

EASO-ovo Godišnje opće izvješće za



2020.

EASO-ovo Godišnje opće izvješće za 2020.



U ovom Godišnjem općem izvješću opisuju se EASO-ove aktivnosti u 2020., a sastavljeno je u skladu s člankom 29. stavkom 1. točkom (c) Uredbe (EU) br. 439/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. svibnja 2010. o osnivanju Europskog potpornog ureda za azil.

EASO-ov Upravni odbor donio je ovo izvješće 11. lipnja 2021. i poslao ga Europskom parlamentu, Vijeću, Komisiji, Službi za unutarnju reviziju i Revizorskom sudu.

Godišnje opće izvješće javni je dokument i prevodi se na sve službene jezike EU-a.

Ni Europski potporni ured za azil (EASO) ni osobe koje djeluju u njegovo ime nisu odgovorni za način uporabe navedenih informacija.

PDF ISBN 978-92-9465-677-3

ISSN 2314-9973

doi:10.2847/305211

BZ-AD-21-001-HR-N

© Europski potporni ured za azil, 2021.

Reproduciranje je dopušteno pod uvjetom da se navede izvor.

Za svaku uporabu ili reproduciranje fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom EASO-a mora se zatražiti dopuštenje izravno od nositelja autorskih prava.

Sadržaj

Popis pokrata	04
Predgovor	05
1. Operativna potpora	07
1.1 Grčka	09
1.2 Italija	11
1.3 Cipar	13
1.4 Malta	15
1.5 Španjolska	17
1.6 Vanjska dimenzija	19
2. Planiranje operacija, evaluacija i alati za potporu	25
2.1 Operativna potpora i operativni alati	26
2.2 Planiranje, praćenje i evaluacija operacija	27
2.3 Operativno osposobljavanje	28
2.4 Potpora kvaliteti operacija	31
3. Znanje o azilu	33
3.1 Informacije o zemlji podrijetla	34
3.2 Medicinske informacije o zemlji podrijetla	35
3.3 Smjernice za zemlje	37
3.4 EASO-ov podatkovni centar	40
3.5 Istraživački program o ranom uzbunjivanju i temeljnim uzrocima	42
3.6 Strateška analiza	44
3.7 Informacijski i dokumentacijski sustav	46
3.8 Metodologija EASO-ova izvješća o informacijama o zemlji podrijetla	48
4. Potpora u području azila	50
4.1 Postupci azila	51
4.2 Tematska suradnja	53
4.3 Suradnja s članovima sudova	57
5. Osposobljavanje	59
5.1 EASO-ov program osposobljavanja	60
5.2 Certifikacija i akreditacija	64
5.3 E-učenje i upravljanje odnosima s klijentima	66
5.4 Ostali oblici potpore osposobljavanju	67
6. Horizontalne aktivnosti	68
6.1 Suradnja s partnerima iz Europe i međunarodnim partnerima	69
6.2 Savjetodavni forum i civilno društvo	70
6.3 Komunikacijske aktivnosti i događanja	71
7. Upravljanje	73
Prilozi	75
A.I. EASO-ova organizacijska struktura	76
A.II. EASO-ov proračun u 2020.	77
A.III. EASO-ovo osoblje	79

Popis pokrata

AST	potporna skupina za azil
CEAS	Zajednički europski sustav azila
COI	informacije o zemlji podrijetla
DGMM	Glavna uprava za upravljanje migracijama (Turska)
EAIP	EASO-ove intervencijske skupine za azil
EASO	Europski potporni ured za azil
EMN	Europska migracijska mreža
EPS	sustav ranog uzbunjivanja i pripravnosti
EU	Europska unija
EU+	države članice Europske unije i pridružene zemlje
EUAA	Agencija Europske unije za azil
eu-LISA	Europska agencija za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima
Europol	Agencija Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva
Frontex	Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu
GAS	grčka služba za azil
ICMPD	Međunarodni centar za razvoj migracijske politike
IDS	Informacijski i dokumentacijski sustav
IOM	Međunarodna organizacija za migracije
MedCOI	medicinske informacije o zemlji podrijetla
NAC	nacionalno povjerenstvo za azil
NCP	nacionalna središnjica
PUP	pravosuđe i unutarnji poslovi
UAM	maloljetnici bez pratnje
UNHCR	Visoki povjerenik Ujedinjenih naroda za izbjeglice

Predgovor

Ove se godine obilježava deseta godišnjica otkako je Europski potporni ured za azil (EASO) postao u potpunosti operativan. Agencija je uspješno ispunila svoju misiju poboljšanja praktične suradnje među državama EU+ u području azila i prihvata, pružanja operativne potpore državama članicama Europske unije čiji su sustavi azila i prihvata pod posebnim pritiskom te pomaganja tim državama članicama u ispunjavanju europskih i međunarodnih obaveza pružanja zaštite osobama kojima je to potrebno.

Pandemija bolesti COVID-19 donijela je nezapamćene izazove u cijelom svijetu, prije svega tisućama migranata koji su se prema našim granicama zaputili u potrazi za utočištem. Kao agencija smo morali djelovati brzo i s dužnom pažnjom u interesu onih koje želimo zaštititi. Inovativni i sigurni modaliteti djelovanja brzo su se proveli u svim područjima EASO-ovih aktivnosti kako bi se osigurao kontinuitet poslovanja. Na operativnoj razini planiranje i koordinacija i dalje se provode u bliskoj suradnji s nacionalnim tijelima te unutar okvira direktiva o bolesti COVID-19 koje se izdaju i ažuriraju na nacionalnoj razini.

Iako svjesna nadolazećih izazova, vrlo sam ponosna na postignute rezultate. Naravno, ovdje se ne radi o jednostranom trudu. Nastavljamo se kao agencija oslanjati na stručnost i vodstvo EASO-ova Upravnog odbora te na blisku suradnju s našim ključnim dionicima.



Nakon što sam u lipnju 2019. bila imenovana izvršnom direktoricom EASO-a, bilo mi je iznimno zadovoljstvo svjedočiti rastu EASO-a ne samo kao centra za potporu i stručnost, nego i kao partnera od povjerenja za svoje dionike. Zadovoljstvo mi je izvijestiti o odluci Europskog parlamenta o davanju razrješenice EASO-u u vezi s izvršenjem proračuna za financijske godine 2018. i 2019.

Nova EASO-ova organizacijska struktura, koja je stupila na snagu 1. siječnja 2020. te je dodatno izmijenjena 4. rujna 2020., oblikovana je na pristupu planiranju koji se temelji na potrebama, uključujući ljudske i financijske resurse potrebne za jačanje EASO-ove unutarnje upravljačke strukture te za pomoć u pripremi sve veće uloge koju agencija ima u provedbi Zajedničkog europskog sustava azila (CEAS). Unatoč postupovnim izazovima nastalim zbog pandemije bolesti COVID-19, broj osoblja u EASO-u samo se u 2020. godini povećao za 28 % te je do završetka godine dosegao broj od 380 članova osoblja.

Unatoč izazovima u 2020. EASO je u području operativne potpore učinkovito nastavio s operacijama u Italiji te je i značajno unaprijedio svoju operativnu prisutnost i potporu Cipru, Grčkoj i Malti. Sa Španjolskom se i po prvi put dogovorio operativni plan, čime su se EASO-ove operacije u 2021. proširile na sve zemlje EU-a koje primaju najveći broj prijava za azil. Potpora razvoju kapaciteta, prilagođena uvjetima u kontekstu pandemije bolesti COVID-19, pružena je prioritetnim partnerskim zemljama, a osobita je pozornost usmjerena na zapadni Balkan, Tursku, područje Bliskog istoka i sjeverne Afrike (MENA). S Albanijom, Bosnom i Hercegovinom, Sjevernom Makedonijom i Srbijom dogovoreni su novi planovi za suradnju.

Kako bi se ublažio manjak stručnjaka u državama EU+, EASO je započeo veliki projekt utvrđivanja novih dodatnih mehanizama raspoređivanja stručnjaka u državama članicama kojima EASO pruža izravnu operativnu potporu.

Agencija je sve više priznata zbog svoje baze znanja u području azila i prihvata u državama EU+, koja služi kao stalna referentna točka za donositelje odluka i oblikovatelje politika kojima su potrebni pouzdani, pravodobni podatci zasnovani na dokazima u području azila i prihvata. Stručnjaci angažirani za pružanje tehničke potpore daju vrijedan doprinos rezultatima, među ostalim kroz objavu ključnih izvješća o smjernicama za zemlje, informacija o zemlji podrijetla (COI), medicinskih informacija o zemlji podrijetla (MedCOI) i godišnjih EASO-ovih izvješća o azilu. Ujedno bih napomenula da je prošle godine zaključen četverogodišnji projekt, u sklopu kojeg su sve usluge MedCOI-ja prenesene na EASO. U državama EU+

provedena su i mjesečna ažuriranja najnovijih trendova u području azila. Budući da je na 2020. u velikoj mjeri utjecala pandemija bolesti COVID-19 te povezane hitne mjere provedene u državama EU+ i trećim zemljama, EASO je u svibnju i lipnju 2020. objavio dva tematska izvješća o „Trendovima u području azila i bolesti COVID-19”.

EASO je 2020. nastavio jačati i restrukturirati svoj program osposobljavanja za službenike u području azila i prihvata, vodeći računa o tome da osposobljavanje ostane relevantno za njihove dužnosti i zadaće. U usporedbi s 2019., sudjelovanje u EASO-ovu programu osposobljavanja povećalo se za 5 % u 2020., pa je tako u njemu te godine sudjelovalo više od 4 000 osoba.

U međuvremenu, agencija čeka odobrenje prijedloga za ažuriranje mandata i transformaciju u Agenciju Europske unije za azil (EUAA). Među ostalim, novi će mandat značajno utjecati na sposobnost agencije da pruži fleksibilniju, učinkovitiju i pravodobniju operativnu potporu državama članicama. EUAA će time postati još operativnija u doprinosu upravljanju migracijama na nacionalnoj razini i na razini EU-a.

Nina Gregori

Izvršna direktorica EASO-a

1. Operativna potpora



Rezultati istraživanja koje je EASO objavio o [trendovima u području azila u 2020.](#) upućuju na pad od 31 % u zahtjevima za međunarodnu zaštitu podnesenima u državama EU+¹, u usporedbi s podacima za 2019. Podatci upućuju na to da je smanjenje u zahtjevima – najniža zabilježena razina od 2013. – u velikoj mjeri posljedica pandemije bolesti COVID-19 te ograničenja koje su zemlje uvele u svrhu suzbijanja prijenosa bolesti, uključujući ograničenja mobilnosti.



U državama EU+ u 2020. podneseno je otprilike 461 300 zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Broj zahtjeva smanjio se za 31 % u 2020. u usporedbi s 2019.



Otprilike 4 % ukupnog broja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u 2020. podnijeli su samodeklarirani maloljetnici bez pratnje.

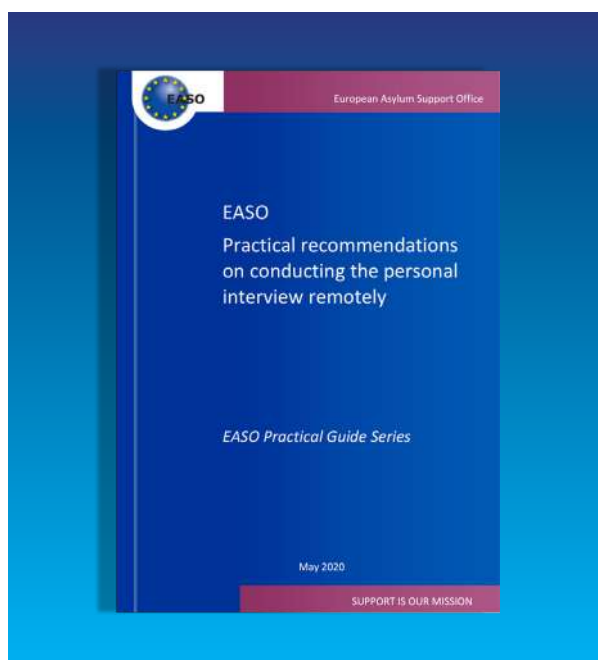
Zbog pandemije bolesti COVID-19 broj odluka EU-a o azilu po prvi je put od 2017. veći od broja zahtjeva, 18. veljače 2021.

Unatoč nezapamćenim izazovima koje je u 2020. donijela pandemija bolesti COVID-19, EASO je učinkovito nastavio s operacijama u Italiji te značajno unaprijedio svoju operativnu prisutnost i potporu Cipru, Grčkoj i Malti. Kad je riječ o donošenju prvostupanjskih odluka, koje ostaje u odgovornosti zemlje domaćina, EASO je u postupku intervjua te u izradi nacрта zaključnih napomena

aktivno podupirao Cipar, Grčku i Maltu. Za Italiju je 2020. bila godina značajnog pomaka s potpore nacionalnim tijelima odgovornima za prvostupanjske odluke na potporu drugostupanjskim tijelima.

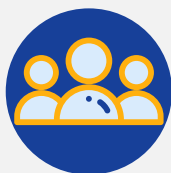
Aktivnosti pružanja potpore koje su predviđene u zajednički dogovorenim Operativnim planovima za 2020. prvenstveno su provodili radnici zaposleni preko agencija za privremeno zapošljavanje (privremeni radnici) i/ili EASO-ovi vlastiti resursi, koje bi tamo gdje je to moguće nadopunjavali stručnjaci iz država članica (raspoređivanje stručnjaka iz država članica bilo je obustavljeno tijekom duljeg vremenskog razdoblja u 2020.).

U kontekstu aktualne pandemije EASO je pridonio i pripremi [Smjernica za provedbu relevantnih odredaba EU-a u području postupaka azila i vraćanja te za preseljenje](#) Europske komisije te objavio dokument [Practical recommendations on conducting the personal interview remotely](#) (Praktične preporuke za provođenje osobnog intervjua na daljinu).



1.1

Grčka



Unatoč izazovima koji su proizašli iz pandemije bolesti COVID-19, EASO je pružio punu potporu Grčkoj raspoređivanjem multidisciplinarnih timova, primjenom prilagođenih radnih procesa i fleksibilnih načina intervencije na 40 različitih lokacija u kontinentalnoj Grčkoj te na otocima.



Potpora je pružena Službi za prihvata i identifikaciju osnivanjem službe za pomoć i upite na otocima i u kontinentalnoj Grčkoj.



EASO je odigrao glavnu ulogu u koordinaciji novog dobrovoljnog programa za premještanje maloljetnika bez pratnje, ranjive djece i njihovih obitelji.

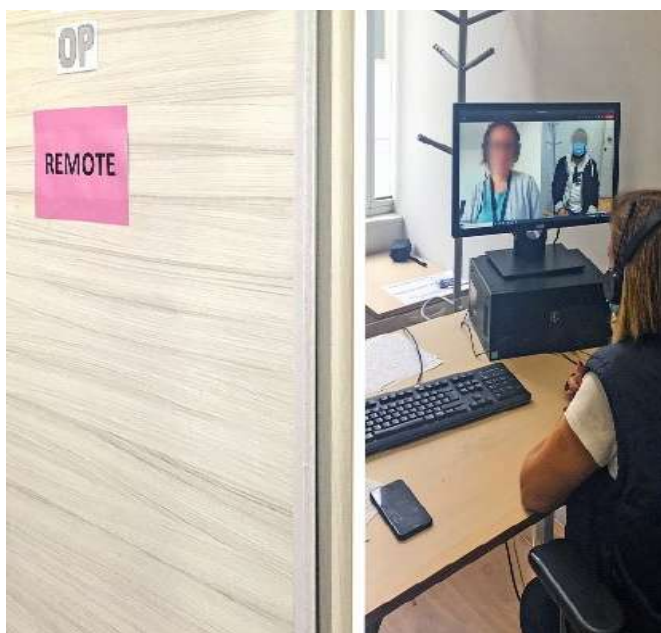
Osim ostalih čimbenika, izbijanje bolesti COVID-19 u velikoj je mjeri utjecalo na broj novih dolazaka u Grčku. To je rezultiralo padom broja novih podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu od približno 50 % (40 500 zahtjeva) u odnosu na brojke iz 2019. Unatoč smanjenju broja novih podnositelja zahtjeva EASO je pružio potporu obradi više od 5 000 zahtjevâ koji su primljeni na temelju dablinske uredbe te je pomogao u pripremi 3 400 zahtjeva za podnošenje (drugostupanjske) žalbe.

Naime, u usporedbi s 2019., EASO je u

2020. značajno povećao svoju operativnu potporu i prisutnost u Grčkoj. To je u velikoj mjeri utjecalo na provedbu [plana operativne i tehničke pomoći za 2020. za Grčku](#). U Grčkoj je 2020. bilo raspoređeno ukupno 639 stručnjaka različitih profila.

Novi zakon o azilu, koji je grčka vlada donijela 2019., unio je veliku promjenu u području operativne koordinacije te kad je riječ o ulozi EASO-ovih potpornih skupina za azil. Nakon ove promjene i u skladu s novim operativnim modalitetima, potporne skupine za azil radile su pod izravnim nadzorom grčkih nadležnih tijela.

EASO je blisko surađivao s nacionalnim tijelima na smanjenju zaostataka u obradi zahtjeva na sjeveru Grčke (Project North). U okviru tih nastojanja provedeno je gotovo 18 500 intervjua, a EASO-ovo osoblje izradilo je 16 400 zaključnih napomena. Istodobno se prije kraja godine riješio zaostatak u provođenju intervjua na većini grčkih otoka.



Posebna se pozornost posvetila planiranju nacionalnog sustava koji pruža potporu grčkoj službi za prihvata te upravljanju njime.

U tu svrhu EASO je rasporedio multidisciplinarne timove stručnjaka u području ranjivosti, prihvata i maloljetnika bez pratnje u sve centre za prihvata i identifikaciju (RIC-ovi) na otocima i u kontinentalnoj Grčkoj kako bi preuzeli upravljanje 32 različitim lokacijama.

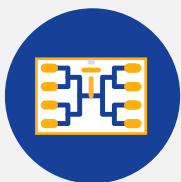
Od lipnja 2020. EASO je također započeo pomagati u novom dobrovoljnom programu premještanja maloljetnika bez pratnje, ranjive djece i njihovih obitelji. EASO je proveo ukupno 4 627 intervjua i zaključio više od 4 440 procjena. Na taj se način olakšalo pružanje potpore više od 3 352 pojedinaca putem utvrđenih kriterija određivanja države članice u koju je moguće premjestiti podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Do kraja 2020. obavljeno je više od 1 850 transfera iz Grčke u 10 država članica koje sudjeluju u tom programu.



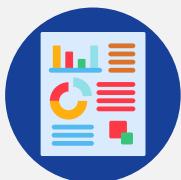
1.2 Italija



Italija je i 2020. bila drugi najveći korisnik EASO-ove operative potpore.



Trajna potpora kvaliteti i standardizaciji postupaka azila osigurana je provođenjem misija podučavanja, uspostavljanjem podrške udaljenim uredima za imigraciju te raspoređivanjem službenika informacijskog sustava za prihvata u prefektore u kojima se bilježi porast broja dolazaka u 2020.



Uspješna provedba pilot-projekta pružanja potpore šest sudova na početku 2020. rezultirala je proširenjem mjere potpore na 26 specijaliziranih sjedišta sudova te na Vrhovni kasacijski sud i pripadajući ured glavnog tužitelja.

Zbog pandemije bolesti COVID-19 i uvođenja privremenih mjera ograničavanja u Italiji aktivnosti uz fizičku prisutnost bile su obustavljene sredinom veljače 2020., što je u velikoj mjeri utjecalo na provedbu [plana operative i tehničke pomoći za 2020. za Italiju](#). Situacija je rezultirala donošenjem planova za nepredvidive situacije u ožujku 2020. te naknadnom [izmjenom](#) u planu za 2020. kako bi se održali inovativni i sigurni načini rada u interesu EASO-ova osoblja i podnositelja



Photo Beto: iStock

zahtjeva za međunarodnu zaštitu, posebno u prihvatnim centrima.

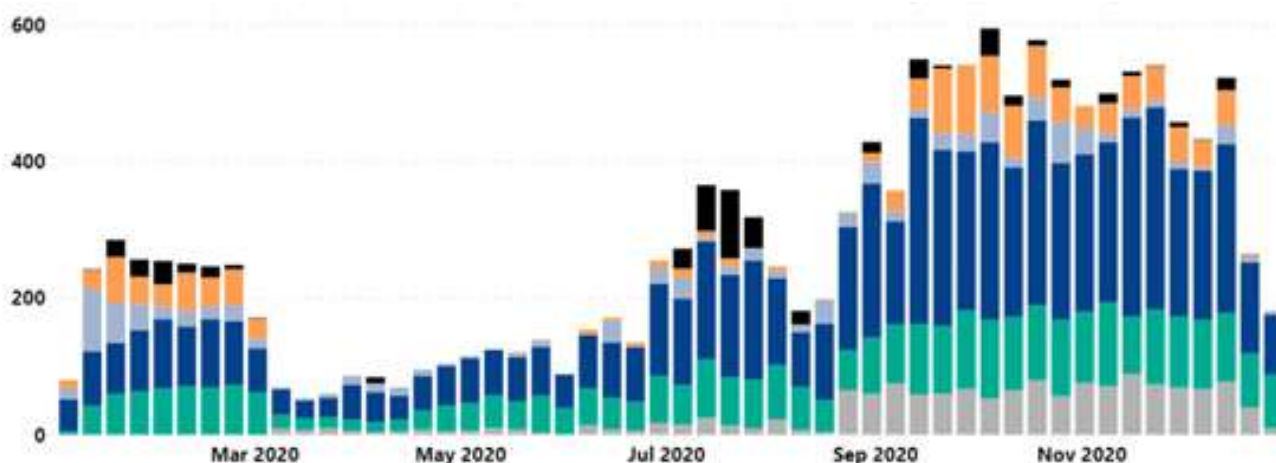
EASO-ova potpora prvostupanjskim postupcima smanjila se u 2020., a postupno je rasla potpora za 21 *ad hoc* iskrcavanje i dobrovoljno premještanje u skladu sa standardnim operativnim postupcima (100 % svih zahtjeva država članica i Europske komisije).

U siječnju 2020. pokrenut je pilot-projekt u okviru [plana operative i tehničke pomoći za 2020. za Italiju](#) za potporu specijaliziranim sjedištima talijanskih sudova i smanjenju zaostataka u obradi drugostupanjskih predmeta. Raspoređivanjem 55 službenika za istraživanja osigurala se obrada drugostupanjskih žalbi više od 10 000 osoba (najvećim dijelom pripremom dokumentacije za sudska saslušanja, preliminarnih studija predmeta, sudskih istraživanja i planiranjem u okviru pripreme saslušanja).

EASO je u listopadu 2020. počeo pružati potporu i Vrhovnom kasacijskom sudu te pripadajućem uredu glavnog tužitelja, najvećim dijelom u okviru pripreme dokumentacije.

Razvoj EASO-ove potpore specijaliziranim sudovima u sudskim saslušanjima

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO je omogućio pružanje potpore jačanju unutarnjih postupaka i upravljanja predmetima Nacionalnog povjerenstva za azil (NAC) pri Odjelu za civilne slobode i imigraciju većom kvalitetom istraživanja informacija o zemlji podrijetla (COI) te razvojem operativnih alata za upravljanje kvalitetom financijskih postupaka i postupaka javne nabave.

Nastavak raspoređivanja EASO-ovih stručnjaka u odjelima za dablinski postupak pridonio je obradi 1 883 izlaznih zahtjeva na temelju dablinske uredbe te razvoju informativnih materijala i alata za pružanje potpore dablinskim postupcima.

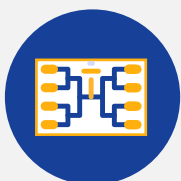
Ciljana potpora poboljšanju kvalitete i standardizaciji postupaka registracije nastavila se 2020. Tome su u velikoj mjeri pridonijeli uspostava poboljšane metodologije samoprocjene, razvoj *ad hoc* alata za praćenje te provedba *ad hoc* misija mentorstva.

EASO nastavlja ta nastojanja u okviru [operativnog plana za Italiju za 2021.](#), u kojem je najvažnija provedba postupka registracije na daljinu. Plan za 2021. potvrđuje i nastavak pružanja potpore upravljanju prihvatom i aktivnostima samostalnog praćenja, protok podataka o iskrcavanju i dodjeli prihvata, nastavak pružanja potpore drugostupanjskim postupcima (kako na sudovima tako i na Vrhovnom kasacijskom sudu) te potragu i spašavanje u području iskrcavanja, u suradnji s talijanskim nadležnim tijelima i Europskom komisijom.

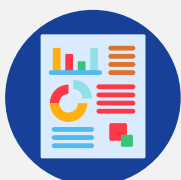
1.3 Cipar



EASO pokreće pružanje potpore nadležnim drugostupanskim tijelima.



Razvoj i provedba tijeka rada na daljinu za postupak intervjua uz potpunu digitalizaciju EASO-ove dokumentacije u području azila.



Pružanje potpore ciparskim nadležnim tijelima pri *ad hoc* premještanju 30 ranjivih pojedinaca (14 maloljetnika bez pratnje i 16 članova obitelji sa samohranim roditeljem) iz Cipra u Finsku.

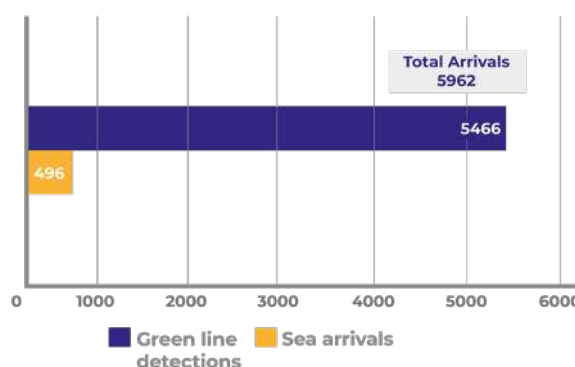
U prva dva mjeseca, prije privremenog obustavljanja aktivnosti registracije zbog pandemije bolesti COVID-19, migracijski pritisak na ciparski sustav azila ostao je visok.

EASO je pružio potporu ciparskim nacionalnim nadležnim tijelima pri registraciji 75 % ukupnog broja zahtjeva podnesenih 2020. Udio zahtjeva kojima je EASO pružio potporu nastavio je rasti u usporedbi s prethodnim godinama (55 % u 2018. i 70 % u 2019.), čime se potvrdila EASO-ova ključna uloga u jačanju registracijskih kapaciteta Cipra. Više od dvije trećine svih registracija koje je obavilo EASO-ovo osoblje povezano je s osobama koje su nezakonito ušle na Cipar.

U skladu s prethodnim godinama većina dolazaka na Cipar otkrivena je na Zelenoj liniji (92 %), a gotovo 500 migranata došlo je preko mora.

EASO je nastavio pružati potporu

Ukupan broj otkrivenih nezakonitih prelazaka granice po vrsti, 2020.



ciparskoj službi za azil (CAS) u upravljanju i smanjivanju zaostataka u obradi prvostupajskih predmeta. Kao odgovor na ograničenja zbog bolesti COVID-19 EASO je brzo istražio alternativna rješenja za učinkovitu obradu zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Od travnja 2020. EASO-ovi službenici za rješavanje predmeta uspješno su provodili intervjue na daljinu u okviru zahtjeva za azil, dok su se ostali intervjui provodili uz fizičku prisutnost uz puno poštovanje okvira nacionalnog ograničavanja socijalnih kontakata. Raspoređivanjem dodatnih EASO-ovih službenika za rješavanje predmeta broj intervjua provedenih na ljetu značajno se povećao, no kasnije, u studenom 2020., smanjio se zbog drugog vala pandemije. Do prosinca 2020. brojke su se postupno ponovno povećale nakon ponovnog uvođenja rada na daljinu.

EASO je pružio potporu i CAS-u u poboljšanju uvjeta prihvata putem djelovanja zajednice i socijalnog rada u Kofinou.



EASO je 2020. pokrenuo pružanje potpore drugostupanjskim nadležnim tijelima – Upravnom sudu za međunarodnu zaštitu – kako bi se smanjili zaostatci u obradi predmeta te kako bi se povećala kvaliteta pripreme dokumentacije upućivanjem službenika za istraživanja, uzajamnom razmjenom informacija te aktivnostima profesionalnog razvoja sudskih stručnjaka.

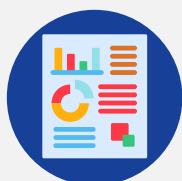
U prosincu 2020. potpisan je novi [operativni plan za 2021.](#), čime se potvrdio nastavak i prioritizacija smanjivanja zaostataka u obradi prvostupanjskih i drugostupanjskih predmeta. Plan se posebice usmjerava na digitalizaciju dokumentacije u području azila, a posebna se pozornost pridaje osiguravanju kvalitete i tematici ranjivosti, uz pružanje potpore razvoju sveobuhvatne nacionalne strategije i plana za upravljanje prihvatom.



1.4 Malta



Operativna potpora Malti značajno se povećala 2020. Stručnjaci koje je EASO rasporedio na Malti registrirali su više od 90 % ukupnog broja podnesenih zahtjeva.



EASO je pokrenuo pružanje potpore nacionalnim nadležnim tijelima za prihvata u području procjene dobi, s čime će se nastaviti 2021. kako je utvrđeno u Operativnom planu koji su potpisali EASO i Malta.

EASO-ova potpora Malti pojačala se u drugoj polovici 2020. nakon postupnog ublažavanja mjera ograničenja uvedenih u početnim mjesecima godine zbog bolesti COVID-19. Zahvaljujući potpori u rješavanju

zaostataka u obradi prvostupanjskih zahtjeva 8 od 10 odluka bilo je potkrijepljeno evaluacijama koje su proveli EASO-ovi službenici za rješavanje predmeta.

EASO je pružio potporu i malteškom odjelu za dablinski postupak u evaluaciji postupaka i ostalih povezanih aktivnosti, uključujući rješavanje svih zahtjeva za prihvata u države EU+. EASO je krajem 2020. proširio svoju potporu na izradu nacrti žalbi koje se podnose Žalbenom sudu za međunarodnu zaštitu, s čime će se nastaviti u 2021.

EASO je u lipnju 2020. pomogao u uspostavi lokalne službe za pomoć u području informacija o zemlji podrijetla, regrutirajući osoblje za rad na upitima s terena. Služba za pomoć sastavila je i izvješća o situaciji u Bangladešu, Libiji i Venezueli.



Osam novih kontejnera s mobilnim uredima postavljeno je krajem 2020. radi povećanja kapaciteta EASO-a za provedbu registracija i intervjua.

U okviru planirane potpore malteškim nadležnim tijelima u upravljanju sustavom prihvata, EASO-ovi stručnjaci započeli su i s provođenjem analize ranjivosti rezidentnog stanovništva u otvorenim centrima. Ta je mjera rezultirala završetkom više od 200 procjena ranjivosti do kraja godine. EASO i Malta potpisali su 10. rujna Izmjenu operativnog plana, koja je među ostalim mjerama uključivala potporu nadležnim tijelima za prihvrat u izradi i provedbi procjena dobi. Do kraja godine izrađeni su nacrti standardnih operativnih postupaka procjene dobi, a početak prvih aktivnosti potpore na terenu planira se u 2021.

EASO je pružio potporu i nacionalnim nadležnim tijelima u 6 vježbi dobrovoljnog premještanja, uključujući 16 dolazaka u okviru potrage i spašavanja.

U prosincu 2020. EASO i Malta dogovorili su [operativni plan za 2021.](#) usmjeren na pružanje potpore azilu (poboljšani pristup postupku azila u Malti i povećan kapacitet rješavanja zaostataka u obradi zahtjeva za azil u prvostupanjskom postupku) i na prihvrat (veća sposobnost primjene standardâ u skladu s CEAS-om).

Uz nastavak aktivnosti pružanja potpore iz 2020., plan za 2021. osigurava potporu EASO-a u digitalizaciji postojeće dokumentacije za azil, u razvoju poslovnog modela sustava upravljanja predmetima za maltešku Agenciju za međunarodnu zaštitu i Agenciju za dobrobit tražitelja azila, u povećanju kapaciteta za socijalni rad, kao i veću potporu u postupku procjene dobi.



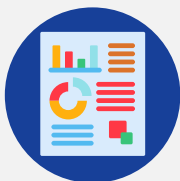
PeopleImages: iStock

1.5

Španjolska



Zajednička brza procjena potreba u području prihvata dogovorena je sa španjolskim nadležnim tijelima.



Prvi operativni plan – Pružanje posebne potpore prihvatu – EASO i Španjolska potpisali su u prosincu 2020.

Kao odgovor na početni zahtjev Španjolske, EASO i španjolska nadležna tijela dogovorili su provedbu zajedničke brze procjene potreba nacionalnog sustava prihvata u suradnji s Ministarstvom za uključenost. Ta se procjena provela u rujnu i listopadu 2020. te se nedugo nakon toga, u prosincu 2020., dogovorio i potpisao dokument [*Operativni plan – pružanje posebne potpore prihvatu*](#).

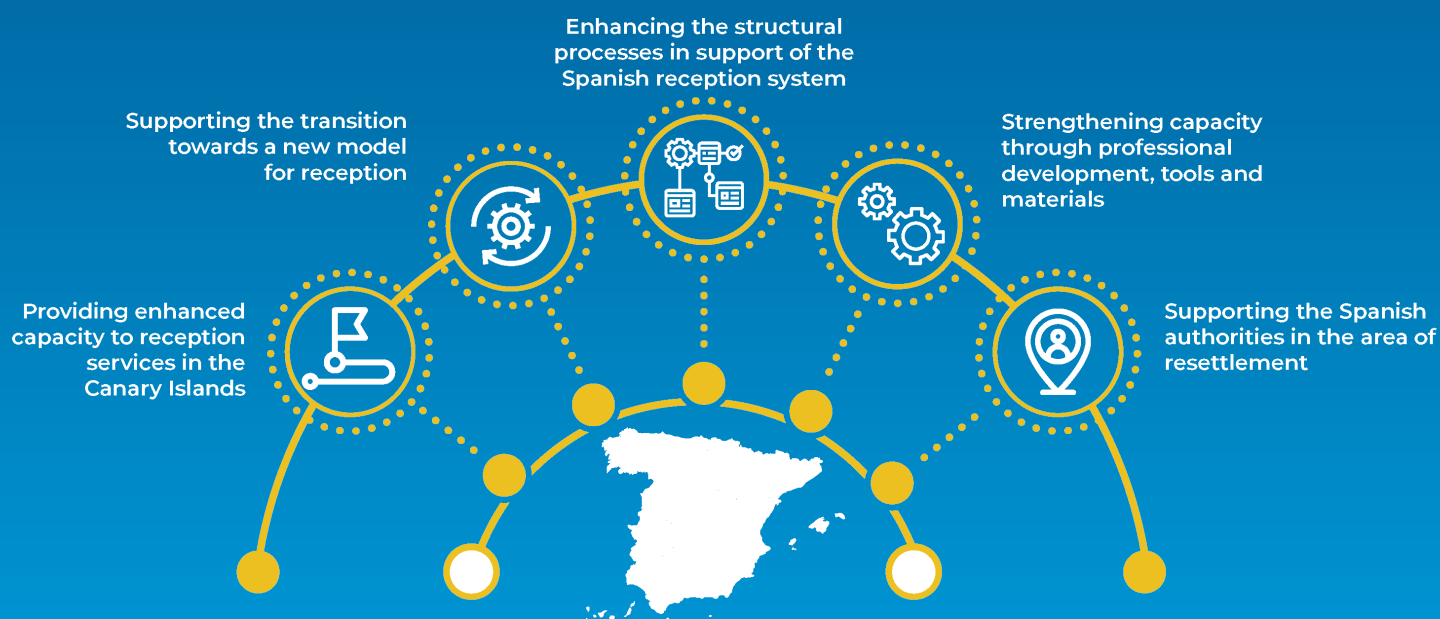
Operativni plan, koji će se provesti 2021., izgrađen je na temelju pet posebnih mjera (četiri u području prihvata i jedne u području preseljenja):

- i. Poboljšana potpora španjolskim nadležnim tijelima u prelasku na novi model prihvata.
- ii. Razvijanje organizacijskih struktura i s njima povezanih sustava radi primjene novog modela prihvata za španjolski sustav prihvata.



- iii. Ojačani kapacitet u španjolskom sustavu prihvata putem profesionalnog razvoja te pripadajućih alata i materijala.
- iv. Povećani kapacitet za pružanje usluga prihvata na lokacijama izloženim posebnom pritisku (usmjeren na Kanarske otoke).
- v. Početak pružanja potpore španjolskim nadležnim tijelima u olakšavanju izvršavanja obaveza kad je riječ o preseljenju.

Potporna EASO-a španjolskim tijelima nadležnima za prihvat postaje u potpunosti operativna



1.6 Vanjska dimenzija



Osnivanje i aktivan rad Mreže za suradnju s trećim zemljama i Mreže za preseljenje i humanitarni prihvata.



Kao odgovor mjerama ograničenja zbog bolesti COVID-19, Instrument potpore preseljenju u Istanbulu pružio je prilagođenu potporu državama EU+ u području preseljenja iz Turske.



Prioritetnim partnerskim zemljama, posebno zemljama zapadnog Balkana, Turskoj te području Bliskog istoka i sjeverne Afrike (MENA) pružena je potpora u razvoju kapaciteta prilagođena bolesti COVID-19.

EASO igra važnu ulogu u vanjskoj dimenziji CEAS-a pružanjem potpore uspostavi sustava azila i prihvata i/ili ojačavanja tih sustava. Potpora EASO-a državama EU+ u njihovu radu na preseljenjima također je integralni dio spomenute vanjske dimenzije.

EASO je 2020. poduzeo korake kako bi ublažio utjecaj pandemije bolesti COVID-19 na aktivnosti koje provodi. Inovativna rješenja i rad putem interneta olakšali učinkovit nastavak EASO-ova rada u području vanjske dimenzije.

U tom smislu bitno je spomenuti aktivno pokretanje Mreže za suradnju s trećim zemljama i Mreže za preseljenje i humanitarni prihvata, kao i prilagodbu posla i potpore pružene kao odgovor na bolest COVID-19 državama EU+ u Instrumentu potpore pri preseljenju sa sjedištem u Istanbulu te potporu (prilagođenu bolesti COVID-19) trećim zemljama u razvoju kapaciteta.



Preseljenje i dodatni načini priznanja međunarodne zaštite



Potpore državama EU+ putem Mreže za preseljenje i humanitarni prihvata.



Nastavak operacija Instrumenta potpore preseljenju u Istanbulu.



Osnivanje radne skupine u području sponzorstva zajednice.



Fotografija: iStock

EASO pruža potporu državama EU+ u njihovim naporima povezanim s preseljenjem u okviru Europskog programa preseljenja, u suradnji s Europskom komisijom, Visokim povjerenikom Ujedinjenih naroda za izbjeglice (UNHCR), Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) i ostalim važnim akterima. To olakšava napore država EU+ u pružanju pristupa EU-u osobama kojima je potrebna međunarodna zaštita, usmjeravajući se na preseljenje i ostale zakonite načine priznanja međunarodne zaštite.

Mreža za preseljenje i humanitarni prihvata



EASO-ova Mreža za preseljenje i humanitarni prihvata postala je operativna 2020. Tijekom godine održano je 12. Uloga mreže postala je važnija s obzirom na pandemiju bolesti COVID-19 zahvaljujući inovativnim rješenjima u području preseljenja, poput obrade i/ili podnošenja dokumentacije na daljinu.

Pilot-projekt za Instrument potpore pri preseljenju



Putem Instrumenta potpore pri preseljenju (RSF) sa sjedištem u Istanbulu, EASO pruža potporu državama EU+ u operacijama preseljenja iz Turske. EASO pruža širok raspon logističkih usluga na temelju postupka preseljenja u državama EU+, postupka odabira i kulturne orijentacije / orijentacije prije odlaska. Ovisno o potrebama pojedine države EU+, EASO-ova usluga može između ostalog uključivati transport i smještaj izbjeglica, prostor za intervju i osposobljavanje te skrb o djeci.

Kao odgovor na pandemiju bolesti COVID-19, RSF instrument prilagodio je svoju infrastrukturu i operacije pružanju potpore obradi na daljinu. Time se uspješno nastavilo s operacijama preseljenja iz Istanbula nakon početnog prekida na početku pandemije.

Dodatni načini / sponzorstvo zajednice

Preporuka Europske komisije o zakonitim načinima priznavanja međunarodne zaštite u EU-u, izdana u rujnu 2020., poziva na promicanje pristupa EU-a sponzorstvu zajednice, koji je izgrađen na temelju postojećeg iskustva država EU+ te koji uključuje EASO. Na temelju ove preporuke EASO je 25. studenog 2020. sazvao sastanak na kojem je dogovoreno osnivanje radne skupine zadužene za sponzorstvo zajednice. Glavni su ciljevi te radne skupine dodatni doprinos pristupu EU-a, utvrđivanje pozitivne prakse i praćenje napretka važnih projekata u tom području, koji će se financirati iz Fonda za azil, migracije i integraciju.



FatCamera: iStock

Potporna trećim zemljama



Dogovorena su četiri plana – za suradnju s Albanijom, Bosnom i Hercegovinom, Sjevernom Makedonijom i Srbijom.



**Nastavak suradnje s Turskom
Glavnom upravom za upravljanje migracijama.**



Regionalni pilot-projekt za sjevernu Afriku i plan za suradnju s Egiptom.



Alicia_Garcia: iStock

U ključnim partnerskim zemljama EASO pridonosi uspostavi pravnih okvira i sustava azila i prihvata i/ili njihovu jačanju te promicanju načina upravljanja migracijama koji se temelji na zaštiti. Intervencije razvoja kapaciteta prilagođene su pojedinom kontekstu i zemlji, a olakšavaju ih EASO-ovi stručnjaci ili uzajamna potpora koju pružaju tijela država EU+. Intervencije uključuju osposobljavanje, radionice, studijske/radne posjete, mentorstvo na poslu i slično, u vezi s nizom tema iz područja azila i prihvata. EASO je 2020. pružao potporu trima geografskim prioritetima: zemljama zapadnog Balkana, Turskoj te području Bliskog istoka i sjeverne Afrike (MENA).

U zemljama zapadnog Balkana EASO je nastavio suradnju sa svih šest partnera u okviru regionalnog projekta Instrumenta predpristupne pomoći IPA II² te na temelju novih planova za suradnju s Albanijom, Bosnom i Hercegovinom, Sjevernom Makedonijom i Srbijom. EASO je započeo i procjene potreba za moguće planove s Crnom Gorom i Kosovom³. U 2020. provedeno je više od 40 aktivnosti za razvoj i jačanje kapaciteta u sustavima azila i prihvata u zemljama zapadnog Balkana.

EASO je u Turskoj nastavio pružati potporu Glavnoj upravi za upravljanje migracijama (DGMM) primjenom EASO-DGMM smjernica (rujan 2019. – kolovoz 2021.)).

Provedeno je 23 aktivnosti za razvoj kapaciteta u okviru šest stupova djelovanja: informacije o zemlji podrijetla, osposobljavanje, osiguravanje kvalitete, analiza informacija i upravljanje njima, osobe s posebnim potrebama i izrada planova za nepredvidive situacije.

U regiji Bliskog istoka i sjeverne Afrike EASO je postavio kvalitetan temelj za jačanje suradnje u narednim godinama. EASO je uspostavio regionalni pilot-projekt za sjevernu Afriku (koji su sufinancirale Danska i Češka) koji će se provesti do 2023. pod pokroviteljstvom regionalnog programa razvoja i zaštite za sjevernu Afriku (RDPP NA). Nadalje, EASO i Egipat završili su pilot-projekt suradnje (2019. – 2020.), na temelju kojeg će su u veljači 2021. započeti s planom rada (koji sufinancira Danska).

Konačno, EASO je na početku 2020. osnovao Mrežu za suradnju s trećim zemljama te organizirao osam aktivnosti tijekom cijele godine. Mreža nastoji olakšati i ojačati suradnju, koordinaciju i razmjenu znanja među nadležnim tijelima država EU+, EASO-a, Europske komisije i ostalih važnih dionika radi suradnje s partnerskim zemljama u području azila i prihvata.



artisteer: iStock

2- Druga faza projekta „Regionalna potpora upravljanju migracijama na zapadnom Balkanu i u Turskoj, s naglaskom na zaštitu” koji je financirao EU

3- Tim se nazivom ne dovode u pitanje stajališta o statusu te je on skladu s Rezolucijom Vijeća sigurnosti UN-a br. 1244/1999 i mišljenjem Međunarodnog suda o proglašenju neovisnosti Kosova.

2. PLANIRANJE OPERACIJA, EVALUACIJA I ALATI ZA POTPORU



FatCamera: iStock

2.1

Operativna potpora i operativni alati



Proveden je sveobuhvatan pregled i procjena mogućih dodatnih mehanizama raspoređivanja (CDM) potpornih skupina za azil (AST) u državama članicama kojima EASO pruža operativnu potporu.



Dodatno je poboljšán EASO-ov sustav intervencijske skupine za azil (EAIPS) – mrežni sustav za upravljanje operativnim resursima.



Dodatno su razvijene i primijenjene specifikacije digitalnih platformi upravljanja znanjem koje podupiru EASO-ove operacije i rad mreža.



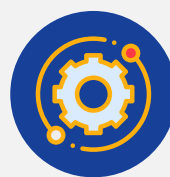
wabeno: iStock

EASO je započeo važan projekt utvrđivanja novih dodatnih mehanizama raspoređivanja (CDM) stručnjaka u državama članicama kojima EASO pruža izravnu operativnu potporu. Kad je riječ o mobilizaciji ljudskih resursa dostatnih da bi se zadovoljile predviđene i nepredviđene operativne potrebe u državama članicama, EASO je često nailazio na poteškoće. Kako bi se osiguralo neprekinuto pružanje potrebne potpore, proveden je sveobuhvatan pregled i procjena mogućih dodatnih načina raspoređivanja potpornih skupina za azil (AST) u državama članicama. Utvrđene prioritetne mogućnosti opsežno su analizirane te se razvijaju za primjenu sredinom 2021.

EASO-ov sustav intervencijske skupine za azil (EAIPS) dodatno se razvio u dinamičan sustav s poboljšanom funkcionalnošću radi pružanja potpore upravljanju osobljem raspoređenim u sklopu potpornih skupina za azil, koje je uključeno u EASO-ove operacije. EAIPS u stvarnom vremenu pruža pouzdane podatke i informacije o EASO-ovim operacijama u različitim državama članicama u kojima je prisutan. Sve potrebe koje proizlaze iz dodatnih mehanizama raspoređivanja isto će se tako uzeti u obzir.

Dodatne platforme upravljanja znanjem za pružanje potpore mrežama povezanih s EASO-ovim operacijama razvile su se i pokrenule kao digitalne mrežne platforme za operacije u pojedinim zemljama te u tzv. vanjskoj dimenziji rada. Njima EASO ispunjava svoju misiju olakšavanja suradnje među državama članicama. Time će se također omogućavati i poticati promicanje pozitivne prakse i općenite primjene CEAS-a.

2.2 Planiranje, praćenje i evaluacija operacija



Formalizacija EASO-ova okvira za osmišljavanje, planiranje i evaluaciju.



Unutarnje i vanjske evaluacije EASO-ovih operativnih intervencija, potpomognute sustavom povratne informacije (engl. *feedback loop*) i mehanizmima odgovora.

EASO je nastavio dugogodišnji rad na uspostavi okvira i metodologije pouzdanog upravljanja projektima. Na temelju iskustva i najboljih praksi iz sličnih postupaka provedenih prethodnih godina, tijekom godine su formalizirane metode za osmišljavanje, programiranje i planiranje te evaluaciju.

EASO je nastavio jačati odgovornost u unutarnjim procesima te relevantnost, djelotvornost i učinkovitost svojih operacija. Radom Sektora za programiranje, praćenje i evaluaciju, provedene su tri vanjske evaluacije (triju operativnih planova za 2019. za Cipar, Grčku i Italiju), čime su se poboljšali mehanizmi odgovora te stekli uvidi u učinkovitost i dobru praksu. Prema potrebi su provedene i unutarnje evaluacije ostalih operativnih intervencija.

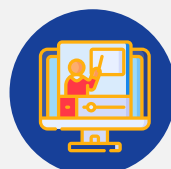
Upotrebom uspostavljene metodologije EASO je zajedno sa španjolskim tijelima proveo sveobuhvatnu procjenu potreba nacionalnog sustava prihvata i situacije na Kanarskim otocima te razvio prvi operativni plan s ovom zemljom, već petom zemljom Sredozemlja koja prima EASO-ovu potporu. Taj je postupak u velikoj mjeri olakšao programski okvir koji je vodila agencija.

EASO je pružio potporu i razvoju svoje prve strategije prihvata tako što je ponovno izradio metodološki okvir za svoj strateški razvoj. Daljnja potpora pružit će se razvoju plana provedbe za ovu strategiju.

2.3 Operativno osposobljavanje



U okviru operativnih planova za 2020. (OP) provedena su 133 tečaja osposobljavanja s ukupno 633 osposobljene osobe i ukupno 1 493 sudionika – OP za Grčku (824), OP za Italiju (296), OP za Cipar (195), OP za Maltu (178).



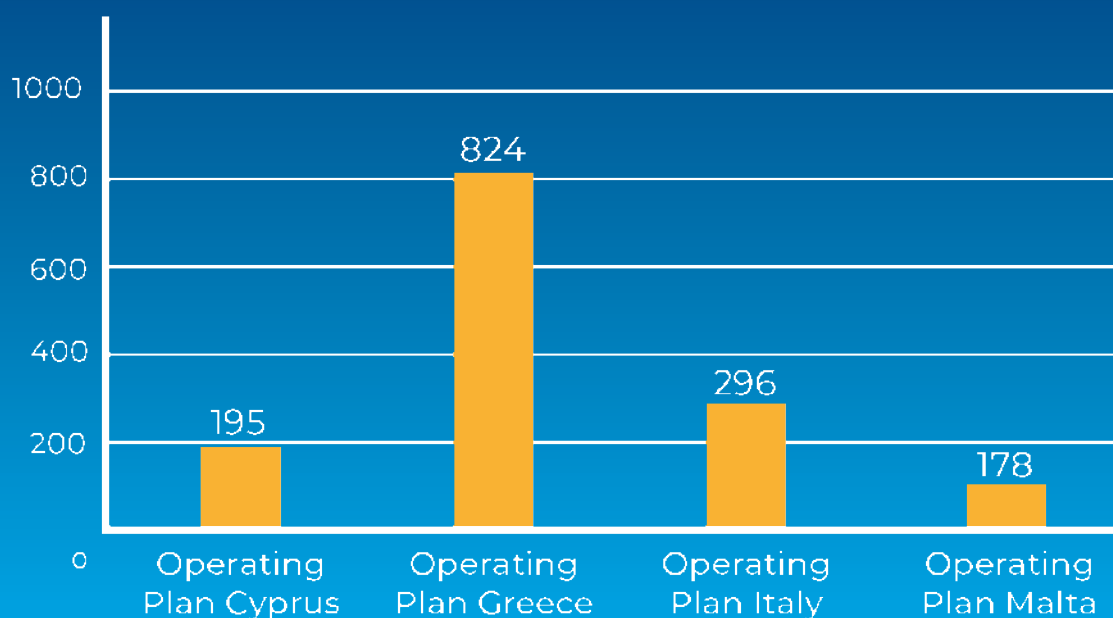
Unatoč izazovima zbog pandemije bolesti COVID-19 s kojima se EASO-ov centar za osposobljavanje i profesionalni razvoj susreo pri provedbi osposobljavanja, primijenila se nova metodologija za virtualno provođenje tečajeva osposobljavanja te se osigurala neprekinuta potpora osposobljavanja za EASO-ove operacije.

U 2020. osposobljena su 43 nova službenika za rješavanje predmeta putem tri opsežna plana osposobljavanja provedenih u okviru [operativnog plana za Cipar za 2020.](#) Druga najveća ciljana skupina bili su usmeni prevoditelji, s 23 usmena prevoditelja osposobljena u modulu osposobljavanja o Tumačenju u kontekstu azila.

U okviru [operativnog plana za Grčku](#) prijavljena su 824 sudionika. Glavna ciljana skupina bili su EASO-ovi privremeni službenici za rješavanje predmeta, zatim službenici uprave za azil, službenici za prihvata te EASO-ovi voditelji timova.

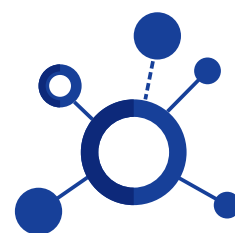


Participations per operating plan in 2020



U okviru [operativnog plana za Italiju](#) 296 sudionika prošlo je osposobljavanje. Najveća ciljana skupina bili su EASO-ovi službenici za istraživanja i službenici uprave za azil, zatim EASO-ovi privremeni službenici za rješavanje predmeta i službenici za registraciju.

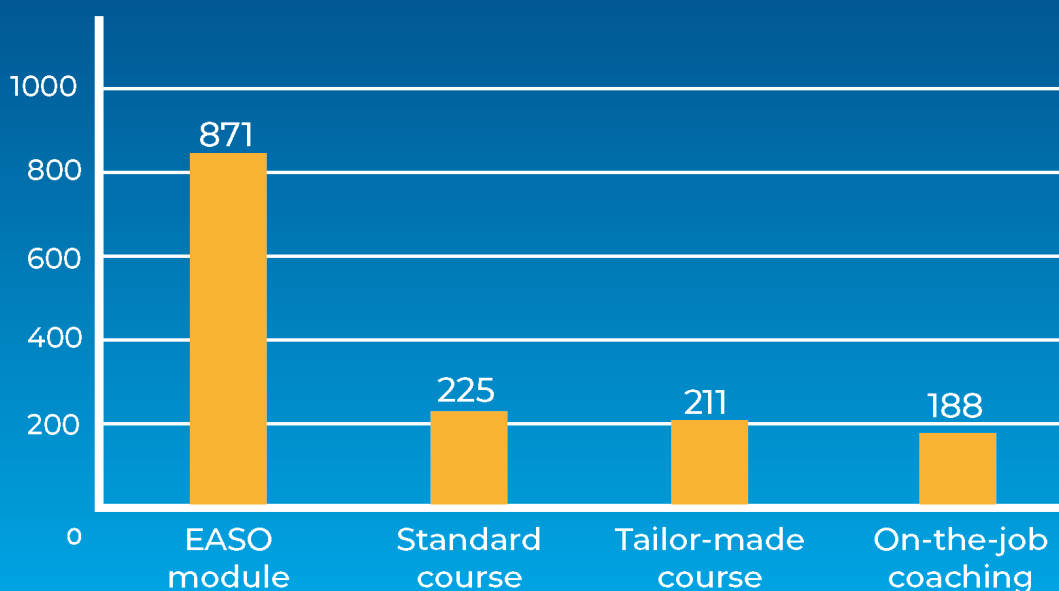
Godina 2020. bila je godina trajne posvećenosti talijanskih nacionalnih tijela za azil ojačavanju kapaciteta kad je riječ o nacionalnim instruktorima. Na redovitim tečajevima za instruktore (engl. *train-the-trainer*) sudjelovalo je 20 talijanskih službenika te su službenici iz NAC-a i teritorijalnih povjerenstava osposobljeni kao instruktori. Devet je službenika iz talijanskog Odjela javne sigurnosti (DPS) isto tako sudjelovalo u EASO-ovu programu osposobljavanja kako bi se uspostavila skupina nacionalnih instruktora koja bi ojačala kapacitet osposobljavanja DPS-a.





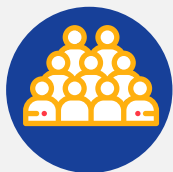
U kontekstu potpore EASO-a za Maltu, razvijeni su posebni hodogrami osposobljavanja u području azila i prihvata za članove osoblja te za EASO-ove privremene službenike. Na EASO-ovim tečajevima osposobljavanja, organiziranim u okviru [operativnog plana za Maltu](#), evidentirano je ukupno 178 sudionika. Najveći broj polaznika bili su privremeni službenici za rješavanje predmeta, zatim EASO-ovi asistenti u području registracije te EASO-ovi privremeni stručnjaci za ranjivost. EASO je sudjelovao i u provedbi tečajeva osposobljavanja u okviru programa zapošljavanja za malteške službenike graničnog nadzora.

Participations per type of training in 2020

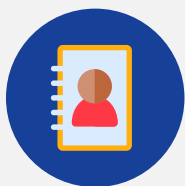


2.4

Potpoma kvaliteti operacija



Osnaživanje jedinice za kvalitetu u okviru grčke službe za azil te integracija EASO-ovih alata za osiguravanje kvalitete u njihov svakodnevni rad, u skladu sa zajedničkim europskim standardima.



EASO je pomogao talijanskim tijelima u razvoju sustava samoprocjene za postupak registracije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u glavnim policijskim uredima, na temelju EASO-ovih smjernica.

U Grčkoj je EASO primijenio mjere ojačavanja kapaciteta jedinice za kvalitetu u okviru grčke službe za azil, što je uključivalo razvoj smjernica i radionica za EASO-ove službenike za rješavanje predmeta te službenike za rješavanje predmeta grčke službe za azil. Konkretnije, to je obuhvaćalo razvoj tematskih smjernica za sigurne zemlje podrijetla, pružanje savjeta o standardnim operativnim postupcima te predlošcima za granični i redovni postupak, preispitivanje kvalitete intervjua i odluka u okviru postupka zahtjeva za azil na otocima, promicanje [EASO-ova alata za osiguravanje kvalitete](#) te razvoj depozitorija dobrih odluka.

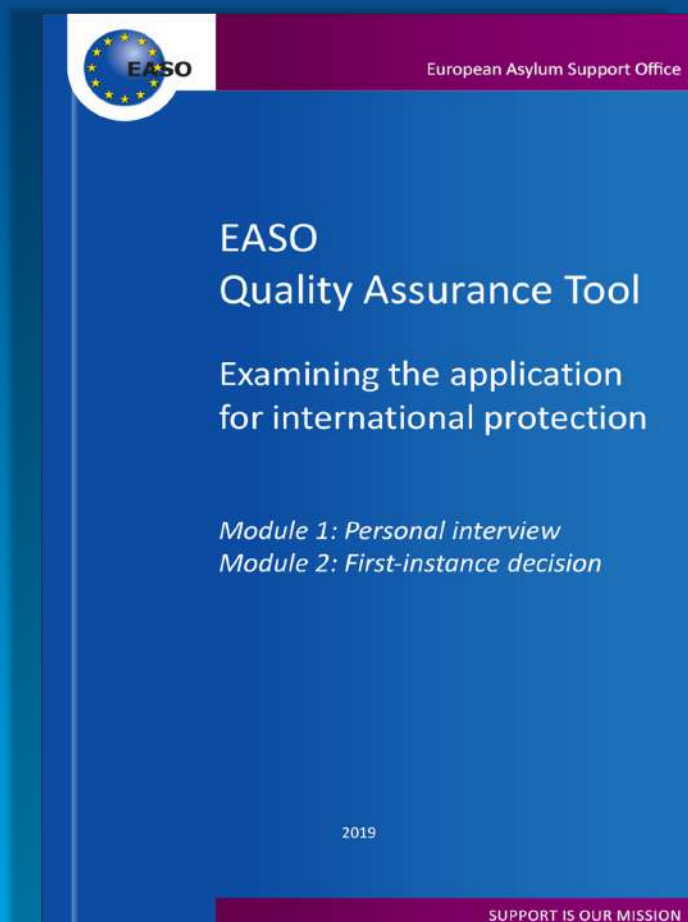


Joel Carillet: iStock

U Italiji je EASO pružio potporu poboljšanju kvalitete i standardizacije registracije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu. Na temelju postupovnih normi definiranih u EASO-ovim [Smjernicama o postupku azila: operativni standardi i pokazatelji](#) razvijeni su kontrolni popisi i upitnici za prikupljanje podataka o kvaliteti registracije. Potpora je pružena misijama mentorstva za prikupljanje podataka, a alati za analizu podataka bili su detaljnije objašnjeni. Izvješće s rezultatima istraživanja i preporukama dostavljeno je nacionalnom nadležnom tijelu u prosincu 2020.

Na Cipru, potpora kvaliteti operacija uključivala je razvoj predložaka za intervjue u okviru postupka zahtjeva za azil te izvješća o preporukama, preispitivanje kvalitete intervjua i odluka u okviru postupka zahtjeva za azil, uporabu EASO-ova alata za osiguravanje kvalitete te razvoj smjernica za postupke međunarodne zaštite koje provode EASO-ovi stručnjaci.

EASO je savjetovao maltešku Agenciju za međunarodnu zaštitu o uspostavi jedinice za kvalitetu te izradio sažetak smjernica o minimalnim standardima i uvjetima za procjenu podnositelja zahtjeva koji dolaze iz sigurnih zemalja podrijetla. Izrađen je praktični vodič o utvrđivanju i određivanju materijalnih činjenica u kontekstu procjene rizika i dostavljen je službenicima za rješavanje predmeta te je organizirana tematska radionica na tu temu.



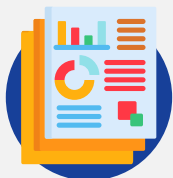
3. ZNANJE O AZILU



Ruslanshug: iStock

3.1

Informacije o zemlji podrijetla



Objavljeno je 17 izvješća o COI-ju te 32 upita o COI-ju za različite zemlje podrijetla. Svi se proizvodi mogu vidjeti na [EASO-ovu portalu za COI](#).



Organizirali su se webinar, kratke obuke, strateške i metodološke radionice prilagođene za 41 zemlju.

Informacije o zemlji podrijetla pružaju potporu donositeljima odluka i smatraju se dokazom u postupcima međunarodne zaštite.

EASO je u 2020. dodatno pojednostavio svoj kapacitet proizvodnje COI-ja, u suradnji s timovima za COI država EU+. To je rezultiralo objavljivanjem 17 izvješća o COI-ju te 32 odgovora na upite u vezi s COI-jem.

Razvila se znatna količina materijala s informacijama o zemlji podrijetla kako bi se ustanovila činjenična osnova za razvoj EASO-ovih smjernica za zemlje Afganistan, Irak i Siriju. U velikoj mjeri pripremali su se i odgovori na upite u vezi s COI-jem za podršku EASO-ovim operacijama u najizloženijim državama članicama. Primjeri uključuju odgovore koji se odnose na [Libiju](#), [Mali](#), [Pakistan](#), [Sudan](#) te [Južni Sudan](#).

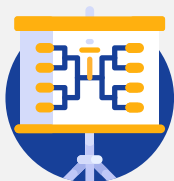
EASO je nastavio olakšavati suradnju među državama EU+ u području COI-ja putem vlastitog mrežnog pristupa. Zbog izazova uzrokovanih pandemijom bolesti COVID-19, EASO je morao prijeći sa sastanaka uživo na sastanke putem interneta te je uveo novu platformu za virtualnu suradnju. Takvim djelovanjem omogućena je neprekinuta suradnja u 11 mreža prilagođenih zemljama te u jednoj strateškoj mreži za COI, kako je bilo planirano.



© Mondalawry, Prosvjedi u Iraku, 1. studenog 2019., url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Medicinske informacije o zemlji podrijetla



Završetkom četverogodišnjeg projekta sve su se usluge MedCOI-ja u cijelosti prenijele EASO-u te su ugrađene u EASO-ovu organizacijsku strukturu i poslovne postupke.



EASO je uspostavio tim specijaliziranog osoblja za pružanje potrebnih usluga MedCOI-ja državama EU+.



Državama EU+ dostavljeno je 1 217 odgovora na pojedinačne zahtjeve za dostupnost ili pristupačnost liječničke pomoći.

Prijenos projekta MedCOI-ja u EASO završio je 2020., čime je omogućena razmjena informacija o zdravstvenoj skrbi povezanih s COI-jem među EASO-om i državama EU+. EASO-ov tim za MedCOI ojačan je uvođenjem voditelja sektora te nadopunjavanjem redova istraživača i medicinskih stručnjaka.

Ovaj poseban sektor EASO-a nudi poboljšani pristup MedCOI-ju svim tijelima nadležnima za azil i migracije u državama EU+ za potporu točnim i pravednim odlukama u okviru međunarodne zaštite i drugih postupaka u području migracija.



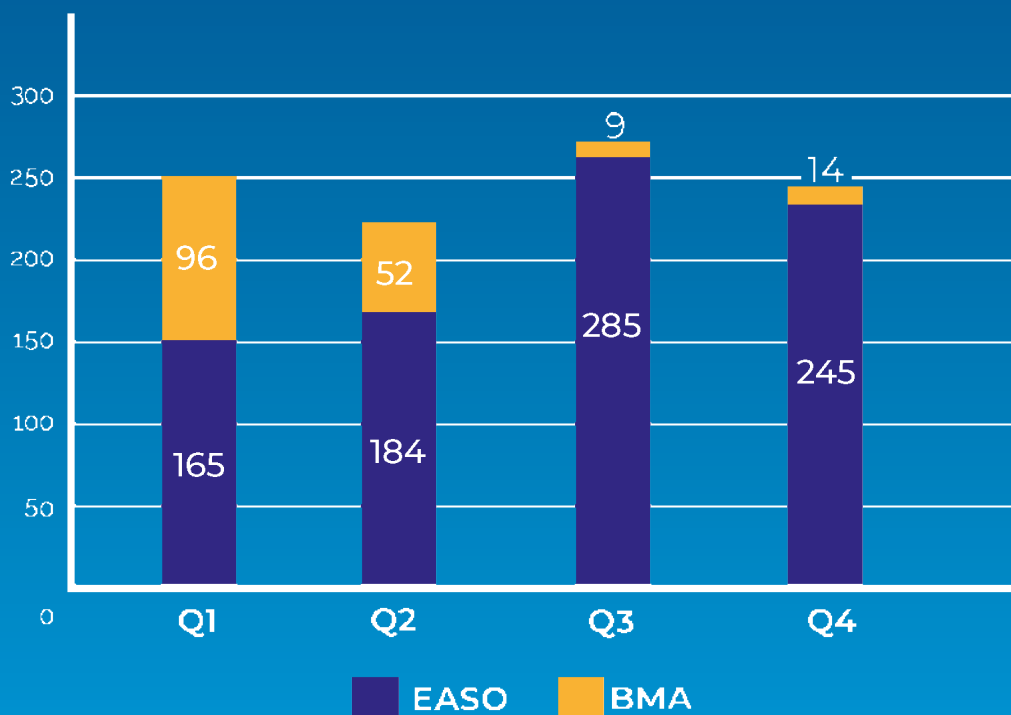
PeopleImages: iStock

EASO je umrežen s lokalnim medicinskim stručnjacima u cijelom svijetu te dobiva informacije o dostupnosti i pristupačnosti mogućnosti liječenja u COI-jima.

Za usluge MedCOI-ja trenutačno se provodi osiguravanje kvalitete kroz aktivnosti kao što su potvrde, revizije i istorazinske ocjene. Aktivnosti osposobljavanja, radionice i sastanci putem interneta održali su se unatoč izazovima povezanim s pandemijom bolesti COVID-19.

U prosincu 2020. EASO je objavio dokument [Medical Country of Origin Information Report on the Democratic Republic of Congo \(DRC\)](#) (Izvješće o medicinskim informacijama o zemlji podrijetla za Demokratsku Republiku Kongo (DRC)).

Odgovori o dostupnosti liječničke pomoći u zemljama podrijetla



Izrada odgovora o dostupnosti, 2020. EASO je od tima ureda medicinskih savjetnika Nizozemske (BMA) postupno preuzeo odgovornost odgovaranja na zahtjeve iz država EU+ o dostupnosti liječenja u zemljama podrijetla.

3.3

Smjernice za zemlju



Nove „Smjernice za zemlju: Sirija” objavljene su u rujnu 2020.

.....



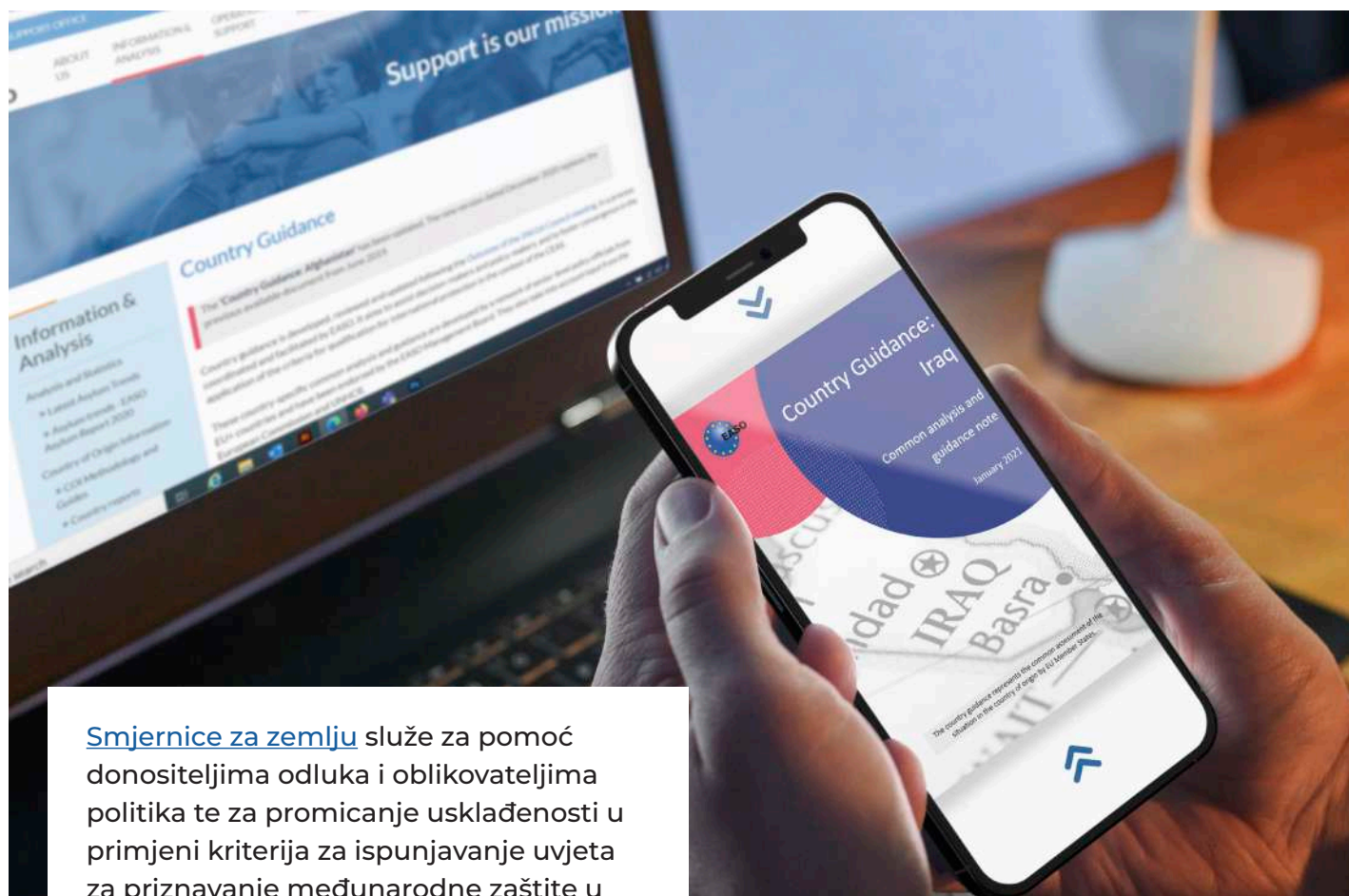
Mreža za smjernice za zemlju u prosincu 2020. dogovorila je ažuriranje „Smjernica za zemlju: Afganistan”. EASO-ov ih je Upravni odbor prihvatio i nedugo zatim objavio, u siječnju 2021.

.....



Mreža za smjernice za zemlju održala je svoj završni sastanak o ažuriranju „Smjernica za zemlju: Irak”, koje su objavljene u prosincu 2020. Mreža je tekst potvrdila u siječnju 2021., prihvatio ga je Upravni odbor te je nedugo zatim objavljen.





Fotografija: Freepik Mockup

Smjernice za zemlju služe za pomoć donositeljima odluka i oblikovateljima politika te za promicanje usklađenosti u primjeni kriterija za ispunjavanje uvjeta za priznavanje međunarodne zaštite u kontekstu CEAS-a.

U okviru svojeg rada na smjernicama za zemlju EASO koordinira i olakšava napore država članica u zajedničkoj procjeni stanja u glavnim zemljama podrijetla. U svakom dokumentu smjernica za zemlju razmatraju se svi ključni elementi kad je riječ o ispunjavanju uvjeta za priznavanje međunarodne zaštite u skladu s pravom EU-a i međunarodnim pravom.

EASO-ov rad na smjernicama za zemlju u 2020. bio je usmjeren na razvoj zajedničke analize i sažetka smjernica za Siriju te na ažuriranje postojećih dokumenata koji se odnose na Afganistan i Irak.

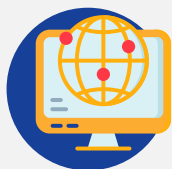
Godina je započela tematskom sjednicom na temu članstva određene društvene skupine, koju su zajedno organizirale mreža za postupke azila i mreža za smjernice za zemlju. Nakon nje su započela tri postupka prilagođena za zemlju, za Siriju, Afganistan i Irak (vidjeti sljedeću stranicu). Zbog mjera povezanih s bolesti COVID-19 ti su se postupci u cijelosti proveli na daljinu, uključivanjem dionika u sjednice putem interneta i savjetovanja u pisanom obliku. Izrada „Smjernica za zemlju: Sirija” završila je u rujnu 2020. U prosincu 2020. mreža smjernica za zemlju održala je svoje završne sastanke o Afganistanu i Iraku.

	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
 SYRIA New development (March-September '20)	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
 AFGHANISTAN Second Update (September-December '20)	1	2	4	2
 IRAQ First Update (September 20'-January '21)	1	2	4	2

2020.: Brojčani podatci postupaka smjernica za zemlju

3.4

EASO-ov podatkovni centar



U interesu poticanja informirane javne rasprave EASO-ova [stranica s najnovijim trendovima u području azila](#), koja sadržava informacije o trendovima u državama EU+, ažurirana je na mjesečnoj bazi tijekom cijele 2020., dok je [pregled stanja azila 2019.](#) pružio prikaz ključnih službenih statističkih podataka za 2019. na razini države, na način pristupačan za korisnike.



EASO-ova razmjena informacija o vlastitim operacijama značajno se poboljšala tako da obuhvaća nove aktivnosti pružanja potpore poput dobrovoljnog premještanja, *ad hoc* iskrcavanja i prihvata.

U okviru EASO-ova podatkovnog centra upravlja se širokim rasponom strateških operativnih podataka i informacijama koje EASO-u omogućuju da prati i analizira stanje azila u državama EU+ te operativnu potporu koju pruža.

U okviru sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti (EPS) države EU+ s EASO-om dijele usklađene statističke podatke o važnim temama, kao što su donošenje prvostupanjskih odluka, funkcioniranje dablinskog sustava, značajke i broj osoba u postupku prihvata te broj žalbi.

EASO-ov podatkovni centar zadužen je i za upravljanje podacima prikupljenima tijekom EASO-ovih operacija na Cipru i Malti te u Grčkoj i Italiji. U tom slučaju statistički podatci povezani s raspoređenima stručnjacima za provedbu zajednički dogovorenih [operativnih planova](#), kao i rezultati stručnjaka u različitim aktivnostima potpore, ključni su pokazatelji učinkovitosti EASO-ova operativnog odgovora. Nadalje, na temelju tih podataka EASO dobiva detaljniji uvid u stanje azila u državama članicama domaćinima za potrebe procjene potreba.



Otprilike 461 300
zahtjeva
za međunarodnu
zaštitu podneseno je
u državama EU+ 2020.,
što je za 31 % manje u
odnosu na 2019.



Glavne zemlje
podrijetla
podnositelja
zahtjeva bile su
Sirija, Afganistan,
Venezuela, Kolumbija
i Irak.



Države EU+
izdale su približno
521 000 odluka
u prvostupanjskim
postupcima
u 2020.



U 32 % odluka
izdanih u 2020.
prihvaćeni su
oblici zaštite koje
uređuje EU.



Na kraju prosinca
2020. približno 412 600
predmeta bilo je u
postupku i čekalo je
prvostupanjsku odluku,
za 17 % manje u odnosu
na prethodnu godinu.

Na temelju statističkih podataka sustava ranog uzbunjivanja i pripravnosti, EASO-ovi najnoviji trendovi u području azila pružaju redovito ažurirane informacije o stanju azila u državama EU+.

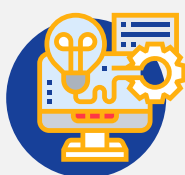
EASO-ova operativna produktivnost bila je u 2020. više nego dvostruko veća



EASO-ovo priopćenje za medije, studeni 2020. sadržava ključne operativne brojčane podatke

3.5

Istraživački program o ranom uzbunjivanju i temeljnim uzrocima



EASO je dodatno razvio uporabu strojnog učenja za rano uzbunjivanje i predviđanje, kao i indeks za čimbenike odbijanja za praćenje pokretača migracije u zemljama podrijetla i tranzita.



Prva zajednička analiza ranog uzbunjivanja i predviđanja u državama EU+ nastavila je okupljati stručnjake u tom području u svrhu predviđanja utjecaja pandemije bolesti COVID-19 na migraciju povezanu s azilom.

U sklopu EASO-ova programa istraživanja nastavila se razvijati uporaba strojnog učenja radi praćenja stanja u zemljama podrijetla i tranzita.

Kombinacijom pojmova za pretraživanje interneta te negativnih događaja i poremećaja za izradu modela događaja raseljavanja EASO je uspio predvidjeti dolazak populacija kojima je potrebna međunarodna zaštita u države EU+. EASO je 2020. dodatno razvio indeks za čimbenike odbijanja te prikupio podatke o pokretačima migracije u zemljama podrijetla.

U siječnju 2020. EASO je sudjelovao na događanju [Međunarodni forum o migracijskoj statistici](#) o inovaciji u području prikupljanja podataka i ranom uzbunjivanju te je u srpnju, na događanju



[Migration 4.0](#) (Migracije 4.0), prezentirao svoj rad na predviđanju migracija.

Na konferenciji [Nacionalna konferencija EMN-a 2020.](#) održanoj 29. rujna 2020. EASO je predstavio *The EU's Efforts in Providing up-to-date Forecasts for Policy Making* (Napore EU-a u pružanju ažurnih predviđanja za oblikovanje politika), što je kasnije objavljeno u časopisu o praksi u migracijskoj politici [Migration Policy Practice](#).

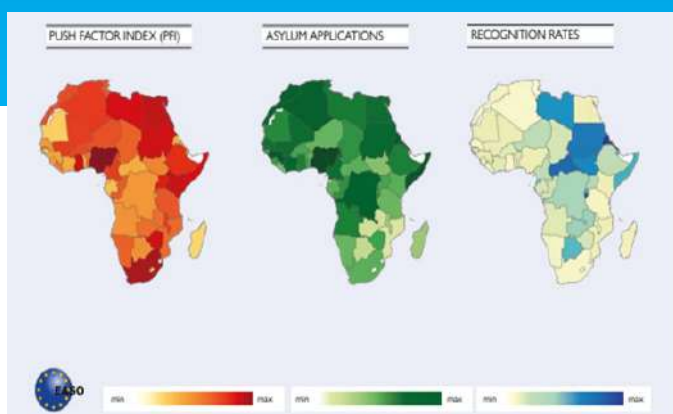
EASO je u 2020. pridonio publikaciji IOM-a na temu [Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#) (Migracije u zapadnoj i sjevernoj Africi te na Sredozemlju), koja sadržava [poglavlje](#) „Using big data to estimate “push factors” in Africa” (Uporaba velike količine podataka za određivanje „čimbenika odbijanja” u Africi), a objavljena je u rujnu.

Prvi dokument *Joint Analysis on the impact of COVID-19 on Early Warning and Forecasting asylum-related migration until the end of 2020* (Zajednička analiza utjecaja bolesti COVID-19 na rano uzbunjivanje i predviđanje migracija povezanih s azilom do kraja 2020.) u kojem su sudjelovali stručnjaci država EU+ u rujnu je dostavljen stručnjacima država EU+, agencijama za pravosuđe i unutarnje poslove (PUP) te Europskoj komisiji. Nakon toga je u listopadu objavljen dokument *Compendium of early warning and forecasting systems in the EU+* (Pregled sustava za rano uzbunjivanje i predviđanje u državama EU+), u kojem se opisuju sustavi uspostavljeni u različitim državama EU+.

Tri kategorije podataka koje EASO upotrebljava za izradu modela migracije povezane s azilom u države članice, Norvešku i Švicarsku te za njezino predviđanje



Fotografija preuzeta iz lista *Migration Policy (Migracijska politika) Praksa* objavljena u siječnju 2021.: Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy (*Predviđanje migracija povezanih s azilom u Europsku uniju i uklanjanje neusklađenosti između dokaza i politike*).



Slika iz poglavlja IOM-a o uporabi velike količine podataka za određivanje „čimbenika odbijanja” u Africi, objavljenog u rujnu 2020., na kojoj su prikazani EASO-ov indeks čimbenika odbijanja, broj zahtjeva za azil u državama EU+ koje su podnijeli podnositelji iz afričkih zemlja te stope priznavanja za te državljane u 2019.

3.6

Strateška analiza



EASO objavljuje dva tematska izvješća: Trendovi u području azila i bolest COVID-19 (svibanj i lipanj), u kojima se nalaze ažurirane informacije o trendovima u području azila u državama EU+ te stanja u zemljama podrijetla u kontekstu pandemije i mjera za hitne situacije.



Strateške analize stanja azila u državama EU+ te migracije iz trećih zemalja povezane s azilom pripremljene za različite dionike, uključujući mjesečne analize za EASO-ovu stranicu o najnovijim trendovima u području azila, čija je svrha informiranje opće javnosti.



Suradnja s partnerskim institucijama kad je riječ o različitim relevantnim pitanjima u kontekstu migracije povezane s azilom.

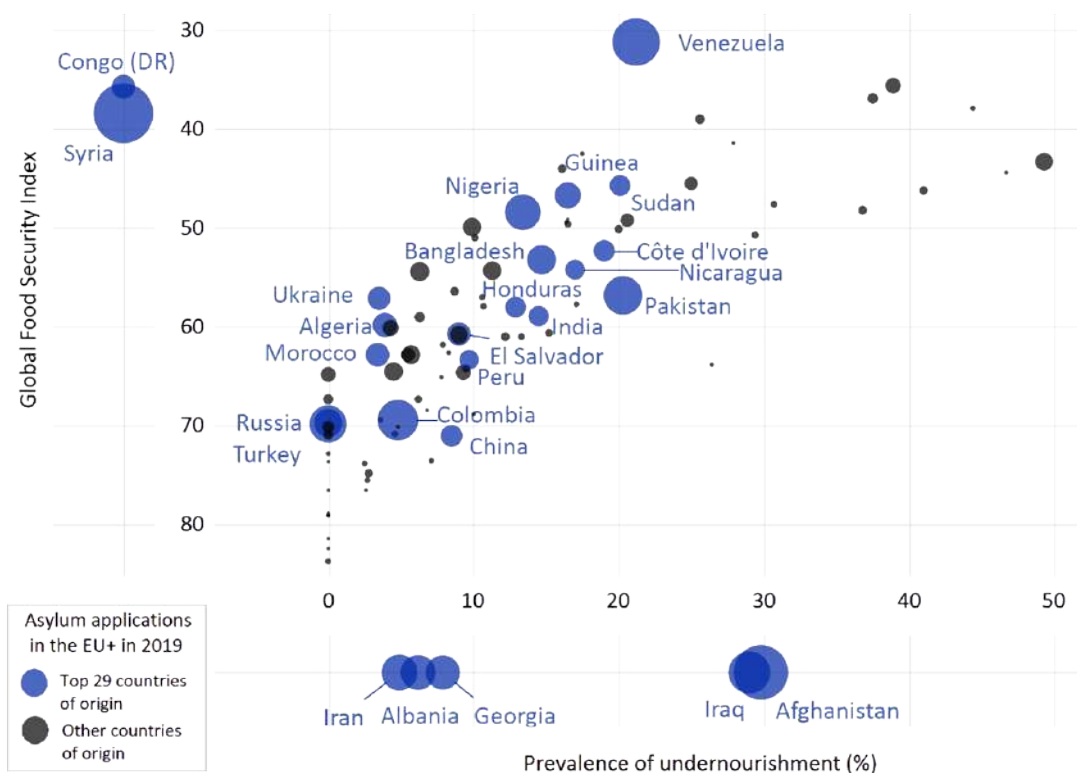


Zadaća je EASO-ovih analitičara pomno razmotriti sve dostupne podatke i informacije kako bi se stekao potpun uvid u stanje azila i provedbu zajedničkog europskog sustava azila, a zatim prenijeti jasne i sažete poruke nizu različitih dionika i oblikovatelja politika. Kako bi se potaknula javna rasprava na temelju dokaza te kako bi se osiguralo to da novinari, istraživači i građani dobivaju aktualne informacije, EASO je nastavio svaki mjesec objavljivati popularne [najnovije trendove u području azila](#) te je dao doprinos analizama podataka u [EASO-ovu izvješću o azilu za 2020.](#)

Kako bi se podržalo oblikovanje politika na temelju dokaza, EASO-ov tim stručnjaka pripremio je i izvješća o posebnim temama i analitičke sažetke za važne dionike, uključujući službenike nacionalnih tijela nadležnih za azil te službenike institucija EU-a. EASO-ovi analitičari nastavljaju suradnju sa svojim kolegama u nacionalnim tijelima nadležnima za azil

te partnerskim agencijama EU-a. Primjer je takve suradnje poglavlje koje su zajedno izradili EASO, Europol i Frontex, *An Integrated Asylum-Migration Picture* (Integrirana slika migracija povezanih s azilom), koje je objavljeno u Frontexovu [Godišnjem izvješću o rizicima za 2020.](#)

Budući da je na 2020. u velikoj mjeri utjecala bolest COVID-19 te mjere za hitne situacije povezane s njom koje su primjenjivale države EU+ i treće zemlje, EASO je objavio dva tematska izvješća koja se bave upravo trendovima u području azila u kontekstu bolesti COVID-19, u [svibnju](#) i u [lipnju](#) (2. izdanje). U tim se izvješćima navode najnoviji trendovi u području azila u državama EU+ u novom kontekstu, zajedno s analizama zemalja podrijetla usmjerenima na teme kao što su čimbenici rizika, učinci pandemije na čimbenike privlačenja i odbijanja te, među ostalim, nesigurna opskrba hranom.



Slika iz EASO-ova tematskog izvješća II.: U izvješću o trendovima u području azila i bolesti COVID-19, objavljenom u lipnju 2020., prikazuje se odnos između nesigurne opskrbe hranom (indeks globalne sigurnosti opskrbe hranom, izdanje za 2019., dostupno putem Istraživačkog odjela časopisa *The Economist*, prikazano na okomitoj osi), učestalost pothranjenosti (dostupno putem Organizacije UN-a za hranu i poljoprivredu, prikazano na vodoravnoj osi) i zahtjeva za azil u državama EU+ (EASO-ovi podatci, prikazani u mjehurićima) za najzastupljenije zemlje podrijetla.

3.7

Informacijski i dokumentacijski sustav



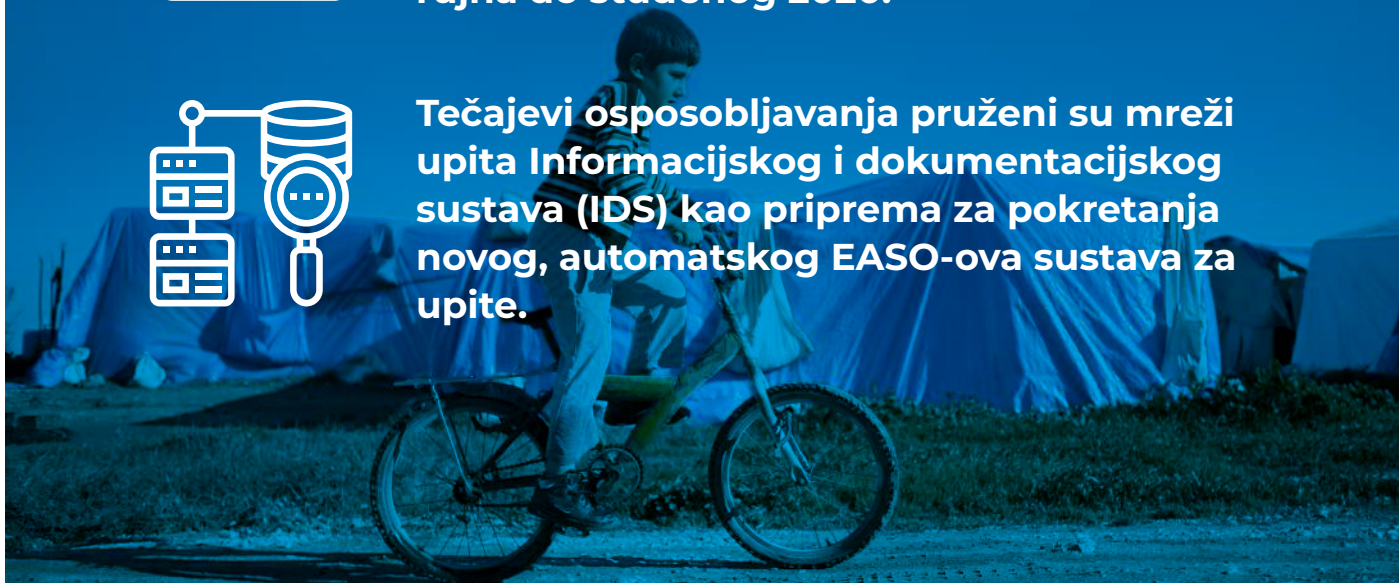
Novi odjeljak o utjecaju pandemije bolesti COVID-19 na sustave azila i prihvata uveden je u ožujku 2020. te se ažurira na dnevnoj osnovi u Informacijskom i dokumentacijskom sustavu (IDS). Informacije se odnose na politike i prakse koje države EU+ donose kako bi smanjile širenje virusa.



U prosincu 2020. objavljen je prvi EASO-ov *Newsletter on Asylum Case Law* (Bilten o sudskoj praksi u području azila), koji se bavi glavnom sudskom praksom u razdoblju od rujna do studenog 2020.



Tečajevi osposobljavanja pruženi su mreži upita Informacijskog i dokumentacijskog sustava (IDS) kao priprema za pokretanja novog, automatskog EASO-ova sustava za upite.



Informacijski i dokumentacijski sustav (IDS) pruža sveobuhvatan pregled politika i praksi u području azila u 30 država EU+, s točnim i usporedivim opisima ključnih faza postupka azila. EASO-ov Sektor za informacije i analizu sistematično je ažurirao sadržaj za svaku pojedinu državu na temelju navedenih izvora. Države članice preispitale su i potvrdile informacije. IDS je trenutno dostupan registriranim korisnicima iz 99 tijela nadležnih za azil.

U 2020. uspostavljen je novi format sažetog informiranja, *Coffee Briefing*, za raspravu o određenim temama koje predloži savjetodavna skupina IDS-a.

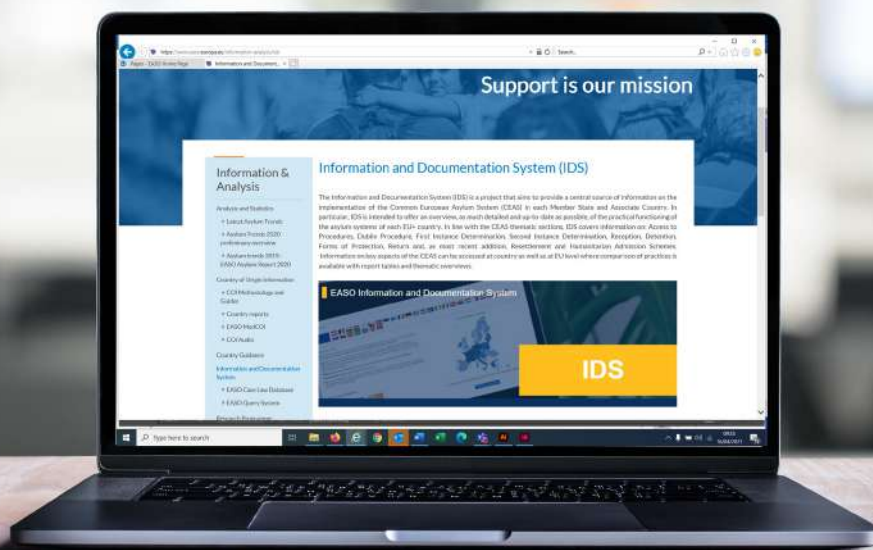
Novi odjeljak za praćenje politika, praksi i zakona u području azila i prihvata u razdoblju pandemije bolesti COVID-19 uveden je u ožujku 2020. zajedno s nizom od tri izvješća u kojima se opisuju mjere za hitne situacije koje su donosile države EU+. Osim toga, u IDS-u je izrađena *nova stranica o primjeni* načela zabrane prisilnog udaljavanja ili vraćanja.



Približno 350 novih stavki sudske prakse objavljeno je 2020. u [EASO-ovoj bazi podataka sudske prakse](#). Osim toga, izdan je i prvi bilten koji se bavi glavnim odlukama u razdoblju od rujna do studenog 2020.



U 2020. nastavilo se s pripremnim radom za pokretanje novog EASO-ova portala za upite. Razvijene su nove funkcionalnosti za automatizaciju postupka podnošenja upita te odgovaranja na upit. Stručnjaci uključeni u upravljanje upitima povezanim s politikama sudjelovali su u tečajevima osposobljavanja za uporabu tog alata.



3.8

EASO-ovo izvješće o azilu



Internetsku verziju EASO-ova izvješća o azilu za 2020. pogledale su ukupno 11 404 osobe u svijetu.



Za sastavljanje izvješća upotrijebljeno je više od 750 izvora koji su uključeni u kategoriziranu bibliografiju.



Po prvi je put izvršni sažetak preveden na pet jezika koji nisu službeni u EU-u, pa je tako bilo dostupno ukupno 29 prijevoda.

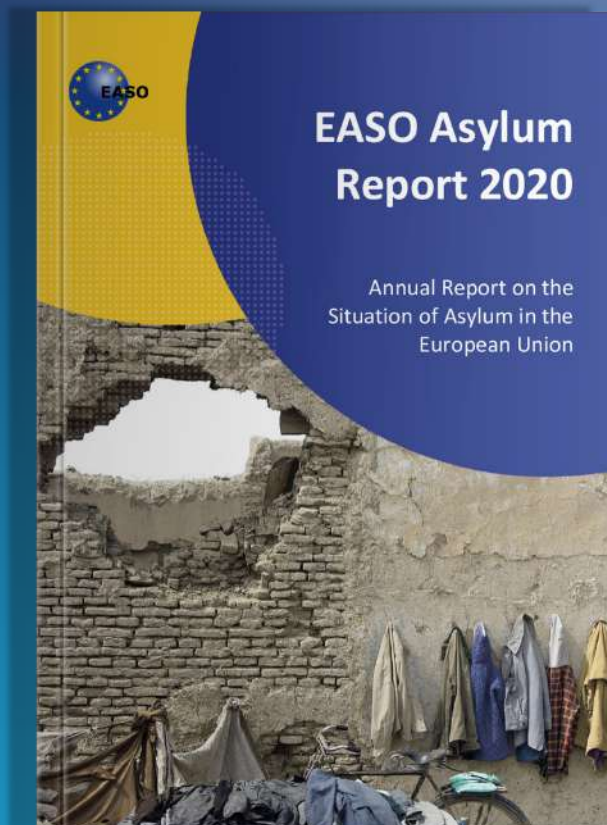


[EASO-ovo izvješće o azilu za 2020.](#) donio je EASO-ov Upravni odbor u lipnju 2020., a predstavio ga je putem [događaja na internetu](#) uz sudjelovanje europske povjerenice za unutarnje poslove.

Izvješće sadržava sveobuhvatan pregled kretanja u području azila i prihvata na europskoj i nacionalnoj razini u 2019. U izvješću se na temelju različitih izvora ključnih partnera, uključujući UNHCR, Europsku migracijsku mrežu (EMN), akademsku zajednicu, skupine za strateško promišljanje te 26 različitih organizacija civilnog društva, analiziraju promjene u zakonima, politikama, praksama, trendovima podataka i sudskoj praksi u državama EU+.

[Digitalna verzija](#) izvješća može se pročitati i na internetu u formatu HTML, putem internetskog čitača ili u formatu PDF. Izvršni sažetak glavnih nalaza dostupan je na 24 službena jezika EU-a te, po prvi put, na pet jezika koji nisu službeni u EU-u.

Izvješće je nadopunjeno novom [bazom podataka](#), u kojoj se nalaze podatci o zakonodavnom, institucionalnom razvoju te razvoju politika u državama EU+. Informacije je moguće pretraživati prema zemlji, godini, vrsti kretanja te pojedinačnom postupku azila.



4. POTPORA U PODRUČJU AZILA



verve231: iStock

4.1

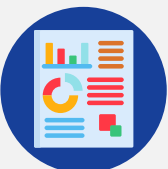
Postupci azila



Brzi odgovor na izazove koji su proizašli iz pandemije bolesti COVID-19 putem sastanaka praktične suradnje o načinima na koje se osobni intervjui mogu provesti na daljinu rezultiralo je objavljivanjem praktičnih preporuka.



Po prvi se put EASO bavio temom uloge utvrđivanja tijela nadležnih u parničnom postupku na tematskom sastanku mreže za postupke azila. To je rezultiralo korisnim raspravama o mogućoj interakciji i sinergiji među prvostupanjskim i drugostupanjskim postupcima te pravnim savjetnicima.



U EASO-ovim smjernicama o pripadnosti određenoj društvenoj skupini, objavljenim u ožujku 2020., iznose se različiti elementi ovog razloga za priznavanje međunarodne zaštite, kako je određeno u preinačenoj direktivi o standardima za kvalifikaciju. U njima se navodi jasna struktura pravne analize ovog razloga u okviru postupka razmatranja.

Tri tematska sastanka organizirala je EASO-ova mreža za postupke azila kao odgovor na pandemiju COVID-19. Rasprave su se bavile načinima na koje se osobni intervjui mogu provesti na daljinu te načinima olakšavanja registracije podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu na daljinu i/ili putem interneta. Nastavno na te rasprave objavljena su dva dodatna dokumenta EASO-ovih praktičnih preporuka. [EASO Practical](#)

[recommendations on conducting the personal interview remotely](#) (EASO-ove praktične preporuke za provedbu osobnih intervjua na daljinu) (svibanj 2020.) sadržavaju smjernice za praktične i tehničke aranžmane, jamče sigurnost i povjerljivost, uzimaju u obzir pravne elemente, osiguravaju kvalitetu te informacije o intervjuiranju ranjivih podnositelja zahtjeva. EASO-ov dokument [Practical recommendations on conducting remote/online registration \(lodging\)](#) (Praktične preporuke o provedbi registracije na daljinu / putem interneta (podnošenje)) (lipanj 2020.) sadržava preporuke o načinima povećanja učinkovitosti putem uvođenja internetskih/informacijskih elemenata uz poštovanje postupovnih zaštitnih mjera.

Dokument [EASO Practical guide on the use of country-of-origin information by case officers for the examination of asylum applications](#) (EASO-ov praktični vodič za nadležne službenike o upotrebi informacija o zemlji podrijetla pri razmatranju zahtjeva za azil) objavljen je u prosincu 2020. Vodič sadržava informacije o zemlji podrijetla, uključujući standarde kvalitete, o tome gdje pronaći informacije o zemlji podrijetla, o sastavljanju pitanja za istraživanje te o načinu uključivanja tih informacija u korake postupka razmatranja, koje su korisne za svakodnevni rad službenika za rješavanje predmeta.

Nakon tematskog sastanka na temu pripadnosti određenoj društvenoj skupini koji se održao 21. i 22. siječnja 2020., u svibnju 2020. objavljen je dokument [EASO Guidance on membership of a particular social group](#) (EASO-ove smjernice o pripadnosti određenoj društvenoj skupini) koji sadržava smjernice o pravnoj analizi. Sadržaj je nadopunjen praktičnim ilustracijama o načinima na koje se analiza može primijeniti na određene profile koji se najčešće susreću.

Organizirana su dva tematska sastanka o temeljnim aspektima postupka azila. Na sastanku na temu upravljanja parničnim postupcima putem utvrđivanja nadležnih tijela (1. – 2. listopada 2020.) raspravljalo se o praksama utvrđivanja nadležnog tijela kad je riječ o parnici u stadiju žalbe, ulozi službenika parničnih postupaka u stadiju žalbe, vraćanju sudske prakse u prvostupanjske postupke donošenja odluka te koordinaciji među prvostupanjskog i drugostupanjskog postupka. Sastanak na temu proganjanja na temelju vjere (12. – 13. studenog 2020.) bavio se istraživanjem složenosti pitanja vjere te procjene vjerodostojnosti zahtjeva na temelju vjere. Posebna se pozornost posvetila preobraćenju, vjerskim manjinama, ateizmu te poveznici između proganjanja na temelju vjere i pitanja roda.

EASO-ova mreža isključenja organizirala je sastanak o otkrivanju mogućih slučajeva isključenja (22. – 23. rujna). Sudionici su raspravljali o načinima poboljšanja organizacije postupka praćenja, izvora informacija za otkrivanje te dostupnih smjernica na nacionalnoj razini. Kako bi se tom postupku pružila dodatna potpora, EASO je u srpnju 2020. objavio alat za praćenje radi otkrivanja mogućih slučajeva isključenja za određenu državu ili podrijetlo, koji bi mogla upotrebljavati tijela nadležna za azil.

Izvješće o matrici za kvalitetu zaštite u svibnju 2020. dostavljeno je administracijama u području azila. Ažuriranje izvješća o matrici za kvalitetu osobnih intervjua objavljeno je u rujnu 2020. te sadržava pregled nacionalnih smjernica, politika i uspostavljenih praksi povezanih s tim pitanjima u državama EU+.



JannHuizenga: iStock

4.2

Tematska suradnja

Kako bi ostvario svoj opći cilj, odnosno pomogao državama članicama da povećaju svoje kapacitete za provedbu zajedničkog europskog sustava azila i osigurao usklađenost u primjeni zajedničkih standardâ, EASO je nastavio poticati praktičnu suradnju država EU+ kroz djelovanje EASO-ove mreže tijela za prihvata, mreže voditelja odjela za dablinski postupak i mreže stručnjaka za ranjivost (VEN). Na temelju prioriteta za 2020. EASO je objavio nekoliko praktičnih alata za pružanje potpore svakodnevnom radu službenika u području ranjivosti, prihvata i dablinskog postupka: dva videozapisa o procjeni dobi te registraciji osoba s posebnim potrebama, izvješće o mentalnom zdravlju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u Europi, pet izvješća o upitima u vezi s bolesti COVID-19 povezanih s odgovorima u području prihvata, smjernice za dablinski postupak, dodatne preporuke o transferima predviđenim dablinskim sustavom u razdoblju pandemije bolesti COVID-19, preporuke o upotrebi mreže DubliNet te izvješće o pružanju informacija u okviru dablinskog postupka.

U 2020. poticale su se aktivnosti praktične suradnje putem organizacije tematskih sjednica o različitim temama, koje uključuju: genitalno sakaćenje žena / rezanje spolnih organa i prakse dječjih brakova, mentalno zdravlje, upravljanje kapacitetima za prihvata i izradu planova za nepredvidive situacije, utjecaj bolesti COVID-19 u području prihvata, sigurnu provedbu transfera predviđenih dablinskim sustavom u razdoblju pandemije bolesti COVID-19, dobre prakse u organizaciji transfera predviđenih dablinskim sustavom, mrežu

DubliNet te dablinske tehničke sustave. Tematske sesije o trenutačnim važnim pitanjima u području dablinske uredbe bavile su se: aspektima dablinske uredbe o premještanju maloljetnih podnositelja zahtjeva bez pratnje iz Grčke, pružanjem informacija u okviru dablinskog postupka, dablinskom suradnjom te izradom planova za nepredviđene situacije za odjele za dablinski postupak. Tematske sjednice služile su za utvrđivanje primjera dobre prakse i zajedničkih postojećih izazova te za pojednostavnjenje djelovanja za poboljšanje praksi u državama EU+.

Mreži tijela za prihvata, mreži odjela za dablinski postupak i mreži stručnjaka za ranjivost dostavljali su se redoviti tromjesečni bilteni u kojima su navedene pravodobne ažurirane informacije o promjenama u zakonodavstvu i sudskoj praksi te o organizacijskim pitanjima, analizi podataka u području prihvata i o provedbi Uredbe Dublin III.



Ruslanshug: iStock

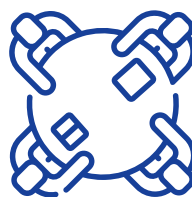
EASO-ova mreža stručnjaka za ranjivost



Izrađena su dva praktična alata. EASO-ov [animirani videozapis o procjeni dobi kod djece](#) pružio je nacionalnim nadležnim tijelima vizualni alat za uporabu s djecom i mladim podnositeljima zahtjeva. Animacija ovim podnositeljima zahtjeva nudi informacije o procjeni dobi i što mogu očekivati kad se od njih zatraži da se podvrgnu postupku procjene dobi. EASO-ov [animirani videozapis o registraciji osoba s posebnim potrebama](#) upućuje na osnovne zaštitne mjere te jamči da će se one primjenjivati u postupku registracije. Animaciju se može upotrijebiti za potrebe informiranja kao i u okviru osposobljavanja kao temu za raspravu s osobljem koje radi za tijela nadležna za azil.



EASO je objavio izvješće o utvrđivanju stanja [Mental health of applicants for international protection in Europe](#) (*Mentalno zdravlje podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u Europi*) (srpanj 2020.). Izvješće čini dio EASO-ovih napora da podrži države EU+ u boljem prepoznavanju i odgovoru na zabrinutost za mentalno zdravlje podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu u kontekstu prihvata i postupka azila. Ono pruža dokaze za razvoj EASO-ova alata o psihosocijalnom programiranju u uvjetima azila i prihvata.



EASO je pružio potporu raspravama među državama EU+ olakšavanjem niza webinara o praksama dječjih brakova i genitalnog sakaćenja žena / rezanja spolnih organa te o podnositeljima zahtjeva koji su različitih seksualnih orijentacija i rodni identiteta. U raspravama su utvrđeni zajednički izazovi i dobre prakse za osiguravanje pojedinačnog, objektivnog i nepristranog rješavanja zahtjeva.

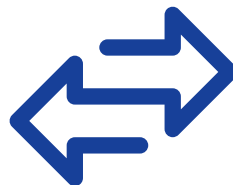


EASO-ova mreža odjela za dablinski postupak



EASO je organizirao niz informativnih internetskih sesija o trenutačnim pitanjima važnim za područje dablinske uredbe.

To je uključivalo aspekte dablinske uredbe o premještanju maloljetnika bez pratnje iz Grčke, pružanju informacija u okviru dablinskog postupka, službenicima za vezu odjela za dablinski postupak, mreži DubliNet i dablinskim tehničkim



EASO je pružio potporu državama EU+ u razmjeni informacija te utvrđivanju izazova i preporuka o operativnoj i tehničkoj uporabi mreže DubliNet te preporuka za provedbu transfera predviđenih dablinskim sustavom u razdoblju pandemije bolesti COVID-19.



ablokhin: iStock

EASO-ova mreža tijela za prihvata



EASO-ov dokument [*Strategy on Reception*](#) ([*Strategija za prihvata*](#)) odražava EASO-ovu viziju općeg okvira za razvoj pružanja potpore prihvatu u državama EU+ i vanjskoj dimenziji CEAS-a (nakon nekoliko krugova savjetovanja, EASO-ov je Upravni odbor u ožujku 2021. donio Strategiju).



Tehnički savjeti o EASO-ovim operativnim aktivnostima u području prihvata, uključujući ranjivost, pružali su se na kontinuiranoj osnovi.

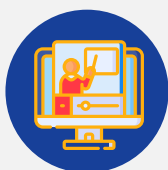


Putem niza upita koji su se ponavljali i posebnih tematskih sjednica EASO je mrežu tijela za prihvata obavijestio o izazovima s kojima se susreo, dobrim praksama i poukama stečenima u okviru prihvata u kontekstu pandemije bolesti COVID-19. To je obuhvaćalo testiranje, sprječavanje zaraze koronavirusom u zajedničkim prihvatnim objektima, poboljšanje mentalne dobrobiti stanovnika, novi smještaj za prihvata ili objekte za samoizolaciju podnositelja zahtjeva te „izlazne strategije” u području prihvata.

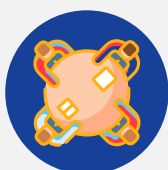


4.3

Suradnja s članovima sudova



Uspješna transformacija EASO-ovih aktivnosti za stručno usavršavanje za članove sudova u webinare, kao odgovor na pandemiju i povezane mjere ograničenja.



Prva sjednica EASO-ove skupine pravosudnih instruktora, na kojoj se okupilo 40 članova iz 14 država EU+.



Nova analiza sudova i zbirke sudske prakse koje se bave temom ranjivosti u kontekstu zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

EASO razvija materijale za stručno usavršavanje iz područja pravosuđa te aktivnosti za članove sudova, kojima je cilj promicanje učinkovite i dosljedne primjene CEAS-a. U tu je svrhu EASO odgovoran za koordinaciju mreže sudova. EASO isto tako proizvodi visokokvalitetne alate osmišljene za pružanje potpore pravosudnim stručnjacima u njihovim svakodnevnim zadaćama te za provedbu aktivnosti stručnog usavršavanja, čiji je općeniti cilj poticanje dijaloga s pravosudnim dionicima te među njima.

EASO je 2020. nastavio s unapređivanjem serije za stručno usavršavanje (PDS), prema uvjetima ugovora zaključenog s Međunarodnim udruženjem sudaca u području izbjeglica i migracija (International Association of Refugee and Migration Judges):



- ◆ Objavljivanje pravosudne analize te povezanog sažetka smjernica za pravosudne instruktore na temu [*Reception of applicants for international protection*](#) ([*Prihvat podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu*](#)).
- ◆ Objavljivanje drugog izdanja pravosudne analize, zbirke sudske prakse te s njom povezanog sažetka smjernica za pravosudne instruktore [*Isključenje iz međunarodne zaštite*](#).
- ◆ Dovršenje pravosudne analize, zbirke sudske prakse te povezanog sažetka smjernica za pravosudne instruktore [*Ranjivost u kontekstu zahtjeva za međunarodnu zaštitu*](#).

EASO je prelaskom na način rada putem interneta od ožujka 2020. nastavio pružati potporu stručnom usavršavanju članova sudova u području međunarodne zaštite unatoč izbijanju bolesti COVID-19.



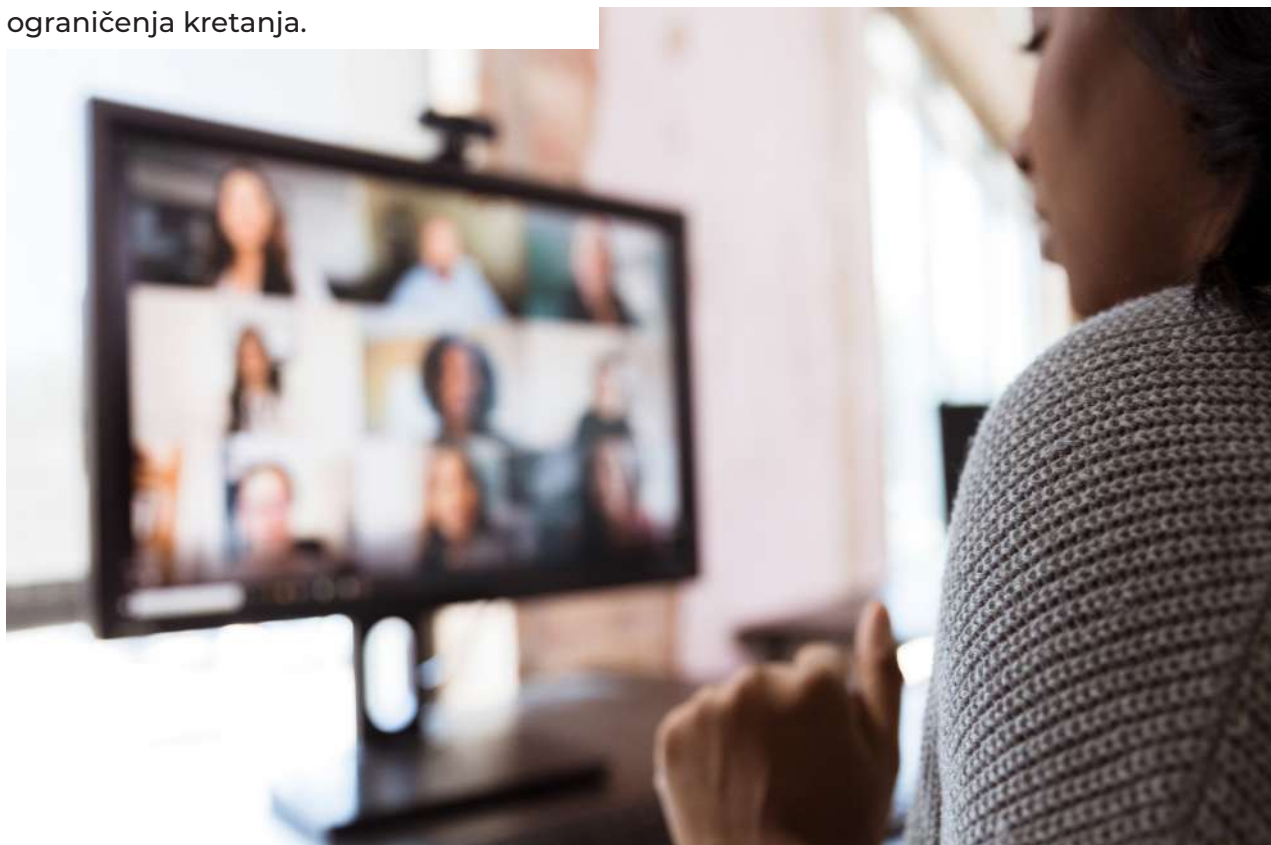
- ◆ Ukupno je 218 osoba sudjelovalo u osam radionica stručnog usavršavanja, od kojih je pet bilo organizirano na daljinu (serija webinarâ za stručno usavršavanje), uključujući tematske prezentacije pravosudnih instruktora, interaktivne vježbe i studije slučaja. To obuhvaća i prvi webinar koji je EASO organizirao zajedno s Europskom mrežom za pravosudno osposobljavanje.

Kako bi se utvrdili zajednički izazovi te kako bi se razmijenile dobre prakse, EASO je 8. svibnja 2020. organizirao tematski sastanak na kojem su sudjelovala 24 suca iz država EU+ i šire, a bavili su se organizacijom sudskih saslušanja i rada u području pravosuđa u razdoblju ograničenja kretanja.



- ◆ EASO-ova mreža sudova održala je 2. srpnja 2020. sastanak putem interneta kako bi analizirala nove aktivnosti na daljinu osmišljene za članove sudova. U kontekstu kretanja povezanih s bolešću COVID-19 raspravljalo se i o prioritetima za 2020. i kasnije.

Prva sjednica EASO-ove skupine pravosudnih instruktora, na kojoj se okupilo 40 članova iz 14 država EU+ održala se 1. prosinca 2020. EASO je sa sudionicima raspravljao o utjecaju PDS-a na nacionalno osposobljavanje iz područja pravosuđa, kao i o inovativnim tehnikama za pružanje potpore kvaliteti i doseg EASO-ovih aktivnosti stručnog usavršavanja.



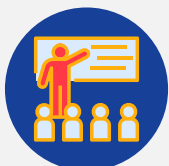
5. OSPOSOBLJAVANJE



Dražen Žigic: iStock

5.1

EASO-ov program osposobljavanja



Broj sudjelovanja u [EASO-ovu programu osposobljavanja](#) 2020. se povećao za 5 %, u usporedbi s 2019.



U EASO-ovu programu osposobljavanja u 2020. sudjelovalo je 4 276 osoba, pri čemu je ukupan broj sudjelovanja iznosio 6 967⁴, od čega su 79 % činili službenici iz država EU+, 17 % EASO-ovo osoblje te 4 % državljani trećih zemalja.



Provedeno je 39 tečajeva za instruktore (545 sudionika) zajedno s 467 nacionalnih i drugih tečajeva osposobljavanja (6 236 sudionika).

Pandemija bolesti COVID-19 utjecala je na različite aspekte EASO-ovih aktivnosti osposobljavanja. Sredinom ožujka 2020. preventivno su obustavljene sve aktivnosti osposobljavanja uz fizičku prisutnost. EASO je proveo brzu procjenu i testiranje tehničkih rješenja virtualnog sinkroniziranog osposobljavanja u obliku webinar. To je uključivalo razvoj novog priručnika za instruktore, zajedno s tehničkim smjernicama za instruktore i polaznike.

Unatoč poteškoćama i promjenjivim uvjetima koji proizlaze iz prilagodbe osposobljavanja na virtualni kontekst, iskustvo osposobljavanja sudionika ostalo je vrlo pozitivno (84 % sudionika bilo je zadovoljno osposobljavanjem).

4- Jedna osoba može sudjelovati na više tečajeva osposobljavanja.

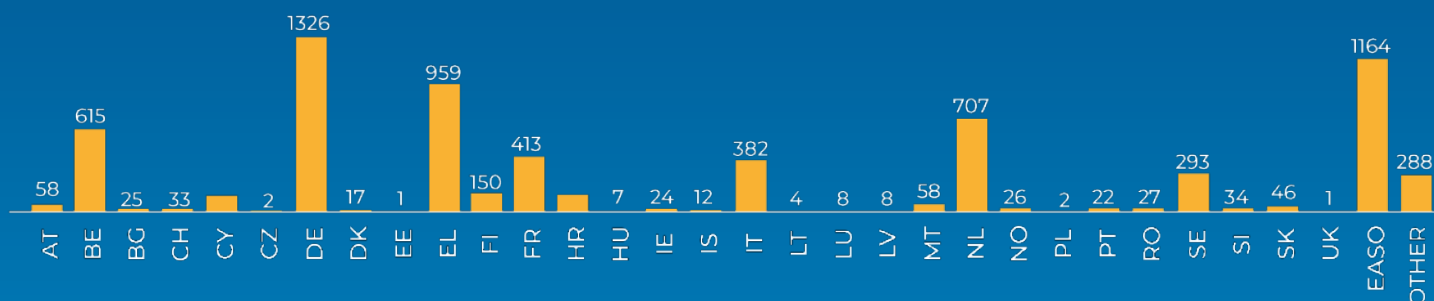
U skladu s trendom iz prethodnih godina, većina je sudjelovala u osnovnim modulima (Uključenost, Tehnike intervjuiranja, Procjena dokaza) za službenike za rješavanje predmeta u području azila (51 % sudionika u 2020.). Slijede modul Prihvat (434, što je 7 % manje nego 2019.) te moduli usmjereni na osobe s posebnim potrebama (Intervjuiranje ranjivih osoba) (412, 46 % više nego 2019.), na rod, rodni identitet i seksualnu orijentaciju (409, 10 % više), intervjuiranje djece (328, 13 % manje) te na trgovinu ljudima (249, 37 % više).



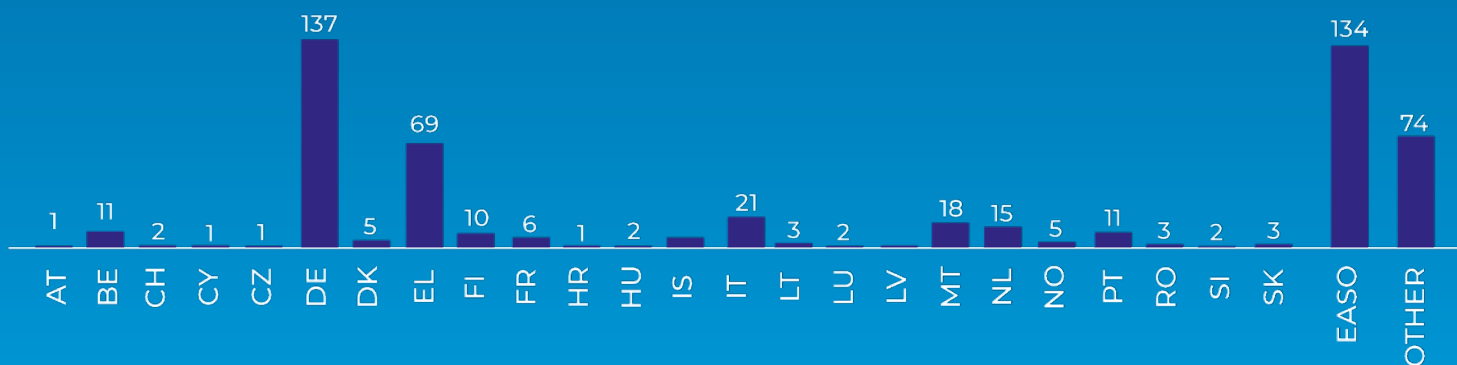
Novi moduli uvedeni 2020. obuhvaćaju: prihvat ranjivih osoba (blok A i blok B), otkrivanje mogućih slučajeva isključenja te registraciju podnositelja zahtjeva za međunarodnu zaštitu.

Pandemija nije značajno utjecala na uporabu EASO-ova programa osposobljavanja na nacionalnoj razini. EASO-ovi moduli programa osposobljavanja više su se upotrebljavali u Francuskoj (40 % više), zatim Belgiji (13 % više) i Grčkoj (7 % više), dok se broj sudionika u modulima smanjio u Finskoj (7 % manje), Njemačkoj (13 % manje), Nizozemskoj (16 % manje), Italiji (20 % manje) i Švedskoj (31 % manje).

Sudjelovanje u modulima EASO-ova programa osposobljavanja u 2020.

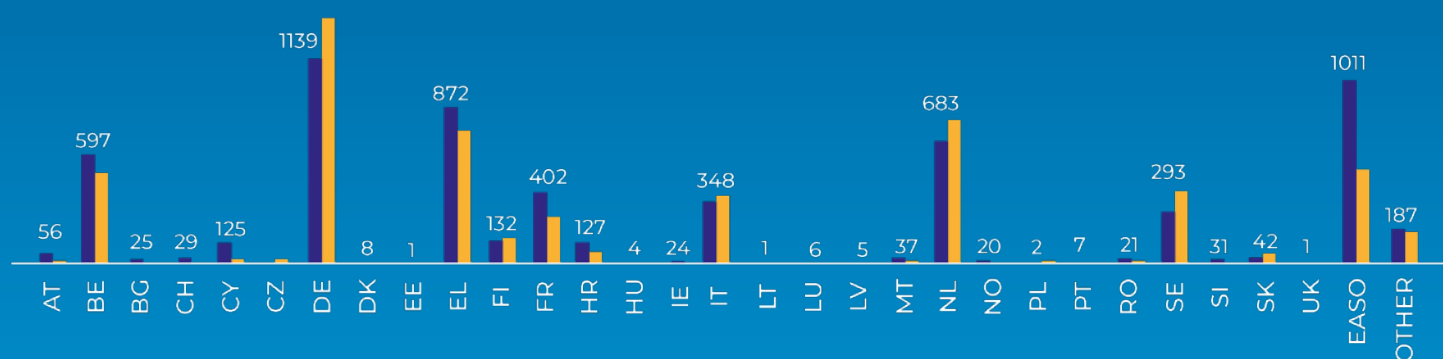


Sudionici u EASO-ovu programu: tečajevi za instruktore u 2020.



Broj sudionika na nacionalnim i drugim tečajevima, usporedba 2020. i 2019.

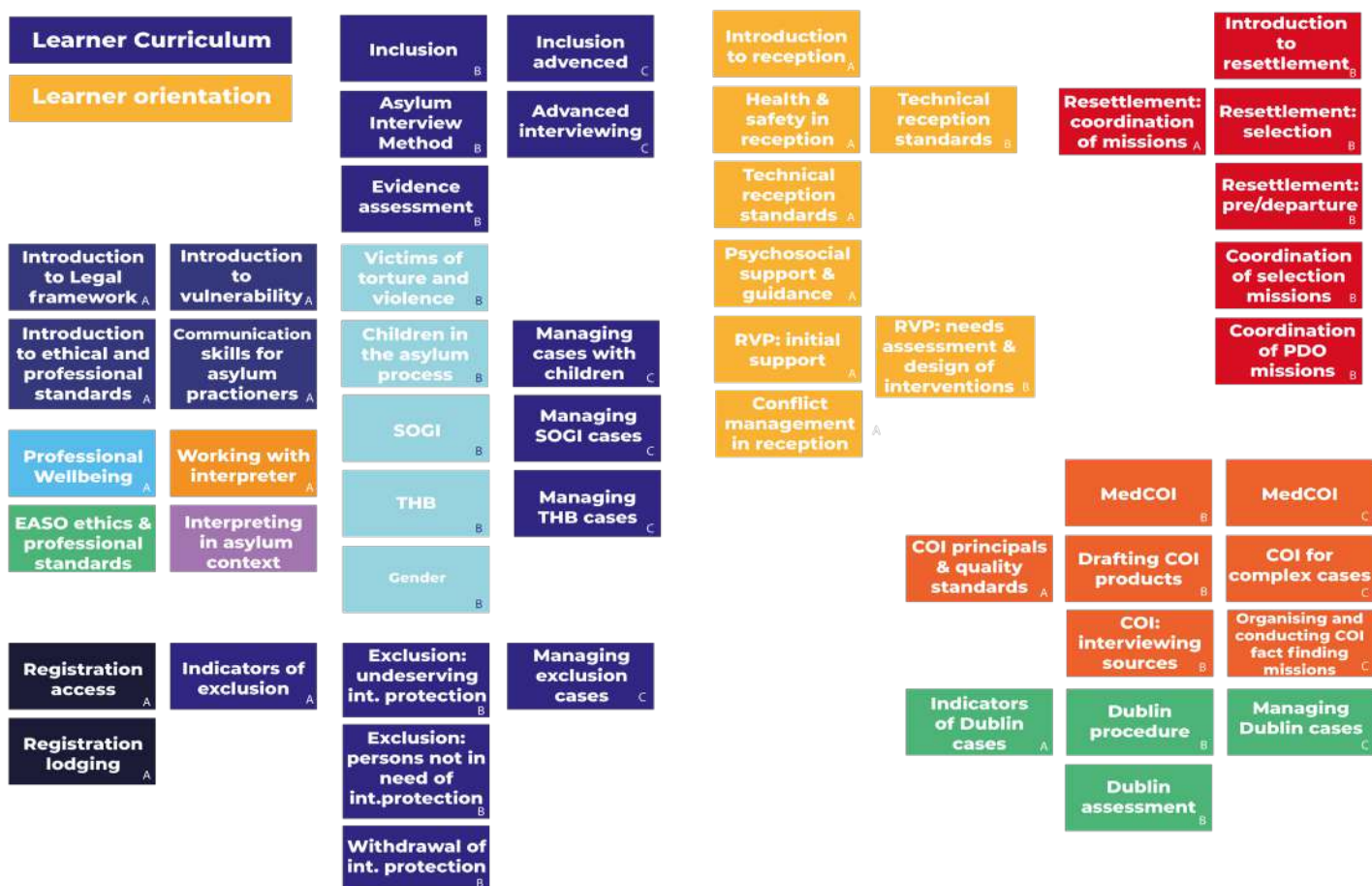
■ 2020 ■ 2019



Širenje EASO-ova programa osposobljavanja

EASO je 2020. nastavio konsolidirati i restrukturirati programa osposobljavanja kako bi povećao broj modula za službenike u području azila i prihвата. Nova struktura odnosi se na uspostavu jasnih ishoda učenja, usklađenih s

Europskim sektorskim kvalifikacijskim okvirom (ESQF) i relevantnih za dužnosti i zadaće službenika u području azila i prihвата.



Kao rezultat restrukturiranja i konsolidacije u 2020. su dovršena četiri modula osposobljavanja:

- ◆ Prihvat ranjivih osoba: utvrđivanje ranjivosti i pružanje početne podrške
- ◆ Prihvat ranjivih osoba: procjena potreba i osmišljavanje intervencija
- ◆ Utvrđivanje mogućih slučajeva isključenja
- ◆ Registracija zahtjeva za međunarodnu zaštitu

Unaprijeđeni su postupci modulâ osposobljavanja Procjena dokaza i modulâ Primjena klauzula o isključenju za osobe koje ne mogu dobiti međunarodnu zaštitu (prije „Isključenje”). EASO-ova referentna skupina za osposobljavanje doprinijela je osmišljavanju, razvoju i nadogradnji postupaka putem savjetovanja i preispitivanja materijala za osposobljavanje.

U 2020. je pokrenuto restrukturiranje modula osposobljavanja Uključenost, Metoda intervjuiranja za azil (prije „Tehnike intervjuiranja”) i Procjena dokaza kao priprema za certificirane tečajeve osposobljavanja u 2021.



5.2

Certifikacija i akreditacija



Potvrda standardâ zanimanja i obrazovanja za službenike u području azila



Završen i pokrenut EASO-ov alat za procjenu potreba osposobljavanja



Poboljšanje kvalitete u vezi s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete

Potvrda standardâ zanimanja i obrazovanja za službenike u području azila

U 2020. ESQF-a bilježi značajna postignuća.

- ◆ **Dovršetak ESQF-a.** Referentna skupina koju čine UNHCR, Agencija za temeljna prava (Fundamental Rights Agency) i Frontex dovršila je u 2020. postupak potvrđivanja ESQF-a te posebice standardâ osposobljavanja i obrazovanja za službenike u području azila i prihvaća, koji provode tijela nadležna za azil i prihvat u državama EU+ (pokrenut u 2019.). Doprinos ove referentne skupine analizirala je radna skupina za certifikaciju i akreditaciju, koja je bila uključena u čitav postupak dovršetka ESQF-a.

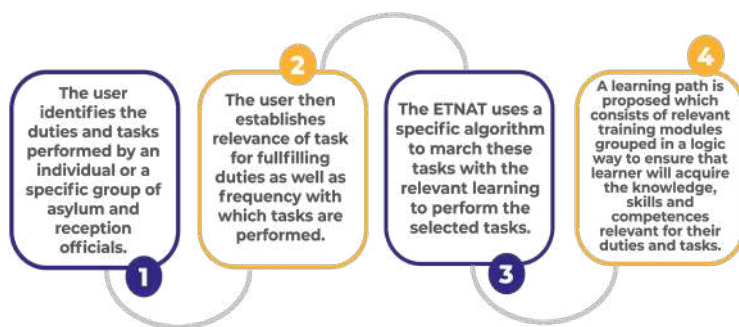
- ◆ Prevođenje ESQF-a. Standardi osposobljavanja i obrazovanja za službenike u području azila i prihvata prevedeni su na sve jezike EU-a.
- ◆ Razvoj načela i terminologije ESQF-a. Izrađen je dokument koji korisnicima ESQF-a pojašnjava strukturu matrica standardâ osposobljavanja i obrazovanja te povezanu terminologiju. Taj je dokument preveden na sve jezike EU-a.
- ◆ Izrada informativnog videozapisa o ESQF-u. Videozapis objašnjava što je ESQF te kako i zašto se razvio. Prikazuje i na koji su način standardi osposobljavanja i obrazovanja za službenike u području azila i prihvata međusobno povezani, kao i primjenu ESQF-a u osmišljavanju i razvoju relevantnog osposobljavanja te uspostavi načina učenja za službenike u području azila i prihvata.
- ◆ Priprema informacijskog paketa za ESQF. Informacijski paket i alati pripremaju se kao smjernice državama EU+ u primjeni ovog okvira u nacionalnom kontekstu.

Pokretanje i dovršavanje EASO-ova alata za procjenu potreba osposobljavanja

ESQF se upotrebljavao za izgradnju interaktivnog alata za potrebe osposobljavanja i procjenu (ETNAT) koji je prilagođen korisnicima. Zadaće službenika u području azila i prihvata te znanje koje je potrebno usvojiti za učinkovitu provedbu zadata u skladu s CEAS-om čine algoritam EASO-ova ETNAT-a.

Cilj ETNAT-a je dvojak: prilagođeni načini učenja omogućuju službenicima u području azila i prihvata da izvršavaju svoje zadaće, a administracijama državama EU+ da utvrde nedostatke u osposobljavanju potrebnom za učinkovitu i dosljednu primjenu CEAS-a.

ETNAT – četiri koraka za uspostavu pristupa učenju koji odgovara svrsi



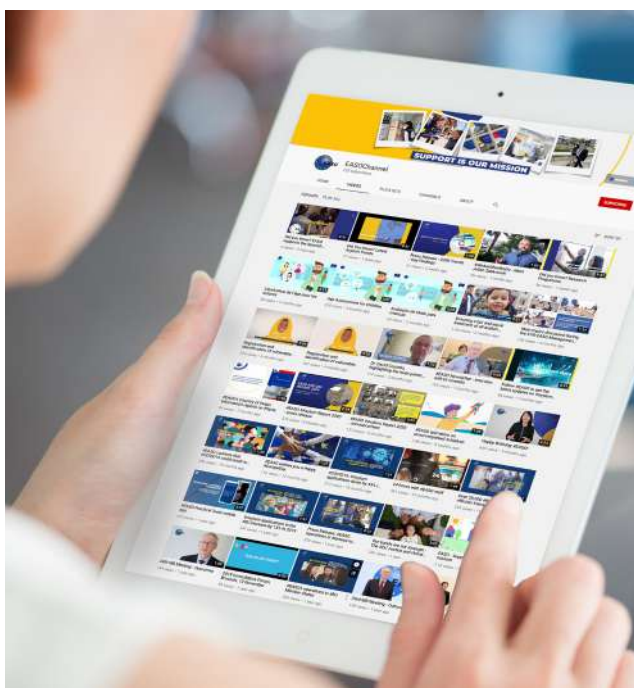
Poboljšanje kvalitete u skladu s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete

EASO je u 2020. u velikoj mjeri surađivao s nacionalnim središnjicama te radnom skupinom za certifikaciju i akreditaciju radi dodatnog utvrđivanja i razvoja sustava osiguravanja kvalitete za EASO-ove aktivnosti osposobljavanja. Rezultat te suradnje jest nacrt Okvira osiguravanja kvalitete osposobljavanja (Training Quality Assurance Framework, TQAF) u kojem se iznose glavna načela tog sustava osiguravanja kvalitete. Okvir je namijenjen osiguravanju potpune usklađenosti s Europskim standardima i smjernicama (ESG) za osiguravanje kvalitete u

Europskom prostoru visokog obrazovanja, uzimajući u obzir EASO-ovu posebnu zadaću i misiju.

Usporedno, EASO je uložio znatne napore u razvoj detaljnih postupaka primjene TQAF-a u svakodnevnim aktivnostima osposobljavanja, kao i u kontaktima sa polaznicima i vanjskim dionicima. Ova detaljna pravila objedinjena su u Priručniku za osiguravanje kvalitete osposobljavanja (Training Quality Assurance Handbook, TQAH), koji će se redovito revidirati i prilagođavati stečenom iskustvu, posebice u početnim fazama primjene.

EASO je razvio i Plan tranzicije s detaljnim koracima koji predstoje provedbi TQAF-a i TQAH-a. U to je uključen i komunikacijski plan kako bi svi dionici bili informirani i primili potrebnu potporu tijekom čitavog procesa. Sljedeće će se godine EASO usmjeriti na formalizaciju TQAF-a i TQAH-a te na postupnu provedbu glavnih sastavnica tog poboljšanog sustava osiguravanja kvalitete.



5.3

E-učenje i upravljanje odnosima s klijentima



Primjenjivanje i pružanje potpore alatima za e-učenje te njegovim modalitetima kako bi se osposobljavanje uz fizičku prisutnost na učinkovit način zamijenilo virtualnim tečajevima u okviru programa tečajeva za instruktore i za operativno osposobljavanje.



Potpuna nadogradnja i obnova EASO-ove platforme za osposobljavanje.



Obradilo se i podržalo više od 8 500 upisa na internetske tečajeve osposobljavanja, a ukupan broj jedinstvenih registriranih korisnika EASO-ova sustava za upravljanje učenjem premašio je 14 000.

Godina 2020. zbog pandemije bolesti COVID-19 te dosad nezabilježenih izazova proizašlih iz uvođenja mjera ograničenja bila je posebno teška na globalnoj razini. Zbog toga je u području provedbe osposobljavanja bilo nužno utvrditi i upotrebljavati nove proizvode i postupke radi pružanja potpore provedbi EASO-ova programa osposobljavanja te se stvorila rastuća potreba za modalitetima e-učenja u osposobljavanju.

S obzirom na povećanu potrebu za osposobljavanjem putem interneta zbog prekida tečajeva uz fizičku prisutnost, EASO je proveo brzu procjenu i testiranje tehničkih rješenja i značajki

za rad na daljinu radi podupiranja provedbe virtualnog sinkroniziranog osposobljavanja. EASO je od ožujka do lipnja 2020. izradio paket materijala za osposobljavanje koji sadržava važne smjernice za virtualno održavanje webinarâ, namijenjen unutarnjim i vanjskim instruktorima te je organizirao niz tečajeva osposobljavanja za osoblje.

EASO je 2020. pojačao napore usmjerene na poboljšanje svoje glavne internetske platforme za svoj program osposobljavanja – EASO-ov sustav za upravljanje učenjem (LMS). Konkretnije, LMS je uključen u EASO-ovu infrastrukturu IKT-a radi povećanja učinkovitosti, sigurnosti i fleksibilnosti.

Nadalje, EASO je završio i pokrenuo dva važna postupka javne nabave povezana sa službom za korisničku podršku i uslugama održavanja LMS-a, kao i s razvojem sadržaja e-učenja (usluge pisanja sadržaja). U posljednjem tromjesečju godine, EASO je pokrenuo veliku nadogradnju svojeg sustava za registraciju za osposobljavanje usmjerenu

na osposobljavanje nacionalnih središnjica u državama EU+ te EASO-ovih unutarnjih korisnika, u okviru koje se dodatno automatiziraju administrativni postupci sudjelovanja u osposobljavanju.

5.4 Ostali oblici potpore osposobljavanju

EASO je iskusnim službenicima u području azila i prihvata pružio trajno profesionalno usavršavanje tako što im je osigurao pristup najnovijim nadogradnjama i ažuriranim verzijama modula osposobljavanja.

U sklopu toga EASO je u 2020. proveo sedam tečajeva osposobljavanja koji odgovaraju trajnom profesionalnom usavršavanju, a usmjereni su na osobne intervjue na daljinu te priopćavanje i pružanje informacija podnositeljima zahtjeva za međunarodnu zaštitu.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTALNE AKTIVNOSTI



6.1

Suradnja s partnerima iz Europe i međunarodnim partnerima



U siječnju 2020. EASO i Grčka potpisali su ugovor o uspostavi lokalnog operativnog ureda. Taj je ugovor, kao i onaj između EASO-a i Cipra (potpisan u rujnu 2019.), ratificiran 2020. te je tad stupio na snagu.



EASO je 15. rujna 2020. s Agencijom Europske unije za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde (eu-LISA) potpisao [plan suradnje](#) za razdoblje 2020. – 2022. U sklopu sveobuhvatnog okvira radnog aranžmana za 2014. između EASO-a i agencije eu-LISA, plan suradnje utvrđuje zajedničke aktivnosti u navedenom razdoblju.



U studenome 2020. razmjenom pisama između EASO-a i Međunarodnog centra za razvoj migracijske politike (ICMPD) potvrđena je spremnost na blisku suradnju te uspostava zajedničkog okvira za suradnju u pitanjima od obostranog interesa.

EASO je 2020. nastavio jačati odnose s dionicima na razini politike i na tehničkoj razini. Te su se aktivnosti odnosile na sve aspekte EASO-ova mandata, uključujući unutarnju i vanjsku dimenziju djelovanja.

U tu je svrhu EASO aktivno doprinio raspravama u Vijeću Europske unije, Europskom parlamentu i Europskoj komisiji. Bilateralne rasprave, među ostalim s tijelima država članica EU-a, poslužile su promicanju rada agencije te podizanja svijesti o izazovima s kojima se susreće. EASO je također blisko surađivao s glavnim dionicima u provedbi svojih ključnih aktivnosti.

EASO je aktivno sudjelovao i na drugim sastancima i događajima, uključujući nekoliko konferencija i seminara na teme blisko povezane s njegovim mandatom, koje su organizirali različiti subjekti. Nastavila se i suradnja s EMN-om.

Aktivno se surađivalo s drugim agencijama EU-a kroz razmjene najboljih praksi u okviru mreže agencija koje djeluju u području pravosuđa i unutarnjih poslova



(PUP) te mreže agencija EU-a. EASO je nastavio surađivati s drugim agencijama iz područja PUP-a kroz savjetovanja i svoj doprinos dokumentima, proizvodima i zajedničkim izvješćima.

Nastavljena je i suradnja s međunarodnim organizacijama (UNHCR, IOM, IGC, ICMPD). Posebice su bili redovni sastanci i razmjene informacija između ureda za vezu UNHCR-a i EASO-ova ureda sa sjedištem u Malti. Nastavno na savjetovanja s Europskom komisijom, zaključena je razmjena pisama s ICMPD-om.

EASO je nastavio surađivati s trećim zemljama (vidjeti odjeljak 1.6). Napredovale su rasprave s Europskom službom za vanjsko djelovanje o radnim i administrativnim aranžmanima za dijeljenje prostora u dvjema delegacijama EU-a.

6.2 Savjetodavni forum i civilno društvo

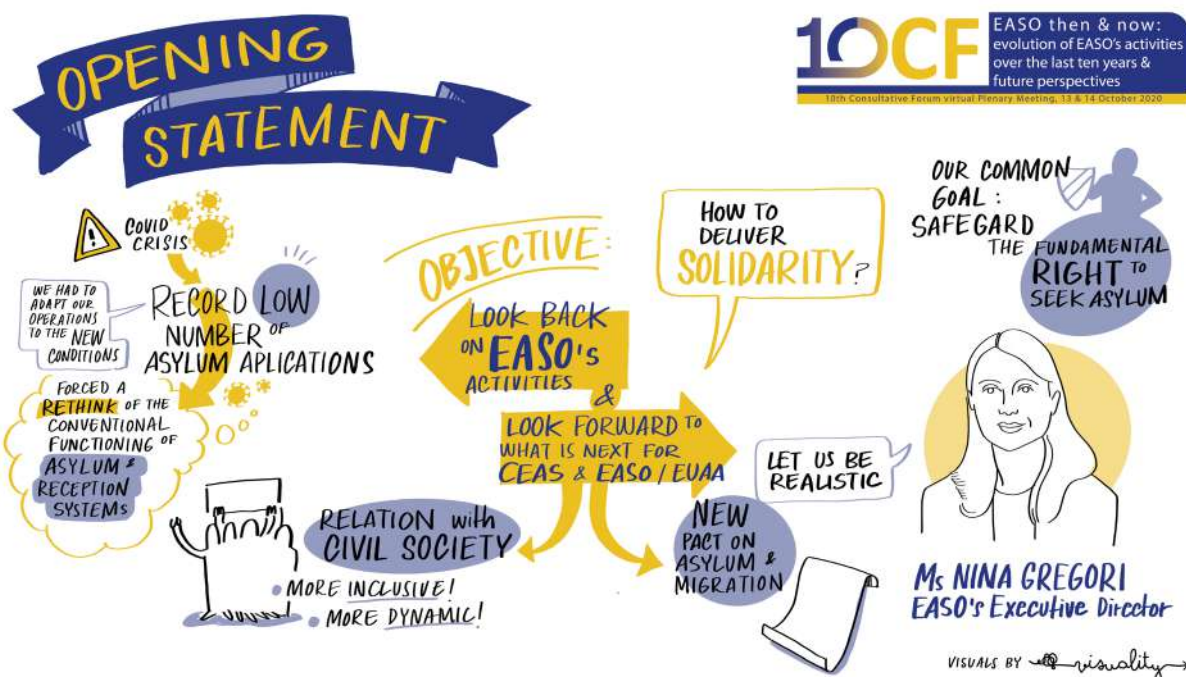


Tematski webinar o utjecaju bolesti COVID-19 na pitanje azila u EU-u održan je 23. srpnja 2020.



Deseto izdanje EASO-ove plenarne sjednice Savjetodavnog foruma putem interneta na temu „EASO-u nekad i sad: Evolucija EASO-ovih aktivnosti u posljednjih deset godina te buduće perspektive” održano je 13. i 14. listopada 2020.

EASO je nastavio blisko surađivati s civilnim društvom u okviru Savjetodavnog foruma – svoje platforme civilnog društva. Forum je 2020. održao dvije sjednice



putem interneta. U srpnju je organiziran [tematski webinar](#) o utjecaju bolesti COVID-19 na pitanja povezana s azilom u EU-u, a sudjelovalo je više od 80 organizacija civilnog društva. Naknadno je u listopadu 2020. organizirano i [deseto izdanje godišnje plenarne sjednice](#) putem interneta, na kojem je sudjelovalo približno 200 sudionika.

Organizacije civilnog društva dostavile su 244 očitovanja u okviru savjetovanja o ključnim dokumentima EASO-a, uključujući godišnje izvješće EASO-a o stanju azila u za 2018., EASO-ov radni program 2021., godišnje izvješće za 2019. o situaciji u području azila, EASO-ovo godišnje opće izvješće za 2019., anketu plenarne sjednice Savjetodavnog foruma za 2020. te informacije za rani nacrt godišnjeg izvješća o azilu 2020.

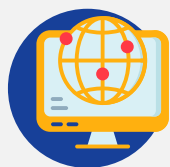
Brojne su organizacije civilnog društva isto tako nastavile izravno sudjelovati na različitim sastancima i aktivnostima EASO-a, primjerice putem referentnih skupina za alate za osposobljavanje i praktične alate, putem članstva u mreži stručnjaka za ranjivost te stručnih sudjelovanja i doprinosa različitim sastancima, radionicama i konferencijama o informacijama o zemlji podrijetla, kao i s time povezanim proizvodima i izvješćima.



6.3 Komunikacijske aktivnosti i događanja



Nastavila je rasti EASO-ova prisutnost na društvenim mrežama. Bilježi se znatno povećanje broja pratitelja na društvenim mrežama: za 42 % na platformama Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram i YouTube te za 113 % u mjesečnom prosječnom broju korisnika.



Već treću uzastopnu godinu EASO bilježi dvostruko povećanje u doseg publike putem medija. Taj je doseg iznosio je 16,2 milijarde, u usporedbi s 8,2 milijarde u 2019. (porast od 97 %). EASO-ov doseg publike u medijima u tri se godine povećao za 671 % (u 2017. iznosio je 2,1 milijardu).



Značajno povećanje audiovizualnih mogućnosti. S obzirom na to da javno informiranje sve više ovisi o audiovizualnom sadržaju pripremljenom na profesionalnoj razini, EASO je proveo osam digitalnih kampanja, uključujući kampanje „Ono smo što činimo” i „Jeste li znali?”. Pripremljene su dvije animacije, zajedno s prvim EASO-ovim korporativnim videozapisom. Agencija je ažurirala i svoj korporativni identitet.

EASO je nastavio učinkovito prenositi jasne i razumljive informacije o svojim aktivnostima kako bi postao važniji činitelj u javnim raspravama. Komunikacijske aktivnosti bile su u skladu s razvojem

događaja u EASO-u, kao i s onim u okviru šireg konteksta politike EU-a o migraciji i azilu.

Široka uporaba alata poput kratkog i razumljivog audiovizualnog sadržaja u kombinaciji s jednakom upotrebom društvenih mreža i masovnih medija (konkretnije, novinskih agencija) omogućila je EASO-u pristup široj publici. EASO je tako još jednom znatno povećao doseg svojih komunikacijskih proizvoda, uključujući proizvode u obliku trendova/podataka o EASO-ovim operacijama i o tematici azila. U 2020. medijski doseg iznosio je 16,2 milijarde (8,2 milijarde u 2019.).

Osim znatnog povećanja u doseg na društvenim mrežama (porast od 113 %), sve veće prepoznavanje EASO-a očituje se u povećanju broja medijskih zahtjeva te upita opće javnosti.

EASO je s ostalim agencijama EU-a organizirao i tematsku radionicu kako bi se osigurao sinergijski pristup izradi videozapisa.

Kako bi se osigurao neometani prelazak na novi mandat te kako bi se povezanost s publikom održala na vizualno učinkovitiji način, EASO je provodio postupak

neslužbene promjene vizualnog identiteta tijekom cijele 2020. Novi vizualni elementi sadrže dinamične krugove i linije te predstavljaju EASO-ove boje i povezanost sa svojim dionicima, kao simbol interakcije i povezanosti.

Kad je riječ o organizaciji događaja, EASO se brzo privikao na kontekst pandemije bolesti COVID-19, s minimalnim prekidima u pružanju usluga i ostvarivanju rezultata. Najbolji primjeri toga uključuju objavljivanje EASO-ova izvješća o azilu za 2020., koje je trenutačno najuspješniji projekt kad je riječ o sudjelovanju i medijskom doseg, te Savjetodavni forum i brojne webinare.

Zahvaljujući unutarnjoj komunikaciji, članovi EASO-ova osoblja bili su informirani o aktualnom razvoju događaja u području azila i migracija u EU-u, kao i o razvoju događaja, uputama ili savjetima u kontekstu širenja pandemije bolesti COVID-19. S tim u vezi, primjenjivali su se posebni alati za unutarnju komunikaciju kako bi osoblje uvijek bilo u potpunosti informirano.



7. UPRAVLJANJE



EASO je 2020. nastavio poduzimati potrebne mjere kako bi ojačao svoju upravljačku strukturu i sustave upravljanja. Nova EASO-ova organizacijska struktura, koja je 1. siječnja 2020. stupila na snagu, a izmijenjena je 4. rujna 2020., bila je odlučan korak u pripremi za veću ulogu agencije u primjeni CEAS-a.

Novom su se strukturom u osnovi obuhvatili i ljudski i financijski resursi potrebni za jačanje upravljačke strukture EASO-a.

U tu svrhu uložili su se ciljani naponi kako bi se znatno ojačali sektori zaduženi za korporativno planiranje, praćenje i izvješćivanje, unutarnju i *ex post* kontrolu, upravljanje rizikom, pravna pitanja te upravljanje kvalitetom.

Odluka izvršne direktorice o uspostavi funkcije unutarnje i *ex post* kontrole u EASO-u donesena je 3. veljače 2020. Glavna je uloga ove funkcije savjetovanje o trenutnom stanju sustava unutarnje kontrole EASO-a putem izvješća s preporukama za unaprjeđivanje procesa i postupaka te za promicanje kvalitetnog financijskog upravljanja. U travnju 2020. objavljen je i priručnik Priručnik za upravljanje rizikom od prijevara, kao smjernica za utvrđivanje i procjenu rizika od prijevare. Time se omogućio razvoj EASO-ove strategije za borbu protiv

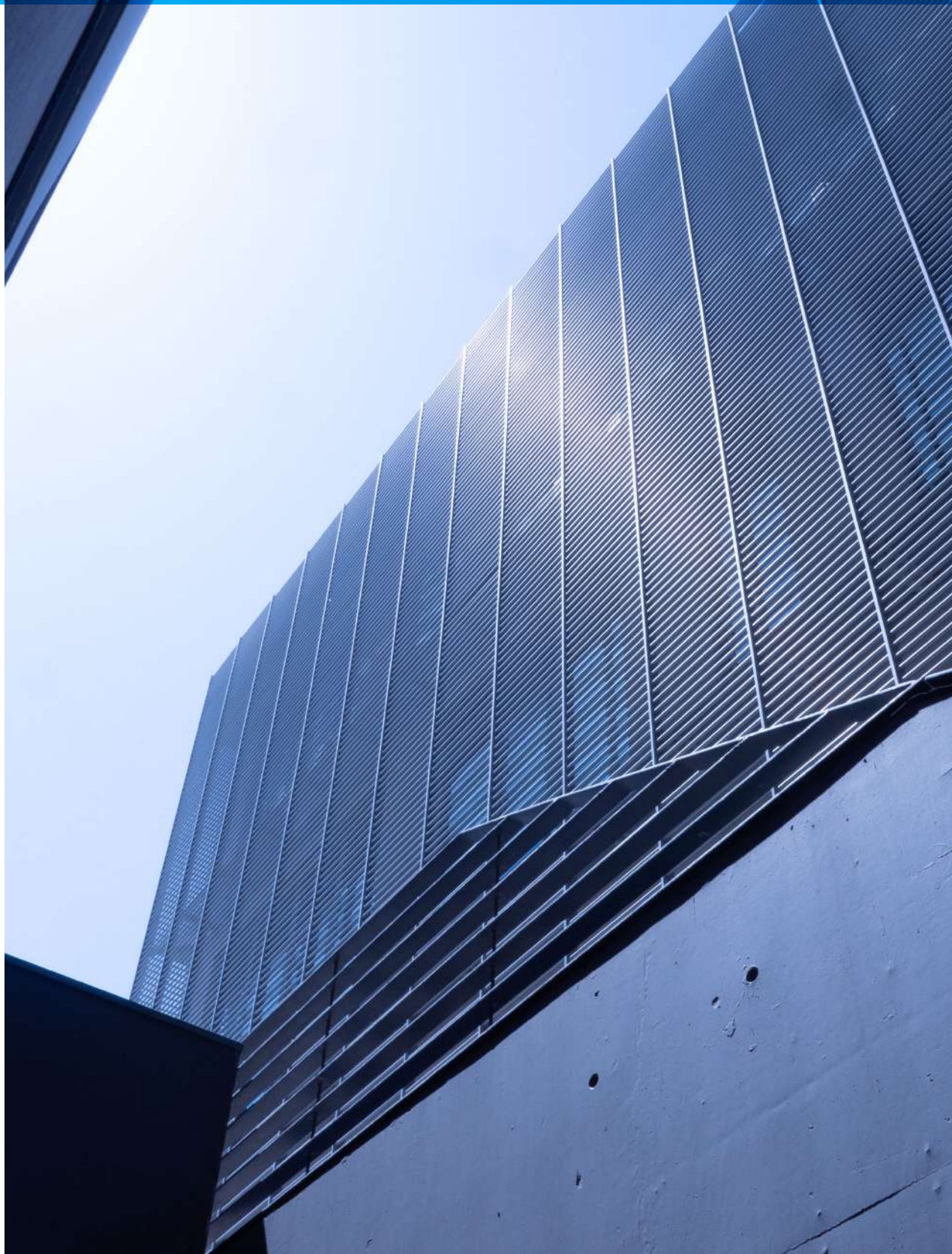
prijevara 2020. – 2022. uključujući akcijski plan za registriranje rizika od prijevara, koji je Upravni odbor donio 6. srpnja 2020.

26. listopada 2020. usvojen je i dokument o kriterijima za praćenje okvira unutarnje kontrole i metodologiji za samoprocjenu unutarnje kontrole za razdoblje 2020. – 2021. Revidirani Priručnik za upravljanje rizikom predstavljen je 15. prosinca 2020. U njemu se detaljno opisuju uloge, odgovornosti i koraci nužni za učinkovito upravljanje rizikom u svim područjima i aspektima upravljanja.

Doneseno je i nekoliko važnih postupaka, među ostalima EASO-ova unutarnja struktura i poslovnik te standardni operativni postupak nacрта, revidiranja i odobravanja odluka i upravnih dokumenata, zajedno s odlukom izvršne direktorice o uporabi sustava za digitalizaciju i elektroničkih potpisa. To je važan korak u unaprjeđivanju administrativnih praksi i povećanju djelotvornosti u EASO-u.

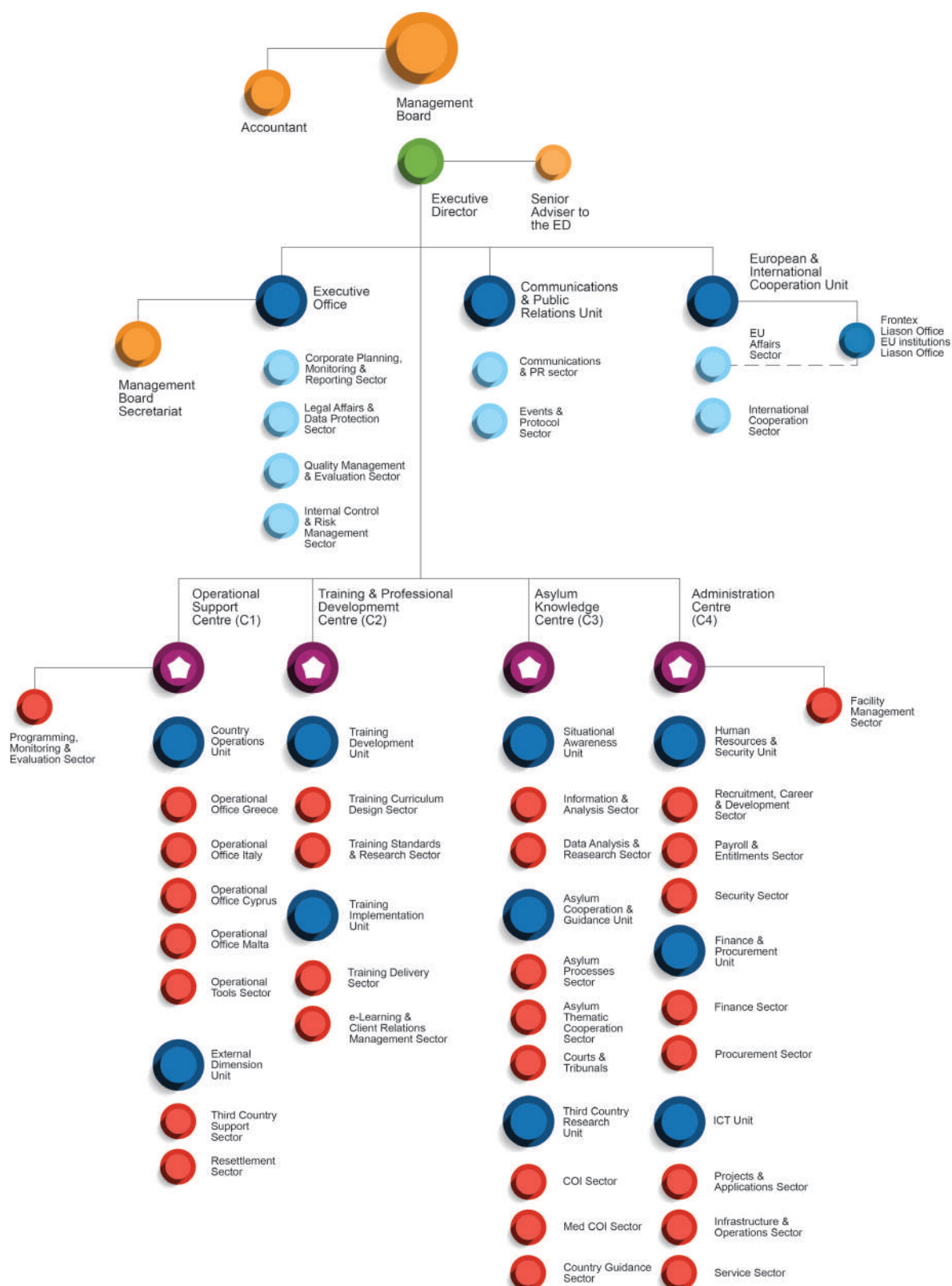


PRILOZI



A.1

Organizacijska shema EASO-a



A.2

EASO-ov proračun u 2020.

Tablica A.1.: Izvršenje proračuna s obzirom na odobrena sredstva za preuzimanje obveza prema izvoru sredstava

Budget Title	Fund Source	CA budgeted (€)	CA implemented (€)	CA (%)
Title 1 -Staff expenditure	C1	33,731,661.00	31,068,444.16	92.10
	C4	15,291.24	13,526.50	88.46
	C5	2,986.73		0.00
	C8	1,950,030.02	1,253,972.46	64.31
Total Title 1		35,699,968.99	32,335,943.12	90.58
Title 2 – Infrastructure and operating expenditure	C1	14,514,869.00	13,442,931.63	92.61
	C4	19,880.33		0.00
	C8	4,193,989.34	3,729,866.49	88.93
	R0	10,213.40	1,000.00	9.79
Total Title 2		18,738,952.07	17,173,798.12	91.65
Title 3 – Operational expenditure	C1	75,826,470.00	73,533,607.97	96.98
	C4	39,426.00	20,168.00	51.15
	C5	7,631.33	6,499.00	85.16
	C8	17,143,871.66	14,676,419.45	85.61
	R0	17,176,950.94	2,160,470.17	12.58
Total Title 3		110,194,349.93	90,397,164.59	82.03
Title 4 – Other external projects	R0	1,146,996.52	1,120,368.90	97.68
Total Title 4		1,146,996.52	1,120,368.90	97.68

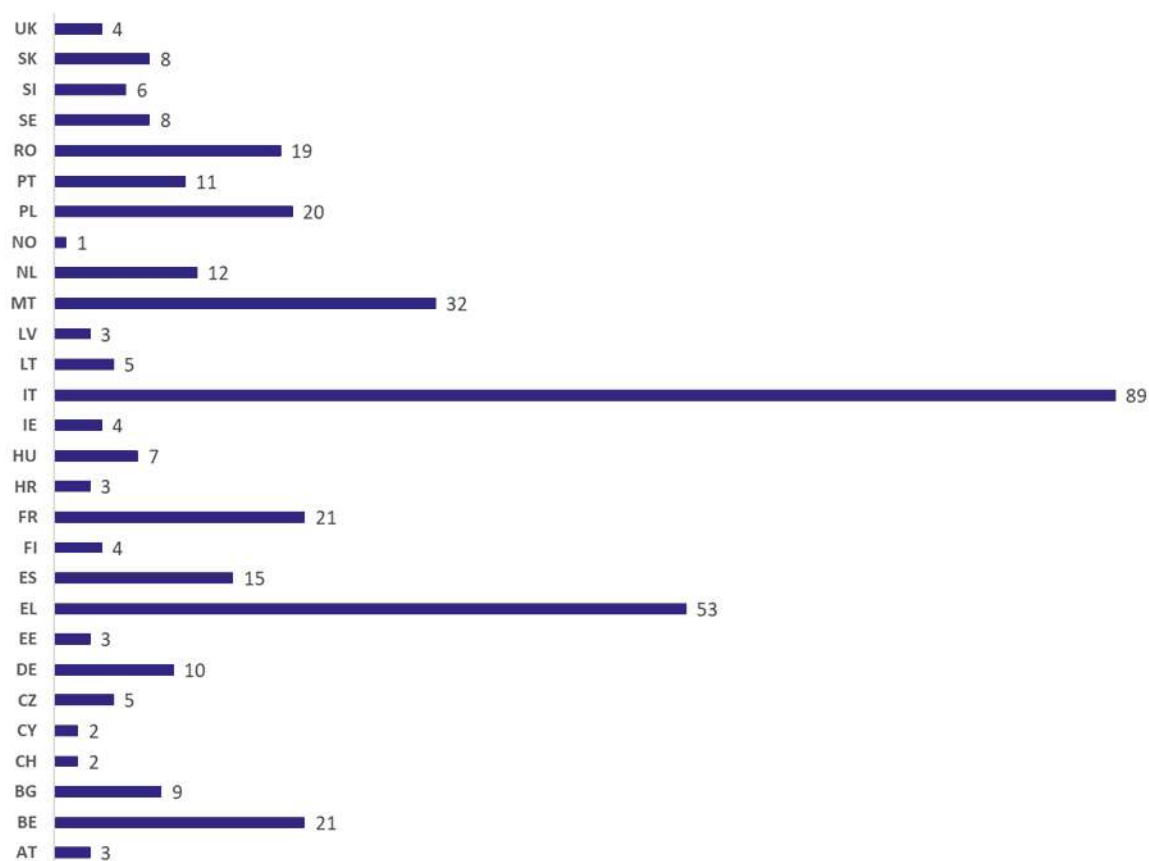
Tablica A.2: Izvršenje proračuna s obzirom na odobrena sredstava za plaćanje prema izvoru sredstava

Budget Title	Fund Source	PA budgeted (€)	PA implemented (€)	PA (%)
Title 1 -Staff expenditure	C1	33,731,661.00	29,881,136.19	88.58
	C4	15,291.24	13,348.92	87.30
	C5	2,986.73		0.00
	C8	1,950,030.02	1,253,972.46	64.31
Total Title 1		35,699,968.99	31,148,457.57	87.25
Title 2 – Infrastructure and operating expenditure	C1	14,514,869.00	7,903,171.55	54.45
	C4	19,880.33		0.00
	C8	4,193,989.34	3,729,866.49	88.93
	R0	10,213.40		0.00
Total Title 2		18,738,952.07	11,633,038.04	62.08
Title 3 – Operational expenditure	C1	75,826,470.00	62,602,122.17	82.56
	C4	39,426.00	20,168.00	51.15
	C5	7,631.33	7,599.00	99.58
	C8	0.00		0.00
	R0	17,176,950.94	860,287.74	5.01
Total Title 3		93,050,478.27	63,490,176.91	68.23
Title 4 – Other external projects	R0	1,146,996.52	479,464.45	41.80
Total Title 4		1,146,996.52	479,464.45	41.80

A.3

EASO-ovo osoblje

Grafikon A.1.: Nacionalna raspodjela EASO-ova osoblja na dan 31. prosinca 2020.



Grafikon A.2.: Raspodjela EASO-ova osoblja prema spolu na dan 31. prosinca 2020.

