



EASO's årsrapport for



2020

EASO's årsrapport for 2020



Årsrapporten beskriver EASO's aktiviteter i 2020 og er udarbejdet i henhold til artikel 29, stk. 1, litra c), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 439/2010 af 19. maj 2010 om oprettelse af et europæisk asylstøttekontor.

Rapporten blev vedtaget af EASO's bestyrelse den 11. juni 2021 og er fremsendt til Europa-Parlamentet, Rådet, Kommissionen, Den Interne Revisionstjeneste og Revisionsretten.
Årsrapporten er et offentligt dokument og er oversat til alle EU's officielle sprog.

Hverken Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) eller personer, der handler på vegne af EASO, kan påtage sig noget ansvar for, hvorledes de følgende oplysninger anvendes.

PDF ISBN 978-92-9465-673-5 ISSN 2314-9787 doi:10.2847/387480 BZ-AD-21-001-DA-N

© Det Europæiske Asylstøttekontor, 2021

Gengivelse tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller eftertryk af billeder eller andet materiale, der ikke er omfattet af EASO's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

Indhold

Liste over forkortelser	04
Forord	05
1. Operationel støtte	07
1.1 Grækenland	09
1.2 Italien	11
1.3 Cypern	13
1.4 Malta	15
1.5 Spanien	17
1.6 Den eksterne dimension	19
2. Planlægning af operationer, evaluering og støtteværktøjer	25
2.1 Operationel støtte og operationelle værktøjer	26
2.2 Planlægning, overvågning og evaluering af operationer	27
2.3 Operationel uddannelse	28
2.4 Kvalitetsstøtte til operationer	31
3. Viden om asyl	33
3.1 Oplysninger om oprindelseslande	34
3.2 Medicinske oplysninger om oprindelseslande	35
3.3 Landevejledning	37
3.4 EASO's dataknudepunkt	40
3.5 Forskningsprogram inden for tidlig varsling og tilgrundliggende årsager	42
3.6 Strategisk analyse	44
3.7 Informations- og dokumentationssystem	46
3.8 EASO's asylrapport	48
4. Asylstøtte	50
4.1 Asylprocesser	51
4.2 Tematisk samarbejde	53
4.3 Samarbejde med domstole og retsinstanter	57
5. Uddannelse	59
5.1 EASO's uddannelsesprogram	60
5.2 Certificering og akkreditering	64
5.3 E-læring og kundestyring	66
5.4 Anden uddannelsesstøtte	67
6. Horisontale aktiviteter	68
6.1 Samarbejde med europæiske og internationale partnere	69
6.2 Det rådgivende forum og civilsamfundet	70
6.3 Kommunikation og arrangementer	71
7. Ledelse	73
Bilag	75
A.I. EASO's organisationsstruktur	76
A.II. EASO's budget i 2020	77
A.III. EASO's personale	79

Liste over forkortelser

AST	Asylstøttehold
CEAS	Det fælles europæiske asylsystem
CIDM	Det Internationale Center for Udvikling af Migrationspolitikker
COI	Oplysninger om oprindelseslande
DGMM	Generaldirektoratet for migrationsforvaltning (Tyrkiet)
EAIP	EASO's asylindsatspulje
EASO's	Det Europæiske Asylstøttekontor
EMN	Det Europæiske Migrationsnetværk
EPS	System for tidlig varsling og beredskab
EU	Den Europæiske Union
EU+	Den Europæiske Unions medlemsstater og associerede lande
EUAA	EU's Asylagentur
eu-LISA	Det Europæiske Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer
Europol	Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde
Frontex	Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning
GAS	Den græske asyltjeneste
IDS	Informations- og dokumentationssystem
IOM	Den Internationale Organisation for Migration
MedCOI	Medicinske oplysninger om oprindelseslande
NAC	Den nationale asylkommission
NCP	Nationalt kontaktpunkt
RIA	Retlige og indre anliggender
UAM	Uledsagede mindreårige
UNHCR	De Forenede Nationers Højkommissariat for Flygtninge

Forord

Det er i år 10 år siden, at Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) blev fuldt operationelt. Støttekontoret har gjort store fremskridt med hensyn til at levere resultater i henhold til sit mandat om at styrke det praktiske samarbejde blandt EU+-landene inden for asyl og modtagelse, yde operationel støtte til Den Europæiske Unions medlemsstater, der står over for et særligt pres på deres asyl- og modtagelsessystemer, og hjælpe dem med at opfylde deres europæiske og internationale forpligtelser til at yde beskyttelse til mennesker i nød.

Udbruddet af covid-19-pandemien har rejst hidtil usete udfordringer i hele verden, ikke mindst for de tusindvis af migranter, der begiver sig mod vores grænser for at søge beskyttelse. Vi var som agentur nødt til at handle hurtigt og omhyggeligt af hensyn til de mennesker, som vi søger at beskytte. Der blev hurtigt indført innovative og sikre arbejdsmetoder på tværs af alle EASO's aktiviteter for at sikre forretningskontinuiteten. På det operationelle plan gennemføres planlægning og koordinering fortsat i tæt samarbejde med de nationale myndigheder og inden for rammerne af de udstedte og nationalt opdaterede covid-19-direktiver.

Jeg er fuldt opmærksom på de udfordringer, der ligger foran os, men er samtidig meget stolt over de resultater, vi har opnået. Det siger sig selv, at der ikke er tale om en ensidig indsats. Som agentur fortsætter vi med at trække på ekspertise og vejledning fra EASO's bestyrelse og på det tætte samarbejde med vores centrale interessenter.



Siden min udnævnelse til administrerende direktør for EASO i juni 2019 har jeg med stor store tilfredsstillelse været vidne til EASO's vækst ikke alene som et center for støtte og ekspertise, men som en betroet partner for dets interessenter. Og her er jeg også glad for at kunne berette om Europa-Parlamentets beslutning om at meddele EASO decharge med hensyn til gennemførelsen af budgettet for regnskabsårene 2018 og 2019.

EASO's nye organisationsstruktur, som trådte i kraft den 1. januar 2020, og som blev yderligere ændret den 4. september 2020, er baseret på en behovsbaseret tilgang til planlægning, herunder de menneskelige og finansielle ressourcer, der er nødvendige for at styrke EASO's interne ledelse og hjælpe med at klæde agenturet på til dets mere centrale rolle i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem (CEAS). I 2020 alene, og desuagtet de proceduremæssige udfordringer som følge af covid-19-pandemien, steg

antallet af medarbejdere i EASO med 28 % og nåede ved årets udgang op på 380 medarbejdere.

Inden for operationel støtte fastholdt EASO trods udfordringerne i 2020 ikke alene effektivt sine operationer i Italien, men opskalerede også kraftigt sin operationelle tilstedeværelse i og støtte til Cypern, Grækenland og Malta. Ligeledes blev den første operationelle plan nogensinde vedtaget mellem EASO og Spanien, hvorved EASO's operationer i 2021 blev udvidet til alle store EU-lande, som migranter først ankommer til. Der blev ligeledes ydet tilpasset støtte til udvikling af kapaciteten i lyset af covid-19-pandemien til prioriterede partnerlande med fokus på regionerne i Vestbalkan, Tyrkiet, og Mellemøsten og Nordafrika (MENA). Der blev vedtaget nye køreplaner for samarbejde med Albanien, Bosnien og Hercegovina, Nordmakedonien og Serbien.

For at afhjælpe manglen på eksperter fra EU+-landene har EASO ligeledes søsat et stort projekt, der skal identificere nye supplerende indsatsmekanismer for eksperter i medlemsstaterne, hvor EASO yder direkte operationel støtte.

Agenturet har opnået stigende anerkendelse for sin vidensbase om asyl og modtagelse i EU+-landene og tjener som et regulært referencepunkt for beslutningstagere og politikere, der søger pålidelige, evidensbaserede og rettidige oplysninger om asyl og modtagelse. Eksperter ansat med henblik på at yde teknisk støtte er en værdifuld kilde til output, bl.a. gennem offentliggørelsen af centrale rapporter om landevejledning, oplysninger om oprindelseslande (COI), medicinske

oplysninger om oprindelseslande (MedCOI) og EASO's årlige asylrapport. Her vil jeg gerne gøre opmærksom på, at der sidste år blev afsluttet et fireårigt projekt, hvor alle MedCOI-tjenester blev overført til EASO. Der leveres desuden månedlige opdateringer om de seneste asyltendenser i EU+-landene. Da 2020 i høj grad var påvirket af covid-19-pandemien og foranstaltninger i den forbindelse i EU+-landene og tredjelande, offentliggjorde EASO ligeledes to særrapporter i maj og juni 2020 om "Asylum Trends and covid-19".

EASO fortsatte i 2020 med at konsolidere og omstrukturere sin uddannelsesplan for asyl- og modtagelsesembedsmænd med det formål at sikre, at uddannelse fortsat er relevant i forhold til deres forpligtelser og opgaver. Deltagelsen i EASO's uddannelsesplan steg i forhold til 2019 med 5 % i 2020, hvor over 4 000 personer deltog i EASO's uddannelsesplan i 2020.

I mellemtiden afventer agenturet godkendelsen af forslaget om at opdatere dets mandat og omdanne det til EU's Asylagentur (EUAA). Det nye mandat vil blandt andet få stor indflydelse på agenturets mulighed for at yde mere fleksibel, effektiv og rettidig operationel støtte til medlemsstaterne. Det vil gøre EUAA endnu mere operationelt ved at bidrage til migrationsforvaltningen på nationalt og europæisk plan.

Nina Gregori

EASO's administrerende direktør

1. OPERATIONEL STØTTE



Konklusioner offentliggjort af EASO om [asyltendenser i 2020](#) viser et fald på 31 % i antallet af ansøgninger om international beskyttelse indgivet i EU+-landene¹ i forhold til tallene for 2019. Dataene antyder, at dette fald i antallet af ansøgninger – det lavest registrerede niveau siden 2013 – primært var en konsekvens af covid-19-udbruddet og de restriktioner, som landene indførte for at dæmme op for smittespredningen, herunder begrænsninger i mobiliteten.



I 2020 blev der indgivet omkring 461 300 ansøgninger om international beskyttelse i EU+-landene.

I 2020 faldt antallet af ansøgninger med 31 % sammenlignet med 2019.



Omkring 4 % af alle ansøgninger om international beskyttelse i 2020 blev indgivet af migranter, der selv hævder, at de er uledsagede mindreårige uledsagede mindreårige.

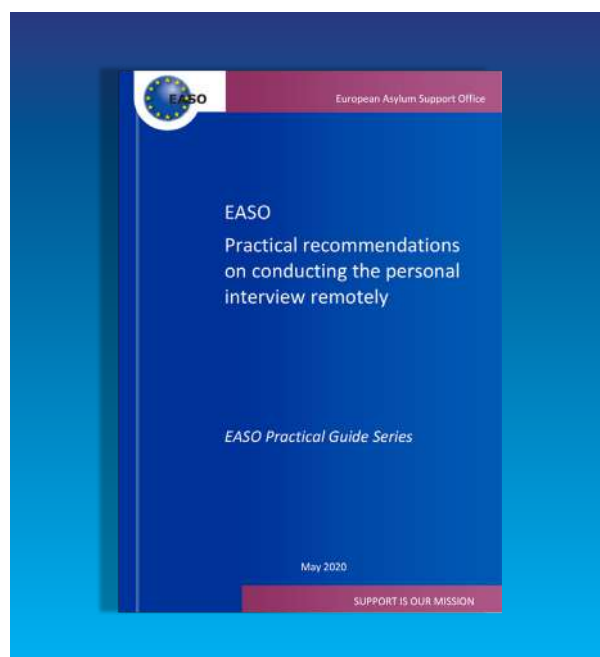
EU's asylafgørelser overstiger for første gang siden 2017 antallet af ansøgninger på grund af covid-19, 18. februar 2021.

Trods de hidtil usete udfordringer i 2020 som følge af covid-19-pandemien fastholdt EASO reelt sine operationer i Italien, og opskalerede kraftigt sin operationelle tilstedeværelse i og støtte til Cypern, Grækenland og Malta. Med hensyn til statusbestemmelse i første instans, som hører under værtslandets ansvar, støttede EASO aktivt Cypern, Grækenland og Malta i

interviewproceduren og i udformningen af afsluttende bemærkninger. Italien oplevede i 2020 et betydeligt skift fra støtte til nationale myndigheder med ansvar for førsteinstansafgørelser til støtte til andeninstansmyndigheder.

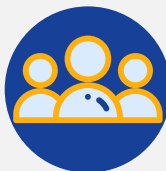
De planlagte støtteaktiviteter i operationsplanerne for 2020, der blev indgået mellem parterne, blev primært gennemført af vikaransatte og/eller af EASO's egne ansatte, i givet fald suppleret med eksperter fra medlemsstaterne (indsættelsen af eksperter fra medlemsstaterne blev suspenderet i en væsentlig del af 2020).

EASO bidrog ligeledes i relation til den aktuelle pandemi til udformningen af Europa-Kommissionens [Vejledning om gennemførelsen af de relevante EU-bestemmelser på området asyl- og tilbagesendelsesprocedurer og om genbosætningsprocedurerne](#) og offentliggjorde [Practical recommendations on conducting the personal interview remotely](#).



1.1

Grækenland



Trods udfordringerne ved covid-19-pandemien ydede EASO Grækenland fuld støtte ved indsættelse af tværfaglige teams, tilpassede arbejdsprocesser og fleksible indsatser på over 40 forskellige lokaliteter på det græske fastland og øerne.



Der blev ydet støtte til modtagelses- og identifikationstjenesten gennem oprettelsen af en forespørgselshelpdesk på øerne og det græske fastland.



EASO spillede en ledende rolle i koordineringen af den nye frivillige ordning for flytning af uledsagede mindreårige, sårbare børn og deres familier.

Ud over andre medvirkende faktorer påvirkede covid-19-udbruddet væsentligt antallet af nye ankomster til Grækenland. Dette førte til et anslået fald på 50 % (40 500 ansøgninger) i antallet af nye ansøgere om international beskyttelse i forhold til 2019. Trods faldet i antallet af nye ansøgere støttede EASO over 5 000 udgående Dublinanmodninger og assisterede ved forberedelsen af 3 400 appelindgivelser (anden instans).

I 2020 øgede EASO således sin operationelle støtte og tilstedeværelse i Grækenland dramatisk sammenlignet med niveauerne for 2019. Dette havde en betydelig virkning på gennemførelsen af [den operationelle og tekniske støtteplan for Grækenland for 2020](#). Der blev i 2020 indsat 639 specifikke eksperter med forskellige profiler i Grækenland.

Den nye asylov, der blev vedtaget af den græske regering i 2019, markerede et scenskift for den operationelle koordinering og EASO's asylstøtteholds rolle. Som følge af denne ændring, og i overensstemmelse med de nye operationelle retningslinjer, arbejdede asylstøtteholdene under direkte tilsyn af de ansvarlige græske myndigheder.

EASO arbejdede ligeledes tæt sammen med de nationale myndigheder om at nedbringe efterslæbet af ansøgninger i det nordlige Grækenland (Project North). Der blev gennemført næsten 18 500 samtaler som led i denne indsats, og EASO's medarbejdere udarbejdede 16 400 afsluttende bemærkninger. Samtidig blev efterslæbet af samtaler på de fleste græske øer ryddet af vejen inden årets udgang.



Der var også særligt fokus på planlægningen og forvaltningen af det nationale system til støtte for den græske modtagelsestjeneste.

Til det formål indsatte EASO tværfaglige hold – sårbarhed, modtagelse og eksperter vedrørende uledsagede mindreårige – i alle modtagelses-/identifikationscentre (RIC) på øerne og det græske hovedland med det formål at overtage forvaltningen af 32 forskellige lokaliteter.

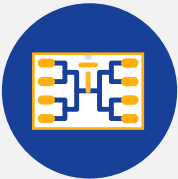
Fra juni 2020 begyndte EASO ligeledes at støtte den nye frivillige ordning for flytning af uledsagede mindreårige, sårbare børn og deres familier. EASO gennemførte i alt 4 627 samtaler, og der blev afsluttet over 4 440 vurderinger. Dette gjorde det lettere at yde støtte til over 3 352 personer under denne ordning, idet der blev gjort brug af opstillede kriterier til fastlæggelse af, hvilken medlemsstat en ansøger om international beskyttelse kunne flyttes til. Ved udgangen af 2020 var der gennemført over 1 850 overførsler fra Grækenland til 10 deltagende medlemsstater.



1.2 Italien



Italien var fortsat den næststørste modtager af operationel støtte fra EASO i 2020.



Vedvarende støtte til kvalitet og standardisering af asylprocedurer blev sikret ved gennemførelse af coachingmissioner, oprettelse af en helpdesktjeneste for fjerntliggende immigrationskontorer samt udstationering af medarbejdere inden for modtagelsesinformations-systemer i de præfekturer, der blev berørt mest af det stigende antal ankomster i 2020.



Den vellykkede gennemførelse i begyndelsen af 2020 af et pilotprojekt til støtte for seks retsinstanter udmøntede sig i en udvidelse af støtteforanstaltningen til 26 specialiserede afdelinger af retsinstanterne samt til den øverste kassationsret og dennes statsadvokatur.

Med udbruddet af covid-19 og indførelsen af midlertidige restriktioner i Italien blev alle personlige aktiviteter suspenderet i midten af februar 2020, hvilket i væsentligt omfang påvirkede gennemførelsen af foranstaltninger under [planen for operationel og teknisk bistand til Italien i 2020](#). Situationen førte i marts 2020 til vedtagelsen af beredskabsplaner og en efterfølgende [ændring](#) af 2020-planen, der afspejler innovative og sikre arbejdsmetoder for



Foto Beto: iStock

EASO's medarbejdere og ansøgere om international beskyttelse, navnlig i modtagelsescentrene.

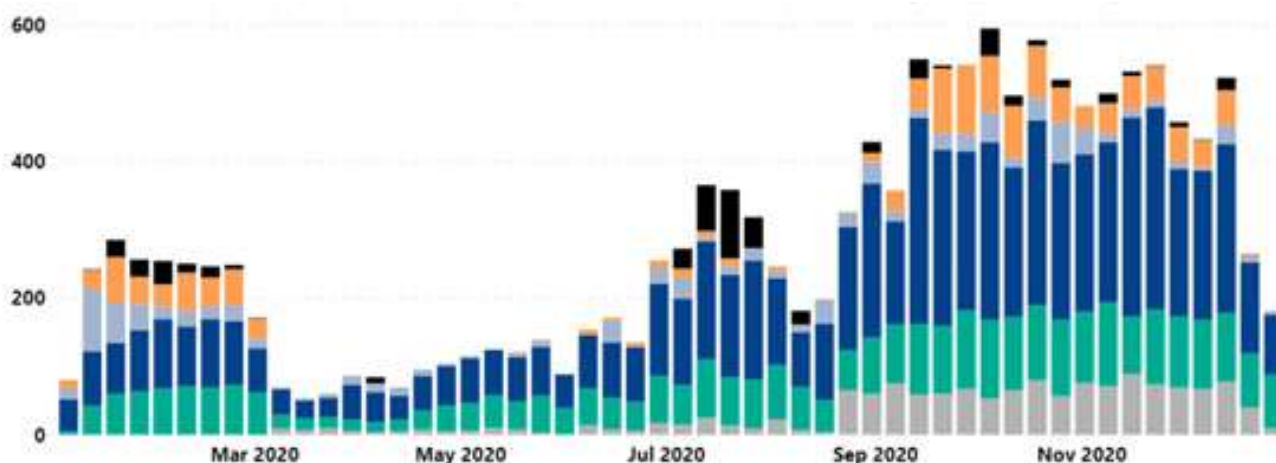
Støtten fra EASO blev i første omgang skaleret ned i 2020, og indsatsen blev i stadig højere grad koncentreret om støtte til 21 ad hoc-ilandsætninger og frivillige flytninger i overensstemmelse med standardprocedurer (alle medlemsstaternes og Europa-Kommissionens anmodninger).

I januar 2020 blev der iværksat et pilotprojekt under [planen for operationel og teknisk bistand til Italien for 2020](#) til støtte for specialiserede afdelinger i de italienske retsinstanter og nedbringelse af efterslæbet af sager i anden instans. Indsættelsen af 55 forskningsmedarbejdere sikrede, at over 10 000 personer kunne få behandlet deres appeller i anden instans (for det meste ved forberedelse af sagsakter til retsmøder, foreløbige undersøgelser af sager, juridisk efterforskning og planlægning ved forberedelse af retsmøder).

I oktober 2020 begyndte EASO endvidere at støtte den øverste kassationsdomstol og dennes statsadvokatur, med primært fokus på forberedelse af sagsakter.

Udviklingen i EASO's støtte til retsinstitansers særlige afdelinger vedrørende retsmøder

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO gjorde det lettere at yde støtte til styrkelse af de interne procedurer og sagsstyringen ved den nationale asylkommission under afdelingen for borgerrettigheder og immigration gennem kvalitetsforbedring af forskningen i oplysninger om oprindelseslande og udviklingen af operative værktøjer til kvalitetsstyring af finansielle procedurer og indkøbsprocedurer.

Den fortsatte indsættelse af eksperter fra EASO i Dublinenheden bidrog til, at der kunne behandles 1 883 udgående anmodninger, og at der blev udviklet informationsmateriale og -værktøjer til støtte for Dublinprocedurer.

Den målrettede støtte til kvalitetsforbedring og standardisering af registreringsprocedurer fortsatte i 2020. Oprettelsen af en forbedret

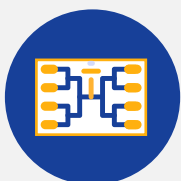
metode til selvevaluering, udviklingen af ad hoc-overvågningsværktøjer og gennemførelsen af ad hoc-coachingmissioner bidrog i væsentligt omfang hertil.

EASO fortsætter med at videreudvikle denne indsats under [den operationelle plan for Italien for 2021](#) med fokus på gennemførelse af arbejdsgange for fjernregistrering. 2021-planen bekræfter ligeledes EASO's fortsatte støtte til modtagelsesstyring og selvevalueringsaktiviteter, datastrømme om ilandsætning og tildeling af modtagelser, den fortsatte støtte til andeninstansprocedurer (både ved retsinstitanser og kassationsdomstolen) og ilandsætning efter eftersøgnings- og redningsaktioner i koordination med de italienske myndigheder og Europa-Kommissionen.

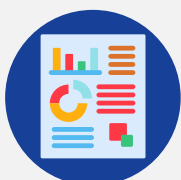
1.3 Cypern



EASO påbegynder støtte til andeninstansmyndighederne.



Udvikling og gennemførelse af arbejdsgange for proceduren for fjerninterview samt fuld digitalisering af EASO's asylsager.



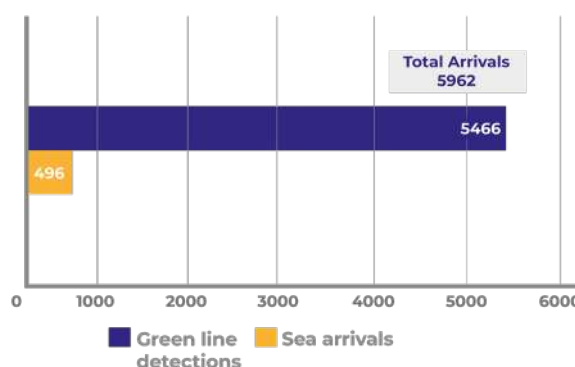
Støtte til de cypriotiske myndigheder i ad hoc-flytningen af 30 sårbare personer (14 uledsagede mindreårige og 16 medlemmer af familier med kun én forælder) fra Cypern til Finland.

I årets første to måneder, forud for den midlertidige suspension af registreringsaktiviteter på grund af covid-19-udbruddet, forblev migrationstrykket på det cypriotiske asylsystem højt.

EASO ydede støtte til de cypriotiske nationale myndigheder ved registreringen af 75 % af alle ansøgninger indgivet i 2020. Andelen af ansøgninger, der blev støttet af EASO, fortsatte med at stige i forhold til de foregående år (55 % i 2018 og 70 % i 2019), hvilket bekræftede EASO's centrale rolle i støtten til den cypriotiske registreringskapacitet. Over totredjedele af alle registreringer, som blev udført af EASO's medarbejdere, vedrørte personer, der var kommet ind i Cypern illegalt.

I lighed med forudgående år blev de fleste ankomster til Cypern afsløret ved den grønne linje (92 %), og tæt ved 500 migranter ankom fra søsiden.

Samlet antal afsløringer af ulovlig grænsepassage efter type, 2020



EASO videreførte sin støtte til den cypriotiske asyltjeneste (CAS) både i forbindelse med håndteringen og nedbringelsen af efterslæbet af førsteinstanssager. Som reaktion på covid-19-restriktionerne undersøgte EASO hurtigt alternative løsninger til effektivt at behandle ansøgninger om international beskyttelse. Fra april 2020 gennemførte EASO's sagsbehandlere fjerninterview af asylansøgere, mens der også blev gennemført andre personlige samtaler i fuld overensstemmelse med nationale rammer for fysisk afstand. Med indsættelsen af yderligere ansvarlige sagsbehandlere fra EASO steg antallet af samtaler over sommeren markant og faldt efterfølgende i november 2020 på grund af den anden bølge af pandemien. I december 2020 steg antallet gradvist igen, da fjernarbejdsmetoderne blev genindført i fuldt omfang.

EASO støttede ligeledes den cypriotiske asyltjeneste ved at forbedre modtagelsesforholdene via aktiviteter i lokalsamfundet og sociale aktiviteter i Kofinou.



I 2020 iværksatte EASO støtte til andeninstansmyndigheder – forvaltningsdomstolen for international beskyttelse – med det formål at nedbringe efterslæbet af sager og forbedre kvaliteten af sagsforberedelsen ved udstationering af forskningspersonale, peer-to-peer informationsudveksling og retsfaglige efteruddannelsesaktiviteter.

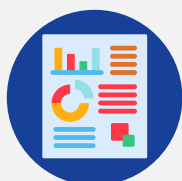
I december 2020 blev der undertegnet en ny [operational plan for 2021](#), der bekræftede det fortsatte og stærke fokus på nedbringelse af efterslæbet af sager i første og anden instans. Planen fokuserer især på digitaliseringen af asylsager, med særligt fokus på kvalitetssikring og sårbarhed samt støtte til udvikling af en omfattende national strategi og plan for modtagelsesforvaltning.



1.4 Malta



Den operationelle støtte til Malta blev øget betragteligt i 2020, hvor EASO indsatte eksperter, der registrerede over 90 % af alle indgivne ansøgninger.



EASO iværksatte støtte til de nationale modtagelsesmyndigheder vedrørende aldersvurderinger, som vil fortsætte i 2021 under den aftalte operationelle plan, der blev undertegnet mellem EASO og Malta.

EASO's støtte til Malta blev optrappet i anden halvdel af 2020 efter den gradvise lempelse af restriktive foranstaltninger, der var indført i årets første måneder som følge af covid-19. Støtte til behandling af

efterslæbet afførsteinstansansøgninger resulterede i, at otte ud af 10 afgørelser blev understøttet af evalueringer udført af EASO's sagsbehandlere.

EASO ydede ligeledes støtte til Maltas Dublinenhed ved evalueringen af procedurer og andre relaterede aktiviteter, herunder udførelsen af anmodninger om overtagelse til EU+-landene. Hen imod slutningen af 2020 udvidede EASO sin støtte til at omfatte udarbejdelsen af appelindgivelse til appelretten for international beskyttelse, som vil fortsætte i 2021.

I juni 2020 lettede EASO etableringen af en helpdesk for oplysninger om oprindelseslande i Malta med rekrutteringen af dedikeret personale, der skal arbejde med henvendelser modtaget fra dette område. Helpdesken leverede ligeledes landerapporter om Bangladesh, Libyen, og Venezuela.



Der blev i slutningen af 2020 opstillet otte nye kontorcontainere med det formål at øge EASO's kapacitet til at gennemføre registreringer og afholde samtaler.

Som led i den planlagte støtte til de maltesiske myndigheder til forvaltningen af modtagelsessystemet startede EASO's eksperter ligeledes en sårbarhedsscreening af den fastboende befolkning i åbne centre. Denne foranstaltning mundede ud i gennemførelsen af over 200 sårbarhedsvurderinger ved årets slutning. Den 10. september undertegnede EASO og Malta en ændring af den operationelle plan, som bl.a. indeholdt andre foranstaltninger, støtte til modtagelsesmyndighederne i deres planlægning og gennemførelse af aldersvurderinger. Inden årets

afslutning var der udarbejdet standardprocedurer for aldersvurdering, og de første feltstøtteaktiviteter skulle efter planen begynde i 2021.

I december 2020 blev aftalen om [den operationelle plan for 2021](#) indgået mellem EASO og Malta med fokuseret støtte til asyl (forbedret adgang til asylproceduren i Malta og øget kapacitet til håndtering af asylefterslæbet i førsteinstansafgørelser) og modtagelse (forbedret kapacitet til gennemførelse af modtagelsesstandarder på linje med CEAS).

Ud over videreførelsen af støtteaktiviteter fra 2020 indeholder 2021-planen EASO-støtte til digitalisering af de eksisterende papirbaserede asylsagsakter, udvikling af et forretningsgrundlag for et sagsstyringssystem til Maltas agentur for international beskyttelse og agenturet for asylansøgerees velfærd (AWAS), forbedring af den sociale indsats og øget støtte til aldersvurderingsproceduren.

EASO støttede ligeledes de nationale myndigheder i seks øvelser om frivillig flytning, der involverede ankomster fra 16 eftersøgnings- og redningsaktioner.

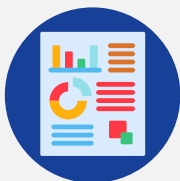


PeopleImages: iStock

1.5 Spanien



Fælles hurtig behovsvurdering gennemført med de spanske myndigheder på modtagelsesområdet.



Første operationelle plan – Særlig støtte til modtagelse undertegnet i december 2020 af EASO og Spanien.

Som svar på en indledende forespørgsel fra Spanien aftalte EASO og de spanske myndigheder at gennemføre en fælles hurtig behovsvurdering af det nationale modtagelsessystem i samarbejde med ministeriet for inklusion. Denne øvelse blev gennemført i september og oktober 2020 og blev umiddelbart efter fulgt op af en aftale om og undertegnelse af en [Operationel plan – Særlig støtte ved modtagelse](#) i december 2020.

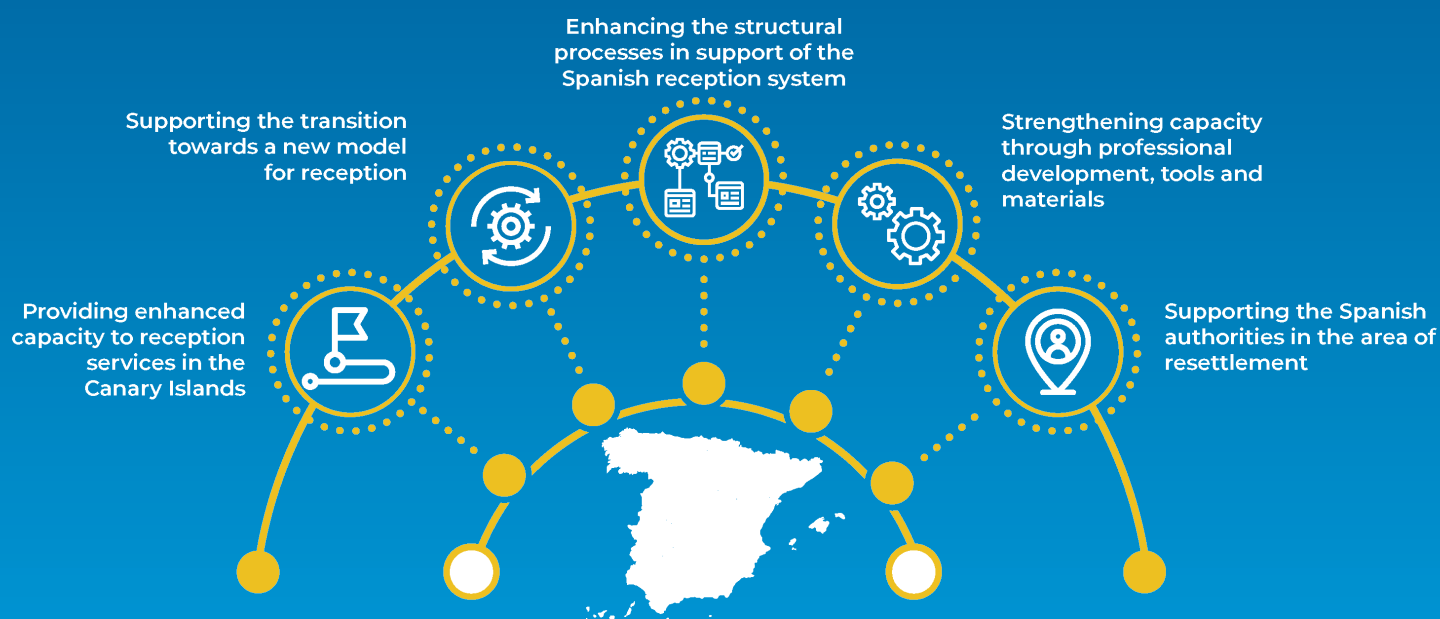
Den operationelle plan, der skal være gennemført i 2021, er bygget op om fem specifikke foranstaltninger (fire vedrørende modtagelse og én om genbosætning):

- i. Forbedret støtte til de spanske myndigheder i omstillingsfasen til en ny model for modtagelse.
- ii. Organisationsstrukturer og tilhørende systemer, der skal udvikles for at implementere den nye model for modtagelse i det spanske modtagelsessystem.



- iii. Styrket kapacitet i det spanske modtagelsessystem ved hjælp af faglig udvikling, værktøjer, og materialer.
- iv. Forbedret kapacitet til tilbud om modtagelsestjenester på lokaliteter, der er under særligt hårdt pres (med specifikt fokus på De Kanariske Øer).
- v. Indledning af støtte til de spanske myndigheder for at lette opfyldelsen af deres genbosætningsløfter.

EASO's støtte til de spanske modtagelsesmyndigheder bliver fuldt ud operationel.



1.6

Ekstern dimension



Netværket for samarbejde med tredjelande og netværket for genbosætning og indrejse af humanitære grunde oprettet og aktive.



Som reaktion på covid-19-restriktionerne ydede støttefaciliteten til genbosætning i Istanbul tilpasset støtte til EU+-lande med genbosættelser fra Tyrkiet.



Covid-19-tilpasset kapacitetsudviklingsstøtte til prioriterede partnerlande med fokus på regionerne i Vestbalkan, Tyrkiet, og Mellemøsten og Nordafrika (MENA).

EASO spiller en vigtig rolle i CEAS' eksterne dimension ved at støtte etablering og/eller styrkelse af asyl- og modtagelsessystemer. EASO's støtte til EU+-landene i deres genbosætningsbestræbelser er ligeledes en integreret del af dette arbejde. I 2020 tog EASO skridt til at afbøde virkningen af covid-19-pandemien på dets aktiviteter. Brugen af onlinemetoder og innovative løsninger gjorde det lettere effektivt at fortsætte EASO's arbejde omkring den eksterne dimension.

Til de relevante udviklinger hørte den aktive start af netværket for samarbejdet med tredjelande (Third Country Cooperation Network) og netværket for adgang til genbosætning og humanitær indrejse (Resettlement and Humanitarian Admission Network), en tilpasning af arbejdet og støtte til EU+-landene ved støttefaciliteten til genbosætning i Istanbul som reaktion på covid-19 og den covid-tilpassede kapacitetsudviklingsstøtte til tredjelande.



AndreyPopov: iStock

Genbosætning og supplerende adgangsvæje til international beskyttelse



Støtte til EU+-landene via netværket for genbosætning og indrejse af humanitære årsager (Resettlement and Humanitarian Admission Network).



Fortsættelse af operationerne i Istanbul under støttefaciliteten til genbosætning.



Nedsættelse af arbejdsgruppen for lokalsamfunds-baseret sponsorering (Working Group on Community Sponsorship).



Billedet: iStock

EASO støtter gennemførelsen af EU+-landenes genbosætningsindsats inden for rammerne af europæiske genbosætningsordninger i samarbejde med Europa-Kommissionen, De Forenede Nationers Flygtningehøjkommissariat (UNHCR), Den Internationale Organisation for Migration (IOM) og andre relevante aktører. Denne støtte fremmer EU+-landenes indsats for at give personer med behov for international beskyttelse adgang til EU med fokus på genbosætning og andre legale veje til international beskyttelse.

Netværket for genbosætning og indrejse af humanitære årsager



EASO-netværket for genbosætning og indrejse af humanitære årsager blev operationelt i 2020 gennem tilrettelæggelsen af 12 aktiviteter i årets løb. Netværket kom til at spille en endnu mere central rolle som følge af covid-19-pandemien, hvor netværksaktiviteterne ansporede til at videreføre genbosætningsoperationerne gennem innovative løsninger, som f.eks. fjernbehandling og/eller indsendelse af dossierer.

Pilotprojekt vedrørende støttefaciliteten til genbosætning



EASO støtter EU+-landenes genbosætningsoperationer fra Tyrkiet gennem støttefaciliteten til genbosætning (RSF) i Istanbul. EASO tilbyder en bred vifte af logistiske tjenester baseret på EU+-landenes udvælgelse og kulturelle orientering /processer for vejledning om genbosætning inden afrejse. Disse kan omfatte transport og indkvartering af flygtninge, samtale- og undervisningslokaler, børnepasning osv., afhængigt af det pågældende EU+-lands behov.

Som reaktion på covid-19-pandemien tilpassede RSF sin infrastruktur og operationer til støtte for fjernbehandling. Dette udmøntede sig i en videreførelse af genbosætningsoperationerne fra Istanbul efter en midlertidig afbrydelse ved pandemiens start.

Supplerende adgangsveje/lokal-samfundsbase ret sponsorering

Europa-Kommissionens henstilling om lovlige adgangsveje til beskyttelse i EU, der blev udstedt i september 2020, opfordrer til fremme af en EU-tilgang til lokalsamfundsbase ret sponsorering, som bygger på eksisterende erfaringer i EU+-landene, og som omfatter EASO. Baseret på denne henstilling indkaldte EASO den 25. november 2020 til et møde, hvor det blev aftalt at nedsætte en særlig arbejdsgruppe om lokalsamfundsbase ret sponsorering. Arbejdsgruppens primære mål er at bidrage yderligere til EU-tilgangen, identificere god praksis og følge udviklingen inden for relevante projekter på området, der er finansieret via Asyl-, Migrations- og Integrationsfonden.



FatCamera: iStock

Støtte til tredjelande



Fire køreplaner for samarbejde med Albanien, Bosnien og Hercegovina, Nordmakedonien og Serbien.



Fortsat samarbejde med det tyrkiske generaldirektorat for migrationsforvaltning (DGMM).



Et regionalt pilotprojekt for Nordafrika og en køreplan for samarbejde med Ægypten.



Alicia_Garcia: iStock

EASO's tredjelandsstøtte bidrager til oprettelse og/eller styrkelse af juridiske rammer og systemer for asyl og modtagelse samt fremme af beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i centrale partnerlande. Indsatser for kapacitetsudvikling er tilpasset til at være kontekst- og landespecifikke og fremmes af EASO's specialister eller gennem peer-to-peer-støtte, der ydes af EU+-landenes myndigheder. Til disse indsatser hører uddannelse, workshopper, studie-/arbejdsbesøg, jobcoaching m.m. på tværs af kortlagte asyl- og modtagelsestemaer. EASO støttede i hele 2020 tre geografiske prioriterede indsatsområder: Landene i det vestlige Balkan, Tyrkiet og regionerne i Mellemøsten og Nordafrika (MENA).

I landene i det vestlige Balkan fortsatte EASO sit samarbejde med alle seks partnerlande i dette område inden for rammerne af IPA II Regional Project² og gennem nye køreplaner for samarbejde med Albanien, Bosnien og Hercegovina, Nordmakedonien og Serbien. EASO iværksatte ligeledes behovsvurderinger for mulige køreplaner med Montenegro og Kosovo³. I 2020 leverede EASO over 40 kapacitetsudviklingsaktiviteter, der var med til at styrke asyl- og

modtagelsessystemerne i landene i det vestlige Balkan.

I Tyrkiet fortsatte EASO sin støtte til generaldirektoratet for migrationsforvaltning via udrulningen af køreplanen for EASO og generaldirektoratet for migrationsforvaltning (september 2019-august 2021).

EASO leverede 23 kapacitetsudviklingsaktiviteter under seks søjler: COI, uddannelse, kvalitetssikring, informationsanalyse og -forvaltning, personer med særlige behov og beredskabsplanlægning.

I MENA-regionen skabte EASO et godt grundlag for et stigende samarbejde i de kommende år. EASO iværksatte et regionalt pilotprojekt for Nordafrika (samfinansieret med Danmark og Tjekkiet), som vil blive gennemført under det regionale udviklings- og beskyttelsesprogram for Nordafrika (RDPP NA) frem til 2023. Derudover afsluttede EASO og Ægypten et samarbejdspilotprojekt (2019-2020), der mundede ud i oprettelsen af en køreplan (samfinansieret med Danmark), der skal iværksættes i februar 2021.

Endelig oprettede EASO i begyndelsen af 2020 netværket for samarbejde med tredjelande og tilrettelagde otte aktiviteter i årets løb. Netværket har til formål at lette og styrke samarbejde, koordinering, og vidensdeling blandt de kompetente myndigheder i EU+-landene, EASO, Europa-Kommissionen, og andre relevante interessenter i lyset af samarbejdet med partnerlande på asyl- og modtagelsesområdet.



artisteer: iStock

2- EU-finansieret projekt "Regional støtte til beskyttelsesfølsom migrationsforvaltning i landene i det vestlige Balkan og Tyrkiet" fase 2

3- Denne betegnelse berører ikke Kosovos status og er i overensstemmelse med FN's Sikkerhedsråds resolution 1244/1999 og Den Internationale Domstols udtalelse om Kosovos uafhængighedserklæring.

2. PLANLÆGNING AF OPERATIONER, EVALUERING OG STØTTEVÆRKTØJER



FatCamera: iStock

2.1

Operationel støtte og operationelle værktøjer



Der blev gennemført en fuld gennemgang og vurdering af mulige supplerende indsatsmekanismer for udstationering af asylstøttehold i medlemsstater, som understøttes af EASO's operationer.



EASO's asylindsatspuljeordning (EAIPS) – der er et webbaseret system for forvaltning af operationelle ressourcer – blev yderligere forbedret.



Kravene til digitale platforme for videnstyring til støtte for EASO's operationer blev videreudviklet og gennemført.



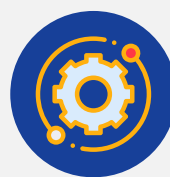
wabeno: iStock

EASO indledte et stort projekt, der skal identificere nye supplerende udstationeringsmekanismer til udstationering af eksperter til de medlemsstater, hvor EASO yder direkte operationel støtte. EASO har ofte haft svært ved at mobilisere tilstrækkelige menneskelige ressourcer til at imødekomme planlagte og uforudsete operationelle behov i medlemsstaterne. Der er derfor foretaget en fuldstændig revision og vurdering af mulige supplerende indsatsmekanismer for udstationering af asylstøttehold i medlemsstaterne for fortsat at sikre den nødvendige støtte. De udpegede prioriterede muligheder er blevet grundigt analyseret og udvikles med henblik på gennemførelse i midten af 2021.

EASO's asylindsatspuljesystem (EAIPS) er blevet videreudviklet til et dynamisk system med forbedrede funktioner, der skal støtte forvaltningen af personale, der indsættes som medlemmer af asylstøttehold, og som er involveret i EASO's operationer. EAIPS leverer pålidelige data og oplysninger i realtid i de forskellige medlemsstater, hvor det er til stede. Ligeledes vil alle behov, der udspringer af supplerende indsatsmekanismer, blive taget op til overvejelse.

For at støtte netværkene i forbindelse med EASO's operationer blev der udviklet og lanceret yderligere videnstyringsplatforme i form af onlineplatforme til landeoperationer og den eksterne dimension. Disse vil bidrage til at opfylde EASO's mandat for at forbedre samarbejdet mellem medlemsstaterne. De vil også lette og fremme udbredelsen af god praksis og den generelle gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem.

2.2 Planlægning, overvågning og evaluering af operationer



Formalisering af EASO's ramme for udformning, planlægning og evaluering.



Interne og eksterne evalueringer af EASO's operationelle indsatser, understøttet af feedback-effekter og responsmekanismer.

EASO videreførte sin flerårige indsats for at indføre en robust projektstyringsramme og -metode. I løbet af året blev mekanismer for udformning, planlægning og evaluering formaliseret, og der blev i den forbindelse bygget videre på erfaringer og bedste praksis fra tilsvarende øvelser, der blev gennemført i de foregående år.

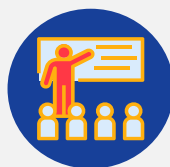
EASO fortsatte med at sikre ansvarlighed og fremme relevante, nyttige og effektive operationer. Gennem arbejdet i sektionen for programmering, overvågning og evaluering formidlede EASO tre eksterne evalueringer (operationelle planer for 2019 for Cypern, Grækenland, og Italien, der dækker tre fulde år) og styrkede yderligere responsmekanismer, god praksis og indhøstede erfaringer. Der blev ligeledes efter behov foretaget interne

evalueringer af andre operationelle indsatser.

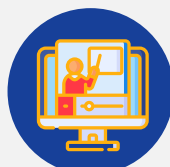
Ved hjælp af den etablerede metode gennemførte EASO, sammen med de spanske myndigheder, en omfattende behovsvurdering af både det nationale modtagelsessystem og situationen på De Kanariske Øer og udviklede den første operationelle plan nogensinde med dette femte Middelhavsland, der modtog støtte fra EASO. Denne proces blev i væsentligt omfang understøttet af agenturets programmeringsramme.

EASO støttede ligeledes udviklingen af EASO's første modtagelsesstrategi nogensinde ved igen at levere en metoderamme for denne strategiske udvikling. Der vil også blive tilbudt yderligere støtte til udvikling af en plan for gennemførelsen af denne strategi.

2.3 Operationel uddannelse



Der blev afviklet 133 undervisningsforløb under de operationelle planer (OP'er) for 2020, hvor 633 personer blev uddannet og med i alt 1 493 deltagere – OP Grækenland (824), OP Italien (296), OP Cypern (195) og OP Malta (178).



Trods udfordringerne i forbindelse med covid-19-pandemien for gennemførelsen af kurserne gennemførte EASO's center for uddannelse og faglig udvikling fuldt ud en ny metode for virtuelle uddannelsesforløb og sikrede derved kontinuerlig uddannelsesstøtte til EASO's operationer.

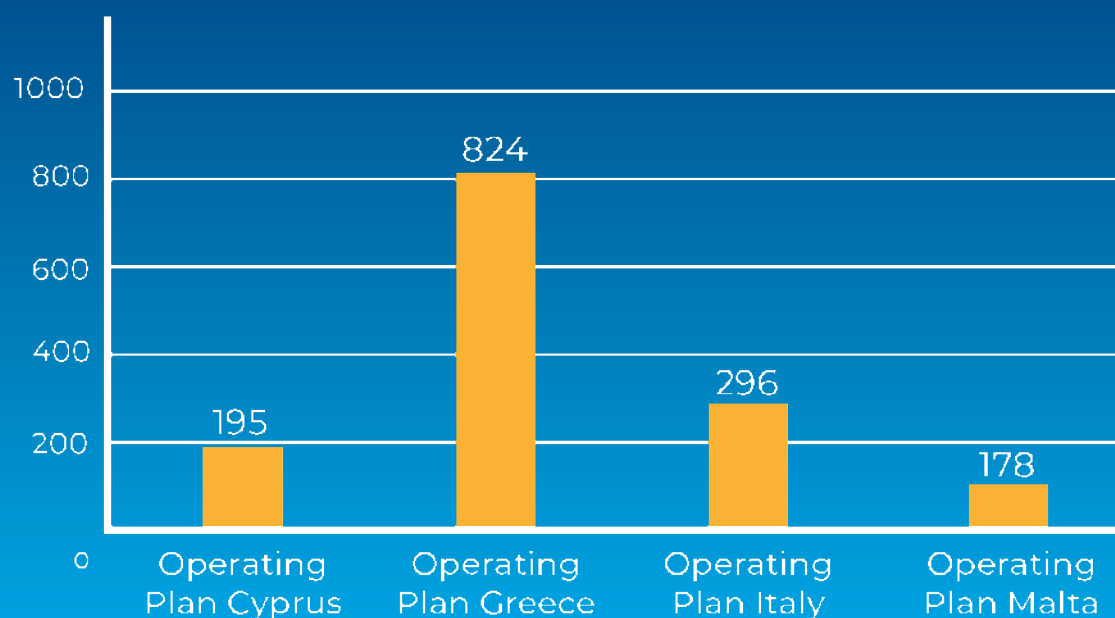
Der blev i 2020 uddannet 43 nye sagsbehandlere gennem tre omfattende uddannelsesplaner inden for rammerne af [den operationelle plan for 2020 for Cypern](#). Den næststørste målgruppe var tolke, hvor 23 tolke blev undervist i undervisningsmodulet om tolkning i forbindelse med asyl.

Der blev inden for rammerne af [den operationelle plan for Grækenland](#) registreret 824 deltagere. Den vigtigste målgruppe var EASO's midlertidige sagsbehandlere, efterfulgt af asylforvaltningsmedarbejdere og EASO's holdledere.

Under [den operationelle plan for Italien](#) modtog 296 deltagere

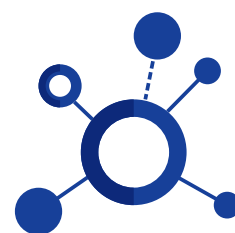


Participations per operating plan in 2020



undervisning. De største målgrupper var EASO's forskningspersonale og asylforvaltningsmedarbejdere efterfulgt af EASO's midlertidige sagsbehandlere og registreringsassistenter.

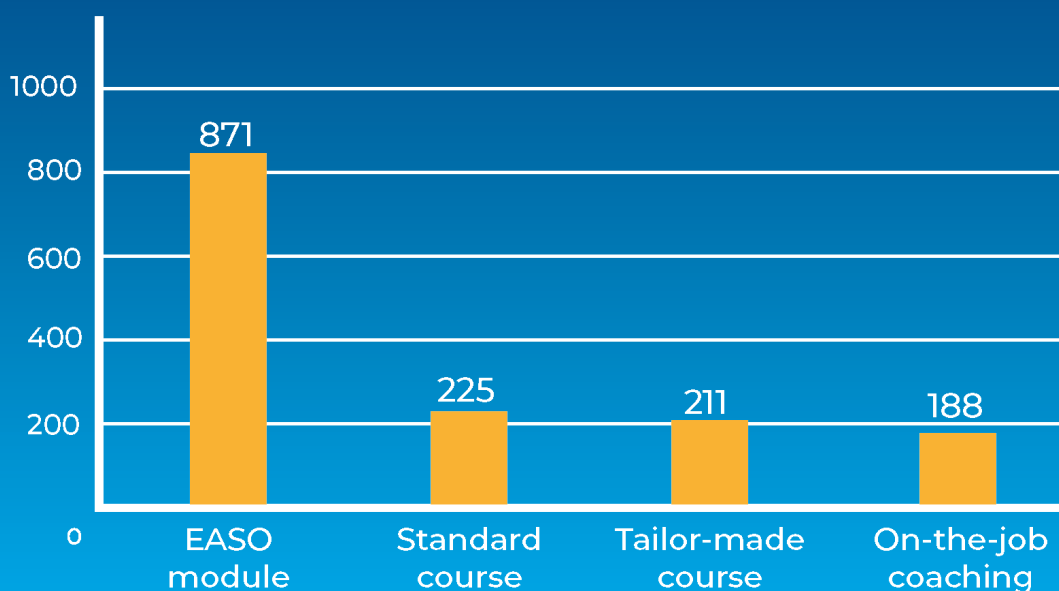
I 2020 fastholdt de nationale italienske asylmyndigheder deres løfte om at styrke kapaciteten med hensyn til nationale undervisere. 20 italienske medarbejdere deltog i løbende uddannelsesforløb for undervisere, hvor igennem medarbejdere fra den nationale asylkommission og territoriale kommissioner blev uddannet som undervisere. Ni medarbejdere fra det italienske ministerium for offentlig sikkerhed fulgte ligeledes det af EASO udviklede uddannelsesforløb med det formål at oprette en pulje af nationale undervisere og forbedre ministeriets uddannelseskapacitet.





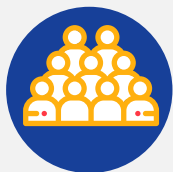
I forbindelse med EASO's støtte til Malta blev der udviklet specifikke undervisningsforløb både for medarbejdere og for EASO's midlertidigt ansatte på asyl- og modtagelsesområdet. Der blev i alt registreret 178 deltagere i EASO's uddannelsesforløb, som blev tilrettelagt inden for rammerne af [den operationelle plan for Malta](#). Det højeste antal kursister var midlertidige sagsbehandlere, efterfulgt af EASO's registreringsassistenter og EASO's midlertidige sårbarhedseksperter. EASO deltog ligeledes i gennemførelsen af uddannelsesforløb som led i indkøringsprogrammet for de maltesiske grænsevagter.

Participations per type of training in 2020

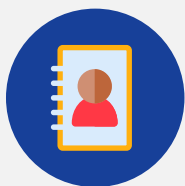


2.4

Kvalitetsstøtte til operationer



Styrkelse af kvalitetsenheden i den græske asyltjeneste og integration af EASO's kvalitetssikringsværktøj i dens daglige arbejde i overensstemmelse med fælles europæiske standarder.



EASO bistod de italienske myndigheder med på baggrund af EASO's egen vejledning at udvikle et selvevalueringssystem for registreringsprocessen vedrørende ansøgere om international beskyttelse i de vigtigste politikontorer.

I Grækenland gennemførte EASO foranstaltninger til styrkelse af kvalitetsenhedens kapacitet under den græske asyltjeneste, som omfattede udvikling af vejledning og workshopper for både EASO's og den græske asyltjenestes sagsbehandlere. Mere konkret betød dette, at udarbejdelse af en tematisk vejledning om sikre oprindelseslande, rådgivning om operationelle standardprocedurer og skabeloner for grænseproceduren og den løbende procedure, gennemgang af kvaliteten af asylinterview og -afgørelser på øerne, fremme af [EASO's kvalitetssikringsværktøj](#) og udarbejdelse af et register over gode beslutninger.

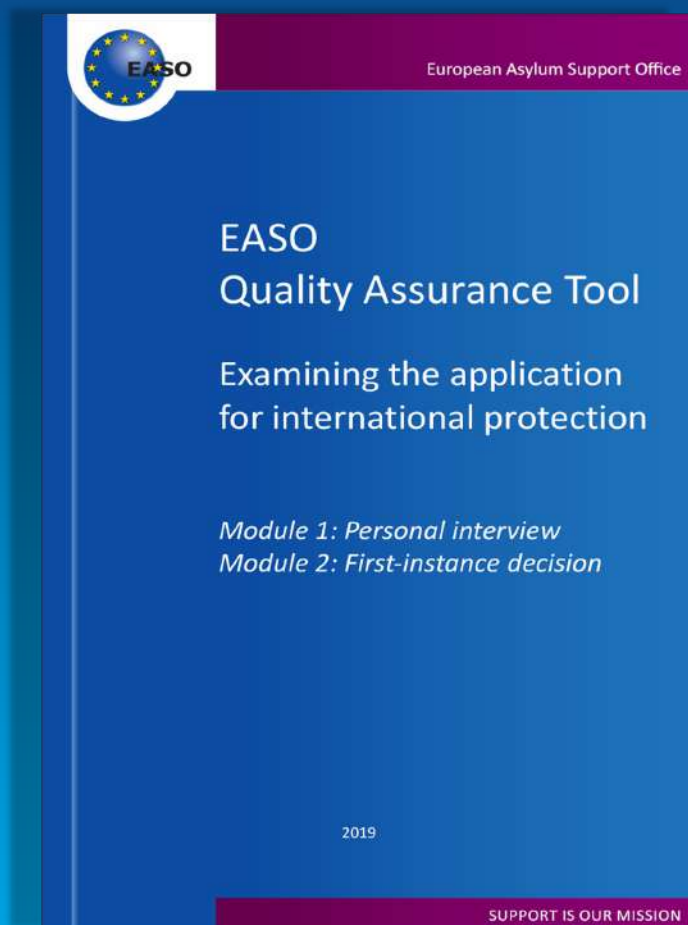


Joel Carillet: iStock

I Italien støttede EASO forbedringen af kvaliteten og standardiseringen af registreringen i forbindelse med ansøgninger om international beskyttelse. Der blev udarbejdet tjeklister og spørgeskemaer til indsamling af data om kvaliteten af registreringen baseret på proceduremæssige standarder defineret i EASO's vejledning [Guidance on asylum procedure: operational standards and indicators](#). Der blev ydet støtte til coachingmissioner med henblik på dataindsamling, og der blev udarbejdet værktøjer til dataanalyse. En rapport med konklusioner og henstillinger blev delt med den nationale myndighed i december 2020.

I Cypern omfattede kvalitetsstøtte til operationer udarbejdelse af skabeloner til asylinterview og rapporter med henstillinger, kvalitetsgennemgang af asylinterview og -afgørelser, brug af EASO's kvalitetssikringsværktøj og udarbejdelse af retningslinjer for fastsættelse af processer for international beskyttelse gennemført af EASO's eksperter.

EASO rådgav Maltas agentur for internationale beskyttelse om oprettelsen af en kvalitetsenhed og udarbejdede et udkast til vejledning om minimumsstandards og betingelser for vurdering af ansøgere fra sikre oprindelseslande. Der blev udformet en praktisk vejledning om identifikation og definition af væsentlige fakta i forbindelse med risikovurdering, og den blev delt med sagsbehandlere, ligesom der blev arrangeret en tematisk workshop om dette emne.



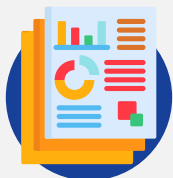
3. VIDEN OM ASYL



Ruslanshug: iStock

3.1

Oplysninger om oprindelseslande



17 COI-rapporter og 32 svar på COI-forespørgsler offentliggjort om forskellige oprindelseslande. Alle produkter findes på [EASO's COI-portal](#).



41 landespecifikke webinarer, briefinger, strategiske og metodologiske workshopper tilrettelagt.

COI understøtter beslutningstagere og udgør beviser i procedurer for international beskyttelse.

I 2020 strømlinede EASO yderligere sin COI-produktionskapacitet i samarbejde med EU+-landenes COI-hold. Resultatet var offentliggørelse af 17 COI-rapporter og 32 COI-svar.

En væsentlig del af COI-materialet blev anvendt som faktisk grundlag for udarbejdelsen af EASO's landevejledninger om Afghanistan, Irak, og Syrien. En anden vigtig del af materialet var svar på COI-forespørgsler som støtte til EASO's operationer i frontlinjemedlemsstater. Eksempler omfatter indsatser i forbindelse med [Libyen](#), [Mali](#), [Pakistan](#), [Sudan](#) og [Sydsudan](#).

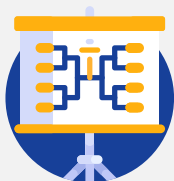
EASO fortsatte sin indsats for at fremme samarbejdet mellem EU+-landene på COI-området gennem sin netværksstrategi. EASO måtte som følge af de udfordringer, som covid-19-pandemien stillede, skifte fra personlige møder til onlinemøder og indførte en ny virtuel samarbejdsplatform. Dette initiativ muliggjorde et fortsat samarbejde i 11 landespecifikke netværk og 1 strategisk COI-netværk, således som det var planlagt.



© Mondalawry, Demonstrationer i Irak, 1. november 2019, url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Medicinske oplysninger om oprindelseslande



Med afslutningen af et fireårigt projekt er alle MedCOI-tjenester fuldstændig overført til EASO og er nu integreret i EASO's organisationsstruktur og forretningsproces.



EASO oprettede et hold af specialiserede medarbejdere, der skal levere de nødvendige MedCOI-tjenester til EU+-landene.



EU+-landene modtog 1 217 svar på individuelle forespørgsler om tilgængelighed af eller adgang til medicinske behandlinger.

Overførslen af MedCOI-projektet til EASO blev afsluttet i 2020 og gjorde det muligt at udveksle sundhedsfaglige oplysninger om oprindelseslande mellem EASO og EU+-landene. EASO's MedCOI-hold blev styrket med indkøring af en områdeleder og en fuld stab af forskere og medicinske eksperter. EASO har et verdensomspændende

Denne særlige sektion i EASO tilbyder alle EU+-landenes migrations- og asylmyndigheder bedre adgang til MedCOI for at støtte præcise og retfærdige afgørelser i procedurer om international beskyttelse og andre migrationsprocedurer.



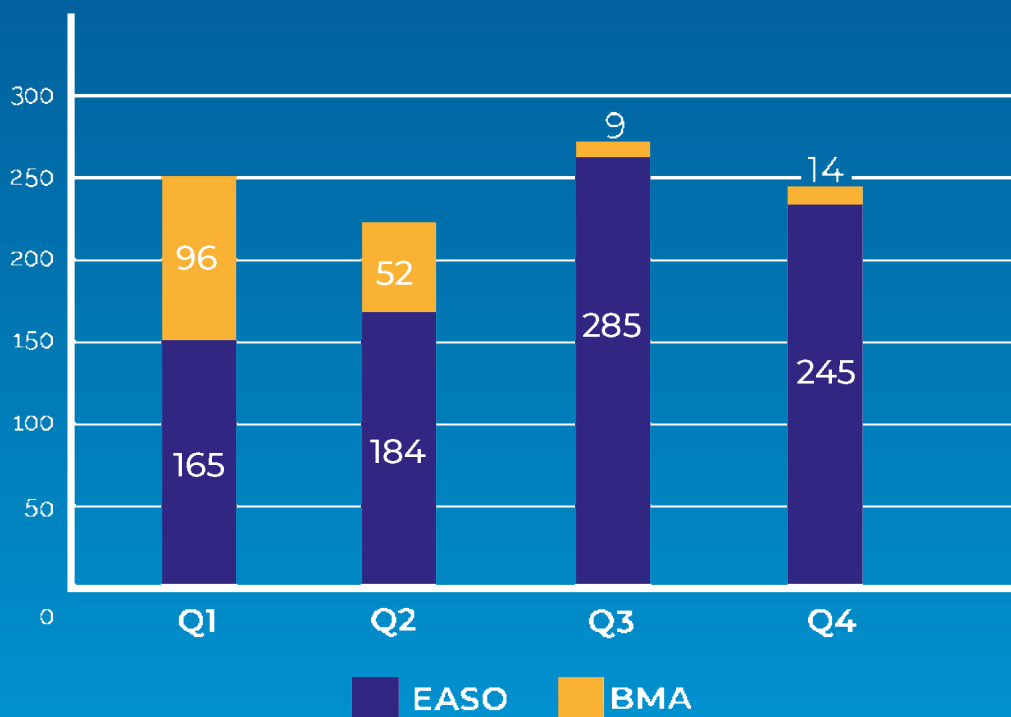
PeopleImages: iStock

netværk af lokale medicinske eksperter, der leverer oplysninger om tilgængeligheden af og adgangen til medicinske behandlingsmuligheder i COI.

MedCOI-tjenesterne gennemgår nu en kvalitetssikring gennem aktiviteter såsom valideringer, revisioner og peer-reviews. Der er gennemført uddannelsesaktiviteter, workshops og netværksmøder trods udfordringerne ved covid-19-pandemien.

I december 2020 offentliggjorde EASO en rapport [Medical Country of Origin Information Report on the Democratic Republic of Congo \(DRC\)](#).

Indsatser i forbindelse med tilgængeligheden af medicinske behandlinger i oprindelseslande



Udformning af svar vedrørende tilgængelighed, 2020: EASO overtog gradvist ansvaret fra det hollandske BMA-hold for besvarelsen af forespørgsler fra EU+-landene om tilgængeligheden af behandlinger i oprindelseslande.

3.3

Landevejledning



Den nye "Landevejledning: Syrien" blev offentliggjort i september 2020.

.....



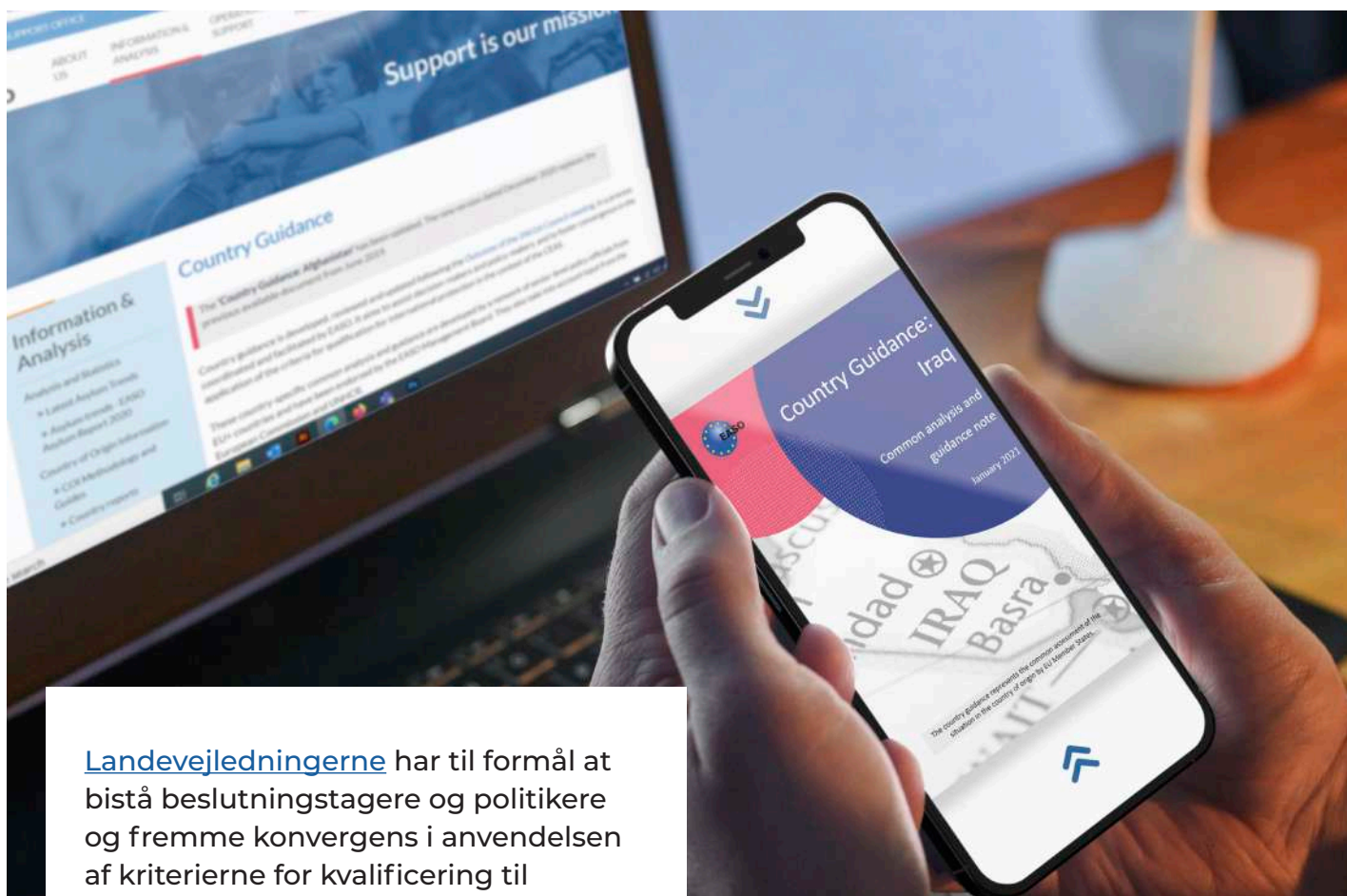
Opdateringen af "Landevejledning: Afghanistan" blev vedtaget af netværket for landevejledninger i december 2020. Den blev godkendt af EASO's bestyrelse og offentliggjort kort tid efter i januar 2021.

.....



Netværket for landevejledninger afholdt sit sidste møde om opdateringen af "Landevejledning: Irak" i december 2020. Teksten blev bekræftet af netværket i januar 2021, godkendt af bestyrelsen og offentliggjort kort tid efter.





Billede Freepik Mockup

[Landevejledningerne](#) har til formål at bistå beslutningstagere og politikere og fremme konvergens i anvendelsen af kriterierne for kvalificering til international beskyttelse inden for rammerne af det fælles europæiske asylsystem.

I forbindelse med arbejdet med landevejledningerne koordinerer og fremmer EASO medlemsstaternes indsats for i fællesskab at vurdere situationen i de primære oprindelseslande. Hver landevejledning ser nærmere på alle centrale elementer vedrørende kvalificering til international

beskyttelse i overensstemmelse med EU-retten og folkeretten.

I 2020 fokuserede EASO sit arbejde med landevejledningerne på udformningen af et fælles notat om analyse og vejledning vedrørende Syrien og om opdateringen af eksisterende dokumenter vedrørende Afghanistan og Irak.

Året startede med et temamøde om medlemskab af en bestemt social gruppe, der var tilrettelagt i fællesskab mellem netværket for asylprocesser og netværket for landevejledninger. Det blev fulgt op af indledningen af tre landespecifikke processer vedrørende Syrien, Afghanistan og Irak (se næste side). Som følge af foranstaltninger i forbindelse med covid-19 fandt disse processer næsten udelukkende sted elektronisk, hvor interessenterne deltog i onlinemøder og skriftlige konsultationer. Udarbejdelsen af "Landevejledning: Syrien" blev afsluttet i september 2020. I december 2020 afholdt netværket for landevejledninger sine afsluttende møder om Afghanistan og Irak.

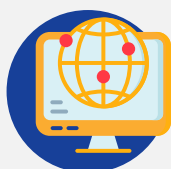
- **SYRIA**
New development
(March-September '20)
- **AFGHANISTAN**
Second Update
(September-December '20)
- **IRAQ**
First Update
(September 20'-January '21)

	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
	1	2	4	2
	1	2	4	2

2020: Processer for landevejledning i tal

3.4

EASO's dataknudepunkt



For at tilskynde til en informeret offentlig debat blev EASO's [side om de seneste asyltendenser](#), der oplyser om tendenser i EU+-landene, opdateret hver måned i 2020, mens [oversigten over asylsituationen i 2019](#) gav et brugervenligt øjebliksbillede af de vigtigste officielle asylstatistikker for 2019 på landeniveau.



EASO's informationsudvekslinger om sine foranstaltninger gennemgik et grundigt eftersyn for at dække nye støtteaktiviteter såsom frivillig flytning, ad hoc-ilandsætninger og modtagelse.

EASO's dataknudepunkt håndterer en bred vifte af strategiske, operationelle data og open source-data og -oplysninger, der giver EASO mulighed for at overvåge og analysere asylsituationen i EU+-landene samt operationel støtte ydet af EASO.



Som led i systemet til tidlig varsling og beredskab (EPS) deler EU+-landene harmoniserede statistikker med EASO om vigtige emner såsom førsteinstansafgørelse, Dublinsystemets funktion, arten og omfanget af befolkningsgrupperne i modtagelsesområdet og antallet af appeller.

EASO's dataknudepunkt er ligeledes ansvarligt for at administrere data indsamlet under EASO's operationer i Cypern, Grækenland, Italien og Malta. I dette tilfælde er statistikker om eksperter, der indsættes for at gennemføre de i fællesskab aftalte [operationelle planer](#), samt eksperternes output på tværs af forskellige støtteaktiviteter, centrale indikatorer for effektiviteten af EASO's operationelle foranstaltninger. Desuden giver disse statistikker EASO mulighed for at få en mere detaljeret forståelse af asylsituationen i værtsmedlemsstater med henblik på behovsvurderinger.



Der blev i 2020 indgivet ca. 461 300 ansøgninger om international beskyttelse i EU+-landene, et fald på 31 % sammenholdt med 2019



De vigtigste oprindelseslande for ansøgere var Syrien, Afghanistan, Venezuela, Colombia og Irak



EU+-landene udstedte ca. 521 000 afgørelser i første instans i 2020



I 32 % af de udstedte afgørelser i 2020 blev der tilkendt EU-regulerede former for beskyttelse



Der var pr. ultimo december 2020 ca. 412 600 verserende sager i første instans, et fald på 17 % i forhold til året før

Baseret på EPS-statistikker leverer EASO's seneste asyltendenser opdaterede oplysninger om EU+-landenes asylsituation

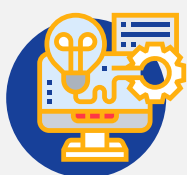
EASO mere end fordoblede den operationelle produktivitet i 2020



EASO's pressemeddelelse, november 2020, indeholder vigtige operationelle tal

3.5

Forskningsprogram inden for tidlig varsling og tilgrundliggende årsager



EASO videreudviklede brugen af maskinindlæring for tidlig varsling og prognoser samt push factor-indekset for at overvåge drivkræfter for migration i oprindelses- og transitlande.



Første fælles analyse om tidlig varsling og prognoser i EU+-landene samler eksperter i emnet for at forudsige covid-19-pandemiens indflydelse på asylrelateret migration.

EASO's forskningsprogram fortsatte udviklingen af brugen af maskinlæring til at overvåge situationen i oprindelses- og transitlande.

Ved at kombinere internetsøgebegreber med negative og forstyrrende hændelser til at lave modeller for individuelle tilfælde af fordrivelser var EASO i stand til at forudse ankomsten til EU+-landene af befolkningsgrupper, der søger international beskyttelse. I 2020 videreudviklede EASO push factor-indekset og sammenfattede data om drivkræfter for migration i oprindelseslande.



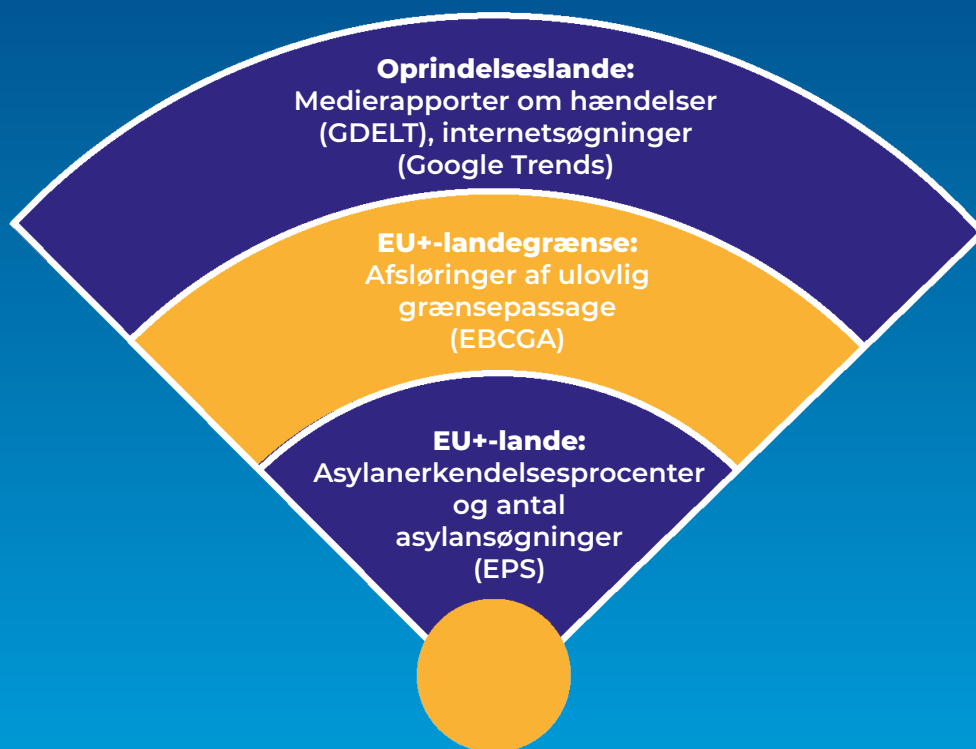
I januar 2020 deltog EASO i det [internationale forum om migrationsstatistikker](#), hvor temaet var datainnovation og tidlig varsling, og i juli fremlagde EASO på [Migration 4.0](#)-arrangementet sit arbejde om migrationsprognoser.

På den [nationale EMN-konference 2020](#), der blev afholdt den 29. september 2020, præsenterede EASO EU's bestræbelser på at levere opdaterede prognoser med henblik på udformning af politikker, der senere indgik som et emne i [Migration Policy Practice](#).

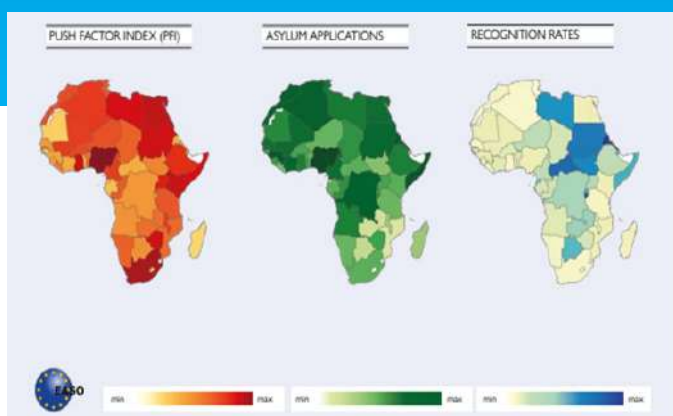
I 2020 bidrog EASO til IOM's publikation [Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#) med et [kapitel](#) med overskriften "Using big data to estimate "push factors" in Africa", der blev offentliggjort i september.

Den første "fælles analyse af covid-19-pandemiens konsekvenser for tidlig varsling og prognoser vedrørende asylrelateret migration frem til udgangen af 2020" med deltagelse af EU+-eksperter blev i september sendt til EU+-landenes eksperter, agenturer for retlige og indre anliggender (RIA) og Europa-Kommissionen. Den blev i oktober fulgt op af "Compendium of early warning and forecasting systems in the EU+", der beskriver de eksisterende systemer i forskellige EU+-lande.

De tre dataklasser, som EASO anvender til at opstille modeller for og forudse asylrelateret migration til medlemsstaterne, Norge og Schweiz



Billede taget fra *Journal on Migration Policy Practice* offentliggjort i januar 2021: "Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy".



Billede fra IOM's kapitel med overskriften "Using big data to estimate "push factors" in Africa", offentliggjort i september 2020, der viser EASO's push-faktor-indeks, antallet af asylansøgninger i EU+-landet efter statsborgere i afrikanske lande og anerkendelsesprocenterne for disse statsborgere i 2019.

3.6

Strategisk analyse



EASO offentliggør to særrapporter: Asyltendenser og covid-19 (maj og juni), der præsenterer opdateret viden om asyltendenser i EU+-landene og situationer i oprindelseslande i relation til pandemi- og beredskabsforanstaltninger.



Strategiske analyser om asylsituationen i EU+-landene og asylrelateret migration fra tredjelande udarbejdet til en bred vifte af interessenter, herunder månedlige analyser til EASO's webside om de seneste asyltendenser, der har til formål at informere offentligheden.



Samarbejde med partnerinstitutioner om forskellige relevante spørgsmål i forbindelse med asylrelateret migration.

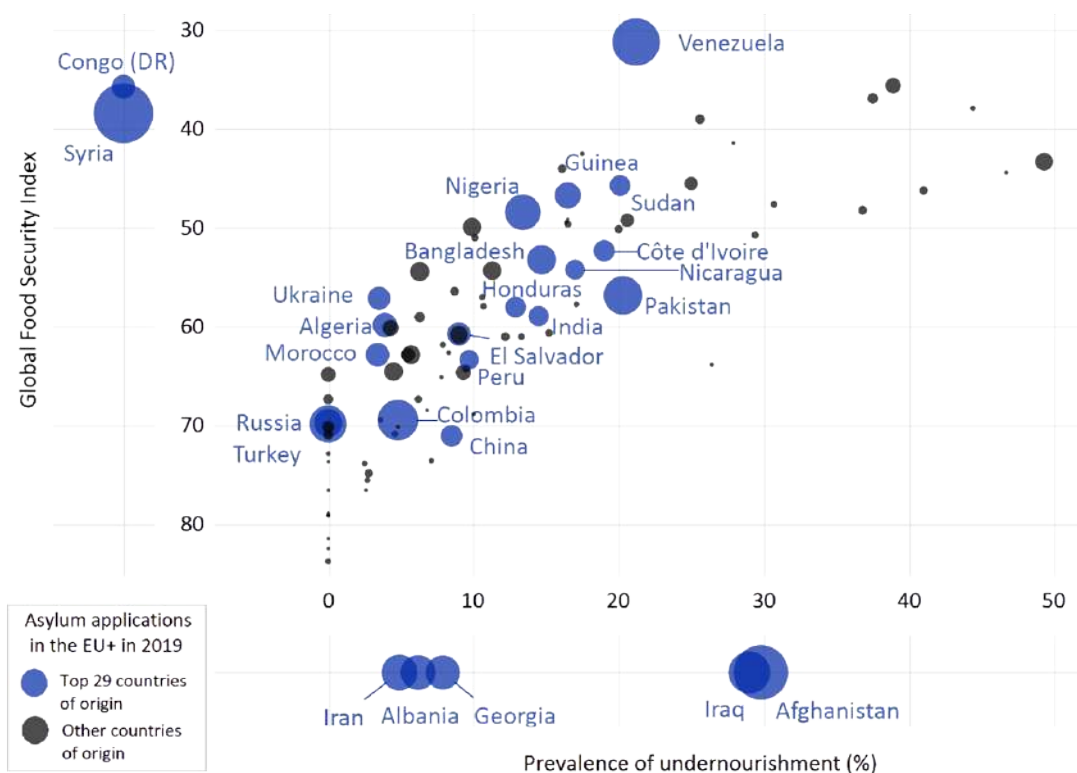


EASO's strategiske analytikeres opgave er at gennemgå alle tilgængelige data og oplysninger for fuldt ud at forstå asylsituationen og gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem og dernæst levere klare og præcise budskaber til en bred vifte af interessenter. For at tilskynde til en evidensbaseret informeret offentlig debat og sikre, at journalister, forskere og borgere har opdaterede oplysninger, fortsatte EASO hver måned med at offentliggøre det populære afsnit om [seneste asyltendenser](#) og bidrog til dataanalysen i [EASO's årsrapport om asylsituationen 2020](#).

For at støtte evidensbaserede politiske beslutninger udarbejdede EASO's hold af eksperter ligeledes rapporter om specifikke emner og orienterende analyser til relevante interessenter, herunder medarbejdere hos nationale asylmyndigheder og EU-institutioner. EASO's analytikere viderefører samarbejdet med deres mod-

parter hos nationale asylmyndigheder og EU-partneragenturer. Et eksempel på et sådant samarbejde er EASO-Euro-pol-Frontex-kapitlet med overskriften "An Integrated Asylum-Migration Picture", offentliggjort i Frontex' [årlige risikorapport for 2020](#).

Eftersom 2020 i høj grad var påvirket af covid-19 og af de dermed forbundne nødforanstaltninger, der blev gennemført i EU+-landene og tredjelande, offentliggjorde EASO to særrapporter, der specifikt beskæftiger sig med udviklingen på asylområdet og covid-19, i [maj](#) og [juni](#) (2. udgave). Disse rapporter beskriver den seneste udvikling på asylområdet i EU+-landene i den ændrede situation, og de indeholder analyser af oprindelseslande med hensyn til emner som bl.a. risikofaktorer, virkninger af pandemien på push-pull-faktorerne og usikkerheden på fødevareområdet.



Tal fra EASO's særrapport II: *Asylum Trends and covid-19*, offentliggjort i juni 2020 viser forholdet mellem fødevareusikkerhed (Global Food Security Index 2019 edition, der findes via The Economist Intelligence Unit, er vist på den lodrette akse), forekomsten af underernæring (findes via FN's Organisation for Ernæring og Landbrug, er vist på den vandrette akse) og asylansøgninger i EU+-landene (EASO-data, vist i boblestørrelse) for de vigtigste oprindelseslande.

3.7

Informations- og dokumentationssystem



Der blev i marts 2020 introduceret et nyt afsnit om covid-19-pandemiens virkninger på asyl- og modtagelsessystemerne, som blev opdateret dagligt i informations- og dokumentationssystemet (IDS). Oplysningerne omfattede politikker og praksisser vedtaget af EU+-landene for at dæmme op for spredningen af virussen.



Det første EASO-nyhedsbrev om retspraksis på asylområdet blev offentliggjort i december 2020 og omfatter den vigtigste retspraksis mellem september og november 2020.



IDS-forespørgselsnetværket blev tilbudt uddannelsesforløb som forberedelse til EASO's nye automatiske forespørgselssystem.



cloverphoto: iStock

IDS tilbyder en omfattende oversigt over asylpolitikker og -praksisser i 30 EU+-lande med nøjagtige og sammenlignelige beskrivelser af vigtige faser i asylproceduren. Indholdet for hvert land blev systematisk opdateret af EASO's informations- og analysesektion ved hjælp af kildehenvisninger. Oplysningerne blev gennemgået og godkendt af medlemsstaterne. IDS er i øjeblikket tilgængeligt for registrerede brugere fra 99 asylmyndigheder.

I 2020 blev der skabt et nyt "Coffee Briefing"-format, hvor specifikke emner foreslået af IDS' rådgivende gruppe blev drøftet.

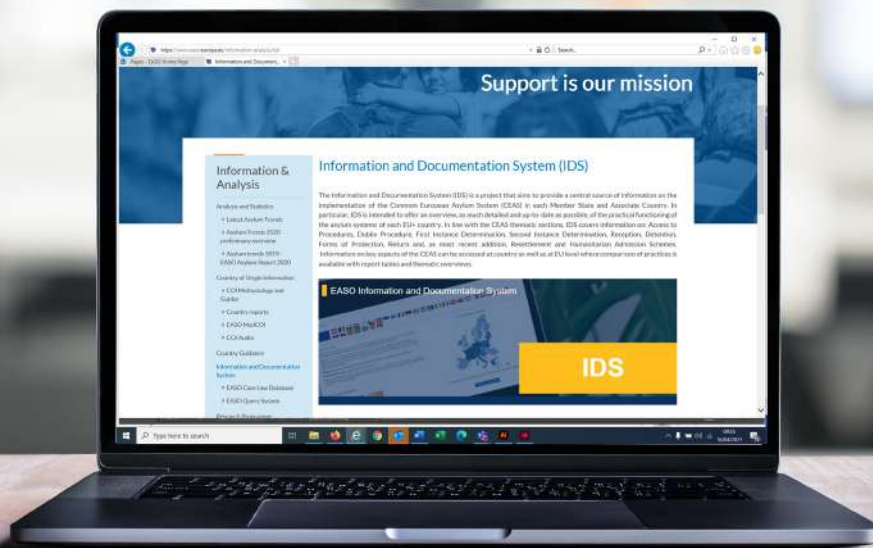
Der blev i marts 2020 introduceret et nyt afsnit, der skal kortlægge asyl- og modtagelsespraksisser, politikker, og lovgivning under covid-19-pandemien, og en serie på tre rapporter, der beskriver de beredskabsforanstaltninger, der er vedtaget af EU+-landene. Derudover blev der i IDS udarbejdet en ny side om anvendelsen af princippet om *non-refoulement*.



Der blev i 2020 offentliggjort 350 nye indlæg om retspraksis i [EASO-databasen for retspraksis](#). Desuden blev der fra september til november 2020 udarbejdet det første nyhedsbrev, der indeholder de vigtigste afgørelser.



I 2020 fortsatte det indledende arbejde omkring lanceringen af den nye EASO-forespørgselsportal. Der blev udviklet nye funktioner til automatisering af forespørgsels- og svarprocedurerne. Der blev ligeledes tilbudt undervisningsforløb om brugen af værktøjet til eksperter, der er involveret i håndteringen af politikrelaterede forespørgsler.



3.8

EASO's asylrapport



Onlineversionen af EASO's asylrapport 2020 blev konsulteret af i alt 11 404 læsere fra hele verden.



Over 750 kilder blev konsulteret i forbindelse med udarbejdelsen af rapporten, og de blev medtaget i en kategoriseret bibliografi.



For første gang blev sammenfatningen oversat til fem ikke-EU-sprog, således at der var i alt 29 sprogversioner til rådighed.



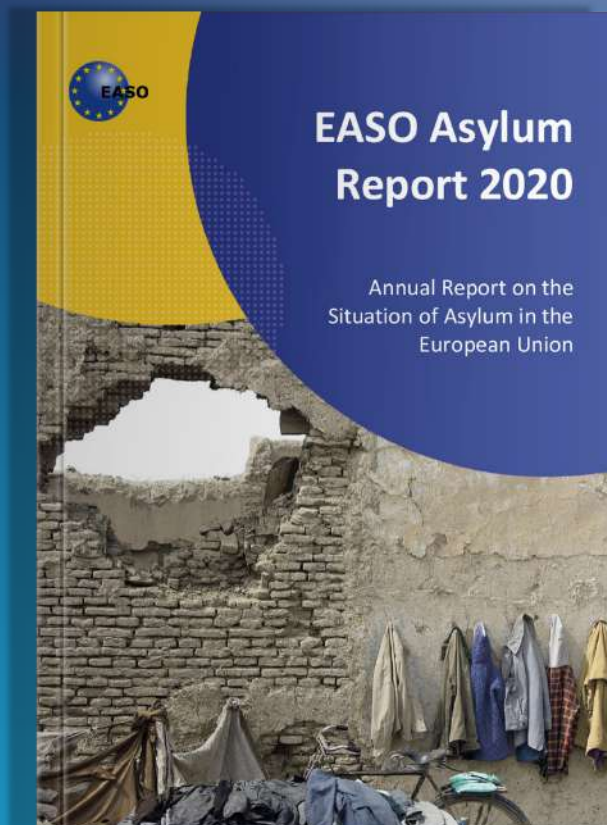
FatCamera: iStock

[EASO's asylrapport 2020](#) blev vedtaget af EASO's bestyrelse i juni 2020 og lanceret på et [onlinearrangement](#) med deltagelse af EU-kommissæren for indre anliggender.

Rapporten giver et udførligt overblik over udviklingen på asyl- og modtagelsesområdet på europæisk og nationalt plan i 2019. I rapporten, der bygger på en lang række kilder fra centrale partnere, bl.a. UNHCR, Det Europæiske Migrationsnetværk (EMN), den akademiske verden, tænketanke og 26 forskellige civilsamfundsorganisationer, analyseredes ændringer i lovgivning, politikker, praksisser, datatendenser og retspraksis i EU+-landene

Den [digitale version](#) af rapporten kan ligeledes tilgås online i HTML, en online reader eller PDF. Sammenfatningen af de vigtigste resultater findes på 24 EU-sprog og for første gang på fem ikke-EU-sprog.

Rapporten ledsages af en ny [database](#), hvor de vigtigste lovgivningsmæssige, institutionelle og politiske udviklinger i EU+-landene kan konsulteres. Der kan søges efter oplysninger efter land, år, type af udvikling og hver asylprocedure.



4. ASYLSTØTTE



verve231: iStock

4.1

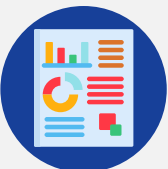
Asylprocesser



Hurtige reaktioner på udfordringer ved covid-19-pandemien gennem praktiske samarbejds møder om, hvordan personlige samtaler kan gennemføres på afstand, førte til offentliggørelsen af praktiske henstillinger.



For første gang behandlede EASO på et tematisk møde i asylprocesnetværket besluttende myndigheders rolle i retstvister. Dette førte til udbytterige diskussioner om mulige samspil og synergier mellem første og anden instanser og de juridiske rådgivere.



EASO's vejledning om medlemskab af en bestemt social gruppe, der blev offentliggjort i marts 2020, fremlagde de forskellige komponenter af denne årsag til international beskyttelse som defineret i det omarbejdede kvalifikationsdirektiv. Den opstillede en klar struktur for den juridiske analyse af denne årsag i undersøgelsesprocessen.

Der blev tilrettelagt tre tematiske møder med EASO's asylprocesnetværk som reaktion på covid-19-pandemien. Drøftelserne fokuserede på, hvordan der kunne gennemføres personlige fjerninterview og på, hvordan man kunne lette fjern- og/eller onlineregistrering af ansøgere om international beskyttelse. Som opfølgning på disse drøftelser

offentliggjorde EASO to supplerende praktiske henstillinger. [EASO Practical recommendations on conducting the personal interview remotely](#) (maj 2020) giver vejledning om praktiske og tekniske ordninger, der garanterer sikkerhed og fortrolighed, retlige overvejelser, kvalitetssikring og oplysninger om samtaler med sårbare ansøgere. EASO [Practical recommendations on conducting remote/online registration \(lodging\)](#) (juni 2020) indeholder anbefalinger til, hvordan effektiviteten kan øges gennem indførelse af online-/it-elementer, samtidig med at proceduremæssige garantier overholdes.

[EASO Practical guide on the use of country-of-origin information by case officers for the examination of asylum applications](#) blev offentliggjort i december 2020. Vejledningen giver sagsbehandlere nyttig information til brug i deres daglige arbejde med COI, herunder kvalitetsstandarder, hvor man finder COI, hvordan spørgsmål i forbindelse med forskning formuleres, og hvordan COI kan integreres i de forskellige faser af undersøgelsesprocessen.

I forlængelse af det tematiske møde den 21. og 22. januar 2020 om spørgsmålet om medlemskab af en bestemt social gruppe blev vejledningen [EASO Guidance on membership of a particular social group](#) offentliggjort i maj 2020 med vejledning om juridisk analyse. Dette blev suppleret med praktiske illustrationer af, hvordan analysen kan anvendes på nogle af de almindeligt forekommende profiler.

Der blev tilrettelagt to tematiske møder om centrale aspekter af asylproceduren.

På et møde om besluttende myndigheds behandling af retstvister (1. - 2. oktober 2020) blev besluttende myndigheds praksis vedrørende håndtering af søgsmål på appelstadiet, advokaters rolle i appelsager, tilbagestrømning af retspraksis fra anden instans til beslutningsprocesserne i første instans og koordinering mellem første og anden instans drøftet. På et møde om emnet religiøs forfølgelse (12.-13. november 2020) undersøgte man kompleksiteten ved religion og vurderingen af troværdigheden af påstande, der er baseret på religion. Der blev især lagt vægt på konvertering, religiøse mindretal, ateisme og forbindelsen mellem religiøs forfølgelse og køn.

EASO's netværk vedrørende udelukkelse arrangerede et møde om identifikation af potentielle udelukkelsessager

(22. - 23. september). Deltagerne drøftede måder til forbedring af tilrettelæggelsen af screeningsprocessen, kilderne til oplysninger om afsløring og de eksisterende vejledninger på nationalt plan. For at understøtte denne proces yderligere udarbejdede EASO i juli 2020 et screeningsværktøj til identifikation af potentielle udelukkelsessager for et bestemt oprindelsesland til brug for asylmyndighederne.

En kvalitetsmatrixrapport om indholdet af beskyttelse blev delt med asyloforvaltningerne i maj 2020. En opdatering af kvalitetsmatrixrapporten om den personlige samtale blev delt i september 2020 og indeholdt en oversigt over nationale vejledninger, politikker og eksisterende praksisser i EU+-landene på dette område.



JannHuizenga: iStock

4.2

Tematisk samarbejde

I overensstemmelse med EASO's generelle mål om at støtte medlemsstaterne med at forbedre deres kapacitet til at gennemføre det fælles europæiske asylsystem og opnå konvergens i anvendelsen af fælles standarder fortsatte EASO med at støtte EU+-landenes praktiske samarbejde gennem sit netværk af modtagelsesmyndigheder, netværket af ledere af Dublinenheder samt netværket af sårbarhedseksperter. Med udgangspunkt i de prioriterede indsatsområder for 2020 offentliggjorde EASO en række praktiske værktøjer for at støtte det daglige arbejde omkring sårbarhed og modtagelse og Dublin-medarbejdere: to videoer om aldersvurdering og registrering af personer med særlige behov, en rapport om den mentale sundhed hos ansøgere om international beskyttelse i Europa, fem forespørgselsrapporter om covid-19-relaterede svar i forbindelse med modtagelse, vejledning om Dublin-proceduren, yderligere henstillinger vedrørende Dublinoverførsler under covid-19-pandemien, henstillinger vedrørende brugen af DubliNet og en rapport om informationsformidling i Dublinproceduren.

I 2020 blev der tilskyndet til praktiske samarbejdsaktiviteter gennem tilrettelæggelsen af tematiske møder om forskellige emner, herunder: kvindelig omskæring og børneægteskaber, seksuel orientering og kønsidentitet, mental sundhed, håndtering af modtagelseskapacitet og beredskabsplanlægning, virkningen af covid-19 på modtagelsesområdet, sikker gennemførelse af Dublinoverførsler under covid-19, gode praksisser ved tilrettelæggelse af Dublinoverførsler, DubliNet og de tekniske systemer, der er forbundet med Dublin-

proceduren. Tematiske sessioner om aktuelle forhold af betydning på Dublinområdet fokuserede på: Dublinspekter ved genbosætning af uledsagede mindreårige ansøgere fra Grækenland, informationsformidling i Dublinproceduren, Dublinforbindelser og beredskabsplanlægning for Dublinenheder. De tematiske møder havde til formål at identificere gode praksisser og fælles udfordringer og at strømline indsatser for at forbedre praksisser i EU+-landene.

Der blev udvekslet kvartalsvise rapporter med netværkene af modtagelsesmyndigheder, Dublinenheder og sårbarhedseksperter, som indeholdt opdateringer om ændringer i lovgivning, retspraksis, organisatoriske, anliggender og dataanalyse inden for modtagelse og sårbarhed, samt opdateringer om gennemførelsen af Dublinforordningen.



Ruslanshug: iStock

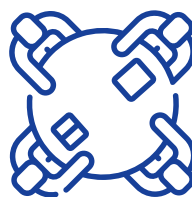
EASO's netværk af sårbarhedseksperter



Der blev udarbejdet to praktiske værktøjer. EASO's [videoanimation om aldersvurdering for børn](#), som giver nationale myndigheder et visuelt værktøj til brug i forbindelse med ansøgere, som er børn eller unge. Dette værktøj giver disse ansøgere oplysninger om aldersvurdering, og hvad de kan forvente, når de bliver bedt om at deltage i en aldersvurderingsprocedure. EASO's [videoanimation om registrering af personer med særlige behov](#) omhandler grundlæggende værn og garantier, der skal gives under registrering. Værktøjet kan anvendes til informationsudveksling og i forbindelse med uddannelseskurser som et debatoplæg for ansatte ved asylmyndighederne.



EASO offentliggjorde en kortlægningsrapport om [mental sundhed hos ansøgere om international beskyttelse i Europa](#) (juli 2020). Rapporten er en del af EASO's bestræbelser på at støtte EU+-landene i at forbedre deres identifikation af og indsats over for mentale sundhedsproblemer hos ansøgere om international beskyttelse i forbindelse med modtagelse og undervejs i asylproceduren. Den opstiller et evidensgrundlag for udviklingen af et EASO-værktøj om psykosocial programmering i en asyl- og modtagelses-sammenhæng.



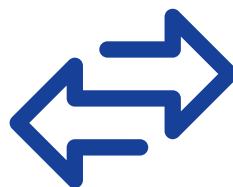
EASO støttede drøftelserne mellem EU+-landene ved at gennemføre en række webinarer om børneægteskaber og omskæring af kvinder og om ansøgere med forskellige seksuelle orienteringer og kønsidentitet. Under drøftelserne blev der konstateret fælles udfordringer og gode praksisser, der skal sikre, at ansøgere behandles individuelt, objektivt og upartisk.



EASO's netværk af Dublinenheder



EASO tilrettelagde en række onlineinformationsforløb om aktuelle problemstillinger af betydning på Dublinområdet. Hertil hørte Dublinspekterne ved genbosætning af uledsagede mindreårige fra Grækenland, informationsformidling i Dublinproceduren, Dublin-forbindelses-officerer, DubliNet og tekniske systemer i forbindelse med Dublinproceduren.



EASO støttede EU+-landene med informationsdeling og identifikation af udfordringer og henstillinger vedrørende den operationelle og tekniske brug af DubliNet og henstillinger vedrørende gennemførelse af Dublinoverførsler under covid-19-pandemien.



ablokhin: iStock

EASO's netværk af modtagelsesmyndigheder



EASO's strategi vedrørende modtagelse afspejlede EASO's vision for den generelle ramme, inden for hvilken agenturet vil udvikle sin modtagelsesstøtte til EU+-landene og den eksterne dimension af det fælles europæiske asylsystem (efter flere høringsrunder blev strategien vedtaget af EASO's bestyrelse i marts 2021).



Der blev ydet løbende teknisk rådgivning i forbindelse med EASO's operationelle aktiviteter på modtagelsesområdet, herunder sårbarhed.

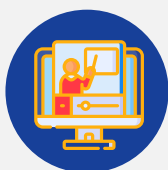


Gennem en række gentagne forespørgsler og et specifikt tematisk møde konsulterede EASO netværket af modtagelsesmyndigheder om udfordringer, gode praksisser og erfaringer i forbindelse med covid-19-pandemien. Dette omfattede testning, forebyggelse af coronavirusinfektioner i kollektive modtagelsesfaciliteter, forbedring af borgernes trivsel, nye faciliteter til modtagelsesindkvartering eller selvisolering for ansøgere og "exitstrategier" i forbindelse med modtagelse.



4.3

Samarbejde med domstole og retsinstanter



Succesfuld omstilling af EASO's aktiviteter vedrørende faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanter til onlinewebinarer som reaktion på pandemien og restriktioner i den forbindelse.



Første møde i EASO's pulje af retslige undervisere med deltagelse af 40 medlemmer fra 14 EU+-lande.



Ny juridisk analyse og samling af retspraksis om sårbarhed i forbindelse med ansøgninger om international beskyttelse.

EASO udarbejder materiale og aktiviteter vedrørende faglig udvikling for medlemmer af domstole og retsinstanter, som har til formål at fremme en effektiv og konsekvent gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem. Her er EASO ansvarlig for koordineringen af netværket af domstole og retsinstanter. EASO udvikler ligeledes værktøjer af høj kvalitet, der er designet til at støtte jurister i deres daglige opgaver og til at gennemføre aktiviteter vedrørende faglig udvikling med det overordnede mål at fremme dialog med og mellem juridiske interessenter.

EASO fortsatte med at fremme serien om faglig udvikling (PDS) i 2020 inden for rammerne af en kontrakt indgået med den internationale sammenslutning af flygtninge- og migrationsdommere:



- ◆ Offentliggørelse af juridisk analyse og relateret vejledningsnote for retslige undervisere om [modtagelse af ansøgere om international beskyttelse](#).
- ◆ Offentliggørelse af retslig analyse, samlingen af retspraksis og dertilhørende vejledningsnotat til retslige undervisere om [udeladelse fra international beskyttelse, 2. udgave](#).
- ◆ Afslutning af udarbejdelsen af retslig analyse, samling af retspraksis og tilhørende vejledning til retslige undervisere om [sårbarhed i forbindelse med ansøgninger om international beskyttelse](#).

EASO fortsatte trods udbruddet af covid-19 sin støtte til faglig udvikling af medlemmer af domstole og retsinstanter vedrørende international beskyttelse ved fra marts 2020 at skifte til et onlineformat.



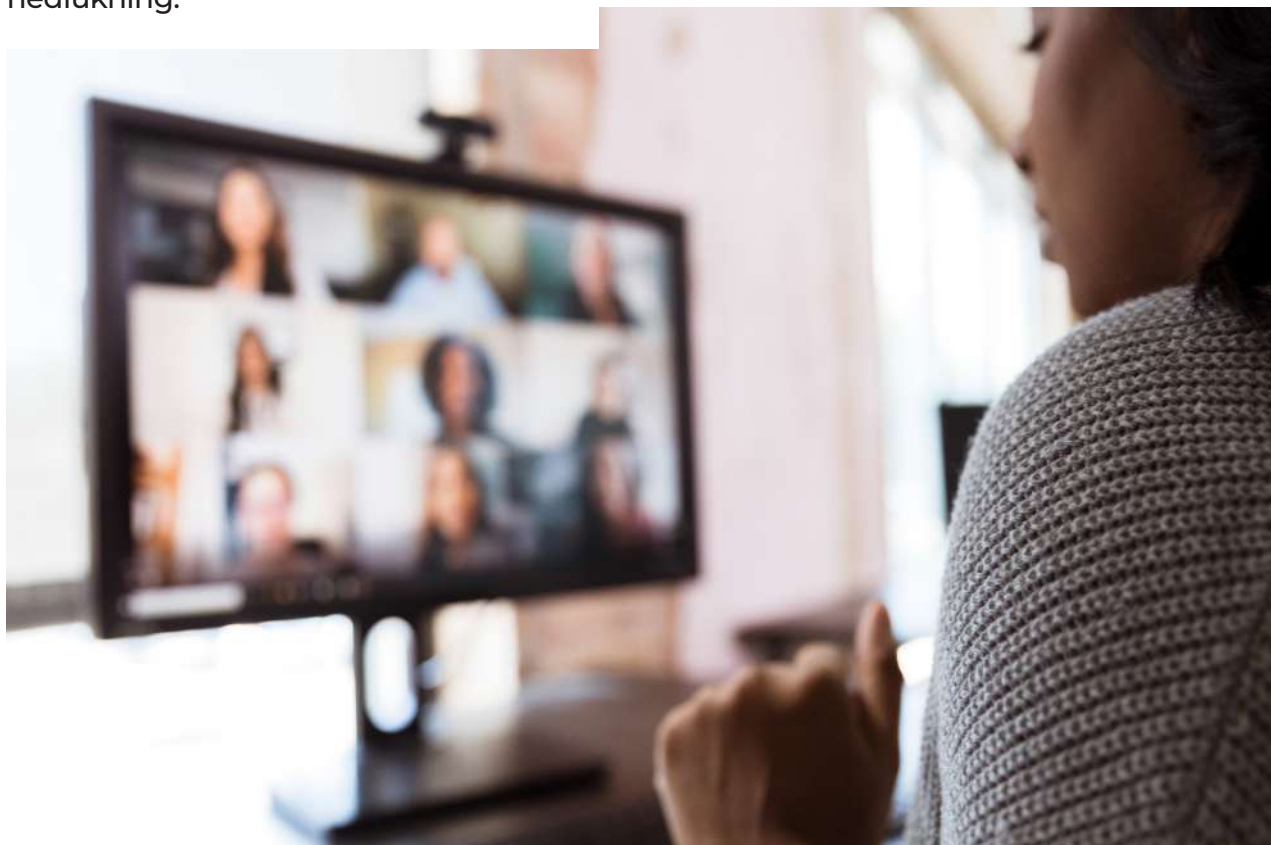
- ◆ I alt 218 personer deltog i otte workshopper for faglig udvikling, hvoraf fem var online (serien vedrørende webinarer om faglig udvikling), blandt andet målrettede præsentationer af undervisere inden for retsvæsenet, interaktive øvelser og casestudier. Blandt dem var det første seminar udviklet af EASO i fællesskab med det europæiske netværk for retslig uddannelse.

For at identificere fælles udfordringer og udveksle god praksis tilrettelagde EASO ligeledes den 8. maj et tematisk møde med deltagelse af 24 dommere fra bl.a. EU+-landene om tilrettelæggelsen af retsmøder og retsarbejde i perioder med nedlukning.



- ◆ Den 2. juli 2020 afholdt EASO's netværk af domstole og retsinstanter et onlinemøde for at gøre status over de nye fjernaktiviteter beregnet til medlemmer af domstole og retsinstanter. Der blev også drøftet prioriterede indsatsområder for 2020 på baggrund af udviklingen af covid-19.

Den 1. december arrangerede EASO det første møde i EASO's pulje af retslige undervisere med deltagelse af 40 retslige undervisere fra 14 EU+-lande. EASO drøftede sammen med deltagerne virkningerne af serien af faglig udvikling på den nationale retslige undervisning samt de innovative teknikker til støtte for kvaliteten og udbredelsen af EASO's aktiviteter vedrørende faglig udvikling



5. UDDANNELSE



Drazen Zigic: iStock

5.1

EASO's uddannelsesprogram



Deltagelsen i [EASO's uddannelsesprogram](#) steg med 5 % i 2020 sammenholdt med 2019.



Samlet set deltog 4 276 personer i EASO's uddannelsesprogram i 2020, svarende til i alt 6 967 deltagere⁴, hvoraf de 79 % var medarbejdere fra EU+-landene, 17 % EASO-medarbejdere og 4 % tredjelandsstatsborgere.



Der blev gennemført 39 uddannelsesforløb for undervisere (545 deltagere) samt 467 nationale og andre uddannelsesforløb (6 236 deltagere).

Covid-19-pandemien påvirkede forskellige facetter af EASO's uddannelsesaktiviteter. Omkring midten af marts 2020 blev alle personlige undervisningsaktiviteter suspenderet som en afhjælpningsforanstaltning. EASO foretog efterfølgende en hurtig vurdering og test af tekniske løsninger på fjernundervisning og funktioner til støtte for levering af virtuel synkron undervisning i form af webinarer. Dette inkluderede udviklingen af en ny håndbog for undervisere i tillæg til tekniske retningslinjer for både undervisere og kursister.

Trods vanskelighederne og de forskellige omstændigheder som

følge af omstillingen fra en personlig til en virtuel situation var deltagernes oplevelse af undervisningen fortsat meget positiv (tilfredshedsrate på 84 %).

I forlængelse af foregående års tendens var deltagelsen primært inden for kernemodulerne (inklusion, interviewteknikker, evidensvurdering) for asylsagsbehandlere (51 % af deltagerne i 2020). Derefter fulgte deltagelse i modtagelsesmodulet (434; -7 % i forhold til 2019) og moduler med fokus på personer med særlige behov (samtaler med sårbare personer) (412; +46 %), køn, kønsidentitet og seksuel orientering (409; +10 %), samtaler med børn (328; -13 %) samt menneskehandel (249; +37 %).



Der blev i 2020 introduceret nye moduler, der omfatter: Modtagelse af sårbare personer Blok A og Blok B, identifikation af potentielle udelukkelsessager og registrering af ansøgninger om international beskyttelse.

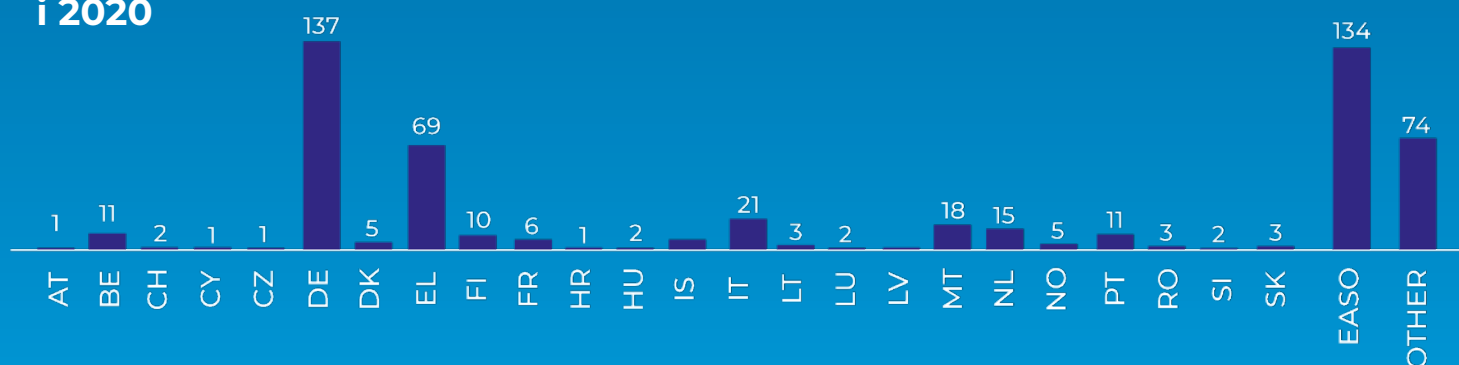
Pandemien påvirkede ikke i væsentligt omfang brugen af EASO's uddannelsesprogram på nationalt niveau. Frankrig (+40 %), fulgt af Belgien (+13 %) og Grækenland (+7 %), øgede deres brug af EASO's undervisningsmoduler, mens Finland (-7 %), Tyskland (-13 %), Nederlandene (-16 %), Italien (-20 %) og Sverige (-31 %) fulgte færre moduler.

4- Én person kan deltage i flere undervisningsforløb.

Deltagere i EASO's moduler under uddannelsesprogrammet i 2020

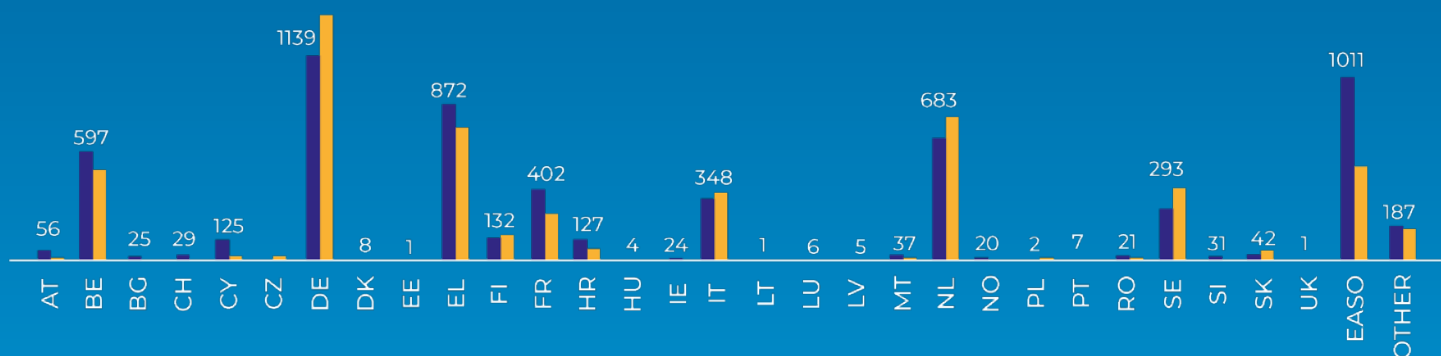


Deltagere i EASO's uddannelsesprogram: uddannelse af undervisere i 2020



Antal deltagere i nationale og andre uddannelsesforløb, 2020 i forhold til 2019

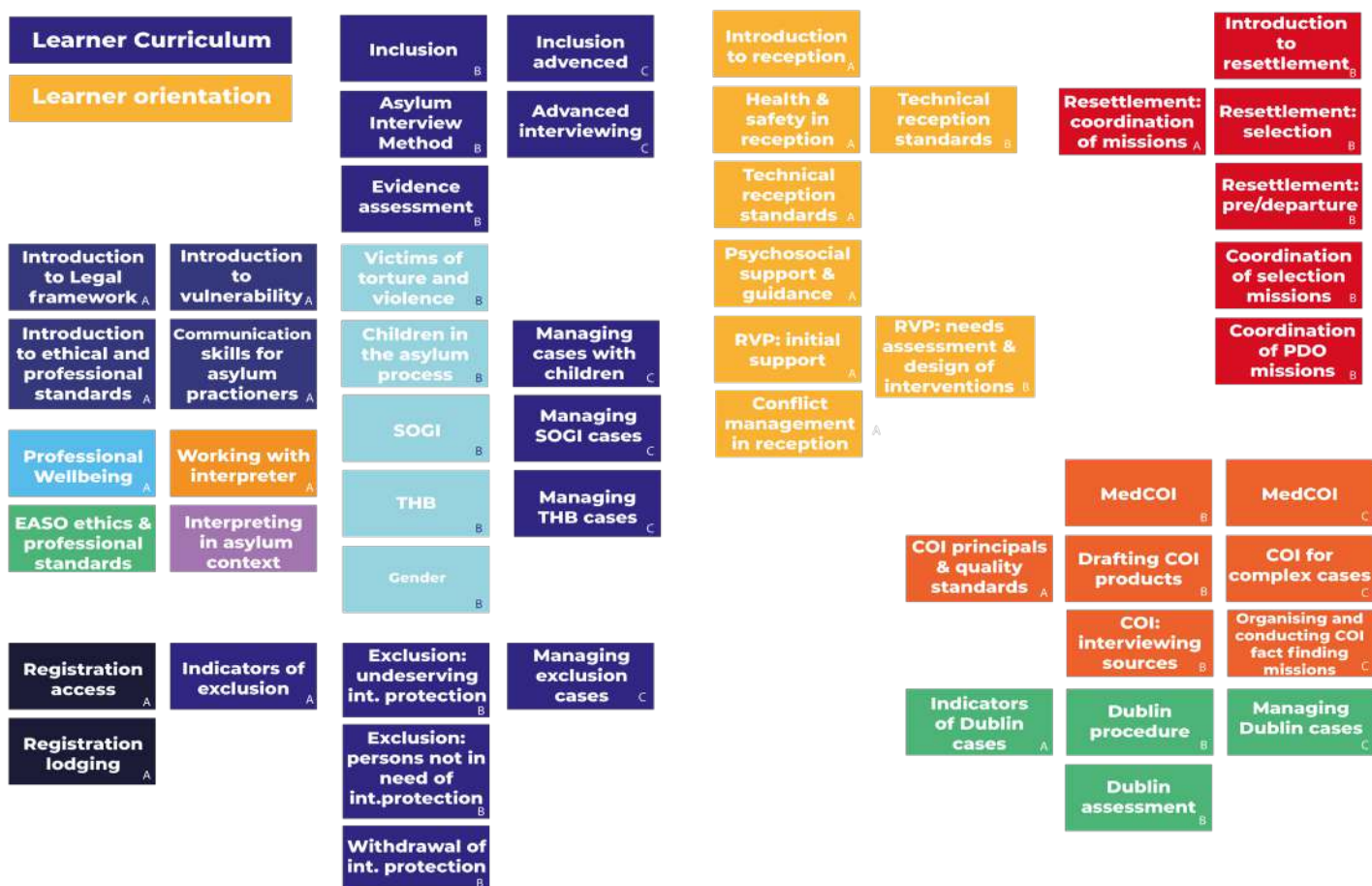
■ 2020 ■ 2019



Udvidelse af EASO's uddannelsesprogram

I 2020 fortsatte EASO med at konsolidere og omstrukturere sit uddannelsesprogram til at omfatte flere moduler for medarbejdere, der arbejder inden for asyl og modtagelse. Denne nye struktur involverer fastlæggelse af

klare læringsresultater, der er tilpasset den europæiske sektorspecifikke kvalifikationsramme (ESQF) og sikrer, at læring er relevant for asyl- og modtagelsesmedarbejdere.



Der blev gennemført fire uddannelsesmoduler i 2020 som led i omstrukturerings- og konsolideringsprocessen:

- ◆ Modtagelse af sårbare personer: identifikation af sårbarhed og ydelse af indledende støtte.
- ◆ Modtagelse af sårbare personer: behovsvurdering og udformning af interventioner.
- ◆ Identifikation af mulige udelukkelsessager.
- ◆ Registrering af ansøgninger om international beskyttelse.

Processerne for opgradering af uddannelsesmodulerne om evidensvurdering og modulerne om anvendelse af udelukkelsesklusuler på personer, der ikke er værdige til international beskyttelse (tidligere "udelukkelse") blev afsluttet. EASO's referencegruppe vedrørende uddannelse bidrog til udformning, udvikling og opgradering af processerne gennem konsultationer og en gennemgang af undervisningsmaterialet.

Omstruktureringen af uddannelsesmodulerne om Inklusion, Asylinterviewmetode (tidligere "Interviewteknikker") og Evidensvurdering blev indledt i 2020 som forberedelse til lanceringen af certificerede uddannelsesforløb i 2021.



5.2

Certificering og akkreditering



Godkendelse af faglige og uddannelsesmæssige standarder for asylmedarbejdere.



EASO's værktøj til vurdering af uddannelsesbehov er afsluttet og testet.



Kvalitetsforbedring i relation til de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring.

Godkendelse af faglige og uddannelsesmæssige standarder for asylmedarbejdere

Der blev noteret betydelige fremskridt for ESQF i 2020.

- ◆ Afslutning af ESQF. Processen med at lade asyl- og modtagelsesmyndigheder i EU+-landene validere ESQF, navnlig de faglige og modtagelsesmæssige standarder for asyl- og modtagelsesmedarbejdere (lanceret i 2019), blev forestået af en referencegruppe sammensat i 2020 af UNHCR, Agenturet for Grundlæggende Rettigheder og Frontex. Det leverede input blev analyseret af arbejdsgruppen vedrørende certificering og akkreditering, som var inddraget gennem hele processen, hvilket færdiggjorde ESQF.

- ◆ Oversættelse af ESQF De faglige og uddannelsesmæssige standarder for asyl- og modtagelsesmedarbejdere blev oversat til alle EU-sprog.
- ◆ Udformning af principper og terminologi for ESQF. Der blev udarbejdet et dokument, der hjælper ESQF-brugere med at forstå strukturen i matrixerne for faglige og uddannelsesmæssige standarder, og som præciserer betydningen af terminologien. Dette dokument blev oversat til alle EU-sprog.
- ◆ Produktion af en informationsvideo om ESQF. Videoen forklarer, hvad ESQF er, og hvordan og hvorfor den er blevet udarbejdet. Videoen viser også, hvordan faglige og uddannelsesmæssige standarder for asyl- og modtagelsesmedarbejdere er forbundet, og den viser anvendelsen af ESQF i udformningen og udviklingen af relevant uddannelse og i fastlæggelsen af læringsmuligheder for asyl- og modtagelsesmedarbejdere.
- ◆ Forberedelse af ESQF-informationspakken. En informationspakke og værktøjsskabe er under udarbejdelse og skal give EU+-landene vejledning i anvendelsen af rammen i deres uddannelsesmiljø.

EASO's værktøj for vurdering af uddannelsesbehov er afsluttet og testet

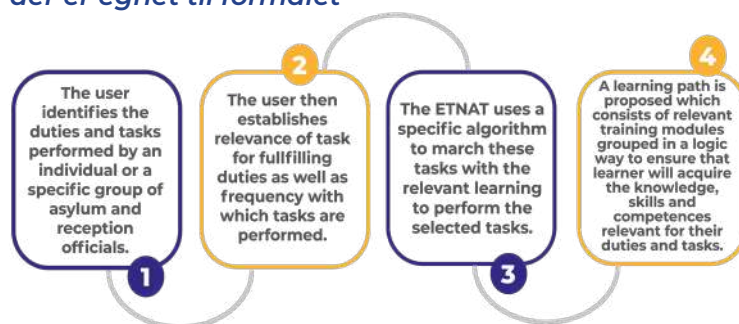
ESQF har været brugt til at opbygge et interaktivt og brugervenligt værktøj for uddannelsesbehov og -vurdering (ETNAT).

De opgaver, der udføres af asyl- og modtagelsesmedarbejdere, og den uddannelse, der er nødvendig for at udføre disse opgaver effektivt i

overensstemmelse med det fælles europæiske asylsystem, udgør algoritmerne i EASO's ETNAT.

ETNAT har to formål: Det sikrer, at asyl- og modtagelsesmedarbejdere kan udføre deres opgaver ved at levere skræddersyede læringsmuligheder, og det hjælper forvaltningerne i EU+-landene med at identificere mangler i den uddannelse, som asyl- og modtagelsesmedarbejdere skal gennemgå for at kunne udføre deres opgaver effektivt, konsekvent og i overensstemmelse med gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.

ETNAT- Fire trin til etablering af et læringsforløb, der er egnet til formålet



Kvalitetsforbedring i relation til de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring

I løbet af 2020 var EASO stærkt involveret i arbejdet med nationale kontaktpunkter (NCP) og med arbejdsgruppen for certificering og akkreditering for yderligere at definere og udvikle kvalitetssikringssystemet for EASO's uddannelsesaktiviteter. Resultatet af dette arbejde er et udkast til en ramme for kvalitetssikring inden for uddannelse (TQAF), som beskriver de vigtigste ledende principper for dette kvalitetssikringssystem. TQAF har til formål at sikre fuld tilpasning til de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring i det europæiske

område for videregående uddannelse, samtidig med at der tages hensyn til EASO's specifikke mandat og mission.

Sideløbende hermed afsatte EASO betydelige ressourcer til at udarbejde detaljerede processer til gennemførelse af TQAF i de daglige undervisningsaktiviteter samt i sine kontakter med kursister og eksterne interessenter. Disse detaljerede regler sammenfattes i en håndbog for kvalitets sikring inden for uddannelse (TQAH), som vil blive gennemgået og tilpasset i lyset af de indhøstede erfaringer, navnlig i de indledende gennemførelsesstadier.

EASO har ligeledes udarbejdet en omstillingsplan, der i detaljer fastlægger de trin, der er nødvendige for at gennemføre TQAF og TQAH. Denne omstillingsplan indeholder tillige en kommunikationsplan, der skal sikre, at alle interessenter holdes underrettet og støttes gennem hele processen. EASO vil i det kommende år fokusere på formaliseringen af TQAF og TQAH og på gradvist at gennemføre de vigtigste elementer af dette forbedrede kvalitetssikringssystem.

5.3

E-læring og kundestyring



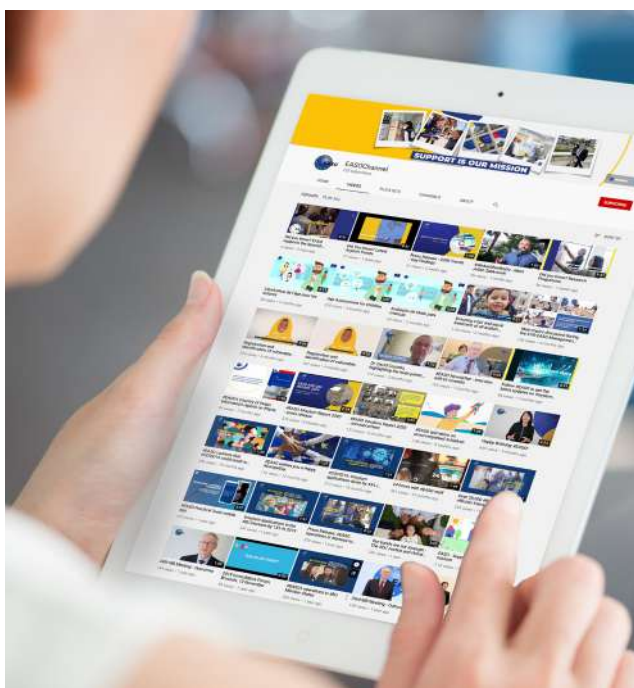
Udrulning af og støtte til e-læringsværktøjer og måder til effektivt at erstatte personlig undervisning med virtuelle forløb i uddannelsesprogrammerne for undervisere og operationel undervisning.



Fuld opgradering og omlægning af EASO's uddannelsesplatform.



Over 8 500 indskrivninger til online-uddannelseskurser er behandlet og støttet, samtidig er det samlede antal registrerede unikke brugere af EASO's system til forvaltning af undervisning steget til over 14 000.



2020 var et særligt vanskeligt år i hele verden på grund af covid-19-pandemien og de hidtil usete udfordringer, som skyldtes indførelsen af restriktive foranstaltninger. Dette skabte med hensyn til uddannelsesudbuddet et presserende behov for at identificere og udnytte nye produkter og processer til støtte for gennemførelsen af EASO's undervisningsplaner, hvilket har skabt et stigende behov for nye e-læringsmetoder.

I betragtning af det stigende behov for onlineundervisning som følge af afbrydelsen af personlige undervisningsforløb, udførte EASO en hurtig vurdering

og afprøvning af tekniske løsninger for fjernundervisning og funktioner, der skal støtte tilbuddet om virtuel synkron undervisning. Fra marts til juni 2020 udarbejdede EASO en uddannelsespakke, der indeholder vigtige retningslinjer for virtuel afholdelse af webinarer, og som er rettet mod interne og eksterne undervisere, og det tilrettelagde en række uddannelsesforløb for medarbejdere.

EASO intensiverede ligeledes i 2020 sin indsats for at forbedre sin vigtige onlineplatform for EASO's undervisningsplan – EASO's system til forvaltning af undervisning (LMS). For mere specifikt at forbedre effektivitet, sikkerhed og fleksibilitet blev LMS integreret i EASO's IKT-infrastruktur.

Desuden afsluttede og lancerede EASO to vigtige udbudsprocedurer vedrørende LMS' Helpdesk og vedligeholdelsestjenester og udvikling af e-læringsindhold (content authoring services). Endvidere kickstartede EASO i årets sidste kvartal en større opgradering af agenturets

uddannelsesregistreringssystem rettet mod uddannelse af nationale kontaktpunkter i EU+-landene og EASO's interne brugere, hvilket automatiserede de administrative processer ved deltagelsen i undervisning yderligere.

5.4 Anden uddannelsesstøtte

EASO tilbød faglig videreuddannelse til erfarne asyl- og modtagelsesmedarbejdere ved at sikre, at medarbejderne får stillet de seneste opgraderinger og opdateringer af undervisningsmodulerne til rådighed.

Inden for disse rammer tilrettelagde EASO i 2020 syv uddannelsesforløb, der er kvalificeret som faglig videreuddannelse med et fokus på personlige fjerninterview samt tilrettelæggelse af kommunikation og information til ansøgere om international beskyttelse.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTALA AKTIVITETER



6.1

Samarbejde med europæiske og internationale partnere



En hosting-ordning mellem EASO og Grækenland blev undertegnet i januar 2020. Denne hosting-ordning blev, sammen med hosting-ordningen mellem EASO og Cypern (undertegnet i september 2019), ratificeret og trådte i kraft i 2020.



Den 15. september 2020 undertegnede EASO og Den Europæiske Unions Agentur for den Operationelle Forvaltning af Store IT-Systemer inden for Området med Frihed, Sikkerhed og Retfærdighed (eu-LISA) en [samarbejdsplan](#) for perioden 2020-2022. Under den overordnede ramme for samarbejdsordningen af 2014 mellem EASO og eu-LISA bliver fælles aktiviteter mellem EASO og eu-LISA for denne periode operationelle med samarbejdsplanen.



I november 2020 afsluttedes en brevveksling mellem EASO og Det Internationale Center for Udvikling af Migrationspolitikker (CIMD), der gentog deres gensidige forpligtelse til et tæt samarbejde og fastlagde en fælles ramme for strukturering af samarbejdet i anliggender af fælles interesse.

EASO fortsatte i 2020 med at styrke relationerne med sine interessenter både på politisk og teknisk plan. EASO's engagementer dækkede alle aspekter af dets mandat, herunder både de interne og eksterne dimensioner.

I den forbindelse bidrog EASO aktivt til debatter i Rådet for Den Europæiske Union, Europa-Parlamentet og Europa-Kommissionen. Der fandt bilaterale drøftelser sted, bl.a. med medlemsstaternes myndigheder, hvilket gav agenturet mulighed for at slå til lyd for sit arbejde og øge opmærksomheden på de registrerede udfordringer. EASO fastholdt ligeledes et tæt forhold til relevante interessenter i løbet af gennemførelsen af dets centrale forretningsaktiviteter.

EASO deltog aktivt i flere andre møder og arrangementer, herunder konferencer og seminarer tilrettelagt af forskellige enheder om emner i relation til EASO's mandat. Samtidig fortsatte samarbejdet med Det Europæiske Migrationsnetværk.



Agenturet fastholdt et aktivt engagement med andre EU-agenturer gennem deling af bedste praksis i netværket af agenturer på RIA-området og netværket af EU-agenturer. EASO fortsatte samarbejdet med andre agenturer på RIA-området gennem konsultationer om og bidrag til dokumenter, produkter og fælles rapporter.

Ligeledes fortsatte dialogen med andre internationale organisationer (UNHCR, IOM, IGC, CIDM). Der blev navnlig afholdt regelmæssige møder og udvekslet oplysninger mellem UNHCR's forbindelseskantor og EASO's hovedsæde i Malta. En udveksling af breve blev afsluttet med CIDM, efter konsultationer med Europa-Kommissionen.

EASO fortsatte ligeledes sit engagement med tredjelande (se afsnit 1.6). Der var fremskridt i drøftelserne med Tjenesten for EU's Optræden Udadtil om en samarbejdsordning og administrative ordninger vedrørende samhusning i to EU-delegationer.

6.2

Det rådgivende forum og civilsamfundet

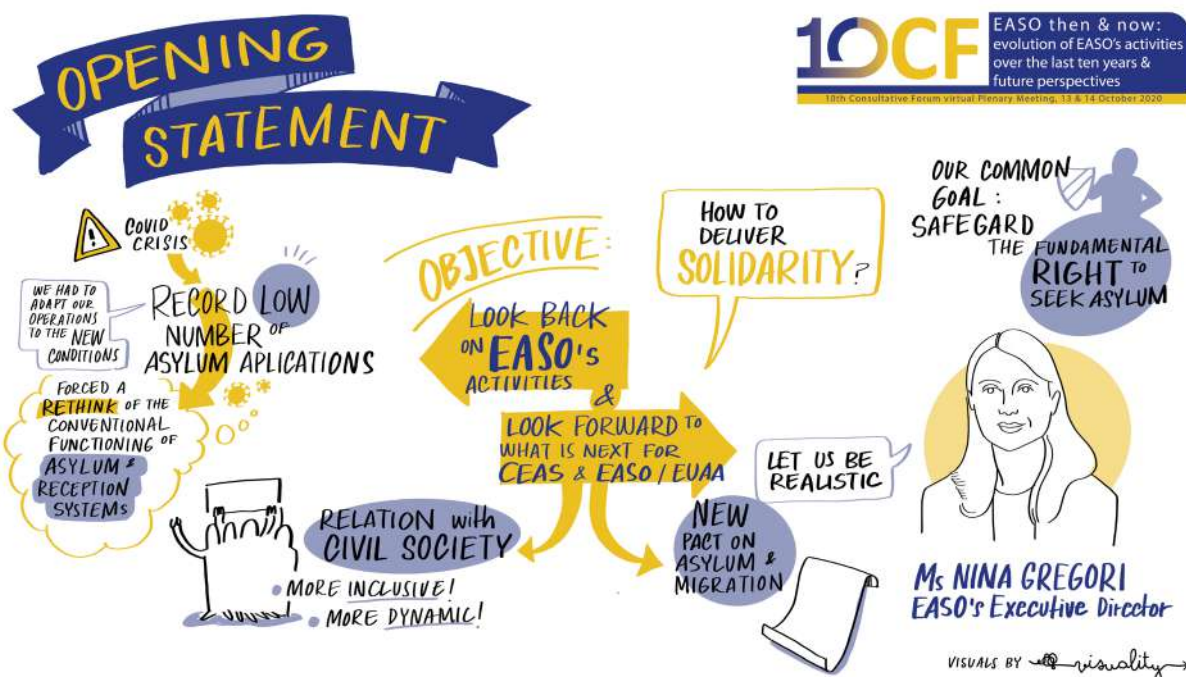


Afholdelse af tematisk webinar den 23. juli 2020 om virkningen af covid-19 på asyl i EU.



10. udgave af EASO's rådgivende forums online plenarmøde om "EASO then and now: Evolution of EASO's activities over the last ten years and future perspectives" blev afholdt den 13. og 14. oktober 2020.

EASO fortsatte sin tætte dialog med civilsamfundet inden for rammerne af dets rådgivende forum, EASO's platform for civilsamfundet.



Forummet afholdt to onlinemøder i 2020. Der blev i juli arrangeret et [tematisk webinar](#) om konsekvenserne af covid-19 på asyl i EU med deltagelse af over 80 civilsamfundsorganisationer. Den [10. udgave af det årlige plenarmøde](#) blev efterfølgende afholdt online i oktober 2020 og samlede ca. 200 deltagere.

Civilsamfundsorganisationer fremsendte yderligere 244 indlæg som reaktion på høringer lanceret af EASO om centrale dokumenter, herunder EASO's årsrapport om asylsituationen 2018, EASO's arbejdsprogram for 2021, årsrapporten om asylsituationen 2019, EASO's almindelige årsrapport for 2019, undersøgelsen vedrørende det rådgivende forums plenarmøde 2020 samt input til den tidlige udarbejdelsesfase af den årlige asylrapport for 2020.

Flere civilsamfundsorganisationer fortsatte også med at deltage direkte i forskellige EASO-møder og -aktiviteter, f.eks. gennem referencegrupper for uddannelse og praktiske værktøjer, via deres medlemskab af netværket af sårbarhedseksperter og deres ekspertdeltagelse og bidrag til forskellige COI-møder, workshopper, konferencer samt COI-produkter og -rapporter.

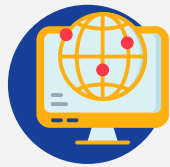


6.3

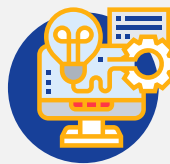
Kommunikation og arrangementer



EASO's deltagelse på sociale medier fortsatte med at stige. Der blev registreret en betydelig stigning i antallet af følgere på de sociale medier: En stigning på 42 % på Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram og YouTube, og en stigning på 113 % i den månedlige gennemsnitlige deltagelse.



EASO registrerede en fordobling af dets pressepublikum for tredje år i træk. EASO's pressepublikum nåede 16,2 milliarder, en stigning fra 8,2 milliarder i 2019 (+ 97 %). Over en treårig periode (deltagelsen i 2017 var 2,1 milliarder) er pressepublikum steget med 671 %.



Betydelig stigning i den audiovisuelle kapacitet. I betragtning af at offentlighedens informationsforbrug i stigende grad afhænger af professionelt audiovisuelt indhold, gennemførte EASO otte digitale kampanjer, bl.a. "We are what we do" og "Did You Know?". Der blev udarbejdet to animationsfilm sammen med EASO's første video til erhvervslivet nogensinde. Agenturet opdaterede ligeledes sin virksomhedsidentitet.

EASO fortsatte med effektivt at kommunikere klare og forståelige budskaber om agenturets aktiviteter for at gøre EASO mere relevant i forhold til den offentlige debat.

Kommunikationsaktiviteter blev tilpasset udviklingen i EASO samt udviklingen i EU's bredere politik narrativ om migration og asyl.

Den omfattende brug af værktøjer såsom audiovisuelt, kortfattet og forståeligt indhold kombineret med samtidig brug af sociale medier og massemedier (især nyhedsbureauer) satte EASO i stand til at nå ud til et bredere publikum. Som sådan registrerede EASO endnu en kraftig forbedring i omfanget af dets kommunikationsprodukter, herunder EASO's operationer og dets produkter vedrørende asyltendenser/-data. Pressepublikum for 2020 udgjorde 16,2 milliarder (8,2 milliarder i 2019).

Ud over en markant stigning i deltagelsen på sociale medier (+113 %) gav den stigende anerkendelse af EASO sig også udslag i en stigning i antallet af pressehenvendelser og forespørgsler fra offentligheden.

EASO tilrettelagde også en tematisk workshop sammen med andre EU-agenturer for at sikre en synergistisk tilgang til videoproduktion.

For at sikre en blød overgang til sit nye mandat og for at holde sig på

omgangshøjde med sine målgrupper på en mere visuelt effektiv måde gennemførte EASO en uformel relanceringsproces i 2020. De nye visuelle elementer indeholdt dynamiske cirkler og linjer, der repræsenterer EASO's farver og forbindelsen til dets interessenter, der symboliserer samspil og samhørighed.

Med hensyn til tilrettelæggelse af begivenheder tilpassede EASO sig hurtigt virkeligheden omkring covid-19, hvilket medførte en minimal afbrydelse af tilbuddet og leveringen af serviceydelser. Af vigtige eksempler kan nævnes lanceringen af EASO's asylrapport for 2020, som var den til dato mest succesrige både med hensyn til opmærksomhed og medieomtale, det rådgivende forum og adskillige webinarer.

Med hensyn til intern kommunikation blev EASO's medarbejdere holdt opdateret om udviklingen på asyl- og migrationsområdet i EU samt om udviklingen, anvisningerne eller vejledningerne i forhold til den fortsatte spredning af covid-19-pandemien. For så vidt angår sidstnævnte blev der anvendt specifikke interne kommunikationsværktøjer, der skulle sikre, at alle medarbejdere blev holdt fuldt underrettet.



7. LEDELSE



I 2020 fortsatte EASO med at træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre en styrkelse af dets interne ledelses- og forvaltningssystemer. EASO's nye organisationsstruktur, der trådte i kraft den 1. januar 2020, og som blev ændret den 4. september 2020, var et afgørende skridt i agenturets forberedelse til dets styrkede rolle i gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem.

Den nye struktur medregnede grundlæggende også de menneskelige og finansielle ressourcer, der kræves for at styrke EASO's interne ledelse. Der blev med henblik herpå gjort en målrettet indsats for i væsentligt omfang at styrke de sektorer, der er ansvarlige for selskabsplanlægning, overvågning og rapportering, intern og efterfølgende kontrol, risikostyring, retlige anliggender og kvalitetsstyring.

Den 3. februar 2020 blev der vedtaget en afgørelse fra den administrerende direktør om oprettelsen af en funktion til intern kontrol og efterfølgende kontrol i EASO. Denne funktions vigtigste rolle er at rådgive om status for EASO's interne kontrolsystemer ved at udarbejde rapporter med henstillinger om forbedring af processer og procedurer og fremme af sund økonomisk forvaltning. Der blev ligeledes i april 2020 offentliggjort en håndbog vedrørende risikostyring af svig, der tjente som vejledning om iden-

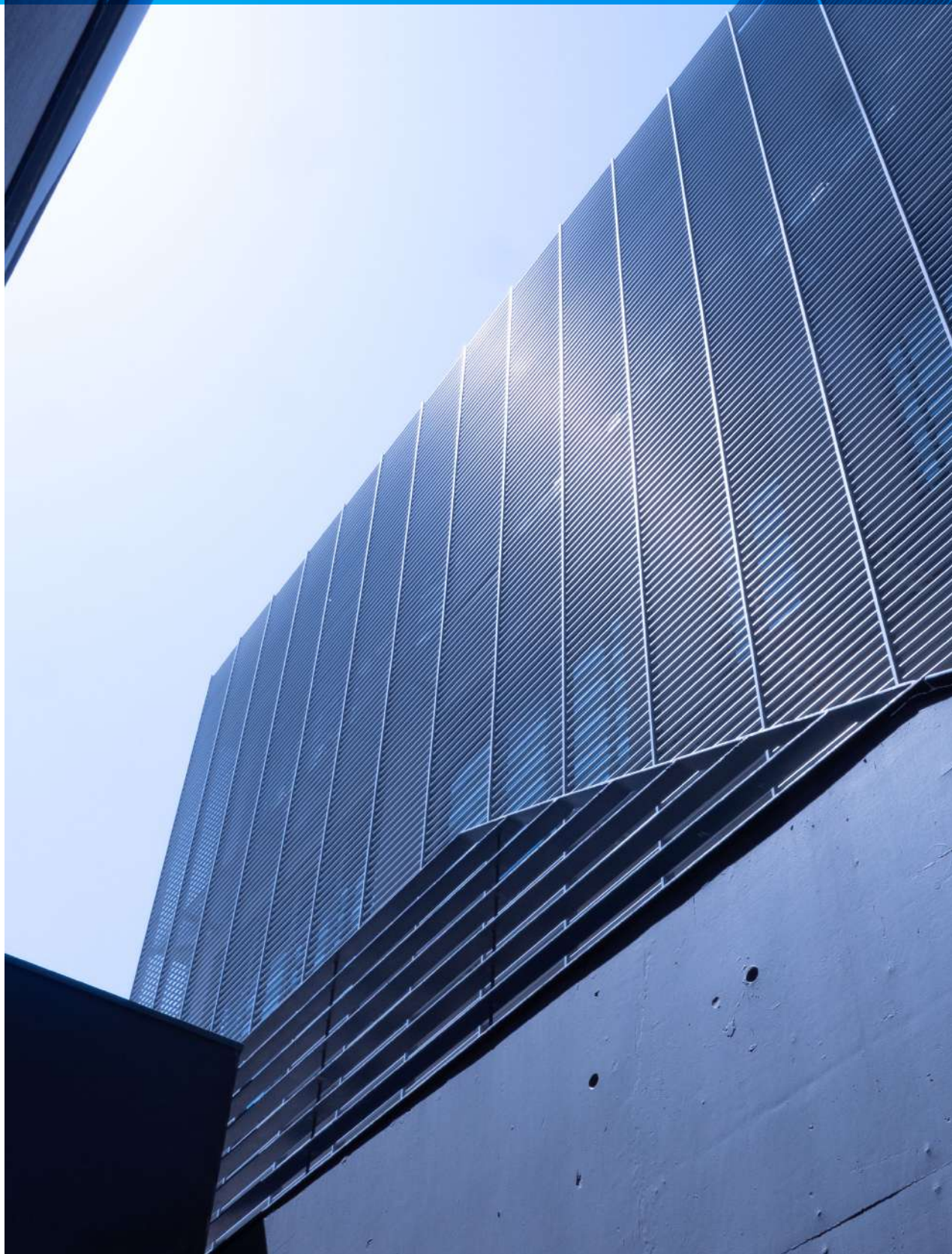
tifikation og vurdering af risici for svig. Den skabte rammerne for udviklingen af EASO's strategi for bekæmpelse af svig 2020-2022, herunder handlingsplanen vedrørende et risikoregister for svig (Fraud Risk Register Action Plan), der blev vedtaget af bestyrelsen den 6. juli 2020.

Den 26. oktober 2020 blev også overvågningskriterierne for den interne kontrolramme (Internal Control Framework Monitoring Criteria) og metoden for intern kontrol med selvevaluering (Internal Control Self-Assessment Methodology) for 2020-2021 vedtaget. Ligeledes blev der den 15. december 2020 indført en revideret risikostyringshåndbog. Håndbogen beskriver i detaljer roller, ansvarsområder og nødvendige skridt for at gennemføre en effektiv risikostyringsprocedure, der omfatter alle områder og aspekter af forvaltningen.

Ligeledes blev der vedtaget flere vigtige procedurer i årets løb, navnlig EASO's interne struktur og procedureregler (Internal Structure and Rules of Procedure) og den operationelle standardprocedure for udformning, gennemgang og godkendelse af ledelses- og beslutningsdokumenter samt en afgørelse fra den administrerende direktør om brugen af det papirløse system og elektroniske underskrifter. Dette er et vigtigt skridt mod forbedring af forvaltningspraksis i EASO og effektivitetsgevinster.

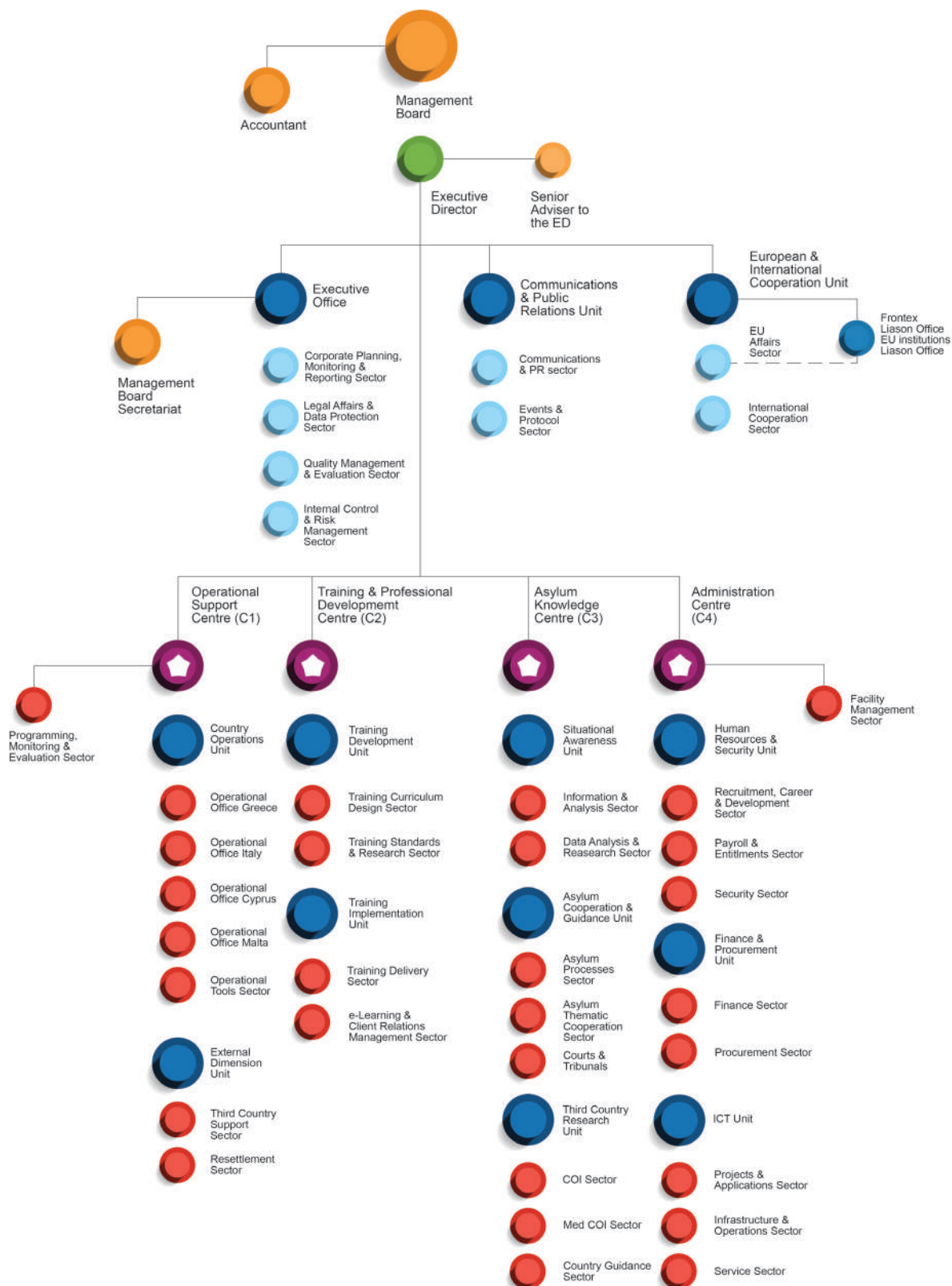


BILAG



A.1

EASO's organisationsplan



A.2

EASO's budget i 2020

Tabel A.1: Budgetgennemførelse af forpligtelsesbevillinger (FB) efter finansieringskilde

Afsnit	Finansiering skilde	Budgetteret FB (EUR)	Gennemførte FB (EUR)	FB (%)
Afsnit 1 – Personaleudgifter	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Afsnit 1 i alt		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
Afsnit 2 – Infrastruktur og driftsudgifter	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
Afsnit 2 i alt		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
Afsnit 3 – Driftsudgifter	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
Afsnit 3 i alt		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
Afsnit 4 – Andre eksterne projekter	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
Afsnit 4 i alt		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

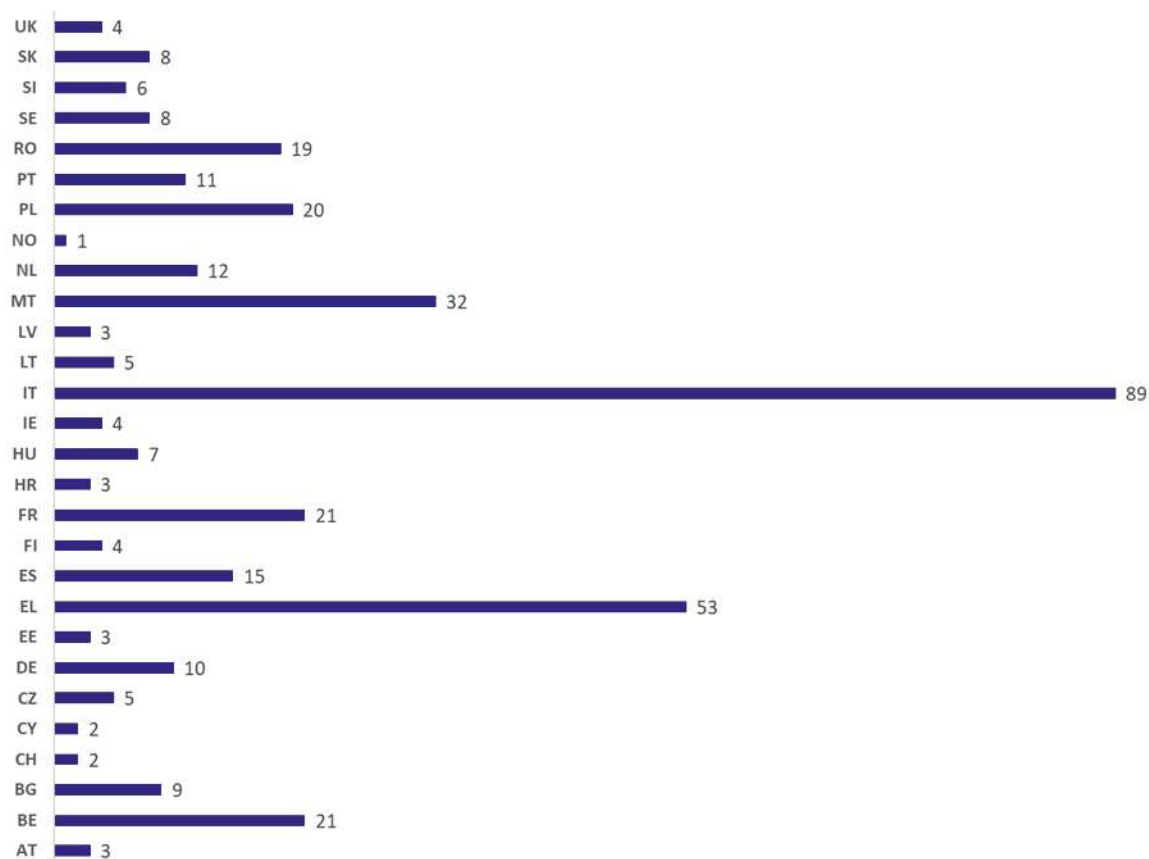
Tabel A.2: Budgetgennemførelse af betalingsbevillinger (BB) efter finansieringskilde

Afsnit	Finansiering skilde	Budgettede BB (EUR)	Gennemførte FB (EUR)	BB (%)
Afsnit 1 – Personaleudgifter	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Afsnit 1 i alt		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
Afsnit 2 – Infrastruktur og driftsudgifter	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
Afsnit 2 i alt		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
Afsnit 3 – Driftsudgifter	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
Afsnit 3 i alt		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
Afsnit 4 – Andre eksterne projekter	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
Afsnit 4 i alt		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3

EASO's personale

Kort A.1: National repræsentation af EASO's personale pr. 31. december 2020



Kort A.2: Fordeling af EASO's personale pr. 31. december 2020 efter køn

