

Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO



za rok
2020

Souhrnná výroční zpráva úřadu EASO za rok 2020



Tato souhrnná výroční zpráva popisuje činnosti úřadu EASO v roce 2020 a je vypracována v souladu s čl. 29 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) č. 439/2010 Evropského parlamentu a Rady ze dne 19. května 2010 o zřízení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu.

Tuto zprávu přijala správní rada úřadu EASO dne 11. června 2021 a byla zaslána Evropskému parlamentu, Radě, Komisi, Útvaru interního auditu a Účetnímu dvoru. Souhrnná výroční zpráva je veřejný dokument a je přeložena do všech úředních jazyků EU.

Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO) ani žádná jiná osoba jednající jménem úřadu EASO nenesou odpovědnost za případné využití těchto informací.

PDF ISBN 978-92-9465-684-1

ISSN 2314-9779

doi:10.2847/38106

BZ-AD-21-001-CS-N

© Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, 2021

Reprodukce povolena s uvedením zdroje.

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž úřad EASO nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

Obsah

Seznam zkratk	04
Předmluva	05
1. Operativní podpora	07
1.1 Řecko	09
1.2 Itálie	11
1.3 Kypr	13
1.4 Malta	15
1.5 Španělsko	17
1.6 Vnější rozměr	19
2. Operační plánování, hodnocení a podpůrné nástroje	25
2.1 Operativní podpora a operativní nástroje	26
2.2 Plánování, sledování a hodnocení operací	27
2.3 Operativní odborná příprava	28
2.4 Podpora kvality operací	31
3. Znalosti v oblasti azylu	33
3.1 Informace o zemi původu	34
3.2 Zdravotnické informace o zemi původu	35
3.3 Pokyny k zemím původu	37
3.4 Centrální datové úložiště úřadu EASO	40
3.5 Výzkumný program v oblasti včasného varování a základních příčin	42
3.6 Strategická analýza	44
3.7 Informační a dokumentační systém	46
3.8 Zpráva úřadu EASO o azylu	48
4. Podpora azylu	50
4.1 Azylová řízení	51
4.2 Tematická spolupráce	53
4.3 Spolupráce s členy soudů	57
5. Odborná příprava	59
5.1 Vzdělávací kurikulum úřadu EASO	60
5.2 Certifikace a akreditace	64
5.3 Řízení e-learningu a vztahů s klienty	66
5.4 Jiná podpora odborné přípravy	67
6. Horizontální činnosti	68
6.1 Spolupráce s evropskými a mezinárodními partnery	69
6.2 Poradní fórum a občanská společnost	70
6.3 Komunikace a akce	71
7. Správa a řízení	73
Přílohy	75
A.I Organizační struktura úřadu EASO	76
A.II Rozpočet úřadu EASO na rok 2020	77
A.III Zaměstnanci úřadu EASO	79

Seznam zkratek

AST	azylový podpůrný tým
CEAS	společný evropský azylový systém
COI	informace o zemi původu
DGMM	Generální ředitelství pro řízení migrace (Turecko)
EAIP	intervenční skupina pro otázky azylu úřadu EASO
EASO	Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu
EMS	Evropská migrační síť
EPS	systém včasného varování a připravenosti
EU	Evropská unie
EU+	členské státy Evropské unie a přidružené země
EUAA	Agentura Evropské unie pro azyl
eu-LISA	Agentura Evropské unie pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva
Europol	Agentura Evropské unie pro spolupráci v oblasti prosazování práva
Frontex	Evropská agentura pro pohraniční a pobřežní stráž
GAS	Řecká azylová služba
ICMPD	Mezinárodní středisko pro rozvoj migrační politiky
IDS	informační a dokumentační systém
IOM	Mezinárodní organizace pro migraci
MedCOI	zdravotnické informace o zemi původu
NAC	vnitrostátní komise pro azyl
NCP	národní kontaktní místo
SVV	spravedlnost a vnitřní věci
UAM	nezletilé osoby bez doprovodu
UNHCR	Úřad vysokého komisaře OSN pro uprchlíky

Předmluva

V letošním roce uplynulo deset let od chvíle, kdy Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu (EASO) začal plně fungovat. Agentura urazila dlouhou cestu v naplňování svého mandátu zlepšovat praktickou spolupráci mezi zeměmi EU+ v oblasti azylu a přijímání, zajišťovat operativní podporu členským státům Evropské unie, které čelí obzvláštnímu tlaku na své azylové a přijímací systémy, a pomáhat jim plnit jejich evropské a mezinárodní závazky spočívající v poskytování ochrany lidem v nouzi.

Propuknutí pandemie COVID-19 přineslo bezprecedentní celosvětové problémy, v neposlední řadě pro tisíce migrantů, kteří míří k našim hranicím hledat útočiště. Jako agentura jsme v zájmu těch, které usilujeme chránit, potřebovali jednat rychle a svědomitě. Napříč všemi oblastmi činností úřadu EASO byly k zajištění kontinuity činností urychleně zaváděny inovativní a bezpečné pracovní postupy. Na operační úrovni pokračuje provádění plánování a koordinace v úzké spolupráci s vnitrostátními orgány, a to v rámci vnitrostátně vydávaných a aktualizovaných opatření proti šíření onemocnění COVID-19.

Ačkoliv jsem si stále vědoma výzev ležících před námi, jsem velmi hrdá na dosažené výsledky. Je třeba říci, že zde nejde o jednostranné úsilí. Jako agentura trvale spoléháme na odbornost a vedení správní rady úřadu EASO a na úzkou spolupráci s našimi klíčovými partnery.

Od chvíle, kdy jsem v červnu roku 2019 byla jmenována výkonnou ředitelkou úřadu EASO, zažívám nesmírné



uspokojení, když sleduji, jak úřad EASO roste nejen jako centrum podpory a odbornosti, ale také jako důvěryhodný partner zainteresovaných subjektů. Mám také to potěšení zde oznámit rozhodnutí Evropského parlamentu udělit úřadu EASO absolutorium ohledně plnění rozpočtu za rozpočtové roky 2018 a 2019.

Nová organizační struktura úřadu EASO, která nabyla účinku dne 1. ledna 2020 a byla dále pozměněna dne 4. září 2020, je vytvořena na základě přístupu k plánování vycházejícího z potřeb, včetně lidských a finančních zdrojů potřebných pro upevnění vnitřního řízení úřadu EASO a za účelem pomoci agentuře připravit se na její rostoucí roli v provádění společného evropského azylového systému. Jen v roce 2020, a to navzdory procedurálním problémům vyvolaným pandemií COVID-19, vzrostl stav zaměstnanců úřadu EASO o 28 %, čímž do konce roku dosáhl 380 osob. Na poli operativní podpory úřad EASO přes problémy v roce 2020 nejen

účinně udržoval své operace v Itálii, ale dramaticky navýšil úroveň své operativní přítomnosti na Kypru, v Řecku a na Maltě a podpory těchto zemí. Byl také schválen vůbec první operační plán mezi úřadem EASO a Španělskem, který rozšiřuje operace úřadu EASO v roce 2021 na všechny hlavní země EU prvního vstupu. Prioritním partnerským zemím byla rovněž poskytována podpora rozvoje kapacit přizpůsobená vzhledem k pandemii COVID-19, se zaměřením na západní Balkán, Turecko a oblast Blízkého východu a severní Afriky. Byly schváleny nové plány pro spolupráci s Albánií, Bosnou a Hercegovinou, Severní Makedonií a Srbskem.

Za účelem zmírnění nedostatku odborníků zemí EU+ úřad EASO také zahájil rozsáhlý projekt, jenž má za cíl stanovit nové doplňkové mechanismy vysílání pracovníků pro odborníky napříč členskými státy, v nichž úřad EASO poskytuje přímou operativní podporu.

Agentura si získává rostoucí uznání za svou znalostní základnu v oblasti azylu a přijímání v zemích EU+, neboť slouží jako častý zdroj, na nějž se obrací subjekty přijímající rozhodnutí a tvůrci politik, kteří v oblasti azylu a přijímání hledají spolehlivé a včasné informace založené na důkazech. Odborníci zapojení do poskytování technické podpory nabízejí hodnotný zdroj výstupních informací, a to i pomocí zveřejňování klíčových zpráv o pokynech k zemím původu, informací o zemích původu, zdravotnických informací o zemích původu a výroční zprávy úřadu EASO o azylu. Zde bych také ráda poznamenala, že minulý rok byl rovněž ukončen čtyřletý projekt, při němž byly veškeré služby týkající se zdravotnických informací o zemích

původu přeneseny na úřad EASO. Dále jsou poskytovány měsíční aktualizace ohledně nejnovějších trendů v oblasti azylu v zemích EU+. Jelikož rok 2020 byl značně ovlivněn pandemií COVID-19 a souvisejícími mimořádnými opatřeními zavedenými v zemích EU+ a třetích zemích, vydal úřad EASO v květnu a červnu 2020 rovněž dvě zvláštní zprávy na téma „Trendy v oblasti azylu a COVID-19“.

V roce 2020 úřad EASO pokračoval v posilování a restrukturalizaci svého vzdělávacího kurikula pro úředníky pracující v oblasti azylu a přijímání, které zajišťuje, že odborné vzdělávání zůstane pro povinnosti a úkoly azylových a přijímacích úředníků relevantní. Účast na vzdělávacím kurikulu úřadu EASO v roce 2020 ve srovnání s rokem 2019 vzrostla o 5 %, přičemž vzdělávací kurikulum úřadu EASO využívalo více než 4 000 osob.

Agentura prozatím čeká na schválení návrhu na aktualizaci svého mandátu a přeměnu na Agenturu Evropské unie pro azyl (EUAA). Nový mandát bude mít mimo jiné významný vliv na schopnost agentury poskytovat členským státům flexibilnější, účinnější a včasnější operativní podporu. S touto podporou bude agentura EUAA přispívat vnitrostátnímu a unijnímu řízení migrace ještě operativněji.

Nina Gregori
výkonná ředitelka úřadu EASO

1. OPERATIVNÍ PODPORA



Zjištění zveřejněná úřadem EASO ohledně [trendů v oblasti azylu v roce 2020](#) odhalují 31% pokles v počtu žádostí o mezinárodní ochranu podaných v zemích EU+¹, ve srovnání s počty z roku 2019. Údaje naznačují, že tento pokles počtu žádostí – nejnižší zaznamenaná úroveň od roku 2013 – je z velké části důsledkem pandemie COVID-19 a omezení zavedených zeměmi za účelem potlačení přenosu viru, včetně omezení pohybu.



V roce 2020 bylo v zemích EU+ podáno přibližně 461 300 žádostí o mezinárodní ochranu.

V roce 2020 se počet žádostí ve srovnání s rokem 2019 snížil o 31 %.



Přibližně 4 % všech žádostí o mezinárodní ochranu v roce 2020 podali žadatelé prohlašující se za nezletilé osoby bez doprovodu.

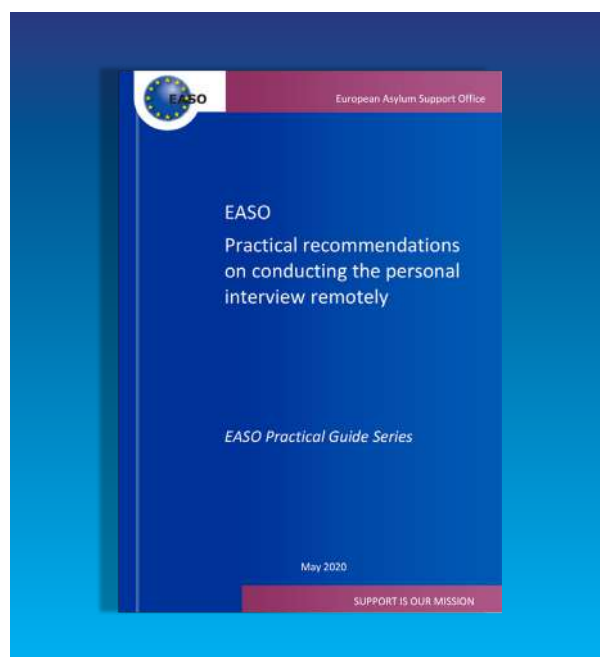
Rozhodnutí o azylu v EU převýšila žádosti poprvé od roku 2017, a to z důvodu onemocnění COVID-19, dne 18. února 2021.

Navzdory bezprecedentním problémům způsobeným v roce 2020 pandemií COVID-19 úřad EASO účinně udržoval své operace v Itálii a významně zvýšil úroveň své operativní přítomnosti na Kypru, v Řecku a na Maltě a podpory těchto zemí. Co se týká rozhodování o určení statusu v prvním stupni, které nadále podléhá odpovědnosti hostitelského státu, úřad EASO aktivně

podporoval Kypr, Řecko a Maltu v provádění pohovorů a při přípravě závěrečných poznámek. V Itálii v roce 2020 došlo k výraznému posunu od podpory vnitrostátních orgánů odpovědných za rozhodnutí v prvním stupni k podpoře orgánů druhého stupně.

Podpůrné činnosti plánované ve vzájemně sjednaných operačních plánech na rok 2020 byly primárně prováděny dočasnými pracovníky agentury (dočasní zaměstnanci) a/ nebo z vlastních zdrojů úřadu EASO, doplněných tam, kde to bylo možné, odborníky členských států (vysílání odborníků členských států bylo po významné období roku 2020 pozastaveno).

V souvislosti s probíhající pandemií úřad EASO také přispěl k přípravě [Pokynů k provádění příslušných právních předpisů EU v oblasti azylu a postupů při navracení a upravujících přesídlování](#) Evropské komise a zveřejnil [Praktická doporučení k vedení osobních pohovorů na dálku](#).



1.1

Řecko



Navzdory problémům způsobeným pandemií COVID-19 zajišťoval úřad EASO podporu Řecku v plném rozsahu, pomocí vysílání multidisciplinárních týmů, upravených pracovních postupů a flexibilních forem zásahů, a to na více než 40 různých místech na řecké pevnině i ostrovech.



Podpora byla poskytnuta přijímací a identifikační službě, prostřednictvím zřízení asistenční služby pro dotazy na ostrovech a na řecké pevnině.



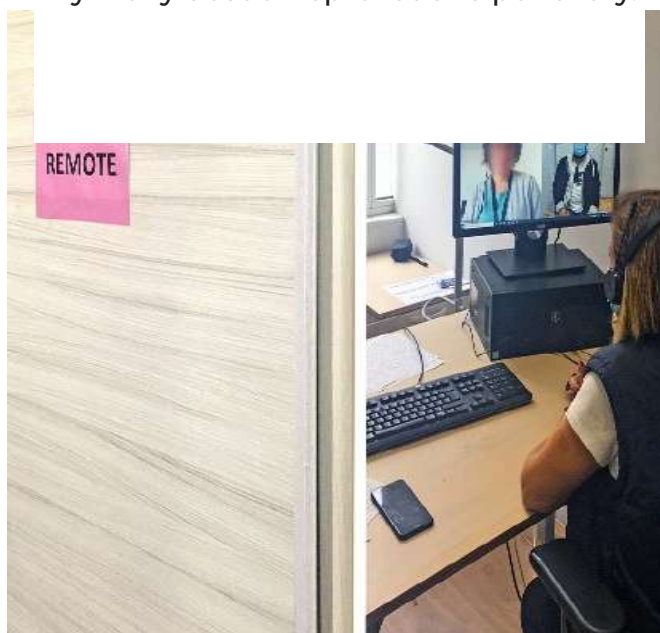
Úřad EASO hrál vedoucí roli v koordinaci nového dobrovolného programu pro relokační nezletilých osob bez doprovodu, zranitelných dětí a jejich rodin.

Pandemie COVID-19 vedle dalších faktorů, jež k situaci přispěly, silně ovlivnila počet nově přichozících do Řecka. Toto vedlo k přibližně 50% poklesu (40 500 žádostí) v počtu nových žadatelů o mezinárodní ochranu ve srovnání s údaji za rok 2019. I přes snížení počtu nových žadatelů úřad EASO podpořil přes 5 000 odeslaných žádostí podle dublínského nařízení a napomáhal v přípravě 3 400 dokumentací pro odvolání (druhý stupeň).

V roce 2020 úřad EASO ve srovnání s úrovní roku 2019 skutečně dramaticky navýšil svou operativní podporu Řecku a svou přítomnost v této zemi. To mělo významný vliv na provádění [plánu operativní a technické pomoci Řecku na rok 2020](#). Celkem bylo v Řecku v roce 2020 nasazeno 639 různých odborníků s rozdílnými profily.

Nový azylový zákon, který Řecká vláda přijala v roce 2019, přinesl značnou změnu prostředí pro operativní koordinaci a roli azylových podpůrných týmů (AST) úřadu EASO. V důsledku této změny a v souladu s novými operativními postupy týmy AST pracovaly po přímým dohledem příslušných řeckých orgánů.

Úřad EASO také úzce spolupracoval s vnitrostátními orgány, s cílem snížit počet nevyřízených žádostí na severu Řecka (Projekt Sever). Jako součást tohoto úsilí pracovníci úřadu EASO vedli téměř 18 500 pohovorů a vypracovali 16 400 závěrečných poznámek. Současně byly do konce roku na většině řeckých ostrovů vyřízeny dosud neprovedené pohovory.



Zvláštní pozornost byla věnována plánování a řízení vnitrostátního systému podpory pro Řeckou přijímací službu.

Za tímto účelem úřad EASO vyslal multidisciplinární týmy – pro otázky zranitelnosti, přijímání a odborníky na nezletilé osoby bez doprovodu – do všech přijímacích středisek provádějících identifikaci na ostrovech a na řecké pevnině, aby zde převzaly řízení 32 různých zařízení.

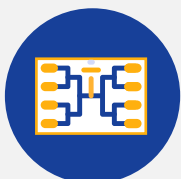
Od června 2020 také začala probíhat pomoc při provádění nového dobrovolného relokačního mechanismu pro nezletilé osoby bez doprovodu, zranitelné děti a jejich rodiny. Celkem úřad EASO vedl 4 627 pohovorů a bylo dokončeno více než 4 440 hodnocení. To usnadnilo podporu více než 3 352 osob podle uvedeného mechanismu využívajícího zavedená kritéria pro určení, do kterého relokuujícího členského státu může být žadatel o mezinárodní ochranu přemístěn. Do konce roku 2020 bylo provedeno přes 1 850 přemístění z Řecka do deseti zúčastněných členských států.



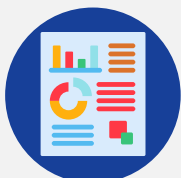
1.2 Itálie



Itálie v roce 2020 zůstala druhým největším příjemcem operativní podpory úřadu EASO.



Bylo zajištěno zachování podpory kvality a standardizace azylových řízení prostřednictvím zavedení mentorských misí, zřízení asistenční služby pro odlehle migrační úřady a vysílání úředníků systému informací pro přijímání do prefektur v roce 2020 nejvíce postižených zvýšeným počtem příchozích.



Účinné zavedení pilotního projektu na podporu šesti soudů na začátku roku 2020 vedlo k rozšíření míry podpory na 26 specializovaných sekcí těchto soudů, jakož i na Nejvyšší kasační soud a Nejvyšší státní zastupitelství při tomto soudě.

Spolu s pandemií COVID-19 a zavedením dočasných restriktivních opatření v Itálii byly v polovině února 2020 pozastaveny všechny činnosti vykonávané osobně, což mělo značný dopad na provádění opatření dle [Plánu operativní a technické pomoci Itálii na rok 2020](#). Tato situace vedla k přijetí plánů pro nepředvídané události v březnu 2020 a následnému [dodatku](#) k plánu na rok 2020, který odráží inovativní a bezpečné pracovní postupy v zájmu pracovníků úřadu EASO a žadatelů o mezinárodní ochranu, a to zejména v přijímacích střediscích.



Photo Beto: iStock

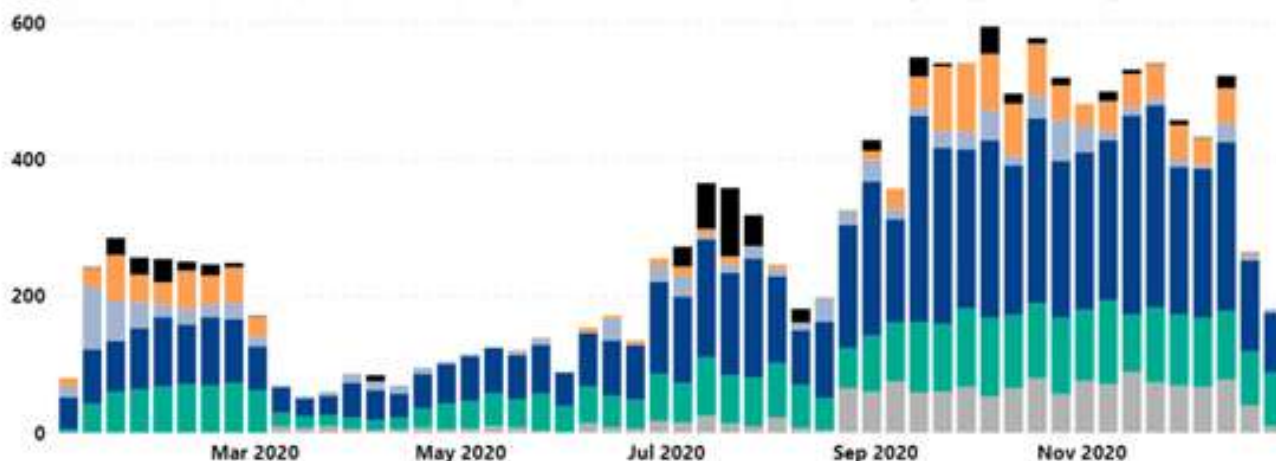
Podpora úřadu EASO na prvním stupni byla v roce 2020 omezena a úsilí se stále více přesouvalo k podpoře 21 *ad hoc* vylodění a dobrovolných relokací, v souladu se stálými operačními postupy (100 % všech žádostí členských států a Evropské komise).

V lednu 2020 byl spuštěn pilotní projekt podle [Plánu operativní a technické pomoci Itálii na rok 2020](#), podporující specializované sekce italských soudů a snižování počtu nevyřízených případů ve druhém stupni. Vyslání 55 výzkumných pracovníků zajistilo zpracování odvolání ve druhém stupni u více než 10 000 osob (převážně díky přípravě dokumentace pro soudní jednání, předběžnému prostudování případů, soudním šetřením a tvorbě harmonogramů při přípravě na jednání).

V říjnu 2020 začal úřad EASO také podporovat Nejvyšší kasační soud a Nejvyšší státní zastupitelství při tomto soudě, s hlavním zaměřením na přípravu dokumentace.

Vývoj podpory úřadu EASO poskytované specializovaným sekcím soudů při soudních jednáních

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



Úřad EASO usnadnil podporu směřující k posílení vnitřních postupů a řízení případů vnitrostátní komise pro azyl (NAC), podléhající Odboru pro občanské svobody a přistěhovalectví, a to prostřednictvím zvýšené kvality zjišťování informací o zemích původu a rozvoje operativních nástrojů pro řízení kvality finančních postupů a postupů zadávání zakázek.

Trvajícím vysíláním odborníků úřadu EASO v rámci jednotky dublinského systému přispělo ke zpracování 1 883 odeslaných žádostí podle dublinského nařízení a vytvoření informačních materiálů a nástrojů k podpoře dublinského systému.

V roce 2020 pokračovala cílená podpora zlepšování kvality a standardizace registračních postupů. Významně k ní přispělo stanovení zdokonalené metodiky sebehodnocení, rozvoj *ad hoc*

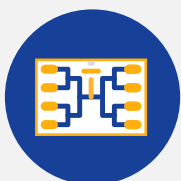
nástrojů sledování a zavedení *ad hoc* mentorských misí.

Úřad EASO na těchto snahách dále staví, a to podle [Operačního plánu pro Itálii na rok 2021](#), přičemž se zaměřuje na zavádění pracovních postupů registrace na dálku. Plán na rok 2021 také potvrzuje trvajícím podporu úřadu EASO poskytovanou řízením přijímání a činností samokontroly; předáváním údajů o vylodování a rozdělení přijímání; trvajícím podporu řízení ve druhém stupni (u soudů i Nejvyššího kasačního soudu) a v případech vylodění během pátracích a záchranných akcích v koordinaci s italskými orgány a Evropskou komisí.

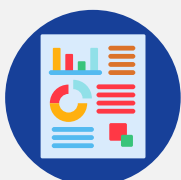
1.3 Kypr



Úřad EASO zahajuje podporu orgánů rozhodujících ve druhém stupni.



Tvorba a zavádění distančních pracovních postupů pro provádění pohovorů, společně s plnou digitalizací dokumentace úřadu EASO v oblasti azylu.



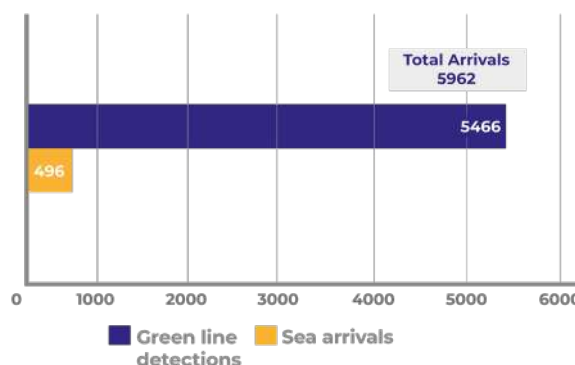
Podpora kyperských orgánů při *ad hoc* relokacích 30 zranitelných osob (14 nezletilých bez doprovodu a 16 členů rodin s jedním rodičem) z Kypru do Finska.

V prvních měsících roku předcházejících dočasněmu pozastavení registračních činností kvůli pandemii COVID-19 zůstával migrační tlak na kyperský azylový systém silný.

Úřad EASO poskytl podporu kyperským vnitrostátním orgánům při registraci 75 % všech žádostí podaných v roce 2020. Podíl žádostí s podporou úřadu EASO ve srovnání s předchozími lety nadále vzrůstal (55 % v roce 2018 a 70 % v roce 2019), což upevnilo klíčovou roli úřadu EASO v podpoře kyperské registrační kapacity. Přes dvě třetiny všech registrací provedených pracovníky úřadu EASO souvisely s osobami, které na území Kypru vstoupily nelegálně.

Většina vstupů na území Kypru byla shodně s předchozími lety zjištěna na demarkační linii (92 %) a téměř 500 migrantů dorazilo přes moře. Úřad EASO pokračoval v podpoře

Celkový počet zjištěných nelegálních překročení hranic dle typu, 2020



Kyperské azylové služby (CAS), a to jak v řízení, tak ve snižování počtu nevyřízených případů v prvním stupni. V reakci na omezení zavedená proti onemocnění COVID-19 úřad EASO rychle hledal alternativní řešení pro efektivní zpracovávání žádostí o mezinárodní ochranu. Pracovníci úřadu EASO posuzující žádosti od dubna 2020 úspěšně vedli azylové pohovory na dálku, současně s dalšími osobními pohovory vedenými za plného dodržování vnitrostátních režimů omezení fyzického kontaktu. S vysláním dalších pracovníků úřadu EASO posuzujících žádosti se počet pohovorů vedených během léta výrazně zvýšil, avšak později, v listopadu 2020, klesl kvůli druhé vlně pandemie. Do prosince 2020, kdy byly znovu plně zavedeny postupy práce na dálku, počty opět postupně narostly.

Úřad EASO také podporoval službu CAS ve zlepšování podmínek přijímání napříč činnostmi komunitní a sociální práce v Kofinou.



Úřad EASO v roce 2020 zahájil podporu orgánů rozhodujících ve druhém stupni – Správního soudu pro mezinárodní ochranu – s cílem snížit počet nevyřízených případů a zlepšit kvalitu přípravy dokumentace pomocí přidělení výzkumných pracovníků, vzájemné výměny informací a činností profesního rozvoje pracovníků v soudnictví.

V prosinci 2020 byl podepsán nový [operační plán na rok 2021](#), potvrzující trvalé a silné zaměření na snížení počtu nevyřízených případů v prvním a druhém stupni. Tento plán se zaměřuje zejména na digitalizaci azylové dokumentace, se zvláštní pozorností věnovanou hodnocení kvality a otázce zranitelnosti, společně s podporou rozvoje komplexní vnitrostátní strategie a plánu pro řízení přijímání. Úřad EASO zesílil podporu

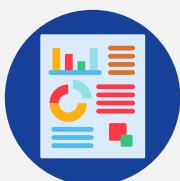


1.4

Malta



Operativní podpora Maltě v roce 2020 významně vzrostla, za zapojení vyslaných odborníků úřadu EASO, kteří zaregistrovali přes 90 % všech podaných žádostí.



Úřad EASO zahájil podporu vnitrostátních příjmacích orgánů v oblasti posuzování věku, která bude podle operačního plánu schváleného mezi úřadem EASO a Maltou pokračovat v roce 2021.

poskytovanou Maltě během druhé poloviny roku 2020 poté, co byla postupně uvolněna restriktivní opatření zavedená v počátečních měsících roku jako následek pandemie COVID-19. Podpora řešení nevyřízených žádostí

v prvním stupni vedla k tomu, že osmi z deseti rozhodnutí napomohla hodnocení provedená pracovníky úřadu EASO posuzujícími žádosti.

Úřad EASO rovněž poskytoval podporu maltské jednotce dublinského systému v hodnocení postupů a dalších souvisejících činnostech, včetně provádění všech žádostí o převzetí do zemí EU+. Ke konci roku 2020 úřad EASO svou podporu rozšířil tak, že zahrnuje vypracovávání odvolání podávaných k Odvolacímu tribunálu pro mezinárodní ochranu (International Protection Appeals Tribunal), což bude pokračovat i v roce 2021.

V červnu 2020 úřad EASO napomohl založení asistenční služby pro informace o zemích původu na Maltě a také s přijímáním specializovaných pracovníků pro práci na dotazech obdržných z terénu. Asistenční služba rovněž zajistila informativní schůzky dle států, týkající se Bangladéše, Libye a Venezuely.



Koncem roku 2020 bylo ve snaze zvýšit kapacitu úřadu EASO provádět registrace a vést pohovory postaveno osm nových kancelářských buněk.

Jako součást plánované podpory maltských orgánů při řízení přijímacího systému začali odborníci úřadu EASO také provádět šetření o zranitelnosti osob obývajících otevřená střediska. Výsledkem tohoto opatření bylo dokončení přes 200 hodnocení zranitelnosti do konce roku. Dne 10. září podepsaly úřad EASO a Malta změnu operačního plánu, která kromě jiných opatření obsahovala podporu přijímacích orgánů při přípravě a provádění posuzování věku. Do konce roku byl vypracován návrh norem operačních postupů pro posuzování věku, přičemž zahájení prvních

podpůrných činností v terénu bylo naplánováno na rok 2021.

V prosinci 2020 byl mezi úřadem EASO a Maltou sjednán [operační plán na rok 2021 s cílenou podporou azylu](#) (lepší přístup k azylovému řízení na Maltě a navýšená kapacita s cílem zvládnout nevyřízené azylové případy v rozhodování druhého stupně) a přijímání (posílená kapacita za účelem provádění norem pro přijímání v souladu se společným evropským azylovým systémem).

Plán na rok 2021 navíc k pokračování podpůrných činností z roku 2020 upravuje podporu úřadu EASO v oblasti digitalizace existující azylové dokumentace v papírově formě, vypracování odůvodnění záměru k systému řízení případů pro maltskou Agenturu pro mezinárodní ochranu a Agenturu pro dobré životní podmínky žadatelů o azyl (AWAS), posílení kapacit v sociální práci a zvýšenou podporu procesu posuzování věku.

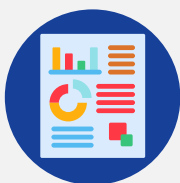
Úřad EASO rovněž podpořil vnitrostátní orgány v šesti provedeních dobrovolné relokační, týkajících se i osob, které dorazily v rámci 16 případů pátracích a záchranných operací.



1.5 Španělsko



Dokončeno společné rychlé hodnocení potřeb v oblasti přijímání prováděné se španělskými orgány.



První operační plán – Zvláštní podpora přijímání, podepsaný úřadem EASO a Španělskem v prosinci 2020.

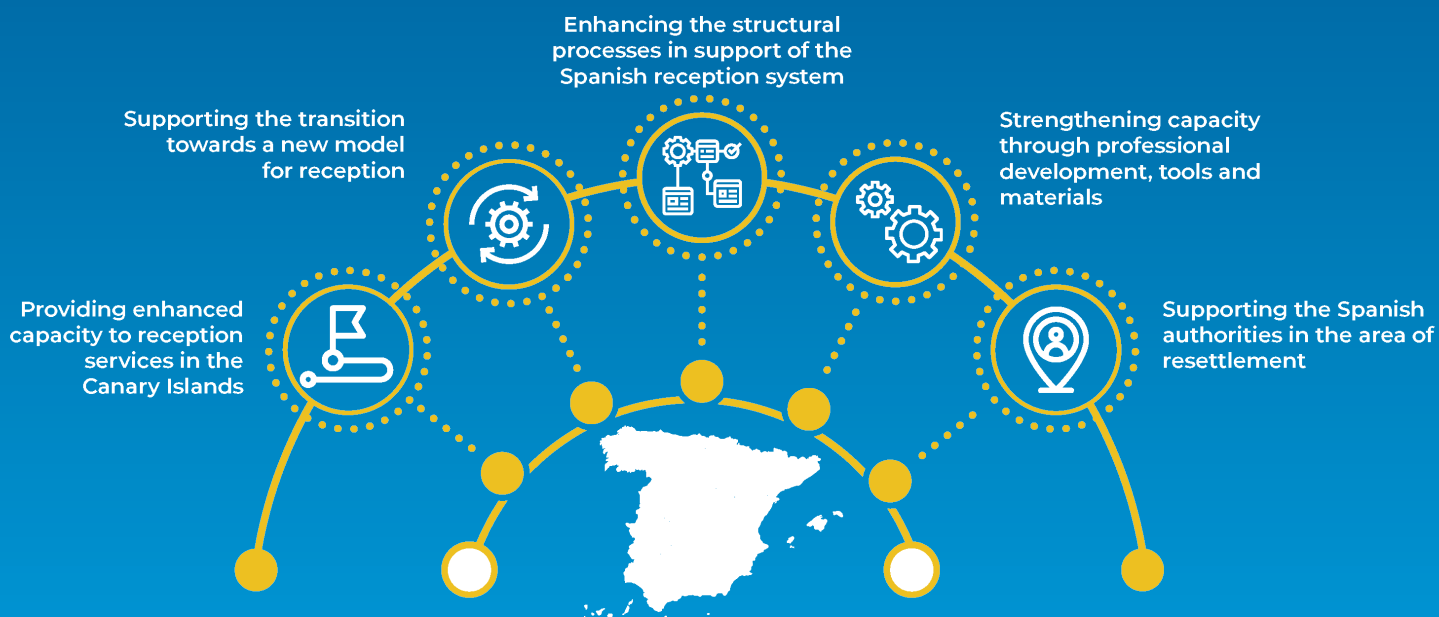
Úřad EASO a španělské orgány v reakci na počáteční žádost Španělska odsouhlasily vedení společného rychlého hodnocení potřeb vnitrostátního přijímacího systému za spolupráce s Ministerstvem pro inkluzi. Tato činnost byla prováděna po celé září a říjen roku 2020 a krátce poté následovala v prosinci 2020 dohoda a podpis [operačního plánu – Zvláštní podpora přijímání](#).

Operační plán, určený k provádění v roce 2021, je založen na pěti zvláštních opatřeních (čtyři v oblasti přijímání a jedna týkající se přesídlení):

- i. Snadnější poskytování podpory španělským orgánům při přechodu k novému modelu přijímání.
- ii. Organizační struktury a související systémy, které je třeba vytvořit za účelem zavedení nového modelu přijímání do španělského přijímacího systému.
- iii. Posílená kapacita španělského přijímacího systému prostřednictvím profesního rozvoje, nástrojů a materiálů.
- iv. Vylepšená kapacita s cílem nabídnout služby v oblastech čelících obzvláště velkému tlaku (se silným zaměřením na Kanárské ostrovy).
- v. Vznik podpory pro španělské orgány s cílem usnadnit naplňování jejich závazků ohledně přesídlování.



Podpora úřadu EASO poskytovaná španělským přijímacím orgánům se stala plně funkční



1.6 Vnější rozměr



Zřízení a uvedení v činnost sítě pro spolupráci s třetími zeměmi a sítě pro přesídlování a humanitární přijímání.



Jako odpověď na omezení kvůli onemocnění COVID-19 poskytovalo zařízení na podporu přesídlení v Istanbulu přizpůsobenou podporu zemím EU+, které provádí přesídlování z Turecka.



Prioritním partnerským zemím byla poskytována podpora rozvoje kapacit přizpůsobená onemocnění COVID-19, se zaměřením na západní Balkán, Turecko a oblast Blízkého východu a severní Afriky.

Úřad EASO hraje důležitou roli ve vnějším rozměru společného evropského azylového systému proto, že podporuje zřízení azylových a přijímacích systémů a/nebo jejich posílení. Podpora úřadu EASO zemím EU+ v jejich snahách v oblasti přesídlení je rovněž nedílnou součástí této práce.

V roce 2020 úřad EASO podnikl kroky ke zmírnění dopadů pandemie COVID-19 na své činnosti. Využití online postupů a inovativních řešení usnadnilo účinné pokračování práce úřadu EASO v oblasti vnějšího rozměru.

Mezi příslušné pokroky patřilo aktivní spuštění sítě pro spolupráci se třetími zeměmi a sítě pro přesídlení a přijímání osob z humanitárních důvodů; přizpůsobení práce a podpory poskytované zemím EU+ v zařízení na podporu přesídlení se sídlem v Istanbulu, jako odpověď na COVID-19, a podpora rozvoje kapacit pro třetí země, která je přizpůsobená onemocnění COVID-19.



Přesídlování a doplňkové způsoby udělení mezinárodní ochrany



Podpora zemím EU+ prostřednictvím sítě pro přesídlení a přijímání osob z humanitárních důvodů.



Pokračování operací zařízení na podporu přesídlení v Istanbulu.



Zřízení pracovní skupiny pro komunitní patronát.



Picture: iStock

Úřad EASO podporuje provádění úsilí zemí EU+ v oblasti přesídlení v rámci evropských relokačních programů ve spolupráci s Evropskou komisí, Vysokým komisařem OSN pro uprchlíky (UNHCR), Mezinárodní organizací pro migraci (IOM) a dalšími příslušnými subjekty. To usnadňuje úsilí zemí EU+ poskytovat přístup do EU osobám, které potřebují mezinárodní ochranu, se zaměřením na přesídlení a jiné právní způsoby udělení mezinárodní ochrany.

Sít pro přesídlování a humanitární přijímání



Sít pro přesídlování a humanitární přijímání úřadu EASO byla v roce 2020 uvedena do praxe tím, že v průběhu roku organizovala dvanáct činností. Význam sítě se vzhledem k pandemii COVID-19 stále zvětšoval vzhledem k jejím činnostem podporujícím pokračování operací přesídlení pomocí inovativních řešení, jako je zpracování a/nebo předložení dokumentace na dálku.

Pilotní projekt zařízení na podporu přesídlení



Úřad EASO podporuje operace zemí EU+ pro přesídlení z Turecka prostřednictvím nástroje na podporu přesídlení (RSF) se sídlem v Istanbulu. Úřad EASO poskytuje řadu logistických služeb na základě volby zemí EU+ a procesů přesídlování v programu kulturní orientace / předodjezdové orientace. Tyto služby by kromě jiného mohly zahrnovat dopravu a ubytování uprchlíků, místnosti pro pohovory a odbornou přípravu a péči o děti, a to dle potřeb dané země EU+.

V reakci na pandemii COVID-19 nástroj RSF přizpůsobil svou infrastrukturu a operace tak, aby podporovaly distanční zpracování. Výsledkem bylo pokračování operací přesídlení z Istanbulu následně po počátečním přerušení při propuknutí pandemie.

Doplňkové způsoby / komunitní patronáty

Doporučení Evropské komise ohledně právních způsobů udělení mezinárodní ochrany v EU vydané v září 2020 vyzývá k prosazování unijního přístupu ke komunitnímu patronátu, přičemž staví na existujících zkušenostech zemí EU+ a zapojení úřadu EASO. Na základě tohoto doporučení úřad EASO svolal na den 25. listopadu 2020 schůzi, na které bylo odsouhlaseno zřízení pracovní skupiny pro komunitní patronát. Hlavními úkoly pracovní skupiny jsou dále přispívat k unijnímu přístupu, vymezit správnou praxi a sledovat pokrok příslušných projektů v této oblasti financovaných Azylovým, migračním a integračním fondem.



FatCamera: iStock

Podpora třetích zemí



Schváleny čtyři plány pro spolupráci s Albánií, Bosnou a Hercegovinou, Severní Makedonií a Srbskem.



Pokračující spolupráce s tureckým Generálním ředitelstvím pro řízení migrace (DGMM).



Regionální pilotní projekt pro severní Afriku a plán pro spolupráci s Egyptem.



Podpora třetích zemí poskytovaná úřadem EASO přispívá ke zřízení právních rámců a systémů pro azyl a přijímání a/nebo jejich posílení, jakož i k podpoře řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany v klíčových partnerských zemích. Intervenční opatření v zájmu rozvoje kapacit jsou uzpůsobeny tak, aby odpovídaly situaci a podmínkám v jednotlivých státech, a jsou usnadněny díky odborníkům úřadu EASO nebo pomocí vzájemné podpory poskytované orgány zemí EU+. Mezi intervenční opatření patří odborná příprava, workshopy, studijní/pracovní návštěvy, mentorování na pracovišti a další činnosti napříč vymezenými tématy azylu a přijímání.

Úřad EASO během roku 2020 podporoval tři zeměpisné priority: země západního Balkánu, Turecko a oblast Blízkého východu a severní Afriky.

V zemích západního Balkánu úřad EASO nadále spolupracoval se všemi šesti západobalkánskými partnery dle rámce daného regionálním projektem NPP II² a prostřednictvím nových plánů pro spolupráci s Albánií, Bosnou a Hercegovinou, Severní Makedonií a Srbskem. Úřad EASO rovněž zahájil posouzení potřeb pro možné plány

s Černou Horou a Kosovem³. V roce 2020 úřad EASO zajistil přes 40 činností rozvoje kapacit, které napomohly posílení azylových a přijímacích systémů v zemích západního Balkánu.

V Turecku úřad EASO pokračoval v podpoře ředitelství DGMM prostřednictvím provádění plánu EASO-DGMM (září 2019 – srpen 2021).

Úřad EASO zajistil 23 činností rozvoje kapacit podle šesti pilířů: informace o zemi původu, odborná příprava, zajištění kvality, analýza a řízení informací, osoby se zvláštními potřebami a plánování pro nepředvídané události.

V oblasti Blízkého východu a severní Afriky úřad EASO položil kvalitní základy rostoucí spolupráce v nadcházejících letech. Úřad EASO zřídil regionální pilotní projekt pro severní Afriku (spolufinancovaný Dánskem a Českou republikou), který bude zaveden do roku 2023 pod hlavičkou regionálního programu rozvoje a ochrany pro severní Afriku. Nadto úřad EASO a Egypt dokončili pilotní projekt spolupráce (2019–2020) vedoucí ke stanovení plánu (spolufinancovaného Dánskem), který bude zahájen v únoru 2021.

Konečně, počátkem roku 2020 úřad EASO zřídil síť pro spolupráci s třetími zeměmi a během roku zorganizoval osm činností. Uvedená síť má za cíl usnadnit a posílit spolupráci, koordinaci a sdílení znalostí mezi příslušnými orgány zemí EU+, úřadem EASO, Evropskou komisí a dalšími příslušnými zúčastněnými subjekty, za účelem spolupráce s partnerskými zeměmi v oblasti azylu a přijímání.



artisteer: iStock

2- Projekt financovaný EU „Regionální podpora řízení migrace zohledňujícího potřebu ochrany na západním Balkánu a v Turecku“, fáze 2

3- Tímto označením nejsou dotčeny postoje k otázce statusu a označení je v souladu s rezolucí Rady bezpečnosti OSN 1244/1999 a se stanoviskem Mezinárodního soudního dvora k vyhlášení nezávislosti Kosova.

2. OPERAČNÍ PLÁNOVÁNÍ, HODNOCENÍ A PODPŮRNÉ NÁSTROJE



FatCamera: iStock

2.1

Operativní podpora a operativní nástroje



Byl proveden celkový přezkum a posouzení možných doplňkových mechanismů vysílání pracovníků (CDM) pro vysílání týmů AST do členských států podporovaných operacemi úřadu EASO.



Byl dále zdokonalen systém úřadu EASO pro intervenční skupinu pro otázky azylu (EAIPS) – internetový systém pro řízení operativních zdrojů.



Byly dále rozvíjeny a prováděny požadavky na řízení digitálních platform pro řízení znalostí, které podporují operace a sítě úřadu EASO.



Úřad EASO spustil rozsáhlý projekt s cílem určit nové doplňkové mechanismy vysílání pracovníků (CDM) pro vysílání odborníků v rámci členských států, v nichž úřad EASO poskytuje přímou operativní podporu. Mobilizovat dostatečné lidské zdroje, které by naplnily předvídané i nepředvídané operativní potřeby v členských státech pro úřad EASO často představovalo problém. K zajištění stálého poskytování požadované podpory byl tudíž proveden celkový přezkum a hodnocení možných mechanismů CDM pro vysílání týmů AST do členských států. Zjištěné prioritní možnosti byly rozsáhle analyzovány a jsou dále rozvíjeny tak, aby došlo k jejich zavedení v polovině roku 2021.

Systém úřadu EASO pro intervenční skupinu pro otázky azylu (EAIPS) byl dále rozvíjen do dynamického systému se zdokonalenou funkčností, jehož účelem je podpora řízení pracovníků vyslaných jako součást týmů AST a zapojených do operací úřadu EASO. Systém EAIPS poskytuje v reálném čase spolehlivé údaje a informace, které se týkají operací úřadu EASO v různých členských státech, kde je úřad EASO přítomen. Budou rovněž zvaženy veškeré potřeby vzešlé z doplňkových mechanismů vysílání pracovníků.

Byly vyvinuty a spuštěny další platformy pro řízení znalostí, zaměřené na podporu sítí spojených s operacemi úřadu EASO, v podobě online platforem pro operace v rámci země a pro vnější rozměr. Uvedené platformy přispějí k naplňování mandátu úřadu EASO, který spočívá v usnadňování spolupráce mezi členskými státy. Rovněž usnadní a rozvinou podporu správné praxe a celkové provádění společného evropského azylového systému.

2.2 Plánování, sledování a hodnocení operací



Formalizace rámců úřadu EASO pro navrhování, plánování a hodnocení.



Vnitřní a vnější hodnocení operativních zásahů úřadu EASO, podporované pomocí zpětné vazby a mechanismů reakce.

Úřad EASO pokračuje ve svém mnohaletém úsilí zavést pevný rámec a metodiku řízení projektů. Během roku bylo na základě zkušeností a osvědčených postupů z podobných činností vykonávaných v předchozích letech formalizovány metodiky týkající se navrhování, tvorby programů, plánování a hodnocení.

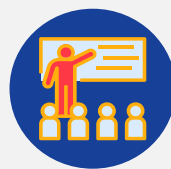
Úřad EASO nadále zajišťoval odpovědnost a podporoval relevantnost, účinnost a efektivnost svých operací. Úřad EASO prostřednictvím práce svého útvaru pro tvorbu programů, sledování a hodnocení napomohl uskutečnění třech vnějších hodnocení (pro tři celoroční operační plány na rok 2019 pro Kypr, Řecko a Itálii), čímž dále posílil mechanismy reakce, správnou praxi a získané poznatky. Dle potřeby

byla také provedena vnitřní hodnocení dalších operativních zásahů.

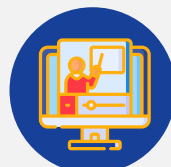
Úřad EASO spolu se španělskými orgány a za využití zavedené metodiky provedly komplexní posouzení potřeb jak vnitrostátního přijímacího systému, tak situace na Kanárských ostrovech, a s touto středomořskou zemí přijímající jeho podporu vypracoval vůbec první operační plán. Tento proces byl významně usnadněn díky rámci pro tvorbu programů řízeného touto agenturou.

Úřad EASO také podpořil vytvoření vůbec první přijímací strategie úřadu EASO, a to opět poskytnutím metodického rámce pro tento strategický rozvoj. Další podpora bude také poskytnuta tvorbě plánu provedení pro tuto strategii.

2.3 Operativní odborná příprava



Realizováno 133 školení dle operačních plánů (OP) na rok 2020, s počtem 633 vyškolených osob a celkovou účastí 1 493 osob – OP Řecko (824), OP Itálie (296), OP Kypr (195), OP Malta (178).



Centrum pro odbornou přípravu a profesní rozvoj úřadu EASO navzdory potížím dopadajícím na odbornou přípravu kvůli pandemii COVID-19 plně zavedlo novou metodiku pro virtuální realizaci školení a zajistilo operacím úřadu EASO nepřerušenu podporu odborné přípravy.

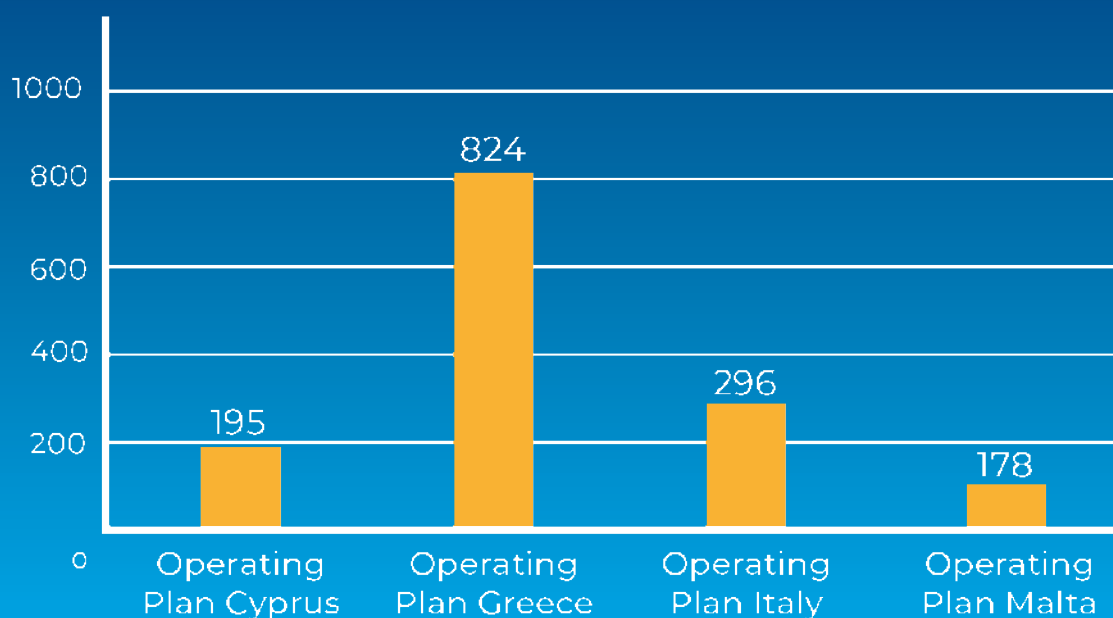
Během roku 2020 bylo vyškoleny 43 nových pracovníků posuzujících žádosti díky třem rozsáhlým plánům odborné přípravy v rámci [operačního plánu pro Kypr na rok 2020](#). Druhou největší cílovou skupinou byli tlumočníci, přičemž v modulu odborné přípravy na téma Tlumočení v kontextu azylu bylo vyškoleny 23 tlumočnicků.

V rámci [operačního plánu pro Řecko](#) byla evidována účast 824 osob. Hlavní cílovou skupinou byli dočasní úředníci úřadu EASO, následovaní správními úředníky, přijímacími úředníky a vedoucími týmů úřadu EASO.

Podle [operačního plánu pro Itálii](#) bylo školení poskytnuto 296 účastníkům.

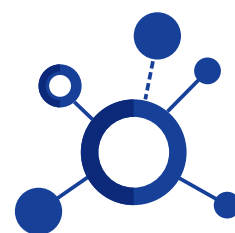


Participations per operating plan in 2020



Největšími cílovými skupinami byli výzkumní pracovníci úřadu EASO a azyloví správní úředníci, následováni dočasnými pracovníky úřadu EASO posuzujícími žádosti a přijímacími úředníky.

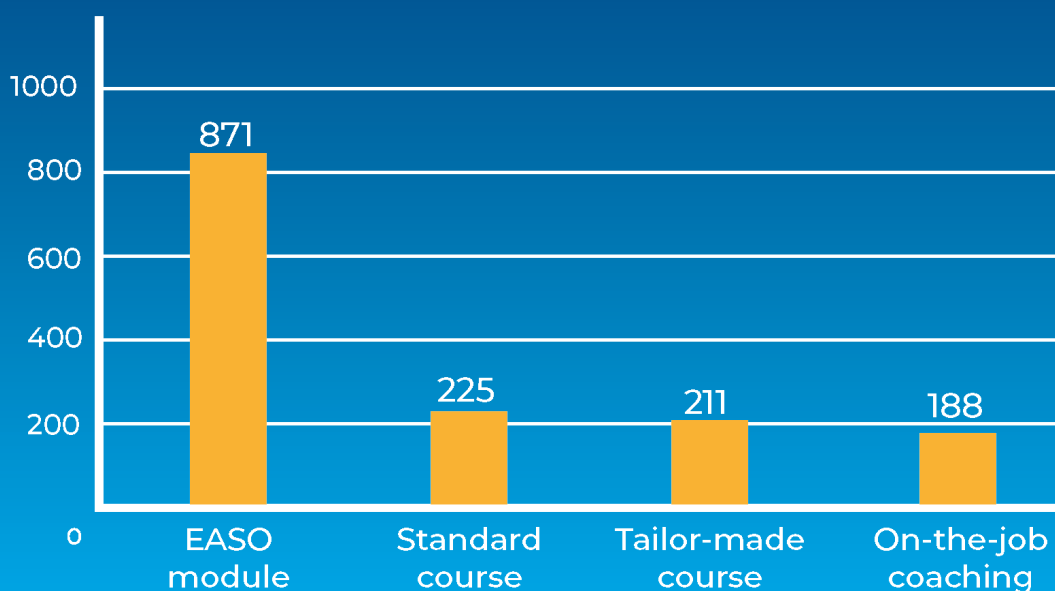
V roce 2020 věnovaly italské vnitrostátní azylové orgány soustavné nasazení posilování kapacity, co se týká vnitrostátních školitelů. Dvacet italských úředníků se účastnilo pravidelných školení školitelů, v nichž byli úředníci z komise NAC a územních komisí vzdělávání pro roli školitelů. Programu odborné přípravy úřadu EASO se účastnilo také devět úředníků z italského odboru pro veřejnou bezpečnost (DPS), s cílem vytvořit rezervu vnitrostátních školitelů a vylepšit kapacitu odborné přípravy odboru DPS.



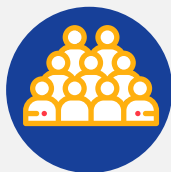


V rámci podpory poskytované úřadem EASO Maltě byly vytvořeny zvláštní programy odborné přípravy v oblasti azylu a přijímání, a to jak pro zaměstnance, tak pro dočasné pracovníky úřadu EASO. Celkem byla na školeních úřadu EASO organizovaných v rámci [operačního programu pro Maltu](#) evidována účast 178 osob. Nejvyšší počet mezi účastníky školení tvořili dočasní pracovníci posuzující žádosti, následování registračními asistenty úřadu EASO a odborníky úřadu EASO na otázky zranitelnosti. Úřad EASO se také zapojil do realizace školení, která byla součástí programu na lodích pro maltskou pohraniční stráž.

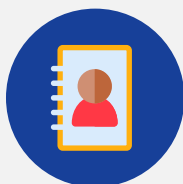
Participations per type of training in 2020



2.4 Podpora kvality operací



Posílení oddělení pro kvalitu v Řecké azylové službě a začlenění nástroje pro zajištění kvality úřadu EASO v souladu se společnými evropskými normami do jeho každodenní práce.



Úřad EASO pomáhal italským orgánům v rozvoji systému sebehodnocení pro proces registrace žadatelů o mezinárodní ochranu v hlavních policejních úřadech, na základě pokynů úřadu EASO.

V Řecku úřad EASO také zavedl opatření k posílení kapacity oddělení pro kvalitu v rámci Řecké azylové služby, která zahrnovala přípravu pokynů a workshopů pro úředníky posuzující žádosti úřadu EASO i Řecké azylové služby. To konkrétněji znamenalo vypracování tematických pokynů o bezpečných zemích původu; zajištění poradenství o stálých operačních postupech a vzorů pro řízení na hranicích a řádné řízení; přezkum kvality azylových pohovorů a rozhodnutí na ostrovech, prosazování [nástroje pro zajištění kvality úřadu EASO](#) a vytvoření deponitáře kvalitních rozhodnutí.

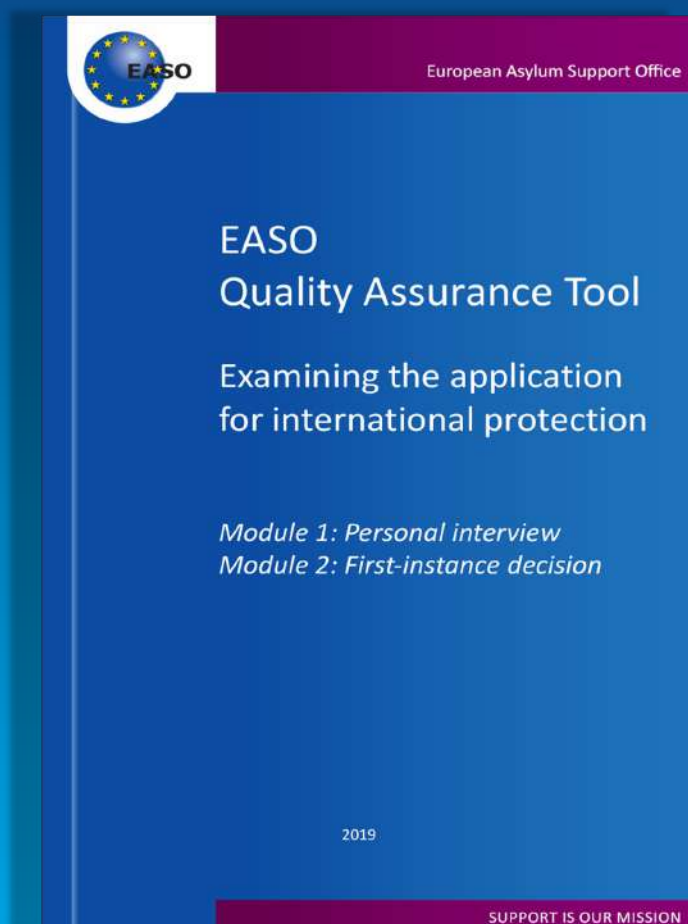


Joel Carillet: iStock

V Itálii úřad EASO podpořil zdokonalení kvality a standardizace registrace žádostí o mezinárodní ochranu. Byly vytvořeny kontrolní seznamy a dotazníky pro shromažďování údajů o kvalitě registrací, a to na základě procesních norem stanovených v [Pokynech pro azylové řízení: operativní normy a ukazatele](#) úřadu EASO. Byly podpořeny mentorské mise pro shromažďování údajů a vypracování nástroje pro analýzu údajů. V prosinci 2020 byla s vnitrostátním orgánem sdílena zpráva se zjištěními a doporučeními.

Na Kypru podpora kvality operací zahrnovala vypracování vzorů pro azylové pohovory a zpráv s doporučeními; přezkum kvality azylových pohovorů a rozhodnutí; využití nástroje pro zajištění kvality úřadu EASO; vytvoření pokynů pro rozhodování v řízeních o mezinárodní ochraně vedených odborníky úřadu EASO.

Úřad EASO poskytoval poradenství Agentuře pro mezinárodní ochranu na Maltě při zřizování oddělení pro kvalitu a navrhl pokyn týkající se minimálních standardů a podmínek pro posouzení žadatelů pocházejících z bezpečných zemí původu. Byly vypracovány a s pracovníky posuzujícími žádosti sdíleny praktické pokyny pro identifikaci a vymezení podstatných skutečností v kontextu hodnocení rizik a dále zorganizován tematický workshop o této problematice.

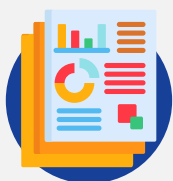


3. ZNALOSTI V OBLASTI AZYLU



Rustanshug: iStock

3.1 Informace o zemi původu



Zveřejněno 17 zpráv k informacím o zemích původu a 32 odpovědí na otázky týkající se různých zemí původu. Všechny výstupy lze zhlédnout na [portále informací o zemích původu úřadu EASO](#).



Zorganizováno 41 webinářů, informačních schůzek, strategických a metodických workshopů věnovaných konkrétním zemím.

Informace o zemi původu napomáhají subjektům, které přijímají rozhodnutí, a představují důkazy v azylových řízeních.

V roce 2020 úřad EASO ve spolupráci s týmy pro informace o zemích původu zemí EU+ dále zefektivnil svou kapacitu pro vypracovávání těchto informací. Výsledkem bylo zveřejnění 17 zpráv k informacím o zemích původu a 32 odpovědí k těmto informacím.

Podstatné množství materiálů k informacím o zemích původu bylo vytvořeno za účelem vybudování faktické základny pro vypracování pokynů úřadu EASO k zemím původu pro Afghánistán, Irák a Sýrii. Další důležitou částí jejich tvorby byly odpovědi na otázky k informacím o zemích původu, určené pro podporu operací úřadu EASO v nárazníkových členských zemích. Příkladem jsou odpovědi týkající se [Libye](#), [Mali](#), [Pákistánu](#), [Súdánu](#) a [Jižního Súdánu](#).

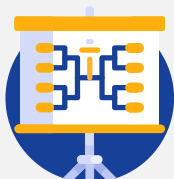
Úřad EASO prostřednictvím svého síťového přístupu nadále usnadňuje spolupráci mezi zeměmi EU+ v oblasti informací o zemích původu. Kvůli obtížím způsobeným pandemií COVID-19 musel úřad EASO přejít z osobních schůzek k online schůzkám a zavedl novou virtuální platformu pro spolupráci. Tento postup umožnil pokračující spolupráci v jedenácti sítích informací o zemi původu dle konkrétních zemí a v jedné strategické síti informací o zemi původu, jak bylo plánováno.



© Mondalawry, Demonstranti v Iráku, 1. listopadu 2019, url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Zdravotnické informace o zemi původu



Současně s dokončením čtyřletého projektu byly veškeré služby pro zdravotnické informace o zemích původu plně přeneseny na úřad EASO a začleněny do organizační struktury a postupů činnosti úřadu EASO.



Úřad EASO zřídil tým specializovaných zaměstnanců, který má za účel poskytovat zemím EU+ požadované služby související se zdravotnickými informacemi o zemích původu.



Zemím EU+ bylo poskytnuto 1 217 odpovědí na individuální dotazy ohledně dostupnosti a přístupnosti lékařského ošetření.

Přesun projektů souvisejících se zdravotnickými informacemi o zemích původu na úřad EASO byl v roce 2020 dokončen, čímž je zajištěna výměna informací o zdravotní péči souvisejících s informacemi o zemích původu mezi úřadem EASO a zeměmi EU+. Tým úřadu EASO pro zdravotnické informace o zemích původu byl posílen tím, že se k němu připojil vedoucí útvaru a

Tento specializovaný útvar úřadu EASO nabízí vylepšený přístup všem migračním a azylovým orgánům zemí EU+ ke zdravotnickým informacím o zemích původu, a to s cílem podporovat správná a spravedlivá rozhodnutí v řízeních o mezinárodní ochraně a v dalších řízeních souvisejících s migrací.



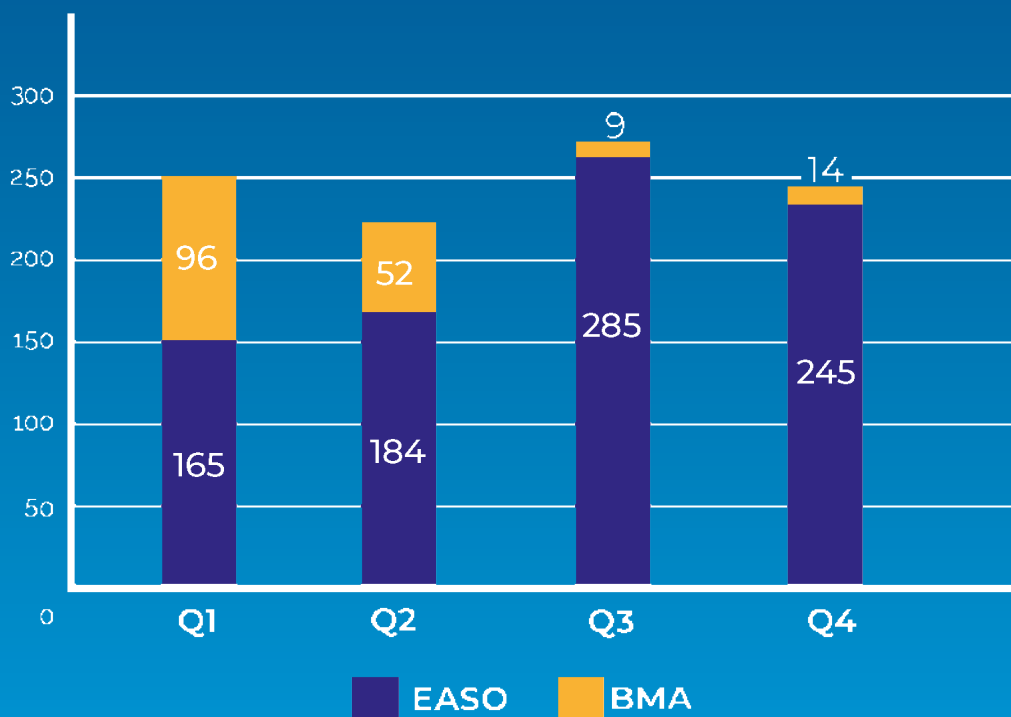
PeopleImages: iStock

celá složka výzkumných pracovníků a zdravotnických odborníků. Úřad EASO má celosvětovou síť místních zdravotnických odborníků poskytující informace o dostupnosti a přístupnosti možností lékařského ošetření v rámci informací o zemích původu.

Služby zdravotnických informací o zemích původu nyní podléhají zajištění kvality prostřednictvím činností jako jsou potvrzení platnosti, audity a vzájemné hodnocení. Činnosti odborné přípravy, workshopy a zasedání sítí byly zachovány i přes obtíže spojené s pandemií COVID-19.

V prosinci 2020 úřad EASO zveřejnil [Zprávu ke zdravotnickým informacím o zemi původu pro Demokratickou republiku Kongo \(DRC\)](#).

Odpovědi týkající se dostupnosti lékařského ošetření v zemích původu



Vypracování odpovědí týkajících se dostupnosti, 2020: úřad EASO postupně od dánského týmu BMA převzal odpovědnost za zodpovídání dotazů ze zemí EU+ ohledně dostupnosti ošetření v zemích původu.

3.3

Pokyny k zemím původu



Nové „Pokyny k zemi původu: Sýrie“ byly zveřejněny v září 2020.

.....



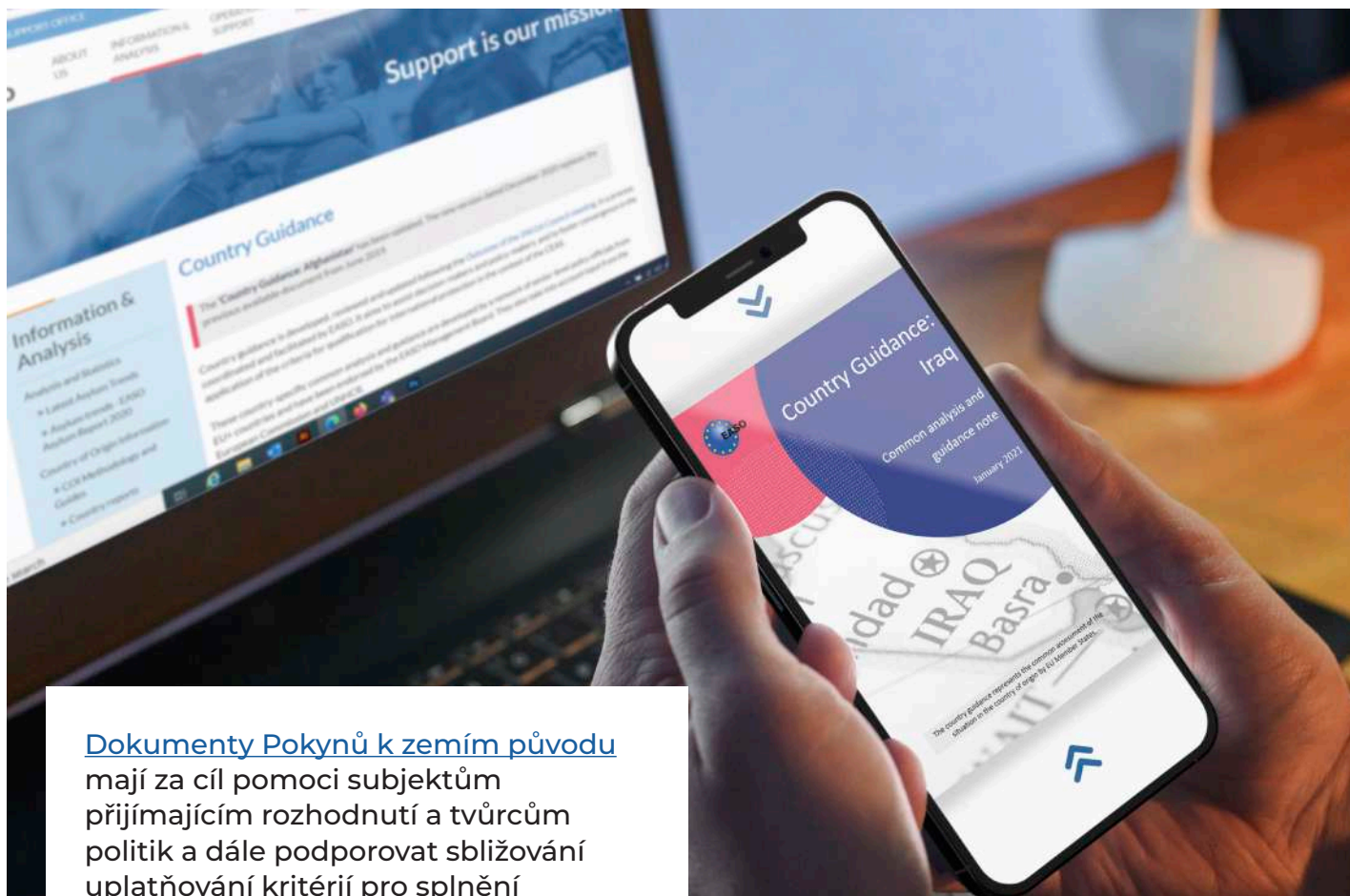
Aktualizace „Pokynů k zemi původu: Afghánistán“ byly sítí pro pokyny k zemím původu odsouhlaseny v prosinci 2020. Aktualizace byla schválena správní radou úřadu EASO a zveřejněna krátce poté, v lednu 2021.

.....



Síť pro pokyny k zemím původu naposledy zasedala nad aktualizací „Pokynů k zemi původu: Irák“ v červnu 2020. Tento text byl sítí potvrzen v lednu 2021, schválen správní radou a zveřejněn krátce poté.





Obrázek: Freepik Mockup

Dokumenty Pokynů k zemím původu

mají za cíl pomoci subjektům přijímajícím rozhodnutí a tvůrcům politik a dále podporovat sblížení uplatňování kritérií pro splnění podmínek přiznání azylu v rámci společného evropského azylového systému.

Při své práci na pokynech k zemím původu úřad EASO koordinuje a usnadňuje snahy členských států společně hodnotit situaci v hlavních zemích původu. Každý dokument pokynů k zemím původu zkoumá klíčové prvky týkající se splnění podmínek přiznání azylu v souladu s právem EU a mezinárodním právem.

V roce 2020 se práce úřadu EASO na pokynech k zemím původu zaměřovala na vypracování společných analýz a pokynu k Sýrii a na aktualizaci existujících dokumentů týkajících se Afghánistánu a Iráku.

Tento rok započal tematickým setkáním nad tématem příslušnosti k určité sociální skupině, společně organizovaným sítí pro azylové řízení a sítí pro pokyny k zemím původu. Následovalo zahájení tří postupů týkajících se konkrétních zemí ohledně Sýrie, Afghánistánu a Iráku (viz další strana). Kvůli opatřením souvisejícím s onemocněním COVID-19 tyto postupy probíhaly téměř výhradně na dálku, za účasti zainteresovaných stran na online setkání a v písemných konzultacích. Vypracování „Pokynů k zemi původu: Sýrie“ bylo dokončeno v září 2020. V prosinci 2020 síť pro pokyny k zemím původu zasedala naposled, a to ohledně Afghánistánu a Iráku.



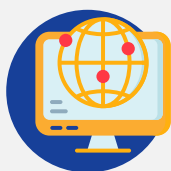
	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
<p>SYRIA New development (March-September '20)</p>	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
<p>AFGHANISTAN Second Update (September-December '20)</p>	1	2	4	2
<p>IRAQ First Update (September 20'-January '21)</p>	1	2	4	2

2020: Postupy související s pokyny k zemím původu v číslech



3.4

Centrální datové úložiště úřadu EASO



V zájmu povzbuzení informované veřejné debaty byla [internetová stránka Nejnovější trendy v oblasti azylu](#) úřadu EASO, informující o trendech v zemích EU+, během roku 2020 měsíčně aktualizována, zatímco [přehled situace v oblasti azylu pro rok 2019](#) poskytl uživatelsky přívětivý obrázek klíčových úředních statistik v oblasti azylu pro rok 2019 na úrovni zemí.



Výměny informací úřadu EASO o jeho operacích byly výrazně přepracovány tak, aby pokryly nové podpůrné činnosti jako dobrovolné relokace, *ad hoc* vylodování a přijímání.

Centrální datové úložiště úřadu EASO spravuje širokou škálu strategických a operativních údajů a informací a rovněž údajů a informací z otevřených zdrojů, což úřadu EASO umožňuje sledovat a analyzovat situaci v oblasti azylu v zemích EU+, jakož i operativní podporu poskytovanou úřadem EASO.



Jako součást systému včasného varování a připravenosti (EPS) sdílí země EU+ s úřadem EASO harmonizované statistiky k důležitým tématům, například rozhodování v prvním stupni, fungování dublinského systému, struktura a počet obyvatel v systému přijímání a počet odvolání.

Centrální datové úložiště úřadu EASO je rovněž zodpovědné za správu údajů shromážděných během operací úřadu EASO na Kypru, v Řecku, v Itálii a na Maltě. Statistiky vztahující se na odborníky vyslané za účelem provádění společně schválených [operačních plánů](#), jakož i výstupy odborníků napříč různými podpůrnými činnostmi v tomto případě představují klíčové ukazatele efektivity operativní reakce úřadu EASO. Kromě toho tyto statistiky umožňují úřadu EASO podrobněji porozumět situaci v oblasti azylu v hostitelských členských státech za účelem provedení posouzení potřeb.



V zemích EU+ bylo v roce 2020 podáno přibližně 461 300 žádostí o udělení mezinárodní ochrany, což ve srovnání s rokem 2019 znamená pokles o 31 %



Hlavními zeměmi původu žadatelů byly Sýrie, Afghánistán, Venezuela, Kolumbie a Irák



Země EU+ v roce 2020 vydaly okolo 521 000 rozhodnutí v roce 2020



32 % rozhodnutí vydaných v roce 2020 udělilo formy ochrany regulované Evropskou unií



Na konci prosince 2020 nebylo v prvním stupni vyřízeno přibližně 412 600 případů, což znamená pokles o 17 % vůči stavu před rokem

Vychází ze statistik systému EPS, nejnovější trendy úřadu EASO v oblasti azylu poskytují pravidelně aktualizované informace o situaci v oblasti azylu v zemích EU+

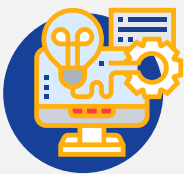
Úřad EASO v roce 2020 více než zdvojnásobil operativní produktivitu



Tisková zpráva úřadu EASO, listopad 2020 uvádějící klíčové operativní hodnoty

3.5

Výzkumný program v oblasti včasného varování a základních příčin



Úřad EASO dále rozvíjel využití strojového učení pro včasné varování a prognózy a žebříček faktorů vedoucích k odchodu ze země s cílem sledovat příčiny uvádějící do pohybu migraci v zemích původu a tranzitu.



První společná analýza týkající se včasného varování a prognóz v zemích EU+ svedla dohromady odborníky na toto téma, aby předpověděli dopad pandemie COVID-19 na migraci spojenou s azylem.

Výzkumný program úřadu EASO nadále rozvíjel využití strojového učení za účelem sledování situace v zemích původu a tranzitu.

Díky kombinování výrazů vyhledávaných na internetu s negativními a ničivými událostmi za účelem modelování situací vysídlení jednotlivců byl úřad EASO schopen předvídat příjezdy obyvatelstva žádajícího o mezinárodní ochranu do zemí EU+. Úřad EASO v roce 2020 dále vypracoval žebříček faktorů vedoucích k odchodu ze země, v němž shrnul údaje o příčinách uvádějících do pohybu migraci v zemích původu.



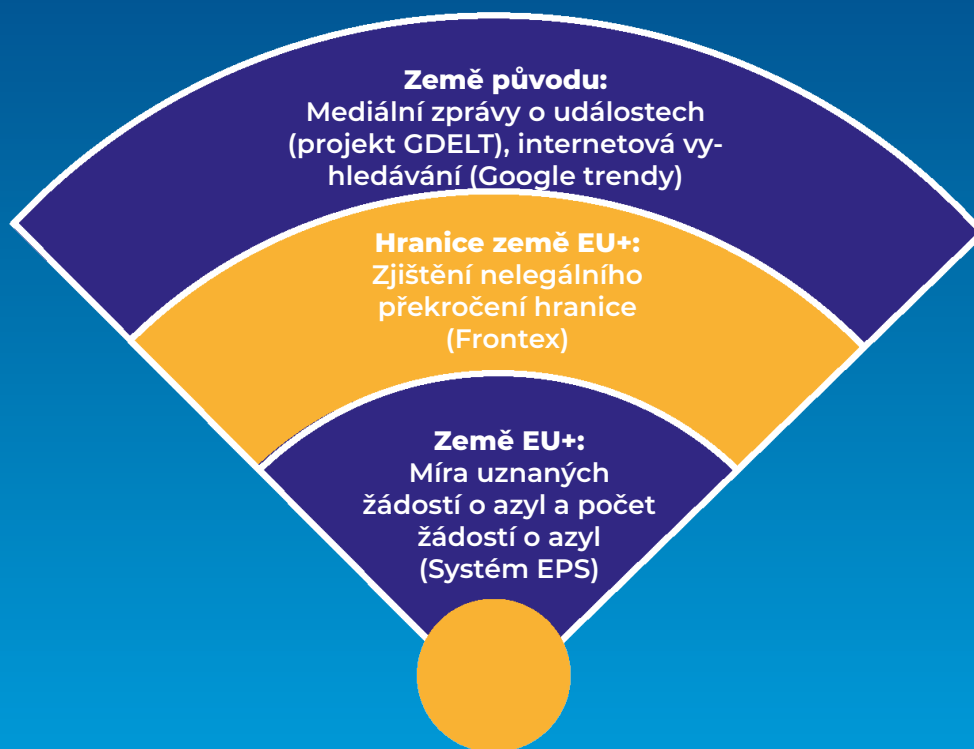
V lednu 2020 se úřad EASO účastnil [Mezinárodního fóra pro statistiky v oblasti migrace](#), zabývajících se inovacemi a včasným varováním, a v červenci na schůzce [Migrace 4.0](#) úřad EASO představil svou práci na prognózách migrace.

Na [Vnitrostátní konferenci EMN](#), konané 29. září 2020, úřad EASO představil „Úsilí EU poskytovat aktuální prognózy pro tvorbu politik“, které se později objevilo jako téma v magazínu zabývajícím se oblastí [Praxe migrační politiky](#).

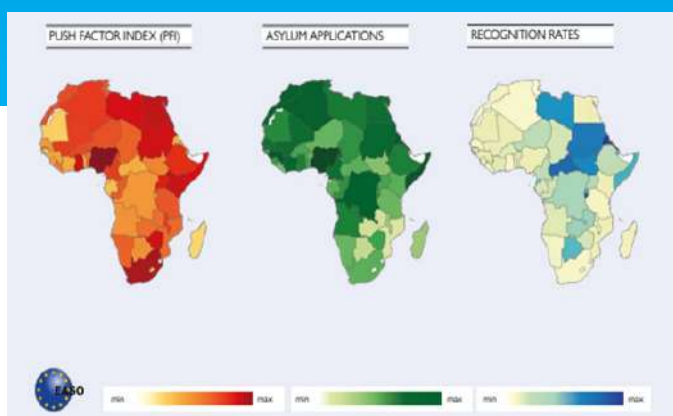
V roce 2020 úřad EASO přispěl do publikace organizace IOM zabývající se problematikou [Migrace v západní a severní Africe a ve Středozeří](#), a to [kapitolou](#) na téma „Využití dat velkého objemu k odhadu „faktorů vedoucích k odchodu ze země“ v Africe“, která byla vydána v září.

První „Společná analýza dopadu onemocnění COVID-19 na včasné varování a prognózy migrace spojené s azylem do konce roku 2020“, s účastí odborníků zemí EU+, byla v září rozeslána odborníkům zemí EU+, agenturám působícím v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí (JHA) a Evropské komisi. V říjnu následovalo „Kompéndium včasného varování a systémů prognóz v zemích EU+“, popisující systémy, které existují v různých zemích EU+.

Tři úrovně údajů používaných úřadem EASO k modelování a prognózám migrace spojené s azylem do členských států, Norska a Švýcarska.



Obrázek převzat z magazínu na téma *Praxe migrační politiky* vydaného v lednu 2021: „Prognózy migrace spojené s azylem do Evropské unie a překlenutí rozporu mezi důkazy a politikou“.



Obrázek z kapitoly organizace IOM na téma „Využití dat velkého objemu k odhadu „faktorů vedoucích k odchodu ze země“ v Africe“, vydané v září 2020, která ukazuje žebříček faktorů vedoucích k odchodu ze země úřadu EASO, počet žádostí o azyl v zemi EU+ podaných státními příslušníky afrických zemí a míru uznaných žádostí těmto příslušníkům v roce 2019.

3.6

Strategická analýza



Úřad EASO vydává dvě zvláštní zprávy: **Trendy v oblasti azylu a onemocnění COVID-19** (květen a červen), představující aktuální poznatky o trendech v oblasti azylu napříč zeměmi EU+ a situaci v zemích původu v kontextu pandemie a mimořádných opatření.



Strategické analýzy ohledně situace v oblasti azylu v zemích EU+ a migrace ze třetích zemí spojené s azylem, připravené pro řadu různých zainteresovaných stran, včetně měsíčních analýz pro internetovou stránku úřadu EASO Nejnovější trendy v oblasti azylu, zaměřenou na informování široké veřejnosti.



Spolupráce s partnerskými institucemi v různých souvisejících otázkách v prostředí migrace spojené s azylem.

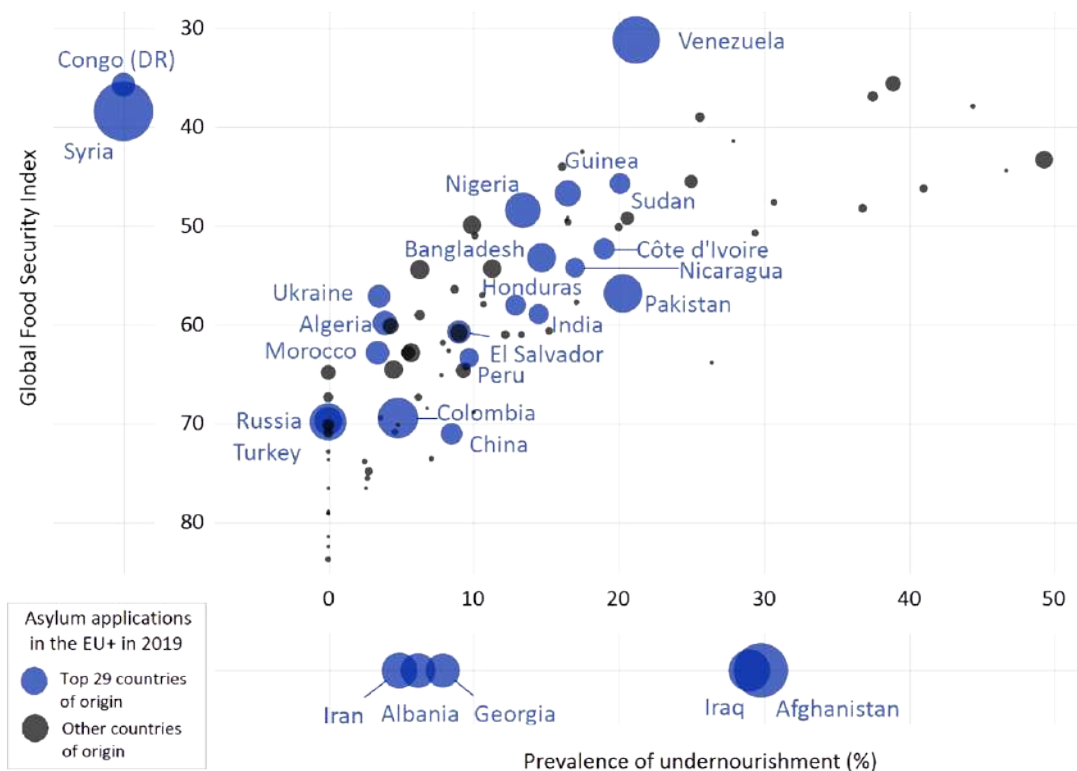


Strategičtí analytici úřadu EASO mají za úkol podrobně projít všechny dostupné údaje a informace, aby plně porozuměli situaci v oblasti azylu a provádění společného evropského azylového systému, a následně mají předložit jasná a stručná sdělení širokému okruhu zainteresovaných subjektů. K povzbuzení informované veřejné debaty podložené důkazy a zajištění stavu, kdy novináři, výzkumní pracovníci a občané budou mít aktuální informace, úřad EASO nadále každý měsíc vydával široce čtené [poslední trendy v oblasti azylu](#) a přispíval k analýzám údajů ve [Zprávě úřadu EASO o azylu za rok 2020](#).

Za účelem podpory tvorby politik podložené důkazy tým odborníků úřadu EASO také připravil zprávy o různých specifických tématech a analytické instrukce pro příslušné partnery, včetně úředníků vnitrostátních azylových orgánů a orgánů EU. Analytici úřadu EASO nadále spolupracují se svými

protějšky ve vnitrostátních azylových orgánech a partnerských agenturách EU. Příkladem této spolupráce je kapitola EASO-Europol-Frontex na téma „Integrovaný obraz azylu a migrace“, vydaná agenturou Frontex ve [Výroční zprávě o rizicích za rok 2020](#).

Jelikož rok 2020 byl značně ovlivněn onemocněním COVID-19 a souvisejícími mimořádnými opatřeními zaváděnými v zemích EU+ a třetích zemích, vydal úřad EASO dvě zvláštní zprávy konkrétně se zabývající trendy v oblasti azylu a onemocněním COVID-19, a to v [květnu](#) a [červnu](#) (2. vydání). Tyto zprávy uvádějí nejnovější trendy v oblasti azylu v zemích EU+ za změněné situace, současně s analýzami zemí původu z hlediska témat, jako jsou mimo jiné rizikové faktory, vlivy pandemie na odrazující a podněcující faktory a nedostatečné potravinové zabezpečení.



Obrázek ze zvláštní zprávy úřadu EASO II: Trendy v oblasti azylu a onemocnění COVID-19, zveřejněné v červnu 2020, ukazující vztah mezi nedostatečným potravinovým zabezpečením (vydání Globálního indexu zabezpečení potravin pro rok 2019, dostupné přes zpravodajskou jednotku The Economist, zachyceno na svislé ose), rozšířením podvýživy (dostupné přes Organizaci OSN pro výživu a zemědělství, zachyceno na vodorovné ose) a žádostmi o azyl v zemích EU+ (údaje úřadu EASO, uvedeno v bublině) pro čtyři země původu na prvních příčkách.

3.7

Informační a dokumentační systém



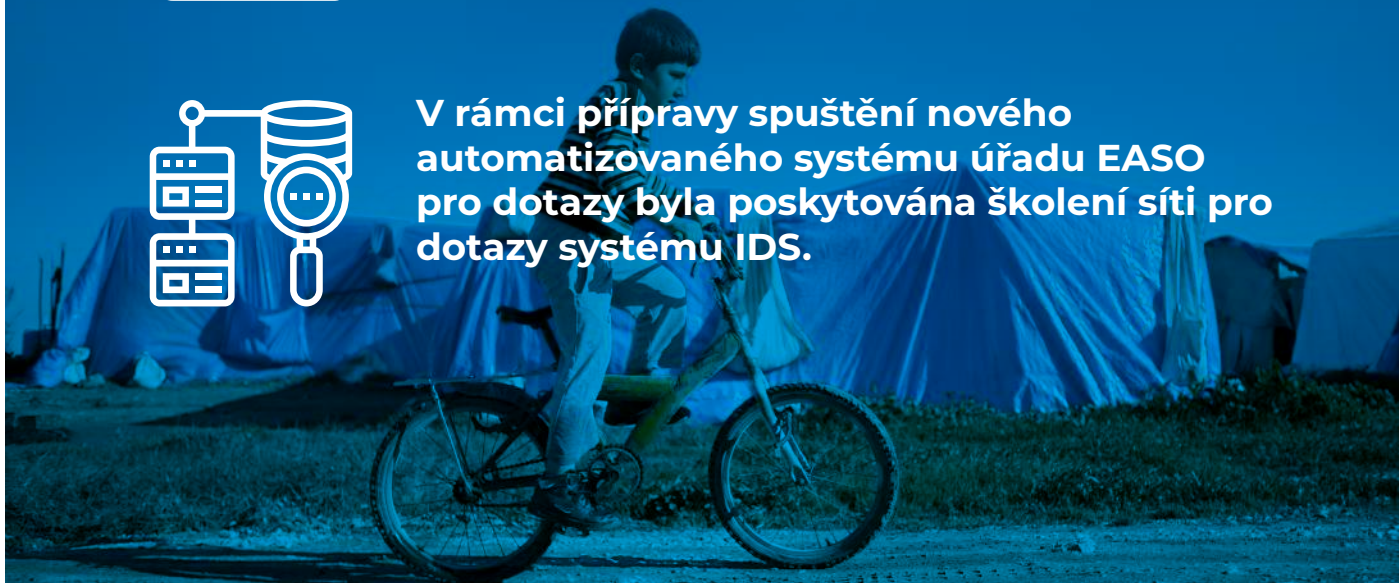
V březnu 2020 byla uvedena v činnost nová sekce pro dopad pandemie COVID-19 na azylové a přijímací systémy a dále denně aktualizována v Informačním a dokumentačním systému (IDS). Informace zahrnují politiky a postupy přijaté zeměmi EU+ s cílem zmírnit šíření viru.



V prosinci 2020 byl zveřejněn první zpravodaj úřadu EASO o judikatuře v oblasti azylu, obsahující hlavní judikaturu v období od září do listopadu 2020.



V rámci přípravy spuštění nového automatizovaného systému úřadu EASO pro dotazy byla poskytována školení síti pro dotazy systému IDS.



System IDS nabízí celkový přehled azylových politik a praxe v 30 zemích EU+, s přesnými a porovnatelnými popisy klíčových fází azylového řízení. Obsah pro každou zemi byl systematicky aktualizován útvarem úřadu EASO pro informace a analýzu, za použití odkazů na zdroje. Informace prošly kontrolou a potvrzením členskými státy. System IDS je momentálně přístupný registrovaným uživatelům z 99 azylových orgánů.

V roce 2020 byl zřízen nový formát „Setkání u kávy“ pro diskusi o konkrétních tématech navržených poradní skupinou systému IDS.

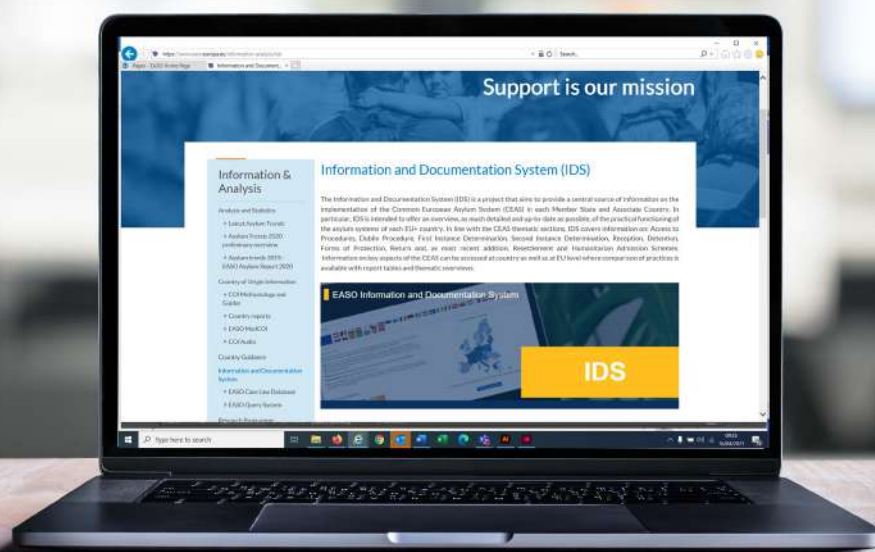
V březnu 2020 byla představena nová sekce pro mapování praxe, politik a právních předpisů v oblasti azylu a přijímání během pandemie COVID-19, současně se sérií tří zpráv nastiňujících podobu mimořádných opatření přijatých zeměmi EU+. Kromě toho byla vytvořena nová stránka k uplatňování zásady *nenavracení* v rámci systému IDS.



V roce 2020 bylo v [databázi judikatury úřadu EASO](#) zveřejněno odhadem 350 nových položek judikatury. Kromě toho byl vydán první zpravodaj věnovaný hlavním rozhodnutím v období od září do listopadu 2020.



V roce 2020 pokračovala práce na spuštění nového portálu úřadu EASO pro dotazy. Byly vyvinuty nové funkce pro automatizaci postupu dotazování a odpovídání na dotazy. Byla také zajištěna školení k používání tohoto nástroje pro odborníky zapojené do řízení dotazování souvisejícího s politikami.



3.8

Zpráva úřadu EASO o azylu



Do online verze Zprávy úřadu EASO o azylu za rok 2020 nahlédlo celkem 11 404 čtenářů z celého světa.



Pro vypracování zprávy bylo použito a do použité literatury zahrnuto přes 750 zdrojů.



Shrnutí zprávy bylo poprvé přeloženo do pěti jazyků nepoužívaných v EU, díky čemuž je k dispozici celkem 29 překladů.

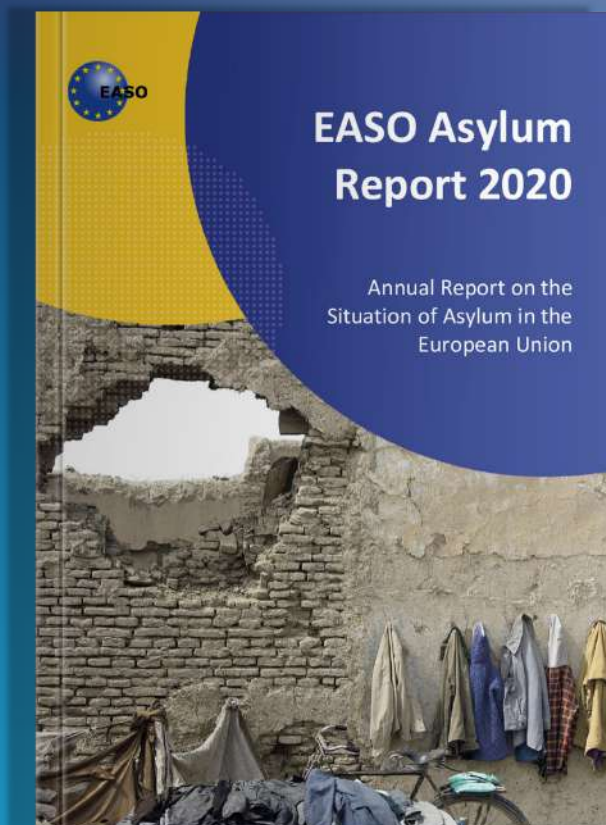


V červnu 2020 byla správní radou úřadu EASO přijata [Zpráva úřadu EASO o azylu za rok 2020](#) a představena při [online události](#) za účasti evropské komisařky pro vnitřní věci.

Zpráva nabízí celkový přehled vývoje v oblasti azylu a přijímání v roce 2019 na evropské úrovni a vnitrostátních úrovních. Zpráva na základě různorodých zdrojů od klíčových partnerů, včetně UNHCR, Evropské migrační sítě (EMS), akademické obce, think-tanků a 26 různých organizací občanské společnosti, analyzuje změny v právních předpisech, politikách, praxi, údajových trendech a judikatuře v zemích EU+. Do [digitální verze](#) zprávy lze rovněž

nahlédnout online ve formátu HTML, přes online čtečku nebo ve formátu PDF. Shrnutí hlavních zjištění je k dispozici ve 24 jazycích EU a poprvé v pěti jazycích v Evropě neužívaných.

Zpráva je doplněna novou [databází](#), v níž lze nahlédnout do hlavních posunů vývoje právních předpisů, orgánů a politik v zemích EU+. Informace lze vyhledávat dle země, roku, typu změn a každého z azylových řízení.



4. PODPORA AZYLU



vervez31: iStock

4.1

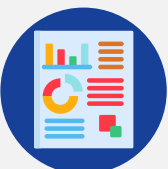
Azylová řízení



Rychlá reakce na problémy způsobené pandemií COVID-19 prostřednictvím praktických kooperačních schůzek týkajících se způsobů, kterými lze vést osobní pohovory na dálku, jejichž výsledkem bylo vydání praktických doporučení.



Na tematickém setkání sítě pro azylová řízení se úřad EASO poprvé zabýval tématem role rozhodovacích orgánů v soudním řízení. Výsledkem byly plodné diskuse o možných interakcích a synergiích mezi první a druhou instancí a právními zástupci.



Pokyny úřadu EASO ohledně příslušnosti k určité sociální skupině, zveřejněné v březnu 2020, nastínily různé prvky tohoto důvodu pro udělení mezinárodní ochrany dle definice kvalifikační směrnice. To poskytlo jasnou strukturu pro právní analýzu tohoto důvodu při procesu posuzování.

Jako odpověď na pandemii COVID-19 byla se sítí úřadu EASO pro azylová řízení zorganizována tři tematická setkání. Diskuse se zaměřily na možnosti, jak vést osobní pohovory na dálku, a na způsoby usnadnění distanční a /nebo online registrace žadatelů o mezinárodní ochranu. V návaznosti na uvedené diskuse byla zveřejněna dvě doplňující praktická doporučení úřadu EASO.

První [Praktická doporučení úřadu EASO pro vedení osobních pohovorů na dálku](#) (květen 2020) přináší pokyny pro praktická a technická opatření, která zajistí bezpečnost a zachování důvěrnosti, naplnění právních požadavků, zajištění kvality a poskytnutí informací o vedení pohovoru zranitelným žadatelům. Druhá [Praktická doporučení pro provádění distanční/online registrace \(podání\)](#) úřadu EASO (červen 2020) uvádějí doporučení ohledně způsobů, jak zvýšit efektivitu pomocí zavedení online/IT prvků, při současném dodržování procesních záruk.

V prosinci 2020 byla zveřejněna [Praktická příručka úřadu EASO k použití informací o zemích původu pracovníky posuzujícími žádosti pro účely posouzení žádostí o azyl](#). Příručka nabízí pracovníkům posuzujícím žádosti informace užitečné pro jejich každodenní práci související s informacemi o zemích původu, včetně standardů kvality, pokynů, kde informace o zemích původu hledat, jak formulovat otázky při šetření a jak informace o zemích původu začlenit do kroků procesu posouzení.

V návaznosti na tematické setkání na téma příslušnosti k určité sociální skupině ve dnech 21. a 22. ledna 2020 byly v květnu 2020 zveřejněny [Pokyny úřadu EASO ohledně příslušnosti k určité sociální skupině](#), uvádějící pokyny k provádění právní analýzy. Pokyny byly doplněny praktickými ilustracemi znázorňujícími, jak lze analýzu aplikovat na některé běžně se vyskytující profily.

Byla zorganizována dvě tematická setkání zabývající se zásadními prvky azylového řízení. Při setkání nad tématem vedení soudních řízení

rozhodovacími orgány (1.-2. října 2020) se diskutovalo o postupech rozhodovacího orgánu při vedení řízení ve fázi odvolání, roli soudních úředníků při odvolání, zpětném vlivu judikatury na rozhodovací procesy v první instanci a koordinaci mezi první a druhou instancí. Setkání na téma pronásledování z náboženských důvodů (12.–13. listopadu 2020) se zabývalo složitostí náboženství a posuzování hodnověrnosti tvrzení založených na náboženství. Zvláštní pozornost byla věnována změně náboženství, náboženským menšinám, ateismu a spojením mezi pronásledováním z náboženských důvodů a pohlavím.

Síť úřadu EASO k problematice vyloučení organizovala setkání na téma identifikace možných případů vyloučení (22.–23. září). Účastníci

diskutovali o způsobech, jak zlepšit organizaci procesu kontroly, dále o zdrojích informací pro odhalení případů a dostupností pokynů na vnitrostátní úrovni. Za účelem další podpory tohoto procesu úřad EASO v červenci 2020 vydal nástroj pro kontrolu zaměřený na odhalení možných případů vyloučení u konkrétní země původu, určený azylovým orgánům.

V květnu 2020 byla s azylovými orgány sdílena zpráva využívající matici kvality, týkající se obsahu ochrany. V září 2020 byla sdílena aktualizace zprávy využívající matici kvality, týkající se osobních pohovorů, která podává přehled vnitrostátních pokynů, politik a praxe existujících v zemích EU+ ohledně těchto témat.



JannHuizenga: iStock

4.2 Tematická spolupráce

V souladu se svým celkovým cílem, jímž je podporovat členské státy v posilování jejich kapacity určené k provádění společného evropského azylového systému, a v zájmu dosažení sbližování v oblasti uplatňování jednotných norem, úřad EASO nadále podporoval praktickou spolupráci zemí EU+, prostřednictvím svých sítí přijímacích orgánů, vedoucích jednotek dublinského systému a odborníků na otázky zranitelnosti. Na základě priorit pro rok 2020 úřad EASO zveřejnil řadu praktických nástrojů zaměřených na podporu každodenní práce úředníků v oblasti zranitelnosti, přijímání a dublinského systému: dvě videa o posuzování věku a registraci osob se zvláštními potřebami; zprávu o duševním zdraví žadatelů o mezinárodní ochranu v Evropě; pět zpráv vycházejících z dotazů ohledně reakcí na onemocnění COVID-19 v oblasti přijímání; pokyny k dublinskému systému; dodatečná doporučení k přesunům na základě dublinského nařízení během pandemie COVID-19; doporučení k používání sítě DublíNet a zpráva o poskytování informací v rámci dublinského systému.

V roce 2020 byly podporovány praktické činnosti spolupráce prostřednictvím organizace tematických setkání na různá témata, včetně: mrzačení ženských orgánů /obřízky (FGM/obřízka) a dětských sňatků; sexuální orientace a genderové identity; duševního zdraví; řízení přijímacích kapacit a plánování pro nepředvídané události; dopadu onemocnění COVID-19 na přijímání; bezpečného provádění přesunů na základě dublinského nařízení během pandemie COVID-19; správné praxe při organizaci přesunů na základě dublinského nařízení;

sítě DublíNet a technických systémů v rámci dublinského systému. Tematická setkání o aktuálních důležitých otázkách v oblasti dublinského systému se zaměřila na: aspekty relokací nezletilých žadatelů bez doprovodu z Řecka v dublinském systému; poskytování informací v dublinském systému; styčné úředníky v dublinském systému a plánování pro nepředvídané události pro jednotky dublinského systému. Tematická setkání měla za cíl určit správnou praxi a časté problémy a zefektivnit úsilí o zlepšení napříč zeměmi EU+.

Pravidelné čtvrtletní zprávy byly sdíleny se sítěmi přijímacích orgánů, jednotek dublinského systému a odborníků na otázky zranitelnosti a poskytovaly aktuální informace o změnách právních předpisů, judikatuře, organizačních záležitostech a analýze údajů v oblasti přijímání, zranitelnosti a provádění dublinského nařízení.



Ruslanshug: iStock

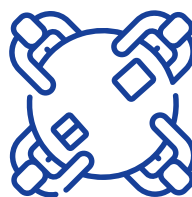
Síť odborníků na otázky zranitelnosti úřadu EASO



Byly vytvořeny dva praktické nástroje. Jednak [videoanimace posuzování věku u dětí](#) úřadu EASO, která vnitrostátní orgány vybavila vizuálním nástrojem pro použití při práci s dětmi a mladými žadateli. Nástroj těmto žadatelům poskytuje informace o posuzování věku a tom, co očekávat, když budou požádáni o podstoupení postupu posuzování věku. Dále [videoanimace o registraci osob se zvláštními potřebami](#) úřadu EASO, která poukazuje na základní ochranu a záruky, které budou během registrace poskytovány. Nástroj se bude používat pro účely sdílení informací, jakož i v kurzech odborné přípravy k podnícení diskuse se zaměstnanci pracujícími pro azylové orgány.



Úřad EASO zveřejnil zprávu o mapování na téma [Duševní zdraví žadatelů o mezinárodní ochranu v Evropě](#) (červenec 2020). Zpráva je součástí snahy úřadu EASO podpořit země EU+ ve zlepšování identifikace problémů žadatelů o mezinárodní ochranu v oblasti duševního zdraví a reakce na ně, v souvislosti s přijímáním a při azylovém řízení. Zpráva poskytuje důkazní základ k vytvoření nástroje úřadu EASO pro psychosociální programování v prostředí azylu a přijímání.



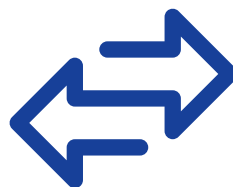
Úřad EASO podpořil diskuse mezi zeměmi EU+ tím, že napomohl uskutečnění série webinářů o dětských sňatcích a FGM/obřízce a o žadatelích s různými sexuálními orientacemi a genderovými identitami. Diskuse určily společné problémy a správnou praxi s cílem zajistit, že žádosti budou řešeny individuálně, objektivně a nestranně.

Síť jednotek dublinského systému úřadu EASO



Úřad EASO zorganizoval řadu online informačních setkání o důležitých aktuálních problémech v oblasti dublinského systému.

Patří mezi ně aspekty relokací nezletilých osob bez doprovodu z Řecka v rámci dublinského systému, poskytování informací v dublinském systému; styční úředníci v dublinském systému; síť DubliNet a technické



Úřad EASO podporoval země EU+ ve sdílení informací a určení problémů a doporučení ohledně operativního a technického využití sítě DubliNet a doporučení pro provádění přesunů na základě dublinského nařízení během pandemie COVID-19.



ablokhin: iStock

Sít' přijímacích orgánů úřadu EASO



Ve [Strategii úřadu EASO pro přijímání](#) se odráží vize úřadu EASO ohledně obecného rámce, v němž bude agentura rozvíjet svou podporu přijímání poskytovanou zemím EU+ a ve vnějším rozměru společného evropského azylového systému (v návaznosti na několik kol konzultací byla strategie přijata správní radou úřadu EASO v březnu 2021).



Bylo zajišťováno soustavné technické poradenství v souvislosti s operativními činnostmi úřadu EASO v oblasti přijímání, včetně otázek zranitelnosti.

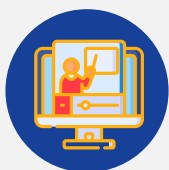


Prostřednictvím řady opakujících se dotazování a specializovaných tematických setkání úřad EASO konzultoval se sítí přijímacích orgánů problémy, na které naráží, správnou praxi a poznatky získané při přijímání v situaci pandemie COVID-19. Tyto konzultace zahrnovaly testování; prevenci infekcí koronavirem v hromadných přijímacích zařízeních; zlepšení duševní kondice jejich obyvatel; nová přijímací zařízení nebo zařízení pro samoizolaci žadatelů a „strategie pro ukončování mimořádných opatření“ v oblasti přijímání.



4.3

Spolupráce s členy soudů



Úspěšná přeměna činnosti profesního rozvoje úřadu EASO pro členy soudů na online webináře jakožto reakce na pandemii a s ní spojená omezení.



Při prvním setkání rezervy soudních školitelů úřadu EASO se sešlo 40 jejích členů ze 14 zemí EU+.



Nová soudní analýza a kompilace judikatury zabývající se tématem zranitelnosti v oblasti žádostí o mezinárodní ochranu.

Úřad EASO vypracovává materiály pro profesní rozvoj pracovníků v soudnictví a vyvíjí činnosti pro členy soudů, které mají za cíl podporovat účinné a konzistentní provádění společného evropského azylového systému. Za tímto účelem je úřad EASO zodpovědný za koordinaci sítě soudů. Úřad EASO také vytváří kvalitní nástroje navržené s cílem podpořit pracovníky v soudnictví při jejich každodenních úkolech a provádět činnosti profesního rozvoje s obecným cílem spočívajícím v podněcování dialogu se zainteresovanými subjekty v soudnictví a mezi nimi.

Úřad EASO v roce 2020 nadále propagoval řadu materiálů pro profesní rozvoj (PDS), podle ustanovení smlouvy uzavřené s Mezinárodním sdružením soudců v oblasti uprchlického a migračního práva:



- ◆ Zveřejnění soudní analýzy a souvisejícího pokynu pro soudní školitele na téma [Přijímání žadatelů o mezinárodní ochranu](#).
- ◆ Zveřejnění soudní analýzy, kompilace judikatury a souvisejícího pokynu pro soudní školitele týkající se [Odnětí mezinárodní ochrany, 2. vydání](#).
- ◆ Dokončení práce na soudní analýze, kompilaci judikatury a souvisejícího pokynu pro soudní školitele na téma [Zranitelnost v oblasti žádostí o mezinárodní ochranu](#).

Úřad EASO navzdory pandemii COVID-19 nadále podporoval profesní rozvoj členů soudů v oblasti mezinárodní ochrany, a to díky přechodu k online formátu, počínaje březnem 2020.



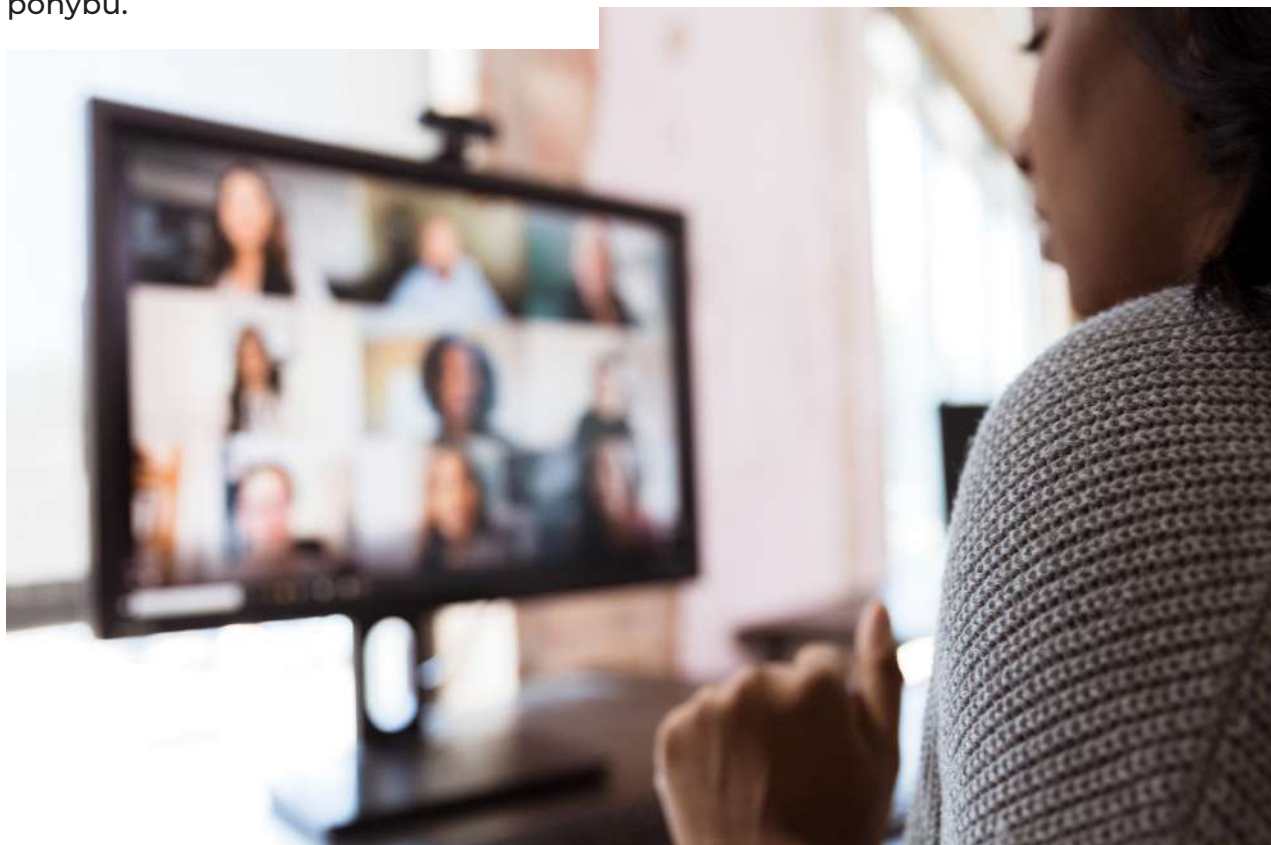
- ◆ Celkem 218 účastníků se zapojilo do osmi workshopů profesního rozvoje, z nichž pět bylo organizováno na dálku (řada webinářů profesního rozvoje), včetně konkrétně zaměřených přednášek soudních školitelů, interaktivních cvičení a případových studií. Zařadil se mezi ně i první webinář připravený úřadem EASO společně s Evropskou sítí pro justiční vzdělávání.

Za účelem určení společných problémů a sdílení správné praxe úřad EASO dne 8. května 2020 také zorganizoval tematické setkání, na němž se sešlo 24 soudců ze zemí EU+ a dalších zemí nad tématem organizace soudních jednání a práce v soudnictví v době omezení pohybu.



- ◆ Dne 2. července 2020 se konalo online zasedání sítě soudů úřadu EASO, jejíž cílem bylo zhodnotit nové distanční činnosti připravené pro členy soudů. Rovněž byly prodiskutovány priority pro rok 2020 a další záležitosti s ohledem na vývoj ovlivněný pandemií COVID-19.

Dne 1. prosince 2020 úřad EASO zorganizoval první setkání rezervy soudních školitelů úřadu EASO, při kterém se sešlo 40 jejích členů ze 14 zemí EU+. Úřad EASO s účastníky diskutoval o vlivu řady materiálů pro profesní rozvoj na vnitrostátní odbornou přípravu, jakož i inovativních technikách pro podporu kvality a dosahu činností profesního rozvoje úřadu EASO.

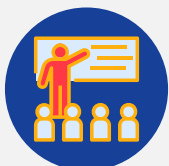


5. ODBORNÁ PŘÍPRAVA



Drazen Zigic: iStock

5.1 Vzdělávací kurikulum úřadu EASO



Účast na [vzdělávacím kurikulu úřadu EASO](#) se v roce 2020 zvýšila ve srovnání s rokem 2019 o 5 %.



Podle vzdělávacího kurikula úřadu EASO postupovalo v roce 2020 celkem 4 276 jednotlivců, což představuje celkově 6 967 účastí⁴, z nichž 79 % byli úředníci zemí EU+, 17 % zaměstnanci úřadu EASO a 4 % státní příslušníci třetích zemí.



Bylo zajištěno 39 školení školitelů (545 účastí) spolu s 467 vnitrostátními a jinými školeními (6 236 účastí).

Pandemie COVID-19 ovlivnila různé aspekty činností odborné přípravy úřadu EASO. Přibližně v polovině března 2020 byly jako zmírňující opatření pozastaveny všechny činnosti odborné přípravy probíhající osobně. Úřad EASO přistoupil k provedení rychlého hodnocení a testování distančních technických řešení a prvků s cílem podpořit poskytování synchronně probíhající virtuální odborné přípravy ve formě webinářů. To zahrnovalo vypracování nového manuálu pro školitele, společně s technickými pokyny pro školitele i účastníky školení.

Navzdory obtížím a rozdílným podmínkám plynoucím z přeměny

z osobního kontaktu do virtuálního prostředí zůstaly zkušenosti z odborné přípravy mezi účastníky vysoce pozitivní (míra spokojenosti 84 %).

Potvrdil se trend z předchozích let, kdy u úředníků zabývajících se případy v oblasti azylu představovaly převážnou většinu účasti (51 % účastí v roce 2020) základní moduly (Začleňování, Techniky pohovoru, Posuzování důkazů). Po nich následovala účast v modulu Přijímání (434; -7 % oproti roku 2019) a modulech se zaměřením na Osoby se zvláštními potřebami (Pohovory se zranitelnými osobami) (412; +46 %), Gender, genderová identita a sexuální orientace (409; +10 %), Pohovory s dětmi (328; -13 %) a Obchodování s lidmi (249; +37 %).

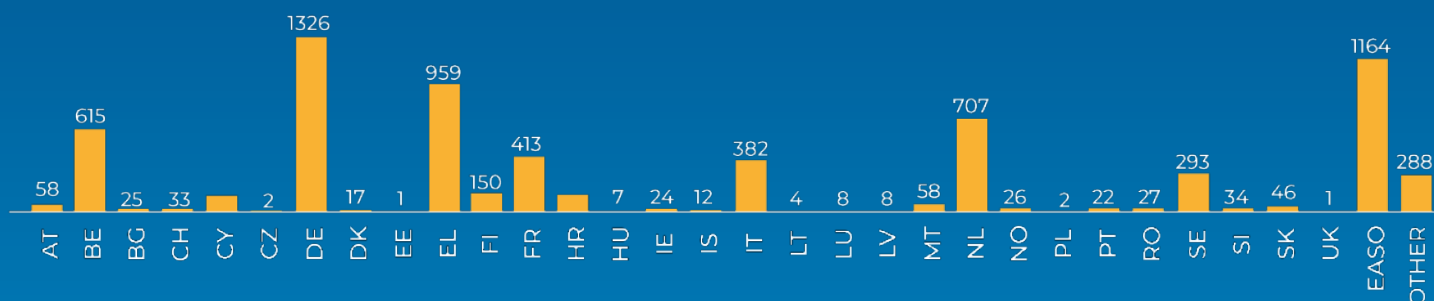


V roce 2020 byly zavedeny nové moduly zahrnující: Blok A a blok B Přijímání zranitelných osob; Identifikaci možných případů vyloučení a Registraci žádostí o mezinárodní ochranu.

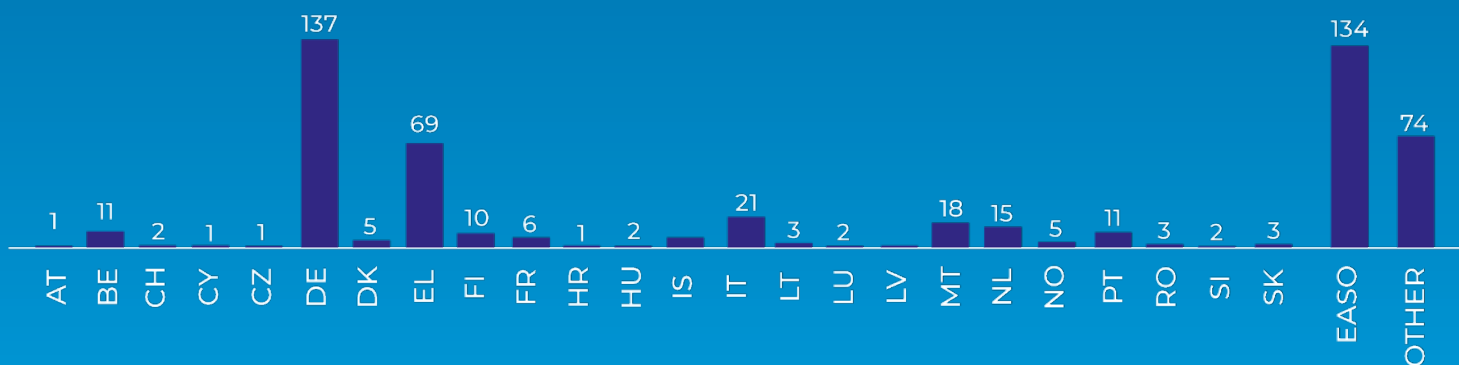
Na využívání vzdělávacího kurikula úřadu EASO na vnitrostátní úrovni neměla pandemie významný vliv. Francie (+40 %), následovaná Belgií (+13 %) a Řeckem (+7 %) využítí modulů vzdělávacího kurikula úřadu EASO navýšily, zatímco Finsko (-7 %), Německo (-13 %), Nizozemsko (-16 %), Itálie (-20 %) a Švédsko (-31 %) využily menší počet modulů.

⁴- Jedna osoba se může účastnit několika školení.

Účast v modulech vzdělávacího kurikula úřadu EASO v roce 2020

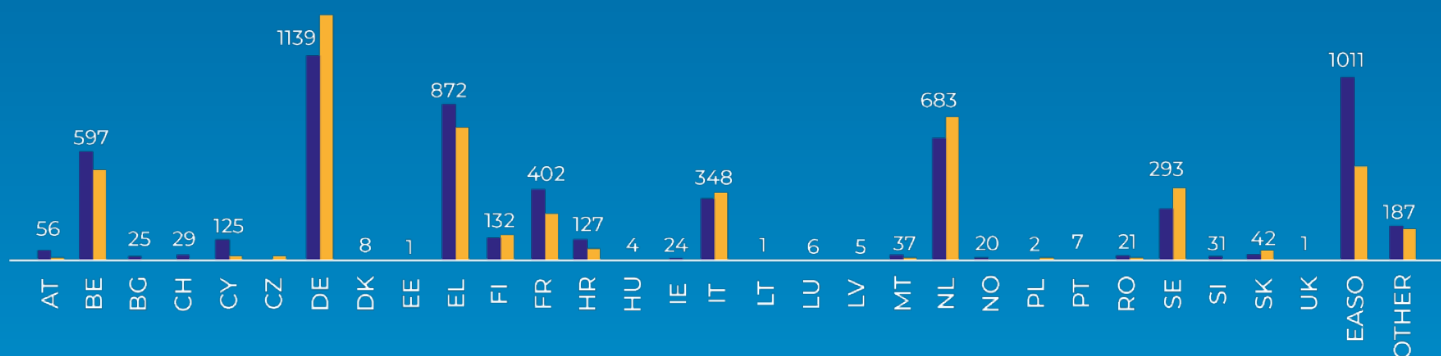


Účast v kurikulu úřadu EASO: školení školitelů v roce 2020



Počet účastníků vnitrostátních a dalších školení, srovnání let 2020 a 2019

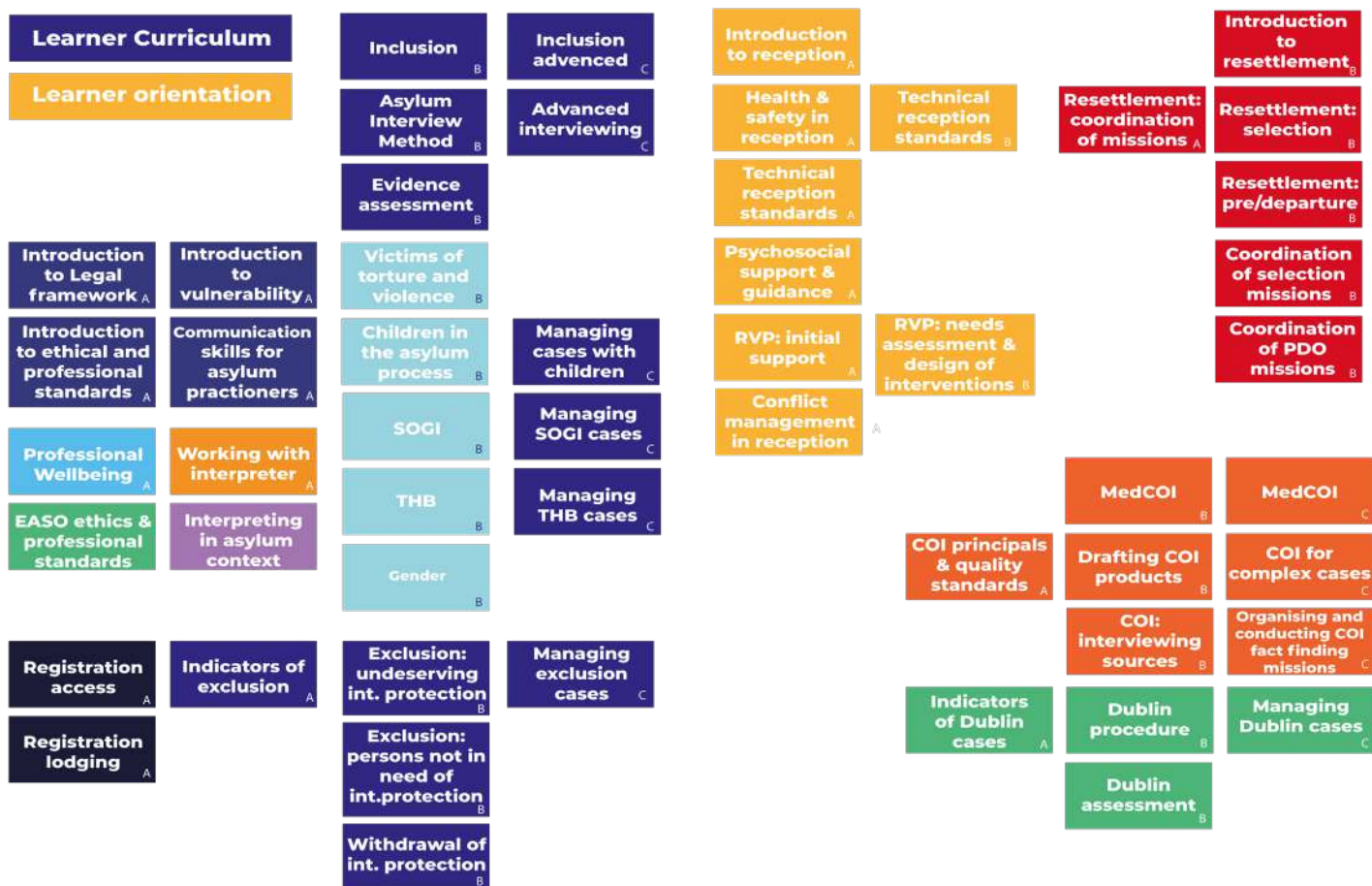
■ 2020 ■ 2019



Rozšiřování vzdělávacího kurikula úřadu EASO

Úřad EASO v roce 2020 pokračoval v konsolidaci a restrukturalizaci svého vzdělávacího kurikula tak, aby zahrnovalo více modulů pro úředníky pracující v oblasti azylu a přijímání. Tato nová struktura obsahuje

stanovení jasných výsledků vzdělávání v souladu s Evropským odvětvovým rámcem kvalifikací (ESQF) a zajišťuje, že vzdělávání bude relevantní pro povinnosti a úkoly úředníků v oblasti azylu a přijímání.



V roce 2020 byly v rámci procesu restrukturalizace a konsolidace dokončeny čtyři moduly odborné přípravy:

- ◆ Přijímání zranitelných osob: určení zranitelnosti a poskytnutí počáteční podpory.
- ◆ Přijímání zranitelných osob: posouzení potřeb a návrh zásahů.
- ◆ Identifikace možných případů vyloučení.
- ◆ Registrace žádostí o mezinárodní ochranu.

Byl dokončen proces vylepšení modulů odborné přípravy týkajících se Posuzování důkazů a modulů ohledně uplatňování ustanovení o vyloučení na osoby nemající nárok na mezinárodní ochranu (dříve „Vyloučení“). Referenční skupina pro odbornou přípravu úřadu EASO přispěla k návrhu, vypracování a vylepšení procesů prostřednictvím konzultací a přezkumu materiálů k odborné přípravě.

V roce 2020 byla zahájena restrukturalizace modulů odborné přípravy na téma Začleňování, Metoda azylového pohovoru (dříve „Techniky pohovoru“) a Posuzování důkazů, v rámci příprav na spuštění certifikovaných školení v roce 2021.



5.2 Certifikace a akreditace



Potvrzení platnosti norem pro výkon povolání a norem pro vzdělávání úředníků v oblasti azylu.



Nástroj pro hodnocení potřeb odborné přípravy úřadu EASO dokončen a uveden do praxe.



Zlepšování kvality s ohledem na evropské normy a směrnice pro zajištění kvality.

Potvrzení platnosti norem pro výkon povolání a norem pro vzdělávání úředníků v oblasti azylu

V roce 2020 byly v rámci ESQF zaznamenány významné úspěchy.

- ◆ Dokončení rámce ESQF. Potvrzení rámce ESQF, zejména pak norem pro výkon povolání a pro vzdělávání úředníků v oblasti azylu a přijímání azylovými a přijímacími orgány v zemích EU+ (zahájeno v roce 2019), které v roce 2020 provedla referenční skupina složená z UNHCR, Agentury pro základní práva a agentury Frontex. Vstupní materiál analyzovala pracovní skupina pro certifikaci a akreditaci, která byla zapojena do celého procesu, čímž byl rámec ESQF dokončen.

◆ Překlad rámce ESQF. Normy pro výkon povolání a pro vzdělávání úředníků v oblasti azylu a přijímání byly přeloženy do všech jazyků EU.

◆ Vypracování zásad a terminologie rámce ESQF. Byl vypracován dokument pro podporu uživatelů rámce ESQF, zaměřený na porozumění struktuře a maticím norem pro výkon povolání a norem pro vzdělávání a na ujasnění významů v terminologii. Tento dokument byl přeložen do všech jazyků EU.

◆ Vytvoření informačního videa k rámci ESQF. Video vysvětluje, co to rámec ESQF je a jak a proč byl vytvořen. Video také ukazuje, jak jsou normy pro výkon povolání a normy pro vzdělávání úředníků v oblasti azylu a přijímání propojeny a předvádí uplatňování rámce ESQF v navrhování a rozvoji příslušné odborné přípravy a při stanovení programů vzdělávání pro úředníky v oblasti azylu a přijímání.

◆ Příprava informačního balíčku k rámci ESQF. Připravuje se informační balíček a soubor nástrojů s cílem nabídnout zemím EU+ vodítko při uplatňování tohoto rámce v jejich prostředí odborné přípravy.

Nástroj pro hodnocení potřeb odborné přípravy úřadu EASO dokončen a uveden do praxe

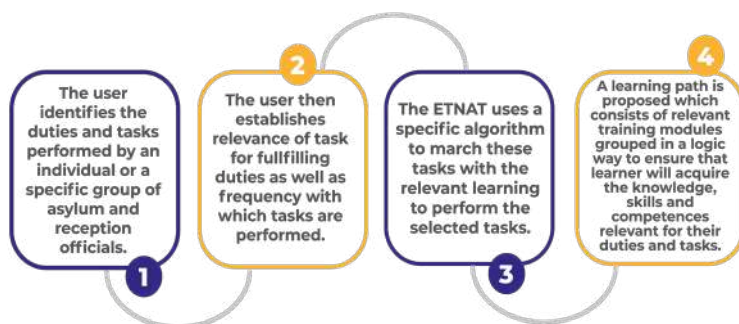
Rámec ESQF byl využit k vybudování interaktivního a uživatelsky přívětivého nástroje pro hodnocení potřeb odborné přípravy (ETNAT).

Algoritmus nástroje ETNAT úřadu EASO tvoří úkoly prováděné úředníky v oblasti azylu a přijímání a vzdělávání potřebné k tomu, aby tyto úkoly byly vykonávány efektivně a v souladu se společným

evropským azylovým systémem.

Nástroj ETNAT má dvojí účel: pomoci na míru připravených programů vzdělávání zajišťuje, aby úředníci v oblasti azylu a přijímání mohli vykonávat své úkoly, a pomáhá orgánům zemí EU+ určit chybějící části odborné přípravy, které úředníci v oblasti azylu a přijímání vyžadují, aby své úkoly vykonávali efektivně, důsledně a v souladu s prováděním společného evropského azylového systému.

ETNAT – Čtyři kroky ke stanovení programu vzdělávání vhodného pro daný účel



Zlepšování kvality s ohledem na evropské normy a směrnice pro zajištění kvality

Úřad EASO během roku 2020 rozsáhle spolupracoval s národními kontaktními místy (NCP) a s pracovní skupinou pro certifikaci a akreditaci s cílem dále vymezit a vytvořit systém zajištění kvality pro činnosti odborné přípravy úřadu EASO. Výsledkem této práce je návrh rámce pro zajištění kvality odborné přípravy (TQAF), který nastiňuje hlavní zásady tohoto systému zajištění kvality. Účelem rámce TQAF je zajistit plný soulad s evropskými normami a směrnicemi (ESG) pro zajištění kvality v oblasti evropského vyššího vzdělávání a současně zohlednit specifický mandát a poslání úřadu EASO.

Úřad EASO zároveň věnoval značné úsilí vypracování podrobného postupu pro zavedení rámce TQAF do každodenních činností odborné přípravy, jakož i do komunikace s účastníky školení a vnějšími partnery. Z těchto podrobných pravidel vzniká Příručka pro zajištění kvality odborné přípravy (TQAH), která bude průběžně přezkoumávána a přizpůsobována z hlediska získaných poznatků, zejména v počátečních fázích provádění.

S cílem podrobně vyložit kroky potřebné k provádění rámce TQAF a příručky TQAH úřad EASO také vypracoval přechodový plán. Tento přechodový plán obsahuje plán komunikace, jehož účelem je zajistit, aby byli všichni partneři stále informováni a během procesu se jim dostávalo podpory. V následujícím roce se úřad EASO zaměří na formalizaci rámce TQAF a příručky TQAH, jakož i na postupné zavedení hlavních stavebních kamenů uvedeného vylepšeného systému zajištění kvality.



5.3 Řízení e-learningu a vztahů s klienty



Vývoj a podpora nástrojů e-learningu a způsobů, které účinně nahrazují odbornou přípravu probíhající osobně virtuálními školeními v programech školení školitelů a operativní odborné přípravě.



Plná modernizace a přetvoření platformy odborné přípravy úřadu EASO.



Zpracováno a podpořeno přes 8 500 přihlášek v rámci online školení, přičemž celkový počet individuálních registrovaných uživatelů do systému pro řízení vzdělávání úřadu EASO překročil 14 000.

Rok 2020 byl zvláště obtížným rokem z důvodu pandemie COVID-19 a bezprecedentních problémů způsobených zavedením omezujících opatření. V oblasti zajištění odborné přípravy to vytvořilo naléhavou potřebu nalézt a využít nové produkty a postupy podporující provádění vzdělávacího kurikula úřadu EASO, čímž vznikla zvyšující se potřeba e-learningových možností v odborné přípravě.

Vzhledem k rostoucí poptávce po online odborné přípravě vzešlé z přerušení školení probíhající osobně úřad EASO provedl rychlé hodnocení a testování distančních technických řešení a prvků

s cílem podpořit zajištění synchronně probíhající virtuální odborné přípravy. Od března do června 2020 úřad EASO vytvořil balíček odborné přípravy, který obsahuje důležité pokyny pro virtuální vedení webinářů, zaměřené na interní a externí školitele, a dále zorganizoval řadu školení pro zaměstnance.

Úřad EASO také během roku 2020 zintenzivnil své úsilí o vylepšení své hlavní online platformy pro vzdělávací kurikulum úřadu EASO – systém úřadu EASO pro řízení vzdělávání (LMS). Konkrétněji byl systém LMS za účelem zlepšení účinnosti, bezpečnosti a flexibility připojen k infrastruktuře IKT úřadu EASO.

Dále úřad EASO dokončil a spustil dva důležité postupy otevřeného zadávání veřejných zakázek, týkající se asistenční služby a služeb údržby systému LMS a vypracování e-learningového obsahu (služby tvorby obsahu). Navíc úřad EASO v posledním čtvrtletí započal rozsáhlou modernizaci svého systému registrací do odborné přípravy, zaměřenou na

národní kontaktní místa v zemích EU+ a interní uživatele úřadu EASO, kterou dále automatizuje správní procesy při účasti na odborné přípravě.

5.4 Jiná podpora odborné přípravy

Úřad EASO poskytoval soustavný profesní rozvoj pro zkušené úředníky v oblasti azylu a přijímání tím, že jim zajistil vybavení nejnovějšími vylepšeními a aktualizacemi modulů odborné přípravy.

V tomto rámci úřad EASO v roce 2020 uskutečnil sedm školení kvalifikovaných jako soustavný profesní rozvoj se zaměřením na osobní pohovory na dálku, jakož i na komunikaci s žadateli o mezinárodní ochranu a poskytování informací těmto žadatelům.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTÁLNÍ ČINNOSTI



6.1 Spolupráce s evropskými a mezinárodními partnery



V lednu 2020 byla podepsána dohoda o hostování mezi úřadem EASO a Řeckem. Tato dohoda o hostování a dohoda o hostování mezi úřadem EASO a Kyprem (podepsaná v září 2019) byly ratifikovány a vstoupily v platnost v roce 2020.



Dne 15. září 2020 podepsaly úřad EASO a Evropská agentura pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva (eu-LISA) [plán spolupráce](#) na období 2020–2022. Tento plán spolupráce dle zastřešujícího rámce pracovního ujednání mezi úřadem EASO a agenturou eu-LISA z roku 2014 operacionalizuje společné činnosti mezi úřadem EASO a agenturou eu-LISA pro dané období.



V listopadu 2020 byla dokončena výměna dopisů mezi úřadem EASO a Mezinárodním střediskem pro rozvoj migrační politiky (ICMPD), která opětovně vyjádřila jejich společný závazek úzce spolupracovat a stanovit společný rámec vedoucí ke strukturování spolupráce v záležitostech společného zájmu.

Úřad EASO v průběhu roku 2020 pokračoval v posilování vztahů se svými partnery na politické i technické úrovni. Zapojení úřadu EASO obsáhlo všechny aspekty jeho mandátu, včetně vnitřního i vnějšího rozměru.

Za tímto účelem úřad EASO aktivně přispíval do debat konaných v Radě EU, Evropském parlamentu a Evropské komisi. Probíhaly dvoustranné diskuse, a to i za účasti orgánů členských států, které agentuře umožnily propagovat svou práci a zvyšovat povědomí o problémech, s nimiž se setkává. Úřad EASO rovněž udržoval úzkou spolupráci s příslušnými zainteresovanými stranami v celé šíři provádění svých hlavních činností.

Úřad EASO se aktivně účastnil několika dalších setkání a akcí, včetně konferencí a seminářů organizovaných různými subjekty na témata spojená s mandátem úřadu EASO. Pokračovala také spolupráce se sítí EMS.

Byla udržována aktivní součinnost s dalšími agenturami EU prostřednictvím



sdílení osvědčených postupů v síti agentur působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí a síti agentur EU. Úřad EASO prostřednictvím konzultací a příspěvků k dokumentům, výsledkům činnosti a společným zprávám nadále spolupracoval s ostatními agenturami působícími v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí.

Byla také udržována trvalá součinnost s mezinárodními organizacemi (UNHCR, IOM, mezivládní konference, středisko ICMPD). Zejména byla zajištěna pravidelná setkání a výměna informací mezi styčnou kancelář UNHCR a sídlem úřadu EASO na Maltě. V návaznosti na konzultace s Evropskou komisí byla ukončena výměna dopisů se střediskem ICMPD.

Úřad EASO také pokračoval ve spolupráci se třetími zeměmi (viz oddíl 1.6). Dále se postupovalo v diskusích s Evropskou službou pro vnější činnost ohledně pracovního ujednání a správních ujednání pro společné umístění ve dvou delegacích EU.

6.2 Poradní fórum a občanská společnost

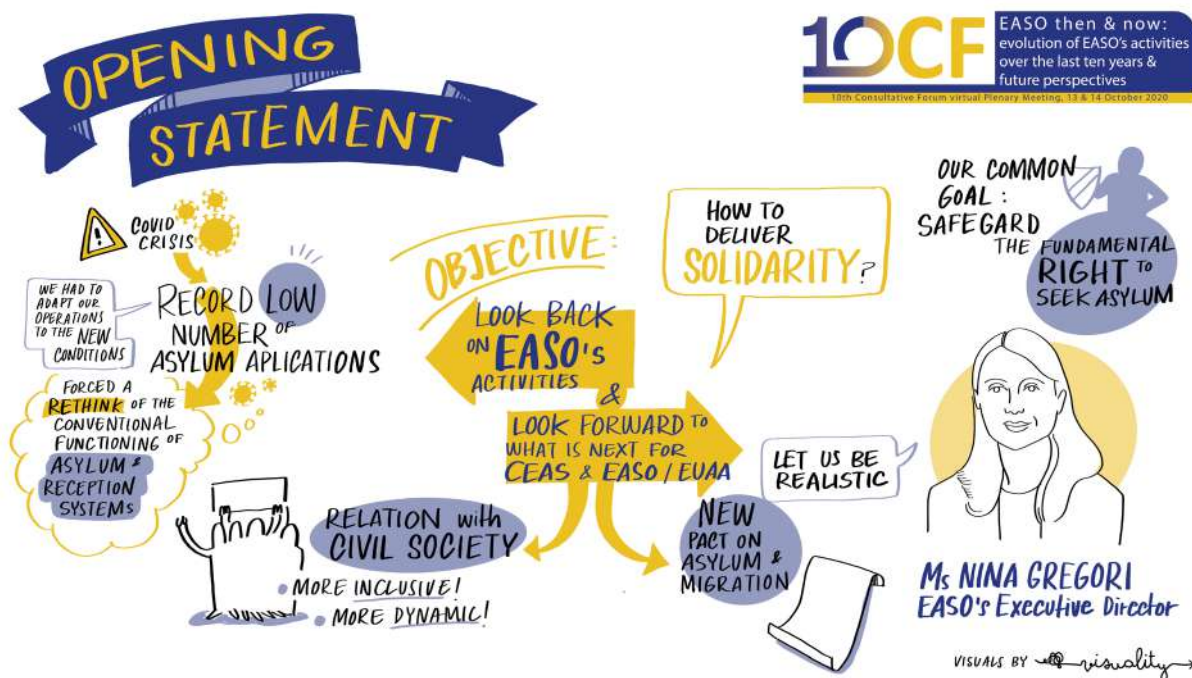


Dne 23. července 2020 uspořádán tematický webinář na téma dopadu onemocnění COVID-19 na azyl v EU.



Desátý ročník online plenárního zasedání poradního fóra úřadu EASO na téma „Úřad EASO tehdy a teď: vývoj činností úřadu EASO během posledních deseti let a budoucí perspektivy“, pořádaný ve dnech 13.–14. října 2020.

Úřad EASO se i nadále zapojoval do bezprostředního dialogu s občanskou společností prostřednictvím svého poradního fóra, platformy úřadu EASO pro občanskou společnost.



Fórum v roce 2020 pořádalo dvě online zasedání. Šlo o [tematický webinář](#) organizovaný v červenci ohledně dopadu onemocnění COVID-19 na azyl v EU za účasti více než 80 organizací občanské společnosti. Následně byl v říjnu 2020 zorganizován online [desátý ročník výročního plenárního zasedání](#), kde se setkalo okolo 200 účastníků.

Organizace občanské společnosti dále poskytly 244 příspěvků v reakci na konzultace zahájené úřadem EASO o klíčových dokumentech, včetně výroční zprávy úřadu EASO o situaci v oblasti azylu za rok 2018; pracovního programu úřadu EASO na rok 2021; výroční zprávy o situaci v oblasti azylu za rok 2019; souhrnné výroční zprávy úřadu EASO za rok 2019; dotazníku o plenárním zasedání poradního fóra v roce 2020; jakož i podněty pro časnou fázi přípravy výroční zprávy o azylu za rok 2020.

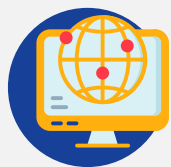
Řada organizací občanské společnosti se nadále přímo účastnila různých setkání a činností úřadu EASO, například prostřednictvím referenčních skupin pro odbornou přípravu a pro praktické nástroje, prostřednictvím členství v síti odborníků na otázky zranitelnosti a odborné účasti na různých setkáních, workshopech a konferencích o informacích o zemích původu, jakož i na výstupech a zprávách ohledně těchto informací a prostřednictvím příspěvků k nim.



6.3 Komunikace a akce



Přítomnost úřadu EASO na sociálních médiích i nadále rostla. Významný nárůst byl zaznamenán u sledujících na těchto sociálních sítích: změna +42 % na Twitteru, Facebooku, LinkedInu, Instagramu a YouTube a změna +113 % v průměrném měsíčním dosahu.



Úřad EASO třetí po sobě následující rok zaznamenal dvojnásobný růst dosahu u publika zpravodajských médií. Dosah přítomnosti úřadu EASO ve zpravodajských médiích představoval 16,2 miliardy, nárůstem z 8,2 miliardy v roce 2019 (+97 %). Během tří let (dosah v roce 2017 činil 2,1 miliardy) se dosah přítomnosti úřadu EASO ve zpravodajských médiích zvýšil o 671 %.



Výrazný růst v audiovizuálních schopnostech. Vzhledem k tomu, že spotřeba informací veřejnosti je stále závislejší na úrovni profesionality audiovizuálního obsahu, uskutečnil úřad EASO osm digitálních kampaní, včetně kampaně „Jsme to, co děláme“ a „Věděli jste?“. Byly připraveny dvě animace, současně s úplně prvním korporačním videem úřadu EASO. Agentura také zmodernizovala svou korporátní identitu.

Úřad EASO nadále účinně komunikoval jasné a srozumitelné informace o činnosti agentury s cílem učinit úřad EASO relevantnější pro veřejnou diskusi. Komunikační činnosti probíhaly

v souladu s vývojem úřadu EASO, jakož i vývojem širšího narativu politiky hranic EU týkajícího se migrace a azylu.

Rozsáhlé využití nástrojů, jako je audiovizuální, stručný a srozumitelný obsah, v kombinaci se stejným využitím sociálních sítí a hromadných sdělovacích prostředků (zejména zpravodajství) úřadu EASO umožnily oslovit větší publikum. Úřad EASO jako takový zaznamenal ještě větší zlepšení v dosahu svých komunikačních produktů, včetně operací úřadu EASO a jeho produktů týkajících se trendů/ údajů v oblasti azylu. Dosah u publika zpravodajských médií činil v roce 2020 16,2 miliardy (8,2 miliardy v roce 2019).

Navíc ke zřejmému růstu dosahu sociálních sítí (+113 %) se rostoucí uznání úřadu EASO projevilo také v nárůstu dotazů médií a dotazů široké veřejnosti.

Úřad EASO také s dalšími agenturami EU zorganizoval tematický workshop s cílem zajistit synergický přístup k produkci videí.

Aby zajistil hladký přechod ke svému novému mandátu a v zájmu trvajícího spojení se svým publikem vizuálně účinnějším způsobem, prošel úřad

EASO v roce 2020 neformálním procesem změny své prezentace. Nové vizuální prvky obsahovaly dynamické kruhy a linie, představující barvy úřadu EASO a spojení s jeho partnery a dále symbolizující vzájemnou spolupráci a spojení.

Co se týká organizace akcí, úřad EASO se rychle přizpůsobil realitě v pandemii COVID-19, díky čemuž bylo poskytování a zajišťování služeb narušeno minimálně. Mezi hlavní příklady patří vydání Zprávy úřadu EASO o azylu za rok 2020, která dosud zaznamenala největší úspěch jak z hlediska počtu zobrazení, tak mediálního dosahu, dále konzultační fórum a početné webináře.

Pokud jde o vnitřní komunikaci, zaměstnanci úřadu EASO byli průběžně informováni o vývoji v oblasti azylu a migrace v EU, jakož i ohledně vývoje, pokynů nebo poradenství z hlediska trvajícího šíření pandemie COVID-19. Co se týká posledně zmíněného, byly nasazeny specializované nástroje pro vnitřní komunikaci mající za cíl zajistit, aby všichni pracovníci byli stále plně informováni.



7. SPRÁVA A ŘÍZENÍ



V roce 2020 úřad EASO pokračoval v nezbytných krocích k zajištění posílení své vnitřní správy a systémů řízení. Nová organizační struktura úřadu EASO, která vstoupila v platnost dne 1. ledna 2020 a byla pozměněna dne 4. září 2020, představovala rozhodující krok k přípravě na posílenou roli agentury v provádění společného evropského azylového systému.

Nová struktura v zásadě ovlivnila také lidské a finanční zdroje, které jsou k posílení vnitřní správy a řízení úřadu EASO třeba.

Za tímto účelem probíhala cílená snaha podstatně posílit útvary odpovědné za korporační plánování, sledování a podávání zpráv; vnitřní a následné kontroly, řízení rizik; právní záležitosti a řízení kvality.

Dne 3. února 2020 přijala výkonná ředitelka rozhodnutí o zřízení funkce vnitřních kontrol a následných kontrol v rámci úřadu EASO. Hlavní role této funkce spočívá v poskytování poradenství ohledně stavu provádění systémů vnitřních kontrol úřadu EASO tím způsobem, že vydává zprávy s doporučeními pro zlepšení procesů a postupů a podporuje rozumné řízení financí. V dubnu 2020 byl rovněž zveřejněn Manuál pro řízení rizik podvodů, který slouží jako vodítko pro

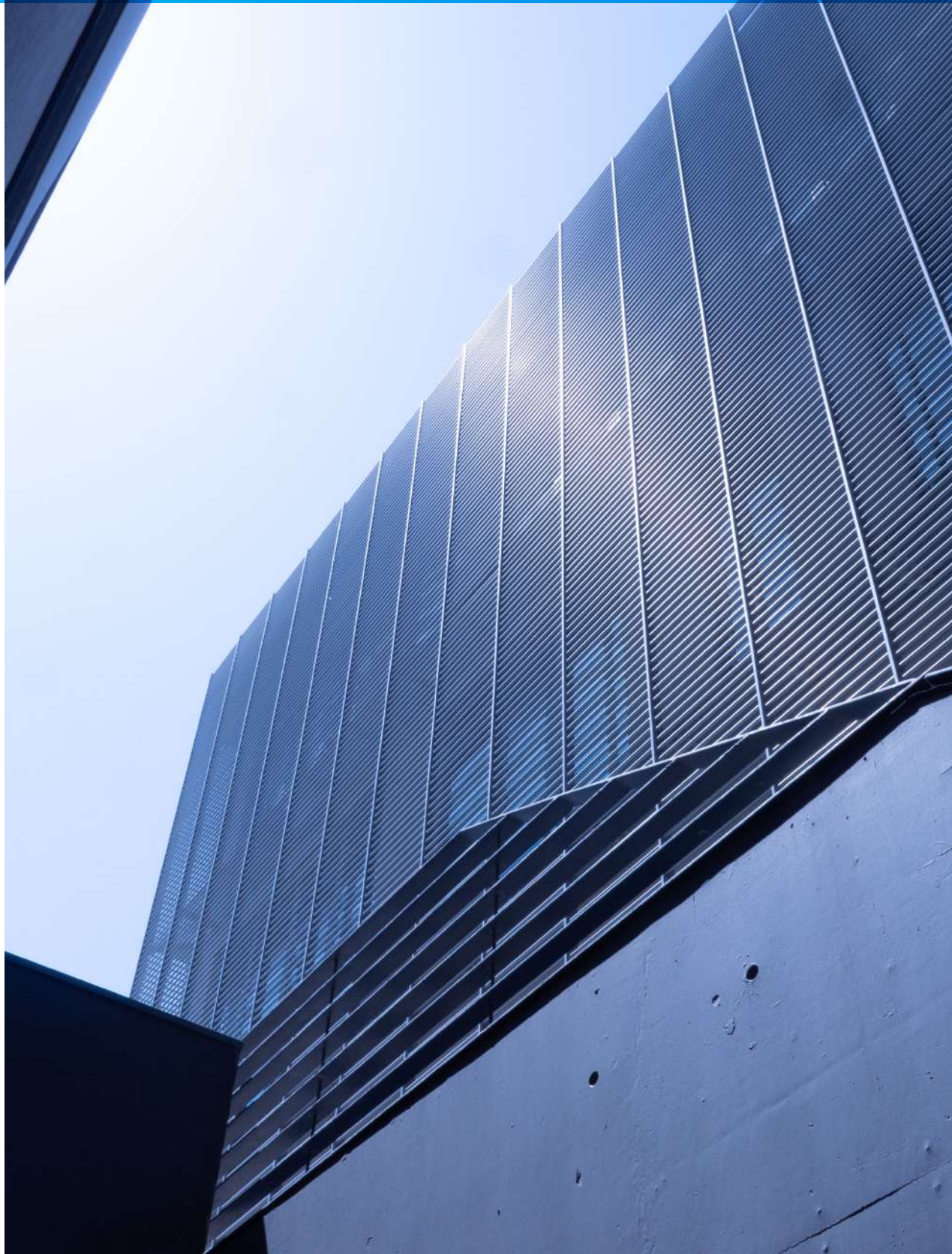
určení a hodnocení rizika podvodů. Manuál připravil půdu pro vytvoření Strategie úřadu EASO proti podvodům na období 2020–2022, včetně akčního plánu pro registr rizika podvodů, který přijala správní rada dne 6. července 2020.

Dne 26. října 2020 byla také přijata Rámcová kritéria pro sledování vnitřní kontroly a Metodika sebehodnocení vnitřní kontroly na období 2020–2021. Dne 15. prosince 2020 byl rovněž představen přepracovaný Manuál pro řízení rizik. Tento manuál důkladně vysvětluje role, zodpovědnost a nezbytné kroky nutné pro provádění účinného postupu řízení rizik a zahrnuje všechny oblasti a aspekty řízení.

Během roku bylo rovněž přijato několik důležitých postupů, především Vnitřní struktura úřadu EASO a Pravidla pro postupy a standardní operační postup pro navrhování, přezkum a schvalování dokumentů ohledně řízení a správy a přijímání rozhodnutí, spolu s rozhodnutím výkonné ředitelky o používání systému bez tištěných dokumentů a používání elektronických podpisů. To představuje důležitý krok ve zlepšování správní praxe v úřadu EASO a růstu efektivity.

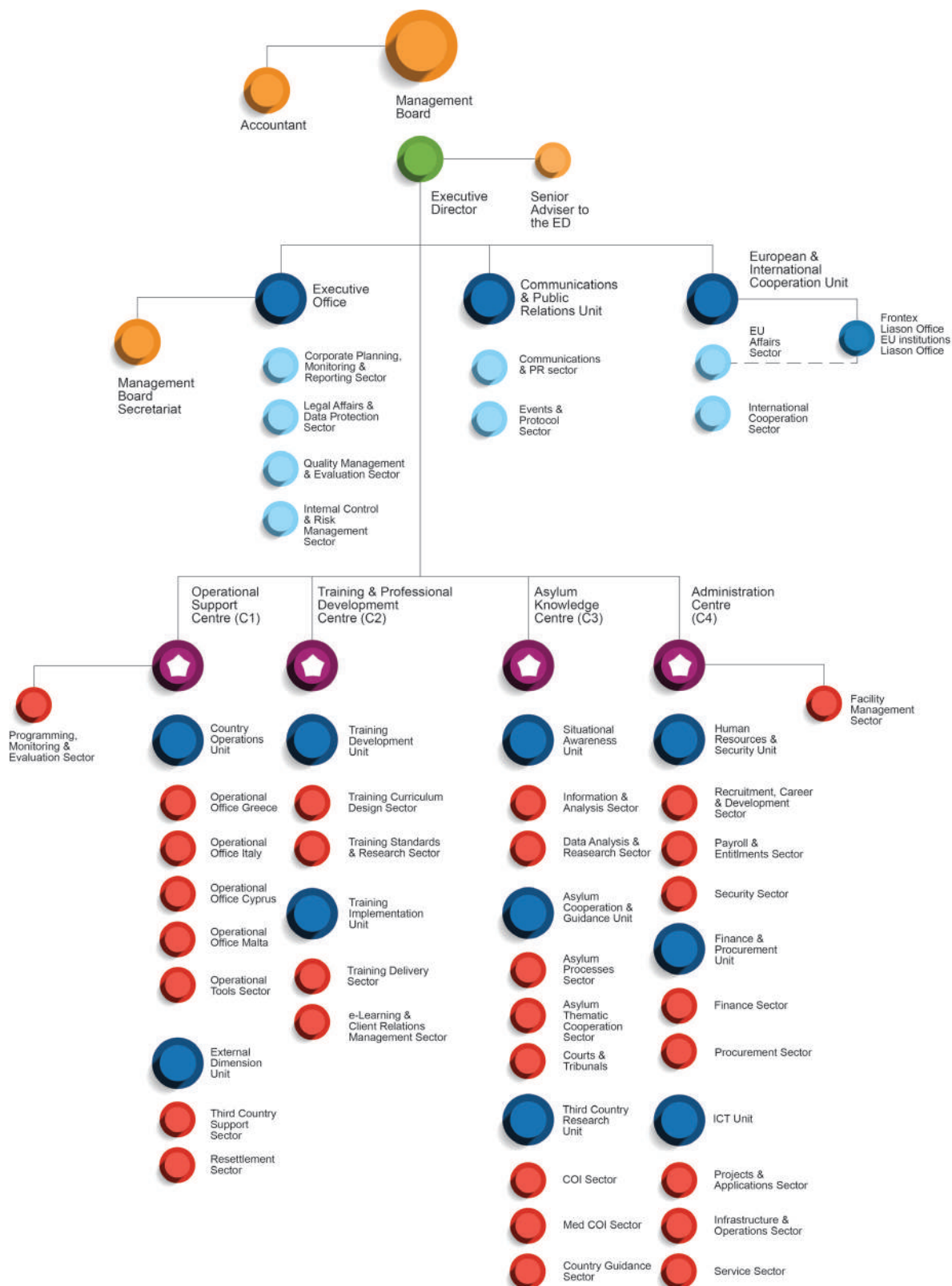


PŘÍLOHY



A.1

Organizační schéma úřadu EASO



A.2

Rozpočet úřadu EASO na rok 2020

Tabulka A.1: Plnění rozpočtu u prostředků na závazky podle zdroje financování

Budget Title	Fund Source	CA budgeted (€)	CA implemented (€)	CA (%)
Title 1 -Staff expenditure	C1	33,731,661.00	31,068,444.16	92.10
	C4	15,291.24	13,526.50	88.46
	C5	2,986.73		0.00
	C8	1,950,030.02	1,253,972.46	64.31
Total Title 1		35,699,968.99	32,335,943.12	90.58
Title 2 – Infrastructure and operating expenditure	C1	14,514,869.00	13,442,931.63	92.61
	C4	19,880.33		0.00
	C8	4,193,989.34	3,729,866.49	88.93
	R0	10,213.40	1,000.00	9.79
Total Title 2		18,738,952.07	17,173,798.12	91.65
Title 3 – Operational expenditure	C1	75,826,470.00	73,533,607.97	96.98
	C4	39,426.00	20,168.00	51.15
	C5	7,631.33	6,499.00	85.16
	C8	17,143,871.66	14,676,419.45	85.61
	R0	17,176,950.94	2,160,470.17	12.58
Total Title 3		110,194,349.93	90,397,164.59	82.03
Title 4 – Other external projects	R0	1,146,996.52	1,120,368.90	97.68
Total Title 4		1,146,996.52	1,120,368.90	97.68

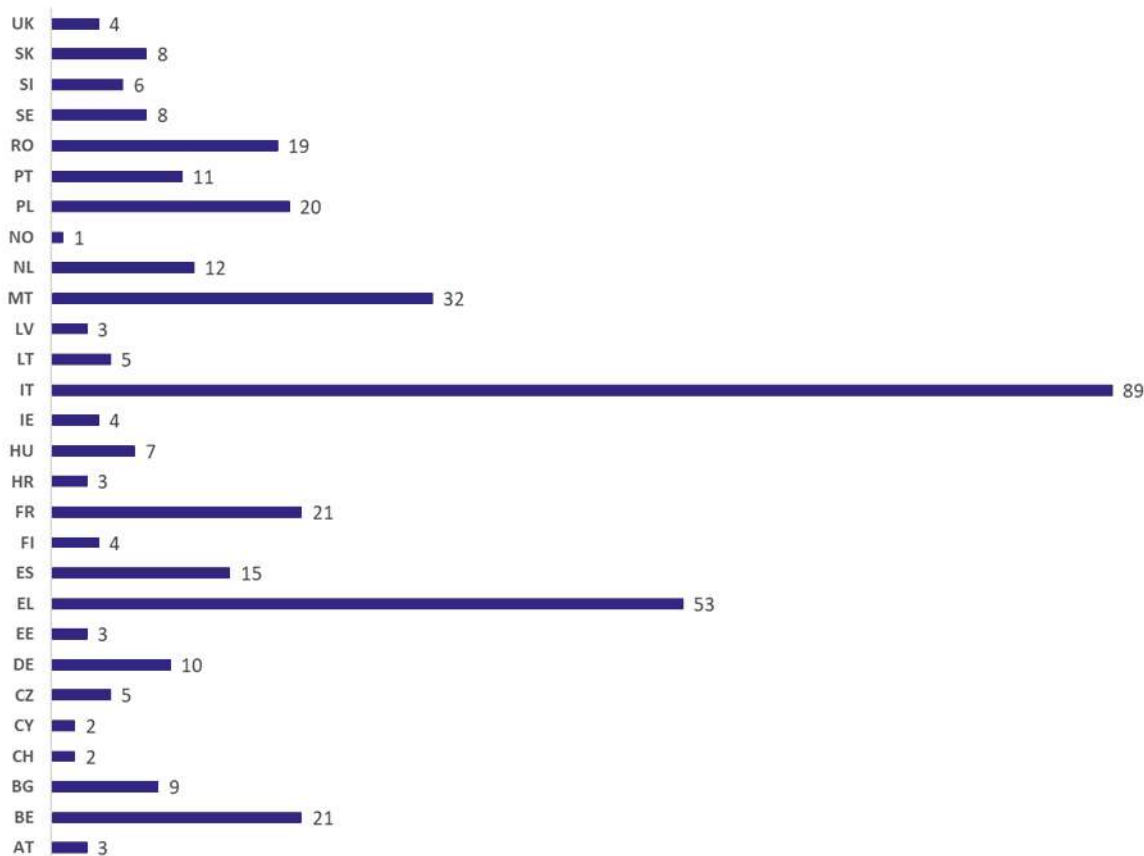
Tabulka A.2: Plnění rozpočtu u prostředků na platby podle zdroje financování

Budget Title	Fund Source	PA budgeted (€)	PA implemented (€)	PA (%)
Title 1 -Staff expenditure	C1	33,731,661.00	29,881,136.19	88.58
	C4	15,291.24	13,348.92	87.30
	C5	2,986.73		0.00
	C8	1,950,030.02	1,253,972.46	64.31
Total Title 1		35,699,968.99	31,148,457.57	87.25
Title 2 – Infrastructure and operating expenditure	C1	14,514,869.00	7,903,171.55	54.45
	C4	19,880.33		0.00
	C8	4,193,989.34	3,729,866.49	88.93
	R0	10,213.40		0.00
Total Title 2		18,738,952.07	11,633,038.04	62.08
Title 3 – Operational expenditure	C1	75,826,470.00	62,602,122.17	82.56
	C4	39,426.00	20,168.00	51.15
	C5	7,631.33	7,599.00	99.58
	C8	0.00		0.00
	R0	17,176,950.94	860,287.74	5.01
Total Title 3		93,050,478.27	63,490,176.91	68.23
Title 4 – Other external projects	R0	1,146,996.52	479,464.45	41.80
Total Title 4		1,146,996.52	479,464.45	41.80

A.3

Zaměstnanci úřadu EASO

Graf A.1: Zastoupení zaměstnanců úřadu EASO podle státní příslušnosti k 31. prosinci 2020



Graf A.2: Rozdělení zaměstnanců úřadu EASO podle pohlaví k 31. prosinci 2020

