



**EASO**

# Kabul Stratejisi

**Mart 2021**



**DESTEK BİZİM MİSYONUMUZDUR**



Metin, Kasım 2021’de tamamlanmıştır

Avrupa Sığınma Destek Ofisi (EASO) veya EASO adına hareket eden kişiler buradaki bilgilerin kullanılmasından sorumlu değildir.

PDF ISBN 978-92-9487-308-8

doi:10.2847/285212

BZ-05-21-162-TR-N

Düzeltilme okuması Temmuz 2021’de yapılan revize edilmiş sürüm.

© Avrupa Sığınma Destek Ofisi, 2021

Kaynağın belirtilmesi şartıyla çoğaltılmasına izin verilmektedir. EASO telif hakkı kapsamında olmayan fotoğrafların veya diğer materyallerin kullanımı veya çoğaltılması için doğrudan telif hakkı sahiplerinden izin alınmalıdır.

## İÇİNDEKİLER

<b>Kısaltmalar listesi.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Giriş.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Kılavuz ilkeler .....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vizyon ve stratejik hedefler .....</b>	<b>9</b>
<b>4 CEAS'nin dayanak noktası olarak kabul.....</b>	<b>10</b>
<b>5 EASO'nun kabule ilişkin faaliyetlerinin yasal çerçevesi .....</b>	<b>12</b>
<b>6 Revize edilmiş yasal çerçeve için mevcut öneriler .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Kabul alanında geçmiş ve güncel EASO desteğine genel bakış .....</b>	<b>15</b>
7.1 EASO'nun kesintisiz desteği .....	15
7.2 EASO'nun eğitim desteği.....	16
7.3 EASO'nun operasyonel desteği.....	17
<b>8 EASO'nun kabul alanındaki faaliyetlerine tamamlayıcı yaklaşımlar .....</b>	<b>21</b>
8.1 Senaryo temelli yaklaşım .....	22
8.2 Yapı taşı yaklaşımı ve kabul süreci .....	27
<b>9 Dâhili ve harici paydaşlarla iş birliği .....</b>	<b>34</b>
9.1 Dâhili paydaşlar arasında iş birliği .....	34
9.2 EASO ve Avrupa Komisyonu arasında iş birliği ve BMMYK, IOM ve kabul alanındaki ilgili diğer paydaşlar ile ortaklık.....	34
<b>10 EASO Kabul Stratejisi'nin uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi.....</b>	<b>37</b>

## KISALTMALAR LİSTESİ

<b>AAD</b>	Avrupa Birliği Adalet Divanı
<b>AB</b>	Avrupa Birliği
<b>AB+ Ülkeleri</b>	Avrupa Birliği Üye Devletleri ve ilgili ülkeler
<b>AİHM</b>	Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi
<b>AMF</b>	Sığınma ve Göç Fonu
<b>AMİF</b>	Sığınma, Göç ve Entegrasyon Fonu
<b>BMMYK</b>	Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
<b>CEAS</b>	Avrupa Ortak Sığınma Sistemi
<b>COM</b>	Avrupa Komisyonu
<b>CSO</b>	Gayriresmî örgütler
<b>DCLI</b>	Temel Haklar ve Göç İdaresi - İtalya İçişleri Bakanlığı bünyesinde
<b>DG</b>	Genel Müdürlük - Avrupa Komisyonu bünyesinde
<b>DG HOME</b>	Göç ve İçişleri Genel Müdürlüğü
<b>EASO</b>	Avrupa Sığınma Destek Ofisi
<b>EPS</b>	Erken Uyarı ve Hazırlıklılık Sistemi
<b>ESQF</b>	Avrupa Sektörel Yeterlilikler Çerçevesi
<b>EUAA</b>	Avrupa Birliği Sığınma Ajansı
<b>GİGM</b>	Türkiye Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
<b>IDS</b>	Bilgi ve Belgelendirme Sistemi
<b>IOM</b>	Uluslararası Göç Örgütü
<b>NCP</b>	Ulusal Temas Noktaları
<b>NFI</b>	Gıda dışı ürünler
<b>RCD</b>	Kabul Koşulları Direktifi. Uluslararası korumaya başvuranların kabulüne yönelik standartları belirleyen Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 26 Haziran 2013 tarihli ve 2013/33/EU Direktifi (değiştirilmiş)
<b>RIC</b>	Kabul ve Kimlik Tespiti Merkezi
<b>RIS</b>	Kabul ve Kimlik Tespiti Hizmeti
<b>SOP</b>	Standart Uygulama Prosedürleri
<b>STK</b>	Sivil Toplum Kuruluşları
<b>UAM</b>	Refakatsiz çocuklar
<b>•ye Devletler</b>	Avrupa Birliği Üye Devletleri

## 1. GIRIŞ

439/2010<sup>1</sup> sayılı AB Yönetmeliği tarafından kurulan Avrupa Sığınma Destek Ofisi (EASO), Avrupa Birliği (AB) Üye Devletleri arasında sığınma ve kabul faaliyetlerine yönelik iş birliğini güçlendirmeye, Avrupa Ortak Sığınma Sistemi'nin (CEAS) uygulanmasını geliştirmeye, sığınma ve kabul sistemleri belirli bir baskı altında olan Üye Devletleri desteklemeye yetkilidir. CEAS'nin başarılı bir şekilde uygulanması, öncelikle AB Üye Devletlerine ve bu devletlerin EASO'nun yetkisi doğrultusunda sürekli desteklediği sığınma ve kabul sistemlerine bağlıdır.

Bu Strateji, Kabul Koşulları Direktifi<sup>2</sup> (RCD) başta olmak üzere CEAS'nin etkinliğini artırmaya yönelik kapsamlı çabaların bir parçasıdır. CEAS'nin uygulanmasına yönelik mevcut EASO desteğinin yanı sıra AB+ ülkelerinin<sup>3</sup> çabalarını da tamamlayıcı niteliktedir.

Kabul hakkında mevcut EASO Stratejisi, Eylül 2020'de EASO Yönetim Ekibine ve Aralık 2020'de EASO Kabul Ağına sunulmuştur. Ardından EASO Kabul Makamları Ağı, Avrupa Komisyonu (COM) ve Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (BMMYK) dâhilindeki AB+ ülkelerinin Ulusal Temas Noktalarına yazılı olarak danışılmıştır. Tüm geri bildirimler gereğince dikkate alınmış ve mevcut sürümde mümkün olduğu ölçüde uygulamaya geçirilmiştir. Yönetim Kurulu Hazırlık Grubu'nda yapılan görüşmelerin ve Şubat-Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu ön bilgilendirme toplantısının ardından Strateji, 18 Mart 2021'de EASO Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Kabul, CEAS'nin yapı taşı olarak çok büyük öneme sahiptir. RCD, AB'de uluslararası korumaya başvuranların kabulüne yönelik standartları daha uyumlu hale getirmeyi sağlar. Ancak kabul koşulları, kabul sisteminin düzenlenme şekli ve başvur sahiplerine sağlanan standartlar açısından Üye Devletler arasında önemli ölçüde farklılık göstermektedir.

2015 Avrupa Göç Gündemi, güçlü ortak bir Avrupa sığınma politikası kapsamında uluslararası korumaya başvuranların kabulüne yönelik şeffaf bir sistemin önemini vurgulamıştır. Avrupa genelinde kabul koşullarının uyumlu olmaması, Dublin sisteminin uygulanabilirliği, ikincil hareketler ve ayrıca AB kamuoyu ve basın organları üzerinde etki yaratmaktadır. Komisyon, 2016 ve 2018 yıllarında RCD'nin tadil edilmesine yönelik öneri ve Avrupa Birliği Sığınma Ajansı'nı (EUAA) kuran yeni bir yönetmelik için öneri de dâhil olmak üzere CEAS'nin yeniden düzenlenmesini önermiştir. Kabul koşullarının, orantısız baskının söz konusu olduğu zamanlar dâhil her zaman yeterli olması için ulusal acil planlara sahip olma gerekliliği, AB genelinde yeterli düzeyde kabul koşulunun sağlanmasını destekleyecektir. Bu önerilen düzenlemeleri esas alan Yeni Göç ve Sığınma Paketi, ortak sığınma ve göç çerçevesine yönelik ilave hususlarla birlikte Eylül 2020'de Komisyon tarafından sunulmuştur. Revize edilmiş RCD'nin ve yeni EUAA Yönetmeliği'nin yapılan geçici anlaşmayı temel alarak kabul edilmesine acil öncelik verilmektedir. Özellikle tarama<sup>4</sup> konusunda tadil edilmiş ve yeni yönetmelikler önerilmiştir ve bu yönetmeliklerin kabul üzerinde etkili olması beklenmektedir.

<sup>1</sup> Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin Avrupa Sığınma Destek Ofisi'ni kuran 19 Mayıs 2010 tarihli ve 439/2010 sayılı AB Yönetmeliği (OJ L 132, 29.5.2010, sf. 11).

<sup>2</sup> Uluslararası korumaya başvuranların kabulüne yönelik standartları belirleyen Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 26 Haziran 2013 tarihli ve 2013/33/EU Direktifi (değiştirilmiş) (OJ L 180, 29.6.2013, sf. 96).

<sup>3</sup> AB Üye Devletleri, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç ve İsviçre.

<sup>4</sup> Üçüncü ülke vatandaşlarının dış sınırlarda taranmasını öneren ve (AT) No 767/2008, (AB) 2017/2226, (AB) 2018/1240 ve (AB) 2019/817 (COM/2020/612 nihai) sayılı Yönetmelikleri tadil eden AVRUPA PARLAMENTOSU VE KONSEYİ YÖNETMELİĞİ için öneri.

EASO, sığınma ve kabul alanında uzmanlık merkezi göreviyle uyumlu olarak AB+ ülkeleri arasındaki ve AB+ ülkeleriyle üçüncü ülkeler<sup>5</sup> arasındaki dayanışma ve sorumluluk duygusunu artırmak amacıyla, ortaklık ruhuyla ve uzmanlık ve deneyimlerini karşılıklı paylaşarak stratejisini uygulayacaktır.

---

<sup>5</sup> EASO Yönetmeliği (Madde 7) CEAS'nin Dış Boyutu için Destek: "Destek Ofisi, yetkisi uyarınca ve Madde 49 doğrultusunda özellikle üçüncü ülkelerin kendi sığınma ve kabul sistemlerinde kapasitenin geliştirilmesine destek ve yardım sağlamak, bölgesel koruma programlarını uygulamak ve kalıcı çözümler için diğer ilgili eylemleri yerine getirmek amacıyla üçüncü ülkelerin yetkili makamlarıyla iş birliği yapabilir."



## 2 KILAVUZ İLKELER

EASO Kabul Stratejisi, EASO Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki ilkelere tabi olacaktır.

### **Korumaya duyarlı yaklaşım**

EASO Kabul Stratejisi, EASO Yönetmeliği uyarınca korumaya duyarlı bir yaklaşım benimseyecektir. Bu yaklaşım, uluslararası korumaya başvuranların koruma ve kabul ihtiyaçlarını ve devletlerin tüm başvuru sahiplerine yeterli düzeyde yaşam standardı ve tüm Üye Devletlerde benzer yaşam koşulları sağlama vazifesini göz önünde bulunduracaktır (RCD Madde 11). Özel kabul ihtiyaçları bulunan kişilerin kabulü, kabul sürecinin bu kişilerin özel kabul ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmasını sağlamak amacıyla öncelikli olarak dikkate alınmalıdır. Bunlar, 2011/95/EU sayılı Direktif uyarınca yapılan uluslararası koruma ihtiyaçları değerlendirmesine halel getirmeden gereğince tespit edilmeli, değerlendirilmeli ve önyargısız bir şekilde ele alınmalıdır. Refakatsiz çocukların kabulüne özellikle odaklanılması gerekmektedir. Temel haklarının ve insan onurunun korunması öncelikli olarak göz önünde bulundurulmalıdır.

### **Avrupa mevzuatı ve politikalarıyla uyum**

EASO Kabul Stratejisi, CEAS kapsamında belirlenmiş standartlarla uyumlu olacaktır. EASO; RCD'nin başlıca hükümlerini eksiksiz ve uyumlu bir şekilde uygulamada Üye Devletleri desteklemek amacıyla geliştirdiği operasyonel standartlar ve göstergeler ile CEAS'nin yasal standartlarını kabul stratejisi aracılığıyla iyileştirecektir.

### **Destegın sürdürülebilirliği, etkililiği ve verimliliği**

EASO, kabul alanında etkili ve verimli destek vererek etkisinin sürdürülebilirliğini sağlamaya kararlıdır. EASO'nun kabul alanındaki faaliyetleri, ihtiyaçlara veya fizibilite değerlendirmelerine ve etkisini ölçecek ve izleyecek açık sonuçlar çerçevesine dayanarak planlanacaktır. Bunlar, EASO Operasyon El Kılavuzu'nda<sup>6</sup> özetlenen sonuçlara ve değişim yönetimi teorisine dayalı yaklaşımları izleyecek ve bu EASO Kabul Stratejisi ile uygun görüldüğü şekilde aynı doğrultuda olacaktır.

### **Ortaklık, iş birliği ve tamamlayıcılık**

EASO Kabul Stratejisi; iş birliği ve tamamlayıcılığın kabul alanında planlanan veya gerçekleştirilen faaliyetlerin sonucunu iyileştirebileceği durumlarda AB+ ülkeleri ve COM ile istişare ve iş birliği içerisinde çalışılarak ve gerekli durumlarda BMMYK, Uluslararası Göç Örgütü (IOM) ile gayriresmî örgütler (CSO) ve yerel makamlar gibi diğer ilgili aktörler ile ortaklaşa hareket edilerek geliştirilecek ve uygulanacaktır.

<sup>6</sup> EASO Operasyon El Kılavuzu, operasyonel desteğin talebe dayalı acil durum müdahalesinden planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme alanlarında öngörülebilirliği artıran daha yapılandırılmış ve sonuçlara dayalı bir yaklaşıma evrildiği bir geçiş bağlamında tasarlanmıştır. Planlı desteğin uygulanmasıyla ilgilenen EASO Birimleri ve Sektörleri ile ulusal eş değerleri dâhil olmak üzere önemli paydaşların yakın ilgisıyla EASO operasyonlarının tutarlı ve yansıtıcı bir şekilde planlanmasına, uygulanmasına, izlenmesine ve değerlendirilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

EASO Kabul Stratejisi, katma değer sağlar ve diğer ortaklar veya ilgililer tarafından geręekleřtirilen çalışmaları taklit etmez. Tamamlayıcılığı sağlamak ve AB+ lkeleri, COM ve diğer paydaşlar tarafından geliştirilenler dâhil olmak üzere hâlihazırda geliştirilmiş metodolojilerden yararlanmak için bilgi paylaşımı ve iletişim kanalları kullanılacaktır. EASO Kabul Stratejisi, Avrupa dış politikalarıyla uyumluluğu sağlarken AB+ lkeleri ve ortak zorluklarla mücadele etmek isteyen nc ülkelerle ortak menfaat düşüncesiyle geliştirilecektir.



### 3 VIZYON VE STRATEJİK HEDEFLER

EASO Kabul Stratejisi, EASO'nun AB+ ülkelerindeki ve CEAS'nin dış boyutundaki<sup>7</sup> kabul çalışmasını geliştireceği genel çerçeveyi tanımlar.

Bu amaçla EASO'nun kabul stratejisine yönelik hedefleri şunlardır:

- AB+ ülkelerinde uluslararası korumaya başvuranları koruyan ve ihtiyaçlarına göre yeterli yaşam standardı ve refah sağlayan ve mümkün olduğunda amaca yönelik iş ve/veya kendi kendine yetebilme imkanı veren kabul sistemlerini güçlendirme ve/veya gerektiğinde yeni kabul sistemleri oluşturma.
- Özellikle coğrafi konumları ve/veya demografik durumları nedeniyle sığınma ve kabul sistemleri belirli ve orantısız baskılar altında olan AB+ ülkelerindeki kabul süreçlerine yardımcı olma.
- Tüm Üye Devletlerde yaşam koşullarının yeterli ve benzer olmasını sağlamak ve başvuru sahiplerinin ikincil hareketlerini kısıtlamak amacıyla CEAS uygulanmasını ve etkililiğini ve özellikle EASO'nun standartları, göstergeleri, rehberliği ve uygulamalı araçları aracılığıyla geliştirilen kabul bileşenini AB+ ülkeleri arasında iyileştirme.
- Göç güzergahları üzerindeki AB+ ülkelerinde ve/veya üçüncü ülkelerde başvuru sahiplerinin yoğun kitlesel akınlarını veya değişen ihtiyaçlara göre uyarlanabilen esnek sistemlerin gerekli olduğu diğer durumları karşılamaya yetecek kadar donanımlı ve hazırlıklı kabul sistemleri kurma veya mevcut olanları güçlendirme.
- Yetkili makamlar arasındaki koordinasyon mekanizmalarını (yönetişim mekanizması) ve uygulamadaki iş birliğini koordine edilmiş çoklu paydaş yaklaşımıyla geliştirmek. AB+ ülkeleri ve/veya üçüncü ülkeler arasında kabul ile ilgili bilgi, deneyim ve en iyi uygulamaları yönetimsel, teknik ve operasyonel seviyede paylaşma.

Bu EASO Kabul Stratejisi, EASO'nun yetkisi ile uyumludur. Bu strateji, EASO iç planlama döngüsü izlenerek EASO Tek Programlama Belgeleri (SPD) ve Yıllık İş Programları (AWP) ile uygulanacaktır.

Aşağıdaki durumlar, bu stratejinin ya EASO'nun (Kabul Yetkilileri Ağı da dâhil) ya da EASO Yönetim Kurulu'nun talebi üzerine ve COM ile koordinasyon halinde çalışarak revize edilmesini gerekli kılacaktır:

- tam yetkili Avrupa Birliği Sığınma Ajansı (EUAA) kurmaya yönelik mevzuat önerileri dâhil olmak üzere EASO'nun çalışmasını etkileyen yeni mevzuat ve politika belgelerinin benimsenmesi;
- girişimler üçüncü ülkelere yönelik olduğunda, uluslararası göç ve sığınma bağlamında gerçekleşen ve Üye Devletlerin önceliklerini ve AB'nin üçüncü ülkelerdeki önceliklerini etkileyen değişiklikler.

<sup>7</sup> EASO Kabul Stratejisi, EASO Yönetim Kurulu tarafından Şubat 2019'da kabul edilen [EASO Dış Ülkelerle İş Birliği Stratejisi](#)'ni tamamlayıcı niteliktedir. EASO Dış Ülkelerle İş Birliği Stratejisi, EASO'nun dış ülkelerdeki faaliyetlerine stratejik yön verir, gelecekteki faaliyetlerin planlanmasına yönelik öncelikleri ve odak noktasını belirler ve ayrıca EASO'nun sağlayacağı destek türü ile coğrafi öncelikleri detaylandırır.

#### 4 CEAS'NİN DAYANAK NOKTASI OLARAK KABUL

Kabul, CEAS'nin verimli bir şekilde uygulanmasında çok önemli rol oynamaktadır. Uygulamalı ve siyasi bakış açısından değerlendirildiğinde Avrupa standartlarına uygun kabul koşullarını sağlamaya yönelik zorluklar, CEAS'nin bütünlüğüne ciddi düzeyde zarar vermektedir. Esasında yetersiz kabul koşulları, uluslararası korumaya başvuranların temel hakları üzerinde doğrudan olumsuz etkisi yaratmaktadır. Başvuru sahiplerinin acil ihtiyaçlarını, sağlıklarını, güvenliklerini ve geleceğe dair beklentilerini olumsuz etkilemektedir. Bu koşullar, CSO'ların ve uluslararası kuruluşların insani konularda haklı sebeplerle endişe duymalarına, kapasitenin çok üzerinde olacak şekilde yönetilen gayriresmî yerleşim yerleri veya kampların yakınındaki ev sahibi topluluklardan destek alınamamasına, sağlık, güvenlik ve kamu düzeniyle ilgili endişelere ve ikincil hareketlere neden olur.

Kabul tesisleri farklı şekillerde kategorilere ayrılabilir<sup>8</sup>: işlemleri hızlı şekilde yapıp daha kalıcı bir yapıya yönlendirme amacıyla kurulmuş varış merkezleri; tesiste kalanların başvurusuna ilişkin kararı beklediği konaklama merkezleri; başvuru sahiplerinin ev sahibi ülkede kendilerini bekleyen hayata hazırladıkları entegrasyon merkezleri. Bu merkezler genellikle, başvuru sahiplerinin yolculuğa başladıkları andan itibaren geldikleri ilk sabit noktadır. Entegrasyon süreçlerine burada başlarlar: Ev sahibi ülke hakkında bilgi edinirler, yeni bir dil öğrenirler, yeni becerileri edinirler ve ev sahibi toplumla ilk sosyal bağlarını kurarlar. Bu süreç, kabul makamları tarafından entegrasyon faaliyetlerine dâhil olan gönüllü gruplar, sivil toplum kuruluşları (STK), yerel ve bölgesel makamlar ve ulusal idareler gibi tüm paydaşlar ile iş birliği içerisinde çalışarak aktif bir şekilde desteklenir.

Kabul tesisleri, nihai kararları olumsuz sonuçlanan başvuru sahiplerini gönüllü geri dönüş ihtimaline hazırlamaya yönelik faaliyetlere her geçen gün daha fazla dâhil olmaktadır. Birçok AB+ ülkesinde kabul personeli "geri dönüş danışmanı" rolü üstlenmektedir veya özel geri dönüş ajanslarının ya da departmanlarının personeliyle birlikte çalışmaktadır.

Kabul süreci mahiyeti gereği geçici olsa da ve kalma süresi öncelikli olarak sığınma prosedürleriyle bağlantılı olsa da kabul tesisleri, yalnızca standartlara uygun olarak fiziksel kabul koşullarını sağlayan geçici bir konaklama yeri değildir. Sığınma prosedürü ile entegrasyon, başka bir Üye Devlete yerleştirme veya geri dönüş gibi takip eden diğer süreçler arasındaki kesişim noktasıdır.

AB+ ülkeleri genelindeki kabul kapasitesi ve doluluk oranı hakkında kapsamlı veri toplama ve bilgi alışverişi henüz gerçekleştirilmemiştir. EASO, Erken Uyarı ve Hazırlıklılık Sistemi (EPS) kapsamında kabul verilerini paylaşmaktadır (bkz. bölüm 7.1), ancak bu veri paylaşımına henüz tüm AB+ ülkeleri katkı sağlamamaktadır.

Üye Devletler genelindeki fiziki kabul koşulları arasında kayda değer farklılıkların olması, Üye Devletler arasında parçalanmaya ve güven eksikliğine sebep olmaktadır. Bu konuya Avrupa İnsan Hakları

<sup>8</sup> Ulusal makamlar farklı ifadeler kullanır; EASO burada kendi Kabul Makamları Ağı içerisinde kullanılan terminolojiye atıfta bulunmaktadır.

Mahkemesi (AİHM)<sup>9</sup> ve Avrupa Birliği Adalet Divanı (AAD)<sup>10</sup> içtihadında ve kabul koşullarının “kötü muamele” anlamına geldiği Üye Devletlere yapılan Dublin nakillerinin<sup>11</sup> durdurulması için bazı Üye Devletler tarafından alınan müteakip kararlarda da yer verilmiştir. RCD Madde 2, fiziksel kabul koşullarının direktif ile belirlenen standartlara uygun olarak sağlanması için Üye Devletlere pozitif yükümlülük vermektedir.<sup>12</sup> Belirli kategorilerdeki başvuru sahiplerinin kabulü, ilgili Avrupa içtihadı ve ulusal içtihat ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmelidir.

2015 Göç Gündemi, AB Üye Devletleri genelindeki kabul koşullarına yönelik standartları iyileştirmek için daha fazla rehberliğe ihtiyaç duyulduğunu vurgulamıştır ve **kabule ilişkin eylemler üzerinde çalışması için EASO’ya açık yetki** vermiştir. EASO, COM’nin talebi üzerine AB’deki kabul koşullarına daha tutarlı bir yaklaşım geliştirmek için temel önlemleri uygulamaya geçirmeye başlamıştır.

<sup>9</sup> . AİHM, 4 Kasım 2014 tarihli karar, [Tarakhel-İsviçre](#), No 29127/12, ECLI:CE:ECHR:2014:1104JUD002921712. Özet [EASO içtihat veri tabanında](#) mevcuttur. AİHM, 21 Ocak 2011 tarihli karar, [M.S.S.-Belçika ve Yunanistan](#), No 30696/09, ECLI:CE:ECHR:2011:0121JUD003069609. Özet [EASO içtihat veri tabanında](#) mevcuttur.

<sup>10</sup> AAD, 21 Aralık 2011 tarihli karar, birlikte görülen C-411/10 ve C-493/10 davaları, [N. S.-İçişleri Bakanı ve M. E. ve Diğerleri-Mülteci Başvuruları Komiserliği ve Adalet, Eşitlik ve Hukuk Reformu Bakanı](#), ECLI:EU:C:2011:865. Özet [EASO içtihat veri tabanında](#) mevcuttur. ECR I-13905, para 94.

<sup>11</sup> AAD, 19 Mart 2019 tarihli karar, C-163/17, [Abubacarr Jawo-Almanya Federal Cumhuriyeti](#), ECLI:EU:C:2019:218. Özet [EASO içtihat veri tabanında](#) mevcuttur.

<sup>12</sup> Ayrıntılı bilgi için EASO, [Uluslararası korumaya başvuranların kabulü hakkında hukuki inceleme, \(Kabul Koşulları Direktifi 2013/33/EU\)](#). Analizde kabul koşullarının insani olmaması veya hiç olmaması durumunda “kötü muamelenin ciddiyet seviyesinin nasıl değerlendirileceğine” yer verilmiştir.

## 5 EASO'NUN KABULE İLİŞKİN FAALİYETLERİNİN YASAL ÇERÇEVESİ

RCD'nin 6. tanımında şu ifadeye yer verilmiştir:

“Avrupa Sığınma Destek Ofisi'nin... kaynakları, özellikle coğrafi konumları veya demografik durumları nedeniyle sığınma ve kabul sistemleri belirli ve orantısız baskılar ile karşı karşıya kalan Üye Devletlerin, Avrupa Ortak Sığınma Sistemi'nin ikinci aşamasında belirtilen standartları uygulamaya yönelik çabalarını yeterince desteklemek için harekete geçirilmelidir.”

EASO'yu kuran 2010 yönetmeliği,<sup>13</sup> ajansa Üye Devletleri sığınma prosedürü açısından operasyonel düzeyde desteklemesi için açık yetki verirken aynı zamanda **“kabul sistemleri belirli bir baskıya maruz kalan” Üye Devletler için aktif operasyonel destek rolü oynama** (Madde 2(2)) ve **“kabul tesisleri için olağanüstü düzeyde yoğun ve acil taleplere sebep olan belirli bir baskıyla karşı karşıya kalmış Üye Devletlerin kabul sistemlerine... yardımcı olan ortak eylemi” koordine etme ve destekleme** (Madde 8) imkanı da tanır.

Bu eylemler arasında **“özellikle acil durumda konaklama, ulaşım ve tıbbi yardım gibi belirli bir baskıya maruz kalan Üye Devletler tarafından uygun kabul tesislerinin kullanıma hazır bulunmasını sağlamak üzere tasarlanmış eylemi”** (Madde 10(b)) koordine etmek yer almaktadır.

EASO'ya Avrupa Sığınma Müfredatını yönetme ve geliştirme, ayrıca sığınma kapsamında **“savunmasız gruplara ve işkence mağdurlarına özel ilgi de dâhil olmak üzere kabul koşulları”** (Madde 6(4)(f)) gibi belirli konularda bilgi ve beceriye yönelik eğitim faaliyetleri sunma yetkisi de vermektedir.

EASO Yönetmeliği Madde 2, Destek Ofisi'nin **“CEAS'nin dış boyutuna tamamen dâhil olacağı”** belirtmektedir. Bu destek kapsamında COM ile gerekli mutabakata varmak suretiyle **“özellikle üçüncü ülkelerin kendi sığınma ve kabul sistemlerinde kapasitenin geliştirilmesine** destek ve yardım sağlamak, bölgesel koruma programlarını uygulamak ve kalıcı çözümler için diğer ilgili eylemleri yerine getirmek amacıyla üçüncü ülkelerin yetkili makamlarıyla iş birliği yapmak” (Madde 7) yer almaktadır.

<sup>13</sup> Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin Avrupa Sığınma Destek Ofisi'ni kuran 19 Mayıs 2010 tarihli ve 439/2010 sayılı AB Yönetmeliği (OJ L 132, 29.5.2010, sf. 11).

## 6 REVİZE EDİLMİŞ YASAL ÇERÇEVE İÇİN MEVCUT ÖNERİLER

CEAS için önerilen reform hususunda siyasi ve teknik olarak mutabakata varma ihtiyacını göz önünde bulunduran EASO, reformların yetkisi ve faaliyetlerinin kapsamı üzerindeki potansiyel etkinin farkındadır.

EUAA Yönetmelik önerisi (2016)<sup>14</sup>, EASO yönetmeliğinin de ötesine geçer ve aşağıdaki hususları gerçekleştirecek potansiyel bir ajansın ortaya çıkmasına imkan tanır:

- “Üye Devletlerin talebi üzerine **gerekli uzmanlığı veya operasyonel ve teknik yardımı sağlamak suretiyle** Üye Devletlerin operasyonel standartları, göstergeleri, kılavuz ilkeleri ve en iyi uygulamaları kendi sığınma ve kabul sistemlerinde hayata geçirmelerine yardımcı olma.” (Madde 12(3))
- “Üye Devletlerin **sığınma ve kabul sistemlerindeki yetersizlikleri** önlemek veya tespit etmek ve bu sistemlerin verimliliğini artırma gayesiyle Üye Devletlerin **orantısız baskı durumlarını yönetmeye yönelik kapasitesini ve hazırlıklılığını** değerlendirmek için CEAS’nin operasyonel ve teknik düzeyde uygulanmasını takip etmek.” (Madde 13(1)).

Ayrıca öneri, Madde 16(1) ile ajansa aşağıdaki görevi vermektedir:

- sığınma veya kabul sistemlerinin orantısız baskı altında olduğu durumlarda Üye Devletin Ajans’a ilettiği talep üzerine (a), Üye Devletin sığınma veya kabul sistemlerinin orantısız baskı altında olduğu ve ilgili Üye Devlet ile mutabakata varıldığı durumlarda Ajans’ın inisiyatifiyle (d) ve Ajans’ın Madde 22(e) uyarınca operasyonel ve teknik destek sağladığı durumlarda Üye Devletlere operasyonel ve teknik yardım sağlama.

Madde 16(2); kabul sürecini ilgilendirdiği ölçüde kabul tesisleri kurma, özel kabul ihtiyaçları olan başvuru sahiplerini tespit etme veya refakatsiz çocuklara yönelik koruyucu tedbirlerin uygulanmasını sağlamada Üye Devletlere destek olma gibi bir veya birden fazla önlem almayı gerekli **kılabilecek** operasyonel ve teknik önlemleri listelemektedir.

EUAA Yönetmelik önerisi, aynı zamanda Ajans’a “**operasyonel standartların, göstergelerin, kılavuz ilkelerin veya en iyi uygulamaların** geliştirilmesi dâhil olmak üzere Birliğin sığınma hakkındaki yasaının doğru ve etkili şekilde uygulanmasını teşvik edecek faaliyetleri düzenleme ve koordine etme...” (Madde 12(1)) yetkisini vermektedir.

“Ajans, Üye Devletlerin talebi üzerine **gerekli uzmanlığı veya operasyonel ve teknik yardımı sağlamak suretiyle** Üye Devletlerin operasyonel standartları, göstergeleri, kılavuz ilkeleri ve en iyi uygulamaları kendi sığınma ve kabul sistemlerinde hayata geçirmelerine **yardımcı olacaktır**” (Madde 12(3)).

<sup>14</sup> Mevzuata ilişkin referanslar, 2017 Aralık tarihli EUAA Yönetmeliği öneri metninin Avrupa Parlamentosu ve Avrupa Birliği Bakanlar Konseyi tarafından müzakere edilmiş halini esas almaktadır.

Son olarak önerilen EUAA yönetmeliği, kabul ile ilgili konular da dâhil olmak üzere üçüncü ülkelerle iş birliği yapmaya ilişkin yöntemler geliştirmektedir (Madde 35).

Eylül 2020’de Komisyon tarafından sunulan Yeni Göç ve Sığınma Pakti<sup>15</sup>, 2017 yılında hem EUAA Yönetmeliği hem de revize edilmiş RCD hususunda varılmış geçici mutabakatı desteklemektedir.

---

<sup>15</sup> Yeni Göç ve Sığınma Pakti hakkında AVRUPA PARLAMENTOSU, AVRUPA KONSEYİ, AVRUPA EKONOMİK VE SOSYAL KOMİTESİ VE BÖLGELER KOMİTESİ’NE KOMİSYON TARAFINDAN İLETİLEN TEBLİĞ (COM(2020) 609 nihai). İlgili belgelere [url](#) adresinden ulaşılabilir.

## 7 KABUL ALANINDA GEÇMİŞ VE GÜNCEL EASO DESTEĞİNE GENEL BAKIŞ

EASO, ana hatları belirlenmiş yasal çerçeveye göre 2016'dan bu yana kabul alanında yoğun çalışmalar yürütmektedir. Okumayı kolaylaştırmak adına EASO'nun faaliyetleri aşağıda üç ana kategori altında sunulacaktır<sup>16</sup>. Bu kategoriler:

- EASO'nun kesintisiz desteği
- EASO'nun eğitim desteği
- EASO'nun operasyonel desteği

Yine de hedeflenen ortak sonuçlara yönelik müşterek müdahaleleri birbiriyle uyumlu hale getiren kategoriler arası sayısız sinerjinin altını çizmek önemlidir.

### 7.1 EASO'NUN KESINTISIZ DESTEĞİ

EASO, kabul standartlarını ve bu standartların tek bir şekilde izlenmesine temel teşkil edecek "anlaşılır ve ölçülebilir göstergeleri" geliştirmeden önce AB Üye Devletlerindeki kabul süreçlerine ilişkin durumu kapsamlı bir şekilde haritalandırmak üzere 2015 yılında öncelikli olarak görevlendirilmiştir<sup>17</sup>.

Bu bağlamda EASO ve COM, EASO'nun son birkaç yıldır koordine ettiği "EASO Kabul Makamları Ağı"nı (EASO Kabul Ağı) oluşturacak ulusal temas noktaları için aday göstermek üzere 2016 yılında AB+ ülkelerine çağrıda bulundu. Ağ, bilgi paylaşımı, uygulamalı araçların geliştirilmesi ve Üye Devletler arasında uygulamalı iş birliği dâhil olmak üzere EASO Kabul Ağı'nın faaliyetleri için operasyonel çerçeve sağlamaktadır.

O tarihten bu yana EASO Kabul Ekibi, RCD'nin eksiksiz ve tutarlı bir şekilde uygulanmasında Üye Devletlere destek olmak için operasyonel standartların, göstergelerin, kılavuz ilkelerin ve uygulamalı araçların<sup>18</sup> geliştirilmesini koordine etmektedir. Bunlar aynı zamanda EASO tarafından Üye Devletleri desteklemek amacıyla oluşturulan operasyonel faaliyetlere temel teşkil etmektedir. Ayrıca 2016'dan bu yana EASO kabul ekibi ve EASO Kabul Ağı tarafından araştırmalar, anketler, konulu toplantılar, en iyi uygulamaların bir araya getirilmesi ve raporların kapsamlı raporlaması aracılığıyla geliştirilen ve her geçen gün artan çalışmalarla tamamlanmaktadır.<sup>19</sup>

En önemli konu olan savunmasızlık, Eğitim ve Faaliyetler dâhil olmak üzere EASO'nun tüm etkinliklerinde yaygın hale getirilmiştir. EASO Savunmasızlık Ekibi, kabul sistemleri içerisindeki savunmasız gruplara ilişkin

<sup>16</sup> Bu noktadan sonra başlıca önemli konuların özetine değinilmiş olsa da her bir kategori kapsamında yürütülen faaliyetlerin kapsamlı açıklaması bu belgede Ek 1, 2 ve 3'te yer verilmiştir.

<sup>17</sup> Avrupa Göç Gündemi, 13.5.2015, (COM(2015) 240 nihaî), [url](#) adresinden ulaşılabilir.

<sup>18</sup> Kabul koşulları hakkında EASO rehberi: operasyonel standartlar ve göstergeler, Eylül 2016; EASO, Refakatsiz çocukların kabul koşullarına yönelik rehber: operasyonel standartlar ve göstergeler, Aralık 2018; Kabul bağlamında acil durum planlaması hakkında EASO rehberi, Mart 2018; EASO Kabul Koşulları Değerlendirmesi (ARC Aracı), 2021. Geliştirilmekte olan uygulamalı araçlar bilgi teminine odaklanmaktadır.

<sup>19</sup> Kabul sürecinde uzun süreli konaklamaların etkisi; kabul sürecinde bilgi temini; kabul koşullarının kalite değerlendirmesi; kabul koşullarının engellenmesi, yaptırımları, azaltılması ve geri çekilmesi; reşit olmayan refakatsiz çocukların kabulü, kabul ve toplum; kabulden entegrasyona geçişte kabul ajanslarının rolü; kabul kapasite yönetimi ve acil durum planlama gibi konularda uygulamalı iş birliği faaliyetleri.



uygulamalı iş birliğini ve en iyi uygulamaların paylaşımını kolaylaştırır; sığınma ve kabul makamlarını ve uygulayıcılarını desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalı araçlar<sup>20</sup> geliştirmek için çalışır.

Kabul verilerinin 2017 yılında geliştirilen Erken Uyarı ve Hazırlıklılık Sistemi (EPS) kabul göstergeleri (III. aşama)<sup>21</sup> aracılığıyla paylaşılması ve analiz edilmesi de EASO'nun kabul alanındaki kesintisiz desteğinde önemli rol oynamaktadır. Analizler, EASO Kabul Ağı ile de paylaşılıp tartışılmaktadır.

EASO'nun kabul alanındaki sürekli desteği, 30 AB+ ülkesinde kabul sistemleri dâhil olmak üzere CEAS'nin uygulanmasına ilişkin mevzuat, politikalar ve uygulamalar hakkında güncel bilgilerin yer aldığı kapsamlı bir kaynak olan Bilgi ve Belgelendirme Sistemi (IDS) platformunda da ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Platform, ulusal makamlardan kayıtlı kullanıcıların erişimine açıktır ve çoğu halka açık çeşitli kaynakları esas alan bilgileri toplamaktadır. Uygun olduğu durumlarda EASO Kabul Ağı dâhil olmak üzere EASO ağlarından edinilen bilgiler de eklenmektedir. **EASO içtihat veri tabanı** (halka açıktır ve kabule ilişkin mahkeme içtihatlarını içerir) ve **EASO Sorgu Sistemi** (EASO kabul sorgularını içerir) IDS'nin bir parçasını oluşturur ve IDS'ye bilgi sağlar. Kabul hakkındaki veriler, EASO Kabul Ağı ile birlikte gerçekleştirilen bir işlemle güncellenir ve doğrulanır. Bu bağlamda inceleme sürecinde üyelerle doğrudan irtibata geçilir ve IDS danışma grubu üyeleri sürece dâhil edilerek bilgilendirilir.

## 7.2 EASO'NUN EĞİTİM DESTEĞİ

EASO Yönetmeliği Madde 6, EASO'ya tüm ulusal idarelerin, mahkemelerin ve yargı kurumlarının üyeleri ve Üye Devletlerde sığınma konularından sorumlu ulusal hizmet birimleri için eğitim hazırlama ve geliştirme yetkisi vermektedir. Bu eğitim, Üye Devletlerin sığınma makamları ile yakın iş birliği içerisinde geliştirilecektir. EUAA yönetmeliği taslağında Madde 7, kabul konularına özellikle değinerek eğitim verilmesini ayrıca desteklemektedir.

EASO Eğitim Müfredatı, ilk olarak Üye Devletleri AB Sığınma *müktesebatından* doğan yükümlülüklerini yerine getirirken desteklemek için oluşturulmuştur. RDC'ye göre Üye Devletler, yetkililere başvuru sahiplerinin ihtiyaçlarıyla ilgili olarak gerekli temel eğitimin verilmesini sağlamak için uygun önlemler almak zorundadır. Kabul Ekibinin yanı sıra EASO'nun Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi (TPDC) de kabul kapasitesinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Son yıllarda yine EASO'nun operasyonel desteği çerçevesinde Üye Devletlerin ulusal kabul makamlarını hedef alan eğitim faaliyetleri de geliştirmiştir (bkz. bölüm 7.3).

EASO Eğitim ve Öğrenim Stratejisi (2019) ile uyumlu olarak kabul hakkında EASO modülü geliştirilmiştir. Modül, eğitmen eğitimi oturumları, ulusal oturumlar ve özel olarak hazırlanmış eğitimler formatında sunulmaktadır ve EASO'nun belirli bir baskıya maruz kalanlar dâhil olmak üzere Üye Devletlere sunduğu operasyonel desteğin merkezini oluşturmaktadır. EASO, eğitimin geliştirilmesi bağlamında da Üye Devletlerin uzmanlarıyla aktif olarak iş birliği yapmıştır, gayriresmî örgütler açık diyalog kurmuştur ve Eğitim Referans Grubu aracılığıyla ilgili paydaşlarla aktif şekilde iş birliğinde bulunmuştur.

<sup>20</sup> Örnekler için bakınız: [Özel ihtiyaç sahibi kişilerin tespiti için EASO aracı](#); [Aile takibine ilişkin EASO uygulama kılavuzu](#); [Uygulayıcılar ve çocuklar için yaş değerlendirmesi hakkında animasyon](#)). Geliştirilmekte olan kaynaklar: savunmasızlık değerlendirme aracı; sevk aracı, özelleştirilmiş, cinsiyete ve yaşa uygun bilgilendirme materyalleri, vb.

<sup>21</sup> (Çoğu) AB+ ülkelerinden toplanan kabul verileri şunlardan oluşmaktadır: 1) Kabul sürecindeki kişi sayısı; 2) kabul sisteminin kapasitesi ve 3) gözaltındaki kişi sayısı.

Farklı paydaşlarla yapılan rehberli grup müzakerelerinin ardından EASO yakın zamanda sığınma ve kabul yetkilileri için Avrupa Sektörel Yeterlilikler Çerçevesi'ni (ESQF) geliştirmiştir. ESQF, sığınma ve kabul görevlilerinin işlerini yapabilmeleri ve görevlerini yerine getirebilmeleri için belirli bir derecede sorumluluk ve yetki kapsamında bilmesi ve yapabildiği gereken hususlara dair kapsamlı rehberlik sunmaktadır. Çerçeve, farklı yetkinlik alanlarına göre yapılandırılmıştır ve kabul alanındaki mesleki standartları tespit etme ve bu standartlarla eğitim standartlarını birbiriyle eşleştirme konusunda EASO'ya yardımcı olmaktadır. Bu alıştırma, kabul alanında çeşitli öğrenme yollarının geliştirilmesine temel teşkil etmiştir.

**Kabul öğrenme yolu** iki önemli modül setinden oluşacaktır:

1) Sığınma ve kabul görevlileriyle ilgili olan ve aşağıdaki konuları kapsayan **yatay modüller**:

- etik ve profesyonel standartlar;
- yasal çerçeve (CEAS ve temel haklar);
- sığınma uygulayıcıları için iletişim;
- savunmasızlık konusuna giriş;
- profesyonel sağlık.

2) Aşağıdaki konulardan oluşan **kabul alanına özgü modüller**:

- kabul konusuna giriş;
- kabul alanında sağlık, güvenlik ve emniyet;
- teknik kabul standartları;
- psikososyal destek ve rehberlik;
- savunmasız kişilerin kabulü;
- kabul sürecinde çatışma yönetimi ve arabuluculuk.

Kabul öğrenme yolu, gelecek yıllarda güçlendirilecek ve kabule ilişkin günlük ve uzun vadeli zorluklarla başa çıkmalarına destek olmak için hedef kitlesine kabul alanındaki yöneticileri de dâhil edecektir.

### 7.3 EASO'NUN OPERASYONEL DESTEĞİ

EASO, Operasyon Planları ve Özel Destek Planlarının uygulanması çerçevesinde Üye Devletlere verdiği teknik operasyonel yardım bağlamında kabul konularında gittikçe daha da önemli rol oynamaktadır. EASO, üçüncü ülkelerin kabul sistemlerindeki kapasite geliştirme çalışmalarını eşit şekilde teşvik etmektedir ve desteklemektedir. Bir sonraki bölümde İtalya, Yunanistan, Kıbrıs, Malta ve İspanya gibi Üye Devletler ile Sırbistan, Bosna ve Hersek, Kuzey Makedonya, Karadağ, Arnavutluk, Kosova<sup>22</sup> ve Türkiye başta olmak üzere üçüncü ülkelere sağladığı destek hakkında kısa bilgiye ve uygulamalı örneklere yer verilmiştir.

<sup>22</sup> Bu adlandırma statüye ilişkin pozisyonlara halel getirmeksizin ve 1244/1999 sayılı Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi Kararı ve Kosova'nın bağımsızlık bildirgesi hakkında Uluslararası Adalet Divanı görüşüne uygun olarak yapılmıştır.

### 7.3.1 İTALYA

EASO, 2013 yılından bu yana İtalya makamlarına kabul alanında destek sunmaktadır. Bu yedi yıllık süre içinde EASO'nun İtalya'ya sunduğu teknik ve operasyonel yardımın odaklandığı destek alanları şunlardır: ulusal kabul izleme sistemlerinin geliştirilmesi ve bu sistemlerin daha sonra uygulanmasına yönelik destek; özellikle refakatsiz çocuklara (UAM) yönelik kabul kapasitesinin güçlendirilmesi; 47/2017 sayılı Yasa'nın uygulanmasında İtalya Çocuk ve Ergen Ombudsmanı'na destek verilmesi (2019'a kadar); İçişleri Bakanlığı bünyesindeki Temel Haklar ve Göç Birimi'nin (DCLI) kalite yönetiminin güçlendirilmesi.

2017'den bu yana yapılan bu müdahaleler, İtalya kabul sisteminin kalitesinin izlenmesine yardımcı olmak amacıyla özel olarak tasarlanmış bir dizi eylemle uluslararası korumaya başvuranlar için birinci basamak olan kabul sistemine özellikle dikkat ederek desteklenmiştir. Refakatsiz çocukların kabulü alanında ulusal makamların çok paydaşlı ve çok katmanlı koordinasyonuna özel ihtimam gösterilmiştir. Bu bağlamda refakatsiz çocuklara yönelik ulusal kabul sistemleri alanındaki en iyi uygulamaları toplamak ve paylaşmak amacıyla yerel düzeyde çalışan paydaşları ve makamları/sığınma evlerini kapsayan üç web semineri düzenlenmiştir.

Genel olarak bakıldığında EASO, bu yıllar boyunca DCLI'ya hukuk, politika ve finans yönetiminde destekten istatistiksel analiz ve izlemeye kadar pek çok alanda çalışacak 20 Sığınma Destek Ekibi (AST) üyesi sağlamıştır.

### 7.3.2 YUNANISTAN

EASO, yerleşik model kapsamında birinci ve ikinci basamak kabul sürecini yönetmek için Kabul ve Kimlik Tespiti Hizmeti (RIS) gibi kabul ile ilgili çeşitli alanlarda Yunanistan makamlarına 2011'den bu yana destek sağlamaktadır. EASO tarafından görevlendirilen Üye Devlet uzmanları, geçici personel ve tercümanlar, RIS genel merkezine ve bölgesel koordinasyon birimlerine destek vermektedir. Yakın zamanda da Refakatsiz Çocukların Korunmasına Yönelik Özel Sekreterlik'e ve Çalışma ve Sosyal İşler Bakanlığı'na da hem stratejik düzeyde hem de uygulamalı destek sağlamaktadır. Görevleri; ülkeye giriş ve çıkışlar, birinci ve ikinci basamak tesisler arasındaki nakiller, özel ihtiyaç sahibi kişiler için sevk mekanizmaları, refakatsiz çocukların kabulü ve tesis sakinleriyle bilgi paylaşımı ve iletişim dâhil olmak üzere kabul sürecinin yönetilmesine ilişkin araç ve kılavuzların geliştirilmesini ve uygulanmasını kapsar. EASO aynı zamanda, Sisam Adası'ndaki yeni Kabul ve Kimlik Tespiti Merkezi'ne ait güvenli bölgenin planlanması ve tasarlanmasında da yetkili makamlara destek vermiştir.

EASO, Yunanistan'ın kabul makamının merkezî düzey ve yerel düzey arasındaki koordinasyon mekanizmasını farklı faaliyetlerle desteklemektedir. Yunanistan'ın kabul makamına stratejik düzeyde verilen destek, COM tarafından finanse edilen BMMYK Teknik Destek Projesi kapsamında sağlanmıştır.

EASO, Yunanistan için 2018 Operasyon Planı ve SRSS Teknik Destek Projesi kapsamında ulusal kabul izleme çerçevesinin geliştirilmesi ve uygulanması için RIS'e teknik destek sağlamaya yönelik bir proje başlattı.

EASO'nun Yunanistan'daki faaliyetleri, refakatsiz çocuklar dâhil savunmasız kişilerin tespiti, değerlendirilmesi ve sevki konusunda Yunanistan'ın kabul makamlarına çeşitli müdahalelerle destek sağlamaktadır. EASO, müdahalenin acil durum paketi içerisindeki Sisam Adası refakatsiz çocuklar pilot projesi çerçevesinde Sisam Adası'ndaki RIC çocuk bölümüne hijyen setleri, kışık kıyafetler ve ayakkabılar, yatak, şilte ve nevresim takımı gibi gıda dışı ürünler (NFI) temin etmiştir. EASO, Yunanistan için 2021

Operasyon Planı kapsamında Yunan makamlarına Refakatsiz Çocuklara Yönelik Ulusal Strateji'nin uygulanmasında da destek olacaktır.

### 7.3.3 KIBRIS

EASO, Kıbrıs'ın kabul sistemini Mayıs 2014'ten bu yana desteklemektedir. Bu teknik ve operasyonel yardım, hem stratejik hem de uygulamalı destek konusunda birçok alana odaklanmaktadır.

Diğer katkılarının yanı sıra EASO, giriş-çıkış ve mesken işaretleme sistemleri dâhil olmak üzere kabul konaklama tesislerinin tahsisine yönelik stratejilerin ve iş akışlarının tasarlanmasına da katkıda bulunmuştur. EASO, Kıbrıs'ta da kullanılabilir "güvenli bölgeler" hakkındakiler dâhil olmak üzere açık kabul tesislerinin yönetimine ilişkin bilgi ve kılavuzlar ile standart uygulama prosedürlerine (SOP) yönelik standart bir raporlama formatı ve etkili bir akış, yönetim ve analiz sistemi elde edilmesini sağlamak için şablonlar ve kılavuzlar geliştirmiştir. EASO, birinci basamak kabul için geçerli SOP geliştirmek amacıyla COM tarafından başlatılan çalışmalara da katkı sağlamıştır. Geçici personel ve uzmanların görevlendirilmesi, eğitim, dinlenme, sosyal ve psikososyal destek etkinliklerinin tasarlanması ve uygulanması konuları dâhil olmak üzere Kıbrıslı personele eğitim verilmesine ve rehberlik yapılmasına ve kabul tesislerine uygulamalı destek verilmesine imkan tanımıştır. EASO; kimlik tespiti, değerlendirme, sevk ve hizmetlere erişim için savunmasızlık uzmanları ve geçici personel görevlendirerek doğrudan verdiği desteğin yanı sıra aynı zamanda özel ihtiyaçları olan başvuru sahipleri için SOP, kılavuzlar, şablonlar ve kontrol listeleri geliştirmekten de sorumluydu.

### 7.3.4 MALTA

Malta'daki kabul sistemine operasyonel ve teknik destek nispeten yakın zamandan beri verilmektedir. Bu destek, kabul standartlarının CEAS ile uyumlu olarak uygulamasına yönelik ulusal kapasitenin geliştirilmesi amacıyla ilk kez EASO'nun Malta için 2020 Operasyon Planı çerçevesinde resmîyete dökülmüştür. EASO'nun müdahaleleri, Malta Sığınmacılarla Sosyal Yardımlaşma Kurumu'nun sevk sistemlerini geliştirmek ve yaş değerlendirme süreçlerini desteklemek gibi hususlara odaklanmaktadır. EASO kabul sürecinin yönetilmesine yönelik bir ICT sisteminin (giriş/çıkış) hazırlanmasını ve kurulumunu da desteklemiştir.

### 7.3.5 İSPANYA

Eylül-Ekim 2020 tarihlerinde EASO ve İspanya Göç Bakanlığı (SEM) birlikte acil ihtiyaç değerlendirmesi yapmıştır. Çalışmanın sonucunda Ortak Acil İhtiyaç Değerlendirme raporu ortaya çıkmıştır. Ardından Aralık 2020'de Kabule Yönelik Özel Destek Operasyon Planı imzalanmıştır. 2021 Operasyon Planı kapsamında yer alan önlemler şunlardır: kabul alanında yeni bir modele geçişte İspanya makamlarına kolaylaştırılmış destek; İspanyol kabul sistemine yönelik yeni kabul modelini uygulamak üzere geliştirilmiş organizasyonel yapılar ve ilgili sistemler; mesleki gelişim, araçlar ve materyaller aracılığıyla İspanyol kabul sistemi içerisinde geliştirilmiş kapasite; belirli baskı altındaki lokasyonlarda kabul hizmeti sunmaya yönelik artırılmış kapasite.

### 7.3.6 ÜÇÜNCÜ ÜLKELER

EASO, üçüncü ülkelerle yaptığı çalışmalar kapsamında Türkiye dâhil ülkelerde kabul sistemlerine yönelik kapasite geliştirme hizmeti sağlamaktadır. Türkiye'de bu hizmeti Türkiye Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

(GİGM) ile art arda imzalamış olduğu yol haritaları aracılığıyla sunmaktadır. EASO, şu anda nihai inceleme safhasında olan ve kabul edilmesi beklenen bir acil durum planının geliştirilmesinde GİGM'ye yardım etmiştir. Plan, GİGM ve diğer paydaşların kitlesel akın durumlarına tepkilerini geliştirmelerine yardımcı olmalıdır. EASO; Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) projeleri çerçevesinde Sırbistan, Bosna ve Hersek, Kuzey Makedonya, Karadağ, Arnavutluk ve Kosova<sup>23</sup> gibi Batı Balkan ülkelerinde; Sırbistan'daki kabul koşullarının değerlendirilmesi, Kuzey Makedonya'daki acil durum planlamasına verilen destek ve Bosna ve Hersek'te birkaç ihtiyaç değerlendirmesi dâhil olmak üzere kabul alanında birçok faaliyette bulunmuştur. Üçüncü ülkelerde yürütölen kabul faaliyetleri, hâlihazırda onaylanmış olan EASO dış boyut stratejisiyle tamamen uyumludur.

---

<sup>23</sup> Bu adlandırma statüye ilişkin pozisyonlara halel getirmeksizin ve 1244/1999 sayılı Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi Kararı ve Kosova'nın bağımsızlık bildirgesi hakkında Uluslararası Adalet Divanı görüşüne uygun olarak yapılmıştır.

## 8 EASO'NUN KABUL ALANINDAKİ FAALİYETLERİNE TAMAMLAYICI YAKLAŞIMLAR

Açıklandığı üzere EASO'nun kabul alanındaki çalışması, pek çok cephede katlanarak çoğalmaktadır. Örneğin: ülke ofislerinde; tesis sakinleriyle doğrudan iletişim içerisinde olan kabul merkezlerinde (ör. kabul koordinatörleri, sosyal hizmet çalışanları, toplulukla bağ kurma çalışanları, kabul çalışanları, savunmasızlık değerlendirme görevlileri vb.); üçüncü ülkelerde gittikçe daha fazla sayıda özel kabul personeliyle yürütülen ülke operasyonları (ör: Kıbrıs, Yunanistan, İtalya ve Malta). EASO'nun farklı kısımlarındaki mevcut sinerjilere rağmen **kabul ile ilgili faaliyetlerde daha yakın ve sistematik iş birliği ve koordinasyon için tek bir EASO Stratejisi gereklidir**. Bu strateji, çalışmanın gereksiz tekrarını önleyen ve farklı hedeflerin birbiriyle uyumlu olmasına olanak tanıyan tutarlı bir uygulama çerçevesi elde edilmesini sağlayacaktır.

**EASO kabul operasyonlarına sağlanan eşgüdümlü kalite desteği ve teknik rehberlik<sup>24</sup> aslında aşağıdaki hedeflere ulaşmaya yardımcı olabilir:**

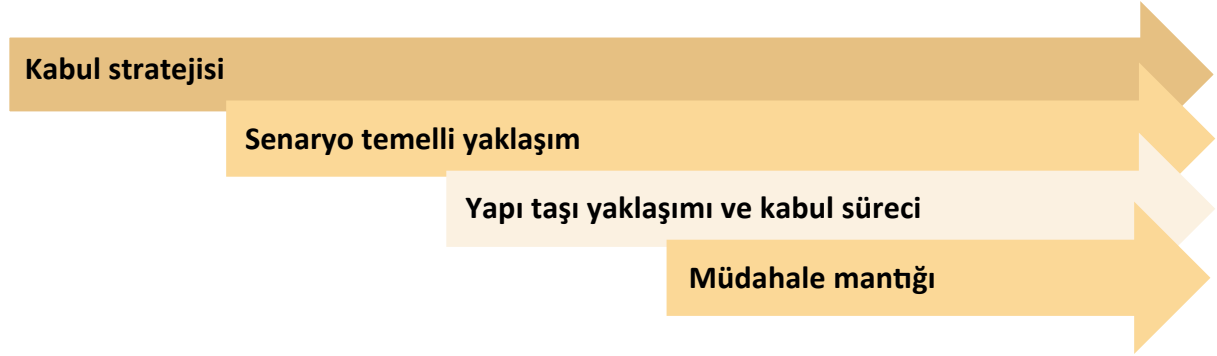
- Üye Devletlerle birlikte yapılan ihtiyaç değerlendirmesinin ardından çok yıllık yol haritaları, yıllık operasyon planları ve özel proje planları kapsamında yürütülen çalışma için EASO kılavuz araçlarından ve CEAS'nin eksiksiz ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını desteklemek için geliştirilen eğitimlerden yararlanarak anlaşılır bir çerçeve oluşturma. Kalite desteği, kabul önlemleri kapsamındaki operasyonel taahhütleri **sürdürülebilir** kılmaya ve ulusal kabul makamlarını kendi kabul sistemlerini devralacak ve yönetecek kadar donanımlı hale getirmeye yönelik operasyonel düzeydeki çabalara yardımcı olabilir.
- EASO'nun uygulamalı iş birliği ve bilgi paylaşımı faaliyetleri ile EASO'nun belirli Üye Devletlere sağladığı teknik ve operasyonel desteği yakınsama.
- Öngörülebilirliği ve daha yapısal bir ulaşılabilirliği sağlamak için tüm operasyonlar genelinde rehberlik ve kalite desteğiyle bağlantılı olarak düzenlenen uyumlaştırılmış etkinlikler.
- Yasal kabul çerçevesine ve kabul standartlarına uygun olarak kapasite geliştirmek amacıyla kabul görevlilerinin ve orta vadede kabul yöneticilerinin yetkinliklerini güçlendirme.
- EASO'nun dış ülkelerle iş birliği stratejisiyle uyumlu olarak üçüncü ülkelerdeki kabul faaliyetleri ve kapasite geliştirme süreçleri için uyumlaştırılmış bir yaklaşım.

**EASO'nun mevcut ve gelecekteki muhtemel yetkisine ve kabul standartları ve göstergeleri alanında 2016'dan bu yana yürüttüğü kapsamlı çalışmaya dayanarak EASO'nun kabul ile ilgili yürüttüğü faaliyetlerin, bu göstergeleri ve standartları etkin şekilde yansıtan bir çerçevenin içine girmesini sağlayacak önemler alınabilir. Bu belgede özetlenen vizyonu ve stratejik hedefleri izleyen EASO kabul stratejisi, iki tamamlayıcı senaryoyu gerekli kılmaktadır: senaryo temelli yaklaşım ve kabulü bir süreç olarak kapsayan blok yapı yaklaşımı.**

Bu yaklaşımlar, EASO'nun Üye Devletlere sunduğu operasyonel ve teknik yardımın ve üçüncü ülkelerle kabul alanında yapılan iş birliğinin ardında uyumlu müdahale mantığı geliştirmek ve EASO'nun farklı bölümlerinde yürütülen çeşitli faaliyetleri uyumlaştırmak amacıyla tamamlayıcı olarak kullanılmaktadır.

<sup>24</sup> Sığınma Bilgi Merkezi'nin rehberlik hizmeti ve kalite desteği doğrudan veya ilgili ulusal uzmanlar aracılığıyla sunulabilir. Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi tarafından sunulan operasyonel eğitimleri tamamlayıcı nitelikte iş başında rehberlik ve eğitim gibi ilave eğitim yöntemleri, kapasitenin geliştirilmesinde ve kazanımların sürdürülebilirliğini sağlamada çok önemli bileşenler olacaktır.

Şekil 1, EASO Kabul Stratejisi, iki yaklaşım ve teknik ve operasyonel yardımın arkasında yatan müdahale mantığı arasındaki ilişkileri göstermektedir.



Müdahale mantığı uygulamaya geçirilirken stratejinin genel hedefine ulaşmak için yeterli düzeyde maddi ve lojistik kaynak ve insan kaynağından yararlanılmalıdır. Kaynaklar, özellikle acil müdahalenin gerekli olduğu durumlarda mümkün olduğunca kısa sürede kullanıma hazır hale getirilmelidir. Bu stratejinin kapsamı dışında kalsa da bu gereklilikler, EASO'nun mevcut tedarik personeli görevlendirme ve lojistik prosedürlerinin geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Buna, EASO ve COM arasındaki karşılıklı koordinasyon kurmak ve AMIF (Sığınma, Göç ve Entegrasyon Fonu)/AMF (Sığınma ve Göç Fonu) finansmanı ile (özellikle de Ulusal Programlar kapsamında) tamamlamak suretiyle belirli finansman kaynaklarına erişme ihtimali de dâhildir.

## 8.1 SENARYO TEMELİ YAKLAŞIM

Kısa ve uzun vadede, ihtiyaç duyulan desteğin derecesine, EASO'nun mevcut kapasitesine ve ev sahibi Üye Devletin karşılama kapasitesine bağlı olarak **EASO'nun kabule yönelik operasyonel yaklaşımı için en az üç senaryo geliştirilebilir**. Bu senaryoların her biri, acil durum planlama ve hizmet dağıtım gibi ilgili yapı taşlarını uygulamaya geçirerek daha da detaylandırılabilir. Bu noktadan bir **müdahale**<sup>25</sup> mantığı tasarlanabilir. **Öncelikli ihtiyaçların ve en uygun senaryoların yanı sıra girdilerin, faaliyetlerin ve sonuçların** (ve bunlar arasındaki nedenselliğin) tespit edilmesi, büyük ölçüde durumun yaşandığı bağlamın etrafıca anlaşılmasına bağlıdır.

İhtiyaçların, doğrulanmış bir metodoloji kullanılarak ve mutabık kalınan mevcut bir plandan ve etkili bir izleme ve değerlendirme çerçevesinden yararlanarak değerlendirilmesi bunun için önemli bir ön koşul olacaktır. Bu, çift finansman riskini azaltmak için COM ve destek sağlamaya hazır olanlar dâhil olmak üzere ilgili tüm diğer paydaşlarla tamamen istişare içinde gerçekleştirilecektir. Böylece tamamlayıcılığı ve kaynakların en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak için görevler anlaşılır bir şekilde dağıtılmış ve verilen yanıt koordine edilmiş olur. İhtiyaç değerlendirmesi, EASO'nun Bilgi ve Belgelendirme Sistemi (IDS) aracılığıyla hâlihazırda mevcut olan bilgileri temel alacaktır ve EASO'nun Bilgi ve Analiz Sektörü, gerektiğinde ilave bilgiler toplayarak ve sunarak bilgi yönetimi faaliyetleriyle süreci daha da destekleyecektir. Bu destek, karşılaştırmalı genel değerlendirmeleri, farklı ülkelerdeki benzer modellerin tanımlanmasını ve bu benzerlikleri esas alan daha fazla içgörü ve deneyim paylaşımını kapsayabilir. Yeterli

<sup>25</sup> Müdahale mantığı, EASO'nun planlama ve değerlendirme metodolojileri esas alınarak EASO'nun üç merkezi tarafından birlikte detaylandırılacaktır.



düzye de ayrıntılı bilgiler, kabul sistemi sunumunun olabildiğince güncel tutulmasını sağlamak amacıyla daha sonra IDS'ye aktarılacaktır.

Senaryo türüne bakılmaksızın müdahale, kabul süreci için yapı taşı yaklaşımı benimsenerek yönlendirilmelidir (hem yönetim hem de hizmet dağıtım seviyesinde) ve uzun vadeli bir etki yaratmaya, yani **AB standartlarını karşılayan kabul koşullarına sahip esnek bir kabul sisteminin mevcut olmasını** sağlamaya odaklanmalıdır. Böyle iddialı bir hedefe ulaşmak için müdahalenin başından itibaren, operasyon ortamında doğan yeni ihtiyaçlara veya değişikliklere uyarlanmaya müsait çok yıllık stratejik planlama gereklidir. EASO'nun operasyonların tasarlanmasına ve planlanmasına yönelik kullanıcı kılavuzu<sup>26</sup>, çok yıllık planlama ile müdahale mantığı ve sonuç matrisi geliştirme arasında nasıl bağ kurulacağına dair ayrıntılı rehberlik sağlamaktadır. Ayrıca planda revizyon ve düzeltme yapma süreçlerini de açıklamaktadır.

EASO'nun 2019 Operasyon El Kılavuzu'nun uygulanmasına ilişkin dış değerlendirmenin ülke çapındaki analitik raporunda tavsiye edildiği üzere bu üç senaryo ayrıca, konuşlanmanın farklı aşamalarını dikkate alan stratejik planlama belgelerinin geliştirilmesini kolaylaştıracaktır. EASO müdahalesinin bazı alanları, daha çok acil durum desteğine, bazıları daha çok istikrarlı bir geçiş sürecine, bazıları da EASO müdahalesinden yavaş yavaş ayrılma konusuna odaklanabilir. Konuşlanmanın tavsiye edilen farklı aşamaları göz önünde bulundurularak ve ilgili aşamaya bağlı eylem türleri ve/veya kazanımlar seçilerek müdahalenin belirli alanları için farklı yaklaşımlar tercih edilebilir (ör. alt önlemler).

İdeal olarak, EASO'nun müdahalesinin 1. senaryo kapsamına girebilecek ihtiyaçları hedeflemesi ve 2. ya da 3. senaryoda öngörülen daha detaylı müdahalelerden kaçınması beklenir. Acil durumların 2. ya da 3. senaryoyu gerekli kıldığı her durumda müdahaleyi aşamalı durdurma ve çıkış stratejisi müdahale mantığının bir parçasını oluşturacaktır. EASO'nun senaryoları ve müdahaleleri, talepte bulunan Üye Devletin mutabık kalınan zaman çizelgesini izleyecektir.

Yetki sınırları düşünüldüğünde, EASO'nun üçüncü ülkelerle yaptığı iş birliği için tüm senaryolar geçerli olmayabilir.

### 8.1.1 1. SENARYO: KABUL MAKAMLARI VE PERSONELİ İÇİN KAPASİTE GELİŞTİRME

Bu senaryoda EASO, bir Üye Devletin ya da üçüncü ülkenin kendi kabul sistemini kurmasına yardım etmek veya kapasite ve hazırlıklılık konusundaki yetersizlikleri çözmek için ilgili Devlete ya da ülkeye **teknik tavsiye ve eğitim** verir ve karşılıklı alışverişi ve bilgi paylaşımını kolaylaştırır. Bu tavsiye ve eğitimler, **Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi'nin** düzenli faaliyetleri aracılığıyla ve **EASO Sığınma Bilgi Merkezi** ve **EASO Kabul Ağı** aracılığıyla ve ihtiyaç duyulan teknik desteğin boyutuna bağlı olarak EASO'nun Operasyonel Destek Merkezi tarafından yönetilen bir yanıt ile veya aracılığıyla ortaklaşa verilebilir.

#### Görevler ve Sorumluluklar:

- Desteği alan Üye Devlet veya üçüncü ülke, mutabık kalınan faaliyetlerin uygulanmasına yönelik tüm sorumluluğu alır, sahiplenir ve uygulamaya tamamen bağlı kalır.

<sup>26</sup> EASO'nun Operasyon El Kılavuzu'nun bir kısmı. İhtiyaç tespiti, izleme ve değerlendirme hakkında kullanıcı kılavuzları da mevcuttur.

- EASO, ihtiyaç değerlendirmesini<sup>27</sup> esas alarak ve Üye Devletin ya da üçüncü ülkenin kapasitesini geliştirmeyi kolaylaştıran ve sürdürülebilirliği sağlayan **eğitim ve/veya daha fazla rehberlik ile tamamlanmış teknik tavsiye modeli** aracılığıyla destek sunmaktadır. Bunu, önce eğitim verecek veya seminer düzenleyecek daha sonra da iş başında rehberlik sağlayacak uzmanları kısa süreyle (ör. 1-2 hafta) görevlendirerek gerçekleştirir.
- EASO öngörülebilir kaynaklar sağlarken Üye Devletler de uzmanlığıyla katkıda bulunur.

#### Sürdürülebilirlik:

- Üye Devlet veya üçüncü ülke, EASO tarafından geliştirilen araçları kullanmaya bağlılıkla devam eder ve sürdürülebilirliği sağlamak için geçerli olduğu durumlarda AB fonlarından yararlanmak dâhil olmak üzere yeterli insan kaynağı ve finansal kaynak tahsis eder.
- Destek çıktılarının (eğitim ve rehberlik dâhil) kullanımını ve uzun vadeli etkisini izlemeye ve değerlendirmeye yönelik kapsamlı planlar devreye sokulur.

#### Riskler (ör.):

- Üye Devlet uzmanlarının veya bağlantı kurulacak Üye Devletin olmaması.
- Kabul makamları düzeyinde iş sürekliliğinin yetersiz olması ve bu yüzden sahiplenme eksikliği.
- CEAS'ye aykırı mevzuatlar, politikalar ve idari uygulamalar.

### 8.1.2 2. SENARYO: TEKNİK VE OPERASYONEL DESTEK

Bu senaryoda EASO, **çok yıllık bir yol haritasının, yıllık operasyon planının veya özel destek planının** bir parçasını teşkil eden mutabık kalınmış **kabul önlemleri** çerçevesinde geçici personel, uzmanlar, kendi kabul personeli, tercümanlar, eğitimler ile teknik destek ve tavsiyeler aracılığıyla mevcut kabul modeli için hedefe yönelik teknik ve operasyonel destek sağlar. **EASO'nun Operasyonel Destek Merkezi, Sığınma Bilgi Merkezi ve Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi**, yıllık olarak sunulan ve **üzerinde mutabık kalınmış bir dizi faaliyet** çerçevesinde Üye Devlet ile koordinasyon halinde çalışır. Yanıt, Operasyonel Destek Merkezi tarafından yönetilir. Üçüncü senaryo kapsamındaki sonuçlara ulaşmak, 2. senaryodaki önlemlere geçişe olanak sağlayacaktır.

#### Görevler ve Sorumluluklar:

- İhtiyaçlar, dışarıdan destek sağlamaya hazır tüm ilgili paydaşlar ile istişare içinde değerlendirilir.
- Yanıt, genel itibarıyla Üye Devlet tarafından, EASO ve yetkilerine bağlı olarak diğer paydaşlarla müştereken koordine edilir. Bir koordinasyon mekanizması devreye sokulur ve görevler anlaşılır bir şekilde dağıtılır.
- Tüm sorumluluk, desteği alan Üye Devlete aittir; EASO mutabık kalınan bazı faaliyetlerde Üye Devlet adına hareket eder.

<sup>27</sup> Bu ve diğer senaryolarda: EASO'nun ihtiyaç değerlendirmesine yönelik kullanıcı kılavuzunda özetlenen metodolojiyle uyumlu olarak.

- EASO, aşamalı devralmayı ve sürdürülebilirliği mümkün kılmak için Üye Devletin kapasitesini geliştirmeyi kolaylaştıracak şekilde görevleri ve faaliyet mülkiyetlerini kapsayan karma bir model aracılığıyla teknik ve operasyonel destek vermektedir:
  - o Stratejik planlamayı, koordinasyonu geliştirmeyi ve prosedürleri uyumlaştırmayı kolaylaştırmak için merkezî düzeyde teknik destek.
  - o Kabul tesislerinin günlük yönetimine ve işletimine, yerel ekiplerin koordinasyonuna ve iş akışlarının kolaylaştırılmasına yönelik iş başında stratejik ve uygulamalı destek (1. ve 2. basamak kabul).
  - o Ev sahibi ülkenin sorumluluğu altında sosyal hizmet çalışması, savunmasızlık değerlendirmeleri, vaka yönetimi gibi belirli işlevsel görevleri yerine getirerek doğrudan kabul tesislerinde faaliyetlerin gerçekleştirilmesi (1. ve 2. basamak kabul).
- Üye Devletler, uzmanlıklarıyla katkıda bulunur; EASO ise öngörülebilir kaynaklar sağlar ve lojistik imkanlara sahiptir ya da doğrudan destek vermek amacıyla diğer tarafların sağladığı lojistikten yararlanır. Diğer Üye Devletler, mümkün olan en kısa sürede uzmanlık ve bilgi birikimi ile katkıda bulunur. Diğer paydaşlar kendi yetkileri, uzmanlıkları ve kapasiteleri uyarınca operasyonel destek sağlar.

#### Sürdürülebilirlik:

- Üye Devlet, mümkün olan en kısa sürede kapasitenin yönetilmesine ve kabul sürecinin diğer boyutlarına (kendi personelinin eğitimi dâhil) ilişkin tüm mülkiyeti yavaş yavaş devralmayı taahhüt eder ve (geçerli olduğu durumlarda) AB fonlarından yararlanmak dâhil olmak üzere yeterli insan kaynağı ve finansal kaynak tahsis eder.
- Destek çıktılarının (eğitim dâhil) kullanımını ve uzun vadeli etkisini izlemeye ve değerlendirmeye yönelik kapsamlı bir plan devreye sokulur.

#### Riskler (ör.):

- Kabul makamları düzeyinde iş sürekliliğinin yetersiz olması ve bu yüzden sahiplenme eksikliği.
- Ev sahipliğini düzenleme belgesinde açıkça değinilmesi gereken sorumlulukla ilgili olası hususlar (emniyet, sağlık ve güvenlik).
- Üye Devletlerin uzmanlarının görevlendirilmesiyle ortaya çıkan sınırlı kapasite.
- Faaliyetlerin tamamlanıcılığına ilişkin bilgi ve dış koordinasyon eksikliği nedeniyle diğer paydaşlar tarafından veya başka fonlar üzerinden yürütülen faaliyetlerle çakışma.
- CEAS'ye aykırı mevzuatlar, politikalar ve idari uygulamalar.

### 8.1.3 3. SENARYO: ACIL DURUMDA DOĞRUDAN OPERASYONEL DESTEK

Bu müdahale senaryosunda EASO, Üye Devletin talebi üzerine ve sorumluluğu altında ve mutabık kalınan bir çerçeve kapsamında yerel ve/veya ulusal düzeyde kabul kapasitesi oluşturabilir ve/veya mevcut olanı güçlendirebilir ve bu kapasitenin yönetilmesine destek sağlayabilir. EASO, ulusal makamlara yapılması planlanan devir teslimden veya 2. senaryodaki ve/veya 1. senaryodaki faaliyetlerden geçiş yapmadan önce doğrudan fiziksel (konut, giyecek, yiyecek ve gıda dışı ürünler, finansal ödenek) ve diğer (sosyal hizmet, koruma, sağlık, eğitim, vb.) kabul koşullarını temin edebilir. Bu devir teslim süreci, eğitim

müdahaleleriyle kolaylaştırılabilir. İhtiyaçlara bağlı olarak 3. senaryodaki faaliyetler (doğrudan maddi destek ve yönetim desteği) 2. senaryodaki faaliyetler (maddi kaynaklar içermeyen operasyonel destek) ile birleştirilebilir.

EASO'nun 3. senaryo kapsamına giren geçmiş operasyonel faaliyetlerine ilişkin *amaca özel* küçük ölçekli örnekler bulunsa da (ör. Sisam Adası'nın güvenli bölge pilot projesi) 3. senaryo kapsamında sunulan faaliyetlere yönelik desteğin adım adım büyüme modelini takip ederek daha büyük ölçekli ve yapılandırılmış şekilde sağlanması yalnızca uzun vadede mümkündür. Çünkü bunun için hızlı tedarik (ör. yedek sözleşmelerin hazırlanması) ve acil durum planlaması dâhil gerekli düşünsel çalışmaların ve hazırlıkların yapılması gerekir. Dolayısıyla EASO'nun 3. senaryodaki faaliyetleri yürütme kapasitesi, "yapı taşlarının" (bkz. bölüm 8.2) daha fazla geliştirilmesiyle paralel olarak ve mevcut kaynakların sınırları çerçevesinde yavaş yavaş geliştirilmelidir.

#### Görevler ve sorumluluklar:

- Tüm hukuki sorumluluk ve tüm yetki ve mülkiyet Üye Devlete aittir; ancak Üye Devlet kabul sistemi üzerindeki belirli ve orantısız baskılar ve bazı temel ihtiyaçlara erişimin sağlanmasına yönelik olağanüstü derecede yoğun ve acil talepler nedeniyle doğrudan maddi desteğe ihtiyaç duymaktadır.
- Yanıt, genel itibarıyla Üye Devlet tarafından, EASO ve yetkilerine bağlı olarak diğer paydaşlarla müştereken koordine edilir.
- Harici destek sağlamaya hazır tüm ilgili paydaşlara danışılarak ihtiyaç değerlendirmesi yapılır, roller açık ve net bir şekilde dağıtılır ve yanıt koordine edilir. Üye Devlet ön koşulları kabul ederek bir koordinasyon mekanizması oluşturmayı ve tüm ilgili paydaşlarla birlikte kolaylaştırmayı taahhüt eder.
- EASO, acil bir durumda derhal boşlukları doldurmak için operasyonel destek sağlar. EASO desteği; aşamalı devralmayı ve sürdürülebilirliği mümkün kılacak teknik destekle Üye Devletin kapasitesini geliştirirken maddi kaynakların doğrudan teminini bir araya getiren ve kabul tesislerini kuran/ yönetimini destekleyen karma bir görev modeli aracılığıyla verilmektedir.
- Üye Devletler, uzmanlıklarıyla katkıda bulunur; EASO ise öngörülebilir kaynaklar sağlar ve lojistik imkanlara sahiptir ya da doğrudan destek vermek amacıyla diğer tarafların sağladığı lojistikten yararlanır.
- Diğer Üye Devletler, mümkün olan en kısa sürede uzmanlık ve bilgi birikimi ile katkıda bulunur. Diğer paydaşlar kendi yetkileri, uzmanlıkları ve kapasiteleri uyarınca acil durum desteği sağlar.

#### Sürdürülebilirlik:

- Üye Devlet, mümkün olan en kısa sürede kapasitenin yönetilmesine ve kabul sürecinin diğer boyutlarına ilişkin mülkiyeti uzun vadeli bir bakış açısıyla yavaş yavaş devralmayı taahhüt eder ve (geçerli olduğu durumlarda) AB fonlarından yararlanmak dâhil olmak üzere yeterli insan kaynağı ve finansal kaynak tahsis eder.
- Destek çıktılarının (eğitim dâhil) kullanımını ve uzun vadeli etkisini izlemeye ve değerlendirmeye yönelik kapsamlı bir plan devreye sokulur.

### Riskler (ör.):

- EASO'nun doğrudan yönetim desteği verdiği kabul tesisinde güvenlik ve emniyet açısından ortaya çıkan sorumluluk riskleri. Bunlar için ev sahibi yetkililerle (ev sahipliği düzenlemelerinin mevcut genel çerçevesinin ötesinde) özel anlaşmalar yapılmalıdır.
- Üye Devletin EASO'ya tam bağımlılık riski. Bunu kısa sürede tersine çevirmek zor olabilir (açık ve net bir çıkış senaryosu gerekir).
- AB'nin Üye Devlete doğrudan ya da uluslararası kuruluşlar aracılığıyla sağladığı fonlamadaki çakışmalar nedeniyle çifte fonlama riski.
- CEAS'e aykırı mevzuatlar, politikalar ve idari uygulamalar; EASO'nun değişikliğe yönelik destek vermemesi ya da sınırlı destek vermesi.

## 8.2 YAPI TAŞI YAKLAŞIMI VE KABUL SÜRECİ

Belirli bir Üye Devlet ya da üçüncü ülke tarafından talep edilen teknik ve operasyonel desteğin türünden veya tespit edilen ihtiyaçlardan (senaryo temelli yaklaşım) bağımsız olarak; üç EASO Merkezi arasında geliştirilmiş koordinasyon ve iş birliği, **kabulü bir süreç olarak kapsayan yapı taşı yaklaşımına** dayalı müdahale mantığını öngörecektir.

Bu model; EASO tarafından geliştirilen standartlar ve göstergelerin tüm külliyatına, iyi uygulamalar hakkındaki bilgi birikimine, EASO Kabul Makamları Ağı ile süregelen çalışmalarına ve operasyonel deneyimine dayalı olacaktır.

**Yapı taşı yaklaşımı, ülkeye giriş ve ülkeden çıkış arasındaki kabul süreci mantığını** izlemekte ve hem genel bir kabul sistemi yönetmenin farklı yönlerine hem de bir kabul tesisi işletmenin ve süreç sürekliliğini sağlamanın pratik özelliklerine odaklanmaktadır.

**Kabul süreci**, hizmet odaklı bir yaklaşımla **üç aşamaya (kabul sistemine varış, kalış ve kabulün sonu)** ayrılabilir. Bunlar, Dublin dâhil olmak üzere sığınma prosedürleriyle bağlantılı olabilir ve aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- Varış aşaması; kayıt, sağlık taraması, yaş değerlendirmesi, savunmasızlık değerlendirmesi gibi hem prosedürler hem de kabul açısından çeşitli süreçlerin başlangıcıdır.
- Kalış aşaması, bireysel kabul ihtiyaçlarını ele alan ve başvuru sahiplerinin refahı ve direncine daha güçlü odaklanan kişiselleştirilmiş bir yaklaşımı kapsayacaktır. Başvuru sahiplerinin, sığınma başvurularının olası sonuçlarına kendilerini hazırlamak için zamanı olacaktır ve bu süreçte destekleneceklerdir.
- Son aşama ise kabul tesisinden ayrılmaya odaklanır. Uluslararası koruma formu verilen kişiler için entegrasyon yoluna veya haklarında nihai olumsuz karara varılanlar için geri dönüş gibi göç prosedürlerine geçilmesi buna dâhil olabilir.



Bu strateji, dört ana kategoride toplanan ve kapsamlı olmayan **birçok yapı taşı**nı veya kabul alanını<sup>28</sup> tespit etmektedir:

1. **Süreçler, prosedürler ve standartlar**
2. **Kalite yönetimini izleme ve raporlama, koordinasyon**
3. **Yönetişim**
4. **Savunmasız Kişiler**

Yapı taşları, kabul sürecinin ayrılmaz bileşenleridir: belirli faaliyetler bir aşamadan diğerine değişiklik gösterirken izleme ve koordinasyon faaliyetleri genel kabul sürecinin yönetilmesini sağlayacaktır.

Kabul süreci akılda bulundurulurken, yapı taşları belirli bir senaryo dâhilinde kullanılacak, EASO'nun teknik ve operasyonel desteğinin altında yatan müdahale mantığı için çerçeve görevi görecektir. Bazı yapı taşları kullanıma hazır durumdayken bazılarının COM, ilgili EASO ağları içinde temsil edilen Üye Devletler ve diğer ilgili paydaşlarla aşamalı ve planlı bir yaklaşım izlenerek yavaş yavaş tasarlanması, ayrıntılarında daha çok değişiklik yapılması veya tamamen baştan oluşturulması gereklidir.

### 8.2.1 SÜREÇLER, PROSEDÜRLER VE STANDARTLAR

#### Beklenmedik durum planlaması, hazırlık önlemleri ve acil durum desteği

- Kabul bağlamında beklenmedik durum planlamasına ilişkin EASO Kılavuzu uyarınca beklenmedik durum planları ve hazırlık önlemleri geliştirilmesi ve test edilmesi. Entegre yaklaşımlar ve çok paydaşlı koordinasyon mekanizmaları tasarlanması. Diğer Üye Devletlere inceleme ziyaretleri,

<sup>28</sup> Her alan, EASO tarafından üstlenilecek olası faaliyetlerin kapsamlı olmayan bir listesini içermektedir.

kapasite geliştirme faaliyetleri, geliştirme ve test senaryoları, planların değerlendirilmesi ve güncellenmesi.

#### Kabul sistemlerinin yönetimi (kabul yerleri, ülkeye giriş/ülkeden çıkış, altyapı, ekipman, insan kaynakları, fonlama ve tedarik dâhil)

- Merkezî düzeyde kabul kapasitesi stratejik planlamasını ve politikalar geliştirilmesini desteklemek. Risk kayıtlarının geliştirilmesi. Kabul konaklama tesislerinin tahsisine yönelik stratejiler tasarlanması. Giriş-çıkış ve mesken işaretleme sistemleri dâhil olmak üzere kabul kapasitesinin etkili yönetimi için iş akışları tasarlanması ve sistemlerin (ICT) konuşlandırılması. Kapsamlı insan kaynakları stratejileri tasarlanması. Kaynak tahsisi için stratejiler tasarlanması. Departmanlar arası düzeyde paylaşılan/koordine edilen veri tabanları ve veri yönetim sistemleri geliştirilmesi. İlgili fon kaynakları için teklifler hazırlanması, ihalelerin yönetilmesi, proje yönetimi ve fonlanan projelerin izlenmesi dâhil olmak üzere çok yıllık fonlama ve tedarik stratejileri geliştirmek için eğitim, rehberlik veya doğrudan destek (görevlendirilen uzmanlar ve geçici personel aracılığıyla)<sup>29</sup>.

#### Sağlık taraması ve sağlık hizmetlerinin verilmesi

- Varışta etkili sağlık taraması yapılmasını (COVID-19, tüberküloz ve diğer bulaşıcı hastalıklar, aşılama vb.) ve/veya kalış sırasında doktorlar ve diğer sağlık çalışanları tarafından genel sağlık hizmetleri sağlanmasını mümkün kılmak ve genel olarak RCD Madde 19 hükümleri ile bunlarla bağlantılı EASO standartlarını ve göstergelerini yerine getirmek için AB+ ülkelerine yardım edilmesi veya doğrudan EASO tarafından sağlık hizmetleri verilmesi.

#### Fiziksel kabul koşullarının sağlanması (standartlara ve göstergelere göre NFI temini)

- EASO standartları ve göstergeleri uyarınca fiziksel kabul koşullarının tasarlanması. Gıda ve gıda dışı ürünlerin vb. temini ve dağıtımı hakkında kılavuzlar ve SOP geliştirilmesi. Eğitim, rehberlik veya doğrudan destek (görevli veya geçici personel aracılığıyla).

#### Güvenlik ve emniyet

- Kabul tesisleri içinde ve çevresinde hem sakinlerin hem de çalışanların güvenliği ve emniyeti için kılavuzlar ve SOP geliştirilmesi. Önleyici tedbirler, yaptırım rejimleri ve şikâyet/müdahale mekanizmaları tasarlanması. Cinsel ve cinsiyete dayalı şiddetin ve insan kaçakçılığının önlenmesi, tespit edilmesi ve bunlara müdahale edilmesi dâhil olmak üzere savunmasız kişilerin<sup>30</sup> güvenliği ve emniyetine özel ilgi gösterilmesi. Koordinasyon ve sevk mekanizmaları geliştirilmesi.

#### Kabule ilişkin tüm hususlarda bilgi sağlanması

- Bilgi ve iletişim ihtiyaç değerlendirmeleri geliştirilmesi ve gerçekleştirilmesi. Kabul koşullarıyla ilgili tüm hususlarda ihtiyaçlara göre uyarlanmış doğru bilginin zamanında ve kolay anlaşılır şekilde başvuru sahiplerine sağlandığından emin olmak için bilgi ve iletişim stratejileri ve kampanyaları, bilgi ürünleri ve iletişim kanalları (yardım hatları dâhil), yöntemler, SOP, şablonlar ve iş akışları

<sup>29</sup> Yunanistan'da AMIF-ISF fonlaması ve prosedürleri hakkında sağlanan EASO desteği ve iş başında rehberliğe benzer şekilde.

<sup>30</sup> Çocukların refahı, güvenliği ve emniyeti hakkında Madde 23(2).



geliştirilmesi. Yardım hatları veya gezici ekipler dâhil olmak üzere görevlendirilen uzmanlar, geçici personel ve tercümanlar aracılığıyla doğrudan/aktif bir şekilde kabul ile ilgili bilgi verilmesi. Sığınma uygulayıcıları için iletişim konusu dâhil olmak üzere operasyonel eğitim verilmesi.

#### [Toplum ilgisi ve katılımının, geri bildirim/şikâyet ve müdahale mekanizmalarının, toplum temelli girişimlerin koordinasyonu/kolaylaştırılması](#)

- Kabul tesisleri sakinlerinin buradaki hayatın farklı yönlerinin yönetimine aktif katılımını sağlayacak SOP, stratejiler ve toplumsal faaliyetlerin yanı sıra sakinlerle ev sahibi topluluklar arasındaki ilişkileri geliştirecek faaliyetler geliştirilmesi. Geri bildirim/şikâyet ve müdahale mekanizmalarının geliştirilmesinde destek. Sosyal hizmet çalışanları/toplumsal kalkınma çalışanları aracılığıyla doğrudan/aktif bir şekilde toplumsal faaliyetler sağlanması.

#### [Uluslararası koruma başvuru sahipleri için gözaltına alma ve gözaltı alternatifleri](#)

- *[Not: Açık kabul tesisleri inşa edilmesine ve gözaltı alternatiflerinin uygulanmasına öncelik vermek, kabul sürecine yönelik entegre yaklaşımın bir parçasını oluşturur. Gözaltına alınan son çare olarak değerlendirildiği durumlarda kapalı merkezdeki/gözaltı merkezindeki koşullar uluslararası standartlara ve AB standartlarına uygun olmalıdır].* Yasal çerçeve, standartlar, organizasyonel hususlar, SOP ve tasarım konusunda standartlara ve göstergelere dayalı teknik tavsiye. Gözaltı, sığınma ve kabul sistemleri arasında danışmanlık ve koordinasyon mekanizmaları oluşturulması için destek. Sığınma süreçleri dâhil yeterli destek ve hizmet verilmesi için savunmasızlık değerlendirmesi ve sevk mekanizması. Bir gözaltı merkezi tasarlanmasına ve uygulanmasına dair deneyim ve bilgilerin aktarılmasını kolaylaştırmak için ulusal gözaltı uzmanlarının görevlendirilmesi. Yüksek standartlarda faaliyet gösteren gözaltı merkezlerine/kapalı merkezlere ve gözaltı alternatifleri konusunda iyi uygulamalara sahip ülkelere inceleme ziyaretleri.

### 8.2.2 KALITE YÖNETİMİNİ İZLEME VE RAPORLAMA, KOORDINASYON

#### [Zamanında ve kanıtlara dayalı karar alma süreci için kabul sistemi hakkında raporlama ve bilgi akışı](#)

- Kanıtlara dayalı karar alma sürecini ve güçlendirilmiş kabul yönetimini merkezî ve yerel düzeyde desteklemek için istatistik ve bilgi teknolojileri kullanılarak, sığınma prosedürleri ve Dublin prosedürleri konusunda bilgi sistemlerini de esas alarak kabule ilişkin veri toplama ve analiz kapasitesi oluşturulması. Erken uyarı ve tahmin sistemleri geliştirilmesi. Standartlaştırılmış raporlamayı ve etkin bilgi akışını, yönetimini ve analizini mümkün kılmak için şablonlar ve kılavuz geliştirilmesi.

#### [Kabulün izlenmesi ve kalite öz değerlendirmesi](#)

- Üye Devletin RCD Madde 28 kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla aldığı önlemleri tamamlamak için EASO standartları ve göstergeleri ile [Kabul Koşullarının Değerlendirilmesi için EASO Aracı](#)'na dayalı ulusal kabul izleme çerçeveleri (şablonlar, kontrol listeleri, kılavuzlar ve değerlendirme yöntemi dâhil olmak üzere) geliştirilmesinde destek. Yetki verilmişse kabul merkezine özel izleme gerçekleştirilmesi. Görevli veya geçici personel aracılığıyla değerlendirmeler gerçekleştirilmesi için doğrudan destek. Oluşturulmuş kalite/izleme çerçevesinin sürdürülebilirliği için kapasite artışı sağlanması (eğitim, rehberlik).

### 8.2.3 YÖNETİŞİM

#### Merkezî ve yerel düzeyde/bu düzeyler arasında koordinasyon mekanizmaları ve paydaş yönetimi<sup>31</sup>

- Merkezî ve yerel düzeydeki farklı paydaşlar arasında iletişim ve koordinasyonun güçlendirilmesi. Sahada faaliyet gösteren farklı aktörler arasındaki merkezî/yerel koordinasyon, iletişim akışları, roller ve sorumluluklar hakkında kılavuz ve SOP geliştirilmesi. Tüzükler geliştirilmesi ve çalışma grupları ya da görev güçleri oluşturulması. Operasyon ortamında faaliyet gösteren gayriresmî gruplar ve STK'larla sinerjiler geliştirilmesi. Uyumlaştırılmış prosedürleri ve koordinasyonu geliştirmek için birinci ve ikinci basamak kabul saha çalışanları için yardım masaları oluşturulması.

#### Kabul tesislerinin tasarlanması.

- Kabul tesislerinin EASO standartlarına ve göstergelerine göre tasarlanması ya da yeniden tasarlanması. Bu doğrultuda EASO, kabul tesisinin fonksiyonlarına ve böyle bir merkezin nasıl tasarlanabileceğine ve yönetilebileceğine dair görüşünü ifade etmek için “modüler kabul yaklaşımını” geliştirecektir. Kabul sürecini açıklayan operasyon kılavuzlarının geliştirilmesi sayesinde kabul tesislerindeki günlük faaliyetlerin teknik destekle tamamlanması.

#### Kabul kapasitesinin yönetilmesi (kabul kapasitesinin, altyapısının ve ekipmanlarının geliştirilmesi dâhil olmak üzere)

- Kabul tesislerindeki idari ve yönetim kapasitesinin geliştirilmesi (eğitim, rehberlik, gölge çalışmalar aracılığıyla). Kabul tesislerinin yönetimi ve işletimi için kılavuzlar ve SOP geliştirilmesi. Bir kabul tesisinin günlük işleyişine ilişkin eğitim, rehberlik veya doğrudan destek (uzmanlar ve geçici personel aracılığıyla). Bu sorumluluklar, EASO tarafından verilen hizmetlerin asgari standartları karşılamasını sağlamak için EASO'nun etkili izleme sistemleri ve süreçleri oluşturmasını da gerekli kılacaktır.

#### Kabul sisteminden çıkışların yönetilmesi

- Uluslararası koruma yararlanıcıları için etkili çıkış stratejilerinin ve entegrasyon destek hizmetlerine sevk mekanizmalarının tasarlanması ve oluşturulması. Ulusal tahsis sistemleri oluşturulması için destek. Tesisler arasında ya da özel konaklama birimlerine transferler, doktor randevuları, çocuklar için eğitim dâhil olmak üzere yararlanıcıların konaklama tesislerine/tesislerinden ulaşım hizmetlerinin EASO tarafından desteklenmesi veya doğrudan organize edilmesi buna dâhil olabilir.

### 8.2.4 SAVUNMASIZ KİŞİLER

#### Kabul koşullarının savunmasız kişilerin özel ihtiyaçlarına göre uyarlanması

- Kabul merkezleri ya da tamamlayıcı bölümlerinin EASO standartları, göstergeleri ve en iyi uygulamaları doğrultusunda özel ihtiyaçlara göre uyarlanacak şekilde tasarlanması. Özel ihtiyaçları

<sup>31</sup> RCD Tanım 27: “Yetkili makamlar arasında başvuru sahiplerinin kabulüne ilişkin uygun koordinasyon teşvik edilmeli ve dolayısıyla yerel topluluklar ve konaklama merkezleri arasında uyumlu ilişkiler desteklenmelidir.”

karşıl原因 yeni kabul yerleri (“güvenli bölgeler”<sup>32</sup>) tasarlanması, oluşturulması ya da eskilerin uyarlanması. Uyarlanmış kabul tesislerini yönetmek için SOP ve diğer araçlar tasarlanması. “Güvenli bölgelerin” tesisinin günlük işletimine ilişkin eğitim, rehberlik veya doğrudan destek (uzmanlar ve geçici personel aracılığıyla).

#### Savunmasız kişilerin tespiti, değerlendirilmesi ve sevk edilmesi

- Özel ihtiyaçları olan başvuru sahipleri için geliştirilmiş EASO araçlarıyla yöndeş SOP, kılavuzlar, şablonlar, kontrol listeleri vb. geliştirilmesi. Tıbbi ve psikososyal tarama prosedürleri dâhil olmak üzere. Sevk sistemleri ve yolları ile vaka yönetim sistemleri oluşturulması. İş akışlarını kolaylaştırmak ve başvuru sahipleriyle iletişim sağlamak için tercüme hizmeti verilmesi. Eğitim veya iş başında rehberlik. Tespit, değerlendirme, sevk ve hizmetlere erişim için savunmasızlık uzmanları ve geçici personel görevlendirerek doğrudan destek.

#### Refakatsiz çocukların korunması ve alternatif bakım düzenlemeleri (özel kabul ihtiyaçları ve yüksek menfaat değerlendirmeleri)

- Vasilerin rol ve sorumlulukları, paydaşlar arasındaki koordinasyon, çocuğun kabul süreciyle bağlantılı yüksek menfaatinin değerlendirilmesi dâhil olmak üzere refakatsiz çocukların kabulü hakkında ihtiyaçlara göre uyarlanmış kılavuzlar, şablonlar, kontrol listeleri vb. geliştirilmesi ve kapasite artışı sağlanması (eğitim, iş başında rehberlik). Çocuk koruma uzmanlarının ya da geçici personelin görevlendirilmesi yoluyla yaş değerlendirmesi gibi faaliyetlerin ve destek hizmetlerinin doğrudan temini buna dâhildir. Refakatsiz çocuklar için “güvenli bölgeler” oluşturulması ve sürdürülmesi için (kılavuzla birlikte veya kılavuzdan bağımsız) doğrudan destek<sup>33</sup> (bkz. yukarıdaki “uyarlanmış kabul koşulları” ile ilgili yapı taşı).

#### Psikososyal destek

- Eğitim, dinlenme, sosyal ve psikososyal destek faaliyetlerinin tasarlanması ve ilgili uygulamaların desteklenmesi. Eğitim ve iş başında rehberlik. Sosyal hizmet çalışanları ve yardımcıları görevlendirilerek faaliyetlerin doğrudan sunulması.<sup>34</sup>

<sup>32</sup> Yunanistan (Sisam Adası) ve Kıbrıs’taki (planlanan Pournara merkezi) “güvenli bölgeler” için EASO desteğine benzer şekilde.

<sup>33</sup> Yunanistan’daki (Sisam Adası) “güvenli bölge” için EASO desteğine benzer şekilde.

<sup>34</sup> EUAA yönetmeliğinin önerilen (12)3 Maddesi birçok olasılığa kapı açmaktadır. Ajans’ın **gerekli uzmanlığı veya operasyonel ve teknik yardımı sağlayarak** Üye Devletlerin operasyonel standartları, göstergeleri vb. uygulamasına yardımcı olabileceğini belirtmektedir.

## 9 DÂHİLİ VE HARİCİ PAYDAŞLARLA İŞ BİRLİĞİ

### 9.1 DÂHİLİ PAYDAŞLAR ARASINDA İŞ BİRLİĞİ

Bu EASO Kabul Stratejisi'nin taslağı; üç EASO Merkezinin (Operasyonel Destek Merkezi, Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi, Sığınma Bilgi Merkezi) ortak çabasıyla hazırlanmıştır.

EASO, operasyonlardaki kabul konularında gittikçe önemli bir rol oynamaktadır. Bunun karşılığında Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi ile (kabul ekibi aracılığıyla) Sığınma Bilgi Merkezi'nin operasyon birimleri ve ülke ofislerine yönelik artan desteği sürmektedir. Bu destek; EASO kabul ürünleri, işe alım, planlama, yeni alım personelinin göreve başlaması ve izleme konularında eğitimlere ve farkındalık kazandırmaya odaklanmaktadır (ayrıntılı bilgi için bkz. [EASO'nun operasyonel desteği hakkında Bölüm 7.3](#)).

EASO Kabul Stratejisi'nin uygulanması, çalışmanın gereksiz tekrarını önleyen ve ulusal uygulamaların yakınsanmasını sağlayan tutarlı bir yaklaşımı mümkün kılmak için EASO'nun tüm dâhili paydaşları arasında daha yakın ve sistematik iş birliği ve koordinasyonu gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda EASO'nun Sığınma Bilgi Merkezi, Operasyonel Destek Merkezi ile Eğitim ve Profesyonel Gelişim Merkezi; koordinasyonu, bilgi akışını ve faaliyetlerin yakınsanmasını/uyumlaştırılmasını güçlendirmek amacıyla kabul faaliyetlerine ilişkin genel bir iş birliği ve iletişim çerçevesi üzerinde anlaşmışlardır. Bu çerçeve aşağıdaki unsurları ana hatlarıyla belirtir:

- tüm tarafların düzenli iletişimi, koordinasyonu ve yakın ilgisi;
- EASO kabul ekibi ile ülke ofislerinin çalışanları arasında daha yakın ilişkiler;
- EASO'nun kabul ile ilgili uzmanlığının ve uygulamalı araçlarının operasyonlarda kullanımında sistematik yaklaşım;
- EASO kabul faaliyetlerinin programlanması/planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik yaklaşım ve tüm Merkezler ve EASO'nun ilgili diğer kısımları arasında yakın iş birliği.

### 9.2 EASO VE AVRUPA KOMİSYONU ARASINDA İŞ BİRLİĞİ VE BMMYK, IOM VE KABUL ALANINDAKİ İLGİLİ DİĞER PAYDAŞLAR İLE ORTAKLIK

EASO'nun aşağıda belirtilen tüm harici paydaşlarla yaptığı çalışma; bu Stratejide [bölüm 2](#) kapsamında açıklanan ortaklık, iş birliği ve tamamlayıcılık kılavuz ilkelerine uygun olacaktır. Uygun hallerde, üçüncü ülkelerdeki destek faaliyetleri söz konusu olduğunda EASO'nun kabul stratejisinin uygulanmasına diğer paydaşlar da uygun görüldüğü şekilde dâhil edilebilir.<sup>35</sup> EASO, uluslararası kuruluşların ve Üye Devletlerin hâlihazırda geliştirdiklerini temel alarak mevcut literatürü, uygulamaları ve bilgi birikimini geliştirmeye devam edecek, çakışmalardan kaçınacaktır.

<sup>35</sup> Uluslararası İş Birliği Genel Müdürlüğü (INTPA), AB Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları Genel Müdürlüğü (ECHO), Avrupa Birliği Dış İlişkiler Servisi (EEAS), Komşuluk ve Genişleme Müzakereleri Genel Müdürlüğü (NEAR).

## AB+ Ülkeleri

RCD'nin uygulanmasını daha da uyumlaştırmaya yönelik çalışmasının başarılı olması için, AB+ ülkelerinin EASO kabul stratejisine bağlılığı şarttır. Bu uyumlaştırma çalışmaları, EASO'nun teknik ve operasyonel desteği için ulusal kabul uzmanlarının görevlendirilmesini ve EASO Kabul Makamları Ağı aracılığıyla uzman havuzu, değerlendirme referans noktası ve bilgi ve uzmanlık kaynağı olarak sürece dâhil olunmasını da kapsar. EASO, açık iletişimi akıcı hale getirmek ve kolaylaştırmak amacıyla EASO Kabul Makamları Ağı'nı faaliyetler hakkında güncellemelerde bulunmak ve yeni gelişmelere dair bilgi vermek üzere sürece dâhil edecektir.

## Avrupa Komisyonu

Göç ve İçişleri Genel Müdürlüğü (DG HOME); RCD'nin uyumluluğunu ve uygulanmasını geliştirmeye yönelik EASO çalışmalarında önemli bir ortaktır. EASO Yönetim Kurulu üyesi ve EASO Kabul Ağı'nın aktif bir üyesi olan DG HOME, kılavuz belgeler ve uygulamalı araçlar geliştirilirken başvuru Danışma Grubu'nun bir parçasıdır. Kriz/göç baskısı gibi durumların yönetilmesinde sinerjiyi/iş birliğini sağlar ve operasyon planlarının, destek planlarının ve yol haritalarının geliştirilmesine destek olur. Komisyon, kabul alanında AMIF/AMF finansmanının sağlanmasına yönelik EASO desteğinde uyumu ve tamamlayıcılığı da sağlar. Diğer Genel Müdürlükler,<sup>36</sup> uygun olduğu durumlarda operasyonel destek sağlanırken EASO kabul stratejisinin uygulanmasına dâhil edilebilir.

## Adalet ve İçişleri Kuruluşları ve Bunların Ağları

Avrupa Birliği Temel Haklar Ajansı (FRA) ve Avrupa Dış Sınırlarda Operasyonel İşbirliği Yönetimi Ajansı (Frontex), kendi yetkileriyle ilgili olduğu durumlarda ve Adalet ve İçişleri kuruluşları arasından imzalanan Çalışma Düzenlemeleri ile uyumlu olarak EASO kabul stratejisinin uygulanmasına dâhil edilebilir.

## Uluslararası kuruluşlar

**BMMYK**, AB hukuku ve uluslararası hukuk kapsamında sığınma ve mülteci konularına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmede AB+ ülkelere destek olma işinde EASO için önemli bir ortaktır. BMMYK, 1951 Mülteci Sözleşmesi Madde 35 kapsamında Sözleşme'nin uygulanmasını denetleme yetkisine sahiptir. Bu yetki, Avrupa Birliği'nin İşleyişi Hakkında Antlaşma Madde 78 kapsamında desteklenmektedir. EASO ve BMMYK arasındaki Çalışma Düzenlemesi, bilgilerin ve en iyi uygulamaların paylaşılması da dâhil olmak üzere bu iki kuruluş arasındaki iş birliğinin çerçevesini belirlemektedir. Ayrıca BMMYK, EASO Kabul Ağı'nın tüm faaliyetleri hakkında bilgilendirilir, uygulamalı iş birliği faaliyetlerine katılmaya davet edilir ve kılavuz belgeler ve uygulamalı araçlar geliştirilirken başvuru Danışma Kurulu'nun bir parçasıdır.

Uluslararası Göç Örgütü (**IOM**), EASO'nun kabul alanındaki önemli bir ortağıdır. Bu ortaklık, her iki kuruluşun da faaliyet gösterdiği AB içindeki ve dışındaki yerlerde sürdürülmektedir. EASO ve IOM arasındaki en son Çalışma Düzenlemesi, kabul sürecini karşılıklı iş birliğinin ve koordinasyonun söz konusu olduğu ve sinerjilerin ve tamamlayıcılıkların geliştirilmesi gerektiği alanlardan biri olarak desteklemektedir.

<sup>36</sup> Uluslararası İş Birliği Genel Müdürlüğü (INTPA), AB Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları Genel Müdürlüğü (ECHO), Avrupa Birliği Dış İlişkiler Servisi (EEAS), Komşuluk ve Genişleme Müzakereleri Genel Müdürlüğü (NEAR).

Bu alanda gerçekleştirilen yakın iş birliğinin yanı sıra IOM'un EASO ağı toplantılarına ve ilgili ve uygun olduğu durumlarda danışma gruplarına katılımı ve katkısı öngörülmektedir.

Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (**UNICEF**), özellikle çocukların kabulü hususunda önemli bir paydaştır.

#### [Kızılhaç AB Ofisi ve AB+ ülkelerindeki Kızılhaç dernekleri](#)

Pek çok AB+ ülkesinde ulusal Kızılhaç dernekleri, ulusal kabul makamlarıyla güçlü ortaklıklar kurarak kabul sürecine doğrudan dâhil olmaktadır. EASO, aynı zamanda Kızılhaç AB Ofisi ve Kızılhaç derneklerini gerekli olduğu durumlarda kabul stratejisinin uygulanmasına dâhil edecektir.

#### [Sivil Toplum Kuruluşları \(STK\) ve Gayriresmî Örgütler \(CSO\)](#)

EASO; EASO İstişare Forumu ve EASO Savunmasızlık Uzman Ağı çerçevesinde STK ve CSO ile iş birliği yapmaktadır. Kabul stratejisinin uygulanmasıyla ilgili olduğu durumlarda EASO, kabul alanında belirli bir deneyimi veya operasyonel uzmanlığı olan ve/veya EASO'nun kapasite geliştirme desteği ve/veya operasyonel destek sunduğu ülkelerde doğrudan yardım ve hizmet sağlama işleriyle iştigal eden STK'ları ve gayriresmi örgütleri sürece daha fazla dâhil edecektir.

## 10 EASO KABUL STRATEJISI'NİN UYGULANMASI, İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

EASO, birkaç yıldır AB+ ülkelerinin kabul sistemlerini Avrupa Ortak Sığınma Sistemi ve AB *müktesebatı* ile uyumlu hale getirmeye çalışsa da ciddi uyumsuzluklar ve boşluklar olduğu için hâlâ yapılması gereken çok şey var.

Bu strateji, EASO'nun AB genelinde ve diğer yerlerde kabul koşullarını geliştirmeye ve uyumlaştırmaya nasıl daha iyi katkı sağlayabileceğine yönelik vizyonunu özetlemektedir. Belge, EASO'nun web sitesinde yayınlanacak ve ulusal düzeyde geliştirilecektir.

Bu vizyonu hayata geçirmek için hedeflenen müdahaleler, EASO Kabul Stratejisi ile uyumlu bir şekilde kademeli olarak oluşturulacak ve uygulanacaktır. Bu süreçte üç EASO Merkezi, EASO Kabul Ağı, EASO Yönetim Kurulu, COM ve ilgili diğer paydaşlar ile yakın koordinasyon halinde ve iş birliğine yönelik genel çerçevede ana hatlarıyla belirtilen şekilde çalışılacaktır.

Strateji, mevcut bütçelerin ve insan kaynaklarının sınırları dâhilinde uygulanmak zorundadır ancak özellikle acil müdahalenin gerekli olduğu durumlarda hızlı tedarik süreçleriyle de desteklenmelidir. Stratejinin amaçlanan etkiyi yaratabilmesi için mevcut prosedürler üzerinde tekrar düşünülmesi gerekmektedir.

Kabul alanında yürütülen faaliyetler, yüksek kalitede sonuçlar elde edilmesini sağlamak için EASO tarafından izlenecek ve değerlendirilecektir. İzleme ve değerlendirme çalışmaları, hem merkezî düzeyde (EASO Malta) hem de merkezî olmayan düzeyde (EASO ülke destek/proje ekipleri) EASO'nun yerleşik metodolojisi ve standart prosedürlerine göre yürütülecektir. EASO'nun kabul alanındaki faaliyetlerinin kalitesini ve tutarlılığını konsolide edilmiş EASO Kabul Stratejisi'nin hedeflerine uygun olarak sağlamak için özel ihtimam gösterilecektir. İzleme ve değerlendirme çalışmalarının sonucu dikkate alınacak, çıkarılan dersler tespit edilecek ve gelecekteki eylemleri geliştirmek için önlemler alınacaktır. EASO, kabul faaliyetlerine katılan uzmanları tüm ilgili taraflara potansiyel gelişim alanları hakkında resmî ve gayriresmî geri bildirimde bulunmaları yönünde teşvik edecektir.

EASO Kabul Makamları Ağı, EASO Kabul Stratejisi'nin takip edilmesinde ve somut bir şekilde uygulanmasında önemli rol oynayacaktır. Bu rolü, uygulamalı araçların geliştirilmesine ve ilgili çalışma gruplarına uzmanların aday gösterilmesine ilişkin önceliklerin belirlenmesine dâhil olarak ve aynı zamanda Sığınma Müdahale Havuzu (AIP) NCP ağıyla iş birliği yapmak suretiyle kabul alanındaki ulusal uzmanların EASO faaliyetleri için görevlendirilmesini kolaylaştırarak, eğitim modülleri geliştirecek ulusal uzmanları aday göstererek ve kabul stratejisinin ulusal düzeyde yaygınlaştırılmasını ve tanıtılmasını sağlayarak hayata geçirecektir.

EASO, EASO Kabul Stratejisi'ni uygulamaya geçirmek ve Avrupa Ortak Sığınma Sistemi'ne kalıcı çözümlerle destek olmak amacıyla ve bu stratejiyle uyumlu olarak uzmanlar için EASO Kabul Makamları Ağı ile düzenli görüşmeler ayarlayacaktır. Bu görüşmelerde ilgili "yapı taşları" geliştirmeye yönelik çalışma gruplarının oluşturulacaktır. Varış merkezinin kurulmasına ve yönetilmesine ilişkin "fiziki" ve "yönetmel" yapı taşları geliştirmek amacıyla Aralık 2020'de "EASO'nun kalıcı ve operasyonel desteği için kabul kapasitesine modüler bir yaklaşım geliştirmek" için bu tür bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Aynı metodolojiyi kullanan EASO, ilgili tüm yapı taşlarını geliştirmek için önümüzdeki yıllarda kademeli bir yaklaşım benimseyecektir.

**Stratejinin uygulanmasına ilişkin yeni faaliyetlere EASO'nun Tek Programlama Belgesi'nin bir bölümünde yer verilecektir.**



## **Getting in touch with the EU**

### **In person**

All over the European Union there are hundreds of Europe Direct information centres. You can find the address of the centre nearest you at: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

### **On the phone or by email**

Europe Direct is a service that answers your questions about the European Union. You can contact this service:

- by freephone: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certain operators may charge for these calls),
- at the following standard number: +32 22999696 or
- by email via: [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

## **Finding information about the EU**

### **Online**

Information about the European Union in all the official languages of the EU is available on the Europa website at: [https://europa.eu/european-union/index\\_en](https://europa.eu/european-union/index_en)

### **EU publications**

You can download or order free and priced EU publications at: <https://publications.europa.eu/en/publications>. Multiple copies of free publications may be obtained by contacting Europe Direct or your local information centre (see [https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)).

### **EU law and related documents**

For access to legal information from the EU, including all EU law since 1952 in all the official language versions, go to EUR-Lex at: <http://eur-lex.europa.eu>

### **Open data from the EU**

The EU Open Data Portal (<http://data.europa.eu/euodp/en>) provides access to datasets from the EU. Data can be downloaded and reused for free, both for commercial and non-commercial purposes.



Publications Office  
of the European Union