



European Asylum Support Office

EASO – Raport general anual 2019

Iunie 2020





EASO – Raport general anual 2019

Iunie 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Prezentul raport general anual descrie activitățile desfășurate de EASO în 2019 și este întocmit în conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil.

Raportul a fost adoptat de Consiliul de administrație al EASO la 9 iunie 2020 și a fost transmis Parlamentului European, Consiliului, Comisiei Europene, Serviciului de Audit Intern și Curții de Conturi.

Raportul general anual este un document public și se traduce în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene.

Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO) și persoanele care acționează în numele EASO nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile prezentate în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2020

Print	ISBN 978-92-9485-596-1	ISSN 2467-3609	doi:10.2847/909678	BZ-AD-20-001-RO-C
PDF	ISBN 978-92-9485-575-6	ISSN 2314-9922	doi:10.2847/763188	BZ-AD-20-001-RO-N

© Biroul European de Sprijin pentru Azil, 2020

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub incidența drepturilor de autor ale EASO trebuie solicitată direct permisiunea titularilor drepturilor de autor.

Cuprins

Lista abrevierilor	4
Cuvânt-înainte	5
1. Sprijin operațional	7
1.1 <i>Grecia</i>	7
1.2 <i>Italia</i>	9
1.3 <i>Cipru</i>	12
1.4 <i>Malta</i>	13
1.5 <i>Dimensiunea externă</i>	15
2. Planificare operațională, evaluare și instrumente de sprijin	19
2.1 <i>Sprijin operațional și instrumente operaționale</i>	19
2.2 <i>Planificarea, monitorizarea și evaluarea operațiunilor</i>	20
2.3 <i>Pregătire operațională</i>	20
2.4 <i>Sprijin pentru asigurarea calității operațiunilor</i>	21
3. Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor	24
3.1 <i>Informații privind țara de origine (ITO)</i>	24
3.2 <i>Orientări specifice țărilor</i>	25
3.3 <i>Centrul de date al EASO</i>	26
3.4 <i>Programul de cercetare privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde</i>	27
3.5 <i>Analiză strategică</i>	28
3.6 <i>Sistemul de informare și documentare</i>	29
3.7 <i>Raportul anual privind situația azilului în UE</i>	30
4. Cursuri de pregătire	32
4.1 <i>Programa de pregătire a EASO</i>	32
4.2 <i>Certificare și acreditare</i>	34
4.3 <i>Învățarea online (e-Learning) și asistența didactică</i>	34
4.4 <i>Alte forme de sprijin pentru pregătire</i>	35
5. Sprijin pentru azil	36
5.1 <i>Procese în materie de azil</i>	36
5.2 <i>Rețele de cooperare practică</i>	37
5.2.1 <i>Rețeaua EASO privind categoriile vulnerabile</i>	37
5.2.2 <i>Rețeaua EASO a unităților Dublin</i>	38
5.2.3 <i>Rețeaua EASO a autorităților de primire</i>	40
5.2.4 <i>Rețeaua EASO privind excluderea</i>	41
5.3 <i>Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor</i>	42
6. Activități orizontale	45
6.1 <i>Forumul consultativ și societatea civilă</i>	45
6.2 <i>Activitatea de comunicare și evenimentele EASO</i>	45
6.3 <i>Relații cu părțile interesate</i>	46
7. Guvernanța	48
Anexe	50
A.I: <i>Organigrama EASO</i>	50
A.II: <i>Bugetul EASO pentru 2019</i>	51
A.III: <i>Personalul EASO</i>	53

Lista abrevierilor

AIP	Rezerva de intervenție pentru azil (<i>Asylum Intervention Pool</i>)
CAWG	Grupul de lucru pentru certificare și acreditare (<i>Certification and Accreditation Working Group</i>)
CEPOL	Agenția Uniunii Europene pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii
CJUE	Curtea de Justiție a Uniunii Europene
DGGM	Direcția Generală pentru Gestionarea Migrației (Turcia)
EASO	Biroul European de Sprijin pentru Azil
EPRA	Platforma europeană a autorităților de primire (<i>European Platform of Reception Agencies</i>)
ESA	Echipă de sprijin pentru azil
EUAA	Agenția Uniunii Europene pentru Azil
eu-LISA	Agenția Uniunii Europene pentru Gestionarea Operațională a Sistemelor Informatice la Scară Largă în Spațiul de Libertate, Securitate și Justiție
Eurojust	Agenția Uniunii Europene pentru Cooperare în Materie de Justiție Penală
FRA	Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene
Frontex	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă
ITO	Informații privind țara de origine
ITOMed	Informații medicale privind țara de origine
JAI	Justiție și afaceri interne
MN	Minori neînsoțiți
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
OSC	Organizație a societății civile
PNC	Punct național de contact
PSO	Procedură standard de operare
PSP	Programe de sponsorizare privată
PSS	Plan de sprijin special
REM	Rețeaua europeană de migrație
SAP	Sistemul de alertă timpurie și pregătire
SEA	Serviciul elen pentru azil
SECA	Sistemul european comun de azil
SID	Sistemul de informare și documentare
SPI	Serviciul de primire și identificare
UE	Uniunea Europeană
UE+	Statele membre ale UE și țările asociate
UNHCR	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (<i>Office of the United Nations High Commissioner for Refugees</i>)

Cuvânt-înainte



Nina Gregori
Directorul executiv al EASO

Atunci când mi-am asumat rolul de director executiv al Biroului European de Sprijin pentru Azil (EASO) la 16 iunie 2019, aveam convingerea că, bazându-se pe principiile bune guvernante, EASO are potențialul de a evolua, continuând totodată să pună în aplicare programul său de activitate ambițios. În conformitate cu această viziune și pe baza priorităților identificate pentru EASO, am propus o nouă structură organizatorică pentru agenție, care a fost ulterior aprobată de Consiliul de administrație al EASO la 26 noiembrie 2019.

Această nouă structură, care a devenit operațională la 1 ianuarie 2020, oglindește cele trei domenii prioritare pentru dezvoltarea EASO în viitor: consolidarea rolului operațional al agenției, intensificarea pregătirii și a dezvoltării profesionale a experților în materie de azil și demonstrarea faptului că EASO este un adevărat nucleu de cunoștințe și expertiză în domeniul azilului. Noua structură este modelată pe o abordare bazată pe nevoi a planificării, care include resursele umane și financiare necesare consolidării guvernantei interne a EASO, cum ar fi planificarea corporativă, controlul

intern și controlul *ex post*, auditurile, afacerile juridice și calitatea, printre altele.

În acest an sărbătorim 10 ani de la adoptarea Regulamentului privind înființarea EASO la 19 mai 2010, un moment prielnic pentru a analiza cât de departe am ajuns ca agenție pe calea îndeplinirii mandatului nostru. În calitate de centru de expertiză, EASO are misiunea de a consolida cooperarea practică, de a stimula schimbul de informații, de a asigura convergența în evaluarea necesităților de protecție în statele membre și de a furniza asistență operațională și tehnică statelor membre ale căror sisteme de azil și de primire se confruntă cu presiuni.

Activitățile desfășurate de EASO în 2019 au fost concepute și adaptate pentru a satisface nevoile de pe teren – la nivel local, regional și național, precum și pentru a oferi un răspuns eficace tendințelor în continuă evoluție din domeniul migrației și al azilului. Tot în jurul acestor nevoi au fost construite și programele de activitate anuale și multianuale ale EASO.

Sprijinul operațional rămâne o componentă esențială a activităților EASO, fiindu-i alocat peste 40 % din bugetul anual al EASO pentru 2019. EASO a continuat să-și extindă treptat sprijinul operațional acordat statelor membre, atât în ceea ce privește nivelul asistenței oferite, cât și amploarea operațiunilor sale. Doar în 2019, EASO a coordonat peste 900 de membri ai personalului său, care au fost detașați în 88 de puncte de pe tot cuprinsul Greciei, al Italiei, al Ciprului și al Maltei. De asemenea, în cooperare cu Comisia Europeană, cu UNHCR și cu alți actori, EASO a sprijinit punerea în aplicare a eforturilor de relocare depuse de statele membre în cadrul mecanismelor europene de relocare.

Expertiza folosită la furnizarea asistenței tehnice a adus un aport valoros la rezultatele obținute, printre care se numără publicarea de ghiduri și materiale privind țările de origine, culegerea, analiza și distribuția de date din domeniul azilului, elaborarea unor instrumente practice menite să ajute la îndeplinirea standardelor comune și la derularea de procese de înaltă calitate, consiliere cu privire la obligațiile juridice, cartografierea practicilor adoptate de diversele state membre și facilitarea rețelelor de expertiză în diferite domenii legate de azil.

De asemenea, EASO a continuat să producă noi module de pregătire și să le actualizeze pe cele existente, ca răspuns la noile evoluții și schimbări din domeniul azilului în UE. Instruirea autorităților naționale din domeniul azilului a asigurat o aplicare comună la înalt nivel a standardelor SECA. Pe baza unui sistem comun de formare profesională care acoperă aspectele de bază ale procedurii de azil, EASO a continuat să ofere instruire, inclusiv prin sesiuni de formare a formatorilor, unui număr de aproximativ 6 630 de persoane numai în 2019.

Între timp, EASO continuă să se pregătească temeinic pentru noul mandat în baza viitorului Regulament privind Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), asigurându-se că agenția va fi funcțională la momentul intrării în vigoare a noului regulament. Noul mandat va aloca noi sarcini agenției, consolidându-i rolul de centru de expertiză și asistență, ceea ce îi va permite să aibă un rol mai puternic în punerea în aplicare a SECA.

1. Sprijin operațional

În 2019, în UE au fost depuse peste 714 200 de cereri de protecție internațională: o creștere cu 13 % față de 2018 ⁽¹⁾. Această tendință ascendentă era deja vizibilă în toamna anului 2018 și a continuat în 2019. În concordanță cu tendințele din trecut, numărul cererilor de azil a fost mult mai mare decât cel al persoanelor depistate la frontiera externă (un raport de 5 la 1). Această creștere se datorează în mare parte numărului mare de solicitanți care sunt scutiți de obligația de a deține viză la intrarea în spațiul Schengen, explicându-se astfel de ce a crescut numărul cererilor de protecție internațională, dar a scăzut cel al cazurilor de trecere neregulamentară a frontierei externe depistate. Majoritatea solicitanților scutiți de viză provin din America Latină și cuprind, pe lângă venezueleni, resortisanți din Columbia, El Salvador și Honduras.

În ansamblu, șapte cereri din zece au fost depuse în doar cinci țări ale UE+, iar majoritatea țărilor UE+ au primit mai multe cereri decât în 2018. După 2015, a fost prima dată când volumul cererilor de azil a crescut (față de anul precedent). În pofida acestei creșteri, cifrele au rămas la un nivel extrem de scăzut în comparație cu cele aferente crizei din perioada 2015-2016.

În cadrul mandatului său ⁽²⁾, EASO oferă în continuare sprijin operațional adaptat fiecărui stat membru al cărui sistem de azil și de primire se confruntă cu o presiune deosebită. La cererea Greciei, a Italiei, a Ciprului și a Maltei, măsurile de sprijin ale EASO au fost puse în aplicare pe baza măsurilor convenite prevăzute în planurile operaționale ale fiecărei țări, agreeate de comun acord.

Pe lângă sprijinul oferit prin intermediul acestor planuri operaționale, EASO s-a implicat și în cadrul exercițiilor ad-hoc de debarcare și de transfer voluntar. Aceste activități s-au desfășurat pe tot parcursul anului în Italia și Malta. Pe durata întregului proces, EASO a respectat îndeaproape cadrul stabilit de Comisia Europeană.

EASO, împreună cu Comisia Europeană, a dezvoltat cu succes „modelul Messina”, care definește temeiul

juridic al operațiunilor de acest tip [în conformitate cu articolul 17 alineatul (2) din Regulamentul Dublin] și include un acord cu privire la cerința ca toate persoanele sosite să fie înregistrate drept solicitanți de protecție internațională în cadrul sistemelor naționale respective și în baza de date dactiloscopice a UE (Eurodac). Modelul se referă și la aplicarea criteriilor de selecție și potrivire utilizate pentru a facilita corelarea solicitanților cu angajamentele statelor membre.

De asemenea, s-au încheiat proceduri tehnice standard de operare, cu contribuția EASO, ca urmare a Declarației din Malta care a definit mai detaliat și a cimentat rolurile și responsabilitățile tuturor actorilor în cadrul debarcărilor și al transferurilor voluntare. EASO a susținut în mod concret 24 de astfel de evenimente în 2019, la care au participat 2 716 solicitanți.

1.1 Grecia

Planul operațional pentru Grecia 2019

Sprijinul acordat Greciei a continuat în conformitate cu sfera de aplicare și activitățile definite în Planul operațional 2019. Datorită echipelor de sprijin pentru azil (ESA) ale EASO detașate la Serviciul elen pentru azil (SEA) și Autorității de apel, procedura de azil a fost pusă în aplicare într-un mod mai eficient. Serviciul de primire și identificare (SPI) a fost, de asemenea, sprijinit în coordonarea generală, gestionarea și funcționarea centrelor sale de primire.

EASO a oferit autorităților elene asistență sporită în ceea ce privește prelucrarea cererilor de protecție internațională, îmbunătățirea accesului la procedură și creșterea capacității autorităților de a gestiona punctele de primire alocate în întreaga țară. De asemenea, EASO a oferit asistență în prelucrarea unui număr total din ce în ce mai mare de cereri trimise în temeiul Regulamentului Dublin și a facilitat furnizarea de informații esențiale solicitanților de azil.

⁽¹⁾ În 2019, zona UE+ era compusă din cele 28 de state membre ale UE, plus Norvegia și Elveția. Până în septembrie au fost disponibile date lunare privind cererile de protecție internațională pentru 30 de țări UE+, iar începând din octombrie – pentru 29 de țări UE+.

⁽²⁾ Regulamentul (UE) nr. 439/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 mai 2010 privind înființarea unui Birou European de Sprijin pentru Azil, JO L 132, 29.5.2010.



Echipe EASO de sprijin pentru azil, nordul Greciei.

EASO a sprijinit în mod semnificativ Serviciul elen pentru azil (SEA) și Autoritatea de apel în conformitate cu [Planul operațional pentru 2019](#), oferind asistență promptă și efectivă în punerea în aplicare a procedurii la frontieră și a procedurii obișnuite de azil aplicabile în Grecia continentală și pe insule. În 2019, responsabilii cu înregistrarea din cadrul EASO au efectuat peste 40 000 (*) de înregistrări – inclusiv înregistrări prealabile –, facilitând astfel accesul la procedura de azil. Echipele de sprijin pentru azil (ESA) ale EASO, formate din experți ai statelor membre și personal recrutat la nivel local, au desfășurat peste 8 000 de interviuri și au redactat peste 9 000 (**) de observații finale în cazurile de azil.



Echipe EASO de sprijin pentru azil, insulele grecești.

În plus, în etapa de examinare în primă instanță EASO a consolidat capacitatea Unității Dublin din cadrul SEA prin detașarea de personal încorporat care a gestionat cereri referitoare la 3 000 de persoane. Pentru examinarea în a doua instanță, EASO a detașat responsabili cu cercetarea (raportori juridici) în contextul sprijinului acordat Autorității de apel. Cu ajutorul lor, comisiile de apel independente competente ale EASO au emis un număr mult mai mare de rapoarte privind deciziile de primă instanță contestate (aproximativ 2 000 de contestatari) decât în 2018.

(*) Analiza operațională EASO – Grecia 2019.

(**) Date operaționale EASO.

(*) Analiza operațională EASO – Grecia 2019.

(**) Date operaționale EASO.

Furnizarea de informații

Informațiile reprezintă un instrument important pentru facilitarea accesului la procedurile de azil. Ca și în trecut, EASO a avut și în 2019 un rol central în furnizarea de informații. Experții statelor membre detașați în cadrul echipelor mobile de informare au efectuat peste 300 de vizite la fața locului și au contribuit la linia telefonică de urgență creată special în acest sens, răspunzând la peste 30 000 (*) de întrebări. În mai 2019, EASO a predat sarcina furnizării de informații autorităților elene responsabile prezente pe cele cinci insule și a instruit 16 membri ai personalului recrutați la nivel local.



Furnizare de informații pe continent, 2019.

Cu peste 500 (**) de membri ai personalului detașați sub diferite profiluri, EASO a asigurat un sprijin susținut autorităților elene pe tot parcursul anului 2019, aplicând principiile interoperabilității și adaptându-și totodată sprijinul operațional pentru a rămâne orientată spre rezultate.

Una dintre principalele probleme întâmpinate în punerea în aplicare a planului operațional pentru 2019 a fost numărul mai mic de experți naționali desemnați de statele membre pentru a îndeplini rolul profilurilor specifice definite și descrise în cererea de experți. O altă problemă este indisponibilitatea experților statelor membre pentru detașări pe termen lung (pe parcursul mai multor luni), în special în perioadele cu număr mare de sosiri.

Primirea

EASO a continuat să sprijine autoritățile naționale de primire prin detașarea de responsabili specializați în protecția copilului și de responsabili cu primirea pe tot cuprinsul insulelor. Experții în minori neînsoțiți au contribuit la elaborarea Cadrelor naționale de monitorizare a primirilor (CNMP) și au ajutat la înființarea unui birou de asistență pentru primire.

Pentru prima dată, planul operațional pentru 2019 a inclus două măsuri specifice destinate îmbunătățirii sistemului național de primire prin detașarea de experți ai statelor membre și de personal interimar și prin asigurarea instruirii aferente la nivel central și pe teren. De asemenea, EASO a contribuit la finalizarea și testarea instrumentului asociat Cadrului național de monitorizare a primirilor (CNMP). La nivel strategic, EASO a sprijinit Grecia și în procesul de consolidare a capacităților, în vederea instituirii unei strategii multianuale de finanțare și achiziții. EASO a identificat și a detașat experți ai statelor membre la Serviciul național de primire și identificare (SPI), contribuind la redactarea propunerilor de proiecte, a sprijinit monitorizarea punerii în aplicare și a asigurat pregătirea personalului național pentru a spori sustenabilitatea. În ceea ce privește procedurile de primire din prima linie, una dintre contribuțiile majore din 2019 a fost înființarea unui serviciu de asistență pentru primire.

- | Peste 40 000 de înregistrări (inclusiv înregistrări prealabile) efectuate de responsabilii EASO.
- | Echipele de sprijin pentru azil – formate din experți ai statelor membre și personal recrutat la nivel local – efectuează peste 8 000 de interviuri și redactează peste 9 000 de observații finale în cazurile de azil.
- | Sprijin acordat Unității Dublin din Grecia pentru mărirea capacității acesteia de a trimite cereri în temeiul Regulamentului Dublin, cu peste 230 de cereri prelucrate în fiecare lună și rezultate triple față de 2018.

În plus, a fost finalizată și tradusă prima parte a manualului privind primirea, facilitându-se astfel accesul autorităților elene la legislația în materie de primire. Au fost detașate pe teren, în insule, echipe de sprijin formate din personal de specialitate (responsabili cu protecția copilului, responsabili cu primirea) pentru a-și împărtăși cunoștințele și experiența în domeniul protecției copilului și al aspectelor de vulnerabilitate, facilitând totodată comunicarea cu comunitățile din tabere. Prin proiectele-pilot desfășurate în zonele de siguranță Samos și Chios, EASO a detașat experți care să se ocupe de cazurile de minori neînsoțiți (MN), măbind astfel capacitatea personalului centrelor de primire și identificare (CPI) de a crea servicii pentru MN și de a îmbunătăți gestionarea generală a CPI din zonele sigure. Aceasta este o componentă importantă a sprijinului oferit de EASO deoarece vizează îmbunătățirea generală a condițiilor de primire și bunăstarea minorilor neînsoțiți.

În sprijinul centrelor de primire din linia a doua, EASO a detașat personal care să asiste la transferul persoanelor din nordul Greciei și din Epir, precum și să ajute cu îndrumările către cazare privată, serviciile de transport și/sau procedurile de azil.



Furnizare de informații, Grecia (Salonic).

Cooperarea viitoare

La 20 decembrie 2019, EASO și autoritățile elene au convenit asupra unui nou **Plan de asistență tehnică și operațională pentru 2020**. Planul prevede dublarea sprijinului operațional oferit de EASO printr-un model încorporat inovator, bazat pe planificarea comună cu SEA și cu SPI.

1.2 Italia

Planul operațional pentru Italia 2019

Conform planului pentru 2019, EASO a continuat să ofere Italiei asistență tehnică și operațională, în special în prelucrarea cererilor de protecție internațională și în consolidarea capacității autorităților italiene de a ajunge la zi cu soluționarea cazurilor pendente. S-a acordat sprijin pentru prelucrarea cererilor în conformitate cu procedurile Dublin și pentru consolidarea Unității italiene de informații privind țara de origine, precum și pentru gestionarea sistemului său de primire. De asemenea, EASO a continuat să asiste Ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți prin activități de consolidare a capacităților destinate tutorilor voluntari.

EASO acordă sprijin Italiei de peste șase ani, inițial printr-un plan de sprijin special (PSS) care a funcționat până la sfârșitul lunii martie 2016, iar ulterior, în baza planurilor operaționale anuale convenite de comun acord.

În baza [Planului operațional pentru Italia 2019](#), s-au luat măsuri menite să sporească expertiza autorităților italiene și să consolideze capacitatea acestora de a ajunge la zi cu soluționarea cazurilor pendinte blocate în etapele de înregistrare și examinare, prin prelucrarea cererilor de protecție internațională și gestionarea cazurilor care fac obiectul procedurii Dublin. De asemenea, EASO a ajutat la elaborarea de metodologii și fluxuri de lucru durabile în materie de azil și de primire, la consolidarea Unității italiene pentru ITO și a anumitor activități ale Comisiei Naționale pentru Azil și a contribuit la gestionarea și monitorizarea cadrelor sistemului național de primire prin intermediul Departamentului pentru Libertăți Civile și Imigrare.

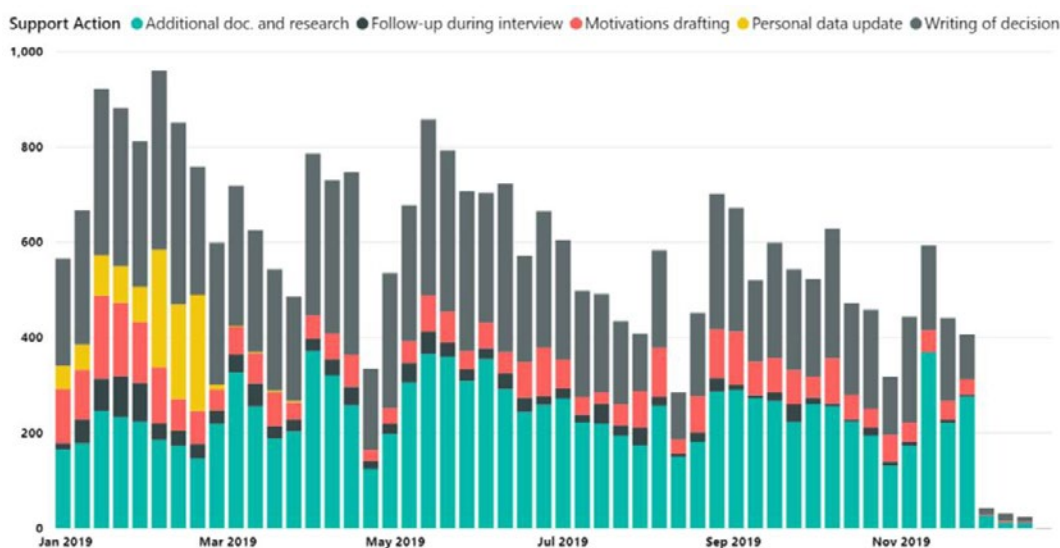
- | 19 722 de înregistrări de cereri de azil susținute de ESA ale EASO
- | 26 933 de dosare incluse în procesul decizional al comisiilor teritoriale și 38 761 de dosare în etapa premergătoare interviului.
- | O scădere cu peste 30 000 a cazurilor pendinte reportate de la mijlocul anului 2016.

EASO și Ombudsmanul italian pentru copii și adolescenți (AGIA) au continuat să colaboreze în cadrul activităților de consolidare a capacităților destinate tutorilor voluntari.

În baza clauzei de flexibilitate din Planul operațional pentru Italia, EASO a sprijinit de asemenea debarcările

ad-hoc și transferul voluntar în 17 evenimente separate, în conformitate cu „Modelul Messina” și cu procedurile tehnice standard de operare ale Declarației din Malta, adoptată ulterior.

În încercarea de a reduce numărul de cazuri pendinte nesoluționate, echipele EASO de sprijin pentru azil au ajutat la înregistrarea a 19 722 de solicitanți de azil la 25 de secții ale poliției locale (*Questure*). În plus, echipele detașate în 35 de comisii teritoriale au ajutat la întocmirea și prelucrarea a 26 933 de dosare pentru procesul decizional și a 38 761 de dosare pentru etapa premergătoare interviului. Același nivel de sprijin a fost oferit în etapa contencioasă, fiind asistate aproximativ 14 000 de persoane (*). Pe parcursul anului 2019, volumul deciziilor emise în primă instanță a fost în mod constant mai mare decât numărul cererilor depuse. Acest lucru a dus la reducerea rapidă a numărului de cazuri pendinte nesoluționate reportate de la mijlocul anului 2016. La sfârșitul lunii decembrie 2019, s-a obținut cu sprijinul EASO o reducere importantă (cu aproximativ 30 000) a numărului de cazuri, reprezentând o scădere cu peste o treime a numărului de cazuri rămase din 2018 (*), când Italia se situa pe primul loc între țările UE+ ca număr de cazuri pendinte (82 311 cazuri) (*). EASO a completat această activitate printr-un sprijin structural suplimentar vizând îmbunătățirea calității fluxurilor de lucru și a metodologiilor utilizate la nivel local. În acest scop, EASO a publicat două manuale: *Bune practici în materie de înregistrare și Gestionarea cazurilor în primă instanță, inclusiv a celor care fac obiectul procedurii Dublin*.



Evoluția sprijinului EASO în procesul decizional în 2019.

(*) Analiza operațională EASO – Italia 2019.

(*) Analiza operațională EASO – Italia 2019.

(*) Date furnizate de Italia în cadrul sistemului de colectare de date al Sistemului de alertă timpurie și pregătire (SAP).

EASO, împreună cu UNHCR, au instruit 351 de funcționari publici italieni cu privire la etapa de înregistrare a procedurii de azil, precum și la identificarea și prelucrarea cazurilor care fac obiectul procedurii Dublin. În plus, 49 de funcționari publici au participat la 12 sesiuni de formare a formatorilor având ca temă furnizarea de informații, traficul de persoane și stabilirea statutului, printre alte domenii tematice.

- | 12 activități de pregătire organizate pentru 351 de funcționari publici italieni.
- | 12 sesiuni de formare a formatorilor pentru 49 de funcționari publici.
- | 6 sesiuni de pregătire privind procedurile de primire și calitatea serviciilor de primire pentru MN.

EASO a continuat să ofere sprijin structural pentru consolidarea în continuare a autorităților italiene de primire și a sistemelor naționale conexe, precum și pentru dezvoltarea continuă a cadrelor naționale de monitorizare a primirii. De asemenea, EASO a sprijinit *Struttura di Missione* în organizarea a șase sesiuni de pregătire pentru armonizarea procedurilor de primire și a calității serviciilor de primire a minorilor neînsoțiți (MN) pe întreg teritoriul național. În total, la aceste sesiuni au participat 217 persoane. EASO a sprijinit și AGIA în organizarea a trei sesiuni de pregătire pentru candidații la rolul de tutori voluntari ai minorilor neînsoțiți și a fost realizată o platformă de e-learning pentru a standardiza în mod durabil această pregătire.

În 2019, EASO a sprijinit 17 evenimente ad-hoc de debarcare/transfer voluntar în numele statelor membre care și-au asumat angajamentele respective, împreună cu autoritățile italiene și sub coordonarea Comisiei Europene. Pe parcursul acestor evenimente, EASO a demonstrat că are capacitatea de a se adapta unui mediu care se schimbă rapid, desfășurând aproximativ 1 300 de interviuri și detașându-și echipele de sprijin pentru azil în 24/48 de ore de la solicitarea inițială. Pe lângă implicarea în procedura de înregistrare, o altă sarcină de bază a EASO a constat în acordarea de sprijin pentru elaborarea și aplicarea procedurilor tehnice standard de operare care au stat la baza listelor de distribuire propuse Comisiei Europene, responsabilă pentru coordonarea generală a angajamentelor statelor membre și pentru procesul de transfer ulterior.

Numărul insuficient de experți din statele membre și durata insuficientă a detașării lor în comparație cu nevoile stabilite în Planul operațional pentru Italia, pe

lângă barierele lingvistice cu care se confruntă acești experți în colaborarea directă cu autoritățile locale, au obligat EASO să se bazeze în mare măsură pe servicii de personal interimar pentru desfășurarea activităților convenite. Din cele 295 de persoane detașate în Italia în 2019, 64 au fost experți originari din 16 țări ale UE+, 11 au fost angajați ai EASO, iar restul de 220 au fost lucrători interimari. De asemenea, înregistrarea și prelucrarea cererilor de azil și exercițiile ad-hoc de debarcare/transfer voluntar au primit sprijinul a 360 de medietori culturali.



O echipă EASO oferă sprijin în procedura de transfer voluntar.

De la începutul anului, EASO a asigurat un răspuns rapid în noile evenimente de debarcări, odată ce s-au stabilit transferurile voluntare ad-hoc după încheierea programului UE de transfer în 2018. Principala provocare a fost cea de a concepe un nou flux de lucru și de a conveni o nouă procedură împreună cu toți actorii relevanți, printre care se numără Comisia Europeană, statele membre și autoritățile italiene. Pentru a putea reacționa rapid, EASO a redistribuit resursele umane în sprijinul *Questure* pentru a ajuta la îndeplinirea procedurilor de debarcare, uneori în condițiile debarcării simultane a mai multor nave (în principal în perioada august-noiembrie 2019), ceea ce a pus presiune pe logistica măsurilor existente în planul operațional. Pentru sprijinul EASO au fost concepute și puse în aplicare orientări și fluxuri de lucru clare, care au facilitat procesul de alocare de noi resurse echipei, asigurând în același timp calitatea și consecvența activităților. Acestei activități i-a fost dedicată o echipă mobilă ad-hoc consolidată în baza [Planului operațional pentru Italia 2020](#).

Cooperarea viitoare

La 11 decembrie 2019 s-a semnat un nou plan operațional pentru Italia. Planul pentru 2020 valorifică în continuare sprijinul operațional oferit de EASO Italiei până în prezent, punând accentul pe

un nou sprijin în vederea reducerii numărului de cazuri încă nesoluționate din a doua instanță prin acordarea de asistență sporită tribunalelor din Italia și prin consolidarea capacităților și îmbunătățirea calității sistemelor de azil și de primire. Astfel, planul prevede asistență pentru standardizarea procedurilor de azil, îmbunătățirea calității sistemului italian de primire, reducerea numărului de cazuri de azil pendinte înaintea secțiilor specializate ale tribunalelor, sprijinirea mecanismelor de coordonare între autoritățile italiene de azil, îmbunătățirea eficienței și a standardizării procedurilor și o mai bună colectare a datelor prin sistemele informatice.

1.3 Cipru

EASO și Cipru semnează un acord de găzduire

La 19 septembrie 2019, EASO și Cipru au semnat un acord de găzduire care reflectă sfera de aplicare și natura sprijinului operațional oferit de EASO statului Cipru, în conformitate cu planul operațional convenit. Acordul de găzduire permite EASO să ofere în continuare sprijin concret autorităților cipriote ca răspuns la presiunile crescute asupra sistemului său de azil și conferă claritate juridică statutului EASO în Cipru, inclusiv celui al personalului său intern și extern. Acordul nu a fost încă ratificat de Parlament.

EASO și-a extins constant asistența tehnică și operațională oferită Ciprului din 2014, ca răspuns la creșterea presiunilor migratorii. În decembrie 2018, EASO și Cipru au convenit un nou **Plan de asistență tehnică și operațională pentru 2019**. Planul va consolida în continuare asistența acordată de EASO Ciprului, având în vedere creșterea numărului cererilor de azil. Conform planului convenit, EASO și autoritățile cipriote au semnat ulterior un acord de găzduire la 19 septembrie 2019.

În 2019, în Cipru au fost depuse aproximativ 13 000 de cereri de protecție internațională, marcând – pentru al doilea an consecutiv – o creștere de aproximativ 70 % față de anul precedent. Aceasta a făcut ca țara să se situeze pe locul doi în clasamentul statelor membre ca număr de cereri pe cap de locuitor.

| 7 804 înregistrări efectuate de experții EASO (70 % din total) în patru districte.

| 746 de interviuri realizate și 532 de avize redactate ca urmare a sprijinului sporit pentru prelucrarea în primă instanță și procedura accelerată.

| Asistență socială individuală, elaborarea PSO și coordonarea voluntarilor în centrul de cazare Kofinou prin prezența permanentă a EASO la fața locului.

> CAN I TRAVEL?
If you are still in need of international protection and you are not yet able to travel to your home country, you can apply at the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?
Any refugee/beneficiary of subsidiary protection, whose financial resources are insufficient to satisfy their basic and specific needs as defined by law may seek the provision of a guaranteed minimum income (or Greek: ΕΣΣΕ, or "Etesse"), which is provided in the form of financial support and/or services. To claim for this kind of benefit, you should contact the Welfare Benefits Administrative Service.

> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?
Asylum services – case management, interviews, assistance
CODECA – First Office, reception first provision
Tafes – social work, administration
EASO – European Asylum Support Office, social work, interpretation, reception support
Red Cross – leisure time activities for children and adults
UNHCR – management support, case management
IOM – voluntary returns assistance (once in a month)
NGO Kofinou the Care & other volunteer organisations.

> USEFUL CONTACTS
Cyprus Refugee Council | Legal assistance
Stavros 9, Flat 401, Nicosia
Tel: 22000000
Cypriot Liaison Office | Refugee counsellor
Stavros, Lane 2, Larnaca
Tel: 24323079
EASO | Social Calls, English Channel, Social Frontiers
Athenaorganiou, Leontou 1, Larnaca
Tel: 24002286
Administrative Court for International Protection (Agiros)
Gazi, Palatia 5, 1996, Nicosia
Tel: 22747189
UNHCR (United Nations High-Commission for Refugees)
2 Dorotheas, 2nd floor, Nicosia
Tel: 22550442
NGO International Organization for Migration
Nefeli Avenue, P.C. Nicosia
Tel: 22772778
Social Welfare Services - Larnaca District Office
22-25, Agios, Larnaca
Tel: 24000181
Larnaca (and Famagusta) District Labour Office
Polias, Leontias Street, Larnaca
Tel: 24000123
Welfare Benefits Administrative Service
45, Dorotheas, MEDCON Tower, Nicosia
Tel: 22 893558
Asylum Service, Ministry of Interior
79, Archbishop Makarios III Ave., Agios House, 1077 Nicosia
Tel: 22443265, 22443272, 22443245
For more information, visit our website: www.moi.gov.cy/asylum

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION
BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

> WHERE AM I?
Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Nicosia. The center operates under the supervision of the Asylum Service of the Ministry of Interior. You are eligible to accommodate up to 400 people. The center is situated 3.3 km west of Kofinou village. The coordinates are: Larnaca (28°34'N, 32°24'E) and Nicosia (35°10'N, 32°41'E). For a better orientation in the center, every room, office and kitchen number and the floor are indicated on the map below you can see where exactly are the rooms, offices, kitchen, common spaces.

If you feel comfortable this is the way you provide you with the basic information you need to know during your first days here. The center is an open location. This means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be many different nationalities, religions and ages within the same place, so please be tolerant.
Αποδοτικότητα, ανεπιτήρητοι άνθρωποι. Σε περίπτωση που ο ίδιος τρόπος που πρέπει να συμπεριφερθείτε.

RESIDENTS	RESIDENTS																																																																																																																																																																																																								
<table border="1"> <tr><td>101</td><td>102</td><td>103</td><td>104</td><td>105</td><td>106</td><td>107</td><td>108</td><td>109</td><td>110</td><td>111</td><td>112</td><td>113</td><td>114</td><td>115</td><td>116</td><td>117</td><td>118</td><td>119</td><td>120</td></tr> <tr><td>121</td><td>122</td><td>123</td><td>124</td><td>125</td><td>126</td><td>127</td><td>128</td><td>129</td><td>130</td><td>131</td><td>132</td><td>133</td><td>134</td><td>135</td><td>136</td><td>137</td><td>138</td><td>139</td><td>140</td></tr> <tr><td>141</td><td>142</td><td>143</td><td>144</td><td>145</td><td>146</td><td>147</td><td>148</td><td>149</td><td>150</td><td>151</td><td>152</td><td>153</td><td>154</td><td>155</td><td>156</td><td>157</td><td>158</td><td>159</td><td>160</td></tr> <tr><td>161</td><td>162</td><td>163</td><td>164</td><td>165</td><td>166</td><td>167</td><td>168</td><td>169</td><td>170</td><td>171</td><td>172</td><td>173</td><td>174</td><td>175</td><td>176</td><td>177</td><td>178</td><td>179</td><td>180</td></tr> <tr><td>181</td><td>182</td><td>183</td><td>184</td><td>185</td><td>186</td><td>187</td><td>188</td><td>189</td><td>190</td><td>191</td><td>192</td><td>193</td><td>194</td><td>195</td><td>196</td><td>197</td><td>198</td><td>199</td><td>200</td></tr> </table>	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	<table border="1"> <tr><td>201</td><td>202</td><td>203</td><td>204</td><td>205</td><td>206</td><td>207</td><td>208</td><td>209</td><td>210</td><td>211</td><td>212</td><td>213</td><td>214</td><td>215</td><td>216</td><td>217</td><td>218</td><td>219</td><td>220</td></tr> <tr><td>221</td><td>222</td><td>223</td><td>224</td><td>225</td><td>226</td><td>227</td><td>228</td><td>229</td><td>230</td><td>231</td><td>232</td><td>233</td><td>234</td><td>235</td><td>236</td><td>237</td><td>238</td><td>239</td><td>240</td></tr> <tr><td>241</td><td>242</td><td>243</td><td>244</td><td>245</td><td>246</td><td>247</td><td>248</td><td>249</td><td>250</td><td>251</td><td>252</td><td>253</td><td>254</td><td>255</td><td>256</td><td>257</td><td>258</td><td>259</td><td>260</td></tr> <tr><td>261</td><td>262</td><td>263</td><td>264</td><td>265</td><td>266</td><td>267</td><td>268</td><td>269</td><td>270</td><td>271</td><td>272</td><td>273</td><td>274</td><td>275</td><td>276</td><td>277</td><td>278</td><td>279</td><td>280</td></tr> <tr><td>281</td><td>282</td><td>283</td><td>284</td><td>285</td><td>286</td><td>287</td><td>288</td><td>289</td><td>290</td><td>291</td><td>292</td><td>293</td><td>294</td><td>295</td><td>296</td><td>297</td><td>298</td><td>299</td><td>300</td></tr> </table>	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120																																																																																																																																																																																						
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140																																																																																																																																																																																						
141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160																																																																																																																																																																																						
161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180																																																																																																																																																																																						
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200																																																																																																																																																																																						
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220																																																																																																																																																																																						
221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240																																																																																																																																																																																						
241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260																																																																																																																																																																																						
261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280																																																																																																																																																																																						
281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300																																																																																																																																																																																						

Pliant informativ pentru rezidenții centrului de primire din Kofinou.

În 2019 a fost pus în aplicare un prim plan operațional complet pentru Cipru. S-au luat măsuri de

îmbunătățire a coerenței și a calității proceselor de înregistrare în Cipru; au fost revizuite PSO pentru

Înregistrarea solicitanților de protecție internațională, în strânsă consultare cu serviciul de azil și cu Inspectoratul pentru Imigrări; și s-a oferit instruire relevantă. De asemenea, prezența regulată și constantă a interpreților și a asistenților EASO pentru înregistrări în unitățile pentru străini și imigrări a facilitat comunicarea informațiilor și înregistrarea cererilor de protecție internațională.

Cu sprijinul a șase experți în materie de înregistrare, în acest prim an de asistență pentru procedura de înregistrare au fost înregistrate 7 804 de cereri de protecție internațională, în patru puncte de lucru. Aceasta înseamnă șapte din fiecare zece înregistrări efectuate în Cipru – o creștere cu 15 % față de 2018.

EASO a continuat să sprijine serviciul pentru azil din Cipru și în prelucrarea cazurilor de azil în primă instanță, pentru a atenua creșterea continuă a numărului de cazuri încă nesoluționate. În acest context, EASO a detașat în Nicosia experți care au desfășurat 746 de interviuri și au elaborat 532 de observații finale, pentru solicitanți cu 27 de cetățenii distincte.

În ultima parte a anului, la cererea Serviciului cipriot pentru azil (SCA), experții EASO au desfășurat alte 44 de interviuri și au redactat 42 de recomandări în cadrul unei proceduri accelerate pentru cetățenii din Georgia, considerată o țară de origine sigură.

În plus, EASO a colaborat cu SCA și cu UNHCR pentru a consolida asigurarea calității și standardele. De asemenea, EASO și SCA au inițiat acțiuni pregătitoare digitalizării dosarelor de caz, iar EASO a oferit experților săi și funcționarilor SCA două sesiuni de pregătire pe tema indicatorilor de vulnerabilitate și de excludere.

EASO a reluat activitățile din centrul de primire de linia a doua din Kofinou la sfârșitul anului 2018. În 2019, agenția și-a consolidat prezența în acest centru cu o echipă permanentă de experți. Împreună, aceștia au oferit atât de necesara asistență socială și au consolidat capacitățile în următoarele domenii: administrarea centrelor de primire, urmărirea cazurilor individuale (cu asistența socială, referirile și procedurile aferente), comunicarea informațiilor și coordonarea activităților comunitare și de voluntariat.

Sprijinul prevăzut pentru centrul de primire de primă linie nou înființat la Pournara a fost afectat semnificativ din cauza întârzierii lucrărilor de construcție și renovare. Cu toate acestea, EASO

a detașat personal care să furnizeze informații și să realizeze evaluări ale vulnerabilității. De asemenea, EASO a furnizat asistență logistică pentru o zonă sigură destinată grupurilor vulnerabile (care va fi operațională în 2020).

În același timp, EASO a început să pună bazele unor noi domenii de activitate în Cipru, cum ar fi acordarea de sprijin nou-înființatei Curți administrative pentru protecția internațională și consolidarea gestionării și a coordonării datelor, de exemplu prin facilitarea unui sistem de intrare-ieșire pentru centrele de primire. În acest scop, EASO a desfășurat și a facilitat patru misiuni de evaluare a nevoilor și trei inițiative de pregătire. De asemenea, EASO și autoritățile cipriote au convenit asupra unui nou **Plan de asistență tehnică și operațională pentru 2020**.

Cooperarea viitoare

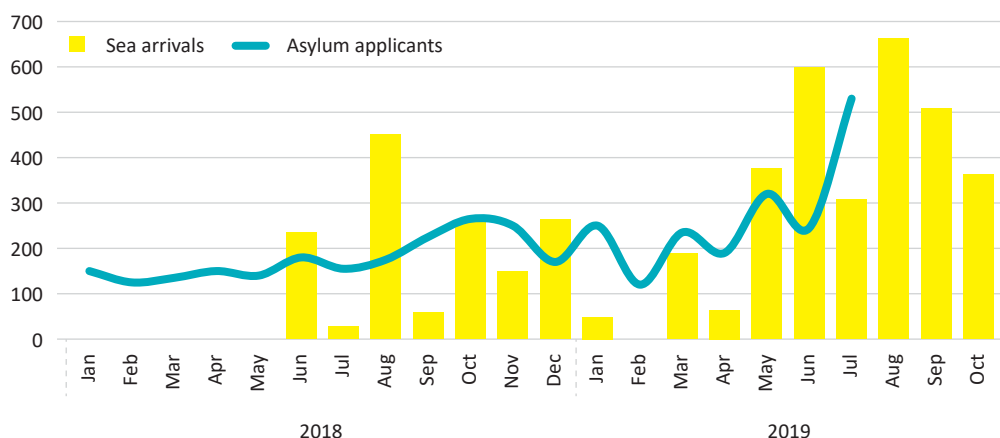
În decembrie 2019, EASO și autoritățile cipriote au convenit asupra unui nou Plan de asistență tehnică și operațională pentru 2020. Planul prevede dublarea sprijinului operațional oferit de EASO Serviciului cipriot de azil și introducerea unei noi măsuri care să ajute la reducerea numărului de cazuri rămase nesoluționate în a doua instanță.

1.4 Malta

Planul de asistență tehnică și operațională 2019 convenit de Malta și EASO

La 24 iunie 2019, EASO a ajuns la un acord cu autoritățile malteze cu privire la fluxurile de lucru și procesele necesare pentru a sprijini Malta în înregistrarea cererilor de protecție internațională, furnizarea de informații și asistarea Unității Dublin, desfășurarea interviurilor și redactarea rapoartelor de evaluare aferente care se transmit Comisariatului pentru Refugiați. S-a convenit ca demararea măsurilor de sprijin să se realizeze în etape, asigurându-se corelarea deplină cu alte măsuri puse în aplicare de autoritățile malteze.

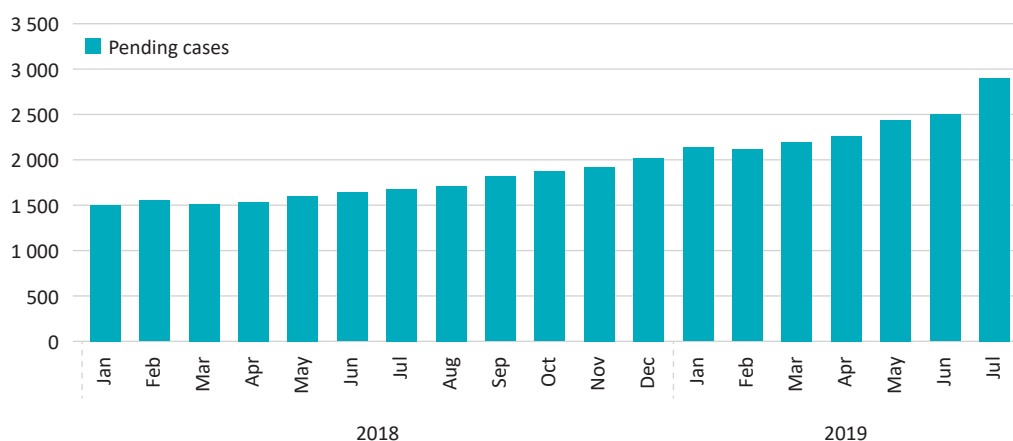
Cu 1 890 de cereri de protecție internațională depuse în primele șapte luni ale anului 2019, cifrele au fost cu 83 % mai mari decât cele înregistrate în aceeași perioadă din 2018. În consecință, numărul mediu de cereri lunare a crescut de la 148 la 270.



Sosirile pe mare (barele) și cererile de azil (linia), ianuarie-octombrie 2019.

Datele Eurostat privind cazurile aflate pe rolul tuturor instanțelor au arătat că presiunea asupra autorității malteze de azil a crescut constant pe parcursul anului 2019. Dacă la sfârșitul lunii ianuarie 2018 existau 1 505

cereri în așteptarea unei decizii, în iulie 2019 numărul lor ajunsese la 2 905. Numărul cazurilor nesoluționate s-a mărit considerabil, de la o creștere medie cu 47 de cazuri pe lună în 2018 la 126 în 2019.



Evoluția cazurilor pendinte din ianuarie 2018 până în iulie 2019.

În urma cererilor primite de la autoritățile malteze în iunie 2019 și pe baza sprijinului pentru evenimentele de debarcare ad-hoc din ultimele șase luni, EASO a semnat un plan operațional pentru Malta pentru o perioadă de șase luni, din iulie până în decembrie 2019. Planul s-a bazat pe trei măsuri – axate pe sprijinul pentru înregistrare, sprijinul oferit în cadrul interviurilor de azil din primă instanță și elaborarea avizelor aferente –, precum și pe sprijinirea Unității Dublin. Potrivit datelor comunicate de Ministerul Afacerilor Interne, Securității Naționale și Aplicării Legii, între ianuarie și octombrie 2019 numărul sosirilor pe mare în Malta a fost de peste două ori mai mare decât în anul precedent, în 2018 fiind înregistrați 1 445 de migranți, iar în 2019 – 3 115.

EASO a oferit sprijin autorităților malteze pentru toate activitățile de transfer voluntar, ocupându-se de înregistrarea cererilor de protecție internațională, de

pregătirea listelor de distribuție, asistând delegațiile statelor membre în desfășurarea interviurilor ulterioare și sprijinind Unitatea Dublin în activitățile procedurale aferente tuturor cazurilor de transfer.

EASO a asigurat sprijin operațional prin detașarea a 18 experți din statele membre și a 18 lucrători temporari (interimari), pentru un total de 2 229 de zile. În conformitate cu condițiile convenite în planul operațional, EASO a finalizat înregistrarea a 2 008 de solicitanți de azil, majoritatea provenind din Sudan, apoi din Eritreea și Sudanul de Sud.

De asemenea, s-au depus eforturi considerabile pentru instituirea și testarea unor fluxuri de lucru care să ajute la reducerea planificată a numărului de cazuri încă nesoluționate; în urma acestora, EASO a programat 284 de interviuri, din care 176 au fost finalizate. Au fost emise în total 71 de observații finale.

În sfârșit, în cadrul sprijinului acordat Unității Dublin au primit asistență 1 827 de persoane și au fost elaborate 1 003 rapoarte de examinare conform procedurii Dublin.

Derularea planului operațional a decurs conform planificării și s-a prevalat de colaborarea reușită din cadrul fluxurilor de lucru instituite pentru debarcăările ad-hoc în primele șase luni ale anului.

Cooperarea viitoare

În decembrie 2019 a fost semnat un nou plan operațional pentru Malta, care vizează dublarea sprijinului operațional și extinderea măsurilor din plan în vederea includerii unei măsuri specifice privind primirea, incluzând sprijin pentru fluxurile de lucru pentru referirea persoanelor vulnerabile, realizarea de evaluări în cadrul activității de primire și sprijin mai amplu pentru serviciile de primire ale Maltei.

1.5 Dimensiunea externă

- | Strategia revizuită de cooperare externă a EASO adoptată de Consiliul de administrație al agenției.
- | Cooperare prin punerea în aplicare a foilor de parcurs cu Turcia/Direcția Generală Gestionarea Migrației, Serbia și Macedonia de Nord.
- | Lansarea mecanismului EASO de sprijin pentru relocare (MSR) la Istanbul, Turcia.

EASO joacă un rol important în dimensiunea externă a SECA, sprijinind înființarea și/sau consolidarea sistemelor de azil și de primire și acordând ajutor statelor membre în eforturile lor legate de relocare.

În 2019 au avut loc evoluții relevante, printre care revizuirea strategiei de cooperare externă, acordarea de sprijin sporit pentru consolidarea capacităților în zonele geografice prioritare principale și lansarea proiectului-pilot al mecanismului de sprijin pentru relocare.



Strategia de acțiune externă și Rețeaua privind dimensiunea externă

- | Revizuirea strategiei EASO de cooperare externă. Noua strategie a fost adoptată de Consiliul de administrație al EASO în februarie 2019.
- | Proces de consultare pentru restructurarea Rețelei privind dimensiunea externă. Acord încheiat cu privire la înființarea a două rețele separate: Rețeaua de cooperare a țărilor terțe și Rețeaua de relocare și admisie umanitară.

Strategia de cooperare externă

Având în vedere schimbările din cadrul mai larg al politicii UE de relații externe și sprijinul solicitat de țările terțe sau discutat cu statele membre, în 2019 EASO a desfășurat un **amplu proces de consultare cu statele membre și cu părțile interesate relevante**, în vederea revizuirii și a actualizării strategiei de acțiune externă. Consiliul de administrație al EASO a adoptat noua strategie – denumită acum **Strategia de cooperare externă a EASO** – în februarie 2019.



Strategia revizuită de cooperare externă a EASO:

- definește abordarea și cadrul general conform căroră EASO își desfășoară activitatea legată de dimensiunea externă a SECA;
- oferă o orientare strategică pentru acțiunea externă a EASO;
- stabilește prioritățile și accentul planificării activităților viitoare;

- detaliază tipul și gama de activități de sprijin pe care le poate oferi EASO, precum și prioritățile geografice.

Activitățile Rețelei privind dimensiunea externă

Rețeaua EASO privind dimensiunea externă își propune să asigure o comunicare lină și eficientă cu privire la aspectele legate de acțiunea externă a EASO cu statele membre, instituțiile UE, țările terțe și alte părți interesate.

În acest context, în 2019 s-au desfășurat multe activități, printre care două reuniuni ale Rețelei privind dimensiunea externă, care au avut loc în februarie și noiembrie. În plus, în urma contribuțiilor primite de la statele membre, EASO a înființat trei grupuri de lucru dedicate:

- Grupul de lucru pentru cooperarea cu Direcția Generală Gestionarea Migrației (DGGM) din Turcia;
- Grupul de lucru pentru cooperarea cu Balcanii de Vest;
- Grupul de lucru pentru dezvoltarea instrumentelor EASO de gestionare a cunoștințelor privind dimensiunea externă.

Scopul acestor grupuri de lucru este de a reuni grupuri mai mici de state membre interesate în mod special în a contribui activ la activitatea EASO în domenii specifice. În 2019, EASO a organizat în total patru ședințe ale grupurilor de lucru.

Restructurarea Rețelei privind dimensiunea externă

În urma concluziilor reuniunii din 1 februarie 2019 a Rețelei privind dimensiunea externă, precum și ale celui de al 9-lea Forum al UE privind relocarea, care a avut loc la 11 iunie 2019, EASO a lansat un proces de consultare cu părțile interesate relevante privind restructurarea Rețelei privind dimensiunea externă în două rețele separate: Rețeaua de cooperare a țărilor terțe și Rețeaua de relocare și admisie umanitară.

Necesitatea unei rețele specifice relocării a reieșit în cadrul procesului de consultare. Pe de o parte, angajamentele statelor membre cu privire la relocare trebuie să fie completate de o platformă de sprijin și de schimb care să faciliteze îndeplinirea mai bună a angajamentelor în materie de solidaritate internațională. Pe de altă parte, funcționarii din statele membre au subliniat necesitatea unei platforme care să abordeze și să discute o serie de probleme specifice Uniunii Europene, cum ar fi utilizarea Fondului pentru

azil, migrație și integrare (FAMI) pentru relocare sau pentru practicile operaționale în misiunile de relocare.

În ceea ce privește *cooperarea cu țările terțe*, o rețea pe deplin axată pe cooperarea tehnică și pe sprijinirea țărilor terțe în consolidarea capacităților răspunde nevoii de a eficientiza implicarea statelor membre și a altor părți interesate în definirea și punerea în aplicare a cadrelor de cooperare între EASO și țările terțe. În plus, îmbunătățirea schimbului de informații și a comunicării are potențialul de a spori și mai mult valoarea adăugată a rețelei, creând posibilitatea de a găsi sinergii și evitând suprapunerea activităților.

Ambele rețele au fost lansate oficial în primul trimestru al anului 2020.

Sprijinul acordat țărilor terțe

Punerea în aplicare a proiectului regional finanțat prin IPA II („Sprijin regional pentru gestionarea migrației într-un mod care asigură protecția în Balcanii de Vest”), etapa a 2-a

- | Două foi de parcurs în vigoare – cu Serbia și Macedonia de Nord.
- | 39 de activități de consolidare a capacităților în cooperare cu autoritățile din Balcanii de Vest.

Reînnoirea și punerea în aplicare a foii de parcurs EASO-DGGM

- | 28 de activități de consolidare a capacităților în cooperare cu Turcia/DGGM.

Începerea cooperării EASO-Egipt

- | Elaborarea și inițierea unui proiect de consolidare a capacităților la scară mică, în cooperare cu Egiptul.

Sprijin pentru consolidarea capacităților țărilor terțe în chestiuni legate de azil și de primire

Sprijinul acordat de EASO țărilor terțe este menit să contribuie la înființarea și/sau consolidarea sistemelor de azil și de primire, precum și să încurajeze gestionarea migrației într-un mod care să asigure protecția în principalele țări terțe. Sprijinul se realizează practic prin diferite grade de consolidare a capacităților, adaptate în funcție de nevoile și interesele țării terțe respective, de prioritățile statelor membre și de capacitatea de răspuns a EASO. Activitățile planificate îmbracă diverse forme

(pregătire, ateliere, vizite de studiu/lucru, îndrumare la locul de muncă, contribuție la redactarea documentelor tehnice etc.).



Pe tot parcursul anului, EASO a înregistrat un interes din ce în ce mai mare (mai mare și decât în 2018) și o nevoie tot mai mare de sprijin pentru consolidarea capacităților în următoarele zone geografice: țările din Balcanii de Vest, Turcia, Orientul Mijlociu și Africa de Nord (MENA).

În Balcanii de Vest (BV), EASO împreună cu Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă/Frontex, cu UNHCR și cu OIM au pus în aplicare **proiectul regional finanțat prin IPA II** („Sprijin regional pentru gestionarea migrației într-un mod care asigură protecția în Balcanii de Vest”), proiect adresat celor șase țări din BV și Turciei. Prima etapă a proiectului s-a încheiat (septembrie 2016-iunie 2019), iar a doua etapă (iulie 2019-iunie 2021) este în desfășurare.



EASO sprijină **Serbia și Macedonia de Nord** prin foi de parcurs detaliate care se axează pe activitățile de consolidare a capacităților în spiritul răspunderii comune și al parteneriatului. Foile de parcurs similare pentru **Albania și Bosnia și Herțegovina** sunt în dezbatere.

În Turcia, EASO și-a oferit în continuare **sprijinul către DGGM**. Cooperarea a fost pusă în aplicare printr-o foaie de parcurs aferentă perioadei februarie

2018-iunie 2019. În urma revizuirii acesteia și a consultărilor cu DGGM, **foaia de parcurs a fost reînnoită cu succes** pentru încă 2 ani (septembrie 2019-august 2021). Această abordare face ca cooperarea EASO cu Turcia să se bazeze pe o perspectivă pe termen lung și oferă un teren solid pentru sprijinirea DGGM și consolidarea capacităților sale.

În ceea ce privește regiunea MENA, autoritățile egiptene s-au arătat interesate de dezvoltarea în continuare a legislației lor în materie de azil în cooperare cu EASO. Astfel, **s-a convenit să se acorde sprijin la scară mică pentru consolidarea capacităților**. Cooperarea a început cu succes prin două activități de consolidare a capacităților organizate în octombrie și noiembrie 2019, care vor fi urmate de activități suplimentare în 2020.

Relocarea și alte metode legale de obținere a protecției internaționale

Inițierea proiectului-pilot Mecanismul de sprijin pentru relocare (MSR) la Istanbul, Turcia

- | 6 state membre sprijinite prin MSR în operațiunile lor de relocare.
- | 5 misiuni de selecție efectuate, cu prelucrarea cererilor a 474 de refugiați.
- | 3 misiuni de orientare culturală efectuate, cu prelucrarea cererilor a 466 de refugiați.

Sprijin permanent acordat statelor membre în domeniul relocării și al altor metode legale de obținere a protecției internaționale

- | 4 activități de sprijinire a statelor membre în punerea în aplicare a programelor ad-hoc ale UE.
- | 3 reuniuni de cooperare practică pe tema relocării și a metodelor legale de protecție, organizate cu părțile interesate relevante.

Relocarea în UE reprezintă transferul refugiaților vulnerabili dintr-o țară gazdă într-un stat membru al UE, unde vor fi admiși și li se vor acorda dreptul de ședere și orice alte drepturi comparabile cu cele acordate beneficiarilor de protecție internațională.

EASO sprijină eforturile de relocare depuse de statele membre în cadrul programelor europene de relocare, în cooperare cu Comisia Europeană, cu UNHCR și cu alți actori relevanți.

Proiectul-pilot Mecanismul de sprijin pentru relocare (MSR)

În urma unei evaluări a fezabilității efectuate în 2018 și după consultări exhaustive cu statele membre, cu Comisia Europeană și cu alte părți interesate, EASO a lansat un proiect-pilot pentru **înființarea unui MSR** la Istanbul cu scopul de a sprijini operațiunile de relocare din Turcia ale statelor membre timp de 18 luni. MSR este **operațional din iunie 2019** și oferă servicii de relocare statelor membre printr-un furnizor de servicii: International Catholic Migration Commission (ICMC) Europa.



Prin intermediul MSR, EASO poate să sprijine operațiunile de relocare din Turcia ale statelor membre prin colaborare și inovare, **oferind o gamă variată de servicii de relocare** la cererea statelor membre. Serviciile cuprind sprijin logistic pentru procesele de selecție și orientare culturală/orientare înainte de plecare ale statelor membre, de exemplu prin transportul și cazarea refugiaților, săli pentru interviuri și instruire, îngrijirea copiilor și așa mai departe.

Feedbackul primit de la statele membre a fost pozitiv, demonstrând că sprijinul logistic oferit prin MSR s-a dovedit a fi eficient și satisfăcător pentru nevoile lor.

Asistență permanentă pentru statele membre

În 2019, EASO a sprijinit eforturile de relocare ale statelor membre desfășurând mai multe activități axate pe sprijinirea programelor ad-hoc ale UE și organizând reuniuni de cooperare practică pe tema relocării și a metodelor legale de obținere a protecției.

În plus, în cadrul Proiectului UE-FRANK, EASO a realizat instrumente practice menite să consolideze capacitățile statelor membre în domeniul relocării.

2. Planificare operațională, evaluare și instrumente de sprijin

2.1 Sprijin operațional și instrumente operaționale

Consolidarea capacității EASO de a răspunde cererilor operaționale și de a raporta cu privire la acestea

- | Continuarea punerii în aplicare și dezvoltarea metodologiei EASO de gestionare a proiectelor și a ciclului de gestionare a proiectelor pentru toate operațiunile din statele membre și din dimensiunea externă.
- | Nivel crescut de satisfacție cu privire la Rețeaua punctelor naționale de contact ale rezervei de intervenție pentru azil (AIP) a EASO, prin activitățile de colaborare și funcționalitățile sistemului de gestionare a detașărilor (EAIPS) dezvoltate în vederea utilizării de către acestea.
- | Dezvoltarea conceptelor inițiale și a cerințelor pentru noile instrumente orizontale, inclusiv dezvoltarea în continuare a instrumentului EASO de gestionare a detașărilor (EAIPS).

O realizare importantă în 2019 a fost realizarea integrală a unei metodologii armonizate de gestionare a proiectelor, care a fost aplicată în toate operațiunile EASO din Grecia, Italia, Cipru și Malta și în dimensiunea externă. Acest lucru a contribuit la creșterea capacității EASO de a răspunde cererilor operaționale și de a raporta cu privire la acestea, gestionând astfel evaluarea, conceperea, punerea în aplicare, monitorizarea și evaluarea planurilor operaționale relevante, a planurilor de proiect specifice și a foilor de parcurs.

Au fost perfecționate și puse în aplicare cadre de monitorizare și evaluare cuprinzătoare și foarte eficiente. De asemenea, au fost introduse sisteme sofisticate de monitorizare a bugetului, care permit o monitorizare mai solidă a bugetelor și a cheltuielilor aferente în timp real.

Sistemul EASO al rezervei de intervenție pentru azil (EAIPS) – un sistem online pentru gestionarea resurselor operaționale – a fost îmbunătățit în continuare. Noile evoluții au permis gestionarea deplină a detașărilor experților din statele membre prin această platformă digitală și facilitarea suplimentară a fluxurilor de lucru cu rețeaua de puncte naționale de contact ale rezervei de intervenție pentru azil (AIP) a EASO. Printre îmbunătățirile aduse sistemului s-au numărat prezentarea nevoilor în timp real către PNC și generarea automată a scrisorilor de detașare.

A fost dezvoltată și implementată în EAIPS o componentă suplimentară care vizează gestionarea detașărilor lucrătorilor temporari, având în vedere prezența unui număr semnificativ de agenți temporari în echipele de sprijin pentru azil. Aceste noi evoluții vor spori capacitățile de planificare și raportare ale EASO în ceea ce privește detașările efectuate.

În 2019 au avut loc două reuniuni de cooperare practică ale PNC AIP, la care au participat țările UE+, UNHCR și Comisia Europeană. Participanții au discutat despre planurile operaționale ale EASO, detașarea experților statelor membre, planificarea viitoarelor nominalizări și chestiuni legate de securitate, siguranță și sănătate, printre alte subiecte.

Platformele operaționale pentru Grecia, Italia și Cipru disponibile în Sistemul EASO de informare și documentare (SID) au continuat să fie fost actualizate pentru a reflecta activitățile, punctele de derulare și orientările relevante pentru planurile operaționale aferente anului 2019. De asemenea, a fost dezvoltată o platformă pentru noua operațiune din Malta. Pentru 2020 se are în vedere o posibilă modificare a platformei tehnice, precum și o revizuire a dezvoltării sale ulterioare.

De asemenea, au fost dezvoltate o serie de instrumente de sprijin orizontale suplimentare, dintre care două (un sistem de intrare-ieșire pentru Cipru și un instrument de planificare a cazurilor) au fost implementate. Sistemul de intrare-ieșire a fost primul transfer tehnologic reușit facilitat de EASO între Ungaria și Cipru. Au fost definite și alte cerințe pentru instrumente relevante, care vor fi urmărite în 2020.

2.2 Planificarea, monitorizarea și evaluarea operațiunilor

- | Consolidarea gestionării ciclurilor de proiecte pe baza rezultatelor în operațiunile desfășurate în țările UE+.
- | Publicarea unui Ghid de utilizare privind monitorizarea operațiunilor și aplicarea unei abordări de monitorizare a fidelității în toate operațiunile EASO.
- | O serie de 12 evaluări interne și externe efectuate, urmate de bucle de feedback și de răspunsuri din partea conducerii.

S-a aplicat o abordare a planificării mai robustă, bazată pe rezultate, în realizarea planurilor operaționale 2019 pentru Grecia, Italia și Cipru și, pentru prima dată, Malta. Această abordare a dus la creșterea transparenței și a responsabilității în evaluarea progreselor și a realizărilor. Pornind de la introducerea unei etape cuprinzătoare de evaluare a nevoilor și proiectare pentru elaborarea de noi planuri operaționale în 2018 (însoțită de un ghid de utilizare corespunzător), a fost realizat cu succes un exercițiu similar în cazul planurilor operaționale pentru 2019, iar metodologia și practicile au fost aplicate și altor intervenții ale EASO.

S-a implementat un sistem inovator de monitorizare a fidelității în toate operațiunile EASO, care a inclus lansarea unui ghid de utilizare specific privind monitorizarea operațiunilor, planuri de monitorizare specifice pentru fiecare intervenție și o structură pentru monitorizarea proceselor și a rezultatelor. Aceasta este prima abordare consolidată a monitorizării operațiunilor în cadrul EASO.

Pentru a asigura asumarea răspunderii și a obține o buclă de feedback reflexiv care să mărească relevanța, eficiența și eficacitatea intervențiilor operaționale, EASO a efectuat nouă evaluări interne (atât formative, cât și sumative, cuprinzând evaluări la jumătatea perioadei, evaluări-pilot și evaluări finale) și a facilitat trei evaluări externe (Planurile operaționale aferente anului 2018 pentru Italia și Grecia și Planul special de sprijin aferent perioadei 2014-2018 pentru Cipru).

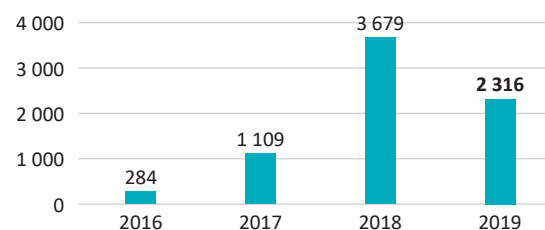
Au fost introduse, de asemenea, sisteme lunare de monitorizare financiară pe bază de consum/plăți și au fost realizate și aplicate îmbunătățiri suplimentare ale cadrelor generale de gestionare, revizuire și monitorizare bugetară în toate operațiunile din cursul anului.

2.3 Pregătire operațională

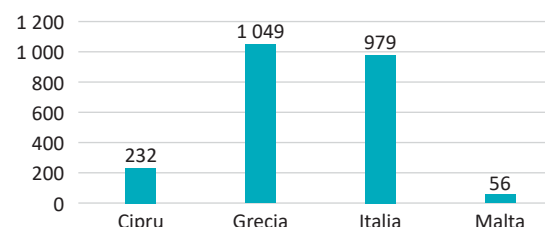
- | EASO oferă 157 de sesiuni de pregătire operațională, prin care au fost instruiți 2 316 participanți. Acest număr depășește cu mult prognoza anuală de 80 de sesiuni oferite unui număr de 1 000 de participanți.
- | Elaborare și revizuire continuă a materialelor de pregătire ale EASO. Au fost elaborate/revizuite 7 programe/cursuri de pregătire, din care 5 au fost module/cursuri noi. Acestea au fost: Comunicarea și furnizarea de informații solicitanților de azil; Identificarea cazurilor care pot face obiectul procedurii Dublin; Înregistrarea cererilor de protecție internațională; Identificarea cazurilor potențiale de excludere; și o sesiune introductivă pentru personalul interimar și experții detașați de statele membre în contextul operațiunilor din Grecia.
- | Revizuirea a 2 cursuri de pregătire: Pregătire operațională pentru coordonatorii echipelor și Pregătire privind înregistrarea.

În conformitate cu planurile operaționale aprobate, sesiunile de pregătire operațională ale EASO s-au desfășurat în Grecia, Italia, Cipru și Malta.

Numărul participanților la pregătirea operațională



Numărul participanților la pregătirea operațională, defalcat pe statele membre



Ca răspuns la presiunile crescute asupra autorităților cipriote, EASO și-a extins asistența tehnică și operațională acordată acestei țări începând din 2014. În 2019, EASO a continuat să asiste autoritățile cipriote în efortul de înregistrare a cererilor de protecție internațională și, în cursul anului, și-a mărit

semnificativ capacitatea de soluționare a cazurilor pendinte. În cadrul planului operațional pentru Cipru au fost instruiți 232 de participanți – o creștere semnificativă față de 2018. Cel mai numeros public vizat a cuprins responsabilii intermediari de caz ai EASO, urmați de asistenții EASO pentru procedurile de înregistrare.

În Grecia, EASO a continuat să sprijine autoritățile naționale într-o gamă largă de activități, printre care instruirea personalului interimar, a experților detașați din statele membre și a personalului din cadrul autorităților elene. În cadrul planului operațional pentru Grecia au fost instruiți 1 049 de participanți, reprezentând o creștere cu aproape 20 % față de 2018. Cele mai mari grupuri vizate de sesiunile de pregătire operațională din Grecia au cuprins responsabilii de caz interimari ai EASO (420), experții detașați de EASO (295) și responsabilii cu primirea (SPI) (175), urmați de coordonatorii interimari ai echipelor EASO (69). 29 de funcționari din cadrul SEA au participat la sesiunile EASO de formare a formatorilor, în vederea consolidării capacității serviciului în ceea ce privește formatorii naționali.

În Italia, EASO a continuat să sprijine autoritățile naționale în prelucrarea cererilor, precum și în direcția consolidării capacității acestora de a ajunge la zi cu soluționarea cazurilor restante acumulate în perioada cu număr mare de sosiri. Anul a fost caracterizat de angajamentul autorității italiene de azil de a-și dezvolta propria capacitate în ceea ce privește formatorii naționali. La sesiunile de pregătire ale EASO au participat 49 de funcționari italieni. EASO a continuat să ofere sesiuni de pregătire operațională, în cadrul cărora au fost instruite 979 de persoane – 586 de funcționari italieni în domeniul azilului, 264 de angajați interimari ai EASO și alți 129 de angajați ai EASO și experți detașați din statele membre. Aceasta reprezintă o scădere a numărului total de persoane care participă la pregătirea EASO în comparație cu 2018, diferență care poate fi explicată prin punerea în aplicare reușită a unei strategii de gestionare a cazurilor restante împreună cu strategia de ieșire a EASO.

În iunie 2019 a fost semnat un plan operațional cu Malta, pentru o perioadă de 6 luni. Înainte de semnarea planului operațional, EASO acorda autorităților malteze de azil sprijin ad-hoc în instruirea personalului local. În cadrul sprijinului ad-hoc, la modulele de pregătire ale EASO au participat și șapte membri ai Comisariatului pentru refugiați. Conform planului operațional din 2019, EASO a organizat sesiuni de pregătire operațională pentru personalul său în sprijinul punerii în aplicare a măsurilor definite în planul operațional pentru Malta.

De asemenea, EASO a elaborat trei planuri de pregătire ad-hoc – două cu Spania și una cu Malta. În Spania, EASO a contribuit la instruirea autorităților în materie de azil și de primire. Acest lucru a fost necesar din cauza numărului foarte mare de solicitanți de azil sosiți în Peninsula Iberică. În a doua jumătate a anului 2019, Spania a înregistrat cel mai mare număr de cereri din Europa, majoritatea solicitanților provenind din țările Americii Latine. Prin aceste planuri de formare ad-hoc au fost organizate 50 de sesiuni ad-hoc (depășind numărul de opt prevăzute), la care au participat 746 de persoane.

În cadrul planului de pregătire ad-hoc pentru Malta aplicabil până în iunie 2019, șapte participanți de la Comisariatul pentru refugiați au urmat modulele de bază ale EASO.

Tot în 2019, EASO a finalizat elaborarea unei metodologii de evaluare a nevoilor de formare, pe baza căreia va fi în măsură să identifice mai bine eventuale lacune în formare.

2.4 Sprijin pentru asigurarea calității operațiunilor

Pentru a sprijini calitatea operațiunilor derulate de EASO în Grecia, Italia și Cipru, agenția a realizat noi instrumente practice, iar instrumentele existente au fost perfecționate pentru a putea răspunde nevoilor specifice ale administrațiilor naționale de azil ale celor trei țări.

Sprijin pentru asigurarea calității operațiunilor EASO în Italia

- | Realizare și introducere de noi instrumente pentru îmbunătățirea calității procedurii de azil.
- | Consultanță de specialitate și orientări privind instituirea unui mecanism național de evaluare a calității și a diverse alte instrumente juridice naționale.

Sectorul proceselor de azil (SPA) a oferit Italiei sprijin pentru asigurarea calității care a inclus reuniuni cu Comisia Națională de Azil și cu UNHCR pentru a împărtăși din experiențele și cunoștințele legate de proiectul autorităților italiene de a institui un mecanism de evaluare a calității. În plus, s-a oferit sprijin direct operațiunilor EASO prin furnizarea de consiliere și îndrumare cu privire la proiectele de instrumente juridice naționale care urmau să fie adoptate în 2019.

Următoarele instrumente noi de îmbunătățire a calității procedurii de azil au fost realizate și introduse în 2019.

- Ghid de înregistrare a cererilor de azil în cadrul procedurii accelerate pentru responsabilii de caz ai EASO.
- Notă de orientare privind furnizarea de informații solicitanților de protecție internațională ale căror cereri sunt prelucrate în cadrul procedurii accelerate.
- Manual de bune practici în cadrul comisiilor teritoriale din Italia.
- Manual de bune practici cu privire la înregistrarea în cadrul *Questure* din Italia.

În sfârșit, SPA a oferit feedback pentru crearea unui serviciu de asistență în cadrul sprijinului operațional oferit de EASO Italiei și a contribuit la conceperea standardelor operaționale și a indicatorilor pentru Italia.

În contextul **sprijinului pentru asigurarea calității acordat Greciei**, EASO a participat la reuniunile coordonatorilor echipelor de pe teren pentru a oferi îndrumări directe și a răspunde la întrebările privind problemele de calitate cu care se confruntă coordonatorii echipelor în activitatea cotidiană. La aceste reuniuni au fost prezentate rapoarte de feedback tematic privind calitatea și interogările relevante adresate serviciului de asistență.

De asemenea, EASO a participat activ la sesiunile de pregătire operațională pe tema excluderii și a vulnerabilității și la trei misiuni pe teren, în cooperare cu coordonatorii echipelor, pentru aplicarea noilor proceduri standard de operare și colaborarea cu experții din cadrul serviciului de asistență.

125 de cazuri de protecție internațională au fost analizate, în contextul procedurii la frontieră și al procedurii ordinare, prin prisma feedbackului tematic privind calitatea și asigurarea calității.

De asemenea, EASO a produs pentru prima dată rapoarte de feedback tematic privind calitatea și rapoarte de feedback privind calitatea procedurii de eligibilitate. În total, s-au redactat 11 rapoarte de feedback privind calitatea (tematice, privind procedura la frontieră și privind procedura de eligibilitate). Instrumentul EASO pentru asigurarea calității este utilizat de coordonatorii echipelor pentru evaluarea activității responsabililor de caz.

Sprijin pentru asigurarea calității operațiilor EASO în Grecia:

- | Furnizare de orientări (noi și revizuite) cu privire la problemele de calitate prin intermediul rapoartelor de feedback privind calitatea și al interogărilor adresate serviciului de asistență.
- | Revizuirea PSO, a modelelor de interviu și de avize și participarea la sesiuni de îndrumare și pregătire în toate zonele-hotspot în vederea punerii lor în aplicare.
- | Introducerea instrumentului EASO de asigurare a calității în vederea utilizării de către coordonatorii echipelor.
- | 125 de cazuri de protecție internațională analizate, în contextul procedurii la frontieră și al procedurii ordinare, prin prisma feedbackului tematic privind calitatea și asigurarea calității.

În cooperare cu Serviciul elen pentru azil, EASO a elaborat proceduri standard de operare privind procedurile aplicabile solicitanților vulnerabili și a redactat modele pentru interviuri și avize.

În septembrie 2019, EASO a realizat un sondaj cu privire la utilizarea și impactul rapoartelor de feedback privind calitatea și la posibilele îmbunătățiri. De asemenea, în noiembrie 2019 s-a oferit feedback referitor la un plan de acțiune pentru îmbunătățirea asigurării calității în Grecia.

Operațiunile EASO în Cipru

- | Revizuirea PSO privind înregistrarea și elaborarea de noi proceduri standard de operare pentru procedura de azil și a unor modele de interviu personal și de recomandări privind cererea de protecție internațională în Cipru.
- | Sistemul de feedback în materie de calitate a fost îmbunătățit.

În ceea ce privește operațiunile derulate de EASO în Cipru, au fost revizuite procedurile standard de operare privind înregistrarea. În plus, au fost analizate 15 cazuri de protecție internațională cu ajutorul instrumentului de asigurare a calității și au fost redactate două rapoarte de feedback privind calitatea. Au fost elaborate PSO pentru Cipru referitoare la procedura de azil și modele de interviu personal și de

recomandări privind cererea de protecție internațională. Printr-un sondaj pe teren s-a realizat o evaluare a sistemului de feedback privind calitatea, ducând la îmbunătățiri structurale și la introducerea unor analize tematice ale calității. Responsabilii de

sprijin pentru azil au participat în Cipru, alături de ofițerii din cadrul unității Formare, la trei sesiuni de îndrumare menite să ofere asistență responsabililor de caz nou recrutați.

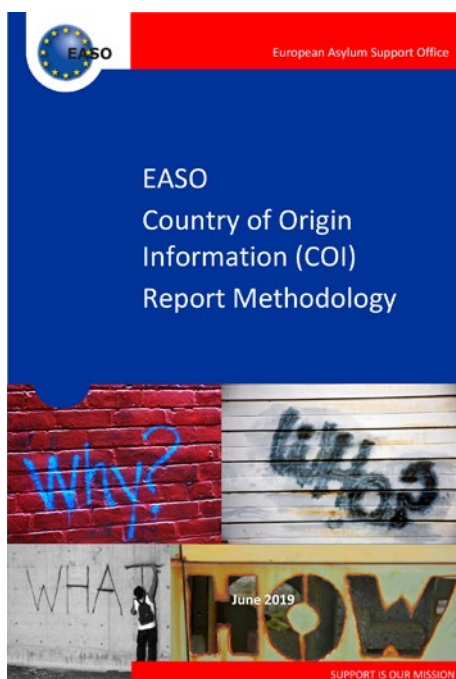
3. Informare, analiză și dezvoltarea cunoștințelor

3.1 Informații privind țara de origine (ITO)

Producerea de ITO referitoare la un număr mare de țări terțe și pe o gamă largă de teme este esențială pentru a lua decizii în cunoștință de cauză, echitabile și bine argumentate privind cererile de azil și pentru elaborarea unei politici bazate pe dovezi.

- | 65 de produse ITO, printre care răspunsuri la interogări, rapoarte publicate și metodologia ITO.
- | 24 de evenimente tematice sau metodologice privind ITO organizate, inclusiv privind anumite țări de origine.
- | Prelucrarea a peste 500 de interogări referitoare la tratamentele medicale (ITOMed).

În 2019, EASO și-a actualizat metodologia de raportare în domeniul ITO, punând în aplicare lecțiile învățate după câțiva ani de cooperare privind producerea de ITO în contextul abordării de către EASO a acestor informații prin intermediul unei rețele. Publicarea acestei actualizări a fost sărbătorită laolaltă cu aniversarea departamentului ITO al Crucii Roșii austriece – ACCORD – prin intermediul unei conferințe comune având ca temă metodologia ITO.



EASO a publicat, de asemenea, un *Ghid de redactare și referințe pentru ITO* și a generat un număr mare de produse ITO care pot fi accesate pe [portalul EASO privind ITO](#). Prioritățile EASO în acest domeniu au fost producerea de ITO în sprijinul elaborării de orientări specifice țărilor (vezi secțiunea 3.2) și al activităților operaționale de asistare a statelor membre (de exemplu, Italia și Grecia).

În 2019, abordarea de tip rețea privind ITO a fost extinsă prin organizarea de reuniuni pe teme de ITO cu membrii rețelei țărilor UE+, cum ar fi cele două reuniuni ale Rețelei strategice în domeniul ITO și cele două reuniuni ale grupului director pentru ITOMed. De asemenea, s-a organizat o serie de ateliere și seminare privind anumite țări de origine, regiuni sau teme relevante din domeniul ITO, și anume: accesibilitatea serviciilor medicale; Afganistan; Eritreea; Etiopia; Iran; Irak; Libia; Pakistan; Palestina; Rusia; Siria; Ucraina; Venezuela și Columbia (organizate în colaborare cu CIG); și Africa de Vest.

În plus, EASO a organizat pe portalul său privind ITO o reuniune a administratorilor naționali ai portalului comun. În cadrul rețelelor de specialiști, cercetătorii naționali din domeniul ITO fac schimb de informații cu privire la nevoile de ITO, la produsele ITO naționale recente și viitoare și la misiunile de informare, pentru a evita dublarea și suprapunerea eforturilor.

În ceea ce privește asistența medicală și tratamentele medicale din țările terțe, EASO a continuat transferul activităților din cadrul proiectului **ITOMed**. ITOMed a fost inițiat și realizat în 2010 de echipele de proiect din Țările de Jos și Belgia, cu fonduri UE, cu scopul de a îmbunătăți accesul autorităților naționale de migrație și azil din Europa la informații medicale privind țările de origine. În cursul anului 2019, EASO se afla în a treia etapă de preluare a acestui proiect și tot în această perioadă agenția și-a mărit capacitatea de a prelucra cererile individuale de ITOMed din țările UE+, apelând la o rețea mondială de contacte medicale locale. EASO a adus în cadrul său experți în domeniul medical pentru a garanta calitatea serviciilor și a realizat o platformă pentru schimbul de informații medicale cu privire la țările de origine între statele UE+.

Cooperarea cu experții în domeniul ITO din cadrul societății civile a continuat pe tot parcursul anului 2019 prin implicarea lor în mai multe reuniuni legate de ITO, ateliere și o conferință pe tema metodologiei ITO. Actorii societății civile specializați în domeniul ITO au fost consultați și invitați să contribuie la producerea de ITO pentru EASO în calitate de evaluatori.



© Uniunea Europeană (Peter Biro), Ruinele Marii Moschei al-Nuri din partea veche a orașului Mosul, pe malul vestic al Tigrului. De aici, liderul ISIL, Abu Bakr al-Baghdadi, a proclamat Califatul Statului Islamic în iunie 2014. Partea veche a orașului Mosul a fost recucerită în iulie 2017. Fotografia a fost realizată la 18 iulie 2018.

3.2 Orientări specifice țărilor

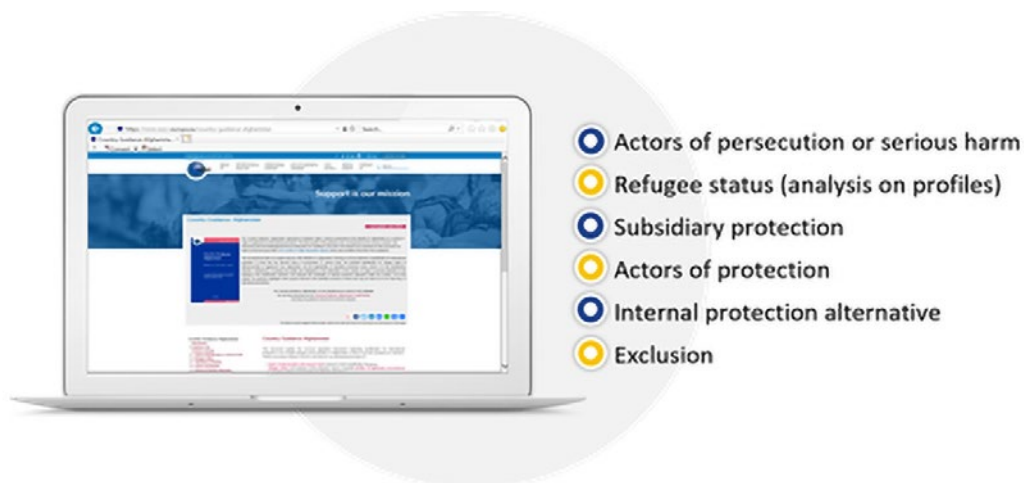
Metodologia de elaborare, revizuire și actualizare a orientărilor specifice fiecărei țări a fost consolidată, cimentând astfel un cadru de colaborare între țările UE+, cu contribuții valoroase din partea Comisiei Europene și a UNHCR.

| Noi publicații din seria Orientări specifice: Nigeria (februarie 2019) și Irak (iunie 2019).

| Prima actualizare a orientărilor a fost finalizată cu succes, odată cu publicarea Orientărilor specifice: Afganistan în iunie 2019.

După publicarea variantei-pilot a *Orientărilor specifice: Afganistan* în iunie 2018, EASO a continuat să sprijine țările UE+ producând analize și orientări comune cu privire la două noi țări de origine: *Orientări specifice: Nigeria*, publicate în februarie 2019, și *Orientări specifice: Irak*, publicate în iunie 2019.

Redactate în formatul standard al orientărilor specifice țărilor, cele două documente oferă o evaluare aprofundată a situației din țara de origine respectivă, analizând nevoile de protecție internațională ale solicitanților conform cadrului juridic al Directivei privind condițiile pentru protecția internațională.



Prima actualizare a unei orientări specifice a fost finalizată tot în iunie 2019, prin publicarea documentului *Orientări specifice: Afganistan*. Această actualizare s-a axat pe secțiunile „Articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională (2011/95/UE)”, „Alternativa de protecție în interiorul țării de origine” și evaluarea profilului „Persoanele de etnie hazară”.

În cadrul acestor procese, EASO a coordonat și a facilitat activitatea Rețelei pentru orientările specifice țărilor, formată din înalți funcționari politici din țările UE+. Colaborarea lor a fost susținută în continuare prin contribuția valoroasă a Comisiei Europene și a UNHCR. Activitatea legată de orientările specifice țărilor a presupus: organizarea a cinci reuniuni ale rețelei pe teme specifice diverselor țări și a unei reuniuni strategice a Rețelei pentru orientările specifice țărilor; două sondaje privind volumul de cazuri, politica și practicile diferitelor țări; și cinci consultări scrise cu rețeaua. Au fost înființate și coordonate trei echipe de redactare formate din experți naționali selectați, iar pe tot parcursul anului au fost organizate în total nouă reuniuni ale echipelor de redactare.

O altă evoluție importantă a reprezentat-o consolidarea metodologiei privind orientările specifice țărilor, aprobată de Consiliul de administrație al EASO în iunie 2019.

EASO caută, de asemenea, să stabilească noi modalități de a comunica mai ușor cititorului orientările disponibile specifice țărilor. Conținutul acestora este acum disponibil în format .html interactiv pe site-ul EASO (*pentru a vizualiza cele mai recente documente disponibile, vizitați <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

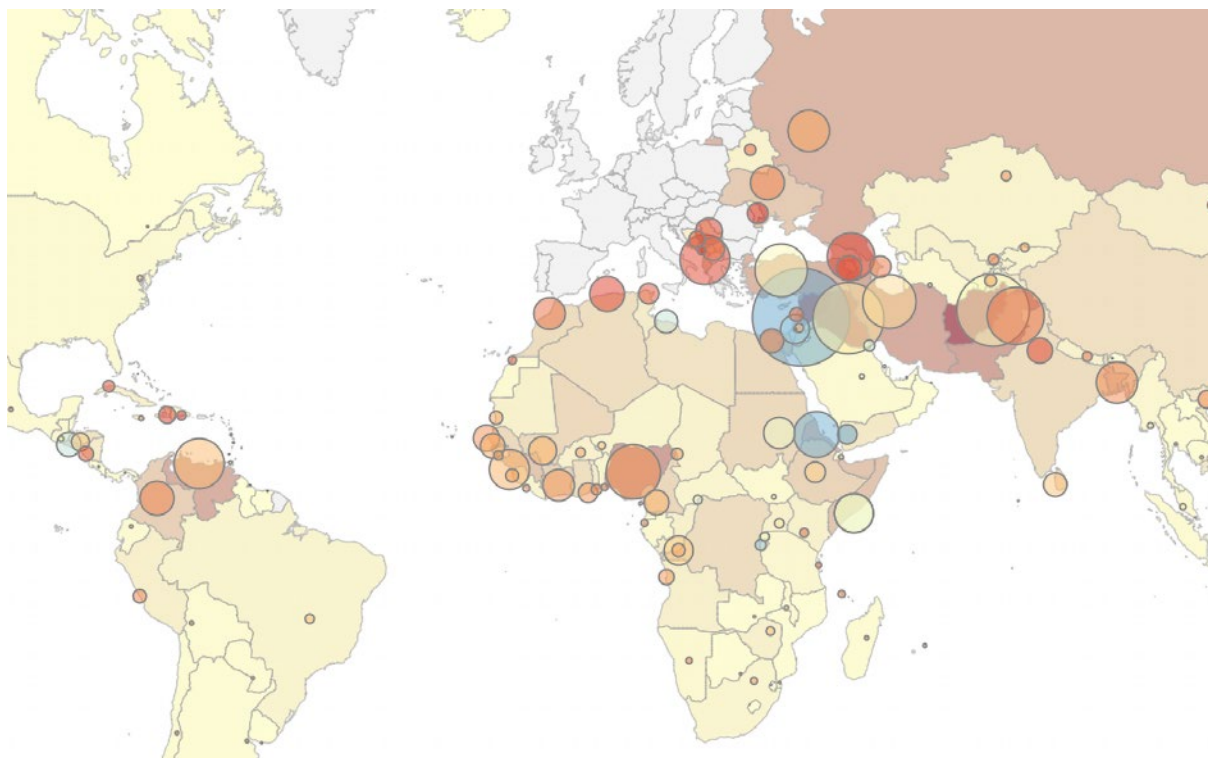
Activitatea privind orientările specifice țărilor continuă în 2020 cu elaborarea de orientări specifice Siriei și cu actualizarea orientărilor privind Afganistanul și Irakul.

3.3 Centrul de date al EASO

Centrul de date al EASO gestionează date și informații operaționale complexe și strategice, permițând agenției să monitorizeze și să analizeze situația azilului în UE+, precum și sprijinul operațional pe care îl oferă.

De asemenea, centrul de date produce analize operaționale care cuantifică sprijinul operațional oferit de EASO.

Centrul de date al EASO gestionează o serie complexă de date și informații, permițând agenției să monitorizeze și să analizeze situația azilului din UE+, precum și sprijinul operațional pe care îl oferă. În acest scop, ca parte a Sistemului de alertă timpurie și pregătire (SAP), țările UE+ (statele membre plus Norvegia și Elveția) fac schimb de statistici armonizate cu EASO pe teme importante precum examinarea în prima instanță, funcționarea sistemului Dublin, natura și amploarea populației aflate în sistemul de primire și numărul de recursuri. Centrul de date primește aceste statistici, adesea săptămânal, și le prelucrează în tablouri de bord atrăgătoare din punct de vedere vizual care pot fi accesate de întregul personal al EASO, precum și de țările UE+ care au transmis datele inițial – creând astfel un corpus unificat de informații pentru conștientizarea situației și monitorizarea răspunsului operațional al EASO. Aceste statistici importante sunt combinate în mod curent cu alte date transmise de Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), împreună cu datele descărcate din mai multe alte surse, astfel încât analiștii, cercetătorii și cadrele de conducere ale EASO să aibă la dispoziție informațiile cele mai recente în timp aproape real. În interesul stimulării unui discurs public fundamentat, în 2019 multe dintre aceste statistici au fost vizualizate pe [pagina EASO cu cele mai noi tendințe în materie de azil](#) și în [Raportul anual al EASO privind situația azilului](#).



În 2019, EASO a publicat în fiecare lună vizualizări ale datelor referitoare la azil pe pagina sa publică cu cele mai noi tendințe în materie de azil.

Centrul de date al EASO este, de asemenea, responsabil pentru gestionarea datelor colectate pe parcursul operațiunilor proprii ale EASO în Cipru, Grecia, Italia și Malta. În cazul lor, statisticile privind numărul experților detașați sub egida EASO și numărul cazurilor în care acești experți au acordat asistență reprezintă indicatori-cheie ai eficacității răspunsului operațional al EASO. În plus, aceste statistici ajută EASO să capete o înțelegere mai detaliată a situației azilului în statele membre gazdă, în scopul evaluării nevoilor. În 2019, Centrul de date a folosit aceste date pentru a produce analize operaționale care au demonstrat, de exemplu, că EASO a ajutat la înregistrarea a jumătate din totalul cererilor de azil depuse în Grecia în 2019 și a peste 70 % din cele depuse în Cipru.

3.4 Programul de cercetare privind alerta timpurie și înțelegerea cauzelor profunde

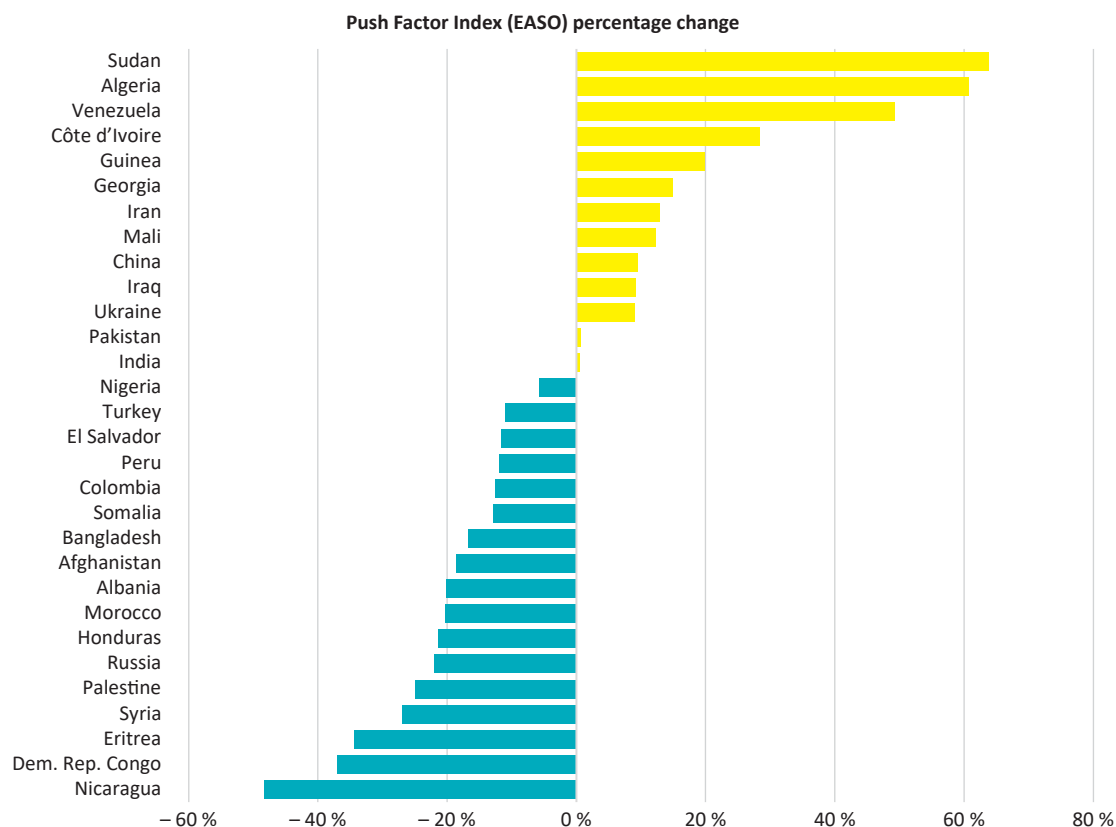
| EASO a produs cinci rapoarte privind alerta timpurie în 2019, acestea fiind găzduite pe platforma [Mecanismului integrat al UE pentru un răspuns politic la crize](#).

| De asemenea, în decembrie 2019 EASO a găzduit prima reuniune a Grupului consultativ pentru alerta timpurie, în cadrul căreia țările UE+ participante au fost de acord să-și împărtășească reciproc detalii privind propriile activități în materie de alertare timpurie și au analizat posibilitățile de a integra în viitor aceste proiecte într-o abordare europeană consolidată.

În conformitate cu articolul 9 alineatul (3) din Regulamentul (UE) nr. 439/2010, EASO ar trebui să utilizeze sistemele și mecanismele de alerta timpurie existente și, la nevoie, să instituie un sistem de alerta timpurie pentru scopurile sale proprii. În acest scop, programul de cercetare al EASO utilizează tehnologii avansate pentru a monitoriza situația din țările de origine și de tranzit și a produce o estimare bazată pe volume mari de date (*big data*) a factorilor de împingere din întreaga lume. Concret, prin combinarea termenilor folosiți la căutările pe internet cu monitorizarea aproape în timp real a conflictelor și a evenimentelor perturbatoare din țările de origine și de tranzit se modelează și se anticipează evenimentele care vor determina strămutări individuale și, în cele din urmă, se prognozează sosirea în zona UE+ a unor populații care au nevoie de protecție. Pentru a analiza aceste volume mari de date, EASO utilizează un tip de inteligență artificială numită *învățare automată* pentru a descoperi corelații ascunse și a dezvălui ce tip de evenimente au precedat strămutările și sosirile în UE+.

În 2019, aceste informații au fost folosite frecvent drept cadru pentru discutarea viitorului și au constituit un element al setului de instrumente de alertă

timpurie ale EASO, menit să pregătească țările UE+ pentru orice afluxuri bruște care ar putea pune o presiune deosebită pe serviciile de azil și de primire.



Programul de cercetare al EASO utilizează volume mari de date pentru a monitoriza conflictele și evenimentele perturbatoare din țările de origine și de tranzit și pentru a crea un indice al „factorilor de împingere” în scopul planificării și al pregătirii.

În 2019, EASO a produs cinci rapoarte de alertă timpurie care au fost distribuite țărilor UE+, Consiliului de administrație al EASO și Comisiei Europene. Aceste rapoarte au fost găzduite pe [platforma Mecanismului integrat al UE pentru un răspuns politic la crize](#).

Activitatea EASO în domeniul alertei timpurii a adus o mare valoare în dezbaterile cu privire la măsura în care poate fi prognozată migrația legată de azil. Ca urmare, în octombrie 2019 agenția a fost invitată să-și prezinte metodologia în fața Grupului de lucru la nivel înalt pentru azil și migrație și la mai multe conferințe pe aceeași temă organizate în țările UE+. În sfârșit, în decembrie 2019 EASO a găzduit prima reuniune a Grupului consultativ pentru alertă timpurie, în cadrul căreia țările UE+ participante au fost de acord să-și împărtășească reciproc detalii privind propriile activități în materie de alertă timpurie și a examinat modalitățile de reunire a acestor proiecte într-o abordare europeană consolidată în viitor.

3.5 Analiză strategică

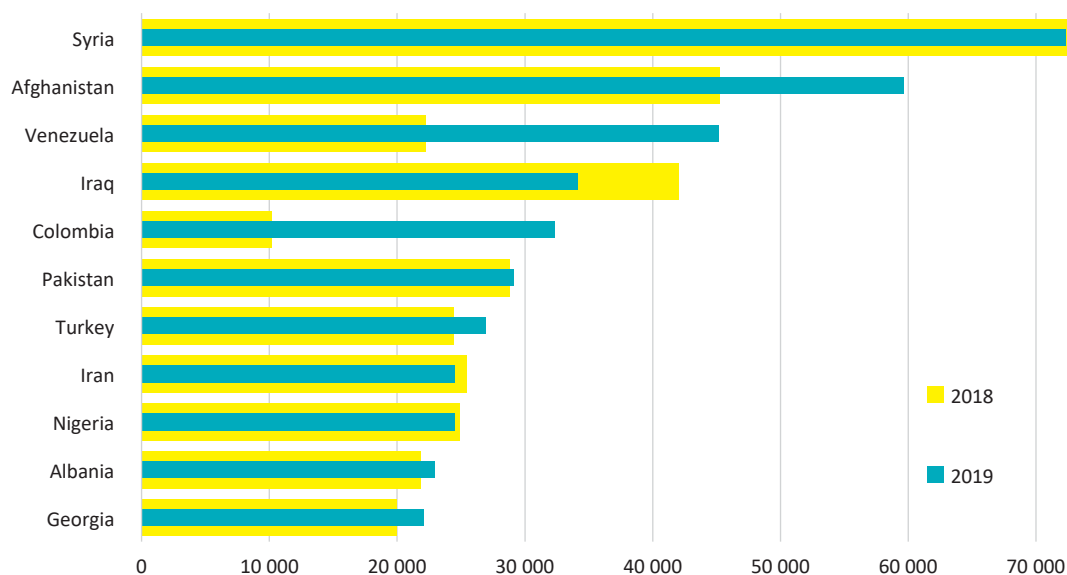
| Analizii EASO au continuat să publice lunar cele mai noi tendințe în materie de azil, împreună cu zece note de informare analitice.

| De asemenea, s-a realizat o analiză a scenariilor legate de viitorul protecției internaționale în UE+.

Analizii EASO au sarcina de a filtra toate datele și informațiile disponibile pentru a înțelege pe deplin situația din domeniul azilului și al punerii în aplicare a SECA, iar apoi de a transmite mesaje clare și concise către o foarte mare varietate de părți interesate și factori de decizie. În primul rând, pentru a încuraja un discurs public fundamentat științific și a asigura faptul că jurnaliștii, cercetătorii și factorii de decizie dețin informații de actualitate cu privire la numărul cererilor de azil depuse în UE+, în 2019 echipa a publicat în fiecare lună popularele materiale din seria [celor mai noi tendințe în materie de azil](#) și a contribuit cu o serie

de capitole la numeroase publicații diferite, cum ar fi [Raportul anual al EASO privind situația azilului și Analiza riscurilor pentru 2019 efectuată de Frontex](#). În același timp, Nota de informare analitică a EASO a fost distribuită mai multor foruri europene, cum ar fi

Consiliul Justiție și Afaceri Interne și Comitetul strategic pentru imigrație, frontiere și azil (CSIFA). De asemenea, EASO a contribuit în fiecare săptămână cu analize valoroase la [Mecanismul integrat al UE pentru un răspuns politic la crize](#).



Fiind un demers orientat spre viitor, analiza nu trebuie să se limiteze la a prezenta evenimente din trecut, în special având în vedere că decidenții petrec mult mai mult timp planificând viitorul. Pentru a satisface această nevoie, în 2019 echipa de analiză strategică a încheiat un parteneriat cu Z-punkt, o companie bine cunoscută de previziuni strategice, pentru a exersa un scenariu privind viitorul protecției internaționale în UE+ în 2030. Prin intermediul sondajelor și al atelierelor, EASO a reunit specialiști din medii universitar, ONG-uri, Comisia Europeană și UNHCR, OIM, OCDE, Centrul Comun de Cercetare, țările UE+, Frontex și Europol în vederea identificării a cinci viitoruri posibile foarte diferite. Exercițiul s-a dovedit a fi o metodologie de explorare sistematică a posibilităților și de stimulare a gândirii practicienilor și a decidenților deopotrivă, oferind un cadru coerent pentru explicarea unei lumi din ce în ce mai complexe.

3.6 Sistemul de informare și documentare

| Sistemul de informare și documentare (SID) al EASO este o platformă online care își propune să ofere un ghid unic pentru informații cuprinzătoare și de actualitate cu privire la organizarea sistemelor de azil și de primire ale țărilor UE+, prezentând politicile și practicile

acestora, legislația și jurisprudența relevantă, precum și o imagine de ansamblu asupra funcționării practice a tuturor aspectelor esențiale ale SECA.

| Baza de date a EASO în materie de jurisprudență, accesibilă publicului, oferă informații exacte de ultimă oră despre noua jurisprudență, având peste 700 de cazuri înregistrate.

Având rolul unei baze de date concrete, juridice și de jurisprudență privind instrumentele de azil naționale, internaționale și ale Uniunii Europene, platforma SID oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare și descrieri exacte ale legislației și practicilor în materie de azil din 31 de țări ale UE+, urmărind etapele esențiale ale procesului de azil: accesul la proceduri, procedura Dublin, examinarea în prima instanță, examinarea în a doua instanță, primirea, luarea în custodie publică, formele de protecție, returnarea, relocarea și sistemele de admisie umanitară. SID poate fi accesat de utilizatorii înregistrați din administrațiile țărilor UE+ cu atribuții în domeniul azilului (în prezent, sistemul este accesibil unui număr de peste 50 de autorități naționale). Sistemul răspunde nevoilor specifice de informații ale țărilor UE+ datorită accesului ușor la informații cuprinzătoare de interes, actualizate regulat, validate de părțile interesate relevante și care respectă standardele de calitate în materie de referințe și surse. Acest lucru adaugă valoare

răspunzând provocării de a obține o gamă largă, actualizată și ușor de consultat a situației sistemelor naționale de azil din țările UE+ și la nivelul UE+ în ansamblu. Membrii Grupului consultativ pentru SID au comunicat în mai multe rânduri că informațiile din SID sunt extrem de relevante în pregătirea prezentărilor generale ale legilor, politicilor și practicilor din UE cu scopul de a compara și a diferenția contextele naționale.

Un proiect specific derulat de EASO împreună cu *IRMA*, platforma online privind returnările a Frontex/ poliția de frontieră și garda de coastă la nivel european, creează sinergii suplimentare între cele două sisteme în aspectele transversale ale proceselor de azil și returnare.

Resursele de jurisprudență au fost organizate în baza de date a EASO în materie de jurisprudență accesibilă publicului, care oferă informații exacte de ultimă oră despre noua jurisprudență prin gestionarea și stocarea jurisprudenței referitoare la punerea în aplicare a SECA la nivel național și european (Curtea de Justiție a Uniunii Europene și Curtea Europeană a Drepturilor Omului). Acest lucru a fost deosebit de oportun, din ce în ce mai multe cazuri ajungând la stadiul de recurs la nivelul UE+ și creându-se nevoia unei imagini de ansamblu ușor de utilizat și a unui format standard pentru jurisprudența națională.

Cultura colaborării în domeniul schimbului de informații este promovată și îmbunătățită în continuare prin sistemul de interogare al EASO, care oferă țărilor UE+ posibilitatea să posteze întrebări scrise și să primească răspunsuri cu privire la aspectele practice ale SECA și la alte aspecte legate de politicile și practicile de azil din UE+, de interes pentru administrațiile cu atribuții în domeniul azilului. Sistemul de interogări oferă răspunsuri consolidate la întrebări tematice specifice într-un interval scurt de timp, în care EASO redactează rapoarte rezumative bogate în conținut cu principalele constatări rezultate

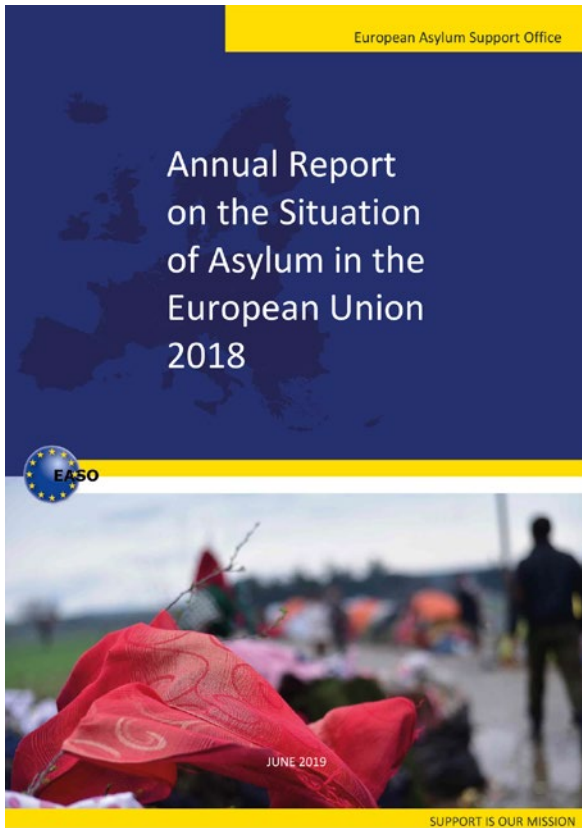
din interogare, însoțite de informații contextuale suplimentare. Sinergiile sporesc prin comunicare și cooperare permanentă (Clusterul pentru interogări) cu alte părți interesate care administrează sisteme de interogare – Conferința interguvernamentală (CIG), Rețeaua europeană de migrație (REM) și Conferința Directorilor Generali ai Serviciilor de Imigrare (CDGSI).

3.7 Raportul anual privind situația azilului în UE

- | Raport anual accesat de peste 6 200 de cititori.
- | Peste 620 de materiale de referință consultate și incluse în bibliografie.
- | 24 de versiuni lingvistice ale rezumatului.

Raportul anual al EASO privind situația azilului în Uniunea Europeană în 2018 a fost adoptat de Consiliul de administrație al agenției în iunie 2019.

Raportul oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare cu privire la evoluțiile sistemelor naționale de azil la nivel european și național. Pe baza unei game largi de surse diferite, raportul ia în considerare principalele tendințe statistice și analizează schimbările din țările UE+ în ceea ce privește legislația, politicile și practicile acestora, precum și jurisprudența națională. Scopul raportului este de a prezenta informații obiective și analize bazate pe date concrete cu privire la situația azilului, reflectând evoluțiile relevante de importanță majoră în anul de referință. Deși se axează pe aspectele majore ale SECA, raportul include deseori referințele necesare la contextul mai larg al migrației și al drepturilor fundamentale. În acest raport, EASO face o analiză comparativă cuprinzătoare în scopul îmbunătățirii calității, a coerenței și a eficacității SECA.



Într-o perioadă caracterizată de evoluții dinamice și de o dezbateră aprinsă cu privire la problematica azilului

și a migrației, este extrem de important ca raportările să fie obiective și bazate pe fapte, pentru a preveni erorile de interpretare și a facilita un dialog constructiv cu concluzii obiective. Conform metodologiei consacrate, în efortul de a surprinde evoluțiile într-un mod integrat și sintetic, se încearcă includerea unei diversități de perspective care să stimuleze aportul unei multitudini de actori implicați – în diferite calități – în domeniul azilului. În acest scop, în afară de monitorizarea constantă a evoluțiilor prin efectuarea de cercetări documentare pe tot parcursul anului de referință, examinând surse deja existente, echipa care elaborează Raportul anual al EASO a deschis o serie de procese menite să obțină contribuții care să fie integrate în raport, întotdeauna în urma consultărilor cu partenerii principali, printre care se numără și Rețeaua europeană de migrație, mediul universitar și grupurile de reflecție. În mod special, pentru raportul anual s-a solicitat aportul societății civile, primindu-se contribuții din partea a 27 de organizații. Bibliografia generală a raportului enumeră peste 620 de materiale consultate în procesul de elaborare.

Raportul poate fi consultat online într-un format ușor accesibil și agreabil, existând un rezumat al principalelor constatări disponibil în 24 de limbi europene.

4. Cursuri de pregătire

4.1 Programa de pregătire a EASO

Programa de pregătire a EASO

Un sistem comun de formare profesională care acoperă aspectele de bază ale procedurii de azil. Include o metodologie de învățare mixtă care îmbină studiul online (e-learning) cu sesiunile față în față, având o abordare atât teoretică, cât și practică.

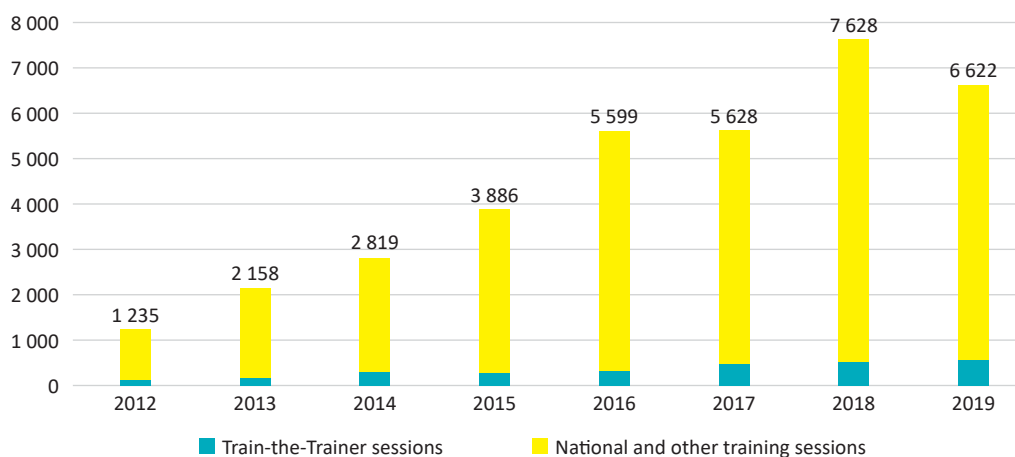
EASO a continuat să-și consolideze programa de pregătire cu materiale noi și actualizate care răspund noilor evoluții și schimbări survenite în UE în domeniul azilului.

- | 6 622 de participanți au fost instruiți în sesiunile anuale de formare a formatorilor, organizate direct de EASO, și în sesiunile de pregătire naționale organizate de statele membre.
- | 421 de sesiuni naționale organizate în UE+ și în țările terțe.
- | Elaborarea a 3 noi module de pregătire și actualizarea a 2 module de pregătire.

În 2019 au fost finalizate trei module de pregătire ca parte a procesului de consolidare: ITOMed (informații medicale privind țara de origine), Informații privind țara de origine (ITO) și Management în contextul azilului. De asemenea, au fost elaborate noi module de pregătire pe tema primirii persoanelor vulnerabile și, respectiv, a înregistrării cererilor de protecție internațională și au fost actualizate modulele privind evaluarea probelor și clauzele de excludere. EASO a menținut consultări strânse cu țările UE+ în vederea monitorizării și analizării necesităților și planurilor lor de pregătire.

Sesiunile de formare a formatorilor au un efect multiplicator prin care, în medie, fiecare participant poate instrui la rândul său 12 participanți la nivel național. Pe parcursul anului au fost organizate 39 de sesiuni de formare a formatorilor pentru 21 de module diferite: la sediul EASO din Malta (23), la nivel regional în Roma (4) și în Atena (4), la nivel național în Germania (6), în Belgia (1) și în Țările de Jos (1). La aceste sesiuni de formare a formatorilor au participat 556 de responsabili din domeniul azilului, înregistrându-se o creștere de 6 % față de 2018.

Participarea la programa de pregătire în perioada 2012-2019



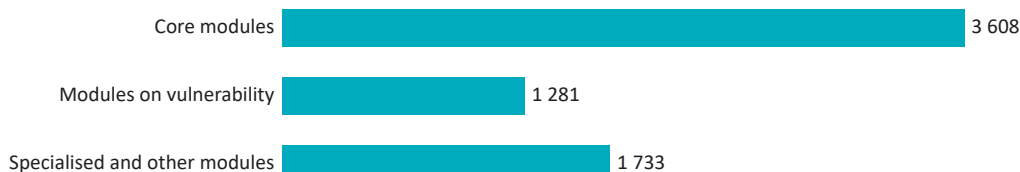
În total, la sesiunile de pregătire ale EASO (naționale și de formare a formatorilor) au participat 6 622 de persoane. Modulele de bază *Clauze de includere*, *Tehnici de intervievare* și *Evaluarea probelor* au rămas cele mai populare trei module, atrăgând 54 % din totalul participanților. Aceste module își mențin

popularitatea în rândul participanților deoarece cunoștințele despre condițiile pentru protecția internațională, tehnicile de intervievare a solicitanților de azil și metodologia de evaluare a probelor sunt fundamentale pentru un sistem de azil eficient și conform cu SECA.

Următoarele module în ordinea popularității se axează pe solicitanții cu nevoi speciale, tendință observată în ultimii ani. În 2019, modulul *Interviarea persoanelor vulnerabile* s-a clasat pe locul patru (559 de participanți), urmat de *Interviarea minorilor* (480 de participanți) și de *Genul, identitatea de gen și orientarea sexuală* (393 de participanți). Mai mult, modulul *Traficul de persoane* a înregistrat o creștere a ratei de participare față de anii precedenți (+191 %).

O altă observație referitoare la punerea în aplicare a programei de pregătire vizează participarea la modulele EASO de cunoștințe specializate. Cea mai accentuată creștere a numărului de cursanți s-a observat în cazul modulelor *Încetarea protecției* (+ 530 % față de 2018) și *Clauze de includere – modulul avansat* (+ 262 %). Mai mult, numărul participanților la modulul *Condiții de primire* a crescut la 511 în 2019, față de 317 în 2018 (+ 61 %).

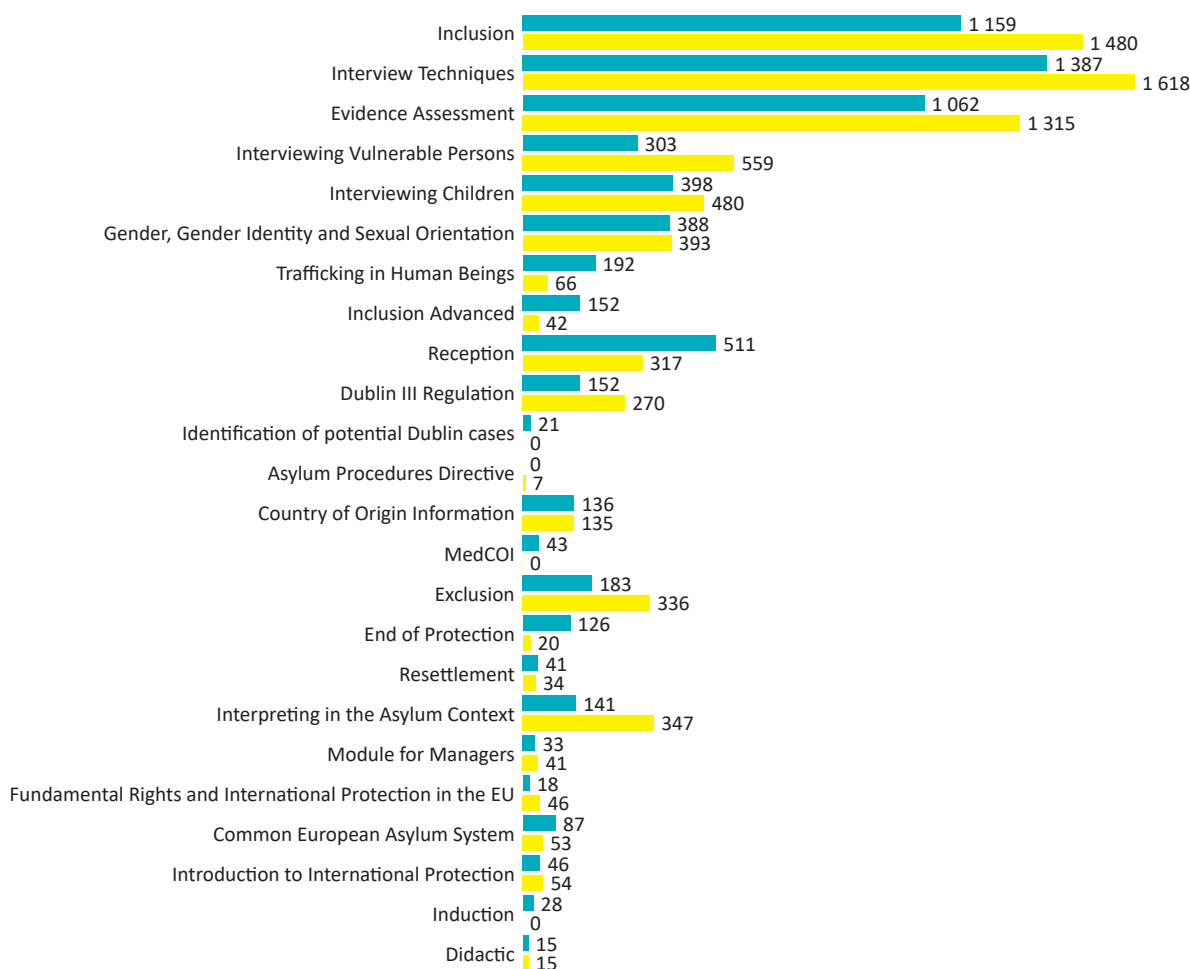
Participarea la programa de pregătire în 2019



EASO a continuat să colaboreze și cu țările terțe. În total, în contextul dimensiunii externe au fost utilizate 16 module de pregătire diferite ale EASO. Pentru prima dată, EASO a instruit autoritățile de azil din Egipt în cadrul unui proiect mai amplu, menit să sprijine Egiptul în crearea propriului sistem de azil.

De asemenea, EASO a asigurat pregătirea propriului personal în cadrul modulelor *Introducere în protecția internațională* și *Sistemul european comun de azil*.

Numărul de participanți la modulele programei de pregătire ale EASO în 2019



4.2 Certificare și acreditare

Cadrul european sectorial al calificărilor pentru responsabilii de azil și de primire (ESQF), elaborat în 2019, stabilește un context pentru cartografierea extinsă a sarcinilor de lucru ale responsabililor de azil și identificarea cunoștințelor, a aptitudinilor și a competențelor necesare acestora pentru a-și îndeplini sarcinile (standarde profesionale), inclusiv identificarea învățării necesare (standarde educaționale).

În 2019, Grupul de lucru pentru certificare și acreditare (CAWG) s-a întrunit de mai multe ori pentru a reuni standardele profesionale și educaționale aplicabile responsabililor de azil și de primire într-un cadru european sectorial al calificărilor pentru responsabilii de azil și de primire (ESQF), care a fost validat de statele membre până la finalul anului.

Având rolul unui cadru de referință, ESQF facilitează compararea cursurilor de pregătire destinate responsabililor de azil și de primire din întreaga UE, contribuind la punerea în aplicare armonizată a SECA și la asigurarea unei pregătiri care sprijină interoperabilitatea. Cadru poate fi utilizat și în sistemele de pregătire naționale ale statelor membre, pentru a ajuta la conceperea activităților de pregătire și a sprijini o varietate de funcții din domeniul resurselor umane. ESQF a fost elaborat pentru statele membre și împreună cu acestea, cu scopul de a facilita activități de pregătire corespunzătoare pentru responsabilii de azil și de primire. Este un cadru cuprinzător și încorporează toate sarcinile de lucru diferite, precum și învățarea conexă necesară responsabililor din fiecare stat membru, indiferent de sistemul național.

| Elaborarea unui cadru european sectorial al calificărilor pentru responsabilii de azil și de primire (ESQF)

| Crearea unui sistem de referință pentru asigurarea calității în activitățile de pregătire și a unui plan de acțiune pentru elaborarea unui sistem de guvernare a instruirii (SGI)

Mai mult, împreună cu statele membre, EASO a creat un sistem de referință pentru asigurarea calității în activitățile de pregătire, prin cartografierea sistemului actual al EASO în raport cu cele 10 standarde de calitate enunțate în Standardele și orientările europene pentru asigurarea calității (ESG 2015). Ca rezultat, a fost creat un plan de acțiune pentru elaborarea unui sistem de guvernare a instruirii. CAWG a abordat diferitele aspecte ale sistemului de

guvernare a instruirii, contribuind astfel în mod activ la detaliile primului proiect consolidat al sistemului, care a fost finalizat până la finalul anului. Sintagma „asigurarea calității” cuprinde toate activitățile din cadrul ciclului de îmbunătățire continuă, care în principal este rezultatul interacțiunii dintre formatori, cursanți, EASO și statele membre. Prin asigurarea calității se urmărește crearea unui mediu de învățare în care conținutul programelor, oportunitățile și facilitățile de învățare sunt corespunzătoare scopului.

Sistemul de guvernare a instruirii va asigura un nivel mai mare de responsabilitate și va spori calitatea programei de pregătire a EASO.

4.3 Învățarea online (e-Learning) și asistența didactică

Metodologia de învățare mixtă folosită de EASO – care combină învățarea online cu sesiunile față în față – este sprijinită de sistemul EASO de gestionare a învățării (Learning Management System – LMS) și de aplicația sa de înregistrare integrată, ETIS (Sistemul EASO de integrare a pregătirii).

În 2019, sistemul EASO de gestionare a învățării (LMS) a continuat să reprezinte un sprijin pentru sesiunile de formare a formatorilor și sesiunile de pregătire naționale. Pe parcursul anului au fost demarate 39 de sesiuni de formare a formatorilor și 421 de sesiuni de pregătire naționale. Per total, s-au înregistrat 6 994 de înscrieri la sesiunile de pregătire LMS. Mai mult, LMS a stat la baza conținutului a 20 de module de pregătire, printre care noile module, modulele actualizate și cele traduse.

| Reuniuni tehnice organizate pe plan intern și între agențiile UE pentru schimbul de bune practici și pentru fundamentarea deciziilor EASO referitoare la viitoarea infrastructură TIC pe care se desfășoară învățarea online.

| Punerea la dispoziție a unor cursuri cu conținut nou, actualizat și tradus prin crearea a 20 de module pe baza LMS al EASO.

În cursul anului 2019, EASO și-a perfecționat experiența în domeniul învățării online prin faptul că a ținut cont de noile evoluții din domeniul TIC și de metodologiile de învățare optimizate.

În februarie 2019, EASO a găzduit o reuniune tehnică pentru administratorii platformei de învățare online, la care au participat reprezentanții mai multor agenții ale

UE. Participanții au făcut schimb de bune practici legate de infrastructura și administrarea LMS și au ajutat la fundamentarea deciziilor EASO cu privire la viitoarea infrastructură TIC pe care se desfășoară învățarea online. De asemenea, a fost lansat un sondaj în rândul utilizatorilor LMS al EASO pentru a le afla părerea despre LMS. Pe baza feedbackului primit, EASO a optat pentru menținerea soluției existente a platformei cu sursă deschisă – și anume Moodle – pentru LMS și încorporarea sistemului în infrastructura tehnică proprie a agenției.

De asemenea, în decembrie 2019 EASO a lansat o nouă licitație deschisă pentru crearea online a conținutului de pregătire care va fi încorporat în LMS. Noua licitație a inclus specificații privind asigurarea unei calități sporite și utilizarea celor mai noi instrumente pentru dezvoltarea conținutului online.

4.4 Alte forme de sprijin pentru pregătire

În 2019, EASO a elaborat trei planuri de pregătire ad-hoc – două cu Spania și unul cu Malta. În Spania, planul a contribuit la instruirea autorităților de azil și de primire. Acest lucru a fost necesar din cauza numărului foarte mare de solicitanți de azil care soseau în Peninsula Iberică, unde în a doua jumătate a anului 2019 s-a înregistrat cel mai mare număr de cereri din Europa, în special de la solicitanți din țările Americii Latine. Prin aceste planuri de formare ad-hoc au fost organizate 50 de sesiuni ad-hoc (depășind numărul de opt prevăzute), la care au participat 746 de persoane.

În cadrul planului de pregătire ad-hoc pentru Malta, care s-a încheiat în iunie 2019, șapte participanți de la Comisariatul pentru refugiați au urmat modulele de bază ale EASO.

5. Sprijin pentru azil

5.1 Procese în materie de azil

Lansarea a două instrumente practice privind procedurile de azil

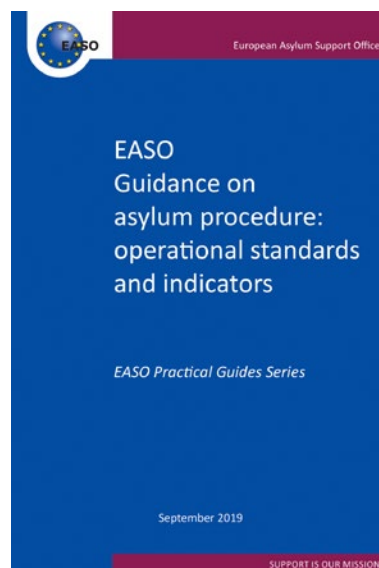
- | Ghidul practic al EASO privind standardele operaționale și indicatorii operaționali pentru procedura de azil (publicat în septembrie 2019).
- | Aplicația EASO privind ghidurile practice de bază: Interviul personal, Evaluarea probelor și Condițiile pentru protecția internațională.

EASO a continuat să se implice în mod real în cooperarea practică cu țările UE+, în toate activitățile relevante pentru procedurile de azil, inclusiv prin activitatea Rețelei EASO privind procesele de azil. În 2019 au fost organizate două reuniuni tematice ale punctelor naționale de contact (PNC). Reuniunea tematică privind *Retragerea protecției internaționale cu accent pe geografie* a fost organizată în Malta la 11-12 aprilie 2019. În cadrul ei, participanții au discutat în special despre aplicarea clauzelor de încetare a protecției ca urmare a dispariției circumstanțelor care au determinat fuga. În urma discuțiilor cu Consiliul de administrație al EASO, în octombrie 2019 a fost organizată la Atena o altă reuniune tematică, având ca temă *gestionarea cazurilor nesoluționate*, care s-a axat pe avantajele și limitările diverselor sisteme de „urmărire” și pe sistemele de monitorizare eficiente.

În noiembrie 2019, Rețeaua EASO privind procesele de azil s-a întrunit la Bruxelles pentru reuniunea anuală, în cadrul căreia s-a discutat despre garanțiile aplicabile solicitanților în cadrul procedurilor speciale. Evenimentul a avut loc imediat după întrunirea Forumului consultativ al EASO.

Tot în 2019 au fost elaborate și publicate două produse legate de procesele de azil. Ghidul practic al EASO intitulat *Standarde operaționale și indicatorii operaționali pentru procedura de azil* a fost publicat în septembrie 2019, după adoptarea de către Consiliul de administrație al EASO. Ghidul are rolul unui instrument de consolidare sau de îmbunătățire și dezvoltare

a procedurilor naționale de azil, de asigurare a punerii în aplicare efective a prevederilor esențiale din cadrul Directivei 2013/32/UE din 26 iunie 2013 (DPA) și de sprijinire a inițiativelor de îmbunătățire a procesului. În plus, ghidul servește ca punct de referință pentru dezvoltarea cadrelor de monitorizare și pentru autoevaluarea procedurilor naționale privind calitatea sistemelor în materie de proceduri de azil.



De asemenea, EASO a lansat o aplicație privind ghidurile practice de bază: interviul personal, evaluarea probelor și condițiile pentru protecția internațională.

Au fost publicate două rapoarte tematice privind matricea calității: *Managementul calității și Retragerea protecției internaționale*. A fost inițiată o actualizare a raportului privind matricea calității în cazul interviului personal, programată pentru publicare în 2020.

De asemenea, a fost inițiată elaborarea *Ghidului EASO privind utilizarea informațiilor despre țara de origine de către responsabilii de caz*, împreună cu elaborarea instrumentului practic al EASO privind înregistrarea (depunerea cererilor de protecție internațională). În ceea ce privește activitățile legate de managementul calității, EASO a susținut o prezentare referitoare la instrumentul său de asigurare a calității în fața autorităților de azil italiene și a UNHCR.

5.2 Rețele de cooperare practică

Promovarea schimbului de expertiză între statele membre

- | Sprijinirea cooperării practice a statelor membre prin activitățile Rețelei EASO a autorităților de primire, ale Rețelei unităților Dublin și, respectiv, ale Rețelei experților în materie de vulnerabilitate.
- | Reuniuni tematice ale experților pe probleme de actualitate din domeniul recepției, al procedurii Dublin și al vulnerabilității.
- | Instrumente practice pentru asistarea statelor membre în punerea în aplicare a SECA.

În conformitate cu obiectivul său general de a sprijini statele membre în consolidarea capacităților de punere în aplicare a SECA și de a realiza convergența în aplicarea standardelor comune, EASO a continuat să sprijine cooperarea practică a statelor membre prin activitățile Rețelei EASO a autorităților de primire, ale Rețelei șefilor unităților Dublin și, respectiv, ale Rețelei experților în materie de vulnerabilitate. Pe baza priorităților identificate cu ocazia reuniunilor bienale din 2019 ale acestor rețele, EASO a elaborat și publicat șapte instrumente practice menite să sprijine activitatea cotidiană a responsabililor în materie de primire, de vulnerabilitate și a celor însărcinați cu procedura Dublin.

Aceste instrumente oferă, de exemplu: orientări în ceea ce privește interesul superior al copilului și procesul de evaluare a vârstei; un raport privind procedurile de azil în cazul copiilor: un ghid practic privind Regulamentul Dublin – interviul și evaluarea probelor; elaborarea Ghidului privind procedura Dublin: standarde și indicatori operaționali; desfășurarea interviurilor personale și evaluarea probelor în conformitate cu Regulamentul Dublin III; precum și recomandări privind transferurile efectuate în baza Regulamentului Dublin.

În 2019, activitățile de cooperare practică au fost încurajate prin organizarea a diverse reuniuni tematice având ca subiect evaluarea vârstei, traficul de persoane și protecția internațională, copiii în cadrul procedurii Dublin, utilizarea DubliNet, furnizarea de informații în contextul primirii și impactul șederilor îndelungate în centrele de primire. Reuniunile tematice au avut ca scop identificarea bunelor practici și a provocărilor comune existente și eficientizarea eforturilor de îmbunătățire a practicilor la nivelul tuturor țărilor UE+.

Au fost organizate programe de schimb de experiență în domeniul primirii și al procedurii Dublin, prin intermediul a cinci vizite de studiu care au facilitat schimbul de cunoștințe practice și al unei revizuirii colegiale în care și-au împărtășit experiențele un număr de 29 de reprezentanți ai unităților Dublin și ai autorităților de primire din 10 țări ale UE+. Temele vizitelor de studiu au fost copiii în cadrul procedurii Dublin, abordarea integrată în centrele de sosire și impactul șederilor îndelungate în centrele de primire.

Reprezentanții Rețelei autorităților de primire și ai Rețelei unităților Dublin au primit trimestrial buletinele informative periodice care le-au oferit informații de ultimă oră privind modificările legislative și ale jurisprudenței, precum și prezentarea unor aspecte organizatorice și analize de date în domeniul primirii și al punerii în aplicare a Regulamentului Dublin.

5.2.1 Rețeaua EASO privind categoriile vulnerabile

Eforturi consolidate de integrare a vulnerabilității în domeniul azilului:

- | Reuniuni ale Rețelei EASO a experților în materie de vulnerabilitate.
- | Reuniuni tematice ale experților având ca teme evaluarea vârstei și, respectiv, identificarea și evaluarea nevoilor de protecție internațională în cazul victimelor traficului de persoane.
- | Instrumente practice pentru asistarea statelor membre în punerea în aplicare a SECA.

Încă de la înființare, EASO a sprijinit statele membre în integrarea vulnerabilității de-a lungul întregului lanț al procedurilor de azil, pentru a promova convergența standardelor UE legate de identificarea și sprijinirea solicitanților cu nevoi speciale. Acțiunile de identificare și evaluare a nevoilor speciale, intervențiile de referire și altele asemenea au fost integrate în toate domeniile de activitate ale EASO, cum ar fi pregătirea, sprijinul pentru asigurarea calității, ITO și operațiunile agenției.

În 2019, activitățile EASO au continuat să se axeze pe copii, inclusiv pe cei neînsoțiți, scoțând în evidență legătura dintre azil și traficul de persoane și identificând noi domenii de activitate, cum ar fi sănătatea psihică și starea de bine a personalului care lucrează în domeniul azilului și al primirii. În acest demers, EASO și-a intensificat cooperarea cu Comisia Europeană și cu agențiile surori, printre care CEPOL,

Agenția Uniunii Europene pentru Formare în Materie de Aplicare a Legii, Agenția pentru Drepturi Fundamentale și Frontex, împreună cu UNHCR și OIM, în ceea ce privește solicitanții vulnerabili.

Înființată în 2018, Rețeaua EASO a experților în materie de vulnerabilitate (REV) a crescut și a devenit un instrument important, care valorifică expertiza statelor membre pentru a facilita identificarea priorităților și stabilirea de obiective în vederea abordării vulnerabilității în contextul azilului. Formată din reprezentanți ai țărilor UE+, ai Comisiei Europene, ai agențiilor UE, ai organizațiilor internaționale și ai societății civile, REV reprezintă o platformă de neînlocuit pentru dezbaterile provocărilor și schimburi de bune practici între părți interesate cu mandate și responsabilități diferite. În septembrie 2019 a avut loc o reuniune a Grupului consultativ REV. Prioritățile propuse de grupul consultativ au fost discutate în cadrul celei de-a doua conferințe anuale a REV, care a avut loc în Malta în octombrie 2019, și au fost integrate în domeniile tematice specifice pentru a deveni miezul activităților din 2020. O reuniune a Grupului de coordonare REV, organizată imediat după conferința anuală a rețelei, a stabilit domeniile și activitățile prioritare care vor fi abordate în planul anual al REV pentru 2020.

În 2019 au avut loc două reuniuni tematice pe tema vulnerabilității. În februarie 2019, EASO a organizat în Spania, în cooperare cu Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA), o reuniune tematică referitoare la evaluarea vârstei și a oferit o platformă pentru dezbaterile provocărilor și bunelor practici în materie de evaluare a vârstei de către statele membre și actorii UE relevanți. A doua reuniune tematică, referitoare la legătura dintre traficul de persoane și protecția internațională, a avut loc în Malta în aprilie 2019. În cadrul reuniunii a fost prezentată o serie de recomandări pentru îmbunătățirea identificării și a evaluării nevoilor de protecție internațională în cazul victimelor traficului de persoane.

În 2019, EASO a elaborat trei instrumente practice de sprijin în domeniul vulnerabilității. *Ghidul practic al EASO privind interesul superior al copilului în procedurile de azil* a fost publicat în februarie 2019, pentru a sprijini autoritățile competente ale statelor membre în aplicarea principiului interesului superior al copilului și a consolida garanțiile oferite copiilor în procedurile de azil. Ghidul este completat de o prezentare a terminologiei, o listă de verificare cuprinzătoare, documente strategice și de orientare relevante și o prezentare a cadrului juridic. În efortul de a ajuta țările UE+ să integreze aspectele legate de copii în cadrul procedurilor de azil, EASO a publicat *Raportul privind procedurile de azil în cazul copiilor*, care prezintă practicile și politicile naționale în

domeniu, identifică lacunele și bunele practici din toate țările UE+ și oferă recomandări esențiale pentru consolidarea protecției oferite copiilor pe teritoriul UE. *Animația EASO privind evaluarea vârstei* oferă autorităților din țările UE+ un instrument vizual care le orientează în punerea în aplicare a principiului interesului superior al copilului atunci când evaluează necesitatea examinării vârstei, precum și când planifică și realizează efectiv evaluarea vârstei.



Ca răspuns la noua prioritate stabilită de Rețeaua experților în materie de vulnerabilitate pentru a sprijini bunăstarea personalului din domeniul azilului și al primirii, EASO a creat *Raportul de cartografiere a inițiativelor privind bunăstarea personalului introduse de agențiile care activează în domeniul azilului în Europa și în întreaga lume*. Raportul inventariază bunele practici și lacunele din domeniu din întreaga UE+, pentru a ajuta agenția să identifice modalități prin care poate ajuta autoritățile să-și sprijine personalul mai eficient.

5.2.2 Rețeaua EASO a unităților Dublin

Acordarea de sprijin statelor membre în punerea în aplicare a Regulamentului Dublin III, asigurând o mai bună conformitate cu SECA:

- | Reuniuni ale Grupului de coordonare pentru Rețeaua EASO a unităților Dublin.
- | Reuniuni tematice ale experților având ca teme copiii în cadrul procedurii Dublin și, respectiv, DubliNet în colaborare cu eu-LISA.
- | Program de schimb de experiențe, cu organizarea de vizite având ca temă statutul copiilor în procedura Dublin.
- | Buletine informative periodice transmise membrilor Rețelei unităților Dublin.

Conform agendei europene privind migrația, EASO a sprijinit și continuă să sprijine statele membre ale UE în punerea în aplicare a Regulamentului Dublin III,

pentru creșterea numărului de transferuri efectuate în temeiul Regulamentului Dublin, reducerea întârzierilor în procesul de transfer, aplicarea consecventă a clauzelor juridice legate de reîntregirea familiei și utilizarea mai extinsă și mai regulată a clauzelor discreționare menite să reducă presiunea asupra statelor membre aflate la frontierele externe ale UE.

Rețeaua EASO a unităților Dublin, înființată în 2016, a reprezentat instrumentul principal care a asigurat un forum pentru cooperare practică și comunicare între unitățile naționale Dublin și pentru dezbaterile nevoilor actuale și a priorităților în contextul Regulamentului Dublin. În conformitate cu programul său de activitate pentru 2019, rețeaua a continuat să organizeze discuții la nivel înalt și la nivel de experți, a emis patru rapoarte trimestriale cu informații de ultimă oră destinate rețelei și a facilitat comunicarea interogărilor specifice legate de sistemul Dublin prin platforma sa electronică dedicată. Rețeaua a continuat să elaboreze ghiduri practice în sprijinul statelor membre.

În 2019 au avut loc două reuniuni ale Grupului de coordonare al Rețelei EASO a unităților Dublin, care au avut rolul unui forum pentru schimb de informații despre provocările practice pe care le întâmpină statele membre în punerea în aplicare a Regulamentului Dublin III. Cea de a șasea reuniune a grupului de coordonare a avut loc la Bruxelles, în martie 2019. Reprezentanții țărilor UE+ au dezbătut practicile de punere în aplicare a aspectelor specifice ale Regulamentului Dublin III, cum ar fi regula asumării răspunderii de către statul în care a fost depusă inițial cererea de azil (*chain rule*), solicitările de informații și reexaminarea solicitărilor. Cea de a șaptea reuniune a grupului de coordonare a avut loc în octombrie 2019 în Malta și s-a bucurat de participarea reprezentanților țărilor UE+ precum și ai Comisiei Europene, ai eu-LISA și ai UNHCR. Discuția s-a axat pe practicile legate de debarcările ad-hoc, de reexaminare și de solicitările de informații, precum și pe experiențele pozitive ale acordurilor administrative bilaterale și ale delegării ofițerilor de legătură în alte state membre.



A șaptea reuniune a Grupului de coordonare al Rețelei EASO a unităților Dublin, 14-15 octombrie 2019, Malta.

În mai 2019 a avut loc în Malta o reuniune tematică a experților având ca temă *Copiii în cadrul procedurii Dublin*, având ca scop identificarea principalelor provocări cu care se confruntă responsabilii de caz în contextul evaluării vârstei, al regăsirii familiei și al evaluării probelor, precum și prezentarea unor recomandări pentru depășirea lor. În septembrie 2019 a avut loc în Bruxelles o altă reuniune tematică a experților, având ca temă *DubliNet*, în cooperare cu eu-LISA. Discuția referitoare la provocările tehnice și practice întâmpinate în funcționarea DubliNet și a sistemelor tehnice asociate procedurii Dublin a făcut un bilanț al celor mai recente evoluții legate de DubliNet la nivel politic, tehnic și operațional.

facilitare a schimbului de cunoștințe și experiențe între autoritățile țărilor UE+. În cadrul programului au avut loc două vizite la unitățile Dublin ale țărilor gazdă Țările de Jos (6-7 noiembrie) și Grecia (13-14 noiembrie), la care au participat în total 10 experți din Danemarca, România și Spania, pe lângă cei din țările gazdă. Vizitele de schimb de experiență din 2019 au avut ca temă *Copiii în cadrul procedurii Dublin: bune practici în protejarea interesului superior al copilului*. În urma interacțiunii cu principalele părți interesate din statele membre vizitate, participanții au considerat că ambele vizite au reușit să le sporească nivelul de înțelegere a proiectelor, practicilor și inițiativelor din domeniu.

În 2019 a fost testat un program de schimb de experiență privind sistemul Dublin, ca instrument de

Instrumente practice ale EASO elaborate în 2019:

- | Ghidul practic al EASO privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin III: Interviul personal și evaluarea probelor
- | Recomandările Rețelei EASO a unităților Dublin pe tema transferurilor efectuate în baza Regulamentului Dublin.
- | Ghid practic al EASO privind Regulamentul Dublin – Interviul și evaluarea probelor.
- | Ghidul EASO privind procedura Dublin: standarde și indicatori operaționali.

EASO a finalizat și patru instrumente practice în domeniul sistemului Dublin. Pentru a sprijini practicienii din domeniu să pună în aplicare Regulamentul Dublin III în activitatea de zi cu zi, EASO a publicat un *Ghid practic privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin III: Interviul personal și evaluarea probelor*. Instrumentul îndrumă cititorul prin diferitele elemente ale desfășurării unui interviu personal și ale evaluării probelor în contextul procedurii Dublin, conținând și trimiteri la legislație, la jurisprudența relevantă și la surse suplimentare. *Ghidul EASO privind procedura Dublin: Standarde și indicatori operaționali* sprijină funcționarea tehnică a unităților Dublin prin operaționalizarea dispozițiilor juridice existente ale Regulamentului Dublin III și prin stabilirea unui cadru pentru autoevaluare. În plus, reprezentanții Rețelei unităților Dublin au primit patru buletine informative periodice care le-au oferit informații de ultimă oră privind modificările legislative și ale jurisprudenței, precum și prezentarea unor aspecte organizatorice și analize de date privind punerea în aplicare a Regulamentului Dublin.

5.2.3 Rețeaua EASO a autorităților de primire

Sporirea calității sistemelor de primire din UE+, pe baza experienței vaste a membrilor Rețelei autorităților de primire:

- | Reuniuni ale Rețelei EASO a autorităților de primire.
- | Reuniuni tematice ale experților pe tema furnizării de informații în contextul primirii și pe tema impactului șederilor îndelungate în centrele de primire.

- | Programe de schimb de experiență cu organizare de vizite.
- | Buletine informative periodice transmise membrilor Rețelei autorităților de primire.

În conformitate cu Agenda europeană privind migrația, în 2019 EASO și-a continuat activitatea din domeniul primirii, oferind sprijin țărilor UE+ prin îmbunătățirea standardelor condițiilor de primire concomitent cu consolidarea drepturilor fundamentale ale solicitanților de azil și cu acordarea de atenție nevoilor categoriilor vulnerabile. Prin intermediul Rețelei autorităților de primire, EASO a continuat să promoveze schimbul de informații, de experiențe și de bune practici privind sistemele de primire, să reunească oameni cu expertiză și să creeze instrumente și ghiduri specifice, realizând și o mai bună colectare de date în domeniul primirii în contextul SECA.

Rețeaua EASO a autorităților de primire s-a reunit în Malta, în iunie 2019, pentru a discuta cele mai recente evoluții la nivelul UE și la nivel național din domeniul furnizării de informații în contextul primirii, al practicilor de primire din linia întâi și din linia a doua și al tranziției spre integrare, inclusiv lucrul cu „rezidenții dificili”.

În decembrie 2019 a avut loc la Haga o a doua reuniune a Rețelei EASO a autorităților de primire, la care au participat înalți reprezentanți ai Agenției Centrale pentru Primirea Solicitanților de Azil din Țările de Jos (COA) cu ocazia celei de a 25-a aniversări. Pe lângă discutarea celor mai recente evoluții în domeniul primirii din toate țările UE+ și a priorităților rețelei pentru 2020, participanții s-au familiarizat cu abordarea integrată folosită de Țările de Jos în centrele de sosire a solicitanților de azil, un model bun pentru Europa.



A doua reuniune a Rețelei EASO a autorităților de primire, 3-4 decembrie 2019, Țările de Jos.

Au avut loc două ateliere de lucru tematice separate: unul cu privire la furnizarea de informații în contextul primirii, organizat în mai 2019 la Sevilla, Spania, și unul cu privire la impactul șederilor îndelungate în centrele de primire, organizat în octombrie 2019 la Brno, Cehia. Participanții la ambele ateliere au discutat despre bunele practici și provocările din zonele de primire respective, precum și despre modalități de îmbunătățire și de accentuare a rolului pe care EASO ar putea să îl aibă în acest proces.

EASO a organizat trei vizite de schimb de experiență pentru participanți din cadrul autorităților de primire din opt state membre ale UE, pentru a facilita schimbul direct de cunoștințe și de experiențe în rândul acestora. Vizitele de studiu din Slovacia (aprilie 2019 la Centrul de sosire Humenne) și din Țările de Jos (aprilie 2019 la Centrul de sosire Ter Apel) s-au axat pe *abordarea integrată în centrele de sosire*, iar vizita din Norvegia (noiembrie 2019 la centrele de primire Nannestad Saerbol și Hobol) s-a axat pe *impactul șederilor îndelungate în centrele de primire*.

În plus, reprezentanții rețelei autorităților de primire au primit patru buletine informative periodice, care le-au oferit informații de ultimă oră privind modificările legislative și ale jurisprudenței, precum și prezentarea unor aspecte organizatorice și analiza datelor referitoare la primire.

Echipa de primire a EASO a fost activă și în sprijinirea operațiunilor EASO și a activităților legate de dimensiunea externă, de exemplu prin activități de sensibilizare dedicate (planificarea pentru situații de urgență în Turcia și Cipru; orientări privind condițiile de primire, inclusiv în cazul minorilor neînsoțiți, pentru autoritățile cipriote, elene și italiene; bune practici de primire pentru autoritățile irlandeze) sau vizite de observare privind primirea și nevoile în materie de vulnerabilitate în Bosnia și Herțegovina.

5.2.4 Rețeaua EASO privind excluderea

Rețeaua EASO privind excluderea reunește punctele de contact ale statelor UE+ implicate în activitățile EASO legate de excluderile din protecția internațională.

- | Reuniunea anuală a Rețelei EASO privind excluderea, având ca temă Siria.
- | Reuniune tematică a rețelei privind excluderea având ca temă rețelele sociale și excluderea.
- | Publicarea instrumentului EASO de triere pe baza criteriilor de excludere pentru Afganistan (limitat).

În martie 2019 a avut loc la Bruxelles o reuniune tematică a experților având ca temă *Rețelele sociale și excluderea*. În noiembrie 2019 a avut loc în Malta o reuniune a punctelor naționale de contact (PNC) ale Rețelei EASO privind excluderea, cu accent tematic pe Siria.

În 2019 au fost emise patru informări periodice cu statistici privind practicile naționale.

În plus, EASO a elaborat și publicat un *instrument de triere pe baza criteriilor de excludere pentru Afganistan* și a pregătit un *instrument de triere pe baza criteriilor de excludere pentru Irak*, care va fi lansat în 2020.

În 2019, EASO și-a consolidat cooperarea cu Curtea Penală Internațională și cu Eurojust, participând la întâlnirile acestora și susținând prezentări relevante în cadrul lor. După o misiune în Albania împreună cu Frontex în decembrie 2019, funcționarii Frontex responsabili cu Forumul consultativ al Frontex au fost

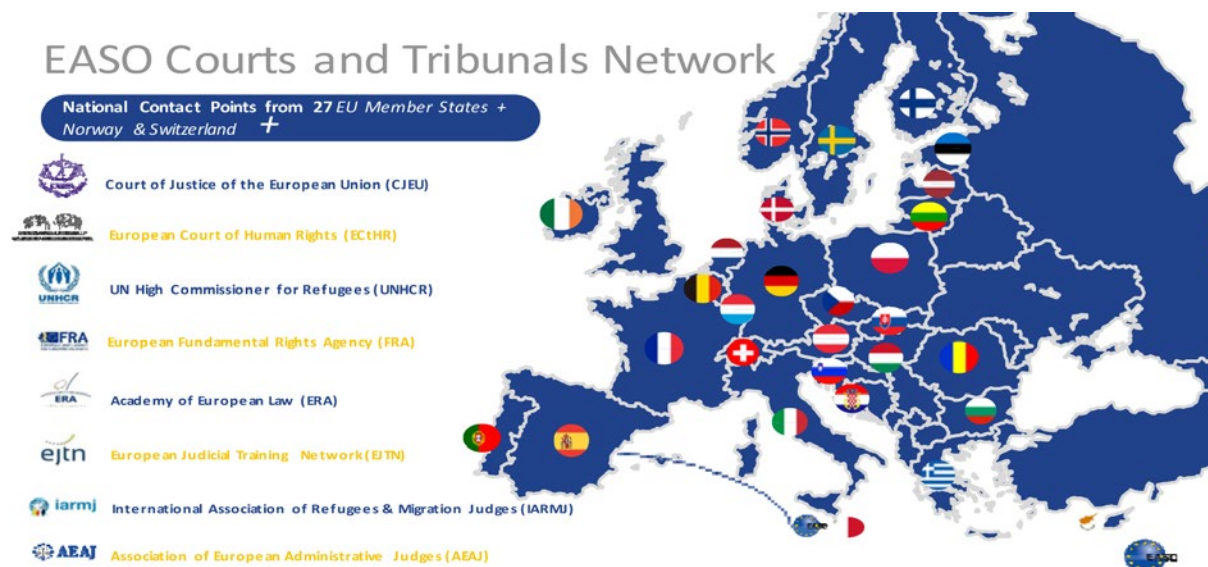
invitați să participe la următoarea rețea privind excluderea, în urma unei discuții despre crearea unei legături între cele două rețele.

5.3 Cooperarea cu membrii instanțelor de judecată și ai tribunalelor

Cooperare și asistență din partea EASO pentru membrii instanțelor și ai tribunalelor

- | A 8-a reuniune anuală de coordonare și planificare (RACP)
- | Publicație elaborată ca parte a seriei de dezvoltare profesională (SDP) privind standardele juridice pentru primirea solicitanților de protecție internațională.
- | Primul atelier de lucru regional al EASO în limba germană.

EASO acordă asistență membrilor instanțelor și ai tribunalelor pentru consolidarea standardelor de calitate și depune eforturi pentru îmbunătățirea consecvenței în punerea în aplicare a instrumentelor juridice ale SECA. În acest scop a fost înființată Rețeaua EASO de instanțe și tribunale, iar din 2013 agenția elaborează materiale în cadrul seriei de dezvoltare profesională (SDP) sau realizează activități conexe pentru membrii instanțelor și ai tribunalelor, respectând pe deplin principiul independenței sistemului judiciar (articolul 6 din Regulamentul EASO). Cooperarea constă, printre altele, în materiale SDP care să fie aplicate ulterior în activitățile de formare judiciară, în culegerea și schimbul de jurisprudență și sprijinirea statelor membre în contextul asistenței pentru operațiuni, precum și în alte măsuri conform necesităților specifice ale momentului.



Rețeaua a avut o contribuție pozitivă la elaborarea seriei EASO de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor și ai tribunalelor. În plus, pe măsură ce au devenit disponibile mai multe materiale – pe o gamă tot mai variată de subiecte –, au fost organizate din ce în ce mai multe ateliere de dezvoltare profesională ale EASO, cu o rată generală a satisfacției foarte mare în rândul participanților. Din 2013, rețeaua se întrunește în fiecare an la sediul EASO din Malta pentru reuniunea anuală de coordonare și planificare (RACP), unde se discută problemele strategice și tematice.

În perioada 23-24 ianuarie 2020, Rețeaua EASO de membri ai instanțelor și tribunalelor a organizat în Malta a opta RACP, în cursul căreia a făcut bilanțul realizărilor sale din 2019 și și-a stabilit planul de lucru pentru 2020. Rețeaua EASO de instanțe și tribunale este formată din judecători și reprezentanți ai instanțelor de judecată și ai tribunalelor din toate țările UE+, ai Curții de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) și ai Curții Europene de Drepturile Omului (CEDO), împreună cu reprezentanți ai Asociației judecătorilor administrativi europeni (AEAJ), ai Asociației internaționale a judecătorilor specializați în refugiați și migrație (IARMJ), ai Rețelei europene de

formare judiciară (EJTN), ai Academiei de Drept European, ai Institutului European de Drept și ai UNHCR.

În conformitate cu metodologia convenită în 2015 cu părțile interesate relevante, în special cu membrii instanțelor și ai tribunalelor naționale (astfel cum a fost modificată ulterior), în 2019 EASO a continuat să promoveze elaborarea în comun a SDP, precum și transmiterea ulterioară a materialelor către partenerii relevanți. În desfășurarea activității în acest domeniu, s-au depus noi eforturi pentru elaborarea și promovarea materialelor destinate utilizării în activități de dezvoltare profesională pentru membrii instanțelor și ai tribunalelor. În cursul anului 2019 a fost finalizată o publicație în cadrul seriei EASO de dezvoltare profesională. Tot în 2019 au fost finalizate o analiză judiciară, o notă de orientare pentru formatorii judiciari și o compilație de jurisprudență privind *Standardele juridice pentru primirea solicitanților de protecție internațională* (încă nepublicată). Această analiză judiciară are rolul de a pune la dispoziția membrilor instanțelor și ai tribunalelor un instrument practic pentru înțelegerea prevederilor Directivei 2013/33/UE privind condițiile de primire (reformată), care are ca scop realizarea convergenței în toate statele membre ale UE prin stabilirea unor standarde comune pentru primirea solicitanților de protecție internațională. În principal, analiza judiciară este destinată membrilor instanțelor și ai tribunalelor din statele membre ale UE implicate în examinarea recursurilor sau în revizuirea deciziilor în probleme legate de primirea solicitanților de protecție internațională. În plus, conform clauzelor contractului încheiat cu Asociația internațională a judecătorilor specializați în dreptul refugiaților (IARLJ), a fost revizuită și actualizată analiza judiciară

privind *Excluderea de la protecția internațională* și a fost revizuită *Analiza judiciară privind articolul 15 litera (c) din Directiva privind condițiile pentru protecția internațională*.

Pe parcursul anului 2019, la activitățile EASO de dezvoltare profesională au participat 461 de membri ai instanțelor și ai tribunalelor, față de 264 în anul precedent. Au avut loc două activități legate de dimensiunea externă, opt evenimente operaționale și treisprezece reuniuni de dezvoltare personală care au abordat următoarele subiecte:

- Luarea în custodie publică a solicitanților de protecție internațională, sesiune pilot (martie 2019)
- Introducere în SECA (martie 2019)
- Informațiile privind țara de origine (aprilie 2019)
- Condițiile pentru protecția internațională (mai 2019)
- Procedurile de azil și principiul nereturnării (iunie 2019)
- Luarea în custodie publică a solicitanților de protecție internațională (iunie 2019)
- Evaluarea probelor și a credibilității (iulie 2019)
- Atelier regional în limba germană, Leipzig (septembrie 2019)
- Încetarea protecției internaționale (septembrie 2019)
- Excluderea de la protecția internațională (octombrie 2019)
- Condițiile pentru acordarea protecției internaționale (noiembrie 2019)
- Atelier regional în limba italiană pentru membrii instanțelor judecătorești din Italia (noiembrie 2019)
- Evaluarea probelor și a credibilității pentru judecătorii Tribunalului Administrativ pentru Protecție Internațională din Cipru (noiembrie 2019)



În septembrie 2019, EASO a organizat un atelier regional la Curtea Administrativă Federală a Germaniei

de la Leipzig. Aceasta a fost prima oară în care s-a organizat un atelier regional în limba germană. La

atelier au participat membri ai instanțelor și ai tribunalelor din Germania, Austria și alte state membre ale UE, care au dezbătut provocările actuale pentru SECA folosind exemple din practica germană și austriacă. Atelierul a abordat teme precum diferența dintre protecția acordată în baza statutului de refugiat și protecția subsidiară, apartenența la o anumită categorie socială ca motiv de persecuție, evaluarea credibilității în cazurile de convertire religioasă și de homosexualitate, împreună cu alternativa prin refugiere internă și deplasările secundare ale refugiaților. O prezentare susținută de un expert EASO în materie de ITO a familiarizat participanții cu

materialele SDP ale EASO referitoare la temele abordate și cu materialul EASO referitor la Afganistan.

În iunie 2019 a fost lansată cea de a doua cerere de exprimare a interesului pentru rezerva de formatori judiciari a EASO, în urma căreia s-au primit 64 de candidaturi din partea membrilor instanțelor și ai tribunalelor din UE+. A doua reuniune a comitetului de selecție a avut loc în octombrie 2019, în cadrul căreia au fost recrutați 37 de noi formatori judiciari pentru rezervă. La momentul redactării prezentului document, rezerva de formatori judiciari a EASO are 84 de membri, față de 47 în anul precedent.

6. Activități orizontale

6.1 Forumul consultativ și societatea civilă

Reuniuni ale Forumului consultativ:

- | Reuniune tematică privind persecuția pe motive legate de gen (iulie 2019).
- | Reuniunea plenară anuală a Forumului consultativ, având ca temă primele etape ale procedurii de azil (noiembrie 2019).

EASO a continuat să se implice într-un dialog strâns cu societatea civilă prin intermediul forumului său consultativ, al platformei EASO pentru societatea civilă și al consultărilor electronice privind documentele esențiale ale EASO.

În 2019, forumul consultativ s-a întrunit de două ori. În iulie a avut loc o reuniune tematică privind persecuția pe motive legate de gen, urmată de reuniunea plenară a forumului consultativ pe tema etapelor inițiale ale procedurii de azil, organizată la Bruxelles la 12 noiembrie 2019. Organizațiile societății civile (OSC) au fost implicate îndeaproape în pregătirea ambelor evenimente, trimițându-și contribuțiile prin intermediul unui sondaj public derulat împreună cu toți membrii forumului consultativ, dar și prin consultările față în față cu mai multe OSC-uri specializate pe teme identificate. Ceea ce s-a remarcat față de anii precedenți a fost bogăția rezultatelor obținute în urma ambelor reuniuni, în cadrul cărora participanții au discutat și au prioritarizat recomandările.

Pe parcursul anului a fost organizată și o serie de ateliere, constituind o platformă în cadrul căreia s-au reunit grupuri de reflecție, cadre universitare, ONG-uri și OSC-uri pentru a contribui la Raportul anual al EASO privind situația azilului în UE și a dezbate principalele tendințe din domeniul azilului.

OSC-urile au avut 122 de contribuții ca răspuns la consultările lansate de EASO pe tema documentelor esențiale, printre care: raportul anual privind situația azilului în 2018, proiectul programului de activitate al EASO pentru 2020, raportul general anual al EASO pentru 2018 și analiza judiciară privind standardele juridice pentru primirea solicitanților de protecție internațională.

De asemenea, câteva OSC-uri selectate au fost implicate în grupuri de referință privind pregătirea și instrumentele practice. Mai mult de 30 de OSC-uri au participat la Grupul consultativ pentru REV a EASO, iar o serie de alți experți din cadrul OSC au participat la reuniuni, ateliere și conferințe pe tema ITO, contribuind cu expertiza lor la întocmirea rapoartelor privind ITO.

EASO însuși a participat activ în cadrul rețelelor societății civile, printre care se numără Forumul consultativ al Frontex, Rețeaua practicienilor în domeniul dialogului cu societatea civilă, organizată de Comitetul Economic și Social European (CESE), Forumul european pentru migrație și Grupul de contact privind consolidarea capacităților și acordarea de sprijin apărătorilor drepturilor omului, organizat de FRA și de Biroul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (ODIHR) din cadrul Organizației pentru Securitate și Cooperare în Europa (OSCE).

6.2 Activitatea de comunicare și evenimentele EASO

Impactul rețelelor sociale

Prezența EASO pe rețelele sociale a continuat să crească. Impactul acestor rețele a înregistrat o creștere semnificativă, evidențiată prin faptul că activitatea agenției pe platforma Twitter a ajuns la 8,4 milioane de utilizatori (+600 % față de 2018 și +976 % față de 2017).

Abordând activitățile de comunicare într-o manieră mai țintită, EASO a continuat să se axeze pe adaptarea mesajelor sale la evoluțiile mai ample din politica internațională, pentru a spori relevanța EASO pentru discursul public. Combinând utilizarea intensivă a mijloacelor audiovizuale cu un conținut succint și ușor de înțeles (îndepărtându-se astfel de conținutul tehnic de nișă) cu utilizarea în egală măsură a rețelelor sociale și a mass-mediei (în special a agențiilor de știri) ca instrumente de comunicare cu un public mai larg, EASO a înregistrat un impact mult mai puternic al produselor sale de comunicare. Acesta a fost al doilea an de tranziție de la comunicările tehnice și specializate la o strategie axată pe activitățile mai „vandabile” ale agenției, care au o relevanță mai mare pentru publicul larg. Printre acestea se numără produsele privind operațiunile EASO și tendințele/

datele din domeniul azilului. Procesul a culminat cu finalizarea noii strategii de comunicare a EASO la finalul anului, care va intra în vigoare în mod oficial în 2020.

Pe lângă creșterea semnificativă a publicului țintit, recunoașterea tot mai mare a EASO s-a manifestat și printr-o creștere a solicitărilor din partea presei, a întrebărilor din partea publicului general și a vizitelor fizice la sediul agenției. De asemenea, s-a implicat mult mai mult în coordonarea comunicării cu alte agenții JAI și cu Comisia Europeană, pentru a asigura transmiterea unor mesaje sinergice.

Pe măsură ce EASO continuă să se dezvolte, crește și numărul evenimentelor pe care le gestionează. Pentru ușurarea sarcinii administrative și asigurarea unui răspuns permanent la nevoile tot mai mari, sunt luate în considerare noi instrumente care să faciliteze gestionarea viitoarelor evenimente.

6.3 Relații cu părțile interesate

Cooperarea cu părțile interesate

EASO a păstrat relații strânse cu părțile interesate, pentru a asigura cel mai înalt grad de cooperare și coordonare posibil și un flux de informații corespunzător. Au fost organizate reuniuni cu principalele părți interesate, de la reuniuni bilaterale cu miniștrii până la întruniri organizate de instituțiile UE, agențiile UE, Rețeaua agențiilor JAI sau Rețeaua agențiilor UE. Au fost organizate reuniuni și cu organizații internaționale, printre care UNHCR, OIM, CIG și ICMPD.

De asemenea, sediul EASO din Malta a fost gazda unor vizite diverse, de la delegații de nivel înalt până la reuniuni ale Consiliului de administrație al EASO, ale reprezentanților organizațiilor societății civile, ședințe ale punctelor naționale de contact și vizite de studiu, printre altele.

Prin organizarea și participarea la un număr tot mai mare de evenimente strategice și de reuniuni bilaterale cu părți interesate la toate nivelurile, EASO și-a extins vizibilitatea și vizibilitatea activității pe care o desfășoară, a sporit conștientizarea cerințelor și a provocărilor cu care se confruntă, a contribuit cu cunoștințe și expertiză la luarea de decizii și elaborarea de politici bazate pe dovezi și și-a consolidat

credibilitatea, întărind totodată relațiile existente cu părțile interesate principale și cultivând relații noi.

Pe lângă participarea activă la reuniunile Rețelei agențiilor JAI și ale Rețelei agențiilor UE care, printre altele, au facilitat schimbul de bune practici în mai multe sectoare, EASO a continuat să colaboreze activ și cu alte agenții JAI prin contribuții și consultări referitoare la documente, rapoarte și produse, cum ar fi elaborarea modulelor de pregătire, a ghidurilor practice și a rapoartelor comune.

S-au organizat în continuare reuniuni periodice cu biroul de legătură al UNHCR la sediul EASO din Malta, precum și schimburi periodice de informații. UNHCR a fost consultat cu privire la mai multe produse ale EASO, conform Regulamentului EASO și acordului de lucru EASO-UNHCR. În decembrie 2019, EASO a participat activ și la forumul global privind refugiații.



De asemenea, EASO a continuat să își sporească prezența în cadrul Rețelei europene de migrație (REM), prin participarea consecventă și implicarea activă la reuniunile PNC ale REM, la reuniunile Comitetului director și la procesele de consultare.

Formalizarea cooperării:

- | Acordul de găzduire semnat de EASO cu autoritățile cipriote la 19 septembrie 2019 oferă claritate juridică cu privire la statutul EASO în Cipru, inclusiv la situația personalului intern și extern al agenției.
- | Au avansat discuțiile în vederea încheierii unui acord de găzduire pentru un birou operațional EASO în Grecia (semnat la 28 ianuarie 2020).

- | A fost semnat un acord de lucru între EASO și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) în vederea creării unui cadru de cooperare în domeniile relevante de activitate și interes comune.
- | Planul de cooperare EASO-Frontex 2019-2021 a fost semnat la 18 iulie 2019 la Helsinki. Acesta a modificat și a înlocuit Planul de cooperare precedent bazat pe acordul de lucru EASO-Frontex 2012 și a prezentat o serie de acțiuni majore posibile în domeniile în care are loc cooperarea, cum sunt operațiunile, informarea și analiza sau consolidarea capacităților (pregătirea), precum și în domeniile de cooperare orizontală precum cel al drepturilor fundamentale, al recrutării, al achizițiilor și al logisticii.

7. Guvernanța

În cadrul celei de a 31-a reuniuni, care a avut loc în februarie 2019, Consiliul de administrație al EASO a desemnat-o pe doamna Nina Gregori în funcția de nou director executiv al agenției. Doamna Gregori și-a preluat mandatul în iunie 2019. În cadrul aceleiași reuniuni au fost aleși noul președinte al consiliului, în persoana dr. David Costello, membru al consiliului din Irlanda, și noul vicepreședinte în persoana dlui Mikael Ribbenvik, membru al Consiliului din Suedia.

La 26 noiembrie 2019, într-un nou efort de consolidare a proceselor de guvernanță ale EASO, directorul executiv al agenției, dna Nina Gregori, a prezentat Consiliului de administrație spre aprobare o **nouă organigramă pentru EASO**. Noua structură a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2020 (vezi anexa A.I de mai jos).

Restructurarea urma să reflecte cele trei domenii prioritare identificate pentru EASO: consolidarea rolului operațional al agenției, intensificarea activităților de pregătire și a dezvoltării profesionale a experților în materie de azil și demonstrarea faptului că EASO este un adevărat nucleu de cunoștințe și expertiză în domeniul azilului, prin crearea de instrumente de orientare și prin îmbunătățirea activităților statistice, analitice și de cercetare.

Cele trei activități de bază s-au tradus în crearea a trei centre separate de expertiză, cunoștințe și dezvoltare: un centru de sprijin operațional (C1), un centru de pregătire și dezvoltare profesională (C2) și un centru de cunoștințe în domeniul azilului (C3).

De asemenea, noua structură organizatorică se axează pe consolidarea biroului executiv și a responsabilităților acestuia legate de raportarea și planificarea corporativă, de afacerile juridice și protecția datelor, de controlul intern, de gestionarea riscurilor și de managementul calității.

Un pas important și bine-venit care a fost făcut în 2019 a constat în reinstituirea *funcției juridice* în cadrul EASO, planificându-se pentru 2020 consolidarea mai puternică a acestei funcții prin resurse suplimentare. De asemenea, au fost luate măsuri pentru asigurarea respectării *Regulamentului privind protecția datelor*. Noile procese de protecție a datelor prevăzute în viitorul Regulament EUAA vor necesita verificări suplimentare (față de Regulamentul EASO actual) pentru a asigura respectarea principiilor de protecție a datelor.

EASO depune în continuare eforturi pentru respectarea deplină a principiilor de *control intern* și

efectuează regulat evaluări pentru a măsura eficacitatea și a îmbunătăți eficiența sistemului său de control intern. Punerea în aplicare a cadrului de control intern este consolidată prin funcția de controale *ex post*, care contribuie la eficacitatea generală a cadrului de control intern prin realizarea autoevaluărilor și a revizuirilor anuale considerate ca prioritare în programul anual de controale *ex post*. Pentru a satisface așteptările legate de cadrul de control intern, EASO a realizat și o procedură de *gestionare a riscurilor* pentru a identifica, evalua și soluționa potențialele probleme care ar putea afecta executarea activităților EASO și realizarea obiectivelor sale.

Cu accent pe eficientizarea *managementului calității* în toate activitățile EASO, au fost introduse măsuri ca răspuns la cerințele și principiile care decurg din cadrul aplicabil, în conformitate cu principiile de control intern.

EASO continuă să pună în aplicare acțiuni care să răspundă *constatărilor auditului* realizat de Serviciul de Audit Intern (IAS) al Comisiei Europene, precum și să monitorizeze și să raporteze cu privire la punerea în aplicare a recomandărilor până la termenele convenite. De asemenea, s-a acordat prioritate *capacităților de planificare, monitorizare și raportare la nivel corporativ*, inclusiv exercițiilor de previzionare, prioritizare și planificare pentru situații neprevăzute. În 2020 va fi implementată și o dimensiune a securității corporative.

Pe tot parcursul anului, EASO a continuat să colaboreze strâns cu Consiliul de administrație, inclusiv prin introducerea de măsuri destinate consolidării canalelor de comunicare. Începând cu iunie 2019 a fost instituită o procedură de raportare trimestrială către Consiliul de administrație, pentru a urmări progresul către realizarea obiectivelor predefinite în toate domeniile de guvernanță, mai exact: punerea în aplicare a programului de activitate al EASO, resursele umane, implicarea personalului, controlul intern, achizițiile, bugetul și finanțele. Primul raport de acest tip a fost prezentat Consiliului de administrație în octombrie 2019, conform Deciziei nr. 53 a CA, care ulterior a fost abrogată de Decizia nr. 60 a CA.

Consultându-se îndeaproape cu președintele și cu membrii Consiliului de administrație al EASO, directorul executiv a reprezentat agenția în discuțiile cu Parlamentul European, cu Comisia Europeană și cu Consiliul în contextul dezbaterilor referitoare la descărcarea de gestiune aferentă execuției bugetului

EASO pentru exercițiul financiar 2018. În perioada anterioară deciziei luate de Parlamentul European în mai 2020, directorul executiv a purtat discuții deschise cu membrii Parlamentului European cu privire la măsurile corective luate de EASO în urma descărcării de gestiune din 2017 și a raportat cu privire la punerea în aplicare a recomandării care rezultă din raportul

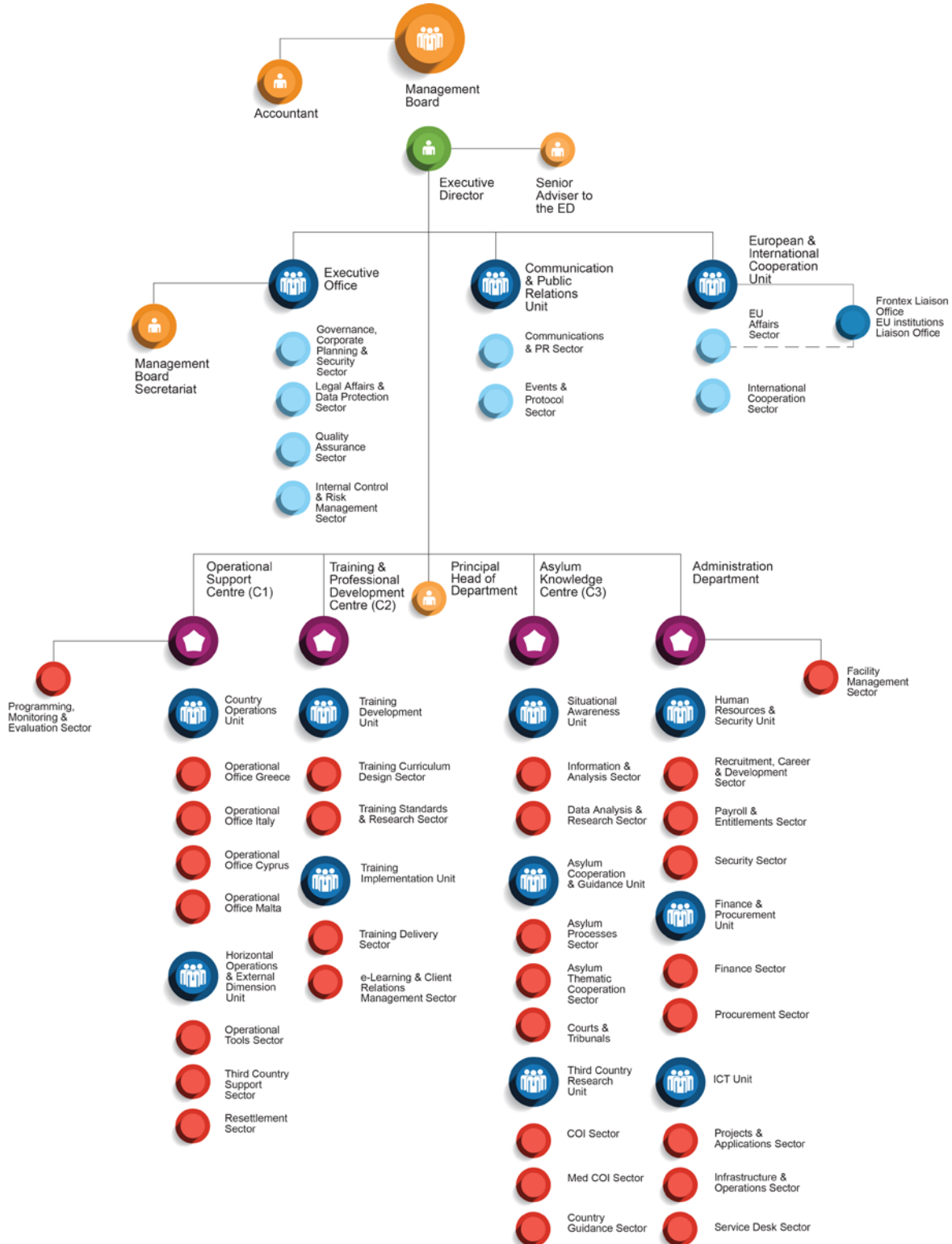
Curții de Conturi Europene pentru exercițiul financiar 2018 și la progresele înregistrate în consecință.

Notă: La momentul redactării, Parlamentul European a hotărât, în cadrul reuniunii din 14 mai 2020, să acorde EASO descărcarea de gestiune aferentă bugetului din 2018.

Anexe

A.I: Organigrama EASO

Organigrama de mai jos ilustrează noua structură aprobată de Consiliul de administrație al EASO la 26 noiembrie 2019, care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2020.



A.II: Bugetul EASO pentru 2019

Tabelul A.1: Execuția bugetară a creditelor de angajament (CA) în funcție de sursa de finanțare

Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CA bugetate (EUR)	CA executate (EUR)	CA (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	27 285 300,00	24 816 895,67	90,95
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Total titlul 1		28 671 645,83	25 923 647,56	90,42
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	12 897 200,00	12 077 824,53	93,65
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Total titlul 2		17 065 064,28	15 865 111,04	92,97
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	56 503 500,00	55 167 741,33	97,64
	C4	7 631,33	-	0,00
	C5	21 082,00	17 818,59	84,52
	C8	20 217 720,39	18 109 592,38	89,57
	R0	14 412 811,42	5 149 194,56	35,73
Total titlul 3		91 162 745,14	78 444 346,86	86,05
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	941 530,00	564 865,58	59,99
Total titlul 4		941 530,00	564 865,58	59,99
Total CA		137 840 985,25	120 797 971,04	87,64

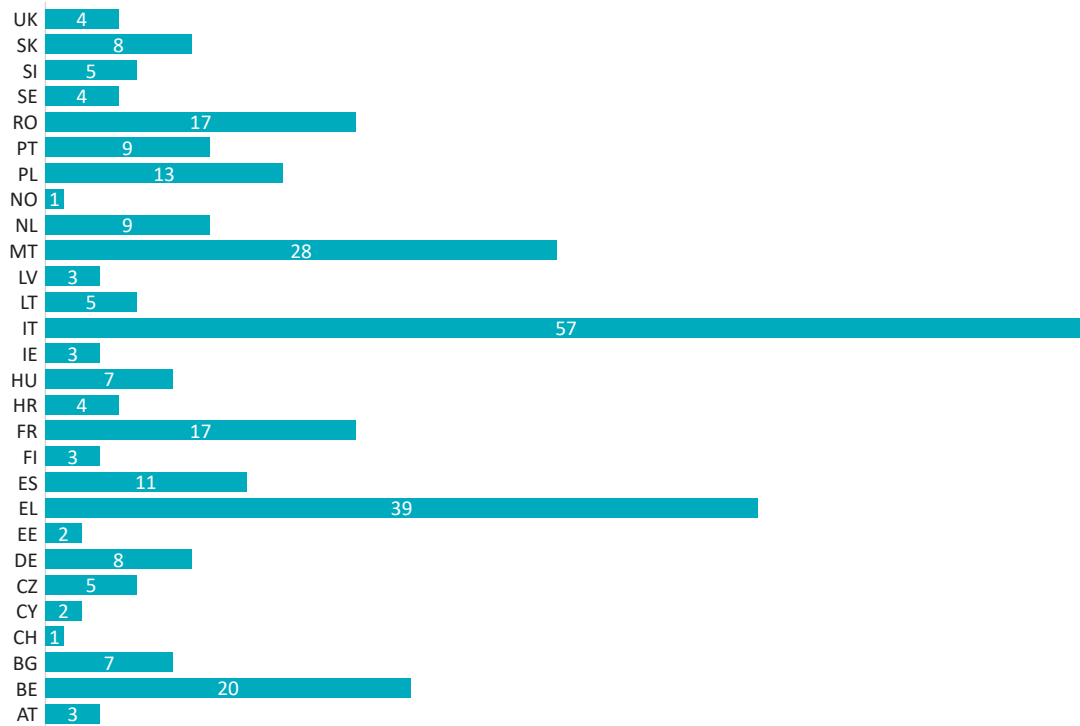
Tabelul A.2: Execuția bugetară a creditelor de plată (CP) în funcție de sursa de finanțare

Titlu bugetar	Sursă de finanțare	CP bugetate (EUR)	CP consumate (EUR)	CP (%)
Titlul 1 – Cheltuieli cu personalul	C1	27 285 300,00	22 866 865,65	83,81
	C4	5 219,75	2 233,02	42,78
	C5	4 266,30	2 124,80	49,80
	C8	1 376 859,78	1 102 394,07	80,07
Total titlul 1		28 671 645,83	23 973 617,54	83,61
Titlul 2 – Cheltuieli de funcționare și cu infrastructura	C1	12 897 200,00	7 883 835,19	61,13
	C5	4 135,43	2 903,96	70,22
	C8	4 153 515,45	3 784 382,55	91,11
	R0	10 213,40	698 192,85	0,00
Total titlul 2		17 065 064,28	11 671 121,70	68,39
Titlul 3 – Cheltuieli operaționale	C1	56 503 500,00	56 130 198,64	99,34
	C4	7 631,33		0,00
	C5	21 082,00	21 082,00	100,00
	R0	14 412 811,42	3 599 471,97	24,97
Total titlul 3		70 945 024,75	59 750 752,61	84,22
Titlul 4 – Alte proiecte externe	R0	941 530,00	344 533,48	36,59
Total titlul 4		941 530,00	344 533,48	36,59
Total CP		117 623 264,86	95 740 025,33	81,40

A.III. Personalul EASO

Graficul A.1: Distribuția geografică a personalului EASO la 31.12.2019

La 31.12.2019 erau reprezentate 28 de naționalități.



Graficul A.2: Distribuția personalului EASO la 31.12.2019 în funcție de gen



Contactați UE

În persoană

În întreaga Uniune Europeană există sute de centre de informare Europe Direct. Puteți găsi adresa centrului cel mai apropiat de dumneavoastră la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

La telefon sau prin e-mail

Europe Direct este un serviciu care vă oferă răspunsuri la întrebările privind Uniunea Europeană. Puteți accesa acest serviciu:

- apelând numărul gratuit 00 800 6 7 8 9 10 11 (unii operatori pot taxa aceste apeluri);
- apelând numărul standard: +32 22999696; sau
- prin e-mail, la: https://europa.eu/european-union/contact_ro

Găsiți informații despre UE

Online

Informații despre Uniunea Europeană în toate limbile oficiale ale UE sunt disponibile pe site-ul Europa, la: https://europa.eu/european-union/index_ro

Publicații ale UE

Puteți descărca sau comanda publicații ale UE gratuite și contra cost la adresa: <https://op.europa.eu/ro/publications>. Mai multe exemplare ale publicațiilor gratuite pot fi obținute contactând Europe Direct sau centrul dumneavoastră local de informare (a se vedea https://europa.eu/european-union/contact_ro).

Dreptul UE și documente conexe

Pentru accesul la informații juridice din UE, inclusiv la ansamblul legislației UE începând din 1952 în toate versiunile lingvistice oficiale, accesați site-ul EUR-Lex, la: <http://eur-lex.europa.eu>

Datele deschise ale UE

Portalul de date deschise al UE (<http://data.europa.eu/euodp/ro>) oferă acces la seturi de date din UE. Datele pot fi descărcate și reutilizate gratuit, atât în scopuri comerciale, cât și necomerciale.



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene