



Sprawozdanie roczne EASO na temat szkoleń 2020

Streszczenie





Sprawozdanie roczne EASO na temat szkoleń 2020

Streszczenie

Przedmowa



Miniony rok postawił przed nami wyzwania, o których 18 miesięcy temu nawet nie mieliśmy pojęcia. Przewrót, który nastąpił w trybie wykonywania pracy oraz w sposobie działania naszych instytucji, wywarł głęboki wpływ na wszystkie dziedziny i nie ominął sektora wsparcia azylowego. Ograniczenia w podróży, zamykanie portów i środki utrzymywania dystansu fizycznego wymagały od wszystkich odpowiednich podmiotów szybkiego dostosowania warunków pracy w celu zapewnienia osobom potrzebującym ochrony międzynarodowej nieprzerwanego dostępu do procedur azylowych przy jednoczesnym przestrzeganiu wszystkich protokołów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa.

Nawet w tak trudnym okresie EASO kontynuował wdrażanie niezbędnych zmian, aby zapewnić ciągłe wsparcie krajowym organom administracyjnym do spraw przyjęć i azylu. Jeśli chodzi o szkolenia, nasz zespół EASO szybko wdrożył rozwiązania internetowe

(webinaria), które zastąpiły spotkania bezpośrednie i umożliwiły kontynuację szkoleń EASO w nowych warunkach. EASO wzmocnił także własne wewnętrzne zespoły szkoleniowe, aby uzupełniać i wspierać krajowych ekspertów oddelegowanych do prowadzenia szkoleń dla instruktorów i szkoleń operacyjnych.

Gdy objęłam stanowisko dyrektora wykonawczej EASO, przeprowadziliśmy wewnętrzną restrukturyzację Urzędu, w wyniku czego powstało centrum w całości poświęcone szkoleniom EASO – Centrum Szkoleń i Rozwoju Zawodowego (Training and Professional Development Centre, TPDC). Dzięki Centrum Szkoleń działalność szkoleniowa EASO będzie nieustannie utrzymywać się na wysokim poziomie, a zasoby szkoleniowe będzie można rozdysponowywać w optymalny sposób.

Z dumą pragnę podkreślić, że to roczne sprawozdanie ze szkoleń za 2020 r. pokazuje, że pomimo wyzwań spowodowanych przez obecną pandemię COVID-19 zespół EASO szybko reagował na wszelkie zmiany i utrzymał wysoki poziom realizacji szkoleń w 2020 r., przy czym odnotowaliśmy 5% wzrost rejestracji w modułach naszego programu szkoleniowego w porównaniu z 2019 r. W odróżnieniu od poprzednich edycji raportu, w niniejszej publikacji przedstawiamy coś więcej niż dane liczbowe. Chcemy w ten sposób podkreślić istotne obszary działalności TPDC oraz spróbować przewidzieć najważniejsze zmiany dotyczące szkoleń EASO w przyszłym roku.

W ubiegłym roku EASO kontynuował wdrażanie strategii szkoleń i uczenia się przyjętej przez zarząd EASO w 2019 r. Już niedługo strategia ta przełoży się na sprawniej działające ramy zapewniania jakości szkoleń EASO, a to umocni pozycję EASO, zgodnie z rozporządzeniem ustanawiającym go jako centrum specjalistycznej wiedzy we wszystkich dziedzinach związanych z azylem. Nowe ramy zapewniania jakości będą gwarantem, że osoby uczące się będą zawsze w centrum działań szkoleniowych EASO, a także, zgodnie z unijnymi normami i wytycznymi w zakresie szkolenia i kształcenia, zapewnią utrzymanie i poprawę standardów jakości szkolenia w całym cyklu szkoleniowym.

Przy realizacji tego ambitnego programu EASO będzie nadal polegał na nieocenionym wkładzie ekspertów z krajowych organów do spraw przyjmowania osób ubiegających się o azyl, którzy, realizując ideę solidarności, biorą udział w imieniu państw członkowskich w opracowywaniu i realizacji szkoleń EASO. To dzięki ich współuczestnictwu, a także dzięki wkładowi wniesionemu przez pozostałe kluczowe zainteresowane strony (międzynarodowe, rządowe i pozarządowe) zajmujące się sprawami azylu, migracji i praw podstawowych, EASO może nadal pomagać państwom członkowskim UE i partnerom z państw trzecich w budowaniu ich umiejętności i odporności ich własnych krajowych systemów azylowych oraz wspólnego europejskiego systemu azylowego jako całości.

Nina Gregori

Dyrektor wykonawczy

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO)

Zdjęcie na okładce: iStock, Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu

Ikony i ilustracje: iStock, Microsoft 365, Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO) ani żadna osoba działająca w jego imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne wykorzystanie poniższych informacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2021 r.

PDF ISBN 978-92-9465-168-6 doi:10.2847/846066 BZ-08-21-144-EN-N

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), 2021

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

W przypadku wykorzystywania lub powielania zdjęć lub innych materiałów nieobjętych prawami autorskimi EASO należy zwrócić się o pozwolenie bezpośrednio do właścicieli praw autorskich.

Wprowadzenie

Sprawozdanie roczne EASO za 2020 r. na temat szkoleń przedstawia aktualny stan wyników rocznych. Obejmuje sprawozdanie z działalności szkoleniowej, jak również kluczowe etapy osiągnięte w trakcie wdrażania przez Centrum Szkoleń i Rozwoju Zawodowego (TPDC) strategii w zakresie szkoleń i uczenia się. W niniejszym streszczeniu przedstawiono najważniejsze informacje.

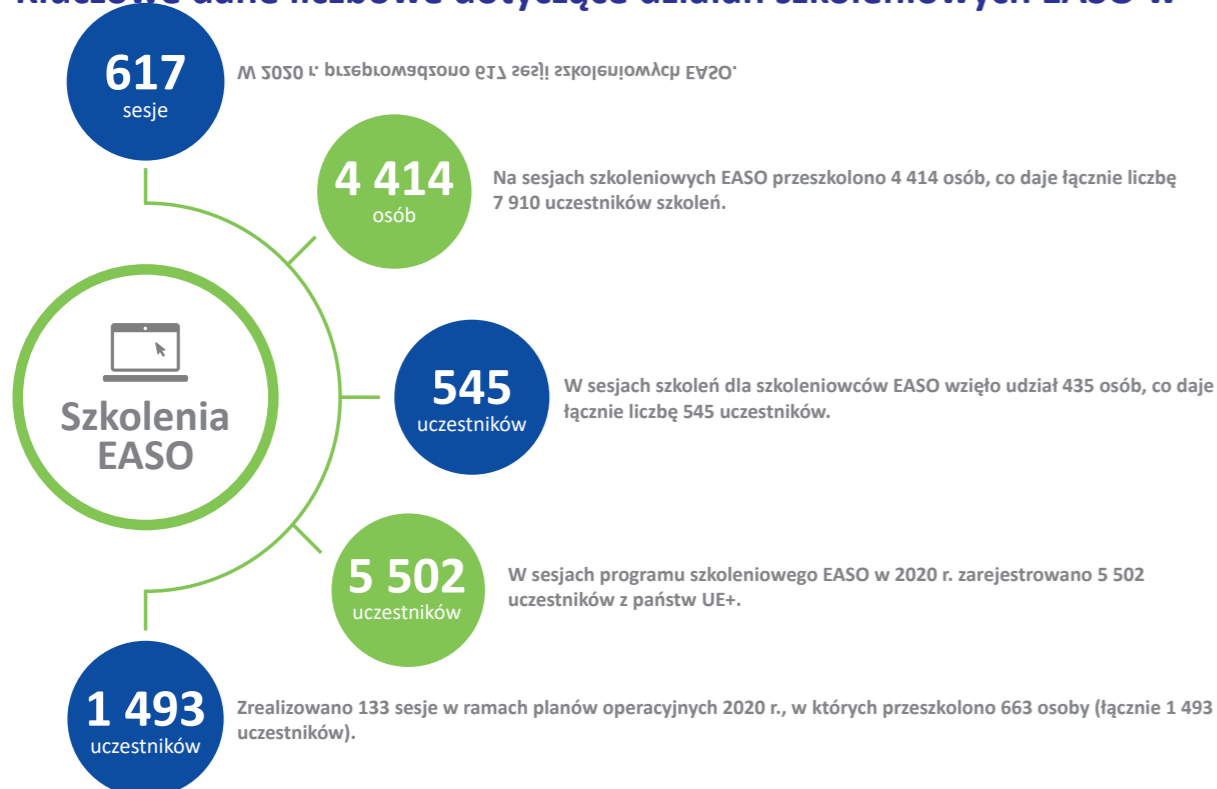
Sprawozdanie omawia konkretne tematy, takie jak dostosowanie działań szkoleniowych w odpowiedzi na pandemię COVID-19; finalizację europejskich sektorowych ram kwalifikacji; restrukturyzację programu nauczania EASO; a także opracowywanie ocen w ramach przygotowań do stopniowego wprowadzania szkoleń certyfikowanych. Ważnym kamieniem milowym w 2020 r. było opracowanie ram zapewniania jakości szkoleń EASO, które zawierają wytyczne umożliwiające utrzymanie i podnoszenie niezmiennie wysokich standardów szkoleniowych we wszystkich obszarach cyklu szkoleniowego.

1. Działalność szkoleniowa w liczbach



W 2020 r. ⁽¹⁾ w sesjach szkoleniowych EASO wzięło udział łącznie 7 910 uczestników. Liczba uczestników modułów programu szkoleniowego EASO wzrosła o 5%. Pandemia COVID-19 nie wpłynęła na realizację programu szkoleniowego EASO dzięki udanemu przejściu na szkolenie w pełni prowadzone przez internet. Z kolei w działaniach szkoleniowych w ramach planów operacyjnych, gdzie potrzeba więcej kontaktów bezpośrednich (kursy standardowe, coaching w miejscu pracy oraz kursy dostosowane do konkretnych potrzeb), odnotowano spadek udziału o 58%. Spowodowało to ogólny spadek o 11% w porównaniu z rokiem 2019.

Kluczowe dane liczbowe dotyczące działań szkoleniowych EASO w



⁽¹⁾ Udział w szkoleniu EASO oznacza udział w jednej sesji szkoleniowej. Oznacza to, że osoba biorąca udział w kilku szkoleniach będzie liczona kilka razy.

2. W centrum uwagi



Analiza potrzeb szkoleniowych – europejskie sektorowe ramy kwalifikacji dla urzędników ds. przyjmowania osób ubiegających się o azyl oraz narzędzie analizy potrzeb szkoleniowych EASO

Celem programu szkoleń EASO jest zapewnienie wspólnego szkolenia zawodowego dla urzędników ds. procedur azylowych i przyjmowania, którzy pracują w państwach członkowskich UE. Biorąc jednak pod uwagę różnorodność (zarówno pod względem wielkości, jak i struktury organizacyjnej) organizacji odpowiedzialnych za sprawy azylu i przyjmowania osób ubiegających się o azyl w państwach europejskich, EASO, wspierany przez państwa członkowskie, określił wszystkie obowiązki i zadania specyficzne dla sektora, dążąc do tego, by plan szkolenia i jego realizacja były dostosowane do planowanych zadań. Rezultatem są tzw. europejskie sektorowe ramy kwalifikacji (ESQF) dla urzędników ds. azylu i przyjmowania osób ubiegających się o azyl. Sektorowe ramy kwalifikacji sfinalizowano w 2020 r. Grupują one zadania zawodowe według obszarów kompetencji i poziomów złożoności oraz określają wiedzę, umiejętności, obowiązki i samodzielność niezbędne do ich wykonywania. Są one dopasowane do wiedzy wymaganej, by urzędnicy ds. azylu i przyjmowania osób ubiegających się o azyl mogli wykonywać swoje obowiązki skutecznie i zgodnie ze wspólnym europejskim systemem azylowym. Sektorowe ramy kwalifikacji ESQF mogą pomóc zidentyfikować luki w oferowanych przez nas szkoleniach. Ram tych używa się przez cały cykl szkoleniowy (do analizy potrzeb, w celu projektowania i rozwoju, wdrażania i oceny itp.), aby nasze szkolenia były sformułowane elastycznie i by były dopasowane do wykonywanych zadań.

Z sektorowych ram kwalifikacji ESQF korzystaliśmy w celu stworzenia interaktywnego i przyjaznego dla użytkownika narzędzia, które proponuje ścieżki uczenia się ukierunkowane na potrzeby szkoleniowe – jest to narzędzie analizy potrzeb szkoleniowych EASO (ETNAT). Gdy użytkownik wprowadzi do systemu wykonane zadania, algorytm wybiera odpowiednie moduły programu szkoleniowego EASO, uszeregowane według istotności. Pod koniec 2020 r. rozpoczęła się faza pilotażowa narzędzia analitycznego ETNAT, a organy państw członkowskich do spraw azylu i przyjmowania osób ubiegających się o azyl wspierają EASO w ulepszaniu funkcji ETNAT, dążąc do zapewnienia jej maksymalnej użyteczności i uzyskania wartości dodanej.

Analiza potrzeb szkoleniowych – praktyczny przykład wspólnej szybkiej oceny potrzeb szkoleniowych EASO w Hiszpanii

W ostatnim kwartale 2020 r. centrum TPDC uczestniczyło w pracach prowadzących do podpisania planu operacyjnego na 2021 r. z Hiszpanią.

EASO i władze hiszpańskie zbadały obszary współpracy i możliwości wspierania przez EASO hiszpańskiego Ministerstwa Integracji Społecznej, Zabezpieczenia Społecznego i Migracji w zakresie przyjmowania osób ubiegających się o azyl. Po zidentyfikowaniu potencjalnych priorytetowych obszarów współpracy w ciągu 6 tygodni przeprowadzono szybką wspólną ocenę potrzeb. Stanowiła ona dla władz hiszpańskich i wszystkich zainteresowanych stron potwierdzenie priorytetowych obszarów wsparcia. W ramach procesu identyfikacji potrzeb szkoleniowych zadania realizowane przez hiszpańskich urzędników ds. przyjmowania zostały odniesione do obszarów kompetencji w ramach europejskich sektorowych ram kwalifikacji ESQF. Dzięki identyfikacji odpowiednich rezultatów nauczania przyszłe wsparcie szkoleniowe można planować z wykorzystaniem istniejących modułów szkoleniowych lub szkoleń ad hoc ukierunkowanych na konkretne potrzeby. Opracowano również pierwszy zarys pakietu szkoleniowego, który może zainteresować zidentyfikowane grupy docelowe.

Nowe podejście do projektowania i rozwoju – w stronę elastycznych ścieżek kształcenia opracowanych z myślą o szkolących się

W 2020 r. centrum TPDC kontynuowało prace nad dostosowaniem do standardów i wytycznych w zakresie zapewniania jakości kształcenia w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego. W praktyce oznaczało to nową metodologię projektowania. TPDC stworzyło szablony projektowania modułów dla wszystkich modułów uczestników szkoleń. Każdy szablon jest zgodny z ESQF i określa cel modułu, grupę docelową, zadania zawodowe i efekty uczenia się. Na tej podstawie w każdym certyfikowanym module przyjmuje się ukierunkowaną strategię oceny. Podejście to oparte jest na efektach uczenia się i jest stosowane podczas restrukturyzacji programu szkoleniowego. Ma to umożliwić wypracowanie bardziej elastycznej ścieżki uczenia się.

Moduły opracowane w 2020 r.

- Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczeń.
- Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.
- Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: określenie konieczności szczególnego traktowania i zapewnienie wstępnego wsparcia (blok A) oraz ocena potrzeb i projektowanie interwencji (blok B).

Moduły ulepszone w 2020 r.

- Ocena materiału dowodowego.
- Wykluczenie – którego nazwę zmieniono na „Stosowanie klauzul wykluczenia wobec osób niezastępujących na ochronę międzynarodową”.

3. Wirtualne rozwiązania szkoleniowe



Pandemia COVID-19 wpłynęła na szkolenia EASO w wielu aspektach. Kiedy wszystkie szkolenia bezpośrednie zostały zawieszono, centrum TPDC stanęło na wysokości zadania i szybko wprowadziło zmiany umożliwiające prowadzenie szkoleń wirtualnych. Zbiegło się to z dużym wzrostem rejestracji na szkolenia EASO w pierwszych miesiącach pandemii.

Sesje internetowe w ramach systemu zarządzania uczeniem się EASO pozostały otwarte zgodnie z planem, a uczestników przyjmowano zgodnie ze zwyczajową praktyką. Podobnie jak w przypadku sesji szkoleniowych EASO dla szkoleniowców, spotkania bezpośrednie zostały zawieszono do odwołania. Do wszystkich szkoleń zdalnych wprowadzono część zawierającą pytania, odpowiedzi i ogólne fora dyskusyjne, co miało na celu zapewnienie uczącym się dodatkowej możliwości zadawania pytań swoim instruktorom. Ponadto do badań online dodano ćwiczenia praktyczne, aby wobec braku bezpośrednich spotkań na sali wykładowej poprawić jakość procesu uczenia się.

Adaptacja do szkoleń wirtualnych – odkrywanie rozwiązań technicznych

W tym samym czasie centrum TPDC przeprowadziło szybką ocenę i testy zdalnych rozwiązań wspierających realizację szkoleń z wykorzystaniem dostępnych narzędzi i ich funkcji. W rezultacie opracowano wirtualne szkolenie synchroniczne prowadzone w formie webinarium. Odpowiadając na potrzebę wzbogacenia zestawu narzędzi e-learningowych do synchronicznych szkoleń wirtualnych, TPDC przeprowadziło badania rynkowe w celu znalezienia alternatywnych i uzupełniających rozwiązań technicznych oraz opracowało podręcznik techniczny dotyczący funkcjonalności aplikacji najczęściej używanych przez swoich szkoleniowców.

Od rozwiązań opartych na komunikacji bezpośredniej do rozwiązań wirtualnych – wymiar praktyczny

Wszystkie zaplanowane bezpośrednie sesje szkoleniowe zastąpiono interaktywnymi webinarium, a TPDC opracowało doraźne rozwiązania wirtualne (tj. webinarium na temat ustalania najlepiej pojętego interesu, zdalnego przeprowadzania rozmów i wspierania dobrostanu pracowników podczas pandemii COVID-19).

Poziom zadowolenia

Ogólny poziom zadowolenia uczestników określonych kluczowych szkoleń wyniósł 91%, natomiast 86% uczestników było zadowolonych z faktu korzystania z wirtualnej platformy. Z opinii uczestników wynika, że szkoleniowcy EASO byli w stanie przekazać wiedzę i umiejętności nawet w nietypowych okolicznościach 2020 r.

4. Przygotowania na przyszłość – wdrażanie strategii EASO w zakresie szkoleń i uczenia się



Ramy zapewniania jakości szkoleń EASO

W 2020 r. EASO intensywnie współpracował z krajowymi punktami kontaktowymi oraz z grupą roboczą ds. certyfikacji i akredytacji przy opracowaniu i wprowadzeniu systemu zapewniania jakości działań szkoleniowych EASO. Wynikiem działań w tym zakresie jest opracowanie ram zapewniania jakości szkoleń EASO, które określają najważniejsze zasady przewodnie tego systemu służącego zapewnieniu jakości. Jej celem jest zapewnienie pełnej zgodności z europejskimi normami i wytycznymi zapewniania jakości w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego przy jednoczesnym uwzględnieniu zakresu uprawnień EASO i jego misji.

Jako że zbliża się termin wdrożenia ram zapewniania jakości szkoleń, realizujemy następujące działania:

- opracowywanie znormalizowanej metodologii analizy potrzeb szkoleniowych;
- opracowywanie nowej metody projektowania i tworzenia modułów;
- certyfikacja szkoleniowców;
- uruchomienie certyfikowanych modułów obejmujących oceny i szkolenia dla szkoleniowców;
- zwiększone wsparcie dla osób uczących się;
- opracowywanie metodologii ewaluacji.

Restrukturyzacja programu szkolenia EASO

W ciągu ostatniego roku TPDC kontynuowało restrukturyzację programu szkoleniowego EASO, który będzie teraz zawierał większą liczbę mniejszych modułów. Nowa struktura umożliwi dokonywanie płynnych postępów w procesie uczenia się i da pewność, że uczący się nie będą musieli powtarzać etapów nauki ani podejmować niepotrzebnych wątków.

Opracowanie tematycznych kursów treści dla szkoleniowców

Określono moduły podstawowe, które mają wspólny temat nauczania dotyczący obowiązków i zadań przyszłych urzędników prowadzących sprawy. Szkoleniowcy zostaną wyposażeni w dodatkowe umiejętności i wiedzę, aby wspierać uczestników szkoleń w procesie kształcenia. W miarę możliwości takie samo podejście tematyczne będzie stosowane podczas projektowania treści kursów dla szkoleniowców z innych modułów.

Opracowanie modułów dotyczących uzyskiwania uprawnień oceniającego EASO, szkoleniowca EASO i osoby wspierającej (coacha) EASO.

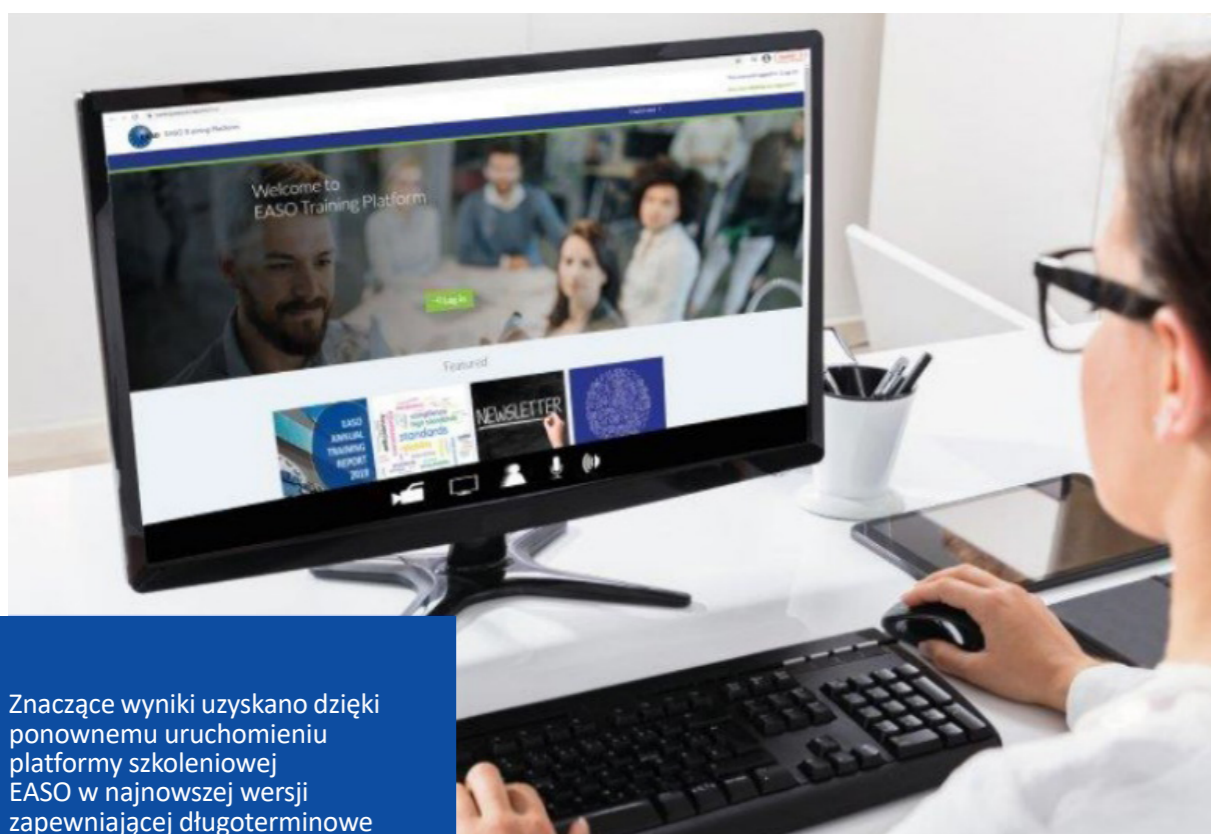
EASO będzie nadal zapewniać szkoleniowcom wsparcie z wykorzystaniem zestawu konkretnych modułów, które pomogą im w pełnieniu roli osób oceniających, wspierających (coachów) i ekspertów dydaktycznych.

Opracowanie modułów podstawowych (wraz z oceną) oraz uruchomienie modułów głównych i modułu podstawowego

EASO uruchomi nowe moduły podstawowe i zrestrukturyzowane moduły główne dla osób uczących się.

Reorganizacja i modernizacja systemu zarządzania nauczaniem

W 2020 r. TPDC przygotowało się do ponownego uruchomienia swojego systemu zarządzania nauczaniem (planowanego na pierwszy kwartał 2021 r.), który został uaktualniony do najnowszej wersji zapewniającej długoterminowe wsparcie oraz uzyskał zupełnie nowy wygląd i funkcjonalność, dzięki czemu jest lepiej dostosowany do zaktualizowanej identyfikacji wizualnej EASO.



Znaczące wyniki uzyskano dzięki ponownemu uruchomieniu platformy szkoleniowej EASO w najnowszej wersji zapewniającej długoterminowe wsparcie, platformie analizy internetowej, stworzeniu sieci specjalistów ds. e-learningu we wszystkich agencjach UE oraz uwierzytelnieniu użytkowników końcowych za pomocą jednego zestawu danych uwierzytelniających.



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej