



European Asylum Support Office

# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2019

Junij 2020







# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2019

Junij 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

V tem splošnem letnem poročilu so opisane dejavnosti urada EASO v letu 2019. Pripravljeno je v skladu s členom 29(1)(c) Uredbe (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada.

Poročilo je 9. junija 2020 sprejel upravni odbor urada EASO, poslano pa je bilo Evropskemu parlamentu, Svetu, Komisiji, Službi za notranjo revizijo in Računskemu sodišču.

Splošno letno poročilo je javni dokument, ki se prevede v vse uradne jezike EU.

Evropski azilni podporni urad (EASO) ali katera koli oseba, ki deluje v imenu urada EASO, ne prevzema odgovornosti za morebitno uporabo informacij, navedenih v nadaljevanju.

Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2020

|       |                        |                |                    |                   |
|-------|------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Print | ISBN 978-92-9485-600-5 | ISSN 2467-3625 | doi:10.2847/285621 | BZ-AD-20-001-SL-C |
| PDF   | ISBN 978-92-9485-572-5 | ISSN 2314-9949 | doi:10.2847/281182 | BZ-AD-20-001-SL-N |

© Evropski azilni podporni urad, 2020

Reprodukcija je dovoljena z navedbo vira.

Za vsako uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega gradiva, ki ni zaščiten z avtorskimi pravicami urada EASO, je treba pridobiti dovoljenje neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

# Vsebina

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Seznam kratic .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Uvodna beseda .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1. Operativna pomoč .....</b>  | <b>7</b>  |
| 1.1 Grčija.....   | 7         |
| 1.2 Italija.....  | 9         |
| 1.3 Ciper.....  | 12        |
| 1.4 Malta .....   | 13        |
| 1.5 Zunanja razsežnost .....  | 14        |
| <b>2. Operativno načrtovanje, vrednotenje in podporna orodja .....</b>              | <b>19</b> |
| 2.1 Operativna pomoč in operativna orodja .....                                     | 19        |
| 2.2 Načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij .....                          | 20        |
| 2.3 Operativno usposabljanje.....   | 20        |
| 2.4 Pomoč operacijam pri zagotavljanju kakovosti.....                               | 21        |
| <b>3. Informacije, analiza in razvoj znanja .....</b>                               | <b>23</b> |
| 3.1 Informacije o državah izvora .....  | 23        |
| 3.2 Smernice za države .....  | 24        |
| 3.3 Podatkovno vozlišče urada EASO .....  | 25        |
| 3.4 Raziskovalni program v zvezi z zgodnjim opozarjanjem in temeljnimi vzroki ..... | 26        |
| 3.5 Strateška analiza.....  | 27        |
| 3.6 Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS).....                              | 28        |
| 3.7 Letno poročilo o stanju na področju azila v EU.....                             | 29        |
| <b>4. Usposabljanje .....</b>   | <b>30</b> |
| 4.1 Načrt usposabljanja urada EASO .....  | 30        |
| 4.2 Certificiranje in akreditacija .....  | 32        |
| 4.3 E-učenje in didaktična pomoč .....  | 32        |
| 4.4 Druga pomoč pri usposabljanju.....  | 33        |
| <b>5. Azilna podpora.....</b>   | <b>34</b> |
| 5.1 Azilni postopki.....  | 34        |
| 5.2 Mreže praktičnega sodelovanja .....   | 34        |
| 5.2.1 Mreža urada EASO za ranljive skupine.....                                     | 35        |
| 5.2.2 Mreža dublinskih enot urada EASO.....   | 36        |
| 5.2.3 Mreža organov za sprejem urada EASO.....                                      | 38        |
| 5.2.4 Mreža urada EASO za izključitev .....   | 39        |
| 5.3 Sodelovanje s člani sodišč.....   | 39        |
| <b>6. Horizontalne dejavnosti .....</b>   | <b>42</b> |
| 6.1 Posvetovalni forum in civilna družba.....                                       | 42        |
| 6.2 Komunikacija in dogodki urada EASO .....  | 42        |
| 6.3 Odnosi z interesnimi skupinami .....  | 43        |
| <b>7. Upravljanje.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>Priloge .....</b>  | <b>46</b> |
| A.I Organizacijska shema urada EASO.....  | 46        |
| A.II Proračun urada EASO v letu 2019.....   | 47        |
| A.III Osebe urada EASO.....   | 49        |

## Seznam kratic

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>CEAS</b>     | skupni evropski azilni sistem  |
| <b>CEPOL</b>    | Agencija Evropske unije za usposabljanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj       |
| <b>EASO</b>     | Evropski azilni podporni urad  |
| <b>EMM</b>      | Evropska migracijska mreža   |
| <b>EU</b>       | Evropska unija   |
| <b>EU+</b>      | države članice EU in pridružene države   |
| <b>EUAA</b>     | Agencija EU za azil  |
| <b>eu-LISA</b>  | Evropska agencija za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov s področja svobode, varnosti in pravice |
| <b>Eurojust</b> | Agencija Evropske unije za pravosodno sodelovanje v kazenskih zadevah  |
| <b>Frontex</b>  | Evropska agencija za mejno in obalno stražo  |
| <b>IDS</b>      | informacijski in dokumentacijski sistem  |
| <b>IOM</b>      | Mednarodna organizacija za migracije   |
| <b>MedCOI</b>   | zdravstvene informacije o državi izvora  |
| <b>PNZ</b>      | pravosodje in notranje zadeve  |
| <b>UNHCR</b>    | Urad visokega komisarja Združenih narodov za begunce   |



## Uvodna beseda



**Nina Gregori**  
Izvršna direktorica urada EASO

Ko sem 16. junija 2019 prevzela položaj izvršne direktorice Evropskega azilnega podpornega urada (EASO), sem bila prepričana, da ima urad EASO, ki temelji na načelih dobrega upravljanja, vse možnosti, da se hkrati razvija in izvaja svoj ambiciozni delovni program. Na podlagi te vizije in prednostnih nalog, določenih za urad EASO, sem zanj predlagala novo organizacijsko shemo, ki jo je nato 26. novembra 2019 potrdil upravni odbor urada EASO.

Ta nova shema, ki je začela veljati 1. januarja 2020, odraža tri prednostna področja prihodnjega razvoja urada EASO: povečanje njegove operativne vloge, okrepitev usposabljanja in strokovnega razvoja za strokovnjake na področju azila ter uveljavitev vloge urada EASO kot pravega središča znanja in izkušenj na področju azila. Podlaga nove sheme je na potrebah temelječ pristop k načrtovanju, vključno s človeškimi in finančnimi viri, potrebnimi za okrepitev notranjega upravljanja urada EASO, kot so med drugim poslovno načrtovanje, notranja in naknadna kontrola, revizije, pravne zadeve ter kakovost.

Letos slavimo deseto obletnico sprejetja uredbe o ustanovitvi urada EASO z dne 19. maja 2010. To je dobra priložnost, da se ozremo nazaj in pogledamo, kako smo kot agencija napredovali pri izvajanju svojih pooblastil. Poslanstvo urada EASO kot središča strokovnega znanja je krepiti praktično sodelovanje, spodbujati izmenjavo informacij, zagotavljati približevanje pri ocenjevanju potreb po zaščiti v državah članicah ter zagotavljati operativno in tehnično pomoč državam članicam v skladu z obremenjenostjo njihovega azilnega sistema in sistema za sprejem.

Dejavnosti urada EASO v letu 2019 so bile zasnovane in prilagojene za izpolnjevanje potreb na terenu – na lokalni, regionalni in nacionalni ravni – ter učinkovito odzivanje na spreminjajoče se trende na področju migracij in azila. Te potrebe so bile tudi temelj za njegove letne in večletne delovne programe.

Operativna pomoč ostaja v središču dejavnosti urada EASO. Za to dejavnost je bilo namenjenih več kot 40 % njegovega letnega proračuna za leto 2019. Urad EASO še naprej postopno širi svojo operativno pomoč državam članicam tako v smislu zagotovljene pomoči kot v smislu obsega operacij. Samo v letu 2019 je usklajeval več kot 900 članov osebja, ki so bili napoteni na 88 lokacij v Grčiji, Italiji, na Cipru in Malti. Urad EASO je podpiral tudi prizadevanja držav članic za preseljevanje v okviru evropskih programov za preseljevanje v sodelovanju z Evropsko komisijo, UNHCR in drugimi akterji.

Strokovno znanje, uporabljeno pri zagotavljanju tehnične pomoči, je dragocen vir rezultatov, med drugim z objavljanjem države izvora in smernic, zbiranjem, analizo in širjenjem podatkov o azilu, razvojem praktičnih orodij za doseganje skupnih standardov in kakovostnih postopkov, svetovanjem o pravnih obveznostih, opredeljevanjem praks v različnih državah članicah ter spodbujanjem mrež strokovnega znanja na različnih področjih azila.

Poleg tega je urad EASO še naprej pripravljal nove in posodabljal obstoječe module usposabljanja, ki se prilagajajo novemu razvoju dogodkov in spremembam na področju azila v EU. Z usposabljanjem nacionalnih uradnikov za azil je bila zagotovljena skupna uporaba standardov sistema CEAS na visoki ravni. Urad EASO je samo v letu 2019 na podlagi splošnega sistema

poklicnega usposabljanja, ki zajema osrednje vidike azilnega postopka, še naprej zagotavljal usposabljanje približno 6 630 osebam, med drugim z usposabljanji za izvajalce usposabljanj.

Še naprej tudi krepil svojo pripravljenost na nov mandat na podlagi prihodnje uredbe o Agenciji Evropske unije za azil (EUAA), da bi zagotovil operativnost agencije z začetkom veljavnosti nove uredbe. Z novim mandatom bodo agenciji dodeljene nove naloge, pri čemer bo okrepljena njena vloga središča strokovnega znanja in podpore, kar ji bo omogočilo večjo vlogo pri izvajanju sistema CEAS.



# 1. Operativna pomoč

V EU+ je bilo leta 2019 vloženih več kot 714 200 prošenj za mednarodno zaščito, kar je 13 % več kot leta 2018 <sup>(1)</sup>. To naraščanje je bilo vidno že jeseni leta 2018 in se je v letu 2019 nadaljevalo. Skladno s preteklimi trendi je bilo zabeleženih veliko več prošenj za azil kot odkritij na zunanji meji (razmerje je bilo 5 proti 1). To povečanje je predvsem posledica velikega števila prosilcev, ki so pri vstopu v schengensko območje izvzeti iz vizumske obveznosti, kar pojasnjuje, zakaj se je povečalo število prošenj za mednarodno zaščito, število odkritih nezakonitih vstopov na zunanji meji pa zmanjšalo. Brezvizumski prosilci so bili večinoma iz Latinske Amerike, med njimi pa so bili poleg Venezuelcev še državljani Kolumbije, Salvadorja in Hondurasa.

Skupaj je bilo sedem od desetih prošenj vloženih v samo petih državah EU+, večina držav EU+ pa je prejela več prošenj kot leta 2018. Tokrat se je število prošenj za azil povečalo (na letni ravni) prvič po letu 2015. Toda kljub povečanju števil so te v primerjavi s podatki iz kriznega obdobja 2015–2016 ostale zelo majhne.

Urad EASO v okviru svojega mandata <sup>(2)</sup> še naprej zagotavlja prilagojeno operativno pomoč državam članicam, katerih azilni sistemi in sistemi za sprejem so posebno obremenjeni. Na zahtevo Grčije, Italije, Cipra in Malte so se podporni ukrepi urada EASO izvajali na podlagi dogovorjenih ukrepov, ki so bili določeni v medsebojno dogovorjenih operativnih načrtih držav.

Urad EASO je poleg podpore v okviru teh operativnih načrtov sodeloval tudi pri *ad hoc* dejavnostih izkrcavanja in prostovoljnih premestitev. Te dejavnosti so se med letom izvajale v Italiji in na Malti. V tem postopku urad EASO tesno sodeluje v okviru, ki ga je vzpostavila Evropska komisija.

Urad EASO je skupaj z Evropsko komisijo uspešno razvil model Messina, ki določa pravno podlago za tovrstne operacije (v skladu s členom 17(2) dublinske uredbe) in vključuje sporazum o zahtevi, da se vsi prihodi registrirajo v ustreznih nacionalnih sistemih in evropski zbirki azilnih daktiloskopskih podatkov (Eurodac) kot prošnje za mednarodno zaščito. Zajema tudi uporabo izbirnih meril in meril ujemanja, ki se uporabljajo za lažje ujemanje prošenj z zavezami držav članic.

S prispevkom urada EASO je bil sklenjen tudi dogovor o standardnih operativnih postopkih, in sicer na podlagi izjave z Malte, s katero so se nadalje opredelile in utrdile ustrezne vloge ter odgovornosti vseh akterjev v okviru izkrcanj in prostovoljnih premestitev. V letu 2019 je urad EASO posebej podprl 24 takih dogodkov, ki so vključevali 2 716 prosilcev.

## 1.1 Grčija

### Operativni načrt za Grčijo za leto 2019

Pomoč Grčiji se je nadaljevala v skladu z obsegom in dejavnostmi, opredeljenimi v operativnem načrtu za leto 2019. Podporne skupine za azil urada EASO, napotene v grško azilno službo, in pritožbeni organ so dosegli večjo učinkovitost pri izvajanju azilnega postopka. Pomoč je prejela tudi služba za sprejem in identifikacijo na področju splošnega usklajevanja, upravljanja in obratovanja sprejemnih centrov.

Urad EASO je grškim organom zagotovil večjo pomoč pri obravnavanju prošenj za mednarodno zaščito, okrepil dostop do postopka in izboljšal zmogljivost organov za upravljanje sprejemnih mest, razporejenih po državi. Pomagal je tudi pri obravnavanju vse večjega števila vseh prošenj, poslanih na podlagi dublinske uredbe, in olajšal posredovanje osnovnih informacij prosilcem za azil.



Podporne skupine za azil urada EASO, severna Grčija

Urad EASO je bistveno podpiral grško azilno službo in pritožbeni organ na podlagi [operativnega načrta za leto 2019](#), tako da je zagotovil pravočasno in učinkovito pomoč za izvajanje postopkov na meji in rednih azilnih postopkov, ki se uporabljajo v celinski

<sup>(1)</sup> Leta 2019 je EU+ zajemala 28 držav članic ter Norveško in Švico. Mesečni podatki o prošnjah za mednarodno zaščito so bili za 30 držav EU+ na voljo do septembra, za 29 držav EU+ pa od oktobra.

<sup>(2)</sup> Uredba (EU) št. 439/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. maja 2010 o ustanovitvi Evropskega azilnega podpornega urada, UL L 132, 29.5.2010.

Grčiji ter na otokih. Leta 2019 so uradniki urada EASO za registracijo opravili več kot 40 000 <sup>(\*)</sup> registracij, vključno s predhodnimi registracijami, s katerimi so olajšali dostop do azilnega postopka. Podporne skupine za azil urada EASO, ki jih sestavljajo strokovnjaki držav članic in lokalno zaposleno osebje, so opravile več kot 8 000 razgovorov in pripravile več kot 9 000 <sup>(\*)</sup> sklepnih pripomb o azilnih primerih.



Podporne skupine za azil urada EASO, grški otoki

Poleg tega je urad EASO na prvi stopnji okreplil zmogljivost dublinske enote grške azilne službe, tako da je napotil povezano osebje, ki je obravnavalo prošnje 3 000 oseb. Na drugi stopnji je urad EASO v okviru pomoči pritožbenemu organu napotil uradnike za raziskave (pravne poročevalce). Z njihovo pomočjo so pristojni neodvisni pritožbeni odbori urada EASO v primerjavi z letom 2018 izdali več spisov o pritožbah (približno 2 000 pritožnikov) zoper prvostopenjske odločbe.

### Zagotavljanje informacij

Informacije so pomembno orodje za olajšanje dostopa do azilnih postopkov. Urad EASO je imel tudi leta 2019 osrednjo vlogo pri zagotavljanju informacij. Strokovnjaki držav članic, napoteni kot mobilne skupine za informacije, so opravili več kot 300 obiskov na terenu in podprli posebno klicno številko, pri čemer so odgovorili na več kot 30 000 <sup>(\*)</sup> vprašanj. Maja 2019 je urad EASO nalogo zagotavljanja informacij predal pristojnim grškim organom na petih otokih in usposobil 16 lokalno zaposlenih oseb.

Urad EASO je z več kot 500 <sup>(\*)</sup> zaposlenimi, napotenimi v okviru različnih profilov, v letu 2019 grškim organom zagotovil trajno podporo, pri čemer je uporabil interoperabilnost in hkrati prilagodil svojo operativno pomoč, tako da se je ohranila usmerjenost k rezultatom.



Zagotavljanje informacij na kopnem, 2019

Eden od glavnih izzivov, ugotovljenih pri izvajanju operativnega načrta za leto 2019, je bil ta, da so države članice imenovala manj nacionalnih strokovnjakov, ki bi zapolnili prosta mesta za posebne profile, kot so bili opredeljeni in opisani v razpisu za strokovnjake. Drug izziv je nerazpoložljivost strokovnjakov držav članic za dolgoročne (večmesečne) napotitve, zlasti v obdobjih velikega števila prihodov.

### Sprejem

Urad EASO je še naprej podpiral nacionalne organe za sprejem, tako da je na otoke napotil specializirane uradnike za zaščito otrok in uradnike za sprejem. Strokovnjaki za mladoletnike brez spremstva so prispevali k razvoju nacionalnega okvira za spremljanje sprejema in podprli začetek izvajanja službe za pomoč pri sprejemu.

Operativni načrt za leto 2019 je prvič vseboval dva posebna ukrepa, namenjena okrepitvi nacionalnega sistema za sprejem z napotitvami strokovnjakov držav članic in začasnega osebja ter zagotavljanjem s tem povezanega usposabljanja na terenu in centralni ravni. Urad EASO je prispeval tudi h končnemu oblikovanju in vodenju orodja nacionalnega okvira za spremljanje sprejema. Na strateški ravni je Grčijo podpiral tudi pri krepitvi zmogljivosti, da bi izvedla večletno strategijo za financiranje in javno naročanje. Urad EASO je opredelil strokovnjake držav članic in jih napotil v nacionalno službo za sprejem in identifikacijo ter s tem prispeval k oblikovanju predlogov projektov, podprl spremljanje izvajanja in zagotovil usposabljanje nacionalnega osebja, da bi okreplil trajnostnost. Na področju sprejema v prvi vrsti je bila eden od najpomembnejših prispevkov v letu 2019 vzpostavitev službe za pomoč pri sprejemu.

<sup>(\*)</sup> Operativna analiza urada EASO – Grčija 2019.

<sup>(\*)</sup> Operativni podatki urada EASO.

<sup>(\*)</sup> Operativna analiza urada EASO – Grčija 2019.

<sup>(\*)</sup> Operativni podatki urada EASO.

| Več kot 40 000 registracij (vključno s predhodnimi registracijami), ki so jih opravili uradniki urada EASO.

| Podporne skupine za azil, ki jih sestavljajo strokovnjaki držav članic in lokalno zaposleno osebje, so opravile več kot 8 000 razgovorov in pripravile več kot 9 000 sklepnih pripomb o azilnih primerih.

| Pomoč grški dublinski enoti, da bi okrepili njeno zmogljivost za obravnavanje prošelj, poslanih na podlagi dublinske uredbe, pri čemer je bilo vsak mesec obravnavanih več kot 230 prošelj, rezultat pa se je glede na leto 2018 potrojil.

Poleg tega je bil končan in preveden prvi del priročnika o sprejemu, s katerim je bil olajšan dostop do zakonodaje na področju sprejema v Grčiji. Na terenu so bile na otoke napotene podporne skupine specializiranega osebja (tj. uradniki za zaščito otrok, uradniki za sprejem), da bi zagotovile strokovno znanje v zvezi z vprašanji zaščite otrok in ranljivosti ter hkrati olajšale komunikacijo s skupnostmi v taboriščih. V okviru pilotnih projektov, ki se izvajajo na varnih območjih Samosa in Hiosa, je urad EASO napotil strokovnjake za zadeve, povezane z mladoletniki brez spremstva, ter s tem okrepil zmogljivost osebja v centrih za sprejem in identifikacijo, da so lahko razvili storitve za mladoletnike brez spremstva ter na splošno izboljšali delovanje varnih območij centrov za sprejem in identifikacijo. To je pomemben del pomoči urada EASO, saj je namenjen splošnemu izboljšanju pogojev za sprejem in dobro počutje mladoletnikov brez spremstva.

Urad EASO je za pomoč pri sprejemu v drugi vrsti napotil osebje, ki je pomagalo pri predajah oseb v severni Grčiji in Epiru, pa tudi pri napotitvah v zasebne namestitve, storitvah prevoza in/ali azilnih postopkih.



Zagotavljanje informacij, Grčija (Solun)

### Prihodnje sodelovanje

Urad EASO in grški organi so 20. decembra 2019 sprejeli nov **načrt operativne in tehnične pomoči za leto 2020**. Načrt zagotavlja, da se bo operativna pomoč urada EASO podvojila z inovativnim vključenim modelom, ki temelji na skupnem načrtovanju grške azilne službe ter službe za sprejem in identifikacijo.

## 1.2 Italija

### Operativni načrt za Italijo za leto 2019

Urad EASO je na podlagi načrta za leto 2019 Italiji še naprej zagotavljal tehnično in operativno pomoč, zlasti pri obravnavanju prošelj za mednarodno zaščito in krepitvi zmogljivosti italijanskih organov, da bi odpravili zaostanek v zvezi z nerešenimi zadevami. Pomoč je zagotovil pri obravnavanju prošelj na podlagi postopkov iz dublinske uredbe ter pri krepitvi italijanske enote za informacije o državah izvora in upravljanju njenega sistema za sprejem. Poleg tega je urad EASO z dejavnostmi za krepitev zmogljivosti za prostovoljne skrbnike še naprej zagotavljal pomoč italijanskemu varuhu pravic otrok in mladih.

Urad EASO zagotavlja pomoč Italiji že več kot šest let, sprva v okviru načrta posebne pomoči, ki se je uporabljal do konca marca 2016, nato pa na podlagi medsebojno dogovorjenih letnih operativnih načrtov.

Na podlagi **operativnega načrta za Italijo za leto 2019** so bili sprejeti ukrepi za okrepitev strokovnega znanja italijanskih organov ter okrepitev zmogljivosti za odpravo zaostanka v zvezi z nerešenimi zadevami v fazah registracije in določanja, in sicer z obravnavanjem prošelj za mednarodno zaščito ter obravnavanjem dublinskih primerov. Poleg tega je urad EASO pomagal pri razvoju trajnostnih protokolov in metodologij v zvezi z azilom in sprejemom ter krepitvi italijanske enote za informacije o državi izvora in izbranih dejavnostih nacionalne komisije za azil ter prek oddelka za temeljne svoboščine in priseljevanje prispeval k okviroma upravljanja in spremljanja nacionalnega sistema za sprejem.

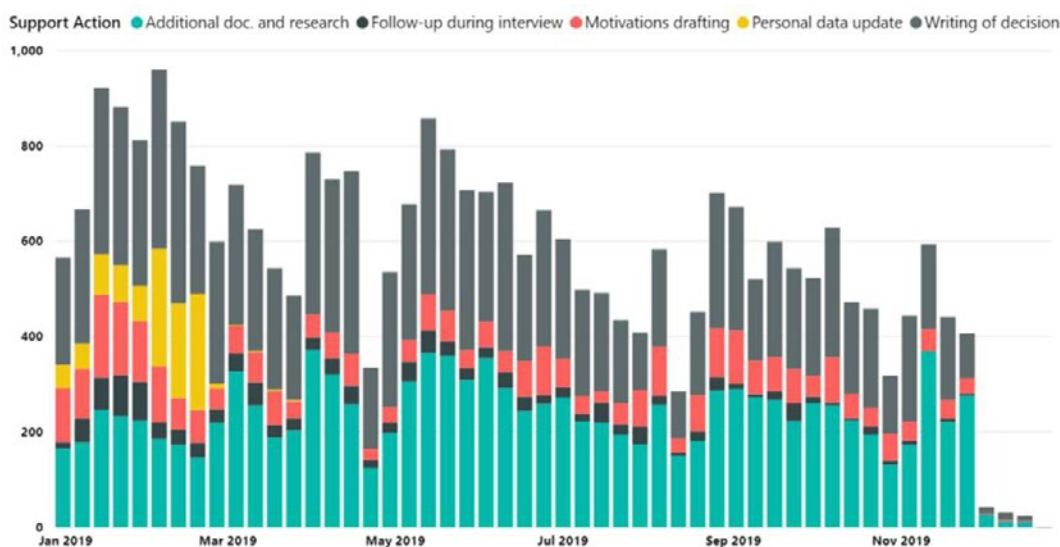
- | Podporne skupine za azil urada EASO so pomagale pri 19 722 registracijah v zvezi z azilom.
- | Obdelanih je bilo 26 933 spisov za postopek odločanja v teritorialnih komisijah in 38 761 spisov za fazo pred razgovorom.
- | Obravnavanih je bilo več kot 30 000 nerešenih zadev, ki so se prenašale od sredine leta 2016.

Urad EASO in italijanski varuh pravic otrok in mladih sta še naprej sodelovala pri dejavnostih za krepitev zmogljivosti za prostovoljne skrbnike.

Na podlagi klavzule o fleksibilnosti iz operativnega načrta za Italijo je urad EASO v skladu z modelom Messina in naknadnimi tehničnimi standardnimi operativnimi postopki iz izjave z Malte pomagal pri *ad hoc* izkrcavanjih in prostovoljnih premestitvah v 17 ločenih dogodkih.

V okviru prizadevanj za zmanjšanje zaostanka v zvezi z nerešenimi zadevami so podporne skupine za azil

urada EASO pomagale pri registraciji 19 722 prosilcev za azil v 25 lokalnih policijskih uradih (*questure*). Poleg tega so podporne skupine za azil, napotene v 35 teritorialnih komisij, pomagale pripraviti in obdelati 26 933 spisov za postopek odločanja in 38 761 spisov za fazo pred razgovorom. Enaka stopnja pomoči je bila zagotovljena v fazi pravnih postopkov, ki je zajemala 14 000 oseb (?). V letu 2019 je bil obseg izdanih prvostopenjskih odločb stalno večji od števila vloženih prošenj. Zato se je zaostanek v zvezi z nerešenimi zadevami, ki so se prenašale od sredine leta 2016, hitro zmanjšal. Konec decembra 2019 se je s pomočjo urada EASO število nerešenih zadev pomembno zmanjšalo za 30 000 zadev, kar pomeni zmanjšanje zaostanka iz leta 2018 za več kot tretjino (\*), pri čemer je imela Italija takrat največje število nerešenih zadev v državah EU+ (82 311 zadev (\*\*)). To delo je bilo dopolnjeno z dodatno strukturno pomočjo urada EASO, namenjeno izboljšanju kakovosti protokolov in metodologij, ki se uporabljajo na lokalni ravni. V ta namen je urad EASO pripravil priročnika o *dobri praksi za registracijo in upravljanju primerov na prvi stopnji, vključno z dublinskimi primeri*.



Razvoj pomoči urada EASO na področju odločanja v letu 2019

Urad EASO je skupaj z UNHCR usposobil 351 italijanskih javnih uslužbencev za delo v fazi registracije azilnega postopka, pa tudi za prepoznavanje in obravnavanje dublinskih primerov. Poleg tega se je 49 javnih uslužbencev udeležilo 12 usposabljanj za izvajalce usposabljanj, med drugim na tematskih področjih zagotavljanja informacij, trgovine z ljudmi in določanja statusa.

- | Organiziranih 12 dejavnosti usposabljanja za 351 italijanskih javnih uslužbencev.
- | Organiziranih 12 usposabljanj za izvajalce usposabljanj za 49 javnih uslužbencev.
- | Organiziranih 6 usposabljanj v zvezi s postopki sprejema in kakovostjo storitev na področju sprejema mladoletnikov brez spremstva.

(?) Operativna analiza urada EASO – Italija 2019.

(\*) Operativna analiza urada EASO – Italija 2019.

(\*\*) Podatki, ki jih je predložila Italija v sistemu zbiranja podatkov v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti.



Urad EASO je še naprej zagotavljal strukturno pomoč za nadaljnjo krepitev italijanskih organov za sprejem in s tem povezanih nacionalnih sistemov ter nadaljnji razvoj nacionalnih okvirov za spremljanje sprejema. Pomoč je zagotovil tudi strukturi *Struttura di Missione* pri organizaciji šestih usposabljanj za uskladitev postopkov sprejema in kakovost storitev na področju sprejema za mladoletnike brez spremstva na celotnem državnem ozemlju. Teh usposabljanj se je skupaj udeležilo 217 oseb. Urad EASO je italijanskemu varuhu pravic otrok in mladih pomagal organizirati tri usposabljanja za kandidate za prostovoljne varuhe mladoletnikov brez spremstva, pri čemer je bila vzpostavljena platforma za e-učenje, da bi to usposabljanje trajnostno standardizirali.

V letu 2019 je urad EASO skupaj z italijanskimi organi in ob usklajevanju Evropske komisije pomagal pri 17 *ad hoc* dogodkih izkrcavanja/prostovoljnih premestitev v imenu zavezanih držav članic. Zmožljivost urada EASO, da se prilagodi hitro spreminjajočemu se okolju, je bila dokazana med temi dogodki, ko je urad EASO opravil približno 1 300 razgovorov in svoje podporne skupine za azil napotil v 24/48 urah od prve prošnje. Poleg sodelovanja v postopkih registracije so njegove osrednje naloge vključevale pomoč pri razvoju in uporabi tehničnih standardnih operativnih postopkov, ki so bili podlaga za predlog seznamov za razpošiljanje, predloženih Evropski komisiji, ki je bila odgovorna za splošno usklajevanje zavez držav članic in naknaden postopek premestitve.

Nezadostno število in razpoložljivost strokovnjakov držav članic v primerjavi s potrebami, opredeljenimi v operativnem načrtu za Italijo, ter jezikovne ovire, s katerimi so se ti strokovnjaki srečevali pri neposrednem sodelovanju z lokalnimi organi, so urad EASO prisilili, da se je pri izvajanju dogovorjenih dejavnosti močno zanašal na začasne storitve. V letu 2019 je 295 napotitev v Italijo zajemalo 64 strokovnjakov iz 16 držav EU+, 11 članov osebja urada EASO in 220 začasnih delavcev. Pri registraciji in obravnavanju prošenj za azil ter *ad hoc* dejavnostih izkrcavanja/prostovoljnih premestitev je pomagal tudi 360 kulturnih posrednikov.

Od začetka leta, ko so bile po koncu programa EU za premestitve leta 2018 vzpostavljene prostovoljne *ad hoc* premestitve, se je urad EASO hitro odzival na nove dogodke izkrcavanja. Glavni izziv je bil oblikovati protokol in se z vsemi zadevnimi akterji, vključno

z Evropsko komisijo, državami članicami in italijanskimi organi, dogovoriti o novem postopku. Da bi omogočili hiter odziv, je urad EASO prerazporedil človeške vire, tako da so lokalnim policijskim uradom (*questure*) pomagali pri postopkih izkrcavanja, pri čemer se je občasno odvijalo več dogodkov hkrati (predvsem od avgusta do novembra 2019), s poudarkom na logističnem izvajanju obstoječih ukrepov v okviru operativnega načrta. Oblikovali in izvajali so se jasne smernice in protokoli pomoči urada EASO, s čimer je bil zagotovljen nemoten postopek dodelitve novih virov skupini ob hkratnem zagotavljanju kakovosti in doslednosti dejavnosti. Tej dejavnosti je bila v okviru [operativnega načrta za Italijo za leto 2020](#) dodeljena okrepljena *ad hoc* mobilna skupina.



Pomoč skupine urada EASO v postopku prostovoljne premestitve

### Prihodnje sodelovanje

Nov operativni načrt za Italijo je bil podpisan 11. decembra 2019. Načrt za leto 2020 še naprej temelji na obstoječi operativni pomoči urada EASO Italiji, pri čemer je poudarek namenjen novi pomoči za drugo zmanjšanje zaostanka z večjo pomočjo sodiščem po celotni Italiji ter krepitvijo zmogljivosti in izboljšanjem kakovosti sistemov za azil in sprejem. Načrt zato vključuje pomoč za standardizacijo azilnih postopkov, izboljšanje kakovosti italijanskega sistema za sprejem, zmanjšanje zaostanka v zvezi z azilnimi primeri na specializiranih oddelkih sodišč, podporo usklajevalnim mehanizmom med italijanskimi organi za azil, izboljšanje učinkovitosti ter standardizacijo postopkov in zbiranja podatkov z informacijskimi sistemi.





Urad EASO je azilni službi na Cipru še naprej pomagal pri obravnavi azilnih primerov na prvi stopnji in s tem ublažil stalno povečevanje zaostankov. V zvezi s tem je urad EASO v Nikozijo napotil strokovnjake, ki so opravili 746 razgovorov in pripravili 532 sklepnih pripomb, ki so zajemale 27 državljanstev.

V zadnjem delu leta so strokovnjaki urada EASO na prošnjo ciprske azilne službe opravili še 44 razgovorov in pripravili 42 priporočil na podlagi pospešenega postopka za državljane Gruzije, tj. države, ki se je štela za varno državo izvora.

Poleg tega je urad EASO s ciprsko azilno službo in UNHCR sodeloval pri krepitevi zagotavljanja kakovosti in standardov. Urad EASO in ciprska azilna služba sta začela tudi priprave na digitalizacijo spisov primerov. Urad EASO je izvedel tudi dve usposabljanji o kazalnikih ranljivosti in izključenosti za svoje strokovnjake in uradnike ciprske azilne službe.

Urad EASO je ob koncu leta 2018 nadaljeval dejavnosti v sprejemnem centru v drugi vrsti v kraju Kofinou. Svojo prisotnost je v letu 2019 okrepil s stalno skupino strokovnjakov. Skupaj so zagotovili zelo potrebno socialno delo in krepitev zmogljivosti na področjih upravljanja sprejemnega centra, nadaljnjega spremljanja posameznih primerov s socialno pomočjo, napotitev in postopkov, zagotavljanja informacij ter usklajevanja dejavnosti skupnosti in prostovoljcev.

Pomoč, predvidena za novo ustanovljeni sprejemni center v prvi vrsti v kraju Pournara, so zelo ovirale zamude pri gradbenih in obnovitvenih delih. Kljub temu je urad EASO napotil osebje za zagotavljanje informacij in izvajanje ocen ranljivosti. Urad EASO je zagotovil tudi logistično pomoč varnim območjem za ranljive skupine (ki bo operativna v letu 2020).

Začel je tudi vzpostavljati podlago za nova področja dela na Cipru, vključno s pomočjo za novo ustanovljeno upravno sodišče za mednarodno zaščito

ter krepitev upravljanja in usklajevanja podatkov, na primer tako, da je olajšal sistem vstopa/izstopa pri sprejemu. V ta namen je izvedel in olajšal štiri naloge v zvezi z oceno potreb in tri pobude glede usposabljanja. Urad EASO in ciprski organi so sprejeli tudi nov [načrt operativne in tehnične pomoči za leto 2020](#).

#### Prihodnje sodelovanje

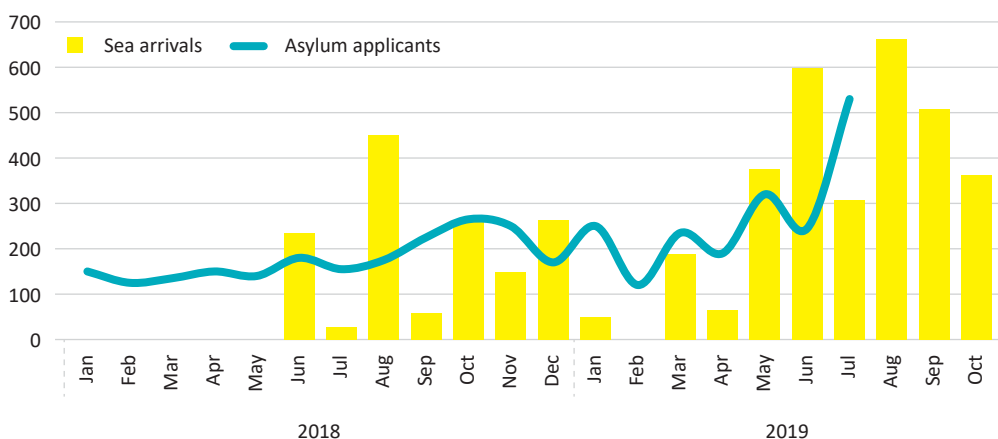
Urad EASO in ciprski organi so decembra 2019 sprejeli nov načrt operativne in tehnične pomoči za leto 2020. V načrtu sta predvidena podvojitev operativne pomoči urada EASO ciprski azilni službi in nov ukrep v podporo zmanjšanju zaostanka na drugi stopnji.

## 1.4 Malta

#### Načrt operativne in tehnične pomoči za leto 2019, ki sta ga sprejela Malta in urad EASO

Urad EASO je 24. junija 2019 sprejel dogovor o protokolih in postopkih, ki so potrebni, da se zagotovita pomoč Malti pri registraciji prošenj za mednarodno zaščito in zagotavljanju informacij ter pomoč uradu komisarja za begunce pri dublinski enoti, razgovorih in pripravi ocenjevalnih poročil. Dogovorjeno je bilo, da se podporni ukrepi začnejo izvajati postopno, kar bo zagotavljalo popolno usklajenost z drugimi ukrepi, ki jih vzpostavijo malteški organi.

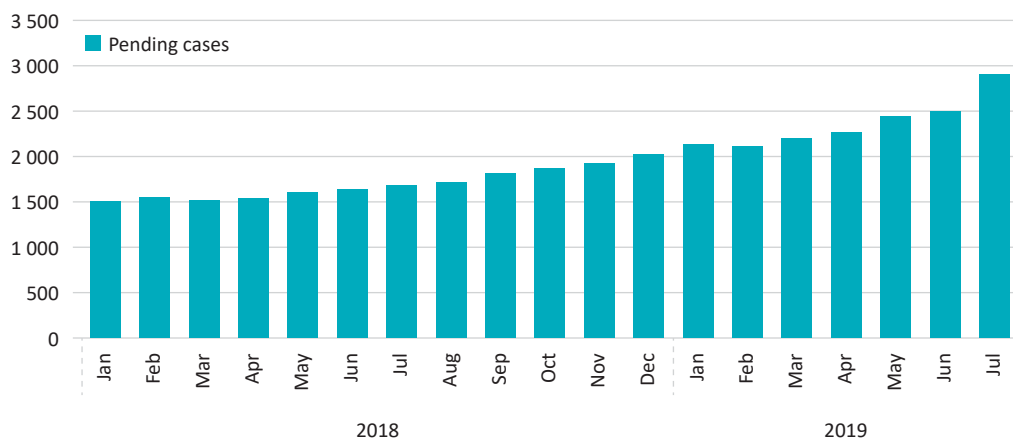
V prvih sedmih mesecih leta 2019 je bilo vloženih 1 890 prošenj za mednarodno zaščito, kar je 83 % več, kot jih je bilo evidentiranih v istem obdobju leta 2018. V skladu s tem se je povprečno število mesečnih prošenj povečalo s 148 na 270.



Prihodi po morju (stolpci) in prošnje za azil (črta), januar–oktober 2019

Iz podatkov Eurostata, ki zajemajo nerešene primere na vseh stopnjah, je razvidno, da se je pritisk na malteški organ za azil povečeval tudi v letu 2019. Januarja 2018 je na odločitev čakalo 1 505 prošenj,

do julija 2019 pa se je to število povečalo na 2 905. Zaostanek se je znatno povečal tudi s povprečno 47 dodatnih primerov na mesec v letu 2018 na 126 dodatnih primerov na mesec v letu 2019.



Spremembe števila nerešenih primerov od januarja 2018 do julija 2019

Urad EASO je na podlagi prošenj malteških organov, ki jih je prejel junija 2019, in na podlagi pomoči *ad hoc* dogodkom izkrcavanja v prejšnjih šestih mesecih podpisal operativni načrt za Malto za šest mesecev, tj. od julija do decembra 2019. Načrt je temeljil na treh ukrepih, ki so bili osredotočeni na pomoč pri registraciji, pomoč pri razgovorih za azil na prvi stopnji in pripravo s tem povezanih mnenj ter pomoč dublinski enoti. Po podatkih organa za nacionalno varnost in kazenski pregon nacionalnega ministrstva za notranje zadeve se je na Malti med januarjem in oktobrom 2019 število prihodov po morju glede na prejšnje leto več kot podvojilo, pri čemer je bilo leta 2018 evidentiranih 1 445 migrantov, leta 2019 pa 3 115.

Urad EASO je malteškemu organu zagotovil pomoč za vse dejavnosti prostovoljne premostitve, pri čemer je izvajal registracijo prošenj za mednarodno zaščito, pripravljaj sezname za razpošiljanje ter podpiral delegacije držav članic pri njihovih razgovorih za nadaljnje spremljanje, dublinski enoti pa pomoč pri postopkovnih dejavnostih za vse primere premostitve.

Urad EASO je operativno pomoč zagotovil z napotitvijo 18 strokovnjakov držav članic in 18 začasnih agencijskih delavcev (začasno osebje) za skupaj 2 229 dni. Urad EASO je pod pogoji, sprejetimi v operativnem načrtu, zaključil 2 008 registracij prosilcev za azil, katerih glavno državljanstvo je bilo državljanstvo Sudana, ki sta mu sledili državljanstvi Eritreje in Južnega Sudana.

Veliko je bilo narejenega tudi pri vzpostavitvi in usmerjanju protokolov v podporo načrtovanemu zmanjšanju obstoječega zaostanka, urad EASO pa je na podlagi tega načrtoval 284 razgovorov, od katerih jih

je zaključil 176. Skupaj je bilo izdanih 71 sklepnih pripomb.

V okviru pomoči dublinski enoti je 1 827 oseb prejelo pomoč, izdanih pa je bilo 1 003 poročil o obravnavanju na podlagi dublinske uredbe.

Izvajanje operativnega načrta je napredovalo, kot je bilo predvideno, temeljilo pa je na uspešnem sodelovanju v okviru protokolov za *ad hoc* izkrcavanja v prvih šestih mesecih leta.

#### Prihodnje sodelovanje

Decembra 2019 je bil podpisan nov operativni načrt za Malto, ki zajema podvojitev operativne pomoči in razširitev ukrepov iz načrta, tako da vključuje poseben ukrep glede sprejema, ki vključuje podporo protokolom za dejavnosti napotitve in ocenjevanja v zvezi z ranljivimi skupinami v okviru sprejema ter širšo podporo službam za sprejem na Malti.

## 1.5 Zunanja razsežnost

- Revidirana strategija urada EASO za zunanje sodelovanje, ki jo je sprejel upravni odbor urada EASO.
- Sodelovanje prek izvajanj načrtov s Turčijo/generalnim direktoratom za upravljanje migracij, Srbijo in Severno Makedonijo.
- Začetek izvajanja instrumenta za podporo pri preseljevanju v Istanbulu v Turčiji.

Urad EASO ima pomembno vlogo v zunanji razsežnosti sistema CEAS, pri čemer podpira vzpostavljanje in/ali krepitev sistemov za azil in sprejem ter državam članicam zagotavlja pomoč pri prizadevanjih na področju preselitev.

V letu 2019 je bil dosežen pomemben razvoj dogodkov, med drugim revizija strategije za zunanje sodelovanje, povečanje pomoči za krepitev zmogljivosti, ki je bila zagotovljena glavnim geografskim območjem, in začetek pilotnega projekta v zvezi z instrumentom za podporo pri preseljevanju.



## Strategija za zunanje delovanje in omrežje za zunanjo razsežnost

| Revizija strategije urada EASO za zunanje sodelovanje. Upravni odbor urada EASO je novo strategijo sprejel februarja 2019.

| Postopek posvetovanja za prestrukturiranje omrežja za zunanjo razsežnost. Dosežen sporazum o vzpostavitvi dveh ločenih omrežij: *omrežja za sodelovanje s tretjimi državami* ter *omrežja za preselitev in humanitarni sprejem*.

## Strategija za zunanje sodelovanje

Glede na spremembe v širšem okviru politike zunanjih odnosov EU in ob upoštevanju podpore, za katero so zaprosile tretje države ali o kateri se je razpravljalo z državami članicami, je urad EASO v letu 2019 izvedel **obsežen postopek posvetovanja z državami članicami in zadevnimi interesnimi skupinami**, da bi revidirali in posodobili strategijo za zunanje delovanje. Upravni odbor urada EASO je februarja 2019 sprejel novo strategijo, ki se zdaj imenuje **strategija urada EASO za zunanje sodelovanje**.



## V revidirani strategiji urada EASO za zunanje sodelovanje:

- sta opredeljena pristop in splošni okvir, v katerem urad EASO pripravlja svoje delo v zvezi z zunanjo razsežnostjo sistema CEAS,
- je zagotovljena strateška usmeritev zunanjega delovanja urada EASO,

- so določeni prednostne naloge in poudarek pri načrtovanju prihodnjih dejavnosti,
- so podrobno opisani vrsta in obseg pomoči, ki jo lahko zagotavlja urad EASO, ter geografske prednostne naloge.

## Dejavnosti omrežja za zunanjo razsežnost

Namen omrežja urada EASO za zunanjo razsežnost je zagotoviti učinkovito in nemoteno komunikacijo z državami članicami, institucijami EU, tretjimi državami in drugimi interesnimi skupinami o zadevah, ki so povezane z zunanjim delovanjem urada EASO.

Pod okriljem tega omrežja je bilo v letu 2019 izvedenih več dejavnosti, med drugim dve srečanja omrežja za zunanjo razsežnost, ki sta potekali februarja in novembra. Poleg tega je urad EASO na podlagi informacij, ki so jih posredovale države članice, vzpostavil tri namenske delovne skupine:

- delovno skupino za sodelovanje s turškim generalnim direktoratom za upravljanje migracij,
- delovno skupino za sodelovanje z Zahodnim Balkanom in
- delovno skupino za razvoj orodij za upravljanje znanja o zunanji razsežnosti urada EASO.

Namen teh delovnih skupin je zbrati manjše skupine držav članic, ki so zlasti zainteresirane, da bi dejavno prispevale k delu urada EASO na posebnih področjih. Leta 2019 je urad EASO organiziral štiri srečanja delovnih skupin.

## Prestrukturiranje omrežja za zunanjo razsežnost

Na podlagi sklepov s srečanja omrežja za zunanjo razsežnost, ki je potekalo 1. februarja 2019, in devetega foruma EU o preseljevanju, ki je potekal 11. junija 2019, je urad EASO začel postopek posvetovanja z zadevnimi interesnimi skupinami o prestrukturiranju omrežja za zunanjo razsežnost v dve ločeni omrežji: omrežje za sodelovanje s tretjimi državami ter omrežje za preselitev in humanitarni sprejem.

Potreba po posebnem omrežju za preselitve se je pokazala v postopku posvetovanja. Po eni strani je treba zaveze držav članic za preselitev oseb dopolniti s platformo za pomoč in izmenjave, ki bi jim bolje omogočila izpolnjevati zaveze za mednarodno solidarnost. Po drugi strani pa so uradniki držav članic poudarili, da je potrebna platforma za reševanje številnih težav, specifičnih za EU, kot je uporaba

sredstev Sklada za azil, migracije in vključevanje za preseljevanje ali delovne prakse v okviru misij preseljevanja, ter razpravo o njih.

Kar zadeva *sodelovanje s tretjimi državami*, se lahko potreba po učinkovitejši vključitvi držav članic in drugih interesnih skupin v opredelitev in izvajanje okvirov za sodelovanje med uradom EASO in tretjimi državami obravnava z omrežjem, ki je popolnoma osredotočeno na pomoč državam članicam za tehnično sodelovanje in krepitev zmogljivosti. Poleg tega sta boljši izmenjava informacij in komunikacija področji, ki bi lahko prispevali k dodatni okrepitvi dodane vrednosti omrežja, tako da bi se ustvarile priložnosti za iskanje sinergij in preprečilo podvajanje.

Obe omrežji sta uradno začeli delovati v prvi četrtini leta 2020.

## Pomoč tretjim državam

### Izvajanje faze 2 regionalnih projektov, financiranih v okviru IPA II (regionalna podpora upravljanju migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, v državah Zahodnega Balkana)

| Vzpostavljena dva načrta s Srbijo in Severno Makedonijo.

| 39 dejavnosti za krepitev zmogljivosti v sodelovanju z organi Zahodnega Balkana.

### Podaljšanje in izvajanje načrta sodelovanja med uradom EASO in generalnim direktoratom za upravljanje migracij

| 28 dejavnosti za krepitev zmogljivosti v sodelovanju s Turčijo/generalnim direktoratom za upravljanje migracij.

### Začetek sodelovanja med uradom EASO in Egiptom

| Razvoj in začetek manjšega projekta krepitev zmogljivosti v sodelovanju z Egiptom.

## Pomoč tretjim državam za krepitev zmogljivosti na področju zadev, povezanih z azilom in sprejemom

Namen pomoči urada EASO tretjim državam je prispevati k vzpostavitvi in/ali okrepitvi sistemov za azil in sprejem ter spodbujati upravljanje migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, v ključnih tretjih državah. Izvaja se z različnimi stopnjami krepitev zmogljivosti, ki so prilagojene potrebam in interesom



v zadevni tretji državi, prednostnim nalogam države članice in zmogljivosti urada EASO za odzivanje. Načrtovane dejavnosti so različnih oblik (usposabljanje, delavnice, študijski/delovni obiski, usposabljanje na delovnem mestu, prispevek k tehničnim dokumentom itd.).



Urad EASO je med letom (in v primerjavi z letom 2018) zabeležil večji interes in potrebe po pomoči za krepitev zmogljivosti na naslednjih geografskih območjih: v državah Zahodnega Balkana, Turčiji ter regiji Bližnjega vzhoda in severne Afrike.

Urad EASO je na Zahodnem Balkanu skupaj z Evropsko agencijo za mejno in obalno stražo (Frontex), UNHCR in IOM izvedel **regionalni projekt, financiran v okviru IPA II** (regionalna podpora upravljanju migracij, pri katerih bo upoštevan vidik zaščite, v državah Zahodnega Balkana), ki je bil usmerjen na šest držav Zahodnega Balkana in Turčijo. Faza I projekta se je zaključila (september 2016–junij 2019), sledila pa ji je faza II (julij 2019–junij 2021), ki se še izvaja.



Urad EASO podpira **Srbijo in Severno Makedonijo** s podrobnimi dokumenti o načrtu, ki so osredotočeni na dejavnosti za krepitev zmogljivosti v smislu skupne odgovornosti in partnerstva. Poteka tudi razprava o načrtih z **Albanijo** ter **Bosno in Hercegovino**.

V Turčiji je urad EASO še naprej **podpiral generalni direktorat za upravljanje migracij**. Sodelovanje se je

izvajalo na podlagi dokumenta o načrtu, ki je zajemal obdobje od februarja 2018 do junija 2019. Na podlagi revizije in posvetovanj z generalnim direktoratom za upravljanje migracij je bil **načrt uspešno podaljšan** še za dve leti (september 2019–avgust 2021). S tem pristopom sodelovanje urada EASO s Turčijo temelji na dolgoročnem vidiku ter zagotavlja trdne temelje za pomoč generalnemu direktoratu za upravljanje migracij in krepitev njegove zmogljivosti.

Kar zadeva regijo Bližnjega vzhoda in severne Afrike, so egiptovski nacionalni organi izrazili zanimanje, da bi svojo zakonodajo o azilu nadalje razvijali v sodelovanju z uradom EASO. Zato je bil sklenjen dogovor o **manjši pomoči za krepitev zmogljivosti**. Sodelovanje se je uspešno začelo z dvema dejavnostma za krepitev zmogljivosti v oktobru in novembru 2019, ki jima bodo v letu 2020 sledile dodatne dejavnosti.

### Preselitev in druge zakonite poti do mednarodne zaščite

#### Vzpostavitev pilotnega projekta v zvezi z instrumentom za podporo pri preseljevanju v Istanbulu v Turčiji

- | 6 podprtih držav članic z instrumentom za podporo pri preseljevanju pri operacijah preseljevanja.
- | 5 izvedenih izbirnih misij, v okviru katerih je bilo obravnavanih 474 beguncev.
- | 3 izvedene misije v zvezi s kulturno orientacijo, v okviru katerih je bilo obravnavanih 466 beguncev.

#### Stalna podpora državam članicam na področju preselitev in drugih zakonitih poti do mednarodne zaščite

- | 4 dejavnosti, namenjene pomoči državam članicam pri izvajanju ad hoc sistemov EU.
- | 3 srečanja z zadevnimi interesnimi skupinami o praktičnem sodelovanju na področju preselitev in drugih zakonitih poti do zaščite.

Preselitev v EU je premestitev ranljivih beguncev iz države gostiteljice v državo članico EU, v kateri jim bodo priznane in odobrene pravice do prebivanja ter vse druge pravice, ki so primerljive s pravicami, odobrenimi upravičencem do mednarodne zaščite. **Urad EASO podpira tudi prizadevanja držav članic za preseljevanje** v okviru evropskih programov za preseljevanje v sodelovanju z Evropsko komisijo, UNHCR in drugimi zadevnimi akterji.

## Pilotni projekt v zvezi z instrumentom za podporo pri preseljevanju

Urad EASO je na podlagi ocene izvedljivosti, izvedene v letu 2018, in po obsežnih posvetovanjih z državami članicami, Evropsko komisijo in drugimi interesnimi skupinami začel pilotni projekt za **vzpostavitev instrumenta za podporo pri preseljevanju s sedežem v Istanbulu**, ki bo 18 mesecev podpiral države članice pri operacijah preseljevanja iz Turčije. Instrument za podporo pri preseljevanju je **operativen od junija 2019** in državam članicam zagotavlja storitve preseljevanja prek ponudnika storitev – mednarodne katoliške komisije za migracije (ICMC) v Evropi.



Instrument za podporo pri preseljevanju uradu EASO omogoča, da podpira države članice pri preseljevanju iz Turčije na sodelovalen in inovativen način, tako da **zagotavlja širok nabor storitev preseljevanja** na zahtevo držav članic. Med storitvami je logistična pomoč državam članicam pri postopkih za izbiro in kulturno orientacijo/orientacijo pred odhodom, kot so prevoz in namestitev beguncev, prostori za razgovore in usposabljanje, otroško varstvo itd.

Povratne informacije držav članic so bile pozitivne, kar pomeni, da se je logistična pomoč v okviru instrumenta za podporo pri preseljevanju izkazala za učinkovito in primerno za njihove potrebe.

## Stalna pomoč državam članicam

Urad EASO je v letu 2019 države članice podpiral pri prizadevanjih v zvezi s preseljevanjem, tako da je izvajal več dejavnosti, namenjenih pomoči *ad hoc* sistemom EU, ter organiziral srečanja za praktično sodelovanje na področju preselitev in zakonitih poti do zaščite.

Poleg tega je v okviru projekta EU-Frank oblikoval praktična orodja za krepitev zmogljivosti držav članic na področju preselitev.



## 2. Operativno načrtovanje, vrednotenje in podporna orodja

### 2.1 Operativna pomoč in operativna orodja

#### Krepitev zmogljivosti urada EASO za odzivanje na operativne zahteve in poročanje o njih

- | Nadaljnje izvajanje in razvoj metodologije urada EASO za vodenje projektov in cikla vodenja projektov za vse operacije v državah članicah in zunanji razsežnosti.
- | Večja stopnja zadovoljstva mreže nacionalnih kontaktnih točk urada EASO za intervencijsko skupino za azil zaradi sodelovalnih dejavnosti in možnosti sistema upravljanja napotitev (EAIPS), razvitih za njihovo uporabo.
- | Razvoj začetnih konceptov in zahtev v zvezi z novimi horizontalnimi orodji, vključno z nadaljnjim razvojem orodja urada EASO za upravljanje napotitev (EAIPS).

Pomemben dosežek v letu 2019 je bil popoln razvoj usklajene metodologije vodenja projektov, ki se je uporabljala v operacijah urada EAO v Grčiji, Italiji, na Cipru in Malti ter v okviru zunanje razsežnosti. To je prispevalo k večji zmogljivosti urada EASO, da se odzove na operativne zahteve in poroča o njih ter posledično upravlja ocenjevanje, oblikovanje, izvajanje, spremljanje in vrednotenje zadevnih operativnih načrtov, posebnih načrtov za projekte in drugih načrtov.

Nadalje so se razvili in izvajali celoviti in zelo učinkoviti okviri za spremljanje in vrednotenje. Uvedeni so bili tudi napredni sistemi za spremljanje proračuna, ki omogočajo odločnejše spremljanje proračunskih sredstev in z njimi povezanih odhodkov v realnem času.

Dodatno je bil izboljšán sistem urada EASO za intervencijsko skupino za azil (EAIPS) – spletni sistem

za upravljanje operativnih virov. Z novostmi je bilo omogočeno, da se napotitev strokovnjakov iz držav članic v celoti upravlja prek te digitalne platforme in da se nadalje olajšajo protokoli za nacionalne kontaktne točke intervencijske skupine urada EASO za azil. Med izboljšavami sistema sta bila predstavitev potreb nacionalnim kontaktnim točkam v realnem času in samodejno ustvarjanje dopisov o napotitvi.

Razvita je bila tudi dodatna komponenta, ki zajema upravljanje napotitev začasnih agencijskih delavcev in je bila vključena v sistem EAIPS zaradi velikega števila začasnih agencijskih delavcev v podpornih skupinah za azil. S temi dodatnimi novostmi se bodo okrepile zmogljivosti urada EASO za načrtovanje in poročanje v zvezi z napotitvami.

Leta 2019 sta potekali srečanja nacionalnih kontaktnih točk intervencijskih skupin za azil o praktičnem sodelovanju, ki so se jih udeležili države članice EU+, UNHCR in Evropska komisija. Udeleženci so med drugim razpravljali o operativnih načrtih urada EASO, napotitvah strokovnjakov držav članic in prihodnjem načrtovanju imenovanj, zaščiti ter vprašanih varnosti in zdravja.

Še naprej so se posodabljale operativne platforme za Grčijo, Italijo in Ciper, ki so na voljo v informacijskem in dokumentacijskem sistemu urada EASO, tako da zajemajo dejavnosti, lokacije in smernice, pomembne za operativne načrte za leto 2019. Razvita je bila tudi platforma za novo operacijo v zvezi z Malto. Za leto 2020 je predvidena možna sprememba tehnične platforme skupaj s pregledom njenega nadaljnega razvoja.

Nadalje razvitih je bilo tudi več dodatnih orodij za horizontalno podporo. Uporabljati sta se začeli dve od teh orodij, med katerimi sta sistem vstopa/izstopa za Ciper in orodje za časovno načrtovanje primerov. Sistem vstopa/izstopa je bil prvi uspešni prenos tehnologije med Madžarsko in Ciprom, ki ga je olajšal urad EASO. Opredeljene so bile tudi druge zahteve glede zadevnih orodij, ki se bodo še naprej spremljale v letu 2020.

## 2.2 Načrtovanje, spremljanje in vrednotenje operacij

- | Krepitev vodenja projektnega cikla na podlagi rezultatov v operacijah v državah EU+.
- | Objava uporabniškega priročnika za spremljanje operacij in izvajanje pristopa spremljanja zvestobe v operacijah urada EASO.
- | Skupaj izvedenih 12 internih in zunanjih vrednotenj, ki so se nadalje spremljala s povratnim tokom informacij in odzivi na vodenje.

Pri izvajanju operativnih načrtov za leto 2019 za Grčijo, Italijo, Ciper in prvič Malto se je uporabil zanesljivejši pristop k načrtovanju, ki temelji na rezultatih. S tem pristopom sta se zagotovili večja preglednost in odgovornost pri ocenjevanju napredka in dosežkov. Na podlagi uvedbe celovite ocene potreb in faze zasnove v zvezi s pripravo novih operativnih načrtov v letu 2018 (vključno z ustreznim uporabniškim priročnikom) je bila podobna dejavnost uspešno izvedena za operativne načrte za leto 2019, metodologija in prakse pa so se uporabile tudi za druga posredovanja urada EASO

Inovativen sistem spremljanja zvestobe je bil uveden v vseh operacijah urada EASO, vključno z izdajo namenskega uporabniškega priročnika za spremljanje operacij, posebnimi načrti spremljanja za posamezna posredovanja ter sistemom za spremljanje rezultatov in postopka. To je prvi konsolidirani pristop k spremljanju operacij v uradu EASO.

Da bi urad EASO zagotovil odgovornost in omogočil refleksiven povratni tok informacij za ustrežnejša, učinkovitejša in uspešnejša operativna posredovanja, je izvedel devet internih vrednotenj (formativna in sumativna vrednotenja, vključno z vmesnimi pregledi, pilotnimi vrednotenji in končnimi vrednotenji) in spodbudil tri zunanja vrednotenja (operativnih načrtov za leto 2018 za Italijo in Grčijo ter načrta posebne pomoči za obdobje 2014–2018 za Ciper).

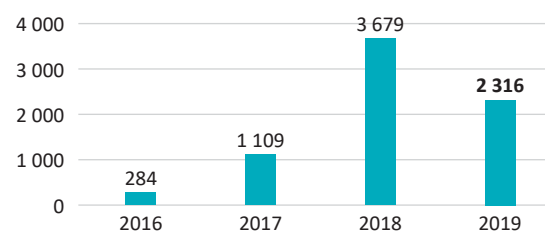
Uvedeni so bili tudi sistemi za finančno spremljanje na podlagi porabe/plačil, razvite pa so bile nadaljnje izboljšave splošnih okvirov za upravljanje proračuna, proračunski pregled in spremljanje proračuna, ki so se med letom uporabile za vse operacije.

## 2.3 Operativno usposabljanje

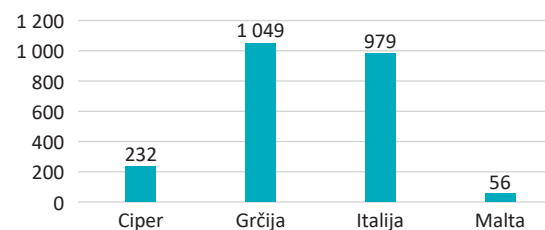
- | Urad EASO izvaja 157 tečajev operativnega usposabljanja, na katerih se je usposabljal 2 316 udeležencev. To število precej presega letno napoved 80 tečajev za 1 000 udeležencev.
- | Nadaljnji razvoj in pregled gradiva urada EASO za usposabljanje. Razvitih/pregledanih je bilo sedem programov usposabljanja, od katerih je bilo pet novo razvitih modulov/tečajev. Ti so zajemali komuniciranje in zagotavljanje informacij prosilcem za azil, prepoznavanje potencialnih dublinskih primerov, registracijo prošelj za mednarodno zaščito, opredelitev potencialnih primerov izključitve ter uvodni tečaj za začasno osebje in napotene strokovnjake držav članic v okviru grških operacij.
- | Pregled dveh tečajev usposabljanja: operativnega usposabljanja za vodje skupin in usposabljanja o registracijah.

V skladu s sprejetimi operativnimi načrti so se operativna usposabljanja izvajala v Grčiji, Italiji, na Cipru in Malti.

### Število udeležencev operativnih usposabljanj



### Število udeležencev operativnih usposabljanj: porazdelitev po državah članicah



V odziv na večje pritiske na ciprske organe je urad EASO razširil svojo tehnično in operativno pomoč, ki jo državi zagotavlja od leta 2014. V letu 2019 je ciprskim organom še naprej pomagal pri registraciji prošelj za mednarodno zaščito ter med letom bistveno povečal svojo zmogljivost za odpravo zaostanka v zvezi z nerešenimi primeri. V okviru operacijskega načrta za Ciper se je usposabljal 232 udeležencev, kar je precej

več kot leta 2018. Največje ciljno občinstvo so bili začasni delavci urada EASO, ki se ukvarjajo s primeri, sledili pa so uslužbenci urada EASO za registracijo.

V Grčiji je urad EASO še naprej podpiral nacionalne organe pri širokem obsegu dejavnosti, med drugim pri usposabljanju začasnega osebja, napoteni strokovnjakov držav članic in osebja grških organov. V okviru operativnega načrta za Grčijo se je usposabljal 1 049 udeležencev, kar je skoraj 20 % več kot leta 2018. Največje ciljne skupine za operativna usposabljanja v Grčiji so bili začasni delavci urada EASO, ki se ukvarjajo s primeri (420), napoteni strokovnjaki urada EASO (295), uradniki za sprejem (služba za sprejem in identifikacijo) (175) ter začasni vodje skupin urada EASO (69). Usposabljanj urada EASO za izvajalce usposabljanja se je udeležilo 29 uradnikov iz grške azilne službe, da bi okrepili zmogljivost službe v smislu nacionalnih izvajalcev usposabljanj.

V Italiji je urad EASO še naprej podpiral nacionalne organe pri obravnavanju prošelj, pa tudi pri krepitvi njihove zmogljivosti za odpravo zaostanka v zvezi s primeri, ki so se nakopičili na vrhuncu prihodov. Leto je zaznamovala zaveza italijanskega nacionalnega organa za azil, da bo okrepil svojo zmogljivost v smislu nacionalnih izvajalcev usposabljanj. Usposabljanja urada EASO za izvajalce usposabljanja se je udeležilo 49 italijanskih uradnikov. Urad EASO je še naprej izvajal operativna usposabljanja, na katerih se je usposabljal 979 posameznikov – 586 italijanskih uradnikov za azil, 264 članov začasnega osebja urada EASO ter 129 drugih članov osebja urada EASO in napoteni strokovnjakov držav članic. To pomeni, da se je skupno število udeležencev usposabljanj urada EASO v primerjavi z letom 2018 zmanjšalo, razliko pa je mogoče pojasniti z uspešnim izvajanjem strategije za upravljanje zaostanka skupaj s strategijo izstopa urada EASO.

Junija 2019 je bil z Malto podpisan operativni načrt za šestmesečno obdobje. Urad EASO je pred podpisom operativnega načrta malteškemu organom za azil zagotavljal *ad hoc* pomoč pri izvajanju usposabljanja za lokalno osebje. V okviru *ad hoc* pomoči je v modulih usposabljanja urada EASO sodelovalo sedem udeležencev iz urada komisarja za begunce. V okviru operativnega načrta za leto 2019 pa je urad EASO organiziral operativno usposabljanje za svoje osebje, da bi podprl izvajanje ukrepov, opredeljenih v operativnem načrtu za Malto.

Urad EASO je razvil tudi tri *ad hoc* načrte usposabljanja; dva s Španijo in enega z Malto. V Španiji

je prispeval k usposabljanju organov na področju azila in sprejema, kar je bilo potrebno zaradi velikega števila prosilcev za azil, ki so prispeli na Iberski polotok. V drugi polovici leta 2019 je Španija zabeležila največje število prošelj v Evropi, pri čemer so prosilci večinoma prihajali iz držav Latinske Amerike. Na podlagi teh *ad hoc* načrtov usposabljanja je bilo organiziranih 50 *ad hoc* tečajev (kar presega napovedanih osem) za 746 udeležencev.

V okviru *ad hoc* načrta usposabljanja za Malto, ki se je uporabljal do junija 2019, je v osrednjih modulih urada EASO sodelovalo sedem udeležencev iz urada komisarja za begunce.

V letu 2019 je urad EASO tudi končal razvoj metodologije ocenjevanja potreb v zvezi z usposabljanjem, na podlagi katere bo lahko urad EASO bolje opredelil morebitne vrzeli na področju usposabljanja.

## 2.4 Pomoč operacijam pri zagotavljanju kakovosti

Da bi podprl kakovost operacij urada EASO v Grčiji, Italiji in na Cipru, je urad EASO razvil nova praktična orodja, prenovljena pa so bila tudi obstoječa orodja, da bi bile upoštewane posebne potrebe nacionalnih azilnih uprav navedenih treh držav.

### Pomoč pri zagotavljanju kakovosti za operacije urada EASO v Italiji

- | Razvoj in uvedba novih orodij za izboljšanje kakovosti azilnega postopka.
- | Strokovno svetovanje in smernice o vzpostavitvi nacionalnega mehanizma za oceno kakovosti in različnih drugih nacionalnih pravnih instrumentov.

Sektor za azilne postopke je **Italiji priskrbel pomoč** pri zagotavljanju kakovosti, ki je vključevala sestanke z nacionalno komisijo za azil in UNHCR za izmenjavo izkušenj in strokovnega znanja v zvezi s projektom italijanskih organov za vzpostavitev mehanizma za oceno kakovosti. Poleg tega je bila pomoč zagotovljena neposredno operacijam urada EASO, in sicer z zagotavljanjem svetovanja in smernic za pripravo nacionalnih pravnih instrumentov, ki bi morali biti sprejeti leta 2019.

Leta 2019 so bila razvita in predstavljena naslednja nova orodja za izboljšanje kakovosti azilnega postopka:

- Smernice o registraciji prošenj za azil na podlagi pospešenega postopka za delavce urada EASO, ki se ukvarjajo s primeri,
- Navodilo o zagotavljanju informacij prosilcem za mednarodno zaščito, katerih prošnje se obravnavajo po pospešenem postopku,
- Priročnik o dobri praksi ozemeljskih komisij v Italiji,
- Priročnik o dobri praksi na področju registracije v lokalnih policijskih uradih v Italiji.

Poleg tega je sektor za azilne postopke zagotovil povratne informacije za vzpostavitev službe za pomoč v okviru operativne pomoči urada EASO Italiji ter prispeval k zasnovi operativnih standardov in kazalnikov za Italijo.

V okviru **pomoči pri zagotavljanju kakovosti za Grčijo** je urad EASO sodeloval na sestankih za vodje skupin na terenu, da bi jim zagotovil neposredne smernice in odgovoril na vprašanja o izzivih v zvezi s kakovostjo, s katerimi se vodje skupin srečujejo pri vsakodnevnem delu. Na teh sestankih so bila predstavljena tematska poročila o povratnih informacijah glede kakovosti in zadevna vprašanja službi za pomoč.

Urad EASO je dejavno sodeloval tudi pri operativnih usposabljanjih o izključitvi in ranljivosti ter na treh misijah na terenu, in sicer v sodelovanju z vodji skupin pri uporabi novih standardnih operativnih postopkov ter strokovnjaki iz služb za pomoč.

V okviru postopka na meji in rednega postopka je bilo pregledanih 125 primerov v zvezi z mednarodno zaščito v smislu povratnih informacij o tematski kakovosti in zagotavljanju kakovosti.

Poleg tega je urad EASO prvič pripravil poročila o povratnih informacijah glede tematske kakovosti in poročila o povratnih informacijah glede kakovosti za postopek za ugotavljanje upravičenosti. Skupaj je bilo pripravljenih 11 poročil o povratnih informacijah glede kakovosti (tematski, na meji, postopek za ugotavljanje upravičenosti). Orodje urada EASO za zagotavljanje kakovosti uporabljajo vodje skupin za vrednotenje dela uradnikov, pristojnih za obravnavo primerov.

#### **Pomoč pri zagotavljanju kakovosti za operacije urada EASO v Grčiji:**

- | Zagotavljanje smernic o vprašanjih glede kakovosti prek poročil o povratnih informacijah v zvezi s kakovostjo in vprašanj službi za pomoč (novih in revidiranih).

- | Revizija standardnih operativnih postopkov, predloge za razgovore in mnenja ter udeležba na usposabljanjih na vseh žariščnih točkah z namenom izvajanja.

- | Uvedba orodja urada EASO za zagotavljanje kakovosti, ki ga uporabljajo vodje skupin.

- | V okviru postopka na meji in rednega postopka pregled 125 primerov v zvezi z mednarodno zaščito v smislu povratnih informacij o tematski kakovosti in zagotavljanju kakovosti.

Urad EASO je v sodelovanju z grško službo za azil oblikoval standardne operativne postopke za postopke glede ranljivosti ter pripravil predloge za razgovore in mnenja.

Septembra 2019 je izvedel anketo o uporabi in vplivu poročil o povratnih informacijah glede kakovosti ter možnih izboljšavah. Novembra 2019 je zagotovil tudi povratne informacije o akcijskem načrtu za izboljšanje zagotavljanja kakovosti v Grčiji.

#### **Operacije urada EASO na Cipru**

- | Revizija standardnih operativnih postopkov za registracijo in oblikovanje novih standardnih operativnih postopkov za azilni postopek ter predlog za osebne razgovore in priporočilo za prošnjo za mednarodno zaščito.

- | Izboljšan je bil sistem za povratne informacije glede kakovosti.

**V zvezi z operacijami urada EASO na Cipru** so bili revidirani standardni operativni postopki za registracijo. Poleg tega je bilo z orodjem za zagotavljanje kakovosti pregledanih 15 primerov v zvezi z mednarodno zaščito, pripravljeni pa sta bili dve poročili o povratnih informacijah glede kakovosti. Pripravljeni so bili standardni operativni postopki za azilni postopek za Ciper in predloge za osebne razgovore, oblikovana pa so bila priporočila za prošnjo za mednarodno zaščito. Z raziskavo na terenu je bilo izvedeno vrednotenje sistema za povratne informacije glede kakovosti. Njen rezultat so bile izboljšave v strukturi in uvedba pregledov tematske kakovosti. Uradniki za azilno podporo so se skupaj z uradniki iz enote za usposabljanje udeležili treh usposabljanj na Cipru, da bi pomagali novo zaposlenim uradnikom urada EASO, pristojnim za obravnavo primerov.

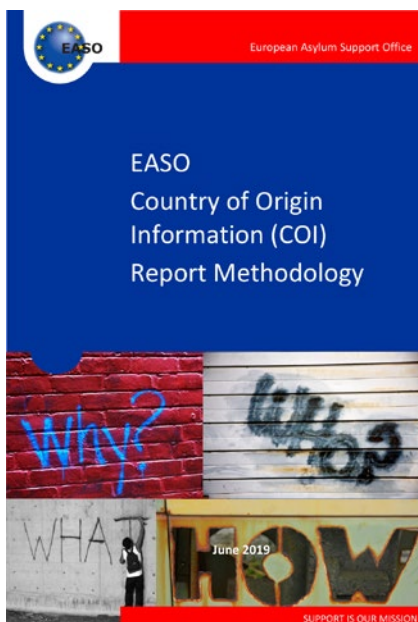
## 3. Informacije, analiza in razvoj znanja

### 3.1 Informacije o državah izvora

Zagotavljanje informacij o državah izvora, ki vključujejo informacije o številnih tretjih državah in drugih temah, je nujno za dobro obveščene, poštene in dobro utemeljene odločitve o azilu ter za razvoj politik, ki temeljijo na dokazih.

- | 65 dokumentov v zvezi z informacijami o državah izvora, vključno z odgovori na vprašanja, objavljenimi poročili in metodologijo v zvezi z informacijami o državah izvora.
- | 24 organiziranih tematskih ali metodoloških dogodkov v zvezi z informacijami o državah izvora, med drugim v zvezi s posebnimi državami izvora.
- | Več kot 500 obravnavanih vprašanj v zvezi z zdravljenjem (MedCOI).

V letu 2019 je urad EASO posodobil svojo metodologijo za poročila o informacijah o državah izvora, tako da upošteva izkušnje, pridobljene v sedmih letih sodelovanja pri pripravi informacij o državah izvora v okviru pristopa mreže urada EASO za informacije o državah izvora. Objava te posodobitve se je skupaj z obletnico oddelka avstrijskega rdečega križa za informacije o državah izvora (ACCORD) obeležila s skupno organizirano konferenco o metodologiji za informacije o državah izvora.



Urad EASO je objavil tudi *smernice za pisanje o informacijah o državah izvora in sklicevanje nanje* ter pripravil več dokumentov v zvezi z informacijami o državah izvora, ki so dostopni na *portalu urada EASO z informacijami o državah izvora*. Prednostne naloge urada EASO so bile priprava informacij o državah izvora v podporo razvoja smernic za države (glej oddelek 3.2) in operativne dejavnosti v podporo državam članicam (npr. Italiji in Grčiji).

V letu 2019 se je pristop mreže za informacije o državah izvora nadalje izvajal tako, da so bila organizirana srečanja s člani mreže iz držav EU+ o informacijah o državah izvora, vključno z dvema strateškima srečanjema mreže o informacijah o državah izvora in dvema srečanjema usmerjevalne skupine MedCOI. Izvedenih je bilo tudi več seminarjev in delavnic o posebnih državah izvora, regijah ali zadevnih temah v zvezi z informacijami o državah izvora, in sicer: dostopnost zdravstvenega varstva v Afganistanu, Eritreji, Etiopiji, Iranu, Iraku, Libiji, Pakistanu, Palestini, Rusiji, Siriji, Ukrajini, Venezueli in Kolumbiji (v sodelovanju z medvladnimi posvetovanji o politiki glede azila, beguncev in migracij) ter zahodni Afriki.

Poleg tega je urad EASO organiziral srečanje nacionalnih skrbnikov skupnega portala o portalu urada EASO z informacijami o državah izvora. Nacionalni raziskovalci informacij o državah izvora v specialističnih mrežah izmenjujejo informacije o potrebah glede informacij o državah izvora, o obstoječih in prihodnjih nacionalnih dokumentih v zvezi z informacijami o državah izvora in misijah za ugotavljanje dejstev, da bi preprečili podvajanje in prekrivanje prizadevanj.

V zvezi z zdravstvenim varstvom in zdravljenji v tretjih državah je urad EASO nadaljeval prenos dejavnosti projekta **MedCOI**. Projekt MedCOI so leta 2010 s sredstvi EU začele izvajati projektne skupine na Nizozemskem in v Belgiji, da bi izboljšali dostop organov za nacionalne migracije in azil v Evropi do zdravstvenih informacij o državah izvora. V letu 2019 je bil urad EASO v tretji fazi prevzema tega projekta, pri čemer je v tem obdobju okrepil svojo zmogljivost za obravnavanje posameznih prošenj držav EU+ v zvezi z MedCOI, ki vključuje svetovno mrežo lokalnih zdravstvenih stikov. Urad EASO je povezal specialistično medicinsko znanje, da bi zagotovil kakovost storitev, in platformo za izmenjavo zdravstvenih informacij o državah izvora med državami EU+.



V letu 2019 se je nadaljevalo tudi sodelovanje s strokovnjaki civilne družbe na področju informacij o državah izvora, in sicer s sodelovanjem na več srečanjih v zvezi z informacijami o državah izvora, delavnicah ter konferenci o metodologiji v zvezi

z informacijami o državah izvora. Urad EASO se je posvetoval z akterji iz civilne družbe, specializiranimi za področje informacij o državah izvora, ti pa so bili povabljeni tudi, da k pridobivanju informacij o državah izvora prispevajo kot pregledovalci.



© Evropska unija (Peter Biro), ruševine mošeje Al Nuri v starem mestnem jedru Mosula na zahodnem bregu Tigrisa. Na tem mestu je vodja Islamske države Abu Bakr al-Bagdadi junija 2014 razglasil kalifat Islamske države. Staro mestno jedro Mosula je bilo ponovno zavzeto julija 2017. Fotografija posneta 18. julija 2018.

## 3.2 Smernice za države

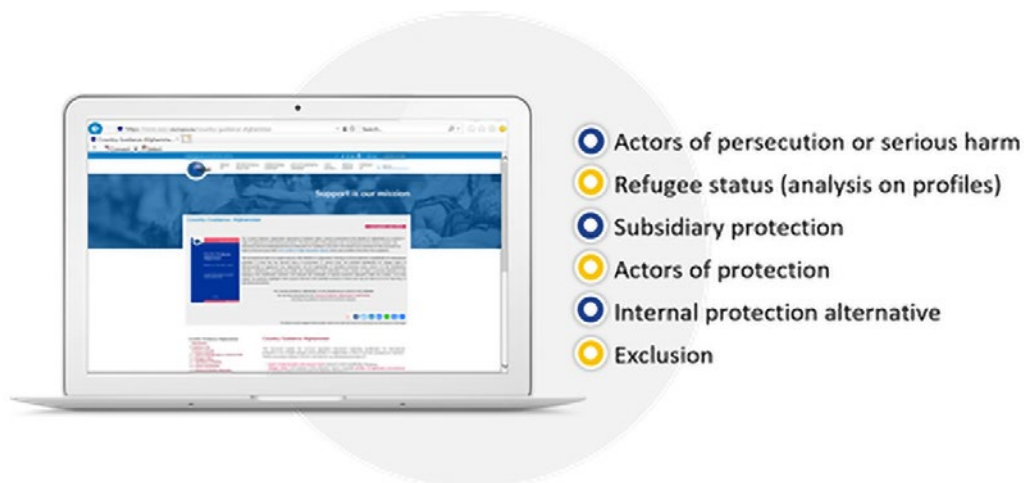
Konsolidirana je bila metodologija za razvoj, pregled in posodobitev smernic za države, pri čemer je bil z dragocenim prispevkom Evropske komisije in UNHCR okrepljen okvir za sodelovanje med državami EU+.

- | Novi publikaciji Smernice za države: Nigerija (februar 2019) in Smernice za države: Irak (junij 2019).
- | Prva posodobitev smernic za države se je uspešno zaključila z objavo Smernic za države: Afganistan junija 2019.

Urad EASO je na podlagi pilotne izdaje *Smernic za države: Afganistan* junija 2018 še naprej podpiral države EU+ pri pripravi skupne analize in smernic za dve novi državi izvora: *Smernic za države: Nigerija*, ki so bile izdane februarja 2019, in nato *Smernic za države: Irak* junija 2019. Oba dokumenta v standardni obliki smernic za države zagotavljata poglobljeno oceno razmer v posamezni državi izvora, pri čemer proučujeta potrebe prosilcev po mednarodni zaščiti v pravnem okviru direktive o pogojih.

Prva posodobitev smernic za države se je zaključila junija 2019 z objavo *Smernic za države: Afganistan*. Poudarek te posodobitve je bil na členu 15(c) direktive o pogojih (Direktiva 2011/95/EU), oddelku Možnost notranje zaščite in oceni profila „posamezniki, ki so po narodnosti Hazari“.





V teh postopkih je urad EASO usklajeval in olajševal delo mreže smernic za države višjih uradnikov za politiko iz držav EU+. Njihovo sodelovanje je bilo dodatno podprto z dragocenim doprinosom Evropske komisije in UNHCR. Delo v zvezi s smernicami za države je vključevalo organizacijo petih srečanj mreže za posamezne države in eno strateško srečanje mreže smernic za države, dve raziskavi o nacionalnem obsegu primerov, politiki in praksi ter pet pisnih posvetovanj z mrežo. Vzpostavljene in oblikovane so bile tri skupine izbranih nacionalnih strokovnjakov za pripravo osnutka, med letom pa je bilo skupaj organiziranih devet srečanj skupin za pripravo osnutka.

Še en pomemben napredek je bila konsolidacija metodologije smernic za države, ki jo je junija 2019 potrdil upravni odbor urada EASO.

Urad EASO proučuje tudi vzpostavitev novih uporabnikom prijaznih načinov za posredovanje razpoložljivih smernic za države bralcem. Njihova vsebina je zdaj na voljo v interaktivni obliki html na spletišču urada EASO (*najnovejši dokumenti so na voljo na spletnem naslovu <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

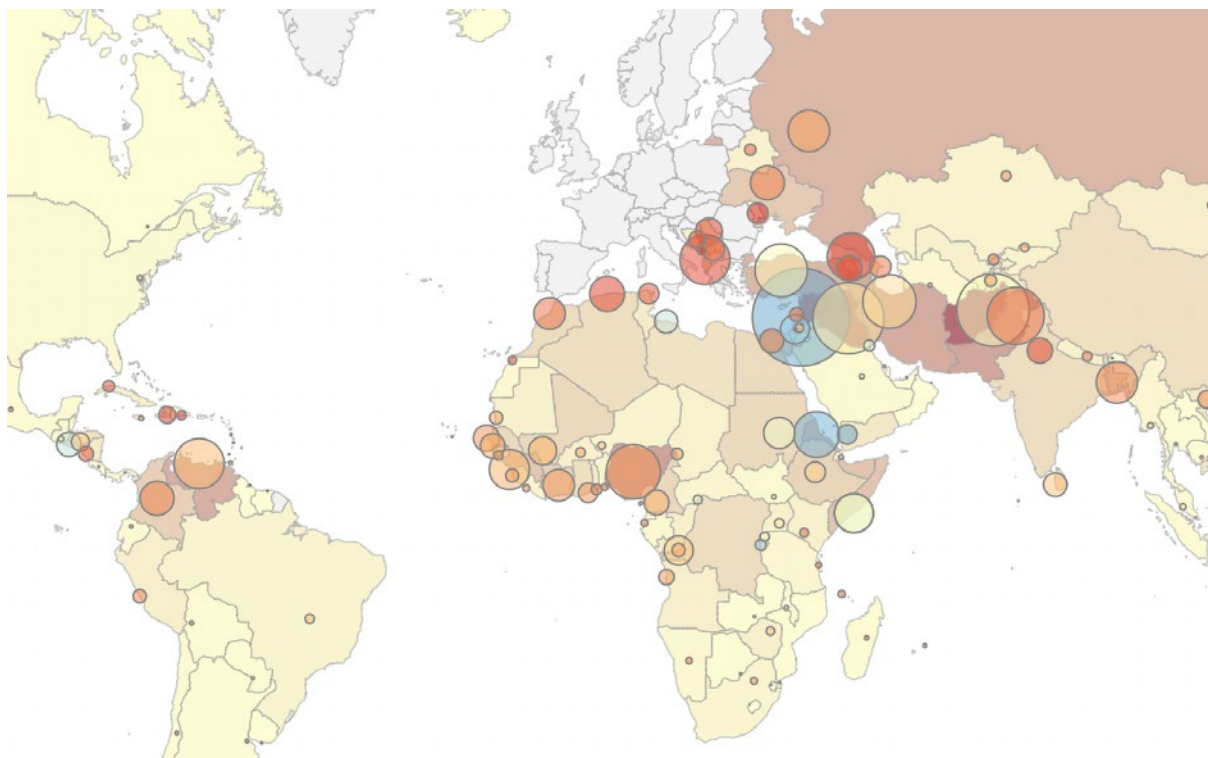
V letu 2020 se delo v zvezi s smernicami za države nadaljuje s pripravo smernic za Sirijo ter posodobitvijo smernic za Afganistan in Irak.

### 3.3 Podatkovno vozlišče urada EASO

| Podatkovno vozlišče urada EASO upravlja kompleksne in strateške operativne podatke ter informacije, ki mu omogočajo spremljanje in analizo stanja na področju azila v EU+, pa tudi operativno pomoč, ki jo zagotavlja.

| Poleg tega podatkovno vozlišče pripravlja operativne analize, v katerih je količinsko opredeljena operativna pomoč, ki jo zagotavlja urad EASO.

Podatkovno središče urada EASO upravlja kompleksno množico podatkov in informacij, ki mu omogočajo spremljanje ter analizo stanja na področju azila v EU+, pa tudi operativno pomoč, ki jo zagotavlja. V ta namen si države EU+ (države članice ter Norveška in Švica) v okviru sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti z uradom EASO izmenjujejo usklajene statistične podatke o pomembnih temah, kot so določanje na prvi stopnji, delovanje dublinskega sistema, vrsta in obseg sprejetega prebivalstva ter število pritožb. Podatkovno vozlišče običajno prejme te statistične podatke enkrat na teden in jih obdela v vizualno privlačne prikaze, ki so na voljo v uradu EASO in tudi državam EU+, ki so si prvotno izmenjale podatke – zato vzpostavitev enotnega organa obveščanja za spremljanje razmer in operativnega odziva urada EASO. Ti pomembni statistični podatki se redno združujejo z drugimi podatki, ki jih posreduje Evropska agencija za mejno in obalno stražo (Frontex), ter podatki, preneseni iz drugih virov, da imajo lahko analitiki, raziskovalci in upravljavci urada EASO v skoraj realnem času na dosegu roke najnovejše informacije. Da bi spodbudili utemeljeno javno razpravo, je bilo v letu 2019 veliko teh statističnih podatkov prikazanih na spletni strani urada EASO o najnovejših trendih na področju azila in v letnem poročilu urada EASO o stanju na področju azila.



V letu 2019 je urad EASO na javni spletni strani o najnovejših trendih na področju azila mesečno prikazoval podatke, povezane z azilom.

Podatkovno vozlišče urada EASO je odgovorno tudi za upravljanje podatkov, zbranih med njegovimi operacijami na Cipru, v Grčiji, Italiji in na Malti. V tem primeru so statistični podatki o številu strokovnjakov, napotenih pod zastavo urada EASO, in številu primerov, ki so jih ti strokovnjaki podprli, ključni kazalnik učinkovitosti operativnega odziva urada EASO. Poleg tega uradu EASO omogočajo podrobnejše razumevanje stanja na področju azila v državah članicah gostiteljicah za namene ocenjevanja potreb. V letu 2019 je podatkovno vozlišče te podatke uporabilo za pripravo operativnih analiz, iz katerih je bilo na primer razvidno, da je urad EASO pomagal pri registraciji polovice vseh prošelj za azil, ki so bile leta 2019 vložene v Grčiji, in več kot 70 % prošelj, ki so bile vložene na Cipru.

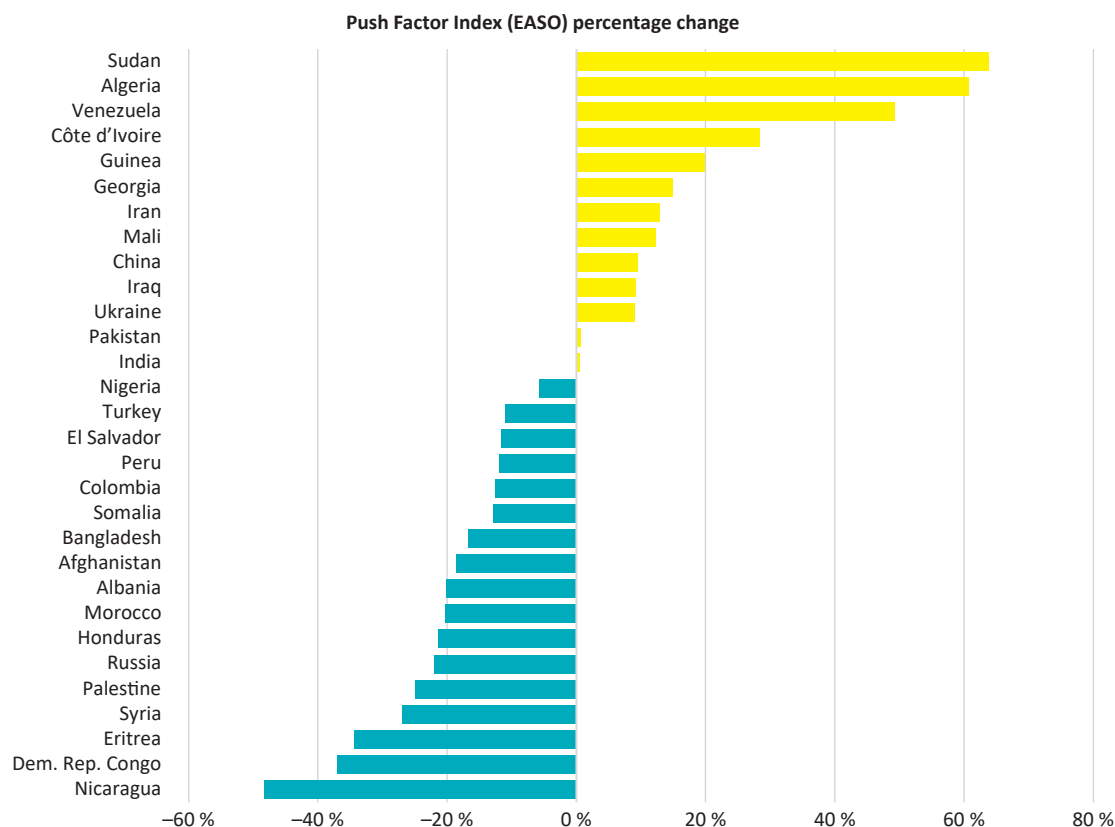
### 3.4 Raziskovalni program v zvezi z zgodnjim opozarjanjem in temeljnimi vzroki

| Urad EASO je leta 2019 pripravil pet poročil o zgodnjem opozarjanju, ki so gostovala na platformi EU za [enotno ureditev za politično odzivanje na krize](#).

| Poleg tega je urad EASO decembra 2019 gostil prvo srečanje svetovalne skupine za zgodnje opozarjanje, na katerem so se sodelujoče

države EU+ strinjale, da si bodo medsebojno izmenjevale podrobnosti o svojem delu na področju zgodnjega opozarjanja, in proučile možnosti za prihodnje povezovanje teh projektov za konsolidiran evropski pristop.

V skladu s členom 9(3) uredbe o uradu EASO (Uredba (EU) št. 439/2010) bi moral urad EASO uporabiti obstoječe sisteme in mehanizme zgodnjega opozarjanja ter po potrebi vzpostaviti sistem zgodnjega opozarjanja za lastne namene. Zato raziskovalni program urada EASO uporablja napredno tehnologijo za spremljanje razmer v državah izvora in tranzita ter pripravo ocen spodbujevalnih dejavnikov po svetu na podlagi velepodatkov. Natančneje, iskani pojmi na spletu ter spremljanje konfliktov in uničujočih dogodkov v državah izvora in tranzita v skoraj realnem času se združijo, da se oblikujejo modeli in napovedo posamezni dogodki razseljevanja ter ne nazadnje prihodi prebivalcev, ki potrebujejo zaščito, v EU+. Za analizo teh velepodatkov urad EASO uporablja vrsto umetne inteligence, ki se imenuje *strojno učenje*, s čimer se odkrivajo skrite povezave in razkrije, katere vrste dogodki so se zgodili pred razseljevanjem in prihodi v EU+. V letu 2019 so bile te informacije pogosto uporabljene kot okvir za razpravo o prihodnosti in predstavljale enega od elementov zbirke orodij urada EASO za zgodnje opozarjanje, da so se lahko države EU+ pripravile na morebitne nenadne pritoke, ki bi lahko pomenili poseben pritisk na storitve na področju azila in sprejema.



Raziskovalni program urada EASO uporablja velepodatke za spremljanje konfliktov in uničujočih dogodkov v državah izvora in tranzita ter oblikuje seznam spodbujevalnih dejavnikov za načrtovanje in pripravljenost.

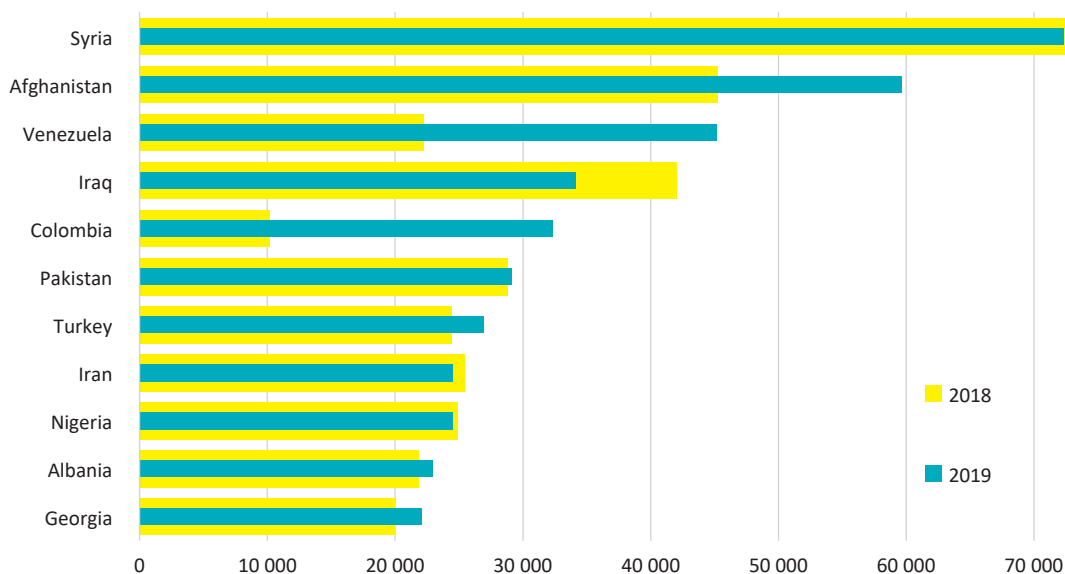
V letu 2019 je urad EASO pripravil pet poročil o zgodnjem opozarjanju, ki so bila posredovana državam EU+, upravnemu odboru urada EASO in Evropski komisiji. Ta poročila so gostovala na [platformi EU za enotno ureditev za politično odzivanje na krize](#). Prizadevanja urada EASO na področju zgodnjega opozarjanja so bistveno prispevala k razpravi o obsegu, v katerem je mogoče napovedati migracije, povezane z azilom, zato je bil urad EASO oktobra 2019 pozvan, naj svojo metodologijo predstavi v delovni skupini na visoki ravni za azil in migracije. Decembra 2019 pa je urad EASO gostil prvo srečanje svetovalne skupine za zgodnje opozarjanje, na katerem so se sodelujoče države EU+ strinjale, da si bodo medsebojno izmenjevale podrobnosti o svojem delu na področju zgodnjega opozarjanja, in proučile, kako bi lahko tovrstne projekte v prihodnosti združili v konsolidiran evropski pristop.

### 3.5 Strateška analiza

| Analitiki urada EASO so objavili deset analitičnih poročil in še naprej mesečno objavljali najnovejše trende na področju azila.

| Izvedena je bila tudi analiza scenarija o prihodnosti mednarodne zaščite v EU+.

Naloga analitikov urada EASO je presejati vse razpoložljive podatke in informacije, da bi popolnoma razumeli stanje na področju azila in izvajanje sistema CEAS, ter nato zelo raznolikim interesnim skupinam in nosilcem odločanja predložiti jasna in jedrnata sporočila. Da bi spodbudili utemeljeno javno razpravo na podlagi dokazov in zagotovili, da imajo novinarji, raziskovalci in oblikovalci politik najnovejše informacije o številu prošenj za azil, vloženih v EU+, je v letu 2019 skupina najprej vsak mesec objavila zelo priljubljene [najnovejše trende na področju azila](#) ter prispevala poglavja k številnim objavam, kot sta [letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila](#) in [analiza tveganja agencije Frontex za leto 2019](#). Hkrati so bila analitična poročila urada EASO posredovana več evropskim forumom, kot sta Svet za pravosodje in notranje zadeve ter Strateški odbor za priseljevanje, meje in azil (SCIFA). Poleg tega je urad EASO vsak teden prispeval dragocene analize k aktiviranju [enotne ureditve za politično odzivanje na krize](#) na področju migracij.



V okviru analize kot v prihodnost usmerjenega prizadevanja je treba storiti več kot le govoriti o preteklih dogodkih – nosilci odločanja dejansko porabijo veliko več časa za načrtovanje prihodnosti. Da bi se ta potreba obravnavala, je v letu 2019 skupina za strateško analizo skupaj z družbo Z-punkt, tj. znano družbo za strateško analizo, izvedla analizo scenarija o prihodnosti mednarodne zaščite v EU+ v letu 2030. Na podlagi raziskav in delavnic je urad EASO združil strokovno znanje akademskih krogov, nevladnih organizacij, Evropske komisije, UNHCR, IOM, OECD, JRC, držav EU+, agencije Frontex in Europol ter opredelil pet zelo različnih možnosti za prihodnost. Z metodologijo za sistematično proučevanje možnosti ter poglobitvijo razmišljanja strokovnih delavcev in nosilcev odločanja je bil zagotovljen skladen okvir za razumevanje vse bolj zapletenega sveta.

### 3.6 Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS)

| Informacijski in dokumentacijski sistem (IDS) urada EASO je spletna platforma, ki zagotavlja enotno točko za celovite in najnovejše informacije o organizaciji sistemov za azil ter sprejem držav EU+, kar zadeva politike in prakse, ustrezno zakonodajo in sodno prakso, pa tudi pregled praktičnega delovanja vseh ključnih vidikov sistema CEAS.

| Javno dostopna podatkovna zbirka sodne prakse urada EASO z več kot 700 registriranimi primeri zagotavlja pravočasne in točne informacije o novi sodni praksi.

Platforma IDS kot faktografska in pravna podatkovna zbirka sodne prakse v zvezi z nacionalnimi instrumenti, instrumenti Unije in mednarodnimi instrumenti na področju azila zagotavlja celovit pregled ter točne opise zakonodaje in praks na področju azila v 31 državah EU+, pri čemer se upoštevajo ključne faze azilnega postopka, med drugim: dostop do postopkov, dublinski sistem, določanje na prvi stopnji, določanje na drugi stopnji, sprejem, pridržanje, oblike zaščite, vračanje, preselitev in programi humanitarnega sprejema. Sistem IDS je dostopen z vpisom registriranih uporabnikov iz uprav za azil držav EU+ (trenutno iz več kot 50 nacionalnih organov). Sistem rešuje posebne potrebe držav EU+ po informacijah, ker jim omogoča preprost dostop do celovitih informacij, ki jih zanimajo; te informacije se redno posodablajo, potrjuje jih zadevne interesne skupine ter temeljijo na standardih kakovosti njihovega pridobivanja in sklicevanja nanje. To prinaša dodano vrednost, tako da se reši izziv, kako pridobiti celovit, posodobljen in enostavno uporaben pregled stanja nacionalnih azilnih sistemov v državah EU+ ter na ravni EU+ na splošno. Člani svetovalne skupine za sistem IDS so ob različnih priložnostih opozorili, da so informacije iz sistema IDS zelo pomembne pri pripravi pregledov EU o zakonih, politikah in praksah, da bi se primerjali in ločili nacionalni okviri.

Z namenskimi projekti urada EASO in spletno platformo agencije Frontex/evropske mejne in obalne straže za vračanje *IRMA* se vzpostavljajo dodatne sinergije med obema sistemoma na področju horizontalnih tem azila in vrnitev.

Viri sodne prakse so bili organizirani v javno dostopni podatkovni zbirki sodne prakse urada EASO, ki zagotavlja pravočasne in točne informacije o novi sodni praksi z upravljanjem in shranjevanjem sodne

prakse v zvezi z izvajanjem sistema CEAS na nacionalni in evropski ravni (Sodišče Evropske unije in Evropsko sodišče za človekove pravice). To je bilo zlasti pravočasno, saj je vedno več primerov doseglo stopnjo pritožbe na ravni EU+ ter je bil potreben pregled, ki mora biti enostaven za uporabo in v skladu s standardno obliko nacionalne sodne prakse.

Kultura sodelovanja na področju izmenjave informacij se še naprej spodbuja in krepi s sistemom urada EASO za poizvedbe, ki državam EU+ omogoča pošiljanje pisnih vprašanj in prejemanje odgovorov v zvezi s praktičnimi vidiki sistema CEAS in drugimi zadevami, povezanimi z azilnimi politikami in praksami v EU+ v interesu azilnih uprav. Sistem za poizvedbe zagotavlja konsolidirane odgovore na tematsko specifična vprašanja v kratkem času, pri čemer urad EASO pripravi zbirna poročila, povezana z vsebino, na visoki ravni, glavne ugotovitve poizvedbe pa dopolni z dodatnimi vsebinskimi informacijami. Sinergije se krepijo s stalnim komuniciranjem in sodelovanjem (poizvedbeni grozd) z drugimi interesnimi skupinami, ki upravljajo sisteme za poizvedbe – medvladnimi posvetovanji o politiki glede azila, beguncev in migracij, Evropsko migracijsko mrežo in Konferenco generalnih direktorjev služb za priseljevanje.

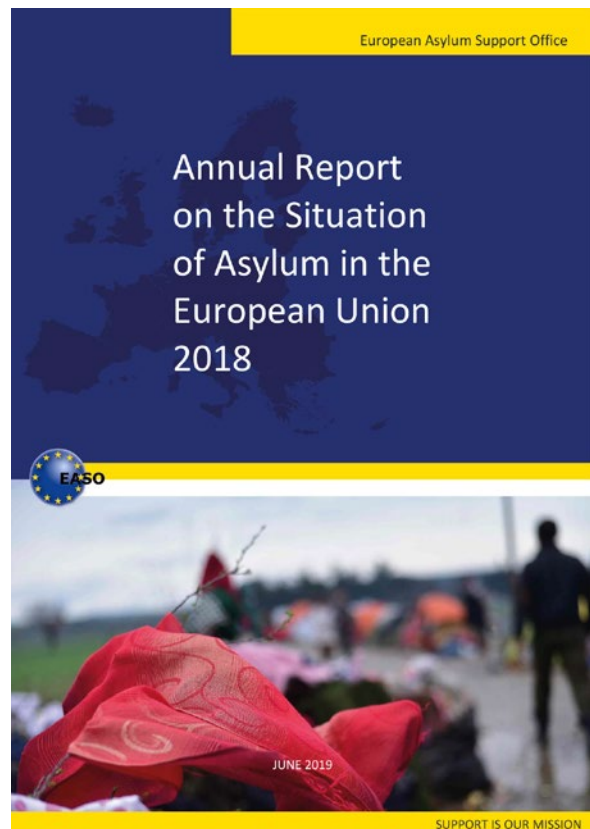
### 3.7 Letno poročilo o stanju na področju azila v EU

- | Do letnega poročila je dostopalo več kot 6 200 bralcev.
- | Več kot 620 pregledanih referenčnih del, ki so bila vključena v bibliografijo.
- | Povzetek v 24 jezikovnih različicah.

Letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2018 je junija 2019 sprejel upravni odbor urada EASO.

Poročilo vsebuje obširen pregled razvoja na evropski ravni in na ravni nacionalnih azilnih sistemov. V njem so na podlagi številnih različnih virov obravnavani glavni statistični trendi ter spremembe analize v državah EU+ z vidika njihove zakonodaje, politik, praks in nacionalne sodne prakse. Namen poročila je, da zajame nepristranske informacije in z dokazi podprto analizo razmer na področju azila, vključno z ustreznim razvojem, ki je bil v referenčnem letu ključnega pomena. Čeprav se osredotoča na ključna področja sistema CEAS, se pogosto sklicuje na širši okvir migracij in temeljnih pravic. Urad EASO v tem

poročilu pripravi izčrpno primerjalno analizo, da bi izboljšali kakovost, doslednost in učinkovitost sistema CEAS.



V času dinamičnega razvoja dogodkov in živahne razprave o vprašanih azila in migracij ima odločilno vlogo na dejstvih temelječe in nepristransko poročanje, ki preprečuje napačne predstave ter omogoča konstruktiven dialog in objektivne sklepe. V skladu z uveljavljeno metodologijo se poskušajo z namenom, da se na celosten in sintetičen način zajame razvoj, vključiti različni vidiki, ki izzovejo prispevek številnih akterjev, ki v okviru različnih zmogljivosti sodelujejo na področju azila. Zato je skupina, ki pripravlja letno poročilo urada EASO, poleg stalnega spremljanja razvoja z izvajanjem teoretičnih raziskav skozi celotno referenčno leto, pri čemer je proučila obstoječe vire, začela več postopkov v zvezi s prispevki, ki naj bi jih vključili v poročilo, pri tem pa se je vedno posvetovala s ključnimi partnerji, vključno z UNHCR in Evropsko migracijsko mrežo, akademskimi krogi ter možganskimi trusti. Za prispevke za letno poročilo je bila zlasti zaprošena civilna družba, pridobljeni pa so bili prispevki 27 organizacij. V skupni bibliografiji poročila je navedenih več kot 620 del, upoštevanih v postopku priprave poročila.

Poročilo je na voljo tudi na spletu v uporabniku prijazni in privlačni obliki, vključno s povzetkom glavnih ugotovitev, ki je na voljo v 24 evropskih jezikih.



## 4. Usposabljanje

### 4.1 Načrt usposabljanja urada EASO

#### Načrt usposabljanja urada EASO

Splošen sistem poklicnega usposabljanja, ki zajema osrednje vidike azilnega postopka. Vključuje metodo kombiniranega učenja, ki združuje e-učenje in klasične oblike poučevanja s teoretičnim in praktičnim pristopom.

Urad EASO je svoj načrt usposabljanja še naprej utrjeval z novim in posodobljenim gradivom za usposabljanje, ki upošteva nov razvoj in spremembe na področju azila EU.

| Na letnih usposabljanjih za izvajalce usposabljanja, ki jih je organiziral neposredno urad EASO, in nacionalnih usposabljanjih, ki so jih organizirale države članice, se je usposabljal 6 622 udeležencev.

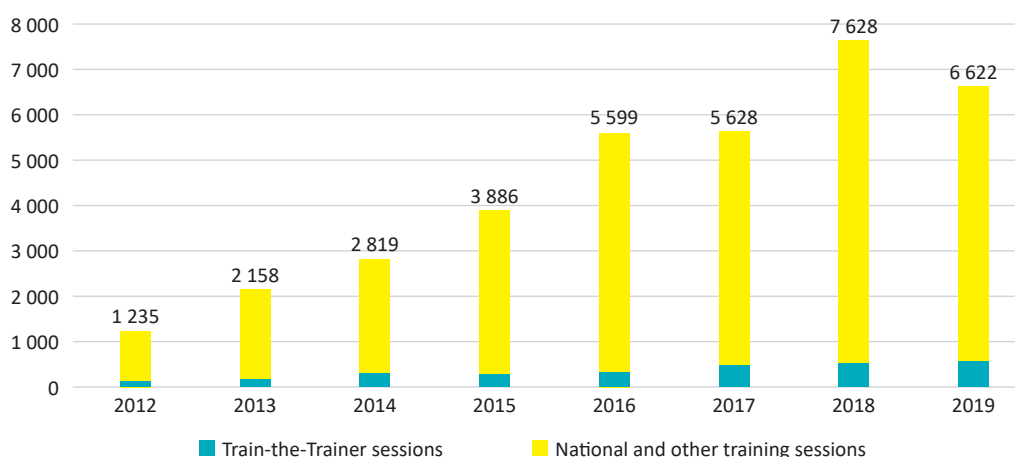
| V EU+ in tretjih državah je bilo izvedenih 421 nacionalnih usposabljanj.

| Razvoj treh novih modulov usposabljanja in posodobitev dveh modulov usposabljanja.

Leta 2019 so bili v okviru postopka konsolidacije dokončani trije moduli usposabljanja: MedCOI (zdravstvene informacije o državi izvora), informacije o državah izvora in upravljanje na področju azila. Razviti so bili tudi novi moduli usposabljanja o sprejemu ranljivih oseb, registraciji prošenj za mednarodno zaščito ter nadgradnji modulov o presoji dokazov in izključitvi. Urad EASO se je z državami EU+ temeljito posvetoval, da bi spremljal in analiziral njihove potrebe na področju usposabljanja in načrte za usposabljanje.

Usposabljanja za izvajalce usposabljanj imajo multiplikativni učinek, pri čemer lahko vsak udeleženec v povprečju na nacionalni ravni usposablja 12 udeležencev. V zadevnem letu je bilo izvedenih 39 usposabljanj za izvajalce usposabljanj o 21 različnih modulih, ki so se izvajala na sedežu urada EASO na Malti (23), na regionalni ravni v Rimu (4) in Atenah (4) ter na nacionalni ravni v Nemčiji (6), Belgiji (1) in na Nizozemskem (1). Teh usposabljanj za izvajalce usposabljanj se je udeležilo 556 uradnikov za azil, kar je 6 % več kot leta 2018.

#### Udeleženci v modulih načrta usposabljanja od leta 2012 do leta 2019



Skupaj se je modulov načrta usposabljanja urada EASO (usposabljanja za izvajalce usposabljanj in nacionalna usposabljanja) udeležilo 6 622 udeležencev. Osrednji moduli o  *vključevanju, tehnikah razgovorov in presoji dokazov* so bili še naprej najbolj priljubljeni moduli, ki so privabili 54 % vseh udeležencev. Ti moduli so pri

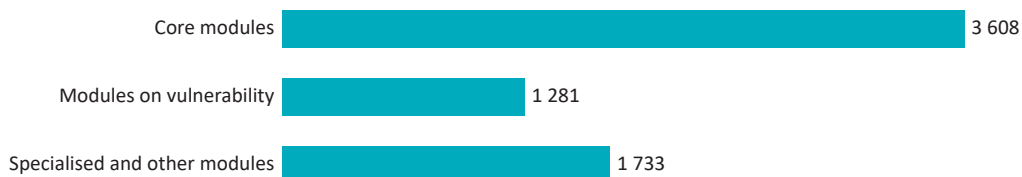
udeležencih še naprej tako priljubljeni, ker so znanje o izpolnjevanju pogojev za mednarodno zaščito, tehnike za razgovore s prosilci za azil in metodologija za presojo dokazov bistveni za učinkovit azilni sistem v skladu s sistemom CEAS.



Poudarek drugih najbolj priljubljenih modulov je na prosilcih s posebnimi potrebami. Ta trend je opazen zadnjih nekaj let. V letu 2019 je bil modul o *razgovorih z ranljivimi osebami* uvrščen na četrto mesto (559 udeležencev), sledila pa sta mu modul o *razgovorih z otroki* (480 udeležencev) ter modul o *spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti* (393 udeležencev). Poleg tega se je udeležba v *modulu o trgovini z ljudmi* v primerjavi s prejšnjimi leti povečala (+191 %).

Druga ugotovitev v zvezi z izvajanjem načrta usposabljanja se nanaša na udeležbo v modulih na področju specializiranega znanja. Število udeležencev usposabljanja se je najbolj povečalo v *modulu o koncu zaščite* (+530 % glede na leto 2018) in v *naprednem modulu o vključevanju* (+262 %). Poleg tega se je udeležba v *modulu o sprejemu* povečala s 317 udeležencev v letu 2018 na 511 udeležencev v letu 2019 (+61 %).

### Udeleženci v modulih načrta usposabljanja v letu 2019

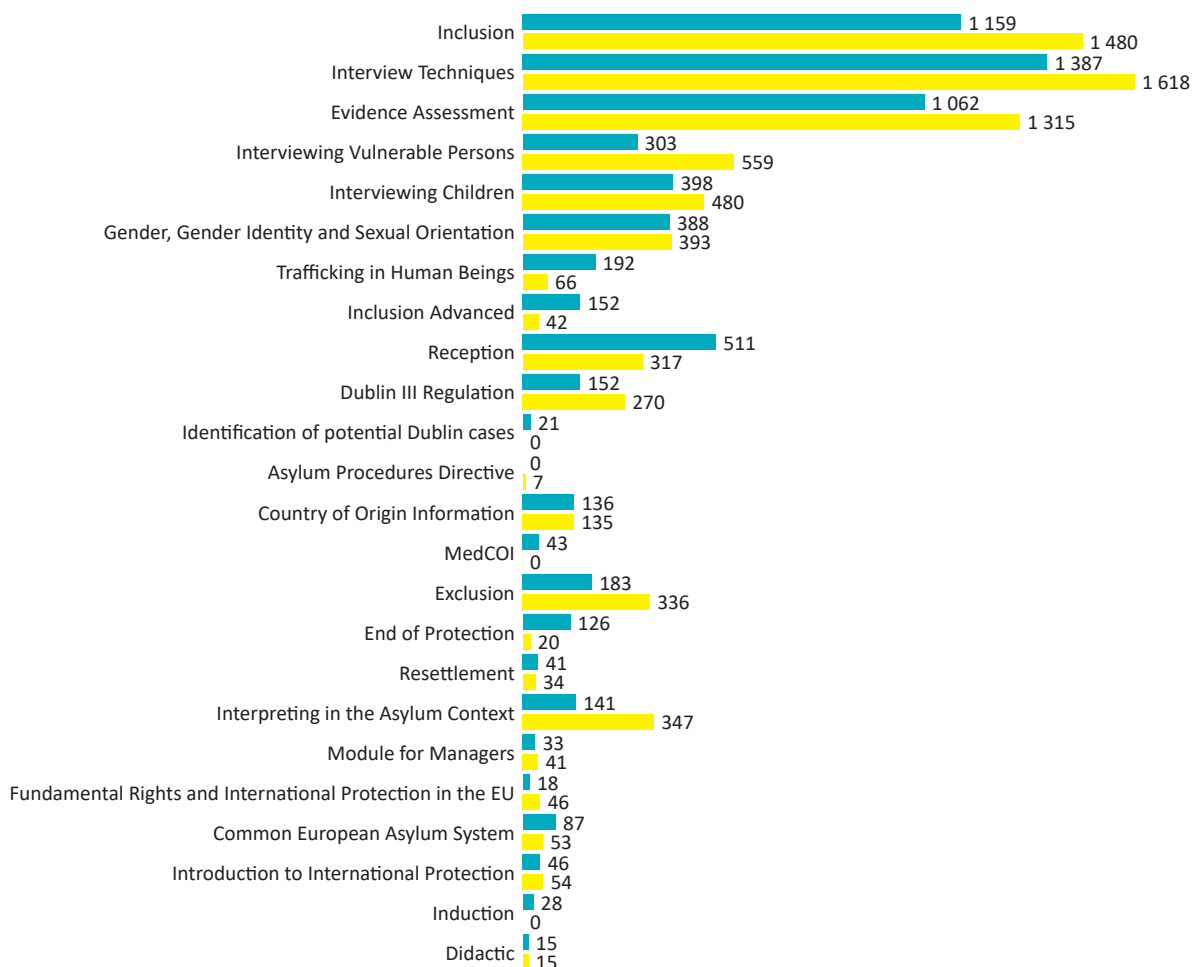


Urad EASO je še naprej sodeloval tudi s tretjimi državami. Skupaj je bilo v okviru zunanje razsežnosti uporabljenih 16 modulov usposabljanja urada EASO. Urad EASO je prvič uporabljal organe za azil iz Egipta, in sicer v okviru obsežnejšega projekta, namenjenega

podpori Egipta pri vzpostavitvi lastnega azilnega sistema.

Zagotovil je tudi usposabljanje o modulih načrta usposabljanja o *uvodu v mednarodno zaščito in skupnem evropskem azilnem sistemu*.

### Število udeležencev v modulih načrta usposabljanja urada EASO v letu 2019



## 4.2 Certificiranje in akreditacija

Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij za uradnike za azil in sprejem, razvito leta 2019, vzpostavlja okvir za obsežno evidentiranje delovnih nalog uradnikov za azil ter opredelitev znanja, spretnosti in kompetenc, ki jih uradniki potrebujejo za opravljanje svojih nalog (poklicni standardi), vključno z zahtevanim učenjem (izobraževalni standardi).

Delovna skupina za certificiranje in akreditacijo se je leta 2019 večkrat sestala, da bi poklicne in izobraževalne standarde za uradnike za azil in sprejem opredelila v evropskem sektorskem ogrodju kvalifikacij za uradnike za azil in sprejem, ki so ga države članice potrdile do konca leta.

Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij za uradnike za azil in sprejem kot referenčni okvir omogoča primerjavo usposabljanj za uradnike za azil in sprejem po vsej EU, kar prispeva k usklajenemu izvajanju sistema CEAS in usposabljanju, ki podpira interoperabilnost. Uporablja se lahko tudi v nacionalnih sistemih usposabljanja držav članic za pomoč pri zasnovi usposabljanj in zagotavljanje podpore številnim funkcijam človeških virov. Evropsko sektorsko ogrodje kvalifikacij za uradnike za azil in sprejem je bilo zasnovano skupaj z državami članicami za države članice, da bi omogočili ustrezno usposabljanje uradnikov za azil in sprejem. Ogrodje je celovito ter zajema vse različne delovne naloge in s tem povezano učenje, ki ga uradniki zahtevajo v vsaki državi članici ne glede na nacionalni sistem.

| Razvoj evropskega sektorskega ogrodja kvalifikacij za uradnike za azil in sprejem.

| Oblikovanje podlage za zagotavljanje kakovosti pri usposabljanju in akcijskega načrta za razvoj sistema upravljanja usposabljanja.

Poleg tega je urad EASO skupaj z državami članicami oblikoval osnovo za zagotavljanje kakovosti pri usposabljanju z evidentiranjem sedanjega sistema urada EASO glede na deset standardov kakovosti evropskih standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti (ESG 2015). Posledično je bil pripravljen akcijski načrt za razvoj sistema upravljanja usposabljanja. Delovna skupina za certificiranje in akreditacijo je obravnavala različne vidike sistema upravljanja usposabljanja in s tem dejavno prispevala k podrobnostim prvega konsolidiranega osnutka sistema, ki je bil končan do konca leta. Pojem „zagotavljanje kakovosti“ zajema vse dejavnosti v ciklu stalnega izboljševanja, ki je predvsem rezultat interakcije med izvajalci usposabljanja, udeleženci

usposabljanja, uradom EASO in državami članicami. Namen zagotavljanja kakovosti je zagotoviti učno okolje, v katerem vsebina programov, možnosti učenja in zmogljivosti ustrezajo svojemu namenu.

S sistemom upravljanja usposabljanja se bo povečala odgovornost in izboljšala kakovost načrta usposabljanja urada EASO.

## 4.3 E-učenje in didaktična pomoč

Metodo kombiniranega učenja urada EASO, ki združuje obliko spletnega e-učenja in klasične oblike poučevanja, podpirata sistem urada EASO za upravljanje učenja (LMS) in njegova integrirana aplikacija za registracijo ETIS (EASO Training Integration System).

Leta 2019 je sistem LMS urada EASO še naprej zagotavljal podporo spletnim usposabljanjem za izvajalce usposabljanj in nacionalnim usposabljanjem. Med letom je potekalo 39 usposabljanj za izvajalce usposabljanj in 421 nacionalnih usposabljanj. Skupaj je bilo obdelanih 6 994 vpisov na usposabljanja v okviru sistema LMS. Poleg tega je vsebina 20 modulov usposabljanja temeljila na sistemu LMS, vključno z novimi, posodobljenimi in prevedenimi moduli.

| Tehnični sestanki, organizirani interno in med agencijami EU, za izmenjavo dobre prakse in obveščanje urada EASO za sprejemanje informiranih odločitev o prihodnji infrastrukturi IKT, ki podpira e-učenje.

| Z oblikovanjem 20 modulov v okviru sistema LMS urada EASO je bila dana na voljo nova, posodobljena in prevedena vsebina usposabljanj.

V letu 2019 je urad EASO dodatno izboljšal svoje izkušnje z e-učenjem ob upoštevanju novega razvoja na področju IKT in izboljšanih učnih metod.

Februarja 2019 je urad EASO gostil tehnični sestanek za uslužbenca na področju e-učenja, ki so se ga udeležili zaposleni iz več agencij EU. Udeleženci so si izmenjali dobre prakse o infrastrukturi in upravljanju sistema LMS ter prispevali k informirani odločitvi urada EASO o njegovi prihodnji infrastrukturi za podporo e-učenju. Med uporabniki sistema LMS urada EASO je bila izvedena tudi anketa o njihovih mnenjih o sistemu LMS. Urad EASO se je na podlagi prejetih povratnih informacij odločil, da bo za svoj sistem LMS ohranil obstoječo rešitev odprtokodne platforme,

tj. Moodle, in da bo svoj sistem LMS vgradil v tehnično infrastrukturo urada EASO.

Decembra 2019 je urad EASO objavil nov javni razpis za spletno avtorsko vsebino usposabljanja, ki se bo vgradila v sistem LMS urada EASO. Ta novi razpis je vključeval specifikacije v zvezi z izboljšanim zagotavljanjem kakovosti in uporabo najsodobnejših orodij za razvoj spletne vsebine.

## 4.4 Druga pomoč pri usposabljanju

Urad EASO je v letu 2019 oblikoval tri *ad hoc* načrte usposabljanja; dva s Španijo in enega z Malto. Ta načrt je v Španiji prispeval k usposabljanju organov na področju azila in sprejema. To je bilo potrebno zaradi zelo velikega števila prosilcev za azil, ki so prihajali na Iberski polotok, kjer je bilo v drugi polovici leta 2019 zabeleženo največje število prošenj v Evropi, zlasti prosilcev iz držav Latinske Amerike. Na podlagi teh *ad hoc* načrtov usposabljanja je bilo organiziranih 50 *ad hoc* tečajev (kar presega napovedanih osem) za 746 udeležencev.

V okviru *ad hoc* načrta usposabljanja za Malto, ki se je končal junija 2019, se je v osrednjih modulih urada EASO usposabljali sedem udeležencev iz urada komisarja za begunce.

## 5. Azilna podpora

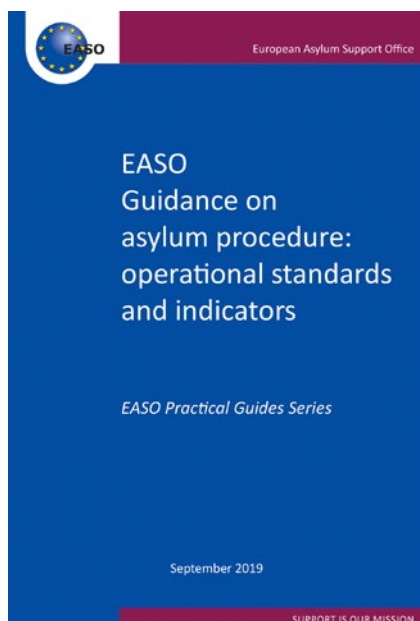
### 5.1 Azilni postopki

#### Začetek uporabe dveh praktičnih orodij za azilne postopke

- | Praktične smernice urada EASO o operativnih standardih in kazalnikih za azilni postopek (objavljene septembra 2019).
- | Aplikacija urada EASO o osrednjih praktičnih vodnikih: osebni razgovor, presoja dokazov in izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito.

Urad EASO je bil še naprej učinkovito dejaven pri praktičnem sodelovanju z državami EU+ pri vseh dejavnostih, pomembnih za delo v zvezi z azilnimi postopki, med drugim z delom mreže urada EASO za azilne postopke. V letu 2019 sta bili organizirani dve tematski srečanja nacionalnih kontaktnih točk. Na Malti je 11. in 12. aprila 2019 potekalo tematsko srečanje o *odvzemu mednarodne zaščite z geografskim poudarkom*, na katerem so udeleženci razpravljali zlasti o uporabi klavzul o prenehanju v zvezi z odpravljenimi okoliščinami. Na podlagi razprav v upravnem odboru urada EASO je bilo oktobra 2019 organizirano še tematsko srečanje o *upravljanju zaostankov* s poudarkom na prednostih in omejitvah različnih sistemov sledenja in učinkovitih sistemov spremljanja.

Novembra 2019 se je v Bruslju na letnem srečanju zbrala mreža urada EASO za azilne postopke, kjer je potekala razprava o jamstvih za prosilce v posebnih postopkih. Dogodek je potekal skupaj s posvetovalnim forumom urada EASO.



V letu 2019 sta bila razvita in objavljena dva produkta, povezana z azilnim postopkom. Praktične smernice urada EASO o *operativnih standardih in kazalnikih za azilni postopek* so bile objavljene septembra 2019, ko jih je sprejel upravni odbor urada EASO. Smernice so zasnovane kot orodje za krepitev ali nadaljnji razvoj nacionalnih azilnih postopkov in zagotovitev učinkovitega izvajanja ključnih določb Direktive 2013/32/EU z dne 26. junija 2013 (direktiva o azilnih postopkih) ter podpiranje pobud za izboljšanje postopka. Poleg tega se lahko smernice uporabljajo kot referenčni dokument za razvoj okvirov za spremljanje in za izvajanje samoocen nacionalnih postopkov v zvezi s kakovostjo sistemov azilnega postopka.

Urad EASO je začel uporabljati tudi svojo aplikacijo v zvezi z osrednjimi praktičnimi vodniki: osebni razgovor, presoja dokazov in izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito.

Objavljeni sta bili tematski poročili o matriki kakovosti, in sicer v zvezi z *upravljanjem kakovosti* in *odvzemu mednarodne zaščite*. Posodabljeni se je začelo poročilo o matriki kakovosti v zvezi z osebnim razgovorom, ki naj bi bilo objavljeno leta 2020.

Začela se je tudi priprava *smernic urada EASO o tem, kako uradniki, pristojni za obravnavo primerov, uporabljajo informacije o izvorni državi*, vključno z razvojem praktičnega orodja urada EASO za registracijo (vložitvev prošenj za mednarodno zaščito). V zvezi z dejavnostmi, povezanimi z upravljanjem kakovosti, je urad EASO italijanskim organom za azil in UNHCR predstavil svoje orodje za zagotavljanje kakovosti.

### 5.2 Mreže praktičnega sodelovanja

#### Spodbujanje izmenjave strokovnega znanja med državami članicami

- | Podpiranje praktičnega sodelovanja med državami članicami z ustreznim delom mreže organov za sprejem urada EASO, mreže dublinskih enot in mreže strokovnjakov za ranljivost.
- | Tematska strokovna srečanja o aktualnih vprašanjih na področjih sprejema, dublinske uredbe in ranljivosti.
- | Praktična orodja za pomoč državam članicam pri izvajanju sistema CEAS.

Urad EASO je v skladu s svojim splošnim ciljem, da podpre države članice pri krepitvi zmogljivosti za izvajanje sistema CEAS in doseganju konvergence pri uporabi skupnih standardov, še naprej podpiral praktično sodelovanje držav članic z ustreznim delom mreže organov za sprejem urada EASO, mreže vodij dublinskih enot ter mreže strokovnjakov za ranljivost. Na podlagi prednostnih nalog, opredeljenih na teh polletnih srečanjih mreže leta 2019, je oblikoval in objavil sedem praktičnih orodij v podporo vsakodnevnemu delu uradnikov, pristojnih za sprejem, dublinsko uredbo in ranljive osebe.

Ta orodja zagotavljajo smernice, na primer v zvezi z otrokovimi koristmi, postopkom ugotavljanja starosti, poročilom o azilnih postopkih za otroke, praktičnimi smernicami o dublinski uredbi na področju razgovora in presoje dokazov, razvojem smernic o dublinskem sistemu na področju operativnih standardov in kazalnikov, izvajanjem osebnih razgovorov in presojo dokazov v skladu z dublinsko uredbo III, pa tudi priporočila o predaji v skladu z dublinsko uredbo.

V letu 2019 so se dejavnosti praktičnega sodelovanja spodbujale tako, da so bila organizirana različna tematska srečanja na temo ugotavljanja starosti, trgovine z ljudmi in mednarodne zaščite, otrok v okviru dublinske uredbe, uporabo omrežja DubliNet, zagotavljanja informacij pri sprejemu ter vpliva dolgotrajnega bivanja v sprejemnih centrih. Namen tematskih srečanj je bil opredeliti dobro prakso in skupne obstoječe izzive ter racionalizirati prizadevanja za izboljšanje praks v državah EU+.

Programi izmenjav na področju sprejema in dublinske uredbe so bili organizirani s petimi študijskimi obiski, ki so olajšali izmenjavo praktičnega znanja, ter kritičnim kolegialnim strokovnim pregledom, pri čemer je svoje izkušnje izmenjalo 29 predstavnikov dublinskih enot in organov za sprejem iz 10 držav EU+. Teme študijskih obiskov so zajemale otroke v okviru dublinske uredbe, celostni pristop v centrih za novoprispele in učinek dolgotrajnega bivanja v sprejemnih centrih.

Četrletna redna glasila, v katerih so bile pravočasno posodobljene informacije o spremembah zakonodaje in sodne prakse ter organizacijskih zadevah in analizi podatkov na področju sprejema in izvajanja dublinske uredbe, so bila posredovana mreži organov za sprejem in mreži dublinskih enot.

## 5.2.1 Mreža urada EASO za ranljive skupine

### Okrepljena prizadevanja za vključevanje ranljivosti na področju azila:

- | Srečanja mreže strokovnjakov za ranljivost urada EASO.
- | Tematska strokovna srečanja o ugotavljanju starosti ter ugotavljanju in ocenjevanju potreb po mednarodni zaščiti v primerih žrtev trgovine z ljudmi.
- | Praktična orodja za pomoč državam članicam pri izvajanju sistema CEAS.

Urad EASO že od svoje ustanovitve podpira države članice pri vključevanju ranljivosti v celotno azilno verigo, da bi spodbudil zblíževanje standardov EU pri opredelitvi prosilcev s posebnimi potrebami in podpori zanje. Ukrepi, kot so identifikacija, ocena posebnih potreb in odzivi z napotitvami, so bili vključeni v vsa področja dejavnosti urada EASO, kot so usposabljanje, pomoč pri zagotavljanju kakovosti ter informacije o državah izvora, pa tudi v operacije.

Urad EASO je v letu 2019 svoje dejavnosti še naprej osredotočal na otroke, vključno z otroki brez spremstva, pri čemer je poudaril povezavo med azilom in trgovino z ljudmi ter opredelil nova področja dejavnosti, kot so duševno zdravje in dobro počutje osebja na področju azila in sprejema. Pri tem je vzdrževal sodelovanje z Evropsko komisijo in sestrskimi agencijami, med drugim z agencijo CEPOL, Agencijo Evropske unije za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj, Agencijo Evropske unije za temeljne pravice in agencijo Frontex, organizacijama UNHCR in IOM, v zvezi z ranljivimi prosilci.

Mreža strokovnjakov za ranljivost urada EASO, ustanovljena leta 2018, je postala pomemben instrument za vključevanje strokovnega znanja držav članic v opredeljevanje prednostnih nalog in določanje ciljev pri obravnavanju ranljivosti na področju azila. Mreža strokovnjakov za ranljivost, ki jo sestavljajo predstavniki držav EU+, Evropske komisije, agencij EU, mednarodnih organizacij in civilne družbe, je edinstvena platforma za razpravo o izzivih in izmenjavi dobre prakse med interesnimi skupinami z različnimi pooblastili ter odgovornostmi. Srečanje svetovalne skupine mreže strokovnjakov za ranljivost je potekalo septembra 2019. Prednostne naloge, ki jih je predlagala svetovalna skupina, so bile obravnavane na drugi letni konferenci mreže strokovnjakov za ranljivost, ki je bila oktobra 2019 na Malti, in bile



vključene v posebna tematska področja, da bi v letu 2020 postale osrednja tema dela. Na srečanju usmerjevalne skupine mreže strokovnjakov za ranljivost, ki je potekala po letni konferenci mreže strokovnjakov za ranljivost, je bilo odločeno o prednostnih področjih in dejavnostih, ki jih je treba obravnavati v letnem načrtu mreže strokovnjakov za ranljivost za leto 2020.

V letu 2019 sta na temo ranljivosti potekali dve tematski srečanja. Urad EASO je v sodelovanju z Agencijo Evropske unije za temeljne pravice februarja 2019 v Španiji organiziral tematsko srečanje o ugotavljanju starosti ter zagotovil platformo za razpravo o izzivih in dobri praksi na področju ugotavljanja starosti med državami članicami in zadevnimi akterji EU. Drugo tematsko srečanje o povezavi med trgovino z ljudmi in mednarodno zaščito je potekalo aprila 2019 na Malti. Na srečanju je bil predstavljen niz priporočil za izboljšanje ugotavljanja in ocenjevanja potreb po mednarodni zaščiti v primerih žrtev trgovine z ljudmi.

V letu 2019 je urad EASO razvil tri praktična orodja za pomoč na področju ranljivosti. *Praktični vodnik urada EASO o največji koristi otroka v azilnih postopkih* je bil februarja 2019 objavljen v podporo organom držav članic pri uporabi načela otrokovih koristi in krepitevi jamstev v okviru azilnih postopkov za otroke. Smernice dopolnjujejo pregled terminologije, obširen kontrolni seznam ter pomembni dokumenti o politiki, smernicah in pravnem okviru. Urad EASO je v prizadevanjih za podporo državam EU+ pri vključevanju vprašanj, ki so povezana z otroki, v azilne postopke objavil *poročilo o azilnih postopkih za otroke*, v katerem so predstavljene nacionalne prakse in politike na tem področju ter opredeljene vrzeli in dobra praksa v državah EU+ ter navedena ključna priporočila za okrepitev zaščite otrok na ozemlju EU. *Animacija urada EASO o ugotavljanju starosti organom držav EU+* zagotavlja vizualno orodje za usmerjanje izvajanja načela otrokovih koristi pri ocenjevanju potrebe po pregledu starosti ter zasnovi in izvajanju ugotavljanja starosti.



V odziv na novo prednostno nalogo, ki jo je določila mreža strokovnjakov za ranljivost, da bi podprla dobro počutje osebja na področju azila in sprejema, je urad EASO pripravil *poročilo o evidentiranju pobud za dobro počutje zaposlenih, ki so jih predstavile agencije, ki delujejo na področju azila v Evropi in drugod*.

V poročilu so opisane dobra praksa in vrzeli na tem področju po vsej EU+, da bi ugotovili, kako lahko urad EASO pomaga organom pri učinkovitejši podpori njihovega osebja.

## 5.2.2 Mreža dublinskih enot urada EASO

### Podpora državam članicam pri izvajanju dublinske uredbe III, ki zagotavlja večjo skladnost s sistemom CEAS:

- | Srečanja usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot urada EASO.
- | Tematska strokovna srečanja o otrocih v okviru dublinskega sistema in omrežju DubliNet v sodelovanju z agencijo eu-LISA.
- | Program izmenjav, vključno z organiziranimi obiski na temo otrok v okviru dublinskega sistema.
- | Posredovanje rednih glasil članom mreže dublinskih enot.

Urad EASO v skladu z evropsko agendo o migracijah podpira države članice EU pri izvajanju dublinske uredbe III, da bi se povečalo število predaj v skladu z dublinsko uredbo, zmanjšale zamude v postopku predaje, dosledno uporabljale pravne klavzule v zvezi z združitvijo družin ter se širše in bolj redno uporabljale diskrecijske klavzule, katerih namen je razbremeniti države članice na zunanji meji EU.

Glavni instrument za zagotavljanje foruma za praktično sodelovanje in komunikacijo med nacionalnimi dublinskimi enotami ter za razprave o trenutnih potrebah in prednostnih nalogah v okviru dublinske uredbe je **mreža dublinskih enot urada EASO**, ki je bila ustanovljena leta 2016. Mreža je na podlagi delovnega programa za leto 2019 nadaljevala organizacijo razprav na višji in strokovni ravni, izdala štiri četrletna posodobljena poročila ter olajšala prenos specifičnih vprašanj, povezanih z dublinsko uredbo, prek svoje namenske elektronske platforme. Nadaljevala je razvoj praktičnih vodnikov za pomoč državam članicam.

Leta 2019 sta potekali dve srečanja usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot urada EASO, ki sta

delovali kot forum za izmenjavo informacij o praktičnih izzivih, s katerimi se države članice srečujejo pri izvajanju dublinske uredbe III. Šesto srečanje usmerjevalne skupine je potekalo marca 2019 v Bruslju. Predstavniki držav EU+ so razpravljali o praksah pri izvajanju posebnih vidikov dublinske uredbe III, kot so pravilo verige, zahteve za informacije in zahteve za ponovno obravnavanje. Sedmo srečanje

usmerjevalne skupine je potekalo oktobra 2019 na Malti, udeležili pa so se ga predstavniki držav EU+ ter Evropske komisije, agencije eu-LISA in UNHCR. Razprava je bila osredotočena na prakse v zvezi z *ad hoc* izkrcanji ter zahtevami za ponovno obravnavanje in informacije, pa tudi na pozitivne izkušnje v zvezi z dvostranskimi upravnimi dogovori in dodelitvijo uradnikov za zvezo drugim državam članicam.



Sedmo srečanje usmerjevalne skupine mreže dublinskih enot urada EASO, 14. in 15. oktober 2019, Malta

Maja 2019 je na Malti potekalo tematsko strokovno srečanje o *otrocih v okviru dublinskega sistema*, na katerem so bili opredeljeni glavni izzivi, s katerimi se delavci, ki obravnavajo primere, srečujejo na področju ugotavljanja starosti, iskanja družine in presoje dokazov, pa tudi priporočila za njihovo obravnavo. Še eno tematsko strokovno srečanje o omrežju *DubliNet* je potekalo septembra 2019 v Bruslju v sodelovanju z agencijo eu-LISA. Razprava o praktičnih in tehničnih izzivih v zvezi z delovanjem omrežja DubliNet in tehničnimi sistemi, povezanimi z dublinskim sistemom, je postregla z novimi informacijami o najnovjšem razvoju dogodkov v zvezi z omrežjem DubliNet na politični, tehnični in operativni ravni.

Dublinski program izmenjav je bil leta 2019 preizkušen kot praktično orodje za lažjo izmenjavo znanja in izkušenj med organi držav EU+. Program izmenjav je zajemal dva obiska dublinskih enot držav gostiteljic na Nizozemskem (6. in 7. november) in v Grčiji (13. in 14. november) s skupno desetimi sodelujočimi strokovnjaki iz držav gostiteljic ter Danske, Romunije in Španije. Tema obiskov v okviru izmenjave v letu 2019 so bili *otroci v okviru dublinskega sistema: dobra praksa na področju zaščite otrokovih koristi*. Udeleženci so oba obiska ocenili kot uspešna pri doseganju boljšega razumevanja projektov, praks in pobud na tem področju na podlagi sodelovanja s ključnimi interesnimi skupinami v obiskanih državah članicah.

#### Praktična orodja urada EASO, razvita v letu 2019:

- | Praktični vodnik urada EASO o izvajanju dublinske uredbe III: Osebni razgovor in presoja dokazov.
- | Priporočila v zvezi z mrežo dublinskih enot urada EASO in predajah v skladu z dublinsko uredbo.
- | Praktični vodnik urada EASO o dublinski uredbi – razgovori in presoja dokazov.
- | Smernice urada EASO o dublinskem sistemu: Operativni standardi in kazalniki.

Urad EASO je dokončal tudi štiri praktična orodja na področju dublinske uredbe. Urad EASO je v podporo izvajalcem dublinske uredbe III pri vsakodnevnem delu objavil *Praktični vodnik o izvajanju dublinske uredbe III: Osebni razgovor in presoja dokazov (Practical Guide on the Implementation of Dublin III Regulation: Personal Interview and Evidence Assessment)*. S tem orodjem se podajajo smernice glede različnih elementov izvedbe osebnih razgovorov in presoje dokazov v okviru dublinskega sistema ter sklicevanja na zakonodajo, ustrezno sodno prakso in dodatne vire. *Smernice urada EASO o dublinskem sistemu: Operativni standardi in kazalniki (EASO Guidance on Dublin Procedure: Operational Standards and Indicators)* podpirajo tehnično delovanje dublinskih enot

z operacionalizacijo obstoječih pravnih določb dublinske uredbe III in vzpostavitev okvira za samoocenjevanje. Poleg tega so bila mreži dublinskih enot posredovana štiri periodična glasila, v katerih so bile pravočasno navedene posodobljene informacije o spremembah zakonodaje in sodne prakse ter organizacijskih zadevah in analizi podatkov o izvajanju dublinske uredbe.

### 5.2.3 Mreža organov za sprejem urada EASO

#### Izboljšanje kakovosti sistemov za sprejem v EU+ na podlagi bogatih izkušenj članov mreže organov za sprejem:

- | Srečanja mreže organov za sprejem urada EASO.
- | Tematska strokovna srečanja o zagotavljanju informacij pri sprejemu in o vplivu dolgotrajnega bivanja v sprejemnih centrih.
- | Programi izmenjav, vključno z organiziranimi obiski.
- | Posredovanje rednih glasil članom mreže organov za sprejem.

Urad EASO je v skladu z evropsko agendo o migracijah v letu 2019 nadaljeval delo na področju sprejema, pri čemer je zagotavljal pomoč državam EU+, tako da je izboljšal standarde v zvezi s pogoji za sprejem ter hkrati okrepil temeljne pravice prosilcev za azil in posvečal pozornost potrebam ranljivih skupin. Z mrežo organov za sprejem je še naprej spodbujal izmenjavo informacij, izkušenj in dobre prakse o sistemih za sprejem, združeval strokovno znanje ter razvijal posebna orodja in vodnike, vključno z razširjenim zbiranjem podatkov na področju sprejema v okviru sistema CEAS.

Mreža organov za sprejem urada EASO se je junija 2019 sestala na Malti, da bi razpravljala o najnovejšem razvoju na nacionalni ravni in ravni EU na področju zagotavljanja informacij pri sprejemu, praks sprejema v prvi in drugi vrsti ter prehoda na vključevanje, vključno s sodelovanjem z „zahtevnimi prebivalci“.

Drugo srečanje mreže organov za sprejem urada EASO je potekalo decembra 2019 v Haagu, udeležili pa so se ga visoki predstavniki osrednje agencije za sprejem prosilcev za azil na Nizozemskem (COA) ob njeni 25. obletnici. Udeleženci so razpravljali o najnovejšem razvoju dogodkov na področju sprejema v državah EU+ in prednostnih nalogah mreže za leto 2020 ter se seznanili z nizozemskim celostnim pristopom v centrih za novoprispele prosilce za azil kot dobrim modelom za Evropo.



Drugo srečanje mreže organov za sprejem urada EASO, 3. in 4. december 2019, Nizozemska

Organizirani sta bili dve ločeni tematski delavnici, in sicer maja 2019 v Seville v Španiji o zagotavljanju informacij pri sprejemu in oktobra 2019 v Brnu na Češkem o vplivu dolgotrajnega bivanja v sprejemnih centrih. Udeleženci so na obeh delavnicah razpravljali o dobri praksi in izzivih na zadevnih območjih sprejema

ter o načinih za spodbujanje izboljšav in vlogi, ki bi jo lahko imel urad EASO v tem procesu.

Urad EASO je organiziral tri obiske za izmenjavo za udeležence iz osmih organov za sprejem držav članic EU, da bi olajšal neposredno izmenjavo znanja in



izkušenj med njimi. Študijska obiska na Slovaškem aprila 2019 (center za novoprispele Humenne) in Nizozemskem aprila 2019 (center za novoprispele Ter Apel) sta bila osredotočena na *celostni pristop v centrih za novoprispele*, obisk na Norveškem novembra 2019 (v sprejemnih centrih Nannestad Saerbol in Hobol) pa je bil osredotočen na *vpliv dolgotrajnega bivanja v sprejemih centrih*.

Poleg tega so bila mreži organov za sprejem posredovana štiri periodična glasila, v katerih so bile pravočasno navedene posodobljene informacije o spremembah zakonodaje in sodne prakse ter organizacijskih zadevah in analizi podatkov, povezanih s sprejemom.

Skupina urada EASO za sprejem je bila dejavna tudi pri podpori operacijam urada EASO in dejavnostim zunanje razsežnosti, na primer z namenskimi dejavnostmi ozaveščanja (načrtovanje ravnanja v nepredvidljivih razmerah v Turčiji in na Cipru, smernice o pogojih za sprejem, tudi za mladoletnike brez spremstva, za ciprske, grške in italijanske organe ter dobra praksa na področju sprejema za irske organe) ali opazovalnimi obiski v zvezi s potrebami na področju sprejema in ranljivosti v Bosni in Hercegovini.

#### 5.2.4 Mreža urada EASO za izključitev

**Mreža urada EASO za izključitev združuje kontaktne točke držav EU+, ki sodelujejo v dejavnostih urada EASO v zvezi z zadevami, povezanimi z izključitvijo iz mednarodne zaščite.**

- | Letno srečanje mreže urada EASO za izključitev o Siriji.
- | Tematsko srečanje mreže za izključitev o družbenih medijih in izključitvi.
- | Objava orodja urada EASO za preverjanje izključitev (omejeno).

Marca 2019 je v Bruslju potekalo tematsko strokovno srečanje o *družbenih medijih in izključitvi*. Novembra 2019 je bilo na Malti organizirano srečanje nacionalnih kontaktnih točk mreže urada EASO za izključitev s tematskim poudarkom na Siriji.

V letu 2019 so bile objavljene štiri redne posodobitve s statističnimi podatki o nacionalnih praksah.

Poleg tega je urad EASO razvil in objavil *orodje za preverjanje izključitev za Afganistan* ter pripravil *orodje za preverjanje izključitev za Irak*, ki naj bi ga začeli uporabljati leta 2020.

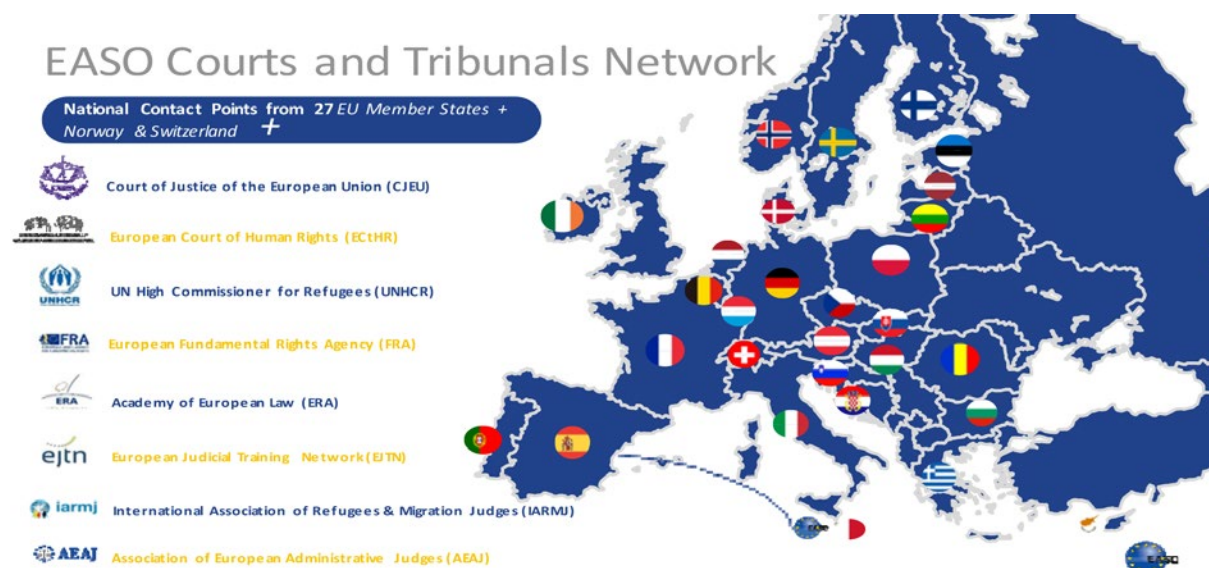
V letu 2019 je urad EASO z udeležbo na ustreznih predstavitev in srečanjih ter njihovim izvajanjem okrepil svoje sodelovanje z Mednarodnim kazenskim sodiščem in Eurojustom. Po misiji v Albaniji decembra 2019 skupaj z agencijo Frontex so bili uradniki agencije Frontex, odgovorni za posvetovalni forum agencije Frontex, na podlagi razprave o vzpostavitvi povezave med obema mrežama povabljeni k sodelovanju v naslednji mreži za izključitev.

### 5.3 Sodelovanje s člani sodišč

#### Pomoč urada EASO članom sodišč in sodelovanje z njimi

- | Osmo letno usklajevalno in načrtovalno srečanje.
- | Kot del serije za strokovni razvoj je bila pripravljena publikacija o pravnih standardih za sprejem prosilcev za mednarodno zaščito.
- | Prva regionalna delavnica urada EASO v nemškem jeziku.

Urad EASO podpira člane sodišč pri izboljševanju standardov kakovosti in si prizadeva za izboljšanje doslednosti pri izvajanju pravnih instrumentov sistema CEAS. V ta namen je bila vzpostavljena mreža sodišč urada EASO, od leta 2013 pa se za člane sodišč pripravljajo oziroma izvajajo gradivo in dejavnosti v okviru serije za strokovni razvoj, pri čemer se v celoti spoštuje načelo neodvisnosti sodstva (člen 6 uredbe o uradu EASO). Sodelovanje med drugim vključuje pripravo gradiva v okviru serije za strokovni razvoj za poznejšo uporabo v dejavnostih usposabljanja na področju pravosodja, zbiranje in izmenjavo sodne prakse, zagotavljanje pomoči državam članicam v okviru podpore operacijam ter po potrebi druge ukrepe.



Mreža je pozitivno prispevala k razvoju serije urada EASO za strokovni razvoj za člane sodišč. Poleg tega je bilo organiziranih vse več delavnic urada EASO za strokovni razvoj, saj je postalo na voljo gradivo o več temah, pri čemer je bila splošna stopnja zadovoljstva med udeleženci zelo visoka. Mreža se od leta 2013 vsako leto sreča na sedežu urada EASO na Malti na svojem letnem usklajevalnem in načrtovalnem srečanju, da bi razpravljala o strateških in tematskih vprašanjih.

Dne 23. in 24. januarja 2020 je na Malti potekalo osmo letno usklajevalno in načrtovalno srečanje mreže predstavnikov sodstva urada EASO, na katerem je mreža pregledala svoje dosežke v letu 2019 in pripravila delovni načrt za leto 2020. Mrežo sodišč urada EASO sestavljajo sodniki in predstavniki sodstva iz vseh držav EU+, Sodišča Evropske unije in Evropskega sodišča za človekove pravice skupaj s predstavniki Združenja evropskih upravnih sodnikov, Mednarodnega združenja sodnikov s področja prava beguncev in migracij, Evropske mreže institucij za izobraževanje v pravosodju, Akademije za evropsko pravo, Evropskega pravnega inštituta ter organizacije UNHCR.

V skladu z metodologijo, dogovorjeno z zadevnimi interesnimi skupinami, predvsem s člani nacionalnih sodišč leta 2015 (kot je bila od takrat spremenjena), je urad EASO v letu 2019 nadaljeval pospeševanje skupne priprave serije za strokovni razvoj in njeno naknadno razširjanje zadevnim partnerjem. Pri opravljanju dela na tem področju so se nadaljevala prizadevanja za razvoj in izpopolnjevanje gradiva za uporabo pri dejavnostih strokovnega razvoja za člane sodišč. Leta 2019 je bila kot del serije urada EASO za strokovni razvoj končana ena publikacija. Leta 2019 so bile dokončane pravosodna analiza, smernice za izvajalce pravosodnega usposabljanja in zbirka sodne

prakse v zvezi s *pravnimi standardi za sprejem prosilcev za mednarodno zaščito* (še ni objavljena). Namen te pravosodne analize je članom sodišč dati na voljo praktično orodje, ki bi omogočilo razumevanje določb (prenovljene) direktive o pogojih za sprejem (Direktiva 2013/33/EU), katere namen je doseči konvergenco v državah članicah EU z določitvijo skupnih standardov za sprejem prosilcev za mednarodno zaščito. Pravosodna analiza je namenjena predvsem članom sodišč držav članic EU, ki se ukvarjajo s pritožbenimi zaslišanji ali pregledujejo odločitve o zadevah, ki se nanašajo na sprejem prosilcev za mednarodno zaščito. Poleg tega je bila v skladu s pogoji iz pogodbe, sklenjene z Mednarodnim združenjem sodnikov na področju begunskega prava (IARLJ), pregledana in posodobljena pravosodna analiza o *izključitvi iz mednarodne zaščite*, pregledana pa je bila tudi *pravosodna analiza člena 15(c) direktive o pogojih*.

V letu 2019 je v dejavnostih strokovnega razvoja urada EASO sodelovalo 461 članov sodišč v primerjavi z 264 člani v prejšnjem letu. To zajema dve dejavnosti zunanje razsežnosti, osem operativnih dogodkov in 13 srečanj za strokovni razvoj, na katerih so obravnavali naslednje:

- pridržanje prosilcev za mednarodno zaščito, pilotno srečanje (marec 2019),
- uvod v sistem CEAS (marec 2019),
- informacije o državi izvora (april 2019),
- izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito (maj 2019),
- azilni postopki in načelo *nevratanja* (junij 2019),
- pridržanje prosilcev za mednarodno zaščito (junij 2019),
- presoja dokazov in ocena verodostojnosti (julij 2019),



- regionalna delavnica v nemščini, Leipzig (september 2019),
- zaključevanje mednarodne zaščite (september 2019),
- izključitev iz mednarodne zaščite (oktober 2019),
- izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito (november 2019),
- regionalna delavnica v italijanščini za predstavnike sodstva v Italiji (november 2019),
- presoja dokazov in ocena verodostojnosti za sodnike upravnega sodišča za mednarodno zaščito na Cipru (november 2019).



Septembra 2019 je urad EASO organiziral regionalno delavnico na zveznem upravnem sodišču v Leipzigu v Nemčiji. Regionalna delavnica je takrat prvič potekala v nemščini. Delavnice so se udeležili člani sodišč iz Nemčije, Avstrije in drugih držav članic EU ter razpravljali o trenutnih izzivih sistema CEAS, pri čemer so uporabili primere iz nemške in avstrijske prakse. Na delavnici so bile obravnavane teme, kot so razlikovanje med zaščito beguncev in subsidiarno zaščito, pripadnost določeni družbeni skupini kot razlog za preganjanje, ocena verodostojnosti v primerih verske spreobrnitve in homoseksualnosti ter možnost notranje zaščite in sekundarna gibanja beguncev. Udeležencem sta bila s predstavitvijo, ki jo je vodil strokovnjak urada EASO za informacije o državi izvora, predstavljena serija urada EASO za strokovni razvoj, ki

se je nanašala na obravnavane teme, ter gradivo urada EASO o Afganistanu.

Drugi razpis za prijavo interesa za nabor izvajalcev pravosodnega usposabljanja urada EASO, na podlagi katerega je bilo prejetih 64 prijav članov sodišč iz EU+, se je začel junija 2019. Druga seja izbirnega odbora, na kateri je bilo v nabor sprejetih 37 novih izvajalcev pravosodnega usposabljanja, je potekala oktobra 2019. V času priprave tega poročila je bilo v naboru izvajalcev pravosodnega usposabljanja urada EASO 84 izvajalcev pravosodnega usposabljanja, v prejšnjem letu pa 47.

## 6. Horizontalne dejavnosti

### 6.1 Posvetovalni forum in civilna družba

#### Srečanja posvetovalnega foruma:

- | Tematsko srečanje o preganjanju na podlagi spola (julij 2019).
- | Letno plenarno zasedanje posvetovalnega foruma o začetnih korakih v azilnem postopku (november 2019).

Urad EASO je prek posvetovalnega foruma, platforme civilne družbe urada EASO in elektronskih posvetovanj o ključnih dokumentih urada EASO še naprej tesno sodeloval s civilno družbo.

Posvetovalni forum se je v letu 2019 sestal dvakrat. Julija je potekalo tematsko srečanje o preganjanju na podlagi spola, sledilo pa mu je plenarno zasedanje posvetovalnega foruma o začetnih korakih v azilnem postopku, ki je bilo 12. novembra 2019 v Bruslju. Organizacije civilne družbe so tesno sodelovale pri pripravi obeh dogodkov, pri čemer so svoje prispevke posredovale prek javne ankete, izvedene z vsemi člani posvetovalnega foruma, in prek neposrednih posvetovanj z več organizacijami civilne družbe, ki imajo strokovno znanje o opredeljenih temah. Glede na prejšnja leta je izstopala raven rezultatov obeh srečanj, na katerih so udeleženci razpravljali o priporočilih in jih prednostno razvrstili.

Med letom je bila organizirana tudi vrsta delavnic, na katerih so možganski trusti, akademski krogi, nevladne organizacije in organizacije civilne družbe sodelovali ter prispevali k letnemu poročilu urada EASO o stanju na področju azila v EU in razpravljali o glavnih trendih na področju azila.

Organizacije civilne družbe so v odziv na posvetovanja o ključnih dokumentih, ki jih je začel urad EASO, zagotovile 122 prispevkov, med drugim k letnemu poročilu o stanju na področju azila za leto 2018, osnutku delovnega programa urada EASO za leto 2020, splošnemu letnemu poročilu urada EASO za leto 2018 ter pravosodni analizi pravnih standardov za sprejem prosilcev za mednarodno zaščito.

Izbrane organizacije civilne družbe so sodelovale tudi v referenčnih skupinah za usposabljanje in praktična

orodja. V svetovalni skupini mreže strokovnjakov za ranljivost urada EASO je sodelovalo več kot 30 organizacij civilne družbe, več drugih strokovnjakov organizacij civilne družbe pa je sodelovalo na srečanjih, delavnicah in konferencah o informacijah o državah izvora ter zagotovilo strokovni prispevek k pripravi poročil o informacijah o državah izvora.

Urad EASO je dejavno sodeloval v mrežah civilne družbe, med drugim v posvetovalnem forumu agencije Frontex, mreži strokovnih delavcev za dialog s civilno družbo, ki jo je organiziral Evropski ekonomsko-socialni odbor (EESO), Evropskem forumu za migracije ter v kontaktni skupini za krepitev zmogljivosti in podporo zagovornikom človekovih pravic, ki sta jo organizirala Agencija za temeljne pravice in Urad za demokratične institucije in človekove pravice (ODIHR) Agencije za varnost in sodelovanje v Evropi (OVSE).

### 6.2 Komunikacija in dogodki urada EASO

#### Doseg v družbenih medijih

Prisotnost urada EASO v družbenih medijih se je še naprej povečevala. Zabeleženo je bilo izjemno povečanje dosega družbenih medijev, kar je razvidno iz dosega na platformi Twitter, kjer je urad EASO dosegel 8,4 milijona uporabnikov (+600 % v primerjavi z letom 2018 in +976 % v primerjavi z letom 2017).

Urad EASO se z bolj ciljno usmerjenim pristopom k svojim dejavnostim komunikacije še naprej osredotoča na prilagajanje svoje zgodbe širšemu razvoju dogodkov na področju mednarodne politike, da bi postal bolj relevanten za javno razpravo. Zaradi obsežne uporabe avdiovizualnih in jedrnatih, razumljivih vsebin (ki se oddaljujejo od tehnično nišnih vsebin) ter enake uporabe družbenih medijev in množičnih medijev (zlasti informativnih kanalov) kot orodij za doseganje širšega občinstva se je močno izboljšal doseg njegovih komunikacijskih rešitev. To je bilo drugo leto prehoda s tehnično specializirane komunikacije na strategijo, ki je osredotočena na bolj „komercialne“ dejavnosti urada EASO, zaradi katerih je bolj zanimiv za širšo javnost. Med njimi so operacije urada EASO in njegove storitve v zvezi s trendi/podatki na področju azila. Vrhunec je bil zaključek nove

komunikacijske strategije urada EASO ob koncu leta, ki naj bi uradno začela veljati leta 2020.

Poleg občutnega povečanja dosega se je povečalo tudi priznavanje urada EASO, kar je razvidno iz večjega povpraševanja medijev, več poizvedb splošne javnosti in več fizičnih obiskov urada EASO. Da bi urad EASO ustvaril zgodbo sinergije, je pri usklajevanju svoje komunikacije veliko sodeloval tudi z drugimi agencijami na področju pravosodja in notranjih zadev ter Evropsko komisijo.

Ker urad EASO še naprej raste, se povečuje tudi število dogodkov, ki jih upravlja. Proučujejo se nova orodja za lažje upravljanje prihodnjih dogodkov, da bi zmanjšali upravno breme in zagotovili stalen odziv na vse večje potrebe.

### 6.3 Odnosi z interesnimi skupinami

#### Sodelovanje z interesnimi skupinami

Urad EASO je s svojimi interesnimi skupinami vzdrževal tesne stike, da bi zagotovil čim večjo stopnjo sodelovanja, usklajevanja in ustreznega pretoka informacij. Potekala so srečanja s ključnimi interesnimi skupinami, od dvostranskih srečanj z ministri do srečanj, ki so jih organizirale institucije EU, agencije EU, mreža agencij PNZ ali mreža agencij EU. Srečanja so potekala tudi z mednarodnimi organizacijami, med drugim z UNHCR, IOM, medvladnimi posvetovanji o politiki glede azila, beguncev in migracij ter ICMPD.

Urad EASO je na svojem sedežu na Malti gostil tudi raznovrstne obiske, med drugim delegacije na visoki ravni, seje upravnega odbora urada EASO, predstavnike organizacij civilne družbe, sestanke nacionalnih kontaktnih točk in študijske obiske.

Urad EASO je sodeloval na vse večjem številu strateških dogodkov in dvostranskih srečanj z interesnimi skupinami na vseh ravneh ter jih organiziral, s čimer je povečal prepoznavnost urada EASO in njegovega dela, okrepil ozaveščenost o zahtevah in izzivih, s katerimi se srečuje, prispeval znanje in izkušnje za dokazi podprto oblikovanje politik in odločanje ter okrepil verodostojnost urada EASO, hkrati pa utrdil obstoječe odnose s ključnimi interesnimi skupinami in gradil nove.

Poleg dejavne udeležbe na sestankih mreže agencij PNZ in mreže agencij EU, ki je med drugim omogočila

izmenjavo primerov dobre prakse v več sektorjih, je urad EASO še naprej dejavno sodeloval z drugimi agencijami na področju pravosodja in notranjih zadev, in sicer s posvetovanji o dokumentih, poročilih in produktih ter prispevki k njim, na primer pri razvoju modulov usposabljanja, praktičnih vodnikov in skupnih poročil.

Nadaljevali so se redna srečanja z uradom UNHCR za zvezo in uradom EASO na Malti ter redna izmenjava informacij. V skladu z uredbo o uradu EASO in delovnim dogovorom med uradom EASO in UNHCR je bilo opravljeno posvetovanje z UNHCR o različnih storitvah urada EASO. Decembra 2019 je urad EASO dejavno sodeloval na svetovnem forumu o beguncih.



Urad EASO je ob tem še naprej krepil svojo prisotnost v Evropski migracijski mreži (EMM), in sicer z dosledno udeležbo in dejavnim sodelovanjem v nacionalnih kontaktnih točkah Evropske migracijske mreže, srečanjih usmerjevalnega odbora ter posvetovalnih postopkih.

#### Formalizacija sodelovanja:

- | Sporazum o gostovanju, ki so ga 19. septembra 2019 podpisali urad EASO in ciprski organi ter ki zagotavlja pravno jasnost statusa urada EASO na Cipru, vključno z njegovim osebjem in zaposlenimi.
- | Napredovanje razprav o sklenitvi sporazuma o gostovanju za operativno pisarno urada EASO v Grčiji (podpisan 28. januarja 2020).
- | Delovni dogovor, ki sta ga podpisala urad EASO in Mednarodna organizacija za migracije (IOM) za vzpostavitev okvira sodelovanja na ustreznih področjih skupnega dela in interesa.

| Načrt sodelovanja urada EASO in agencije Frontex za obdobje 2019–2021, podpisan 18. julija 2019 v Helsinkih. Z načrtom se je spremenil in nadomestil prejšnji načrt sodelovanja na podlagi delovnega dogovora urada EASO in agencije Frontex iz leta 2012 ter določilo več možnih ključnih ukrepov na področjih sodelovanja, kot so operacije, informacije in analize, gradnja zmogljivosti (usposabljanje) ter tudi horizontalno sodelovanje na področjih, kot so temeljne pravice, zaposlovanje, javna naročila in logistika.

## 7. Upravljanje

Upravni odbor urada EASO je na svoji 31. seji februarja 2019 za novo izvršno direktorico urada EASO imenoval Nino Gregori, ki je mandat nastopila junija 2019. Na isti seji je upravni odbor izvolil tudi novega predsednika, dr. Davida Costella, člana odbora iz Irske, za namestnika predsednika pa člana odbora iz Švedske Mikaela Ribbenvika.

V okviru nadaljnjih prizadevanj za okrepitev procesov upravljanja urada EASO je 26. novembra 2019 izvršna direktorica urada EASO Nina Gregori upravnemu odboru v potrditev predložila **ново organizacijsko shemo (organigram) urada EASO**. Nova struktura je začela veljati 1. januarja 2020 (glej Prilogo A.I).

Prestrukturiranje naj bi odražalo tri prednostna področja, opredeljena za urad EASO: povečati operativno vlogo urada EASO, okrepiti dejavnosti usposabljanja in strokovni razvoj za strokovnjake za azil ter dokazati vlogo urada EASO kot resničnega središča znanja in izkušenj na področju azila s pripravo orodij za usmerjanje ter okrepljenim statističnim, analitičnim in raziskovalnim delom.

Tri glavne dejavnosti so bile vključene v tri ločene centre znanja, izkušenj in razvoja: center za operativno pomoč (C1), center za usposabljanje in strokovni razvoj (C2) ter center znanja na področju azila (C3).

Poudarek nove organizacijske strukture je tudi na krepitvi izvršnega urada in njegovih pristojnosti, ki zajemajo korporativno načrtovanje in poročanje, pravne zadeve in varstvo podatkov, notranjo kontrolo, obvladovanje tveganj ter upravljanje kakovosti.

Pomemben in dobrodošel korak v letu 2019 je bila ponovna vzpostavitev *pravne funkcije* v okviru urada EASO in načrtov za nadaljnjo krepitev njegove funkcije z dodatnimi viri, načrtovanimi za leto 2020. Sprejeti so bili tudi ukrepi za zagotovitev skladnosti z uredbo o varstvu podatkov. V skladu z novimi postopki varstva podatkov, predvidenimi v prihodnji uredbi o Agenciji EU za azil, bodo potrebna dodatna preverjanja (v primerjavi s sedanjo uredbo o uradu EASO), da se bo zagotovila skladnost z načeli varstva podatkov.

Urad EASO si še naprej prizadeva za popolno skladnost z načeli *notranje kontrole* ter izvaja redne ocene za merjenje uspešnosti in nadaljnje izboljšanje učinkovitosti svojega sistema notranje kontrole. Izvajanje okvira notranje kontrole se krepi s funkcijo naknadnih kontrol, ki prispeva k splošni učinkovitosti okvira notranje kontrole z izvajanjem samoocenjevanja in letnih pregledov, kot je

prednostno določeno v letnem programu naknadnih kontrol. Da bi urad EASO izpolnil pričakovanja iz okvira notranje kontrole, je razvil tudi postopek za *obvladovanje tveganj*, s katerim bi opredelil in ocenil morebitna vprašanja, ki bi lahko vplivala na izvajanje dejavnosti urada EASO in doseganje njegovih ciljev, ter se odzval nanje.

Kot odziv na zahteve in načela, ki izhajajo iz veljavnega okvira, in v skladu z načeli notranje kontrole so bili uvedeni ukrepi s poudarkom na racionalizaciji *upravljanja kakovosti* v vseh dejavnostih urada EASO.

Urad EASO si še naprej prizadeva za izvajanje ukrepov za obravnavo *revizijskih ugotovitev* Službe Evropske komisije za notranjo revizijo ter spremljanje izvajanja priporočil in poročanje o njem v dogovorjenih rokih. Prednostno se obravnavajo tudi *korporativne zmogljivosti za načrtovanje, spremljanje in poročanje*, vključno z napovedovanjem, določanjem prednostnih nalog in načrtovanjem ravnanja v nepredvidljivih razmerah. V letu 2020 se bo izvajala tudi razsežnost varnosti organizacije.

Urad EASO je vse leto še naprej tesno sodeloval z upravnim odborom, med drugim z uvedbo ukrepov za okrepitev komunikacijskih kanalov. Od junija 2019 je vzpostavljen postopek za četrletno poročanje upravnemu odboru, da se spremlja napredek pri doseganju vnaprej določenih ciljev na vseh področjih upravljanja, zlasti na področjih izvajanja delovnega programa urada EASO, človeških virov, sodelovanja osebja, notranje kontrole, javnih naročil ter proračuna in financ. Prvo tako poročilo je bilo upravnemu odboru predstavljeno oktobra 2019 v skladu s sklepom upravnega odbora št. 53, ki je bil pozneje razveljavljen s sklepom upravnega odbora št. 60.

Izvršna direktorica je v tesnem posvetovanju s predsednikom in člani upravnega odbora urada EASO zastopala urad EASO v razpravah z Evropskim parlamentom, Evropsko komisijo in Svetom v okviru razprav o razrešnici glede izvrševanja proračuna urada EASO za poslovno leto 2018. Izvršna direktorica se je, preden je Evropski parlament maja 2020 sprejel sklep, s poslanci Evropskega parlamenta odkrito posvetovala o popravljalnih ukrepih, ki jih je sprejel urad EASO v zvezi z razrešnico za leto 2017, ter poročala o izvajanju in napredku v zvezi s priporočili iz poročila Evropskega računskega sodišča za poslovno leto 2018.

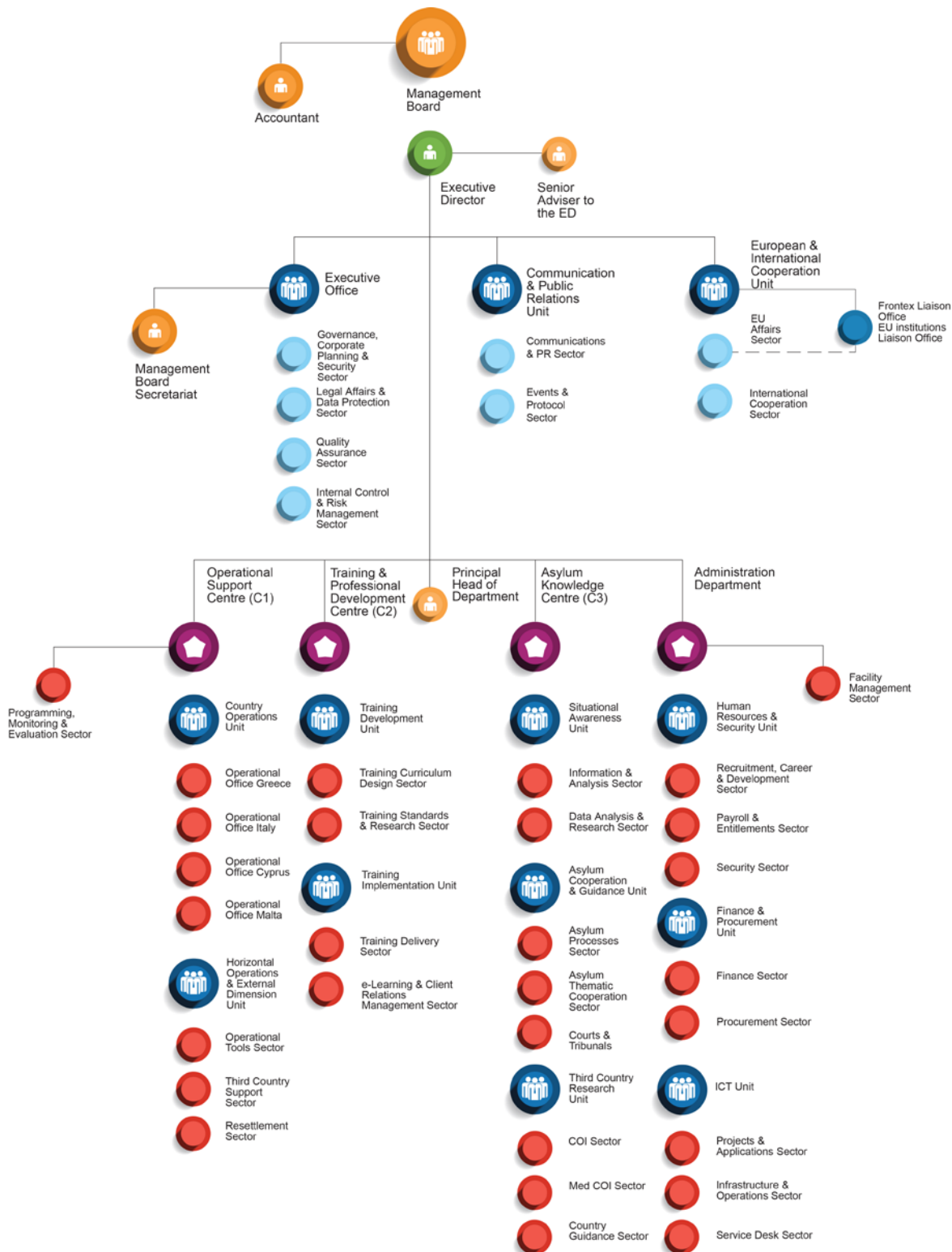
**\*\* V času priprave tega poročila je Evropski parlament na seji 14. maja 2020 sklenil, da bo uradu EASO podelil razrešnico glede njegovega proračuna za leto 2018.**



# Priloge

## A.I Organizacijska shema urada EASO

Spodnja organizacijska shema predstavlja novo strukturo, ki jo je upravni odbor urada EASO potrdil 26. novembra 2019 in je začela veljati 1. januarja 2020.



## A.II Proračun urada EASO v letu 2019

Preglednica A.1: Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev

| Proračunski naslov                                 | Vir sredstev | Predvidene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR) | Izvedene odobritve za prevzem obveznosti (v EUR) | Odobritve za prevzem obveznosti (v %) |
|--|--------------|--|--|---------------------------------------|
| Naslov 1 – Odhodki za osebje                       | C1           | 27 285 300,00                                      | 24 816 895,67                                    | 90,95                                 |
|  | C4           | 5 219,75   | 2 233,02   | 42,78                                 |
|  | C5           | 4 266,30   | 2 124,80   | 49,80                                 |
|  | C8           | 1 376 859,78                                       | 1 102 394,07                                     | 80,07                                 |
| Naslov 1 skupaj                                    |              | 28 671 645,83                                      | 25 923 647,56                                    | 90,42                                 |
| Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje | C1           | 12 897 200,00                                      | 12 077 824,53                                    | 93,65                                 |
|  | C5           | 4 135,43   | 2 903,96   | 70,22                                 |
|  | C8           | 4 153 515,45                                       | 3 784 382,55                                     | 91,11                                 |
|  | R0           | 10 213,40  | 698 192,85                                       | 0,00                                  |
| Naslov 2 skupaj                                    |              | 17 065 064,28                                      | 15 865 111,04                                    | 92,97                                 |
| Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja                   | C1           | 56 503 500,00                                      | 55 167 741,33                                    | 97,64                                 |
|  | C4           | 7 631,33   | –  | 0,00                                  |
|  | C5           | 21 082,00  | 17 818,59  | 84,52                                 |
|  | C8           | 20 217 720,39                                      | 18 109 592,38                                    | 89,57                                 |
|  | R0           | 14 412 811,42                                      | 5 149 194,56                                     | 35,73                                 |
| Naslov 3 skupaj                                    |              | 91 162 745,14                                      | 78 444 346,86                                    | 86,05                                 |
| Naslov 4 – Drugi zunanji projekti                  | R0           | 941 530,00   | 564 865,58                                       | 59,99                                 |
| Naslov 4 skupaj                                    |              | 941 530,00   | 564 865,58                                       | 59,99                                 |
| Odobritve za prevzem obveznosti skupaj             |              | 137 840 985,25                                     | 120 797 971,04                                   | 87,64                                 |

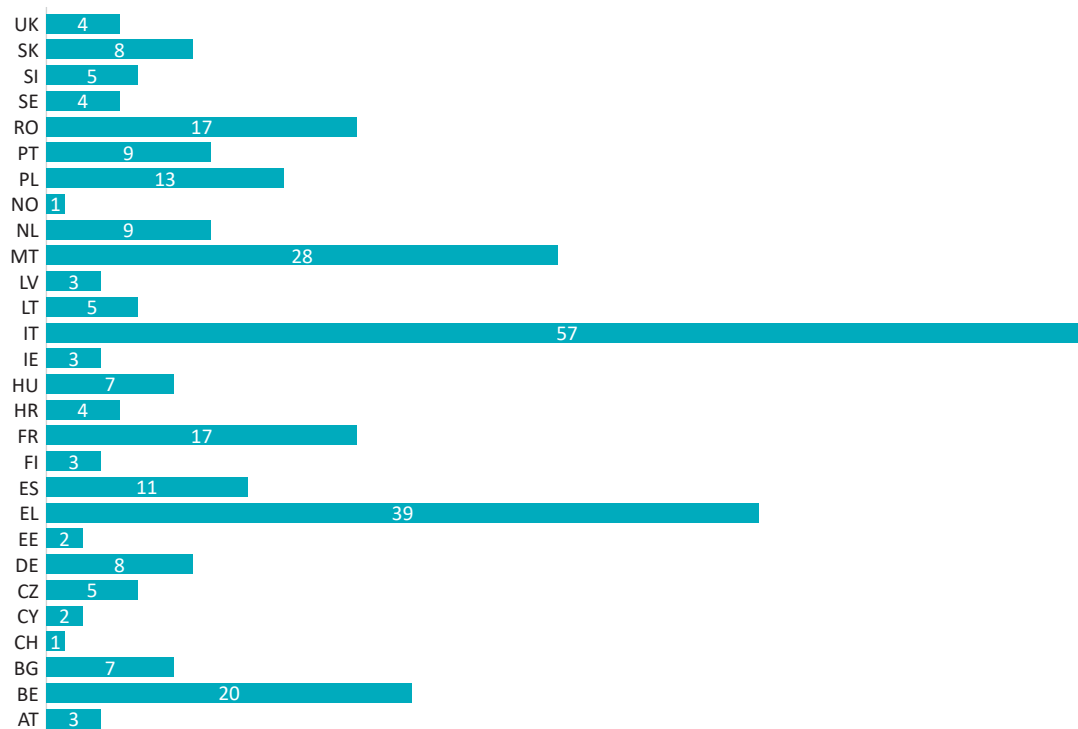
## Preglednica A.2: Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev

| Proračunski naslov                                 | Vir sredstev | Predvidene odobritve plačil (v EUR) | Porabljene odobritve plačil (v EUR) | Odobritve plačil (v %) |
|--|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Naslov 1 – Odhodki za osebje                       | C1           | 27 285 300,00                       | 22 866 865,65                       | 83,81                  |
|  | C4           | 5 219,75                            | 2 233,02                            | 42,78                  |
|  | C5           | 4 266,30                            | 2 124,80                            | 49,80                  |
|  | C8           | 1 376 859,78                        | 1 102 394,07                        | 80,07                  |
| Naslov 1 skupaj                                    |              | 28 671 645,83                       | 23 973 617,54                       | 83,61                  |
| Naslov 2 – Izdatki za infrastrukturo in poslovanje | C1           | 12 897 200,00                       | 7 883 835,19                        | 61,13                  |
|  | C5           | 4 135,43                            | 2 903,96                            | 70,22                  |
|  | C8           | 4 153 515,45                        | 3 784 382,55                        | 91,11                  |
|  | R0           | 10 213,40                           | 698 192,85                          | 0,00                   |
| Naslov 2 skupaj                                    |              | 17 065 064,28                       | 11 671 121,70                       | 68,39                  |
| Naslov 3 – Odhodki iz poslovanja                   | C1           | 56 503 500,00                       | 56 130 198,64                       | 99,34                  |
|  | C4           | 7 631,33                            | –                                   | 0,00                   |
|  | C5           | 21 082,00                           | 21 082,00                           | 100,00                 |
|  | R0           | 14 412 811,42                       | 3 599 471,97                        | 24,97                  |
| Naslov 3 skupaj                                    |              | 70 945 024,75                       | 59 750 752,61                       | 84,22                  |
| Naslov 4 – Drugi zunanji projekti                  | R0           | 941 530,00                          | 344 533,48                          | 36,59                  |
| Naslov 4 skupaj                                    |              | 941 530,00                          | 344 533,48                          | 36,59                  |
| Odobritve plačil skupaj                            |              | 117 623 264,86                      | 95 740 025,33                       | 81,40                  |

## A.III Osebjje urada EASO

### Grafikon A.1: Geografska porazdelitev osebja urada EASO na dan 31. 12. 2019

Na dan 31. decembra 2019 je bilo zastopanih 28 državljanstev.



### Grafikon A.2: Porazdelitev osebja urada EASO po spolu na dan 31. 12. 2019



## **Stik z EU**

### **Osebn**

Po vsej Evropski uniji je na stotine informacijskih točk Europe Direct. Naslov najbližje lahko najdete na spletni strani: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl).

### **Po telefonu ali elektronski pošti**

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:

- s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11 (nekateri ponudniki lahko klic zaračunajo),
- s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696 ali
- po elektronski pošti s spletne strani: [https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl).

## **Iskanje informacij o EU**

### **Na spletu**

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa: [https://europa.eu/european-union/index\\_sl](https://europa.eu/european-union/index_sl).

### **Publikacije EU**

Brezplačne in plačljive publikacije EU lahko prenesete s <https://op.europa.eu/sl/publications> ali jih tam naročite. Za več izvodov brezplačnih publikacij se obrnite na Europe Direct ali najbližjo informacijsko točko ([https://europa.eu/european-union/contact\\_sl](https://europa.eu/european-union/contact_sl)).

### **Zakonodaja EU in drugi dokumenti**

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1952 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>.

### **Odpri podatki EU**

Do podatkovnih zbirk EU lahko dostopate na portalu odprtih podatkov EU (<http://data.europa.eu/euodp/sl>). Podatke lahko brezplačno prenesete in uporabite tudi v komercialne namene.





Urad za publikacije  
Evropske unije