



# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2015



Junij 2016



# Splošno letno poročilo urada EASO za leto 2015

Junij 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

*Europe Direct je služba za pomoč pri iskanju odgovorov na vprašanja  
v zvezi z Evropsko unijo.*

**Brezplačna telefonska številka (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* ) Nekateri operaterji mobilnih omrežij ne omogočajo klicev na številke 00 800 ali pa te klice zaračunavajo.

Upravni odbor je poročilo sprejel 6. junija 2016.

Veliko dodatnih informacij o Evropski uniji je na voljo na internetu (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-017-9 ISSN 2467-3625 doi:10.2847/79837 BZ-AD-16-001-SL-C

PDF ISBN 978-92-9494-046-9 ISSN 2314-9949 doi:10.2847/692730 BZ-AD-16-001-SL-N

© Evropski azilni podporni urad, 2016

Niti urad EASO niti osebe, ki delujejo v njegovem imenu, niso odgovorni za uporabo podatkov iz te publikacije.

# Vsebina

<b>Seznam kratic .....</b>	<b>4</b>
<b>Uvod .....</b>	<b>5</b>
<b>Povzetek .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2015 .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Prednostne naloge urada EASO v letu 2015 .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Stalna podpora.....</b>	<b>10</b>
3.1 <i>Usposabljanje, ki ga organizira urad EASO .....</i>	<i>10</i>
3.2 <i>Podpora pri zagotavljanju kakovosti .....</i>	<i>11</i>
3.3 <i>Informacije o državah izvora .....</i>	<i>12</i>
3.4 <i>Posebni programi.....</i>	<i>13</i>
3.4.1 <i>Sodelovanje s predstavniki sodstva .....</i>	<i>13</i>
3.4.2 <i>Dejavnosti urada EASO, povezane z otroki, vključno z mladoletniki brez spremstva .....</i>	<i>14</i>
3.4.3 <i>Trgovina z ljudmi .....</i>	<i>14</i>
3.4.4 <i>Zbiranje informacij o zagotavljanju pomoči pri sekundarnih gibanjih med postopkom obravnavanja prošelj za azil.....</i>	<i>15</i>
3.5 <i>Seznam urada EASO v zvezi z razpoložljivimi jeziki.....</i>	<i>15</i>
<b>4. Operativna podpora .....</b>	<b>16</b>
4.1 <i>Intervencijska skupina za azil.....</i>	<i>16</i>
4.2 <i>Operativna podpora .....</i>	<i>17</i>
4.2.1 <i>Prilagojena/posebna podpora državam članicam s posebnimi potrebami.....</i>	<i>17</i>
4.2.2 <i>Nujna podpora.....</i>	<i>19</i>
4.3 <i>Premestitev.....</i>	<i>20</i>
4.4 <i>Dejavnosti skupne obravnave.....</i>	<i>20</i>
4.5 <i>Sinergije med azilom in migracijami.....</i>	<i>20</i>
4.6 <i>Sprejem in vključevanje azilantov.....</i>	<i>21</i>
<b>5. Podpora pri informacijah in analizi.....</b>	<b>22</b>
5.1 <i>Informacijski in dokumentacijski sistem.....</i>	<i>22</i>
5.2 <i>Letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila v EU za leto 2014.....</i>	<i>22</i>
5.3 <i>Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti.....</i>	<i>23</i>
<b>6. Podpora tretjim državam .....</b>	<b>25</b>
6.1 <i>Zunanja razsežnost .....</i>	<i>25</i>
6.2 <i>Preselitev.....</i>	<i>26</i>
<b>7. Okvir, mreža in organizacija urada EASO.....</b>	<b>27</b>
7.1 <i>Upravni odbor.....</i>	<i>27</i>
7.2 <i>Mreža urada EASO za sodelovanje.....</i>	<i>27</i>
7.2.1 <i>Sodelovanje z Evropskim parlamentom, Svetom Evropske unije in Evropsko komisijo.....</i>	<i>27</i>
7.2.2 <i>Sodelovanje z uradom UNHCR in drugimi mednarodnimi organizacijami .....</i>	<i>28</i>
7.2.3 <i>Sodelovanje z agencijami EU ter agencijami za pravosodje in notranje zadeve .....</i>	<i>28</i>
7.3 <i>Posvetovalni forum.....</i>	<i>29</i>
7.4 <i>Komunikacija .....</i>	<i>29</i>
7.5 <i>Upravljanje virov.....</i>	<i>30</i>
7.6 <i>Zunanja ocena urada EASO.....</i>	<i>31</i>
<b>8. Priloge.....</b>	<b>33</b>
8.1 <i>Izvrševanje proračuna in finančno poročilo .....</i>	<i>33</i>
8.1.1 <i>Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev.....</i>	<i>33</i>
8.1.2 <i>Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev .....</i>	<i>34</i>
8.2 <i>Razčlenitev osebja urada EASO .....</i>	<i>35</i>

## Seznam kratic

<b>AIP</b>	Intervencijska skupina za azil
<b>AST</b>	Podporna skupina za azil
<b>CEAS</b>	Skupni evropski azilni sistem
<b>CEPOL</b>	Evropska policijska akademija
<b>COI</b>	Informacije o državah izvora
<b>DP</b>	Direktiva o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati državljani tretjih držav ali osebe brez državljanstva
<b>DPS</b>	Direktiva o pogojih za sprejem
<b>EASO</b>	Evropski azilni podporni urad
<b>ECRE</b>	Evropski svet za begunce in izgnance
<b>EMN</b>	Evropska migracijska mreža
<b>EMN REG</b>	Skupina strokovnjakov Evropske migracijske mreže za vračanje
<b>ENAC</b>	Mreža urada EASO za dejavnosti v zvezi z otroki
<b>ENP</b>	Evropsko sosedstvo in partnerstvo
<b>ENPI</b>	Evropski instrument sosedstva in partnerstva
<b>EPRA</b>	Evropska platforma agencij za sprejem prosilcev za azil
<b>EPS</b>	Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti
<b>EU</b>	Evropska unija
<b>EU+</b>	Države članice Evropske unije, Norveška in Švica
<b>eu-LISA</b>	Evropska agencija za operativno upravljanje obsežnih informacijskih sistemov s področja svobode, varnosti in pravice
<b>Eurojust</b>	Urad za evropsko pravosodno sodelovanje
<b>Europol</b>	Evropski policijski urad
<b>FRA</b>	Agencija Evropske unije za temeljne pravice
<b>Frontex</b>	Evropska agencija za upravljanje operativnega sodelovanja na zunanjih mejah držav članic Evropske unije
<b>GDISC</b>	Konferenca generalnih direktorjev služb za priseljevanje
<b>GPS</b>	Skupina za zagotavljanje statističnih podatkov
<b>IARLJ</b>	Mednarodno združenje sodnikov na področju begunskega prava
<b>IAS</b>	Služba za notranjo revizijo
<b>IDS</b>	Informacijski in dokumentacijski sistem
<b>IGC</b>	Medvladna posvetovanja o migracijah, azilu in beguncih
<b>IKT</b>	Informacijska in komunikacijska tehnologija
<b>IOM</b>	Mednarodna organizacija za migracije
<b>LGB</b>	Lezbijke, geji in biseksualci
<b>NCP</b>	Nacionalna kontaktna točka
<b>NCPI</b>	Nacionalne kontaktne točke za vključevanje
<b>NVO</b>	Nevladna organizacija
<b>PNZ</b>	Pravosodje in notranje zadeve
<b>RDPP</b>	Regionalni programi za razvoj in zaščito
<b>THB</b>	Trgovina z ljudmi
<b>UNHCR</b>	Urad Visokega komisarja Združenih narodov za begunce

## Uvod

V **Splošnem letnem poročilu urada EASO** so navedeni in opisani dosežki agencije v letu 2015 ter viri, ki jih je uporabila v ta namen. Struktura poročila je v skladu z Delovnim programom urada EASO za leto 2015 ter zagotavlja podroben opis napredka glede na cilje in kazalnike uspešnosti iz letnega delovnega programa.

Poročilo vsebuje tudi ključne informacije o organizaciji urada EASO, njegovih publikacijah ter upravljanju človeških in finančnih virov.

Splošno letno poročilo je bilo pripravljeno v skladu s členom 29(1)(c) uredbe o ustanovitvi urada EASO, upravni odbor urada EASO pa ga je sprejel 6. in 7. junija 2016. Splošno letno poročilo se pošlje Evropskemu parlamentu, Svetu Evropske unije, Evropski komisiji, vključno s službo za notranjo revizijo, in Računskemu sodišču najpozneje do 15. junija 2016. Splošno letno poročilo je javni dokument, ki je bil preveden v vse uradne jezike EU.

Urad EASO je leta 2015 v skladu s sporočilom o smernicah za programski dokument za decentralizirane agencije (C(2014) 9641) z dne 16. decembra 2014 pripravil tudi **konsolidirano letno poročilo o dejavnostih za leto 2015**

v skladu z novimi zahtevami za poročanje iz okvirne finančne uredbe (člen 47). Konsolidirano letno poročilo o dejavnostih vključuje izjavo izvršnega direktorja o zanesljivosti, v kateri ta izjavlja, da informacije v poročilu zagotavljajo resničen in pošten prikaz, da so bila sredstva, ki so bila dodeljena dejavnostim, porabljena za predvideni namen in v skladu z načeli dobrega finančnega poslovanja, ter da vzpostavljene kontrole zagotavljajo potrebna jamstva glede zakonitosti in pravilnosti osnovnih transakcij; vključuje končni zaključni račun za leto 2015, izčrpna poročila o upravljanju proračuna in finančnem poslovanju, informacije o notranjih kontrolah, ki jih je razvila agencija, notranjih in zunanjih revizijah, opravljenih v referenčnem letu, ter informacije o dostopu do dokumentov in o publikacijah urada EASO.

Del I (Dosežki politike) konsolidiranega letnega poročila o dejavnostih urada EASO temelji na splošnem letnem poročilu.

Konsolidirano letno poročilo o dejavnostih se skupaj z oceno upravnega odbora urada EASO pošlje Evropskemu parlamentu, Svetu Evropske unije, Evropski komisiji, vključno s službo za notranjo revizijo, in Računskemu sodišču najpozneje do 1. julija 2016.



## Povzetek

Dejavnosti, ki jih je urad EASO izvajal leta 2015, je mogoče razdeliti na pet prednostnih področij: **stalna podpora, posebna podpora, nujna podpora, podpora pri informacijah in analizi ter podpora tretjim državam.**

Urad EASO je v okviru svojih dejavnosti **stalne podpore** izvedel 23 usposabljanj izvajalcev usposabljanja, pri katerih je sodelovalo 275 izvajalcev usposabljanja iz 26 držav EU+, organiziral osem regionalnih usposabljanj, razvil dva nova modula usposabljanja in posodobil tri module, pripravil tri priročnike za usposabljanje in letno poročilo o usposabljanju, ki temelji na sistemu „training cockpit“, organiziral letni didaktični seminar in eno srečanje za usposabljanje za nacionalne kontaktne točke ter začel postopek javnega naročila za nov sistem za upravljanje učenja.

Prizadevanja urada EASO za kakovost azilnih postopkov in odločitev na področju azila so vključevala tematsko opredelitev dublinskega postopka, pritožbenega postopka, praktičnih odzivov na razmere velikega pritoka, razvoj tematskih poročil o dostopu do postopka, posebnih postopkov in prepoznavanja oseb s posebnimi potrebami. Vključevala so tudi razvoj praktičnih vodnikov o osebem razgovoru, presoji dokazov, izvajanju člena 15(c) direktive o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati državljani tretjih držav ali osebe brez državljanstva (DP), prepoznavanju oseb s posebnimi potrebami in dostopu do postopka za uradnike, s katerimi se vzpostavi prvi stik, ter organizacijo letnega srečanja nacionalnih kontaktnih točk na temo kakovosti. Urad EASO je poleg tega okreplil sodelovanje s predstavniki sodstva z organizacijo letne konference in štirih dogodkov, vključno z enim v Luxembourg, ter razvojem praktičnih orodij „Izključitev“, „Uvod v sistem CEAS“ in „Izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito“. Na področju trgovine z ljudmi je organiziral dve strokovni srečanja in začel razvijati orodje za usposabljanje o tej temi.

Organizirani so bili konferenca urada EASO o praktičnem sodelovanju na temo mladoletnikov brez spremstva in dve tematski srečanja, poleg tega pa se dokončuje praktični vodnik o iskanju družine. Delovati je začela mreža urada EASO za dejavnosti v zvezi z otroki (ENAC).

V zvezi z informacijami o državah izvora (COI) je urad EASO nadalje razvil portal COI, ki ima 610 dejavnih uporabnikov in vključuje približno 17 000 dokumentov, ustvaril dve novi posebni mreži COI o Eritreji in Ukrajini, s čimer se je skupno število takih mrež povečalo na devet, organiziral štiri srečanja o praktičnem sodelovanju in eno srečanje nacionalnih administratorjev skupnega portala, dve srečanja strateške mreže COI in dva seminarja z usposabljanjem ter obdelal sedem poizvedb

v zvezi s COI. Poleg tega je pripravil sedem poročil o COI (poročilo o varnostnih razmerah v Afganistanu in njegovo posodobitev, posebno poročilo o Eritreji ter poročila o varnostnih razmerah v Pakistanu, Nigeriji, Ruski federaciji in Somaliji), vodnik o COI ter lezbijkah, gejih in biseksualcih (osebah LGB) ter notranji vodnik o navajanju virov v poročilih COI.

**Posebna podpora** je bila zagotovljena Bolgariji, Grčiji, Italiji in Cipru. Urad EASO je organiziral več srečanj o praktičnem sodelovanju glede orodij za zagotavljanje podpore, načrtovanja ravnanja v nepredvidljivih razmerah, premestitve in sprejema.

Poleg tega je v sodelovanju z drugimi deležniki izvedel drugo fazo pilotnih projektov skupne obravnave (pilotni projekti v zvezi s prošnjami za azil, obravnavanjem prošenj za azil in oceno ranljivosti), dokončal priročnik o dejavnostih skupne obravnave in organiziral praktično delavnico s strokovnjaki, ki sodelujejo pri pilotnih projektih.

Urad EASO je v okviru pristopa žariščnih točk zagotavljal **nujno podporo** Grčiji in Italiji. Organiziral je dve srečanja nacionalnih kontaktnih točk intervencijske skupine za azil. Od septembra 2015 podpira program EU za premestitev iz Grčije in Italije.

Na področju **podpore pri informacijah in analizi** je urad EASO objavil svoje letno poročilo o stanju na področju azila v EU za leto 2014, ki vključuje prispevke različnih deležnikov. Pripravil je tudi štiri četrletna poročila o azilu, 12 mesečnih pregledov, 12 tedenskih poročil o pregledu in šest *ad hoc* poročil. Poleg tega je organiziral tri srečanja s skupino za zagotavljanje statističnih podatkov (GPS), dokončal drugo fazo svojega sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti (EPS) ter pripravil predlog za njegovo tretjo fazo, ki je bil upravnemu odboru predstavljen junija in je omogočil prvo zbiranje podatkov 15. septembra 2015. Junija 2015 je objavil tudi poročilo z naslovom „Opis madžarskega azilnega sistema“.

Na področju **zagotavljanja podpore tretjim državam** je urad EASO nadaljeval izvajanje svoje strategije za zunanjo razsežnost, zlasti z izvajanjem projekta v okviru Evropskega instrumenta sosedstva in partnerstva (ENPI) skupaj z Jordanijo, Marokom in Tunizijo. Vzpostavil je mrežo zunanje razsežnosti ter organiziral tri srečanja o praktičnem sodelovanju in 14 dejavnosti v okviru projekta ENPI. Sodeloval je tudi na več srečanjih v zvezi z regionalnimi programi za razvoj in zaščito. Organiziral je delavnico o preselitvi, ki je potekala 2. oktobra 2015 in na kateri je bila glavna pozornost namenjena novim državam preselitve.

Urad EASO je v zvezi s **svojo organizacijo in sodelovanjem z deležniki** organiziral tri seje upravnega odbora, organiziral peto srečanje svojega posvetovalnega foruma in se s civilno družbo posvetoval o različnih temah.

23. septembra je organiziral konferenco z naslovom „Pet let urada EASO in skupnega evropskega azilnega sistema: rezultati in pogledi“. Udeležence konference je nagovorilo več pomembnih govornikov, vključno z vršilko dolžnosti predsednice Malte njeno ekscelenco Dolores Cristina, Jeanom Lambertom, poslancem Evropskega parlamenta, Antoniom Vitorinom, evropskim komisarjem za pravosodje in notranje zadeve v obdobju 1999–2004, dr. Volkerjem Türkcom, pomočnikom Visokega komisarja za zaščito pri uradu UNHCR, in dr. Demetriosom G. Papademetrioujem, zaslužnim višjim članom in častnim predsednikom, predsednikom inštituta MPI, MPI Evropa. Med udeleženci je bilo več kot 200 predstavnikov držav članic, organizacij civilne družbe in akademskih krogov.

Organizirani so bili različni obiski na visoki ravni, vključno z obiskom evropskega komisarja za migracije, notranje zadeve in državljanstvo Dimitrisa Avramopouloso in generalnega sekretarja organizacije OVSE Lamberta Zannierja. Nazadnje, urad EASO je okrepil svojo strategijo notranje in zunanje komunikacije: redno so se izdajala sporočila za javnost in bilteni, 19. junija 2015 pa je v državah članicah in Evropskem parlamentu potekal informativni dan urada EASO. Urad EASO je organiziral pet srečanj skupnega odbora za stike z Evropsko komisijo. Nazadnje, dokončana je bila zunanja ocena urada EASO, poročilo o njej pa je bilo objavljeno decembra 2015.

Ključni rezultati urada EASO v letu 2015
117 organiziranih srečanj in delavnic
3 764 usposobljenih članov nacionalnega osebja na področju ETC
2 nova modula usposabljanja
3 posodobljeni moduli usposabljanja
272 premeščenih oseb
Opravljenih posvetovanj z več kot 100 organizacijami civilne družbe
V celoti izvedena tretja faza sistema EPS
3 pilotni projekti druge faze o skupni obravnavi in 1 pilotni projekt o zbiranju informacij o zagotavljanju pomoči med postopkom obravnavanja prošnje za azil
4 načrti operativne podpore
34 publikacij
9 mrež COI, 4 objavljena poročila o COI
18 poizvedb v zvezi s politiko in 7 poizvedb v zvezi s COI
500 000 ogledov spletišča EASO
Organiziranih 5 srečanj skupnega odbora za stike z Evropsko komisijo



Fotografija 1: Konferenca „Pet let urada EASP in sistema CEAS“.



# 1. Ozadje: pomembnejši dogodki v letu 2015

Leta 2015 je bilo v državah EU+ vloženo rekordno število prošelj za mednarodno zaščito, in sicer več kot 1 392 155, kar pomeni največje število in najizrazitejšo medletno rast od začetka zbiranja podatkov na ravni EU leta 2008.

Komisar za migracije, notranje zadeve in državljanstvo Dimitris Avramopoulos je zaradi nedavnih tragičnih dogodkov v Sredozemlju na skupnem zasedanju zunanjih in notranjih ministrov 20. aprila 2015 predstavil načrt v desetih točkah, v katerem so opisani takojšnji ukrepi, ki jih je treba sprejeti kot odziv na krizo v Sredozemlju. Evropski svet je 23. aprila 2015 izdal izjavo<sup>(1)</sup>, v kateri je opisal različne ukrepe – v več od teh ukrepov je vključen urad EASO –, s katerimi bi preprečili nove smrtne žrtve na morju in odpravili temeljne vzroke humanitarne krize, s katero se spopada EU. Tej izjavi je 29. aprila 2015 sledila resolucija Evropskega parlamenta<sup>(2)</sup>. Evropska komisija je 13. maja 2015 sprejela evropsko agendo o migracijah<sup>(3)</sup>, v kateri je opisana vrsta korakov, ki jih mora EU sprejeti, da bi vzpostavila skladen in celosten pristop za izkoriščanje prednosti in obravnavo izzivov, ki izhajajo iz migracij.

Na podlagi sklepov Evropskega sveta z dne 25. in 26. junija 2015<sup>(4)</sup> so države članice na neformalnem zasedanju Sveta PNZ 8. in 9. julija 2015 načeloma podprle predlog Evropske komisije za uporabo mehanizma za odzivanje na izredne razmere na podlagi člena 78(3) Pogodbe o delovanju Evropske unije za premestitev

sirskih in eritrejskih prosilcev za mednarodno zaščito iz Grčije in Italije. Države članice so podprle tudi priporočilo Komisije za Evropski program za ponovno naselitev. Svet je 14. oziroma 22. septembra 2015 sprejel Sklep (EU) 2015/1523<sup>(5)</sup> oziroma Sklep (EU) 2015/1601<sup>(6)</sup> o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Grčije in Italije.

Vsi ti dogodki pomembno vplivajo na dejavnosti urada EASO, predvsem v Grčiji in Italiji prek tako imenovanega pristopa „žariščnih točk“ ter zlasti v zvezi z registracijo prosilcev za mednarodno zaščito, skupno obravnavo prošelj za azil, posredovanjem morebitnih prošelj za sprejem na podlagi dublinske uredbe ter pomočjo pri premestitvi prosilcev za mednarodno zaščito iz Grčije in Italije. V letu 2015 se je nadaljevalo izvajanje programov preselitve in humanitarnega sprejema. V skladu s priporočilom Komisije o Evropskem programu za ponovno naselitev se je 27 držav članic s pridruženimi državami dublinske uredbe 20. julija 2015 dogovorilo, da bodo v okviru večstranskih in nacionalnih programov preselile 22 504 razseljene osebe, ki bivajo zunaj EU in nedvomno potrebujejo mednarodno zaščito. To je bila prva skupna pobuda EU za preselitev.

Rok za prenos prenovljenega pravnega reda EU na področju azila se je iztekel julija 2015 in države članice so sprejele nadaljnje korake za izvajanje zadevnih določb v nacionalnih sistemih.

<sup>(1)</sup> Izredno zasedanje Evropskega sveta 23. aprila 2015 – izjava: <http://www.consilium.europa.eu/sl/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/>. Ta del evropske agende o migracijah vključuje in nadalje razvija pobude, vključene v načrt, ki ga je Evropska komisija predstavila kot nadgradnjo izjave Evropskega sveta z dne 23. aprila.

<sup>(2)</sup> P8\_TA-PROV(2015)0176: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//SL>.

<sup>(3)</sup> COM (2015) 240 final.

<sup>(4)</sup> EUCO 22/15.

<sup>(5)</sup> Sklep Sveta (EU) 2015/1523 z dne 14. septembra 2015 o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Italije in Grčije, ULL 239, 15.9.2015, str. 146–156.

<sup>(6)</sup> Sklep Sveta (EU) 2015/1601 z dne 22. septembra 2015 o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Italije in Grčije, ULL 248, 24.9.2015, str. 80–94.

## 2. Prednostne naloge urada EASO v letu 2015

Urad EASO je v letu 2015 okrepil in nadalje razvijal svoje obstoječe glavne dejavnosti, za spodbujanje novih dejavnosti pa bo uporabil postopen pristop. Močno si je prizadeval za izvajanje dejavnosti, ki so mu bile dodeljene v evropski agendi o migracijah ter ki v okviru pristopa „žariščnih točk“ vključujejo več dejavnosti v Grčiji in Italiji. Svoja prizadevanja je usmeril na prispevanje k učinkovitemu, skladnemu in doslednemu praktičnemu izvajanju prenovljenega pravnega reda EU na področju azila. Za nadaljnji razvoj skupnega evropskega azilnega sistema (CEAS) je ključna zadostna zmogljivost nacionalnih azilnih sistemov v državah EU+. Urad je prevzel osrednjo vlogo pri usklajevanju teh ukrepov za krepitev zmogljivosti prek dejavnosti praktičnega sodelovanja, vključno z usposabljanjem, poročili z informacijami o državah izvora in poročili o zagotavljanju kakovosti. Povečal je svoje zmogljivosti za zbiranje in izmenjavo informacij in dokumentacije o azilnih sistemih ter okrepil svoj sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. Še naprej je zagotavljal podporo za zunanjo razsežnost sistema CEAS v skladu s svojo strategijo za področje zunanje razsežnosti, v dogovoru z Evropsko komisijo in v okviru politike EU na področju zunanjih odnosov. Organiziral je napredne dejavnosti praktičnega sodelovanja za države EU+, Evropsko komisijo in druge deležnike, ki so vključevale konference, delavnice, strokovna srečanja in srečanja specializiranih mrež, na katerih so potekale razprave in so se sprejemali ukrepi v zvezi z različnimi vprašanji na področju azila, pomembnimi za celotno EU (npr. o politiki, izvajanju zakonodaje EU o azilu, položaju v državah izvora, dobrih praksah, tokovih v sili). Poleg tega je racionaliziral metodologijo in dejavnosti za spodbujanje praktičnega sodelovanja na področju azila. Organiziral je praktične delavnice neposredno po srečanjih odborov za stike o temah, ki so jih določile države članice.

<b>Glavni rezultati urada EASO v letu 2015</b>
<b>Začetek izvajanja dejavnosti, predvidenih za urad EASO v evropski agendi o migracijah in načrtu v desetih točkah</b>
<b>Krepitev vloge skupnega usposabljanja in poklicnega napredovanja na področju azila</b>
<b>Izboljšanje kakovosti azilnih postopkov in odločitev na področju azila</b>
<b>Zagotavljanje večjega števila skupnih informacij o državah izvora</b>
<b>Razvoj skupnih obravnav</b>
<b>Spodbujanje pravosodnega dialoga na področju azila</b>
<b>Podpiranje boljšega prepoznavanja ranljivih oseb</b>
<b>Zbiranje in izmenjava natančnejših in najnovejših informacij in dokumentacije o delovanju sistema CEAS ter nadaljnji razvoj sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti za zagotavljanje analize trendov</b>
<b>Zagotavljanje pravočasne in celovite operativne podpore državam članicam</b>
<b>Spodbujanje ustreznih razmer za sprejem in ukrepov za vključevanje</b>
<b>Spodbujanje sinergij med praksami na področjih migracije in azila, vključno s praksami na področju vračanja prosilcev za azil, ki jim je bila prošnja zavrnjena</b>
<b>Podpiranje zunanje razsežnosti sistema CEAS</b>

## 3. Stalna podpora

Cilj stalne podpore, ki jo urad EASO zagotavlja državam članicam, je podpirati izvajanje sistema CEAS ter izboljšati kakovost azilnih postopkov in sistemov. Usmerjena je v spodbujanje doslednega izvajanja sistema CEAS v EU ter izmenjavo skupnega znanja in spretnosti, organizacije in postopkov, informacij, virov in dobrih praks.

### 3.1 Usposabljanje, ki ga organizira urad EASO

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
<b>275 udeležencev iz 26 držav EU+ in drugih deležnikov je sodelovalo na 23 usposabljanjih izvajalcev usposabljanja, ki jih je organiziral urad EASO</b>
<b>Izvedenih 271 nacionalnih usposabljanj iz načrta usposabljanja urada EASO za 3 611 uradnikov na področju azila</b>
<b>Dokončan razvoj 2 modulov usposabljanja in začetek razvoja 3 novih modulov</b>
<b>V postopku posodobitve so 3 moduli usposabljanja, pri čemer je bil zaradi certifikacije usposabljanja, ki ga organizira urad EASO, revidiran celoten načrt</b>
<b>Objavljeno 1 poročilo o usposabljanju</b>

Cilj dejavnosti usposabljanja urada EASO je pomagati državam EU+ pri razvijanju znanj, spretnosti in usposobljenosti njihovega osebja, odgovornega za področje azila. Urad EASO v skladu z okvirom iz strategije usposabljanja <sup>(7)</sup>, sprejete leta 2012, uporablja dvojni pristop: po eni strani pripravlja ustrezno gradivo za usposabljanje, po drugi pa organizira usposabljanje po sistemu usposabljanja izvajalcev usposabljanja.

Načrt usposabljanja <sup>(8)</sup> urada EASO vključuje bistvene vidike azilnega postopka z interaktivnimi moduli, ki jih bo kmalu 19, na podlagi kombinirane metodologije učenja, ki združuje spletno e-učenje in srečanja v živo. Urad EASO se redno usmerjeno posvetuje z mednarodnimi organizacijami in organizacijami civilne družbe, in sicer prek referenčne skupine za usposabljanje, ki jo sestavljajo predstavniki Evropske komisije, urada UNHCR, mreže Odysseus, Evropskega sveta za begunce in izgnance (ECRE) in drugi *ad hoc* člani. Ti subjekti pomembno prispevajo k razvoju usposabljanja in ohranjanju dobrih standardov kakovosti. Urad organizira tudi letna

srečanja nacionalnih kontaktnih točk, ki se uporabljajo kot platforma za razpravo o potrebah po usposabljanju in prihodnjem razvoju usposabljanja z državami EU+.

Načrt usposabljanja se je leta 2015 razširil z razvojem več novih modulov, nekateri drugi moduli pa so bili posodobljeni. Dokončana sta bila dva modula, „Spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost“ in „Sprejem“. V istem letu se je začela priprava treh drugih modulov, ki naj bi se končala leta 2016, in sicer modula o didaktičnih metodah, modula o temeljnih pravicah in mednarodni zaščiti v EU ter modula o uvodu v mednarodno zaščito. Poleg tega se je v letu 2015 začela posodobitev treh obstoječih modulov, ki naj bi se končala v letu 2016, in sicer modula o presoji dokazov, modula o dublinski uredbi III in modula o prenehanju zaščite.

Urad EASO je objavil priročnik o razgovorih z ranljivimi osebami in začel pripravljati priročnik o spolu, spolni identiteti in spolni usmerjenosti ter priročnik o presoji dokazov, ki naj bi ju dokončal v letu 2016. Cilj teh priročnikov za usposabljanje je, da jih kot referenčno orodje uporabljajo tisti, ki so v okviru zadevnega modula usposabljanja že končali program spletnega učenja in srečanj v živo. Priročniki, ki zagotavljajo povzetek ključnih elementov gradiva za usposabljanje, strokovnjakom s področja azila pomagajo pri vsakdanjem delu.

Leta 2015 je bilo izvedenih 23 usposabljanj izvajalcev usposabljanja v naslednjih modulih: direktiva o azilnih postopkih, informacije o državah izvora, dublinska uredba III, presoja dokazov, izključitev, vključevanje, tehnike razgovora, razgovori z otroki, razgovori z ranljivimi osebami, modul za vodstvene delavce, skupni evropski azilni sistem, spol, spolna identiteta in spolna usmerjenost ter sprejem. Usposabljanj izvajalcev usposabljanja se je udeležilo 275 pripravnikov iz 26 držav članic in Norveške ter drugih deležnikov (vključno z devetimi udeleženci iz osebja urada EASO). Urad EASO je tako kot leta 2014 – da bi omogočil širšo udeležbo – organiziral regionalna usposabljanja, ki so vključevala kombinacije modulov. Na Dunaju, v Bruslju, Talinu in Nemčiji je bilo izvedenih osem usposabljanj izvajalcev usposabljanja, v Istanbulu pa je bilo organizirano usposabljanje v okviru zunanje razsežnosti urada EASO. Navedenih usposabljanj se je udeležilo 106 uradnikov na področju azila iz držav članic, držav Zahodnega Balkana ter Jordanije, Maroka in Tunizije (države ENPI).

Urad je poleg tega organiziral 271 nacionalnih usposabljanj, ki jih je vodil na svoji platformi za e-učenje in v okviru katerih je bilo usposobljenih 3 611 uradnikov.

Napredek je bil dosežen tudi pri razvoju certificiranja za usposabljanje, ki ga organizira urad EASO. Organizirana so bila štiri strokovna srečanja. Prenovljeni so bili vsi

<sup>(7)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>.

<sup>(8)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>.

moduli iz načrta usposabljanja urada EASO za razvoj vseh elementov, potrebnih za certifikacijo (tj. premik od učnih ciljev k učnim rezultatom in razvoj deskriptorjev evropskega ogrodja kvalifikacij). Opravljeno je bilo pripravljalo delo za prejemanje zunanjega svetovanja za pomoč pri postopku certifikacije usposabljanja EASO.

Leta 2015 so bili sprejeti ukrepi za začetek projekta selitve s sedanega sistema za upravljanje učenja na novo platformo. Urad EASO je ob pomoči zunanje svetovalne družbe analiziral svoje potrebe, opredelil tehnične specifikacije in avgusta objavil odprt razpisni postopek. Ocenjevanje ponudb se je začelo v zadnjem četrtletju. Okvirna pogodba naj bi bila dodeljena in podpisana januarja 2016.

Urad EASO je še naprej poročal o napredku pri izvajanju svojega načrta usposabljanja. Leta 2015 je bilo objavljeno Letno poročilo o usposabljanju za leto 2014, v katerem so na voljo ključni podatki in zbirka informativnih biltenov o državah, v katerih je urad EASO organiziral usposabljanje.

### 3.2 Podpora pri zagotavljanju kakovosti

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
<b>Razvoj praktičnega orodja urada EASO za prepoznavanje oseb s posebnimi potrebami</b>
<b>Razvoj praktičnih orodij o dostopu do postopka za uradnike, s katerimi se vzpostavi prvi stik, ki jih skupaj pripravljata urad EASO in agencija Frontex</b>
<b>Priprave na vzpostavitev mreže dublinskih enot pri uradu EASO</b>
<b>Objava poročil o matriki kakovosti, v katerih so predstavljene ključne ugotovitve iz opredelitev, opravljenih v zvezi z dostopom do postopka, posebnimi postopki in prepoznavanjem oseb s posebnimi potrebami</b>
<b>Organizirana 3 plenarna tematska srečanja in 6 sestankov delovne skupine</b>

Cilj urada EASO je podpirati države članice pri doseganju skupnih standardov v okviru sistema CEAS, in sicer s praktičnim sodelovanjem, opredelitvijo praks in politik držav EU+ ter naknadnim razvojem praktičnih orodij.

Cilj pobude v zvezi z matriko kakovosti urada EASO, ki se je začela izvajati leta 2012, je celovito zajeti vsa področja sistema CEAS z oblikovanjem niza medsebojno povezanih rezultatov (opredelitev tekočih praks in politik držav članic, tematska srečanja in poročila, seznam projektov in pobud, praktična orodja).

Matrika kakovosti poleg tega uradu EASO omogoča opredelitev potreb držav članic po operativni pomoči.

V letu 2015 so bile dejavnosti v okviru opredelitve matrike kakovosti osredotočene na dublinski postopek in pritožbene postopke. Tematska srečanja so bila organizirana skupaj s srečanji odbora za stike, na katerih so se obravnavale enake teme.

Urad EASO je poleg tega v letu 2015 pripravil ter na svojem spletišču objavil več praktičnih orodij in vodnikov za pomoč pri vsakodnevnem delu uradnikov na področju azila in drugih ustreznih uradnikov, in sicer „Praktični vodnik urada EASO za osebni razgovor“, „Praktični vodnik urada EASO za presojo dokazov“ in „Praktični vodnik urada EASO o izvajanju člena 15(c) direktive o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati državljani tretjih držav ali osebe brez državljanstva (DP)“. Oblikovano je bilo tudi „Praktično orodje urada EASO za prepoznavanje oseb s posebnimi potrebami“ za podporo pravočasnemu prepoznavanju prosilcev s posebnimi potrebami v skladu z direktivo o azilnih postopkih (prenovitev) in direktivo o pogojih za sprejem (prenovitev). Spodbuja se vključitev tega spletnega orodja v nacionalne postopke, zlasti v državah članicah, ki prejemajo posebno podporo urada EASO (BG in CY). Urad EASO je poleg tega skupaj z agencijo Frontex ter v sodelovanju z agencijo FRA in uradom UNHCR oblikoval „praktična orodja o dostopu do postopka za uradnike, s katerimi se vzpostavi prvi stik“, katerih namen je pomagati uradnikom, s katerimi se vzpostavi prvi stik, da prepoznajo osebe, ki morda želijo zaprositi za mednarodno zaščito. Ta zbirka orodij vsebuje tudi navodila o nadaljnji pomoči in procesnih jamstvih, ki se zagotavljajo takim osebam (zagotavljanje informacij, evidentiranje, napotitev ter druge oblike pomoči in procesna jamstva). Ta orodja, ki naj bi bila objavljena v začetku leta 2016, so trenutno na voljo v angleščini in se prevajajo v več jezikov EU (do 18), da bi se spodbudila njihova uporaba.

Urad EASO je v letu 2015 nadaljeval dejavnosti za pripravo in objavo tematskih poročil o ključnih vprašanih sistema CEAS. Objavljena so bila tri tematska poročila, tj. „Poročilo o matriki kakovosti v zvezi z dostopom do postopka“, „Poročilo o matriki kakovosti v zvezi s posebnimi postopki“ in „Poročilo o matriki kakovosti v zvezi s prepoznavanjem oseb s posebnimi potrebami“, ki so bila dana na voljo državam članicam, Evropski komisiji in uradu UNHCR za notranjo rabo. Poleg tega je bilo opravljeno pripravljalo delo za objavo dveh dodatnih poročil, in sicer „Poročila o matriki kakovosti v zvezi z dublinskim postopkom“ in „Poročila o matriki kakovosti v zvezi s pritožbenimi postopki“. Objava teh poročil se načrtuje za leto 2016.

Poleg tega je novembra potekalo letno srečanje nacionalnih kontaktnih točk za kakovost, na katerem je sodelovalo 27 udeležencev iz 14 držav EU+, urada UNHCR in Evropske komisije. V okviru srečanja je bil organiziran poseben sestanek o tematskem vprašanju morebitnih praktičnih odzivov na razmere velikega pritoka, zlasti v zvezi z zagotavljanjem kakovosti azilnih postopkov.

Rezultat tega sestanka je bil oblikovanje „Dokumenta urada EASO o zagotavljanju kakovosti v razmerah velikega pritoka“, ki je bil dan na voljo državam članicam za notranjo rabo.

Urad EASO je v skladu z agendo EU o migracijah iz maja 2015 spodbujal razvoj dokumenta o konceptu ter osnutka nalog in pristojnosti za novo mrežo dublinskih enot pri uradu EASO v skladu z metodologijo matrice kakovosti. Zadevna dokumenta, ki sta bila državam EU+ predložena v posvetovanje, bosta dokončana v začetku leta 2016. Urad EASO je poleg tega okreplil svojo mrežo kakovosti s sprejetjem nalog in pristojnosti za njeno delo.

### 3.3 Informacije o državah izvora

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
9 specialističnih mrež COI
4 srečanja specialističnih mrež COI
4 srečanja o praktičnem sodelovanju
1 delavnica o COI in osebah LGB
2 delavnici na spletu in družbenih medijih za raziskave o COI
4 poročila o COI
1 vodnik po praktičnih raziskavah
2 srečanja StratNet

Cilj dejavnosti urada EASO na področju COI je na podlagi spletnega pristopa skupaj z državami članicami in Evropsko komisijo razviti celovit sistem EU COI z zvišanjem in usklajitvijo standardov. Z razvojem specialističnih mrež urada EASO se spodbuja usklajevanje politik in praks med državami članicami. Izmenjujejo se informacije o potrebah po COI in dokumentih v zvezi s takšnimi informacijami, hkrati pa se izogiba podvajanju dela. Mreže sodelujejo tudi pri skupni oceni ključnih virov COI, razpravljajo o posebnih vprašanjih v zvezi z azilom v državah izvora ter zagotavljajo okvir za skupno pridobivanje teh informacij in skupno odgovarjanje na poizvedbe v zvezi z njimi.

V skladu s tem ciljem je bil leta 2015 dodatno izpopolnjen mrežni pristop urada EASO za COI, uveden leta 2013: poleg sedmih že vzpostavljenih mrež (v zvezi z Afganistanom, Irakom, Iranom, Pakistanom, Rusko federacijo, Sirijo in Somalijo) sta bili vzpostavljeni še dve novi mreži, in sicer v zvezi z Eritrejo in Ukrajino. Devet mrež sestavlja 189 sodelujočih članov.

Poleg konference o praktičnem sodelovanju v zvezi z Afganistanom so bila organizirana še tri srečanja o praktičnem sodelovanju v zvezi z Afganistanom, Nigerijo in Ukrajino (COI, politika in trgovina z ljudmi) ter eno srečanje o COI in osebah LGB.

Prva ocena dela mrež COI je potekala marca in aprila 2016, v okviru katere so bile ugotovljene visoke stopnje zadovoljstva uporabnikov.

Urad EASO je leta 2015 objavil štiri poročila o COI: „Afganistan – varnostne razmere“, „Eritreja – država v žarišču“, „Pakistan – pregled države“ in „Nigerija – trgovina z ženskami za spolne namene“. Pri njihovi pripravi in v postopku medsebojnega strokovnega pregleda so sodelovali raziskovalci in strokovnjaki iz različnih držav članic. Poleg tega so bili dokončani posodobitvi poročil „Afganistan – varnostne razmere“ in „Somalija – varnostne razmere“ (objavljeni januarja oziroma februarja 2016) ter poročilo „Ruska federacija – sektor varnosti in pravice“ (ki bo objavljeno v letu 2016).

V zvezi z metodologijo raziskav o COI sta bili organizirani dve delavnici za usposabljanje z naslovom „Varnost in zasebnost na internetu v raziskavah o COI“ in „Vzpostavitev orodij družbenih medijev za raziskave o COI“. Maja 2015 je bil objavljen tudi Praktični vodnik po raziskavah o COI in osebah LGB, ki je bil istega meseca predstavljen na delavnici o COI in osebah LGB.

Urad EASO je v postopku revizije dokumenta o svoji splošni metodologiji poročanja COI, objavljenega leta 2012, pri čemer upošteva nedavne izkušnje, pridobljene pri pripravi različnih poročil o COI.

Leta 2015 je dosegel pomemben napredek pri posodobitvi in nadaljnem razvoju svojega portala COI. Portal, ki ga je vzpostavila Evropska komisija in je bil leta 2012 prenesen na urad EASO, uradnikom na področju azila zagotavlja dostop do najrazličnejših COI z enotne vstopne točke. Konec leta 2015 je bilo prek portala, ki ima zdaj javno dostopen vmesnik in 300 registriranih uporabnikov, povezanih 17 000 dokumentov v zvezi s COI. Različici beta nove platforme portala COI urada EASO, ki se je začela uporabljati 5. februarja 2016, bodo v letu 2016 dodane nove funkcije.

Na vodstveni ravni so se aprila in novembra 2015 srečali člani strateške mreže, sestavljene iz vodij enot za COI ali strokovnjakov, sicer odgovornih za COI, iz vseh držav EU+, ki so zagotovili strateške prispevke in povratne informacije o dejavnostih urada EASO na področju COI ter si izmenjali izkušnje z upravnega področja v zvezi z raziskavo COI.

## 3.4 Posebni programi

### 3.4.1 Sodelovanje s predstavniki sodstva

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
<b>2 dokončani sodni analizi o orodju „Izključitev“ oziroma „Uvod v sistem CEAS“</b>
<b>Izvedene dejavnosti nadaljnega poklicnega razvoja, vključno z 1 delavnico o poklicnem razvoju na temo izvajanja sodne analize o členu 15(c) DP</b>
<b>1 konferenca na visoki ravni z naslovom „Ocena sistema CEAS: ključna vprašanja pri sodnem izvajanju sistema CEAS“, organizirana v sodelovanju s Sodiščem EU</b>

Urad EASO za podporo polni uveljavitvi in skladnemu izvajanju sistema CEAS sodeluje s sodišči držav EU+. Dejavnosti urada potekajo v skladu z načeli, sprejetimi leta 2013, ter ob polnem spoštovanju neodvisnosti sodstva in metodologije za dejavnosti poklicnega razvoja, ki so na voljo predstavnikom sodstva (revidirana različica iz oktobra 2015).

Da bi urad EASO izpolnil potrebe predstavnikov sodstva po poklicnem razvoju, je okreplil svoja prizadevanja za oblikovanje sklopa dokumentov za poklicni razvoj, sestavljenega iz sodnih analiz o posebnih temah, ki jim bodo priložene smernice za izvajalce sodnega usposabljanja. Poleg sodne analize o členu 15(c) direktive o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati državljani tretjih držav ali osebe brez državljanstva (DP) <sup>(9)</sup>, ki jo že spremljajo take smernice za izvajalce sodnega usposabljanja, je urad v letu 2015 pripravil še dve sodni analizi. Dokončana je bila sodna analiza o izključitvi v skladu s členoma 12 in 17 DP. Poleg tega je urad v sodelovanju z evropsko sekcijo Mednarodnega združenja sodnikov na področju begunskega prava (IARLJ-Evropa) dokončal sodno analizo o orodju „Uvod v sistem CEAS“. V letu 2015 je prav tako v sodelovanju z združenjem IARLJ-Evropa začel tudi pripravo sodne analize o orodju „Izpolnjevanje pogojev za mednarodno zaščito“. V okviru razvoja sodne analize o orodju „Izključitev“ je organiziral tri srečanja delovne skupine strokovnjakov, ki se jih je udeležila skupina za oblikovanje orodja, sestavljena iz sodnikov in predstavnika urada UNHCR.

V sodelovanju s Sodiščem EU in v njegovih prostorih v Luxembourgju je bil organiziran dogodek o praktičnem sodelovanju na visoki ravni na temo „Ocena sistema CEAS: ključna vprašanja pri sodnem izvajanju sistema

CEAS“. Poleg številnih pomembnih govornikov iz sodstva, akademskih krogov in z drugih področij se je na dogodku zbralo 95 udeležencev iz 28 držav EU+. To srečanje naj bi bilo forum, v okviru katerega bi predstavniki sodstva, ki obravnavajo vprašanja azilnega prava, razpravljali s kolegi iz različnih držav EU+. Bilo je pomembna priložnost za izmenjavo praks in izkušenj med sodniki, katerega končni cilj je bil spodbuditi medsebojno razumevanje in usklajevanje sodnih standardov v državah EU+ v zvezi s skupnim evropskim azilnim sistemom. Prav tako je uradu EASO pravočasno zagotovilo priložnost, da se med širšo sodno skupnostjo uveljavi kot ponudnik podpornih storitev in zlasti poklicnega razvoja.

Urad EASO je poleg tega srečanja na visoki ravni organiziral tudi delavnico za potencialne izvajalce sodnega usposabljanja o izvajanju sodne analize o členu 15(c) DP v okviru nacionalnih dejavnosti usposabljanja. Tega dogodka, ki je potekal 23. in 24. aprila 2015, se je udeležilo 18 predstavnikov sodstva iz 13 držav članic, pri čemer sta imela sodnika iz Nemčije in Združenega kraljestva vlogo izvajalcev sodnega usposabljanja. Praktična podpora v obliki poklicnega razvoja je bila zagotovljena tudi predstavnikom sodstva v Nemčiji, in sicer v zvezi z metodami raziskovanja in ocenjevanja informacij o državah izvora. Ta dogodek je potekal 18. junija 2015 v Braunschweigu na Spodnjem Saškem.

Nazadnje, organizirano je bilo začetno srečanje za preučitev možnosti vzpostavitve ukrepa nadaljnega praktičnega sodelovanja v obliki podatkovne zbirke o sodni praksi. Udeležili so se ga strokovnjaki iz več držav članic ter Sodišča EU in Evropskega sodišča za človekove pravice, akademskih krogov in civilne družbe. Poseben predlog o tej temi je bil nato predstavljen na letnem srečanju za usklajevanje in načrtovanje, ki ga je organizirala mreža predstavnikov sodstva pri uradu EASO za opredelitev, kako nadalje zbirati in primerjati sodno prakso.

Že vzpostavljena mreža predstavnikov sodstva pri uradu EASO je tudi v letu 2015 še naprej opravljala svoje dejavnosti, vključno z organizacijo svojega letnega srečanja za usklajevanje in načrtovanje. Na tem srečanju se je razpravljalo o nadaljnjih dejavnostih praktičnega sodelovanja, kot je oblikovanje podatkovne zbirke o sodni praksi, te dejavnosti pa so bile tudi potrjene. Poleg tega se je razpravljalo o nadaljnjih korakih, ki jih je treba opraviti v zvezi z oblikovanjem sklopa dokumentov za poklicni razvoj za predstavnike sodišč v prihodnjih letih.

<sup>(9)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>.

### 3.4.2 Dejavnosti urada EASO, povezane z otroki, vključno z mladoletniki brez spremstva

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
Organizirani 2 plenarni srečanja o otrocih in 1 strokovna delavnica na višji ravni
Priprava praktičnega vodnika urada EASO o iskanju družine
Začetek delovanja mreže urada EASO za dejavnosti v zvezi z otroki

Urad EASO je tudi v letu 2015 zagotavljal podporo ter spodbujal praktično sodelovanje v zvezi z vprašanji, povezanimi z otroki, ki prosijo za azil, vključno z otroki brez spremstva. Pri tem upošteva dejavnosti za varstvo otrokovih pravic, ki jih med drugimi razvijajo Evropska komisija, zlasti v skladu z Akcijskim načrtom EU za mladoletnike brez spremstva, agencija FRA, urad UNHCR in Splošni odbor ZN za pravice otrok.

Mreža urada EASO za dejavnosti v zvezi z otroki je bila vzpostavljena leta 2015, hkrati pa se je začela uporabljati tudi njena spletna platforma.

Organizirano je bilo tematsko srečanje o otrocih, ki so žrtve trgovine z ljudmi, in iskanju družine, ki so se ga udeležili predstavniki 14 držav EU+ in agencij EU, urad UNHCR ter druge mednarodne in nevladne organizacije s strokovnim znanjem o tej temi. Glavna pozornost srečanja je bila namenjena prepoznavanju in preprečevanju tveganja ponovne trgovine z otroki. Poleg tega je urad EASO izkoristil priložnost ter predstavil trenutno stanje v zvezi s prihajajočim praktičnim vodnikom urada EASO o iskanju družine in v zvezi z mrežo strokovnjakov urada EASO za dejavnosti v zvezi z otroki.

Dokončan je bil notranji osnutek praktičnega vodnika o iskanju družine. Zadevni vodnik bo objavljen v drugem četrletju leta 2016, njegov cilj pa je zagotoviti smernice o postopku iskanja družine za uradnike na področju azila in druge zadevne deležnike.

Urad EASO je dejavno sodeloval z Evropsko komisijo in prispeval h končnemu poročilu o akcijskem načrtu EU za mladoletnike brez spremstva.

Tretje letne konference o dejavnostih urada EASO v zvezi z otroki, ki je potekala 15. in 16. decembra 2015, se je udeležilo 29 predstavnikov iz 13 držav EU+, Evropske komisije, urada UNHCR in organizacij civilne družbe (Child Circle, Defence for Children-ECPAT the Netherlands, ADCS, IOM, Missing children Europe, NIDOS, Unicef). Poleg ocene dejavnosti urada EASO v zvezi z otroki so se na konferenci obravnavale tudi teme v zvezi z otroki, pomembne v okviru mednarodne zaščite, kot so otrokove koristi in ugotavljanje starosti.

### 3.4.3 Trgovina z ljudmi

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
Urad EASO je organiziral 1 konferenco in 1 srečanje o praktičnem sodelovanju na temo trgovine z ljudmi
Razvija se 1 orodje za usposabljanje o trgovini z ljudmi
Nadaljnje usklajevanje in sodelovanje z agencijami PNZ na področju boja proti trgovini z ljudmi
Vzpostavitev mreže strokovnjakov urada EASO za trgovino z ljudmi (THBNet EASO)

Cilj urada EASO je podpirati strategijo EU za odpravo trgovine z ljudmi (2012–2016) ter njeno skladno izvajanje v sodelovanju z Evropsko komisijo in drugimi institucijami, organi in agencijami EU, kot so CEPOL, Europol, FRA in Frontex. Urad za izpolnitev tega cilja podpira skladnost politike in v vse svoje dejavnosti vključuje vidike v zvezi s trgovino z ljudmi.

Leta 2015 se je udeležil treh usklajevalnih sestankov kontaktnih točk agencij PNZ za trgovino z ljudmi, ki jih je organiziral Urad koordinatorja EU za boj proti trgovini z ljudmi. Namen teh sestankov je bil zagotoviti, da si agencije izmenjujejo informacije o vseh dejavnostih in ukrepih v zvezi s trgovino z ljudmi ter po potrebi tesno sodelujejo za zagotavljanje sinergij in preprečevanje podvajanja nalog, hkrati pa spodbujajo večdisciplinarni pristop.

Urad EASO je organiziral še dva dogodka o trgovini z ljudmi. Maja je potekala 2. letna konferenca urada EASO o trgovini z ljudmi in mednarodni zaščiti, na kateri je bila glavna pozornost namenjena „prepoznavanju žrtev trgovine z ljudmi, ki morda potrebujejo mednarodno zaščito“. Razpravljalo se je o izzivih v zvezi z ustreznim prepoznavanjem morebitnih žrtev trgovine z ljudmi v azilnem postopku ter odkrivanjem morebitnih zlorab postopka, opredelile pa so se tudi rešitve v zvezi s tem, kar je uradu EASO omogočilo, da je začel razvijati posebno gradivo za usposabljanje.

Urad je poleg tega organiziral delavnico o praktičnem sodelovanju z naslovom „Trgovina z ljudmi in mednarodna zaščita: poseben poudarek na žrtvah iz Nigerije“. Ta delavnica se je osredotočila na strokovne razprave o študijah primerov o trgovini z ljudmi v zvezi s prošnjami nigerijskih državljanov in na glavne težave, s katerimi se pri presoji teh prošelj srečujejo uradniki, ki vodijo zadeve. Delavnica je bila organizirana hkrati s srečanjem o COI o Nigeriji, da bi se vzpostavile sinergije med COI in politiko na tem področju.

Nazadnje, da bi urad EASO okrepil praktično sodelovanje na področju trgovine z ljudmi, je vzpostavil mrežo strokovnjakov držav EU+, podprto z elektronsko platformo.

### 3.4.4 Zbiranje informacij o zagotavljanju pomoči pri sekundarnih gibanjih med postopkom obravnavanja prošelj za azil

Urad EASO je v skladu z ukrepom 3.6 iz **akcijskega načrta iz sporočila Komisije o Projektni skupini za Sredozemlje** <sup>(10)</sup> skupaj z agencijo Frontex, Europolom in Eurojustom sodeloval pri skupnem pilotnem projektu z Nemčijo in Švedsko, da bi pridobil znanje o zagotavljanju pomoči pri sekundarnih gibanjih med azilnim postopkom za analiziranje trendov in profilov. Cilj tega projekta je bil torej sistematično zbirati informacije in pridobivati znanje o zagotavljanju pomoči pri sekundarnih gibanjih med azilnim postopkom za analiziranje trendov in profilov, da bi se omogočila širša uporaba metodologije in spoznanj, pridobljenih pri tem projektu. Prvi sestanek projektne skupine je potekal 3. in 4. septembra 2015. Pričakuje se, da se bo projekt izvajal do oktobra 2017.

### 3.5 Seznam urada EASO v zvezi z razpoložljivimi jeziki

Urad EASO s seznamom razpoložljivih jezikov pomaga državam članicam pri zagotavljanju preprostega dostopa do razpoložljivih jezikov v drugih državah članicah.

Leta 2015 je urad vodil seznam v njegovi sedanji obliki. V zadnjem četrtletju je bila pripravljena dokumentacija za prilagojene svetovalne storitve v zvezi s tehničnimi rešitvami za olajšanje uporabe seznamov razpoložljivih jezikov in analize jezika. Poseben izziv je povezan z omejeno razpoložljivostjo tolmačev za redke jezike. Poleg tega imajo azilni organi težave pri vzpostavitvi potrebne logistične ureditve za zagotovitev prisotnosti tolmača v vseh fazah postopka, v katerih je potrebno prevajanje. Analiza jezika je orodje, ki ga nekatere države članice obsežno uporabljajo za oceno verodostojnosti in identifikacijo, medtem ko nekatere druge trenutno nimajo dostopa do te storitve oziroma informacij o njej. Z uporabo najnovejšega razvoja informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT) lahko orodja, kot so videokonference ali elektronska komunikacija, zagotovijo rešitev za nekatere od zgoraj navedenih izzivov. Nadaljnji razvoj v zvezi s seznamom in zadevni sestanki so bili leta 2015 odloženi zaradi nujnih prednostnih nalog na drugih področjih dejavnosti urada EASO.

<sup>(10)</sup> COM(2013) 869 z dne 4. decembra 2013.



## 4. Operativna podpora

### 4.1 Intervencijska skupina za azil

Intervencijska skupina za azil (AIP) je bila oblikovana, da bi se uradu EASO omogočilo pravočasno odzivanje na izredne razmere in zaprosila držav članic za pomoč. Urad EASO je dopolnil skupino strokovnjakov (343 strokovnjakov v letu 2012, razvrščenih v 13 profilov, 497 strokovnjakov v obdobju 2013–2014, razvrščenih v 20 profilov, in 500 strokovnjakov v letu 2015, razvrščenih v 18 profilov), imel je vzpostavljene komunikacijske poti z nacionalnimi kontaktnimi točkami intervencijske skupine za azil v zvezi z vsemi zadevami, povezanimi s podpornimi skupinami za azil, ter je zagotavljal nenehno pomoč glede vseh vprašanj v zvezi s pogoji za napotitev navedenih skupin. Organizirani sta bili dve srečanja z nacionalnimi kontaktnimi točkami intervencijske skupine za azil, da bi se razpravljalo o različnih vidikih in orodjih, pomembnih za napotitev strokovnjakov, kot so sodelovanje nacionalnih strokovnjakov v operativnih dejavnostih urada, načrtovanje prihodnjih operacij med letom v okviru evropske agende o migracijah in nadaljnja uporaba intervencijske skupine za azil kot dejavnega orodja za podporo solidarnosti v skladu z uredbo o ustanovitvi urada EASO.

Upravni odbor je na seji dne 2. marca 2015 razveljavil sklep št. 8 o profilih in skupnem številu strokovnjakov, ki bodo na voljo podpornim skupinam za azil (intervencijski skupini za azil), in sprejel sklep upravnega odbora št. 24 z dne 2. marca 2015 o profilih in skupnem številu strokovnjakov, ki bodo na voljo intervencijski skupini za azil, zaradi njihovega sodelovanja v dejavnostih operativne podpore, ki jih usklajuje agencija. Nekateri profili so bili izbrisani ali spremenjeni, drugi pa dopolnjeni. Nov seznam profilov je zajemal 18 profilov strokovnjakov in sprejeta je bila odločitev, da bo v intervencijski skupini za azil skupaj najmanj 100 strokovnjakov.

Po sprejetju novega seznama profilov je urad EASO 6. marca 2015 nacionalnim kontaktnim točkam intervencijske skupine za azil poslal zahtevek, v katerem je intervencijsko skupino za azil obvestil o tej spremembi. Nacionalne kontaktne točke morajo predložiti življenjepis strokovnjakov skupaj z obvestilom o imenovanju. Poleg tega so pristojne za obveščanje urada o vseh spremembah glede razpoložljivosti svojih strokovnjakov zadevni skupini. Skupina ostaja odprta za nova imenovanja, pri čemer urad spodbuja in pozdravlja vsa nova imenovanja v zadevno skupino. 19 držav članic je oblikovalo nacionalne skupine strokovnjakov in o tem obvestilo urad za nadaljnje aktiviranje intervencijske skupine za azil. Države članice so leta 2015 imenovala



Fotografija 2: Strokovnjaki urada EASO zagotavljajo informacije o postopku premestitve v Italiji.

298 posameznih strokovnjakov. Intervencijsko skupino za azil glede na imenovane strokovnjake z različnimi vrstami strokovnega znanja zdaj sestavlja približno 500 strokovnjakov.

Objavljen je bil posodobljen kodeks ravnanja urada EASO <sup>(11)</sup> za osebe, ki sodelujejo v dejavnostih urada za operativno podporo, pri čemer je bil ta kodeks razdeljen vsem strokovnjakom pred njihovo napotitvijo na misije urada EASO. V njem so določena načela in pravila v zvezi z ravnanjem oseb, ki sodelujejo v dejavnostih urada za operativno podporo, in sicer članov podpornih skupin za azil iz sodelujočih držav članic, napoteni na podlagi člena 16 uredbe o ustanovitvi urada EASO, strokovnjakov iz držav članic, ki sodelujejo pri izvajanju načrtov posebne podpore, in oseb, ki sodelujejo v dejavnostih urada za skupno obravnavo.

Predstavljen je bil sistem povratnih informacij v zvezi s podporo, ki so jo zagotovili napoteni strokovnjaki v okviru sistema spremljanja in ocenjevanja operacij na podlagi rezultatov, in o njem se je septembra 2015 razpravljalo z nacionalnimi kontaktnimi točkami intervencijske skupine za azil. Razvit je bil priročnik za osebe urada EASO za izvajanje sistema spremljanja in ocenjevanja, vključno z zagotavljanjem povratnih informacij strokovnjakom; priročnik je bil dokončan decembra 2015.

## 4.2 Operativna podpora

### 4.2.1 Prilagojena/posebna podpora državam članicam s posebnimi potrebami

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
<b>Načrti posebne podpore za 4 države (Bolgarijo, Grčijo, Italijo in Ciper)</b>
<b>Bolgarija:</b> <b>31 napoteni strokovnjakov, 20 izvedeni dejavnosti v okviru načrta posebne podpore; 55 bolgarskih strokovnjakov z udeležbo na usposabljanjih, študijskih obiskih in srečanjih</b>
<b>Grčija:</b> <b>21 napoteni strokovnjakov, 7 izvedeni dejavnosti v okviru načrta posebne podpore; 33 grških strokovnjakov z udeležbo na usposabljanjih, študijskih obiskih in srečanjih</b>
<b>Italija:</b> <b>napotene 4 skupine za posebno podporo in 2 dolgoročno napotena strokovnjaka; 40 italijanskih strokovnjakov z udeležbo na usposabljanjih</b>

#### Ciper:

**22 napoteni strokovnjakov, 16 izvedeni dejavnosti v okviru načrta posebne podpore; 14 ciprskih strokovnjakov z udeležbo na usposabljanjih, študijskih obiskih in srečanjih**

Urad EASO je leta 2015 na podlagi izkušenj iz prejšnjih let razvil dodatne ukrepe za pomoč državam članicam, ki potrebujejo posebno podporo pri svojih azilnih sistemih in sistemih za sprejem. Na podlagi načrtov posebne podpore je zagotovil posebno podporo Bolgariji, Grčiji, Italiji in Cipru. Ta podpora je bila zagotovljena v skladu z zaprosilom navedenih držav članic in oceno, ki jo je urad EASO med drugim zagotovil na podlagi svojih analiz, opravljenih z uporabo sistema EPS.

#### Bolgarija

Urad EASO in bolgarski minister za notranje zadeve sta 5. decembra 2014 podpisala načrt posebne podpore, katerega cilj je izboljšati in okrepiti bolgarski azilni sistem in sistem za sprejem. Ta načrt se bo uporabljal do konca junija 2016. Strokovnjaki urada EASO so leta 2015 zagotavljali podporo državni agenciji za begunce pri nadaljnjem razvoju medinstitucionalnega mehanizma za preverjanje in napotitev za osebe s posebnimi potrebami, krepitvi socialnega dela in dejavnosti v sprejemnih centrih, posodabljanju informativnih biltenov o COI in standardnih operativnih postopkov, razvoju standardnega usposabljanja in kodeksa ravnanja za tolmače, nadaljnjem razvoju orodij za zagotavljanje kakovosti azilnega postopka, uvajalnem usposabljanju za novozaposlene, pripravi delavnic in orodij za financiranje EU in zagotavljanju prilagojenih delavnic, vključno z delavnicami za sodnike. Drugi podporni ukrepi so bolgarskim uradnikom omogočili, da so dejavno sodelovali na srečanjih urada EASO o praktičnem sodelovanju s področja kakovosti, statističnih podatkov, COI in dejavnosti v zvezi z otroki, usposabljanjih izvajalcev usposabljanja v okviru načrta usposabljanja urada EASO in študijskih obiskih za izmenjavo dobrih praks.

Pri izvajanju 20 dejavnosti v okviru načrta posebne podpore za Bolgarijo je leta 2015 sodelovalo skupno 31 strokovnjakov iz desetih držav članic. Poleg tega je 49 bolgarskih strokovnjakov sodelovalo na srečanjih urada EASO o praktičnem sodelovanju, šest bolgarskih strokovnjakov pa je bilo na študijskih obiskih v Nemčiji in na Nizozemskem.

#### Grčija

Urad EASO in Grčija sta 13. maja 2015 podpisala nov načrt posebne podpore za 12-mesečno obdobje (do maja 2016). Strokovnjaki urada EASO so zagotavljali podporo pri postopkih na podlagi dublinske uredbe III, razvoju več posebnih poročil COI ter dolgoročni pomoči na področju sredstev EU in drugih finančnih

<sup>(11)</sup> [https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO\\_CODE\\_OF\\_CONDUCT.pdf](https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf).

virov. Zagotavljali so tudi praktično podporo prvemu sprejemnemu centru v Moriji na Lezbosu na področju socialnega dela in vsakodnevnih dejavnosti ter usposabljali grško osebje v skladu z načrtom usposabljanja urada EASO. Grški organi so sodelovali na več usposabljanjih urada za izvajalce usposabljanja ter na srečanjih o praktičnem sodelovanju na področju COI in statističnih podatkov/podatkov.

Pri izvajanju sedmih dejavnosti v okviru načrta posebne podpore za Grčijo je leta 2015 sodelovalo skupno 21 strokovnjakov iz osmih držav članic. Poleg tega je 31 grških strokovnjakov sodelovalo na srečanjih urada EASO o praktičnem sodelovanju in usposabljanjih, ki jih je organiziral urad, dva grška strokovnjaka pa sta bila na študijskem obisku v Nemčiji.

### Italija

Urad EASO je v okviru načrta posebne podpore Italiji <sup>(12)</sup>, ki je trajal do 31. marca 2016, zagotavljal tehnično in operativno podporo za okrepitev njenih instrumentov za izvajanje zakonodaje EU na področju azila. Urad in Italija sta sodelovala na več prednostno obravnavanih področjih, kot sta COI in dolgoročna podpora italijanski dublinski enoti. 40 italijanskih uradnikov, ki sodelujejo z nacionalno komisijo za azil in njenimi podrejenimi

območnimi komisijami, se je junija 2015 v Rimu udeležilo specializiranega usposabljanja o COI, ki ga je organiziral urad. Nacionalna komisija za azil je skupino izvajalcev usposabljanja napotila v ustanovo Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno, in sicer kot štiričlansko podporno skupino, da je bilo mogoče izvesti osebno usposabljanje o modulu COI v okviru načrta usposabljanja urada EASO za 40 udeležencev.

V prvi polovici leta 2015 so bile napotene štiri skupine za posebno podporo (krepitev zmogljivosti za območne komisije – dve skupini napoteni v Rim in Verono; podpora dublinski enoti – skupina štirih strokovnjakov za opravljanje dejavnosti skupne obravnave; podpora na področju COI – skupina treh strokovnjakov je pripravila izčrpno izjavo o poslanstvu in načrt usposabljanja). V zvezi z napotitvijo skupine urada EASO za posebno podporo v nacionalno komisijo za azil je bilo potrjeno ime italijanske enote za COI, poleg tega je bil razvit skupni format za odgovarjanje na poizvedbe v zvezi s COI skupaj z novimi notranjimi pravili o pripravi odgovorov ter smernicami za sodnike in območne komisije o predložitvi zahtevka za COI. Podpora za krepitev zmogljivosti na tem področju se je nadaljevala do marca 2016.

V drugi polovici leta 2015 sta bila dolgoročno napotena dva strokovnjaka na področju podpore na podlagi



**Fotografija 3: V enem od taborišč v Pozzallu, Italija.**

<sup>(12)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>.

dublinske uredbe, njuno delo pa je bila podlaga za uporabo elementov skupne obravnave v skladu s postopkovnim priročnikom italijanske dublinske enote, ki sta ga maja 2015 skupaj pripravila urad EASO in Italija.

## Ciper

Izvajanje načrta posebne podpore za Ciper <sup>(13)</sup> se je začelo julija 2014 s podpornimi ukrepi na področju sprejema in odprte nastanitve. 1. julija 2015 je bilo podaljšano do 29. februarja 2016. Načrt posebne podpore je leta 2015 vključeval naslednje ukrepe: ukrep CY 1 – zbiranje podatkov in analitična zmogljivost; ukrep CY 2 – usposabljanje o mednarodni zaščiti; ukrep CY 3 – prepoznavanje oseb s posebnimi potrebami; ukrep CY 4 – podpora mladoletnikom/mladoletnikom brez spremstva; ukrep CY 5 – podpora na področju sprejema; ukrep CY 6 – študijski obiski; ukrep CY 7 – usposabljanje; ukrep CY 8 – podpora pri krepitvi zmogljivosti dublinske enote.

Pri izvajanju 16 dejavnosti v okviru načrta posebne pomoči za Ciper je leta 2015 sodelovalo skupno 22 strokovnjakov iz osmih držav članic. Poleg tega so se štirje ciprski strokovnjaki udeležili usposabljanj izvajalcev usposabljanja in srečanj, ki jih je organiziral urad EASO, deset ciprskih strokovnjakov pa je bilo na študijskih obiskih v Nemčiji in na Nizozemskem.

### 4.2.2 Nujna podpora

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
<b>Zagotovljena nujna podpora 2 državam (Grčiji in Italiji)</b>
<b>Grčija:</b> <b>11 napotenih strokovnjakov, izvedena 1 dejavnost v okviru operativnih načrtov za žariščne točke</b>
<b>Italija:</b> <b>17 napotenih strokovnjakov, izvedene 3 dejavnosti v okviru operativnih načrtov za premestitev z žariščnih točk</b>
<b>272 premeščenih oseb (82 iz Grčije, 190 iz Italije)</b>

Urad EASO je v letu 2015 nadalje razvijal dejavnosti za podporo državam članicam, katerih azilni sistemi in sistemi za sprejem so posebej obremenjeni, predvsem z zagotavljanjem podpore Grčiji in Italiji ter razvojem zmogljivosti za pravočasno in učinkovito odzivanje v izrednih razmerah.

## Grčija

Urad EASO in Grčija sta 30. septembra 2015 podpisala operativni načrt za žariščne točke (Hotspot Operating

Plan – HOP) za trimesečno obdobje. Na Lezbos so bile napotene podporne skupine za azil za opredelitev potencialnih kandidatov za premestitev, zagotovitev ustreznih informacij o zadevnem programu in postopku mednarodne zaščite tem kandidatom ter njihovo napotitev na grško azilno službo. 17. decembra 2015 je bila podpisana sprememba za podaljšanje načrta HOP, in sicer najprej do marca 2016 s samodejnim podaljšanjem do konca leta 2016. V skladu z načrtom HOP bodo podporne skupine za azil še naprej potencialnim kandidatom za premestitev na Lezbosu, Samosu, Hiosu, Lerosu in Kosu zagotavljale informacije, zainteresirane kandidate napotovale na azilno službo, podpirale azilno službo med postopkom registracije (v zvezi z vprašanji nacionalne presoje in izključitve) ter pri predložitvah zadev na podlagi dublinske uredbe in zadev glede premestitve (vključno s postopki za iskanje ujemanja) ter zagotavljale podporo na področju odkrivanja goljufij z dokumenti.

Leta 2015 je pri izvajanju podpornih ukrepov v okviru načrta HOP Grčija (ukrep HEL 1 – zagotavljanje informacij o premestitvi in napotitev na grško azilno službo) sodelovalo skupaj 11 strokovnjakov iz devetih držav članic. Strokovnjaki urada EASO so do konca leta 2015 zagotovili informacije približno 4 000 osebam in jih več kot 500 napotili na regionalni azilni urad na Lezbosu. Do konca leta 2015 je bilo iz Grčije premeščenih 82 oseb.

## Italija

Urad EASO je na podlagi informacij, ki so bile maja 2015 poslani nacionalnim kontaktnim točkam v zvezi z njegovimi pozivi za napotitev strokovnjakov za skupno obravnavo prošenj v Italiji, z italijanskimi azilnimi in policijskimi organi razpravljal o obsežnem svežnju operativne podpore na podlagi pristopa ES o žariščnih točkah in 15. septembra 2015 – v okviru obstoječega sodelovanja (načrta posebne podpore) – začel izvajati podporne dejavnosti premestitve z žariščnih točk. Pilotna faza premestitve z žariščnih točk se je začela v Lampedusi (žariščna točka), Villa Sikanii (središče za registracijo) in Rimu (središče za evidentiranje in podpora na podlagi dublinske uredbe), s čimer je bila potrjena uvedba podpore urada EASO pri predhodni identifikaciji, predhodni registraciji in posredovanju prošenj za sprejem na podlagi dublinske uredbe kot glavnih faz pristopa žariščnih točk za podporne skupine urada EASO za azil, napotene v Italijo.

Urad EASO in Italija sta 12. decembra 2015 podpisala operativni načrt za premestitev z žariščnih točk (HROP), ki se bo izvajal do konca junija 2016 z možnostjo podaljšanja. V načrtu HROP sta predvideni podpora žariščnim točkam in premestitev, vključno z zagotavljanjem informacij in predhodno identifikacijo potencialnih kandidatov za premestitev ter podporo pri registraciji prosilcev za mednarodno zaščito (zlasti kandidatov za premestitev).

<sup>(13)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>.

Leta 2015 je pri izvajanju treh podpornih dejavnosti za premestitev z žariščnih točk v Italiji sodelovalo skupaj 33 strokovnjakov iz 17 držav članic. Do konca leta 2015 je bilo iz Italije premeščenih 190 oseb.

Urad EASO je do konca leta 2015 dejavno podpiral proces premestitve z žariščnih točk na dveh območjih: ukrep IT 1 – Lampedusa, Villa Sikanina, Rim, Milano: krepitev zmogljivosti za predhodno identifikacijo in registracijo prosilcev za mednarodno zaščito zaradi postopka premestitve; ukrep IT 2 – dublinska enota v Rimu: podpora v zvezi s prošnjami za sprejem pri primerih premestitve.

### 4.3 Premestitev

Svet je 14. oziroma 22. septembra 2015 sprejel Sklep (EU) 2015/1523<sup>(14)</sup> oziroma Sklep (EU) 2015/1601<sup>(15)</sup> o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Grčije in Italije. Ta sklepa sta pomembno vplivala na dejavnosti urada EASO, in sicer predvsem v Grčiji in Italiji na podlagi tako imenovanega pristopa „žariščnih točk“, med drugim na dejavnosti zagotavljanja pomoči pri premestitvi prosilcev za mednarodno zaščito iz Grčije in Italije.

Urad EASO je v okviru izvajanja teh dveh sklepov razvil posebne dejavnosti v Grčiji in Italiji, ki imajo obliko nujne podpore in katerih cilj je podpirati ti dve državi pri izvajanju premestitve. Z obema državama je bil podpisan operativni načrt za žariščne točke in napotene so bile podporne skupine za azil za izvajanje dejavnosti v okviru pristopa žariščnih točk (glej zgoraj v točki I.4.2.2). Do konca leta 2015 je bilo iz Italije premeščenih 190 oseb, iz Grčije pa 82.

Urad EASO je Grčiji in Italiji svetoval v zvezi z izboljšanjem in dokončanjem njunih registracijskih obrazcev za prošnje za mednarodno zaščito, da so bile izpolnjene zahteve v zvezi s programom premestitve. Za države članice premestitve je oblikoval postopek za navedbo števila oseb, ki bodo premeščene, ter njihovih preferenc in zmogljivosti za sprejem posebno ranljivih oseb. Vzpostavil je in vodi seznam nacionalnih kontaktnih točk za premestitev. Poleg tega je pripravil informativni letak o premestitvi in drugim deležnikom svetoval o komunikacijski strategiji.

Urad EASO še naprej sodeluje z Evropsko komisijo, drugimi zadevnimi agencijami EU ter italijanskimi in grškimi organi za stalno izboljševanje postopkov na terenu. Razvija orodja na področjih dostopa do azilnega

postopka, ocene ranljivosti, preverjanja državljanstva in izključitve, s katerimi si lahko pomagajo strokovnjaki držav članic ter uradniki italijanskih in grških organov. Zbiranje podatkov, ki ga izvaja v okviru sistema EPS, je razširil na postopek premestitve.

Poleg sodelovanja v dejavnostih, usmerjenih v Grčijo in Italijo, se je urad EASO v letu 2015 udeležil treh forumov ES o premestitvi in preselitvi ter v povezavi z njimi organiziral dve srečanja o praktičnem sodelovanju.

### 4.4 Dejavnosti skupne obravnave

Urad EASO je leta 2015 izvedel več pilotnih projektov v zvezi s skupno obravnavo, zlasti v okviru Projektne skupine za Sredozemlje. Na podlagi te izkušnje sta bila njegova cilja v letu 2015 izvedba ocene projektov in oblikovanje priročnika o skupni obravnavi. Poleg tega so bile leta 2014 pripravljene dodatne dejavnosti skupne obravnave, ki so se začele izvajati in so bile dokončane v letu 2015: pilotni projekt v zvezi s prošnjami za azil (PL kot država gostiteljica, dokončan februarja), pilotni projekt v zvezi z obravnavanjem prošenj za azil (NL kot država gostiteljica, dokončan marca) in pilotni projekt v zvezi z oceno ranljivosti (UK kot država gostiteljica, dokončan junija).

Urad EASO je opravil presojo izida pilotnih projektov v zvezi s skupno obravnavo. Organizirani sta bili dve praktični delavnici, na katerih so sodelovali strokovnjaki, napoteni v okviru podpornih skupin za skupno obravnavo. Na podlagi teh srečanj sta bila oblikovana in dokončana poročila urada EASO o dejavnostih skupne obravnave in priročnik urada EASO o skupni obravnavi.

Urad EASO je leta 2015 zaradi migracijske krize začel izvajati dodatne obsežne dejavnosti skupne obravnave v Grčiji in Italiji (glej zgoraj v točki I.4.2.2).

### 4.5 Sinergije med azilom in migracijami

Cilj urada EASO je spodbujati skladnost pri izvajanju dejavnosti na področju azila in migracij, zlasti na področju vračanja prosilcev za azil, ki jim je bila prošnja zavrnjena. Ta vidik je nepogrešljiv del učinkovitega azilnega sistema. Namen urada je v tesnem sodelovanju s skupino strokovnjakov Evropske migracijske mreže za vračanje (European Migration Network Return Expert Group – EMN REG) preučiti možnosti izmenjave informacij in dobrih praks, da se vključijo elementi, pomembni za področje vračanja prosilcev za azil, ki jim je bila prošnja zavrnjena.

Urad EASO je leta 2015 sodeloval na ustreznih srečanjih o vračanju, ki so jih organizirale skupina strokovnjakov EMN za vračanje, Evropska mreža instrumentov za ponovno vključevanje (ERIN), agencija Frontex in skupna

<sup>(14)</sup> Sklep Sveta (EU) 2015/1523 z dne 14. septembra 2015 o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Italije in Grčije, UL L 239, 15.9.2015, str. 146–156.

<sup>(15)</sup> Sklep Sveta (EU) 2015/1601 z dne 22. septembra 2015 o uvedbi začasnih ukrepov na področju mednarodne zaščite v korist Italije in Grčije, UL L 248, 24.9.2015, str. 80–94.

podporna pobuda o vračanju. Prvo srečanje o postopku po zavrnitvi prošnje za mednarodno zaščito je bilo predstavljeno na prvo četrtletje leta 2016.

## 4.6 Sprejem in vključevanje azilantov

Urad EASO je leta 2014 začel vzpostavljati svoje notranje zmogljivosti za zagotavljanje podpore v zvezi s sistemi in pogoji za sprejem azilantov v državah članicah. Zato so bile razvite sinergije z zadevnimi mrežami strokovnjakov na tem področju, zlasti z Evropsko platformo agencij za sprejem prosilcev za azil (EPRA).

Junija 2015 je bilo na Malti skupaj s platformo EPRA organizirano strokovno srečanje o praktičnem sodelovanju na temo sistemov in pogojev za sprejem azilantov, decembra 2015 pa se je urad EASO udeležil vseh krogov srečanja platforme EPRA v Bruslju ter predstavil prve rezultate zbiranja podatkov o sprejemu in pilotnega usposabljanja v zvezi z modulom o sprejemu.

V okviru tretje faze sistema EPS se je začelo zbiranje podatkov o sprejemu (glej spodaj v točki I.5.3).

Urad EASO poleg tega pripravlja priročnik o načrtovanju ravnanja v nepredvidljivih razmerah, ki vključuje smernice na podlagi dobre prakse iz držav članic EU za oblikovanje načrta ukrepanja v primeru obsežnih in nesorazmernih

migracijskih tokov. Priročnik temelji na okvirnem načrtu ravnanja v nepredvidljivih razmerah, ki ga je urad že razvil in v katerem so navedeni ukrepi, ki bi jih lahko države članice sprejele v nujnih primerih. V letu 2015 je bilo organizirano eno strokovno srečanje za razvoj priročnika, ki bo dokončan in objavljen leta 2016, potem ko bo urad EASO dodatno izdelal koncept in ga bodo potrdili strokovnjaki držav članic iz ožje skupine. V zadevnem letu sta urad in Irska skupaj z drugimi državami članicami analizirala odgovore na poseben vprašalnik, ki ga je v zvezi s to temo izdala Evropska migracijska mreža (EMN). Vsi so se strinjali, da bi razvoj takega vodnika v okviru sistema CEAS spodbujal praktično sodelovanje in izmenjavo dobrih praks, zagotavljal skupna orodja za ravnanje v nepredvidljivih razmerah tistim državam članicam, ki še nimajo vzpostavljenega načrta ravnanja v nepredvidljivih razmerah, in zagotavljal smernice za izboljšanje obstoječih nacionalnih načrtov ukrepanja ob nepredvidljivih dogodkih.

Kar zadeva vključevanje, je bil urad EASO marca 2015 na srečanju nacionalnih kontaktnih točk za vključevanje (NCPI) prvič povabljen, naj predstavi agencijo in si izmenja stališča s točkami NCPI. Države članice so predložile predhodne povratne informacije o morebitnem sodelovanju urada na tem področju.

Urad EASO bo poleg tega na podlagi obstoječih pobud in v skladu z evropsko agendo o migracijah razvil tudi mrežo urada EASO in držav EU+ za sprejem.

## 5. Podpora pri informacijah in analizi

### 5.1 Informacijski in dokumentacijski sistem

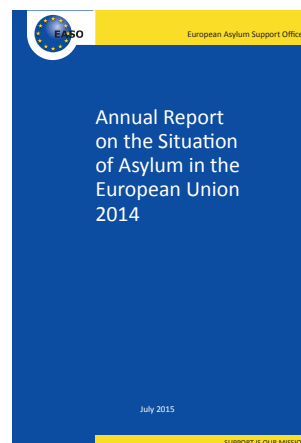
Urad EASO je leta 2014 začel razvijati kombinirani sistem za upravljanje vsebine in podatkovno zbirko – informacijski in dokumentacijski sistem (IDS) – v obliki orodja informacijske tehnologije, s katerim se bo zagotavljal podroben in posodobljen pregled praktičnega delovanja sistema CEAS. Postal naj bi knjižnica, v kateri je mogoče poiskati informacije in ki zagotavlja celovit pregled načinov izvajanja posameznih ključnih faz azilnega postopka v posameznih državah EU+. Ti ključni elementi vključujejo: dostop do postopka, prošnjo za mednarodno zaščito, dublinske postopke, odločanje na prvi stopnji, odločanje na drugi stopnji, sprejem in pridržanje, vračanje in vsebino zaščite/vključevanja. Načrtuje se vzpostavitev mreže strokovnjakov držav članic za sistem IDS, ki bodo potrjevali informacije v sistemu IDS in jih redno posodabljali, da bodo lahko uporabniki preverili, primerjali in analizirali prakse na področju azila v EU.

Urad EASO je vzpostavil pilotno različico sistema IDS, ki je bila predstavljena upravnemu odboru in posvetovalnemu forumu, v letu 2015 pa se je razvoj sistema nadaljeval z dokončanjem strukture in funkcionalnosti orodja. Urad je vanj vnesel začetno vsebino, ki je zajemala glavne faze azilnega postopka v vseh državah EU+, ob upoštevanju informacij, zbranih v virih, kot so matrika kakovosti urada EASO, poročila mreže EMN, prispevki k letnemu poročilu o stanju na področju azila (vključno s prispevki urada UNHCR in civilne družbe) ter informacije iz nacionalnih spletišč in podatkovnih zbirk. Organizirano je bilo srečanje z mrežo predstavnikov sodstva pri uradu EASO, na katerem se je razpravljalo o vključitvi nacionalne sodne prakse v sistem IDS. Nazadnje, januarja 2016 je bilo v prostorih urada organizirano uvodno srečanje mreže IDS (s predstavniki 16 držav EU+). Mreža bo še naprej potrjevala vsebine sistema IDS za zagotavljanje točnosti hranjenih informacij in prispevanje k nadaljnjemu razvoju sistema.

### 5.2 Letno poročilo urada EASO o stanju na področju azila v EU za leto 2014

Urad EASO je leta 2015 objavil svoje četrto letno referenčno poročilo: „*Letno poročilo o stanju na področju azila v Evropski uniji za leto 2014*“<sup>(16)</sup>. Poročilo je zagotovilo celosten pregled stanja na področju azila v EU, saj je vključevalo pregled prošenj za mednarodno zaščito, ki jih je prejela EU, analizo podatkov o prošnjah in odločbah in je bilo osredotočeno na nekatere od najpomembnejših držav izvora prosilcev za mednarodno zaščito. Poročilo je bilo osredotočeno zlasti na tri azilne tokove, ki so poudarili zelo različne značilnosti prosilcev za azil v EU: Sirija, Ruska federacija in Zahodni Balkan.

V poročilu je poudarjen tudi pomemben razvoj v zvezi s politikami EU/nacionalnimi politikami, zakonodajnimi spremembami in sodno prakso. V skladu z Uredbo (ES) št. 862/2007 je bil Eurostat glavni vir statističnih podatkov, uporabljenih za letno poročilo. Urad EASO se je za zagotovitev visokokakovostnih podatkov povezal z Eurostatom glede opomnikov in skladnosti naborov podatkov, objavljenih na njegovem spletišču. Podatki, ki jih je urad EASO zbral prek sistema za zbiranje podatkov EPS, so zagotovili dodatne informacije za uporabo v poročilu v podporo sedanji analizi in za razširitev statističnih navedb v tematskih oddelkih. Poleg tega so prispevke za poročilo zagotovili vse države članice, urad UNHCR in 15 organizacij civilne družbe.



Letno poročilo, ki ga je upravni odbor urada EASO sprejel 8. junija 2015, je bilo javnosti predstavljeno 8. julija 2015 v Bruslju, in sicer na konferenci, odprti za države članice in civilno družbo, na kateri je sodelovalo približno 120 udeležencev. Za spodbujanje splošnega razširjanja poročila je bilo to prevedeno v pet jezikov (angleščino, francoščino, italijanščino, nemščino in španščino).

<sup>(16)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>.

## 5.3 Sistem zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
4 četrletna poročila
12 mesečnih poročil o analizi trendov, objavljenih v 10 dneh
12 mesečnih pregledov
10 prispevkov za bilten urada EASO o najnovejših trendih na področju azila (prosto dostopen)
12 tedenskih poročil o pregledu stanja na področju azila v državah EU+ (od 40. tedna)
4 poročila o mehanizmu za spremljanje liberalizacije po odpravi vizumske obveznosti (od julija 2015)
3 srečanja mreže GPS
Tedenska poročila o premestitvi, ki so se začela izdajati oktobra 2015
Zbiranje kazalnikov v okviru tretje faze sistema EPS, ki se je začelo septembra 2015 (dostop do postopka, dublinska uredba, sprejem, vračanje)
7 <i>ad hoc</i> analiz tveganja in poročil
Začetek izvajanja raziskovalnega programa urada EASO o dejavnikih odbijanja in privlačevanja pri migracijah, povezanih z azilom

Urad EASO je še naprej zbiral podatke v okviru svojega sistema zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti. V členu 33 prenovljene dublinske uredbe je predvidena vzpostavitev mehanizma za zgodnje opozarjanje, pripravljenost na krize in njihovo obvladovanje, pri čemer naj bi imel urad EASO ključno vlogo pri zagotavljanju informacij. V tem okviru je bil sistem urada EASO za zgodnje opozarjanje in pripravljenost zasnovan kot bistveni del tega mehanizma, katerega namen je zagotavljati točno, pravočasno in popolno spremljanje praktičnega delovanja skupnega evropskega azilnega sistema na podlagi pravočasnega zbiranja operativnih podatkov. 28 držav članic Evropske unije, Norveška in Švica, imenovane tudi države EU+, uradu EASO vsak mesec posredujejo podatke, in sicer v 15 koledarskih dneh po koncu referenčnega meseca.

V skladu z dogovorjenim postopkom naj bi se sistem EPS razvijal postopno v fazah. Leta 2015 so bile dokončane priprave na začetek izvajanja tretje faze sistema EPS. Zbiranje podatkov za tretjo fazo se je začelo 15. septembra 2015. Dodatni kazalniki vključujejo sicer zaključene primere, dostop do postopka, sprejem, vračanje in dublinski sistem. Čeprav je večina držav od začetka izvajanja tretje faze predložila nekaj podatkov v zvezi s to fazo, pa je imelo več držav pričakovano težave s predložitvijo informacij za nekatere kazalnike, ker so potrebovale čas za prilagoditev nacionalnih sistemov IT in vzpostavitev nacionalnega usklajevanja, saj so morale

nekatero informacije pridobiti od drugih agencij ali ministrstev. Zato se pričakuje, da se bo raven skladnosti v letu 2016 postopoma izboljševala. Raven skladnosti je bila najvišja pri kazalnikih o sicer zaključenih primerih, dublinskem sistemu in sprejemu, pri čemer več državam ni uspelo predložiti podatkov o dostopu do postopka in vračanju.

Leta 2015 je urad EASO izdal 12 mesečnih poročil o analizi trendov, 12 mesečnih pregledov, tri četrletna poročila<sup>(17)</sup> in sedem *ad hoc* poročil (tj. obvestila za zgodnje opozarjanje, najnovejše informacije o stanju in ocene učinka). Navedeni dokumenti so bili omejeni na EU ali imeli kako drugače omejeno uporabo in so bili namenjeni članom upravnega odbora, vendar je urad EASO zagotovil tudi deset prispevkov o zadnjih trendih na področju azila za svoj bilten, ki je javni dokument za splošno razširjanje. Urad EASO je od julija 2015 objavil štiri poročila o mehanizmu za spremljanje liberalizacije po odpravi vizumske obveznosti. Poleg tega je od 40. tedna začel objavljati tedenska poročila o pregledu stanja na področju azila v državah EU+ za zagotavljanje najnovejših in pravočasnih informacij o migracijski krizi. V letu 2015 je bilo objavljenih 12 tedenskih poročil za omejeno uporabo.

Urad je v zadevnem letu pripravil in/ali posodobil več *ad hoc* poročil. Posodobljeni sta bili poročila v zvezi z Ukrajino in Eritrejo. Pripravljeno je bilo poročilo o liberalizaciji vizumskega režima za Ukrajino. Med letom je bila pripravljena in posodobljena analiza tveganja v zvezi z liberalizacijo vizumskega režima za Turčijo. Posodobljena je bila tudi analiza tveganja v zvezi z liberalizacijo vizumskega režima za Gruzijo. Posodobljena je bila publikacija „Prosilci za azil iz držav Zahodnega Balkana: primerjalna analiza trendov, dejavnikov odbijanja in privlačevanja ter odzivov“ (Asylum Applicants from the Western Balkans: comparative analysis of the trends, push-pull factors and responses).

Organizirana so bila tri srečanja s člani skupine za zagotavljanje statističnih podatkov (GPS). Namen prvega srečanja je bil razpravljati o izvedljivosti predloga za tretjo fazo, cilj drugega srečanja je bil razpravljati o kazalnikih iz tretje faze, tretje srečanje pa je bilo namenjeno preučitvi prve predložitve podatkov v okviru tretje faze zbiranja podatkov.

Za boljše razumevanje azilnih tokov, s čimer se okrepi kakovost analiz in izboljšajo zmogljivosti za oblikovanje v prihodnost usmerjenih scenarijev, je urad EASO začel izvajati raziskovalni program o dejavnikih odbijanja in privlačevanja v okviru „prisilne“ migracije. O tej zamisli se je razpravljalo na več sejah upravnega odbora, na podlagi obsežne podpore, ki je bila izražena, pa je bila v razdelek 4.3 delovnega programa za leto 2015 vključena

<sup>(17)</sup> <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>.



posebna dejavnost. Raziskovalni program naj bi sčasoma omogočil oblikovanje empirično potrjenega modela, v katerem bo za nekatere značilne tokove podrobno opisan relativni pomen različnih ključnih dejavnikov odbijanja in privlačevanja, ki vplivajo na migracije, povezane z azilom. Urad EASO je oktobra 2015 zaposlil ustrezno usposobljenega člana osebja, ki ves delovni čas namenja upravljanju programa ter deluje v okviru Centra za informacije, dokumentacijo in analize.

Projekt je zaradi kompleksnosti teme oblikovan kot celovit, obsežen in večleten program, ki se bo izvajal postopno. Ker urad EASO nima na voljo človeških virov za notranje izvajanje tako obsežnega raziskovalnega programa, bo za številne raziskovalne storitve objavljen javni razpis za izvedbo dela in zagotovitev ključnih rezultatov. Javni razpis za sklop 1 – pregled literature za opredelitev vseh pomembnih dejavnikov odbijanja in privlačevanja – je bil objavljen septembra, naročilo pa je bilo oddano oktobra 2015. Javni razpis za sklop 2 – metodološka raziskava obstoječih empiričnih

migracijskih modelov – je bil objavljen decembra 2015. Prejeti so bili štiri veljavni predlogi, presoja pa se bo začela januarja 2016.

Urad EASO je v okviru prizadevanj za boljše razumevanje azilnih tokov in za uresničevanje svojih pristojnosti kot organa EU, ki državam članicam in drugim institucionalnim deležnikom zagotavlja COI, v tretjem in četrtem četrtletju začel izvajati pilotni projekt, v okviru katerega se v zunanje izvajanje oddata zbiranje in analiza kvalitativnih informacij, pomembnih za dejavnike odbijanja v glavnih državah izvora. Rezultat bo vključeval mesečna obveščevalna poročila o državah za tri države za šest mesecev. Poročila, ki se bodo uporabljala tudi v analitičnih dokumentih urada in njegovih raziskavah COI, bodo posredovana zunanjim kontaktnim mrežam urada. Naročilo za obveščevalna poročila o državah je bilo oddano novembra 2015. Pripravljalno delo se je začelo decembra 2015, pri čemer se bodo poročila začela zagotavljati januarja 2016.

## 6. Podpora tretjim državam

Podpora urada EASO tretjim državam je v skladu s strategijo urada EASO za zunanje delovanje <sup>(18)</sup>, ki je v skladu s splošnimi politikami in prednostnimi nalogami EU glede zunanjih odnosov, zlasti z globalnim pristopom k vprašanju migracij in mobilnosti, evropsko sosedsko politiko (ESP) in strategijo širitve EU. Podlaga za strategijo in dejavnosti urada EASO na tem področju je razumevanje, da sta notranja in zunanja razsežnost na področju migracij in azila tesno povezani. Migracij in azila zato ni mogoče učinkovito obravnavati brez upoštevanja sodelovanja s tretjimi državami.

### 6.1 Zunanja razsežnost

Namen dejavnosti urada EASO je prispevati k izvajanju zunanje razsežnosti sistema CEAS v soglasju z Evropsko komisijo in v okviru politike EU na področju zunanjih odnosov.

Urad EASO je v tem okviru sodeloval pri projektu, ki se je financiral na podlagi evropskega instrumenta sosedstva in partnerstva (ENPI) in je bil povezan s sodelovanjem Jordanije pri dejavnostih urada ter sodelovanju Maroka in Tunizije pri dejavnostih urada in agencije Frontex. Projekt se je začel izvajati 1. marca 2014 in je bil podaljšan do konca junija 2016. Prispeva k boljšemu razumevanju delovanja, operacij in dejavnosti urada EASO in agencije Frontex ter vloge držav članic EU. V okviru projekta se ocenjujejo in ugotavljajo potrebe po tehnični pomoči Jordanije, Maroka in Tunizije ter ustreznost orodij urada EASO in agencije Frontex zaradi njihove morebitne prilagoditve. Ciljne skupine dejavnosti projekta so organi, pristojni za azil in upravljanje meja, ki imajo operativne odgovornosti (vključno z ministrstvi za zunanje zadeve, ministrstvi za notranje zadeve in pravosodnimi ministrstvi), ter tisti, ki izvajajo podporne dejavnosti (kot so izmenjava informacij, krepitev zmogljivosti, mednarodno sodelovanje in pravne dejavnosti).

V letu 2015 se je izvajanje projekta nadaljevalo. Leta 2015 je bilo izvedenih skupaj 14 dejavnosti, vključno s tremi študijskimi obiski uradnikov zadevnih držav v Franciji, Španiji in Združenem kraljestvu, seminarjem za poslance maroškega parlamenta in tematskim seminarjem v Jordaniji ter dvema obiskoma predstavnikov urada EASO na terenu v Jordaniji in Tuniziji. Uradniki iz treh ciljnih držav so se udeležili usposabljanja izvajalcev usposabljanja o sistemu CEAS na Malti ter drugih usposabljanj urada o vključevanju, izključitvi, presoji dokazov in tehnikah razgovora.

Poleg tega je urad EASO izvajal dejavnosti v okviru svoje mreže zunanje razsežnosti, ki je bila leta 2014 vzpostavljena za vključitev komuniciranja in izmenjave informacij z državami članicami, Evropsko komisijo, Evropsko službo za zunanje delovanje, zadevnimi agencijami PNZ in mednarodnimi organizacijami. Organiziral je dve srečanja o zunanji razsežnosti in delavnico o komunikacijskih veščinah na področju zunanje razsežnosti. Na delavnici je sodeloval zunanji strokovnjak za večkulturno komuniciranje za izpopolnjevanje večkulturnih komunikacijskih veščin strokovnjakov, napotenih v okviru dejavnosti zunanje razsežnosti. Zajetih je bilo več novih področij, strokovnjaki pa so usvojili nove tehnike in se poučili o medkulturni komunikaciji.

Urad EASO je v skladu s svojimi pooblastili na področju zunanje razsežnosti organiziral tudi dve regionalni delavnici in usposabljanji: največ udeležencev je bilo na usposabljanju na Dunaju, v okviru katerega sta se obravnavali področji presoje dokazov in državljanov tretjih držav, predvsem iz držav Zahodnega Balkana in Tunizije; usposabljanja v Istanbulu, ki je bilo izključno namenjeno državljanom tretjih držav v okviru treh temeljnih modulov usposabljanja urada EASO, so se udeležili uradniki iz Egipta, Jordanije, Libanona, Maroka in Tunizije. Kadar so bila na voljo prosta mesta, so se usposabljanj, ki jih je urad organiziral na Malti, v Bruslju in Talinu, udeležili tudi uradniki iz držav Zahodnega Balkana. Začelo se je prevajanje usposabljanj urada EASO v hrvaščino (modul o tehnikah razgovora), francoščino (modul o sistemu CEAS) in arabščino (priročniki urada EASO itd.).

Urad EASO je v letu 2015 spremljal razvoj v zvezi z zahodnobalkansko potjo. Kot odgovor na izjavo, sprejeto na srečanju voditeljev o begunskih tokovih vzdolž zahodnobalkanske poti, je sprejel naslednje ukrepe: v Centru za operativno podporo je bila imenovana kontaktna točka urada EASO; oblikovan je bil osnutek/notranji akcijski načrt urada EASO; organizirane so bile misije v državi Zahodnega Balkana (nekdanjo jugoslovansko republiko Makedonijo in Srbijo) za srečanja z organi; sodelovanje v rednih videokonferencah z državami vzdolž zahodnobalkanske poti in drugimi deležniki, ki jih je vodil kabinet predsednika Junckerja, in prispevanje k tem videokonferencam ter tedenski pregledi o stanju in najnovejših trendih na področju azila.

Nazadnje, urad EASO je še naprej izvajal ukrepe za podporo izvajanju regionalnih programov za razvoj in zaščito (RDPP). Sodeloval je v misijah v okviru programa RDPP Severna Afrika v Alžiriji, Maroku in Tuniziji ter bil vključen v projektno skupino za program RDPP Severna Afrika. Udeležil se je srečanja usmerjevalnega odbora v okviru programa RDPP Severna Afrika, ki je potekal

<sup>(18)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>.

20. oktobra 2015 v Rimu, in po posvetovanju z državami članicami EU predložil predlog za projekt v okviru omenjenega programa. Predlog projekta urada EASO se bo začel izvajati, ko bodo na voljo finančna sredstva. Urad se je poleg tega udeležil vrha v Valletti, ki je potekal 11. in 12. novembra 2015, in je bil zato priznan kot pomemben akter na področju krepitve zmogljivosti, vključno z usposabljanjem, v državah izvora ter tranzitnih in ciljnih državah.

## 6.2 Preselitev

Urad EASO želi imeti na področju preselitve usklajevalno vlogo pri izmenjavi informacij in dobrih praks med državami EU+, pa tudi pri drugih ukrepih. Urad želi v sodelovanju z uradom UNHCR in organizacijo IOM spodbujati usklajevanje med državami EU+ pri doseganju dogovorjenih ciljev v zvezi s preselitvijo, ne samo z vidika prošelj, temveč tudi dejanskih odhodov v EU. Na področju preselitve tesno sodeluje z uradom UNHCR in organizacijo IOM, pri čemer je njegov namen okrepiti vlogo EU na tem področju.

V skladu s tem ciljem je leta 2015 oblikoval predlog za zbiranje podatkov in operativnih informacij o preselitvi. Decembra 2015 je bil predlog poslan državam EU+ za zbiranje pripomb, zbiranje podatkov pa se je začelo v začetku leta 2016.

Poleg tega je urad EASO maja 2015 na srečanju za usposabljanje nacionalnih kontaktnih točk razpravljal o morebitnem razvoju orodja za usposabljanje o preselitvi. Po posvetovanju z državami članicami so bila za razvoj orodij za usposabljanje v letu 2015 prednostno izbrana druga področja. Vendar preselitev ostaja področje zanimanja za dejavnosti usposabljanja v prihodnjih letih, ki jih bo urad EASO razvijal neposredno ali pa se bodo razvijale v sodelovanju z ustreznimi akterji.

Urad EASO je dejavno sodeloval na 3. forumu o preselitvi in premestitvah ter vzporedno s tem forumom 2. oktobra 2016 organiziral delavnico o preselitvi, na kateri je bila glavna pozornost namenjena novim državam preselitve. Sodeloval je tudi na otvoritveni delavnici projekta EU-FRANK, ki ga je v okviru letnih tristranskih posvetovanj o preselitvi organizirala Švedska.



Fotografija 4: Tiskovna konferenca ob zasedanju vrha v Valletti 2016.



Fotografija 5: Podatkovni analitiki urada EASO razlagajo migracijske trende.



Fotografija 6: Pomočnik Visokega komisarja za zaščito pri uradu UNHCR Volker Türk med konferenco o petih letih urada EASO.

## 7. Okvir, mreža in organizacija urada EASO

### 7.1 Upravni odbor

#### Glavni rezultati urada EASO v letu 2015

Sklicane 3 seje upravnega odbora

Sprejetih 10 sklepov

Upravni odbor je organ urada EASO, odgovoren za upravljanje in načrtovanje. Leta 2015 ga je sestavljalo 31 članov in opazovalcev (po en član iz vsake države, razen Danske, ki je povabljen kot sodelovanju kot opazovalka, dva člana Evropske komisije in en član urada UNHCR brez glasovalne pravice). Poleg tega so bili predstavniki pridruženih držav (Islandije, Lihtenštajna, Norveške in Švice) povabljeni, naj se kot opazovalci udeležijo sej upravnega odbora. K sodelovanju pri ustreznih razpravah na sejah upravnega odbora je bila redno vabljen tudi agencija Frontex, zlasti pri razpravah o stanju na področju azila v EU ter sistemu zgodnjega opozarjanja in pripravljenosti.

Tri seje upravnega odbora so bile organizirane marca, junija in septembra 2015. Upravni odbor je na junijski seji Davida Costella, člana iz Irske, izbral za namestnika predsednika upravnega odbora.

Upravni odbor je leta 2015 sprejel naslednje dokumente in sklepe:

- proračun urada EASO za leto 2015;
- revidiran sklep upravnega odbora št. 8 o profilih in skupnem številu strokovnjakov, ki bodo na voljo za podporne skupine za azil;
- spremembi št. 1 in št. 2 delovnega programa urada EASO za leto 2015;
- delovni program za leto 2016;
- sprememba št. 1 delovnega programa urada EASO za leto 2016;
- proračun urada EASO za leto 2016 in kadrovski načrt za leto 2016;
- splošno letno poročilo za leto 2014;
- konsolidirano letno poročilo o dejavnostih za leto 2014;
- letno poročilo o stanju na področju azila v EU za leto 2014;
- mnenje upravnega odbora o končnem zaključnem računu za proračunsko leto 2014.

Upravni odbor urada EASO je v letu 2015 nadaljeval strateške razprave o praktičnem upravljanju sistema CEAS, vključno s skupno obravnavo, stopnjami priznanja azila, akcijskim načrtom v desetih točkah in evropsko agendo o migracijah, razselitvah in različnimi temami

v zvezi s stanjem na področju azila v EU. Člani in predstavniki so razpravljali o trendih, izzivih in dobrih praksah.

Upravni odbor je razpravjal o napredku pri izvajanju dejavnosti v okviru evropske agende o migracijah, Projektne skupine za Sredozemlje in podpornih ukrepov urada EASO za Bolgarijo, Grčijo, Italijo in Ciper. Posebna pozornost je bila namenjena usposabljanju in poklicnemu razvoju, postopkom za zagotavljanje kakovosti ter informacijam COI in razvoju portala COI.

V zvezi s sistemom EPS je upravni odbor razpravjal o izvajanju tretje faze postopka ter prejel mesečna in četrletna poročila o stanju na področju azila. Nazadnje, upravni odbor urada EASO se je na vsaki seji seznanil z najnovejšimi informacijami o stanju zunanje ocene urada EASO, ki je bila dokončana decembra 2015.

### 7.2 Mreža urada EASO za sodelovanje

#### 7.2.1 Sodelovanje z Evropskim parlamentom, Svetom Evropske unije in Evropsko komisijo

##### Rezultati sodelovanja urada EASO z institucijami EU v letu 2015

###### Redna srečanja z Evropsko komisijo

**1 obisk na visoki ravni, organiziran skupaj z Evropsko komisijo**

**Udeležba na srečanju voditeljev držav Zahodnega Balkana in vrhu v Valletti**

**5 sestankov skupnega odbora za stike**

Urad EASO deluje v skladu s politikami EU in njenim institucionalnim okvirom. Leta 2015 je Evropskemu parlamentu, Svetu Evropske unije in Evropski komisiji med drugim predložil letni delovni program, letno poročilo o stanju na področju azila v EU, letno poročilo o dejavnostih in končni zaključni račun.

V zvezi z Evropsko komisijo so bila med uradom EASO in Komisijo organizirana redna dvostranska srečanja in videokonference na različnih ravneh. Nadaljevalo se je strukturirano sodelovanje z Evropsko komisijo kot uradno članico upravnega odbora urada. Evropski komisar za migracije, notranje zadeve in državljanstvo Dimitris Avramopoulos je obiskal urad EASO, da bi se pogovoril o njegovi vlogi v skupnem evropskem azilnem sistemu in najnovejših trendih na področju azila.

Sodelovanje med uradom EASO in Generalnim direktoratom za notranje zadeve se je še naprej krepilo. Urad EASO je tesno sodeloval z Generalnim direktoratom za notranje zadeve na področju upravljanja ter v zvezi s političnimi in operativnimi vprašanji. Še naprej je tesno sodeloval tudi z Evropsko komisijo pri organiziranju skupnih in zaporednih sestankov z odbori za stike.

Poleg tega se je redno udeleževal sestankov usmerjevalnega odbora mreže EMN in sestankov nacionalnih kontaktnih točk ter sodeloval pri objavi njenih zadevnih letnih poročil, in sicer na področjih statistike in glosarja ter v skupini strokovnjakov EMN REG.

Urad EASO je leta 2015 okrepil tudi sodelovanje z Generalnim direktoratom za razvoj in sodelovanje – EuropeAid (GD Devco) in Evropsko službo za zunanje sodelovanje pri izvajanju projekta v okviru instrumenta ENPI ter z Eurostatom v zvezi z zbiranjem podatkov o azilu. Leta 2015 se je spodbujalo redno sodelovanje v zvezi s proračunskimi in finančnimi vidiki ter človeškimi viri z Generalnim direktoratom za proračun oziroma Generalnim direktoratom za človeške vire.

Kar zadeva Svet Evropske unije, se je urad EASO udeležil srečanja voditeljev držav Zahodnega Balkana, vrha v Valletti, zasedanj Sveta ministrov za pravosodje in notranje zadeve, srečanj Strateškega odbora za priseljevanje, meje in azil (SCIFA) ter srečanj delovnih skupin na visoki ravni.

Sodeloval je na štirih sejah v Evropskem parlamentu, za katere je zagotovil informativne biltene o trendih in analizi, na njih pa je predstavil tudi letno poročilo o stanju na področju azila v EU in letno poročilo o dejavnostih urada EASO za leto 2014. Poleg tega je junija organiziral informativni dan urada EASO v Evropskem parlamentu v Bruslju, za katerega je zagotovil informativno gradivo o dejavnostih agencije.

## 7.2.2 Sodelovanje z uradom UNHCR in drugimi mednarodnimi organizacijami

<b>Rezultati sodelovanja urada EASO z uradom UNHCR in drugimi mednarodnimi organizacijami v letu 2015</b>
<b>Srečanje na visoki ravni z Visokim komisarjem ZN za begunce</b>
<b>Obisk pomočnika Visokega komisarja za zaščito pri uradu UNHCR dr. Volkerja Türka</b>
<b>Obisk generalnega sekretarja organizacije OVSE Lamberta Zannierja</b>
<b>Redna udeležba na srečanjih Konference generalnih direktorjev služb za priseljevanje in srečanjih za Medvladna posvetovanja o migracijah, azilu in beguncih</b>

Leta 2015 je urad EASO pri izpolnjevanju svojih nalog deloval v tesnem sodelovanju z Uradom Visokega komisarja Združenih narodov za begunce (UNHCR) ter drugimi zadevnimi mednarodnimi in medvladnimi organizacijami. Urad EASO in urad UNHCR sta leta 2013 podpisala delovni sporazum, ki je omogočil okrepljeno sodelovanje na vseh področjih iz uredbe o ustanovitvi urada EASO. Sodelovanje z uradom UNHCR je leta 2015 vključevalo zlasti naslednja področja: usposabljanje, postopke za zagotavljanje kakovosti, trendi in analize, mladoletniki brez spremstva, preselitev, zunanja razsežnost sistema CEAS ter posebna in nujna podpora, vključno s premestitvijo iz Grčije in Italije. Pomočnik Visokega komisarja za zaščito pri uradu UNHCR dr. Volker Türk je imel osrednji govor na septembrski konferenci urada EASO, urad UNHCR pa je julija 2015 organiziral posvetovanje na višji vodstveni ravni. Urad UNHCR je kot član brez glasovalne pravice sodeloval v upravnem odboru urada EASO in zagotavljal informativne biltene. Prek svojega stalnega urada za zvezo pri uradu EASO s sedežem na Malti je vse leto dejavno sodeloval pri dejavnostih urada EASO ter spodbujal sodelovanje med uradoma UNHCR in EASO.

Novembra 2015 je urad EASO obiskal generalni sekretar organizacije OVSE Lamberto Zannier. Urad EASO je ohranil tesne stike tudi z drugimi pomembnimi mednarodnimi in medvladnimi organizacijami, dejavnimi na področju azila, kot so Svet Evrope, Konferenca generalnih direktorjev služb za priseljevanje (GDISC), Medvladna posvetovanja o migracijah, azilu in beguncih (IGC) ter Mednarodna organizacija za migracije (IOM). Redno je izmenjeval stališča s Svetom Evrope in organizacijo IOM ter prispeval k njenemu delu. Sodeloval je na sejah, konferencah in delavnicah usmerjevalnega odbora konference GDISC, na podlagi izmenjave dopisov z IGC se je redno udeleževal srečanj delovnih skupin IGC, izvršni direktor pa je sodeloval v celotnem krogu medvladnih posvetovanj.

## 7.2.3 Sodelovanje z agencijami EU ter agencijami za pravosodje in notranje zadeve

<b>Sodelovanje urada EASO z agencijami EU leta 2014 v številkah</b>
<b>Udeležba na 3 srečanjih skupine za stike z agencijami PNZ</b>
<b>Udeležba na 2 organiziranih srečanjih vodij agencij PNZ</b>
<b>Organizirano srečanje tiskovnih predstavnikov in komunikacijskih multiplikatorjev</b>
<b>Udeležba na 4 srečanjih mreže agencij EU</b>

Urad EASO je imel tudi v letu 2015 dvostranske vzajemne stike in odnose z agencijami za pravosodje in notranje zadeve (PNZ), zlasti z medagencijskim sodelovanjem na področju pravosodja in notranjih zadev. Na podlagi

posebnih delovnih dogovorov z agencijami Frontex, FRA in eu-LISA se bodo izvajale dvostranske dejavnosti, kot so podrobno opisane v nadaljevanju.

Agencije PNZ so imele leta 2015 stalne medsebojne formalne in neformalne stike ter redna srečanja glede svojih dejavnosti. Urad EASO je prispeval k pripravi končnega poročila o sodelovanju agencij PNZ v letu 2015.

Urad EASO je leta 2015 v okviru širše mreže decentraliziranih agencij EU dejavno sodeloval na dveh srečanjih vodij uprav in vodij agencij ter prispeval k različnim posvetovanjem in raziskavam.

### 7.3 Posvetovalni forum

Rezultati sodelovanja urada EASO s posvetovalnim forumom v letu 2015
Opravljena posvetovanja o različnih področjih dela urada EASO s 100 organizacijami
Na konferenci o petletnici delovanja urada EASO in sistema CEAS je sodelovalo 60 organizacij
120 udeležencev na konferenci za predstavitev letnega poročila urada EASO
100 udeležencev na 5. plenarnem zasedanju posvetovalnega foruma

Posvetovalni forum urada EASO omogoča izmenjavo informacij ter združevanje znanja med uradom EASO, organizacijami civilne družbe in zadevnimi organi, dejavnimi na področju azilne politike. Ustanovljen je bil leta 2011. Za civilno družbo, dejavno na področju azila, je značilno precejšnje število dejavnih in različnih organizacij, ki imajo ključno vlogo pri razpravah o azilni politiki in praksah ter njihovem izvajanju na nacionalni ravni in ravni EU, pri čemer so v samo izvajanju vključene prek različnih dejavnosti. Nekatere organizacije so imele poleg tega pomembno vlogo pri spodbujanju pravičnosti in pravilnosti azilnih postopkov, pri čemer so se zlasti zavzemale za predložitev nekaterih primerov Sodišču Evropske unije in Evropskemu sodišču za človekove pravice.

Urad EASO je v letu 2015 okrepil odnose s civilno družbo, članska baza posvetovalnega foruma pa se je povečala na 80 organizacij. Urad se je z organizacijami civilne družbe posvetoval in jih vključil v različna področja svojega dela, med drugim s člani referenčne skupine, ki sodeluje pri oblikovanju in posodabljanju modulov usposabljanja urada EASO. Sprejel je pripombe civilne družbe k delovnemu programu urada EASO za leto 2015, letnemu poročilu urada EASO o stanju na področju azila v EU in letnemu poročilu o dejavnostih. Poročilo je bilo predstavljeno 8. julija 2015 v Bruslju na posebnem dogodku za razširjanje informacij in razpravo, ki so se ga udeležile številne organizacije civilne družbe. Izvršni direktor je člane posvetovalnega foruma prek javnega

razpisa za zbiranje prispevkov, ki je bil leta 2015 objavljen na spletišču urada EASO, pozval, naj predložijo informacije o delu, ki so ga opravili med letom in je po njihovem mnenju prispevalo k izvajanju sistema CEAS. Urad EASO je upošteval vse ustrezne prispevke civilne družbe in jih vključil v poročila.

Med letom so bili strokovnjaki iz civilne družbe povabljeni k sodelovanju na dogodkih urada EASO. Leta 2015 je bilo več organizacij neposredno vključenih v dejavnosti urada. Posebno mesto za posvetovalni forum olajšuje posvetovanja. Na spletišču urada EASO je objavljen četrtletni koledar posvetovanj. Urad je leta 2015 objavil devet biltenov, ki so vključevali tudi poročila o srečanjih in delavnicah urada, s čimer je civilni družbi zagotovil dostop do informacij. 30. novembra 2015 je v Valletti organiziral peto plenarno zasedanje svojega posvetovalnega foruma <sup>(19)</sup>, na katerem je sodelovalo približno 100 predstavnikov iz 45 organizacij.

### 7.4 Komunikacija

Glavni rezultati urada EASO v letu 2015
Urad EASO je v letu 2015 potrojil prisotnost v tiskanih medijih
Odgovoril je na več kot 1 800 zahtevkov po informacijah
Vzpostavljena je bila mreža novinarjev s področja azila
V državah članicah je bil organiziran informativni dan urada EASO
Opravljenih je bilo več kot 100 intervjujev na visoki ravni

Urad EASO v skladu s svojo komunikacijsko strategijo izvaja najrazličnejše dejavnosti obveščanja z uporabo različnih kanalov za promocijo vloge, vrednot, dejavnosti in dela urada.

V središču prizadevanj na področju obveščanja bo spletišče urada EASO. Drugi kanali vključujejo pisna in avdiovizualna sporočila za javnost, sodelovanje na prireditvah (kot so odprti dnevi EU, javne predstavitve mnenj in druge prireditve, vključno z velikimi, politično pomembnimi priložnostmi), predstavitve ter prikaze dela in dejavnosti urada EASO, publikacije in poročila, mesečni bilten urada EASO, sporočila za javnost in povzetke dnevne tiska (za notranjo rabo).

Leta 2015 se je število obiskov spletišča urada EASO povečalo za 30 %. Izdanih je bilo deset številčk biltena, pri čemer se je število naročnikov v primerjavi z letom 2014 povečalo za 36 %.

<sup>(19)</sup> <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>.

Urad EASO je potrožil svojo prisotnost v tiskanih medijih. Od januarja 2015 je bilo izdanih 20 sporočil za javnost in opravljenih več kot 100 intervjujev. Vsak dan se je spremljala medijska pokritost urada EASO, pri čemer je urad na svojem spletišču objavil 42 najpomembnejših člankov v zvezi s svojimi dejavnostmi. Leta 2015 je bilo v arhivu medijskih objav evidentiranih več kot 2 000 člankov o uradu EASO.

Vzpostavljena je bila mreža novinarjev, ki jo sestavlja 35 novinarjev ožje skupine in dodatnih 76 novinarjev. 1. junija 2015 je bilo organizirano srečanje mreže, na katerem je sodelovalo 19 udeležencev. Organizirano je bilo tudi srečanje komunikacijskih multiplikatorjev urada EASO, ki je potekalo 30. marca 2015. Na njem je sodelovalo 18 zunanjih udeležencev, ki so predložili zamisli in povratne informacije, ki so bile vključene v dejavnosti urada za obveščanje.

19. junija 2015 je bil v državah članicah organiziran informativni dan. V državah EU+ je bilo organiziranih 17 informacijskih točk, pri čemer je imelo pet uradnikov urada EASO predstavitev v Belgiji, Franciji, na Madžarskem, Malti in v Romuniji.

Urad EASO je učinkovito upravljal svoj informacijski poštni predal in odgovoril na več kot 1 000 zahtev po e-pošti. Poleg tega je odgovoril na skoraj 1 800 zahtevkov medijev in drugih zahtevkov. Politika urada je, da na zahtevke medijev odgovori v 48 urah. Urad se je na večino zahtevkov odzval v 24 urah.

Urad EASO je leta 2015 v skladu s svojo vizualno podobo objavil 50 publikacij, vključno s programskimi dokumenti, poročili, gradivom za usposabljanje, priročniki in brošurami. Razdeljevalo se je tudi trgovsko blago.

Videoposnetek o uradu EASO <sup>(20)</sup> je bil dokončan leta 2015, izdelan pa je bil tudi videoposnetek urada EASO o letnem poročilu o dejavnostih za leto 2014.

Za podporo dejavnosti urada EASO v zvezi s premestitvijo so bili izdelani trije videoposnetki o premestitvi. Urad je poleg tega začel pripravljati letake in druga komunikacijska orodja v zvezi s premestitvijo.

## 7.5 Upravljanje virov

Leta 2015 je bil na čelu organizacijske strukture urada EASO izvršni direktor, ki so mu neposredno pomagali izvršni urad in štiri vodje naslednjih enot/centrov ter računovodja:

- Enota za splošne in upravne zadeve (GAAU),
- Center za informacije, dokumentacijo in analizo (CIDA),

- Center za operativno podporo (COS),
- Center za usposabljanje, kakovost in strokovno znanje (CTQE).

Vse leto so izvršni direktor in štiri vodje enot/centrov spremljali dejavnosti in organizacijo urada EASO ter razpravljali o prihodnjih dejavnostih na rednih tedenskih sejah upravljalvske skupine. Te so dopolnjevali s tematskimi sestanki višjega vodstva, organiziranimi v zvezi s ključnimi vprašanji, ki so povezana s horizontalno vsebino in vplivajo na organizacijo.

V uradu EASO je bilo konec leta 2015 zaposlenih 93 članov osebja (zaposlenih in imenovanih), vključno z 61 začasnimi uslužbenci, 21 pogodbenimi uslužbenci in 11 napotenimi nacionalnimi strokovnjaki. Konec leta 2015 je bilo v uradu EASO zastopanih 22 narodnosti držav članic EU. Urad je izvedel 21 postopkov zaposlovanja, pri čemer se je več natečajev za delovna mesta, predvidenih v kadrovskega načrtu za leto 2015, končalo šele v začetku naslednjega leta. Leta 2015 je bilo uradu dodeljenih 30 novih delovnih mest (sprememba št. 2 kadrovskega načrta): zaposlovanje osebja za ta nova delovna mesta se je začelo v zadnjem četrletju leta.

Ob upoštevanju načela uravnotežene zastopanosti spolov je v uradu EASO zaposlenih 63 % žensk in 37 % moških. Odbor uslužbencev urada EASO, ki je bil izvoljen septembra 2015, je redno izvajal svoje dejavnosti v skladu s pooblastili.

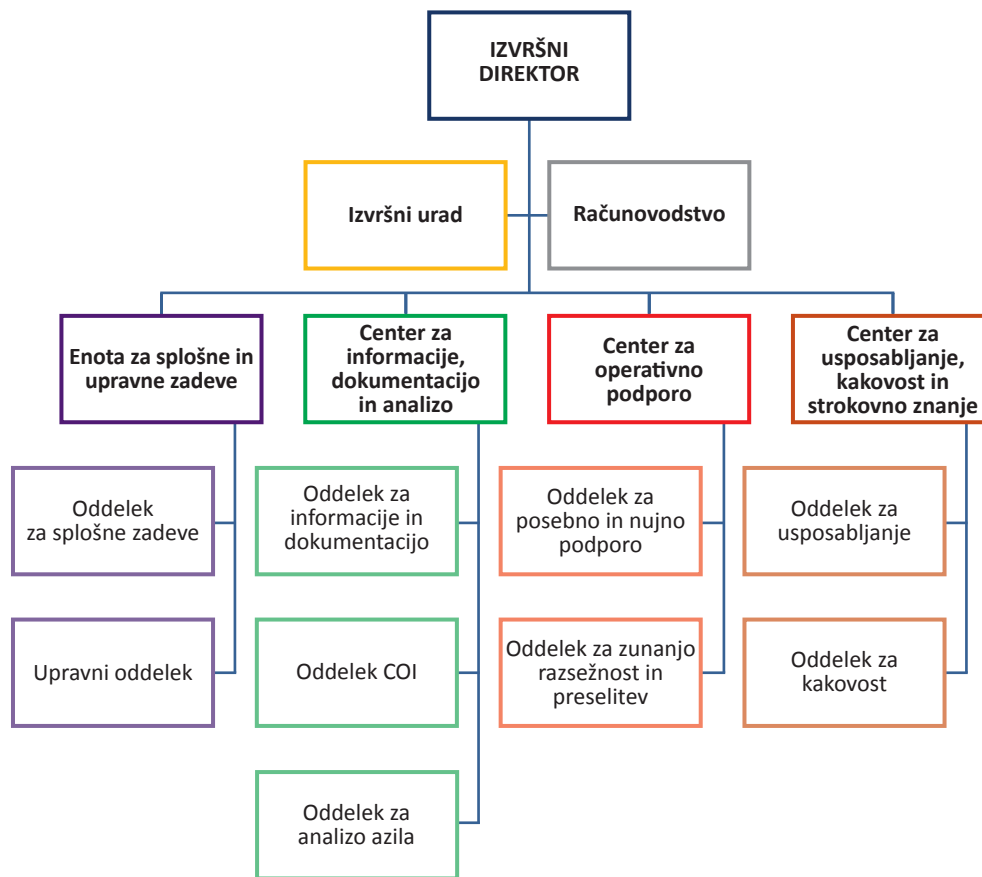
Urad je podpisal sporazume z zasebnimi/mednarodnimi šolami na Malti, saj v oddaljenosti 50 km od njegovega sedeža trenutno ni nobene evropske šole. Upravni odbor je novembra 2013 sprejel sklep o prispevku urada EASO k šolninam za otroke, ki obiskujejo zasebno/mednarodno šolo na Malti, ter k podpori njihovega vključevanja v lokalno okolje. V njem je predvidena zagotovitev ustrezne finančne podpore članom osebja, katerih otroci obiskujejo te šole, tudi ob upoštevanju razvoja trajnostnega in uravnoteženega pristopa med finančno podporo za letno šolnino in izdatki agencije.

Urad EASO je organiziral več kulturnih in družabnih prireditev za osebje, vključno z osmimi tematskimi dejavnostmi. Njihov cilj je bil obvestiti osebje urada o pomembnih vprašanjih, hkrati pa krepiti skupinskega duha.

V zvezi s proračunom in njegovim izvrševanjem velja, da je proračun urada EASO leta 2015 znašal približno 15,9 milijona EUR za odobritve za prevzem obveznosti in za odobritve plačil, vključno z namenskimi sredstvi za projekt v okviru instrumenta ENP in finančnim prispevkom Norveške. V letu 2015 sta bili sprejeti dve spremembi proračuna.

Urad EASO je uspešno izvedel načrt javnih naročil za leto 2015 ter podpiral vodenje sedmih javnih postopkov oddaje javnih naročil, osmih javnih razpisov v vrednosti,

<sup>(20)</sup> <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>.



manjši od 60 000 EUR, 64 postopkov oddaje javnega naročila s pogajanjem v vrednosti, manjši od 15 000 EUR, sedem izrednih postopkov s pogajanjem in en razpis za prijavo interesa.

Na področju IKT je bila izboljšana infrastruktura IKT za podporo operativnim dejavnostim, zlasti na področju sistema EPS, skupnega portala COI in upravnih dejavnosti. Podpisane so bile pogodbe za izvedbo analiz poslovnega učinka, ki so bile dokončane 79-odstotno. Uveden je bil sistem elektronskega upravljanja, ki naj bi se začel neposredno uporabljati 1. marca 2016. Sprejeti so bili nadaljnji ukrepi v zvezi z načrtom za ponovno vzpostavitev delovanja IKT po nesreči, januarja 2016 pa naj bi bil podpisan memorandum o soglasju z agencijo eu-LISA v zvezi s sekundarno lokacijo za ponovno vzpostavitev delovanja po nesreči.

Urad EASO je v skladu s priporočili službe Evropske komisije za notranjo revizijo (IAS) in Evropskega računskega sodišča uvedel in dodatno razvijal notranje kontrole na podlagi standardov notranje kontrole, sprejetih novembra 2012. Poleg revizije letnih računovodskih izkazov je služba za notranjo revizijo leta 2015 zagotovila tudi revizijsko poročilo o upravljanju usposabljanja v okviru dejavnosti urada EASO za stalno in nujno/posebno podpora, pripravljen pa je bil tudi akcijski načrt za obravnavo priporočil iz poročila.

## 7.6 Zunanja ocena urada EASO

Člen 46 uredbe o ustanovitvi urada EASO določa, da urad EASO naroči neodvisno zunanjo oceno svojih dosežkov. Urad je po sprejetju nalog in pristojnosti upravnega odbora ter izvedbi ustreznega postopka oddaje javnega naročila družbo EY (prej Ernst & Young) pooblastil, naj opravi neodvisno zunanjo oceno dejavnosti urada v obdobju od februarja 2011 do junija 2014. Upravni odbor urada EASO je imenoval usmerjevalno skupino, ki jo sestavljata dva člana upravnega odbora in dva člana osebja urada EASO. Na podlagi sklepa usmerjevalne skupine je bilo časovno obdobje razširjeno, da bi vključevalo celotno obdobje od začetka delovanja agencije. Zajete so bile vse dejavnosti, ki jih je urad EASO izvajal v vseh državah članicah Evropske unije. Ocena je potekala med oktobrom 2014 in julijem 2015.

Natančneje, tematski obseg ocene je zajemal dodano vrednost za EU, učinkovitost in vpliv urada EASO pri prispevanju k izvajanju sistema CEAS, vključno z novim zakonodajnim svežnjem na področju azila. Preučili sta se tudi učinkovitost in kakovost delovnih praks v prvih letih delovanja urada. Končni cilj zunanje ocene je bil zagotoviti konkretna priporočila za obravnavo morebitnih sprememb pravnega okvira urada EASO, strukturnih sprememb urada (brez spremembe njegovega pravnega okvira) in nadaljnega povečanja



praktičnega sodelovanja med državami članicami, zlasti na področju usposabljanja, zbiranja podatkov, informacij o državah izvora in operativne podpore.

Ocenjevalci so opravili skupinski razgovor s člani osebja urada EASO, člani njegovega upravnega odbora in deležniki iz EU. Poleg tega so bile dokončane spletne raziskave, usmerjene v nacionalne deležnike, skupine strokovnjakov in izvajalcev usposabljanja urada EASO ter predstavnike sodišč. V šestih izbranih državah članicah (Nemčiji, Franciji, Grčiji, Italiji, na Poljskem in Švedskem) so bile opravljene študije primera za analizo poslanstva urada EASO v zvezi z zadevnimi nacionalnimi potrebami in razmerami ter za zbiranje več informacij o dejavnostih, dodani vrednosti in vplivu urada na nacionalni ravni.

Uvodnemu sestanku o oceni, ki je potekal 20. oktobra 2014 na Malti, so sledili različni tehnični sestanki in sestanek usmerjevalne skupine 2. decembra. Ocenjevalci so se kot opazovalci udeležili sej upravnega odbora 1. decembra 2014, marca 2015 in junija 2015 ter plenarnega zasedanja posvetovalnega foruma, ki je potekalo 11. in 12. decembra. Končno poročilo o oceni je bilo decembra 2015 predloženo usmerjevalni skupini. Zunanji ocenjevalci so januarja 2016 ugotovitve in priporočila predstavili upravnemu odboru urada EASO. Na tej seji se je urad strinjal, da bo na podlagi priporočil pripravil akcijski načrt in o stanju njegovega izvajanja poročal na naslednjih sejah upravnega odbora.

## Priporočila

- P1. Spodbujati politično pripravljenost za posodobitev nalog in pristojnosti urada EASO, da se zajamejo vse pomembne teme in vključijo vse dodatne naloge, ki izhajajo iz razvijajočega se pravnega in političnega okvira.
- P2. Okrepiti vključenost civilne družbe v fazi načrtovanja dejavnosti urada.
- P3. Bolje obveščati o rezultatih in vplivih dejavnosti urada.
- P4. Dodatno pojasniti usklajevanje z drugimi agencijami EU in mednarodnimi organizacijami, zlasti mrežo EMN in uradom UNHCR.
- P5. Izboljšati postopek ocene potreb držav članic, ki zahtevajo podporo urada.
- P6. Racionalizirati napotitev strokovnjakov v države članice za olajšanje njihovega sodelovanja.
- P7. Pregledati celoten postopek za zagotavljanje podpornih skupin za azil (AST).
- P8. Povečati število, poglobljenost in uporabo tokov notranje komunikacije in usklajevalnih postopkov urada.
- P9. Pospešiti izvajanje postopkov urada za ocenjevanje uspešnosti.

## 8. Priloge

### 8.1 Izvrševanje proračuna in finančno poročilo

#### 8.1.1 Izvrševanje proračuna za odobritve za prevzem obveznosti po viru sredstev

Odobritve za prevzem obveznosti					
Proračunski naslov	Vir sredstev	Tekoči proračun	Tekoče izvrševanje	Neporabljen sredstva	Razmerje (v %)
Naslov 1	C1	5 891 360,00	5 533 270,59	358 089,41	93,92 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Naslov 1 – Skupaj</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 711 174,17</b>	<b>498 845,17</b>	<b>91,97 %</b>
Naslov 2	C1	3 384 833,08	2 917 077,57	467 755,51	86,18 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	185 965,00	49 384,36	79,02 %
<b>Naslov 2 – Skupaj</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>3 729 002,73</b>	<b>602 776,15</b>	<b>86,08 %</b>
Naslov 3	C1	6 178 000,00	6 036 799,46	141 200,54	97,71 %
	C5	11 476,20	4 164,00	7 312,20	36,28 %
	C8	2 691 892,44	2 488 551,14	203 341,30	92,45 %
	R0	324 024,53	324 024,53	0,00	100,00 %
<b>Naslov 3 – Skupaj</b>		<b>9 205 393,17</b>	<b>8 853 539,13</b>	<b>351 854,04</b>	<b>96,18 %</b>
Naslov 4	R0	574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18 %
<b>Naslov 4 – Skupaj</b>		<b>574 302,93</b>	<b>540 873,84</b>	<b>33 429,09</b>	<b>94,18 %</b>
<b>Odobritve za prevzem obveznosti skupaj</b>		<b>20 321 494,32</b>	<b>18 834 589,87</b>	<b>1 486 904,45</b>	<b>92,68 %</b>

## 8.1.2 Izvrševanje proračuna za odobritve plačil po viru sredstev

Odobritve plačil					
Proračunski naslov	Vir sredstev	Tekoči proračun	Tekoče izvrševanje	Neporabljena sredstva	Razmerje (v %)
Naslov 1	C1	5 891 360,00	5 344 958,07	546 401,93	90,73 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Naslov 1 – Skupaj</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 522 861,65</b>	<b>687 157,69</b>	<b>88,93 %</b>
Naslov 2	C1	3 384 833,08	1 840 494,26	1 544 338,82	54,37 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	125 587,89	109 761,47	53,36 %
<b>Naslov 2 – Skupaj</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>2 592 042,31</b>	<b>1 739 736,57</b>	<b>59,84 %</b>
Naslov 3	C1	6 178 000,00	4 763 583,78	1 414 416,22	77,11 %
	C5	981,87	745,62	236,25	75,94 %
	R0	324 024,53	0,00	324 024,53	0,00 %
<b>Naslov 3 – Skupaj</b>		<b>6 503 006,40</b>	<b>4 764 329,40</b>	<b>1 738 677,00</b>	<b>73,26 %</b>
Naslov 4	R0	574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02 %
<b>Naslov 4 – Skupaj</b>		<b>574 302,93</b>	<b>430 861,20</b>	<b>143 441,73</b>	<b>75,02 %</b>
<b>Odobritve plačil skupaj</b>		<b>17 619 107,55</b>	<b>13 310 094,56</b>	<b>4 309 012,99</b>	<b>75,54 %</b>

## 8.2 Razčlenitev osebja urada EASO

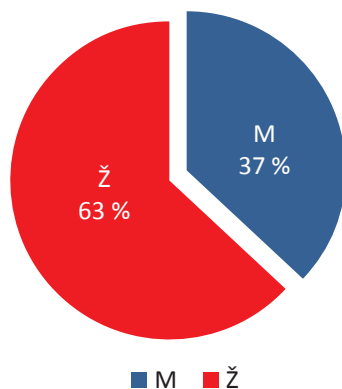
Pregled osebja urada EASO na dan 31. decembra 2015 je naslednji: 93 članov osebja (zaposlenih in imenovanih). Navedeni so statutarni uslužbenci in napoteni nacionalni strokovnjaki. Sestava je 61 začasnih uslužbencev, 21 pogodbenih uslužbencev in 11 napoteni nacionalnih strokovnjakov.

### Struktura osebja urada EASO glede na kadrovski načrt za leto 2015

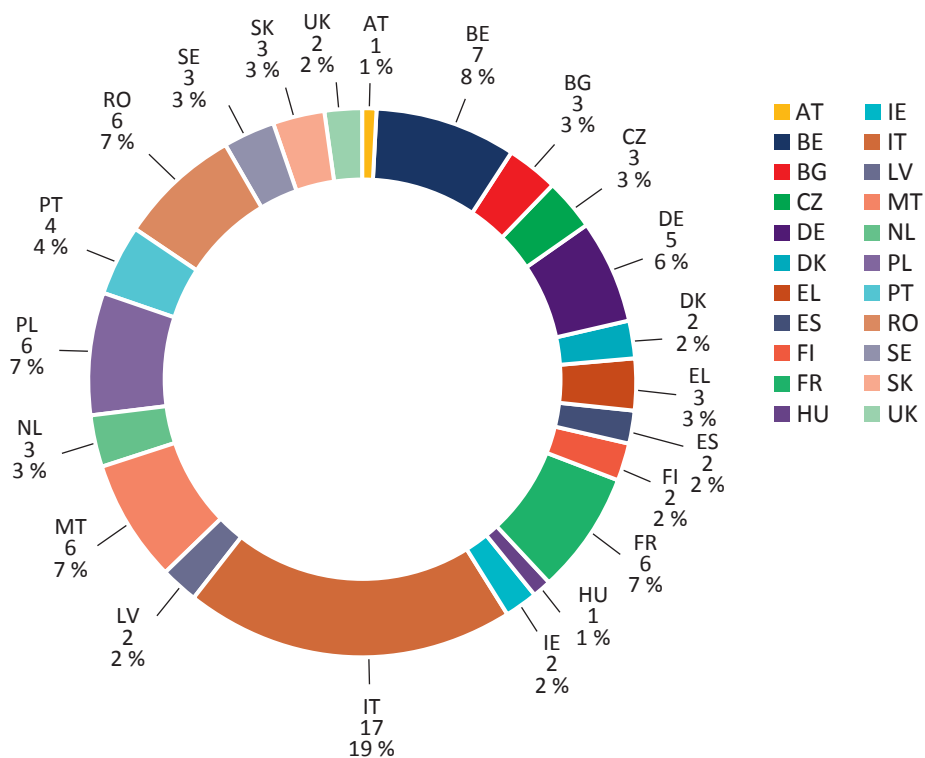
Kategorija in razred	Odobreno na podlagi proračuna Unije za leto 2015		Sprememba proračuna št. 2/2015		Sprememba št. 2/2015	
	Uradniki	Začasni uslužbenci	Uradniki	Začasni uslužbenci	Uradniki	Začasni uslužbenci
AD 16						
AD 15						
AD 14		1				1
AD 13						
AD 12						
AD 11		1				1
AD 10		4		4		8
AD 9		4		5		9
AD 8		8		2		10
AD 7		13		15		28
AD 6		5				5
AD 5		9				9
<b>Skupaj AD</b>		<b>45</b>		<b>26</b>		<b>71</b>
AST 11						
AST 10						
AST 9						
AST 8						
AST 7						
AST 6						
AST 5						
AST 4		2		4		6
AST 3		6				6
AST 2		1				1
AST 1		5				5
<b>Skupaj AST</b>		<b>14</b>		<b>4</b>		<b>18</b>
<b>SKUPAJ</b>		<b>59</b>		<b>30</b>		<b>89</b>

### Statistični podatki o osebju urada EASO

Skupno število zaposlenih, razdeljeno po spolu  
(podatki do 31. 12. 2015)



Nacionalna bilanca urada EASO



## KAKO DO PUBLIKACIJ EVROPSKE UNIJE

### **Brezplačne publikacije:**

- en izvod:  
na spletni strani EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- več kot en izvod ter plakati in zemljevidi:  
pri predstavništvih Evropske unije ([http://ec.europa.eu/represent\\_sl.htm](http://ec.europa.eu/represent_sl.htm)),  
pri delegacijah v državah, ki niso članice EU ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_sl.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_sl.htm)),  
pri službi Europe Direct ([http://europa.eu/eurodirect/index\\_sl.htm](http://europa.eu/eurodirect/index_sl.htm)) ali  
s klicem na telefonsko številko 00 800 6 7 8 9 10 11 (brezplačna številka za celotno EU) (\*).

(\*) Informacije so brezplačne, kakor tudi večina klicev (nekateri operaterji, telefonske govorilnice ali hoteli lahko klic zaračunajo).

### **Publikacije, ki so naprodaj:**

- na spletni strani EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



Urad za publikacije