



European Asylum Support Office

Ogólne sprawozdanie roczne EASO za 2019 rok

Czerwiec 2020 r.





Ogólne sprawozdanie roczne EASO za 2019 rok

Czerwiec 2020 r.

SUPPORT IS OUR MISSION

Niniejsze ogólne sprawozdanie roczne, w którym przedstawiono działania EASO w 2019 r., zostało sporządzone zgodnie z art. 29 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 439/2010 z dnia 19 maja 2010 r. w sprawie utworzenia Europejskiego Urzędu wsparcia w dziedzinie Azylu.

Sprawozdanie zostało przyjęte przez zarząd EASO w dniu 9 czerwca 2020 r. i przekazane Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji, Służbie Audytu Wewnętrznego oraz Europejskiemu Trybunałowi Obrachunkowemu.

Ogólne sprawozdanie roczne jest dokumentem publicznym i zostało przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE.

Ani Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), ani żadna osoba działająca w jego imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie poniższych informacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2020

| | | | | |
|-------|------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Print | ISBN 978-92-9485-599-2 | ISSN 2467-3587 | doi:10.2847/230598 | BZ-AD-20-001-PL-C |
| PDF | ISBN 978-92-9485-577-0 | ISSN 2314-9906 | doi:10.2847/69874 | BZ-AD-20-001-PL-N |

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, 2020

Kopiowanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, co do których EASO nie przysługują prawa autorskie, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| Wykaz skrótów | 4 |
| Przedmowa..... | 5 |
| 1. Wsparcie operacyjne | 7 |
| 1.1 <i>Grecja.....</i> | 7 |
| 1.2 <i>Włochy.....</i> | 10 |
| 1.3 <i>Cypr.....</i> | 12 |
| 1.4 <i>Malta</i> | 14 |
| 1.5 <i>Wymiar zewnętrzny.....</i> | 15 |
| 2. Narzędzia planowania, oceny i wsparcia operacji | 20 |
| 2.1 <i>Wsparcie operacyjne i narzędzia operacyjne</i> | 20 |
| 2.2 <i>Planowanie, monitorowanie i ocena operacji.....</i> | 21 |
| 2.3 <i>Szkolenia operacyjne</i> | 21 |
| 2.4 <i>Wsparcie jakościowe operacji</i> | 22 |
| 3. Informacje, analiza i rozwój wiedzy | 25 |
| 3.1 <i>Informacje o kraju pochodzenia</i> | 25 |
| 3.2 <i>Wytyczne dla krajów</i> | 26 |
| 3.3 <i>Centrum danych EASO.....</i> | 27 |
| 3.4 <i>Badanie dotyczące wczesnego ostrzeżenia i zrozumienia pierwotnych przyczyn.....</i> | 28 |
| 3.5 <i>Analiza strategiczna.....</i> | 30 |
| 3.6 <i>System informacyjny i dokumentacyjny (IDS).....</i> | 31 |
| 3.7 <i>Sprawozdanie roczne na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE.....</i> | 31 |
| 4. Szkolenia | 33 |
| 4.1 <i>Program szkoleń EASO.....</i> | 33 |
| 4.2 <i>Certyfikacja i akredytacja.....</i> | 35 |
| 4.3 <i>Wsparcie e-uczenia się i dydaktyki</i> | 35 |
| 4.4 <i>Inne wsparcie szkoleniowe</i> | 36 |
| 5. Wsparcie w dziedzinie azylu..... | 37 |
| 5.1 <i>Procesy azylowe.....</i> | 37 |
| 5.2 <i>Sieci współpracy praktycznej.....</i> | 38 |
| 5.2.1 <i>Sieć EASO ds. grup wymagających szczególnego traktowania.....</i> | 38 |
| 5.2.2 <i>Sieć jednostek ds. systemu dublińskiego EASO</i> | 40 |
| 5.2.3 <i>Sieć organów ds. przyjmowania EASO</i> | 41 |
| 5.2.4 <i>Sieć ds. wykluczenia EASO.....</i> | 43 |
| 5.3 <i>Współpraca z członkami sądów i trybunałów.....</i> | 43 |
| 6. Działania horyzontalne | 46 |
| 6.1 <i>Forum konsultacyjne i społeczeństwo obywatelskie</i> | 46 |
| 6.2 <i>Komunikacja EASO i wydarzenia</i> | 46 |
| 6.3 <i>Relacje z zainteresowanymi stronami</i> | 47 |
| 7. Zarządzanie..... | 49 |
| Załączniki..... | 51 |
| A.I. <i>Schemat organizacyjny EASO.....</i> | 51 |
| A.II. <i>Budżet EASO w 2019 r.....</i> | 52 |
| A.III. <i>Personel EASO.....</i> | 54 |

Wykaz skrótów

| | |
|-----------------|---|
| AIP | interwencyjna rezerwa ekspertów ds. azylu |
| AST | zespół wsparcia ds. azylu |
| AUEA | Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu |
| CAWG | grupa robocza ds. certyfikacji i akredytacji |
| CEPOL | Agencja Unii Europejskiej ds. Szkolenia w Dziedzinie Ścigania |
| COI | informacje o kraju pochodzenia |
| CSO | organizacja społeczeństwa obywatelskiego |
| DGMM | Dyrekcja Generalna ds. Zarządzania Migracjami (Turcja) |
| EASO | Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu |
| EPRA | Europejska Platforma Agencji ds. przyjmowania |
| EPS | system wczesnego ostrzegania i gotowości |
| ESM | Europejska Sieć Migracyjna |
| eu-LISA | Agencja Unii Europejskiej ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości |
| Eurojust | Agencja Unii Europejskiej ds. Współpracy Wymiarów Sprawiedliwości w Sprawach Karnych |
| FRA | Agencja Praw Podstawowych Unii Europejskiej |
| Frontex | Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej |
| GAS | greckie służby azylowe |
| IDS | system informacyjny i dokumentacyjny |
| IOM | Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji |
| MedCOI | medyczne informacje o kraju pochodzenia |
| NCP | krajowy punkt kontaktowy |
| PSP | programy sponsorowania prywatnego |
| RIS | służby ds. przyjmowania i identyfikacji |
| SOP | obowiązująca procedura działania |
| SSP | specjalny plan wsparcia |
| TSUE | Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej |
| UAM | małoletni bez opieki |
| UE | Unia Europejska |
| UE+ | państwa członkowskie Unii Europejskiej i kraje stowarzyszone |
| UNHCR | Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców |
| WESA | wspólny europejski system azylowy |
| WSiSW | wymiar sprawiedliwości i sprawy wewnętrzne |

Przedmowa



Nina Gregori
Dyrektor wykonawcza EASO

Obejmując w dniu 16 czerwca 2019 r. stanowisko dyrektora wykonawczej Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), byłam przekonana, że dzięki europejskiemu systemowi rządów EASO ma szansę się rozwijać, a jednocześnie osiągać postępy w realizacji swojego ambitnego programu prac. Zgodnie z tą wizją na podstawie priorytetów określonych dla EASO zaproponowałam nową strukturę organizacyjną EASO, która została następnie zatwierdzona przez zarząd EASO w dniu 26 listopada 2019 r.

Ta nowa struktura, która zaczęła obowiązywać w dniu 1 stycznia 2020 r., odzwierciedla trzy obszary priorytetowe przyszłego rozwoju EASO: wzmocnienie roli operacyjnej EASO; intensyfikację szkolenia i rozwoju zawodowego dla ekspertów ds. azylu; oraz potwierdzenie roli EASO jako rzeczywistego centrum wiedzy fachowej w dziedzinie azylu. Nowa struktura wzorowana jest na podejściu do planowania opartym na potrzebach, w tym na zasobach ludzkich i finansowych niezbędnych do wzmocnienia wewnętrznego zarządzania EASO, takich jak m.in. planowanie korporacyjne, kontrola wewnętrzna i kontrola *ex post*, audyty, sprawy prawne i jakość.

W tym roku przypada 10. rocznica przyjęcia w dniu 19 maja 2010 r. rozporządzenia ustanawiającego EASO; jest to dobry moment, aby spojrzeć wstecz i zdać sobie sprawę z tego, jakie postępy w realizacji naszego mandatu poczyniliśmy jako agencja. Misją EASO jako ośrodka wiedzy fachowej jest zacieśnianie praktycznej współpracy, zachęcanie do wymiany informacji, zapewnianie konwergencji w odniesieniu do oceny potrzeb państw członkowskich w zakresie ochrony oraz poprzez zapewnianie pomocy operacyjnej i technicznej państwom członkowskim, których systemy azylu i przyjmowania znajdują się pod presją.

Działania EASO w 2019 r. opracowano i dostosowano do potrzeb w terenie – na szczeblu lokalnym, regionalnym i krajowym, a także w celu skutecznego reagowania na zmieniające się tendencje w zakresie migracji i azylu. Potrzeby te wpłynęły również na kształt rocznych i wieloletnich programów prac EASO.

Wsparcie operacyjne w dalszym ciągu stanowi podstawowy element działań EASO – na ten cel przeznaczono ponad 40 % rocznego budżetu Urzędu na 2019 r. EASO nadal stopniowo rozszerzał wsparcie operacyjne na rzecz państw członkowskich zarówno pod względem poziomu udzielanej pomocy, jak i skali działań. Tylko w 2019 r. EASO koordynował pracę ponad 900 pracowników, którzy zostali oddelegowani do 88 miejsc w Grecji, we Włoszech, na Cyprze i Malcie. EASO we współpracy z Komisją Europejską, UNHCR i innymi podmiotami wspierał również realizację działań państw członkowskich w zakresie przesiedleń w ramach europejskich programów przesiedleń.

Wiedza fachowa wykorzystywana przy udzielaniu wsparcia technicznego stanowi cenne źródło wyników, między innymi poprzez publikację informacji o kraju pochodzenia i materiałów zawierających wytyczne; poprzez gromadzenie, analizowanie i rozpowszechnianie danych dotyczących azylu; opracowywanie praktycznych narzędzi służących osiągnięciu wspólnych norm i wysokiej jakości procesów; doradztwo w zakresie zobowiązań prawnych, określanie praktyk w poszczególnych państwach członkowskich oraz wspieranie sieci wiedzy fachowej w różnych obszarach azylu.

EASO w dalszym ciągu przygotowywał również nowe i aktualizował istniejące moduły szkoleniowe, które są odpowiedzią na rozwój sytuacji i zmiany w dziedzinie

azyłu w UE. Szkolenie krajowych urzędników ds. azylu przyczyniło się do wspólnego, wysokiego poziomu stosowania norm WESA. W oparciu o wspólny system szkoleń zawodowych, obejmujący podstawowe aspekty procedury azylowej, EASO nadal zapewnia szkolenia, w tym poprzez sesje szkoleniowe dla osób prowadzących szkolenia, skierowane w samym tylko 2019 r. do około 6 630 osób.

Jednocześnie EASO nadal przygotowuje się do wykonywania swojego nowego mandatu w ramach przyszłego rozporządzenia w sprawie Agencji Unii Europejskiej ds. Azylu (EUAA), aby zapewnić funkcjonowanie EASO po wejściu w życie nowego rozporządzenia. Nowy mandat będzie wiązał się z powierzeniem Agencji nowych zadań, wzmacniając jej rolę jako ośrodka wiedzy fachowej i wsparcia, co pozwoli jej odgrywać większą rolę we wdrażaniu WESA.

1. Wsparcie operacyjne

W 2019 r. w państwach członkowskich Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych złożono ponad 714 200 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, co stanowi wzrost o 13 % w porównaniu z 2018 r. ⁽¹⁾ Tę tendencję wzrostową zaobserwowano już jesienią 2018 r., a następnie w 2019 r. Zgodnie z wcześniejszymi tendencjami liczba złożonych wniosków o nadanie statusu uchodźcy była znacznie większa niż liczba osób, które wykryto na granicy zewnętrznej (stosunek ten wynosił 5 do 1). Wspomniany wzrost wynika w znacznej mierze z dużej liczby wnioskodawców zwolnionych z obowiązku wizowego przy wjeździe do strefy Schengen, co wyjaśnia, dlaczego liczba wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej wzrosła, a liczba wykrytych przypadków nielegalnego wjazdu na granicy zewnętrznej uległa zmniejszeniu. Osoby zwolnione z obowiązku wizowego pochodziły głównie z Ameryki Łacińskiej i oprócz obywateli Wenezueli do tej grupy należeli także obywatele Kolumbii, Salwadoru i Hondurasu.

Łącznie siedem na dziesięć wniosków zostało złożonych w zaledwie pięciu państwach UE+, natomiast do większości państw UE+ wpłynęło więcej wniosków niż w roku 2018. Po raz pierwszy od 2015 r. liczba wniosków o nadanie statusu uchodźcy wzrosła (w ujęciu rocznym). Mimo tego wzrostu liczba wniosków utrzymywała się na dramatycznie niskim poziomie w porównaniu z danymi liczbowymi dotyczącymi kryzysu w latach 2015–2016.

W ramach swoich uprawnień ⁽²⁾ EASO zapewniło odpowiednio dostosowane wsparcie operacyjne państwom członkowskim, których systemy azylowe i systemy przyjmowania znajdują się pod szczególną presją. Na wniosek Grecji, Włoch, Cypru i Malty środki wsparcia udzielane przez EASO były wdrażane na podstawie ustalonych środków określonych we wspólnie uzgodnionych krajowych planach operacyjnych.

Oprócz wsparcia udzielanego za pośrednictwem tych planów operacyjnych EASO uczestniczył również w ramach ćwiczeń *ad hoc* dotyczących zejścia na ląd i dobrowolnej relokacji. Działania te były prowadzone przez cały rok we Włoszech i na Malcie. Przez cały ten czas EASO ściśle współpracował w ustanowionych przez Komisję Europejską ramach.

Wraz z Komisją Europejską EASO z powodzeniem opracował „model mezyński”, w którym określono podstawę prawną takich działań (zgodnie z art. 17 ust. 2 rozporządzenia dublińskiego) i w którym zawarto porozumienie w sprawie wymogu rejestracji wszystkich osób przybywających jako osób ubiegających się o ochronę międzynarodową w ramach odpowiednich systemów krajowych oraz europejskiego zautomatyzowanego systemu identyfikacji odcisków palców (Eurodac). Model ten obejmuje również stosowanie kryteriów selekcji i dopasowania, które mają ułatwić dopasowanie osób ubiegających się o ochronę międzynarodową do zobowiązań państw członkowskich.

Przy udziale EASO w następstwie deklaracji maltańskiej, którą doprecyzowano, przyjęto też fachowe, obowiązujące procedury działania (SOP), a w ramach procedury zejścia na ląd i dobrowolnej relokacji wyznaczono odpowiednie role i obowiązki wszystkich podmiotów. W 2019 r. EASO udzielił szczególnego wsparcia w 24 takich zdarzeniach, a uczestniczyło w nich 2 716 wnioskodawców.

1.1 Grecja

Plan operacyjny na 2019 r. dla Grecji

W dalszym ciągu udzielano wsparcia na rzecz Grecji zgodnie z zakresem i działaniami określonymi w planie operacyjnym na rok 2019. Skuteczność wdrażania procedury azylowej wzrosła za sprawą zespołów wsparcia ds. azylu EASO (AST) oddelegowanych do greckiej służby azylowej (GAS) oraz organu odwoławczego. Służby ds. przyjmowania i identyfikacji (RIS) korzystały również ze wsparcia w zakresie ogólnej organizacji ośrodków recepcyjnych, zarządzania nimi i ich funkcjonowania.

EASO zapewnił greckim organom większe wsparcie w zakresie rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej; zwiększył dostęp do procedur oraz zdolność organów do zarządzania ośrodkami recepcyjnymi zlokalizowanymi w całym kraju. EASO pomagał również w rozpatrywaniu rosnącej liczby wychodzących wniosków złożonych

⁽¹⁾ W 2019 roku obszar UE+ obejmował 28 państw członkowskich oraz Norwegię i Szwajcarię. Miesięczne dane dotyczące wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej były dostępne do września dla 30 państw UE+, a od października są dostępne dla 29 państw UE+.

⁽²⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 439/2010 z dnia 19 maja 2010 r. w sprawie utworzenia Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu, Dz.U. L 132 z 29.5.2010.

w ramach systemu dublińskiego i ułatwił dostarczenie osobom ubiegającym się o azyl istotnych informacji.



Zespoły wsparcia ds. azylu EASO, północna Grecja.

EASO udzielił znacznego wsparcia greckiej służbie azylowej i organowi odwoławczemu w ramach [planu operacyjnego na rok 2019](#), dzięki czemu zapewnił terminową i skuteczną pomoc we wdrażaniu procedur granicznych i regularnych procedur azylowych mających zastosowanie w Grecji kontynentalnej i na wyspach. W 2019 r. urzędnicy ds. rejestracji EASO przeprowadzili ponad 40 000 rejestracji ⁽³⁾ – w tym rejestracji wstępnych – ułatwiając tym samym dostęp do procedury azylowej. Zespoły wsparcia ds. azylu EASO składające się z ekspertów z państw członkowskich i pracowników zatrudnionych na miejscu przeprowadziły ponad 8 000 wywiadów i przedstawiły ponad 9 000 ⁽⁴⁾ uwag końcowych na temat spraw azylowych.



Zespoły wsparcia ds. azylu EASO, wyspy greckie.

Ponadto na etapie pierwszej instancji EASO zwiększył możliwości jednostki ds. systemu dublińskiego greckiej służby azylowej (GAS) poprzez rozmieszczenie personelu wewnętrznego, który zajmował się wnioskami dotyczącymi 3 000 osób. W drugiej instancji EASO oddelegował urzędników ds. badań (sprawozdawców prawnych) w ramach wsparcia

udzielanego organowi odwoławczemu. Dzięki udzielonemu wsparciu wzrosła liczba opracowań na temat odwołań od decyzji wydanych w pierwszej instancji przez właściwe niezależne komitety odwoławcze EASO (około 2 000 osób) w stosunku do 2018 r.

Udzielanie informacji

Informacje są ważnym narzędziem ułatwiającym dostęp do procedur azylowych. W 2019 r. EASO po raz kolejny odegrał kluczową rolę w zakresie udzielania informacji. Eksperti z państw członkowskich oddelegowani jako mobilne zespoły informacyjne przeprowadzili ponad 300 wizyt na miejscu i wsparli specjalną gorącą linię, odpowiadając na ponad 30 000 ⁽⁵⁾ pytań. W maju 2019 r. EASO powierzył zadanie przekazywania informacji właściwym organom greckim obecnym na pięciu wyspach i przeszkolił 16 pracowników zatrudnionych na miejscu.



Przekazywanie informacji na temat głównej części terytorium, 2019.

Dzięki oddelegowaniu ponad 500 ⁽⁶⁾ pracowników o różnych profilach EASO zapewniał greckim organom stałe wsparcie przez cały 2019 r., stosując interoperacyjność, a jednocześnie dostosowując swoje wsparcie operacyjne, aby nadal być zorientowanym na wyniki.

Jednym z głównych wyzwań w trakcie realizacji planu operacyjnego na 2019 r. był spadek liczby ekspertów krajowych wyznaczonych przez państwa członkowskie do obsady poszczególnych profili zgodnie z definicją i opisem zawartymi w zaproszeniu do zgłaszania kandydatur ekspertów. Kolejnym wyzwaniem jest brak gotowości ekspertów z państw członkowskich do długoterminowego rozmieszczenia (na okres powyżej kilku miesięcy), zwłaszcza w okresach, w których liczba osób przybywających jest wysoka.

⁽³⁾ Analiza operacyjna EASO – Grecja 2019.

⁽⁴⁾ Dane operacyjne EASO.

⁽⁵⁾ Analiza operacyjna EASO – Grecja 2019.

⁽⁶⁾ Dane operacyjne EASO.

Przyjmowanie

EASO w dalszym ciągu wspierał krajowe organy ds. przyjmowania, rozmieszczając wyspecjalizowanych urzędników ds. ochrony dzieci i urzędników ds. przyjmowania na wyspach. Eksperti ds. małoletnich bez opieki przyczynili się do opracowania krajowych ram monitorowania w zakresie przyjmowania (NRFM) i wsparli proces uruchomienia punktu informacyjnego ds. przyjmowania.

Po raz pierwszy w planie operacyjnym na 2019 r. uwzględniono dwa konkretne środki, które miały wzmocnić krajowy system przyjmowania poprzez rozmieszczenie ekspertów z państw członkowskich i personelu tymczasowego oraz zapewnienie odpowiednich szkoleń w terenie i na szczeblu centralnym. EASO przyczynił się również do ukończenia i pilotażu narzędzia krajowych ram monitorowania w zakresie przyjmowania (NRFM). Ponadto EASO wspierał Grecję na szczeblu strategicznym, pomagając jej rozwijać potencjał w celu wdrożenia wieloletniej strategii finansowania i udzielania zamówień. EASO wyłonił i oddelegował ekspertów z państw członkowskich do krajowych służb ds. przyjmowania i identyfikacji (RIS), przyczyniając się do opracowania roboczych wersji wniosków dotyczących projektów, wspierał monitorowanie procesu wdrażania i organizował szkolenia dla kadry krajowej, aby zwiększyć jej stabilny rozwój. W odniesieniu do ośrodków recepcyjnych pierwszej linii jednym z głównych osiągnięć w 2019 r. było utworzenie punktu informacyjnego ds. przyjmowania.

- | Urzędnicy EASO przeprowadzili ponad 40 000 rejestracji (w tym rejestracji wstępnych).
- | Zespoły wsparcia ds. azylu – składające się z ekspertów pochodzących z państw członkowskich i rekrutowanego na miejscu personelu – przeprowadziły ponad 8 000 wywiadów i przygotowały ponad 9 000 uwag końcowych na temat spraw azylowych.
- | Wsparcie dla greckiej jednostki ds. systemu dublińskiego w celu zwiększenia jej możliwości w zakresie rozpatrywania wniosków wysyłanych za pośrednictwem systemu dublińskiego. Każdego miesiąca rozpatrywanych jest ponad 230 wniosków, a ich liczba wzrosła trzykrotnie w porównaniu z rokiem 2018.

Zakończono też prace nad pierwszą częścią podręcznika na temat przyjmowania i dokonano jej tłumaczenia, dzięki czemu ułatwiono dostęp do

przepisów w zakresie przyjmowania w Grecji. Na szczeblu terenowym na wyspy oddelegowano zespoły wsparcia składające się z wyspecjalizowanego personelu (tj. urzędników ds. ochrony dzieci, urzędników ds. przyjmowania), aby zapewnić wiedzę fachową w zakresie ochrony dzieci i kwestii związanych z podatnością na zagrożenia, ułatwiając jednocześnie komunikację ze społecznościami przebywającymi w ośrodkach. W ramach projektów pilotażowych prowadzonych w strefach bezpieczeństwa Samos i Chios EASO oddelegował ekspertów ds. małoletnich bez opieki, zwiększając tym samym zdolność pracowników ośrodków przyjmowania i identyfikacji do opracowania usługi dla małoletnich bez opieki i poprawy ogólnego funkcjonowania stref bezpieczeństwa tych ośrodków. Jest to ważny element wsparcia udzielanego przez EASO, ponieważ ma on na celu ogólną poprawę warunków przyjmowania i dobrostanu małoletnich bez opieki.

Aby wesprzeć ośrodki recepcyjne drugiej linii EASO oddelegował personel do pomocy w przesiedleniu osób do północnej Grecji i Epiru, a także pomocy w zakresie kierowania uchodźców do kwater prywatnych, zapewnienia im usług transportowych lub procedur azylowych.



Przekazywanie informacji, Grecja (Saloniki).

Przyszła współpraca

W dniu 20 grudnia 2019 r. EASO i greckie organy uzgodniły nowy [plan pomocy operacyjnej i technicznej na rok 2020](#). Plan ten przewiduje podwojenie wsparcia operacyjnego EASO w ramach innowacyjnego modelu zintegrowanego, opartego na wspólnym planowaniu z grecką służbą azylową (GAS) i służbami ds. przyjmowania i identyfikacji (RIS).

1.2 Włochy

Plan operacyjny na 2019 r. dla Włoch

Zgodnie z planem na 2019 r. EASO w dalszym ciągu udzielał Włochom pomocy technicznej i operacyjnej, w szczególności w zakresie rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, a także zwiększania zdolności włoskich organów do zredukowania liczby zaległych spraw oczekujących na rozpatrzenie. Urząd zapewnił również wsparcie w zakresie rozpatrywania wniosków w ramach procedur dublińskich oraz w celu wzmocnienia włoskiej jednostki ds. informacji o kraju pochodzenia, a także zarządzania jej systemem przyjmowania. EASO pomagał również włoskiemu rzecznikowi praw dzieci i młodzieży, organizując działania na rzecz budowania zdolności dla dobrowolnych opiekunów dzieci.

EASO udziela Włochom wsparcia od ponad sześciu lat, początkowo za pośrednictwem specjalnego planu wsparcia (SSP), który realizowano do końca marca 2016 r., a następnie na podstawie wspólnie uzgodnionych rocznych planów operacyjnych.

W ramach [planu operacyjnego na 2019 r. dla Włoch](#) podjęto działania, aby poszerzyć wiedzę fachową włoskich organów i zwiększyć ich zdolność do zredukowania liczby zaległych spraw oczekujących na rozpatrzenie na etapie rejestracji i wydania decyzji poprzez rozpatrywanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz spraw dublińskich. EASO pomagał również w opracowaniu stabilnego procesu działań i metodologii w zakresie udzielania azylu i przyjmowania, wzmacniając włoską jednostkę ds. informacji o kraju pochodzenia oraz wybrane działania Krajowej Komisji ds. Azylu, a także pomagając w zarządzaniu i monitorowaniu ram krajowego systemu przyjmowania za pośrednictwem Departamentu Wolności Obywatelskich i Imigracji.

| Dzięki pomocy zespołów wsparcia ds. azylu zakończono 19 722 rejestracje wniosków o nadanie statusu uchodźcy.

| Przygotowano 26 933 dokumenty na potrzeby podejmowania decyzji przez Komisje Terytorialne oraz 38 761 dokumentów na potrzeby etapu poprzedzającego przesłuchanie.

| Zredukowano liczbę spraw w toku przeniesionych z połowy 2016 r. o ponad 30 000.

EASO i włoski rzecznik praw dzieci i młodzieży (AGIA) kontynuowali współpracę w zakresie działań na rzecz budowania zdolności dla dobrowolnych opiekunów dzieci.

Na mocy klauzuli elastyczności ujętej w planie operacyjnym dla Włoch EASO uczestniczył również w operacjach zejścia na ląd *ad hoc* oraz w dobrowolnej relokacji w przypadku 17 odrębnych zdarzeń, zgodnie z „modelem mesyńskim” i późniejszymi obowiązującymi procedurami technicznymi działania (SOP) przyjętymi w deklaracji maltańskiej.

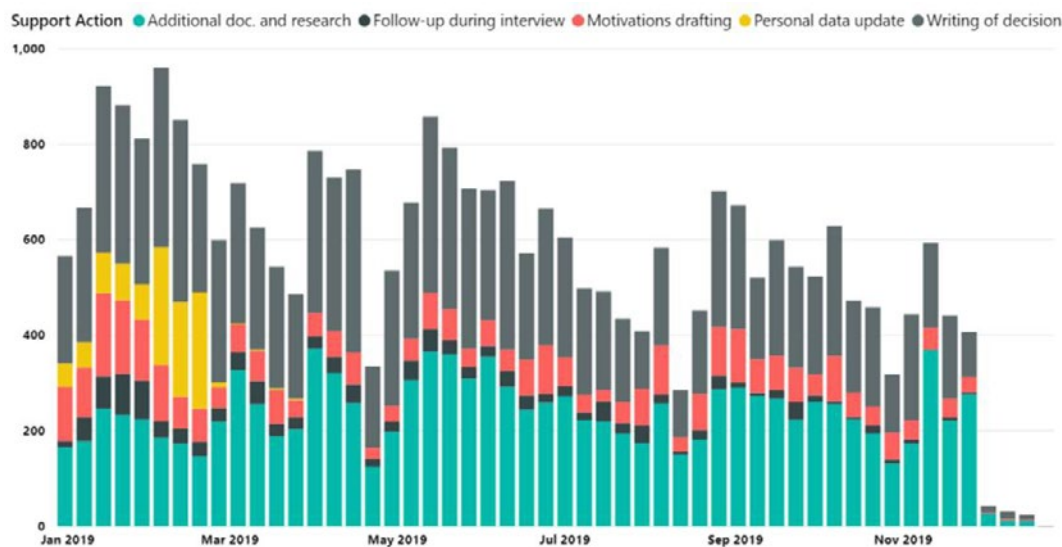
Aby zredukować liczbę zaległych spraw w toku zespoły wsparcia ds. azylu pomogły w rejestracji 19 722 osób ubiegających się o azyl w 25 lokalnych jednostkach policji (*Questure*). Ponadto zespoły wsparcia ds. azylu oddelegowane do 35 Komisji Terytorialnych pomogły w przygotowaniu i rozpatrzeniu 26 933 dokumentów na potrzeby procesu decyzyjnego oraz 38 761 dokumentów na potrzeby etapu poprzedzającego przesłuchanie. Ten sam poziom wsparcia zapewniono na etapie postępowania sądowego, które dotyczyło około 14 000 osób (?). W 2019 r. liczba decyzji pierwszej instancji pozostawała na wyższym poziomie niż liczba złożonych wniosków. Pozwoliło to na szybkie zredukowanie liczby zaległych spraw przeniesionych z połowy 2016 r. Pod koniec grudnia 2019 r. dzięki wsparciu ze strony EASO liczba zaległych spraw zmniejszyła się znacząco o około 30 000, co odpowiada zmniejszeniu o ponad jedną trzecią liczby zaległych spraw z 2018 r. (?), kiedy to Włochy zajmowały pierwsze miejsce wśród państw UE+ pod względem liczby nierozstrzygniętych spraw (82 311 spraw (?)). Działania te zostały uzupełnione o dalsze wsparcie strukturalne ze strony EASO, które służyło poprawie jakości procesów działań i metodologii stosowanych na szczeblu lokalnym. W tym celu EASO opracował dwa podręczniki dotyczące *dobrych praktyk w zakresie rejestracji i zarządzania sprawami w pierwszej instancji, w tym sprawami dublińskimi*.

EASO wspólnie z Biurem UNHCR przeszkolili 351 włoskich urzędników państwowych na temat etapu rejestracji w ramach procedury azylowej, jak również identyfikacji i rozpatrywania spraw dublińskich. Ponadto 49 urzędników państwowych wzięło udział w 12 sesjach szkoleniowych dla osób prowadzących szkolenia; zakres tematyczny tych szkoleń obejmował między innymi przekazywanie informacji, handel ludźmi i określanie statusu.

(?) Analiza operacyjna EASO – Włochy 2019.

(*) Analiza operacyjna EASO – Włochy 2019.

(*) Dane dostarczone przez Włochy za pośrednictwem systemu gromadzenia danych w ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości (EPS).



Rozwój wsparcia EASO na potrzeby podejmowania decyzji w 2019 r.

- | Zorganizowano 12 szkoleń dla 351 włoskich urzędników publicznych.
- | Zorganizowano 12 sesji szkoleniowych dla osób prowadzących szkolenia; uczestniczyło w nich 49 urzędników publicznych.
- | Zorganizowano sześć sesji szkoleniowych na temat procedur przyjmowania i jakości usług w zakresie przyjmowania na rzecz małoletnich bez opieki.

EASO nadal zapewniał wsparcie strukturalne służące dalszemu wzmocnieniu roli włoskich organów ds. przyjmowania i powiązanych z nimi systemów krajowych, a także stałemu rozwojowi krajowych ram monitorowania w zakresie przyjmowania. EASO wspierał również misję *Struttura di Missione* w organizacji sześciu sesji szkoleniowych na rzecz ujednoczenia procedur przyjmowania i jakości usług w zakresie przyjmowania małoletnich bez opieki na terytorium danego kraju. W sesjach tych wzięło udział łącznie 217 uczestników. EASO zapewnił również pomoc rzecznikowi praw dzieci i młodzieży (AGIA) w organizacji trzech sesji szkoleniowych dla kandydatów na dobrowolnych opiekunów małoletnich bez opieki. Opracowano też platformę e-learningową, aby zapewnić trwałą standaryzację tego szkolenia.

W 2019 r. EASO we współpracy z włoskimi organami i pod nadzorem Komisji Europejskiej zapewnił wsparcie na rzecz 17 wydarzeń *ad hoc* poświęconych zejściu na ląd/dobrowolnej relokacji zorganizowanych w imieniu przyjmujących zobowiązania państw członkowskich. Wydarzenia te potwierdziły, że EASO może dostosować się do szybko zmieniającego się otoczenia, biorąc pod uwagę fakt, iż przeprowadził

około 1 300 przesłuchań poprzez oddelegowanie swoich zespołów wsparcia ds. azylu w ciągu 24/48 godzin od złożenia wniosku wstępnego. Poza zaangażowaniem w procedurę rejestracji do głównych zadań EASO należało udzielenie wsparcia w zakresie opracowania i stosowania technicznych obowiązujących procedur działania (SOP) stanowiących podstawę przekazania list dystrybucyjnych Komisji Europejskiej, która była odpowiedzialna za ogólną koordynację realizacji zobowiązań przez państwa członkowskie, a następnie za proces relokacji.



Zespół EASO wspierający procedurę dobrowolnej relokacji.

Ze względu na zbyt małą liczbę ekspertów z państw członkowskich i ich krótki czas pracy względem potrzeb określonych w planie operacyjnym dla Włoch, a także biorąc pod uwagę bariery językowe, z jakimi wspomniani eksperci muszą się mierzyć, współpracując bezpośrednio z lokalnymi władzami, EASO był zmuszony w dużym stopniu korzystać

z usług tymczasowych w celu realizacji uzgodnionych działań. W 2019 r. spośród 295 ekspertów oddelegowanych do pracy we Włoszech 64 pochodziło z 16 państw UE+, 11 było zatrudnionych w EASO, a pozostałych 220 ekspertów to pracownicy tymczasowi. Proces rejestracji i rozpatrywania wniosków o nadanie statusu uchodźcy oraz ćwiczenia *ad hoc* poświęcone zejściu na ląd/dobrowolnej relokacji wspierało również 360 mediatorów kulturowych.

Od początku roku EASO szybko reagował na nowe wydarzenia poświęcone zejściu na ląd, gdy wprowadzono już dobrowolne relokacje *ad hoc* po sfinalizowaniu unijnego mechanizmu relokacji w sytuacjach nadzwyczajnych w 2018 r. Największym wyzwaniem okazało się opracowanie nowego procesu działań i uzgodnienie nowej procedury ze wszystkimi właściwymi podmiotami, w tym z Komisją Europejską, państwami członkowskimi i włoskimi organami. W celu podjęcia natychmiastowych działań EASO przeprowadził reorganizację kadr, aby wspierać *Questure* w zakresie procedur zejścia na ląd, niejednokrotnie w związku z wystąpieniem wielu zdarzeń równocześnie (głównie w okresie od sierpnia do listopada 2019 r.), kładąc nacisk na logistyczne wdrażanie istniejących środków w ramach planu operacyjnego. Opracowano i wdrożono jasne wytyczne i procesy działań w zakresie wsparcia udzielanego przez EASO, co wpłynęło na usprawnienie procesu przydzielania zespołowi nowych zasobów, a jednocześnie zapewniło wysoką jakość i spójność działań. Realizację tych działań powierzono mobilnemu zespołowi *ad hoc* zgodnie z [planem operacyjnym na 2020 r. dla Włoch](#).

Przyszła współpraca

W dniu 11 grudnia 2019 r. podpisano nowy plan operacyjny dla Włoch. Plan na 2020 r. opiera się w dalszym ciągu na istniejącym wsparciu operacyjnym EASO dla Włoch, ze szczególnym uwzględnieniem nowych form pomocy, aby zredukować liczbę zaległych spraw w drugiej instancji poprzez zwiększenie wsparcia na rzecz sądów we Włoszech oraz budowanie zdolności i poprawę jakości systemów azylowych i systemów przyjmowania. Plan przewiduje zatem pomoc w zakresie normalizacji procedur azylowych; poprawę jakości włoskiego systemu przyjmowania; redukcję liczby zaległych spraw azylowych w wyspecjalizowanych wydziałach sądów; wspieranie mechanizmów koordynacji między włoskimi organami ds. azylu; poprawę skuteczności i normalizacji procedur oraz gromadzenie danych za pośrednictwem systemów informatycznych.

1.3 Cypr

Podpisanie przez EASO i Cypr umowy o przyjęciu

W dniu 19 września 2019 r. EASO i Cypr podpisały umowę o przyjęciu, w której określono zakres i charakter wsparcia operacyjnego EASO na rzecz Cypru, zgodnie z uzgodnionym planem operacyjnym. Umowa o przyjęciu umożliwia EASO dalsze świadczenie konkretnego wsparcia na rzecz cypryjskich organów w związku z większą presją wywieraną na system azylowy i zapewnia jasność prawa w odniesieniu do statusu EASO na Cyprze, w tym statusu jego pracowników i personelu. Umowa ta musi jeszcze zostać ratyfikowana przez Parlament.

Od 2014 r. EASO rozszerza swoje wsparcie techniczne i operacyjne dla Cypru w związku z rosnącą presją migracyjną. W grudniu 2018 r. EASO i Cypr uzgodniły nowy [plan pomocy operacyjnej i technicznej na 2019 r.](#) Plan ten przewidywałby dodatkowe wsparcie ze strony EASO na rzecz Cypru w obliczu gwałtownego wzrostu liczby wniosków o nadanie statusu uchodźcy. Zgodnie z tym planem w dniu 19 września 2019 r. EASO i cypryjskie organy podpisały umowę o przyjęciu.

W 2019 r. na Cyprze złożono około 13 000 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, co oznacza – kolejny rok z rzędu – wzrost o około 70 % w stosunku do roku poprzedniego, zapewniając temu państwu drugie miejsce spośród wszystkich państw członkowskich pod względem liczby złożonych wniosków w przeliczeniu na osobę.

| W czterech okręgach eksperci EASO przeprowadzili 7 804 rejestracje wniosków (70 % łącznej liczby).

| Dzięki zwiększonemu wsparciu udzielonemu przy rozpatrywaniu wniosków w pierwszej instancji oraz procedurze przyspieszonej przeprowadzono 746 przesłuchań oraz sporządzono 532 opinie.

| Stała obecność EASO na miejscu przyczyniła się do zapewnienia indywidualnego wsparcia społecznego, opracowania obowiązujących procedur działania (SOP) i koordynowano dobrowolnych opiekunów w ośrodku zakwaterowania dla osób ubiegających się o azyl w Kofinu.

Pierwszy kompleksowy plan operacyjny dla Cypru został zrealizowany w 2019 r. Uwzględnił on środki służące poprawie spójności i jakości procesów rejestracji na Cyprze; w ścisłej współpracy ze służbą azylową i policją imigracyjną przeprowadzono przegląd obowiązujących procedur działania (SOP) dotyczących rejestracji osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz zorganizowano odpowiednie szkolenia. Regularna i stała obecność asystentów EASO ds. rejestracji i tłumaczy ustnych w jednostkach ds. cudzoziemców

i imigracji ułatwiła ponadto przekazywanie informacji oraz rejestrację wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

Przy wsparciu sześciu ekspertów ds. rejestracji w ciągu pierwszego roku udzielania pomocy w zakresie procedury rejestracji w czterech ośrodkach zarejestrowano 7 804 wnioski o udzielenie ochrony międzynarodowej. Liczba ta stanowi siedem na dziesięć zarejestrowanych wniosków na Cyprze, co oznacza wzrost o 15 % w porównaniu z rokiem 2018.

>CAN I TRAVEL?
In case you are not an eligible international protection and you urgently need to travel for humanitarian reasons, you can apply at the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

>USEFUL CONTACTS
Cyprus Refugee Council (Legal assistance)
Strombos 9, Flat 401, Nicosia
Tel: 22205959
Curtis Lamaca (Greek, English, Danish)
Stylakia Lane 2, Larnaca
Tel: 24923879
Sacha (Social Call, English, Danish, Spanish, Amegpologu) Leontou 1, Larnaca
Tel: 24902280
Administrative Court for International Protection (Cyprus)
Cord Palace 5, 1906, Nicosia
Tel: 22747580
UNHCR (United Nations High Commission for Refugees) 2, Coronation Tower, 3rd Floor, Nicosia
Tel: 22326843
KCM (International Organization for Migration) Nicosia Avenue P. C., Nicosia
Tel: 22722729
Social Welfare Services - Larnaca District Office 23-25, Ombou, Larnaca
Tel: 24900161
Larnaca (and Famagusta) District Labour Office Ombou, Ombou Street 1, Larnaca
Tel: 24955123
Welfare Benefits Administrative Service 41, Theodorou Drouk, MEDCCO Tower, Japann, Nicosia
Tel: 22 833528
Asylum Service - Ministry of Interior 77, Avon, Mikajogi, 1677, Nicosia
Tel: 22442343, 22442372, 22442345
For more information, visit www.moi.gov.cy/asylum

>AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?
After receipt of international protection, other international protection status, or other international protection status, you are entitled to a set of social and specific needs as defined by law. However, the possession of guaranteed minimum income or social or welfare services, which is provided in the form of financial support and services. To claim for this benefit, you should contact the Welfare Benefits Administrative Service.
You are also eligible for special assistance through the Social Welfare Services, in case you cannot be accommodated at a Reception Centre or there is no available place.

>WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?
CODECA - First Office, reception food provision, tables, social visits, administrative
EASO (European Asylum Support Office) social work, interpretation, reception support
Red Cross - provides leisure activities for children and adults
UNHCR - management support (3 times/week)
KCM - voluntary visitors assistance (only in a month)
NGO - Kufunda the Care & other volunteer organizations

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION
>BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

>WHERE AM I?
Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Kofinou. The center operates under the supervision of the Asylum Service of the Ministry of Interior. With the capacity to accommodate up to 400 people, the center is situated 2.5 km west of Kofinou village. The center is open only Larnaca (Greek), Limassol (Greek) and Nicosia (Greek). For a better orientation in the center, every room, office and its own number and the residents are divided by color on the map before you can see where exactly are the rooms, offices, kitchen, common space.

If you do not understand this welfare will provide you with the basic information you need to know during your first days here. The center is open 24 hours. You can move around freely and enter and leave the center at will. There will be many different nationalities, refugees and ages around here. Please be respectful. **ΑΝΑΒΙΒΑΣΗ, ΔΕΧΘΕΙΜΕ ΚΑΙ ΕΜΕΙΣ** is respected the same way you should respect the others.

| RESIDENTS | RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION |
|-----------|---|
| GR | GR |
| IR | IR |
| RU | RU |
| UKR | UKR |
| TR | TR |
| LAO | LAO |
| AF | AF |
| SY | SY |
| HR | HR |
| GE | GE |
| UZ | UZ |
| OM | OM |
| PK | PK |
| BM | BM |
| BY | BY |
| PL | PL |
| FR | FR |
| UA | UA |
| MD | MD |
| RO | RO |
| SE | SE |
| NO | NO |
| DK | DK |
| FI | FI |
| IS | IS |
| PT | PT |
| ES | ES |
| IT | IT |
| DE | DE |
| AT | AT |
| CH | CH |
| BE | BE |
| NL | NL |
| LU | LU |
| IE | IE |
| UK | UK |
| GR | GR |
| IR | IR |
| RU | RU |
| UKR | UKR |
| TR | TR |
| LAO | LAO |
| AF | AF |
| SY | SY |
| HR | HR |
| GE | GE |
| UZ | UZ |
| OM | OM |
| PK | PK |
| BM | BM |
| BY | BY |
| PL | PL |
| FR | FR |
| UA | UA |
| MD | MD |
| RO | RO |
| SE | SE |
| NO | NO |
| DK | DK |
| FI | FI |
| IS | IS |
| PT | PT |
| ES | ES |
| IT | IT |
| DE | DE |
| AT | AT |
| CH | CH |
| BE | BE |
| NL | NL |
| LU | LU |
| IE | IE |
| UK | UK |

Ulotka informacyjna dla mieszkańców ośrodka recepcyjnego w Kofinu.

EASO pomagał również służbom azylowym na Cyprze w rozpatrywaniu spraw azylowych w pierwszej instancji, ograniczając tym samym dalszy wzrost zaległych spraw. W związku z tym EASO oddelegował do Nikozji ekspertów, którzy przeprowadzili 746 przesłuchań i sporządzili 532 uwagi końcowe dotyczące 27 różnych obywatelstw.

W drugiej połowie roku na wniosek cypryjskiej służby azylowej (CAS) eksperci EASO przeprowadzili kolejne 44 przesłuchania i sporządzili 42 zalecenia w ramach procedury przyspieszonej dla obywateli Gruzji, którą uznaje się za bezpieczny kraj pochodzenia.

EASO współpracował również z cypryjską służbą azylową (CAS) i biurem UNHCR nad wzmocnieniem zapewnienia jakości i norm. EASO i cypryjska służba azylowa (CAS) rozpoczęły też prace przygotowawcze nad cyfryzacją akt spraw. Urząd przeprowadził ponadto dwie sesje szkoleniowe na temat wskaźników podatności na zagrożenia i wykluczenia dla ekspertów EASO i urzędników CAS.

Pod koniec 2018 r. EASO wznowił działania w ośrodku recepcyjnym drugiej linii w Kofinu. W 2019 r. Urząd ugruntował swoją obecność, powołując stały zespół ekspertów. Wspólnie przyczynili się oni do podjęcia niezbędnych działań socjalnych, a także budowania zdolności w takich obszarach, jak zarządzanie ośrodkami recepcyjnymi, działania następcze w indywidualnych przypadkach obejmujące pomoc socjalną, odesłanie wnioskodawców i procedury, przekazywanie informacji i koordynowanie działań społeczności i działań podejmowanych przez wolontariuszy.

Realizację pomocy na rzecz nowo utworzonego ośrodka recepcyjnego pierwszej linii w Pourmarze utrudniły w znacznym stopniu opóźnienia w pracach budowlanych i remontowych. Urząd oddelegował jednak pracowników do przekazywania informacji i dokonywania oceny podatności na zagrożenia. EASO zapewnił także wsparcie logistyczne na rzecz strefy bezpiecznej dla grup szczególnie wrażliwych (które ma zostać uruchomione w 2020 r.).

EASO zaczął również kłaść podwaliny pod kolejne obszary prac na Cyprze, zapewniając między innymi pomoc nowo utworzonemu Międzynarodowemu Trybunałowi Administracyjnemu ds. Ochrony Danych (ang. *International Protection Administrative Court*) oraz wzmacniając zarządzanie danymi i ich koordynację, na przykład poprzez uproszczenie systemu wjazdu/wyjazdu w zakresie przyjmowania. W tym celu EASO zrealizował i usprawnił cztery misje w zakresie oceny potrzeb oraz trzy inicjatywy szkoleniowe. Urząd i cypryjskie organy uzgodniły również nowy [plan pomocy operacyjnej i technicznej na 2020 r.](#)

Przyszła współpraca

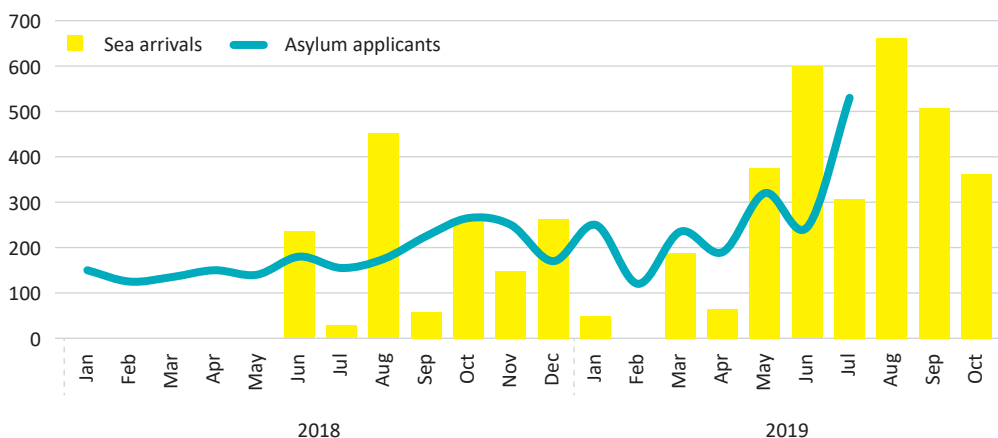
W grudniu 2019 r. EASO i organy cypryjskie uzgodniły nowy plan pomocy operacyjnej i technicznej na rok 2020. W planie tym przewidziano podwojenie wsparcia operacyjnego EASO na rzecz cypryjskiej służby azylowej oraz wdrożenie nowego środka służącego redukcji liczby zaległych spraw w drugiej instancji.

1.4 Malta

Plan pomocy operacyjnej i technicznej na 2019 r. uzgodniony przez Maltę i EASO

W dniu 24 czerwca 2019 r. EASO uzgodnił z maltańskimi organami procesy działań i procedury niezbędne do udzielenia Malcie wsparcia w zakresie rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, przekazywania informacji i wsparcia jednostki ds. systemu dublińskiego, prowadzenia przesłuchań i związanego z tym sporządzania sprawozdań oceniających dla Urzędu Komisarza ds. Uchodźców. Uzgodniono, że pomoc ta będzie udzielana etapami, co zapewni jej pełne dostosowanie do innych środków zastosowanych przez maltańskie organy.

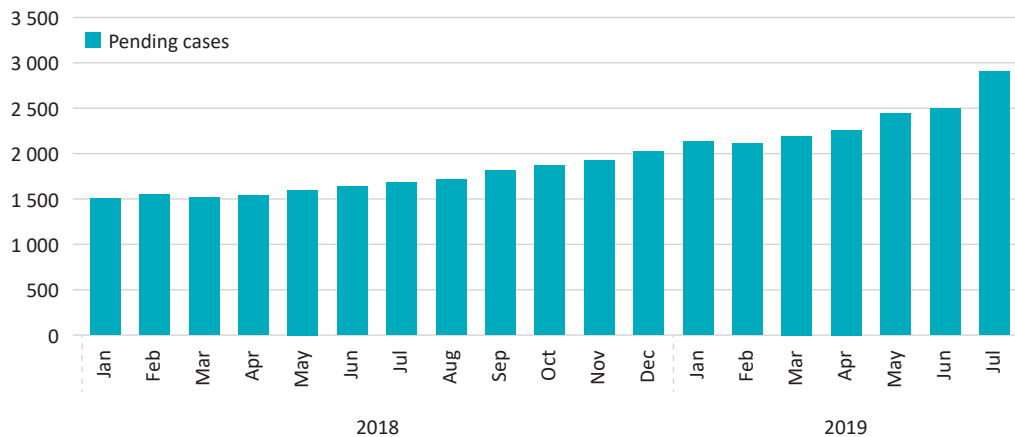
W ciągu pierwszych siedmiu miesięcy 2019 r. złożono 1 890 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, co stanowiło wzrost o 83 % w stosunku do danych liczbowych odnotowanych w tym samym okresie w roku 2018. W związku z tym średnia liczba wniosków złożonych w ciągu miesiąca wzrosła ze 148 do 270.



Imigranci przybywający drogą morską (słupki) i wnioski o nadanie statusu uchodźcy (linia), styczeń–październik 2019 r.

Z danych Eurostatu dotyczących spraw rozpatrywanych we wszystkich instancjach wynika, że w 2019 r. presja wywierana na maltański organ rozstrzygający stale rosła. O ile na koniec stycznia 2018 r. na decyzję czekało 1 505 wniosków,

o tyle w lipcu 2019 r. liczba ta wzrosła do 2 905. Znacząco wzrosła również liczba zaległych wniosków: ze średnio 47 dodatkowych spraw miesięcznie w 2018 r. do 126 w 2019 r.



Liczba spraw w toku od stycznia 2018 r. do lipca 2019 r.

W następstwie wniosków złożonych przez maltańskie organy w czerwcu 2019 r. oraz na podstawie wsparcia udzielonego na rzecz wydarzeń *ad hoc* dotyczących schodzenia migrantów na ląd w ciągu ostatnich sześciu miesięcy EASO podpisał plan operacyjny dla Malty na sześć miesięcy, tj. od lipca do grudnia 2019 r. Plan opierał się na trzech środkach, które dotyczyły przede wszystkim wsparcia w zakresie rejestracji, pomocy w przeprowadzaniu przesłuchań w sprawach o azyl w pierwszej instancji oraz sporządzania odnośnych opinii, a także wsparcia jednostki ds. systemu dublińskiego. Zgodnie z danymi krajowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Bezpieczeństwa Narodowego i Egzekwowania Prawa w okresie od stycznia do października 2019 r. liczba migrantów przybywających na Maltę wzrosła ponad dwukrotnie w porównaniu z rokiem poprzednim, przy czym w 2018 r. odnotowano przybycie 1 445 migrantów, natomiast w 2019 r. ich liczba wyniosła 3 115.

EASO udzielał wsparcia maltańskim organom we wszystkich działaniach związanych z dobrowolną relokacją, które dotyczyły rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz przygotowania list dystrybucyjnych. Wspomagał też delegatury państw członkowskich w zakresie prowadzenia przesłuchań uzupełniających, jak również wspierał jednostkę ds. systemu dublińskiego w działaniach proceduralnych dotyczących wszystkich spraw związanych z relokacją.

EASO zapewnił wsparcie operacyjne, oddelegowując 18 ekspertów z państw członkowskich i 18 pracowników tymczasowych na łączny okres 2 229 dni. Zgodnie z warunkami uzgodnionymi w planie operacyjnym EASO przeprowadził 2 008 rejestracji osób ubiegających się o azyl, przy czym większość z nich pochodziła z Sudanu, a reszta z Erytrei i Sudanu Południowego.

Poczyniono również znaczne wysiłki w zakresie ustanowienia i kontroli procesów działań, aby

przyczynić się do planowanej redukcji liczby zaległych spraw, a następnie EASO zaplanował 284 przesłuchania, z których ostatecznie odbyło się 176. Ogółem przygotowano 71 uwag końcowych.

Ponadto w ramach wsparcia jednostki ds. systemu dublińskiego pomoc uzyskało 1 827 osób, a także przygotowano 1 003 sprawozdania z rozpatrywania wniosków na podstawie systemu dublińskiego.

Plan operacyjny został wdrożony zgodnie z oczekiwaniami i opierał się na udanej współpracy w ramach procedur *ad hoc* dotyczących sprowadzania na ląd w pierwszych sześciu miesiącach roku.

Przyszła współpraca

W grudniu 2019 r. podpisano nowy plan operacyjny dla Malty, który przewiduje podwojenie wsparcia operacyjnego oraz rozszerzenie środków uwzględnionych w planie o konkretny instrument dotyczący przyjmowania, w tym wspieranie procesów działań związanych z odsyłaniem wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania i oceny w ramach procesu przyjmowania oraz szerszego wsparcia dla służb ds. przyjmowania na Malcie.

1.5 Wymiar zewnętrzny

- | Zmieniona strategia współpracy zewnętrznej EASO przyjęta przez zarząd EASO.
- | Współpraca oparta na realizacji planów działania z Turcją/DGMM, Serbią i Macedonią Północną.
- | Uruchomienie instrumentu wsparcia przesiedleń (RSF) EASO w Stambule, w Turcji.

EASO odgrywa ważną rolę w zewnętrznym wymiarze WESA, wspierając tworzenie lub wzmacnianie systemów azylowych i systemów przyjmowania, a także udzielając wsparcia państwom członkowskim w ich staraniach w zakresie przesiedleń.

W 2019 r. wprowadzono istotne zmiany, w tym dokonano przeglądu strategii współpracy zewnętrznej, zwiększono wsparcie na rzecz budowania zdolności w najważniejszych obszarach geograficznych oraz uruchomiono projekt pilotażowy dotyczący instrumentu wsparcia przesiedleń.



Strategia działań zewnętrznych i Sieć ds. Wymiaru Zewnętrznego

| Przegląd strategii współpracy zewnętrznej EASO. Zarząd EASO przyjął nową strategię w lutym 2019 r.

| Konsultacje w sprawie restrukturyzacji Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego. Porozumienie osiągnięte w sprawie ustanowienia dwóch oddzielnych sieci: *sieci współpracy państw trzecich* oraz *sieci ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych*.

Strategia współpracy zewnętrznej

Biorąc pod uwagę zmiany w szerszych ramach polityki UE w dziedzinie stosunków zewnętrznych oraz z uwagi na wsparcie, o które zwróciły się państwa trzecie lub które omówiono z państwami członkowskimi, w 2019 r. EASO przeprowadził **szeroko zakrojone konsultacje z państwami członkowskimi i odpowiednimi zainteresowanymi stronami** w celu zmiany i aktualizacji strategii działań zewnętrznych. W lutym 2019 r. zarząd EASO przyjął nową strategię, określaną obecnie jako **strategia współpracy zewnętrznej EASO**.



W zmienionej strategii współpracy zewnętrznej EASO:

- określono podejście i ogólne ramy, zgodnie z którymi EASO rozwija działalność związaną z zewnętrznym wymiarem WESA;
- wyznaczono kierunek strategiczny dla działań zewnętrznych EASO;

- określono priorytety i kierunek planowania przyszłych działań;
- określono szczegółowo rodzaj i zakres wsparcia, jakie EASO może zapewnić, a także priorytety geograficzne.

Działania w ramach Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego

Sieć ds. Wymiaru Zewnętrznego EASO ma zapewnić skuteczną i sprawną komunikację w sprawach dotyczących działań zewnętrznych EASO z państwami członkowskimi, instytucjami UE, państwami trzecimi i innymi zainteresowanymi stronami.

W 2019 r. w ramach tej inicjatywy zrealizowano szereg działań, w tym dwa posiedzenia Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego, które odbyły się w lutym i w listopadzie. Po uwzględnieniu uwag przekazanych przez państwa członkowskie EASO powołał ponadto trzy specjalne grupy robocze:

- grupę roboczą ds. współpracy z turecką Dyрекcją Generalną ds. Zarządzania Migracjami (DGMM);
- grupę roboczą ds. współpracy z Bałkanami Zachodnimi;
- grupę roboczą ds. rozwoju narzędzi zarządzania wiedzą o wymiarze zewnętrznym EASO.

Zadaniem tych grup jest zrzeczenie mniejszych grup państw członkowskich szczególnie zainteresowanych czynnym udziałem w pracach EASO w konkretnych dziedzinach. W 2019 r. EASO zorganizował łącznie cztery posiedzenia grup roboczych.

Restrukturyzacja Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego

Na podstawie wniosków z posiedzenia Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego, które odbyło się w dniu 1 lutego 2019 r., oraz z 9. unijnego forum w sprawie przesiedleń, które miało miejsce w dniu 11 czerwca 2019 r., EASO rozpoczął proces konsultacji z odpowiednimi zainteresowanymi stronami na temat przekształcenia Sieci ds. Wymiaru Zewnętrznego w dwie odrębne sieci: sieć współpracy państw trzecich oraz sieć ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych.

Podczas tych konsultacji stwierdzono potrzebę utworzenia sieci zajmującej się sprawami dotyczącymi przesiedleń. Zobowiązania państw członkowskich

w zakresie przesiedleń należy z jednej strony uzupełnić o platformę wsparcia i wymiany, która umożliwiłaby im skuteczniejszą realizację zobowiązań w zakresie solidarności międzynarodowej. Z drugiej strony przedstawiciele państw członkowskich zwrócili uwagę na potrzebę utworzenia platformy, która umożliwiłaby poruszanie i omawianie wielu konkretnych kwestii dotyczących UE, takich jak wykorzystanie środków z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (FAMI) na potrzeby przesiedleń lub praktyki operacyjne w ramach operacji przesiedlenia.

W obszarze *współpracy z państwami trzecimi* sieć zajmująca się w pełni współpracą techniczną i wsparciem w zakresie budowania zdolności państw trzecich może sprostać potrzebie bardziej skutecznego zaangażowania państw członkowskich i innych zainteresowanych stron w opracowanie i wdrożenie ram współpracy EASO z państwami trzecimi. Ponadto lepsza wymiana informacji i komunikacja są obszarami, które mogą przyczynić się do dalszego zwiększenia wartości dodanej sieci poprzez możliwość osiągnięcia synergii i wyeliminowania zjawiska powielania działań.

Obie sieci uruchomiono oficjalnie w pierwszym kwartale 2020 r.

Wsparcie na rzecz państw trzecich

Wdrożenie projektu regionalnego finansowanego w ramach IPA II („Wsparcie regionalne w zakresie zarządzania migracją dostosowanego do wymogów udzielania ochrony w krajach Bałkanów Zachodnich”) – etap 2

| Wprowadzenie dwóch planów działania uwzględniających Serbię i Macedonię Północną.

| Realizacja 39 działań w zakresie budowania zdolności we współpracy z władzami Bałkanów Zachodnich.

Odnowienie i wdrożenie planu działania EASO-DGMM

| 28 działań w zakresie budowania zdolności we współpracy z Turcją/DGMM.

Rozpoczęcie współpracy między EASO a Egipcem

| Opracowanie i rozpoczęcie projektu budowania zdolności na małą skalę we współpracy z Egipcem.

Wsparcie na rzecz państw trzecich w zakresie budowania zdolności w kwestiach związanych z udzielaniem azylu i przyjmowaniem

Wsparcie udzielane przez EASO na rzecz państw trzecich ma przyczynić się do utworzenia lub wzmocnienia systemów azylowych i systemów przyjmowania, a także do wzmocnienia zarządzania migracją dostosowanego do wymogów udzielania ochrony w najważniejszych państwach trzecich. Jest ono realizowane za pośrednictwem zróżnicowanych działań w zakresie budowania zdolności dostosowanych do potrzeb i interesów danego państwa trzeciego, priorytetów państw członkowskich i zdolności EASO do reagowania. Zaplanowane działania przyjmują różne formy (szkolenia, warsztaty, wizyty studyjne/robocze, szkolenie w miejscu pracy, uzupełnienie dokumentów technicznych itp.).



Na przestrzeni roku (i w stosunku do 2018 r.) EASO odnotował wzrost zainteresowania i zapotrzebowania na wsparcie w zakresie budowania zdolności w następujących obszarach geograficznych: w krajach Bałkanów Zachodnich, Turcji, na Bliskim Wschodzie i w Afryce Północnej (MENA).

Na Bałkanach Zachodnich EASO wspólnie z Europejską Agencją Straży Granicznej i Przybrzeżnej (EBCGA)/ Frontexem, Biurem UNHCR i Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM) wdrożył **projekt regionalny finansowany w ramach IPA II** („Wsparcie regionalne w zakresie zarządzania migracją dostosowanego do wymogów udzielania ochrony w krajach Bałkanów Zachodnich”), skierowany do sześciu krajów Bałkanów Zachodnich i Turcji. Zakończono etap I tego projektu (wrzesień 2016 r.–czerwiec 2019 r.), a obecnie realizowany jest etap II (lipiec 2019 r.–czerwiec 2021 r.).

EASO wspiera **Serbię i Macedonię Północną**, zapewniając szczegółowe dokumenty dotyczące planu działania ukierunkowane na działania w zakresie budowania zdolności w duchu współodpowiedzialności i partnerstwa. Trwają

również rozmowy na temat planów działania obejmujących **Albanię oraz Bośnię i Hercegowinę**.



W Turcji EASO nadal **udzielał wsparcia na rzecz DGMM**. Współpracę tę realizowano na podstawie planu działania obejmującego okres od lutego 2018 r. do czerwca 2019 r. **Plan działania udało się przedłużyć** o kolejne dwa lata (wrzesień 2019 r.–sierpień 2021 r.) po dokonaniu jego przeglądu i konsultacjach z DGMM. Podejście to sprawia, że współpraca EASO z Turcją opiera się na perspektywie długoterminowej i zapewnia solidne podstawy do wspierania DGMM oraz wzmocnienia jej zdolności.

Na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce Północnej organy krajowe Egiptu wyraziły zainteresowanie dalszym opracowywaniem własnych przepisów w dziedzinie azylu we współpracy z EASO. W związku z tym **uzgodniono wsparcie na rzecz budowania zdolności na małą skalę**. Współpraca rozpoczęła się pomyślnie wraz z realizacją dwóch działań w zakresie budowania zdolności zorganizowanych w październiku i listopadzie 2019 r., a w 2020 r. prowadzone będą dodatkowe działania.

Przesiedlenia i inne legalne drogi uzyskania ochrony międzynarodowej

Wprowadzenie pilotażowego projektu instrumentu wsparcia przesiedleń w Stambule, w Turcji

- | Sześć państw członkowskich otrzymało wsparcie w ramach instrumentu wsparcia przesiedleń na operacje przesiedlenia.
- | Przeprowadzono pięć misji mających na celu wybranie kandydatów do przesiedlenia; uczestniczyło w nich 474 uchodźców objętych procedurą.
- | Przeprowadzono trzy misje informacyjne dotyczące kultury, w których uczestniczyło 466 uchodźców objętych procedurą.

Stałe wsparcie na rzecz państw członkowskich w dziedzinie przesiedleń i inne legalne drogi uzyskania ochrony międzynarodowej

- | Zrealizowano cztery działania mające na celu pomoc państwom członkowskim we wdrażaniu unijnych programów *ad hoc*.
- | Zorganizowano trzy spotkania w ramach praktycznej współpracy w zakresie przesiedleń i legalnych dróg uzyskania ochrony z odpowiednimi zainteresowanymi stronami.

Przesiedlenie do UE oznacza przemieszczenie uchodźców wymagających szczególnej ochrony z państwa przyjmującego do państwa członkowskiego, w którym zostaną oni przyjęci i otrzymają prawo do pozostania oraz wszelkie inne prawa porównywalne z tymi, które przysługują osobom korzystającym z ochrony międzynarodowej. We współpracy z Komisją Europejską, UNHCR i innymi właściwymi podmiotami **EASO wspiera również realizację działań państw członkowskich w zakresie przesiedleń** w ramach europejskich programów przesiedleń.

Projekt pilotażowy instrumentu wsparcia przesiedleń

Po przeprowadzeniu oceny wykonalności w 2018 r. oraz po szczegółowych konsultacjach z państwami członkowskimi, Komisją Europejską i innymi zainteresowanymi stronami EASO rozpoczął realizację projektu pilotażowego dotyczącego **utworzenia instrumentu wsparcia przesiedleń** w Stambule, aby przez okres 18 miesięcy wspierać działania państw członkowskich w zakresie przesiedleń z Turcji. Instrument wsparcia przesiedleń **został uruchomiony w czerwcu 2019 r.** i zapewnia państwom członkowskim usługi w zakresie przesiedleń za pośrednictwem świadczącej je Międzynarodowej Komisji Katolickiej ds. Migracji (ICMC) w Europie.

Instrument wsparcia przesiedleń umożliwia EASO wspieranie działań państw członkowskich w zakresie



przesiedleń z Turcji w sposób innowacyjny i oparty na współpracy poprzez **świadczenie zróżnicowanego zakresu usług w zakresie przesiedleń** na wniosek państw członkowskich. Usługi te obejmują wsparcie logistyczne państw członkowskich w procedurze wyboru oraz program informacyjny na temat uwarunkowań kulturowych przed wyjazdem do kraju docelowego, między innymi w zakresie transportu i zakwaterowania uchodźców, pomieszczeń na potrzeby prowadzenia przesłuchań i szkoleń, opieki nad dziećmi i tak dalej.

Państwa członkowskie przekazały pozytywne informacje zwrotne, wskazując, że wsparcie logistyczne udzielane w ramach instrumentu wsparcia przesiedleń okazało się skuteczne i odpowiednio dostosowane do ich potrzeb.

Stałe wsparcie na rzecz państw członkowskich

W 2019 r. EASO zapewnił państwom członkowskim wsparcie w zakresie przesiedleń dzięki wdrożeniu szeregu działań mających na celu pomoc w realizacji unijnych programów *ad hoc*, a także w zorganizowaniu spotkań w zakresie praktycznej współpracy dotyczących przesiedleń i legalnych dróg uzyskania ochrony.

Ponadto w ramach projektu UE-Frank EASO opracował praktyczne narzędzia służące budowaniu zdolności państw członkowskich w dziedzinie przesiedleń.

2. Narzędzia planowania, oceny i wsparcia operacji

2.1 Wsparcie operacyjne i narzędzia operacyjne

Wzmocnienie zdolności EASO do reagowania na potrzeby operacyjne i składania sprawozdań na ich temat

- | Dalsze wdrażanie i rozwój metodologii zarządzania projektami oraz cyklu zarządzania projektami EASO w odniesieniu do wszystkich działań w państwach członkowskich i w wymiarze zewnętrznym.
- | Wyższy poziom zadowolenia z sieci interwencyjnej rezerwy ekspertów ds. azylu (AIP) dzięki wypracowanym na ich potrzeby działaniom w ramach współpracy i funkcjom systemu zarządzania rozmieszczeniem (EAIPS).
- | Opracowanie wstępnych koncepcji i wymogów dotyczących nowych horyzontalnych narzędzi, w tym dalszy rozwój instrumentu zarządzania procesem rozmieszczania EASO (EAIPS).

Ważnym osiągnięciem w 2019 r. było pełne opracowanie zharmonizowanej metodologii zarządzania projektami, którą włączono do wszystkich operacji EASO w Grecji, we Włoszech, na Cyprze i Malcie oraz w wymiarze zewnętrznym. Pozwoliło to zwiększyć zdolność EASO do reagowania na potrzeby operacyjne i informowania o nich, a tym samym do zarządzania oceną, opracowywaniem, wdrażaniem, monitorowaniem i ewaluacją odpowiednich planów operacyjnych, szczegółowych planów projektu i planów działania.

Rozwijano i wdrażano również kompleksowe i niezwykle skuteczne ramy monitorowania i oceny. Ponadto wprowadzono zaawansowane systemy monitorowania budżetu, pozwalające na bardziej dynamiczne monitorowanie w czasie rzeczywistym budżetów i związanych z nimi wydatków.

Wzmocniono także system interwencyjnych rezerw ekspertów EASO ds. azylu (EAIPS), który jest internetowym systemem zarządzania zasobami

operacyjnymi. Dzięki nowym rozwiązaniom za pośrednictwem tej platformy cyfrowej możliwe było kompleksowe zarządzanie rozmieszczeniem ekspertów z państw członkowskich oraz dalsze ułatwienie realizacji procesów działania z krajowymi punktami kontaktowymi interwencyjnej rezerwy ekspertów ds. azylu. Usprawnienia systemu obejmowały m.in. zgłaszanie krajowym punktom kontaktowym potrzeb w czasie rzeczywistym oraz automatyczne generowanie listów intencyjnych.

Z uwagi na dużą liczbę pracowników tymczasowych w zespołach wsparcia ds. azylu (AST) opracowano i wdrożono również dodatkowy komponent obejmujący zarządzanie rozmieszczeniem pracowników tymczasowych w EAIPS. Dalsze działania w tym kierunku zwiększą możliwości EASO w zakresie planowania i sprawozdawczości dotyczących rozmieszczenia pracowników.

W 2019 r. w ramach praktycznej współpracy krajowych punktów kontaktowych interwencyjnej rezerwy ekspertów ds. azylu odbyły się dwa spotkania z udziałem państw członkowskich UE+, UNHCR i Komisji Europejskiej. Uczestnicy omówili między innymi plany operacyjne EASO, rozmieszczenia ekspertów z państw członkowskich, a także przyszłe planowanie w zakresie mianowania, ochrony oraz kwestii bezpieczeństwa i zdrowia.

W dalszym ciągu aktualizowano dostępne w systemie informacyjnym i dokumentacyjnym (IDS) EASO platformy operacyjne dla Grecji, Włoch i Cypru, aby uwzględnić działania, lokalizacje i wytyczne istotne dla planów operacyjnych na 2019 r. Przygotowano również platformę na potrzeby nowej działalności operacyjnej na Malcie. W 2020 r. przewiduje się możliwość zmiany platformy technicznej oraz ocenę jej dalszego rozbudowywania.

Ponadto opracowano wiele dodatkowych instrumentów wsparcia horyzontalnego. Wdrożono dwa z nich, obejmujące system wjazdu/wyjazdu na Cypr i narzędzie służące do planowania spraw. Pierwszym udanym transferem technologii, który usprawnił EASO, był system wjazdu/wyjazdu między Węgrami a Cyprem. Określono pozostałe wymogi dotyczące odpowiednich instrumentów, które będą przedmiotem działań następczych w 2020 r.

2.2 Planowanie, monitorowanie i ocena operacji

- | Wzmocnienie zarządzania cyklem projektów na podstawie wyników operacji w państwach UE+.
- | Publikacja podręcznika użytkownika dotyczącego monitorowania operacji i wdrażania podejścia do monitorowania rzetelności we wszystkich operacjach EASO.
- | Przeprowadzono łącznie 12 ocen wewnętrznych i zewnętrznych, a następnie przekazano informacje zwrotne i odpowiedzi dotyczące zarządzania.

Podczas realizacji planów operacyjnych na 2019 r. w Grecji, we Włoszech i na Cyprze oraz – po raz pierwszy – na Malcie przyjęto stabilniejsze podejście do planowania oparte na wynikach. Pozwoliło ono osiągnąć większą przejrzystość i rozliczalność przy ocenie postępów i osiągnięć. W związku z wprowadzeniem etapu kompleksowej oceny i projektowania potrzeb do celów opracowania nowych planów operacyjnych w 2018 r. (w tym odpowiedniego podręcznika użytkownika) przeprowadzono z powodzeniem podobne postępowanie w odniesieniu do planów operacyjnych na 2019 r., natomiast metodologię i praktyki zastosowano również w odniesieniu do innych interwencji EASO.

Wprowadzono innowacyjny system monitorowania rzetelności we wszystkich operacjach EASO, a także opracowano specjalny podręcznik użytkownika poświęcony monitorowaniu operacji, szczegółowe plany monitorowania dla każdej interwencji oraz strukturę monitorowania wyników i procesów. Jest to pierwsze zintegrowane podejście do monitorowania operacji w EASO.

Aby zapewnić rozliczalność i umożliwić uzyskanie przemyślanej informacji zwrotnej ukierunkowanej na bardziej odpowiednie, skuteczne i wydajne interwencje operacyjne EASO przeprowadził dziewięć ocen wewnętrznych (zarówno ocen formacyjnych, jak i podsumowujących, w tym przeglądów śródkresowych, ocen pilotażowych i ocen końcowych) oraz umożliwił przeprowadzenie trzech ocen zewnętrznych (planów operacyjnych na 2018 r. dla Włoch i Grecji, a także specjalnego planu wsparcia dla Cypru na lata 2014–2018).

Wprowadzono również miesięczne systemy monitorowania finansów oparte na konsumpcji/płatnościach oraz opracowano i zastosowano dalsze usprawnienia w ogólnym zarządzaniu budżetem,

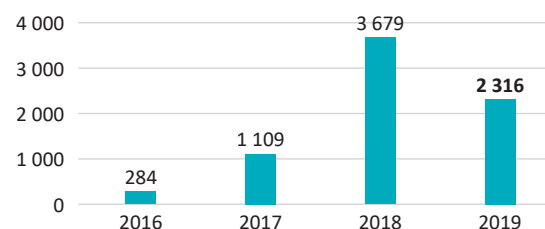
w ramach przeglądu i monitorowania budżetu na poziomie wszystkich operacji realizowanych w ciągu roku.

2.3 Szkolenia operacyjne

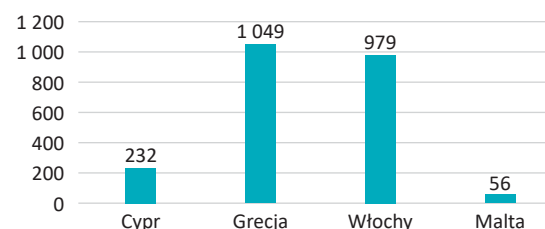
- | EASO zorganizował 157 operacyjnych sesji szkoleniowych, w ramach których przeszkolono 2 316 uczestników. Liczba ta znacznie przewyższa prognozę roczną zakładającą 80 sesji dla 1 000 uczestników.
- | Dalsze opracowywanie i przegląd materiałów szkoleniowych EASO. Przygotowano lub poddano przeglądowi siedem programów/kursów szkoleniowych, z których pięć stanowiło nowo opracowane moduły/kursy. Dotyczyły one w szczególności komunikacji i przekazywania informacji osobom ubiegającym się o azyl, identyfikacji potencjalnych spraw dublińskich, rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, rozpoznania potencjalnych przypadków wykluczenia oraz sesji wprowadzającej dla pracowników tymczasowych i rozmieszczonych ekspertów z państw członkowskich w związku z działaniami operacyjnymi w Grecji.
- | Przegląd dwóch kursów szkoleniowych: szkolenie operacyjne dla szefów zespołów i szkolenie w zakresie rejestracji.

Szkolenie operacyjne EASO przeprowadzono w Grecji, we Włoszech, na Cyprze i Malcie zgodnie z ustalonymi planami operacyjnymi.

Liczba osób uczestniczących w szkoleniu operacyjnym



Liczba uczestników szkolenia operacyjnego: w podziale na państwa członkowskie



W odpowiedzi na zwiększoną presję wywieraną na organy cypryjskie EASO rozszerzył zakres pomocy technicznej i operacyjnej, której udzielał temu państwu od 2014 r. W 2019 r. EASO nadal udzielał wsparcia cypryjskim organom w procesie rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, a w ciągu roku znacznie zwiększył zdolność do rozpatrywania zaległych spraw oczekujących na rozstrzygnięcie. W ramach planu operacyjnego dla Cypru przeszkolono 232 uczestników, co stanowi znaczny wzrost w porównaniu z 2018 r. Najliczniejszą grupę docelową stanowili pracownicy tymczasowi EASO zajmujący się poszczególnymi sprawami, a następnie asystenci EASO ds. rejestracji.

W Grecji EASO nadal zapewniał wsparcie organom krajowym w szerokim zakresie działań, w tym w zakresie szkolenia pracowników tymczasowych, rozmieszczonych ekspertów państw członkowskich, a także pracowników greckich organów. W ramach planu operacyjnego dla Grecji przeszkolono 1 049 uczestników, co stanowi wzrost o prawie 20 % w porównaniu z rokiem 2018. Główne grupy docelowe szkoleń operacyjnych w Grecji stanowili tymczasowi opiekunowie spraw EASO (420), rozmieszczeni eksperci EASO (295), urzędnicy ds. przyjmowania (RIS) (175), a następnie tymczasowi szefowie zespołów EASO (69). W szkoleniach EASO uczestniczyło 29 urzędników z greckiej służby azylowej (GAS), aby umożliwić jej zbudowanie zdolności w zakresie szkolenia instruktorów krajowych.

We Włoszech EASO w dalszym ciągu zapewniał organom krajowym pomoc w procesie rozpatrywania wniosków, a także zwiększył zdolność organów do redukcji liczby zaległych spraw nagromadzonych podczas wzrostu liczby przybywających uchodźców. Włoski organ rozstrzygający zobowiązał się w ubiegłym roku do rozwijania własnych zdolności w zakresie szkolenia krajowych instruktorów. W sesjach szkoleniowych dla szkoleniowców EASO uczestniczyło 49 urzędników z Włoch. EASO w dalszym ciągu prowadził szkolenia operacyjne, w ramach których przeszkolono 979 osób, w tym 586 włoskich urzędników ds. azylu, 264 pracowników tymczasowych EASO i 129 innych pracowników Urzędu oraz rozmieszczonych ekspertów państw członkowskich. W stosunku do 2018 r. oznacza to spadek łącznej liczby uczestników szkoleń EASO, a różnica ta może wynikać z pomyślnego wdrożenia strategii zarządzania liczbą zaległych spraw wraz ze strategią wyjścia EASO.

Plan operacyjny dotyczący Malty został podpisany w czerwcu 2019 r. na okres sześciu miesięcy. Przed podpisaniem planu operacyjnego EASO zapewniał maltańskim organom rozstrzygającym wsparcie *ad hoc* w zakresie organizacji szkoleń dla pracowników

miejscowych. W ramach tego wsparcia w modułach szkoleniowych EASO wzięło udział siedmiu uczestników z Urzędu Komisarza ds. Uchodźców. Natomiast w ramach planu operacyjnego na 2019 r. EASO zorganizował szkolenia operacyjne dla swoich pracowników, aby wesprzeć proces wdrożenia środków określonych w planie operacyjnym dla Malty.

EASO opracował również trzy plany szkoleń *ad hoc*: dwa z udziałem Hiszpanii i jeden z udziałem Malty. W Hiszpanii EASO przyczynił się do realizacji szkolenia organów w dziedzinie azylu i przyjmowania. Działania te były konieczne ze względu na bardzo dużą liczbę osób ubiegających się o azyl, które przybywały na Półwysep Iberyjski. W drugiej połowie 2019 r. Hiszpania odnotowała największą liczbę wniosków w Europie, a większość uchodźców przybywała z krajów Ameryki Łacińskiej. W ramach wspomnianych planów szkoleń *ad hoc* zorganizowano 50 sesji *ad hoc* (podczas gdy przewidywano jedynie osiem), w których uczestniczyło 746 uczestników.

Zgodnie z planem szkoleń *ad hoc* dla Malty obowiązującym do czerwca 2019 r. w podstawowych modułach EASO wzięło udział siedmiu uczestników z Urzędu Komisarza ds. Uchodźców.

W 2019 r. Urząd zakończył również prace nad przygotowaniem metodologii oceny potrzeb szkoleniowych, na podstawie której będzie mógł lepiej rozpoznawać wszelkie luki w systemie szkoleń.

2.4 Wsparcie jakościowe operacji

Mając na względzie podniesienie jakości działań w Grecji, we Włoszech i na Cyprze, EASO opracował nowe praktyczne instrumenty, a także dopracował istniejące narzędzia, aby zaspokoić szczególne potrzeby krajowych organów rozstrzygających odpowiedzialnych za udzielanie azylu w tych trzech krajach.

Wsparcie jakościowe działań EASO we Włoszech

- | Opracowanie i wprowadzenie nowych narzędzi w celu poprawy jakości procedury azylowej.
- | Doradztwo i wytyczne ekspertów w zakresie wprowadzenia krajowego mechanizmu oceny jakości oraz wielu innych krajowych instrumentów prawnych.

Włochy otrzymały wsparcie jakościowe od sektora procesów azylowych (APS), które obejmowało spotkania z Krajową Komisją ds. Azylu i UNHCR w celu wymiany doświadczeń i wiedzy fachowej związanych z projektem włoskich organów dotyczącym ustanowienia mechanizmu oceny jakości. Zapewniono też bezpośrednie wsparcie na rzecz operacji EASO, oferując doradztwo i wytyczne dotyczące projektów krajowych instrumentów prawnych, które miały zostać przyjęte w 2019 r.

W 2019 r. przygotowano i wprowadzono poniższe nowe instrumenty służące poprawie jakości procedury azylowej.

- Wytyczne dotyczące rejestracji wniosków o nadanie statusu uchodźcy w ramach procedury przyspieszonej przeznaczone dla opiekunów spraw azylowych pracujących w EASO.
- Wytyczne w sprawie przekazywania informacji osobom ubiegającym się o udzielenie ochrony międzynarodowej, których wnioski rozpatrywane są w ramach procedury przyspieszonej.
- Podręcznik dobrych praktyk w Komisjach Terytorialnych we Włoszech.
- Podręcznik dobrych praktyk w zakresie rejestracji w *Questure* we Włoszech.

Sektor procesów azylowych przekazał informacje zwrotne na temat ustanowienia punktu informacyjnego w ramach wsparcia operacyjnego EASO dla Włoch i przyczynił się do opracowania standardów operacyjnych i wskaźników dla Włoch.

W kwestii **wsparcia jakościowego dla Grecji** EASO uczestniczył w posiedzeniach dla szefów zespołów w terenie, aby udzielać bezpośrednich wskazówek i odpowiadać na pytania dotyczące wyzwań w zakresie jakości, przed którymi stoją na co dzień szefowie zespołów. W trakcie tych spotkań przedstawiono tematyczne sprawozdania dotyczące informacji zwrotnych na temat jakości oraz odpowiednie zapytania kierowane do punktu informacyjnego.

EASO brał również czynny udział w szkoleniach operacyjnych na temat wykluczenia i podatności na zagrożenia, a także – we współpracy z szefami zespołów – w trzech misjach w terenie dotyczących stosowania nowych obowiązujących procedur działania i współpracy z ekspertami punktu informacyjnego.

Dokonano przeglądu 125 spraw dotyczących udzielenia ochrony międzynarodowej w związku z sytuacją graniczną i standardową procedurą w zakresie tematycznych informacji zwrotnych w odniesieniu do jakości i zapewnienia jakości.

Po raz pierwszy EASO sporządził również tematyczne sprawozdania z oceny jakości i sprawozdania z oceny jakości w ramach procedury kwalifikowalności. Sporządzono łącznie 11 sprawozdań dotyczących informacji zwrotnych na temat jakości (tematycznych, dotyczących granic i procedury kwalifikowalności). Narzędzie zapewniania jakości EASO wykorzystywane jest przez szefów zespołów do oceny pracy urzędników prowadzących sprawy.

Wsparcie jakościowe działań EASO w Grecji

- | Przekazywanie wytycznych dotyczących kwestii jakości w formie sprawozdań dotyczących informacji zwrotnych na temat jakości oraz zapytań kierowanych do punktu informacyjnego (nowych i zaktualizowanych).
- | Przegląd obowiązujących procedur działania (SOP), wzorów rozmów i opinii oraz uczestnictwo w szkoleniach i sesjach szkoleniowych dotyczących ich wdrażania we wszystkich hotspotach.
- | Wprowadzenie narzędzia zapewniania jakości EASO do użytku szefów zespołów.
- | Dokonano przeglądu 125 spraw dotyczących udzielenia ochrony międzynarodowej w związku z sytuacją graniczną i standardową procedurą w zakresie tematycznych informacji zwrotnych w odniesieniu do jakości i zapewnienia jakości.

EASO we współpracy z grecką służbą azylową opracował obowiązujące procedury działania dotyczące procedur odnoszących się do osób wymagających szczególnego traktowania oraz przygotował wzory wywiadów i opinii.

We wrześniu 2019 r. EASO przeprowadził badanie na temat wykorzystania i wpływu sprawozdań dotyczących informacji zwrotnych na temat jakości oraz możliwych usprawnień. W listopadzie 2019 r. przekazano również informacje zwrotne na temat planu działania służącego poprawie zapewnienia jakości w Grecji.

Działania EASO na Cyprze

- | Przeprowadzono przegląd obowiązujących procedur działania (SOP) w odniesieniu do rejestracji i opracowania nowych SOP dotyczących procedury azylowej oraz wzory indywidualnych rozmów i zalecenia w kwestii ubiegania się o udzielenie ochrony międzynarodowej na Cyprze.
- | Usprawniono system informacji zwrotnych na temat jakości.

W odniesieniu do działań EASO na Cyprze dokonano przeglądu obowiązujących procedur działania dotyczących rejestracji. Ponadto przeprowadzono przegląd 15 spraw dotyczących udzielenia ochrony międzynarodowej z wykorzystaniem narzędzia zapewniania jakości oraz sporządzono dwa sprawozdania dotyczące informacji zwrotnych na temat jakości. Opracowano również obowiązujące procedury działania dla Cypru dotyczące procedury azylowej oraz wzory indywidualnych rozmów i zaleceń w sprawie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Do oceny systemu informacji zwrotnych na temat jakości wykorzystano badanie terenowe. Pozwoliło to na udoskonalenie organizacji i wprowadzania tematycznych przeglądów jakości. Urzędnicy odpowiedzialni za wsparcie w dziedzinie azylu wraz z urzędnikami jednostki ds. szkoleń uczestniczyli w trzech sesjach szkoleniowych na Cyprze, które miały na celu wsparcie nowo zatrudnionych pracowników EASO zajmujących się poszczególnymi sprawami.

3. Informacje, analiza i rozwój wiedzy

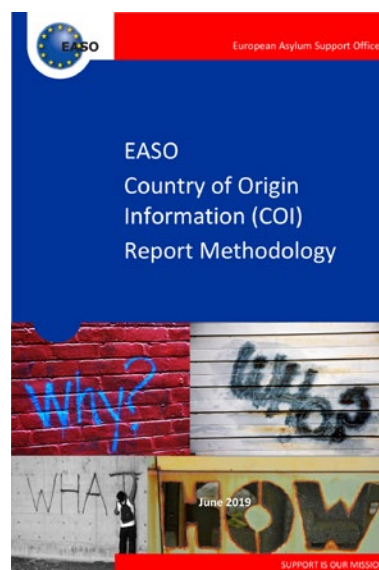
3.1 Informacje o kraju pochodzenia

Przygotowanie informacji o kraju pochodzenia (COI) dotyczących wielu państw trzecich i zagadnień jest konieczne, aby móc podejmować świadome, sprawiedliwe i uzasadnione decyzje azylowe i rozwijać politykę opartą na faktach.

- | Opracowano 65 dokumentów dotyczących informacji o kraju pochodzenia, w tym odpowiedzi na zapytania, opublikowane sprawozdania i metodologie w zakresie informacji o kraju pochodzenia.
- | Zorganizowano 24 wydarzenia tematyczne lub o charakterze metodologicznym dotyczące informacji o kraju pochodzenia, w tym poświęcone konkretnym krajom pochodzenia.
- | Rozpatrzone ponad 500 zapytań dotyczących udzielenia medycznych informacji o kraju pochodzenia (MedCOI).

W 2019 r. EASO zaktualizował metodologię sporządzania sprawozdań na temat informacji o kraju pochodzenia na podstawie wniosków wyciągniętych w trakcie wieloletniej współpracy w zakresie sporządzania informacji o kraju pochodzenia w kontekście podejścia bazującego na sieci EASO w zakresie informacji o kraju pochodzenia. Publikację tej zaktualizowanej wersji uczczono przy okazji rocznicy utworzenia departamentu ACCORD ds. informacji o kraju pochodzenia działającego w ramach austriackiego Czerwonego Krzyża podczas wspólnie zorganizowanej konferencji poświęconej metodologii w zakresie informacji o kraju pochodzenia.

EASO opublikował również [przewodnik na temat sporządzania dokumentów i odwołań do informacji o kraju pochodzenia](#) oraz opracował wiele dokumentów na temat informacji o kraju pochodzenia, które są dostępne na [portalu EASO poświęconym informacjom o kraju pochodzenia](#). Dla EASO priorytetami pod względem sporządzania tych dokumentów były informacje o kraju pochodzenia zapewniające wsparcie w opracowywaniu wytycznych dla poszczególnych krajów (zob. sekcja 3.2) oraz w działaniach operacyjnych na rzecz państw członkowskich (np. Włochy i Grecja).



W 2019 r. nadal wdrażano podejście bazujące na sieci w zakresie informacji o kraju pochodzenia, organizując posiedzenia poświęcone informacjom o kraju pochodzenia z udziałem członków sieci państw UE+, w tym dwa strategiczne posiedzenia sieci w zakresie informacji o kraju pochodzenia oraz dwa posiedzenia grupy sterującej MedCOI. Zorganizowano również szereg warsztatów i seminariów poświęconych konkretnym krajom pochodzenia, regionom lub odpowiednim tematom związanym z informacjami o kraju pochodzenia, takie jak: Dostępność opieki zdrowotnej; Afganistan; Erytrea; Etiopia; Iran; Irak; Libia; Pakistan; Palestyna; Rosja; Syria; Ukraina; Wenezuela i Kolumbia (współorganizowane z konferencją przedstawicieli rządów państw członkowskich); oraz Afryka Zachodnia.

EASO zorganizował również jedno spotkanie krajowych administratorów wspólnego portalu dotyczące portalu EASO COI Portal. W ramach sieci specjalistów krajowi badacze informacji o kraju pochodzenia wymieniają się informacjami na temat potrzeb w zakresie informacji o kraju pochodzenia, w zakresie niedawnych i nadchodzących krajowych produktów dotyczących informacji o kraju pochodzenia oraz w zakresie misji informacyjnych, aby uniknąć powielania i nakładania się działań.

W kwestiach dotyczących opieki zdrowotnej i leczenia w państwach trzecich EASO kontynuował przekazywanie działań w ramach projektu **MedCOI**. Projekt MedCOI został zainicjowany i wdrożony w 2010 r. przez zespoły projektowe w Niderlandach i Belgii w ramach funduszy UE w celu poprawy dostępu do informacji medycznych o krajach pochodzenia dla krajowych organów ds. azylu

i migracji w Europie. W 2019 r. EASO wszedł w trzecią fazę realizacji tego projektu. W tym okresie EASO zwiększył swoją zdolność do rozpatrywania indywidualnych wniosków dotyczących MedCOI z państw UE+, angażując do tego celu światową sieć lokalnych kontaktów medycznych. EASO dysponował własną fachową wiedzą medyczną umożliwiającą zagwarantowanie jakości usług oraz platformą wymiany informacji zdrowotnych na temat krajów pochodzenia między państwami UE+.

W 2019 r. współpracował też z ekspertami społeczeństwa obywatelskiego w dziedzinie informacji o kraju pochodzenia, uczestnicząc w szeregu posiedzeń, warsztatów i konferencji dotyczących metodologii w zakresie informacji o kraju pochodzenia. EASO przeprowadził także konsultacje z podmiotami społeczeństwa obywatelskiego specjalizującymi się w dziedzinie informacji o kraju pochodzenia, które zaprosił do udziału w tworzeniu informacji o kraju pochodzenia w charakterze weryfikatorów.



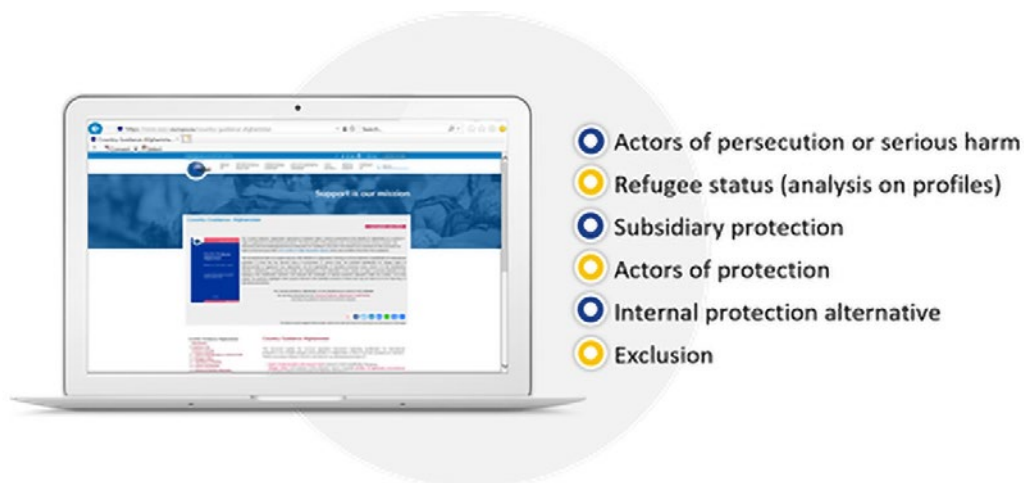
© Unia Europejska (Peter Biro), Ruiny Wielkiego Meczetu al-Nuri na Starym Mieście w Mosulu na zachodnim brzegu Tygrysa. Z tego miejsca lider Państwa Islamskiego Abu Bakr al-Baghdadi ogłosił w czerwcu 2014 r. kalifat Państwa Islamskiego. Stare Miasto w Mosulu odzyskano w lipcu 2017 r. Zdjęcie wykonano w dniu 18 lipca 2018 r.

3.2 Wytyczne dla krajów

Ujednolicono metodologię dotyczącą opracowywania, przeglądu i aktualizacji wytycznych dla krajów, wzmacniając ramy współpracy między państwami UE+, a także uwzględniając cenny wkład Komisji Europejskiej i UNHCR.

- | Nowe publikacje zawierające wytyczne dla krajów: Nigeria (luty 2019 r.) oraz wytyczne dla krajów: Irak (czerwiec 2019 r.).
- | Pomyślnie przeprowadzenie pierwszej aktualizacji wytycznych dla krajów zostało zwieńczone publikacją takich wytycznych dla Afganistanu w czerwcu 2019 r.

Po opublikowaniu pilotażowych *Wytycznych dla krajów: Afganistan* w czerwcu 2018 r. EASO wspierał państwa UE+ w przygotowaniu wspólnej analizy i wytycznych dotyczących dwóch nowych krajów pochodzenia: *Wytycznych dla krajów: Nigeria*, wydanych w lutym 2019 r., a następnie *Wytycznych dla krajów: Irak*, wydanych w czerwcu 2019 r. W standardowym formacie wytycznych dla krajów oba dokumenty zawierają dogłębną ocenę sytuacji w danym kraju pochodzenia, uwzględniającą potrzeby wnioskodawców w zakresie udzielenia ochrony międzynarodowej w ramach prawnych dyrektywy w sprawie kwalifikowania.



W czerwcu 2019 r. ukończono pierwszą aktualizację wytycznych dla kraju zwięzłą opublikowaniem *Wytycznych dla krajów: Afganistan*. Aktualizacja ta dotyczyła głównie sekcji: „art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania (2011/95/UE)”, „Wariant ochrony wewnętrznej” oraz oceny profilu „Osoby należące do grupy etnicznej Hazarów”.

W ramach tych działań EASO koordynował i usprawniał pracę sieci ds. wytycznych dla krajów składającej się ze urzędników wyższego szczebla z państw UE+. Ich współpracę wzmocniły dodatkowo cenne wskazówki Komisji Europejskiej i UNHCR. W ramach prac nad wytycznymi dla krajów zorganizowano pięć posiedzeń sieci ds. poszczególnych krajów i jedno posiedzenie strategiczne sieci ds. wytycznych dla krajów; przeprowadzono też dwa badania dotyczące liczby postępowań krajowych, polityki i praktyki oraz pięć konsultacji pisemnych z siecią. Powołano trzy zespoły składające się z wybranych ekspertów krajowych, do których należało przygotowanie wytycznych, i koordynowano ich prace, a w ciągu roku zorganizowano łącznie dziewięć posiedzeń zespołu, do którego należy przygotowanie wytycznych.

Ważnym wydarzeniem było również ujednoczenie metodologii wytycznych dla krajów, która została zatwierdzona przez zarząd EASO w czerwcu 2019 r.

EASO poszukuje również nowych, przyjaznych czytelnikom sposobów przekazywania dostępnych wytycznych dla krajów. Ich treść jest obecnie dostępna w formacie HTML na stronie internetowej EASO (*aby zapoznać się z najnowszymi dostępnymi dokumentami odwiedź stronę internetową: <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

Prace nad wytycznymi dla krajów będą kontynuowane w 2020 r., kiedy to zostaną opracowane wytyczne dla Syrii oraz zostaną zaktualizowane wytyczne dla Afganistanu i Iraku.

3.3 Centrum danych EASO

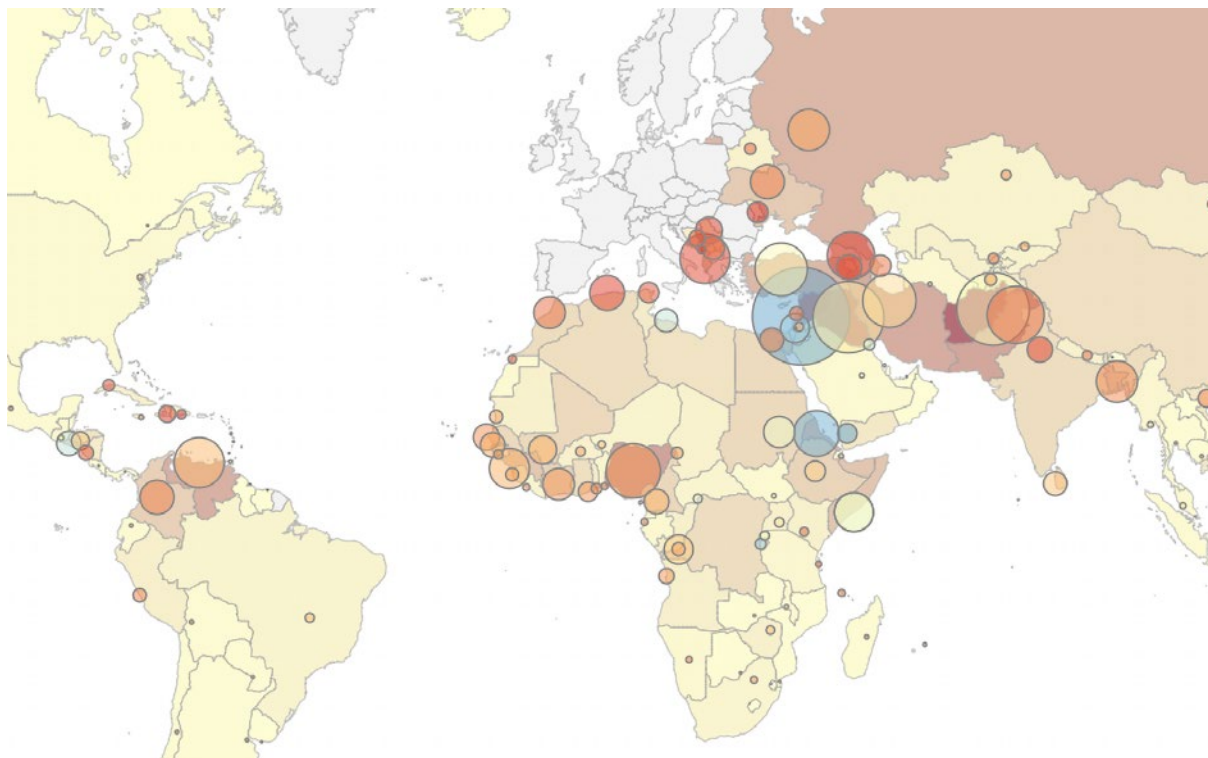
Centrum danych EASO zarządza złożonymi i strategicznymi danymi i informacjami operacyjnymi, które umożliwiają Urzędowi monitorowanie i analizowanie sytuacji w dziedzinie azylu w państwach UE+ oraz w dziedzinie udzielanego wsparcia operacyjnego.

Centrum danych przeprowadza również analizy operacyjne, które pozwalają określić ilościowy poziom wsparcia operacyjnego udzielanego przez EASO.

Centrum danych EASO zarządza kompleksowym zbiorem danych i informacji, które umożliwiają Urzędowi monitorowanie i analizę sytuacji w dziedzinie azylu w państwach UE+ oraz w dziedzinie udzielanego wsparcia operacyjnego. Z tego względu w ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości (EPS) państwa UE+ (państwa członkowskie oraz Norwegia i Szwajcaria) dzielą się z EASO ujednoliconymi danymi statystycznymi dotyczącymi ważnych kwestii, takich jak decyzje podejmowane w pierwszej instancji, funkcjonowanie systemu dublińskiego, charakter i zakres populacji osób przyjmowanych oraz liczba odwołań. Centrum danych otrzymuje te dane statystyczne, często co tydzień, i opracowuje je w formie atrakcyjnych wizualnie tablic wskaźników, do których dostęp można uzyskać w obrębie EASO, a także państw UE+, które pierwotnie udostępniały te dane. Powstaje w ten sposób jednolity zbiór informacji zwiększających orientację sytuacyjną i umożliwiających monitorowanie działań operacyjnych EASO. Te ważne dane statystyczne są systematycznie łączone z innymi danymi przekazywanymi przez Europejską Agencję Straży Granicznej i Przybrzeżnej (Frontex), a także z danymi pochodzącymi z wielu innych źródeł, tak aby analitycy,

naukowcy i kierownicy EASO mieli do dyspozycji wszystkie najbardziej aktualne informacje w czasie niemal rzeczywistym. Aby zachęcić do podjęcia rzeczowej debaty publicznej, w 2019 r. wiele z tych danych statystycznych opublikowano w formie

graficznej na [stronie internetowej EASO poświęconej najnowszym tendencjom w dziedzinie azylu](#) oraz w [sprawozdaniu rocznym EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu](#).



W 2019 r. EASO co miesiąc prezentował wizualizacje danych dotyczących azylu na dostępnej publicznie stronie poświęconej najnowszym tendencjom w dziedzinie azylu.

Centrum danych EASO jest również odpowiedzialne za zarządzanie danymi zgromadzonymi podczas działań własnych Urzędu na Cyprze, w Grecji, we Włoszech i na Malcie. W tym przypadku kluczowymi wskaźnikami efektywności działań operacyjnych EASO są dane statystyczne dotyczące liczby ekspertów pracujących pod egidą EASO oraz liczby spraw, w których udzielili oni wsparcia. Dane te umożliwiają EASO lepsze zrozumienie sytuacji w dziedzinie azylu w przyjmujących państwach członkowskich, co pozwala następnie ocenić ich potrzeby. W 2019 r. centrum danych wykorzystało te dane do sporządzenia analiz operacyjnych, które wykazały na przykład, że EASO udzielił wsparcia przy rejestracji połowy wszystkich wniosków o nadanie statusu uchodźcy złożonych w Grecji w 2019 r. i ponad 70 % wniosków złożonych na Cyprze.

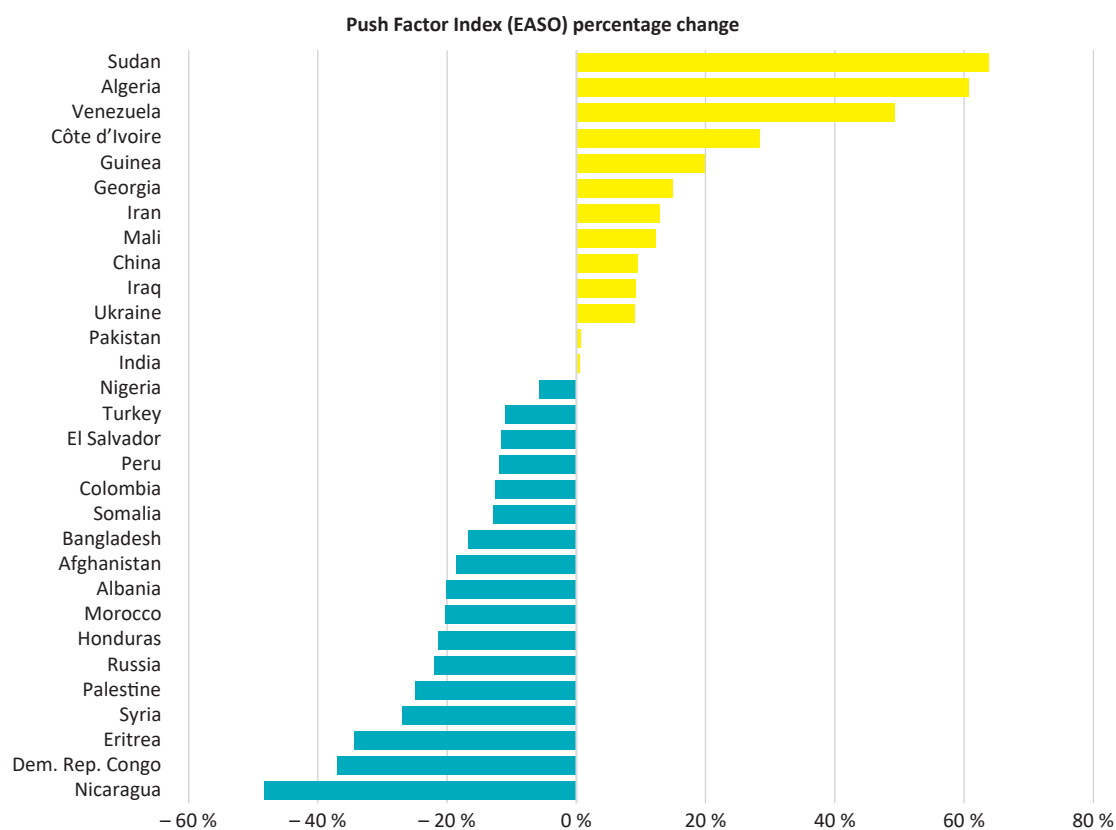
3.4 Badanie dotyczące wczesnego ostrzegania i zrozumienia pierwotnych przyczyn

| W 2019 r. EASO przygotował pięć sprawozdań z wczesnego ostrzegania, które znajdowały się na unijnej platformie [zintegrowanych rozwiązań w zakresie reagowania na kryzysy polityczne](#).

| W grudniu 2019 r. EASO był również gospodarzem pierwszego posiedzenia grupy doradczej ds. wczesnego ostrzegania, podczas którego uczestniczące państwa UE+ wyraziły zgodę, aby wymienić się szczegółowymi informacjami na temat własnych prac w zakresie wczesnego ostrzegania, a także rozważyły możliwości przyszłej integracji tych projektów w kierunku ujednoczonego podejścia europejskiego.

Zgodnie z art. 9 ust. 3 rozporządzenia 439/2010 w sprawie utworzenia Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu EASO powinien wykorzystać istniejące systemy i mechanizmy wczesnego ostrzegania oraz w razie potrzeby ustanowić system wczesnego ostrzegania do własnych celów. Z tego względu w programie badawczym EASO wykorzystuje się zaawansowaną technologię do monitorowania sytuacji w krajach pochodzenia i tranzytu oraz do sporządzania oszacowań dużych zbiorów danych dotyczących czynników wypychających na całym świecie. W szczególności łączy się wyszukiwanie terminów w internecie oraz monitorowanie w czasie zbliżonym do rzeczywistego konfliktów i wydarzeń zakłócających spokój w krajach pochodzenia i tranzytu, aby stworzyć model i prognozę

poszczególnych przesiedleń i ostatecznie przewidzieć napływ ludności potrzebującej ochrony do państw UE+. Do analizy tych dużych zbiorów danych EASO wykorzystuje rodzaj sztucznej inteligencji zwanej *uczeniem maszynowym*, aby wykryć ukryte zależności i określić, jakiego rodzaju zdarzenia poprzedzały przesiedlenia i napływy uchodźców do państw UE+. W 2019 r. informacje te często wykorzystywano jako ramy rozmów na temat przyszłości. Stanowiły one również jeden z komponentów zestawu narzędzi wczesnego ostrzegania EASO, tak aby umożliwić państwom UE+ przygotowanie się na wszelkie nagłe napływy imigrantów, które mogą wywierać szczególną presję na służby azylowe i służby odpowiedzialne za przyjmowanie uchodźców.



EASO wykorzystuje w programie badawczym duże zbiory danych do monitorowania konfliktów i wydarzeń zakłócających w krajach pochodzenia i tranzytu oraz do tworzenia wskaźnika „czynników wypychających” na potrzeby planowania i gotowości.

W 2019 r. EASO opracował pięć sprawozdań z wczesnego ostrzegania, które zostały przekazane państwom UE+, rządowi EASO i Komisji Europejskiej. Sprawozdania te umieszczono na unijnej [platformie poświęconej zintegrowanym uzgodnieniom dotyczącym reagowania na szczeblu politycznym w sytuacjach kryzysowych](#). Prace EASO w zakresie wczesnego ostrzegania wniosły dużą wartość dodaną do debaty na temat zakresu, w jakim można prognozować migrację związaną z azylem, dlatego też w październiku 2019 r. EASO został poproszony o przedstawienie swojej metodologii na forum Grupy

Roboczej Wysokiego Szczebla ds. Azylu i Migracji oraz w ramach kilku konferencji poświęconych temu zagadnieniu w państwach UE+. W grudniu 2019 r. EASO był również gospodarzem pierwszego posiedzenia grupy doradczej ds. wczesnego ostrzegania, podczas którego uczestniczące państwa UE+ wyraziły zgodę, aby wymienić się szczegółowymi informacjami na temat własnych prac w zakresie wczesnego ostrzegania, a także rozważyły możliwości przyszłej integracji tych projektów w kierunku ujednoczonego podejścia europejskiego.

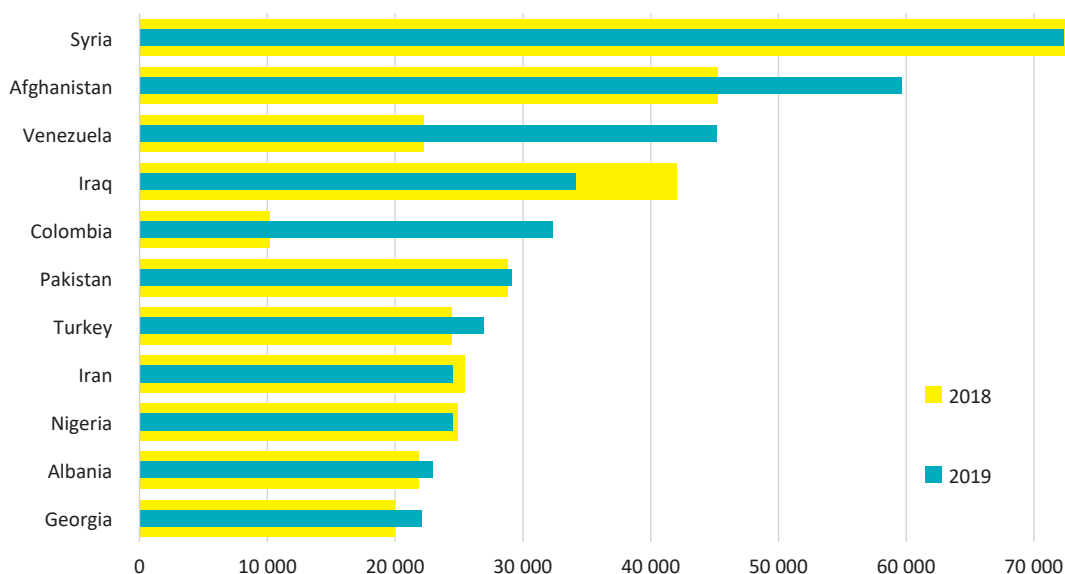
3.5 Analiza strategiczna

| Analitycy EASO w dalszym ciągu publikowali comiesięczne najnowsze tendencje w dziedzinie azylu; opublikowali także dziesięć podsumowań analitycznych.

| Przeprowadzono również analizę scenariuszy dotyczących przyszłości ochrony międzynarodowej w UE+.

Zadaniem analityków EASO jest przeszukiwanie wszystkich dostępnych danych i informacji w celu pełnego zrozumienia sytuacji w dziedzinie azylu i wdrożenia WESA, a następnie przekazywanie jasnych i zwięzłych komunikatów szerokiemu gronu zainteresowanych stron i decydentów. Początkowo, aby zachęcić do publicznej dyskusji opartej na

rzetelnych danych oraz zapewnić dziennikarzom, naukowcom i decydentom aktualne informacje na temat liczby wniosków o nadanie statusu uchodźcy składanych w państwach UE+ w 2019 r., zespół publikował co miesiąc cieszące się popularnością [Najnowsze tendencje w dziedzinie azylu](#) oraz opracowywał rozdziały do licznych publikacji, takich jak [Roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu](#) czy [Analiza ryzyka Frontexu na rok 2019](#). Podsumowanie analityczne EASO zostało równocześnie udostępnione na wielu forach europejskich, takich jak Rada ds. Wymiaru Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych oraz Strategiczny Komitet ds. Imigracji, Granic i Azylu (SCIFA). W każdym tygodniu EASO przedstawiał również ważne wyniki analiz w odniesieniu do kwestii uruchomienia migracji w ramach unijnych [zintegrowanych uzgodnień dotyczących reagowania na szczeblu politycznym w sytuacjach kryzysowych](#).



Analiza, jako działanie perspektywiczne, powinna być czymś więcej niż tylko dyskusją o wydarzeniach z przeszłości – w praktyce decydenci poświęcają znacznie więcej czasu na planowanie przyszłości. Wychodząc naprzeciw tej potrzebie, w 2019 r. zespół ds. analizy strategicznej nawiązał współpracę z Z-punkt, znaną spółką zajmującą się prognozowaniem strategicznym, w celu przeprowadzenia ćwiczenia w zakresie prognozowania przyszłości ochrony międzynarodowej w państwach UE+ w 2030 r. Za pośrednictwem badań i warsztatów

EASO zgromadził wiedzę fachową przekazywaną przez przedstawicieli środowiska akademickiego, organizacji pozarządowych, Komisji Europejskiej oraz UNHCR, IOM, OECD, JRC, państw UE+, Frontexu i Europolu, aby określić pięć odmiennych perspektyw na przyszłość. Dzięki metodologii systematycznego badania możliwości oraz poszerzenia horyzontów zarówno praktyków, jak i decydentów, ćwiczenie to zapewniło spójne ramy dla nadania sensu coraz bardziej złożonemu światu.

3.6 System informacyjny i dokumentacyjny (IDS)

| System informacyjny i dokumentacyjny EASO (IDS) jest platformą internetową, która ma za zadanie zapewnić jeden punkt kompleksowych i aktualnych informacji na temat organizacji systemów azylowych i systemów przyjmowania państw UE+ w zakresie strategii i praktyk, odpowiedniego prawodawstwa i orzecznictwa, a także przeglądu praktycznego funkcjonowania wszystkich kluczowych aspektów WESA.

| Publicznie dostępna baza danych orzecznictwa EASO, zawierająca ponad 700 zarejestrowanych spraw, zapewnia aktualne i dokładne informacje na temat nowego orzecznictwa.

Platforma IDS, która stanowi faktyczną, prawną i orzeczniczą bazę danych na temat krajowych, unijnych i międzynarodowych instrumentów azylowych, zapewnia kompleksowy przegląd i dokładne omówienie przepisów i praktyk w dziedzinie azylu w 31 państwach UE+, w oparciu o kluczowe etapy procesu azylowego, takie jak: dostęp do procedur, procedura dublińska, rozstrzygnięcia pierwszej instancji, rozstrzygnięcia drugiej instancji, przyjmowanie, zatrzymanie, formy ochrony, powroty, przesiedlenia i programy przyjmowania ze względów humanitarnych. Po podaniu danych logowania dostęp do systemu IDS uzyskują zarejestrowani użytkownicy z organów azylowych państw UE+ (obecnie z ponad 50 organów krajowych). System ten jest odpowiedzią na szczególne potrzeby państw UE+ w zakresie udzielania informacji, zapewniając łatwy dostęp do kompleksowych informacji, które mają dla nich znaczenie i są regularnie aktualizowane, zatwierdzone przez odpowiednie zainteresowane strony i spełniają normy jakości w zakresie odniesienia i podania źródła informacji. Zapewnia to wartość dodaną, wychodząc naprzeciw wyzwaniu, jakim jest uzyskanie szerokiego, aktualnego i łatwo dostępnego przeglądu sytuacji w zakresie krajowych systemów azylowych w państwach UE+ i na samym szczycie UE+. Członkowie grupy doradczej ds. IDS kilkakrotnie zgłaszali, że informacje pochodzące z IDS są bardzo istotne podczas przygotowywania przeglądów przepisów, strategii i praktyk UE do celów porównania i zestawienia kontekstów krajowych.

Specjalny projekt realizowany przez EASO we współpracy z internetową platformą *IRMA* ds. powrotów opracowaną przez Frontex/EBCG zapewnia dodatkową synergię między tymi dwoma

systemami w kwestiach przekrojowych między azylem a powrotem.

Zasoby orzecznictwa zostały zamieszczone w publicznie dostępnej bazie danych orzecznictwa EASO, która zapewnia aktualne i dokładne informacje na temat nowego orzecznictwa dzięki możliwości zarządzania i przechowywania orzecznictwa związanego z wdrażaniem WESA na szczeblu krajowym i europejskim (Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej i Europejski Trybunał Praw Człowieka). Informacje te zostały zamieszczone w szczególnie odpowiednim momencie, ponieważ coraz większa liczba spraw trafiała do etapu odwoławczego na poziomie państw UE+, a także ze względu na potrzebę łatwego w obsłudze przeglądu według standardowego formatu orzecznictwa krajowego.

Kulturę współpracy w obszarze wymiany informacji dodatkowo propaguje i wzmacnia system zapytań EASO, który umożliwia państwom UE+ zamieszczanie pisemnych zapytań i otrzymywanie odpowiedzi dotyczących praktycznych aspektów WESA oraz innych kwestii związanych ze strategiami i praktykami azylowymi w państwach UE+, które to kwestie stanowią przedmiot zainteresowania organów administracji odpowiedzialnych za udzielanie azylu. System zapytań zapewnia jednolite odpowiedzi na szczegółowe pytania tematyczne w krótkim czasie, a w ich ramach EASO sporządza sprawozdania podsumowujące zawierające szczegółowe informacje merytoryczne wraz z głównymi ustaleniami wynikającymi z zapytań oraz dodatkowe informacje na temat sytuacji. Wzmacnia to synergię bieżącej komunikacji i współpracy (klastry zapytań) z innymi zainteresowanymi stronami zarządzającymi systemami zapytań, takimi jak konferencja przedstawicieli rządów państw członkowskich (IGC), Europejska Sieć Migracyjna (ESM) i konferencja dyrektorów generalnych służb imigracyjnych (GDISC).

3.7 Sprawozdanie roczne na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE

| Ponad 6 200 czytelników uzyskało dostęp do sprawozdania rocznego.

| W bibliografii wykorzystano i uwzględniono ponad 620 materiałów źródłowych.

| Dostępne są 24 wersje językowe streszczenia.

Sprawozdanie roczne EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej w 2018 r. zostało przyjęte przez zarząd EASO w czerwcu 2019 r.

W sprawozdaniu przedstawiono kompleksowy przegląd zmian na szczeblu europejskim oraz na poziomie krajowych systemów azylowych. Na podstawie licznych różnorodnych źródeł w sprawozdaniu przeanalizowano główne tendencje statystyczne i zmiany w analizie państw UE+ w odniesieniu do ich prawodawstwa, polityki i praktyk, a także orzecznictwa krajowego. Sprawozdanie ma na celu udostępnienie obiektywnych informacji oraz analizy sytuacji w dziedzinie azylu opartej na danych statystycznych, która przedstawia istotne zmiany o kluczowym znaczeniu w roku sprawozdawczym. Chociaż sprawozdanie koncentruje się na kluczowych obszarach WESA, zawiera liczne, niezbędne odniesienia do szerszego kontekstu migracji i praw podstawowych. W ramach tego sprawozdania EASO przeprowadza kompleksową analizę porównawczą w celu poprawy jakości oraz zwiększenia spójności i skuteczności WESA.



W okresie dynamicznych zmian i ożywionej debaty na temat kwestii azylowych i migracyjnych podstawowe znaczenie ma oparta na faktach i obiektywna sprawozdawczość, która zapobiega niewłaściwym wyobrażeniom i ułatwia prowadzenie konstruktywnego dialogu oraz wyciąganie obiektywnych wniosków. Zgodnie z przyjętą metodologią, dążąc do ujęcia rozwoju sytuacji w sposób integrujący i syntetyczny, podejmuje się próbę uwzględnienia różnych perspektyw wymagających udziału wielu podmiotów, które – w różnym stopniu – są zaangażowane w obszarze azylu. W tym celu, oprócz stałego monitorowania rozwoju sytuacji poprzez badanie źródeł wtórnych w ciągu całego roku sprawozdawczego z wykorzystaniem już istniejących źródeł, zespół przygotowujący roczne sprawozdanie EASO uruchomił szereg procesów, które należy uwzględnić w sprawozdaniu, zawsze w porozumieniu z kluczowymi partnerami, takimi jak UNHCR i Europejska Sieć Migracyjna, środowiska akademickie i ośrodki analityczne. Do celów sporządzenia rocznego sprawozdania wymagany był w szczególności wkład ze strony społeczeństwa obywatelskiego, który wniosło 27 organizacji. Bibliografia sprawozdania zawiera łącznie ponad 620 pozycji, z których korzystano w procesie jego opracowywania.

Sprawozdanie jest również dostępne w internecie w przystępnej i atrakcyjnej formie, łącznie ze streszczeniem głównych ustaleń w 24 językach europejskich.

4. Szkolenia

4.1 Program szkoleń EASO

Program szkoleń EASO

Wspólny system szkolenia zawodowego obejmujący podstawowe aspekty procedury azylowej. Obejmuje on metodykę kształcenia mieszanego (ang. *blended learning*), łączącą e-uczenie się i sesje szkolenia bezpośredniego z podejściem teoretycznym i praktycznym.

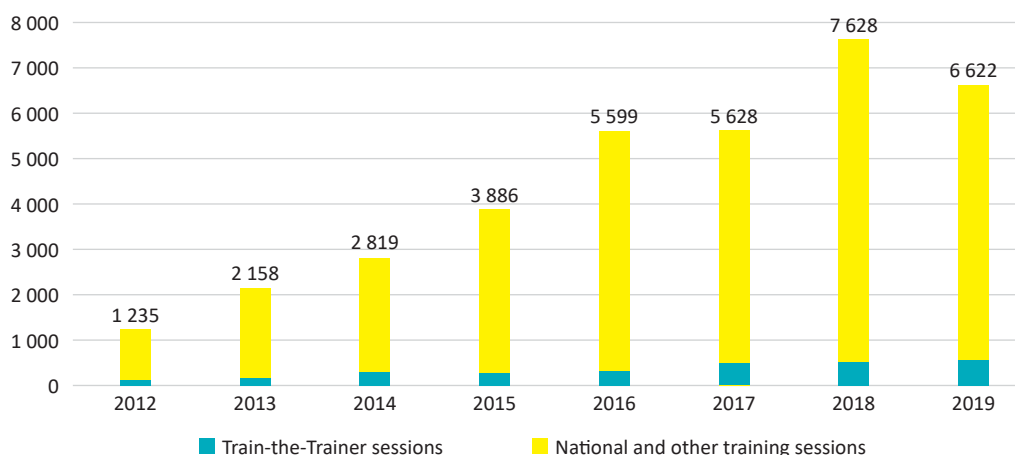
EASO kontynuował proces ujednolicania swojego programu szkoleń z nowymi i zaktualizowanymi materiałami szkoleniowymi, które stanowią odpowiedź na nowe wydarzenia i zmiany w dziedzinie azylu w UE.

- | W ramach zorganizowanych bezpośrednio przez EASO rocznych sesji szkoleniowych dla instruktorów oraz w ramach krajowych sesji szkoleniowych organizowanych przez państwa członkowskie przeszkolono 6 622 uczestników.
- | Przeprowadzono 421 sesji krajowych w państwach UE+ oraz państwach trzecich.
- | Opracowano trzy nowe moduły szkoleniowe i zaktualizowano dwa istniejące.

W 2019 r. ukończono trzy moduły szkoleniowe w ramach procesu harmonizacji: MedCOI (medyczne informacje o kraju pochodzenia); informacje o kraju pochodzenia (COI); oraz zarządzanie w dziedzinie azylu. Opracowano również nowe moduły szkoleniowe dotyczące przyjmowania osób wymagających szczególnego traktowania, rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz modernizacji modułów dotyczących oceny dowodów i wykluczenia. EASO jest nadal aktywnie zaangażowany w konsultacje z państwami UE+, aby monitorować i analizować potrzeby oraz plany szkoleniowe.

Sesje szkoleniowe dla instruktorów mają efekt mnożnikowy, zgodnie z którym każdy uczestnik może z kolei przeszkolić średnio 12 uczestników na szczeblu krajowym. W ciągu roku zorganizowano 39 sesji szkoleniowych dla instruktorów w ramach 21 różnych modułów, które odbyły się w siedzibie głównej EASO na Malcie (23); na szczeblu regionalnym w Rzymie (4) i Atenach (4); oraz na szczeblu krajowym w Niemczech (6), Belgii (1) i Niderlandach (1). Wzięło w nich udział 556 urzędników ds. azylu, co stanowi wzrost o 6 % w stosunku do 2018 r.

Uczestnictwo w programie szkoleń w latach 2012–2019



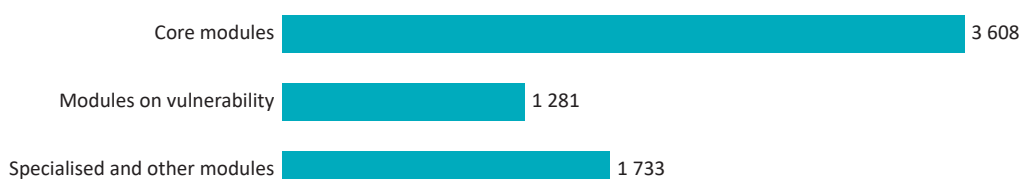
W sesjach programu szkoleń EASO (szkolenia dla instruktorów i szkolenia krajowe) wzięło udział łącznie 6 622 uczestników. Do trzech najpopularniejszych modułów należały moduły podstawowe dotyczące *włączenia społecznego*, *technik przesłuchiwania* i *oceny dowodów*, w których wzięło udział 54 % wszystkich uczestników. Powodem, dla którego

moduły te wciąż są tak popularne wśród uczestników, jest fakt, że wiedza na temat kwalifikowania do ochrony międzynarodowej, technik przesłuchiwania osób ubiegających się o azyl oraz metodyki oceny dowodów mają zasadnicze znaczenie dla skutecznego systemu azylowego zgodnego z WESA.

Kolejne pod względem popularności moduły dotyczą przede wszystkim wnioskodawców o szczególnych potrzebach. Taką właśnie tendencję obserwuje się w ostatnich latach. W 2019 r. na czwartym miejscu w rankingu popularności znalazł się moduł dotyczący *przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania* (559 uczestników), a po nim znalazły się kolejno moduły dotyczące *przesłuchiwanie dzieci* (480 uczestników) oraz dotyczące *płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i orientacji seksualnej* (393 uczestników). Co więcej, w przypadku modułu dotyczącego *handlu ludźmi* także odnotowano wzrost liczby uczestników w stosunku do lat poprzednich (+ 191 %).

Kolejna obserwacja związana z wdrażaniem programu szkoleń odnosi się do udziału w modułach dotyczących wiedzy fachowej EASO. Największy wzrost liczby przeszkolonych osób zaobserwowano w przypadku *modułu dotyczącego zakończenia okresu ochrony* (+ 530 % w porównaniu z 2018 r.) oraz *modułu poświęconego zaawansowanemu włączeniu społecznemu* (+ 262 %). Odnotowano też wzrost uczestnictwa w *module dotyczącym przyjmowania*, w którym w 2019 r. wzięło udział 511 uczestników w porównaniu z 317 w 2018 r. (+ 61 %).

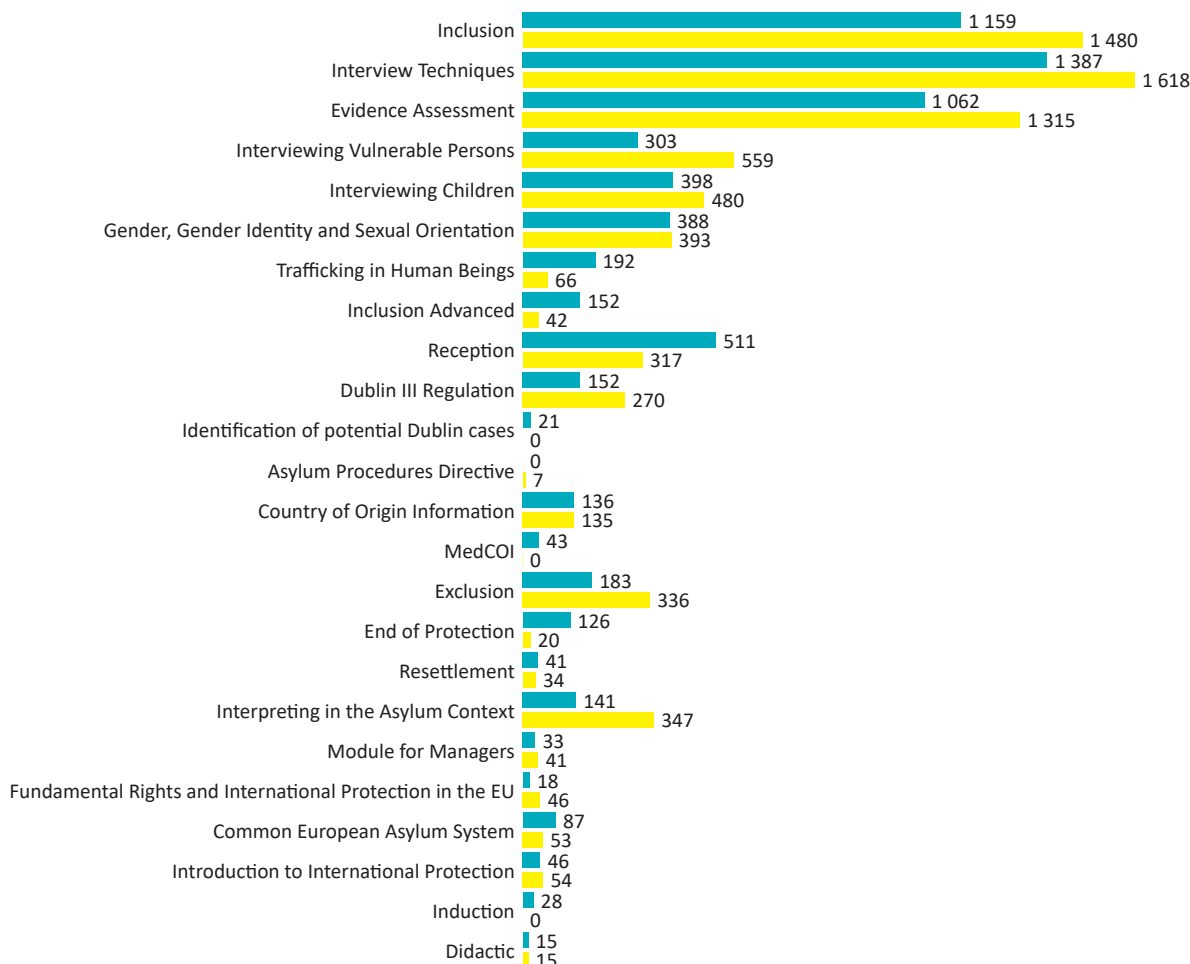
Uczestnictwo w programie szkoleń w 2019 r.



EASO kontynuował również współpracę z państwami trzecimi. W ramach wymiaru zewnętrznego wykorzystano ogółem 16 różnych modułów szkoleniowych EASO. Po raz pierwszy EASO przeszkolił

egipskie organy rozstrzygające w ramach szerzej zakrojonego projektu mającego na celu wsparcie Egiptu w tworzeniu systemu azylowego.

Liczba osób uczestniczących w modułach programu szkoleń EASO w 2019 r.



EASO zapewnił również szkolenie własnym pracownikom w zakresie modułów programu szkoleń *Wstęp do ochrony międzynarodowej i Wspólny europejski system azylowy (WESA)*.

4.2 Certyfikacja i akredytacja

Europejskie sektorowe ramy kwalifikacji dla urzędników ds. azylu i przyjmowania (ESQF), opracowane w 2019 r., wyznaczają ramy szeroko zakrojonego planowania zadań zawodowych dla urzędników ds. azylu oraz pozwalają na określenie wiedzy, umiejętności i kompetencji wymaganych do wykonywania przez urzędników ich zadań (standardy zawodowe), w tym niezbędnego uczenia się (standardy edukacyjne).

Grupa robocza ds. certyfikacji i akredytacji (CAWG) spotkała się kilkakrotnie w 2019 r. w celu określenia standardów zawodowych i edukacyjnych dla urzędników azylowych i przyjmujących w odniesieniu do europejskich sektorowych ram kwalifikacji dla urzędników ds. azylu i przyjmowania, które zostały zatwierdzone przez państwa członkowskie przed końcem tego roku.

Ramy ESQF jako punkt odniesienia ułatwiają porównywanie kursów szkoleniowych dla urzędników ds. azylu i przyjmowania w całej UE, przyczyniając się do zharmonizowanego wdrożenia CEAS i szkoleń wspierających interoperacyjność. Można je również wykorzystać w krajowych systemach szkoleniowych państw członkowskich, aby pomóc w projektowaniu szkoleń i zapewnić wsparcie dla szeregu funkcji związanych z zasobami ludzkimi. Ramy ESQF zostały opracowane we współpracy z państwami członkowskimi z myślą o nich samych, aby zapewnić odpowiednie szkolenia dla urzędników ds. azylu i przyjmowania. Mają one kompleksowy charakter i obejmują wszystkie zadania przypisane do poszczególnych stanowisk oraz związane z nimi kształcenie, którego wymagają urzędnicy w każdym państwie członkowskim, niezależnie od systemu krajowego.

| Opracowanie europejskich sektorowych ram kwalifikacji dla urzędników ds. azylu i przyjmowania (EQF).

| Stworzenie scenariusza odniesienia w celu zapewnienia jakości szkoleń oraz planu działania na rzecz rozwoju systemu zarządzania szkoleniami.

EASO wraz z państwami członkowskimi stworzył również scenariusz odniesienia, aby zapewnić jakość szkoleń poprzez odwzorowanie obecnego systemu EASO względem 10 norm jakości określonych w normach europejskich i wytycznych dotyczących zapewniania jakości (ESG 2015). W związku z tym opracowano plan działania na rzecz rozwoju systemu szkolenia i zarządzania. Grupa robocza ds. certyfikacji i akredytacji zajęła się różnymi aspektami systemu zarządzania szkoleniami, tym samym biorąc czynny udział w opracowywaniu szczegółów pierwszego ujednoczonego projektu systemu, który został zakończony przed końcem roku. Termin „zapewnienie jakości” obejmuje wszystkie działania w ramach cyklu ciągłego doskonalenia, który jest głównie wynikiem interakcji między instruktorami, stażystami, EASO i państwami członkowskimi. Zapewnianie jakości służy zagwarantowaniu środowiska uczenia się, w którym treści programów, możliwości uczenia się i udogodnienia odpowiadają potrzebom.

System zarządzania szkoleniami zapewni większą rozliczalność i podniesie jakość programu szkoleń EASO.

4.3 Wsparcie e-uczenia się i dydaktyki

Metoda uczenia się mieszanego EASO – łączenie internetowej formy e-uczenia się i sesji szkolenia bezpośredniego – jest wspierana przez system zarządzania nauką EASO (LMS) i jego zintegrowaną aplikację rejestracyjną, ETIS (system integracji szkoleń EASO).

W 2019 r. system zarządzania nauką EASO (LMS) wspierał w dalszym ciągu internetowe sesje szkoleniowe dla instruktorów i szkolenia krajowe. W ciągu roku zorganizowano 39 sesji szkoleniowych dla instruktorów i 421 krajowych sesji szkoleniowych. Do udziału w sesjach szkoleniowych poświęconych LMS zgłosiło się łącznie 6 994 uczestników. Na podstawie systemu zarządzania nauką (LMS) przygotowano ponadto 20 modułów szkoleniowych, w tym nowe moduły, moduły zaktualizowane i tłumaczone.

| Posiedzenia techniczne, zorganizowane wewnątrz i przez agencje UE, w celu wymiany dobrych praktyk i informacji na temat decyzji EASO dotyczących przyszłej infrastruktury ICT wspierającej e-uczenie się.

| Udostępnianie nowych, zaktualizowanych i przetłumaczonych treści szkoleniowych poprzez opracowanie 20 modułów dotyczących systemu zarządzania nauką EASO.

W 2019 r. EASO w dalszym ciągu rozbudowywał doświadczenie w zakresie e-uczenia się, uwzględniając nowe osiągnięcia w dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnych i udoskonalone metodyki nauczania.

W lutym 2019 r. EASO zorganizował posiedzenie techniczne dla administratorów e-uczenia się z udziałem kilku agencji UE. Uczestnicy wymienili się dobrymi praktykami w zakresie infrastruktury i administrowania systemem zarządzania nauką (LMS) oraz przyczynili się do podjęcia przez EASO decyzji w sprawie przyszłej infrastruktury ICT wspierającej e-uczenie się. Przeprowadzono również badanie opinii na temat systemu zarządzania nauką EASO wśród wszystkich użytkowników tego systemu. Na podstawie otrzymanych informacji zwrotnych EASO zdecydował się utrzymać istniejącą platformę typu *open source*, jaką jest Moodle, na potrzeby systemu zarządzania nauką EASO i własnego systemu LMS w ramach infrastruktury technicznej EASO.

W grudniu 2019 r. EASO ogłosił również nowe otwarte zaproszenie do składania ofert na autorskie opracowanie materiałów szkoleniowych w wersji internetowej, które zostaną włączone do systemu zarządzania nauką EASO. Zaproszenie to zawierało specyfikacje dotyczące lepszego zapewnienia jakości i wykorzystania najnowszych narzędzi do opracowywania treści internetowych.

4.4 Inne wsparcie szkoleniowe

W 2019 r. EASO opracował trzy plany szkoleń *ad hoc*: dwa z udziałem Hiszpanii i jeden z udziałem Malty. W Hiszpanii dzięki temu planowi przeszkolono organy odpowiedzialne za udzielanie azylu i przyjmowanie uchodźców. Było to konieczne ze względu na bardzo dużą liczbę osób ubiegających się o azyl, przybywających na Półwysep Iberyjski – w drugiej połowie 2019 r. odnotowano w jego przypadku największą liczbę wniosków w Europie, złożonych w szczególności przez wnioskodawców z krajów Ameryki Łacińskiej. W ramach wspomnianych planów szkoleń *ad hoc* zorganizowano 50 sesji *ad hoc* (przewidywano jedynie osiem), w których wzięło udział 746 uczestników.

W ramach planu szkoleń *ad hoc* dla Malty, który zakończył się w czerwcu 2019 r., siedmiu uczestników z Urzędu Komisarza ds. Uchodźców przeszło szkolenia w zakresie podstawowych modułów EASO.

5. Wsparcie w dziedzinie azylu

5.1 Procesy azylowe

Wprowadzenie dwóch praktycznych narzędzi dotyczących procesów azylowych

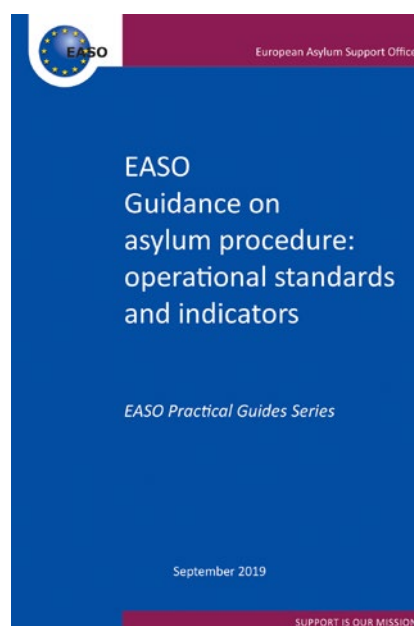
- | Praktyczne wytyczne EASO dotyczące procedury rozpatrywania wniosku o nadanie statusu uchodźcy: standardy operacyjne i wskaźniki (opublikowane we wrześniu 2019 r.).
- | Aplikacja EASO zawierająca podstawowe przewodniki praktyczne: indywidualna rozmowa, ocena dowodów i kwalifikowanie do ochrony międzynarodowej.

EASO nadal aktywnie włączał się w praktyczną współpracę z krajami UE+, prowadząc wszystkie działania związane z pracami nad procesami azylowymi, również w ramach sieci EASO ds. procesów azylowych. W 2019 r. zorganizowano dwa spotkania tematyczne krajowych punktów kontaktowych. W dniach 11–12 kwietnia 2019 r. na Malcie odbyło się spotkanie tematyczne poświęcone *Wycofaniu ochrony międzynarodowej z uwzględnieniem aspektu geograficznego*, w trakcie którego uczestnicy omawiali w szczególności stosowanie klauzul o zaprzestaniu ochrony w związku z ustaniem okoliczności. W wyniku rozmów, jakie odbyły się w zarządzie EASO, w październiku 2019 r. w Atenach zorganizowano kolejne posiedzenie tematyczne poświęcone *Zarządzaniu zaległościami*, którego głównym przedmiotem były zalety i ograniczenia różnych systemów „śledzenia” oraz skutecznych systemów monitorowania.

W listopadzie 2019 r. sieć EASO ds. procesów azylowych zebrała się w Brukseli na dorocznym posiedzeniu, na którym omówiono gwarancje dla osób ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy w ramach procedur specjalnych. Spotkanie to odbyło się równoległe z forum doradczym EASO.

W 2019 r. opracowano i opublikowano dwa dokumenty związane z procesami azylowymi. We wrześniu 2019 r., po ich przyjęciu przez zarząd EASO, opublikowano praktyczne wytyczne pt. *Procedury rozpatrywania wniosku o nadanie statusu uchodźcy: standardy operacyjne i wskaźniki*. Wytyczne te mają służyć jako narzędzie wzmocnienia lub dalszego

doskonalenia krajowych procedur azylowych, a także mają zapewniać skuteczne wdrażanie kluczowych przepisów dyrektywy 2013/32/UE z dnia 26 czerwca 2013 r. (APD) oraz wspierać inicjatywy na rzecz usprawnienia procesów. Mogą one również służyć jako punkt odniesienia dla rozwoju ram monitorowania i dla przeprowadzania samooceny procedur krajowych w zakresie jakości systemów procedur azylowych.



EASO uruchomił również aplikację EASO zawierającą podstawowe przewodniki praktyczne dotyczące indywidualnej rozmowy, oceny dowodów i kwalifikowania do ochrony międzynarodowej.

Opublikowano dwa sprawozdania tematyczne dotyczące ram jakości: *Zarządzanie jakością* i *Wycofanie ochrony międzynarodowej*. Zapoczątkowano aktualizację sprawozdania dotyczącego ram jakości w zakresie indywidualnych rozmów i zaplanowano jego publikację na 2020 r.

Rozpoczęto również prace nad *Wytycznymi EASO dotyczącymi wykorzystywania informacji o kraju pochodzenia przez urzędników prowadzących sprawy*, w tym nad praktycznym narzędziem EASO dotyczącym rejestracji (składanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej). W odniesieniu do działań związanych z zarządzaniem jakością EASO przygotował dla włoskich organów rozstrzygających i dla UNHCR prezentację na temat narzędzia zapewniania jakości EASO.

5.2 Sieci współpracy praktycznej

Propagowanie wymiany wiedzy fachowej między państwami członkowskimi

- | Wspieranie praktycznej współpracy między państwami członkowskimi za pośrednictwem działań podejmowanych odpowiednio przez: sieć organów przyjmujących EASO, sieć jednostek ds. systemu dublińskiego oraz sieć ekspertów ds. podatności na zagrożenia.
- | Posiedzenia tematyczne ekspertów dotyczące aktualnych kwestii w dziedzinie przyjmowania, systemu dublińskiego i podatności na zagrożenia.
- | Praktyczne narzędzia wspierające państwa członkowskie we wdrażaniu WESA.

Zgodnie ze swoim ogólnym celem, jakim jest wspieranie państw członkowskich w zwiększaniu ich zdolności do wdrażania WESA oraz w osiąganiu konwergencji w stosowaniu wspólnych norm, EASO nadal wspierał praktyczną współpracę państw członkowskich za pośrednictwem działań podejmowanych odpowiednio przez: sieć organów przyjmujących EASO, sieć kierowników jednostek ds. systemu dublińskiego oraz sieć ekspertów ds. podatności na zagrożenia. Na podstawie priorytetów określonych podczas posiedzeń sieci w 2019 r., które odbywały się dwa razy w roku, EASO opracował i opublikował siedem praktycznych narzędzi służących wsparciu codziennej pracy urzędników ds. przyjmowania, urzędników ds. systemu dublińskiego i urzędników ds. podatności na zagrożenia.

Dzięki tym narzędziom zapewnia się wytyczne na przykład w zakresie: ochrony najlepszych interesów dziecka; procedury oceny wieku; sprawozdania na temat procedur udzielania azylu dzieciom; praktycznych przewodników na temat wdrażania rozporządzenia dublińskiego – indywidualnej rozmowy i oceny dowodów; opracowywania wytycznych dotyczących procedury dublińskiej: standardów operacyjnych i wskaźników; przeprowadzania indywidualnych rozmów i oceny dowodów zgodnie z rozporządzeniem Dublin III, jak również zaleceń dotyczących przekazywania osób w ramach systemu dublińskiego.

W 2019 r. zachęcano do praktycznej współpracy poprzez organizowanie różnych spotkań tematycznych dotyczących: oceny wieku, handlu ludźmi i ochrony międzynarodowej, dzieci w kontekście procedury dublińskiej, wykorzystywania sieci DubliNet, przekazywania informacji w ośrodkach recepcyjnych

oraz skutków długich pobytów w tych ośrodkach. Spotkania tematyczne służyły rozpoznaniu dobrych praktyk i wspólnych aktualnych problemów oraz zwiększeniu wysiłków na rzecz poprawy praktyk w państwach UE+.

W ramach pięciu wizyt studyjnych zorganizowano programy wymiany w obszarze przyjmowania uchodźców i systemu dublińskiego, które umożliwiły wymianę wiedzy praktycznej i jej krytyczną analizę wśród partnerów, a także wymianę doświadczeń wśród 29 przedstawicieli jednostek ds. systemu dublińskiego i organów ds. przyjmowania z 10 państw UE+. Tematy wizyt studyjnych obejmowały: problematykę dzieci w kontekście procedury dublińskiej, zintegrowane podejście w ośrodkach dla przyjeżdżających oraz wpływ długich pobytów w tych ośrodkach.

Sieci organów ds. przyjmowania oraz sieci jednostek ds. systemu dublińskiego udostępniono kwartalne biuletyny zawierające aktualne informacje na temat zmian w prawodawstwie, orzecznictwie, a także w kwestiach organizacyjnych oraz analizy danych dotyczących przyjmowania i wdrażania rozporządzenia dublińskiego.

5.2.1 Sieć EASO ds. grup wymagających szczególnego traktowania

Połączono starania na rzecz włączenia problematyki podatności na zagrożenia do głównego nurtu polityki w obszarze azylu

- | Posiedzenia sieci ekspertów ds. podatności na zagrożenia EASO.
- | Tematyczne spotkania ekspertów dotyczące oceny wieku oraz określania i oceny potrzeb w zakresie ochrony międzynarodowej w przypadku ofiar handlu ludźmi.
- | Praktyczne narzędzia wspierające państwa członkowskie we wdrażaniu WESA

Od początku działalności EASO wspiera państwa członkowskie w uwzględnianiu podatności na zagrożenia w całym łańcuchu procedur azylowych, aby propagować spójność norm UE w zakresie identyfikacji i wsparcia osób ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy mających szczególne potrzeby. Działania, takie jak identyfikacja, ocena szczególnych potrzeb i podejmowanie działań poprzez skierowanie spraw do rozpatrzenia, zostały włączone w główny nurt wszystkich dziedzin działalności EASO, które obejmują: szkolenia, wsparcie jakości i informacje o kraju pochodzenia, a także działania operacyjne.

W 2019 r. EASO w dalszym ciągu skupiał swoją działalność na dzieciach, w tym małoletnich bez opieki, zwracając uwagę na związek między azylem i handlem ludźmi, oraz wyznaczył nowe obszary działalności, takie jak zdrowie psychiczne i dobrostan pracowników służb ds. azylu i przyjmowania. W ten sposób EASO podtrzymywał współpracę w zakresie wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania m.in. z Komisją Europejską i agencjami siostrzanymi, w tym z: CEPOL-em, Agencją Unii Europejskiej ds. Współpracy Organów Ścigania, Agencją Praw Podstawowych Unii Europejskiej i Frontexem, a także z Biurem UNHCR i Międzynarodową Organizacją ds. Migracji.

Utworzona w 2018 r. sieć ekspertów EASO ds. podatności na zagrożenia urosła do rangi ważnego organu, który umożliwia pogłębienie wiedzy fachowej państw członkowskich w zakresie rozpoznawania priorytetów i wyznaczania celów służących przeciwdziałaniu podatności na zagrożenia w dziedzinie azylu. W skład sieci wchodzi przedstawiciele państw UE+, Komisji Europejskiej, agencji UE, organizacji międzynarodowych oraz przedstawiciele społeczeństwa obywatelskiego. Sieć ekspertów ds. podatności na zagrożenia stanowi wyjątkową platformę do dyskusji na temat wyzwań i wymiany dobrych praktyk między zainteresowanymi stronami mającymi różne uprawnienia i obowiązki. We wrześniu 2019 r. odbyło się posiedzenie grupy doradczej sieci ekspertów EASO ds. podatności na zagrożenia. Podczas drugiej dorocznej konferencji sieci ekspertów ds. podatności na zagrożenia, zorganizowanej na Malcie w październiku 2019 r., omówiono zaproponowane przez grupę doradczą priorytety i przekształcono je w szczegółowe obszary tematyczne, które w 2020 r. staną się głównym przedmiotem prac. Na posiedzeniu grupy sterującej sieci ekspertów EASO ds. podatności na zagrożenia, odbywającym się równoległe z doroczną konferencją sieci, przyjęto ustalenia dotyczące obszarów priorytetowych i działań, które należy uwzględnić w rocznym planie działania sieci ekspertów ds. podatności na zagrożenia na 2020 r.

W 2019 r. zorganizowano dwa spotkania tematyczne poświęcone problematyce podatności na zagrożenia. W lutym 2019 r. EASO we współpracy z Agencją Praw Podstawowych Unii Europejskiej (FRA) zorganizował w Hiszpanii spotkanie tematyczne poświęcone ocenie wieku. Stanowiło ono okazję do dyskusji na temat wyzwań i dobrych praktyk w zakresie oceny wieku między państwami członkowskimi i odpowiednimi podmiotami UE. Drugie spotkanie tematyczne na temat związku między handlem ludźmi a ochroną międzynarodową odbyło się w kwietniu 2019 r. na Malcie. Na spotkaniu tym przedstawiono zestaw zaleceń mających na celu poprawę rozpoznawania

i oceny potrzeb w zakresie ochrony międzynarodowej w przypadku ofiar handlu ludźmi.

W 2019 r. EASO opracował trzy praktyczne narzędzia wsparcia w dziedzinie podatności na zagrożenia. W lutym 2019 r. opublikowano *Praktyczny przewodnik EASO dotyczący najlepszych interesów dziecka w procedurach azylowych*, aby wesprzeć właściwe organy państw członkowskich w stosowaniu zasady najlepszego interesu dziecka i zwiększeniu gwarancji w ramach procedur azylowych dla dzieci. Przewodnik uzupełniono o przegląd terminologii, kompleksową listę kontrolną, a także odpowiednie dokumenty dotyczące polityki, wytycznych i ram prawnych. Dążąc do zapewnienia pomocy państwom UE+ we wprowadzaniu istotnych kwestii związanych z dziećmi do procedur azylowych, EASO opublikował *Sprawozdanie na temat procedur azylowych dla dzieci*, w którym przedstawiono krajowe praktyki i politykę w tym obszarze, wskazano luki i dobre praktyki w państwach UE+ oraz sformułowano kluczowe zalecenia dotyczące wzmocnienia ochrony dzieci na terytorium UE. *Animacja EASO na temat oceny wieku* stanowi dla organów państw UE+ graficzne narzędzie, które pomaga kierować wdrażaniem zasady najlepszego interesu dziecka przy ocenie potrzeby badania wieku oraz przy planowaniu i przeprowadzaniu oceny wieku.



W odpowiedzi na nowy priorytet ustalony przez sieć ekspertów ds. podatności na zagrożenia, którego celem jest wspieranie dobrostanu pracowników w dziedzinie azylu i przyjmowania, EASO sporządził *Sprawozdanie na temat inicjatyw w zakresie dobrostanu pracowników wdrażanych przez agencje działające w dziedzinie azylu w Europie i poza jej granicami*. W sprawozdaniu tym przedstawiono dobre praktyki i istniejące luki w tej dziedzinie w państwach UE+ celem określenia, w jaki sposób EASO może pomóc organom, aby skuteczniej wspierały swoich pracowników.

5.2.2 Sieć jednostek ds. systemu dublińskiego EASO

Wsparcie państw członkowskich we wdrażaniu rozporządzenia Dublin III przy jednoczesnym zapewnieniu większej zgodności z WESA

- | Posiedzenia grupy sterującej sieci jednostek ds. systemu dublińskiego EASO.
- | Tematyczne posiedzenia ekspertów dotyczące kwestii dzieci w kontekście procedury dublińskiej oraz dotyczące DubliNet, we współpracy z eu-LISA.
- | Program wymiany, w tym zorganizowane wizyty poświęcone problematyce dzieci objętych procedurą dublińską.
- | Okresowe biuletyny udostępniane członkom sieci jednostek ds. systemu dublińskiego.

Zgodnie z europejskim programem w zakresie migracji EASO wspiera państwa członkowskie UE we wdrażaniu rozporządzenia Dublin III; aby zwiększyć liczbę przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego, zmniejszyć opóźnienia zachodzące w tym procesie, konsekwentnie stosować klauzule prawne dotyczące łączenia rodzin, a także szerzej i częściej korzystać z klauzul dyskrecjonalnych, których celem jest zmniejszenie presji wywieranej na państwa członkowskie usytuowane na zewnętrznej granicy UE.

Głównym instrumentem, który zapewnia forum dla praktycznej współpracy i komunikacji między

krajowymi jednostkami ds. systemu dublińskiego oraz do dyskusji na temat bieżących potrzeb i priorytetów w kontekście systemu dublińskiego, jest **sieć jednostek ds. systemu dublińskiego EASO**, która została utworzona w 2016 r. Zgodnie ze swoim programem prac na 2019 r. sieć w dalszym ciągu organizowała dyskusje na szczeblu kierowniczym i eksperckim, wydała też cztery sprawozdania aktualizowane co kwartał w ramach sieci oraz pośredniczyła w przekazywaniu konkretnych zapytań związanych z systemem dublińskim za pośrednictwem specjalnej platformy elektronicznej stworzonej w ramach sieci. Sieć dalej opracowywała poradniki praktyczne w celu wsparcia państw członkowskich.

W 2019 r. zorganizowano dwa posiedzenia grupy sterującej sieci jednostek ds. systemu dublińskiego EASO, które stanowiły przestrzeń wymiany informacji na temat konkretnych wyzwań, przed jakimi stoją państwa członkowskie w związku z wdrażaniem rozporządzenia Dublin III. Szóste posiedzenie grupy sterującej odbyło się w marcu 2019 r. w Brukseli. Przedstawiciele państw UE+ omówili praktyki w zakresie wdrażania konkretnych aspektów rozporządzenia Dublin III, takich jak zasada łańcuchowa, wnioski o udzielenie informacji i wnioski o ponowne rozpatrzenie. W październiku 2019 r. na Malcie odbyło się siódme posiedzenie grupy sterującej, w którym uczestniczyli przedstawiciele państw UE+, a także Komisja Europejska, eu-LISA i UNHCR. Rozmowy dotyczyły głównie praktyk związanych ze schodzeniem na ląd *ad hoc*, z ponownym rozpatrywaniem i wnioskami o udzielenie informacji, ale także pozytywnych doświadczeń w zakresie dwustronnych porozumień administracyjnych i delegowania urzędników łącznikowych do innych państw członkowskich.



Siódme spotkanie grupy sterującej sieci jednostek ds. systemu dublińskiego EASO w dniach 14–15 września 2019 r. na Malcie.

W maju 2019 r. na Malcie odbyło się tematyczne posiedzenie ekspertów na temat *Dzieci w kontekście procedury dublińskiej*, które pozwoliło wyłonić główne problemy, z jakimi borykają się osoby zajmujące się rozpatrywaniem spraw w dziedzinie oceny wieku, śledzenia rodziny i oceny dowodów, a także przedstawić zalecenia dotyczące rozwiązania tych problemów. We wrześniu 2019 r. w Brukseli odbyło się kolejne tematyczne spotkanie ekspertów poświęcone *DubliNet*, zorganizowane we współpracy z eu-LISA. Dyskusja na temat praktycznych i technicznych wyzwań związanych z funkcjonowaniem DubliNet i systemów technicznych związanych z procedurą dublińską posłużyła do przedstawienia aktualnych informacji na temat najnowszych zmian dotyczących DubliNet na szczeblu politycznym, technicznym i operacyjnym.

W 2019 r. zrealizowano pilotażowy program wymiany w ramach systemu dublińskiego, który miał być praktycznym narzędziem ułatwiającym wymianę wiedzy i doświadczeń między organami państw UE+. Program ten obejmował dwie wizyty w jednostkach ds. systemu dublińskiego państw przyjmujących, zorganizowane w Niderlandach (w dniach 6–7 listopada) i Grecji (w dniach 13–14 listopada), w których – oprócz państw przyjmujących – wzięło udział łącznie 10 ekspertów z Danii, Rumunii i Hiszpanii. Tematem wizyt w ramach programu wymiany w 2019 r. były *Dzieci w kontekście procedury dublińskiej: najlepsze praktyki w zakresie ochrony interesu dzieci*. Uczestnicy obu wizyt ocenili, że dzięki kontaktom z kluczowymi zainteresowanymi stronami w wizytowanych państwach członkowskich lepiej zrozumieli oni projekty, praktyki i inicjatywy w tej dziedzinie.

Praktyczne instrumenty EASO opracowane w 2019 r.

- | Poradnik praktyczny EASO: Wdrażanie rozporządzenia Dublin III – indywidualna rozmowa i ocena dowodów.
- | Zalecenia sieci jednostek ds. systemu dublińskiego EASO dotyczące przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego.
- | Poradnik praktyczny EASO dotyczący rozporządzenia Dublin – rozmowa i ocena dowodów.
- | Wytoczne EASO dotyczące systemu dublińskiego: standardy operacyjne i wskaźniki.

EASO przygotował również cztery praktyczne narzędzia w dziedzinie systemu dublińskiego. Wspierając praktyków zajmujących się systemem dublińskim w ich codziennych działaniach na rzecz wdrożenia rozporządzenia Dublin III, EASO opublikował *Praktyczny przewodnik dotyczący wdrażania rozporządzenia Dublin III: Indywidualna rozmowa i ocena dowodów*. Przewodnik ten zawiera wytyczne dotyczące różnych elementów prowadzenia indywidualnych rozmów i oceny dowodów w kontekście procedury dublińskiej, a także odniesienia do prawodawstwa, odpowiedniego orzecznictwa i źródeł uzupełniających. *Wytoczne EASO dotyczące systemu dublińskiego: standardy operacyjne i wskaźniki* stanowią wsparcie technicznego funkcjonowania jednostek ds. systemu dublińskiego dzięki zastosowaniu istniejących przepisów prawnych rozporządzenia Dublin III oraz ustanowieniu ram dla dokonania samodzielnej oceny. Dodatkowo sieć jednostek ds. systemu dublińskiego udostępniła cztery okresowe biuletyny informujące o aktualnych zmianach w prawodawstwie, orzecznictwie, a także w kwestiach organizacyjnych oraz o wynikach badań dotyczących wdrażania rozporządzenia dublińskiego.

5.2.3 Sieć organów ds. przyjmowania EASO

Poprawa jakości systemów przyjmowania w państwach UE+ dzięki wykorzystaniu bogatego doświadczenia członków sieci organów ds. przyjmowania

- | Posiedzenia sieci organów ds. przyjmowania EASO.
- | Tematyczne posiedzenia ekspertów dotyczące udzielania informacji związanych z przyjmowaniem oraz skutków długich pobytów w ośrodkach recepcyjnych.
- | Programy wymiany, w tym wizyty zorganizowane.
- | Okresowe biuletyny udostępniane członkom sieci organów ds. przyjmowania.

Zgodnie z Europejskim programem w zakresie migracji w 2019 r. EASO kontynuował prace w dziedzinie przyjmowania, wspierając państwa UE+ poprzez podnoszenie standardów w odniesieniu do warunków przyjmowania przy jednoczesnym wzmacnianiu praw podstawowych osób ubiegających się o azyl oraz zwracanie uwagi na potrzeby grup wymagających szczególnego traktowania. Za pośrednictwem sieci organów ds. przyjmowania EASO nadal propagował wymianę informacji, doświadczeń i najlepszych praktyk w zakresie systemów przyjmowania;

gromadził wiedzę fachową, a także opracowywał konkretne instrumenty i wytyczne, między innymi w zakresie lepszego zbierania danych w dziedzinie przyjmowania w ramach WESA.

Sieć organów ds. przyjmowania EASO spotkała się na Malcie w czerwcu 2019 r. w celu omówienia najnowszych zmian na szczeblu krajowym i unijnym w dziedzinie przekazywania informacji dotyczących przyjmowania, praktyk w zakresie pierwszej i drugiej linii przyjmowania oraz przejścia do integracji, w tym pracy z „trudnymi imigrantami”.

Drugie posiedzenie sieci organów ds. przyjmowania EASO odbyło się w Hadze w grudniu 2019 r., a uczestniczyli w nim przedstawiciele wysokiego szczebla Centralnej Agencji ds. Przyjmowania Osób Ubiegających się o Azyl w Niderlandach w związku z 25. rocznicą istnienia tego organu. Uczestnicy, oprócz omówienia najnowszych osiągnięć w dziedzinie przyjmowania w państwach UE+ oraz priorytetów sieci na 2020 r., zapoznali się z niderlandzkim zintegrowanym podejściem w ośrodkach dla osób ubiegających się o azyl, które stanowi dobry model dla Europy.



Drugie spotkanie sieci organów ds. przyjmowania EASO, w dniach 3–4 grudnia 2019 r. w Niderlandach.

W maju 2019 r. w Sewilli w Hiszpanii zorganizowano dwa osobne warsztaty tematyczne poświęcone przekazywaniu informacji w ośrodkach recepcyjnych, a w październiku 2019 r. w Brnie w Czechach – wpływowi długich pobytów w ośrodkach recepcyjnych. Uczestnicy obu warsztatów omówili dobre praktyki i wyzwania w odnośnych obszarach przyjmowania, a także metody sprzyjające poprawie i rolę, jaką EASO mógłby odegrać w tym procesie.

EASO zorganizował dla przedstawicieli organów ds. przyjmowania z ośmiu państw członkowskich UE trzy wizyty w ramach wymiany, aby ułatwić bezpośrednią wymianę wiedzy i doświadczeń między nimi. Wizyty studyjne na Słowacji w kwietniu 2019 r. (ośrodek dla przyjeżdżających w Humennym) i w Niderlandach w kwietniu 2019 r. (ośrodek dla przyjeżdżających w Ter Apel) koncentrowały się na *zintegrowanym podejściu w ośrodkach dla przyjeżdżających*, natomiast wizyta w Norwegii w listopadzie 2019 r. (ośrodki recepcyjne w Nannestad

Saerbol i Hobol) dotyczyła *wpływu długich pobytów w ośrodkach recepcyjnych*.

Dodatkowo sieci organów ds. przyjmowania udostępniono cztery okresowe biuletyny informujące o aktualnych zmianach w prawodawstwie, orzecznictwie, a także o kwestiach organizacyjnych oraz analizie danych dotyczących przyjmowania.

Zespół ds. przyjmowania EASO aktywnie wspierał również operacje EASO, a także działania w wymiarze zewnętrznym, na przykład poprzez specjalne inicjatywy informacyjne (planowanie ewentualnościowe w Turcji i na Cyprze; wytyczne dotyczące warunków przyjmowania, obejmujące również małoletnich bez opieki, dla organów cypryjskich, greckich i włoskich; oraz najlepsze praktyki w zakresie przyjmowania dla organów irlandzkich) lub wizyty obserwacyjne dotyczące przyjmowania i potrzeb w zakresie szczególnego zagrożenia w Bośni i Hercegowinie.

5.2.4 Sieć ds. wykluczenia EASO

Sieć ds. wykluczenia EASO zrzesza punkty kontaktowe z państw UE+ zaangażowane w działania EASO dotyczące sytuacji wiążących się z wykluczeniami z ochrony międzynarodowej.

- | Coroczne spotkanie sieci ds. wykluczenia EASO w sprawie Syrii.
- | Tematyczne spotkanie sieci ds. wykluczenia dotyczące mediów społecznościowych i wykluczenia.
- | Publikacja narzędzia EASO służącego kontroli wykluczeń w Afganistanie (ograniczona).

Tematyczne spotkanie ekspertów poświęcone *Mediom społecznościowym i wykluczeniu* miało miejsce w marcu 2019 r. w Brukseli.

W listopadzie 2019 r. na Malcie odbyło się posiedzenie krajowych punktów kontaktowych sieci EASO ds. wykluczenia, którego tematem była Syria.

W 2019 r. opublikowano cztery okresowe aktualizacje danych statystycznych dotyczących praktyk krajowych.

EASO opracował i opublikował również *narzędzie kontroli wykluczeń w Afganistanie* oraz przygotował *narzędzie kontroli wykluczeń w Iraku*; narzędzia te mają zostać wprowadzone w 2020 r.

W 2019 r. EASO zacieśnił współpracę z Międzynarodowym Trybunałem Karnym i Grupą Roboczą ds. Współpracy w Sprawach Karnych, biorąc udział w posiedzeniach i przedstawiając na nich odpowiednie prezentacje. Po zakończeniu misji w Albanii wraz z Frontexem w grudniu 2019 r. urzędnicy Frontexu odpowiedzialni za forum konsultacyjne Frontexu zostali zaproszeni do udziału w kolejnych spotkaniach sieci ds. wykluczenia,

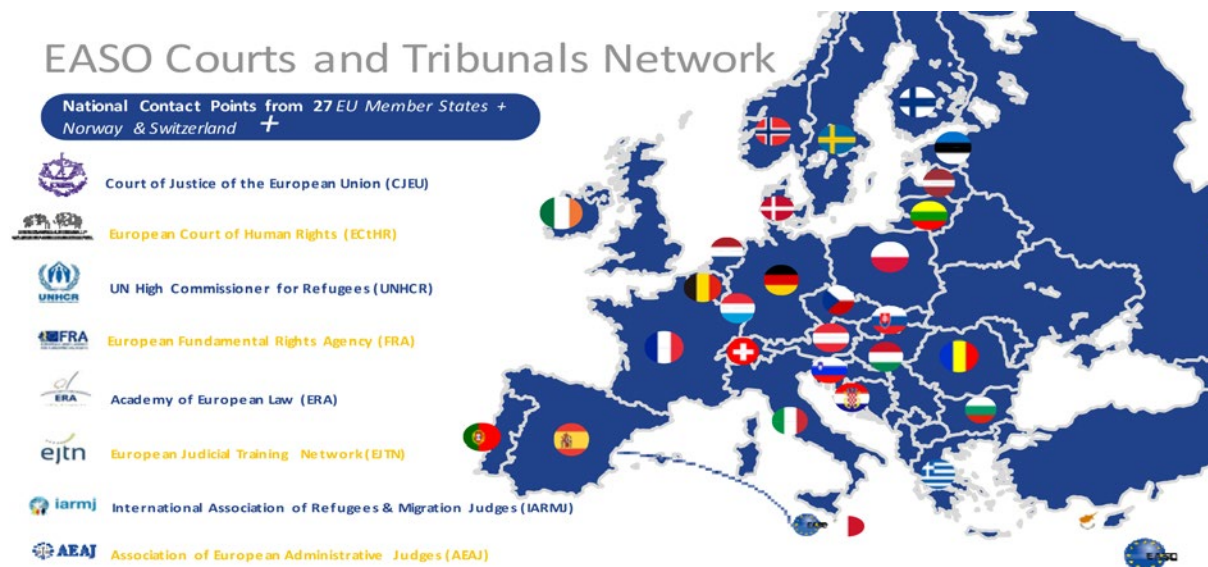
w związku z rozmowami na temat połączenia tych dwóch sieci.

5.3 Współpraca z członkami sądów i trybunałów

Wsparcie EASO na rzecz członków sądów i trybunałów oraz współpraca z nimi

- | Ósme coroczne posiedzenie w sprawie koordynacji i planowania
- | Publikacja przygotowana w ramach serii poświęconej rozwojowi zawodowemu na temat norm prawnych w odniesieniu do przyjmowania osób ubiegających się o ochronę międzynarodową.
- | Pierwsze regionalne warsztaty EASO w języku niemieckim.

EASO wspierał członków sądów i trybunałów w podnoszeniu standardów jakości i dążył do większej spójności we wdrażaniu instrumentów prawnych WESA. W tym celu ustanowiono sieć sądów i trybunałów EASO, a od 2013 r. opracowywano lub wdrażano materiały i programy w ramach serii poświęconej rozwojowi zawodowemu skierowanej do członków sądów i trybunałów, przy pełnym poszanowaniu zasady niezawisłości sądów (art. 6 rozporządzenia w sprawie utworzenia EASO). Współpraca ta polega między innymi na przygotowaniu materiałów z serii poświęconej rozwojowi zawodowemu na potrzeby późniejszego ich wykorzystania w ramach szkoleń dla pracowników wymiaru sprawiedliwości; gromadzeniu i wymianie orzecznictwa oraz zapewnianiu państwom członkowskim pomocy w ramach wsparcia działań, a także innych środków wymaganych na zasadzie *ad hoc*.



Sieć przyczyniła się do powstania serii EASO poświęconej rozwojowi zawodowemu skierowanej do członków sądów i trybunałów. Z uwagi na udostępnienie materiałów o szerszym zakresie tematycznym organizowano również coraz więcej warsztatów w zakresie rozwoju zawodowego EASO, co przyczyniło się do uzyskania bardzo wysokiego ogólnego wskaźnika zadowolenia wśród uczestników. Od 2013 r. sieć spotyka się co roku w siedzibie głównej EASO na Malcie na corocznym posiedzeniu w sprawie koordynacji i planowania w celu omówienia kwestii strategicznych i przedmiotowych.

W dniach 23 i 24 stycznia 2020 r. sieć sądów i trybunałów EASO zorganizowała na Malcie ósme posiedzenie w sprawie koordynacji i planowania, na którym podsumowała swoje osiągnięcia w 2019 r. i przedstawiła plan pracy na 2020 r. Sieć sądów i trybunałów EASO składa się z sędziów i przedstawicieli sądów i trybunałów ze wszystkich państw UE+, Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i Europejskiego Trybunału Praw Człowieka, a także przedstawicieli Stowarzyszenia Europejskich Sędziów Administracyjnych, Międzynarodowego Stowarzyszenia Sędziów ds. Uchodźców i Migracji, Europejskiej Sieci Szkolenia Kadr Wymiaru Sprawiedliwości oraz Akademii Prawa Europejskiego, Europejskiego Instytutu Prawa i UNHCR.

Zgodnie z metodologią uzgodnioną z odpowiednimi zainteresowanymi stronami, przede wszystkim z członkami sądów i trybunałów krajowych, w 2015 r. (z późniejszymi zmianami) EASO kontynuował prace nad wspólnym przygotowaniem serii poświęconej rozwojowi zawodowemu w 2019 r., a następnie rozpowszechnił ją wśród odpowiednich partnerów. Wykonując swoją pracę w tym obszarze, EASO czynił dalsze starania w kierunku opracowywania

i ulepszenia materiałów do wykorzystania w ramach działań z zakresu rozwoju zawodowego dla członków sądów i trybunałów. W 2019 r. ukończono jedną z publikacji w ramach serii EASO poświęconej rozwojowi zawodowemu. W 2019 r. ukończono analizę sądową, wytyczne dla instruktorów sądowych oraz zestawienie orzecznictwa dotyczącego *Standardów prawnych w zakresie przyjmowania osób ubiegających się o ochronę międzynarodową* (w trakcie publikacji). Ta analiza sądowa ma stanowić praktyczne narzędzie umożliwiające członkom sądów i trybunałów zrozumienie przepisów dyrektywy w sprawie warunków przyjmowania (wersja przekształcona) 2013/33/UE, której celem jest osiągnięcie zgodności we wszystkich państwach członkowskich UE poprzez ustanowienie wspólnych norm w zakresie przyjmowania osób ubiegających się o ochronę międzynarodową. Analiza sądowa jest przeznaczona przede wszystkim dla członków sądów i trybunałów zainteresowanych państw członkowskich UE, którzy rozpatrują odwołania lub dokonują przeglądu decyzji w sprawach dotyczących przyjmowania osób ubiegających się o ochronę międzynarodową. Zgodnie z warunkami umowy zawartej z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Sędziów ds. Prawa Uchodźców dokonano również przeglądu i aktualizacji analizy sądowej dotyczącej *wyłączenia z ochrony międzynarodowej oraz analizy sądowej dotyczącej art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania*.

W 2019 r. w działaniach EASO na rzecz rozwoju zawodowego wzięto udział 461 członków sądów i trybunałów, przy czym w ubiegłym roku liczba ta wynosiła jedynie 264 osoby. Dotyczy to dwóch działań w wymiarze zewnętrznym, ośmiu wydarzeń operacyjnych i trzynastu spotkań poświęconych rozwojowi zawodowemu w zakresie wskazanych poniżej kwestii.

- Zatrzymanie osób ubiegających się o ochronę międzynarodową, sesja pilotażowa (marzec 2019 r.)
- Wprowadzenie do WESA (marzec 2019 r.)
- Informacje o kraju pochodzenia (kwiecień 2019 r.)
- Kwalifikacja do ochrony międzynarodowej (maj 2019 r.)
- Procedury azylowe i zasada *non-refoulement* (czerwiec 2019 r.)
- Zatrzymanie osób ubiegających się o ochronę międzynarodową (czerwiec 2019 r.)
- Ocena dowodów i wiarygodności (lipiec 2019 r.)
- Warsztaty regionalne w języku niemieckim, Lipsk (wrzesień 2019 r.)
- Zakończenie ochrony międzynarodowej (wrzesień 2019 r.)
- Wykluczenie z ochrony międzynarodowej (październik 2019 r.)
- Kwalifikacja do ochrony międzynarodowej (listopad 2019 r.)
- Warsztat regionalny w języku włoskim dla członków włoskiego wymiaru sprawiedliwości (listopad 2019 r.)
- Ocena dowodów i wiarygodności dla sędziów Sądu Administracyjnego ds. Ochrony Międzynarodowej na Cyprze (listopad 2019 r.)



We wrześniu 2019 r. EASO zorganizował regionalne warsztaty w Federalnym Sądzie Administracyjnym Niemiec w Lipsku. Po raz pierwszy regionalne warsztaty przeprowadzono w języku niemieckim. Uczestniczyli w nich członkowie sądów i trybunałów z Niemiec, Austrii i innych państw członkowskich, którzy na przykładach praktyki niemieckiej i austriackiej omówili obecne problemy dotyczące WESA. Warsztaty obejmowały takie tematy, jak rozróżnienie między ochroną uchodźców a ochroną uzupełniającą, przynależność do szczególnej grupy społecznej jako przyczyna prześladowań, ocena wiarygodności w przypadkach nawrócenia lub homoseksualizmu, a także alternatywne sposoby ucieczki wewnętrznej i wtórne przepływy uchodźców. Uczestnicy zapoznali się z dokumentami z serii EASO poświęconej rozwojowi zawodowemu, które dotyczyły

poruszonych tematów, oraz z materiałami EASO dotyczącymi Afganistanu w ramach prezentacji prowadzonej przez eksperta EASO ds. informacji o kraju pochodzenia.

W czerwcu 2019 r. opublikowano drugie zaproszenie do wyrażenia zainteresowania ubieganiem się o stanowisko w rezerwie instruktorów sądowych EASO, w odpowiedzi na które wpłynęły 64 zgłoszenia członków sądów i trybunałów z państw UE+. Na drugim posiedzeniu komisji rekrutacyjnej, które odbyło się w październiku 2019 r., do rezerwy przyjęto 37 nowych instruktorów sądowych. Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania w skład rezerwy instruktorów sądowych wchodzi obecnie 84 instruktorów sądowych EASO, podczas gdy rok wcześniej było ich 47.

6. Działania horyzontalne

6.1 Forum konsultacyjne i społeczeństwo obywatelskie

Posiedzenia forum konsultacyjnego

- | Posiedzenie tematyczne w sprawie prześladowania ze względu na płeć (lipiec 2019 r.).
- | Doroczne posiedzenie plenarne forum konsultacyjnego na temat wstępnych etapów procedury azylowej (listopad 2019 r.).

EASO nadal angażował się w ścisły dialog ze społeczeństwem obywatelskim, wykorzystując w tym celu forum konsultacyjne, platformę społeczeństwa obywatelskiego EASO, a także konsultacje elektroniczne dotyczące kluczowych dokumentów EASO.

Forum konsultacyjne spotkało się dwukrotnie w 2019 r. W lipcu odbyło się posiedzenie tematyczne poświęcone prześladowaniom ze względu na płeć, po którym miało miejsce posiedzenie plenarne forum doradczego w sprawie wstępnych etapów procedury azylowej, które odbyło się w Brukseli w dniu 12 listopada 2019 r. Organizacje społeczeństwa obywatelskiego były ściśle zaangażowane w przygotowanie obu wydarzeń, wnosząc swój wkład za pośrednictwem badania opinii publicznej przeprowadzonego ze wszystkimi członkami forum konsultacyjnego oraz poprzez bezpośrednie konsultacje z kilkoma organizacjami społeczeństwa obywatelskiego posiadającymi wiedzę fachową na określone tematy. W następstwie obu tych spotkań, w trakcie których uczestnicy omawiali zalecenia i porządkowali je pod względem ważności, wyciągnięto wiele wniosków, w odróżnieniu od lat ubiegłych.

W ciągu roku zorganizowano również serię warsztatów, które stanowiły platformę współpracy dla ośrodków analitycznych, środowisk akademickich, organizacji pozarządowych i organizacji społeczeństwa obywatelskiego, umożliwiającą spotkanie się i wniesienie wkładu do rocznego sprawozdania EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE oraz dyskusję na temat głównych tendencji w tym obszarze.

Organizacje społeczeństwa obywatelskiego przekazały 122 odpowiedzi w ramach konsultacji zainicjowanych przez EASO w sprawie kluczowych dokumentów, w tym: rocznego sprawozdania na temat sytuacji w dziedzinie azylu w 2018 r.; projektu programu prac EASO na 2020 r.; ogólnego sprawozdania rocznego EASO za 2018 r.; oraz analizy sądowej dotyczącej norm prawnych w zakresie przyjmowania osób ubiegających się o ochronę międzynarodową.

W prace grup referencyjnych ds. szkoleń i narzędzi praktycznych zaangażowano również wybrane organizacje społeczeństwa obywatelskiego. Ponad 30 organizacji społeczeństwa obywatelskiego uczestniczyło w pracach grupy doradczej sieci ekspertów EASO ds. podatności na zagrożenia, natomiast kilku innych ekspertów uczestniczyło w posiedzeniach, warsztatach i konferencjach dotyczących informacji o kraju pochodzenia oraz wniosło istotny wkład w sporządzanie sprawozdań na temat informacji o kraju pochodzenia.

Sam EASO aktywnie uczestniczył w działaniach sieci społeczeństwa obywatelskiego, między innymi forum konsultacyjnego Frontexu, sieci osób zawodowo zajmujących się dialogiem społeczeństwa obywatelskiego organizowanej przez Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny (EKES), Europejskiego Forum Migracyjnego oraz grupy kontaktowej ds. budowania zdolności i wspierania obrońców praw człowieka organizowanej przez Agencję Praw Podstawowych Unii Europejskiej i Organizację Bezpieczeństwa i Współpracy w Europie (OBWE) oraz Biuro Instytucji Demokratycznych i Praw Człowieka (ODIHR).

6.2 Komunikacja EASO i wydarzenia

Zasięg mediów społecznościowych

Obecność EASO w mediach społecznościowych nadal rosła. Odnotowano gwałtowny wzrost zasięgu mediów społecznościowych, na co wskazuje zasięg platformy Twitter docierającej do 8,4 mln osób (+ 600 % od 2018 r.; + 976 % od 2017 r.).

Przyjmując bardziej ukierunkowane podejście do działań w zakresie komunikacji, EASO w dalszym ciągu skupiał się na dostosowywaniu swojego przekazu do

szerszych zmian w polityce międzynarodowej, aby zapewnić Urzędowi większy udział w debacie publicznej. Dzięki połączeniu masowego wykorzystania związłych materiałów audiowizualnych, zrozumiałych treści (odejściu od czysto technicznych tekstów) z równoczesnym korzystaniem z mediów społecznościowych i środków masowego przekazu (w szczególności kanałów informacyjnych) jako narzędzi docierania do szerszego grona odbiorców EASO odnotował znaczną poprawę zasięgu swoich działań komunikacyjnych. Był to drugi rok okresu przejściowego od komunikacji o charakterze technicznym do strategii ukierunkowanej na działania EASO, które „lepiej się sprzedają”, czyli zwiększają jego użyteczność dla szerszego grona odbiorców. Obejmują one działalność EASO oraz jego produkty w zakresie azylu/danych. Doprowadziło to do zakończenia pod koniec roku prac nad nową strategią komunikacyjną EASO, która ma oficjalnie wejść w życie w 2020 r.

Oprócz wyraźnego zwiększenia zasięgu działań coraz większe uznanie dla EASO przejawiało się również we wzroście liczby zapytań ze strony mediów, opinii publicznej oraz osobistych wizyt w samym Urzędzie. EASO angażował się również w koordynację komunikacji z innymi agencjami WSISW oraz z Komisją Europejską, aby zapewnić synergię przekazu.

W związku z dalszym rozwojem EASO rośnie również liczba wydarzeń nadzorowanych przez Urząd. Aby zmniejszyć obciążenie administracyjne i zapewnić stałą reakcję na rosnące potrzeby, rozważa się wprowadzenie nowych narzędzi ułatwiających zarządzanie przyszłymi wydarzeniami.

6.3 Relacje z zainteresowanymi stronami

Zaangażowanie zainteresowanych stron

EASO utrzymywał bliskie relacje z zainteresowanymi stronami, aby zapewnić możliwie najwyższy stopień współpracy, koordynacji i właściwego przepływu informacji. Przeprowadzono spotkania z kluczowymi zainteresowanymi stronami – czy to w formie spotkań dwustronnych z ministrami, czy też spotkań organizowanych przez instytucje UE, agencje UE, sieć agencji ds. WSISW lub sieć agencji UE. Zorganizowano również spotkania z organizacjami międzynarodowymi, w tym z UNHCR, IOM, IGC i ICMPD.

W siedzibie głównej na Malcie EASO przyjmował również szereg wizyt – od delegacji wysokiego

szczebla po posiedzenia zarządu EASO, przedstawicieli organizacji społeczeństwa obywatelskiego, posiedzenia krajowych punktów kontaktowych i wizyty studyjne.

Uczestnicząc w coraz większej liczbie wydarzeń strategicznych i spotkań dwustronnych z zainteresowanymi stronami na wszystkich szczeblach, a także organizując je, EASO zwiększył swoją widoczność oraz widoczność swoich działań. Pogłębił wiedzę na temat wymogów i pojawiających się wyzwań, wniósł wkład w postaci wiedzy i doświadczenia na potrzeby polityki i procesu decyzyjnego opartych na faktach oraz wzmocnił swoją wiarygodność, umacniając jednocześnie istniejące relacje z głównymi zainteresowanymi stronami, a także budując nowe.

Oprócz aktywnego udziału w posiedzeniach sieci agencji ds. WSISW i sieci agencji UE, co umożliwiło między innymi wymianę najlepszych praktyk w kilku sektorach, EASO utrzymywał również aktywną współpracę z innymi agencjami ds. WSISW poprzez konsultacje i wkład w zakresie dokumentów, sprawozdań i produktów, takich jak przygotowywanie modułów szkoleniowych, praktycznych przewodników i wspólnych sprawozdań.

Kontynuowano regularne spotkania z biurem łącznikowym UNHCR przy EASO na Malcie, jak również regularną wymianę informacji. Przeprowadzono konsultacje z UNHCR w sprawie różnych dokumentów EASO, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie utworzenia EASO i ustaleniami roboczymi między EASO a UNHCR. W grudniu 2019 r. EASO aktywnie uczestniczył również w Światowym Forum Uchodźców.



EASO nadal umacniał swoją obecność w Europejskiej Sieci Migracyjnej (ESM), uczestnicząc regularnie i aktywnie w pracach krajowych punktów kontaktowych ESM oraz w posiedzeniach komitetu sterującego, a także w konsultacjach.

Wymiar formalny współpracy

- | Umowa o przyjęcie podpisana między EASO a organami cypryjskimi w dniu 19 września 2019 r., zapewniająca jasność prawa odnośnie do statusu EASO na Cyprze, w tym jego pracowników i personelu.
- | Zaawansowane rozmowy mające na celu zawarcie umowy o przyjęcie dla urzędu operacyjnego EASO w Grecji (podpisanej w dniu 28 stycznia 2020 r.).
- | Porozumienie robocze podpisane między EASO a Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM) w celu ustanowienia ram współpracy w odpowiednich obszarach wspólnych prac i interesów.

- | Plan współpracy EASO-Frontex na lata 2019–2021 podpisany w Helsinkach w dniu 18 lipca 2019 r. Plan ten zmienił i zastąpił wcześniejszy dokument oparty na porozumieniu roboczym EASO-Frontex z 2012 r.; określono w nim także wiele kluczowych działań, które mogą zostać zrealizowane w obszarach współpracy, takich jak działania operacyjne, informacje i analizy, budowanie zdolności (szkolenia), a także współpraca horyzontalna w takich kwestiach, jak prawa podstawowe, zatrudnienie, zamówienia publiczne czy logistyka.

7. Zarządzanie

Na 31. posiedzeniu, które odbyło się w lutym 2019 r., zarząd EASO mianował Ninę Gregori nową dyrektorką wykonawczą EASO. Objęła ona urząd w czerwcu 2019 r. Na tym samym posiedzeniu Zarząd wybrał również nowego przewodniczącego, którym został dr David Costello, członek zarządu z Irlandii, oraz wybrał na wiceprzewodniczącego Mikaela Ribbenvika, członka zarządu ze Szwecji.

Dążąc do dalszego wzmocnienia procesów zarządzania EASO, w dniu 26 listopada 2019 r. dyrektorka wykonawcza EASO, Nina Gregori, przedstawiła zarządowi do zatwierdzenia **nową strukturę organizacyjną EASO**. Weszła ona w życie z dniem 1 stycznia 2020 r. (zob. załącznik A.I. poniżej).

Restrukturyzacja ma odzwierciedlać trzy obszary priorytetowe wyznaczone dla EASO: wzmocnienie jego roli operacyjnej; wzmocnienie działań szkoleniowych i rozwoju zawodowego ekspertów w dziedzinie azylu; oraz potwierdzenie roli Urzędu jako prawdziwego centrum wiedzy fachowej w dziedzinie azylu poprzez opracowanie narzędzi doradczych oraz zwiększenie zakresu działalności statystycznej, analitycznej i badawczej.

Wspomniane trzy podstawowe działania zostały podzielone na trzy odrębne ośrodki wiedzy fachowej, wiedzy i rozwoju: ośrodek wsparcia operacyjnego (C1); ośrodek szkolenia i rozwoju zawodowego (C2); oraz ośrodek wiedzy w dziedzinie azylu (C3).

Nowa struktura organizacyjna skupia się również na wzmocnieniu Biura Wykonawczego i jego obowiązków, do których należą planowanie i sprawozdawczość operacyjna, sprawy prawne i ochrona danych, kontrola wewnętrzna, zarządzanie ryzykiem i zarządzanie jakością.

Ważnym i bardzo oczekiwanym krokiem podjętym w 2019 r. było przywrócenie *funkcji prawnej* w ramach EASO, a na 2020 r. zaplanowano dalsze jej wzmocnienie za pomocą dodatkowych zasobów. Podjęto również działania w celu zapewnienia zgodności z rozporządzeniem o *ochronie danych*. Nowe procedury ochrony danych przewidziane w przyszłym rozporządzeniu AUEA będą wymagały dodatkowych kontroli (w porównaniu z obecnym rozporządzeniem w sprawie utworzenia EASO) w celu zapewnienia zgodności z przepisami o ochronie danych.

EASO nieustannie dąży do osiągnięcia pełnej zgodności z zasadami *kontroli wewnętrznej* i regularnie

przeprowadza oceny skuteczności, aby określić poziom skuteczności i zwiększyć wydajność własnego systemu kontroli wewnętrznej. Wdrożenie ram kontroli wewnętrznej wzmocniono funkcją kontroli *ex post*, która przyczynia się do ogólnej poprawy skuteczności ram kontroli wewnętrznej poprzez dokonywanie samodzielnych ocen i rocznych przeglądów, zgodnie z priorytetami określonymi w rocznym programie kontroli *ex post*. Aby spełnić oczekiwania związane z ramami kontroli wewnętrznej, EASO opracował również procedurę *zarządzania ryzykiem* umożliwiającą określenie i ocenę potencjalnych problemów, oraz reagowanie na takie problemy, które mogą mieć wpływ na realizację działań EASO i osiągnięcie przez niego celów.

W celu optymalizacji *zarządzania jakością* we wszystkich działaniach EASO wprowadzone zostały środki odpowiadające wymogom i zasadom wynikającym z obowiązujących ram oraz zgodne z zasadami kontroli wewnętrznej.

EASO prowadzi dalsze prace nad wdrożeniem działań, które pozwolą uwzględnić wyniki *audytu* przeprowadzonego przez Służbę Audytu Wewnętrznego (IAS) Komisji Europejskiej oraz monitorować wdrażanie zaleceń i przedstawiać sprawozdania z ich realizacji w uzgodnionych terminach. Priorytetowo traktowane są również *zdolności w zakresie planowania wewnętrznego, monitorowania i sprawozdawczości*, w tym prognozowania, określania priorytetów i planowania awaryjnego. W 2020 r. wdrożony zostanie również wymiar bezpieczeństwa wewnętrznego.

EASO współpracował ściśle z zarządem przez cały rok, wprowadzając środki mające na celu wzmocnienie kanałów komunikacji. W czerwcu 2019 r. ustanowiono procedurę składania zarządowi kwartalnych sprawozdań, aby śledzić postępy w osiąganiu wcześniej określonych celów w różnych obszarach zarządzania, w szczególności w zakresie wdrażania programu prac EASO, zasobów ludzkich, zaangażowania pracowników, kontroli wewnętrznej, zamówień publicznych oraz budżetu i finansów. Pierwsze takie sprawozdanie zostało przedłożone zarządowi w październiku 2019 r. zgodnie z decyzją zarządu nr 53, która została następnie uchylona decyzją zarządu nr 60.

W ścisłym porozumieniu z przewodniczącym i członkami zarządu EASO dyrektorka wykonawcza reprezentowała EASO w dyskusji z Parlamentem Europejskim, Komisją Europejską i Radą na temat

absolutorium z wykonania budżetu EASO za rok budżetowy 2018. W okresie poprzedzającym decyzję podjętą przez Parlament Europejski w maju 2020 r. dyrektor wykonawcza podjęła otwartą współpracę z posłami do Parlamentu Europejskiego w sprawie działań naprawczych podjętych przez EASO w następstwie udzielenia absolutorium za 2017 r., a także w celu złożenia sprawozdania z wykonania

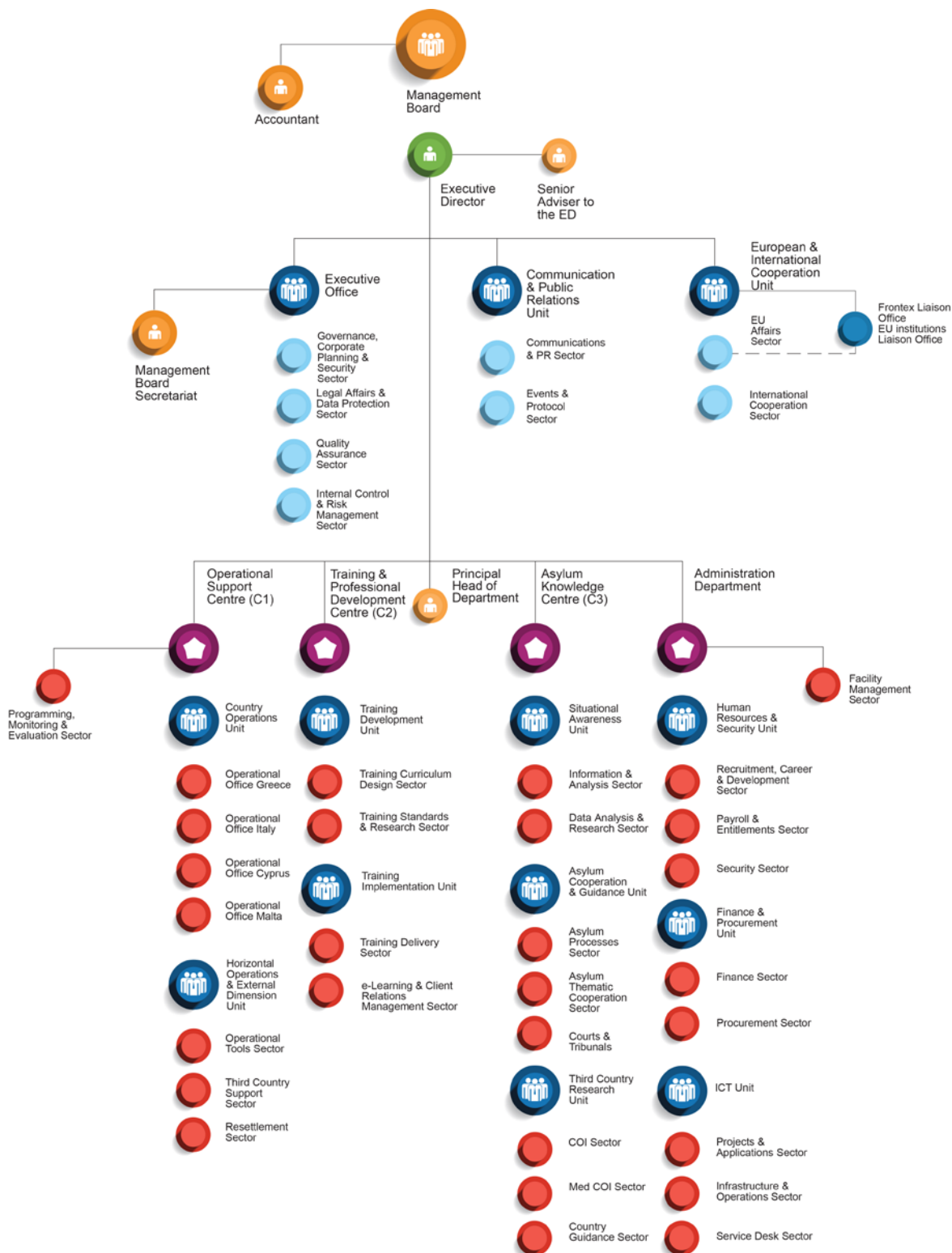
i postępów w realizacji zalecenia wynikającego ze sprawozdania Europejskiego Trybunału Obrachunkowego za rok budżetowy 2018.

*** W momencie sporządzania niniejszego dokumentu Parlament Europejski zdecydował na posiedzeniu w dniu 14 maja 2020 r. o udzieleniu EASO absolutorium z realizacji budżetu na rok 2018.*

Załączniki

A.I. Schemat organizacyjny EASO

Poniższy schemat organizacyjny przedstawia nową strukturę, którą zarząd EASO zatwierdził w dniu 26 listopada 2019 r. i która obowiązuje od dnia 1 stycznia 2020 r.



A.II. Budżet EASO w 2019 r.

Tabela A.1: Wykonanie budżetu w zakresie środków na zobowiązania według źródła środków

| Tytuł budżetu | Źródło środka | Środki na zobowiązania uwzględnione w budżecie (EUR) | Środki na zobowiązania wprowadzone (EUR) | Środki na zobowiązania (%) |
|--|---------------|--|--|----------------------------|
| Tytuł 1 – Wydatki na personel | C1 | 27 285 300,00 | 24 816 895,67 | 90,95 |
| | C4 | 5 219,75 | 2 233,02 | 42,78 |
| | C5 | 4 266,30 | 2 124,80 | 49,80 |
| | C8 | 1 376 859,78 | 1 102 394,07 | 80,07 |
| Ogółem tytuł 1 | | 28 671 645,83 | 25 923 647,56 | 90,42 |
| Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę oraz inne wydatki operacyjne | C1 | 12 897 200,00 | 12 077 824,53 | 93,65 |
| | C5 | 4 135,43 | 2 903,96 | 70,22 |
| | C8 | 4 153 515,45 | 3 784 382,55 | 91,11 |
| | R0 | 10 213,40 | 698 192,85 | 0,00 |
| Ogółem tytuł 2 | | 17 065 064,28 | 15 865 111,04 | 92,97 |
| Tytuł 3 – Wydatki operacyjne | C1 | 56 503 500,00 | 55 167 741,33 | 97,64 |
| | C4 | 7 631,33 | - | 0,00 |
| | C5 | 21 082,00 | 17 818,59 | 84,52 |
| | C8 | 20 217 720,39 | 18 109 592,38 | 89,57 |
| | R0 | 14 412 811,42 | 5 149 194,56 | 35,73 |
| Ogółem tytuł 3 | | 91 162 745,14 | 78 444 346,86 | 86,05 |
| Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne | R0 | 941 530,00 | 564 865,58 | 59,99 |
| Ogółem tytuł 4 | | 941 530,00 | 564 865,58 | 59,99 |
| Ogółem środki na zobowiązania | | 137 840 985,25 | 120 797 971,04 | 87,64 |

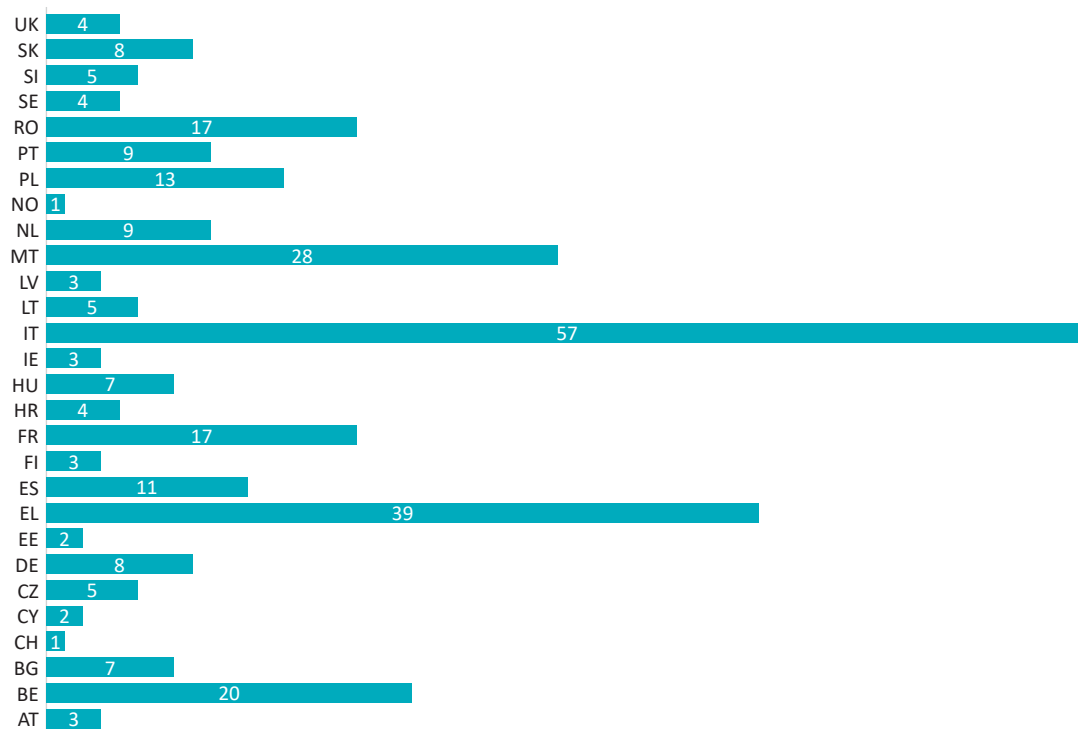
Tabela A.2: Wykonanie budżetu w zakresie środków na płatności według źródła środków

| Tytuł budżetu | Źródło środka | Środki na płatności uwzględnione w budżecie (EUR) | Zużyte środki na płatności (EUR) | Środki na płatności (%) |
|--|---------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| Tytuł 1 – Wydatki na personel | C1 | 27 285 300,00 | 22 866 865,65 | 83,81 |
| | C4 | 5 219,75 | 2 233,02 | 42,78 |
| | C5 | 4 266,30 | 2 124,80 | 49,80 |
| | C8 | 1 376 859,78 | 1 102 394,07 | 80,07 |
| Ogółem tytuł 1 | | 28 671 645,83 | 23 973 617,54 | 83,61 |
| Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę oraz inne wydatki operacyjne | C1 | 12 897 200,00 | 7 883 835,19 | 61,13 |
| | C5 | 4 135,43 | 2 903,96 | 70,22 |
| | C8 | 4 153 515,45 | 3 784 382,55 | 91,11 |
| | R0 | 10 213,40 | 698 192,85 | 0,00 |
| Ogółem tytuł 2 | | 17 065 064,28 | 11 671 121,70 | 68,39 |
| Tytuł 3 – Wydatki operacyjne | C1 | 56 503 500,00 | 56 130 198,64 | 99,34 |
| | C4 | 7 631,33 | | 0,00 |
| | C5 | 21 082,00 | 21 082,00 | 100,00 |
| | R0 | 14 412 811,42 | 3 599 471,97 | 24,97 |
| Ogółem tytuł 3 | | 70 945 024,75 | 59 750 752,61 | 84,22 |
| Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne | R0 | 941 530,00 | 344 533,48 | 36,59 |
| Ogółem tytuł 4 | | 941 530,00 | 344 533,48 | 36,59 |
| Ogółem środki na płatności | | 117 623 264,86 | 95 740 025,33 | 81,40 |

A.III. Personel EASO

Wykres A.1: Rozmieszczenie geograficzne personelu EASO na dzień 31.12.2019 r.

Na dzień 31.12.2019 r. reprezentowanych było 28 narodowości.



Wykres A.2: Rozmieszczenie personelu EASO na dzień 31.12.2019 r. według płci



Jak skontaktować się z UE

Osobiście

W całej Unii Europejskiej istnieje kilkaset centrów informacyjnych Europe Direct. Adres najbliższego centrum można znaleźć na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Telefonicznie lub drogą mailową

Europe Direct to serwis informacyjny, który udziela odpowiedzi na pytania na temat Unii Europejskiej. Można się z nim skontaktować:

- dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- dzwoniąc pod standardowy numer telefonu: +32 22999696,
- drogą mailową: https://europa.eu/european-union/contact_pl.

Wyszukiwanie informacji o UE

Online

Informacje o Unii Europejskiej są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl.

Publikacje UE

Bezpłatne i odpłatne publikacje UE można pobrać lub zamówić na stronie: <https://op.europa.eu/pl/publications>. Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne dotyczące UE, w tym wszystkie unijne akty prawne od 1952 r., są dostępne we wszystkich językach urzędowych UE w portalu EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

Portal Otwartych Danych UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z instytucji i innych organów UE. Dane można pobierać i wykorzystywać bezpłatnie, zarówno do celów komercyjnych, jak i niekomercyjnych.



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej