

QAFAS SETTORJALI EWROPEW TAL-KWALIFIKI GĦALL-UFFIĊJALI TAL-AŻIL U TAL-AKKOLJENZA

STANDARDS OKKUPAZZJONALI GĦALL-UFFIĊJALI TAL-AŻIL U L-AKKOLJENZA

KUMPLESSITÀ		A			B			C											
Qasam ta' Kompetenza		Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:									
KOMPETENZI ĠENERIĊI DWAR L-AŻIL U L-AKKOLJENZA		KOMPETENZI ĠENERIĊI DWAR L-AŻIL U L-AKKOLJENZA																	
Liġi, Politika u Proċeduri	1	a	Il-liġi, il-politika u l-proċeduri rilevanti relatati mal-ażil, skont il-qafas legali nazzjonali/tal-UE/ internazzjonali	b	Applikazzjoni tal-liġi, tal-politika u tal-proċeduri relatati mal-ażil fil-kamp ta' applikazzjoni tar-rwol individwali	c	Konformità mal-qafas legali bażiku fil-kamp ta' applikazzjoni tar-rwol individwali	d	Il-liġi, il-politika u l-proċeduri nazzjonali u tal-UE, il-ġurisprudenza u l-każistika relatati mal-ażil fil-kuntest tal-oqfsa legali nazzjonali, tal-UE u internazzjonali	e	Jiġu pprovduti rakkomandazzjonijiet legali u proċedurali verbali u/jew bil-miktub dwar kwistjonijiet standard tal-ażil lill-partijiet ikkonċernati kollha	f		g	Kunċetti rilevanti għal-liġi relatata mal-ażil u r-rekwiżiti proċedurali relatati ma' kwistjonijiet ta' protezzjoni internazzjonali kumplessi u speċifiċi (jiġifieri l-esklużjoni, il-waqfien, ir-revoka)	h	Jiġu pprovduti rakkomandazzjonijiet legali u proċedurali verbali u bil-miktub lill-partijiet ikkonċernati kollha dwar kwistjonijiet mhux standard u/ jew kumplessi relatati mal-ażil	i	
	2	a		b		c		d		e		f		g		h	Titwettaq riċerka legali u/jew evalwazzjoni tal-liġi, tal-politika u tal-proċeduri relatati mal-ażil u abbozzar ta' titjib ġustifikat, irrakkomandat fil-kuntest tal-istrategġiji nazzjonali u tal-UE	i	Jiġu żviluppati linji gwida, politiki u proċeduri għat-titjib tal-implimentazzjoni ta' oqfsa relatati mal-ażil
Komunikazzjoni Ġenerali	3	a	Prinċipji u tekniki bażiċi għal komunikazzjoni effettiva	b	Użu ta' ħiliet ta' komunikazzjoni effettivi, inklużi tekniki ta' interrogazzjoni, ma' firxa speċifika ta' partijiet ikkonċernati	c	Tiġi stabbilita komunikazzjoni b'rispett ibbażata fuq ir-relazzjoni u jiġi żgurat fehim reċiproku	d	Firxa wiesgħa ta' prinċipji u tekniki għal komunikazzjoni effettiva	e	Komunikazzjoni effettiva f'firxa wiesgħa ta' kuntesti professjonali	f		g	Għodod, tekniki u strategġiji avvanzati ta' komunikazzjoni	h		i	Tiġi żgurata komunikazzjoni effettiva fl-organizzazzjoni kollha u ma' entitajiet esterni, inkluż il-midja
	4	a	Proċessi bażiċi biex jiġu indikati l-lingwi nattivi jew lingwi oħra tal-applikant	b	Adattament tal-ħiliet bażiċi ta' komunikazzjoni biex tkun tista' ssir komunikazzjoni effettiva permezz ta' interpretu	c	Komunikazzjoni permezz ta' interpretu jew tiġi pprovduta informazzjoni tradotta	d	Prinċipji ta' komunikazzjoni permezz ta' interpretu	e	Adattament tal-ħiliet ta' komunikazzjoni biex tkun tista' ssir komunikazzjoni ta' informazzjoni kumplessa permezz ta' interpretu	f	Monitoraġġ tal-imġiba tal-interpretu għall-indikaturi tal-konsistenza, il-preċiżjoni u l-konformità mal-kodiċi ta' prattika, filwaqt li tittieħed l-azzjoni meħtieġa	g		h		i	
Kooperazzjoni u Kondiviżjoni tal-Infommazzjoni	5	a	Linji gwida u proċeduri dwar il-protezzjoni tad- <i>data</i> għall-kanali ta' komunikazzjoni organizzattivi u personali kollha	b	Kondiviżjoni ta' informazzjoni approvata mal-partijiet ikkonċernati interni u esterni	c	Protezzjoni tad- <i>data</i> personali skont ir-regolamenti applikabbli	d	Metodi għall-kondiviżjoni tal-informazzjoni u l-kooperazzjoni mal-partijiet ikkonċernati nazzjonali u internazzjonali	e	Komunikazzjoni u kooperazzjoni mal-partijiet ikkonċernati nazzjonali u internazzjonali dwar kwistjonijiet relatati mal-ażil	f	Kondiviżjoni tal-informazzjoni u kooperazzjoni mal-partijiet ikkonċernati nazzjonali u internazzjonali f'konformità mal-proċeduri u mar-rekwiżiti tal-protezzjoni tad- <i>data</i>	g		h	Reviżjoni u/jew żvilupp ta' linji gwida u proċeduri organizzattivi għall-kooperazzjoni u l-kondiviżjoni tal-informazzjoni	i	Kontribut b'mod attiv u kondiviżjoni ta' prattika tajba f'networks nazzjonali u internazzjonali relatati mal-ażil

KUMPLESSITÀ Qasam ta' Kompetenza		A			B			C		
		Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:
Sensibilizzazzjoni tal-Fatturi Kulturali u Soċjali	6	a Diversità kulturali u sensittività	b Interazzjoni b'mod kulturalment xieraq f'firxa ta' kuntesti professjonali	c Rispett għad-diversità kulturali f'firxa ta' kuntesti professjonali	d Fatturi kulturali u soċjali li jista' jkollhom impatt fuq l-interazzjonijiet u l-kwistjonijiet relatati mal-ażil	e Kunsiderazzjoni tal-aspetti soċjali u kulturali fl-interazzjonijiet u fil-kwistjonijiet relatati mal-ażil	f Azzjoni b'mod kulturalment sensitiv fil-kuntesti professjonali kollha	g Kumplessità tad-diversità kulturali fi kwistjonijiet relatati mal-ażil	h Għoti ta' pariri dwar kif id-diversità kulturali tħalli impatt fuq il-proċess kollu tal-ażil	i
Standards Professjonali	7	a L-għanijiet, il-kodiċi ta' etika u l-valuri tas-servizz tal-ażil u l-akkoljenza	b Twettiq tal-kompiti f'konformità mal-għanijiet, il-kodiċi ta' etika u l-valuri tal-organizzazzjoni	c Azzjoni skont il-kodiċi ta' etika u l-valuri tal-organizzazzjoni	d L-etika u l-istandards professjonali f'kuntesti relatati mal-ażil	e Jissolvew dilemmi etiċi skont l-etika organizzattiva u l-istandards professjonali	f Jiġi offrut servizz professjonali, etiku u rispettuż	g	h	i Tiġi żgurata l-konformità mal-istandards professjonali u mal-kodiċi ta' prattika
Il-Benesseri Professjonali	8	a Principji ta' benesseri professjonali	b Applikazzjoni ta' miżuri għall-protezzjoni tal-benesseri professjonali proprju	c Azzjoni fuq it-tħassib dwar il-benessri professjonali proprju	d Rikonossiment tal-perikli psikosoċjali okkupazzjonali potenzjali	e	f Immaniġġjar tal-perikli psikosoċjali okkupazzjonali fi ħdan it-tim	g	h	i Identifikazzjoni, prevenzjoni u mmaniġġjar sistematiku tal-perikli psikosoċjali organizzazzjonali għall-persunal kollu
Saħħa, Sikurezza u Sigurtà	9	a Standards u proċeduri tas-saħħa, tas-sikurezza u tas-sigurtà	b	c Azzjoni fuq tħassib dwar is-saħħa, is-sikurezza u s-sigurtà f'konformità mal-proċeduri biex jinżamm ambjent inklużiv u sikur	d Riskji għas-saħħa, għas-sikurezza u għas-sigurtà relatati mal-proċess kollu tal-ażil	e Koordinazzjoni u monitoraġġ tal-istandards u l-proċeduri tas-saħħa, tas-sikurezza u tas-sigurtà fl-ambjenti tal-ażil u l-akkoljenza	f Hoqkien ta' ambjent inklużiv u sikur għall-oqsma kollha ta' responsabbiltà professjonali	g Prattika tajba internazzjonali fi kwistjonijiet ta' saħħa, sikurezza u sigurtà relatati mal-proċess kollu tal-ażil f'sitwazzjonijiet diffiċli, inkluż l-ambjent operazzjonali	h Żvilupp, reviżjoni u titjib tal-istandards u l-proċeduri tas-saħħa, tas-sikurezza u tas-sigurtà fil-kuntest ta' riskji emergenti	i L-iżgurar u l-għoti ta' pariri dwar ambjent inklużiv u sikur għall-persuni kollha involuti fil-proċess kollu tal-ażil
Ġestjoni tal-Konflitt u Medjazzjoni	10	a Tekniki bażiċi ta' riżoluzzjoni tal-konflitti u medjazzjoni	b Prevenzjoni u riżoluzzjoni ta' konflitti mhux kumplessi	c Rikonossiment tal-konflitti emergenti potenzjali u azzjoni jew riferiment fil-kamp ta' applikazzjoni tar-rwol	d Metodi avvanzati għar-riżoluzzjoni tal-konflitti u medjazzjoni	e Medjazzjoni, tnaqqis tal-eskalazzjoni u soluzzjoni ta' sitwazzjonijiet ta' konflitt akuti u kumplessi	f	g Strategiji sistemici ta' ġestjoni tal-konflitt rilevanti għall-kuntesti kollha tal-ażil	h	i
Sigurtà tal-Infurmazzjoni, IT u Bażijiet ta' Data	11	a Bażijiet ta' data speċifiċi relatati mal-ażil u sorsi elettronici ta' infurmazzjoni	b Aċċess u użu ta' infurmazzjoni dwar bażijiet ta' data relatati mal-ażil għall-finijiet ta' verifika tal-infurmazzjoni	c Ipproċessar tal-infurmazzjoni b'mod preċiż meta jużaw bażijiet ta' data u infurmazzjoni elettronika	d Firxa wiesgħa ta' bażijiet ta' data rilevanti relatati mal-ażil u sorsi elettronici ta' infurmazzjoni	e Żamma u aġġornament tal-bażijiet ta' data relatati mal-ażil b'infurmazzjoni preċiża	f Implimentazzjoni ta' miżuri biex tiġi indirizzata infurmazzjoni elettronika mhux preċiża	g	h Monitoraġġ u żvilupp ta' strutturi ta' bażijiet ta' data u sistemi ta' data relatati mal-ażil	i
	12	a	b	c Applikazzjoni b'mod konsistenti tal-miżuri u l-politiki kollha dwar is-sigurtà tad-data	d	e	f Tiġi żgurata s-sigurtà tal-infurmazzjoni elettronika u jiġi rrapportat ksur tas-sigurtà tal-infurmazzjoni	g	h Abozzar u reviżjoni tal-politiki u l-miżuri dwar is-sigurtà tal-infurmazzjoni fil-kuntest ta' riskji emergenti għas-sigurtà tad-data	i Tiġi żgurata l-preċiżjoni tad-data miżmuma fil-bażijiet ta' data u l-konformità mal-liġi dwar il-protezzjoni tad-data
Analiżi tal-Infurmazzjoni u tad-Data	13	a Metodi għall-ġbir u t-tagħqid flimkien ta' infurmazzjoni u data relatati mal-ażil u l-akkoljenza	b Ġbir u tagħqid flimkien ta' infurmazzjoni u data relatati mal-ażil u l-akkoljenza	c Preċiżjoni tal-infurmazzjoni u l-ġbir tad-data	d Metodi ta' riċerka applikabbli għal data kwalitattiva u kwantitattiva relatata mal-ażil u l-akkoljenza	e Analiżi u aġġornament ta' infurmazzjoni u data relatata mal-ażil u l-akkoljenza	f Ġbir u analiżi b'mod preċiż ta' infurmazzjoni u data validi	g	h Analiżi tad-data kumplessa relatata mal-ażil u l-akkoljenza biex tinforma l-proċessi organizzazzjonali	i

KUMPLESSITÀ		A			B			C		
Qasam ta' Kompetenza		Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:
KOMPETENZI SPECIFIČI GĦALL-AŻIL U L-AKKOLJENZA	14	KOMPETENZI SPECIFIČI GĦALL-AŻIL U L-AKKOLJENZA								
Amministrazzjoni tal-Każ, Reġistrazzjoni u Akkomodazzjoni	15	a Ir-rwol u r-responsabbiltajiet tal-partijiet ikkonċernati rilevanti lejn l-applikanti	b Ġbir tal-informazzjoni rilevanti, id-dokumentazzjoni u ż-żamma ta' rekords sistematiċi tal-proċessi kollha	c Koordinazzjoni tal-ġuriet u organizzazzjoni ta' appoġġ prattiku, finanzjarju u loġistiku għall-applikant	d	e Identifikazzjoni tal-htigijiet prattiċi tal-applikanti u implimentazzjoni ta' proċeduri biex jindirizzawhom	f Jiġi żgurat li l-htigijiet prattiċi tal-applikanti jiġu indirizzati, u li l-appoġġ propost jiġi approvat skont il-politika u l-proċeduri	g	h	i
	16	a	b Tlestija tal-proċeduri ta' reġistrazzjoni għall-protezzjoni internazzjonali	c	d	e Allokazzjoni ta' każ lil uffiċjal tal-każ filwaqt li jitqiesu l-aspetti proċedurali u individwali tal-każ	f	g	h	i
	17	a Informazzjoni u dokumentazzjoni li għandhom jiġu pprovduti lill-applikanti	b Koordinazzjoni tal-ħruġ ta' permessi u dokumenti rilevanti	c Tiġi pprovduta informazzjoni meħtieġa u f'waqtha lill-applikanti	d	e Determinazzjoni u approvazzjoni tal-informazzjoni li għandha tiġi kondiviża mal-applikant fir-rigward ta' każijiet speċifiċi	f Jiġi żgurat li l-permessi u d-dokumenti rilevanti għall-proċedura tal-ażil ikunu nħarġu	g	h	i
Intervistar	18	a	b	c	d Prattika tajba u tendenzi attwali dwar metodi ta' intervistar relatati mal-ażil	e Ippjanar, tkejjija, twettiq u dokumentazzjoni ta' intervista standard relatata mal-ażil	f Jiġi żgurat li l-informazzjoni tkun dettaljata u affidabbli biżżejjed biex tistabbilixxi l-fatti rilevanti f'intervisti standard relatati mal-ażil	g Strategiji u metodi avvanzati ta' intervistar relatati mal-ażil	h Użu ta' strateġiji ta' intervistar avvanzati għall-ippjanar, għat-tkejjija, għat-twettiq u għad-dokumentazzjoni ta' intervisti kumplessi u/ jew mhux standard relatati mal-ażil	i
Valutazzjoni tal-Evidenza u Tehid ta' Deċiżjonijiet	19	a	b	c	d Prattika tajba u tendenzi attwali dwar l-applikazzjoni ta' metodi ta' valutazzjoni tal-evidenza relatata mal-ażil	e Valutazzjoni tat-talbiet biex jiġi ddeterminat jekk l-istatus ta' protezzjoni internazzjonali għandux jingħata, jiġi eskluż jew jintemm, permezz tal-evidenza u l-informazzjoni rilevanti kollha f'każijiet standard tal-ażil	f Ġustifikazzjoni, fil-fatt u fil-liġi, ta' deċiżjonijiet dwar każijiet standard ta' ažiil verbalment u bil-miktub lill-partijiet ikkonċernati kollha, inkluż l-applikant	g	h Evalwazzjoni tal-evidenza, tat-traskrizzjonijiet tal-intervisti u tal-Informazzjoni speċifika rilevanti dwar il-Pajjiż ta' Oriġini mar-rekwiżiti legali għal każijiet ta' ažiil u ta' appell mhux standard jew kumplessi	i Ġustifikazzjoni, fil-fatt u fil-liġi, ta' deċiżjonijiet dwar każijiet ta' ažiil u ta' appell mhux standard jew kumplessi verbalment u bil-miktub lill-partijiet ikkonċernati kollha inkluż l-applikant
	20	a	b	c	d	e Determinazzjoni tar-responsabbiltà għall-ipproċessar ta' talba għal protezzjoni internazzjonali	f Deċiżjoni u valutazzjoni, fuq bażi kontinwa, tal-ħtieġa, il-legalità u l-proporzjonalità tad-detenzjoni u l-alternattivi għad-detenzjoni f'każijiet ta' ažiil	g	h	i

KUMPLESSITÀ		A			B			C		
Qasam ta' Kompetenza		Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:
Riċerka ta' Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	21	a Standards Bażiċi ta' Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	b Applikazzjoni ta' għodod u tekniki bażiċi ta' riċerka biex tingħaqad flimkien Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	c Jiġu pprovduti tveġibiet rilevanti, affidabbli, attwali u oġġettivi għal mistoqsijiet mhux kumplessi dwar Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	d Standards metodoloġiċi avvanzati ta' Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	e Applikazzjoni ta' firxa wiesgħa ta' għodod u tekniki tar-riċerka għall-għbir ta' Informazzjoni kumplessa dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	f Jiġi żgurat li l-Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini tkun rilevanti, affidabbli, attwali, oġġettiva u f'format faċli għall-utent	g Sitwazzjonijiet u fatturi kumplessi eżistenti u emerġenti f'pajjiżi ta' oriġini speċifiċi u ta' sorsi speċjalizzati ħafna	h Ġabra, analiżi u sinteżi ta' Informazzjoni dwar il-Pajjiż ta' Oriġini kumplessa ħafna minn sorsi multipli (inklużi dawk sensittivi) għal finijiet relatati mal-ażil	i Proġetti ta' Informazzjoni Ewlenija dwar il-Pajjiż ta' Oriġini, li jistabbilixxu l-kumplessità u jqabblu r-riżorsi
	22	a	b	c	d Sitwazzjonijiet u fatturi eżistenti u emerġenti f'pajjiżi ta' oriġini speċifiċi u ta' sorsi speċjalizzati	e Analiżi, sinteżi u rapportar dwar l-Informazzjoni miġbura dwar il-Pajjiż ta' Oriġini	f	g	h	i
Vulnerabbiltà	23	a Vulnerabbiltà, kategorizzazzjoni u indikaturi	b Identifikazzjoni ta' applikanti bi bżonnijiet speċifiċi u speċjali	c Tnedija tal-appoġġ meħtieġ għall-applikanti bi bżonnijiet speċifiċi u speċjali	d Impatt potenzjali tal-vulnerabbiltajiet fuq l-involvement fil-proċess kollu tal-ażil	e Ippjanar u implimentazzjoni ta' interventi skont il-vulnerabbiltajiet tal-applikanti	f Jiġi żgurat li l-ħtiġijiet li jirriżultaw mill-vulnerabbiltajiet tal-applikanti jiġu inkorporati fid-deċiżjonijiet u fl-azzjonijiet	g Implikazzjonijiet ta' kwistjonijiet kumplessi fir-rigward tal-vulnerabbiltà fil-proċess kollu tal-ażil	h	i Jiġi żgurat li l-konsiderazzjoni tal-vulnerabbiltà tiġi integrata fil-proċess kollu tal-ażil
Appoġġ u Gwida Psikosoċjali	24	a Għodod u tekniki li jappoġġaw lill-applikanti għall-ażil f'diffikultà soċjali	b Applikazzjoni ta' għodod u tekniki biex jappoġġaw lill-applikanti f'diffikultà soċjali	c Gwida għall-adattament tal-applikanti għall-ambjent soċjali tagħhom	d Prattika tajba u tendenzi attwali fil-metodi li jappoġġaw u jiggwidaw lill-applikanti	e Appoġġ tal-ħtiġijiet psikosoċjali individwali tal-applikant	f Adozzjoni ta' approċċ iffukat fuq il-klijent għall-applikanti għall-ażil	g Prattika tajba internazzjonali fis-sistemi ta' appoġġ u gwida psikosoċjali	h	i
Risistemazzjoni	25	a	b	c Koordinazzjoni tal-loġistika u l-amministrazzjoni tar-risistemazzjoni	d	e Ippjanar tal-missjonijiet ta' risistemazzjoni	f Koordinazzjoni tal-proċess tal-missjonijiet ta' risistemazzjoni	g	h	i
	26	a	b	c	d	e Isiru rakkomandazzjonijiet motivati fir-rigward tal-għażla ta' każijiet ta' risistemazzjoni	f	g	h	i
Assigurazzjoni tal-Kwalità tal-Proċess tal-Ażil u l-Akkoljenza	27	a	b	c Riflessjoni fuq u indirizzar ta' kwistjonijiet ta' kwalità f'kompiti professjonali proprji	d Metodi u għodod għall-evalwazzjoni tal-kwalità tal-proċessi relatati mal-ażil u l-akkoljenza	e Evalwazzjoni tal-kwalità tal-proċessi relatati mal-ażil u l-akkoljenza	f Monitoraġġ personali u ta' oħrajn u rapportar ta' kwistjonijiet li jaffettwaw il-kwalità fi proċessi relatati mal-ażil u l-akkoljenza	g Prattika tajba internazzjonali fil-ġestjoni tal-proċessi relatati mal-ażil u l-akkoljenza	h Implimentazzjoni ta' azzjonijiet biex jiġu indirizzati kwistjonijiet biex jinżammu u jittejbu l-istandards ta' kwalità meħtieġa tas-sistemi tal-ażil u l-akkoljenza	i Tiġi żgurata l-evalwazzjoni sistematika tal-kwalità fil-proċessi tal-ażil u l-akkoljenza

KUMPLESSITÀ Qasam ta' Kompetenza	A			B			C												
	Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Ħila biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:										
KOMPETENZI SUPERVIŻORJI U MANIĠERJALI	28	KOMPETENZI SUPERVIŻORJI U MANIĠERJALI																	
Immaniġġjar tar-Riżorsi Umani	29	a	Proċessi rilevanti għall-funzjonijiet tar-riżorsi umani	b		c	Rapportar ta' kwistjonijiet relatati mal-persunal wara proċeduri approvati	d	Liġi dwar l-impjiegi, prattika tajba u tendenzi attwali fil-politika dwar l-impjiegi peress li dawn jirrelataw mal-organizzazzjoni	e	Implimentazzjoni tal-proċessi tar-reklutaġġ, tal-għażla, tal-promozzjoni u tad-dixxiplina	f		g		h	Twettiq tal-ippjanar strateġiku tal-forza tax-xogħol	i	Abbozz, reviżjoni u aġġornament tal-politiki u l-proċeduri relatati mal-immaniġġjar tar-riżorsi umani
	30	a		b	Ġbir u żamma ta' rekords attwali u preċiżi tal-proċessi kollha relatati mar-riżorsi umani	c		d		e	Analiżi tal-metriċi tar-riżorsi umani biex tinforma u tiggwida l-azzjonijiet ta' ġestjoni u superviżorji	f		g		h		i	
Tagħlim u Żvilupp Professionali	31	a	Programmi u proċessi ta' żvilupp u taħriġ professjonali tal-persunal	b		c	Monitoraġġ tal-kompetenzi professjonali proprji u involviment fl-iżvilupp professjonali	d	Rekwiżiti ta' tagħlim u żvilupp professjonali għar-rwoli u r-responsabbiltajiet tal-persunal	e	Identifikazzjoni tal-ħtiġijiet tat-taħriġ tal-persunal u tal-iżvilupp professjonali	f	Kitba, implimentazzjoni u reviżjoni tal-pjanijiet għall-iżvilupp professjonali individwali u tat-tim	g		h	Monitoraġġ u evalwazzjoni tal-pjanijiet u l-programmi ta' żvilupp professjonali tal-persunal fil-kuntest ta' prattika tajba internazzjonali	i	Tiġi żgurata ġestjoni strateġika tal-iżvilupp professjonali kontinwu tal-persunal kollu
	32	a	Tekniki speċifiċi li jiffaċilitaw it-tagħlim u l-iżvilupp tal-persunal	b		c		d	Prattika tajba fit-tagħlim għall-adulti iffukat fuq l-istudent u metodi u metodoloġija ta' valutazzjoni	e	Twettiq u valutazzjoni tat-taħriġ u t-tagħlim tal-persunal fuq il-post tax-xogħol, online u f'ambjenti ta' taħriġ formali	f	Evalwazzjoni, tfassil u titjib ta' programmi u valutazzjonijiet ta' taħriġ u ta' tagħlim	g	Standards Ewropej ta' kwalità fit-taħriġ u t-tagħlim	h	Koordinazzjoni tat-tfassil, reviżjoni u aġġornament tal-ġhoti ta' korsijiet ta' taħriġ biex jiġu ssodisfati l-ħtiġijiet organizzattivi	i	Jiġu żgurati standards ta' kwalità tal-attivitajiet ta' taħriġ u tagħlim tal-organizzazzjoni
Tmexxija u Ġestjoni	33	a	Għodod u tekniki għas-sorveljanza u l-motivazzjoni tat-timijiet	b	Ippjanar, organizzazzjoni u sorveljanza tax-xogħol ta' timijiet żgħar	c	Tmexxija u morivazzjoni ta' timijiet żgħar biex jiksbu objettivi u għanijiet organizzattivi	d	Politiki ta' ħidma organizzattiva, prattiki u liġi nazzjonali rilevanti dwar l-impjiegi	e	Immaniġġjar u motivazzjoni tal-persunal biex jilhaq l-għanijiet organizzattivi	f	Promozzjoni ta' prattiki ta' ħidma pożittivi għat-titjib tal-prestazzjoni tal-persunal	g	Għodod u tekniki ta' tmexxija effettivi	h	Implimentazzjoni ta' approċċ strateġiku għall-ġestjoni tal-persunal fil-kuntest ta' kuntesti organizzazzjonali kumplessi u li jvarjaw	i	Tmexxija tal-ġestjoni tal-persunal, filwaqt li jiġi żgurat li jintlaħqu l-għanijiet u l-prijoritajiet organizzazzjonali
	34	a		b		c		d	Teorija u proċessi ta' ġestjoni tat-tibdil	e	Immaniġġjar tal-bidliet fil-prattiki tax-xogħol organizzazzjonali	f		g	Strateġiji għat-tmexxija tal-bidla organizzattiva	h	Żvilupp ta' strateġiji u pjanijiet għall-bidla organizzattiva	i	
Strateġija u Ppjanar	35	a	Strateġiji u pjanijiet organizzattivi	b	Stabbiliment ta' kompiti, responsabbiltajiet u indikaturi tal-prestazzjoni tat-tim minn strateġiji u pjanijiet organizzattivi	c	Implimentazzjoni u monitoraġġ tal-pjanijiet fil-livell tat-tim	d	Ippjanar organizzattiv u proċessi u metodi ta' evalwazzjoni	e	Żvilupp ta' pjanijiet u programmi għal attivitajiet regolari u għal sitwazzjonijiet ta' pressjonijiet straordinarji fuq l-ġhoti ta' servizzi	f	Implimentazzjoni, monitoraġġ u evalwazzjoni ta' strateġiji, pjanijiet u programmi	g	Approċċi ta' ġestjoni għall-ippjanar strateġiku, il-monitoraġġ u l-evalwazzjoni	h	Abbozzar u reviżjoni ta' strateġiji, pjanijiet u programmi organizzattivi, li jstabbilixxu għanijiet u prijoritajiet organizzattivi	i	Tiġi żgurata l-ġestjoni strateġika tal-ġhoti ta' servizzi fil-kuntest ta' domandi tas-servizz u kapaċità tar-riżorsi li jvarjaw

Qasam ta' Kompetenza	KUMPLESSITÀ								
	A			B			C		
	Għarfien wiesa' u bażiku ta':	Fiha biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien dettaljat ta':	Fiha biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:	Għarfien speċjalizzat ħafna ta':	Fiha biex:	Jieħu r-responsabbiltà li:
Ġestjoni tal-Kwalità	36 a Tekniki ta' ġestjoni tal-kwalità	b Monitoraġġ tal-kwalità tal-implimentazzjoni tal-proċessi standard	c	d Għodod u tekniki ta' ġestjoni tal-kwalità rilevanti għall-organizzazzjoni	e Użu ta' għodod, tekniki u rapporti ta' ġestjoni tal-kwalità biex jiġu identifikati u segwiti kwistjonijiet fi ħdan l-organizzazzjoni	f	g Prattika tajba internazzjonali relatata mal-ġestjoni tal-kwalità	h Stabbiliment u monitoraġġ tal-kisba tal-istandards ta' kwalità organizzazzjonali	i Tiġi żgurata l-ġestjoni sistematika tal-istandards ta' kwalità organizzazzjonali
Ġestjoni Finanzjarja	37 a Proċessi rilevanti għall-baġits, l-akkwist u rapportar finanzjarju tal-organizzazzjoni	b Żamma ta' rekords aġġornati u preċiżi tal-proċessi kollha relatati mal-finanzjament	c	d Ġestjoni finanzjarja u sistemi u għodod tal-akkwist	e Ġestjoni tal-allokazzjonijiet baġitarji u l-akkwist biex jiġu ssodisfati b'mod effettiv u effiċjenti r-rekwiżiti organizzazzjonali	f Implimentazzjoni tal-politika finanzjarja, u rapportar dwar kwistjonijiet finanzjarji	g Għodod u metodi analitiċi finanzjarji u baġitarji	h Allokazzjoni, monitoraġġ u kontroll tar-riżorsi finanzjarji fil-kuntest tar-rekwiżiti u x-xejriet organizzattivi, filwaqt li jiġu indirizzati l-irregolaritajiet	i Tiġi żgurata ġestjoni effettiva u effiċjenti tar-riżorsi finanzjarji