



European Asylum Support Office

EASO 2019 m. bendroji metinė ataskaita

2020 m. birželis





EASO 2019 m. bendroji metinė ataskaita

2020 m. birželis

SUPPORT IS OUR MISSION

Šioje bendrojoje metinėje ataskaitoje aprašoma EASO 2019 m. veikla. Ataskaita parengta pagal 2010 m. gegužės 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 439/2010 dėl Europos prieglobsčio paramos biuro įsteigimo 29 straipsnio 1 dalies c punktą.

Šią ataskaitą 2020 m. birželio 9 d. patvirtino EASO administracinė valdyba ir ji buvo nusiųsta Europos Parlamentui, Tarybai, Komisijai, Vidaus audito tarnybai ir Audito Rūmams.

Bendroji metinė ataskaita yra viešas dokumentas, kuris yra išverčiamas į visas oficialiąsias ES kalbas.

Nei Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO), nei bet kuris EASO vardu veikiantis asmuo neatsako už tai, kaip gali būti panaudota toliau pateikta informacija.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-595-4	ISSN 2467-3552	doi:10.2847/6404	BZ-AD-20-001-LT-C
PDF	ISBN 978-92-9485-570-1	ISSN 2314-9876	doi:10.2847/186275	BZ-AD-20-001-LT-N

© Europos prieglobsčio paramos biuras, 2020

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.

Naudoti arba atgaminti nuotraukas arba kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EASO, galima tik gavus teisių turėtojų leidimą.

Turinys

Santrumpų sąrašas	4
Pratarmė.....	5
1. Operatyvinė parama	7
1.1 Graikija.....	7
1.2 Italija	9
1.3 Kipras	11
1.4 Malta	13
1.5 Išorės aspektas	14
2. Operacijų planavimas, vertinimas ir paramos priemonės	19
2.1 Operatyvinė parama ir operatyvinės priemonės	19
2.2 Operacijų planavimas, stebėseną ir vertinimas	19
2.3 Operatyvinis mokymas.....	20
2.4 Kokybiška parama operacijoms	21
3. Informacija, analizė ir žinių gilinimas.....	23
3.1 Informacija apie kilmės šalį (IKŠ)	23
3.2 Šalies gairės	24
3.3 EASO duomenų centras	25
3.4 Išankstinio perspėjimo ir pagrindinių priežasčių tyrimo mokslinė programa	26
3.5 Strateginė analizė	28
3.6 Informacijos ir dokumentacijos sistema.....	28
3.7 Padėties ES prieglobsčio srityje metinė ataskaita	29
4. Mokymas	31
4.1 EASO mokymo programa	31
4.2 Sertifikavimas ir akreditacija	33
4.3 E. mokymasis ir didaktinė parama	33
4.4 Kita parama mokymuisi.....	34
5. Prieglobsčio parama	35
5.1 Prieglobsčio procedūros	35
5.2 Praktiniai bendradarbiavimo tinklai.....	36
5.2.1 EASO pažeidžiamų grupių tinklas	36
5.2.2 EASO Dublino padalinių tinklas	37
5.2.3 EASO priėmimo institucijų tinklas	39
5.2.4 EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklas.....	40
5.3 Bendradarbiavimas su bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais	41
6. Horizontalioji veikla	44
6.1 Konsultacinis forumas ir pilietinė visuomenė	44
6.2 EASO komunikacija ir renginiai.....	44
6.3 Suinteresuotųjų subjektų santykiai.....	45
7. Valdymas	47
Priedai	48
I priedas. EASO organizacijos struktūros schema.....	48
II priedas. 2019 m. EASO biudžetas	49
III priedas. EASO darbuotojai.....	51

Santrumpų sąrašas

AIP	prieglobsčio pagalbos rezervas
BEPS	bendra Europos prieglobsčio sistema
CAWG	sertifikavimo ir akreditavimo darbo grupė
CEPOL	Europos Sąjungos teisėsaugos mokymo agentūra
EASO	Europos prieglobsčio paramos biuras
EMT	Europos migracijos tinklas
EPRA	Europos priėmimo agentūrų platforma
ES	Europos Sąjunga
ESPA	ES prieglobsčio agentūra
ESTT	Europos Sąjungos Teisingumo Teismas
ES+	ES valstybės narės ir asocijuotosios šalys
eu-LISA	Europos Sąjungos didelės apimties IT sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra
Eurojustas	Europos Sąjungos bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra
FRA	Europos Sąjungos pagrindinių teisių agentūra
Frontex	Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra
GAS	Graikijos prieglobsčio tarnyba
IDS	informacijos ir dokumentacijos sistema
IKŠ	informacija apie kilmės šalį
IPPS	išankstinio perspėjimo ir pasirengimo sistema
„MedCOI“	medicininė informacija apie kilmės šalį
MVGD	Migracijos valdymo generalinis direktoratas (Turkija)
NKA	nacionalinis kontaktinis asmuo
NN	nelydimi nepilnamečiai
PPG	prieglobsčio paramos grupė
PRP	privataus rėmimo programos
PVO	pilietinės visuomenės organizacija
RIS	priėmimo ir tapatybės nustatymo tarnyba
SPP	specialiosios paramos planai
SVP	standartinė veiklos procedūra
TMO	Tarptautinė migracijos organizacija
TVR	teisingumo ir vidaus reikalai
UNHCR	Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių reikalų komisaro biuras

Pratarmė



Nina Gregori
EASO vykdomoji direktorė

2019 m. birželio 16 d. pradėjusi eiti Europos prieglobsčio paramos biuro (EASO) vykdomosios direktorės pareigas, buvau įsitikinusi, kad EASO, remdamasis gero valdymo principais, turėjo perspektyvą plėstis, kartu įgyvendindamas savo plataus užmojo darbo programą. Atsižvelgdama į šią viziją ir remdamasi EASO nustatytais prioritetais, pateikiau pasiūlymą dėl naujos EASO organizacinės struktūros, kuriam 2019 m. lapkričio 26 d. pritarė EASO valdančioji taryba.

Ši nauja struktūra, kuri įsigaliojo 2020 m. sausio 1 d., atspindi tris pagrindinius EASO būsimos plėtros prioritetus: EASO operatyvino vaidmens stiprinimą; intensyvesnę EASO mokymų veiklą ir prieglobsčio ekspertų profesinį tobulėjimą ir EASO, kaip tikro žinių ir kompetencijos centro prieglobsčio klausimais, vaidmens stiprinimą. Naujos struktūros modelis grindžiamas poreikiais grindžiamu požiūriu į planavimą, įskaitant žmogiškuosius ir finansinius išteklius, kurie yra reikalingi siekiant sustiprinti EASO vidaus valdymo, pvz., organizacijos planavimo, vidaus kontrolės, *ex post* kontrolės, audito, teisinių reikalų, taip pat kokybės, aspektus.

2010 m. gegužės 19 d. buvo priimtas EASO steigimo reglamentas, todėl šiais metais minime 10 metų sukaktį; kaip visada, tai yra tinkamas laikas pažvelgti į agentūros pažangą vykdant savo įgaliojimus. EASO, kaip kompetencijos centro, misija yra prisidėti prie bendros Europos prieglobsčio sistemos įgyvendinimo stiprinant praktinį bendradarbiavimą, skatinant keitimąsi informacija, užtikrinant apsaugos poreikių vertinimo suderinimą valstybėse narėse ir teikiant operatyvinę bei techninę paramą valstybėms narėms, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms tenka didelis krūvis.

2019 m. EASO veikla buvo parengta ir pritaikyta, kad atitiktų aktualius, t. y. vietos, regioninio ir nacionalinio lygmens, poreikius ir padėtų veiksmingai reaguoti į kintančias migracijos ir prieglobsčio tendencijas. EASO metinės ir daugiamečių programos taip pat buvo rengiamos atsižvelgiant į šiuos poreikius.

Operatyvinė parama išlieka pagrindinis EASO veiklos komponentas, kuriam skirta daugiau nei 40 proc. EASO 2019 m. metinio biudžeto. EASO toliau laipsniškai plėtė operatyvinę paramą valstybėms narėms atsižvelgdamas tiek į teikiamą pagalbą, tiek į operacijų dydį. Vien 2019 m. EASO koordinavo daugiau nei 900 darbuotojų, kurie buvo siunčiami į 88 vietas visoje Graikijoje, Italijoje, Kipre ir Maltoje. EASO, atsižvelgdamas į savo Europos perkėlimo į ES schemų sistemą ir bendradarbiaudamas su Europos Komisija, UNHCR ir kitais subjektais, taip pat rėmė valstybių narių perkėlimo į ES pastangas.

Kompetencija, kuri taikoma teikiant techninę paramą, yra vertingas veiklos rezultatas, įskaitant su kilmės šalimi susijusių ir rekomendacinę medžiagą; renkant, analizuojant ir platinant duomenis apie prieglobstį; kuriant praktines priemones, kuriomis siekiama bendrų standartų ir kokybiškų procesų; konsultuojant teisinių prievolių klausimais, nustatant praktiką įvairiose valstybėse narėse ir palengvinant kompetentingų tinklų įvairiose prieglobsčio srityse veiklą.

EASO taip pat toliau kūrė naujus ir atnaujino esamus mokymų modulius, kuriuose atsižvelgiama į naujas ES prieglobsčio tendencijas ir pokyčius. Mokant nacionalinius prieglobsčio pareigūnus buvo užtikrintas bendras aukšto lygio BEPS standartų taikymas. Remdamasis bendra profesinio mokymo sistema, kuri apima pagrindinius prieglobsčio procedūros aspektus, EASO toliau vykdė mokymus, įskaitant instruktorių

mokymų sesijas, kuriose vien 2019 m. dalyvavo apytiksliai 6 630 žmonių.

EASO toliau stiprina savo pasirengimą naujiems įgaliojimams pagal būsimą reglamentą dėl Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros (EUAA), siekdamas užtikrinti, kad agentūra pradėtų veikti iš karto, kai tik įsigalios naujasis reglamentas. Pagal naujus įgaliojimus agentūrai bus priskirtos naujos užduotys, sustiprintas jos, kaip kompetencijos ir paramos centro, vaidmuo, taip sudarant sąlygas jai atlikti svarbesnį vaidmenį įgyvendinant BEPS.

1. Operatyvinė parama

2019 m. ES+ šalyse pateikta daugiau nei 714 200 tarptautinės apsaugos prašymų, t. y. 13 proc. daugiau nei 2018 m. (*) Ši auganti tendencija jau buvo pastebėta 2018 m. rudenį ir tęsėsi 2019 m. Kaip ir anksčiau, prieglobsčio prašymų pateikta daug daugiau, nei nustatyta neteisėtų migrantų prie išorės sienos (santykis buvo 5 su 1). Šį padidėjimą iš esmės lėmė didelis prašytojų, kuriems netaikomi vizos reikalavimai atvykstant į Šengeno erdvę, skaičius, būtent todėl tarptautinės apsaugos prašymų skaičius išaugo, o neteisėtai atvykusių migrantų prie išorės sienų sumažėjo. Dauguma prašytojų, kuriems taikomas bevizis režimas, iš esmės atvyko iš Lotynų Amerikos; kartu su venesueliečiais jiems taip pat priklausė Kolumbijos, Salvadoro ir Hondūro piliečiai.

Apskritai septyni iš dešimties prašymų buvo pateikti tik penkiose ES+ šalyse, o dauguma ES+ šalių gavo daugiau prašymų nei 2018 m. Tai buvo pirmas kartas, kai prieglobsčio prašymų skaičius išaugo (remiantis metiniais duomenimis) nuo 2015 m. Nepaisant šio padidėjimo, skaičiai išliko labai žemi, palyginti su 2015–2016 m. krizės laikotarpiu.

Atsižvelgdamas į savo įgaliojimus (*), EASO toliau teikė valstybių narių, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms tenka ypatingas krūvis, poreikius atitinkančią operatyvinę paramą. Graikijos, Italijos, Kipro ir Maltos prašymu EASO įgyvendino paramos priemonės, remdamasis sutartomis priemonėmis, kurios buvo nustatytos tarpusavyje sutartuose šalių operatyviniuose planuose.

EASO ne tik teikė paramą šiems operatyviniams planams, bet ir dalyvavo *ad hoc* išlaipinimo ir savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje sistemos pratybose. Ši veikla visus metus buvo vykdoma Italijoje ir Maltoje. Per visą procesą EASO glaudžiai dirbo atsižvelgdamas į Europos Komisijos nustatytą sistemą.

Kartu su Europos Komisija EASO sėkmingai tobulino Mesinos modelį, kuriame apibrėžiamas tokių operacijų (pagal Dublino reglamento 17 straipsnio 2 dalį) teisinis pagrindas ir numatytas susitarimas dėl reikalavimo visus atvykėlius atitinkamose nacionalinėse sistemose ir Europos prieglobsčio daktiloskopinių duomenų bazėje (sistema EURODAC) registruoti kaip tarptautinės apsaugos prašytojus. Šiame modelyje taip pat numatyti prašymų atrankos ir atitikties nustatymo

kriterijai, naudojami palengvinant prašytojų ir valstybių narių įsipareigojimų atitikties nustatymą.

Padedant EASO ir po Maltos deklaracijos, kurioje išsamiau apibūdinti ir sustiprinti visų išlaipinimo ir savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje sistemos dalyvių vaidmenys ir pareigos, taip pat užbaigtos SVP. EASO teikė konkrečią paramą 24 tokiems 2019 m. surengtiems renginiams, kuriuose dalyvavo 2 716 pareiškėjų.

1.1 Graikija

2019 m. operatyvinis planas Graikijai

Parama Graikijai toliau buvo teikiama atsižvelgiant į 2019 m. operatyvinio plano taikymo sritį ir jame apibūdintą veiklą. EASO prieglobsčio paramos grupės (PPG), kurios buvo siunčiamos į Graikijos prieglobsčio tarnybą (GAS) ir skundų nagrinėjimo instituciją, prisidėjo prie veiksmingesnio prieglobsčio procedūrų įgyvendinimo. Priėmimo ir tapatybės nustatymo tarnyba (RIS) taip pat buvo remiama užtikrinant bendrą koordinavimą, valdymą ir jos priėmimo centrų veikimą.

EASO teikė didesnę paramą Graikijos institucijoms tvarkant tarptautinės apsaugos prašymus; sudarė geresnes galimybes naudotis procedūra ir pagerino institucijų gebėjimus valdyti visoje šalyje išdėstytas priėmimo vietas. EASO taip pat padėjo tvarkyti pagal Dublino procedūrą siunčiamus prašymus, kurių skaičius didėja, ir palengvino esminės informacijos prieglobsčio prašytojams teikimą.



EASO prieglobsčio paramos grupės, Šiaurės Graikija.

(*) 2019 m. ES+ sudarė 28 ES valstybės narės, taip pat Norvegija ir Šveicarija. Tarptautinės apsaugos prašymų 30 ES+ šalių mėnesio duomenys buvo prieinami iki rugsėjo mėn., 29 ES+ šalių – nuo spalio mėn. ir vėliau.

(**) 2010 m. gegužės 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 439/2010 dėl Europos prieglobsčio paramos biuro įsteigimo, OL L 132, 2010 5 29.

EASO, atsižvelgdamas į 2019 m. operatyvinį planą, aktyviai rėmė Graikijos prieglobsčio tarnybą (GAS) ir skundų nagrinėjimo instituciją laiku teikdamas veiksmingą pagalbą įgyvendinant pasienio ir įprastas prieglobsčio procedūras, taikomas Graikijos žemyne ir salose. 2019 m. EASO registracijos pareigūnai atliko daugiau nei 40 000 registracijų ⁽³⁾, įskaitant išankstines registracijas, ir taip palengvino galimybę pasinaudoti prieglobsčio procedūra. EASO prieglobsčio paramos grupės (PPG), kurias sudarė valstybių narių ekspertai ir vietoje įdarbinti darbuotojai, surengė daugiau nei 8 000 pokalbių ir parengė daugiau nei 9 000 ⁽⁴⁾ apibendrinamųjų pastabų dėl prieglobsčio bylų.



EASO prieglobsčio paramos grupės, Graikijos salos.

Be to, pirmojoje instancijoje EASO sustiprino GAS Dublino padalinio pajėgumus nusiuntusi nuolatinų darbuotojų, kurie išnagrinėjo 3 000 asmenų prašymus. Antrojoje instancijoje EASO paskyrė tyrėjus (teisinius pranešėjus), siekdama padėti skundus nagrinėjančiai institucijai. Pasinaudodami jų parama EASO kompetentingi nepriklausomi skundų nagrinėjimo komitetai parengė daugiau skundų santraukų (apytiksliai dėl 2 000 apeliančių) dėl pirmojoje instancijoje priimtų sprendimų, palyginti su 2018 m.

Informacijos teikimas

Informacija yra svarbi priemonė, palengvinanti galimybę pasinaudoti prieglobsčio procedūromis. 2019 m. EASO vėl atliko pagrindinį vaidmenį teikdamas informaciją. Valstybių narių ekspertai, kurie buvo siunčiami kaip mobiliosios informavimo grupės, atliko daugiau nei 300 apsilankymų vietoje ir teikė paramą specialiai karštajai linijai atsakydami į daugiau nei 30 000 ⁽⁵⁾ klausimų. 2019 m. gegužės mėn. EASO perdavė atsakingoms Graikijos institucijoms, veikiančioms penkiose salose, užduotį teikti informaciją ir surengė mokymus 16 vietoje dirbančių darbuotojų.



Informacijos teikimas žemyninėje dalyje, 2019 m.

Nusiųsdama daugiau nei 500 ⁽⁶⁾ įvairių pareigybių darbuotojų, EASO 2019 m. užtikrino tvarią paramą Graikijos institucijoms ir įgyvendino sąveikumą, kartu pritaikydama savo operatyvinę paramą, kad išlaikytų orientaciją į rezultatus.

Viena svarbiausių problemų, kurią reikėjo spręsti įgyvendinant 2019 m. operatyvinį planą, buvo susijusi su tuo, kad valstybės narės konkrečioms pareigybėms, apibrėžtoms ekspertų konkurso dokumentuose, teikė mažiau nacionalinių ekspertų kandidatūrų. Kita problema susijusi su tuo, kad valstybės narės neturi ekspertų, kuriuos galėtų išsiųsti ilgam laikui (ilgiau nei keliems mėnesiams), ypač tais laikotarpiais, kai sulaukiama daug migrantų.

Priėmimas

EASO toliau rėmė nacionalines priėmimo institucijas siųsdama į salas specialius vaiko apsaugos pareigūnus ir priėmimo pareigūnus. Ekspertai nelydimų nepilnamečių klausimais prisidėjo prie nacionalinės priėmimo stebėsenos sistemos (angl. NRFM) plėtojimo ir parėmė iniciatyvą steigti paramos pagalbos tarnybą.

Pirmą kartą 2019 m. operatyviniame plane buvo numatytos dvi konkrečios priemonės, skirtos nacionalinei priėmimo sistemai stiprinti, siunčiant valstybių narių ekspertus ir laikinuosius darbuotojus bei surengiant susijusių mokymų veiklą vietos ir centriniu lygmenimis. EASO taip pat padėjo užbaigti ir išbandyti nacionalinės priėmimo stebėsenos sistemos (NRFM) priemonę. Strateginiu lygmeniu EASO taip pat rėmė Graikiją gebėjimų stiprinimo srityje, siekdamas įgyvendinti daugiamečio finansavimo ir viešųjų pirkimų strategiją. EASO nustatė ir paskyrė valstybių narių ekspertus į nacionalinę priėmimo ir tapatybės nustatymo tarnybą (angl. RIS) ir prisidėjo rengiant projekto pasiūlymus, padėjo vykdyti stebėseną ir mokė nacionalinius darbuotojus, siekdamas didesnio tvarumo. Pirminio priėmimo vietose vienas

⁽³⁾ EASO operatyvinė analizė. Graikija 2019 m.

⁽⁴⁾ EASO operatyviniai duomenys.

⁽⁵⁾ EASO operatyvinė analizė. Graikija, 2019 m.

⁽⁶⁾ EASO operatyviniai duomenys.

pagrindinių indėlių 2019 m. buvo priėmimo pagalbos tarnybos sukūrimas.

- | EASO pareigūnai atliko daugiau nei 40 000 registracijų (įskaitant išankstines registracijas).
- | Prieglobsčio paramos grupes sudaro valstybių narių ekspertai ir vietoje įdarbinti darbuotojai; jos prieglobsčio bylose surengia daugiau nei 8 000 pokalbių ir parengia daugiau nei 9 000 apibendrinamųjų pastabų.
- | Parama Graikijos Dublino padaliniiui siekiant didinti pajėgumus, susijusius su siunčiamais Dublino prašymais, kiekvieną mėnesį išnagrinėjant daugiau nei 230 prašymų; tai trigubai didesnis išdirbis, palyginti su 2018 m.

Be to, buvo užbaigta ir išversta pirmoji priėmimo vadovo dalis, taip palengvinant galimybę susipažinti su priėmimą reglamentuojančiais Graikijos teisės aktais. Vietos lygmeniu į salas buvo siunčiamos specializuotų darbuotojų paramos grupės (t. y. vaiko apsaugos pareigūnai, priėmimo pareigūnai), kad suteiktų kompetentingą pagalbą vaiko apsaugos ir pažeidžiamumo klausimais, kartu palengvinant bendravimą su stovyklų bendruomenėmis. Samo ir Chijo saugiose zonose įgyvendindamas bandomuosius projektus, EASO siuntė ekspertus, kad jie padėtų nagrinėti nelydimų nepilnamečių (NN) bylas ir taip padidintų priėmimo ir tapatybės nustatymo centrų (angl. RIC) darbuotojų gebėjimus plėtoti NN skirtas paslaugas ir pagerinti bendrą RIC veikimą saugiose zonose. Tai yra svarbus EASO paramos elementas, nes jis skirtas tam, kad būtų iš esmės pagerintos priėmimo sąlygos ir NN gerovė.

Teikdamas paramą paskesnėse priėmimo vietose, EASO nusiuntė darbuotojų, kurie turėjo padėti perkelti žmones į šiaurės Graikiją ir Epyrą, taip pat perkelti žmones į privataus apgyvendinimo patalpas, teikti vežimo paslaugas ir (arba) vykdyti prieglobsčio procedūras.



Informacijos teikimas, Graikija (Salonikai).

Būsimas bendradarbiavimas

2019 m. gruodžio 20 d. EASO ir Graikijos institucijos susitarė dėl naujo **2020 m. operatyvinės ir techninės pagalbos plano**. Plane numatyta, kad EASO, pasitelkdamas naujovišką įdiegtą modelį, pagrįstą bendru planavimu su GAS ir RIS, teiks dvigubai didesnę paramą.

1.2 Italija

2019 m. operatyvinis planas Italijai

Pagal 2019 m. planą EASO toliau Italijai teikė techninę ir operatyvinę pagalbą, visų pirma susijusią su tarptautinės apsaugos prašymų nagrinėjimu ir Italijos institucijų pajėgumų susitvarkyti su neišnagrinėtomis bylomis didinimu. Parama buvo teikiama nagrinėjant prašymus pagal Dublino procedūras ir stiprinant Italijos informacijos apie kilmės šalį skyrių, įskaitant Italijos priėmimo sistemos valdymą. EASO taip pat toliau padėjo Italijos vaikų ir paauglių ombudsmenui vykdyti savanoriams globėjams skirtą gebėjimų stiprinimo veiklą.

EASO Italijai paramą teikia daugiau nei šešerius metus – iš pradžių tai darė pagal specialųjį paramos planą (SPP), kuris galiojo iki 2016 m. kovo mėn. pabaigos, o paskui remdamasis metiniais operatyviniais planais, dėl kurių susitarta tarpusavyje.

Pagal **2019 m. operatyvinį planą Italijai** buvo imtasi veiksmų siekiant padidinti Italijos institucijų kompetenciją ir sustiprinti jų gebėjimus susidoroti su krūviu, kuris atsiranda dėl registracijos ir nagrinėjimo etapuose dar neišnagrinėtų bylų, šiuo tikslu tvarkant tarptautinės apsaugos prašymus ir nagrinėjant Dublino bylas. EASO taip pat padėjo plėtoti tvarius prieglobsčio ir priėmimo darbo srautus ir metodiką; sustiprino Italijos IKŠ skyriaus ir atrinktą nacionalinės prieglobsčio komisijos veiklą, taip pat prisidėjo prie nacionalinės priėmimo sistemos programų valdymo ir stebėsenos per Pilietinių teisių ir imigracijos departamentą.

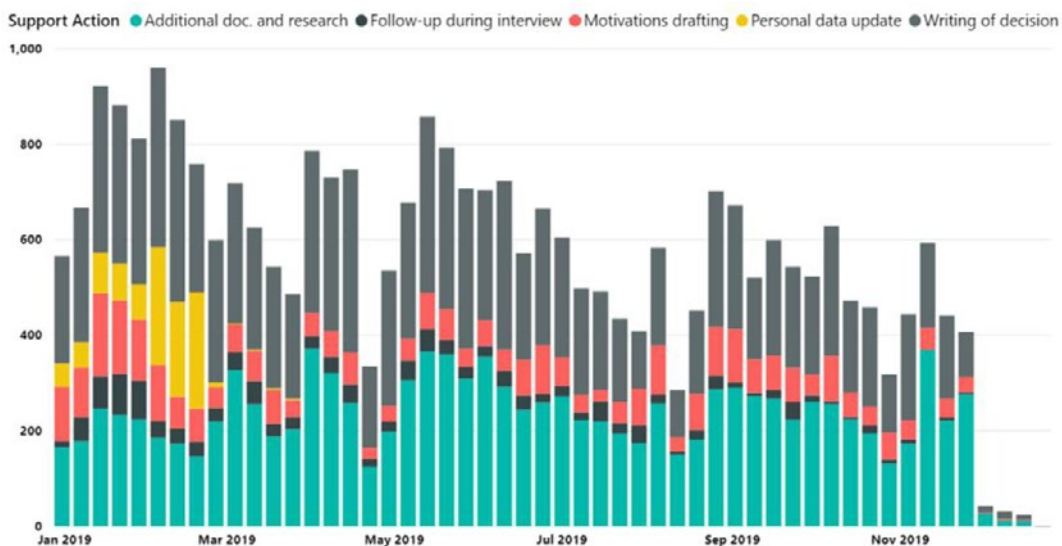
- | EASO PPG padėjo atlikti 19 722 prieglobsčio registracijas.
- | 26 933 bylos, susijusios su sprendimų priėmimo procesu teritorinėse komisijose, ir 38 761 byla, susijusi su pasirengimo pokalbiui etapu.
- | Neišnagrinėtų bylų, perkeltų iš 2016 m. vidurio, skaičius sumažėjo 30 000.

EASO ir Italijos vaikų ir paauglių ombudsmenas (AGIA) toliau dirbo kartu vykdydami savanoriams globėjams skirtą gebėjimų stiprinimo veiklą.

Pagal operatyvinio plano Italijai lankstumo sąlygą EASO taip pat teikė pagalbą vykdant *ad hoc* išlaipinimo operacijas ir per 17 atskirų savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje atvejų pagal Mesinos modelį ir paskesnius Maltos deklaracijos techninius SVP.

Siekdamos sumažinti neišnagrinėtų bylų skaičių, EASO PPG 25 vietos policijos komisariatuose (*Questure*) padėjo užregistruoti 19 722 prieglobsčio prašytojus. Be to, 35 teritorinėse komisijose veikiančios PPG padėjo parengti ir išnagrinėti 26 933 bylas, kuriose reikėjo priimti sprendimą, 38 761 bylą, kurioje reikėjo atlikti su pokalbiu susijusius parengiamuosius darbus. Tas pats paramos lygis buvo užtikrintas bylinėjimosi

etape, kuriame dalyvavo apytiksliai 14 000 asmenų⁽⁷⁾. 2019 m. pirmojoje instancijoje priimtų sprendimų skaičius nuolat buvo didesnis nei pateiktų prašymų skaičius. Tai padėjo greitai sumažinti neišnagrinėtų bylų, kurios buvo perkeltos 2016 m. viduryje, skaičių. 2019 m. gruodžio mėn. pabaigoje padedant EASO buvo atliktas svarbus darbas, t. y. bylų sumažėjo apytiksliai 30 000, ir tai atitiko daugiau nei trečdaliu sumažintą 2018 m. neišnagrinėtų bylų skaičių⁽⁸⁾, be to, tuo pat metu Italija užėmė pirmą vietą tarp ES+ šalių pagal neišnagrinėtų bylų skaičių (82 311 bylų⁽⁹⁾). Prie šio darbo prisidėjo papildoma EASO struktūrinė parama, kuria siekta padidinti darbo srutų ir vietoje taikomos metodikos kokybę. Šiuo tikslu EASO parengė du vadovus: *Registravimo geroji patirtis* ir *Bylų valdymas pirmojoje instancijoje, įskaitant Dublino bylas*.



EASO paramos remiant sprendimų priėmimą 2019 m. raida.

Kartu su UNHCR EASO 351 Italijos valstybės pareigūnui surengė mokymus, susijusius su prieglobsčio procedūros registracijos etapu, taip pat su Dublino bylų nustatymu ir nagrinėjimu. Be to, 49 valstybės pareigūnai dalyvavo 12 instruktorių mokymų, be kita ko, informacijos teikimo, prekybos žmonėmis ir statuso nustatymo klausimais sesijų.

| Įgyvendinta 12 mokymo veiksmų, kuriuose dalyvavo 351 Italijos valstybės pareigūnas.

| 12 instruktorių mokymų sesijų, skirtų 49 valstybės pareigūnams.

| 6 mokymų apie nelydimų nepilnamečių priėmimo procedūras ir priėmimo paslaugų kokybę sesijos.

EASO toliau teikė struktūrinę paramą siekdamos dar labiau stiprinti Italijos priėmimo institucijas ir susijusias nacionalines sistemas, tobulino nacionalines priėmimo sistemos stebėsenos sistemas. EASO taip pat rėmė *Struttura di Missione* visoje Italijos teritorijoje surengdama šešias mokymų, susijusių su priėmimo

⁽⁷⁾ EASO operatyvinė analizė. Italija, 2019 m.

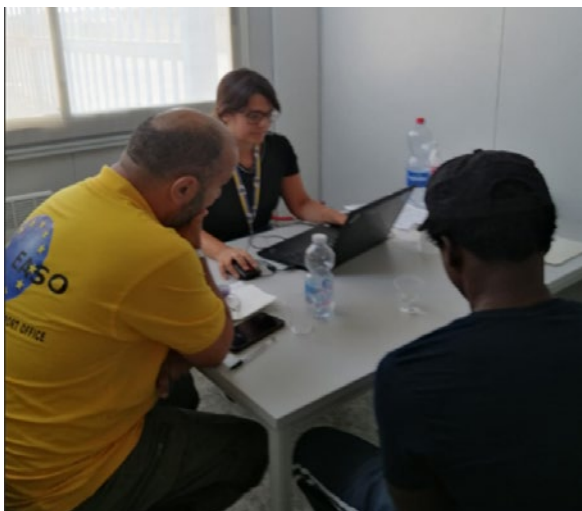
⁽⁸⁾ EASO operatyvinė analizė. Italija, 2019 m.

⁽⁹⁾ Italijos duomenys, pateikti remiantis Išankstinio perspėjimo ir parengties sistema (IPPS).

procedūrų suderinimu ir nelydimų nepilnamečių (NN) priėmimo paslaugų kokybe, sesijas. Šiose sesijose dalyvavo iš viso 217 dalyvių. EASO taip pat rėmė AGIA surengdama tris NN savanoriams globėjams kandidatams skirtas mokymų sesijas, be to, siekiant standartizuoti šių mokymų tvarumą, buvo sukurta e. mokymosi platforma.

2019 m. EASO įsipareigojusių valstybių narių vardu rėmė 17 *ad hoc* išlaipinimo / savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje operacijų ir tai darė kartu su Italijos institucijomis, koordinuojant Europos Komisijai. EASO per šias operacijas savo pajėgumus prisitaikyti prie sparčiai kintančios aplinkos įrodė surengdamas apytiksliai 1 300 pokalbių, šiuo tikslu per 24 ar 48 valandas nuo pradinio prašymo nusiųsdamas savo PPG. Be dalyvavimo registracijos procedūroje, EASO vykdė ir kitas pagrindines užduotis, t. y. teikė paramą rengiant ir taikant techninius SVP, kuriais remiantis Europos Komisijai, kuri buvo bendrai atsakinga už valstybių narių įsipareigojimų koordinavimą ir paskesnę perkėlimo Europos Sąjungoje procesą, buvo pasiūlyti paskirstymo sąrašai.

Dėl nepakankamo valstybių narių ekspertų skaičiaus ir jų darbo trukmės, palyginti su operatyviniame plane Italijai numatytais poreikiais, įskaitant kalbos barjerą, su kuriais šie ekspertai susidūrė tiesiogiai dirbdami su vietos institucijomis, EASO buvo priverstas iš esmės remtis laikinosiomis paslaugomis, susijusiomis su sutartos veiklos įgyvendinimu. 2019 m. iš 295 į Italiją nusiųstų pareigūnų 64 buvo ekspertai iš 16 ES+ šalių, 11 – EASO darbuotojai, o likę 220 darbuotojų buvo laikinieji darbuotojai. 360 kultūros tarpininkų taip pat rėmė prieglobsčio prašymų registraciją ir nagrinėjimą ir *ad hoc* išlaipinimo / savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje pratybas.



EASO grupė padeda įgyvendinti savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje procedūrą.

Nuo metų pradžios EASO greitai reagavo į naujas išlaipinimo operacijas ir tai darė netrukus po to, kai

2018 m. ES perkėlimo Europos Sąjungoje programos pabaigoje buvo nustatyti savanoriški *ad hoc* perkėlimo Europos Sąjungoje atvejai. Pagrindinis uždavinys buvo sukurti naują darbo srautą ir su visais atitinkamais subjektais, įskaitant Europos Komisiją, valstybes nares ir Italijos institucijas, susitarti dėl naujos procedūros. Siekdamas greitai reaguoti, EASO perskirstė žmogiškuosius išteklius ir taip padėjo *Questure* įvykdyti išlaipinimo procedūras. Kartais vienu metu vykdavo keletas išlaipinimo operacijų (dažniausiai 2019 m. rugpjūčio–lapkričio mėn.), todėl buvo daromas spaudimas operatyviniame plane numatytų priemonių logistiniam įgyvendinimui. Buvo sukurtos ir įgyvendintos aiškios EASO paramos gairės ir darbo srautai, kurie padėjo užtikrinti sklandų naujų išteklių grupei paskirstymo procesą, kartu užtikrinant kokybišką ir nuoseklią veiklą. Pagal 2020 m. operatyvinį planą Italijai šiai veiklai buvo sukurta sustiprinta mobilioji *ad hoc* grupė.

Būsimas bendradarbiavimas

2019 m. gruodžio 11 d. pasirašytas naujas operatyvinis planas Italijai. 2020 m. planas toliau grindžiamas esama EASO operatyvine parama Italijai, kartu daugiau dėmesio skiriant naujai paramai, kad būtų sumažintas antroje instancijoje neišnagrinėtų bylų skaičius. Šiuo tikslu aktyviau turėtų būti remiami Italijos specialiosios kompetencijos teismai ir prieglobsčio ir priėmimo sistemų gebėjimų stiprinimas ir kokybės didinimas. Todėl plane numatyta parama prieglobsčio procedūrų standartizavimui; Italijos priėmimo sistemos kokybės gerinimui; neišnagrinėtų prieglobsčio bylų skaičiaus specialiosios kompetencijos teismų specializuotuose skyriuose mažinimui; Italijos prieglobsčio institucijų koordinavimo mechanizmų rėmimui; procedūrų ir duomenų rinkimo per informacines sistemas veiksmingumo didinimui ir standartizavimui.

1.3 Kipras

EASO ir Kipras pasirašo priėmimo susitarimą

2019 m. rugsėjo 19 d. EASO ir Kipras pasirašė priėmimo susitarimą, kuriame atsispindi EASO operatyvinės paramos Kiprui taikymo sritis ir pobūdis, kaip nustatyta operatyviniame plane, dėl kurio susitarta. Pagal priėmimo susitarimą EASO leidžiama toliau teikti materialinę paramą Kipro institucijoms, padedant reaguoti į padidėjusį spaudimą šios šalies prieglobsčio sistemai ir suteikti teisinį tikrumą dėl EASO statuso Kipre, įskaitant jo darbuotojų statusą. Susitarimą turi ratifikuoti parlamentas.

Be to, EASO kartu su CAS ir UNHCR bendromis jėgomis stiprina kokybės patikinimą ir standartus. EASO ir CAS taip pat ėmėsi parengiamųjų darbų, susijusių su bylų dokumentų skaitmeninimu. EASO surengė dvi mokymų apie pažeidžiamumo ir prieglobsčio statuso nesuteikimo rodiklius sesijas, skirtas EASO ekspertams ir CAS pareigūnams.

2018 m. pabaigoje EASO atnaujino veiklą antrinio lygmens priėmimo centre Kofinou. 2019 m. EASO sustiprino dalyvavimą nusiųsdamas nuolatinę ekspertų grupę. Kartu jie atliko ypač reikalingą socialinį darbą ir stiprino gebėjimus, susijusius su priėmimo centro valdymu, tolesniu atskirų bylų nagrinėjimu, teikdami socialinę paramą ir perkeldami asmenis, taikydami procedūras, teikdami informaciją ir koordinuodami bendruomenės ir savanorių veiklą.

Paramą, numatytą naujai įkurtam pirminio lygmens priėmimo centrui Pournaroje, teikti gerokai sutrukdė statybos ir renovavimo darbų vėlavimas. Vis dėlto EASO nusiuntė darbuotojų informacijai teikti ir pažeidžiamumo vertinimui atlikti. Saugiose zonose EASO taip pat teikė logistinę paramą pažeidžiamoms grupėms (ji bus tęsiama 2020 m.).

EASO taip pat pradėjo parengiamuosius darbus, susijusius su naujomis darbo sritimis Kipre, įskaitant paramą naujai įkurtam Tarptautinės apsaugos administraciniam teismui, ir sustiprino duomenų valdymą ir koordinavimą, pvz., palengvindamas priėmimo atvykimo ir išvykimo sistemos veikimą. Šiuo tikslu EASO atliko ir palengvino keturias poreikių vertinimo misijas ir tris mokymų iniciatyvas. EASO ir Kipro institucijos taip pat susitarė dėl naujo [2020 m. operatyvinės ir techninės pagalbos plano](#).

Būsimas bendradarbiavimas

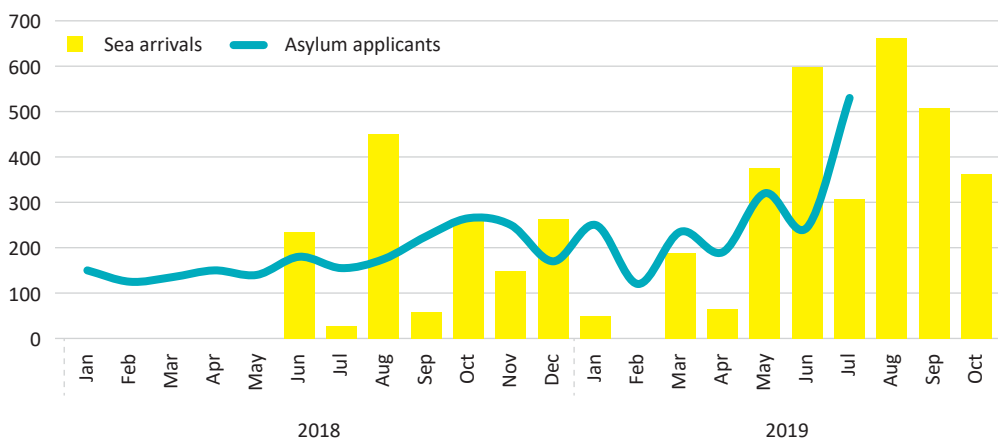
2019 m. gruodžio mėn. EASO ir Kipro institucijos susitarė dėl naujo 2020 m. veiklos ir techninės pagalbos plano. Pagal planą Kipro prieglobsčio tarnybai EASO teiks dvigubai didesnę operatyvinę paramą, jame nustatyta nauja priemonė, padedanti sumažinti antrojoje instancijoje neišnagrinėtų prašymų skaičių.

1.4 Malta

Malta ir EASO susitarė dėl 2019 m. operatyvinės ir techninės pagalbos plano

2019 m. birželio 24 d. EASO su Maltos institucijomis susitarė dėl darbo srautų ir procesų, reikalingų paramai Maltei teikti atsižvelgiant į tarptautinės apsaugos prašymų registraciją, informacijos teikimą ir paramą Dublino padaliniui, pokalbius ir susijusių vertinimo ataskaitų, skirtų Pabėgėlių reikalų komisaro biurui, rengimą. Paramos priemonės sutarta pradėti įgyvendinti etapais, taip užtikrinant visapusišką suderinamumą su kitomis Maltos institucijų nustatytais priemonėmis.

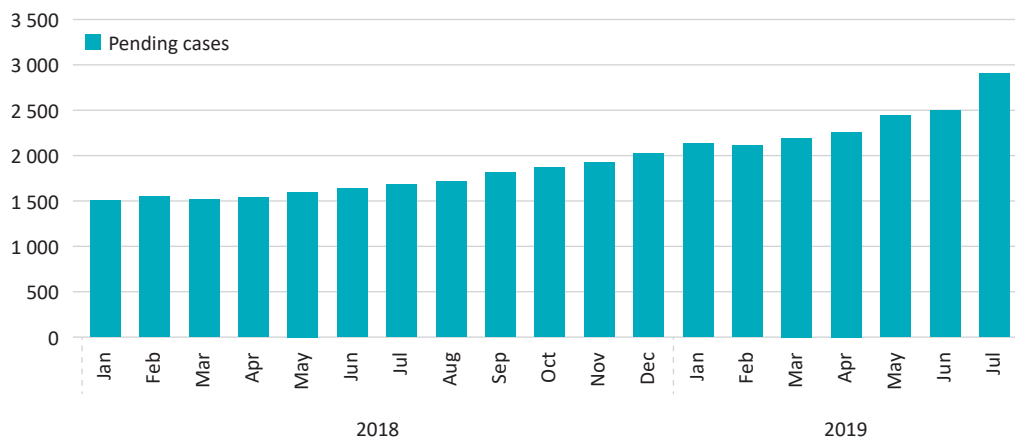
Per pirmuosius septynis 2019 m. mėnesius pateikta 1 890 tarptautinės apsaugos prašymų, t. y. 83 proc. daugiau, palyginti su prašymų, pateiktų per tą patį laikotarpį 2018 m., skaičiumi. Todėl vidutinis per mėnesį pateiktų prašymų skaičius padidėjo nuo 148 iki 270.



Atvykimas jūra (stulpeliai) ir prieglobsčio prašymai (eilutė), 2019 m. sausio–spalio mėn.

Iš Eurostato duomenų, susijusių su visose instancijose neišnagrinėtų bylų skaičiumi, matyti, kad 2019 m. Maltos prieglobsčio institucijoms daromas spaudimas toliau didėjo. Nors 2018 m. sausio mėn. pabaigoje sprendimai turėjo būti priimti dėl 1 505 prašymų, iki

2019 m. liepos mėn. šis skaičius išaugo iki 2 905. Neišnagrinėtų bylų skaičius taip pat gerokai padidėjo nuo vidutiniškai 47 papildomų bylų per mėnesį 2018 m. iki 126 – 2019 m.



2018 m. sausio mėn. – 2019 m. liepos mėn. neišnagrinėtų bylų skaičiaus pokytis.

2019 m. birželio mėn. iš Maltos institucijų gavęs prašymus ir atsižvelgdamas į paramą *ad hoc* išlaipinimo operacijoms, teiktą per ankstesnius šešis mėnesius, EASO pasirašė šešių mėnesių (2019 m. liepos–gruodžio mėn.) operatyvinį planą Maltai. Planas pagrįstas trimis priemonėmis, kuriose daugiausia dėmesio skiriama registracijai, paramai pirmojoje instancijoje rengiant pokalbius dėl prieglobsčio ir rengiant susijusias nuomones bei teikiant paramą Dublino padaliniiui. Remiantis nacionalinės Vidaus reikalų, nacionalinio saugumo ir teisėsaugos ministerijos duomenimis, 2019 m. sausio–spalio mėn. į Maltą jūra atvykstančių asmenų skaičius išaugo daugiau nei du kartus, palyginti su ankstesniais metais: 2018 m. buvo užregistruoti 1 445 migrantai, o 2019 m. – 3 115.

EASO teikė paramą Maltos institucijoms vykdant visą savanoriško perkėlimo Europos Sąjungoje veiklą, atliekant tarptautinės apsaugos prašymų registraciją, sudarant paskirstymo sąrašus, remiant valstybių narių delegacijas atsižvelgiant į jų tolesnę veiklą po pokalbių, taip pat Dublino padaliniiui atsižvelgiant į procesinę veiklą visose perkėlimo į Europos Sąjungą bylose.

EASO teikė operatyvinę paramą nusiųsdamas 18 valstybių narių ekspertų ir 18 pagal terminuotas sutartis dirbančių agentūros darbuotojų (laikiniųjų darbuotojų), kurie iš viso dirbo 2 229 dienas. Laikydamasis sąlygų, dėl kurių buvo sutarta operatyviniame plane, EASO baigė registruoti 2 008 prieglobsčio prašytojus, kurių dauguma buvo iš Sudano, Eritrėjos ir Pietų Sudano.

Daug darbo įdėta nustatant ir išbandant darbo srautus, kuriais remiamas suplanuotas dabartinio neišnagrinėtų bylų skaičiaus mažinimas, ir EASO šiuo atveju numatė surengti 284 pokalbius, iš kurių 176 buvo užbaigti. Iš viso buvo pateikta 71 apibendrinamoji pastaba.

Galiausiai, remiant Dublino sistemos padalinį, pagalba suteikta 1 827 žmonėms, be to, parengtos 1 003 Dublino nagrinėjimo ataskaitos.

Operatyvinis planas buvo įgyvendinamas kaip numatyta ir remiantis sėkmingu bendradarbiavimu užtikrinant *ad hoc* išlaipinimo darbo srautus per pirmuosius šešis metų mėnesius.

Būsimas bendradarbiavimas

Naujas operatyvinis planas Maltai buvo pasirašytas 2019 m. gruodžio mėn. ir pagal jį planuojama teikti dvigubai didesnę operatyvinę paramą ir papildyti plane numatytas priemones, kad jos apimtų konkrečią priėmimo priemonę, įskaitant paramą darbo srautams, susijusiems su perduodamų asmenų pažeidžiamumu, ir darbo priėmimo srityje vertinimą bei visapusiškesnę paramą Maltos priėmimo tarnyboms.

1.5 Išorės aspektas

| EASO valdančioji taryba patvirtino peržiūrėtą EASO išorės bendradarbiavimo strategiją.

| Bendradarbiavimas įgyvendinant veiksmų su Turkija / MVDG, Serbija ir Šiaurės Makedonija gaires.

| EASO perkėlimo į ES paramos infrastruktūros (RSF) priemonės įgyvendinimo pradžia Stambule, Turkijoje.

EASO atlieka svarbų vaidmenį, susijusį su BEPS išorės aspektu, ir šiuo tikslu remia prieglobsčio ir priėmimo sistemų kūrimą ir (arba) stiprinimą, taip pat remia valstybių narių pastangas perkėlimo į ES srityje.

Atitinkami pokyčiai 2019 m., be kitų, apima išorės bendradarbiavimo strategijos peržiūrą, didesnę paramą gebėjimams stiprinti, suteiktą pagrindinėse

prioritetinėse geografinėse vietovėse, ir Perkėlimo į ES paramos infrastruktūros bandomojo projekto pradžia.



Išorės veiksmų strategija ir išorės aspekto tinklas

| EASO išorės bendradarbiavimo strategijos persvarstymas. Naują strategiją 2019 m. birželio mėn. patvirtino EASO administracinė valdyba.

| Konsultacijų procesas, per kurį siekiama restruktūrizuoti išorės aspekto tinklą. Pasiektas susitarimas dėl dviejų atskirų tinklų sukūrimo: *trečiųjų šalių bendradarbiavimo tinklo ir perkėlimo į ES ir humanitarinio priėmimo tinklo.*

Išorės bendradarbiavimo strategija

2019 m. atsižvelgdamas į pokyčius platesnėje ES išorės santykių politikos sistemoje ir į paramą, kurios prašo trečiosios šalys arba dėl kurios buvo diskutuojama su valstybėmis narėmis, EASO įgyvendino **plačių konsultacijų su valstybėmis narėmis ir suinteresuotaisiais subjektais procesą**, kad peržiūrėtų ir atnaujintų išorės veiksmų strategiją. EASO valdančioji taryba 2019 m. vasario mėn. priėmė naują strategiją, kuri dabar vadinama **EASO išorės bendradarbiavimo strategija**.



Persvarstytoje EASO išorės bendradarbiavimo strategijoje:

- apibrėžiamas požiūris ir bendroji sistema, kuria remdamasis EASO imasi darbo, susijusio su BES išorės aspektu;
- pateikiama strateginė EASO išorės veiksmų kryptis;
- nustatyti būsimų veiksmų planavimo prioritetai ir orientacija;
- išsamiai aprašoma paramos, kurią gali teikti EASO, rūšis ir įvairovė, taip pat geografiniai prioritetai.

Išorės aspekto tinklo veikla

EASO išorės aspekto tinkle siekiama užtikrinti veiksmingą ir sklandžią komunikaciją su EASO išorės veiksmis, vykdomais kartu su valstybėmis narėmis, ES institucijomis, trečiosiomis šalimis ir kitais suinteresuotaisiais subjektais, susijusiais klausimais.

Šiame tinkle 2019 m. buvo įgyvendinti keli veiksmai, įskaitant du išorės aspekto tinklo susitikimus vasario ir lapkričio mėn. Be to, remdamasis valstybių narių indėliu, EASO sudarė tris specialias darbo grupes:

- darbo grupę bendradarbiavimo su Turkijos migracijos valdymo generaliniu direktoratu (MVGDD) klausimais;
- darbo grupę bendradarbiavimo su Vakarų Balkanais klausimais;
- darbo grupę EASO išorės aspekto žinių valdymo priemonių plėtojimo klausimais.

Šių darbo grupių paskirtis – sutelkti mažesnes valstybių narių, kurios yra ypač suinteresuotos aktyviai prisidėti prie EASO darbo šiose konkrečiose srityse, grupes. 2019 m. EASO iš viso surengė keturis darbo grupių posėdžius.

Išorės aspekto tinklo restruktūrizavimas

2019 m. vasario 1 d. surengus išorės aspekto tinklo posėdį ir 2019 m. birželio 11 d. surengus 9-ąjį forumą perkėlimo į ES klausimais, EASO su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais pradėjo konsultacijų procesą dėl išorės aspekto tinklo restruktūrizavimo, jį padalijant į du atskirus tinklus: trečiųjų šalių bendradarbiavimo tinklą ir perkėlimo į ES ir humanitarinio priėmimo tinklą.

Per konsultacijų procesą išaiškėjo su perkėlimu į ES susijusio konkretaus tinklo poreikis. Viena vertus, valstybių narių įsipareigojimus perkėlimo į ES teisę srityje reikia papildyti paramos ir mainų platforma, kuri sudarytų geresnes sąlygas joms įvykdyti savo įsipareigojimus siekiant tarptautinio solidarumo. Kita vertus, valstybių narių pareigūnai atkreipė dėmesį į poreikį sukurti platformą, kurioje būtų sprendžiami ir aptariami įvairūs ES svarbūs klausimai, pvz., Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo (PMIF) lėšų panaudojimas perkėlimo į ES misijose taikant perkėlimo į ES arba operatyvinę praktiką.

Dėl trečiųjų šalių bendradarbiavimo tinklo pažymėtina, kad tinklas iš esmės yra orientuotas į techninį bendradarbiavimą ir gebėjimų stiprinimo paramą

trečiosioms šalims, todėl jis gali padėti išspręsti veiksmingesnio valstybių narių ir kitų suinteresuotųjų subjektų dalyvavimo apibrėžiant ir įgyvendinant EASO trečiųjų šalių bendradarbiavimo sistemas poreikį. Be to, geresnis dalijimasis informacija ir komunikacija yra sritys, kuriose galima toliau didinti tinklo pridėtinę vertę, šiuo tikslu kuriant galimybes ieškoti sinergijos ir išvengti dubliavimo.

Abu tinklai oficialiai pradėjo veikti 2020 m. I ketv.

Parama trečiosioms šalims

Pagal PNPP II finansuojamo regioninio projekto („Regioninė parama siekiant apsaugoti opius migracijos valdymo Vakarų Balkanuose aspektus“) 2-ojo etapo įgyvendinimas

| Kartu su Serbija ir Šiaurės Makedonija parengtos dvi veiksmų gairės.

| Bendradarbiaujant su Vakarų Balkanų institucijomis įvykdyti 39 gebėjimų stiprinimo veiksmai.

EASO ir MVGD veiksmų gairių atnaujinimas ir įgyvendinimas

| Bendradarbiaujant su Turkija / MVGD įvykdyti 28 gebėjimų stiprinimo veiksmai.

EASO ir Egipto bendradarbiavimo pradžia

| Bendradarbiaujant su Egiptu parengtas ir inicijuotas mažos apimties gebėjimų stiprinimo projektas.

Gebėjimų stiprinimo parama trečiosioms šalims sprendžiant prieglobsčio ir priėmimo klausimus

EASO paramos trečiosioms šalims paskirtis – prisidėti prie prieglobsčio ir priėmimo sistemų sukūrimo ir (arba) stiprinimo, taip pat pagrindinėse trečiosiose šalyse skatinti migracijos valdymą atsižvelgiant į apsaugai svarbius aspektus. Ji teikiama laikantis trijų laipsnių gebėjimų stiprinimo struktūros, kuri pritaikyta prie atitinkamos trečiosios šalies poreikių ir interesų, valstybių narių prioritetų ir EASO gebėjimo reaguoti. Suplanuota veikla vykdoma įvairiomis formomis (mokymas, praktiniai užsiėmimai, tyrimo / darbo vizitai, mokymas darbo vietoje, pagalba rengiant techninius dokumentus ir pan.).



Per visus metus (ir palyginti su 2018 m.) EASO pastebėjo didesnę susidomėjimą ir paramos gebėjimams stiprinti poreikį šiose geografinėse teritorijose: Vakarų Balkanų šalyse, Turkijoje ir Artimųjų Rytų ir Šiaurės Afrikos regione (MENA).

Vakarų Balkanuose (VB) EASO kartu su EBCGA / Frontex, UNHCR ir TMO įgyvendino pagal **PNPP II finansuojamą regioninį projektą** („Regioninė parama siekiant apsaugoti opius migracijos valdymo Vakarų Balkanuose aspektus“), kuris buvo skirtas šešioms VB šalims ir Turkijai. I projekto etapas buvo užbaigtas (2016 m. rugsėjo mėn. – 2019 m. birželio mėn.), dabar įgyvendinamas II etapas (2019 m. liepos mėn. – 2021 m. birželio mėn.).



EASO remia **Serbiją ir Šiaurės Makedoniją** rengdamas išsamius veiksmų gairių dokumentus, kuriuose daugiausia dėmesio skiriama gebėjimų stiprinimo veiklai atsižvelgiant į atsakomybės ir partnerystės dvasią. Dabar veiksmų gairės aptariamoms su **Albanija ir Bosnija ir Hercegovina**.

Turkijoje EASO toliau teikė **paramą MVGD**. Bendradarbiavimas buvo užtikrintas pagal 2018 m. vasario mėn. – 2019 m. birželio mėn. laikotarpio veiksmų gairių dokumentą. Po peržiūros ir konsultacijų su MVGD **veiksmų gairės buvo sėkmingai atnaujintos** dar 2 metų laikotarpiui (2019 m. rugsėjo mėn. – 2021 m. rugpjūčio mėn.). Laikantis šio požiūrio EASO bendradarbiavimas su Turkija yra pagrįstas ilgalaikę

perspektyva ir jame numatytas patikimas paramos MVGD ir jo gebėjimų stiprinimo pagrindas.

Dėl MENA regiono pažymėtina, kad Egipto nacionalinės institucijos išreiškė susidomėjimą toliau bendradarbiaujant su EASO tobulinti savo prieglobsčio srities teisės aktus. Todėl **buvo sutarta dėl nedidelės apimties paramos gebėjimams stiprinti**. Sėkmingai pradėtas bendradarbiavimas 2019 m. spalio ir lapkričio mėn. vykdamas dvi gebėjimų stiprinimo veiklas, kurios bus tęšiamos 2020 m. imantis papildomos veiklos.

Perkėlimas į ES ir kiti teisėti tarptautinės apsaugos gavimo būdai

Perkėlimo į ES paramos infrastruktūros (RSF) bandomojo projekto įgyvendinimas Stambule, Turkijoje

- | 6 valstybės narės rėmė savo perkėlimo į ES operacijas per RSF.
- | Įvykdytos 5 atrankos misijos, įskaitant išnagrinėtus 474 pabėgėlių prašymus.
- | Įvykdytos 3 kultūrinio orientavimo misijos, įskaitant išnagrinėtus 466 pabėgėlių prašymus.

Nuolatinė parama valstybėms narėms perkėlimo į ES ir kitų teisėtų tarptautinės apsaugos būdų paieškos srityse

- | 4 veiksmais buvo siekiama padėti valstybėms narėms įgyvendinti ES *ad hoc* schemas.
- | Su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais surengti 3 praktiniai susitikimai bendradarbiavimo perkeliama į ES ir ieškant teisėtų apsaugos būdų klausimais.

Perkėlimas į ES – tai pažeidžiamų pabėgėlių perkėlimas iš priimančiosios šalies į ES valstybę narę, kurioje jie yra priimami ir kurioje jiems suteikiama teisė apsistoti ir bet kurios kitos teisės, panašios į tarptautinės apsaugos gavėjams suteiktas teises. **EASO**, atsižvelgdamas į savo Perkėlimo į ES programų sistemą ir bendradarbiaudamas su Europos Komisija, UNHCR ir kitais susijusiais subjektais, **remia valstybių narių perkėlimo į ES pastangas**.

Perkėlimo į ES paramos infrastruktūros (angl. RSF) bandomasis projektas

Atsižvelgdamas į 2018 m. atliktą galimybių vertinimą ir po išsamių konsultacijų su valstybėmis narėmis, Europos Komisija ir kitais suinteresuotaisiais

subjektais, EASO pradėjo bandomąjį projektą, susijusį su **RSF sukūrimu** Stambule siekiant paremti valstybių narių perkėlimo į ES iš Turkijos operacijas 18 mėnesių laikotarpiu. RSF **veikia nuo 2019 m.** ir per paslaugų teikėją – Tarptautinės katalikų migracijos komisijos (ICMC) Europos padalinį – teikia valstybėms narėms perkėlimo į ES paslaugas.



RSF sudaro sąlygas EASO remti valstybių narių perkėlimo į ES iš Turkijos operacijas remiantis

bendradarbiavimu ir taikant naujovišką būdą, šiuo tikslu valstybių narių prašymu **teikiant įvairias perkėlimo į ES paslaugas**. Paslaugoms priskiriama logistinė parama, susijusi su valstybių narių atrankos ir kultūrinio orientavimo / orientavimo prieš išvykimą procedūromis, pvz., tai pabėgėlių vežimas ir apgyvendinimas, pokalbiams ir mokymams skirtos patalpos, vaikų priežiūra ir pan.

Iš valstybių narių gauta teigiamų atsiliepimų, o tai rodo, kad RSF suteikta logistinė parama buvo veiksminga ir padėjo tinkamai patenkinti poreikius.

Nuolatinė parama valstybėms narėms

2019 m. EASO rėmė valstybių narių perkėlimo į ES pastangas įgyvendindama tam tikrą veiklą, kuria buvo siekiama prisidėti prie ES *ad hoc* schemų, taip pat organizuoti praktinius bendradarbiavimo posėdžius dėl perkėlimo į ES ir teisinių apsaugos paieškos būdų.

Be to, įgyvendinant EU-FRANK projektą, EASO parengė praktines priemones valstybių narių gebėjimams perkėlimo į ES srityje sukurti.

2. Operacijų planavimas, vertinimas ir paramos priemonės

2.1 Operatyvinė parama ir operatyvinės priemonės

EASO gebėjimų reaguoti į operatyvinius poreikius ir apie juos pranešti stiprinimas

- | Tolesnis EASO projektų valdymo metodikos ir projektų valdymo ciklo, susijusio su visomis operacijomis valstybėse narėse ir išorės lygmeniu, įgyvendinimas ir plėtojimas.
- | Didėnis EASO prieglobsčio pagalbos rezervo (AIP) NKA tinklo pasitenkinimas vykdoma bendradarbiavimo veikla ir sukurtos NKA skirtos išteklių siuntimo valdymo sistemos (EAIPS) funkcijos.
- | Sukurtos pradinės koncepcijos ir reikalavimai, skirti naujoms horizontaliosioms priemonėms, įskaitant tolesnį EASO išteklių siuntimo valdymo priemonės (EAIPS) tobulinimą.

Svarbus laimėjimas 2019 m. buvo susijęs su visapusišku suderintos projektų valdymo metodikos tobulinimu. Ši metodika buvo taikoma EASO operacijose Graikijoje, Italijoje, Kipre ir Maltoje ir išorės lygmeniu. Tai padėjo sustiprinti EASO gebėjimus reaguoti ir pranešti apie operatyvinius poreikius, taigi ir valdyti atitinkamų operatyvinių planų, konkrečių projektų planų ir veiksmų gairių analizę, struktūrą, įgyvendinimą, stebėseną ir vertinimą.

Toliau buvo tobulinamos ir įgyvendinamos išsamios ir ypač veiksmingos stebėsenos ir vertinimo sistemos. Taip pat buvo įdiegtos sudėtingos biudžeto stebėsenos sistemos, kurios sudaro sąlygas vykdyti atidesnę biudžetų ir susijusių išlaidų stebėseną tikruoju laiku.

Tobulinta internete veikianti operatyvinių išteklių valdymo sistema – EASO prieglobsčio pagalbos rezervo sistema (EAIPS). Nauji pokyčiai sudarė sąlygas per šią skaitmeninę platformą visapusiškai valdyti valstybių narių nusiųstus ekspertus ir dar labiau palengvino darbo srautus dirbant su EASO prieglobsčio pagalbos rezervo (AIP) NKA. Sistemos patobulinimai, be kita ko, apėmė NKA informavimą apie poreikius tikruoju laiku ir automatizuotą išteklių siuntimo raštų rengimą.

Atsižvelgiant į didelį laikinųjų agentūros darbuotojų skaičių PPG, taip pat buvo parengtas ir EAIPS įdiegtas papildomas komponentas, susijęs su laikinųjų agentūros darbuotojų siuntimo valdymu. Šiais tolesniais patobulinimais bus pagerinti EASO planavimo ir ataskaitų teikimo gebėjimai, susiję su EASO nusiųstais ištekliais.

2019 m. įvyko du praktiniai AIP NKP bendradarbiavimo susitikimai, kuriuose dalyvavo ES+ valstybės narės, UNHCR ir Europos Komisija. Dalyviai, be kitų temų, aptarė EASO operatyvinius planus, valstybių narių ekspertų siuntimo atvejus ir būsimo pareigūnų skyrimo planavimo, saugumo ir darbuotojų saugos ir sveikatos klausimus.

EASO informacijos ir dokumentacijos sistemoje (IDS) veikiančios Graikijai, Italijai ir Kiprui skirtos operatyvinės platformos toliau buvo tobulinamos, kad jose atsispindėtų 2019 m. operatyviniams planams svarbi veikla, vietos ir rekomendacijos. Taip pat buvo sukurta naujos Maltos operacijos platforma. 2020 m. numatyta galimybė pakeisti techninę platformą, įskaitant jos tolesnio tobulinimo peržiūrą.

Taip pat patobulintos įvairios papildomos horizontaliosios paramos priemonės. Buvo įgyvendintos dvi iš šių priemonių, susijusių su atvykimo ir išvykimo sistema Kipre ir bylų tvarkaraščio nustatymo priemone. Atvykimo ir išvykimo sistema buvo pirmasis sėkmingas technologinis perkėlimas iš Vengrijos į Kiprą, kurį palengvino EASO. Apibrėžti kiti atitinkamoms priemonėms keliami reikalavimai, jie bus įgyvendinti 2020 m.

2.2 Operacijų planavimas, stebėseną ir vertinimas

- | Rezultatais pagrįsto projekto ciklo valdymo stiprinimas ES+ šalyse vykdamas operacijas.
- | Operacijų stebėsenos naudotojo vadovo paskelbimas ir tikslios stebėsenos metodo įgyvendinimas EASO operacijose.
- | Iš viso atlikta 12 vidaus ir išorės vertinimų ir imtasi tolesnių veiksmų atsižvelgiant į grįžtamąjį ryšį ir vadovų atsakymus.

Igyvendinant 2019 m. operatyvinius planus Graikijai, Italijai, Kipru ir pirmą kartą Maltai, buvo taikomas griežtesnis, rezultatais pagrįstas planavimo metodas. Šis metodas padėjo užtikrinti didesnį skaidrumą ir atskaitomybę vertinant pažangą ir laimėjimus. Remiantis pateiktu išsamiau poreikių vertinimu ir projektavimo etapu, susijusiu su naujų operatyvinių planų (įskaitant atitinkamą naudotojo vadovą) rengimu 2018 m., sėkmingai atlikta panaši 2019 m. operatyvinių planų rengimo užduotis, be to, kitoms EASO intervencijoms taip pat buvo taikoma metodika ir praktika.

Visose EASO operacijose buvo įdiegta naujoviška tikslios stebėsenos sistema, įskaitant specialaus operacijų stebėsenos naudotojo vadovo, konkrečių kiekvienos intervencijos stebėsenos planų, rezultatų ir proceso stebėsenos struktūros paskelbimą. Tai yra pirmas konsoliduotas požiūris į EASO operacijų stebėseną.

Siekdamas užtikrinti atskaitomybę ir sudaryti sąlygas prasmingesniam grįžtamajam ryšiui, kuris padėtų užtikrinti tinkamesnes, veiksmingesnes ir efektyvesnes operatyvines intervencijas, EASO atliko devynis vidaus vertinimus (tiek ugdomuosius, tiek apibendrinamuosius vertinimus, įskaitant laikotarpio vidurio peržiūras, bandomuosius vertinimus ir galutinius vertinimus) ir sudarė palankesnes sąlygas atlikti tris išorės vertinimus (2018 m. operatyvinių planų Italijai ir Graikijai ir 2014–2018 m. specialiosios paramos plano Kipru).

Taip pat buvo įdiegtos mėnesiniu suvartojimu / mokėjimais pagrįstos finansinės stebėsenos sistemos. Parengti ir visose per metus vykdomose operacijose pritaikyti bendro biudžeto valdymo, biudžeto peržiūros ir biudžeto stebėsenos sistemų patobulinimai.

2.3 Operatyvinis mokymas

| EASO surengė 157 operatyvinio mokymo sesijas, per kurias buvo išmokyti 2 316 dalyvių. Šis skaičius gerokai viršija metinę prognozę – 80 sesijų ir 1 000 dalyvių.

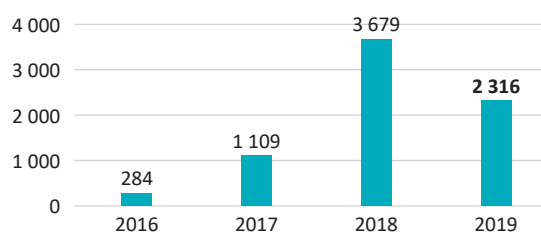
| Nuolatinis EASO mokymo medžiagos tobulinimas ir peržiūra. Buvo parengtos / peržiūrėtos 7 mokymo programos / kursai, iš kurių 5 buvo naujai parengti moduliai / kursai. Šioms programoms / kursams priklausė komunikacija ir informacijos teikimas prieglobsčio prašytojams; potencialių Dublino bylų nustatymas; tarptautinės apsaugos prašymų registravimas; potencialių prieglobsčio statuso nesuteikimo

atvejų nustatymas ir įvadinė sesija laikiniejiems darbuotojams ir valstybių narių atsiųstiems ekspertams, susijusi su Graikijoje vykdomomis operacijomis.

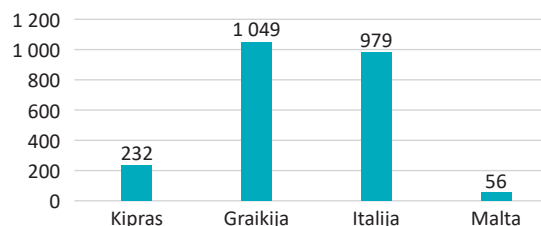
| 2 mokymų kursų peržiūra: grupių vadovų operatyvinis mokymas ir mokymai registracijos klausimais.

Laikydamasis sutartų operatyvinių planų, EASO Graikijoje, Italijoje, Kipre ir Maltoje surengė operatyvinius mokymus.

Operatyvinių mokymų dalyvių skaičius



Operatyvinių mokymų dalyvių skaičius pagal valstybes nares



Reaguodamas į didesnį spaudimą Kipro institucijoms, EASO praplėtė savo techninę ir operatyvinę pagalbą, kurią jis šalims teikė nuo 2014 m. 2019 m. EASO toliau rėmė Kipro institucijas, padėdamas joms registruoti tarptautinės apsaugos prašymus ir per visus metus gerokai padidino savo gebėjimus mažinti neišnagrinėtų bylų skaičių. Pagal operatyvinio plano Kipru sistemą mokymuose dalyvavo 232 asmenys, t. y. gerokai daugiau, palyginti su 2018 m. Didžiausią tikslinę auditoriją sudarė EASO laikinieji bylas nagrinėjantys darbuotojai, taip pat EASO registracijos padėjėjai.

Graikijoje EASO toliau rėmė įvairių nacionalinių institucijų veiklą, įskaitant laikinųjų darbuotojų, valstybių narių atsiųstų ekspertų, taip pat Graikijos institucijų darbuotojų mokymus. Laikantis operatyvinio plano Graikijai, mokymuose dalyvavo 1 049 asmenys, t. y. beveik 20 proc. daugiau nei 2018 m. Didžiausios operatyvinių mokymų Graikijoje tikslinės grupės buvo EASO laikinieji bylas nagrinėjantys darbuotojai (420), EASO atsiųsti ekspertai (295), priėmimo pareigūnai (RIS) (175), taip pat EASO laikinieji grupių vadovai (69). 29 GAS

pareigūnai dalyvavo EASO instruktorių mokymų sesijose, kuriomis buvo siekiama sustiprinti tarnybos pajėgumus, susijusius su nacionaliniais instruktoriais.

Italijoje EASO toliau rėmė nacionalines institucijas padėdamas joms nagrinėti prašymus, taip pat didindamas jų gebėjimą susidoroti su neišnagrinėtų bylų, kurių susikauptė itin išaugus atvykstančiųjų skaičiui, krūviu. Metai svarbūs tuo, kad Italijos nacionalinė prieglobsčio institucija įsipareigojo stiprinti savo gebėjimus, susijusius su nacionaliniais instruktoriais. EASO instruktorių mokymų sesijose dalyvavo 49 Italijos pareigūnai. EASO tęsė operatyvinius mokymus, kuriuose buvo išmokyti 979 asmenys: 586 Italijos prieglobsčio pareigūnai, 264 EASO laikinieji darbuotojai ir 129 kiti EASO darbuotojai ir valstybių narių atsiųsti ekspertai. Tai atspindi sumažėjusį bendrą EASO mokymuose dalyvaujančių asmenų skaičių, palyginti su 2018 m.; šį skirtumą galima paaiškinti atsižvelgiant į sėkmingą neišnagrinėtų bylų valdymo strategijos ir EASO pasitraukimo strategijos įgyvendinimą.

2019 m. birželio mėn. su Malta pasirašytas 6 mėnesių trukmės operatyvinis planas. Prieš pasirašant operatyvinį planą, EASO teikė Maltos prieglobsčio institucijos *ad hoc* paramą rengdama vietos darbuotojų mokymus. Pagal *ad hoc* paramos sistemą surengtuose EASO mokymų moduluose dalyvavo septyni asmenys iš Pabėgėlių reikalų komisaro biuro. Pagal 2019 m. operatyvinį planą EASO surengė operatyvinius mokymus savo darbuotojams, taip padėdamas įgyvendinti operatyviniame plane Maltai apibrėžtas priemones.

EASO taip pat parengė tris *ad hoc* mokymų planus; du su Ispanija ir vieną su Malta. Ispanijoje EASO prisidėjo prie prieglobsčio ir priėmimo srityse veikiančių institucijų mokymų. Tai buvo būtina atsižvelgiant į labai didelį prieglobsčio prašytojų, atvykstančių iš Pirėnų pusiasalio, skaičių. Per antrąjį 2019 m. pusmetį Ispanijoje užregistruotas didžiausias prašymų skaičius Europoje, o dauguma atvykėlių buvo iš Lotynų Amerikos šalių. Remiantis šiais *ad hoc* mokymų planais, surengta 50 *ad hoc* sesijų (viršijant numatytą aštuonių sesijų rodiklį), kuriose dalyvavo 746 asmenys.

Pagal *ad hoc* Maltos mokymų plano, kuris taikomas iki 2019 m. birželio mėn., sistemą surengtuose EASO pagrindiniuose moduluose dalyvavo septyni asmenys iš Pabėgėlių reikalų komisaro biuro.

2019 m. EASO taip pat baigė rengti mokymų poreikių vertinimo metodiką, kuria remdamasis EASO galės geriau nustatyti bet kokias mokymų spragas.

2.4 Kokybiška parama operacijoms

Siekdamas užtikrinti savo operacijų Graikijoje, Italijoje ir Kipre kokybę, EASO parengė naujas praktines priemones ir patikslino esamas priemones, kad patenkintų konkrečius trijų šalių nacionalinių prieglobsčio administracijų poreikius.

Kokybiška parama EASO operacijoms Italijoje

- | Naujų priemonių, kuriomis siekiama pagerinti prieglobsčio procedūros kokybę, kūrimas ir diegimas.
- | Ekspertų patarimai ir rekomendacijos dėl nacionalinio kokybės vertinimo mechanizmo sukūrimo ir kitos įvairios nacionalinės teisinės priemonės.

Prieglobsčio procedūrų sektorius (APS) **Italijai teikė kokybišką paramą**, įskaitant susitikimus su nacionaline prieglobsčio komisija ir UNHCR, siekdamas pasidalyti patirtimi ir žiniomis, susijusiomis su Italijos institucijų projektu sukurti kokybės vertinimo mechanizmą. Be to, teikiant konsultacijas ir rekomendacijas dėl nacionalinių teisinių priemonių projektų, kurie turėjo būti priimti 2019 m., buvo tiesiogiai remiamos EASO operacijos.

2019 m. buvo sukurtos ir įdiegtos toliau išvardytos naujos priemonės, kuriomis siekiama didinti prieglobsčio procedūros kokybę.

- Prieglobsčio prašymų pagal paspartintą procedūrą rekomendacijos, skirtos EASO bylas nagrinėjantiems darbuotojams.
- Informacinis pranešimas apie informacijos teikimą tarptautinės apsaugos prašytojams, kurių prašymai nagrinėjami pagal paspartintą procedūrą.
- Italijos teritorinių komisijų gerosios patirties vadovas.
- Italijos *Questure* vykdomos registracijos gerosios patirties vadovas.

Galiausiai APS pateikė atsiliepimą dėl pagalbos tarnybos, per kurią EASO Italijai teiktų operatyvinę paramą, sukūrimo ir padėjo rengti Italijai skirtus operatyvinius standartus ir rodiklius.

Dėl **kokybiškos paramos Graikijai** pažymėtina, kad EASO dalyvavo grupių vadovams skirtuose susitikimuose vietoje, siekdamas pateikti jiems tiesiogines rekomendacijas ir atsakyti į klausimus dėl kokybės problemų, su kuriomis grupių vadovai susiduria kasdieniame darbe. Šiuose susitikimuose buvo pateiktos teminės kokybiškos atsakomosios ataskaitos ir atitinkamos pagalbos tarnybos užklauso.

EASO taip pat aktyviai dalyvavo operatyviniuose mokymuose prieglobsčio statuso nesuteikimo ir pažeidžiamumo klausimais ir trijose vietoje vykdomose misijose bendradarbiaudamas su grupių vadovais naujų SVP taikymo klausimais bei su pagalbos tarnybos ekspertais.

Taikant pasienio ir įprastą procedūrą ir atsižvelgiant į teminius atsiliepimus apie kokybę ir dėl kokybės užtikrinimo, buvo peržiūrėtos 125 tarptautinės apsaugos bylos.

EASO taip pat pirmą kartą parengė temines kokybiškas atsakomąsias ataskaitas ir temines kokybiškas atsakomąsias ataskaitas dėl tinkamumo gauti apsaugą procedūros. Iš viso parengta 11 kokybiškų atsakomųjų ataskaitų (teminių, dėl pasienio ir tinkamumo gauti apsaugą procedūros). EASO kokybės užtikrinimo priemonę grupių vadovai naudoja vertindami bylas nagrinėjančių pareigūnų darbą.

Kokybiška parama EASO operacijoms Graikijoje

- | Rekomendacijų kokybės klausimais pateikimas kokybiškose atsakomosiose ataskaitose ir per pagalbos tarnybos užklauso (naujos ir peržiūrėtos rekomendacijos).
- | SVP, pokalbių ir nuomonių šablonų peržiūra ir dalyvavimas instruktavimo ir mokymų sesijose visuose karštuosiuose taškuose, siekiant tuos šablonus įgyvendinti.
- | Grupių vadovams skirtos EASO kokybės užtikrinimo priemonės suteikimas.
- | Taikant pasienio ir įprastą procedūrą ir atsižvelgiant į teminius atsiliepimus apie kokybę ir dėl kokybės užtikrinimo, buvo peržiūrėtos 125 tarptautinės apsaugos bylos.

Bendradarbiaudamas su Graikijos prieglobsčio tarnyba, EASO parengė bendrą standartinių veiklos procedūrų, susijusių su pažeidžiamumo procedūromis, projektą, taip pat sudarė pokalbių ir nuomonių šablonus.

2019 m. rugsėjo mėn. EASO atliko apklausą dėl kokybiškų atsakomųjų ataskaitų naudojimo ir poveikio ir galimų patobulinimų. 2019 m. lapkričio mėn. taip pat buvo pateikti atsiliepimai dėl veiksmų plano siekiant pagerinti kokybės užtikrinimą Graikijoje.

EASO operacijos Kipre

- | Registracijos SVP peržiūra ir naujų SVP, susijusių su prieglobsčio procedūra, ir asmeninio pokalbio ir tarptautinės apsaugos prašymo Kipre rekomendacijų šablonų rengimas.
- | Buvo patobulinta kokybiškos grįžamosios informacijos sistema.

Atsižvelgiant į EASO operacijas Kipre, buvo peržiūrėti registracijos SVP. Be to, panaudojant kokybės užtikrinimo priemonę, peržiūrėta 15 tarptautinės apsaugos bylų ir parengti du kokybiškų atsakomųjų ataskaitų projektai. Buvo parengti Kipro prieglobsčio procedūros SVP ir asmeninio pokalbio ir tarptautinės apsaugos prašymo rekomendacijų šablonai. Vietoje atliekant tyrimą įvertinta atsiliepimų apie kokybę pateikimo sistema. Tai padėjo patobulinti teminių kokybės peržiūrų struktūrą ir diegimą. Prieglobsčio paramos pareigūnai kartu su Mokymų skyriaus pareigūnais dalyvavo trijose Kipre surengtose instruktavimo sesijose, kuriomis buvo siekiama suteikti paramą naujai įdarbintiems EASO bylas nagrinėjantiems pareigūnams.

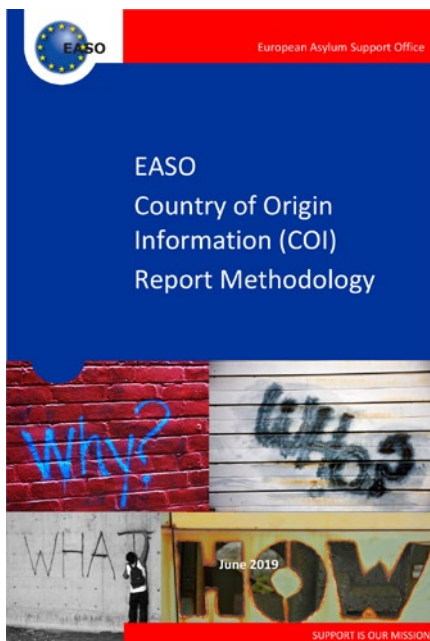
3. Informacija, analizė ir žinių gilinimas

3.1 Informacija apie kilmės šalį (IKŠ)

Informacijos apie kilmės šalį, susijusios su įvairiomis trečiosiomis šalimis ir temomis, rengimas ir toliau yra būtinas, kad prieglobsčio sprendimai būtų tinkamai pagrįsti, teisingi ir motyvuoti ir kad būtų kuriama faktais pagrįsta politika.

- | 65 IKŠ leidiniai, įskaitant atsakymus į užklausas, paskelbtos ataskaitos ir IKŠ metodika.
- | Surengti 24 teminiai arba metodiniai IKŠ renginiai, įskaitant renginius apie konkrečias kilmės šalis.
- | Išnagrinėta daugiau nei 500 užklausų dėl medicininio gydymo („MedCOI“).

2019 m. EASO atnaujino pranešimo apie IKŠ metodiką, įgyvendino per keletą bendradarbiavimo metų išmoktas pamokas, susijusias su IKŠ rengimu EASO ir IKŠ tinkle. Ši atnaujinta metodika buvo paskelbta tuo pat metu, kai Austrijos Raudonojo Kryžiaus IKŠ departamentas (ACCORD) minėjo veiklos sukaktį, ir šiuo tikslu buvo surengta bendra konferencija dėl IKŠ metodikos.



EASO taip pat paskelbė *IKŠ rašymo ir išnašų nurodymo gaires* ir sukūrė nemažai IKŠ leidinių, su kuriais galima susipažinti *EASO IKŠ portale*. EASO rengiamų dokumentų prioritetai buvo susiję su IKŠ, taip remiant šalių gairių rengimą (žr. 3.2 skirsinį) ir operatyvinę veiklą padedant valstybėms narėms (pvz., Italijai ir Graikijai).

2019 m. IKŠ tinklo metodas toliau buvo įgyvendinamas organizuojant IKŠ susitikimus su ES+ šalių tinklo nariais, įskaitant du IKŠ strateginius tinklo susitikimus ir du „MedCOI“ koordinavimo grupės susitikimus. Taip pat surengta nemažai praktinių užsiėmimų ir seminarų dėl konkrečių kilmės šalių, regionų arba IKŠ svarbiomis temomis, t. y. galimybė pasinaudoti sveikatos priežiūros paslaugomis; Afganistanas; Eritrėja; Iranas; Irakas; Libija; Pakistanas; Palestina; Rusija; Sirija; Ukraina; Venesuela ir Kolumbija (surengta kartu su IGC) ir Vakarų Afrika.

Be to, EASO surengė vieną nacionalinį bendrą portalo administratoriaus susitikimą dėl EASO IKŠ portalo. Specialistų tinkluose nacionaliniai IKŠ tyrėjai dalijasi informacija apie IKŠ poreikius, naujausius ir būsimus nacionalinius IKŠ leidinius ir tiriamąsias misijas, kad išvengtų veiksmų dubliavimo ir sutapimo.

Nagrinėdamas sveikatos priežiūros ir medicininio gydymo trečiosiose šalyse temas, EASO toliau perdavė „MedCOI“ projekto veiklą. 2010 m. „MedCOI“ inicijavo ir ES lėšomis įgyvendino Nyderlandų ir Belgijos projektų grupės, siekdamos pagerinti Europos nacionalinių migracijos ir prieglobsčio institucijų prieigą prie medicininės IKŠ. 2019 m. EASO pradėjo trečiąjį šio projekto perėmimo etapą ir šiuo laikotarpiu padidino savo gebėjimus nagrinėti ES+ šalių pateiktus pavienius „MedCOI“ prašymus, įskaitant pasaulinio vietos kontaktinių asmenų medicinos klausimais tinklo dalyvavimą. EASO surinko specialių medicininį žinių paslaugų kokybei garantuoti ir pradėjo naudotis ES+ valstybių keitimosi informacija apie sveikatos priežiūrą kilmės šalyse platforma.

Bendradarbiavimas su pilietinės visuomenės ekspertais IKŠ srityje 2019 m. buvo tęsiamas dalyvaujant keliuose su IKŠ susijusiuose susitikimuose, praktiniuose užsiėmimuose ir konferencijose IKŠ metodikos klausimais. Konsultuotasi su pilietinės visuomenės subjektais, kurie specializuojasi IKŠ srityje, be to, jų paprašyta padėti peržiūrėti EASO IKŠ leidinius.



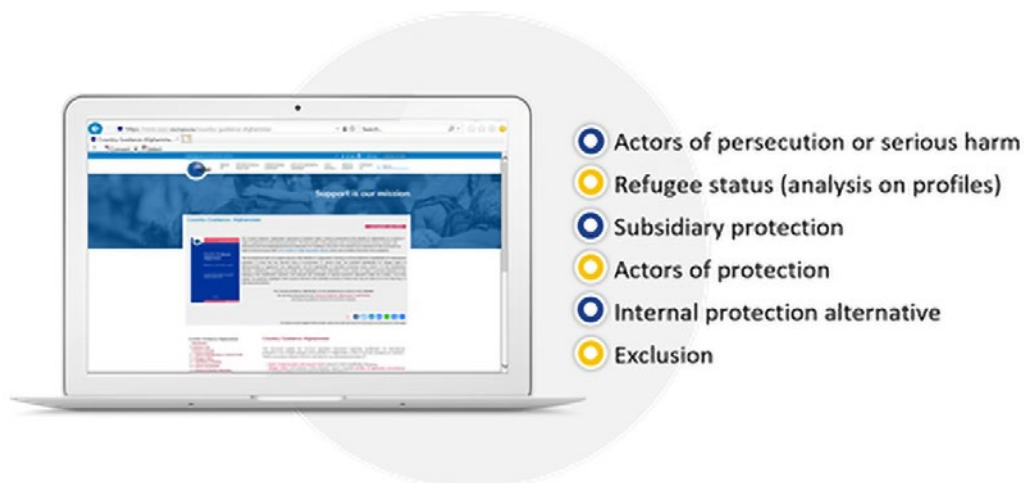
© Europos Sąjunga (Peter Biro), Didžiosios al-Nuri mečetės griuvėsiai Mosulo senamiestyje Tigro vakarų krante. Šioje vietoje ISIL lyderis Abu Bakras al Baghdadis 2014 m. birželio mėn. paskelbė apie Islamo Respublikos kalifatą. Mosulo senamiestis buvo susigrąžintas 2017 m. liepos mėn., nuotrauka daryta 2018 m. liepos 18 d.

3.2 Šalies gairės

Buvo apibendrinta šalies gairių kūrimo, peržiūros ir atnaujinimo metodika; sustiprinta ES+ šalių bendradarbiavimo sistema, įskaitant vertingą Europos Komisijos ir UNHCR indėlį.

- | Nauji su šalies gairėmis susiję leidiniai: Nigerijos (2019 m. vasario mėn.) ir Irako šalies gairės (2019 m. birželio mėn.).
- | Sėkmingai užbaigtas pirmasis šalies gairių atnaujinimas, 2019 m. birželio mėn. paskelbiant Afganistano šalies gaires.

2018 m. birželio mėn. paskelbus bandomąsias *Afganistano šalies gaires*, EASO toliau rėmė ES+ šalių pastangas atlikti bendrą analizę ir rengti dviejų naujų kilmės šalių gaires: *Nigerijos šalies gaires*, kurios buvo paskelbtos 2019 m. vasario mėn., ir vėliau, 2019 m. birželio mėn., paskelbtas *Irako šalies gaires*. Abiejose standartinio formato šalies gairėse pateikiamas išsamus padėties konkrečioje kilmės šalyje vertinimas ir, atsižvelgiant į Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvoje nustatytą teisinę sistemą, nagrinėjami tarptautinės apsaugos prašytojų poreikiai.



2019 m. birželio mėn. sėkmingai užbaigtas pirmasis šalies gairių atnaujinimas paskelbiant *Afganistano šalies gaires*. Šiose atnaujintose gairėse daugiausia dėmesio buvo skiriama „Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos (2011/95/ES) 15 straipsnio c punktui“, „vidaus apsaugos alternatyvai“ ir „Hazaros tautybės asmenų“ profilio vertinimui.

Per šiuos procesus EASO koordinavo ir palengvino vyresniųjų ES+ šalių politikos pareigūnų šalies gairių tinklo darbą. Jų bendradarbiavimui suteikta dar didesnė parama dėl Europos Komisijos ir UNHCR indėlio. Atliekant darbus, susijusius su šalies gairėmis, buvo surengti penki konkrečių šalių tinklo susitikimai ir vienas šalies gairių tinklo strateginis susitikimas; atlikti du nacionalinių bylų krūvio, politikos ir praktikos tyrimai ir surengtos penkios rašytinės konsultacijos su tinklo nariais. Buvo sudarytos trys atrinktų nacionalinių ekspertų dokumentų rengimo grupės, įskaitant jų veiklos koordinavimą, ir per metus iš viso surengti devyni dokumentų rengimo grupės susitikimai.

Kitas svarbus pokytis buvo šalies gairių metodikos apibendrinimas, kurį EASO valdančioji taryba patvirtino 2019 m. birželio mėn.

EASO taip pat siekia nustatyti naujus naudotojams palankius būdus, kuriais skaitytoją būtų galima supažindinti su prieinamomis šalies gairėmis. Jų turinys dabar yra prieinamas interaktyviuoju html formatu EASO svetainėje (*norėdami susipažinti su naujausiais prieinamais dokumentais, apsilankykite adresu <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

2020 m. tęsiamas su šalies gairėmis susijęs darbas ir dabar rengiamos Sirijos šalies gairės ir atnaujinamos Afganistano ir Irako šalies gairės.

3.3 EASO duomenų centras

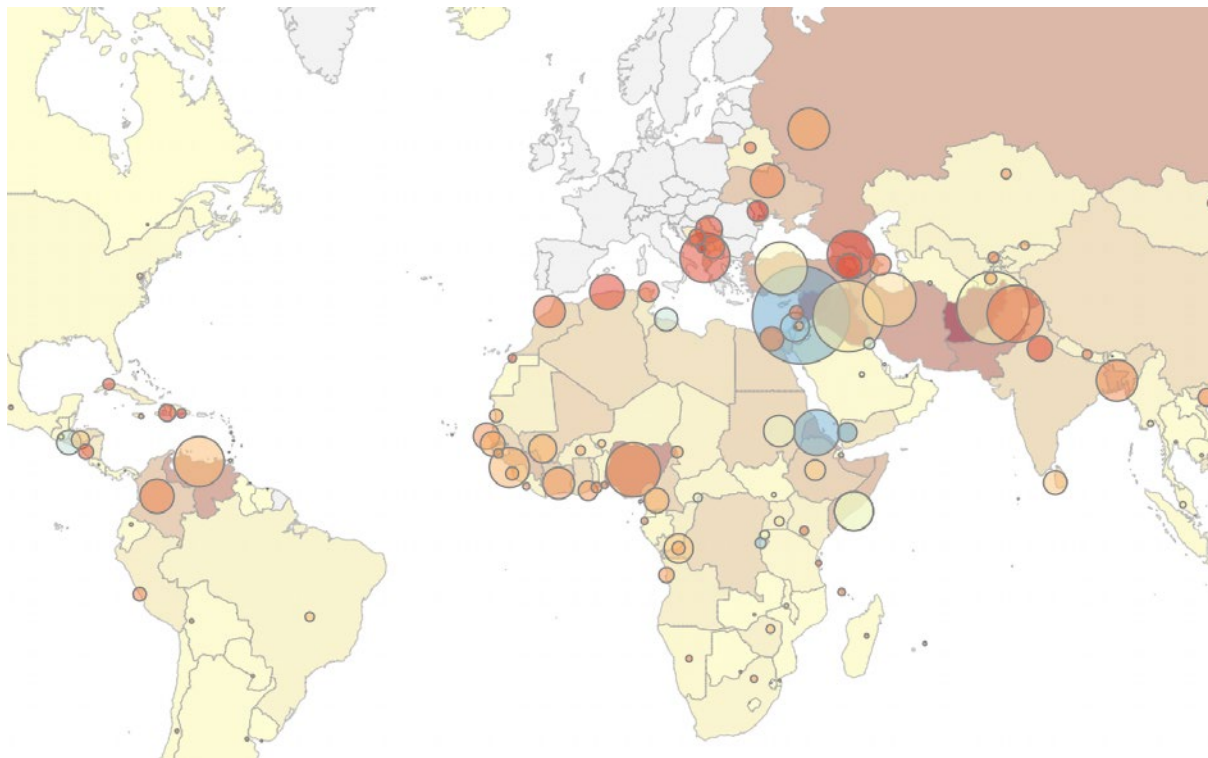
| EASO duomenų centre tvarkomi sudėtingi ir strateginiai operatyviniai duomenys ir informacija, kuriais vadovaudamasis EASO gali stebėti ir analizuoti prieglobsčio padėtį ES+ šalyse, taip pat EASO teikiamą operatyvinę paramą.

| Duomenų centre taip pat rengiamos operatyvinės analizės, kuriose kiekybiškai įvertinama EASO suteikta operatyvinė parama.

EASO duomenų centre tvarkomi patys įvairiausi sudėtingi duomenys ir informacija, kuriais vadovaudamasis EASO gali stebėti ir analizuoti prieglobsčio padėtį ES+ šalyse, taip pat EASO teikiamą operatyvinę paramą. Šiuo tikslu ir įgyvendinant Išankstinio perspėjimo ir parengties sistemą (IPPS) ES+ šalys (valstybės narės ir Norvegija bei Šveicarija) dalijasi su EASO suderintais statistiniais duomenimis svarbiomis temomis, pvz., sprendimų priėmimo pirmojoje instancijoje, Dublino procedūros veikimo, priėmimo populiacijos ir skundų skaičiais. Duomenų centras (dažnai kas savaitę) gauna šiuos statistinius duomenis ir pateikia juos vizualiai patraukliuose valdymo skyduose, kurie yra prieinami visame EASO ir ES+ šalyse, kurios pirmosios pasidalijo duomenimis. Taip sukuriama bendras informacijos apie padėtį vietoje šaltinis ir užtikrinama EASO operatyvinio reagavimo stebėseną. Šie svarbūs statistiniai duomenys paprastai derinami su kitais duomenimis, kuriais dalijasi Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra (*Frontex*), įskaitant iš įvairių kitų šaltinių atsisiųstus duomenis, todėl EASO analitikai, tyrėjai ir

vadovai savo rankose turi naujausią informaciją, kuri pateikiama beveik tikroju laiku. Siekiant skatinti informuotos visuomenės diskursą, 2019 m. dauguma šių statistinių duomenų, panaudojant vaizdines

priemones, buvo pateikti EASO naujausių prieglobsčio tendencijų puslapyje ir EASO metinėje ataskaitoje apie padėtį prieglobsčio srityje.



2019 m. EASO, naudodamas vaizdines priemones, viešame naujausių prieglobsčio tendencijų puslapyje kiekvieną mėnesį teikė duomenis.

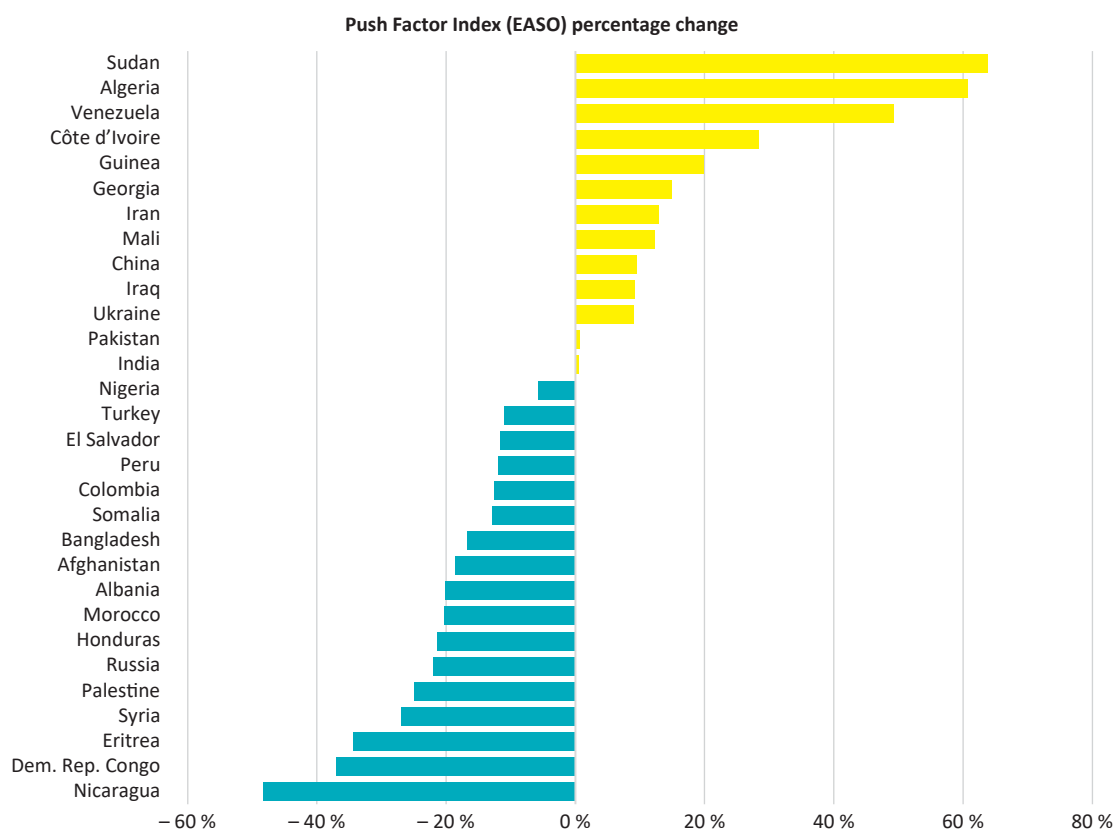
EASO duomenų centras taip pat yra atsakingas už duomenų, surinktų vykdant EASO operacijas Kipre, Graikijoje, Italijoje ir Maltoje, tvarkymą. Šiuo atveju statistiniai duomenys apie EASO siunčiamus ekspertus ir bylą, kurias padeda nagrinėti šie ekspertai, skaičių yra pagrindiniai EASO operatyvinio reagavimo veiksmingumo rodikliai. Be to, jie sudaro sąlygas EASO išsamiau apžvelgti prieglobsčio padėtį priimančiose valstybėse narėse, siekiant įvertinti poreikius. 2019 m. duomenų centras panaudojo šiuos duomenis rengdamas operatyvines analizes, kurios parodė, kad, pvz., EASO teikė paramą registruojant pusę visų Graikijoje 2019 m. pateiktų prieglobsčio prašymų ir daugiau nei 70 proc. Kipre pateiktų prašymų.

3.4 Išankstinio perspėjimo ir pagrindinių priežasčių tyrimo mokslinė programa

- | 2019 m. EASO parengė penkias išankstinio perspėjimo ataskaitas, kurios buvo paskelbtos ES integruoto politinio atsako į krizes mechanizmo platformoje.
- | 2019 m. gruodžio mėn. EASO taip pat surengė pirmąjį patariamąsios grupės išankstinio perspėjimo klausimais susitikimą, kuriame dalyvaujančios ES+ šalys sutarė tarpusavyje dalytis savo darbo išankstinio perspėjimo srityje duomenimis ir išnagrinėjo galimybes ateityje integruoti šiuos projektus siekiant konsoliduoti Europos požiūrio.

Pagal EASO reglamento Nr. 439/2010 9 straipsnio 3 dalį EASO naudojami jau veikiančiomis išankstinio perspėjimo sistemomis bei mechanizmais ir prirėkus savo tikslams įdiegia išankstinio perspėjimo sistemą. Šiuo tikslu EASO mokslinių tyrimų programoje naudojama pažangioji padėties kilmės ir tranzito šalyse stebėsenos technologija ir parengiami didieji duomenys, kuriais remiantis nustatomi pasauliniai stūmos veiksniai. Konkrečiau, paieškos internete sąvokos ir beveik tikroju laiku vykdoma konfliktų ir pavojingų įvykių stebėsenos kilmės ir tranzito šalyse yra derinamos siekiant modeliuoti ir numatyti pavienius perkėlimo įvykius ir galiausiai prognozuoti į ES+ šalis

atvykstančių gyventojų, kuriems reikalinga apsauga, skaičių. Siekdamas išanalizuoti šiuos didžiuosius duomenis, EASO naudoja tam tikrą dirbtinio intelekto rūšį, vadinamą *mašinių mokymusi*, ir siekia išsiaiškinti nematomus ryšius ir atskleisti, dėl kokios rūšies įvykių buvo vykdomi perkėlimai ir buvo atvykstama į ES+ šalis. 2019 m. šia informacija dažnai buvo remiamasi vykstant diskusijoms apie ateitį ir ji buvo vienas iš EASO išankstinio perspėjimo priemonių rinkinio elementų, todėl ES+ šalys gali būti pasirengusios bet kokiam staigiam pabėgėlių antplūdžiui, dėl kurio gali būti daromas ypatingas spaudimas prieglobsčio ir priėmimo tarnyboms.



EASO mokslinių tyrimų programoje naudojami didieji duomenys siekiant stebėti konfliktinius ir pavojingus įvykius kilmės ir tranzito šalyse, taip pat planavimo ir pasirengimo tikslais sukurti „stūmos veiksniai“ rodyklę.

2019 m. EASO parengė penkias išankstinio perspėjimo ataskaitas, kurios buvo padalytos ES+ šalims, EASO valdančiajai tarybai ir Europos Komisijai. Šios ataskaitos buvo paskelbtos ES [integruoto politinio atsako į krizes mechanizmo platformoje](#). EASO darbas išankstinio perspėjimo srityje suteikė nemažai pridėtinės vertės diskutuojant apie tai, koku mastu galima prognozuoti su prieglobsčiu susijusią migraciją, todėl 2019 m. spalio mėn. EASO buvo paprašyta aukšto lygmens darbo grupėje prieglobsčio ir

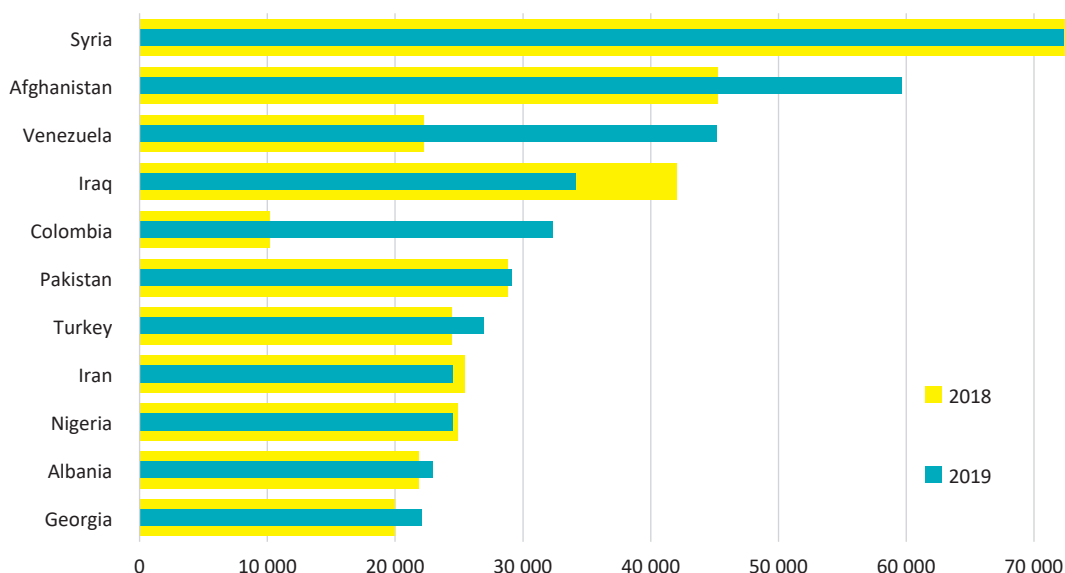
migracijos klausimais ir keliose konferencijose ta pačia tema, surengtose ES+ šalyse, pateikti metodiką. Galiausiai 2019 m. gruodžio mėn. EASO surengė pirmąjį patariamąsios grupės išankstinio perspėjimo klausimais susitikimą, kuriame dalyvaujančios ES+ šalys sutarė tarpusavyje dalytis savo darbo išankstinio perspėjimo srityje duomenimis ir išnagrinėjo, kaip tokius projektus ateityje būtų galima sujungti, taip suformuojant bendrą Europos požiūrį.

3.5 Strateginė analizė

- | EASO analitikai toliau kas mėnesį skelbė naujausias prieglobsčio tendencijas, įskaitant 10 analitinių informacinių dokumentų parengimą.
- | Taip pat buvo atlikta scenarijaus, susijusio su būsima tarptautine apsauga ES+ šalyse, analizė.

EASO analitikams pavesta užduotis filtruoti visus prieinamus duomenis ir informaciją, siekiant visiškai suprasti padėtį prieglobsčio srityje ir įgyvendinti BEPS, ir tuomet pateikti aiškias ir glaustas žinutes įvairiausiems suinteresuotiesiems subjektams ir

sprendimų priėmėjams. Pirma, siekdama paskatinti įrodymais pagrįstą viešąjį diskursą ir užtikrinti, kad žurnalistai, tyrėjai ir politikos formuotojai turėtų naujausią informaciją apie ES+ šalyse pateiktą prieglobsčio prašymų skaičių, 2019 m. grupė kiekvieną mėnesį skelbė vis populiarėjančią leidinį apie [naujausias tendencijas prieglobsčio srityje](#) ir padėjo rengti įvairių leidinių, pvz., [EASO metinės ataskaitos apie padėtį prieglobsčio srityje](#) ir [Frontex 2019 m. rizikos analizės](#), skyrius. Tuo pat metu įvairiems Europos forumams, pvz., Teisingumo ir vidaus reikalų tarybai ir Imigracijos, sienų ir prieglobsčio strateginiam komitetui (SCIFA), buvo pateiktas informacinis dokumentas. EASO taip pat kiekvieną savaitę atliko vertingas analizes, susijusias su [ES integruoto politinio atsako į krizes mechanizmo](#) perkėlimo aktyvavimu.



Siekiant užtikrinti patikimas įžvalgas, atliekant analizę reikia ne tik kalbėti apie praeities įvykius, iš tiesų sprendimų priėmėjai daug daugiau laiko praleidžia planuodami ateitį. Siekdama patenkinti šį poreikį, 2019 m. strateginės analizės grupė kartu su gerai žinoma strateginių įžvalgų bendrove „Z-punkt“ vykdė pratybas pagal scenarijų dėl tarptautinės apsaugos ateities ES+ šalyse 2030 m. Vykdydamas tyrimus ir rengdamas praktinius užsiėmimus, EASO sutelkė akademinės bendruomenės, NVO, Europos Komisijos, taip pat UNHCR, TMO, EBPO, JRC, ES+ šalių, *Frontex* ir Europolo patirtį, kad nustatytų penkis visiškai skirtingus galimus ateities scenarijus. Pratybose, kuriose buvo naudojama sisteminio galimybių tyrimo metodika ir praplėstas specialistų ir sprendimų priėmėjų požiūris, sukurtas tinkamas pagrindas suprasti vis sudėtingesnes pasaulines aplinkybes.

3.6 Informacijos ir dokumentacijos sistema

| EASO informacijos ir dokumentacijos sistema (IDS) – tai internetinė platforma, skirta vienoje vietoje pateikti išsamią ir naujausią informaciją apie ES+ šalių prieglobsčio ir priėmimo sistemų organizavimą atsižvelgiant į politiką ir praktiką, atitinkamus teisės aktus ir jurisprudenciją, taip pat praktinio visų pagrindinių BEPS aspektų veikimo apžvalgai pateikti.

| Viešai prieinamoje EASO bylų praktikos duomenų bazėje laiku pateikiama tiksli informacija apie naują jurisprudenciją, įskaitant daugiau nei 700 įregistruotų bylų.

IDS platformoje, kaip faktinėje, teisinėje ir teismų praktikos duomenų bazėje, kurioje pateikiama informacija apie nacionalines, Sąjungos ir tarptautines prieglobsčio priemones, pateikiama išsami prieglobsčio teisės aktų ir praktikos 31 ES+ šalyje, taip pat pagrindinių prieglobsčio procedūrų (įskaitant galimybę pasinaudoti procedūromis, Dublino procedūrą, sprendimų priėmimą pirmojoje ir antrojoje instancijose, priėmimą, sulaikymą, apsaugos priemones, grąžinimą, perkėlimą į ES ir humanitarinio priėmimo schemas) apžvalga ir tikslūs aprašymai. Prie IDS gali prisijungti registruoti ES+ šalių prieglobsčio įstaigų naudotojai (dabar daugiau nei iš 50 nacionalinių institucijų). Sistema padeda patenkinti konkrečius ES+ šalių informacijos poreikius, nes šalis galės lengvai naudotis išsamią jas dominančią informaciją, kuri yra reguliariai atnaujinama ir patvirtinama atitinkamų suinteresuotųjų subjektų ir atitinka nuorodų teikimo ir šaltinių naudojimo kokybės standartus. Taip pridėdama vertės įgyvendinant uždavinį susidaryti platesnę, naujausią ir lengvai suprantamą apžvalgą apie dabartinę nacionalinių prieglobsčio sistemų ES+ šalyse ir ES+ šalių lygmeniu padėtį. IDS patariamąsias grupės nariai keletą kartų nurodė, kad informacija iš IDS yra labai svarbi rengiant ES apžvalgas apie teisės aktus, politiką ir praktiką, siekiant palyginti ir išryškinti nacionalines aplinkybes.

Specialiu EASO ir *Frontex* / EBCG internetinės platformos *IRMA* projektu sukuriama papildoma abiejų sistemų sinergija horizontaliaisiais prieglobsčio ir grąžinimo klausimais.

Teismų praktikos ištekliai perkelti į viešai prieinamą EASO teismų praktikos duomenų bazę, kurioje laiku pateikiama tiksli informacija apie naują jurisprudenciją valdant ir saugant teismų praktiką, susijusią su BEPS įgyvendinimu nacionaliniu ir Europos lygmeniu (Europos Sąjungos Teisingumo Teismas ir Europos Žmogaus Teisių Teismas). Tai buvo padaryta pačiu laiku atsižvelgiant į tai, kad vis daugiau bylų pasiekia apeliacinį etapą ES+ šalių lygmeniu, ir į poreikį lengvai pasinaudoti apžvalga, atitinkančia nacionalinės jurisprudencijos formatą.

Bendradarbiavimo kultūra dalijantis informacija toliau skatinama ir stiprinama EASO užklausų sistemoje, kurioje sudaromos galimybės ES+ šalims pateikti klausimus raštu ir gauti atsakymus dėl praktinių BEPS aspektų ir kitais prieglobsčio administracijoms

svarbiais klausimais, susijusiais su prieglobsčio politika ir praktika ES+ šalyse. Užklausų sistemoje per trumpą terminą pateikiami apibendrinti atsakymai į konkrečius teminius klausimus ir EASO šiuo tikslu parengia atitinkamas kokybiškas ataskaitų santraukas, kuriose pateikiamos pagrindinės su užklausa susijusios išvados, prie kurių pateikiama papildoma kontekstinė informacija. Sinergija sustiprinama nuolat vykdant komunikacijos ir bendradarbiavimo (Užklausų grupė) su kitais suinteresuotaisiais subjektais, administruojančiais užklausų sistemas (IGC, EMN ir GDISC), veiklą.

3.7 Padėties ES prieglobsčio srityje metinė ataskaita

- | Su metine ataskaita susipažino daugiau nei 6 200 skaitytojų.
- | Informacijos ieškota daugiau nei 620 nurodytų ir į bibliografiją įtrauktų leidinių.
- | Santrauka išversta į 24 kalbas.

EASO 2018 m. prieglobsčio padėties Europos Sąjungoje metinę ataskaitą EASO administracinė valdyba patvirtino 2019 m. birželio mėn.

Ataskaitoje pateikiama išsami tendencijų, susijusių su Europos ir nacionalinėmis prieglobsčio sistemomis, apžvalga. Remiantis įvairiais šaltiniais, ataskaitoje nagrinėjamos pagrindinės statistinės tendencijos ir analizuojami įvykiai ES+ šalyse atsižvelgiant į jų teisės aktus, politiką ir praktiką, taip pat nacionalinę teismų praktiką. Ataskaita padeda gauti objektyvios informacijos ir atlikti įrodymais pagrįstą padėties prieglobsčio srityje analizę, atsižvelgiant į per ataskaitinius metus įvykusius atitinkamus pagrindinius pokyčius. Nors ataskaitoje daugiausia dėmesio skiriama pagrindiniams BEPS aspektams, joje dažnai tenka nurodyti išsamesnes su migracija ir pagrindinėmis teisėmis susijusias aplinkybes. Rengdamas šią ataskaitą, EASO atlieka išsamią lyginamąją analizę, kuria siekiama gerinti BEPS kokybę, nuoseklumą ir efektyvumą.



Vykstant dinaminiais pokyčiams ir aktyviai diskutuojant prieglobsčio ir migracijos klausimais, labai svarbus faktais pagrįstas ir objektyvus ataskaitų teikimas, kuriuo užkertamas kelias netinkamam supratimui ir palengvinamas konstruktyvus dialogas bei objektyvios išvados. Pagal nustatytą metodiką dedant pastangas integruotai, sintetiškai pastebėti pokyčius, bandoma įtraukti įvairias perspektyvas, kuriose savo nuomonę pareiškia įvairūs subjektai, kurie, naudodamiesi įvairaus masto pajėgumais, dalyvauja prieglobsčio srityje. Šiuo tikslu, be nuolatinės pokyčių stebėsenos atliekant ataskaitinių metų dokumentų tyrimus ir nagrinėjant jau esamus šaltinius, EASO metinę ataskaitą rengianti grupė pradėjo įvairius informacijos rinkimo procesus, siekdama gauti informacijos ataskaitai rengti, kartu visada konsultuodamasi su pagrindiniais partneriais, įskaitant UNHCR ir Europos migracijos tinklą, akademinę bendruomenę ir ekspertų grupes. Rengiant metinę ataskaitą itin stengtasi gauti pilietinės visuomenės atsiliepimų – informaciją pateikė 27 organizacijos. Ataskaitos bibliografijoje iš viso nurodyta daugiau nei 620 šaltinių, kuriais buvo remiamasi rengiant ataskaitą.

Su paprasta ir patrauklia forma pateikta ataskaita, įskaitant pagrindinių išvadų santrauką 24 Europos kalbomis, galima susipažinti internete.

4. Mokymas

4.1 EASO mokymo programa

EASO mokymo programa

Bendra profesinio mokymo sistema, į kurią įtraukti pagrindiniai prieglobsčio procedūros aspektai. Joje pateikta mišri mokymosi metodika, apimanti e. mokymąsi ir individualias sesijas, įskaitant teorinio ir praktinio metodo taikymą.

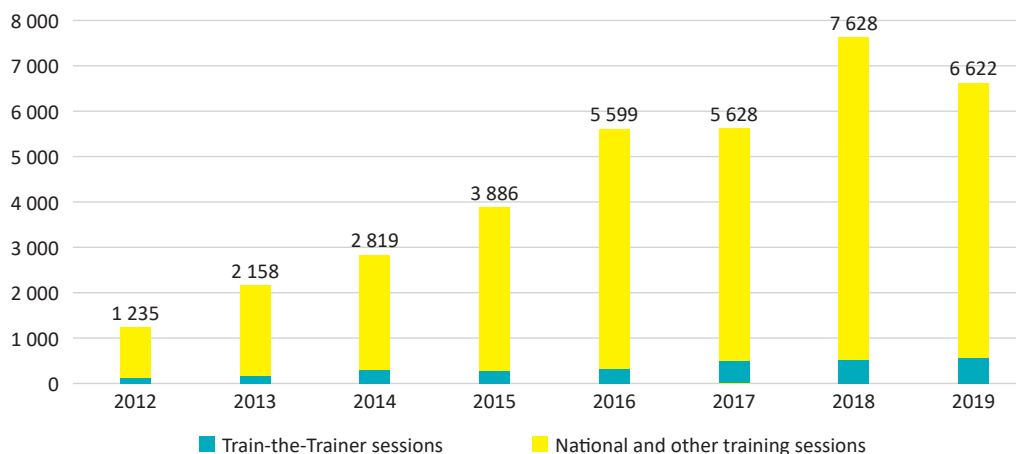
EASO toliau konsolidavo savo mokymo programą įtraukdama į ją naują ir atnaujintą mokymo medžiagą, kuri atitinka naujas tendencijas ir pokyčius ES prieglobsčio srityje.

- | 6 622 dalyviai buvo mokomi metinėse instruktorių mokymo sesijose, kurias tiesiogiai organizavo EASO, ir nacionalinėse mokymų sesijose, kurias organizavo valstybės narės.
- | ES+ ir trečiojoje šalyse surengta 421 nacionalinė sesija.
- | Parengti 3 nauji mokymo moduliai ir atnaujinti 2 mokymo moduliai.

2019 m. įgyvendinant konsolidavimo procesą buvo užbaigti trys mokymo moduliai: „MedCOI“ (medicininė informacija apie kilmės šalį); informacijos apie kilmės šalį (IKŠ) ir valdymo prieglobsčio srityje. Taip pat buvo parengti nauji mokymo moduliai, susiję su pažeidžiamų asmenų priėmimu, tarptautinės apsaugos prašymų registravimu, atnaujinti įrodymų vertinimo ir prieglobsčio nesuteikimo moduliai. EASO toliau glaudžiai konsultavosi su ES+ šalimis, siekdamas stebėti ir analizuoti jų mokymo poreikius ir mokymo planus.

Instruktorių mokymo sesijos turi daugiklio poveikį, nes kiekvienas dalyvis vidutiniškai gali išmokyti 12 dalyvių nacionaliniu lygmeniu. Per metus EASO būstinėje Maltoje (23), regioniniu lygmeniu Romoje (4) ir Atėnuose (4), taip pat nacionaliniu lygmeniu Vokietijoje (6), Belgijoje (1) ir Nyderlanduose (1) surengtos 39 instruktorių mokymo sesijos pagal 21 skirtingą modulį. Šiose instruktorių mokymo sesijose dalyvavo 556 prieglobsčio pareigūnai ir tai yra 6 proc. daugiau, palyginti su 2018 m.

Dalyvavimas mokymo programoje 2012–2019 m.



Apskritai EASO mokymo programos sesijose (instruktorių mokymo ir nacionalinės sesijose) iš viso dalyvavo 6 622 asmenys. Pagrindiniai moduliai, susiję su *įtrauktimi, pokalbio metodais ir įrodymų vertinimu*, ir toliau buvo trys pagrindiniai populiariausi moduliai, kuriuose dalyvavo 54 proc. visų dalyvių. Priežastis, dėl kurios šie moduliai išlieka tokie populiariūs, susijusi su tuo, kad žinios apie priskyrimą prie tarptautinės

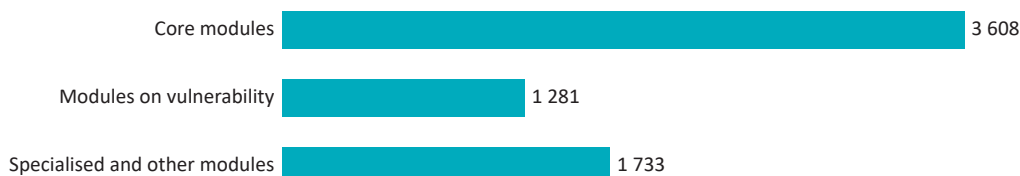
apsaugos gavėjų, pokalbio su prieglobsčio prašytojais metodus ir įrodymų vertinimo metodika yra labai svarbios veiksmingai su BEPS suderinamai prieglobsčio sistemai.

Kituose populiariuose moduluose daugiausia dėmesio skiriama specialiųjų poreikių turintiems prašytojams. Ši tendencija pastebima pastaraisiais metais. 2019 m.

Pokalbių su pažeidžiamais asmenimis modulis buvo ketvirtas pagal populiarumą (559 dalyviai), daug dalyvių sulaukė *Vaikų apklausos* (480 dalyvių) ir *Lyties, lyties tapatybės ir seksualinės orientacijos* moduliai (393 dalyviai). Be to, pagal *Prekybos žmonėmis modulį* rengiamoje mokymo veikloje dalyvavo daugiau dalyvių, palyginti su ankstesniais metais (+ 191 proc.).

Kitas pastebėjimas dėl mokymo programos įgyvendinimo yra susijęs su dalyvavimu EASO specialiuose žinių moduluose. Daugiausia dalyvių sulaukta rengiant mokymų veiklą pagal *Apsaugos galiojimo pabaigos modulį* (+ 530 proc., palyginti su 2018 m.) ir *Išplėstinį įtraukties modulį* (+262 proc.). Be to, naudojant *Priėmimo modulį*, dalyvių skaičius nuo 317 2018 m. padidėjo iki 511 2019 m. (+ 61 proc.).

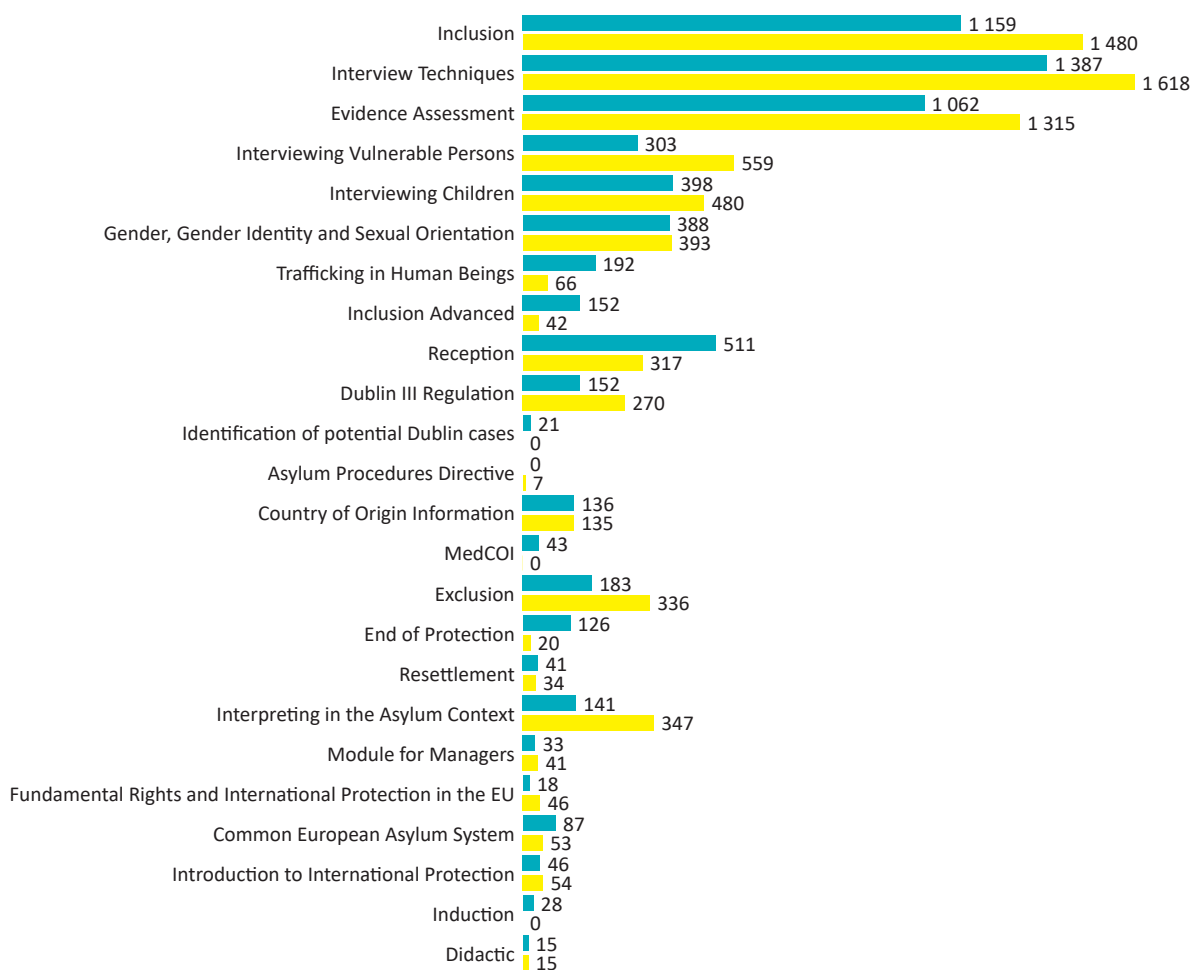
Dalyvavimas mokymo programoje 2019 m.



EASO toliau bendradarbiavo su trečiosiomis šalimis. Atsižvelgiant į išorės aspektą, iš viso panaudota 16 skirtingų EASO mokymo modulių. Pirmą kartą EASO, įgyvendindamas platesnio masto projektą, surengė mokymus Egipto institucijoms, kad padėtų Egiptui sukurti savo prieglobsčio sistemą.

EASO taip pat užtikrino, kad jo darbuotojai būtų mokomi pagal šiuos mokymo programos modulius: *Įvadas į tarptautinę apsaugą* ir *Bendra Europos prieglobsčio sistema*.

2019 m. EASO mokymo programos moduluose dalyvavusių asmenų skaičius



4.2 Sertifikavimas ir akreditacija

2019 m. parengtoje Europos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų sektoriaus kvalifikacijų sąrangoje (angl. ESQF) sukuriama plataus masto prieglobsčio pareigūnų darbo užduočių nustatymo sistema ir nustatomos žinios, įgūdžiai ir kompetencija, kuri pareigūnams reikalinga siekiant atlikti užduotis (t. y. profesiniai standartai), įskaitant reikalingą mokymąsi (švietimo standartai).

Sertifikavimo ir akreditavimo darbo grupė (angl. CAWG) 2019 m. susitiko keletą kartų, kad išsiaiškintų prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų profesinius ir švietimo standartus ir perkeltų juos į Europos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų sektoriaus kvalifikacijų sąrangą (ESQF), kurią valstybės narės patvirtino metų pabaigoje.

ESQF, kaip orientacinė sistema, palengvina galimybes palyginti prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų mokymo kursus visoje ES – taip prisidedama prie suderinto BEPS įgyvendinimo ir mokymo, kuriuo grindžiamas sąveikumas. Ji taip pat gali būti naudojama valstybių narių nacionalinėse mokymo sistemose, padedant pasirengti mokymams ir atlikti įvairias žmogiškųjų išteklių funkcijas. ESQF buvo sukurta valstybėms narėms, bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis, siekiant sudaryti galimybes rengti tikslingus mokymus prieglobsčio ir priėmimo pareigūnams. ESQF yra išsamus ir apima visas skirtingas darbo užduotis ir susijusį mokymąsi, kurio reikia kiekvienos valstybės narės pareigūnams, nepaisant nacionalinės sistemos.

| Europos prieglobsčio ir priėmimo pareigūnų sektoriaus kvalifikacijų sąrangos (ESQF) sukūrimas.

| Kokybės užtikrinimo pagrindo mokymo srityje sukūrimas ir mokymo valdymo sistemos (MVS) plano sukūrimas.

Be to, kartu su valstybėmis narėmis EASO sukūrė kokybės užtikrinimo pagrindą mokymo srityje, šiuo tikslu dabartinę EASO sistemą įvertinusi pagal 10 Europos kokybės užtikrinimo standartų ir gairių kokybės standartų (ESG 2015). Todėl buvo parengtas mokymo valdymo sistemos plėtojimo veiksmų planas. CAWG išnagrinėjo įvairius aspektus, susijusius su mokymo valdymo sistema, ir taip aktyviai prisidėjo plėtojant konkrečius pirmojo apibendrinto sistemos projekto, kuris buvo užbaigtas iki metų pabaigos, aspektus. Sąvoka „kokybės užtikrinimas“ apima visą veiklą, vykdomą per nuolatinio tobulinimo ciklą, ir tai iš esmės yra sąveikos tarp instruktorių, mokomųjų asmenų, EASO ir valstybių narių rezultatas. Kokybės

užtikrinimu siekiama sukurti mokymosi aplinką, kurioje būtų taikomas programų turinys, mokymosi galimybės ir priemonės.

Mokymo valdymo sistemoje bus numatyta didesnė atsakomybė ir gerinama EASO mokymo programos kokybė.

4.3 E. mokymasis ir didaktinė parama

EASO mišri mokymosi metodika, kuri apima e. mokymosi formatą ir individualias sesijas, grindžiama EASO mokymosi valdymo sistema (MVS) ir jos integruota registracijos taikomąja programa ETIS (EASO mokymo integravimo sistema).

2019 m. EASO mokymosi valdymo sistema (MVS) toliau buvo naudojama remiant internetines instruktorių mokymų ir nacionalinių mokymų sesijas. Per metus buvo pradėtos 39 instruktorių mokymo sesijos ir 421 nacionalinė mokymo sesija. Iš viso išnagrinėti 6 994 prašymai dalyvauti MVS mokymų sesijose. Be to, remiantis MVS, parengta 20 mokymo modulių, įskaitant naujus modulius, atnaujintus modulius ir išverstus modulius.

| Techniniai susitikimai, surengti vidaus lygmeniu ir ES agentūrose, siekiant apsikeisti gerąja patirtimi ir suteikti informacijos, reikalingos EASO sprendimams dėl būsimos IRT infrastruktūros, kuria grindžiamas e. mokymasis.

| EASO MVS sukurtuose 20 modulių yra prieinamas naujas, atnaujintas ir išverstas mokymo turinys.

2019 m. EASO toliau kaupė e. mokymosi patirtį atsižvelgdamas į naujas IRT tendencijas ir patobulintas mokymosi metodikas.

2019 m. vasario mėn. EASO surengė e. mokymosi administratoriams skirtą techninį susitikimą, kuriame dalyvavo ir kelių ES agentūrų atstovai. Dalyviai keitėsi gerąja patirtimi, susijusia su MVS infrastruktūra ir administravimu, ir pateikė EASO duomenų, kuriais remdamasis jis galėjo priimti sprendimą dėl būsimos IRT infrastruktūros, padedančios vykdyti e. mokymąsi. Taip pat pradėtas visų EASO MVS naudotojų nuomonės apie MVS tyrimas. Remdamasis gautais atsiliepimais, EASO nusprendė išlaikyti dabartinį atvirojo šaltinio platformos, t. y. „Moodle“, sprendimo būdą, kuris naudojamas EASO MVS, ir įtraukti EASO MVS į EASO techninę infrastruktūrą.

2019 m. gruodžio mėn. EASO taip pat paskelbė naują atvirą konkursą dėl mokymo turinio, kuris turi būti integruotas į EASO MVS, kūrimo. Šiame naujame konkurse buvo numatytos geresnės kokybės užtikrinimo specifikacijos ir naudojamos naujausios internetinio turinio kūrimo priemonės.

4.4 Kita parama mokymuisi

2019 m. EASO parengė tris *ad hoc* mokymų planus; du su Ispanija ir vieną su Malta. Ispanijoje vadovaujantis šiuo planu buvo rengiami mokymai prieglobsčio ir priėmimo srityse veikiančiose institucijose. Tai buvo

būtina atsižvelgiant į labai didelį prieglobsčio prašytojų, atvykstančių į Pirėnų pusiasalį, skaičių, kuris per antrąjį 2019 m. pusmetį pasiekė aukščiausią tašką, kai Europoje buvo pateiktas didžiausias prašymų, ypač atvykėlių iš Lotynų Amerikos šalių, skaičius. Remiantis šiais *ad hoc* mokymų planais, buvo surengta 50 *ad hoc* sesijų (viršijant numatytą aštuonių sesijų rodiklį), kuriose dalyvavo 746 asmenys.

Vadovaujantis *ad hoc* Maltos mokymų planu, kuris baigė galioti 2019 m. birželio mėn., surengtuose EASO pagrindiniuose moduluose dalyvavo septyni asmenys iš Pabėgėlių reikalų komisaro biuro.

5. Prieglobsčio parama

5.1 Prieglobsčio procedūros

Dviejų praktinių priemonių, susijusių su prieglobsčio procedūromis, įgyvendinimo pradžia

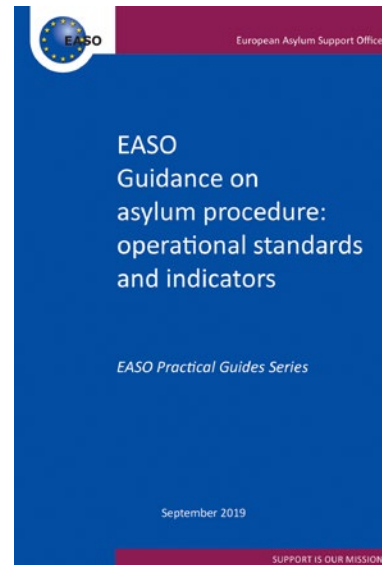
- | EASO praktinis prieglobsčio procedūrų operatyvinių standartų ir rodiklių vadovas (paskelbtas 2019 m. rugsėjo mėn.);
- | EASO taikomoji programėlė, susijusi su pagrindiniais praktiniais vadovais: asmeninio pokalbio, įrodymų vertinimo ir priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų.

EASO toliau užtikrino veiksmingą praktinį bendradarbiavimą su ES+ šalimis visose veiklos srityse, susijusiose su prieglobsčio procedūromis, įskaitant EASO prieglobsčio procedūrų tinklo darbą. 2019 m. buvo surengti du nacionalinių kontaktinių asmenų (NKA) teminiai susitikimai. 2020 m. balandžio 11–12 d. Maltoje surengtas teminis susitikimas *atsisakymo suteikti tarptautinę apsaugą atsižvelgiant į geografinius ypatumus* klausimais, kuriame dalyviai visų pirma aptarė tarptautinės apsaugos nutraukimo sąlygas, susijusias su aplinkybių išnykimu. Po diskusijų EASO valdančiojoje taryboje 2019 m. spalio mėn. Atėnuose surengtas kitas teminis susitikimas *neišnagrinėtų bylų valdymo* klausimais, kuriame daugiausia dėmesio skirta įvairių „sekimo“ sistemų privalumams ir apribojimams ir veiksmingoms stebėsenos sistemoms.

2019 m. lapkričio mėn. EASO prieglobsčio procedūrų tinklo nariai Briuselyje susirinko į metinį susitikimą, kuriame aptarė specialiose procedūrose dalyvaujantiems prašytojams taikomas garantijas. Renginys dar kartą buvo surengtas kartu su EASO konsultaciniu forumu.

2019 m. buvo sukurti ir paskelbti du su prieglobsčio procedūromis susiję leidiniai. EASO praktinės gairės *Prieglobsčio procedūros operatyviniai standartai ir rodikliai* buvo paskelbtos 2019 m. rugsėjo mėn., kai jas patvirtino EASO valdančioji taryba. Gairės parengtos taip, kad būtų naudojamos kaip priemonė siekiant

stiprinti arba toliau tobulinti nacionalines prieglobsčio procedūras, užtikrinti veiksmingą 2013 m. birželio 26 d. Direktyvos 2013/32/ES (PPD) pagrindinių nuostatų įgyvendinimą ir remti procedūros tobulinimo iniciatyvas. Be to, gairės gali būti naudojamos kaip orientacinis dokumentas kuriant stebėsenos sistemas ir savarankiškai vertinant nacionalines procedūras, susijusias su prieglobsčio procedūrų sistemų kokybe.



EASO taip pat sukūrė taikomąją programėlę, susijusią su keturiais praktiniais vadovais: asmeninio pokalbio, įrodymų vertinimo ir priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų.

Paskelbtos dvi teminės kokybės matricos ataskaitos: apie *kokybės valdymą* ir apie *tarptautinės apsaugos panaikinimą*. Buvo inicijuotas kokybės matricos dėl asmeninio pokalbio ataskaitos atnaujinimas, kurį planuojama paskelbti 2020 m.

Taip pat pradėtos rengti *EASO gairės dėl bylų nagrinėjančių pareigūnų naudojamos informacijos apie kilmės šalį*, įskaitant EASO praktinės registracijos priemonės naudojimą (tarptautinės apsaugos prašymų pateikimas). Dėl su kokybės valdymu susijusios veiklos pažymėtina, kad EASO parengė Italijos prieglobsčio institucijoms ir UNHCR skirtą pateiktį dėl EASO kokybės užtikrinimo priemonės.

5.2 Praktiniai bendradarbiavimo tinklai

Patirties mainų tarp valstybių narių skatinimas

- | Valstybių narių praktinio bendradarbiavimo rėmimas dirbant atitinkamą darbą EASO priėmimo institucijų tinkle, Dublino padalinių tinkle ir pažeidžiamumo ekspertų tinkle.
- | Teminiai ekspertų susitikimai aktualiais klausimais, susijusiais su priėmimu, Dublino reglamentu ir pažeidžiamumu.
- | Praktinės priemonės, padedančios valstybėms narėms įgyvendinti BEPS.

Atsižvelgdamas į bendrą uždavinį remti valstybių narių pastangas stiprinti gebėjimus įgyvendinti BEPS ir pasiekti bendrų standartų taikymo konvergenciją, EASO toliau rėmė valstybių narių praktinį bendradarbiavimą užtikrindamas atitinkamą EASO priėmimo institucijų tinklo, Dublino padalinių vadovų tinklo ir pažeidžiamumo ekspertų tinklo darbą. Remdamasis per 2019 m. du kartus surengtais tinklo susitikimais, EASO sukūrė ir paskelbė septynias praktines priemones, kurių paskirtis – remti kasdienį priėmimo, Dublino ir pažeidžiamumo pareigūnų darbą.

Šiose priemonėse pateikiamos gairės, pvz., dėl vaiko interesų; amžiaus nustatymo procedūros; ataskaitos apie vaikams taikomas prieglobsčio procedūras; Dublino reglamento praktinio vadovo „Pokalbis ir įrodymų vertinimas“; Dublino procedūros gairių „Operatyviniai standartai ir rodikliai“ rengimo; asmeninio pokalbio rengimo ir įrodymų vertinimo pagal reglamentą „Dublinas III“, taip pat dėl perdavimo pagal Dublino reglamentą rekomendacijų.

2019 m. praktinio bendradarbiavimo veikla buvo skatinama organizuojant įvairius teminius susitikimus amžiaus nustatymo; prekybos žmonėmis ir tarptautinės apsaugos; vaikų, kuriems taikomas Dublino reglamentas; „DubliNet“ naudojimo; informacijos teikimo priėmimo vietoje ir ilgalaikio buvimo priėmimo centruose poveikio klausimais. Teminiai susitikimai buvo naudingi nustatant gerąją patirtį ir bendrus esamus uždavinius, taip pat siekiant supaprastinti pastangas tobulinant praktiką ES+ šalyse.

Per penkis tyrimo vizitus, kurie palengvino keitimąsi praktinėmis žiniomis, buvo įgyvendintos priėmimo ir Dublino mainų programos ir atlikta kritinė bendradarbių tarpusavio peržiūra, patirtimi pasidalijant su 29 Dublino padalinių atstovais ir 10 ES+

šalių priėmimo institucijomis. Tyrimo vizitų temos buvo susijusios su vaikais, kuriems taikoma Dublino procedūra, integruotu požiūriu į atvykimo centrus ir ilgalaikio buvimo priėmimo centruose poveikiu.

Su priėmimo institucijų tinklu ir Dublino sistemos padalinių tinklu buvo dalijamasi kas ketvirtį leidžiamais periodiniais naujienlaiškiais, kuriuose buvo laiku pateikiama atnaujinta informacija apie teisės aktų, teismų praktikos pakeitimus, taip pat aptariami organizaciniai klausimai, teikiama priėmimo duomenų analizė ir informacija apie Dublino reglamento įgyvendinimą.

5.2.1 EASO pažeidžiamų grupių tinklas

Sustiprintos pastangos įtraukti pažeidžiamumo aspektą į prieglobsčio sritį

- | Susitikimai su EASO pažeidžiamumo ekspertų tinklu.
- | Teminiai ekspertų susitikimai amžiaus nustatymo ir tarptautinės apsaugos poreikių nustatymo ir vertinimo klausimais, nagrinėjant prekybos žmonėmis aukų bylas.
- | Praktinės priemonės, padedančios valstybėms narėms įgyvendinti BEPS.

Nuo pat pradžios EASO remia valstybes nares integruojant pažeidžiamumo aspektą, įskaitant visą prieglobsčio grandinę, siekdamas skatinti ES standartų konvergenciją nustatant ir remiant specialiuųjų poreikių turinčius prašytojus. Tokie veiksmai kaip antai tapatybės nustatymas, specialiuųjų poreikių vertinimas ir atsakas taikant perdavimo mechanizmą buvo įtraukti į visas EASO veiklos sritis, pvz., mokymą, kokybės rėmimą ir IKŠ, taip pat į operacijas.

2019 m. EASO toliau daugiausia dėmesio skyrė su vaikais, įskaitant nelydimus vaikus, susijusiai veiklai, atkreipė dėmesį į prieglobsčio ir prekybos žmonėmis sąsają ir nustatė naujas veiklos sritis, pvz., psichikos sveikatos ir darbuotojų gerovės prieglobsčio ir priėmimo srityje. Įgyvendindamas šias priemones EASO toliau bendradarbiavo su Europos Komisija ir susijusiomis agentūromis, įskaitant CEPOL, Europos Sąjungos teisėsaugos bendradarbiavimo agentūrą, Pagrindinių teisių agentūrą ir *Frontex*, taip pat UNHCR ir TMO tiek, kiek tai susiję su pažeidžiamais prašytojais.

2018 m. sukurtas pažeidžiamumo ekspertų tinklas (PET) tapo svarbia priemone, padedančia atnaujinti valstybių narių patirtį, susijusią su prioritetų ir tikslų nustatymu sprendžiant pažeidžiamumo prieglobsčio

sirtyje problemas. PET, kurį sudaro ES+ šalių, Europos Komisijos, ES agentūrų, tarptautinių organizacijų ir pilietinės visuomenės atstovai, veikia kaip atskira platforma, kurioje aptariami uždaviniai ir keitimasis gerąja patirtimi tarp suinteresuotųjų subjektų, turinčių skirtingus įgaliojimus ir pareigas. PET patiriamosios grupės posėdis įvyko 2019 m. rugsėjo mėn. Patiriamosios grupės pasiūlyti prioritetai buvo aptarti per antrąją PET metinę konferenciją, kuri įvyko 2019 m. spalio mėn. Maltoje, be to, šie prioritetai apibendrinti parengiant konkrečias temines sritis, kurioms daugiausia dėmesio bus skiriama dirbant 2020 m. PET grupės susitikime, surengtame per PET metinę konferenciją, priimtas sprendimas dėl prioritetinių sričių ir veiklos, kurios turi būti aptartos PET 2020 m. metiniame plane.

2019 m. pažeidžiamumo srityje buvo surengti du teminiai susitikimai. EASO, bendradarbiaudamas su Europos pagrindinių teisių agentūra (FRA), 2019 m. vasario mėn. Ispanijoje surengė teminį susitikimą amžiaus nustatymo klausimais ir sukūrė valstybių narių ir atitinkamų ES subjektų platformą, skirtą uždaviniams ir gerąja patirtčiai, susijusiai amžiaus nustatymu, aptarti. 2019 m. balandžio mėn. Maltoje surengtas antras teminis susitikimas prekybos žmonėmis ir tarptautinės apsaugos sąsajai aptarti. Susitikime buvo pateiktas rekomendacijų rinkinys, kuriuo siekiama pagerinti tarptautinės apsaugos poreikių nustatymą ir vertinimą nagrinėjant prekybos žmonėmis aukų bylas.

2019 m. EASO parengė tris praktines paramos priemones, susijusias su pažeidžiamumu. 2019 m. vasario mėn. buvo paskelbtas *EASO praktinis vadovas dėl vaiko interesų taikant prieglobsčio procedūras*, kuriuo siekta padėti kompetentingų valstybių narių institucijoms taikyti vaiko interesų principą ir pagerinti vaikų prieglobsčio procedūrose taikomas garantijas. Vadovas papildomas terminų apžvalga, išsamiu kontroliniu sąrašu ir svarbiais politikos, gairių ir teisinės sistemos dokumentais. Remdamas ES+ šalių pastangas integruoti su vaikais susijusius klausimus į prieglobsčio procedūras, EASO paskelbė *ataskaitą apie vaikams taikomas prieglobsčio procedūras*, kuriose pateikiama šios srities nacionalinė praktika ir politika, nustatomos spragos ir geroji patirtis ES+ šalyse, taip pat pateikiamos pagrindinės rekomendacijos, siekiant sustiprinti vaiko apsaugą ES teritorijoje. *EASO animaciniame vaizdo klipse apie amžiaus nustatymą* ES+ šalių institucijoms teikiama vaizdinė priemonė, padedanti įgyvendinti vaiko interesų principą vertinant poreikį nustatyti amžių, taip pat numatant amžiaus nustatymo struktūrą ir su tuo susijusius veiksmus.

Atsižvelgdamas į naują pažeidžiamumo ekspertų tinklo nustatytą prioritetą padėti užtikrinti prieglobsčio ir

priėmimo srityje dirbančių darbuotojų gerovę, EASO parengė *Darbuotojų gerovės iniciatyvą, kurias nustatė Europos ir užsienio prieglobsčio srityje dirbančios agentūros, struktūrinę ataskaitą*. Ataskaitoje pateikiama ES+ šalių geroji patirtis ir spragos, padedama nustatyti, kokių veiksmų EASO gali imtis, kad padėtų institucijoms veiksmingiau remti savo darbuotojus.



5.2.2 EASO Dublino padalinių tinklas

Parama valstybėms narėms įgyvendinant reglamentą „Dublinas III“, taip užtikrinant geresnę atitiktį BEPS

- | Surengti EASO Dublino padalinių tinklo koordinavimo grupės susitikimai.
- | Bendradarbiaujant su eu-LISA surengti teminiai ekspertų susitikimai, kuriuose aptarti su vaikais, kuriems taikoma Dublino procedūra, ir „DubliNet“ susiję klausimai.
- | Mainų programa, įskaitant vizitus, kuriuose aptarti su vaikais, kuriems taikoma Dublino procedūra, susiję klausimai.
- | Su Dublino padaliniais periodiškai dalijamasi naujienlaiškiais.

Remdamasis Europos migracijos darbotvarke, EASO teikė pagalbą valstybėms narėms įgyvendinant reglamentą „Dublinas III“, siekiant padidinti perdavimo pagal Dublino sistemą skaičių, sutrumpinti perdavimo procesų vėlavimo laiką, nuosekliai taikyti teisinės sąlygas, susijusias su šeimos susijungimu, taip pat platesniu mastu ir reguliariau naudoti diskrecines išlygas, kuriomis siekiama sumažinti spaudimą prie ES išorės sienų esančioms valstybėms narėms.

2016 m. sukurtas **EASO Dublino sistemos padalinių tinklas** yra pagrindinė priemonė, kuri veikia kaip nacionalinių Dublino sistemos padalinių praktinio bendradarbiavimo ir komunikacijos, taip pat diskusijų,

susijusių su dabartiniais Dublino procedūros poreikiais ir prioritetais, forumas. Atsižvelgiant į tinklo 2019 m. darbo programą, jame toliau buvo rengiamos vyresniųjų pareigūnų ir ekspertų lygmens diskusijos, paskelbtos keturios ketvirtinės atnaujintos ataskaitos ir palengvintas konkrečių su Dublino reglamentu susijusių užklausų nagrinėjimas specialioje tinklo elektroninėje platformoje. Tinklas toliau rengė praktines gaires, kad padėtų valstybėms narėms.

2019 m. surengti du EASO Dublino sistemos padalinių tinklo koordinavimo grupės susitikimai, kurie veikė kaip forumai keičiantis informacija apie praktinius uždavinius, su kuriais valstybės narės susiduria įgyvendindamos reglamentą „Dublinas III“. 2019 m. kovo mėn. Briuselyje buvo surengtas 6-asis

koordinavimo grupės susitikimas. ES+ šalių atstovai aptarė patirtį, susijusią su konkrečių reglamento „Dublinas III“ aspektų, pvz., grandinės taisyklės, prašymų pateikti informaciją ir prašymų dėl pakartotinio nagrinėjimo, įgyvendinimu. 2019 m. spalio mėn. Maltoje buvo surengtas 7-asis koordinavimo grupės susitikimas, kuriame dalyvavo ES+ šalių, taip pat Europos Komisijos, eu-LISA ir UNHCR atstovai. Diskusijose daugiausia dėmesio skirta praktikai, susijusiai su *ad hoc* išlaipinimo atvejais, prašymais dėl pakartotinio nagrinėjimo ir prašymais pateikti informaciją, taip pat su teigiama patirtimi sudarant dvišalius administracinius susitarimus ir į kitas valstybes nares deleguojant ryšių palaikymo pareigūnus.



7-asis EASO Dublino padalinių tinklo koordinavimo grupių susitikimas, 2019 m. spalio 14–15 d., Malta.

2019 m. gegužės mėn. Maltoje surengtas teminis ekspertų susitikimas klausimais, susijusiais su *vaikais, kuriems taikoma Dublino procedūra*, kuriame buvo nustatyti pagrindiniai uždaviniai, su kuriais susiduria bylas nagrinėjantys darbuotojai nustatydami amžių, atsekdami šeimos narius ir vertindami įrodymus, taip pat pateikta rekomendacijų, kaip spręsti šiuos uždavinius. Kitas teminis ekspertų susitikimas dėl „DubliNet“ buvo surengtas 2019 m. rugsėjo mėn. Briuselyje bendradarbiaujant su eu-LISA. Diskusijose dėl praktinių ir techninių uždavinių, susijusių su „DubliNet“ veikimu ir techninėmis sistemomis, susijusiomis su Dublino procedūra, pateikta informacijos apie naujausius „DubliNet“ politinius, techninius ir veiklos pokyčius.

2019 m. buvo išbandyta Dublino mainų programa, kuri naudojama kaip praktinė priemonė, palengvinanti keitimąsi žiniomis ir patirtimi tarp ES+ šalių institucijų. Per mainų programą buvo surengti du vizitai į priimančiųjų šalių (Nyderlandų (lapkričio 6–7 d.) ir Graikijos (lapkričio 13–14 d.) Dublino sistemos padalinius. Šiuose vizituose dalyvavo iš viso 10 ekspertų iš priimančiųjų šalių, taip pat iš Danijos, Rumunijos ir Ispanijos. 2019 m. mainų programos vizitų tema buvo *Vaikai, kuriems taikoma Dublino procedūra: geroji patirtis, susijusi su vaiko interesų apsauga*. Abu vizitus dalyviai įvertino kaip sėkmingus, nes jie, atsižvelgiant į bendravimą su suinteresuotaisiais subjektais aplankytose valstybėse narėse, padėjo geriau suprasti vietos lygmens projektus, patirtį ir iniciatyvas.

2019 m. EASO parengtos praktinės priemonės

- | EASO praktinės gairės dėl reglamento „Dublinas III“ įgyvendinimo. Asmeninis pokalbis ir duomenų vertinimas.
- | EASO Dublino padalinių ir perdavimo pagal Dublino reglamentą tinklo rekomendacijos.
- | EASO praktinės Dublino reglamento gairės „Pokalbio ir įrodymų vertinimas“.
- | EASO Dublino procedūros gairės „Veiklos standartai ir rodikliai“.

EASO taip pat baigė kurti keturias praktines priemones, susijusias su Dublino procedūra. Remdamas Dublino specialistus, kurie kasdieniame darbe įgyvendina reglamentą „Dublinas III“, EASO paskelbė *Reglamento „Dublinas III“ įgyvendinimo praktinį vadovą „Asmeninis pokalbis ir įrodymų vertinimas“*. Priemonėje pateikiamos rekomendacijos, susijusios su įvairiais asmeninio pokalbio ir įrodymų vertinimo etapais pagal Dublino procedūrą, taip pat nuorodos į teisės aktus, susijusių teismų praktiką ir papildomus šaltinius. *EASO Dublino procedūros gairėmis „Veiklos standartai ir rodikliai“* remiamas techninis Dublino padalinių veikimas taikant dabartines reglamento „Dublinas III“ nuostatas ir nustatant savęs vertinimo sistemą. Su Dublino padalinių tinklu dalytasi periodiniais naujienlaiškiais, kuriuose buvo laiku pateikiama atnaujinta informacija apie teisės aktų, teismų praktikos pakeitimus, taip pat apie organizacinius klausimus, duomenų analizę ir informacija apie Dublino reglamento įgyvendinimą.

5.2.3 EASO priėmimo institucijų tinklas

ES+ šalių priėmimo sistemų kokybės didinimas remiantis turtinga priėmimo institucijų tinklo narių patirtimi

- | EASO priėmimo institucijų tinklo susitikimai.
- | Teminiai ekspertų susitikimai informacijos teikimo priėmimo srityje ir ilgalaikio buvimo priėmimo centruose poveikio klausimais.
- | Mainų programos, įskaitant organizuojamus vizitus.
- | Su priėmimo institucijų tinklo nariais periodiškai dalijamasi naujienlaiškiais.

Laikydamasis Europos migracijos darbotvarkės, 2019 m. EASO toliau dirbo priėmimo srityje teikdamas paramą ES+ šalims ir tobulindamas priėmimo sąlygų standartus, kartu stiprindamas prieglobsčio prašytojų pagrindines teises ir skirdamas dėmesį pažeidžiamų grupių poreikiams. Priėmimo institucijų tinkle EASO toliau skatino keisti informacija, patirtimi ir geriausia praktika, susijusia su priėmimo sistemomis, kaupti žinias ir kurti konkrečias priemones ir gaires, įskaitant geresnį priėmimo duomenų rinkimą BEPS sistemoje.

2019 m. birželio mėn. EASO priėmimo institucijų tinklo nariai susitiko Maltoje, kad nacionaliniu ir ES lygmeniu aptartų naujausius pokyčius informacijos teikimo priėmimo srityje, patirtį pirminio ir antrinio lygmens priėmimo vietose ir perėjimą prie integracijos, įskaitant darbą su „problemiškais gyventojais“.

Antrasis EASO priėmimo institucijų tinklo susitikimas buvo surengtas 2019 m. gruodžio mėn. Hagoje, jame dalyvavo aukšto lygmens atstovai iš Nyderlandų centrinės prieglobsčio prašytojų priėmimo agentūros (COA), kuri minėjo veiklos 25 metų sukaktį. Dalyviai ne tik aptarė naujausius ES+ šalių priėmimo pokyčius ir 2020 m. tinklo prioritetus, bet ir buvo supažindinti su Nyderlandų integruotu požiūriu, taikomu prieglobsčio prašytojų atvykimo centruose, kuris įvardijamas kaip geras modelis Europai.



2-asis EASO priėmimo institucijų tinklo susitikimas, 2019 m. gruodžio 3–4 d., Nyderlandai.

2019 m. gegužės mėn. Sevilijoje (Ispanijoje) buvo surengti du praktiniai užsiėmimai informacijos teikimo priėmimo srityje klausimais, o 2019 m. spalio mėn. Brno mieste (Čekijoje) surengtas praktinis užsiėmimas ilgo buvimo priėmimo centruose poveikio klausimais. Abiejų praktinių užsiėmimų dalyviai aptarė atitinkamų priėmimo sričių gerą patirtį ir uždavinius, taip pat tobulinimo skatinimo būdus ir galimas EASO funkcijas šiame procese.

EASO surengė tris mainų vizitus, skirtus aštuonių ES valstybių narių priėmimo institucijų dalyviams, kuriais buvo siekiama sudaryti palankesnes sąlygas tiesiogiai keistis žiniomis ir patirtimi. Per tyrimo vizitus į Slovakiją 2019 m. balandžio mėn. (*Humenne* atvykimo centre) ir į Nyderlandus 2019 m. balandžio mėn. (*Ter Apel* atvykimo centre) daugiausia dėmesio buvo skirta *integruotam požiūriui į atvykimo centrus*, o vizito į Norvegiją 2019 m. lapkričio mėn. (*Nannestad Saerbol* ir *Hobol* priėmimo centruose) daugiausia dėmesio skirta *ilgo apsisostojimo priėmimo centre poveikiui*.

Su priėmimo institucijų tinklu dalytasi periodiniais naujienlaiškiais, kuriuose buvo laiku pateikiama atnaujinta informacija apie teisės aktų, teismų praktikos pakeitimus, taip pat apie organizacinius klausimus ir atlikta su priėmimu susijusių duomenų analizė.

EASO priėmimo grupė aktyviai rėmė EASO operacijas ir išorės aspekto veiklą, pvz., vykdydama specialią informavimo veiklą (nenumatytų atvejų planavimas Turkijoje ir Kipre; priėmimo sąlygų gairės, įkaltant nelydimų nepilnamečių gaires Kipro, Graikijos ir Italijos institucijoms, ir geriausia priėmimo patirtis Airijos institucijoms) arba rengdama priėmimo ir pažeidžiamumo poreikių stebėsenos vizitus Bosnijoje ir Hercegovinoje.

5.2.4 EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklas

EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklą sudaro ES+ valstybių kontaktiniai asmenys, dalyvaujantys EASO veikloje, susijusioje su tarptautinės apsaugos nesuteikimo atvejais.

- | Metinis EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklo susitikimas Sirijoje.
- | Teminis prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklo susitikimas veiklos socialiniuose tinkluose ir prieglobsčio statuso nesuteikimo klausimais.
- | EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tikrinimo priemonės Afganistanui paskelbimas (ribotas).

2019 m. kovo mėn. Briuselyje įvyko teminis ekspertų susitikimas *veiklos socialiniuose tinkluose ir prieglobsčio statuso nesuteikimo klausimais*. 2019 m. lapkričio mėn. Maltoje surengtas EASO prieglobsčio statuso nesuteikimo tinklo nacionalinių kontaktinių asmenų (NKA) susitikimas, kuriame ypatingas dėmesys buvo skirtas Sirijai.

2019 m. paskelbti keturi atnaujinti periodiniai leidiniai, kuriuose pateikti statistiniai duomenys apie nacionalinę praktiką.

Be to, EASO sukūrė ir paskelbė *atsisakymo suteikti tarptautinę apsaugą Afganistane tikrinimo priemonę* ir parengė *atsisakymo suteikti tarptautinę apsaugą Irake tikrinimo priemonę*, kuri turi pradėti veikti 2020 m.

2019 m. EASO, dalyvaudamas susitikimuose ir juose pateikdamas atitinkamas pateiktis, sustiprino savo

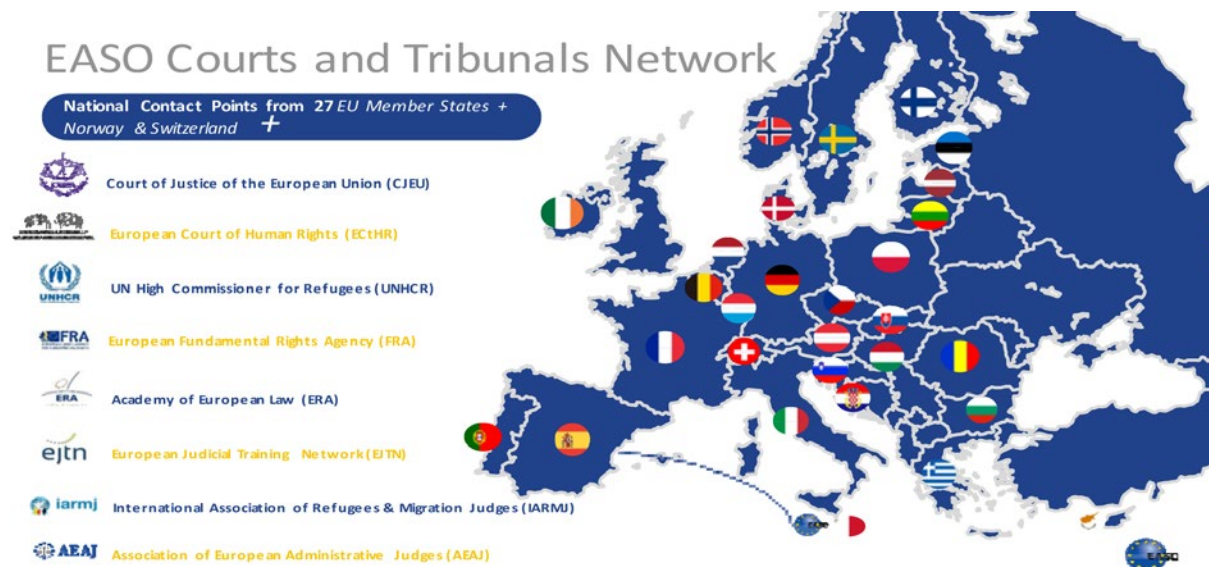
bendradarbiavimą su Tarptautiniu baudžiamuoju teismu ir Eurojustu. 2019 m. gruodžio mėn. kartu su *Frontex* buvo surengta misija į Albaniją, po kurios *Frontex* pareigūnai, atsakingi už *Frontex* konsultacinį forumą, buvo pakviesti dalyvauti kitame atsisakymo suteikti tarptautinę apsaugą tinklo atstovų susitikime, kuriame diskutuota abiejų tinklų ryšio nustatymo klausimais.

5.3 Bendradarbiavimas su bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais

EASO parama bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams ir bendradarbiavimas su jais

- | 8-asis metinis koordinavimo ir planavimo susitikimas (MKPS).
- | Paskelbtas leidinys dėl teisinių standartų, taikomų priimamiems tarptautinės apsaugos prašytojams, kuris yra sudedamoji profesinių įgūdžių tobulinimo leidinių serijos dalis.
- | Pirmasis EASO regioninis praktinis užsiėmimas vokiečių kalba.

EASO remia bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narius tobulinant kokybės standartus ir stengiasi pagerinti nuoseklų BEPS teisinių priemonių įgyvendinimą. Šiuo tikslu sukurtas EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų tinklas ir nuo 2013 m. buvo rengiama profesinių įgūdžių tobulinimo medžiaga, plėtojama arba įgyvendinama su tuo susijusi veikla, skirta bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams, visapusiškai laikantis teismų nepriklausomumo principo (EASO reglamento 6 straipsnis). Bendradarbiaujant *inter alia* rengiama profesinių įgūdžių tobulinimo medžiaga, kuri vėliau naudojama teisėjų mokymo veikloje, kaupiama teismų praktika ir keičiamasi ja, taip pat teikiama prašoma *ad hoc* parama valstybėms narėms vykdant operacijas ir įgyvendinant kitas priemones.



Tinklo veikla turėjo teigiamos įtakos rengiant bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams skirtą EASO profesinių įgūdžių tobulinimo leidinių seriją. Be to, atsižvelgiant į prieinamą medžiagą, kuri apima vis įvairesnes temas, rengiama daugiau EASO profesinių įgūdžių tobulinimo praktinių užsiėmimų, kuriais dalyviai iš esmės yra labai

patenkinti. Nuo 2013 m. tinklo metiniai susitikimai EASO metinio koordinavimo ir planavimo susitikimo (angl. ACPM) forma vyksta EASO būstinėje Maltoje ir juose aptariami strateginiai ir teminiai klausimai.

2020 m. sausio 23–24 d. EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų tinklo nariai

Maltoje surengė 8-ąjį ACPM, kuriame įvertino savo 2019 m. laimėjimus ir parengė 2020 m. planą. EASO bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų tinklą sudaro teisėjai ir visų ES+ šalių, Europos Sąjungos Teisingumo Teismo (ESTT), Europos Žmogaus Teisių Teismo (EŽTK), taip pat Europos administracinių teismų teisėjų asociacijos (angl. AEAJ), Tarptautinės pabėgėlių ir migracijos teismų teisėjų asociacijos (angl. IARMJ), Europos teisėjų mokymo tinklo (angl. EJTN), Europos teisės akademijos (angl. ERA), Europos teisės instituto (angl. ELI) ir UNHCR atstovai.

Laikydamosi metodikos, dėl kurios 2015 m. susitarta (ir kuri nuo to laiko buvo pakeista) su atitinkamais suinteresuotaisiais subjektais, ypač nacionalinių bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariais, EASO 2019 m. toliau kartu rengė profesinių įgūdžių tobulinimo medžiagą, taip pat vėliau ją platino atitinkamiems partneriams. Dirbant šioje srityje, toliau stengiasi kurti ir tobulinti medžiagą, skirtą bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narių profesinių įgūdžių tobulinimo veiklai vykdyti. 2019 m. baigtas rengti vienas leidinys, kuris yra EASO profesinių įgūdžių tobulinimo leidinių serijos dalis. 2019 m. užbaigta teisminė analizė, teisėjų instruktorių aiškinamoji pastaba ir jurisprudencijos, susijusios su *tarptautinės apsaugos prašytojų priėmimo teisiniais standartais*, rinkinys. Šia teismine analize siekiama bendrosios kompetencijos ir specializuotiems teismams suteikti praktinę priemonę, kuri padėtų suprasti Priėmimo sąlygų direktyvos (nauja redakcija) 2013/33/ES nuostatas, kuriose nustatyti bendri tarptautinės apsaugos prašytojų priėmimo standartai, padedantys užtikrinti konvergenciją visose ES valstybėse narėse. Teisminė analizė visų pirma skirta atitinkamų valstybių narių bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariams, kurie nagrinėja apeliacinius skundus arba peržiūri sprendimus dėl klausimų, susijusių su tarptautinės apsaugos prašytojais. Be to, laikantis sutarties, sudarytos su Tarptautine pabėgėlių teisės teisėjų asociacija

(angl. IARLJ), buvo peržiūrėta ir atnaujinta teisminė analizė *dėl prieglobsčio statuso nesuteikimo ir peržiūrėta Priskyrimo prie tarptautinės apsaugos gavėjų direktyvos 15 straipsnio c punkto teisminė analizė*.

2019 m. EASO profesinių įgūdžių tobulinimo veikloje dalyvavo 461 bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narys, palyginti su 264 nariais ankstesniais metais. Tai apima dvi išorės aspekto veiklas, aštuonis operatyvinius renginius ir tryliką profesinių įgūdžių tobulinimo susitikimų, kuriuose aptarti toliau išvardyti klausimai.

- Tarptautinės apsaugos prašytojų sulaikymas, bandomoji sesija (2019 m. kovo mėn.).
- Įvadas į BEPS (2019 m. kovo mėn.).
- Informacija apie kilmės šalį (2019 m. balandžio mėn.).
- Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų (2019 m. gegužės mėn.).
- Prieglobsčio suteikimo tvarka ir *negrąžinimo* principas (2019 m. birželio mėn.).
- Tarptautinės apsaugos prašytojų sulaikymas (2019 m. birželio mėn.).
- Įrodymų ir patikimumo vertinimas (2019 m. liepos mėn.).
- Regioninis praktinis užsiėmimas vokiečių kalba, Leipcigas (2019 m. rugsėjo mėn.).
- Tarptautinės apsaugos pabaiga (2019 m. rugsėjo mėn.).
- Tarptautinės apsaugos panaikinimas (2019 m. spalio mėn.).
- Priskyrimas prie tarptautinės apsaugos gavėjų (2019 m. lapkričio mėn.).
- Regioninis praktinis užsiėmimas Italijoje, skirtas Italijos teisėjams (2019 m. lapkričio mėn.).
- Kipro tarptautinės apsaugos bylų administracinio teismo teisėjams skirtas įrodymų ir patikimumo vertinimas (2019 m. lapkričio mėn.).



2019 m. rugsėjo mėn. EASO Vokietijos federaliniame administraciniame teisme Leipcige surengė regioninius praktinius užsiėmimus. Tai buvo pirmas kartas, kai regioninis praktinis užsiėmimas buvo surengtas vokiečių kalba. Šiuose praktiniuose užsiėmimuose, kuriuose, pasinaudojant Vokietijos ir Austrijos praktikos pavyzdžiais, aptartos dabartinės BEPS problemos, dalyvavo Vokietijos, Austrijos ir kitų ES valstybių narių bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų nariai. Praktiniuose užsiėmimuose aptartos tokios temos kaip pabėgėlių apsaugos ir papildomos apsaugos skirtumas, priklausymas konkrečiai socialinei grupei kaip persekiojimo priežastis, religinio atsivertimo ir homoseksualumo bylų patikimumo vertinimas, įskaitant vidaus skrydžio alternatyvą ir antrinį pabėgėlių judėjimą. Dalyviams buvo pateikta EASO

profesinių įgūdžių tobulinimo medžiaga, susijusi su aptariamomis temomis, taip pat EASO medžiaga apie Afganistaną, kurią pristatė EASO IKŠ ekspertas.

Antras kvietimas pareikšti susidomėjimą EASO teisėjų instruktorių rezervu buvo paskelbtas 2019 m. birželio mėn., po kto iš ES+ bendrosios kompetencijos ir specializuotų teismų narių buvo gautos 64 paraiškos. Antrasis atrankos komiteto posėdis įvyko 2019 m. spalio mėn. ir jame į rezervą buvo priimti 37 nauji teisėjų instruktoriai. Rengiant šią ataskaitą, EASO teisėjų instruktorių rezervą sudarė 84 EASO teisėjų instruktoriai, palyginti su 47 instruktoriais ankstesniais metais.

6. Horizontalioji veikla

6.1 Konsultacinis forumas ir pilietinė visuomenė

Konsultacinio forumo susitikimai

- | Teminiai susitikimai persekiojimo dėl lyties klausimais (2019 m. liepos mėn.).
- | Metinė konsultacinio forumo plenarinė sesija dėl pradinių prieglobsčio procedūros etapų (2019 m. lapkričio mėn.).

EASO per konsultacinį forumą, EASO pilietinės visuomenės platformą ir elektronines konsultacijas dėl pagrindinių EASO dokumentų toliau palaikė glaudų dialogą su pilietine visuomene.

Konsultacinio forumo dalyviai 2019 m. susitiko du kartus. Liepos mėn. įvyko teminis susitikimas persekiojimo dėl lyties klausimais, po jo 2019 m. lapkričio 12 d. Briuselyje surengtas konsultacinio forumo plenarinis posėdis dėl prieglobsčio procedūros pradinių etapų. Pilietinės visuomenės organizacijos aktyviai dalyvavo atliekant parengiamuosius darbus, susijusius su abiem renginiais, pateikdamos savo indėlį per viešą tyrimą, kuris buvo atliktas su visais konsultacinio forumo nariais, ir surengdamos individualias konsultacijas su keliomis PVO, turinčiomis patirties nurodytomis temomis. Atkreiptinas dėmesys į ankstesniais metais abiejuose susitikimuose, kuriuose dalyviai aptarė ir nustatė prioritetines rekomendacijas, pasiektą išdirbio lygį.

Per metus taip pat surengta įvairių praktinių užsiėmimų, kuriuose buvo sudarytos sąlygos kartu veikti ekspertų grupėms, mokslininkams, NVO ir PVO ir prisidėti prie EASO metinės ataskaitos apie ES prieglobsčio sritį bei aptarti pagrindines prieglobsčio tendencijas.

PVO pateikė 122 pastabas per EASO pradėtas konsultacijas dėl pagrindinių dokumentų, įskaitant 2018 m. metinę ataskaitą apie padėtį prieglobsčio srityje; 2020 m. EASO darbo programos projektą; 2018 m. EASO bendrąją metinę ataskaitą ir tarptautinės apsaugos prašytojų priėmimo teisinių standartų teisminę analizę.

Atrinktos PVO taip pat dalyvavo referencinėse grupėse, kuriose buvo bandomos mokymo ir praktinės

priemonės. EASO PET patariamojoje grupėje dalyvavo daugiau nei 30 PVO, įskaitant keletą kitų PVO ekspertų, dalyvavusių IKŠ susitikimuose, praktiniuose užsiėmimuose ir konferencijose, ir pateikė eksperto nuomonę rengiant IKŠ ataskaitas.

EASO pats aktyviai dalyvavo pilietinės visuomenės tinkluose, be kita ko, *Frontex* konsultaciniame forume, pilietinės visuomenės specialistų tinklo dialoge, kurį pradėjo Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetas (EESRK), Europos migracijos forume, FRA sudarytoje gebėjimų stiprinimo ir paramos žmogaus teisių gynėjams kontaktinėje grupėje ir Europos saugumo ir bendradarbiavimo organizacijos (ESBO) Demokratinių institucijų ir žmogaus teisių biure (angl. ODIHR).

6.2 EASO komunikacija ir renginiai

Veikla socialiniuose tinkluose

EASO toliau aktyviai dalyvavo socialiniuose tinkluose. Daug aktyviau komunikauta socialiniuose tinkluose, kaip matyti iš „Twitter“ platformos naudotojų skaičiaus, kuris padidėjo iki 8,4 mln. (+ 600 proc. 2018 m.; + 976 proc. 2017 m.)

Laikydamasis tikslingesnio požiūrio į komunikacijos veiklą, EASO toliau daugiau dėmesio skyrė tam, kad pritaikytų savo naratyvą prie platesnio masto tarptautinės politikos pokyčių ir būtų arčiau viešojo diskurso. Atsižvelgiant į aktyvų audiovizualinio ir glausto bei suprantamo turinio (atsisakius specifinio techninio pobūdžio turinio) naudojimą ir vienodą socialinių tinklų ir žiniasklaidos (ypač elektroninių naujienų), kaip priemonių, padedančių pasiekti platesnę auditoriją, panaudojimą, EASO gerokai sustiprino informavimą apie savo komunikacijos produktus. Tai buvo antrieji perėjimo nuo specializuotos techninės komunikacijos prie strategijos, orientuotos į „patrauklesnę“ veiklą, metai. Būtent todėl informacija pasiekė platesnę auditoriją. Tai apima EASO operacijas ir jo produktus, susijusius su prieglobsčio tendencijomis / duomenimis. Galiausiai metų pabaigoje buvo baigta rengti EASO komunikacijos strategija, kuri oficialiai įsigaliojo 2020 m.

Be pastebimai aktyvesnio informavimo, didesnis EASO pripažinimas taip pat buvo matyti iš didesnio spaudos atstovų prašymų, plačiosios visuomenės užklausų ir fizinių apsilankymų pačiame EASO skaičiaus. EASO aktyviai dalyvavo koordinuodamas savo komunikacijos veiklą su kitomis TVR agentūromis, taip pat Europos Komisija, kad užtikrintų sąveikų naratyvą.

Augant EASO, daugėjo jo valdomų renginių. Siekiant palengvinti administracinę naštą ir užtikrinti nuolatinį reagavimą į augančius poreikius, svarstomos naujos priemonės, kurios palengvintų būsimų renginių valdymą.

6.3 Suinteresuotųjų subjektų santykiai

Bendradarbiavimas su suinteresuotaisiais subjektais

EASO palaikė glaudžius santykius su savo suinteresuotaisiais subjektais, siekdamas užtikrinti kuo aukštesnį bendradarbiavimo, koordinavimo ir tinkamo informacijos srauto lygį. Buvo surengti susitikimai su pagrindiniais suinteresuotaisiais subjektais – pradedant dvišaliais susitikimais su ministrais, susitikimais, kuriuos organizuoja ES institucijos, ES agentūros, TVR agentūrų tinklas arba ES agentūrų tinklas. Taip pat surengti susitikimai su tarptautinėmis organizacijomis, įskaitant UNHCR, TMO, IGC ir ICMPD.

Savo būstinėje Maltoje EASO taip pat surengė įvairių renginių – pradedant aukšto lygio delegacijų priėmimą, baigiant EASO valdančiosios tarybos posėdžiais, pilietinės visuomenės organizacijų atstovų susitikimais, nacionalinių kontaktinių asmenų susitikimais, taip pat tyrimo vizitais.

EASO dalyvavo ir rengė vis daugiau strateginių renginių ir dvišalių susitikimų su suinteresuotaisiais subjektais visais lygmenimis ir taip padidino EASO ir jo darbo matomumą, teikė daugiau informacijos apie reikalavimus ir uždavinius, su kuriais susiduriama, suteikė žinių ir patirties formuojant įrodymais pagrįstą politiką ir priimant sprendimus, taip pat stiprinant EASO patikimumą, kartu konsoliduodamas esamus ir užmegzdamas naujus ryšius su pagrindiniais suinteresuotaisiais subjektais.

EASO ne tik aktyviai dalyvavo TVR agentūrų tinklo ir ES agentūrų tinklo susitikimuose, kuriuose *inter alia* buvo sudarytos sąlygos dalytis geriausia patirtimi keliuose sektoriuose, bet ir toliau aktyviai bendradarbiavo su kitomis TVR agentūromis konsultuodamasis ir padėdamas rengti dokumentus, ataskaitas ir leidinius, pvz., susijusius su mokymo moduliais, praktinėmis gairėmis ir bendromis ataskaitomis.

UNHCR ryšių palaikymo biure prie EASO būstinės Maltoje toliau nuolat vyko susitikimai, taip pat buvo reguliariai keičiamasi informacija. Su UNHCR buvo konsultuojamasi dėl įvairių EASO leidinių, kaip nustatyta EASO reglamente ir EASO ir UNHCR darbo susitarime. 2019 m. gruodžio mėn. EASO taip pat aktyviai dalyvavo Pasauliniame pabėgėlių forume.



EASO taip pat toliau didino savo matomumą Europos migracijos tinkle (EMT) nuolat dalyvaudamas ir aktyviai bendradarbiaudamas su EMT nacionalinių kontaktinių asmenų ir koordinavimo grupės posėdžiuose ir konsultacijų procesuose.

Oficialus bendradarbiavimo įteisinimas

- | 2019 m. rugsėjo 19 d. EASO ir Kipro institucijos pasirašė priėmimo susitarimą, kuriuo užtikrinamas teisinis aiškumas dėl EASO, įskaitant jo darbuotojus ir personalą, statuso Kipre.
- | Išsamios diskusijos dėl priėmimo susitarimo dėl EASO operatyvinio biuro Graikijoje (2020 m. sausio 28 d.).

| EASO ir Tarptautinės migracijos organizacijos (TMO) pasirašytas darbo susitarimas siekiant sukurti bendradarbiavimo sistemą atitinkamose abipusio darbo ir intereso srityse.

| EASO ir *Frontex* 2019–2021 m. bendradarbiavimo planas pasirašytas 2019 m. liepos 18 d. Helsinkyje. Planu iš dalies pataisytas ir pakeistas bendradarbiavimo planas, pagrįstas 2012 m.

EASO ir *Frontex* bendradarbiavimo susitarimu, ir jame nustatyti įvairūs galimi pagrindiniai veiksmai, kurių galima imtis bendradarbiavimo srityse, susijusiose su, pvz., operacijomis, informacija ir analize, gebėjimų stiprinimu (mokymas), taip pat horizontaliuoju bendradarbiavimu tokiose srityse kaip pagrindinės teisės, įdarbinimas, viešieji pirkimai ir logistika.

7. Valdymas

31-ajame posėdyje, surengtame 2019 m. vasario mėn., EASO valdančioji taryba paskyrė Niną Gregori naująja EASO vykdomąja direktore. N. Gregori pareigas pradėjo eiti 2019 m. birželio mėn. Tame pačiame posėdyje valdančioji taryba taip pat išrinko savo naują pirmininką Davidą Costello, kuris yra valdančiosios tarybos narys iš Airijos, o pirmininko pavaduotoju išrinko Mikaelį Ribbenviką, kuris yra valdančiosios tarybos narys iš Švedijos.

Stengdamasi toliau stiprinti EASO valdymo procesus 2019 m. lapkričio 26 d. EASO vykdomoji direktorė Nina Gregori valdančiajai tarybai patvirtinti pristatė **naują EASO organizacijos struktūros schemą (organigramą)**. Naujoji struktūra įsigaliojo 2020 m. sausio 1 d. (žr. A.I priedą toliau).

Restruktūrizuojant turėjo būti atsižvelgiama į tris EASO numatytas prioritetas sritis: stiprinti EASO operatyvinį vaidmenį; intensyviau vykdyti mokymo veiklą ir užtikrinti prieglobsčio ekspertų profesinį tobulėjimą, be to, šia restruktūrizacija turėjo būti patvirtintas EASO, kaip tikro žinių ir patirties prieglobsčio srityje centro, vaidmuo, įskaitant rekomendacinių priemonių rengimą ir aktyvesnį darbą statistikos, analizės ir mokslinių tyrimų srityse.

Trys pagrindinės veiklos buvo integruotos į tris atskirus kompetencijos, žinių ir plėtojimo centrus: operatyvinės paramos centrą (C.1); mokymo ir profesinio tobulėjimo centrą (C2) ir prieglobsčio žinių centrą (C3).

Nauja organizacijos struktūra taip pat orientuota į vykdomojo biuro ir jo pareigų, apimančių organizacinį planavimą ir ataskaitų teikimą, teisinius reikalus ir duomenų apaugą, vidaus kontrolę, rizikos ir kokybės valdymą, stiprinimą.

Svarbus ir ypač palankiai įvertintas žingsnis 2019 m. buvo EASO *teisinės funkcijos* atkūrimas ir planai toliau stiprinti šią funkciją, skiriant papildomus 2020 m. suplanuotus išteklius. Taip pat buvo imtasi veiksmų *Duomenų apsaugos* reglamento laikymuisi užtikrinti. Pagal naujas duomenų apsaugos procedūras, kurios numatytos būsimame EUAA reglamente, bus reikalaujama atlikti papildomas patikras (palyginti su dabartiniu EASO reglamentu), kad būtų užtikrintas duomenų apsaugos principų laikymasis.

EASO toliau stengiasi visapusiškai laikytis *vidaus kontrolės* principų ir atlieka reguliarius savo vidaus kontrolės sistemos veiksmingumo vertinimus jos efektyvumui padidinti. Vidaus kontrolės sistemos įgyvendinimas sustiprintas įdiegus *ex post* kontrolės funkciją, kuria prisidedama prie bendro vidaus

kontrolės sistemos veiksmingumo, atliekant savarankiškus vertinimus ir metines peržiūras, atsižvelgiant į metinės *ex post* kontrolės programos prioritetus. Siekdamas patenkinti vidaus kontrolės sistemai keliamus lūkesčius, EASO taip pat parengė *rizikos valdymo* procedūrą, kad nustatytų, įvertintų ir išspręstų potencialias problemas, galinčias turėti poveikį EASO veiklos vykdymui ir jo tikslų siekimui.

Atsižvelgiant į EASO veiklos *kokybės valdymo* supaprastinimą, taikomoje sistemoje nustatytus reikalavimus ir principus, taip pat laikantis vidaus kontrolės principų buvo nustatytos priemonės.

EASO toliau dirba, kad įvykdytų veiksmus ir įgyvendintų Europos Komisijos vidaus audito tarnybos (VAT) *audito išvadas*, per sutartus terminus stebėtų rekomendacijų įgyvendinimą ir apie jį praneštų. Prioritetas taip pat teikiamas *organizaciniam planavimui, stebėsenos ir ataskaitų teikimo pajėgumams*, įskaitant prognozavimą, prioritetų nustatymą ir nenumatytų atvejų planavimo pratybas. 2020 m. taip pat bus įgyvendinamas organizacijos saugumo aspektas.

EASO visus metus toliau glaudžiai bendradarbiavo su savo valdančiąja taryba, įskaitant priemonių, skirtų komunikacijos kanalams stiprinti, nustatymą. Nuo 2019 m. birželio mėn. pradėta taikyti ketvirčio ataskaitų teikimo valdančiajai tarybai procedūra, padedanti stebėti, kaip siekiama iš anksto nustatytų valdymo tikslų, būtent įgyvendinant EASO darbo programą, žmogiškųjų išteklių, darbuotojų užimtumo, vidaus kontrolės, viešųjų pirkimų ir biudžeto ir finansų srityse. Pirmoji ataskaita valdančiajai tarybai buvo pateikta 2019 m. spalio mėn. laikantis valdančiosios tarybos sprendimo Nr. 53, kuris vėliau buvo panaikintas valdančiosios tarybos sprendimu Nr. 60.

Glaudžiai bendradarbiaudama su EASO valdančiosios tarybos pirmininku ir nariais, EASO vykdomoji direktorė atstovavo EASO diskusijose su Europos Parlamentu, Europos Komisija ir Taryba aptariant 2018 finansinių metų EASO biudžeto įvykdymą. Atsižvelgdama į 2020 m. gegužės mėn. Europos Parlamento priimtą sprendimą, vykdomoji direktorė atvirai bendradarbiavo su Europos Parlamento nariais dėl taisomųjų veiksmų, kurių EASO ėmėsi atsižvelgdama į 2017 m. biudžeto įvykdymo patvirtinimą, ir siekdama atsiskaityti už Europos Audito Rūmų 2018 finansinių metų ataskaitoje pateiktų rekomendacijų įgyvendinimą ir pažangą.

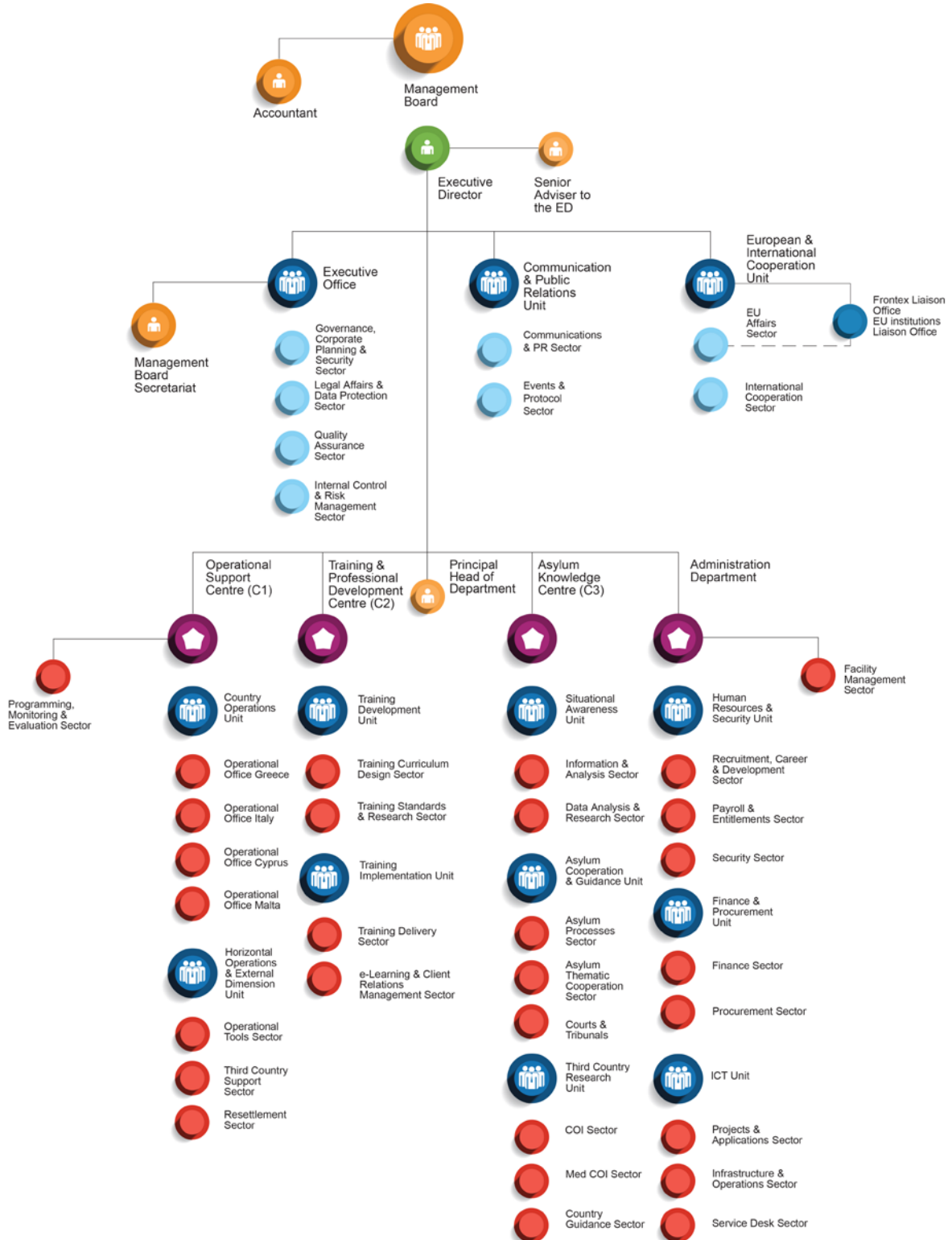
**** Tuo metu, kai buvo rengiama ši ataskaita, Europos Parlamentas 2020 m. gegužės 14 d. surengtame posėdyje nusprendė patvirtinti EASO 2018 m. biudžeto įvykdymą.**

Priedai

I priedas. EASO organizacijos struktūros schema

Toliau pateiktoje organizacijos struktūros schemoje matyti nauja struktūra, kuriai EASO valdančioji taryba

pritarė 2019 m. lapkričio 26 d. ir kuri įsigaliojo 2020 m. sausio 1 d.



II priedas. 2019 m. EASO biudžetas

A.1 lentelė. Įsipareigojimų asignavimų (CA) biudžeto vykdymas pagal finansavimo šaltinį

Biudžeto antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Biudžete numatyti CA (EUR)	Panaudoti CA (EUR)	CA (%)
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1 antraštinė dalis. Iš viso		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
2 antraštinė dalis. Infrastruktūra ir veiklos išlaidos	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
2 antraštinė dalis. Iš viso		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
3 antraštinė dalis. Iš viso		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
4 antraštinė dalis. Kiti išorės projektai	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
4 antraštinė dalis. Iš viso		941 530,00	564 865,58	59,99
Iš viso CA		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

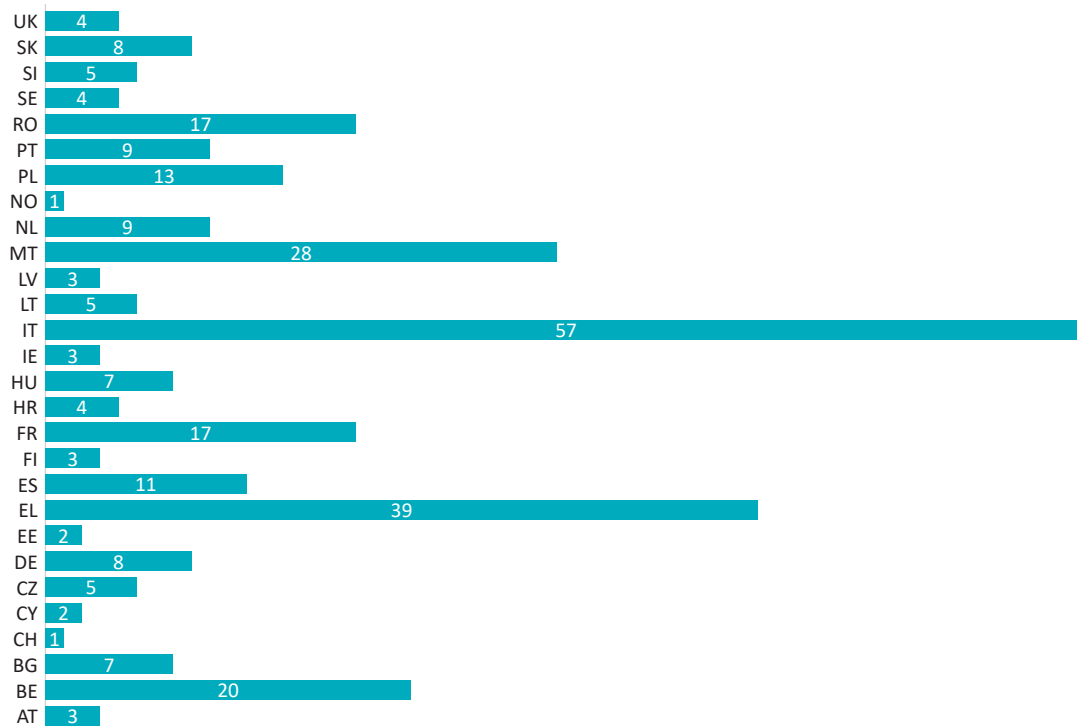
A.2 lentelė. Mokėjimų asignavimo (PA) biudžeto vykdymas pagal finansavimo šaltinį

Biudžeto antraštinė dalis	Finansavimo šaltinis	Biudžete numatyti PA (EUR)	Panaudoti PA (EUR)	PA (%)
1 antraštinė dalis. Personalo išlaidos	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1 antraštinė dalis. Iš viso		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
2 antraštinė dalis. Infrastruktūra ir veiklos išlaidos	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
2 antraštinė dalis. Iš viso		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
3 antraštinė dalis. Veiklos išlaidos	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
3 antraštinė dalis. Iš viso		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
4 antraštinė dalis. Kiti išorės projektai	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
4 antraštinė dalis. Iš viso		941 530,00	344 533,48	36,59
Iš viso PA		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

III priedas. EASO darbuotojai

A.1 diagrama. Geografinis EASO darbuotojų pasiskirstymas 2019 m. gruodžio 31 d.

2019 m. gruodžio 31 d. dirbo 28 valstybių piliečiai.



A.2 diagrama. EASO darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį 2019 m. gruodžio 31 d.



Kaip susisiekti su ES

Asmeniškai

Visoje Europos Sąjungoje yra šimtai *Europe Direct* informacijos centrų. Artimiausio centro adresą rasite svetainėje https://europa.eu/european-union/contact_lt

Telefonu arba el. paštu

Europe Direct tarnyba atsakys į jūsų klausimus apie Europos Sąjungą. Su šia tarnyba galite susisiekti:
— nemokamu numeriu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (kai kurie operatoriai už šiuos skambučius gali imti mokestį),
— šiuo standartiniu numeriu: +32 22999696 arba
— elektroniniu paštu svetainėje https://europa.eu/european-union/contact_lt

Kaip rasti informacijos apie ES

Internetas

Informacijos apie Europos Sąjungą visomis oficialiosiomis ES kalbomis galima rasti svetainėje *Europa* (https://europa.eu/european-union/index_lt)

ES leidiniai

Nemokamų ir mokamų ES leidinių galite atsisiųsti arba užsisakyti <https://op.europa.eu/lt/publications>. Jeigu jums reikia daugiau nemokamų leidinių egzempliorių, kreipkitės į *Europe Direct* arba į vietos informacijos centrą (žr. https://europa.eu/european-union/contact_lt)

ES teisė ir susiję dokumentai

Norėdami susipažinti su ES teisine informacija, įskaitant visus ES teisės aktus nuo 1952 m. visomis oficialiosiomis kalbomis, apsilankykite svetainėje *EUR-Lex* (<http://eur-lex.europa.eu>)

ES atvirieji duomenys

ES atvirųjų duomenų portale (<http://data.europa.eu/euodp/lt>) galima susipažinti su ES duomenų rinkiniais. Duomenis galima nemokamai parsisiųsti ir pakartotinai naudoti tiek komerciniais, tiek nekomerciniais tikslais.



■ Europos Sąjungos
leidinių biuras