



EASOn vuotuinen yleiskertomus



2020

EASON vuotuinen yleiskertomus 2020



Tässä vuotuisessa yleiskertomuksessa kuvataan EASON toimintaa vuonna 2020. Se on laadittu Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston perustamisesta 19. toukokuuta 2010 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 439/2010 29 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti.

EASON hallintoneuvosto hyväksyi kertomuksen 11. kesäkuuta 2021, ja se lähetettiin Euroopan parlamentille, neuvostolle, komissiolle, komission sisäisen tarkastuksen yksikköön ja Euroopan tilintarkastustuomioistuimelle. Vuotuinen yleiskertomus on julkinen asiakirja, ja se käännetään kaikille EU:n virallisille kielille.

Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto tai kukaan Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston puolesta toimiva henkilö ei ole vastuussa seuraavien tietojen mahdollisesta käytöstä.

PDF ISBN 978-92-9465-670-4

ISSN 2314-9957

doi:10.2847/35067

BZ-AD-21-001-FI-N

© Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto, 2021

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Kaikkien sellaisten kuvien tai muun aineiston käyttöön tai jäljentämiseen on pyydetty lupaa suoraan tekijänoikeuden haltijalta, joiden tekijänoikeutta EASOlla ei ole.

Sisällys

| | |
|--|----|
| Lyhenneluettelo | 04 |
| Alkusanat | 05 |
| 1. Operatiivinen tuki | 07 |
| 1.1 Kreikka | 09 |
| 1.2 Italia | 11 |
| 1.3 Kypros | 13 |
| 1.4 Malta | 15 |
| 1.5 Espanja | 17 |
| 1.6 Ulkoinen ulottuvuus | 19 |
| 2. Operaatioiden suunnittelun, arvioinnin ja tuen työkalut | 25 |
| 2.1 Operatiivinen tuki ja operaatioiden työkalut | 26 |
| 2.2 Operaatioiden suunnittelu, valvonta ja arviointi | 27 |
| 2.3 Operatiivinen koulutus | 28 |
| 2.4 Operaatioille annettava laatutuki | 31 |
| 3. Turvapaikka-asioita koskeva tietämys | 33 |
| 3.1 Alkuperämaatiedot (COI) | 34 |
| 3.2 Alkuperämaata koskevat lääkinälliset tiedot | 35 |
| 3.3 Maakohtaiset ohjeet | 37 |
| 3.4 EASON tietokeskus | 40 |
| 3.5 Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimusohjelma | 42 |
| 3.6 Strateginen analyysi | 44 |
| 3.7 Tieto- ja dokumentointijärjestelmä | 46 |
| 3.8 EASON turvapaikkaraportti | 48 |
| 4. Turvapaikkatuki | 50 |
| 4.1 Turvapaikkaprosessit | 51 |
| 4.2 Aihekohtainen yhteistyö | 53 |
| 4.3 Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa | 57 |
| 5. Koulutus | 59 |
| 5.1 EASON koulutusohjelma | 60 |
| 5.2 Sertifiointi ja akkreditointi | 64 |
| 5.3 Verkko-opetus ja asiakassuhteiden hallinta | 66 |
| 5.4 Muu koulutustuki | 67 |
| 6. Monialainen toiminta | 68 |
| 6.1 Yhteistyö eurooppalaisten ja kansainvälisten kumppanien kanssa | 69 |
| 6.2 Neuvoa-antava foorumi ja kansalaisyhteiskunta | 70 |
| 6.3 Viestintä ja tapahtumat | 71 |
| 7. Hallinto | 73 |
| Liitteet | 75 |
| A.I. EASON organisaatorakenne | 76 |
| A.II. EASON talousarvio vuonna 2020 | 77 |
| A.III. EASON henkilöstö | 79 |

Lyhenneluettelo

| | |
|----------------|---|
| AST | turvapaikka-asioiden tukiryhmä |
| CEAS | Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä |
| COI | alkuperämaatiedot |
| DGMM | muuttoliikkeen hallinnoinnin osasto (Turkin sisäasiainministeriö) |
| EASO | Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto |
| EAIP | EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luettelo |
| EMV | Euroopan muuttoliikeverkosto |
| EPS | varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmä |
| EU | Euroopan unioni |
| EU+ | EU:n jäsenvaltiot ja assosioituneet maat |
| EUAA | EU:n turvapaikkavirasto |
| eu-LISA | vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisten tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnoinnista vastaava Euroopan unionin virasto (tietotekniikkavirasto) |
| Europol | Euroopan unionin lainvalvontayhteistyö- ja -koulutusvirasto |
| Frontex | Euroopan raja- ja merivartiovirasto |
| GAS | Kreikan turvapaikka-asioiden yksikkö |
| ICMPD | kansainvälinen siirtolaispolitiikan kehittämiskeskus |
| IDS | tieto- ja dokumentointijärjestelmä |
| IOM | Kansainvälinen siirtolaisuusjärjestö |
| MedCOI | alkuperämaata koskevat lääkinnälliset tiedot |
| NAC | kansallinen turvapaikkakomitea |
| NCP | kansallinen yhteyspiste |
| OSA | oikeus- ja sisäasiat |
| UAM | ilman huoltajaa olevat alaikäiset |
| UNHCR | YK:n pakolaisjärjestö |

Alkusanat

Tänä vuonna on kulunut kymmenen vuotta siitä, kun Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto aloitti täysimääräisesti toimintansa. Virasto on edistynyt valtavasti toimeksiantonsa täyttämässä. Sen on määrä parantaa EU+-maiden välistä käytännön yhteistyötä turvapaikka- ja vastaanottoasioiden alalla, antaa operatiivista tukea Euroopan unionin jäsenvaltioille, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu erityistä painetta, ja auttaa niitä, jotta ne pystyvät täyttämään EU:n ja kansainväliset velvoitteet hädänalaisten ihmisten suojelemisesta.

Covid-19-pandemian puhkeaminen on aiheuttanut ennennäkemättömiä maailmanlaajuisia haasteita eikä vähiten tuhansille muuttajille, jotka suuntaavat rajoillemme turvaa saadakseen. Meidän on virastona toimittava nopeasti ja oltava ahkeria niiden parhaaksi, joita pyrimme suojelemaan. EASON kaikilla toiminnan aloilla otettiin ripeästi käyttöön innovatiivisia ja turvallisia työskentelymenetelmiä, joilla pystyttiin varmistamaan toiminnan jatkuminen. Operatiivisella tasolla suunnittelua ja koordinointia jatketaan tiiviissä yhteistyössä kansallisten viranomaisten kanssa ja kansallisesti annettujen ja päivitettyjen covid-19-ohjeiden puitteissa.

Tulevaisuuden haasteiden edessä on pysyttävä tarkkaavaisena, mutta olen erittäin ylpeä saavutetuista tuloksista. Sanomattakin on selvää, ettei tähän ole päästy yksin. Virasto luottaa edelleen EASON hallintoneuvoston asiantuntemukseen ja ohjaukseen sekä tiiviiseen yhteistyöhön keskeisten sidosryhmien kanssa.

Minut nimitettiin EASON pääjohtajaksi kesäkuussa 2019.



Siitä lähtien olen erittäin tyytyväisenä saanut todistaa sitä, kuinka EASO on kasvanut sekä tuen ja asiantuntemuksen keskuksena että sidosryhmiensä luotettuna kumppanina. Nyt voin myös ilokseni kertoa, että Euroopan parlamentti on päättänyt myöntää EASOLle vastuuvapauden sen vuosien 2018 ja 2019 talousarvion toteuttamisen osalta.

EASON uusi organisaatorakenne tuli voimaan 1. tammikuuta 2020, ja sitä muutettiin vielä 4. syyskuuta 2020. Rakenteen pohjana on tarveperusteinen lähestymistapa, joka koskee muun muassa niiden henkilöresurssien ja taloudellisten resurssien suunnittelua, joita tarvitaan vahvistamaan EASON sisäistä hallintoa ja auttamaan valmistautumisessa viraston kasvavaan rooliin Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa. Covid-19-pandemian aiheuttamista menettelyllisistä haasteista huolimatta EASON henkilöstömäärä kasvoi pelkästään vuoden 2020 aikana 28 prosenttia ja oli vuoden lopulla 380.

Operatiivisen tuen alalla EASO pystyi vuoden 2020 haasteista huolimatta jatkamaan operaatioitaan tehokkaasti Italiassa sekä laajentamaan huomattavasti operatiivista läsnäoloaan ja tukeaan Kyprokselle, Kreikalle ja Maltalle. EASO ja Espanja sopivat myös kaikkien aikojen ensimmäisestä toimintasuunnitelmasta, jolla EASOn vuoden 2021 operaatioita laajennettiin EU:n kaikkiin suurimpiin maahantulojäsenvaltioihin. Ensisijaisille kumppanimaille annettiin myös covid-19-pandemian vuoksi sovitettua valmiuksien kehittämistukea, jossa keskityttiin Länsi-Balkanin alueeseen, Turkkiin ja Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan (MENA) alueeseen. Albanian, Bosnia ja Hertsegovinan, Pohjois-Makedonian ja Serbian kanssa sovittiin yhteistyön uusista etenemissuunnitelmista.

EASO käynnisti myös mittavan hankkeen, jossa määritettiin uusia täydentäviä mekanismeja asiantuntijoiden lähettämistä varten jäsenvaltioihin, joissa EASO antaa suoraa operatiivista tukea. Näin lievennettiin EU+-maiden asiantuntijoiden puutetta.

Virasto on saanut yhä enemmän tunnustusta turvapaikka- ja vastaanottoasioita EU+-maissa koskevasta tietämyskannastaan. Päätöksentekijät ja poliittiset vaikuttajat käyttävät sitä säännöllisesti lähteenä etsiessään luotettavaa, näyttöön perustuvaa ja oikea-aikaista tietoa turvapaikka- ja vastaanottoasioiden alalla. Teknisen tuen tarjoamisessa toimivat asiantuntijat tuottavat arvokkaita tietoja, muun muassa julkaisemalla keskeisiä raportteja maakohtaisista ohjeista, alkuperämatiedoista ja alkuperämaata koskevista lääkinnällisistä tiedoista sekä EASOn vuosikertomuksen turvapaikkatilanteesta. Tämän osalta haluaisin panna merkille, että viime vuonna

saatiin päätökseen myös nelivuotinen hanke, jossa kaikki alkuperämaata koskeviin lääkinnällisiin tietoihin liittyvät palvelut siirrettiin EASOLle. Lisäksi EU+-maiden uusimmista turvapaikkasuuntauksista annetaan kuukausittain päivityksiä. Koska covid-19 ja sen vuoksi EU+-maissa ja kolmansissa maissa käyttöön otetut suojatoimet hankaloittivat valtaosaa vuotta 2020, EASO julkaisi touko- ja kesäkuussa 2020 myös kaksi erityiskertomusta turvapaikkasuuntauksista ja covid-19-pandemiasta.

EASO jatkoi vuonna 2020 turvapaikka- ja vastaanottoasioiden parissa työskentelevien virkailijoiden koulutusohjelman vahvistamista ja uudistamista ja varmisti, että koulutus on edelleen merkityksellistä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden velvollisuuksien ja tehtävien kannalta. Osallistuminen EASOn koulutusohjelmaan lisääntyi vuonna 2020 viisi prosenttia vuodesta 2019, kun EASOn koulutusohjelman suoritti vuonna 2020 yli 4 000 henkilöä.

Virasto odottaa myös, että ehdotus sen toimeksiannon päivittämisestä hyväksytään, ja siitä tehdään Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA). Uusi toimeksianto vaikuttaa huomattavasti muun muassa siten, että virasto pystyy tarjoamaan entistä joustavampaa, tehokkaampaa ja oikea-aikaisempaa operatiivista tukea jäsenvaltioille. Euroopan unionin turvapaikkavirasto pystyy siten edistämään entistä paremmin muuttoliikkeen hallintaa jäsenvaltioissa ja EU:ssa.

Nina Gregori
EASOn pääjohtaja

1. OPERATIIVINEN TUKI



EASOn [vuoden 2020 turvapaikkasuuntauksissa](#) julkaisemista tuloksista käy ilmi, että EU+-maihin tehdyt kansainvälistä suojelua koskevat hakemukset vähenivät 31 prosenttia¹ verrattuna vuoden 2019 lukuun. Hakemukset vähenivät alimmalle tasolle sitten vuoden 2013. Tietojen mukaan se johtui suurelta osin covid-19-pandemiasta sekä rajoituksista, joita maat ottivat käyttöön sen leviämisen hillitsemiseksi, kuten liikkumisrajoituksista.



Vuonna 2020 EU+-maihin tehtiin noin 461 300 hakemusta kansainvälisestä suojelusta.

Vuonna 2020 hakemukset vähenivät 31 prosenttia vuodesta 2019.



Henkilöt, jotka sanoivat olevansa ilman huoltajaa olevia alaikäisiä, tekivät vuonna 2020 noin neljä prosenttia kansainvälistä suojelua koskevista hakemuksista.

Covid-19-pandemian vuoksi EU:n turvapaikkapäätöksiä tehtiin 18. helmikuuta 2021 ensimmäisen kerran vuoden 2017 jälkeen enemmän kuin hakemuksia.

Covid-19-pandemian aiheuttamista ennennäkemättömistä haasteista huolimatta EASO pystyi vuonna 2020 jatkamaan operaatioitaan tehokkaasti Italiassa sekä laajentamaan huomattavasti operatiivista läsnäoloaan ja tukeaan Kyprokselle, Kreikalle ja Maltalle. Ensimmäinen henkilön aseman määrittely kuuluu edelleen vastaanottavan maan vastuulle. EASO tuki sen osalta Kyprosta, Kreikkaa

ja Maltaa puhuttelumenettelyssä ja päätelmien laatimisessa. Italiassa siirryttiin vuonna 2020 merkittävässä määrin ensimmäisen asteen päätöksistä vastaavien kansallisten viranomaisten tuesta toisen asteen viranomaisten tukeen.

Yhteisesti sovituissa vuoden 2020 toimintasuunnitelmissa suunniteltujen tukitoimien toteuttamisesta vastasivat pääasiassa viraston tilapäiset työntekijät ja/tai EASOn omat työntekijät. He saivat mahdollisuuksien mukaan täydennystä jäsenvaltioiden asiantuntijoista (jäsenvaltioiden asiantuntijoiden lähettäminen keskeytettiin vuonna 2020 huomattavan pitkäksi ajaksi).

Meneillään olevan pandemian vuoksi EASO osallistui myös Euroopan komission [turvapaikka- ja palauttamismenettelyjä koskevien asiaankuuluvien EU-säännösten täytäntöönpanosta sekä uudelleensijoittamisesta annettujen ohjeiden](#) laatimiseen ja julkaisi [käytännön ohjeet henkilökohtaisen puhuttelun tekemisestä etäyhteyden välityksellä.](#)



1.1

Kreikka



Covid-19-pandemian aiheuttamista haasteista huolimatta EASO toimitti Kreikalle täysimittaista tukea lähettämällä monialaisia ryhmiä, mukauttamalla työnkuluja ja käyttämällä joustavia toimintatapoja yli 40:ssä eri paikassa Manner-Kreikassa ja Kreikan saarilla.



Vastaanotto- ja tunnistamisyksikölle annettiin tukea perustamalla neuvontapalvelu saarille ja Manner-Kreikkaan.



EASOlla oli johtava asema ilman huoltajaa olevien alaikäisten, haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja heidän perheidensä siirtämistä käsittelevän uuden vapaaehtoisen järjestelmän koordinoinnissa.

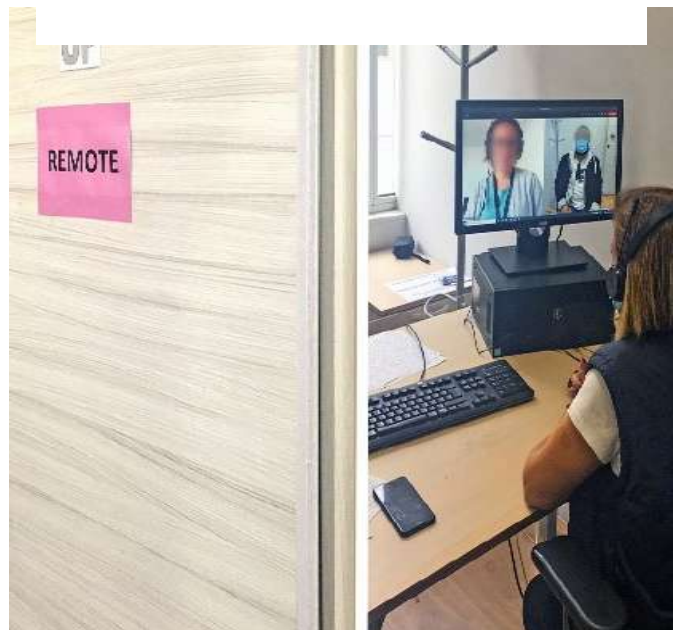
Covid-19-pandemia vaikutti muiden myötävaikuttavien tekijöiden lisäksi huomattavasti Kreikkaan saapuvien määrään. Kansainvälisen suojelun uusien hakijoiden määrä laski noin 50 prosenttia (40 500 hakemusta) verrattuna vuoden 2019 lukuihin. Vaikka uusien hakijoiden määrä laski, EASO tuki yli 5 000:ta lähtevää Dublin-pyyntöä ja auttoi 3 400 valituksen laadinnassa (toinen aste).

Vuonna 2020 EASO lisäsikin suuresti operatiivista tukeaan ja läsnäoloaan

Kreikassa vuoden 2019 tasoon verrattuna. Tämä vaikutti huomattavasti [Kreikan vuoden 2020 operatiivisen ja teknisen avun suunnitelman](#) toteuttamiseen. Kreikkaan lähetettiin vuonna 2020 yhteensä 639 erityistä asiantuntijaa, joilla oli eri profiileita.

Kreikan hallituksen vuonna 2019 hyväksymä uusi turvapaikkalaki muutti suuresti operaatioiden koordinoituihin ympäristöön ja EASON turvapaikka-asioiden tukiryhmien asemaa. Tämän muutoksen vuoksi ja uusien toimintamenetelmien mukaisesti turvapaikka-asioiden tukiryhmät työskentelivät vastaavien Kreikan viranomaisten suorassa valvonnassa.

EASO teki kansallisten viranomaisten kanssa tiiviisti työtä myös Pohjois-Kreikan hakemussuman purkamiseksi (North-hanke). Tämän toimenpiteen osana tehtiin lähes 18 500 puhuttelua, ja EASON henkilöstö laati 16 400 päätelmää. Samalla useimpien Kreikan saarten puhuttelusuma saatiin puretuksi ennen vuoden loppua.



Erityistä huomiota kiinnitettiin myös Kreikan vastaanottoyksikköä tukevan kansallisen järjestelmän suunnitteluun ja hallintaan.

Tätä varten EASO lähetti kaikkiin saarten ja Manner-Kreikan vastaanotto- ja tunnistamiskeskuksiin monialaisia ryhmiä ottamaan vastuun 32:n eri paikan johtamisesta. Ryhmissä oli haavoittuvuutta, vastaanottoa ja ilman huoltajaa olevia alaikäisiä koskevia asiantuntijoita.

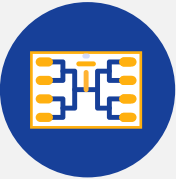
EASO alkoi kesäkuussa 2020 antaa apua myös ilman huoltajaa olevien alaikäisten, haavoittuvassa asemassa olevien lasten ja heidän perheidensä siirtämistä käsittelevässä uudessa vapaaehtoisessa järjestelmässä. EASO teki yhteensä 4 627 puhuttelua, ja arviointeja tehtiin yli 4 440. Näin annettiin tukea järjestelmään kuuluvalle yli 3 352 henkilölle. Siinä käytettiin vakiintuneita kriteereitä sen määrittämiseen, mihin vastaanottavaan jäsenvaltioon kansainvälisen suojelun hakija voitaisiin siirtää. Vuoden 2020 loppuun mennessä Kreikasta oli tehty yli 1 850 siirtoa kymmeneen osallistuvaan jäsenvaltioon.



1.2 Italia



Italia oli myös vuonna 2020 EASON operatiivisen tuen toiseksi suurin saaja.



Jatkuva tuki turvapaikkamenettelyjen laadulle ja standardoinnille varmistettiin antamalla valmennusta, perustamalla neuvontapalvelu syrjäisiä maahanmuuttovirastoja varten ja lähettämällä vastaanottoasioiden tietojärjestelmää käsitteleviä virkailijoita prefektuureihin, joihin tulijoiden kasvu vuonna 2020 oli eniten vaikuttanut.



Vuoden 2020 alussa toteutettiin kuuden tuomioistuimen tukea koskeva kokeiluhanke. Sen onnistumisen myötä tukitoimenpidettä laajennettiin tuomioistuinten 26 erikoistuneeseen jaostoon sekä korkeimpaan oikeuteen ja sen yleisen syyttäjän toimistoon.

Kun covid-19-pandemia puhkesi ja Italiassa otettiin käyttöön väliaikaisia rajoitustoimia, kaikki kasvokkain toteutettavat toimet keskeytettiin helmikuun 2020 puolivälissä. Se vaikutti huomattavasti [Italian vuoden 2020 operatiivisen ja teknisen avun suunnitelman](#) mukaisten toimenpiteiden toteuttamiseen. Tilanteen vuoksi maaliskuussa 2020 hyväksyttiin varautumissuunnitelmia ja sen jälkeen [muutos](#) vuoden 2020 suunnitelmaan.



Photo Beto: iStock

Se koski EASON henkilöstöön ja kansainvälisen suojelun hakijoihin liittyviä innovatiivisia ja turvallisia työskentelymenetelmiä, erityisesti vastaanottokeskuksissa.

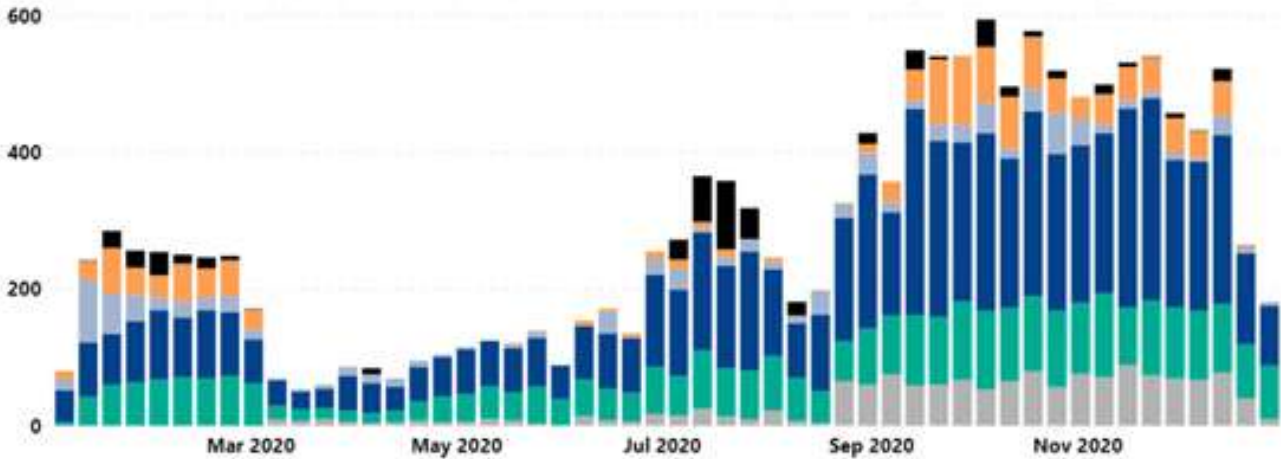
EASON ensimmäisen asteen tukea vähennettiin vuonna 2020, ja toimenpiteitä siirrettiin entistä enemmän 21 suunnittelemtoman maihinnousun ja vapaaehtoisen siirron tueksi pysyväisohjeiden mukaisesti (sata prosenttia kaikista jäsenvaltioiden ja Euroopan komission pyynnöistä).

Tammikuussa 2020 [Italian vuoden 2020 operatiivisen ja teknisen tuen suunnitelman](#) nojalla käynnistettiin kokeiluhanke, jossa tuettiin Italian tuomioistuinten erikoistuneita jaostoja ja pienennettiin toisen asteen tapaussummaa. Toisessa asteessa pystyttiin käsittelemään yli 10 000 henkilön valitukset lähettämällä avuksi 55 tutkimusvirkailijaa (pääosin oikeudellisten kuulemisten aineistojen valmisteluun, tapauksen alustavaan tutkimiseen, oikeudelliseen tutkimukseen ja kuulemisvalmistelujen aikataulun suunnitteluun).

EASO aloitti lokakuussa 2020 myös korkeimman oikeuden ja sen yleisen syyttäjän toimiston tukemisen, jossa keskityttiin pääasiassa aineistojen laadintaan.

EASOn tuomioistuinten erikoisjaostoille oikeudellisissa kuulemisissa antaman tuen kehitys

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO lisäsi kansalaisvapaus- ja maahanmuutto-osastoon kuuluvan kansallisen turvapaikkakomitean sisäisten menettelyjen ja tapaustenhallinnan vahvistamisen tukea parantamalla alkuperämaatietoja koskevan tutkimuksen laatua ja kehittämällä operatiivisia työkaluja rahoitus- ja hankintamenettelyjen laadunhallintaa varten.

EASOn asiantuntijoiden pysyvä lähettäminen Dublin-yksikköön auttoi käsittelemään 1 883 lähtevää Dublin-pyyntöä ja kehittämään tiedotusaineistoa ja työkaluja Dublin-menettelyjen tueksi.

Rekisteröintimenettelyjen laadun ja standardoinnin parantamiseen kohdennettua tukea jatkettiin vuonna 2020. Tässä edesauttoivat huomattavasti parannetun itsearviointimenetelmän luominen,

tilapäisten seurantatyökalujen kehittäminen ja tilapäisten valmennustehtävien toteuttaminen.

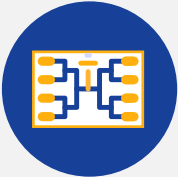
EASO jatkaa näiden toimenpiteiden kehittämistä [Italian vuoden 2020 toimintasuunnitelman](#) mukaisesti ja keskittyy siinä rekisteröinnin etätyönkulkujen toteuttamiseen. Vuoden 2021 suunnitelmassa vahvistetaan myös EASOn jatkuva tuki vastaanottoasioiden hallinta- ja itsevalvontatoimille, maihinnousun ja vastaanoton jakamista koskevat tiedonkulut, jatkuva tuki toisen asteen menettelyille (sekä tuomioistuimissa että korkeimmassa oikeudessa) ja etsintää ja pelastusta koskevat maihinnousutapahtumat Italian viranomaisten ja Euroopan komission kanssa koordinoitua.

1.3

Kypros



EASO käynnistää tuen toisen asteen viranomaisille.



Puhuttelumenettelyn etätyönkulkuja kehitetään ja toteutetaan EASON turvapaikka-aineistojen täydellisen digitalisaation ohella.



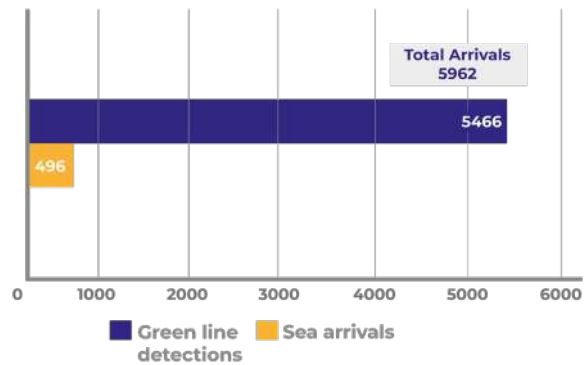
Tuetaan Kyproksen viranomaisia 30:n haavoittuvassa asemassa olevan henkilön suunnittelemattomassa siirrossa (14 ilman huoltajaa olevaa alaikäistä ja 16 yksinhuoltajaperheen jäsentä) Kyproksesta Suomeen.

Kyproksen turvapaikkajärjestelmään kohdistui edelleen suurta muuttopainetta vuoden kahtena ensimmäisenä kuukautena ennen kuin rekisteröintitoimet keskeytettiin tilapäisesti covid-19-pandemian vuoksi.

EASO antoi Kyproksen kansallisille viranomaisille rekisteröintitukea 75 prosentissa kaikista vuonna 2020 saaduista hakemuksista. EASON tukema hakemusosuus kasvoi edelleen edellisiin vuosiin verrattuna (55 prosenttia vuonna 2018 ja 70 prosenttia vuonna 2019). Se todisti EASON keskeisestä asemasta Kyproksen rekisteröintivalmiuksien tuessa. Yli kaksi kolmasosaa EASON henkilöstön tekemistä kaikista rekisteröinneistä liittyi Kyprokseen laittomasti saapuneisiin henkilöihin.

Edellisten vuosien tapaan valtaosa (92 %) Kyprokseen tulijoista havaittiin vihreällä linjalla ja lähes 500 maahantulijaa saapui meritse.

Laittomien rajanylitysten havaitsemisten kokonaismäärä tyypeittäin, 2020



EASO jatkoi Kyproksen turvapaikkayksikön tukemista sekä hallinnossa että ensimmäisen asteen tapausten suman purkamisessa. Covid-19-rajoitusten vuoksi EASO selvitti ripeästi vaihtoehtoisia ratkaisuja kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten käsittelemiseksi tehokkaasti. Huhtikuusta 2020 lähtien EASON virkailijat tekivät turvapaikkapuhutteluja etäyhteydellä, ja muissa henkilökohtaisissa puhutteluissa noudatettiin täysin lähikontaktien välttämistä koskevia kansallisia määräyksiä. Uusien EASON virkailijoiden lähettämisen myötä kesän aikana tehtyjen puhuttelujen määrä kasvoi huomattavasti, mutta marraskuussa 2020 se taas väheni pandemian toisen aallon vuoksi. Joulukuuhun 2020 mennessä määrät taas nousivat asteittain, kun etätyömenetelmät otettiin uudelleen kokonaan käyttöön.

EASO tuki Kyproksen turvapaikkayksikköä myös vastaanotto-olojen parantamisessa Kofinoussa toteutettujen yhteisö- ja sosiaalityötoimien avulla.



EASO käynnisti vuonna 2020 toisen asteen viranomaisille – kansainvälistä suojelua käsittelevälle hallintotuomioistuimelle – annettavan tuen. Siinä puretaan hakemussumia ja parannetaan aineiston valmistelun laatua lähettämällä tutkijoita, vaihtamalla vertaistietoa ja toteuttamalla oikeusalan ammatillisen kehityksen toimia.

Joulukuussa 2020 allekirjoitettiin uusi [vuoden 2021 toimintasuunnitelma](#), jossa vahvistettiin, että ensimmäisen ja toisen asteen hakemussumien pienentäminen on edelleen vahva painopiste.

Suunnitelmassa keskitytään erityisesti turvapaikka-aineistojen digitalisointiin ja kiinnitetään erityistä huomiota laadunvarmistukseen ja haavoittuvuuteen sekä kattavan kansallisen strategian ja vastaanoton hallintasuunnitelman kehittämisen tukemiseen.



1.4

Malta



Vuonna 2020 lisättiin huomattavasti Maltalle annettavaa operatiivista tukea, ja EASO lähetti asiantuntijoita, jotka rekisteröivät yli 90 prosenttia kaikista tehdyistä hakemuksista.



EASO käynnisti kansallisille vastaanottoviranomaisille iän arviointien alalla annettavan tuen, jota jatketaan vuonna 2021 EASON ja Maltan allekirjoittaman sovitun toimintasuunnitelman mukaisesti.

EASON tukea Maltalle tehostettiin vuoden 2020 jälkipuoliskolla sen jälkeen, kun covid-19-pandemian vuoksi vuoden alkukuukausina määrättyjä rajoitustoimenpiteitä oli asteittain

lievennetty. Ensimmäisen asteen hakemussuman käsittelyn tuessa kahdeksaa kymmenestä päätöksestä tuettiin EASON virkailijoiden tekemillä arvioinneilla.

EASO antoi myös Maltaan Dublin-yksikölle tukea menettelyjen ja muihin niihin liittyvien toimien arvioinnissa, muun muassa tekemällä kaikki vastaanottopyynnöt EU+-maille. Vuoden 2020 loppupuolella EASO laajensi tukeaan kansainvälisestä suojelusta tehtyjä valituksia käsittelevälle tuomioistuimelle toimitettavien valitusten laatimiseen. Tukea jatketaan vuonna 2021.

EASO edisti kesäkuussa 2020 COI-neuvontapalvelun perustamista Maltaan rekrytoimalla erikoistunutta henkilöstöä käsittelemään kentältä saatavia kyselyjä. Neuvontapalvelu laati myös maakohtaisia katsauksia Bangladeshista, Libyasta ja Venezuelasta.



Vuoden 2020 loppupuolella pystytettiin kahdeksan uutta toimistokonttia, joiden avulla pyrittiin lisäämään EASON valmiuksia rekisteröintien ja puhuttelujen tekemiseen.

EASOn asiantuntijat alkoivat myös tehdä avoimissa keskuksissa asuvien ihmisten haavoittuvuuskartoitusta. Se kuului Maltan viranomaisille vastaanottojärjestelmän hallinnassa annettavaksi suunniteltuun tukeen. Tämän toimenpiteen ansiosta vuoden loppuun mennessä saatiin päätökseen yli 200 haavoittuvuusarviointia. EASO ja Malta allekirjoittivat 10. syyskuuta toimintasuunnitelman muutoksen, joka sisälsi muiden toimenpiteiden lisäksi tuen vastaanottoviranomaisille iän arviointien laatimisessa ja tekemisessä. Vuoden loppuun mennessä oli laadittu iän arvioinnin pysyväisohjeet, ja

ensimmäisten kentällä toteutettavien tukitoimien on määrä alkaa vuonna 2021.

Joulukuussa 2020 EASO ja Malta sopivat [vuoden 2021 toimintasuunnitelmasta](#), jossa keskityttiin tukemaan turvapaikka-asioita (parannetaan pääsyä turvapaikkamenettelyyn Maltassa ja lisätään turvapaikkahakemussuman purkamiskapasiteettia ensimmäisen asteen määrityksessä) ja vastaanottoa (parannetaan kapasiteettia panna vastaanottoa koskevat vaatimukset täytäntöön Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän mukaisesti).

Sen lisäksi, että vuoden 2021 suunnitelmassa jatketaan tukitoimia vuodelta 2020, siinä määrätään EASOn tuesta turvapaikka-asioita koskevien olemassa olevien paperiaineistojen digitalisoinnille, mallin laatimiselle Maltan kansainvälisestä suojelusta vastaavan viraston ja turvapaikanhakijoiden hyvinvoinnista vastaavan viraston tapauksenhallintajärjestelmälle, sosiaalityövalmiuksien parantamiselle ja iänarviointimenettelyn tuen lisäämiselle.

EASO myös tuki kansallisia viranomaisia kuudessa vapaaehtoisessa siirrossa, joissa oli tulijoita 16 etsintä- ja pelastustapahtumasta.



1.5

Espanja



Espanjan viranomaisten kanssa tehtiin yhteinen nopea tarvearviointi vastaanottoasioiden alasta.



EASO ja Espanja allekirjoittivat ensimmäisen toimintasuunnitelman vastaanottoa koskevasta erityistuesta joulukuussa 2020.

Vastauksena Espanjalta saatuun alustavaan pyyntöön EASO ja Espanjan viranomaiset sopivat tekevänsä yhteisen nopean tarvearvioinnin kansallisesta vastaanottojärjestelmästä yhdessä osallisuudesta vastaavan ministeriön kanssa. Tämä toimenpide toteutettiin syys- ja lokakuussa 2020, ja heti sen jälkeen sovittiin [toimintasuunnitelmasta vastaanoton erityistukea varten](#) ja allekirjoitettiin se joulukuussa 2020.

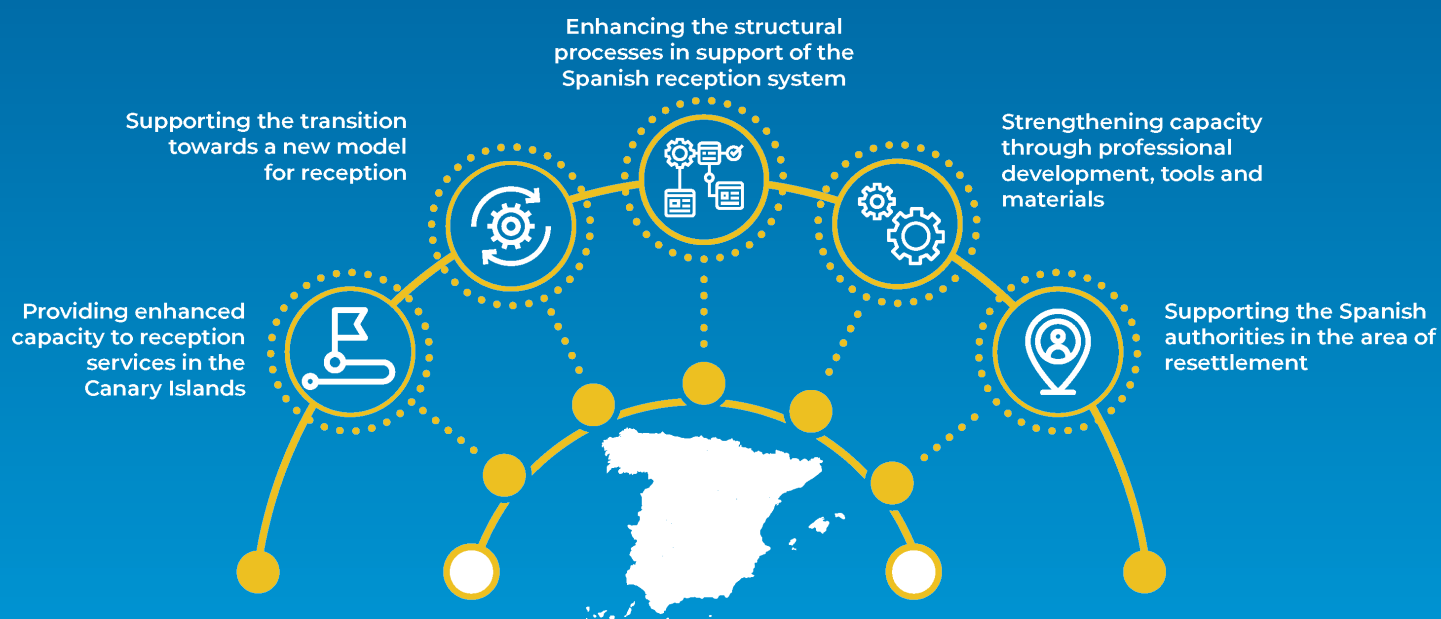
Vuonna 2021 toteutettava toimintasuunnitelma perustuu viiteen erityiseen toimenpiteeseen (neljä vastaanoton ja yksi uudelleensijoittamisen alalla):

- i. Annetaan Espanjan viranomaisille tukea siirtymisessä uuteen vastaanottomalliin.
- ii. Organisaatorakenteita ja niihin liittyviä järjestelmiä kehitetään, jotta voidaan ottaa käyttöön uusi vastaanottomalli Espanjan vastaanottojärjestelmää varten.



- iii. Vahvistetaan Espanjan vastaanottojärjestelmän valmiuksia ammatillisen kehityksen, työkalujen ja materiaalien avulla.
- iv. Parannetaan vastaanottopalvelujen tarjoamisvalmiuksia paikoissa, joihin kohdistuu erityistä painetta (ja keskitytään erityisesti Kanariansaariin).
- v. Aletaan antaa tukea Espanjan viranomaisille niiden vastaanottolupausten lunastamisen helpottamiseksi.

EASOn tuki Espanjan vastaanottoviranomaisille otetaan kokonaan käyttöön



1.6 Ulkoisen ulottuvuus



Kolmansien maiden yhteistyöverkosto ja uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkosto perustettiin, ja se toimii.



Covid-19-rajoitusten vuoksi Istanbuliin sijoittuvasta uudelleensijoittamisen tukivälineestä annettiin mukautettua tukea EU+-maille, joihin uudelleensijoitetaan tulijoita Turkista.



Ensisijaisille kumppanimaille annettiin covid-19-tilanteen mukaan sovitettua valmiuksien kehittämistukea, jossa keskityttiin Länsi-Balkanin alueeseen, Turkkiin ja Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan (MENA) alueeseen.

EASON merkittävänä tehtävänä Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ulkoisessa ulottuvuudessa on turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmien perustamisen ja/tai vahvistamisen tukeminen. Myös EASON tuki EU+-maille niiden uudelleensijoittamistoimissa on olennaista tässä työssä. EASON toteutti vuonna 2020 toimia, joilla vähennettiin covid-19-pandemian vaikutusta sen toimiin. Verkossa työskentelyn ja innovatiivisten ratkaisujen käyttämisen ansiosta EASON työtä ulkoisen ulottuvuuden alalla pystyttiin jatkamaan tehokkaasti.

Siinä saatiin edistystä aikaan muun muassa käynnistämällä tosiasiallisesti kolmansien maiden yhteistyöverkosto ja uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkosto, mukauttamalla Istanbuliin sijoittuvaa uudelleensijoittamisen tukivälinettä koskevaa työtä ja sen nojalla EU+-maille annettua tukea covid-19-pandemian vuoksi sekä antamalla covid-tilanteeseen sovitettua valmiuksia vahvistavaa tukea kolmansille maille.



Uudelleensijoittaminen ja täydentävät väylät kansainvälisen suojelun saamiseksi



EU+-maita tuetaan uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkoston kautta.



Jatketaan uudelleensijoittamisen tukivälineen toimia Istanbulissa.



Perustetaan yksityistä tukea käsittelevä työryhmä.



Kuva: iStock

EASO tukee EU+-maiden uudelleensijoittamistoimenpiteiden toteuttamista Euroopan uudelleensijoittamisjärjestelmien yhteydessä yhteistyössä Euroopan komission, YK:n pakolaisjärjestön, Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön ja muiden asiaankuuluvien toimijoiden kanssa. Näin edistetään EU+-maiden pyrkimyksiä tarjota kansainvälisen suojelun tarpeessa oleville henkilöille pääsy EU:hun ja keskittyään siinä uudelleensijoittamiseen ja muihin laillisiin väyliin saada kansainvälistä suojelua.

Uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkosto



EASOn uudelleensijoittamisen ja humanitaarisen maahanpääsyn verkosto käynnisti toimintansa vuonna 2020, jonka aikana se järjesti 12 toimea. Verkoston merkitys kasvoi covid-19-pandemian vuoksi, kun verkosto kannusti jatkamaan uudelleensijoittamisoperaatioita innovatiivisilla ratkaisulla, kuten etäkäsittelyllä ja/tai aineistojen lähettämällä.

Uudelleensijoittamisen tukivälinettä koskeva kokeiluhanke



EASO tukee EU+-maiden uudelleensijoittamista Turkista koskevia operaatioita Istanbuliin sijoittuvalla uudelleensijoittamisen tukivälineellä. EASO tarjoaa useita logistisia palveluja EU+-maiden valinnan mukaan sekä lähtöä edeltävää kulttuuriin sopeuttavaa tukea / uudelleensijoittamista koskevaa tukea. Niihin voi kuulua muun muassa pakolaisten kuljettamista ja majoittamista, puhuttelu- ja koulutushuoneita sekä lastenhoitoa sen mukaan, mistä EU+-maalla on tarvetta.

Covid-19-pandemian vuoksi uudelleensijoittamisen tukivälineen infrastruktuuria ja operaatioita mukautettiin tukemaan etäkäsittelyä. Näin uudelleensijoittamisoperaatioita voitiin jatkaa Istanbulista käsin pandemian alussa tapahtuneen ensimmäisen keskeytyksen jälkeen.

Täydentävät väylät / yksityinen tuki

Syyskuussa 2020 annetussa Euroopan komission suosituksessa laillisista väylistä kansainvälisen suojelun saamiseksi EU:ssa kehoitetaan edistämään yksityisen tuen järjestelmiä koskevaa EU:n toimintatapaa, joka pohjautuu EU+-valtioiden tähänastisiin kokemuksiin ja johon EASO osallistuu. EASO järjesti tämän suosituksen perusteella 25. marraskuuta 2020 kokouksen, jossa sovittiin yksityistä tukea käsittelevän erityistyöryhmän perustamisesta. Työryhmän päätavoitteina on edistää edelleen EU:n toimintatapaa, tunnistaa hyviä käytäntöjä ja seurata turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahastosta rahoitettujen tämän alan asiaankuuluvien hankkeiden edistymistä.



Tuki kolmansille maille



Sovittiin neljästä etenemissuunnitelmasta yhteistyölle Albanian, Bosnia ja Hertsegovinan, Pohjois-Makedonian ja Serbian kanssa.



Jatketaan yhteistyötä Turkin sisäasiainministeriön muuttoliikkeen hallinnoinnin osaston kanssa.



Alueellinen kokeiluhanke Pohjois-Afrikkaa varten ja etenemissuunnitelma yhteistyölle Egyptin kanssa.



EASOn kolmansille maille antamalla tuella edistetään turvapaikka- ja vastaanottoasioiden oikeudellisten kehysten ja järjestelmien perustamista ja/tai vahvistamista sekä parannetaan suojelun huomioon ottavaa muuttoliikkeen hallintaa keskeisissä kumppanimaissa. Valmiuksia vahvistavat toimet on suunniteltu tilanteen ja maan mukaan, ja niitä ovat tukemassa EASOn asiantuntijat tai EU+-maiden viranomaiset antavat vertaistukea. Toimiin kuuluu muun muassa koulutusta, työpajoja, opinto-/työpaikkakäyntejä, työpaikalla annettavaa koulutusta ynnä muuta turvapaikka- ja vastaanottoasioista määritellyistä eri aiheista. EASO tuki vuonna 2020 kolmea maantieteellistä painopistealaa: Länsi-Balkanin maita, Turkia sekä Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan (MENA) aluetta.

Länsi-Balkanilla EASO jatkoi yhteistyötään kaikkien kuuden Länsi-Balkanin alueen kumppanin kanssa IPA II -välineen alueellisen hankkeen² yhteydessä sekä Albanian, Bosnia ja Hertsegovinan, Pohjois-Makedonian ja Serbian kanssa tehtävää yhteistyötä koskevien uusien etenemissuunnitelmien nojalla. EASO aloitti myös tarvearvioinnit mahdollisista etenemissuunnitelmista Montenegron ja Kosovon kanssa³. EASO toteutti vuonna

2020 yli 40 valmiuksia vahvistavaa toimea, joilla autettiin vahvistamaan Länsi-Balkanin alueen turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiä.

Turkissa EASO tuki edelleen Turkin sisäasiainministeriön muuttoliikkeen hallinnoinnin osastoa panemalla täytäntöön EASOn ja osaston etenemissuunnitelman (syyskuu 2019 – elokuu 2021).

EASO toteutti 23 valmiuksia vahvistavaa toimea, jotka kuuluvat kuuteen pilariin: alkuperämaatiedot, koulutus, laadunvarmistus, tietojen analyysi ja hallinta, henkilöt, joilla on erityistarpeita, ja varautumissuunnittelu.

EASO loi MENA-alueella hyvän pohjan yhteistyön lisäämiselle tulevina vuosina. EASO käynnisti Pohjois-Afrikkaa koskevan alueellisen kokeiluhankkeen (jonka rahoitukseen Tanska ja Tšekki osallistuvat), joka toteutetaan Pohjois-Afrikan alueellisen kehitys- ja suojeluohjelman yhteydessä ja joka kestää vuoteen 2023 asti. EASO ja Egypti saivat lisäksi päätökseen yhteistyötä koskevan kokeiluhankkeen (2019–2020), jonka perusteella laaditaan etenemissuunnitelma, joka on määrä käynnistää helmikuussa 2021 ja jonka rahoittamiseen Tanska osallistuu).

Lisäksi EASO perusti vuoden 2020 alussa kolmansien maiden yhteistyöverkoston ja järjesti vuoden aikana kahdeksan toimea. Verkoston tavoitteena on helpottaa ja vahvistaa yhteistyötä, koordinoitua ja tietämyksen jakamista EU+-maiden toimivaltaisten viranomaisten, EASOn, Euroopan komission ja muiden asiaankuuluvien sidosryhmien välillä, jotta kumppanimaiden kanssa voidaan tehdä yhteistyötä turvapaikka- ja vastaanottoalalla.



artisteer: iStock

2- Alueellista tukea suojelun huomioon ottavalle muuttoliikkeen hallinnalle Länsi-Balkanilla ja Turkissa koskevan EU:n rahoittaman hankkeen toinen vaihe.

3- Tämä nimitys ei vaikuta asemaa koskeviin kantoihin, ja se on YK:n turvallisuusneuvoston päätöslauselman 1244/1999 ja Kansainvälisen tuomioistuimen Kosovon itsenäisyysjulistuksesta antaman lausunnon mukainen.

2. OPERAATIOIDEN SUUNNITTELUN, ARVIOINNIN JA TUEN TYÖKALUT



FatCamera: iStock

2.1

Operatiivinen tuki ja operaatioiden työkalut



Tehtiin kokonaisvaltainen katsaus ja arviointi mahdollisista lähetyksmekanismeista, joilla voidaan täydentää turvapaikka-asioiden tukiryhmien lähettämistä EASON operaatioista tuettaviin jäsenvaltioihin.



Lisäparannuksia tehtiin myös EASON turvapaikkavalmiushenkilöiden luetteloja koskevaan järjestelmään (EAIPS), joka on operatiivisten resurssien hallinnon verkkopohjainen järjestelmä.



EASON operaatioita ja verkostoja tukevien tietämyksen hallinnan digitaalisten alustojen vaatimuksia kehitettiin edelleen ja panttiin täytäntöön.



EASO aloitti mittavan hankkeen, jossa määritettiin uusia täydentäviä lähetysmekanismeja asiantuntijoiden lähettämiseksi jäsenvaltioihin, joissa EASO antaa suoraa operatiivista tukea. EASOn on usein ollut hankalaa saada käyttöön riittävästi henkilöresursseja ennakoitujen ja ennakoimattomien operatiivisten tarpeiden täyttämiseksi jäsenvaltioissa. Siksi tehtiin kokonaisvaltainen katsaus ja arviointi mahdollisista lähetysmekanismeista, joilla voidaan täydentää turvapaikka-asioiden tukiryhmien lähettämistä EASOn operaatioista tuettaviin jäsenvaltioihin. Näin voidaan varmistaa tarvittavan tuen jatkuva toimittaminen. Määritettyjä ensisijaisia vaihtoehtoja on analysoitu kattavasti, ja niitä kehitetään niin, että ne voidaan panna täytäntöön vuoden 2021 puolivälissä.

EASOn turvapaikkavalmiushenkilöiden luetteloa koskevaa järjestelmää on kehitetty edelleen aktiiviseksi järjestelmäksi. Sen toiminnallisuutta on parannettu niin, että sillä voidaan tukea turvapaikka-asioiden tukiryhmän osana lähetettävän ja EASOn operaatioihin osallistuvan henkilöstön hallintaa. Järjestelmästä saadaan reaaliaikaista ja luotettavaa tietoa EASOn operaatioista niissä eri jäsenvaltioissa, joissa se toimii. Myös kaikki täydentävistä lähetysmekanismeista johtuvat tarpeet otetaan huomioon.

EASOn operaatioihin liittyvien verkostojen tueksi kehitettiin ja käynnistettiin muitakin tietämyksen hallinnan alustoja. Niitä ovat maakohtaisten operaatioiden ja ulkoisen ulottuvuuden verkkoalustat. Niillä autetaan EASOn toimeksiannon täyttämässä, jotta jäsenvaltioiden välistä yhteistyötä voidaan helpottaa. Niillä myös helpotetaan ja tuetaan hyvien käytäntöjen edistämistä ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän yleistä täytäntöönpanoa.

2.2 Operaatioiden suunnittelu, valvonta ja arviointi



EASOn suunnittelu- ja arviointikehys virallistettiin.



EASOn operatiivisille toimille tehtiin sisäiset ja ulkoiset arvioinnit, joita tuettiin palautejärjestelmällä ja vastausmekanismeilla.

EASO jatkoi monivuotista hankettaan, jossa otetaan käyttöön vakaa hankkeenhallintakehys ja -menetelmä. Vuoden aikana suunnittelu-, ohjelmointi- ja arviointimenetelmät virallistettiin edellisinä vuosina tehdyistä samanlaisista toimenpiteistä saatujen kokemusten ja parhaiden käytäntöjen perusteella.

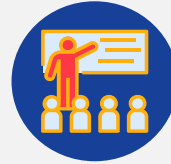
EASO varmisti edelleen vastuuvollisuuden ja edisti operaatioidensa merkityksellisyyttä, tehokkuutta ja vaikuttavuutta. EASOn suunnittelu-, valvonta- ja arviointiosasto auttoi kolmessa ulkoisessa arvioinnissa, joissa arvioitiin kolme Kyproksen, Kreikan ja Italian kokovuotista vuoden 2019 toimintasuunnitelmaa). Siten vahvistettiin edelleen vastausmekanismeja ja hyviä käytäntöjä sekä opittiin uutta. Myös muita

operatiivisia toimia arvioitiin tarvittaessa sisäisesti.

EASO teki vakiintuneella menetelmällään ja yhdessä Espanjan viranomaisten kanssa kokonaisvaltaisen tarvearvioinnin sekä kansallisesta vastaanottojärjestelmästä että tilanteesta Kanariansaarilla. Se laati myös kaikkien aikojen ensimmäisen toimintasuunnitelman tämän viidennen EASOn tukea saavan Välimeren maan kanssa. Virastojohtoinen suunnittelukehys helpotti tätä prosessia huomattavasti.

EASO tuki myös EASOn kaikkien aikojen ensimmäisen vastaanottostrategian laatimista tarjoamalla jälleen metodologisen kehyksen tätä strategista kehitystä varten. Myös strategian täytäntöönpanosuunnitelman laatimiselle annetaan lisätukea.

2.3 Operatiivinen koulutus



Vuoden 2020 toimintasuunnitelmien nojalla toteutettiin 133 koulutusta, joissa koulutettiin 633 henkilöä ja joissa osallistujia oli yhteensä 1 493: Kreikan toimintasuunnitelmassa 824, Italian toimintasuunnitelmassa 296, Kyproksen toimintasuunnitelmassa 195 ja Maltan toimintasuunnitelmassa 178.



Vaikka covid-19-pandemia hankaloitti koulutuksen järjestämistä, EASOn koulutuksen ja ammatillisen kehityksen keskus pani kokonaan täytäntöön uuden menetelmän koulutuksen virtuaalista toteuttamista varten ja varmisti keskeytymättömän koulutustuen EASOn operaatioille.

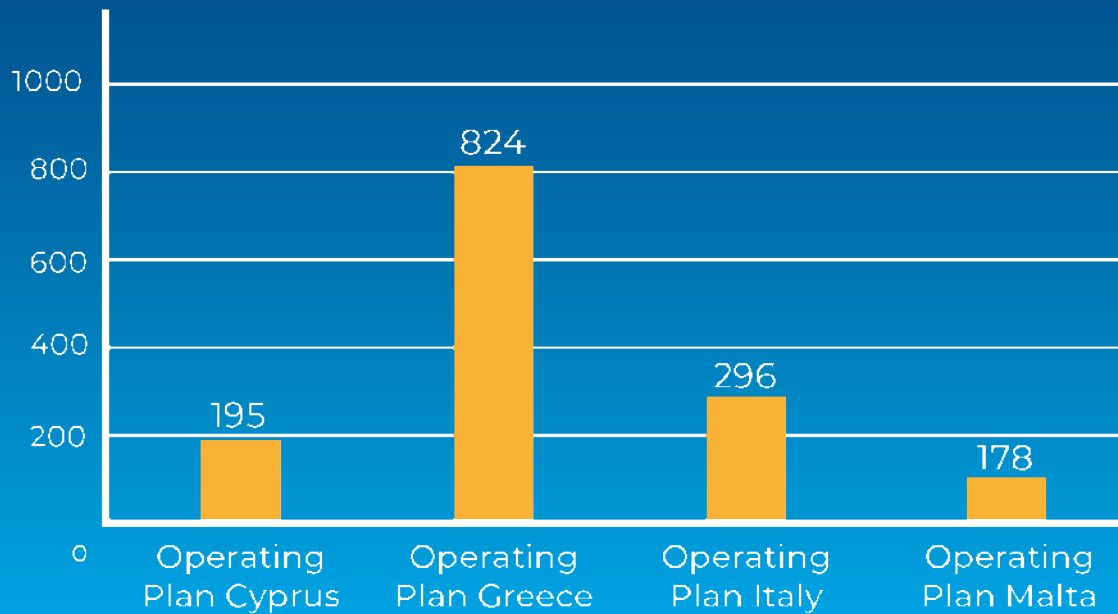
Vuonna 2020 koulutettiin 43 uutta virkailijaa [Kyproksen vuoden 2020 toimintasuunnitelman](#) nojalla toteutetun kolmen kattavan koulutussuunnitelman mukaisesti. Toiseksi suurin kohderyhmä olivat tulkit. Turvapaikka-asioissa tulkkaamista käsittelevässä koulutusmoduulissa koulutettiin 23 tulkkia.

[Kreikan toimintasuunnitelman](#) mukaisessa koulutuksessa osallistujia oli 824. Pääkohderyhmä olivat EASOn tilapäiset tapausten käsittelijät ja heidän lisäksi turvapaikka-asoiden hallintovirkailijat, vastaanottovirkailijat ja EASOn ryhmänjohtajat.

[Italian toimintasuunnitelman](#) mukaista koulutusta sai 296 osallistujaa.

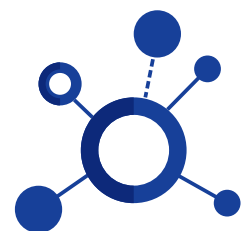


Participations per operating plan in 2020



Suurimpia kohderyhmiä olivat EASON tutkimusvirkailijat ja turvapaikka-asioiden hallintovirkailijat ja heidän jälkeensä EASON tilapäiset tapausten käsittelijät ja rekisteröintivirkailijat.

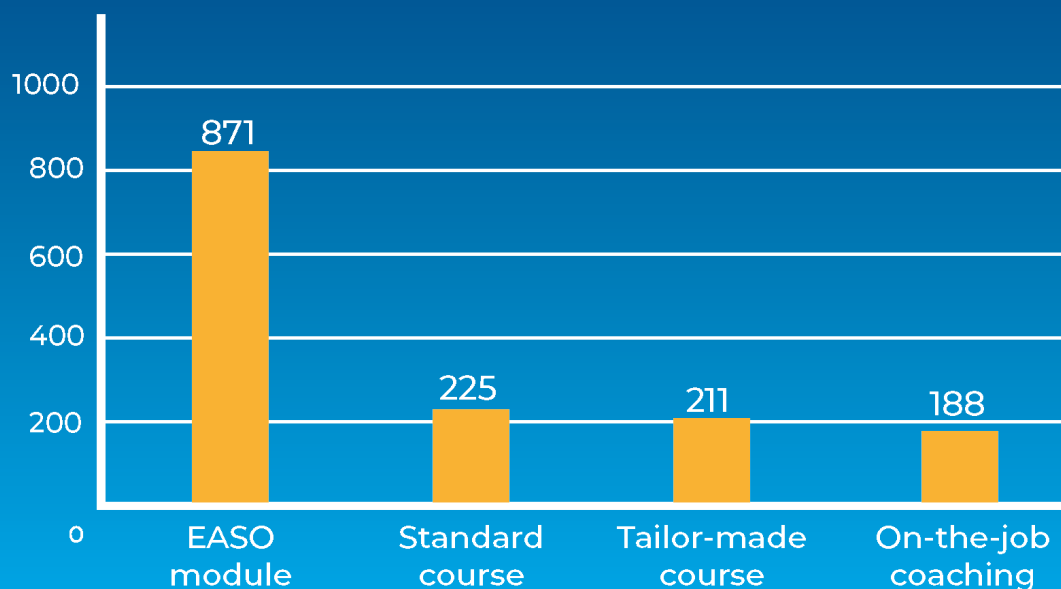
Italian kansalliset turvapaikkaviranomaiset sitoutuivat myös vuonna 2020 kansallisten kouluttajien valmiuksien vahvistamiseen. Määräaikaisiin kouluttajien koulutukseen osallistui 20 italialaista virkailijaa. Niissä kansallisen turvapaikkakomitean ja alueellisten komiteoiden virkailijoita koulutettiin kouluttajiksi. EASON kehittämään koulutusväylään osallistui myös yhdeksän virkailijaa Italian yleisen turvallisuuden ministeriöstä. Koulutuksen tarkoituksena oli perustaa kansallisten kouluttajien reservi ja parantaa ministeriön koulutusvalmiuksia.





EASOn Maltalle antaman tuen yhteydessä kehitettiin turvapaikka- ja vastaanottoalalla erityisiä koulutusväyliä sekä EASOn henkilöstölle että tilapäisille työntekijöille. [Maltan toimintasuunnitelman](#) mukaisesti EASOn järjestämässä koulutuksissa oli yhteensä 178 osallistujaa. Eniten oli tilapäisiä tapausten käsittelijöitä ja heidän jälkeensä EASOn rekisteröintiavustajia ja EASOn tilapäisiä haavoittuvuusasiantuntijoita. EASO oli mukana järjestämässä koulutuksia myös Maltan rannikkovartijoiden perehdyttämiskoulutuksen osana.

Participations per type of training in 2020



2.4 Operaatioille annettava laatutuki



Kreikan turvapaikka-asioiden laatuyksikköä vahvistettiin, ja EASON laadunvarmistustyökalu sisällytettiin sen päivittäiseen työhön yhteisten eurooppalaisten standardien mukaisesti.



EASO auttoi Italian viranomaisia kehittämään itsearviointijärjestelmää kansainvälisen suojelun hakijoiden rekisteröintiprosessia varten. Sitä käytetään keskeisillä poliisiasemilla EASON ohjeiden perusteella.

Kreikassa EASO toteutti toimenpiteitä, joilla vahvistetaan Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön laatuyksikön valmiuksia. Siihen kuului ohjeiden laatimista ja työpajoja sekä EASON että Kreikan turvapaikka-asioiden yksikön tapausten käsittelijöille. Konkreettisemmin sanottuna laadittiin aihekohtaisia ohjeita turvallisista alkuperämaista, annettiin neuvontaa pysyväisohjeista ja malleista rajamenettelyjä ja säännönmukaisia menettelyjä varten, arvioitiin saarilla tehtyjen turvapaikkapuhuttelujen ja -päätösten laatua, edistettiin [EASON laadunvarmistustyökalua](#) ja kehitettiin hyvien päätösten säilytyskeskusta.

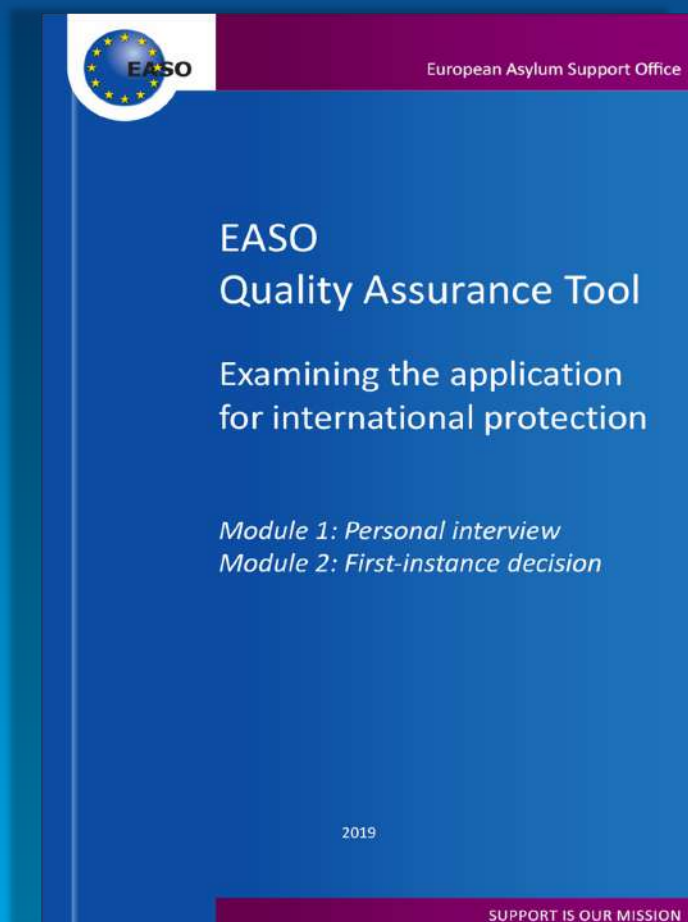


Joel Carillet: iStock

Italiassa EASO tuki kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinnin laadun ja standardoinnin parantamista. Rekisteröinnin laatua koskevien tietojen keräämistä varten laadittiin tarkistuslistoja ja kyselylomakkeita EASON laatimien menettelysääntöjen [Turvapaikkamenettelyä koskevat ohjeet: operatiiviset standardit ja indikaattorit](#) perusteella. Tietojen keräämistä koskevia valmennustehtäviä tuettiin ja tietoanalyysia varten laadittiin työkaluja. Kansalliselle viranomaiselle esitettiin joulukuussa 2020 havainnot ja suositukset sisältävä raportti.

Kyproksessa operaatioiden laatutuessa laadittiin mallipohjia turvapaikkapuhutteluja ja suositusraportteja varten, arvioitiin turvapaikkapuhuttelujen ja -päätösten laatua, hyödynnettiin EASON laadunvarmistustyökalua ja laadittiin ohjeita EASON asiantuntijoiden tekemien kansainvälistä suojelua koskevien prosessien määrittämistä varten.

EASO neuvoi Maltan kansainvälisestä suojelusta vastaavaa virastoa laatuyksikön perustamisessa ja laati ohjemuistion vähimmäisvaatimuksista ja -ehdoista turvallisista alkuperämaista peräisin olevien hakijoiden arviointia varten. Olennaisten tosiseikkojen tunnistamisesta ja määrittämisestä riskinarvioinnissa laadittiin käytännön ohjeet, jotka jaettiin tapausten käsittelijöille. Tästä aiheesta järjestettiin myös aihekohtainen työpaja.



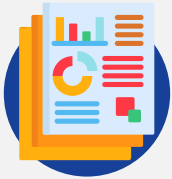
3. TURVAPAIK- KA-ASIOITA KOSKE- VA TIETÄMYS



Ruslanshugi: iStock

3.1

Alkuperämaatiedot (COI)



Eri alkuperämaista julkaistiin 17 COI-raporttia ja 32 vastausta COI-kyselyihin. Kaikkiin tuotteisiin voi tutustua [EASOn COI-portaalissa](#).



Maakohtaisia verkkoseminaareja, katsauksia, strategisia ja metodologisia työpajoja järjestettiin 41.

Alkuperämaatiedoilla tuetaan päätöksentekijöitä, ja niitä käytetään todisteena kansainvälistä suojelua koskevissa menettelyissä.

EASO tehosti vuonna 2020 edelleen alkuperämaatietojen tuotantokapasiteettiaan yhteistyössä EU+-maiden COI-ryhmien kanssa. Sen tuloksena julkaistiin 17 COI-raporttia ja 32 COI-vastausta.

Alkuperämaatietoaineistoa laadittiin huomattava määrä, jotta saatiin aikaan tosiasia-perusta Afganistania, Irakia ja Syyriaa koskevien EASOn maakohtaisten ohjeiden kehittämiseksi. Toinen tärkeä tuotannon osa olivat COI-kyselyihin annetut vastaukset, joilla tuetaan EASOn operaatioita ensimmäisissä saapumisjäsenvaltioissa. Vastaukset liittyvät muun muassa [Libyaan](#), [Maliin](#), [Pakistaniin](#), [Sudaniin](#), ja [Etelä-Sudaniin](#).

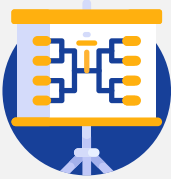
EASO edisti alkuperämaatietojen alalla edelleen EU+-maiden kanssa tehtävää yhteistyötä verkostomallinsa avulla. Covid-19-pandemian aiheuttamien hankaluuksien vuoksi EASOn piti siirtyä kasvokkain pidettävistä kokouksista verkkokokouksiin. Se otti myös käyttöön uuden virtuaalisen yhteistyöalustan. Tämän toimintalinjan ansiosta yhteistyötä 11 maakohtaisessa ja yhdessä strategisessa COI-verkostossa pystyttiin jatkamaan suunnitellusti.



© Mondatary, mielenosoittajia Irakissa, 1. marraskuuta 2019, url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Alkuperämaata koskevat lääkinnälliset tiedot



Nelivuotisen hankkeen päättymisen myötä kaikki alkuperämaatietoja koskevia lääkinnällisiä tietoja (MedCOI) koskevat palvelut on siirretty kokonaan EASOon ja yhdistetty EASOn organisaatiorakenteeseen ja toimintaprosessiin.



EASO perusti erikoistuneiden työntekijöiden ryhmän, joka tarjoaa vaadittuja MedCOI-palveluja EU+-maille.



EU+-maille annettiin 1 217 vastausta yksittäisiin kyselyihin sairaanhoidon saatavuudesta tai esteettömyydestä.

MedCOI-hankkeen siirto EASOLle saatiin päätökseen vuonna 2020. Näin EASO ja EU+-maat voivat vaihtaa alkuperämaata koskevia lääkinnällisiä tietoja. EASOn MedCOI-ryhmää vahvistettiin ottamalla palvelukseen jaoston päällikkö ja lisäämällä täysi määrä tutkijoita ja lääketieteellisiä asiantuntijoita. EASOlla on maailmanlaajuinen

Kaikki EU+-maiden muuttoliike- ja turvapaikkaviranomaiset saavat tästä EASOn erityisjaostosta entistä paremmin alkuperämaata koskevia lääkinnällisiä tietoja, joiden avulla voidaan tehdä virheettömiä ja oikeudenmukaisia päätöksiä kansainvälistä suojelua ja muuta muuttoliikettä koskevissa menettelyissä.



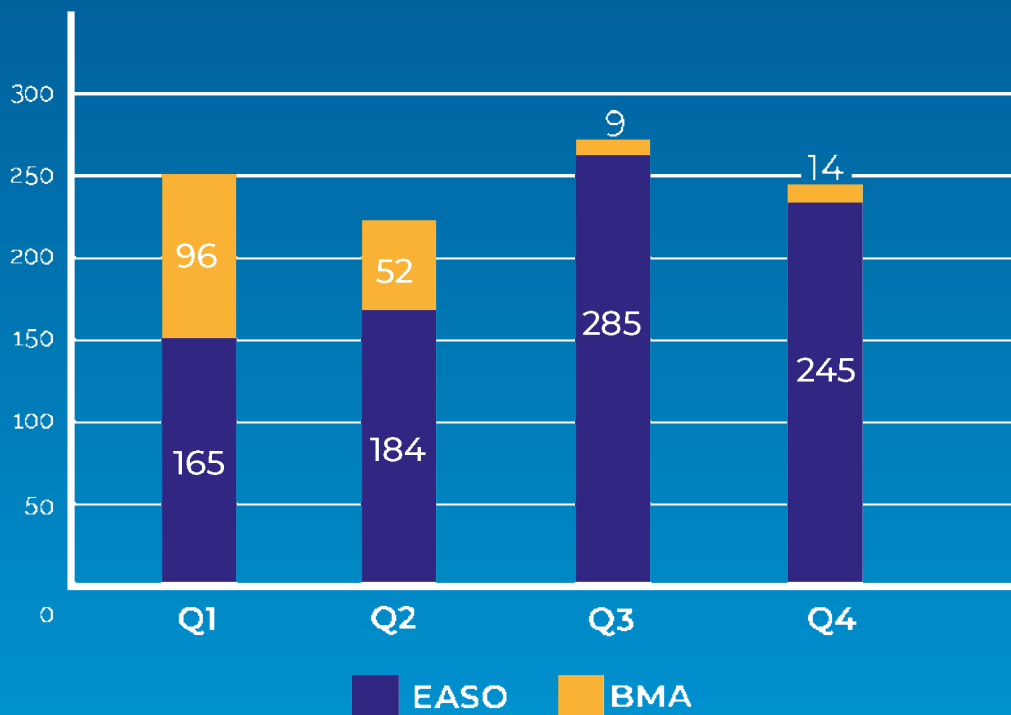
PeopleImages: iStock

paikallisten lääketieteellisten asiantuntijoiden verkosto, jolta saa tietoa sairaanhoitomahdollisuuksien saatavuudesta ja esteettömyydestä alkuperämaissa.

MedCOI-palveluille tehdään nyt laadunvarmistus validointien, tarkastusten ja vertaisarviointien kaltaisten toimien avulla. Covid-19-pandemiaan liittyvistä haasteista huolimatta koulutustoimia, työpajoja ja verkoston kokouksia on jatkettu.

EASO julkaisi joulukuussa 2020 [raportin alkuperämaata koskevista lääkinnällisistä tiedoista Kongon demokraattisessa tasavallassa](#).

Vastaukset sairaanhoidon saatavuudesta alkuperämaissa



Tuotettiin saatavuutta koskevia vastauksia, 2020: EASO otti Alankomaiden lääketieteellisten neuvonantajien toimistolta asteittain vastuulle vastaamisen kyselyihin, joita EU+-maat esittivät hoitojen saatavuudesta alkuperämaissa.

3.3

Maakohtaiset ohjeet



Uudet maakohtaiset ohjeet Syyriasta julkaistiin syyskuussa 2020.

.....



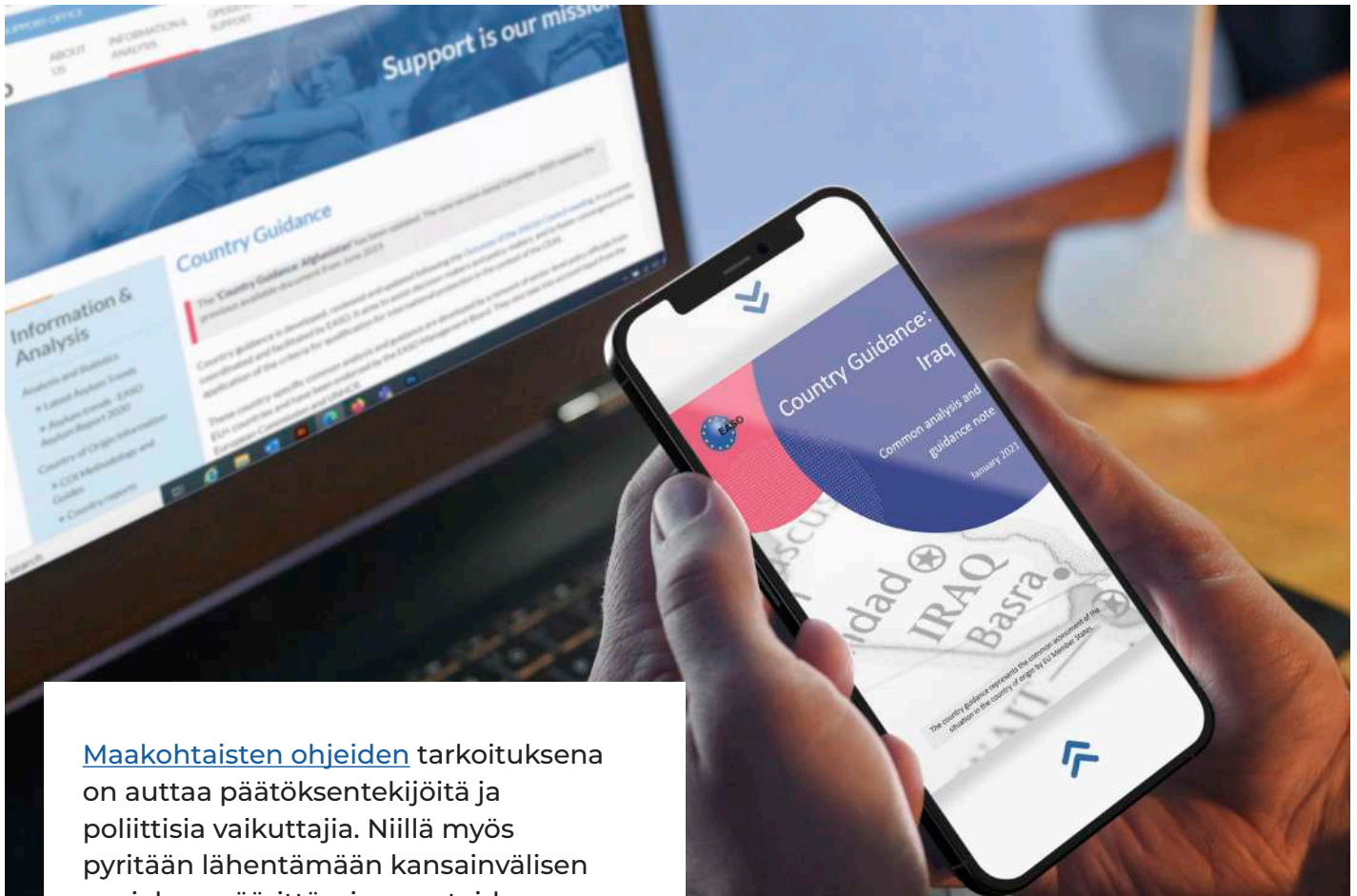
Afganistania koskevien maakohtaisten ohjeiden päivittämisestä sovittiin maakohtaisten ohjeiden verkostossa joulukuussa 2020. EASON hallintoneuvosto hyväksyi päivityksen, ja ohjeet julkaistiin pian sen jälkeen tammikuussa 2021.

.....



Maakohtaisten ohjeiden verkosto piti loppukokouksensa Irakia koskevien maakohtaisten ohjeiden päivittämisestä joulukuussa 2020. Verkosto vahvisti tekstin tammikuussa 2021, hallintoneuvosto hyväksyi sen, ja ohjeet julkaistiin pian sen jälkeen.





Kuva: Freepik Mockup

[Maakohtaisten ohjeiden](#) tarkoituksena on auttaa päätöksentekijöitä ja poliittisia vaikuttajia. Niillä myös pyritään lähentämään kansainvälisen suojelun määrittämisperusteiden soveltamista Euroopan yhteisessä turvapaikkajärjestelmässä.

Maakohtaisia ohjeita koskevassa työssään EASO koordinoi ja edistää jäsenvaltioiden yhteistä arviointia tärkeimpien alkuperämaiden tilanteesta. Kaikissa maakohtaisissa ohjeissa selvitetään kaikki keskeiset tekijät, jotka koskevat kansainvälisen suojelun määrittämistä EU:n ja kansainvälisen lain mukaisesti.

Vuonna 2020 EASOn maakohtaisia ohjeita koskevassa työssä keskityttiin yhteisen analyysin ja ohjemuistion laatimiseen Syyriasta sekä Afganistania ja Irakin koskevien nykyisten asiakirjojen päivittämiseen.

Vuoden aluksi järjestettiin aihekohtainen kokous tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumista koskevasta aiheesta. Kokouksen järjestivät yhdessä turvapaikkaprosessien verkosto ja maakohtaisten ohjeiden verkosto. Sen jälkeen käynnistettiin kolme maakohtaista prosessia Syyriasta, Afganistanista ja Irakista (ks. seuraava sivu). Covid-19-pandemiaan liittyvien toimenpiteiden vuoksi nämä prosessit toteutettiin lähes kokonaan etäyhteydellä, eli sidosryhmät osallistuivat verkkokokouksiin ja kirjallisiin kuulemisiin. Syyriaa koskevien maakohtaisten ohjeiden laatiminen saatiin päätökseen syyskuussa 2020. Maakohtaisten ohjeiden verkosto piti loppukokouksensa Afganistanista ja Irakista joulukuussa 2020.

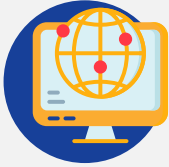
- **SYRIA**
New development
(March-September '20)
- **AFGHANISTAN**
Second Update
(September-December '20)
- **IRAQ**
First Update
(September 20'-January '21)

| | Preparatory Surveys | Country Guidance Network video-conference meetings | Drafting Team Video-conference meetings | Written Consultations |
|-------------|---------------------|--|---|-----------------------|
| SYRIA | 1 | 3 | 6* * plus 1 meeting in Malta | 4 |
| AFGHANISTAN | 1 | 2 | 4 | 2 |
| IRAQ | 1 | 2 | 4 | 2 |

2020: Maakohtaisia ohjeita koskevat prosessit numeroina

3.4

EASOn tietokeskus



EASOn [uusimpien turvapaikkasuuntausten sivulla](#) kerrotaan EU+-maiden suuntauksista. Sitä päivitettiin vuonna 2020 kuukausittain, koska haluttiin kannustaa tietoon perustuvaa julkista keskustelua. [Vuoden 2019 turvapaikkatilannetta koskevassa katsauksessa](#) tehtiin loppukäyttäjälle sopiva yhteenveto vuoden 2019 keskeisistä virallisista maakohtaisista turvapaikkatilastoista.



EASOn operaatioita koskevia tiedonvaihtoja muutettiin huomattavasti, jotta niissä voitiin käsitellä uusia tukitoimia, kuten vapaaehtoisia siirtoja, suunnittelemattomia mairinnousuja ja vastaanottoa.

EASOn tietokeskus hallinnoi laajaa kirjoa strategisia, operatiivisia ja avoimiin lähteisiin perustuvia tietoja, joiden avulla EASO voi seurata ja analysoida turvapaikkatilannetta EU+-maissa sekä EASOn antamaa operatiivista tukea.



EU+-maat jakavat osana varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmää (EPS) EASOn kanssa yhdenmukaistettuja tilastoja tärkeistä aiheista, kuten ensimmäisessä asteessa tehtävästä määrittämisestä, Dublin-järjestelmän toiminnasta, vastaanotettavan väestön luonteesta ja laajuudesta sekä hakemusmääristä.

EASOn tietokeskus vastaa myös EASOn operaatioissa Kyproksessa, Kreikassa, Italiassa ja Maltassa kerättyjen tietojen hallinnoinnista. Tässä tapauksessa tilastot yhdessä sovittujen [toimintasuunnitelmien](#) toteuttamista varten lähetetyistä asiantuntijoista ja asiantuntijoiden työn tuloksista eri tukitoimissa ovat keskeisiä indikaattoreita EASOn operatiivisen reagoinnin tehokkuudesta. Näiden tilastojen avulla EASO pystyy ymmärtämään entistä yksityiskohtaisemmin vastaanottavien jäsenvaltioiden turvapaikkatilannetta tarvearvioiteja varten.



EU+-maihin tehtiin vuonna 2020 noin 461 300 kansainvälistä suojelua koskevaa hakemusta, mikä oli 31 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2019.



Alkuperämaat, joista hakijoita tuli eniten, olivat Syyria, Afganistan, Venezuela, Kolumbia ja Irak



EU+-maat tekivät noin 521 000 päätöstä ensimmäisessä asteessa vuonna 2020



Vuonna 2020 tehdyistä päätöksistä 32 prosentissa myönnettiin EU:n säännösten mukaisia suojelun muotoja.



Joulukuun 2020 lopussa ensimmäisessä asteessa oli käsiteltävänä noin 412 600 tapausta, mikä on 17 prosenttia vähemmän kuin vuosi sitten.

EASOn uusimmat turvapaikkasuuntauksukset perustuvat varhaisvaroitus- ja valmiusjärjestelmän tilastoihin, ja niistä saadaan säännöllisesti päivitettyä tietoa EU+-maiden turvapaikkatilanteesta.

EASO yli kaksinkertaisti operatiivisen tuottavuuden vuonna 2020

EASO in 2020

January - September (change since 2019)

23 000 registrations for international protection



Over **11 000** files were supported at the appeals stage



12 400 asylum interviews (+74%)



Drafted over **12 000** recommendations (+96%) for final decisions



EASO supports tangible EU solidarity through **relocation**

Over **3 500** individuals have been supported under this activity during 2020



EASO more than **doubled** operational productivity in 2020



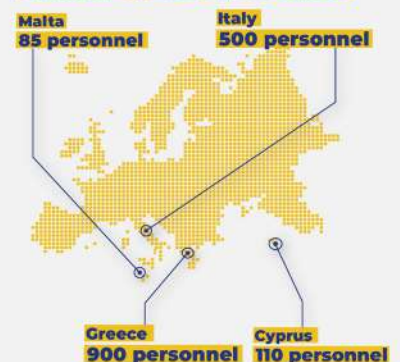
In **Greece**, EASO has increased productivity by **160 %** and is now present in over **40** locations



EASO currently has **1 600 personnel** deployed operationally supporting asylum and reception authorities



Number of EASO personnel:



Present in **90** locations

Any further information may be obtained from the European Asylum Support Office on the following email address: press@easo.europa.eu



EASOn lehdistötiedote, marraskuu 2020 keskeisistä operatiivisista luvuista

3.5

Varhaisvaroitusta ja perimmäisiä syitä koskeva tutkimusohjelma



EASO kehitti edelleen koneoppimisen käyttöä varhaisvaroitusta ja ennakoitua varten. Se kehitti myös työntekijäindeksiä, jolla voidaan seurata syitä, jotka aiheuttavat muuttoliikettä alkuperä- ja kauttakulkumaissa.



Ensimmäinen yhteinen analyysi varhaisvaroituksesta ja ennakoinnista EU+-maissa kokosi asiantuntijoita ennakoimaan covid-19-pandemian vaikutusta turvapaikkaan liittyvään muuttoliikkeeseen.

EASOn tutkimusohjelmassa jatkettiin koneoppimisen käytön kehittämistä alkuperä- ja kauttakulkumaiden tilanteen seuraamista varten.

EASO yhdisti verkkohakutermit kielteisiin tapahtumiin ja häiriötapahtumiin yksittäisten pakkomuuttotapahtumien mallintamista varten ja pystyi siten ennakoimaan kansainvälistä suojelua hakevien väestönsien saapumista EU+-maihin. EASO kehitti vuonna 2020 edelleen työntekijäindeksiä, johon kootaan tietoja muuttoliikettä alkuperämaissa aiheuttavista syistä.



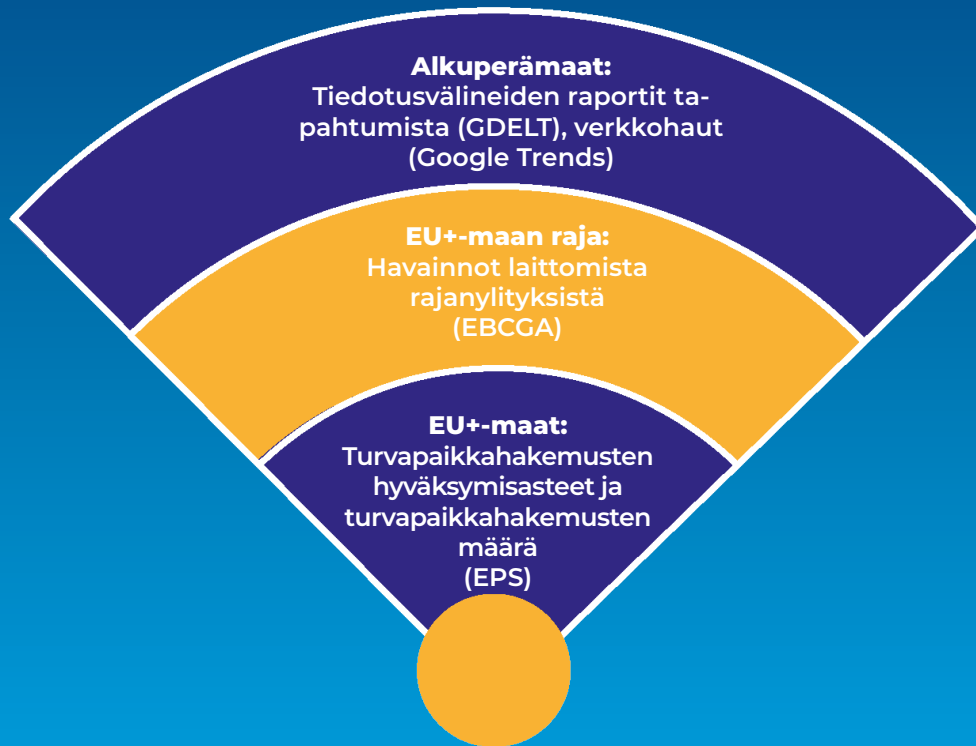
Tammikuussa 2020 EASO osallistui [kansainväliseen muuttoliiketilastojen foorumiin](#), jossa käsiteltiin datainnovaatiota ja varhaisvaroitusta, ja heinäkuussa [Muuttoliike 4.0](#) -tapahtumaan, jossa EASO esitteli työtään muuttoliikkeen ennakoinnista.

Syyskuun 29. päivänä 2020 pidetyssä [vuoden 2020 kansallisessa Euroopan muuttoliikeverkoston konferenssissa](#) EASO esitteli EU:n toimenpiteitä, jotka koskivat ajantasaisen ennusteiden toimittamista päätöksentekoa varten. Aiheesta kirjoitettiin myöhemmin [Migration Policy Practice](#) -lehdessä.

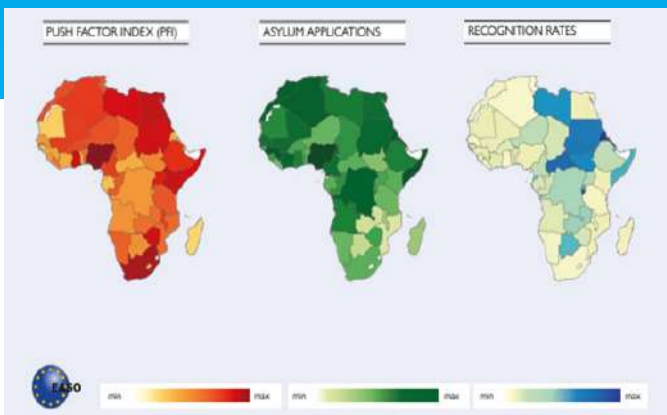
EASO laati Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön syyskuussa 2020 julkaistuun [Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#) -julkaisuun [luvun](#) massadatan käytöstä työntekijöiden arvioimisessa Afrikassa.

Syyskuussa EU+-maiden asiantuntijoille, oikeus- ja sisäasioiden virastoille ja Euroopan komissiolle jaettiin ensimmäinen yhteinen analyysi covid-19-pandemian vaikutuksesta turvapaikkaan liittyvään muuttoliikettä koskevaan varhaisvaroitukseen ja ennakointiin vuoden 2020 loppuun asti. Tätä seurasi lokakuussa yhteenveto EU+-maiden varhaisvaroitus- ja ennakointi-järjestelmistä. Siinä kuvattiin eri EU+-maissa käytössä olevat järjestelmät.

Kolmitasoiset tiedot, joita EASO käyttää jäsenvaltioihin, Norjaan ja Sveitsiin suuntautuvan turvapaikkaan liittyvän muuttoliikkeen mallintamiseksi ja ennakoimiseksi



Kuva otettu tammikuussa 2021 julkaistusta *Migration Policy Practice* -julkaisusta "Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy".



Kuva syyskuussa 2020 julkaistun Kansainvälisen siirtolaisuusjärjestön julkaisun luvusta "Using big data to estimate "push factors" in Africa". Siinä esitetään EASOn työntekijäindeksi, Afrikan maiden kansalaisten EU+-maihin tekemien turvapaikkahakemusten määrä ja näitä kansalaisia koskevat vuoden 2019 hyväksymisasteet.

3.6

Strateginen analyysi



EASO julkaisee kaksi erikoisraporttia: Turvapaikkasuunnaukset ja covid-19 (touko- ja kesäkuussa). Niissä esitetään ajantasaisia näkemyksiä turvapaikkasuunnauksista EU+-maissa ja tilanteista alkuperämaissa pandemian ja suojaustoimenpiteiden yhteydessä.



Useille sidosryhmille laadittiin strategisia analyyseja turvapaikkatilanteesta EU+-maissa ja kolmansista maista peräisin olevasta turvapaikkaan liittyvästä muuttoliikkeestä. Niitä olivat muun muassa kuukausittaiset analyysit EASOn [uusimpia turvapaikkasuunnauksia](#) käsittelevälle sivulle, jolla annetaan tietoa suurelle yleisölle.



Yhteistyö kumppanilaitosten kanssa turvapaikkaan liittyvää muuttoliikettä koskevista olennaisista kysymyksistä.

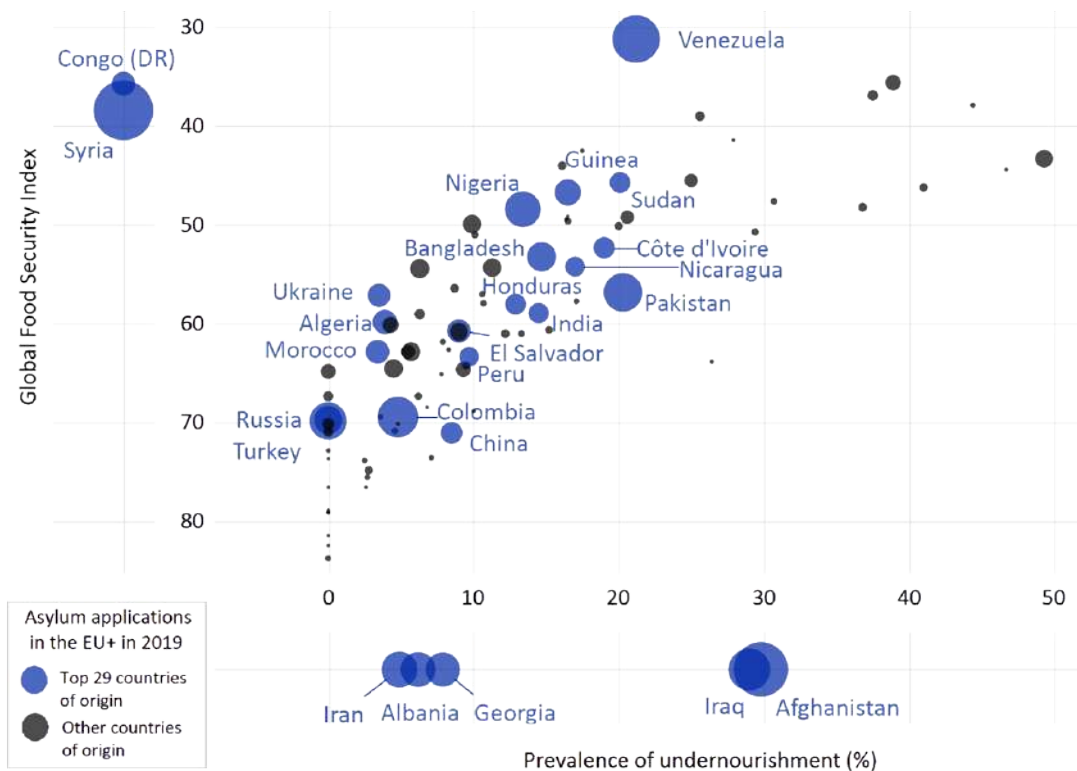


EASON strategisten analyttikkojen tehtävänä on seuloa kaikki saatavilla olevat tiedot, jotta turvapaikkatilannetta ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntönpäntöä voidaan ymmärtää täydessä laajuudessaan. Sitten se laatii selkeitä ja tiiviitä viestejä monenlaisille sidosryhmille. Jotta voidaan kannustaa näyttöön perustuvaan julkiseen keskusteluun ja varmistaa, että toimittajilla, tutkijoilla ja kansalaisilla on ajantasaiset tiedot, EASO julkaisi edelleen kuukausittain erittäin suosittu [uusimmat turvapaikkasuuntaukset](#) ja toimitti data-analyyseja [EASON vuoden 2020 turvapaikkatilannetta koskevaan raporttiin](#).

Näyttöön perustuvan päätöksenteon tukemiseksi EASON asiantuntijaryhmä laati myös raportteja erityisistä aiheista sekä analyttisiä tiedotteita asiaankuuluville sidosryhmille, muun muassa kansallisten turvapaikkaviranomaisten ja EU:n toimielinten virkailijoille. EASON analyttikot jatkoivat yhteistyötä kansallisten

turvapaikkaviranomaisten ja EU:n kumppanivirastojen analyttikkojen kanssa. Tällaista yhteistyötä oli esimerkiksi EASON, Europolin ja Frontexin turvapaikka-asioiden ja muuttoliikkeen yhdenmennyttä tilannekuvasta laatima luku, joka julkaistiin Frontexin [vuoden 2020 vuotuisessa riskiraportissa](#).

Koska covid-19 ja sen vuoksi EU+-maissa ja kolmansissa maissa käyttöön otetut suojaustoimet vaikuttivat keskeisesti toimintaan vuonna 2020, EASO julkaisi [toukokuussa](#) ja [kesäkuussa](#) (painos 2) kaksi erityiskertomusta, joissa käsiteltiin erityisesti turvapaikkasuuntauksia ja covid-19-pandemiaa. Näissä kertomuksissa esitetään EU+-maiden uusimmat turvapaikkasuuntaukset muuttuneessa tilanteessa sekä alkuperämaita koskevia analyseja eri aiheista. Niitä ovat muun muassa riskitekijät, pandemian vaikutukset työntö- ja vetotekijöihin sekä puutteellinen elintarviketurva.



Kuva EASON kesäkuussa 2020 julkaistusta erikoisraportista II: Asylum Trends and COVID-19. Siinä esitetään puutteellisen elintarviketurvan (maailmanlaajuinen elintarviketurvaindeksi 2019, saatavilla The Economist Intelligence Unit -laitoksen kautta, esitetään pystysuoralla akselilla), aliravitsemuksen yleisyyden (saatavilla YK:n elintarvike- ja maatalousjärjestön kautta, esitetään vaakasuoralla akselilla) ja EU+-maihin tehtyjen turvapaikkahakemusten (EASON tiedot, esitetään kuplassa) välinen suhde tärkeimpien alkuperämaiden osalta.

3.7

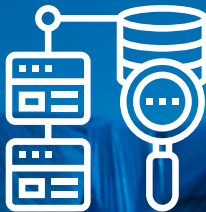
Tieto- ja dokumentointijärjestelmä



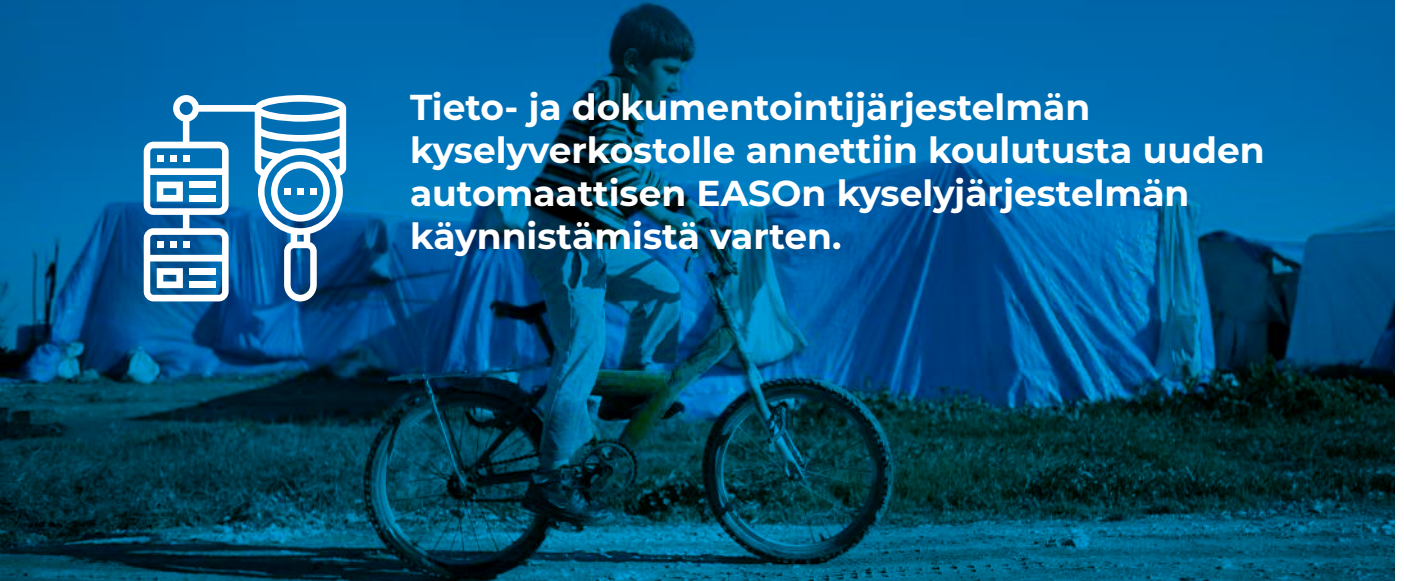
Maaliskuussa 2020 tieto- ja dokumentointijärjestelmässä otettiin käyttöön uusi osio covid-19-pandemian vaikutuksesta turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin, ja sitä päivitettiin päivittäin. Tiedot koskivat linjauksia ja käytäntöjä, joita EU+-maat olivat ottaneet käyttöön viruksen leviämisen vähentämiseksi.



Joulukuussa 2020 julkaistiin ensimmäinen turvapaikka-asioiden oikeuskäytäntöä koskeva EASON uutiskirje, jossa käsitellään vuoden 2020 syys-marraskuussa annettua tärkeintä lainsäädäntöä.



Tieto- ja dokumentointijärjestelmän kyselyverkostolle annettiin koulutusta uuden automaattisen EASON kyselyjärjestelmän käynnistämistä varten.



Tieto- ja dokumentointijärjestelmästä saa kokonaisvaltaisen katsauksen turvapaikka-asioita koskevista linjauksista ja käytännöistä 30 EU+-maassa sekä tarkkoja ja vertailukelpoisia kuvauksia turvapaikkamenettelyn keskeisistä vaiheista. EASON tieto- ja analyysijaosto päivitti kutakin maata koskevaa sisältöä järjestelmällisesti viitattuja lähteitä käyttämällä. Jäsenvaltiot tarkastivat ja hyväksyivät tiedot. Tieto- ja dokumentointijärjestelmä on tällä hetkellä 99 turvapaikkaviranomaisen rekisteröityjen käyttäjien käytettävissä.

Vuonna 2020 luotiin uusi niin sanottu kahvitaukokatsauksen malli, jossa käsitellään tieto- ja dokumentointijärjestelmän neuvoo-antavan ryhmän ehdottamia erityisiä aiheita.

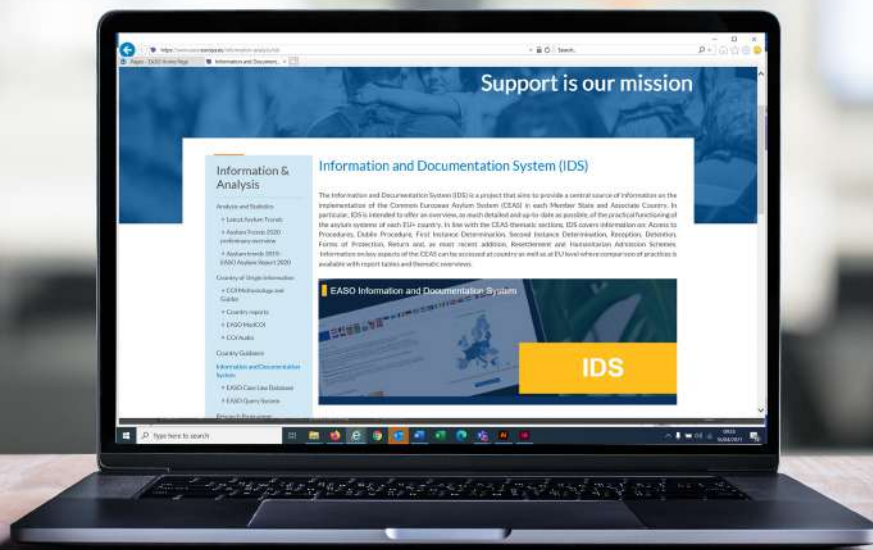
Maaliskuussa 2020 otettiin käyttöön uusi osio, jossa kartoitetaan turvapaikka- ja vastaanottokäytäntöjä, -linjauksia ja -lainsäädäntöä covid-19-pandemian aikana, ja laadittiin kolmen raportin sarja EU+-maiden käyttöön ottamista suojatoimenpiteistä. Tieto- ja dokumentointijärjestelmään laadittiin myös uusi sivu *palauttamiskielion* periaatteen soveltamisesta.



[EASON oikeuskäytäntötietokannassa](#) julkaistiin vuonna 2020 noin 350 uutta nimikettä oikeuskäytännöstä. Lisäksi julkaistiin ensimmäinen uutiskirje, jossa käsitellään syyskuusta marraskuuhun 2020 tehtyjä tärkeimpiä päätöksiä.



Vuonna 2020 jatkettiin valmistelutyötä uuden EASON kyselyportaalin käynnistämiseksi. Kehitteillä oli uusia toimintoja, joilla kyselyn esittämistä ja siihen vastaamista koskeva menettely automatisoidaan. Poliitiikkaan liittyvien kyselyjen hallintaan osallistuville asiantuntijoille annettiin myös koulutusta työkalun käytöstä.



3.8

EASOn turvapaikkaraportti



EASOn vuoden 2020 turvapaikkaraportin verkkoversioon tutustui yhteensä 11 404 lukijaa ympäri maailmaa.



Raportin laatimista varten käytettiin yli 750 lähdettä, ja ne sisältyvät luokiteltuun lähdeluetteloon.



Tiivistelmä käännettiin ensimmäisen kerran viidelle EU:n ulkopuoliselle kielelle, joten saatavilla on yhteensä 29 käännöstä.

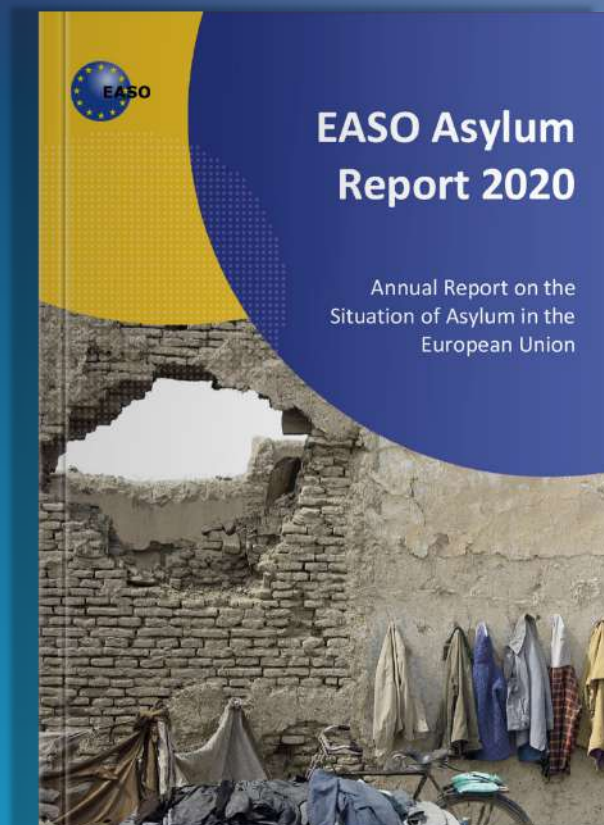


Hallintoneuvosto hyväksyi [EASON vuoden 2020 turvapaikkarakortin](#) kesäkuussa 2020, ja se julkaistiin [verkkotapahtumassa](#), johon osallistui muuttoliike- ja sisäasioista vastaava komission jäsen.

Raportissa esitetään kattava katsaus turvapaikka- ja vastaanottoasioiden kehityksestä Euroopan ja kansallisella tasolla vuonna 2019. Raportti perustuu keskeisten kumppanien, muun muassa YK:n pakolaisjärjestön, Euroopan muuttoliikeverkoston, yliopistojen, ajatushautomoiden ja 26:n eri kansalaisjärjestön eri lähteisiin, ja siinä analysoidaan lainsäädännön, toimintalinjojen, käytäntöjen,

tietosuuntausten ja oikeuskäytännön muutoksia EU+-maissa Raportin [digitaaliseen versioon](#) voi tutustua myös verkossa HTML-muodossa, verkkolukijalla tai PDF-muodossa. Tiivistelmä keskeisistä tuloksista on saatavilla 24:llä EU:n kielellä ja ensimmäisen kerran viidellä EU:n ulkopuolisella kielellä.

Raporttiin liittyy uusi [tietokanta](#), jossa voi tutustua tärkeimpään lainsäädännön, instituutioiden ja politiikan kehitykseen EU+-maissa. Tietoa voi hakea maan, vuoden, kehityksen tyyppin ja kunkin turvapaikkamenettelyn mukaan.



4. TURVA- PAIKKATUKI



verve231: iStock

4.1

Turvapaikkaprosessit



Covid-19-pandemian aiheuttamiin haasteisiin vastattiin nopeasti järjestämällä käytännön yhteistyötä koskevia kokouksia siitä, miten henkilökohtaiset puhuttelut voidaan pitää etäyhteydellä. Kokousten perusteella julkaistiin käytännön suosituksia.



EASO käsitteli ensimmäisen kerran määrittävien viranomaisten asemaa riita-asiaprosessissa. Se tehtiin turvapaikkaprosesseja käsittelevän verkoston aihekohtaisessa kokouksessa. Kokouksessa käytiin antoisia keskusteluja mahdollisista vuoro- ja yhteisvaikutuksista ensimmäisen ja toiseen asteen sekä oikeudellisten neuvonantajien välillä.



EASOn ohjeet kuulumisesta tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään julkaistiin maaliskuussa 2020. Niissä esitettiin tämän kansainvälisen suojelun perusteen eri osia uudelleenlaaditussa aseman määrittelyä koskevassa direktiivissä määritetyn mukaisesti. Siitä saatiin selkeä rakenne perusteen oikeudelliseen analyysiin tutkintaprosessissa.

EASOn turvapaikkaprosesseja käsittelevän verkoston kanssa järjestettiin kolme aihekohtaista kokousta covid-19-pandemian vuoksi. Keskusteluissa keskityttiin siihen, miten henkilökohtaisia puhutteluja voidaan pitää etäyhteydellä, sekä tapoihin, joilla kansainvälisen suojelun hakijoiden etä- ja/tai verkkorekisteröintiä helpotetaan. Näiden keskustelujen

jatkotoimena julkaistiin kaksi täydentävää EASOn käytännön suositusta.

[EASOn käytännön suosituksissa henkilökohtaisen puhuttelun pitämisestä etäyhteydellä](#) (toukokuu 2020) annetaan ohjeita käytännön ja teknisiä järjestelyjä varten. Niiden avulla voidaan varmistaa turvallisuus ja luottamuksellisuus, oikeudelliset näkökohdat ja laadunvarmistus. Niissä myös annetaan tietoa haavoittuvassa asemassa olevien hakijoiden puhuttelusta. EASOn [käytännön suosituksissa etä-/verkkorekisteröinnin \(hakemuksen\) tekemisestä](#) (kesäkuu 2020) annetaan suosituksia siitä, miten tehokkuutta voidaan lisätä ottamalla käyttöön verkko-/IT-tekijöitä ja noudattaa samalla menettelytakeita.

[EASOn tapausten käsittelijöille tarkoitetut käytännön ohjeet alkuperämaatietojen käytöstä turvapaikkahakemusten tutkimisessa](#) julkaistiin joulukuussa 2020. Ohjeissa on tapausten käsittelijöille hyödyllistä tietoa heidän alkuperämaatietoja koskevassa päivittäisessä työssään. Niissä on muun muassa laatustandardeja, ohjeita siitä, miten alkuperämaati tiedot löydetään, miten tutkimuskysymyksiä muotoillaan ja miten alkuperämaati tiedot yhdistetään tutkintaprosessin vaiheisiin.

Tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään kuulumisesta järjestettiin aihekohtainen kokous 21. ja 22. tammikuuta 2020. Sen jälkeen toukokuussa 2020 julkaistiin [EASOn ohjeet kuulumisesta tiettyyn yhteiskunnalliseen ryhmään](#). Niistä saa ohjeita oikeudellista analyysia varten. Ohjeita täydennettiin käytännön esimerkeillä siitä, miten analyysia voidaan soveltaa joihinkin usein tavattuihin profiileihin.

Turvapaikkamenettelyn ydinnäkökohdista järjestettiin kaksi aihekohtaista

kokousta. Määrittävien viranomaisten riita-asiaprosessien hallintaa koskevassa kokouksessa (1.–2. lokakuuta 2020) käsiteltiin määrittävän viranomaisen käytäntöjä valitusvaiheessa olevan riita-asian käsittelyssä. Aiheina olivat myös riita-asiasta vastaavien virkailijoiden asema valitusmenettelyssä, oikeuskäytännön soveltaminen jälleen ensimmäisen asteen päätöksentekoprosesseihin sekä ensimmäisen ja toisen asteen välinen koordinoitua. Uskonnollista vainoa koskevassa kokouksessa (12.–13. marraskuuta 2020) käsiteltiin uskontoon liittyvää monimutkaisuutta ja uskontoon perustuvien väitteiden uskottavuuden arviointia. Erityistä huomiota kiinnitettiin kääntymiseen, uskonnollisiin vähemmistöihin, ateismiin ja uskonnollisen vainon ja sukupuolen väliseen yhteyteen.

EASON poissulkemista käsittelevä verkosto järjesti kokouksen mahdollisten

poissulkemistapausten tunnistamisesta (22.–23. syyskuuta). Osallistujat keskustelivat tavoista, joilla voidaan parantaa seulontaprosessin organisointia, tunnistamisen tietolähteistä ja kansallisella tasolla saatavilla olevista ohjeista. Prosessin tukemiseksi entisestään EASO julkaisi heinäkuussa 2020 turvapaikkaviranomaisten käyttöön seulontatyökalun, jolla tunnustetaan tiettyä maata tai taustaa koskevat mahdolliset poissulkemistapaukset.

Laatumatriisiraportti suojelun sisällöstä jaettiin turvapaikkaviranomaisille toukuussa 2020. Henkilökohtaista puhuttelua koskeva päivitetty laatumatriisiraportti jaettiin syyskuussa 2020. Siinä esitettiin katsaus kansallisista ohjeista, toimintalinjoista ja käytännöistä, jotka näissä asioissa ovat käytössä EU+-maissa.



JannHuizenga: iStock

4.2

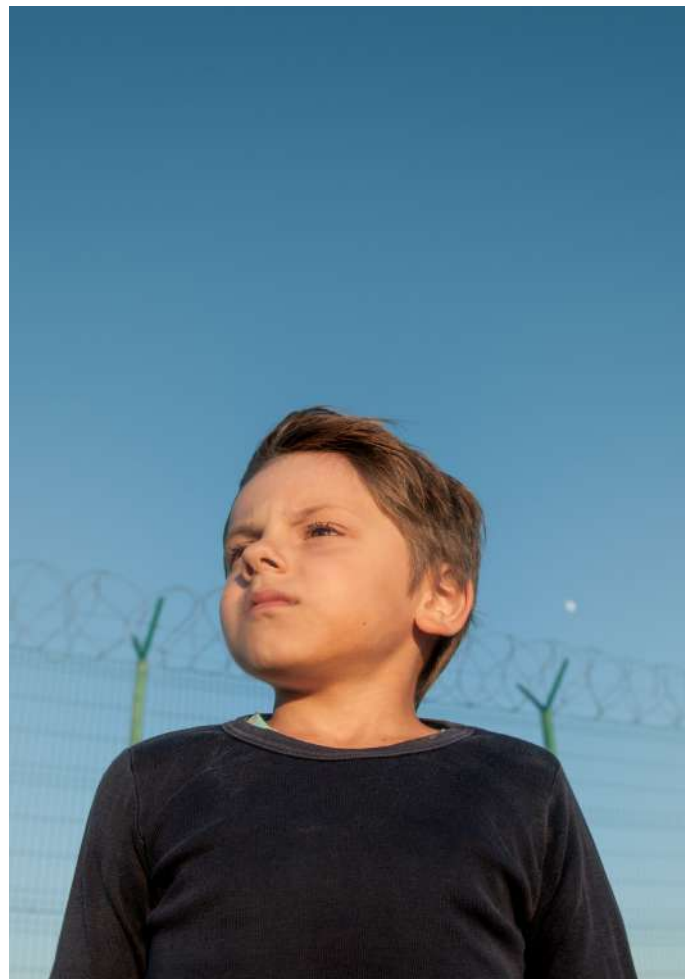
Aihekohtainen yhteistyö

EASOn yleisenä tavoitteena on tukea jäsenvaltioita, jotta ne voivat parantaa valmiuksiaan panna Euroopan yhteinen turvapaikkajärjestelmä täytäntöön, ja saada aikaan lähentymistä yhteisten vaatimusten soveltamisessa. Sen mukaisesti EASO tuki edelleen EU+-maiden käytännön yhteistyötä EASOn vastaanottoviranomaisten verkoston, Dublin-yksikköjen päälliköiden verkoston ja haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston avulla. EASO julkaisi vuoden 2020 painopisteiden mukaisesti useita käytännön työkaluja tukemaan haavoittuvuus-, vastaanotto- ja Dublin-virkailijoiden päivittäistä työtä: kaksi videota iän arvioinnista ja erityistarpeisten henkilöiden rekisteröinnistä, raportin kansainvälisen suojelun hakijoiden mielenterveydestä, viisi kyselyraporttia covid-19-pandemiaan liittyvistä vastauksista vastaanotossa, ohjeet Dublin-menettelystä, lisäsuosituksia Dublin-siirroista covid-19-pandemian aikana, suosituksia DubliNet-verkon käytöstä ja raportin tiedon antamisesta Dublin-menettelyssä.

Käytännön yhteistyötoimia kannustettiin vuonna 2020 järjestämällä aihekohtaisia kokouksia eri aiheista, muun muassa naisten sukuelinten silpomisesta ja lapsiavioliitoista, seksuaalisesta suuntautumisesta ja sukupuoli-identiteetistä, mielenterveydestä, vastaanottovalmiuksien hallinnasta ja valmiussuunnittelusta, covid-19-pandemian vaikutuksesta vastaanotossa, Dublin-siirtojen turvallisesta tekemisestä covid-19-pandemian aikana, hyvistä käytännöistä Dublin-siirtojen järjestämisessä, Dublinet-verkostosta ja teknisestä Dublin-järjestelmästä. Dublin-menettelyn alalla tällä hetkellä merkittäviä kysymyksiä kä-

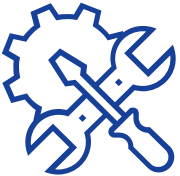
sittelevissä aihekohtaisissa kokouksissa keskityttiin hakijoiden, jotka ovat ilman huoltajaa olevia alaikäisiä, siirtämistä Kreikasta koskeviin Dublin-näkökohtiin, tiedon antamiseen Dublin-menettelyssä, Dublin-yhteyksiin ja Dublin-yksikköjen valmiussuunnitteluun. Aihekohtaisissa kokouksissa määritettiin hyviä käytäntöjä ja yhteisiä haasteita sekä yhdenmukaistettiin toimenpiteitä niiden parantamiseksi kaikissa EU+-maissa.

Vastaanottoviranomaisten, Dublin-yksikköjen ja haavoittuvuusasiantuntijoiden verkostojen kesken jaettiin neljännesvuosittain ilmestyviä raportteja, joissa annettiin päivityksiä lainsäädännön muutoksista, oikeuskäytännöstä sekä organisatorisista asioista ja tietanalyysistä vastaanoton ja haavoittuvuuden alalla sekä Dublin III -asetuksen täytäntöönpanosta.



Ruslanshug: iStock

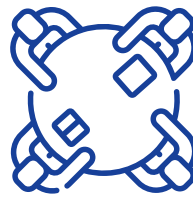
EASON haavoittuvuusasiantuntijoiden verkosto



Tuotettiin kaksi käytännön työkalua. EASON [videoanimaatio lasten iän arvioinnista](#). Kansalliset viranomaiset saavat siitä visuaalisen työkalun käytettäväksi hakemuksen tekevien lasten ja nuorten kanssa. Työkalusta nämä hakijat saavat tietoa iän arvioinnista ja siitä, mitä on odotettavissa, kun heitä pyydetään iänarviointimenettelyyn. EASON [videoanimaatio erityistarpeisten henkilöiden rekisteröinnistä](#). Siinä esitetään perussuojatoimet ja -takeet, jotka on annettava rekisteröinnissä. Työkalua on määrä käyttää tiedon jakamiseen sekä keskustelun herättämiseen turvapaikkaviranomaisten henkilöstölle pidettävissä koulutuksissa.



EASO julkaisi koontiraportin [kansainvälisen suojelun hakijoiden mielenterveydestä Euroopassa](#) (heinäkuu 2020). Raportti on osa EASON toimenpiteitä, joilla tuetaan EU+-maita kansainvälisen suojelun hakijoiden mielenterveysongelmien tunnistamisen ja hoidon parantamisessa vastaanottotilanteessa ja turvapaikkamenettelyssä. Siitä saadaan näyttöpohja psykososiaalista suunnittelua turvapaikka- ja vastaanottotilanteissa koskevan EASON työkalun kehittämiseen.



EASO tuki EU+-maiden välisiä keskusteluja järjestelmällä useita verkkoseminaareja lapsiavioliitosta ja naisten sukuelinten silpomisesta sekä hakijoista, joilla on moninaisia seksuaalisia suuntautumisia ja sukupuoli-identiteettejä. Keskusteluissa määritettiin yhteisiä haasteita ja hyviä käytäntöjä sen varmistamiseksi, että hakemukset käsitellään yksilöllisesti, objektiivisesti ja puolueettomasti.



EASON Dublin-yksikköjen verkosto



EASO järjesti verkossa tiedotustilaisuuksien sarjan Dublin-alalla tällä hetkellä merkittävistä kysymyksistä. Niihin kuuluivat ilman huoltajaa olevien alaikäisten siirtämistä Kreikasta koskevat Dublin-näkökohdat, tiedon antaminen Dublin-menettelyssä, Dublin-yhteyshenkilöt, DubliNet-verkosto ja tekniset Dublin-järjestelmät.



EASO tuki EU+-maita tietojen jakamisessa sekä DubliNet-verkoston operatiivista ja teknistä käyttöä koskevien haasteiden ja suositusten määrittämisessä. Se tuki myös suositusten jakamista Dublin-siirtojen tekemisestä covid-19-pandemian aikana.



ablokhin: iStock

EASOn vastaanottoviranomaisten verkosto



[EASOn vastaanottostrategia](#) perustuu EASOn näkemykseen yleisestä kehiksestä, jossa virasto kehittää vastaanoton tukeaan EU+-maille, ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän ulkoiseen ulottuvuuteen (EASOn hallintoneuvosto hyväksyi strategian useiden kuulemiskierrosten jälkeen maaliskuussa 2021).



Vastaanoton, myös haavoittuvuuden, alalla annettiin jatkuvaa teknistä neuvontaa EASOn operatiivisten toimien osalta.

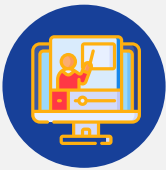


EASO kuuli useilla toistuvilla kyselyillä ja erityisessä aihekohtaisessa kokouksessa vastaanottoviranomaisten verkostoa covid-19-pandemian yhteydessä vastaanottoalalla kohdatuista haasteista, hyvistä käytännöistä ja saaduista kokemuksista. Tämä koski testausta, koronavirustartuntojen estämistä vastaanottotiloissa, asukkaiden henkisen hyvinvoinnin parantamista, uutta vastaanottomajoitusta tai eristäytymistiloja hakijoille ja strategiaa rajoitusten purkuun vastaanottoasioissa.



4.3

Yhteistyö tuomioistuinten jäsenten kanssa



Tuomioistuinten jäseniä koskevat EASON ammatillisen kehityksen toimet siirrettiin onnistuneesti verkkoseminaareihin pandemian ja siihen liittyvien rajoitusten vuoksi.



EASON oikeusasioiden kouluttajien reservin ensimmäinen kokous kokosi yhteen 40 sen jäsentä 14 EU+-maasta.



Uudessa oikeudellisessa analyysissa ja oikeuskäytäntökoosteessa käsitellään haavoittuvuutta kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten yhteydessä.

EASO laatii tuomioistuinten jäsenille oikeusalan ammatillisen kehityksen aineistoja ja kehittää toimia, joilla pyritään edistämään Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän tehokasta ja yhdenmukaista täytäntöönpanoa. EASO vastaa sitä varten tuomioistuinverkoston koordinoinnista. EASO tuottaa myös laadukkaita työkaluja, joiden tarkoituksena on tukea oikeusalan toimijoita näiden päivittäisissä tehtävissä ja toteuttaa ammattimaisia kehitystoimia. Yleisenä tavoitteena on edistää vuoropuhelua oikeusalan sidosryhmien kanssa ja niiden välillä.

EASO kehitti vuonna 2020 edelleen ammatillisen kehityksen sarjaa pakolais- ja muuttoliikeasioita käsittelevien tuomareiden kansainvälisen yhdistyksen kanssa tehdyn sopimuksen ehtojen mukaisesti:



◆ [Kansainvälisen suojelun hakijoiden vastaanotosta](#) julkaistiin oikeudellinen analyysi ja siihen liittyvät oikeusasioiden kouluttajien ohjeet.

◆ [Kansainvälisestä suojelusta poissulkemista koskevien ohjeiden toisesta versiosta](#) julkaistiin oikeudellinen analyysi, kooste oikeuskäytännöstä ja niihin liittyvät oikeusasioiden kouluttajien ohjeet.

◆ [Haavoittuvuudesta kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten yhteydessä](#) saatiin päätökseen oikeudellinen analyysi, oikeuskäytäntökooste ja niihin liittyvät oikeusasioiden kouluttajien ohjeet.

EASO tuki edelleen covid-19-pandemiasta huolimatta tuomioistuinten jäsenten ammatillista kehitystä kansainvälisen suojelun alalla siirtymällä verkkoon maaliskuusta 2020 alkaen.



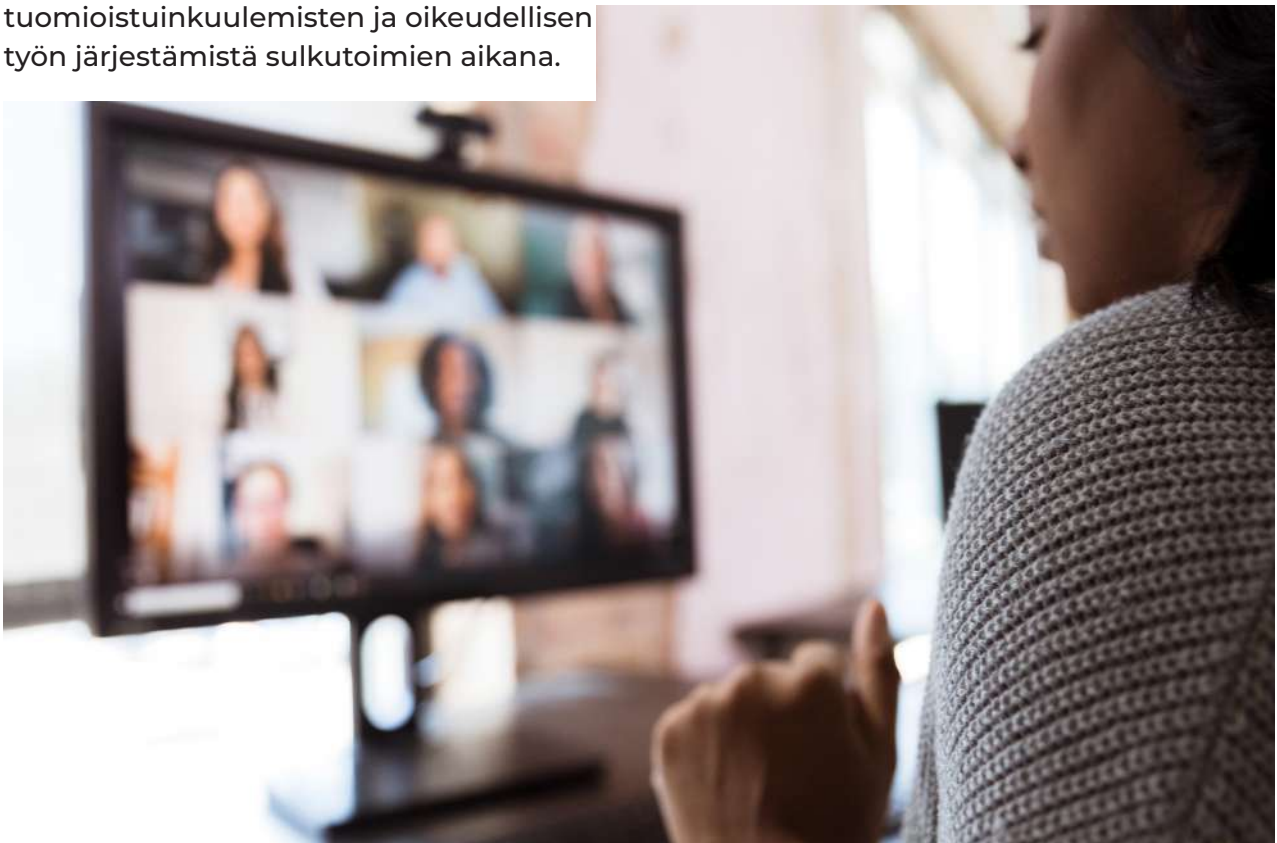
- ◆ Kahdeksaan ammatillisen kehityksen työpajaan osallistui yhteensä 218 henkilöä. Viisi niistä järjestettiin etäyhteydellä (ammatillisen kehityksen verkkoseminaarisarja), ja niissä keskityttiin oikeusasioiden kouluttajien esityksiin, vuorovaikutteisiin harjoituksiin ja tapaustutkimuksiin. Niihin kuului muun muassa ensimmäinen verkkoseminaari, jonka EASO oli kehittänyt yhdessä Euroopan juridisen koulutusverkoston kanssa.

Yhteisten haasteiden määrittämiseksi ja hyvien käytäntöjen vaihtamiseksi EASO myös järjesti 8. toukokuuta 2020 aihekohtaisen kokouksen, johon tuli 24 tuomaria EU+-maista ja niiden ulkopuolelta. Kokouksessa käsiteltiin tuomioistuinkuulemisten ja oikeudellisen työn järjestämistä sulkutoimien aikana.



- ◆ EASOn tuomioistuinverkosto järjesti 2. heinäkuuta 2020 verkkokokouksen, jossa arvioitiin tuomioistuinten jäsenille suunniteltuja uusia etätoimia. Covic-19-pandemian etenemisen vuoksi käsiteltiin myös vuoden 2020 ja sen jälkeisen ajan painopisteitä.

EASO järjesti 1. joulukuuta 2020 EASOn oikeusasioiden kouluttajien reservin ensimmäisen kokouksen. Siihen osallistui 40 oikeusasioiden kouluttajaa 14 EU+-maasta. EASO keskusteli osallistujien kanssa ammatillisen kehityksen sarjan vaikutuksesta oikeusalan koulutukseen sekä innovatiivisista tekniikoista, joilla tuetaan EASOn ammatillisen kehityksen toimien laatua ja kattavuutta.



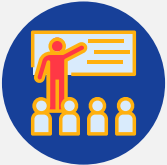
5. KOULUTUS



Drazen Zigic: iStock

5.1

EASON koulutusohjelma



Osallistuminen [EASON koulutusohjelmaan](#) lisääntyi vuonna 2020 viisi prosenttia vuodesta 2019.



Vuonna 2020 EASON koulutusohjelmaan osallistui yhteensä 4 276 henkilöä, ja ohjelmassa oli osallistujia yhteensä 6 967%. Heistä 79 prosenttia oli EU+-maiden virkailijoita, 17 prosenttia EASON työntekijöitä ja neljä prosenttia kolmansien maiden kansalaisia.



Kouluttajien koulutuksia toteutettiin 39 (545 osallistujaa) ja kansallisia ja muita koulutuksia 467 (6 236 osallistujaa).

Covid-19-pandemia vaikutti EASON koulustoimien eri puoliin. Suunnilleen maaliskuun 2020 puolivälissä kaikki henkilökohtaiset koulustoimet oli keskeytetty vaikutusten vähentämistoimenpiteenä. EASO ryhtyi nopeasti arvioimaan ja testaamaan teknisiä etäratkaisuja ja -toimintoja, jotta virtuaalinen synkronoitu koulutus voitaisiin järjestää verkkoseminaareina. Siihen kuului uuden kouluttajan käsikirjan laatiminen sekä tekniset ohjeet sekä kouluttajille että koulutettaville.

Huolimatta hankaluuksista ja vaihtelevista olosuhteista, jotka johtuivat henkilökohtaisen muuttumisesta virtuaaliseksi, osallistujien kokemus

koulutuksesta pysyi erittäin myönteisenä (84 prosentin tyytyväisyystaso).

Aikaisempien vuosien suuntausten mukaan turvapaikkahakemusten käsittelijät osallistuivat pääasiassa (51 prosenttia osallistujista vuonna 2020) ydinmoduuleihin (kansainvälisen suojelun myöntämisperusteet, puhuttelutekniikat, näytön arviointi). Sen jälkeen eniten osallistuttiin vastaanottomoduuliin (434; -7 prosenttia vuodesta 2019) ja moduuleihin, joissa keskityttiin erityistarpeisiin henkilöihin (haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu) (412, +46 %), sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin ja seksuaaliseen suuntautumiseen (409; +10 %), lasten puhutteluun (328; -13 %) ja ihmiskauppaan (249; +37 %).

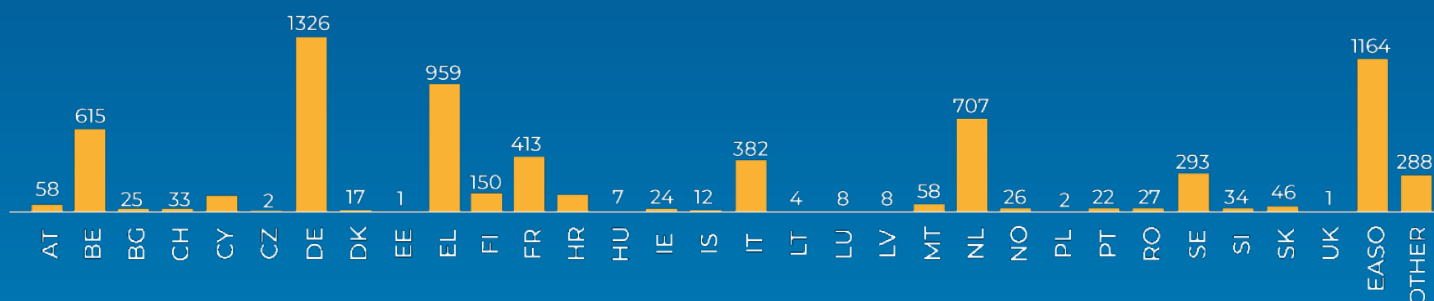


Vuonna 2020 otettiin käyttöön uusia moduuleita, joissa käsiteltiin haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanottoa (osat A ja B), mahdollisten poissulkemista-pausten havaitsemista ja kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröintiä.

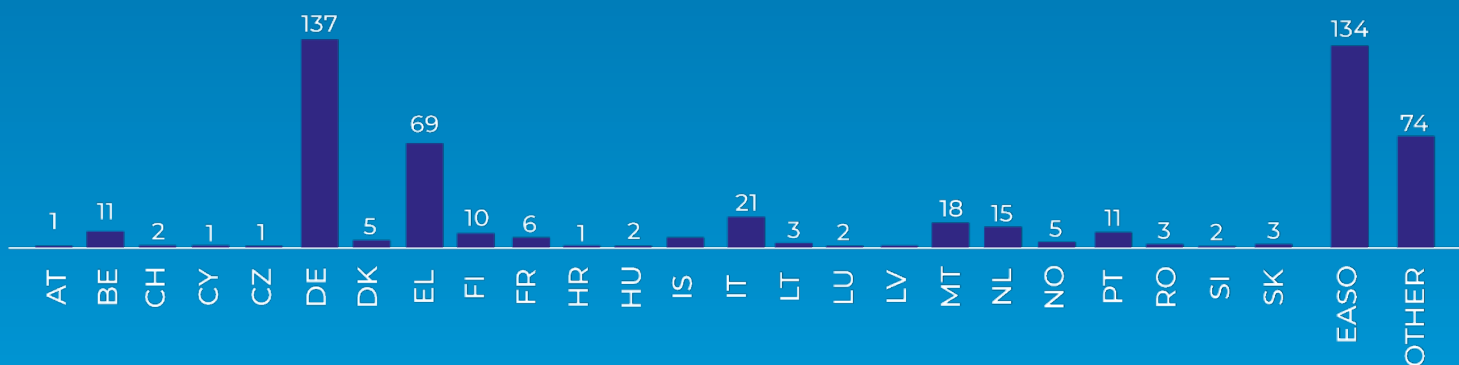
Pandemia ei vaikuttanut paljontaan EASON koulutusohjelman käyttöön kansallisella tasolla. Ranskassa (+40 %), Belgiassa (+13 %) ja Kreikassa (+7 %) EASON koulutusohjelman moduulien käyttö lisääntyi, kun taas Suomessa (-7 %), Saksassa (-13 %), Alankomaissa (-16 %), Italiassa (-20 %) ja Ruotsissa (-31 %) moduuleihin osallistuttiin vähemmän.

4- Yksi henkilö voi osallistua useisiin koulutuksiin.

EASON koulutusohjelman moduuleihin osallistuneet vuonna 2020

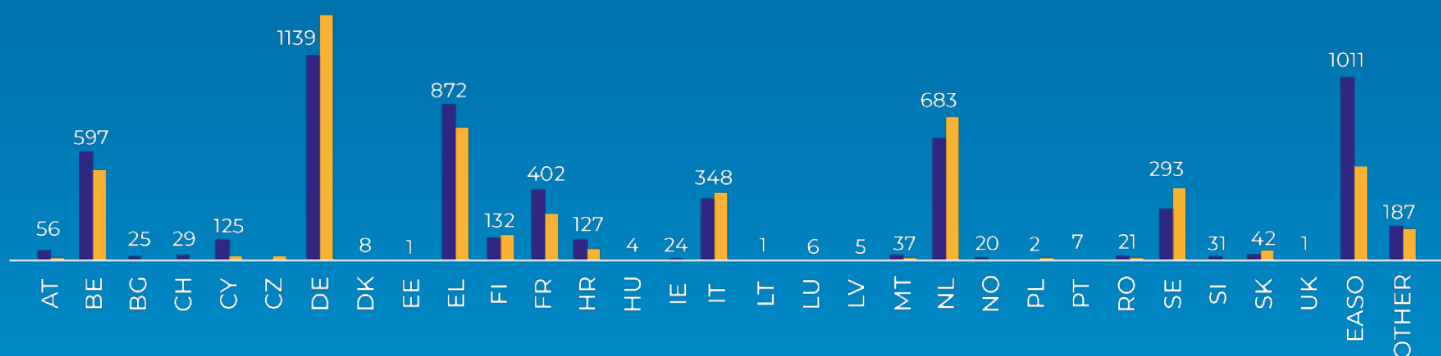


EASON koulutusohjelmaan osallistuneet: kouluttajien koulutukset vuonna 2020



Osallistujien määrä kansallisissa ja muissa koulutuksissa vuonna 2020 verrattuna vuoteen 2019

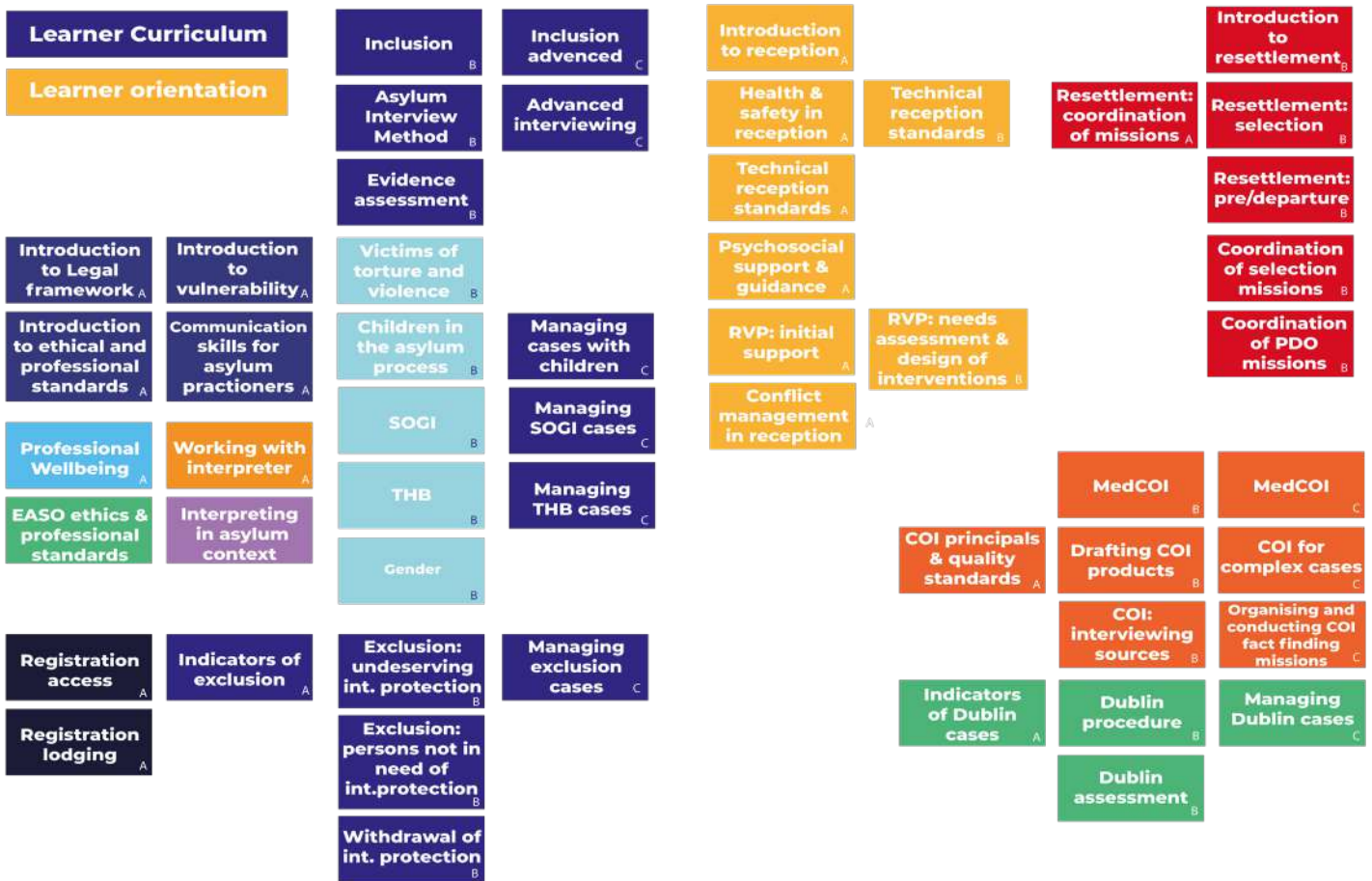
■ 2020 ■ 2019



EASOn koulutusohjelman laajentaminen

EASO jatkoi vuonna 2020 koulutusohjelmansa vahvistamista ja sen rakenteen uudistamista, jotta turvapaikka- ja vastaanottoalalla työskenteleville virkailijoille voidaan tarjota entistä enemmän moduuleita. Tähän uuteen rakenteeseen kuuluu

sellaisen selkeiden oppimistavoitteiden laatiminen, jotka on yhdenmukaistettu Euroopan alakohtaisen tutkintojen viitekehyksen kanssa. Sillä varmistetaan, että oppiminen on merkityksellistä turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden velvollisuuksien ja tehtävien kannalta.



Vuonna 2020 vahvistamis- ja rakenneuudistusprosessin osana saatiin päätökseen neljä koulutusmoduulia:

- ◆ Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: haavoittuvuuden havaitseminen ja alustavan tuen antaminen.
- ◆ Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto: tarpeiden arviointi ja toimenpiteiden suunnittelu.
- ◆ Mahdollisten poissulkemistapausten havaitseminen.
- ◆ Kansainvälistä suojelua koskevien hakemusten rekisteröinti.

Näytön arviointia koskevien koulutusmoduulien ja moduulien, jotka koskevat niiden henkilöiden poissulkemislausekkeita, jotka eivät ansaitse kansainvälisestä suojelua (aiemmin poissulkeminen), päivitysprosessit saatiin päätökseen. EASON koulutuksen viiter ryhmä osallistui prosessien suunnitteluun, kehittämiseen ja päivittämiseen kuulemisten ja koulutusaineistojen arvioinnin avulla.

Kansainvälisen suojelun myöntämisperusteita, turvapaikkapuhuttelumenetelmää (aiemmin puhuttelutekniikat) ja näytön arviointia koskevien koulutusmoduulien rakenneuudistus käynnistettiin vuonna 2020, kun valmistauduttiin sertifioidujen koulutusten käynnistämiseen vuonna 2021.



5.2

Sertifiointi ja akkreditointi



Turvapaikkavirkailijoiden ammatti- ja koulutusvaatimusten validointi.



EASON koulutustarpeiden arviointityökalu saatiin valmiiksi ja sitä kokeiltiin.



Laadunvarmistusta koskevien eurooppalaisten standardien ja ohjeiden laatua parannettiin.

Turvapaikkavirkailijoiden ammatti- ja koulutusvaatimusten validointi

Eurooppalaisessa alakohtaisessa tutkintojen viitekehyyksessä (ESQF) saatiin vuonna 2020 aikaan huomattavaa kehitystä.

- ◆ ESQF viimeisteltiin. YK:n pakolaisjärjestöstä, perusoikeusvirastosta ja Frontexista muodostettu viiter ryhmä otti vuonna 2020 hoitaakseen EU+-maiden turvapaikka- ja vastaanottoviranomaisten vastuulla olevan ESQF:n ja erityisesti turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden ammatillisten vaatimusten ja koulutusvaatimusten validointiprosessin (joka käynnistettiin vuonna 2019). Koko prosessin ajan mukana ollut sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmä analysoi työn tuloksia, ja ESQF viimeisteltiin.

- ◆ ESQF käännettiin. Turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden ammatilliset vaatimukset ja koulutusvaatimukset käännettiin kaikille EU:n kielille.
- ◆ ESQF:n periaatteet ja terminologia laadittiin. Laadittiin asiakirja, jolla autetaan ESQF:n käyttäjiä ymmärtämään ammatillisten vaatimusten ja koulutusvaatimusten matriisien rakennetta ja selvennettiin terminologian merkitystä. Tämä asiakirja käännettiin kaikille EU:n kielille.
- ◆ Tuotettiin tiedotusvideo ESQF:stä. Videossa selitetään, mikä ESQF on sekä miten ja miksi se on kehitetty. Videossa näytetään myös, miten turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden ammatilliset vaatimukset ja koulutusvaatimukset liittyvät toisiinsa, ja esitetään, miten ESQF:ää sovelletaan asiaankuuluvan koulutuksen suunnittelussa ja kehittämisessä sekä oppimisväylien luomisessa turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoita varten.
- ◆ Valmistellaan ESQF-tietopaketti. Tietopaketti ja keinovalikoima ovat valmisteilla, jotta EU+-maille voidaan antaa ohjeita kehyksen soveltamisesta niiden koulutusympäristöön.

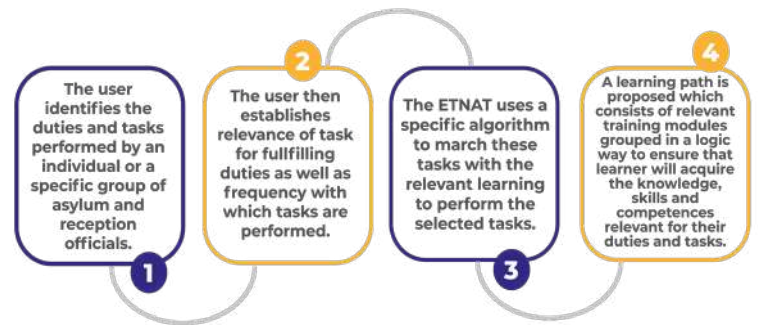
EASOn koulutustarpeiden arviointityökalun saaminen valmiiksi ja kokeileminen

ESQF:ää on käytetty vuorovaikutteisen ja käyttäjäystävällisen koulutustarpeiden arviointityökalun (ETNAT) luomiseen. EASOn ETNAT-työkalun ydintä ovat turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden suorittamat tehtävät sekä oppiminen, jota tarvitaan tehtävien suorittamiseksi

tehokkaasti Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän mukaisesti.

ETNAT-työkalun tavoite on kahtalainen: Sillä varmistetaan, että turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat pystyvät suorittamaan tehtävänsä, ja tarjotaan sitä varten yksilöllisiä oppimispolkuja. Toiseksi sillä autetaan EU+-maiden viranomaisia havaitsemaan puutteet koulutuksessa, jota turvapaikka- ja vastaanottovirkailijat tarvitsevat tehtäviensä suorittamiseen tehokkaasti, yhdenmukaisesti ja Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanon mukaisesti.

ETNAT – Neljä vaihetta tarkoituksenmukaisen oppimisväylän laatimiseen



Laadunvarmistusta koskevien eurooppalaisten standardien ja ohjeiden laadun parantaminen

EASO teki vuonna 2020 kattavaa yhteistyötä kansallisten yhteyspisteiden sekä sertifiointin ja akkreditoinnin työryhmän kanssa, jotta EASOn koulutustoimien laadunvarmistusjärjestelmää voidaan määrittää ja kehittää entisestään. Työn tuloksena laadittiin ehdotus koulutuksen laadunvarmistuskehikseksi (TQAF), jossa esitetään tämän laadunvarmistusjärjestelmän keskeiset ohjaavat periaatteet. TQAF:n tarkoituksena on varmistaa täydellinen yhdenmukaistaminen eurooppalaisen korkeakoulutusalueen laadunvarmistusta koskevien eurooppalaisten

laadunvarmistusstandardien ja -ohjeiden kanssa ja ottaa samalla huomioon EASON erityinen toimeksianto ja tehtävä.

EASO näki samalla huomattavasti vaivaa kehittääkseen yksityiskohtaisia prosesseja, joilla TQAF pannaan täytäntöön päivittäisissä koulutustoimissa sekä yhteydenpidossa oppijoihin ja ulkopuolisiin sidosryhmiin. Nämä yksityiskohtaiset säännöt kootaan koulutuksen laadunvarmistuskäsikirjaan (TQAH), jota arvioidaan ja mukautetaan erityisesti täytäntöönpanon ensivaiheissa saatujen kokemusten perusteella.

EASO on myös laatinut siirtymäsuunnitelman, jossa esitetään yksityiskohtaisesti TQAF:n ja TQAH:n täytäntöönpanossa tarvittavat vaiheet. Tähän siirtymäsuunnitelmaan kuuluu viestintäsuunnitelma, jolla varmistetaan, että kaikille sidosryhmille annetaan tietoa ja että niitä tuetaan koko prosessin ajan. Seuraavana vuonna EASO keskittyy TQAF:n ja TQAH:n virallistamiseen sekä tämän edistyneen laadunvarmistusjärjestelmän keskeisten rakenneosien asteittaiseen täytäntöönpanoon.



5.3

Verkko-opetus ja asiakassuhteiden hallinta



Verkko-opetustyökalut ja -menetelmät otettiin käyttöön ja niitä tuettiin, jotta henkilökohtainen koulutus pystyttiin korvaamaan tehokkaasti virtuaalisella koulutuksella kouluttajien koulutusohjelmissa ja operatiivisessa koulutuksessa.



EASON koulutuslusta päivitettiin kokonaan ja sitä parannettiin.



Yli 8 500 ilmoittautumista verkkokoulutuksiin käsiteltiin ja niitä tuettiin. EASON oppimisen hallintajärjestelmään rekisteröityjen yksittäisten käyttäjien kokonaismäärä oli yli 14 000.

Vuosi 2020 oli erityisen hankala koko maailmassa covid-19-pandemian vuoksi, ja rajoitustoimien käyttöönotto aiheutti ennennäkemättömiä haasteita. Koulutuksen järjestämisen osalta oli siten tarpeen määrittää ja hyödyntää uusia tuotteita ja prosesseja EASON koulutusohjelman toteuttamisen tukemiseksi. Tähän tarvittiinkin entistä enemmän verkko-opetuksen menetelmiä.

Koska verkko-opetuksen kysyntä kasvoi henkilökohtaisten koulutusten keskeyttämisen vuoksi, EASO arvioi ja testasi nopeasti teknisiä etäratkaisuja ja -toimintoja, jotta virtuaalisen synkronoidun koulutuksen tarjoamista

pystyttiin tukemaan. Maaliskuusta kesäkuuhun 2020 EASO tuotti koulutuspaketin, jossa on tärkeitä ohjeita verkkoseminaarien virtuaalista pitämistä varten ja joka on tarkoitettu sisäisille ja ulkoisille kouluttajille. EASO järjesti myös henkilöstölle sarjan koulutuksia.

EASO tehosti vuonna 2020 myös toimia, joilla parannetaan EASON koulutusohjelman tärkeintä verkkoalustaa eli EASON koulutuksenhallintajärjestelmää. Tarkemmin sanottuna koulutuksenhallintajärjestelmä sisällytettiin EASON tieto- ja viestintätekniseen infrastruktuuriin, jotta tehokkuutta, turvallisuutta ja joustavuutta voidaan parantaa.

Lisäksi EASO sai päätökseen ja käynnisti kaksi tärkeää avointa hankintamenettelyä, jotka koskivat koulutuksenhallintajärjestelmän neuvontapalvelua ja ylläpitopalveluja sekä verkko-opetuksen sisällön kehittämistä (sisällönlaadintapalveluja). Vuoden viimeisellä neljänneksellä EASO käynnisti myös koulutuksen rekisteröintijärjestelmänsä merkittävän

uudistuksen. Sen tarkoituksena on kouluttaa EU+-maiden kansallisia yhteyspisteitä ja EASON sisäisiä käyttäjiä sekä automatisoida entisestään koulutukseen osallistumista koskevia hallinnollisia prosesseja.

5.4 Muu koulutustuki

EASO huolehti kokeneiden turvapaikka- ja vastaanottovirkailijoiden jatkuvasta ammatillisesta kehityksestä varmistamalla, että virkailijoilla on käytössään koulutusmoduulien uusimmat parannukset ja päivitykset.

Tässä yhteydessä EASO järjesti vuonna 2020 seitsemän jatkuvaksi ammatilliseksi kehitykseksi katsottua koulutusta, joissa keskityttiin etäyhteydellä tehtäviin henkilökohtaisiin puhutteluihin sekä viestintään ja tietojen tarjoamiseen kansainvälisen suojelun hakijoille.



FG Trade: iStock

6. MONIALAINEN TOIMINTA



6.1

Yhteistyö eurooppalaisten ja kansainvälisten kumppanien kanssa



EASO ja Kreikka allekirjoittivat vastaanottosopimuksen tammikuussa 2020. Tämä vastaanottosopimus sekä EASON ja Kyproksen (syyskuussa 2019) allekirjoittama vastaanottosopimus ratifioitiin, ja ne tulivat voimaan vuonna 2020.



EASO ja vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen laaja-alaisten tietojärjestelmien operatiivisesta hallinnoinnista vastaava eurooppalainen virasto (tietotekniikkavirasto) allekirjoittivat 15. syyskuuta 2020 [yhteistyösuunnitelman](#) vuosiksi 2020–2022. EASON ja tietotekniikkaviraston välisen vuoden 2014 työjärjestelyn kokonaisvaltaisen kehityksen mukaisesti tällä jaksolla toteutetaan toimintasuunnitelman mukaisia EASON ja tietotekniikkaviraston yhteisiä toimia.



Marraskuussa 2020 saatiin päätökseen EASON ja Kansainvälisen siirtolaispolitiikan kehittämiskeskusten välinen kirjeenvaihto, jossa vahvistettiin niiden keskinäinen sitoutuminen yhteistyön tiivistämiseen ja yhteisen kehityksen luomiseen. Näin voidaan jäsentää yhteistyötä yhteistä etua koskevissa asioissa.

EASO jatkoi vuonna 2020 sidosryhmäsuhteiden vahvistamista sekä poliittisella että teknisellä tasolla. EASON toimet koskivat kaikkia sen toimeksiannon näkökohtia sekä sisäisen että ulkoisen ulottuvuuden osalta.

Tätä varten EASO osallistui aktiivisesti EU:n neuvostossa, Euroopan parlamentissa ja Euroopan komissiossa käytyihin keskusteluihin. Kahdenvälisiä keskusteluja käytiin muun muassa jäsenvaltioiden viranomaisten kanssa. Niissä virasto pystyi tuomaan työtään esiin ja lisäämään tietoisuutta kohdatuista haasteista. EASO jatkoi myös tiivistä koordinoitua asiaankuuluvien sidosryhmien kanssa ydintoimintaansa kuuluvien toimien täytäntöönpanossa.

EASO osallistui aktiivisesti useisiin muihin kokouksiin ja tapahtumiin, muun muassa eri yhteisöjen EASON toimeksiantoon kuuluvista aiheista järjestämiin konferensseihin ja seminaareihin. Myös yhteistyötä Euroopan muuttoliikeverkoston kanssa jatkettiin.

Muiden EU:n virastojen kanssa jatkettiin aktiivista toimintaa jakamalla parhaita käytäntöjä oikeus- ja sisäasioiden virastojen



verkostossa ja EU:n virastojen verkostossa. EASO jatkoi yhteistyötä muiden oikeus- ja sisäasioiden virastojen kanssa asiakirjoja, tuotteita ja yhteisiä raportteja koskevien kuulemisten ja niihin osallistumisen myötä.

Myös toimintaa kansainvälisten järjestöjen kanssa jatkettiin. Niitä olivat YK:n pakolaisjärjestö, Kansainvälinen siirtolaisuusjärjestö, Euroopan, Pohjois-Amerikan ja Australian turvapaikka-, pakolais- ja siirtolaispolitiikkoja käsittelevät hallitustenväliset neuvottelut ja Kansainvälisen siirtolaispolitiikan kehittämiskeskus. Erityisesti huolehdittiin säännöllisistä kokouksista ja tiedonvaihdosta Maltassa sijaitsevien YK:n pakolaisjärjestön yhteystoimiston ja EASOn päätoimipaikan välillä. Kansainvälisen siirtolaispolitiikan kehittämiskeskusten kanssa käytiin kirjeenvaihtoa Euroopan komission kuulemisten perusteella.

EASO toimi edelleen myös kolmansien maiden kanssa (ks. 1.6 jakso). Euroopan ulkosuhdehallinnon kanssa käydyt keskustelut tilojen jakamista kahdessa EU:n edustustossa koskevista työskentelyjärjestelyistä ja hallinnollisista järjestelyistä etenivät.

6.2

Neuvoa-antava foorumi ja kansalaisyhteiskunta

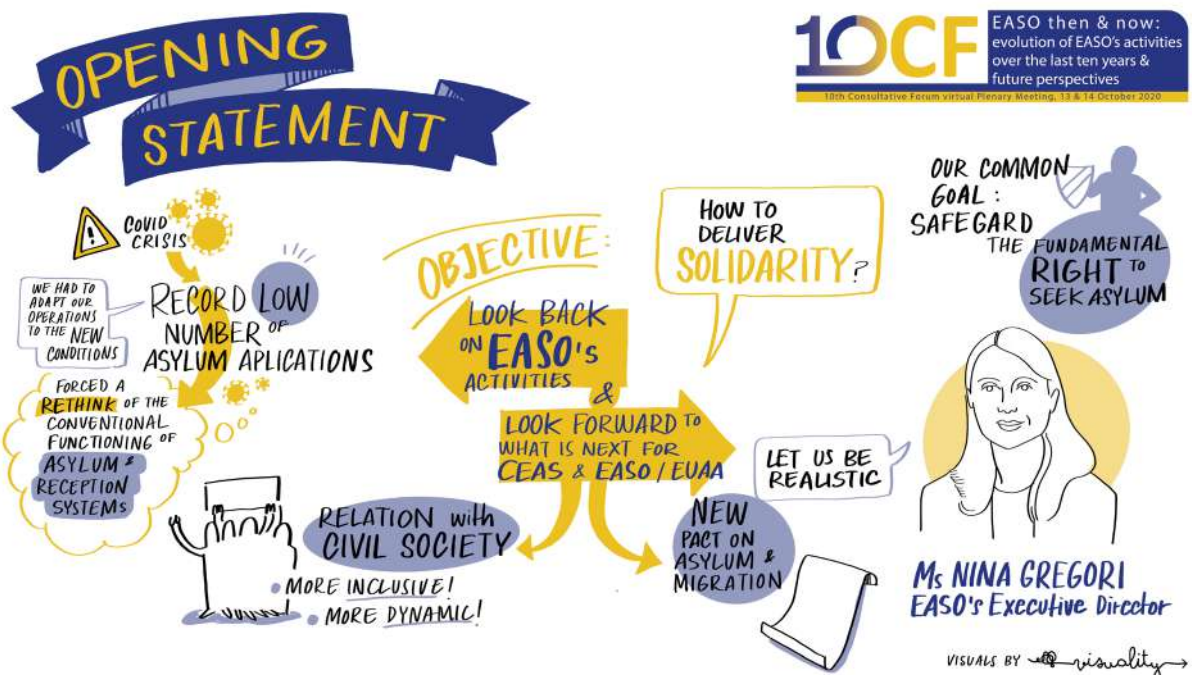


Covid-19-pandemian vaikutuksesta turvapaikka-asioihin EU:ssa järjestettiin aihekohtainen verkkoseminaari 23. heinäkuuta 2020.



EASOn neuvoa-antavan foorumin kymmenes täysistunto järjestettiin verkossa 13. ja 14. lokakuuta 2020. Sen aiheena oli EASO ennen ja nyt: EASOn toiminnan kehitys kymmenen viime vuoden aikana ja tulevaisuudennäkymät.

EASO jatkoi tiiviin vuoropuhelun käymistä kansalaisyhteiskunnan kanssa neuvoa-antavan fooruminsa ja EASOn kansalaisyhteiskuntafoorumin kautta.



Foorumi järjesti kaksi verkkokokousta vuonna 2020. Heinäkuussa järjestettiin [aihekohtainen verkkoseminaari](#) covid-19-pandemian vaikutuksesta turvapaikka-asioihin EU:ssa. Siihen osallistui yli 80 kansalaisjärjestöä. Lokakuussa 2020 puolestaan järjestettiin verkossa [kymmenes vuotuinen täysistunto](#), jossa oli noin 200 osallistujaa.

Kansalaisjärjestöt laativat lisäksi 244 kannanottoa EASON keskeisistä asiakirjoista käynnistämiin kuulemisiin. Asiakirjoja olivat muun muassa EASON vuoden 2018 vuosikertomus turvapaikkatilanteesta, EASON vuoden 2021 työohjelma, vuoden 2019 vuosikertomus turvapaikkatilanteesta, EASON vuotuinen yleiskertomus 2019 ja tutkimus neuvonantavan foorumin vuoden 2020 täysistunnosta. Ne myös osallistuivat vuoden 2020 turvapaikkatilannetta koskevan vuosikertomuksen laatimiseen.

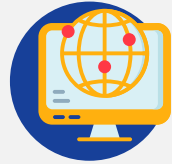
Lukuisat kansalaisjärjestöt osallistuivat edelleen myös suoraan useisiin EASON kokouksiin ja toimiin, muun muassa koulutusta ja käytännön työkaluja käsittelevissä viiteryhmissä sekä haavoittuvuusasiantuntijoiden verkoston jäseninä. Ne myös osallistuivat asiantuntijoina alkuperämaatietoja käsitteleviin eri kokouksiin, työpajoihin, konferensseihin sekä laativat kannanottoja COI-tuotteisiin ja -raportteihin.



6.3 Viestintä ja tapahtumat



EASO toimi sosiaalisessa mediassa entistä aktiivisemmin. Seuraajien määrä sosiaalisessa mediassa kasvoi huomattavasti: Twitterissä, Facebookissa, LinkedInissä, Instagramissa ja YouTubeissa muutos oli +42 prosenttia, ja kuukausittainen näkyvyys kasvoi keskimäärin 113 prosenttia.



EASON näkyvyys lehdistössä kaksinkertaistui kolmantena vuonna peräjälkeen. EASO mainittiin lehdistössä 16,2 miljardia kertaa. Vuodesta 2019 (8,2 miljardia kertaa) kasvua on 97 prosenttia. Kolmen vuoden aikana (vuonna 2017 mainintoja oli 2,1 miljardia) EASON näkyvyys lehdistössä on lisääntynyt 671 prosenttia.



Audiovisuaaliset valmiudet paranivat merkittävästi. Koska tietojen yleinen havaitseminen edellyttää ammattimaista audiovisuaalista sisältöä, EASO toteutti kahdeksan digitaalista kampanjaa, muun muassa "We are what we do" ja "Did you know?". Kaksi animaatiota sekä kaikkien aikojen ensimmäinen video EASON organisaatiosta laadittiin. Virasto myös päivitti organisaatiokuvansa.

EASO välitti edelleen tehokkaasti selkeitä ja ymmärrettäviä tietoja viraston toimista, jotta EASON merkitys julkisessa keskustelussa kasvaisi. Viestintätoimet sovitettiin yhteen EASON kehityksen sekä muuttoliike- ja turvapaikka-

asioita koskevan EU:n laajemman toimintapoliittisen ympäristön kanssa.

EASO pystyi saavuttamaan entistä laajemman yleisön käyttämällä laajasti eri työkaluja, kuten audiovisuaalista, ytimekästä ja ymmärrettävää sisältöä yhdistettynä sosiaalisen median ja joukkotiedotusvälineiden (erityisesti uutistoimistoja) yhdenvertaiseen käyttöön. Näin EASO paransi jälleen huomattavasti viestintätuotteidensa kattavuutta. Tämä koski myös EASOn operaatioita ja sen turvapaikkasuuntauksia/tietotuotteita. Lehdistössä mainintoja oli 16,2 miljardia vuonna 2020, kun niitä oli ollut 8,2 miljardia vuonna 2019.

Sen lisäksi, että näkyvyys lisääntyi huomattavasti sosiaalisessa mediassa (+113 %), EASOn maineen kasvu näkyi myös lehdistöpyyntöjen ja suuren yleisön tekemien kyselyjen lisääntymisenä.

EASO järjesti myös muiden EU:n virastojen kanssa aihekohtaisen työpajan, jonka avulla varmistettiin yhdenmukainen lähestymistapa videotuotantoon.

EASO kävi koko vuoden 2020 ajan läpi epävirallista julkisuuskuvan muutosta. Siten varmistetaan sujuva siirtyminen

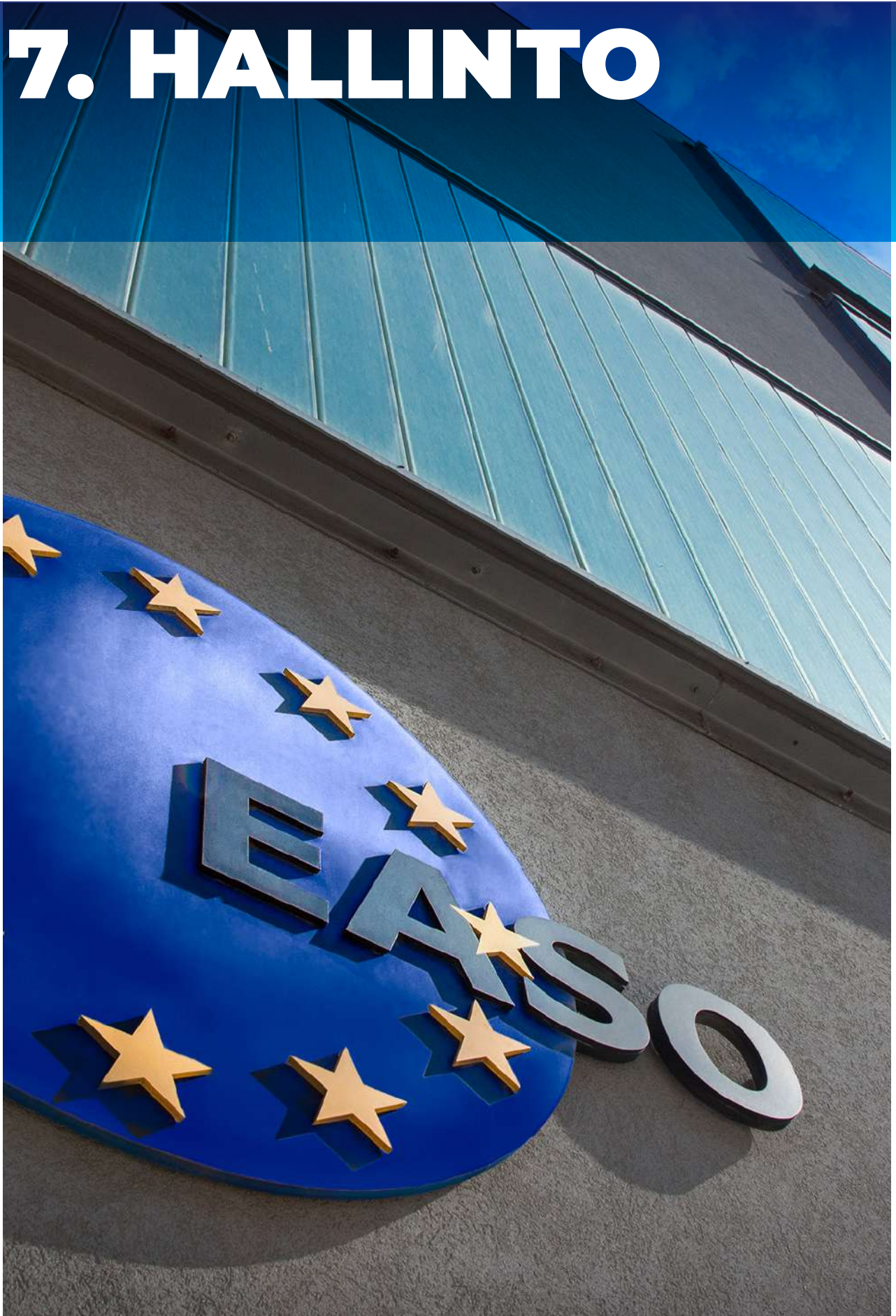
sen uuteen toimeksiantoon ja pidetään yhteys yleisöön visuaalisesti aiempaa tehokkaammin. Uudet visuaaliset elementit sisältävät dynaamisia ympyröitä ja viivoja, jotka edustavat EASOn värejä ja yhteyttä sidosryhmiin ja symboloivat vuorovaikutusta ja yhteydenpitoa.

Tapahtumien järjestämisessä EASO sopeutui nopeasti covid-19-pandemian aikaansaamaan todellisuuteen, minkä vuoksi palvelujen tarjoaminen ja toimittaminen häiriintyi vain vähän. Tärkeimpiä esimerkkejä ovat EASOn vuoden 2020 turvapaikkaraportin käynnistäminen, joka on ollut tähän mennessä kaikkien aikojen onnistunein sekä osallistumisen että näkyvyyden kannalta, neuvoa-antava foorumi ja useat verkkoseminaarit.

Sisäisessä viestinnässä EASOn työntekijöitä pidettiin ajan tasalla EU:n turvapaikka- ja muuttoliikealan kehityksestä sekä covid-19-pandemian jatkuvasta leviämisestä johtuvista kehityskuluista, ohjeista ja neuvoista. Neuvonnan osalta otettiin käyttöön erityisiä sisäisen viestinnän työkaluja, jotta koko henkilöstö pysyi varmasti täysin ajan tasalla.



7. HALLINTO



EASO toteutti myös vuonna 2020 tarvittavat toimet, joilla varmistettiin sen sisäisten hallinto- ja hallintajärjestelmien vahvistaminen. EASOn uusi organisaatorakenne tuli voimaan 1. tammikuuta 2020, ja sitä muutettiin 4. syyskuuta 2020. Se on ratkaiseva askel valmistauduttaessa viraston vahvistettuun rooliin Euroopan yhteisen turvapaikkajärjestelmän täytäntöönpanossa.

Olennaista oli, että uudessa rakenteessa otettiin huomioon myös henkilöresurssit ja taloudelliset resurssit, joita tarvitaan EASOn sisäisen hallinnon vahvistamiseen. Tätä varten toteutettiin kohdennettuja toimenpiteitä, joilla vahvistetaan huomattavasti jaostoja. Ne vastaavat organisaation laajuisesta suunnittelusta, seurannasta ja raportoinnista, sisäisistä tarkastuksista ja jälkitarkastuksista, riskinhallinnasta, oikeudellisista asioista ja laadunhallinnasta.

Sisäisten tarkastusten ja jälkitarkastusten toiminnon käyttöönotosta EASOssa tehtiin pääjohtajan päätös 3. helmikuuta 2020. Tämän toiminnon päätehtävänä on antaa neuvontaa EASOn sisäisten tarkastusten järjestelmien tilanteesta laatimalla raportteja, joissa on suosituksia prosessien ja menettelyjen parantamisesta ja moitteettoman varainhoidon edistämisestä. Huhtikuussa 2020 julkaistiin myös

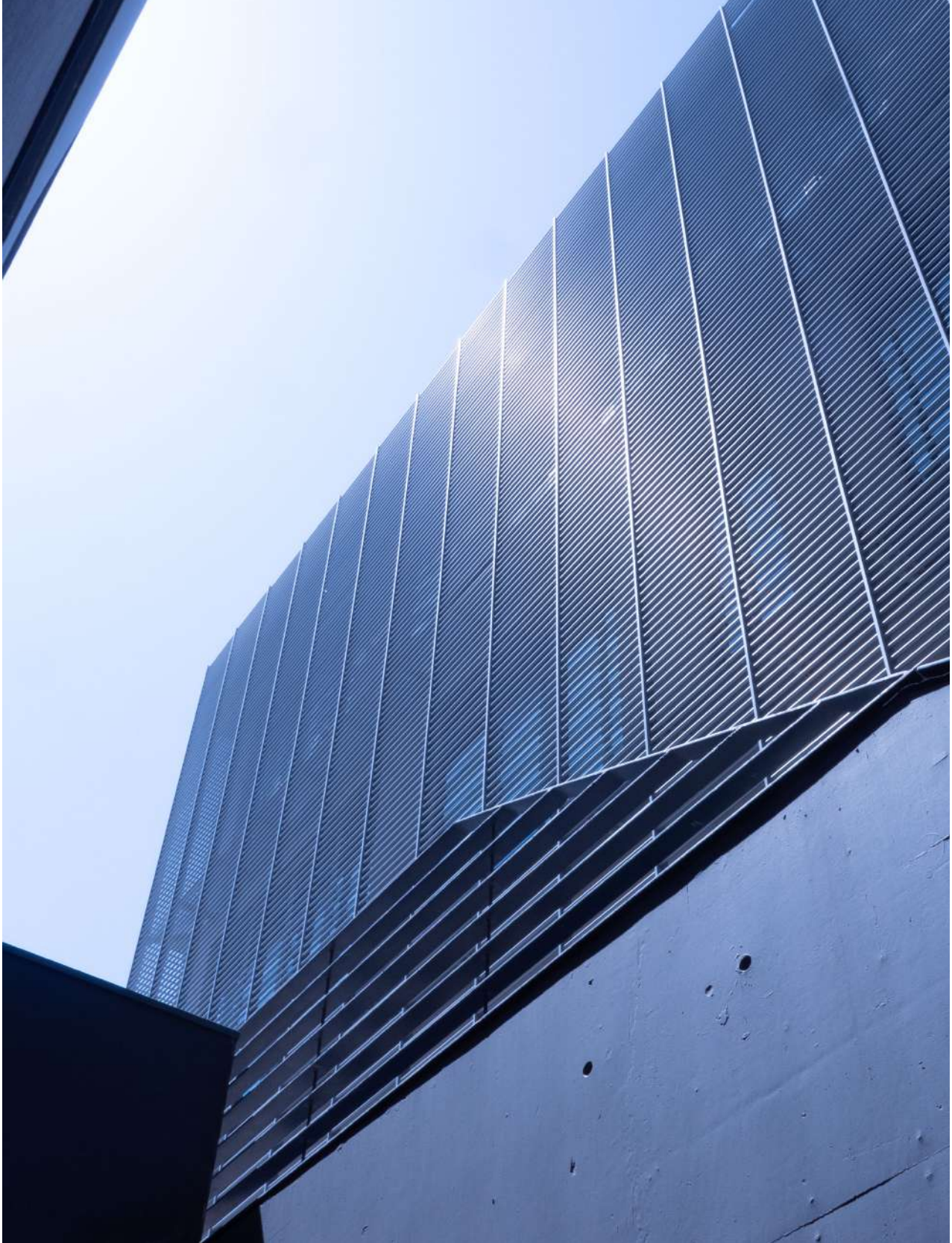
petosriskin hallinnan käsikirja, jota käytetään ohjeena petosriskien tunnistamisessa ja arvioinnissa. Sillä luotiin perusta EASOn vuosien 2020–2022 petostentorjuntastrategian laatimiselle. Siihen kuuluu petosriskien rekisteröintiä koskeva toimintasuunnitelma, jonka hallintoneuvosto hyväksyi 6. heinäkuuta 2020.

Sisäisen tarkastuksen kehyksen seurantaperusteet ja sisäisen tarkastuksen itsearviointimenetelmä vuosiksi 2020–2021 hyväksyttiin myös 26. lokakuuta 2020. Tarkistettu riskinhallintakäsikirja esiteltiin 15. joulukuuta 2020. Käsikirjassa esitetään tarkasti tehtävät, vastuut ja välttämättömät vaiheet, joita tarvitaan tehokkaan riskinhallintamenettelyn toteuttamisessa. Käsikirjassa käsitellään myös hallinnon kaikkia osa-alueita ja näkökulmia.

Vuoden aikana hyväksyttiin myös useita tärkeitä menettelyjä, erityisesti EASOn sisäinen rakenne ja työjärjestys sekä pysyväisohje hallintoa ja päätöksentekoa koskevien asiakirjojen laatimisesta, arvioinnista ja hyväksymisestä. Myös pääjohtajan päätös paperittoman järjestelmän ja sähköisten allekirjoitusten käytöstä hyväksyttiin. Tämä on merkittävä vaihe EASOn hallintokäytäntöjen parantamisessa ja tehokkuuden lisäämisessä.

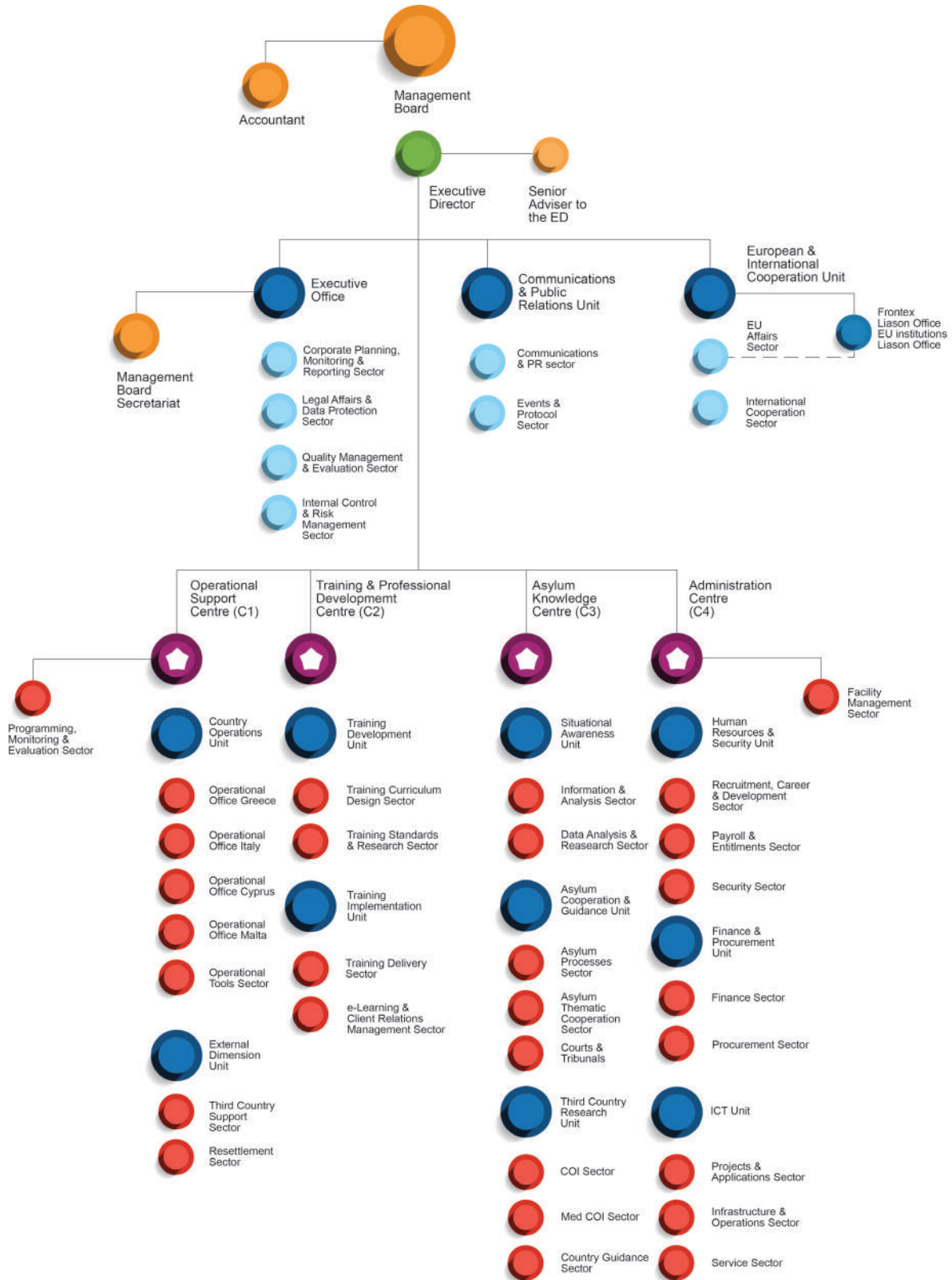


LIITTEET



A.1

EASOn organisaatiokaavio



A.2

EASOn talousarvio vuonna 2020

Taulukko A.1: Maksusitoumusmäärärahojen (CA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

| Osasto | Rahoituslähte | Budjetoidut maksusitoumusmäärärahat (€) | Toteutuneet maksusitoumusmäärärahat (€) | Maksusitoumusmäärärahat (%) |
|--|---------------|---|---|-----------------------------|
| Osasto 1 – Henkilöstömenot | C1 | 33 731 661,00 | 31 068 444,16 | 92,10 |
| | C4 | 15 291,24 | 13 526,50 | 88,46 |
| | C5 | 2 986,73 | | 0,00 |
| | C8 | 1 950 030,02 | 1 253 972,46 | 64,31 |
| Osasto 1 yhteensä | | 35 699 968,99 | 32 335 943,12 | 90,58 |
| Osasto 2 – Infrastruktuuri- ja toimintamenot | C1 | 14 514 869,00 | 13 442 931,63 | 92,61 |
| | C4 | 19 880,33 | | 0,00 |
| | C8 | 4 193 989,34 | 3 729 866,49 | 88,93 |
| | R0 | 10 213,40 | 1 000,00 | 9,79 |
| Osasto 2 yhteensä | | 18 738 952,07 | 17 173 798,12 | 91,65 |
| Osasto 3 – Operatiiviset menot | C1 | 75 826 470,00 | 73 533 607,97 | 96,98 |
| | C4 | 39 426,00 | 20 168,00 | 51,15 |
| | C5 | 7 631,33 | 6 499,00 | 85,16 |
| | C8 | 17 143 871,66 | 14 676 419,45 | 85,61 |
| | R0 | 17 176 950,94 | 2 160 470,17 | 12,58 |
| Osasto 3 yhteensä | | 110 194 349,93 | 90 397 164,59 | 82,03 |
| Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet | R0 | 1 146 996,52 | 1 120 368,90 | 97,68 |
| Osasto 4 yhteensä | | 1 146 996,52 | 1 120 368,90 | 97,68 |
| Kaikkien osastojen yhteensä | | 165 676 327,51 | 150 937 274,23 | 91,14 |

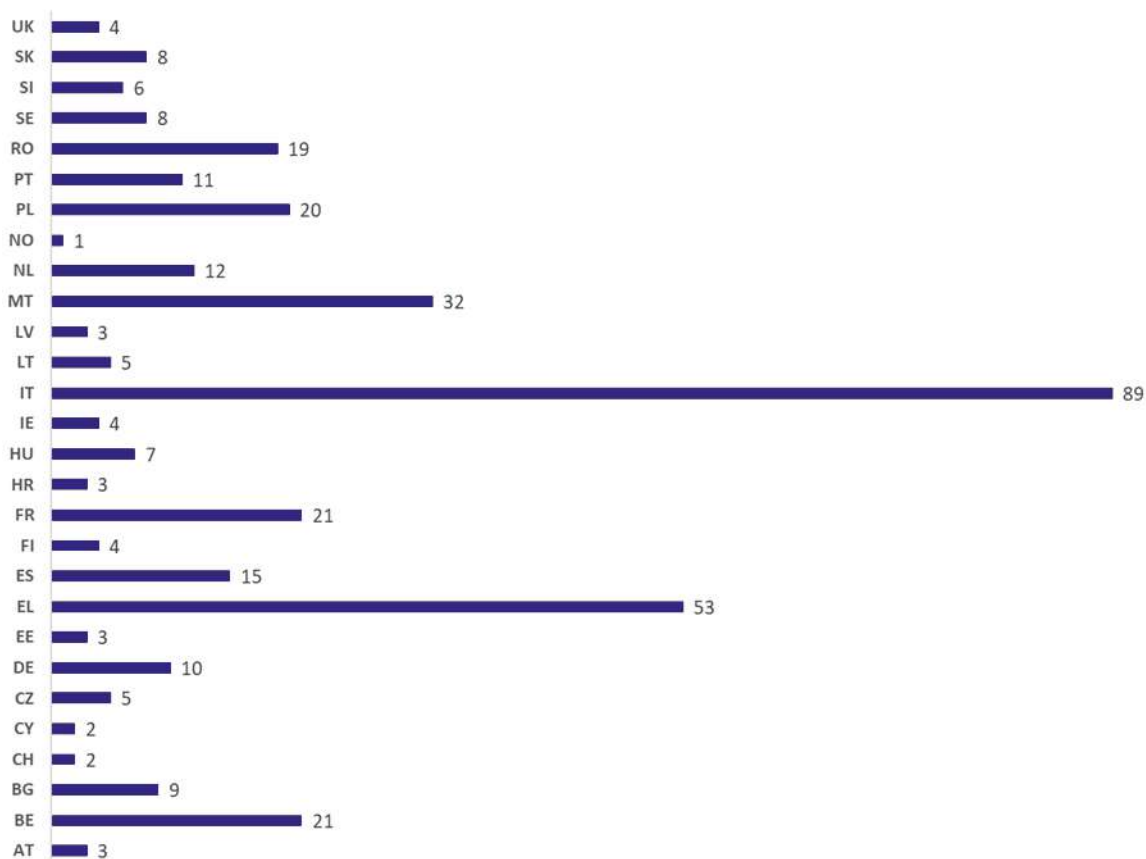
Taulukko A.2: Maksumäärärahojen (CA) toteutuminen talousarviossa rahoituslähteen mukaan

| Osasto | Rahoitus- lähde | Budjetoidut mak- sumäärärahat (€) | Toteutuneet maksu- määrärahat (€) | PA (%) |
|--|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Osasto 1 – Henki- löstömenot | C1 | 33 731 661,00 | 29 881 136,19 | 88,58 |
| | C4 | 15 291,24 | 13 348,92 | 87,30 |
| | C5 | 2 986,73 | | 0,00 |
| | C8 | 1 950 030,02 | 1 253 972,46 | 64,31 |
| Osasto 1 yhteensä | | 35 699 968,99 | 31 148 457,57 | 87,25 |
| Osasto 2 – Infra- struktuuri- ja toi- mintamenot | C1 | 14 514 869,00 | 7 903 171,55 | 54,45 |
| | C4 | 19 880,33 | | 0,00 |
| | C8 | 4 193 989,34 | 3 729 866,49 | 88,93 |
| | R0 | 10 213,40 | | 0,00 |
| Osasto 2 yhteensä | | 18 738 952,07 | 11 633 038,04 | 62,08 |
| Osasto 3 – Opera- tiiviset menot | C1 | 75 826 470,00 | 62 602 122,17 | 82,56 |
| | C4 | 39 426,00 | 20 168,00 | 51,15 |
| | C5 | 7 631,33 | 7 599,00 | 99,58 |
| | C8 | 0,00 | | 0,00 |
| | R0 | 17 176 950,94 | 860 287,74 | 5,01 |
| Osasto 3 yhteensä | | 93 050 478,27 | 63 490 176,91 | 68,23 |
| Osasto 4 – Muut ulkoiset hankkeet | R0 | 1 146 996,52 | 479 464,45 | 41,80 |
| Osasto 4 yhteensä | | 1 146 996,52 | 479 464,45 | 41,80 |

A.3

EASOn henkilöstö

Kaavio A.1: EASOn henkilöstön jakautuminen 31. joulukuuta 2020 kansallisuuden mukaan



Kaavio A.2: EASOn henkilöstön jakautuminen 31. joulukuuta 2020 sukupuolen mukaan

