su četiri aktivnosti čija je svrha bila pomoći državama članicama u provedbi ad hoc programa EU-a.

| S relevantnim dionicima organizirana su tri sastanka o suradnji u području preseljenja i drugih zakonitih načina za priznanje zaštite.

Preseljenje u EU podrazumijeva premještanje ranjivih izbjeglica iz zemlje domaćina u državu članicu EU-a u kojoj će te osobe biti primljene uz dodjelu prava ostanka i svih drugih prava usporedivih s pravima koja se dodjeljuju korisnicima međunarodne zaštite. U suradnji s Europskom komisijom, UNHCR-om i ostalim relevantnim dionicima **EASO pomaže državama članicama u provedbi preseljenja** u okviru europskih programa preseljenja.

Pilot-projekt za instrument potpore pri preseljenju (RSF)

Na temelju procjene izvedivosti provedene 2018. i nakon opsežnih savjetovanja s državama članicama, Europskom komisijom i ostalim dionicima, EASO je pokrenuo pilot-projekt za **uspostavu RSF-a** u Istanbulu kako bi državama članicama pomogao u operacijama preseljenja iz Turske tijekom razdoblja od 18 mjeseci. **RSF se provodi od lipnja 2019.**, a za pružanje usluga preseljenja državama članicama u okviru RSF-a zaduženo je Međunarodno katoličko povjerenstvo za migracije (ICMC) za Europu.

RSF omogućuje EASO-u da kroz suradnju i inovacije pomaže državama članicama u operacijama preseljenja iz Turske tako da im, na njihov zahtjev,

pruža niz različitih usluga preseljenja. Usluge obuhvaćaju logističku potporu državama članicama u postupcima odabira te upoznavanja s kulturom / upoznavanja s kulturom prije odlaska, kao što su prijevoz i smještaj za izbjeglice, stavljanje na raspolaganje prostorija za intervjuiranje i osposobljavanje, skrb o djeci itd.



Povratne informacije država članica bile su pozitivne, što znači da je logistička potpora osigurana u okviru RSF-a doista bila učinkovita i da su njome na odgovarajući način ispunjene njihove potrebe.

Stalna potpora državama članicama

Tijekom 2019. EASO je pomogao državama članicama u provedbi preseljenja tako što je omogućio više aktivnosti koje su bile usmjerene na pomoć u okviru *ad hoc* programa EU-a i organizaciju sastanaka o praktičnoj suradnji u području preseljenja i drugih zakonitih načina za priznanje zaštite.

Nadalje, u okviru projekta EU-FRANK EASO je izradio praktične alate za izgradnju kapaciteta država članica u području preseljenja.

2. Planiranje operacija, evaluacija i alati za potporu

2.1. Operativna potpora i operativni alati

Jačanje EASO-ovih kapaciteta za odgovor na operativne zahtjeve i izvješćivanje o njima

- | Nastavlja se provedba i izrada EASO-ove metodologije za upravljanje projektima i ciklusa upravljanja projektima za sve operacije u državama članicama i u okviru vanjske dimenzije.
- | Razina zadovoljstva mrežom nacionalnih točki za kontakt u okviru EASO-ove intervencijske skupine za azil veća je zahvaljujući aktivnostima suradnje i funkcijama sustava za upravljanje raspoređivanjem (EAIPS) osmišljenima za uporabu u okviru te skupine.
- | Izrađeni su početni koncepti i zahtjevi za nove horizontalne alate, uključujući daljnji razvoj EASO-ova alata za upravljanje raspoređivanjem (EAIPS).

Važno postignuće 2019. bio je dovršetak izrade usklađene metodologije za upravljanje projektima, koja je primijenjena u okviru svih EASO-ovih operacija u Grčkoj i Italiji te na Cipru i Malti, kao i u okviru vanjske dimenzije. To je omogućilo da se poboljšaju EASO-ovi kapaciteti za odgovor na operativne zahtjeve i izvješćivanje o njima, a time i za upravljanje procjenom, izradom, provedbom, praćenjem i evaluacijom odgovarajućih operativnih planova, planova konkretnih projekata i planova djelovanja.

Dodatno su razrađeni i provedeni sveobuhvatni i vrlo djelotvorni okviri za praćenje i evaluaciju. Uvedeni su i napredni sustavi za praćenje proračuna, što je omogućilo intenzivnije praćenje proračunâ i povezanih rashoda u stvarnom vremenu.

Dodatno je poboljšana EASO-ov sustav za intervencijske skupine za azil (EAIPS) – internetski sustav za upravljanje operativnim resursima. Nova postignuća

omogućila su da se raspoređivanjem stručnjaka iz država članica u potpunosti upravlja putem te digitalne platforme i da se dodatno olakšaju radni postupci koji uključuju suradnju s nacionalnim točkama za kontakt u okviru EASO-ove intervencijske skupine za azil. Poboljšanja tog sustava uključivala su, među ostalim, iznošenje potreba u stvarnom vremenu nacionalnim točkama za kontakt i automatsku izradu dopisa o raspoređivanju.

S obzirom na prisutnost velikog broja radnika zaposlenih posredstvom poduzeća za privremeno zapošljavanje u skupinama za potporu azila, u okviru EAIPS-a razrađen je i proveden dodatni element koji se odnosi na upravljanje raspoređivanjem takvih radnika. Daljnjim postignućima u tom području poboljšat će se kapaciteti EASO-a za planiranje i izvješćivanje u području raspoređivanja.

Tijekom 2019. održana su dva sastanka o praktičnoj suradnji nacionalnih točaka za kontakt u okviru intervencijske skupine za azil, na kojima su sudjelovali predstavnici zemalja EU+, država članica, UNHCR-a i Europske komisije. Sudionici su, među ostalim, raspravljali o EASO-ovim operativnim planovima, raspoređivanju stručnjaka iz država članica i planovima za predlaganje stručnjaka u budućnosti te o temama povezanim sa sigurnošću i zdravljem.

Operativne platforme za Grčku, Italiju i Cipar, dostupne u okviru EASO-ova sustava za informacije i dokumentaciju (IDS), nastavile su se ažurirati kako bi se uvrstile aktivnosti, lokacije i smjernice relevantne za operativne planove za 2019. Izrađena je i platforma za novu operaciju na Malti. Za 2020. predviđa se mogućnost izmjene tehničke platforme, zajedno s razmatranjem njezina daljnjeg usavršavanja.

Detaljnije je razrađen i niz dodatnih alata za horizontalnu potporu. Uvedena su dva takva alata, odnosno sustav ulaska/izlaska za Cipar i alat za planiranje predmeta. Sustav ulaska/izlaska bio je prvi uspješan prijenos tehnologije između Mađarske i Turske koji je omogućio EASO. Utvrđeni su ostali zahtjevi u pogledu odgovarajućih alata, a daljnje mjere u tom pogledu poduzet će se 2020.

2.2. Planiranje, praćenje i evaluacija operacija

- | Ojačano je upravljanje ciklusom projekata koje se temelji na rezultatima u okviru operacija u zemljama EU+.
- | Objavljen je priručnik za korisnike o praćenju operacija, a u okviru EASO-ovih operacija uveden je pristup praćenja provedbe u smislu pridržavanja planova.
- | Provedeno je ukupno 12 unutarnjih i vanjskih evaluacija, na temelju kojih su uspostavljeni sustavi povratnih informacija i izneseni odgovori uprave.

U provedbi operativnih planova za 2019. za Grčku, Italiju i Cipar te, po prvi put, za Maltu primijenjen je pouzdaniji pristup planiranju koji se temelji na rezultatima. Taj je pristup pridonio većoj transparentnosti i odgovornosti pri procjeni napretka i postignuća. Budući da su 2018. uvedene faza sveobuhvatne procjene potreba i faza izrade plana u svrhu osmišljavanja novih operativnih planova (uključujući odgovarajući priručnik za korisnike), sličan postupak uspješno je proveden za operativne planove za 2019., a metodologija i prakse primjenjivale su se i na druge intervencije EASO-a.

Inovativan sustav za praćenje provedbe u smislu vjernosti planovima uveden je u okviru svih EASO-ovih operacija, uključujući objavu posebnog priručnika za korisnike o praćenju operacija, pokretanje konkretnih planova praćenja za svaku intervenciju i uvođenje strukture za praćenje rezultata i postupaka. Riječ je o prvom konsolidiranom pristupu praćenju operacija u okviru EASO-a.

Kako bi se osigurala odgovornost i omogućio sustav povratnih informacija koje se mogu preispitati u svrhu provedbe relevantnijih, djelotvornijih i učinkovitijih operativnih intervencija, EASO je proveo devet unutarnjih evaluacija (i formativnih i sumativnih evaluacija, uključujući preispitivanje usred programskog razdoblja, pilot-evaluacije i završne evaluacije) te olakšao provedbu triju vanjskih evaluacija (operativnih planova za Italiju i Grčku za 2018. i plana za posebnu potporu Cipru za razdoblje 2014. – 2018.).

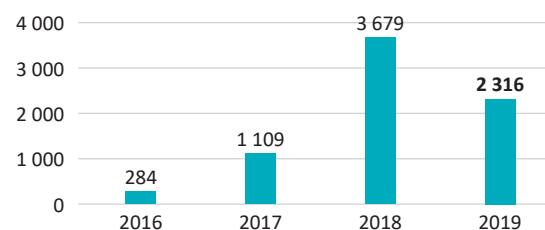
Uvedeni su i sustavi za financijsko praćenje na temelju mjesečne potrošnje/plaćanja. Isto tako, opće upravljanje proračunom, preispitivanje proračuna i okviri za praćenje proračuna dodatno su poboljšani, a poboljšanja su primijenjena na sve operacije tijekom godine.

2.3. Operativno osposobljavanje

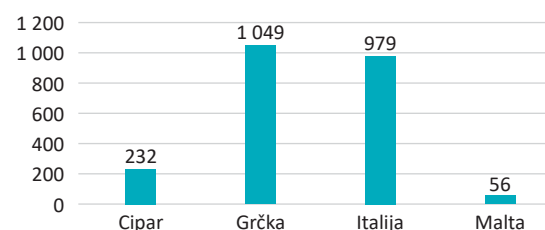
- | EASO je proveo 157 tečajeva operativnog osposobljavanja u okviru kojih je osposobljeno 2 316 sudionika. Taj broj znatno premašuje godišnja predviđanja od 80 tečajeva za 1 000 sudionika.
- | EASO-ovi materijali za osposobljavanje kontinuirano su se razrađivali i preispitali. Osmišljeno/preispitano je sedam programa/tečajeva osposobljavanja, od čega je pet modula/tečajeva bilo potpuno novo. To su, konkretno, sljedeći moduli/tečajevi: Priopćavanje informacija tražiteljima azila, Utvrđivanje mogućih dublinskih predmeta, Registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu, Utvrđivanje mogućih slučajeva isključenja i Uvodno osposobljavanje za privremene službenike i raspoređene stručnjake iz država članica u kontekstu operacija u Grčkoj.
- | Provedeno je preispitivanje dvaju tečajeva osposobljavanja: Operativno osposobljavanje za voditelje timova i Osposobljavanje o registraciji.

U skladu s dogovorenim operativnim planovima, EASO-ovi tečajevi operativnog osposobljavanja provedeni su u Grčkoj i Italiji te na Cipru i Malti.

Broj sudionika u operativnom osposobljavanju



Broj sudionika u operativnom osposobljavanju po državama članicama



Kao odgovor na velik pritisak na ciparska tijela, EASO je povećao opseg tehničke i operativne pomoći koju toj zemlji pruža od 2014. EASO je 2019. nastavio pomagati ciparskim tijelima pri registraciji zahtjeva za međunarodnu zaštitu i tijekom godine znatno je povećao svoj kapacitet za smanjenje zaostataka u obradi predmeta koji su u tijeku. U okviru operativnog plana za Cipar osposobljena su

232 sudionika, što je bilo znatno povećanje u odnosu na 2018. Najveća ciljna publika bili su EASO-ovi privremeni službenici za rješavanje predmeta, a slijede ih pomoćnici pri registraciji.

U Grčkoj je EASO nastavio podržavati nacionalna tijela u nizu različitih aktivnosti, među ostalim u provedbi osposobljavanja za privremene službenike, raspoređene stručnjake iz država članica i osoblje grčkih tijela. U okviru operativnog plana za Grčku osposobljeno je 1 049 sudionika, što je bilo povećanje od gotovo 20 % u odnosu na 2018. Najveće ciljne skupine za operativna osposobljavanja u Grčkoj bili su EASO-ovi privremeni službenici za rješavanje predmeta (420), EASO-ovi raspoređeni stručnjaci (295) i službenici za prihvata grčke službe za prihvata i identifikaciju (175), a slijede ih EASO-ovi privremeni voditelji timova (69). U tečajevima za voditelje osposobljavanja sudjelovalo je 29 službenika grčke službe za azil, kako bi služba mogla izgraditi kapacitete u pogledu nacionalnih voditelja osposobljavanja.

U Italiji je EASO nastavio podržavati nacionalna tijela u obradi zahtjeva i pomagati im da poboljšaju svoje kapacitete za rješavanje zaostataka u obradi predmeta koji su se nakupili zbog naglog porasta broja dolazaka. Godinu je obilježila predanost talijanskog nacionalnog tijela za azil izgradnji vlastitih kapaciteta u smislu osposobljavanja nacionalnih voditelja osposobljavanja. U EASO-ovim tečajevima za voditelje osposobljavanja sudjelovalo je 49 talijanskih službenika. EASO je nastavio provoditi operativnu obuku, u kojoj je osposobljeno 979 osoba: 586 talijanskih službenika za azil, 264 EASO-ova privremena službenika i 129 drugih članova osoblja EASO-a i raspoređenih stručnjaka iz država članica. To je značilo smanjenje ukupnog broja sudionika u EASO-ovim tečajevima osposobljavanja u odnosu na 2018. Ta razlika u broju rezultat je uspješne provedbe strategije za upravljanje zaostacima u obradi predmeta u kombinaciji s EASO-ovom izlaznom strategijom.

U lipnju 2019. s Maltom je potpisan operativni plan za razdoblje od šest mjeseci. Prije potpisivanja operativnog plana EASO je malteškim tijelima za azil pružao *ad hoc* potporu u provedbi osposobljavanja za lokalno osoblje. U okviru *ad hoc* potpore sedam sudionika iz Ureda povjerenika za izbjeglice pohađalo je EASO-ove module osposobljavanja. Na temelju operativnog plana za 2019. EASO je organizirao operativno osposobljavanje za svoje osoblje kako bi pomogao u provedbi mjera utvrđenih u operativnom planu za Maltu.

Izradio je i tri *ad hoc* plana osposobljavanja, dva sa Španjolskom i jedan s Maltom. U Španjolskoj je EASO pomogao u osposobljavanju tijela nadležnih u području azila i prijehata. To je bilo nužno zbog velikog broja tražitelja azila koji su dolazili na Pirenejski

poluotok. U drugoj polovini 2019. u Španjolskoj je zabilježen najveći broj zahtjeva u Europi, pri čemu je većina podnositelja potjecala iz zemalja Latinske Amerike. Na temelju tih *ad hoc* planova osposobljavanja organizirano je 50 *ad hoc* tečajeva (čime su premašena predviđanja od osam tečajeva), u kojima je sudjelovalo 746 osoba.

U okviru *ad hoc* plana osposobljavanja za Maltu koji se primjenjivao do lipnja 2019., sedam sudionika iz Ureda povjerenika za izbjeglice pohađalo je EASO-ove osnovne module.

EASO je 2019. dovršio i izradu metodologije za procjenu potreba u području osposobljavanja, na temelju koje će EASO moći lakše utvrditi nedostatke u osposobljavanju.

2.4. Potpora kvaliteti operacija

Radi potpore kvaliteti svojih operacija u Grčkoj, Italiji i Cipru, EASO je osmislio nove praktične alate i usavršio postojeće alate kako bi se odgovorilo na konkretne potrebne nacionalnih uprava za azil tih triju zemalja.

Potpore kvaliteti EASO-ovih operacija u Italiji

- | Novi alati osmišljeni su i uvedeni kako bi se poboljšala kvaliteta postupka azila.
- | Pružali su se stručni savjeti i smjernice za uspostavu nacionalnog mehanizma za ocjenu kvalitete te za izradu raznih drugih nacionalnih pravnih instrumenata.

Potpore kvaliteti u Italiji osigurao je Sektor za postupke azila, a uključivala je sastanke s nacionalnim povjerenstvom za azil i UNHCR-om kako bi se razmijenila iskustva i stručno znanje vezano za projekt talijanskih tijela za uspostavu mehanizma za ocjenu kvalitete. Nadalje, potpora je osigurana izravno EASO-ovim operacijama pružanjem savjeta i smjernica za izradu nacrtu nacionalnih pravnih instrumenata koji su se planirali donijeti 2019.

Tijekom 2019. osmišljeni su i uvedeni sljedeći novi alati za unaprjeđenje kvalitete postupka azila:

- smjernice za registraciju zahtjeva za azil na temelju ubrzanog postupka za EASO-ove službenike za rješavanje predmeta;
- smjernice za informiranje podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu čiji se zahtjevi obrađuju u okviru ubrzanog postupka;

- priručnik s primjerima dobre prakse u okviru područnih povjerenstava u Italiji;
- priručnik s primjerima dobre prakse pri registraciji u okviru lokalnih policijskih postaja (*Questure*) u Italiji.

Konačno, Sektor za postupke azila dostavio je povratne informacije za uspostavu službe za pomoć u okviru EASO-ove operativne potpore Italiji te pridonio izradi operativnih standarda i pokazatelja za Italiju.

U kontekstu **potpore kvaliteti u Grčkoj** EASO je sudjelovao na sastancima za voditelje timova u tom području kako bi dao izravne smjernice i odgovorio na pitanja o izazovima u pogledu kvalitete s kojima se voditelji timova suočavaju u svakodnevnom radu. Na tim su sastancima iznesena tematska izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti i relevantni upiti službi za pomoć.

U suradnji s voditeljima timova za primjenu novih standardnih operativnih postupaka i stručnjacima službe za pomoć, EASO je aktivno sudjelovao i u operativnim osposobljavanjima o isključenju i ranjivosti te u trima aktivnostima na terenu.

Ukupno 125 predmeta povezanih s međunarodnom zaštitom preispitano je u kontekstu postupka na granicama i redovitog postupka s obzirom na tematsku kvalitetu i povratne informacije za osiguravanje kvalitete.

Isto tako, EASO je prvi put izradio tematska izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti te izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti za postupak utvrđivanja prihvatljivosti. Izrađeno je ukupno 11 izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti (tematskih izvješća te izvješća o postupku na granici i postupku utvrđivanja prihvatljivosti). Pri evaluaciji rada službenika za rješavanje predmeta voditelji timova upotrebljavaju EASO-ov alat za osiguravanje kvalitete.

Potporna kvaliteti EASO-ovih operacija u Grčkoj

- | Smjernice o pitanjima povezanim s kvalitetom dostavljene su u izvješćima s povratnim informacijama o kvaliteti i u upitima službi za pomoć (nove i revidirane).
- | Revidirani su standardni operativni postupci, predlošci za intervjuiranje i mišljenja te su organizirani tečajevi obuke i osposobljavanja na svim žarišnim točkama za njihovu provedbu.

| Uveden je EASO-ov alat za osiguravanje kvalitete namijenjen voditeljima timova.

| Ukupno 125 predmeta povezanih s međunarodnom zaštitom preispitano je u kontekstu postupka na granici i redovitog postupka s obzirom na tematsku kvalitetu i povratne informacije za osiguravanje kvalitete.

U suradnji s grčkom službom za azil EASO je izradio nacrt standardnih operativnih postupaka za utvrđivanje ranjivosti i sastavio predloške za intervjuiranje i mišljenja.

U rujnu 2019. EASO je proveo istraživanje o uporabi i učinku izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti te o mogućim poboljšanjima. U studenome 2019. iznesene su i povratne informacije o akcijskom planu za poboljšanje osiguravanja kvalitete u Grčkoj.

EASO-ove operacije na Cipru

| Revidiran je standardni operativni postupak za registraciju te su izrađeni novi standardni operativni postupci za postupak azila, predlošci za osobni intervju i preporuke povezane sa zahtjevima za međunarodnu zaštitu na Cipru.

| Poboljšana je sustav povratnih informacija o kvaliteti.

Kad je riječ o EASO-ovim operacijama na Cipru, revidirani su standardni operativni postupci za registraciju. Osim toga, s pomoću alata za osiguravanje kvalitete preispitano je 15 predmeta povezanih s međunarodnom zaštitom i sastavljena su dva izvješća s povratnim informacijama o kvaliteti. Izrađeni su standardni operativni postupci za postupak azila na Cipru te predlošci za osobni intervju i preporuke povezane sa zahtjevima za međunarodnu zaštitu. U okviru terenskog istraživanja provedena je evaluacija sustava povratnih informacija o kvaliteti. To je dovelo do poboljšanja strukture i uvođenja tematskih preispitivanja kvalitete. Zajedno sa službenicima jedinice za osposobljavanje službenici za potporu u području azila sudjelovali su u trima tečajevima na Cipru kako bi mogli pomagati novim EASO-ovim službenicima za rješavanje predmeta.

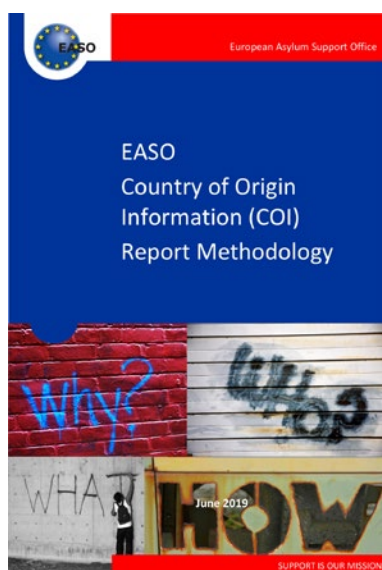
3. Informiranje, analiza i unaprjeđivanje znanja

3.1. Informacije o zemlji podrijetla (COI)

Izrada informacija o zemlji podrijetla (COI) za niz trećih zemalja i tema od presudne je važnosti za dobro utemeljene, pravedne i obrazložene odluke o azilu i razvoj politike utemeljen na dokazima.

- | Izrađeno je 65 proizvoda povezanih s COI-jem, uključujući odgovore na upite, objavljena izvješća i metodologiju za COI.
- | Organizirana su 24 tematska ili metodološka događanja povezana s COI-jem, uključujući događanja o konkretnim zemljama podrijetla.
- | Obrađeno je više od 500 upita o liječenju (MedCOI).

EASO je 2019. ažurirao svoju metodologiju za izvješća o informacijama o zemlji podrijetla tako što je primijenio znanja stečena tijekom sedam godina suradnje u izradi takvih informacija u kontekstu pristupa EASO-ove mreže za COI. To je ažuriranje objavljeno na obljetnicu odjela za COI austrijskog Crvenog križa (ACCORD), što je zajednički obilježeno tako što je organizirana zajednička konferencija o metodologiji za COI.



EASO je objavio i [Vodič za pisanje izvješća o COI-ju i upućivanje na COI](#) te izradio brojne proizvode povezane s COI-jem, kojima se može pristupiti na

[EASO-ovu portalu za COI](#). EASO-ovi prioriteti pri izradi COI-ja bile su informacije o zemlji podrijetla za potporu izradi smjernica za zemlje (vidjeti odjeljak 3.2.) i za potporu operativnim aktivnostima država članica (npr. Italija i Grčka).

Tijekom 2019. mreža za COI nastavila se razvijati tako što su organizirani sastanci o COI-ju s članovima mreže iz zemalja EU+ te dva sastanka strateške mreže za COI i dva sastanka upravljačke skupine za MedCOI. Održane su i brojne radionice i seminari o konkretnim zemljama podrijetla, regijama ili relevantnim temama povezanim s COI-jem, i to o pristupu zdravstvenoj skrbi, Afganistanu, Eritreji, Etiopiji, Iranu, Iraku, Libiji, Pakistanu, Palestini, Rusiji, Siriji, Ukrajini, Venezueli i Kolumbiji (organizirani u suradnji s forumom Međuvladina savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC)) i o zapadnoj Africi.

Uz to, EASO je organizirao sastanak nacionalnih administratora zajedničkog portala o EASO-ovu portalu za COI. U okviru mreža stručnjaka nacionalni istraživači u području COI-ja razmjenjuju informacije o potrebama u pogledu COI-ja, o nedavnim i budućim nacionalnim proizvodima povezanim s COI-jem i o aktivnostima za utvrđivanje činjenica kako bi se spriječilo udvostručavanje informacija i ponavljanje istih mjera.

Kad je riječ o temama povezanim sa zdravstvenom skrbi i liječenjem u trećim zemljama, EASO je nastavio s prijenosom aktivnosti u okviru projekta **MedCOI**. Projekt MedCOI 2010. pokrenuli su i proveli projektni timovi u Nizozemskoj i Belgiji uz potporu iz fondova EU-a, a cilj je bio poboljšati pristup medicinskim informacijama o zemlji podrijetla za nacionalna tijela za migracije i azil u Europi. Tijekom 2019. EASO je bio u trećoj fazi preuzimanja tog projekta i u tom je razdoblju povećao svoje kapacitete za obradu pojedinačnih zahtjeva za MedCOI koje su podnijele zemlje EU+ time što je uključio globalnu mrežu lokalnih točaka za kontakt za medicinske informacije. EASO je angažirao specijalizirane medicinske stručnjake kako bi zajamčio kvalitetu tih usluga i uveo platformu za razmjenu informacija o zdravstvenoj skrbi u zemljama podrijetla među zemljama EU+.

Suradnja sa stručnjacima iz civilnog društva u području COI-ja nastavila se i tijekom 2019. sudjelovanjem na više sastanaka i radionica o COI-ju te na konferenciji o metodologiji za COI. Provedeno je savjetovanje s dionicima civilnog društva specijaliziranima u području COI-ja. Oni su pozvani da pomognu EASO-u izradi COI-ja tako što će provesti preispitivanje.



© Europska unija (Peter Biro), ruševine čuvene džamije Al-Nuri u staroj gradskoj jezgri Mosula na zapadnoj obali Tigrisa. Na ovom je mjestu vođa ISIL-a Abu Bakr al-Baghdadi u lipnju 2014. proglasio kalifat Islamske države. Kontrola nad starom gradskom jezgrom Mosula preuzeta je u srpnju 2017., a fotografija je snimljena 18. srpnja 2018.

3.2. Smjernice za zemlje

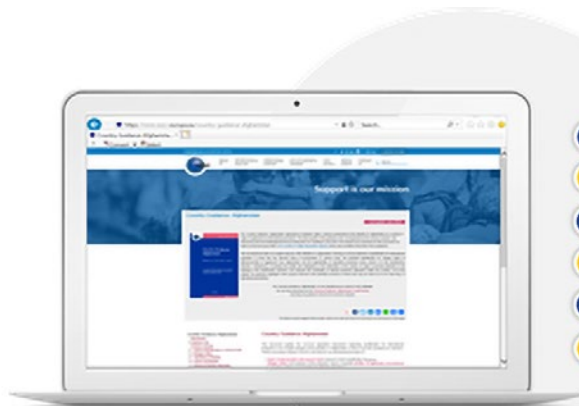
Konsolidirana je metodologija za izradu, preispitivanje i ažuriranje smjernica za zemlje, čime je ojačan okvir za suradnju među zemljama EU+, uz vrijedan doprinos Europske komisije i UNHCR-a.

| Objavljene su nove publikacije – Smjernice za zemlju: Nigerija (veljača 2019.) i Smjernice za zemlju: Irak (lipanj 2019.).

| Uspješno je dovršeno prvo ažuriranje smjernica i u lipnju 2019. objavljen je dokument Smjernice za zemlju: Afganistan.

Nakon objave pilot-verzije dokumenta *Smjernice za zemlju: Afganistan* u lipnju 2018. EASO je zemljama EU+ pomogao u izradi zajedničke analize i smjernica za dvije nove zemlje podrijetla: *Smjernice za zemlju: Nigerija*, koje su objavljene u veljači 2019., i *Smjernice za zemlju: Irak*, koje su objavljene u lipnju 2019.

U standardnom obliku smjernica za zemlje u obama se dokumentima iznosi detaljna procjena stanja u određenoj zemlji podrijetla, pri čemu se razmatraju potrebe za međunarodnom zaštitom podnositelja zahtjeva u pravnom okviru Direktive o standardima za kvalifikaciju.



- Actors of persecution or serious harm
- Refugee status (analysis on profiles)
- Subsidiary protection
- Actors of protection
- Internal protection alternative
- Exclusion

U lipnju 2019. dovršeno je i prvo ažuriranje smjernica i objavljen je dokument *Smjernice za zemlju: Afganistan*. To je ažuriranje bilo usmjereno na odjeljak o članku 15. točki (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju (2011/95/EU), odjeljak „Mogućnost zaštite unutar zemlje” i procjenu profila iz odjeljka „Osobe hazarskog etničkog podrijetla”.

U okviru tih postupaka EASO je koordinirao i olakšao rad mreže visokih dužnosnika iz zemalja EU+ zaduženih za izradu smjernica za zemlje. Njihova je suradnja dodatno podržana vrijednim doprinosom Europske komisije i UNHCR-a. Rad na smjernicama za zemlje uključivao je organizaciju pet sastanaka mreža za pojedine zemlje i jedan strateški sastanak članova mreže za izradu smjernica za zemlje, dva istraživanja o broju predmeta, politici i praksi na nacionalnoj razini te pet pisanih savjetovanja s mrežom. Osnovana su i koordinirana tri tima za izradu nacrti smjernica koje su činili odabrani nacionalni stručnjaci, a tijekom godine organizirano je ukupno devet sastanaka tih timova.

Još jedan važan događaj bila je konsolidacija metodologije za izradu smjernica za zemlje koju je u lipnju 2019. odobrio EASO-ov Upravni odbor.

Isto tako, EASO pokušava utvrditi nove praktične načine za informiranje čitatelja o dostupnim smjernicama za zemlje. Njihov je sadržaj trenutno dostupan u interaktivnom formatu HTML na EASO-ovim službenim stranicama (*za prikaz najnovijih dostupnih dokumenata posjetite <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

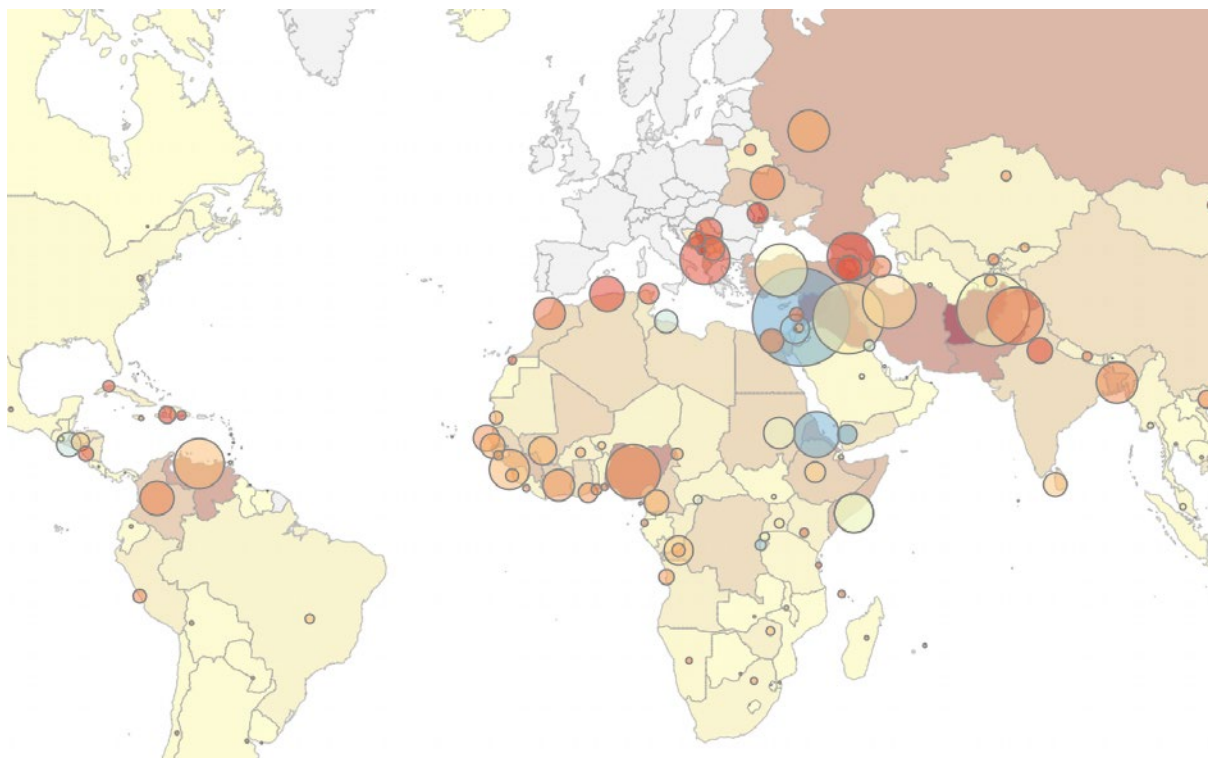
Rad na smjernicama za zemlje nastavit će se i tijekom 2020., kada će se izraditi smjernice za Siriju i ažurirati smjernice za Afganistan i Irak.

3.3. EASO-ov podatkovni centar

| U okviru EASO-ova podatkovnog centra upravlja se složenim i strateškim operativnim podatcima i informacijama koje EASO-u omogućuju da prati i analizira stanje azila u zemljama EU+ te operativnu potporu koju pruža.

| U podatkovnom centru provode se i operativne analize kojima se mjeri razina operativne potpore koju pruža EASO.

U okviru EASO-ova podatkovnog centra upravlja se složenim nizom podataka i informacija koje EASO-u omogućuju da prati i analizira stanje azila u zemljama EU+ te operativnu potporu koju pruža. U tu svrhu zemlje EU+ (države članice te Norveška i Švicarska) u okviru sustava za pravovremeno obavješćivanje i pripravnost s EASO-om dijele usklađene statističke podatke o važnim temama, kao što su donošenje prvostupanjskih odluka, funkcioniranje dublinskog sustava, značajke i broj osoba u postupku prihvata i broj žalbi. Ti se statistički podatci primaju u podatkovnom centru, često svakog tjedna, a zatim obrađuju kako bi se mogli prikazati s pomoću vizualno atraktivnih prikaza kojima se može pristupiti u okviru EASO-a i kojima mogu pristupiti i zemlje EU+ koje su izvorno podijelile te podatke. Tako nastaje jedinstven skup podataka za informiranost o stanju i praćenje EASO-ova operativnog odgovora. Ti važni statistički podatci redovito se kombiniraju s drugim podatcima koje dijeli Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu (Frontex), zajedno s podatcima preuzetima iz više drugih izvora, kako bi EASO-ovi analitičari, istraživači i voditelji gotovo u stvarnom vremenu imali na raspolaganju sve najnovije informacije. Kako bi se potaknula informirana javna rasprava, mnogi su od tih statističkih podataka tijekom 2019. prikazani na [EASO-ovoj stranici s pregledom najnovijih trendova u području azila](#) i u [EASO-ovu godišnjem izvješću o stanju azila](#).



Tijekom 2019. EASO je svakog mjeseca na svojoj javno dostupnoj stranici s pregledom najnovijih trendova u području azila prikazivao podatke o azilu

EASO-ov podatkovni centar zadužen je i za upravljanje podacima prikupljenima tijekom EASO-ovih operacija na Cipru i Malti te u Grčkoj i Italiji. U tom pogledu statistički podatci o broju stručnjaka raspoređenih u okviru EASO-a i broju predmeta u kojima ti stručnjaci pomažu ključni su pokazatelji učinkovitosti EASO-ova operativnog odgovora. Nadalje, na temelju tih podataka EASO dobiva detaljniji uvid u stanje azila u državama članicama domaćinima za potrebe procjene potreba. Tijekom 2019. ti su se podatci u podatkovnom centru upotrebljavali za izradu operativnih analiza, koje su pokazale, na primjer, da je EASO pomogao u registraciji polovine svih zahtjeva za azil podnesenih u Grčkoj 2019. i više od 70 % zahtjeva podnesenih na Cipru.

3.4. Istraživački program o pravovremenom obavješćivanju i temeljnim uzrocima

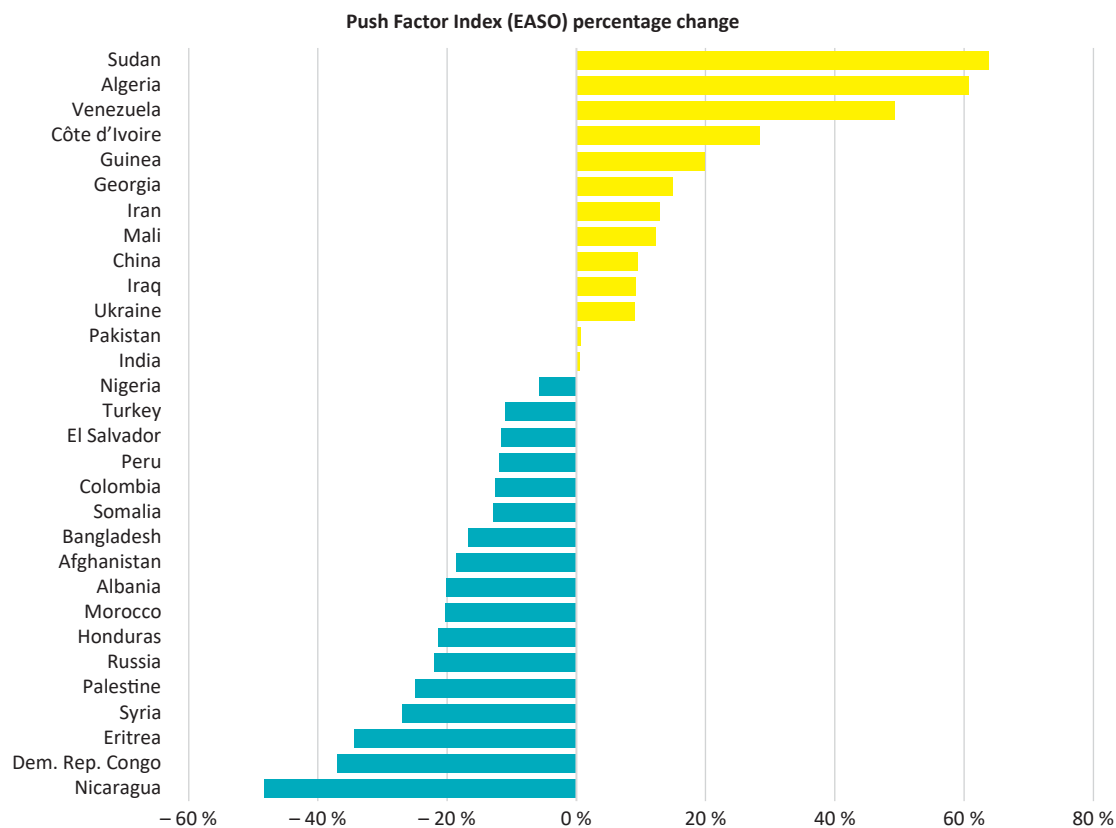
| EASO je 2019. izradio pet izvješća o pravovremenom obavješćivanju, koja su dostupna na platformi EU-a za [organizirani integrirani politički odgovor na krizu](#).

| U prosincu 2019. EASO je bio domaćin prvog sastanka savjetodavne skupine za pravovremeno obavješćivanje, na kojem su se zemlje EU+ koje su u njemu sudjelovale dogovorile da će međusobno razmjenjivati pojedinosti o svojem radu u području pravovremenog obavješćivanja te razmotrile mogućnosti za buduću integraciju tih projekata u konsolidirani europski pristup.

Prema članku 9. stavku 3. Uredbe (EU) br. 439/2010 o osnivanju EASO-a, EASO bi trebao upotrebljavati postojeće sustave i mehanizme za pravovremeno obavješćivanje te, ako je potrebno, uspostaviti sustav za pravovremeno obavješćivanje za vlastite potrebe. Kako bi se to ostvarilo, u okviru EASO-ova istraživačkog programa upotrebljava se napredna tehnologija za praćenje stanja u zemljama podrijetla i tranzita te se na temelju velike količine podataka izrađuje procjena potisnih čimbenika na globalnoj razini. Konkretno, utvrđivanje pojmova koji se pretražuju na internetu kombinira se s praćenjem sukoba i događaja koji uzrokuju poremećaje u zemljama podrijetla i tranzita u gotovo stvarnom vremenu kako bi se predvidjeli pojedinačni događaji koji uzrokuju raseljavanje i izradili njihovi modeli te kako bi se, naposljetku, predvidio dolazak osoba kojima je potrebna zaštita u zemlje EU+. Kako bi se analizirale takve velike količine podataka, EASO upotrebljava vrstu umjetne inteligencije koja se naziva *strojno učenje* kako bi otkrio skrivene poveznice i utvrdio vrste događaja koji prethode raseljavanju

i dolascima u zemlje EU+. Te su se informacije tijekom 2019. često upotrebljavale kao okvir za raspravu o budućnosti i bile su jedna od sastavnica EASO-ova paketa alata za pravovremeno

obavješćivanje, kako bi se zemlje EU+ mogle pripremiti za nagle priljeve zbog kojih se službe za azil i prihvat mogu naći pod velikim pritiskom.



U okviru EASO-ova istraživačkog programa upotrebljavaju se velike količine podataka kako bi se pratili sukobi i događaji koji uzrokuju poremećaje u zemljama podrijetla i tranzita i izradio indeks potisnih čimbenika za potrebe planiranja i pripravnosti

Tijekom 2019. EASO je izradio pet izvješća o pravovremenom obavješćivanju koja su dostavljena zemljama EU+, EASO-ovu Upravnom odboru i Europskoj komisiji. Ta su izvješća bila dostupna na [platformi EU-a za organizirani i integrirani politički odgovor na krizu](#). EASO-ovim radom u području pravovremenog obavješćivanja osigurana je znatna dodana vrijednost rasprave o opsegu u kojem se mogu predvidjeti migracije povezane s azilom. Stoga je u listopadu 2019. EASO bio pozvan da svoju metodologiju iznese na sastanku visoko rangirane radne skupine za azil i migracije te na nekoliko konferencija o toj temi u zemljama EU+. Konačno, u prosincu 2019. EASO je bio domaćin prvog sastanka savjetodavne skupine za pravovremeno obavješćivanje na kojem su se zemlje EU+ koje su u njemu sudjelovale dogovorile da će međusobno razmjenjivati pojedinosti o svojem radu u području pravovremenog obavješćivanja te razmotrile na koji bi se način takvi projekti u budućnosti mogli objediniti u konsolidirani europski pristup.

3.5. Strateška analiza

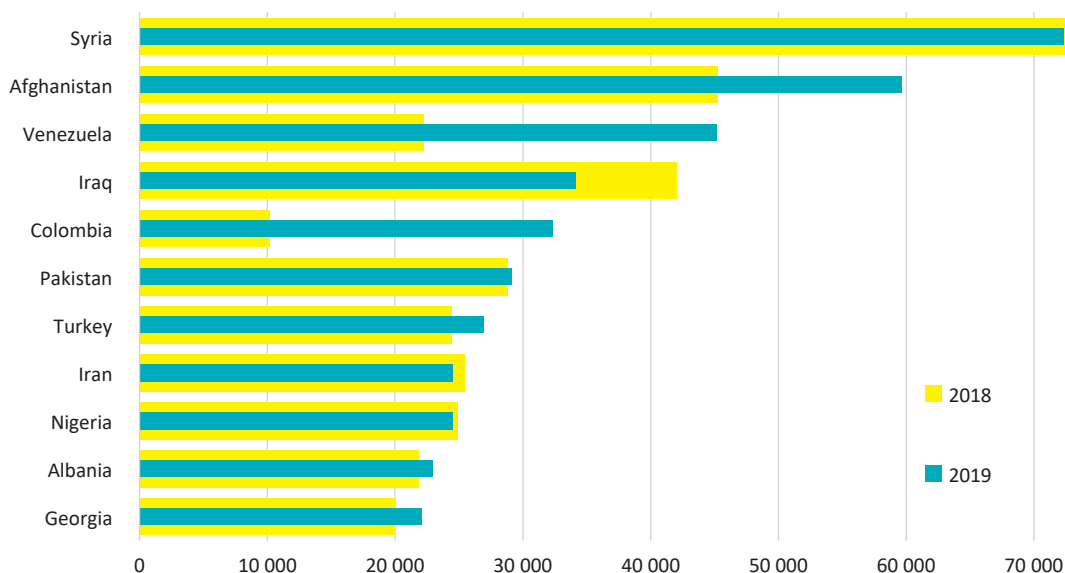
| EASO-ovi analitičari nastavili su svakog mjeseca objavljivati pregled najnovijih trendova u području azila, zajedno s deset analitičkih sažetaka.

| Provedena je i analiza scenarija o međunarodnoj zaštiti u zemljama EU+ u budućnosti.

Zadaća je EASO-ovih analitičara pomno razmotriti sve dostupne podatke i informacije kako bi se stekao potpun uvid u stanje azila i provedbu Zajedničkog europskog sustava azila, a zatim prenijeti jasne i sažete poruke nizu različitih dionika i oblikovatelja politika. Prvo, kako bi se potaknula javna rasprava na temelju dokaza i osiguralo da novinari, istraživači i oblikovatelji politika imaju na raspolaganju najnovije informacije o broju zahtjeva za azil koji se podnose u zemljama EU+, skupina je svakog mjeseca 2019. objavljivala vrlo

popularan [pregled najnovijih trendova u području azila](#) i osigurala materijal za poglavlja mnogih različitih publikacija, kao što su [EASO-ovo godišnje izvješće o stanju azila](#) i [Frontexova analiza rizika za 2019.](#) Istodobno je EASO-ov analitički sažetak dostavljen većem broju europskih foruma, kao što su Vijeće za

pravosuđe i unutarnje poslove i Strateški odbor za imigraciju, granice i azil (SCIFA). EASO je pridonio i otvaranju teme migracija u okviru [aranžmana EU-a za integrirani politički odgovor na krizu](#) tako što je svakog tjedna donosio važne analize.



Kako bi analiza bila usmjerena na buduće djelovanje, u njoj se ne bi trebali samo iznositi prošli događaji jer oblikovatelji politika mnogo više vremena posvećuju izradi planova za budućnost. Da bi se to ostvarilo, skupina za stratešku analizu sklopila je 2019. partnerstvo s društvom Z-punkt, poznatim poduzećem za strateško predviđanje, kako bi se provela simulacijska vježba na temelju scenarija o budućnosti međunarodne zaštite u zemljama EU+ 2030. U okviru istraživanja i radionica EASO je okupio stručnjake iz akademske zajednice, nevladinih organizacija, Europske komisije te UNHCR-a, Međunarodne organizacije za migracije (IOM), Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD), Zajedničkog istraživačkog centra (JRC), zemalja EU+, Frontexa i Europolu kako bi utvrdili pet vrlo različitih mogućnosti za budućnost. Tom je vježbom uspostavljen dosljedan okvir za razumijevanje sve složenijih događaja u svijetu tako što je osigurana metodologija za sustavno istraživanje mogućnosti te širenje vidika stručnjaka i oblikovatelja politika.

3.6. Sustav za informacije i dokumentaciju

| EASO-ov sustav za informacije i dokumentaciju (IDS) internetska je platforma koja bi trebala služiti kao jedinstveno mjesto za pristup sveobuhvatnim i ažuriranim informacijama o organizaciji sustava azila i prihvata u zemljama EU+ kad je riječ o politikama i praksi, relevantnom zakonodavstvu i sudskoj praksi te pregledu praktičnog funkcioniranja svih ključnih aspekata Zajedničkog europskog sustava azila.

| U javno dostupnoj EASO-ovoj bazi podataka sudske prakse navode se pravodobne i točne informacije o novoj sudskoj praksi, u kojoj je registrirano više od 700 predmeta.

Platforma IDS-a kao baza podataka o nacionalnim instrumentima, instrumentima Unije i međunarodnim instrumentima u području azila s obzirom na stvarno stanje te pravnu i sudsku praksu sadržava sveobuhvatan pregled i točne opise zakonodavstva i praksi u području azila u 31 zemlji EU+ na temelju ključnih faza postupka azila, uključujući pristup postupcima, dublinski postupak, donošenje prvostupanjskih odluka, donošenje drugostupanjskih odluka, prihvata, zadržavanje, oblike zaštite, vraćanje, preseljenje i programe humanitarnog prihvata. IDS-u mogu pristupiti registrirani korisnici iz uprava za azil u zemljama EU+ tako da se prijave sa svojim podacima (trenutačno mu mogu pristupiti korisnici iz više od 50 nacionalnih tijela). Tim se sustavom odgovara na konkretne potrebe zemalja EU+ za informacijama tako što im se omogućuje jednostavan pristup sveobuhvatnim informacijama koje su im važne, koje se redovito ažuriraju, koje su potvrdili relevantni dionici i koje su skladu sa standardima kvalitete u pogledu upućivanja i prikupljanja informacija. Na taj se način stvara dodana vrijednost jer se uspješno svladava važan izazov, odnosno stavlja se na raspolaganje opsežan, ažuriran i praktičan pregled stanja nacionalnih sustava azila u svim zemljama EU+ te na međunarodnoj razini zemalja EU+. Članovi savjetodavne skupine za IDS u nekoliko su navrata priopćili da su informacije iz IDS-a iznimno važne za pripremu pregleda zakona, politika i praksi na razini EU-a kako bi se oni usporedili i utvrdile razlike u nacionalnim kontekstima.

Posebnim projektom EASO-a i *IRMA-e*, Frontexove internetske platforme za vraćanje, stvara se dodatna sinergija između dvaju sustava kad je riječ o međusektorskim pitanjima povezanima s azilom i vraćanjem.

Primjeri sudske prakse organizirani su u javno dostupnoj EASO-ovoj bazi podataka sudske prakse u kojoj se navode pravodobne i točne informacije o novoj sudskoj praksi tako što se pohranjuje i upravlja podacima o sudskoj praksi u pogledu provedbe Zajedničkog europskog sustava azila na nacionalnoj i europskoj razini (presude Suda Europske unije i Europskog suda za ljudska prava). To je tada bilo posebno važno jer je sve više predmeta na razini zemalja EU+ dolazilo do faze žalbenog postupka pa je bilo potrebno osigurati praktičan pregled i staviti na raspolaganje nacionalnu sudsku praksu u standardnom formatu.

Kultura suradnje u području razmjene informacija dodatno se potiče i poboljšava zahvaljujući EASO-ovu

sustavu za upite, koji zemljama EU+ omogućuje da u pisanom obliku šalju pitanja i dobiju odgovore o praktičnim aspektima Zajedničkog europskog sustava azila i ostalim pitanjima povezanima s politikama i praksama u području azila u zemljama EU+ koja su važna upravama za azil. U okviru sustava za upite u kratkom se roku daju konsolidirani odgovori na pitanja povezana s određenom temom. Pritom EASO sastavlja sažeta izvješća o toj temi na visokoj razini, u kojima navodi glavne rezultate na temelju upita i dopunjuje ih kontekstualnim informacijama. S pomoću stalne komunikacije i suradnje (klaster sustava za upite) povećava se sinergija s ostalim dionicima koji upravljaju sustavima za upite, odnosno Međuvladinim savjetovaništem (IGC), Europskom migracijskom mrežom (EMN) i Kongresom glavnih direktora imigracijskih ureda (GDISC).

3.7. Godišnje izvješće o stanju azila u EU-u

- | Godišnjem izvješću pristupilo je više od 6 200 čitatelja.
- | Pregledano je i uvršteno u bibliografiju više od 620 referentnih materijala.
- | Izrađene su 24 jezične verzije sažetka.

Godišnje izvješće EASO-a o stanju azila u Europskoj uniji za 2018. donio je EASO-ov Upravni odbor u lipnju 2019.

U izvješću se daje sveobuhvatan pregled događaja na europskoj razini i razini nacionalnih sustava azila. Na temelju podataka iz niza različitih izvora u izvješću se razmatraju glavna statistička kretanja i analiziraju promjene u zemljama EU+ u pogledu njihova zakonodavstva, politika, praksi i nacionalne sudske prakse. Svrha je tog izvješća iznijeti objektivne informacije i analizu stanja azila na temelju dokaza, s obzirom na konkretne događaje u referentnoj godini koji su od ključne važnosti. Iako je izvješće usmjereno na glavna područja Zajedničkog europskog sustava azila, u njemu se često nužno upućuje na širi kontekst migracije i temeljnih prava. U okviru tog izvješća EASO provodi sveobuhvatnu usporednu analizu kako bi se poboljšala kvaliteta, dosljednost i djelotvornost Zajedničkog europskog sustava azila.



U vrijeme dinamičnih promjena i žustrih rasprava o pitanjima povezanim s azilom i migracijama objektivno izvješćivanje na temelju činjenica od ključne je važnosti jer se tako sprječava pogrešno tumačenje te olakšava vođenje konstruktivnih rasprava i donošenje objektivnih zaključaka. U skladu s utvrđenom metodologijom te kako bi se objedinili i pregledno zabilježili svi događaji, nastojale su se uvrstiti različite perspektive tako što je zatražen doprinos niza različitih dionika koji u različitim svojstvima sudjeluju u području azila. Da bi to ostvarila, osim što je kontinuirano pratila promjene tako što je tijekom referentne godine provodila interno istraživanje u okviru kojeg su se razmatrali postojeći izvori, skupina zadužena za izradu EASO-ova godišnjeg izvješća pokrenula je niz postupaka za slanje doprinosa koji bi se uvrstili u izvješće, uvijek uz savjetovanje s ključnim partnerima, uključujući UNHCR, Europsku migracijsku mrežu, akademsku zajednicu i skupine za strateško promišljanje. Za izradu godišnjeg izvješća posebno se tražio doprinos civilnog društva. Naposljetku je svoj doprinos dalo 27 organizacija. U bibliografiji izvješća navodi se više od 620 materijala koji su pregledani tijekom postupka pripreme izvješća.

Izvješću se može pristupiti i na internetu, u praktičnom i atraktivnom formatu, a sažetak glavnih rezultata dostupan je na 24 europska jezika.

4. Osposobljavanje

4.1. EASO-ov program osposobljavanja

EASO-ov program osposobljavanja

Riječ je o zajedničkom sustavu strukovnog osposobljavanja kojim su obuhvaćeni ključni aspekti postupka azila. Uključuje metodologiju kombiniranog učenja u kojoj se e-učenje i tečajevi uz fizičku prisutnost kombiniraju s teorijskim i praktičnim pristupom.

EASO je nastavio konsolidirati svoj program osposobljavanja tako što je uvrštavao nove i ažurirane materijale za osposobljavanje koji prate događaje i promjene u području azila u EU-u.

U okviru godišnjih tečajeva obuke voditelja osposobljavanja koje je izravno organizirao EASO i u okviru nacionalnih tečajeva osposobljavanja koje su organizirale države članice osposobljena su 6 622 sudionika.

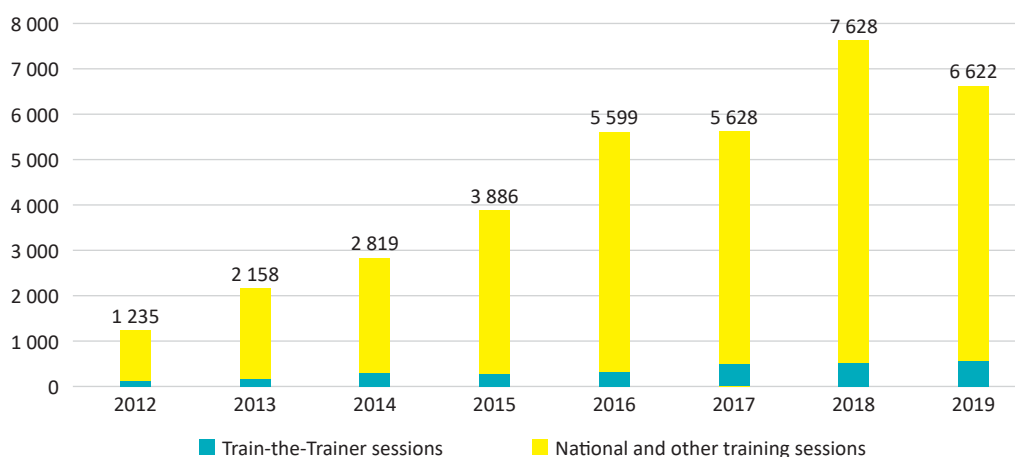
U zemljama EU+ i trećim zemljama proveden je 421 tečaj na nacionalnoj razini.

Osmišljena su tri nova i unaprijeđena dva postojeća modula osposobljavanja.

Tijekom 2019. u okviru postupka konsolidacije dovršena su tri modula osposobljavanja: Medicinske informacije o zemlji podrijetla (MedCOI), Informacije o zemlji podrijetla (COI) i Upravljanje u kontekstu azila. Osmišljeni su i novi moduli osposobljavanja o prihvatu ranjivih osoba i registraciji zahtjeva za međunarodnu zaštitu te su unaprijeđeni moduli o procjeni dokaza i isključenju. EASO se redovito savjetovao sa zemljama EU+ kako bi pratio i analizirao njihove potrebe i planove osposobljavanja.

Obuka voditelja osposobljavanja ima multiplikacijski učinak jer svaki sudionik u prosjeku može osposobiti 12 sudionika na nacionalnoj razini. Tijekom godine provedeno je ukupno 39 tečajeva za voditelje osposobljavanja u okviru 21 različitog modula: 23 u EASO-ovu sjedištu na Malti, četiri u Rimu i četiri u Ateni na regionalnoj razini te šest u Njemačkoj, jedan u Belgiji i jedan u Nizozemskoj na nacionalnoj razini. U tim je tečajevima sudjelovalo 556 službenika za azil, što je povećanje od 6 % u odnosu na 2018.

Sudionici u programu osposobljavanja od 2012. do 2019.



U EASO-ovim tečajevima u okviru programa osposobljavanja (tečajevima za voditelje osposobljavanja i nacionalnim tečajevima) sudjelovalo su ukupno 6 622 sudionika. Tri osnovna i najpopularnija modula – *Uključenost*, *Tehnike intervjuiranja* i *Procjena dokaza* – privukla su 54 % ukupnog broja sudionika. Ti su moduli i dalje toliko popularni među sudionicima zbog toga što su znanje

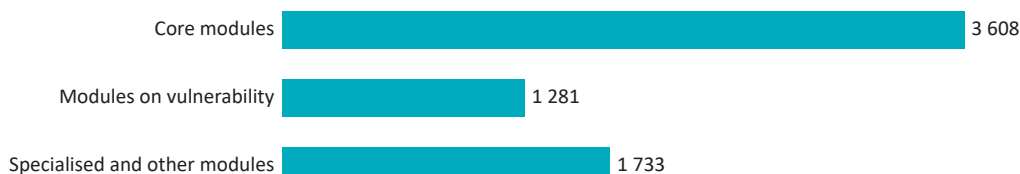
o kvalifikaciji za međunarodnu zaštitu i tehnikama za vođenje intervjua s tražiteljima azila te metodologija za procjenu dokaza ključni za učinkovit sustav azila koji je u skladu sa Zajedničkim europskim sustavom azila.

Slijede ih moduli koji su usmjereni na podnositelje zahtjeva s posebnim potrebama. Taj je trend zabilježen u proteklih nekoliko godina. Modul *Intervjuiranje*

ranjivih osoba 2019. zauzeo je četvrto mjesto (559 sudionika), a slijedili su ga moduli *Intervjuiranje djece* (480 sudionika) te *Rod, rodni identitet i seksualna orijentacija* (393 sudionika). Nadalje, stopa sudjelovanja u modulu *Trgovina ljudima* znatno se povećala u odnosu na prethodne godine (za 191 %).

Drugo zapažanje u pogledu provedbe programa osposobljavanja odnosi se na sudjelovanje u EASO-ovim naprednim modulima. Najveći porast broja osposobljenih osoba zabilježen je za module *Prestanak zaštite* (za 530 % u odnosu na 2018.) i napredni modul *Uključenost* (za 262 %). Nadalje, broj sudionika u modulu *Prihvat* povećao se s 317 tijekom 2018. na 511 tijekom 2019. (za 61 %).

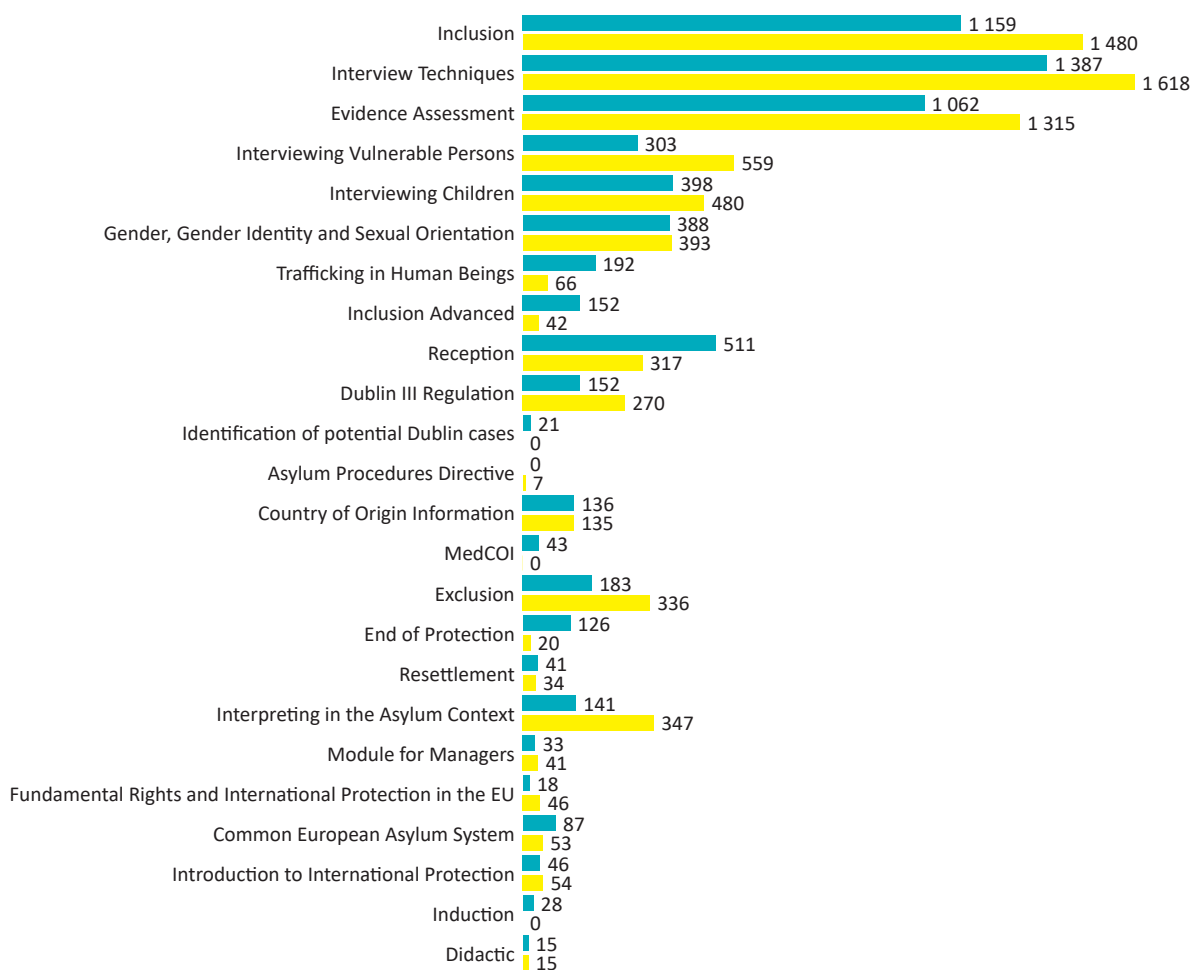
Sudjelovanje u programu osposobljavanja tijekom 2019.



EASO je nastavio i suradnju s trećim zemljama. U okviru vanjske dimenzije provedeno je ukupno 16 različitih EASO-ovih modula osposobljavanja. EASO je prvi put osposobio tijela za azil iz Egipta u okviru opsežnijeg projekta kojim se Egiptu nastoji pomoći pri uspostavi sustava azila.

Isto tako, EASO je osposobio svoje osoblje, za koje je u okviru programa osposobljavanja proveo module *Uvod u međunarodnu zaštitu i Zajednički europski sustav azila*.

Broj sudionika u modulima EASO-ova programa osposobljavanja tijekom 2019.



4.2. Certifikacija i akreditacija

Europskim sektorskim kvalifikacijskim okvirom za službenike za azil i prihvat (ESQF), koji je izrađen 2019., uspostavlja se okvir za opsežno planiranje radnih zadataka za službenike za azil te utvrđivanje znanja, vještina i kompetencija koje službenici moraju imati kako bi obavljali svoje zadatke (standardi zanimanja), uključujući obvezne module za učenje (obrazovni standardi).

Radna skupina za certifikaciju i akreditaciju (CAWG) tijekom 2019. u više se navrata sastala kako bi standarde zanimanja i obrazovne standarde za službenike za azil i prihvat uvrstila u europski sektorski kvalifikacijski okvir za službenike za azil i prihvat, koji su do kraja godine potvrdile države članice.

Tim se okvirom kao referentnim okvirom olakšava usporedba tečajeva osposobljavanja za službenike za azil i prihvat na području EU-a i tako pridonosi usklađenoj provedbi Zajedničkog europskog sustava azila i osposobljavanju kojim se podržava interoperabilnost. Može se upotrebljavati i u okviru nacionalnih sustava osposobljavanja država članica kao pomoć pri osmišljavanju tečajeva osposobljavanja i za potporu nizu različitih funkcija ljudskih resursa. ESQF je izrađen u suradnji s državama članicama i namijenjen je upravo njima kako bi se omogućilo osposobljavanje za službenike za azil i prihvat koje je prikladno za predviđenu svrhu. Sveobuhvatan je, što znači da su njime obuhvaćeni različiti radni zadatci i povezani moduli za učenje koji su obvezni za službenike u svim državama članicama, neovisno o nacionalnom sustavu.

| Izrađen je europski sektorski kvalifikacijski okvir za službenike za azil i prihvat (ESQF).

| Utvrđeno je polazište za osiguravanje kvalitete osposobljavanja i uspostavljen akcijski plan za izradu sustava za upravljanje osposobljavanjem.

Nadalje, EASO je zajedno s državama članicama utvrdio polazište za osiguravanje kvalitete osposobljavanja tako što je pregledao svoj trenutni sustav s obzirom na deset standarda kvalitete u okviru europskih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete (ESG 2015). Na temelju toga uspostavljen je akcijski plan za izradu sustava za upravljanje osposobljavanjem. Radna skupina za certifikaciju i akreditaciju razmotrila je različite aspekte sustava za upravljanje osposobljavanjem i time aktivno pridonijela utvrđivanju pojedinosti prvog konsolidiranog nacrtu sustava, koji je dovršen do kraja godine. Pojmom osiguravanja kvalitete obuhvaćene su

sve aktivnosti u okviru kontinuiranog ciklusa poboljšanja, koji je uglavnom rezultat međusobne komunikacije voditelja osposobljavanja, sudionika u osposobljavanju, EASO-a i država članica. Osiguravanjem kvalitete nastoji se stvoriti okruženje za učenje u kojem su sadržaj programâ, mogućnosti učenja i instrumenti za učenje prikladni za predviđenu svrhu.

Sustavom za upravljanje osposobljavanjem osigurat će se veća odgovornost i poboljšati kvaliteta EASO-ova programa osposobljavanja.

4.3. E-učenje i didaktička potpora

Potporna EASO-ovoj metodologiji kombiniranog učenja, u kojoj se zajedno provode internetski format e-učenja i tečajevi uz fizičku prisutnost, pruža se u okviru EASO-ova sustava za upravljanje učenjem (LMS) i integrirane aplikacije za registraciju ETIS (EASO-ov sustav za integraciju osposobljavanja).

Tijekom 2019. u okviru EASO-ova sustava za upravljanje učenjem (LMS) nastavljena je podrška internetskim tečajevima za voditelje osposobljavanja i nacionalnim tečajevima osposobljavanja. Otvoreno je 39 tečajeva za voditelje osposobljavanja i 421 nacionalni tečaj osposobljavanja. U okviru LMS-a obrađene su ukupno 6 994 prijave sudionika za tečajeve osposobljavanja. Nadalje, sadržaj 20 modula osposobljavanja izrađen je na temelju LMS-a, uključujući nove, ažurirane i prevedene module.

| Na unutarnjoj razini i u okviru agencija EU-a održani su tehnički sastanci kako bi se razmijenili primjeri dobre prakse i prikupile informacije na kojima će se temeljiti odluke EASO-a o budućoj infrastrukturi IKT-a za potporu e-učenju.

| Stavljani su na raspolaganje novi, ažurirani i prevedeni sadržaji za osposobljavanje tako što je u okviru EASO-ova LMS-a izrađeno 20 modula.

Tijekom 2019. EASO je dodatno poboljšavao svoj sustav za e-učenje tako što je uzeo u obzir nova postignuća u području informacijske i komunikacijske tehnologije i poboljšane metodologije učenja.

U veljači 2019. EASO je bio domaćin tehničkog sastanka za upravitelje e-učenjem na kojem je sudjelovalo nekoliko agencija EU-a. Sudionici su razmijenili primjere dobre prakse u pogledu infrastrukture LMS-a i upravljanja njime te pridonijeli donošenju odluke EASO-a o budućoj infrastrukturi IKT-a za potporu e-učenju. Pokrenuto je i istraživanje

među svim korisnicima EASO-ova LMS-a kako bi se prikupila njihova mišljenja o tom sustavu. Na temelju primljenih povratnih informacija EASO je odlučio zadržati postojeće rješenje u obliku platforme otvorenog koda (Moodle) za svoj LMS te integrirati LMS u vlastitu tehničku infrastrukturu.

U prosincu 2019. EASO je pokrenuo i novi otvoreni poziv za podnošenje ponuda za izradu internetskog sadržaja za osposobljavanje koji će se integrirati u EASO-ov LMS. Taj je novi poziv uključivao specifikacije za poboljšano osiguravanje kvalitete i uporabu najsuvremenijih alata za izradu internetskog sadržaja.

4.4. Ostali oblici potpore osposobljavanju

Tijekom 2019. EASO je izradio tri *ad hoc* plana osposobljavanja, dva sa Španjolskom i jedan s Maltom. U Španjolskoj je taj plan omogućio osposobljavanje tijela u području azila i prihvata. To je bilo potrebno zbog velikog broja tražitelja azila koji su dolazili na Pirenejski poluotok, na kojem je u drugoj polovini 2019. zabilježen najveći broj podnesenih zahtjeva u Europi, ponajviše podnositelja iz zemalja Latinske Amerike. Na temelju tih *ad hoc* planova osposobljavanja organizirano je 50 *ad hoc* tečajeva (čime su premašena predviđanja od osam tečajeva), u kojima je sudjelovalo 746 osoba.

U okviru *ad hoc* plana osposobljavanja za Maltu, koji se prestao primjenjivati u lipnju 2019., sedam sudionika iz Ureda povjerenika za izbjeglice pohađalo je osposobljavanje u okviru EASO-ovih osnovnih modula.

5. Podrška u području azila

5.1. Postupci azila

Uvedena su dva praktična alata za postupke azila:

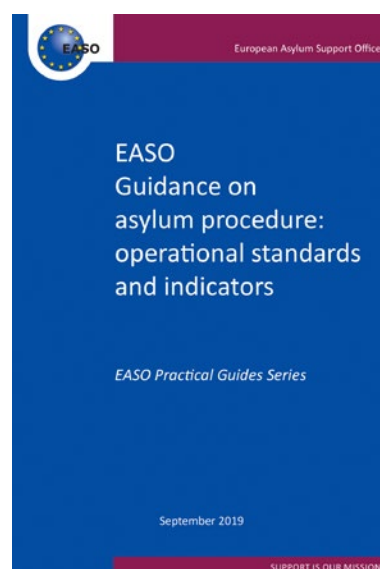
- | EASO-ov praktični vodič o operativnim standardima i pokazateljima za postupak azila (objavljen u rujnu 2019.);
- | EASO-ova aplikacija s osnovnim praktičnim vodičima: Osobni intervju, Procjena dokaza i Kvalifikacija za međunarodnu zaštitu.

EASO se nastavio uspješno uključivati u praktičnu suradnju sa zemljama EU+ u svim aktivnostima koje su relevantne za rad na postupcima azila, među ostalim djelovanjem u okviru EASO-ove mreže za postupke azila. Tijekom 2019. organizirana su dva tematska sastanka nacionalnih točaka za kontakt. Tematski sastanak pod nazivom *Povlačenje međunarodne zaštite s naglaskom na geografskim aspektima* održan je na Malti od 11. do 12. travnja 2019. Na njemu su sudionici posebno raspravljali o primjeni klauzula o prestanku koje se odnose na prestanak postojanja određenih okolnosti. Nakon rasprava u EASO-ovu Upravnom odboru, u listopadu 2019. u Ateni je organiziran drugi tematski sastanak, pod naslovom *Upravljanje zaostacima u obradi predmeta*. Središnja tema sastanka bile su prednosti i ograničenja različitih sustava za „praćenje” i djelotvorni sustavi praćenja.

U studenome 2019. članovi EASO-ove mreže za postupke azila okupili su se na godišnjem sastanku u Bruxellesu, na kojem su raspravljali o jamstvima za podnositelje zahtjeva u posebnim postupcima. Manifestacija je održana neposredno nakon sastanka EASO-ova Savjetodavnog foruma.

Tijekom 2019. izrađena su i objavljena dva proizvoda povezana s postupcima azila. *EASO-ov praktični vodič o operativnim standardima i pokazateljima za postupak azila* objavljen je u rujnu 2019. nakon što ga je donio EASO-ov Upravni odbor. Vodič bi trebao poslužiti kao alat kojim će se ojačati ili doraditi nacionalni postupci azila te osigurati djelotvorna

provedba ključnih odredbi Direktive 2013/32/EU od 26. lipnja 2013. i podrška inicijativama za poboljšanje postupaka. Osim toga, smjernice mogu služiti kao osnova za izradu okvira za praćenje i za provedbu samoprocjene nacionalnih postupaka u pogledu kvalitete sustava za provedbu postupaka azila.



EASO je pokrenuo i svoju aplikaciju s osnovnim praktičnim vodičima na temu osobnog intervjua, procjene dokaza i kvalifikacije za međunarodnu zaštitu.

Objavljena su dva tematska izvješća u okviru matrice za kvalitetu: *Upravljanje kvalitetom* i *Povlačenje međunarodne zaštite*. Započet je rad na ažuriranoj verziji izvješća u okviru matrice za kvalitetu, i to u dijelu koji se tiče osobnog intervjua, a planira se objaviti 2020.

Započela je i izrada *Smjernica EASO-a za uporabu informacija o zemlji podrijetla među službenicima za rješavanje predmeta*, uključujući izradu EASO-ova praktičnog alata za registraciju (podnošenje zahtjeva za međunarodnu zaštitu). Kad je riječ o aktivnostima povezanim s upravljanjem kvalitetom, EASO je talijanskim tijelima i UNHCR-u održao izlaganje o svojem alatu za osiguravanje kvalitete.

5.2. Mreže za praktičnu suradnju

Promicanje razmjene znanja i iskustva među državama članicama

- | Praktična suradnja među državama članicama poticala se kroz djelovanje EASO-ove mreže tijela za prihvata, mreže odjela za dublinski postupak i mreže stručnjaka za ranjivost.
- | Održani su tematski sastanci stručnjaka o aktualnim pitanjima u području prihvata, dublinskog postupka i ranjivosti.
- | Izrađeni su praktični alati za pomoć državama članicama u provedbi Zajedničkog europskog sustava azila.

Kako bi ostvario svoj opći cilj, odnosno pomogao državama članicama da povećaju svoje kapacitete za provedbu Zajedničkog europskog sustava azila i osigurao usklađenost u primjeni zajedničkih standarda, EASO je nastavio poticati praktičnu suradnju država članica kroz djelovanje EASO-ove mreže tijela za prihvata, mreže voditelja odjela za dublinski postupak i mreže stručnjaka za ranjivost. Na temelju prioriteta utvrđenih na tim polugodišnjim sastancima mreže tijekom 2019. EASO je izradio i objavio sedam praktičnih alata koji bi trebali služiti za pomoć u svakodnevnom radu službenika za prihvata, dublinski postupak i ranjivost.

U tim se alatima navode smjernice za, primjerice, utvrđivanje najboljih interesa djeteta, provedbu postupka procjene dobi, sastavljanje izvješća o postupcima azila za djecu, izradu praktičnog vodiča o Dublinskoj uredbi (za vođenje intervjua i procjenu dokaza), izradu smjernica o dublinskom postupku u smislu utvrđivanja operativnih standarda i pokazatelja, vođenje osobnih intervjua i procjenu dokaza u skladu s Uredbom Dublin III te za izradu preporuka o transferima u skladu s Dublinskom uredbom.

Tijekom 2019. poticale su se aktivnosti praktične suradnje tako što su organizirani različiti tematski sastanci o temama kao što su procjena dobi, trgovina ljudima i međunarodna zaštita, djeca u okviru dublinskog postupka, uporaba sustava DublinNet, informiranje pri prihvatu i učinak dugoročnog boravka u prihvatnim centrima. Tematski sastanci služili su za utvrđivanje primjera dobre prakse i zajedničkih postojećih izazova te za pojednostavnjenje djelovanja za poboljšanje praksi u zemljama EU+.

Programi razmjene u području prihvata i dublinskog postupka organizirani su u okviru pet studijskih

posjeta, čime su se olakšale razmjena praktičnog znanja i provedba kritičke ocjene među kolegama stručnjacima, koji su svoja iskustva razmijenili s 29 predstavnika odjela za dublinski postupak i tijela za prihvata iz 10 zemalja EU+. Teme studijskih posjeta bile su djeca u okviru dublinskog postupka, integrirani pristup u pogledu centara za dolazak i učinak dugoročnog boravka u prihvatnim centrima.

Mreži tijela za prihvata i mreži odjela za dublinski postupak dostavljani su redoviti tromjesečni bilteni, u kojima su navedene pravodobne ažurirane informacije o promjenama u zakonodavstvu i sudskoj praksi te o organizacijskim pitanjima, analizi podataka u području prihvata i o provedbi Dublinske uredbe.

5.2.1. EASO-ova mreža za ranjive skupine

Konsolidirani rad na integraciji pitanja ranjivosti u područje azila

- | Održani su sastanci EASO-ove mreže stručnjaka za ranjivost.
- | Organizirani su tematski sastanci stručnjaka o procjeni dobi te utvrđivanju i procjeni potreba za međunarodnom zaštitom u slučaju žrtava trgovine ljudima.
- | Izrađeni su praktični alati za pomoć državama članicama u provedbi Zajedničkog europskog sustava azila.

EASO od samog početka pomaže državama članicama u integraciji pitanja ranjivosti u cijeli lanac postupaka azila kako bi potaknuo usklađivanje standarda EU-a u području utvrđivanja podnositelja zahtjeva s posebnim potrebama i pružanja potpore takvim podnositeljima. Mjere kao što su utvrđivanje, procjena posebnih potreba i odgovori upućivanjem integrirani su u sva područja EASO-ova djelovanja, kao što su osposobljavanje, podrška kvaliteti, informacije o zemlji podrijetla i operacije.

EASO je svoje aktivnosti tijekom 2019. nastavio usmjeravati na djecu, uključujući djecu bez pratnje, tako što je istaknuo vezu između azila i trgovine ljudima te utvrdio nova područja djelovanja kao što su mentalno zdravlje i dobrobit osoblja koje radi u području azila i prihvata. Pritom je nastavio surađivati s Europskom komisijom i sestrinskim agencijama, uključujući CEPOL, Agenciju Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva, Agenciju Europske unije za temeljna prava i Frontex te s UNHCR-om i Međunarodnom organizacijom za migracije, među ostalim, u području ranjivih podnositelja zahtjeva.

EASO-ova mreža stručnjaka za ranjivost (VEN), osnovana 2018., razvila se u važan instrument kojim se mogu pojednostavniti znanje i iskustva država članica u pogledu utvrđivanja prioriteta i postavljanja ciljeva za razmatranje pitanja ranjivosti u području azila. Riječ je o jedinstvenoj platformi za raspravu o problematičnim područjima i razmjenu primjera dobre prakse među dionicima s različitim mandatima i odgovornostima, a čine je predstavnici zemalja EU+, Europske komisije, agencija EU-a i međunarodnih organizacija te predstavnici civilnog društva. Sastanak savjetodavne skupine za VEN održao se u rujnu 2019. O prioritetima koje je predložila savjetodavna skupina raspravljalo se tijekom druge godišnje konferencije VEN-a, koja se održala u listopadu 2019. na Malti. Ti su prioriteti preneseni u posebna tematska područja koja će biti u središtu djelovanja mreže 2020. Na sastanku upravljačke skupine za VEN, održanom neposredno nakon godišnje konferencije VEN-a, odlučivalo se o prioritetnim područjima i aktivnostima koji će se razraditi u godišnjem planu VEN-a za 2020.

Tijekom 2019. održana su dva tematska sastanka u području ranjivosti. Tematski sastanak o procjeni dobi, koji je EASO u veljači 2019. u Španjolskoj organizirao u suradnji s Europskom agencijom za temeljna prava (FRA), služio je kao platforma za raspravu o problematičnim područjima i primjerima dobre prakse u području procjene dobi među državama članicama i relevantnim dionicima EU-a. Drugi tematski sastanak o povezanosti između trgovine ljudima i međunarodne zaštite održan je u travnju 2019. na Malti. Na sastanku je iznesen niz preporuka za poboljšanje utvrđivanja i procjene potreba za međunarodnom zaštitom u slučaju žrtava trgovine ljudima.

EASO je 2019. izradio tri praktična alata za potporu u području ranjivosti. *EASO-ov praktični vodič o najboljim interesima djeteta u postupcima azila* objavljen je u veljači 2019. kako bi se nadležnim tijelima država članica pomoglo u primjeni načela najboljeg interesa djeteta i poboljšanju jamstava u okviru postupaka azila za djecu. U vodiču se nalazi i pregled terminologije, sveobuhvatan kontrolni popis te dokumenti s relevantnim politikama, smjernicama i pravnim okvirima. Kako bi se zemlje EU+ podržalo pri integraciji pitanja povezanih s djecom u postupke azila, EASO je objavio *Izvješće o postupcima azila za djecu*, u kojem se predstavljaju nacionalne prakse i politike u tom području, utvrđuju nedostatci i primjeri dobre prakse u zemljama EU+ i iznose ključne preporuke za jačanje zaštite djece na području EU-a. *EASO-ova animacija o procjeni dobi* tijelima zemalja EU+ služi kao vizualni alat sa smjernicama za provedbu načela najboljeg interesa djeteta kada se procjenjuje potreba za utvrđivanjem dobi te za osmišljavanje i provedbu postupka procjene dobi.



Kao odgovor na novi prioritet koji je utvrdila mreža stručnjaka za ranjivost kako bi se zalagala za dobrobit osoblja koje radi u području azila i prihvata, EASO je izradio *Izvješće o planiranju inicijativa za dobrobit osoblja koje su uvele agencije koje djeluju u području azila u Europi i izvan nje*. U izvješću se iznosi pregled dobre prakse i nedostataka u tom području u zemljama EU+ kako bi se lakše utvrdilo na koji način EASO može pomoći tijelima da učinkovitije podrže svoje osoblje.

5.2.2. EASO-ova mreža odjela za dublinski postupak

Potporna državama članicama u provedbi Uredbe Dublin III, čime se osigurava bolja usklađenost sa Zajedničkim europskim sustavom azila

- | Održani su sastanci upravljačke skupine EASO-ove mreže odjela za dublinski postupak.
- | Organizirani su tematski sastanci stručnjaka o djeci u okviru dublinskog postupka i, u suradnji s eu-LISA-om, o sustavu DubliNet.
- | Provedeni su programi razmjene, uključujući organizirane posjete na temu djece u okviru dublinskog postupka.
- | Članovima mreže odjela za dublinski postupak podijeljeni su redoviti bilteni.

U skladu s Europskim migracijskim programom EASO je državama članicama EU-a pomagao da provode Uredbu Dublin III, povećaju broj transfera u skladu s Dublinskom uredbom, smanje kašnjenja u postupku transfera, dosljedno primjenjuju pravne klauzule o spajanju obitelji te više i redovitije primjenjuju diskrecijske klauzule za smanjenje pritiska na države članice koje se nalaze na vanjskim granicama EU-a.

Glavni instrument kojim se osigurava forum za praktičnu suradnju i komunikaciju među nacionalnim odjelima za dublinski postupak te za rasprave o postojećim potrebama i prioritetima u kontekstu

dublinskog postupka jest **EASO-ova mreža odjela za dublinski postupak**, koja je uspostavljena 2016. U skladu s programom rada mreže za 2019. nastavile su se organizirati rasprave na višim i stručnim razinama, izdana su četiri tromjesečna ažurirana izvješća na razini mreže i olakšano je izvješćivanje o posebnim upitima povezanim s dublinskim postupkom u okviru posebne elektroničke platforme mreže. Nastavili su se izrađivati i praktični vodiči za potporu državama članicama.

Tijekom 2019. održana su dva sastanka upravljačke skupine EASO-ove mreže odjela za dublinski postupak, koji su služili kao forum za razmjenu informacija o praktičnim izazovima s kojima se države članice

suočavaju pri provedbi Uredbe Dublin III. Šesti sastanak upravljačke skupine održan je u ožujku 2019. u Bruxellesu. Predstavnici zemalja EU+ raspravili su o praksi u provedbi određenih aspekata Uredbe Dublin III kao što su pravilo lanca vraćanja, zahtjevi za dostavu informacija i zahtjevi za ponovno razmatranje. Sedmi sastanak upravljačke skupine održan je u listopadu 2019. na Malti, na kojem su sudjelovali predstavnici zemalja EU+ te Europske komisije, eu-LISA-e i UNHCR-a. Središnje teme rasprave bile su praksa povezana s *ad hoc* akcijama iskrcavanja, zahtjevima za ponovno razmatranje i zahtjevima za dostavu informacija te pozitivna iskustva u pogledu bilateralnih administrativnih sporazuma i delegiranja časnika za vezu u druge države članice.



Sedmi sastanak upravljačke skupine EASO-ove mreže odjela za dublinski postupak, 14. – 15. listopada 2019., Malta

Tematski sastanak pod nazivom *Djeca u okviru dublinskog postupka* održan je u svibnju 2019. na Malti. Na njemu su utvrđeni ključni izazovi s kojima se službenici za rješavanje predmeta suočavaju u području procjene dobi, traženja članova obitelji i procjene dokaza, te su iznesene preporuke za njihovo svladavanje. Još jedan tematski sastanak stručnjaka, na temu sustava *DubliNet*, održan je u rujnu 2019. u Bruxellesu, u suradnji s eu-LISA-om. Tijekom rasprave o praktičnim i tehničkim izazovima u području rada sustava *DubliNet* i tehničkih sustava povezanih s dublinskim postupkom iznesene su informacije o najnovijim postignućima u pogledu sustava *DubliNet* na razini politike te na tehničkoj i operativnoj razini.

Pilot-program razmjene u skladu s Dublinskom uredbom proveden je 2019. kao praktičan alat za lakšu razmjenu znanja i iskustva među tijelima zemalja EU+. Taj je program uključivao dva posjeta odjelima za dublinski postupak zemalja domaćina u Nizozemskoj (6. – 7. studenoga) i Grčkoj (13. – 14. studenoga) u kojima je sudjelovalo ukupno 10 stručnjaka iz zemalja domaćina te Danske, Rumunjske i Španjolske.

Tema posjeta za razmjenu iskustava 2019. bio je alat *Djeca u okviru dublinskog postupka: primjeri najbolje prakse za zaštitu najboljih interesa djece*. Sudionici su oba posjeta ocijenili uspješnima jer su omogućila bolje razumijevanje projekata, praksi i inicijativa u tom području na temelju interakcije s ključnim dionicima u državama članicama u kojima su organizirani posjeti.

EASO-ovi praktični alati izrađeni 2019.:

- | EASO-ov praktični vodič za provedbu Uredbe Dublin III: osobni intervju i procjena dokaza;
- | preporuke EASO-ove mreže odjela za dublinski postupak o transferima u skladu s Dublinskom uredbom;
- | EASO-ov praktični vodič za provedbu Uredbe Dublin III: osobni intervju i procjena dokaza;
- | Smjernice EASO-a o dublinskom postupku: operativni standardi i pokazatelji.

EASO je dovršio i četiri praktična alata u području dublinskog postupka. Kako bi stručnjacima u okviru dublinskog postupka pomogao da u svakodnevnom radu provode Uredbu Dublin III, EASO je objavio *Praktični vodič za provedbu Uredbe Dublin III: osobni intervju i procjena dokaza*. U okviru tog alata daju se smjernice u pogledu različitih elemenata vođenja osobnog intervjua i procjene dokaza u kontekstu dublinskog postupka te se navode upućivanja na zakonodavstvo, relevantnu sudsku praksu i dodatne izvore. Alatom *Smjernice EASO-a o dublinskom postupku: operativni standardi i pokazatelji* podržava se tehnički rad odjela za dublinski postupak tako što se potiče primjena postojećih pravnih odredbi Uredbe Dublin III i uspostavlja okvir za samoprocjenu. Osim toga, s mrežom odjela za dublinski postupak podijeljena su četiri redovita biltena u kojima su navedene pravodobne ažurirane informacije o promjenama u zakonodavstvu i sudskoj praksi te o organizacijskim pitanjima i analizi podataka o provedbi Dublinske uredbe.

5.2.3. EASO-ova mreža tijela za prihvat

Poboljšanje kvalitete sustava prihvata u zemljama EU+ na temelju bogatog iskustva članova mreže tijela za prihvat

- | Održani su sastanci EASO-ove mreže tijela za prihvat.
- | Organizirani su tematski sastanci stručnjaka o informiranju u području prihvata i o učinku dugoročnog boravka u prihvatnim centrima.

- | Provedeni su programi razmjene, uključujući organizirane posjete.
- | Članovima mreže tijela za prihvat podijeljeni su redoviti bilteni.

U skladu s Europskim migracijskim programom EASO je tijekom 2019. nastavio raditi u području prihvata i pomagati zemljama EU+ tako što je poboljšao standarde uvjeta prihvata i pritom se zalagao za temeljna prava tražitelja azila, vodeći računa o potrebama ranjivih skupina. U okviru mreže tijela za prihvat EASO je nastavio poticati razmjenu informacija, iskustava i primjera najbolje prakse u području sustava prihvata, objedinjavati znanje i iskustvo, izrađivati posebne alate i smjernice te poboljšavati prikupljanje podataka u području prihvata u okviru Zajedničkog europskog sustava azila.

Članovi EASO-ove mreže tijela za prihvat sastali su se u lipnju 2019. na Malti kako bi raspravili o najnovijim događajima na nacionalnoj razini i razini EU-a u području informiranja o prihvatu, praksi u pogledu prihvata prve i druge linije te prijelazu na integraciju, uključujući rad sa „zahtjevnim korisnicima“.

Drugi sastanak članova EASO-ove mreže tijela za prihvat održao se u prosincu 2019. u Haagu, a na njemu su sudjelovali visoki predstavnici Središnje agencije za prihvat tražitelja azila u Nizozemskoj (COA) povodom 25. obljetnice njezina djelovanja. Osim što se raspravljalo o najnovijim događajima u području prihvata u zemljama EU+ i prioritetima mreže za 2020., sudionici su se upoznali s integriranim pristupom Nizozemske u centrima za dolazak za tražitelje azila kao primjerom dobre prakse za Europu.



Drugi sastanak EASO-ove mreže tijela za prihvat, 3. – 4. prosinca 2019., Nizozemska

Organizirane su dvije zasebne tematske radionice, jedna u svibnju 2019. u Seville (Španjolska) o informiranju u području prihvata, a druga u listopadu 2019. u Brnu (Češka) o učinku dugoročnog boravka u prihvatnim centrima. Sudionici na objema radionicama raspravili su o primjerima dobre prakse i izazovima u odgođavajućim područjima prihvata te o načinima na koje bi se moglo potaknuti poboljšanje i o ulozi koju bi EASO mogao imati u tom postupku.

EASO je organizirao tri posjeta za razmjenu iskustava za sudionike iz tijela za prihvata iz osam država članica EU-a kako bi se olakšala neposredna razmjena znanja i iskustava među njima. Središnja tema studijskog posjeta Slovačkoj (centru za dolazke Humenne) i Nizozemskoj (centru za dolazke Ter Apel) u travnju 2019. bio je *integrirani pristup u centrima za dolazke*, a posjet Norveškoj (prihvatnim centrima Nannestad Saerbol i Hobol) u studenome 2019. bio je usmjeren na *činak dugoročnog boravka u prihvatnim centrima*.

Osim toga, mreži tijela za prihvata podijeljena su četiri redovita biltena u kojima su navedene pravodobne ažurirane informacije o promjenama u zakonodavstvu i sudskoj praksi te o organizacijskim pitanjima i analizi podataka povezanih s prihvatom.

EASO-ov tim za prihvata aktivno je pomagao i u EASO-ovim operacijama i aktivnostima u okviru vanjske dimenzije, na primjer tako što je proveo posebne aktivnosti informiranja (izrada plana za izvanredne situacije u Turskoj i na Cipru, smjernice o uvjetima prihvata, uključujući za maloljetnike bez pratnje, za ciparska, grčka i talijanska tijela te primjere najbolje prakse u području prihvata za irska tijela) ili promatračke posjete za utvrđivanje potreba u pogledu prihvata i ranjivosti u Bosni i Hercegovini.

5.2.4. EASO-ova mreža za isključenje

EASO-ova mreža za isključenje objedinjuje točke za kontakt zemalja EU+ koje sudjeluju u EASO-ovim aktivnostima koje se odnose na isključenja iz međunarodne zaštite.

- | Održan je godišnji sastanak EASO-ove mreže za isključenje o Siriji.
- | Organiziran je tematski sastanak mreže za isključenje o društvenim medijima i isključenju.
- | Objavljen je EASO-ov alat za praćenje isključenja u Afganistanu (ograničen pristup).

Tematski sastanak stručnjaka pod nazivom *Društveni mediji i isključenje* održao se u ožujku 2019. u Bruxellesu. U studenome 2019. na Malti je održan sastanak nacionalnih točaka za kontakt u okviru EASO-ove mreže za isključenje, a središnja tema bila je Sirija.

Tijekom 2019. izdana su četiri redovita ažurirana izvješća sa statističkim podatcima o nacionalnim praksama.

Usto, EASO je izradio i objavio *Alat za praćenje isključenja u Afganistanu* i pripremio *Alat za praćenje isključenja u Iraku*, koji će se objaviti 2020.

Tijekom 2019. EASO je ojačao svoju suradnju s Međunarodnim kaznenim sudom i Eurojustom tako što je sudjelovao na sastancima na kojima je održao relevantna izlaganja. Nakon što je u prosincu 2019. u suradnji s Frontexom organiziran služben posjet Albaniji, Frontexovi službenici zaduženi za Frontexov Savjetodavni forum pozvani su da sudjeluju u sljedećoj mreži isključenja na temelju rasprave o povezivanju tih dviju mreža.

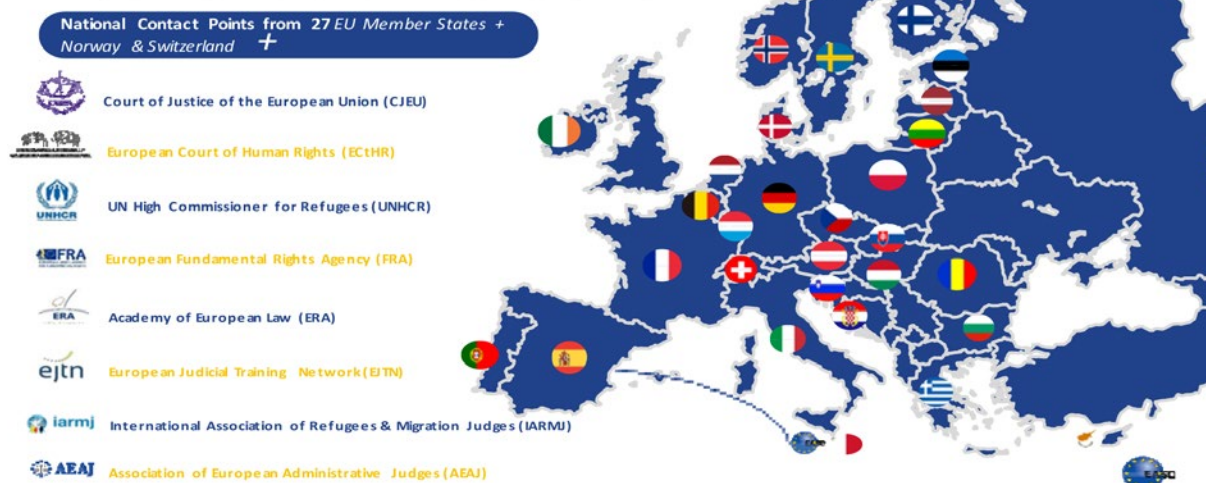
5.3. Suradnja s članovima sudova

EASO-ova potpora članovima sudova te suradnja s njima

- | Održan je osmi godišnji sastanak o koordinaciji i planiranju.
- | U okviru serije za stručno usavršavanje izrađena je publikacija o pravnim standardima za prihvata podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu.
- | Održana je prva EASO-ova regionalna radionica na njemačkom jeziku.

EASO pomaže članovima sudova da poboljšaju standarde kvalitete i nastoji bolje uskladiti provedbu pravnih instrumenata u okviru Zajedničkog europskog sustava azila. Kako bi se to ostvarilo, uspostavljena je EASO-ova mreža sudova te su se od 2013. za članove sudova izrađivali materijali ili provodile aktivnosti u okviru serije za stručno usavršavanje, uz potpuno poštovanje načela neovisnosti sudova (članak 6. Uredbe o EASO-u). Suradnja je obuhvaćala, među ostalim, pripremu materijala u okviru serije za stručno usavršavanje za daljnju provedbu aktivnosti pravosudnog osposobljavanja, prikupljanje i razmjenu sudske prakse te pomoć državama članicama u kontekstu operacija potpore i, prema potrebi, druge *ad hoc* mjere.

EASO Courts and Tribunals Network



Mreža je pozitivno pridonijela izradi materijala u okviru EASO-ove serije za stručno usavršavanje za članove sudova. Osim toga, budući da su na raspolaganje stavljeni materijali o širem spektru tema, organiziran je velik broj EASO-ovih radionica za stručno usavršavanje, a stopa zadovoljstva sudionika bila je općenito vrlo visoka. Od 2013. članovi mreže svake se godine okupljaju u EASO-ovu sjedištu na Malti, na godišnjem sastanku o koordinaciji i planiranju, kako bi raspravili strateška i tematska pitanja.

Od 23. do 24. siječnja 2020. članovi EASO-ove mreže članova sudova održali su svoj osmi sastanak o koordinaciji i planiranju na Malti, na kojem su razmotrili svoja postignuća 2019. i utvrdili plan rada za 2020. EASO-ova mreža sudova sastoji se od sudaca i predstavnika sudova iz svih zemalja EU+, Suda Europske unije i Europskog suda za ljudska prava (ESLJP), zajedno s predstavnicima Udruženja europskih upravnih sudaca (AEAJ), Međunarodnog udruženja sudaca za izbjeglice i migracije (IARMJ), Europske mreže za pravosuđe osposobljavanje (EJTN) te Akademije za europsko pravo (ERA), Instituta za europsko pravo (ELI) i UNHCR-a.

U skladu s metodologijom koja je s relevantnim dionicima, a ponajprije s članovima nacionalnih sudova, dogovorena 2015. (kako je u međuvremenu izmijenjena), EASO je tijekom 2019. nastavio unaprjeđivati zajedničku izradu materijala u okviru serije za stručno usavršavanje te daljnju distribuciju tih materijala relevantnim partnerima. Na temelju rada u tom području EASO se nastavio zalagati za izradu i unaprjeđenje materijala za uporabu u okviru aktivnosti za stručno usavršavanje članova sudova. Jedna je publikacija dovršena tijekom 2019. u okviru EASO-ove serije za stručno usavršavanje. Pravna analiza, smjernice za voditelje pravosudnog

osposobljavanja i zbirka sudske prakse pod naslovom *Pravni standardi za prihvata podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu* dovršena je 2019. (u tijeku je postupak objave). Cilj je te pravne analize članovima sudova staviti na raspolaganje praktičan alat za tumačenje odredbi Direktive 2013/33/EU o uvjetima prihvata (preinaka), kojom se nastoji osigurati usklađenost u državama članicama EU-a tako što se utvrđuju zajednički standardi za prihvata podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Pravna analiza ponajprije je namijenjena članovima sudova država članica EU-a zaduženima za odlučivanje o žalbama ili preispitivanje odluka o pitanjima povezanim s prihvatom podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Osim toga, na temelju uvjeta ugovora sklopljenog s Međunarodnim udruženjem sudaca za izbjegličko pravo (IARLJ), preispitana je i ažurirana *Pravna analiza isključenja iz međunarodne zaštite* te je preispitana *Pravna analiza članka 15. točke (c) Direktive o standardima za kvalifikaciju*.

Tijekom 2019. u EASO-ovim aktivnostima za stručno usavršavanje sudjelovao je 461 član sudova, u odnosu na 264 člana prethodne godine. Time su bile obuhvaćene aktivnosti u okviru vanjske dimenzije, osam operativnih manifestacija i 13 sastanaka za stručno usavršavanje u sljedećim područjima:

- zadržavanje podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu, pilot-tečaj (ožujak 2019.);
- uvod u Zajednički europski sustav azila (ožujak 2019.);
- informacije o zemlji podrijetla (travanj 2019.);
- kvalifikacija za međunarodnu zaštitu (svibanj 2019.);
- postupci azila i načelo *zabrane prisilnog udaljenja ili vraćanja* (lipanj 2019.);
- zadržavanje podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu (lipanj 2019.);
- procjena dokaza i vjerodostojnosti (srpanj 2019.);

- regionalna radionica na njemačkom jeziku, Leipzig (rujan 2019.);
- okončanje međunarodne zaštite (rujan 2019.);
- isključenje iz međunarodne zaštite (listopad 2019.);
- kvalifikacija za međunarodnu zaštitu (studen 2019.);
- regionalna radionica na talijanskom jeziku za članove talijanskih pravosudnih tijela (studen 2019.);
- procjena dokaza i vjerodostojnosti za suce Upravnog suda za međunarodnu zaštitu na Cipru (studen 2019.).



U rujnu 2019. EASO je organizirao regionalnu radionicu na Saveznom upravnom sudu u Leipzigu u Njemačkoj. To je bila prva regionalna radionica na njemačkom jeziku. Na toj su radionici sudjelovali članovi sudova iz Njemačke, Austrije i drugih država članica EU-a, koji su na temelju primjera iz njemačke i austrijske prakse raspravljali o postojećim problematičnim područjima u području provedbe Zajedničkog europskog sustava azila. Na radionici su obrađene teme kao što su razlika između zaštite izbjeglica i supsidijarne zaštite, pripadnost određenoj društvenoj skupini kao razlog proganjanja, procjena vjerodostojnosti u slučajevima vjerskog preobraćenja i homoseksualnosti te mogućnost bijega unutar zemlje i sekundarna kretanja izbjeglica. Tijekom izlaganja koje je održao EASO-ov stručnjak za informacije o zemlji podrijetla sudionicima

su uručeni materijali povezani s obrađenim temama koji su dio EASO-ove serije za stručno usavršavanje te EASO-ovi materijali o Afganistanu.

U lipnju 2019. objavljen je drugi poziv na iskazivanje interesa za EASO-ovu skupinu voditelja pravosudnog osposobljavanja, nakon čega su primljene 64 prijave članova sudova iz zemalja EU+. Drugi sastanak odbora za odabir održao se u listopadu 2019., a na njemu je u skupinu primljeno 37 novih voditelja pravosudnog osposobljavanja. U trenutku sastavljanja ovog izvješća EASO-ovu skupinu voditelja pravosudnog osposobljavanja čine 84 EASO-ova voditelja, u odnosu na 47 voditelja prethodne godine.

6. Horizontalne aktivnosti

6.1. Savjetodavni forum i civilno društvo

Sastanci Savjetodavnog foruma:

- | tematski sastanak o rodno uvjetovanom proganjanju (srpanj 2019.);
- | godišnja plenarna sjednica Savjetodavnog foruma o početnim koracima u postupku azila (studeni 2019.).

U okviru svojeg Savjetodavnog foruma i platforme za civilno društvo te s pomoću elektroničkih savjetovanja o svojim ključnim dokumentima EASO je nastavio biti dijelom izravnog dijaloga s civilnim društvom.

Savjetodavni se forum 2019. sastao u dva navrata. Tematski sastanak o rodno uvjetovanom proganjanju održan je u srpnju. Nakon toga organizirana je plenarna sjednica o početnim koracima u postupku azila, održana 12. studenoga 2019. u Bruxellesu. Organizacije civilnog društva izravno su sudjelovale u pripremi obiju manifestacija svojim doprinosom u okviru javne ankete koja je provedena sa svim članovima Savjetodavnog foruma i u okviru savjetovanja uživo koja su obavljena s nekoliko organizacija civilnog društva koje imaju stručno znanje u utvrđenim područjima. Ove se godine, za razliku od prethodnih, posebno istaknula razina rezultata obaju sastanaka, na kojima su sudionici raspravili o preporukama i odredili prioritete u tom pogledu.

Tijekom godine organiziran je i niz radionica koje su skupinama za strateško promišljanje, akademskoj zajednici, nevladinim organizacijama i organizacijama civilnog društva služile kao platforma za okupljanje i doprinos EASO-ovu godišnjem izvješću o stanju azila u EU-u te za raspravu o glavnim trendovima u području azila.

Organizacije civilnog društva dale su 122 doprinosa kao odgovor na savjetovanja koja je EASO pokrenuo o ključnim dokumentima, uključujući godišnje izvješće o stanju azila za 2018., nacrt EASO-ova programa rada za 2020., EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2018. i pravnu analizu pravnih standarda za prihvata podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Određene organizacije civilnog društva sudjelovale su i u radu referentnih skupina za osposobljavanje i praktične alate. Više od 30 takvih organizacija sudjelovalo je u radu savjetodavne skupine za EASO-ovu mrežu stručnjaka za ranjivost, a nekoliko drugih stručnjaka iz tih organizacija sudjelovalo je na sastancima, radionicama i konferencijama o informacijama o zemlji podrijetla te je svojim stručnim znanjem pridonijelo izradi izvješća o informacijama o zemlji podrijetla.

EASO je sam aktivno sudjelovao u mrežama civilnog društva, među ostalim u Frontexovu Savjetodavnom forumu, mreži stručnjaka za dijalog s civilnim društvom u organizaciji Europskog gospodarskog i socijalnog odbora (EGSO), Europskom migracijskom forumu, kontaktnoj skupini za izgradnju kapaciteta i potporu borcima za ljudska prava u organizaciji FRA-e te Uredu za demokratske institucije i ljudska prava (ODIHR) u okviru Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (OESS).

6.2. EASO-ove komunikacijske aktivnosti i događanja

Doseg na društvenim medijima

EASO-ova prisutnost na društvenim medijima nastavila se povećavati. Zabilježeno je znatno povećanje dosega na društvenim medijima, posebno na Twitteru, na kojem je EASO privukao 8,4 milijuna pratitelja (povećanje od 600 % u odnosu na 2018. i 976 % u odnosu na 2017.).

Uz usmjereniji pristup komunikacijskim aktivnostima, EASO je nastavio predano raditi na prilagodbi svoje politike kroz događanja u području međunarodne politike u širem kontekstu, kako bi postao važnijim sudionikom javnih rasprava. Kombiniranjem intenzivne uporabe audiovizualnih i kratkih, razumljivih sadržaja (odnosno odstupanjem od strogo tehničkih sadržaja) te podjednakom uporabom društvenih medija i masovnih medija (posebno informativnih servisa) kao alata za dopiranje do šire publike, EASO je znatno poboljšao doseg svojih komunikacijskih proizvoda. Već drugu godinu zaredom EASO je nastojao prijeći sa specijaliziranih tehničkih komunikacijskih sadržaja na strategiju usmjerenu na aktivnosti koje izazivaju veću pozornost i tako postati relevantnijim široj publici. Te aktivnosti uključuju EASO-ove operacije i proizvode

povezane s trendovima/podatcima u području azila. Vrhunac tih aktivnosti bio je dovršetak EASO-ove nove komunikacijske strategije na kraju godine, koja će službeno stupiti na snagu 2020.

Osim u znatnom povećanju dosega, sve veća prepoznatljivost EASO-a ogledala se i u povećanju interesa medija, količine upita šire javnosti i broja posjeta organiziranih na lokaciji EASO-a. EASO je aktivno koordinirao i svoju komunikaciju s ostalim agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove te s Europskom komisijom kako bi se osigurale politike sa sinergijskim učinkom.

Kako se EASO nastavlja razvijati, raste i broj manifestacija kojima upravlja. Da bi se smanjilo administrativno opterećenje i osigurao kontinuiran odgovor na sve veće potrebe, razmatra se izrada novih alata kako bi se olakšalo upravljanje budućim manifestacijama.

6.3. Odnosi s dionicima

Suradnja s dionicima

EASO je održavao bliske odnose sa svojim dionicima kako bi osigurao najveći mogući stupanj suradnje, koordinacije i odgovarajućeg protoka informacija. Održani su sastanci s ključnim dionicima: bilateralni sastanci s ministrima i sastanci u organizaciji institucija EU-a, agencija EU-a, mreže agencija za pravosuđe i unutarnje poslove ili mreže agencija EU-a. Održani su i sastanci s međunarodnim organizacijama, uključujući UNHCR, Međunarodnu organizaciju za migracije, Međuvladinu konferenciju i Međunarodni centar za razvoj migracijske politike.

Isto tako, u svojem sjedištu na Malti EASO je bio domaćin niza posjeta. Ondje su se, među ostalim, odvijali posjeti delegacija na visokoj razini i studijski posjeti te sastanci EASO-ova Upravnog odbora, predstavnika organizacija civilnog društva i nacionalnih točaka za kontakt.

Sudjelovanjem u sve većem broju strateških manifestacija i bilateralnih sastanaka s dionicima na svim razinama te organizacijom takvih događanja i sastanaka EASO je povećao svoju vidljivost i transparentnost svojeg djelovanja, pobliže upoznao javnost sa zahtjevima i izazovima s kojima se suočava, pridonio znanjem i iskustvom oblikovanju politike i donošenju odluka na temelju dokaza, ojačao svoju vjerodostojnost i pritom učvrstio postojeće odnose s ključnim dionicima te izgradio nove odnose.

Osim što je aktivno sudjelovao na sastancima mreže agencija za pravosuđe i unutarnje poslove i mreže agencija EU-a, koji su, među ostalim, omogućili razmjenu primjera najbolje prakse u nekoliko sektora, EASO je nastavio i intenzivno surađivati s drugim agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove tako što se s njima savjetovao o dokumentima, izvješćima i proizvodima i pridonosio njihovoj izradi (na primjer, izradi modula osposobljavanja, praktičnih vodiča i zajedničkih izvješća).

Na Malti su se i dalje održavali redoviti sastanci s uredom za vezu s EASO-om u okviru UNHCR-a i redovito su se razmjenjivale informacije. Mišljenje UNHCR-a zatraženo je o različitim EASO-ovim proizvodima, u skladu s Uredbom o EASO-u i radnim sporazumom EASO-a i UNHCR-a. U prosincu 2019. EASO je aktivno sudjelovao u globalnom forumu posvećenom izbjeglicama.



Nastavio je i povećavati svoju prisutnost u okviru Europske migracijske mreže (EMN) tako što je kontinuirano i aktivno sudjelovao na sastancima i u postupcima savjetovanja nacionalnih točaka za kontakt i upravljačkog odbora EMN-a.

Formaliziranje suradnje

- | EASO i ciparska tijela potpisali su 19. rujna 2019. sporazum o domaćinstvu u kojem se pravno tumači status EASO-a na Cipru, uključujući status njegova osoblja.
- | Napredovale su rasprave o zaključivanju sporazuma o domaćinstvu za EASO-ov operativni ured u Grčkoj (potpisan 28. siječnja 2020.).
- | EASO i Međunarodna organizacija za migracije potpisali su radni sporazum kako bi uspostavili okvir za suradnju u relevantnim područjima zajedničkog rada i interesa.

| Plan suradnje EASO-a i Frontexa za razdoblje 2019. – 2021. potpisan je 18. srpnja 2019. u Helsinkiju. Tim je planom izmijenjen i zamijenjen prethodni plan suradnje na temelju radnog sporazuma EASO-a i Frontexa iz 2012., u kojem se utvrđuje niz mogućih ključnih mjera u područjima suradnje kao što su operacije, informiranje i analiza i izgradnja kapaciteta (osposobljavanje) te u područjima horizontalne suradnje kao što su temeljna prava, zapošljavanje, nabava i logistika.

7. Upravljanje

Na svojem 31. sastanku, održanom u veljači 2019., EASO-ov Upravni odbor imenovao je Ninu Gregori novom izvršnom direktoricom. Gregori je dužnost preuzela u lipnju 2019. Na istom je sastanku odbor imenovao i novog predsjednika Davida Costella, člana odbora iz Irske, te novog zamjenika predsjednika Mikaela Ribbenvika, člana odbora iz Švedske.

Kako bi se dodatno ojačali postupci upravljanja EASO-om, izvršna direktorica EASO-a Nina Gregori 26. studenoga 2019. Upravnom je odboru na odobrenje podnijela **novu organizacijsku shemu („organigram”) za EASO**. Nova je struktura na snagu stupila 1. siječnja 2020. (vidjeti Prilog A.I. u nastavku).

Restrukturiranje je provedeno kako bi se u obzir uzela tri prioriteta područja koja je utvrdio EASO: jačanje EASO-ove operativne uloge, intenzivnija provedba aktivnosti osposobljavanja i stručnog usavršavanja za stručnjake za azil i dokazivanje uloge EASO-a kao pravog centra znanja i stručnosti u području azila izradom smjernica i poboljšanjem statističkog, analitičkog i istraživačkog rada.

Tri ključne aktivnosti integrirane su u tri zasebna centra stručnosti, znanja i usavršavanja: centar za operativnu potporu (C1), centar za osposobljavanje i stručno usavršavanje (C2) i centar znanja u području azila (C3).

Isto tako, novom organizacijskom strukturom nastoje se ojačati izvršni ured i njegove odgovornosti, koje uključuju korporativno planiranje i izvješćivanje, pravne poslove i zaštitu podataka, unutarnju kontrolu, upravljanje rizicima i upravljanje kvalitetom.

Tijekom 2019. proveden je još jedan važan i dobrodošao korak: ponovno je uspostavljena *pravna funkcija* u okviru EASO-a, a planovi za daljnje jačanje te funkcije s pomoću dodatnih resursa planiraju se za 2020. Poduzete su i mjere kako bi se osigurala usklađenost s Uredbom o zaštiti podataka. U okviru novih postupaka zaštite podataka predviđenih budućom uredbom o Agenciji Europske unije za azil bit će nužno provesti dodatne kontrole (u odnosu na sadašnju Uredbu o EASO-u) kako bi se osigurala usklađenost s načelima zaštite podataka.

EASO i dalje nastoji zajamčiti potpunu usklađenost s načelima *unutarnje kontrole* i provodi redovite procjene kako bi izmjerio razinu djelotvornosti i dodatno poboljšao učinkovitost svojeg sustava unutarnje kontrole. Provedba okvira za unutarnju kontrolu ojačana je funkcijom *ex post* kontrola, čime

se pridonosi ukupnoj djelotvornosti okvira za unutarnju kontrolu provedbom samoprocjena i godišnjih preispitivanja u skladu s prioritetima iz godišnjeg programa za *ex post* kontrole. Da bi se ispunila očekivanja na temelju okvira za unutarnju kontrolu, EASO je izradio postupak za *upravljanje rizicima* kako bi utvrdio i procijenio probleme koji bi mogli utjecati na provedbu EASO-ovih aktivnosti i ostvarenje njegovih ciljeva te kako bi odgovorio na njih.

Uz naglasak na pojednostavnjenju *upravljanja kvalitetom* u okviru EASO-ovih aktivnosti i u skladu s načelima unutarnje kontrole uvedene su mjere kako bi se odgovorilo na zahtjeve i načela koji proizlaze iz primjenjivog okvira.

EASO nastavlja raditi na provedbi mjera kako bi djelovao na temelju *nalaza revizije* koju je provela Služba za unutarnju reviziju Europske komisije te kako bi pratio provedbu preporuka i izvješćivao o njoj u dogovorenim rokovima. Prednost se daje *kapacitetima za korporativno planiranje, praćenje i izvješćivanje*, uključujući predviđanje, određivanje prioriteta i izradu plana za nepredvidive situacije. Tijekom 2020. provest će se i dimenzija korporativne sigurnosti.

EASO je tijekom godine nastavio blisko surađivati sa svojim Upravnim odborom, među ostalim tako što je uveo mjere za jačanje komunikacijskih kanala. U lipnju 2019. uspostavljen je postupak za izradu tromjesečnih izvješća za Upravni odbor kako bi se pratio napredak u ostvarenju utvrđenih ciljeva u područjima upravljanja, konkretno u području provedbe EASO-ova programa rada, ljudskih resursa, sudjelovanja članova osoblja, unutarnje kontrole, nabave te proračuna i financija. Prvo je izvješće Upravnom odboru podneseno u listopadu 2019., u skladu s odlukom Upravnog odbora br. 53, koja je nakon toga stavljena izvan snage odlukom Upravnog odbora br. 60.

U neposrednom savjetovanju s predsjednikom i članovima EASO-ova Upravnog odbora, izvršna direktorica zastupala je EASO u raspravama s Europskim parlamentom, Europskom komisijom i Vijećem u kontekstu pregovora o razrješnici za izvršenje EASO-ova proračuna za financijsku godinu 2018. Uoči donošenja odluke Europskog parlamenta u svibnju 2020. izvršna je direktorica sa zastupnicima u Europskom parlamentu otvoreno sudjelovala u donošenju korektivnih mjera koje je EASO poduzeo na temelju razrješnice iz 2017. te

je izvijestila o napretku u provedbi preporuka iz izvješća Europskog revizorskog suda za financijsku godinu 2018.

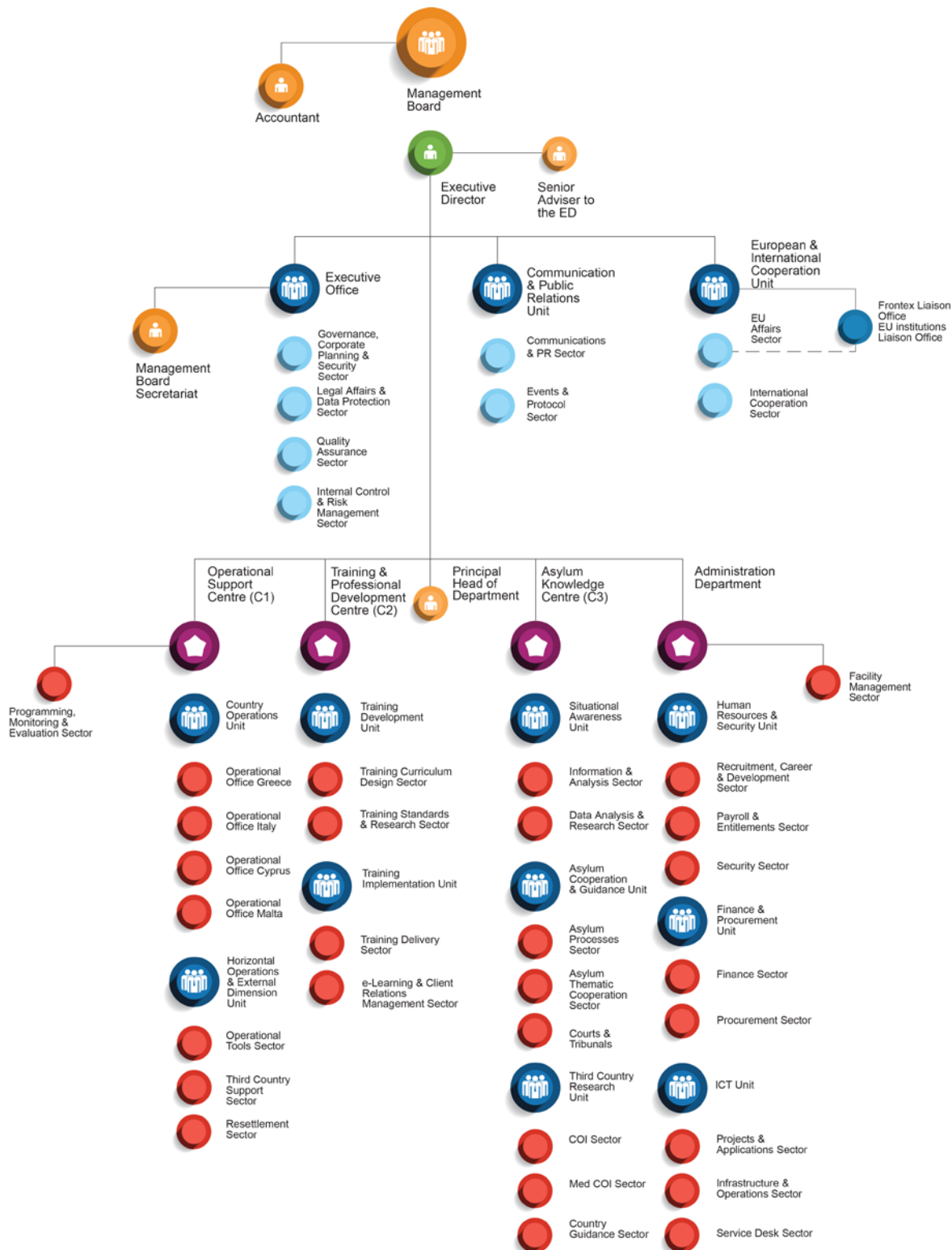
*** U vrijeme pisanja ovog izvješća Europski je parlament na sastanku 14. svibnja 2020. donio odluku o davanju razrješnice EASO-u za izvršenje proračuna za 2018.*

Prilozi

A.I.: Organizacijska shema EASO-a

26. studenoga 2019. i koja je stupila na snagu 1. siječnja 2020.

Na organizacijskoj shemi u nastavku prikazana je nova struktura koju je EASO-ov Upravni odbor odobrio



A.II.: EASO-ov proračun u 2019.

Tablica A.1.: Izvršenje proračuna s obzirom na odobrena sredstva za preuzimanje obveza prema izvoru sredstava

Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za preuzimanje obveza predviđena proračunom (EUR)	Izvršena odobrena sredstva za preuzimanje obveza (EUR)	Odobrena sredstva za preuzimanje obveza (%)
Glava 1. – Rashodi za osoblje	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Ukupno za glavu 1.		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Ukupno za glavu 2.		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Glava 3. – Rashodi poslovanja	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Ukupno za glavu 3.		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Ukupno za glavu 4.		941 530,00	564 865,58	59,99
Ukupna odobrena sredstva za preuzimanje obveza		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

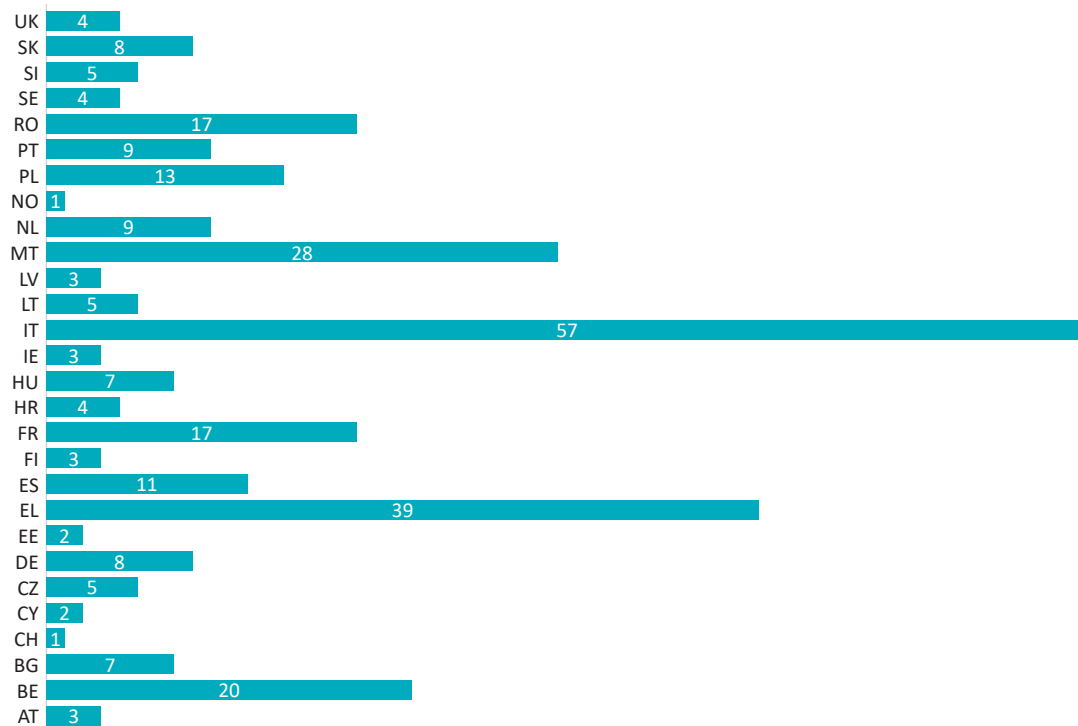
Tablica A.2.: Izvršenje proračuna s obzirom na odobrena sredstva za plaćanje prema izvoru sredstava

Glava proračuna	Izvor sredstava	Odobrena sredstva za plaćanje predviđena proračunom (EUR)	Iskorištena odobrena sredstva za plaćanje (EUR)	Odobrena sredstva za plaćanje (%)
Glava 1. – Rashodi za osoblje	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Ukupno za glavu 1.		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Glava 2. – Rashodi za infrastrukturu i operativni rashodi	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Ukupno za glavu 2.		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Glava 3. – Rashodi poslovanja	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Ukupno za glavu 3.		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Glava 4. – Ostali vanjski projekti	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Ukupno za glavu 4.		941 530,00	344 533,48	36,59
Ukupna odobrena sredstva za plaćanje		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. EASO-ovo osoblje

Grafikon A.1.: Geografska raspodjela EASO-ova osoblja na dan 31.12.2019.

Na dan 31.12.2019. bilo je zastupljeno 28 nacionalnosti.



Grafikon A.2.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema spolu na dan 31.12.2019.



Kontakt s EU-om

Osobno

U cijeloj Europskoj uniji postoje stotine informacijskih centara *Europe Direct*. Adresu najbližeg centra možete pronaći na: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Telefonom ili e-poštom

Europe Direct je služba koja odgovara na vaša pitanja o Europskoj uniji. Možete im se obratiti:

- na besplatni telefonski broj: 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju te pozive),
- na broj: +32 22999696 ili
- e-poštom preko: https://europa.eu/european-union/contact_hr

Traženje informacija o EU-u

Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na internetskim stranicama Europa: https://europa.eu/european-union/index_hr

Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i publikacije EU-a koje se plaćaju možete preuzeti ili naručiti preko internetske stranice: <https://op.europa.eu/hr/publications>. Za više primjeraka besplatnih publikacija obratite se službi *Europe Direct* ili najbližemu informacijskom centru (vidjeti https://europa.eu/european-union/contact_hr).

Zakonodavstvo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama iz EU-a, uključujući cjelokupno zakonodavstvo EU-a od 1952. na svim službenim jezičnim verzijama, posjetite internetske stranice EUR-Lexa: <http://eur-lex.europa.eu>

Otvoreni podatci iz EU-a

Portal otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) omogućuje pristup podatkovnim zbirkama iz EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzimati i ponovno uporabiti u komercijalne i nekomercijalne svrhe.



Ured za publikacije
Europske unije