



# EASO

## Godišnje opće izvješće za 2015.



lipanj 2016.



# EASO

## Godišnje opće izvješće za 2015.

lipanj 2016.

***Europe Direct služba je s pomoću koje možete pronaći odgovore  
na pitanja u vezi s Europskom unijom.***

**Besplatan telefonski broj (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*). Određeni mobilni operateri ne dopuštaju pristup brojevima s pozivnim brojem 00 800 ili naplaćuju takve pozive.

Izvešće je usvojio upravni odbor 6. lipnja 2016.

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-012-4 ISSN 2467-365X doi:10.2847/232770 BZ-AD-16-001-HR-C

PDF ISBN 978-92-9494-037-7 ISSN 2314-9973 doi:10.2847/93267 BZ-AD-16-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2016.

Ni EASO ni bilo koja osoba koja djeluje u njegovo ime ne snose odgovornost za načine na koje se upotrebljavaju ovdje sadržane informacije.

# Sadržaj

Popis kratica .....	4
Uvod .....	5
Sažetak .....	6
<b>1. Kontekst: važni događaji u 2015.....</b>	<b>8</b>
<b>2. EASO-ovi prioriteti tijekom 2015. ....</b>	<b>9</b>
<b>3. Trajna potpora .....</b>	<b>10</b>
3.1 EASO-ovo osposobljavanje.....	10
3.2 Potpora za ostvarivanje kvalitete.....	11
3.3 Informacije o matičnoj državi (COI).....	12
3.4 Posebni programi.....	12
3.4.1 Suradnja s članovima sudova .....	12
3.4.2 EASO-ove aktivnosti u vezi s djecom, uključujući maloljetnike bez pratnje.....	13
3.4.3 Trgovina ljudima (THB).....	14
3.4.4 Prikupljanje informacija o fenomenu olakšavanja sekundarnog kretanja tijekom postupka odlučivanja o azilu.....	14
3.5 EASO-ov popis dostupnih jezika .....	14
<b>4. Operativna potpora .....</b>	<b>16</b>
4.1 Intervencijska baza za azil (AIP).....	16
4.2 Operativna potpora.....	17
4.2.1 Potpora napravljena po mjeri/posebna potpora državama članicama s posebnim potrebama ....	17
4.2.2 Potpora u hitnim slučajevima.....	19
4.3 Premještanje.....	20
4.4 Aktivnosti zajedničke obrade.....	20
4.5 Sinergije između azila i migracije.....	20
4.6 Prihvat i integracija.....	21
<b>5. Potpora informiranju i analizi.....</b>	<b>22</b>
5.1 Informacijski i dokumentacijski sustav .....	22
5.2 Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2014. ....	22
5.3 Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) .....	23
<b>6. Potpora trećim zemljama.....</b>	<b>25</b>
6.1 Vanjska dimenzija .....	25
6.2 Preseljenje.....	26
<b>7. EASO-ov okvir, mreža i organizacija .....</b>	<b>27</b>
7.1 Upravni odbor.....	27
7.2 EASO-ova mreža suradnje .....	27
7.2.1 Suradnja s Europskim parlamentom, Vijećem Europske unije i Europskom komisijom .....	27
7.2.2 Suradnja s UNHCR-om i ostalim međunarodnim organizacijama .....	28
7.2.3 Suradnja s agencijama EU-a i agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove .....	28
7.3 Savjetodavni forum.....	29
7.4 Komunikacija .....	29
7.5 Upravljanje resursima.....	30
7.6 Vanjsko ocjenjivanje EASO-a .....	31
<b>8. Prilozi .....</b>	<b>33</b>
8.1 Izvršenje proračuna i financijsko izvješće .....	33
8.1.1 Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za preuzimanje obveza po izvoru sredstava.....	33
8.1.2 Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za plaćanje po izvoru sredstava .....	34
8.2 Raščlamba osoblja EASO-a.....	35

## Popis kratica

<b>AIP</b>	Intervencijska baza za azil
<b>DO</b>	Dužnosnik za ovjeravanje
<b>APD</b>	Direktiva o postupcima azila
<b>ATCR</b>	Godišnje trostrano savjetovanje o preseljenju
<b>AST</b>	Timovi za pružanje potpore u području azila
<b>BIA</b>	Analiza utjecaja na poslovanje
<b>CEAS</b>	Zajednički europski sustav azila
<b>CEPOL</b>	Europska visoka policijska škola
<b>COI</b>	Informacije o matičnoj državi
<b>EASO</b>	Europski potporni ured za azil
<b>EASO FR</b>	Financijska uredba EASO-a
<b>ERS</b>	Europski revizorski sud
<b>ECRE</b>	Europsko vijeće za izbjeglice i prognanike
<b>EMCDDA</b>	Europski centar za praćenje droga i ovisnosti o drogama
<b>EMN</b>	Europska migracijska mreža
<b>EMN REG</b>	Stručna skupina za povratak Europske migracijske mreže
<b>ENAC</b>	EASO-ova mreža za aktivnosti u vezi s djecom
<b>ENP</b>	Europsko susjedstvo i partnerstvo
<b>ENPI</b>	Instrument za europsko susjedstvo i partnerstvo
<b>EPRA</b>	Europska platforma agencija za prihvata
<b>EPS</b>	Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti
<b>EU</b>	Europska unija
<b>eu-LISA</b>	Europska agencija za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde
<b>EUROJUST</b>	Ured Europske unije za pravosudnu suradnju
<b>EUROPOL</b>	Europski policijski ured
<b>FRA</b>	Agencija Europske unije za temeljna prava
<b>Frontex</b>	Europska agencija za upravljanje operativnom suradnjom na vanjskim granicama država članica Europske unije
<b>GAMM</b>	Globalni pristup migraciji i mobilnosti
<b>GDISC</b>	Kongres glavnih direktora imigracijskih ureda
<b>GPS</b>	Skupina za pružanje statističkih podataka
<b>SUR</b>	Služba za unutarnju reviziju
<b>IARLJ</b>	Međunarodna udruga sudaca izbjegličkog prava
<b>IDS</b>	Informacijski i dokumentacijski sustav
<b>IGC</b>	Međuvladina savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama
<b>IOM</b>	Međunarodna organizacija za migracije
<b>PUP</b>	Pravosuđe i unutarnji poslovi
<b>LGB</b>	Lezbijke, homoseksualci i biseksualne osobe
<b>MSPP</b>	Višegodišnji plan politike zapošljavanja
<b>NCP</b>	Nacionalna kontaktna središnjica
<b>NCPI</b>	Nacionalna kontaktna središnjica za integracije
<b>NVO</b>	Nevladina organizacija
<b>QD</b>	Direktiva o kvalifikaciji
<b>RCD</b>	Direktiva o uvjetima prihvata
<b>RDPP-i</b>	Regionalni programi razvoja i zaštite
<b>SSP</b>	Plan za pružanje posebne potpore
<b>THB</b>	Trgovina ljudima
<b>UNHCR</b>	Visoki povjerenik Ujedinjenih naroda za izbjeglice

## Uvod

**EASO-ovo godišnje opće izvješće** sadrži popise i opis postignuća Agencije u 2015. g., kao i upotrijebljene resurse. Strukturu izvješća odražava se EASO-ov godišnji program rada za 2015. i pruža detaljan prikaz napretka u odnosu na ciljeve i pokazatelje uspješnosti utvrđene u godišnjem programu rada.

U njemu se pružaju i ključne informacije o EASO-ovoj organizaciji, publikacijama te upravljanju ljudskim potencijalima i financijskim resursima.

Godišnje opće izvješće pripremljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. točkom (c) Uredbe o EASO-u, a upravni odbor EASO-a usvojio ga je 6. i 7. lipnja 2016. Godišnje opće izvješće šalje se Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službu za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 15. lipnja 2016. Godišnje opće izvješće javni je dokument i preveden je na sve službene jezike EU-a.

U skladu s Komunikacijom o smjernicama za programski dokument za decentralizirane agencije (C(2014) 9641) od 16. prosinca 2014., EASO je 2015. također izradio nacrt **Konsolidiranog godišnjeg izvješća o radu za 2015.** prema novim zahtjevima izvještavanja koji su

uspostavljeni Okvirnom financijskom uredbom (članak 47.). U Konsolidirano godišnje izvješće o radu uključena je izjava o jamstvu izvršnog direktora u kojoj izjavljuje da informacije sadržane u izvješću predstavljaju istinit i objektivan pregled o tome jesu li sredstva dodijeljena za aktivnosti iskorištena namjenski i u skladu s načelima dobrog financijskog upravljanja te da uspostavljeni nadzori pružaju potrebno jamstvo u pogledu zakonitosti i regularnosti temeljnih transakcija. U njemu su sadržana godišnja financijska izvješća za 2015., opširna izvješća o proračunskom i financijskom upravljanju, sustavi unutarnjeg nadzora koje je razvila Agencija, unutarnje i vanjske revizije provedene tijekom referentne godine te informacije o pristupu dokumentima i EASO-ovim publikacijama.

Dio I. (Postignuća politike) EASO-ova Konsolidiranog godišnjeg izvješća o radu temelji se na Godišnjem općem izvješću.

Konsolidirano godišnje izvješće o radu šalje se Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, uključujući Službu za unutarnju reviziju, i Revizorskom sudu najkasnije do 1. srpnja 2016., zajedno s ocjenom EASO-ova upravnog odbora.



## Sažetak

Aktivnosti koje je EASO proveo u 2015. mogu se podijeliti u pet glavnih područja: **trajna potpora, posebna potpora, potpora u hitnom slučaju, potpora u pogledu informacija i analize te potpora trećim zemljama.**

U sklopu aktivnosti **trajne potpore** EASO je proveo 23 sesije osposobljavanja za voditelje osposobljavanja, u kojima je sudjelovalo 275 voditelja osposobljavanja iz 26 država EU+, organizirao osam regionalnih sesija osposobljavanja, razvio dva nova modula osposobljavanja i ažurirao tri modula, razvio tri priručnika za osposobljavanje i godišnje izvješće o osposobljavanju na temelju kokpita za izobrazbu, organizirao godišnji didaktički seminar i jedan sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica te pokrenuo nabavu za novi sustav upravljanja učenjem.

EASO-ov rad na kvaliteti postupaka i odluka o azilu uključivao je tematsko planiranje dublinskog postupka, žalbenog postupka, praktičnog odgovora na situacije velikog priljeva, razvoj tematskih izvješća o pristupu postupku, posebnim postupcima, identifikaciji osoba s posebnim potrebama, dublinskom postupku i žalbenom postupku. Nastali su i praktični vodiči o osobnom intervjuu i procjeni dokaza, provedbi članka 15. točke (c) Direktive o kvalifikaciji, identifikaciji osoba s posebnim potrebama i pristupu postupku za službenike za prvi kontakt. Održan je godišnji sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica u vezi s kvalitetom. EASO je dodatno ojačao suradnju s članovima sudova organiziranjem godišnje konferencije i četiri događanja, uključujući jedno u Luksemburgu, te razvojem praktičnog alata Exclusion, uvodom u sustav CEAS i kvalifikacijom za međunarodnu zaštitu. U području trgovine ljudima EASO je organizirao dva stručna sastanka i započeo razvoj alata za osposobljavanje o trgovini ljudima.

Organizirana je konferencija EASO-a o praktičnoj suradnji po pitanju maloljetnika bez pratnje i dva tematska sastanka te se dovršava praktični vodič o traženju obitelji. Pokrenuta je EASO-ova mreža za aktivnosti u vezi s djecom (ENAC).

U pogledu informacija o matičnoj državi (COI) EASO je dodatno razvio COI portal putem kojega je 610 aktivnih korisnika dobilo pristup približno 17 000 dokumenata, stvorio dvije nove mreže za COI za Eritreju i Ukrajinu, čime je ukupni broj mreža porastao na devet, organizirao je četiri sastanka za praktičnu suradnju i jedan za nacionalne administratore zajedničkog portala, dva sastanka strateške mreže sustava COI-ja i dva seminarra za osposobljavanje te je obradio sedam upita za COI. Uz

to, EASO je izradio sedam izvješća o COI-ju (sigurnosna situacija u Afganistanu i nova saznanja, izvješće usmjereno na Eritreju, sigurnosna situacija u Pakistanu, Nigeriji, Rusiji i Somaliji) i vodič za COI i LGB, kao i interni vodič za izvore izvješća o COI-ju.

**Posebna potpora** pružena je Italiji, Grčkoj, Cipru i Bugarskoj. EASO je organizirao niz sastanaka za praktičnu suradnju u vezi s alatima za pružanje potpore, planiranjem u nepredviđenim situacijama, premještanjem i prihvatom.

Nadalje, EASO je u suradnji s drugim dionicima proveo drugu fazu pilot-projekata zajedničke obrade (pilot-projekt za podnošenje zahtjeva za azil, pilot-projekt za odluku o azilu i pilot-projekt za procjenu ugroženosti), dovršio izradu priručnika o zajedničkim aktivnostima obrade i organizirao praktičnu radionicu sa stručnjacima koji sudjeluju u pilot-projektima.

EASO je **potporu u hitnom slučaju** pružio Grčkoj i Italiji u sklopu pristupa „žarišta”. Organizirao je dva sastanka nacionalnih kontaktnih središnjica intervencijske baze za azil. EASO pruža podršku za EU-ov program premještanja iz Italije i Grčke od rujna 2015. g.

Kad je riječ o **potpori u pogledu informacija i analize**, EASO je objavio Godišnje izvješće za 2014. koje se odnosilo na situaciju u području azila u EU-u, uz doprinos različitih dionika. Osim toga, EASO je objavio četiri tromjesečna izvješća o azilu, dvanaest mjesečnih kratkih pregleda stanja, dvanaest tjednih preglednih izvješća i šest *ad hoc* izvješća. EASO je organizirao i tri sastanka sa Skupinom za pružanje statističkih podataka (GPS), potpuno proveo II. fazu Sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) i razvio prijedlog za III. fazu EPS-a, koja je predstavljena upravnom odboru u lipnju, što je dovelo do prvog prikupljanja podataka 15. rujna 2015. EASO je u lipnju 2015. objavio i izvješće pod nazivom „Description of the Hungarian Asylum System” (Opis mađarskog sustava azila).

U području **potpore trećim zemljama** EASO je nastavio s provedbom svoje strategije vanjske dimenzije, posebice kroz provedbu projekta Instrument za europsko susjedstvo i partnerstvo (ENPI) u suradnji s Jordanom, Tunisom i Marokom. EASO je uspostavio mrežu vanjske dimenzije i organizirao tri sastanka za praktičnu suradnju i 14 aktivnosti u sklopu projekta ENPI. Sudjelovao je i u nekoliko sastanaka u vezi s programima regionalnog razvoja i zaštite. Dana 2. listopada 2015. organizirao je radionicu o preseljenju koja je bila usmjerena na nove zemlje u kojima se provodi preseljenje.



U pogledu **organizacije i suradnje s dionicima** EASO je organizirao tri sastanka upravnog odbora, održao peti sastanak Savjetodavnog foruma i savjetovao se s civilnim društvom o raznim temama.

EASO je 23. rujna organizirao i konferenciju pod nazivom „Pet godina EASO-a i zajedničkog europskog sustava azila: rezultati i perspektive”. Konferenciji su prisustvovali brojni istaknuti govornici, uključujući privremenu predsjednicu Malte njezinu ekscelenciju gđu Dolores Cristinu, počasnu članicu Europskog parlamenta Jean Lambert, Antonija Vitorina, europskog povjerenika za pravosuđe i unutarnje poslove (1999.–2004.), dr. Volkera Türka, pomoćnika visokog povjerenika za zaštitu pri UNHCR-u, dr. Demetrios G. Papademetrioua, zaslužnog višeg savjetnika i predsjednika emeritusa, predsjednika MPI-ja, MPI Europa. Sudjelovalo je više od 200 predstavnika država članica, organizacija civilnog društva i akademskih krugova.

Organizirani su razni posjeti na visokoj razini, uključujući europskog povjerenika za migracije, unutarnje poslove i građanstvo Dimitrisa Avramopouloua i glavnog tajnika OESS-a Lamberta Zanniera. Naposljetku, EASO je znatno ojačao svoju unutarnju i vanjsku komunikaciju: redovito su se izdavala izvješća za medije i bilteni, a 19. lipnja 2015. organiziran je EASO-ov informativni dan u državama članicama i Europskom parlamentu. EASO je organizirao pet zajedničkih sastanaka odbora za kontakt s Europskom komisijom. Naposljetku, dovršeno je vanjsko ocjenjivanje EASO-a, a izvješće je objavljeno u prosincu 2015.

#### Ključni rezultati EASO-a u 2015.

<b>117 organiziranih sastanaka i radionica</b>
<b>3 764 člana nacionalnog osoblja osposobljeno u ETC-u</b>
<b>2 nova modula osposobljavanja</b>
<b>3 ažurirana modula osposobljavanja</b>
<b>272 premještene osobe</b>
<b>Savjetovanje s više od 100 organizacija civilnog društva</b>
<b>U potpunosti provedena III. faza EPS-a</b>
<b>3 pilot-projekta druge faze o zajedničkoj obradi i 1 pilot-projekt za prikupljanje informacija o pojavi olakšavanja postupka utvrđivanja azila</b>
<b>4 operativna plana potpore</b>
<b>34 publikacije</b>
<b>9 mreža COI-ja, 4 objavljena izvješća o COI-ju</b>
<b>18 upita o politici i 7 upita o COI-ju</b>
<b>500 000 pregleda EASO-ova mrežnog mjesta</b>
<b>Organiziranih 5 sastanaka odbora za kontakt s Europskom komisijom</b>



Konferencija „Pet godina EASO-a i CEAS-a”



# 1. Kontekst: važni događaji u 2015.

U 2015. godini u zemljama EU+ upućen je rekordan broj zahtjeva za međunarodnu zaštitu, više od 1 392 155, što ujedno predstavlja najveći broj zahtjeva i najveći zabilježeni nagli porast u odnosu na prethodnu godinu od početka prikupljanja podataka na razini EU-a 2008. g.

Nakon nedavnih tragičnih nesreća na Sredozemnom moru povjerenik za migracije, unutarnje poslove i građanstvo Avramopoulos predstavio je na zajedničkom sastanku ministara vanjskih i unutarnjih poslova 20. travnja plan od 10 točaka u kojem se navode hitne radnje koje je potrebno poduzeti za rješavanje krize na Sredozemlju. Europsko je vijeće 23. travnja izdalo priopćenje<sup>(1)</sup> u kojem se navode različite mjere, od kojih neke uključuju EASO, kojima je cilj sprječavanje novih pogibija na moru i hvatanje u koštac s temeljnim uzrocima ljudske tragedije s kojom se EU suočava. Nakon toga uslijedila je Rezolucija Europskog parlamenta od 29. travnja 2015.<sup>(2)</sup> Europska je komisija 13. svibnja 2015. usvojila Europski migracijski program<sup>(3)</sup>, koji pruža opći pregled niza koraka koje EU treba poduzeti kako bi se izgradio usklađen i sveobuhvatan pristup kojim bi se iskoristile prednosti i riješili izazovi koji proizlaze iz migracija.

Nakon zaključaka Europskog vijeća od 25. i 26. lipnja 2015.<sup>(4)</sup> države članice na neslužbenom su sastanku Vijeća za pravosuđe i unutarnje poslove 8. i 9. srpnja 2015. u načelu podržale prijedlog Europske komisije za upotrebu mehanizma odgovora na hitne situacije u skladu s člankom 78. stavkom 3. Ugovora

o funkcioniranju Europske unije za preseljenje sirijskih i eritrejskih podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu iz Italije i Grčke. Isto tako, države članice podržale su preporuku Komisije za Europski program preseljenja. Vijeće je 14. rujna 2015. usvojilo Odluku (EU) 2015/1523<sup>(5)</sup>, a 22. rujna Odluku (EU) 2015/1601<sup>(6)</sup>, kojima su uspostavljene privremene mjere u području međunarodne zaštite kao pomoć Italiji i Grčkoj.

Svi ovi događaji imaju važne posljedice na aktivnosti EASO-a, ponajviše u Italiji i Grčkoj putem takozvanog pristupa „žarišta”, posebice na registraciju zahtjeva za međunarodnu zaštitu, zajedničku obradu zahtjeva za azil, moguće upućivanje zahtjeva za preuzimanje nadležnosti u skladu s Dublinskom uredbom i pomoć pri premještanju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu iz Italije i Grčke. Programi preseljenja i humanitarnog prihvata nastavljeni su i u 2015. Nakon Preporuke Komisije o Europskom programu preseljenja 27 država članica i države pridružene Dublinskoj uredbi 20. srpnja 2015. pristale su na preseljenje 22 504 raseljene osobe iz područja izvan EU-a kojima je bila potrebna međunarodna zaštita unutar dvije godine u sklopu multilateralnih i nacionalnih programa. To predstavlja prvi zajednički pothvat EU-a u području preseljenja.

Krajnji rok za prijenos preinačene pravne stečevine EU-a u području azila istekao je u srpnju 2015., a države članice poduzele su dodatne korake u provedbi odgovarajućih odredbi u svojim nacionalnim sustavima.

<sup>(1)</sup> Izvanredni sastanak Europskog vijeća 23. travnja 2015. – izjava: <http://www.consilium.europa.eu/hr/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/>. Ovaj dio Europskog migracijskog programa obuhvaća i dodatno razvija inicijative sadržane u planu rada koji je Komisija predstavila kao nastavak na Izjavu Europskog vijeća od 23. travnja.

<sup>(2)</sup> P8\_TA-PROV(2015)0176 <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//EN>.

<sup>(3)</sup> COM(2015) 240 final.

<sup>(4)</sup> EUCO 22/15.

<sup>(5)</sup> Odluka Vijeća (EU) 2015/1523 od 14. rujna 2015. o uvođenju privremenih mjera u području međunarodne zaštite u korist Italije i Grčke, (SL L 239, 15.9.2015., str. 146.).

<sup>(6)</sup> Odluka Vijeća (EU) 2015/1601 od 22. rujna 2015. o uvođenju privremenih mjera u području međunarodne zaštite u korist Italije i Grčke, (SL L 248, 24.9.2015., str. 80.).

## 2. EASO-ovi prioriteti tijekom 2015.

EASO je 2015. učvrstio i dodatno razvio svoje postojeće ključne aktivnosti, no promicat će i nove aktivnosti primjenjujući postupni pristup. EASO je uložio znatan trud u provedbu aktivnosti koje su mu dodijeljene u sklopu Europskog migracijskog programa, a koje uključuju nekoliko aktivnosti u Italiji i Grčkoj kao dio pristupa „žarišta”. EASO je usmjerio napore na doprinos učinkovitoj, sveobuhvatnoj i dosljednoj provedbi preinačene pravne stečevine EU-a u području azila. Za daljnji razvoj CEAS-a ključni su dostatni kapaciteti u nacionalnim sustavima azila država članica EU-a i pridruženih zemalja. EASO je razvio važniju ulogu u koordiniranju ovih mjera izgradnje kapaciteta putem aktivnosti praktične suradnje, uključujući izvješća o osposobljavanju, COI-ju i kvaliteti. EASO je unaprijedio svoje kapacitete za potrebe prikupljanja i razmjene informacija i dokumentacije o sustavima azila, kao i svoj sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS). EASO je također nastavio podupirati vanjsku dimenziju CEAS-a u skladu s EASO-ovom strategijom o vanjskoj dimenziji i dogovorom s Europskom komisijom te unutar okvira politike vanjskih odnosa EU-a. EASO je unaprijed organizirao aktivnosti praktične suradnje za zemlje EU+, Europsku komisiju i druge dionike, uključujući konferencije, radionice, stručne sastanke i specijalizirane mreže, kako bi se raspravljalo o različitim pitanjima od važnosti za cijelu Europsku uniju u području azila (npr. o politikama, provedbi prava o azilu u EU-u, okolnostima u zemljama podrijetla, najboljim praksama, hitnim slučajevima itd.) te kako bi se s time u vezi poduzele određene mjere. Također je pojednostavio metodologiju i aktivnosti kako bi se promicala praktična suradnja u području azila. EASO je organizirao praktične radionice koje su uslijedile odmah nakon sastanaka odbora za kontakt, s temama koje su odredile države članice.

<b>Glavni rezultati EASO-a u 2015.</b>
<b>Početak provedbe aktivnosti koje su dodijeljene EASO-u u sklopu Europskog migracijskog programa i plana od 10 točaka</b>
<b>Jačanje uloge zajedničkog osposobljavanja i profesionalnog razvoja u području azila</b>
<b>Poboljšanje kvalitete postupaka i odluka u području azila</b>
<b>Prikupljanje više zajedničkih informacija o matičnoj državi (COI)</b>
<b>Razvoj zajedničke obrade</b>
<b>Poticanje sudskog dijaloga u području azila</b>
<b>Pružanje potpore u pogledu boljeg prepoznavanja ugroženih osoba</b>
<b>Prikupljanje i razmjena točnih i ažurnih informacija i dokumentacije o funkcioniranju CEAS-a i daljnjem razvoju sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) radi osiguravanja analize trendova</b>
<b>Pružanje pravodobne i sveobuhvatne operativne potpore državama članicama</b>
<b>Promicanje odgovarajućih uvjeta prihvata i mjera integracije</b>
<b>Poticanje sinergije između praksi u području migracija i azila, uključujući u pogledu povratka tražitelja azila čije je traženje azila bilo neuspješno</b>
<b>Pružanje potpore vanjskim dimenzijama CEAS-a</b>

## 3. Trajna potpora

Cilj EASO-ove trajne potpore državama članicama jest pružanje potpore provedbi CEAS-a te poboljšavanje kvalitete postupaka i sustava azila. Tom potporom nastoji se poticati dosljedna provedba CEAS-a u EU-u te razmjena zajedničkih znanja i vještina, organizacije i postupaka te informacija, resursa i najboljih praksi.

### 3.1 EASO-ovo osposobljavanje

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>275 sudionika iz 26 država EU+ i drugih dionika sudjelovalo je u 23 sesije osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u organizaciji EASO-a</b>
<b>271 nacionalna sesija osposobljavanja u području EASO-ova kurikuluma osposobljavanja za 3 611 službenika za azil</b>
<b>Dovršen razvoj 2 modula osposobljavanja i pokretanje triju novih</b>
<b>Ažuriranje 3 modula osposobljavanja i revidiranje punog kurikuluma radi certifikacije EASO-ova osposobljavanja</b>
<b>Objavljeno 1 izvješće o osposobljavanju</b>

EASO-ov cilj u pogledu aktivnosti osposobljavanja jest pružati potporu državama članicama EU-a i pridruženim zemljama u razvoju znanja, vještina i kompetencija njihova osoblja nadležnog za pitanja azila. U skladu s okvirom koji je stvoren u sklopu Strategije osposobljavanja<sup>(7)</sup> usvojene 2012. g., EASO slijedi dvostruki pristup: s jedne strane razvija važne materijale za izobrazbu, a s druge strane organizira osposobljavanje na osnovi sustava osposobljavanja za voditelje osposobljavanja.

EASO-ov kurikulum osposobljavanja<sup>(8)</sup> obuhvaća ključne aspekte postupka azila zahvaljujući interaktivnim modulima kojih će uskoro biti 19, a koji slijede miješanu metodologiju učenja, povezujući mrežno e-učenje i sesije uživo. EASO redovito provodi ciljana savjetovanja s međunarodnim organizacijama i organizacijama civilnog društva putem referentne skupine za osposobljavanje koju čine predstavnici Europske komisije, UNHCR-a, mreže Odysseus i Europskog vijeća za izbjeglice i prognanike (ECRE) te drugi *ad hoc* članovi. Uključenost ovih tijela važna je za proces razvoja osposobljavanja i održavanje standarda dobre kvalitete. EASO također organizira godišnje sastanke nacionalnih kontaktnih središnjica, koji služe kao platforma za raspravu o potrebama osposobljavanja i budućem razvoju osposobljavanja u državama EU+.

U 2015. kurikulum je proširen razvojem brojnih novih modula i ažuriranjem nekih postojećih. Dovršena su dva modula, „Rod, rodni identitet i seksualna orijentacija” te „Prihvat”. Tijekom ove godine započeo je razvoj triju drugih modula, čiji je završetak predviđen za 2016.: modula o didaktičkim metodama, modula o temeljnim pravima i međunarodnoj zaštiti u EU-u i modula o uvodu u međunarodnu zaštitu. Osim toga, u 2015. započelo je i ažuriranje triju postojećih modula, što će također biti dovršeno tijekom 2016.: modula o procjeni dokaza, modula o Uredbi Dublin III i modula o prekidu zaštite.

EASO je objavio priručnik o intervjuiranju ugroženih osoba i započeo razvoj priručnika o modulu roda, rodnog identiteta i seksualne orijentacije te priručnik o procjeni dokaza, čiji se dovršetak predviđa za 2016. godinu. Svrha je tih priručnika za osposobljavanje da posluže kao referentni alat osobama koje su već odslušale nastavne jedinice koje se izvode preko interneta i one koje se izvode uživo u okviru određenog modula osposobljavanja. Priručnici će poslužiti stručnjacima za pitanja azila u svakodnevnom radu, pružajući im sažetak ključnih elemenata materijala za osposobljavanje.

Tijekom 2015. održane su 23 sesije osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u sljedećim modulima: Direktiva o postupcima azila, Informacije o matičnoj državi, Uredba Dublin III, Procjena dokaza, Izuzimanje, Uključivanje, Metode intervjuiranja, Intervjuiranje djece, Intervjuiranje ugroženih osoba, Modul za upravitelje, Zajednički europski sustav azila, Rod, rodni identitet i seksualna orijentacija te Prihvat. U sesijama osposobljavanja sudjelovalo je 275 osoba iz 26 država članica, Norveške i drugih dionika (uključujući devet sudionika iz osoblja EASO-a). Kao i u 2014., kako bi se omogućilo sudjelovanje većeg broja ljudi, EASO je organizirao regionalna osposobljavanja koja su obuhvaćala kombinacije modula. U Beču, Bruxellesu, Tallinnu i Njemačkoj održano je osam sesija osposobljavanja za voditelje osposobljavanja, a jedna je organizirana u Istanbulu u sklopu EASO-ove vanjske dimenzije. U tim je sesijama sudjelovalo 106 službenika za azil iz država članica, zemalja zapadnog Balkana te iz Jordana, Tunisa i Maroka (zemlje u okviru ENPI-ja).

Osim toga, EASO je održao i 271 nacionalnu sesiju osposobljavanja u vezi s platformom e-učenja, u kojima je sudjelovalo 3 611 službenika.

Nadalje, postignut je napredak u razvoju certifikacije za EASO-ovo osposobljavanje. Organizirana su četiri stručna sastanka. Revidirani su svi moduli EASO-ova kurikuluma osposobljavanja kako bi se razvili svi elementi potrebni za certifikaciju (to jest, izvršio pomak s ciljeva učenja na rezultate učenja i razvoj deskriptora Europskog

<sup>(7)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

<sup>(8)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>

kvalifikacijskog okvira). Pripremni radovi izvršeni su za vanjsko savjetovanje radi pružanja potpore EASO-ovu postupku certificiranja osposobljavanja.

U 2015. uloženi su napori u pokretanje projekta za prijelaz s trenutnog sustava upravljanja učenjem na novu platformu. Uz pomoć vanjske konzultantske tvrtke EASO je analizirao svoje potrebe i definirao tehničke specifikacije te je pokrenuo otvoreni poziv na natječaj u kolovozu. Ocjena natječaja započela je u 4. tromjesečju. Okvirni ugovor trebao je biti dodijeljen i potpisan u siječnju 2016.

EASO je nastavio izvještavati o napretku provedbe svojeg kurikuluma osposobljavanja. Godišnje izvješće o osposobljavanju za 2014. objavljeno je 2015. g. i pruža ključne brojčane podatke i skup listova s informacijama o EASO-ovu osposobljavanju po zemljama.

## 3.2 Potpora za ostvarivanje kvalitete

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>Razvoj EASO-ova praktičnog alata za identifikaciju osoba s posebnim potrebama (IPSN alat)</b>
<b>Razvoj praktičnih alata EASO-a i Frontexa za pristup postupku za službenike za prvi kontakt</b>
<b>Priprema za uspostavljanje EASO-ove mreže dublinskih jedinica</b>
<b>Objava izvješća o matrici kvalitete koji donose ključne rezultate vježbi planiranja koje su provedene u vezi s pristupom postupku, posebnim postupcima i identifikacijom osoba s posebnim potrebama</b>
<b>Organizirana su 3 plenarna tematska sastanka i 6 sastanaka radne skupine</b>

EASO nastoji pružiti podršku državama članicama u uspostavljanju zajedničkih standarda u sklopu zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) putem praktične suradnje, planiranja praksi i politika država EU+ te naposljetku razvoja praktičnih alata.

EASO-ova inicijativa matrice kvalitete, pokrenuta 2012. g., namijenjena je obuhvaćanju svih područja CEAS-a putem razvoja niza međusobno povezanih rezultata (planiranje postojećih praksi i politika država članica, tematski sastanci i izvješća, popis projekata i inicijativa, praktični alati).

Matrica kvalitete omogućit će EASO-u i uočavanje potreba država članica za potporom. Planiranje matrice kvalitete u 2015. bilo je usmjereno na dublinski postupak i žalbene postupke. Tematski sastanci organizirani su zajedno sa sastankom odbora za kontakt posvećenim istoj temi.

EASO je 2015. također razvio brojne praktične alate i vodiče kao pomoć službenicima za azil i drugim povezanim službenicima u svakodnevnom radu te ih je stavio na raspolaganje na svojem mrežnom mjestu. To su „EASO-ov praktični vodič za osobni intervju“, „EASO-ov praktični vodič za procjenu dokaza“ i „EASO-ov praktični vodič za provedbu članka 15. točke (c) Direktive o kvalifikaciji“. Također je izrađen „EASO-ov praktični alat za identifikaciju osoba s posebnim potrebama“ kako bi se olakšalo pravodobno prepoznavanje podnositelja zahtjeva s posebnim potrebama u skladu s preinačenom Direktivom o postupcima azila i preinačenom Direktivom o uvjetima prihvata. Ovaj mrežni alat nastoji se uvesti u nacionalne postupke, posebice u državama članicama koje primaju posebnu potporu EASO-a (Bugarska i Cipar). Nadalje, EASO i Frontex zajednički su razvili „praktične alate za pristup postupku za službenike za prvi kontakt“, u suradnji s FRA-om i UNHCR-om, kako bi pomogli službenicima za prvi kontakt u prepoznavanju osoba koje možda trebaju podnijeti zahtjev za međunarodnu zaštitu. Ti alati pružaju smjernice za dodatnu pomoć i postupovna jamstva koja se trebaju pružiti takvim osobama (pružanje informacija, registracija, upućivanje te druga pomoć i postupovna jamstva). Objava alata predviđena je za početak 2016. godine. Alati su trenutno dostupni na engleskom jeziku, a u tijeku je prevođenje na brojne jezike EU-a (do 18) kako bi se olakšala njihova uporaba.

EASO je u 2015. nastavio s radom na pripremi i objavi tematskih izvješća o ključnim pitanjima CEAS-a. Objavljena su tri tematska izvješća – „Izvješće o matrici kvalitete za pristup postupku“, „Izvješće o matrici kvalitete za posebne postupke“ i „Izvješće o matrici kvalitete za identifikaciju osoba s posebnim potrebama“ – te su podijeljena državama članicama, Europskoj komisiji i UNHCR-u za internu uporabu. Poduzeti su i pripremni radovi za objavu dvaju dodatnih izvješća, „Izvješća o matrici kvalitete za dublinski postupak“ i „Izvješća o matrici kvalitete za žalbene postupke“. Objava tih izvješća planirana je za 2016. godinu.

Osim toga, u studenom je održan godišnji sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica za kvalitetu s 27 sudionika iz 14 država EU+, UNHCR-a i Europske komisije. Sastanak je uključivao posebnu sesiju o tematskom pitanju mogućih praktičnih odgovora na stanje visokog priljeva, posebno s obzirom na osiguravanje kvalitete postupaka azila. „EASO-ova knjiga o osiguravanju kvalitete u situacijama visokog priljeva“ pripremljena je kao rezultat ove sesije i podijeljena s državama članicama za internu uporabu.

U skladu s Europskim migracijskim programom iz svibnja 2015., EASO je pomogao u razvoju konceptualnog dokumenta i izradi nacрта mandata za novu EASO-ovu mrežu dublinskih jedinica, koji se temelje na metodologiji matrice kvalitete. Ti su dokumenti predani državama

EU+ radi savjetovanja te će biti dovršeni početkom 2016. EASO je također učvrstio svoju mrežu kvalitete uvođenjem mandata za njezin rad.

### 3.3 Informacije o matičnoj državi (COI)

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>9 specijaliziranih mreža za COI</b>
<b>4 sastanka specijaliziranih mreža za COI</b>
<b>4 sastanka za praktičnu suradnju</b>
<b>1 radionica o COI-ju i LGB osobama</b>
<b>2 radionice o internetu i društvenim mrežama za potrebe istraživanja COI-ja</b>
<b>4 izvješća o COI-ju</b>
<b>1 vodič za praktično istraživanje</b>
<b>2 sastanka StratNeta</b>

EASO-ovim radom u području informacija o matičnoj državi nastoji se razviti sveobuhvatan EU-ov sustav informacija o zemlji podrijetla (COI), i to podizanjem i usklađivanjem standarda zajedno s državama članicama i Europskom komisijom putem mrežnog pristupa. Razvojem EASO-ovih mreža stručnjaka promiče se usklađivanje politika i praksi među državama članicama. Razmjenjuju se informacije o potrebama i rezultatima COI-ja i izbjegava se udvostručenje napora. Mreže također sudjeluju u zajedničkom ocjenjivanju ključnih izvora COI-ja, raspravljaju o posebnim pitanjima povezanim s azilom u zemljama podrijetla i pružaju okvir za zajedničko stvaranje COI-ja te zajedničko odgovaranje na upite o COI-ju.

U skladu s tim ciljem u 2015. dodatno je razvijen EASO-ov mrežni pristup COI-ju, pokrenut 2013.: uspostavljene su dvije nove mreže za Eritreju i Ukrajinu, uz sedam postojećih mreža (za Somaliju, Siriju, Pakistan, Irak, Iran, Rusiju i Afganistan). Tih devet mreža čini 189 sudionika.

Organizirana su tri sastanka praktične suradnje za Ukrajinu, Afganistan i Nigeriju (politika COI-ja i trgovina ljudima), jedan o COI-ju i LGB osobama te jedna konferencija za praktičnu suradnju posvećena Afganistanu.

Prva procjena rada mreža za COI izvršena je u ožujku i travnju 2016. te je zabilježena visoka razina zadovoljstva.

EASO je 2015. objavio četiri izvješća o COI-ju: „Afganistan: sigurnosna situacija“, „Fokus na Eritreji“, „Pregled Pakistana“ i „Nigerija: trgovina ženama u svrhu seksualne eksploatacije“. U postupcima izrade nacrti i stručnih revizija sudjelovali su istraživači i stručnjaci iz različitih država članica. Dvršeno je i ažuriranje izvješća „Afganistan: sigurnosna situacija“ i izvješća „Somalija:

sigurnosna situacija“ (objavljeno u siječnju odnosno veljači 2016.) te izvješće naziva „Ruska Federacija: pravosudni i sigurnosni sektor“ (objava tijekom 2016.).

Kad je riječ o metodologiji istraživanja COI-ja, organizirane su dvije radionice osposobljavanja: „Sigurnost i privatnost na internetu u kontekstu istraživanja COI-ja“ i „Uspostavljanje alata društvenih mreža za istraživanje COI-ja“. U svibnju 2015. objavljen je i praktični vodič za istraživanje COI-ja i LGB osoba (lezbijki, homoseksualaca i biseksualnih osoba) i predstavljen tijekom radionice o COI-ju i LGB osobama u svibnju 2015.

Što se tiče opće EASO-ove metodologije izvješćivanja o COI-ju objavljene 2012., u tijeku je njezina revizija s obzirom na novija iskustva u izradi nacrti različitih vrsta EASO-ovih izvješća o COI-ju.

EASO je 2015. ostvario značajan napredak u ažuriranju i daljnjem razvoju portala o COI-ju. Portal, koji je izradila Europska komisija u 2012. prenijela na EASO, omogućuje službenicima za azil da pristupe širokom spektru COI-ja putem jedinstvene ulazne točke. Krajem 2015. portal je sadržavao poveznice na 17 000 dokumenata povezanih s COI-jem, a trenutno ima javno dostupno sučelje i 300 registriranih korisnika. Beta verzija nove platforme EASO-ova portala o COI-ju pokrenuta je 5. veljače 2016., a nove će značajke biti dodane tijekom 2016.

Strateška mreža, sastavljena od voditelja jedinica za COI ili stručnjaka koji su inače odgovorni za informacije o zemlji podrijetla iz svih zemalja EU+, sastala se na rukovodećoj razini u travnju i studenom 2015. radi pružanja strateškog doprinosa i povratnih informacija o EASO-ovim aktivnostima u vezi s COI-jem te razmjene iskustva o rukovođenju u pogledu istraživanja COI-ja.

### 3.4 Posebni programi

#### 3.4.1 Suradnja s članovima sudova

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>2 dovršene sudske analize o izuzimanju i uvodu u CEAS</b>
<b>Druge aktivnosti profesionalnog razvoja, uključujući 1 radionicu profesionalnog razvoja o provedbi sudske analize članka 15. točke (c) Direktive o kvalifikaciji</b>
<b>1 konferencija na visokoj razini, pod nazivom „Sudstvo i CEAS: ključna pitanja u sudskoj provedbi CEAS-a“, organizirana u suradnji sa Sudom Europske unije</b>

Kako bi podržao potpunu i sveobuhvatnu provedbu CEAS-a, EASO surađuje sa sudovima zemalja EU+. EASO-ove aktivnosti poduzimaju se u skladu s načelima usvojenima 2013. g., u potpunosti poštujući nezavisnost



sudova i metodologiju aktivnosti profesionalnog razvoja koje su dostupne članovima sudova (revidirana verzija, listopad 2015.).

Kako bi se ispunile potrebe članova sudova za profesionalnim razvojem, EASO je pojačao napore za izradu niza materijala za profesionalni razvoj koji će se sastojati od sudskih analiza o pojedinim temama, koje će biti popraćene bilješkama sa smjernicama voditelja osposobljavanja za sudstvo. Osim sudske analize članka 15. točke (c) Direktive o kvalifikaciji<sup>(9)</sup>, uz koju je već priložena takva bilješka voditelja osposobljavanja za sudstvo, EASO je 2015. dovršio i druge dvije sudske analize. Rad na sudskoj analizi o izuzimanju dovršen je u skladu s člankom 12. i 17. Direktive o kvalifikaciji. Uz to, EASO je u suradnji s europskim ogrankom Međunarodne udruge sudaca izbjegličkog prava (IARLJ-Europe) izvršio sudsku analizu uvoda u CEAS. EASO je u 2015. započeo i s pripremom sudske analize kvalifikacije za međunarodnu zaštitu, također uz podršku udruge IARLJ-Europe. Prilikom razvoja sudske analize o izuzimanju EASO je organizirao tri sastanka stručne radne skupine kojima je prisustvovao tim za izradu nacrtu dokumenta koji su činili suci i predstavnik UNHCR-a.

Događanje visoke razine naziva „Sudstvo i CEAS: ključna pitanja u sudskoj provedbi CEAS-a”, posvećeno praktičnoj suradnji, organizirano je u suradnji sa Sudom Europske unije u Luxembourgu, u prostorima Suda. Osim velikog broja visokih dužnosnika iz sudstva, akademskih krugova i drugih područja, u događanju je sudjelovalo i 95 sudionika iz 28 zemalja EU+. Sastanak je trebao poslužiti kao forum za članove sudova koji se bave pitanjima prava o azilu, na kojemu su oni sudjelovali u raspravama s kolegama iz brojnih zemalja EU+. To je bila važna prilika za razmjenu praksi i iskustava među sucima, s ciljem poboljšanja međusobnog razumijevanja i usklađivanja sudbenih standarda u pogledu zajedničkog europskog sustava azila diljem zemalja EU+. To je također bio pravi trenutak da EASO poduzme korak k podizanju svijesti o svojem uredu kao pružatelju potpore, i to posebno profesionalnog razvoja, među širom sudačkom zajednicom.

Osim ovog sastanka na visokoj razini, EASO je organizirao i radionicu za potencijalne voditelje osposobljavanja u području sudstva, posvećenu provedbi sudske analize članka 15. točke (c) Direktive o kvalifikaciji u nacionalnim aktivnostima osposobljavanja. Tom događaju, održanom 23. i 24. travnja 2015., prisustvovalo je 18 članova sudova iz 13 država članica, a dva suca iz Ujedinjene Kraljevine i Njemačke preuzela su ulogu voditelja osposobljavanja za sudstvo. Praktična potpora u obliku profesionalnog razvoja pružena je i članovima sudbene

vlasti u Njemačkoj, a odnosila se na metode istraživanja i procjene informacija o zemlji podrijetla. Taj se događaj odvio 18. lipnja 2015. u Brunswicu u Donjoj Saskoj.

Naposljetku, održan je i prvi sastanak na kojemu je istražena mogućnost daljnje praktične suradnje u obliku baze podataka o sudskoj praksi. Na njemu su sudjelovali stručnjaci iz niza država članica te Suda Europske unije, Europskog suda za ljudska prava, akademske zajednice i civilnog društva. Poseban prijedlog o toj temi predstavljen je na godišnjem sastanku o planiranju i koordinaciji EASO-ove mreže članova sudova, sa savjetima o tome kako nastaviti s prikupljanjem i usklađivanjem primjera iz sudske prakse.

Prethodno uspostavljena EASO-ova mreža članova sudova nastavila je s aktivnostima i u 2015., uključujući godišnji sastanak o planiranju i koordinaciji. Na tom se sastanku raspravljalo o daljnjim aktivnostima praktične suradnje, kao što je baza podataka o sudskoj praksi. Osim toga, raspravljalo se i o daljnjim koracima koje je u narednim godinama trebalo poduzeti u izradi niza materijala za profesionalni razvoj za članove sudova.

### 3.4.2 EASO-ove aktivnosti u vezi s djecom, uključujući maloljetnike bez pratnje

#### Glavni rezultati EASO-a u 2015.

**Organizirana su 2 plenarna sastanka posvećena djeci i 1 napredna stručna radionica**

**Razvoj EASO-ova praktičnog vodiča o traženju obitelji**

**Pokretanje EASO-ove mreže za aktivnosti u vezi s djecom (ENAC)**

EASO je 2015. nastavio s pružanjem potpore i olakšavanjem praktične suradnje u vezi s pitanjima povezanim s djecom tražiteljima azila, uključujući djecu bez pratnje. Pri tome je uzeo u obzir rad na zaštiti prava djece koji su, među ostalima, poduzeli Europska komisija, posebno u skladu s akcijskim planom EU-a o maloljetnicima bez pratnje, FRA, UNHCR i Opći odbor UN-a za prava djeteta.

EASO-ova mreža za aktivnosti u vezi s djecom (ENAC) pokrenuta je 2015., zajedno s pripadajućom mrežnom platformom.

Organiziran je tematski sastanak o djeci žrtvama trgovine ljudima i traženju obitelji, na kojemu je sudjelovalo 14 predstavnika zemalja EU+ te predstavnici agencija EU-a, UNHCR-a i drugih međunarodnih organizacija i NVO-ova, stručnjaci za ovu temu. Sastanak je bio posvećen prepoznavanju i prevenciji rizika od (ponovnog) trgovanja djecom. Uz to, EASO je iskoristio priliku kako bi predstavio trenutačno stanje rada na nadolazećem praktičnom vodiču za traženje obitelji i djelovanje mreže stručnjaka za aktivnosti u vezi s djecom.

<sup>(9)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

Dovršen je nacrt praktičnog vodiča za traženje obitelji za internu uporabu. Taj dokument bit će objavljen u drugom tromjesečju 2016. Ovaj vodič služi kako bi službenicima za azil i drugim važnim dionicima pružao smjernice za postupak traženja obitelji.

EASO je nastavio aktivno surađivati s Europskom komisijom te je dao svoj doprinos završnom izvješću o akcijskom planu EU-a o maloljetnicima bez pratnje.

Treća godišnja konferencija o EASO-ovim aktivnostima u vezi s djecom održana je 15. i 16. prosinca 2015., s 29 sudionika iz 13 država EU+, Europske komisije i UNHCR-a te organizacija civilnog društva (Child Circle; Defence for Children-ECPAT Nizozemska; ADCS; IOM; Missing children Europe; NIDOS; Unicef). Uz ocjenu EASO-ovih aktivnosti u vezi s djecom, konferencija je bila posvećena i temama povezanim s djecom koje su važne u kontekstu međunarodne zaštite, kao što su najbolji interesi djeteta i procjena dobi.

### 3.4.3 Trgovina ljudima (THB)

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>1 konferencija i 1 sastanak praktične suradnje na temu trgovine ljudima u organizaciji EASO-a</b>
<b>1 alat za osposobljavanje o trgovini ljudima koji je u razvoju</b>
<b>Dotatna koordinacija i suradnja s agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove u borbi protiv trgovine ljudima</b>
<b>Uspostavljanje EASO-ove mreže stručnjaka za trgovinu ljudima (EASO THBNet)</b>

EASO nastoji pružati potporu strategiji EU-a za iskorjenjivanje trgovine ljudima (za razdoblje 2012.–2016.) te njezinu usklađenu provedbu u suradnji s Europskom komisijom i ostalim institucijama, tijelima i agencijama EU-a kao što su Cepol, Europol, FRA i Frontex. Kako bi ostvario taj cilj, EASO podržava usklađivanje politike i pojednostavljuje aspekte povezane s trgovinom ljudima u svim svojim aktivnostima.

U 2015. EASO je sudjelovao u tri koordinacijska sastanka kontaktnih središnjica za trgovinu ljudima u agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove u organizaciji Ureda koordinatora EU-a za suzbijanje trgovine ljudima. Cilj tih sastanaka bio je osigurati razmjenu informacija o svim aktivnostima i akcijama povezanim s trgovinom ljudima među agencijama i njihovu blisku suradnju, kad god je to primjereno, kako bi se postigla sinergija i izbjeglo udvostručenje zadataka, uz istovremeno poticanje multidisciplinarnog pristupa.

EASO je osim toga organizirao i dva događanja povezana s trgovinom ljudima. Druga godišnja konferencija EASO-a o trgovini ljudima i međunarodnoj zaštiti održana je u svibnju, a bila je usmjerena na „identifikaciju

žrtava trgovine ljudima kojima je možda potrebna međunarodna zaštita”. Prepoznati su izazovi i rješenja za pravilnu identifikaciju mogućih žrtava trgovine ljudima tijekom postupka azila te prepoznavanje moguće zlouporabe postupka, o čemu se i raspravljalo, nakon čega je EASO započeo s razvojem posebnog materijala za osposobljavanje.

EASO je također organizirao radionicu za praktičnu suradnju na temu „Trgovina ljudima i međunarodna zaštita: poseban fokus na žrtve iz Nigerije”. Ta je radionica bila usmjerena na stručne rasprave o studijama slučaja zahtjeva osoba iz Nigerije koji su bili povezani s trgovinom ljudima te na glavne poteškoće s kojima se suočavaju nadležni službenici kada procjenjuju njihove tvrdnje. Radionica je organizirana odmah nakon sastanka u vezi s informacijama o matičnoj državi za Nigeriju kako bi se ostvarila sinergija između informacija o zemlji podrijetla i politike u tom području.

Naposlijetku, kako bi se unaprijedila praktična suradnja u vezi s trgovinom ljudima, EASO je uspostavio mrežu stručnjaka u zemljama EU+ koju prati i elektronička platforma.

### 3.4.4 Prikupljanje informacija o fenomenu olakšavanja sekundarnog kretanja tijekom postupka odlučivanja o azilu

U skladu s mjerom 3.6. **Akcijskog plana nastalog na temelju Komunikacije Komisije o Radnoj skupini za Mediteran**<sup>(10)</sup> EASO je u suradnji s Frontexom, Europolom i Eurojustom pokrenuo zajednički pilot-projekt s Njemačkom i Švedskom kako bi se dobila saznanja o fenomenu olakšavanja sekundarnog kretanja tijekom postupka azila te kako bi se analizirali trendovi i profili. Cilj projekta bilo je sustavno prikupljanje informacija i saznanja o fenomenu olakšavanja sekundarnog kretanja tijekom postupka azila kako bi se analizirali trendovi i profili s ciljem moguće šire uporabe metodologije i saznanja iz ovog projekta. Prvi sastanak projektnog tima održan je 3. i 4. rujna 2015. Planirano trajanje projekta jest do listopada 2017.

## 3.5 EASO-ov popis dostupnih jezika

Putem popisa dostupnih jezika EASO pruža potporu državama članicama kako bi dobile jednostavan pristup dostupnim jezicima u drugim državama članicama.

U 2015. EASO je ažurirao popis na trenutačno stanje. U četvrtom tromjesečju pripremljena je dokumentacija za prilagođene usluge savjetovanja o tehničkim rješenjima za olakšavanje uporabe popisa dostupnih

<sup>(10)</sup> COM(2013) 869 od 4. prosinca 2013.



jezika i analize jezika. Poseban je izazov povezan s ograničenom dostupnošću prevoditelja za rijetke jezike. Nadalje, tijela nadležna za azil suočena su s teškoćama u pružanju potrebne logističke organizacije kako bi se osigurala prisutnost prevoditelja za svaki korak u postupku u kojemu je potrebno prevođenje. Analiza jezika alat je koji neke države članice često upotrebljavaju za potrebe procjene vjerodostojnosti i identifikacije, dok druge države članice još uvijek nemaju pristup toj usluzi ili informacije o njoj. Uz pomoć najnovijih inovacija u području informacijske i komunikacijske tehnologije, alati poput videokonferencija ili elektroničke komunikacije mogu predstavljati rješenje za neke od navedenih izazova. Daljnji razvoj popisa i s njim povezani sastanci odgođeni su zbog neodgovornih prioriteta koji su se javili u drugim područjima rada EASO-a tijekom 2015.

## 4. Operativna potpora

### 4.1 Intervencijska baza za azil (AIP)

Intervencijska baza za azil (AIP) razvijena je kako bi EASO-u omogućila pravodobnu reakciju na hitne situacije i zahtjev za podršku država članica. EASO je ažurirao bazu stručnjaka (2012. 343 stručnjaka grupiranih u 13 profila, 2013.–2014. 497 stručnjaka grupiranih u 20 profila, 2015. 500 stručnjaka grupiranih u 18 profila), održavao otvorenu komunikaciju s nacionalnim kontaktnim središnjicama (NCP-ovi) za AIP o svim pitanjima važnima za timove za podršku za azil te pružao neprekidnu pomoć u svim pitanjima povezanim s uvjetima angažiranja tih timova. Organizirana su dva sastanka s NCP-ovima za AIP kako bi se raspravilo o različitim aspektima i alatima važnima za angažiranje stručnjaka, kao što je sudjelovanje nacionalnih stručnjaka u operativnim aktivnostima EASO-a, planiranje budućih operacija tijekom godine kao dio Europskog migracijskog programa i daljnja uporaba AIP-a kao aktivnog alata za potporu solidarnosti u skladu s Uredbom o EASO-u.

Na sastanku održanom 2. ožujka 2015. upravni odbor opozvao je Odluku br. 8 o ukupnom broju i profilima stručnjaka koji će biti raspoloživi za timove za pružanje potpore (intervencijska baza za azil) i usvojio Odluku

upravnog odbora br. 24 od 2. ožujka 2015. o profilima i ukupnom broju stručnjaka na raspolaganju za intervencijsku bazu za azil s obzirom na njihovo sudjelovanje u operativnim aktivnostima potpore koje ta agencija koordinira. Dok su neki profili izbrisani ili promijenjeni, drugi su dopunjeni. Novi popis profila obuhvatio je 18 profila stručnjaka i odlučeno je da će ukupni broj stručnjaka u AIP-u biti najmanje 100.

Nakon usvajanja novog popisa profila, EASO je 6. ožujka 2015. poslao zahtjev NCP-ovima za AIP kako bi omogućio da EASO i dalje ažurira AIP. Od NCP-ova zatraženo je da prosljede životopise stručnjaka, zajedno s obavijesti o imenovanju. NCP-ovi su također zaduženi za informiranje EASO-a o promjenama u raspoloživosti stručnjaka za ovu bazu. Baza je otvorena za nove nominacije, a EASO podržava i pozdravlja sve nove nominacije za nju. Devetnaest država članica uspostavilo je vlastite nacionalne baze podataka o stručnjacima i obavijestilo EASO o tome kako bi se dodatno aktivirala intervencijska baza za azil. Te su države članice u 2015. imenovala 298 stručnjaka. Uzimajući u obzir njihovo imenovanje za različite vrste stručnih područja, intervencijsku bazu za azil trenutačno čini oko 500 stručnjaka.



EASO-ovi stručnjaci pružaju informacije o postupku premještanja u Italiji

Objavljen je ažurirani Kodeks ponašanja EASO-a<sup>(11)</sup> za osobe koje sudjeluju u EASO-ovim operativnim aktivnostima potpore te je on podijeljen svim stručnjacima prije angažiranja u EASO-u. U njemu su utvrđena načela i pravila koja usmjeravaju ponašanje osoba koje sudjeluju u EASO-ovim operativnim aktivnostima potpore, prvenstveno članova timova za pružanje potpore u vezi s azilom iz uključenih država članica koji su angažirani u skladu s člankom 16. Uredbe o EASO-u, stručnjaka iz država članica koji sudjeluju u provedbi planova za pružanje posebne potpore i osoba koje sudjeluju u EASO-ovim aktivnostima zajedničke obrade.

U rujnu 2015. predstavljen je sustav povratnih informacija o potpori koju pružaju angažirani stručnjaci kao dio sustava praćenja i evaluacije operacija na temelju rezultata te se o njemu raspravljalo s NCP-ovima za AIP. U prosincu 2015. razvijen je i dovršen priručnik za osoblje EASO-a namijenjen uvođenju sustava praćenja i evaluacije, uključujući pružanje povratnih informacija stručnjacima.

## 4.2 Operativna potpora

### 4.2.1 Potpora napravljena po mjeri/ posebna potpora državama članicama s posebnim potrebama

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>Planovi pružanja posebne potpore četirima zemljama (Bugarska, Grčka, Italija i Cipar)</b>
<b>Bugarska:</b> 31 angažirani stručnjak, 20 provedenih aktivnosti SSP-a, 55 bugarskih stručnjaka na osposobljavanju, studijskim posjetima i sastancima
<b>Grčka:</b> 21 angažirani stručnjak, 7 provedenih aktivnosti SSP-a, 33 grčka stručnjaka na osposobljavanju, studijskim posjetima i sastancima
<b>Italija:</b> 4 tima za pružanje posebne potpore i 2 dugoročno angažirana stručnjaka, 40 stručnjaka za IT na osposobljavanju
<b>Cipar:</b> 22 angažirana stručnjaka, 16 provedenih aktivnosti SSP-a, 14 ciparskih stručnjaka na osposobljavanju, studijskim posjetima i sastancima

Na temelju iskustva iz prethodnih godina EASO je 2015. razvio dodatne mjere za pomoć državama članicama kojima je u sustavu azila i prihvata potrebna posebna

potpora. EASO je pružio posebnu potporu Cipru, Bugarskoj, Grčkoj i Italiji na temelju planova pružanja posebne potpore (SSP). Ta je potpora pružena u skladu sa zahtjevom koji su podnijele te države članice i EASO-ovom procjenom koja se, između ostalog, temeljila na njegovim analizama uporabom sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS).

#### Bugarska

Dana 5. prosinca 2014. EASO i ministar unutarnjih poslova Bugarske sklopili su Plan pružanja posebne potpore s ciljem poboljšanja i unaprjeđenja bugarskog sustava azila i prihvata. Taj SSP trajat će do kraja lipnja 2016. U 2015. EASO-ovi stručnjaci pružali su potporu Državnoj agenciji za izbjeglice (SAR) u daljnjem razvoju međuinstitucijskog mehanizma provjere i upućivanja za osobe s posebnim potrebama, poboljšanju socijalnog rada i aktivnosti u centrima za prihvata, ažuriranju listova s informacijama o zemlji podrijetla i standardnih operativnih postupaka (SOP), razvoju standardnih programa osposobljavanja i kodeksa ponašanja za prevoditelje te daljnjem razvoju alata za osiguranje kvalitete postupka azila, uvodnog osposobljavanja za novozaposlene članove osoblja, radionica i alata za financiranje od strane EU-a i osiguravanje radionica osmišljenih po mjeri, uključujući i one za suce. Druge mjere potpore omogućile su službenicima iz Bugarske aktivno sudjelovanje u EASO-ovim sastancima za praktičnu suradnju u području kvalitete, statistike, COI-ja i djece, sesijama osposobljavanja za voditelje osposobljavanja u sklopu EASO-ovog kurikuluma osposobljavanja te studijskim posjetima za razmjenu dobrih praksi.

U provedbi 20 aktivnosti u okviru Plana pružanja posebne potpore za Bugarsku u 2015. godini sudjelovao je ukupno 31 stručnjak iz deset država članica. Osim toga, 49 bugarskih stručnjaka sudjelovalo je u EASO-ovim sastancima za praktičnu suradnju, a šest bugarskih stručnjaka u studijskim posjetima Njemačkoj i Nizozemskoj.

#### Grčka

Dana 13. svibnja 2015. EASO i Grčka potpisali su novi Plan pružanja posebne potpore u trajanju od 12 mjeseci (do svibnja 2016.). EASO-ovi stručnjaci pružali su potporu u području postupaka povezanih s Uredbom Dublin III, u razvoju nekoliko izvješća usmjerenih na COI, dugoročnoj pomoći u području sredstava EU-a i drugih financijskih sredstava. Također su pružali praktičnu potporu prvom centru za prihvata u Moriji/Lesvosu u području socijalnog rada i svakodnevnih aktivnosti te su osposobljavali grčko osoblje u skladu s EASO-ovim kurikulumom osposobljavanja. Grčke vlasti sudjelovale

<sup>(11)</sup> [https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO\\_CODE\\_OF\\_CONDUCT.pdf](https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf)

su u nekoliko sesija osposobljavanja za voditelje osposobljavanja i u sastancima za praktičnu suradnju u području COI-ja i statistike/podataka.

U provedbi sedam aktivnosti u okviru Plana pružanja posebne potpore za Grčku u 2015. godini sudjelovao je ukupno 21 stručnjak iz osam država članica. Osim toga, 31 stručnjak iz Grčke sudjelovao je u EASO-ovim sastancima za praktičnu suradnju i osposobljavanjima, a dva grčka stručnjaka sudjelovala su u studijskim posjetima Njemačkoj.

### Italija

U kontekstu Plana za pružanje posebne potpore Italiji<sup>(12)</sup>, kojemu je rok 31. ožujka 2016., EASO je pružao tehničku i operativnu potporu kako bi se unaprijedili talijanski instrumenti za provedbu pravne stečevine EU-a u području azila. EASO i Italija surađivali su na brojnim područjima visokog prioriteta, kao što su informacije o matičnoj državi (COI) i dugoročna potpora dublinskoj jedinici u Italiji. U lipnju 2015. 40 talijanskih službenika iz Nacionalne komisije za azil i podređenih teritorijalnih komisija prisustvovali su EASO-ovu specijalističkom osposobljavanju na temu informacija o zemlji podrijetla. Nacionalna komisija za azil angažirala je tim voditelja

osposobljavanja za ustanovu Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno kao četveročlani tim za potporu kako bi se olakšale i uživo provele sesije osposobljavanja o modulu COI-ja u sklopu EASO-ova kurikuluma osposobljavanja za 40 sudionika.

U prvoj polovici 2015. angažirana su četiri tima za pružanje posebne potpore (izgradnja kapaciteta za teritorijalne komisije – dva tima poslana u Rim i Veronu kao potpora dublinskoj jedinici – jedan tim koji su činila četiri stručnjaka zadužena za zajedničku obradu i potporu u području COI-ja – jedan tim koji su činila tri stručnjaka zadužena za izradu nacrtu sveobuhvatne izjave o misiji i plana osposobljavanja). U kontekstu angažiranja EASO-ovih timova za pružanje posebne potpore u Nacionalnoj komisiji za azil također je potvrđen naziv talijanske jedinice za COI te je razvijen zajednički format izrade odgovora na upite o COI-ju, zajedno s novim internim pravilima o sastavljanju odgovora i smjernicama za upite o COI-ju, namijenjenima sucima i teritorijalnim komisijama. Pružanje potpore za izgradnju kapaciteta u ovom području nastavljeno je do ožujka 2016.

U drugoj polovici 2015. dugoročno su angažirana dva stručnjaka za područje potpore u vezi s Dublinskom uredbom, a njihov je rad stvorio temelje za primjenu



**U jednom od kampova u Pozzallu u Italiji**

<sup>(12)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>



elemenata zajedničke obrade na osnovi priručnika za postupanje talijanske dublinske jedinice, koji su zajednički razvili EASO i Italija u ožujku 2015.

## Cipar

Provedba Plana pružanja posebne potpore Cipru<sup>(13)</sup> započela je u srpnju 2014. s mjerama potpore u području prihvata i otvorenog smještaja. Dana 1. srpnja 2015. provedba je produljena do 29. veljače 2016. U 2015. SSP je sadržavao sljedeće mjere: Mjeru CY 1 povezanu s kapacitetom prikupljanja podataka i analize, Mjeru CY 2 povezanu s osposobljavanjem o međunarodnoj zaštiti, Mjeru CY 3 povezanu s prepoznavanjem osoba s posebnim potrebama, Mjeru CY 4 povezanu s pružanjem potpore maloljetnicima/maloljetnicima bez pratnje, CY 5: potpora u području prihvata, CY 6: studijski posjeti, Mjeru CY 7 povezanu s osposobljavanjem, Mjeru CY 8: potpora u povećanju kapaciteta dublinske jedinice.

U provedbi 16 aktivnosti u okviru Plana pružanja posebne potpore za Cipar u 2015. godini sudjelovala su ukupno 22 stručnjaka iz osam država članica. Osim toga, četiri su ciparska stručnjaka sudjelovala u EASO-ovim sesijama osposobljavanja za voditelje osposobljavanja i sastancima, a deset ciparskih stručnjaka u studijskim posjetima Njemačkoj i Nizozemskoj.

### 4.2.2 Potpora u hitnim slučajevima

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>Potpore u hitnim slučajevima za dvije zemlje (Grčka, Italija)</b>
<b>Grčka:</b> <b>11 angažiranih stručnjaka, 1 provedena aktivnost OPŽ-a</b>
<b>Italija:</b> <b>17 angažiranih stručnjaka, 3 provedene aktivnosti OPPŽ-a</b>
<b>272 premještene osobe (82 iz Grčke, 190 iz Italije)</b>

Tijekom 2015. EASO je dodatno razvio svoje aktivnosti za potporu državama članicama čiji su sustavi azila i prihvata pod iznimnim pritiskom, posebno pružanjem potpore Grčkoj i Italiji te jačanjem EASO-ove sposobnosti pravodobnog i učinkovitog odgovaranja na hitne situacije.

## Grčka

Dana 30. rujna 2015. EASO i Grčka potpisali su Operativni plan za žarišta (OPŽ) za razdoblje od tri mjeseca. Timovi za pružanje potpore u području azila poslani su u Lesvos kako bi identificirali potencijalne kandidate za

premještanje, pružili im važne informacije o programu i postupku međunarodne zaštite te ih uputili grčkoj službi za azil. Dopuna OPŽ-a kojom je produljen njegov rok do ožujka 2016. potpisana je 17. prosinca 2015., s automatskom obnovom do kraja 2016. Prema OPŽ-u, timovi za pružanje potpore u području azila nastavit će pružati informacije potencijalnim kandidatima za premještanje na otocima Lesvosu, Samosu, Chiosu, Lerosu i Kosu, upućivati zainteresirane kandidate službi za azil, pružati potporu službi za azil tijekom postupka registracije (u vezi s nacionalnim pitanjima procjene i izuzimanja) i podnošenja slučajeva u vezi s Dublinskom uredbom i premještanjem (uključujući i odgovarajući postupak) te pružati potporu u području otkrivanja krivotvorenja dokumenata.

U 2015. ukupno 11 stručnjaka iz devet država članica sudjelovalo je u provedbi mjera potpore u okviru OPŽ-a Grčka (Mjera HEL 1 – pružanje informacija o premještanju i upućivanje grčkoj službi za azil). Do kraja 2015. približno 4 000 osoba primilo je informacije od stručnjaka EASO-a, a više od 500 osoba upućeno je regionalnom uredu za azil u Lesvosu. Do kraja 2015. iz Grčke su premještene 82 osobe.

## Italija

Nadovezujući se na informacije poslane NCP-ovima u svibnju 2015. u vezi s EASO-ovim pozivom za stručnjake za zajedničku obradu zahtjeva u Italiji, EASO je s talijanskim tijelima za azil i policijom raspravljao o sveobuhvatnom paketu operativne potpore u sklopu pristupa „žarišta” Europske komisije te je 15. rujna 2015. započeo s aktivnostima pružanja potpore pri premještanju iz žarišta u okviru postojeće suradnje (SSP). Pilot-faza premještanja iz žarišta započela je u Lampedusi (žarište), Villi Sikaniji (središnjica za registraciju) i Rimu (središnjica za registraciju i potpora za provedbu Dublinske uredbe), čime je potvrđeno uvođenje EASO-ove potpore sa zahtjevima za prethodnu identifikaciju, prethodnu registraciju i upućivanje mogućih izlaznih zahtjeva za preuzimanje nadležnosti u skladu s Dublinskom uredbom kao glavnim fazama pristupa „žarišta” za EASO-ove timove za pružanje potpore u području azila koji su angažirani u Italiji.

Dana 12. prosinca 2015. EASO i Italija potpisali su Operativni plan za premještanje iz žarišta (OPPŽ), koji će se provoditi do kraja lipnja 2016., s mogućnošću produljenja. OPPŽ-om je predviđeno pružanje potpore žarištima i postupcima premještanja, uključujući pružanje informacija i prethodnu identifikaciju potencijalnih kandidata za premještanje te pružanje potpore pri registraciji podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu (posebno kandidata za premještanje).

<sup>(13)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

U provedbi triju aktivnosti pružanja potpore za premještanje iz žarišta u Italiji u 2015. godini sudjelovala su ukupno 33 stručnjaka iz 17 država članica. Do kraja 2015. iz Italije je premješteno 190 osoba.

Do kraja 2015. EASO je djelovao i pružao potporu postupku premještanja iz žarišta u dva područja: Mjera IT1 – Lampedusa, Vila Sikania, Rim, Milano: izgradnja kapaciteta, prethodna identifikacija i registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu za potrebe postupka premještanja; Mjera IT2 – dublinska jedinica u Rimu: pružanje potpore za zahtjeve za preuzimanje nadležnosti u slučajevima premještanja.

### 4.3 Premještanje

Vijeće je 14. rujna 2015. usvojilo Odluku (EU) 2015/1523<sup>(14)</sup>, a 22. rujna Odluku (EU) 2015/1601<sup>(15)</sup> kojima su uspostavljene privremene mjere u području međunarodne zaštite kao pomoć Italiji i Grčkoj. Te su odluke imale važne posljedice za EASO-ove aktivnosti, prvenstveno u Italiji i Grčkoj putem takozvanog pristupa „žarišta”, uključujući i za pružanje pomoći u premještanju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu iz Italije i Grčke.

U kontekstu provedbe tih dviju odluka EASO je razvio posebne aktivnosti u Italiji i Grčkoj u obliku potpore u hitnim slučajevima, s ciljem pružanja potpore tim dvjema zemljama u provedbi postupka premještanja. S obje su zemlje potpisani operativni planovi za žarišta, a timovi za pružanje potpore u području azila angažirani su kako bi provodili aktivnosti u sklopu pristupa „žarišta” (pogledajte prethodni dio 4.2.2.). Do kraja 2015. iz Italije je premješteno 190 osoba, a iz Grčke 82.

EASO je savjetovao Italiju i Grčku o poboljšanju i dovršetku obrazaca za registraciju zahtjeva za međunarodnu zaštitu kako bi se ispunili uvjeti programa premještanja. EASO je osmislio postupak premještanja za države članice kako bi se odredio broj osoba koje je potrebno premjestiti te zabilježile njihove želje i mogućnosti prihvata posebno ugroženih osoba. EASO je uspostavio i održava popis nacionalnih kontaktnih središnjica za premještanje. Uz to, EASO je razvio i informacijski letak za premještanje te je pružao savjete drugim dionicima u pogledu strategije komunikacije.

EASO nastavlja surađivati s Komisijom, drugim povezanim agencijama EU-a te talijanskim i grčkim vlastima u pogledu trajnog unaprjeđivanja postupaka premještanja na terenu. U tijeku je također i razvoj alata

koji stručnjacima iz država članica te talijanskim i grčkim vlastima mogu pomoći u području pristupa postupku azila, procjeni ugroženosti, provjeri državljanstva i izuzimanju. EASO je u sklopu EPS-a proširio prikupljanje podataka na postupak premještanja.

Osim aktivnosti koje su bile usmjerene na Italiju i Grčku, EASO je 2015. sudjelovao na trima forumima Europske komisije posvećenima premještanju i preseljenju te je organizirao dva sastanka praktične suradnje u sinergiji s tim forumima o premještanju i preseljenju.

### 4.4 Aktivnosti zajedničke obrade

EASO je 2015. proveo brojne pilot-projekte zajedničke obrade, posebice u okviru Radne skupine za Mediteran. Na temelju tog iskustva EASO je u 2015. planirao provesti procjenu projekata i izraditi nacrt priručnika o zajedničkoj obradi. Osim toga, 2014. pripremljene su i dodatne aktivnosti zajedničke obrade, koje su pokrenute i dovršene 2015.: pilot-projekt za podnošenje zahtjeva (Poljska kao zemlja domaćin; dovršeno u veljači); pilot-projekt za odluku o azilu (Nizozemska kao zemlja domaćin; dovršeno u ožujku); pilot-projekt za procjenu ugroženosti (UK kao zemlja domaćin; dovršeno u lipnju).

EASO je izvršio procjenu rezultata pilot-projekata zajedničke obrade. Organizirane su dvije praktične radionice na kojima su sudjelovali stručnjaci angažirani u timovima za pružanje potpore u području zajedničke obrade. Kao rezultat tih sastanaka izrađeni su i dovršeni EASO-ovo Izvješće o aktivnostima zajedničke obrade i EASO-ov Priručnik o zajedničkoj obradi.

U kontekstu migracijske krize EASO je 2015. pokrenuo dodatne opsežne aktivnosti zajedničke obrade u Italiji i Grčkoj (pogledajte prethodni dio 4.2.2.).

### 4.5 Sinergije između azila i migracije

EASO nastoji poticati usklađenost u provedbi aktivnosti u području azila i migracija, posebice u području povratka tražitelja azila čije je traženje azila bilo neuspješno. Taj je aspekt ključan dio učinkovitog sustava azila. EASO nastoji istražiti mogućnosti razmjene informacija i najboljih praksi kako bi se pojednostavili elementi važni za vraćanje tražitelja azila čije je traženje azila bilo neuspješno u bliskoj suradnji sa Stručnom skupinom za povratak Europske mreže za migracije (EMN REG).

U 2015. EASO je sudjelovao na važnim sastancima povezanim s vraćanjem koje je organizirala Stručna skupina za povratak Europske mreže za migracije, Europska mreža instrumenata za reintegraciju (ERIN), Frontex i Zajednička inicijativa potpore u području

<sup>(14)</sup> Odluka Vijeća (EU) 2015/1523 od 14. rujna 2015. o uvođenju privremenih mjera u području međunarodne zaštite u korist Italije i Grčke, (SL L 239, 15.9.2015., str. 146.).

<sup>(15)</sup> Odluka Vijeća (EU) 2015/1601 od 22. rujna 2015. o uvođenju privremenih mjera u području međunarodne zaštite u korist Italije i Grčke, (SL L 248, 24.9.2015., str. 80.).

povratka. Prvi sastanak povezan s postupkom koji slijedi nakon odbijanja zahtjeva za međunarodnu zaštitu odgođen je za prvo tromjesečje 2016.

## 4.6 Prihvat i integracija

EASO je 2014. započeo s izgradnjom internog kapaciteta za pružanje potpore u području sustava i uvjeta prihvata u državama članicama. U tu su svrhu razvijene sinergije s odgovarajućim mrežama stručnjaka u tom području, posebice s Europskom platformom agencija za prihvat (EPRA).

Sastanak između stručnjaka radi praktične suradnje u području sustava i uvjeta prihvata i EPRA-e održan je na Malti u lipnju 2015., a u prosincu 2015. EASO je sudjelovao na sastanku EPRA-e u Bruxellesu i predstavio prve rezultate prikupljanja podataka o prihvatu i pilot-projekta osposobljavanja u sklopu modula Prihvat.

Prikupljanje podataka o prihvatu započelo je kao dio faze III. EPS-a (pogledajte dio 5.3. u nastavku).

Uz to, u tijeku je razvoj EASO-ova priručnika o planiranju u nepredviđenim situacijama koji će sadržavati smjernice o najboljim praksama u državama članicama EU-a za uspostavljanje plana za nepredviđene situacije velikih i nesrazmjernih migracijskih tokova. Priručnik se temelji na kratkom pregledu plana za nepredviđene situacije koji je EASO već razvio, a koji ukazuje na korake koje bi države članice mogle poduzeti u hitnim slučajevima. Tijekom 2015. organiziran je jedan stručni sastanak za potrebe razvoja priručnika, koji će se dovršiti i objaviti u 2016., nakon što EASO dodatno izmijeni nacrt priručnika, a stručnjaci država članica u ključnoj skupini prihvate izmjene. Tijekom 2015. EASO i Irska zajednički su s drugim državama članicama analizirali odgovore u posebnom upitniku koji je na tu temu izdala Europska mreža za migracije. Zaključeno je da bi razvoj takva priručnika u sklopu CEAS-a potaknuo praktičnu suradnju i razmjenu najboljih praksi, pružio zajedničke alate za planiranje u nepredviđenim situacijama za države članice koje još uvijek nisu uspostavile takav sustav planiranja te pružio smjernice za unaprjeđivanje postojećih nacionalnih planova za nepredviđene situacije.

U pogledu integracije EASO je u ožujku 2015. prvi put pozvan na sastanak nacionalnih kontaktnih središnjica za integraciju (NCPI-ova) kako bi predstavio Agenciju i razmijenio mišljenja s NCPI-ovima. Od država članica primljene su početne povratne informacije o mogućem uključivanju EASO-a u ovom području.

Nadalje, EASO će također razviti mrežu EU+ za prihvat na temelju postojećih inicijativa i u skladu s Europskim migracijskim programom.



## 5. Potpora informiranju i analizi

### 5.1 Informacijski i dokumentacijski sustav

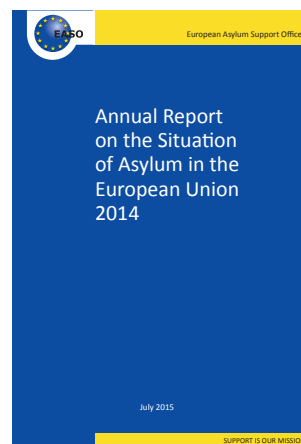
EASO je 2014. započeo s razvojem udruženog sustava i baze podataka za upravljanje sadržajem, odnosno informacijskog i dokumentacijskog sustava (IDS), u obliku informatičkog alata koji omogućuje detaljan i ažuran pregled praktičnog djelovanja CEAS-a. IDS je zamišljen kao pretraživa baza koja omogućuje opsežan pregled provedbe svake ključne faze postupka azila u pojedinim zemljama EU+. Ti ključni elementi uključuju: pristup postupku, zahtjev za međunarodnu zaštitu, Dublinske postupke, prvostupanjsku odluku, drugostupanjsku odluku, prihvati i zadržavanje, povrat i sadržaj zaštite/integracije. U planu je osnivanje mreže stručnjaka za IDS iz država članica koji će provjeravati informacije u IDS-u i redovito ih ažurirati kako bi korisnici mogli potražiti, uspoređivati i analizirati prakse azila u EU-u.

EASO je uspostavio pilot-verziju IDS-a koja je predstavljena upravnom odboru i Savjetodavnom forumu, a u 2015. nastavljen je razvoj sustava te je dovršena izrada strukture i funkcija alata. EASO je umetnuo početni sadržaj koji obuhvaća glavne faze postupka azila u svim zemljama EU+, uzimajući u obzir informacije prikupljene od izvora kao što su EASO-ova matrica kvalitete, izvješća EMN-a, doprinosi godišnjem izvješću o situaciji u području azila (uključujući i UNHCR i civilno društvo) te informacije s nacionalnih mrežnih mjesta i baza podataka. Održan je sastanak s EASO-ovom mrežom članova sudova kako bi se raspravljalo o integraciji nacionalne sudske prakse u IDS. Naposljetku, u siječnju 2016. održan je početni sastanak IDS mreže (s predstavnicima 16 zemalja EU+) u prostorima EASO-a. Mreža će nastaviti provjeravati sadržaj IDS-a kako bi se osigurala točnost pohranjenih informacija i pomoglo u daljnjem razvoju sustava.

### 5.2 Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2014.

EASO je 2015. objavio svoje četvrto godišnje referentno izvješće: „Godišnje izvješće o situaciji azila u Europskoj uniji za 2014.”<sup>(16)</sup>. Izvješće je pružilo sveobuhvatan pregled situacije azila u EU-u promatranjem primljenih zahtjeva za međunarodnu zaštitu u EU-u, analizom podataka o zahtjevima i odlukama te usmjeravanjem na neke od najvažnijih zemalja podrijetla podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Izvješće je bilo posebno usmjereno na tri toka azila koji su istaknuli vrlo različite osobine podnositelja zahtjeva za azil u EU-u: Sirija, Rusija i zemlje zapadnog Balkana.

U izvješću je istaknut i znatan napredak u pogledu politika EU-a/nacionalnih politika, zakonodavnih promjena i pravne doktrine. U okviru Uredbe (EZ) br. 862/2007 Eurostat je bio glavni izvor statističkih podataka za godišnje izvješće. Kako bi osigurao visoku kvalitetu podataka, EASO surađuje s Eurostatom u pogledu usklađenosti, podsjetnika i dosljednosti skupova podataka koji se objavljuju na njihovu mrežnom mjestu. Podaci koje EASO prikuplja putem sustava za prikupljanje podataka EPS-a poslužili su kao dodatne informacije koje su u izvješću potkrijepile postojeću analizu i proširile statističke podatke u tematskim odjeljcima. Nadalje, sve države članice, UNHCR i 15 organizacija civilnog društva pružili su svoj doprinos izradi izvješća.



Upravni odbor EASO-a usvojio je godišnje izvješće 8. lipnja 2015., a ono je predstavljeno javnosti u Bruxellesu 8. srpnja 2015. tijekom konferencije kojoj je prisustvovalo oko 120 sudionika iz država članica i civilnog društva. Kako bi se promicalo njegovo širenje, izvješće je prevedeno na pet jezika (EN, FR, ES, DE, IT).

<sup>(16)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>

## 5.3 Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS)

Glavni rezultati EASO-a u 2015.
<b>4 tromjesečna izvješća</b>
<b>12 mjesečnih izvješća o analizi trendova (MTAR) objavljenih unutar 10 dana</b>
<b>12 mjesečnih kratkih pregleda stanja</b>
<b>10 primjera doprinosa EASO-ovu biltenu o najnovijim trendovima u području azila (javno)</b>
<b>12 tjednih preglednih izvješća o situaciji azila u zemljama EU+ (od 40. tjedna)</b>
<b>4 izvješća o mehanizmu za praćenje nakon liberalizacije viznog režima (PVLMM) (od srpnja 2015.)</b>
<b>3 sastanka mreže GPS-a</b>
<b>Tjedna izvješća o premještanju od listopada 2015.</b>
<b>Prikupljanje pokazatelja faze III. EPS-a započelo je u rujnu 2015. (pristup postupku, Dublin, prihvata, povratak)</b>
<b>7 ad hoc analiza rizika i izvješća o riziku</b>
<b>Početak EASO-ova istraživačkog programa o čimbenicima odbijanja i privlačenja u migracijama povezanim s azilom</b>

EASO je nastavio s prikupljanjem podataka u sklopu svojeg Sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS). U članku 33. preinačene Dublinske uredbe predviđeno je uspostavljanje europskog mehanizma ranog uzbunjivanja, pripravnosti i kriznog upravljanja, s ključnom ulogom EASO-a u pružanju informacija. U sklopu tog okvira EASO-ov Sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti osmišljen je kao ključni dio mehanizma, a njegova je svrha pružiti točan, pravodoban i cjelovit nadzor praktičnog djelovanja zajedničkog europskog sustava azila (CEAS) putem pravovremenog prikupljanja operativnih podataka. Zemlje EU+, odnosno 28 država članica Europske unije, Norveška i Švicarska, svaki mjesec pružaju podatke EASO-u unutar 15 kalendarskih dana od kraja referentnog mjeseca.

U skladu s dogovorenim procesom razvoj EPS-a zamišljen je kao postupni napredak u fazama. U 2015. pripremljeno je pokretanje faze III. EPS-a. Prikupljanje podataka za fazu III. započelo je 15. rujna 2015. Dodatni pokazatelji uključuju zatvorene slučajeve, pristup postupku, prihvata, povratak i Dublinsku uredbu. Iako je većina država pružala podatke za fazu III. od njezina početka, prema očekivanjima, nekoliko država nije uspjelo pružiti podatke o nekim pokazateljima jer im je trebalo vremena da prilagode nacionalne informatičke sustave i uspostave koordinaciju na državnoj razini jer su neke podatke trebale pružiti druge agencije/ministarstva. Stoga se očekuje sve veća razina usklađenosti tijekom

2016. Najveća je usklađenost postojala među podacima o zatvorenim slučajevima, Dublinskoj uredbi i prijehu, dok je za nekoliko država pružanje podataka o pristupu postupku i povratku bio pretežak zadatak.

EASO je 2015. izdao 12 mjesečnih izvješća o analizi trendova, 12 mjesečnih kratkih pregleda stanja, tri tromjesečna izvješća<sup>(17)</sup> i sedam *ad hoc* izvješća (odnosno napomena ranog upozorenja, novih informacija o situaciji i procjena utjecaja). Iako su neki od tih dokumenata bili ograničeni na EU i upućeni članovima upravnog odbora, EASO je izradio i deset informativnih dokumenata o najnovijim trendovima u području azila za svoj bilten, javni dokument koji je široko dostupan. Od srpnja 2015. EASO je objavio četiri izvješća o mehanizmu za praćenje nakon liberalizacije viznog režima. Od 40. tjedna započeo je i s objavom tjednih preglednih izvješća o situaciji azila u zemljama EU+ kako bi pružao najnovije i pravovremene informacije o migracijskoj krizi. U 2015. objavljeno je 12 tjednih izvješća za ograničenu uporabu.

U 2015. EASO je izradio i/ili ažurirao brojna *ad hoc* izvješća. Ažurirana su izvješća o Ukrajini i Eritreji. Sastavljeno je izvješće o liberalizaciji viznog režima za Ukrajinu. Izrađena je analiza rizika liberalizacije viznog režima za Tursku, koja je i ažurirana tijekom godine. Ažurirana je i analiza rizika liberalizacije viznog režima za Gruziju. Podnositelji zahtjeva za azil iz zemalja zapadnog Balkana: ažurirana je usporedna analiza trendova, čimbenika odbijanja i privlačenja te odgovora.

Organizirana su tri sastanka s članovima GPS-a. Prvi je bio usmjeren na raspravu o izvedivosti prijedloga faze III., drugi na raspravu o provedbi pokazatelja faze III., a treći na reviziju prvih primljenih podataka tijekom faze III. prikupljanja podataka.

Kako bi se bolje razumio priljev tražitelja azila i time poboljšala kvaliteta analiza i sposobnost razvoja scenarija usmjerenih na budućnost, EASO je pokrenuo istraživački projekt o čimbenicima odbijanja i privlačenja „prisilnih” migracija. O toj se ideji raspravljalo na nekoliko sastanaka upravnog odbora i, zahvaljujući iskazanoj snažnoj potpori, posebna aktivnost uvrštena je u dio 4.3. Programa rada za 2015. Istraživački program s vremenom bi trebao dovesti do razvoja empirijski dokazanog modela koji detaljno opisuje relativnu važnost raznih ključnih čimbenika odbijanja i privlačenja koji upravljaju migracijama povezanim s azilom za određene tipične tokove. U listopadu 2015. EASO je zaposlio člana osoblja odgovarajuće razine koji će puno radno vrijeme biti posvećen upravljanju programom, a djeluje u Centru za informiranje, dokumentaciju i analizu.

S obzirom na složenost teme, projekt je osmišljen kao sveobuhvatan, opsežan, višegodišnji program koji će se provoditi u fazama. Budući da EASO nema dovoljno

<sup>(17)</sup> <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

Ljudskih resursa raspoloživih za interno provođenje tako opsežnog istraživačkog programa, brojne istraživačke usluge bit će ponuđene na javnim natječajima kako bi se izvršio taj rad i dobili ključni rezultati. Natječaj za prvu skupinu – pregled literature kojim će se utvrditi svi važni čimbenici odbijanja i privlačenja – objavljen je u rujnu, a dodijeljen u listopadu 2015. Poziv na natječaj za drugu skupinu – metodološko ispitivanje postojećih empirijskih migracijskih modela – objavljen je u prosincu 2015. Primljena su četiri valjana prijedloga, a procjena je započela u siječnju 2016.

Kao dio nastojanja da se postigne bolje razumijevanje tokova tražitelja azila i ispuni svoje dužnosti kao tijelo

EU-a koje državama članicama i drugim institucijskim dionicima pruža informacije o matičnoj državi (COI), u trećem i četvrtom tromjesečju pokrenut je pilot-projekt za vanjsko prikupljanje i analizu kvalitativnih informacija važnih za čimbenike odbijanja i privlačenja u glavnim zemljama podrijetla. Rezultate će činiti mjesečna izvješća o obavještajnim podacima za tri države tijekom šest mjeseci. Oni će doprinijeti EASO-ovim analitičkim rezultatima i istraživanju COI-ja te će biti podijeljeni EASO-ovim vanjskim mrežama za kontakt. Natječaj za izvješća o obavještajnim podacima o državama dodijeljen je u studenom 2015. Pripremni radovi započeli su u prosincu 2015., no izvješća će se dostavljati od siječnja 2016.

## 6. Potpora trećim zemljama

EASO-ova potpora trećim zemljama u skladu je s EASO-ovom strategijom vanjskog djelovanja<sup>(18)</sup>, koja je pak u skladu s cjelokupnim politikama i prioritetima EU-a u vezi s vanjskim odnosima, posebice s Globalnim pristupom migraciji i mobilnosti (GAMM), europskom politikom susjedstva (ENP) i strategijom proširenja EU-a. EASO-ova strategija i aktivnosti u ovom području temelje se na shvaćanju da su unutarnja i vanjska dimenzija migracija i azila međusobno usko povezane. Stoga se migraciji i azilu ne može učinkovito pristupiti bez uzimanja u obzir suradnje s trećim zemljama.

### 6.1 Vanjska dimenzija

EASO nastoji doprinosti provedbi vanjske dimenzije CEAS-a u dogovoru s Europskom komisijom te u okviru politike vanjskih odnosa EU-a.

U tom kontekstu EASO se uključio u projekt koji financira Instrument europskog susjedstva i partnerstva (ENPI) u vezi sa sudjelovanjem Jordana u radu EASO-a i sudjelovanjem Tunisa i Maroka u radu EASO-a i Frontexa. Provedba je započela 1. ožujka 2014. te je produljena do kraja lipnja 2016. Ona doprinosi boljem razumijevanju funkcije, operacija i aktivnosti EASO-a i Frontexa te uloge država članica EU-a. Projekt procjenjuje i utvrđuje potrebe za tehničkom pomoći u Jordanu, Maroku i Tunisu te prikladnosti EASO-ovih i Frontexovih alata za njihovu moguću prilagodbu. Ciljne skupine aktivnosti projekta jesu nadležna tijela za azil i upravljanje granicama, koja snose operativnu odgovornost (uključujući ministarstva vanjskih poslova, ministarstva unutarnjih poslova i ministarstva pravosuđa) i koja se bave pomoćnim aktivnostima (kao što su razmjena informacija, izgradnja kapaciteta, međunarodna suradnja i pravne aktivnosti).

Provedba projekta nastavljena je tijekom 2015. godine. U 2015. ukupno je provedeno 14 aktivnosti, uključujući tri studijska posjeta službenika država Španjolskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu i Francuskoj, seminar za članove marokanskog parlamenta i tematski seminar u Jordanu te dva posjeta EASO-a Jordanu i Tunisu. Službenici iz triju ciljnih država sudjelovali su u osposobljavanju za voditelje osposobljavanja o CEAS-u na Malti, kao i drugim osposobljavanjima EASO-a u vezi s uključivanjem, izuzimanjem, procjenom dokaza i metodama intervjuiranja.

Nadalje, EASO je provodio aktivnosti u kontekstu mreže vanjske dimenzije, koja je uspostavljena 2014. radi olakšavanja komunikacije i dijeljenja

informacija s državama članicama, Europskom komisijom, Europskom službom za vanjsko djelovanje, odgovarajućim agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove te međunarodnim organizacijama. EASO je organizirao dva sastanka vanjske dimenzije te radionicu o komunikacijskim vještinama u vanjskoj dimenziji. Radionicu je omogućio vanjski stručnjak za multikulturnu komunikaciju s ciljem daljnjeg razvoja vještina multikulture komunikacije stručnjaka angažiranih u vanjskoj dimenziji. Obuhvaćeno je nekoliko novih područja, a stručnjaci su bili upućeni u nove tehnike i uvide u međukulturnu komunikaciju.

Kao dio dužnosti u vanjskoj dimenziji EASO je također organizirao dvije regionalne radionice i osposobljavanja: osposobljavanje u Beču odnosilo se na procjenu dokaza i državljane trećih zemalja, uglavnom zapadnog Balkana i Tunisa, te je okupilo najveći broj sudionika, a osposobljavanje u Istanbulu, posvećeno isključivo državljanima trećih zemalja i trima ključnim EASO-ovim modulima osposobljavanja – uključivanju, metodama intervjuiranja i procjeni dokaza – okupilo je službenike iz Egipta, Jordana, Libanona, Maroka i Tunisa. Osim toga, kada su se oslobodila mjesta, službenici iz zemalja zapadnog Balkana sudjelovali su u brojnim EASO-ovim osposobljavanjima na Malti, u Bruxellesu i Tallinnu. Započelo je prevođenje EASO-ovih programa osposobljavanja na hrvatski (modul metoda intervjuiranja), francuski (modul CEAS-a) i arapski (EASO-ovi priručnici itd.).

Tijekom 2015. EASO je pratio razvoj rute na zapadnom Balkanu. Kao odgovor na izjavu usvojenu na sastanku vođa država o kretanjima izbjeglica duž rute na zapadnom Balkanu, EASO je pokrenuo sljedeće akcije: u Centru za operativnu potporu imenovana je EASO-ova kontaktna središnjica; izrađen je nacrt internog EASO-ova akcijskog plana; organizirane su misije u zemlje zapadnog Balkana (bivšu jugoslavensku republiku Makedoniju i Srbiju) radi sastanka s tamošnjim vlastima; sudjelovanje i doprinos redovitim videokonferencijama sa zemljama duž rute na zapadnom Balkanu i drugim dionicima, kojima je predsjedao kabinet predsjednika Junckera, i tjednim pregledima situacije u području azila i najnovijih trendova azila.

Naposlijetku, EASO je nastavio s djelovanjem u području pružanja potpore programima regionalnog razvoja i zaštite (RDPP-ovi). EASO je sudjelovao u misijama u Maroku, Tunisu i Alžiru u sklopu RDPP-a Sjeverna Afrika te je bio uključen u Radnu skupinu za RDPP Sjeverna Afrika. EASO je 20. listopada 2015. prisustvovao sastanku Upravljačkog vijeća za RDPP Sjeverna Afrika održanom u Rimu te je podnio prijedlog za projekt u okviru RDPP-a Sjeverna Afrika nakon savjetovanja

<sup>(18)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

s državama članicama EU-a. EASO-ov prijedlog projekta još je na čekanju dok sredstva ne postanu dostupna. Uz to, EASO je sudjelovao na sastanku na vrhu održanom u Valletti 11. i 12. studenoga 2015. te je nakon toga prepoznat kao važan čimbenik u izgradnji kapaciteta, uključujući osposobljavanje, u zemljama podrijetla, tranzita i odredišta.

## 6.2 Preseljenje

U području preseljenja EASO nastoji imati koordinacijsku ulogu u razmjeni informacija i najboljih praksi među zemljama EU+, kao i u drugim aktivnostima. U suradnji s UNHCR-om i IOM-om EASO nastoji promicati koordinaciju među zemljama EU+ u postizanju dogovorenih ciljeva preseljenja, ne samo u smislu podnošenja dokumenata nego i u smislu učinkovitih odlazaka u EU. EASO blisko surađuje s UNHCR-om i IOM-om u području preseljenja i nastoji ojačati ulogu EU-a u tom području.

U skladu s tim ciljem EASO je 2015. izradio prijedlog za prikupljanje podataka i operativnih informacija o preseljenju. Prijedlog je u prosincu 2015. poslan zemljama EU+ kako bi dodale svoje komentare, a prikupljanje podataka započelo je početkom 2016.

Nadalje, EASO je raspravljao o mogućnosti razvoja alata za osposobljavanje u području preseljenja na sastanku NCP-a za osposobljavanje u svibnju 2015. Nakon savjetovanja s državama članicama, prioritet za razvoj alata za osposobljavanje u 2015. dobila su druga područja. Međutim, preseljenje ostaje područje interesa za aktivnosti osposobljavanja u nadolazećim godinama, a razvit će ga EASO izravno ili u suradnji s drugim važnim dionicima.

EASO je aktivno sudjelovao na Trećem forumu o preseljenju i premještanju te je nakon njega, 2. listopada 2016., organizirao radionicu o preseljenju koja je bila usmjerena na nove zemlje preseljenja. EASO je također sudjelovao u uvodnoj radionici posvećenoj projektu EU-FRANK koju je predvodila Švedska i Godišnjem trostranom savjetovanju o preseljenju (ATCR).



Konferencija za medije nakon sastanka na vrhu u Valletti 2016.



EASO-ovi analitičari podataka tumače migracijske trendove



Volker Türk, pomoćnik visokog povjerenika za zaštitu pri UNHCR-u, tijekom konferencije u povodu pet godina EASO-a



## 7. EASO-ov okvir, mreža i organizacija

### 7.1 Upravni odbor

#### Glavni rezultati EASO-a u 2015.

Održana 3 sastanka upravnog odbora

10 usvojenih odluka

Upravni odbor EASO-ovo je tijelo za upravljanje i planiranje. U 2015. sastojao se od 31 člana i promatrača (po jednog člana iz svake države članice osim Danske, koja je pozvana da sudjeluje kao promatrač, dvaju članova Europske komisije i jednog člana UNHCR-a bez prava glasa). Osim toga, pozvani su i predstavnici pridruženih zemalja (Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske) kako bi sudjelovali na sastancima upravnog odbora kao promatrači. Frontex je bio redovito pozivan da sudjeluje u važnim točkama na sastancima upravnog odbora, posebno u vezi sa situacijom azila u EU-u i sustavom ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS).

Organizirana su tri sastanka upravnog odbora u ožujku, lipnju i rujnu 2015. Na sastanku u lipnju upravni je odbor imenovao Davida Costella, člana iz Irske, zamjenikom predsjednika Odbora.

Tijekom 2015. upravni je odbor usvojio sljedeće dokumente i odluke:

- usvajanje EASO-ova proračuna za 2015.;
- revidirana Odluka br. 8 upravnog odbora o profilima i ukupnom broju stručnjaka koji će biti stavljeni na raspolaganje timovima za pružanje potpore u području azila (AIP);
- korekcija 1. i 2. EASO-ova programa rada za 2015.;
- program rada za 2016.;
- izmjena 1. EASO-ova programa rada za 2016.;
- EASO-ov proračun za 2016. i plan zapošljavanja u 2016.;
- Godišnje opće izvješće za 2014.;
- Konsolidirano godišnje izvješće o radu za 2014.;
- Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u za 2014.;
- mišljenje upravnog odbora o godišnjem financijskom izvješću za financijsku godinu 2014.

U 2015. EASO-ov upravni odbor nastavio je sa strateškim raspravama o praktičnom upravljanju CEAS-om, uključujući zajedničku obradu, stope priznavanja, akcijski plan od 10 točaka i Europski migracijski program,

dijasporu i razne teme povezane sa situacijom azila u EU-u. Članovi i predstavnici raspravljali su o trendovima, izazovima i najboljim praksama.

Upravni je odbor raspravljao o napretku u pogledu provedbe aktivnosti u okviru Europskog migracijskog programa, Radne skupine za Sredozemlje i EASO-ovih mjera potpore Bugarskoj, Grčkoj, Italiji i Cipru. Posebna je pozornost posvećena osposobljavanju i profesionalnom razvoju, procesima kvalitete te informacijama o zemlji podrijetla (COI) i razvoju portala COI-ja.

U pogledu EPS-a, upravni je odbor raspravljao o provedbi III. faze procesa te je primao mjesečna i tromjesečna izvješća o azilu. Naposljetku, EASO-ov je upravni odbor na svakom sastanku primao nove informacije o stanju EASO-ove vanjske procjene, koja je dovršena u prosincu 2015.

### 7.2 EASO-ova mreža suradnje

#### 7.2.1 Suradnja s Europskim parlamentom, Vijećem Europske unije i Europskom komisijom

#### Rezultati EASO-ove suradnje s institucijama EU-a u 2015.

##### Redoviti sastanci s Europskom komisijom

1 posjet visoke razine organiziran u suradnji s Europskom komisijom

Sudjelovanje na sastanku vođa država zapadnog Balkana i na sastanku na vrhu u Valletti

5 sastanaka zajedničkih kontaktnih odbora

EASO djeluje unutar politika i institucionalnog okvira EU-a. EASO je 2015. Europskom parlamentu, Vijeću Europske unije i Europskoj komisiji predao svoj godišnji program rada, Godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u, Godišnje izvješće o radu i konačni obračun.

U pogledu Europske komisije organizirani su redoviti bilateralni sastanci i videokonferencije između EASO-a i Komisije na različitim razinama. Nastavljena je strukturirana suradnja s Komisijom u njezinu svojstvu službenog člana EASO-ova upravnog odbora. Dimitris Avramopoulos, europski povjerenik za migracije, unutarnje poslove i građanstvo, posjetio je EASO radi rasprave o ulozi EASO-a u zajedničkom europskom sustavu azila i najnovijim trendovima u području azila.

Odnosi između EASO-a i Glavne uprave za unutarnje poslove nastavili su se razvijati. EASO je blisko

surađivao s Glavnom upravom za unutarnje poslove u vezi s upravljanjem i pitanjima politike te operativnim pitanjima. Uz to, EASO je nastavio blisko surađivati s Komisijom u organizaciji zajedničkih sastanaka s odborima za kontakt i sastanaka povezanih s njima.

Redovito je sudjelovao i na sastancima Upravljačkog odbora EMN-a i sastancima NCP-ova te je sudjelovao u objavi njihovih godišnjih izvješća u području statistike, glosara i Stručne skupine za povratak EMN-a.

U 2015. EASO je također poboljšao suradnju s Glavnom upravom za razvoj i suradnju – EuropeAid (DG Devco) i EEAS-om u području provedbe projekta ENPI-ja, a s Eurostatom u području prikupljanja podataka o azilu. U 2015. promicala se redovita suradnja s GU-om za proračun i GU-om za ljudske potencijale u vezi s proračunskim i financijskim aspektima te ljudskim potencijalima.

U pogledu Vijeća Europske unije EASO je sudjelovao na sastanku vođa država zapadnog Balkana, na sastanku na vrhu u Valletti, sastancima Vijeća ministara pravosuđa i unutarnjih poslova i Strateškog odbora za imigraciju, granice i azil (SCIFA) te sastancima radne skupine na visokoj razini.

EASO je sudjelovao i na četirima sastancima Europskog parlamenta te je pritom pružio listove s informacijama o trendovima i analizu te predstavio godišnje izvješće o situaciji azila u EU-u i EASO-ovo godišnje izvješće o radu za 2014. Osim toga, EASO je u lipnju organizirao svoj informativni dan u Europskom parlamentu u Bruxellesu te pritom omogućio informativni materijal o aktivnostima Agencije.

## 7.2.2 Suradnja s UNHCR-om i ostalim međunarodnim organizacijama

### Rezultati EASO-ove suradnje s UNHCR-om i drugim međunarodnim organizacijama u 2015.

Sastanak s visokim povjerenikom UN-a za izbjeglice na visokoj razini

Posjet dr. Volкера Türka, visokog povjerenika UNHCR-a za zaštitu

Posjet Lamberta Zanniera, glavnog tajnika OESS-a

Redovito sudjelovanje na sastancima Kongresa glavnih upravitelja imigracijskih ureda (GDISC) i Međuvladinog savjetovanja o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC)

Pri ispunjavanju svojih zadataka EASO je 2015. blisko surađivao s visokim povjerenikom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR) te s ostalim važnim međunarodnim i međuvladinim organizacijama. EASO i UNHCR sklopili su dogovor o suradnji 2013., koji je omogućio ojačanu suradnju u svim područjima koja pokriva Uredba

o EASO-u. Suradnja s UNHCR-om u 2015. posebno je obuhvatila područja osposobljavanja, procesa kvalitete, trendova i analize, maloljetnika bez pratnje, preseljenja, vanjske dimenzije CEAS-a, posebnu i hitnu potporu, uključujući premještanje iz Italije i Grčke. Dr. Volker Türk, visoki povjerenik UNHCR-a za zaštitu, bio je ključni govornik na EASO-ovoj konferenciji u rujnu, a u srpnju 2015. UNHCR je ugodio savjetovanje viših upravitelja. UNHCR je sudjelovao u upravnom odboru EASO-a kao član bez prava glasa te je ustupio listove s informacijama. Osim toga, UNHCR-ov stalni ured za vezu s EASO-om čije je sjedište na Malti aktivno je sudjelovao u EASO-ovim aktivnostima tijekom cijele godine, olakšavajući tako suradnju između UNHCR-a i EASO-a.

Posjet glavnog tajnika OESS-a Lamberta Zanniera EASO-u odvio se u studenome 2015. EASO je blisko surađivao i s drugim mjerodavnim međunarodnim i međuvladinim organizacijama koje djeluju u područjima azila, kao što su Vijeće Europe, Kongres glavnih upravitelja imigracijskih ureda (GDISC), Međuvladino savjetovanje o migracijama, azilu i izbjeglicama (IGC) i Međunarodna organizacija za migracije (IOM). U pogledu Vijeća Europe i IOM-a EASO je redovito razmjenjivao mišljenja i pridonosio njihovu radu. Po pitanju GDISC-a EASO je sudjelovao na sastancima upravljačkog odbora GDISC-a te na konferencijama i radionicama, dok je na temelju razmjene dopisa s IGC-om EASO redovito prisustvovao radnim skupinama IGC-a, a izvršni direktor sudjelovao je u svim događanjima u okviru IGC-a.

## 7.2.3 Suradnja s agencijama EU-a i agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove

### Brojčani podaci o EASO-ovoj suradnji s agencijama EU-a u 2015.

Sudjelovanje na trima sastancima skupine za kontakt s agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove

Organizacija dvaju sastanaka voditelja agencija za pravosuđe i unutarnje poslove i sudjelovanje na njima

Organiziran je sastanak službenika za tisak PUP-a i pokretača komunikacije

Sudjelovanje u strateškim sastancima o mrežama četiriju agencija EU-a

EASO je tijekom 2015. nastavio održavati međusobne kontakte i odnose na bilateralnoj razini s agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove, osobito putem kanala suradnje među agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove. Na temelju posebnih dogovora o suradnji s Frontexom, FRA-om i eu-LISA-om provest će se bilateralne aktivnosti kako je navedeno u nastavku.



Tijekom 2015. agencije za pravosuđe i unutarnje poslove održale su trajne službene i neslužbene kontakte i redovito su se sastajale u vezi sa svojim aktivnostima. EASO je pružio svoj doprinos pripremi konačnog izvješća o aktivnostima suradnje agencije za pravosuđe i unutarnje poslove u 2015.

U kontekstu šire mreže decentraliziranih agencija EU-a EASO je tijekom 2015. aktivno sudjelovao na dvama sastancima voditelja uprave i voditelja agencija i pružao je informacije u različitim savjetovanjima i analizama.

### 7.3 Savjetodavni forum

<b>EASO-ova suradnja sa Savjetodavnim forumom u 2015.</b>
<b>Savjetovanje sa 100 organizacija o raznim područjima djelovanja EASO-a</b>
<b>60 organizacija sudjelovalo je na konferenciji povodom 5 godina EASO-a i CEAS-a</b>
<b>120 sudionika na predstavljanju EASO-ova godišnjeg izvješća o konferenciji</b>
<b>100 sudionika na petom plenarnom sastanku Savjetodavnog foruma</b>

EASO-ov Savjetodavni forum omogućuje razmjenu informacija i znanja između EASO-a, organizacija civilnog društva i nadležnih tijela koja djeluju u području politike o azilu. EASO-ov Savjetodavni forum uspostavljen je 2011. Civilno društvo koje djeluje u području azila obilježava velik broj aktivnih i međusobno različitih organizacija koje imaju ključnu ulogu u raspravi o politikama i praksama azila i njihovoj provedbi na razini pojedinih država i EU-a, kao i u provedbi putem različitih aktivnosti. Neke su organizacije također bile ključne za potporu pravednosti i točnosti postupaka azila, posebno pružanjem potpore u području iznošenja određenih slučajeva pred Sudom Europske unije i Europskim sudom za ljudska prava.

Tijekom 2015. EASO je ojačao svoj odnos s civilnim društvom i broj članova Savjetodavnog foruma porastao je na 80 organizacija. EASO je uključivao i savjetovao se s organizacijama civilnog društva u različitim područjima svojeg djelovanja, uključujući članove referentne skupine koja sudjeluje u izradi i ažuriranju EASO-ovih modula osposobljavanja. EASO je prihvatio komentare civilnog društva o EASO-ovu programu rada za 2015., EASO-ovu godišnjem izvješću o situaciji azila u EU-u i Godišnjem izvješću o radu. Izvješće je predstavljeno na posebnom događaju namijenjenom distribuciji i raspravi, održanom 8. srpnja 2015. u Bruxellesu, na kojem je sudjelovao velik broj organizacija civilnog društva. Izvršni direktor otvorenim je pozivom za pružanje informacija objavljenim na EASO-ovu mrežnom mjestu 2015. pozvao članove Savjetodavnog foruma da ustupe informacije o radu koji su obavili tijekom godine,

a koji je po njihovu mišljenju pridonio provedbi CEAS-a. EASO je uzeo u obzir sve važne informacije primljene od civilnog društva, što se odražava u izvješćima.

Stručnjaci iz civilnog društva pozivani su da sudjeluju u EASO-ovim događanjima tijekom cijele godine. U 2015. u rad EASO-a bilo je izravno uključeno nekoliko organizacija. Posebno područje posvećeno Savjetodavnom forumu olakšava savjetovanja. Svaka tri mjeseca na EASO-ovu mrežnom mjestu objavljuje se kalendar savjetovanja. EASO je u 2015. objavio devet biltena s izvješćima o svojim sastancima i radionicama kako bi se osigurao pristup civilnog društva tim informacijama. Dana 30. studenoga 2015. EASO je održao peti plenarni sastanak svojega Savjetodavnog foruma<sup>(19)</sup> u Valletti, na kojemu je sudjelovalo oko 100 predstavnika iz 45 organizacija..

### 7.4 Komunikacija

<b>Glavni rezultati EASO-a u 2015.</b>
<b>U 2015. EASO je utrostručio svoju prisutnost u medijima</b>
<b>Odgovoreno je na više od 1 800 zahtjeva za informacije</b>
<b>Uspostavljena je mreža novinara koji rade u području azila</b>
<b>Organiziran je EASO-ov informativni dan u državama članicama</b>
<b>Održano je preko 100 intervjua na visokoj razini</b>

U skladu sa svojom komunikacijskom strategijom EASO poduzima razne aktivnosti u području komunikacije putem različitih kanala kako bi promicao ulogu, vrijednosti, aktivnosti i rad svoje agencije.

EASO-ovo mrežno mjesto bit će osnova njegova rada u području komunikacije. Drugi kanali uključuju tiskane i audiovizualne medije, sudjelovanje na događanjima (kao što su otvoreni dani EU-a, javna saslušanja i druga događanja, uključujući velika, politički važna okupljanja), prezentacije i predstavljanja EASO-ova rada i aktivnosti, objave i izvješća, EASO-ov mjesečni bilten, objave za medije i dnevne isječke iz tiskovina (za internu uporabu).

U 2015. EASO-ovo mrežno mjesto zabilježilo je porast prikaza od 30 %. Objavljeno je deset izdanja biltena, a broj pretplatnika porastao je za 36 % u odnosu na 2014.

EASO je utrostručio svoju prisutnost u medijima. Od siječnja 2015. izdano je 20 priopćenja za medije te je održano više od 100 intervjua. EASO je svakodnevno pratio medijske napise o sebi i objavio 42 najvažnija

<sup>(19)</sup> <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>

članka o svojim aktivnostima na svojem mrežnom mjestu. U 2015. u arhivu medijskih napisa spremljeno je ukupno više od 2 000 članaka o EASO-u.

Uspostavljena je mreža novinara koju čini ključna skupina od 35 novinara te dodatnih 76 novinara. Sastanak članova mreže održan je 1. lipnja 2015., a prisustvovalo mu je 19 sudionika. Dana 30. ožujka 2015. organiziran je i sastanak pokretača komunikacije EASO-a. Sastanku je prisustvovalo 18 vanjskih sudionika koji su razmjenjivali ideje i povratne informacije koje su uključene u EASO-ove aktivnosti uključivanja javnosti.

Informativni dan organiziran je 19. lipnja 2015. u državama članicama. Organizirano je 17 informativnih pultova diljem zemalja EU+, a pet službenika EASO-a održalo je prezentacije u Belgiji, Francuskoj, Mađarskoj, Rumunjskoj i na Malti.

EASO je učinkovito upravljao svojim informativnim pretincem i odgovorio na više od 1 000 zahtjeva putem e-pošte. Osim toga, EASO je odgovorio na gotovo 1 800 zahtjeva medija i drugih zahtjeva. EASO-ova je politika odgovaranje na zahtjeve medija unutar 48 sati. Na većinu zahtjeva odgovoreno je unutar 24 sata.

EASO je 2015. u skladu sa svojim vizualnim identitetom objavio 50 publikacija, uključujući programske dokumente, izvješća, materijale za osposobljavanje, priručnike i brošure. Podijeljen je i marketinški materijal.

U 2015. dovršena je izrada EASO-ova korporativnog videozapisa<sup>(20)</sup>, kao i videozapisa o Godišnjem izvješću o radu za 2014.

Kao potpora EASO-ovim aktivnostima u vezi s premještanjem izrađena su tri videozapisa o premještanju. EASO je također započeo s radom na letcima i drugim komunikacijskim alatima povezanim s premještanjem.

## 7.5 Upravljanje resursima

U 2015. EASO-ovu je unutarnju organizacijsku strukturu vodio izvršni direktor, uz izravnu potporu izvršnog ureda i četiriju voditelja sljedećih jedinica/centara, kao i računovodstvenog službenika:

- Jedinice općih poslova i uprave (GAAU)
- Centra za informiranje, dokumentaciju i analizu (CIDA)
- Centra za operativnu potporu (COS)
- Centra za osposobljavanje, kvalitetu i stručna znanja (CTQE)

Tijekom godine izvršni direktor i četiri voditelja jedinica/centara održavali su tjedne sastanke upraviteljskog

tima s ciljem praćenja napretka EASO-ovih aktivnosti i organizacije te raspravljanja o budućim aktivnostima. Njih su dopunili viši tematski sastanci o ključnim pitanjima povezanim s horizontalnim sadržajem koja utječu na organizaciju.

EASO je krajem 2015. imao 93 člana osoblja (u službi i imenovana), uključujući 61 privremenog službenika, 21 ugovornog službenika i 11 upućenih nacionalnih stručnjaka. Krajem 2015. g. 22 nacije država članica EU-a imale su svoje predstavnike u EASO-u. EASO je obavio 21 postupak zapošljavanja, dok je nekoliko natječaja za radna mjesta predviđenih planom zapošljavanja za 2015. dovršeno tek početkom sljedeće godine. EASO-u je dodijeljeno 30 novih radnih mjesta u 2015. (plan zapošljavanja, izmjena 2.). Zapošljavanje za ta nova radna mjesta započelo je u posljednjem tromjesečju te godine.

Rezultat rodne ravnoteže u EASO-u jest 63 % žena i 37 % muškaraca među članovima osoblja. EASO-ov Odbor za osoblje, koji je imenovan u rujnu 2015., redovito obavlja aktivnosti u skladu sa svojim mandatom.

Agencija je potpisala ugovore s privatnim/međunarodnim školama na Malti kako bi se nadoknadio trenutačni nedostatak europske škole u krugu od 50 km od sjedišta EASO-a. U tom je smislu upravni odbor u studenom 2013. usvojio odluku o EASO-ovu sudjelovanju u plaćanju školarina za djecu koja pohađaju privatnu/međunarodnu školu na Malti te o podršci njihovoj integraciji u lokalno okruženje. Odluka predviđa pružanje odgovarajuće financijske potpore članovima osoblja čija djeca pohađaju te škole, uzimajući u obzir i razvoj održiva i uravnotežena pristupa između financijske potpore godišnjim školarinama i rashoda Agencije.

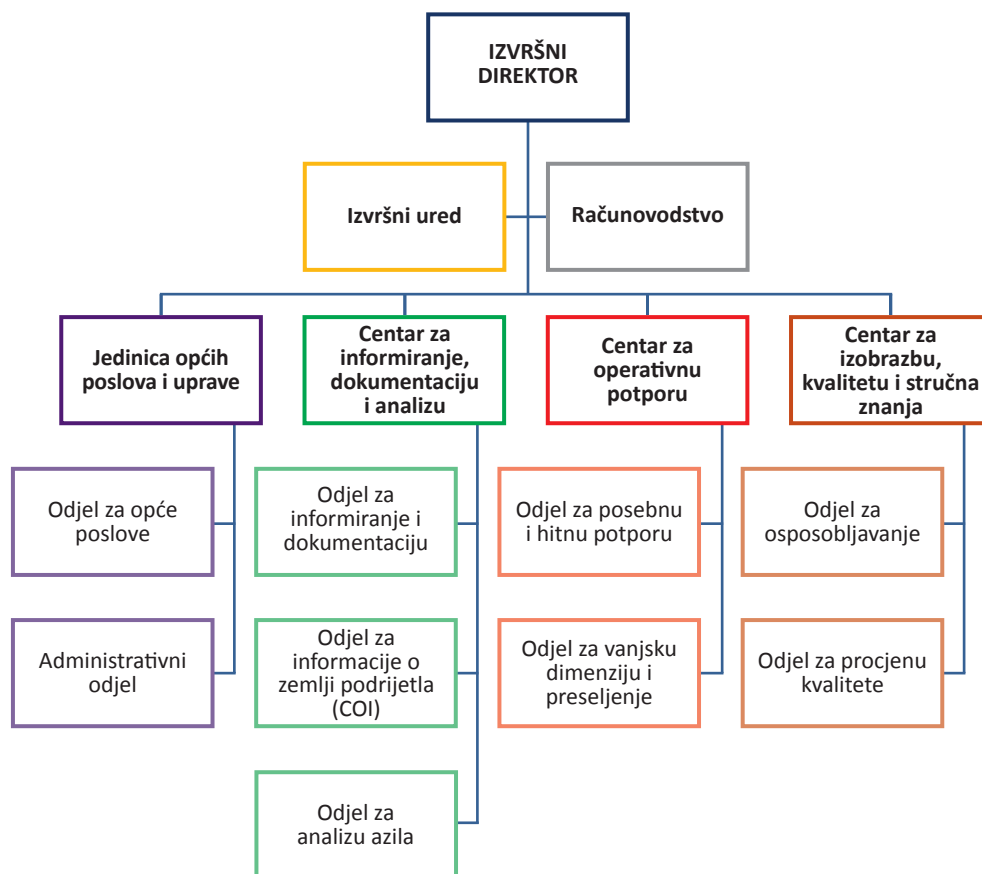
EASO je za osoblje organizirao nekoliko kulturnih i društvenih događanja, uključujući osam tematskih aktivnosti. Cilj je tih događaja bio informirati osoblje EASO-a o važnim pitanjima i provesti aktivnosti za zbližavanje tima.

U pogledu proračuna i njegova izvršenja EASO-ov proračun za 2015. iznosio je otprilike 15,9 milijuna eura u sredstvima za preuzimanje obveza i odobrenih sredstava za plaćanje, uključujući sredstva namijenjena projektu ENP i financijski doprinos Norveške. U 2015. usvojene su dvije izmjene proračuna.

EASO je uspješno proveo plan nabave za 2015., podržavajući provođenje sedam otvorenih poziva, osam natječaja vrijednosti manje od 60 000 eura, 64 pregovaračka postupka vrijednosti manje od 15 000 eura, sedam izvanredno ugovorenih postupaka i jedan poziv na iskaz interesa.

U području informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT), IKT infrastruktura poboljšana je kako bi se pružila potpora operativnim i upravnim aktivnostima.

<sup>(20)</sup> <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>



Ugovorene su vježbe analize utjecaja na poslovanje (BIA) i provedene u mjeri od 79 %. Pokrenut je elektronički sustav upravljanja, a očekuje se da će zaživjeti 1. ožujka 2016. Poduzeti su dodatni koraci u vezi s planom oporavka IKT sustava u slučaju katastrofe te je za siječanj 2016. predviđeno potpisivanje Memoranduma o razumijevanju s eu-LISA-om za uspostavljanje sekundarnog mjesta za oporavak od katastrofe.

U skladu s preporukama Službe unutarnje revizije (IAS) i Europskog revizorskog suda EASO je proveo i dodatno razvio svoje sustave unutarnje kontrole u skladu sa standardima unutarnje kontrole usvojenima u studenom 2012. Osim revizije godišnjih financijskih izvješća, Služba unutarnje revizije u 2015. godini dostavila je i izvješće o reviziji upravljanja osposobljavanjem u okviru EASO-ovih aktivnosti trajne i hitne/posebne potpore, a razvijen je i akcijski plan za razmatranje preporuka iz izvješća.

## 7.6 Vanjsko ocjenjivanje EASO-a

U članku 46. Uredbe o EASO-u utvrđeno je da je EASO dužan naručivati neovisno vanjsko ocjenjivanje svojih postignuća. Nakon usvajanja mandata u upravnom odboru i odgovarajućeg postupka nabave, EASO je ovlastio tvrtku EY (ranije Ernst & Young) za provođenje neovisnog vanjskog ocjenjivanja svojih aktivnosti

u razdoblju od veljače 2011. do lipnja 2014. EASO-ov upravni odbor imenovao je upravljačku skupinu koju čine dva člana upravnog odbora i dva člana osoblja EASO-a. Odlukom upravljačke skupine područje primjene produljeno je kako bi obuhvatilo cijelo razdoblje od početka rada agencije. Obuhvaćene su sve aktivnosti koje je EASO provodio u državama članicama Europske unije. Evaluacija je provedena između listopada 2014. i srpnja 2015.

Tematsko područje primjene evaluacije posebno je obuhvatilo dodanu vrijednost EU-a, učinkovitost i učinak EASO-a u području doprinosa provedbi zajedničkog europskog sustava azila (CEAS), uključujući novi paket zakona o azilu. Proučene su i učinkovitost i kvaliteta praksi djelovanja tijekom prvih godina rada EASO-a. Konačan cilj vanjskog ocjenjivanja bilo je pružanje konkretnih preporuka za razmatranje mogućih promjena EASO-ova pravnog okvira, strukturne promjene EASO-a (bez izmjena pravnog okvira) te daljnje produbljivanje praktične suradnje među državama članicama, posebice u području osposobljavanja, prikupljanja podataka, informacija o matičnoj državi i operativne potpore.

Ocjenjivači su provodili grupne intervju s EASO-ovim osobljem, članovima EASO-ova upravnog odbora i dionicima iz EU-a. Nadalje, dovršene su i mrežne ankete usmjerene na nacionalne dionike, EASO-ove baze stručnjaka i voditelja osposobljavanja te članove

sudova. Izvršene su studije slučaja u šest odabranih država članica (Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Italiji, Poljskoj i Švedskoj) kako bi se analizirala misija EASO-a u odnosu na nacionalne potrebe i situacije te prikupilo više informacija o EASO-ovim aktivnostima, dodanoj vrijednosti i utjecaju na nacionalnoj razini.

Uvodni sastanak o ocjenjivanju održan je na Malti 20. listopada 2014., nakon čega su 2. prosinca uslijedili razni sastanci tehničke prirode i sastanci upravljačke skupine. Ocjenjivači su promatrali i sastanke upravnog odbora koji su održani 1. prosinca 2014. te u ožujku i lipnju 2015. i plenarni sastanak Savjetodavnog foruma 11. i 12. prosinca. Konačno izvješće o evaluaciji upravljačkoj je skupini predstavljeno u prosincu 2015. Vanjski ocjenjivači predstavili su rezultate i preporuke EASO-ovu upravnom odboru u siječnju 2016. Na tom je sastanku EASO pristao razviti akcijski plan na temelju preporuka i predočiti upravnom odboru izvješće o stanju provedbe na sljedećim sastancima.

#### Preporuke:

R1. Poticanje političke volje za ažuriranje EASO-ova mandata kako bi se obuhvatile važne teme i uključili svi dodatni zadaci koji proizlaze iz pravnog i političkog okvira koji se razvija.

R2. Jačanje uključenosti civilnog društva tijekom faze planiranja EASO-ovih aktivnosti.

R3. Bolja komunikacija u vezi s rezultatima i utjecajem njegovih aktivnosti.

R4. Dodatno razjašnjenje koordinacije s drugim agencijama EU-a i međunarodnim organizacijama, posebice EMN-om i UNHCR-om.

R5. Poboljšanje postupka procjene potreba država članica koje traže potporu EASO-a.

R6. Pojednostavljenje slanja stručnjaka u države članice kako bi se olakšalo njihovo sudjelovanje.

R7. Revidiranje cjelokupnog postupka za ustupanje timova za pružanje potpore u području azila.

R8. Povećanje količine, opsega i primjene EASO-ovih internih komunikacijskih tokova i koordinacijskih postupaka.

R9. Ubrzanje provedbe postupaka procjene uspješnosti EASO-a.

## 8. Prilozi

### 8.1 Izvršenje proračuna i financijsko izvješće

#### 8.1.1 Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za preuzimanje obveza po izvoru sredstava

Odobrena sredstva za preuzimanje obveza					
Glava proračuna	Izvor sredstava	Tekući proračun	Tekuće izvršenje	Preostali iznos	Omjer (%)
Glava 1.	C1	5 891 360,00	5 533 270,59	358 089,41	93,92 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Ukupno Glava 1.</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 711 174,17</b>	<b>498 845,17</b>	<b>91,97 %</b>
Glava 2.	C1	3 384 833,08	2 917 077,57	467 755,51	86,18 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	185 965,00	49 384,36	79,02 %
<b>Ukupno Glava 2.</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>3 729 002,73</b>	<b>602 776,15</b>	<b>86,08 %</b>
Glava 3.	C1	6 178 000,00	6 036 799,46	141 200,54	97,71 %
	C5	11 476,20	4 164,00	7 312,20	36,28 %
	C8	2 691 892,44	2 488 551,14	203 341,30	92,45 %
	R0	324 024,53	324 024,53	0,00	100,00 %
<b>Ukupno Glava 3.</b>		<b>9 205,393,17</b>	<b>8 853 539,13</b>	<b>351 854,04</b>	<b>96,18 %</b>
Glava 4.	R0	574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18 %
<b>Ukupno Glava 4.</b>		<b>574 302,93</b>	<b>540 873,84</b>	<b>33 429,09</b>	<b>94,18 %</b>
<b>Ukupna odobrena sredstva za preuzimanje obveza</b>		<b>20 321,494,32</b>	<b>18 834 589,87</b>	<b>1 486 904,45</b>	<b>92,68 %</b>

## 8.1.2 Izvršenje proračuna u pogledu odobrenih sredstava za plaćanje po izvoru sredstava

Odobrena sredstva za plaćanje					
Glava proračuna	Izvor sredstava	Tekući proračun	Tekuće izvršenje	Preostali iznos	Omjer (%)
Glava 1.	C1	5 891 360,00	5 344 958,07	546 401,93	90,73 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Ukupno Glava 1.</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 522 861,65</b>	<b>687 157,69</b>	<b>88,93 %</b>
Glava 2.	C1	3 384 833,08	1 840 494,26	1 544 338,82	54,37 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	125 587,89	109 761,47	53,36 %
<b>Ukupno Glava 2.</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>2 592 042 31</b>	<b>1 739 736,57</b>	<b>59,84 %</b>
Glava 3.	C1	6 178 000,00	4 763 583,78	1 414 416,22	77,11 %
	C5	981,87	745,62	236,25	75,94 %
	R0	324 024,53	0,00	324 024,53	0,00 %
<b>Ukupno Glava 3.</b>		<b>6 503 006,40</b>	<b>4 764 329,40</b>	<b>1 738 677,00</b>	<b>73,26 %</b>
Glava 4.	R0	574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02 %
<b>Ukupno Glava 4.</b>		<b>574 302,93</b>	<b>430 861,20</b>	<b>143 441,73</b>	<b>75,02 %</b>
<b>Ukupna odobrena sredstva za plaćanje</b>		<b>17 619 107,55</b>	<b>13 310 094,56</b>	<b>4 309 012,99</b>	<b>75,54 %</b>

## 8.2 Raščlamba osoblja EASO-a

Pregled osoblja EASO-a od 31. prosinca 2015. jest sljedeći: 93 člana osoblja (u službi i imenovana). Prikazani su i statutarno osoblje i upućeni nacionalni stručnjaci. Osoblje čini 61 privremeni službenik, 21 ugovorni službenik i 11 upućenih nacionalnih stručnjaka.

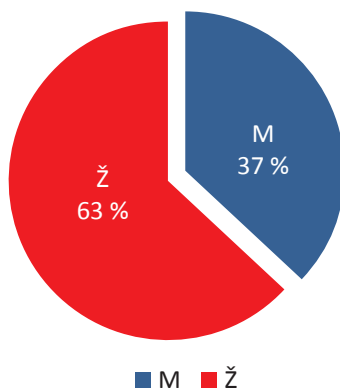
### Struktura osoblja EASO-a u skladu s planom zapošljavanja za 2015.

Kategorija i razred	Odobreno u okviru proračuna Unije za 2015.		Izmijenjeni proračun br. 2/2015		Izmjena br. 2/2015	
	službenici	PS	službenici	PS	službenici	PS
AD 16						
AD 15						
AD 14		1				1
AD 13						
AD 12						
AD 11		1				1
AD 10		4		4		8
AD 9		4		5		9
AD 8		8		2		10
AD 7		13		15		28
AD 6		5				5
AD 5		9				9
<b>Ukupno AD</b>		<b>45</b>		<b>26</b>		<b>71</b>
AST 11						
AST 10						
AST 9						
AST 8						
AST 7						
AST 6						
AST 5						
AST 4		2		4		6
AST 3		6				6
AST 2		1				1
AST 1		5				5
<b>Ukupno AST</b>		<b>14</b>		<b>4</b>		<b>18</b>
<b>UKUPNO</b>		<b>59</b>		<b>30</b>		<b>89</b>

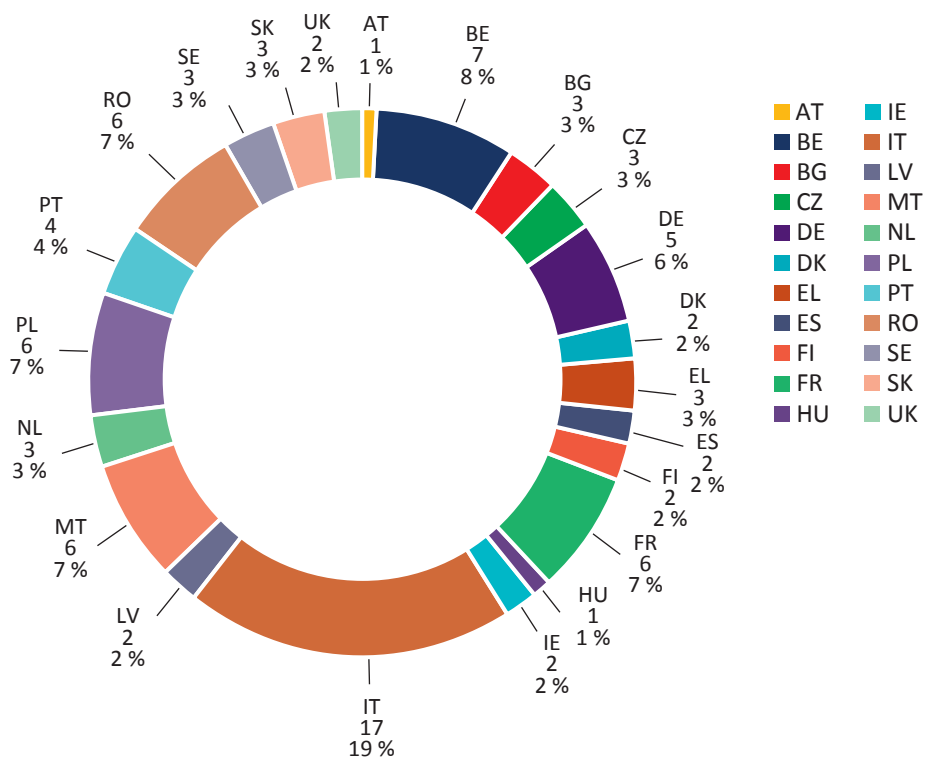


Statistika osoblja EASO-a

**Ukupno osoblje po spolu  
(podaci do 31.12.2015.)**



**EASO-ova ravnoteža po nacionalnosti**



## KAKO DOĆI DO PUBLIKACIJA EU-a

### Besplatne publikacije:

- jedan primjerak:  
u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>);
- više od jednog primjerka ili plakati/zemljovidi:  
u predstavništvima Europske unije ([http://ec.europa.eu/represent\\_en.htm](http://ec.europa.eu/represent_en.htm)),  
pri delegacijama u zemljama koje nisu članice EU-a ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_hr.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_hr.htm)),  
kontaktiranjem službe Europe Direct ([http://europa.eu/eurodirect/index\\_hr.htm](http://europa.eu/eurodirect/index_hr.htm))  
ili pozivanjem broja 00 800 6 7 8 9 10 11 (besplatni poziv iz EU-a) (\*).

(\*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (premda neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

### Publikacije koje se plaćaju:

- u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>).



Ured za publikacije