



ΕΑΣΟ Ετήσια Γενική Έκθεση



2020

EASO

Ετήσια Γενική Έκθεση

2020



Η παρούσα ετήσια γενική έκθεση παρουσιάζει τις δραστηριότητες της EASO το 2020 και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 29 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του κανονισμού 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010, για την ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο.

Η παρούσα έκθεση εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της EASO στις 11 Ιουνίου 2021 και διαβιβάστηκε στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Επιτροπή, την Υπηρεσία Εσωτερικού Λογιστικού Ελέγχου και το Ελεγκτικό Συνέδριο.
Η ετήσια γενική έκθεση είναι δημόσιο έγγραφο και μεταφράζεται σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO) και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των ακόλουθων πληροφοριών.

PDF ISBN 978-92-9465-680-3

ISSN 2314-9817

doi:10.2847/889457

BZ-AD-21-001-EL-N

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2021

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στους κανόνες της EASO για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Περιεχόμενα

Κατάλογος συντομογραφιών	04
Πρόλογος	05
1. Επιχειρησιακή υποστήριξη	07
1.1 Ελλάδα	09
1.2 Ιταλία	11
1.3 Κύπρος	13
1.4 Μάλτα	15
1.5 Ισπανία	17
1.6 Εξωτερική διάσταση	19
2. Σχεδιασμός επιχειρήσεων, αξιολόγηση και εργαλεία υποστήριξης	25
2.1 Επιχειρησιακή υποστήριξη και επιχειρησιακά εργαλεία	26
2.2 Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων	27
2.3 Επιχειρησιακή κατάρτιση	28
2.4 Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων	31
3. Γνώση για το άσυλο	33
3.1 Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής	34
3.2 Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής	35
3.3 Οδηγοί χωρών	37
3.4 Κόμβος δεδομένων της ΕΑΣΟ	40
3.5 Πρόγραμμα έρευνας σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια	42
3.6 Στρατηγική ανάλυση	44
3.7 Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης	46
3.8 Έκθεση της ΕΑΣΟ για την κατάσταση του ασύλου	48
4. Υποστήριξη για το άσυλο	50
4.1 Διαδικασίες ασύλου	51
4.2 Θεματική συνεργασία	53
4.3 Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς	57
5. Κατάρτιση	59
5.1 Εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ	60
5.2 Πιστοποίηση και διαπίστευση	64
5.3 Ηλεκτρονική μάθηση και διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες	66
5.4 Άλλες δραστηριότητες υποστήριξης της κατάρτισης	67
6. Οριζόντιες δραστηριότητες	68
6.1 Συνεργασία με ευρωπαϊκούς και διεθνείς εταίρους	69
6.2 Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών	70
6.3 Επικοινωνία και εκδηλώσεις	71
7. Διακυβέρνηση	73
Παραρτήματα	75
A.I. Οργανωτική δομή της ΕΑΣΟ	76
A.II. Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2020	77
A.III. Προσωπικό της ΕΑΣΟ	79

Κατάλογος συντομογραφιών

DGMM	Γενική διεύθυνση διαχείρισης της μετανάστευσης (Τουρκία)
EASO	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο
EUAA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο
eu-LISA	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης
Frontex	Οργανισμός Ευρωπαϊκής Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής
ICMPD	Διεθνές Κέντρο για την Ανάπτυξη Μεταναστευτικής Πολιτικής
MedCOI	Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής
UNHCR	Ύπατη Αρμοστέα των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες
ΑΑ	Ασυνόδευτοι ανήλικοι
ΔΕΑ	Δύναμη επέμβασης της ΕΑΣΟ για το άσυλο
ΔΕΥ	Δικαιοσύνη και εσωτερικές υποθέσεις
ΔΟΜ	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
ΕΔΜ	Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕ+	Κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συνδεδεμένες χώρες
ΕΕΑ	Εθνική Επιτροπή Ασύλου
ΕΣΕ	Εθνικό σημείο επαφής
ΕΥΑ	Ελληνική Υπηρεσία Ασύλου
Ευρωπόλ	Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου
ΚΕΣΑ	Κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου
ΟΥΑ	Ομάδα υποστήριξης για το άσυλο
ΠΧΚ	Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής
ΣΕΠΕ	Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας
ΣΠΤ	Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης

Πρόλογος

Το τρέχον έτος σηματοδοτεί τη 10η επέτειο από την πλήρη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO). Η υπηρεσία έχει σημειώσει μεγάλη πρόοδο όσον αφορά την εκπλήρωση της εντολής της να ενισχύσει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, να παρέχει επιχειρησιακή υποστήριξη στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις στα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους και να τα βοηθά να εκπληρώνουν τις ευρωπαϊκές και διεθνείς υποχρεώσεις τους για την παροχή προστασίας σε άτομα που έχουν ανάγκη.

Η έξαρση της πανδημίας COVID-19 δημιούργησε πρωτοφανείς παγκόσμιες προκλήσεις, κυρίως για τους χιλιάδες μετανάστες που κατευθύνονται προς τα σύνορά μας αναζητώντας προστασία. Ως υπηρεσία, έπρεπε να δράσουμε γρήγορα και επιμελώς προς το συμφέρον εκείνων που επιδιώκουμε να προστατεύσουμε. Καινοτόμες και ασφαλείς μέθοδοι εργασίας εφαρμόστηκαν ταχύτατα σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ για να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια. Σε επιχειρησιακό επίπεδο, ο σχεδιασμός και ο συντονισμός εξακολουθούν να διεξάγονται σε στενή συνεργασία με τις εθνικές αρχές και στο πλαίσιο των οδηγιών σχετικά με την COVID-19 οι οποίες εκδίδονται και επικαιροποιούνται σε εθνικό επίπεδο.

Λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις προκλήσεις που βρίσκονται μπροστά μας, είμαι εξαιρετικά υπερήφανη για τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν. Είναι περιττό να πω ότι δεν πρόκειται για μονομερή προσπάθεια. Ως υπηρεσία, εξακολουθούμε να βασιζόμαστε στην εμπειρογνωμοσύνη και την καθοδήγηση του διοικητικού συμβουλίου της ΕΑΣΟ, καθώς και στη στενή συνεργασία των βασικών ενδιαφερόμενων φορέων μας.

Αφότου διορίστηκα εκτελεστική διευθύντρια της ΕΑΣΟ τον Ιούνιο του 2019,



με μεγάλη ικανοποίηση είδα την ΕΑΣΟ να αναπτύσσεται όχι μόνο ως κέντρο υποστήριξης και εμπειρογνωμοσύνης αλλά και ως αξιόπιστος εταίρος των ενδιαφερόμενων φορέων της. Και τώρα, είμαι επίσης στην ευχάριστη θέση να αναφέρω την απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου να χορηγήσει απαλλαγή στην ΕΑΣΟ όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού της για τα οικονομικά έτη 2018 και 2019.

Η νέα οργανωτική δομή της ΕΑΣΟ, η οποία τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020 και τροποποιήθηκε περαιτέρω στις 4 Σεπτεμβρίου 2020, διαμορφώνεται βάσει μιας προσέγγισης σχεδιασμού με βάση τις ανάγκες, συμπεριλαμβανομένων των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων που απαιτούνται για την ενίσχυση της εσωτερικής διακυβέρνησης της ΕΑΣΟ και τη συμβολή στην προετοιμασία για τον ενισχυμένο ρόλο της υπηρεσίας σε ό,τι αφορά την εφαρμογή του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ). Μόνο το 2020, και παρά τις διαδικαστικές προκλήσεις που προκάλεσε η πανδημία COVID-19, το προσωπικό της ΕΑΣΟ αυξήθηκε κατά 28 %, φθάνοντας τους 380 υπαλλήλους στο τέλος του έτους.

Στον τομέα της επιχειρησιακής υποστήριξης, παρά τις προκλήσεις του 2020, η ΕΑΣΟ όχι μόνο διατήρησε αποτελεσματικά τις δραστηριότητές της στην Ιταλία, αλλά αύξησε κατακόρυφα την επιχειρησιακή της παρουσία και υποστήριξη στην Κύπρο, την Ελλάδα και τη Μάλτα. Επίσης, συμφωνήθηκε για πρώτη φορά ένα επιχειρησιακό σχέδιο μεταξύ της ΕΑΣΟ και της Ισπανίας, επεκτείνοντας τις επιχειρήσεις της ΕΑΣΟ το 2021 σε όλες τις μεγάλες χώρες της ΕΕ που αποτελούν χώρες πρώτης άφιξης. Παρασχέθηκε επίσης προσαρμοσμένη υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19 σε χώρες εταίρους προτεραιότητας με έμφαση στα Δυτικά Βαλκάνια, την Τουρκία και την περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Βόρειας Αφρικής (MENA). Συμφωνήθηκαν νέοι οδικοί χάρτες συνεργασίας με την Αλβανία, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, τη Βόρεια Μακεδονία και τη Σερβία.

Για τον μετριασμό της έλλειψης εμπειρογνομόνων σε χώρες της ΕΕ+, η ΕΑΣΟ ξεκίνησε επίσης ένα σημαντικό έργο για τον προσδιορισμό νέων συμπληρωματικών μηχανισμών ανάπτυξης εμπειρογνομόνων σε όλα τα κράτη μέλη όπου η ΕΑΣΟ παρέχει άμεση επιχειρησιακή υποστήριξη.

Η υπηρεσία αναγνωρίζεται ολοένα και περισσότερο για τη βάση γνώσεων της σχετικά με το άσυλο και την υποδοχή στις χώρες της ΕΕ+, αποτελώντας τακτικό σημείο αναφοράς για τους φορείς λήψης αποφάσεων και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής που αναζητούν αξιόπιστες, τεκμηριωμένες και έγκαιρες πληροφορίες στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Οι εμπειρογνώμονες που απασχολούνται στον τομέα της παροχής τεχνικής υποστήριξης αποτελούν πολύτιμη πηγή παροχής πληροφοριών, μεταξύ άλλων μέσω της δημοσίευσης σημαντικών εκθέσεων καθοδήγησης ανά χώρα, πληροφοριών για τη χώρα καταγωγής (ΠΧΚ), πληροφοριών ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής (MedCOI) και της ετήσιας έκθεσης της ΕΑΣΟ για το άσυλο. Σε αυτό το σημείο, θα ήθελα να σημειώσω ότι το προηγούμενο έτος ολοκληρώθηκε επίσης ένα τετραετές έργο, στο πλαίσιο του οποίου όλες

οι υπηρεσίες MedCOI μεταφέρθηκαν στην ΕΑΣΟ. Παρέχονται επίσης μηνιαίες επικαιροποιήσεις σχετικά με τις τελευταίες τάσεις στον τομέα του ασύλου στις χώρες της ΕΕ+. Δεδομένου ότι το 2020 επηρεάστηκε σε μεγάλο βαθμό από την COVID-19 και τα σχετικά μέτρα έκτακτης ανάγκης που εφαρμόστηκαν στις χώρες της ΕΕ+ και σε τρίτες χώρες, η ΕΑΣΟ δημοσίευσε επίσης δύο ειδικές εκθέσεις, τον Μάιο και τον Ιούνιο του 2020, με θέμα «Τάσεις ασύλου και COVID-19».

Το 2020, η ΕΑΣΟ συνέχισε την εδραίωση και την αναδιάρθρωση του προγράμματος κατάρτισης για υπαλλήλους που εργάζονται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής, διασφαλίζοντας ότι η κατάρτιση παραμένει σχετική με τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες των υπαλλήλων του τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα κατάρτισης της ΕΑΣΟ αυξήθηκε κατά 5 % το 2020 σε σύγκριση με το 2019· περισσότερα από 4 000 άτομα παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ το 2020.

Εν τω μεταξύ, η υπηρεσία αναμένει την έγκριση της πρότασης για την επικαιροποίηση της εντολής της και τη μετατροπή της σε Οργανισμό της ΕΕ για το Άσυλο (EUAA). Μεταξύ άλλων, η νέα εντολή θα επηρεάσει σημαντικά τη δυνατότητα της υπηρεσίας να παρέχει πιο ευέλικτη, αποτελεσματική και έγκαιρη επιχειρησιακή υποστήριξη στα κράτη μέλη. Με τον τρόπο αυτό, ο EUAA θα καταστεί ακόμη πιο λειτουργικός ως προς τη συμβολή του στη διαχείριση της μετανάστευσης σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Nina Gregori

Εκτελεστική διευθύντρια ΕΑΣΟ

1. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

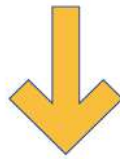


Οι διαπιστώσεις που δημοσίευσε η ΕΑΣΟ σχετικά με τις [τάσεις για το άσυλο το 2020](#) αποκαλύπτουν μείωση κατά 31 % των αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβλήθηκαν στις χώρες της ΕΕ+¹, σε σύγκριση με τα στοιχεία του 2019. Τα στοιχεία υποδηλώνουν ότι αυτή η μείωση των αιτήσεων – το χαμηλότερο επίπεδο που έχει καταγραφεί από το 2013 – ήταν σε μεγάλο βαθμό συνέπεια της έξαρσης της COVID-19 και των περιορισμών που εφάρμοσαν οι χώρες προκειμένου να περιορίσουν τη μετάδοση, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών στην κινητικότητα.



Το 2020, περίπου 461 300 αιτήσεις διεθνούς προστασίας υποβλήθηκαν στις χώρες της ΕΕ+.

Το 2020, οι αιτήσεις μειώθηκαν κατά 31 % σε σύγκριση με το 2019.



Περίπου το 4 % του συνόλου των αιτήσεων διεθνούς προστασίας το 2020 υποβλήθηκαν από αυτοαποκαλούμενους ασυνόδευτους ανηλίκους (ΑΑ).

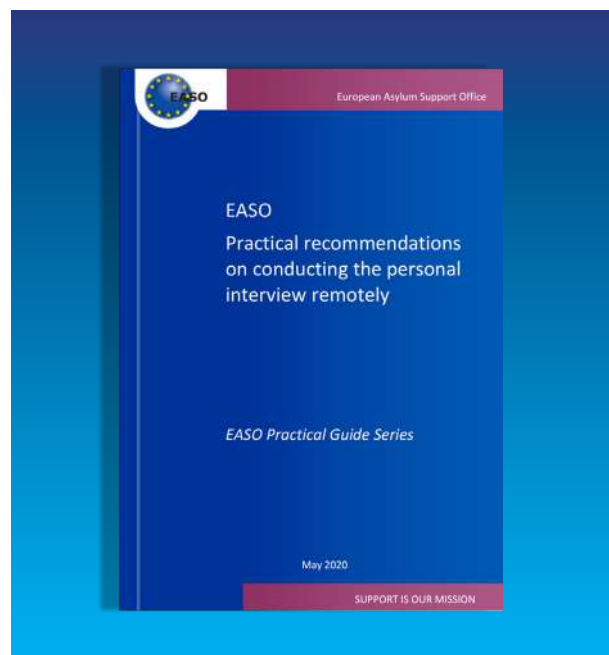
Οι αποφάσεις για το άσυλο στην ΕΕ υπερβαίνουν τις αιτήσεις για πρώτη φορά από το 2017 λόγω της COVID-19, 18 Φεβρουαρίου 2021.

Παρά τις πρωτοφανείς προκλήσεις λόγω της πανδημίας COVID-19 το 2020, η ΕΑΣΟ διατήρησε αποτελεσματικά τις δραστηριότητές της στην Ιταλία, και αύξησε κατακόρυφα την επιχειρησιακή της παρουσία και υποστήριξη στην Κύπρο, την Ελλάδα και τη Μάλτα. Όσον αφορά τον καθορισμό του καθεστώτος πρώτου βαθμού δικαιοδοσίας, ο οποίος παραμένει υπό την ευθύνη της χώρας υποδοχής, η ΕΑΣΟ υποστήριξε ενεργά την Κύπρο, την Ελλάδα και τη Μάλτα κατά τη διαδικασία συνέντευξης και

κατά την κατάρτιση των τελικών παρατηρήσεων. Στην Ιταλία, το 2020 παρατηρήθηκε σημαντική μετατόπιση από την υποστήριξη των εθνικών αρχών που είναι υπεύθυνες για την έκδοση πρωτοβάθμιων αποφάσεων στην υποστήριξη των δευτεροβάθμιων αρχών.

Οι δραστηριότητες υποστήριξης που προβλέπονταν στα αμοιβαία συμφωνηθέντα επιχειρησιακά σχέδια για το 2020 υλοποιήθηκαν κατά κύριο λόγο από προσωρινά απασχολούμενους υπαλλήλους (προσωρινά απασχολούμενους) και/ή από ίδιους πόρους της ΕΑΣΟ, οι οποίοι συμπληρώνονταν, όπου ήταν δυνατόν, από εμπειρογνώμονες των κρατών μελών (η διάθεση εμπειρογνομόνων των κρατών μελών ανεστάλη για σημαντικό χρονικό διάστημα εντός του 2020).

Στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης πανδημίας, η ΕΑΣΟ συνέβαλε επίσης στην εκπόνηση του εγγράφου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο [Οδηγίες σχετικά με την εφαρμογή των σχετικών ενωσιακών διατάξεων στον τομέα του ασύλου και των διαδικασιών επιστροφής και σχετικά με την επανεγκατάσταση](#), και δημοσίευσε τις [Πρακτικές συστάσεις σχετικά με την εξ αποστάσεως διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης](#).



1.1

Ελλάδα



Παρά τις προκλήσεις λόγω της πανδημίας COVID-19, η ΕΑΣΟ παρείχε πλήρη υποστήριξη στην Ελλάδα μέσω της ανάπτυξης διεπιστημονικών ομάδων, προσαρμοσμένων ροών εργασίας και ευέλικτων τρόπων παρέμβασης, σε περισσότερες από 40 διαφορετικές τοποθεσίες στην ηπειρωτική Ελλάδα και τα νησιά της.



Παρασχέθηκε υποστήριξη στην Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης μέσω της δημιουργίας Γραφείου Υποστήριξης Ερωτημάτων στα νησιά και στην ηπειρωτική Ελλάδα.



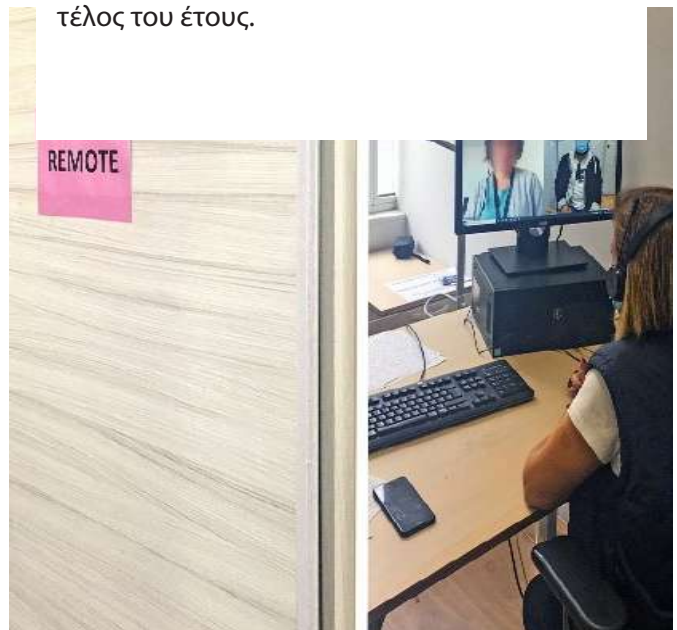
Η ΕΑΣΟ διαδραμάτισε ηγετικό ρόλο στον συντονισμό του νέου εθελοντικού συστήματος μετεγκατάστασης των ασυνόδευτων ανηλίκων, των ευάλωτων παιδιών και των οικογενειών τους.

Η έξαρση της COVID-19, εκτός από άλλους καθοριστικούς παράγοντες, επηρέασε σημαντικά τον αριθμό των νέων αφίξεων στην Ελλάδα. Αυτό οδήγησε σε μείωση κατά περίπου 50 % (40 500 αιτήσεις) του αριθμού των νέων αιτούντων διεθνή προστασία σε σύγκριση με τα στοιχεία του 2019. Παρά τη μείωση του αριθμού των νέων αιτούντων, η ΕΑΣΟ υποστήριξε περισσότερες από 5 000 εξερχόμενες αιτήσεις στο πλαίσιο του Δουβλίνου και συνέβαλε στην κατάρτιση 3 400 φακέλων για προσφυγές (δευτεροβάθμιο δικαστήριο).

Πράγματι, το 2020, η ΕΑΣΟ αύξησε κατακόρυφα την επιχειρησιακή υποστήριξη και παρουσία της στην Ελλάδα σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2019. Αυτό επηρέασε σημαντικά την υλοποίηση του [Σχεδίου επιχειρησιακής και τεχνικής βοήθειας για την Ελλάδα για το 2020](#). Συνολικά, το 2020 εστάλησαν στην Ελλάδα 639 ξεχωριστοί εμπειρογνώμονες με διαφορετικά προφίλ.

Ο νέος νόμος για το άσυλο, ο οποίος εγκρίθηκε από την ελληνική κυβέρνηση το 2019, επέφερε σημαντική αλλαγή του σκηνικού για τον επιχειρησιακό συντονισμό και τον ρόλο των ομάδων υποστήριξης της ΕΑΣΟ για το άσυλο (ΟΥΑ). Μετά από αυτή την αλλαγή, και σύμφωνα με τις νέες επιχειρησιακές λεπτομέρειες, οι ΟΥΑ εργάστηκαν υπό την άμεση εποπτεία των αρμόδιων ελληνικών αρχών.

Η ΕΑΣΟ συνεργάστηκε επίσης στενά με τις εθνικές αρχές για τη μείωση της συσσώρευσης αιτήσεων στη βόρεια Ελλάδα (Project North). Διεξήχθησαν σχεδόν 18 500 συνεντεύξεις στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας και συντάχθηκαν 16 400 τελικές παρατηρήσεις από το προσωπικό της ΕΑΣΟ. Ταυτόχρονα, οι εκκρεμείς συνεντεύξεις στα περισσότερα ελληνικά νησιά διευθετήθηκαν πριν από το τέλος του έτους.



Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε επίσης στον σχεδιασμό και τη διαχείριση του εθνικού συστήματος υποστήριξης της Ελληνικής Υπηρεσίας Υποδοχής.

Για τον σκοπό αυτό, η ΕΑΣΟ ανέπτυξε διεπιστημονικές ομάδες - ευάλωτου χαρακτήρα, υποδοχής και εμπειρογνώμονες σε θέματα ΑΑ - σε όλα τα Κέντρα Ταυτοποίησης Υποδοχής (ΚΤΥ) στα νησιά και στην ηπειρωτική Ελλάδα για να αναλάβουν τη διαχείριση 32 διαφορετικών εγκαταστάσεων.

Από τον Ιούνιο του 2020, η ΕΑΣΟ ξεκίνησε επίσης την παροχή συνδρομής στο νέο σύστημα εθελοντικής μετεγκατάστασης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους, τα ευάλωτα παιδιά και τις οικογένειές τους. Η ΕΑΣΟ διεξήγαγε συνολικά 4 627 συνεντεύξεις και ολοκλήρωσε περισσότερες από 4 440 αξιολογήσεις. Αυτό διευκόλυνε την υποστήριξη περισσότερων από 3 352 ατόμων στο πλαίσιο του εν λόγω καθεστώτος, με τη χρήση θεσπισμένων κριτηρίων για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους μετεγκατάστασης στο οποίο θα μπορούσε να μεταφερθεί ένας αιτών διεθνή προστασία. Έως τα τέλη του 2020, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 1 850 μεταφορές από την Ελλάδα σε 10 συμμετέχοντα κράτη μέλη.

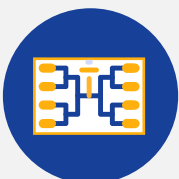


1.2

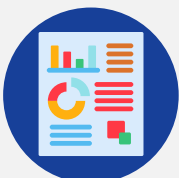
Ιταλία



Η Ιταλία παρέμεινε ο δεύτερος μεγαλύτερος δικαιούχος της επιχειρησιακής στήριξης της ΕΑΣΟ το 2020.



Η συνεχής στήριξη της ποιότητας και της τυποποίησης των διαδικασιών ασύλου εξασφαλίστηκε μέσω της υλοποίησης αποστολών καθοδήγησης, της δημιουργίας υπηρεσιών γραφείου υποστήριξης για απομακρυσμένα γραφεία μετανάστευσης και της τοποθέτησης υπαλλήλων του Πληροφοριακού Συστήματος Υποδοχής στους νομούς που επηρεάστηκαν περισσότερο από την αύξηση των αφίξεων το 2020.



Η επιτυχής εφαρμογή ενός πιλοτικού σχεδίου για την υποστήριξη έξι δικαστηρίων στις αρχές του 2020 είχε ως αποτέλεσμα την επέκταση του μέτρου υποστήριξης σε 26 εξειδικευμένα τμήματα των δικαστηρίων, καθώς και στο Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο και τη Γενική Εισαγγελία του.

Με την έξαρση της COVID-19 και τη θέσπιση προσωρινών περιοριστικών μέτρων στην Ιταλία, όλες οι δια ζώσης δραστηριότητες ανεστάλησαν στα μέσα Φεβρουαρίου 2020, επηρεάζοντας σημαντικά την εφαρμογή των μέτρων στο πλαίσιο του [σχεδίου επιχειρησιακής και τεχνικής βοήθειας για την Ιταλία για το 2020](#).

Η κατάσταση οδήγησε στην έγκριση σχεδίων έκτακτης ανάγκης τον Μάρτιο του 2020 και σε επακόλουθη [τροποποίηση](#) του σχεδίου του 2020, ώστε να συμπεριληφθούν καινοτόμες και ασφαλείς μέθοδοι εργασίας προς το συμφέρον



του προσωπικού της ΕΑΣΟ και των αιτούντων διεθνή προστασία, ιδίως στα κέντρα υποδοχής.

Η υποστήριξη της ΕΑΣΟ σε πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας μειώθηκε το 2020 και οι προσπάθειες μετατοπίστηκαν όλο και περισσότερο στην υποστήριξη 21 ad hoc αποβιβάσεων και εθελοντικών μετεγκαταστάσεων σύμφωνα με τις τυποποιημένες επιχειρησιακές διαδικασίες (100 % όλων των αιτημάτων των κρατών μελών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

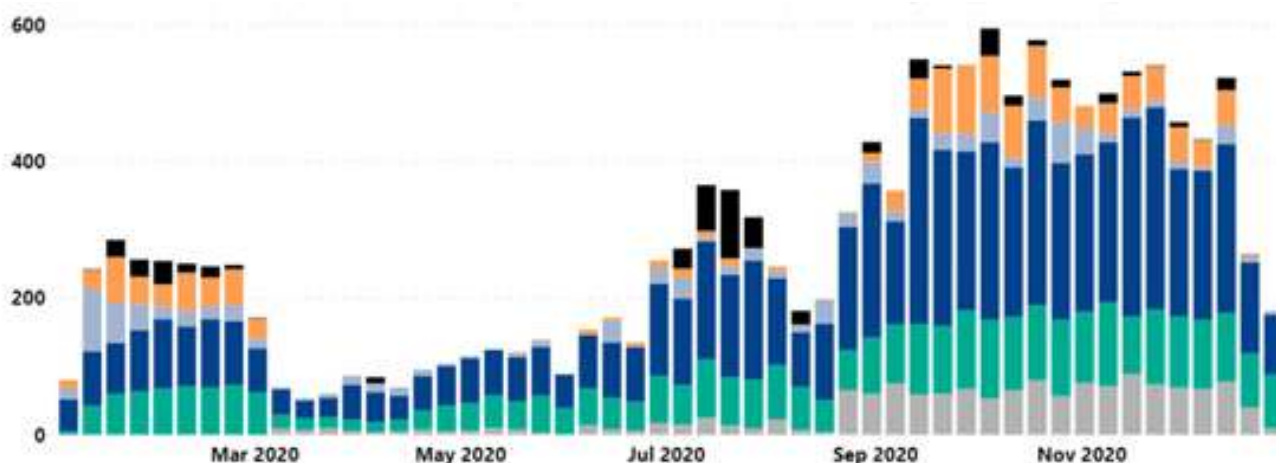
Τον Ιανουάριο του 2020, ξεκίνησε ένα πιλοτικό σχέδιο στο πλαίσιο του [σχεδίου επιχειρησιακής και τεχνικής βοήθειας για την Ιταλία για το 2020](#) για τη στήριξη εξειδικευμένων τμημάτων των ιταλικών δικαστηρίων και τη μείωση της συσσώρευσης υποθέσεων σε δεύτερο βαθμό δικαιοδοσίας. Η τοποθέτηση 55 υπευθύνων έρευνας εξασφάλισε τη διεκπεραίωση των προσφυγών σε δεύτερο βαθμό δικαιοδοσίας περισσότερων από 10 000 ατόμων (κυρίως μέσω της κατάρτισης φακέλων για δικαστικές ακροαματικές διαδικασίες, προκαταρκτικής μελέτης υποθέσεων, δικαστικής έρευνας και προγραμματισμού κατά την προετοιμασία των ακροαματικών διαδικασιών).

Τον Οκτώβριο του 2020, η ΕΑΣΟ άρχισε επίσης να υποστηρίζει το Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο και τη Γενική Εισαγγελία του, εστιάζοντας κυρίως στην εκπόνηση των φακέλων.

Photo Beto: iStock

Εξέλιξη της στήριξης της ΕΑΣΟ προς τα εξειδικευμένα τμήματα των δικαστηρίων σε δικαστικές ακροαματικές διαδικασίες

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



Η στήριξη προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των εσωτερικών διαδικασιών και της διαχείρισης των υποθέσεων της Εθνικής Επιτροπής Ασύλου (ΕΑΑ), που υπάγεται στο Τμήμα Πολιτικών Ελευθεριών και Μετανάστευσης, διευκολύνθηκε από την ΕΑΣΟ μέσω της βελτίωσης της ποιότητας της έρευνας για τις ΠΧΚ και της ανάπτυξης επιχειρησιακών εργαλείων για τη διαχείριση της ποιότητας των διαδικασιών χρηματοδότησης και σύναψης συμβάσεων.

Η συνεχής τοποθέτηση εμπειρογνομώνων της ΕΑΣΟ στη μονάδα του Δουβλίνου συνέβαλε στη διεκπεραίωση 1 883 εξερχόμενων αιτήσεων του Δουβλίνου και στην εκπόνηση ενημερωτικού υλικού και εργαλείων για την υποστήριξη των διαδικασιών του Δουβλίνου.

Η στοχευμένη στήριξη προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της ποιότητας και της τυποποίησης των διαδικασιών καταχώρισης συνεχίστηκε το 2020. Η θέσπιση βελτιωμένης μεθοδολογίας

αυτοαξιολόγησης, η ανάπτυξη ad hoc εργαλείων παρακολούθησης και η υλοποίηση ad hoc αποστολών καθοδήγησης συνέβαλαν σημαντικά σε αυτό.

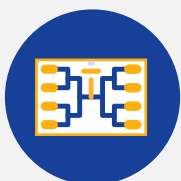
Η ΕΑΣΟ εξακολουθεί να στηρίζεται σε αυτές τις προσπάθειες στο πλαίσιο του [επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία το 2021](#), με έμφαση στην εφαρμογή ροών εργασίας για την εξ αποστάσεως καταχώριση. Το σχέδιο για το 2021 επιβεβαιώνει επίσης τη συνεχή υποστήριξη της ΕΑΣΟ για τις δραστηριότητες διαχείρισης της υποδοχής και αυτοελέγχου· τις ροές δεδομένων σχετικά με την αποβίβαση και την κατανομή των θέσεων υποδοχής· τη συνεχή υποστήριξη των διαδικασιών δευτέρου βαθμού δικαιοδοσίας (τόσο στα δικαστήρια όσο και στο Ακυρωτικό Δικαστήριο) και των περιστατικών έρευνας και διάσωσης που σχετίζονται με την αποβίβαση σε συντονισμό με τις ιταλικές αρχές και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

1.3

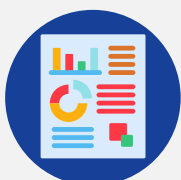
Κύπρος



Η ΕΑΣΟ δρομολογεί την υποστήριξη των αρχών δεύτερου βαθμού δικαιοδοσίας.



Ανάπτυξη και εφαρμογή εξ αποστάσεως ροών εργασίας για τη διαδικασία συνέντευξης, παράλληλα με την πλήρη ψηφιοποίηση των αρχείων ασύλου της ΕΑΣΟ.



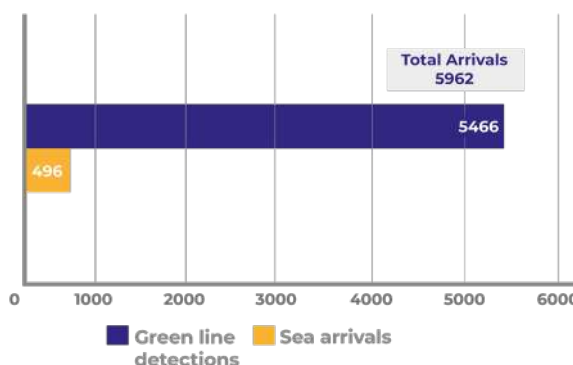
Υποστήριξη των κυπριακών αρχών για την ad hoc μετεγκατάσταση 30 ευάλωτων ατόμων (14 ΑΑ και 16 μελών μονογονικών οικογενειών) από την Κύπρο στη Φινλανδία.

Κατά τους δύο πρώτους μήνες του έτους, πριν από την προσωρινή αναστολή των δραστηριοτήτων καταχώρισης λόγω της επιδημίας COVID-19, η μεταναστευτική πίεση στο κυπριακό σύστημα ασύλου παρέμεινε υψηλή.

Η ΕΑΣΟ παρείχε στήριξη στις κυπριακές εθνικές αρχές για την καταχώριση του 75 % του συνόλου των αιτήσεων που υποβλήθηκαν το 2020. Το ποσοστό των αιτήσεων που υποστηρίχθηκαν από την ΕΑΣΟ εξακολούθησε να αυξάνεται σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη (55 % το 2018 και 70 % το 2019), επιβεβαιώνοντας τον καθοριστικό ρόλο της ΕΑΣΟ στη στήριξη της ικανότητας καταχώρισης στην Κύπρο. Περισσότερα από τα δύο τρίτα του συνόλου των καταχωρίσεων που πραγματοποιήθηκαν από υπαλλήλους της ΕΑΣΟ αφορούσαν πρόσωπα που είχαν εισέλθει παράνομα στην Κύπρο.

Όπως και τα προηγούμενα έτη, οι περισσότερες αφίξεις στην Κύπρο εντοπίστηκαν στην Πράσινη Γραμμή (92 %), ενώ σχεδόν 500 μετανάστες έφτασαν από τη θάλασσα.

Συνολικός αριθμός παράνομων διελεύσεων συνόρων ανά τύπο, 2020



Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να στηρίζει την Κυπριακή Υπηρεσία Ασύλου (CAS) όσον αφορά τη διαχείριση και τη μείωση της συσσώρευσης υποθέσεων πρωτοβάθμιας δικαιοδοσίας. Στο πλαίσιο των περιορισμών λόγω της COVID-19, η ΕΑΣΟ διερεύνησε γρήγορα εναλλακτικές λύσεις για την αποτελεσματική επεξεργασία των αιτήσεων διεθνούς προστασίας. Από τον Απρίλιο του 2020, οι αρμόδιοι υπάλληλοι υποθέσεων της ΕΑΣΟ διεξήγαγαν επιτυχώς εξ αποστάσεως συνεντεύξεις ασύλου, ενώ άλλες διαζώσης συνεντεύξεις διεξήχθησαν με πλήρη τήρηση των εθνικών πλαισίων κοινωνικής αποστασιοποίησης. Με την τοποθέτηση πρόσθετων αρμόδιων υπαλλήλων υποθέσεων της ΕΑΣΟ, ο αριθμός των συνεντεύξεων που διεξήχθησαν κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού αυξήθηκε σημαντικά, και μειώθηκε αργότερα, τον Νοέμβριο του 2020, λόγω του δεύτερου κύματος της πανδημίας. Έως τον Δεκέμβριο του 2020, οι αριθμοί αυξήθηκαν σταδιακά και πάλι, όταν επανήλθαν πλήρως οι τρόποι εξ αποστάσεως εργασίας.

Η ΕΑΣΟ υποστήριξε επίσης το CAS στη βελτίωση των συνθηκών υποδοχής μέσω δραστηριοτήτων κοινοτικής και κοινωνικής εργασίας στην Κοφίνου.



Το 2020, η ΕΑΣΟ ξεκίνησε τη στήριξη των αρχών δεύτερου βαθμού δικαιοδοσίας - του Διοικητικού Δικαστηρίου Διεθνούς Προστασίας - για τη μείωση των καθυστερήσεων και τη βελτίωση της ποιότητας της κατάρτισης των φακέλων μέσω της απόσπασης υπευθύνων έρευνας, της διομότιμης ανταλλαγής πληροφοριών και των δραστηριοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης των δικαστικών λειτουργιών.

Τον Δεκέμβριο του 2020, υπογράφηκε ένα νέο [επιχειρησιακό σχέδιο για το 2021](#) το οποίο επιβεβαίωσε τη συνεχή και ισχυρή εστίαση στη μείωση των καθυστερήσεων στον πρώτο και τον δεύτερο βαθμό δικαιοδοσίας. Το σχέδιο εστιάζει ιδιαίτερα στην ψηφιοποίηση των φακέλων ασύλου, με ιδιαίτερη προσοχή στη διασφάλιση της ποιότητας και την ευαλωτότητα, μαζί με την υποστήριξη της ανάπτυξης μιας ολοκληρωμένης εθνικής στρατηγικής και ενός σχεδίου για τη διαχείριση της υποδοχής.



1.4

Μάλτα



Η επιχειρησιακή υποστήριξη προς τη Μάλτα αυξήθηκε σημαντικά το 2020, με την αποστολή εμπειρογνομόνων της ΕΑΣΟ οι οποίοι καταχώρισαν περισσότερο από το 90 % όλων των αιτήσεων που υποβλήθηκαν.



Η ΕΑΣΟ ξεκίνησε τη στήριξη των εθνικών αρχών υποδοχής στον τομέα της εκτίμησης της ηλικίας, η οποία θα συνεχιστεί το 2021 στο πλαίσιο του συμφωνημένου επιχειρησιακού σχεδίου που υπεγράφη μεταξύ της ΕΑΣΟ και της Μάλτας.

Η στήριξη της ΕΑΣΟ προς τη Μάλτα ενισχύθηκε κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2020, μετά τη σταδιακή χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων που επιβλήθηκαν κατά τους πρώτους μήνες του έτους λόγω της COVID-19. Η υποστήριξη για την

αντιμετώπιση της συσσώρευσης αιτήσεων στον πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας είχε ως αποτέλεσμα οκτώ στις δέκα αποφάσεις να υποστηρίζονται από αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν από τους αρμόδιους υπαλλήλους υποθέσεων της ΕΑΣΟ.

Η ΕΑΣΟ παρέιχε επίσης υποστήριξη στη μονάδα Δουβλίνου της Μάλτας για την αξιολόγηση των διαδικασιών και άλλων συναφών δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της διεκπεραίωσης όλων των αιτημάτων ανάληψης ευθύνης προς τις χώρες της ΕΕ+. Προς το τέλος του 2020, η ΕΑΣΟ επέκτεινε την υποστήριξή της ώστε να συμπεριλάβει τη σύνταξη εγγράφων άσκησης προσφυγών στο Δευτεροβάθμιο Δικαστήριο για τη Διεθνή Προστασία (International Protection Appeals Tribunal), η οποία θα συνεχιστεί το 2021.

Τον Ιούνιο του 2020, η ΕΑΣΟ διευκόλυνε τη δημιουργία ενός γραφείου υποστήριξης ΠΧΚ στη Μάλτα, με την πρόσληψη ειδικού προσωπικού για την επεξεργασία των ερωτημάτων που λαμβάνονται επί τόπου. Το γραφείο υποστήριξης πραγματοποίησε επίσης ενημερωτικές συναντήσεις ανά χώρα για το Μπαγκλαντές, τη Λιβύη και τη Βενεζουέλα.



Οκτώ νέα εμπορευματοκιβώτια για χρήση ως γραφεία δημιουργήθηκαν προς το τέλος του 2020 σε μια προσπάθεια να αυξηθεί η ικανότητα της ΕΑΣΟ να διεκπεραιώνει καταχωρίσεις και να διενεργεί συνεντεύξεις.

Στο πλαίσιο της προγραμματισμένης υποστήριξης των αρχών της Μάλτας στη διαχείριση του συστήματος υποδοχής, οι εμπειρογνώμονες της ΕΑΣΟ άρχισαν επίσης να διενεργούν ελέγχους ευαλωτότητας του πληθυσμού που διαμένει σε ανοικτά κέντρα. Το μέτρο αυτό είχε ως αποτέλεσμα την ολοκλήρωση περισσότερων από 200 αξιολογήσεων ευαλωτότητας έως το τέλος του έτους. Στις 10 Σεπτεμβρίου, η ΕΑΣΟ και η Μάλτα υπέγραψαν μια τροποποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου, η οποία περιελάμβανε, μεταξύ άλλων μέτρων, την υποστήριξη των αρχών υποδοχής για την εκπόνηση και τη διενέργεια εκτιμήσεων ηλικίας. Έως το τέλος του έτους, συντάχθηκαν οι τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας

Η ΕΑΣΟ υποστήριξε επίσης τις εθνικές αρχές σε έξι εθελοντικές δράσεις μετεγκατάστασης, οι οποίες αφορούσαν αφίξεις από 16 περιστατικά έρευνας και διάσωσης.

για την εκτίμηση της ηλικίας, ενώ οι πρώτες επί τόπου δραστηριότητες υποστήριξης προγραμματίστηκαν να ξεκινήσουν το 2021.

Τον Δεκέμβριο του 2020, συμφωνήθηκε μεταξύ της ΕΑΣΟ και της Μάλτας το [Επιχειρησιακό σχέδιο για το 2021](#) με εστιασμένη υποστήριξη στον τομέα του ασύλου (βελτιωμένη πρόσβαση στη διαδικασία ασύλου στη Μάλτα και αυξημένη ικανότητα διαχείρισης των συσσωρευμένων αιτήσεων ασύλου για την έκδοση απόφασης σε πρώτο βαθμό δικαιοδοσίας) και της υποδοχής (ενισχυμένη ικανότητα εφαρμογής των προτύπων υποδοχής σύμφωνα με το ΚΕΣΑ).

Εκτός από τη συνέχιση των δραστηριοτήτων υποστήριξης από το 2020, το σχέδιο του 2021 προβλέπει την υποστήριξη της ΕΑΣΟ για την ψηφιοποίηση των υφιστάμενων έντυπων φακέλων ασύλου, την ανάπτυξη επιχειρηματικής υπόθεσης για ένα σύστημα διαχείρισης υποθέσεων για την Υπηρεσία Διεθνούς Προστασίας της Μάλτας και την Υπηρεσία για την Ευημερία των Αιτούντων Άσυλο (Agency for the Welfare of Asylum Seekers - AWAS), την ενίσχυση της ικανότητας κοινωνικής εργασίας και την αυξημένη υποστήριξη κατά τη διαδικασία εκτίμησης της ηλικίας.



1.5

Ισπανία



Ολοκληρώθηκε κοινή ταχεία αξιολόγηση αναγκών με τις ισπανικές αρχές στον τομέα της υποδοχής.



Πρώτο επιχειρησιακό σχέδιο – Ειδική υποστήριξη κατά την υποδοχή υπογράφηκε από την ΕΑΣΟ και την Ισπανία τον Δεκέμβριο του 2020.

Ανταποκρινόμενες σε ένα αρχικό αίτημα της Ισπανίας, η ΕΑΣΟ και οι ισπανικές αρχές συμφώνησαν να διεξάγουν κοινή ταχεία αξιολόγηση αναγκών του εθνικού συστήματος υποδοχής, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ένταξης. Η άσκηση αυτή διεξήχθη καθ' όλη τη διάρκεια του Σεπτεμβρίου και του Οκτωβρίου 2020 και ακολούθησαν αμέσως μετά η συμφωνία και η υπογραφή του εγγράφου [Επιχειρησιακό σχέδιο – Ειδική στήριξη για την υποδοχή](#) τον Δεκέμβριο του 2020.

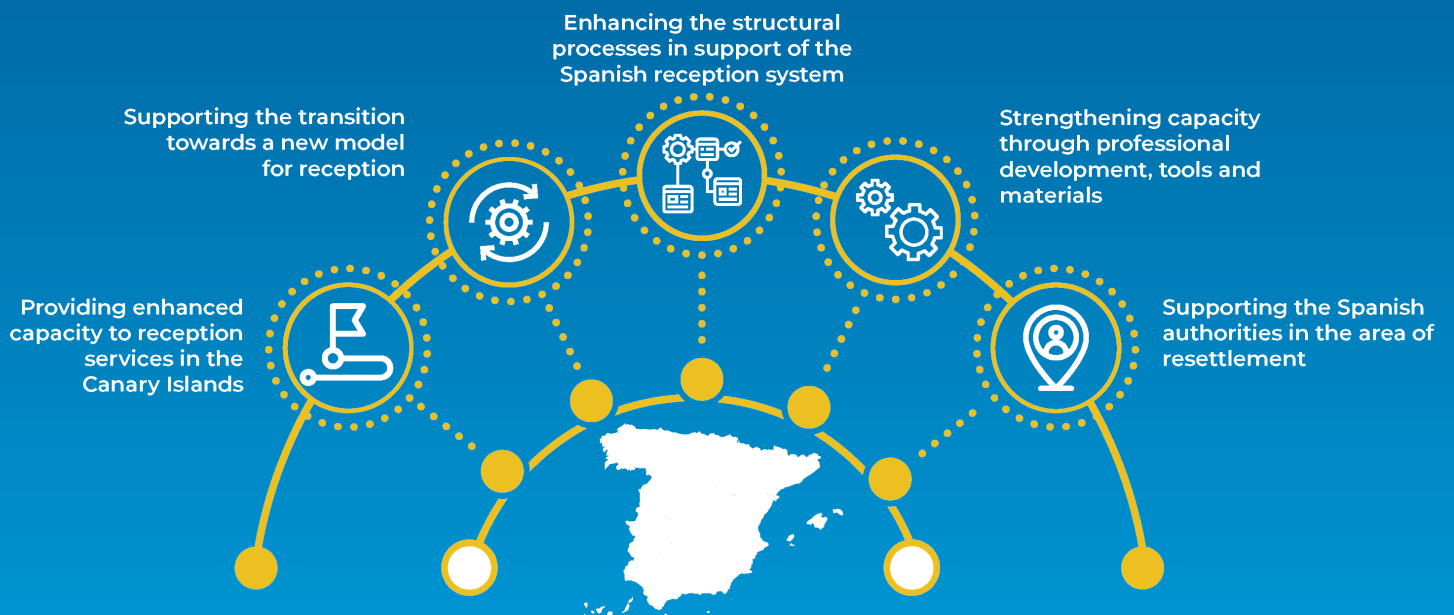
Το Επιχειρησιακό Σχέδιο, το οποίο θα εφαρμοστεί το 2021, βασίζεται σε πέντε ειδικά μέτρα (τέσσερα στον τομέα της υποδοχής και ένα στον τομέα της επανεγκατάστασης):

- i. Διευκόλυνση της υποστήριξης των ισπανικών αρχών κατά τη μετάβαση προς ένα νέο μοντέλο υποδοχής.
- ii. Οργανωτικές δομές και συναφή συστήματα που πρέπει να αναπτυχθούν προκειμένου να εφαρμοστεί το νέο μοντέλο υποδοχής για το ισπανικό σύστημα υποδοχής.



- iii. Ενίσχυση των ικανοτήτων εντός του ισπανικού συστήματος υποδοχής μέσω επαγγελματικής ανάπτυξης, εργαλείων και υλικού.
- iv. Ενισχυμένη ικανότητα παροχής υπηρεσιών υποδοχής σε περιοχές που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις (με σταθερή εστίαση στις Κανάριες Νήσους).
- v. Έναρξη της παροχής στήριξης προς τις ισπανικές αρχές για τη διευκόλυνση της εκπλήρωσης των δεσμεύσεών τους για την επανεγκατάσταση.

Η υποστήριξη της ΕΑΣΟ προς τις ισπανικές αρχές υποδοχής τίθεται σε πλήρη λειτουργία.



1.6

Εξωτερική Διάσταση



Δημιουργία και λειτουργία του δικτύου συνεργασίας με τρίτες χώρες και του δικτύου επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους.



Στο πλαίσιο των περιορισμών λόγω της COVID-19, ο μηχανισμός στήριξης της επανεγκατάστασης στην Κωνσταντινούπολη παρέχει προσαρμοσμένη στήριξη στις χώρες της ΕΕ+ που πραγματοποιούν επανεγκατάσταση από την Τουρκία.



Παρασχέθηκε προσαρμοσμένη υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19 σε χώρες εταίρους προτεραιότητας με έμφαση στα Δυτικά Βαλκάνια, την Τουρκία και την περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Βόρειας Αφρικής (MENA).

Η ΕΑΣΟ διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην εξωτερική διάσταση του ΚΕΣΑ, μέσω της δημιουργίας συστημάτων ασύλου και υποδοχής και/ή της ενίσχυσής τους. Η υποστήριξη της ΕΑΣΟ προς τις χώρες της ΕΕ+ στις προσπάθειές τους για επανεγκατάσταση αποτελεί επίσης αναπόσπαστο μέρος αυτού του έργου.

Το 2020, η ΕΑΣΟ έλαβε μέτρα άμβλυσης των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 στις δραστηριότητές της. Η χρήση διαδικτυακών διαδικασιών και καινοτόμων λύσεων διευκόλυε την αποτελεσματική συνέχιση των εργασιών της ΕΑΣΟ στον τομέα της εξωτερικής διάστασης.

Οι σχετικές εξελίξεις περιλάμβαναν την ενεργό έναρξη λειτουργίας του δικτύου συνεργασίας με τρίτες χώρες και του δικτύου επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους, την προσαρμογή των εργασιών και της υποστήριξης που παρέχεται στις χώρες της ΕΕ+ στο πλαίσιο του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης στην Κωνσταντινούπολη, ως απάντηση στην πανδημία COVID-19, και την προσαρμοσμένη στην COVID υποστήριξη ανάπτυξης ικανοτήτων σε τρίτες χώρες.



Επανεγκατάσταση και συμπληρωματικές οδοί διεθνούς προστασίας



Υποστήριξη στις χώρες της ΕΕ+ μέσω του δικτύου επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους.



Συνέχιση των επιχειρήσεων στο πλαίσιο του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης στην Κωνσταντινούπολη.



Σύσταση της ομάδας εργασίας για τη χορηγία από την κοινότητα υποδοχής.



Picture: iStock

Η ΕΑΣΟ υποστηρίζει την υλοποίηση των προσπαθειών επανεγκατάστασης των χωρών της ΕΕ+ στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών συστημάτων επανεγκατάστασης, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR), τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και άλλους σχετικούς φορείς. Αυτό διευκολύνει τις προσπάθειες των χωρών της ΕΕ+ για την παροχή πρόσβασης στην ΕΕ σε άτομα που χρήζουν διεθνούς προστασίας, με έμφαση στην επανεγκατάσταση και σε άλλες νόμιμες οδούς διεθνούς προστασίας.

Δίκτυο επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους



Το δίκτυο επανεγκατάστασης και εισδοχής για ανθρωπιστικούς λόγους της ΕΑΣΟ τέθηκε σε λειτουργία το 2020 μέσω της διοργάνωσης 12 δραστηριοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ο ρόλος του δικτύου κατέστη όλο και πιο σημαντικός ενόψει της πανδημίας COVID-19, με την ενθάρρυνση της συνέχισης των επιχειρήσεων επανεγκατάστασης από τις διαδικτυακές δραστηριότητες μέσω καινοτόμων λύσεων, όπως η εξ αποστάσεως επεξεργασία και/ή η υποβολή φακέλων.

Το πιλοτικό έργο του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης



Η ΕΑΣΟ υποστηρίζει τις επιχειρήσεις επανεγκατάστασης των χωρών της ΕΕ+ από την Τουρκία μέσω του μηχανισμού στήριξης της επανεγκατάστασης (RSF) στην Κωνσταντινούπολη. Η ΕΑΣΟ παρέχει μια σειρά από υλικοτεχνικές υπηρεσίες με βάση τις διαδικασίες επανεγκατάστασης των χωρών της ΕΕ+ για την επιλογή και τον πολιτιστικό προσανατολισμό/τον προσανατολισμό πριν από την αναχώρηση. Αυτές θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν τη μεταφορά και τη στέγαση των προσφύγων, αίθουσες για συνεντεύξεις και εκπαίδευση, καθώς και την παιδική μέριμνα, μεταξύ άλλων, ανάλογα με τις ανάγκες της χώρας της ΕΕ+.

Λόγω της πανδημίας COVID-19, ο RSF προσαρμόσε την υποδομή και τις λειτουργίες του για να υποστηρίξει την εξ αποστάσεως επεξεργασία. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη συνέχιση των εργασιών επανεγκατάστασης από την Κωνσταντινούπολη μετά από μια αρχική διακοπή κατά την έναρξη της πανδημίας.

Συμπληρωματικές οδοί/χορηγίες από την κοινότητα υποδοχής

Η σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις νόμιμες οδούς διεθνούς προστασίας στην ΕΕ, που εκδόθηκε τον Σεπτέμβριο του 2020, ζητεί την προώθηση μιας προσέγγισης της ΕΕ για τη χορηγία από την κοινότητα υποδοχής, με βάση την εμπειρία των υφιστάμενων χωρών της ΕΕ+ και με τη συμμετοχή της ΕΑΣΟ. Με βάση τη σύσταση αυτή, η ΕΑΣΟ συγκάλεσε συνεδρίαση στις 25 Νοεμβρίου 2020, όπου συμφωνήθηκε η σύσταση ειδικής ομάδας εργασίας για τη χορηγία από την κοινότητα υποδοχής. Οι κύριοι στόχοι της ομάδας εργασίας είναι να συμβάλει περαιτέρω στην προσέγγιση της ΕΕ, να εντοπίσει ορθές πρακτικές και να παρακολουθήσει την πρόοδο σχετικών έργων στον τομέα αυτό, τα οποία χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης.



Υποστήριξη προς τρίτες χώρες



Συμφωνήθηκαν τέσσερις οδικοί χάρτες συνεργασίας με την Αλβανία, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, τη Βόρεια Μακεδονία και τη Σερβία.



Συνέχιση της συνεργασίας με την Τουρκική Γενική Διεύθυνση για τη Διαχείριση της Μετανάστευσης (DGMM).



Ένα περιφερειακό πιλοτικό σχέδιο για τη Βόρεια Αφρική και ένας οδικός χάρτης για τη συνεργασία με την Αίγυπτο.



Η στήριξη της ΕΑΣΟ σε τρίτες χώρες συμβάλλει στη δημιουργία νομικών πλαισίων και συστημάτων ασύλου και υποδοχής και/ή στην ενίσχυσή τους, καθώς και στην προώθηση της ευαίσθητης ως προς τους χρήζοντες προστασίας διαχείρισης της μετανάστευσης σε βασικές χώρες εταίρους. Οι παρεμβάσεις για την ανάπτυξη ικανοτήτων προσαρμόζονται ανάλογα με το πλαίσιο και τη χώρα και διευκολύνονται από ειδικούς της ΕΑΣΟ ή μέσω διομότιμης υποστήριξης που παρέχεται από τις αρχές των χωρών της ΕΕ+. Οι παρεμβάσεις περιλαμβάνουν κατάρτιση, εργαστήρια, επισκέψεις μελέτης/εργασίας, καθοδήγηση στο χώρο εργασίας και άλλα, σε όλα τα καθορισμένα θέματα ασύλου και υποδοχής. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, η ΕΑΣΟ υποστήριξε κατά προτεραιότητα τρεις γεωγραφικές περιοχές: Τις χώρες των δυτικών Βαλκανίων, την Τουρκία και την περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Βορείου Αφρικής (MENA).

Στα Δυτικά Βαλκάνια, η ΕΑΣΟ συνέχισε τη συνεργασία της και με τους έξι εταίρους των δυτικών Βαλκανίων, στο πλαίσιο του περιφερειακού σχεδίου IPA II² και μέσω νέων οδικών χαρτών συνεργασίας με την Αλβανία, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, τη Βόρεια Μακεδονία και τη Σερβία. Η ΕΑΣΟ ξεκίνησε επίσης αξιολογήσεις αναγκών για πιθανούς οδικούς χάρτες με το Μαυροβούνιο και το Κοσσυφοπέδιο³. Το 2020, η ΕΑΣΟ πραγματοποίησε πάνω από 40 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων, οι οποίες

συνέβαλαν στην ενίσχυση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής στην περιοχή των δυτικών Βαλκανίων.

Στην Τουρκία, η ΕΑΣΟ συνέχισε να υποστηρίζει τη DGMM μέσω της εφαρμογής του χάρτη πορείας ΕΑΣΟ-DGMM (Σεπτέμβριος 2019-Αύγουστος 2021).

Η ΕΑΣΟ πραγματοποίησε 23 δραστηριότητες ανάπτυξης ικανοτήτων στο πλαίσιο έξι πυλώνων: ΠΧΚ, κατάρτιση, διασφάλιση ποιότητας, ανάλυση και διαχείριση πληροφοριών, άτομα με ειδικές ανάγκες και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης.

Στην περιοχή MENA, η ΕΑΣΟ έθεσε μια καλή βάση για την ενίσχυση της συνεργασίας τα επόμενα χρόνια. Η ΕΑΣΟ θέσπισε ένα περιφερειακό πιλοτικό σχέδιο για τη Βόρεια Αφρική (συγχρηματοδοτούμενο από κοινού με τη Δανία και την Τσεχική Δημοκρατία), το οποίο θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης και Προστασίας για τη Βόρεια Αφρική (RDPP NA) έως το 2023. Επιπλέον, η ΕΑΣΟ και η Αίγυπτος ολοκλήρωσαν ένα πιλοτικό σχέδιο συνεργασίας (2019-2020), το οποίο οδήγησε στη δημιουργία ενός οδικού χάρτη (συγχρηματοδοτούμενου από κοινού με τη Δανία) που θα ξεκινήσει τον Φεβρουάριο του 2021.

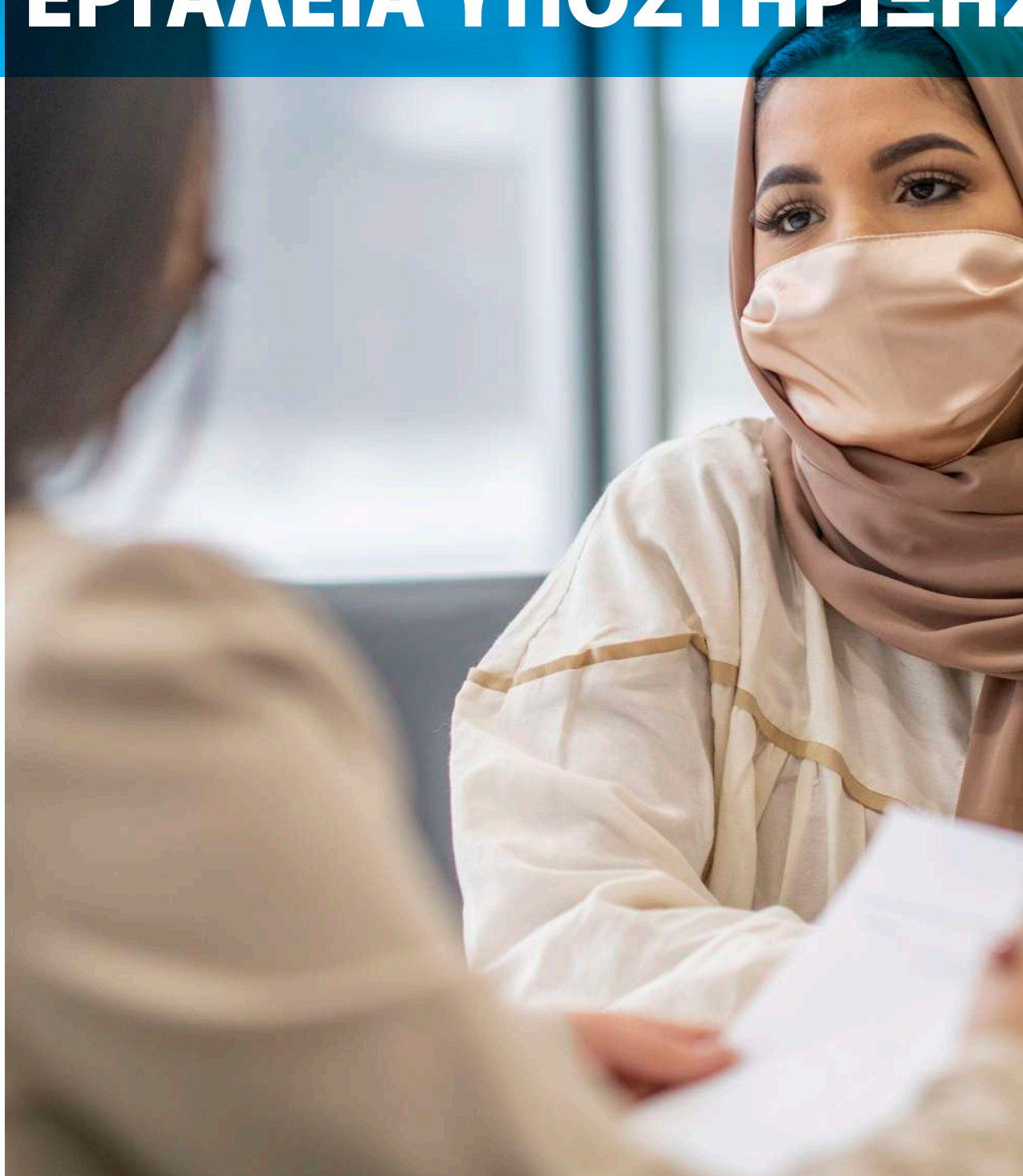
Τέλος, η ΕΑΣΟ δημιούργησε το δίκτυο συνεργασίας με τρίτες χώρες στις αρχές του 2020 και διοργάνωσε οκτώ δραστηριότητες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Στόχος του Δικτύου είναι να διευκολύνει και να ενισχύσει τη συνεργασία, τον συντονισμό και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των αρμόδιων αρχών των χωρών της ΕΕ+, της ΕΑΣΟ, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων σχετικών ενδιαφερόμενων φορέων ενόψει της συνεργασίας με τις χώρες εταίρους στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής.



2- Χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ έργο «Περιφερειακή υποστήριξη για την ευαίσθητη ως προς την προστασία διαχείριση της μετανάστευσης στα Δυτικά Βαλκάνια και την Τουρκία» φάση 2

3- Η ονομασία αυτή χρησιμοποιείται με την επιφύλαξη των θέσεων ως προς το καθεστώς και συνάδει με την απόφαση 1244/1999 του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών και τη γνώμη του Διεθνούς Δικαστηρίου σχετικά με τη διακήρυξη της ανεξαρτησίας του Κοσσυφοπέδιου.

2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



FatCamera: iStock

2.1

Επιχειρησιακή υποστήριξη και επιχειρησιακά εργαλεία



Πραγματοποιήθηκε πλήρης ανασκόπηση και αξιολόγηση των πιθανών συμπληρωματικών μηχανισμών ανάπτυξης (CDM) για την ανάπτυξη ΟΥΑ στα κράτη μέλη που υποστηρίζονται από τις επιχειρήσεις της ΕΑΣΟ.



Το σύστημα της δύναμης επέμβασης για το άσυλο (EAIPS) –ένα διαδικτυακό σύστημα για τη διαχείριση των επιχειρησιακών πόρων– ενισχύθηκε περαιτέρω.



Αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν περαιτέρω οι απαιτήσεις για ψηφιακές πλατφόρμες διαχείρισης γνώσεων για την υποστήριξη των επιχειρήσεων και των δικτύων της ΕΑΣΟ.



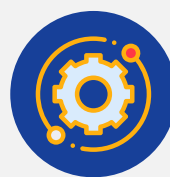
Η ΕΑΣΟ ξεκίνησε ένα σημαντικό έργο με στόχο τον προσδιορισμό νέων συμπληρωματικών μηχανισμών ανάπτυξης (CDM) για την τοποθέτηση εμπειρογνομόνων σε όλα τα κράτη μέλη όπου η ΕΑΣΟ παρέχει άμεση επιχειρησιακή υποστήριξη. Η ΕΑΣΟ αντιμετώπιζε συχνά την πρόκληση της κινητοποίησης επαρκών ανθρωπίνων πόρων για να καλύψει τις προβλεπόμενες και απρόβλεπτες επιχειρησιακές ανάγκες στα κράτη μέλη. Ως εκ τούτου, για να εξασφαλιστεί η συνεχής παροχή της απαιτούμενης υποστήριξης, πραγματοποιήθηκε πλήρης επανεξέταση και αξιολόγηση των πιθανών CDM για την ανάπτυξη ΟΥΑ στα κράτη μέλη. Οι επιλογές προτεραιότητας που προσδιορίστηκαν αναλύθηκαν διεξοδικά και αναπτύσσονται για εφαρμογή στα μέσα του 2021.

Το σύστημα της Δύναμης επέμβασης της ΕΑΣΟ για το άσυλο (EAIPS) αναπτύχθηκε περαιτέρω σε ένα δυναμικό σύστημα με βελτιωμένη λειτουργικότητα για την υποστήριξη της διαχείρισης του προσωπικού που αναπτύσσεται στο πλαίσιο των ΟΥΑ και το οποίο συμμετέχει σε επιχειρήσεις της ΕΑΣΟ. Το EAIPS παρέχει αξιόπιστα δεδομένα και πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις επιχειρήσεις της ΕΑΣΟ στα διάφορα κράτη μέλη στα οποία λειτουργεί. Θα εξεταστούν επίσης τυχόν ανάγκες που απορρέουν από συμπληρωματικούς μηχανισμούς ανάπτυξης.

Περαιτέρω πλατφόρμες διαχείρισης γνώσεων για την υποστήριξη των δικτύων που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις της ΕΑΣΟ αναπτύχθηκαν και δρομολογήθηκαν ως ηλεκτρονικές πλατφόρμες για τις επιχειρήσεις ανά χώρα και την εξωτερική διάσταση. Αυτές θα συμβάλουν στην εκπλήρωση της εντολής της ΕΑΣΟ να διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών. Θα διευκολύνουν και θα ενισχύσουν επίσης την προώθηση ορθών πρακτικών και τη συνολική εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

2.2

Σχεδιασμός, παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιχειρήσεων



Τυποποίηση του πλαισίου σχεδιασμού, προγραμματισμού και αξιολόγησης της ΕΑΣΟ.



Εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις των επιχειρησιακών παρεμβάσεων της ΕΑΣΟ, υποστηριζόμενες από βρόχους ανατροφοδότησης και μηχανισμούς αντίδρασης.

Η ΕΑΣΟ συνέχισε την πολυετή προσπάθειά της να θέσει σε εφαρμογή ένα ισχυρό πλαίσιο και μεθοδολογία διαχείρισης έργων. Κατά τη διάρκεια του έτους τυποποιήθηκαν οι μεθοδολογίες σχεδιασμού, προγραμματισμού και αξιολόγησης, μέσω της αξιοποίησης της εμπειρίας και των βέλτιστων πρακτικών από παρόμοιες ασκήσεις που πραγματοποιήθηκαν τα προηγούμενα έτη.

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να διασφαλίζει τη λογοδοσία και να προωθεί τη συνάφεια, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων της. Μέσω των εργασιών του τομέα προγραμματισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης, η ΕΑΣΟ διευκόλυνε τρεις εξωτερικές αξιολογήσεις (για τα τρία ολοκληρωμένα επιχειρησιακά σχέδια του 2019 για την Κύπρο, την Ελλάδα και την Ιταλία), ενισχύοντας περαιτέρω

τους μηχανισμούς ανταπόκρισης, τις ορθές πρακτικές και τα διδάγματα που αντλήθηκαν. Πραγματοποιήθηκαν επίσης εσωτερικές αξιολογήσεις άλλων επιχειρησιακών παρεμβάσεων, ανάλογα με τις ανάγκες.

Αξιοποιώντας την καθιερωμένη μεθοδολογία της, η ΕΑΣΟ, σε συνεργασία με τις ισπανικές αρχές, πραγματοποίησε μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση των αναγκών τόσο του εθνικού συστήματος υποδοχής όσο και της κατάστασης στις Καναρίες Νήσους και ανέπτυξε για πρώτη φορά επιχειρησιακό σχέδιο με αυτή την πέμπτη μεσογειακή χώρα που λαμβάνει στήριξη από την ΕΑΣΟ. Η διαδικασία αυτή διευκολύνθηκε σημαντικά από το πλαίσιο προγραμματισμού υπό την καθοδήγηση της υπηρεσίας.

Η ΕΑΣΟ υποστήριξε επίσης την ανάπτυξη της πρώτης στρατηγικής υποδοχής της ΕΑΣΟ, παρέχοντας και πάλι ένα μεθοδολογικό πλαίσιο για την εν λόγω στρατηγική ανάπτυξη. Θα παρασχεθεί επίσης περαιτέρω υποστήριξη για την ανάπτυξη ενός σχεδίου υλοποίησης αυτής της στρατηγικής.

2.3 Επιχειρησιακή κατάρτιση



Πραγματοποιήθηκαν 133 κύκλοι κατάρτισης στο πλαίσιο των επιχειρησιακών σχεδίων (ΕΠ) του 2020, με την κατάρτιση 633 ατόμων και συνολικά 1 493 συμμετοχές - ΕΠ Ελλάδα (824), ΕΠ Ιταλία (296), ΕΠ Κύπρος (195), ΕΠ Μάλτα (178).



Παρά τις προκλήσεις όσον αφορά την παροχή κατάρτισης λόγω της πανδημίας COVID-19, το Κέντρο κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης της ΕΑΣΟ εφάρμοσε πλήρως μια νέα μεθοδολογία για την εικονική παροχή των εκπαιδευτικών μαθημάτων και εξασφάλισε την αδιάλειπτη εκπαιδευτική υποστήριξη των επιχειρήσεων της ΕΑΣΟ.

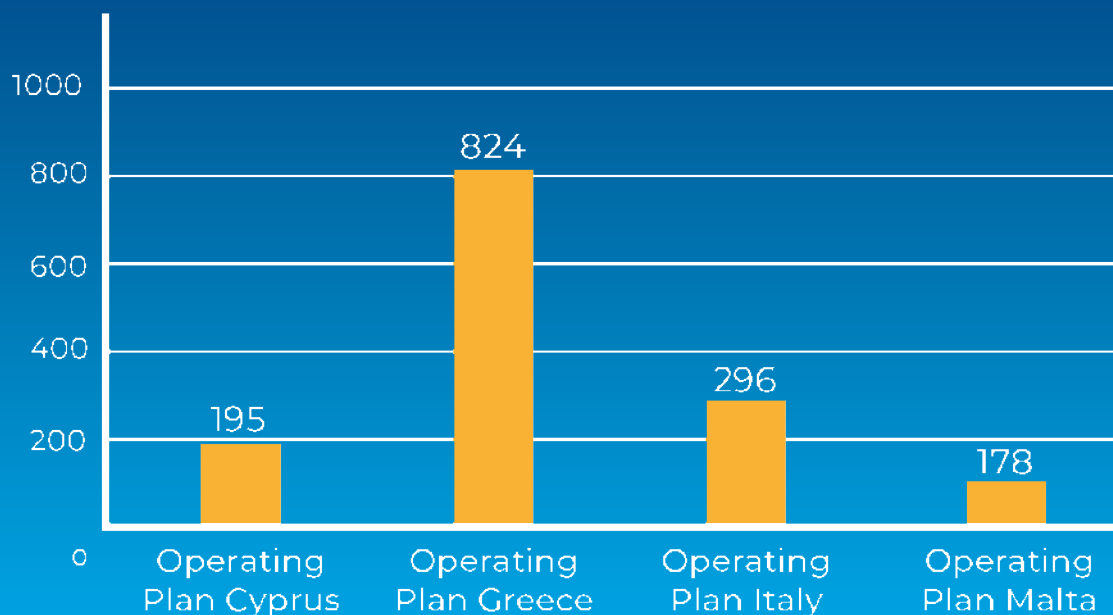
Κατά τη διάρκεια του 2020, 43 νέοι αρμόδιοι υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν μέσω τριών εκτεταμένων σχεδίων κατάρτισης που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του [Επιχειρησιακού σχεδίου 2020 για την Κύπρο](#). Η δεύτερη μεγαλύτερη ομάδα-στόχος ήταν οι διερμηνείς: 23 διερμηνείς εκπαιδεύτηκαν στην ενότητα κατάρτισης για τη διερμηνεία στο πλαίσιο του ασύλου.

Στο πλαίσιο του [Επιχειρησιακού σχεδίου για την Ελλάδα](#), καταγράφηκαν 824 συμμετοχές. Η κύρια ομάδα-στόχος ήταν οι προσωρινοί αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΑΣΟ, και στη συνέχεια οι διοικητικοί υπάλληλοι ασύλου, οι υπάλληλοι υποδοχής και οι επικεφαλής ομάδων της ΕΑΣΟ.

Στο πλαίσιο του [Επιχειρησιακού σχεδίου για την Ιταλία](#), έλαβαν κατάρτιση 296 συμμετέχοντες. Οι μεγαλύτερες ομάδες-στόχοι ήταν οι υπεύθυνοι έρευνας της ΕΑΣΟ και οι υπάλληλοι διοίκησης

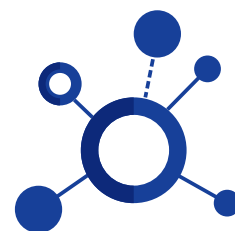


Participations per operating plan in 2020



ασύλου, και στη συνέχεια οι προσωρινοί αρμόδιοι υπάλληλοι της ΕΑΣΟ και οι υπάλληλοι καταχώρισης.

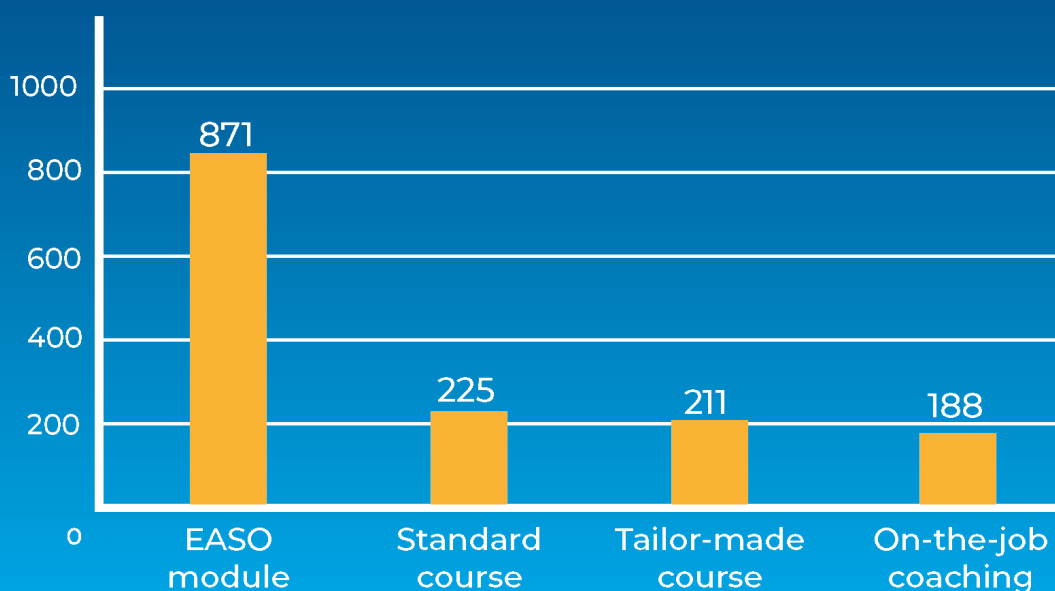
Το 2020 υπήρξε διαρκής δέσμευση των εθνικών ιταλικών αρχών ασύλου για την ενίσχυση της ικανότητας όσον αφορά τους εθνικούς εκπαιδευτές. 20 Ιταλοί υπάλληλοι συμμετείχαν σε τακτικές συνεδρίες εκπαίδευσης των εκπαιδευτών, μέσω των οποίων υπάλληλοι από την ΕΑΑ και τις εδαφικές επιτροπές εκπαιδεύτηκαν ως εκπαιδευτές. Εννέα υπάλληλοι του ιταλικού Τμήματος Δημόσιας Ασφάλειας (DPS) ακολούθησαν επίσης την εκπαιδευτική διαδρομή που ανέπτυξε η ΕΑΣΟ, με στόχο τη δημιουργία μιας δεξαμενής εθνικών εκπαιδευτών και την ενίσχυση της εκπαιδευτικής ικανότητας του DPS.





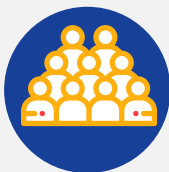
Στο πλαίσιο της υποστήριξης της ΕΑΣΟ προς τη Μάλτα, αναπτύχθηκαν ειδικές εκπαιδευτικές διαδρομές τόσο για τα μέλη του προσωπικού όσο και για τους προσωρινά απασχολούμενους της ΕΑΣΟ, στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Συνολικά, καταγράφηκαν 178 συμμετοχές στις εκπαιδευτικές συνεδρίες της ΕΑΣΟ, οι οποίες οργανώθηκαν στο πλαίσιο του [Επιχειρησιακού σχεδίου για τη Μάλτα](#). Ο μεγαλύτερος αριθμός εκπαιδευομένων ήταν προσωρινοί αρμόδιοι υπάλληλοι, και στη συνέχεια βοηθητικό προσωπικό καταχώρισης της ΕΑΣΟ και προσωρινοί εμπειρογνώμονες της ΕΑΣΟ σε θέματα ευαλωτότητας. Η ΕΑΣΟ συμμετείχε επίσης στην παροχή συνεδριών κατάρτισης στο πλαίσιο του προγράμματος εισαγωγής των συνοριοφυλάκων της Μάλτας.

Participations per type of training in 2020

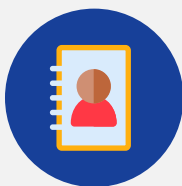


2.4

Υποστήριξη της ποιότητας των επιχειρήσεων



Ενίσχυση της Μονάδας Ποιότητας εντός της Ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου και ενσωμάτωση του εργαλείου διασφάλισης ποιότητας της ΕΑΣΟ στην καθημερινή τους εργασία, σύμφωνα με τα κοινά ευρωπαϊκά πρότυπα.



Η ΕΑΣΟ παρέιχε συνδρομή στις ιταλικές αρχές για την ανάπτυξη ενός συστήματος αυτοαξιολόγησης για τη διαδικασία καταχώρισης των αιτούντων διεθνή προστασία στα κύρια αστυνομικά γραφεία, με βάση τις οδηγίες της ΕΑΣΟ.

Στην Ελλάδα, η ΕΑΣΟ εφάρμοσε μέτρα για την ενίσχυση της ικανότητας της Μονάδας Ποιότητας στο πλαίσιο της Ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου, τα οποία περιελάμβαναν την ανάπτυξη καθοδήγησης και εργαστηρίων τόσο για την ΕΑΣΟ όσο και για τους αρμόδιους υπαλλήλους της Ελληνικής Υπηρεσίας Ασύλου. Πιο συγκεκριμένα, αυτό περιελάμβανε την ανάπτυξη θεματικής καθοδήγησης σχετικά με τις ασφαλείς χώρες καταγωγής· την παροχή συμβουλών σχετικά με τις τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας και υποδειγμάτων για τα σύνορα και τη συνήθη διαδικασία· τον έλεγχο της ποιότητας των συνεντεύξεων και των αποφάσεων ασύλου στα νησιά, την προώθηση του [εργαλείου διασφάλισης ποιότητας της ΕΑΣΟ](#)· και την ανάπτυξη ενός αποθετηρίου ορθών αποφάσεων.

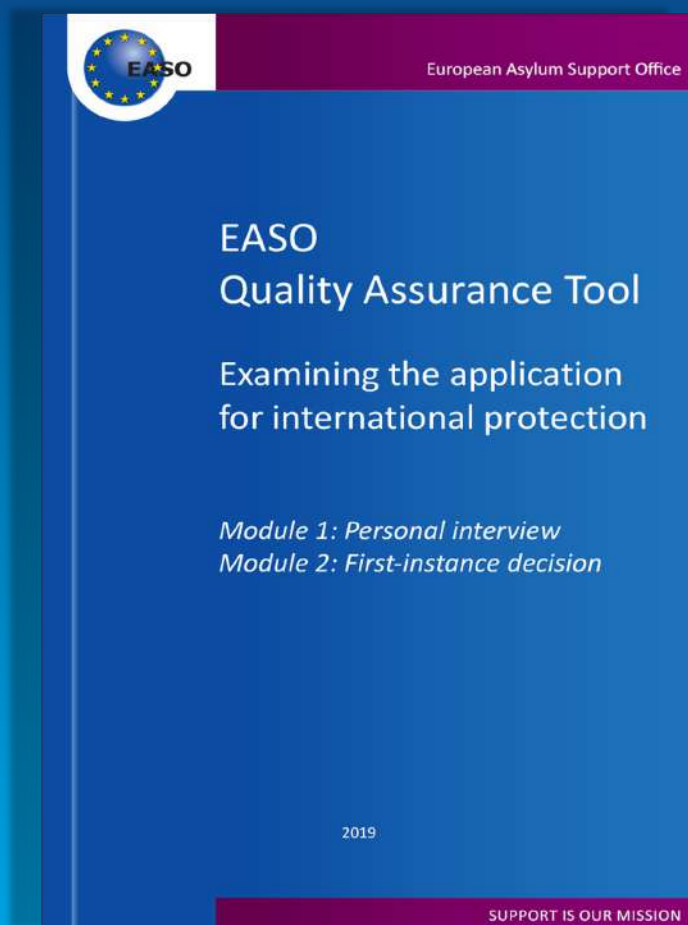


Joel Carillet: iStock

Στην Ιταλία, η ΕΑΣΟ υποστήριξε τη βελτίωση της ποιότητας και την τυποποίηση της καταχώρισης των αιτήσεων διεθνούς προστασίας. Αναπτύχθηκαν κατάλογοι ελέγχου και ερωτηματολόγια για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την ποιότητα της καταχώρισης, με βάση τα διαδικαστικά πρότυπα που ορίζονται στην [Καθοδήγηση της ΕΑΣΟ σχετικά με τη διαδικασία ασύλου: λειτουργικά πρότυπα και δείκτες](#). Υποστηρίχθηκαν αποστολές καθοδήγησης για τη συλλογή δεδομένων και εκπονήθηκαν εργαλεία για την ανάλυση των δεδομένων. Τον Δεκέμβριο του 2020 κοινοποιήθηκε στην εθνική αρχή έκθεση με τα πορίσματα και τις συστάσεις.

Στην Κύπρο, η ποιοτική υποστήριξη των επιχειρήσεων περιλάμβανε την κατάρτιση υποδειγμάτων για συνεντεύξεις ασύλου και εκθέσεις συστάσεων, την ποιοτική εξέταση συνεντεύξεων και αποφάσεων σε σχέση με το άσυλο, τη χρήση του εργαλείου διασφάλισης ποιότητας της ΕΑΣΟ και την εκπόνηση κατευθυντήριων γραμμών για τον καθορισμό των διαδικασιών διεθνούς προστασίας που διεξάγονται από εμπειρογνώμονες της ΕΑΣΟ.

Η ΕΑΣΟ παρείχε συμβουλές στον Οργανισμό Διεθνούς Προστασίας στη Μάλτα σχετικά με τη σύσταση μονάδας ποιότητας και συνέταξε ένα σημείωμα καθοδήγησης σχετικά με τα ελάχιστα πρότυπα και τις προϋποθέσεις για την αξιολόγηση των αιτούντων που προέρχονται από ασφαλείς χώρες καταγωγής. Συντάχθηκε πρακτικός οδηγός σχετικά με τον προσδιορισμό και τον ορισμό των σημαντικών παραγόντων στο πλαίσιο της αξιολόγησης κινδύνου, ο οποίος κοινοποιήθηκε στους αρμόδιους υπαλλήλους, και διοργανώθηκε θεματικό εργαστήριο για το θέμα αυτό.



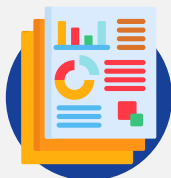
3. ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΥΛΟ



Ruslanshug: iStock

3.1

Πληροφορίες για τη χώρα καταγωγής



Δημοσιεύθηκαν 17 εκθέσεις ΠΧΚ και 32 απαντήσεις σε ερωτήματα ΠΧΚ σχετικά με διάφορες χώρες καταγωγής. Όλα τα αποτελέσματα μπορούν να προβληθούν στην [Πύλη ΠΧΚ της ΕΑΣΟ](#).



Διοργανώθηκαν 41 ειδικά ανά χώρα διαδικτυακά σεμινάρια, ενημερώσεις, στρατηγικά και μεθοδολογικά εργαστήρια.

Οι ΠΧΚ υποστηρίζουν τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο στις διαδικασίες διεθνούς προστασίας.

Το 2020, η ΕΑΣΟ εκσυγχρόνισε περαιτέρω την ικανότητα κατάρτισης ΠΧΚ, σε συνεργασία με τις ομάδες ΠΧΚ των χωρών της ΕΕ+. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη δημοσίευση 17 εκθέσεων ΠΧΚ και 32 απαντήσεων ΠΧΚ.

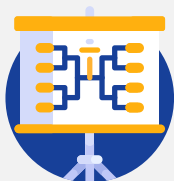
Αναπτύχθηκε σημαντική ποσότητα υλικού ΠΧΚ με στόχο την κατάρτιση πραγματικών στοιχείων για τις εξελίξεις των ανά χώρα κατευθυντήριων γραμμών της ΕΑΣΟ για το Αφγανιστάν, το Ιράκ και τη Συρία. Ένα άλλο σημαντικό μέρος της παραγωγής ήταν οι απαντήσεις σε ερωτήματα ΠΧΚ για την υποστήριξη των επιχειρήσεων της ΕΑΣΟ στα κράτη μέλη πρώτης γραμμής. Παραδείγματα περιλαμβάνουν απαντήσεις σε σχέση με [τη Λιβύη](#), [το Μαλί](#), [το Πακιστάν](#), [το Σουδάν](#) και [το Νότιο Σουδάν](#).

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ στον τομέα των ΠΧΚ μέσω της δικτυακής της προσέγγισης. Λόγω των προκλήσεων που οφείλονται στην πανδημία COVID-19, η ΕΑΣΟ υποχρεώθηκε να στραφεί από τις δια ζώσης σε διαδικτυακές συνεδριάσεις και εφάρμοσε μια νέα εικονική πλατφόρμα συνεργασίας. Αυτή η πορεία δράσης επέτρεψε τη συνέχιση της συνεργασίας σε 11 ειδικά για κάθε χώρα δίκτυα και ένα στρατηγικό δίκτυο ΠΧΚ, όπως είχε προγραμματιστεί.



3.2

Πληροφορίες ιατρικής φύσης για τις χώρες καταγωγής



Με την ολοκλήρωση ενός τετραετούς έργου, όλες οι υπηρεσίες MedCOI μεταβιβάστηκαν πλήρως στην ΕΑΣΟ και ενσωματώθηκαν στην οργανωτική δομή και την επιχειρησιακή διαδικασία της ΕΑΣΟ.



Η ΕΑΣΟ δημιούργησε μια ομάδα εξειδικευμένου προσωπικού για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών MedCOI στις χώρες της ΕΕ+.



Στις χώρες ΕΕ+ δόθηκαν 1 217 απαντήσεις σε ατομικά αιτήματα σχετικά με τη διαθεσιμότητα ή την πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη.

Η μεταφορά του έργου MedCOI στην ΕΑΣΟ ολοκληρώθηκε το 2020, προβλέποντας την ανταλλαγή πληροφοριών υγειονομικής περίθαλψης σχετικά με τις ΠΧΚ μεταξύ της ΕΑΣΟ και των χωρών της ΕΕ+. Η ομάδα MedCOI της ΕΑΣΟ ενισχύθηκε με την πρόσληψη ενός επικεφαλής τομέα και ερευνητών και ιατρικών εμπειρογνομόνων πλήρους υποστήριξης. Η ΕΑΣΟ διαθέτει ένα παγκόσμιο δίκτυο τοπικών

Αυτός ο ειδικός τομέας της ΕΑΣΟ προσφέρει ενισχυμένη πρόσβαση σε ιατρικές πληροφορίες σχετικά με τις χώρες καταγωγής σε όλες τις αρχές μετανάστευσης και ασύλου των χωρών της ΕΕ+, για τη στήριξη ακριβών και δίκαιων αποφάσεων σε διαδικασίες διεθνούς προστασίας και άλλες διαδικασίες μετανάστευσης.



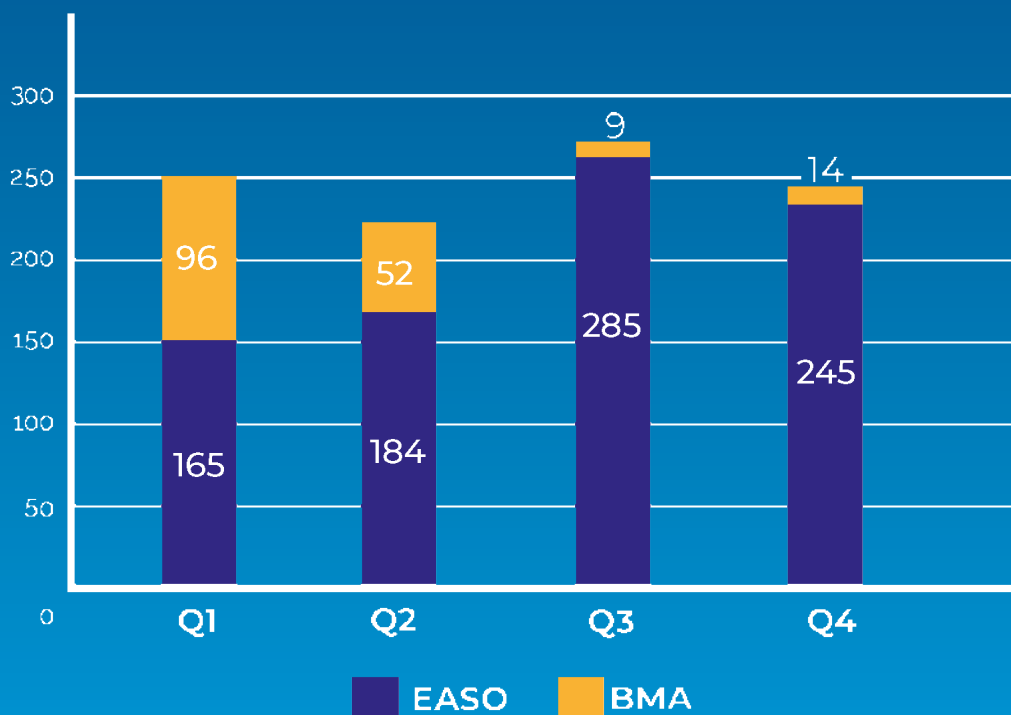
PeopleImages: iStock

ιατρικών εμπειρογνομόνων που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα των δυνατοτήτων ιατρικής περίθαλψης στο πλαίσιο των ΠΧΚ.

Οι υπηρεσίες MedCOI υπόκεινται πλέον σε διασφάλιση ποιότητας, μέσω δραστηριοτήτων όπως επικυρώσεις, έλεγχοι και αξιολογήσεις από ομοτίμους. Οι δραστηριότητες κατάρτισης, τα εργαστήρια και οι συνεδριάσεις του δικτύου διατηρήθηκαν παρά τις προκλήσεις που οφείλονται στην πανδημία COVID-19.

Τον Δεκέμβριο του 2020, η ΕΑΣΟ δημοσίευσε μια [έκθεση για τις ιατρικές πληροφορίες σχετικά με τις χώρες καταγωγής για τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό \(ΛΔΚ\)](#).

Απαντήσεις σχετικά με τη διαθεσιμότητα ιατρικής περίθαλψης στις χώρες καταγωγής



Παραγωγή απαντήσεων για τη διαθεσιμότητα, 2020: Η ΕΑΣΟ ανέλαβε σταδιακά την αρμοδιότητα από την ολλανδική ομάδα του Βρετανικού Ιατρικού Συλλόγου για την απάντηση σε αιτήματα χωρών της ΕΕ+ σχετικά με τη διαθεσιμότητα περίθαλψης στις χώρες καταγωγής.

3.3

Καθοδήγηση χώρας



Η νέα «Καθοδήγηση χώρας: Συρία» δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2020.

.....



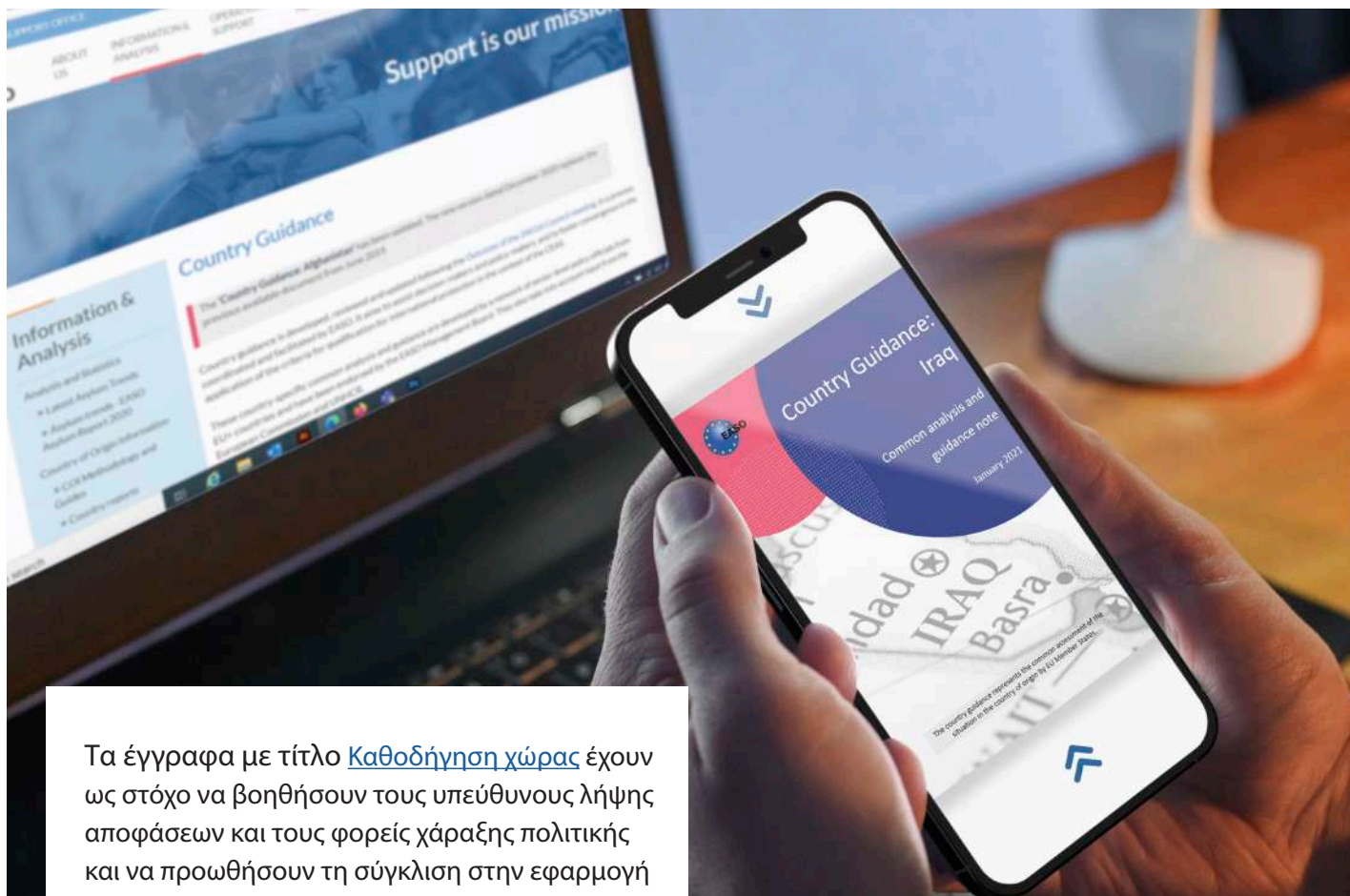
Η επικαιροποίηση του εγγράφου με τίτλο «Καθοδήγηση χώρας: Αφγανιστάν» συμφωνήθηκε από το δίκτυο καθοδήγησης ανά χώρα τον Δεκέμβριο του 2020. Εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ και δημοσιεύθηκε λίγο αργότερα, τον Ιανουάριο του 2021.

.....



Το δίκτυο καθοδήγησης των χωρών πραγματοποίησε την τελική του συνεδρίαση σχετικά με την επικαιροποίηση του εγγράφου με τίτλο «Καθοδήγηση χώρας: Ιράκ» τον Δεκέμβριο του 2020. Το κείμενο επιβεβαιώθηκε από το δίκτυο τον Ιανουάριο του 2021, εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο και δημοσιεύθηκε λίγο αργότερα.



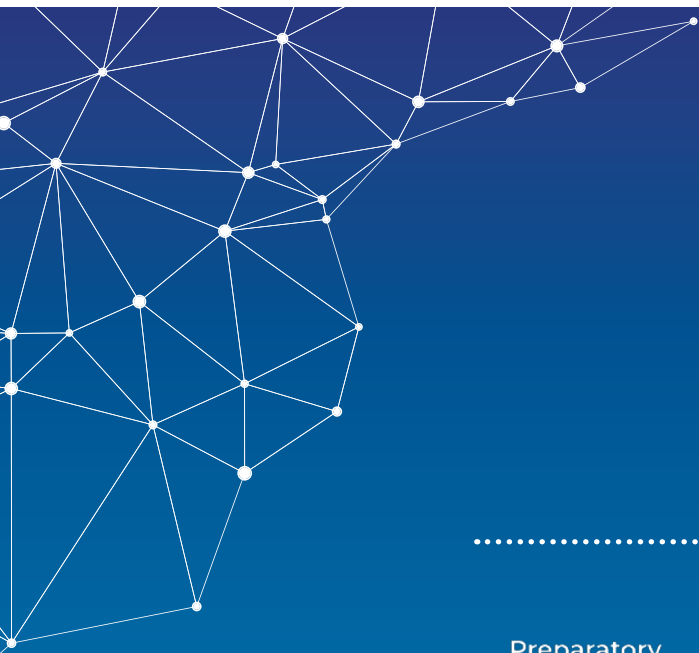


Τα έγγραφα με τίτλο [Καθοδήγηση χώρας](#) έχουν ως στόχο να βοηθήσουν τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και τους φορείς χάραξης πολιτικής και να προωθήσουν τη σύγκλιση στην εφαρμογή των κριτηρίων για τις προϋποθέσεις υπαγωγής σε καθεστώς διεθνούς προστασίας στο πλαίσιο του ΚΕΣΑ.

Στο έργο της σχετικά με την καθοδήγηση ανά χώρα, η ΕΑΣΟ συντονίζει και διευκολύνει τις προσπάθειες των κρατών μελών για την από κοινού αξιολόγηση της κατάστασης στις κύριες χώρες καταγωγής. Κάθε έγγραφο καθοδήγησης χώρας εξετάζει όλα τα βασικά στοιχεία που αφορούν την υπαγωγή σε καθεστώς διεθνούς προστασίας σύμφωνα με το δίκαιο της ΕΕ και το διεθνές δίκαιο.

Το 2020, οι εργασίες της ΕΑΣΟ σχετικά με την καθοδήγηση χώρας επικεντρώθηκαν στην ανάπτυξη μιας κοινής ανάλυσης και ενός σημειώματος καθοδήγησης για τη Συρία και στην επικαιροποίηση των υφιστάμενων εγγράφων σχετικά με το Αφγανιστάν και το Ιράκ.

Το έτος ξεκίνησε με μια θεματική συνεδρίαση με θέμα την ιδιότητα μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας, που διοργανώθηκε από κοινού από το Δίκτυο Διαδικασιών Ασύλου και το Δίκτυο Καθοδήγησης Χωρών. Ακολούθησε η έναρξη τριών διαδικασιών ανά χώρα που αφορούσαν τη Συρία, το Αφγανιστάν και το Ιράκ (βλ. επόμενη σελίδα). Λόγω των μέτρων που συνδέονται με την COVID-19, οι διαδικασίες αυτές πραγματοποιήθηκαν σχεδόν εξ ολοκλήρου εξ αποστάσεως, με τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων σε διαδικτυακές συναντήσεις και γραπτές διαβουλεύσεις. Η εκπόνηση του εγγράφου με τίτλο «Καθοδήγηση χώρας: Συρία» ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2020. Τον Δεκέμβριο του 2020, το Δίκτυο Καθοδήγησης των Χωρών πραγματοποίησε τις τελικές συνεδριάσεις του για το Αφγανιστάν και το Ιράκ.



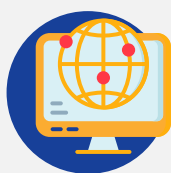
	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
<p>SYRIA New development (March-September '20)</p>	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
<p>AFGHANISTAN Second Update (September-December '20)</p>	1	2	4	2
<p>IRAQ First Update (September 20'-January '21)</p>	1	2	4	2

2020: Διαδικασίες καθοδήγησης χωρών σε αριθμούς



3.4

Κόμβος δεδομένων της ΕΑΣΟ



Με στόχο την τόνωση μιας τεκμηριωμένης δημόσιας συζήτησης, η σελίδα της ΕΑΣΟ με τίτλο [Τελευταίες τάσεις για το άσυλο](#), η οποία ενημερώνει για τις τάσεις των χωρών της ΕΕ+, επικαιροποιήθηκε σε μηνιαία βάση καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, ενώ η [επισκόπηση της κατάστασης του ασύλου για το 2019](#) παρείχε μια φιλική προς τον τελικό χρήστη εικόνα των βασικών επίσημων στατιστικών στοιχείων για το άσυλο για το 2019 σε επίπεδο χωρών.



Οι ανταλλαγές πληροφοριών της ΕΑΣΟ σχετικά με τις δραστηριότητές της αναθεωρήθηκαν σημαντικά ώστε να καλύψουν νέες δραστηριότητες υποστήριξης, όπως η οικειοθελής μετεγκατάσταση, οι ad hoc αποβιβάσεις και η υποδοχή.

Ο κόμβος δεδομένων της ΕΑΣΟ διαχειρίζεται ένα ευρύ φάσμα στρατηγικών, επιχειρησιακών δεδομένων και πληροφοριών ανοικτού κώδικα, που παρέχουν στην ΕΑΣΟ τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να αναλύει την κατάσταση του ασύλου στις χώρες της ΕΕ+, καθώς και την επιχειρησιακή υποστήριξη που παρέχεται από την ΕΑΣΟ.



Στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ), οι χώρες της ΕΕ+ ανταλλάσσουν εναρμονισμένες στατιστικές με την ΕΑΣΟ για σημαντικά θέματα όπως ο προσδιορισμός του καθεστώτος σε πρώτο βαθμό, η λειτουργία του συστήματος του Δουβλίνου, η φύση και το μέγεθος του πληθυσμού υποδοχής και ο αριθμός των προσφύγων.

Ο κόμβος δεδομένων της ΕΑΣΟ είναι επίσης υπεύθυνος για τη διαχείριση των δεδομένων που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεων της ΕΑΣΟ στην Κύπρο, την Ελλάδα, την Ιταλία και τη Μάλτα. Στην περίπτωση αυτή, τα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τους εμπειρογνώμονες που αποστέλλονται για την εφαρμογή των από κοινού συμφωνηθέντων [επιχειρησιακών σχεδίων](#), καθώς και τα αποτελέσματα των εμπειρογνομώνων σε διάφορες δραστηριότητες υποστήριξης αποτελούν βασικούς δείκτες της αποτελεσματικότητας της επιχειρησιακής αντίδρασης της ΕΑΣΟ. Επιπλέον, τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία παρέχουν στην ΕΑΣΟ τη δυνατότητα να κατανοήσει σε βάθος την κατάσταση του ασύλου στα κράτη μέλη υποδοχής με σκοπό να διενεργήσει αξιολογήσεις των αναγκών.



Περίπου 461 300 αιτήσεις για διεθνή προστασία υποβλήθηκαν στις χώρες της ΕΕ+ το 2020, σημειώνοντας μείωση κατά 31 % σε σύγκριση με το 2019.



Οι κύριες χώρες καταγωγής των αιτούντων ήταν η Συρία, το Αφγανιστάν, η Βενεζουέλα, η Κολομβία και το Ιράκ



Οι χώρες ΕΕ+ εξέδωσαν περίπου 521 000 αποφάσεις πρωτοδικώς το 2020



Το 32 % των αποφάσεων που εκδόθηκαν το 2020 παρέιχαν μορφές προστασίας που ρυθμίζονται σε επίπεδο ΕΕ



Περίπου 412 600 υποθέσεις εκκρεμούσαν πρωτοδικώς στα τέλη Δεκεμβρίου 2020, μειωμένες κατά 17 % σε σχέση με το προηγούμενο έτος

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία του ΣΕΠΕ, οι τελευταίες τάσεις της ΕΑΣΟ για το άσυλο παρέχουν τακτικά επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στις χώρες της ΕΕ+

Η ΕΑΣΟ υπερδιπλασίασε την επιχειρησιακή παραγωγικότητα το 2020

EASO in 2020

January - September (change since 2019)

23 000
registrations for
international
protection



Over **11 000** files
were supported at
the appeals stage



12 400 asylum
interviews
(+74%)



Drafted over
12 000
recommendations
(+96%) for final
decisions



EASO supports tangible
EU solidarity through
relocation

Over **3 500** individuals have
been supported under this
activity during 2020



EASO
more than
doubled
operational
productivity
in 2020



In **Greece**, EASO has
increased productivity
by **160 %** and is now
present in over **40**
locations



EASO currently has
1 600 personnel
deployed
operationally
supporting asylum
and reception authorities



Number of EASO personnel:



Present in 90 locations

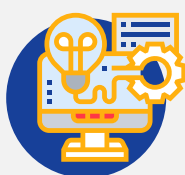
Any further information may be
obtained from the European Asylum
Support Office on the following
email address: press@easo.europa.eu



Δελτίο Τύπου της ΕΑΣΟ, Νοέμβριος 2020 το οποίο παρέχει βασικά επιχειρησιακά στοιχεία

3.5

Πρόγραμμα έρευνας σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και τα βαθύτερα αίτια



Η ΕΑΣΟ ανέπτυξε περαιτέρω τη χρήση της μηχανικής μάθησης για την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόβλεψη και τον δείκτη Push Factor Index για την παρακολούθηση των παραγόντων ώθησης προς μετανάστευση στις χώρες καταγωγής και διέλευσης.



Πρώτη κοινή ανάλυση σχετικά με την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόβλεψη στις χώρες της ΕΕ+, η οποία συγκέντρωσε εμπειρογνώμονες επί του θέματος για την πρόβλεψη του αντίκτυπου της πανδημίας COVID-19 στη μετανάστευση που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου.

Το ερευνητικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ εξακολούθησε να αναπτύσσει τη χρήση της μηχανικής μάθησης για την παρακολούθηση της κατάστασης στις χώρες καταγωγής και διέλευσης.

Συνδυάζοντας όρους αναζήτησης στο διαδίκτυο με αρνητικά γεγονότα και διαταραχές με στόχο τη μοντελοποίηση μεμονωμένων γεγονότων εκτοπισμού, η ΕΑΣΟ ήταν σε θέση να προβλέψει την άφιξη στις χώρες της ΕΕ+, πληθυσμών που αναζητούν διεθνή προστασία. Το 2020, η ΕΑΣΟ ανέπτυξε περαιτέρω τον δείκτη Push Factor Index, συγκεντρώνοντας δεδομένα σχετικά με τους παράγοντες ώθησης προς μετανάστευση στις χώρες καταγωγής.

Τον Ιανουάριο του 2020, η ΕΑΣΟ συμμετείχε στο [Διεθνές Φόρουμ για τα στατιστικά στοιχεία μετανάστευσης](#) σχετικά με την καινοτομία των



δεδομένων και την έγκαιρη προειδοποίηση, και τον Ιούλιο, στην εκδήλωση [Migration 4.0](#) η ΕΑΣΟ παρουσίασε το έργο της για τις μεταναστευτικές προβλέψεις.

Στο [εθνικό συνέδριο του ΕΔΜ του 2020](#) που πραγματοποιήθηκε στις 29 Σεπτεμβρίου 2020, η ΕΑΣΟ παρουσίασε το θέμα «The EU's Efforts in Providing up-to-date Forecasts for Policy Making» (Οι προσπάθειες της ΕΕ για την παροχή επικαιροποιημένων προβλέψεων για τη χάραξη πολιτικής) το οποίο αργότερα παρουσιάστηκε ως θέμα στο έντυπο για την [Πρακτική της μεταναστευτικής πολιτικής](#).

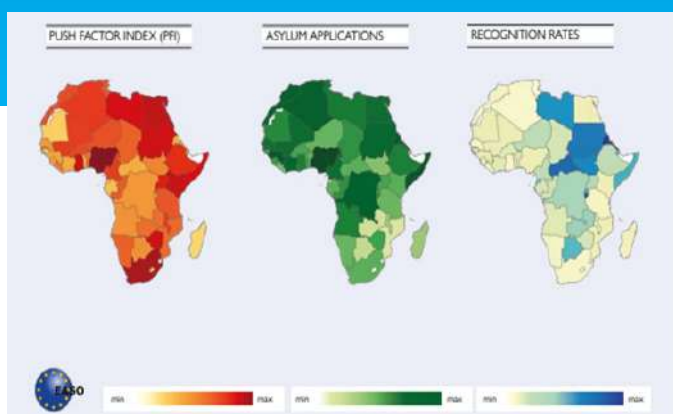
Το 2020, η ΕΑΣΟ συνέβαλε στην έκδοση του ΔΟΜ [Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#) (Μετανάστευση στη Δυτική και Βόρεια Αφρική και στη Μεσόγειο) με ένα [κεφάλαιο](#) σχετικά με τη «Χρήση μαζικών δεδομένων για την εκτίμηση των “παραγόντων ώθησης” στην Αφρική», που δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο.

Η πρώτη «Κοινή ανάλυση σχετικά με τις επιπτώσεις της COVID-19 στην έγκαιρη προειδοποίηση και την πρόβλεψη της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου έως το τέλος του 2020», με τη συμμετοχή εμπειρογνομόνων της ΕΕ+, διανεμήθηκε τον Σεπτέμβριο σε εμπειρογνώμονες των χωρών της ΕΕ+, σε οργανισμούς Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ακολούθησε, τον Οκτώβριο, το «Compendium of early warning and forecasting systems in the EU+» (Σύνοψη των συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης και πρόβλεψης στις χώρες της ΕΕ+), το οποίο περιγράφει τα συστήματα που εφαρμόζονται σε διάφορες χώρες της ΕΕ+.

Οι τρεις βαθμίδες δεδομένων που χρησιμοποιεί η ΕΑΣΟ για τη μοντελοποίηση και την πρόβλεψη της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου στα κράτη μέλη, τη Νορβηγία και την Ελβετία



Η εικόνα προέρχεται από το περιοδικό *Migration Policy Practice* που δημοσιεύθηκε τον Ιανουάριο του 2021: «Πρόβλεψη της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου προς την Ευρωπαϊκή Ένωση και γεφύρωση του χάσματος μεταξύ στοιχείων και πολιτικής».



Εικόνα από το κεφάλαιο του ΔΟΜ με τίτλο «Using big data to estimate “push factors” in Africa» (Χρήση μαζικών δεδομένων για την εκτίμηση των «παραγόντων ώθησης» στην Αφρική), που δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2020, όπου απεικονίζεται ο δείκτης Push Factor Index της ΕΑΣΟ, ο αριθμός των αιτήσεων ασύλου στη χώρα ΕΕ+ από υπηκόους αφρικανικών χωρών και τα ποσοστά αναγνώρισης για τους εν λόγω υπηκόους το 2019.

3.6

Στρατηγική ανάλυση



Η ΕΑΣΟ δημοσιεύει δύο ειδικές εκθέσεις: Τάσεις για το άσυλο και COVID-19 (Μάιος και Ιούνιος), οι οποίες παρουσιάζουν επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις τάσεις για το άσυλο στις χώρες της ΕΕ+ και τις καταστάσεις στις χώρες καταγωγής στο πλαίσιο της πανδημίας και των μέτρων έκτακτης ανάγκης.



Στρατηγικές αναλύσεις σχετικά με την κατάσταση ασύλου στις χώρες της ΕΕ+ και τη μετανάστευση από τρίτες χώρες που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου, οι οποίες εκπονήθηκαν για διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των μηνιαίων αναλύσεων για τη σελίδα της ΕΑΣΟ Τελευταίες τάσεις για το άσυλο με στόχο την ενημέρωση του κοινού.



Συνεργασία με ιδρύματα-εταίρους σε διάφορα συναφή ζητήματα στο πλαίσιο της μετανάστευσης που συνδέεται με τη χορήγηση ασύλου.

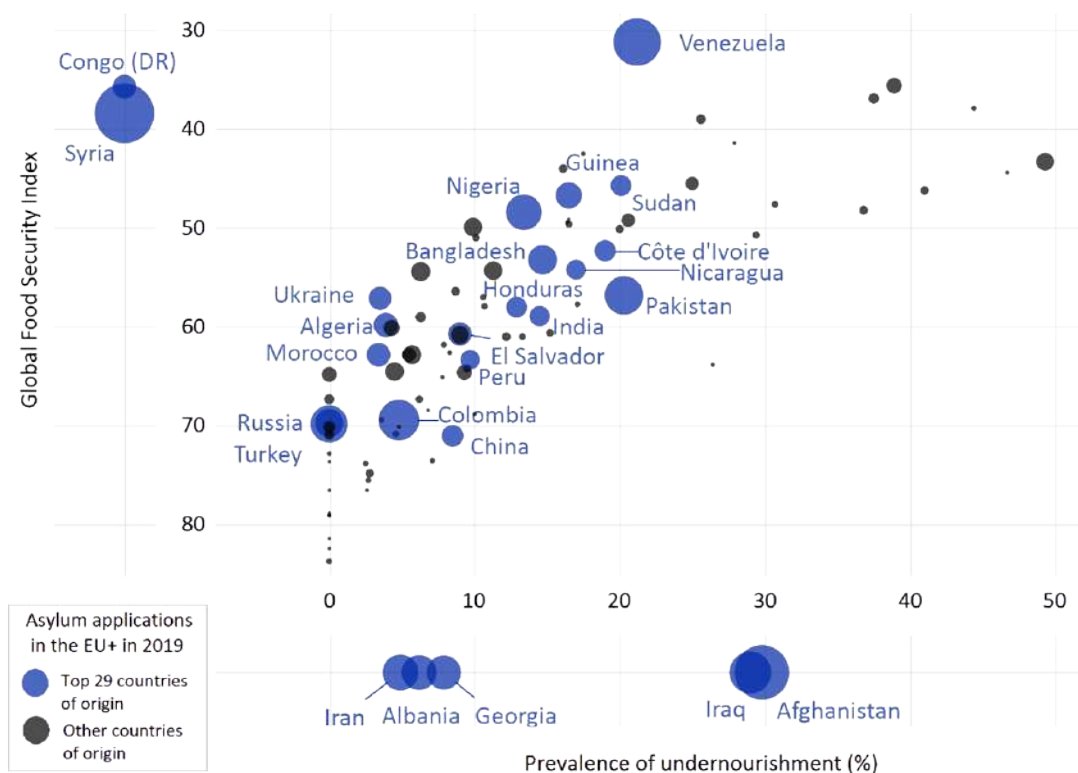


Οι στρατηγικοί αναλυτές της ΕΑΣΟ έχουν το καθήκον να ερευνούν εξονυχιστικά όλα τα διαθέσιμα δεδομένα και τις πληροφορίες ώστε να κατανοήσουν πλήρως την κατάσταση και την εφαρμογή του ΚΕΣΑ και, εν συνεχεία, να παραδώσουν σαφή, περιεκτικά μηνύματα σε ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών. Για την ενθάρρυνση της διεξαγωγής μιας τεκμηριωμένης δημόσιας συζήτησης και τη διασφάλιση ότι οι δημοσιογράφοι, οι ερευνητές και οι πολίτες διαθέτουν επικαιροποιημένες πληροφορίες, η ΕΑΣΟ συνέχισε να δημοσιεύει κάθε μήνα τις ευρέως διαδεδομένες [τελευταίες τάσεις για το άσυλο](#) και συνέβαλε στην ανάλυση δεδομένων στην [Έκθεση της ΕΑΣΟ για το άσυλο 2020](#).

Για να στηρίξει τη χάραξη πολιτικής βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων, η ομάδα εμπειρογνομόνων της ΕΑΣΟ εκπόνησε επίσης εκθέσεις για συγκεκριμένα θέματα καθώς και αναλυτικά ενημερωτικά δελτία για τους ενδιαφερόμενους φορείς, μεταξύ άλλων για υπαλλήλους των εθνικών αρχών ασύλου και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Οι αναλυτές της

ΕΑΣΟ εξακολουθούν να συνεργάζονται με τους ομολόγους τους στις εθνικές αρχές ασύλου και τους οργανισμούς-εταίρους της ΕΕ. Παράδειγμα της εν λόγω συνεργασίας αποτελεί το κεφάλαιο ΕΑΣΟ-Europol-Frontex με τίτλο «An Integrated Asylum-Migration Picture» (Μια ολοκληρωμένη εικόνα για το άσυλο-τη μετανάστευση), που δημοσιεύθηκε στην [ετήσια έκθεση κινδύνου 2020](#) της Frontex.

Δεδομένου ότι το 2020 επηρεάστηκε σε μεγάλο βαθμό από την COVID-19 και τα σχετικά μέτρα έκτακτης ανάγκης που εφαρμόστηκαν σε χώρες της ΕΕ+ και τρίτες χώρες, η ΕΑΣΟ δημοσίευσε δύο ειδικές εκθέσεις που αφορούσαν ειδικά τις τάσεις για το άσυλο και την COVID-19, τον [Μάιο](#) και τον [Ιούνιο](#) (τεύχος 2). Οι εκθέσεις αυτές παρέχουν τις πιο πρόσφατες τάσεις για το άσυλο στις χώρες της ΕΕ+ σε ένα μεταβαλλόμενο πλαίσιο, μαζί με αναλύσεις των χωρών προέλευσης για θέματα όπως οι παράγοντες κινδύνου, οι επιπτώσεις της πανδημίας στους παράγοντες απώθησης και προσέλκυσης και η επισιτιστική ανασφάλεια, μεταξύ άλλων.



Διάγραμμα από την ειδική έκθεση II της ΕΑΣΟ: Τάσεις για το άσυλο και COVID-19, που δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο του 2020, και δείχνει τη σχέση μεταξύ της επισιτιστικής ανασφάλειας (έκδοση 2019 του Παγκόσμιου Δείκτη Επισιτιστικής Ασφάλειας, διαθέσιμη μέσω της Μονάδας Πληροφοριών Οικονομολόγων (Economist Intelligence Unit), στον κάθετο άξονα), της εξάπλωσης του υποσιτισμού (διαθέσιμη μέσω του Οργανισμού Τροφίμων και Γεωργίας του ΟΗΕ, στον οριζόντιο άξονα) και των αιτήσεων ασύλου στις χώρες ΕΕ+ (στοιχεία της ΕΑΣΟ, στο μέγεθος της σφαίρας) για τις κορυφαίες χώρες καταγωγής.

3.7

Σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης



Τον Μάρτιο του 2020 εισήχθη μια νέα ενότητα σχετικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στα συστήματα ασύλου και υποδοχής, η οποία επικαιροποιείται καθημερινά στο σύστημα πληροφοριών και τεκμηρίωσης (IDS). Οι πληροφορίες κάλυπταν τις πολιτικές και τις πρακτικές που υιοθέτησαν οι χώρες της ΕΕ+ για τον μετριασμό της εξάπλωσης του ιού.



Το πρώτο ενημερωτικό δελτίο της ΕΑΣΟ σχετικά με τη νομολογία για το άσυλο δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2020, καλύπτοντας την κύρια νομολογία μεταξύ Σεπτεμβρίου και Νοεμβρίου 2020.



Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια στο δίκτυο ερωτημάτων του IDS, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την έναρξη λειτουργίας του νέου, αυτοματοποιημένου συστήματος ερωτημάτων της ΕΑΣΟ.



Το IDS προσφέρει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των πολιτικών και πρακτικών ασύλου σε 30 χώρες της ΕΕ+, με ακριβείς και συγκρίσιμες περιγραφές των βασικών σταδίων της διαδικασίας ασύλου. Το περιεχόμενο για κάθε χώρα επικαιροποιήθηκε συστηματικά από τον Τομέα Πληροφόρησης και Ανάλυσης της ΕΑΣΟ χρησιμοποιώντας παραπομπές σε πηγές. Οι πληροφορίες αναθεωρήθηκαν και επικυρώθηκαν από τα κράτη μέλη. Το IDS είναι επί του παρόντος προσβάσιμο σε εγγεγραμμένους χρήστες από 99 αρχές ασύλου.

Το 2020, καθιερώθηκε ένας νέος τύπος «Coffee Briefing» για τη συζήτηση συγκεκριμένων θεμάτων που προτάθηκαν από τη συμβουλευτική ομάδα του IDS.

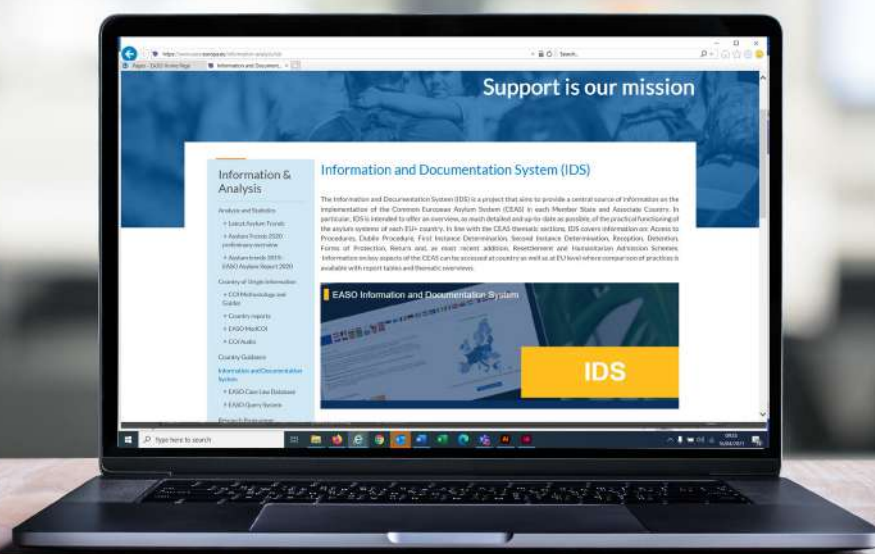
Τον Μάρτιο του 2020 εισήχθη μια νέα ενότητα για τη χαρτογράφηση των πρακτικών, των πολιτικών και της νομοθεσίας για το άσυλο και την υποδοχή κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, καθώς και μια σειρά τριών εκθέσεων που περιγράφουν τα μέτρα έκτακτης ανάγκης που υιοθετήθηκαν από τις χώρες της ΕΕ+. Επιπλέον, μια νέα σελίδα σχετικά με την εφαρμογή της *μη επαναπροώθησης* αναπτύχθηκε στο IDS.



Περίπου 350 νέα στοιχεία νομολογίας δημοσιεύθηκαν στη [βάση δεδομένων της ΕΑΣΟ για τη νομολογία](#) το 2020. Επιπλέον, εκδόθηκε το πρώτο ενημερωτικό δελτίο που καλύπτει τις κυριότερες αποφάσεις από τον Σεπτέμβριο έως τον Νοέμβριο του 2020.



Το 2020, συνεχίστηκε το προπαρασκευαστικό έργο για την έναρξη λειτουργίας της νέας πύλης ερωτημάτων της ΕΑΣΟ. Αναπτύχθηκαν νέες λειτουργίες για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας υποβολής αιτήματος και απάντησης σε ερωτήματα. Πραγματοποιήθηκαν επίσης εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με τη χρήση του εργαλείου σε εμπειρογνώμονες που ασχολούνται με τη διαχείριση ερωτημάτων που σχετίζονται με τις πολιτικές.



3.8

Έκθεση της ΕΑΣΟ για την κατάσταση του ασύλου



Την ηλεκτρονική έκδοση της έκθεσης της ΕΑΣΟ για το άσυλο του 2020 συμβουλευτήκαν συνολικά 11 404 αναγνώστες από όλο τον κόσμο.



Για τη σύνταξη της έκθεσης μελετήθηκαν πάνω από 750 πηγές οι οποίες συμπεριλήφθηκαν σε μια κατηγοριοποιημένη βιβλιογραφία.



Για πρώτη φορά, η συνοπτική παρουσίαση μεταφράστηκε σε πέντε γλώσσες εκτός ΕΕ, με αποτέλεσμα να προκύψουν συνολικά 29 διαθέσιμες μεταφράσεις.

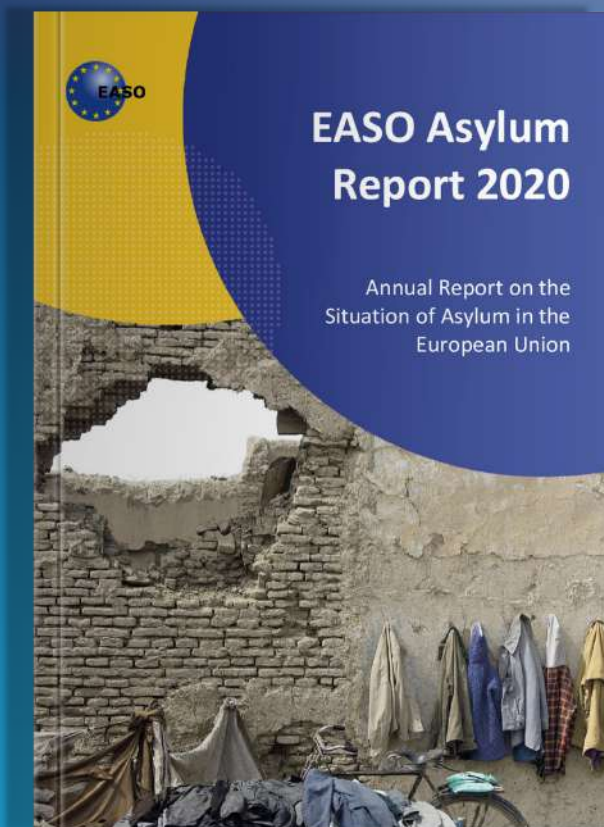


Η [έκθεση της ΕΑΣΟ του 2020 για το άσυλο](#) εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ τον Ιούνιο του 2020 και παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια [διαδικτυακής εκδήλωσης](#) με τη συμμετοχή του Ευρωπαϊού Επιτρόπου Εσωτερικών Υποθέσεων.

Η έκθεση παρέχει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση των εξελίξεων στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο το 2019. Με βάση διάφορες πηγές από βασικούς εταίρους, όπως η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης (ΕΔΜ), τα πανεπιστήμια, οι ομάδες προβληματισμού και 26 διαφορετικές οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, η έκθεση αναλύει τις αλλαγές στη νομοθεσία, τις πολιτικές, τις πρακτικές, τις τάσεις των δεδομένων και τη νομολογία στις χώρες της ΕΕ+

Η [ψηφιακή έκδοση](#) της έκθεσης είναι επίσης διαθέσιμη στο διαδίκτυο σε μορφή HTML, ηλεκτρονικού προγράμματος ανάγνωσης ή PDF. Η συνοπτική παρουσίαση των κύριων συμπερασμάτων είναι διαθέσιμη σε 24 γλώσσες της ΕΕ και, για πρώτη φορά, σε πέντε μη ευρωπαϊκές γλώσσες.

Η έκθεση συνοδεύεται από μια νέα [βάση δεδομένων](#), στην οποία μπορούν να αναζητηθούν οι κυριότερες νομοθετικές και θεσμικές εξελίξεις, καθώς και οι εξελίξεις όσον αφορά τη χάραξη πολιτικής στις χώρες της ΕΕ+. Οι πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν ανά χώρα, έτος, τύπο εξέλιξης και διαδικασία ασύλου.



4. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟ ΑΣΥΛΟ



verve231: iStock

4.1

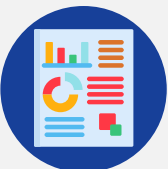
Διαδικασίες ασύλου



Γρήγορη ανταπόκριση στις προκλήσεις που επέβαλε η πανδημία COVID-19 μέσω πρακτικών συνεδριάσεων συνεργασίας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να διεξαχθούν οι προσωπικές συνεντεύξεις εξ αποστάσεως, οι οποίες κατέληξαν στη δημοσίευση πρακτικών συστάσεων.



Για πρώτη φορά, η ΕΑΣΟ ασχολήθηκε με το θέμα του ρόλου των αποφαινόμενων αρχών στο πλαίσιο ένδικης διαδικασίας κατά τη διάρκεια θεματικής συνεδρίασης του Δικτύου Διαδικασιών Ασύλου. Αυτό οδήγησε σε γόνιμες συζητήσεις σχετικά με τις πιθανές αλληλεπιδράσεις και συνέργειες μεταξύ του πρώτου και του δεύτερου βαθμού δικαιοδοσίας και των νομικών συμβούλων.



Η καθοδήγηση της ΕΑΣΟ σχετικά με την ιδιότητα μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας, που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο του 2020, παρουσίασε τα διάφορα στοιχεία αυτού του λόγου διεθνούς προστασίας, όπως ορίζεται στην αναδιατυπωμένη οδηγία σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις. Αυτό παρείχε μια σαφή δομή για τη νομική ανάλυση αυτού του λόγου κατά τη διαδικασία εξέτασης.

Διοργανώθηκαν τρεις θεματικές συναντήσεις με το δίκτυο διαδικασιών ασύλου της ΕΑΣΟ στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19. Οι συζητήσεις επικεντρώθηκαν στον τρόπο με τον οποίο οι προσωπικές συνεντεύξεις μπορούν να διεξαχθούν εξ αποστάσεως και στους τρόπους διευκόλυνσης της εξ αποστάσεως και/ή ηλεκτρονικής καταχώρισης των αιτούντων διεθνή προστασία. Σε συνέχεια αυτών των συζητήσεων,

δημοσιεύθηκαν δύο συμπληρωματικές πρακτικές συστάσεις της ΕΑΣΟ. Το έγγραφο [Πρακτικές συστάσεις της ΕΑΣΟ σχετικά με την εξ αποστάσεως διεξαγωγή της προσωπικής συνέντευξης](#) (Μάιος 2020) παρέχει καθοδήγηση όσον αφορά πρακτικές και τεχνικές ρυθμίσεις, τη διασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας, νομικές εκτιμήσεις, τη διασφάλιση της ποιότητας και πληροφορίες σχετικά με τη συνέντευξη ευάλωτων αιτούντων. Το έγγραφο της ΕΑΣΟ [Πρακτικές συστάσεις σχετικά με τη διενέργεια εξ αποστάσεως/ηλεκτρονικής καταχώρισης \(υποβολή αίτησης\)](#) (Ιούνιος 2020) παρέχει συστάσεις σχετικά με τον τρόπο αύξησης της αποτελεσματικότητας μέσω της εισαγωγής ηλεκτρονικών/πληροφοριακών στοιχείων με παράλληλη τήρηση των διαδικαστικών εγγυήσεων.

Ο [πρακτικός οδηγός της ΕΑΣΟ σχετικά με τη χρήση πληροφοριών για τη χώρα καταγωγής από τους αρμόδιους υπαλλήλους για την εξέταση των αιτήσεων ασύλου](#) δημοσιεύθηκε τον Δεκέμβριο του 2020. Ο οδηγός προσφέρει στους αρμόδιους υπαλλήλους χρήσιμες πληροφορίες για την καθημερινή τους εργασία σχετικά με τις ΠΧΚ, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων ποιότητας, των σημείων αναζήτησης ΠΧΚ, του τρόπου διατύπωσης ερευνητικών ερωτημάτων και του τρόπου ενσωμάτωσης των ΠΧΚ στα στάδια της διαδικασίας εξέτασης.

Μετά τη θεματική συνεδρίαση για το θέμα της ιδιότητας μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας στις 21 και 22 Ιανουαρίου 2020, τον Μάιο του 2020 δημοσιεύθηκε ο [ο οδηγός της ΕΑΣΟ σχετικά με την ιδιότητα μέλους ιδιαίτερης κοινωνικής ομάδας](#) ο οποίος παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη νομική ανάλυση. Ο εν λόγω οδηγός συμπληρώθηκε με πρακτικές απεικονίσεις του τρόπου με τον οποίο μπορεί να εφαρμοστεί η ανάλυση σε ορισμένα προφίλ που απαντώνται συχνότερα.

Διοργανώθηκαν δύο θεματικές συναντήσεις σχετικά με βασικές πτυχές της διαδικασίας ασύλου. Κατά τη συνεδρίαση σχετικά με

τη διαχείριση ένδικων διαδικασιών από τις αποφαινόμενες αρχές (1-2 Οκτωβρίου 2020) συζητήθηκαν οι πρακτικές της αποφαινόμενης αρχής σχετικά με τη διαχείριση ένδικων διαδικασιών στο στάδιο της προσφυγής, τον ρόλο των υπαλλήλων ένδικων διαδικασιών κατά την προσφυγή, την ανατροφοδότηση της νομολογίας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του πρώτου βαθμού δικαιοδοσίας και τον συντονισμό μεταξύ πρώτου και δεύτερου βαθμού δικαιοδοσίας. Κατά τη συνάντηση με θέμα τις θρησκευτικές δίωξεις (12-13 Νοεμβρίου 2020) διερευνήθηκε η πολυπλοκότητα της θρησκείας και η αξιολόγηση της αξιοπιστίας ισχυρισμών που βασίζονται στη θρησκεία. Δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στον προσηλυτισμό, τις θρησκευτικές μειονότητες, τον αθεϊσμό και τη σχέση μεταξύ θρησκευτικής δίωξης και του φύλου.

Το δίκτυο της ΕΑΣΟ σχετικά με τον αποκλεισμό διοργάνωσε μια συνεδρίαση για τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού (22-23

Σεπτεμβρίου). Οι συμμετέχοντες συζήτησαν τρόπους βελτίωσης της οργάνωσης της διαδικασίας παρακολούθησης, των πηγών πληροφοριών για τον εντοπισμό και των διαθέσιμων κατευθυντήριων γραμμών σε εθνικό επίπεδο. Για την περαιτέρω υποστήριξη αυτής της διαδικασίας, τον Ιούλιο του 2020, η ΕΑΣΟ εξέδωσε ένα εργαλείο παρακολούθησης για τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού για μια συγκεκριμένη χώρα καταγωγής προς χρήση από τις αρχές ασύλου.

Τον Μάιο του 2020 κοινοποιήθηκε στις αρχές ασύλου μια έκθεση Μητρώου Ποιότητας (Quality Matrix) σχετικά με το περιεχόμενο της προστασίας. Τον Σεπτέμβριο του 2020 κοινοποιήθηκε επικαιροποιημένη έκδοση της έκθεσης Quality Matrix σχετικά με την προσωπική συνέντευξη, η οποία παρείχε επισκόπηση των εθνικών οδηγιών, πολιτικών και πρακτικών που εφαρμόζονται στις χώρες της ΕΕ+ για τα θέματα αυτά.



JannHuizenga: iStock

4.2

Θεματική συνεργασία

Σύμφωνα με τον γενικό στόχο της να παρέχει υποστήριξη στα κράτη μέλη για την ενίσχυση της ικανότητάς τους όσον αφορά την υλοποίηση του ΚΕΣΑ και για την επίτευξη σύγκλισης κατά την εφαρμογή κοινών προτύπων, η ΕΑΣΟ συνέχισε να υποστηρίζει την πρακτική συνεργασία των χωρών της ΕΕ+ μέσω των δικτύων των αρχών υποδοχής, των επικεφαλής των μονάδων Δουβλίνου και των εμπειρογνομώνων σε θέματα ευάλωτου χαρακτήρα της ΕΑΣΟ. Βασιζόμενη στις προτεραιότητες για το 2020, η ΕΑΣΟ δημοσίευσε μια σειρά πρακτικών εργαλείων για την υποστήριξη της καθημερινής εργασίας των υπαλλήλων σε θέματα ευαλωτότητας, υποδοχής και διαδικασίας του Δουβλίνου: δύο βίντεο σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας και την καταγραφή ατόμων με ειδικές ανάγκες· μια έκθεση σχετικά με την ψυχική υγεία των αιτούντων διεθνή προστασία στην Ευρώπη· πέντε εκθέσεις ερωτημάτων σχετικά με απαντήσεις στον τομέα της υποδοχής στο πλαίσιο της COVID-19· κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διαδικασία του Δουβλίνου· πρόσθετες συστάσεις σχετικά με τις μεταφορές βάσει της διαδικασίας του Δουβλίνου κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19· συστάσεις σχετικά με τη χρήση του Dublinet· και μια έκθεση σχετικά με την παροχή πληροφοριών στη διαδικασία του Δουβλίνου.

Το 2020, ενθαρρύνθηκαν οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης θεματικών συναντήσεων για διάφορα θέματα, συμπεριλαμβανομένων: του ακρωτηριασμού/ κοπής των γυναικείων γεννητικών οργάνων και του γάμου παιδιών· του σεξουαλικού προσανατολισμού και της ταυτότητας φύλου· της ψυχικής υγείας· της διαχείρισης της ικανότητας υποδοχής και του σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης των επιπτώσεων της COVID-19 στον τομέα της υποδοχής· της ασφαλούς διεξαγωγής μεταφορών στο πλαίσιο του Δουβλίνου κατά τη διάρκεια της COVID-19· των ορθών πρακτικών για την οργάνωση μεταφορών στο πλαίσιο του Δουβλίνου·

του Dublinet και των τεχνικών συστημάτων του Δουβλίνου. Οι θεματικές συνεδρίες για τρέχοντα σημαντικά ζητήματα στον τομέα του Δουβλίνου επικεντρώθηκαν στα εξής: πτυχές του Δουβλίνου σχετικά με τη μετεγκατάσταση αιτούντων ΑΑ από την Ελλάδα· παροχή πληροφοριών κατά τη διαδικασία του Δουβλίνου· σύνδεσμοι στο πλαίσιο του Δουβλίνου· και σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης για τις μονάδες του Δουβλίνου. Οι θεματικές συναντήσεις συνέβαλαν στον προσδιορισμό ορθών πρακτικών και κοινών προκλήσεων, καθώς και στον συντονισμό των προσπαθειών βελτίωσης στις χώρες της ΕΕ+.

Κοινοποιήθηκαν τριμηνιαίες περιοδικές εκθέσεις στα δίκτυα των Αρχών υποδοχής, των μονάδων του Δουβλίνου και των εμπειρογνομώνων σε θέματα ευαλωτότητας, παρέχοντας ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές στη νομοθεσία, τη νομολογία, τα οργανωτικά θέματα και την ανάλυση δεδομένων στον τομέα της υποδοχής, του ευάλωτου χαρακτήρα και της εφαρμογής του κανονισμού Δουβλίνο III.



Ruslanshug: iStock

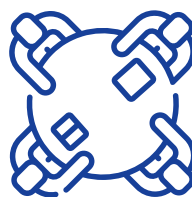
Δίκτυο εμπειρογνομώνων της ΕΑΣΟ σε θέματα ευαλωτότητας



Δημιουργήθηκαν δύο πρακτικά εργαλεία. Το [βίντεο κινουμένων σχεδίων της ΕΑΣΟ σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας των παιδιών](#) που παρέχει στις εθνικές αρχές ένα οπτικό εργαλείο που μπορούν να χρησιμοποιήσουν με παιδιά και νέους αιτούντες. Το εργαλείο παρέχει στους εν λόγω αιτούντες πληροφορίες σχετικά με την εκτίμηση της ηλικίας και με το τι να περιμένουν όταν τους ζητηθεί να υποβληθούν σε διαδικασία εκτίμησης της ηλικίας. Το [βίντεο κινουμένων σχεδίων της ΕΑΣΟ σχετικά με την καταχώριση ατόμων με ειδικές ανάγκες](#) επισημαίνει τις βασικές εγγυήσεις και διασφαλίσεις που πρέπει να παρέχονται κατά την καταχώριση. Το εργαλείο πρέπει να χρησιμοποιηθεί με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών, καθώς και κατά τη διάρκεια σεμιναρίων κατάρτισης ως έναυσμα για συζήτηση με το προσωπικό που εργάζεται για τις αρχές ασύλου.



Η ΕΑΣΟ δημοσίευσε έκθεση χαρτογράφησης σχετικά με την [ψυχική υγεία των αιτούντων διεθνή προστασία στην Ευρώπη](#) (Ιούλιος 2020). Η έκθεση εντάσσεται στις προσπάθειες που καταβάλλει η ΕΑΣΟ για να βοηθήσει τις χώρες της ΕΕ+ για την ενίσχυση των ικανοτήτων προσδιορισμού και πιο αποτελεσματικής αντιμετώπισης των προβλημάτων ψυχικής υγείας των αιτούντων διεθνή προστασία στα περιβάλλοντα υποδοχής και κατά τη διαδικασία ασύλου. Παρέχει μια τεκμηριωμένη βάση για την ανάπτυξη ενός εργαλείου της ΕΑΣΟ σχετικά με τον ψυχοκοινωνικό προγραμματισμό σε περιβάλλοντα ασύλου και υποδοχής.



Η ΕΑΣΟ υποστήριξε τις συζητήσεις μεταξύ των χωρών της ΕΕ+ διευκολύνοντας τη διεξαγωγή μιας σειράς διαδικτυακών σεμιναρίων σχετικά με τους γάμους παιδιών και τον ακρωτηριασμό/ την κοπή των γυναικείων γεννητικών οργάνων, καθώς και σχετικά με τους αιτούντες με διαφορετικό σεξουαλικό προσανατολισμό και ταυτότητα φύλου. Στις συζητήσεις προσδιορίστηκαν οι κοινές προκλήσεις και οι ορθές πρακτικές για να διασφαλιστεί ότι οι αιτήσεις αντιμετωπίζονται εξατομικευμένα, αντικειμενικά και αμερόληπτα.

Δίκτυο μονάδων Δουβλίνου της ΕΑΣΟ



Η ΕΑΣΟ διοργάνωσε μια σειρά διαδικτυακών ενημερωτικών συνεδριών σχετικά με τρέχοντα σημαντικά ζητήματα στον τομέα του Δουβλίνου. Σε αυτές περιλαμβάνονταν οι πτυχές του Δουβλίνου σχετικά με τη μετεγκατάσταση ΑΑ από την Ελλάδα, η παροχή πληροφοριών στο πλαίσιο της διαδικασίας του Δουβλίνου, οι αξιωματικοί σύνδεσμοι του Δουβλίνου, το Dublinet και τα τεχνικά συστήματα του Δουβλίνου.



Η ΕΑΣΟ παρείχε υποστήριξη στις χώρες της ΕΕ+ όσον αφορά την ανταλλαγή πληροφοριών και τον προσδιορισμό προκλήσεων και συστάσεων σχετικά με την επιχειρησιακή και τεχνική χρήση του Dublinet· καθώς και συστάσεων για τη διενέργεια μεταφορών στο πλαίσιο του Δουβλίνου κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19.



Δίκτυο αρχών υποδοχής της ΕΑΣΟ



Η στρατηγική της ΕΑΣΟ σχετικά με την υποδοχή αντικατοπτρίζει το όραμα της ΕΑΣΟ σχετικά με το γενικό πλαίσιο εντός του οποίου η υπηρεσία θα αναπτύξει την υποστήριξη της υποδοχής στις χώρες της ΕΕ+ και στο πλαίσιο της εξωτερικής διάστασης του ΚΕΣΑ (κατόπιν διάφορων γύρων διαβουλεύσεων, η στρατηγική εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της ΕΑΣΟ τον Μάρτιο του 2021).



Παρασχέθηκαν συνεχείς τεχνικές συμβουλές σε σχέση με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες της ΕΑΣΟ στον τομέα της υποδοχής, συμπεριλαμβανομένης της ευπάθειας.

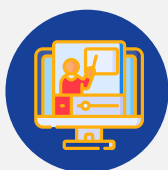


Μέσω μιας σειράς επαναλαμβανόμενων ερωτημάτων και μιας ειδικής θεματικής συνάντησης, η ΕΑΣΟ ζήτησε τη γνώμη του δικτύου αρχών υποδοχής σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετώπισε, τις ορθές πρακτικές και τα διδάγματα που αποκόμισε από την υποδοχή στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19. Κατά τη διάρκειά της καλύφθηκε η διενέργεια τεστ, η πρόληψη των λοιμώξεων από κορονοϊό στις συλλογικές εγκαταστάσεις υποδοχής, η βελτίωση της ψυχικής ευημερίας των διαμενόντων, τα νέα καταλύματα υποδοχής ή οι εγκαταστάσεις αυτοαπομόνωσης για τους αιτούντες και οι «στρατηγικές εξόδου» στο πλαίσιο της υποδοχής.

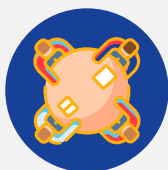


4.3

Συνεργασία με τους δικαστικούς λειτουργούς



Επιτυχής μετατροπή των δραστηριοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης της ΕΑΣΟ για τους δικαστικούς λειτουργούς σε διαδικτυακά σεμινάρια, στο πλαίσιο της πανδημίας και των σχετικών περιορισμών.



Πρώτη συνάντηση της ομάδας εκπαιδευτών δικαστικών λειτουργών της ΕΑΣΟ, στην οποία συμμετείχαν 40 μέλη της από 14 χώρες της ΕΕ+.



Νέα δικαστική ανάλυση και συλλογή νομολογίας που αφορά το θέμα του ευάλωτου χαρακτήρα στο πλαίσιο των αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

Η ΕΑΣΟ αναπτύσσει υλικό και δραστηριότητες δικαστικής επαγγελματικής ανάπτυξης για τους δικαστικούς λειτουργούς, με στόχο την προώθηση της αποτελεσματικής και συνεπούς εφαρμογής του ΚΕΣΑ. Για τον σκοπό αυτό, η ΕΑΣΟ είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό του δικτύου δικαστηρίων. Η ΕΑΣΟ δημιουργεί επίσης υψηλής ποιότητας εργαλεία που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη των δικαστικών λειτουργών στα καθημερινά τους καθήκοντα και για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης, με γενικό στόχο την τόνωση του διαλόγου με τους δικαστικούς φορείς και μεταξύ αυτών.

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να προωθεί τη σειρά επαγγελματικής ανάπτυξης (PDS) το 2020, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που συνήφθη με τη Διεθνή Ένωση Δικαστών για τους Πρόσφυγες και τη Μετανάστευση:



- ◆ Δημοσίευση της δικαστικής ανάλυσης και του σχετικού καθοδηγητικού σημειώματος για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών με τίτλο [Υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία](#).
- ◆ Δημοσίευση της δικαστικής ανάλυσης, της συλλογής της νομολογίας και του σχετικού καθοδηγητικού σημειώματος για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών με τίτλο [Αποκλεισμός από τη διεθνή προστασία, 2η έκδοση](#).
- ◆ Ολοκλήρωση της εκπόνησης της δικαστικής ανάλυσης, της συλλογής της νομολογίας και του σχετικού καθοδηγητικού σημειώματος για τους εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών με τίτλο [Ευάλωτος χαρακτήρας στο πλαίσιο των αιτήσεων διεθνούς προστασίας](#).

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να υποστηρίζει την επαγγελματική ανάπτυξη των δικαστικών λειτουργών στον τομέα της διεθνούς προστασίας παρά την έξαρση της νόσου COVID-19, μεταβαίνοντας σε ηλεκτρονικές διαδικασίες από τον Μάρτιο του 2020 και μετά.



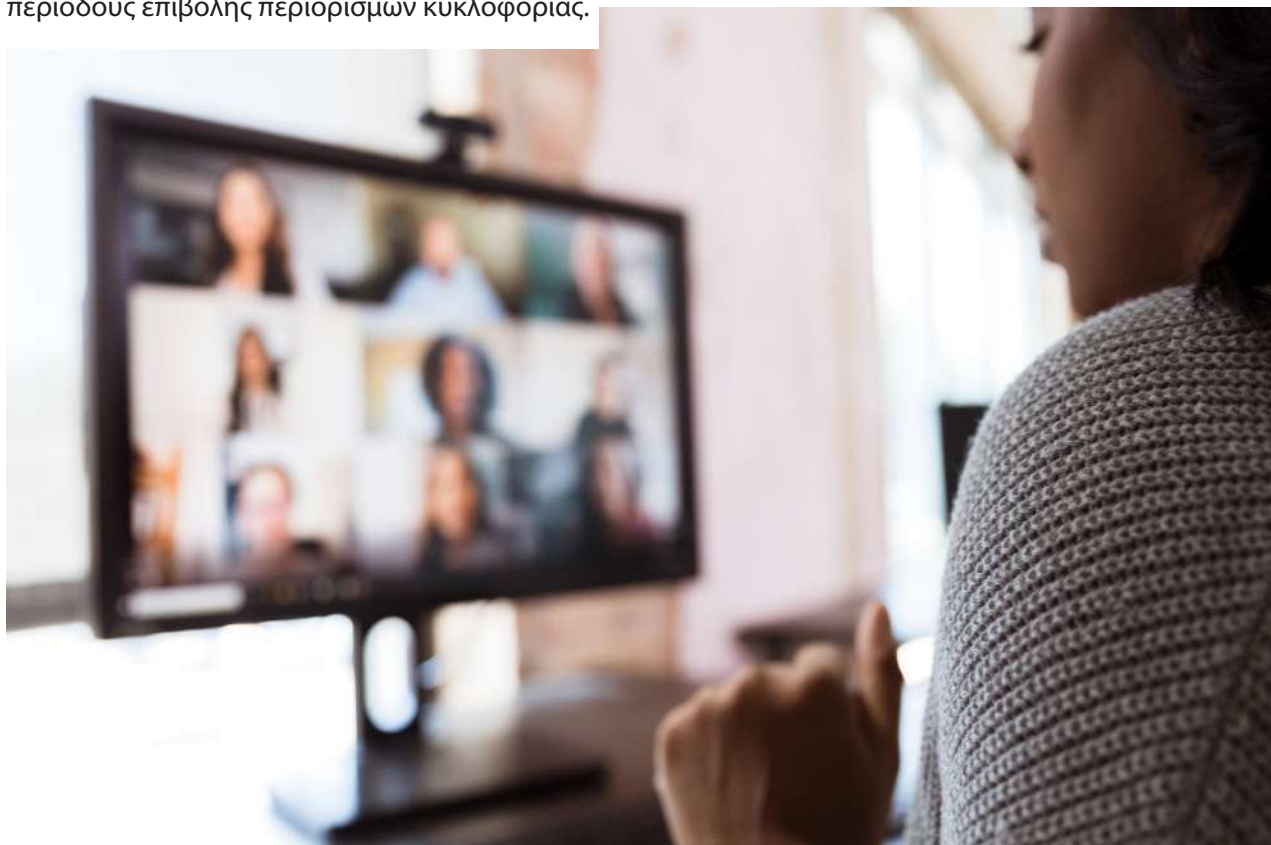
- ◆ Συνολικά 218 συμμετέχοντες έλαβαν μέρος σε οκτώ εργαστήρια επαγγελματικής ανάπτυξης, πέντε εκ των οποίων διοργανώθηκαν εξ αποστάσεως (σειρά διαδικτυακών σεμιναρίων επαγγελματικής ανάπτυξης), που περιλάμβαναν εστιασμένες παρουσιάσεις από εκπαιδευτές δικαστικών λειτουργών, διαδραστικές ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων. Μεταξύ αυτών ήταν και το πρώτο διαδικτυακό σεμινάριο που δημιούργησε η ΕΑΣΟ από κοινού με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Κατάρτισης Δικαστικών.

Για τον προσδιορισμό κοινών προκλήσεων και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών, η ΕΑΣΟ διοργάνωσε επίσης, στις 8 Μαΐου 2020, μια θεματική συνάντηση στην οποία συμμετείχαν 24 δικαστές από τις «χώρες της ΕΕ+» και πέραν αυτών με θέμα την οργάνωση των ακροαματικών διαδικασιών και του δικαστικού έργου σε περιόδους επιβολής περιορισμών κυκλοφορίας.



- ◆ Στις 2 Ιουλίου 2020, το Δίκτυο δικαστηρίων της ΕΑΣΟ πραγματοποίησε διαδικτυακή συνεδρίαση για τον απολογισμό των νέων εξ αποστάσεως δραστηριοτήτων που σχεδιάστηκαν για δικαστικούς λειτουργούς. Συζητήθηκαν επίσης οι προτεραιότητες για το 2020 και έπειτα, υπό το πρίσμα των εξελίξεων της νόσου COVID-19.

Την 1η Δεκεμβρίου 2020, η ΕΑΣΟ διοργάνωσε την πρώτη συνάντηση της ομάδας εκπαιδευτών δικαστικών λειτουργών της ΕΑΣΟ, στην οποία συμμετείχαν 40 μέλη της από 14 χώρες της ΕΕ+. Η ΕΑΣΟ συζήτησε με τους συμμετέχοντες την επίδραση της PDS στην εθνική δικαστική κατάρτιση, καθώς και καινοτόμες τεχνικές για τη στήριξη της ποιότητας και της εμβέλειας των δραστηριοτήτων επαγγελματικής ανάπτυξης της ΕΑΣΟ

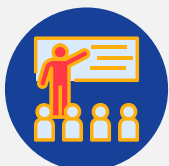


5. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ



5.1

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα της ΕΑΣΟ



Η συμμετοχή στο [εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ](#) αυξήθηκε κατά 5 % το 2020 σε σύγκριση με το 2019.



Συνολικά, 4 276 άτομα παρακολούθησαν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ το 2020, αντιπροσωπεύοντας συνολικά 6 967 συμμετοχές⁴, εκ των οποίων το 79 % ήταν υπάλληλοι χωρών της ΕΕ+, το 17 % προσωπικό της ΕΑΣΟ και το 4 % υπήκοοι τρίτων χωρών.



Πραγματοποιήθηκαν 39 σεμινάρια κατάρτισης των εκπαιδευτών (545 συμμετοχές), καθώς και 467 εθνικά και άλλα σεμινάρια κατάρτισης (6 236 συμμετοχές).

Η πανδημία COVID-19 επηρέασε διάφορες πτυχές των δραστηριοτήτων κατάρτισης της ΕΑΣΟ. Περίπου στα μέσα Μαρτίου 2020, όλες οι δια ζώσης δραστηριότητες κατάρτισης ανεστάλησαν ως μέτρο άμβλυσης. Η ΕΑΣΟ προέβη σε ταχεία αξιολόγηση και δοκιμή απομακρυσμένων τεχνικών λύσεων και χαρακτηριστικών για την υποστήριξη της παροχής εικονικής σύγχρονης κατάρτισης με τη μορφή διαδικτυακών σεμιναρίων. Αυτό περιελάμβανε την κατάρτιση ενός νέου εγχειριδίου για τους εκπαιδευτές, μαζί με τεχνικές κατευθυντήριες γραμμές τόσο για τους εκπαιδευτές όσο και για τους εκπαιδευόμενους.

Παρά τις δυσκολίες και τις διαφορετικές συνθήκες που προέκυψαν από την προσαρμογή από το δια ζώσης στο εικονικό πλαίσιο, η

εμπειρία κατάρτισης μεταξύ των συμμετεχόντων παρέμεινε εξαιρετικά θετική (ποσοστό ικανοποίησης 84 %).

Επιβεβαιώνοντας την τάση των προηγούμενων ετών, η συμμετοχή αφορούσε κυρίως τις βασικές ενότητες (Ένταξη, Τεχνικές συνέντευξης, Αξιολόγηση αποδεικτικών στοιχείων) για τους αρμόδιους υπαλλήλους ασύλου (51 % των συμμετοχών το 2020). Ακολούθησε η συμμετοχή στην ενότητα Υποδοχής (434· -7 % σε σχέση με το 2019) και στις ενότητες που επικεντρώνονται στα άτομα με ειδικές ανάγκες (Συνέντευξη ευάλωτων ατόμων) (412· +46 %), Φύλο, ταυτότητα φύλου και σεξουαλικός προσανατολισμός (409· +10 %), Συνέντευξη παιδιών (328· -13 %) και Εμπορία ανθρώπων (249· +37 %).

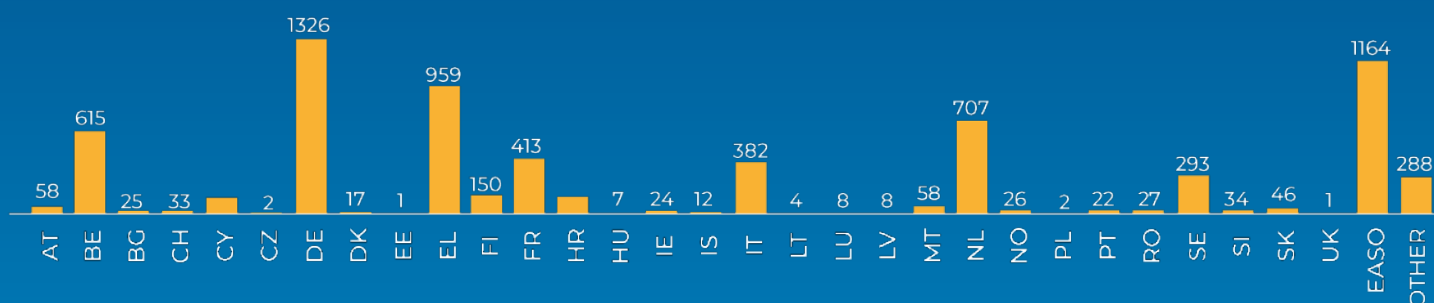


Το 2020 εισήχθησαν νέες ενότητες που καλύπτουν: την υποδοχή ευάλωτων ατόμων ομάδας Α και ομάδας Β· τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων αποκλεισμού· και της καταχώρισης αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

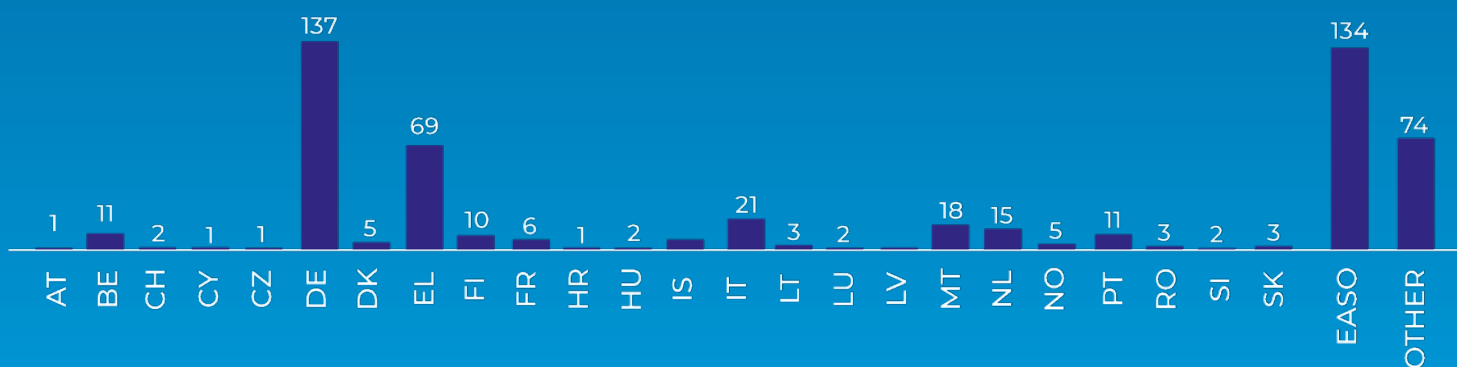
Η πανδημία δεν επηρέασε σημαντικά τη χρήση του προγράμματος κατάρτισης της ΕΑΣΟ σε εθνικό επίπεδο. Η Γαλλία (+40 %), ακολουθούμενη από το Βέλγιο (+13 %) και την Ελλάδα (+7 %), αύξησαν τη χρήση των θεματικών ενότητων του προγράμματος κατάρτισης της ΕΑΣΟ, ενώ η Φινλανδία (-7 %), η Γερμανία (-13 %), οι Κάτω Χώρες (-16 %), η Ιταλία (-20 %) και η Σουηδία (-31 %) παρακολούθησαν λιγότερες θεματικές ενότητες.

⁴- Ένα άτομο μπορεί να παρακολουθήσει πολλά εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Συμμετοχές στις θεματικές ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ το 2020

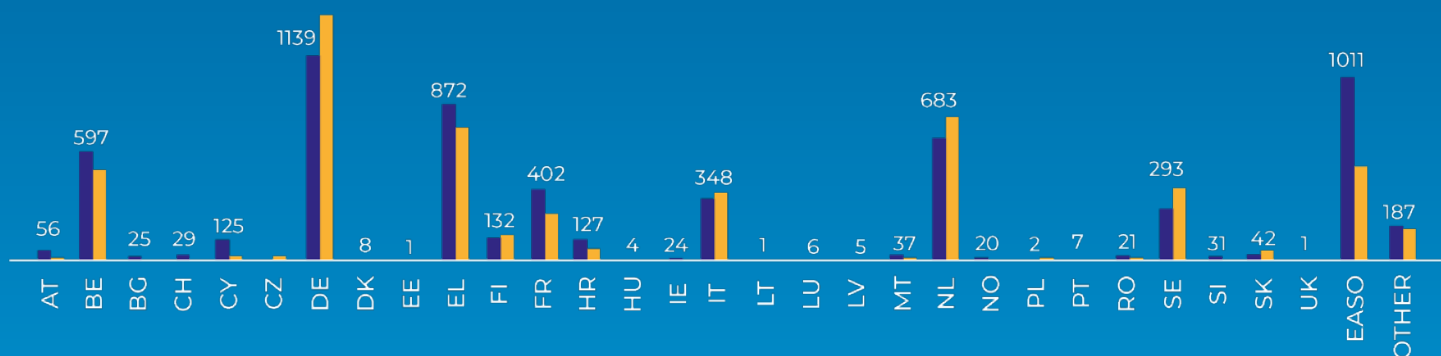


Συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα της ΕΑΣΟ: σεμινάρια κατάρτισης εκπαιδευτών το 2020



Αριθμός συμμετοχών σε εθνικά και άλλα σεμινάρια, 2020 σε σχέση με το 2019

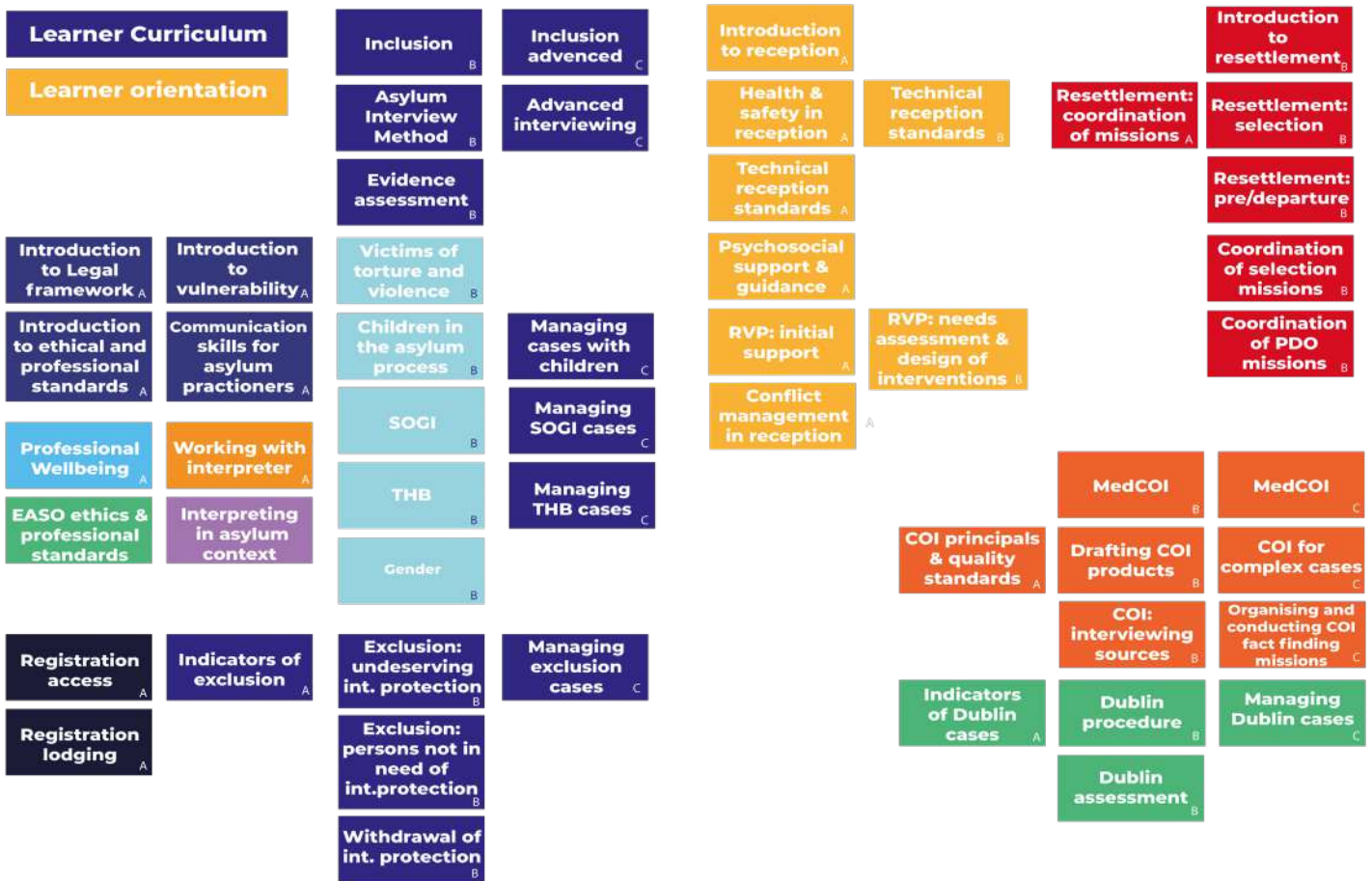
■ 2020 ■ 2019



Επέκταση του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ

Το 2020, η ΕΑΣΟ συνέχισε να εδραιώνει και να αναδιαρθρώνει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ώστε να καλύψει περισσότερες θεματικές ενότητες για υπαλλήλους που εργάζονται στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής. Αυτή η νέα δομή περιλαμβάνει τη θέσπιση

σαφών μαθησιακών αποτελεσμάτων ευθυγραμμισμένων με το Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ESQF) και διασφαλίζει ότι η μάθηση είναι συναφής με τα καθήκοντα και τις εργασίες των υπαλλήλων του τομέα ασύλου και υποδοχής.



Το 2020 ολοκληρώθηκαν τέσσερις θεματικές ενότητες κατάρτισης στο πλαίσιο της διαδικασίας αναδιάρθρωσης και εδραίωσης:

- ◆ Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: προσδιορισμός της ευαλωτότητας και παροχή αρχικής υποστήριξης.
- ◆ Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων.
- ◆ Εντοπισμός ενδεχόμενων περιπτώσεων αποκλεισμού.
- ◆ Καταχώριση αιτήσεων διεθνούς προστασίας.

Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες αναβάθμισης των θεματικών ενότητων κατάρτισης για την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων και των θεματικών ενότητων για την εφαρμογή των ρητρών αποκλεισμού σε άτομα που δεν δικαιούνται διεθνή προστασία (προηγούμενως «Αποκλεισμός»). Η ομάδα αναφοράς της ΕΑΣΟ για την κατάρτιση συνέβαλε στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την αναβάθμιση των διαδικασιών μέσω διαβουλεύσεων και της επανεξέτασης του εκπαιδευτικού υλικού.

Το 2020 ξεκίνησε η αναδιάρθρωση των ενότητων κατάρτισης σχετικά με την ένταξη, τη μέθοδο συνεντεύξεων για το άσυλο (πρώην «Τεχνικές συνέντευξης») και την αξιολόγηση των αποδεικτικών στοιχείων, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την έναρξη πιστοποιημένων σεμιναρίων κατάρτισης το 2021.



5.2

Πιστοποίηση και διαπίστευση



Επικύρωση επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου.



Ολοκλήρωση και πιλοτική εφαρμογή του εργαλείου αξιολόγησης εκπαιδευτικών αναγκών της ΕΑΣΟ.



Βελτίωση της ποιότητας σε σχέση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση ποιότητας.

Επικύρωση επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου.

Το 2020 καταγράφηκαν σημαντικά επιτεύγματα όσον αφορά το Ευρωπαϊκό Τομεακό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων (ESQF).

- ◆ Οριστικοποίηση του ESQF. Η διαδικασία επικύρωσης του ESQF, και ιδίως των επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής, από τις αρχές ασύλου και υποδοχής στις χώρες της ΕΕ+ (που ξεκίνησε το 2019) αναλήφθηκε από μια ομάδα αναφοράς αποτελούμενη από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, τον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και τον Frontex, το 2020. Τα στοιχεία που παρασχέθηκαν αναλύθηκαν από την Ομάδα Εργασίας Πιστοποίησης και Διαπίστευσης, η οποία συμμετείχε καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, με αποτέλεσμα την οριστικοποίηση του ESQF.

- ◆ Μετάφραση του ESQF. Τα επαγγελματικά και τα εκπαιδευτικά πρότυπα για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής μεταφράστηκαν σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ.
- ◆ Ανάπτυξη των αρχών και της ορολογίας του ESQF. Καταρτίστηκε ένα έγγραφο που υποστηρίζει τους χρήστες του ESQF ώστε να κατανοήσουν τη δομή των πινάκων των επαγγελματικών και εκπαιδευτικών προτύπων και να αποσαφηνίσουν τη σημασία της ορολογίας. Το έγγραφο αυτό μεταφράστηκε σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ.
- ◆ Παραγωγή ενός ενημερωτικού βίντεο για το ESQF. Το βίντεο εξηγεί τι είναι το ESQF και πώς και γιατί αναπτύχθηκε. Το βίντεο δείχνει επίσης πώς συνδέονται τα επαγγελματικά και εκπαιδευτικά πρότυπα για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής και παρουσιάζει την εφαρμογή του ESQF κατά τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη σχετικής κατάρτισης και τη δημιουργία διαδρομών μάθησης για τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής.
- ◆ Προετοιμασία της δέσμης πληροφοριών του ESQF. Προετοιμάζονται μια δέσμη πληροφοριών και μια εργαλειοθήκη για την παροχή καθοδήγησης στις χώρες της ΕΕ+ όσον αφορά την εφαρμογή του πλαισίου στο εκπαιδευτικό τους περιβάλλον.

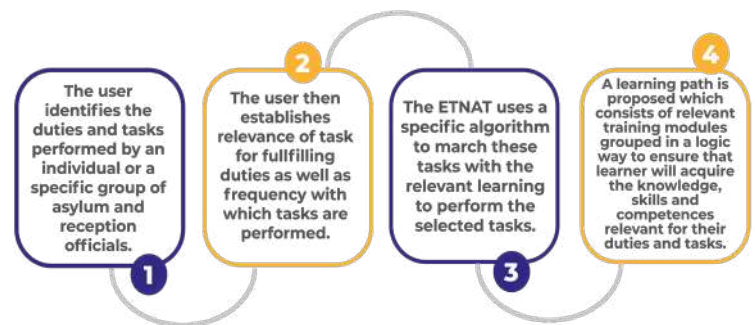
Ολοκλήρωση και πιλοτική εφαρμογή του εργαλείου αξιολόγησης αναγκών κατάρτισης της ΕΑΣΟ.

Το ESQF χρησιμοποιήθηκε για τη δημιουργία ενός διαδραστικού και φιλικού προς τον χρήστη εργαλείου για την αξιολόγηση των αναγκών κατάρτισης (ETNAT).

Τα καθήκοντα που εκτελούν οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής και η μάθηση που απαιτείται για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων αυτών σύμφωνα με το ΚΕΣΑ αποτελούν τον αλγόριθμο του ETNAT της ΕΑΣΟ.

Ο στόχος του ETNAT είναι διττός: διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και υποδοχής μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους, παρέχοντας εξατομικευμένες μαθησιακές διαδρομές· και βοηθάει τις διοικήσεις των χωρών της ΕΕ+ να εντοπίζουν κενά στην κατάρτιση που απαιτείται από τους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής ώστε να εκτελούν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά, με συνέπεια και σύμφωνα με την εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

ETNAT- Τέσσερα βήματα για την καθιέρωση μιας κατάλληλης για τη σκοπούμενη χρήση μαθησιακής διαδρομής



Βελτίωση της ποιότητας σε σχέση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας

Κατά τη διάρκεια του 2020, η ΕΑΣΟ συνεργάστηκε εντατικά με τα εθνικά σημεία επαφής (ΕΣΕ) και με την Ομάδα εργασίας πιστοποίησης και διαπίστευσης για τον περαιτέρω καθορισμό και την ανάπτυξη του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τις δραστηριότητες κατάρτισης της ΕΑΣΟ. Το αποτέλεσμα αυτού του έργου είναι ένα σχέδιο πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας της κατάρτισης (TQAF), το οποίο περιγράφει τις κύριες κατευθυντήριες αρχές αυτού του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Το TQAF έχει ως στόχο να διασφαλίσει την πλήρη ευθυγράμμιση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα

και κατευθυντήριες γραμμές (ΕΠΚΓ) για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη την ειδική εντολή και αποστολή της ΕΑΣΟ.

Παράλληλα, η ΕΑΣΟ κατέβαλε σημαντικές προσπάθειες για την ανάπτυξη λεπτομερών διαδικασιών για την εφαρμογή του TQAF στις καθημερινές δραστηριότητες κατάρτισης, καθώς και στις επαφές της με τους εκπαιδευόμενους και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Οι εν λόγω λεπτομερείς κανόνες συγκεντρώνονται σε ένα Εγχειρίδιο Διασφάλισης της Ποιότητας Εκπαίδευσης (TQAH), το οποίο θα βρίσκεται υπό αναθεώρηση και θα προσαρμόζεται με βάση τα διδάγματα που θα αποκομίζονται, ιδίως κατά τα αρχικά στάδια εφαρμογής.

Η ΕΑΣΟ ανέπτυξε επίσης ένα σχέδιο μετάβασης για να καθορίσει λεπτομερώς τα βήματα που απαιτούνται για την εφαρμογή του TQAF και του TQAH. Το εν λόγω σχέδιο μετάβασης περιλαμβάνει ένα σχέδιο επικοινωνίας για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς λαμβάνουν ενημέρωση και υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Το επόμενο έτος, η ΕΑΣΟ θα επικεντρωθεί στην επισημοποίηση του TQAF και του TQAH, καθώς και στη σταδιακή εφαρμογή των κύριων δομικών στοιχείων αυτού του ενισχυμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας.



5.3

Ηλεκτρονική μάθηση και διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες



Ανάπτυξη και υποστήριξη εργαλείων και μεθόδων ηλεκτρονικής μάθησης για την αποτελεσματική αντικατάσταση της δια ζώσης κατάρτισης με εικονικές συνεδρίες στα προγράμματα κατάρτισης εκπαιδευτών και επιχειρησιακής κατάρτισης.



Πλήρης αναβάθμιση και αναμόρφωση της πλατφόρμας κατάρτισης της ΕΑΣΟ.



Επεξεργασία και υποστήριξη άνω των 8 500 εγγραφών σε διαδικτυακά σεμινάρια κατάρτισης, ενώ ο συνολικός αριθμός των μοναδικών εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα διαχείρισης μάθησης της ΕΑΣΟ ξεπέρασε τους 14 000.

Το 2020 ήταν ένα ιδιαίτερα δύσκολο έτος σε παγκόσμιο επίπεδο λόγω της πανδημίας COVID-19 και των πρωτοφανών προκλήσεων που επέφερε η θέσπιση περιοριστικών μέτρων. Στον τομέα της παροχής κατάρτισης, αυτό δημιούργησε την επιτακτική ανάγκη να προσδιορισθούν και να αξιοποιηθούν νέα προϊόντα και διαδικασίες για την υποστήριξη της εφαρμογής του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΕΑΣΟ, δημιουργώντας μια αυξανόμενη ανάγκη για τρόπους ηλεκτρονικής μάθησης για την κατάρτιση.

Λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη ζήτηση για ηλεκτρονική κατάρτιση μετά τη διακοπή των δια ζώσης σεμιναρίων, η ΕΑΣΟ πραγματοποίησε μια ταχεία αξιολόγηση και δοκιμή απομακρυσμένων τεχνικών λύσεων και χαρακτηριστικών για

την υποστήριξη της παροχής εικονικής συγχρονισμένης κατάρτισης. Από τον Μάρτιο έως τον Ιούνιο του 2020, η ΕΑΣΟ δημιούργησε ένα πακέτο κατάρτισης που περιείχε σημαντικές οδηγίες για την εικονική διευκόλυνση των διαδικτυακών σεμιναρίων, το οποίο απευθυνόταν σε εσωτερικούς και εξωτερικούς εκπαιδευτές, και διοργάνωσε μια σειρά σεμιναρίων κατάρτισης για το προσωπικό.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η ΕΑΣΟ ενέτεινε επίσης τις προσπάθειές της για τη βελτίωση της κύριας διαδικτυακής πλατφόρμας για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΑΣΟ - το σύστημα διαχείρισης μάθησης της ΕΑΣΟ (LMS). Πιο συγκεκριμένα, για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της ασφάλειας και της ευελιξίας, το LMS εντάχθηκε στην υποδομή ΤΠΕ της ΕΑΣΟ.

Επιπλέον, η ΕΑΣΟ ολοκλήρωσε και δρομολόγησε δύο σημαντικές ανοικτές διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που αφορούσαν τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης του LMS και την ανάπτυξη περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης (υπηρεσίες συγγραφής περιεχομένου). Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου του έτους, η ΕΑΣΟ ξεκίνησε μια

σημαντική αναβάθμιση του συστήματος καταχώρισης της κατάρτισης, το οποίο στόχευε στην κατάρτιση των ΕΣΕ στις χώρες της ΕΕ+ καθώς και των εσωτερικών χρηστών της ΕΑΣΟ, αυτοματοποιώντας περαιτέρω τις διοικητικές διαδικασίες συμμετοχής στην κατάρτιση.

5.4

Άλλες δραστηριότητες υποστήριξης της κατάρτισης

Η ΕΑΣΟ παρείχε συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη σε έμπειρους υπαλλήλους του τομέα ασύλου και υποδοχής, διασφαλίζοντας ότι οι υπάλληλοι είναι εφοδιασμένοι με τις τελευταίες αναβαθμίσεις και επικαιροποιήσεις των θεματικών ενοτήτων κατάρτισης.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2020, η ΕΑΣΟ πραγματοποίησε επτά σεμινάρια κατάρτισης που χαρακτηρίστηκαν ως συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη, εστιάζοντας στις εκ αποστάσεως προσωπικές συνεντεύξεις, καθώς και στην επικοινωνία και την παροχή πληροφοριών σε αιτούντες διεθνή προστασία.



FG Trade: iStock

6. ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



6.1

Συνεργασία με ευρωπαϊκούς και διεθνείς εταίρους



Τον Ιανουάριο του 2020 υπογράφηκε συμφωνία φιλοξενίας μεταξύ της ΕΑΣΟ και της Ελλάδας. Η εν λόγω συμφωνία φιλοξενίας, μαζί με τη συμφωνία φιλοξενίας μεταξύ της ΕΑΣΟ και της Κύπρου (που υπογράφηκε τον Σεπτέμβριο του 2019), επικυρώθηκε και τέθηκε σε ισχύ το 2020.



Στις 15 Σεπτεμβρίου 2020, η ΕΑΣΟ και ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη λειτουργική διαχείριση συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης (eu-LISA) υπέγραψαν [Σχέδιο συνεργασίας](#) για την περίοδο 2020-2022. Υπό το γενικότερο πλαίσιο της συμφωνίας συνεργασίας του 2014 μεταξύ της ΕΑΣΟ και του eu-LISA, το σχέδιο συνεργασίας θέτει σε λειτουργία τις κοινές δραστηριότητες μεταξύ της ΕΑΣΟ και του eu-LISA για την περίοδο αυτή.



Τον Νοέμβριο του 2020, ολοκληρώθηκε η ανταλλαγή επιστολών μεταξύ της ΕΑΣΟ και του Διεθνούς Κέντρου για την Ανάπτυξη της Μεταναστευτικής Πολιτικής (ICMPD), μέσω των οποίων επανέλαβαν την αμοιβαία δέσμευσή τους για στενή συνεργασία και τον καθορισμό ενός κοινού πλαισίου για τη διάρθρωση της συνεργασίας σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να ενισχύει τις σχέσεις της με τους ενδιαφερόμενους φορείς της τόσο σε πολιτικό όσο και σε τεχνικό επίπεδο. Οι δεσμεύσεις της ΕΑΣΟ κάλυψαν όλες τις πτυχές της εντολής της, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικής και της εξωτερικής διάστασης.

Για τον σκοπό αυτό, η ΕΑΣΟ συνέβαλε ενεργά στις συζητήσεις που διεξήχθησαν στο Συμβούλιο της ΕΕ, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Πραγματοποιήθηκαν διμερείς συζητήσεις, μεταξύ άλλων με τις αρχές των κρατών μελών, δίνοντας τη δυνατότητα στην υπηρεσία να προωθήσει το έργο της και να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει. Η ΕΑΣΟ διατήρησε επίσης στενό συντονισμό με τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς κατά την εφαρμογή των κύριων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της.

Η ΕΑΣΟ συμμετείχε ενεργά σε διάφορες άλλες συνεδριάσεις και εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένων συνεδρίων και σεμιναρίων που διοργανώθηκαν από διάφορους φορείς για θέματα σχετικά με την εντολή της ΕΑΣΟ. Συνεχίστηκε επίσης η συνεργασία με το ΕΔΜ.



Διατηρήθηκε η ενεργός συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ μέσω της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών στο πλαίσιο του δικτύου των οργανισμών ΔΕΥ και του δικτύου των οργανισμών της ΕΕ. Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να συνεργάζεται με άλλους οργανισμούς ΔΕΥ μέσω διαβουλεύσεων και συμβολής σε έγγραφα, προϊόντα και κοινές εκθέσεις.

Διατηρήθηκε επίσης η συνεχής συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς (Υπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, ΔΟΜ, IGC, ICMPD). Ειδικότερα, εξασφαλίστηκε η διεξαγωγή τακτικών συνεδριάσεων και η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του Γραφείου Συνδέσμου της Υπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και της έδρας της ΕΑΣΟ στη Μάλτα. Μετά από διαβουλεύσεις με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ολοκληρώθηκε η ανταλλαγή επιστολών με το ICMPD.

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε επίσης να συνεργάζεται με τρίτες χώρες (βλ. τμήμα 1.6). Προχώρησαν οι συζητήσεις με την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Εξωτερικής Δράσης σχετικά με μια συμφωνία συνεργασίας και διοικητικές ρυθμίσεις για τη συστέγαση σε δύο αντιπροσωπεΐες της ΕΕ.

6.2 Συμβουλευτικό φόρουμ και κοινωνία των πολιτών

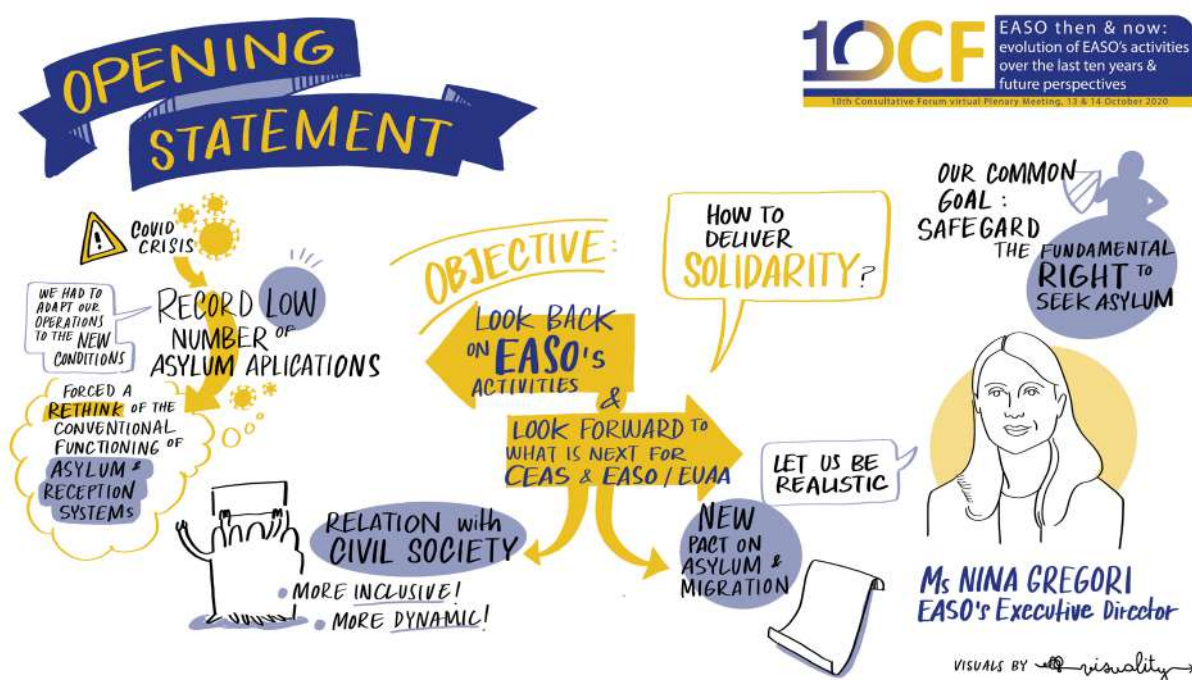


Θεματικό διαδικτυακό σεμινάριο για την επίδραση της COVID-19 στο άσυλο στην ΕΕ, το οποίο πραγματοποιήθηκε στις 23 Ιουλίου 2020.



10η έκδοση της διαδικτυακής συνεδρίασης ολομέλειας του Συμβουλευτικού Φόρουμ της ΕΑΣΟ με θέμα «Η ΕΑΣΟ τότε και τώρα: Εξέλιξη των δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ τα τελευταία δέκα έτη και μελλοντικές προοπτικές» που πραγματοποιήθηκαν στις 13 και 14 Οκτωβρίου 2020.

Η ΕΑΣΟ συνέχισε τον στενό διάλογο με την κοινωνία των πολιτών μέσω του συμβουλευτικού φόρουμ της και της πλατφόρμας της ΕΑΣΟ για την κοινωνία των πολιτών.



Το φόρουμ πραγματοποίησε δύο διαδικτυακές συνεδριάσεις το 2020. τον Ιούλιο διοργανώθηκε ένα [θεματικό διαδικτυακό σεμινάριο](#) με θέμα την επίδραση της COVID-19 στο άσυλο στην ΕΕ, στο οποίο συμμετείχαν περισσότερες από 80 οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών (ΟΚΠ). Η [10η έκδοση της ετήσιας συνόδου ολομέλειας](#) διοργανώθηκε στη συνέχεια μέσω διαδικτύου τον Οκτώβριο του 2020, συγκεντρώνοντας περίπου 200 συμμετέχοντες.

Οι ΟΚΠ παρείχαν περαιτέρω 244 συνεισφορές κατόπιν των διαβουλεύσεων που δρομολόγησε η ΕΑΣΟ σχετικά με βασικά έγγραφα, συμπεριλαμβανομένης της ετήσιας έκθεσης της ΕΑΣΟ για την κατάσταση του ασύλου του 2018, του προγράμματος εργασίας της ΕΑΣΟ για το 2021, της ετήσιας έκθεσης για την κατάσταση του ασύλου του 2019, της ετήσιας γενικής έκθεσης της ΕΑΣΟ για το 2019, της έρευνας για τη συνεδρίαση της ολομέλειας του Συμβουλευτικού Φόρουμ του 2020, καθώς και πληροφορίες κατά τα πρώιμα στάδια της σύνταξης της ετήσιας έκθεσης για το άσυλο του 2020.

Πολλές ΟΚΠ συνέχισαν επίσης να συμμετέχουν άμεσα σε διάφορες συνεδριάσεις και δραστηριότητες της ΕΑΣΟ, για παράδειγμα μέσω των ομάδων αναφοράς για την κατάρτιση και πρακτικών εργαλείων, μέσω της συμμετοχής τους στο δίκτυο εμπειρογνομόνων σε θέματα ευαλωτότητας, καθώς και μέσω της συμμετοχής εμπειρογνομόνων και των συνεισφορών τους σε διάφορες συνεδριάσεις, εργαστήρια και συνέδρια ΠΧΚ, καθώς και σε προϊόντα και εκθέσεις ΠΧΚ.

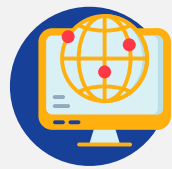


6.3

Επικοινωνία και εκδηλώσεις



Η παρουσία της ΕΑΣΟ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης συνέχισε να αυξάνεται. Καταγράφηκε αξιοσημείωτη αύξηση των ακολούθων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: +42 % ποσοστιαία μεταβολή στο Twitter, το Facebook, το LinkedIn, το Instagram και το YouTube και +113 % ποσοστιαία μεταβολή στη μέση μηνιαία απήχηση.



Η ΕΑΣΟ κατέγραψε διπλασιασμό της απήχησης της στον Τύπο για τρίτη συνεχή χρονιά. Η απήχηση της παρουσίας της ΕΑΣΟ στον Τύπο ανήλθε στα 16,2 δισεκατομμύρια, σημειώνοντας αύξηση σε σχέση με τα 8,2 δισεκατομμύρια το 2019 (+97 %). εντός διαστήματος τριών ετών (η απήχηση το 2017 ανήλθε σε 2,1 δισεκατομμύρια), η απήχηση της ΕΑΣΟ στον Τύπο αυξήθηκε κατά 671 %.



Σημαντική αύξηση των οπτικοακουστικών δυνατοτήτων. Δεδομένου ότι η δημόσια κατανάλωση πληροφοριών εξαρτάται όλο και περισσότερο από οπτικοακουστικό περιεχόμενο επαγγελματικού επιπέδου, η ΕΑΣΟ πραγματοποίησε οκτώ ψηφιακές εκστρατείες, συμπεριλαμβανομένων των «We are what we do» (*Είμαστε αυτό που κάνουμε*) και «Did You Know?» (*Ξέρατε ότι;*). Δημιουργήθηκαν δύο κινούμενα σχέδια, καθώς και το πρώτο εταιρικό βίντεο της ΕΑΣΟ. Η υπηρεσία επικαιροποίησε επίσης την εταιρική της ταυτότητα.

Η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να παρέχει με αποτελεσματικό τρόπο σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες της υπηρεσίας, ώστε να καταστήσει την ΕΑΣΟ πιο ενεργή στον δημόσιο διάλογο. Οι επικοινωνιακές δραστηριότητες ευθυγραμμίστηκαν με τις

εξελίξεις στην ΕΑΣΟ, καθώς και με εκείνες στο πλαίσιο του ευρύτερου πολιτικού αφηγήματος της ΕΕ για τη μετανάστευση και το άσυλο.

Η ευρεία χρήση εργαλείων όπως το οπτικοακουστικό, συνοπτικό και κατανοητό περιεχόμενο σε συνδυασμό με την ισότιμη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των μέσων μαζικής ενημέρωσης (ιδίως των ειδησεογραφικών δικτύων) έδωσε τη δυνατότητα στην ΕΑΣΟ να προσεγγίσει μεγαλύτερο ακροατήριο. Ως εκ τούτου, η ΕΑΣΟ πέτυχε ακόμη μια ισχυρή βελτίωση όσον αφορά την απήχηση των προϊόντων επικοινωνίας της, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών της ΕΑΣΟ και των προϊόντων της σχετικά με τις τάσεις/δεδομένα για το άσυλο. Η απήχηση στον Τύπο για το 2020 ήταν 16,2 δισεκατομμύρια (8,2 δισεκατομμύρια το 2019).

Εκτός από τη σημαντική αύξηση της απήχησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (+113 %), η αυξανόμενη αναγνωρισιμότητα της ΕΑΣΟ εκδηλώθηκε επίσης με την αύξηση των αιτημάτων για συνεντεύξεις και των ερωτημάτων από το ευρύ κοινό.

Η ΕΑΣΟ διοργάνωσε επίσης ένα θεματικό εργαστήριο με άλλους οργανισμούς της ΕΕ για τη διασφάλιση μιας συνεργιστικής προσέγγισης όσον αφορά την παραγωγή βίντεο.

Για να διασφαλιστεί μια ομαλή μετάβαση στη νέα εντολή της και να διατηρήσει τη σύνδεση

με το κοινό της με πιο αποτελεσματικό οπτικοποιημένο τρόπο, η ΕΑΣΟ υποβλήθηκε σε μια άτυπη διαδικασία επαναπροσδιορισμού της επωνυμίας της κατά τη διάρκεια του 2020. Τα νέα οπτικά στοιχεία περιείχαν δυναμικούς κύκλους και γραμμές που αντιπροσωπεύουν τα χρώματα της ΕΑΣΟ και τη σύνδεση με τους ενδιαφερόμενους φορείς της, συμβολίζοντας την αλληλεπίδραση, και τη σύνδεση.

Όσον αφορά τη διοργάνωση εκδηλώσεων, η ΕΑΣΟ προσαρμόστηκε γρήγορα στην πραγματικότητα της COVID-19, με αποτέλεσμα την ελάχιστη δυνατή διακοπή της παροχής και της παράδοσης υπηρεσιών. Σημαντικά παραδείγματα περιλαμβάνουν την παρουσίαση της έκθεσης της ΕΑΣΟ για το άσυλο το 2020, η οποία ήταν η πιο επιτυχημένη μέχρι σήμερα τόσο από άποψη συμμετοχής όσο και από άποψη απήχησης στα μέσα ενημέρωσης, το συμβουλευτικό φόρουμ και πολλά διαδικτυακά σεμινάρια.

Όσον αφορά τις εσωτερικές επικοινωνίες, το προσωπικό της ΕΑΣΟ ενημερώθηκε για τις εξελίξεις στους τομείς του ασύλου και της μετανάστευσης στην ΕΕ, καθώς και για τις εξελίξεις, τις οδηγίες ή τις συμβουλές υπό το πρίσμα της συνεχούς εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19. Όσον αφορά το τελευταίο θέμα, χρησιμοποιήθηκαν ειδικά εργαλεία εσωτερικής επικοινωνίας για να διασφαλιστεί ότι όλο το προσωπικό ήταν πλήρως ενημερωμένο.



7. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Το 2020, η ΕΑΣΟ εξακολούθησε να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την ενίσχυση των συστημάτων εσωτερικής διακυβέρνησης και διαχείρισής της. Η νέα οργανωτική δομή της ΕΑΣΟ, η οποία τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020 και τροποποιήθηκε στις 4 Σεπτεμβρίου 2020, αποτέλεσε αποφασιστικό βήμα για την προετοιμασία του ενισχυμένου ρόλου της υπηρεσίας κατά την εφαρμογή του ΚΕΣΑ.

Ουσιαστικά, η νέα δομή συνυπολόγισε επίσης τους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους που απαιτούνται για την ενίσχυση της εσωτερικής διακυβέρνησης της ΕΑΣΟ.

Για το σκοπό αυτό, καταβλήθηκαν στοχευμένες προσπάθειες για την ουσιαστική ενίσχυση των τομέων που είναι αρμόδιοι για τον εταιρικό σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων, τους εσωτερικούς και εκ των υστέρων ελέγχους, τη διαχείριση κινδύνων, τις νομικές υποθέσεις και τη διαχείριση της ποιότητας.

Στις 3 Φεβρουαρίου 2020, εκδόθηκε απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή σχετικά με τη θέσπιση της λειτουργίας εσωτερικών και εκ των υστέρων ελέγχων στην ΕΑΣΟ. Ο κύριος ρόλος αυτής της λειτουργίας είναι να παρέχει συμβουλές σχετικά με την κατάσταση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου της ΕΑΣΟ, εκδίδοντας εκθέσεις με συστάσεις για τη βελτίωση των διαδικασιών και των διεργασιών και την προώθηση της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης. Τον Απρίλιο του 2020 δημοσιεύθηκε επίσης ένα εγχειρίδιο για

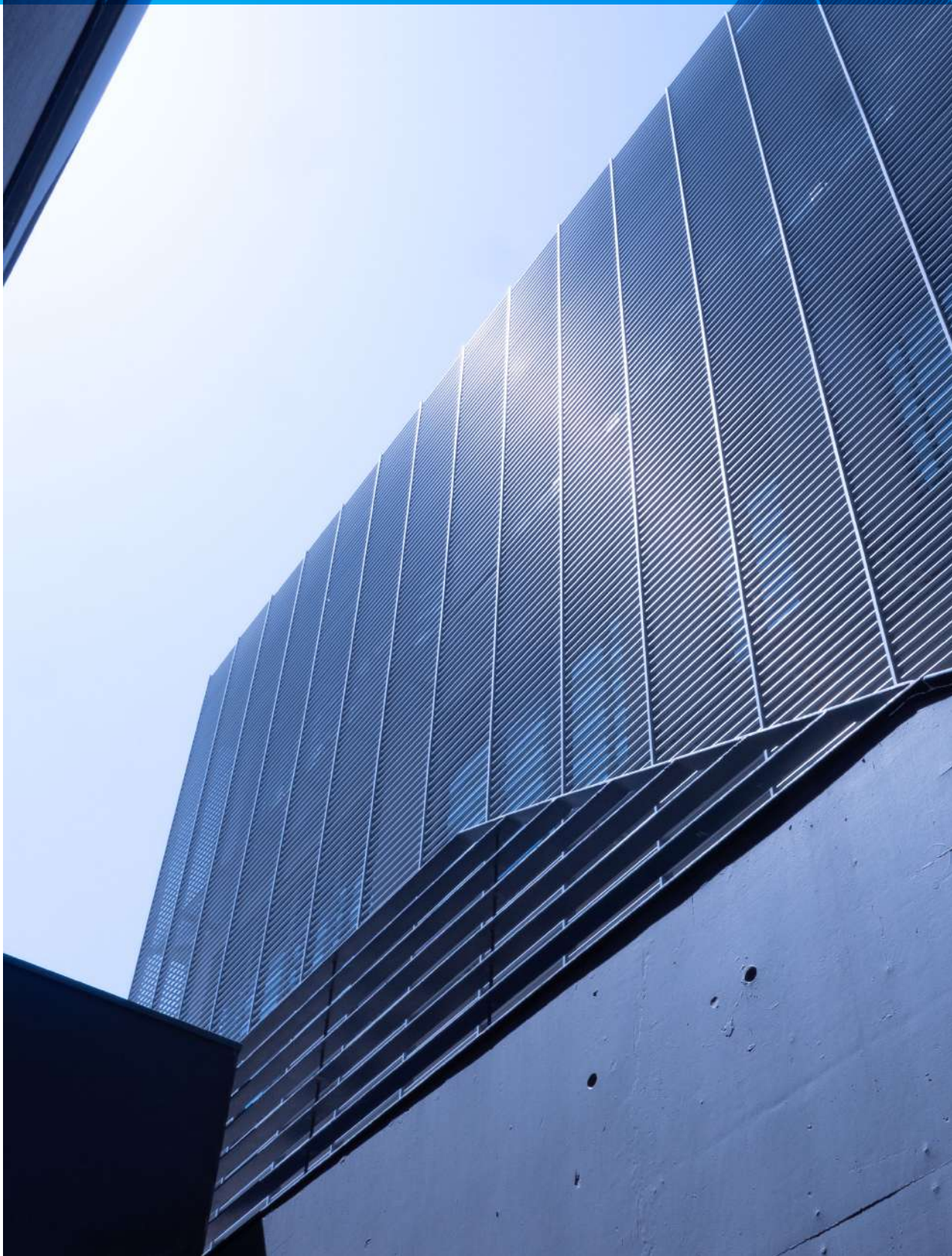
τη διαχείριση του κινδύνου απάτης, το οποίο χρησιμεύει ως καθοδήγηση για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων απάτης. Το εγχειρίδιο έθεσε τις βάσεις για την ανάπτυξη της στρατηγικής της ΕΑΣΟ για την καταπολέμηση της απάτης 2020-2022, συμπεριλαμβανομένου του σχεδίου δράσης για το μητρώο κινδύνου απάτης, το οποίο εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο στις 6 Ιουλίου 2020.

Στις 26 Οκτωβρίου 2020 εγκρίθηκαν επίσης τα κριτήρια παρακολούθησης του πλαισίου εσωτερικού ελέγχου και η μεθοδολογία αυτοαξιολόγησης εσωτερικού ελέγχου για την περίοδο 2020-2021. Στις 15 Δεκεμβρίου 2020 δημοσιεύθηκε επίσης ένα αναθεωρημένο εγχειρίδιο διαχείρισης κινδύνων. Το εγχειρίδιο περιγράφει προσεκτικά τους ρόλους, τις αρμοδιότητες και τα απαραίτητα βήματα που απαιτούνται για τη λειτουργία μιας αποτελεσματικής διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, καλύπτοντας όλους τους τομείς και τις πτυχές της διαχείρισης.

Κατά τη διάρκεια του έτους εγκρίθηκαν επίσης αρκετές σημαντικές διαδικασίες, ιδίως η εσωτερική δομή και ο εσωτερικός κανονισμός της ΕΑΣΟ και η τυποποιημένη διαδικασία λειτουργίας για τη σύνταξη, την αναθεώρηση και την έγκριση εγγράφων διακυβέρνησης και λήψης αποφάσεων, καθώς και μια απόφαση του εκτελεστικού διευθυντή σχετικά με τη χρήση του ηλεκτρονικού συστήματος και των ηλεκτρονικών υπογραφών. Αυτό αποτελεί σημαντικό βήμα για τη βελτίωση των διοικητικών πρακτικών της ΕΑΣΟ και την αύξηση της αποτελεσματικότητας.

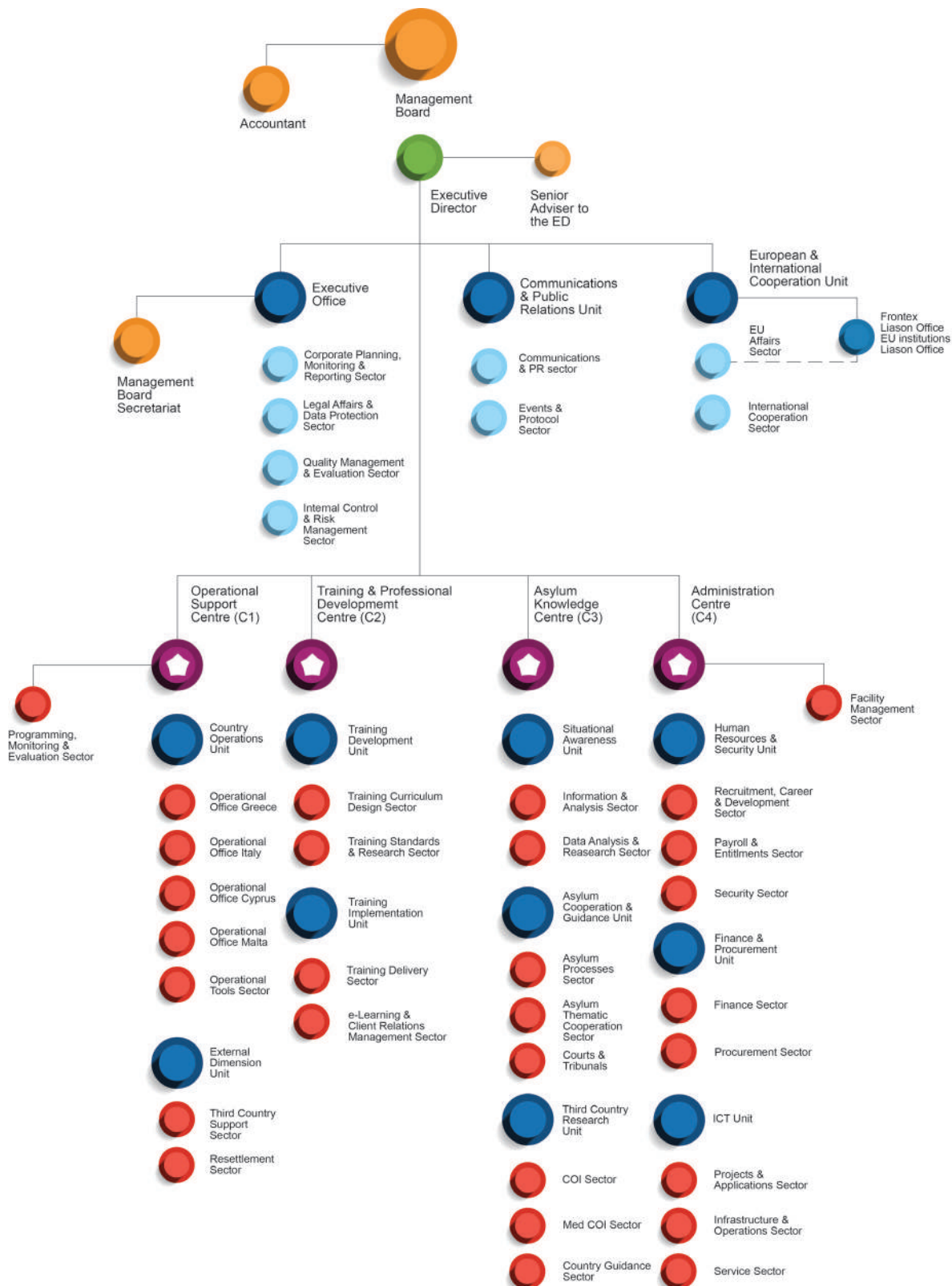


ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



A.1

Οργανόγραμμα της ΕΑΣΟ



A.2

Προϋπολογισμός της ΕΑΣΟ για το 2020

Πίνακας Α.1: Εκτέλεση πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων (ΠΑΥ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΑΥ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΑΥ (€)	ΠΑΥ %
Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Σύνολο τίτλου 1		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
Σύνολο τίτλου 2		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
Σύνολο τίτλου 3		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
Σύνολο τίτλου 4		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

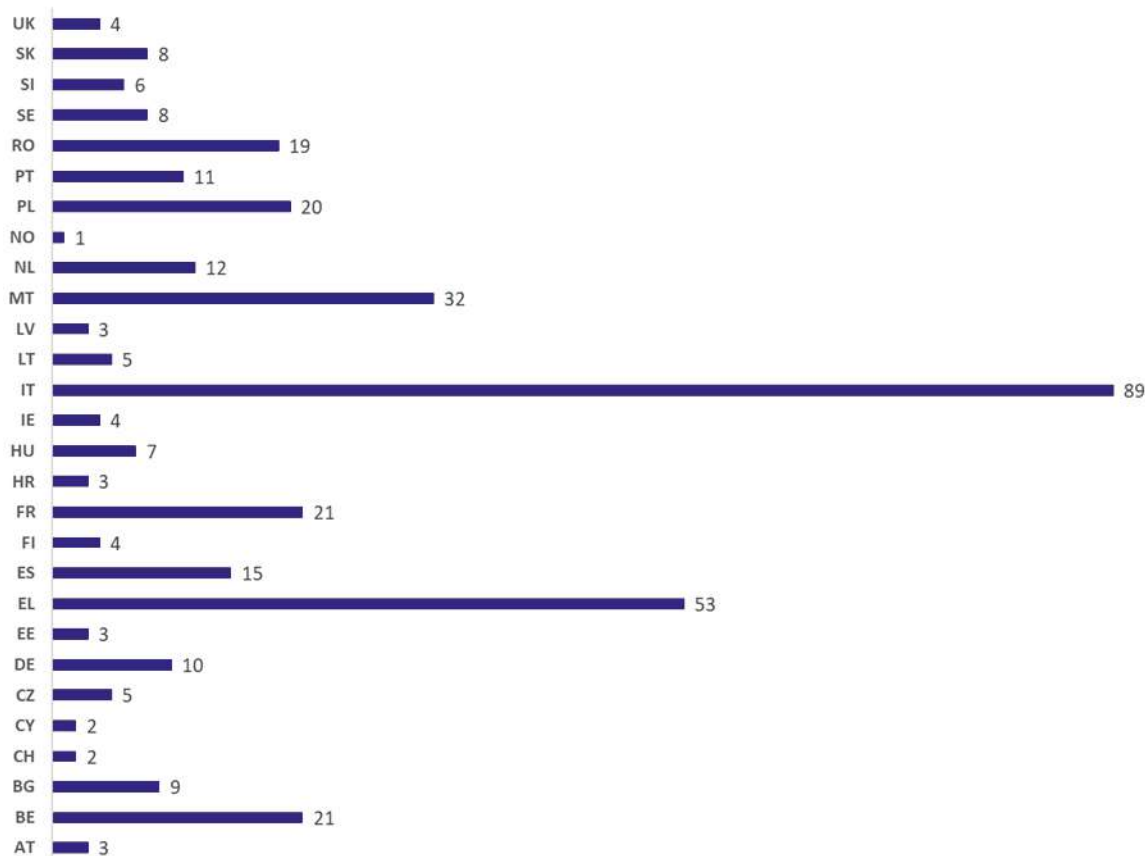
Πίνακας Α.2: Εκτέλεση πιστώσεων πληρωμών (ΠΠ) ανά πηγή χρηματοδότησης

Τίτλος του προϋπολογισμού	Πηγή χρηματοδότησης	Εγγεγραμμένες ΠΠ (€)	Εκτελεσθείσες ΠΠ (€)	ΠΠ %
Τίτλος 1 Δαπάνες προσωπικού	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Σύνολο τίτλου 1		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
Τίτλος 2 – Δαπάνες υποδομών και λειτουργίας	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
Σύνολο τίτλου 2		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
Τίτλος 3 – Λειτουργικές δαπάνες	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
Σύνολο τίτλου 3		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
Τίτλος 4 – Άλλα εξωτερικά έργα	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
Σύνολο τίτλου 4		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3

Προσωπικό της ΕΑΣΟ

Γράφημα Α.1: Εθνική εκπροσώπηση του προσωπικού της ΕΑΣΟ στις 31 Δεκεμβρίου 2020



Γράφημα Α.2: Κατανομή του προσωπικού της ΕΑΣΟ ανά φύλο στις 31 Δεκεμβρίου 2020

