



European Asylum Support Office

EASO Éves általános jelentés, 2019

2020. június





EASO

Éves általános jelentés

2020. június

SUPPORT IS OUR MISSION

Ez az éves általános jelentés az EASO 2019. évi tevékenységeit mutatja be, összhangban az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról szóló, 2010. május 19-i 439/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával.

A jelentést az EASO igazgatótanácsa 2020. június 9-én fogadta el, ezután pedig megküldték az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak, a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak és a Számvevőszéknek.

Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére lefordítják.

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO), sem pedig az EASO nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-590-9	ISSN 2467-3560	doi:10.2847/179110	BZ-AD-20-001-HU-C
PDF	ISBN 978-92-9485-568-8	ISSN 2314-9884	doi:10.2847/079716	BZ-AD-20-001-HU-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2020

A többszörözés a forrás megjelölésével engedélyezett.

Azokat a fényképeket és más anyagokat, amelyek szerzői jogait az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) nem védi, közvetlenül a szerzői jog tulajdonosától származó előzetes hozzájárulás birtokában lehet csak felhasználni vagy többszörözni.

Tartalomjegyzék

Rövidítések jegyzéke	4
Előszó.....	5
1. Operatív támogatás	7
1.1. Görögország	7
1.2. Olaszország.....	9
1.3. Ciprus	12
1.4. Málta	14
1.5. Külső dimenzió	15
2. Műveleti tervezési, értékelési és támogatási eszközök	20
2.1. Operatív támogatás és operatív eszközök.....	20
2.2. Műveletek tervezése, nyomon követése és értékelése	21
2.3. Operatív képzés	21
2.4. Műveletek minőségbiztosítása	22
3. Információk, elemzés és tudásbővítés	25
3.1. Származásiországinformációk (COI).....	25
3.2. Országspecifikus iránymutatás.....	26
3.3. EASO adatközpont	27
3.4. A korai előrejelzéssel és a kiváltó okokkal kapcsolatos kutatási program	28
3.5. Stratégiai elemzés.....	30
3.6. Információs és dokumentációs rendszer	31
3.7. Éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről	31
4. Képzés	33
4.1. Az EASO képzési programja	33
4.2. Tanúsítás és akkreditáció.....	35
4.3. E-oktatás és oktatási segédanyagok.....	35
4.4. Egyéb képzési támogatás	36
5. Menekültügyi támogatás	37
5.1. Menekültügyi eljárások	37
5.2. Gyakorlati együttműködési hálózatok.....	38
5.2.1. A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó EASO-hálózat.....	38
5.2.2. A dublini egységek EASO-hálózata.....	40
5.2.3. A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózata	41
5.2.4. A kizárásokkal foglalkozó EASO-hálózat.....	43
5.3. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival	43
6. Horizontális tevékenységek	46
6.1. A konzultációs fórum és a civil társadalom	46
6.2. Az EASO kommunikációja és rendezvényei	46
6.3. Az érdekelt felekkel fenntartott kapcsolatok.....	47
7. Irányítás	49
Mellékletek.....	51
A.I. Az EASO szervezeti felépítése	51
A.II. Az EASO költségvetése 2019-ben	52
A.III. Az EASO személyzete	54

Rövidítések jegyzéke

AIP	menekültügyi intervenciók szakértői állomány
AST	menekültügyi támogató csoport
CAWG	tanúsítási és akkreditációs munkacsoport
CEPOL	Az Európai Unió Bűnüldözési Képzési Ügynöksége
COI	származásiország-információ(k)
DGMM	Migrációkezelési Főigazgatóság (Törökország)
EASO	Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal
EJEB	Az Emberi Jogok Európai Bírósága
EMH	Európai Migrációs Hálózat
EPS	korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer
EU	Európai Unió
EU+	az európai uniós tagállamok és társult országok
EUAA	Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége
EUB	Az Európai Unió Bírósága
eu-LISA	a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség nagyméretű IT-rendszereinek üzemeltetési igazgatását végző európai uniós ügynökség
Eurojust	Az Európai Unió Büntető Igazságügyi Együttműködési Ügynöksége
FRA	Az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
Frontex	Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség
GAS	görög menekültügyi szolgálat
IDS	információs és dokumentációs rendszer
IOM	Nemzetközi Migrációs Szervezet
KEMR	közös európai menekültügyi rendszer
MedCOI	a származási országra vonatkozó egészségügyi információk
RIS	befogadási és azonosítási szolgálat
SSP	különleges támogatási terv
UNHCR	Az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatala

Előszó



Nina Gregori
az EASO ügyvezető igazgatója

2019. június 16-án abban a meggyőződésben foglaltam el az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal (EASO) ügyvezető igazgatói posztját, hogy a jó közigazgatás elveire építve fejleszteni lehet az EASO-t, egyidejűleg haladva előre ambiciózus munkaprogramjának megvalósításában. Ezen elképzeléssel összhangban és az EASO számára megállapított prioritások alapján javaslatot tettem az EASO új szervezeti felépítésére, amelyet azután az EASO igazgatótanácsa 2019. november 26-án jóváhagyott.

Ez az új felépítés, amely 2020. január 1-jén lépett hatályba, tükrözi az EASO jövőbeni fejlesztésének három kiemelt területét: az EASO operatív szerepének erősítése; több képzés és szakmai továbbképzés biztosítása a menekültügyi szakértők számára; valamint az EASO azon szerepének betöltése, hogy tényleges menekültügyi szakértői és tudásközpont legyen. Az új felépítés a tervezés igényalapú megközelítésén alapul, ideértve az EASO belső irányításának megerősítéséhez szükséges emberi és pénzügyi erőforrásokat, egyebek mellett a szervezeti

tervezés, a belső kontroll és az utólagos ellenőrzés, az audit, a jogi ügyek és a minőségbiztosítás tekintetében.

Idén 10 éve annak, hogy 2010. május 19-én elfogadták az EASO alapító rendeletét; ez jó alkalom arra, hogy áttekintsük, mit értünk el eddig ügynökségként megbízatásunk teljesítése terén. Szakértői központként az EASO küldetése az, hogy fokozza a gyakorlati együttműködést, ösztönözze az információcserét, gondoskodik a védelmi szükségletek tagállamokon belüli értékelésének konvergenciájáról, valamint hogy operatív és technikai segítséget nyújtson azoknak a tagállamoknak, amelyek menekültügyi és befogadási rendszerére nyomás nehezedik.

Az EASO 2019. évi tevékenységeinek kialakítása és testreszabása a helyben – regionális és nemzeti szinten – felmerülő igények kielégítését, valamint a migráció és a menekültügy változó tendenciáira való hathatós reagálást célozta. Ezek az igények alakították az EASO éves és többéves munkaprogramjait is.

Az operatív támogatás továbbra is az EASO tevékenységeinek egyik kulcseleme, és az EASO 2019. évi költségvetésének több mint 40%-át tette ki. Az EASO folytatta a tagállamok számára nyújtott operatív támogatásának fokozatos bővítését, a nyújtott támogatás mértékét és műveleteinek nagyságrendjét tekintve egyaránt. Csak 2019-ben több mint 900 alkalmazottat koordinált, akik 88 helyszínre voltak kirendelve Görögországban, Olaszországban, Cipruson és Máltán. Emellett az EASO – az Európai Bizottsággal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával és más szereplőkkel együttműködve – támogatta az európai áttelepítési rendszerek keretében az áttelepítésekre irányulóan tett tagállami erőfeszítéseket.

A technikai támogatás nyújtása terén alkalmazott szakértelem értékes forrásként szolgál, többek között olyan tevékenységek révén, mint a származási országra vonatkozó és iránymutató anyagok közzététele; menekültügyi adatok gyűjtése, elemzése és terjesztése; gyakorlati eszközök kifejlesztése közös előírások és minőségi eljárások elérése érdekében; a jogi kötelezettségekre vonatkozó tanácsadás; a különböző tagállamok gyakorlatainak feltérképezése; valamint a szakértői hálózatok elősegítése a menekültügy különféle területein.

Az EASO ezenkívül továbbra is készített újabb képzési modulokat és aktualizálta a meglévőket, amelyek így megfelelnek az uniós menekültügy területén tapasztalható új fejleményeknek és változásoknak. A nemzeti menekültügyi tisztviselők képzése biztosította a KEMR előírásainak egységesen magas szintű alkalmazását. Az EASO egy, a menekültügyi eljárás legfontosabb aspektusaira kiterjedő, egységes szakképzési rendszer alapján – többek között oktatóképzések révén – folytatta a képzések nyújtását, amelyek csak 2019-ben mintegy 6 630 embert értek el.

Mindeközben az EASO folytatja felkészültségének kiépítését az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségéről (EUAA) szóló jövőbeni rendelet szerinti új megbízatásához, biztosítandó, hogy az ügynökség működőképes legyen, mielőtt az új rendelet hatályba lép. Az új megbízatás új feladatokat ruház az ügynökségre, erősítve szakértői és támogatási központként betöltött szerepét, lehetővé téve ezáltal, hogy erőteljesebb szerepet játsszon a KEMR végrehajtásában.

1. Operatív támogatás

2019-ben több mint 714 200 nemzetközi védelem iránti kérelmet nyújtottak be az EU+ országokban, ami 2018-hoz képest 13%-os növekedést jelent⁽¹⁾. Ez az emelkedő tendencia már 2018 őszén is megfigyelhető volt, és 2019-ben folytatódott. A korábbi tendenciákkal összhangban a menedékjog iránti kérelmek száma messze meghaladta a külső határokon történő leleplezéseket (az arány 5 az 1-hez). Ez a növekedés nagyrészt azon kérelmezők nagy számának tudható be, akik a schengeni térségbe történő belépéskor mentesülnek a vízumkötelezettségek alól, ami magyarázatot ad arra, hogy miért növekedett a nemzetközi védelem iránti kérelmek száma, miközben a külső határokon leleplezett illegális belépések száma csökkent. A vízummentességet élvező kérelmezők többségében Latin-Amerikából érkeztek, és voltak közöttük venezuelaiak mellett kolumbiaiak, salvadoriak és hondurasiak.

Összességében tíz kérelemből hetet ugyanazon öt EU+ országban nyújtottak be, miközben az EU+ országok többségéhez több kérelem érkezett, mint 2018-ban. 2015 óta most először nőtt (éves szinten) a menedékjog iránti kérelmek mennyisége. A számok azonban az emelkedés ellenére nagyon alacsonyak maradtak a 2015–2016-os válság számadataihoz képest.

Megbízásának keretében eljárva⁽²⁾ az EASO továbbra is tesztre szabott operatív támogatást nyújtott azon tagállamoknak, amelyek menekültügyi és befogadási rendszere különösen nagy terhelésnek van kitéve. Görögország, Olaszország, Ciprus és Málta kérésére az EASO támogatási intézkedéseket hajtott végre a kölcsönös megállapodáson alapuló országspecifikus operatív tervekben meghatározott intézkedéseknek megfelelően.

Az ezen operatív terveken keresztül biztosított támogatás mellett az EASO eseti partra szállítási és önkéntes áthelyezési műveletekben is részt vett. Ezek a tevékenységek egész évben zajlottak Olaszországban és Máltán. A folyamat során az EASO szigorúan az Európai Bizottság által meghatározott keretek között járt el.

Az EASO az Európai Bizottsággal együtt sikeresen kidolgozta a „messinai modellt”, amely meghatározza

az ilyen műveletek jogalapját (a dublini rendelet 17. cikkének (2) bekezdése szerint), és magában foglal egy megállapodást arra vonatkozóan, hogy valamennyi érkezőt a vonatkozó nemzeti rendszerek és az európai ujjnyomat-azonosító rendszer (Eurodac) keretei között kell nemzetközi védelmet kérelmező személyként nyilvántartásba venni. Emellett kiterjed a kiválasztási és megfeleltetési kritériumok alkalmazására, amelyek a kérelmezők tagállami vállalásokkal való összepárosítását hivatottak elősegíteni.

Az EASO közreműködésével technikai jellegű eljárási standardok megállapítására is sor került a máltai nyilatkozat nyomán, amelyek közelebbről meghatározták és rögzítették valamennyi szereplő partra szállításokkal és önkéntes áthelyezésekkel kapcsolatos szerepét és felelősségi körét. 2019-ben az EASO konkrétan 24 ilyen eseményt támogatott, amelyekben 2 716 kérelmező volt érintett.

1.1. Görögország

A Görögországra vonatkozó 2019. évi operatív terv

A Görögországnak nyújtott támogatás a 2019. évi operatív tervben meghatározott hatókörnek és tevékenységeknek megfelelően folytatódott. Az EASO görög menekültügyi szolgálathoz (GAS) és fellebbviteli hatósághoz kirendelt menekültügyi támogató csoportjai (AST-k) jobb hatékonyságot eredményeztek a menekültügyi eljárás végrehajtása tekintetében. A befogadási és azonosítási szolgálat (RIS) szintén támogatást kapott befogadó állomásainak általános koordinálása, irányítása és működtetése terén.

Az EASO növekvő támogatást nyújtott a görög hatóságoknak a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása, az eljáráshoz való hozzáférés előmozdítása, valamint az országszerte kialakított fogadóállomások igazgatásához szükséges hatósági kapacitások javítása terén. Emellett az EASO egyre több kimenő dublini kérelem feldolgozását segítette, és megkönnyítette a menedékkérők alapvető információkkal történő ellátását.

⁽¹⁾ 2019-ben az EU+-t a 28 uniós tagállam, valamint Norvégia és Svájc alkotta. A nemzetközi védelem iránti kérelmekkel kapcsolatos havi adatok szeptemberig 30 EU+ országra, októbertől pedig 29 EU+ országra vonatkozóan álltak rendelkezésre.

⁽²⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 439/2010/EU rendelete (2010. május 19.) az Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal létrehozásáról (HL L 132., 2010.5.29.).



Az EASO menekültügyi támogató csoportjai, Észak-Görögország

Az EASO a 2019. évi operatív terv keretében jelentős mértékben támogatta a görög menekültügyi hatóságot (GAS) és a fellebbviteli hatóságot, időbeni és hathatós segítséget nyújtva a határon alkalmazandó és a rendes menekültügyi eljárások lefolytatásához Görögország szárazföldi területein és a szigeteken. 2019-ben az EASO nyilvántartásba vételi tisztviselői több mint 40 000⁽³⁾ nyilvántartásba vételt végeztek el – beleértve az előzetes nyilvántartásba vételeket –, ezáltal segítve elő a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférést. Az EASO tagállami szakértőkből és helyben felvett alkalmazottakból álló menekültügyi támogató csoportjai (AST-k) több mint 8 000 meghallgatást folytattak le, és több mint 9 000⁽⁴⁾ záró véleményt szövegeztek meg menedékjogi ügyekben.



Az EASO menekültügyi támogató csoportjai, görög szigetek

Ezenkívül első fokon az EASO kirendelt munkatársakkal bővítette a görög menekültügyi szolgálat dublini egységének kapacitását, akik 3 000 embert érintően dolgoztak fel kérelmeket. Másodfokon az EASO kutatási tisztviselőket (jogi előadókat) rendelt ki a fellebbviteli hatóságnak nyújtott támogatás keretében. Segítségükkel 2018-hoz képest több értekezés készült az EASO illetékes független fellebbviteli bizottságai által kiadott elsőfokú határozatokra vonatkozóan (mintegy 2 000 fellebbező).

⁽³⁾ Az EASO operatív elemzése – Görögország, 2019.

⁽⁴⁾ Az EASO operatív adatai.

⁽⁵⁾ Az EASO operatív elemzése – Görögország, 2019.

⁽⁶⁾ Az EASO operatív adatai.

Tájékoztatásnyújtás

A tájékoztatás a menekültügyi eljárásokhoz való hozzáférés elősegítésének fontos eszköze. Az EASO 2019-ben is központi szerepet játszott a tájékoztatásnyújtásban. A mobil információs csoportokként kirendelt tagállami szakértők több mint 300 helyszíni látogatást tettek, és támogatták az e célra szolgáló segélyvonalat, több mint 30 000⁽⁵⁾ kérdésre adva választ. 2019 májusában az EASO átadta az öt szigeten jelen lévő felelős görög hatóságoknak a tájékoztatásnyújtás feladatát, és 16 helyben felvett alkalmazottat képzett ki.



Tájékoztatásnyújtás a szárazföldön, 2019

A különböző profilokban kirendelt több mint 500⁽⁶⁾ alkalmazott révén az EASO folyamatos támogatást biztosított a görög hatóságok számára 2019 folyamán, interoperabilitást alkalmazva operatív támogatásának adaptálásakor az eredményorientáltság fenntartása érdekében.

A 2019. évi operatív terv végrehajtása során tapasztalt egyik legnagyobb kihívás az volt, hogy a tagállamok kevesebb nemzeti szakértőt jelöltek ki bizonyos – a szakértők rendelkezésre bocsátására irányuló felhívásban meghatározott és leírt – profilok betöltésére. További kihívást jelentett, hogy hosszú távú (több hónapig tartó) kiküldetésekre nem álltak rendelkezésre tagállami szakértők, különösen olyan időszakokban, amikor nagy számban voltak érkezők.

Fogadás

Az EASO továbbra is támogatta a befogadással foglalkozó nemzeti hatóságokat azáltal, hogy szakosodott gyermekvédelmi tisztviselőket és befogadási tisztviselőket rendelt ki a szigetekre. A kísérő nélküli kiskorúakkal foglalkozó szakértők hozzájárultak a befogadás nyomán követésére irányuló nemzeti keretrendszer (NRFM) kidolgozásához, és segítették a befogadási ügyfélszolgálat elindítását.

Az operatív terv 2019-ben első ízben tartalmazott két egyedi intézkedést, amelyek a nemzeti befogadási rendszer javítását célozták tagállami szakértők és ideiglenes személyzet kirendelése, valamint a vonatkozó helyszíni és központi szintű képzések nyújtása révén. Az EASO emellett hozzájárult az NRFM eszközeinek véglegesítéséhez és kísérleti bevezetéséhez. Stratégiai szinten az EASO kapacitásépítéssel is segítette Görögországot egy többéves finanszírozási és beszerzési stratégia végrehajtása érdekében. Az EASO azonosította és kirendelte a befogadási és azonosítási szolgálathoz (RIS) azokat a tagállami szakértőket, akik hozzájárultak projektjavaslatok tervezetének kidolgozásához, emellett támogatta a végrehajtás nyomon követését, és a fenntarthatóság javítása érdekében képzést biztosított a nemzeti személyzet számára. A befogadás első vonalát tekintve 2019-ben az egyik legjelentősebb hozzájárulást egy befogadási ügyfélszolgálat létrehozása jelentette.

| Az EASO tisztségviselői több mint 40 000 nyilvántartásba vételt végeztek el (beleértve az előzetes nyilvántartásba vételeket).

| A tagállami szakértőkből és helyben felvett alkalmazottakból álló menekültügyi támogató csoportok több mint 8 000 meghallgatást folytattak le, és több mint 9 000 záró véleményt szövegeztek meg menedékjogi ügyekben.

| A görögországi dublini egységek számára a kimenő dublini kérelmekkel kapcsolatos kapacitásuk javítása érdekében nyújtott támogatás nyomán havonta több mint 230 kérelem került feldolgozásra, és 2018-hoz képest megháromszorozódott a teljesítmény.

Emellett elkészült a befogadási kézikönyv első része, amelyet le is fordítottak; ez megkönnyítette a befogadásokkal kapcsolatos görögországi jogszabályokhoz való hozzáférést. A szigeti helyszínekre szakosodott munkatársakból (például gyermekvédelmi tisztviselőkből, befogadási tisztviselőkből) álló támogató csoportokat rendeltek ki annak érdekében, hogy szakértelemmel szolgáljanak a gyermekvédelemmel és a veszélyeztetettséggel kapcsolatos kérdésekben, a táborokban lévő közösségekkel való kommunikáció egyidejű megkönnyítése mellett. A számoszi és híoszi biztonságos övezetekben végzett kísérleti projektek keretében az EASO szakértőket rendelt ki kísérő nélküli kiskorúak ügyeiben, növelve ezáltal a befogadási és azonosítási központok (RIC) személyzetének kapacitását a tekintetben, hogy szolgáltatásokat fejlesszenek ki a kísérő nélküli kiskorúak számára, és javítsák a RIC biztonság

övezeteinek általános működését. Ez fontos eleme az EASO által nyújtott támogatásnak, mivel a kísérő nélküli kiskorúak befogadási feltételeinek és jóllétének általános javítását célozza.

A második vonalbeli befogadást támogatva az EASO munkatársakat rendelt ki az észak-görögországi és epiruszi transzferek, valamint a magánszállásokkal, közlekedési szolgáltatásokkal és/vagy a menekültügyi eljárásokkal kapcsolatos eligazítás segítése érdekében.



Tájékoztatónyújtás, Görögország (Szaloniki)

Jövőbeni együttműködés

2019. december 20-án az EASO és a görög hatóságok között megállapodás jött létre egy új, [2020. évi operatív és technikai segítségnyújtási tervről](#). A terv az EASO által nyújtott operatív támogatás megkésztetését irányozza elő egy innovatív beágyazott modell segítségével, amely a görög menekültügyi szolgálattal és a befogadási és azonosítási szolgálattal történő közös tervezésen alapul.

1.2. Olaszország

Az Olaszországra vonatkozó 2019. évi operatív terv

A 2019. évi terv keretében az EASO továbbra is technikai és operatív segítségnyújtást biztosított Olaszország számára, különösen a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása terén, valamint az olasz hatóságok azon kapacitásának javítása tekintetében, hogy ledolgozzák a függőben lévő ügyhátralékot. Támogatást nyújtottak a dublini eljárások keretében benyújtott kérelmek feldolgozásához, valamint a származásiország-információkkal foglalkozó olasz egység megerősítéséhez, a befogadási rendszer irányításának erősítése mellett. Az EASO ezenkívül az önkéntes gyámok számára biztosított kapacitásépítési tevékenységekkel folytatta a gyermekek és serdülők jogait védő olasz ombudsman támogatását.

Az EASO immár hat éve segíti Olaszországot; kezdetben egy különleges támogatási terv (SSP) keretében, amely 2016. március végéig működött, azóta pedig kölcsönösen elfogadott éves operatív tervek alapján.

Az **Olaszországra vonatkozó 2019. évi operatív terv** keretében intézkedéseket hoztak annak érdekében, hogy bővüljön az olasz hatóságok szakértelme, és – a nemzetközi védelem iránti kérelmek feldolgozása és a dublini ügyek kezelése révén – megerősödjenek kapacitásai a nyilvántartásba vételi és döntéshozatali szakaszokban függőben lévő ügyhátralék ledolgozásához. Emellett az EASO segítséget nyújtott a fenntartható menekültügyi és befogadási munkafolyamatok és módszertanok kidolgozásához; erősítve az olasz COI-egységet és a Nemzeti Menekültügyi Bizottság egyes tevékenységeit; továbbá a polgári szabadságjogokért és a bevándorlásért felelős hivatalon keresztül hozzájárulva a nemzeti befogadási rendszer irányítási és nyomonkövetési keretrendszereihez.

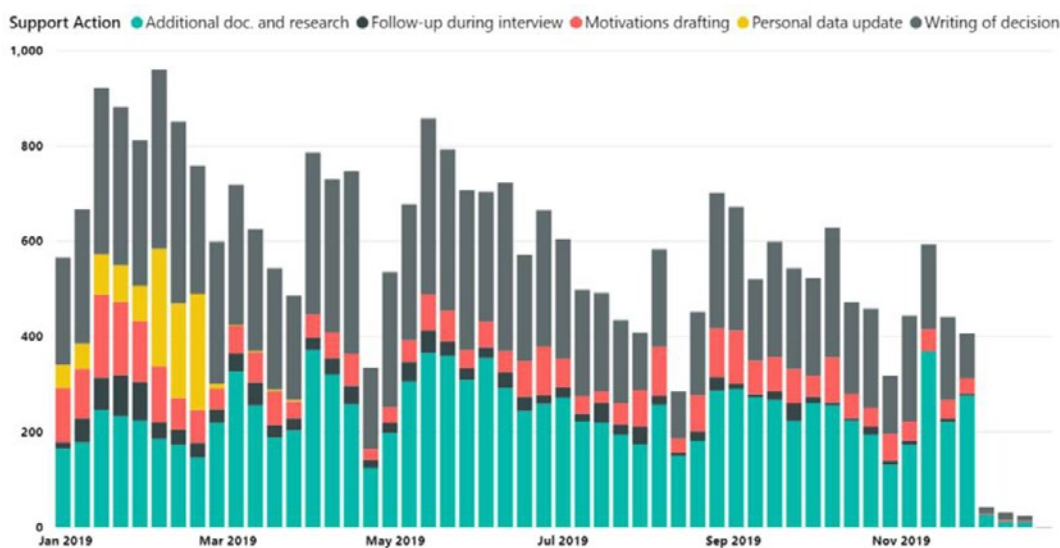
| 19 722 menekültügyi nyilvántartásba vétel támogatása az EASO menekültügyi támogató csoportjai által.

| 26 933 akta a területi bizottságokban történő döntéshozatali folyamathoz, és 38 761 akta a meghallgatás előtti szakaszhoz.

| Több mint 30 000 függőben lévő, 2016 közepé óta húzódó ügy ledolgozása.

Az EASO és a gyermekek és serdülők jogait védő olasz ombudsman (AGIA) folytatta együttműködését az önkéntes gyámok számára biztosított kapacitásépítési tevékenységekkel kapcsolatban.

Az Olaszországra vonatkozó operatív terv rugalmassági rendelkezése keretében az EASO eseti partra szállításoknál és önkéntes áthelyezéseknél is segédkezett 17 különálló esetben, összhangban a „messinai modellel” és a későbbi máltai nyilatkozat technikai eljárási standardjaival.



Az EASO döntéshozatali támogatásának alakulása 2019-ben

A függőben lévő ügyhátralék csökkentésére törekedve az EASO menekültügyi támogató csoportjai 25 helyi rendőrhivatalban (*questurán*) segítettek 19 722 menedékkérő nyilvántartásba vételét. Ezenkívül a 35 területi bizottságban kirendelt menekültügyi támogató csoportok segítettek 26 933 akta döntéshozatali folyamatra, valamint 38 761 akta meghallgatás előtti szakaszra történő előkészítését és feldolgozását. Ugyanilyen szintű támogatást biztosítottak a vitarendezési szakaszban, mintegy

14 000 emberre kiterjedően (*). 2019 folyamán a kiadott elsőfokú határozatok mennyisége következetesen meghaladta a benyújtott kérelmek számát. Ez a 2016 közepé óta húzódó, függőben lévő ügyhátralék gyors csökkenését eredményezte. 2019. december végére az ügyek száma az EASO támogatásával jelentős mértékben, mintegy 30 000-rel csökkent, ami a 2018-as hátralék több mint egyharmados mérséklődésének felel meg (*), miután akkoriban az EU+ országok közül Olaszországban volt

(*) Az EASO operatív elemzése – Olaszország, 2019.

(*) Az EASO operatív elemzése – Olaszország, 2019.

a legmagasabb a lezáratlan ügyek száma (82 311 ügy⁽⁹⁾). Ezt a munkát további strukturális támogatás egészítette ki az EASO részéről, amely a helyben alkalmazott munkafolyamatok és módszertanok minőségének javítását célozta. Ennek érdekében az EASO két kézikönyvet adott ki, egyet *A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos bevált gyakorlatok*, és egyet *Az első fokon történő esetkezelés a dublini ügyekre kiterjedően* címmel.

Az EASO az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával együtt 351 olasz köztisztviselőt képzett ki a menekültügyi eljárás nyilvántartásba vételi szakaszával, valamint a dublini ügyek azonosításával és feldolgozásával kapcsolatban. Továbbá 49 köztisztviselő vett részt 12 oktatóképzésen egyebek mellett a tájékoztatás, az embercsempészet, valamint a jogállás megállapításának témájában.

| 12 képzés megszervezése 351 olasz köztisztviselő számára.

| 12 oktatóképzés 49 köztisztviselő számára.

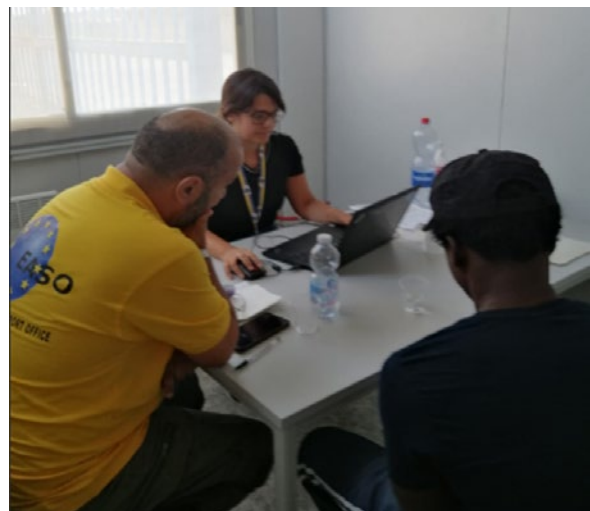
| 6 képzés a befogadási eljárásokról és a kísérő nélküli kiskorúaknak nyújtott befogadási szolgáltatások minőségéről.

Az EASO továbbra is strukturális támogatást nyújtott a befogadással foglalkozó olaszországi hatóságok és a vonatkozó nemzeti rendszerek további erősítése, valamint a befogadást nyomon követő nemzeti keretrendszerek folyamatos fejlesztése érdekében. Ezenkívül az EASO támogatta a *Struttura di Missione* egységet hat, a befogadási eljárások harmonizációjára és a kísérő nélküli kiskorúaknak nyújtott befogadási szolgáltatások minőségére irányuló képzés megszervezésében, az ország egész területére kiterjedően. Ezekben a képzésekben összesen 217-en vettek részt. Az EASO az AGIA-t is támogatta három, a kísérő nélküli kiskorúak önkéntes gyámjának jelentkezők számára tartott képzés megszervezésében, és e képzés fenntartható szabványosítása érdekében e-oktatási platform kidolgozására is sor került.

2019-ben az EASO 17 eseti partra szállítást, illetve – vállalást tevő tagállamok által végrehajtott – önkéntes áthelyezést támogatott az olasz hatóságokkal együttműködve, az Európai Bizottság koordinálásával. Ezen események során megmutatkozott, hogy mennyire képes az EASO igazodni a gyorsan változó körülményekhez, mivel az EASO körülbelül 1 300 meghallgatást folytatott le,

az eredeti kérelemtől számított 24, illetve 48 órán belül kirendelve menekültügyi támogató csoportjait. A nyilvántartásba vételi eljárásban való közreműködés mellett az EASO alapvető feladatai közé tartozott a technikai jellegű eljárási standardok kidolgozásához és alkalmazásához nyújtott támogatás; ezek szolgáltak alapul az Európai Bizottság – mint a tagállami felajánlások átfogó koordinálásáért és a menedékkérők EU-n belüli áthelyezésének későbbi folyamatáért felelős intézmény – elé terjesztendő elosztási listákhoz.

Mivel az Olaszországra vonatkozó operatív tervben meghatározott szükségletekhez képest elégtelen számban és időtartamban álltak rendelkezésre tagállami szakértők, emellett ezek a szakértők a helyi hatóságokkal történő közvetlen együttműködés során nyelvi akadályokkal szembesültek, az EASO az előirányzott tevékenységek végrehajtásához kénytelen volt nagymértékben támaszkodni a munkaerő-kölcsönzésre. 2019 folyamán az Olaszországba kirendelt 295 személy között 64 szakértő volt 16 EU+ országból, 11-en az EASO alkalmazottjai voltak, a fennmaradó 220 pedig kölcsönzött munkavállaló. A menedékjog iránti kérelmek nyilvántartásba vételénél és feldolgozásánál, valamint az eseti partra szállításoknál, illetve önkéntes áthelyezéseknél 360 kulturális közvetítő is segédkezett.



A menedékkérők EU-n belüli önkéntes áthelyezését támogató EASO-csoport

Az év elejétől kezdve az EASO gyorsan reagált az újabb partra szállításokra, miután a menedékkérők EU-n belüli áthelyezésére vonatkozó uniós program 2018-as lejártát követően önkéntes eseti áthelyezésekre került sor. A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy új munkafolyamatot kellett kialakítani, és valamennyi

(9) Olaszország által a korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer (EPS) adatgyűjtési rendszere keretében szolgáltatott adatok.

érintett szereplővel – köztük az Európai Bizottsággal, a tagállamokkal és az olasz hatóságokkal – meg kellett állapodni egy új eljárásban. A gyors reagálás érdekében az EASO emberi erőforrásokat csoportosított át a *questurák* támogatására, hogy segítse a partra szállítási eljárásokat, amelyekből időnként több is zajlott egyidejűleg (főként 2019 augusztusa és novembere között), hangsúlyt helyezve az operatív tervben szereplő, meglévő intézkedések logisztikai megvalósítására. Az EASO-támogatásra vonatkozóan egyértelmű iránymutatások és munkafolyamatok megtervezésére és végrehajtására került sor, ami gördülékenyebbé tette az új erőforrások adott csoporthoz történő elosztásának folyamatát, biztosítva mindeközben a tevékenységek minőségét és következetességét. Az [Olaszországra vonatkozó 2020. évi operatív terv](#) keretében megerősített eseti mobil csoportot különítettek el erre a tevékenységre.

Jövőbeni együttműködés

2019. december 11-én új operatív tervet írtak alá Olaszországra vonatkozóan. A 2020. évi terv továbbra is épít az EASO által Olaszország számára nyújtott jelenlegi operatív támogatásra, hangsúlyt helyezve a másodfokon keletkezett ügghátralék csökkentéséhez biztosított új támogatásra a bíróságok számára Olaszország-szerte biztosított fokozott támogatás és kapacitásépítés, valamint a menekültügyi és befogadási rendszerek minőségének javítása révén. A terv ezért tartalmazza a menekültügyi eljárások szabványosítására irányuló támogatást; az olasz befogadási rendszer minőségének javítását; a bíróságok szakosított szekciónál keletkezett menedékjogi ügghátralék csökkentését; az olasz menekültügyi hatóságok közötti koordinációs mechanizmusok támogatását; az eljárások hatékonyságának javítását és szabványosítását, valamint az információs rendszerek segítségével történő adatgyűjtést.

1.3. Ciprus

Üzemeltetési megállapodás létrejött az EASO és Ciprus között

Az EASO és Ciprus 2019. szeptember 19-én üzemeltetési megállapodást írt alá, amely – az operatív tervvel összhangban – tükrözi az EASO által Cipruson nyújtott operatív támogatás hatókörét és jellegét. Az üzemeltetési megállapodás lehetővé teszi az EASO számára, hogy továbbra is kézzelfogható támogatást nyújtson a ciprusi hatóságoknak, reagálva a menekültügyi

rendszerére nehezedő nyomás fokozódására, továbbá jogbiztonságot nyújt az EASO, valamint személyzete és alkalmazottjai ciprusi jogállását illetően. A megállapodást a parlamentnek még ratifikálnia kell.

Az EASO – a fokozódó migrációs nyomásra válaszul – 2014 óta bővítette a Ciprus számára biztosított technikai és operatív segítségnyújtást. 2018 decemberében az EASO és Ciprus között megállapodás jött létre egy új, [2019. évi operatív és technikai segítségnyújtási tervről](#). A terv a menedékjog iránti kérelmek számának növekedésére tekintettel tovább erősítene az EASO Ciprusnak nyújtott támogatását. Az elfogadott terv szerint később, 2019. szeptember 19-én üzemeltetési megállapodás jött létre az EASO és a ciprusi hatóságok között.

2019-ben mintegy 13 000 nemzetközi védelem iránti kérelmet nyújtottak be Cipruson, ami – immár második éve – körülbelül 70%-os növekedést jelent az előző évhez képest, amivel Ciprus az egy főre jutó kérelmek számát tekintve második helyen áll a tagállamok között.

- | Négy körzetben 7 804 nyilvántartásba vétel elvégzése az EASO szakértői által (ez a teljes mennyiség 70%-a).
- | 746 meghallgatás lefolytatása és 532 vélemény elkészítése az elsőfokú feldolgozáshoz és a gyorsított eljáráshoz nyújtott megerősített támogatás eredményeként.
- | Egyedi szociális támogatás biztosítása, eljárási standardok kidolgozása és az önkéntesek koordinálása a kofinui befogadó állomáson az EASO teljes körű helyszíni jelenléte révén.

A Ciprusra vonatkozó első teljes értékű operatív tervet 2019-ben hajtották végre. Intézkedéseket hoztak a ciprusi nyilvántartásba vételi eljárások koherenciájának és minőségének javítása érdekében; a menekültügyi szolgálattal és a bevándorlási rendőrséggel szorosan egyeztetve felülvizsgálták a nemzetközi védelem iránti kérelmet benyújtók nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárási standardokat, és ehhez kapcsolódó képzést biztosítottak. Továbbá az EASO nyilvántartásba vétel segítő asszisztenseinek és tolmácsainak az idegenrendészeti és bevándorlási egységeknél való rendszeres és folyamatos jelenléte megkönnyítette a tájékoztatást és a nemzetközi védelem iránti kérelmet benyújtók nyilvántartásba vételét.

Jövőbeni együttműködés

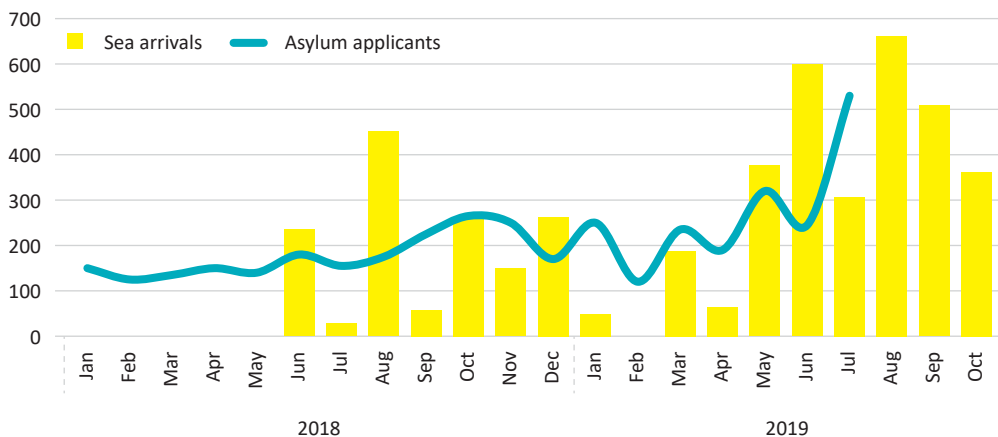
2019 decemberében az EASO és a ciprusi hatóságok között megállapodás jött létre egy új, 2020. évi operatív és technikai segítségnyújtási tervről. A terv előírja az EASO által a ciprusi menekültügyi szolgálatnak nyújtott operatív támogatás megkésztetését, valamint egy új intézkedés bevezetését a másodfokon keletkezett ügyszámok csökkentésének támogatására.

támogatást kapjon a nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vételéhez, a tájékoztatásnyújtáshoz, valamint a dublini egység támogatásához, a meghallgatásokhoz és a menekültügyi biztos hivatalának benyújtandó kapcsolódó értékelő jelentések elkészítéséhez. A megállapodás szerint a támogatási intézkedések szakaszosan indulnak, biztosítva a máltai hatóságok által bevezetett egyéb intézkedésekkel való teljes összhangot.

1.4. Málta**A Málta és az EASO között létrejött 2019. évi operatív és technikai segítségnyújtási terv**

Az EASO 2019. június 24-én megállapodott a máltai hatóságokkal az ahhoz szükséges munkafolyamatokról és eljárásokról, hogy Málta

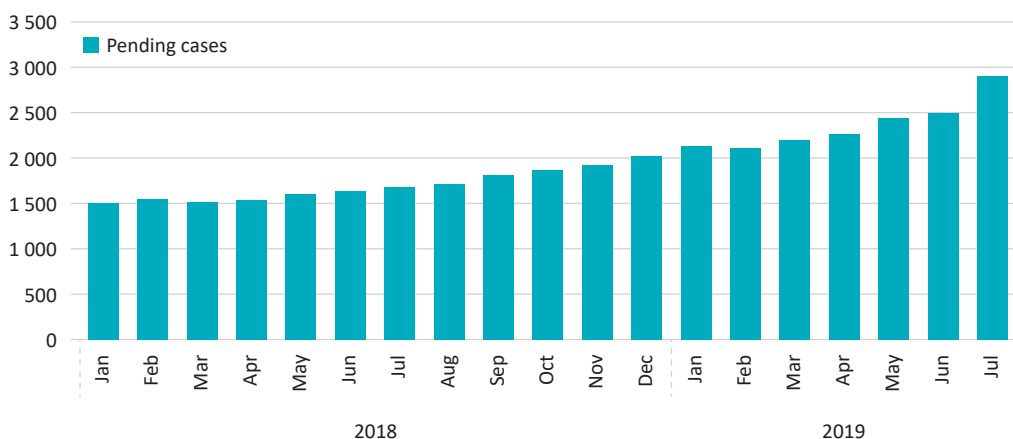
2019 első hét hónapjában 1 890 nemzetközi védelem iránti kérelmet nyújtottak be, ami 83%-kal meghaladja a 2018 azonos időszakában regisztrált számokat. Ennek megfelelően a havonta beérkező kérelmek átlagos mennyisége 148-ról 270-re emelkedett.



Tengeri érkezések (oszlopok) és menedéjig iránti kérelmek (vonal), 2019. január–október

Az Eurostat adatai – amelyek tartalmazzák a bármely fokon folyamatban lévő ügyeket – azt mutatják, hogy a máltai menekültügyi hatóságra nehezedő nyomás 2019 folyamán tovább nőtt. Míg 2018. január végén

1 505 kérelem várt elbírálásra, 2019 júliusára ez a szám 2 905-re emelkedett. Az ügyszámok szintén jelentős mértékben nőtt: míg 2018-ban átlagosan havi 47 további ügy volt, 2019-ben már 126.



A folyamatban lévő ügyek alakulása 2018 januárjától 2019 júliusáig

A máltai hatóságoktól 2019 júniusában érkezett kérelmek nyomán, és az azt megelőző hat hónapban az eseti partra szállításokhoz nyújtott segítségre építve az EASO operatív tervet írt alá Máltára vonatkozóan a 2019. július és december közötti hat hónapra. A terv három intézkedésen alapult, amelyek középpontjában a nyilvántartásba vételhez nyújtott támogatás, az első fokon végzett menekültügyi meghallgatások során nyújtott támogatás, valamint a dublini egység számára biztosított támogatás állt. A máltai Belügyi, Nemzetbiztonsági és Jogérvényesítési Minisztérium adatai szerint 2019 januárja és októbere között az előző évhez képest több mint kétszer annyian érkeztek Máltára a tengeren: 2018-ban 1 445 migránst regisztráltak, míg 2019-ben 3 115-öt.

Az EASO támogatást nyújtott a máltai hatóságoknak valamennyi önkéntes áthelyezési tevékenységhez, gondoskodva a nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vételéről, elkészítve az elosztási listákat, támogatva a tagállami küldöttségeket a nyomkövetési célú meghallgatások során, valamint a dublini egységeket az áthelyezési ügyekkel kapcsolatos eljárási tevékenységek vonatkozásában.

Az EASO 18 tagállami szakértő és 18 kölcsönzött munkavállaló összesen 2 229 napra történő kirendelésével operatív támogatást nyújtott. Az operatív tervben meghatározott feltételeknek megfelelően az EASO 2 008 menedékkérőt vett nyilvántartásba; a legtöbben szudáni állampolgárok voltak, őket az eritreaiak és a dél-szudániak követték.

Jelentős munka zajlott a meglévő ügyhátralék tervezett csökkentését szolgáló munkafolyamatok meghatározása és kísérleti bevezetése terén is, és ennek nyomán az EASO 284 meghallgatást ütemezett be, amelyek közül 176 lezárult. Összesen 71 záró véleményt adtak ki.

Végezetül, a dublini egység támogatása keretében 1 827 ember részesült segítségnyújtásban, és 1 003 dublini vizsgálati jelentés készült el.

Az operatív terv végrehajtása az előzetes várakozásoknak megfelelően haladt előre, és épített az év első hat hónapjában az eseti partra szállítási

munkafolyamatok keretében végzett sikeres együttműködésre.

Jövőbeni együttműködés

2019 decemberében új operatív tervet írtak alá Máltára vonatkozóan, amely magában foglalja az operatív támogatás megkészszerzését és a tervben szereplő intézkedések kiterjesztését, hogy a terv külön intézkedést tartalmazzon a befogadásra vonatkozóan, beleértve a veszélyeztetettség esetén alkalmazandó áldozatsegítéssel kapcsolatos munkafolyamatok támogatását, valamint a befogadás keretében végzett értékelő tevékenységet és a máltai befogadási szolgálatok tágabb értelemben vett támogatását.

1.5. Külső dimenzió

- | Az EASO felülvizsgált külső együttműködési stratégiájának elfogadása az EASO igazgatótanácsa által.
- | Ütemtervek végrehajtása révén együttműködés Törökországgal (a Migrációkezelési Főigazgatósággal), Szerbiával és Észak-Macedóniával.
- | Az EASO áttelepítéstámogató központ (RSF) elindítása Törökországban, Isztambulban.

Az EASO fontos szerepet tölt be a KEMR külső dimenziójában azáltal, hogy támogatja a menekültügyi és befogadási rendszerek létrehozását és/vagy megerősítését, valamint segítséget nyújt a tagállamoknak áttelepítési erőfeszítéseik során.

2019-ben érdemi fejleményeket sikerült elérni, ideértve a külső együttműködési stratégia felülvizsgálatát, a kulcsfontosságú kiemelt földrajzi térségek számára nyújtott kapacitásépítési támogatás növelését, valamint az áttelepítéstámogató központ kísérleti projektjének elindítását.



A külső tevékenységre irányuló stratégia és a külső dimenzió hálózata

| Az EASO külső tevékenységre irányuló stratégiájának felülvizsgálata. Az új stratégiát az EASO igazgatótanácsa 2019 februárjában fogadta el.

| Konzultációs folyamat a külső dimenzió hálózatának átszervezése céljából. Megállapodás született két külön hálózat létrehozásáról: ezek a *harmadik országok együttműködési hálózata*, valamint az *áttelepítési és humanitárius befogadási hálózat*.

A külső együttműködési stratégia

A tágabb értelemben vett uniós külkapcsolatok szakpolitikai keretének változásaira tekintettel, és a harmadik országok által kért vagy a tagállamokkal megvitatott támogatást szem előtt tartva az EASO 2019-ben **széles körű konzultációt folytatott a tagállamokkal és az érintett érdekelt felekkel** külső tevékenységekre irányuló stratégiájának felülvizsgálata és aktualizálása céljából. Az EASO igazgatótanácsa 2019 februárjában elfogadta az új stratégiát, amelynek új neve: **az EASO külső együttműködési stratégiája**.



Az EASO felülvizsgált külső együttműködési stratégiája:

- meghatározza azt a megközelítést és általános keretet, amelyen belül az EASO kialakítja a KEMR külügyi vonatkozásaival kapcsolatos munkáját;
- stratégiai iránymutatással szolgál az EASO külső tevékenységeihez;
- prioritásokat és fókuszpontot határoz meg a jövőbeni tevékenységek megtervezéséhez;
- részletezi az EASO által nyújtható támogatás típusát és körét, valamint a földrajzi prioritásokat.

A külső dimenzió hálózatának tevékenységei

Az EASO külső dimenziójának hálózata azt hivatott biztosítani, hogy hatékony és zökkenőmentes legyen a kommunikáció a tagállamokkal, az uniós intézményekkel, a harmadik országokkal és egyéb érdekelt felekkel az EASO külső tevékenységeivel kapcsolatos kérdésekben.

Ennek keretében 2019-ben több tevékenység végrehajtására került sor, ideértve a külső dimenzió hálózatának két ülését, amelyet februárban és novemberben tartottak. Emellett a tagállamoktól érkezett észrevételek nyomán az EASO három külön munkacsoportot hozott létre:

- a török Migrációkezelési Főigazgatósággal (DGMM) folytatott együttműködésért felelős munkacsoport;
- a Nyugat-Balkánnal folytatott együttműködésért felelős munkacsoport;
- az EASO külső dimenziójával kapcsolatos tudásmenedzsmentre irányuló eszközök kifejlesztéséért felelős munkacsoport.

E munkacsoportok célja, hogy a tagállamok kisebb csoportjait gyűjtsék egybe, amelyek különösen nyitottak arra, hogy bizonyos területeken tevékenyen hozzájáruljanak az EASO munkájához. 2019-ben az EASO összesen négy munkacsoportot tartott.

A külső dimenzió hálózatának átszervezése

A külső dimenzió hálózatának 2019. február 1-jén tartott ülésén és a menedékkérőknek az EU határain kívülről történő áttelepítésével foglalkozó, 2019. június 11-én megtartott 9. fórumon elfogadott következtetések nyomán az EASO konzultációs folyamatot indított el az érintett érdekelt felekkel a külső dimenzió hálózatának két külön hálózatba történő átszervezéséről: ez a két hálózat a harmadik országok együttműködési hálózata, illetve az áttelepítési és humanitárius befogadási hálózat.

A kifejezetten az áttelepítéssel foglalkozó fórum szükségessége a konzultáció folyamán merült fel. Egyfelől a tagállamok áttelepítésre vonatkozó vállalásait ki kell egészíteni egy támogatási és információcserét szolgáló platformmal, amely jobban lehetővé tenné számukra a nemzetközi szolidaritásra irányuló kötelezettségvállalásaik teljesítését. Másfelől a tagállami tisztviselők rámutattak arra, hogy szükség van egy platformra, ahol meg lehet tárgyalni és vitatni egy sor EU-specifikus kérdést, így például a Menekültügyi, Migrációs és Integrációs Alap (AMIF) pénzüsségeinek az áttelepítéshez vagy az áttelepítési

missziók operatív gyakorlataihoz történő felhasználását.

A harmadik országokkal folytatott együttműködés tekintetében egy olyan hálózat, amely teljes mértékben a harmadik országokkal való technikai együttműködéssel és a nekik nyújtandó kapacitásépítési támogatással foglalkozik, kezelni tudja az aziránti igényt, hogy eredményesebben vonják be a tagállamokat és egyéb érdekelt feleket az EASO és a harmadik országok együttműködési keretrendszereinek meghatározásába és végrehajtásába. Ezekon kívül a jobb információmegosztás és kommunikáció olyan területek, amelyeken tovább lehetne erősíteni a hálózat hozzáadott értékét, lehetőségeket teremtve a szinergiák megtalálására és a párhuzamosságok elkerülésére.

Mindkét hálózat 2020 első negyedévében indult el hivatalosan.

Harmadik országok támogatása

Az IPA II keretében finanszírozott regionális projekt („A védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés nyugat-balkáni regionális támogatása”) 2. szakaszának végrehajtása

| Két érvényben lévő ütemterv Szerbiával és Észak-Macedóniával.

| 39 kapacitásépítési tevékenység a nyugat-balkáni hatóságokkal együttműködve.

Az EASO–DGMM ütemterv meghosszabbítása és végrehajtása

| 28 kapacitásépítési tevékenység Törökországgal, illetve a Migrációkezelési Főigazgatósággal együttműködve.

Az EASO–Egyiptom együttműködés elindítása

| Kis léptékű kapacitásépítési projekt kidolgozása és elindítása Egyiptommal együttműködve.

Harmadik országoknak nyújtott kapacitásépítési támogatás a menekültügyel és a befogadással kapcsolatos kérdésekben

Az EASO harmadik országoknak nyújtott támogatása a menekültügyi és befogadási rendszerek létrehozásához és/vagy megerősítéséhez hivatott hozzájárulni, a védelem szempontjából érzékeny

migrációkezelés kulcsfontosságú harmadik országokban történő előmozdítása mellett. A támogatás a kapacitásépítés különböző fokozatai révén történik, amelyek igazodnak az adott harmadik ország szükségleteihez és érdekeihez, a tagállamok prioritásaihoz és az EASO reagálási kapacitásához. A tervezett tevékenységek különböző formákban valósulnak meg (képzés, műhelytalálkozók, tanulmányi, illetve munkalátogatások, munkahelyi coaching, technikai dokumentumokhoz nyújtott hozzájárulás stb.).



Az év folyamán (és 2018-hoz képest) az EASO megnövekedett érdeklődést és igényt tapasztalt a kapacitásépítési támogatás iránt az alábbi földrajzi térségekben: nyugat-balkáni országok, Törökország, valamint a Közel-Kelet és Észak-Afrika (MENA) régiója.

A Nyugat-Balkánon az EASO a Frontexszel, az UNHCR-rel és az IOM-mel közösen végrehajtotta az **IPA II keretében finanszírozott regionális projektet** („A védelem szempontjából érzékeny migrációkezelés nyugat-balkáni regionális támogatása”), amely a hat nyugat-balkáni országot és Törökországot célozta meg. A projekt első szakasza lezárult (2016. szeptember – 2019. június), ezt a második szakasz követte (2019. június – 2021. június), amelynek végrehajtása folyamatban van.



Az EASO **Szerbiát és Észak-Macedóniát** részletes ütemtervek révén támogatja, amelyek

a kapacitásépítési tevékenységekre összpontosítanak a közös felelősségvisselés és a partnerség szellemében. Hasonlóképpen megvitatás alatt állnak további ütemtervek **Albániával** és **Bosznia-Hercegovinával**.

Törökországban az EASO továbbra is **támogatást nyújtott a DGMM számára**. Az együttműködés végrehajtására egy ütemterv segítségével került sor, amely a 2018. február és 2019. június közötti időszakot fedte le. Felülvizsgálatot és a DGMM-mel folytatott egyeztetéseket követően **az ütemtervet sikeresen meghosszabbították** további két évre (2019. szeptember – 2021. augusztus). E megközelítés révén az EASO Törökországgal folytatott együttműködése hosszú távú perspektíván alapul, és szilárd alapot biztosít a DGMM támogatásához és kapacitásának megerősítéséhez.

Ami a MENA régiót illeti, az egyiptomi nemzeti hatóságok érdeklődésüket fejezték ki aziránt, hogy az EASO-val együttműködve továbbfejlessék saját menekültügyi jogszabályaikat. Így **megállapodás született egy kis léptékű kapacitásépítési támogatásról**. Az együttműködés sikeresen kezdetét vette két, 2019 októberében és novemberében megszervezett kapacitásépítési tevékenységgel, amelyet 2020-ban további tevékenységek követnek.

Áttelepítés és a nemzetközi védelem egyéb jogszerű útjai

A törökországi isztambuli székhelyű áttelepítéstámogató központ (RSF) kísérleti projektjének létrehozása

- | 6 tagállam támogatása az RSF révén áttelepítési műveleteik során.
- | 5 kiválasztási misszió lefolytatása, beleértve 474 menekült ügyének feldolgozását.
- | 3 kulturális orientációs misszió lefolytatása, beleértve 466 menekült ügyének feldolgozását.

A tagállamoknak nyújtott állandó támogatás az áttelepítés és a nemzetközi védelem egyéb jogszerű lehetőségei tekintetében

- | 4 tevékenység a tagállamok eseti uniós rendszerek végrehajtásában történő támogatása céljából.
- | 3 gyakorlati együttműködési ülés az áttelepítés és a védelem jogszerű lehetőségei témájában az érintett érdekelt felekkel.

Az Unióba történő áttelepítés a veszélyeztetett menekülteknek a befogadó országból valamely uniós tagállamba történő átvitelét jelenti, ahol a menekülteket befogadják és biztosítják számukra a tartózkodáshoz való jogot és egyéb, a nemzetközi védelemben részesített személyek számára biztosítottakhoz hasonló jogokat. **Az EASO** – az Európai Bizottsággal, az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával és más érintett szereplőkkel együttműködve – **támogatja** az európai áttelepítési rendszerek keretében **a tagállamok által tett áttelepítési erőfeszítéseket**.

Az áttelepítéstámogató központ (RSF) kísérleti projektje

Egy 2018-ban elvégzett megvalósíthatósági értékelés nyomán és a tagállamokkal, az Európai Bizottsággal és más érdeket felekkel folytatott kiterjedt konzultációkat követően az EASO kísérleti projektet indított egy isztambuli székhelyű **áttelepítéstámogató központ (RSF) létrehozására** irányulóan, amely 18 hónapon át támogatást nyújt a tagállamok Törökországból történő áttelepítési műveleteihez. Az RSF **2019 júniusától működik**, és egy szolgáltatót – a Nemzetközi Katolikus Migrációs Bizottság (ICMC) európai szervezetén – keresztül biztosít áttelepítési szolgáltatásokat a tagállamok számára.



Az RSF lehetővé teszi, hogy az EASO az együttműködésre építve és innovatív módon támogassa a tagállamok Törökországból történő áttelepítési műveleteit, **számos különféle áttelepítési szolgáltatást nyújtva** a tagállamok kérésére. A szolgáltatások között szerepel a tagállamok kiválasztási és kulturális orientációs (CO), illetve indulás előtti orientációs (PDO) folyamataihoz biztosított logisztikai támogatás, ideértve a menekültek szállítását és elszállásolását, helyiségek biztosítását a meghallgatásokhoz és a képzésekhez, a gyermekgondozást és számos egyéb szolgáltatást.

A tagállamoktól kapott visszajelzések pozitívak, és azt jelzik, hogy az RSF által nyújtott logisztikai támogatás hatékony volt és megfelelően kielégítette szükségleteiket.

A tagállamoknak nyújtott állandó támogatás

2019-ben az EASO többféle tevékenység végrehajtásával támogatta a tagállamok áttelepítési erőfeszítéseit; ezek az uniós eseti rendszerek segítségét, valamint gyakorlati együttműködési ülések megszervezését célozták az áttelepítéssel és a védelem jogszerű lehetőségeivel kapcsolatban.

Emellett az EU-FRANK projekt keretében az EASO gyakorlati eszközöket dolgozott ki az áttelepítés vonatkozásában a tagállami kapacitások kiépítése érdekében.

2. Műveleti tervezési, értékelési és támogatási eszközök

2.1. Operatív támogatás és operatív eszközök

Az EASO operatív igényekre való reagálási és jelentéstételi kapacitásának erősítése

- | Az EASO projektmenedzsmentre vonatkozó módszertanának és projektmenedzsment-ciklusának további végrehajtása és fejlesztése valamennyi tagállami művelet és a külső dimenzió vonatkozásában.
- | Nagyobb elégedettség az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állománya (AIP) nemzeti kapcsolattartó pontjainak hálózata körében az együttműködésen alapuló tevékenységek és a kirendelésirányítási rendszer (EAIPS) számukra kifejlesztett funkciói révén.
- | Kezdeti koncepciók és követelmények kidolgozása új horizontális eszközökhöz, ideértve az EASO EAIPS továbbfejlesztését.

Fontos eredmény volt 2019-ben egy harmonizált projektmenedzsment-módszertan teljes körű kidolgozása, amelyet az EASO görögországi, olaszországi, ciprusi és máltai műveletei során és a külső dimenzió tekintetében alkalmaztak. Ez hozzájárult ahhoz, hogy megnövekedett az EASO képessége az operatív igényekkel kapcsolatos reagálásra és jelentéstételre, és ezáltal arra, hogy irányítsa a vonatkozó operatív tervek, egyedi projekttervek és ütemtervek felmérését, kialakítását, végrehajtását, nyomon követését és értékelését.

Átfogó és igen hatékony nyomonkövetési és értékelési keretrendszereket fejlesztettek tovább és hajtottak végre. Emellett kifinomult rendszerek kerültek bevezetésre a költségvetés nyomon követése céljából, ami lehetővé teszi a költségvetés és a kapcsolódó kiadások dinamikusabb valós idejű nyomon követését.

Az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állományának rendszerét (EAIPS) – az operatív erőforrások igazgatására szolgáló webalapú rendszert – továbbfejlesztették. Az új fejlesztések lehetővé tették, hogy a tagállami szakértők kirendelését teljes

egészeben e digitális platformon keresztül igazgassák, emellett tovább egyszerűsítették az EASO menekültügyi intervenciók szakértői állományának (AIP) nemzeti kapcsolattartó pontjaival zajló munkafolyamatokat. A rendszeren végzett javítások közé tartozott egyebek mellett a valós idejű igények nemzeti kapcsolattartó pontok számára történő megjelenítése, valamint a kirendelési megbízólevelek automatikus generálása.

Kifejlesztettek egy további komponenst is a kölcsönmunkaerő kirendelésének igazgatásával kapcsolatban, amelyet bevezettek az EAIPS rendszerbe, tekintettel a menekültügyi támogató csoportokban jelen lévő kölcsönmunkaerő nagy számára. Ezek a további fejlesztések erősíteni fogják az EASO kirendelésekkel kapcsolatos tervezési és jelentéstételi képességeit.

2019-ben két gyakorlati együttműködési ülést tartottak a menekültügyi intervenciók szakértői állomány nemzeti kapcsolattartó pontjai számára az EU+ tagállamok, az UNHCR és az Európai Bizottság képviselőinek részvételével. A résztvevők egyebek mellett megvitatták az EASO operatív terveit, a tagállami szakértők kirendelését, valamint a kinevezések jövőbeni tervezését, továbbá védelmi, biztonsági és egészségügyi kérdéseket.

Folytatódott az EASO információs és dokumentációs rendszerében (IDS) Görögországra, Olaszországra és Ciprusra vonatkozóan elérhető operatív platformok aktualizálása, hogy azok tükrözzék a 2019. évi operatív tervek szempontjából releváns tevékenységeket, helyszíneket és iránymutatásokat. Egy új platformot is fejlesztettek az új máltai művelethez. 2020-ra tervbe van véve a műszaki platform esetleges megváltoztatása, valamint a továbbfejlesztés felülvizsgálata.

Számos további horizontális támogatási eszközt is továbbfejlesztettek. Ezek közül kettő – a ciprusi határregisztrációs rendszerrel kapcsolatos eszköz és egy esetütemezési eszköz – bevezetésre került. A határregisztrációs rendszer volt az első sikeres technológiatranszfer, amelyet az EASO segített elő Magyarország és Ciprus között. Meghatározásra kerültek egyéb követelmények is a vonatkozó eszközök tekintetében, amelyeket 2020-ban nyomon követnek.

2.2. Műveletek tervezése, nyomon követése és értékelése

- | Az eredményalapú projektciklus-menedzsment erősítése az EU+ országokban végrehajtott műveletek során.
- | A műveletek nyomon követésére vonatkozó használati útmutató közzététele, valamint a pontosság nyomon követésére irányuló megközelítés alkalmazása az EASO műveletei során.
- | Összesen 12 belső és külső értékelés lefolytatása visszajelzésekkel és a vezetőség által adott válaszokkal.

A Görögországra, Olaszországra, Ciprusra és – most először – Máltára vonatkozó 2019. évi operatív tervek végrehajtása keretében szilárdabb, eredményalapú tervezési megközelítést alkalmaztak. Ez a megközelítés nagyobb fokú átláthatóságot és elszámoltathatóságot eredményezett az előrehaladás és az eredmények értékelése tekintetében. Az új operatív tervek kidolgozásánál alkalmazandó átfogó igényfelmérési és kialakítási szakasz 2018-as bevezetésére építve (egy vonatkozó használati útmutatóval együtt) hasonló eljárás zajlott le sikeresen a 2019. évi operatív tervek vonatkozásán – és a módszertant, valamint a gyakorlatokat más EASO-fellépéseknél is alkalmazták.

Az EASO valamennyi műveletére kiterjedően innovatív rendszer került bevezetésre a pontosság ellenőrzése céljából, ami magában foglalta egy külön használati útmutató kiadását a műveletek nyomon követésére vonatkozóan, valamint egyedi nyomonkövetési terveket az egyes fellépésekhez és egy struktúrát az eredmények és a folyamatok nyomon követésére. Ez az első egységes megközelítés az EASO-nál a műveletek nyomon követése céljából.

Az elszámoltathatóság biztosítása érdekében, valamint lehetővé téve a reflektív visszacsatolást, elősegítve ezáltal a műveletek relevánsabbá, hatékonyabbá és eredményesebbé tételét, az EASO kilenc belső értékelést hajtott végre (formatív és szummatív értékeléseket egyaránt, beleértve az időközi felülvizsgálatokat, a pilot értékeléseket és a záró értékeléseket), és három külső értékelést tett lehetővé (az Olaszországra és a Görögországra vonatkozó 2018. évi operatív terv, valamint a Ciprusra vonatkozó, 2014 és 2018 közötti különleges támogatási terv).

Emellett havonkénti fogyasztás-, illetve kifizetésalapú pénzügyi monitoringrendszereket is bevezettek,

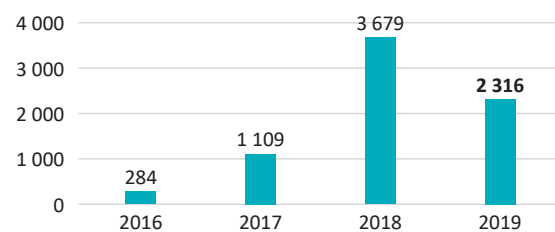
valamint tovább tökéletesítették és az év során valamennyi művelet során alkalmazták az általános költségvetési gazdálkodás, a költségvetés-felülvizsgálat és a költségvetés-ellenőrzés keretrendszerét.

2.3. Operatív képzés

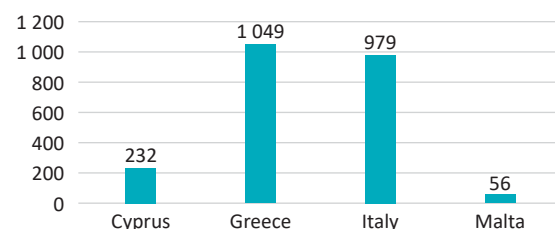
- | Az EASO 157 alkalommal tartott operatív képzést, amelyek révén 2 316 személy részesült kiképzésben. Ez a szám messze meghaladja az éves előrejelzést, amely 80 alkalmat vetített előre, 1 000 résztvevővel.
- | Az EASO képzési anyagait folyamatosan fejlesztik és felülvizsgálják. 7 képzési programot, illetve kurzust dolgoztak ki és/vagy vizsgáltak felül, amelyek közül 5 volt újonnan kidolgozott modul, illetve kurzus. Ezek konkrétan a következő kérdésköröket fedték le: Kommunikáció és a menedékkérők tájékoztatása; A potenciális dublini ügyek azonosítása; A nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vétele; A potenciális kizárásos esetek azonosítása; valamint egy Bevezető képzés a görögországi műveletekkel összefüggésben kirendelt kölcsönmunkaerő és tagállami szakértők számára.
- | Két képzés felülvizsgálatára is sor került, ezek az Operatív képzés csoportvezetők számára, valamint a Nyilvántartásba vétel.

A meghatározott operatív tervekkel összhangban az EASO operatív képzéseket tartott Görögországban, Olaszországban, Cipruson és Máltán.

Az operatív képzésben részt vevők száma



Az operatív képzésben részt vevők száma: tagállamonkénti bontás



A ciprusi hatóságokra nehezedő megnövekedett nyomásra reagálva az EASO 2014 óta kibővítette az országnak biztosított technikai és operatív segítségnyújtását. 2019-ben az EASO továbbra is támogatta a ciprusi hatóságokat a nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vételében, és az év során jelentős mértékben növelte kapacitását a függőben lévő ügyhatalék megoldása érdekében. A Ciprusra vonatkozó operatív terv keretében 232 résztvevő részesült képzésben, ami 2018-hoz viszonyítva jelentős növekedés. A célközönség legnagyobb részét az EASO kölcsönzött ügyintézői alkották, akiket az EASO nyilvántartásba vételi asszisztensei követtek.

Görögországban az EASO továbbra is számos különféle tevékenységben támogatta a nemzeti hatóságokat, beleértve a kölcsönmunkaerő, a kirendelt tagállami szakértők, valamint a görög hatóságok személyzetének képzését. A Görögországra vonatkozó operatív terv keretében 1 049 résztvevő részesült képzésben, ami 2018-hoz képest közel 20 százalékos növekedést jelent. A görögországi operatív képzések legnagyobb célcsoportjait az EASO kölcsönzött ügyintézői (420), az EASO kirendelt szakértői (295) és a befogadási tisztviselők (RIS) (175) alkották, akiket az EASO kölcsönzött csoportvezetői követtek (69). A görög menekültügyi hatóság (GAS) 29 tisztviselője vett részt az EASO oktatóképzéseiben annak érdekében, hogy a szolgálat növelje kapacitását a nemzeti szinten rendelkezésre álló oktatók tekintetében.

Olaszországban az EASO továbbra is támogatta a nemzeti hatóságokat a kérelmek feldolgozásában, valamint azon képességük erősítésében, hogy le tudják dolgozni az érkező csúcsidekban felgyülemlett ügyhatalékokat. Az év az olasz nemzeti menekültügyi hatóság azon kötelezettségvállalásának jegyében telt, hogy kiépíti saját kapacitását a nemzeti szinten rendelkezésre álló oktatók tekintetében. 49 olasz tisztviselő vett részt az EASO oktatóképzéseiben. Az EASO folytatta az operatív képzések biztosítását, aminek révén 979-en részesültek képzésben – 586 olasz menekültügyi tisztviselő, 264 kölcsönzött EASO-munkatárs és 129 egyéb EASO-alkalmazott és kirendelt tagállami szakértő. Ez 2018-hoz képest az EASO-képzésen részt vevők összlétszámát tekintve csökkenést jelent; a különbség az ügyhatalék kezelésére irányuló stratégia sikeres végrehajtásával és az EASO exitstratégiájával magyarázható.

2019-ben operatív terv jött létre Máltával, hat hónapos időszakra. Az operatív terv aláírását megelőzően az EASO eseti támogatást nyújtott a máltai menekültügyi hatóságoknak a helyi személyzet képzése terén. Az eseti támogatás keretében a menekültügyi biztos hivatalától heten vettek részt az EASO képzési moduljaiban. A 2019. évi

operatív terv keretében az EASO operatív képzést szervezett személyzete számára a Máltára vonatkozó operatív tervben meghatározott intézkedések végrehajtásának támogatása céljából.

Emellett az EASO három eseti képzési tervet is kidolgozott; kettőt Spanyolországgal és egyet Máltával. Spanyolországban az EASO hozzájárult a hatóságok menekültügygel és befogadással kapcsolatos képzéséhez. Ez az Ibériai-félszigetre érkező menedékkérők nagyon nagy száma miatt vált szükségessé. 2019 második felében Európán belül Spanyolországban nyújtották be a legtöbb kérelmet; a többség latin-amerikai országokból érkezett. Az eseti képzési tervek keretében 50 eseti képzést szerveztek (túlszámolva az előrejelzések szerinti nyolcat), amelyeken 746-an vettek részt.

A Máltára vonatkozó, 2019 júniusáig alkalmazott eseti képzési terv keretében a menekültügyi biztos hivatalától heten vettek részt az EASO alapvető moduljaiban.

Ezenkívül 2019-ben az EASO végzett a képzésiigény-felmérési módszertan kidolgozásával, amelynek alapján az EASO a jövőben jobban be tudja azonosítani a képzés tekintetében felmerülő hiányosságokat.

2.4. Műveletek minőségbiztosítása

Az EASO görögországi, olaszországi és ciprusi műveleteinek minőségbiztosítása érdekében az EASO új gyakorlati eszközöket fejlesztett ki, valamint finomította a meglévő eszközöket, hogy kezelni tudja a három ország nemzeti menekültügyi hatóságainak egyedi szükségleteit.

Az olaszországi EASO-műveletek minőségbiztosításának támogatása

- | Új eszközök kidolgozása és bevezetése a menekültügyi eljárás minőségének javítása érdekében.
- | Szakértői tanácsadás és iránymutatás egy nemzeti minőségértékelési mechanizmus létrehozásával és számos egyéb nemzeti jogi eszközzel kapcsolatban.

Olaszország számára a menekültügyi eljárási részleg (APS) **nyújtott támogatást**, aminek keretében találkozókra került sor a nemzeti menekültügyi bizottsággal és az UNHCR-rel, hogy megosszák

tapasztalataikat és szakértelmüket az olasz hatóságok minőségértékelési mechanizmus létrehozására irányuló projektjével kapcsolatban. Ezenkívül támogatást biztosítottak közvetlenül az EASO műveleteihez is, tanácsadást és iránymutatást nyújtva a 2019-ben elfogadott nemzeti jogi eszközök tervezetére vonatkozóan.

2019-ben az alábbi új eszközöket dolgozták ki és vezették be a menekültügyi eljárás minőségének javítása érdekében:

- Iránymutatás az EASO ügyintézői számára a menedéjog iránti kérelmek gyorsított eljárás keretében történő nyilvántartásba vételére vonatkozóan.
- Iránymutató feljegyzés azon nemzetközi védelmet kérelmező személyek tájékoztatására vonatkozóan, akiknek kérelmét a gyorsított eljárás keretében dolgozzák fel.
- Kézikönyv az olaszországi területi bizottságok bevált gyakorlatairól.
- Kézikönyv az olaszországi *questurákon* történő nyilvántartásba vétel bevált gyakorlatairól.

Végezetül az APS visszajelzést adott az EASO Olaszországnak nyújtott operatív támogatása keretében felállítandó ügyfélszolgálat létrehozásával kapcsolatban, és közreműködött az Olaszországra vonatkozó eljárási standardok és mutatók kidolgozásában.

A Görögországnak nyújtott minőségbiztosítási támogatás keretében az EASO részt vett az e területen dolgozó csoportvezetőknek szervezett üléseken, hogy közvetlen iránymutatást adjon és megválaszolja azokat a kérdéseket, amelyekkel a csoportvezetők mindennapos munkájuk során szembesülnek a minőséget érintő kihívásokkal kapcsolatban. Ezen ülések során bemutatták a minőségre vonatkozó tematikus visszacsatolási jelentéseket és az ügyfélszolgálathoz beérkező vonatkozó megkereséseket.

Emellett az EASO tevékenyen részt vett a kizárással és a veszélyeztetettséggel kapcsolatos operatív képzéseken, valamint három helyszíni kiküldetésen, együttműködve a csoportvezetőkkel az új eljárási standardok alkalmazását és az ügyfélszolgálati szakértőkkel való együttműködést illetően.

125 nemzetközi védelemmel kapcsolatos ügyet vizsgáltak felül a határon lefolytatott és a rendes eljárás keretében a tematikus minőségi és minőségbiztosítási visszacsatolás tekintetében.

Továbbá az EASO most először tematikus minőségi visszacsatolási jelentéseket és minőségbiztosítási visszacsatolási jelentéseket készített a jogosultsági eljáráshoz. Összesen 11 minőségbiztosítási visszacsatolási jelentés készült (tematikus, határon lefolytatott és jogosultsági eljárás). A csoportvezetők az EASO minőségbiztosítási eszközét használják az ügyintézők munkájának értékeléséhez.

A görögországi EASO-műveletek minőségbiztosításának támogatása:

- | Iránymutatás biztosítása a minőséggel kapcsolatos kérdésekben a minőségre vonatkozó visszacsatolási jelentéseken és az ügyfélszolgálathoz beérkező megkereséseken keresztül (új és felülvizsgált).
- | Eljárási standardok, meghallgatási és véleményezési sablonok felülvizsgálata, valamint részvétel coaching és képzési alkalmakon valamennyi uniós fogadóállomáson, azok végrehajtására irányulóan.
- | Az EASO csoportvezetők által alkalmazandó minőségbiztosítási eszközök bevezetése.
- | 125 nemzetközi védelemmel kapcsolatos ügy felülvizsgálata a határon lefolytatott és a rendes eljárás keretében a tematikus minőségi és minőségbiztosítási visszacsatolás tekintetében.

A görög menekültügyi szolgálattal együttműködve az EASO részt vett a veszélyeztetettségre vonatkozó eljárások eljárási standardjainak kidolgozásában, és sablonokat készített a meghallgatásokhoz és a véleményekhez.

2019 szeptemberében az EASO felmérést folytatott le a minőségbiztosítási visszacsatolási jelentések használatára és hatására, valamint lehetséges javítására vonatkozóan. 2019 novemberében visszajelzést adtak a görögországi minőségbiztosítás javítására irányuló cselekvési tervvel kapcsolatban is.

Az EASO ciprusi műveletei

- | A nyilvántartásba vételre vonatkozó eljárási standardok felülvizsgálata és új eljárási standardok kidolgozása a menekültügyi eljárásra vonatkozóan, továbbá új sablonok elkészítése a személyes meghallgatáshoz és a nemzetközi védelem iránti ciprusi kérelmekre vonatkozó ajánláshoz.
- | A minőségbiztosítási visszacsatolási rendszer javítása.

Az EASO ciprusi műveletei tekintetében

felülvizsgálták a nyilvántartásba vételre vonatkozó eljárási standardokat. Emellett 15 nemzetközi

védelemmel kapcsolatos ügyet vizsgáltak felül a minőségbiztosítási eszköz alkalmazásával, és két minőségbiztosítási visszacsatolási jelentés készült. Kidolgozták a Cipruson alkalmazandó, menekültügyi eljárással kapcsolatos eljárási standardokat, valamint a személyes meghallgatáshoz és a nemzetközi védelem iránti kérelemre vonatkozó ajánlásokhoz használt sablonokat. Helyszíni felmérés segítségével értékelés készült a minőségbiztosítási visszacsatolás rendszeréről. Ennek nyomán javult a rendszer felépítése, és bevezették a tematikus minőségi felülvizsgálatokat. A menekültügyi támogatással foglalkozó tisztviselők a képzési egység tisztviselőivel együtt három coaching ülésen vettek részt Cipruson az újonnan felvett EASO-ügymintézők támogatása céljából.

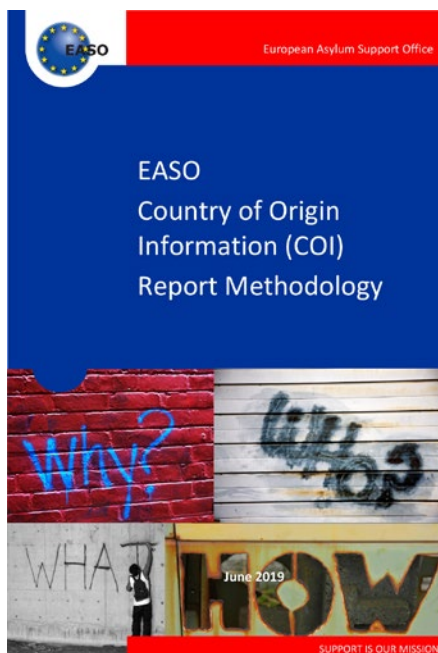
3. Információk, elemzés és tudásbővítés

3.1. Származásiország-információk (COI)

A megalapozott, tisztességes és megfelelően indokolt menekültügyi határozatok, valamint a tényeken alapuló stratégiaalakítás szempontjából nélkülözhetetlen a különböző harmadik országokra és témákra vonatkozó származásiország-információk (COI) szolgáltatása.

- | 65 COI-termék, köztük megkeresésekre adott válaszok, közzétett jelentések és COI-módszertan.
- | 24 tematikus vagy módszertani COI-rendezvényre került sor, többek között bizonyos származási országok vonatkozásában.
- | Több mint 500 megkeresést dolgoztak fel a gyógykezelésekkel kapcsolatban (MedCOI).

2019-ben az EASO aktualizálta a származásiország-információk jelentésének módszertanát, átültetve az EASO COI-hálózatának megközelítése keretében a COI szolgáltatása terén folytatott többéves együttműködés során levont tanulságokat. Az aktualizált változat közzétételét az Osztrák Vöröskereszt COI-osztálya (ACCORD) fennállásának évfordulójával együtt ünnepelték egy közösen szervezett, a COI módszertanáról szóló konferencia keretében.



Az EASO emellett közzétett egy *útmutatót a COI-k megszövegezéséhez és a bennük alkalmazott hivatkozásokhoz*, és számos COI-terméket készített, amelyek elérhetők az *EASO COI-portálján*. A COI szolgáltatása tekintetében az EASO prioritásként kezelte azokat a származásiország-információkat, amelyek országspecifikus iránymutatások fejlesztését támogatják (lásd a 3.2. szakaszt), valamint amelyek operatív tevékenységeket támogatnak a tagállamokban (például Olaszországban és Görögországban).

2019-ben folytatódott a COI-hálózatra vonatkozó megközelítés végrehajtása az EU+ országok hálózatának tagjaival megtartott COI-ülések révén, ideértve a COI stratégiai hálózatának két ülését és a MedCOI irányítóbizottságának két ülését. Több munkaértekezletet és szemináriumot is tartottak meghatározott származási országok, régiók vagy releváns COI-témák vonatkozásában, nevezetesen: Az egészségügyhöz való hozzáférés; Afganisztán; Eritrea; Etiópia; Irán; Irak; Líbia; Pakisztán; Palesztina; Oroszország; Szíria; Ukrajna; Venezuela és Kolumbia (az IGC-vel közösen szervezve); valamint Nyugat-Afrika.

Emellett az EASO szervezett egy ülést a közös portál nemzeti adminisztrátorai számára az EASO COI-portállal kapcsolatban. A párhuzamos és egymást átfedő erőfeszítések elkerülése érdekében a COI-val foglalkozó nemzeti kutatók a szakértői hálózatokon belül megosztják a COI iránti igényekre, a legújabb és várható nemzeti COI-termékekre és a tényfeltáró missziókra vonatkozó információkat.

A harmadik országbeli egészségügy és gyógykezelések témakörében az EASO folytatta a **MedCOI** projekt tevékenységeinek átadás-átvételét. A MedCOI-t 2010-ben kezdeményezték és vezették be hollandiai és belgiumi projektcsoportok uniós alapok keretében, azzal a céllal, hogy javítsák az egészségügyre vonatkozó származásiország-információkhoz való hozzáférést a nemzeti migrációs és menekültügyi hatóságok számára Európában. 2019 folyamán az EASO a projekt átvételének harmadik szakaszában volt, és ebben az időszakban az EASO – a helyi egészségügyi összekötő pontok egész világra kiterjedő hálózatának bevonásával – növelte kapacitását az EU+ országokból érkező egyedi MedCOI-megkeresések feldolgozása tekintetében. Az EASO szakosodott egészségügyi szakértőket vett fel annak érdekében, hogy szavatolja szolgáltatásainak minőségét, és platformot hozott létre a származási országokra vonatkozó egészségügyi információk EU+ országok közötti cseréjéhez.

2019-ben folytatódott a civil társadalmi szervezetek szakértőivel a COI terén folytatott együttműködés azáltal, hogy a civil szervezetek részt vettek több COI-val összefüggő ülésen és munkaértekezleten, valamint egy COI-módszertanról szóló konferencián.

Az EASO konzultált a származásiország-információk területére szakosodott civil társadalmi szereplőkkel, és felkérte őket, hogy felülvizsgálatot végzőkként járuljanak hozzá az EASO COI-termékeinek előállításához.



© Európai Unió (Peter Biro), az al-Nuri nagymecset romjai Moszul óvárosában, a Tigris nyugati partján. Itt kiáltotta ki Abu Bakr al-Bagdadi, az Iszlám Állam vezetője 2014 júniusában a kalifátust. Moszul óvárosát 2017 júliusában foglalták vissza; a fotó 2018. július 18-án készült.

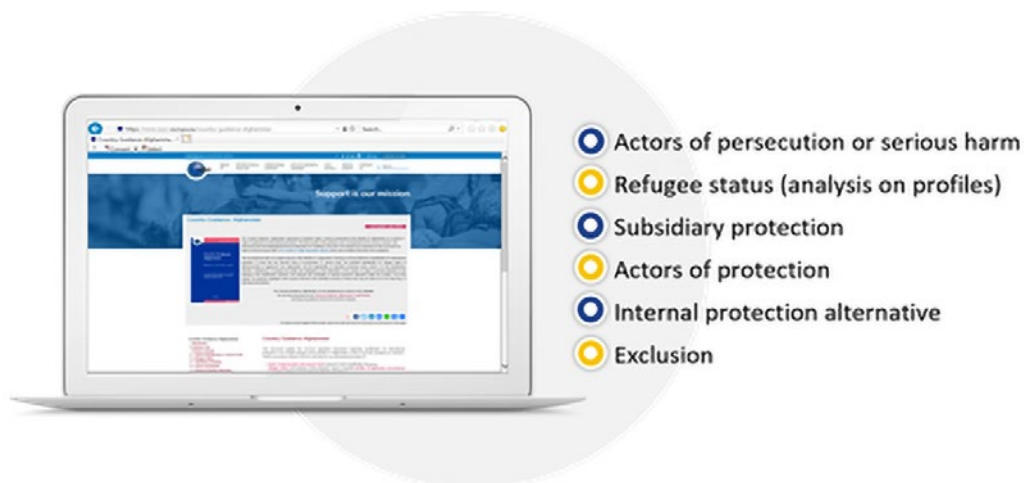
3.2. Országspecifikus iránymutatás

Az országspecifikus iránymutatás kidolgozásának, felülvizsgálatának és aktualizálásának módszertanát megszilárdították, megerősítve az EU+ országok közötti együttműködés keretrendszerét az Európai Bizottság és az UNHCR értékes észrevételeinek felhasználásával.

| Új kiadványok: *Országspecifikus iránymutatás: Nigéria* (2019. február) és *Országspecifikus iránymutatás: Irak* (2019. június).

| 2019 júniusában sikeresen lezárult az első országspecifikus iránymutatás aktualizálása is az *Országspecifikus iránymutatás: Afganisztán* közzétételével.

A kísérleti *Országspecifikus iránymutatás: Afganisztán* 2018. júniusi közzétételét követően az EASO folytatta az EU+ országok támogatását, közös elemzést és iránymutatást készítve két új származási országról: az *Országspecifikus iránymutatás: Nigéria* 2019 februárjában jelent meg, amit az *Országspecifikus iránymutatás: Irak* közzététele követett 2019 júniusában. Az országspecifikus iránymutatás standard formátumát követve mindkét dokumentum mélyrehatóan értékeli az adott származási ország helyzetét, a kvalifikációs irányelv jogi keretén belül megvizsgálva a kérelmezők nemzetközi védelemmel kapcsolatos szükségleteit.



2019 júniusában az első országspecifikus iránymutatás aktualizálása is lezárult az *Országspecifikus iránymutatás: Afganisztán* közzétételével.

Az aktualizálás a következő szakaszokra összpontosított: „A kvalifikációs irányelv (2011/95/EU) 15. cikkének c) pontja”, „A belföldi védelem alternatívája”, valamint „A hazara etnikumú személyek” profil értékelése.

E folyamatok során az EASO koordinálta és segítette az EU+ országok vezető szakpolitikai tisztviselőiből álló Országspecifikus Iránymutatás Hálózat munkáját. Az együttműködéshez további segítséget jelentettek az Európai Bizottság és az UNHCR értékes észrevételei. Az országspecifikus iránymutatással kapcsolatos munka keretében sor került öt országspecifikus hálózati ülés megszervezésére és az országspecifikus iránymutatás hálózatának egy stratégiai ülésére; két felmérésre a nemzeti ügyteherrel, szakpolitikával és gyakorlattal kapcsolatban; valamint öt, a hálózattal lefolytatott írásbeli konzultációra. Három, kiválasztott nemzeti szakértőkből álló szövegező csoportot hoztak létre és koordináltak, amelyek az év során összesen kilenc alkalommal üléseztek.

További fontos fejlemény volt az országspecifikus iránymutatás módszertanának megszilárdítása, amelyet az EASO igazgatótanácsa 2019 júniusában hagyott jóvá.

Az EASO emellett törekszik arra, hogy új, felhasználóbarát módokat találjon a rendelkezésre álló országspecifikus iránymutatások olvasókkal való megosztására. Tartalmuk immár interaktív html formátumban is elérhető az EASO weboldalán (*a legfrissebb elérhető dokumentumok megtekintéséhez keresse fel a <https://www.easo.europa.eu/country-guidance> oldalt*).

Az országspecifikus iránymutatásokkal kapcsolatos munka 2020-ban a Szíriára vonatkozó országspecifikus iránymutatás kidolgozásával, valamint

az Afganisztánra és Irakra vonatkozó országspecifikus iránymutatás aktualizálásával folytatódik.

3.3. EASO adatközpont

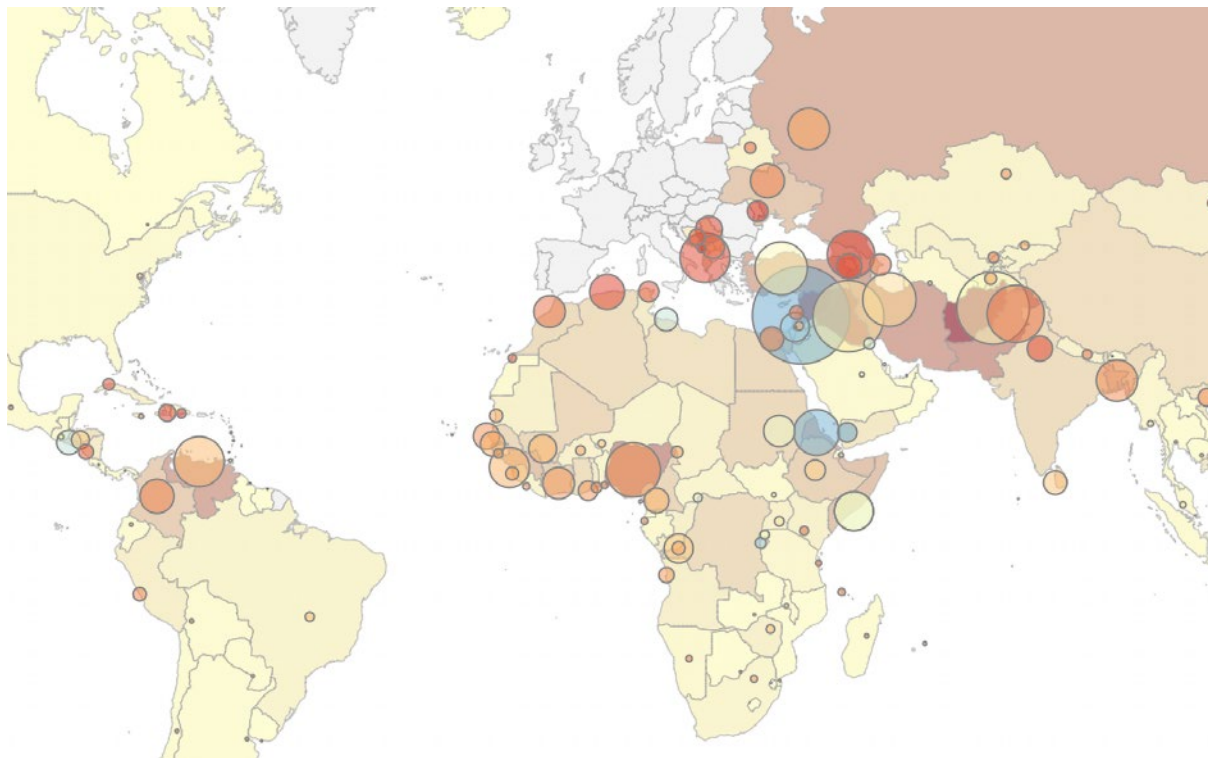
| Az EASO adatközpont komplex és stratégiai operatív adatokat és információkat kezel, lehetővé téve az EASO számára az EU+ országok menekültügyi helyzetének, valamint az EASO által nyújtott operatív támogatás nyomon követését és elemzését.

| Az adatközpont operatív elemzéseket is készít, amelyek számszerűsítik az EASO által nyújtott operatív támogatást.

Az EASO adatközpont az adatok és az információk széles skáláját kezeli, lehetővé téve az EASO számára az EU+ országok menekültügyi helyzetének, valamint az EASO által nyújtott operatív támogatás nyomon követését és elemzését. E célból az EU+ országok (a tagállamok, plusz Norvégia és Svájc) a korai figyelmeztető és felkészültségi rendszer (EPS) keretében megosztják az EASO-val harmonizált statisztikáikat olyan fontos témakörökben, mint az elsőfokú határozathozatal, a dublini rendszer működése, a befogadott népesség jellege és nagyságrendje, valamint a fellebbezések száma. Az adatközpont gyakran heti rendszerességgel fogadja ezeket a statisztikákat, és vizuálisan tetszetős táblázatokká dolgozza fel őket, amelyekhez az egész EASO hozzáfér, valamint azon EU+ országok is, amelyek eredetileg megosztották az adatokat – ezáltal pedig egységes információállományt hoz létre a helyzetismeret és az EASO operatív válaszle lépéseinek nyomon követése érdekében. Ezeket a fontos statisztikákat rutinszerűen ötvözik az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség (Frontex) által megosztott egyéb adatokkal, valamint számos egyéb forrásból

letöltött adatokkal, így az EASO elemzői, kutatói és vezetői közel valós időben könnyedén hozzáférnek az összes legfrissebb információhoz. A megalapozott nyilvános viták ösztönzése érdekében 2019-ben

számos statisztikát megjelenítettek az EASO legfrissebb menekültügyi tendenciákról szóló oldalán és az EASO menekültügyi helyzetről szóló éves jelentésében.



2019-ben az EASO havonta megjelenítette a menekültügyi adatokat a legfrissebb menekültügyi tendenciákról szóló nyilvános oldalán

Az EASO adatközpontja felel továbbá az EASO saját műveletei során Cipruson, Görögországban, Olaszországban és Máltán gyűjtött adatok kezeléséért. Ebben a vonatkozásban az EASO égíse alatt kirendelt szakértők számára, valamint az e szakértők által támogatott esetek számára vonatkozó statisztika kulcsfontosságú mutatóként szolgál a tekintetben, hogy mennyire hatékony az EASO operatív fellépése. Ezenkívül ezek a statisztikák lehetővé teszik, hogy az EASO igényfelmérés céljából alaposabban átlássa a fogadó tagállamok menekültügyi helyzetét. 2019-ben az adatközpont ezeket az adatokat felhasználta operatív elemzések készítéséhez, amelyek például kimutatták, hogy a 2019-ben Görögországban benyújtott összes menedékjog iránti kérelem felének és a Cipruson benyújtott kérelmek több mint 70%-ának nyilvántartásba vételét az EASO támogatta.

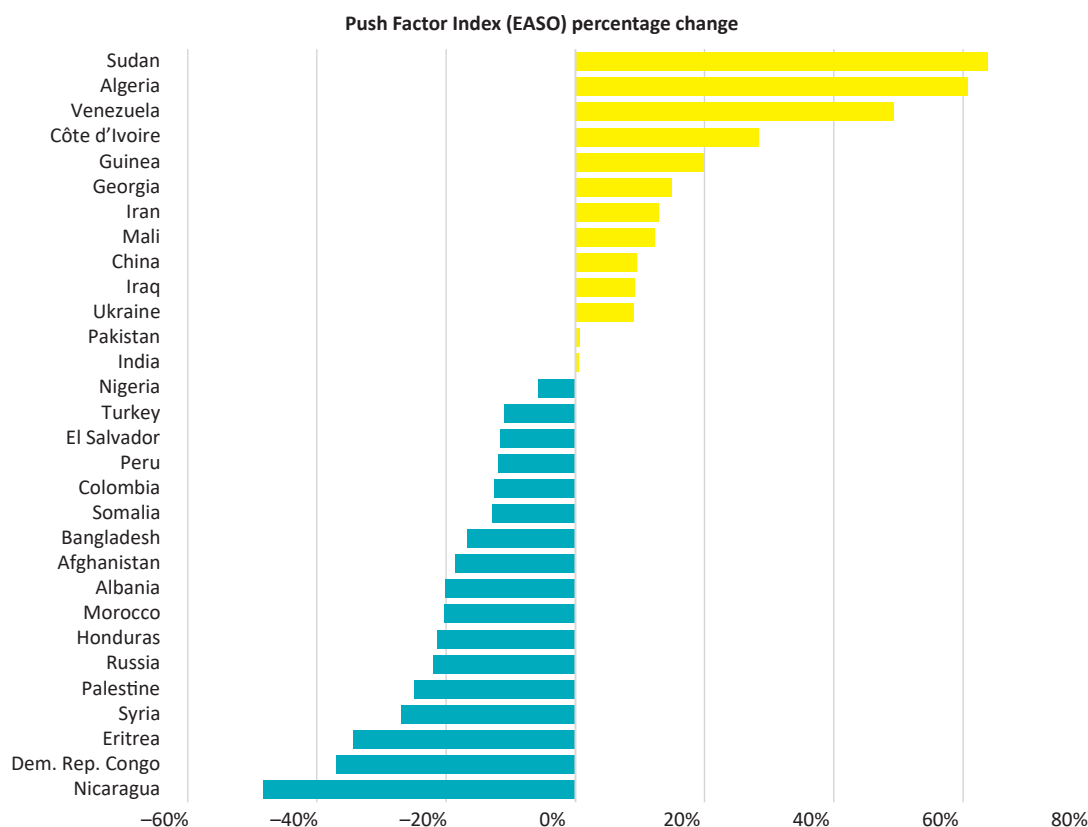
3.4. A korai előrejelzéssel és a kiváltó okokkal kapcsolatos kutatási program

| Az EASO 2019-ben öt korai előrejelző jelentést készített, amelyeket az uniós **politikai szintű integrált válsághárítási mechanizmus platformján** tároltak.

| Emellett 2019 decemberében az EASO megrendezte a korai előrejelzéssel foglalkozó tanácsadó csoport első ülését, ahol a részt vevő EU+ országok megállapodtak abban, hogy megosztják egymással a korai előrejelzéssel kapcsolatos saját tevékenységük részleteit, és megvitatták e projektek jövőbeni integrációjának lehetőségeit egy egységes európai megközelítés szem előtt tartásával.

A 439/2010/EU EASO-rendelet 9. cikkének (3) bekezdése értelmében az EASO felhasználja a meglévő korai figyelmeztető rendszereket és mechanizmusokat, és szükség esetén saját célra is létrehoz egy korai figyelmeztető rendszert. E célból az EASO kutatási programja fejlett technológia felhasználásával követi nyomon a származási és tranzitországokban fennálló helyzetet, és „big data”-becslést készít a világban tapasztalható, migrációra kényszerítő tényezőkről. Konkrétabban, az internetes keresőkifejezéseket kombinálják a származási országokban fennálló konfliktusok és zavart okozó események közel valós idejű nyomon követésével annak érdekében, hogy modellezzék és előre jelezzék az egyes lakóhelyelhagyásokat, és végső soron előre

jelezzék a védelemre szoruló népcsoportok EU+ országokba érkezését. E nagy adathalmazok elemzéséhez az EASO egyfajta mesterséges intelligenciát használ, amelyet *gépi tanulásnak* neveznek, és amellyel felfedhetők a rejtett összefüggések, valamint feltárható, hogy milyen típusú események előzték meg a lakóhelyelhagyást és az EU+ országokba érkezést. 2019-ben ezek az információk gyakran szolgáltak keretként a jövő megvitatásához, és egyik elemét képezték az EASO korai előrejelző eszköztárának, hogy az EU+ országok fel tudjanak készülni az esetleges hirtelen beáramlásokra, amelyek különös nyomás alá helyezhetik a menekültügyi és befogadási rendszereket.



Az EASO kutatási programja nagy adathalmazokat használ a származási és tranzitországokban fennálló konfliktusok és zavart okozó események nyomon követéséhez, és a tervezés, valamint a felkészültség érdekében mutatót készít a migrációra kényszerítő tényezőkről.

2019-ben az EASO öt korai előrejelző jelentést készített, amelyeket az EU+ országok, az EASO igazgatótanácsa, valamint az Európai Bizottság rendelkezésére bocsátott. Ezeket a jelentéseket [a politikai szintű integrált válságelhárítási mechanizmus platformján](#) tárolták. Az EASO korai előrejelzéssel kapcsolatos munkája jelentős hozzáadott értéket nyújtott ahhoz a vitához, hogy mennyiben lehet előre jelezni a menekültügyi vonatkozású migrációt, és ennek eredményeképpen 2019 októberében az EASO-t meghívták, hogy mutassa be módszertanát a menekültügyi és

migrációs magas szintű munkacsoportban, valamint az EU+ országok ugyanezen témában tartott számos konferenciáján. Végezetül, 2019 decemberében az EASO megrendezte a korai előrejelzéssel foglalkozó tanácsadó csoport első ülését, ahol a részt vevő EU+ országok megállapodtak abban, hogy megosztják egymással a korai előrejelzéssel kapcsolatos saját tevékenységük részleteit, és megvitatják annak lehetőségeit, hogy miként lehetne a jövőben egy egységes európai megközelítésben egybefogni ezeket a projekteket.

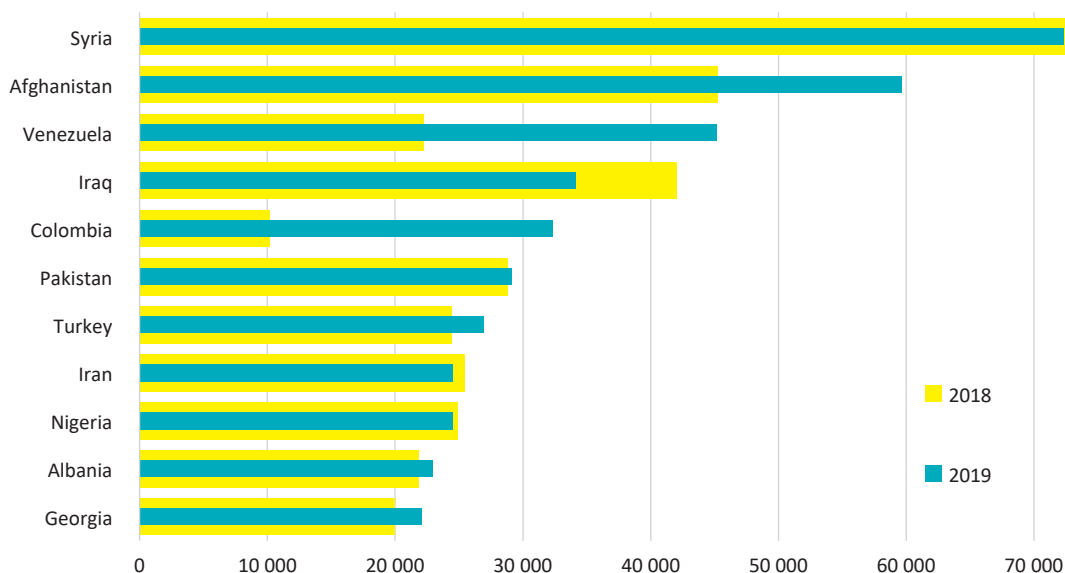
3.5. Stratégiai elemzés

| Az EASO elemzői továbbra is havonta közzétették a legfrissebb menekültügyi tendenciákat, emellett 10 elemző tájékoztatást adtak ki.

| Továbbá forgatókönyveken alapuló elemzés is készült a nemzetközi védelem EU+ országokon belüli jövőjéről.

Az EASO elemzőinek feladata, hogy átszűrjék az összes rendelkezésre álló adatot és információt a menekültügyi helyzet és a KEMR végrehajtásának teljes körű átlátása érdekében, majd világos, tömör üzeneteket juttassanak el a különböző érdekelt felek és döntéshozók széles köréhez. 2019-ben a csoport először is – hogy ösztönözze a tények ismeretén

alapuló nyilvános vitát, valamint gondoskodjon arról, hogy az újságírók, kutatók és politikai döntéshozók naprakész információkkal rendelkezzenek az EU+ országokban benyújtott menedékkjog iránti kérelmek számáról – havonta közzétette a folyamatos népszerűségnek örvendő **legfrissebb menekültügyi tendenciákat**, és fejezeteket írt számos különböző kiadványhoz, így az **EASO menekültügyi helyzetről szóló éves jelentéséhez** és a **Frontex 2019-re vonatkozó kockázatelemzéséhez**. Egyidejűleg számos európai fórumnak – köztük a Bel- és Igazságügyi Tanácsnak és a Bevándorlással, Határokkal és Menekültüggyel Foglalkozó Stratégiai Bizottságnak (SCIFA) – eljuttatták az EASO elemző tájékoztatásait. Az EASO ezenkívül hetente értékes elemzésekkel szolgált a migrációs aktivitással kapcsolatban az uniós **politikai szintű integrált válsághárítási mechanizmushoz**.



Az elemzésnek mint az előre gondolkodást célzó erőfeszítésnek nem szabad megelégednie a múltbéli események fejtegetésével – a döntéshozók valójában sokkal több időt töltenek a jövő tervezésével. Ezen igény kielégítése érdekében 2019-ben a stratégiai elemzésekért felelős csoport partnerséget alakított ki a „Z-punkt” nevű ismert stratégiai előrejelző vállalattal, hogy forgatókönyveket dolgozzon ki a nemzetközi védelem EU+ országokon belüli, 2030-ra várható jövőjére vonatkozóan. Az EASO felmérések és műhelytalálkozók alkalmazásával szakértelmet

gyűjtött egybe a tudományos körök, nem kormányzati szervezetek, az Európai Bizottság, valamint az UNHCR, az IOM, az OECD, a JRC, az EU+ országok, a Frontex és az Europol részéről, hogy meghatározzon öt nagyon különböző lehetőséget a jövőre nézve. A lehetőségek szisztematikus feltérképezését, valamint a gyakorló szakemberek és a döntéshozók gondolkodásának kitágítását szolgáló módszertan révén koherens keretrendszert sikerült biztosítani egy egyre bonyolultabbá váló világ értelmezéséhez.

3.6. Információs és dokumentációs rendszer

| Az EASO információs és dokumentációs rendszere (IDS) egy online platform, amelynek célja, hogy egy helyen szolgáltatson átfogó és naprakész információkat az EU+ országok menekültügyi és befogadási rendszereivel – a politikákkal és a gyakorlatokkal, a vonatkozó jogszabályokkal és ítélkezési gyakorlattal – kapcsolatban, és áttekintést adjon a KEMR valamennyi főbb aspektusának gyakorlati működéséről.

| Az EASO nyilvánosan elérhető esetjogi adatbázisa – a benne foglalt több mint 700 ügygel – időszzerű és pontos információkat nyújt az új ítélkezési gyakorlatról.

Az IDS platform a nemzeti, uniós és nemzetközi menekültügyi eszközök tényszerű jogi és esetjogi adatbázisaként átfogó képet és pontos leírásokat ad a 31 EU+ ország menekültügyi jogszabályairól és gyakorlatairól, követve a menekültügyi eljárás alapvető szakaszait, ideértve a következőket: az eljárásokhoz való hozzáférés, dublini rendszer, elsőfokú határozathozatal, másodfokú határozathozatal, befogadás, fogva tartás, a védelem formái, visszatérés, áttelepítés, valamint humanitárius befogadási rendszerek. Az IDS az EU+ országok menekültügyi hatóságainál (jelenleg több mint 50 nemzeti hatóság) dolgozó regisztrált felhasználók számára bejelentkezést követően érhető el. A rendszer választ nyújt az EU+ országok információk iránti konkrét igényeire, köszönhetően annak, hogy azok könnyen hozzáférhetnek az őket érdeklő átfogó, rendszeresen frissített, az érintett érdekelt felek által validált és a hivatkozásokkal és forrásmegjelöléssel kapcsolatos minőségügyi előírásokat teljesítő információkhoz. Ez hozzáadott értéket jelent, mivel megfelel azon kihívásnak, hogy széles körű, naprakész és könnyen hozzáférhető áttekintést adjon a nemzeti menekültügyi rendszerek helyzetéről az egyes EU+ országokban és EU+ szinten egyaránt. Az IDS tanácsadó csoportjának tagjai több alkalommal arról tájékoztattak, hogy az IDS-ből származó információk nagyon hasznosak a jogszabályokról, politikákról és gyakorlatokról szóló, a nemzeti környezet összehasonlítását és összevetését célzó uniós áttekintések elkészítésekor.

Az EASO és a Frontex, illetve az Európai Határ- és Parti Őrség *IRMA* elnevezésű online visszatérési platformmal kapcsolatos külön projektje további szinergiákat alakít ki a két rendszer között

a menekültügyi és a visszatérés területét egyaránt érintő ügyekben.

Az esetjogi forrásokat az EASO nyilvánosan elérhető esetjogi adatbázisába rendezték, időszzerű és pontos információkat nyújtva az új ítélkezési gyakorlatról azáltal, hogy kezelik és tárolják a KEMR nemzeti és európai szintű végrehajtásával kapcsolatos ítélkezési gyakorlatot (az Európai Unió Bírósága és az Emberi Jogok Európai Bírósága). Ez különösen időszzerű volt akkor, amikor az EU+ szintjén egyre több ügy jutott el a fellebbviteli szakaszba, és szükség volt a nemzeti ítélkezési gyakorlatok könnyen használható, egységes formátumba rendezett áttekintésére.

Az információmegosztás területén az együttműködés kultúráját tovább ösztönzi és erősíti az EASO lekérdezési rendszere, amely lehetővé teszi az EU+ országok számára, hogy írásbeli kérdéseket tegyenek fel, és válaszokat kapjanak a KEMR gyakorlati vonatkozásait és az EU+ országok menekültügyi politikáival és gyakorlataival kapcsolatos egyéb, a menekültügyi hatóságok érdeklődésére számot tartó témákat érintően. A lekérdezési rendszer rövid időn belül egységes szerkezetű válaszokkal szolgál konkrét tematikus kérdésekre, aminek keretében az EASO a tartalomhoz kapcsolódó összegző jelentéseket készíti a megkeresésből származó legfontosabb megállapításokkal, további háttér-információkkal egészítve ki azokat. A szinergiát erősíti a lekérdezési rendszereket kezelő egyéb érdekelt felekkel (IGC, EMH és GDISC) való folyamatos kommunikáció és együttműködés (lekérdezési klaszter).

3.7. Éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről

| Az éves jelentést több mint 6 200 olvasó nyitotta meg.

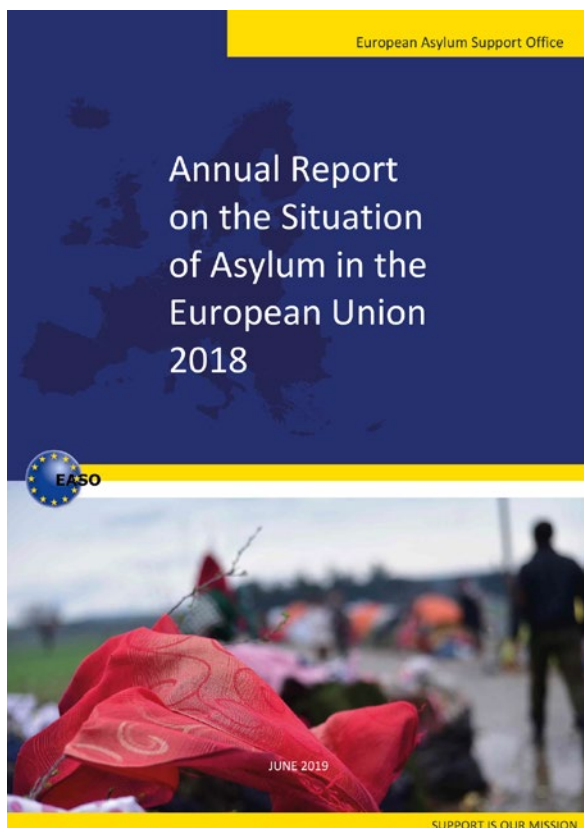
| Több mint 620 referenciaanyag került felhasználásra és szerepel az irodalomjegyzékben.

| A vezetői összefoglaló 24 nyelvi változatban jelent meg.

Az EASO igazgatótanácsa 2019 júniusában fogadta el az Európai Unió menekültügyi helyzetéről szóló 2018. évi éves jelentést.

A jelentés átfogó képet ad az európai szinten és a nemzeti menekültügyi rendszerek szintjén bekövetkezett fejleményekről. A legkülönbözőbb forrásokból merítő jelentés megvizsgálja a főbb

statisztikai tendenciákat, és elemzi az EU+ országok jogalkotásában, szakpolitikáiban és módszereiben, valamint nemzeti ítélkezési gyakorlatában végbemenő változásokat. A jelentés célja, hogy objektív információkkal és tényeken alapuló elemzéssel szolgáljon a menekültügyi helyzetről, tükrözve a referenciaévben bekövetkezett alapvető fontosságú fejleményeket. Bár a jelentés a KEMR legfontosabb aspektusaival foglalkozik, szükség szerint többször hivatkozik a tágabb értelemben vett migráció és az alapvető jogok helyzetére. Az EASO a jelentés részeként átfogó összehasonlító elemzést végez abból a célból, hogy javítsa a KEMR minőségét, következetességét és hatékonyságát.



Akkor, amikor dinamikusan változik a helyzet, és élénk vita folyik a menekültügy és a migráció kérdéseiről, a tényeken alapuló és objektív jelentéstétel alapvető fontosságú, mivel ennek révén megelőzhetőek a tévhittek és könnyebben lehet konstruktív párbeszédet folytatni és objektív következtetéseket levonni. A bevett módszertan szerint és a fejlemények integrált, összefoglaló jellegű megjelenítésére törekedve igyekeztek több különféle szempontot belefoglalni, különböző szereplőktől várva információkat, akik – különböző minőségben – érintettek a menekültügy területén. E célból – a referenciaév során bekövetkező fejlemények másodelemzés révén történő, a már meglévő forrásokat vizsgáló folyamatos nyomon követése mellett – az EASO éves jelentését készítő csoport több folyamatot is elindított információk gyűjtésére irányulóan, hogy azokat felhasználja a jelentéshez, mindenkor egyeztetve a kulcsfontosságú partnerekkel, köztük az ENSZ Menekültügyi Főbiztosának Hivatalával és az Európai Migrációs Hálózattal, tudományos körökkel és agytrösztökkel. Az éves jelentéshez kimondottan a civil társadalomtól is várták a hozzájárulásokat, aminek eredményeképpen 27 szervezettől érkeztek hozzászólások. A jelentés összesített irodalomjegyzéke több mint 620 anyagot sorol fel, amelyeket a jelentés készítése folyamán felhasználtak.

A jelentés online is elérhető, felhasználóbarát és tetszetős formátumban, és tartalmaz egy 24 uniós nyelven rendelkezésre álló vezetői összefoglalót is a fő megállapításokról.

4. Képzés

4.1. Az EASO képzési programja

Az EASO képzési programja

Közös szakképzési rendszer a menekültügyi eljárás alapvető szempontjaira kiterjedően. Magában foglal egy vegyes tanulási módszertant, amely elméleti és gyakorlati megközelítést alkalmazva ötvözi az e-oktatást és a személyes foglalkozásokat.

Az EASO folytatta képzési tantervének olyan új és aktualizált képzési anyagokkal történő megerősítését, amelyek megfelelnek az uniós menekültügy területén tapasztalható friss fejleményeknek és változásoknak.

| A közvetlenül az EASO által szervezett évenkénti oktatóképzéseken, valamint a tagállamok által szervezett nemzeti képzéseken 6 622 résztvevőt képeztek ki.

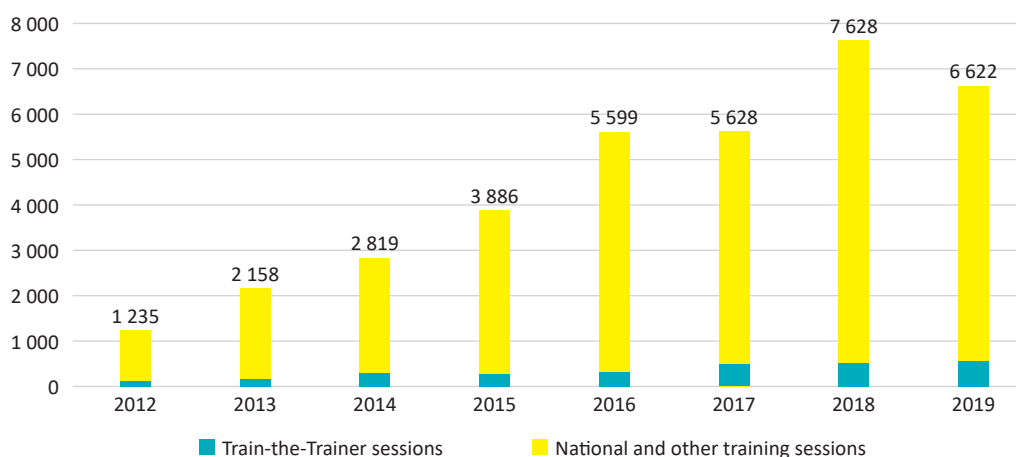
| 421 nemzeti képzésre került sor az EU+ országokban és harmadik országokban.

| Három új képzési modult dolgoztak ki, és két képzési modult frissítettek.

2019-ben a program megerősítése keretében három képzési modul készült el: a MedCOI (a származási országra vonatkozó egészségügyi információk); a Származásiország-információk (COI); valamint az Igazgatás a menekültügy összefüggésében. Új képzési modulokat is kidolgoztak a veszélyeztetett személyek befogadására és a nemzetközi védelem iránti kérelmek nyilvántartásba vételre vonatkozóan; valamint aktualizálták a bizonyítékok értékelésével és a kizárással kapcsolatos modulokat. Az EASO szoros egyeztetéseket folytatott az EU+ országokkal a képzési szükségleteik, valamint képzési terveik nyomon követése és elemzése érdekében.

Az oktatóképzések multiplikátorhatással járnak, tekintve, hogy átlagban minden egyes résztvevő 12 embert képezhet ki nemzeti szinten. Az év során 39 oktatóképzésre került sor 21 különböző modul vonatkozásában az EASO székhelyén, Máltán (23); regionális szinten Rómában (4) és Athénban (4); valamint nemzeti szinten Németországban (6), Belgiumban (1) és Hollandiában (1). Ezek az oktatóképzéseken 556 menekültügyi tisztviselő vett részt, ami 2018-hoz képest 6%-os növekedést jelent.

A képzési programban való részvétel 2012 és 2019 között



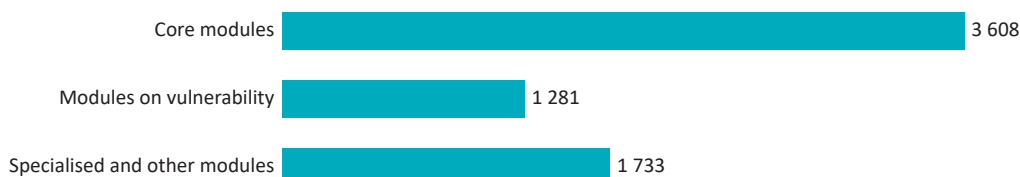
Az EASO képzési programjának alkalmain (oktatóképzés és nemzeti képzések) való részvételek száma összesen 6 622 volt. Továbbra is a *Befogadás*, a *Meghallgatási technikák* és a *Bizonyítékok értékelése* alapvető modulok voltak a legnépszerűbbek, ezek az összes részvétel 54%-át adták. Az, hogy ezek a modulok továbbra is ilyen népszerűek a résztvevők

körében, abból adódik, hogy a nemzetközi védelemre való jogosultsággal, a menedékkérők meghallgatásakor alkalmazott technikákkal és a bizonyítéktértékelés módszertanával kapcsolatos ismeretek alapvető fontosságúak egy, a közös európai menekültügyi rendszerrel összhangban álló hatékony menekültügyi rendszerhez.

A második legnépszerűbb modulok a különleges igényű kérelmezőkre összpontosítanak. Ez a tendencia évek óta megfigyelhető. 2019-ben a *Veszélyeztetett személyek meghallgatása* modul volt a negyedik (559 részvétel), ezt követte a *Gyermekek meghallgatása* (480 részvétel) és a *Nem, nemi identitás és szexuális irányultság* (393 részvétel). Emellett az *Emberkereskedelem* modul a korábbi évekhez képest több résztvevőt vonzott (+191%).

A képzési program végrehajtásával kapcsolatban egy másik dolog is megfigyelhető az EASO speciális ismeretekre vonatkozó moduljain való részvétel tekintetében. A képzésben részesülők számának legnagyobb mértékű növekedése a *A védelem megszűnése* modulnál (2018-hoz képest +530%) és a *Befogadás – haladó* (+262%) modulnál volt tapasztalható. Továbbá a *Befogadás* modul igénybevétele 2019-ben 511 részvételre nőtt a 2018. évi 317-ről (+61%).

A képzési programban való részvétel 2019-ben

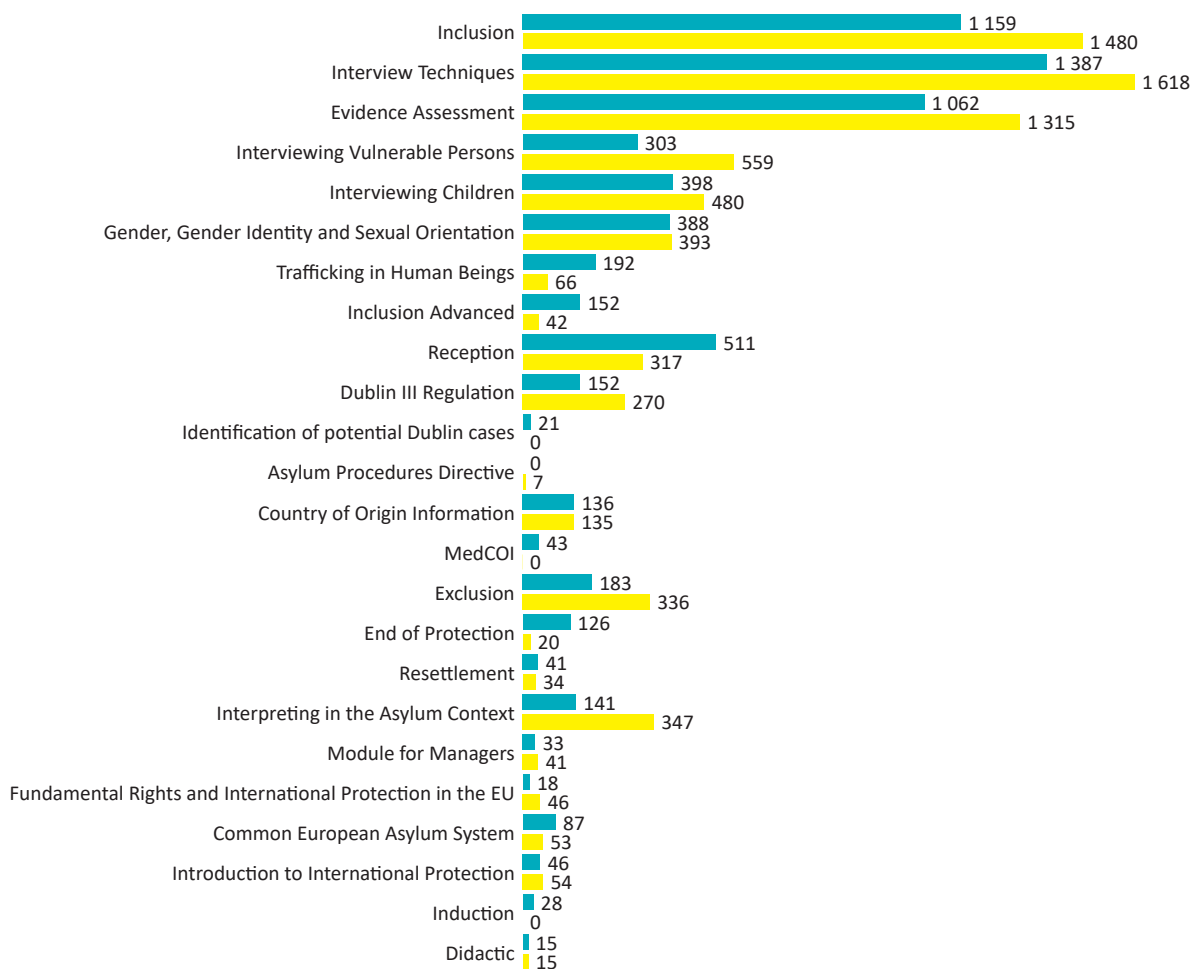


Az EASO emellett folytatta a harmadik országokkal való együttműködését. A külső dimenzió keretében összesen 16 különböző EASO képzési modult alkalmaztak. Az EASO most első ízben biztosított képzést egyiptomi hatóságok számára egy tágabb projekt keretében, amelynek célja Egyiptom

támogatása saját menekültügyi rendszerének létrehozásában.

Ezenkívül az EASO biztosította saját személyzetének képzését a képzési program *Bevezetés a nemzetközi védelembe* és *Közös európai menekültügyi rendszer* moduljai tekintetében.

Az EASO képzési programjának moduljain részt vevők száma 2019-ben



4.2. Tanúsítás és akkreditáció

A menekültügyi és befogadási tisztviselők 2019-ben kidolgozott európai ágazati képesítési keretrendszere (ESQF) keretét biztosít a menekültügyi tisztviselők munkakörébe tartozó feladatok alapos feltérképezéséhez és a tisztviselők feladatainak elvégzéséhez szükséges ismeretek, készségek és kompetenciák (foglalkozási előírások) azonosításához, beleértve az ehhez szükséges tanulást (képzési előírások).

A tanúsítási és akkreditációs munkacsoport (CAWG) 2019-ben több alkalommal ülésezett annak érdekében, hogy a menekültügyi és befogadási tisztviselők európai ágazati képesítési keretrendszerében meghatározza a menekültügyi és befogadási tisztviselőkre vonatkozó foglalkozási és képzési előírásokat, amelyeket a tagállamok az év végén jóváhagytak.

Az ESQF referenciakeretként megkönnyíti a menekültügyi és befogadási tisztviselők számára Uniós-szerte kínált képzések összehasonlítását, hozzájárulva ezáltal a KEMR harmonizált végrehajtásához és az interoperabilitást támogató képzéshez. Emellett a keretrendszer a tagállamok nemzeti képzési rendszereiben is felhasználható a képzések kialakításának és az emberi erőforrások különféle funkcióinak támogatásához. Az európai ágazati képesítési keretrendszert a tagállamokkal és a tagállamoknak dolgozták ki, hogy a képzések megfeleljenek a menekültügyi és befogadási tisztviselők képzésével kapcsolatos céloknak. Az ESQF átfogó, és felöleli az összes különféle munkaköri feladatot, valamint az azokhoz kapcsolódó tanulást, amelyet a nemzeti rendszertől függetlenül valamennyi tagállamban megkövetelnek a tisztviselőktől.

| A menekültügyi és befogadási tisztviselők európai ágazati képesítési keretrendszerének (ESQF) kidolgozása.

| A képzések minőségbiztosítását szolgáló alapvonal meghatározása és cselekvési terv elkészítése egy képzésirányítási rendszer (TGS) kialakítására irányulóan.

Emellett az EASO a tagállamokkal együtt meghatározott egy alapvonalat a képzések minőségbiztosításának céljából, felmérve az EASO jelenlegi rendszerét, összevetve azt a felsőoktatás minőségbiztosításának európai sztenderdjei és irányelvei (ESG 2015) szerinti 10 minőségi követelménnyel. Ennek eredményeképpen cselekvési terv készült egy képzésirányítási rendszer kialakítására

irányulóan. A CAWG foglalkozott a képzésirányítási rendszer különböző aspektusaival, és ezáltal tevékenyen hozzájárult a rendszer első egységes szerkezetbe foglalt tervezetének részleteihez, amelyek az év végére készültek el. A „minőségbiztosítás” kifejezés felöleli az elsősorban az oktatók, a képzésen részt vevők, az EASO és a tagállamok közötti interakciókból adódó folyamatos fejlesztési ciklus valamennyi tevékenységét. A minőségbiztosítás olyan tanulási környezetet hivatott biztosítani, amelyben a programok tartalma, a tanulási lehetőségek és a létesítmények megfelelnek a célnak.

A képzésirányítási rendszer nagyobb fokú elszámoltathatóságot fog biztosítani, és javítja az EASO képzési programjának minőségét.

4.3. E-oktatás és oktatási segédanyagok

Az EASO vegyes tanulási módszertanát – amely ötvözi egymással az online e-oktatást és a személyes foglalkozásokat – az EASO tanulásmenedzsment-rendszere (LMS) és annak integrált regisztrációs alkalmazása, az ETIS (EASO képzési integrációs rendszer) támogatja.

2019-ben az EASO LMS továbbra is támogatást nyújtott az online oktatóképzésekhez és a nemzeti képzésekhez. Az év során 39 oktatóképzést és 421 nemzeti képzést nyitottak meg. Az LMS képzéseire összesen 6 994 beiratkozást dolgoztak fel. Emellett 20 képzési modul – köztük új modulok, aktualizált modulok és lefordított modulok – tartalmát az LMS-re építették.

| Belső és az uniós ügynökségeken átívelő technikai megbeszélések a bevált gyakorlatok megosztása, valamint az EASO e-tanulást támogató jövőbeni ikt-infrastruktúrájával kapcsolatos döntéshozatalához történő információgyűjtés céljából.

| Új, aktualizált és lefordított képzési tartalmak rendelkezésre bocsátása, 20 modul az EASO LMS rendszerére építve.

2019-ben az EASO új ikt-fejlesztések és továbbfejlesztett tanulási módszerek figyelembevételével tovább javította az e-tanulási élményt.

2019 februárjában az EASO technikai megbeszélést szervezett az e-tanulással foglalkozó adminisztrátorok

számára, több uniós ügynökség részvételével. A résztvevők megosztották az LMS infrastruktúrájával és kezelésével kapcsolatos bevált gyakorlataikat, és információkkal segítették az EASO e-tanulást támogató jövőbeni ikt-infrastruktúrájával kapcsolatos döntéshozatalt. Az EASO LMS valamennyi felhasználója körében felmérés is indult az LMS rendszerrel kapcsolatos véleményük kikérése céljából. A kapott visszajelzések alapján az EASO úgy döntött, hogy megtartja a meglévő, nyílt forráskódú platformon – a Moodle platformon – alapuló megoldást az EASO LMS rendszeréhez, és felveszi az EASO LMS-t az EASO saját műszaki infrastruktúrájába.

2019 decemberében az EASO új nyílt ajánlati felhívást is közzétett az EASO LMS rendszerébe beépítendő képzési tartalom online tartalomfejlesztésére irányulóan. Az új ajánlati felhívás előírásai között szerepelt a megerősített minőségbiztosítás és a legkorszerűbb eszközök alkalmazása az online tartalom fejlesztéséhez.

4.4. Egyéb képzési támogatás

2019-ben az EASO három eseti képzési tervet dolgozott ki; kettőt Spanyolországgal és egyet Máltával közösen. Spanyolországban ez a terv hozzájárult a hatóságok menekültüggyel és befogadással kapcsolatos képzéséhez. Erre azért volt szükség, mert nagyon nagy számban érkeztek menedékkérők az Ibériai-félszigetre, amely 2019. második felében a legtöbb kérelmet regisztrálta Európában, különösen latin-amerikai országból érkező menedékkérők részéről. Az eseti képzési tervek keretében 50 eseti képzést szerveztek (túlszárnyalva az előrejelzések szerinti nyolcat), amelyeken 746-an vettek részt.

A Máltára vonatkozó, 2019 júniusában lezárult eseti képzési terv keretében a menekültügyi biztos hivatalától heten vettek részt képzésben az EASO alapvető moduljaiban.

5. Menekültügyi támogatás

5.1. Menekültügyi eljárások

Két gyakorlati eszköz bevezetése a menekültügyi eljárásokhoz

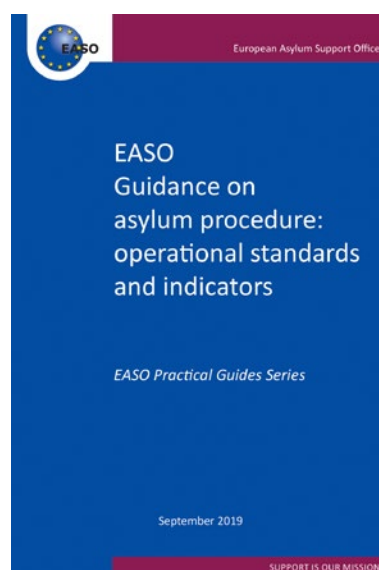
- | Az EASO útmutatója a menekültügyi eljáráshoz: műveleti előírások és mutatók (közzétéve 2019 szeptemberében);
- | EASO-alkalmazás a legfontosabb gyakorlati útmutatókhoz: személyes meghallgatás, a bizonyítékok értékelése, valamint a nemzetközi védelemre való jogosultság.

Az EASO eredményesen folytatta a gyakorlati együttműködést az EU+ országokkal a menekültügyi eljárásokkal kapcsolatos munka tekintetében releváns valamennyi tevékenységben, többek között az EASO menekültügyi eljárásokkal foglalkozó hálózatának munkája révén. 2019-ben két tematikus ülést szerveztek a nemzeti kapcsolattartó pontok számára. *A földrajzi fókuszú nemzetközi védelem visszavonása* témában 2019. április 11–12-én Máltán megtartott ülésen a résztvevők elsősorban a megszüntető rendelkezéseknek a körülmények megszűnésével kapcsolatos alkalmazását vitatták meg. Az EASO igazgatótanácsában folytatott eszmecsereket követően egy további tematikus ülés került megrendezésre 2019 októberében Athénban az *Ügyháttralék kezelése* témájában, amelynek középpontjában a különféle „nyomonkövetési” rendszerek előnyei és korlátai és a hatékony monitoringrendszerek álltak.

2019 novemberében az EASO menekültügyi eljárásokkal foglalkozó hálózata Brüsszelben gyűlt össze éves ülésére, ahol megvitatták a különleges eljárások során a menedékkérők számára biztosítandó garanciákat. A rendezvényre az EASO konzultációs fórumához csatlakozva került sor.

2019-ben két termék készült el és jelent meg a menekültügyi eljárásokra vonatkozóan. Az EASO *Útmutató a menekültügyi eljáráshoz: műveleti előírások és mutatók* című gyakorlati útmutatója az EASO igazgatótanácsa általi elfogadását követően, 2019 szeptemberében jelent meg. Az útmutató eszközként szolgál a nemzeti menekültügyi eljárások megerősítéséhez, illetve továbbfejlesztéséhez,

valamint a 2013. június 26-i 2013/32/EU irányelvben (APD) foglalt legfontosabb rendelkezések eredményes végrehajtásának biztosításához és a folyamat javítására irányuló kezdemények támogatásához. Továbbá az útmutató referenciaként szolgálhat a nyomonkövetési keretrendszerek kidolgozásához, valamint a menekültügyi rendszerek minőségét illetően a nemzeti eljárásokra vonatkozó önértékelések elvégzéséhez.



Az EASO emellett elindította a legfontosabb gyakorlati útmutatókhoz kapcsolódó EASO-alkalmazást: ezek a személyes meghallgatás, a bizonyítékok értékelése, valamint a nemzetközi védelemre való jogosultság.

Két tematikus jelentést tettek közzé a minőségi mátrix keretében a következő témákban: *Minőségirányítás*, valamint *A nemzetközi védelem visszavonása*. A személyes meghallgatásról szóló, minőségi mátrix szerinti jelentés aktualizálása megkezdődött, közzétételére a tervek szerint 2020-ban kerül sor.

Emellett megkezdődött *A származásiország-információk ügyintézők általi használatáról* szóló EASO-útmutató kidolgozása, beleértve egy nyilvántartásba vétellel kapcsolatos gyakorlati EASO-eszköz kifejlesztését (a nemzetközi védelem iránti kérelem benyújtása). Ami a minőségirányítással kapcsolatos tevékenységeket illeti, az EASO előadást tartott az olasz menekültügyi hatóságoknak és az ENSZ Menekültügyi Főbiztosa Hivatalának az EASO minőségbiztosítási eszközéről.

5.2. Gyakorlati együttműködési hálózatok

A szakértelem tagállamok közötti cseréjének előmozdítása

- | A tagállamok közötti gyakorlati együttműködés támogatása a befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózatának, a dublini egységek hálózatának, illetve a veszélyeztetettséggel foglalkozó szakértők hálózatának munkáján keresztül.
- | Tematikus szakértői ülések aktuális kérdésekben a befogadás, a dublini rendszer és a veszélyeztetettség területén.
- | Gyakorlati eszközök a KEMR tagállami végrehajtásának támogatására.

Az EASO – összhangban azon általános célkitűzésével, hogy segítse a tagállamokat a KEMR végrehajtásához szükséges kapacitásaik fejlesztésében, és konvergenciát valósítson meg a közös előírások alkalmazása tekintetében – továbbra is támogatta a tagállamok gyakorlati együttműködését a befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózatának, a dublini egységek vezetői hálózatának, valamint a veszélyeztetettséggel foglalkozó szakértők hálózatának munkáján keresztül. A 2019-ben tartott félévenkénti hálózati ülések keretében meghatározott prioritások alapján az EASO hét gyakorlati eszközt dolgozott ki és tett közzé annak érdekében, hogy támogassa a befogadással, a dublini rendszerrel és a veszélyeztetettséggel foglalkozó tisztviselők mindennapos munkáját.

Ezek az eszközök iránymutatással szolgálnak például a gyermek mindenek felett álló érdekével és az életkor meghatározásának folyamatával kapcsolatban; továbbá az eszközök között szerepel egy jelentés a gyermekek esetében alkalmazandó menekültügyi eljárásokról; egy gyakorlati útmutató a dublini rendeletről (meghallgatás és a bizonyítékok értékelése); a dublini rendszerről szóló útmutató kidolgozása (műveleti előírások és mutatók); útmutató a személyes meghallgatásokhoz és a bizonyítékok értékeléséhez a Dublin III. rendelet szerint, valamint ajánlások a dublini transzferekre vonatkozóan.

2019-ben a gyakorlati együttműködési tevékenységeket különböző tematikus ülések megszervezésével ösztönözték olyan témákban, mint az életkor meghatározása; emberkereskedelem és nemzetközi védelem; gyermekek a dublini

rendszerben; a DubliNet használata; tájékoztatásnyújtás a befogadás során; valamint a befogadó állomásokon való hosszas tartózkodás hatása. A tematikus ülések célja az volt, hogy azonosítsák a bevált gyakorlatokat és a fennálló közös kihívásokat, és észszerűsítsék az erőfeszítéseket a gyakorlatok EU+ országokban történő javítása terén.

Öt tanulmányi látogatás révén csereprogramokra került sor a befogadás és a dublini rendszer témakörében; ezek elősegítették a gyakorlati ismeretek cseréjét és a kritikai jellegű partneri felülvizsgálatot, aminek keretében 10 EU+ ország dublini egységeinek és befogadással foglalkozó hatóságainak 29 képviselője osztotta meg egymással tapasztalatait. A tanulmányi látogatások témái a következők voltak: gyermekek a dublini rendszerben, a fogadóközpontokban alkalmazandó integrált megközelítés, valamint a befogadó állomásokon való hosszas tartózkodás hatása.

A befogadással foglalkozó hatóságok hálózatának és a dublini egységek hálózatának negyedévente hírlevelet küldtek szét, amelyek időszerű aktuális információkat tartalmaztak a jogszabályi változásokról, az esetjogról, valamint szervezési kérdésekről és adatelemzésről a befogadás, valamint a dublini rendelet végrehajtása terén.

5.2.1. A veszélyeztetett csoportokkal foglalkozó EASO-hálózat

Összehangolt erőfeszítések a veszélyeztetettség szempontjának a menekültügy területén történő általános érvényesítése terén:

- | Az EASO veszélyeztetettséggel foglalkozó szakértői hálózatának ülései.
- | Tematikus szakértői ülések az életkor meghatározásáról, valamint az emberkereskedelem áldozatainak esetében a nemzetközi védelemmel kapcsolatos szükségletek azonosításáról és értékeléséről.
- | Gyakorlati eszközök a KEMR tagállami végrehajtásának támogatására.

Az EASO kezdettől fogva támogatja a tagállamokat abban, hogy a teljes menekültügyi láncban általánosan érvényesítsék a veszélyeztetettség szempontját, előmozdítva ezáltal az uniós előírások konvergenciáját a különleges igényű kérelmezők azonosítása és támogatása terén. Az EASO valamennyi tevékenységi területén – ideértve a képzést, a minőségbiztosítási támogatást és a származásiországi információkat – és

műveleteiben általánosan érvényesülnek az olyan lépések, mint az azonosítás, a különleges igények értékelése és az áldozatsegítés révén történő reagálás.

2019-ben az EASO továbbra is a gyermekekre, köztük a kísérő nélküli kiskorúakra összpontosította tevékenységeit, kiemelve a menekültügy és az emberkereskedelem közötti kapcsolatot, és új tevékenységi területeket határozott meg, ideértve a mentális egészséget és a személyzet jóllétét a menekültügy és a befogadás területén. Ennek keretében az EASO fenntartotta az Európai Bizottsággal és a testvérügynökségekkel, többek között a CEPOL-lal, a Bűnüldözési Együttműködés Európai Unió Ügynökségével, az Alapjogi Ügynökséggel, a Frontexszel, valamint az UNHCR-rel és az IOM-mel a veszélyeztetett kérelmezőkkel kapcsolatban folytatott együttműködést.

A veszélyeztetettséggel foglalkozó szakértők 2018-ban létrehozott EASO-hálózata (VEN) a tagállami szakértelem észszerűsítésének jelentős eszközévé nőtte ki magát a veszélyeztetettség menekültügyi kezelésével kapcsolatos prioritások meghatározása és a célok kitűzése terén. Az EU+ országok, az Európai Bizottság, uniós ügynökségek, nemzetközi szervezetek és a civil társadalom képviselőiből álló VEN hálózat egyedülálló platformot kínál a kihívások megvitatásához és a bevált gyakorlatok különböző megbízatással és felelősségi körökkel rendelkező érdekelt felek közötti cseréjéhez. A VEN tanácsadó csoportja 2019 szeptemberében ülésezett. A tanácsadó csoport által javasolt prioritásokat a VEN 2019 októberében Máltán megrendezett, második éves konferenciáján megvitták, és konkrét tematikus területekbe építették be, amelyek 2020-ban a munka középpontjában fognak állni. A VEN irányítóbizottságának a VEN éves konferenciájához csatlakozva megtartott ülésén döntés született a VEN 2020. évi tervébe felveendő prioritási területekről és tevékenységekről.

2019-ben két tematikus ülésre került sor a veszélyeztetettség témájával kapcsolatban. Az életkor meghatározására vonatkozóan az EASO az Európai Unió Alapjogi Ügynökségével (FRA) együttműködve tematikus ülést szervezett 2019 februárjában Spanyolországban, és platformot biztosított az életkor meghatározásával kapcsolatos kihívások és bevált gyakorlatok tagállamok és érintett uniós szereplők közötti megvitatásához. 2019 áprilisában Máltán sor került egy második tematikus ülésre az emberkereskedelem és a nemzetközi védelem kapcsolatáról. Az ülésen ajánlásokat terjesztettek elő a nemzetközi védelemmel kapcsolatos szükségletek emberkereskedelem áldozataivá vált személyek esetében történő azonosításának és értékelésének javítása érdekében.

2019-ben az EASO három gyakorlati támogatási eszközt dolgozott ki a veszélyeztetettséggel kapcsolatban. Az *EASO Gyakorlati útmutató a gyermek menekültügyi eljárásokban érvényesítendő, mindenek felett álló érdekekről* 2019 februárjában jelent meg, és az illetékes tagállami hatóságokat hivatott segíteni a gyermek mindenek felett álló érdeke elvének alkalmazásában és a menekültügyi eljárásokon belüli garanciák gyermekek esetében történő erősítésében. Az útmutatót a szakkifejezések áttekintése, egy átfogó ellenőrzőlista, valamint a vonatkozó szakpolitikai, útmutató és jogi keretre vonatkozó dokumentumok egészítik ki. Az EASO azzal a céllal, hogy segítse az EU+ országokat a gyermekekkel kapcsolatos kérdések menekültügyi eljárások során történő általános érvényesítésében, közzétette a *Menekültügyi eljárások a gyermekek esetében* című jelentést, amely ismerteti az e területen alkalmazott nemzeti gyakorlatokat és politikákat, azonosítja az EU+ országokban tapasztalható hiányosságokat és a bevált gyakorlatokat, és alapvető ajánlásokat tesz a gyermekek EU területén belüli védelmének erősítésére. Az *EASO életkor-meghatározásról szóló kisfilmje* vizuális eszközt kínál az EU+ országok hatóságai számára, iránymutatásként arra vonatkozóan, hogy miként alkalmazandó a gyermek mindenek felett álló érdekének elve az életkor-meghatározás szükségességének felmérése, valamint az életkor-meghatározás kivitelezése és elvégzése során.



A veszélyeztetettséggel foglalkozó szakértői hálózat által meghatározott egyik új prioritásra, nevezetesen a személyzet jóllétének a menekültügy és a befogadás területén történő támogatására reagálva az EASO elkészítette *A menekültügy területén Európában és Európán kívül tevékenykedő hatóságok által bevezetett személyzeti jólléti kezdeményezésekről szóló feltérképező jelentést*. A jelentés bemutatja az e téren az EU+ országokban alkalmazott bevált gyakorlatokat és a tapasztalható hiányosságokat, hogy segítséget adjon annak meghatározásához, milyen szerepet tölthet be az EASO, segítve a hatóságokat személyzetük hatékonyabb támogatásában.

5.2.2. A dublini egységek EASO-hálózata

A tagállamok támogatása a Dublin III. rendelet végrehajtásában, biztosítva a KEMR-nek való jobb megfelelést:

- | A dublini egységek EASO-hálózatának irányítóbizottsági ülései.
- | Tematikus szakértői ülések a „gyermek a dublini rendszerben”, valamint a „DubliNet” tárgyában, együttműködve az eu-LISA ügynökséggel.
- | Csereprogram, azon belül látogatások szervezése a „gyermek a dublini rendszerben” témakörben.
- | Rendszeres hírlevelek megosztása a dublini egységek hálózatának tagjaival.

Az európai migrációs stratégia értelmében az EASO támogatja a tagállamokat a Dublin III. rendelet végrehajtásában annak érdekében, hogy növekedjen a dublini transferek száma, csökkenjenek a késedelmek a transferek során, következetesen alkalmazzák a családtagokkal kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket, valamint szélesebb körben és rendszeresebben használják a mérlegelési záradékokat, amelyek célja az EU külső határán fekvő tagállamokra nehezedő nyomás enyhítése.

A nemzeti dublini egységek közötti gyakorlati együttműködéshez és kommunikációhoz, valamint

a dublini rendelettel összefüggésben fennálló aktuális szükségletek és prioritások megvitatásához fórumot biztosító legfontosabb eszköz a **dublini egységek EASO-hálózata**, amely 2016-ban jött létre. 2019-re vonatkozó munkaprogramját követve a hálózat továbbra is szervezett felső és szakértői szintű eszmecsereket, négy negyedéves frissítési jelentést adott ki a hálózaton belül, és elősegítette a speciális Dublin-vonatkozású lekérdezések kommunikációját a hálózat e célra szolgáló elektronikus platformján. A hálózat folytatta a gyakorlati útmutatók kidolgozását, hogy támogatást nyújtson a tagállamoknak.

A dublini egységek EASO-hálózatának irányítóbizottsága 2019-ben kétszer ülésezett, fórumként szolgálva a Dublin III. rendelet végrehajtása során a tagállamokban felmerülő gyakorlati kihívásokkal kapcsolatos információcseréhez. A 6. irányítóbizottsági ülést 2019 márciusában tartották Brüsszelben. Az EU+ országok képviselői megvitták a Dublin III. rendelet bizonyos aspektusainak végrehajtásával kapcsolatos gyakorlatokat, ideértve a láncszabályt, az információkéréseket és a felülvizsgálatra vonatkozó kérelmeket. A 7. irányítóbizottsági ülést 2019 októberében tartották Máltán; az ülésen részt vettek az EU+ országok, valamint az Európai Bizottság, az eu-LISA és az UNHCR képviselői. Az eszmecsere középpontjában az eseti partra szállításokkal, a felülvizsgálatra vonatkozó kérelmekkel és az információkérésekkel kapcsolatos gyakorlatok, valamint a kétoldalú igazgatási megállapodásokkal és az összekötő tisztviselők más tagállamokba történő kiküldésével kapcsolatban szerzett kedvező tapasztalatok álltak.



A dublini egységek EASO-hálózatának 7. irányítóbizottsági ülése 2019. október 14–15-én Máltán

Gyermekek a dublini rendszerben címmel tematikus szakértői ülésre került sor 2019 májusában Máltán

annak érdekében, hogy azonosítsák az életkor-meghatározás, a családfelkutatás és a bizonyítékok

értékelése területén az ügyintézők előtt álló legfőbb kihívásokat, és ajánlásokat terjesszenek elő ezek kezelésére irányulóan. Az eu-LISA ügynökséggel együttműködve 2019 szeptemberében egy másik tematikus szakértői ülést is tartottak Brüsszelben, a *DubliNet* tárgyában. A DubliNet és a dublini rendszerhez kapcsolódó műszaki rendszerek működésével kapcsolatos gyakorlati és technikai jellegű kihívások megvitatása azt szolgálta, hogy szakpolitikai, műszaki és operatív szinten aktuális képet lehessen kapni a DubliNet legfrissebb fejleményeiről.

2019-ben kísérleti jelleggel elindult egy dublini csereprogram, amely gyakorlati eszközként elősegíti az ismereteknek és a tapasztalatoknak az EU+ országok hatóságai közötti cseréjét. A csereprogram keretében két látogatásra került sor a befogadó országok dublini egységeinél: egyre Hollandiában (november 6–7.) és egyre Görögországban (november 13–14.), amelyeken összesen 10 szakértő vett részt – a befogadó országokon kívül – Dániából, Romániából és Spanyolországból. A csereprogram keretében 2019-ben lezajlott látogatások témája a következő volt: *Gyermekek a dublini rendszerben: bevált gyakorlatok a gyermek mindenek felett álló érdekének védelme vonatkozásában*. A résztvevők mindkét látogatást sikeresnek értékelték a tekintetben, hogy a felkeresett tagállamokban tevékenykedő legfontosabb érdekelt felekkel kialakult interakció hozzásegítette őket ahhoz, hogy jobban átlássák a témával kapcsolatos projekteket, gyakorlatokat és kezdeményezéseket.

Az EASO 2019-ben kidolgozott gyakorlati eszközei:

- | EASO gyakorlati útmutató a Dublin III. rendelet végrehajtásáról: Személyes meghallgatás és a bizonyítékok értékelése.
- | A dublini egységek EASO-hálózatának ajánlásai a dublini egységekről és a dublini transzferekről.
- | Az EASO gyakorlati útmutatója a dublini rendeletről: Meghallgatás és a bizonyítékok értékelése.
- | EASO Iránymutatás a dublini eljárásról: műveleti előírások és mutatók.

Az EASO emellett véglegesített négy gyakorlati eszközt a dublini rendszerrel kapcsolatban. Az EASO annak érdekében, hogy segítse a gyakorló dublini szakembereket a Dublin III. rendelet mindennapi munka során történő végrehajtásában, közzétette

az *EASO gyakorlati útmutató a Dublin III. rendelet végrehajtásáról: Személyes meghallgatás és a bizonyítékok értékelése* című dokumentumot. Ez az eszköz iránymutatást ad a dublini rendszerrel összefüggésben a személyes meghallgatás lefolytatásának és a bizonyítékok értékelésének különböző elemeihez, és hivatkozásokat tartalmaz a jogszabályokra, a vonatkozó ítélkezési gyakorlatra és további forrásokra. Az *EASO Iránymutatás a dublini eljárásról: műveleti előírások és mutatók* támogatja a dublini egységek technikai működését, működőképessé téve a Dublin III. rendelet meglévő jogszabályi előírásait, és keretrendszert biztosítva az önértékeléshez. Ezenkívül négy időszaki hírlevelet osztottak meg a dublini egységek hálózatával, amelyek friss információkat tartalmaztak a jogszabályi változásokról, az esetjogról, valamint a dublini rendelet végrehajtására vonatkozó szervezési kérdésekről és adatelemzésről.

5.2.3. A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózata

A befogadási rendszerek minőségének javítása az EU+ országokban a befogadással foglalkozó hatóságok hálózata tagjainak gazdag tapasztalataira építve:

- | A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózatának ülései.
- | Tematikus szakértői ülések a befogadással kapcsolatos tájékoztatásról, valamint a befogadó állomásokon való hosszas tartózkodás hatásairól.
- | Csereprogramok, beleértve a szervezett látogatásokat.
- | Rendszeres hírlevelek megosztása a befogadással foglalkozó hatóságok hálózatának tagjaival.

Az EASO az európai migrációs stratégiával összhangban 2019-ben folytatta munkáját a befogadás területén, támogatva az EU+ országokat a befogadási feltételekre vonatkozó előírások tökéletesítése, egyszersmind a menedékkérők alapvető jogainak megerősítése és a veszélyeztetett csoportok szükségleteire való odafigyelés révén. Az EASO a befogadással foglalkozó hatóságok hálózatán keresztül továbbra is előmozdította a KEMR keretében a befogadási rendszerekkel kapcsolatos információk és bevált gyakorlatok cseréjét, a szakértelem összegyűjtését és a konkrét eszközök és iránymutatások kidolgozását, beleértve a befogadással kapcsolatos adatgyűjtés javítását.

A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózata 2019 júniusában Máltán ülésezett, hogy megvitassa a nemzeti és uniós szinten megfigyelhető legfrissebb fejleményeket a befogadással kapcsolatos tájékoztatás, az első és második vonalbeli befogadási gyakorlatok és az integráció felé történő átmenet területén, beleértve a „kihívást jelentő lakókkal” folytatott munkát.

A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózata 2019 decemberében Hágában tartott egy második

ülést, amelyen részt vettek Hollandia menedékkérők befogadásával foglalkozó központi hivatalának (COA) magas szintű képviselői, a hivatal fennállásának 25. évfordulója alkalmából. A résztvevők emellett, hogy megvitatták az EU+ országokban a befogadás területén tapasztalható legújabb fejleményeket és a hálózat 2020. évi prioritásait, a menedékkérők számára fenntartott fogadóközpontokban alkalmazott holland, integrált modellel is megismerkedtek, amely jó mintaként szolgál Európa számára.



A befogadással foglalkozó hatóságok EASO-hálózatának 2. ülése, 2019. december 3–4., Hollandia

Két különálló tematikus műhelytalálkozót szerveztek: egyet a befogadással kapcsolatos tájékoztatásról 2019 májusában a spanyolországi Sevilában, illetve egyet a befogadó állomásokon való hosszas tartózkodás hatásáról 2019 októberében a csehországi Brnóban. Mindkét műhelytalálkozó résztvevői megvitatták az adott befogadási terület bevált gyakorlatait és kihívásait, valamint azt, hogy miként lehet előmozdítani a javulást, és milyen szerepet játszhat ebben a folyamatban az EASO.

Az EASO három cserelátogatást szervezett nyolc uniós tagállam befogadással foglalkozó hatóságaitól érkező résztvevők számára, hogy elősegítse az ismeretek és a tapasztalatok első kézből történő megosztását. A 2019. áprilisi szlovákiai (homonnai fogadóközpont) és a 2019. áprilisi hollandiai (Ter Apel-i fogadóközpont) tanulmányi látogatás középpontjában *a fogadóközpontokban alkalmazott integrált megközelítés* állt, míg a 2019. novemberi norvégiai látogatás (Nannestad Saerbol és Hobol befogadó központok) *a befogadó állomásokon való hosszas tartózkodás hatásaira* összpontosított.

Ezenkívül négy időszaki hírlevelet osztottak meg a befogadással foglalkozó hatóságok hálózatával, amelyek friss információkat tartalmaztak a jogszabályi változásokról, az esetjogról, valamint szervezési kérdésekről és a befogadással kapcsolatos adatok elemzéséről.

Az EASO befogadási csoportja emellett tevékenyen támogatta az EASO műveleteit és külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységeit, ideértve például a célzott információs tevékenységeket (vészhelyzeti tervezés Törökországban és Cipruson; iránymutatás a befogadási feltételekkel – és azon belül a kísérő nélküli kiskorúak befogadási feltételeivel – kapcsolatban ciprusi, görög és olasz hatóságok számára, valamint a befogadás területén alkalmazott bevált gyakorlatokkal kapcsolatban az ír hatóságok számára), illetve a befogadással és a veszélyeztetettségrel kapcsolatos szükségletek megfigyelésére irányuló bosznia-hercegovinai látogatásokat.

5.2.4. A kizárásokkal foglalkozó EASO-hálózat

A kizárásokkal foglalkozó EASO-hálózat az EU+ államok azon kapcsolattartó pontjait gyűjti egybe, amelyek a nemzetközi védelemből való kizárással kapcsolatos kérdésekben vesznek részt az EASO tevékenységeiben.

- | A kizárásokkal foglalkozó EASO-hálózat Szíriával foglalkozó éves ülése.
- | A kizárásokkal foglalkozó hálózat tematikus ülése a közösségi média és a kizárás témájában.
- | Az EASO kizárási szűrőeszközének közzététele Afganisztán vonatkozásában (korlátozottan).

2019 márciusában tematikus szakértői ülésre került sor Brüsszelben a *közösségi média és a kizárás* témájában. A kizárásokkal foglalkozó EASO-hálózat nemzeti kapcsolattartó pontjainak ülését 2019 novemberében tartották Máltán, középpontjában pedig Szíria állt.

2019-ben négy időszaki aktualizált tájékoztatást adtak ki a nemzeti gyakorlatokra vonatkozó statisztikákkal.

Ezenkívül az EASO kidolgozott és közreadott egy *Afganisztánra vonatkozó kizárási szűrőeszközt*, és előkészített egy *Irakra vonatkozó kizárási szűrőeszközt*, amelyet 2020-ban tesznek közzé.

2019-ben az EASO különböző találkozókon való részvétel és kapcsolódó előadások megtartása révén megerősítette együttműködését a Nemzetközi Büntetőbírósággal és az Eurojusttal. Egy 2019. decemberi, a Frontexszel közös albániai kiküldetést követően a Frontex konzultációs fórumáért felelős Frontex-tisztviselők meghívást kaptak, hogy

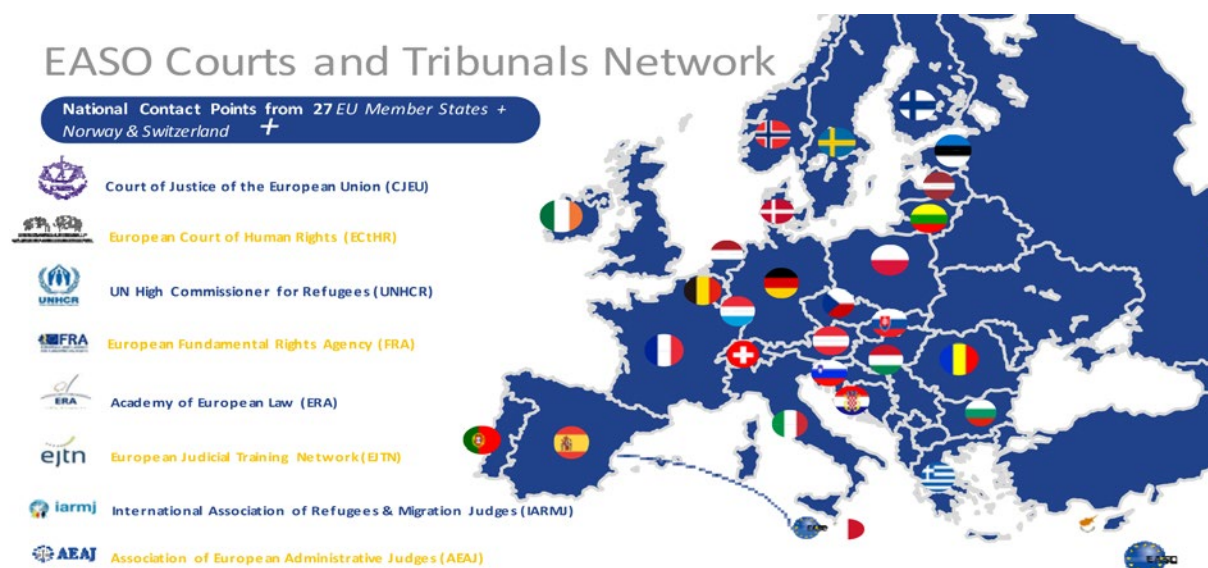
vegyenek részt a kizárásokkal foglalkozó hálózat következő ülésén, miután eszmecsere-tartottak a két hálózat közötti kapcsolat kialakításáról.

5.3. Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO támogatása és együttműködése a bíróságok és törvényszékek tagjaival

- | 8. éves koordinációs és tervezési ülés (ACPM).
- | Kiadvány elkészítése a szakmai továbbképzési sorozat (PDS) részeként a nemzetközi védelmet kérelmezők fogadására vonatkozó jogi előírásokról.
- | Az EASO első német nyelvű regionális műhelytalálkozója.

Az EASO támogatja a bíróságok és törvényszékek tagjait a minőségi normák javításában, és törekszik arra, hogy következetesebbé tegye a KEMR jogi eszközeinek végrehajtását. Ennek céljából létrejött a bíróságok és törvényszékek EASO-hálózata, és 2013 óta anyagokat és tevékenységeket dolgoznak ki, illetve hajtanak végre egy szakmai továbbképzési sorozat (PDS) keretében a bíróságok és törvényszékek tagjai számára, a bírói függetlenség elvének maradéktalan tiszteletben tartása mellett (az EASO-rendelet 6. cikke). Az együttműködés többek között a következőkre terjed ki: szakmai továbbképzési anyagok kidolgozása az igazságügyi képzési tevékenységek során történő későbbi alkalmazáshoz; a joggyakorlatok gyűjtése és cseréje, valamint támogatás nyújtása a tagállamok számára a műveletek támogatásával összefüggésben; továbbá egyéb intézkedések, kérésre vagy eseti alapon.



A hálózat kedvezően járult hozzá az EASO bíróságok és törvényszékek tagjait megcélzó szakmai továbbképzési sorozatának fejlesztéséhez. Emellett ahogy többféle témakörben elérhetővé váltak anyagok, egyre több szakmai továbbképzésre irányuló EASO-műhelytalálkozóra került sor, és a résztvevők körében nagyon magas volt azok aránya, akik összességében nagyon elégedettek voltak. 2013 óta a hálózat évente találkozik az EASO máltai székhelyén, éves koordinációs és tervezési ülése (ACPM) keretében, stratégiai és tematikus kérdések megvitatása céljából.

2020. január 23–24-én a bíróságok és törvényszékek tagjainak EASO-hálózata Máltán tartotta nyolcadik éves koordinációs és tervezési ülését, amelyen áttekintette a 2019-ben elért eredményeket és meghatározta 2020-as munkatervét. A bíróságok és törvényszékek EASO-hálózatában helyet foglalnak valamennyi EU+ ország bíróságainak és törvényszékeinek, az Európai Unió Bíróságának (EUB) és az Emberi Jogok Európai Bíróságának (EJEB) bírói, illetve képviselői, valamint az Európai Közigazgatási Bírák Szövetsége (AEAJ), a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szövetsége (IARMJ), az Európai Igazságügyi Képzési Hálózat (EJTN) és az Európai Jogi Akadémia (ERA), az Európai Jogi Intézet (ELI) és az UNHCR képviselői.

Az érintett érdekelt felekkel, elsősorban a nemzeti bíróságok és törvényszékek tagjaival 2015-ben egyeztetett (azóta módosított) módszertannak megfelelően az EASO 2019-ben is lépéseket tett a szakmai továbbképzési anyagok közös előkészítése és azt követően az érintett partnerek körében történő terjesztése irányában. Az e területtel kapcsolatos munkája során az EASO további erőfeszítéseket tett a bíróságok és törvényszékek tagjainak szóló szakmai továbbképzési tevékenységekhez használandó anyagok kidolgozása és fejlesztése érdekében. 2019

folyamán az EASO szakmai továbbképzési sorozatának részeként egy kiadvány véglegesítésére került sor. 2019-ben elkészült egy igazságügyi elemzés, egy igazságügyi oktatóknak szóló iránymutató feljegyzés, valamint egy összeállítás az ítélezési gyakorlatról *A nemzetközi védelmet kérelmezők fogadására vonatkozó jogi előírások* témájában (megjelenés alatt). Az igazságügyi elemzés célja, hogy gyakorlati eszközt bocsásson a bíróságok és a törvényszékek tagjainak rendelkezésére a befogadási feltételekről szóló 2013/33/EU irányelv (átdolgozás) rendelkezéseinek értelmezéséhez, amely irányelv az uniós tagállamok közötti konvergenciát hivatott biztosítani a nemzetközi védelmet kérelmezők fogadására vonatkozó közös szabályok meghatározásával. Az igazságügyi elemzés elsődlegesen az uniós tagállamok bíróságainak és törvényszékeinek azon tagjaihoz szól, akik a nemzetközi védelmet kérelmezők fogadásával kapcsolatos kérdésekben benyújtott fellebbezések tárgyalásával vagy a meghozott határozatok felülvizsgálatával foglalkoznak. Emellett a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szövetségével (IARLJ) megkötött szerződés értelmében sor került egy igazságügyi elemzés felülvizsgálatára és aktualizálására a *Nemzetközi védelemből való kizárás* tárgyában, valamint felülvizsgáltak egy *igazságügyi elemzést a kvalifikációs irányelv 15. cikkének c) pontjáról*.

2019 folyamán 461 bírósági vagy törvényszéki tag vett részt az EASO szakmai továbbképzési tevékenységeiben, szemben az előző évi 264 résztvevővel. Ez magában foglalt két külső dimenzióval kapcsolatos tevékenységet, nyolc operatív rendezvényt és tizenhárom szakmai továbbképzési találkozót az alábbi témakörökben:

- A nemzetközi védelmet kérelmező személyek fogva tartása, kísérleti képzés (2019. március).
- Bevezetés a KEMR-be (2019. március).

- Származásiország-információk (2019. április).
- Nemzetközi védelemre jogosultként való elismerés (2019. május).
- Menekültügyi eljárások és a *visszaküldés tilalmának* elve (2019. június).
- A nemzetközi védelmet kérelmező személyek fogva tartása (2019. június).
- A bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése (2019. július).
- Német nyelvű regionális műhelytalálkozó, Lipcse (2019. szeptember).
- A nemzetközi védelem megszűnése (2019. szeptember).
- A nemzetközi védelemből való kizárás (2019. október).
- Nemzetközi védelemre jogosultként való elismerés (2019. november).
- Olasz nyelvű regionális műhelytalálkozó az olasz igazságügyi szolgáltatás tagjai számára (2019. november).
- A bizonyítékok és a szavahihetőség értékelése a nemzetközi védelemmel foglalkozó ciprusi közigazgatási bíróság bírái számára (2019. november).



2019 szeptemberében az EASO regionális műhelytalálkozót tartott a német szövetségi közigazgatási bíróságon, Lipcsében. Ez volt az első alkalom, hogy német nyelven került sor regionális műhelytalálkozóra. Ezen a műhelytalálkozón Németország, Ausztria és más uniós tagállamok bíróságainak és törvényszékeinek tagjai vettek részt, hogy a német és az osztrák gyakorlatból vett példák felhasználásával megvitassák a KEMR jelenlegi kihívásait. A műhelytalálkozó során olyan témakörökre tértek ki, mint a menekültek védelme és a kiegészítő védelem közötti különbségtétel, a bizonyos társadalmi csoportokhoz való tartozás mint üldöztetési ok, a szavahihetőség értékelése vallásra történő áttérés és homoszexualitás esetén, valamint a belső menekülési lehetőség és a menekültek továbbutazása. Az EASO

egyik COI-szakértője által vezetett előadásban bemutatták a résztvevőknek az EASO szakmai továbbképzési sorozatának a tárgyalt témákkal kapcsolatos elemeit, valamint az EASO Afganisztánnal kapcsolatos anyagát.

2019 júniusában közzétettek egy második felhívást az EASO igazságügyi oktatói állományában való részvételi szándék kifejezésére irányulóan, aminek nyomán 64 jelentkezés érkezett az EU+ országok bírósági és törvényszéki tagjaitól. A felvételi bizottság 2019 októberében tartotta második ülését, amelyen 37 új igazságügyi oktatót vettek fel az állományba. E jelentés megszövegezésének idején az EASO igazságügyi oktatói állománya 84 EASO igazságügyi oktatót számlál, szemben az előző évi 47 taggal.

6. Horizontális tevékenységek

6.1. A konzultációs fórum és a civil társadalom

A konzultációs fórum ülései:

- | Tematikus ülés a nemi alapú üldöztetésről (2019. július).
- | A konzultációs fórum éves ülése a menekültügyi eljárás kezdeti lépéseiről (2019. november).

Az EASO továbbra is szoros párbeszédet folytatott a civil társadalommal konzultációs fórumán, az EASO civil társadalmi platformján keresztül, valamint az EASO legfontosabb dokumentumairól lefolytatott elektronikus konzultációk útján.

A konzultációs fórum 2019-ben két alkalommal ülésezett. Júliusban tematikus ülésre került sor a nemi alapú üldöztetéssel kapcsolatban, amit a konzultációs fórum 2019. november 12-én Brüsszelben megtartott plenáris ülése követett, ahol a menekültügyi eljárás kezdeti lépései voltak terítéken. Mindkét esemény előkészítésébe szorosan bevonták a civil társadalmi szervezeteket, becsatornázva észrevételeiket egy, a konzultációs fórum valamennyi tagjának részvételével elvégzett nyilvános felmérés révén, valamint a meghatározott területeken szakértelemmel rendelkező civil társadalmi szervezetekkel folytatott személyes egyeztetéseken keresztül. Az elmúlt évekhez képest kiemelkedően magas szintű eredményekkel zárult mindkét ülés, amelyek során a résztvevők megvitatták és rangsorolták az ajánlásokat.

Az év során több műhelytalálkozót is szerveztek, amelyek platformként szolgáltak agytrösztök, tudományos körök, nem kormányzati szervezetek és civil társadalmi szervezetek számára ahhoz, hogy összegyűljenek és hozzájáruljanak az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves EASO-jelentéshez, valamint megvitassák a menekültügy területén tapasztalható főbb tendenciákat.

A civil társadalmi szervezetek 122 észrevételt nyújtottak be az EASO által kulcsfontosságú dokumentumokkal kapcsolatban indított konzultációk keretében, ezen belül az alábbiakra vonatkozóan: a menekültügyi helyzetről szóló 2018. évi éves jelentés; az EASO 2020. évi munkaprogramjának

tervezete; az EASO 2018. évi általános jelentése; valamint a nemzetközi védelmet kérelmezők fogadására vonatkozó jogi előírásokról készített igazságügyi elemzés.

Egyes civil társadalmi szervezeteket a képzési és gyakorlati eszközökkel foglalkozó referenciacsoportokba is bevontak. Több mint 30 civil társadalmi szervezet működött közre az EASO VEN tanácsadói csoportjában, és a civil társadalmi szervezetek számos egyéb szakértője vett részt a COI-üléseken, műhelytalálkozókon és konferenciákon, valamint nyújtott szakértői hozzájárulást a COI-jelentések elkészítéséhez.

Maga az EASO tevékenyen vett részt civil társadalmi hálózatokban, köztük a következőkben: a Frontex konzultációs fóruma, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság (EGSZB) által szervezett civil társadalmi párbeszéd gyakorló szakembereinek hálózata, az Európai Migrációs Fórum, valamint a kapacitásépítésre és az emberi jogi jogvédők támogatására irányuló kapcsolattartó csoport, amelyet az FRA és az Európai Biztonsági és Együttműködési Szervezet (EBESZ) Demokratikus Intézmények és Emberi Jogok Hivatala (ODIHR) szervez.

6.2. Az EASO kommunikációja és rendezvényei

Közösségimédia-elérések

Az EASO folyamatosan növelte jelenlétét a közösségi médiában. Ugrásszerű növekedés volt tapasztalható a közösségimédia-elérésekben, amire rávilágít a Twitter platform 8,4 milliós elérése (2018-hoz képest +600%; 2017-hez képest +976%)

Kommunikációs tevékenységeinek célzottabb megközelítésével az EASO továbbra is arra összpontosított, hogy a tágabb nemzetközi szakpolitikai fejleményekhez szabja narratíváját, hogy ezáltal az EASO relevánsabb legyen a közbeszéd szempontjából. Az EASO az audiovizuális és a tömör, érthető tartalmak erőteljes alkalmazásával (a technikai jellegű, szűk réteget érintő tartalomtól elmozdulva) és a közösségi média, valamint a tömegtájékoztatás (különösen a hírügynökségek) – mint szélesebb közönség elérésére szolgáló eszközök – egyenlő

mértékű használatával jelentős előrelépést könyvelt el kommunikációs termékeinek elérése tekintetében. Az EASO immár második éve folytatta a technikai jellegű, szakmai kommunikációról az EASO „eladhatóbb” tevékenységeire összpontosító stratégiára történő áttérést, mivel ezek teszik relevánsabbá a hivatalt egy tágabb közönség számára. Ezek magukban foglalják az EASO műveleteit és menekültügyi tendenciákkal, illetve adatokkal kapcsolatos termékeit. Az áttérés nyomán az év végén elkészült az EASO új kommunikációs stratégiája, amely 2020-ban lép hivatalosan hatályba.

Az elérések számának jelentős növekedése mellett az EASO növekvő elismertsége abban is megnyilvánult, hogy több megkeresés érkezett a sajtótól, több kérdés jött a nagyközönségtől, és fizikai látogatásokra is sor került az EASO-nál. Ezenkívül az EASO sok munkát fektetett abba, hogy összehangolja kommunikációját más bel- és igazságügyi ügynökségekkel és az Európai Bizottsággal, biztosítandó a narratívák közötti szinergiát.

Ahogy az EASO kommunikációja folyamatosan erősödik, úgy emelkedik az EASO által igazgatott események száma is. Az adminisztratív terhek enyhítése, valamint a növekvő igényekre való folyamatos reagálás biztosítása érdekében az EASO mérlegeli új eszközök bevezetését a jövőbeni rendezvények igazgatásának megkönnyítésére.

6.3. Az érdekelt felekkel fenntartott kapcsolatok

Együttműködés az érdekelt felekkel

Az EASO szoros kapcsolatokat tartott fenn az érdekelt felekkel, hogy biztosítsa a lehető legmagasabb fokú együttműködést és koordinációt, valamint a megfelelő információáramlást. Ülésekre került sor kulcsfontosságú érdekelt felekkel, a miniszterekkel tartott kétoldalú találkozótól az uniós intézmények, uniós ügynökségek, a bel- és igazságügyi ügynökségek hálózata, illetve az uniós ügynökségek hálózata által szervezett megbeszélésekig. Emellett találkozók zajlottak nemzetközi szervezetekkel, például az UNHCR, az IOM, IGC és az ICMPD részvételével.

Máltai székhelyén az EASO számos látogatásnak is helyet biztosított, a magas szintű küldöttségek látogatásaitól az EASO igazgatótanácsi ülésein át egyebek mellett a civil társadalmi szervezetek képviselőinek megbeszéléseiig, a nemzeti

kapcsolattartó pontok találkozóig, valamint a tanulmányi látogatásokig.

Az EASO azáltal, hogy egyre több stratégiai rendezvényen és kétoldalú találkozón vett részt, illetve egyre több ilyen szervezett minden szinten az érdekelt felekkel, növelte az EASO és az általa végzett munka láthatóságát, jobban tudatosította a felmerülő követelményeket és kihívásokat, ismeretekkel és szakértelemmel járult hozzá a tényeken alapuló politikaalkotáshoz és döntéshozatalhoz, valamint erősítette az EASO hitelességét, megszilárdítva mindeközben a kulcsfontosságú érdekelt felekkel fennálló kapcsolatait, újjak kiépítése mellett.

Amellett, hogy az EASO tevékenyen részt vett a bel- és igazságügyi ügynökségek hálózatának és az uniós ügynökségek hálózatának ülésein – amelyek többek között lehetővé tették a bevált gyakorlatok több szereplő közötti megosztását –, továbbra is aktívan együttműködött más bel- és igazságügyi ügynökségekkel is, konzultációkat folytatva és észrevételeket téve dokumentumokkal, jelentésekkel és termékekkel kapcsolatban, ideértve képzési modulok, gyakorlati útmutatók és közös jelentések kidolgozását.

Folytatódtak a rendszeres találkozók az UNHCR EASO melletti máltai összekötő irodájával, illetve a rendszeres információcsere. Az UNHCR véleményét több EASO-termékkel kapcsolatban is kikérték, összhangban az EASO-rendelettel, valamint az EASO és az UNHCR közötti munkamegállapodással. 2019 decemberében az EASO tevékenyen részt vett a globális menekültügyi fórumon is.



Ezenkívül az EASO tovább erősítette jelenlétét az Európai Migrációs Hálózatban (EMH) azáltal, hogy következetesen részt vett és aktívan közreműködött az EMH nemzeti kapcsolattartó pontjainak és irányítóbizottságának ülésein és konzultációs folyamataiban.

Az együttműködés hivatalossá tétele:

- | 2019. szeptember 19-én üzemeltetési megállapodás jött létre az EASO és a ciprusi hatóságok között, amely jogbiztonságot nyújt az EASO – valamint személyzete és alkalmazottjai – ciprusi jogállását illetően.
- | Előrehaladott tárgyalások folynak egy görögországi operatív EASO-irodára vonatkozó üzemeltetési megállapodás megkötéséről (aláírva 2020. január 28-án).
- | Az EASO és a Nemzetközi Migrációs Szervezet (IOM) munkamegállapodást írt alá a közös munkára és kölcsönös érdeklődésre számot tartó releváns területekre vonatkozó együttműködési keretrendszer létrehozása céljából.
- | 2019. július 18-án Helsinkiben aláírták az EASO és a Frontex 2019–2021 közötti időszakra szóló együttműködési tervét. A terv a 2012. évi EASO–Frontex munkamegállapodáson alapuló korábbi együttműködési tervet módosította és váltotta fel, és meghatározott egy sor lehetséges kulcsfontosságú fellépést olyan együttműködési területeken, mint a műveletek, információk és elemzés, valamint a kapacitásépítés (képzés); továbbá horizontális együttműködést is előírányzott olyan területeken, mint az alapvető jogok, a munkaerő-felvétel, a beszerzés és a logisztika.

7. Irányítás

2019 februárjában tartott 31. ülésén az EASO igazgatótanácsa Nina Gregorit nevezte ki az EASO új ügyvezető igazgatójává. Nina Gregori 2019 júniusában lépett hivatalba. Az említett ülésen az igazgatótanács megválasztotta új elnökét is, Dr. David Costello ír igazgatótanácsi tag személyében, valamint elnökhelyettesnek választotta meg Mikael Ribbenvik svéd igazgatótanácsi tagot.

Az EASO irányítási folyamatainak megerősítésére törekedve Nina Gregori, az EASO ügyvezető igazgatója 2019. november 26-án jóváhagyás céljából az igazgatótanács elé terjesztette az **EASO új szervezeti felépítését („organigram”)**. Az új felépítés 2020. január 1-jén lépett hatályba (lásd a lenti A.1. mellékletet).

Az átszervezés az EASO számára meghatározott három kiemelt területet volt hivatott tükrözni: az EASO operatív szerepének erősítése; több képzés és szakmai továbbképzés biztosítása a menekültügyi szakértők számára; valamint az EASO tényleges menekültügyi szakértői és tudásközpontként fennálló szerepének betöltése iránymutatási eszközök készítése, valamint fokozott statisztikai, elemzési és kutatási tevékenység révén.

A három alapvető tevékenység három különböző szakértői, fejlesztési, illetve tudásközpontba épül be: egy operatív támogatási központba (C1); egy képzési és szakmai továbbképzési központba (C2); valamint egy menekültügyi tudásközpontba (C3).

Az új szervezeti felépítés emellett a végrehajtó iroda és az iroda felelősségi köreinek erősítését is célozza, amelyek lefedik a szervezeti tervezés és jelentéstétel, a jogi ügyek és adatvédelem, a belső kontroll, a kockázatkezelés, valamint a minőségirányítás területét.

Fontos és sokak által üdvözölt lépés volt 2019-ben az EASO-n belüli *jogi funkció* visszaállítása, és 2020-ra tervbe van véve e funkció további erőforrásokkal történő megerősítése. Intézkedéseket tettek az *adatvédelmi* rendeletnek való megfelelés biztosítása érdekében is. Az Európai Unió jövőbeni Menekültügyi Ügynökségéről szóló rendelet keretében előirányzott új adatvédelmi folyamatokhoz további ellenőrzésekre lesz szükség (a jelenlegi EASO-rendeletre képest) az adatvédelmi elveknek való megfelelés biztosítása érdekében.

Az EASO továbbra is törekszik arra, hogy teljes mértékben eleget tegyen a *belső kontroll* alapelveinek,

és rendszeres értékeléseket végez hatékonyságának mérése, valamint belső ellenőrzési rendszere hatékonyságának továbbfejlesztése céljából. A belső ellenőrzési keretrendszer végrehajtását erősíti az utólagos ellenőrzési funkció, amely hozzájárul a belső ellenőrzési keretrendszer általános hatékonyságához azáltal, hogy önértékeléseket és éves felülvizsgálatokat folytat le, az éves előzetes ellenőrzési programban meghatározott prioritások szerint. A belső ellenőrzési keretrendszerből származó elvárások teljesítése érdekében az EASO *kockázatkezelési* eljárást is kidolgozott, hogy azonosítsa, értékelje és kezelje azokat a lehetséges problémákat, amelyek hatással lehetnek az EASO tevékenységeinek végrehajtására és céljainak elérésére.

A *minőségirányítás* valamennyi EASO-tevékenységben történő általános érvényesítésére összpontosítva intézkedéseket vezettek be, reagálva az alkalmazandó keretrendszerből eredő követelményekre és alapelvekre, és összhangban a belső kontroll elveivel.

Az EASO továbbra is dolgozik azon, hogy intézkedéseket hajtson végre az Európai Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálata (IAS) által végzett *ellenőrzések megállapításainak* kezelése érdekében, valamint hogy nyomon kövesse az ajánlások meghatározott határidőn belüli átültetését, és jelentést tegyen róla. A prioritások közé tartoznak továbbá a *szervezeti tervezési, nyomonkövetési és jelentéstételi képességek*, beleértve az előrejelzést, a rangsorolást és a vészhelyzeti tervezést. 2020-ban bevezetésre kerül egy szervezeti biztonsági dimenzió is.

Az EASO továbbra is egész évben szorosan együttműködött igazgatótanácsával, többek között azáltal, hogy intézkedéseket vezetett be a kommunikációs csatornák megerősítése céljából. 2019 júniusa óta van érvényben az igazgatótanács felé történő negyedévenkénti jelentéstételi eljárása annak érdekében, hogy figyelemmel lehessen kísérni az előre meghatározott célok felé történő előrehaladást az irányítás különböző területein, nevezetesen az EASO munkaprogramjának végrehajtása; az emberi erőforrások; a személyzet elkötelezettsége; a belső kontroll; a beszerzés; valamint a költségvetés és a pénzügy területén. Az első ilyen jelentést 2019 októberében terjesztették az igazgatótanács elé, összhangban az igazgatótanács 53. sz. határozatával, amelyet később a 60. sz. igazgatótanácsi határozat helyezett hatályon kívül.

Az ügyvezető igazgató az EASO igazgatótanácsának elnökével és tagjaival szorosán egyeztetve képviselte az EASO-t az Európai Parlamenttel, az Európai Bizottsággal és a Tanáccsal folytatott eszmecsere során az EASO 2018. pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítéssel kapcsolatos viták keretében. Az Európai Parlament 2020. májusi határozathozatalát megelőzően az ügyvezető igazgató nyitottan együttműködött az európai parlamenti képviselőkkel

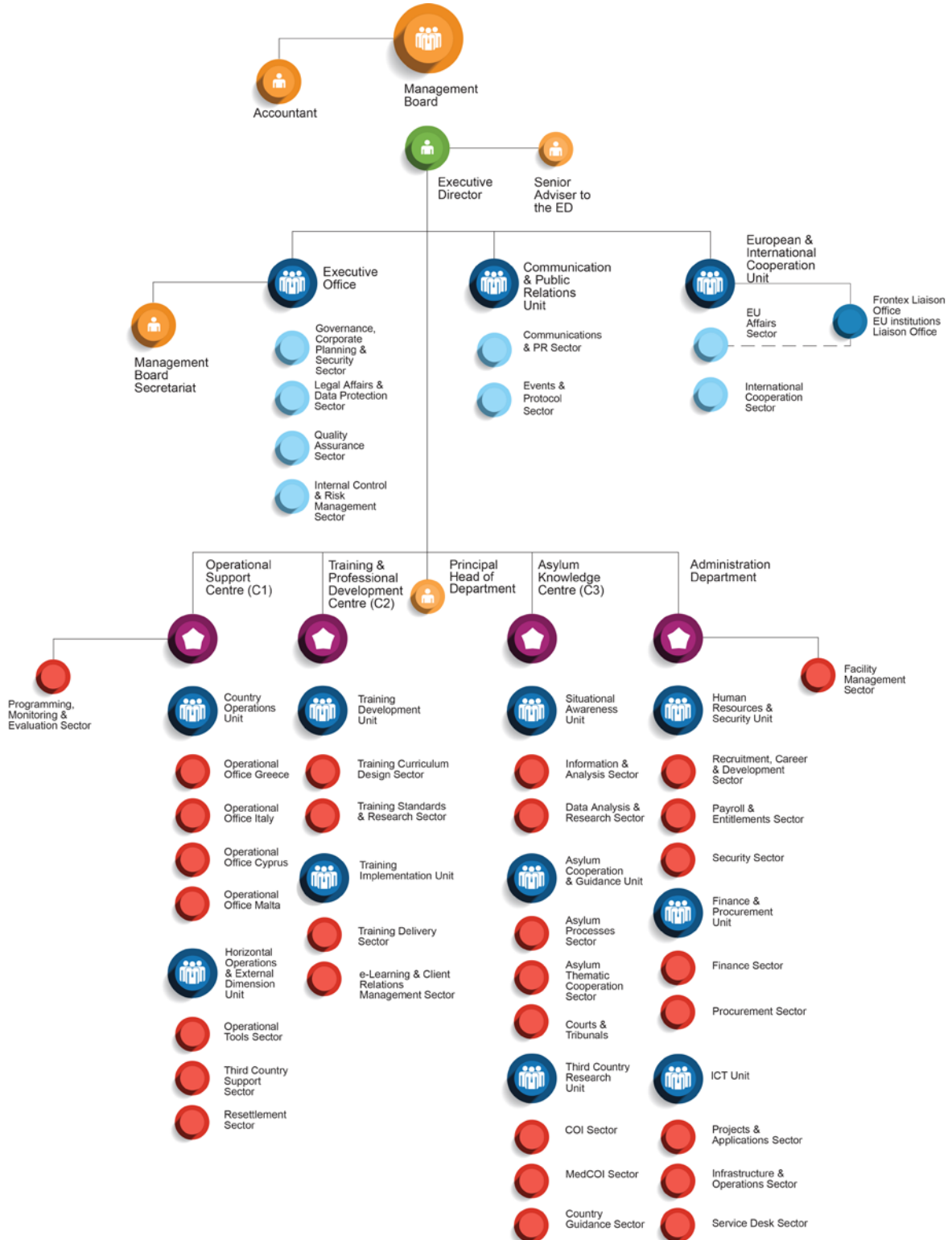
az EASO által a 2017. évi mentesítés nyomán hozott korrekciós intézkedésekkel kapcsolatban, és vállalta, hogy jelentést tesz az Európai Számvevőszék 2018. pénzügyi évre vonatkozó jelentéséből eredő ajánlások végrehajtásáról és az elért előrehaladásról.

*** E jelentés megszövegezésének idejére az Európai Parlament 2020. május 14-i ülésén úgy határozott, megadja a mentesítést az EASO számára 2018. évi költségvetésére vonatkozóan.*

Mellékletek

A.I. Az EASO szervezeti felépítése

Az alábbi szervezeti ábra az EASO igazgatótanácsa által 2019. november 26-án jóváhagyott és 2020. január 1-jén hatályba lépett új felépítést mutatja be.



A.II. Az EASO költségvetése 2019-ben

A.1. táblázat: A kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben szereplő kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR)	Végrehajtott kötelezettségvállalási előirányzatok (EUR)	Kötelezettségvállalási előirányzatok %-a
1. cím – Alkalmazottakkal kapcsolatos kiadások	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1. cím összesen		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	–	0,00
2. cím összesen		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
3. cím – Működési kiadások	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	–	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
3. cím összesen		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
4. cím – Egyéb külső projektek	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
4. cím összesen		941 530,00	564 865,58	59,99
Kötelezettségvállalási előirányzatok összesen		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

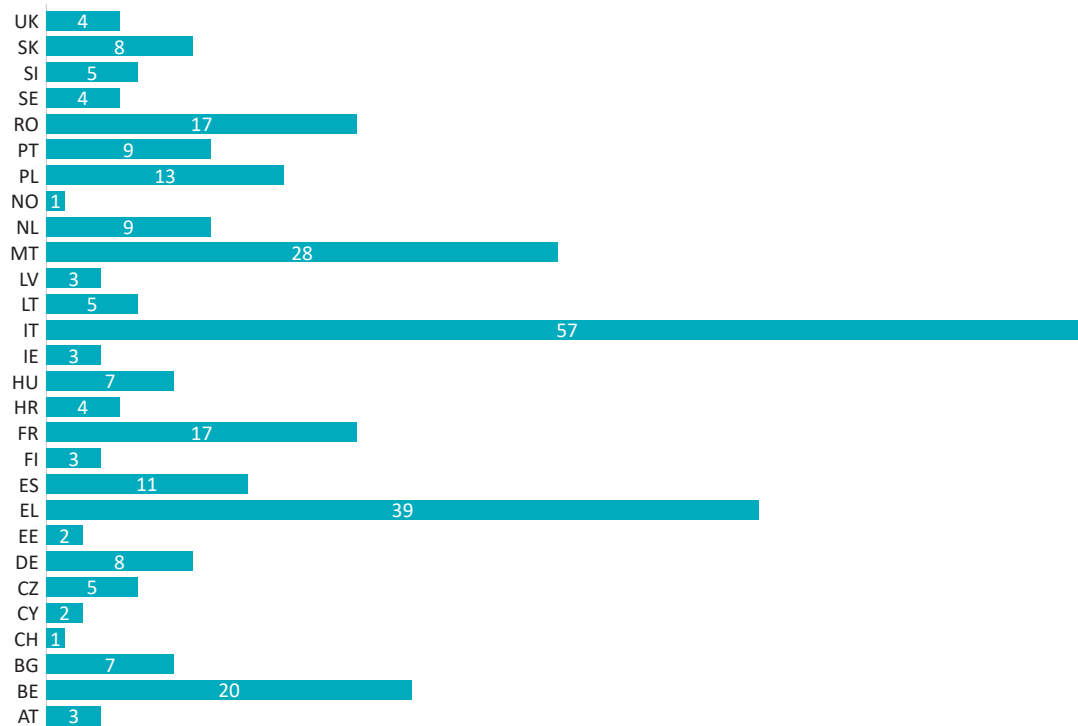
A.2. táblázat: A kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Költségvetésben szereplő kifizetési előirányzatok (EUR)	Felhasznált kifizetési előirányzatok (EUR)	Kifizetési előirányzatok %-a
1. cím – Alkalmazottakkal kapcsolatos kiadások	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1. cím összesen		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
2. cím – Infrastrukturális és működési kiadások	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	–	0,00
2. cím összesen		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
3. cím – Működési kiadások	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33	–	0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
3. cím összesen		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
4. cím – Egyéb külső projektek	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
4. cím összesen		941 530,00	344 533,48	36,59
Kifizetési előirányzatok összesen		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. Az EASO személyzete

A.1. ábra: Az EASO személyzetének földrajzi megoszlása 2019. december 31-én

A 2019. december 31-i állapot szerint 28 nemzet képviseltette magát.



A.2. ábra: Az EASO személyzetének nemek szerinti megoszlása 2019. december 31-én



Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik. Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: +32 22999696, vagy
- e-mailen: https://europa.eu/european-union/contact_hu

Információkat keres az EU-ról?

Online

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelvén: https://europa.eu/european-union/index_hu

Uniós kiadványok

A következő címen uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében: <https://op.europa.eu/hu/publications>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: https://europa.eu/european-union/contact_hu).

Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala