



EASO

Éves általános jelentés 2015



2016. június



European Asylum Support Office

EASO

Éves általános jelentés

2015

2016. június

SUPPORT IS OUR MISSION

***A Europe Direct szolgáltatás segít választ találni az Európai Unióval
kapcsolatos kérdéseire.***

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Egyes mobiltelefon-szolgáltatók nem engednek hozzáférést a 00 800-as telefonszámokhoz,
vagy kiszámlázzák ezeket a hívásokat.

A jelentést az igazgatótanács 2016. június 6-án fogadta el.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-008-7 ISSN 2467-3560 doi:10.2847/09131 BZ-AD-16-001-HU-C

PDF ISBN 978-92-9494-052-0 ISSN 2314-9884 doi:10.2847/66760 BZ-AD-16-001-HU-N

© Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal, 2016

Sem az EASO, sem más, a nevében eljáró személy nem tehető felelőssé az itt szereplő információk esetleges felhasználásáért.

Tartalom

Rövidítések jegyzéke	4
Bevezetés.....	6
Összefoglaló	7
1. Helyzetjelentés: a terület fejleményei 2015-ben.....	9
2. Az EASO 2015. évi prioritásai	10
3. Állandó támogatás.....	11
3.1 EASO-képzés	11
3.2 Minőségi támogatás.....	12
3.3 A származási országra vonatkozó információk	13
3.4 Egyedi programok.....	14
3.4.1 Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival.....	14
3.4.2 Az EASO gyermekekkel, köztük kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos tevékenységei	15
3.4.3 Emberkereskedelem.....	15
3.4.4 Információgyűjtés a menedéjogról szóló döntéshozatali eljárás során a másodlagos áramlatok segítésének jelenségéről.....	16
3.5 Az EASO listája az elérhető nyelvekről.....	16
4. Operatív támogatás	17
4.1 Menekültügyi intervenció szakértői állomány (AIP)	17
4.2 Operatív támogatás	18
4.2.1 Testre szabott/speciális támogatás a sajátos szükségletekkel rendelkező tagállamoknak.....	18
4.2.2 Sürgősségi támogatás.....	20
4.3 Áthelyezés.....	21
4.4 Közös feldolgozási tevékenységek	21
4.5 A menekültügy és a migráció közötti szinergiák.....	22
4.6 Befogadás és integráció	22
5. Információ és elemzési támogatás.....	23
5.1 Információs és dokumentációs rendszer	23
5.2 2014-es éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről.....	23
5.3 Korai előjelző és készségi rendszer (EPS).....	24
6. Harmadik országok támogatása.....	26
6.1 Külügyi vonatkozások	26
6.2 Áttelepítés.....	27
7. Az EASO környezete, hálózata és szervezete.....	29
7.1 Az igazgatótanács.....	29
7.2 Az EASO együttműködési hálózata.....	29
7.2.1 Együttműködés az Európai Parlamenttel, az Európai Unió Tanácsával és az Európai Bizottsággal.....	29
7.2.2 Együttműködés az UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel.....	30
7.2.3 Együttműködés az uniós ügynökségekkel és az IB ügynökségekkel.....	31
7.3 Konzultációs fórum	31
7.4 Kommunikáció.....	32
7.5 Erőforrás-gazdálkodás.....	32
7.6 Az EASO külső értékelése.....	34
8. Mellékletek.....	35
8.1 A költségvetés végrehajtása és pénzügyi beszámoló.....	35
8.1.1 A kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint	35
8.1.2 A kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint.....	36
8.2 Az EASO személyzeti összetétele	37

Rövidítések jegyzéke

AIP	menekültügyi intervenciók szakértői állomány
AO	engedélyezésre jogosult tisztviselő
APD	a menekültügyi eljárásokról szóló irányelv
AST	menekültügyi támogató csoport
ATCR	az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultációk
BIA	üzleti hatásvizsgálat
CEPOL	Európai Rendőrákadémia
COI	a származási országra vonatkozó információk
EASO	Európai Menekültügyi Támogatási Hivatal
EASO FR	az EASO költségvetési rendelete
ECA	Európai Számvevőszék
ECRE	Menekültek és Számkivetettek Európai Tanácsa
EMCDDA	a Kábítószer és Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpontja
EMH	Európai Migrációs Hálózat
EMH REG	az Európai Migrációs Hálózat visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportja
ENAC	az EASO gyermekügyi tevékenységekkel foglalkozó hálózata
ENP	európai szomszédság és partnerség
ENPI	Európai Szomszédsági és Partnerségi Támogatási Eszköz
EPRA	Befogadó Ügynökségek Európai Platformja
EPS	korai előrejelző és készülségi rendszer
EU	Európai Unió
eu-LISA	a Szabadságon, a Biztonságon és a Jog Érvényesülésén Alapuló Térség Nagyméretű IT-rendszereinek Üzemeltetési Igazgatását Végző Európai Ügynökség
EUROJUST	az Európai Unió Igazságügyi Együttműködési Egysége
EUROPOL	Európai Rendőrségi Hivatal
FRA	az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége
Frontex	az Európai Unió Tagállamai Külső Határain Való Operatív Együttműködési Igazgatásért Felelős Európai Ügynökség
GAMM	a migrációval és a mobilitással kapcsolatos általános megközelítés
GDISC	a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciája
GPS	a statisztika biztosításáért felelős csoport
IARLJ	Menekültügyi Bírák Nemzetközi Egyesülete
IAS	Belső Ellenőrzési Szolgálat
IB	bel- és igazságügy
IDS	információs és dokumentációs rendszer

IGC	a migrációról, menedéjgról és menekültekról szóló kormányközi konzultációk
IOM	Nemzetközi Migrációs Szervezet
KEMR	közös európai menekültügyi rendszer
LMB	leszbikus, meleg és biszexuális személyek
MSPP	többéves személyzetpolitikai terv
NCP	nemzeti kapcsolattartó
NCPI	az integrációért felelős nemzeti kapcsolattartók
NGO	nem kormányzati szervezet
QD	kvalifikációs irányelv
RCD	a befogadási feltételekről szóló irányelv
RDPP-k	regionális fejlesztési és védelmi programok
SSP	speciális támogatási terv
THB	emberkereskedelem
UNHCR	az ENSZ menekültügyi főbiztosa

Bevezetés

Az **EASO éves általános jelentése** felsorolja és ismerteti az ügynökség 2015-ben elért eredményeit, valamint a felhasznált erőforrásokat. Felépítése tükrözi az EASO 2015-ös éves munkaprogramját, és részletesen beszámol az éves munkaprogramban kitűzött célokhoz és meghatározott teljesítménymutatókhoz képest elért előrehaladásról.

A jelentés tartalmazza a legfontosabb információkat az EASO szervezeti felépítéséről, kiadványairól és az emberi és pénzügyi erőforrásokkal való gazdálkodásról is.

Az éves általános jelentés az EASO-rendelet 29. cikke (1) bekezdésének c) pontjával összhangban készült, és az EASO igazgatótanácsa 2016. június 6–7-én fogadta el. Az éves általános jelentést legkésőbb 2016. június 15-ig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – és ezen belül a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak – és a Számvevőszéknek. Az éves általános jelentés nyilvános dokumentum, ezért az EU összes hivatalos nyelvére le kell fordítani.

2015-ben a decentralizált ügynökségek programozási dokumentumára vonatkozó iránymutatásról szóló 2014. december 16-i közleménnyel (C(2014)9641) összhangban az EASO a költségvetési keretrendeletben (47. cikk) megállapított új beszámolási követelményeknek

megfelelően egy **összevont éves tevékenységi jelentést** is készített a 2015. évről. Az összevont éves tevékenységi jelentés tartalmazza az ügyvezető igazgató megbízhatósági nyilatkozatát, amelyben kijelenti, hogy a jelentésben közölt információ valós és tisztességes képet ad arról, hogy a tevékenységekhez rendelt erőforrások felhasználása a tervezett céljuknak megfelelően történt, a hatékony és eredményes pénzgazdálkodás elvével összhangban, és hogy a bevezetett kontrolleljáráások az alapul szolgáló ügyletek jogszerűsége és szabályszerűsége tekintetében biztosítják a szükséges garanciákat; tartalmazza a 2015. évi végleges elszámolást, a részletes költségvetési és pénzgazdálkodási jelentéseket, az ügynökség által kidolgozott belső ellenőrzéseket, a tárgyév során elvégzett belső és külső ellenőrzéseket, továbbá tájékoztat a dokumentumokhoz való hozzáférésről és az EASO kiadványairól.

Az EASO összevont éves tevékenységi jelentésének I. része (Politikai eredmények) az éves általános jelentésen alapul.

Az összevont éves tevékenységi jelentést az EASO igazgatótanácsának értékelésével együtt legkésőbb 2016. július 1-jéig el kell küldeni az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, a Bizottságnak – és ezen belül a Belső Ellenőrzési Szolgálatnak – és a Számvevőszéknek.



Összefoglaló

Az EASO 2015-ben végrehajtott tevékenységeit öt kiemelt területre lehet felosztani: **állandó támogatás, speciális támogatás, sürgősségi támogatás, tájékoztatás és elemzési támogatás, valamint harmadik országok támogatása.**

Az **állandó támogatási** tevékenységeken belül az EASO 23 oktatói képzést tartott az EU+ 26 országból 275 oktató részvételével, 8 regionális képzést szervezett, elkészített 2 új képzési modult és frissített 3 másik modult, összeállított 3 képzési kézikönyvet és a képzéskoordinációs központ (training cockpit) alapján egy éves képzési jelentést, megszervezte az éves oktatáselméleti szemináriumot, a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartók értekezletét, és elindította a közbeszerzést az új tanulásirányítási rendszerhez.

Az EASO-nak a menekültügyi folyamatok és határozatok minőségével foglalkozó munkájába beletartozott a dublini eljárás tematikus felmérése, a nagyarányú beáramlással járó helyzetek gyakorlati kezelése, a fellebbviteli eljárások, az eljáráshoz való hozzáférésről, a különleges eljárásokról, a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározásáról, a dublini eljárásról és a fellebbviteli eljárásról szóló tematikus jelentések összeállítása. Gyakorlati útmutatók készültek a személyes meghallgatásról, a bizonyítékok értékeléséről, a kvalifikációs irányelv 15. cikke d) pontjának végrehajtásáról, a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározásáról és az eljáráshoz való hozzáférésről az első vonalban dolgozó tisztviselők és a minőségért felelős nemzeti kapcsolattartók ülése számára. Az EASO ezenkívül egy éves konferencia és 4 rendezvény, köztük egy luxembourgi ülés megszervezésével, valamint egy gyakorlati eszköz kidolgozásával – Kizáró okok, bevezetés a KEMR-hez és a nemzetközi védelemre való jogosultság – erősítette az együttműködését a bíróságok és törvényszékek tagjaival. Az emberkereskedelem területén az EASO 2 szakértői ülést szervezett, és megkezdte az emberkereskedelemtől szóló képzési eszköz kidolgozását.

A kísérő nélküli kiskorúak témájában az EASO gyakorlati együttműködési konferenciát és 2 tematikus ülést rendezett, ezenkívül folyamatban van a család felkutatásáról szóló gyakorlati útmutató véglegesítése. Elindult az EASO gyermekügyi tevékenységekkel foglalkozó hálózata (ENAC).

Ami a származási országra vonatkozó információt (COI) illeti, az EASO továbbfejlesztette a COI-portált, amely 610 aktív felhasználót látott el körülbelül 17 000 dokumentummal, létrehozott 2 új COI-specifikus hálózatot Eritrea és Ukrajna ügyében, amivel a hálózatok teljes számát 9-re emelte, megszervezett 4 gyakorlati

együttműködési ülést és 1 ülést a közös portál országos rendszergazdáinak, 2 ülést a stratégiai COI-hálózatnak, 2 képzési szemináriumot és 7 COI-megkeresés feldolgozását. Az EASO emellett készített 7 COI-jelentést (az afganisztáni biztonsági helyzet és frissítése, kiemelt jelentés Eritreáról, a pakisztáni, nigériai, orosz föderációbeli, szómáliai biztonsági helyzet) és egy útmutatót a COI-ról és az LMB-ről, valamint egy belső hivatkozási útmutatót a COI-jelentésekhez.

Speciális támogatást nyújtott Olaszországnak, Görögországnak, Ciprusnak és Bulgáriának. Az EASO több gyakorlati együttműködési ülést szervezett a támogatást nyújtó eszközökről, a vészhelyzeti tervezésről, az áthelyezésről és a befogadásról.

Az EASO emellett más érdekelt felekkel együttműködésben végrehajtotta a második fázisban járó közös feldolgozási kísérleti projekteket (a menedékkjog iránti kérelemmel, a menedékkjogról szóló döntéshozatallal és a veszélyeztetettség megítélésével foglalkozó kísérleti projektek), véglegesítette a közös feldolgozási tevékenységekről szóló kézikönyvet, és gyakorlati munkaértekezletet szervezett a kísérleti projekteken részt vevő szakemberekkel.

Az EASO a hotspot rendszer keretében **sürgősségi támogatást** nyújtott Görögországnak és Olaszországnak. Az EASO 2 értekezletet szervezett a menekültügyi intervenciók szakértői állomány nemzeti kapcsolattartói részére. Az EASO 2015. szeptembertől támogatta az Olaszországból és Görögországból való uniós áthelyezési programot.

A **tájékoztatás és elemzési támogatás** területén az EASO közzétette az uniós menekültügyi helyzetről szóló 2014-es éves jelentését, különféle érdekelt felek közreműködésével. Az EASO ezenkívül kiadott még 4 negyedéves menekültügyi jelentést, 12 havi körképet, 12 heti összefoglaló jelentést és 6 eseti jelentést. Az EASO szervezett továbbá 3 ülést a statisztika biztosításáért felelős csoporttal (GPS), teljesen végrehajtotta a korai előrejelző és készülségi rendszer (EPS) II. szakaszát, és kidolgozott egy javaslatot az EPS III. szakaszára nézve, amelyet júniusban bemutatott az igazgatótanácsnak, és ennek eredményeként 2015. szeptember 15-én megtörtént az első adatgyűjtés. Az EASO 2015. júniusban egy jelentést is kiadott „A magyar menekültügyi rendszer bemutatása” címmel.

A **harmadik országoknak szóló támogatás** terén az EASO tovább folytatta a külügyi stratégiájának végrehajtását, különösen a Jordániával, Tunéziával és Marokkóval folytatott európai szomszédsági és partnerségi eszköz (ENPI) projekt végrehajtásán

keresztül. Az EASO létrehozott egy külügyi hálózatot, és 3 gyakorlati együttműködési ülést, valamint az ENPI projekt keretében 14 tevékenységet szervezett. Az EASO a regionális fejlesztési és védelmi programokon belül számos ülésen vett részt. 2015. október 2-án munkaértekezletet rendezett az áttelepítésről, középpontban az áttelepítésben részt vevő új országokkal.

Ami az **EASO szervezetét és az érdekelt felekkel való együttműködését** illeti, az EASO 3 igazgatótanácsi ülést szervezett, megtartotta konzultációs fórumának 5. ülését, és különféle témákban konzultált a civil társadalommal.

Az EASO szeptember 23-án konferenciát is szervezett „Az EASO és a közös európai menekültügyi rendszer 5 éve: eredmények és kilátások” címmel. A konferencián több magas rangú felszólaló között szerepelt Málta megbízott köztársasági elnöke, Dolores Cristina, Jean Lambert tiszteletbeli európai parlamenti képviselő, Antonio Vitorino bel- és igazságügyi európai biztos (1999–2004), dr. Volker Türk, az UNHCR helyettes védelmi főbiztosa és az MPI Europe részéről az MPI elnöke, dr. Demetrios G. Papademetriou, főmunkatárs és nyugalmazott elnök. A konferencián 200-nál is több tagállami képviselő, civil szervezet és tudományos szakember vett részt.

Különféle magas szintű látogatásokra került sor, többek között a migrációs ügyekért, az uniós belügyekért és az uniós polgárságért felelős biztos, Dimitrisz Avramopulosz és az EBESZ főtitkára, Lamberto Zannier részvételével. Az EASO jelentősen megerősítette belső és külső kommunikációját: rendszeres sajtóközleményeket és hírleveleket adott ki, és 2015. június 19-én megszervezett egy EASO infónapot a tagállamokban és az Európai Parlamentben. Az EASO 5 közös kapcsolattartó bizottsági ülést szervezett az Európai Bizottsággal. Végezetül befejeződött az EASO külső értékelése, és 2015. decemberben megjelent az erről szóló jelentés.

Az EASO legfontosabb eredményei 2015-ben
117 ülés és munkaértekezlet megszervezése
3764 nemzeti munkatárs képzése az ETC-ben
2 új képzési modul
3 képzési modul frissítése
272 személy áthelyezése
Több mint 100 civil szervezet megkeresése
Az EPS III. szakaszának teljes végrehajtása
3 második fázisban járó kísérleti projekt a közös feldolgozásról és 1 kísérleti projekt a menedéjogról szóló döntéshozatali folyamat során a segítség jelenségéről való információgyűjtésről
4 operatív támogatási terv
34 kiadvány
9 COI-hálózat, 4 COI-jelentés kiadása
18 politikai megkeresés és 7 COI-megkeresés
Az EASO weboldalának 500 000 megtekintése
5 közös kapcsolattartó bizottsági ülés megszervezése az Európai Bizottsággal



Konferencia „az EASO és a KEMR 5 évéről”

1. Helyzetjelentés: a terület fejleményei 2015-ben

2015-ben az EU+ országaiban rekordszámú, több mint 1 392 155 nemzetközi védelem iránti kérelmet nyújtottak be, ami az uniós szintű adatgyűjtés 2008-as megkezdése óta a legmagasabb szám, és az éves növekedést tekintve is a legmeredekebb.

A Földközi-tengeren a közelmúltban bekövetkezett tragikus események kezdetén, a kül- és belügyminiszterek április 20-i együttes ülésén Avramopulosz migrációért, uniós belügyekért és uniós polgárságért felelős biztos 10 pontból álló tervben vázolta a földközi-tengeri válság megoldására irányuló azonnali intézkedéseket. Az Európai Tanács április 23-án nyilatkozatot¹ adott ki, és ebben vázolta a különféle – több esetben az EASO-t is érintő – intézkedéseket, amelyek a további tengeri halálesetek megelőzésére és az EU előtt álló humanitárius vészhelyzet kiváltó okainak kezelésére szolgálnak. Ezt követően 2015. április 29-én az Európai Parlament is állásfoglalást adott ki². Az Európai Bizottság 2015. május 13-án elfogadta az európai migrációs stratégiát³, amelyben vázolta, hogy milyen lépéseket kell tenni ahhoz, hogy az EU koherens és átfogó megközelítést alakítson ki a migrációból származó előnyök kiaknázása és az abból adódó nehézségek kezelése érdekében.

Az Európai Tanács 2015. június 25–26-i következtetési nyomán⁴ a tagállamok 2015. július 8–9-én az informális IB Tanács keretében elviekben támogatták az Európai Bizottság javaslatát, miszerint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 78. cikkének (3) bekezdése szerinti sürgősségi válaszmechanizmust kell felhasználni a nemzetközi védelemért folyamodó szíriai és eritreai kérelmezők Olaszországból és Görögországból

való áthelyezésére. A tagállamok hasonlóképpen támogatták az európai áttelepítési rendszerre irányuló bizottsági ajánlást. A Tanács 2015. szeptember 14-én és szeptember 22-én fogadta el a 2015/1523/EU⁵, illetve a 2015/1601/EU⁶ határozatot a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról.

Mindezek a fejlemények komoly kihatással voltak az EASO tevékenységeire – főként Olaszországban és Görögországban az úgynevezett hotspot megközelítés révén –, különösen a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrálására, a menedékjog iránti kérelmek közös feldolgozására, az esetleges kimenő dublini átvállalási kérések továbbutalására és a nemzetközi védelmet kérő személyek Olaszországból és Görögországból való áthelyezéséhez nyújtott támogatásra. 2015-ben folytatódott az áttelepítési és humanitárius beléptetési programok. Az európai áttelepítési rendszerről szóló bizottsági ajánlás nyomán 2015. július 20-án 27 tagállam a dublini társult országokkal együtt abban állapodott meg, hogy multilaterális és nemzeti rendszerek révén két éven belül áttelepítenek 22 504 olyan, az EU-n kívülről érkező, lakóhelyét elhagyni kényszerült személyt, aki egyértelműen nemzetközi védelemre szorul. Az áttelepítés terén ez jelentette az első közös uniós erőfeszítést.

Az átdolgozott uniós menekültügyi joganyag átültetésének határideje 2015. júliusban lejárt, a tagállamok pedig további lépéseket tettek annak érdekében, hogy nemzeti rendszereikbe bevezessék a megfelelő rendelkezéseket.

¹ Az Európai Tanács rendkívüli ülése, 2015. április 23. – nyilatkozat: <http://www.consilium.europa.eu/hu/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/>. Az európai migrációs stratégiának ez a része magában foglalja és továbbfejleszti a Bizottság által az Európai Tanács április 23-i nyilatkozatának folyamánként bemutatott ütemtervben szereplő intézkedéseket.

² P8_TA-PROV(2015)0176, <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//HU>.

³ COM (2015) 240 final.

⁴ EUCO 22/15.

⁵ A Tanács 2015. szeptember 14-i 2015/1523/EU határozata a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról, HL L 239., 2015.9.15., 146–156. o.

⁶ A Tanács 2015. szeptember 22-i 2015/1601/EU határozata a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról, HL L 248., 2015.9.24., 80–94. o.

2. Az EASO 2015. évi prioritásai

Az EASO 2015-ben megszilárdította és továbbfejlesztette meglévő alaptevékenységeit, de fokozatosan új tevékenységeket is bevezet. Az EASO komoly erőfeszítéseket tett az európai migrációs stratégiában ráruházott tevékenységek végrehajtása érdekében, aminek a hotspot megközelítés keretében számos olaszországi és görögországi tevékenység is a része volt. Az EASO erőfeszítéseiben 2015-ben az átdolgozott uniós menekültügyi joganyag hatékony, koherens és következetes gyakorlati végrehajtására helyezte a hangsúlyt. A KEMR továbbfejlesztéséhez döntő fontosságú, hogy az EU+ országok nemzeti menekültügyi rendszerei elegendő kapacitással rendelkezzenek. Az EASO a gyakorlati együttműködési tevékenységek, köztük a képzés, a COI és a minőségi jelentések révén még inkább központi szerepet vállalt ezeknek a kapacitásépítési intézkedéseknek a koordinálásában. Az EASO bővítette a menekültügyi rendszerekre vonatkozó információk és dokumentációk összegyűjtésére és megosztására való kapacitását, valamint a korai előrejelző és készütségi rendszerét (EPS). Az EASO emellett a külügyi vonatkozásokról szóló stratégiájával összhangban, az Európai Bizottsággal egyetértésben és az EU külpolitikájának keretében tovább támogatta a KEMR külügyi vonatkozásait. Az EASO magas szintű gyakorlati együttműködési tevékenységeket – például konferenciákat, munkaértekezleteket, szakértői üléseket és szakirányú hálózatokat – szervezett az EU+ országok, az Európai Bizottság és más érdekelt felek számára, hogy megvitassák a menekültügy területének különféle, uniós jelentőségű kérdéseit, és fellépjenek ezek ügyében (pl. a szakpolitika, az uniós menekültügyi jog végrehajtása, a származási országok helyzete, bevált módszerek, a sürgősségi áramlatok stb.). Az EASO egyszerűsítette a módszereit és tevékenységeit, hogy ösztönözze a menekültügy területén folyó gyakorlati együttműködést. Az EASO a kapcsolattartó bizottságok üléseihez kapcsolódva gyakorlati munkaértekezleteket szervezett a tagállamok által megjelölt témákról.

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Az európai migrációs stratégiában és a 10 pontból álló tervben az EASO számára kijelölt tevékenységek végrehajtásának megkezdése
A közös képzés és a szakmai fejlődés szerepének megerősítése a menekültügy területén
A menekültügyi eljárások és határozatok minőségének javítása
Több származási országra vonatkozó információ (COI) előállítás
A közös feldolgozás fejlesztése
Az igazságügyi párbeszéd ösztönzése a menekültügy területén
A veszélyeztetett személyek jobb felismerésének támogatása
A KEMR működéséről pontos és naprakész információ és dokumentáció gyűjtése és cseréje és a korai előrejelző és készütségi rendszer (EPS) továbbfejlesztése, hogy elemzést adjon a tendenciákról
Időszerű és átfogó operatív támogatás a tagállamok részére;
Időszerű és átfogó operatív támogatás a tagállamok részére;
A megfelelő befogadási körülmények és integrációs intézkedések elősegítése;
A migrációs és menekültügyi gyakorlatok közötti szinergiák erősítése, az elutasított menedékkérők visszatérését illetően is
A KEMR külügyi vonatkozásainak támogatása

3. Állandó támogatás

Az EASO tagállamoknak nyújtott állandó támogatása arra szolgál, hogy támogassa a KEMR bevezetését és javítsa a menekültügyi folyamatok és rendszerek minőségi színvonalát. Célja, hogy elősegítse a KEMR egységes megvalósítását az EU egész területén és az általános és szakismeretek, szervezés és eljárások, információk, források és bevált módszerek megosztását.

3.1 EASO-képzés

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Az EASO által szervezett 23 oktatói képzésnek 26 EU+ államból és más érdekelt felek részéről 275 résztvevője volt
Az EASO képzési program keretében 271 nemzeti képzést bonyolítottak le 3611 menekültügyi tisztviselő részvételével
Befejeződött 2 képzési modul kidolgozása, és 3 újabb modult indítottak el
Lezajlott 3 képzési modul frissítése, és a teljes tantervet felülvizsgálták az EASO-képzés tanúsítása érdekében
Megjelent 1 képzési jelentés

Az EASO képzési tevékenységeinek célja, hogy támogassa az EU+ országokat a menekültügyi kérdésekért felelős munkatársaik tudásának, készségeinek és kompetenciáinak fejlesztésében. A 2012-ben elfogadott képzési stratégia⁷ szerint létrehozott keretnek megfelelően az EASO két szempontból közelít a képzéshez: egyrészt kidolgozza a vonatkozó tananyagot, másrészt a szakoktatói rendszeren alapuló képzéseket szervez.

Az EASO képzési program⁸ hamarosan már 19 interaktív modul segítségével mutatja be a menekültügyi eljárás alapvető szempontjait; a modulok vegyes tanulási módszertan szerint épülnek fel, az internetes e-tanulás és a személyes alkalmak ötvöztetésével. Az EASO az Európai Bizottság, az UNHCR, az Odysseus hálózat, a Menekültek és Számkivetettek Európai Tanácsa (ECRE) képviselőiből és más eseti tagokból álló képzési referenciacsoporton keresztül rendszeresen tart célzott konzultációkat a nemzetközi és civil szervezetekkel. A felsorolt testületek bevonása fontos szerepet játszik a képzés fejlesztésének folyamatában és a jó minőségi színvonal fenntartásában. Az EASO ezenkívül éves értekezletet

szervez a nemzeti kapcsolattartók számára, amely teret ad a képzési szükségletek és a képzés terén várható fejlesztések megvitatására az EU+ államokkal.

A tantervet 2015-ben több új modul kidolgozásával bővítették ki, néhány másik modulnak pedig megtörtént a frissítése. Két modult: a „Nem, nemi identitás és szexuális irányultság” és a „Befogadás” címűt véglegesítették. Az év folyamán három másik modulnak is megkezdődött a kidolgozása, és ezek 2016-ban várhatóan be is fejeződnek: a Didaktikai módszerek, az Alapvető jogok és nemzetközi védelem az EU-ban, valamint a Bevezetés a nemzetközi védelembe című modulokról van szó. 2015-ben három meglévő modul frissítése is megkezdődött, és 2016-ban várhatóan be is fejeződik: ez a Bizonyítékok értékelése, A III. dublini rendelet és a Védelem lezárása című modulokat érinti.

Az EASO kiadott egy kézikönyvet a Veszélyeztetett személyek meghallgatásáról, és megkezdte a Nem, nemi identitás és szexuális irányultság című modulhoz tartozó kézikönyv és a Bizonyítékok értékeléséről szóló kézikönyv összeállítását, amelyek 2016-ban várhatóan elérik végleges formájukat. A képzési kézikönyvek célja, hogy szakirodalmi eszközként használhassák őket azok, akik már elvégezték a vonatkozó képzési modul online és személyes részvétellel megtartott óráit. A kézikönyvek a menekültügyben dolgozó gyakorlati szakembereket végigkísérik a napi munkájukban azzal, hogy összefoglalást adnak a képzés anyagának fő elemeiről.

2015 folyamán 23 oktatói képzés zajlott le a következő modulokról: A menekültügyi eljárásokról szóló irányelv, A származási országra vonatkozó információk, A III. dublini rendelet, Bizonyítékok értékelése, Kizáró okok, Integráció, Meghallgatási technikák, Gyermek meghallgatása, Veszélyeztetett személyek meghallgatása, Vezetői modul, Közös európai menekültügyi rendszer, Nem, nemi identitás és szexuális irányultság, Befogadás. 26 tagállamból, Norvégiából és más érdekelt felek részéről 275 fő vett részt az oktatói képzéseken (köztük az EASO személyzetének 9 munkatársa). Az EASO 2014-hez hasonlóan a szélesebb körű részvétel érdekében regionális képzéseket is szervezett, amelyek több modult fogtak össze. Bécsben, Brüsszelben, Tallinnban és Németországban 8 oktatói képzést tartottak, Isztambulban pedig az EASO külügyi vonatkozásai keretében szerveztek egy képzést. Az említett képzéseken a tagállamokból, a nyugat-balkáni országokból és Jordániából, Tunéziából és Marokkóból (ENPI-országok) összesen 106 menekültügyi tisztviselő vett részt.

⁷ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>

Az EASO emellett 271 nemzeti képzést bonyolított le az e-tanulási platformján, és ezek keretében 3611 tisztviselő részesült képzésben.

Az EASO-képzés tanúsításának kidolgozásában is történt előrehaladás. Négy szakértői ülést szerveztek e témában. Felülvizsgálták az EASO képzési program összes modulját, hogy kidolgozzák a tanúsításhoz szükséges összes elemet (azaz a tanulási célokat összekapcsolják a tanulási kimenetekkel, és összeállítsák az európai képesítési keret mutatókat). Előkészítő munka zajlott annak érdekében, hogy külső tanácsadás igénybevételével lehessen támogatni az EASO képzéstanúsítási folyamatát.

2015-ben erőfeszítést tettek arra, hogy meg lehessen kezdeni a jelenlegi tanulásirányítási rendszer új platformra való áthelyezésének projektjét. Az EASO egy külső tanácsadó cég közreműködésével elemezte az igényeit, meghatározta a műszaki részleteket, és augusztusban nyílt pályázati felhívást indított. A pályázatok értékelése a 4. negyedévben kezdődött. A keretszerződés odaítélését és aláírását 2016. januárra tervezték.

Az EASO tovább folytatta az EASO képzési program bevezetésében elért előrehaladásról szóló jelentések kiadását. A 2014-es éves képzési jelentés 2015-ben jelent meg, benne fontos számadatokkal és az EASO-képzés országokénti adatlapjaiból készült összeállítással.

3.2 Minőségi támogatás

Az EASO fő eredményei 2015-ben
A különleges szükségletekkel rendelkező személyek felismeréséhez készült EASO gyakorlati eszköz kidolgozása (ISPN eszköz)
Az eljáráshoz való hozzáférésről szóló EASO-Frontex gyakorlati eszközök kidolgozása az első vonalban dolgozó tisztviselők számára
A dublini egységek EASO-hálózata megalakításának előkészítése
A minőségügyi mátrix jelentések kiadása, amelyek bemutatják az eljáráshoz való hozzáférésről, a különleges eljárásokról és a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározásáról készült felmérések fő megállapításait
3 plenáris tematikus ülés és 6 munkacsoportos ülés megszervezése

Az EASO célja, hogy a gyakorlati együttműködés, az EU+ államok módszereinek és politikáinak felmérése, majd a gyakorlati eszközök kidolgozása révén támogassa a tagállamokat a közös európai menekültügyi rendszeren (KEMR) belüli közös előírások elérésében.

Az EASO 2012-ben indult minőségügyi mátrix kezdeményezése arra törekszik, hogy összefogja a KEMR összes területét, amihez kidolgozza a kölcsönösen összekapcsolódó célok készletét (a jelenlegi tagállami gyakorlatok és politikák feltérképezése, tematikus ülések és jelentések, projektek és kezdeményezések listája, gyakorlati eszközök).

A minőségügyi mátrix a tagállamok támogatási szükségleteinek meghatározását is lehetővé teszi az EASO számára. A minőségügyi mátrix keretében 2015-ben a dublini eljárás és a fellebbviteli eljárások álltak a felmérés középpontjában. A tematikus üléseket az azonos témának szentelt kapcsolattartó bizottsági ülésekkel együtt szervezték.

Az EASO 2015-ben több gyakorlati eszközt készített, és ezeket a weboldalán is hozzáférhetővé tette, hogy ezzel támogassa a menekültügyi tisztviselők és más érintett tisztviselők napi munkáját: „Az EASO gyakorlati útmutatója a személyes meghallgatásról”, „Az EASO gyakorlati útmutatója a bizonyítékok értékeléséről” és „Az EASO gyakorlati útmutatója a kvalifikációs irányelv (QD) 15. cikke d) pontjának végrehajtásáról”. Elkészült „Az EASO gyakorlati eszköze a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározásához”, hogy a menekültügyi eljárásokról szóló átdolgozott irányelvvel (APD) és a befogadási feltételekről szóló átdolgozott irányelvvel (RCD) összhangban segítse a különleges szükségletekkel rendelkező kérelmezők kellő időben történő felismerését. Ezt az online eszközt ajánlatos beépíteni a nemzeti eljárásokba, különösen azokban a tagállamokban, amelyek speciális támogatást kapnak az EASO-tól (BG és CY). Az EASO emellett a Frontexszel közösen és az UNHCR-rel és az FRA-val együttműködésben az eljáráshoz való hozzáférésről szóló gyakorlati eszközöket dolgozott ki az első vonalban dolgozó tisztviselők számára, hogy segítse az első vonalban dolgozó tisztviselőket azoknak a személyeknek a felismerésében, akik esetleg nemzetközi védelmet szeretnének kérni. Az eszközkészlet ezenkívül útmutatást ad az ilyen személyeknek nyújtandó további segítséghez és eljárási garanciákhoz (tájékoztatás, regisztráció, továbbutalás és más segítségnyújtás és eljárási garanciák). Ezek az eszközök várhatóan 2016 elején fognak megjelenni. Az eszközök jelenleg angolul állnak rendelkezésre, de több (akár 18) uniós nyelven is készül a fordításuk, hogy megkönnyítsék a használatukat.

Az EASO 2015-ben folytatta a KEMR legfontosabb kérdéseiről szóló tematikus jelentések elkészítésére és kiadására irányuló munkáját. Megjelent három tematikus jelentés – „A minőségügyi mátrix jelentése az eljáráshoz való hozzáférésről”, „A minőségügyi mátrix jelentése a különleges eljárásokról” és „A minőségügyi mátrix jelentése a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározásáról” –, és ezeket belső használatra megosztották a tagállamokkal, az Európai Bizottsággal és az UNHCR-rel. Két további jelentés

kiadásához is megtörténtek az előkészítő munkák: ezek „A minőségügyi mátrix jelentése a dublini eljárásról” és „A minőségügyi mátrix jelentése a fellebbviteli eljárásokról”. Ezek a jelentések a tervek szerint 2016-ban fognak megjelenni.

Emellett novemberben sor került a minőségért felelős nemzeti kapcsolattartók éves ülésére, 14 EU+ ország, az UNHCR és az Európai Bizottság részéről összesen 27 résztvevővel. Az értekezleten külön ülés keretében foglalkoztak a nagyarányú beáramlással járó helyzetekre adott lehetséges gyakorlati válaszlépésekkel, különös tekintettel a menekültügyi folyamatok minőségének biztosítására. Az ülés eredményeként elkészült „Az EASO tanulmánya a nagyarányú beáramlással járó helyzetek minőségbiztosításáról”, és ezt belső használatra átadták a tagállamoknak.

A 2015. májusi uniós migrációs stratégiával összhangban az EASO a minőségügyi mátrix módszertanra támaszkodva segítette a dublini egységek új EASO-hálózata számára készített feljegyzés és a megbízás tervezetének összeállítását. Ezeket a dokumentumokat konzultáció céljából átadták az EU+ országoknak, a véglegesítésük 2016 elején várható. Az EASO ezenkívül a munkájára vonatkozó megbízás bevezetésével megszilárdította az EASO minőségi hálózatot.

3.3 A származási országra vonatkozó információk

Az EASO fő eredményei 2015-ben
9 COI-szakértői hálózat
4 COI-szakértői hálózati ülés
4 gyakorlati együttműködési ülés
1 munkaértekezlet a COI-ról és az LMB-ről
2 munkaértekezlet az internet és a közösségi média szerepéről a COI-kutatásban
4 COI-jelentés
1 gyakorlati kutatási útmutató
2 StratNet-ülés

Az EASO-nak a származási országokra vonatkozó információk (COI) terén végzett munkája azt a célt szolgálja, hogy átfogó uniós COI-rendszert alakítson ki azzal, hogy a hálózati szemlélete révén a tagállamokkal és az Európai Bizottsággal közösen dolgozza ki és harmonizálja a szabványokat. Az EASO szakértői hálózatainak fejlesztése ösztönzi a szakpolitikák és gyakorlatok tagállamok közötti harmonizálását. A COI-igényekről és termékekről szóló információk megosztásával el lehet kerülni a felesleges erőfeszítéseket. A hálózatok részt vesznek a COI fő forrásainak közös értékelésében, megvitatják az egyes,

menekültügyi vonatkozású kérdéseket a származási országokban, és keretet biztosítanak a COI közös előállításához és a COI-kérések közös megválaszolásához.

Az EASO ennek a célkitűzésnek megfelelően 2015-ben továbbfejlesztette a 2013-ban elindított COI hálózati megközelítést: 2 új, Eritréával és Ukrajnával foglalkozó hálózat alakult a már meglévő 7 hálózat mellé (Szomália, Szíria, Pakisztán, Irak, Irán, Orosz Föderáció és Afganisztán). A 9 hálózat 189 résztvevőből áll.

3 gyakorlati együttműködési ülést rendeztek Ukrajna, Afganisztán és Nigéria (COI, politika és emberkereskedelem) tárgyában, egyet a COI-ról és az LMB-ről, ezenkívül Afganisztánnal egy gyakorlati együttműködési konferencia is foglalkozott.

A COI-hálózatok munkájának első értékelésére 2016. március/áprilisban került sor, ekkor nagyfokú elégedettségre derült fény.

Az EASO 2015-ben 4 COI-jelentést adott ki: „*Afganisztán: A biztonsági helyzet*”, „*Eritrea – országismertető*”, „*Pakisztán – áttekintés az országról*” és „*Nigéria: A nőekkel szembeni szexkereskedelem*” címmel. A jelentések összeállítási és társértékelési folyamataiban több tagállam kutatói és szakértői is részt vettek. Ugyancsak elkészült az „*Afganisztán: A biztonsági helyzet*” és a „*Szomália: A biztonsági helyzet*” című jelentés frissítése (2016. januári, illetve februári megjelenéssel), és véglegesítettek egy jelentést az „*Orosz Föderáció: Az igazságügyi és biztonsági szektor*” címmel (megjelenése 2016-ban várható).

A COI-kutatás módszertanával kapcsolatban két képzési munkaértekezletet szerveztek: „*Internetes biztonság és adatvédelem a COI-kutatásban*” és „*Közösségi médiaeszközök kialakítása a COI-kutatáshoz*” címmel. 2015. májusban egy gyakorlati útmutató is megjelent a COI és az LMB (leszbikus, meleg és biszexuális személyek) kutatásáról, és ezt a COI és LMB témában tartott 2015. májusi munkaértekezleten mutatták be.

Ami az EASO 2012-ben kiadott általános COI-jelentési módszertanát illeti, folyamatban van a felülvizsgálata, a COI-jelentések különböző típusainak elkészítése során szerzett tapasztalatok figyelembevételével.

Az EASO 2015-ben az EASO COI-portál frissítésében és továbbfejlesztésében is jelentős előrehaladást ért el. A portál, amelyet az Európai Bizottság hozott létre, majd 2012-ben átruházta az EASO-ra, arra szolgál, hogy a menekültügyi tisztviselők egyablakos belépéssel a származási országokra vonatkozó információk szélesebb köréhez férhessenek hozzá. 2015 végén aktuálisan 17 000 COI-vonatkozású dokumentum kapcsolódott össze a portálon, amelynek most már nyilvánosan elérhető felülete és 300 regisztrált felhasználója is van. Az EASO új COI-portáljának béta verziója 2016. február 5-én indult el, és 2016 folyamán új funkciókkal fog bővülni.

Vezetői szinten az EU+ összes országát képviselő COI-osztályvezetők közül vagy a COI-ért más módon felelős szakértőkből álló stratégiai hálózat 2015. áprilisban és novemberben ült össze, hogy stratégiai inputot és visszajelzést adjon az EASO COI-tevékenységeiről, és kicserélje a COI-kutatással kapcsolatos vezetői tapasztalatokat.

3.4 Egyedi programok

3.4.1 Együttműködés a bíróságok és törvényszékek tagjaival

Az EASO fő eredményei 2015-ben
2 igazságügyi elemzés véglegesítése a Kizáró okok, illetve a Bevezetés a KEMR-hez témában
További szakmai továbbképzési tevékenységek, köztük 1 szakmai továbbképzési munkaértekezlet a QD 15. cikkének c) pontjáról szóló igazságügyi elemzés végrehajtásáról
Az Európai Unió Bíróságával együttműködésben szervezett magas szintű konferencia „Ítékezés a KEMR alapján: a KEMR igazságügyi végrehajtásának fő kérdései” címmel

Az EASO együttműködik az EU+ országok bíróságaival és törvényszékeivel, hogy ezzel támogassa a KEMR teljes és következetes végrehajtását. Az EASO a 2013-ban elfogadott elvekkel összhangban, a bíróságok és törvényszékek függetlenségének, valamint a bíróságok és törvényszékek tagjai számára hozzáférhető szakmai továbbképzési tevékenységekre vonatkozó módszertannak (átdolgozott változat, 2015. október) a teljes körű tiszteletben tartása mellett végzi tevékenységeit.

A bíróságok és törvényszékek tagjainak szakmai továbbképzési igényei teljesítése érdekében az EASO fokozott erőfeszítésekkel törekszik az egyes témákról készült igazságügyi elemzésekből álló szakmai továbbképzési sorozat létrehozására, amelyet a bírósági oktatóknak szóló útmutató feljegyzéssel kell kiegészíteni. A QD 15. cikkének c) pontjáról szóló igazságügyi elemzés⁹ mellett, amelyhez már tartozik ilyen bírósági oktatóknak szóló útmutató feljegyzés, az EASO 2015-ben további két igazságügyi elemzést véglegesített. Befejeződött a munka a QD 12. és 17. cikke szerinti kizáró okokról szóló igazságügyi elemzésen. Az EASO emellett a Menekültügyi Bírák Nemzetközi Szervezetének európai tagozatával (IARLJ-Europe) együttműködésben elkészítette a Bevezetés a KEMR-hez igazságügyi elemzését. Az EASO 2015-ben megkezdte a nemzetközi védelemre való jogosultságról szóló igazságügyi elemzés előkészítését, ugyancsak az IARLJ-Europe támogatásával. A kizáró

okokról szóló igazságügyi elemzés elkészítése során az EASO három szakértői munkacsoporti ülést szervezett, ahol a szöveget megfogalmazó csoport bírákból állt, és az UNHCR egy képviselője is megjelent.

Az EU Bíróságának együttműködésével, a bíróság luxembourgi székhelyén „Ítékezés a KEMR alapján: a KEMR igazságügyi végrehajtásának fő kérdései” címmel magas szintű gyakorlati együttműködési rendezvényre került sor. A bírói kar, a tudományos szféra és más területek képviseletében megjelent magas rangú felszólalók nagy száma mellett az eseményre 28 EU+ ország részéről 95 résztvevő érkezett. Az ülés arra szolgált, hogy fórumot biztosítson a bíróságok és törvényszékek menekültügyi kérdésekkel foglalkozó tagjai számára, hogy a különböző EU+ országokból érkező társaikkal párbeszédet folytathassanak. Fontos lehetőséget jelentett arra, hogy a bírák megoszthassák egymással módszereiket és tapasztalataikat, és a közös európai menekültügyi rendszer tekintetében végső soron közelebb kerüljenek az EU+ országokban érvényes igazságügyi normák kölcsönös megértéséhez és harmonizálásához. Arra is lehetőséget adott, hogy az EASO – mint támogatást és különösen szakmai továbbképzést nyújtó szervezet – egy fokkal javítsa elismertségét a tágabban vett igazságügyi közösségben.

A magas szintű ülésen kívül az EASO a potenciális bírósági oktatóknak egy munkaértekezletet is szervezett a QD 15. cikkének c) pontjáról szóló igazságügyi elemzés nemzeti képzési tevékenységekbe való bevezetéséről. Ezen a 2015. április 23–24-i eseményen 13 tagállamból 18 bírósági és törvényszéki dolgozó vett részt, és bírósági oktatóként az Egyesült Királyság és Németország 2 bíróját működött közre. Szakmai továbbképzés formájában nyújtott gyakorlati támogatásban részesültek a németországi bírói kar tagjai is, a származási országra vonatkozó információk kutatásának és értékelésének módszerei terén. Erre az eseményre 2015. június 18-án, az alsó-szászországi Brunswickban került sor.

A fentiek mellett az EASO egy külön ülésen vizsgálta meg annak lehetőségét, hogy egy újabb gyakorlati együttműködési intézkedést hozzon létre, esetjogi adatbázis formájában. Ezen az ülésen a tagállamok, az EU Bírósága és az Emberi Jogok Európai Bírósága, a tudományos szféra és a civil társadalom részéről sok szakértő vett részt. Ezután külön javaslatot terjesztettek elő a bíróságok és törvényszékek tagjainak EASO-hálózata éves koordinációs és tervezési ülésén arról, hogy hogyan lehetne továbblépni az esetjog összegyűjtése és összevetése felé.

A bíróságok és törvényszékek tagjainak korábban már megalakult EASO-hálózata 2015-ben folytatta tevékenységeit, az éves koordinációs és tervezési ülését is ideértve. Ezen az ülésen további gyakorlati együttműködési tevékenységeket vitattak meg és hagytak jóvá, köztük az esetjogi adatbázis elképzelését.

⁹ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

Emellett megvitatták, hogy az elkövetkező években milyen további lépéseket kell tenni a bíróságok és törvényszékek tagjainak szóló szakmai továbbképzési sorozat létrehozása érdekében.

3.4.2 Az EASO gyermekekkel, köztük kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos tevékenységei

Az EASO fő eredményei 2015-ben
2 gyermekügyi plenáris ülés és 1 magas szintű szakértői munkaértekezlet megszervezése
A család felkutatásáról szóló EASO gyakorlati útmutató összeállítása
Az EASO gyermekügyi tevékenységekkel foglalkozó hálózatának (ENAC) elindítása

Az EASO 2015-ben tovább támogatta és segítette a gyakorlati együttműködést a menedékkérő gyermekekkel, köztük a kísérő nélküli kiskorúakkal kapcsolatos kérdésekben. Ennek során figyelembe veszi a gyermekek jogainak védelme terén többek között az Európai Bizottság (különösen a kísérő nélküli kiskorúakról szóló uniós cselekvési tervvel és az ennek folytatásaként kidolgozandó átfogó stratégiával összhangban), az FRA, az UNHCR és az ENSZ Gyermekjogi Bizottsága által elvégzett munkát.

2015-ben megkezdte működését az EASO gyermekügyi tevékenységekkel foglalkozó hálózata (ENAC), és elindult a hálózathoz tartozó online platform is.

Az ügynökség tematikus ülést szervezett az emberkereskedelem gyermekkorú áldozatairól és a család felkutatásáról, amelyen 14 EU+ ország képviselői, valamint uniós ügynökségek, az UNHCR és más, a témában szakértelemmel rendelkező nemzetközi szervezetek és NGO-k vettek részt. Az ülést annak a témának szentelték, hogy hogyan lehet felismerni és megelőzni a gyermekek (újbóli) eladásának veszélyét. Az EASO emellett megragadta az alkalmat, és ismertette a család felkutatásáról szóló, készülő EASO gyakorlati útmutatót, valamint az EASO gyermekügyi tevékenységekkel foglalkozó szakértői hálózatának aktuális helyzetét.

Véglegesítették a család felkutatásáról szóló gyakorlati útmutató belső használatú tervezetét. A dokumentum 2016 második negyedévében fog megjelenni. Ez az útmutató arra szolgál, hogy irányt mutasson a menekültügyi tisztviselőknek és más megfelelő érdekelt feleknek a család felkutatásában.

Az EASO tovább folytatta az aktív együttműködést az Európai Bizottsággal, és közreműködött a kísérő nélküli kiskorúakról szóló uniós cselekvési tervről készült végleges jelentésben.

Az EASO gyermekügyi tevékenységeiről szóló harmadik éves konferenciát 2015. december 15–16-án tartották,

13 EU+ állam, az Európai Bizottság, az UNHCR, valamint a civil szervezetek (Child Circle; Defence for Children-ECPAT Hollandia; ADCS; IOM; Missing children Europe; NIDOS; Unicef) 29 képviselőjének részvételével. Az EASO gyermekek ügyében végzett tevékenységeinek számbavételén túl a konferencia más, a nemzetközi védelemmel összefüggésben releváns, gyermekeket érintő témákkal is foglalkozott, például a gyermek mindenek felett álló érdekével és a korbecsléssel.

3.4.3 Emberkereskedelem

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Az EASO 1 konferenciát és 1 gyakorlati együttműködési ülést szervezett az emberkereskedelemről
Készülőben van 1 képzési eszköz az emberkereskedelemről
Az IB ügynökségekkel további egyeztetés és együttműködés az emberkereskedelem elleni fellépésben
Az EASO emberkereskedelemmel foglalkozó szakértői hálózatának (EASO THBNet) megalakulása

Az EASO az Európai Bizottsággal és más uniós intézményekkel, szervekkel és hivatalokkal, köztük a Cepollal, az Europollal, az FRA-val és a Frontexszel együttműködésben arra törekszik, hogy támogassa az emberkereskedelem felszámolására irányuló uniós stratégiát (2012–2016) és a stratégia következetes végrehajtását. E cél érdekében az EASO támogatja a politikai összhangot, és minden tevékenységében érvényesíti az emberkereskedelemmel kapcsolatos szempontokat.

Az EASO 2015-ben az emberkereskedelem elleni küzdelem uniós koordinátorának hivatala szervezésében három alkalommal vett részt az IB ügynökségek emberkereskedelem elleni kapcsolattartóinak egyeztető ülésén. Az ülések célja az volt, hogy az ügynökségek információt cseréljenek az összes, emberkereskedelemmel kapcsolatos tevékenységről és fellépésről, és megfelelő esetben szoros együttműködéssel erősítsék a szinergiát és a multidiszciplináris megközelítést, egyúttal elkerüljék a felesleges erőfeszítéseket.

Az EASO ezenkívül két rendezvényt szervezett az emberkereskedelem témájában. Májusban rendezték az EASO 2. éves konferenciáját az emberkereskedelemről és a nemzetközi védelemről, amelynek központi témája „Az emberkereskedelem olyan áldozatainak felismerése, akik nemzetközi védelemre szorulhatnak” volt. Megvitatták a menekültügyi eljárás során az emberkereskedelem potenciális áldozatainak helyes felismerésében rejlő

nehézségeket és megoldásokat, valamint az eljárással való lehetséges visszaéléseket, és ennek nyomán az EASO megkezdte egy külön képzési anyag összeállítását.

Az EASO gyakorlati együttműködési munkaértekezletet is szervezett „Emberkereskedelem és nemzetközi védelem: középpontban a nigériai áldozatok” címmel. Ezen a munkaértekezleten a szakértők megvitatták az emberkereskedelemhez köthető nigériai kérelmekről szóló esettanulmányokat és az ilyen igények elbírálása során a vizsgálatot végző tisztviselőkre váró fő nehézségeket. A munkaértekezletet a Nigériával foglalkozó COI-üléshez kapcsolódó időpontra szervezték, hogy a COI és a területre vonatkozó politika között szinergia jöjjön létre.

Az emberkereskedelem elleni gyakorlati együttműködés erősítése érdekében az EASO egy szakértői hálózatot is létrehozott az EU+ országokban, egy elektronikus platform támogatásával.

3.4.4 Információgyűjtés a menedékgjóról szóló döntéshozatali eljárás során a másodlagos áramlatok segítségének jelenségéről

A földközi-tengeri akció-munkacsoportról szóló bizottsági közlemény cselekvési tervének¹⁰ 3.6. pontjával összhangban az EASO a Frontexszel, az Europollal és az Eurojusttal együtt részt vett egy Németországgal és Svédországgal közös kísérleti projektben, hogy megismerje a másodlagos áramlatok segítségének jelenségét a menekültügyi eljárás során, és ezáltal lehetővé váljon a tendenciák és profilok elemzése. A projekt célja tehát az volt, hogy szisztematikusan összegyűjtse az információkat, és megismerje a másodlagos áramlatok segítségének jelenségét a menekültügyi eljárás során, hogy elemezni lehessen a tendenciákat és profilokat, és így szélesebb körben is fel lehessen használni a projekt folyamán létrejött módszereket és tanulságokat. A projektcsapat első értekezletét 2015. szeptember 3–4-én tartották. A projekt várhatóan 2017 októberéig tart.

3.5 Az EASO listája az elérhető nyelvekről

Az EASO az elérhető nyelvek listája révén támogatja a tagállamokat abban, hogy a többi tagállamban könnyen hozzáférjenek az összes elérhető nyelvhez.

Az EASO 2015-ben fenntartotta a lista jelenlegi állapotát. A negyedik negyedévben elkészült az elérhető nyelvek listájának használatát és a nyelvi elemzést elősegítő technikai megoldásokról szóló, testre szabott tanácsadási szolgáltatások dokumentációja. Az egyik konkrét problémát az jelenti, hogy a ritka nyelvek esetében tolmácsok is csak korlátozottan állnak rendelkezésre. A menekültügyi hatóságok emellett logisztikai szempontból is nehézségekbe ütköznek, amikor biztosítaniuk kell a tolmács jelenlétét minden olyan eljárási szakaszban, ahol a fordításra szükség van. A nyelvi elemzés olyan eszköz, amelyet egyes tagállamok széles körben alkalmaznak a szavahihetőség megítéléséhez és személyazonosítási célokra, ugyanakkor más tagállamok egyelőre nem férnek hozzá ehhez a szolgáltatáshoz/információhoz. A legújabb IKT-fejlesztések segítségével az olyan eszközök, mint a videokonferencia vagy az elektronikus kommunikáció megoldást kínálhatnak a fent említett nehézségek egy részére. A lista továbbfejlesztését és a kapcsolódó értekezleteket az EASO más munkaterületein 2015-ben jelentkező sürgős prioritások miatt el kellett halasztani.

¹⁰ COM(2013) 869, 2013. december 4.

4. Operatív támogatás

4.1 Menekültügyi intervenciós szakértői állomány (AIP)

A menekültügyi intervenciós szakértői állomány (AIP) azért jött létre, hogy az EASO időben tudjon reagálni a vészhelyzetekre és a tagállamok támogatási kéréseire. Az EASO frissítette a szakértői állományt (2012-ben 343 szakértőt sorolt 13 profilba, 2013–2014-ben 497 szakértőt 20 profilba, 2015-ben 500 szakértőt 18 profilba), a menekültügyi támogató csoportokat érintő kérdésekben nyitva tartotta a kommunikációs csatornákat az AIP nemzeti kapcsolattartóival, és folyamatos segítséget nyújtott az említett csoportok kirendelési feltételeivel kapcsolatos kérdésekben. Az AIP nemzeti kapcsolattartóival 2 ülést szerveztek, hogy megvitassák a szakértők kirendelésének különböző aspektusait és a releváns eszközöket, amilyen a nemzeti szakértők részvétele az EASO operatív tevékenységeiben, az európai migrációs stratégia keretében az év folyamán várható műveletek megtervezés és az AIP további felhasználása a szolidaritás támogatásának aktív eszközeként, az EASO-rendelettel összhangban.

Az igazgatótanács 2015. március 2-i ülésén hatályon kívül helyezte a menekültügyi támogató csoportokhoz rendelkezésre bocsátandó szakértők (menekültügyi intervenciós szakértői állomány) teljes számáról és

profiljáról szóló 8. sz. határozatát, és elfogadta az igazgatótanács 2015. március 2-i 24. sz. határozatát a menekültügyi intervenciós szakértői állományhoz rendelkezésre bocsátott szakértők profiljáról és teljes számáról, tekintettel az ügynökség által koordinált operatív támogató tevékenységekben való részvételükre. Míg egyes profilok megszűntek vagy megváltoztak, mások módosultak. A profilok új listája 18 szakértői profilt tartalmaz, az AIP-ben szereplő szakértők teljes számát pedig legalább 100-ban határozták meg.

A profilok új listájának elfogadása után az EASO 2015. március 6-án megkeresést küldött az AIP nemzeti kapcsolattartóinak, ami lehetővé tette az AIP folyamatos aktualizálását. A nemzeti kapcsolattartókat arra kérték, hogy a jelölésről szóló értesítéssel együtt a szakértők önéletrajzát is küldjék el. A nemzeti kapcsolattartók feladata, hogy tájékoztassák az EASO-t, ha az állományban szereplő szakértők rendelkezésre állásában bármilyen változás történik. Az állományba folyamatosan lehet új szakértőket jelölni, sőt ezt az EASO kifejezetten üdvözi és szorgalmazza. 19 tagállam már összeállította a nemzeti szakértői állományát, és tájékoztatta az EASO-t a menekültügyi intervenciós szakértői állomány további aktiválásához. A tagállamok 2015-ben 298 egyéni szakértőt jelöltek. Figyelembe véve, hogy a jelölések a szakterületek különböző típusaira vonatkoznak, az AIP most körülbelül 500 szakértőből áll.



Az EASO szakértői tájékoztatást adnak az olaszországi áthelyezési folyamatról

Az EASO frissítette, megjelentette és az EASO-nál való kirendelése előtt minden szakértőnek kiosztotta az EASO operatív támogató tevékenységeiben részt vevő személyekre vonatkozó magatartási kódexét¹¹. A kódex meghatározza az EASO operatív támogató tevékenységeiben részt vevő személyek – azaz az EASO-rendelet 16. cikke szerint a részt vevő tagállamokból kirendelt menekültügyi támogató csoportok, a speciális támogatási tervek végrehajtásában részt vevő tagállami szakértők és az EASO közös feldolgozási tevékenységeiben részt vevő személyek – magatartására irányadó elveket és szabályokat.

A műveletek eredményalapú ellenőrzési és értékelési rendszerének keretében az AIP nemzeti kapcsolattartóinak 2015. szeptemberben bemutatott a kirendelt szakértők által nyújtott támogatásra vonatkozó visszajelzési rendszert, és ezt meg is vitatták. Az ellenőrzési és értékelési rendszer bevezetéséhez – beleértve a szakértőknek szóló visszajelzéseket – készült egy kézikönyv az EASO munkatársai részére, amelyet 2015. decemberben véglegesítettek.

4.2 Operatív támogatás

4.2.1 Testre szabott/speciális támogatás a sajátos szükségletekkel rendelkező tagállamoknak

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Speciális támogatási terv 4 ország részére (Ciprus, Bulgária, Görögország, Olaszország)
Ciprus: 22 szakértő kirendelése, 16 SSP-tevékenység végrehajtása, 14 ciprusi szakértő részvétele a képzéseken, tanulmányi látogatásokon és értekezleteken
Bulgária: 31 szakértő kirendelése, 20 SSP-tevékenység végrehajtása, 55 bolgár szakértő részvétele a képzéseken, tanulmányi látogatásokon és értekezleteken
Görögország: 21 szakértő kirendelése, 7 SSP-tevékenység végrehajtása, 33 görög szakértő részvétele a képzéseken, tanulmányi látogatásokon és értekezleteken
Olaszország: 4 speciális támogató csoport és 2 hosszú távú szakértő kirendelése, 40 olasz szakértő részvétele a képzéseken

Az EASO a korábbi évek tapasztalataira építve 2015-ben további intézkedéseket dolgozott ki, hogy a speciális támogatásra szoruló tagállamoknak segítséget nyújtson a menekültügyi és befogadási rendszereikhez. Az EASO a speciális támogatási tervek (SSP-k) alapján speciális támogatást nyújtott Ciprusnak, Bulgáriának, Görögországnak és Olaszországnak. A támogatás az említett tagállamok kérésének és az EASO által többek között az EPS-t használó elemzései alapján készített értékelésnek megfelelően történt.

Ciprus

A Ciprusnak szóló speciális támogatási terv¹² végrehajtása 2014. júliusban kezdődött meg, a befogadás és a nyílt szálláshelyek terén indított támogató intézkedésekkel. 2015. július 1-jén 2016. február 29-ig meghosszabbították. Az SSP 2015-ben a következő intézkedéseket tartalmazta: CY1 intézkedés: adatgyűjtés és elemzési kapacitás, CY2 intézkedés: képzés a nemzetközi védelemről, CY3 intézkedés: a különleges szükségletekkel rendelkező személyek meghatározása, CY4 intézkedés: a kiskorúak/kísérő nélküli kiskorúak támogatása, CY5 intézkedés: a befogadás terén nyújtott támogatás, CY6 intézkedés: tanulmányi látogatások, CY7 intézkedés: képzés, CY8 intézkedés: támogatás a dublini egység kapacitásának bővítéséhez.

A Ciprusnak szóló speciális támogatási terv keretében 2015-ben összesen 8 tagállam 22 szakértője vett részt 16 tevékenység végrehajtásában. Emellett 4 ciprusi szakértő vett részt az EASO oktatói képzésein és értekezletein, és 10 ciprusi szakértő járt tanulmányi látogatáson Németországban és Hollandiában.

Bulgária

Az EASO és a bolgár belügyminiszter 2014. december 5-én speciális támogatási tervet írt alá a bulgáriai menekültügyi és befogadási rendszer javításának és bővítésének céljából. Az SSP a 2016. június végéig tartó időszakot fedi le. Az EASO szakértői 2015-ben támogatást nyújtottak az állami menekültügyi hivatalnak (SAR), hogy továbbfejlessze a különleges szükségletekkel rendelkező személyek intézményközi kiszűrését és beutalási mechanizmusát, bővítse a befogadóállomásokon végzett szociális munkát és tevékenységeket, frissítse a COI-adatlapokat és szabványműveleti eljárásokat (SOP), kidolgozza a tolmácsok rendszeres képzését és magatartási kódexét, továbbfejlessze a menekültügyi eljárásra vonatkozó minőségbiztosítási eszközöket, az újonnan felvett munkatársaknak szóló bevezető képzést, a munkaértekezleteket és az uniós finanszírozási eszközöket, és testre szabott munkaértekezleteket tartson, többek között a bírák számára. A további támogató intézkedések révén a bolgár tisztviselők aktívan

¹¹ https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf

¹² <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

részt vehettek az EASO gyakorlati együttműködési ülésein a minőség, a statisztika, a COI és a gyermekek helyzete terén, az EASO képzési programba tartozó oktatói képzéseken és a bevált módszerek cseréjét szolgáló tanulmányutakon.

A Bulgáriának szóló speciális támogatási terv keretében 2015-ben összesen 10 tagállam 31 szakértője vett részt 20 tevékenység végrehajtásában. Emellett 49 bolgár szakértő vett részt az EASO gyakorlati együttműködési ülésein, és 6 bolgár szakértő járt tanulmányi látogatáson Németországban és Hollandiában.

Görögország

2015. május 13-án az EASO és Görögország 12 hónapra (2016. májusig) szóló új speciális támogatási tervet írt alá. Az EASO szakértői támogatást nyújtottak a III. dublini eljárások területén, sok kiemelt COI-jelentés elkészítésében, illetve hosszú távon az uniós finanszírozás és más pénzügyi források felhasználásában. A moriai/leszboszi első befogadóállomáson gyakorlati támogatást is adtak a szociális munka és a napi működés terén, emellett az EASO képzési program keretében képezték a görög személyzetet. A görög hatóságok

részt vettek több EASO oktatói képzésen, valamint a COI és a statisztika/adatok területén tartott gyakorlati együttműködési üléseken.

A Görögországnak szóló speciális támogatási terv keretében 2015-ben összesen 8 tagállam 21 szakértője vett részt 7 tevékenység végrehajtásában. Emellett 31 görög szakértő vett részt az EASO gyakorlati együttműködési ülésein és képzésein, és 2 görög szakértő járt tanulmányi látogatáson Németországban.

Olaszország

Az Olaszországnak szóló, 2016. március 31-ig érvényes speciális támogatási terv¹³ keretében az EASO technikai és operatív támogatást nyújtott, hogy erősítse Olaszország eszköztárát az uniós menekültügyi jogszabályok végrehajtásához. Az EASO és Olaszország több kiemelt területen dolgozott együtt, többek között a származási országra vonatkozó információk (COI) és az olasz dublini egység hosszú távú támogatása terén. A nemzeti menekültügyi bizottságnál és az alárendelt területi bizottságoknál dolgozó olasz tisztviselők közül 40-en vettek részt az EASO COI-val foglalkozó szakirányú képzésén, amelyet 2015. júniusban Rómában tartottak. Az oktatói csapatot a nemzeti menekültügyi bizottság



Az olaszországi Pozzallóban működő táborok egyike belülről

¹³ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

kirendelte a Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Internóhoz, hogy négytagú támogató csapatként segítse és 40 résztvevővel bonyolítsa le az EASO képzési programba tartozó COI modul személyes részvétellel megtartott óráit.

A 2015. év első részében négy speciális támogató csoportot rendeltek ki (a területi bizottságok kapacitásainak fejlesztése – 2 csoport kirendelése Rómába és Veronába, a dublini egység támogatása – egy 4 szakértőből álló csoport a közös feldolgozás végrehajtására, támogatás a COI területén – egy 3 szakértőből álló csoport az átfogó megbízatás és a képzési terv összeállítására). Az EASO speciális támogató csoportnak a nemzeti menekültügyi bizottsághoz történt kirendelésén túl megerősítették az olasz COI-egység nevét, kidolgoztak egy közös formanyomtatványt a COI-megkeresések megválaszolásához, új belső szabályok készültek a válaszok összeállításához, valamint útmutató a bírának és a területi bizottságoknak arról, hogyan kérjenek COI-t. Ezen a területen 2016. márciusig folytatódott a kapacitásépítés támogatása.

A 2015. év második felében két hosszú távú szakértőt rendeltek ki a dublini támogatás területén, és az ő munkájuk szolgált alapul a közös feldolgozás elemeinek alkalmazásához, az olasz dublini egység eljárási kézikönyve alapján, amelyet az EASO és Olaszország 2015. májusban közösen dolgozott ki.

4.2.2 Sürgősségi támogatás

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Sürgősségi támogatás 2 országnak (Görögország, Olaszország)
Görögország: 11 szakértő kirendelése, 1 HOP tevékenység végrehajtása
Olaszország: 17 szakértő kirendelése, 3 HROP tevékenység végrehajtása
272 személy áthelyezése (82 Görögországból, 190 Olaszországból)

Az EASO 2015-ben továbbfejlesztette a menekültügyi és befogadási rendszerüket tekintve különösen leterhelt tagállamoknak nyújtott támogatását: egyrészt támogatást nyújtott Görögországnak és Olaszországnak, másrészt erősítette az EASO arra való képességét, hogy a vészhelyzetekre időben és hatékonyan reagáljon.

Görögország

Az EASO és Görögország 2015. szeptember 30-án három hónapra szóló hotspot műveleti tervet (HOP) írt alá. Leszboszon menekültügyi támogató csoportokat rendeltek ki, hogy megkeressék az áthelyezésre

alkalmas potenciális jelölteket, tájékoztatást adjanak a programról és a nemzetközi védelem eljárásáról, valamint továbbutalják őket a görög menekültügyi szolgálathoz. 2015. december 17-én aláírtak egy módosítást, amellyel a HOP-t először 2016. márciusig hosszabbították meg, 2016 végéig tartó automatikus hosszabbítással. A HOP szerint a menekültügyi támogató csoportok tovább folytatják az áthelyezésre alkalmas potenciális jelöltek tájékoztatását Leszbosz, Számosz, Hiosz, Lérosz és Kosz szigetén, az érdeklődő jelölteket továbbutalják a menekültügyi szolgálathoz, támogatják a menekültügyi szolgálatot a regisztrációs folyamat (országos elbírálási és kizárási kérdések), a dublini és áthelyezési esetek benyújtása során (beleértve az összepárosítási eljárást), továbbá támogatást adnak az okmányhamisítások felismerése terén.

A görögországi HOP keretében 2015-ben összesen 9 tagállam 11 szakértője vett részt a támogató intézkedések végrehajtásában (HEL1 intézkedés: tájékoztatás az áthelyezésről és beutalás a görög menekültügyi szolgálathoz). 2015 végére az EASO szakértői nagyjából 4000 embert tájékoztattak, és több mint 500 főt utaltak tovább a leszboszi regionális menekültügyi hivatalhoz. 2015 végéig 82 embert sikerült áthelyezni Görögországból.

Olaszország

Az EASO-nak az olaszországi kérelmek közös feldolgozásához kiadott szakértői felhívására hivatkozva a nemzeti kapcsolattartóknak 2015. májusban küldött tájékoztatás nyomán az EASO és az olasz menekültügyi és rendvédelmi hatóságok tárgyalás útján megállapodtak egy átfogó operatív támogatási csomagról az Európai Bizottság hotspot megközelítése szerint, és 2015. szeptember 15-én megkezdték a hotspot-áthelyezés támogató tevékenységeket a meglévő együttműködés (SSP) keretei között. A hotspot-áthelyezés kísérleti szakasza Lampedusán (hotspot), Villa Sikaniában (regisztrációs központ) és Rómában (regisztrációs központ és dublini támogatás) kezdődött, ami megerősítette az EASO támogatás bevezetését ezzel az előzetes azonosítással, előregisztrációval és az esetleges kimenő dublini átvállalási kérések továbbutalásával, amelyek a Hotspot megközelítés fő szakaszai az EASO Olaszországba rendelt menekültügyi támogató csoportjai számára.

Az EASO és Olaszország 2015. december 12-én hotspot-áthelyezés műveleti tervet (HROP) írt alá, amelynek végrehajtása 2016. június végéig tart, de meghosszabbítható. A HROP támogatást irányoz elő a hotspotokhoz és az áthelyezéshez, beleértve az áthelyezésre alkalmas potenciális jelöltek tájékoztatását és előzetes azonosítását, valamint a nemzetközi védelmet kérő személyek (különösen az áthelyezésre jelöltek) regisztrációjának támogatását.

A hotspot-áthelyezés támogató tevékenységek végrehajtásában 2015-ben összesen 17 tagállam 33 szakértője vett részt Olaszországban. 2015 végéig 190 embert sikerült áthelyezni Olaszországból.

2015 végére az EASO aktívan támogatta a hotspot-áthelyezési folyamatot két területen: IT1 intézkedés – Lampedusa, Vila Sikanía, Róma, Milánó: kapacitásépítés, előzetes azonosítás és a nemzetközi védelem iránti kérelmek regisztrációja az áthelyezési eljáráshoz; IT2 intézkedés – dublini egység Rómában: támogatás az áthelyezési esetekhez tartozó átvállalási megkeresésekhez.

4.3 Áthelyezés

A Tanács 2015. szeptember 14-én és szeptember 22-én fogadta el a 2015/1523/EU¹⁴, illetve a 2015/1601/EU¹⁵ határozatot a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról. Ezek a határozatok komoly kihatással voltak az EASO tevékenységeire, főként Olaszországban és Görögországban az úgynevezett hotspot megközelítés révén, beleértve a nemzetközi védelmet kérő személyek Olaszországból és Görögországból való áthelyezéséhez nyújtott segítséget.

A két határozat végrehajtásával összefüggésben az EASO sürgősségi támogatás formájában egyedi tevékenységeket dolgozott ki Olaszországban és Görögországban, hogy támogassa a két országot az áthelyezés lebonyolításában. Mindkét országgal hotspot műveleti tervet írtak alá, és menekültügyi támogató csoportokat rendeltek ki a hotspot megközelítésbe tartozó tevékenységek végrehajtására (lásd a fenti I.4.2.2 pontot). 2015 végéig 190 embert sikerült áthelyezni Olaszországból és 82 főt Görögországból.

Az EASO tanácsadással segítette Olaszországot és Görögországot a nemzetközi védelem iránti kérelemhez szükséges regisztrációs nyomtatványaik fejlesztésében és véglegesítésében, hogy megfeleljenek az áthelyezési rendszer követelményeinek. Az EASO kidolgozta az eljárást az áthelyezésben részt vevő tagállamok számára, hogy jelezzék az áthelyezni kívánt személyek számát, a preferenciáikat, illetve a kapacitásaikat a különösen veszélyeztetett személyek fogadására. Az EASO összeállította és karbantartja az áthelyezésért felelős nemzeti kapcsolattartók listáját. Az EASO

készített ezenkívül egy tájékoztató szórólapot az áthelyezésről, és más érdekelt feleknek is tanácsokat adott a kommunikációs stratégiájukhoz.

Az EASO a továbbiakban is együtt dolgozik az Európai Bizottsággal, a többi érintett uniós ügynökséggel és az olasz és görög hatóságokkal, hogy az áthelyezési folyamatokban tartós javulást érjen el a helyszínen. Az EASO olyan eszközöket dolgoz ki, amelyekkel segítheti a tagállami szakértőket és az olasz és görög hatóságok alkalmazottait a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés, a veszélyeztetettség megítélése, az állampolgárság ellenőrzése és a kizáró okok terén. Az EASO az EPS keretében végzett adatgyűjtését kiterjesztette az áthelyezési eljárásra.

Az Olaszországgal és Görögországgal foglalkozó tevékenységei mellett az EASO 2015-ben részt vett három európai bizottsági áthelyezési és áttelepítési fórumon, és ezekhez a fórumokhoz kapcsolódva két gyakorlati együttműködési ülést szervezett.

4.4 Közös feldolgozási tevékenységek

Az EASO 2015-ben több kísérleti projektet bonyolított le a közös feldolgozás területén, különösen a földközi-tengeri akció-munkacsoport keretében. E tapasztalatok nyomán az EASO 2015-ben azt tűzte ki célul, hogy elvégzi a projektek értékelését, és kézikönyvet állít össze a közös feldolgozásról. 2014-ben ezenkívül további közös feldolgozási tevékenységeket készítettek elő, és ezeket 2015-ben elindították és be is fejezték: a menedékjog iránti kérelemmel foglalkozó kísérleti projekt (fogadó ország Lengyelország; februárban zárult); a menedékjogról szóló döntéshozattal foglalkozó kísérleti projekt (fogadó ország Hollandia; márciusban zárult); a veszélyeztetettség megítélésével foglalkozó kísérleti projekt (fogadó ország az Egyesült Királyság; júniusban zárult).

Az EASO értékelést készített a közös feldolgozással kapcsolatos kísérleti projektek kimeneteléről. A közös feldolgozást támogató csoportokba kirendelt szakértők részvételével két gyakorlati együttműködési ülést szerveztek. Ezeknek az üléseknek köszönhetően sikerült összeállítani és véglegesíteni az EASO közös feldolgozási tevékenységekről szóló jelentését és a közös feldolgozásról szóló EASO-kézikönyvet.

A migrációs válsággal összefüggésben az EASO 2015-ben további nagyarányú közös feldolgozási tevékenységeket indított el Olaszországban és Görögországban (lásd a fenti I.4.2.2. pontot).

¹⁴ A Tanács 2015. szeptember 14-i 2015/1523/EU határozata a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról, HL L 239., 2015.9.15., 146–156. o.

¹⁵ A Tanács 2015. szeptember 22-i 2015/1601/EU határozata a nemzetközi védelem területén Olaszország és Görögország érdekében elfogadott átmeneti intézkedések megállapításáról, HL L 248., 2015.9.24., 80–94. o.

4.5 A menekültügy és a migráció közötti szinergiák

Az EASO arra törekszik, hogy erősítse az összhangot a menekültügy és a migráció területén folyó tevékenységei végrehajtásában, különös tekintettel az elutasított menedékkérők visszatérésének területére. Ez az aspektus szerves része a hatékonyan működő menekültügyi rendszernek. Az EASO az Európai Migrációs Hálózat visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportjával (EMH REG) szoros együttműködésben keresi az információk és bevált módszerek megosztásának lehetőségét, hogy a sikertelen menedékkérők visszatérése szempontjából releváns elemeket általánosan érvényre juttassa.

Az EASO 2015-ben részt vett az EMH visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportja, az Európai Reintegrációs Hálózat (ERIN), a Frontex és a visszatérésre vonatkozó közös támogató kezdeményezés (CSI) szervezésében a visszatérésről tartott üléseken. A nemzetközi védelem iránti kérelem elutasítását követő eljárásról szóló első ülést 2016 első negyedévére halasztották.

4.6 Befogadás és integráció

Az EASO 2014-ben kezdte meg belső kapacitásának építését, hogy támogatást nyújtson a tagállami befogadási rendszerek és feltételek terén. Ennek érdekében szinergiát alakított ki a terület megfelelő szakértői hálózataival, különösen a befogadási ügynökségek európai platformjával (EPRA).

2015. júniusban Máltán gyakorlati együttműködési szakértői ülést tartottak az EPRA-val a befogadási rendszerekről és feltételekről, 2015. decemberben pedig az EASO Brüsszelben részt vett az EPRA teljes ülészakán, és ismertette a befogadásról szóló adatgyűjtésének és a Befogadás modulról szóló kísérleti képzésének első eredményeit.

A befogadásról szóló adatgyűjtés az EPS III. szakaszának keretében kezdődött el (lásd az alábbi 1.5.3. pontot).

Az EASO emellett dolgozik a vészhelyzeti tervezésről szóló kézikönyv összeállításán, amelyben útmutatást ad az uniós tagállamokban bevált módszerekhez, a nagy és aránytalan migrációs áramlatok esetére szóló vészhelyzeti terv elkészítése érdekében. A kézikönyv az EASO-nál már korábban elkészült vészhelyzeti vázlaton alapul: ebben azt tüntették fel, hogy a tagállamok vészhelyzet esetén milyen lépéseket tehetnek. 2015 folyamán egy szakértői ülést szerveztek a kézikönyv összeállítására érdekében, amelynek véglegesítése és megjelenése 2016-ra várható, miután az EASO elvégzi a további szöveggondozási munkákat, és a munkacsoportban lévő tagállami szakértők jóváhagyják. Az EASO és Írország 2015-ben a többi tagállammal együtt elemezte

az Európai Migrációs Hálózat (EMH) e témáról kiadott kérdőívére érkezett válaszokat. Egyetértettek abban, hogy egy ilyen kézikönyv összeállítása a KEMR keretében ösztönözné a gyakorlati együttműködést és a bevált módszerek cseréjét, közös vészhelyzeti eszközöket biztosítana azoknak a tagállamoknak, amelyek eddig nem rendelkeztek vészhelyzeti tervvel, emellett útmutatással szolgálna a meglévő nemzeti vészhelyzeti tervek kibővítéséhez.

Az integráció terén az EASO most először kapott meghívást az integrációért felelős nemzeti kapcsolattartók (NCPI) 2015. márciusi ülésére, ahol bemutatta az ügynökséget, és véleményt cserélt a kapcsolattartókkal. A tagállamoktól előzetesen érkeztek olyan visszajelzések, hogy az EASO bekapcsolódhatna e terület munkáiba.

Az EASO ezenkívül a meglévő kezdeményezésekre támaszkodva és az európai migrációs stratégiában leírtak szerint létre fogja hozni az EU+ országok befogadással foglalkozó EASO-hálózatát.

5. Információ és elemzési támogatás

5.1 Információs és dokumentációs rendszer

Az EASO 2014-ben megkezdte egy kombinált tartalomkezelő rendszer és adatbázis – az információs és dokumentációs rendszer (IDS) – fejlesztését egy olyan informatikai eszköz formájában, amely részletes, naprakész áttekintést fog adni a KEMR gyakorlati működéséről. Az IDS a tervek szerint egy kereshető könyvtár lesz, amely átfogó áttekintést ad arról, hogy a menekültügyi folyamat fő szakaszait hogyan végzik az EU+ egyes országaiban. Az ilyen fő elemek közé tartozik az eljáráshoz való hozzáférés, a nemzetközi védelem iránti kérelem, a dublini eljárások, az elsőfokú határozat, a másodfokú határozat, a befogadás és az őrizet, a visszatérés és a védelem tartalma/integráció. A tervek szerint létre fog jönni egy IDS-hálózat a tagállami szakértőkből, akik validálják és rendszeresen frissítik az IDS-ben lévő információkat, hogy a felhasználók tanulmányozhassák, összehasonlíthassák és elemezhesék az EU területén alkalmazott menekültügyi módszereket.

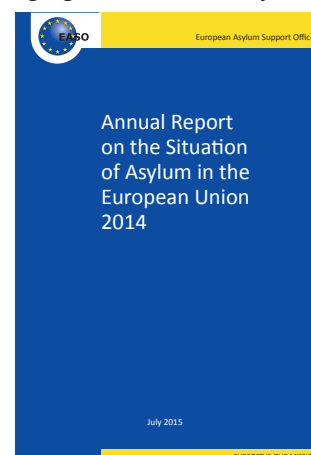
Az EASO elkészítette az IDS kísérleti változatát, és ezt bemutatták az igazgatótanácsnak és a konzultációs fórumnak, majd 2015-ben az eszköz felépítésének és funkcióinak véglegesítésével folytatódott a rendszer fejlesztése. Az EASO bevitte a rendszerbe az összes EU+ ország menekültügyi folyamatának fő szakaszait lefedő kiinduló tartalmat, figyelembe véve a különféle forrásokból, például az EASO minőségügyi mátrixból, az EMH-jelentésekből, a menekültügyi helyzetről szóló éves jelentéshez érkezett hozzászólásokból (többek között az UNHCR-től és a civil társadalomtól) összegyűjtött információkat és a nemzeti weboldalakról és adatbázisokból származó információt. A bíróságok és törvényszékek tagjainak EASO-hálózatával tartott értekezleten megvitatták a nemzeti ítélkezési gyakorlat IDS-be való beépítésének lehetőségét. Az EASO-nál végül 2016. januárban tartották meg az IDS-hálózat nyitólését (16 EU+ ország képviselőivel). A hálózat tovább fogja folytatni az IDS tartalmának validálását, hogy biztosítsa a tárolt információk pontosságát, és segítse a rendszer továbbfejlesztését.

5.2 2014-es éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről

Az EASO 2015-ben kiadta a negyedik éves referencijelentését: a *2014-es éves jelentést az Európai Unió menekültügyi helyzetéről*¹⁶. A jelentés átfogó áttekintést adott a menekültügy terén az EU-ban fennálló helyzetről: megvizsgálta az EU-ban beadott, nemzetközi védelem iránti kérelmeket, elemezte a kérelmekre és határozatokra vonatkozó adatokat, és a nemzetközi védelmet kérelmezők legfontosabb származási országai közül többel kiemelten foglalkozott. A jelentés különösen nagy hangsúlyt helyezett három olyan menekültügyi áramlatra, amelyek jól tükrözik az EU-ba érkező menedékkérők nagyon különböző jellegét: Szíriára, az Orosz Föderációra és a nyugat-balkáni országokra.

A jelentés az uniós/nemzeti szakpolitika, a jogalkotási változások és az ítélkezési gyakorlat terén történt fő fejleményekre is felhívta a figyelmet. Az éves jelentéshez felhasznált statisztikai adatok elsődleges forrása a 862/2007/EK rendelet keretében az Eurostat volt. A magas színvonalú adatok érdekében az EASO folyamatosan egyeztet az Eurostattal a megfelelőségről, az emlékeztetőkről és a weboldalukon közzétett adatkészletek következetességéről. Az EASO által az EPS adatgyűjtési rendszeren keresztül összegyűjtött adatok további információval szolgáltak, amelyet a jelentésben fel lehet használni a meglévő elemzések alátámasztására és a tematikus részek statisztikai hivatkozásainak kibővítésére. A jelentéshez ezenkívül mind a 28 tagállam, az UNHCR és 15 civil szervezet is hozzászólt.

Az éves jelentést az EASO igazgatótanácsa 2015. június 15-én fogadta el, majd 2015. július 8-án a nyilvánosságnak is bemutatta egy brüsszeli konferencia keretében, ahol a tagállamok és a civil társadalom részéről nagyjából 120 résztvevő jelent meg. A széles körű terjesztés érdekében a jelentést öt nyelvre fordították le (EN, FR, ES, DE, IT).



¹⁶ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>

5.3 Korai előrejelző és készütségi rendszer (EPS)

Az EASO fő eredményei 2015-ben
4 negyedéves jelentés
12 havi tendenciaelemző jelentés (MTAR) kiadása 10 napon belül
12 havi körkép
10 hozzászólás az EASO hírlevélnek a legfrissebb menekültügyi tendenciákról (nyilvános)
12 heti összefoglaló jelentés az EU+ menekültügyi helyzetéről (a 40. héttől)
4 vízumliberalizációt követő ellenőrzési mechanizmus (PVLMM) jelentés (2015. júliustól)
3 GPS hálózati ülés
A heti áthelyezési jelentések megkezdése 2015. októberben
Az EPS III. szakaszára vonatkozó mutatók gyűjtésének megkezdése 2015. szeptemberben (az eljáráshoz való hozzáférés, Dublin, befogadás, visszatérés)
7 eseti kockázatelemzés és jelentés
Megkezdődött az EASO kutatási programja a kényszerítő/vonzó tényezőkről a menedéjre jogosult migrációban

Az EASO folytatta a korai előrejelző és készütségi rendszerének (EPS) keretében végzett adatgyűjtést. Az átdolgozott dublini rendelet 33. cikke előírja egy korai előrejelzésre, készütségre és válságkezelésre vonatkozó európai mechanizmus létrehozását, és az információszolgáltatásban meghatározó szerepet szán az EASO-nak. Az EASO korai előrejelző és készütségi rendszerét (EPS) ennek keretében úgy alakították ki, hogy alapvető része legyen ennek a mechanizmusnak, és célja, hogy a kellő időben végzett operatív adatgyűjtés révén biztosítsa a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) gyakorlati működésének pontos, időszerű és teljes körű ellenőrzését. Az Európai Unió 28 tagállama, Norvégia és Svájc, más néven az EU+ országok, havi rendszerességgel, a tárgyhó vége után 15 naptári napon belül adatokat szolgáltatnak az EASO felé.

Az elfogadott folyamat értelmében az EPS fejlesztése a tervek szerint több szakaszban, fokozatosan fog történni. 2015-ben megtörténtek az előkészületek az EPS III. szakaszának elindításához. A III. szakaszhoz tartozó adatgyűjtés 2015. szeptember 15-én kezdődött. A kiegészítő mutatók közé tartoznak a másként lezárt ügyek, az eljáráshoz való hozzáférés, a befogadás, a visszatérés és Dublin. Bár az államok többsége kezdettől fogva biztosított néhány adatot a III. szakaszhoz, sok állam – a várakozásoknak megfelelően – nehézségekbe ütközött az egyes mutatókhoz szükséges információk megadásakor, mert időbe telt a nemzeti

informatikai rendszerek átállítása és a nemzeti koordináció bevezetése, mivel az információk egy részét más hivataloktól/minisztériumoktól kell kikérni. A teljesítés ezért várhatóan fokozatosan javul majd 2016 folyamán. A legmagasabb szintű teljesítést a másként lezárt ügyek, Dublin és a befogadás esetében sikerült elérni, ezzel szemben az eljáráshoz való hozzáférésről és a visszatérésről való adatszolgáltatás sok állam számára túl nehéznek bizonyult.

Az EASO 2015-ben 12 havi tendenciaelemző jelentést, 12 havi körképet, 3 negyedéves jelentést¹⁷ és 7 eseti jelentést (azaz korai előrejelző feljegyzéseket, helyzetjelentéseket és hatásvizsgálatokat) adott ki. Bár az említett dokumentumok némelyike EU-minősített vagy korlátozott volt, és az igazgatótanács tagjainak szóltak, az EASO a legfrissebb menekültügyi tendenciákról 10 hozzászólásban is beszámolt az EASO hírlevélnek, és ez a dokumentum széles körben, nyilvánosan hozzáférhető. Az EASO 2015. július óta négy vízumliberalizációt követő ellenőrzési mechanizmus jelentést adott ki. A 40. héttől az EASO megkezdte a heti összefoglaló jelentések kiadását az EU+ menekültügyi helyzetéről, hogy naprakész, időszerű tájékoztatást adjon a migrációs válságról. 2015-ben 12 heti jelentést adtak ki, korlátozott felhasználásra.

Az EASO 2015-ben több eseti jelentést is készített és/vagy frissített. Az Ukrajnáról és Eritreáról szóló jelentéseket frissítették. Ukrajnáról vízumliberalizációs jelentés is készült. Törökországról vízumliberalizációs kockázatelemzés készült, és ezt az év folyamán frissítették is. A Grúziára vonatkozó vízumliberalizációs kockázatelemzést is frissítették. A nyugat-balkáni országokból érkező menedékkérők: a tendenciák, kényszerítő/vonzó tényezők és válaszlépések összehasonlító elemzése című jelentést frissítették.

A GPS tagjaival 3 értekezletet szerveztek. Az első a III. szakaszra vonatkozó javaslat megvalósíthatóságát, a második a III. szakaszba tartozó mutatók bevezetését tárgyalta, a harmadik pedig az adatgyűjtés III. szakaszában történt első adatközlést vizsgálta meg.

A menekültügyi beáramlás jobb megismerése és ezáltal az elemzések minőségének javítása, illetve az előzetekintő forgatókönyvek kidolgozására való képesség erősítése érdekében az EASO kutatási programot indított a „kényszerű” migráció kényszerítő/vonzó tényezőiről. Az elképzelést több igazgatótanácsi ülésen is megvitatták, és a széles körű támogatottságra való tekintettel különálló tevékenységként felvették a 2015-ös munkaprogram 4.3. pontjába. A kutatási programtól végső soron egy tapasztalati úton igazolt modell kidolgozását várják, amely részletesen bemutatja a menedéjre jogosult migrációt meghatározó különféle fő kényszerítő és vonzó tényezők relatív

¹⁷ <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

fontosságát bizonyos tipikus áramlatok esetében. Az EASO 2015. októberben felvett egy munkatársat a szükséges szintre, aki teljes munkaidőben irányítja a programot, és az információs, dokumentációs és elemzési központban dolgozik.

A téma összetettségére való tekintettel a projekt a tervek szerint átfogó, nagyarányú, többéves program lesz, fokozatos végrehajtással. Mivel az EASO nem rendelkezik a szükséges humán erőforrásokkal egy ilyen széles körű kutatási program belső végrehajtásához, több kutatási szolgáltatásra is nyilvános pályázatokat fog kiírni a munka elvégzése és a fő célok teljesítése érdekében. Az első tételt – szakirodalmi áttekintés az összes fontos kényszerítő/vonzó tényező megjelölésével – 2015. szeptemberben pályáztatták meg, és 2015. októberben ítélték oda a nyertesnek. A 2. tételre – a meglévő empirikus migrációs modellek módszertani felmérése – vonatkozó pályázati felhívás 2015. decemberben jelent meg. Négy érvényes ajánlat érkezett be, az értékelésük 2016. januárban kezdődik.

A menekültügyi áramlatok jobb megismerésére irányuló erőfeszítések keretében, valamint hogy eleget tegyen annak a megbízatásának, hogy uniós szervként a származási országokra vonatkozó információkkal látja el a tagállamokat és más intézményi érdekelt feleket, az EASO a 3–4. negyedévben a vonzó tényezőkről szóló kvalitatív információk kiszervezett összegyűjtésére és elemzésére irányuló kísérleti projektet indított a legfontosabb származási országokban. A projekt eredményeként három országról hat hónapon át havi rendszerességű országos hírszerzési jelentések készülnek. Ezek hozzá fognak adódni az EASO elemzési termékeihez és a COI-kutatáshoz, és az EASO-n kívüli kapcsolattartó hálózatok körében is terjeszteni fogják őket. Az országos hírszerzési jelentésekre vonatkozó pályázatot 2015. novemberben ítélték oda. Az előkészítő munka 2015. decemberben megkezdődött, de a jelentéseket csak 2016. januártól fogják szállítani.

6. Harmadik országok támogatása

Az EASO harmadik országoknak szóló támogatása összhangban van az EASO külügyi stratégiájával¹⁸, amely megfelel az EU átfogó külkapcsolati politikájának és prioritásainak, különösen a migrációval és mobilitással kapcsolatos általános megközelítésnek (GAMM), az európai szomszédságpolitikának (ENP) és az EU bővítési stratégiájának. Az EASO e téren alkalmazott stratégiája és tevékenységei azon az elfogadott tényen alapulnak, hogy a migráció és a menekültügy belső és külső dimenziói között szoros kölcsönös összefüggés van. A migrációval és a menekültüggyel ezért nem lehet hatékonyan foglalkozni a harmadik országokkal való együttműködés figyelembevétele nélkül.

6.1 Külügyi vonatkozások

Az EASO munkájával arra törekszik, hogy az Európai Bizottsággal egyetértésben és az EU külpolitikájának keretében támogassa a KEMR külügyi vonatkozásainak végrehajtását.

Az EASO ezzel összefüggésben részt vett egy olyan, az európai szomszédságpolitikai eszköz (ENPI) által finanszírozott projektben, amely Jordániának az EASO munkájában, valamint Tunéziának és Marokkónak az EASO és a Frontex munkájában való részvételével foglalkozott. A projekt végrehajtása 2014. március 1-jén kezdődött, és 2016. június végéig meghosszabbították. A projekt hozzájárul az EASO és a Frontex működésének, műveleteinek és tevékenységeinek, valamint a tagállamok szerepének a jobb megismeréséhez. A projekt felméri és meghatározza Jordánia, Marokkó és Tunézia technikai segítségnyújtási szükségleteit és az EASO és a Frontex eszközeinek alkalmazását az esetleges átalakításuk érdekében. A projekt tevékenységeinek célcsoportját azok a menekültügyi és határigazgatási hatóságok jelentik, amelyek operatív felelőségekkel rendelkeznek (beleértve a külügyminisztériumokat, a belügyminisztériumokat és az igazságügy-minisztériumokat), illetve támogató tevékenységeket végeznek (például információcserét, kapacitásépítést, nemzetközi együttműködést és jogi tevékenységeket).

A projekt végrehajtása 2015-ben folytatódott. 2015-ben összesen 14 tevékenységet hajtottak végre, ezek között szerepelt az országok tisztviselőinek 3 tanulmányútja Spanyolországban, az Egyesült Királyságban és Franciaországban, a marokkói parlamenti képviselőknek tartott szeminárium és egy tematikus szeminárium Jordániában, valamint az EASO 2 helyszíni látogatása

Jordániában és Tunéziában. A három célsz ország tisztviselői Máltán részt vettek a KEMR-ről szóló oktatói képzésen, valamint más EASO-képzéseken az integráció, kizáró okok, bizonyítékok értékelése és meghallgatási technikák témájában.

Az EASO ezenkívül a külügyi hálózatával összefüggésben is több tevékenységet hajtott végre; a hálózatot 2014-ben hozta létre, hogy erősítse a kommunikációt és megossza az információkat a tagállamokkal, az Európai Bizottsággal, az Európai Külügyi Szolgálattal, az érintett IB ügynökségekkel és nemzetközi szervezetekkel. Az EASO 2 külügyi értekezletet szervezett, ezenkívül munkaértekezletet tartott a kommunikációs készségekről a külügyben. A munkaértekezleten a multikulturális kommunikáció egyik külső szakértője működött közre azzal a céllal, hogy tovább fejlessze a külügyben kirendelt szakértők multikulturális kommunikációs készségeit. A témák között számos új terület szerepelt, így a szakértők új technikákat sajátíthattak el, és bepillantást nyertek a kultúrák közötti kommunikációba.

Az EASO a külügyi megbízatása keretében két regionális munkaértekezletet és képzést is szervezett: a Bécsben rendezett képzés a bizonyítékok értékelésével foglalkozott, a résztvevők legnagyobb csoportját pedig harmadik országbeli állampolgárok alkották, túlnyomórészt a nyugat-balkáni országokból és Tunéziából; az isztambuli képzést kizárólag harmadik országbeli állampolgárok számára hirdették meg, az EASO három alapképzési moduljáról – Integráció, Meghallgatási technikák és a Bizonyítékok értékelése –, és ezen egyiptomi, jordániai, libanoni, marokkói és tunéziai tisztviselők vettek részt. A nyugat-balkáni országok tisztviselői ezenkívül lehetőség szerint több EASO-képzésen is megjelentek Máltán, Brüsszelben és Tallinnban. Megkezdődött az EASO-képzések horvát (Meghallgatási technikák modul), francia (KEMR modul) és arab (EASO kézikönyvek stb.) nyelvre történő lefordítása.

Az EASO 2015 folyamán gondosan figyelemmel kísérte a nyugat-balkáni útvonalon történt fejleményeket. A nyugat-balkáni útvonalon érkező menekültáramlatokról szóló vezetői értekezleten elfogadott nyilatkozatra reagálva az EASO a következő intézkedéseket léptette hatályba: kinevezett egy EASO-kapcsolattartót az operatív támogatási központnál; kidolgozta egy EASO cselekvési terv tervezetét/belső változatát; missziókat szervezett a nyugat-balkáni országokba (Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság és Szerbia), hogy találkozzon a hatóságokkal; részt vett és hozzászólt a nyugat-balkáni útvonal mentén fekvő országokkal és más érdekeltekkel, Juncker

¹⁸ <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

elnök kabinetjének vezetésével tartott rendszeres videokonferenciákhoz, és heti összefoglalókat készített a menekültügyi helyzetről és a legfrissebb menekültügyi tendenciákról.

Az EASO tovább folytatta a regionális fejlesztési és védelmi programok (RDPP-k) végrehajtásának támogatására irányuló intézkedéseit. Az EASO részt vett az észak-afrikai RDPP Marokkóba, Tunéziába és Algériába küldött misszióiban, és részese volt az észak-afrikai RDPP akció-munkacsoportnak. Az EASO részt vett az észak-afrikai RDPP irányítóbizottságának 2015. október 20-i római ülésén, és az uniós tagállamokkal való egyeztetés után javaslatot tett egy projektre az észak-afrikai RDPP keretében. Az EASO projektjavaslata egyelőre a finanszírozás rendelkezésre állásától függ. Az EASO ezenkívül a 2015. november 11–12-i valletai csúcstalálkozón is jelen volt, ahol következetesen a származási, tranzit- és célországok kapacitásainak növelése – például a képzés – szempontjából fontos szereplőként hivatkoztak rá.

6.2 Áttelepítés

Az áttelepítés területén az EASO arra törekszik, hogy koordinátori szerepet töltsön be az információk és bevált módszerek EU+ országok közötti cseréjében és más intézkedésekben. Az EASO az UNHCR-rel és az IOM-mel együttműködésben arra törekszik, hogy ösztönözze az EU+ országok közötti koordinációt az elfogadott áttelepítési célok elérésében, nemcsak a beadványok, hanem az EU-ba irányuló tényleges kiutazások terén is. Az EASO az áttelepítés terén szoros együttműködést folytat az UNHCR-rel és az IOM-mel, és igyekszik megerősíteni az EU e téren betöltött szerepét.

E célnak megfelelően az EASO 2015-ben kidolgozott egy javaslatot az áttelepítésről szóló adatok és operatív információk gyűjtésére. A javaslatot 2015. decemberben észrevételezésre megküldte az EU+ országoknak, és 2016 elején megkezdődött az adatgyűjtés.



Sajtótájékoztató a 2016-os valletai csúcstalálkozó idején



Az EASO adatelemzői a migrációs trendeket értelmezik



Volker Türk, az UNHCR helyettes védelmi főbiztosa az EASO fennállásának 5. éve tiszteletére rendezett konferencián

Az EASO ezenkívül a képzésért felelős nemzeti kapcsolattartók 2015. májusi ülésén egy áttelepítésről szóló képzési eszköz kidolgozásának lehetőségét is megvitatta. A tagállamokkal folytatott egyeztetések után más területek fontosabb helyre kerültek a 2015-ben kidolgozandó képzési eszközök sorában. Az áttelepítés ennek ellenére az elkövetkező években érdekes terület lehet a képzési tevékenységek szempontjából, amelyeket az EASO vagy önállóan, vagy a megfelelő szereplőkkel partnerségben fog összeállítani.

Az EASO aktívan részt vett a 3. áttelepítési és áthelyezési fórumon, és 2016. október 2-án – az áttelepítési és áthelyezési fórumhoz kapcsolódva – munkaértekezletet szervezett az áthelyezésről, középpontban az áthelyezésben újonnan részt vevő országokkal. Az EASO ugyancsak részt vett a Svédország vezetésével zajló EU-FRANK projekt alakuló munkaértekezletén és az áttelepítésről szóló éves háromoldalú konzultációkon (ATCR).

7. Az EASO környezete, hálózata és szervezete

7.1 Az igazgatótanács

Az EASO fő eredményei 2015-ben
3 igazgatótanácsi ülés megtartása
10 határozat elfogadása

Az igazgatótanács az EASO irányítását és tervezését ellátó testület. 2015-ben 31 tagból és megfigyelőből állt (minden tagállam részéről egy-egy tag, Dánia kivételével, amely megfigyelőként kap meghívást, az Európai Bizottság részéről két tag, valamint az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága részéről egy szavazati joggal nem rendelkező tag). Ezenkívül a társult országok (Izland, Liechtenstein, Norvégia és Svájc) képviselői is meghívást kaptak, hogy megfigyelőként részt vegyenek az igazgatótanács ülésein. A Frontex szintén rendszeresen meghívást kapott az igazgatótanácsi ülések releváns napirendi pontjain való részvétellel, különösen az Unión belüli menekültügyi helyzet és a korai előrejelző és készségi rendszer tekintetében.

2015. márciusban, júniusban és szeptemberben 3 igazgatótanácsi ülést szerveztek. Az igazgatótanács júniusi ülésén az Írországi tagot, David Costellót választotta az igazgatótanács elnökhelyettesévé.

Az igazgatótanács 2015 folyamán az alábbi dokumentumokat és határozatokat fogadta el:

- az EASO 2015-ös költségvetésének elfogadása;
- a menekültügyi támogató csoportok rendelkezésére bocsátandó szakértők (AIP) profiljairól és teljes létszámáról szóló 8. sz. igazgatótanácsi határozat átdolgozása;
- az EASO 2015-ös munkaprogramjának 1. és 2. kiigazítása;
- a 2016-os munkaprogram;
- az EASO 2016-os munkaprogramjának 1. módosítása;
- az EASO 2016-os költségvetése és 2016-os létszámterve;
- a 2014-es éves általános jelentés;
- a 2014-es összevont éves tevékenységi jelentés;
- a 2014-es éves jelentés az EU menekültügyi helyzetéről;
- az igazgatótanács véleménye a 2014. pénzügyi évre vonatkozó végleges éves elszámolásról.

Az EASO igazgatótanácsa 2015-ben tovább folytatta a stratégiai tárgyalásait a KEMR gyakorlati irányításáról, ezen belül a közös feldolgozásról, az elismerési rátákról, a 10 pontos cselekvési tervről és az európai migrációs

stratégiáról, a diaszpórákról és az EU menekültügyi helyzetéhez kapcsolódó különféle témákról. A tagok és a képviselők megvitatták egymással a tendenciákat, kihívásokat és bevált módszereket.

Az igazgatótanács megvitatta az európai migrációs stratégia, a földközi-tengeri akció-munkacsoport és az EASO Bulgáriának, Görögországnak, Olaszországnak és Ciprusnak szóló támogató intézkedései keretében folyó tevékenységek végrehajtásában elért előrehaladást. Külön figyelmet fordítottak a képzésre és a szakmai továbbképzésre, a minőségi folyamatokra, valamint a COI-ra és a COI-portál fejlesztésére.

A korai előrejelző és készségi rendszerrel kapcsolatban az igazgatótanács megvitatta a folyamat III. szakaszának végrehajtását, és megkapta a menekültügyről szóló havi és negyedéves jelentéseket. Az EASO igazgatótanácsa emellett minden ülésen tájékoztatást kapott az EASO külső értékelésének állásáról, amely 2015. decemberben zárult le.

7.2 Az EASO együttműködési hálózata

7.2.1 Együttműködés az Európai Parlamenttel, az Európai Unió Tanácsával és az Európai Bizottsággal

Az EASO 2015. évi együttműködése az uniós intézményekkel számokban
Rendszeres ülések az Európai Bizottsággal
1 magas szintű látogatás megszervezése az Európai Bizottsággal
Részvétel a nyugat-balkáni vezetői értekezleten és a vallettai csúcstalálkozón
5 közös kapcsolattartó bizottsági ülés

Az EASO az EU szakpolitikáin és intézményi keretein belül végzi tevékenységét. Az EASO 2015-ben az Európai Parlamentnek, az EU Tanácsának és az Európai Bizottságnak benyújtotta többek között az éves munkaprogramját, az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentését, az éves tevékenységi jelentését és végleges elszámolását.

Ami az Európai Bizottságot illeti, az EASO és a Bizottság között rendszeres kétoldalú találkozók és videokonferenciákat szerveztek, különböző szinteken. Folytatódott az Európai Bizottsággal mint az EASO igazgatótanácsának hivatalos tagjával való strukturált

együttműködés. A migrációs ügyekért, az uniós belügyekért és az uniós polgárságért felelős biztos, Dimitrisz Avramopoulos látogatást tett az EASO-nál, hogy megvitassa az EASO által a közös európai menekültügyi rendszerben betöltött szerepet, valamint a legfrissebb menekültügyi tendenciákat.

Az EASO és a Belügyi Főigazgatóság között tovább javultak a kapcsolatok. Az EASO szorosan együttműködött a Belügyi Főigazgatósággal az igazgatás, valamint a szakpolitikai és operatív ügyek terén. Az EASO ezenkívül szorosan együttműködött a Bizottsággal a kapcsolattartó bizottságok közös és közvetlenül egymást követő üléseinek megszervezésében.

Az EASO rendszeresen részt vett az EMH irányítóbizottsági ülésein és a nemzeti kapcsolattartók ülésein, és közreműködött ezek éves jelentéseinek kiadásában, a statisztikai adatok és a glosszrium terén, illetve az EMH visszatéréssel foglalkozó szakértői csoportjában.

Az EASO 2015-ben ugyancsak fokozta az együttműködést a Nemzetközi Együttműködés és a Fejlesztés Főigazgatóságával (EuropeAid) és az EKSZ-szel az ENPI projekt végrehajtása tekintetében, illetve az Eurostattal a menekültügyi adatok gyűjtése terén. A költségvetési és pénzügyi vonatkozások, illetve az emberi erőforrások terén 2015-ben ösztönözték a rendszeres együttműködést a Költségvetési Főigazgatósággal, illetve a Humán erőforrásügyi Főigazgatósággal.

Ami az EU Tanácsát illeti, az EASO részt vett a nyugat-balkáni vezetői értekezleten, a vallettai csúcstalálkozón, a Bel- és Igazságügyi Miniszterek Tanácsában, a bevándorlással, határokkal és menekültüggyel foglalkozó stratégiai bizottság (SCIFA) és több magas szintű munkacsoport ülésein.

Az EASO részt vett az Európai Parlament 4 ülésén, ahol a tendenciákról szóló adatlapokkal és elemzésekkel szolgált, és bemutatta az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentését és az EASO 2014-es éves tevékenységi jelentését. Az EASO júniusban EASO infónapot szervezett az Európai Parlament brüsszeli épületében, ahol tájékoztató anyagokat osztott az ügynökség tevékenységeiről.

7.2.2 Együttműködés az UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel

Az EASO UNHCR-rel és más nemzetközi szervezetekkel folytatott együttműködésének eredményei 2015-ben

Magas szintű találkozó az ENSZ menekültügyi főbiztosával

Dr. Volker Türk, az UNHCR helyettes védelmi főbiztosának látogatása

Lamberto Zannier EBESZ-főtitkár látogatása

Rendszeres részvétel a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciájára (GDISC) és a migrációról, menedékjogról és menekültekről szóló kormányközi konzultációk (IGC) ülésein

Az EASO feladatainak ellátása során 2015-ben szorosan együttműködött az ENSZ Menekültügyi Főbiztoságával (UNHCR) és más megfelelő nemzetközi és kormányközi szervezetekkel. Az EASO és az UNHCR 2013-ban együttműködési megállapodást írt alá, ami lehetővé tette a megerősített együttműködést az EASO-rendelet alá tartozó összes területen. Az UNHCR-rel való együttműködés 2015-ben különösen a képzés, a minőségügyi folyamatok, a tendenciák és elemzések, a kísérő nélküli kiskorúak, az áttelepítés, a KEMR külügyi dimenziója, a speciális és a sürgősségi támogatás, ezen belül az Olaszországból és Görögországból való áthelyezés területére terjedt ki. Dr. Volker Türk, az UNHCR helyettes védelmi főbiztosa fontos nyitóbeszédet tartott az EASO szeptemberi konferenciáján, 2015. júliusban pedig az UNHCR volt a házigazdája az egyik felsővezetői konzultációnak. Az UNHCR szavazati joggal nem rendelkező tagként részt vett az EASO igazgatótanácsában, és adatlapokat adott át. Az UNHCR máltai székhelyű állandó összekötő hivatala egész évben aktívan részt vett az EASO tevékenységeiben, és segítette az UNHCR és az EASO közötti együttműködést.

Az EBESZ főtitkára, Lamberto Zannier 2015. novemberben látogatott el az ügynökséghez. Az EASO szoros kapcsolatban maradt a menekültügy területén dolgozó egyéb nemzetközi és kormányközi szervezetekkel, köztük például az Európa Tanáccsal, a bevándorlási szolgálatok főigazgatóinak konferenciájával (GDISC), a migrációról, menedékjogról és menekültekről szóló kormányközi konzultációkkal (IGC) és a Nemzetközi Migrációs Szervezettel (IOM). Ami az Európa Tanácsot és az IOM-et illeti, az EASO rendszeresen eszmecsere-t folytatott velük és közreműködött a munkájukban. A GDISC-t tekintve az EASO részt vett a GDISC irányítóbizottságának ülésein, konferenciáin és munkaértekezletein. Az IGC-vel folytatott levelezése alapján az EASO rendszeresen meghívást kapott az IGC munkacsoportjaiba, az ügyvezető igazgató pedig részt vett az IGC teljes ülészakán.

7.2.3 Együttműködés az uniós ügynökségekkel és az IB ügynökségekkel

Az EASO 2015. évi együttműködése az uniós ügynökségekkel számokban
Részvétel 3 kapcsolattartói ülésen az IB ügynökségekkel
Részvétel az IB ügynökségek 2 vezetői ülésén
Az IB sajtófelelősök és kommunikációs multiplikátorok ülésének megszervezése
Részvétel az uniós ügynökségek hálózatának 4 ülésén

Az EASO 2015-ben kétoldalú szinten továbbra is fenntartotta a kölcsönös kapcsolatokat az IB ügynökségekkel, különösen a bel- és igazságügyi ügynökségek közötti együttműködés csatornáin keresztül. A Frontexszel, az FRA-val és az eu-LISA-val kötött együttműködési megállapodás nyomán az alábbiakban részletezett kétoldalú tevékenységeket fogja végrehajtani.

Az IB ügynökségek 2015 folyamán állandó hivatalos és nem hivatalos kapcsolatban voltak egymással, és rendszeres üléseken egyeztettek a tevékenységeikről. Az EASO közreműködött az IB ügynökségek 2015-ös együttműködési tevékenységeiről szóló zárójelentés elkészítésében.

Az uniós decentralizált ügynökségek tágabb hálózata keretében az EASO 2015 folyamán aktívan részt vett 2 adminisztratív vezetői és ügynökségvezetői ülésen, és több konzultációhoz és felméréshez is hozzájárult.

7.3 Konzultációs fórum

Az EASO 2015. évi együttműködése a konzultációs fórummal
100 szervezettel konzultáltak az EASO munkájának különböző területeiről
60 szervezet vett részt az EASO és a KEMR 5. évének tiszteletére rendezett konferencián
120 résztvevő az EASO éves jelentését bemutató konferencián
100 résztvevő a konzultációs fórum 5. plenáris ülésén

Az EASO konzultációs fórum lehetővé teszi az információcserét és az ismeretek megosztását az EASO és a menekültpolitika terén működő civil társadalmi szervezetek és más megfelelő szervek között. Az EASO konzultációs fórum 2011-ben alakult. A menekültügy területén működő civil társadalom jellemzője, hogy jelentős számú, aktív és sokszínű szervezetekről van szó, amelyek országos és uniós szinten meghatározó

szerepet játszanak a menekültügyi politikáról és gyakorlatokról szóló vitában és a megvalósításban, illetve a különféle tevékenységeik révén a végrehajtásban is. Néhány szervezetnek a menekültügyi eljárások méltányosságában és pontosságában is kulcsszerepe volt, különösen azzal, hogy egyes esetekben támogatták az EUB és az EJEB megkeresését.

Az EASO 2015-ben megerősítette kapcsolatait a civil társadalommal, a konzultációs fórum tagjainak száma pedig 80 szervezetre emelkedett. Az EASO a munkájának különféle területein vonta be és kérdezte meg a civil szervezeteket, köztük az EASO képzési moduljainak megírásában és frissítésében résztvevő referenciacsoport tagjait. Az EASO a 2015-ös munkaprogramjához és az EU menekültügyi helyzetéről szóló éves jelentéséhez, illetve az éves tevékenységi jelentéséhez is szívesen fogadta a civil társadalom észrevételeit. A jelentést 2015. július 8-án egy külön előadás és vitafórum keretében mutatták be Brüsszelben, ahol a civil szervezetek nagy számban képviseltették magukat. Az ügyvezető igazgató 2015-ben az EASO weboldalán közzétett nyílt felhívással felkérte a konzultációs fórum tagjait, hogy adjanak tájékoztatást az év folyamán végzett munkájuknak arról a részéről, amely megítélésük szerint hozzájárult a KEMR megvalósításához. Az EASO a civil társadalomtól kapott releváns észrevételeket minden esetben figyelembe vette, és a jelentésben reagált rájuk.

A civil társadalom szakértői az év folyamán rendszeresen kaptak meghívást az EASO rendezvényeire. 2015-ben több szervezet közvetlenül is részt vett az EASO munkájában. A konzultációs fórum számára kijelölt terület megkönnyíti a konzultációkat. Az EASO weboldalán megtekinthető a negyedéves konzultációs naptár. Az EASO 2015-ben 9 hírlevelet adott ki, és ezekben az EASO üléseiről és munkaértekezleteiről is beszámolt, hogy a civil társadalom hozzáférjen az információhoz. Az EASO 2015. november 30-án tartotta az EASO konzultációs fórum ötödik plenáris ülését¹⁹ Vallettában, ahol 45 szervezet részéről mintegy 100 képviselő jelent meg.

¹⁹ <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>

7.4 Kommunikáció

Az EASO fő eredményei 2015-ben
Az EASO 2015-ben háromszorosára növelte a sajtómegjelenéseit
Több mint 1800 információkérésre válaszolt
Létrehozta a menekültüggyel foglalkozó újságírók hálózatát
EASO infónapot szervezett a tagállamokban
Több mint 100 magas szintű interjút szervezett

Az EASO kommunikációs stratégiájával összhangban az EASO különféle csatornákon keresztül kommunikációs tevékenységek széles körét végzi, hogy népszerűsítse az ügynökség szerepét, értékeit, tevékenységeit és munkáját.

A kommunikációs erőfeszítések központja az EASO weboldala lesz. A további csatornák közé tartozik a nyomtatott és audiovizuális sajtó, az eseményeken (például uniós nyílt napokon, nyilvános meghallgatásokon és más eseményeken, köztük nagy, politikailag jelentős alkalmakon) való részvétel, az EASO munkáját és tevékenységeit bemutató előadások és kiállítások, a kiadványok és jelentések, az EASO havi hírlevele, a sajtóközlemények; valamint a napi sajtókivonatokat (belső használatra).

Az EASO weboldalán 2015-ben 30%-kal nőtt az oldalak látogatottsága. A hírlevélből 10 kiadás jelent meg, az előfizetők száma pedig 2014-hez képest 36%-kal emelkedett.

Az EASO háromszorosára növelte a sajtómegjelenéseit. 2015. január óta 20 sajtóközleményt adott ki, és több mint 100 interjút szervezett. Az EASO napi szinten figyelte a sajtómegjelenéseit, és az EASO tevékenységeivel foglalkozó újságcikkek közül 42-t közzétett a weboldalán. A sajtóarchívumba 2015-ben összesen több mint 2000, az EASO-ról szóló cikk került be.

Megalakult egy újságírói hálózat: az alapszervezetet 35 újságíró alkotja, és további 76 újságíró a tagja. A hálózat 2015. június 1-jén ülést tartott, ezen 19 résztvevő jelent meg. 2015. március 30-án az EASO kommunikációs multiplikátorainak is ülést szerveztek. Ezen 18 külső résztvevő jelent meg, és olyan ötleteket és visszajelzéseket adtak, amelyeket be lehetett építeni az EASO megkereső tevékenységeibe.

2015. június 19-én infónapot szerveztek a tagállamokban. Az EU+ országokban 17 helyen működött infópult, és az EASO 5 tisztviselője tartott előadást Belgiumban, Franciaországban, Magyarországon, Máltán és Romániában.

Az EASO hatékonyan kezelte az információs postafiókját, és több mint 1000 e-mailes megkeresésre válaszolt. Az

EASO emellett közel 1800 sajtó- és egyéb megkeresésre válaszolt. Az EASO azt az elvet vallja, hogy a sajtónak 48 órán belül válaszolni kell. A legtöbb megkeresést 24 órán belül sikerült megválaszolni.

Az EASO 2015-ben 50 kiadványt, köztük programozási dokumentumokat, jelentéseket, képzési anyagokat, kézikönyveket, tájékoztató füzeteket adott ki a vizuális identitásának megfelelően. Az ügynökség szóróajándékokat is terjesztett.

2015-ben befejeződött az EASO-t bemutató vállalati videofilm²⁰ készítése, és egy EASO-videofilm is készült a 2014-es éves tevékenységi jelentésről.

Az EASO áthelyezéssel foglalkozó tevékenységeinek támogatása érdekében 3 videofilm készült az áthelyezésről. Az EASO az áthelyezéssel kapcsolatos szórólapok és más kommunikációs eszközök összeállításán is dolgozik.

7.5 Erőforrás-gazdálkodás

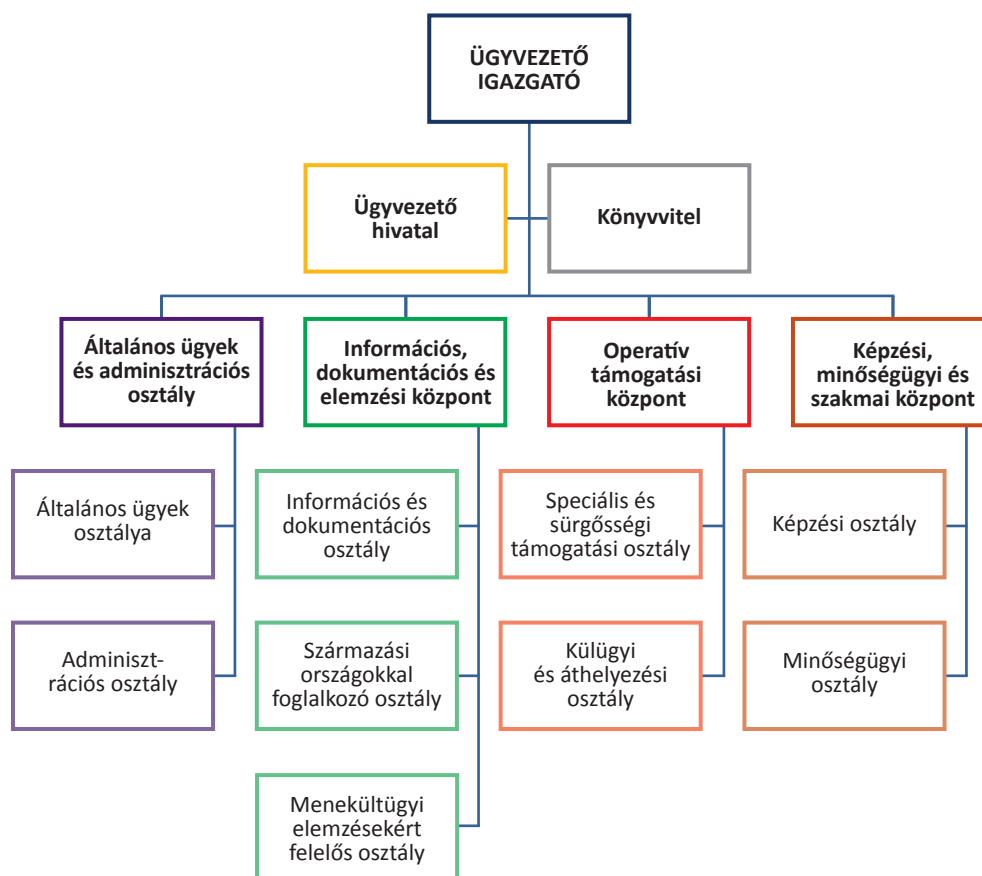
Az EASO belső szervezeti felépítésének csúcán 2015-ben az ügyvezető igazgató állt, aki a végrehajtó hivatal, az alábbi négy osztály/központ vezetője, valamint a számvitelért felelős tisztviselő közvetlen támogatásával végzi munkáját:

- Általános ügyek és adminisztrációs osztály (GAAU)
- Információs, dokumentációs és elemzési központ (CIDA)
- Operatív támogatási központ (COS)
- Képzési, minőségügyi és szakmai központ (CTQE)

Az ügyvezető igazgató és a 4 osztályvezető/központvezető az év folyamán a vezetői munkacsoporti értekezlet keretében minden héten összeült annak érdekében, hogy nyomon kövesse az EASO tevékenységeinek és szervezetének eredményeit, és megvitassa a soron következő tevékenységeket. Ezeket az értekezleteket a szervezetet érintő legfontosabb horizontális tartalmi vonatkozású kérdésekről szervezett tematikus vezetői értekezletek egészítették ki.

2015 végén az EASO személyzete 93 (állományban lévő és kinevezett) főből állt, köztük 61 ideiglenes alkalmazottból, 21 szerződéses alkalmazottból és 11 kirendelt nemzeti szakértőből. Az EASO-nál 2015 végén 22 uniós tagállam állampolgársága képviseltette magát. Az EASO 21 felvételi eljárást bonyolított le, de a 2015. évi létszámtervben előirányzott pozíciókhoz kapcsolódó versenyvizsgák közül több csak a következő év elején zárult le. Az EASO-hoz 2015-ben 30 új pozíciót rendeltek (létszámterv, 2. módosítás): az említett új pozíciók betöltése az év utolsó negyedében kezdődött meg.

²⁰ <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>



A nemek közötti egyensúlyt tekintve az EASO személyzete 63%-ban női, 37%-ban férfi munkatársakból állt. Az EASO 2015. szeptemberben megválasztott személyzeti bizottsága a megbízatásának megfelelően rendszeresen ellátta feladatait.

Az ügynökség megállapodásokat írt alá a Máltán működő magán-/nemzetközi iskolákkal, hogy ellentételezze, hogy az EASO székhelyének 50 km-es körzetében jelenleg nincs Európai Iskola. Az igazgatótanács erre vonatkozóan 2013. novemberben határozatot fogadott el az EASO hozzájárulásáról a máltai magán-/nemzetközi iskolába járó gyermekek tandíjához és a helyi környezetbe való beilleszkedésük támogatásához. A határozat előírja a megfelelő pénzügyi támogatás biztosítását a személyzet azon tagjainak, akiknek a gyermekei ezekbe az iskolákba járnak, figyelembe véve azt is, hogy az éves tandíjak pénzügyi támogatása és az ügynökség kiadásai között fenntartható, elfogadható egyensúly legyen.

Az EASO számos kulturális és társadalmi eseményt, köztük 8 tematikus tevékenységet szervezett a munkatársai részére. Ezek arra szolgáltak, hogy az EASO személyzetét folyamatosan tájékoztassák a fontos kérdésekről, és erősítsék a csapatszellemet.

A költségvetéssel és a végrehajtásával kapcsolatban az EASO 2015-ös költségvetése kötelezettségvállalási és kifizetési előirányzatokban hozzávetőlegesen

15,9 millió EUR volt, amibe beletartozott az ENP projekt elkülönített finanszírozása és Norvégia pénzügyi hozzájárulása. 2015-ben két költségvetési módosítást fogadtak el.

Az EASO sikeresen végrehajtotta a 2015-ös közbeszerzési tervet, és támogatta 7 nyílt felhívás, 8 darab 60 000 EUR alatti pályázat, 64 darab 15 000 EUR alatti tárgyalásos eljárás, 7 kivételes tárgyalásos eljárás és 1 részvételi szándék kifejezésére való felhívás lebonyolítását.

Az információs és kommunikációs technológia (IKT) területén megerősítették az IKT-infrastruktúrát, hogy támogassa az operatív tevékenységeket és az adminisztratív tevékenységeket. Üzleti hatásvizsgálatok (BIA) indultak, és ezek 79%-ban le is zárultak. Elindult a papírintes igazgatási rendszerre való átállás, amely várhatóan 2016. március 1-jétől fog működni. További lépések történtek az IKT katasztrófa-elhárítási terv ügyében, és 2016. januárban várhatóan egyetértési megállapodást írnak alá az eu-LISA-val a katasztrófa-elhárításhoz szükséges másodlagos helyszínről.

A Belső Ellenőrzési Szolgálat (IAS) és az Európai Számvevőszék ajánlásaival összhangban az EASO végrehajtotta és továbbfejlesztette belső kontrolljait, a 2012. novemberben elfogadott belsőkontroll-standardoknak megfelelően. Az éves elszámolás ellenőrzése mellett az IAS 2015-ben készített egy

ellenőrzési jelentést a képzés kezeléséről az EASO állandó és sürgősségi/speciális támogató tevékenységei keretében, és kidolgozott egy cselekvési tervet a jelentésben szereplő ajánlások kezelésére.

7.6 Az EASO külső értékelése

Az EASO-rendelet 46. cikke kimondja, hogy az EASO megrendeli az elért eredményei független külső értékelését. Miután az igazgatótanács elfogadta a megbízást és az alkalmazandó közbeszerzési eljárást, az EASO megbízta az EY (ex-Ernst & Young) céget az EASO 2011. február és 2014. június közötti tevékenységeiről szóló független külső értékelés elkészítésével. Az EASO igazgatótanácsa kinevezett egy irányítóbizottságot, amelyben az igazgatótanács két tagja és az EASO személyzetének két tagja kapott helyet. Az időbeli hatályt az irányítóbizottság határozata értelmében kiterjesztették az ügynökség működésének megkezdése óta eltelt időszak egészére. Az értékelés az EASO által az Európai Unió valamennyi tagállamában végrehajtott összes tevékenységre kiterjedt. Az értékelés 2014. októbertől 2015. júliusig tartott.

Az értékelés tematikus hatókörébe beletartozott különösen az EASO uniós hozzáadott értéke, hatékonysága és hatása a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) és benne az új menekültügyi jogalkotási csomag megvalósításának támogatására. A vizsgálat az eredményességét és a munkamódszerek minőségét is felmérte a működés első éveiben. A külső értékelés végső célja az volt, hogy konkrét ajánlásokban foglalkozzon az EASO jogi kereteinek lehetséges változásaival, az EASO strukturális átalakításaival (a jogi keret módosítása nélkül), és tovább növelje a tagállamok közötti gyakorlati együttműködést, különösen a képzés, az adatgyűjtés, a származási országokra vonatkozó információk és az operatív támogatás területén.

Az értékelők csoportos interjúkat készítettek az EASO személyzetével, az EASO igazgatótanácsának tagjaival és az uniós érdekelt felekkel. Emellett a nemzeti érdekelt feleket, az EASO szakértői és oktatói állományát, illetve a bíróságok és törvényszékek tagjait megcélzó online felmérések is készültek. 6 kiválasztott tagállamban (Franciaország, Németország, Görögország, Olaszország, Lengyelország és Svédország) esettanulmányokat készítettek, hogy elemezzék az EASO küldetését az országos igényekhez és helyzetekhez viszonyítva, és több információt gyűjtsenek az EASO tevékenységeiről, hozzáadott értékéről és nemzeti szintű hatásáról.

Az értékelés nyitóülésére 2014. október 20-án Máltán került sor, ezt követően pedig különféle technikai értekezleteket, majd december 2-án egy irányítóbizottsági ülést tartottak. Az értékelők megfigyelőként részt vettek az igazgatótanács 2014. december 1-jei, 2015. márciusi és 2015. júniusi

ülésén, valamint a konzultációs fórum december 11–12-i plenáris ülésén. Az értékelés zárójelentését 2015. decemberben mutatták be az irányítóbizottságnak. A külső értékelők az igazgatótanáccsal 2016. januárban ismertették a megállapításaikat és ajánlásaikat. Az EASO ezen az ülésen megállapodott arról, hogy az ajánlások alapján cselekvési tervet készít, és a következő üléseken beszámol az igazgatótanácsnak a végrehajtás helyzetéről.

Ajánlások:

R1. Erősíteni kell az EASO megbízatásának frissítésére való politikai hajlandóságot, hogy a megbízatás releváns témákat tartalmazzon, és a jogi és politikai keret fejlődéséből eredő összes további feladatra kiterjedjen.

R2. Erősíteni kell a civil társadalom részvételét az EASO tevékenységeinek programozási szakaszában.

R3. Jobban kell kommunikálni a tevékenységek eredményeit és hatását.

R4. Tovább kell tisztázni a többi uniós ügynökséggel és nemzetközi szervezettel való koordinációt, különös tekintettel az EMH-ra és az UNHCR-re.

R5. Javítani kell az EASO támogatását kérő tagállamok igényeinek felmérési folyamatát.

R6. Racionalizálni kell a tagállamokba kiküldött szakértők működését, hogy megkönnyítsék a részvételüket.

R7. Felül kell vizsgálni a menekültügyi támogató csoportok biztosítására irányuló eljárás egészét.

R8. Növelni kell az EASO belső kommunikációs áramlatainak és koordinációs folyamatainak számát, mélységét és használatát.

R9. Fel kell gyorsítani az EASO teljesítményértékelési eljárásainak végrehajtását.

8. Mellékletek

8.1 A költségvetés végrehajtása és pénzügyi beszámoló

8.1.1 A kötelezettségvállalási előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Kötelezettségvállalási előirányzatok					
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Folyó költségvetés	Folyó végrehajtás	Fennmaradó egyenleg	Arány (%)
1. cím	C1	5 891 360,00	5 533 270,59	358 089,41	93,92
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00
1. cím összesen		6 210 019,34	5 711 174,17	498 845,17	91,97
2. cím	C1	3 384 833,08	2 917 077,57	467 755,51	86,18
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89
	R0	235 349,36	185 965,00	49 384,36	79,02
2. cím összesen		4 331 778,88	3 729 002,73	602 776,15	86,08
3. cím	C1	6 178 000,00	6 036 799,46	141 200,54	97,71
	C5	11 476,20	4 164,00	7 312,20	36,28
	C8	2 691 892,44	2 488 551,14	203 341,30	92,45
	R0	324 024,53	324 024,53	0,00	100,00
3. cím összesen		9 205 393,17	8 853 539,13	351 854,04	96,18
4. cím	R0	574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18
4. cím összesen		574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18
Kötelezettségvállalási előirányzatok összesen		20 321 494,32	18 834 589,87	1 486 904,45	92,68

8.1.2 A kifizetési előirányzatok költségvetési végrehajtása finanszírozási forrás szerint

Kifizetési előirányzatok					
Költségvetési cím	Finanszírozási forrás	Folyó költségvetés	Folyó végrehajtás	Fennmaradó egyenleg	Arány (%)
1. cím	C1	5 891 360,00	5 344 958,07	546 401,93	90,73
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00
1. cím összesen		6 210 019,34	5 522 861,65	687 157,69	88,93
2. cím	C1	3 384 833,08	1 840 494,26	1 544 338,82	54,37
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89
	R0	235 349,36	125 587,89	109 761,47	53,36
2. cím összesen		4 331 778,88	2 592 042,31	1 739 736,57	59,84
3. cím	C1	6 178 000,00	4 763 583,78	1 414 416,22	77,11
	C5	981,87	745,62	236,25	75,94
	R0	324 024,53	0,00	324 024,53	0,00
3. cím összesen		6 503 006,40	4 764 329,40	1 738 677,00	73,26
4. cím	R0	574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02
4. cím összesen		574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02
Kifizetési előirányzatok összesen		17 619 107,55	13 310 094,56	4 309 012,99	75,54

8.2 Az EASO személyzeti összetétele

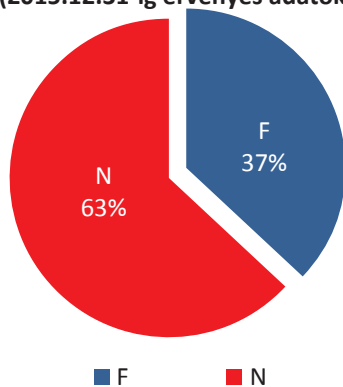
Az EASO személyzete 2015. december 31-én a következőképpen alakult: 93 munkatárs (állományban lévő és kinevezett). Ebbe a személyi állomány tagjai és a kirendelt nemzeti szakértők is beletartoznak. Az összetételt tekintve a személyzet 61 ideiglenes alkalmazottból, 21 szerződéses alkalmazottból és 11 kirendelt nemzeti szakértőből állt.

Az EASO személyzeti felépítése a 2015-ös létszámterv szerint

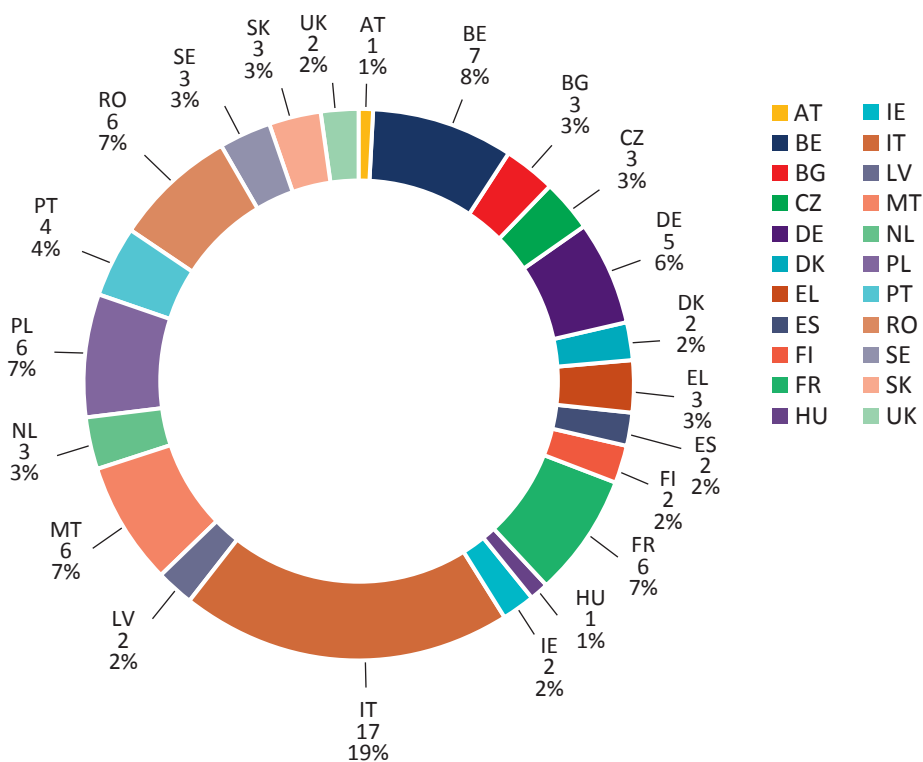
Kategória és besorolási fokozat	A 2015-ös uniós költségvetés szerint engedélyezett		2/2015. sz. költségvetés-módosítás		2/2015. módosítás	
	tisztviselők	ideiglenes alkalmazottak	tisztviselők	ideiglenes alkalmazottak	tisztviselők	ideiglenes alkalmazottak
AD 16						
AD 15						
AD 14		1				1
AD 13						
AD 12						
AD 11		1				1
AD 10		4		4		8
AD 9		4		5		9
AD 8		8		2		10
AD 7		13		15		28
AD 6		5				5
AD 5		9				9
AD összesen		45		26		71
AST 11						
AST 10						
AST 9						
AST 8						
AST 7						
AST 6						
AST 5						
AST 4		2		4		6
AST 3		6				6
AST 2		1				1
AST 1		5				5
AST összesen		14		4		18
ÖSSZESEN		59		30		89

Az EASO személyzetének statisztikai adatai

Teljes személyzet nemek szerint
(2015.12.31-ig érvényes adatok)



Az EASO országok szerinti összetétele



HOGYAN JUTHAT HOZZÁ AZ EURÓPAI UNIÓ KIADVÁNYAIHOZ?

Ingyenes kiadványok:

- egy példány:
az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>),
- több példány, valamint plakátok, térképek rendelése:
az Európai Unió képviselőin keresztül (http://ec.europa.eu/represent_hu.htm),
nem uniós országokban a küldöttségektől (http://eeas.europa.eu/delegations/index_hu.htm),
a Europe Direct szolgáltatáson keresztül (http://europa.eu/europedirect/index_hu.htm)
vagy a 00 800 6 7 8 9 10 11 telefonszám tárcsázásával (ingyenesen hívható az EU egész területéről) (*).

(*) A legtöbb hívás és a megadott információk ingyenesek (noha egyes mobiltelefon-szolgáltatókon keresztül, telefonfülkékből és hotelekből a számot csak díjfizetés ellenében lehet hívni).

Megvásárolható kiadványok:

- az EU Bookshopból (<http://bookshop.europa.eu>).



Kiadóhivatal