



# Easos årliga allmänna rapport 2015



Juni 2016



# Easos årliga allmänna rapport 2015

Juni 2016

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europa direkt är en tjänst som hjälper dig att få svar på dina frågor om Europeiska unionen.***

**Gratis telefonnummer (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\*) Vissa mobiltelefonoperatörer tillåter inte 00800-nummer eller avgiftsbelägger dem.

Rapporten antogs av styrelsen den 6 juni 2016.

Mer information om Europeiska unionen finns på internet (<http://europa.eu>).

Print ISBN 978-92-9494-013-1 ISSN 2467-3641 doi:10.2847/350438 BZ-AD-16-001-SV-C

PDF ISBN 978-92-9494-011-7 ISSN 2314-9965 doi:10.2847/858902 BZ-AD-16-001-SV-N

© Europeiska stödkontoret för asylfrågor, 2016

Varken Easo eller någon person som agerar för Easo ansvarar för hur informationen i denna handling eventuellt kan användas.

# Innehåll

<b>Förteckning över förkortningar .....</b>	<b>4</b>
<b>Inledning.....</b>	<b>5</b>
<b>Sammanfattning .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Förutsättningarna: relevant utveckling 2015 .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Easos prioriteringar 2015 .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Permanent stöd .....</b>	<b>10</b>
3.1 Easo-utbildning.....	10
3.2 Kvalitetsstöd .....	11
3.3 Information om ursprungsland (COI) .....	12
3.4 Särskilda program .....	13
3.4.1 Samarbete med rättsväsendet.....	13
3.4.2 Easos verksamhet i fråga om barn, inklusive ensamkommande barn (UAM).....	14
3.4.3 Människohandel .....	14
3.4.4 Informationsinsamling rörande tillhandahållande av sekundära förflyttningar under asylprövningsförfarandet.....	15
3.5 Easos förteckning över tillgängliga språk.....	15
<b>4. Operativt stöd.....</b>	<b>16</b>
4.1 Reserven för asylinsatser.....	16
4.2 Operativt stöd.....	17
4.2.1 Särskilt anpassat/särskilt stöd till medlemsstater med särskilda behov.....	17
4.2.2 Krisstöd .....	19
4.3 Omplacering .....	20
4.4 Gemensam behandling.....	20
4.5 Synergieffekter mellan asyl och migration.....	20
4.6 Mottagning och integrering .....	20
<b>5. Informations- och analysstöd .....</b>	<b>22</b>
5.1 Informations- och dokumentationssystem.....	22
5.2 Årsrapport om asylsituationen i EU 2014.....	22
5.3 Easos huvudsakliga resultat 2015 .....	23
<b>6. Stöd till tredjeländer .....</b>	<b>25</b>
6.1 Den externa dimensionen.....	25
6.2 Vidarebosättning .....	26
<b>7. Easos ramverk, nätverk och organisation .....</b>	<b>27</b>
7.1 Styrelsen.....	27
7.2 Easos samarbetsnätverk.....	27
7.2.1 Samarbete med Europaparlamentet, rådet och kommissionen .....	27
7.2.2 Samarbete med UNHCR och andra internationella organisationer .....	28
7.2.3 Samarbete med EU-organ och organ på området rättsliga och inrikes frågor .....	28
7.3 Rådgivande forum .....	29
7.4 Kommunikation .....	29
7.5 Resursförvaltning.....	30
7.6 Extern utvärdering av Easo.....	31
<b>8. Bilagor.....</b>	<b>33</b>
8.1 Budgetutnyttjande och ekonomisk rapport.....	33
8.1.1 Budgetutnyttjande av åtagandebemyndiganden per finansieringskälla .....	33
8.1.2 Budgetutnyttjande av betalningsbemyndiganden per finansieringskälla.....	34
8.2 Fördelning av Easos personal .....	35

## Förteckning över förkortningar

<b>AIP</b>	Reserv för asylinsatser
<b>AO</b>	Utanordnare
<b>APD</b>	Direktivet om asylförfarande
<b>AST</b>	Asylstödgrupp
<b>ATCR</b>	Årliga trepartskonferensen om vidarebosättning
<b>BIA</b>	Verksamhetsanalys
<b>Ceas</b>	Det gemensamma europeiska asylsystemet
<b>Cepol</b>	Europeiska polisakademien
<b>COI</b>	Information om ursprungsland
<b>Easo</b>	Europeiska stödkontoret för asylfrågor
<b>EASO FR</b>	Easo-budgetförordning
<b>ECA</b>	Europeiska revisionsrätten
<b>ECNN</b>	Europeiska centrumet för kontroll av narkotika och narkotikamissbruk
<b>ECRE</b>	European Council on Refugees and Exiles (europeiska rådet för flyktingar och fördrivna)
<b>EGP</b>	Europeiskt grannskap och partnerskap
<b>EGPI</b>	Europeiskt grannskaps- och partnerskapsinstrument
<b>EMN</b>	Det europeiska migrationsnätverket
<b>EMN REG</b>	European Migration Network Return Expert Group (det europeiska migrationsnätverkets expertgrupp för återsändande)
<b>ENAC</b>	Easos nätverk för barns aktiviteter
<b>Epra</b>	Europeiska plattformen för mottagningsbyråer
<b>EPS</b>	Systemet för tidig varning och beredskap
<b>EU</b>	Europeiska unionen
<b>EU+</b>	Europeiska unionen + Norge och Schweiz
<b>eu-LISA</b>	Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa
<b>Eurojust</b>	Europeiska enheten för rättsligt samarbete
<b>Europol</b>	Europeiska polisbyrån
<b>FRA</b>	Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter
<b>Frontex</b>	Europeiska byrån för förvaltningen av det operativa samarbetet vid Europeiska unionens medlemsstaters yttre gränser
<b>GAMM</b>	Övergripande strategi för migration och rörlighet
<b>GDISC</b>	General Directors of Immigration Service Conference (konferens för migrationsmyndigheternas generaldirektörer)
<b>GPS</b>	Group for the Provision of Statistics (grupp för tillhandahållande av statistik)
<b>HB</b>	Homosexuella och bisexuella
<b>IARLJ</b>	International Association of Refugee Law Judges (internationella sammanslutningen av asyldomare)
<b>IAS</b>	Tjänsten för internrevision
<b>IDS</b>	Informationsdokumentationssystem
<b>IGC</b>	Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (forum för överläggningar om migration, asyl och flyktingar mellan regeringar)
<b>IOM</b>	Internationella organisationen för migration
<b>MSPP</b>	Flerårig personalpolitisk plan
<b>NCP</b>	Nationell kontaktpunkt
<b>NCPI</b>	Nationella kontaktpunkter om integration
<b>NGO</b>	Icke-statlig organisation
<b>QD</b>	Skyddsdirektivet
<b>RCD</b>	Direktivet om mottagningsvillkor
<b>RDPP</b>	Regionala utvecklings- och skyddsprogram
<b>RIF</b>	Rättsliga och inrikes frågor
<b>SSP</b>	Plan för särskilt stöd
<b>THB</b>	Människohandel
<b>UNHCR</b>	FN:s flyktingkommissariat

## Inledning

I **Easos årliga allmänna rapport** anges och beskrivs kontorets verksamhet 2015 samt de resurser som använts. Rapportens struktur återspeglar Easos arbetsprogram 2015 och innehåller en detaljerad redogörelse för framstegen mot de mål och resultatindikatorer som anges i det årliga arbetsprogrammet.

Dessutom ges viktig information om Easos organisation och publikationer samt om förvaltningen av personella och ekonomiska resurser.

Den årliga allmänna rapporten är utformad i enlighet med artikel 29.1 punkt c i Easo-förordningen och antogs av Easos styrelse den 6 och 7 juni 2016. Den årliga allmänna rapporten skickas till Europaparlamentet, rådet, kommissionen, inklusive tjänsten för internrevision, och revisionsrätten senast den 15 juni 2016. Den årliga allmänna rapporten är ett offentligt dokument och har översatts till alla EU:s officiella språk.

Under 2015, efter meddelandet om riktlinjerna för programdokument för decentraliserade organ (C(2014) 9641) av den 16 december 2014, har Easo också sammanställt en **konsoliderad årlig verksamhetsrapport 2015** i enlighet med de nya rapporteringskrav som

fastställs i rambudgetförordningen (artikel 47). Den konsoliderade årliga verksamhetsrapporten innehåller en förklaring från verkställande direktören om att informationen i rapporten ger en sann och rättvis bild av huruvida de resurser som avsatts för verksamheter har använts för det avsedda ändamålet i linje med principen om sund ekonomisk förvaltning och att de kontroller som införts ger de nödvändiga garantierna för lagligheten och korrektheten av underliggande transaktioner. Den innefattar årsbokslutet för 2015, omfattande budgetförvaltningsrapporter och ekonomiska förvaltningsrapporter, de interna kontroller som utvecklats av kontoret, de interna och externa revisioner som genomförts under året samt information om åtkomsten till dokument och Easo-publikationer.

Del I (Resultat av Easos politik) av Easos konsoliderade årliga verksamhetsrapport bygger på den årliga allmänna rapporten.

Den konsoliderade årliga verksamhetsrapporten ska tillsammans med bedömningen från Easos styrelse skickas till Europaparlamentet, rådet, kommissionen, inklusive tjänsten för internrevision och revisionsrätten, senast den 1 juli 2016.



## Sammanfattning

De aktiviteter som Easo har genomfört 2015 kan delas in i fem fokusområden: **permanent stöd, särskilt stöd, krisstöd, informations- och analysstöd samt stöd till tredjeländer.**

I sina aktiviteter för **permanent stöd** gav Easo 23 utbildningskurser, där det deltog 275 utbildare från 26 EU+-stater, anordnade åtta regionala utbildningar, utvecklade två nya utbildningsmoduler, uppdaterade tre moduler, tog fram tre utbildningshandböcker och en årlig utbildningsrapport baserad på utbildningscockpiten, organiserade det årliga didaktikseminariet och ett utbildningsmöte för nationella kontaktpunkter (NCP) samt inledde upphandlingen av en ny utbildningsplattform.

Easos arbete med kvaliteten i asylprocesser och -beslut inkluderade en tematisk kartläggning av Dublinförfarandet, förfarandet för överklagande, konkreta åtgärder vid stora inflöden, utveckling av tematiska rapporter om tillgång till förfaranden, särskilda förfaranden, identifiering av personer med särskilda behov, Dublinförfarandet och förfarandet för överklagande. Häri ingick också praktiska handledningar för personliga intervjuer, för bevisvärdering, tillämpning av artikel 15 c i skyddsdirektivet, identifiering av personer med särskilda behov och tillgång till förfarandet för handläggare vid första kontakt samt årsmötet för de nationella kontaktpunkterna om kvalitet. Easo stärkte dessutom sitt samarbete med ledamöterna i domstolarna genom att organisera en årlig konferens och fyra sammankomster inklusive en i Luxemburg, samt genom att utveckla ett praktiskt verktyg på området exkludering, en introduktion till det gemensamma europeiska asylsystemet (Ceas) och till berättigande till internationellt skydd. På området människohandel (THB) organiserade Easo två expertmöten och inledde utvecklingen av ett utbildningsverktyg om människohandel.

En Easo-konferens om samarbete i praktiken i fråga om ensamkommande barn och två tematiska möten organiserades, och en praktisk handledning för familjespårning håller på att slutföras. Easos nätverk för verksamhet i fråga om barn (ENAC) startade sin verksamhet.

För information om ursprungsland (COI) vidareutvecklade Easo COI-portalerna, som försåg 610 aktiva användare med cirka 17 000 dokument, och skapade två nya COI-specifika nätverk om Eritrea och Ukraina, vilket ökade det totala antalet nätverk till nio. Vidare organiserades det fyra möten för praktiskt samarbete, ett möte för administratörerna av de nationella gemensamma portalerna, två möten för det strategiska

COI-nätverket, två utbildningsseminarier och sju COI-frågor behandlades. Dessutom framställde Easo sju COI-rapporter (om säkerhetssituationen i Afghanistan och en uppdatering om denna, en fokusrapport om Eritrea och rapporter om säkerhetssituation i Nigeria, Pakistan, Ryska federationen och Somalia). En handledning om COI och homosexuella och bisexuella (HB) samt en intern referenshandledning för COI-rapporter togs även fram.

**Särskilt stöd** gavs till Bulgarien, Grekland, Italien och Cypern. Easo anordnade ett antal möten om praktiskt samarbete kring verktyg för stöd, beredningsplanering, omplacering och mottagande.

Dessutom genomförde Easo i samarbete med andra intressenter den andra fasens pilotprojekt för gemensam behandling (pilotprojektet för asylansökan, pilotprojektet för asylprövning och pilotprojektet för sårbarhetsanalys), färdigställde en handledning för gemensam behandling och organiserade en praktisk workshop med experter som deltar i pilotprojekten.

Easo gav **krisstöd** till Grekland och Italien inom ramverket för mottagningscentrum, anordnade två möten med NCP för reserven för asylinsatser (AIP) och stödde EU-programmet för omplacering från Grekland och Italien sedan september 2015.

På området **informations- och analysstöd** offentliggjorde Easo sin årliga rapport om asylsituationen i EU 2014, med information från olika intressenter. Dessutom publicerade Easo fyra kvartalsrapporter om asyl, 12 månatliga lägesrapporter, 12 översiktliga veckorapporter och sex ad hoc-rapporter. Vidare organiserade Easo tre möten med statistikgruppen (GPS), slutförde fas II av sitt system för tidig varning och beredskap (EPS) och utarbetade ett förslag för fas III av EPS, som presenterades för styrelsen i juni, vilket ledde till den första datainsamlingen den 15 september 2015. I juni 2015 publicerade Easo också rapporten "Description of the Hungarian Asylum System" (beskrivning av det ungerska asylsystemet).

När det gäller **stöd till tredjeländer** fortsatte Easo att genomföra sin strategi för den externa dimensionen, bland annat genom ett projekt tillsammans med Jordanien, Marocko och Tunisien inom ramen för det europeiska grannskaps- och partnerskapsinstrumentet (EGPI). Easo skapade ett nätverk för den externa dimensionen och organiserade tre möten för praktiskt samarbete och 14 aktiviteter inom EGPI-projektet. Easo deltog i flera möten inom regionala utvecklings- och skyddsprogram (RDPP), och organiserade en workshop om vidarebosättning den 2 oktober 2015, med inriktning på nya vidarebosättningsländer.



När det gäller **Easos organisation och samarbetet med intressenter** anordnade Easo tre styrelsemöten, höll sitt femte möte i det rådgivande forumet och konsulterade det civila samhället i olika ämnen.

Den 23 september organiserade Easo också en konferens med namnet "5 years of EASO and the Common European Asylum System: results and perspectives" (5 år med Easo och det gemensamma europeiska asylsystemet – resultat och perspektiv). På konferensen talade ett antal framträdande föredragshållare, bland annat Maltas tillförordnade president Dolores Cristina, Jean Lambert, Antonio Vitorino, som var EU-kommissionär för rättsliga och inrikes frågor mellan 1999 och 2004, UNHCR:s ställföreträdande högkommissarie för skydd Volker Türk och Demetrios G. Papademetriou, som är Distinguished Senior Fellow, President Emeritus och ordförande för MPI Europe. Fler än 200 representanter från medlemsstater, civilsamhällets organisationer och den akademiska världen deltog.

Olika högnivåbesök organiserades, bland annat av kommissionsledamot med ansvar för migration, inrikes frågor och medborgarskap Dimitris Avramopoulos och av Organisationen för säkerhet och samarbete i Europas (OSSE) generalsekreterare Lamberto Zannier. Easo stärkte även sin interna och externa kommunikation betydligt; pressmeddelanden och nyhetsbrev skickades ut regelbundet och en informationsdag om Easo anordnades den 19 juni 2015 i medlemsstaterna och i Europaparlamentet. Easo organiserade fem gemensamma kontaktkommittémöten med kommissionen. Slutligen slutfördes Easos externa utvärdering och rapporten publicerades i december 2015.

#### Easos viktigaste resultat 2015

**117 möten och workshopar anordnades**

**3 764 nationella medarbetare fick utbildning i ETC**

**2 nya utbildningsmoduler skapades**

**3 utbildningsmoduler uppdaterades**

**272 personer omplacerades**

**Fler än 100 av det civila samhällets organisationer konsulterades**

**Fas III av EPS slutfördes**

**3 pilotprojekt i andra fasen om gemensam handläggning och ett pilotprojekt om informationsinsamling rörande hjälp under asylhandläggningen**

**4 operativa stödplaner**

**34 publikationer**

**9 COI-nätverk, 4 COI-rapporter publicerade**

**18 policyfrågor och 7 COI-frågor**

**500 000 besök på Easos webbplats**

**5 gemensamma kontaktkommittémöten anordnades med kommissionen**



Konferensen på temat "fem år med Easo och Ceas".



# 1. Förutsättningarna: relevant utveckling 2015

Under 2015 gjordes ett rekordstort antal ansökningar om internationellt skydd i EU+ – fler än 1 392 155 – vilket utgjorde både det största antalet och den största årliga ökningen sedan data började samlas in på EU-nivå 2008.

Efter de tragiska händelserna på Medelhavet presenterade den 20 april 2015 kommissionsledamoten med ansvar för migration, inrikes frågor och medborgarskap Dimitris Avramopoulos vid det gemensamma mötet för in- och utrikesministrar en tiopunktsplan för hur omedelbara åtgärder skulle vidtas mot Medelhavskrisen. Den 23 april 2015 gjorde Europeiska rådet ett uttalande <sup>(1)</sup> med beskrivningar av olika åtgärder – i flera av dessa åtgärder ingick Easo – för att förhindra ytterligare förlust av människoliv till havs och angripa de underliggande orsakerna till den mänskliga nödsituation som EU står inför. Detta följdes av en resolution i Europaparlamentet den 29 april 2015 <sup>(2)</sup>. Den 13 maj 2015 antog kommissionen den europeiska migrationsagendan <sup>(3)</sup>, som omfattar en rad åtgärder som EU bör vidta för att bygga upp en sammanhängande och heltäckande strategi i syfte att dra nytta av de fördelar och ta itu med de utmaningar som migration innebär.

Efter Europeiska rådets slutsatser den 25 och 26 juni 2015 <sup>(4)</sup>, vid RIF:s (rättsliga och inrikes frågor) informella möte den 8 och 9 juli 2015 stödde medlemsstaterna i princip kommissionens förslag om att använda mekanismen för nödsituationer enligt artikel 78.3 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt för att omplacera syriska och eritreanska

sökande av internationellt skydd från Grekland och Italien. Medlemsstaterna stödde även en rekommendation från kommissionen om ett europeiskt vidarebosättningsprogram. Den 14 september 2015 och den 22 september 2015 antog rådet beslut (EU) 2015/1523 <sup>(5)</sup> och beslut (EU) 2015/1601 <sup>(6)</sup> och införde provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Grekland och Italien.

Alla dessa skeenden har stor betydelse för Easos verksamhet, främst i Grekland och Italien genom arbetssättet med mottagningscentra i särskilt hårt drabbade områden (hotspots), särskilt för registrering av ansökningar om internationellt skydd, gemensam behandling av asylansökningar, hänvisning av potentiella utgående Dublinbegäranden om omhändertagande och hjälp med omplacering av personer som söker internationellt skydd av Grekland och Italien. Programmen för vidarebosättning och humanitärt mottagande fortsatte under 2015. Den 20 juli 2015, efter kommissionens rekommendation om ett europeiskt vidarebosättningsprogram, kom 27 medlemsstater tillsammans med Dublinassocierade stater överens om att genom multilaterala program omplacera 22 504 fördrivna EU-externa personer som var i tydligt behov av internationellt skydd inom två år. Detta var den första gemensamma EU-åtgärden för vidarebosättning.

Tidsfristen för införlivandet av EU:s omarbetade asylregelverk gick ut i juli 2015, och medlemsstaterna vidtog ytterligare åtgärder för att införa de aktuella bestämmelserna i sina nationella system.

<sup>(1)</sup> Europeiska rådets särskilda möte den 23 april 2015 – uttalande: <http://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2015/04/23-special-euco-statement/> Genom denna del av den europeiska migrationsagendan införlivas och vidareutvecklas initiativen i den färdplan som kommissionen presenterat för att följa upp Europeiska rådets uttalande av den 23 april.

<sup>(2)</sup> P8\_TA-PROV(2015)0176: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2015-0176+0+DOC+PDF+V0//EN>

<sup>(3)</sup> COM(2015) 240 final.

<sup>(4)</sup> Europeiska rådet 22/15.

<sup>(5)</sup> Rådets beslut (EU) 2015/1523 av den 14 september 2015 om fastställande av provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Italien och Grekland (EUT L 239, 15.9.2015, s. 146–156).

<sup>(6)</sup> Rådets beslut (EU) 2015/1601 av den 22 september 2015 om fastställande av provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Italien och Grekland (EUT L 248, 24.9.2015, s. 80–94).

## 2. Easos prioriteringar 2015

Under 2015 stärkte och vidareutvecklade Easo de befintliga kärnverksamheterna, men nya verksamheter kommer att påbörjas steg för steg. Easo utförde ett omfattande arbete för att genomföra de aktiviteter man tilldelats genom den europeiska migrationsagendan, inklusive flera aktiviteter i Grekland och Italien inom ramen för arbetet med mottagningscentra i särskilt drabbade områden. Easo arbetade särskilt för att bidra till en effektiv, enhetlig och konsekvent praktisk tillämpning av EU:s omarbetade asylregelverk. För det gemensamma europeiska asylsystemets fortsatta utveckling är det avgörande att EU+-ländernas nationella asylsystem tilldelas tillräcklig kapacitet. Easo utvecklade en mer central roll i samordnandet av dessa kapacitetsbyggande åtgärder genom praktiska samarbetsaktiviteter, inklusive utbildning, COI och kvalitetsrapporter. Easo ökade sin kapacitet när det gäller att samla in och utbyta information och dokumentation om asylsystem och om dess system för tidig varning och beredskap (EPS). Easo fortsatte att stödja den externa dimensionen av Ceas i enlighet med Easos strategi för den externa dimensionen, i samförstånd med kommissionen och inom ramen för EU:s politik för yttre förbindelser. Easo organiserade förberedande praktiska samarbetsaktiviteter för EU+-länder, Europeiska kommissionen och andra intressenter, inklusive konferenser, workshoppar, expertmöten och specialiserade nätverk för att diskutera och åtgärda olika frågor av relevans för hela EU på asylområdet (till exempel policyer, tillämpning av EU:s asyllagstiftning, situationer i ursprungsländer, bästa metoder, krisflöden osv.). Easo effektiviserade också metoderna och verksamheten för att främja praktiskt samarbete på asylområdet. Easo organiserade praktiska workshoppar i samband med kontaktkommittéernas möten på teman som identifierats av medlemsstater.

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>Börja genomföra de aktiviteter som öronmärkts för Easo i den europeiska migrationsagendan och tiopunktsplanen</b>
<b>Stärka den roll som gemensam utbildning och yrkesutveckling har på asylområdet</b>
<b>Förbättra kvaliteten på asylförfaranden och beslut</b>
<b>Producera mer gemensam information om ursprungsland (COI)</b>
<b>Utveckla gemensam behandling</b>
<b>Främja en rättslig dialog på asylområdet</b>
<b>Stödja bättre identifiering av utsatta personer</b>
<b>Samla in och utbyta korrekt och aktuell information och dokumentation om hur Ceas fungerar och fortsätta att utveckla ett system för tidig varning och beredskap (EPS) för att analysera trender</b>
<b>Tillhandahålla omfattande operativt stöd i tid till medlemsstaterna</b>
<b>Främja lämpliga mottagningsvillkor och integrationsåtgärder</b>
<b>Främja synergieffekter mellan migrations- och asyrlutiner, inbegripet återvändande för asylsökande som fått avslag</b>
<b>Stödja den externa dimensionen av Ceas</b>

## 3. Permanent stöd

Syftet med Easos permanenta stöd till medlemsstaterna är att främja genomförandet av Ceas samt förbättra asylprocessernas och asylsystemens kvalitet. Avsikten är att främja både en konsekvent tillämpning av Ceas inom EU och att dela gemensamma kunskaper, färdigheter, organisation, förfaranden, informationsresurser och bästa metoder.

### 3.1 Easo-utbildning

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>275 deltagare från 26 EU+-länder och andra intressenter deltog i 23 kurser för utbildare anordnade av Easo</b>
<b>271 nationella utbildningar i Easos undervisningsprogram anordnades för 3 611 asylhandläggare</b>
<b>Utveckling av 2 utbildningsmoduler slutfördes och 3 nya moduler påbörjades</b>
<b>3 utbildningsmoduler har uppdaterats och undervisningsprogrammet som helhet har omarbetats med tanke på certifieringen av Easo-utbildningen</b>
<b>1 utbildningsrapport publicerades</b>

Easos utbildningsverksamheter syftar till att ge EU+-länder stöd för att utveckla kunskaper, färdigheter och kompetenser för personal som är ansvarig för asylfrågor. I linje med ramverket som skapades genom den utbildningsstrategi <sup>(7)</sup> som antogs 2012 arbetar Easo på två sätt: dels tar Easo fram relevant utbildningsmaterial, dels organiserar Easo utbildningar baserat på ett system med kurser för utbildare.

Easos undervisningsprogram <sup>(8)</sup> täcker centrala aspekter av asylförfarandet med hjälp av snart 19 interaktiva moduler som följer en blandad inlärningsmetodik med en kombination av e-lärande och närutbildning. Easo håller regelbundna målinriktade överläggningar med internationella organisationer och civilsamhällets organisationer, via en utbildningsreferensgrupp som består av representanter från Europeiska kommissionen, UNHCR, Odysseus-nätverket, European Council of Refugees and Exiles (ECRE) och andra ad hoc-medlemmar. Dessa aktörers medverkan är en viktig del i processen för att utveckla utbildningen och för att upprätthålla en hög kvalitet. Easo organiserar också

årliga möten för nationella kontaktpunkter, som fungerar som en plattform för att diskutera utbildningsbehov och framtida utbildningsutveckling med EU+-länder.

Under 2015 utvecklades undervisningsprogrammet genom att ett antal nya moduler togs fram samtidigt som andra moduler uppgraderades. Två moduler – ”Kön, könsidentitet och sexuell läggning” och ”Mottagning” – färdigställdes. Utvecklingen av tre andra moduler inleddes under året och väntas slutföras 2016: modulen om didaktiska metoder, modulen om grundläggande rättigheter och internationellt skydd inom EU och modulen för introduktion till internationellt skydd. Vidare inleddes uppdateringen av tre befintliga moduler 2015 och väntas slutföras 2016: modulen om bevisvärdering, modulen om Dublin III-förordningen och modulen om slut för skydd.

Easo publicerade en handbok om att intervjua utsatta personer och inledde utvecklingen av handboken för modulen Kön, könsidentitet och sexuell läggning samt handboken om bevisvärdering, vilka väntas bli färdiga 2016. Meningen är att handböckerna ska fungera som referensverktyg för dem som redan har genomgått online-utbildning eller närutbildning med respektive utbildningsmodul. Handböckerna kommer att vara till hjälp i det dagliga arbetet med asylfrågor och ge en sammanfattning av de viktigaste punkterna i utbildningsmaterialet.

Under 2015 anordnades 23 kurser för utbildare i följande moduler: Direktivet om asylförfaranden, Information om ursprungsland, Dublin III-förordningen, Bevisvärdering, Exkludering, Inkludering, Intervjuteknik, Att intervjua barn, Att intervjua utsatta personer, Modul för chefer, Det gemensamma europeiska asylsystemet, Kön, könsidentitet och sexuell läggning, Mottagning. 275 kursdeltagare från 26 medlemsstater, Norge och andra intressenter deltog i kurser för utbildare (inklusive nio deltagare från Easo). För att underlätta ett bredare deltagande organiserade Easo liksom 2014 regionala utbildningar med en kombination av moduler. Åtta kurser för utbildare anordnades i Wien, Bryssel, Tallinn och Tyskland och ett kurstillfälle inom Easos externa dimension anordnades i Istanbul. I dessa kurser deltog 106 handläggare av asylärenden från medlemsstaterna, länderna i västra Balkan samt Jordanien, Marocko och Tunisien (EGPI-länder).

Dessutom anordnades 271 kurstillfällen av Easo via dess plattform för e-lärande, för 3 611 tjänstemän.

Vidare gjordes framsteg med att utforma en certifiering för Easo-utbildning. Fyra expertmöten organiserades. Alla moduler i Easos undervisningsprogram reviderades i syfte att utveckla alla element som krävs för

<sup>(7)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

<sup>(8)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152ENC.pdf>

certifieringen (det vill säga en övergång från lärandemål till läranderesultat och utveckling av beskrivningar för den europeiska referensramen för kvalifikationer). Förberedande arbete utfördes för att ta emot externa konsulttjänster till stöd för Easos process för utbildningscertifiering.

Under 2015 utfördes arbete för att starta ett projekt för övergång från den nuvarande plattformen för lärande till en ny plattform. Med hjälp av ett externt konsultföretag har Easo analyserat sina behov och definierat tekniska specifikationer, och en öppen anbudsinfordran inleddes i augusti. Utvärderingen av anbud inleddes under fjärde kvartalet. Ramavtalet skulle tilldelas och undertecknas i januari 2016.

Easo fortsatte att rapportera om det pågående genomförandet av Easos undervisningsprogram. Den årliga utbildningsrapporten för 2014 publicerades 2015 och innehåller allmän statistik och en sammanställning av Easos utbildningsfaktablad om länder.

## 3.2 Kvalitetsstöd

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>Utveckling av Easos praktiska verktyg för identifiering av personer med särskilda behov (IPSN-verktyg)</b>
<b>Utveckling av Easos och Frontex praktiska verktyg för tillgång till förfarandet för handläggare vid första kontakt</b>
<b>Förberedelse av inrättandet av Easo-nätverket av Dublinenheter</b>
<b>Publicering av kvalitetsmatrisrapporter med presentation av huvudresultaten av de matchningsövningar som utförts för tillgång till förfaranden, särskilda förfaranden och identifiering av personer med särskilda behov</b>
<b>3 tematiska plenarmöten och 6 arbetsgruppmöten organiserade</b>

Easo strävar efter att stödja medlemsstater för att uppnå gemensamma standarder inom Ceas genom praktiskt samarbete, matchning av EU+-staters respektive praxis och policyer och utveckling av praktiska verktyg.

Easos kvalitetsmatrisinitiativ, som inleddes 2012, är avsett att omfatta alla områden av det gemensamma europeiska asylsystemet genom utveckling av en uppsättning inbördes sammanhängande delresultat (matchning av medlemsstaternas aktuella praxis och policyer, tematiska möten och rapporter, en förteckning över projekt och initiativ, praktiska verktyg).

Easo kan också använda kvalitetsmatrisen för att se vilka stödbehov medlemsstaterna har. Under 2015 var kvalitetsmatrismatchningen inriktad på

Dublinförfarandet och överklagandeförfarandena. Tematiska möten organiserades tillsammans med kontaktkommittémötet på samma ämne.

Under 2015 utvecklade Easo också ett antal praktiska verktyg och hjälpmedel för att ge stöd för asylhandläggare och andra relevanta tjänstemän i deras dagliga arbete, och gjorde dessa verktyg tillgängliga på sin webbplats: "EASO practical guide on the personal interview" (praktisk handledning för personliga intervjuer), "EASO practical guide on evidence assessment" (praktisk handledning för bevisvärdering) och "EASO practical guide on the implementation of Article 15(c) of the Qualification Directive (QD)" (praktisk handledning för tillämpning av artikel 15 c i skyddsdirektivet). "EASO practical tool on identification of persons with special needs" (praktisk handledning för identifiering av personer med särskilda behov) skapades också för att ge stöd för snabb identifiering av sökande med särskilda behov i linje med direktivet om asylförfaranden (omarbetad) och direktivet om mottagningsvillkor (omarbetad). Detta online-verktyg lanseras för integrering i nationella processer, särskilt i medlemsstater som får särskilt stöd från Easo (Bulgarien och Cypern). Dessutom utvecklade Easo tillsammans med Europeiska byrån för förvaltningen av det operativa samarbetet vid Europeiska unionens medlemsstaters yttre gränser (Frontex) och i samarbete med Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (FRA) och FN:s flyktingkommissariat (UNHCR) "Practical tools on access to procedure for first-contact officials" (praktiskt verktyg för tillgång till förfarandet för handläggare vid första kontakt) för att hjälpa handläggare vid första kontakt att identifiera personer som kan vilja ansöka om internationellt skydd. Vidare tillhandahåller verktygslådan vägledning avseende uppföljningshjälp och förfarandegarantier som ska ges till sådana personer (tillhandahållande av garantier för information, registrering, hänvisning samt annan hjälp och andra förfaranden). Dessa verktyg väntas offentliggöras i början av 2016. Verktygen är för närvarande tillgängliga på engelska och håller på att översättas till ett antal EU-språk (upp till 18) för att användningen av dem ska underlättas.

Under 2015 fortsatte Easo sitt arbete med att utarbeta och publicera tematiska rapporter om viktiga frågor för det gemensamma europeiska asylsystemet. Tre tematiska rapporter, "Quality matrix report on access to procedure" (kvalitetsmatrisrapport om tillgång till förfaranden), "Quality matrix report on special procedures" (kvalitetsmatrisrapport om särskilda förfaranden) och "Quality matrix report on identification of persons with special needs" (kvalitetsmatrisrapport om identifiering av personer med särskilda behov) publicerades och delades med medlemsstater, Europeiska kommissionen och UNHCR för intern användning. Dessutom utfördes förberedande arbete för publicering av två ytterligare rapporter: "Quality matrix

report on Dublin procedure” (kvalitetsmatrisrapport om Dublinförfarandet) och ”Quality matrix report on appeals procedures” (kvalitetsmatrisrapport om överklagandeförfaranden). Publiceringen av dessa rapporter är planerad för 2016.

Dessutom ägde det årliga mötet med de nationella kontaktpunkterna för kvalitet rum i november med 27 deltagare från 14 EU+-länder, UNHCR och kommissionen. Mötet inkluderade en särskild session om den aktuella frågan gällande möjlig praktisk respons på situationen med stora inflöden, särskilt med avseende på säkerställandet av kvaliteten i asylprocesserna. Ett dokument om kvaliteten i situationer med stora inflöden – ”EASO Paper on ensuring quality in high influx situations” – utarbetades som ett resultat av denna session och delades med medlemsstaterna för intern användning.

I linje med EU:s migrationsagenda från maj 2015 möjliggjorde Easo utvecklandet av ett prospekt och utkast till en kravspecifikation för det nya Easo-nätverket av Dublinenheter med stöd i kvalitetsmatrismetodiken. Dessa dokument skickades till EU+-länder för konsultation och kommer att färdigställas i början av 2016. Vidare konsoliderade Easo sitt kvalitetsnätverk genom att införa en kravspecifikation för dess arbete.

### 3.3 Information om ursprungsland (COI)

Easos huvudsakliga resultat 2015
9 COI-specialistnätverk
4 COI-specialistnätverksmöten
4 praktiska samarbetsmöten
1 workshop om COI och HB
2 workshopar om internet och sociala medier för COI-forskning
4 COI-rapporter
1 praktisk forskningshandledning
2 StratNet-möten

Syftet med Easos arbete inom området information om ursprungsland (COI) är att utveckla ett heltäckande COI-nätverk för EU tillsammans med medlemsstaterna och kommissionen och därigenom höja och harmonisera standarderna. Utvecklingen av Easos nätverk för specialister främjar harmonisering av politik och praxis mellan medlemsstaterna. Information om behov och produkter inom COI-området delas och dubbelarbete kan därigenom undvikas. Nätverken genomför även gemensamma bedömningar av viktiga källor till COI, diskuterar specifika asylrelaterade ämnen som är

relevanta i ursprungsländerna och erbjuder en ram för gemensam framtagning av COI och svar på frågor om COI.

I linje med detta mål vidareutvecklades under 2015 Easos COI-nätverk, som lanserades 2013: Två nya nätverk skapades för Eritrea och Ukraina, utöver sju nätverk som redan finns (Afghanistan, Irak, Iran, Pakistan, Ryska federationen, Somalia och Syrien). De nio nätverken har 189 deltagare.

Tre möten för praktiskt samarbete organiserades om Afghanistan, Nigeria och Ukraina (COI, policy och människohandel), ett om COI och HB, utöver en konferens för praktiskt samarbete om Afghanistan.

En första utvärdering av COI-nätverket har gjorts i mars/april 2016, vilken visade på en hög grad av tillfredsställelse.

Under 2015 publicerade Easo fyra COI-rapporter: ”Afghanistan: security situation”, ”Eritrea country focus”, ”Pakistan country overview” och ”Nigeria: sex trafficking of women”. Forskare och experter från olika medlemsstater deltog i utarbetandet och den kollegiala granskningen. Dessutom har uppdateringar av rapporten ”Afghanistan: security situation” och av rapporten ”Somalia: security situation” (publicerade i januari respektive februari 2016) samt rapporten ”Russian Federation: justice and security sector” färdigställts (ska publiceras 2016).

I fråga om metodiken för COI-forskning organiserades två utbildningsworkshopar om internetsäkerhet och sekretess i COI-forskningen och om skapande av verktyg för sociala medier för COI-forskning. Dessutom publicerades en praktisk handledning om forskning om COI och HB (homosexuella och bisexuella personer) i maj 2015 och presenterades vid en workshop om COI och HB i maj 2015.

När det gäller Easos allmänna metodik för COI-rapporter som publicerades 2012 är dokumentet under omarbetning med hänsyn till de erfarenheter Easo nyligen har haft av att utarbeta olika typer av Easo-COI-rapporter.

Under 2015 gjorde Easo betydande framsteg även med att uppdatera och vidareutveckla den gemensamma Easo-COI-portalen. Portalen byggdes upp av kommissionen, som överförde den till Easo 2012. Den ger handläggare av asylärenden åtkomst till ett stort urval av COI-rapporter samlade på en enda plats. I slutet av 2015 fanns 17 000 COI-relaterade länkade dokument via portalen, som nu har ett offentligt tillgängligt gränssnitt och 300 registrerade användare. En betaversion av Easos nya COI-portalplattform presenterades den 5 februari 2016 och nya funktioner kommer att läggas till under 2016.



På ledningsnivå möttes det strategiska nätverket, som består av enhetscheferna för COI eller experter som på annat sätt är ansvariga för COI från alla EU+-länder, i april och november 2015, vilket gav strategiska synpunkter och återkoppling om Easos COI-verksamhet och utbyte av ledningserfarenheter om COI-forskning.

## 3.4 Särskilda program

### 3.4.1 Samarbete med rättsväsendet

#### Easos huvudsakliga resultat 2015

**2 rättsliga analyser slutförda om exkludering och om introduktionen till Ceas**

**Ytterligare åtgärder för yrkesutveckling vidtagna, inklusive ett yrkesutvecklingsseminarium om tillämpningen av rättslig analys inom ramen för artikel 15 c i skyddsdirektivet**

**1 högnivåkonferens om centrala frågor i den rättsliga tillämpningen av Ceas organiserades i samarbete med Europeiska unionens domstol**

För att ge stöd för en fullständig och enhetlig tillämpning av det gemensamma europeiska asylsystemet samarbetar Easo med EU+-ländernas respektive rättsväsenden. Easos verksamhet bedrivs i enlighet med de principer som antogs 2013, med fullständig respekt för rättsväsendets oberoende och med den metodik för aktiviteter för yrkesutveckling som är tillgänglig för rättsväsendets personal (reviderad version, oktober 2015).

För att tillgodose behoven av yrkesutveckling för rättsväsendets personal har Easo intensifierat sitt arbete med att skapa en publikationsserie för yrkesutveckling bestående av rättsliga analyser inom specifika områden, som ska åtföljas av riktlinjer för utbildare inom rättsväsendet. Förutom den rättsliga analysen av artikel 15 c i skyddsdirektivet<sup>(9)</sup>, för vilken det redan finns sådana medföljande riktlinjer för utbildare inom rättsväsendet, färdigställdes 2015 två ytterligare rättsliga analyser av Easo. Den rättsliga analysen om exkludering i enlighet med artiklarna 12 och 17 i skyddsdirektivet slutfördes. Dessutom färdigställde Easo i samarbete med IARLJ-Europe (den europeiska avdelningen av den internationella sammanslutningen av asyldomare) en rättslig analys av introduktionen till det gemensamma europeiska asylsystemet. Vidare har Easo 2015 börjat utarbeta en rättslig analys om kriterierna för rätt till internationellt skydd, även detta med stöd från IARLJ-Europe. I samband med förberedelserna av den rättsliga

analysen avseende exkludering organiserade Easo tre expertarbetsgruppmöten där arbetsgruppen bestående av domare och en representant för UNHCR deltog.

Ett högnivåevenemang för praktiskt samarbete om centrala frågor i den rättsliga tillämpningen av Ceas organiserades med Europeiska unionens domstol i deras lokaler i Luxemburg. Förutom ett stort antal högt kvalificerade talare från rättsväsendet, den akademiska världen och andra områden samlade evenemanget 95 deltagare från 28 EU+-länder. Detta möte var avsett att fungera som ett forum där personal inom rättsväsendet som hanterar asyllagstiftningsfrågor skulle kunna föra diskussioner med kollegor från många olika EU+-länder. Det gav en viktig möjlighet att utbyta information om praxis och erfarenheter mellan domare, med slutmålet att främja ömsesidig förståelse och harmonisering av rättsliga standarder i EU+-länder med avseende på det gemensamma europeiska asylsystemet. Det innebar också en möjlighet att öka medvetenheten inom rättsväsendet som helhet om Easo i egenskap av en aktör som kan bidra med stöd och i synnerhet yrkesutveckling.

Förutom sitt högnivåmöte organiserade Easo också en workshop för potentiella rättsliga utbildare om tillämpning av rättslig analys av artikel 15 c i skyddsdirektivet i nationella utbildningar. Detta evenemang, som anordnades den 23 och 24 april 2015, besöktes av 18 anställda i rättsväsendet från 13 medlemsstater och två domare från Förenade kungariket och Tyskland deltog som rättsliga utbildare. Praktiskt stöd i form av yrkesutveckling gavs också till medlemmar av domstolsväsendet i Tyskland gällande metoderna för att efterforska och utvärdera information om ursprungsland. Detta evenemang ägde rum den 18 juni 2015 i Brunswick i Niedersachsen.

Slutligen hölls ett inledande möte för utredning av möjligheten att skapa en ytterligare åtgärd för praktiskt samarbete i form av en databas för rättspraxis. Sakkunniga från ett antal medlemsstater deltog, samt Europeiska unionens domstol, Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna, den akademiska världen och civilsamhället. Ett specifikt förslag om denna fråga presenterades sedan vid det årliga samordnings- och planeringsmötet för Easos rättsväsendenätverk gällande hur man ska gå till väga för att samla in och sammanställa rättspraxis.

Det redan etablerade Easo-nätverket för medlemmar av domstolsväsendet fortsatte sin verksamhet under 2015, inklusive ett årligt samordnings- och planeringsmöte. Vid detta möte diskuterades och godkändes ytterligare åtgärder för praktiskt samarbete, bland annat databasen för rättspraxis. Vidare diskuterades det ytterligare åtgärder som ska vidtas genom skapandet av publikationsserien för yrkesutveckling för anställda i rättsväsendet de kommande åren.

<sup>(9)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>



### 3.4.2 Easos verksamhet i fråga om barn, inklusive ensamkommande barn (UAM)

Easos huvudsakliga resultat 2015
Två plenarmöten om barn och en avancerad expertworkshop organiserades
Utveckling av en praktisk Easo-handledning om familjespårning
Start för Easos nätverk för verksamhet i fråga om barn (ENAC)

Under 2015 fortsatte Easo att stödja och underlätta praktiskt samarbete i frågor som gäller asylsökande barn, inklusive ensamkommande barn. Därigenom beaktar Easo det arbete för skydd av barnets rättigheter som har utvecklats av bland andra kommissionen, särskilt i enlighet med EU:s handlingsplan för ensamkommande barn, FRA, UNHCR och FN:s kommitté för barnets rättigheter.

Easos nätverk för verksamhet i fråga om barn (ENAC) invigdes 2015 och en online-plattform för nätverket lanserades.

Ett tematiskt möte om barn som är offer för människohandel och om familjespårning organiserades med deltagande av representanter från 14 EU+-stater och EU-organ, UNHCR och andra internationella organisationer och icke-statliga organisationer med expertkompetens inom ämnet. Mötet handlade om identifiering och förebyggande av risken för (upprepad) människohandel med barn. Dessutom tog Easo tillfället i akt att presentera det aktuella läget för den kommande praktiska Easo-handledningen om familjespårning och för Easos expertnätverk för verksamhet i fråga om barn.

Det interna utkastet till den praktiska handledningen om familjespårning färdigställdes. Dokumentet kommer att publiceras andra kvartalet 2016. Handledningen är avsedd att ge vägledning för förfarandet för att spåra familjer för asyltjänstemän och andra relevanta intressenter.

Easo fortsatte sitt aktiva samarbete med kommissionen och lämnade bidrag till slutrapporten om EU:s handlingsplan för ensamkommande barn.

Den tredje årliga konferensen om Easos verksamhet för barn anordnades den 15 och 16 december 2015, med deltagande av 29 representanter från 13 EU+-stater, Europeiska kommissionen och UNHCR samt organisationer från civilsamhället (Child Circle, Defence for Children-ECPAT Nederländerna, ADCS, International Organization for Migration (IOM), Missing children Europe, Nidos, Unicef). Förutom en lägesbeskrivning av Easos verksamhet för barn behandlade konferensen barnrelaterade ämnen som är relevanta i fråga om internationellt skydd, till exempel barnets bästa och åldersbedömning.

### 3.4.3 Människohandel

Easos huvudsakliga resultat 2015
En konferens och ett möte för praktiskt samarbete om människohandel organiserades av Easo
Ett utbildningsverktyg om människohandel under utveckling
Ytterligare samordning och samarbete med RIF-byråer i kampen mot människohandel
Skapande av Easo-expertnätverket om människohandel (Easo THBNet)

Easo strävar efter att stödja EU:s strategi för utrotande av människohandel (2012–2016) och en enhetlig tillämpning av denna i samarbete med kommissionen och andra av EU:s institutioner, organ och byråer såsom Europeiska polisakademien (Cepol) Europeiska polisbyrå (Europol), FRA och Frontex. För att nå detta mål stöder Easo enhetliga policyer och uppmärksammar frågor gällande människohandel i alla sina verksamheter.

Under 2015 deltog Easo i tre samordningsmöten för kontaktpunkterna för människohandel i RIF-byråer organiserade av kontoret för EU-samordnaren för kampen mot människohandel. Syftet med dessa möten var att säkerställa att organ utbyter information om alla verksamheter och åtgärder som är relaterade till människohandel samt när det är lämpligt samarbetar för att skapa synergieffekter och undvika dubbelarbete samtidigt som man främjar ett tvärvetenskapligt arbetssätt.

Dessutom organiserade Easo två evenemang om människohandel. Den andra årliga Easo-konferensen om människohandel och internationellt skydd anordnades i maj, med inriktning på identifiering av offer för människohandel som kan behöva internationellt skydd. Svårigheter med och lösningar för korrekt identifiering av möjliga offer för människohandel under asylförfarandet samt upptäckt av möjligt missbruk av förfarandet diskuterades och identifierades, vilket ledde till att specifikt utbildningsmaterial började utvecklas av Easo.

Easo organiserade också en workshop för praktiskt samarbete om "människohandel och internationellt skydd: särskilt fokus på offer från Nigeria". Denna workshop var inriktad på expertdiskussioner kring fallstudier om människohandelsrelaterade nigerianska ansökningar och de huvudsakliga svårigheter ansvariga tjänstemän ställs inför när det gäller att bedöma det som hävdas. Workshopen organiserades i samband med ett möte om information om ursprungsland (COI) om Nigeria i syfte att bygga upp synergieffekter mellan COI och policyer på detta område.

Slutligen har Easo för att förbättra det praktiska samarbetet kring människohandel skapat ett nätverk med sakkunniga inom EU+ med stöd av en elektronisk plattform.

#### 3.4.4 Informationsinsamling rörande tillhandahållande av sekundära förflyttningar under asylprövningsförfarandet

I enlighet med åtgärd 3.6 i åtgärdsplanen i kommissionens meddelande om arbetsgruppen för Medelhavsområdet <sup>(10)</sup> deltog Easo tillsammans med Frontex, Europol och Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter (Eurojust) i ett gemensamt pilotprojekt med Sverige och Tyskland för att skaffa kunskap på området tillhandahållande av sekundära förflyttningar under asylförfarandet, för att analysera tendenser och profiler. Målet med detta projekt var därför att systematiskt samla in information och skaffa kunskap under asylförfarandet om fenomenet med tillhandahållande av sekundära förflyttningar för att analysera tendenser och profiler inför en eventuell bredare användning av metoderna och lärdomarna från detta projekt. Projektgruppens första möte ägde rum den 3 och 4 september 2015. Projektet förväntas pågå fram till oktober 2017.

### 3.5 Easos förteckning över tillgängliga språk

Easo stöder medlemsstaterna med att få tillgång till språk i andra medlemsstater via förteckningen över tillgängliga språk.

Under 2015 reviderade Easo förteckningen till dess aktuella skick. Under fjärde kvartalet har dokumentation om anpassade konsulttjänster för tekniska lösningar som ska underlätta användningen av förteckningen över tillgängliga språk och språkanalys utarbetats. Ett särskilt problem finns när det gäller den begränsade tillgången på tolkar för ovanliga språkkombinationer. Dessutom har asylmyndigheterna svårt att tillhandahålla de nödvändiga logistikresurserna för att se till att det finns en tolk för varje steg i förfarandet där det behövs översättning. Språkanalys är ett verktyg som används i stor omfattning av vissa medlemsstater för bedömning av trovärdighet och för identifiering, medan vissa andra medlemsstater för närvarande inte har tillgång till/information om denna tjänst. Med hjälp av den senaste informations- och kommunikationstekniken kan verktyg som videokonferenser eller elektronisk kommunikation vara en lösning på vissa av de problem som nämnts ovan. Vidare utveckling för förteckningen och relevanta möten sköts upp på grund av brådskande prioriteringar 2015 inom andra av Easos arbetsområden.

<sup>(10)</sup> COM(2013) 869 av den 4 december 2013.

## 4. Operativt stöd

### 4.1 Reserven för asylinsatser

AIP utvecklades för att Easo ska kunna reagera snabbt på krissituationer och på medlemsstaters förfrågningar om hjälp. Easo uppdaterade expertresursen (343 experter 2012 grupperade i 13 profiler, 497 experter 2013–2014 grupperade i 20 profiler, 500 experter 2015 grupperade i 18 profiler), höll öppen kommunikationen med de nationella AIP-kontaktpunkterna (NCP:er) om alla frågor som gällde asylstödgrupperna och gav ständig hjälp i alla frågor som gällde placeringsförhållandena för dessa grupper. Två möten med de nationella AIP-kontaktpunkterna organiserades för diskussion av olika aspekter och verktyg som är relevanta för placering av experter, såsom nationella experters deltagande i Easos operativa verksamheter, planering av framtida åtgärder under året inom ramen för den europeiska migrationsagendan och vidare användning av AIP som ett aktivt verktyg för stöd för solidaritet i enlighet med Easo-förordningen.

Vid sitt möte den 2 mars 2015 upphävde styrelsen beslut nr 8 om profilering för och totalt antal experter som ska göras tillgängligt för asylstödgrupperna (reserv för asylinsatser) och antog styrelsebeslut nr 24 av den 2 mars

2015 om profilering för och totalt antal experter som ska göras tillgängligt för reserven för asylinsatser med avseende på deras deltagande i de operativa stödåtgärder som samordnas av byrån. Vissa profiler togs bort eller byttes ut, medan andra ändrades. Den nya förteckningen över profiler omfattade 18 expertprofiler och det totala antalet experter i AIP fastställdes till minst 100.

Efter antagandet av den nya profiltförteckningen skickade Easo en förfrågan till nationella AIP-kontaktpunkter den 6 mars 2015, för att Easo skulle kunna hålla AIP:n uppdaterad. De nationella kontaktpunkterna ombeds att skicka in meritförteckningar för experter tillsammans med utnämningsmeddelandet. De nationella kontaktpunkterna är också ansvariga för att informera Easo om alla förändringar som gäller för deras experters tillgång till denna reserv. Reserven är öppen för nya utnämningar och Easo uppmuntrar och välkomnar nya utnämningar till reserven. 19 medlemsstater har skapat sina nationella expertreserver och informerat Easo för vidare aktivering av reserven för asylinsatser. 298 enskilda experter utnämndes av medlemsstaterna under 2015. Med beaktande av utnämningen av dem för olika typer av expertkompetens har AIP:n nu cirka 500 experter.



Easo-expertger information om omplaceringsförfarandet i Italien.

En uppdaterad Easo-uppförandekod <sup>(11)</sup> för medverkande i Easos operativa stödåtgärder publicerades och distribuerades till alla experter innan utplacering via Easo. I denna anges principer och regler som reglerar uppförandet för personer som medverkar i Easos operativa stödåtgärder, det vill säga medlemmar i asylstödgrupperna från deltagande medlemsstater som placeras ut enligt artikel 16 i Easo-förordningen, experter från medlemsstater som deltar i genomförandet av de särskilda stödplanerna och personer som deltar i Easos åtgärder för gemensam behandling.

Ett återkopplingssystem för det stöd som ges av de utplacerade experterna inom ramen för ett resultatbaserat övervaknings- och utvärderingssystem för åtgärder presenterades och diskuterades med nationella AIP-kontaktpunkter i september 2015. En handledning för Easo-personal utvecklades och färdigställdes i december 2015 för införandet av övervaknings- och utvärderingssystemet, inklusive återkoppling till experter.

## 4.2 Operativt stöd

### 4.2.1 Särskilt anpassat/särskilt stöd till medlemsstater med särskilda behov

Easos huvudsakliga resultat 2015
<b>Särskilda stödplaner för 4 länder (Bulgarien, Grekland, Italien och Cypern)</b>
<b>Bulgarien:</b> 31 experter utplacerade, 20 SSP-aktiviteter genomförda, 55 BG-expert deltog i utbildning, studiebesök och möten
<b>Grekland:</b> 21 experter utplacerade, 7 SSP-aktiviteter genomförda, 33 GR-expert deltog i utbildning, studiebesök och möten
<b>Italien:</b> 4 grupper för särskilt stöd och 2 långtidsexperter utplacerade, 40 it-expert deltog i utbildningar
<b>Cypern:</b> 22 experter utplacerade, 16 SSP-aktiviteter genomförda, 14 CY-expert deltog i utbildning, studiebesök och möten

Med erfarenheten från föregående år som utgångspunkt utvecklade Easo 2015 ytterligare åtgärder för att hjälpa medlemsstater som behöver särskilt stöd i sina asyl- och mottagningsystem. Easo gav särskilt stöd till Bulgarien, Grekland Italien och Cypern, på grundval av särskilda stödplaner (SSP:er). Stödet gavs i enlighet med begäran

från dessa medlemsstater och Easos bedömning baserade stödet bland annat på sina analyser med användning av EPS.

#### Bulgarien

En plan för särskilt stöd undertecknades av Easo och Bulgariens inrikesminister den 5 december 2014, med målet att förbättra och stärka Bulgariens asyl- och mottagningsystem. SSP:n pågår fram till slutet av juni 2016. Under 2015 har Easos experter tillhandahållit stöd till den statliga flyktingmyndigheten (SAR) i vidareutvecklingen av en interinstitutionell gransknings- och hänvisningsmekanism för personer med särskilda behov, förbättring av sociala åtgärder på mottagningscentra, uppdatering av COI-faktablad och -standardförfaranden (SOP), utveckling av standardiserad utbildning och uppförandekod för tolkar, vidareutveckling av kvalitetssäkringsverktyg för asylförfarandet, introduktionsutbildning för nyanställda, workshopar och verktyg för EU-bidrag och tillhandahållit särskilt anpassade workshopar, bland annat för domare. Andra stödåtgärder gjorde det möjligt för bulgariska tjänstemän att aktivt delta i Easos möten för praktiskt samarbete gällande kvalitet, statistik, COI och barn, utbildningar för utbildare i Easos undervisningsprogram och studiebesök för utbyte av god praxis.

Under 2015 deltog sammanlagt 31 experter från tio medlemsstater i genomförandet av 20 aktiviteter inom ramen för den särskilda stödplanen för Bulgarien. Dessutom deltog 49 bulgariska experter i Easo-möten för praktiskt samarbete och sex bulgariska experter gjorde studiebesök i Tyskland och Nederländerna.

#### Grekland

Den 13 maj 2015 undertecknade Easo och Grekland en ny plan för särskilt stöd för en period på tolv månader (fram till maj 2016). Easos experter gav stöd på området Dublin III-förfaranden, utvecklandet av flera COI-fokusrapporter, långsiktig hjälp på området EU-bidrag och andra finansiella resurser. De gav också praktiskt stöd till det första mottagningscentrumet i Moria/Lesbos på området socialt arbete och dagliga aktiviteter och utbildade dessutom grekisk personal i Easos undervisningsprogram. Grekiska myndigheter har deltagit i ett flertal av Easos kurser för utbildning av utbildare samt i möten för praktiskt samarbete på området COI och statistik/data.

Under 2015 deltog sammanlagt 21 experter från åtta medlemsstater i genomförandet av sju aktiviteter inom ramen för den särskilda stödplanen för Grekland. Dessutom deltog 31 grekiska experter i Easo-möten och -utbildningar om praktiskt samarbete och två grekiska experter gjorde ett studiebesök i Tyskland.

<sup>(11)</sup> [https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO\\_CODE\\_OF\\_CONDUCT.pdf](https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/EASO_CODE_OF_CONDUCT.pdf)



## Italien

Inom ramen för den särskilda stödplanen för Italien<sup>(12)</sup>, som sträcker sig fram till den 31 mars 2016, gav Easo tekniskt och operativt stöd för att förbättra Italiens instrument för tillämpningen av EU:s asylregelverk. Easo och Italien samarbetade med ett antal prioriterade områden, såsom information om ursprungsland (COI) och långsiktigt stöd för den italienska Dublinenheten. 40 italienska tjänstemän som arbetar med den nationella asylkommissionen och dess underställda regionala kommissioner deltog i en Easo-specialutbildning om COI i juni 2015 i Rom. Utbildargruppen var utsänd av den nationella asylkommissionen till Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno och bestod av en stödgrupp med fyra medlemmar för att underlätta och genomföra närutbildningen om COI-modulen inom Easos undervisnings-program för 40 deltagare.

Fyra grupper för särskilt stöd har placerats ut under första halvåret 2015 (kapacitetsuppbyggnad för regionala kommissioner – två grupper placerade i Rom och Verona, stöd till Dublinenhet – en grupp med fyra experter som utför gemensam behandling, stöd på området COI – en grupp med tre experter som utformar en omfattande uppdragsbeskrivning och en utbildningsplan). Efter

utplaceringen av Easos grupper för särskilt stöd i den nationella asylkommissionen bekräftades namnet på den italienska COI-enheten och ett gemensamt format för att svara på COI-frågor utvecklades, tillsammans med nya interna regler för att ge svar och vägledning till domare och regionala kommissioner om hur man efterfrågar COI. Stödet för uppbyggnad av kapacitet på detta område fortsatte fram till mars 2016.

Två långtidsexperter placerades ut under andra halvåret 2015 på området Dublinstöd, och deras arbete lade grunden för tillämpning av element för gemensam behandling, baserat på metodhandboken för den italienska Dublinenheten, som utvecklades gemensamt av Easo och Italien i maj 2015.

## Cypern

Genomförandet av den särskilda stödplanen för Cypern<sup>(13)</sup> inleddes i juli 2014 med stödåtgärderna inom området mottagning och öppna mottagningsförläggningar. Den 1 juli 2015 förlängdes den till den 29 februari 2016. Under 2015 innehöll SSP:n följande åtgärder: Åtgärd CY 1 – datainsamling och analyskapacitet, åtgärd CY 2 – utbildning i internationellt skydd, åtgärd CY 3 – identifiering av personer med särskilda behov, åtgärd



Inne i ett av lägren i Pozzallo i Italien.

<sup>(12)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

<sup>(13)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

CY 4 – stöd till barn/ensamkommande barn, CY 5 – stöd på området mottagning, CY 6 – studiebesök, åtgärd CY 7 – utbildning, åtgärd CY 8 – stöd för utökande av Dublinenhetens kapacitet.

Under 2015 deltog sammanlagt 22 experter från åtta medlemsstater i genomförandet av 16 aktiviteter inom ramen för den särskilda stödplanen för Cypern. Dessutom deltog fyra cypriotiska experter i Easo-kurser och möten för utbildning av utbildare och tio cypriotiska experter gjorde studiebesök i Tyskland och Nederländerna.

#### 4.2.2 Krisstöd

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>Krisstöd till 2 länder (Grekland, Italien)</b>
<b>Grekland: 11 experter utplacerade, 1 HOP-aktivitet genomförd</b>
<b>Italien: 17 experter utplacerade, 3 HROP-aktiviteter genomförda</b>
<b>272 personer omplacerades (82 från Grekland, 190 från Italien)</b>

Under 2015 vidareutvecklade Easo sin verksamhet för att stödja medlemsstater som är utsatta för särskilt tryck i sina asyl- och mottagningssystem, särskilt genom stöd till Grekland och Italien och genom att stärka Easos kapacitet att reagera snabbt och effektivt i krisituationer.

#### Grekland

Den 30 september 2015 undertecknade Easo och Grekland en driftplan för mottagningscentrum (HOP) för tre månader. Asylstödgrupper placerades ut på Lesbos för att identifiera potentiella kandidater för omplacering, för att ge relevant information om programmet och förfarandet för internationellt skydd och för att hänvisa dem till den grekiska asylenheten. Den 17 december 2015 undertecknades ett ändringsbeslut om HOP-förlängning, i ett första skede fram till mars 2016 och med automatisk förnyelse fram till slutet av 2016. I enlighet med HOP kommer asylstödgrupper att fortsätta tillhandahålla information till potentiella omplaceringskandidater på Lesbos, Samos, Chios, Leros och Kos, hänvisa intresserade kandidater till asylenheten, ge stöd till asylenheten under registreringsförfarandet (om frågor gällande nationell bedömning och exkludering), överlämning av Dublin- och omplaceringsfall (inklusive matchningsförfarandet) och ge stöd gällande upptäckt av dokumentbedrägeri.

Under 2015 deltog sammanlagt elva experter från nio medlemsstater i utförandet av stödåtgärder inom ramen

för HOP Grekland (åtgärd HEL 1 – tillhandahållande av information om omplacering och hänvisning till den grekiska asylenheten). Vid slutet av 2015 hade cirka 4 000 personer fått information av Easo-experter och fler än 500 hade hänvisats till det regionala asylkontoret på Lesbos. I slutet av 2015 hade 82 personer omplacerats från Grekland.

#### Italien

Som uppföljning efter den information som skickats till nationella kontaktpunkter i maj 2015 gällande Easos rekrytering av experter för gemensam behandling av ansökningar i Italien, diskuterade Easo fram ett omfattande paket för operativt stöd med de italienska asyl- och polismyndigheterna. Paketet följer arbetssättet med mottagningscentra vid särskilt hårt drabbade platser och stödåtgärderna för omplacering av mottagningscentrum inleddes den 15 september 2015, inom ramen för det befintliga samarbetet (SSP). En pilotfas i omplaceringen av mottagningscentrum startade i Lampedusa (mottagningscentrum), Villa Sikanian (registreringscentrum) och Rom (registreringscentrum och Dublinstöd). Detta bekräftade införandet av Easo-stöd med förhandsidentifiering, förhandsregistrering och hänvisning av potentiella utgående Dublinbegäranden om omhändertagande som huvudfaser i arbetssättet med mottagningscentra för Easo-asylstödgrupper utplacerade i Italien.

Den 12 december 2015 undertecknade Easo och Italien en plan för mottagningscentrumomplacering (HROP) som ska tillämpas fram till slutet av juni 2016 med möjlighet till förlängning. Enligt HROP-planen ska stöd ges till mottagningscentra och omplacering inklusive tillhandahållande av information och förhandsidentifiering av potentiella omplaceringskandidater och stöd till registrering av personer som ansöker om internationellt skydd (särskilt omplaceringskandidater).

Under 2015 deltog sammanlagt 33 experter från 17 medlemsstater i genomförandet av tre stödaktiviteter för mottagningscentrum-omplacering i Italien. I slutet av 2015 hade 190 personer omplacerats från Italien.

I slutet av 2015 var Easo aktivt och stödde förfarandet för mottagningscentrum-omplacering på två områden: Åtgärd IT1 – Lampedusa, Villa Sikanian, Rom, Milano: kapacitetsuppbyggnad för förhandsidentifiering och registrering av ansökningar om internationellt skydd med avseende på omplaceringsförfarandet; åtgärd IT2 – Dublinenhet i Rom: Stöd till begäranden om omhändertagande för omplaceringsfall.



### 4.3 Omplacering

Den 14 september 2015 och den 22 september 2015 antog rådet beslut (EU) 2015/1523<sup>(14)</sup> respektive (EU) 2015/1601<sup>(15)</sup> och införde provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Italien och Grekland. Dessa beslut hade stor betydelse för Easos verksamhet, främst i Italien och Grekland genom arbetet med mottagningscentra, bland annat avseende hjälp med omplacering av personer som ansöker om internationellt skydd från Grekland och Italien.

I samband med verkställandet av de två besluten utvecklade Easo specifika verksamheter i Grekland och Italien i form av krisstöd och i syfte att hjälpa de två länderna att genomföra omplaceringar. Avtal om operativa planer för mottagningscentra tecknades med båda länderna och asylstödgrupper placerades ut för att genomföra aktiviteter inom ramen för arbetssättet med mottagningscentra (se ovan under I.4.2.2.). I slutet av 2015 hade 190 personer omplacerats från Italien och 82 från Grekland.

Easo har gett Grekland och Italien råd om hur de ska förbättra och komplettera sina registreringsformulär för ansökningar om internationellt skydd för att uppfylla kraven i omplaceringsprogrammet. Easo har utformat förfarandet för omplaceringsmedlemsstater så att man anger antalet personer som ska omplaceras samt sina önskemål och möjligheter att ta emot särskilt utsatta personer. Easo skapade och administrerar förteckningen över de nationella kontaktpunkterna för omplacering. Easo har också tagit fram ett informationsblad om omplacering och gett råd till andra intressenter om kommunikationsstrategin.

Easo fortsätter att samarbeta med kommissionen, de andra relevanta EU-organen samt de grekiska och italienska myndigheterna i fråga om den permanenta förbättringen av förfarandena för omplacering på fältet. Easo utvecklar verktyg som kan hjälpa medlemsstaternas experter och företrädarna för de grekiska och italienska myndigheterna när det gäller tillgången till asylförfarandet, sårbarhetsanalys, nationalitetskontroll och exkludering. Easo har utökat sin datainsamling inom ramen för EPS till omplaceringsförfarandet.

Utöver åtgärderna med inriktning på Grekland och Italien deltog Easo 2015 i tre forum för vidarebosättning och omplacering som anordnades av kommissionen och organiserade två möten om praktiskt samarbete i samverkan med de nämnda forumen för vidarebosättning och omplacering.

<sup>(14)</sup> Rådets beslut (EU) 2015/1523 av den 14 september 2015 om fastställande av provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Italien och Grekland (EUT L 239, 15.9.2015, s. 146–156).

<sup>(15)</sup> Rådets beslut (EU) 2015/1601 av den 22 september 2015 om fastställande av provisoriska åtgärder på området internationellt skydd till förmån för Italien och Grekland (EUT L 248, 24.9.2015, s. 80–94).

### 4.4 Gemensam behandling

Under 2015 genomförde Easo ett antal pilotprojekt om gemensam behandling, särskilt inom ramen för arbetsgruppen för Medelhavsområdet. Efter denna erfarenhet strävade Easo 2015 efter att utvärdera projekten och utforma en handbok om gemensam behandling. Dessutom förbereddes ytterligare åtgärder för gemensam behandling under 2014 och inleddes och slutfördes 2015: Pilotprojekt för asylansökan (Polen som mottagarland, slutfördes i februari), pilotprojekt för asylprövning (Nederländerna som mottagarland, slutfördes i mars), pilotprojekt för sårbarhetsanalys (Förenade kungariket som mottagarland, slutfördes i juni).

Easo har gjort en utvärdering av resultatet av pilotprojekten för gemensam behandling. Två praktiska workshoppar organiserades med deltagande av experter placerade i stödgrupper för gemensam behandling. Easo-rapporten om åtgärder för gemensam behandling och en Easo-handbok om gemensam behandling utformades och färdigställdes som ett resultat av dessa möten.

Under migrationskrisen 2015 inleddes ytterligare storskaliga åtgärder för gemensam behandling av Easo i Grekland och Italien (se ovan under I.4.2.2.).

### 4.5 Synergieffekter mellan asyl och migration

Easo strävar efter att främja enhetlighet i genomförandet av aktiviteter på asyl- och migrationsområdena, särskilt när det gäller återvändande för asylsökande som fått avslag. Denna aspekt är en väsentlig del av ett effektivt asylsystem. Easo strävar efter att undersöka möjligheterna att utbyta information och bästa praxis för att uppmärksamma element som är relevanta för återvändande för asylsökande som fått avslag i nära samarbete med European Migration Network Return Expert Group (EMN REG).

Under 2015 deltog Easo i relevanta möten om återvändande organiserade av EMN Return Expert Group, European Reintegration Network (ERIN), Frontex och Common Support Initiative on Return. Det första mötet om förfarandet efter avvisande av en ansökan om internationellt skydd har senarelagts till första kvartalet 2016.

### 4.6 Mottagning och integrering

Easo började 2014 bygga upp sin interna kapacitet för att ge stöd för mottagningssystem och -villkor i medlemsstater. För detta ändamål utvecklades

samverkan med relevanta expertnätverk på området, särskilt Europeiska plattformen för mottagningsbyråer (Epra).

Ett expertmöte om praktiskt samarbete om mottagningssystem och -villkor med Epra anordnades i Malta i juni 2015, och i december 2015 deltog Easo i Epras full-round-möte i Bryssel och presenterade de första resultaten av Easos datainsamling om mottagning och om pilotutbildningen om mottagningsmodulen.

En datainsamling om mottagning har inletts som en del av EPS fas III (se nedan under I.5.3).

Dessutom utvecklar Easo en handbok om beredskapsplanering som innehåller en vägledning om bästa praxis i EU-medlemsstater för att skapa en beredskapsplan för stora och oproportionerliga migrationsflöden. Handboken är baserad på en beredskapsöversikt som redan utvecklats av Easo och som ger en indikation av de åtgärder medlemsstater kan vidta i krissituationer. Under 2015 organiserades ett expertmöte för utveckling av handboken, som kommer att färdigställas och publiceras 2016, efter att den utarbetats ytterligare av Easo och efter bekräftelse

av medlemsstaternas experter i kärngruppen. Under 2015 analyserade Easo och Irland tillsammans med de andra medlemsstaterna svaren på en specifik enkät som skickats ut av det europeiska migrationsnätverket (EMN) om detta ämne. Man var överens om att utvecklingen av en sådan handbok inom det gemensamma europeiska asylsystemet skulle uppmuntra till praktiskt samarbete och utbyte av bästa praxis, ge tillgång till gemensamma beredskapsverktyg för de medlemsstater som ännu inte har någon beredskapsplanering samt ge vägledning för förbättring av befintliga nationella beredskapsplaner.

I fråga om integration var Easo för första gången inbjudet till mötet för de nationella kontaktpunkterna för integration (NCPI) i mars 2015 för att presentera kontoret och utbyta åsikter med nationella kontaktpunkter för integration. Preliminär återkoppling togs emot från medlemsstater gällande Easos eventuella medverkan på detta område.

Dessutom kommer Easo också, på grundval av befintliga initiativ och i enlighet med den europeiska migrationsagendan, att utveckla Easos EU+-nätverket för mottagning.

## 5. Informations- och analysstöd

### 5.1 Informations- och dokumentationssystem

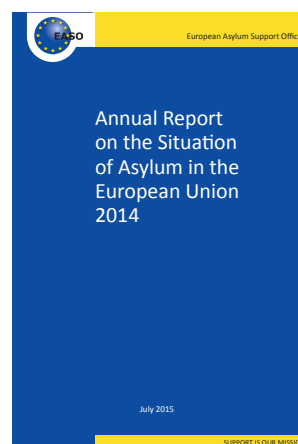
2014 började Easo att utveckla en kombination av informationshanteringssystem och databas – informations- och dokumentationssystemet IDS – som ger en detaljerad och aktuell översikt över Ceas praktiska funktion. IDS är tänkt att bli ett sökbart bibliotek som ger heltäckande översikter över hur varje viktigt steg av asylprocessen genomförs i enskilda EU+-länder. De viktiga stegen är bland annat: tillgång till förfarandet, ansökan om internationellt skydd, Dublinförfaranden, fastställandet i första instans, fastställandet i andra instans, mottagning och förvar, återvändande och innehåll i skydd/integration. Planen är att ett IDS-nätverk av experter från medlemsstaterna ska validera informationen i IDS och regelbundet uppdatera den så att användarna kan konsultera, jämföra och analysera asylpraxis i EU.

Easo skapade en pilotversion av IDS som presenterades för styrelsen och det rådgivande forumet, och 2015 fortsatte utvecklingen av systemet med färdigställandet av verktygets struktur och funktioner. Inledande innehåll rörande huvudfaserna i asylförfarandet i alla EU+-länder fördes in av Easo, med beaktande av information inhämtad från källor såsom Easos kvalitetsmatris, EMN-rapporterna, bidragen till årsrapporten om asylsituationen (inklusive de från UNHCR och civilsamhället) och information från nationella webbplatser och databaser. Ett möte anordnades med Easos rättsväsendenätverk för diskussion av integrering av nationell rättspraxis i IDS. Slutligen anordnades ett startmöte för IDS-nätverket (med representanter från 16 EU+-länder) hos Easo i januari 2016. Nätverket kommer att fortsätta att validera IDS-innehållet för att säkerställa riktigheten i den lagrade informationen och för att bidra till att vidareutveckla ett system.

### 5.2 Årsrapport om asylsituationen i EU 2014

Easo publicerade 2015 sin fjärde årliga referensrapport: "Årsrapport om asylsituationen i Europeiska unionen 2014" <sup>(15)</sup>. Rapporten gav en heltäckande bild av asylsituationen i EU genom att granska begäranden om internationellt skydd till EU, analysera data om ansökningar och beslut samt fokusera på de viktigaste ursprungsländerna för dem som sökt internationellt skydd. Rapporten var särskilt inriktad på tre asylflöden som betonar de stora skillnaderna mellan asylsökande i EU: Syrien, Ryska federationen och länderna i västra Balkan.

Rapporten tar också upp större förändringar av EU-politik/nationell politik, lagstiftning och rättspraxis. Inom ramen för Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 862/2007 var Eurostat primär källa för de statistiska data som används för årsrapporten. För att säkerställa data av hög kvalitet upprätthåller Easo kontakt med Eurostat när det gäller efterlevnad, påminnelser och samstämmighet för de datauppsättningar som offentliggörs på stödkontorets webbplats. Data som samlas in av Easo genom EPS-datainsamlings-systemet ger ytterligare information att använda i rapporten som stöd för befintlig analys och för att förstärka de statistiska referenserna i de tematiska avsnitten. Dessutom har alla medlemsstater, UNHCR och 15 av det civila samhällets organisationer lämnat underlag för rapporten.



Årsrapporten antogs av Easos styrelse den 8 juni 2015 och presenterades för allmänheten i Bryssel den 8 juli 2015 under en konferens med cirka 120 deltagare från medlemsstaterna och det civila samhället. För att främja en bred spridning översattes rapporten till fem språk (EN, FR, ES, DE, IT).

<sup>(15)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Annual-Report-20142.pdf>

## 5.3 Systemet för tidig varning och beredskap (EPS)

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>4 kvartalsrapporter</b>
<b>12 månatliga trendanalysrapporter (MTAR) publicerade inom 10 dagar</b>
<b>12 månatliga lägesrapporter</b>
<b>10 bidrag till Easos nyhetsbrev om de senaste asyltendenserna (offentligt)</b>
<b>12 veckoöversiktsrapporter om asylsituationen i EU+ (sedan vecka 40)</b>
<b>4 rapporter om övervakningsmekanismen efter viseringsliberaliseringen (PVLMM) (sedan juli 2015)</b>
<b>3 GPS-nätverksmöten</b>
<b>Veckorapporter om omplacering inleddes i oktober 2015</b>
<b>Insamling av indikatorer för EPS fas III inleddes i september 2015 (tillgång till förfarande, Dublin, mottagning, återvändande)</b>
<b>Sju ad hoc-riskanalyser och -rapporter</b>
<b>Easos forskningsprogram om ofrivilliga och frivilliga faktorer i asylrelaterad migration inleddes</b>

Easo fortsatte med datainsamlingen inom ramen för sitt system för tidig varning och beredskap (EPS). I artikel 33 i den omarbetade Dublinförordningen förutses skapandet av en europeisk mekanism för tidig varning, beredskap och krishantering med en nyckelroll för Easo i tillhandahållandet av information. I detta ramverk är Easos system för tidig varning och beredskap (EPS) utformat för att vara en grundläggande del av denna mekanism och har till syfte att stå för korrekt, snabb och fullständig övervakning av Ceas praktiska funktion via en snabb operationell datainsamling. De 28 EU-medlemsstaterna plus Norge och Schweiz, som också kallas EU+-länderna, tillhandahåller data varje månad till Easo inom 15 kalenderdagar efter referensmånadens slut.

Enligt den överenskomna processen kommer EPS att utvecklas vidare stegvis i faser. Under 2015 förbereddes inledandet av EPS fas III. Datainsamlingen för fas III startade den 15 september 2015. De ytterligare indikatorerna inkluderar annars avslutade ärenden, tillgång till förfarande, mottagning, återvändande och Dublin. Även om de flesta stater tillhandahöll data för fas III från dess början hade flera stater – som förväntat – svårt att tillhandahålla information för vissa indikatorer eftersom det krävdes tid för att anpassa nationella it-system och införa nationell samordning, då viss information måste komma från andra myndigheter/ministerier. Graden av efterlevnad väntas därför öka gradvis under 2016. Bland de i övrigt avslutade ärendena hade Dublin och mottagning den högsta

efterlevnadsgraden, medan tillhandahållande av data för tillgång till förfaranden och återvändande visade sig vara för svårt för flera stater.

Easo gav 2015 ut tolv månatliga trendanalysrapporter, tolv månatliga lägesrapporter, tre kvartalsrapporter<sup>(17)</sup> och sju ad hoc-rapporter (det vill säga tidiga varningsmeddelanden, situationsuppdateringar och konsekvensbedömningar). Vissa av dessa dokument var EU-begränsade och riktade till styrelseledamöter, men Easo lämnade också tio bidrag om de senaste asyltendenserna till Easos nyhetsbrev, ett offentligt dokument med stor spridning. Sedan juli 2015 har Easo publicerat fyra rapporter om övervakningsmekanismen efter viseringsliberaliseringen. Sedan vecka 40 har Easo också börjat publicera veckoöversiktsrapporter om asylsituationen i EU+, för att tillhandahålla uppdaterad och snabb information om migrationskrisen. Tolv veckorapporter publicerades under 2015 för begränsad användning.

Under 2015 framställde och/eller uppdaterade Easo ett antal ad hoc-rapporter. Rapporterna om Ukraina och om Eritrea uppdaterades. En rapport om viseringsliberalisering för Ukraina framställdes. En analys av riskerna med viseringsliberalisering för Turkiet framställdes och uppdaterades under året. Även analysen av riskerna med viseringsliberalisering för Georgien uppdaterades. Asylsökande från västra Balkan: jämförande analys av tendenser, ofrivilliga och frivilliga faktorer och responser uppdaterades.

Tre möten organiserades med GPS-medlemmar. Det första var inriktat på diskussioner om genomförbarheten av fas III-förslaget, det andra var inriktat på diskussioner om verkställandet av fas III-indikatorerna och det tredje var inriktat på en granskning av det första tillhandahållandet av data i fas III av datainsamlingen.

För att skapa en bättre förståelse för asylinflödet och därmed öka kvaliteten i analyserna och öka förmågan att utveckla framåtblickande scenarion startade Easo ett forskningsprogram om de ofrivilliga och frivilliga faktorerna i "påtvungad" migration. Idén diskuterades vid flera MB-möten, och på grundval av det starka stöd som framkom inkluderades en specifik åtgärd i avsnitt 4.3 i 2015 års arbetsprogram. Forskningsprogrammet ska slutligen leda till utveckling av en empiriskt validerad modell som beskriver den relativa betydelsen av de olika huvudsakliga ofrivilliga och frivilliga faktorer som styr asylrelaterad migration för vissa typiska flöden. En anställd på nödvändig nivå som ska hantera programmet på heltid rekryterades av Easo i oktober 2015 och är placerad på centrumet för information, dokumentation och analys.

<sup>(17)</sup> <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

Med tanke på ämnets komplexitet är projektet utformat som ett omfattande, storskaligt, flerårigt program som kommer att genomföras steg för steg. Eftersom Easo inte har den personal som behövs för att genomföra ett så omfattande forskningsprogram internt kommer delkontrakt på forskningstjänster att läggas ut på offentligt anbud för utförande av arbetet och tillhandahållande av de viktigaste resultaten. Det första delkontraktet – en litteraturöversikt för identifiering av alla signifikanta ofrivilliga/frivilliga faktorer – lades ut på anbud i september och upphandlades i oktober 2015. Anbudsinfordran för delkontrakt 2 – en metodöversikt över befintliga empiriska migrationsmodeller – gjordes i december 2015. Fyra giltiga anbud inkom, och utvärderingen skulle inledas i januari 2016.

Som en del av arbetet med att skapa en bättre förståelse för asylflöden och för att fullgöra sin uppgift som det EU-organ som tillhandahåller information om ursprungsland (COI) till medlemsstater och andra institutionella intressenter startade man ett pilotprojekt för utkontrakterad insamling och analys av kvalitativ information som är relevant för ofrivilliga faktorer i större ursprungsländer under tredje och fjärde kvartalet. Resultaten kommer att redovisas i form av månatliga landsunderrättelserapporter för tre länder under sex månader. De kommer att bidra till Easos analysprodukter och COI-forskning, och kommer också att distribueras till kontaktnätverk utanför Easo. Kontraktet för landsunderrättelserapporter tilldelades i november 2015. Förberedelserna inleddes i december 2015, men rapporterna kommer att levereras med början i januari 2016.

## 6. Stöd till tredjeländer

Easos stöd till tredjeländer är i linje med Easos strategi för externa åtgärder<sup>(18)</sup>, som följer EU:s övergripande politik och prioriteringar för yttre förbindelser, främst den övergripande strategin för migration och rörlighet (GAMM), den europeiska grannskapspolitiken (EGP) och EU:s utvidgningsstrategi. Easos strategi och åtgärder på detta område är baserade på förutsättningen att de interna och de externa dimensionerna av både migration och asyl är nära förbundna med varandra. Därför kan migration och asyl inte hanteras effektivt utan hänsyn till samarbetet med tredjeländer.

### 6.1 Den externa dimensionen

Syftet med Easos arbete är att stödja det gemensamma europeiska asylsystemets externa dimension i samförstånd med kommissionen och inom ramen för EU:s politik för yttre förbindelser.

I detta sammanhang engagerade sig Easo i ett projekt finansierat av det europeiska grannskaps- och partnerinstrumentet (EGPI) i samband med Jordaniens deltagande i Easos arbete samt Marockos och Tuniens deltagande i Easos och Frontex arbete. Genomförandet startade den 1 mars 2014 och förlängdes till slutet av juni 2016. Det bidrar till en bättre förståelse av Easos och Frontex funktion, verksamhet och aktiviteter samt medlemsstaternas roll. Projektet innebär att Jordaniens, Marockos och Tuniens behov av tekniskt stöd bedöms och beskrivs samt att man avgör hur lämpliga Easos och Frontex verktyg är för eventuell anpassning. Målgrupperna för verksamheten inom projektet är asylmyndigheter och gränsförvaltningsmyndigheter, som båda har operativt ansvar (inklusive utrikesministerierna, inrikesministerierna och justitieministerierna) samt de som utför stödverksamhet (till exempel informationsutbyte, kapacitetsuppbyggnad, internationellt samarbete och juridisk verksamhet).

Genomförandet av projektet fortsatte under 2015. Sammanlagt genomfördes 14 verksamheter under 2015, inklusive tre studiebesök av ländernas tjänstemän i Frankrike, Förenade kungariket och Spanien, ett seminarium för marockanska parlamentsledamöter och ett tematiskt seminarium i Jordanien samt två Easo-fältbesök i Jordanien och i Tunisien. Tjänstemän från de tre målländerna deltog i en utbildningskurs om det gemensamma europeiska asylsystemet i Malta samt i andra Easo-utbildningar om inkludering, exkludering, bevisvärdering och intervjuteknik.

Dessutom genomförde Easo verksamheter inom ramen för Easos nätverk för den externa dimensionen, som inrättades 2014 för att samordna kommunikation och dela information med medlemsstaterna, kommissionen, Europeiska utrikestjänsten samt relevanta RIF-byråer och internationella organisationer. Easo organiserade två möten om den externa dimensionen och en workshop om kommunikationsförmåga i den externa dimensionen. Workshopen leddes av en extern expert på multikulturell kommunikation i syfte att vidareutveckla färdigheterna i multikulturell kommunikation för experter som är placerade i den externa dimensionen. Flera nya områden behandlades och experterna lärde sig nya tekniker för och fick kunskaper om tvärkulturell kommunikation.

Easo organiserade också som en del av sitt uppdrag för den externa dimensionen två regionala workshoppar och utbildningar: utbildningen i Wien handlade om bevisvärdering, och de flesta deltagare var tredjelandsmedborgare, främst från västra Balkan och Tunisien; i utbildningen i Istanbul, som var inriktad endast på tredjelandsmedborgare, om Easos tre kärnutbildningsmoduler Inkludering, Intervjuteknik och Bevisvärdering, deltog tjänstemän från Egypten, Jordanien, Libanon, Marocko och Tunisien. Dessutom deltog i mån av plats tjänstemän från länder i västra Balkan i ett antal Easo-utbildningar i Malta, Bryssel och Tallinn. Översättningar av Easo-utbildningar till kroatiska (modulen Intervjuteknik), franska (Ceas-modulen) och arabiska (Easo-handböcker osv) inleddes.

Under 2015 har Easo följt utvecklingen på västra Balkanrutten. Som svar på det uttalande som antogs vid ledarmötet om flyktingflöden längs västra Balkanrutten vidtog Easo följande åtgärder: en Easo-kontaktpunkt utsågs på centrumet för operativt stöd, ett utkast till/en intern Easo-handlingsplan utvecklades, resor organiserades till länder på västra Balkanhalvön (f.d. jugoslaviska republiken Makedonien och Serbien) för möten med myndigheter, deltagande i och bidrag till de reguljära videokonferenserna med länderna längs västra Balkanrutten och andra intressenter, under ordförandeskap av ordförande Junckers kansli och veckovisa översikter över asylsituationen och de senaste asyltendenserna.

Slutligen fortsatte Easo med sina åtgärder för att ge stöd för genomförandet av regionala utvecklings- och skyddsprogram (RDPP). Easo deltog i RDPP Nordafrika-resor till Algeriet, Marocko och Tunisien och har inkluderats i arbetsgruppen för det regionala utvecklings- och skyddsprogrammet för Nordafrika. Easo deltog i mötet för ledningsgruppen för RDPP Nordafrika i Rom den 20 oktober 2015 och lämnade in ett förslag till ett projekt inom ramverket för RDPP Nordafrika efter

<sup>(18)</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>



samråd med EU:s medlemsstater. Easos projektförslag inväntar fortfarande finansiering. Easo deltog också i Valletta-toppmötet den 11 och 12 november 2015 och har därmed identifierats som en relevant aktör för tillhandahållande av kapacitetsuppbyggnad, inklusive utbildning, för ursprungsländer, genomgångsländer och destinationsländer.

## 6.2 Vidarebosättning

På området vidarebosättning strävar Easo efter att ha en samordnande funktion för utbyte av information och bästa praxis mellan EU+-länderna samt i andra verksamheter. Easo strävar i samarbete med UNHCR och IOM efter att främja samordning mellan EU+-länderna när det gäller att uppnå överenskomna vidarebosättningsmål, inte bara i fråga om överlämnanden utan även när det gäller faktiska avresor till EU. På området vidarebosättning samarbetar Easo nära med UNHCR och IOM och strävar efter att stärka EU:s roll på detta område.

I enlighet med detta mål utarbetade Easo 2015 ett förslag för insamling av data och operativ information om vidarebosättning. Förslaget skickades till EU+-länder för kommentarer i december 2015 och datainsamlingen inleddes i början av 2016.

Dessutom diskuterade Easo en eventuell utveckling av ett utbildningsverktyg om vidarebosättning vid NCP-utbildningsmötet i maj 2015. Efter samråd med medlemsstater prioriterades andra områden för utveckling av utbildningsverktyg under 2015. Vidarebosättning är dock alltjämt ett intressant område för utbildningsverksamhet under de kommande åren, ett som kan utvecklas antingen direkt av Easo eller i samarbete med relevanta aktörer.

Easo deltog aktivt i det tredje forumet om vidarebosättning och omplacering, och organiserade den 2 oktober 2016, i samband med forumet om vidarebosättning och omplacering, en workshop om vidarebosättning med inriktning på nya vidarebosättningsländer. Easo deltog också i en första workshop i EU-FRANK-projektet under ledning av Sverige och den årliga trepartskonferensen om vidarebosättning).



Pressbriefing vid Valletta-toppmötet 2016.



Easos dataanalytiker bedömer migrationstendenser.



Volker Türk, UNHCR:s ställföreträdande högkommissarie för skydd, under Easos femårskonferens.

## 7. Easos ramverk, nätverk och organisation

### 7.1 Styrelsen

#### Easos huvudsakliga resultat 2015

**3 styrelsemöten hölls**

**10 beslut antogs**

Styrelsen är Easos organ för planering och övervakning. Under 2015 bestod den av 31 ledamöter och observatörer (en medlem från varje medlemsstat, utom Danmark, som bjuds in att delta som observatör, två ledamöter från kommissionen och en ledamot utan rösträtt från UNHCR). Utöver dessa inbjöds representanter från de associerade länderna (Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz) att delta i styrelsemötena som observatörer. Även Frontex bjöds in att delta vid relevanta delar av styrelsemötena, i synnerhet i fråga om asylsituationen i EU och EU:s system för tidig varning och beredskap.

Tre styrelsemöten anordnades i mars, juni och september 2015. Vid sitt möte i juni utsåg styrelsen David Costello, Irlands ledamot, till vice styrelseordförande.

Under 2015 antog styrelsen följande dokument och beslut:

- Antagande av Easos budget för 2015.
- Granskning av Management Board-beslut nr 8 om profilerna för och det totala antal experter som ska göras tillgängliga för AIP.
- Justering 1 och 2 av Easos arbetsprogram för 2015.
- Arbetsprogrammet för 2016.
- Ändring 1 av Easos arbetsprogram för 2016.
- Easos budget för 2016 och tjänsteförteckningen för 2016.
- Årlig allmän rapport för 2014.
- Den konsoliderade årliga verksamhetsrapporten för 2014.
- Årsrapporten om asylsituationen i EU 2014.
- Styrelsens uttalande om årsbokslutet för räkenskapsåret 2014.

Under 2015 fortsatte Easos styrelse med sina strategiska diskussioner om den praktiska hanteringen av det gemensamma europeiska asylsystemet, inklusive gemensam behandling, andelar godkännanden, tiopunktsplanen för åtgärder och den europeiska migrationsagendan, diasporor och olika ämnen relaterade till asylsituationen i EU. Trender, utmaningar och bästa praxis diskuterades bland ledamöter och företrädare.

Styrelsen diskuterade framstegen med genomförandet av verksamheten inom den europeiska migrationsagendan, arbetsgruppen för Medelhavsområdet och Easos åtgärder för stöd till Bulgarien, Grekland, Italien och Cypern. Särskild uppmärksamhet ägnades åt utbildning och yrkesutveckling samt åt COI och utvecklingen av COI-portalen.

När det gäller EPS diskuterade styrelsen genomförandet av fas II av processen och tog emot månads- och kvartalsrapporterna om asyl. Slutligen fick Easos styrelse en uppdatering vid varje möte om det aktuella läget för Easos externa utvärdering, som slutfördes i december 2015.

### 7.2 Easos samarbetsnätverk

#### 7.2.1 Samarbete med Europaparlamentet, rådet och kommissionen

##### Resultat av Easos samarbete med EU-institutionerna 2015

###### Regelbundna möten med kommissionen

**1 högnivåbesök organiserat med Europeiska kommissionen**

**Deltagande i västra Balkan-ledarmötet och Valletta-toppmötet**

**5 möten med den gemensamma kontaktkommittén**

Easo agerar inom ramen för EU:s politik och institutionella ramverk. Under 2015 överlämnade Easo till bland andra Europaparlamentet, Europeiska rådet och Europeiska kommissionen sitt årliga arbetsprogram, sin årsrapport om asylsituationen i EU, sin årliga verksamhetsrapport och sitt årsbokslut.

Regelbundna bilaterala möten och videokonferenser har anordnats mellan Easo och kommissionen på olika nivåer. Det strukturerade samarbetet med kommissionen fortsatte i och med att denna är formell ledamot av Easos styrelse. Europakommissionären för migration, inrikes frågor och medborgarskap, Dimitris Avramopoulos, besökte Easo för att diskutera Easos roll i det gemensamma europeiska asylsystemet och för att diskutera de senaste asyltendenserna.

Relationerna mellan Easo och generaldirektoratet (GD) för inrikes frågor utvecklades ytterligare. Easo samarbetade nära med generaldirektoratet för inrikes frågor om förvaltning samt om politiska och operativa

frågor. Dessutom fortsatte Easo att samarbeta nära med kommissionen för att organisera gemensamma möten och samordnade möten med kontaktkommittémötena.

Vidare deltog Easo regelbundet i EMN-styrgruppsmöten och NCP-möten, och samarbetade för publiceringen av deras respektive verksamhetsberättelser, när det gällde statistik och ordlista samt i EMN Return Expert Group.

Under 2015 utökade Easo också sitt samarbete med generaldirektoratet för utveckling och samarbete – EuropeAid (DG Devco) och med utrikestjänsten för genomförandet av EGPI-projektet samt med Eurostat för insamling av asyldata. Ett regelbundet samarbete i budget- och finansfrågor samt personalfrågor utvecklades under 2015 med GD Budget respektive GD Personal.

I förhållande till Europeiska rådet deltog Easo i västra Balkan-ledarmötet, Valletta-toppmötet, ministerråd för rättsliga och inrikes frågor och strategiska kommittén för invandring, gränser och asyl (Scifa) samt i högnivåarbetsgruppsmöten.

Easo deltog i fyra möten i Europaparlamentet där man tillhandahöll faktablad om tendenser och analyser samt presenterade den årliga rapporten om asylsituationen i EU och Easos årliga verksamhetsrapport för 2014. Dessutom anordnade Easo i juni en informationsdag om stödkontoret hos Europaparlamentet i Bryssel där man delade ut informationsmaterial om sin verksamhet.

## 7.2.2 Samarbete med UNHCR och andra internationella organisationer

Resultat för Easos samarbete med UNHCR och andra internationella organisationer 2015
Högnivåmöte med FN:s flyktingkommissarie
Besök av Volker Türk, UNHCR:s ställföreträdande högkommissarie för skydd
Besök av OSSE:s generalsekreterare Lamberto Zannier
Regelbundet deltagande i möten med General Directors of Immigration Service Conference (konferens för migrationsmyndigheternas generaldirektörer) (GDISC) och Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (forum för överläggningar om migration, asyl och flyktingar mellan regeringar) (IGC)

Vid fullgörandet av sina uppgifter samarbetade Easo under 2015 nära med FN:s flyktingkommissariat (UNHCR) och med andra relevanta internationella och mellanstatliga organisationer. Easo och UNHCR undertecknade 2013 ett samarbetsavtal som stärkte samarbetet inom alla områden som omfattas av Easo-förordningen. Under 2015 omfattade samarbetet med

UNHCR främst områdena utbildning, kvalitetsprocesser, tendenser och analys, ensamkommande barn, vidarebosättning, den externa dimensionen av Ceas, särskilt stöd och krisstöd, inklusive omplacering från Grekland och Italien. Volker Türk, UNHCR:s ställföreträdande högkommissarie för skydd, höll ett inledningsanförande vid Easos konferens i september och ett samråd med ledande befattningshavare arrangerades av UNHCR i juli 2015. UNHCR deltog i möten för Easos styrelse som ledamot utan rösträtt och delade ut faktablad. Vidare deltog UNHCR:s permanenta sambandskontor i Malta aktivt i Easos verksamhet under året och främjade samarbetet mellan UNHCR och Easo.

Easo fick besök av OSSE:s generalsekreterare Lamberto Zannier i november 2015. Easo höll också nära kontakt med andra relevanta internationella och mellanstatliga organisationer som arbetar med frågor som har beröring med asylområdet, exempelvis Europarådet, GDISC, IGC och IOM. Easo utbytte regelbundet synpunkter med Europarådet och IOM och bidrog till deras arbete. När det gäller GDISC deltog Easo i dess styrgruppsmöten, konferenser och workshopar. Ramen för samarbetet mellan IGC och Easo utgjordes av en skriftväxling, Easo har regelbundet deltagit i IGC:s arbetsgrupper och verkställande direktören deltog i hela IGC-rundan.

## 7.2.3 Samarbete med EU-organ och organ på området rättsliga och inrikes frågor

Easos samarbete med EU-organ under 2015 i siffror
Deltog i tre kontaktgruppsmöten med RIF-byråer
Deltog i två organiserade RIF-byråchefsmöten
Möte med RIF-byråernas pressekreterare och kommunikationsansvariga anordnades
Deltagande i fyra möten med EU-organens nätverk

Under 2015 fortsatte Easo sina ömsesidiga kontakter och relationer på bilateral nivå med RIF-byråerna, i synnerhet via kanalerna för RIF-byråsamarbetet. Till följd av de specifika samarbetsavtalen med Frontex, FRA och Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa (eu-LISA) kommer de bilaterala åtgärderna att genomföras i enlighet med nedanstående beskrivning.

Under 2015 har RIF-byråerna haft löpande formella och informella kontakter och hållit regelbundna möten om sina verksamheter. Easo lämnade underlag för utarbetandet av slutrapporten om RIF-byråernas samarbete 2015.

Inom ramen för det bredare nätverket med decentraliserade EU-byråer deltog Easo aktivt under 2015 i två möten med förvaltningscheferna och cheferna för byråerna och bidrog till olika samråd och enkäter.

## 7.3 Rådgivande forum

<b>Easos samarbete med det rådgivande forumet 2015</b>
<b>100 organisationer konsulterades angående olika Easo-arbetsområden</b>
<b>60 organisationer deltog i en konferens om de fem åren med Easo och det gemensamma europeiska asylsystemet</b>
<b>120 deltagare vid presentation av Easos årliga rapport på konferens</b>
<b>100 deltagare på det femte plenarmötet för det rådgivande forumet</b>

Easos rådgivande forum möjliggör informationsutbyte och kunskapssamordning mellan Easo, civilsamhällets organisationer och relevanta aktörer som är verksamma på asylpolitikens område. Easos rådgivande forum skapades 2011. Civilsamhällets verksamhet på asylområdet kännetecknas av ett stort antal aktiva och olikartade organisationer som spelar en viktig roll både i debatten om och genomförandet av politik och tillämpning av praxis för asyl på nationell nivå och EU-nivå samt i själva genomförandet genom olika åtgärder. Vissa organisationer har också bidragit till att stödja rättvisa och korrekthet i asyloffarandena, i synnerhet genom att tillhandahålla stöd för att ta vissa mål till Europeiska unionens domstol och Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna.

Under 2015 stärkte Easo sin relation till civilsamhället och medlemsbasen för det rådgivande forumet utökades till 80 organisationer. Easo konsulterade och anlät civilsamhällets organisationer angående olika Easo-arbetsområden, inklusive medlemmar i den referensgrupp som deltar i utformningen och uppdateringen av Easos utbildningsmoduler. Easo välkomnade kommentarer från civilsamhället om Easos arbetsprogram för 2015 och Easos årliga rapport om asylsituationen i EU samt dess årliga verksamhetsrapport. Rapporten presenterades den 8 juli 2015 vid ett särskilt utgivnings- och diskussionsmöte i Bryssel som besöktes av många av civilsamhällets organisationer. Verkställande direktören publicerade 2015 en öppen inbjudan på Easos webbplats till medlemmar i det rådgivande forumet om att lämna information om arbete de utfört under året som enligt deras mening bidragit till genomförandet av Ceas. Easo beaktade all relevant information som tagits emot från civilsamhället och gav uttryck för detta i rapporterna.

Experter från civilsamhället inbjöds att delta i Easo-evenemang under året. Under 2015 var flera organisationer direkt engagerade i Easos arbete. Ett särskilt område för det rådgivande forumet underlättar samråd. En kvartalsbaserad samrådskalender publiceras på Easo webbplats. Easo publicerade nio nyhetsbrev 2015, som också innehöll rapporter om Easos möten och workshopar, så att civilsamhället får tillgång till

informationen. Den 30 november 2015 anordnade Easo sitt femte plenarmöte för det rådgivande forumet <sup>(19)</sup> i Valletta, där cirka 100 representanter från 45 organisationer deltog.

## 7.4 Kommunikation

<b>Easos huvudsakliga resultat 2015</b>
<b>Under 2015 tredubblade Easo sin närvaro i pressen</b>
<b>Fler än 1 800 förfrågningar om information besvarades</b>
<b>1 nätverk av journalister som arbetar med asyl skapades</b>
<b>1 Easo-informationsdag anordnades i medlemsstaterna</b>
<b>Över 100 intervjuer på hög nivå gjordes</b>

I enlighet med Easos kommunikationsstrategi genomför Easo många olika kommunikationsaktiviteter i olika kanaler för att informera om kontorets roll, värderingar, aktiviteter och arbete.

Easos webbplats kommer att stå i centrum för dess kommunikationsarbete. Andra kanaler är dagspress och ljud- och bildmedier, deltagande i evenemang (såsom öppna EU-dagar, offentliga utfrågningar och andra evenemang inräknat stora och politiskt viktiga händelser), presentationer och utställningar av Easos arbete och åtgärder, publikationer och rapporter, Easos månatliga nyhetsbrev, pressmeddelanden och dagliga pressklipp (för intern användning).

Under 2015 ökade antalet sidvisningar på Easos webbplats med 30 procent. Tio utgåvor av nyhetsbrevet skickades ut och antalet prenumeranter ökade med 36 procent jämfört med 2014.

Easo tredubblade sin närvaro i pressen. 20 pressmeddelanden skickades ut och fler än 100 intervjuer har gjorts sedan januari 2015. Easo bevakade dagligen sin presstäckning och publicerade 42 av de viktigaste artiklarna om Easos verksamhet på Easos webbplats. Sammanlagt dokumenterades 2015 fler än 2 000 artiklar om Easo i pressarkivet.

Ett journalistnätverk skapades, bestående av 35 journalister i en kärngrupp samt ytterligare 76 journalister. Ett möte för nätverket anordnades den 1 juni 2015 och hade 19 deltagare. Dessutom organiserades ett möte för Easo-kommunikationsansvariga den 30 mars 2015. 18 externa deltagare deltog i mötet och gav idéer och synpunkter som införlivades med Easos uppsökande arbete.

<sup>(19)</sup> <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/registration/>



En informationsdag anordnades den 19 juni 2015 i medlemsstaterna. 17 informationspunkter organiserades i EU+-länder och fem Easo-tjänstemän gjorde presentationer i Belgien, Frankrike, Malta, Rumänien och Ungern.

Easo hanterade sin informationsbrevlåda effektivt och besvarade fler än 1 000 e-postförfrågningar. Dessutom svarade Easo på närmare 1 800 förfrågningar från pressen och andra. Easos policy är att svara på frågor från pressen inom 48 timmar. De flesta frågor besvarades inom 24 timmar.

Under 2015 publicerades 50 publikationer, bland annat programplaneringsdokument, rapporter, utbildningsmaterial, handböcker och broschyrer av Easo i linje med dess visuella identitet. Även varor distribuerades.

Produktionen av en video om Easo som organisation<sup>(20)</sup> slutfördes 2015, och dessutom producerades en Easo-videofilm om den årliga verksamhetsrapporten för 2014.

Som stöd för Easos åtgärder för omplacering producerades tre videofilmer om omplacering. Easo inledde också arbetet med broschyrer och andra kommunikationsverktyg relaterade till omplacering.

## 7.5 Resursförvaltning

Under 2015 ledde den verkställande direktören Easos interna organisation och biträdades av ett genomförandekontor, av räkenskapsföraren och cheferna för följande fyra enheter/centrum:

- Enheten för allmänna frågor och administration.
- Centrumet för information, dokumentation och analys.
- Centrumet för operativt stöd.
- Centrumet för utbildning, kvalitet och sakkunskap.

Under året sammanträdde den verkställande direktören och de fyra enhets-/centrumcheferna varje vecka vid ett möte i förvaltningsgruppen för att se över utvecklingen av Easos verksamheter och organisation samt diskutera kommande verksamheter. Dessa möten kompletterades med tematiska ledningsmöten om viktigt övergripande innehåll i samband med frågor som rörde organisationen.

Easo hade 93 anställda (i tjänst och tillsatta) i slutet av 2015, inklusive 61 tillfälligt anställda, 21 kontraktsanställda och 11 utstationerade nationella experter. I slutet av 2015 fanns 22 av EU-medlemsstaternas nationaliteter representerade i Easo. Easo slutförde 21 rekryteringsförfaranden, men flera uttagningsprov i 2015 års tjänsteförteckning avslutades

inte förrän i början av det följande året. 30 nya tjänster tilldelades till Easo 2015 (tjänsteförteckning, ändring 2): rekryteringen till dessa nya tjänster startade under sista kvartalet.

Könsbalansen inom Easo såg ut på följande sätt: 63 procent kvinnliga anställda och 37 procent manliga. Easos personalkommitté som valdes i september 2015 utförde regelbundet sin verksamhet i enlighet med sitt mandat.

Kontoret har tecknat avtal med privata/internationella skolor i Malta för att uppväga den nuvarande avsaknaden av en Europaskola inom en omkrets av 50 km från Easos huvudkontor. Av detta skäl fattade styrelsen i november 2013 ett beslut om att Easo skulle bidra till skolavgifter för barn som går i en privat/internationell skola i Malta och för att stödja deras integration i närsamhället. Enligt beslutet ska personal vars barn går i dessa skolor få tillräckligt ekonomiskt stöd, med hänsyn tagen även till utveckling av en hållbar strategi med en balans mellan det ekonomiska stödet till den årliga skolavgiften och Easos kostnader.

Flera kulturella och sociala evenemang för personalen, inklusive åtta tematiska verksamheter, anordnades av Easo. Syftet var att hålla Easos personal informerad om viktiga frågor och sammansvetsa personalen.

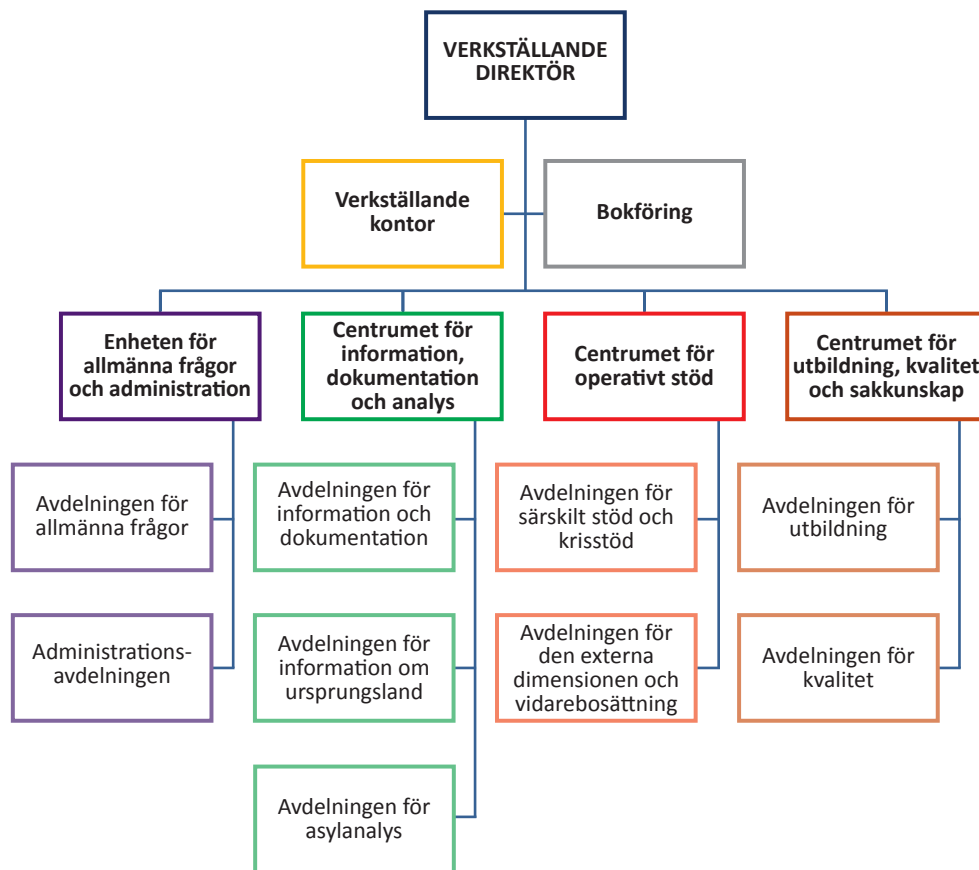
När det gäller budgeten och dess genomförande utgjordes Easos budget 2015 av cirka 15,9 miljoner euro i åtagandebemyndiganden och betalningsbemyndiganden, inklusive öronmärkt finansiering av EGP-projektet och det ekonomiska bidraget från Norge. Två budgetändringar antogs 2015.

Easo genomförde upphandlingsplanen för 2015, och tillhandahöll stöd för hantering av sju öppna upphandlingar, åtta anbud under 60 000 euro, 64 förhandlade förfaranden under 15 000 euro, sju särskilda förhandlade förfaranden och en inbjudan att anmäla intresse.

På området informations- och kommunikationsteknik (IKT) utökades IKT-infrastrukturen så att den gav stöd för operativa verksamheter och administrativa verksamheter. Övningar i verksamhetsanalys avtalades och slutfördes till 79 procent. Arbetet med ett system för papperslös administration inleddes, och systemet väntas tas i bruk den 1 mars 2016. Ytterligare åtgärder vidtogs gällande en IKT-katastrofplan, och ett samförståndsavtal med eu-LISA om en sekundär katastrofåterställningsplats väntas undertecknas i januari 2016.

I linje med rekommendationerna från IAS och revisionsrätten införde och vidareutvecklade Easo sina interna kontroller i enlighet med de interna kontrollstandarder som antogs i november 2012. Utöver revisionen av årsredovisningen överlämnades 2015 en revisionsrapport om utbildningsadministration inom

<sup>(20)</sup> <https://www.easo.europa.eu/sites/default/files/public/videogallery/EASOFEATUREMASTERINTERNETVERSION.mp4>



ramen för Easos verksamheter för permanent stöd och krisstöd/särskilt stöd av tjänsten för internrevision, och en åtgärdsplan för att genomföra rekommendationerna i rapporten utarbetades.

## 7.6 Extern utvärdering av Easo

Enligt artikel 46 i Easo-förordningen ska Easo beställa en oberoende extern utvärdering av sina resultat. Efter styrelsens antagande av kravspecifikationen och det tillämpliga upphandlingsförfarandet fick EY (före detta Ernst & Young) i uppdrag av Easo att göra den oberoende externa utvärderingen av Easos verksamhet för perioden från februari 2011 till juni 2014. Easos styrelse utsåg en styrgrupp bestående av två styrelseledamöter och två Easo-anställda. Genom beslut av styrgruppen utökades tidsramen till att omfatta hela perioden sedan kontoret inledde sin verksamhet. Alla verksamheter som genomförts av Easo har beaktats i alla EU-medlemsstater. Utvärderingen gjordes mellan oktober 2014 och juli 2015.

I synnerhet omfattade den tematiska utvärderingen europeiskt mervärde, effektivitet och effekten av Easos bidrag till genomförandet av Ceas, inklusive det nya asylagstiftningspaketet. Effektiviteten och kvaliteten i arbetsmetoderna under de första verksamhetsåren

har också granskats. Det slutliga målet med den externa utvärderingen var att ge konkreta rekommendationer för att göra eventuella förändringar av Easos rättsliga ramar, strukturella förändringar av Easo (utan ändring av dess rättsliga ramar) samt ett ytterligare utökat praktiskt samarbete mellan medlemsstaterna, särskilt på området utbildning, datainsamling, COI och operativt stöd.

Utvärderarna gjorde gruppintervjuer med Easos personal, med ledamöterna i Easos styrelse och med EU-intressenter. Vidare har man genomfört online-enkäter med inriktning på nationella intressenter, Easos expert- och utbildarreserver samt anställda i rättsväsendet. Fallstudier i de sex utvalda medlemsstaterna (Frankrike, Grekland, Italien, Polen, Sverige och Tyskland) har gjorts i syfte att analysera Easos uppdrag i relation till relaterade nationella behov och situationer och för att samla in mer information om Easos verksamheter, mervärden och inverkan på nationell nivå.

Ett startmöte om utvärderingen anordnades i Malta den 20 oktober 2014 och följdes av olika tekniska möten och ett styrgruppsmöte den 2 december. Utvärderarna medverkade också som observatörer vid styrelsemötena den 1 december 2014, i mars 2015 och i juni 2015 samt vid plenarmötet för det rådgivande forumet den 11 och 12 december. Den slutliga utvärderingsrapporten överlämnades till styrgruppen i december 2015. De externa utvärderarna presenterade resultaten och



rekommendationerna för Easos styrelse i januari 2016. Vid detta möte enades Easo om att ta fram en åtgärdsplan baserad på rekommendationerna och att rapportera om det aktuella läget i genomförandet till styrelsen vid dess följande möten.

#### Rekommendationer

R1. Utveckla en politisk vilja att uppdatera Easos uppdrag så att det kommer att omfatta relevanta ämnen och inbegriper alla ytterligare uppgifter som härrör från de föränderliga rättsliga och politiska ramarna.

R2. Stärk civilsamhällets medverkan i planeringen av Easos verksamheter.

R3. Kommunicera bättre om resultaten och effekterna av verksamheterna.

R4. Förtydliga ytterligare samordningen med andra EU-organ och internationella organisationer, särskilt EMN och UNHCR.

R5. Förbättra förfarandet för behovsbedömning för medlemsstater som begär stöd från Easo.

R6. Gör förenklingar för de experter som skickas till medlemsstater för att underlätta deras medverkan.

R7. Omarbeta det allmänna förfarandet för att tillhandahålla AST:er.

R8. Öka antal, fördjupning och användning för Easos interna kommunikationsflöden och samordningsprocesser.

R9. Påskynda genomförandet av Easos förfaranden för prestationsbedömning.

## 8. Bilagor

### 8.1 Budgetutnyttjande och ekonomisk rapport

#### 8.1.1 Budgetutnyttjande av åtagandebemyndiganden per finansieringskälla

Åtagandebemyndiganden					
Budgetavdelning	Finansieringskälla	Gällande budget	Gällande budgetutnyttjande	Återstående belopp	Kvot (%)
Avdelning 1	C1	5 891 360,00	5 533 270,59	358 089,41	93,92 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Summa avdelning 1</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 711 174,17</b>	<b>498 845,17</b>	<b>91,97 %</b>
Avdelning 2	C1	3 384 833,08	2 917 077,57	467 755,51	86,18 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	185 965,00	49 384,36	79,02 %
<b>Summa avdelning 2</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>3 729 002,73</b>	<b>602 776,15</b>	<b>86,08 %</b>
Avdelning 3	C1	6 178 000,00	6 036 799,46	141 200,54	97,71 %
	C5	11 476,20	4 164,00	7 312,20	36,28 %
	C8	2 691 892,44	2 488 551,14	203 341,30	92,45 %
	R0	324 024,53	324 024,53	0,00	100,00 %
<b>Summa avdelning 3</b>		<b>9 205 393,17</b>	<b>8 853 539,13</b>	<b>351 854,04</b>	<b>96,18 %</b>
Avdelning 4	R0	574 302,93	540 873,84	33 429,09	94,18 %
<b>Summa avdelning 4</b>		<b>574 302,93</b>	<b>540 873,84</b>	<b>33 429,09</b>	<b>94,18 %</b>
<b>Totala åtagandebemyndiganden</b>		<b>20 321 494,32</b>	<b>18 834 589,87</b>	<b>1 486 904,45</b>	<b>92,68 %</b>

## 8.1.2 Budgetutnyttjande av betalningsbemyndiganden per finansieringskälla

Betalningsbemyndiganden					
Budgetavdelning	Finansieringskälla	Gällande budget	Gällande budgetutnyttjande	Återstående belopp	Kvot (%)
Avdelning 1	C1	5 891 360,00	5 344 958,07	546 401,93	90,73 %
	C4	481,02	0,00	481,02	0,00 %
	C5	338,49	0,00	338,49	0,00 %
	C8	217 839,83	157 903,58	59 936,25	72,49 %
	R0	100 000,00	20 000,00	80 000,00	20,00 %
<b>Summa avdelning 1</b>		<b>6 210 019,34</b>	<b>5 522 861,65</b>	<b>687 157,69</b>	<b>88,93 %</b>
Avdelning 2	C1	3 384 833,08	1 840 494,26	1 544 338,82	54,37 %
	C4	102 748,00	72 551,55	30 196,45	70,61 %
	C8	608 848,44	553 408,61	55 439,83	90,89 %
	R0	235 349,36	125 587,89	109 761,47	53,36 %
<b>Summa avdelning 2</b>		<b>4 331 778,88</b>	<b>2 592 042,31</b>	<b>1 739 736,57</b>	<b>59,84 %</b>
Avdelning 3	C1	6 178 000,00	4 763 583,78	1 414 416,22	77,11 %
	C5	981,87	745,62	236,25	75,94 %
	R0	324 024,53	0,00	324 024,53	0,00 %
<b>Summa avdelning 3</b>		<b>6 503 006,40</b>	<b>4 764 329,40</b>	<b>1 738 677,00</b>	<b>73,26 %</b>
Avdelning 4	R0	574 302,93	430 861,20	143 441,73	75,02 %
<b>Summa avdelning 4</b>		<b>574 302,93</b>	<b>430 861,20</b>	<b>143 441,73</b>	<b>75,02 %</b>
<b>Totala betalningsbemyndiganden</b>		<b>17 619 107,55</b>	<b>13 310 094,56</b>	<b>4 309 012,99</b>	<b>75,54 %</b>

## 8.2 Fördelning av Easos personal

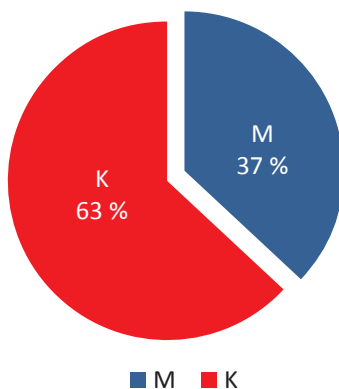
Easos personal var den 31 december 2015 följande: 93 anställda (i tjänst och tillsatta). Det finns både kontraktsanställda och utstationerade nationella experter. Fördelningen är 61 tillfälligt anställda, 21 kontraktsanställda, 11 utstationerade nationella experter.

### Easos personalstruktur enligt tjänsteförteckningen 2015

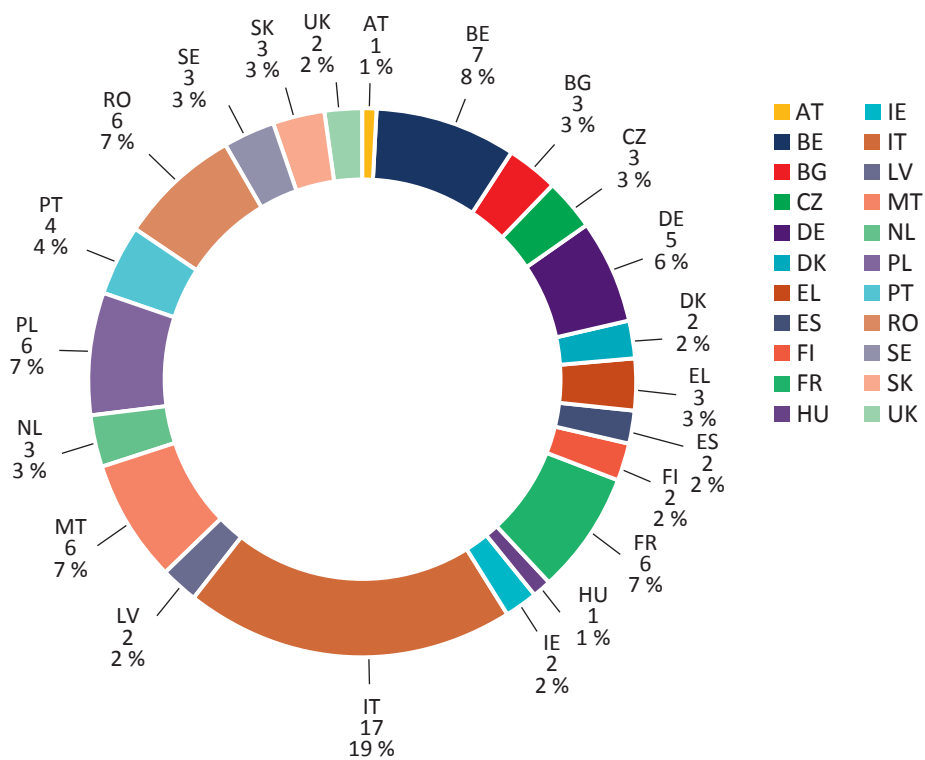
Kategori och lönegrad	Godkända enligt EU:s budget 2015		Ändringsbudget 2/2015		Ändring 2/2015	
	handläggare	TA	handläggare	TA	handläggare	TA
AD 16						
AD 15						
AD 14		1				1
AD 13						
AD 12						
AD 11		1				1
AD 10		4		4		8
AD 9		4		5		9
AD 8		8		2		10
AD 7		13		15		28
AD 6		5				5
AD 5		9				9
<b>Summa AD</b>		<b>45</b>		<b>26</b>		<b>71</b>
AST 11						
AST 10						
AST 9						
AST 8						
AST 7						
AST 6						
AST 5						
AST 4		2		4		6
AST 3		6				6
AST 2		1				1
AST 1		5				5
<b>Summa AST</b>		<b>14</b>		<b>4</b>		<b>18</b>
<b>Summa</b>		<b>59</b>		<b>30</b>		<b>89</b>

Easos personalstatistik

Antal anställda per kön  
(data fram till 31.12.2015)



Easos landsfördelning





## HUR HITTAR MAN EU:s PUBLIKATIONER?

### Gratispublikationer

- Ett enskilt exemplar genom EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).
- Flera exemplar/affischer/kartor hos Europeiska unionens representationer ([http://ec.europa.eu/represent\\_sv.htm](http://ec.europa.eu/represent_sv.htm)), hos delegationer i länder utanför EU ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_sv.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_sv.htm)), genom att kontakta nätverket Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_sv.htm](http://europa.eu/europedirect/index_sv.htm)) eller ringa 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratis inom hela EU) (\*).

(\* Varken informationen eller samtalen kostar i regel något (men vissa operatörer, telefonkiosker och hotell kan ta betalt för samtalen).

### Avgiftsbelagda publikationer

- Genom EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



Publikationsbyrå