



European Asylum Support Office

# *EASO* gada pārskata ziņojums

2020. gada jūnijs







# *EASO* gada pārskata ziņojums

2020. gada jūnijs

SUPPORT IS OUR MISSION

Šajā gada pārskata ziņojumā ir aprakstītas *EASO* darbības 2019. gadā, un tas ir sagatavots saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 19. maija Regulas (ES) Nr. 439/2010, ar ko izveido Eiropas Patvēruma atbalsta biroju, 29. panta 1. punkta c) apakšpunktu.

Ziņojumu 2020. gada 9. jūnijā pieņēma *EASO* valde un nosūtīja to Eiropas Parlamentam, Padomei, Komisijai, Iekšējās revīzijas dienestam un Revīzijas palātai.

Gada pārskata ziņojums ir publisks dokuments un tiek tulkots visās oficiālajās ES valodās.

Ne Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (*EASO*), ne personas, kas rīkojas *EASO* vārdā, neatbild par to, kā tiek izmantota šajā publikācijā iekļautā informācija.

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2020

Print ISBN 978-92-9485-591-6 ISSN 2467-3544 doi:10.2847/623310 BZ-AD-20-001-LV-C  
PDF ISBN 978-92-9485-566-4 ISSN 2314-9868 doi:10.2847/702232 BZ-AD-20-001-LV-N

© Eiropas Patvēruma atbalsta birojs, 2020

Reproducēšana ir atļauta, ja tiek norādīts avots.

Lai varētu izmantot vai reproducēt fotoattēlus vai citus materiālus, uz ko *EASO* nav autortiesību, atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

# Saturs

Saīsinājumu saraksts .....	4
Priekšvārds .....	5
<b>1. Operatīvais atbalsts .....</b>	<b>7</b>
1.1. Grieķija.....	7
1.2. Itālija .....	9
1.3. Kipra.....	12
1.4. Malta .....	13
1.5. Ārējā dimensija .....	15
<b>2. Darbību plānošanas, novērtēšanas un atbalsta rīki .....</b>	<b>19</b>
2.1. Operatīvais atbalsts un operatīvie rīki .....	19
2.2. Darbību plānošana, uzraudzība un novērtēšana .....	19
2.3. Operatīvā apmācība.....	20
2.4. Atbalsts darbību kvalitātes nodrošināšanai.....	21
<b>3. Informācija, analīze un zināšanu pilnveide.....</b>	<b>23</b>
3.1. Izcelsmes valsts informācija (IVI) .....	23
3.2. Valsts norādījumi.....	24
3.3. EASO datu centrs.....	25
3.4. Pētniecības programma attiecībā uz agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem.....	26
3.5. Stratēģiskā analīze.....	28
3.6. Informācijas un dokumentācijas sistēma .....	28
3.7. Gada ziņojums par situāciju patvēruma jomā ES.....	29
<b>4. Apmācība .....</b>	<b>31</b>
4.1. EASO apmācības programma .....	31
4.2. Sertifikācija un akreditācija .....	33
4.3. E-mācības un didaktiskais atbalsts .....	33
4.4. Cita veida mācību atbalsts .....	34
<b>5. Patvēruma atbalsts .....</b>	<b>35</b>
5.1. Patvēruma procesi.....	35
5.2. Praktiskās sadarbības tīkli.....	36
5.2.1. EASO neaizsargāto grupu jautājumu risināšanas tīkls .....	36
5.2.2. EASO Dublinas sistēmas nodaļu tīkls.....	37
5.2.3. EASO uzņemšanas iestāžu tīkls.....	39
5.2.4. EASO izslēgšanas tīkls .....	40
5.3. Sadarbība ar tiesu un tribunālu locekļiem.....	40
<b>6. Horizontālie pasākumi .....</b>	<b>43</b>
6.1. Konsultatīvais forums un pilsoniskā sabiedrība.....	43
6.2. EASO saziņa un pasākumi .....	43
6.3. Attiecības ar ieinteresētajām personām .....	44
<b>7. Pārvaldība.....</b>	<b>46</b>
<b>Pielikumi.....</b>	<b>47</b>
A.I. EASO organizatoriskā struktūra .....	47
A.II. EASO budžets 2019. gadā.....	48
A.III. EASO personāls.....	50

## Saīsinājumu saraksts

<b>AIP</b>	Patvēruma reakcijas rezerves saraksts
<b>AST</b>	Patvēruma atbalsta grupa
<b>CAWGW</b>	Sertifikācijas un akreditācijas darba grupa
<b>CEPOL</b>	Eiropas Savienības Tiesībaizsardzības apmācības aģentūra
<b>DGMM</b>	Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorāts (Turcija)
<b>EASO</b>	Eiropas Patvēruma atbalsta birojs
<b>EMT</b>	Eiropas migrācijas tīkls
<b>EPS</b>	Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēma
<b>ES</b>	Eiropas Savienība
<b>ES+</b>	ES dalībvalstis un asociētās valstis
<b>EST</b>	Eiropas Savienības Tiesa
<b>EUAA</b>	Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra
<b>eu-LISA</b>	Eiropas Savienības Aģentūra lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai brīvības, drošības un tiesiskuma telpā
<b>Eurojust</b>	Eiropas Savienības Aģentūra tiesu iestāžu sadarbībai krimināllietās
<b>FRA</b>	Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūra
<b>Frontex</b>	Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūra
<b>GAS</b>	Grieķijas Patvēruma dienests
<b>IDS</b>	Informācijas un dokumentācijas sistēma
<b>IOM</b>	Starptautiskā Migrācijas organizācija
<b>IVI</b>	Izcelsmes valsts informācija
<b>KEPS</b>	Kopēja Eiropas patvēruma sistēma
<b>MedIVI</b>	Izcelsmes valsts medicīniskā informācija
<b>NN</b>	Nepavadīti nepilngadīgie
<b>PSO</b>	Pilsoniskās sabiedrības organizācija
<b>RIS</b>	Uzņemšanas un identifikācijas dienests
<b>SOP</b>	Standarta operāciju procedūra
<b>SSP</b>	Īpašā atbalsta plāns
<b>TI</b>	Tieslietas un iekšlietas
<b>UNHCR</b>	Apvienoto Nāciju Organizācijas Augstā komisāra bēgļu jautājumos birojs
<b>VKP</b>	Valsts kontaktpunkts

## Priekšvārds



**Nina Gregori**  
EASO izpilddirektore

Kad 2019. gada 16. jūnijā stājās Eiropas Patvēruma atbalsta biroja (EASO) izpilddirektores amatā, biju pārliecināta, ka EASO ir iespējas attīstīties, ievērojot labas pārvaldības principus un vienlaikus turpinot īstenot tā vērienīgo darba programmu. Atbilstoši šim redzējumam un pamatojoties uz EASO noteiktajām prioritātēm, es ierosināju ieviest jaunu EASO organizatorisko struktūru, kuru EASO valde apstiprināja 2019. gada 26. novembrī.

Šajā jaunajā struktūrā, kas stājās spēkā 2020. gada 1. janvārī, ir atspoguļotas trīs EASO turpmākās attīstības prioritātes: stiprināt EASO operatīvo lomu, uzlabot patvēruma jautājumu ekspertu apmācību un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu un pierādīt EASO kā īstena zināšanu un kompetences centra nozīmi patvēruma jomā. Jaunā struktūra ir veidota, izmantojot uz vajadzībām balstītu pieeju plānošanā, kā arī EASO iekšējās pārvaldības, piemēram, darbības plānošanas, iekšējās kontroles un *ex post* kontroles, revīzijas, juridisko jautājumu un kvalitātes uzlabošanai nepieciešamo cilvēkresursu un finanšu resursu plānošanā.

Šogad apirit 10 gadi kopš EASO dibināšanas regulas pieņemšanas 2010. gada 19. maijā, un pašlaik ir ļoti piemērots brīdis atskatīties uz paveikto, lai saprastu, cik tālu mēs kā aģentūra esam tikuši savu pienākumu izpildē. EASO kā kompetences centra pamatuzdevums ir veicināt praktisko sadarbību, stimulēt informācijas apmaiņu, nodrošināt konvergenci dalībvalstu aizsardzības vajadzību novērtēšanā un sniegt operatīvo un tehnisko palīdzību dalībvalstīm, kuru patvēruma un uzņemšanas sistēmas ir īpaši noslogotas.

EASO darbības 2019. gadā tika veidotas un pielāgotas atbilstoši konkrētajām vajadzībām uz vietas — vietējā, reģionālā un valsts līmenī, kā arī lai efektīvi reaģētu uz mainīgajām tendencēm migrācijas un patvēruma jomā. Šīs vajadzības tika ņemtas vērā, arī izstrādājot EASO gada un daudzgadu darba programmas.

Operatīvā atbalsta sniegšana joprojām ir viens no galvenajiem EASO darbības elementiem, un tam bija paredzēti vairāk nekā 40 % EASO 2019. gada budžeta līdzekļu. EASO turpināja pakāpeniski paplašināt savu operatīvo atbalstu dalībvalstīm gan sniegtās palīdzības apjoma, gan darbību apmēra ziņā. 2019. gadā vien EASO koordinēja vairāk nekā 900 darbinieku darbu — tie bija norīkoti strādāt 88 vietās Grieķijā, Itālijā, Kiprā un Maltā. EASO arī atbalstīja dalībvalstu pārmitināšanas pasākumu īstenošanu Eiropas pārmitināšanas shēmu ietvaros sadarbībā ar Eiropas Komisiju, UNHCR un citām iesaistītajām pusēm.

Tehniskā atbalsta sniegšanā izmantotā zinātība sniedz vērtīgu ieguldījumu, cita starpā ļaujot publicēt izcelsmes valsts un norādījumu materiālus, vākt, analizēt un izplatīt patvēruma datus, izstrādāt praktiskus rīkus kopīgu standartu panākšanai un kvalitatīvu darba procesu ieviešanai, sniegt konsultācijas par juridiskajiem pienākumiem, kartēt dažādās dalībvalstīs izmantotās prakses piemērus un sekmēt zinātības tīklu izveidi dažādās patvēruma jomās.

EASO arī turpināja veidot jaunus apmācības modeļus un atjaunināt esošos, lai ņemtu vērā jaunās norises un pārmaiņas, kas notikušas ES patvēruma jomā. Valstu amatpersonu, kuras strādā ar patvēruma lietām, apmācība ir palīdzējusi nodrošināt KEPS standartu vienotu augsta līmeņa piemērošanu. Izmantojot kopīgu arodapmācības sistēmu, kas aptver galvenos patvēruma procedūras aspektus, EASO 2019. gadā

vien nodrošināja apmācību aptuveni 6630 personām, organizējot arī instruktoru apmācības sesijas.

Tikmēr EASO turpina gatavoties jaunajām pilnvarām, kas būs paredzētas gaidāmajā regulā par Eiropas Savienības Patvēruma aģentūru (EUAA), lai nodrošinātu aģentūras spēju darboties uzreiz pēc jaunās regulas stāšanās spēkā. Jaunajās pilnvarās aģentūrai ir paredzēti jauni uzdevumi, kas pastiprinās tās kā kompetences un atbalsta centra nozīmi, tādējādi ļaujot tai aktīvāk iesaistīties KEPS īstenošanā.



# 1. Operatīvais atbalsts

2019. gadā ES+ tika iesniegti vairāk nekā 714 200 starptautiskās aizsardzības pieteikumu — salīdzinājumā ar 2018. gadu to skaits ir palielinājies par 13 %<sup>(1)</sup>. Šī pieauguma tendence bija vērojama jau 2018. gada rudenī un turpinājās arī 2019. gadā. Līdzīgi kā iepriekš patvēruma pieteikumu skaits bija daudz lielāks nekā konstatēto nelikumīgas ārējās robežas šķērsošanas gadījumu skaits (attiecībā 5 pret 1). Šo palielinājumu lielā mērā veidoja lielais tādu pieteikuma iesniedzēju skaits, kuriem, ieceļojot Šengenas zonā, nav vajadzīga vīza; tas izskaidro, kāpēc starptautiskās aizsardzības pieteikumu skaits ir palielinājies, bet konstatēto nelikumīgas ārējās robežas šķērsošanas gadījumu skaits ir samazinājies. Šie pieteikuma iesniedzēji, kuriem nav vajadzīga vīza, galvenokārt bija no Latīņamerikas, un to vidū bija Kolumbijas, Salvadoras un Hondurasas, kā arī Venecuēlas valstspiederīgie.

Kopumā 7 no katriem 10 saņemtajiem pieteikumiem tika iesniegti tikai 5 ES+ valstīs, savukārt lielākā daļa ES+ valstu saņēma lielāku skaitu pieteikumu nekā 2018. gadā. Kopš 2015. gada šī bija pirmā reize, kad patvēruma pieteikumu apjoms palielinājās (gada griezumā). Neraugoties uz šo pieaugumu, pieteikumu skaits joprojām bija ļoti zems salīdzinājumā ar 2015.–2016. gada krīzes laikā reģistrētajiem rādītājiem.

EASO savu pilnvaru robežās<sup>(2)</sup> turpināja sniegt pielāgotu operatīvo atbalstu dalībvalstīm, kuru patvēruma un uzņemšanas sistēmas ir īpaši noslogotas. Pēc Grieķijas, Itālijas, Kipras un Maltas pieprasījuma EASO atbalsta pasākumi tika īstenoti atbilstīgi saskaņotajiem pasākumiem, kas izklāstīti savstarpēji saskaņotajos valstu darbības plānos.

Papildus atbalstam, kas tiek sniegts saskaņā ar šiem darbības plāniem, EASO iesaistījās arī *ad hoc* izsēdināšanas un brīvprātīgas pārcelšanas pasākumos. Šie pasākumi visa gada garumā tika veikti Itālijā un Maltā. Visā šajā procesā EASO darbojās, stingri ievērojot Eiropas Komisijas noteikto regulējumu.

EASO kopā ar Eiropas Komisiju veiksmīgi izstrādāja “Mesīnas modeli”, kurā ir noteikts šādu darbību

juridiskais pamats (saskaņā ar Dublinas regulas 17. panta 2. punktu) un kurš ietver vienošanos par prasību, ka visi migranti ir jāreģistrē kā starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēji attiecīgajās valstu sistēmās un Eiropas Patvēruma meklētāju daktiloskopiskajā datubāzē (*Eurodac*). Tas paredz arī atlases un piemeklēšanas kritēriju piemērošanu, kurus izmanto, lai atvieglotu pieteikuma iesniedzēju piemeklēšanu atbilstoši dalībvalstu saistībām.

Pēc Maltas deklarācijas, kurā tika precizētas un nostiprinātas visu iesaistīto pušu attiecīgās lomas un pienākumi izsēdināšanas un brīvprātīgas pārcelšanas pasākumos, pieņemšanas ir noslēgušās arī tehniskās SOP, EASO sniedzot savu ieguldījumu. EASO 2019. gadā īpaši atbalstīja 24 šādus pasākumus, kuros bija iesaistīti 2716 pieteikumu iesniedzēji.

## 1.1. Grieķija

**2019. gada darbības plāns attiecībā uz Grieķiju**  
Atbalsta sniegšana Grieķijai turpinājās atbilstoši 2019. gada darbības plānā noteiktajai darbības jomai un pasākumiem. EASO patvēruma atbalsta grupas (AST), kas norīkotas darbā Grieķijas Patvēruma dienestā (GAS) un Pārsūdzības iestādē, panāca lielāku efektivitāti patvēruma procedūras īstenošanā. Atbalstu savu uzņemšanas centru vispārējā koordinēšanā, pārvaldībā un darbības nodrošināšanā saņēma arī Uzņemšanas un identifikācijas dienests (RIS).

EASO sniedza aizvien lielāku atbalstu Grieķijas iestādēm starptautiskās aizsardzības pieteikumu apstrādē, procedūras pieejamības veicināšanā un iestāžu spējas pārvaldīt visā valsts teritorijā izvietotos uzņemšanas centrus uzlabošanā. EASO palīdzēja arī apstrādāt saskaņā ar Dublinas regulu izskatāmos pieprasījumus, kuru skaits aizvien pieaug, un veicināja būtiskas informācijas sniegšanu patvēruma meklētājiem.

(1) 2019. gadā ES+ veidoja 28 ES dalībvalstis, kā arī Norvēģija un Šveice. Ikmēneša dati par starptautiskās aizsardzības pieteikumiem par 30 ES+ valstīm bija pieejami līdz septembrim, un, sākot no oktobra, tie ir pieejami par 29 ES+ valstīm.

(2) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 439/2010 (2010. gada 19. maijs), ar ko izveido Eiropas Patvēruma atbalsta biroju, OV L 132, 29.5.2010.



EASO patvēruma atbalsta grupas, Grieķijas ziemeļu daļa.

EASO sniedza būtisku atbalstu Grieķijas Patvēruma dienestam (GAS) un Pārsūdzības iestādei saskaņā ar [2019. gada darbības plānu](#), sniedzot savlaicīgu un efektīvu palīdzību Grieķijas kontinentālajā daļā un tās salās piemērojamās robežprocedūras un parastās patvēruma procedūras īstenošanā. EASO reģistrācijas speciālisti 2019. gadā veica vairāk nekā 40 000 (\*) reģistrāciju, ieskaitot provizoriskas reģistrācijas, tādējādi veicinot piekļuvi patvēruma procedūrai. EASO patvēruma atbalsta grupas (AST), kuru sastāvā ir dalībvalstu eksperti un vietējā līmenī nolīgti darbinieki, veica vairāk nekā 8000 interviju un sagatavoja vairāk nekā 9000 (\*) noslēguma piezīmju patvēruma lietās.



EASO patvēruma atbalsta grupas, Grieķijas salas.

Turklāt pirmās instances posmā EASO uzlaboja GAS Dublīnas sistēmas nodaļas spējas, integrējot nodaļā savus darbiniekus, kuri izskatīja prasības, kas attiecās uz 3000 personām. Otrajā instancē EASO norīkoja darbā pētniekus (juridiskos referentus) Pārsūdzības iestādei sniegtā atbalsta kontekstā. Salīdzinājumā ar 2018. gadu ar viņu atbalstu EASO kompetentās neatkarīgās pārsūdzības komitejas iesniedza lielāku skaitu apelācijas rakstu (aptuveni 2000 apelācijas iesniedzēju), ar kuriem tiek pārsūdzēti pirmajā instancē pieņemtie lēmumi.

## Informācijas sniegšana

Informācija ir svarīgs instruments, kas palīdz veicināt piekļuvi patvēruma procedūrām. Arī 2019. gadā EASO bija svarīga loma informācijas sniegšanā. Dalībvalstu eksperti, kas norīkoti darbā mobilajās informācijas grupās, veica vairāk nekā 300 apmeklējumus uz vietas un palīdzēja nodrošināt specializētā palīdzības tālruņa darbību, atbildot uz vairāk nekā 30 000 (\*) jautājumu. 2019. gada maijā EASO nodeva informācijas sniegšanas pienākumu atbildīgajām Grieķijas iestādēm, kuras strādā piecās salās, un apmācīja 16 vietējā līmenī nolīgtus darbiniekus.



Informācijas sniegšana valsts kontinentālajā daļā, 2019. gads.

Dažādu pienākumu veikšanai norīkojot darbā vairāk nekā 500 (\*) darbiniekus, EASO visa 2019. gada garumā nodrošināja pastāvīgu atbalstu Grieķijas iestādēm, piemērojot sadarbības principu un vienlaikus pielāgojot savu operatīvo atbalstu, lai arī turpmāk orientētos uz rezultātu.

Viena no galvenajām problēmām, ar ko nācās saskarties 2019. gada darbības plāna īstenošanas laikā, bija to valsts ekspertu skaita samazināšanās, kurus dalībvalstis izvirza konkrētu pienākumu veikšanai, kā definēts un aprakstīts uzaicinājumā izvirzīt kandidātus uz ekspertu amatiem. Laika periodos, kad iebraucēju skaits bija ļoti liels, problēmas sagādāja arī tas, ka dalībvalstu eksperti nav pieejami ilgtermiņā (vairākus mēnešus).

## Uzņemšana

EASO turpināja atbalstīt valstu uzņemšanas iestādes, visās salās norīkojot darbā bērnu aizsardzības speciālistus un uzņemšanas speciālistus. Eksperti nepavadītu nepilngadīgo jautājumos palīdzēja izveidot Valsts uzņemšanas sistēmas uzraudzības mehānismu (NRFM) un atbalstīja uzņemšanas palīdzības dienesta darbības uzsākšanu.

(\*) EASO darbības analīze — Grieķija, 2019. gads.

(\*) EASO darbības dati.

(\*) EASO darbības analīze — Grieķija, 2019. gads.

(\*) EASO darbības dati.

2019. gada darbības plānā pirmo reizi bija iekļauti divi īpaši pasākumi, kuru mērķis bija uzlabot valsts uzņemšanas sistēmu darbību, norīkojot darbā dalībvalstu ekspertus un pagaidu darbiniekus, un nodrošināt viņiem nepieciešamo apmācību vietējā un centrālā līmenī. EASO arī sniedza ieguldījumu Valsts uzņemšanas sistēmas uzraudzības mehānisma (NRFM) izveides pabeigšanā un izmēģināšanā. Stratēģiskā līmenī EASO atbalstīja Grieķiju spēju veidošanas jomā, lai īstenotu daudzgadu finansējuma un publiskā iepirkuma stratēģiju. EASO atlasīja dalībvalstu ekspertus un norīkoja tos darbā Uzņemšanas un identifikācijas dienestā (RIS), kurš palīdz sagatavot projektu priekšlikumu uzmetumus, atbalstīja īstenošanas uzraudzību un nodrošināja apmācību valsts darbiniekiem nolūkā uzlabot ilgtspēju. Pirmās līnijas uzņemšanas centros viens no galvenajiem ieguvumiem 2019. gadā bija Uzņemšanas palīdzības dienesta izveide.

- | EASO speciālisti veica vairāk nekā 40 000 reģistrāciju (ieskaitot provizorisks reģistrācijas).
- | Patvēruma atbalsta grupas, kuru sastāvā ir dalībvalstu eksperti un vietējā līmenī nolīgti darbinieki, veica vairāk nekā 8000 interviju un sagatavoja vairāk nekā 9000 noslēguma piezīmju patvēruma lietās.
- | Grieķijas Dublīnas sistēmas nodaļai tika sniegts atbalsts nolūkā uzlabot tās spēju apstrādāt saskaņā ar Dublīnas regulu izskatāmos pieprasījumus; katru mēnesi tika apstrādāti vairāk nekā 230 pieteikumi, un produktivitāte trīskāršojās salīdzinājumā ar 2018. gadu.

Turklāt tika pabeigta un pārtulkota uzņemšanas rokasgrāmatas pirmā daļa, tādējādi sekmējot piekļuvi tiesību aktiem par uzņemšanu Grieķijā. Salās tika izvietotas speciālistu (t. i., bērnu aizsardzības speciālistu un uzņemšanas speciālistu) atbalsta grupas, lai nodrošinātu zināšanas bērnu aizsardzības un neaizsargātības jautājumos, vienlaikus sekmējot komunikāciju ar nometnēs dzīvojošajām kopienām. Īstenojot izmēģinājuma projektus Samosas un Čiosas drošības zonās, EASO norīkoja darbā ekspertus nepavadītu nepilngadīgo (NN) lietu izskatīšanai, tādējādi uzlabojot Uzņemšanas un identifikācijas centru (RIC) darbinieku spēju pilnveidot NN nepieciešamos pakalpojumus un uzlabot RIC drošības zonu vispārējo darbību. Šis ir svarīgs EASO atbalsta elements, jo tā mērķis ir panākt uzņemšanas apstākļu un NN labklājības vispārēju uzlabošanu.

Lai atbalstītu otrās līnijas uzņemšanas centrus, EASO norīkoja darbiniekus, kuru uzdevums ir palīdzēt

pārsūtīt cilvēkus no vienas vietas uz otru Grieķijas ziemeļu daļā un Epīrā, kā arī nodrošināt viņiem piekļuvi privātiem mājokļiem, transporta pakalpojumiem un/vai patvēruma procedūrām.



Informācijas sniegšana, Grieķija (Saloniki).

### Turpmākā sadarbība

EASO un Grieķijas iestādes 2019. gada 20. decembrī vienojās par jaunu [Operatīvās un tehniskās palīdzības plānu 2020. gadam](#). Plāns paredz divkāršot EASO operatīvo atbalstu, ieviešot inovatīvu integrētu modeli, kura pamatā ir kopīgs plānošanas darbs sadarbībā ar GAS un RIS.

## 1.2. Itālija

### 2019. gada darbības plāns attiecībā uz Itāliju

Saskaņā ar 2019. gada plānu EASO turpināja sniegt tehnisko un operatīvo palīdzību Itālijai, jo īpaši starptautiskās aizsardzības pieteikumu apstrādes jomā un Itālijas iestāžu spējas tikt galā ar uzkrātajām neizskatītajām lietām uzlabošanā. Atbalsts tika sniegts pieteikumu apstrādē saskaņā ar Dublīnas procedūrām, Itālijas Izceļsmes valsts informācijas vienības spēju stiprināšanā, kā arī tās uzņemšanas sistēmas pārvaldībā. EASO arī turpināja atbalstīt Itālijas ombudu bērnu un pusaudžu jautājumos brīvprātīgajiem aizbildņiem paredzēto spēju veidošanas pasākumu īstenošanā.

EASO jau vairāk nekā sešus gadus sniedz atbalstu Itālijai — sākotnēji īstenojot īpašu atbalsta plānu (SSP), kas darbojās līdz 2016. gada marta beigām, un pēc tam rīkojoties atbilstīgi savstarpēji saskaņotajiem gada darbības plāniem.

Saskaņā ar [2019. gada darbības plānu attiecībā uz Itāliju](#) tika veikti pasākumi nolūkā uzlabot Itālijas iestāžu zinātību un palielināt to spēju tikt galā ar uzkrātajām lietām, kas iestrēgušas reģistrācijas un atbildības noteikšanas posmos, apstrādājot

starptautiskās aizsardzības pieteikumus un izskatīt lietas, uz kurām attiecas Dublīnas regula. EASO arī palīdzēja izstrādāt ilgtspējīgas patvēruma un uzņemšanas darbplūsmas un metodikas, stiprināt Itālijas IVI vienības un atsevišķu Valsts patvēruma komisiju darbību un sniegt ieguldījumu valsts uzņemšanas sistēmas pārvaldības un uzraudzības mehānismos ar Pilsoniskās brīvības un imigrācijas departamenta starpniecību.

| EASO AST sniedza atbalstu 19 722 patvēruma pieteikumu reģistrācijā.

| Tika sagatavotas 26 933 lietas lēmumu pieņemšanai teritoriālajās komisijās un 38 761 lieta pirmsintervijas posmam.

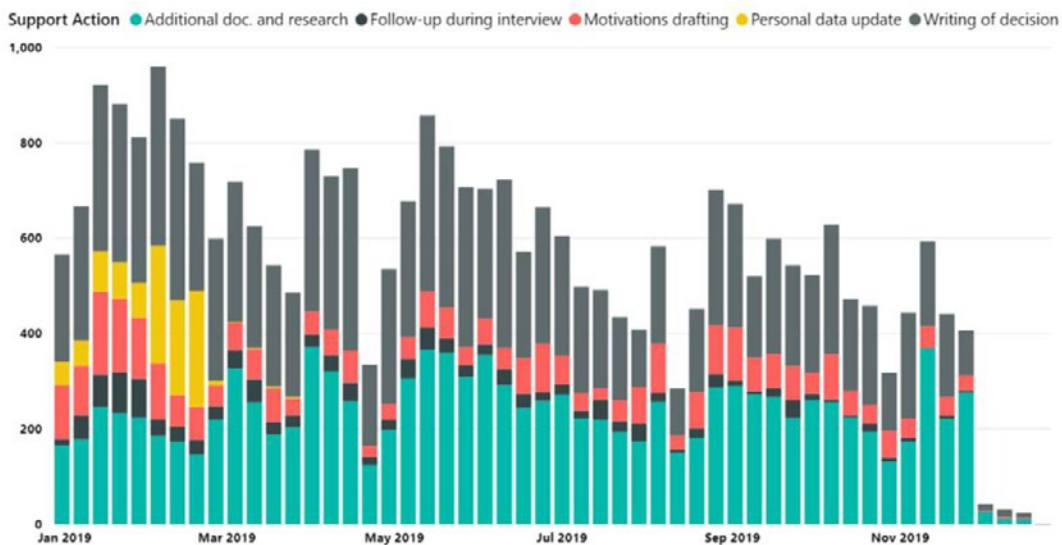
| Kopš 2016. gada vidus uzkrāto neizskatīto lietu skaits tika samazināts par vairāk nekā 30 000.

EASO un Itālijas ombuds bērnu un pusaudžu jautājumos (AGIA) turpināja sadarboties brīvprātīgiem aizbildņiem paredzēto spēju veidošanas pasākumu īstenošanā.

Saskaņā ar darbības plānā attiecībā uz Itāliju iekļauto elastīguma klauzulu EASO 17 atsevišķos gadījumos sniedza palīdzību arī *ad hoc* izsēdināšanas un

brīvprātīgas pārceļšanas pasākumos atbilstoši "Mesīnas modelim" un Maltas deklarācijā noteiktajām tehniskajām SOP.

Cenšoties samazināt uzkrāto neizskatīto lietu skaitu, EASO AST palīdzēja nodrošināt 19 722 patvēruma meklētāju reģistrēšanu 25 vietējos policijas iecirkņos (Questure). Turklāt AST, kas izvietotas 35 teritoriālajās komisijās, palīdzēja sagatavot un apstrādāt 26 933 lietas lēmumu pieņemšanai un 38 761 lietu pirmsintervijas posmam. Tāds pats atbalsts tika sniegts arī tiesāšanās posmā, aptverot aptuveni 14 000 personu (\*). 2019. gadā pirmajā instancē pieņemto lēmumu skaits pastāvīgi bija lielāks nekā iesniegto pieteikumu skaits. Tādējādi strauji samazinājās kopš 2016. gada vidus uzkrāto neizskatīto lietu skaits. 2019. gada decembra beigās ar EASO atbalstu tika panākts ievērojams uzkrāto neizskatīto lietu skaita samazinājums par aptuveni 30 000, kas ļāva par vairāk nekā trešdaļu samazināt 2018. gadā uzkrāto lietu skaitu (\*) laikā, kad Itālija uzkrāto neizskatīto lietu skaita ziņā atradās pirmajā vietā starp ES+ valstīm (82 311 lietas (\*)). Papildus tam EASO sniedza arī plašāku strukturālu atbalstu nolūkā uzlabot vietējā līmenī izmantoto darbplūsmu un metodiku kvalitāti. Šajā sakarā EASO izstrādāja divas rokasgrāmatas — *Laba reģistrācijas prakse* un *Lietu, tostarp lietu, uz kurām attiecas Dublīnas regula, pārvaldība pirmajā instancē*.



Lēmumu pieņemšanas jomā sniegtais EASO atbalsts 2019. gadā.

EASO kopā ar UNHCR apmācīja 351 Itālijas valsts amatpersonu jautājumos, kas saistīti ar patvēruma procedūras reģistrācijas posmu, kā arī ar lietu, uz kurām attiecas Dublīnas regula, identificēšanu un

apstrādi. Turklāt 49 valsts amatpersonas apmeklēja 12 instruktoru apmācības sesijas, kas cita starpā bija veltītas tādiem tematiem kā informācijas sniegšana, cilvēku tirdzniecība un statusa noteikšana.

(\*) EASO darbības analīze — Itālija, 2019. gads.

(\*) EASO darbības analīze — Itālija, 2019. gads.

(\*) Dati, kurus Itālija iesniegusi Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēmas (EPS) datu vākšanas sistēmā.

- | Tika organizēti 12 apmācības pasākumi, kuros piedalījās 351 Itālijas valsts amatpersona.
- | Tika organizētas 12 instruktoru apmācības sesijas, kurās piedalījās 49 valsts amatpersonas.
- | Tika organizētas 6 apmācības sesijas par NN uzņemšanas procedūram un uzņemšanas pakalpojumu kvalitāti.

EASO turpināja sniegt strukturālu atbalstu Itālijas uzņemšanas iestāžu un ar tām saistīto valsts sistēmu turpmākai stiprināšanai un valsts uzņemšanas sistēmas uzraudzības mehānismu turpmākā pilnveidošanai. EASO arī palīdzēja *Struttura di Missione* noorganizēt sešas apmācības sesijas, kuru mērķis bija panākt uzņemšanas procedūru un nepavadītu nepilngadīgo (NN) uzņemšanas pakalpojumu saskaņošanu visā valsts teritorijā. Šīs sesijas kopumā apmeklēja 217 dalībnieki. Tāpat EASO palīdzēja AGIA noorganizēt trīs apmācības sesijas NN brīvprātīgo aizbildņu kandidātiem, un tika izveidota arī e-mācību platforma šī apmācības kursa ilgtspējīgai standartizācijai.

EASO sadarbībā ar Itālijas iestādēm un Eiropas Komisijas vadībā 2019. gadā atbalstīja 17 *ad hoc* izsēdināšanas / brīvprātīgas pārcelšanas pasākumus to dalībvalstu vārdā, kuras apņēmušās pārmitināt migrantus. Šo pasākumu laikā tika apliecināta EASO spēja pielāgoties strauji mainīgai videi, jo EASO veica aptuveni 1300 intervijas, norīkojot savas AST 24/48 stundu laikā pēc sākotnējā pieprasījuma saņemšanas. Papildus dalībai reģistrācijas procedūrā EASO pamatuzdevumi bija palīdzēt izstrādāt un piemērot tehniskās SOP, kuras kalpoja par pamatu migrantu sadalījuma sarakstu ierosināšanai Eiropas Komisijai, kura bija atbildīga par dalībvalstu migrantu pārmitināšanas saistību un pārcelšanas procesa vispārējo koordinēšanu.

Dalībvalstu ekspertu skaits un darbības ilgums, kas salīdzinājumā ar darbības plānā attiecībā uz Itāliju izklāstītajām vajadzībām bija nepietiekams, kā arī valodas barjera, ar kuru šiem ekspertiem nācās saskarties, strādājot tiešā sadarbībā ar vietējām iestādēm, lika EASO lielā mērā paļauties uz pagaidu pakalpojumu sniedzējiem, lai varētu īstenot paredzētos pasākumus. No 295 darbiniekiem, kas 2019. gadā tika norīkoti darbā Itālijā, 64 bija eksperti no 16 ES+ valstīm, 11 bija EASO darbinieki un pārējie 220 bija pagaidu darbinieki. Atbalstu patvēruma pieteikumu reģistrēšanā un apstrādē un *ad hoc* izsēdināšanas / brīvprātīgas pārcelšanas pasākumos sniedza arī 360 kultūras mediatori.



EASO grupa sniedz atbalstu brīvprātīgas pārcelšanas procedūrā.

Jau no gada sākuma EASO ātri reaģēja uz jauniem izsēdināšanas pasākumiem, kas tika īstenoti pēc tam, kad pēc ES pārcelšanas programmas noslēguma 2018. gadā tika ieviesta brīvprātīgā *ad hoc* pārcelšana. Galvenais izaicinājums bija izveidot jaunu darbplūsmu un vienoties par jaunu procedūru ar visām iesaistītajām pusēm, tostarp ar Eiropas Komisiju, dalībvalstīm un Itālijas iestādēm. Lai spētu ātri reaģēt, EASO pārgrupēja cilvēkresursus, lai sniegtu atbalstu *Questure* izsēdināšanas procedūru īstenošanā, jo daudzi pasākumi nereti notika vienlaikus (galvenokārt laikā no 2019. gada augusta līdz novembrim), radot spriedzi darbības plānā paredzēto pasākumu īstenošanā no loģistikas viedokļa. Tika izstrādātas un ieviestas skaidras pamatnostādnes un darbplūsmas EASO atbalsta sniegšanai, vienkāršojot jaunu resursu piešķiršanu darba grupām, vienlaikus nodrošinot darbību kvalitāti un konsekveni. Šīs darbības īstenošanai 2020. gada darbības plānā attiecībā uz Itāliju tika izveidota uzlabota *ad hoc* mobilā grupa.

#### Turpmākā sadarbība

2019. gada 11. decembrī tika parakstīts jauns darbības plāns attiecībā uz Itāliju. 2020. gada plānā pašreizējais EASO operatīvais atbalsts Itālijai tiek papildināts, uzsvāru liekot uz jaunu atbalstu uzkrāto lietu skaita samazināšanai otrajā instancē, palielinot atbalstu tribunāliem visā Itālijā, un uz patvēruma un uzņemšanas sistēmu spēju veidošanu un kvalitātes uzlabošanu. Tādēļ plānā ir paredzēta palīdzība patvēruma procedūru standartizācijā, Itālijas uzņemšanas sistēmas kvalitātes uzlabošanā, tribunālu specializētajās nodaļās uzkrāto neizskatīto patvēruma lietu skaita samazināšanā, starp Itālijas patvēruma iestādēm izveidoto koordinācijas mehānismu atbalstīšanā un procedūru un datu vākšanas efektivitātes un standartizācijas uzlabošanā ar informācijas sistēmu starpniecību.

### 1.3. Kipra

**EASO un Kipra paraksta Uzņemšanas nolīgumu EASO un Kipra 2019. gada 19. septembrī parakstīja Uzņemšanas nolīgumu, kurā ir izklāstīts operatīvā atbalsta, kuru EASO sniedz Kiprai saskaņā ar darbības plānu, tvērumu un būtība. Uzņemšanas nolīgums ļauj EASO turpināt sniegt reālu atbalstu Kipras iestādēm, reaģējot uz tās patvēruma sistēmas paaugstināto noslogojumu, un nodrošina juridisko skaidrību attiecībā uz EASO, kā arī tā darbinieku, statusu Kiprā. Nolīgums vēl ir jāratificē Parlamentā.**

Reaģējot uz lielo migrācijas radīto spiedienu, EASO kopš 2014. gada pastāvīgi paplašina savu tehnisko un operatīvo atbalstu Kiprai. EASO un Kipra 2018. gada decembrī vienojās par jaunu **Operatīvās un tehniskās palīdzības plānu 2019. gadam**. Ar šo plānu EASO palīdzība Kiprai tiek vēl vairāk pastiprināta, ņemot vērā patvēruma pieteikumu skaita straujo pieaugumu. Saskaņā ar plānu 2019. gada 19. septembrī EASO un Kipras iestādes parakstīja Uzņemšanas nolīgumu.

2019. gadā Kiprā tika iesniegti aptuveni 13 000 starptautiskās aizsardzības pieteikumu, otro gadu pēc kārtas pieteikumu skaitam pieaugot par aptuveni 70 % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu un ierindojot Kipru otrajā vietā to dalībvalstu sarakstā, kurās pieteikumu skaits uz vienu iedzīvotāju ir vislielākais.

| EASO eksperti ir veikuši 7804 reģistrācijas (70 % no to kopskaita) četros rajonos.

| 746 intervijas veiktas un 532 atzinumi sagatavoti, pateicoties pastiprinātam atbalstam lietu apstrādei pirmajā instancē un paātrinātajai procedūrai.

| Individuāls sociālais atbalsts, SOP izstrāde un brīvprātīgo koordinēšana Kofinu izmitināšanas centrā, pateicoties pastāvīgai EASO pārstāvju klātbūtnei uz vietas.

2019. gadā tika īstenots pirmais pilnvērtīgais darbības plāns attiecībā uz Kipru. Tika veikti pasākumi reģistrācijas procesa saskaņotības un kvalitātes uzlabošanai Kiprā, SOP starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju reģistrēšanai tika pārskatītas ciešā sadarbībā ar patvēruma dienestu un imigrācijas policiju, un tika nodrošināta arī attiecīga apmācība. Turklāt EASO reģistrācijas asistentu un tulkus regulāra un pastāvīga klātbūtne Ārzemnieku un imigrācijas vienībās atviegloja informācijas sniegšanu un starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrēšanu.

Ar sešu reģistrācijas speciālistu palīdzību šajā pirmajā gadā, kad tiek sniegts atbalsts reģistrācijas procedūrā, četrās vietās tika reģistrēti 8704 starptautiskās aizsardzības pieteikumi. Šo skaitli veido septiņas no katrām desmit Kiprā veiktajām reģistrācijām, ļaujot panākt palielinājumu 15 % apmērā salīdzinājumā ar 2018. gadu.

**> CAN I TRAVEL?**  
In case you are still an applicant of international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply for the Civil Liberty and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

**> USEFUL CONTACTS**  
Cyprus Refugee Council - Legal assistance  
Strovolos 8, Flat 401, Nicosia  
Tel.: 22205959

Centre Lamaca (Greek: Κέντρο Εξυπηρέτησης Σύγκρουσης Λεζα 2, Λεζα)  
Tel.: 24327079

Centre (Official Civil: Προσφυγικό Συμβούλιο Λεζα)  
Αρκαδιόπουλου Λεζαίου 1, Λεζα  
Tel.: 24902266

Administrative Court for International Protection (Cyprus)  
Court (Lefkosa 5, 1996, Nicosia)  
Tel.: 22747550

UNHCR (United Nations High Commission for Refugees)  
2 Ορφέωνος Οδού, 3ος Όροφος, Νίκوسια  
Tel.: 22336843

KOM (Commission of Cyprus for Migration)  
Nerika Avenue P.C., Nicosia  
Tel.: 22727278

Social Welfare Services - Lemaca District Office  
23-25, Οδός Λεζα, Λεζα  
Tel.: 24890181

Lemaca (and Famagusta) District Lokous Office  
Οδός Λεζα, Λεζα, Λεζα  
Tel.: 24855323

Welfare Benefits Administrative Service  
41, Δημοσίου Δοκ. MEDCON Tower, Δάφνη  
Tel.: 22 83 8328

Asylum Service - Ministry of Interior  
79, Αρχ. Μόλιου, Οδός Ζωής, Πάφος, 1877 Nicosia  
Tel.: 24842333, 24452732, 22442442

For more information: www.moi.gov.cy/asylum

**> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?**  
Any refugee beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy his or her basic and specific needs as defined by law, may seek the provision of a guaranteed minimum income (in Greek: ΕΕΕ, or "Eteete") which is provided in the form of financial support and services. To receive this benefit, you should contact the Welfare Benefits Administrative Service.

**> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?**  
Asylum service – continuous reception, maintenance

CODECA – First Office, reception food provision  
Takis – social work, administration  
EASO (European Asylum Support Office) – social work, interpretation, reception support  
Red Cross – various leisure activities for children and adults  
UNWIC – management support (3 interpreters)  
KOM – voluntary return assistance (once in a month)  
NGO Kafeneia Ne Care & other volunteer organizations

**RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION**  
-> BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

**> WHERE AM I?**  
Welcome! You are in the Reception and Administration Center for Applicants of International Protection in Lefkosa. The center operates under the auspices of the Asylum Service of the Ministry of Interior. It has the capacity to accommodate up to 400 people. The center is situated 3.5 km west of Nicosia airport. The coordinates are: Lemaca (Cyprus), Lemaca (Cyprus and Nicosia (Cyprus)). For a better orientation in the center, every year, after the map below you can see where exactly you are in the center, offices, kitchen, common spaces.

For you to be comfortable this welfare will provide you with the basic information you need to know during your first days here. The center is non-residential. This means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be staff officers in addition, interpreters and agents at all times on the same place, as usual for normal. Ανασφάλως, ασφαλισμένοι και άτομα σε προστασία.

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION

DEPARTMENT	ADDRESS	PHONE	EMAIL
RECEPTION	Κέντρο Εξυπηρέτησης Σύγκρουσης Λεζα 2, Λεζα	24327079	reception@cyprusrefugeecouncil.org
LEGAL ASSISTANCE	Κέντρο Εξυπηρέτησης Σύγκρουσης Λεζα 2, Λεζα	24327079	legal@cyprusrefugeecouncil.org
ADMINISTRATIVE	Κέντρο Εξυπηρέτησης Σύγκρουσης Λεζα 2, Λεζα	24327079	admin@cyprusrefugeecouncil.org
WELFARE	Κέντρο Εξυπηρέτησης Σύγκρουσης Λεζα 2, Λεζα	24327079	welfare@cyprusrefugeecouncil.org
ASYLUM SERVICE	79, Αρχ. Μόλιου, Οδός Ζωής, Πάφος, 1877 Nicosia	24842333, 24452732, 22442442	asylum@moi.gov.cy

lemītniekiem paredzēta informatīva skrejlapa uzņemšanas centrā Kofinu.

EASO arī turpināja atbalstīt Kipras Patvēruma dienestu patvēruma lietu apstrādē pirmajā instancē, tādējādi mazinot uzkrāto lietu skaita palielināšanos. Šajā

saistībā EASO uz Nikosiju nosūtīja ekspertus, kuri veica 746 intervijas un sagatavoja 532 noslēguma piezīmes attiecībā uz 27 atsevišķām valstspiederībām.

Gada otrajā pusē EASO eksperti pēc Kipras Patvēruma dienesta (CAS) pieprasījuma veica vēl 44 intervijas un sagatavoja 42 ieteikumus saskaņā ar paātrināto procedūru attiecībā uz Gruzijas, kas tiek uzskatīta par drošu izcelsmes valsti, valstspiederīgajiem.

Turklāt EASO sadarbojās ar CAS un UNHCR nolūkā stiprināt kvalitātes nodrošināšanu un standartus. EASO un CAS arī sāka gatavoties lietu materiālu digitalizācijai. EASO arī nodrošināja EASO ekspertiem un CAS amatpersonām divas apmācības sesijas par neaizsargātības jautājumiem un izslēgšanas rādītājiem.

2018. gada beigās EASO atsāka savu darbību Kofinu uzņemšanas centrā. 2019. gadā EASO nostiprināja savu klātbūtni šajā centrā, norīkojot pastāvīgu ekspertu grupu. Visi kopā šie eksperti veica tik ļoti nepieciešamo sociālo darbu un nodrošināja spēju veidošanu uzņemšanas centra pārvaldības jomā, papildu atbalsta sniegšanā un nosūtīšanas mehānismu un procedūru izmantošanā individuālās lietās, kā arī informācijas sniegšanā un kopienas un brīvprātīgo darbības koordinēšanā.

Jaunizveidotajam pirmās līnijas uzņemšanas centram "Pournara" paredzētā atbalsta sniegšana tika būtiski traucēta, jo aizkavējās būvniecības un renovācijas darbi. Neraugoties uz to, EASO norīkoja darbiniekus informācijas sniegšanai un neaizsargātības novērtējumu veikšanai. EASO arī sniedza loģistikas atbalstu neaizsargātām grupām paredzētās drošības zonas izveidē (tai jāsāk darboties 2020. gadā).

EASO arī sāka likt pamatus darbam jaunās jomās Kiprā, lai cita starpā varētu sniegt atbalstu jaunizveidotajai Starptautiskās aizsardzības jautājumu administratīvajai tiesai un palīdzēt stiprināt datu pārvaldību un koordināciju, piemēram, sekmējot uzņemšanas centru ieceļošanas/izceļošanas sistēmas izveidi. Šajā nolūkā EASO organizēja četras vajadzību novērtēšanas misijas

un īstenoja trīs apmācības iniciatīvas. EASO un Kipras iestādes vienojās arī par jaunu [Operatīvās un tehniskās palīdzības plānu 2020. gadam](#).

#### Turpmākā sadarbība

EASO un Kipras iestādes 2019. gada decembrī vienojās par jaunu Operatīvās un tehniskās palīdzības plānu 2020. gadam. Plānā ir paredzēts divkāršot EASO operatīvo atbalstu Kipras Patvēruma dienestam un ieviest jaunu pasākumu nolūkā atbalstīt uzkrāto lietu skaita samazināšanu otrajā instancē.

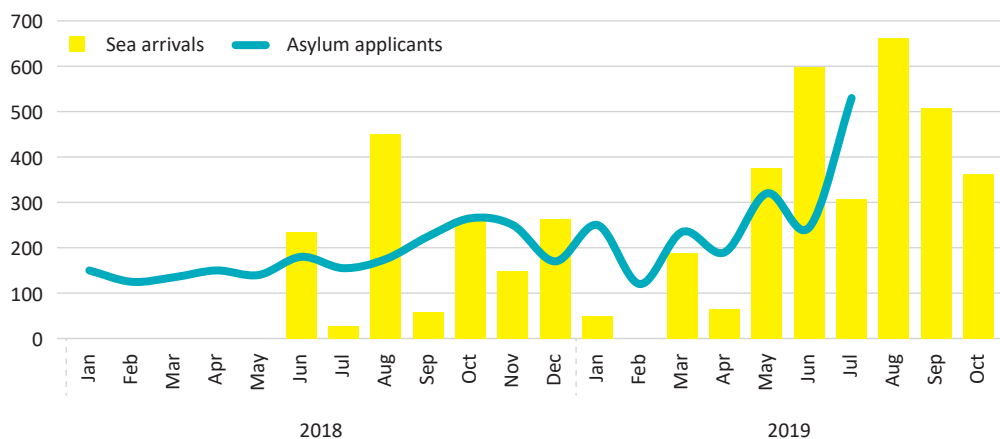
## 1.4. Malta

### Operatīvās un tehniskās palīdzības plāns

#### 2019. gadam, par ko vienojusies Malta un EASO

2019. gada 24. jūnijā EASO vienojās ar Maltas iestādēm par darbplūsmām un procesiem, kas nepieciešami, lai sniegtu atbalstu Maltai starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrācijas un informācijas sniegšanas jomā un atbalstītu Dublīnas sistēmas nodaļas darbību, kā arī interviju veikšanu un ar tām saistīto novērtējuma ziņojumu sagatavošanu komisāra bēgļu jautājumos birojam. Puses vienojās, ka atbalsta pasākumi tiks uzsākti pa posmiem, nodrošinot pilnīgu to saskaņošanu ar citiem Maltas iestāžu ieviestajiem pasākumiem.

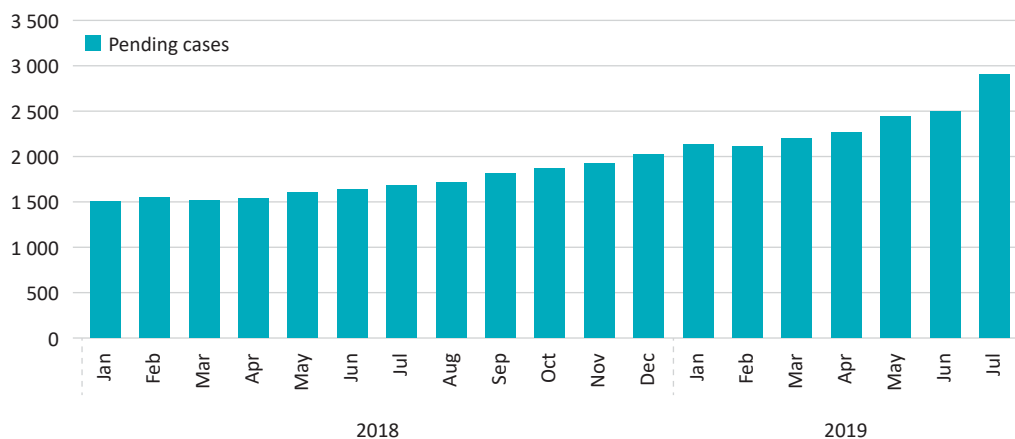
Tā kā 2019. gada pirmajos septiņos mēnešos tika iesniegti 1890 starptautiskās aizsardzības pieteikumi, kopējie rādītāji bija pieauguši par 83 % salīdzinājumā ar 2018. gadā reģistrētajiem tā paša laikposma rādītājiem. Tādējādi mēnesī iesniegto pieteikumu vidējais skaits palielinājās no 148 līdz 270.



Pa jūru ieceļojušie migranti (stabiņi) un patvēruma pieteikumi (līnija) laikposmā no 2019. gada janvāra līdz oktobrim.

Eurostat dati par visās instancēs uzkrātajām neizskatītajām lietām liecina, ka spiediens uz Maltas patvēruma iestādi 2019. gadā turpināja palielināties. 2018. gada janvāra beigās lēmumi nebija pieņemti attiecībā uz 1505 pieteikumiem, savukārt 2019. gada

jūlijā šis rādītājs jau bija palielinājies līdz 2905 pieteikumiem. Arī uzkrāto neizskatīto lietu skaits ievērojami palielinājās no vidēji 47 papildu lietām mēnesī 2018. gadā līdz 126 lietām 2019. gadā.



Neizskatīto lietu skaita pieaugums laikā no 2018. gada janvāra līdz 2019. gada jūlijam.

Pēc Maltas iestāžu 2019. gada jūnijā iesniegtajiem pieprasījumiem, un ņemot vērā atbalstu, kas iepriekšējos sešos mēnešos tika sniegts *ad hoc* izsēdināšanas pasākumos, EASO parakstīja darbības plānu attiecībā uz Maltu, kura darbības termiņš ir seši mēneši — no 2019. gada jūlija līdz decembrim. Plāns bija balstīts uz trim pasākumiem, kuros galvenā uzmanība tiek veltīta atbalstam reģistrācijas jomā, atbalstam patvēruma meklētāju intervēšanā pirmajā instancē un ar to saistīto atzinumu sagatavošanā, kā arī atbalstam Dublīnas sistēmas nodaļai. Saskaņā ar Maltas leklītu, valsts drošības un tiesībaizsardzības ministrijai sniegtajiem datiem Maltā pa jūru ieceļojušo migrantu skaits laikā no 2019. gada janvāra līdz oktobrim palielinājās vairāk nekā divas reizes salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu: 2018. gadā tika reģistrēti 1445 migranti un 2019. gadā — 3115 migranti.

EASO sniedza atbalstu Maltas iestādēm visos brīvprātīgas pārceļšanas pasākumos, palīdzot reģistrēt starptautiskās aizsardzības pieteikumus, sagatavojot migrantu sadalījuma sarakstus, atbalstot dalībvalstu delegācijas papildu interviju veikšanā, kā arī palīdzot Dublīnas sistēmas nodaļai veikt procesuālās darbības visās pārceļšanas lietās.

EASO sniedza operatīvo atbalstu, norīkojot darbā 18 dalībvalstu ekspertus un 18 pagaidu darba aģentūras darbiniekus (pagaidu darbiniekus), kuri savus pienākumus kopumā veica 2229 dienas. Saskaņā ar darbības plāna noteikumiem EASO reģistrēja 2008

patvēruma pieteikumu iesniedzējus, kas galvenokārt bija Sudānas valstspiederīgie, kam sekoja Eritrejas un Dienvidsudānas valstspiederīgie.

Daudz darba prasīja arī darbplūsmu izveide un izmēģināšana nolūkā atbalstīt pašreizējā uzkrāto neizskatīto lietu skaita plānoto samazināšanu, un šajā sakarā EASO ielānoja 284 intervijas, no kurām 176 tika pabeigtas. Kopā tika sagatavota 71 noslēguma piezīme.

Visbeidzot, nolūkā atbalstīt Dublīnas sistēmas nodaļas darbu palīdzība tika sniegta 1827 cilvēkiem un tika sagatavoti 1003 ziņojumi par pieteikumu izskatīšanu saskaņā ar Dublīnas regulu.

Darbības plāna īstenošana noritēja, kā paredzēts, balstoties uz veiksmīgu sadarbību, kas pirmajos sešos gada mēnešos tika panākta *ad hoc* izsēdināšanas pasākumu darbplūsmā.

#### Turpmākā sadarbība

2019. gada decembrī tika parakstīts jauns darbības plāns attiecībā uz Maltu, kurā ir paredzēts divkāršot operatīvo atbalstu un paplašināt tajā izklāstītos pasākumus, lai nodrošinātu tāda īpaša pasākuma veikšanu uzņemšanas jomā, kas ietver atbalstu darbplūsmām neaizsargātu personu nosūtīšanas jomā un novērtēšanas darbu uzņemšanas jomā, kā arī plašāku atbalstu uzņemšanas pakalpojumu sniegšanai Maltā.



## 1.5. Ārējā dimensija

- | Pārskatīta EASO ārējās sadarbības stratēģija, kuru pieņēmusi EASO valde.
- | Sadarbība valstu ceļvežu īstenošanā ar Turciju un tās DGMM, kā arī ar Serbiju un Ziemeļmaķedoniju.
- | EASO Pārmitināšanas atbalsta instrumenta (RSF) darbības uzsākšana Stambulā, Turcijā.

EASO ir būtiska loma KEPS ārējās dimensijas īstenošanā, atbalstot patvēruma un uzņemšanas sistēmu izveidi un/vai stiprināšanu, kā arī sniedzot atbalstu dalībvalstīm pārmitināšanas pasākumu īstenošanā.

Attiecīgās norises 2019. gadā ietvēra ārējās sadarbības stratēģijas pārskatīšanu, aizvien lielāka atbalsta sniegšanu spēju veidošanai galvenajos prioritārajos ģeogrāfiskajos apgabalos un Pārmitināšanas atbalsta instrumenta izmēģinājuma projekta uzsākšanu.



### Ārējās darbības stratēģija un ārējās dimensijas tīkls

- | EASO ārējās sadarbības stratēģijas pārskatīšana. Jauno stratēģiju EASO valde pieņēma 2019. gada februārī.
- | Apspriešanās par ārējās dimensijas tīkla pārstrukturēšanu. Tika panākta vienošanās par divu atsevišķu tīklu izveidi: *Trešo valstu sadarbības tīkls un Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīkls.*

atjaunināt ārējās darbības stratēģiju. EASO valde 2019. gada februārī pieņēma jaunu stratēģiju ar nosaukumu **EASO ārējās sadarbības stratēģija**.

### Ārējās sadarbības stratēģija

Ņemot vērā pārmaiņas plašākā ES ārējo attiecību politikā un trešo valstu pieprasīto vai ar dalībvalstīm apspriesto atbalsta apjomu, EASO 2019. gadā organizēja **plašu apspriešanos ar dalībvalstīm un ieinteresētajām personām** nolūkā pārskatīt un



**Pārskatītājā EASO ārējās sadarbības stratēģijā:**

- ir definēta pieeja un vispārējā sistēma, saskaņā ar kuru EASO plāno savu darbu KEPS ārējās dimensijas īstenošanas jomā;
- ir sniegti stratēģiski norādījumi attiecībā uz EASO ārējo darbību;
- ir noteiktas turpmākās darbības plānošanas prioritātes un virziens;
- ir sīki izklāstīts, kāda veida un apjoma atbalstu EASO var sniegt, kā arī ir uzskaitītas ģeogrāfiskās prioritātes.

**Ārējās dimensijas tīkla darbības**

EASO ārējās dimensijas tīkla mērķis ir nodrošināt efektīvu un netraucētu saziņu ar dalībvalstīm, ES iestādēm, trešām valstīm un ieinteresētajām personām par jautājumiem, kas saistīti ar EASO ārējo darbību.

Šajā saistībā 2019. gadā tika īstenoti vairāki pasākumi, tostarp divas ārējās dimensijas tīkla sanāksmes, kas notika februārī un novembrī. Turklāt, ņemot vērā dalībvalstu ieguldījumu, EASO izveidoja trīs specializētas darba grupas:

- darba grupu sadarbībai ar Turcijas Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorātu (DGMM);
- darba grupu sadarbībai ar Rietumbalkānu reģionu;
- darba grupu EASO ārējās dimensijas zināšanu pārvaldības instrumentu izstrādei.

Šo darba grupu mērķis ir savest kopā nelielas dalībvalstu grupiņas, kuras ir īpaši ieinteresētas aktīvi sniegt ieguldījumu EASO darbā konkrētās jomās. Kopumā EASO 2019. gadā noorganizēja četras darba grupu sanāksmes.

**Ārējās dimensijas tīkla pārstrukturēšana**

Ievērojot secinājumus, kas tika pieņemti Ārējās dimensijas tīkla 2019. gada 1. februāra sanāksmē un 2019. gada 11. jūnijā notikušajā devītajā ES pārmitināšanas forumā, EASO uzsāka apspriešanos ar attiecīgajām ieinteresētajām personām par ārējās dimensijas tīkla pārstrukturēšanu, izveidojot divus atsevišķus tīklus: Trešo valstu sadarbības tīklu un Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīklu.

Apspriešanās laikā tika konstatēta nepieciešamība pēc īpaša pārmitināšanas tīkla. No vienas puses, dalībvalstu pārmitināšanas saistības ir jāpapildina ar

atbalsta un pieredzes apmaiņas platformu, kas tām ļautu labāk sagatavoties savu saistību pildīšanai starptautiskās solidaritātes jomā. No otras puses, dalībvalstu amatpersonas uzsvēra, ka šādā platformā būtu jārisina un jāapspriež virkne jautājumu, kas attiecas tieši uz ES, piemēram, Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda (AMIF) līdzekļu izmantošana pārmitināšanas vai operatīvo darbību veikšanai pārmitināšanas misijās.

Attiecībā uz *trešo valstu sadarbību* jānorāda, ka tīkls, kura darbība ir vērsta uz tehnisko sadarbību un spēju veidošanas atbalstu trešām valstīm, ļaus efektīvāk iesaistīt dalībvalstis un citas ieinteresētās personas EASO trešo valstu sadarbības shēmu definēšanā un īstenošanā. Turklāt labāka informācijas apmaiņa un saziņa ir jomas, kuras varētu vēl vairāk palielināt tīkla sniegto pievienoto vērtību, radot iespējas veidot sinerģijas un izvairīties no centienu dublēšanās.

Abi minētie tīkli oficiāli sāka darbību 2020. gada pirmajā ceturksnī.

**Atbalsts trešām valstīm****IPA II finansēta reģionālā projekta ("Reģionālais atbalsts uz aizsardzību vērstai migrācijas pārvaldībai Rietumbalkānu reģionā") 2. posma īstenošana**

- | Īstenoti divi ceļveži sadarbībā ar Serbiju un Ziemeļmaķedoniju.
- | 39 spēju veidošanas pasākumi sadarbībā ar Rietumbalkānu reģiona iestādēm.

**EASO un DGMM ceļveža atjaunināšana un īstenošana**

- | 28 spēju veidošanas pasākumi sadarbībā ar Turciju un tās DGMM.

**EASO un Ēģiptes sadarbības uzsākšana**

- | Neliela spēju veidošanas projekta izstrāde un uzsākšana sadarbībā ar Ēģipti.

**Spēju veidošanas atbalsts trešām valstīm ar patvērumu un uzņemšanu saistītos jautājumos**

EASO trešām valstīm sniegtā atbalsta mērķis ir palīdzēt izveidot un/vai stiprināt patvēruma un uzņemšanas sistēmas, kā arī sekmēt uz aizsardzību vērstu migrācijas pārvaldību svarīgākajās trešās valstīs. Atbalsts tiek sniegts, nodrošinot dažādu līmeņu spēju

veidošanu, kas pielāgota attiecīgās trešās valsts vajadzībām un interesēm, dalībvalstu prioritātēm un EASO spējai reaģēt. Plānotie pasākumi var būt dažādu veidu (apmācība, darbsemināri, mācību/darba apmeklējumi, konsultācijas darbvietā, palīdzība tehnisko dokumentu sagatavošanā utt.).



Visa gada garumā (un salīdzinot ar 2018. gadu) EASO konstatēja aizvien pieaugošu interesi par spēju veidošanas atbalstu un šāda atbalsta nepieciešamību šādos ģeogrāfiskajos apgabalos: Rietumbalkānu reģiona valstīs, Turcijā un Tuvo Austrumu un Ziemeļāfrikas (MENA) reģionā.

Rietumbalkānu reģionā EASO sadarbībā ar EBCGA/ Frontex, UNHCR un IOM īstenoja **IPA II finansētu reģionālo projektu** ("Reģionālais atbalsts uz aizsardzību vērstai migrācijas pārvaldībai Rietumbalkānu reģionā"), kas bija paredzēts sešām Rietumbalkānu reģiona valstīm un Turcijai. Projekta I posms ir noslēdzies (no 2016. gada septembra līdz 2019. gada jūnijam), un tam seko II posms (no 2019. gada jūlija līdz 2021. gada jūnijam), kurš pašlaik tiek īstenots.



EASO sniedz atbalstu **Serbijai un Ziemeļmaķedonijai**, izstrādājot detalizēta ceļveža dokumentus, kuros galvenā uzmanība pievērsta spēju veidošanas pasākumiem, kas tiek īstenoti līdzatbildības un partnerības garā. Tiek apspriesti arī ceļveži ar **Albāniju un Bosniju un Hercegovinu**.

Turcijā EASO turpināja sniegt **atbalstu DGMM**. Sadarbība tika īstenota saskaņā ar ceļvedi, kas attiecās uz laikposmu no 2018. gada februāra līdz 2019. gada jūnijam. Pēc ceļveža pārskatīšanas un apspriešanās ar **DGMM ceļvedis veiksmīgi tika pagarināts** vēl uz diviem gadiem (no 2019. gada septembra līdz 2021. gada augustam). Izmantojot šādu pieeju, EASO sadarbība ar Turciju ir balstīta uz ilgtermiņa perspektīvu, un tiek nodrošināts stabils pamats DGMM atbalstīšanai un tā spēju stiprināšanai.

Attiecībā uz MENA reģionu jānorāda, ka Ēģiptes valsts iestādes ir izteikušas interesi turpināt izstrādāt savus patvēruma tiesību aktus sadarbībā ar EASO. Tādējādi **tika panākta vienošanās par neliela spēju veidošanas atbalsta sniegšanu**. Sadarbība aizsākās veiksmīgi, 2019. gada oktobrī un novembrī organizējot divus spēju veidošanas pasākumus, kam seko papildu pasākumi 2020. gadā.

### Pārmitināšana un citi likumīgi veidi, kā iegūt starptautisko aizsardzību

#### Izmēģinājuma projekts Pārmitināšanas atbalsta instrumenta (RSF) izveidei Stambulā, Turcijā

- | Sešas dalībvalstis saņēmušas RSF atbalstu pārmitināšanas darbību veikšanā.
- | Īstenotas 5 atlases misijas, kurās tika apstrādāti 474 bēgļu pieteikumi.
- | Īstenotas 3 kultūras ievirzes misijas, kurās tika apstrādāti 466 bēgļu pieteikumi.

#### Pastāvīgs atbalsts dalībvalstīm attiecībā uz pārmitināšanu un citiem likumīgiem veidiem, kā iegūt starptautisko aizsardzību

- | 4 pasākumi, kuru mērķis bija palīdzēt dalībvalstīm īstenot ES *ad hoc* shēmas.
- | 3 praktiskās sadarbības sanāksmes, kas organizētas sadarbībā ar attiecīgajām ieinteresētajām personām un veltītas jautājumiem par pārmitināšanu un likumīgiem veidiem, kā iegūt aizsardzību.

Pārmitināšana uz Eiropas Savienību ir neaizsargātu bēgļu pārsūtīšana no uzņēmējvalsts uz ES dalībvalsti, kurā viņi tiek uzņemti un kurā viņiem tiek piešķirtas tiesības uzturēties, kā arī citas tiesības, kas pielīdzināmas starptautiskās aizsardzības saņēmējiem piešķirtajām tiesībām. **EASO atbalsta dalībvalstu pārmitināšanas pasākumu īstenošanu** Eiropas

pārmitināšanas shēmu robežās sadarbībā ar Eiropas Komisiju, UNHCR un citām attiecīgajām pusēm.

### Pārmitināšanas atbalsta instrumenta (RSF) izmēģinājuma projekts

Pēc pamatotības novērtējuma, kas tika veikts 2018. gadā, un pēc plašas apspriešanās ar dalībvalstīm, Eiropas Komisiju un citām ieinteresētajām personām EASO uzsāka izmēģinājuma projektu, kura mērķis bija Stambulā **izveidot RSF**, lai 18 mēnešus ilgā periodā atbalstītu dalībvalstu īstenotos pasākumus bēgļu pārmitināšanai no Turcijas. **RSF darbojas kopš 2019. gada jūnija**, sniedzot dalībvalstīm pārmitināšanas pakalpojumus ar pakalpojumu sniedzēja — Starptautiskās Katoļu migrācijas komisijas (ICMC) Eiropā — starpniecību.



RSF ļauj EASO sadarbīgā un novatoriskā veidā atbalstīt dalībvalstu īstenotos pasākumus bēgļu pārmitināšanai no Turcijas, pēc dalībvalstu pieprasījuma **sniedzot plašu pārmitināšanas pakalpojumu klāstu**.

Pakalpojumi ietver loģistikas atbalstu dalībvalstu īstenotajos atlases un kultūras ievirzes (CO) / pirmsizceļošanas ievirzes (PDO) procesos, piemēram, nodrošinot bēgļu transportēšanu un izmitināšanu, telpas intervijām un apmācībai, bērnu aprūpi utt.

Dalībvalstu sniegtās atsauksmes bija pozitīvas, kas liecina, ka RSF sniegtais loģistikas atbalsts ir bijis efektīvs un ir palīdzējis pienācīgi apmierināt dalībvalstu vajadzības.

### Pastāvīgs atbalsts dalībvalstīm

EASO 2019. gadā atbalstīja dalībvalstu pārmitināšanas centienus, īstenojot vairākus pasākumus, kuru mērķis bija palīdzēt īstenot ES *ad hoc* shēmas, kā arī organizēt praktiskās sadarbības sanāksmes, kas veltītas jautājumiem par pārmitināšanu un likumīgiem veidiem, kā iegūt aizsardzību.

Turklāt *EU-Frank* projektā EASO izstrādāja praktiskus rīkus dalībvalstu spēju veidošanai pārmitināšanas jomā.

## 2. Darbību plānošanas, novērtēšanas un atbalsta rīki

### 2.1. Operatīvais atbalsts un operatīvie rīki

#### **EASO spējas reaģēt uz operatīvajām vajadzībām un ziņot par tām stiprināšana**

- | EASO projektu vadības metodikas un projektu vadības cikla turpmāka ieviešana un pilnveidošana visās darbībās, kas tiek īstenotas dalībvalstīs un ārējās dimensijas robežās.
- | Uzlabota apmierinātība EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta (AIP) VKP tīkla pārstāvju vidū, īstenojot kopīgus pasākumus, un izveidotas darbinieku norīkošanas procesa pārvaldības sistēmas (EAI/PS) funkcijas, kuras tie varēs izmantot savā darbā.
- | Jaunu horizontālo instrumentu sākotnējo risinājumu un prasību izstrāde, kā arī EASO darbinieku norīkošanas procesa pārvaldības rīka (EAI/PS) pilnveidošana.

Svarīgs sasniegums 2019. gadā bija saskaņotas projektu vadības metodikas pilnvērtīga izstrādāšana un ieviešana visās EASO darbībās Grieķijā, Itālijā, Kiprā un Maltā, kā arī ārējā dimensijā. Tas palīdzēja uzlabot EASO spēju reaģēt uz operatīvajām vajadzībām un ziņot par tām un tādējādi pārvaldīt attiecīgo darbības plānu, konkrētu projektu plānu un ceļvežu izvērtēšanu, izstrādi, īstenošanu, uzraudzību un novērtēšanu.

Tika pilnveidotas un ieviestas visaptverošas un ļoti efektīvas uzraudzības un novērtēšanas sistēmas. Tika ieviestas arī sarežģītas budžeta uzraudzības sistēmas, kas ļauj reāllaikā mērķtiecīgāk uzraudzīt budžetu un saistītos izdevumus.

Tika uzlabota EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta sistēma (EAI/PS), kas ir tīmeklī balstīta operatīvo resursu pārvaldības sistēma. Jaunievedumi ļāva ar šīs digitālās platformas palīdzību pilnībā pārvaldīt dalībvalstu ekspertu norīkošanu darbā un vēl vairāk atvieglot darbplūsmas, kas tiek izmantotas darbā ar EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta (AIP) valstu kontaktpunktiem (VKP). Sistēmas uzlabojumi cita starpā ietvēra informācijas par aktuālajām vajadzībām sniegšanu VKP un norīkojuma vēstuļu automātisku sagatavošanu.

Nemot vērā AST strādājošo pagaidu darba aģentūras darbinieku ievērojamo skaitu, tika arī izstrādāts un EAI/PS ieviests papildu elements pagaidu darba aģentūras darbinieku norīkošanas procesa pārvaldībai. Šie papildu uzlabojumi uzlabos EASO spēju plānot darbinieku norīkošanas procesu un ziņot par to.

2019. gadā notika divas AIP VKP praktiskās sadarbības sanāksmes, piedaloties pārstāvjiem no ES+ valstīm, UNHCR un Eiropas Komisijas. To dalībnieki cita starpā apsprieda EASO darbības plānus, dalībvalstu ekspertu norīkošanu un turpmāko plānošanas darbu attiecībā uz ekspertu izvirzīšanu, kā arī drošības un darba aizsardzības jautājumus.

Turpinājās EASO Informācijas un dokumentācijas sistēmā (IDS) pieejamo Grieķijas, Itālijas un Kipras darbības platformu atjaunināšana, lai ņemtu vērā pasākumus, darbību veikšanas vietas un vadlīnijas, kas attiecas uz 2019. gada darbības plāniem. Tika izveidota arī platforma, kas paredzēta jaunajai Maltas darbībai. 2020. gadā ir paredzēts ieviest zināmas izmaiņas tehniskajā platformā, kā arī pārskatīt tās tālākās attīstības scenāriju.

Tika pilnveidoti arī vairāki papildu horizontālie atbalsta instrumenti. Tika ieviesti divi no šiem instrumentiem, kas ietver Kipras ieceļošanas/izceļošanas sistēmu un lietu plānošanas instrumentu. Ieceļošanas/izceļošanas sistēma bija pirmais EASO sekmētais veiksmīgs tehnoloģiju nodošanas gadījums starp Ungāriju un Kipru. Tika definētas arī citas prasības attiecībā uz šādiem instrumentiem, kuru izpilde tiks nodrošināta 2020. gadā.

### 2.2. Darbību plānošana, uzraudzība un novērtēšana

- | Uz rezultātiem balstīta projektu cikla vadības stiprināšana ES+ valstīs īstenotajās darbībās.
- | Lietotāja rokasgrāmatas par darbību uzraudzību publicēšana un uzticamības uzraudzības pieejas īstenošana visās EASO darbībās.
- | Kopumā tika veikti 12 iekšējie un ārējie novērtējumi, kam sekoja atgriezeniskās saites apkopošana un reakcija darbību vadības jomā.

2019. gada darbības plānu attiecībā uz Grieķiju, Itāliju, Kipru un pirmo reizi arī Maltu īstenošanā tika izmantota konkrētāka un uz rezultātiem balstīta pieeja plānošanai. Šī pieeja nodrošināja lielāku pārredzamību un pārskatatbildību panāktā progresa un sasniegumu novērtēšanas laikā. Pamatojoties uz visaptveroša vajadzību novērtēšanas un sagatavošanās posma ieviešanu jaunu darbības plānu izstrādē 2018. gadā (ieskaitot atbilstīgas lietotāja rokasgrāmatas publicēšanu), līdzīgi pasākumi veiksmīgi tika īstenoti arī attiecībā uz 2019. gada darbības plāniem, attiecīgo metodiku un praksi izmantojot arī citos EASO pasākumos.

Visās EASO darbībās tika ieviesta novatoriska uzticamības uzraudzības sistēma, kas ietver īpašas Lietotāja rokasgrāmatas par darbību uzraudzību izmantošanu, īpašus uzraudzības plānus katram pasākumam un rezultātu un procesa uzraudzības struktūru. Šī ir pirmā konsolidētā pieeja EASO darbību uzraudzībai.

Lai nodrošinātu pārskatatbildību un ļautu sniegt pārdomātu atgriezenisko saiti nolūkā īstenot atbilstīgākus, efektīvākus un iedarbīgākus operatīvos pasākumus, EASO veica deviņus iekšējos novērtējumus (gan formatīvus, gan summatīvus novērtējumus, tostarp vidusposma, izmēģinājuma un galīgos novērtējumus) un pasūtīja trīs ārējos novērtējumus (saistībā ar 2018. gada darbības plāniem attiecībā uz Itāliju un Grieķiju un 2014.–2018. gada īpašā atbalsta plānu Kiprai).

Tika ieviestas arī finanšu uzraudzības sistēmas, kas balstītas uz ikmēneša patēriņu/maksājumiem, un izstrādāti un visās gada laikā veiktajās darbībās ieviesti papildu uzlabojumi vispārējās budžeta pārvaldības, budžeta pārskatīšanas un budžeta uzraudzības mehānismos.

### 2.3. Operatīvā apmācība

| EASO nodrošināja 157 operatīvās apmācības sesijas, kurās tika apmācīti 2316 dalībnieki. Šie skaitļi būtiski pārsniedz gada prognozi, kas paredzēja organizēt 80 apmācības sesijas 1000 dalībniekiem.

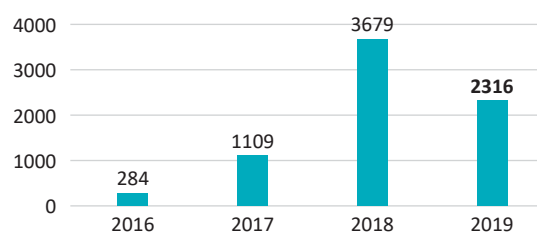
| EASO mācību materiālu pastāvīga pilnveidošana un pārskatīšana. Tika pilnveidotas/pārskatītas 7 apmācības programmas/kursi, no kuriem 5 bija jaunizveidoti moduļi/kursi. Tie aptvēra šādas tēmas: Saziņa un informācijas sniegšana patvēruma meklētājiem; Lietu, uz kurām attiecas Dublīnas regula, identificēšana; Starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrēšana; Iespējamo

izslēgšanas lietu identificēšana; Ievadapmācības sesija pagaidu darbiniekiem un dalībvalstu norīkotajiem ekspertiem Grieķijas darbību kontekstā.

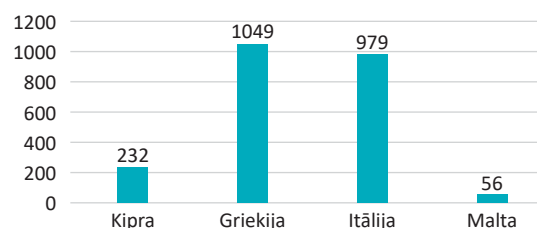
| Tika pārskatīti 2 apmācības kursi: Operatīvā apmācība grupu vadītājiem un Apmācība reģistrācijas jautājumos.

Atbilstoši saskaņotajiem darbības plāniem EASO operatīvā apmācība tika nodrošināta Grieķijā, Itālijā, Kiprā un Maltā.

#### Operatīvās apmācības dalībnieku skaits



#### Operatīvās apmācības dalībnieku skaits pa dalībvalstīm



Reaģējot uz paaugstināto spiedienu, ar ko saskaras Kipras iestādes, EASO paplašināja tehnisko un operatīvo atbalstu, ko tas šai valstij sniedz kopš 2014. gada. EASO 2019. gadā turpināja atbalstīt Kipras iestādes starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrēšanas jomā un gada laikā ievērojami palielināja tās spēju samazināt uzkrāto neizskatīto lietu skaitu. Darbības plāna attiecībā uz Kipru īstenošanas laikā tika apmācītas 232 personas; salīdzinājumā ar 2018. gadu šis rādītājs ir būtiski palielinājies. Lielākā mērķauditorija bija par patvēruma lietām atbildīgie EASO pagaidu darbinieki, kā arī EASO reģistrācijas asistenti.

Grieķijā EASO turpināja sniegt atbalstu valsts iestādēm daudzās un dažādās darbībās, tostarp pagaidu darbinieku, dalībvalstu norīkoto ekspertu, kā arī Grieķijas iestāžu darbinieku apmācīšanā. Darbības plāna attiecībā uz Grieķiju īstenošanas laikā tika apmācītas 1049 personas; salīdzinājumā ar 2018. gadu šis rādītājs ir palielinājies par gandrīz 20%. Lielākā operatīvās apmācības mērķa grupa Grieķijā bija par patvēruma lietām atbildīgie EASO pagaidu darbinieki

(420), EASO norīkotie eksperti (295), uzņemšanas amatpersonas (RIS) (175), kā arī EASO pagaidu grupu vadītāji (69). EASO rīkotajās instruktoru apmācības sesijās piedalījās 29 GAS amatpersonas, lai tādējādi uzlabotu dienestā strādājošo instruktoru lietpratību.

Itālijā EASO turpināja sniegt atbalstu valsts iestādēm pieteikumu apstrādē, kā arī palīdzēja uzlabot to spēju tikt galā ar lietām, kas uzkrātas laikā, kad ieradušos migrantu skaits bija īpaši liels. Šis gads iezīmējās ar Itālijas valsts patvēruma iestādes apņemšanos uzlabot savas spējas, apmācot tajā strādājošos instruktorus. EASO instruktoru apmācības sesijās piedalījās 49 Itālijas amatpersonas. EASO turpināja nodrošināt operatīvo apmācību, kuras laikā tika apmācītas 979 personas — 586 Itālijas amatpersonas, kuras strādā ar patvēruma lietām, 264 EASO pagaidu darbinieki un 129 citi EASO darbinieki un dalībvalstu norīkotie eksperti. Salīdzinājumā ar 2018. gadu kopējais EASO apmācību apmeklējušo personu skaits ir samazinājies, kas ir skaidrojams ar to, ka veiksmīgi tika īstenota uzkrāto neizskatīto lietu pārvaldības stratēģija, kā arī EASO izceļošanas stratēģija.

Darbības plāns attiecībā uz Maltu tika parakstīts 2019. gada jūnijā uz sešu mēnešu laikposmu. Pirms šī darbības plāna parakstīšanas EASO Maltas patvēruma iestādēm sniedza *ad hoc* atbalstu vietējo darbinieku apmācības nodrošināšanai. Ar *ad hoc* atbalstu septiņas personas no Komisāra bēgļu jautājumos biroja piedalījās EASO apmācības moduļos. Saskaņā ar 2019. gada darbības plānu EASO organizēja operatīvo apmācību saviem darbiniekiem, tādējādi palīdzot īstenot darbības plānā attiecībā uz Maltu paredzētos pasākumus.

EASO arī izstrādāja trīs *ad hoc* apmācības plānus — divus sadarbībā ar Spāniju un vienu sadarbībā ar Maltu. Spānijā EASO palīdzēja apmācīt patvēruma un uzņemšanas iestāžu darbiniekus. Tas bija nepieciešams, jo Ibērijas pussalā ierodas ļoti liels skaits patvēruma meklētāju. 2019. gada otrajā pusē Spānijā tika reģistrēts Eiropā vislielākais pieteikumu skaits, lielākajai daļai patvēruma meklētāju ieceļojot no Latīņamerikas valstīm. Iepriekš minētajos *ad hoc* apmācības plānos tika organizētas 50 *ad hoc* apmācības sesijas (būtiski pārsniedzot paredzēto skaitu — 8), kurās piedalījās 746 personas.

Maltai paredzētajā un līdz 2019. gada jūnijam piemērojamā *ad hoc* apmācības plānā septiņas personas no Komisāra bēgļu jautājumos biroja piedalījās galvenajos EASO apmācības moduļos.

EASO 2019. gadā arī pabeidza izstrādāt apmācības vajadzību novērtēšanas metodiku, kura EASO ļaus labāk konstatēt trūkumus esošajos apmācības moduļos.

## 2.4. Atbalsts darbību kvalitātes nodrošināšanai

Lai uzlabotu EASO Grieķijā, Itālijā un Kiprā īstenoto darbību kvalitāti, EASO izstrādāja jaunus praktiskus rīkus un pilnveidoja esošos rīkus nolūkā apmierināt šo trīs valstu patvēruma iestāžu specifiskās vajadzības.

### Atbalsts EASO Itālijā īstenoto darbību kvalitātes nodrošināšanai

- | Jaunu instrumentu izstrāde un ieviešana nolūkā uzlabot patvēruma procedūras kvalitāti.
- | Ekspertu konsultācijas un norādījumi attiecībā uz valsts kvalitātes novērtēšanas mehānisma izveidi un citiem dažāda veida valsts tiesību aktiem.

Itālijai atbalstu kvalitātes nodrošināšanā sniedza Patvēruma procesu sektors (APS), cita starpā organizējot sanāksmes ar Valsts patvēruma komisiju un UNHCR, lai dalītos pieredzē un zināšanās saistībā ar Itālijas iestāžu projektu, kura mērķis izveidot Kvalitātes novērtēšanas mehānismu. Turklāt tiešs atbalsts EASO īstenotajām darbībām tika nodrošināts, sniedzot konsultācijas un norādījumus attiecībā uz valsts tiesību aktu projektiem, kurus bija paredzēts pieņemt 2019. gadā.

2019. gadā tika izstrādāti un ieviesti šādi jauni instrumenti patvēruma procedūras kvalitātes uzlabošanai:

- norādījumi par patvēruma lietām atbildīgajiem EASO darbiniekiem par patvēruma pieteikumu reģistrēšanu saskaņā ar paātrināto procedūru;
- norādījumi par informācijas sniegšanu tiem starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem, kuru pieteikumi tiek apstrādāti saskaņā ar paātrināto procedūru;
- rokasgrāmata par labu praksi teritoriālajās komisijās Itālijā;
- rokasgrāmata par labu reģistrācijas praksi *Questure* Itālijā.

Visbeidzot, APS sniedza atsauksmes, kas nepieciešamas palīdzības dienesta izveidei EASO Itālijai sniegtā operatīvā atbalsta robežās un palīdzēja izstrādāt operatīvos standartus un rādītājus attiecībā uz Itāliju.

Sniedzot **atbalstu darbību kvalitātes nodrošināšanai Grieķijā**, EASO piedalījās grupu vadītāju sanāksmēs uz vietas, lai sniegtu tiešus norādījumus un atbildētu uz jautājumiem par kvalitātes nodrošināšanas problēmām, ar kurām grupu vadītāji saskaras savā ikdienas darbā. Sanāksmju dalībnieki tika iepazīstināti ar tematiskajiem kvalitātes atsauksmju ziņojumiem un attiecīgajiem palīdzības dienestam adresētajiem vaicājumiem.

EASO arī aktīvi iesaistījās operatīvajā apmācībā, kas veltīta izslēgšanas un neaizsargātības jautājumiem, un sadarbībā ar grupu vadītājiem arī trīs misijās uz vietas, kuras bija veltītas jauno SOP piemērošanas un sadarbības ar palīdzības dienesta ekspertiem jautājumiem.

Robežprocedūrā un parastajā procedūrā tika pārskatītas 125 starptautiskās aizsardzības lietas, izvērtējot atsauksmes par tematisko kvalitāti un kvalitātes nodrošināšanu.

EASO pirmo reizi sagatavoja arī tematiskos kvalitātes atsauksmju ziņojumus un atbilstības noteikšanas procedūras kvalitātes atsauksmju ziņojumus. Kopumā tika sagatavoti 11 kvalitātes atsauksmju ziņojumi (tematiskie, robežprocedūras un atbilstības noteikšanas procedūras). EASO kvalitātes nodrošināšanas rīku grupu vadītāji izmanto par patvēruma lietām atbildīgo amatpersonu darba novērtēšanai.

#### Atbalsts EASO Grieķijā īstenoto darbību kvalitātes nodrošināšanai:

- | Norādījumu sniegšana attiecībā uz kvalitātes nodrošināšanas problēmām, izmantojot kvalitātes atsauksmju ziņojumus un palīdzības dienestam adresētos vaicājumus (jaunus un pārskatītus).
- | SOP, interviju un atzinumu veidņu pārskatīšana un dalība visos karstajos punktos organizētās konsultācijās un apmācības sesijās nolūkā nodrošināt to izmantošanu.
- | Grupu vadītāju iepazīstināšana ar EASO kvalitātes nodrošināšanas rīku.
- | Robežprocedūrā un parastajā procedūrā tika pārskatītas 125 starptautiskās aizsardzības lietas, izvērtējot atsauksmes par tematisko kvalitāti un kvalitātes nodrošināšanu.

EASO sadarbībā ar Grieķijas Patvēruma dienestu izstrādāja standarta operāciju procedūras, kas izmantojamas procedūrās attiecībā uz neaizsargātām personām, un izstrādāja interviju un atzinumu veidnes.

2019. gada septembrī EASO veica aptauju par kvalitātes atsauksmju ziņojumu izmantošanu un ietekmi un iespējamajiem uzlabojumiem. 2019. gada novembrī tika saņemtas arī atsauksmes par rīcības plānu kvalitātes nodrošināšanas uzlabošanai Grieķijā.

#### EASO darbības Kiprā

| Kiprā tika pārskatītas reģistrācijas SOP un izstrādātas jaunas SOP attiecībā uz patvēruma procedūru un personiskās intervijas un starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniegšanas ieteikumu veidnes.

| Tika uzlabota kvalitātes atsauksmju sniegšanas sistēma.

**EASO Kiprā īstenoto darbību robežās** tika pārskatītas reģistrācijas SOP. Turklāt, izmantojot kvalitātes nodrošināšanas rīku, tika pārskatītas 15 starptautiskās aizsardzības lietas un tika sagatavoti divi kvalitātes atsauksmju ziņojumi. Tika izstrādātas Kiprai paredzētas SOP attiecībā uz patvēruma procedūru un personiskās intervijas un starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniegšanas ieteikumu veidnes. Veicot apsekojumu uz vietas, tika novērtēta kvalitātes atsauksmju sniegšanas sistēma. Pēc tam tika uzlabota tematisko kvalitātes pārskatu struktūra un ieviešana. Patvēruma atbalsta amatpersonas kopā ar Apmācības nodaļas amatpersonām piedalījās trīs konsultāciju sesijās Kiprā, kuru mērķis bija sniegt atbalstu par patvēruma lietām atbildīgajām EASO amatpersonām, kuras nesen uzsākušas darbu.



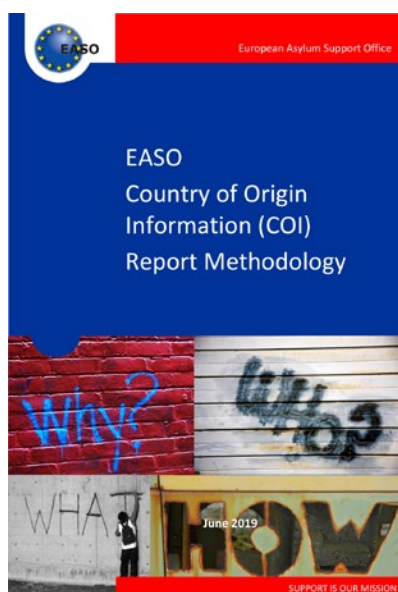
## 3. Informācija, analīze un zināšanu pilnveide

### 3.1. Izcelsmes valsts informācija (IVI)

Pārdomātu, taisnīgu un pienācīgi pamatotu patvēruma lēmumu pieņemšanai un uz pierādījumiem balstītai politikas izstrādei ļoti svarīga ir izcelsmes valsts informācijas (IVI) sniegšana par vairākām trešām valstīm un tematiem.

- | 65 IVI produkti, tostarp atbildes uz vaicājumiem, publicēti ziņojumi un IVI metodika.
- | Organizēti 24 IVI jautājumiem veltīti tematiskie un metodiskie pasākumi, tostarp par konkrētām izcelsmes valstīm.
- | Apstrādāti vairāk nekā 500 vaicājumi par medicīnisko palīdzību (MedIVI).

EASO 2019. gadā atjaunināja savu IVI ziņojuma sagatavošanas metodiku, izmantojot pieredzi, kas vairāku gadu laikā gūta, sadarbojoties IVI sagatavošanā EASO IVI tīkla pieejas kontekstā. Atjauninātās metodikas publicēšana notika vienlaikus ar Austrijas Sarkanā krusta IVI nodaļas — ACCORD — izveides gadadienu, kas tika atzīmēta, kopīgi organizējot konferenci par IVI metodiku.



EASO publicēja arī *IVI sagatavošanas un atsaucēs rokasgrāmatu* un sagatavoja lielu skaitu IVI produktu, kas pieejami *EASO IVI portālā*. EASO prioritāte bija sagatavot IVI, lai atbalstītu valsts norādījumu izstrādi (sk. 3.2. sadaļu) un operatīvās darbības dalībvalstu (piemēram, Itālijas un Grieķijas) atbalstam.

2019. gadā IVI tīkla pieejas īstenošana turpinājās, organizējot IVI sanāksmes ar tīkla dalībniekiem no ES+ valstīm, ieskaitot divas IVI stratēģiskā tīkla sanāksmes un divas MedIVI vadības grupas sanāksmes. Tika rīkoti arī vairāki darbsemināri un semināri, kas veltīti konkrētām izcelsmes valstīm, reģioniem vai attiecīgām IVI tēmām, proti: piekļuve veselības aprūpei; Afganistāna; Eritreja; Etiopija; Irāna; Irāka; Lībija; Pakistāna; Palestīna; Krievija; Sīrija; Ukraina; Venecuēla un Kolumbija (organizēts kopā ar SVK); Rietumāfrika.

Turklāt EASO organizēja vienu valsts vienoto portālu administratoru sanākumi par EASO IVI portālu. Speciālistu tīklos valstu IVI pētnieki apmainās ar informāciju par IVI vajadzībām, par jaunākajiem un gaidāmajiem valstu IVI produktiem un par faktu noskaidrošanas misijām, lai izvairītos no centienu dublēšanās un pārklāšanās.

Attiecībā uz veselības aprūpi un medicīnisko palīdzību trešās valstīs jānorāda, ka EASO turpināja nodot tālāk **MedIVI** projekta darbības. MedIVI projektu, izmantojot ES fondu līdzekļus, 2010. gadā aizsāka un īstenoja projekta grupas Nīderlandē un Beļģijā, lai uzlabotu Eiropas valstu migrācijas un patvēruma iestāžu piekļuves medicīniskajai IVI. 2019. gadā EASO sasniedza šī projekta pārņemšanas procesa trešo posmu, kura laikā EASO uzlaboja savas spējas apstrādāt individuālus MedIVI pieprasījumus no ES+ valstīm, iesaistot vietējā līmeņa medicīnas kontaktpersonas visā pasaulē. EASO darbinieki apguva specializētas medicīniskās zināšanas, lai garantētu pakalpojumu kvalitāti, un ieviesa platformu, kurā ES+ valstis var apmainīties ar informāciju par veselības aprūpi izcelsmes valstīs.

Sadarbība ar pilsoniskās sabiedrības ekspertiem IVI jomā turpinājās visa 2019. gada garumā, iesaistot šos ekspertus vairākās ar IVI saistītās sanāksmēs, darbsemināros un konferencēs, kas veltīta IVI metodikai. Notika apspriešanās ar pilsoniskās sabiedrības pārstāvjiem, kas specializējušies IVI jomā, un viņi arī tika aicināti iesaistīties EASO IVI sagatavošanā redaktoru statusā.



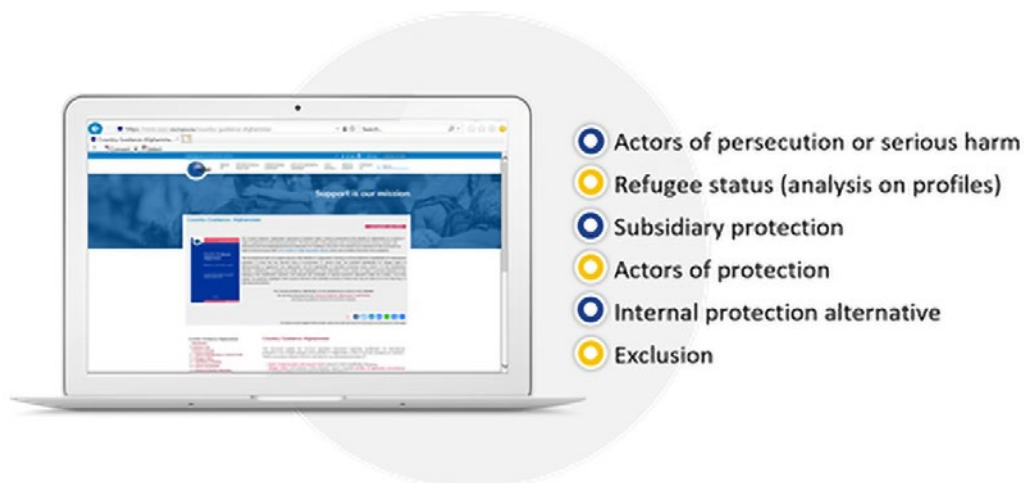
© Eiropas Savienība (*Peter Biro*), Al-Nuri lielās mošejas drupas Mosulas vecpilsētā Tigras upes rietumu krastā. Šeit ISIL līderis Abū Bakri al-Bagdādi 2014. gada jūnijā pasludināja Islāma valsts kalifātu. Mosulas vecpilsēta tika atgūta 2017. gada jūlijā. Fotografija uzņemta 2018. gada 18. jūlijā.

### 3.2. Valsts norādījumi

**Tika konsolidēta metodika valsts norādījumu izstrādei, pārskatīšanai un atjaunināšanai; Eiropas Komisijai un UNHCR sniedzot vērtīgu ieguldījumu, tika nostiprināta sistēma sadarbībai ES+ valstu starpā.**

- | Publicēti jauni Valsts norādījumi par Nigēriju (2019. gada februāris) un Valsts norādījumi par Irāku (2019. gada jūnijs).
- | Veiksmīgi pabeigta valsts norādījumu pirmā atjaunināšana, 2019. gada jūnijā publicējot Valsts norādījumus par Afganistānu.

Pēc izmēģinājuma *Valsts norādījumu par Afganistānu* publicēšanas 2018. gada jūnijā EASO turpināja atbalstīt ES+ valstis kopīgas analīzes un norādījumu sagatavošanā attiecībā uz divām jaunām izcelsmes valstīm: *Valsts norādījumi par Nigēriju* tika izdoti 2019. gada februārī, savukārt *Valsts norādījumi par Irāku* tika publicēti 2019. gada jūnijā. Abos dokumentos, kas sagatavoti valsts norādījumu standarta formātā, ir sniegts padziļināts novērtējums par situāciju attiecīgajā izcelsmes valstī, aplūkojot pieteikumu iesniedzēju starptautiskās aizsardzības vajadzības Kvalifikācijas direktīvas tiesiskā regulējuma kontekstā.



Valsts norādījumu pirmā atjaunināšana tika pabeigta 2019. gada jūnijā, publicējot *Valsts norādījumus par Afganistānu*. Atjaunināšanas laikā galvenā uzmanība tika veltīta sadaļām “Kvalifikācijas direktīvas (2011/95/ES) 15. panta c) punkts” un “Iekšējās aizsardzības alternatīva” un profila “Cilvēki ar hazareju etnisko izcelsmi” izvērtēšanai.

Šajā procesā EASO koordinēja un atbalstīja Valsts norādījumu izstrādes tīkla, kurā darbojas vecākās policijas amatpersonas no ES+ valstīm, darbu. Viņu sadarbība tika vēl vairāk atbalstīta, Eiropas Komisijai un UNHCR sniedzot vērtīgu ieguldījumu. Valsts norādījumu izstrādes darbs ietvēra piecu konkrētai valstij veltītu tīkla sanāksmju un vienas Valsts norādījumu izstrādes tīkla stratēģiskās sanāksmes organizēšanu, divus apsekojumus par valsts izskatāmo lietu apjomu, politiku un praksi un piecas tīkla iekšējās rakstiskās apspriešanās. Tika izveidotas un koordinētas trīs izstrādes grupas, kurās darbojās izraudzīti valstu eksperti, un gada laikā kopumā tika noorganizētas deviņas izstrādes grupu sanāksmes.

Vēl viena būtiska norise bija valsts norādījumu izstrādes metodikas konsolidācija, kuru EASO valde apstiprināja 2019. gada jūnijā.

EASO apsver arī iespēju ieviest jaunus, lietošanā ērtus veidus, kā informēt lasītājus par pieejamajiem valsts norādījumiem. To saturs tagad ir pieejams interaktīvā html formātā EASO tīmekļa vietnē (*lai iepazītos ar jaunākajiem pieejamajiem dokumentiem, apmeklējiet lapu <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

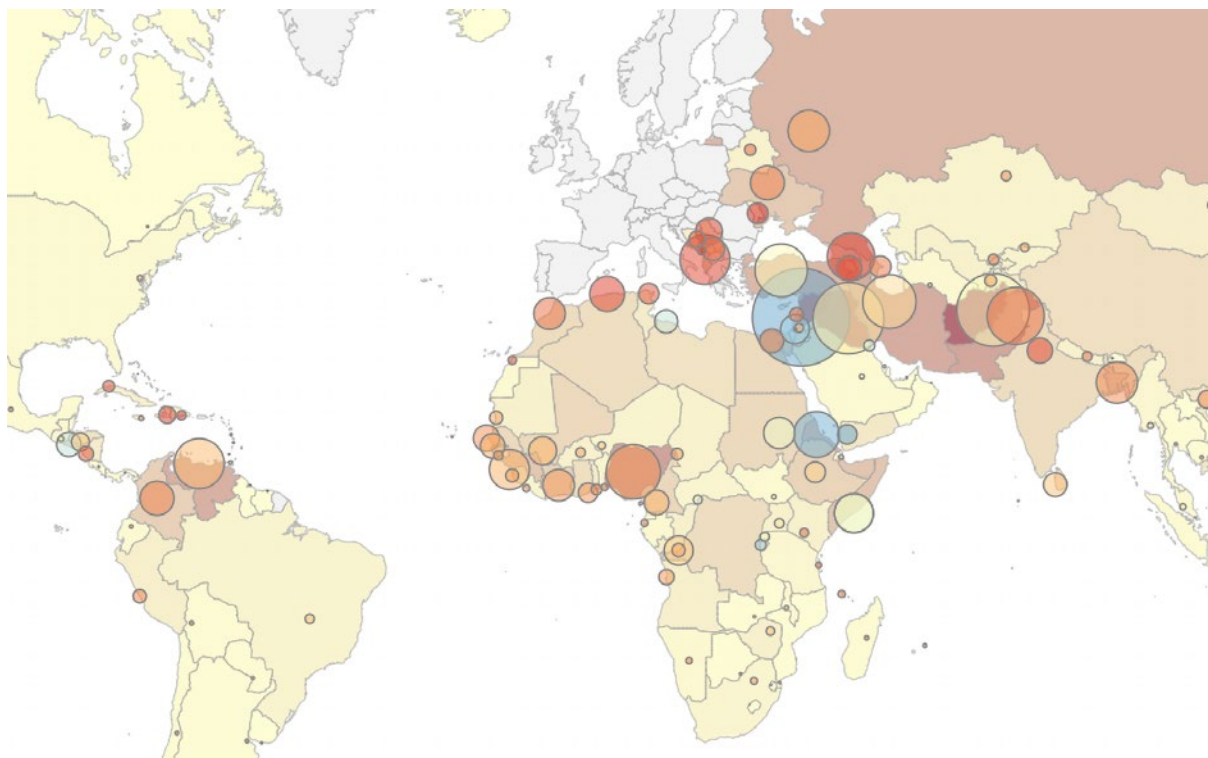
Valsts norādījumu izstrāde turpinās arī 2020. gadā, sagatavojot valsts norādījumus par Sīriju un atjauninot valsts norādījumus par Afganistānu un Irāku.

### 3.3. EASO datu centrs

| EASO datu centrs pārvalda sarežģītus un stratēģiskus operatīvos datus un informāciju, kas EASO ļauj uzraudzīt un analizēt situāciju patvēruma jomā ES+ valstīs, kā arī EASO sniegto operatīvo atbalstu.

| Datu centrs sagatavo arī darbības analīzes dokumentus, kuros EASO sniegtais operatīvais atbalsts tiek izteikts skaitļos.

EASO datu centrs pārvalda sarežģītu datu un informācijas kopumu, kas EASO ļauj uzraudzīt un analizēt situāciju patvēruma jomā ES+ valstīs, kā arī EASO sniegto operatīvo atbalstu. Šajā nolūkā Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēmā (EPS) ES+ valstis (dalībvalstis, kā arī Norvēģija un Šveice) apmainās ar EASO ar saskaņotiem statistikas datiem, kas attiecas uz tādām svarīgām tēmām kā lēmuma pieņemšana pirmajā instancē, Dublinas sistēmas darbība, uzņemamo personu skaits un pārsūdzību skaits. Datu centrs saņem šos statistikas datus (bieži vien katru nedēļu) un apstrādā, izveidojot vizuāli pievilcīgus informācijas paneļus, kuri ir pieejami visiem EASO darbiniekiem un ES+ valstīm, kuras sākotnēji sniedza šos datus, tādējādi radot vienotu informācijas kopumu, kas nodrošina informētību par esošo situāciju un EASO operatīvās reaģēšanas pasākumu uzraudzību. Šie svarīgie statistikas dati regulāri tiek apvienoti ar citiem datiem, kurus sniegusi Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūra (Frontex), un ar datiem, kas lejupeļādēti no daudziem citiem avotiem, lai EASO analītiķiem, pētniekiem un vadītājiem gandrīz reāllaikā būtu pieejama visjaunākā informācija. Lai sekmētu jēgpilnas publiskas diskusijas, daudzi no šiem statistikas datiem 2019. gadā tika vizualizēti *EASO jaunāko patvēruma jomas tendenču lapā un EASO gada ziņojumā par situāciju patvēruma jomā*.



2019. gadā EASO katru mēnesi vizualizēja patvēruma datus savā publiski pieejamajā jaunāko patvēruma jomas tendenču lapā.

EASO datu centrs atbild arī par to datu pārvaldību, kas savākti EASO Kiprā, Grieķijā, Itālijā un Maltā veikto darbību laikā. Šajā kontekstā statistikas dati par darbā EASO paspārnē norīkoto ekspertu skaitu un par šo ekspertu apstrādāto lietu skaitu ir svarīgi rādītāji, kas atspoguļo EASO operatīvās reaģēšanas efektivitāti. Turklāt tie ļauj EASO labāk izprast situāciju patvēruma jomā uzņēmējās dalībvalstīs, kas savukārt ļauj novērtēt vajadzības. 2019. gadā datu centrs šos datus izmantoja, lai sagatavotu darbības analīzi, kas parādīja, piemēram, to, ka EASO palīdzēja reģistrēt pusi no visiem Grieķijā 2019. gadā iesniegtajiem patvēruma pieteikumiem un vairāk nekā 70 % no pieteikumiem, kas tika iesniegti Kiprā.

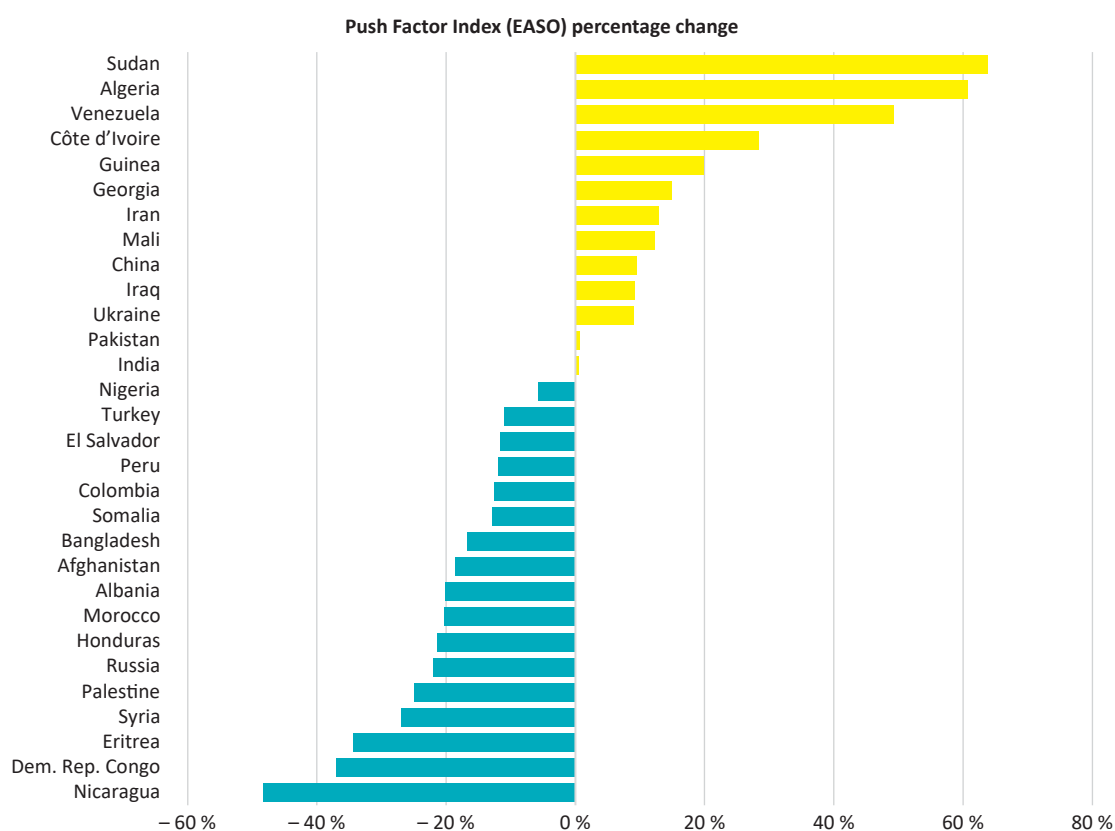
### 3.4. Pētniecības programma attiecībā uz agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem

| EASO 2019. gadā sagatavoja piecus agrīnās brīdināšanas ziņojumus, kuri tika publicēti ES platformā, kas paredzēta integrētajiem krīzes situāciju politiskās reaģēšanas mehānismiem.

| 2019. gada decembrī EASO rīkoja Padomdevēju grupas agrīnās brīdināšanas jautājumos pirmo sanāksmi, kurā iesaistītās ES+ valstis vienojās apmainīties ar informāciju par to veiktajām darbībām agrīnās brīdināšanas jomā un apsvēra iespēju šos projektus nākotnē integrēt vienā konsolidētā Eiropas pieejā.

Saskaņā ar EASO Regulas (ES) Nr. 439/2010 9. panta 3. punktu EASO izmanto esošās agrīnās brīdināšanas sistēmas un mehānismus un, vajadzības gadījumā, pats savām vajadzībām izveido agrīnās brīdināšanas sistēmu. Šajā nolūkā EASO pētniecības programmā tiek izmantotas progresīvas tehnoloģijas, lai uzraudzītu situāciju izcelsmes valstīs un tranzīvalstīs un sagatavotu “lielo datu” aplēses par emigrācijas dzinējfactoriem visā pasaulē. Konkrētāk, atslēgas vārdi informācijas meklēšanai internetā un gandrīz reāllaikā nodrošināta konfliktu un dažādu nevēlamu notikumu uzraudzība izcelsmes valstīs un tranzīvalstīs tiek apvienota ar modelētajiem un prognozētajiem iedzīvotāju pārvietošanas gadījumiem, tādējādi

prognozējot, ka ES+ valstīs ieradīsies personas, kurām būs vajadzīga aizsardzība. Lai analizētu lielos datus, EASO izmanto mākslīgo intelektu, ko dēvē par *mašīnmācīšanos*, lai atklātu slēptas korelācijas un to, kāda veida notikumi norisinājās pirms iedzīvotāju pārvietošanas un ierašanās ES+. 2019. gadā šī informācija bieži kalpoja par pamatu diskusijām par nākotnes perspektīvām un bija viens no EASO agrīnās brīdināšanas instrumentu kopuma elementiem, tādējādi nodrošinot, ka ES+ valstīs var sagatavoties pēkšņam migrantu pieplūdumam, kas var radīt īpaši lielu patvēruma un uzņemšanas dienestu noslogojumu.



EASO pētniecības programmā lieli dati tiek izmantoti, lai uzraudzītu konfliktus un dažādus nevēlamus notikumus izcelsmes valstīs un tranzīvalstīs un plānošanas un sagatavošanās nolūkā izveidotu “emigrācijas dzinējfactoru” indeksu.

EASO 2019. gadā sagatavoja piecus agrīnās brīdināšanas ziņojumus, kuri tika nosūtīti ES+ valstīm, EASO valdei un Eiropas Komisijai. Šie ziņojumi tika publicēti ES [platformā, kas paredzēta integrētajiem krīzes situāciju politiskās reaģēšanas mehānismiem](#). EASO darbs agrīnās brīdināšanas jomā sniedza ievērojamu pievienoto vērtību diskusijām par to, cik lielā mērā ir iespējams prognozēt ar patvērumu saistītu migrāciju, un tā rezultātā 2019. gada oktobrī EASO pārstāvji tika uzaicināti prezentēt savu metodiku

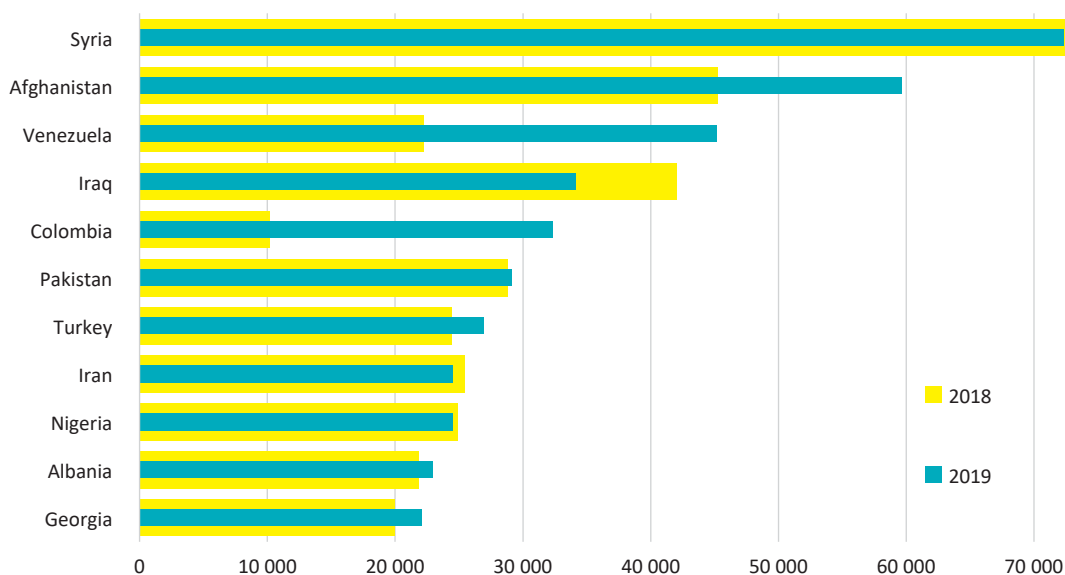
Patvēruma un migrācijas jautājumu augsta līmeņa darba grupā un vairākās konferencēs par šo pašu tematu, kas tika rīkotas ES+ valstīs. Visbeidzot, 2019. gada decembrī EASO rīkoja Padomdevēju grupas agrīnās brīdināšanas jautājumos pirmo sanāksmi, kurā iesaistījās ES+ valstis vienojās apmainīties ar informāciju par to veiktajām darbībām agrīnās brīdināšanas jomā un pētīja, kā šādus projektus nākotnē varētu apvienot vienā konsolidētā Eiropas pieejā.

### 3.5. Stratēģiskā analīze

- | EASO analītiķi turpināja katru mēnesi publicēt jaunākās patvēruma jomas tendences, kā arī 10 analītiskos ziņojumus.
- | Tika veikta arī ES+ valstīs sniegtās starptautiskās aizsardzības nākotnes scenārija analīze.

EASO analītiķu uzdevums ir caurskatīt visus pieejamos datus un informāciju, lai pilnībā izprastu situāciju patvēruma jomā un KEPS īstenošanā un pēc tam sniegtu skaidru un kodolīgu vēstījumu ļoti plašam ieinteresēto personu un lēmumu pieņēmēju lokam. Vispirms, lai sekmētu uz pierādījumiem balstītas

publiskas diskusijas un lai nodrošinātu, ka žurnālistiem, pētniekiem un politikas veidotājiem ir pieejama atjaunināta informācija par ES+ valstīs iesniegto patvēruma pieteikumu skaitu, 2019. gadā katru mēnesi tika publicētas jaunākās patvēruma jomas tendences, kas ieguva aizvien lielāku popularitāti, un sagatavotas atsevišķas nodaļas daudzām un dažādām publikācijām, piemēram, EASO gada ziņojumam par situāciju patvēruma jomā un Frontex Riska analīzei par 2019. gadu. Un vienlaikus EASO analītiskais ziņojums tika nosūtīts daudziem Eiropas forumiem, piemēram, Tieslietu un iekšlietu padomei un Imigrācijas, robežu un patvēruma jautājumu stratēģiskajai komitejai (SCIFA). EASO katru nedēļu arī sniedza vērtīgu analīzi ES integrēto krīzes situāciju politiskās reaģēšanas mehānismu aktivizēšanai migrācijas jomā.



Cenšoties veicināt tālredzīgu domāšanu, analizēs ir jādara daudz vairāk nekā tikai jāapspriež pagātnes notikumi, — lēmumu pieņēmēji patiesi pavada ļoti daudz laika, plānojot nākotni. Šajā nolūkā stratēģiskās analīzes grupa 2019. gadā izveidoja partnerību ar “Z-punkt” — labi pazīstamu stratēģiskās prognozēšanas uzņēmumu —, lai veiktu ES+ valstīs sniegtās starptautiskās aizsardzības nākotnes scenārija analīzi par 2030. gadu. Izmantojot apsekojumus un darbseminārus, EASO apkopja akadēmisko aprindu pārstāvju, NVO, Eiropas Komisijas un UNHCR, IOM, EASO, JRC, ES+ valstu, Frontex un Eiropola zinātību, lai izveidotu piecus ļoti dažādus nākotnes perspektīvu scenārijus. Izmantojot metodiku sistemātiskai iespēju izpētei un praktisku un lēmumu pieņēmēju domāšanas veida paplašināšanai, šī analīze sniedza saskaņotu sistēmu šīs aizvien sarežģītākās pasaules izprašanai.

### 3.6. Informācijas un dokumentācijas sistēma

- | EASO Informācijas un dokumentācijas sistēma (IDS) ir tiešsaistes platforma, kuras mērķis ir nodrošināt vienotu piekļuves vietu visaptverošai un atjauninātai informācijai par ES+ valstu patvēruma un uzņemšanas sistēmu organizāciju no politikas un prakses viedokļa, attiecīgajiem tiesību aktiem un judikatūrai, kā arī sniegt pārskatu par visu KEPS pamataspektu praktisko darbību.

- | Publiski pieejamā EASO judikatūras datubāze nodrošina savlaicīgu un precīzu informāciju par jauno tiesas judikatūru, un tajā ir reģistrētas vairāk nekā 700 lietas.

IDS platforma kā datubāze, kurā apkopoti fakti, tiesību akti un judikatūra, kas attiecas uz valsts, Eiropas un starptautiskā mēroga patvēruma jomas instrumentiem, sniedz visaptverošu pārskatu par patvēruma tiesību aktiem un praksi 31 ES+ valstī un precīzu to aprakstu, kā arī informāciju par šādiem galvenajiem patvēruma procesa posmiem: piekļuve procedūrām, Dublinas sistēma, lēmuma pieņemšana pirmajā instancē, lēmuma pieņemšana otrajā instancē, uzņemšana, aizturēšana, aizsardzības veidi, atgriešana, pārmitināšana un humanitārās uzņemšanas shēmas. IDS, izmantojot lietotārvārdu un paroli, ir pieejama reģistrētajiem lietotājiem no ES+ valstu patvēruma iestādēm (pašlaik to izmanto lietotāji no vairāk nekā 50 valsts iestādēm). Šī sistēma palīdz apmierināt ES+ valstu vajadzību pēc konkrētas informācijas, ļaujot viegli piekļūt visaptverošai informācijai, kura varētu tās interesēt, kura regulāri tiek atjaunināta, kuru ir apstiprinājušas attiecīgās ieinteresētās personas un kura atbilst kvalitātes standartiem attiecībā uz atsauču un avotu norādīšanu. Tas nodrošina pievienoto vērtību, ļaujot iegūt plašu, atjauninātu un viegli pārbaudāmu pārskatu par valsts patvēruma sistēmu pašreizējo stāvokli ES+ valstīs un ES+ līmenī kopumā. IDS konsultatīvās grupas locekļi vairākkārt ir norādījuši, ka IDS piedāvātā informācija ir ļoti noderīga, sagatavojot ES pārskatus par tiesību aktiem, politiku un praksi nolūkā salīdzināt situāciju dažādās valstīs.

Īpašā projektā, kas tiek īstenots *EASO* un *Frontex*/ Eiropas Robežu un krasta apsardzes tiešsaistes atgriešanas platformas *IRMA* starpā, tiek radīta papildu sinerģija starp abām sistēmām attiecībā uz transversāliem jautājumiem, kas attiecas gan uz patvēruma, gan atgriešanas jomu.

Judikatūras resursi ir apkopoti publiski pieejamā *EASO* judikatūras datubāzē, kura nodrošina savlaicīgu un precīzu informāciju par jauno judikatūru, pārvaldot un glabājot judikatūru, kas attiecas uz KEPS īstenošanu valstu un Eiropas līmenī (Eiropas Savienības Tiesas un Eiropas Cilvēktiesību tiesas judikatūra). Tas ir īpaši aktuāli laikā, kad aizvien lielāks skaits lietu nonāk pārsūdzības posmā ES+ līmenī un kad ir nepieciešams viegli lietojams standarta formāta pārskats par valstu judikatūru.

Sadarbības kultūra informācijas apmaiņas jomā tiek veicināta un uzlabota ar *EASO* vaicājumu sistēmas

starpniecību — tā ļauj ES+ valstīm uzdot rakstiskus jautājumus un saņemt atbildes par KEPS praktiskajiem aspektiem un citiem patvēruma iestādēm aktuāliem tematiem, kas attiecas uz patvēruma politiku un praksi ES+ valstīs. Vaicājumu sistēma īsā laikā sniedz konsolidētas atbildes uz tematiskiem un konkrētiem jautājumiem, *EASO* sagatavojot attiecīgajam saturam atbilstošus kopsavilkuma ziņojumus, kuros galvenie ar vaicājumu saistītie konstatējumi ir papildināti ar kontekstuālu informāciju. Tiek veicināta sinerģija, pastāvīgi sazinoties un sadarbojoties (vaicājumu sistēmu kopā) ar citām ieinteresētajām personām, kuras pārvalda vaicājumu sistēmas — SVK, EMT un GDISC.

### 3.7. Gada ziņojums par situāciju patvēruma jomā ES

- | Gada ziņojumu ir skatījuši vairāk nekā 6200 lasītāju.
- | Tā sagatavošanā tika izmantoti un bibliogrāfiskajā sarakstā ir iekļauti 620 atsauces materiāli.
- | Tā kopsavilkums ir tulkots 24 valodās.

2018. gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā Eiropas Savienībā *EASO* valde pieņēma 2019. gada jūnijā.

Ziņojumā ir sniegts visaptverošs pārskats par norisēm Eiropas līmenī un valstu patvēruma sistēmu līmenī. Pamatojoties uz dažādu avotu klāstu, ziņojumā ir aplūkotas galvenās statistikas tendences un analizētas izmaiņas ES+ valstu tiesību aktos, politikā un praksē, kā arī valsts judikatūrā. Ziņojuma mērķis ir sniegt uz objektīvu informāciju un pierādījumiem balstītu analīzi par situāciju patvēruma jomā, aprakstot attiecīgās pārskata gadā notikušās būtiskās norises. Ziņojumā galvenā uzmanība ir pievērsta KEPS pamataspektiem, taču tajā bieži ir sniegtas arī noderīgas atsauces uz plašāku migrācijas un pamattiesību kontekstu. Sagatavojot minēto ziņojumu *EASO* veic visaptverošu salīdzinošu analīzi, lai uzlabotu KEPS kvalitāti, konsekvenci un efektivitāti.



Laikā, kad situācija dinamiski attīstās un notiek aktīvas diskusijas par patvēruma un migrācijas jautājumiem,

uz faktiem balstītu un objektīvu ziņojumu sagatavošana ir būtiski svarīga, jo ļauj izvairīties no nepareiziem pieņēmumiem un sekmē konstruktīvu dialogu un objektīvu secinājumu izdarīšanu. Saskaņā ar izstrādāto metodiku, cenšoties integrējošā un sintētiskā veidā atspoguļot situācijas attīstību, ziņojumā ir mēģināts aptvert dažādas perspektīvas nolūkā apkopot ieguldījumu, ko sniedz dažādas iesaistītās puses, kuras, pildot dažādas funkcijas, darbojas patvēruma jomā. Šajā nolūkā līdztekus tam, ka pastāvīgi tiek uzraudzītas aktuālās norises, visa pārskata gada garumā veicot dokumentu izpēti, izmantojot jau pieejamos avotus, darba grupa, kura sagatavoja EASO gada ziņojumu, ir izveidojusi vairākas procedūras ieguldījuma sniegšanai ziņojuma sagatavošanā, vienmēr apspriežoties ar galvenajiem partneriem, tostarp ar UNHCR un Eiropas Migrācijas tīklu, akadēmisko aprindu pārstāvjiem un domnīcām. Pilsoniskā sabiedrība tika īpaši aicināta sniegt ieguldījumu gada ziņojuma sagatavošanā, un rezultātā šādu ieguldījumu sniedza 27 organizācijas. Ziņojuma bibliogrāfiskajā sarakstā ir uzskaitīti vairāk nekā 620 atsauces materiāli, kas izmantoti ziņojuma sagatavošanas procesā.

Ar ziņojumu lietošanai ērtā un pievilcīgā formātā var iepazīties arī tiešsaistē, kur pieejams arī galveno konstatējumu kopsavilkums 24 Eiropas valodās.



## 4. Apmācība

### 4.1. EASO apmācības programma

#### EASO apmācības programma

Kopīga arodapmācības sistēma, kas aptver galvenos patvēruma procedūras aspektus. Tā ietver jauktu mācību metodiku, apvienojot e-mācības un sesijas klātienē ar teorētisku un praktisku pieeju apmācībai.

EASO turpināja savā apmācības programmā iekļaut jaunus un atjauninātus mācību materiālus, kuros ir ņemtas vērā jaunākās norises un izmaiņas ES patvēruma jomā.

| EASO organizētajās instruktoru apmācības sesijās un dalībvalstu organizētajās apmācības sesijās tika apmācīti 6622 dalībnieki.

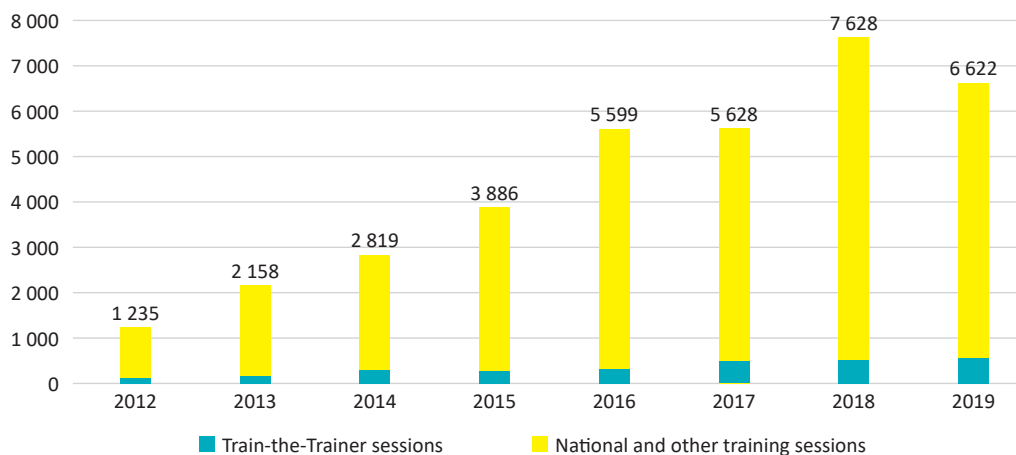
| ES+ un trešās valstīs tika nodrošināta 421 apmācības sesija.

| 3 jaunu apmācības moduļu izstrāde un 2 apmācības moduļu pilnveidošana.

Konsolidācijas procesa gaitā 2019. gadā tika izstrādāti trīs apmācības moduļi: MediVI (izcelsmes valsts medicīniskā informācija), Izcelsmes valsts informācija (IVI) un Vadības darbs patvēruma kontekstā. Tika izstrādāti jauni apmācības moduļi, kas attiecas uz neaizsargātu personu uzņemšanas jautājumiem un starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrāciju, un pilnveidoti moduļi, kas attiecas uz pierādījumu izvērtēšanu un izslēgšanu. EASO arī aktīvi apsriedās ar ES+ valstīm, lai uzraudzītu un analizētu to apmācības vajadzības un apmācības plānus.

Instruktoru apmācības sesijām ir multiplikatora efekts, jo katrs to dalībnieks var apmācīt vēl vidēji 12 personas valsts līmenī. Gada laikā kopumā bija pieejamas 39 instruktoru apmācības sesijas, kas veltītas 21 dažādam modulim; tās tika rīkotas EASO galvenajā mītnē Maltā (23), reģionālā līmenī — Romā (4) un Atēnās (4) un valstu līmenī — Vācijā (6), Beļģijā (1) un Nīderlandē (1). Šajās instruktoru apmācības sesijās piedalījās 556 amatpersonas, kuras strādā ar patvēruma lietām; salīdzinājumā ar 2018. gadu šis rādītājs ir palielinājies par 6 %.

#### Apmācības programmas dalībnieku skaits laikā no 2012. līdz 2019. gadam



Kopumā EASO apmācības programmas sesijās (instruktoru apmācības sesijās un valsts līmeņa sesijās) piedalījās 6622 personas. Trīs vispopulārākie moduļi, kurus izvēlējās 54 % no visiem apmācības dalībniekiem, joprojām bija galvenie moduļi, kas attiecas uz *Iekļaušanu*, *Intervijas metodēm* un *Pierādījumu izvērtēšanu*. Iemesls, kāpēc šie moduļi joprojām ir tik populāri apmācības dalībnieku vidū, ir saistīts ar to, ka zināšanas par kvalificēšanu

starptautiskās aizsardzības saņemšanai, patvēruma meklētāju intervēšanas metodēm un pierādījumu izvērtēšanas metodiku ir būtiski svarīgas efektīvai patvēruma sistēmas darbībai atbilstīgi KEPS.

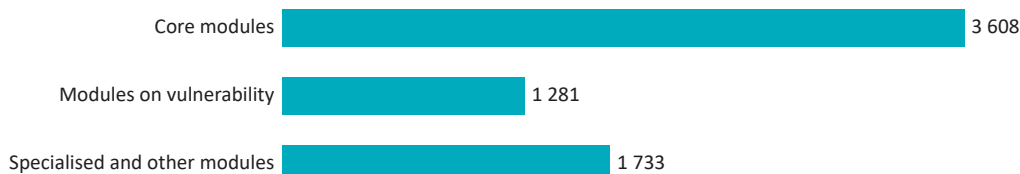
Otrā populārākā bija to moduļu grupa, kas attiecas uz pieteikumu iesniedzējiem ar īpašām vajadzībām. Šāda tendence ir vērojama pēdējos gados. 2019. gadā ceturtais populārākais šajā grupā bija modulis

*Neaizsargātu personu intervēšana* (559 dalībnieki), un tam sekoja modulis *Bērnu intervēšana* (480 dalībnieki) un modulis *Dzimums, dzimtiskā identitāte un seksuālā orientācija* (393 dalībnieki). Turklāt moduļa *Cilvēku tirdzniecība* dalībnieku īpatsvars salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem palielinājās (+ 191 %).

Vēl viens novērojums attiecībā uz apmācības programmas īstenošanu ir saistīts ar dalību *EASO*

piedāvātajos specializēto zināšanu apguves moduļos. Visstraujākais apmācīto personu skaita pieaugums bija vērojams modulī *Aizsardzības izbeigšana* (+ 530 %, salīdzinot ar 2018. gadu) un padziļinātajā modulī *Iekļaušana* (+ 262 %). Turklāt moduļa *Uzņemšana* dalībnieku skaits palielinājās no 317 personām 2018. gadā līdz 511 personām 2019. gadā (+ 61 %).

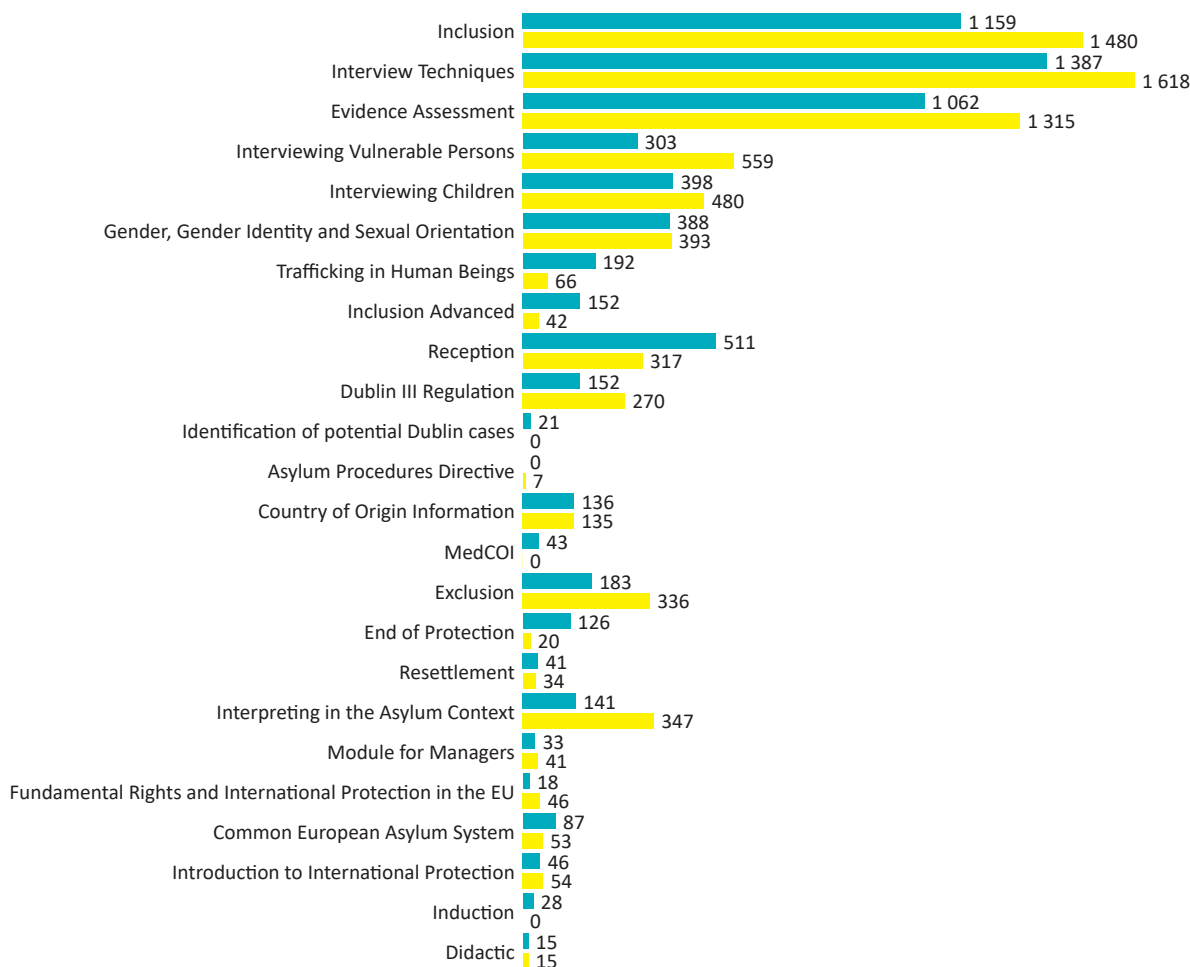
### Apmācības programmas dalībnieku skaits 2019. gadā



*EASO* arī turpināja sadarbību ar trešām valstīm. Ārējās dimensijas pasākumos kopumā tika izmantoti 16 dažādi *EASO* apmācības moduļi. *EASO* pirmo reizi apmācīja Ēģiptes patvēruma iestāžu pārstāvjus, iesaistoties plašākā projektā, kura mērķis bija sniegt atbalstu Ēģiptei patvēruma sistēmas izveidē.

*EASO* nodrošināja apmācību arī saviem darbiniekiem, kuri apguva apmācības programmas moduļus *Ievads starptautiskajā aizsardzībā* un *Kopēja Eiropas patvēruma sistēma*.

### *EASO* apmācības programmas moduļu dalībnieku skaits 2019. gadā



## 4.2. Sertifikācija un akreditācija

Patvēruma un uzņemšanas amatpersonām paredzētā Eiropas nozaru kvalifikāciju ietvarstruktūra (*ESQF*), kas tika izveidota 2019. gadā, ietver sistēmu plašai patvēruma amatpersonu darba pienākumu kartēšanai un šo pienākumu veikšanai nepieciešamo zināšanu, prasmju un kompetenču (profesionālie standarti), kā arī apmācības vajadzību (izglītības standarti) noteikšanai.

Sertifikācijas un akreditācijas darba grupa (*CAWG*) 2019. gadā vairākkārt tikās, lai iekļautu patvēruma un uzņemšanas amatpersonu profesionālos un izglītības standartus patvēruma un uzņemšanas amatpersonām paredzētajā Eiropas nozaru kvalifikāciju ietvarstruktūrā (*ESQF*), kuru dalībvalstis apstiprināja līdz gada beigām.

*ESQF* kā atsauces ietvarstruktūra sekmē patvēruma un uzņemšanas amatpersonu apmācības kursu salīdzināšanu visā ES, tādējādi palīdzot nodrošināt saskaņotu KEPS īstenošanu un tādu apmācību, kas veicina sadarbību. To var izmantot arī dalībvalstu apmācības sistēmās, lai palīdzētu izstrādāt apmācības kursus un atbalstītu dažādu funkciju veikšanu cilvēkresursu pārvaldības jomā. *ESQF* tika izveidota dalībvalstu vajadzībām kopā ar dalībvalstīm, lai tās varētu nodrošināt patvēruma un uzņemšanas amatpersonu mērķtiecīgu apmācību. Tā ir visaptveroša un aptver visus dažādos darba pienākumus un ar tiem saistīto apmācību, kas ir nepieciešama amatpersonām ikvienā dalībvalstī neatkarīgi no valstī izveidotās sistēmas.

| Patvēruma un uzņemšanas amatpersonām paredzētas Eiropas nozaru kvalifikāciju ietvarstruktūras (*ESQF*) izveide.

| Izveidoti pamatprincipi apmācības kvalitātes nodrošināšanai un izstrādāts rīcības plāns apmācības pārvaldības sistēmas (*TGS*) izveidei.

Turklāt *EASO* kopā ar dalībvalstīm izveidoja pamatprincipus apmācības kvalitātes nodrošināšanai, pielāgojot *EASO* pašreizējo sistēmu 10 kvalitātes standartiem, kas iekļauti Eiropas standartos un pamatnostādnēs attiecībā uz izglītības kvalitātes nodrošināšanu (*ESG 2015*). Tā rezultātā tika izstrādāts rīcības plāns apmācības pārvaldības sistēmas izveidei. *CAWG* pievērsās dažādiem apmācības pārvaldības sistēmas aspektiem, tādējādi aktīvi palīdzot izstrādāt pirmo konsolidēto sistēmas projektu, kura izveide tika pabeigta līdz gada beigām. Jēdziens “kvalitātes nodrošināšana” aptver visas darbības nepārtrauktā uzlabojumu ciklā, kas galvenokārt ir instruktoru, apmācāmo, *EASO* un dalībvalstu savstarpējās

mijiedarbības rezultāts. Kvalitātes nodrošināšanas mērķis ir piedāvāt tādu mācību vidi, kurā programmu saturs, mācīšanās iespējas un infrastruktūra atbilst paredzētajam mērķim.

Apmācības pārvaldības sistēma nodrošinās lielāku pārskatatbildību un uzlabos *EASO* apmācības programmas kvalitāti.

## 4.3. E-mācības un didaktiskais atbalsts

*EASO* jauktās mācību metodikas, kas apvieno tiešsaistes e-mācību formātu un sesijas klātienē, izmantošanu nodrošina *EASO* mācību pārvaldības sistēma (*LMS*) un tās integrētā reģistrācijas lietotne *ETIS* (*EASO* apmācības integrācijas sistēma).

2019. gadā *EASO* mācību pārvaldības sistēma (*LMS*) turpināja atbalstīt instruktoru apmācības sesiju un valsts apmācības sesiju nodrošināšanu tiešsaistē. Gada laikā tika piedāvātas 39 instruktoru apmācības sesijas un 421 valsts apmācības sesija. Kopumā tika apstrādāti 6994 pieteikumi uz *LMS* apmācības sesijām. Turklāt 20 apmācības moduļu, tostarp jauno moduļu, atjaunināto moduļu un tulkoto moduļu, saturs bija balstīts uz *LMS*.

| Tika organizētas iekšējās tehniskās sanāksmes un sanāksmes ar citām ES aģentūrām, lai apmainītos ar labu praksi un informāciju, kas nepieciešama *EASO* lēmumu pieņemšanai attiecībā uz nākotnes IKT infrastruktūru, kas nodrošinās e-mācības.

| Ir pieejams jauns, atjaunināts un tulkots saturs, kas apkopots 20 moduļos, kuri ir balstīti uz *EASO LMS*.

*EASO* 2019. gadā arī turpināja pilnveidot tā piedāvāto e-mācību pieredzi, ņemot vērā jaunās norises IKT jomā un uzlabotas mācību metodikas.

*EASO* 2019. gada februārī rīkoja e-mācību administratoru tehnisko sanāksmi, kurā piedalījās pārstāvji no vairākām ES aģentūrām. Tās dalībnieki apmainījās ar labu praksi attiecībā uz *LMS* infrastruktūru un pārvaldību un sniedza informāciju, kas nepieciešama *EASO* lēmumu pieņemšanai attiecībā uz nākotnes IKT infrastruktūru, kas nodrošinās e-mācības. Tika veikta arī visu *EASO LMS* lietotāju aptauja, lai uzzinātu viņu viedokli par *LMS*. Ņemot vērā saņemtās atbildes, *EASO* nolēma saglabāt *EASO LMS* pašreizējo publiski pieejamas

platformas — Moodle — risinājumu un iekļaut EASO LMS EASO tehniskajā infrastruktūrā.

2019. gada decembrī EASO arī izsludināja atklātu uzaicinājumu piedalīties konkursā par apmācības satura, kuru paredzēts iekļaut EASO LMS, tiešsaistes autorēšanu. Šajā jaunajā uzaicinājumā bija iekļautas specifikācijas attiecībā uz uzlabotu kvalitātes nodrošināšanu un vismodernāko rīku izmantošanu tiešsaistes satura izstrādē.

#### 4.4. Cita veida mācību atbalsts

EASO 2019. gadā izstrādāja trīs *ad hoc* apmācības plānus — divus sadarbībā ar Spāniju un vienu

sadarbībā ar Maltu. Sadarbībā ar Spāniju izstrādātais plāns palīdzēja apmācīt šīs valsts patvēruma un uzņemšanas iestāžu darbiniekus. Tas bija nepieciešams, jo Ibērijas pussalā ierodas ļoti liels skaits patvēruma meklētāju — 2019. gada otrajā pusē tur tika reģistrēts Eiropā vislielākais pieteikumu skaits, kurus iesniedza galvenokārt patvēruma meklētāji no Latīņamerikas valstīm. Iepriekš minētajos *ad hoc* apmācību plānos tika organizētas 50 *ad hoc* apmācības sesijas (būtiski pārsniedzot paredzēto skaitu — 8), kurās piedalījās 746 personas.

Maltai paredzētajā *ad hoc* apmācības plānā, kura īstenošanas laiks beidzās 2019. gada jūnijā, septiņas personas no Komisāra bēgļu jautājumos biroja piedalījās galvenajos EASO apmācības moduļos.

## 5. Patvēruma atbalsts

### 5.1. Patvēruma procesi

#### Divi praktiski rīki, kas attiecas uz patvēruma procesiem

| Praktiskie EASO norādījumi par patvēruma procedūru: praktiskie standarti un rādītāji (publicēti 2019. gada septembrī);

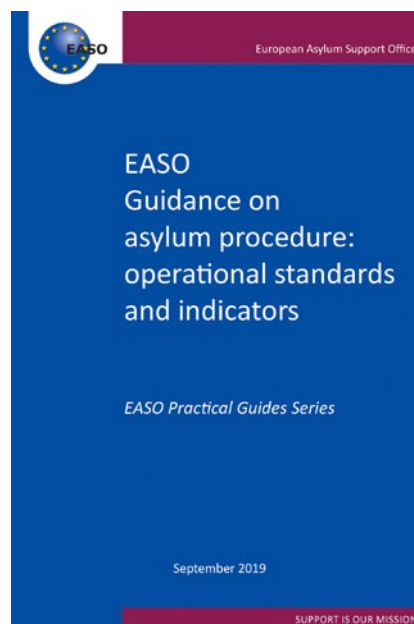
| EASO lietotne, kas veltīta galvenajām praktiskajām rokasgrāmatām: Personiskā intervija, Pierādījumu izvērtēšana un Kvalificēšana starptautiskās aizsardzības saņemšanai.

EASO turpināja aktīvi iesaistīties praktiskā sadarbībā ar ES+ valstīm visos pasākumos, kas saistīti ar darbu patvēruma procesu jomā, cita starpā arī ar EASO patvēruma procesu tīkla starpniecību. 2019. gadā tika organizētas divas valsts kontaktpunktu (VKP) tematiskās sanāksmes. Tematiskā sanāksme par tematu *Starptautiskās aizsardzības atņemšana, galveno uzmanību pievēršot ģeogrāfiskajam aspektam* notika 2019. gada 11. un 12. aprīlī Maltā, kur dalībnieki jo īpaši apsprieda bēgļa statusa zaudēšanas noteikumu piemērošanu gadījumos, kad vairs nepastāv apstākļi, saistībā ar kuriem šis statuss tika piešķirts. Pēc diskusijām ar EASO valdi 2019. gada oktobrī Atēnās tika organizēta vēl viena tematiskā sanāksme par tematu *Uzkrāto neizskatīto lietu pārvaldība*, kurā tika aplūkotas dažādu "izsekošanas" sistēmu un efektīvu uzraudzības sistēmu priekšrocības un ierobežojumi.

2019. gada novembrī EASO patvēruma procesu tīkla pārstāvji tikās tīkla ikgadējā sanāksmē Briselē, kur tika apspriestas garantijas pieteikumu iesniedzējiem īpašās procedūrās. Šis pasākums notika uzreiz pēc EASO Konsultatīvā foruma sanāksmes.

2019. gadā tika izstrādāti un publicēti divi ar patvēruma procesiem saistīti produkti. Praktiskie [EASO norādījumi par patvēruma procedūru: praktiskie standarti un rādītāji](#) tika publicēti 2019. gada septembrī pēc to pieņemšanas EASO valdē. Norādījumi ir izstrādāti tā, lai tie kalpotu kā instruments valstu patvēruma procedūru stiprināšanai

un pilnveidošanai un lai nodrošinātu 2013. gada 26. jūnija Direktīvas 2013/32/ES (PPD) galveno nosacījumu efektīvu īstenošanu un atbalstītu procesa uzlabošanas iniciatīvas. Turklāt norādījumus var izmantot kā atsauces materiālu uzraudzības sistēmu izveidei un valstu procedūru pašnovērtējuma veikšanai, lai noteiktu patvēruma procedūru sistēmu kvalitāti.



EASO ieviesa arī EASO lietotni, kas veltīta galvenajām praktiskajām rokasgrāmatām: Personiskā intervija, Pierādījumu izvērtēšana un Kvalificēšana starptautiskās aizsardzības saņemšanai.

Tika publicēti divi kvalitātes matricas tematiskie ziņojumi par šādiem tematiem: *Kvalitātes vadība* un *Starptautiskās aizsardzības atņemšana*. Tika uzsākta kvalitātes matricas ziņojuma par personiskās intervijas veikšanu atjaunināšana; ziņojumu ir plānots publicēt 2020. gadā.

Tika uzsākta arī dokumentu *EASO norādījumi atbildīgajām amatpersonām par izcelsmes valsts informācijas izmantošanu*, kā arī *EASO praktiskais reģistrācijas instruments: starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniegšana* izstrāde. Īstenojot pasākumus, kas saistīti ar kvalitātes vadību, EASO iepazīstināja Itālijas patvēruma iestāžu un UNHCR pārstāvjus ar EASO kvalitātes nodrošināšanas rīku.

## 5.2. Praktiskās sadarbības tīkli

### Zinātības apmaiņas starp dalībvalstīm veicināšana

- | Atbalsts praktiskai sadarbībai starp dalībvalstīm, ko nodrošina attiecīgi EASO uzņemšanas iestāžu tīkls, Dublinas sistēmas nodaļu tīkls un neaizsargātības ekspertu tīkls.
- | Tematiskās ekspertu sanāksmes, kas veltītas aktuāliem jautājumiem uzņemšanas, Dublinas sistēmas un neaizsargātības jomās.
- | Praktiski rīki, kas dalībvalstīm palīdz īstenot KEPS.

Saskaņā ar savu vispārīgo mērķi atbalstīt dalībvalstis to centienos uzlabot spēju īstenot KEPS un panākt konvergenci kopīgu standartu piemērošanā EASO turpināja sniegt atbalstu praktiskai sadarbībai starp dalībvalstīm, ko nodrošina attiecīgi EASO uzņemšanas iestāžu tīkls, Dublinas sistēmas nodaļu tīkls un neaizsargātības ekspertu tīkls. Atsaucoties uz prioritātēm, kas tika noteiktas 2019. gadā rīkotajās tīkla sanāksmēs, kuras notiek reizi divos gados, EASO izstrādāja un publicēja septiņus praktiskus rīkus, kas paredzēti uzņemšanas amatpersonu, Dublinas sistēmas nodaļu darbinieku un neaizsargātības ekspertu ikdienas darba atvieglošanai.

Šie rīki sniedz norādījumus attiecībā uz šādiem aspektiem: bērna intereses; vecuma noteikšanas process; ziņojums par patvēruma procedūrām bērniem; "Praktiskā rokasgrāmata par Dublinas regulu. Intervija un pierādījumu izvērtēšana"; dokumenta "Vadlīnijas par Dublinas sistēmu: darbības standarti un rādītāji" izstrāde; personiskās intervijas veikšana un pierādījumu izvērtēšana saskaņā ar Dublinas III regulu, kā arī ieteikumi attiecībā uz pārsūtīšanu saskaņā ar Dublinas regulu.

2019. gadā praktiskā sadarbība tika veicināta, organizējot dažādas tematiskās sanāksmes par šādiem tematiem: vecuma noteikšana; cilvēku tirdzniecība un starptautiskā aizsardzība; bērni, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublinas sistēmu; *DubliNet* izmantošana; informācijas sniegšana uzņemšanas procedūrās; ietekme, ko rada ilga uzturēšanās uzņemšanas centros. Tematiskās sanāksmes palīdzēja apzināt labu praksi un kopīgās problēmas un racionalizēt centienus uzlabot praksi visās ES+ valstīs.

Apmaiņas programmas uzņemšanas un Dublinas sistēmas jomās ietvēra piecus mācību apmeklējumus, kas atviegloja praktisko zināšanu apmaiņu un kritisku salīdzinošo vērtēšanu viena līmeņa kolēģu starpā, daloties pieredzē ar 29 Dublinas sistēmas nodaļu

pārstāvjiem un uzņemšanas iestāžu pārstāvjiem no 10 ES+ valstīm. Mācību apmeklējumu laikā tika aplūkoti tādi temati kā bērni, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublinas sistēmu, integrēta pieeja uzņemšanas centros un ietekme, ko rada ilga uzturēšanās uzņemšanas centros.

Periodiski informatīvie biļeteni, kas tiek sagatavoti reizi ceturksnī, tika izplatīti uzņemšanas iestāžu tīkla un Dublinas sistēmas nodaļu tīkla pārstāvjiem, savlaicīgi sniedzot jaunāko informāciju par izmaiņām tiesību aktos un judikatūrā, kā arī par organizatoriskiem jautājumiem un datu analīzi uzņemšanas jomā un par Dublinas regulas īstenošanu.

### 5.2.1. EASO neaizsargāto grupu jautājumu risināšanas tīkls

#### Kopīgi centieni integrēt neaizsargātības jautājumu risināšanu patvēruma jomā:

- | Sanāksmes ar EASO neaizsargātības ekspertu tīkla pārstāvjiem.
- | Tematiskās ekspertu sanāksmes, kas veltītas tādiem jautājumiem kā vecuma noteikšana un starptautiskās aizsardzības vajadzību konstatēšana un novērtēšana lietās, kuras attiecas uz cilvēku tirdzniecības upuriem.
- | Praktiski rīki, kas dalībvalstīm palīdz īstenot KEPS.

Kopš pašiem EASO pirmsākumiem tas ir atbalstījis dalībvalstis to centienos integrēt neaizsargātības jautājumu risināšanu visā patvēruma ķēdē, lai sekmētu ES standartu konvergenci pieteikumu iesniedzēju ar īpašām vajadzībām identificēšanas un atbalstīšanas jomā. Tādas darbības kā identificēšana, īpašo vajadzību novērtēšana un reaģēšana, izmantojot nosūtīšanas mehānismu, ir integrētas visās EASO darbības jomās, piemēram, apmācībā, atbalstā kvalitātes nodrošināšanai un IVI sagatavošanai, kā arī operāciju veikšanā.

EASO 2019. gadā turpināja mērķorientēt savas darbības uz bērniem, tostarp nepavadītiem bērniem, uzsverot saikni starp patvērumu un cilvēku tirdzniecību, un noteica jaunas darbības jomas, piemēram, garīgo veselību un darbinieku labklājību patvēruma un uzņemšanas jomās. Šajā procesā EASO turpināja sadarboties ar Eiropas Komisiju un tai radniecīgajām aģentūrām, tostarp CEPOL, Eiropas Savienības Aģentūru tiesībaizsardzības sadarbībai, Pamattiesību aģentūru un Frontex, cita starpā kopā ar UNHCR un IOM, attiecībā uz neaizsargātiem pieteikumu iesniedzējiem.

EASO neaizsargātības ekspertu tīkls (VEN), kas tika izveidots 2018. gadā, ir izveidojis par nozīmīgu instrumentu, kas palīdz pilnveidot dalībvalstu zinātību prioritāšu un mērķu noteikšanā nolūkā novērst neaizsargātību patvēruma procedūrās. VEN, kuru veido ES+ valstu, Eiropas Komisijas, ES aģentūru, starptautisko organizāciju un pilsoniskās sabiedrības pārstāvji, nodrošina unikālu platformu problēmu apspriešanai un labas prakses apmaiņai starp iesaistītajām struktūrām ar dažādām pilnvarām un pienākumiem. 2019. gada septembrī notika VEN konsultatīvās grupas sanāksme. Konsultatīvās grupas izvirzītās prioritātes tika apspriestas otrajā VEN ikgadējā konferencē, kas notika 2019. gada oktobrī Maltā, un tika integrētas konkrētās tematiskajās jomās, uz kurām jākoncentrējas 2020. gadā. VEN vadības grupas sanāksmē, kas notika uzreiz pēc VEN ikgadējās konferences, tika apstiprinātas prioritārās jomas un darbības, kas jāaplūko VEN 2020. gada darbības plānā.

2019. gadā notika divas neaizsargātības jautājumiem veltītas tematiskās sanāksmes. Tematisko sanāksmi par vecuma noteikšanas jautājumiem EASO organizēja sadarbībā ar Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūru (FRA), un tā notika 2019. gada februārī Spānijā, nodrošinot platformu vecuma noteikšanas jomā esošo problēmu un labas prakses apspriešanai dalībvalstu un attiecīgo ES struktūru starpā. Otra tematiskā sanāksme par saikni starp cilvēku tirdzniecību un starptautisko aizsardzību notika 2019. gada aprīlī Maltā. Šajā sanāksmē tika izstrādāti ieteikumi, kā uzlabot starptautiskās aizsardzības vajadzību konstatēšanu un novērtēšanu lietās, kuras attiecas uz cilvēku tirdzniecības upuriem.

EASO 2019. gadā izstrādāja trīs praktiskus atbalsta instrumentus, kas attiecas uz neaizsargātības jautājumiem. *EASO praktiskā rokasgrāmata par bērnu interesēm patvēruma procedūrās* tika publicēta 2019. gada februārī, lai palīdzētu dalībvalstu kompetentajām iestādēm piemērot bērna interešu prioritātes principu un uzlabot garantijas bērniem patvēruma procedūrās. Rokasgrāmata ir papildināta ar terminoloģijas pārskatu, visaptverošu kontrolosarakstu, kā arī ar attiecīgiem politikas, norādījumu un tiesiskā regulējuma dokumentiem. Lai palīdzētu ES+ valstīm patvēruma procedūrās integrēt ar bērniem saistītus jautājumus, EASO publicēja *Ziņojumu par patvēruma procedūrām bērniem*, kurā ir aprakstīta valstu prakse un politika šajā jomā, konstatētas nepilnības, kā arī laba prakse ES+ valstīs, un sniegti svarīgi ieteikumi, kā stiprināt bērnu aizsardzību ES teritorijā. *EASO Animācijas videomateriāls par vecuma noteikšanu* ES+ valstu iestādēm kalpo kā vizuāls uzskates materiāls, pēc kura vadīties bērna interešu ievērošanā, nosakot vecuma noteikšanas veidu un metodes un to, vai ir nepieciešama medicīniska izmeklēšana, lai noteiktu vecumu.



Reaģējot uz neaizsargātības ekspertu tīkla noteikto jauno prioritāti atbalstīt darbinieku labklājību patvēruma un uzņemšanas jomās, EASO sagatavoja *Konspektīvu ziņojumu par darbinieku labklājības veicināšanas iniciatīvām, ko īsteno aģentūras, kuras strādā patvēruma jomā Eiropā un citur pasaulē*. Ziņojumā ir apkopoti labas prakses piemēri un nepilnības, kas šajā jomā konstatētas visās ES+ valstīs, lai palīdzētu saprast, kā EASO varētu palīdzēt iestādēm efektīvāk atbalstīt savus darbiniekus.

## 5.2.2. EASO Dublīnas sistēmas nodaļu tīkls

### Atbalsts dalībvalstīm Dublīnas III regulas īstenošanā, nodrošinot uzlabotu atbilstību KEPS:

- | EASO Dublīnas sistēmas nodaļu tīkla vadības grupas sanāksmes.
- | Sadarbībā ar *eu-LISA* organizētas tematiskās ekspertu sanāksmes par tādiem jautājumiem kā bērni, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublīnas sistēmu, un *DubliNet*.
- | Apmaiņas programma, kā arī apmeklējumi, kas organizēti, lai aplūkotu jautājumus, kas saistīti ar bērniem, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublīnas sistēmu.
- | Periodiski informatīvie biļeteni, kas tiek izplatīti Dublīnas sistēmas nodaļu tīkla dalībniekiem.

Saskaņā ar Eiropas programmu migrācijas jomā EASO atbalsta ES dalībvalstis Dublīnas III regulas īstenošanā nolūkā palielināt saskaņā ar Dublīnas regulu pārsūtīto personu skaitu, novērst kavēšanos pārsūtīšanas procesā, konsekventi piemērot tiesību aktu noteikumus par ģimenes atkalapvienošanos, kā arī plašāk un regulārāk izmantot diskrecionārās klauzulas, kuru mērķis ir mazināt spiedienu uz tām dalībvalstīm, kuras atrodas pie ES ārējās robežas.

**EASO Dublīnas sistēmas nodaļu tīkls**, kurš tika izveidots 2016. gadā, ir bijis galvenais forums praktiskai sadarbībai un saziņai starp valstu Dublīnas

sistēmas nodaļām un diskusijām par aktuālajām vajadzībām un prioritātēm Dublinas sistēmas kontekstā. Saskaņā ar savu darba programmu 2019. gadam, tīkls turpināja organizēt apspriedes vecāko speciālistu un ekspertu līmenī, izdeva četrus reizi ceturksnī atjaunināmus ziņojumus tīkla robežās un sekmēja ar Dublinas sistēmu saistītu īpašu vaicājumu paziņošanu, izmantojot tīkla īpašo elektronisko platformu. Tīkls turpināja izstrādāt praktiskās rokasgrāmatas, lai atbalstītu dalībvalstis.

2019. gadā notika divas EASO Dublinas sistēmas nodaļu tīkla vadības grupas sanāksmes, kas kalpoja kā forums informācijas apmaiņai par praktiska rakstura problēmām, ar kurām dalībvalstis saskaras Dublinas

III regulas īstenošanas procesā. Sestā vadības grupas sanāksme notika 2019. gada martā Briselē. Tajā ES+ valstu pārstāvji apsprieda konkrētu Dublinas III regulas aspektu, piemēram, “ķēdes nosacījuma”, informācijas pieprasījumu un atkārtotas izskatīšanas pieprasījumu īstenošanas praksi. Septītā vadības grupas sanāksme notika 2019. gada oktobrī Maltā, un to apmeklēja ES+ valstu, kā arī Eiropas Komisijas, *eu-LISA* un *UNHCR* pārstāvji. Diskusijās galvenā uzmanība tika veltīta praksei, kas saistīta ar *ad hoc* izsēdināšanas pasākumiem un atkārtotas izskatīšanas un informācijas pieprasījumiem, kā arī pozitīvai pieredzei saistībā ar divpusēju administratīvo vienošanos īstenošanu un sadarbības koordinātoru nosūtīšanu uz citām dalībvalstīm.



Septītā EASO Dublinas sistēmas nodaļu tīkla vadības grupas sanāksme, 2019. gada 14. un 15. oktobris, Malta.

Tematiskā ekspertu sanāksme par tematu *Bērni, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublinas sistēmu*, notika 2019. gada maijā Maltā, un tajā tika apzinātas galvenās problēmas, ar kurām par patvēruma lietām atbildīgie darbinieki saskaras tādās jomās kā vecuma noteikšana, ģimenes izsekošana un pierādījumu izvērtēšana, ierosinot ieteikumus to risināšanai. Vēl viena tematiskā ekspertu sanāksme par tematu *DubliNet 2019*. gada septembrī Briselē tika organizēta sadarbībā ar *eu-LISA*. Diskusija par praktiskajām un tehniskajām problēmām, kas saistītas ar *DubliNet* darbību un Dublinas sistēmas tehniskajām sistēmām, ļāva gūt priekšstatu par jaunākajām ar *DubliNet* saistītajām aktualitātēm politiskā, tehniskā un operatīvā līmenī.

2019. gadā tika izmēģināta Dublinas apmaiņas programma kā praktisks rīks zināšanu un pieredzes apmaiņas veicināšanai ES+ valstu iestāžu starpā. Apmaiņas programma ietvēra divus Dublinas sistēmas nodaļu apmeklējumus uzņēmējvalstīs — Nīderlandē (6. un 7. novembrī) un Grieķijā (13. un 14. novembrī) —, kuros bez uzņēmējvalstu pārstāvjiem kopumā piedalījās 10 eksperti no Dānijas, Rumānijas un Spānijas. 2019. gadā rīkoto apmaiņas programmu

apmeklējumu temats bija *Bērni, kuru lietas izskatāmas saskaņā ar Dublinas sistēmu: paraugprakse bērnu interešu ievērošanā*. Dalībnieki abus apmeklējumus novērtēja kā veiksmīgus, jo to laikā viņi varēja iegūt labāku izpratni par projektiem, praksi un iniciatīvām šajā jomā, kontaktējoties ar galvenajām ieinteresētajām personām apmeklētajās dalībvalstīs.

#### EASO praktiskie rīki, kas izstrādāti 2019. gadā:

- | EASO praktiskā rokasgrāmata par Dublinas III regulas īstenošanu. Personiskā intervija un pierādījumu izvērtēšana.
- | EASO Dublinas sistēmas nodaļu tīkla ieteikumi un pārsūtīšana saskaņā ar Dublinas regulu.
- | EASO praktiskā rokasgrāmata par Dublinas regulu. Intervija un pierādījumu izvērtēšana.
- | EASO vadlīnijas par Dublinas sistēmu: darbības standarti un rādītāji.



EASO arī pabeidza četru praktisku rīku izstrādi Dublinas sistēmas jomā. Lai palīdzētu Dublinas sistēmas speciālistiem ikdienas darbā īstenot Dublinas III regulu, EASO publicēja *Praktisko rokasgrāmatu par Dublinas III regulas īstenošanu. Personiskā intervija un pierādījumu izvērtēšana*. Tajā ir sniegti norādījumi attiecībā uz dažādiem personiskās intervijas veikšanas elementiem un pierādījumu izvērtēšanu Dublinas sistēmas kontekstā, kā arī atsauces uz tiesību aktiem, attiecīgo judikatūru un papildu informācijas avotiem. Dokuments *EASO vadlīnijas par Dublinas sistēmu darbības standartu un rādītāji* sniedz atbalstu Dublinas sistēmas nodaļu tehniskajā darbā, palīdzot īstenot spēkā esošos Dublinas III regulas noteikumus un nosakot ietvaru pašnovērtējuma veikšanai. Turklāt Dublinas sistēmas nodaļu tīkla pārstāvjiem tika izplatīti četri periodiskie informatīvie biļeteni, savlaicīgi sniedzot jaunāko informāciju par izmaiņām tiesību aktos, judikatūrā, kā arī par organizatoriskiem jautājumiem un datu analīzi par Dublinas regulas īstenošanu.

### 5.2.3. EASO uzņēmšanas iestāžu tīkls

**Uzņēmšanas sistēmu kvalitātes uzlabošana ES+ valstīs, izmantojot uzņēmšanas iestāžu tīkla dalībnieku bagātīgo pieredzi:**

- | EASO uzņēmšanas iestāžu tīkla sanāksmes.
- | Tematiskās ekspertu sanāksmes par informācijas sniegšanu uzņēmšanas procedūrās un par ietekmi, ko rada ilga uzturēšanās uzņēmšanas centros.

- | Apmaiņas programmas, tostarp organizēti apmeklējumi.
- | Periodiski informatīvie biļeteni, kas tiek izplatīti uzņēmšanas iestāžu tīkla dalībniekiem.

Saskaņā ar Eiropas programmu migrācijas jomā EASO 2019. gadā turpināja darbu uzņēmšanas jomā, sniedzot atbalstu ES+ valstīm, uzlabojot uzņēmšanas apstākļu standartus un vienlaikus nostiprinot patvēruma meklētāju pamattiesības un veidot pienācīgu uzmanību neaizsargāto grupu vajadzībām. Ar uzņēmšanas iestāžu tīkla starpniecību EASO turpināja veicināt apmaiņu ar informāciju, pieredzi un paraugpraksi attiecībā uz uzņēmšanas sistēmām, apvienot zinātību un izstrādāt īpašus rīkus un norādījumus, tostarp uzlabotu datu vākšanu uzņēmšanas jomā KEPS.

EASO uzņēmšanas iestāžu tīkla pārstāvji 2019. gada jūnijā tikās Maltā, lai apspriestu jaunākās norises valstu un ES līmenī tādās jomās kā informācijas sniegšana uzņēmšanas procedūrās, pirmās un otrās līnijas uzņēmšanas prakse un virzība uz integrāciju, kā arī darbs ar “problemātiskiem” uzņēmšanas centru iemītniekiem.

Otrā EASO uzņēmšanas iestāžu tīkla sanāksme notika 2019. gada decembrī Hāgā, un to apmeklēja Patvēruma meklētāju uzņēmšanas centrālās aģentūras Nīderlandē (COA) augsta līmeņa pārstāvji, tādējādi atzīmējot šīs iestādes pastāvēšanas 25. gadadienu. Papildus tam, ka sanāksmē tika apspriestas jaunākās norises uzņēmšanas jomā ES+ valstīs un tīkla prioritātes 2020. gadam, tās dalībnieki tika arī iepazīstināti ar Nīderlandes patvēruma meklētāju uzņēmšanas centros izmantoto integrēto pieeju, kas varētu kalpot par paraugu pārējai Eiropai.



Otrā EASO uzņēmšanas iestāžu tīkla sanāksme, 2019. gada 3. un 4. decembris, Nīderlande.

Divi atsevišķi tematiskie darbsemināri tika organizēti 2019. gada maijā Seviljā, Spānijā — par informācijas sniegšanu uzņemšanas procedūrās, un 2019. gada oktobrī Brno, Čehijā — par ietekmi, ko rada ilga uzturēšanās uzņemšanas centros. Abu darbsemināru dalībnieki apsprieda labas prakses piemērus un problēmas attiecīgajās uzņemšanas jomās, kā arī veidus, kā panākt uzlabojumus, un EASO iespējamo lomu šajā procesā.

EASO organizēja trīs apmaiņas braucienus astoņu ES dalībvalstu uzņemšanas iestāžu darbiniekiem, lai sekmētu tiešu zināšanu un pieredzes apmaiņu viņu starpā. Mācību braucienus uz Slovākiju 2019. gada aprīlī (Uzņemšanas centrs *Humenne*) un uz Nīderlandi 2019. gada aprīlī (uzņemšanas centrs *Ter Apel* pašvaldībā) galvenā uzmanība tika pievērsta *integrētas pieejas izmantošanai uzņemšanas centros*, savukārt braucienā uz Norvēģiju 2019. gada novembrī (uzņemšanas centri *Nannestad*, *Saerbol* un *Hobol* pašvaldībās) galvenā uzmanība tika pievērsta *ietekmei, ko rada ilga uzturēšanās uzņemšanas centros*.

Turklāt uzņemšanas iestāžu tīkla pārstāvjiem tika izplatīti četri periodiskie informatīvie biļeteni, savlaicīgi sniedzot jaunāko informāciju par izmaiņām tiesību aktos, judikatūrā, kā arī par organizatoriskiem jautājumiem un uzņemšanas datu analīzi.

EASO uzņemšanas grupa arī aktīvi atbalstīja EASO darbības un ārējās dimensijas pasākumus, piemēram, organizējot īpašus komunikācijas pasākumus (Turcijā un Kiprā — par ārkārtas rīcības plānošanu; Kipras, Grieķijas un Itālijas iestādēm — par vadlīnijām par uzņemšanas apstākļiem, tostarp nepavadītu bērnu uzņemšanas apstākļiem; Īrijas iestādēm — par paraugpraksi uzņemšanas jomā) vai novērošanas apmeklējumus nolūkā apzināt vajadzības uzņemšanas un neaizsargātības jomā Bosnijā un Hercegovinā.

#### 5.2.4. EASO izslēgšanas tīkls

**EASO izslēgšanas tīklā ir apvienojušies ES+ valstu kontaktpunkti, kas iesaistīti EASO veiktajās darbībās attiecībā uz jautājumiem, kas saistīti ar izslēgšanu no starptautiskās aizsardzības.**

- | EASO izslēgšanas tīkla gada sanāksme, kas veltīta Sīrijai.
- | Tematiskā izslēgšanas tīkla sanāksme par sociālajiem plašsaziņas līdzekļiem un izslēgšanu.
- | Publicēts EASO izslēgšanas skrīninga rīks attiecībā uz Afganistānu (piekļuve ierobežota).

Tematiskā ekspertu sanāksme par tematu *Sociālie plašsaziņas līdzekļi un izslēgšana* notika 2019. gada martā Briselē. EASO izslēgšanas tīkla valstu kontaktpunktu (VKP) sanāksme notika 2019. gada novembrī Maltā, un galvenā uzmanība tajā tika pievērsta Sīrijai.

2019. gadā tika izdoti četri statistikas datu par valstu praksi periodiskie atjauninājumi.

Turklāt EASO izstrādāja un publicēja *Izslēgšanas skrīninga rīku attiecībā uz Afganistānu* un sagatavoja *Izslēgšanas skrīninga rīku attiecībā uz Irāku*, kurš tiks publicēts 2020. gadā.

EASO 2019. gadā pastiprināja sadarbību ar Starptautisko Krimināltiesu un *Eurojust*, piedaloties sanāsmēs un sniedzot attiecīgas prezentācijas. Pēc misijas uz Albāniju, kas 2019. gada decembrī tika organizēta kopā ar *Frontex*, par *Frontex* konsultatīvā foruma darbību atbildīgās *Frontex* amatpersonas tika uzaicinātas piedalīties nākamajā izslēgšanas tīkla sanāsmē — tas notika pēc diskusijām par to, ka būtu jāizveido saikne starp abiem tīkliem.

### 5.3. Sadarbība ar tiesu un tribunālu locekļiem

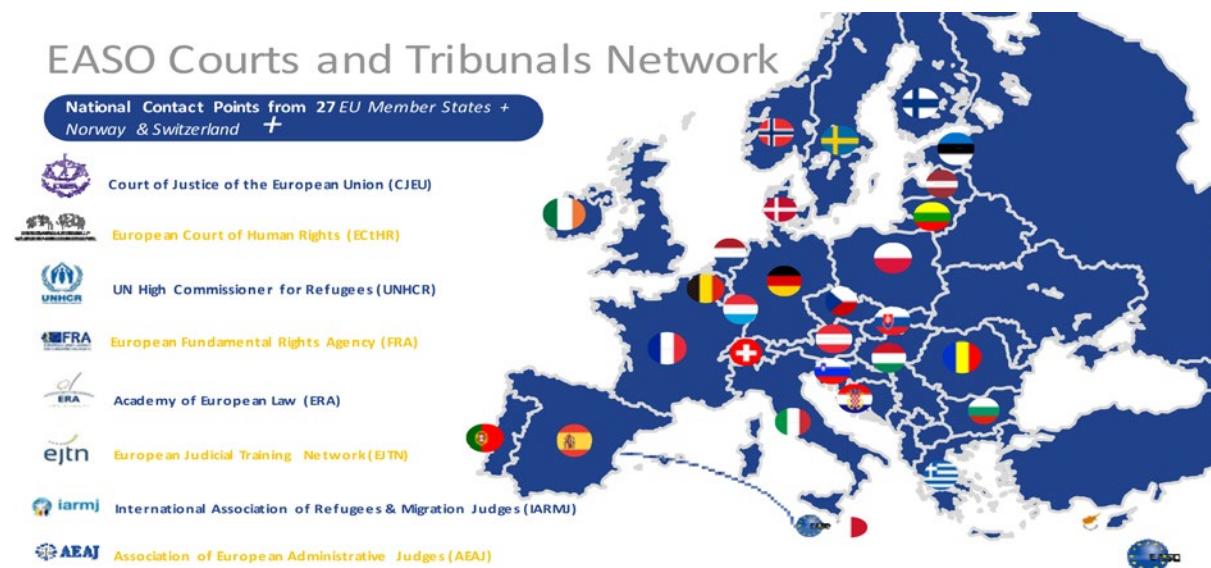
#### EASO atbalsts tiesu un tribunālu locekļiem un sadarbība ar tiem

- | Astotā gada koordinācijas un plānošanas sanāksme (*ACPM*).
- | Profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanai veltīto publikāciju sērijā (*PDS*) sagatavota publikācija par tiesiskajiem standartiem starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanai.
- | Pirmais EASO reģionālais darbseminārs vācu valodā.

EASO atbalsta tiesu un tribunālu locekļus kvalitātes standartu uzlabošanā un cenšas panākt lielāku konsekvenci KEPS tiesību instrumentu īstenošanā. Šajā nolūkā tika izveidots EASO tiesu un tribunālu locekļu tīkls, un kopš 2013. gada tiek vai nu izstrādāti, vai arī praksē izmantoti profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanai veltīto publikāciju sērijas (*PDS*) materiāli un pasākumi, kas paredzēti tiesu un tribunālu locekļiem, pilnībā ievērojot tiesu neatkarības principu (*EASO* regulas 6. pants). Šī sadarbība cita starpā izpaužas kā *PDS* materiālu sagatavošana to vēlākai

izmantošanai tiesu locekļu apmācības pasākumos, judikatūras apkopošana un apmaiņa ar to un atbalsta

sniegšana dalībvalstīm darbību atbalsta kontekstā, un citi pasākumi pēc vajadzības *ad hoc* kārtībā.



Tīkls ir lielā mērā palīdzējis pilnveidot EASO profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanai veltīto publikāciju sēriju, kas paredzēta tiesu un tribunālu locekļiem. Turklāt tiek organizēts aizvien lielāks skaits EASO profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas darbsemināru, jo ir pieejami materiāli par aizvien plašāku tematu loku; apmierinātības līmenis darbsemināru dalībnieku vidū ir ļoti augsts. Kopš 2013. gada tīkla pārstāvji ik gadu tiekas EASO galvenajā mītnē Maltā savā gada koordinācijas un plānošanas sanāsmē (ACPM), lai apspriestu stratēģiskus un tematiskus jautājumus.

2020. gada 23. un 24. janvārī EASO tiesu un tribunālu locekļu tīkls Maltā rīkoja savu astoto, kuras laikā tas izdarīja kopsavilkumu par saviem sasniegumiem 2019. gadā un noteica darba plānu 2020. gadam. EASO tiesu un tribunālu locekļu tīkla sastāvā ir tiesu un tribunālu tiesneši un pārstāvji no visām ES+ valstīm, Eiropas Savienības Tiesas (EST) un Eiropas Cilvēktiesību tiesas (ECT) pārstāvji, kā arī pārstāvji no Eiropas Administratīvo tiesu tiesnešu asociācijas (AEAJ), Starptautiskās Bēgļu un migrācijas lietu tiesnešu asociācijas (IARMJ), Eiropas tiesiskās apmācības tīkla (EJTN), Eiropas tiesību akadēmijas (ERA), Eiropas tiesību institūta (ELI) un UNHCR.

Ievērojot metodiku, kas saskaņota ar attiecīgajām ieinteresētajām personām, bet pirmām kārtām ar valstu tiesu un tribunālu locekļiem 2015. gadā (kopš tā laika grozīta), EASO 2019. gadā turpināja atbalstīt profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas materiālu sērijas kopīgu sagatavošanu un to vēlāku izplatīšanu attiecīgajiem partneriem. Īstenojot savu darbu šajā jomā, birojs turpināja centienus izstrādāt un

popularizēt materiālus, kas izmantojami profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos tiesu un tribunālu locekļiem. 2019. gadā tika pabeigta viena publikācija, kas bija daļa no profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanai veltīto EASO publikāciju sērijas. 2019. gadā tika sagatavota tiesām paredzēta analīze, tiesību instruktoru norādījumi un judikatūras apkopojums attiecībā uz tematu *Tiesiskie standarti starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanai* (vēl nav publicēti). Šīs tiesām paredzētās analīzes mērķis ir nodot tiesu un tribunālu locekļu rīcībā praktisku rīku, kas ļauj izprast nosacījumus, kas minēti Direktīvā 2013/33/ES par uzņemšanas standartiem (pārstrādāta redakcija), kuras mērķis ir panākt konvergenci visās ES dalībvalstīs, nosakot kopīgus standartus starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanai. Minētā analīze pirmām kārtām ir paredzēta ES dalībvalstu tiesu un tribunālu locekļiem, kuri izskata pārsūdzības vai pārskata lēmumus, kas pieņemti attiecībā uz jautājumiem par starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanu. Turklāt saskaņā ar līguma, kas noslēgts ar Starptautisko Bēgļu tiesību tiesnešu asociāciju (IARLJ), nosacījumiem tika pārskatīta un atjaunināta tiesām paredzētā analīze par tematu *Izslēgšana no starptautiskās aizsardzības un tika pārskatīta Tiesām paredzētā analīze par Kvalifikācijas direktīvas 15. panta c) punktu*.

Visa 2019. gada garumā EASO rīkotajos profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos piedalījās 461 tiesu un tribunālu locekļi salīdzinājumā ar 264 šādu pasākumu dalībniekiem iepriekšējā gadā. Šie pasākumi ietvēra divus ārējās dimensijas pasākumus, astoņus operatīvos pasākumus un trīspadsmit

profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas sanāksmes par šādiem tematiem:

- starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju aizturēšana, izmēģinājuma sesija (2019. gada marts);
- iepazīstināšana ar KEPS (2019. gada marts);
- izcelsmes valsts informācija (2019. gada aprīlis);
- kvalificēšana starptautiskās aizsardzības saņemšanai (2019. gada maijs);
- patvēruma procedūras un neizraidīšanas princips (2019. gada jūnijs);
- starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju aizturēšana (2019. gada jūnijs);
- pierādījumu un ticamības novērtējums (2019. gada jūlijs);
- reģionālais darbseminārs vācu valodā Leipcigā (2019. gada septembris);
- starptautiskās aizsardzības izbeigšana (2019. gada septembris);
- izslēgšana no starptautiskās aizsardzības (2019. gada oktobris);
- kvalificēšana starptautiskās aizsardzības saņemšanai (2019. gada novembris);
- reģionālais darbseminārs itāļu valodā Itālijas tiesu sistēmas locekļiem (2019. gada novembris);
- pierādījumu un ticamības novērtējums Kiprā esošās Starptautiskās aizsardzības jautājumu administratīvās tiesas tiesnešu vajadzībām (2019. gada novembris).



2019. gada septembrī EASO organizēja reģionālo darbsemināru Vācijas Federālajā administratīvajā tiesā Leipcigā. Tā bija pirmā reize, kad reģionālais darbseminārs notika vācu valodā. Šajā darbseminārā piedalījās tiesu un tribunālu locekļi no Vācijas, Austrijas un citām ES dalībvalstīm un, izmantojot piemērus no Vācijas un Austrijas prakses, apsprieda aktuālās problēmas, ar ko saskaras KEPS. Darbseminārā tika aplūkoti tādi temati kā atšķirība starp bēgļu aizsardzību un alternatīvo aizsardzību, piederība noteiktai sociālai grupai kā vajāšanas iemesls, ticamības novērtējums reliģijas maiņas un homoseksualitātes gadījumā, kā arī iekšējās pārvietošanas alternatīva un bēgļu sekundārā kustība. Dalībnieki tika iepazīstināti ar EASO profesionālās

kvalifikācijas paaugstināšanai veltīto publikāciju sērijas materiāliem, kas attiecas uz aplūkotajiem tematiem, un ar EASO materiālu par Afganistānu, kas tika izklāstīts EASO IVI eksperta vadītas prezentācijas laikā.

2019. gada jūnijā tika izsludināts otrais uzaicinājums izteikt ieinteresētību saistībā ar EASO tiesību instruktoru rezerves saraksta izveidi un tika saņemti 64 pieteikumi no ES+ valstu tiesām un tribunāliem. Atlases komitejas otrā sanāksme notika 2019. gada oktobrī un tās laikā rezerves sarakstam tika pievienoti 37 jauni tiesību instruktori. Šā ziņojuma sagatavošanas laikā EASO tiesību instruktoru rezerves sarakstā ir 84 EASO tiesību instruktori salīdzinājumā ar 47 instruktoriem pagājušajā gadā.

## 6. Horizontālie pasākumi

### 6.1. Konsultatīvais forums un pilsoniskā sabiedrība

#### Konsultatīvā foruma sanāksmes:

- | Tematiskā sanāksme par vajāšanu, kas saistīta ar dzimumu (2019. gada jūlijs).
- | Konsultatīvā foruma gada pilnsapulce par tematu "Patvēruma procedūras pirmie posmi" (2019. gada novembris).

EASO turpināja iesaistīties ciešā dialogā ar pilsonisko sabiedrību, šim nolūkam izmantojot savu konsultatīvo forumu, EASO pilsoniskās sabiedrības platformu un rīkojot elektroniskas apspriedes par EASO pamatdokumentiem.

Konsultatīvā foruma pārstāvji 2019. gadā tikās divas reizes. Jūlijā notika tematiskā sanāksme par vajāšanu, kas saistīta ar dzimumu, un tai sekoja konsultatīvā foruma pilnsapulce par tematu "Patvēruma procedūras pirmie posmi", kas notika 2019. gada 12. novembrī Briselē. Abu pasākumu sagatavošanā tika iesaistītas pilsoniskās sabiedrības organizācijas (PSO), kuras sniedza savu ieguldījumu, veicot visu konsultatīvā foruma locekļu sabiedriskās domas aptauju un organizējot klātienē apspriešanos ar vairākām PSO, kurām ir pienācīgas zināšanas par attiecīgajiem tematiem. Abu sanāksmju produktivitātes līmenis bija augstāks nekā iepriekšējos gados, dalībniekiem apspriežot ieteikumus un nosakot prioritāros ieteikumus.

Visa gada garumā tika organizēta arī virkne darbsemināru, kuros domnīcu, akadēmisko aprindu, NVO un PSO pārstāvji varēja sanākt kopā un sniegt savu ieguldījumu EASO gada ziņojuma par situāciju patvēruma jomā ES sagatavošanā, kā arī apspriest galvenās tendences patvēruma jomā.

EASO rīkotajā pamatdokumentu apspriešanā PSO savu ieguldījumu sniedza 122 reizes attiecībā uz šādiem dokumentiem: 2018. gada ziņojums par situāciju patvēruma jomā; EASO 2020. gada darba programmas projekts; EASO 2018. gada pārskata ziņojums; tiesām paredzēta analīze attiecībā uz tematu "Tiesiskie standarti starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju uzņemšanai".

Atsevišķas PSO tika iesaistītas arī apmācības un praktisko rīku references grupās. Vairāk nekā 30 PSO piedalījās EASO VEN konsultatīvās grupas sanāksmēs un vairāki citi PSO eksperti piedalījās IVI sanāksmēs, darbsemināros un konferencēs un sniedza atbalstu IVI ziņojumu sagatavošanā.

EASO aktīvi piedalījās pilsoniskās sabiedrības tīklu pasākumos, piemēram, *Frontex* konsultatīvā foruma pasākumos, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejas (EESK) organizētajos Pilsoniskās sabiedrības dialoga speciālistu tīkla pasākumos, Eiropas Migrācijas foruma pasākumos, *FRA* organizētajos Cilvēktiesību aizstāvju spēju veidošanas un atbalsta kontaktgrupas pasākumos, kā arī Eiropas Drošības un sadarbības organizācijas (EDSO) Demokrātisku iestāžu un cilvēktiesību biroja (*ODIHR*) pasākumos.

### 6.2. EASO saziņa un pasākumi

#### Sociālo plašsaziņas līdzekļu izmantošana

EASO klātbūtne sociālajos plašsaziņas līdzekļos turpināja palielināties. Sociālajos plašsaziņas līdzekļos sasniegtās auditorijas lielums ir strauji palielinājies, *Twitter* platformā sasniedzot 8,4 miljonus cilvēku (+600 % salīdzinājumā ar 2018. gadu; +976 % salīdzinājumā ar 2017. gadu).

Izmantojot mērķtiecīgāku pieeju saviem saziņas pasākumiem, EASO turpināja pielāgot savu vēstījumu plašāka mēroga norisēm starptautiskajā politikā, lai tādējādi panāktu, ka EASO darbības tiek plašāk apspriestas publiskās diskusijās. Apvienojot īsa, kodolīga un viegli saprotama audiovizuālā satura plašu izmantošanu (atsakoties no šaurai auditorijai paredzēta tehniska rakstura satura) ar sociālo plašsaziņas līdzekļu un tradicionālo plašsaziņas līdzekļu (jo īpaši ziņu aģentūru) vienlīdzīgu izmantošanu nolūkā sasniegt plašāku auditoriju, EASO ir izdevies panākt, ka tā komunikācijas produkti sasniedz daudz plašāku auditoriju. Šis bija otrais gads, kura laikā notika pāreja no tehniska un specializēta rakstura komunikācijas uz stratēģiju, kurā galvenā uzmanība tiek pievērsta interesantākām EASO darbībām, kas ļauj to padarīt pievilcīgāku plašākai auditorijai. Tās ir EASO darbības un produkti, kas sniedz priekšstatu par tendencēm patvēruma jomā un ļauj iepazīties ar datiem. Šis process noslēdzās ar EASO jaunās komunikācijas stratēģijas izstrādes pabeigšanu gada beigās — tā oficiāli stāsies spēkā 2020. gadā.

Papildus ievērojamajam sasniegtās auditorijas pieaugumam, EASO aizvien lielāko atpazīstamību apliecināja arī saņemto preses pieprasījumu, sabiedrības iesniegto vaicājumu un EASO apmeklējumu skaita pieaugums. EASO arī aktīvi strādāja, lai saskaņotu savu vēstījumu ar citām TI aģentūrām, kā arī ar Eiropas Komisiju, nolūkā nodrošināt sinerģiju vēstījumu starpā.

EASO turpina attīstīties un attiecīgi pieaug arī tā rīkoto pasākumu skaits. Lai mazinātu administratīvo slogu un nodrošinātu aizvien pieaugošo vajadzību pastāvīgu apmierināšanu, tiek apsvērta iespēja izmantot jaunus rīkus pasākumu pārvaldības atvieglošanai nākotnē.

### 6.3. Attiecības ar ieinteresētajām personām

#### Sadarbība ar ieinteresētajām personām

EASO uzturēja ciešas attiecības ar ieinteresētajām personām, lai nodrošinātu visaugstāko sadarbības, koordinācijas un pienācīgas informācijas apmaiņas pakāpi. Tika rīkotas sanāksmes ar galvenajām ieinteresētajām personām, divpusējas sanāksmes ar ministriem, kā arī ES iestāžu, ES aģentūru, TI aģentūru tīkla un ES aģentūru tīkla organizētas sanāksmes. Tika rīkotas arī sanāksmes ar starptautiskajām organizācijām, tostarp ar UNHCR, IOM, SVK un ICMPD.

Savā galvenajā mītnē Maltā EASO organizēja veselu virkni apmeklējumu, sākot ar augsta līmeņa delegāciju uzņemšanu un EASO valdes sanāksmju organizēšanu un beidzot ar pilsoniskās sabiedrības organizāciju pārstāvju uzņemšanu, valstu kontaktpunktu sanāksmju organizēšanu un mācību apmeklējumiem.

Tā kā EASO piedalās aizvien lielākā skaitā stratēģisku pasākumu un divpusējo sanāksmju ar ieinteresētajām personām visos līmeņos un šos pasākumus arī organizē, EASO ir izdevies uzlabot biroja un tā veiktā darba redzamību, palielināt informētību par prasībām un problēmām, ar kurām nākas saskarties, sniegt uz pierādījumiem balstītas politikas izstrādei un lēmumu pieņemšanai nepieciešamās zināšanas un zinātību un uzlabot EASO uzticamību, vienlaikus nostiprinot pašreizējās attiecības ar galvenajām ieinteresētajām personām, kā arī veidojot jaunas attiecības.

Papildus savai aktīvajai līdzdalībai TI aģentūru tīkla un ES aģentūru tīkla sanāksmēs, kas cita starpā sniedza iespēju dalīties ar paraugpraksi vairākās jomās, EASO arī turpināja aktīvu sadarbību ar citām TI aģentūrām, apspriežot dažādus dokumentus, ziņojumus un produktus un sniedzot ieguldījumu to izstrādē, piemēram, apmācības moduļu, praktisko rokasgrāmatu un kopīgu ziņojumu izstrādē.

Turpinājās arī regulāras sanāksmes un regulāra informācijas apmaiņa ar UNHCR biroju sadarbībai ar EASO, kas atrodas Maltā. Saskaņā ar EASO regulas un EASO un UNHCR sadarbības nolīguma noteikumiem dažādi EASO izstrādātie produkti tika apspriesti ar UNHCR. 2019. gada decembrī EASO aktīvi piedalījās arī Pasaules Bēgļu forumā.



EASO arī turpināja palielināt savu klātbūtni Eiropas Migrācijas tīklā (EMT), pastāvīgi piedaloties un aktīvi iesaistoties EMT valstu kontaktpunktu un vadības grupas sanāksmēs un apspriešanās procesos.

#### Oficiālas sadarbības veidošana:

- | 2019. gada 19. septembrī tika noslēgts Uzņemšanas nolīgums starp EASO un Kipras iestādēm, nodrošinot juridisko skaidrību attiecībā uz EASO, kā arī tā darbinieku, statusu Kiprā.
- | Progress sarunās par Uzņemšanas nolīguma noslēgšanu, kas ļautu Grieķijā izvietot EASO operatīvo biroju (parakstīts 2020. gada 28. janvārī).
- | Parakstīts Sadarbības nolīgums starp EASO un Starptautisko Migrācijas organizāciju (IOM) nolūkā izveidot sistēmu sadarbībai attiecīgajās kopīgajās darba un interešu jomās.

| 2019. gada 18. jūlijā Helsinkos parakstīts *EASO* un *Frontex* Sadarbības plāns laikposmam no 2019. līdz 2021. gadam. Ar šo plānu tika grozīts un aizstāts iepriekšējais sadarbības plāns, kura pamatā bija *EASO* un *Frontex* 2012. gada sadarbības nolīgums, un tajā tika noteikti vairāki iespējamie svarīgākie pasākumi tādās sadarbības jomās kā darbību veikšana, informācija un analīze un spēju veidošana (apmācība), kā arī tādās horizontālās sadarbības jomās kā pamattiesības, pieņemšana darbā, publiskais iepirkums un loģistika.

## 7. Pārvaldība

Savā 31. sanāsmē 2019. gada februārī EASO valde par EASO jauno izpilddirektori iecēla *Nina Gregori* k-dzi. *Gregori* k-dze amatā stājās 2019. gada jūnijā. Tajā pašā sanāsmē valde ievēlēja arī jauno valdes priekšsēdētāju *Dr. David Costello* — valdes locekli no Īrijas, savukārt priekšsēdētāja vietnieka amatā ievēlēja *Mikael Ribbenvik* — valdes locekli no Zviedrijas.

Cenšoties vēl vairāk stiprināt EASO pārvaldības procesu, EASO izpilddirektore *Nina Gregori* 2019. gada 26. novembrī iesniedza valdei apstiprināšanai **jaunu EASO organizatorisko struktūru**. Jaunā organizatoriskā struktūra stājās spēkā 2020. gada 1. janvārī (sk. A.I. pielikumu tālāk tekstā).

Pārstrukturēšanas procesā bija jāatspoguļo EASO noteiktās trīs prioritārās jomas: stiprināt EASO operatīvo lomu, uzlabot patvēruma jautājumu ekspertu apmācību un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu un pierādīt EASO kā īstena zināšanu un kompetences centra patvēruma jomā nozīmi, sagatavojot praktiskus rīkus un uzlabojot statistikas, analītisko un pētniecības darbu.

Šīs trīs prioritārās jomas tika iekļautas trīs atsevišķu zinātnības, zināšanu un attīstības centru — operatīvā atbalsta centra (C1), apmācības un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas centra (C2) un patvēruma jomas zināšanu centra (C3) — darbā.

Jaunā organizatoriskā struktūra ir vērsta arī uz izpildbiroja stiprināšanu un tā pienākumiem, kas aptver darbības plānošanu un ziņošanu, juridiskos jautājumus un datu aizsardzību, iekšējo kontroli, riska pārvaldību un kvalitātes vadību.

Nozīmīgs un ilgi gaidīts solis, kas tika sperts 2019. gadā, bija *jurista amata* atjaunošana EASO, un 2020. gadā ir plānots vēl vairāk stiprināt šo funkciju veikšanu, piešķirot papildu resursus. Tika veikti arī pasākumi, lai nodrošinātu *Datu aizsardzības* regulas ievērošanu. Jaunie datu aizsardzības procesi, kas paredzēti gaidāmajā EUAA regulā, prasīs papildu pārbaudes (salīdzinājumā ar pašreiz spēkā esošo EASO regulu), lai nodrošinātu datu aizsardzības principu ievērošanu.

EASO turpina censties panākt pilnīgu *iekšējās kontroles* principu ievērošanu un veic regulārus novērtējumus, lai noteiktu savas iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti un vēl vairāk to uzlabotu. Iekšējās kontroles sistēmas darbību uzlabo *ex post* kontroles funkcija, kas palīdz nodrošināt vispārējo iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti, veicot pašnovērtējumu un ikgadēju

pārskatīšanu, kas noteikta par prioritāti gada *ex post* kontroles programmā. Lai palīdzētu attaisnot cerības, kas tiek liktas uz iekšējās kontroles sistēmu, EASO ir izstrādājis arī *riska pārvaldības* procedūru, lai konstatētu un novērtētu potenciālās problēmas, kas varētu ietekmēt EASO darbību veikšanu un tā mērķu sasniegšanu, un attiecīgi uz tām reaģētu.

Cenšoties visās EASO darbībās integrēt *kvalitātes vadību*, tika veikti pasākumi nolūkā reaģēt uz prasībām un principiem, kas izriet no piemērojamā tiesiskā regulējuma, un nodrošināt iekšējās kontroles principu ievērošanu.

EASO turpina īstenot pasākumus, lai novērstu Eiropas Komisijas iekšējās revīzijas dienesta (*IAS*) *revīzijās konstatētās nepilnības* un lai uzraudzītu ieteikumu īstenošanu un noteiktajā laikā par to ziņotu. Par prioritāti tika noteiktas arī *darbības plānošanas, uzraudzības un ziņošanas spējas*, tostarp prognozēšana, prioritāšu noteikšana un ārkārtas rīcības plānošana. 2020. gadā tiks ieviesta arī darbības drošības dimensija.

EASO visa gada garumā turpināja ciešu sadarbību ar savu valdi, cita starpā arī ieviešot pasākumus saziņas kanālu stiprināšanai. Kopš 2019. gada jūnija ir ieviesta procedūra ceturkšņa ziņojumu iesniegšanai valdei, lai tādējādi varētu izsekot progresam, kas panākts iepriekš noteiktu mērķu sasniegšanā pārvaldības jomās, jo īpaši EASO darba programmas īstenošanā, kā arī cilvēkresursu, darbinieku iesaistes, iekšējās kontroles, publiskā iepirkuma un budžeta un finanšu jomās. Pirmais šāds ziņojums valdei tika iesniegts 2019. gada oktobrī saskaņā ar valdes Lēmumu Nr. 53, kurš vēlāk tika atcelts ar valdes Lēmumu Nr. 60.

Izpilddirektore, konsultējoties ar EASO valdes priekšsēdētāju un tās locekļiem, ir pārstāvējusi EASO sarunās ar Eiropas Parlamentu, Eiropas Komisiju un Padomi par budžeta izpildes apstiprinājuma piešķiršanu attiecībā uz EASO 2018. gada budžetu. Pirms Eiropas Parlamenta lēmuma pieņemšanas 2020. gada maijā izpilddirektore iesaistījās atklātās sarunās ar Eiropas Parlamenta deputātiem par korektīvajiem pasākumiem, kurus EASO veica pēc 2017. gada budžeta izpildes apstiprinājuma saņemšanas, kā arī ziņoja par progresu Eiropas Revīzijas palātas ziņojumā par 2018. finanšu gadu iekļautā ieteikuma īstenošanā.

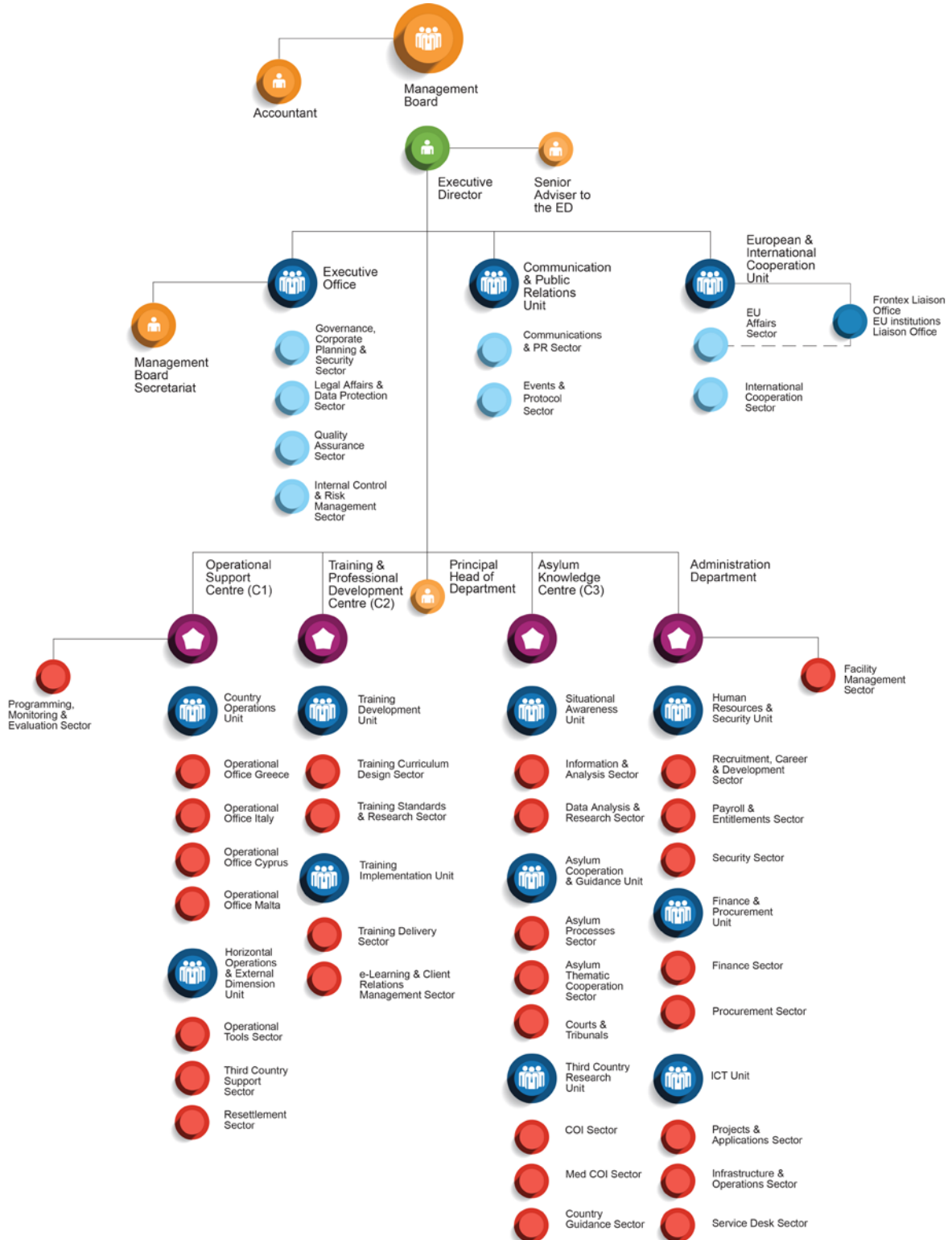
**\*\* Šā ziņojuma sagatavošanas laikā Eiropas Parlamenta 2020. gada 14. maija sanāsmē tika nolemts piešķirt EASO budžeta izpildes apstiprinājumu attiecībā uz tā 2018. gada budžetu.**



# Pielikumi

## A.I. EASO organizatoriskā struktūra

Šajā struktūrshēmā ir attēlota EASO jaunā organizatoriskā struktūra, kuru EASO valde apstiprināja 2019. gada 26. novembrī un kas stājās spēkā 2020. gada 1. janvārī.



## A.II. EASO budžets 2019. gadā

A.1. tabula. Saistību apropriāciju (SA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

Budžeta sadaļa	Finansējuma avots	SA, piešķirts (EUR)	SA, īstenots (EUR)	SA (%)
1. sadaļa — personāla izdevumi	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5219,75	2233,02	42,78
	C5	4266,30	2124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1. sadaļa kopā		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
2. sadaļa — infrastruktūras un darbības izdevumi	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4135,43	2903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
2. sadaļa kopā		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
3. sadaļa — darbības izdevumi	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
3. sadaļa kopā		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
4. sadaļa — citi ārējie projekti	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
4. sadaļa kopā		941 530,00	564 865,58	59,99
SA kopā		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

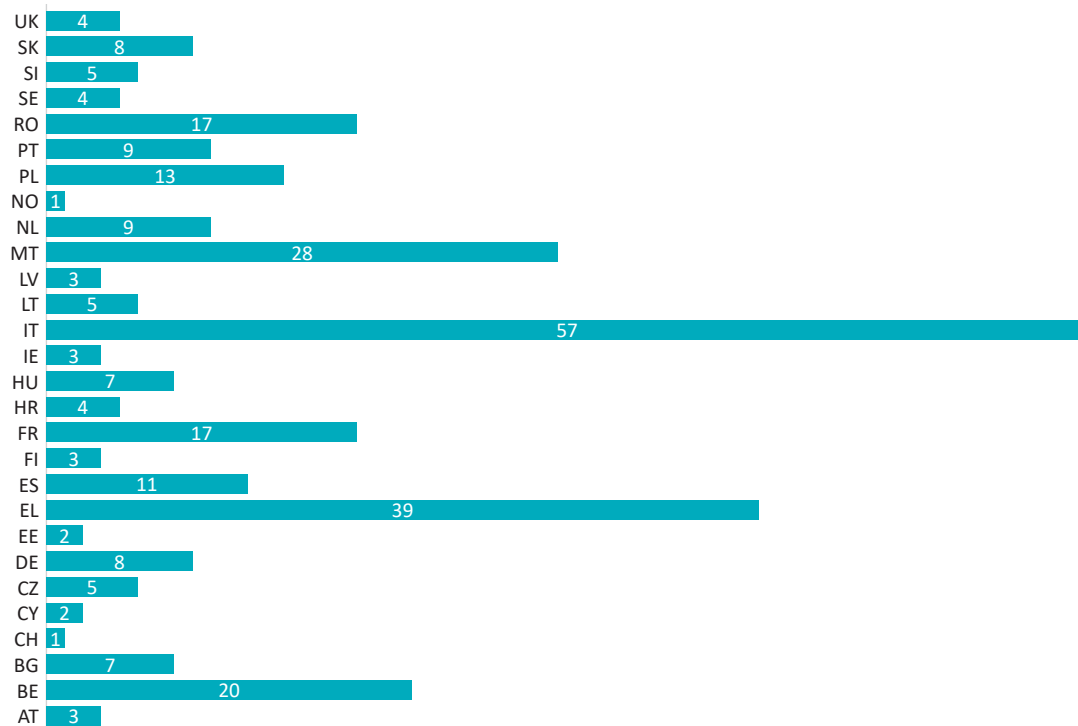
## A.2. tabula. Maksājumu apropriāciju (MA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

Budžeta sadaļa	Finansējuma avots	MA, piešķirts (EUR)	MA, iztērēts (EUR)	MA (%)
1. sadaļa — personāla izdevumi	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5219,75	2233,02	42,78
	C5	4266,30	2124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
1. sadaļa kopā		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
2. sadaļa — infrastruktūras un darbības izdevumi	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4135,43	2903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
2. sadaļa kopā		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
3. sadaļa — darbības izdevumi	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
3. sadaļa kopā		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
4. sadaļa — citi ārējie projekti	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
4. sadaļa kopā		941 530,00	344 533,48	36,59
MA kopā		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

## A.III. EASO personāls

### A.1. diagramma. EASO darbinieku ģeogrāfiskais sadalījums uz 2019. gada 31. decembri

Uz 2019. gada 31. decembri EASO strādāja 28 valstu valstspiederīgie.



### A.2. diagramma. EASO darbinieku sadalījums pēc dzimuma uz 2019. gada 31. decembri



## Kā sazināties ar ES

### Klātienē

Visā Eiropas Savienībā ir simtiem *Europe Direct* informācijas centru. Sev tuvākā centra adresi varat atrast tīmekļa lapā [https://europa.eu/european-union/contact\\_lv](https://europa.eu/european-union/contact_lv)

### Pa tālruni vai e-pastu

*Europe Direct* ir dienests, kas atbild uz jūsu jautājumiem par Eiropas Savienību. Ar šo dienestu varat sazināties šādi:

- pa bezmaksas tālruni: 00 800 6 7 8 9 10 11 (daži operatori par šiem zvaniem var iekasēt maksu);
- pa šādu parasto tālruņa numuru: +32 22999696;
- pa e-pastu, izmantojot šo tīmekļa lapu: [https://europa.eu/european-union/contact\\_lv](https://europa.eu/european-union/contact_lv)

## Kā atrast informāciju par ES

### Internetā

Informācija par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās ir pieejama portālā *Europa*: [https://europa.eu/european-union/index\\_lv](https://europa.eu/european-union/index_lv)

### ES publikācijas

ES bezmaksas un maksas publikācijas varat lejupielādēt vai pasūtīt šeit: <https://op.europa.eu/lv/publications>. Vairākus bezmaksas publikāciju eksemplārus varat saņemt, sazinoties ar *Europe Direct* vai tuvāko informācijas centru (sk. [https://europa.eu/european-union/contact\\_lv](https://europa.eu/european-union/contact_lv)).

### ES tiesību akti un ar tiem saistītie dokumenti

Ar visu ES juridisko informāciju, arī kopš 1952. gada pieņemtajiem ES tiesību aktiem visās oficiālajās valodās, varat iepazīties vietnē *EUR-Lex*: <http://eur-lex.europa.eu>

### ES atvērtie dati

ES Atvērto datu portāls (<http://data.europa.eu/euodp/lv>) dod piekļuvi ES datu kopām. Datus var lejupielādēt un bez maksas izmantot kā komerciāliem, tā nekomerciāliem mērķiem.



■ Eiropas Savienības  
Publikāciju birojs