



European Asylum Support Office

Easo – Årlig allmän rapport 2019

Juni 2020





Easo – Årlig allmän rapport 2019

Juni 2020

SUPPORT IS OUR MISSION

Den årliga allmänna rapporten innehåller en översikt över Easos verksamhet under 2019 och utarbetas i enlighet med artikel 29.1 c i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 439/2010 av den 19 maj 2010 om inrättande av ett europeiskt stödkontor för asylfrågor.

Rapporten antogs av Easos styrelse den 9 juni 2020 och skickades till Europaparlamentet, rådet, kommissionen, tjänsten för internrevision och revisionsrätten.

Den årliga allmänna rapporten är ett offentligt dokument och översätts till alla EU:s officiella språk.

Varken Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) eller någon person som agerar på Easos vägnar är ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2020

| | | | | |
|-------|------------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| Print | ISBN 978-92-9485-601-2 | ISSN 2467-3641 | doi:10.2847/4520 | BZ-AD-20-001-SV-C |
| PDF | ISBN 978-92-9485-573-2 | ISSN 2314-9965 | doi:10.2847/997095 | BZ-AD-20-001-SV-N |

© Europeiska stödkontoret för asylfrågor, 2020

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För vidareutnyttjande eller kopiering av fotografier eller annat material som inte omfattas av Easos upphovsrätt måste tillstånd begäras direkt från upphovsrättsinnehavaren.

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| Förteckning över förkortningar | 4 |
| Förord..... | 5 |
| 1. Operativt stöd..... | 7 |
| 1.1 <i>Grekland</i> | 7 |
| 1.2 <i>Italien</i> | 9 |
| 1.3 <i>Cypern</i> | 12 |
| 1.4 <i>Malta</i> | 14 |
| 1.5 <i>Den externa dimensionen</i> | 15 |
| 2. Verksamhetsplanering, utvärdering och stödverktyg | 19 |
| 2.1 <i>Operativt stöd och operativa verktyg</i> | 19 |
| 2.2 <i>Planering, övervakning och utvärdering av verksamheten</i> | 20 |
| 2.3 <i>Operativ utbildning</i> | 20 |
| 2.4 <i>Kvalitetsstöd till verksamheten</i> | 21 |
| 3. Information, analys och kunskapsutveckling | 23 |
| 3.1 <i>Information om ursprungsland (COI)</i> | 23 |
| 3.2 <i>Vägledning om länder</i> | 24 |
| 3.3 <i>Easos datahubb</i> | 25 |
| 3.4 <i>Forskningsprogram om tidig varning och underliggande orsaker</i> | 26 |
| 3.5 <i>Strategisk analys</i> | 27 |
| 3.6 <i>Informations- och dokumentationssystem</i> | 28 |
| 3.7 <i>Årlig rapport om asylsituationen i EU</i> | 29 |
| 4. Utbildning | 31 |
| 4.1 <i>Easos utbildningsplan</i> | 31 |
| 4.2 <i>Certifiering och ackreditering</i> | 33 |
| 4.3 <i>E-lärande och didaktiskt stöd</i> | 33 |
| 4.4 <i>Annat utbildningsstöd</i> | 34 |
| 5. Asylstöd | 35 |
| 5.1 <i>Asylprocesser</i> | 35 |
| 5.2 <i>Praktiska samarbetsnätverk</i> | 36 |
| 5.2.1 <i>Easos nätverk för utsatta grupper</i> | 36 |
| 5.2.2 <i>Easos nätverk av Dublinenheter</i> | 37 |
| 5.2.3 <i>Easos nätverk för mottagningsmyndigheter</i> | 39 |
| 5.2.4 <i>Easos undantagsnätverk</i> | 40 |
| 5.3 <i>Samarbete med rättsväsendet</i> | 41 |
| 6. Övergripande verksamhet | 44 |
| 6.1 <i>Det rådgivande forumet och det civila samhället</i> | 44 |
| 6.2 <i>Easos kommunikation och evenemang</i> | 44 |
| 6.3 <i>Intressentrelationer</i> | 45 |
| 7. Styrning..... | 47 |
| Bilagor | 49 |
| A.I: <i>Easos organisationsschema</i> | 49 |
| A.II: <i>Easos budget för 2019</i> | 50 |
| A.III: <i>Easos personal</i> | 52 |

Förteckning över förkortningar

| | |
|-----------------|--|
| AEAJ | Föreningen för europeiska förvaltningsdomare |
| AIP | Reserv för asylinsatser |
| Amif | Asyl-, migrations- och integrationsfonden |
| AST | asylstödgrupp |
| CAS | Cypriotiska asylmyndigheten |
| CAWG | Arbetsgruppen för certifiering och ackreditering |
| Cepol | Europeiska unionens byrå för utbildning av tjänstemän inom brottsbekämpning |
| COI | information om ursprungsland |
| DGMM | Generaldirektoratet för migrationshantering (Turkiet) |
| Easo | Europeiska stödkontoret för asylfrågor |
| EESK | Europeiska ekonomiska och sociala kommittén |
| EJTN | Europeiska nätverket för rättslig utbildning |
| ELI | Europeiska rättsinstitutet |
| EMN | Det europeiska migrationsnätverket |
| EPS | system för tidig varning och beredskap |
| ERA | Europeiska rättsakademien |
| ESQF | europeisk referensram för branschspecifika kvalifikationer för asyl- och mottagningstjänstemän |
| Etis | EASO Training Integration System |
| EU | Europeiska unionen |
| EU+ | EU:s medlemsstater och associerade länder |
| eu-Lisa | Europeiska unionens byrå för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa |
| Eurodac | Europeiska databasen över asylsökandes fingeravtryck |
| Eurojust | Europeiska unionens byrå för straffrättsligt samarbete |
| FRA | Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter |
| Frontex | Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån |
| GAS | Grekiska asylmyndigheten |
| GDISC | Generaldirektörskonferensen för migrationsmyndigheter |
| IARLJ | Internationella föreningen för domare verksamma på det flyktingrättsliga området |
| IARMJ | Internationella föreningen för flykting- och migrationsdomare |
| IAS | Tjänsten för internrevision |
| ICMC | Internationella katolska migrationskommissionen |
| ICMPD | Internationella centrumet för migrationspolitikutveckling |
| IDS | informations- och dokumentationssystem |
| IGC | Regeringskonferensen |
| IKT | informations- och kommunikationsteknik |
| IOM | Internationella organisationen för migration |
| JRC | Gemensamma forskningscentrumet |
| LMS | Easos lärplattform |
| MedCOI | information om medicinskt ursprungsland |
| ODIHR | Kontoret för demokratiska institutioner och mänskliga rättigheter |
| OSSE | Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa |
| RIF | rättsliga och inrikes frågor |
| RIS | mottagnings- och identifieringsmyndighet |
| Scifa | Strategiska kommittén för invandring, gränser och asyl |
| SSP | plan för särskilt stöd |
| UNHCR | FN:s flyktingkommissariat |

Förord



Nina Gregori
Easos verkställande direktör

När jag den 16 juni 2019 tillträdde tjänsten som verkställande direktör för Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) var jag övertygad om att Easo kunde utvecklas med utgångspunkt i principerna för god förvaltning och samtidigt arbeta vidare med att genomföra sitt ambitiösa arbetsprogram. I enlighet med denna vision föreslog jag, utifrån Easos fastställda prioriteringar, en ny organisationsstruktur för Easo, som sedan godkändes av Easos styrelse den 26 november 2019.

Denna nya struktur, som började gälla den 1 januari 2020, återspeglar tre prioriterade områden för Easos framtida utveckling: att stärka Easos operativa roll, att satsa mer på utbildning och fortbildning för asylexpert och att befästa Easos roll som ett verkligt centrum för kunskap och expertis inom asylfrågor. Den nya strukturen bygger på en behovsbaserad syn på planering, inklusive de mänskliga och finansiella resurser som behövs för att stärka Easos interna styrning, till exempel verksamhetsplanering, internkontroll och efterhandskontroll, revisioner, rättsliga frågor och kvalitet m.m.

I år har det gått tio år sedan Easos inrättandeförordning antogs den 19 maj 2010. Det är därför ett utmärkt tillfälle att se tillbaka på hur långt vi som byrå har kommit i arbetet med att fullgöra vårt uppdrag. Easos uppdrag går ut på att i egenskap av kompetenscentrum förbättra det praktiska samarbetet, uppmuntra informationsutbyte, säkerställa konvergens i bedömningen av skyddsbehoven i medlemsstaterna samt i tillhandahållandet av operativt och tekniskt stöd till medlemsstater vars asyl- och mottagningssystem är utsatta för tryck.

Easos verksamhet under 2019 utformades och skräddarsyddes för att tillgodose de behov som finns ute på fältet – på lokal, regional och nationell nivå – och för att effektivt hantera framväxande trender inom migration och asyl. Dessa behov har också format Easos ettåriga och fleråriga arbetsprogram.

Det operativa stödet är fortfarande en viktig del av Easos verksamhet, och utgör över 40 % av Easos årliga budget för 2019. Easo har fortsatt att successivt utöka sitt operativa stöd till medlemsstaterna, både när det gäller stödets storlek och insatsernas omfattning. Enbart under 2019 samordnade Easo en personalstyrka på över 900 personer som var utplacerade på över 88 olika platser i Grekland, Italien, Cypern och Malta. Easo har i samarbete med Europeiska kommissionen, UNHCR och andra aktörer också bistått medlemsstaterna i genomförandet av vidarebosättningsinsatser inom ramen för det europeiska vidarebosättningsystemet.

Den expertis som används vid tillhandahållandet av tekniskt stöd är en värdefull tillgång, bland annat för att publicera ursprungslands- och vägledningsmaterial, samla in, analysera och sprida asyldata, utveckla praktiska verktyg för att åstadkomma gemensamma standarder och högkvalitativa processer, ge råd om rättsliga förpliktelser, kartlägga praxis i olika medlemsstater samt möjliggöra expertnätverk på olika asylområden.

Easo fortsatte även att ta fram nya och uppdatera befintliga utbildningsmoduler, som överensstämmer med de nya förhållanden som råder och de förändringar som sker på asylområdet i EU. Utbildningen av nationella asyltjänstemän har säkerställt en gemensam tillämpning på hög nivå av standarderna för gemensamma europeiska asyssystemet. Easo har fortsatt att tillhandahålla

utbildning som bygger på ett gemensamt yrkesutbildningssystem och som omfattar de viktigaste aspekterna av asylförfarandet, bland annat i form av fortbildningskurser för utbildare. Cirka 6 630 personer har deltagit i sådan utbildning, bara under 2019.

Samtidigt fortsätter Easo att bygga upp sin beredskap för sitt nya uppdrag enligt den kommande förordningen om Europeiska unionens asylbyrå för att säkerställa att byrån är redo att inleda sin verksamhet när den nya förordningen träder i kraft. Det nya uppdraget kommer att innebära att byrån får en del nya arbetsuppgifter, vilket kommer att stärka dess roll som centrum för expertis och stöd. Den kommer därmed att kunna spela en mer framträdande roll i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

1. Operativt stöd

Över 714 200 ansökningar om internationellt skydd lämnades in i EU:s medlemsstater och associerade länder (EU+) under 2019 – en ökning med 13 % jämfört med 2018 ⁽¹⁾. Denna uppåtgående trend observerades redan under hösten 2018 och fortsatte sedan in på 2019. I enlighet med tidigare trender var det betydligt fler asylansökningar än upptäckter vid den yttre gränsen (förhållandet var 5 till 1). Denna ökning beror till stor del på det stora antalet sökande som är undantagna från viseringskrav vid inresa till Schengenområdet, vilket förklarar varför ansökningarna om internationellt skydd har ökat men upptäckterna av olovliga inresor vid den yttre gränsen har minskat. Dessa visumfria ansökningar kom huvudsakligen från Latinamerika, bland annat från medborgare i Venezuela, Colombia, El Salvador och Honduras.

Sammantaget lämnades sju av tio ansökningar in i bara fem EU+-länder, medan de flesta EU+-länder tog emot fler ansökningar än under 2018. Det här var första gången som mängden asylansökningar ökade (på årsbasis) sedan 2015. Trots denna ökning var siffrorna fortfarande dramatiskt låga jämfört med krissiffrorna under 2015–2016.

Easo har fortsatt att inom ramen för sitt uppdrag ⁽²⁾ tillhandahålla skräddarsytt operativt stöd till de medlemsstater vars asyl- och mottagningssystem är utsatta för särskilt tryck. På begäran från Grekland, Italien, Cypern och Malta genomförde Easo stödåtgärder baserat på överenskomna åtgärder som anges i ländernas gemensamt fastställda operativa planer.

Utöver det stöd som tillhandahålls inom ramen för dessa operativa planer har Easo även deltagit i insatser i samband med ad hoc-landstigningar och frivilliga omplaceringar. Dessa insatser pågick under hela året i Italien och Malta. Easo har under hela processen arbetat inom den ram som Europeiska kommissionen fastställt.

Easo har tillsammans med Europeiska kommissionen med framgång utvecklat "Messinamodellen", som

anger den rättsliga grunden för dessa insatser (enligt artikel 17.2 i Dublinförordningen). Den innehåller en överenskommelse om kravet på att alla anländande ska registreras som personer som ansöker om internationellt skydd inom respektive lands nationella system och i den europeiska databasen över asylsökandes fingeravtryck (Eurodac). Den omfattar även tillämpningen av urvals- och matchningskriterier som används för att underlätta matchningen av sökande utifrån medlemsstaternas åtaganden.

Easo har även bistått i arbetet med att fastställa tekniska standardiserade tillvägagångssätt, i enlighet med Maltaförklaringen, som bidragit till att närmare definiera och stärka alla aktörers olika roller och ansvar i samband med landstigningar och frivilliga omplaceringar. Under 2019 gav Easo specifikt stöd i samband med 24 sådana händelser, med 2 716 sökande.

1.1 Grekland

Operativ plan för Grekland 2019

Stödet till Grekland fortsatte i den omfattning och med de insatser som fastställs i den operativa planen för 2019. Easos asylstödgrupper (AST) som utstationerades till den grekiska asylmyndigheten (GAS) och överklagandemyndigheten bidrog till ett effektivare genomförande av asyلفörfarandet. Mottagnings- och identifieringsmyndigheten (RIS) fick också stöd till den övergripande samordningen, förvaltningen och driften av sina mottagningsenheter.

Easo har tillhandahållit alltmer stöd till de grekiska myndigheterna för behandlingen av ansökningar om internationellt skydd, ökad tillgång till förfarandet och ökad kapacitet för myndigheterna att förvalta de mottagningsanläggningar som finns i landet. Easo bistod även i behandlingen av allt fler av alla utgående Dublinförfrågningar och gjorde det möjligt att förse asylsökandena med den information som de behöver.

⁽¹⁾ År 2019 bestod EU+ av 28 EU-medlemsstater plus Norge och Schweiz. För 30 EU+-länder fanns uppgifter om antalet ansökningar om internationellt skydd per månad fram till september, och för 29 EU+-länder fanns uppgifter från oktober och framåt.

⁽²⁾ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 439/2010 av den 19 maj 2010 om inrättande av ett europeiskt stödkontor för asylfrågor (EUT L 132, 29.5.2010).



Easos asylstödgrupper, norra Grekland.

Easo har gett ett betydande stöd till den grekiska asylmyndigheten och överklagandemyndigheten inom ramen för den **operativa planen 2019**, och har tillhandahållit snabbt och ändamålsenligt stöd till genomförandet av gränsförandet och det ordinarie asylförfarande som tillämpas på det grekiska fastlandet och på öarna. Under 2019 gjorde Easos registreringstjänstemän över 40 000 ⁽³⁾ registreringar – inklusive förhandsregistreringar – och underlättade tillgången till asylförfarandet. Easos asylstödgrupper, bestående av experter från medlemsstaterna och lokalt rekryterad personal, genomförde över 8 000 intervjuer och gjorde över 9 000 ⁽⁴⁾ slututlåtanden i asylärenden.



Easos asylstödgrupper, de grekiska öarna.

Dessutom utökade Easo kapaciteten i första instans i den grekiska asylmyndighetens Dublinenhet genom att utstationera tillfällig personal som behandlade förfrågningar angående 3 000 personer. I andra instans utstationerade Easo utredare (rättsliga föredragande) som ett led i stödet till överklagandemyndigheten. Med hjälp av deras stöd gjorde Easos behöriga oberoende överklagandekommittéer fler överklaganden (cirka 2 000 klagande) avseende beslut i första instans jämfört med 2018.

⁽³⁾ Easos operativa analys – Grekland 2019.

⁽⁴⁾ Easos operativa data.

⁽³⁾ Easos operativa analys – Grekland 2019.

⁽⁴⁾ Easos operativa data.

Tillhandahållande av information

Information är ett viktigt verktyg för att underlätta tillgången till asylförfaranden. Återigen spelade Easo under 2019 en central roll i tillhandahållandet av information. Experter från medlemsstaterna som utstationerats som mobila informationsgrupper genomförde över 300 besök på plats och bistod den särskilda telefonjouren och besvarade över 30 000 ⁽⁵⁾ frågor. I maj 2019 överlät Easo uppgiften att tillhandahålla information till de ansvariga grekiska myndigheter som finns företrädde på de fem öarna och utbildade 16 lokalt rekryterade medarbetare.



Tillhandahållande av information på fastlandet, 2019.

Med över 500 ⁽⁶⁾ anställda utstationerade till olika tjänster har Easo säkerställt ett fortsatt stöd till de grekiska myndigheterna under hela 2019, genom att tillämpa interoperabilitet och samtidigt anpassa sitt operativa stöd för att fortsätta arbeta resultatitriktat.

En av de största utmaningarna vid genomförandet av den operativa planen för 2019 var att medlemsstaterna nominerat färre nationella experter till vissa tjänster, vilket fastställs och beskrivs i ansökningsomgången för experter. En annan utmaning är att det saknas experter från medlemsstaterna till varaktiga utstationeringar (under flera månader), särskilt under perioder med många anländande.

Mottagande

Easo har fortsatt att stödja de nationella mottagningsmyndigheterna genom att utstationera specialiserade tjänstemän med ansvar för barnskyddsfrågor och mottagningstjänstemän på öarna. Med hjälp av experter på ensamkommande barn kunde den nationella övervakningsramen för mottagande utvecklas och en helpdesk för mottagande inrättas.

För första gången innehöll den operativa planen för 2019 två specifika åtgärder som skulle stärka det nationella mottagningssystemet genom att utstationera experter och tillfällig personal från medlemsstaterna och tillhandahålla utbildning på fältet och centralt. Easo har även bidragit till arbetet med att färdigställa och provköra verktyget för den nationella övervakningsramen för mottagande. På strategisk nivå gav Easo även Grekland stöd till kapacitetsuppbyggnad för att kunna genomföra en flerårig finansierings- och upphandlingsstrategi. Easo utsåg och utstationerade experter från medlemsstaterna till den nationella mottagnings- och identifieringsmyndigheten (RIS). De hjälpte sedan till att utarbeta projektförslag, bistod i arbetet med att övervaka genomförandet och tillhandahöll utbildning för den nationella personalen för att öka hållbarheten. När det gäller första mottagande var en av nyheterna 2019 inrättandet av en mottagningshelpdesk.

- | Easos tjänstemän genomförde över 40 000 registreringar (inklusive förhandsregistreringar).
- | Asylstödgrupper – bestående av experter från medlemsstaterna och lokalt rekryterad personal – genomförde över 8 000 intervjuer och avgav över 9 000 slututlåtanden i asylärenden.
- | Den grekiska Dublinenheten fick stöd för att öka kapaciteten för utgående Dublinförfrågningar. Det ledde till att över 230 ansökningar behandlades varje månad och att resultatet tredubblades jämfört med 2018.

Dessutom färdigställdes och översattes den första delen av mottagningshandboken, vilken gjorde det lättare att få information om lagstiftningen om mottagande i Grekland. På öarna utstationerades stödgrupper av specialiserad personal (t.ex. tjänstemän med ansvar för skydd av barn eller mottagande) ute på fältet för att bidra med expertis i frågor som rör skydd av barn och utsatthet och samtidigt underlätta kommunikationen med de boende i lägren. Inom ramen för pilotprojekt i de säkra zonerna på Samos och Chios utstationerades Easo experter i ärenden om ensamkommande barn. Detta gav personalen vid mottagnings- och identifieringscentrumen större möjligheter att utveckla tjänster för ensamkommande barn och förbättra den allmänna driften av centrumens säkra zoner. Detta är en viktig del i Easos stöd, eftersom det syftar till att på ett övergripande sätt förbättra mottagningsvillkoren och de ensamkommande barnens välbefinnande.

Till stöd för ett andra mottagande utstationerades Easo personal för att bistå med förflyttningen av personer i norra Grekland och Epirus, samt med hänvisningarna till privata boenden, transporttjänster och/eller asylförfaranden.



Tillhandahållande av information, Grekland (Thessaloniki).

Framtida samarbete

Den 20 december 2019 kom Easo och de grekiska myndigheterna överens om en ny [plan för operativt och tekniskt stöd för 2020](#). Planen innebär en fördubbling av Easos operativa stöd genom en innovativ integrerad modell, som bygger på en gemensam planering tillsammans med den grekiska asylmyndigheten och mottagnings- och identifieringsmyndigheten.

1.2 Italien

Operativ plan för Italien 2019

Inom ramen för 2019 års plan fortsatte Easo att tillhandahålla tekniskt och operativt stöd till Italien. Easo hjälpte till exempel till att behandla ansökningar om internationellt skydd och att öka de italienska myndigheternas kapacitet att ta hand om eftersläpningen av ärenden. Easo hjälpte till att behandla ansökningar enligt Dublinförfarandena, att stärka den italienska enheten för information om ursprungsland och att förvalta mottagningssystemet. Easo fortsatte också att stödja den italienska ombudsmannen för barn och ungdomar med kapacitetsuppbyggande verksamhet för frivilliga förmyndare.

Easo har tillhandahållit stöd till Italien i över sex år, först genom en plan för särskilt stöd (SSP) som gällde fram till slutet av mars 2016, och därefter utifrån årliga operativa planer som parterna kommit överens om.

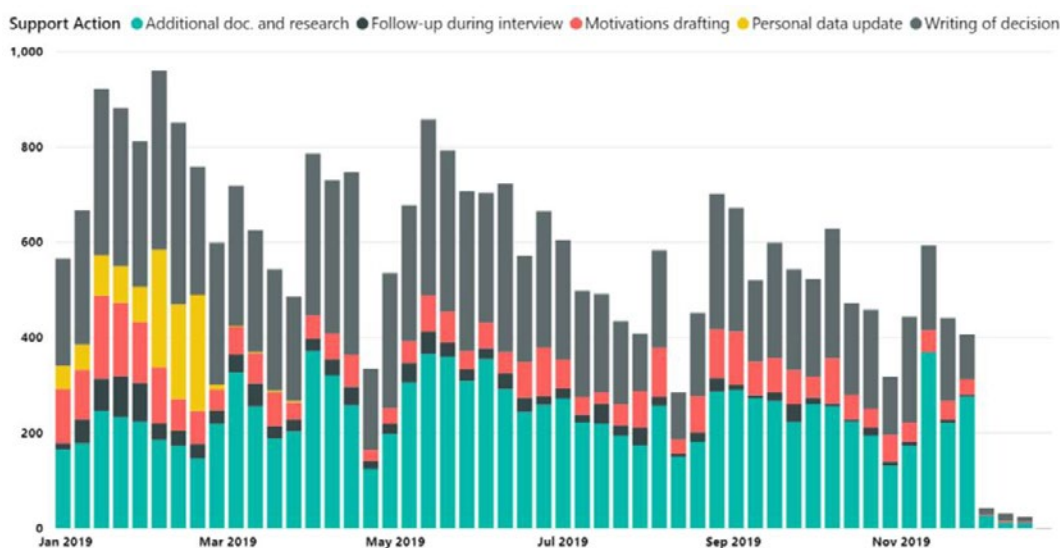
Inom ramen för den [operativa planen för Italien 2019](#) vidtogs åtgärder för att öka de italienska myndigheternas expertis och för att öka deras kapacitet att ta hand om eftersläpningen av ärenden som väntar på registrering eller beslut genom att behandla ansökningar om internationellt skydd och handlägga Dublinärenden. Easo hjälpte också till att utveckla hållbara arbetsflöden och metoder i asyl- och mottagningsfrågor, stärka den italienska enheten för information om ursprungsland och utvalda verksamheter inom den nationella asylkommissionen samt bidra till det nationella mottagningsystemets förvaltnings- och övervakningsramar genom avdelningen för medborgerliga friheter och immigration.

- | Easos asylstödgrupper hjälpte till med 19 722 asylregistreringar.
- | 26 933 ärendeakter utarbetades inför beslutsprocessen i de territoriella kommissionerna och 38 761 ärendeakter utarbetades inför intervjufasen.
- | Antalet ärenden från mitten av 2016 som ännu inte behandlats minskade med över 30 000.

Easo och den italienska ombudsmannen för barn och ungdomar fortsatte att arbeta tillsammans med kapacitetsuppbyggande insatser för frivilliga förmyndare.

Enligt flexibilitetsklausulen i den operativa planen för Italien bistod Easo även vid ad hoc-landstigningar och frivilliga omplaceringar vid 17 separata händelser, i enlighet med "Messinamodellen" och den senare Maltaförklaringens tekniska standardiserade tillvägagångssätt.

I ett försök att minska eftersläpningen av oavslutade ärenden bistod Easos asylstödgrupper i registreringen av 19 722 asylsökande vid 25 lokala polisstationer (Questure). Dessutom bistod asylstödgrupper som utstationerats vid 35 territoriella kommissioner i arbetet med att utarbeta och behandla 26 933 ärendeakter inför beslutsprocessen och 38 761 ärendeakter inför intervjufasen. Samma stödnivå tillhandahölls under domstolsförfarandet och omfattade cirka 14 000 personer (?). Under 2019 var antalet beslut som fattades i första instans genomgående fler än antalet inlämnade ansökningar. Det resulterade i en snabbt minskande eftersläpning av oavslutade ärenden som samlats på hög sedan mitten av 2016. I slutet av december 2019 hade dessa ärenden med Easos hjälp minskat med cirka 30 000, vilket motsvarade mer än en tredjedel av den hög av eftersläpande ärenden som funnits sedan 2018 (*), då Italien hade flest oavslutade ärenden i EU+-länderna (82 311 ärenden (°)). Detta arbete kompletterades med ytterligare strukturellt stöd från Easo i syfte att förbättra de arbetsflöden och metoder som används lokalt. Därför utarbetade Easo två handböcker om god praxis vid registrering och handläggning av ärenden i första instans, inklusive Dublinärenden.



Förändringar i Easos stöd till beslutsfattande 2019.

(?) Easos operativa analys – Italien 2019.

(*) Easos operativa analys – Italien 2019.

(°) Data som Italien samlat in inom ramen för systemet för tidig varning och beredskap (EPS).

Easo utbildade tillsammans med UNHCR 351 italienska offentliga tjänstemän i arbetet under asylförfarandets registreringsfas samt i identifiering och handläggning av Dublinärenden. Dessutom deltog 49 offentliga tjänstemän i 12 fortbildningskurser för utbildare i tillhandahållande av information, människohandel och fastställande av status och andra tematiska områden.

- | Tolv utbildningsinsatser anordnades för 351 italienska offentliga tjänstemän.
- | Tolv fortbildningskurser för utbildare anordnades för 49 offentliga tjänstemän.
- | Sex kurser anordnades om mottagningsförfaranden och kvaliteten på mottagnings tjänster för ensamkommande barn.

Easo fortsatte att tillhandahålla strukturellt stöd för att ytterligare stärka de italienska mottagningsmyndigheterna och andra nationella system och för att vidareutveckla de nationella övervakningsramarna för mottagande. Easo hjälpte också *Struttura di Missione* att anordna sex kurser i syfte att harmonisera mottagningsförfaranden och kvaliteten på mottagnings tjänster för ensamkommande barn över hela det nationella territoriet. Sammanlagt 217 personer deltog i dessa kurser. Easo hjälpte också den italienska ombudsmannen för barn och ungdomar att anordna tre kurser för kandidater till att bli frivilliga förmyndare för ensamkommande barn, och en e-lärandeplattform togs fram för att standardisera denna utbildning.

Under 2019 bistod Easo vid 17 ad hoc-landstigningar/ frivilliga omplaceringar på uppdrag av de medlemsstater som gjort åtaganden. Arbetet bedrevs i samarbete med de italienska myndigheterna och samordnades av Europeiska kommissionen. Easo visade under dessa händelser sin kapacitet att anpassa sig till en miljö i snabb förändring. Kontoret genomförde 1 300 intervjuer och utstationerade sina asylstödgrupper inom 1–2 dygn från den ursprungliga förfrågan. Vid sidan om sin medverkan i registreringsförfarandet bestod Easos huvudsakliga arbetsuppgifter även av att främja utvecklingen och tillämpningen av tekniska standardiserade tillvägagångssätt. Dessa låg sedan till grund för de förslag till fördelningslistor som lades fram för Europeiska kommissionen, som ansvarade för den övergripande samordningen av medlemsstaternas åtaganden och den senare omplaceringsprocessen.

Medlemsstaternas experter var inte tillräckligt många och stannade inte tillräckligt länge för att tillgodose de

behov som anges i den operativa planen för Italien. Experterna möttes dessutom av språkliga hinder när de arbetade direkt med lokala myndigheter. Detta tvingade Easo att i stor utsträckning förlita sig på tillfällig personal för att genomföra de överenskomna verksamheterna. Av de 295 utstationeringar som gjordes i Italien under 2019 var 64 experter från 16 EU+-länder, 11 var Easopersonal, och resterande 220 var tillfälligt anställda. Vidare bistod 360 kulturtolkar i registreringen och behandlingen av asylsökningar och vid ad hoc-landstigningar/frivilliga omplaceringar.



Easos grupp till stöd för det frivilliga omplaceringsförfarandet.

Från årets början agerade Easo snabbt vid nya landstigningar när de frivilliga ad hoc-omplaceringarna väl hade inletts sedan EU:s omplaceringsmekanism hade avslutats 2018. Den största utmaningen var att utforma ett nytt arbetsflöde och att komma överens om ett nytt förfarande tillsammans med alla berörda aktörer, däribland Europeiska kommissionen, medlemsstaterna och de italienska myndigheterna. För att kunna agera snabbt omfördelade Easo mänskliga resurser till *Questure* för att hjälpa till vid landstigningsförfaranden, ibland med flera samtida händelser (framför allt mellan augusti och november 2019), vilket innebar en påfrestning för det logistiska genomförandet av befintliga åtgärder inom den operativa planen. Tydliga riktlinjer och arbetsflöden för Easos stöd utformades och genomfördes, vilket gjorde det lättare att tilldela arbetsgruppen nya resurser och samtidigt möjligt att upprätthålla verksamhetens kvalitet och samstämmighet. En förstärkt tillfällig mobil grupp fick ansvaret för denna verksamhet inom ramen för den [operativa planen för Italien 2020](#).

Framtida samarbete

En ny operativ plan för Italien undertecknades den 11 december 2019. I planen för 2020 bygger man vidare på Easos befintliga operativa stöd till Italien. Fokus ligger på nytt stöd för att minska eftersläpningen i andra instans genom ökat stöd till domstolarna i Italien och genom kapacitetsuppbyggnad och kvalitetsförbättringar av asyl- och mottagningsystem. Planen innehåller därför bland annat stöd för att standardisera asyلفörfarandena, förbättra det italienska mottagningsystemet, minska eftersläpningen av asylärenden i domstolarnas specialenheter, stödja samordningsmekanismer för de italienska asylmyndigheterna, förbättra effektiviteten och standardiseringen av förfaranden och datainsamling genom informationssystem.

1.3 Cypern

Easo och Cypern ingår mottagningsavtal

Den 19 september 2019 ingick Easo och Cypern ett mottagningsavtal som speglar Easos operativa stöd till Cypern, både när det gäller omfattning och beskaffenhet, i enlighet med den överenskomna operativa planen. Mottagningsavtalet ger Easo möjlighet att fortsätta att tillhandahålla konkret stöd till de cypriotiska myndigheterna med anledning av det ökade trycket på landets asylsystem. Det bringar också klarhet i fråga om rättsläget avseende Easos status på Cypern, bland annat för dess personal och anställda. Avtalet har ännu inte ratificerats av parlamentet.

Easo har utökat sitt tekniska och operativa stöd till Cypern sedan 2014 till följd av det ökade migrationstrycket. I december 2018 kom Easo och Cypern överens om en ny [plan för operativt och tekniskt stöd för 2019](#). Planen innebar att Easo ytterligare skulle öka stödet till Cypern mot bakgrund av de ökade asylansökningarna. Inom ramen för den överenskomna planen ingick Easo och de cypriotiska

myndigheterna ett mottagningsavtal den 19 september 2019.

Under 2019 lämnades cirka 13 000 ansökningar om internationellt skydd in på Cypern, vilket – för andra året i rad – innebar en ökning med omkring 70 % jämfört med året före. Det gör Cypern till den medlemsstat med näst flest ansökningar per capita.

- | Easos experter genomförde 7 804 registreringar (70 procent av det totala antalet) i fyra distrikt.
- | De genomförde 746 intervjuer och utarbetade 532 utlåtanden till följd av det ökade stödet till behandlingen i första instans och det påskyndade förfarandet.
- | De tillhandahöll individuellt socialt stöd, utvecklade standardiserade tillvägagångssätt och frivillig samordning vid Kofinous mottagningsenhet genom Easos fullständiga närvaro på plats.

En första fullt utvecklad operativ plan för Cypern genomfördes 2019. Åtgärder vidtogs för att förbättra kvaliteten och samstämmigheten i registreringsförfarandena på Cypern. De standardiserade tillvägagångssätten för registreringen av personer som ansöker om internationellt skydd omarbetades i nära samråd med asylmyndigheten och immigrationspolisen, och relevant utbildning tillhandahölls. Dessutom underlättade den ständiga och regelbundna närvaron av Easos registreringsassistenter och tolkar vid utlännings- och immigrationsenheterna tillhandahållandet av information och registreringen av ansökningar om internationellt skydd.

Med stöd av sex registreringsexperter registrerades 8 704 ansökningar om internationellt skydd på fyra platser under det första året av stöd till registreringsförfarandet. Denna siffra utgör sju av tio registreringar på Cypern, en ökning med 15 % jämfört med 2018.

> CAN I TRAVEL?
In case you are still an applicant of international protection and you currently need to travel for humanitarian reasons, you can apply at the Civil Registry and Migration Department and you may be issued with a relevant travel document.

> AM I ENTITLED TO GUARANTEED MINIMUM INCOME OR SOCIAL WELFARE ASSISTANCE?
Any refugee/beneficiary of subsidiary protection, whose Mediterranean sea arrival is certified by the relevant authorities and whose needs as defined by law may justify the provision of a guaranteed minimum income (in Greek, ΕΣΣΕ, or "Εξούσιο"), which is provided in the form of financial support and/or services. To claim for this kind of benefit, applicants should contact the Welfare Benefits Administrative Service.

> WHAT ARE THE ORGANISATIONS PRESENT IN THE CENTER?
Easo services - staff, psychologists, interpreters, maintenance

CODECA - First Office, reception third provision
Takes - social work, administration
EASO (European Asylum Support Office) - social work, interpretation, medical support
Red Cross (humanitarian activities for children and adults)
UNHCR - management support, counselling
IOM - voluntary returns assistance (once in a month)
MSD (Mediterranean Sea Crisis) and other volunteer organisations

> USEFUL CONTACTS
Cypriot Refugee Council (Legal assistance)
Stavros 9, Flat 401, Nicosia
Tel: 22320599
Cyprus Liaison Office (English speaking)
22 Stavros 9, Larnaca
Tel: 24322079
Osaka (Social Calls, English Classes, Social Events)
Arheologos Loulou 1, Larnaca
Tel: 24002266
Administrative Court for International Protection (Agpea)
Graf Sotiras 5, 1096, Nicosia
Tel: 22747580
UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees)
2 Despotofanous Str., 36 Floor, Nicosia
Tel: 22326943
ICM (International Centre for Migration)
Nefeli Sotiras 5, Nicosia
Tel: 22772779
Social Welfare Services - Larnaca District Office
22-25, Agia, Larnaca
Tel: 24000101
Larnaca (and Famagusta) District Labour Office
Fidias Lapaodias Street, Larnaca
Tel: 24005123
Welfare Benefits Administrative Service
45, Stavros 9, Nicosia
Tel: 22 68 38 58
Asylum Service, Ministry of Interior
79, Arch. Makarios III Ave., Agia, Nicosia, 1077 Nicosia
Tel: 22443263, 22445172, 22445245
For more information, visit www.moi.gov.cy/asylum

RECEPTION AND ACCOMMODATION CENTER FOR APPLICANTS OF INTERNATIONAL PROTECTION - BASIC INFORMATION FOR THE RESIDENTS

> WHERE AM I?
Welcome! You are in the Reception and Accommodation Center for Applicants of International Protection in Larnaca. The center operates under the supervision of the Asylum Service of the Ministry of Interior. The center is capable to accommodate up to 400 people. The center is situated 3.5 km west of Kofinou village. The coordinates are Larnaca (Cyprus), Larnaca 5, Cyprus and Nicosia (Cyprus). For a better orientation in the center, every room, office has its own number and the **blue arrows** indicate the map below you can see where exactly are the rooms, offices, kitchen, common spaces.

For you to better orientate this is the map provided you with the basic information was needed to know during your first days here. The center is an open location. This means you can move around freely and enter and leave the center at will. There will be many different nationalities, religions and ages staying in the same place, so please be tolerant. **Respectful, courteous and considerate** are expected the same way you should respect that of others.

| ROOM NUMBER | ROOM TYPE | ROOM NUMBER | ROOM TYPE |
|-------------|-----------|-------------|-----------|
| 01 | Single | 01 | Single |
| 02 | Single | 02 | Single |
| 03 | Single | 03 | Single |
| 04 | Single | 04 | Single |
| 05 | Single | 05 | Single |
| 06 | Single | 06 | Single |
| 07 | Single | 07 | Single |
| 08 | Single | 08 | Single |
| 09 | Single | 09 | Single |
| 10 | Single | 10 | Single |
| 11 | Single | 11 | Single |
| 12 | Single | 12 | Single |
| 13 | Single | 13 | Single |
| 14 | Single | 14 | Single |
| 15 | Single | 15 | Single |
| 16 | Single | 16 | Single |
| 17 | Single | 17 | Single |
| 18 | Single | 18 | Single |
| 19 | Single | 19 | Single |
| 20 | Single | 20 | Single |
| 21 | Single | 21 | Single |
| 22 | Single | 22 | Single |
| 23 | Single | 23 | Single |
| 24 | Single | 24 | Single |
| 25 | Single | 25 | Single |
| 26 | Single | 26 | Single |
| 27 | Single | 27 | Single |
| 28 | Single | 28 | Single |
| 29 | Single | 29 | Single |
| 30 | Single | 30 | Single |
| 31 | Single | 31 | Single |
| 32 | Single | 32 | Single |
| 33 | Single | 33 | Single |
| 34 | Single | 34 | Single |
| 35 | Single | 35 | Single |
| 36 | Single | 36 | Single |
| 37 | Single | 37 | Single |
| 38 | Single | 38 | Single |
| 39 | Single | 39 | Single |
| 40 | Single | 40 | Single |
| 41 | Single | 41 | Single |
| 42 | Single | 42 | Single |
| 43 | Single | 43 | Single |
| 44 | Single | 44 | Single |
| 45 | Single | 45 | Single |
| 46 | Single | 46 | Single |
| 47 | Single | 47 | Single |
| 48 | Single | 48 | Single |
| 49 | Single | 49 | Single |
| 50 | Single | 50 | Single |
| 51 | Single | 51 | Single |
| 52 | Single | 52 | Single |
| 53 | Single | 53 | Single |
| 54 | Single | 54 | Single |
| 55 | Single | 55 | Single |
| 56 | Single | 56 | Single |
| 57 | Single | 57 | Single |
| 58 | Single | 58 | Single |
| 59 | Single | 59 | Single |
| 60 | Single | 60 | Single |
| 61 | Single | 61 | Single |
| 62 | Single | 62 | Single |
| 63 | Single | 63 | Single |
| 64 | Single | 64 | Single |
| 65 | Single | 65 | Single |
| 66 | Single | 66 | Single |
| 67 | Single | 67 | Single |
| 68 | Single | 68 | Single |
| 69 | Single | 69 | Single |
| 70 | Single | 70 | Single |
| 71 | Single | 71 | Single |
| 72 | Single | 72 | Single |
| 73 | Single | 73 | Single |
| 74 | Single | 74 | Single |
| 75 | Single | 75 | Single |
| 76 | Single | 76 | Single |
| 77 | Single | 77 | Single |
| 78 | Single | 78 | Single |
| 79 | Single | 79 | Single |
| 80 | Single | 80 | Single |
| 81 | Single | 81 | Single |
| 82 | Single | 82 | Single |
| 83 | Single | 83 | Single |
| 84 | Single | 84 | Single |
| 85 | Single | 85 | Single |
| 86 | Single | 86 | Single |
| 87 | Single | 87 | Single |
| 88 | Single | 88 | Single |
| 89 | Single | 89 | Single |
| 90 | Single | 90 | Single |
| 91 | Single | 91 | Single |
| 92 | Single | 92 | Single |
| 93 | Single | 93 | Single |
| 94 | Single | 94 | Single |
| 95 | Single | 95 | Single |
| 96 | Single | 96 | Single |
| 97 | Single | 97 | Single |
| 98 | Single | 98 | Single |
| 99 | Single | 99 | Single |
| 100 | Single | 100 | Single |

Informationsblad för boende på mottagningsenheten i Kofinou.

Easo fortsatte även att stödja asylmyndigheten på Cypern i behandlingen av asylärenden i första instans för att därmed komma till rätta med den ständigt ökande eftersläpningen. Som ett led i detta utstationerade Easo experter till Nicosia som genomförde 746 intervjuer och utarbetade 532 slututlåtanden för 27 olika medborgarskap.

Under årets senare del genomförde Easos experter på begäran av den cyprisktiska asylmyndigheten (CAS) ytterligare 44 intervjuer och utarbetade 42 rekommendationer inom ramen för ett påskyndat förfarande för medborgare i Georgien, ett land som betraktas som ett säkert ursprungsland.

Dessutom arbetade Easo tillsammans med CAS och UNHCR för att förbättra kvalitetssäkring och standarder. Easo och den cyprisktiska asylmyndigheten började också förbereda digitaliseringen av ärendeakter. Easo anordnade även två kurser i indikatorer för utsatthet och undantag för Easos experter och CAS-tjänstemän.

Easo återupptog verksamheten vid enheten för ett andra mottagande i Kofinou i slutet av 2018. Easo förstärkte 2019 sin närvaro med en permanent expertgrupp. Tillsammans tillhandahöll de välbehövligt stöd i form av socialt arbete och kapacitetsuppbyggnad när det gäller mottagningsenhetens förvaltning, uppföljning av enskilda ärenden med socialt stöd, hänvisningar och förfaranden, tillhandahållande av information och samordning av gemensamma och frivilliga insatser.

Det planerade stödet till den nyrättade enheten för första mottagande i Pournara försvårades avsevärt på grund av försenade byggnads- och renoveringsarbeten. Trots det utstationerade Easo personal för att tillhandahålla information och göra sårbarhetsbedömningar. Easo tillhandahöll också logistikstöd i samband med upprättandet av en säker zon för utsatta grupper (tänkt att tas i drift under 2020).

Easo har också börjat lägga grunden för nya arbetsområden på Cypern, bland annat stöd till den nyrättade förvaltningsdomstolen för internationellt skydd och till förbättrad datahantering och samordning, till exempel genom att möjliggöra ett system för in- och utpassering för mottagningscentrum. Som ett led i detta arbete genomförde och möjliggjorde Easo fyra behovsanalysuppdrag och tre utbildningsinitiativ. Easo och de cyprisktiska myndigheterna kom också överens om en ny [plan för operativt och tekniskt stöd för 2020](#).

Framtida samarbete

I december 2019 kom Easo och de cyprisktiska myndigheterna överens om en ny plan för operativt och tekniskt stöd för 2020. Enligt planen ska Easo fördubbla sitt operativa stöd till den cyprisktiska asylmyndigheten och införa en ny åtgärd för att minska eftersläpningen av ärenden i andra instans.

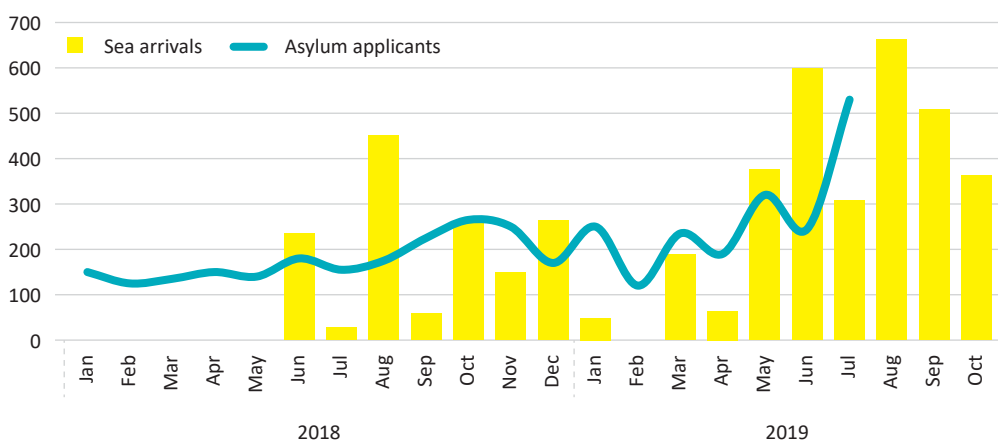
1.4 Malta

Maltas och Easos plan för operativt och tekniskt stöd för 2019

Den 24 juni 2019 kom Easo och de maltesiska myndigheterna överens om vilka arbetsflöden och förfaranden som behövs för att ge Malta stöd när det gäller registrering av ansökningar om internationellt skydd och tillhandahållandet av information samt stöd till Dublinenheten, intervjuer och utarbetandet av utvärderingsrapporter på

uppdrag av flyktingkommissionärens kontor. Enligt överenskommelsen skulle stödåtgärderna införas i faser för att säkerställa att de är helt anpassade efter andra åtgärder som införts av de maltesiska myndigheterna.

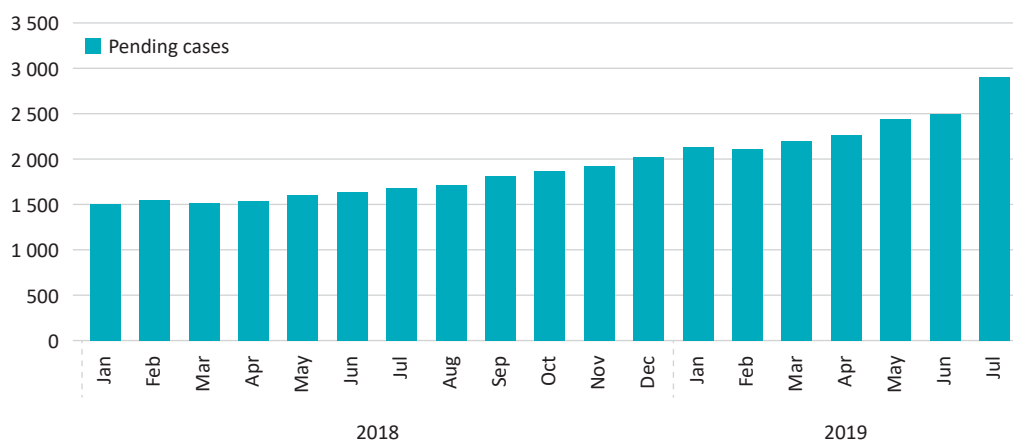
Under de första sju månaderna 2019 inlämnades 1 890 ansökningar om internationellt skydd. Det var 83 % fler än under samma period 2018. Det genomsnittliga antalet ansökningar ökade därmed från 148 till 270.



Antalet anländande sjövägen (staplar) och asylansökningar (kurva), januari–oktober 2019.

Uppgifter från Eurostat om oavslutade ärenden i alla instanser visade att trycket på den maltesiska asylmyndigheten fortsatte att öka under 2019. I slutet av januari 2018 väntade 1 505 sökande på beslut. I juli

2019 hade denna siffra stigit till 2 905. Eftersläpningen ökade också kraftigt, från i genomsnitt 47 extra ärenden per månad under 2018 till 126 under 2019.



Förändring i antalet oavslutade ärenden från januari 2018 till juli 2019.

På de maltesiska myndigheternas begäran i juni 2019 och baserat på det stöd som tillhandahållits i samband med ad hoc-landstigningar under de föregående sex månaderna undertecknade Easo en operativ plan för Malta för sex månader, från juli till december 2019. Planen byggde på tre åtgärder inriktade på stöd till

registrering, stöd till intervjuer med asylsökande i första instans och utarbetandet av utlåtanden samt stöd till Dublinenheten. Enligt data från det nationella ministeriet för inrikes frågor, nationell säkerhet och brottsbekämpning anlände 3 115 migranter sjövägen mellan januari och oktober 2019, vilket är mer än en

fördubbling jämfört med de 1 445 migranter som anlände 2018.

Easo tillhandahöll stöd till de maltesiska myndigheterna för alla frivilliga omplaceringsinsatser, registrering av ansökningar om internationellt skydd, utarbetande av fördelningslistor, stöd till medlemsstaternas delegationer i samband med uppföljningsintervjuer samt till Dublinenheten när det gäller förfaranderelaterade verksamheter i samband med alla omplaceringsärenden.

Easo tillhandahöll operativt stöd genom att utstationera 18 experter från medlemsstaterna och 18 arbetstagare som hyrts ut av bemanningsföretag (tillfälligt anställda) under sammanlagt 2 229 dagar. Enligt de överenskomna villkoren i den operativa planen registrerade Easo 2 008 asylsökande, varav de flesta från Sudan, följt av Eritrea och Sydsudan.

Stora insatser gjordes även för att inrätta och testa arbetsflöden till stöd för de planerade insatserna för att minska den befintliga eftersläpningen av ärenden. Med anledning av detta bokade Easo in 284 intervjuer, varav 176 genomfördes. Sammanlagt 71 slututlåtanden utfärdades.

Som ett led i stödet till Dublinenheten fick avslutningsvis 1 827 personer stöd, och 1 003 granskningsrapporter sammanställdes.

Arbetet med att genomföra den operativa planen forskred som förväntat och tog avstamp i det framgångsrika samarbetet inom ramen för arbetsflödena i samband med ad hoc-landstigningar under årets första månader.

Framtida samarbete

En ny operativ plan för Malta undertecknades i december 2019. Av den framgår att det operativa stödet ska fördubblas och att åtgärderna i planen ska utökas med en särskild åtgärd angående mottagande, med bland annat stöd till arbetsflöden när det gäller hänvisning av utsatta sökande och till bedömningar i samband med mottagandet och ett bredare stöd till mottagningsmyndigheterna på Malta.

1.5 Den externa dimensionen

- | Easos styrelse antog Easos reviderade strategi för externt samarbete.
- | Easo samarbetade med Turkiet/DGMM, Serbien och Nordmakedonien i samband med genomförandet av färdplaner.
- | Easo startade sin stödanläggning för vidarebosättning i Istanbul, Turkiet.

Easo spelar en viktig roll i det gemensamma europeiska asylsystemets externa dimension genom att stödja inrättandet och/eller stärkandet av asyl- och mottagningssystem och genom att stödja medlemsstaterna i deras vidarebosättningsinsatser.

Easo har genomfört flera viktiga åtgärder under 2019. Man har bland annat reviderat strategin för externt samarbete, ökat stödet för kapacitetsuppbyggnad till vissa prioriterade geografiska områden och lanserat pilotprojektet om en stödanläggning för vidarebosättning.



Strategin för externa åtgärder och nätverket för den externa dimensionen

| Easo reviderade sin strategi för externt samarbete. Den nya strategin antogs av Easos styrelse i februari 2019.

| En samrådsprocess inleddes för att omstrukturera nätverket för den externa dimensionen. En överenskommelse ingicks om att inrätta två separata nätverk: nätverket för samarbete med tredjeländer och nätverket för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl.

Strategin för externt samarbete

Mot bakgrund av förändringarna i EU:s allmänna politiska ram för yttre förbindelser och mot bakgrund av det stöd som efterfrågats av tredjeländer eller diskuterats med medlemsstaterna genomförde Easo under 2019 ett **brett samrådsförfarande med medlemsstaterna och berörda parter** för att revidera och uppdatera strategin för externa åtgärder. Easos styrelse antog den nya strategin – numera kallad **Easos strategi för externt samarbete** – i februari 2019.



I Easos reviderade strategi för externt samarbete

- definieras Easos förhållningssätt och allmänna ram för arbetet inom det gemensamma europeiska asylsystemets externa dimension,
- anges den strategiska inriktningen för Easos externa åtgärder,
- fastställs prioriteringar och fokus för planeringen av framtida insatser,

- anges vilken typ och variation av stöd Easo kan tillhandahålla samt dess geografiska prioriteringar.

Verksamheten i nätverket för den externa dimensionen

Easos nätverk för den externa dimensionen syftar till att säkerställa effektiv och välfungerande kommunikation med medlemsstater, EU-institutioner, tredjeländer och andra berörda parter i frågor som rör Easos externa åtgärder.

Under 2019 genomfördes flera insatser under detta paraply. Bland annat hölls två möten i nätverket för den externa dimensionen i februari respektive november. Till följd av de synpunkter som mottagits från medlemsstaterna bildade Easo dessutom tre särskilda arbetsgrupper:

- En arbetsgrupp för samarbete med det turkiska generaldirektoratet för migrationshantering.
- En arbetsgrupp för samarbete med västra Balkan.
- En arbetsgrupp för framtagandet av verktyg för kunskapshantering inom ramen för Easos externa dimension.

Syftet med dessa arbetsgrupper är att samla mindre grupper av medlemsstater som är särskilt intresserade av att aktivt bidra till Easos arbete inom specifika områden. Under 2019 anordnade Easo sammanlagt fyra möten i arbetsgrupperna.

Omstruktureringen av nätverket för den externa dimensionen

Med anledning av slutsatserna från mötet i nätverket för den externa dimensionen den 1 februari 2019 och från EU:s nionde vidarebosättningsforum den 11 juni 2019 inledde Easo ett samrådsförfarande med berörda parter om att omstrukturera nätverket för den externa dimensionen och dela in det i två separata nätverk: ett nätverk för samarbete med tredjeländer och ett nätverk för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl.

Under samrådsförfarandet framkom att det fanns ett behov av ett särskilt nätverk för vidarebosättning. Å ena sidan behöver medlemsstaternas åtaganden om vidarebosättning kompletteras med en stöd- och utbytesplattform som skulle ge dem bättre förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om internationell solidaritet. Å andra sidan lyfte medlemsstaternas tjänstemän fram behovet av en plattform för att ta tag i och diskutera ett antal EU-specifika frågor, till exempel användningen av pengar ur Asyl-, migrations- och integrationsfonden

(Amif) till vidarebosättning eller operativa förfaranden i samband med vidarebosättningsuppdrag.

När det gäller *samarbetet med tredjeländer* kan ett nätverk som är helt inriktat på tekniskt samarbete och stöd till kapacitetsuppbyggnad i tredjeländer tillgodose behovet av att på ett mer ändamålsenligt sätt involvera medlemsstaterna och andra berörda parter i utformningen och genomförandet av ramarna för samarbete mellan Easo och tredjeländer. Dessutom är ett förbättrat informationsutbyte och förbättrad kommunikation områden som potentiellt skulle kunna öka nätverkets mervärde genom att skapa möjligheter för att hitta synergier och undvika dubbelarbete.

Båda nätverken lanserades officiellt under första kvartalet 2020.

Stöd till tredjeländer

Genomförande av fas 2 av det IPA II-finansierade regionala projektet (Regionalt stöd till skyddsriktad migrationshantering på västra Balkan)

- | Två färdplaner genomfördes i samarbete med Serbien och Nordmakedonien.
- | I samarbete med myndigheterna på västra Balkan genomfördes 39 kapacitetsuppbyggnadsinsatser.

Förlängning och genomförande av färdplanen för Easo och DGMM

- | I samarbete med Turkiet/DGMM genomfördes 28 kapacitetsuppbyggnadsinsatser.

Inledning av samarbetet mellan Easo och Egypten

- | Easo utarbetade och inledde ett småskaligt kapacitetsuppbyggnadsprojekt i samarbete med Egypten.

Kapacitetsuppbyggnadsstöd till tredjeländer i frågor som rör asyl och mottagande

Easos stöd till tredjeländer ska bidra till inrättandet och/eller stärkandet av asyl- och mottagningssystem och till att främja en skyddsriktad migrationshantering i utvalda tredjeländer. Det genomförs genom olika grader av kapacitetsuppbyggnad som skräddarsys efter det berörda tredjeländets behov och intressen, medlemsstaternas prioriteringar och Easos insatskapacitet. De planerade insatserna förekommer

i olika former (utbildning, workshoppar, studie-/arbetsbesök, vägledning på arbetsplatsen, bidrag till tekniska dokument osv.).



Under hela året (och jämfört med 2018) noterade Easo ett ökat intresse och behov av kapacitetsuppbyggnadsstöd till följande geografiska områden: länderna på västra Balkan, Turkiet samt Mellanöstern och Nordafrika (Mena-regionen).

På västra Balkan genomförde Easo tillsammans med Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (Frontex), UNHCR och Internationella organisationen för migration (IOM) det **IPA II-finansierade regionala projektet** (Regionalt stöd till skyddsriktad migrationshantering på västra Balkan) som riktade sig till de sex länderna på västra Balkan samt Turkiet. Fas I i projektet slutfördes (september 2016–juni 2019) och följdes av fas II (juli 2019–juni 2021) som genomförs för närvarande.



Easo stöder **Serbien och Nordmakedonien** med hjälp av detaljerade färdplansdokument inriktade på kapacitetsuppbyggnadsinsatser som bygger på delat ansvar och partnerskap. På samma sätt diskuteras för närvarande färdplaner med **Albanien och Bosnien och Hercegovina**.

I Turkiet fortsatte Easo att **stödja generaldirektoratet för migrationshantering (DGMM)**. Samarbetet genomfördes med hjälp av ett färdplansdokument för

perioden februari 2018–juni 2019. Efter granskning och samråd tillsammans med DGMM **förlängdes färdplanen** med ytterligare två år (september 2019–augusti 2021). På så sätt bygger Easos samarbete med Turkiet på ett långsiktigt perspektiv och utgör en stabil grund för att stödja DGMM och stärka dess kapacitet.

När det gäller Mena-regionen har de nationella myndigheterna i Egypten uttryckt intresse för att vidareutveckla sin egen asyltagstiftning i samarbete med Easo. Därmed enades parterna om ett **småskaligt kapacitetsuppbyggnadsstöd**. Samarbetet inleddes framgångsrikt med två kapacitetsuppbyggnadsinsatser under oktober och november 2019. Dessa kommer att följas av ytterligare insatser under 2020.

Vidarebosättning och andra lagliga vägar till internationellt skydd

Pilotprojektet för inrättande av stödanläggningen för vidarebosättning i Istanbul, Turkiet

- | Sex medlemsstater fick stöd till sin vidarebosättningsverksamhet genom projektet.
- | Fem urvalsuppdrag genomfördes, vilket omfattande handläggning av 474 ärenden.
- | Tre kulturorienteringsuppdrag genomfördes, vilket omfattande handläggning av 466 ärenden.

Permanent stöd till medlemsstaterna för vidarebosättning och andra lagliga vägar till internationellt skydd

- | Fyra insatser syftade till att hjälpa medlemsstaterna i genomförandet av EU:s särskilda ordningar.
- | Tre praktiska samarbetsmöten om vidarebosättning och lagliga vägar till skydd anordnades med berörda parter.

Vidarebosättning till EU innebär att utsatta flyktingar förflyttas från ett mottagarland till en EU-medlemsstat, där de tas emot och beviljas uppehållstillstånd och eventuella andra rättigheter som är jämförbara med dem som innehas av personer som beviljats internationellt skydd. **Easo stöder genomförandet av medlemsstaternas vidarebosättningsinsatser** inom ramen för det europeiska vidarebosättningssystemet i samarbete med Europeiska kommissionen, UNHCR och andra aktörer.

Pilotprojektet för stödanläggningen för vidarebosättning

Efter en genomförbarhetsbedömning 2018 och efter omfattande samråd med medlemsstaterna, Europeiska kommissionen och andra berörda parter lanserade Easo ett pilotprojekt om **inrättandet av en stödanläggning för vidarebosättning** i Istanbul som ska underlätta medlemsstaternas verksamhet avseende vidarebosättning från Turkiet under 18 månader. Stödanläggningen **inledde sin verksamhet i juni 2019** och har sedan dess tillhandahållit vidarebosättningstjänster till medlemsstaterna genom en tjänsteleverantör – den europeiska delen av Internationella katolska migrationskommissionen (ICMC).



Stödanläggningen ger Easo möjlighet att stödja medlemsstaternas verksamhet avseende vidarebosättning från Turkiet på ett samarbetsinriktat och innovativt sätt, genom att på medlemsstaternas begäran **tillhandahålla en lång rad vidarebosättningstjänster**. Tjänsterna består bland annat av logistikstöd i samband med medlemsstaternas urvalsförfaranden och förfaranden som avser kulturorientering/förberedelser inför avresan, till exempel transport och boende för flyktingar, lokaler för intervjuer och utbildning, barnomsorg osv.

Medlemsstaterna gav positiv återkoppling och menade att stödanläggningens logistikstöd visat sig vara effektivt och adekvat för deras behov.

Permanent stöd till medlemsstaterna

Under 2019 gav medlemsstaterna stöd till medlemsstaternas vidarebosättningsinsatser genom att genomföra flera insatser för att stödja EU:s särskilda ordningar och anordna praktiska samarbetsmöten om vidarebosättning och lagliga vägar till skydd.

Inom ramen för EU-Frank-projektet utarbetade Easo dessutom praktiska verktyg för att öka medlemsstaternas kapacitet inom vidarebosättning.

2. Verksamhetsplanering, utvärdering och stödverktyg

2.1 Operativt stöd och operativa verktyg

Stärkande av Easos kapacitet att tillgodose och rapportera om operativa behov

- | Easo fortsatte att genomföra och utveckla metoder och cykler för projektledning inom alla verksamheter i medlemsstaterna och inom ramen för den externa dimensionen.
- | Tillfredsställelsen ökade i nätverket av nationella kontaktpunkter inom ramen för Easos reserv för asylinsatser till följd av gemensamma insatser och nya funktioner i systemet för förvaltning av utstationeringar.
- | Åtgärder vidtogs för att utveckla de ursprungliga koncepten och tillgodose behovet av nya övergripande verktyg. Bland annat vidareutvecklades Easos verktyg för förvaltning av utstationeringar.

En viktig milstolpe under 2019 var att slutföra arbetet med att ta fram en harmoniserad metod för projektledning. Denna genomfördes i alla Easos verksamheter i Grekland, Italien, Cypern och Malta, och inom ramen för den externa dimensionen. Detta bidrog till att öka Easos kapacitet för att tillgodose och rapportera om operativa behov och därmed för att hantera bedömningen, utformningen, genomförandet, övervakningen och utvärderingen av berörda operativa planer, specifika projektplaner och färdplaner.

Omfattande och mycket effektiva övervaknings- och utvärderingsramar vidareutvecklades och genomfördes. Avancerade budgetövervakningssystem infördes också, vilket möjliggjorde en kraftfullare övervakning av budgetar och andra utgifter i realtid.

Easos reserv för asylinsatser – ett webbaserat system för förvaltningen av operativa resurser – stärktes ytterligare. Förändringarna innebar att Easo nu kan

hantera all utstationering av experter från medlemsstaterna med hjälp av denna digitala plattform. De har också ytterligare underlättat arbetsflödena med de nationella kontaktpunkterna för Easos reserv för asylinsatser. Till förbättringarna av systemet hörde bland annat presentation av realtidsbehov för nationella kontaktpunkter och automatiskt upprättande av utstationeringsbrev.

En extra komponent avseende hanteringen av utstationeringar av arbetstagare som hyrs ut av bemanningsföretag har också utvecklats och införts i reserven för asylinsatser mot bakgrund av det betydande antalet sådana inhyrda arbetstagare i asylstödgrupperna. Dessa ytterligare förändringar kommer att förbättra Easos kapacitet för att planera och rapportera om sina utstationeringar.

Två praktiska samarbetsmöten med de nationella kontaktpunkterna för reserven för asylinsatser ägde rum under 2019. I dessa deltog EU+-medlemsstaterna, UNHCR och Europeiska kommissionen. Deltagarna diskuterade Easos operativa planer, utstationeringen av experter från medlemsstaterna och den framtida planeringen av bland annat nomineringar, säkerhet och arbetsmiljöfrågor.

De operativa plattformarna för Grekland, Italien och Cypern i Easos informations- och dokumentationssystem (IDS) fortsatte att uppdateras för att spegla verksamheter, platser och vägledning som är av relevans för de operativa planerna för 2019. En plattform för den nya verksamheten på Malta har också tagits fram. För 2020 finns det planer på att eventuellt ändra den tekniska plattformen och se över dess fortsatta utveckling.

Ett antal andra övergripande stödverktyg vidareutvecklades också. Två av dessa verktyg, ett in- och utpasseringssystem för Cypern och ett verktyg för schemaläggning av ärenden, genomfördes. In- och utpasseringssystemet var den första lyckade tekniköverföring mellan Ungern och Cypern som möjliggjordes av Easo. Andra behov av relevanta verktyg fastställdes och kommer att följas upp under 2020.

2.2 Planering, övervakning och utvärdering av verksamheten

- | Den resultatbaserade förvaltningen av hela projektcykeln stärktes i verksamheterna i EU+-länderna.
- | En användarvägledning om övervakning av insatser offentliggjordes, och en modell för att övervaka överensstämelsen i realtid genomfördes i Easos verksamheter.
- | Sammanlagt tolv interna och externa utvärderingar genomfördes och följdes upp med återkoppling och synpunkter från ledningen.

En kraftfullare, resultatbaserad planeringsmetod tillämpades i samband med genomförandet av 2019 års operativa planer för Grekland, Italien och Cypern samt för första gången Malta. Denna metod ledde till ökad öppenhet och ansvarsskyldighet vid bedömning av utveckling och framsteg. Med utgångspunkt i arbetet med att införa en heltäckande behovsbedömnings- och konstruktionsfas vid utarbetandet av nya operativa planer för 2018 (däribland en tillhörande användarvägledning) vidtogs liknande åtgärder med de operativa planerna för 2019 – och metoder och praxis tillämpades även på Easos andra insatser.

Ett innovativt system för att övervaka överensstämelsen i realtid infördes för alla Easos verksamheter. Bland annat upprättades en särskild användarhandledning om övervakning av verksamheten, särskilda övervakningsplaner för varje åtgärd och en struktur för övervakning av resultat och processer. Detta är den första konsoliderade metoden för övervakning av Easos verksamhet.

För att säkerställa ansvarsskyldighet och för att möjliggöra en reflekterande återkoppling som bidrar till mer relevanta, välfungerande och effektiva operativa insatser genomförde Easo nio interna utvärderingar (både formativa och summativa utvärderingar, inklusive halvtidsöversyner, pilotutvärderingar och slututvärderingar) och möjliggjorde tre externa utvärderingar (operativa planer för Italien och Grekland för 2018 och en särskild stödplan för Cypern för perioden 2014–2018).

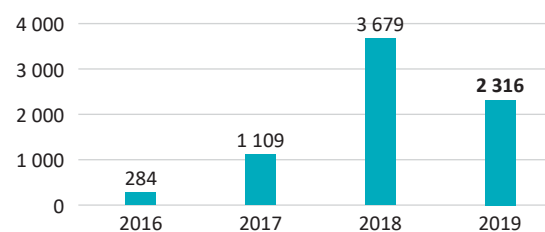
Månatliga konsumtions- eller betalningsbaserade finansiella övervakningssystem infördes också, och den övergripande budgetförvaltningen förbättrades ytterligare. Budgetöversynen och budgetövervakningen utvecklades också och tillämpades på alla verksamheter under året.

2.3 Operativ utbildning

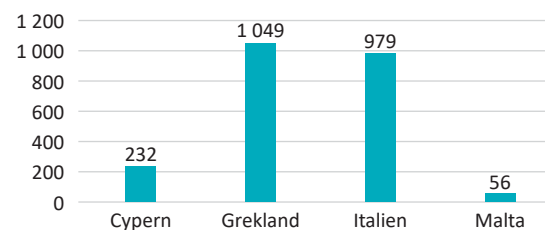
- | Easo anordnade 157 operativa utbildningar genom vilka 2 316 deltagare utbildades. Denna siffra överstiger med råge den årliga prognosen på 80 kurser för 1 000 deltagare.
- | Easos utbildningsmaterial vidareutvecklades och sågs över. Sju utbildningsprogram/kurser togs fram/sågs över, varav fem var nyframtagna moduler/kurser. Dessa omfattade kommunikation och information till asylsökande, identifiering av potentiella Dublinärenden, registrering av personer som ansöker om internationellt skydd, identifiering av potentiella undantagsärenden, och en introduktionskurs för tillfällig personal och utstationerade experter från medlemsstaterna för den grekiska verksamheten.
- | Två kurser reviderades: en operativ gruppleddarutbildning och en kurs i registrering.

I enlighet med de överenskomna operativa planerna anordnade Easo operativa utbildningar i Grekland, Italien, Cypern och Malta.

Antal deltagare i operativ utbildning



Antal deltagare i operativ utbildning per medlemsstat



På grund av det ökade trycket på de cypriotiska myndigheterna utökade Easo det tekniska och operativa stöd som tilldelats landet sedan 2014. Under 2019 fortsatte Easo att stödja de cypriotiska myndigheterna i arbetet med att registrera personer som ansöker om internationellt skydd och lyckades under året avsevärt öka kapaciteten att komma till rätta med eftersläpningen av oavslutade ärenden. Inom ramen för den operativa planen för Cypern utbildades 232 deltagare, vilket var en betydande

ökning jämfört med 2018. Den största målgruppen var Easos tillfälliga handläggare, följt av Easos registreringsassistenter.

I Grekland fortsatte Easo att stödja de nationella myndigheterna i en lång rad verksamheter, bland annat i utbildningen av tillfällig personal, medlemsstaternas utstationerade experter och personal från de grekiska myndigheterna. Inom ramen för den operativa planen för Grekland utbildades 1 049 deltagare, vilket var en ökning med nästan 20 % jämfört med 2018. De största målgrupperna för de operativa utbildningarna i Grekland var Easos tillfälliga handläggare (420), Easos utstationerade experter (295), mottagningsjänstemän (175), följt av Easos tillfälliga gruppleddare (69). I Easos fortbildningskurser för utbildare i syfte att öka myndighetens kapacitet i fråga om nationella utbildare deltog 29 tjänstemän från den grekiska asylmyndigheten.

I Italien fortsatte Easo att stödja de nationella myndigheterna i behandlingen av ansökningar och för att öka deras kapacitet att minska eftersläpningen av ärenden som samlats på hög under den period då rekordmånga migranter anlände. Året kännetecknades av den nationella italienska asylmyndighetens åtagande att bygga upp sin egen kapacitet när det gäller nationella utbildare. I Easos fortbildningskurser för utbildare deltog 49 italienska tjänstemän. Easo fortsatte att anordna operativa utbildningar, i vilka 979 personer utbildades – 586 italienska asyltjänstemän, 264 tillfälliga Easo-anställda och 129 andra Easo-anställda samt medlemsstaternas utstationerade experter. Detta innebär en minskning av det totala antalet deltagare i Easos utbildningar jämfört med 2018. Skillnaden kan förklaras av den strategi som framgångsrikt genomförts för att minska eftersläpningen av ärenden och Easos exitstrategi.

I juni 2019 undertecknade Easo och Malta en operativ plan för sex månader. Innan den operativa planen undertecknades gav Easo de maltesiska asylmyndigheterna särskilt stöd till utbildning för lokalanställd personal. Inom ramen för det särskilda stödet deltog sju personer från flyktingkommissionärens kontor i Easos utbildningsmoduler. I enlighet med den operativa planen för 2019 anordnade Easo operativ utbildning för sin personal till stöd för genomförandet av de åtgärder som fastställs i den operativa planen för Malta.

Easo utarbetade även tre särskilda utbildningsplaner – två med Spanien och en med Malta. I Spanien bidrog Easo till utbildningen av asyl- och mottagningsmyndigheter. Detta var nödvändigt på grund av det mycket stora antalet asylsökande som anlände till Iberiska halvön. Under andra halvåret 2019 registrerade Spanien det största antalet ansökningar i Europa, varav de flesta kom från latinamerikanska

länder. Genom dessa särskilda utbildningsplaner anordnades 50 särskilda kurser (vilket var betydligt fler än de åtta planerade) med 746 deltagare.

Inom ramen för Maltas särskilda utbildningsplan som gällde till och med juni 2019 deltog sju personer från flyktingkommissionärens kontor i Easos grundmoduler.

Under 2019 slutförde Easo även arbetet med att ta fram en metod för bedömning av utbildningsbehov. Med hjälp av denna kommer Easo att ha bättre förutsättningar att identifiera eventuella utbildningsluckor.

2.4 Kvalitetsstöd till verksamheten

För att främja kvaliteten i Easos verksamhet i Grekland, Italien och Cypern utarbetade Easo nya praktiska verktyg och finjusterade befintliga verktyg för att tillgodose specifika behov vid de nationella asylmyndigheterna i de tre länderna.

Kvalitetsstöd till Easos verksamheter i Italien

- | Nya verktyg togs fram och infördes för att förbättra asyلفörfarandets kvalitet.
- | Expertråd och vägledning tillhandahölls om inrättandet av en nationell kvalitetsbedömningsmekanism och diverse andra nationella rättsliga instrument.

Asylprocesssektorn gav **Italien kvalitetsstöd**, bland annat i form av möten med den nationella asylkommissionen och UNHCR för att utbyta erfarenheter och expertis om de italienska myndigheternas projekt för att upprätta en kvalitetsbedömningsmekanism. Dessutom tilldelades stöd direkt till Easos verksamheter genom att tillhandahålla råd och vägledning om utkast till nationella rättsliga instrument som skulle antas under 2019.

Följande nya verktyg för att förbättra asyلفörfarandets kvalitet togs fram och infördes under 2019:

- Vägledning för Easos handläggare om registrering av asylsökningar enligt det påskyndade förfarandet.
- Riktlinjer om tillhandahållandet av information till personer som ansöker om internationellt skydd, vars ansökningar behandlas enligt det påskyndade förfarandet.

- Handbok om god praxis i de territoriella kommissionerna i Italien.
- Handbok om god praxis om registrering i Questure i Italien.

Avslutningsvis tillhandahöll asylprocessektorn återkoppling inför inrättandet av en helpdesk inom ramen för Easos operativa stöd till Italien och hjälpte till att utforma operativa standarder och indikatorer för Italien.

Som ett led i **kvalitetsstödet till Grekland** deltog Easo i möten för gruppleddare på fältet för att ge direkt vägledning och besvara frågor om de utmaningar angående kvalitet som gruppleddarna möter i sitt dagliga arbete. Vid dessa möten presenterades tematiska kvalitetsåterkopplingsrapporter och relevanta helpdeskfrågor.

Easo deltog också aktivt i operativa utbildningar om undantag och utsatthet samt i tre fältuppdrag i samarbete med gruppleddare om tillämpningen av nya standardiserade tillvägagångssätt och samarbetet med experter vid helpdesken.

Inom ramen för gränsförfarandet och det ordinarie förfarandet granskades 125 ärenden om internationellt skydd mot bakgrund av den tematiska återkopplingen avseende kvalitet och kvalitetssäkring.

Easo utarbetade för första gången också rapporter med tematisk kvalitetsåterkoppling och rapporter med återkoppling om asylprövningsförfarandets kvalitet. Sammanlagt utarbetades elva rapporter med återkoppling om kvalitet (dels tematiska rapporter, dels rapporter om gränsförfarandet respektive asylprövningsförfarandet). Easos kvalitetssäkringsverktyg används av gruppleddare för att utvärdera handläggarnas arbete.

Kvalitetsstöd till Easos verksamheter i Grekland

- | Vägledning i kvalitetsfrågor tillhandahölls genom kvalitetsåterkopplingsrapporter och helpdeskfrågor (nya och reviderade).
- | Standardiserade tillvägagångssätt och intervju- och utlåtandemallar reviderades, och handledning och utbildning om deras genomförande anordnades vid alla mottagningscentrum.

| Easos kvalitetssäkringsverktyg infördes för att börja användas av gruppleddare.

| Inom ramen för gränsförfarandet och det ordinarie förfarandet granskades 125 ärenden om internationellt skydd mot bakgrund av den tematiska återkopplingen avseende kvalitet och kvalitetssäkring.

I samarbete med den grekiska asylmyndigheten utarbetade Easo standardiserade tillvägagångssätt i samband med förfaranden rörande utsatthet och tog fram mallar för intervjuer och utlåtanden.

I september 2019 genomförde Easo en undersökning om användningen och effekterna av kvalitetsåterkopplingsrapporterna och om möjliga förbättringar. Återkoppling framfördes även om en handlingsplan för förbättrad kvalitetssäkring i Grekland i november 2019.

Easos verksamheter på Cypern

| De standardiserade tillvägagångssätten i samband med registrering reviderades, och nya tillvägagångssätt om asylförfarandet och mallar för personliga intervjuer och rekommendationer om ansökningar om internationellt skydd på Cypern utarbetades.

| Kvalitetsåterkopplingssystemet förbättrades.

När det gäller Easos verksamheter på Cypern

reviderades de standardiserade tillvägagångssätten i samband med registrering. Dessutom granskades 15 ärenden om internationellt skydd med hjälp av kvalitetssäkringsverktyget, och två rapporter med kvalitetsåterkoppling utarbetades. Vidare utarbetades standardiserade tillvägagångssätt för Cypern om asylförfarandet och mallar för personliga intervjuer och för rekommendationer om ansökningar om internationellt skydd. En utvärdering av kvalitetsåterkopplingssystemet genomfördes med hjälp av en fältundersökning. Detta ledde till att strukturen förbättrades och till att tematiska kvalitetsgranskningar infördes. Asylstöd-tjänstemän deltog tillsammans med tjänstemän från utbildningsenheten i tre handledningstillfällen på Cypern i syfte att stödja Easos nyrekryterade handläggare.

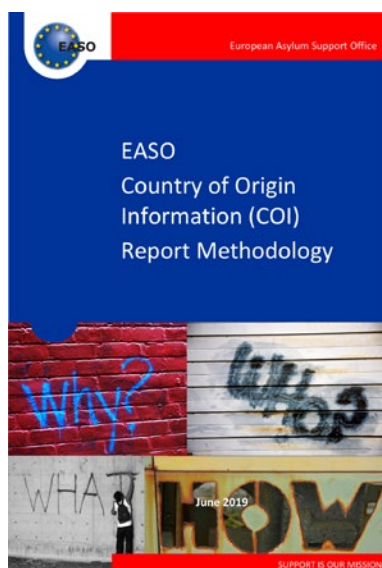
3. Information, analys och kunskapsutveckling

3.1 Information om ursprungsland (COI)

Produktionen av information om ursprungsland (COI) om ett stort antal tredjeländer och teman är avgörande för välinformerade, rättvisa och välgrundade asylbeslut och faktabaserad policyutveckling.

- | 65 informationsprodukter om ursprungsland utarbetades, bland annat svar på frågor, publicerade rapporter och COI-metoder.
- | 24 tematiska eller metodologiska COI-evenemang anordnades, bland annat om specifika ursprungsländer.
- | Över 500 frågor om medicinska behandlingar besvarades (MedCOI).

Under 2019 uppdaterade Easo sin metod för rapportering av information om ursprungsland och genomförde lärdomar från flera års samarbete kring produktionen av sådan information inom ramen för Easos nätverksstrategi för information om ursprungsland. Offentliggörandet av denna uppdatering firades tillsammans med jubileet av österrikiska Röda korsets avdelning för information om ursprungsland – Accord – i form av en gemensamt anordnad konferens om COI-metoder.



Easo offentliggjorde även en *vägledning i hur man skriver och utformar hänvisningar i information om ursprungsland* och tog fram ett stort antal COI-produkter som kan nås via *Easos COI-portal*. Easos har vid produktionen av information om ursprungsland prioriterat information som kan användas vid utarbetandet av vägledningar om länder (se avsnitt 3.2) och operativa verksamheter till stöd för medlemsstaterna (till exempel Italien och Grekland).

Under 2019 fortsatte Easo att genomföra nätverksstrategin för information om ursprungsland genom att anordna möten om sådan information med EU+-ländernas nätverksmedlemmar, däribland två möten i det strategiska COI-nätverket och två möten i styrgruppen för MedCOI. Ett antal workshoppar och seminarier anordnades också om specifika ursprungsländer, regioner eller relevanta COI-teman, till exempel tillgång till hälso- och sjukvård, Afghanistan, Eritrea, Etiopien, Iran, Irak, Libyen, Pakistan, Palestina, Ryssland, Syrien, Ukraina, Venezuela och Colombia (anordnades tillsammans med regeringskonferensen) och Västafrika.

Dessutom anordnade Easo ett möte för förvaltare av nationella gemensamma portaler om Easos COI-portal. Inom ramen för specialnätverken utbyter nationella COI-forskare information om COI-behovet, om nya och kommande nationella COI-produkter och om informationsuppdrag för att undgå dubbelarbete och överlappande arbete.

När det gäller hälso- och sjukvård och medicinska behandlingar i tredjeländer fortsatte Easo att överföra **MedCOI**-projektets verksamhet. MedCOI lanserades och genomfördes 2010 av projektgrupper i Nederländerna och Belgien inom ramen för EU-fonder, i syfte att ge nationella migrations- och asylmyndigheter i Europa bättre tillgång till medicinsk information om ursprungsland. Under 2019 befann sig Easo i steg tre när det gäller övertagandet av projektet, och under denna period ökade Easo sin kapacitet att behandla enskilda MedCOI-förfrågningar från EU+-länder, med hjälp av ett världsomfattande nätverk av lokala medicinska kontakter. Easo rekryterade specialiserad medicinsk expertis för att garantera tjänsternas kvalitet, och upprättade en plattform för utbyte av hälso- och sjukvårdsinformation om ursprungsländer mellan EU+-stater.

Samarbetet med experter på COI från det civila samhället har också fortsatt under hela 2019. Det har anordnats flera COI-relaterade möten, workshoppar och en konferens om COI-metodologi. Aktörer inom

det civila samhället som är specialiserade på området information om ursprungsland rådfrågades och har

inbudits att bidra till Easos produktion av COI-information i egenskap av granskare.



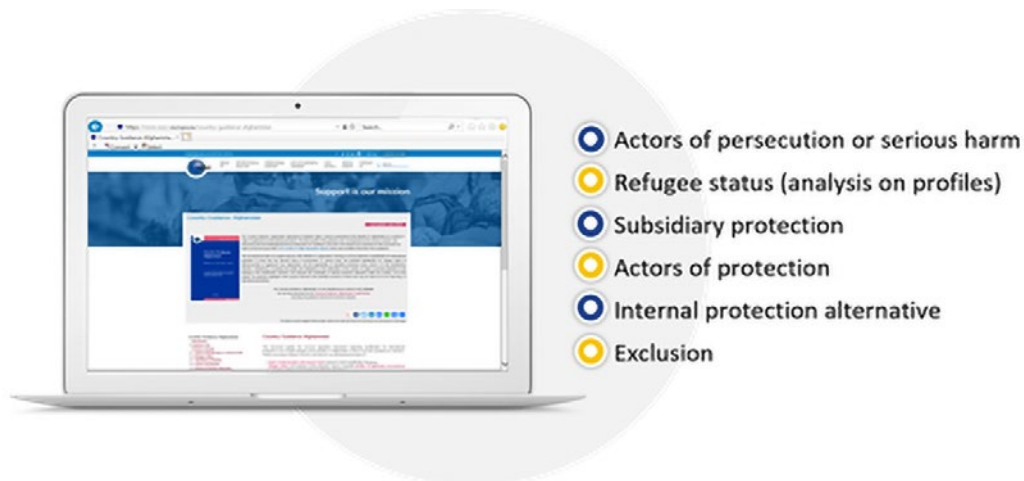
© Europeiska unionen (Peter Biro). Ruinerna av den stora moskén al-Nuri i Mosuls gamla stadsdel på Tigris västra flodbank. Härifrån utropade IS-ledaren Abu Bakr al-Baghdadi IS-kalifatet i juni 2014. Mosuls gamla stadsdel återtog i juli 2017. Fotografiet togs den 18 juli 2018.

3.2 Vägledning om länder

Metoden för att utveckla, granska och uppdatera vägledningar om länder förbättrades. Därmed stärktes ramen för samarbete mellan EU+-länderna med värdefull hjälp av Europeiska kommissionen och UNHCR.

- | Nya vägledningar om länder publicerades – *Country guidance: Nigeria* (februari 2019) och *Country guidance: Iraq* (juni 2019).
- | Den första uppdateringen av en sådan vägledning om länder blev färdig i och med publiceringen av *Country guidance: Afghanistan* i juni 2019.

Sedan pilotvägledningen *Country guidance: Afghanistan* publicerats i juni 2018 fortsatte Easo att hjälpa EU+-länderna att ta fram en gemensam analys och vägledning om två nya ursprungsländer: *Country guidance: Nigeria* gavs ut i februari 2019 och följdes av *Country Guidance: Iraq* i juni 2019. I enlighet med standardformatet för vägledningen om länder innehåller båda dokumenten en ingående bedömning av situationen i det aktuella ursprungslandet och en kartläggning av sökandenas internationella skyddsbehov inom den rättsliga ramen för skyddsgrundsdirektivet.



Den första uppdateringen av en vägledning om länder blev också klar i juni 2019, i och med publiceringen av *Country guidance: Afghanistan*. I denna uppdatering låg fokus på artikel 15 c i skyddsgrundsdirektivet (2011/95/EU), alternativet med internt skydd och bedömningen av profilen ”personer av hazardiskt ursprung”.

I samband med detta samordnade och underlättade Easo arbetet för vägledningsnätverket, bestående av högre politiska tjänstemän från EU+-länder. Deras samarbete främjades ytterligare genom Europeiska kommissionens och UNHCR:s värdefulla synpunkter. Arbetet med vägledningar om länder bestod bland annat av att anordna fem landsspecifika nätverksmöten och ett strategiskt möte i nätverket för vägledning om länder, genomföra två undersökningar av nationell ärendebalans, politik och praxis, samt anordna fem skriftliga samråd med nätverket. Tre projektgrupper av utvalda nationella experter inrättades och samordnades för att utarbeta vägledningar. Sammanlagt anordnades nio möten i dessa projektgrupper under året.

En annan viktig händelseutveckling var stärkandet av metoden för vägledning om länder som godkändes av Easos styrelse i juni 2019.

Easo undersöker också möjligheterna att införa nya användarvänliga sätt att förmedla de vägledningar som finns om olika länder till läsarna. Innehållet finns nu i interaktivt html-format på Easos webbplats (*de senaste dokumenten finns på <https://www.easo.europa.eu/country-guidance>*).

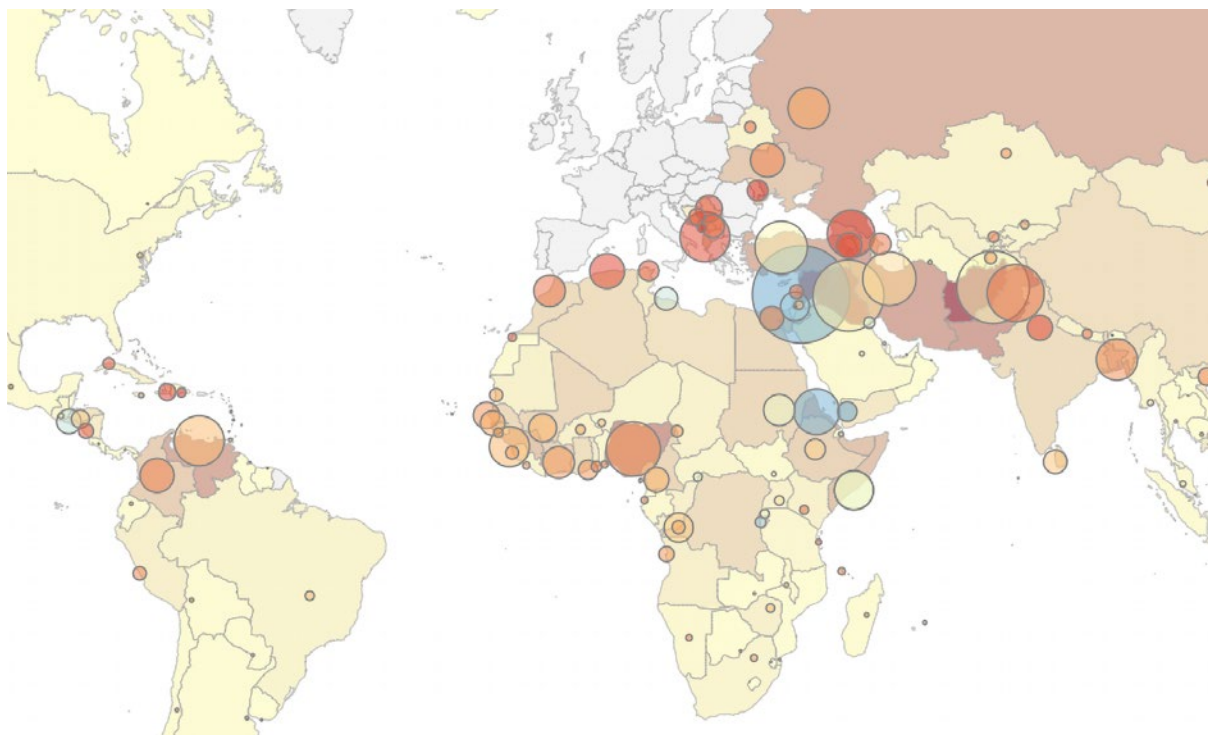
Arbetet med vägledningar om länder fortsätter under 2020 då man kommer att utarbeta en vägledning om Syrien och uppdatera vägledningarna om Afghanistan och Irak.

3.3 Easos datahubb

| Easos datahubb hanterar komplexa och strategiska operativa data och upplysningar. Med hjälp av dessa kan Easo övervaka och analysera asylsituationen i EU+, samt det operativa stöd som Easo tillhandahåller.

| Datahubben tar även fram operativa analyser för att kvantifiera det operativa stöd som Easo tillhandahåller.

Easos datahubb hanterar en komplex samling data och information. Med hjälp av dessa kan Easo övervaka och analysera asylsituationen i EU+, samt det operativa stöd som Easo tillhandahåller. Därför utbyter EU+-länderna (medlemsstaterna plus Norge och Schweiz), som ett led i systemet för tidig varning och beredskap (EPS), harmoniserad statistik med Easo om viktiga frågor, till exempel beslut i första instans, Dublinsystemets funktion, den mottagande befolkningens art och storlek samt antalet överklaganden. Datahubben tar emot denna statistik, ofta veckovis, och bearbetar den till visuellt tilltalande resultattavlor som hela Easo har tillgång till, liksom de EU+-länder som delade med sig av uppgifterna från början. På så sätt skapas en samlad informationskälla som kan användas för att få en lägesuppfattning och för att övervaka Easos operativa insatser. Denna viktiga statistik kombineras rutinmässigt med andra data som delas av Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån (Frontex) och data som laddas ned från flera andra källor. På så sätt har Easos analytiker, forskare och chefer alltid tillgång till den senaste informationen i nära realtid. För att främja en upplyst offentlig debatt visualiserades en stor del av denna statistik under 2019 på [Easos webbsida om de senaste asyltrenderna](#) och i [Easos årliga rapport om asylsituationen](#).



Under 2019 visualiserade Easo asyldata varje månad på sin offentliga webbsida om de senaste asyltrenderna.

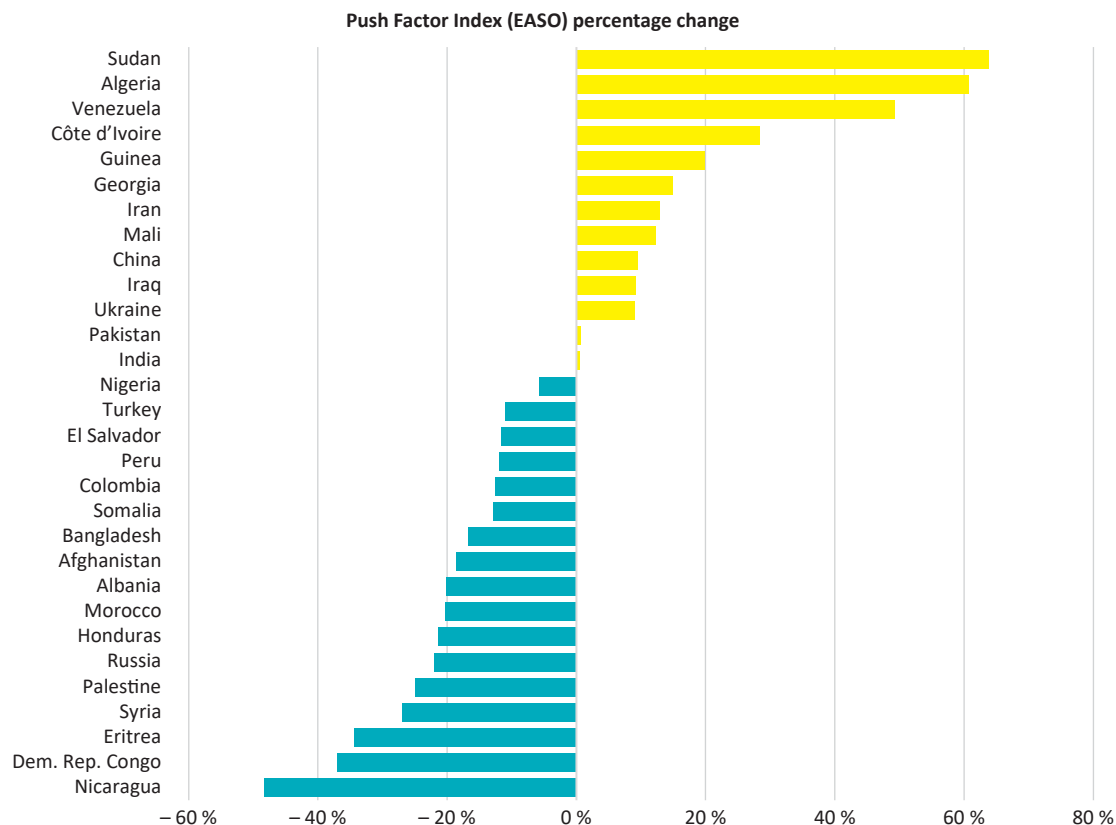
Easos datahubb ansvarar också för att hantera data som samlats in under Easos egna insatser på Cypern, Grekland, Italien och Malta. Här är statistiken över antalet utstationerade Easo-expertter och antalet ärenden som dessa expertter tar hand om viktiga indikatorer för hur effektiva Easos operativa insatser är. Vidare ger den Easo en närmare inblick i hur asylsituationen i de mottagande medlemsstaterna ser ut, vilket underlättar behovsbedömningarna. Under 2019 använde datahubben dessa data för att göra operativa analyser. Dessa visade till exempel att Easo hjälpt till att registrera hälften av alla asylansökningar som lämnades in i Grekland under 2019, och över 70 % av dem som lämnades in på Cypern.

3.4 Forskningsprogram om tidig varning och underliggande orsaker

| Under 2019 utarbetade Easo fem rapporter om tidig varning som lades ut på EU:s plattform för [arrangemang för integrerad politisk krishantering](#).

| I december 2019 anordnade Easo även det första mötet i den rådgivande gruppen för tidig varning. Vid mötet enades de deltagande EU+-länderna om att utbyta uppgifter med varandra om sitt eget arbete med tidig varning. De övervägde också olika möjligheter att i framtiden integrera dessa projekt för att skapa en samlad europeisk strategi.

Enligt artikel 9.3 i Easoförordningen, förordning (EU) nr 439/2010, ska Easo använda befintliga system och mekanismer för att förvarna och vid behov inrätta ett varningssystem för sina egna syften. Som ett led i detta använder man inom Easos forskningsprogram avancerad teknik för att övervaka situationen i ursprungs- och transitländerna och ta fram en "stordataberäkning" av pushfaktorer över hela världen. Till exempel kombineras söktermer på internet och övervakning av konflikter och omstörtande händelser i ursprungs- och transitländer i nära realtid för att kunna göra modeller och prognoser över enskilda tvångsflyttningar och i slutändan kunna förutse när skyddsbehövande befolkningar anländer till EU+. För att analysera dessa stordata använder Easo en typ av artificiell intelligens som kallas *maskininlärning* för att upptäcka dolda samband och avslöja vilken typ av händelser som föregår tvångsflyttningar och tillströmningar av migranter till EU+. Under 2019 användes denna information ofta som ram för diskussionerna om framtiden. Den var också en del i Easos verktyglåda för tidig varning för att öka EU+-ländernas beredskap för plötsliga tillströmningar av migranter som kan förorsaka ett särskilt tryck på asyl- och mottagningsmyndigheterna.



Easo använder inom ramen för sina forskningsprogram stordata för att övervaka konflikter och omstörtande händelser i ursprungs- och transitländer och för att skapa ett index över "pushfaktorer" för att möjliggöra planering och beredskap.

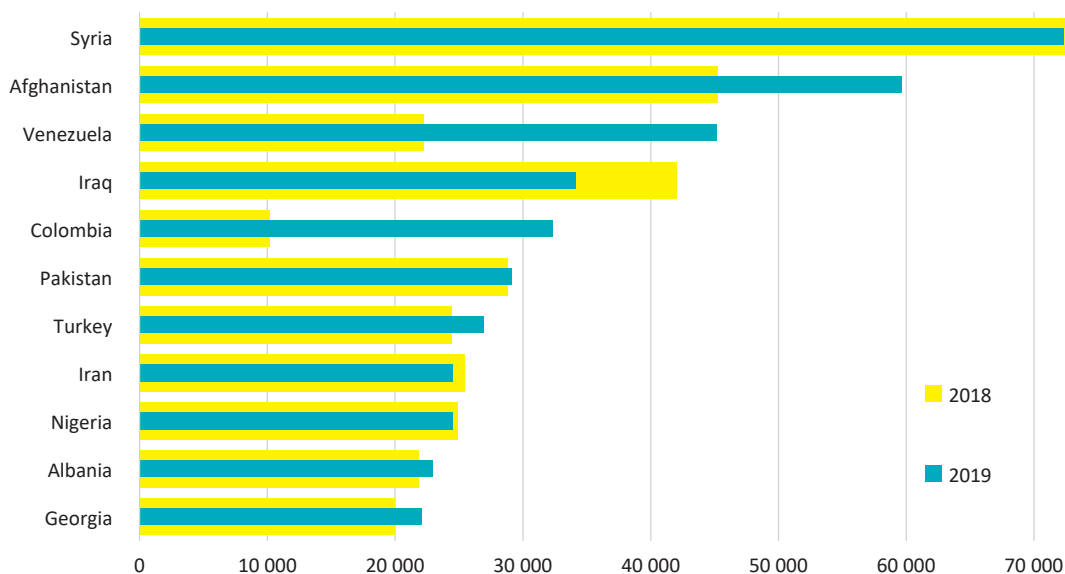
Under 2019 tog Easo fram fem rapporter om tidig varning som delades ut till EU+-länderna, Easos styrelse och Europeiska kommissionen. Dessa rapporter lades ut på EU:s [plattform för arrangemang för integrerad politisk krishantering](#). Easos arbete med tidig varning var ett värdefullt bidrag till debatten om i vilken utsträckning det går att förutse asylrelaterad migration. Det ledde till att Easo i oktober 2019 bjöds in att presentera sin metod för högnivågruppen för asyl och migration och vid flera konferenser i EU+-länder om samma ämne. Avslutningsvis anordnade Easo i december 2019 det första mötet i den rådgivande gruppen för tidig varning. Vid mötet enades de deltagande EU+-länderna om att utbyta uppgifter med varandra om sitt eget arbete med tidig varning och undersökte hur sådana projekt i framtiden skulle kunna sammanföras i en samlad europeisk strategi.

3.5 Strategisk analys

| Easos analytiker fortsatte att varje månad offentliggöra de senaste asyltrenderna tillsammans med tio sammanfattande analyser.

| En scenarioanalys genomfördes också om internationellt skydd i EU+ i framtiden.

Easos analytiker har i uppgift att gå igenom alla tillgängliga data och upplysningar för att få en fullständig bild av asylsituationen och genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet, för att sedan presentera klara och koncisa budskap för en lång rad berörda parter och beslutsfattare. För det första offentliggjorde analysgruppen varje månad under 2019 den ständigt populära informationen om de [senaste asyltrenderna](#) och bidrog med kapitel till många olika publikationer, till exempel [Easos årliga rapport om asylsituationen](#) och [Frontex riskanalys för 2019](#), för att uppmuntra till en evidensbaserad offentlig debatt och säkerställa att journalister, forskare och beslutsfattare har uppdaterad information om antalet asylsökningar som lämnas in i EU+. Samtidigt delades Easos sammanfattande analys ut till många europeiska forum, till exempel rådet (rättsliga och inrikes frågor) och den strategiska kommittén för invandring, gränser och asyl (Scifa). Easo bidrog varje vecka även med värdefulla analyser av migrationsituationen när det gäller aktiveringen av EU:s [arrangemang för integrerad politisk krishantering](#).



Analys handlar om att blicka framåt, inte bara om att diskutera tidigare händelser – faktum är att beslutsfattare ägnar betydligt mer tid åt att planera inför framtiden. Därför slog sig den strategiska analysgruppen under 2019 samman med Z-punkt, ett välkänt företag inom strategisk framsyn, för att presentera scenarier över det framtida internationella skyddet i EU+ 2030. Med hjälp av undersökningar och workshoppar samlade Easo expertis från universitetsvärlden, icke-statliga organisationer, Europeiska kommissionen plus UNHCR, Internationella organisationen för migration (IOM), OECD, gemensamma forskningscentrumet (JRC), EU+-länderna, Frontex och Europol, för att identifiera fem vitt skilda framtidsscenarioer. På detta sätt fick Easo, med hjälp av en metod för att systematiskt undersöka olika alternativ och genom att uppmuntra både yrkesverksamma och beslutsfattare att tänka i nya banor, tillgång till en sammanhängande ram för att bringa ordning i en alltmer komplex värld.

3.6 Informations- och dokumentationssystem

| Easos informations- och dokumentationssystem (IDS) är en digital plattform som ska utgöra en samlad källa till omfattande och uppdaterad information om organisationen av EU+-ländernas asyl- och mottagningssystem. Den innehåller information om politik och praxis, tillämplig lagstiftning och rättspraxis samt en översikt över hur de viktigaste aspekterna av det gemensamma europeiska asylsystemet fungerar i praktiken.

| Easos offentliga databas över rättspraxis innehåller uppdaterad och korrekt information om ny rättspraxis och över 700 registrerade ärenden.

Easos informations- och dokumentationssystem (IDS) är en plattform med en databas med faktauppgifter, lagstiftning och rättspraxis avseende nationella, europeiska och internationella asylinstrument. Den ger en övergripande översikt över och en korrekt beskrivning av asyllagstiftning och asylpraxis i 31 EU+-länder. Informationen är indelad efter asylprocessens nyckelstadier, bland annat tillgång till förfaranden, Dublinförfarandet, beslut i första instans, beslut i andra instans, mottagande, förvar, skyddsformer, återvändande samt system för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl. IDS är via inloggning tillgängligt för registrerade användare från EU+-ländernas asylmyndigheter (för närvarande över 50 nationella myndigheter). Systemet tillgodoser specifika EU+-länders informationsbehov tack vare att de på ett enkelt sätt har tillgång till utförlig information av intresse för dem. Informationen uppdateras regelbundet, valideras av berörda parter och uppfyller kvalitetsstandarder vad gäller hänvisningar och källor. På det här sättet skapas ett mervärde för länderna som får en bred, uppdaterad och lättillgänglig överblick över läget, både i de nationella asylsystemen i EU+-länderna och på EU+-nivå. Medlemmarna i den rådgivande IDS-gruppen meddelade vid flera tillfällen att informationen från IDS är mycket användbar vid utarbetandet av EU-översikter över lagstiftning, politik och praxis för att kunna jämföra och kontrastera nationella förhållanden.

Genom ett särskilt projekt ska Easo skapa synergier mellan IDS och Frontex elektroniska plattform för återvändande, *Irma*, i övergripande frågor som omfattar både asyl och återvändande.

Easo har samlat rättspraxisresurser i sin offentliga rättspraxisdatabas som innehåller uppdaterad och korrekt information om ny rättspraxis genom förvaltning och lagring av rättspraxis som rör genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet på nationell och europeisk nivå (EU-domstolen och Europadomstolen). Denna har kommit särskilt väl till pass med tanke på att allt fler ärenden överklagas på EU+-nivå och att det behövs en användarvänlig översikt över nationell rättspraxis i standardformat.

Samarbetskulturen inom informationsutbyte främjas och stärks ytterligare med Easos frågeställningssystem. EU+-länderna kan med hjälp av systemet ställa skriftliga frågor och få svar om praktiska aspekter av det gemensamma europeiska asylsystemet och andra frågor som rör asylrelaterad politik och praxis i de EU+-länder som asylmyndigheterna är intresserade av. I frågeställningssystemet ges svar på tematiska specifika frågor inom en kort tidsram. Easo utarbetar sammanfattande innehållsrika rapporter med de viktigaste slutsatserna gällande frågan kompletterat med ytterligare bakgrundsinformation. Detta skapar synergier med pågående kommunikation och samarbete (frågeställningskluster) med andra berörda parter som administrerar frågeställningssystemen – regeringskonferensen (IGC), europeiska migrationsnätverket (EMN) och generaldirektörskonferensen för migrationsmyndigheter (GDISC).

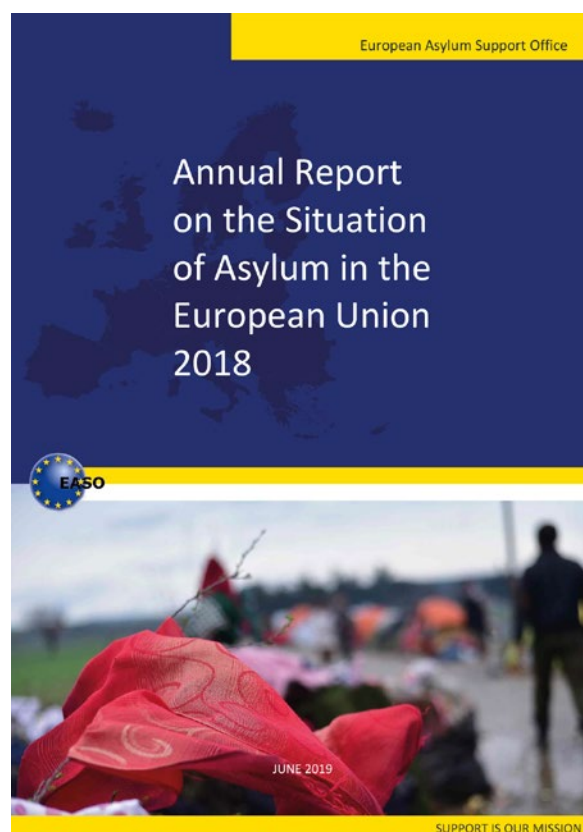
3.7 Årlig rapport om asylsituationen i EU

- | Den årliga rapporten nådde ut till över 6 200 läsare.
- | Över 620 källor studerades och togs upp i litteraturförteckningen.
- | Sammanfattningen gavs ut i 24 språkversioner.

Easos årliga rapport om asylsituationen i Europeiska unionen 2018 antogs av Easos styrelse i juni 2019.

I rapporten ges en omfattande översikt av utvecklingen på europeisk nivå och på de nationella

asylsystemens nivå. I rapporten undersöks viktiga statistiska trender baserat på ett brett urval av olika källor, och utvecklingen i EU+-länderna analyseras med avseende på deras lagstiftning, politik, praxis och nationella rättspraxis. Syftet med rapporten är att ge objektiv information och en evidensbaserad analys av asylsituationen som speglar viktiga händelser som ägt rum under referensåret. Även om rapporten är inriktad på viktiga aspekter av det gemensamma europeiska asylsystemet görs ofta nödvändiga hänvisningar till migration och grundläggande rättigheter i ett större perspektiv. Som en del av rapporten gör Easo en övergripande jämförande analys i syfte att förbättra det gemensamma europeiska asylsystemets kvalitet, samstämmighet och effektivitet.



I en tid präglad av en dynamisk händelseutveckling och livlig debatt om asyl- och migrationsfrågor är en faktabaserad och objektiv rapportering avgörande för att kunna förebygga missuppfattningar och främja en konstruktiv dialog och objektiva slutsatser. För att få en bild av utvecklingen på ett integrerat, koncist sätt försöker man för varje etablerad metod inkludera en rad olika perspektiv genom att inhämta synpunkter från många olika aktörer som – i olika roller – arbetar med asylfrågor. Den arbetsgrupp som utarbetar Easos årliga rapport följer därför inte bara ständigt händelseutvecklingen under hela referensåret genom att studera befintliga källor, utan har inrättat en rad processer för att inhämta synpunkter. Dessa ska sedan

användas som underlag för rapporten, alltid i samråd med viktiga berörda parter, däribland UNHCR och det europeiska migrationsnätverket, universitetsvärlden och tankesmedjor. I synnerhet efterfrågades bidrag till den årliga rapporten från det civila samhället, vilket ledde till att de lämnades in från 27 organisationer. I rapportens sammanlagda litteraturlista finns

över 620 källor som studerats under arbetet med rapporten.

Rapporten kan även läsas i ett användarvänligt och tilltalande format på nätet. Här finns även en sammanfattning av huvudresultaten som kan läsas på 24 europeiska språk.

4. Utbildning

4.1 Easos utbildningsplan

Easos utbildningsplan

Easo har ett gemensamt system för yrkesutbildning som omfattar de centrala delarna av asylförfarandet. Här ingår en metod för blandat lärande, med en kombination av e-lärande och närutbildning, bestående av både teoretiska och praktiska perspektiv.

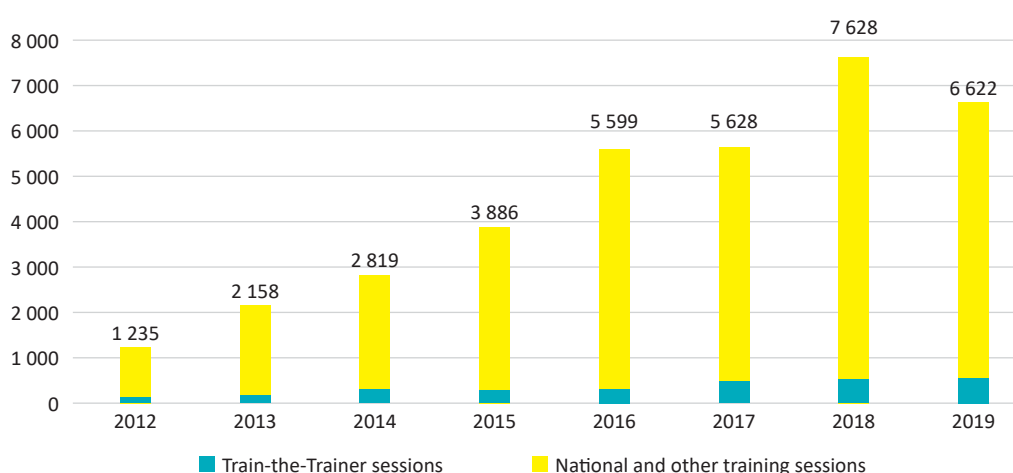
Easo fortsatte att stärka sin utbildningsplan med nytt och uppdaterat utbildningsmaterial, som anpassats efter händelseutvecklingen och förändringarna i EU:s asylområde.

- | I årliga fortbildningskurser för utbildare som anordnades direkt av Easo och i nationella utbildningar som anordnades av medlemsstaterna deltog 6 622 personer.
- | I EU+- och tredjeländer tillhandahölls 421 nationella kurser.
- | Tre nya utbildningsmoduler togs fram och två moduler uppgraderades.

Som ett led i detta arbete färdigställdes tre utbildningsmoduler under 2019: om medicinsk information om ursprungsland (MedCOI), om information om ursprungsland (COI) och om förvaltning i ett asylperspektiv. Nya utbildningsmoduler togs också fram om mottagandet av utsatta personer, registreringen av ansökningar om internationellt skydd och uppgraderingen av modulerna om bevisbedömning om undantag. Easo höll också nära samråd med EU+-länderna för att övervaka och analysera deras utbildningsbehov och utbildningsplaner.

Fortbildningskurser för utbildare har en multiplikatoreffekt, där varje deltagare i sin tur kan komma att utbilda tolv deltagare på nationell nivå. Under hela året anordnades 39 fortbildningskurser för utbildare i 21 olika moduler vid Easos huvudkontor på Malta (23), på regional nivå i Rom (4) och Aten (4) och på nationell nivå i Tyskland (6), Belgien (1) och Nederländerna (1). I dessa fortbildningskurser för utbildare deltog 556 asyltjänstemän, vilket var en ökning med 6 % jämfört med 2018.

Deltagande i utbildningsprogram från 2012 till 2019



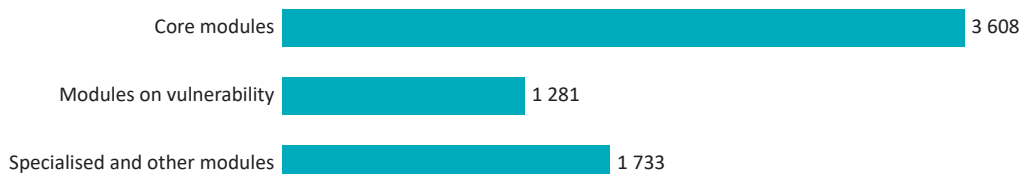
Sammanlagt deltog 6 622 personer i Easos utbildningsprogram (fortbildning för utbildare och nationella utbildningar). De centrala modulerna om *inkludering*, *intervjuteknik* och *bevisbedömning* var fortfarande de tre populäraste modulerna och lockade 54 % av alla deltagare. Anledningen till att dessa

moduler fortsätter att vara så populära hos deltagarna är att kunskap om berättigande till internationellt skydd, tekniker för intervjuer med asylsökande och metoder för bevisbedömning är grundläggande i ett effektivt asylsystem i enlighet med det gemensamma europeiska asylsystemet.

De näst populäraste modulerna är inriktade på sökande med särskilda behov. Det här är en trend som observerats de senaste åren. År 2019 låg modulerna om *intervjuer med utsatta personer* på fjärde plats (559 deltagare), följt av *intervjuer med barn* (480 deltagare) och *kön, könsidentitet och sexuell läggning* (393 deltagare). Vidare lockade modulen om *människohandel* fler deltagare än tidigare år (+ 191 %).

En annan iakttagelse när det gäller genomförandet av utbildningsplanen rör deltagandet i Easos moduler inriktade på specialiserad kunskap. Den kraftigaste ökningen i antalet kursdeltagare observerades för modulen om *upphävande av skydd* (+ 530 % jämfört med 2018) och en *avancerad kurs i inkludering* (+ 262 %). Vidare ökade antalet deltagare i modulen om *mottagande* till 511 stycken under 2019, vilket är 317 fler än 2018 (+ 61 %).

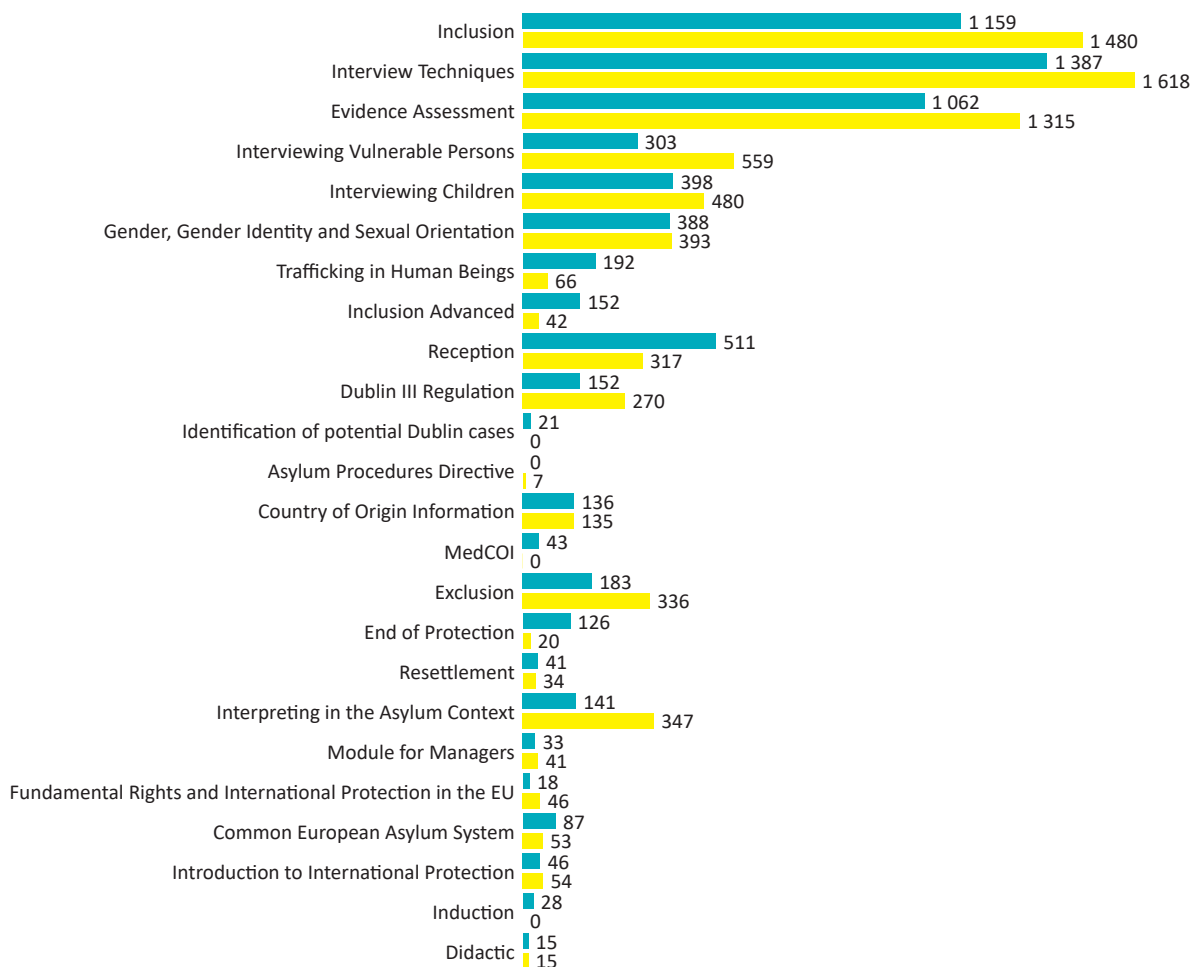
Deltagande i utbildningsprogram 2019



Easo fortsatte även sitt samarbete med tredjeländer. Sammanlagt användes 16 olika utbildningsmoduler inom ramen för den externa dimensionen. För första gången utbildade Easo asylmyndigheter från Egypten inom ramen för ett bredare projekt i syfte att stödja Egypten i uppbyggnaden av sitt asylsystem.

Easo såg även till att den egna personalen deltog i utbildningsmodulerna *introduktion till internationellt skydd* och *det gemensamma europeiska asylsystemet*.

Antalet deltagare i Easos utbildningsmoduler 2019



4.2 Certifiering och ackreditering

Genom den europeiska referensram för branschspecifika kvalifikationer för asyl- och mottagningstjänstemän som togs fram 2019 upprättas en ram för omfattande kartläggning av asyltjänstemännens arbetsuppgifter och för identifiering av de kunskaper, färdigheter och kompetenser som tjänstemännen behöver för att utföra sina arbetsuppgifter (yrkesstandarder), inklusive behov av utbildning (utbildningsstandarder).

Arbetsgruppen för certifiering och ackreditering (CAWG) träffades vid flera tillfällen under 2019 för att ta fram yrkes- och utbildningsstandarder för asyl- och mottagningstjänstemän. Dessa skulle sedan ingå i en europeisk referensram för branschspecifika kvalifikationer för asyl- och mottagningstjänstemän (ESQF) som godkändes av medlemsstaterna före årets slut.

Som referensram underlättar ESQF jämförelser av utbildningskurser för asyl- och mottagningstjänstemän i EU, vilket bidrar till ett harmoniserat genomförande av det gemensamma europeiska asylsystemet och utbildning som främjar interoperabilitet. Den kan även användas i medlemsstaternas nationella utbildningssystem som hjälp vid utformningen av utbildning och som stöd i en rad funktioner som rör mänskliga resurser. ESQF utformades i samarbete med medlemsstaterna för att möjliggöra en ändamålsenlig utbildning för asyl- och mottagningstjänstemän. Den är heltäckande och omfattar alla olika arbetsuppgifter och det lärande som tjänstemän i alla medlemsstater behöver för att utföra dessa, oavsett hur det nationella systemet ser ut.

| En europeisk referensram för branschspecifika kvalifikationer för asyl- och mottagningstjänstemän (ESQF) utarbetades.

| En baslinje för kvalitetssäkring inom utbildning och en handlingsplan för utvecklingen av ett styrningssystem för utbildning upprättades.

Tillsammans med medlemsstaterna skapade Easo dessutom en baslinje för kvalitetssäkring av utbildning genom att kartlägga sitt nuvarande system utifrån de tio kvalitetsstandarderna i europeiska standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring (ESG 2015). Till följd av detta upprättades en handlingsplan för utvecklingen av ett styrningssystem för utbildning. CAWG tog upp de olika aspekterna av styrningssystemet för utbildning, och bidrog därmed aktivt till utformningen av detaljer i det första konsoliderade förslaget till det

system som färdigställdes före årets slut. Termen kvalitetssäkring omfattar all verksamhet inom det fortlöpande förbättringsarbetet som huvudsakligen är ett resultat av samspelet mellan utbildare, utbildningsdeltagare, Easo och medlemsstaterna. Inom ramen för kvalitetssäkringen strävar man efter att säkerställa en lärandemiljö där programinnehåll, lärandemöjligheter och lokaler är lämpliga för ändamålet.

Styrningssystemet för utbildning kommer att möjliggöra större ansvarighet och förbättra kvaliteten i Easos utbildningsplan.

4.3 E-lärande och didaktiskt stöd

Easos metod för blandat lärande – med en kombination av e-lärande online och närutbildning – bygger på Easos lärplattform (LMS) och dess integrerade registreringsapplikation, Etis (EASO Training Integration System).

Under 2019 fortsatte Easo att använda sin lärplattform (LMS) som stöd vid fortbildning för utbildare online och nationell utbildning. Under året startade 39 fortbildningskurser för utbildare och 421 nationella utbildningskurser. Sammanlagt behandlades 6 994 antagningar till kurser via lärplattformen. Dessutom baserades innehållet i 20 utbildningsmoduler på lärplattformen, däribland nya moduler, uppdaterade moduler och översatta moduler.

| Tekniska möten anordnades internt och mellan EU-byråer för att utbyta god praxis och ta fram underlag till Easos beslut om den framtida IKT-infrastrukturen för e-lärande.

| Easo tillgängliggjorde nytt, uppdaterat och översatt utbildningsinnehåll genom att bygga 20 moduler på Easos lärplattform.

Under 2019 förbättrade Easo dessutom sitt e-lärande ytterligare genom att beakta ny IKT-utveckling och bättre inlärningsmetoder.

I februari 2019 stod Easo värd för ett tekniskt möte för e-lärande-administratörer, i vilket administratörer från flera EU-byråer deltog. Deltagarna utbytte god praxis om lärplattformens infrastruktur och administration och tog fram underlag till Easos beslut om framtidens IKT-infrastruktur för e-lärande. En undersökning genomfördes också bland alla lärplattformens användare för att ta reda på vad de anser om Easos lärplattform. Baserat på den mottagna återkopplingen

valde Easo att behålla den befintliga lösningen med en öppen källkodsplattform – Moodle – för och på Easos lärplattform i Easos egen tekniska infrastruktur.

I december 2019 lanserade Easo även en ny öppen anbudsfordran för att ta fram det webbaserade utbildningsinnehåll som ska byggas in i Easos lärplattform. I den nya anbudsfordran ställdes krav på ökad kvalitetssäkring och på att använda de senaste verktygen vid utvecklingen av det webbaserade innehållet.

4.4 Annat utbildningsstöd

Under 2019 utarbetade Easo även tre särskilda utbildningsplaner – två med Spanien och en med

Malta. I Spanien användes planerna i samband med utbildning för asyl- och mottagningsmyndigheter. Detta var nödvändigt på grund av det mycket stora antalet asylsökande som anlände till Iberiska halvön, som under andra halvåret 2019 redovisade flest ansökningar i Europa, särskilt från de latinamerikanska länderna. Genom dessa särskilda utbildningsplaner anordnades 50 särskilda kurser (vilket var betydligt fler än de åtta planerade) med 746 deltagare.

Inom ramen för Maltas särskilda utbildningsplan som löpte ut i juni 2019 genomgick sju deltagare från flyktingkommissionärens kontor utbildning i Easos grundmoduler.

5. Asylstöd

5.1 Asylprocesser

Lansering av två praktiska verktyg för asylprocesser

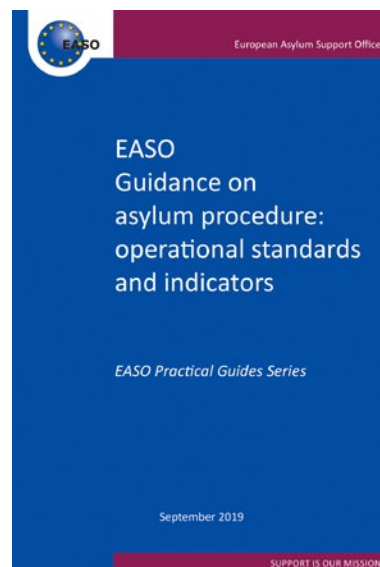
- | I september 2019 offentliggjordes Easos praktiska vägledning om operativa standarder och indikatorer för asylförfarandet.
- | Easo lanserade även en app med viktiga praktiska vägledningar om personliga intervjuer, bevisbedömningar och berättigande till internationellt skydd.

Easo fortsatte att på ett ändamålsenligt sätt bedriva ett praktiskt samarbete med EU+-länderna inom all verksamhet som rör arbetet med asylprocesser, däribland genom arbetet i Easos nätverk för asylprocesser. Två tematiska möten i de nationella kontaktpunkterna anordnades under 2019. Det tematiska mötet om *upphävande av internationellt skydd med geografisk inriktning* ägde rum på Malta den 11–12 april 2020. Deltagarna diskuterade till exempel tillämpningen av upphörandeklausulerna i samband med förändrade omständigheter. Efter diskussioner i Easos styrelse anordnades ett annat tematiskt möte om *hanteringen av eftersläpningen av ärenden* i Aten i oktober 2019. Fokus låg på fördelar och nackdelar med olika spårningssystem och effektiva övervakningssystem.

I november 2019 samlades Easos nätverk för asylprocesser i Bryssel för sitt årsmöte, där man diskuterade garantier för sökande i särskilda förfaranden. Evenemanget ägde rum i direkt anslutning till Easos rådgivande forum.

Två produkter om asylprocesser togs fram och offentliggjordes under 2019. Easos praktiska vägledning om *operativa standarder och indikatorer för asylförfarandet* offentliggjordes i september 2019 sedan den antagits av Easos styrelse. Vägledningen är tänkt att fungera som ett verktyg för att stärka eller vidareutveckla nationella asylförfaranden och för att säkerställa ett effektivt genomförande av centrala

bestämmelser i direktiv 2013/32/EU av den 26 juni 2013 om asylförfaranden och för att främja initiativ för att förbättra processen. Dessutom kan vägledningen användas som underlag vid utvecklingen av övervakningsramar och genomförandet av egenbedömningar av nationella förfaranden rörande asylsystemens kvalitet.



Easo lanserade även Easos app med viktiga praktiska vägledningar om personliga intervjuer, bevisbedömningar och berättigande till internationellt skydd.

Två tematiska kvalitetsmatrisrapporter offentliggjordes om *kvalitetsledning* och *upphävande av internationellt skydd*. En uppdatering av kvalitetsmatrisrapporten om personliga intervjuer påbörjades och planeras att offentliggöras under 2020.

Arbetet med att utarbeta *Easos vägledning om handläggarnas användning av information om ursprungsland* inleddes också, bland annat utvecklingen av Easos praktiska registreringsverktyg (för inlämning av ansökningar om internationellt skydd). När det gäller kvalitetsledningsarbetet presenterade Easo sitt kvalitetssäkringsverktyg för de italienska asylmyndigheterna och UNHCR.

5.2 Praktiska samarbetsnätverk

Främjande av medlemsstaternas utbyte av expertis

- | Det praktiska samarbetet mellan medlemsstaterna främjades genom arbetet i Easos nätverk för mottagningsmyndigheter, nätverket av Dublinenheter och expertnätverket för utsatta grupper.
- | Tematiska expertmöten anordnades i aktuella frågor som rör mottagande, Dublinförordningen och utsatthet.
- | Praktiska verktyg utarbetades för att hjälpa medlemsstaterna i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

I enlighet med det övergripande målet att hjälpa medlemsstaterna att öka sin kapacitet att genomföra det gemensamma europeiska asylsystemet och att uppnå konvergens vid tillämpningen av gemensamma standarder fortsatte Easo att stödja medlemsstaternas praktiska samarbete genom arbetet i dess nätverk för mottagningsmyndigheter, nätverket för chefer för Dublinenheter och expertnätverket för utsatta grupper. Easo byggde vidare på de prioriteringar som identifierades under nätverkets halvårsmöten 2019 samt utarbetade och offentliggjorde sju praktiska verktyg i syfte att underlätta tjänstemännens dagliga arbete med mottagande, Dublinförordningen och utsatthet.

Verktygen bestod till exempel av vägledning om barnets bästa respektive åldersbedömningar, en rapport om asyloffordningen för barn och en praktisk vägledning om Dublinförordningen i fråga om intervjuer och bevisbedömningar. Här fanns även vägledning om Dublinförordningen i fråga om operativa standarder och indikatorer, om genomförandet av personliga intervjuer och bevisbedömningar i enlighet med Dublin III-förordningen samt om rekommendationer om Dublinöverföringar.

Under 2019 främjade Easo det praktiska samarbetet genom att anordna olika tematiska möten om åldersbedömningar, människohandel och internationellt skydd, barn inom Dublinförordningen, användningen av DubliNet, tillhandahållande av information vid mottagandet och effekterna av långvarig vistelse på mottagningsenheterna. Vid de tematiska mötena försökte deltagarna identifiera god praxis och gemensamma utmaningar samt effektivisera insatserna för att förbättra praxis i alla EU+-länder.

Utbytesprogram på områdena mottagande och Dublinförordningen anordnades i form av fem studiebesök. Syftet var att underlätta utbytet av praktisk kunskap och kollegial återkoppling genom kritiska vänner. De 29 företrädarna för Dublinenheter och mottagningsmyndigheter från 10 EU+-länder fick möjlighet att utbyta erfarenheter med varandra. Studiebesökens teman var barn inom Dublinförordningen, den integrerade strategin vid mottagningsenheterna och effekterna av långvarig vistelse på mottagningsenheterna.

Regelbundna nyhetsbrev skickades ut till nätverket för mottagningsmyndigheter och nätverket av Dublinenheter en gång i kvartalet. I dessa fick läsarna aktuella uppdateringar om lagändringar, ny rättspraxis och organisatoriska frågor och dataanalys inom mottagande och Dublinförordningens genomförande.

5.2.1 Easos nätverk för utsatta grupper

Ökade insatser för att integrera ett utsatthetsperspektiv i alla asylfrågor

- | Möten hölls i Easos expertnätverk för utsatta grupper.
- | Tematiska expertmöten anordnades om åldersbedömningar och om identifiering och bedömning av det internationella skyddsbehovet för offer för människohandel.
- | Praktiska verktyg utarbetades för att hjälpa medlemsstaterna i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

Easo har sedan inrättandet hjälpt medlemsstaterna att integrera ett utsatthetsperspektiv i hela asylkedjan för att främja konvergens av EU-standarder för identifiering och stöd till sökande med särskilda behov. Åtgärder som till exempel identifiering, bedömning av särskilda behov och hänvisningar har införlivats i alla Easos verksamhetsområden, till exempel utbildning, kvalitetsstöd och information om ursprungsland samt insatser.

Under 2019 fortsatte Easo att inrikta sin verksamhet på barn, inklusive ensamkommande barn, och betonade kopplingen mellan asyl och människohandel. Easo identifierade även nya verksamhetsområden, till exempel psykisk hälsa och personalvård i samband med asyl och mottagande. På så sätt förstärkte Easo sitt samarbete med Europeiska kommissionen och sina systerbyråer, bland annat Europeiska unionens byrå för utbildning av tjänstemän inom brottsbekämpning (Cepol), Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning (Europol),

Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA) och Frontex samt UNHCR och Internationella organisationen för migration (IOM), med avseende på utsatta sökande.

Easos expertnätverk för utsatta grupper inrättades 2018 och har utvecklats till ett viktigt instrument för att effektivisera medlemsstaternas kunskap när det gäller att identifiera prioriteringar och fastställa mål för att hantera utsatthet i asylförfarandet. Expertnätverket för utsatta grupper består av företrädare för EU+-länderna, Europeiska kommissionen, EU-byråer, internationella organisationer och företrädare för det civila samhället. Det utgör en unik plattform för diskussioner om utmaningar och utbyte av god praxis mellan berörda parter med olika uppdrag och ansvarsområden. Ett möte i expertnätverkets rådgivande grupp ägde rum i september 2019. Den rådgivande gruppen föreslog prioriteringar som diskuterades under expertnätverkets andra årliga konferens som ägde rum på Malta i oktober 2019. De delades sedan in i olika tematiska områden som ska ligga till grund för arbetet under 2020. Vid ett möte i expertnätverkets styrgrupp som hölls i anslutning till den årliga konferensen fattade styrgruppen beslut om vilka prioriterade områden och verksamheter som ska tas upp i expertnätverkets årliga plan för 2020.

Under 2019 hölls två tematiska möten om utsatthet. Ett tematiskt möte om åldersbedömning anordnades av Easo i samarbete med FRA i Spanien i februari 2019. Mötet utgjorde en plattform för diskussioner mellan medlemsstaterna och berörda EU-aktörer om utmaningar och god praxis när det gäller åldersbedömningar. Ett andra tematiskt möte om sambandet mellan människohandel och internationellt skydd hölls på Malta i april 2019. En rad rekommendationer lades fram vid mötet för att bättre kunna identifiera och bedöma behovet av internationellt skydd för offer för människohandel.

Under 2019 utvecklade Easo tre praktiska stödverktyg på området utsatthet. *Easos praktiska vägledning om barnets bästa i asylförfaranden* offentliggjordes i februari 2019 för att hjälpa de behöriga myndigheterna vid tillämpningen av principen om barnets bästa och stärka skyddsmekanismerna för barn i asylförfarandet. Vägledningen kompletteras med en överblick över terminologin, en omfattande checklista samt relevanta politiska dokument, riktlinjer och dokument rörande rättsliga ramar. I ett försök att hjälpa EU+-länderna att integrera ett barnperspektiv i asylförfarandet offentliggjorde Easo en *rapport om asylförfaranden för barn*. I den presenteras nationell praxis och politik på området, samt brister och god praxis i EU+-länderna. Den innehåller också viktiga rekommendationer för att stärka skyddet för barn på EU:s territorium. Easo tillhandahåller med hjälp av en

animation om åldersbedömningar ett visuellt verktyg som EU+-länderna kan lita sig mot vid genomförandet av principen om barnets bästa när de bedömer behovet av åldersbedömningar och utformar och genomför dessa.



Med anledning av en ny prioritering som fastställts av expertnätverket för utsatthet för att främja personalvård inom asyl och mottagande tog Easo fram en *kartlägningsrapport om personalvårdsinitiativ som tagits av byråer som arbetar med asylfrågor inom och utanför Europa*. I rapporten görs en kartläggning av god praxis och brister i hela EU+-området för att hjälpa till att identifiera hur Easo kan hjälpa myndigheterna att stödja sin personal på ett effektivare sätt.

5.2.2 Easos nätverk av Dublinenheter

Stöd till medlemsstaterna vid genomförandet av Dublin III-förordningen för att säkerställa en bättre efterlevnad inom det gemensamma europeiska asylsystemet:

- | Två styrgruppsmöten hölls i Easos nätverk av Dublinenheter.
- | I samarbete med eu-Lisa hölls tematiska expertmöten om barn inom Dublinförfarandet och om DubliNet.
- | Utbytesprogram anordnades, bland annat i form av besök för att diskutera barn inom Dublinförfarandet.
- | Nyhetsbrev skickades regelbundet ut till medlemmarna i nätverket av Dublinenheter.

I enlighet med den europeiska migrationsagendan har Easo bistått EU:s medlemsstater i genomförandet av Dublin III-förordningen för att öka antalet Dublinöverföringar, minska fördröjningarna i överföringsprocessen, konsekvent tillämpa lagstiftningens bestämmelser om familjeåterförening samt för att mer generellt och regelbundet tillämpa

bestämmelserna om diskretionär bedömning, som är avsedda att minska trycket på de medlemsstater som är belägna vid EU:s yttre gräns.

Det främsta instrumentet för att tillhandahålla ett forum för praktiskt samarbete och kommunikation mellan nationella Dublinenheter och för diskussioner om aktuella behov och prioriteringar inom Dublinsystemet har varit **Easos nätverk av Dublinenheter** som inrättades 2016. I enlighet med sitt arbetsprogram för 2019 fortsatte nätverket att anordna diskussioner på lednings- och expertnivå, utfärdade fyra kvartalsuppdateringsrapporter inom nätverket och underlättade vidarebefordrandet av särskilda Dublinrelaterade frågor genom nätverkets särskilda elektroniska plattform. Nätverket fortsatte att utarbeta praktiska vägledningar till stöd för medlemsstaterna.

Under 2019 hölls två styrgruppsmöten i Easos nätverk av Dublinenheter. Mötena fungerade som ett forum för utbyte av information om praktiska utmaningar som medlemsstaterna möter vid genomförandet av Dublin III-förordningen. Det sjätte styrgruppsmötet hölls i Bryssel i mars 2019. Företrädare för EU+-länderna diskuterade praxis vid genomförandet av specifika aspekter av Dublin III-förordningen, till exempel den s.k. *chain rule* om ansvar och tidsgränser vid inlämning av flera ansökningar, informationsförfrågningar och begäranden om omprövning. Det sjunde styrgruppsmötet hölls på Malta i oktober 2019. I mötet deltog företrädare för EU+-länder samt Europeiska kommissionen, eu-Lisa och UNHCR. Diskussionerna handlade huvudsakligen om praxis i samband med ad hoc-landstigningar, omprövningar och informationsförfrågningar, samt om positiva erfarenheter av bilaterala administrativa överenskommelser och utstationering av sambandsmän till andra medlemsstater.



Det sjunde styrgruppsmötet i Easos nätverk av Dublinenheter på Malta den 14–15 oktober 2019.

Ett tematiskt expertmöte om *barn inom Dublinförfarandet* hölls på Malta i maj 2019. Syftet var att identifiera handläggarnas största utmaningar i samband med åldersbedömning, familjespårning och bevisbedömning samt att lägga fram rekommendationer för hur de kan hanteras. Ett annat tematiskt expertmöte om *DubliNet* hölls i samarbete med eu-Lisa i Bryssel i september 2019. Diskussionerna om de praktiska och tekniska utmaningarna i samband med driften av DubliNet och de tekniska system som används i samband med Dublinförfarandet syftade till att ge en uppdatering om den senaste utvecklingen när det gäller DubliNet på politisk, teknisk och operativ nivå.

Ett program för utbyte inom Dublinförfarandet inleddes på försök under 2019 som ett praktiskt verktyg för att underlätta utbytet av kunskap och erfarenheter mellan EU+-ländernas myndigheter. Utbytesprogrammet omfattade två besök till mottagarländernas Dublinenheter i Nederländerna (6–7 november) och Grekland (13–14 november), i vilka sammanlagt tio experter från mottagarländerna samt Danmark, Rumänien och Spanien deltog. Temat för utbytesbesöken 2019 var *barn inom Dublinförfarandet – bästa praxis för att skydda barnets bästa*. Deltagarna ansåg vid en utvärdering att båda besöken varit positiva för möjligheterna att få en ökad förståelse för projekt, praxis och initiativ på området baserat på kontakter med berörda parter i de besökta medlemsstaterna.

Easos nya praktiska verktyg under 2019:

- | Easos praktiska vägledning om genomförandet av Dublin III-förordningen – personliga intervjuer och bevisbedömningar.
- | Rekommendationer från Easos nätverk av Dublinenheter och Dublinöverföringar.
- | Easos praktiska vägledning om Dublinförordningen – intervjuer och bevisbedömningar.
- | Easos vägledning om Dublinförfarandet – operativa standarder och indikatorer.

Easo färdigställde även fyra praktiska verktyg inom Dublinförfarandet. För att hjälpa dem som arbetar med Dublinförfarandet att genomföra Dublin III-förordningen i sitt dagliga arbete offentliggjorde Easo en *praktisk vägledning om genomförandet av Dublin III-förordningen – personliga intervjuer och bevisbedömningar*. Verktyget ger vägledning om olika delar av den personliga intervjun och bevisbedömningen inom ramen för Dublinförfarandet och om hänvisningar till lagstiftning, relevant rättspraxis och ytterligare källor. *Easos vägledning om Dublinförfarandet – operativa standarder och indikatorer* ska underlätta den tekniska driften av Dublinenheterna genom att genomföra gällande lagbestämmelser i Dublin III-förordningen och genom att fastställa en ram för egenbedömning. Dessutom skickades fyra regelbundna nyhetsbrev ut till nätverket av Dublinenheter med aktuella uppdateringar om lagändringar, ny rättspraxis och organisatoriska frågor och dataanalys om genomförandet av Dublinförordningen.

5.2.3 Easos nätverk för mottagningsmyndigheter

Åtgärder för att förbättra mottagningssystemen i EU+ genom att tillvarata medlemmarnas erfarenheter i nätverket för mottagningsmyndigheter

- | Möten anordnades i Easos nätverk för mottagningsmyndigheter.
- | Tematiska expertmöten anordnades om tillhandahållandet av information i samband med mottagande och om effekterna av långvarig vistelse på mottagningsenheter.

- | Utbytesprogram anordnades, inklusive organiserade besök.
- | Nyhetsbrev skickades regelbundet ut till medlemmarna i nätverket för mottagningsmyndigheter.

I enlighet med den europeiska migrationsagendan fortsatte Easo under 2019 sitt arbete på mottagningsområdet och tillhandahöll stöd till EU+-länderna genom att förbättra mottagningsvillkoren och samtidigt stärka asylsökandenas grundläggande rättigheter och uppmärksamma utsatta grupperns behov. Genom nätverket av mottagningsmyndigheter fortsatte Easo att främja utbytet av information, erfarenheter och bästa praxis inom mottagningssystem. Easo fortsatte också att samla expertis och ta fram särskilda verktyg och vägledningar, inklusive en förbättrad datainsamling på mottagningsområdet inom ramen för det gemensamma europeiska asylsystemet.

Easos nätverk för mottagningsmyndigheter träffades på Malta i juni 2019 för att diskutera den senaste händelseutvecklingen på nationell nivå och på EU-nivå när det gällde tillhandahållande av information i samband med mottagande, praxis i samband med första och andra mottagande och övergången till integration, inklusive arbete med ”krävande” personer.

Ett andra möte i Easos nätverk för mottagningsmyndigheter hölls i Haag i december 2019. I mötet deltog höga företrädare för centralmyndigheten för mottagande av asylsökande i Nederländerna i samband med myndighetens 25-årsjubileum. Utöver att diskutera den senaste händelseutvecklingen på mottagningsområdet i EU+-länderna och nätverkets prioriteringar för 2020 fick deltagarna lära sig mer om det nederländska integrerade tillvägagångssättet vid mottagningsenheter för asylsökande som lyftes fram som en bra modell för Europa.



Andra mötet i Easos nätverk för mottagningsmyndigheter i Nederländerna den 3–4 december 2019.

Två tematiska workshoppar anordnades – den ena om tillhandahållande av information i samband med mottagande i Sevilla, Spanien, i maj 2019, och den andra om effekterna av långvarig vistelse vid mottagningsenheter i Brno, Tjeckien, i oktober 2019. Deltagarna i båda workshopparna diskuterade god praxis och utmaningar inom respektive mottagningsområde och olika sätt att främja förbättringar samt vilken roll som Easo skulle kunna spela i det arbetet.

Easo anordnade tre utbytesbesök för deltagare från åtta EU-medlemsstaters mottagningsmyndigheter för att främja ett direktutbyte av kunskap och erfarenheter emellan. Studiebesöken i Slovakien i april 2019 (mottagningsenheten Humenne) och i Nederländerna samma månad (mottagningsenheten Ter Apel) handlade om det *integrerade tillvägagångssättet vid mottagningsenheter*, medan besöket till Norge i november 2019 (mottagningsenheterna Nannestad Sæbol och Hobøl) handlade om *effekterna av långvarig vistelse vid mottagningsenheter*.

Dessutom skickades fyra regelbundna nyhetsbrev ut till nätverket för mottagningsenheter med aktuella uppdateringar om lagändringar, ny rättspraxis och organisatoriska frågor samt analys av mottagningsdata.

Easos mottagningsgrupp arbetade också aktivt med att stödja Easos insatser och verksamheter inom den externa dimensionen, till exempel genom särskilda uppsökande verksamheter (beredningsplanering i Turkiet och Cypern, vägledning för cypriotiska, grekiska och italienska myndigheter om mottagningsvillkor, bland annat för ensamkommande barn, och bästa praxis för irländska myndigheter om

mottagande) eller observationsbesök om mottagande och utsatthet i Bosnien och Hercegovina.

5.2.4 Easos undantagsnätverk

Easos undantagsnätverk består av EU+-ländernas kontaktpunkter som deltar i Easos verksamheter i frågor som rör undantag från internationellt skydd.

- | Det årliga mötet i Easos undantagsnätverk hölls på temat Syrien.
- | Ett tematiskt möte i undantagsnätverket hölls om sociala medier och undantag.
- | Easo offentliggjorde sitt verktyg för bedömning av undantag i fråga om Afghanistan (begränsat).

Ett tematiskt expertmöte om *sociala medier och undantag* ägde rum i Bryssel i mars 2019. Ett möte mellan de nationella kontaktpunkterna i Easos undantagsnätverk hölls på Malta i november 2019 på temat Syrien.

Fyra periodiska uppdateringar med statistik om nationell praxis gavs ut under 2019.

Dessutom utarbetade och offentliggjorde Easo ett *verktyg för bedömning av undantag i fråga om Afghanistan* och började utarbeta ett motsvarande *bedömningsverktyg för Irak* som kommer att lanseras under 2020.

Under 2019 fördjupade Easo sitt samarbete med den internationella brottmålsdomstolen och Eurojust genom att delta i möten och hålla relevanta

presentationer. Efter ett uppdrag till Albanien tillsammans med Frontex i december 2019 bjöds tjänstemän med ansvar för Frontex rådgivande forum in att delta i nästa undantagsnätverk, efter en diskussion om att upprätta en förbindelse mellan de två nätverken.

5.3 Samarbete med rättsväsendet

Easos stöd till och samarbete med rättsväsendet

- | Det åttonde årliga samordnings- och planeringsmötet ägde rum.
- | En publikation i yrkesutvecklingsserien utarbetades om rättsliga normer för mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd
- | Easo höll sin första regionala workshop på tyska.

Easo stöder personal inom rättsväsendet i arbetet med att förbättra kvalitetsstandarder och strävar efter att öka samstämmigheten i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemets rättsliga instrument. För detta ändamål har Easo inrättat ett domstolsnätverk och har sedan 2013 antingen utarbetat eller genomfört material och insatser inom ramen för yrkesutvecklingsserien för personal inom rättsväsendet, med full respekt för principen om rättsväsendets oberoende (artikel 6 i Easoförordningen). Samarbetet består bland annat av att ta fram yrkesutvecklingsmaterial som sedan ska genomföras i form av juridisk utbildningsverksamhet, samla in och utbyta rättspraxis och tillhandahålla stöd till medlemsstaterna inom ramen för stöd till insatser, och andra särskilda åtgärder vid behov.

EASO Courts and Tribunals Network

National Contact Points from 27 EU Member States + Norway & Switzerland +



Nätverket har bidragit positivt till utvecklingen av Easos yrkesutvecklingsserie för personal inom rättsväsendet. Dessutom har Easo anordnat allt fler yrkesutvecklingsworkshoppar i takt med att material – i ett bredare spektrum av frågor – blir tillgängligt, vilket deltagarna överlag är mycket nöjda med. Sedan 2013 har nätverket samlats varje år på Easos huvudkontor på Malta för sitt årliga samordnings- och planeringsmöte för att diskutera strategiska och tematiska frågor.

Den 23 och 24 januari 2020 höll Easos domstolsnätverk sitt åttonde samordnings- och

planeringsmöte. Vid mötet utvärderade man vad man åstadkommit under 2019 och lade fram sitt arbetsprogram för 2020. Easos domstolsnätverk består av domare och företrädare för domstolar från alla EU+-länderna, EU-domstolen och Europadomstolen samt företrädare för föreningen för europeiska förvaltningsdomare (AEAJ), internationella föreningen för flykting- och migrationsdomare (IARMJ), det europeiska nätverket för rättslig utbildning (EJTN), Europeiska rättsakademien (ERA) och Europeiska rättsinstitutet (ELI) samt UNHCR.

I enlighet med den metod som man under 2015 avtalat med berörda intressenter, i första hand med personal vid nationella domstolar (med de ändringar som skett sedan dess), fortsatte Easo med arbetet att gemensamt ta fram material i yrkesutvecklingsserien och därefter sprida det till relevanta partner. Som ett led i detta arbete fortsatte Easo att utarbeta och främja material som personal inom rättsväsendet kan använda i sin yrkesutvecklingsverksamhet. En publikation färdigställdes under 2019 som en del av Easos yrkesutvecklingsserie. En rättslig analys, en vägledning för rättsliga utbildare och en sammanställning av rättspraxis om rättsliga normer för mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd färdigställdes under 2019 (har ännu inte publicerats). Den rättsliga analysen syftar till att ge personal inom rättsväsendet ett praktiskt verktyg för att förstå bestämmelserna i direktiv 2013/33/EU om mottagningsvillkor (omarbetning). Direktivet syftar till att skapa konvergens mellan EU:s medlemsstater genom att fastställa miniminormer för mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd. Den rättsliga analysen är framför allt avsedd för personal vid domstolar i EU:s medlemsstater som arbetar med att pröva överklaganden eller ompröva beslut i frågor som rör mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd. Dessutom granskades och uppdaterades en rättslig analys om *undantag från internationellt skydd* och en rättslig analys om *artikel 15 c i skyddsgrundsdirektivet* sågs över i enlighet med villkoren i ett avtal som ingåtts med den

internationella föreningen för domare verksamma på det flyktingrättsliga området (IARLJ).

Under hela 2019 deltog 461 domstolsanställda i Easos yrkesutvecklingsverksamhet jämfört med 264 året före. Den omfattar två verksamheter inom den externa dimensionen, åtta operativa evenemang och tretton yrkesutvecklingsmöten inom följande områden:

- Förvar av personer som ansöker om internationellt skydd, pilotkurs (mars 2019).
- Introduktion till det gemensamma europeiska asylsystemet (mars 2019).
- Information om ursprungsland (april 2019).
- Berättigande till internationellt skydd (maj 2019).
- Asylförfaranden och principen om *non-refoulement* (juni 2019).
- Förvar av personer som ansöker om internationellt skydd (juni 2019).
- Bevis- och trovärdighetsbedömning (juli 2019).
- Regional workshop på tyska, Leipzig (september 2019).
- Upphävande av internationellt skydd (september 2019).
- Undantag från internationellt skydd (oktober 2019).
- Berättigande till internationellt skydd (november 2019).
- Regional workshop på italienska för personal inom det italienska rättsväsendet (november 2019).
- Bevis- och trovärdighetsbedömning för domare vid förvaltningsdomstolen för internationellt skydd på Cypern (november 2019).



I september 2019 anordnade Easo en regional workshop vid Tysklands federala förvaltningsdomstol i Leipzig. Det var första gången som en regional workshop hölls på tyska. Personal vid domstolar i Tyskland, Österrike och andra EU-medlemsstater deltog i workshoppen och diskuterade aktuella

utmaningar för det gemensamma europeiska asylsystemet med hjälp av exempel från tysk och österrikisk praxis. Vid workshoppen behandlades frågor som skillnaden mellan flyktingskydd och subsidiärt skydd, förföljelse på grund av tillhörighet till en viss social grupp, trovärdighetsbedömningar vid

religiös konvertering och homosexualitet samt internflyktsalternativet och flyktingars sekundära förflyttningar. Deltagarna fick ta del av material i Easos yrkesutvecklingsserie om de frågor som behandlades under workshoppen och Easos material om Afghanistan genom en föreläsning av en Easoexpert på information om ursprungsland.

Den andra uppmaningen att inkomma med intresseanmälan till Easos grupp för utbildare på det

rättsliga området lanserades i juni 2019. I samband med denna mottogs 64 ansökningar från domstolsanställda i EU+-länderna. Vid det andra mötet i urvalskommittén i oktober 2019 utökades gruppen med 37 nya rättsliga utbildare. I skrivande stund finns det 84 rättsliga utbildare i Easos grupp för utbildare på det rättsliga området, vilket kan jämföras med 47 året före.

6. Övergripande verksamhet

6.1 Det rådgivande forumet och det civila samhället

Möten i det rådgivande forumet:

- | Tematiskt möte om förföljelse på grund av kön (juli 2019).
- | Årligt plenarsammanträde i det rådgivande forumet om de första stegen i asylförfarandet (november 2019).

Easo fortsatte ett föra en nära dialog med det civila samhället genom sitt rådgivande forum, Easos plattform för det civila samhället och genom elektroniska samråd om Easos viktiga dokument.

Det rådgivande forumet träffades vid två tillfällen under 2019. Ett tematiskt möte om förföljelse på grund av kön ägde rum i juli, vilket följdes av det rådgivande forumets plenarsammanträde om de första stegen i asylförfarandet, som hölls i Bryssel den 12 november 2019. Organisationer i det civila samhället var djupt involverade i förberedelserna av båda evenemangen. De förde fram sina synpunkter genom en offentlig enkät som genomfördes bland alla medlemmar i det rådgivande forumet och genom fysiska samråd med flera organisationer med expertis om identifierade frågor. Skillnaden från tidigare år var mängden resultat som man fick fram från båda dessa möten, där deltagarna diskuterade och prioriterade olika rekommendationer.

En rad workshoppar anordnades också under året. Dessa utgjorde en plattform där tankesmedjor, universitetsvärlden, icke-statliga organisationer och organisationer i det civila samhället kunde samlas och bidra till Easos årliga rapport om asylsituationen i EU och diskutera de viktigaste trenderna på asylområdet.

Organisationer i det civila samhället lade fram 122 synpunkter i samband med de samråd som Easo inlett om viktiga dokument, bland annat den årliga rapporten om asylsituationen 2018, utkastet till Easos arbetsprogram för 2020, Easos årliga allmänna rapport 2018 och den juridiska analysen av rättsliga normer för mottagande av personer som ansöker om internationellt skydd.

Utvalda organisationer i det civila samhället deltog också i referensgrupper om utbildning och praktiska verktyg. Mer än 30 organisationer i det civila samhället deltog i den rådgivande gruppen i Easos expertnätverk för utsatta grupper, och flera andra experter från sådana organisationer deltog i möten, workshoppar och konferenser om information om ursprungsland, och bidrog med expertråd till framtagandet av rapporter om information om ursprungsland.

Easo självt deltog aktivt i nätverk i det civila samhället, bland annat Frontex rådgivande forum, nätverket av yrkesverksamma för dialog med det civila samhället som organiserades av Europeiska ekonomiska och sociala kommittén (EESK), det europeiska migrationsforumet och kontaktgruppen för kapacitetsuppbyggnad och stöd till människorättsförfarare som organiserades av FRA och Kontoret för demokratiska institutioner och mänskliga rättigheter (ODIHR) inom Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa (OSSE).

6.2 Easos kommunikation och evenemang

Genomslag i sociala medier

Easos närvaro på sociala medier fortsatte att öka. Ett kraftigt ökat genomslag i sociala medier rapporterades. Till exempel nådde Easo med sin Twitterplattform ut till 8,4 miljoner människor (+ 600 % jämfört med 2018, + 976 % jämfört med 2017).

Med en mer målinriktad strategi för sin kommunikationsverksamhet har Easo fortsatt att försöka skraddarsy sitt budskap i ljuset av den allmänna internationella politiska utvecklingen för att göra Easo mer relevant för den offentliga debatten. Easo noterade att dess kommunikationsprodukter blivit mer tillgängliga genom att man kombinerat en omfattande användning av audiovisuellt och kortfattat, lättförståeligt innehåll (till skillnad från smalt, tekniskt innehåll) och en lika stor användning av sociala medier och massmedier (särskilt nyhetsbyråer) som verktyg för att nå ut till en större publik. Det här var andra året i övergången från en teknisk, specialiserad kommunikation till en strategi med fokus på Easos mer "säljande" verksamheter, som är de som gör Easo mer relevant för en bredare publik. Till dessa

hör Easos insatser och dess produkter som avser asyltrender/data. Detta kulminerade vid årets slut i slutförandet av Easos nya kommunikationsstrategi som officiellt ska börja tillämpas under 2020.

Utöver den kraftigt utökade räckvidden fick Easo också ett större erkännande, vilket visade sig i form av fler pressförfrågningar, fler förfrågningar från allmänheten och fler fysiska besök på kontoret. Easo arbetade också mycket med att samordna sin kommunikation med andra byråer med ansvar för rättsliga och inrikes frågor (RIF) och Europeiska kommissionen för att säkerställa synergistiska budskap.

Easo fortsätter att växa, liksom antalet evenemang som förvaltas av Easo. För att minska den administrativa bördan och säkerställa fortsatta insatser för att tillgodose de växande behoven överväger Easo nya verktyg för att underlätta hanteringen av framtida händelser.

6.3 Intressentrelationer

Relationer med intressenter

Easo upprätthöll nära relationer med intressenter för att säkerställa mesta möjliga samarbete och samordning och största möjliga flöde av korrekt information. Möten anordnades med viktiga intressenter, alltifrån bilaterala möten med ministrar, möten som anordnades av EU-institutioner, EU-byråer, nätverket av RIF-byråer eller nätverket av EU-byråer. Möten anordnades även med internationella organisationer, bland annat UNHCR, Internationella organisationen för migration (IOM), regeringskonferensen (IGC) och Internationella centrumet för migrationspolitikutveckling (ICMPD).

Vid huvudkontoret på Malta anordnade Easo även en rad besök, alltifrån högnivådelegationer till möten i Easos styrelse, möten med företrädare för organisationer i det civila samhället, möten mellan nationella kontaktpunkter och studiebesök m.m.

Genom att delta i och anordna allt fler strategiska evenemang och bilaterala möten med intressenter på alla nivåer synliggjorde Easo byrån och dess arbete, ökade medvetenheten om behov och utmaningar, bidrog med kunskap och expertis till en evidensbaserad utformning av politik och beslut och ökade Easos trovärdighet, samtidigt som man stärkte befintliga relationer med viktiga intressenter och byggde nya.

Utöver att aktivt delta i möten i RIF-byråernas nätverk och EU-byråernas nätverk, vilket bland annat gjorde det möjligt att utbyta bästa praxis inom flera sektorer, fortsatte Easo även att aktivt samarbeta med andra RIF-byråer genom samråd om och bidrag till dokument, rapporter och produkter, till exempel i utarbetandet av utbildningsmoduler, praktiska vägledningar och gemensamma rapporter.

Easo fortsatte att regelbundet hålla möten och utbyta information med UNHCR:s sambandskontor för Easo på Malta. UNHCR rådfrågades om olika Easoprodukter, i enlighet med Easoförordningen och samarbetsavtalet mellan Easo och UNHCR. I december 2019 deltog Easo också aktivt i det globala flyktingforumet.



Easo fortsatte också att öka sin närvaro inom det europeiska migrationsnätverket (EMN) genom att ständigt och aktivt delta i EMN:s nationella kontaktpunkter, styrelsemöten och samrådsförfaranden.

Formaliserat samarbete:

- | Den 19 september 2019 undertecknade Easo ett mottagningsavtal med de cypriotiska myndigheterna, vilket bringade klarhet i rättsläget kring Easos status på Cypern, bland annat när det gäller Easos personal.
- | Långtgående diskussioner fördes om att ingå ett mottagningsavtal om Easos operativa kontor i Grekland (undertecknades den 28 januari 2020).
- | Ett samarbetsavtal ingicks mellan Easo och Internationella organisationen för migration (IOM) i syfte att upprätta en samarbetsram på olika samarbetsområden av gemensamt intresse.
- | En samarbetsplan mellan Easo och Frontex för 2019–2020 undertecknades i Helsingfors den 18 juli 2019. Genom planen ändrades och ersattes den tidigare samarbetsplanen som byggde på samarbetsavtalet mellan Easo och Frontex från 2012. Den innehöll en rad möjliga insatser inom olika samarbetsområden, till exempel insatser, information och analys, kapacitetsuppbyggnad (utbildning) och även övergripande samarbete inom till exempel grundläggande rättigheter, rekrytering, upphandling och logistik.

7. Styrning

Vid sitt 31:a möte i februari 2019 utsåg Easos styrelse Nina Gregori till Easos nya verkställande direktör. Nina Gregori tillträdde i juni 2019. Vid samma möte utsåg styrelsen även sin nya ordförande, David Costello, styrelseledamot från Irland, och utsåg Mikael Ribbenvik, styrelseledamot från Sverige, till vice ordförande.

I ytterligare ett försök att stärka Easos styrning presenterade Easos verkställande direktör, Nina Gregori, **Easos nya organisationsschema** för styrelsen för godkännande den 26 november 2019. Den nya organisationsstrukturen började gälla den 1 januari 2020 (se bilaga A.I nedan).

Omstruktureringen skulle spegla de tre prioriterade områden som identifierats för Easo: att stärka Easos operativa roll, utöka utbildningsverksamheten och yrkesutvecklingen för asylexpertiser samt bekräfta Easos roll som verkligt centrum för kunskap och expertis på asylområdet genom framtagande av vägledningsverktyg samt genom ökat statistik-, analys- och forskningsarbete.

De tre centrala verksamheterna delades in i tre separata centrum för expertis, kunskap och utveckling: ett centrum för operativt stöd (C1), ett centrum för utbildning och yrkesutveckling (C2) och ett centrum för asylkunskap (C3).

Den nya organisationsstrukturen är också inriktad på att stärka den verkställande ledningen och dess ansvarsområden som omfattar gemensam planering och rapportering, rättsliga frågor och dataskydd, internkontroll, riskhantering och kvalitetsledning.

En viktig och mycket välkommen åtgärd som vidtogs under 2019 var återupprättandet av den *rättsliga funktionen* inom Easo och planerna på att under 2020 tillföra extra resurser för att ytterligare stärka dess funktion. Åtgärder vidtogs också för att säkerställa efterlevnaden av *dataskyddsförordningen*. De nya dataskyddsprocesser som planeras inom ramen för den framtida förordningen om Europeiska unionens asylbyrå kommer att innebära krav på extra kontroller (jämfört med den nuvarande Easoförordningen) för att säkerställa att principerna om dataskydd efterlevs.

Easo fortsatte att sträva efter fullständig efterlevnad av principerna om *internkontroll* och genomför regelbundna utvärderingar för att mäta ändamålsenligheten i kontorets system för internkontroll och ytterligare effektivisera det. Easo stärker genomförandet av ramen för internkontroll

genom att inrätta en funktion för efterhandskontroll som ska öka den övergripande effektiviteten i ramen för internkontroll genom egenbedömningar och årliga granskningar, i enlighet med prioriteringarna i det årliga programmet för efterhandskontroll. För att leva upp till förväntningarna på ramen för internkontroll har Easo även utarbetat ett förfarande för *riskhantering* för att identifiera, bedöma och hantera potentiella problem som skulle kunna påverka genomförandet av Easos verksamheter och möjligheter att nå sina mål.

Med fokus på att effektivisera *kvalitetsledningen* i Easos verksamheter vidtogs åtgärder för att tillgodose behoven och leva upp till principerna i den tillämpliga ramen och för att leva upp till principerna för internkontroll.

Easo fortsätter att arbeta med genomförandeåtgärder för att hantera *resultaten av de revisioner* som gjordes av Europeiska kommissionens tjänst för internrevision (IAS) och för att övervaka och rapportera om genomförandet av rekommendationerna inom överenskommen tid. Easo prioriterar också *kapaciteten för planering, övervakning och rapportering*, inklusive prognostisering, prioritering och beredningsplanering. En gemensam säkerhetsdimension kommer också att genomföras under 2020.

Easo fortsatte sitt nära samarbete med styrelsen under hela året, bland annat genom att införa åtgärder för att förbättra kommunikationskanalerna. Sedan juni 2019 har Easo inrättat ett förfarande för kvartalsvis rapportering till styrelsen. På så sätt kan styrelsen följa de framsteg som görs i arbetet med att nå fastställda mål på styrningsområdet, till exempel i genomförandet av Easos arbetsprogram, mänskliga resurser, personalengagemang, internkontroll, upphandling samt budget och ekonomi. Den första rapporten lades fram för styrelsen i oktober 2019 i enlighet med styrelsebeslut nr 53, som senare upphävdes genom styrelsebeslut nr 60.

I nära samråd med ordföranden och ledamöterna i Easos styrelse har den verkställande direktören företrätt Easo i diskussionerna med Europaparlamentet, Europeiska kommissionen och rådet om frågan om ansvarsfrihet när det gäller genomförandet av Easos budget för budgetåret 2018. Inför det beslut som Europaparlamentet fattade i maj 2020 förde den verkställande direktören en öppen diskussion med Europaparlamentsledamöter om de korrigerande åtgärder som Easo vidtagit under

uppföljningen av 2017 års beslut om ansvarsfrihet och för att rapportera om arbetet med att genomföra och följa rekommendationerna i Europeiska revisionsrättens rapport för budgetåret 2018.

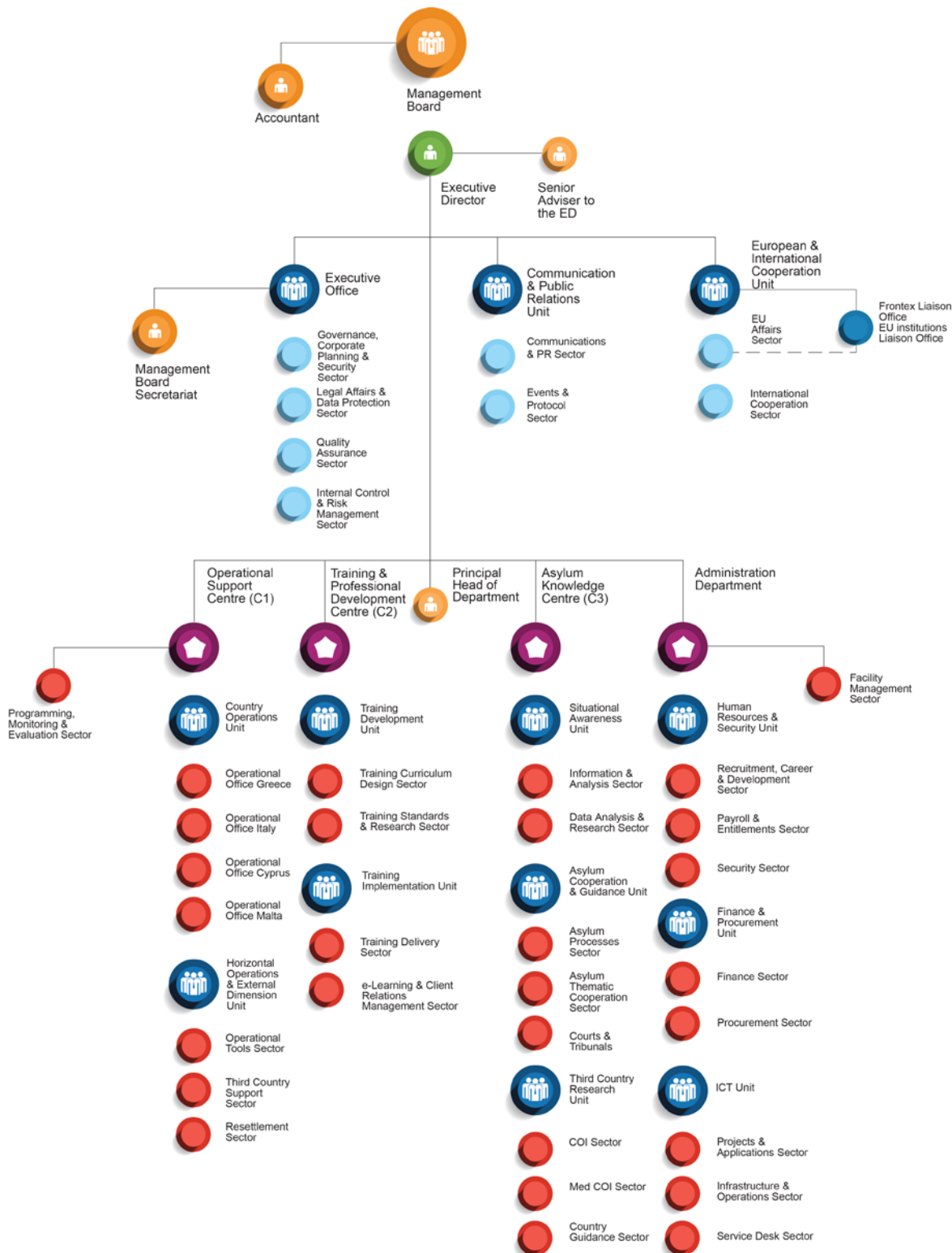
***När denna rapport skrivs har Europaparlamentet vid sitt möte den 14 maj 2020 beslutat att bevilja Easo ansvarsfrihet för budgeten 2018.*

Bilagor

A.I: Easos organisationsschema

styrelse den 26 november 2019 och som trädde i kraft den 1 januari 2020.

Organisations-schemat nedan visar den nya organisationsstruktur som godkändes av Easos



A.II: Easos budget för 2019

Tabell A.1: Budgetutnyttjande av åtagandebemyndiganden (ÅB) per finansieringskälla

| Budgetavdelning | Finansieringskälla | Budgeterade ÅB (euro) | Genomförda ÅB (euro) | ÅB (%) |
|--|--------------------|-----------------------|----------------------|--------|
| Avdelning 1 – Personalutgifter | C1 | 27 285 300,00 | 24 816 895,67 | 90,95 |
| | C4 | 5 219,75 | 2 233,02 | 42,78 |
| | C5 | 4 266,30 | 2 124,80 | 49,80 |
| | C8 | 1 376 859,78 | 1 102 394,07 | 80,07 |
| Avdelning 1 – Totalt | | 28 671 645,83 | 25 923 647,56 | 90,42 |
| Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter | C1 | 12 897 200,00 | 12 077 824,53 | 93,65 |
| | C5 | 4 135,43 | 2 903,96 | 70,22 |
| | C8 | 4 153 515,45 | 3 784 382,55 | 91,11 |
| | R0 | 10 213,40 | 698 192,85 | 0,00 |
| Avdelning 2 – Totalt | | 17 065 064,28 | 15 865 111,04 | 92,97 |
| Avdelning 3 – Driftsutgifter | C1 | 56 503 500,00 | 55 167 741,33 | 97,64 |
| | C4 | 7 631,33 | - | 0,00 |
| | C5 | 21 082,00 | 17 818,59 | 84,52 |
| | C8 | 20 217 720,39 | 18 109 592,38 | 89,57 |
| | R0 | 14 412 811,42 | 5 149 194,56 | 35,73 |
| Avdelning 3 – Totalt | | 91 162 745,14 | 78 444 346,86 | 86,05 |
| Avdelning 4 – Övriga externa projekt | R0 | 941 530,00 | 564 865,58 | 59,99 |
| Avdelning 4 – Totalt | | 941 530,00 | 564 865,58 | 59,99 |
| Summa ÅB | | 137 840 985,25 | 120 797 971,04 | 87,64 |

Tabell A.2: Budgetutnyttjande av betalningsbemyndiganden (BB) per finansieringskälla

| Budgetavdelning | Finansieringskälla | Budgerade BB (euro) | Utnyttjade BB (euro) | BB (%) |
|--|--------------------|---------------------|----------------------|--------|
| Avdelning 1 – Personalutgifter | C1 | 27 285 300,00 | 22 866 865,65 | 83,81 |
| | C4 | 5 219,75 | 2 233,02 | 42,78 |
| | C5 | 4 266,30 | 2 124,80 | 49,80 |
| | C8 | 1 376 859,78 | 1 102 394,07 | 80,07 |
| Avdelning 1 – Totalt | | 28 671 645,83 | 23 973 617,54 | 83,61 |
| Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter | C1 | 12 897 200,00 | 7 883 835,19 | 61,13 |
| | C5 | 4 135,43 | 2 903,96 | 70,22 |
| | C8 | 4 153 515,45 | 3 784 382,55 | 91,11 |
| | R0 | 10 213,40 | 698 192,85 | 0,00 |
| Avdelning 2 – Totalt | | 17 065 064,28 | 11 671 121,70 | 68,39 |
| Avdelning 3 – Driftsutgifter | C1 | 56 503 500,00 | 56 130 198,64 | 99,34 |
| | C4 | 7 631,33 | | 0,00 |
| | C5 | 21 082,00 | 21 082,00 | 100,00 |
| | R0 | 14 412 811,42 | 3 599 471,97 | 24,97 |
| Avdelning 3 – Totalt | | 70 945 024,75 | 59 750 752,61 | 84,22 |
| Avdelning 4 – Övriga externa projekt | R0 | 941 530,00 | 344 533,48 | 36,59 |
| Avdelning 4 – Totalt | | 941 530,00 | 344 533,48 | 36,59 |
| Summa BB | | 117 623 264,86 | 95 740 025,33 | 81,40 |

A.III: Easos personal

Diagram A.1: Easopersonalens geografiska fördelning per den 31.12.2019

Den 31 december 2019 var 28 nationaliteter representerade.

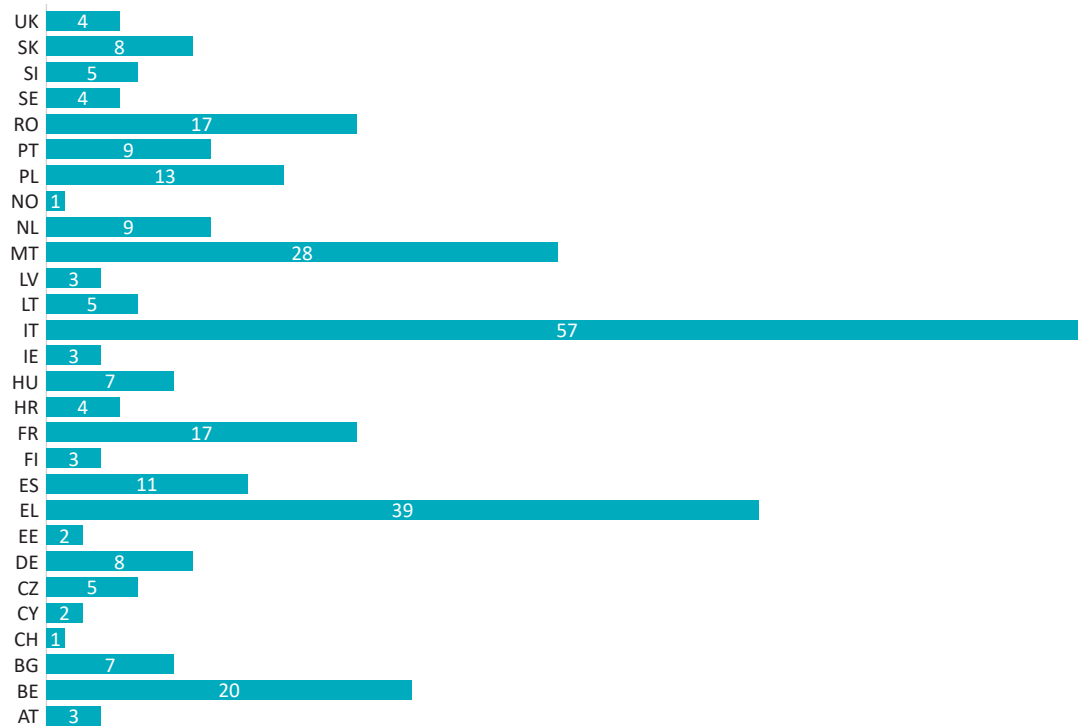


Diagram A.2: Easopersonalens könsfördelning per den 31.12.2019



Kontakta EU

Besök

Det finns hundratals Europa direkt-kontor i hela EU. Hitta ditt närmaste kontor: https://europa.eu/european-union/contact_sv

Telefon eller mejl

Tjänsten Europa direkt svarar på dina frågor om EU. Kontakta tjänsten på något av följande sätt:

- Ring det avgiftsfria telefonnumret 00 800 6 7 8 9 10 11 (en del operatörer kan ta betalt för samtalet).
- Ring telefonnumret +32 22999696.
- Mejla via webbplatsen (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-information

På nätet

På webbplatsen Europa finns det information om EU på alla officiella EU-språk (https://europa.eu/european-union/index_sv).

EU-publikationer

Ladda ned eller beställ både gratis och avgiftsbelagda EU-publikationer (<https://op.europa.eu/sv/publications>). Om du behöver flera kopior av en gratispublikation kan du kontakta Europa direkt eller ditt lokala informationskontor (https://europa.eu/european-union/contact_sv).

EU-lagstiftning och andra rättsliga handlingar

Rättsliga handlingar från EU, inklusive all EU-lagstiftning sedan 1952, finns på alla officiella EU-språk på EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>).

Öppna data från EU

På EU:s portal för öppna data (<http://data.europa.eu/euodp/sv>) finns dataserier från EU. Dataserierna får laddas ned och användas fritt för kommersiella och andra ändamål.



■ Europeiska unionens
publikationsbyrå