



EASO Gada pārskata ziņojums



2020

EASO

Gada pārskata ziņojums

2020. gads



Šajā gada pārskata ziņojumā ir aprakstītas **EASO** darbības 2020. gadā, un tas ir sagatavots saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 19. maija Regulas (ES) Nr. 439/2010, ar ko izveido Eiropas Patvēruma atbalsta biroju, 29. panta 1. punkta c) apakšpunktu.

Ziņojumu 2020. gada 11. jūnijā pieņēma **EASO** valde un nosūtīja to Eiropas Parlamentam, Padomei, Komisijai, Iekšējās revīzijas dienestam un Revīzijas palātai.
Gada pārskata ziņojums ir publisks dokuments un tiek tulkots visās oficiālajās ES valodās.

Ne Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (EASO), ne personas, kuras rīkojas EASO vārdā, nav atbildīgas par šajā publikācijā iekļautās informācijas izmantošanu.

PDF ISBN 978-92-9465-681-0

ISSN 2314-9868 ©

doi:10.2847/050507

BZ-AD-21-001-LV-N

Eiropas Patvēruma atbalsta birojs, 2021. gads

Pārpublicēšanas gadījumā atsauce uz avotu ir obligāta.

Lai varētu izmantot vai reproducēt fotoattēlus vai citus materiālus, uz ko EASO nav autortiesību, atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

Saturs

Saisinājumu saraksts	04
Priekšvārds	05
1. Operatīvais atbalsts	07
1.1 Grieķija	09
1.2 Itālija	11
1.3 Kipra	13
1.4 Malta	15
1.5 Spānija	17
1.6 Ārējā dimensija	19
2. Darbību plānošanas, novērtēšanas un atbalsta rīki	25
2.1 Operatīvais atbalsts un operatīvie rīki	26
2.2 Darbību plānošana, uzraudzība un novērtēšana	27
2.3 Operatīvā apmācība	28
2.4 Atbalsts darbību kvalitātes nodrošināšanai	31
3. Zināšanas par patvērumu	33
3.1 Izcelsmes valsts informācija	34
3.2 Izcelsmes valsts medicīniskā informācija	35
3.3 Valsts norādījumi	37
3.4 EASO datu centrs	40
3.5 Pētniecības programma attiecībā uz agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem	42
3.6 Stratēģiskā analīze	44
3.7 Informācijas un dokumentācijas sistēma	46
3.8 EASO ziņojums par patvērumu	48
4. Patvēruma atbalsts	50
4.1 Patvēruma procesi	51
4.2 Tematiskā sadarbība	53
4.3 Sadarbība ar tiesu un tribunālu locekļiem	57
5. Apmācība	59
5.1 EASO apmācības programma	60
5.2 Sertifikācija un akreditācija	64
5.3 E-mācības un klientu attiecību vadība	66
5.4 Citas veida apmācības atbalsts	67
6. Horizontālie pasākumi	68
6.1 Sadarbība ar Eiropas un starptautiskiem partneriem	69
6.2 Konsultatīvais forums un pilsoniskā sabiedrība	70
6.3 Komunikācija un pasākumi	71
7. Pārvaldība	73
Pielikumi	75
A.I. EASO struktūrshēma	76
A.II. EASO budžets 2020. gadā	77
A.III. EASO darbinieki	79

Saīsinājumu saraksts

AST	Patvēruma atbalsta grupa
DGMM	Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorāts (Turcija)
EAIP	EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksts
EASO	Eiropas Patvēruma atbalsta birojs
Eiropols	Eiropas Savienības Aģentūra tiesībsardzības sadarbībai
EMT	Eiropas Migrācijas tīkls
EPS	Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēma
ES	Eiropas Savienība
ES+	Eiropas Savienības dalībvalstis un asociētās valstis
EUAA	Eiropas Savienības Patvēruma aģentūra
eu-LISA	Eiropas Savienības Aģentūra lielapjoma IT sistēmu darbības pārvaldībai
Frontex	Eiropas Robežu un krasta apsardzes aģentūra
GAS	Grieķijas Patvēruma dienests
ICMPD	Starptautiskais Migrācijas politikas attīstības centrs
IDS	Informācijas un dokumentācijas sistēma
IOM	Starptautiskā Migrācijas organizācija
IVI	Izcelsmes valsts informācija
KEPS	Kopējā Eiropas patvēruma sistēma
MedIVI	Izcelsmes valsts medicīniskā informācija
NAC	Valsts komisija patvēruma jomā
NN	Nepavadīti nepilngadīgie
TI	Tieslietas un iekšlietas
UNHCR	ANO Augstais komisārs bēgļu jautājumos
VKP	Valsts kontaktpunkts

Priekšvārds

Šogad apīrit 10 gadu, kopš Eiropas Patvēruma atbalsta birojs (EASO) sāka darboties pilnībā. Aģentūra ir veikusi ievērojamu darbu, īstenojot savas pilnvaras, lai uzlabotu praktisko sadarbību starp ES+ valstīm patvēruma un uzņemšanas jomā, sniegtu operatīvu atbalstu Eiropas Savienības dalībvalstīm, kuru patvēruma un uzņemšanas sistēmas ir īpaši noslogotas, un palīdzētu tām izpildīt Eiropas un starptautiskās saistības, lai nodrošinātu aizsardzību cilvēkiem, kuriem tā ir nepieciešama.

Covid-19 pandēmijas uzliesmojums ir radījis nepieredzētus pasaules mēroga izaicinājumus, un tūkstošiem migrantu, kuri dodas uz mūsu robežām meklēt patvērumu, nebūt nav mazākais no tiem. Mums kā aģentūrai nācās ātri un rūpīgi rīkoties to personu interesēs, kuras mēs cenšamies aizsargāt. Lai nodrošinātu darbības nepārtrauktību, visās EASO darbības jomās tika ieviestas inovatīvas un drošas darba metodes. Operatīvajā līmenī plānošana un koordinācija turpinās ciešā sadarbībā ar valstu iestādēm, kā arī valstu līmenī izdoto un atjaunināto Covid-19 direktīvu ietvaros.

Joprojām saglabājot piesardzību attiecībā uz gaidāmajiem izaicinājumiem, es ļoti lepojos ar sasniegtajiem rezultātiem. Lieki piebilst, ka tie nav vienpusēji centieni. Mēs kā aģentūra turpinām paļauties uz EASO valdes kompetenci un norādījumiem, kā arī uz ciešu sadarbību ar mūsu galvenajām ieinteresētajām personām.



Kopš 2019. gada jūnija, kad tiku iecelts par EASO izpilddirektoru, es ar lielu gandarījumu esmu vērojis, kā EASO kļūst ne tikai par atbalsta un kompetences centru, bet arī par uzticamu partneri tā ieinteresētajām personām. Turklāt šeit es ar prieku vēlos paziņot par Eiropas Parlamenta lēmumu – apstiprināt EASO budžeta izpildi 2018. un 2019. finanšu gadā.

Jaunā EASO organizatoriskā struktūra, kas stājās spēkā 2020. gada 1. janvārī un pēc tam tika grozīta 2020. gada 4. septembrī, ir modelēta uz vajadzībām balstītai pieejai plānošanai, iekļaujot cilvēku un finanšu resursus, kas ir nepieciešami, lai stiprinātu EASO iekšējo pārvaldību un palīdzētu sagatavoties aģentūras augošajai nozīmei kopējās Eiropas patvēruma sistēmas (KEPS) ieviešanā. Lai gan Covid-19 pandēmijas dēļ radās procesuālas problēmas, vien 2020. gadā EASO darbinieku skaits pieauga par 28 %, gada beigās sasniedzot 380 darbiniekus.

Neatkarīgi no 2020. gada problēmām operatīvā atbalsta jomā EASO ne tikai efektīvi uzturēja savu darbību Itālijā, bet arī ievērojami palielināja operatīvo klātbūtni un atbalstu Kiprai, Grieķijai un Maltai. EASO un Spānija vienojās arī par pirmo darbības plānu, 2021. gadā paplašinot EASO darbību uz visām lielajām ES pirmās ierašanās valstīm. Covid-19 pandēmijas kontekstā pielāgots potenciāla attīstīšanas atbalsts tika sniegts arī prioritārajām partnervalstīm, koncentrējoties uz Rietumbalkāniem, Turciju, Tuvo Austrumu un Ziemeļāfrikas (MENA) reģionu. Ar Albāniju, Bosniju un Hercegovinu, Ziemeļmaķedoniju un Serbiju tika panākta vienošanās par jauniem ceļvežiem sadarbībai.

Lai mazinātu ES+ valstu ekspertu trūkumu, EASO uzsāka arī lielu projektu, lai noteiktu jaunus papildu izvietojanas mehānismus ekspertiem visās dalībvalstīs, kurās EASO sniedz tiešu operatīvo atbalstu.

Arvien lielāku atzinību ir ieguvusi aģentūras zināšanu bāze par patvērumu un uzņemšanu ES+ valstīs, kas kalpo par regulāru atskaites punktu lēmumu pieņēmējiem un politikas veidotājiem, kuri meklē uzticamu, uz pierādījumiem balstītu un savlaicīgu informāciju patvēruma un uzņemšanas jomā. Tehniskā atbalsta sniegšanā nodarbinātie eksperti nodrošina vērtīgu rezultātu avotu, tostarp publicējot galvenos ziņojumus par valsts norādījumiem, informāciju par izcelsmes valsti (IVI), medicīnisku informāciju par izcelsmes valsti (MedIVI) un ikgadējo EASO patvēruma ziņojumu. Šeit vēlos atzīmēt, ka pagājušajā gadā noslēdzās arī četru gadu projekts, kurā visi MedIVI pakalpojumi tika nodoti

EASO. Ikmēneša atjauninājumi tiek sniegti arī par patvēruma jomas jaunākajām tendencēm ES+ valstīs. Tā kā 2020. gadu lielā mērā ietekmēja Covid-19 un ar to saistītie ārkārtas pasākumi, kas īstenoti ES+ un trešajās valstīs, EASO 2020. gada maijā un jūnijā publicēja arī divus speciālos ziņojumus par "Tendencēm patvēruma jomā un Covid-19".

EASO 2020. gadā turpināja konsolidēt un pārstrukturēt savu apmācības programmu patvēruma un uzņemšanas jomā strādājošām personām, nodrošinot apmācības pastāvīgu atbilstību patvēruma un uzņemšanas amatpersonu pienākumiem un uzdevumiem. Dalība EASO apmācības programmā 2020. gadā palielinājās par 5 % salīdzinājumā ar 2019. gadu, un 2020. gadā EASO apmācības programmā piedalījās vairāk nekā 4000 personu.

Tikmēr aģentūra gaida apstiprinājumu priekšlikumam par savu pilnvaru atjaunināšanu un pārveidošanu par ES Patvēruma aģentūru (EUAA). Cita starpā jaunās pilnvaras būtiski ietekmēs aģentūras iespējas sniegt dalībvalstīm elastīgāku, efektīvāku un savlaicīgāku operatīvo atbalstu. Šādi EUAA darbosies vēl efektīvāk, sniedzot ieguldījumu valstu un ES migrācijas pārvaldībā.

Nina Gregori
EASO izpilddirektore

1. OPERATĪVAIS ATBALSTS

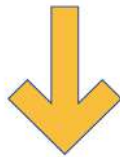


EASO publicētie secinājumi par [patvēruma tendencēm 2020. gadā](#) atklāj 31 % samazinājumu pēc ES+ valstīs iesniegto starptautiskās aizsardzības pieteikumu skaita¹ salīdzinājumā ar 2019. gada datiem. Dati liecina, ka šis pieteikumu skaita samazinājums, pieteikumu skaitam sasniedzot zemāko reģistrēto līmeni kopš 2013. gada, lielā mērā ir sekas Covid-19 uzliesmojumam un valstu ieviestajiem ierobežojumiem, tostarp attiecībā uz mobilitāti.



ES+ valstīs 2020. gadā tika iesniegti aptuveni 461 300 starptautiskās aizsardzības pieteikumu.

Pieteikumu skaits 2020. gadā samazinājās par 31 %, salīdzinot ar 2019. gadu.



Apmēram 4 % no visiem starptautiskās aizsardzības pieteikumiem 2020. gadā bija iesnieguši pašpieteikušies nepilngadīgie (NN).

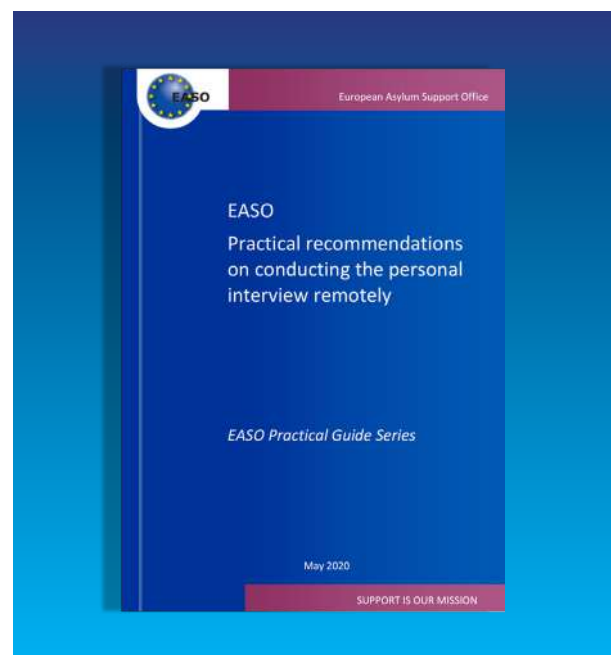
Pirmo reizi kopš 2017. gada ES patvēruma piešķiršanas lēmumu skaits 2021. gada 18. februārī Covid-19 dēļ pārsniedz pieteikumu skaitu.

Lai gan bija bezprecedenta izaicinājumi, ko 2020. gadā radīja Covid-19 pandēmija, EASO efektīvi turpināja darbību Itālijā un ievērojami palielināja savu operatīvo klātbūtni un atbalstu Kiprai, Grieķijai un Maltai. Attiecībā uz pirmās instances statusa noteikšanu, kas joprojām ir uzņēmējas valsts

pienākums, EASO intervijas procedūrā un noslēguma piezīmju izstrādē aktīvi atbalstīja Kipru, Grieķiju un Maltu. Itālijā 2020. gadā notika ievērojama pāreja no atbalsta valsts iestādēm, kas ir atbildīgas par pirmās instances lēmumiem, uz atbalstu otrās instances iestādēm.

Aģentūras pagaidu (terminēta līguma) darbinieki un/vai pašas EASO resursi, ko iespējamības gadījumā papildināja dalībvalstu eksperti, galvenokārt īstenoja savstarpēji saskaņotajos 2020. gada darbības plānos plānotās atbalsta darbības (dalībvalstu ekspertu izvietošana 2020. gadā tika apturēta uz ievērojamu laiku).

Pašreizējās pandēmijas kontekstā EASO piedalījās arī Eiropas Komisijas ziņojuma [Norādījumi par attiecīgo ES noteikumu īstenošanu patvēruma un atgriešanas procedūru jomā un par pārmitināšanu sagatavošanā un publicēja ziņojumu \[Praktiski ieteikumi attālinātai personiskās intervijas veikšanai\]\(#\).](#)



1.1

Grieķija



Lai gan Covid-19 pandēmija sagādāja izaicinājumus, EASO sniedza Grieķijai pilnu atbalstu ar daudzdisciplīnu komandu izvietojumu, pielāgotām darbplūsmām un elastīgiem iesaistīšanās režīmiem vairāk nekā 40 dažādās vietās Grieķijas kontinentālajā daļā un tās salās.



Uzņemšanas un identifikācijas dienests saņēma atbalstu, salās un Grieķijas kontinentālajā daļā izveidojot palīdzības dienestu vaicājumiem.



EASO bija vadoša loma jaunas brīvprātīgās shēmas koordinēšanā, lai pārvietotu NN, neaizsargātus bērnus un viņu ģimenes.

Covid-19 uzliesmojums, papildinot citus veicinošos faktorus, ir lielā mērā ietekmējis jauno ieceļotāju skaitu Grieķijā. Tas izraisīja jaunu starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju skaita samazināšanos par aptuveni 50 % (40 500 pieteikumu) salīdzinājumā ar 2019. gada rādītājiem. Lai gan jauno pieteikuma iesniedzēju skaits samazinājās, EASO atbalstīja vairāk nekā 5000 Dublīnas patvēruma meklētāju uzņemšanas pieprasījumu un palīdzēja sagatavot 3400 apelācijas lietu (otrā instance).

EASO 2020. gadā patiešām ievērojami palielināja operatīvo atbalstu un klātbūtni Grieķijā salīdzinājumā ar 2019. gada līmeni. Tas būtiski ietekmēja [2020. gada operatīvās un tehniskās palīdzības plāna Grieķijai īstenošanu](#). Kopumā 2020. gadā Grieķijā tika izvietoti 639 atšķirīgu profilu eksperti.

Jaunais patvēruma likums, ko Grieķijas valdība pieņēma 2019. gadā, būtiski mainīja operatīvās koordinācijas situāciju un EASO patvēruma atbalsta grupu (AST) funkciju. Pēc šīm izmaiņām un saskaņā ar jauno darbības kārtību AST darbojās atbildīgo Grieķijas iestāžu tiešā uzraudzībā.

Turklāt EASO cieši sadarbojās ar valsts iestādēm, lai samazinātu neiesniegto pieteikumu skaitu Grieķijas ziemeļos (Ziemeļu projekts). Šo pasākumu ietvaros tika veikts gandrīz 18 500 interviju, un EASO darbinieki sagatavoja 16 400 noslēguma piezīmju. Tajā pašā laikā lielākajā daļā Grieķijas salu interviju uzkrāšanās tika novērsta pirms gada beigām.



Īpaša uzmanība tika pievērsta arī Grieķijas Uzņemšanas dienesta atbalstošās valsts sistēmas plānošanai un pārvaldībai.

Šim nolūkam EASO izvietoja daudznozaru komandas – neaizsargātības, uzņemšanas un NN ekspertus – visos uzņemšanas identifikācijas centros (RIC) salās un kontinentālajā Grieķijā, lai pārņemtu pārvaldību 32 vietās.

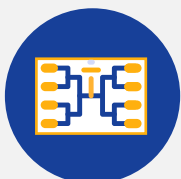
No 2020. gada jūnija EASO sāka arī palīdzēt NN, neaizsargātiem bērniem un viņu ģimenēm jaunajā brīvprātīgās pārvietošanas shēmā. EASO kopumā veica 4627 intervijas, un tika pabeigts vairāk nekā 4440 novērtējumu. Tas veicināja atbalstu vairāk nekā 3352 personām saskaņā ar šo shēmu, izmantojot izveidotos kritērijus, lai noteiktu, uz kuru dalībvalsti varētu tikt pārvietots starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējs. Līdz 2020. gada beigām tika organizēts vairāk nekā 1850 pārvietošanu no Grieķijas uz 10 iesaistītajām dalībvalstīm.



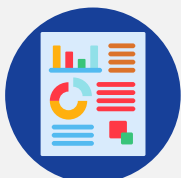
1.2 Itālija



Itālija joprojām bija otrā lielākā EASO operatīvā atbalsta saņēmēja 2020. gadā.



Noturīgs atbalsts patvēruma procedūru kvalitātei un standartizācijai tika nodrošināts, īstenojot koučinga misijas, izveidojot palīdzības dienestu attālinātiem imigrācijas birojiem un izvietojot Uzņemšanas informācijas sistēmas darbiniekus prefektūrās, ko visvairāk ietekmēja ieceļotāju skaita pieaugums 2020. gadā.



Veiksmīgi īstenojot pilotprojektu sešu tribunālu atbalstam 2020. gada sākumā, atbalsta pasākumu paplašināja līdz 26 specializētajām tribunālu nodaļām, kā arī Augstākajai Kasācijas tiesai un tās Ģenerālprokuratūrai.

Līdz ar Covid-19 uzliesmojumu un pagaidu ierobežojošu pasākumu ieviešanu Itālijā visas klātienē darbības tika apturētas 2020. gada februāra vidū, būtiski ietekmējot pasākumu ieviešanu saskaņā ar dokumentu [2020. gada operatīvās un tehniskās palīdzības plāns Itālijai](#). Situācijas rezultātā 2020. gada martā tika pieņemti ārkārtas rīcības plāni un pēc tam 2020. gada plāna [grozījums](#), atspoguļojot inovatīvas un drošas darba metodes EASO darbinieku



Beto fotoattēls: iStock

un starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju interesēs, jo īpaši uzņemšanas centros.

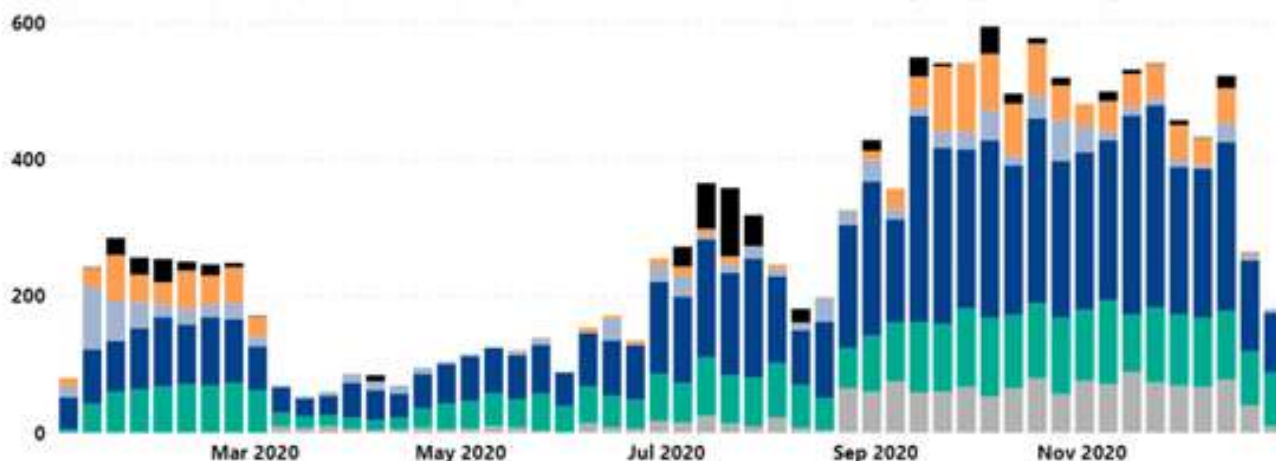
EASO atbalsts pirmajā instancē 2020. gadā tika samazināts, un centieni arvien vairāk tika novirzīti izkāpšanas krastā un brīvprātīgas pārvietošanas *ad hoc* atbalstam 21 gadījumā saskaņā ar standarta darbības procedūrām (100 % no visiem dalībvalstu un Eiropas Komisijas pieprasījumiem).

Saskaņā ar dokumentu [2020. gada operatīvās un tehniskās palīdzības plāns Itālijai](#) 2020. gada janvārī tika uzsākts pilotprojekts, lai atbalstītu Itālijas tribunālu specializētās nodaļas un samazinātu neizskatīto lietu skaitu otrajā instancē. Apelāciju apstrādi vairāk nekā 10 000 personām otrajā instancē nodrošināja 55 izpētes amatpersonu izvietošana (galvenokārt sagatavojot lietas tiesas sēdēm, veicot lietu iepriekšēju izpēti, tiesu izpēti un plānojot sēdes).

Turklāt 2020. gada oktobrī EASO sāka atbalstīt Augstāko kasācijas tiesu un tās Ģenerālprokuratūru, galvenokārt koncentrējoties uz lietu sagatavošanu.

EASO atbalsta attīstība specializētajām tribunālu nodaļām tiesas sēdēs

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO veicināja atbalstu Pilsoņu brīvību un imigrācijas departamenta pakļautībā esošās Nacionālās patvēruma komisijas (NAC) iekšējo procedūru un lietu pārvaldības nostiprināšanai, uzlabojot IVI izpētes kvalitāti un izstrādājot operatīvus instrumentus finanšu un iepirkuma procedūru kvalitātes pārvaldībai.

EASO ekspertu pastāvīga izvietošana Dublinas nodaļā veicināja 1883 Dublinas patvēruma meklētāju uzņemšanas pieprasījumu apstrādi un informatīvo materiālu un rīku izstrādi Dublinas procedūru atbalstam.

Mērķtiecīgs atbalsts reģistrācijas procedūru kvalitātes uzlabošanai un standartizācijai turpinājās 2020. gadā. To būtiski ir veicinājusi uzlabotas pašnovērtējuma metodoloģijas izveide,

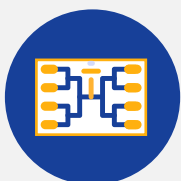
ad hoc uzraudzības rīku izstrāde un *ad hoc* koučinga misiju īstenošana.

EASO turpina īstenot šos centienus saskaņā ar dokumentu [2021. gada operatīvais plāns Itālijai](#), koncentrējoties uz attālinātās reģistrācijas darbplūsmu ieviešanu. Turklāt 2021. gada plāns apstiprina EASO pastāvīgo atbalstu uzņemšanas pārvaldībai un pašuzraudzības pasākumiem; datu plūsmas par izkāpšanu krastā un uzņemšanas piešķirumu; pastāvīgu atbalstu otrās instances procedūrām (gan tribunālos, gan Kasācijas tiesā), kā arī meklēšanas un glābšanas pasākumiem izkāpšanai krastā, tos saskaņojot ar Itālijas iestādēm un Eiropas Komisiju.

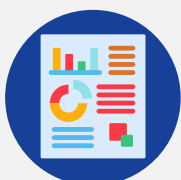
1.3 Kipra



EASO uzsāk atbalstu otrās instances iestādēm.



Attālināto darbpļu izstrāde un ieviešana intervijas procedūrai, kā arī EASO patvēruma lietu pilnīga digitalizācija.



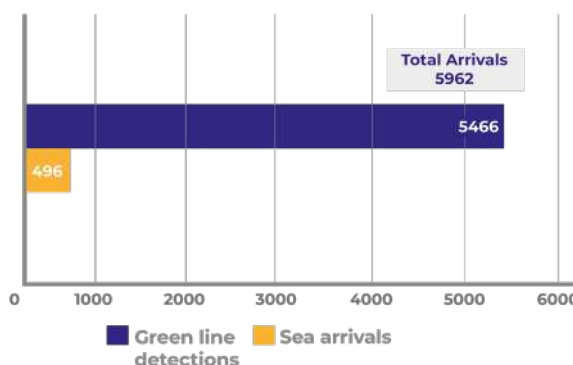
Atbalsts Kipras iestādēm 30 neaizsargātu personu (14 NN un 16 viena vecāka ģimenes locekļu) *ad hoc* pārvietošanā no Kipras uz Somiju

Gada pirmajos divos mēnešos pirms reģistrācijas darbību pagaidu apturēšanas Covid-19 uzliesmojuma dēļ Kipras patvēruma sistēmas noslogotība saglabājās īpaši augsta.

EASO sniedza atbalstu Kipras valsts iestādēm, reģistrējot 75 % no visiem 2020. gadā iesniegtajiem pieteikumiem. EASO atbalstīto pieteikumu daļa turpināja pieaugt salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem (55 % 2018. gadā un 70 % 2019. gadā), apliecinot EASO galveno funkciju Kipras reģistrācijas kapacitātes atbalstīšanā. Vairāk nekā divas trešdaļas no visām EASO darbinieku veiktajām reģistrācijām bija saistītas ar personām, kuras Kiprā bija ieceļojušas nelegāli.

Tāpat kā iepriekšējos gados, vairums ieceļotāju Kiprā tika konstatēti pie zaļās robežlīnijas (92 %), un gandrīz 500 migrantu ieradās pa jūru.

Nelegālas robežšķērsošanas gadījumu kopskaits pēc veidiem, 2020. gads



EASO turpināja atbalstīt Kipras patvēruma dienestu (CAS) pirmajā instancē neizskatīto lietu pārvaldībā un samazināšanā. Reagējot uz Covid-19 ierobežojumiem, EASO ātri izpētīja alternatīvus risinājumus, lai efektīvi apstrādātu starptautiskās aizsardzības pieteikumus. No 2020. gada aprīļa EASO lietu izskatītāji sekmīgi veica patvēruma intervijas attālināti, savukārt citas intervijas klātienē tika veiktas, pilnībā ievērojot valsts sociālās distancēšanās noteikumus. Nosūtot papildu EASO lietu izskatītājus, vasarā veikto interviju skaits ievērojami pieauga, bet vēlāk, 2020. gada novembrī, tas samazinājās pandēmijas otrā viļņa ietekmē. Līdz 2020. gada decembrim to skaits atkal pakāpeniski palielinājās, kad tika pilnībā atjaunotas attālinātās darba metodes.

Turklāt EASO atbalstīja CAS uzņemšanas apstākļu uzlabošanā, veicot kopienas un sociālā darba pasākumus Kofinou.



EASO 2020. gadā uzsāka atbalstu otrās instances iestādēm – Starptautiskās aizsardzības administratīvajai tiesai, lai samazinātu neizskatīto lietu skaitu un uzlabotu lietu sagatavošanas kvalitāti, norīkojot darbā izpētes amatpersonas, veicot vienādliemeņa informācijas apmaiņu un tiesnešu profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus.

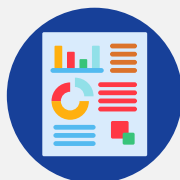
Jaunu [Operatīvo plānu 2021. gadam](#) parakstīja 2020. gada decembrī, apstiprinot nepārtrauktu un stingru koncentrēšanos uz nepabeigto lietu samazināšanu pirmajā un otrajā instancē. Plānā uzsvars ir likts uz patvēruma lietu digitalizāciju, īpašu uzmanību pievēršot kvalitātes nodrošināšanai un neaizsargātībai, kā arī atbalstam uzņemšanas pārvaldības vispusīgas valsts stratēģijas un plāna izstrādē.



1.4 Malta



Operatīvais atbalsts Maltai 2020. gadā tika ievērojami palielināts, EASO izvietotajiem ekspertiem reģistrējot vairāk nekā 90 % no visiem iesniegtajiem pieteikumiem.



EASO uzsāka atbalstu valstu uzņēmšanas iestādēm vecuma noteikšanas jomā, kas turpināsies 2021. gadā pēc saskaņotā darbības plāna, ko savstarpēji parakstīja EASO un Malta.

EASO atbalsts Maltai pastiprinājās 2020. gada otrajā pusē, kad Covid-19 dēļ gada pirmajos mēnešos piemērotos ierobežojošos pasākumus pakāpeniski

atvieglāja. Atbalsts pirmajā instancē iesniegto pieteikumu uzkrājuma samazināšanai ļāva astoņus no desmit lēmumiem balstīt uz EASO lietu izskatītāju veiktajiem novērtējumiem.

Turklāt EASO sniedza atbalstu Maltas Dublinas nodaļai procedūru un citu saistīto darbību novērtēšanā, tostarp visu pārņemšanas pieprasījumu izpildē ES+ valstīm. Tuvojoties 2020. gada beigām, EASO paplašināja savu atbalstu, iekļaujot apelācijas iesniegumu sagatavošanu Starptautiskās aizsardzības apelācijas tribunālam, kas turpināsies 2021. gadā.

EASO 2020. gada jūnijā veicināja IVI palīdzības dienesta izveidi Maltā, pieņemot darbā specializētu personālu, kurš strādāja ar jautājumiem, kas tika saņemti no konkrētās vietas. Palīdzības dienests sniedza arī valsts instruktāžas par Bangladešu, Lībiju un Venecuēlu.



Astoņi jauni biroja konteineri tika uzstādīti 2020. gada beigās, lai palielinātu EASO spēju veikt reģistrāciju un intervijas.

Kā daļu no plānotā atbalsta Maltas iestādēm uzņemšanas sistēmas pārvaldībā EASO eksperti sāka arī iedzīvotāju neaizsargātības pārbaudes atvērtajos centros. Šā pasākuma rezultātā līdz gada beigām tika pabeigts vairāk nekā 200 neaizsargātības novērtējumu. EASO un Malta 10. septembrī parakstīja operatīvā plāna grozījumu, kas cita starpā iekļāva atbalstu uzņemšanas iestādēm vecuma novērtējuma izstrādē un veikšanā. Līdz gada beigām tika izstrādāta vecuma novērtējuma standarta darbības kārtība, un pirmās atbalsta

aktivitātes klātienē ir plānots uzsākt 2021. gadā.

EASO un Malta 2020. gada decembrī vienojās par dokumentu [Operatīvais plāns 2021. gadam](#), mērķtiecīgi atbalstot patvērumu (uzlabojot piekļuvi patvēruma procedūrai Maltā un palielinot patvēruma nepabeigto pirmās instances lietu pārvaldības spēju) un uzņemšanu (uzlabojot uzņemšanas standartu ieviešanas iespēju saskaņā ar KEPS).

Līdztekus 2020. gada atbalsta pasākumu turpināšanai ar 2021. gada plānu paredz EASO atbalstu esošo patvēruma papīra dokumentu digitalizācijā, darījumdarbības modeļa izstrādē lietu pārvaldības sistēmai Maltas Starptautiskās aizsardzības aģentūrai un Patvēruma meklētāju labklājības aģentūrai (AWAS), sociālā darba kapacitātes uzlabošanai un palielinātu atbalstu vecuma noteikšanas procedūrā.

Turklāt EASO atbalstīja valsts iestādes sešās brīvprātīgās pārvietošanas mācībās, ietverot ierašanos no 16 meklēšanas un glābšanas pasākumiem.

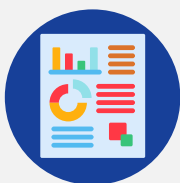


PeopleImages: iStock

1.5 Spānija



Kopējais ātrais vajadzību novērtējums noslēdzās ar Spānijas iestādēm uzņemšanas jomā.



Pirmais operatīvais plāns – īpašs atbalsts uzņemšanai, ko EASO un Spānija parakstīja 2020. gada decembrī.

Atbildot uz sākotnējo Spānijas pieprasījumu, EASO un Spānijas iestādes vienojās sadarbībā ar Iekšlietu ministriju, lai veiktu valsts uzņemšanas sistēmas kopīgu vajadzību ātro novērtējumu. Šis mācības tika organizētas 2020. gada septembrī un oktobrī, un tām uzreiz sekoja vienošanās par dokumentu [Operatīvais plāns – īpašs atbalsts uzņemšanai](#) un tā parakstīšana 2020. gada decembrī.

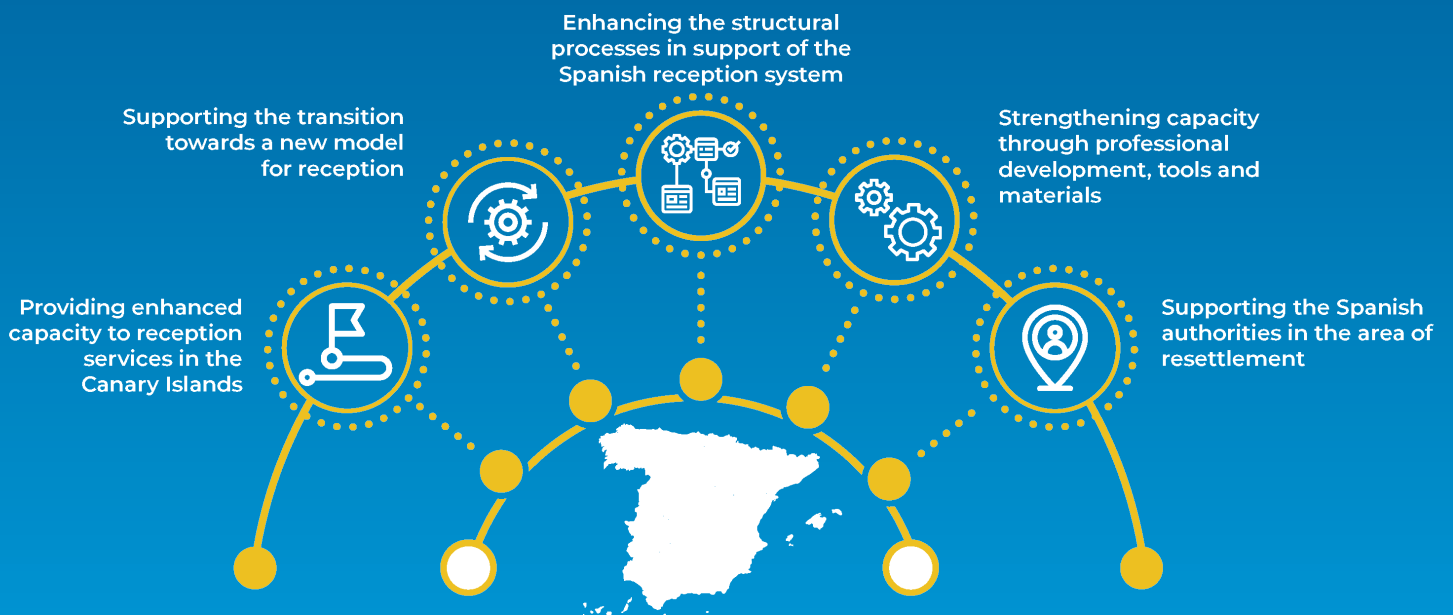
Operatīvais plāns, kas jāīsteno 2021. gadā, ir balstīts uz pieciem konkrētiem pasākumiem (četriem uzņemšanas jomā un vienu pārmitināšanas jomā):

- i. Sekmēts atbalsts Spānijas iestādēm pārejā uz jaunu uzņemšanas modeli.
- ii. Izstrādājamas organizatoriskās struktūras un saistītās sistēmas, lai jauno uzņemšanas modeli ieviestu Spānijas uzņemšanas sistēmā.



- iii. Pastiprināta Spānijas uzņemšanas sistēmas kapacitāte, izmantojot profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumus, rīkus un materiālus.
- iv. Uzlabota kapacitāte, lai piedāvātu uzņemšanas pakalpojumus īpašam spiedienam pakļautajās vietās (koncentrējoties uz Kanāriju salām).
- v. Sākta atbalsta sniegšana Spānijas iestādēm, lai sekmētu to pārmitināšanas saistību izpildi.

EASO atbalsts Spānijas uzņemšanas iestādēm sāk darboties pilnībā



1.6 Ārējā dimensija



Izveidots un aktīvs Trešo valstu sadarbības tīkls un Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīkls.



Reaģējot uz Covid-19 ierobežojumiem, Pārmitināšanas atbalsta mehānisms Stambulā sniedza pielāgotu atbalstu ES+ valstīm, kuras veic pārmitināšanu no Turcijas.



Covid-19 pielāgots potenciāla attīstīšanas atbalsts, kas sniegts prioritārajām partnervalstīm, koncentrējoties uz Rietumbalkāniem, Turciju, Tuvo Austrumu un Ziemeļāfrikas (MENA) reģionu.

EASO ir nozīmīga funkcija KEPS ārējā dimensijā, atbalstot patvēruma un uzņemšanas sistēmu izveidi un/ vai to nostiprināšanu. Šā darba neatņemama sastāvdaļa ir EASO atbalsts ES+ valstu pārmitināšanas centieniem.

EASO 2020. gadā veica pasākumus, lai mazinātu Covid-19 pandēmijas ietekmi uz savām darbībām. Tiešsaistes kārtības un inovatīvu risinājumu izmantošana veicināja EASO darba efektīvu turpināšanu ārējās dimensijas jomā.

Attiecīgie sasniegumi iekļāva Trešo valstu sadarbības tīkla un Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīkla darbības aktīvu sākšanu; ES+ valstīm nodrošinātā darba un atbalsta pielāgošanu Stambulā esošajā Pārmitināšanas atbalsta instrumentā, reaģējot uz Covid-19; un Covid pielāgoto potenciāla attīstīšanas atbalstu trešām valstīm.



Pārmitināšana un papildu veidi, kā iegūt starptautisko aizsardzību



Atbalsts ES+ valstīm, izmantojot Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīklu.



Pārmitināšanas atbalsta instrumenta darbību turpināšana Stambulā.



Kopienas sponsorēšanas darba grupas izveide.



EASO atbalsta ES+ valstu pārmitināšanas centienu īstenošanu Eiropas pārmitināšanas shēmu ietvaros sadarbībā ar Eiropas Komisiju, Apvienoto Nāciju Organizācijas Augsto komisāru bēgļu jautājumos (UNHCR), Starptautisko Migrācijas organizāciju (IOM) un citiem attiecīgajiem dalībniekiem. Tas atvieglo ES+ valstu centienus, nodrošinot piekļuvi ES personām, kurām ir nepieciešama starptautiskā aizsardzība, koncentrējoties uz pārmitināšanu un citiem likumīgiem veidiem, kā iegūt starptautisko aizsardzību.

Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīkls



EASO Pārmitināšanas un humanitārās uzņemšanas tīkls sāka darboties 2020. gadā, organizējot 12 pasākumus visa gada garumā. Covid-19 pandēmijas situācijā tīkla funkcija kļuva arvien nozīmīgāka, jo ar tīkla palīdzību tika sniegts atbalsts pārmitināšanas darbību turpināšanai, izmantojot inovatīvus risinājumus, piemēram, attālinātu apstrādi un/vai dokumentācijas iesniegšanu.

Pārmitināšanas atbalsta instrumenta pilotprojekts



EASO atbalsta ES+ valstu pārmitināšanas operācijas no Turcijas, izmantojot Stambulā esošo Pārmitināšanas atbalsta instrumentu (RSF). EASO nodrošina virkni loģistikas pakalpojumu, pamatojoties uz ES+ valstu atlases un kultūras orientācijas / pirmsizceļošanas orientācijas pārmitināšanas procesiem. Tie varētu iekļaut bēgļu transportēšanu un izmitināšanu, telpas intervijām un apmācībai, kā arī bērnu aprūpi, atkarībā no ES+ valsts vajadzībām.

Reagējot uz Covid-19 pandēmiju, RSF pielāgoja savu infrastruktūru un darbības, lai atbalstītu personas datu attālinātu apstrādi. Tā rezultātā pārmitināšanas darbības no Stambulas turpinājās pēc sākotnējā pārtraukuma pandēmijas sākumā.

Papildu veidi / Kopienas sponsorēšana

Eiropas Komisijas 2020. gada septembrī izdotajā ieteikumā par likumīgiem ceļiem uz starptautisko aizsardzību ES prasa veicināt ES pieeju Kopienas sponsorēšanai, pamatojoties uz esošo ES+ valstu pieredzi un iesaistot EASO. Pamatojoties uz šo ieteikumu, EASO 2020. gada 25. novembrī sasauca sanāksmi, kurā vienotās izveidot īpašu darba grupu Kopienas sponsorēšanas jautājumos. Darba grupas galvenie mērķi ir turpmāk veicināt ES pieeju, noteikt paraugpraksi un sekot līdzi attiecīgo projektu gaitai šajā jomā, izmantojot Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda finansējumu.



FatCamera: iStock

Atbalsts trešām valstīm



Ar Albāniju, Bosniju un Hercegovinu, Ziemeļmaķedoniju un Serbiju tika panākta vienošanās par četriem ceļvežiem sadarbībai.



Turpināta sadarbība ar Turcijas Migrācijas pārvaldības ģenerāldirektorātu (DGMM).



Reģionāls pilotprojekts Ziemeļāfrikai un ceļvedis sadarbībai ar Ēģipti.



EASO trešās valsts atbalsts palīdz izveidot patvēruma un uzņemšanas tiesiskos regulējumus un sistēmas un/vai tos nostiprināt, kā arī veicināt pret aizsardzību jutīgas migrācijas pārvaldību galvenajās partnervalstīs. Intervences pasākumi potenciāla attīstīšanai ir pielāgoti kontekstam un specifiski attiecīgajai valstij, un tos veicina EASO speciālisti vai ES+ valstu iestāžu sniegtais vienādranga atbalsts. Intervences pasākumi iekļauj apmācību, darbseminārus, mācību/darba vizītes, koučingu darbvietā un daudz ko citu saistībā ar noteiktajām patvēruma un uzņemšanas tēmām.

Visā 2020. gadā EASO atbalstīja trīs ģeogrāfiskās prioritātes: Rietumbalkānus (WB), Turciju, Tuvo Austrumu un Ziemeļāfrikas (MENA) reģionu.

Rietumbalkānos EASO turpināja sadarbību ar visiem sešiem WB partneriem saskaņā ar IPA II reģionālo projektu², izmantojot jaunus rīcības plānus sadarbībai ar Albāniju, Bosniju un Hercegovinu, Ziemeļmaķedoniju un Serbiju. Turklāt EASO uzsāka vajadzību izvērtējumus iespējamiem rīcības plāniem ar Melnkalni un Kosovu³. EASO 2020. gadā īstenoja vairāk nekā

40 potenciāla attīstīšanas pasākumu, kas palīdzēja nostiprināt patvēruma un uzņemšanas sistēmas Rietumbalkānos.

Turcijā EASO turpināja atbalstīt DGMM, īstenojot EASO un DGMM rīcības plānu (2019. gada septembrī –2021. gada augustā).

EASO veica 23 potenciāla attīstīšanas pasākumus, balstoties uz sešiem pīlāriem: IVI, apmācība, kvalitātes nodrošināšana, informācijas analīze un pārvaldība, personas ar īpašām vajadzībām un ārkārtas situāciju plānošana.

MENA reģionā EASO ielika labu pamatu sadarbības paplašināšanai turpmākajos gados. EASO izveidoja reģionālu pilotprojektu Ziemeļāfrikai (līdzfinansējums kopā ar Dāniju un Čehijas Republiku), kas tiks īstenots Ziemeļāfrikas reģionālās attīstības un aizsardzības programmas (RDPP NA) paspārnē līdz 2023. gadam. Turklāt EASO un Ēģipte pabeidza sadarbības pilotprojektu (2019.–2020. gads), kā rezultātā tika izveidots rīcības plāns (līdzfinansējums kopā ar Dāniju), kas jāsāk 2021. gada februārī.

Visbeidzot EASO 2020. gada sākumā izveidoja Trešo valstu sadarbības tīklu un organizēja astoņus pasākumus visa gada garumā. Tīkla mērķis ir veicināt un stiprināt sadarbību, koordināciju un zināšanu apmaiņu starp ES+ valstu kompetentajām iestādēm, EASO, Eiropas Komisiju un citām attiecīgajām ieinteresētajām personām, lai sadarbotos ar partnervalstīm patvēruma un uzņemšanas jomā.



artisteer: iStock

2- ES finansēta projekta "Reģionālais atbalsts aizsardzībai un sensitīvai migrācijas pārvaldībai Rietumbalkānos un Turcijā" 2. posms

3- Šis nosaukums neskar nostājas par statusu un atbilst ANO DPR 1244/1999 un Starptautiskās Tiesas atzinumam par Kosovs neatkarības deklarāciju.

2. DARBĪBU PLĀNOŠANAS, NOVĒRTĒŠANAS UN ATBALSTA RĪKI



FatCamera: iStock

2.1

Operatīvais atbalsts un operatīvie rīki



Tika pilnībā pārskatīti un novērtēti iespējamie papildu izvietošanas mehānismi (CDM) AST izvietošanai dalībvalstīs, ko atbalstīja EASO veiktās darbības.



Tika uzlabota EASO patvēruma reakcijas rezerves saraksta sistēma (EAIPS), kas ir tīmeklī balstīta operatīvo resursu pārvaldības sistēma.



Tika tālāk izstrādātas un ieviestas prasības zināšanu pārvaldības digitālajām platformām, atbalstot EASO darbības un tīklus.

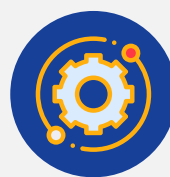


EASO uzsāka lielu projektu, lai noteiktu jaunus papildu izvietošanas mehānismus (*CDM*) ekspertu izvietošanai visās dalībvalstīs, kurās EASO sniedz tiešu operatīvo atbalstu. EASO bieži ir uzskatījis, ka ir grūti mobilizēt pietiekamus cilvēkresursus, lai apmierinātu paredzētas un neparedzētas operatīvās vajadzības dalībvalstīs. Tāpēc, lai nodrošinātu nepieciešamā atbalsta pastāvīgu sniegšanu, ir pilnībā pārskatīti un novērtēti iespējamie *CDM AST* izvietošanai dalībvalstīs. Noteiktās prioritārās iespējas ir plaši analizētas un tiek izstrādātas īstenošanai 2021. gada vidū.

EASO patvēruma reakcijas rezerves sistēma (*EAIIPS*) ir tālāk attīstīta par dinamisku sistēmu ar uzlabotu funkcionalitāti, lai atbalstītu tā personāla pārvaldību, kas ir izvietots kā *AST* daļa un iesaistīts EASO darbībās. *EAIIPS* nodrošina reāllaika, uzticamus datus un informāciju par EASO darbībām dažādās dalībvalstīs, kurās tas atrodas. Tiks ņemtas vērā arī visas vajadzības, kas izriet no papildu izvietošanas mehānismiem.

Tika izstrādātas un ieviestas papildu zināšanu pārvaldības platformas, lai atbalstītu tīklus, kas ir saistīti ar EASO darbībām, kā valstu darbību un ārējās dimensijas tiešsaistes platformas. Tās veicinās EASO pilnvaru izpildi, atvieglojot sadarbību starp dalībvalstīm. Tās arī atvieglos un sekmēs labu pieredzi un *KEPS* vispārēju ieviešanu.

2.2 Darbību plānošana, uzraudzība un novērtēšana



EASO izstrādes, plānošanas un novērtēšanas sistēmas formalizēšana.



EASO operatīvo intervences pasākumu iekšējie un ārējie novērtējumi, ko atbalsta atgriezeniskās saiknes cikli un reaģēšanas mehānismi.

EASO turpināja savus vairākus gadus ilgušos centienus ieviest stabilu projektu pārvaldības sistēmu un metodoloģiju. Visa gada garumā tika oficiāli noformētas izstrādes, programmēšanas, plānošanas un novērtēšanas metodoloģijas, pamatojoties uz pieredzi un paraugpraksi no līdzīgiem iepriekšējos gados veiktajiem uzdevumiem.

EASO turpināja nodrošināt pārskatatbildību un veicināt savu darbību atbilstību, efektivitāti un lietderību. Strādājot programmēšanas, uzraudzības un novērtēšanas sektorā, EASO sekmēja trīs ārējos novērtējumus (trim pilna 2019. gada operatīvajiem plāniem Kiprai, Grieķijai un Itālijai), vēl vairāk nostiprinot reaģēšanas

mehānismus, labo pieredzi un gūtās mācības. Pēc nepieciešamības tika veikti arī citu operatīvo intervences pasākumu iekšējie novērtējumi.

Izmantojot savu izveidoto metodoloģiju, EASO kopā ar Spānijas iestādēm veica visaptverošu vajadzību novērtējumu gan valsts uzņemšanas sistēmai, gan situācijai Kanāriju salās un izstrādāja pirmo operatīvo plānu ar šo piekto Vidusjūras valsti, kas saņem EASO atbalstu. Šo procesu ievērojami atviegloja aģentūras vadītā programmēšanas struktūra.

Turklāt EASO atbalstīja EASO pirmās uzņemšanas stratēģijas izstrādi, atkal nodrošinot metodoloģisko sistēmu šai stratēģiskajai attīstībai. Tiks sniegts arī turpmāks atbalsts šīs stratēģijas ieviešanas plāna izstrādei.

2.3 Operatīvā apmācība



Saskaņā ar 2020. gada operatīvajiem plāniem (OP) tika nodrošinātas 133 apmācības sesijas, kurās tika apmācītas 633 personas un kopumā bija 1493 dalībnieki – OP Grieķijai (824), OP Itālijai (296), OP Kiprai (195) un OP Maltai (178).



Lai gan Covid-19 pandēmija radīja grūtības apmācības nodrošināšanā, EASO Apmācības un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas centrs pilnībā ieviesa jaunu metodoloģiju apmācības sesiju virtuālai nodrošināšanai un sniedza nepārtrauktu apmācības atbalstu EASO operācijām.

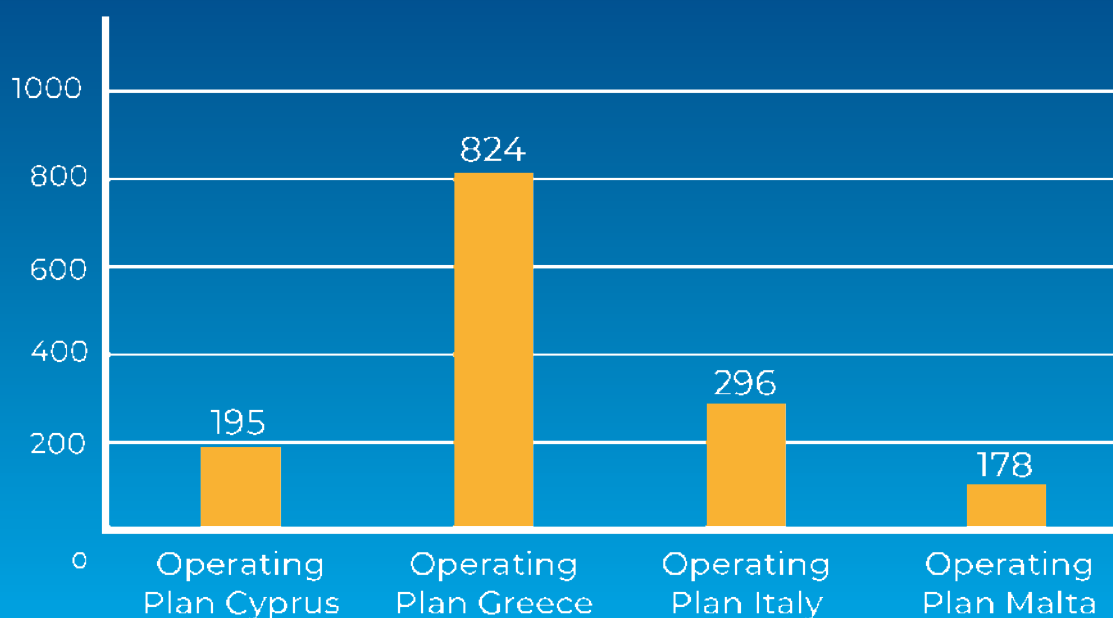
Izmantojot trīs plašus apmācības plānus, kas tika īstenoti dokumenta [Kipras 2020. gada operatīvais plāns](#) ietvaros, 2020. gadā tika apmācīti 43 jauni lietu izskatītāji. Otra lielākā mērķa grupa bija tulki, un apmācību modulī Mutiskā tulkošana patvēruma kontekstā tika apmācīti 23 tulki.

Dokumenta [Grieķijas operatīvais plāns](#) ietvaros tika reģistrēti 824 dalības gadījumi. Galvenā mērķgrupa bija EASO pagaidu lietu izskatītāji, kuriem sekoja patvēruma administrācijas ierēdņi, uzņemšanas ierēdņi un EASO grupu vadītāji.

Saskaņā ar dokumentu [Itālijas operatīvais plāns](#) tika apmācīti

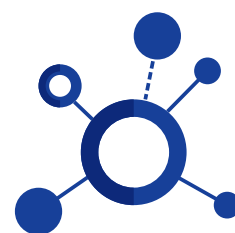


Participations per operating plan in 2020



296 dalībnieki. Lielākās mērķgrupas bija EASO izpētes amatpersonas un patvēruma administrācijas ierēdņi, kam sekoja EASO pagaidu lietu izskatītāji un reģistrācijas amatpersonas.

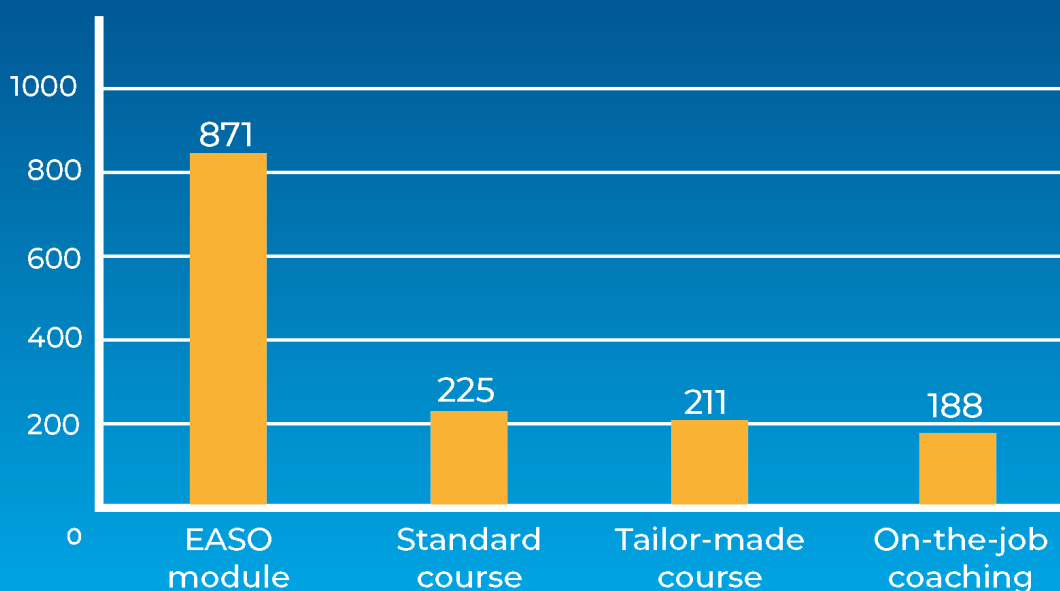
Itālijas valsts patvēruma iestādes 2020. gadā pastāvīgi apņēmas nostiprināt valsts instruktoru spējas. Regulārās instruktoru apmācības sesijās, kurās NAC un teritoriālo komisiju ierēdņi tika apmācīti kā instruktori, piedalījās 20 Itālijas amatpersonas. Turklāt Itālijas Sabiedriskās drošības departamenta (DPS) deviņas amatpersonas izgāja EASO izstrādāto apmācības kursu ciklu, lai izveidotu valsts instruktoru rezervi un uzlabotu DPS apmācības kapacitāti.



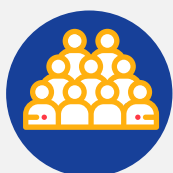


Saistībā ar EASO atbalstu Maltai tika izstrādāti īpaši apmācības veidi personāla locekļiem un EASO pagaidu darbiniekiem patvēruma un uzņemšanas jomā. Kopumā EASO apmācības sesijās, kas tika organizētas dokumenta [Maltas operatīvais plāns](#) ietvaros, tika reģistrēti 178 dalības gadījumi. Visvairāk praktikantu bija pagaidu lietu izskatītāji, kuriem sekoja EASO reģistrācijas palīgi un EASO neaizsargātības jautājumu pagaidu eksperti. EASO iesaistījās arī apmācības sesiju organizēšanā Maltas robežsargu uzņemšanas programmas ietvaros.

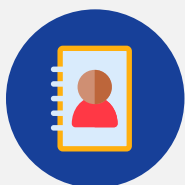
Participations per type of training in 2020



2.4 Atbalsts darbību kvalitātes nodrošināšanai



Kvalitātes nodaļas darba pastiprināšana Grieķijas patvēruma dienestā un EASO kvalitātes nodrošināšanas instrumenta integrēšana viņu ikdienas darbā saskaņā ar vispārējiem Eiropas standartiem.



EASO palīdzēja Itālijas iestādēm izstrādāt pašnovērtējuma sistēmu starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju reģistrācijas procesam galvenajos policijas iecirkņos, pamatojoties uz EASO norādījumiem.

Grieķijā EASO īstenoja pasākumus Grieķijas patvēruma dienesta Kvalitātes nodaļas iespēju nostiprināšanai, iekļaujot norādījumu izstrādi un darbseminārus EASO un Grieķijas Patvēruma dienesta lietu izskatītājiem. Konkrētāk, tas ietvēra tematisku norādījumu izstrādi par drošām izcelsmes valstīm; ieteikumu sniegšanu par standarta darbības procedūrām un veidnēm robežas un parastajai procedūrai; patvēruma interviju un lēmumu kvalitātes pārbaudi salās, [EASO kvalitātes nodrošināšanas instrumenta](#) popularizēšanu un labu lēmumu depozitārija izveidi.

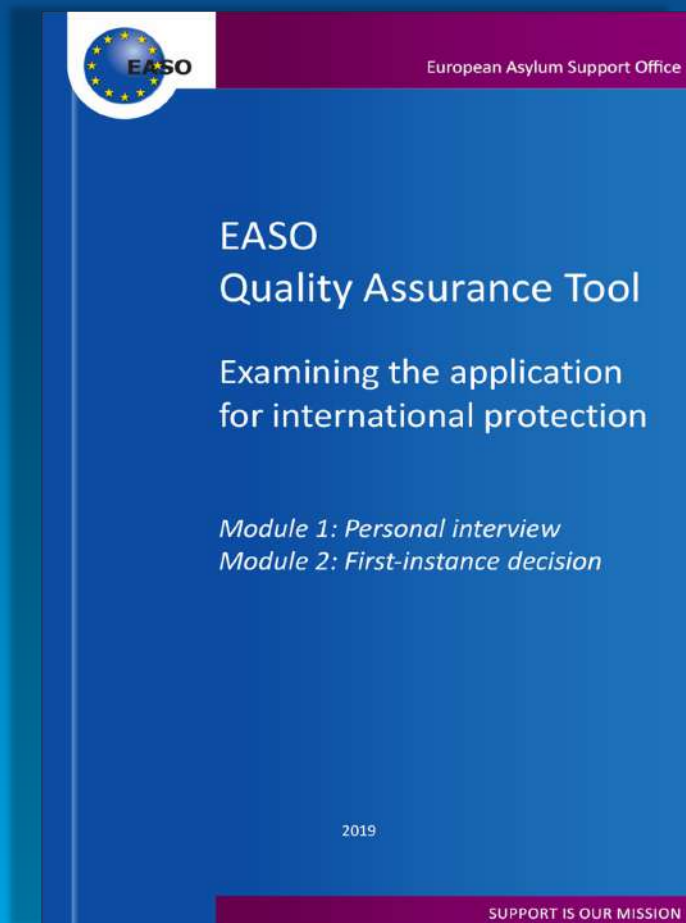


Joel Carillet: iStock

Itālijā EASO atbalstīja starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrācijas kvalitātes un standartizācijas uzlabošanu. Tika izstrādāti kontrolsaraksti un anketas datu vākšanai par reģistrācijas kvalitāti, pamatojoties uz procedūras standartiem, kas definēti EASO dokumentā [Norādījumi par patvēruma procedūru: praktiskie standarti un rādītāji](#). Tika atbalstītas apmācības misijas datu vākšanai un izstrādāti rīki datu analīzei. Ar ziņojumu, kurā bija iekļauti konstatējumi un ieteikumi, valsts varas iestāde tika iepazīstināta 2020. gada decembrī.

Kiprā kvalitatīvs atbalsts darbībām ietvēra patvēruma interviju un ieteikumu ziņojumu veidņu izstrādi; patvēruma interviju un lēmumu kvalitātes pārbaudi; EASO kvalitātes nodrošināšanas instrumenta izmantošanu un vadlīniju izstrādi EASO ekspertu veikto starptautiskās aizsardzības procesu noteikšanai.

EASO konsultēja Starptautiskās aizsardzības aģentūru Maltā par Kvalitātes nodaļas izveidi un izstrādāja norādījumus par minimālajiem standartiem un nosacījumiem, lai novērtētu pieteikumu iesniedzējus no drošām izcelsmes valstīm. Tika izstrādāta praktiska rokasgrāmata par būtisku faktu noteikšanu un definēšanu riska novērtējuma kontekstā, ar to tika iepazīstināti lietu izskatītāji, kā arī tika organizēts tematisks darbseminārs par šo tēmu.



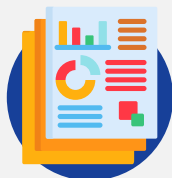
3. ZINĀŠANAS PAR PATVĒRUMU



Ruslanshug: iStock

3.1

Izcelsmes valsts informācija



Par dažādām izcelsmes valstīm publicēti 17 IVI ziņojumi un 32 IVI vaicājumu atbildes. Visus produktus var skatīt [EASO IVI portālā](#).



Organizēts 41 valstij specifisks tīmekļa darbseminārs, brīfingi, stratēģiskie un metodiskie darbsemināri.

IVI atbalsta lēmumu pieņēmējus un sastāda pierādījumus starptautiskās aizsardzības procedūrās.

Sadarbībā ar ES+ valstu IVI komandām EASO 2020. gadā vēl vairāk racionalizēja savas IVI ražošanas iespējas. Tā rezultātā tika publicēti 17 IVI ziņojumi un 32 IVI atbildes.

Tika izstrādāts ievērojams IVI materiālu daudzums, lai izveidotu faktu bāzi EASO valsts norādījumu izstrādei par Afganistānu, Irāku un Sīriju. Vēl viena svarīga izstrādes daļa bija atbildes uz IVI vaicājumiem, lai atbalstītu EASO darbības priekšējās līnijas dalībvalstīs. Piemēros ir iekļautas atbildes saistībā ar [Lībiju](#), [Mali](#), [Pakistānu](#), [Sudānu](#) un [Dienvidsudānu](#).

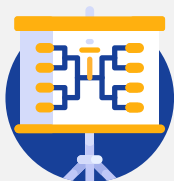
EASO turpināja veicināt sadarbību starp ES+ valstīm IVI jomā, izmantojot savu tīkla pieeju. Covid-19 pandēmijas radīto izaicinājumu dēļ EASO nācās pāriet no klātienes uz tiešsaistes sanāksmēm un ieviest jaunu virtuālu sadarbības platformu. Šāda rīcība ļāva turpināt sadarbību 11 valstīm specifiskos un vienā stratēģiskajā IVI tīklā, kā plānots.



© Mondalawry, demonstranti Irākā 2019. gada 1. novembrī, url (CC BY-SA 4.0)

3.2

Izcelsmes valsts medicīniskā informācija



Līdz ar četrus gadu projekta pabeigšanu visi MedIVI pakalpojumi ir pilnībā nodoti EASO un integrēti EASO struktūrshēmā un darbības procesā.



EASO izveidoja specializētu darbinieku komandu, lai nodrošinātu nepieciešamos MedIVI pakalpojumus ES+ valstīm.



ES+ valstīm tika sniegtas 1217 atbildes uz individuāliem pieprasījumiem par medicīniskās aprūpes pieejamību vai piekļuvi.

MedIVI projekta nodošana EASO tika pabeigta 2020. gadā, paredzot veselības aprūpes informācijas apmaiņu par IVI starp EASO un ES+ valstīm. EASO MedIVI komanda tika nostiprināta, piesaistot nozares vadītāju un pilnu pētnieku un medicīnas ekspertu sastāvu.

Šis īpašais EASO sektors piedāvā uzlabotu piekļuvi MedIVI visām ES+ valstu migrācijas un patvēruma iestādēm, lai atbalstītu pareizus un godīgus lēmumus starptautiskās aizsardzības un citās migrācijas procedūrās.



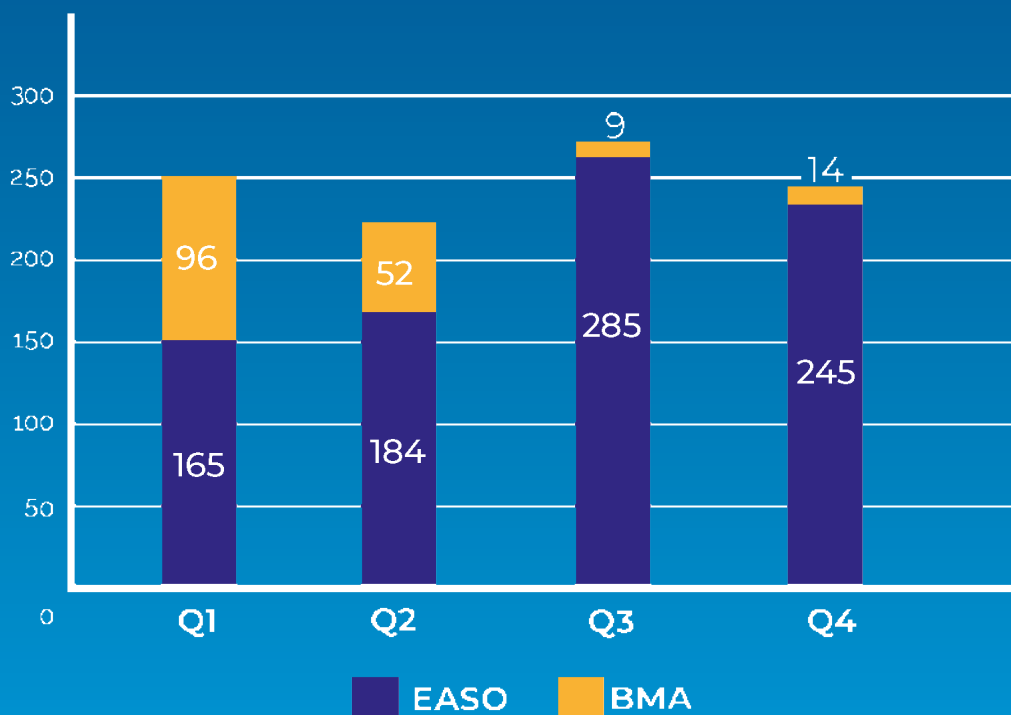
PeopleImages: iStock

EASO rīcībā ir globāls vietējo medicīnas ekspertu tīkls, kas sniedz informāciju par medicīniskās ārstēšanas iespēju pieejamību IVI.

MedIVI pakalpojumi tagad ir pakļauti kvalitātes nodrošināšanai ar tādām darbībām kā validācija, revīzijas un salīdzinošie pārskati. Apmācības pasākumi, darbsemināri un tīkla sanāksmes ir notikušas neatkarīgi no izaicinājumiem saistībā ar Covid-19 pandēmiju.

EASO 2020. gada decembrī publicēja [Izcelsmes valsts medicīniskās informācijas ziņojumu par Kongo Demokrātisko Republiku \(KDR\).](#)

Atbildes par medicīniskās aprūpes pieejamību izcelsmes valstīs



Pieejamības atbilžu sagatavošana, 2020. gads: EASO pakāpeniski pārņēma atbildību no Nīderlandes BMA komandas, sniedzot atbildes uz ES+ valstu pieprasījumiem, kas attiecas uz ārstēšanas pieejamību izcelsmes valstīs.

3.3

Valsts norādījumi



Jauni “Valsts norādījumi: Sīrija” tika publicēti 2020. gada septembrī.

.....



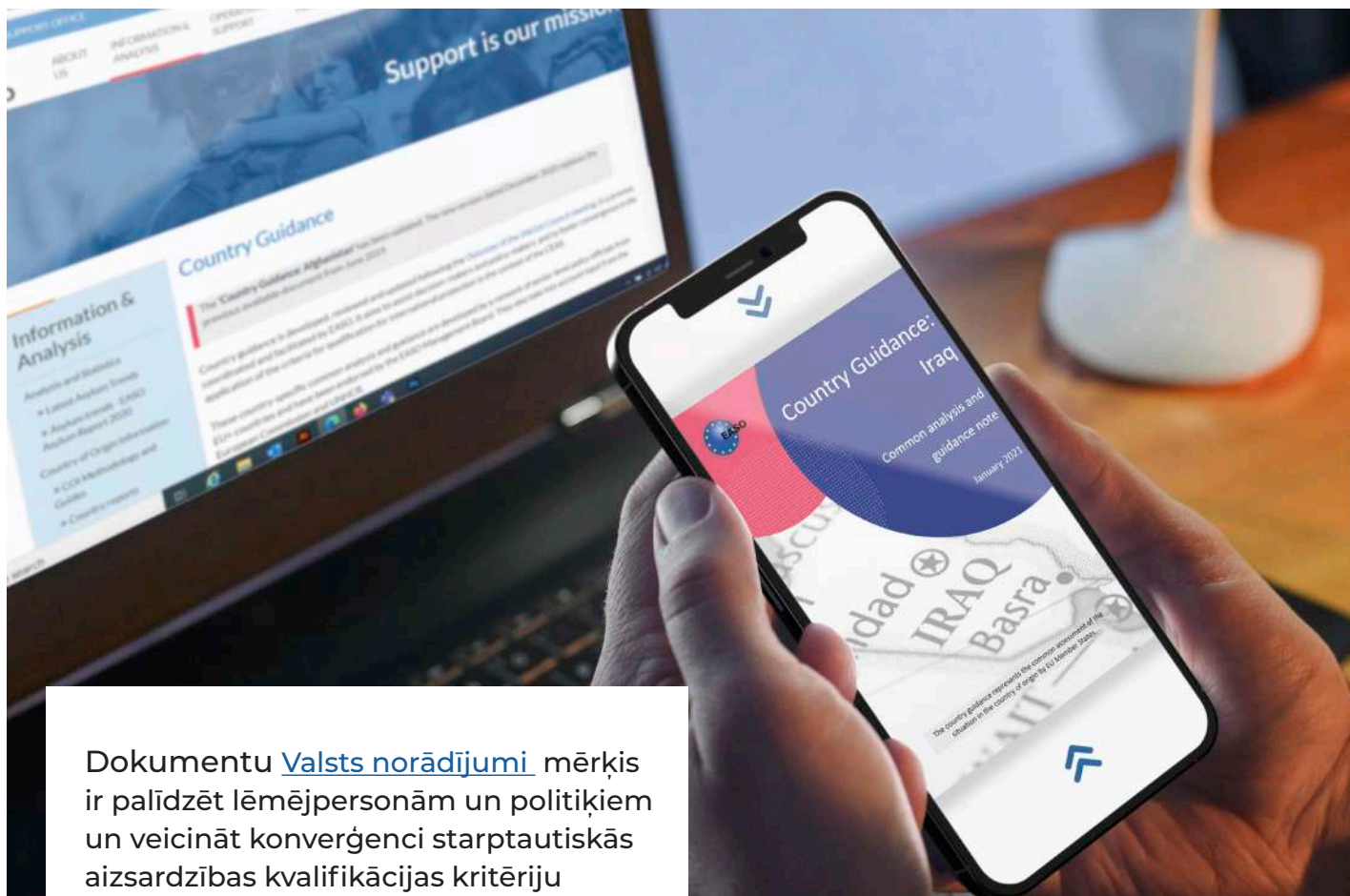
“Valsts norādījumi: Afganistāna” (atjauninājums) tika saskaņots ar Valsts norādījumu tīklu 2020. gada decembrī. To apstiprināja EASO valde, un tas tika publicēts neilgi pēc tam (2021. gada janvārī).

.....



Valsts norādījumu tīkls noturēja savu pēdējo sanākumi par dokumenta “Valsts norādījumi: Irāka” (atjauninājums) 2020. gada decembrī. Teksts tīklā tika apstiprināts 2021. gada janvārī, to apstiprināja valde, un drīz pēc tam tas tika publicēts.





Attēls: Freepik Mockup

Dokumentu [Valsts norādījumi](#) mērķis ir palīdzēt lēmējpersonām un politiķiem un veicināt konvergenci starptautiskās aizsardzības kvalifikācijas kritēriju piemērošanai KEPS kontekstā.

Savā darbā ar valsts vadlīnijām EASO koordinē un atvieglo dalībvalstu centienus kopīgi novērtēt situāciju galvenajās izcelsmes valstīs. Katrā valsts vadlīniju dokumentā tiek izskatīti visi galvenie elementi, kas attiecas uz kvalifikāciju starptautiskajai aizsardzībai saskaņā ar ES un starptautiskajiem tiesību aktiem.

EASO darbs 2020. gadā pie valstu norādījumiem bija vērsts uz vispārējas analīzes un norādījumu piezīmes izstrādi par Sīriju un esošo dokumentu atjaunināšanu attiecībā uz Afganistānu un Irāku.

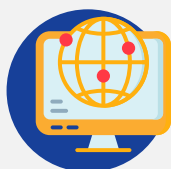
Gads iesākās ar tematisku sanāksmi par piederību konkrētai sociālai grupai, ko kopīgi organizēja Patvēruma procesu tīkls un Valsts norādījumu tīkls. Tam sekoja trīs valstij raksturīgu procesu uzsākšana attiecībā uz Sīriju, Afganistānu un Irāku (skatīt nākamo lapu). Ar Covid-19 saistīto pasākumu dēļ šie procesi gandrīz pilnībā notika attālināti, iesaistot ieinteresētās personas tiešsaistes sanāksmēs un rakstiskās konsultācijās. Dokumenta “Valsts norādījumi: Sīrija” izstrāde tika pabeigta 2020. gada septembrī. Valsts norādījumu tīkls 2020. gada decembrī sasauca pēdējās sanāksmes par Afganistānu un Irāku.

- **SYRIA**
New development
(March-September '20)
- **AFGHANISTAN**
Second Update
(September-December '20)
- **IRAQ**
First Update
(September 20'-January '21)

	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
SYRIA	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
AFGHANISTAN	1	2	4	2
IRAQ	1	2	4	2

2020. gads: Valsts norādījumu procesi skaitļos

3.4 EASO datu centrs



Lai veicinātu informētu publisko diskusiju, EASO [Jaunāko patvēruma tendenču lapa](#), kas informē par EU+ valstu tendencēm, 2020. gadā tika atjaunināta katru mēnesi, savukārt [2019. gada patvēruma situācijas pārskats](#) nodrošināja ērti lietojamu galvenās oficiālās patvēruma statistikas ekrānu uzņēmumu par 2019. gadu valstu līmenī.



EASO informācijas apmaiņa par biroja darbībām tika būtiski pārveidota, lai aptvertu jaunas atbalsta darbības, piemēram, brīvprātīgu pārvietošanu, *ad hoc* izkāpšanu krastā un uzņemšanu.

EASO datu centrs pārvalda plaša diapazona stratēģiskus, operatīvus un atvērta koda datus un informāciju, kas EASO ļauj uzraudzīt un analizēt patvēruma jomu ES+ valstīs, kā arī EASO sniegto operatīvo atbalstu.



Agrīnās brīdināšanas un gatavības sistēmā (EPS) ES+ valstis apmainās ar EASO ar saskaņotiem statistikas datiem, kas attiecas uz tādām svarīgām tēmām kā lēmuma pieņemšana pirmajā instancē, Dublīnas sistēmas darbība, uzņemamo personu skaits un pārsūdzību skaits.

EASO datu centrs atbild arī par to datu pārvaldību, kas savākti EASO Kiprā, Grieķijā, Itālijā un Maltā veikto darbību laikā. Šajā gadījumā galvenie EASO operatīvās reakcijas efektivitātes rādītāji ir statistika par izvietotajiem ekspertiem kopīgi saskaņoto [Darbības plānu](#) ieviešanai, kā arī ekspertu rezultāti dažādās atbalsta darbībās. Turklāt šī statistika ļauj EASO labāk izprast situāciju patvēruma jomā uzņēmējās dalībvalstīs, kas savukārt ļauj novērtēt vajadzības.



ES+ valstīs 2020. gadā tika iesniegts aptuveni 461 300 starptautiskās aizsardzības pieteikumu, kas ir par 31 % mazāk nekā 2019. gadā.



Galvenās pieteikumu iesniedzēju izcelsmes valstīs bija Sirija, Afganistāna, Venecuēla, Kolumbija un Irāka.



ES+ valstīs pieņēma aptuveni 521 000 lēmumu pirmajā instancē 2020. gadā.



ES reglamentētus aizsardzības veidus piešķīra 32 % no 2020. gadā pieņemtajiem lēmumiem.



Pirmajā instancē 2020. gada decembra beigās bija izskatīts aptuveni 412 600 lietu, kas ir par 17 % mazāk nekā gadu iepriekš.

Pamatojoties uz EPS statistiku, EASO jaunākās patvēruma tendences sniedz regulāri atjauninātu informāciju par situāciju ES+ valstīs patvēruma jomā

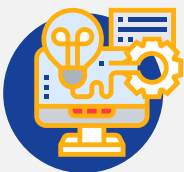
EASO 2020. gadā vairāk nekā divkārtšoja operacionālās darbības.



EASO 2020. gada novembra paziņojums preseī, kurā sniegti galvenie darbības rādītāji

3.5

Pētniecības programma attiecībā uz agrīno brīdināšanu un pamatcēloņiem



EASO turpināja izmantot mašīnmācīšanos agrīnai brīdināšanai un prognozēšanai un Dzinējfaktora indeksu, lai uzraudzītu migrācijas virzītājspēkus izcelsmes un tranzīta valstīs.



Pirmā kopīgā analīze par agrīno brīdināšanu un prognozēšanu ES+ valstīs, pulcējot ekspertus par šo tēmu, lai prognozētu Covid-19 pandēmijas ietekmi uz ar patvērumu saistīto migrāciju.

EASO pētniecības programma turpināja attīstīt mašīnmācīšanās izmantošanu, lai uzraudzītu situāciju izcelsmes un tranzīta valstīs.

Kombinējot interneta meklēšanas terminus ar negatīviem un traucējošiem notikumiem, lai modelētu atsevišķus pārvietošanās notikumus, EASO spēja prognozēt starptautiskās aizsardzības meklētāju ierašanos ES+ valstīs. EASO 2020. gadā turpināja attīstīt Dzinējfaktora indeksu, apkopojot datus par migrācijas virzītājspēkiem izcelsmes valstīs.



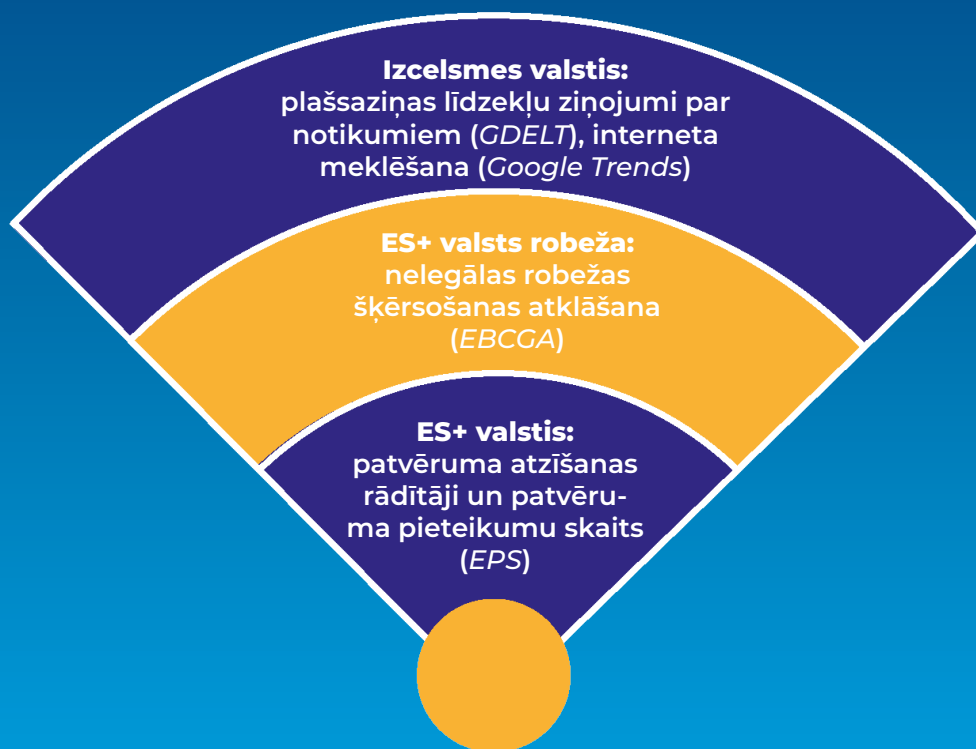
EASO 2020. gada janvārī piedalījās [Migrācijas statistikas starptautiskajā forumā](#) par datu inovācijām un agrīno brīdināšanu, savukārt jūlija pasākumā [Migrācija 4.0](#) EASO prezentēja savu darbu par migrācijas prognozēšanu.

[Valstu EMT 2020. gada konferencē](#), kas notika 2020. gada 29. septembrī, EASO iepazīstināja ar dokumentu “ES centieni nodrošināt jaunākās prognozes politikas veidošanai”, kas vēlāk tika iekļauts žurnālā kā tēma [Migrācijas politikas prakse](#).

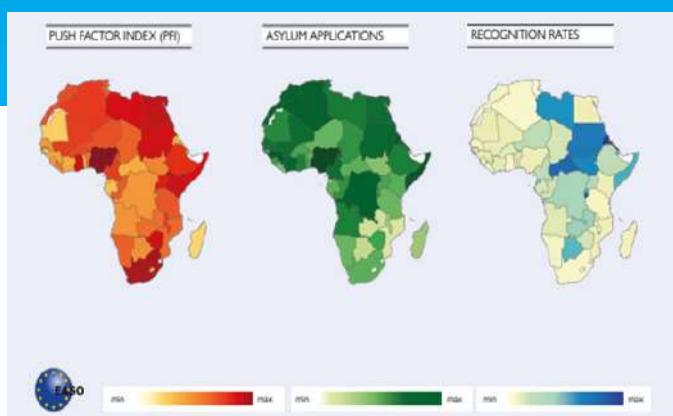
EASO 2020. gadā sniedza ieguldījumu *IOM* publikācijā par [Migrāciju Rietumāfrikā, Ziemeļāfrikā un pāri Vidusjūrai](#) ar [nodaļu](#) par “Lielo datu izmantošanu, lai novērtētu “dzinējfaktorus” Āfrikā”, ko publicēja septembrī.

Pirmā “Kopīgā analīze par Covid-19 ietekmi uz agrīno brīdināšanu un ar patvērumu saistītās migrācijas prognozēšanu līdz 2020. gada beigām”, kurā piedalījās ES+ eksperti, septembrī tika izplatīta ES+ valstu ekspertiem, tieslietu un iekšlietu (TI) aģentūrām un Eiropas Komisijai. Oktobrī tai sekoja “Agrīnās brīdināšanas un prognozēšanas sistēmu apkopojums ES+”, kurā tika aprakstītas dažādās ES+ valstu sistēmas.

Trīs datu līmeņi, ko EASO izmanto, lai modelētu un prognozētu ar patvērumu saistītu migrāciju uz dalībvalstīm, Norvēģiju un Šveici



Attēls ņemts no 2021. gada janvāra žurnāla publikācijas par Migrācijas politikas praksi: "Ar patvērumu saistītā prognozētā migrācija uz Eiropas Savienību un plaisas novēršana starp acīmredzamo un politiku".



Attēls no IOM nodaļas "Lielo datu izmantošana, lai novērtētu "spiediena faktoros" Āfrikā", kas publicēta 2020. gada septembrī un parāda EASO dzinējfaktora indeksu, Āfrikas valstu pilsoņu iesniegto patvēruma pieteikumu skaitu ES+ valstī un šo valstspiederīgo atzīšanas rādītājus 2019. gadā.

3.6

Stratēģiskā analīze



EASO publicē divus speciālos ziņojumus: Patvēruma tendences un Covid-19 (maijā un jūnijā), sniedzot jaunāko ieskatu par patvēruma tendencēm visās ES+ valstīs, kā arī situāciju izcelsmes valstīs pandēmijas un ārkārtas pasākumu kontekstā.



Stratēģiskās analīzes par patvēruma situāciju ES+ valstīs un ar patvērumu saistīto migrāciju no trešām valstīm, sagatavotas dažādām ieinteresētajām personām, tostarp ikmēneša analīzes EASO interneta lapai Jaunākās patvēruma tendences ar mērķi informēt sabiedrību.



Sadarbība ar partnerinstitūcijām dažādos aktuālos jautājumos patvēruma migrācijas kontekstā.

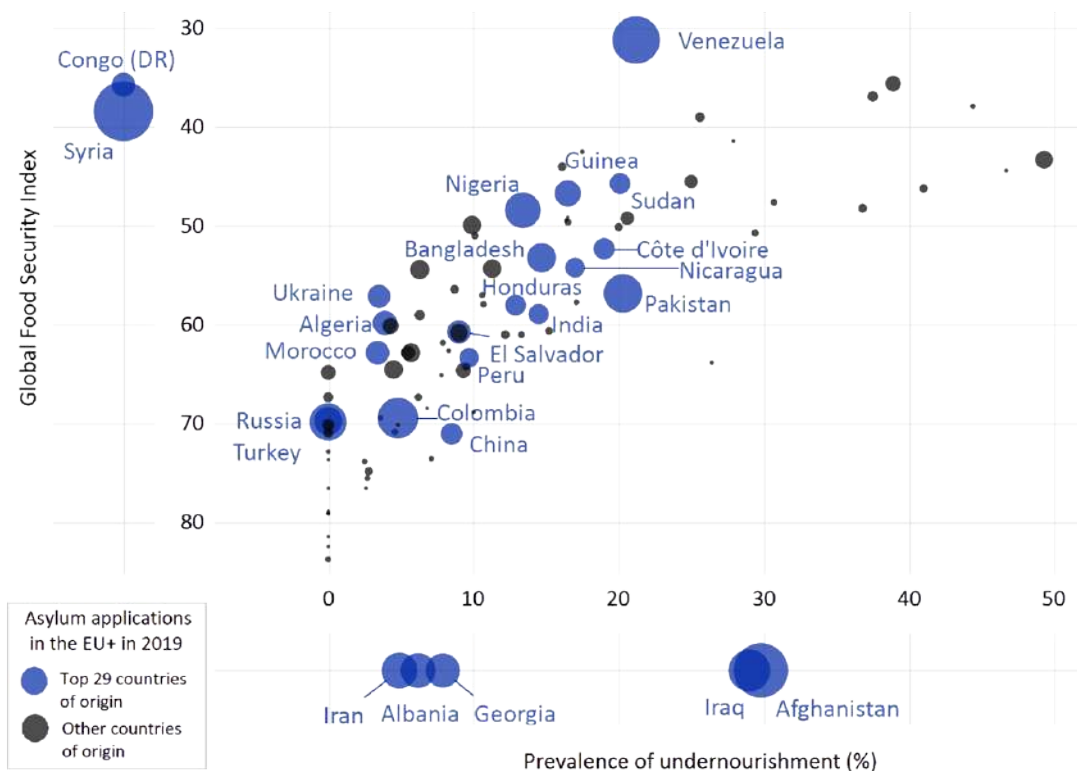


EASO stratēģisko analītiķu uzdevums ir caurskatīt visus pieejamos datus un informāciju, lai pilnībā izprastu situāciju patvēruma jomā un KEPS īstenošanā un pēc tam sniegtu skaidru un kodolīgu vēstījumu plašam ieinteresēto personu lokam. Lai veicinātu uz pierādījumiem balstītu publisko diskusiju un nodrošinātu jaunāko informāciju žurnālistiem, pētniekiem un pilsoņiem, EASO turpināja katru mēnesi publicēt plaši lasītās [jaunākās tendences patvēruma jomā](#) un sniedza ieguldījumu, analizējot datus, kas iekļauti [EASO 2020. gada ziņojumā par patvērumu](#).

Lai atbalstītu uz pierādījumiem balstītu politikas veidošanu, EASO ekspertu komanda sagatavoja arī ziņojumus par konkrētām tēmām un analītiskos izdevumus attiecīgajām ieinteresētajām personām, tostarp valstu patvēruma iestāžu un ES institūciju amatpersonām.

EASO analītiķi turpina strādāt kopā ar kolēģiem valstu patvēruma iestādēs un partneru ES aģentūrās. Šādu sadarbību piemērs ir EASO, Eiropola un *Frontex* kopīgi sagatavotā nodaļa "Integrēts patvēruma un migrācijas apskats", kas publicēta *Frontex 2020. gada riska ziņojumā*.

Tā kā 2020. gadu lielā mērā ietekmēja Covid-19 un ar to saistītie ārkārtas pasākumi, kas tika īstenoti gan ES+, gan arī trešās valstīs, EASO [maijā](#) (1. ziņojums) un [jūnijā](#) (2. ziņojums) izdeva divus īpašus ziņojumus par tendencēm patvēruma jomā un Covid-19. Šajos ziņojumos ir norādītas tā brīža jaunākās tendences patvēruma jomā ES+ valstīs mainītā kontekstā, kā arī izcelsmes valstu analīze par tādām tēmām kā riska faktori, pandēmijas ietekme uz rosinošiem un veicinošiem faktoriem un pārtikas trūkums.



Attēls no EASO 2. Speciālā ziņojuma: patvēruma tendences un Covid-19, kas publicēts 2020. gada jūnijā, parāda saistību starp pārtikas nedrošību (Global Food Security Index 2019, pieejams *The Economist Intelligence Unit*, redzams uz vertikālās ass), nepietiekama uztura izplatību (pieejams no ANO Pārtikas un lauksaimniecības organizācijas, redzams uz horizontālās ass) un patvēruma pieteikumiem ES+ valstīs no populārākajām izcelsmes valstīm (EASO dati, pieteikumu skaitu attēlo burbuļu izmēri).

3.7

Informācijas un dokumentācijas sistēma



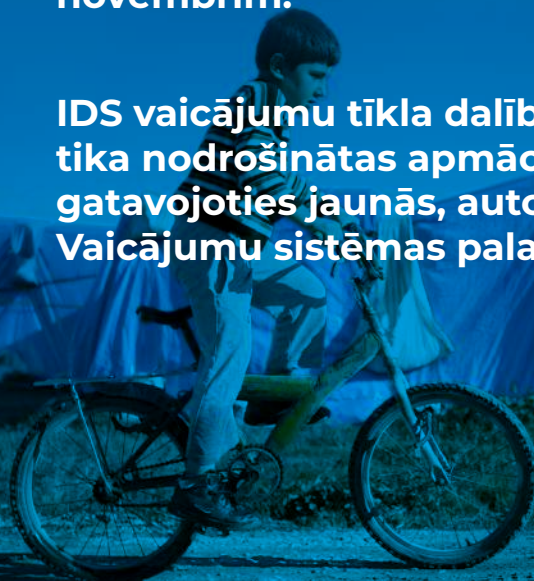
Jauna sadaļa par Covid-19 pandēmijas ietekmi uz patvēruma un uzņemšanas sistēmām tika ieviesta 2020. gada martā un katru dienu atjaunināta Informācijas un dokumentācijas sistēmā (IDS). Informācija aptvēra ES+ valstu politikas nostādnes un pieņemto praksi vīrusa izplatības mazināšanai.



Pirmais EASO informatīvais izdevums par patvēruma tiesu praksi tika publicēts 2020. gada decembrī, aptverot galveno judikatūru no 2020. gada septembra līdz novembrim.



IDS vaicājumu tīkla dalībniekiem tika nodrošinātas apmācības sesijas, gatavojoties jaunās, automatizētās EASO Vaicājumu sistēmas palaišanai.



IDS piedāvā vispusīgu pārskatu par patvēruma politiku un praksi 30 ES+ valstīs ar precīziem un salīdzināmiem patvēruma procedūras galveno posmu aprakstiem. Katras valsts saturu ir sistemātiski atjauninājis EASO Informācijas un analīzes sektors, izmantojot atsaucē avotus. Informāciju pārskatīja un apstiprināja dalībvalstis. IDS pašlaik ir pieejama reģistrētiem lietotājiem no 99 patvēruma iestādēm.

Jaunu “Coffee Briefing” formātu izveidoja 2020. gadā, lai apspriestu konkrētus IDS padomdevēju grupas piedāvātos tematus.

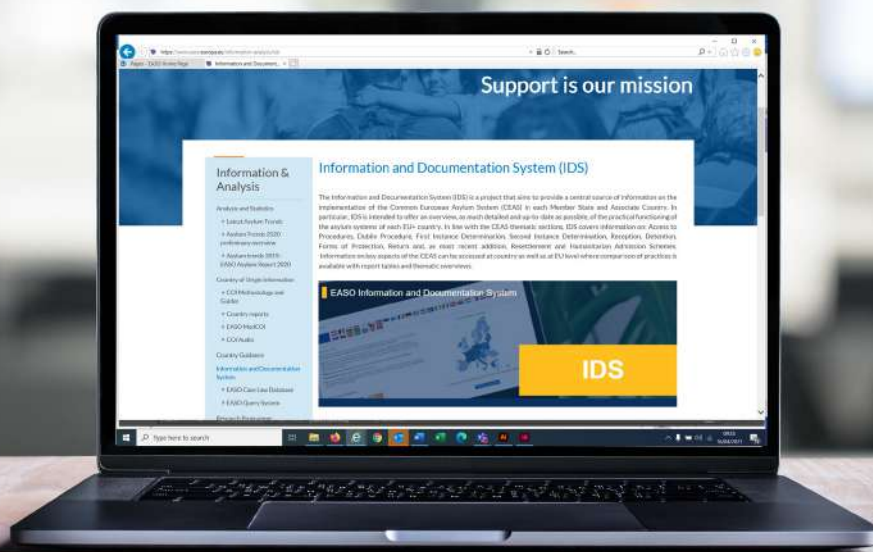
Jauna sadaļa patvēruma un uzņemšanas prakses, politikas un tiesību aktu kartēšanai Covid-19 pandēmijas laikā, kā arī trīs ziņojumu sērija ar ES+ valstu pieņemto ārkārtas pasākumu izklāstu tika ieviesta 2020. gada martā. Turklāt IDS tika izstrādāta jauna lapa par neizraidīšanas principa piemērošanu.



[EASO judikatūras datubāzē](#) 2020. gadā tika publicēts aptuveni 350 jaunu jurisprudences vienību. Turklāt tika izdots pirmais biļetens par galvenajiem lēmumiem no 2020. gada septembra līdz novembrim.



Sagatavošanas darbs jaunā EASO vaicājumu portāla palaišanai turpinājās 2020. gadā. Tika izstrādātas jaunas funkcijas, lai automatizētu vaicājuma pieprasīšanas un atbildēšanas procedūru. Apmācības sesijas par rīka izmantošanu tika organizētas arī ekspertiem, kuri bija iesaistīti ar politiku saistītu vaicājumu pārvaldībā.



3.8

EASO ziņojums par patvērumu



EASO 2020. gada patvēruma ziņojuma tiešsaistes versiju apmeklēja kopumā 11 404 lasītāji no visas pasaules.



Ziņojuma izstrādei tika izmantots vairāk nekā 750 avotu, un tie tika iekļauti klasificētajā bibliogrāfijā.



Pirmo reizi kopsavilkums tika tulkots piecās valodās ārpus ES, un tā rezultātā kopumā bija pieejami 29 tulkojumi.

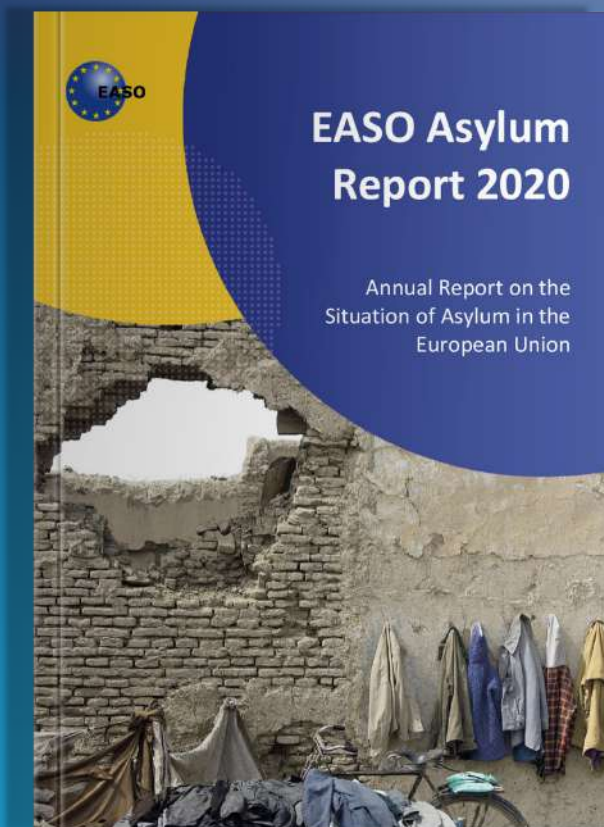


[EASO 2020. gada ziņojumu par patvērumu](#) EASO valde pieņēma 2020. gada jūnijā, un tas tika publicēts [tiešsaistes pasākuma](#) laikā, kurā piedalījās Eiropas iekšlietu komisārs.

Ziņojums sniedz visaptverošu pārskatu par norisēm patvēruma un uzņemšanas jomā Eiropas un valstu līmenī 2019. gadā. Pamatojoties uz dažādiem avotiem no galvenajiem partneriem, tostarp UNHCR, Eiropas Migrācijas tīkla (EMT), akadēmiskajām aprindām, ideju laboratorijām un 26 dažādām pilsoniskās sabiedrības organizācijām, ziņojumā ir analizētas izmaiņas tiesību aktos, politikas nostādnēs, praksē, datu tendencēs un tiesu praksē ES+ valstīs.

Ziņojuma [digitālo versiju](#) var skatīt arī tiešsaistē HTML formātā, tiešsaistes lasītājā vai PDF formātā. Galveno slēdzienu kopsavilkums ir pieejams 24 ES valodās un pirmo reizi piecās valodās, kas nav Eiropas Savienības valodas.

Ziņojumam ir pievienota jauna [datubāze](#), kurā var iepazīties ar galvenajām likumdošanas, institucionālajām un politikas norisēm ES+ valstīs. Informāciju var meklēt pēc valsts, gada, attīstības veida un katras patvēruma procedūras.



4. PATVĒRUMA ATBALSTS



vervez31: iStock

4.1

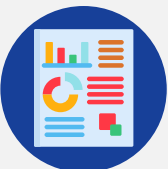
Patvēruma procesi



Ātra reaģēšana uz Covid-19 pandēmijas radītajiem izaicinājumiem, organizējot praktiskas sadarbības sanāksmes par attālinātu personisko interviju iespēju, kā rezultātā tika publicēti praktiski ieteikumi.



Patvēruma procesu tīkla tematiskajā sanāksmē EASO pirmoreiz pievērsās tēmai par atbildīgo iestāžu funkciju tiesvedības procesā. Tas izraisīja auglīgas diskusijas par iespējamo mijiedarbību un sinerģiju starp pirmo un otro instanci un juridiskajiem konsultantiem.



EASO vadlīnijās par piederību noteiktai sociālajai grupai, ko publicēja 2020. gada martā, ir izklāstīti šā starptautiskās aizsardzības pamata dažādie komponenti, kā noteikts pārstrādātajā kvalifikācijas direktīvā. Tas nodrošināja skaidru struktūru šā pamata juridiskajai analīzei pārbaudes procesa laikā.

Reaģējot uz Covid-19 pandēmiju, tika organizētas trīs tematiskas sanāksmes ar EASO Patvēruma procesu tīklu. Diskusiju uzmanības centrā bija iespēja personisko interviju attālinātai īstenošanai un starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju reģistrācijas atvieglošanai attālināti un/vai tiešsaistē. Šo diskusiju turpinājumā

tika publicēti divi papildinoši EASO praktiskie ieteikumi. [EASO praktiskajos ieteikumos par personiskās intervijas veikšanu attālināti](#) (2020. gada maijs) ir sniegti norādījumi par praktiskiem un tehniskiem pasākumiem, gādājot par drošību un konfidencialitāti, juridiskiem apsvērumiem, kvalitātes nodrošināšanu un informācija par neaizsargātu pieteikuma iesniedzēju intervēšanu. EASO [Praktiskajos ieteikumos attālinātai/tiešsaistes reģistrācijai \(izmitināšanai\)](#) (2020. gada jūnijs) ir sniegti ieteikumi par efektivitātes uzlabošanu, ieviešot tiešsaistes/IT elementus un vienlaikus ievērojot procesuālās garantijas.

[EASO Praktiskā rokasgrāmata, kā lietu izskatītāji izmanto izcelsmes valsts informāciju patvēruma pieteikumu izskatīšanai](#), tika publicēta 2020. gada decembrī. Rokasgrāmatā ir sniegta lietu izskatītājiem noderīga informācija ikdienas darbam ar IVI, tostarp kvalitātes standarti, kur atrast IVI, kā formulēt pētījuma jautājumus un kā integrēt IVI pārbaudes procesa posmos.

Pēc tematiskās sanāksmes par piederību konkrētai sociālai grupai 2020. gada 21. un 22. janvārī [EASO norādījumus par piederību noteiktai sociālajai grupai](#) publicēja 2020. gada maijā, sniedzot norādījumus par juridisko analīzi. Tie tika papildināti ar praktiskām ilustrācijām par analīzes izmantošanu dažiem bieži sastopamiem profiliem.

Tika organizētas divas tematiskas sanāksmes par patvēruma procedūras galvenajiem aspektiem. Sanāksmē par tiesvedības procesu pārvaldību atbildīgās iestādēs (2020. gada

1.–2. oktobrī) tika apspriesta atbildīgās iestādes prakse tiesvedības izskatīšanā apelācijas stadijā, tiesvedības amatpersonu nozīme apelācijā, pirmās instances tiesas sprieduma labošana pēc apelācijas tiesas aizrādījuma lēmumu pieņemšanas procesos un koordinācija starp pirmo un otro instanci. Sanāsmē par reliģiskās vajāšanas tēmu (2020. gada 12.–13. novembrī) tika pētīta reliģijas sarežģītība un uz reliģiju balstītu apgalvojumu ticamības novērtējums. Īpaši tika aplūkota pievēršana ticībai, reliģiskās minoritātes, ateisms un saikne starp reliģisko vajāšanu un dzimumu.

EASO Izslēgšanas tīkls organizēja sanāsmi par iespējamu izslēgšanas gadījumu atklāšanu (22.–23. septembrī).

Dalībnieki apsprieda veidus, kā uzlabot pārbaudes procesa organizāciju, informācijas avotus atklāšanai un pieejamos norādījumus valsts līmenī. Turpinot atbalstīt šo procesu, 2020. gada jūlijā EASO izdeva pārbaudes rīku, lai atklātu iespējamus izslēgšanas gadījumus konkrētai valstij vai izcelsmes vietai, ko izmanto patvēruma iestādes.

Kvalitātes matricas ziņojums par aizsardzības saturu tika kopīgots ar patvēruma administrācijām 2020. gada maijā. Kvalitātes matricas ziņojuma atjauninājums par personīgo interviju tika kopīgots 2020. gada septembrī, sniedzot pārskatu par ES+ valstīs spēkā esošajiem valsts norādījumiem, politikas nostādņēm un praksi šajos jautājumos.



JannHuizenga: iStock

4.2

Tematiskā sadarbība

Saskaņā ar savu vispārīgo mērķi atbalstīt dalībvalstis to centienos uzlabot spēju īstenot KEPS un panākt konvergenci kopīgu standartu piemērošanā EASO turpināja sniegt atbalstu praktiskai sadarbībai starp ES+ valstīm, ko nodrošina attiecīgi tā tīkli, Dublinas sistēmas nodaļu vadītāji un neaizsargātības jautājumu eksperti (VEN). Pamatojoties uz 2020. gada prioritātēm, EASO publicēja vairākus praktiskus rīkus, lai atbalstītu neaizsargātības, uzņemšanas un Dublinas sistēmas amatpersonu ikdienas darbu: divus video par vecuma noteikšanu un personu ar īpašām vajadzībām reģistrāciju; ziņojumu par starptautiskās aizsardzības pretendentu garīgo veselību Eiropā; piecus vaicājumu ziņojumus par ar Covid-19 saistītām atbildēm reģistratūrā; vadlīnijas par Dublinas procedūru; papildu ieteikumus par Dublinas sistēmas pārvietošanām Covid-19 pandēmijas laikā; ieteikumus par *DubliNet* lietošanu un ziņojumu par informācijas sniegšanu Dublinas procedūrā.

Praktiskas sadarbības aktivitātes tika veicinātas 2020. gadā, organizējot tematiskas tikšanās par dažādām tēmām, tostarp šīm: sieviešu dzimumorgānu kropļošana/griešana (FGM/griešana) un bērnu laulības; seksuālā orientācija un dzimuma identitāte; garīgā veselība; uzņemšanas iespēju pārvaldība un ārkārtas situāciju plānošana; Covid-19 ietekme uz uzņemšanu; droša Dublinas sistēmas pārvietošana Covid-19 laikā; labā prakse Dublinas sistēmas pārvietošanu organizēšanā; *DubliNet* un Dublinas tehniskās sistēmas. Tematiskās sesijas par Dublinas sistēmas jomā aktuālajiem

jautājumiem koncentrējās uz: Dublinas sistēmas aspektiem attiecībā uz NN pretendentu pārvietošanu no Grieķijas; informācijas sniegšanu Dublinas procedūrā; Dublinas kontaktpersonām un ārkārtas situāciju plānošanu Dublinas vienībām. Tematiskās sanāksmes palīdzēja apzināt labu praksi un kopīgās problēmas, kā arī racionalizēt uzlabojumu centienus visās ES+ valstīs.

Periodiski ziņojumi, kas tiek sagatavoti reizi ceturksnī, tika izplatīti uzņemšanas iestāžu tīklu, Dublinas sistēmas nodaļu un neaizsargātības jautājumu ekspertu pārstāvjiem, sniedzot jaunāko informāciju par izmaiņām tiesību aktos un judikatūrā, par organizatoriskiem jautājumiem un datu analīzi uzņemšanas, neaizsargātības jomā un par Dublinas III regulas īstenošanu.



Ruslanshug: iStock

EASO neaizsargātības jautājumu ekspertu tīkls



Tika izveidoti divi praktiski instrumenti. EASO [video animācija par vecuma novērtēšanu bērniem](#), nodrošinot valsts varas iestādēm vizuālu rīku, ko izmantot bērnu un jauniešu pieteikumu iesniedzējiem. Šis rīks sniedz šiem pretendentiem informāciju par vecuma noteikšanu un to, kas gaidāms, ja viņiem tiek lūgts veikt vecuma novērtēšanas procedūru. EASO [video animācija par personu ar īpašām vajadzībām reģistrāciju](#) norāda uz pamata aizsardzības pasākumiem un garantijām, kas jānodrošina reģistrācijas laikā. Rīku var izmantot informācijas apmaiņas nolūkos, kā arī apmācībasursos kā pamatu diskusijai ar patvēruma iestāžu darbiniekiem.



EASO publicēja kartēšanas ziņojumu par [Starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzēju garīgo veselību Eiropā](#) (2020. gada jūlijs). Ziņojums ir daļa no EASO centieniem atbalstīt ES+ valstis, lai uzlabotu starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju identificēšanu un reaģēšanu uz viņu garīgās veselības problēmām uzņemšanas kontekstā un patvēruma procedūrā. Tas nodrošina pierādījumu bāzi EASO rīka izstrādei par psihosociālajām programmām patvēruma un uzņemšanas vidē.

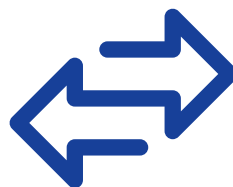


EASO atbalstīja diskusijas starp ES+ valstīm, atbalstot virkni tīmekļsemināru par bērnu laulībām un sieviešu dzimumorgānu kropļošanu/griešanu, kā arī par pieteikuma iesniedzējiem ar atšķirīgu seksuālo orientāciju un dzimuma identitāti. Diskusijās tika apzinātas kopējās problēmas un labā prakse, lai nodrošinātu pieteikumu individuālu un objektīvu izskatīšanu.

EASO Dublīnas sistēmas nodaļu tīkls



EASO organizēja vairākas tiešsaistes informatīvas sesijas par Dublīnas jomas aktuālo jautājumu nozīmīgumu. Tajās iekļāva Dublīnas aspektus saistībā ar NN pārvietošanu no Grieķijas, informācijas sniegšanu Dublīnas procedūrā, Dublīnas sadarbības koordinatoriem, *DubliNet* un Dublīnas tehniskajām sistēmām.



EASO atbalstīja ES+ valstis informācijas apmaiņā un problēmu un ieteikumu apzināšanā saistībā ar *DubliNet* operatīvo un tehnisko izmantošanu, kā arī ieteikumus Dublīnas sistēmas pārvietošanām Covid-19 pandēmijas laikā.



EASO uzņemšanas iestāžu tīkls



EASO uzņemšanas stratēģija atspoguļo EASO redzējumu par vispārējo sistēmu, kuras ietvaros aģentūra attīstīs uzņemšanas atbalstu ES+ valstīm un KEPS ārējā dimensijā (pēc vairākām konsultāciju kārtām EASO valde pieņēma stratēģiju 2021. gada martā).



Tika sniegtas nepārtrauktas tehniskas konsultācijas saistībā ar EASO operatīvajām darbībām uzņemšanas jomā, tostarp par neaizsargātību.



Ar vairāku periodisku jautājumu un speciālas tematiskas sanāksmes palīdzību EASO konsultējās ar Uzņemšanas iestāžu tīklu par konstatētajām problēmām, paraugpraksi un pieredzi, kas gūta uzņemšanā Covid-19 pandēmijas kontekstā. Tas ietvēra testēšanu, koronavīrusa infekciju profilaksi kolektīvās uzņemšanas iestādēs, iedzīvotāju garīgās labsajūtas uzlabošanu, jaunas uzņemšanas telpas vai pašizolācijas telpas pretendentiem un “izejas stratēģijas” uzņemšanā.

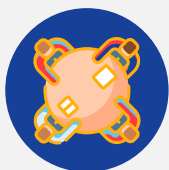


4.3

Sadarbība ar tiesu un tribunālu locekļiem



Reagējot uz pandēmiju un ar to saistītajiem ierobežojumiem, EASO tiesu un tribunālu locekļu profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi ir sekmīgi pārveidoti par tiešsaistes tīmekļsemināriem.



EASO Tiesas instruktoru grupas pirmā sanāksme, kurā pulcējās tās 40 biedri no 14 ES+ valstīm.



Jauna tiesu analīze un jurisprudences apkopojums par neaizsargātības tēmu starptautiskās aizsardzības pieteikumu kontekstā.

EASO izstrādā tiesas profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas materiālus un pasākumus tiesu un tribunālu locekļiem ar mērķi veicināt KEPS efektīvu un konsekventu īstenošanu. Šajā nolūkā EASO atbild par Tiesu un tribunālu tīkla koordinēšanu. EASO arī veido augstas kvalitātes instrumentus, kas ir izstrādāti, lai atbalstītu praktizējošus tiesu darbiniekus ikdienas uzdevumu un profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu veikšanā ar vispārēju mērķi veicināt dialogu ar tiesu iestādēm un starp tām.

EASO turpināja izvērst profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas sēriju (*PDS*) 2020. gadā saskaņā ar līguma noteikumiem, kas tika noslēgts ar Starptautisko Bēgļu un migrācijas tiesnešu asociāciju:



- ◆ Tiesu analīze un saistīto tiesu instruktoru norādījumu piezīme par [Starptautiskās aizsardzības pieteikumu iesniedzēju uzņemšanu](#).
- ◆ Tiesu analīze, jurisprudences apkopojums un saistīto tiesu instruktoru norādījumu piezīme par [Izslēgšanu no starptautiskās aizsardzības, 2. izdevums](#)
- ◆ Tiesu analīze, jurisprudences apkopojums un saistīto tiesu instruktoru norādījumu piezīme par [neaizsargātību saistībā ar starptautiskās aizsardzības pieteikumiem](#).

EASO turpināja atbalstīt tiesu un tribunālu locekļu profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu starptautiskās aizsardzības jomā neatkarīgi no Covid-19 uzliesmojuma, no 2020. gada marta pārejot uz tiešsaistes formātu.



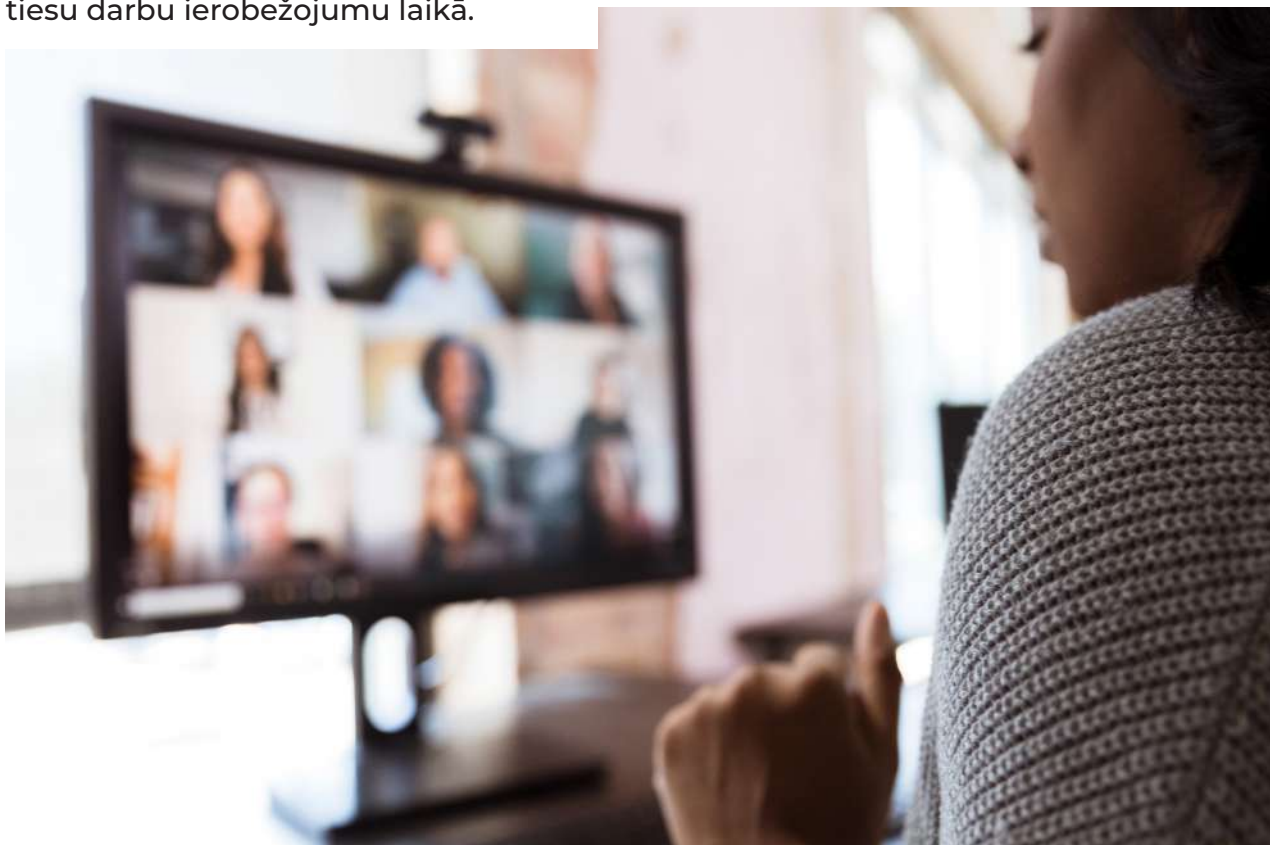
- ◆ Kopā 218 dalībnieki piedalījās astoņos profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas darbsemināros, no kuriem pieci tika organizēti attālināti (profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas tīmekļsemināru sērija), iekļaujot tiesas instruktoru mērķtiecīgas prezentācijas, interaktīvus vingrinājumus un gadījumu izpēti. To vidū bija pirmais tīmekļseminārs, ko EASO izstrādāja kopā ar Eiropas Tiesiskās apmācības tīklu.

Lai apzinātu kopējās problēmas un nodrošinātu labas pieredzes apmaiņu, EASO 2020. gada 8. maijā organizēja arī tematisku sanākumi, kurā pulcējās 24 tiesneši no ES+ valstīm un citām valstīm par tiesas sēžu organizēšanu un tiesu darbu ierobežojumu laikā.



- ◆ EASO Tiesu un tribunālu tīkls 2020. gada 2. jūlijā rīkoja tiešsaistes sanākumi, lai novērtētu jaunus attālinātos pasākumus, kas bija paredzēti tiesu un tribunālu locekļiem. Tika apspriestas arī 2020. gada un turpmākā laika prioritātes, ņemot vērā Covid-19 norises.

EASO 2020. gada 1. decembrī organizēja EASO Tieslietu speciālistu kopas pirmo sanākumi, kurā pulcējās 40 tieslietu speciālisti no 14 ES+ valstīm. EASO ar dalībniekiem apsprieda *PDS* ietekmi uz valstu tieslietu apmācību, kā arī inovatīvus paņēmienus EASO profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumu kvalitātes un pieejamības atbalstam.



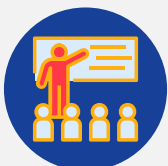
5. APMĀCĪBA



Drazen Zigic: iStock

5.1

EASO apmācības programma



Dalība [EASO apmācības programmā](#) 2020. gadā pieauga par 5 %, salīdzinot ar 2019. gadu.



Kopumā 2020. gadā EASO apmācības programmu izgāja 4276 personas, kas kopā veido 6967 dalības gadījumus⁴, no kuriem 79 % bija ES+ valstu ierēdņi, 17 % EASO darbinieki un 4 % – trešo valstu valstspiederīgie.



Tika organizētas 39 instruktoru apmācības sesijas (545 dalības gadījumi) kopā ar 467 valsts un citām apmācības sesijām (6236 dalības gadījumi).

Covid-19 pandēmija ietekmēja dažādus EASO apmācības pasākumu aspektus. Ap 2020. gada marta vidu visi klātienes apmācības pasākumi tika apturēti kā riska mazināšanas pasākums. EASO turpināja ātri novērtēt un testēt attālinātos tehniskos risinājumus un līdzekļus, lai atbalstītu virtuālu sinhrono apmācību tīmekļsemināru formā. Tas iekļāva jaunas instruktora rokasgrāmatas izstrādi, kā arī tehniskās vadlīnijas instruktoriem un apmācāmajiem.

Lai gan bija grūtības un mainīgi apstākļi sakarā ar pielāgošanos klātienes virtuālajam kontekstam, dalībnieku apmācības pieredze

joprojām bija ļoti pozitīva (apmierinātības rādītājs 84 %).

Apstiprinot iepriekšējo gadu tendenci, dalība pārsvarā bija patvēruma lietu galvenajos moduļos (Iekļaušana, Intervijas metodes, Pierādījumu novērtēšana), kas bija paredzēti patvēruma jomas lietu izskatītājiem (51 % dalības gadījumu 2020. gadā). Tam sekoja dalība Uzņemšanas modulī (434; -7 % salīdzinājumā ar 2019. gadu) un moduļos, kuros galvenā uzmanība pievērsta personām ar īpašām vajadzībām (neaizsargātu personu intervēšanai) (412; +46 %), dzimumu, dzimuma identitātei un seksuālajai orientācijai (409; +10 %), bērnu intervēšanai (328; -13 %) un cilvēku tirdzniecībai (249; +37 %).

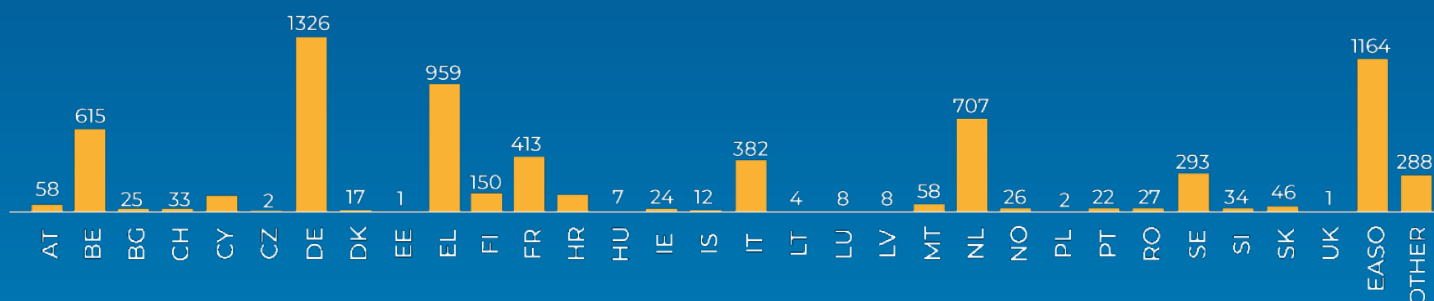


Šādi jauni moduļi tika ieviesti 2020. gadā: Neaizsargāto personu uzņemšana, A bloks un B bloks; iespējamo izslēgšanas gadījumu apzināšana; Starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrācija.

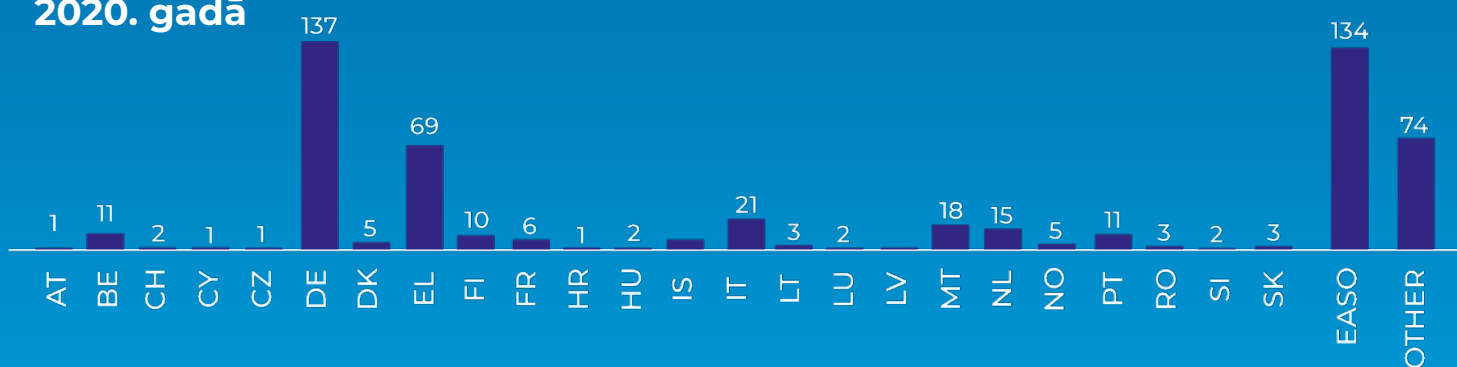
Pandēmija būtiski neietekmēja EASO apmācības programmas izmantošanu valstu līmenī. Francija (+40 %), kurai sekoja Beļģija (+13 %) un Grieķija (+7 %), palielināja EASO apmācības programmas moduļu izmantošanu, savukārt Somija (-7 %), Vācija (-13 %), Nīderlande (-16 %), Itālija (-20 %) un Zviedrija (-31 %) izmantoja mazāk moduļu.

⁴ Viena persona var apmeklēt vairākas apmācības sesijas.

EASO apmācības programmas moduļu dalību skaits 2020. gadā

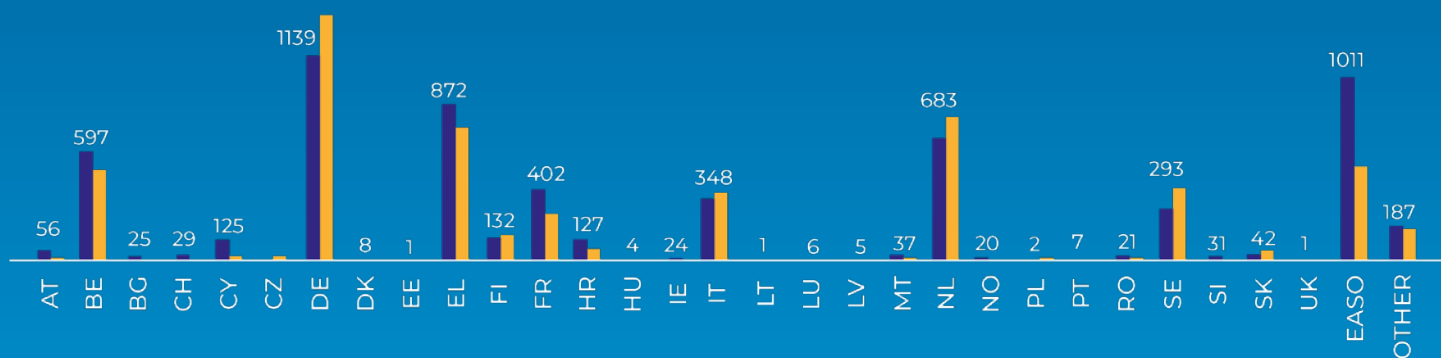


Dalība EASO apmācības programmā: instruktoru apmācības sesijas 2020. gadā



Dalību skaits valsts un citās sesijās 2020. gadā, salīdzinot ar 2019. gadu

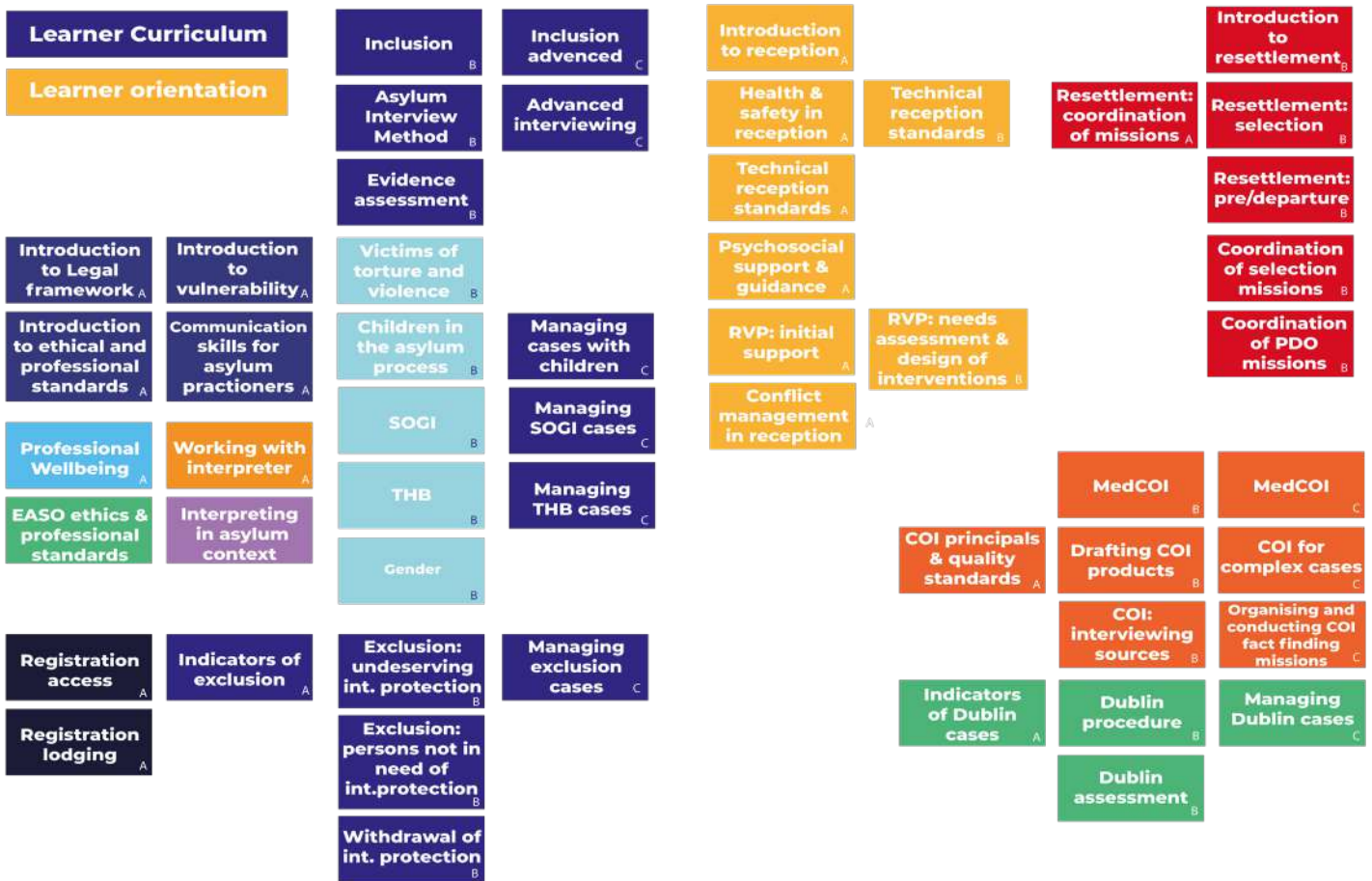
■ 2020 ■ 2019



EASO apmācības programmas paplašināšana

EASO 2020. gadā turpināja konsolidēt un pārstrukturēt savu apmācības programmu, lai ietvertu vairāk moduļu patvēruma un uzņemšanas jomā strādājošiem ierēdņiem. Šī jaunā struktūra ietver skaidru mācību

rezultātu noteikšanu, kas ir saskaņoti ar Eiropas nozaru kvalifikāciju ietvarstruktūru (ESQF), un nodrošina mācību atbilstību patvēruma un uzņemšanas amatpersonu pienākumiem un uzdevumiem.



Konsolidācijas un pārstrukturēšanas procesa gaitā 2020. gadā tika izstrādāti četri apmācības moduļi:

- ◆ Neaizsargātu personu uzņemšana – neaizsargātības noteikšana un sākotnējā atbalsta sniegšana.
- ◆ Neaizsargātu personu uzņemšana – vajadzību novērtējums un intervences pasākumu izstrāde.
- ◆ Potenciālo izslēgšanas lietu atklāšana.
- ◆ Starptautiskās aizsardzības pieteikumu reģistrācija.

Tika pabeigti modernizācijas procesi apmācības moduļiem par pierādījumu novērtēšanu un moduļiem par izslēgšanas pantu piemērošanu personām, kuras nav pelnījušas starptautisko aizsardzību (iepriekš – “Izslēgšana”). EASO apmācības atsauces grupa sniedza ieguldījumu procesu izstrādē, attīstībā un uzlabošanā ar konsultācijām un apmācības materiāla pārskatīšanu.

Apmācības moduļu par iekļaušanu, patvēruma intervijas metodi (iepriekš – “Intervēšanas metodēm”) un pierādījumu novērtēšanu pārstrukturēšana tika sākta 2020. gadā, lai sagatavotos sertificētu apmācības sesiju uzsākšanai 2021. gadā.



5.2

Sertifikācija un akreditācija



Patvēruma amatpersonu profesionālo un izglītības standartu apstiprināšana.



Pabeigts EASO apmācības vajadzību novērtēšanas rīks un veikti pilotizmēģinājumi.



Kvalitātes uzlabošana saistībā ar Eiropas standartiem un kvalitātes nodrošināšanas norādījumiem.

Patvēruma amatpersonu profesionālo un izglītības standartu apstiprināšana

Ievērojami sasniegumi 2020. gadā tika reģistrēti attiecībā uz *ESQF*.

- ◆ *ESQF* pabeigšana. ES+ valstu patvēruma un uzņemšanas iestāžu īstenoto *ESQF* apstiprināšanas procesu, jo īpaši attiecībā uz patvēruma un uzņemšanas amatpersonu profesionālajiem un izglītības standartiem (sākts 2019. gadā), 2020. gadā veica atsauces grupa, kuras sastāvā bija UNHCR, Pamattiesību aģentūra un Frontex. Sniegto ieguldījumu analizēja Sertifikācijas un akreditācijas darba grupa, kas bija iesaistīta visā procesā, tādējādi pabeidzot *ESQF*.

◆ *ESQF* tulkošana. Patvēruma un uzņemšanas amatpersonu profesionālie un izglītības standarti tika tulkoti visās ES valodās.

◆ *ESQF* principu un terminoloģijas izstrāde. Tika izstrādāts dokuments, kas atbalsta *ESQF* lietotājus profesionālo un izglītības standartu matricu struktūras izpratnē un terminoloģijas nozīmes precizēšanā. Šis dokuments tika iztulkots visās ES valodās.

◆ *ESQF* informatīvā videomateriāla producēšana. Videomateriālā ir paskaidrots, kas ir *ESQF* un kā un kāpēc tā ir izveidota. Videomateriālā ir arī parādīts, kā ir saistīti patvēruma un uzņemšanas amatpersonu profesionālie un izglītības standarti, un demonstrēts *ESQF* pielietojums, izstrādājot un attīstot attiecīgu apmācību un veidojot mācību ceļus patvēruma un uzņemšanas amatpersonām.

◆ *ESQF* informācijas paketes sagatavošana. Tiek gatavota informācijas pakete un rīku komplekts, lai sniegtu norādījumus ES+ valstīm par ietvarstruktūras piemērošanu to apmācības vidē.

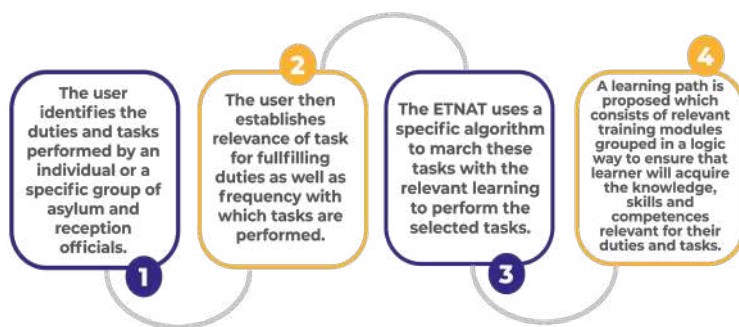
Pabeigts EASO apmācības vajadzību novērtēšanas rīks un veikti pilotizmēģinājumi

ESQF tika izmantota, lai izveidotu interaktīvu un ērti lietojamu apmācības vajadzību un novērtēšanas rīku (*ETNAT*). Uzdevumi, ko veic patvēruma un uzņemšanas amatpersonas, un

apmācība, kas nepieciešama, lai efektīvi veiktu uzdevumus saskaņā ar KEPS, veido EASO *ETNAT* algoritmu.

ETNAT mērķis ir divējāds – tas nodrošina, lai patvēruma un uzņemšanas jomas amatpersonas varētu veikt savus uzdevumus, sagādājot tām pielāgotus mācību ceļus, un palīdz ES+ valstu administrācijām apzināt nepilnības apmācībā, kas nepieciešama patvēruma un uzņemšanas jomas amatpersonām, lai tās veiktu savus uzdevumus efektīvi, konsekventi un saskaņā ar KEPS.

ETNAT – četri soļi, lai izveidotu mērķim piemērotu mācību ceļu



Kvalitātes uzlabošana saistībā ar Eiropas standartiem un kvalitātes nodrošināšanas norādījumiem

EASO 2020. gadā plaši sadarbojās ar valstu kontaktpunktiem (VKP) un sertifikācijas un akreditācijas darbgrupu, lai turpinātu definēt un attīstīt EASO apmācības pasākumu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu. Šā darba rezultāts ir Apmācības kvalitātes nodrošināšanas ietvarstruktūras (*TQAF*) projekts, kurā ir izklāstīti šīs kvalitātes nodrošināšanas sistēmas galvenie pamatprincipi. *TQAF* ir paredzēta, lai nodrošinātu pilnu atbilstību Eiropas standartiem un vadlīnijām (*ESG*) kvalitātes nodrošināšanai Eiropas

augstākās izglītības telpā, vienlaikus ņemot vērā EASO īpašās pilnvaras un misiju.

Paralēli tam EASO ieguldīja ievērojamu darbu detalizētu procesu izstrādē, lai īstenotu TQAF ikdienas apmācības pasākumos, kā arī kontaktos ar izglītojamajiem un ārējām ieinteresētajām personām. Šie sīki izstrādātie noteikumi tiek apkopoti Apmācības kvalitātes nodrošināšanas rokasgrāmatā (TQAH), kas tiks pastāvīgi pārskatīta un pielāgota, ņemot vērā gūto pieredzi, īpaši īstenošanas sākumposmā.

EASO ir arī izstrādājis pārejas plānu, lai detalizēti izklāstītu TQAF un TQAH īstenošanai nepieciešamos pasākumus. Šajā pārejas plānā ir iekļauts komunikācijas plāns, lai nodrošinātu visu ieinteresēto personu pastāvīgu informēšanu un atbalstīšanu visā procesā. Nākamajā gadā EASO pievērsīsies TQAF un TQAH formalizēšanai, kā arī šīs uzlabotās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas galveno pamatelementu pakāpeniskai ieviešanai.



5.3

E-mācības un klientu attiecību vadība



E-mācību rīku un veidu ieviešana un atbalstīšana, lai efektīvi aizstātu klātienē apmācību ar virtuālajām sesijām instruktoru apmācības programmās un operatīvo apmācību.



EASO apmācības platformas pilna modernizācija un pārveidošana.



Apstrādātas un atbalstītas vairāk nekā 8500 pieteikšanās tiešsaistes apmācības sesijās, bet unikālo reģistrēto lietotāju kopskaits EASO mācību pārvaldības sistēmā pārsniedza 14 000.

Covid-19 pandēmijas un bezprecedenta izaicinājumu dēļ, ko radīja ierobežojošu pasākumu ieviešana, 2020. gads bija īpaši grūts gads visā pasaulē. Apmācības sniegšanas jomā tas radīja neatliekamu vajadzību apzināt un izmantot jaunus produktus un procesus, lai atbalstītu EASO apmācības programmas ieviešanu, radot augošu vajadzību pēc e-mācību veidiem apmācībā.

Ņemot vērā augošo tiešsaistes apmācības pieprasījumu pēc klātienē sesiju pārtraukšanas, EASO veica ātru attālināto tehnisko risinājumu un funkciju novērtēšanu un testēšanu, lai

atbalstītu virtuālas sinhronas apmācības nodrošināšanu. No 2020. gada marta līdz jūnijam EASO izstrādāja apmācības paketi, kurā bija ietverti svarīgi norādījumi tādu tīmekļsemināru virtuālai veicināšanai, kas paredzēti iekšējiem un ārējiem instruktoriem, un organizēja vairākas apmācības sesijas personālam.

EASO 2020. gadā arī pastiprināja centienus uzlabot savu galveno tiešsaistes platformu EASO apmācības programmai – EASO mācību pārvaldības sistēmu (*LMS*). Konkrētāk, lai uzlabotu efektivitāti, drošību un elastību, *LMS* tika iekļauta EASO IKT infrastruktūrā.

Turklāt EASO pabeidza un uzsāka divas svarīgas atklāta iepirkuma procedūras, ietverot *LMS* palīdzības dienesta un uzturēšanas pakalpojumus, kā arī e-mācību satura izstrādi (satura autorēšanas pakalpojumus). Gada pēdējā ceturksnī EASO uzsāka arī būtisku savas Apmācības reģistrācijas sistēmas modernizāciju ar mērķi apmācīt VKP ES+ valstīs un EASO iekšējos lietotājus, vēl vairāk

automatizējot apmācības dalības administratīvos procesus.

5.4 Cita veida atbalsts apmācībai

EASO nodrošināja pastāvīgu profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu pieredzējušām patvēruma un uzņemšanas jomas amatpersonām, nodrošinot amatpersonu apgādi ar jaunākajiem apmācības moduļu uzlabojumiem un atjauninājumiem.

Šajā ietvarā 2020. gadā EASO nodrošināja septiņas apmācības sesijas, kas tika kvalificētas kā nepārtraukta profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana, koncentrējoties uz attālinātām personiskām intervijām, kā arī saziņas un informācijas nodrošināšanu starptautiskās aizsardzības pieteikuma iesniedzējiem.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTĀLIE PASĀKUMI



6.1

Sadarbība ar Eiropas un starptautiskiem partneriem



Uzņemšanas nolīgumu starp EASO un Grieķiju parakstīja 2020. gada janvārī. Šis Uzņemšanas nolīgums kopā ar Uzņemšanas nolīgumu starp EASO un Kipru (parakstīts 2019. gada septembrī) tika ratificēts un stājās spēkā 2020. gadā.



EASO un Eiropas Savienības aģentūra lielapjoma IT sistēmu operatīvajai pārvaldībai brīvības, drošības un tiesiskuma telpā (*eu-LISA*) 2020. gada 15. septembrī parakstīja [Sadarbības plānu](#) 2020.–2022. gada periodam. Saskaņā ar EASO un *eu-LISA* 2014. gada darba nolīgumu visaptverošo ietvarstruktūru sadarbības plāns nodrošina EASO un *eu-LISA* kopīgos pasākumus šim periodam.



Vēstuļu apmaiņa starp EASO un Starptautisko Migrācijas politikas attīstības centru (*ICMPD*) notika 2020. gada novembrī, atkārtoti apliecinot to savstarpējo apņemšanos cieši sadarboties un nosakot kopīgu sistēmu sadarbības strukturēšanai kopējo interešu jautājumos.

Visu 2020. gadu EASO turpināja stiprināt attiecības ar ieinteresētajām personām gan politiskā, gan tehniskā līmenī. EASO iesaistīšanās aptvēra visus tā pilnvaru aspektus, iekļaujot iekšējās un ārējās dimensijas.

Šajā nolūkā EASO aktīvi piedalījās debatēs ES Padomē, Eiropas Parlamentā un Eiropas Komisijā. Notika divpusējas diskusijas, tostarp ar dalībvalstu iestādēm, kas ļāva aģentūrai popularizēt savu darbu un palielināt informētību par izaicinājumiem. EASO arī uzturēja ciešu koordināciju ar attiecīgajām ieinteresētajām personām, īstenojot savu pamatdarbību.

EASO aktīvi piedalījās vairākās citās sanāsmēs un pasākumos, tostarp konferencēs un semināros, ko organizēja dažādas struktūras par tēmām attiecībā uz EASO pilnvarām. Turpinājās arī sadarbība ar EMT.



Tika uzturēta aktīva sadarbība ar citām ES aģentūrām, veicot labākās pieredzes apmaiņu TI aģentūru tīklā un ES aģentūru tīklā. EASO turpināja sadarbības ar citām TI aģentūrām, izmantojot konsultācijas un sniedzot ieguldījumu dokumentu, produktu un kopīgu ziņojumu izstrādē.

Turpinājās arī pastāvīga sadarbība ar starptautiskajām organizācijām (*UNHCR, IOM, IGC, ICMPD*). Jo īpaši tika nodrošinātas regulāras sanāksmes un informācijas apmaiņa starp *UNHCR* sadarbības biroju un EASO galveno mītņi Maltā. Pēc konsultācijām ar Eiropas Komisiju tika noslēgta vēstuļu apmaiņa ar *ICMPD*.

EASO arī turpināja sadarbību ar trešām valstīm (skatīt 1.6. sadaļu). Tika izvērstas diskusijas ar Eiropas Ārējās darbības dienestu par sadarbības noteikumiem un administratīvu nolīgumu par līdzāsatrašanās divās ES delegācijās.

6.2

Konsultatīvais forums un pilsoniskā sabiedrība

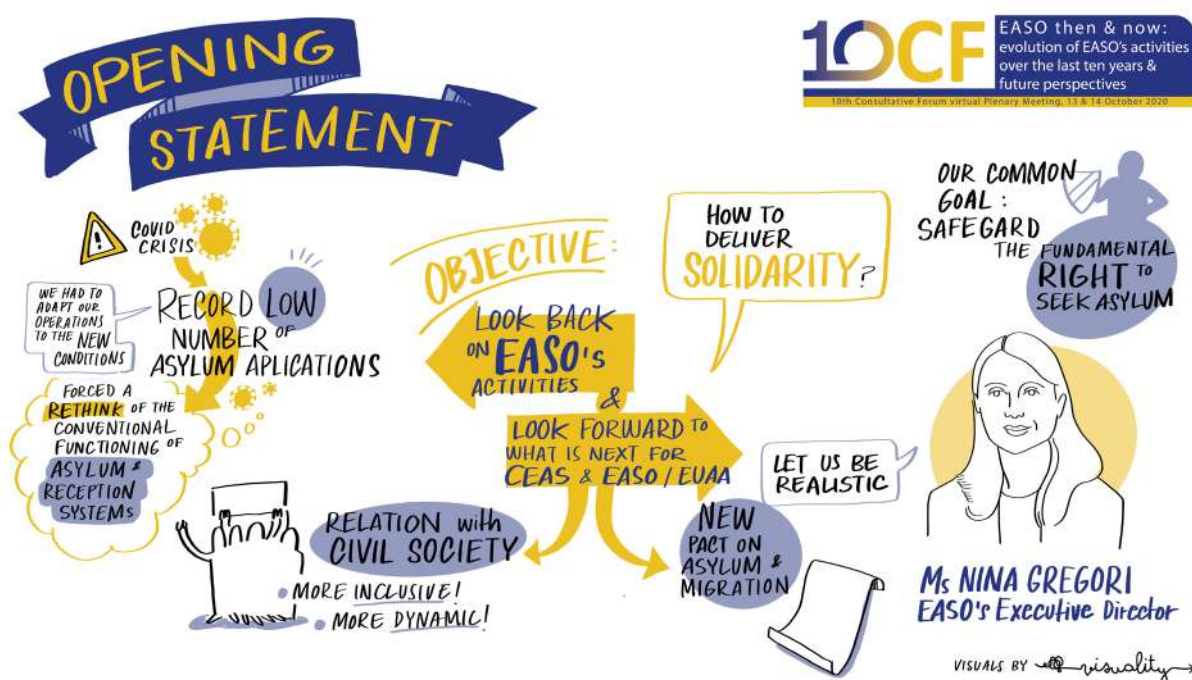


Tematisks tīmekļseminārs par Covid-19 ietekmi uz patvērumu ES, kas notika 2020. gada 23. jūlijā.



EASO konsultatīvā foruma tiešsaistes plenārsēdes 10. izdevums par tēmu "EASO toreiz un tagad: EASO darbību attīstība pēdējo desmit gadu laikā un nākotnes perspektīvas" 2020. gada 13. un 14. oktobrī.

EASO turpināja iesaistīties ciešā dialogā ar pilsonisko sabiedrību, izmantojot savu konsultatīvo forumu – EASO pilsoniskās sabiedrības platformu.



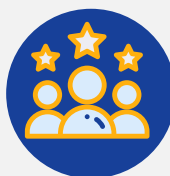
Foruma ietvaros 2020. gadā notika divas tiešsaistes sanāksmes. Jūlijā tika organizēts [tematisks tīmekļseminārs](#) par Covid-19 ietekmi uz patvēruma meklētājiem ES, kurā piedalījās vairāk nekā 80 pilsoniskās sabiedrības organizāciju (PSO). Pēc tam 2020. gada oktobrī tiešsaistē tika organizēta [10. ikgadējā plenārsēde](#), kurā piedalījās aptuveni 200 dalībnieku.

PSO arī sniedza ieguldījumu 244 gadījumos, reaģējot uz EASO uzsāktajām konsultācijām par galvenajiem dokumentiem, tostarp EASO 2018. gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā, EASO 2021. gada darba programmu, 2019. gada ziņojumu par situāciju patvēruma jomā, EASO 2019. gada vispārīgo ziņojumu, Aptauju par Konsultatīvā foruma plenārsēdi 2020. gadā, kā arī ieguldījumu 2020. gada patvēruma ziņojuma agrīnajā izstrādes posmā.

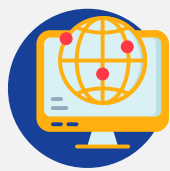
Daudzas PSO arī turpināja tieši piedalīties dažādās EASO sanāksmēs un pasākumos, piemēram, izmantojot atsaucis grupas apmācībai un praktiskiem instrumentiem, dalību neaizsargātības jautājumu ekspertu tīklā, kā arī savu ekspertu dalību un ieguldījumu dažādās IVI sanāksmēs, darbsemināros, konferencēs, kā arī IVI produktus un atskaites.



6.3 Komunikācija un pasākumi



EASO klātbūtne sociālajos plašsaziņas līdzekļos turpināja pieaugt. Reģistrēts ievērojams sociālo tīklu sekotāju pieaugums: +42 % tādos sociālajos plašsaziņas līdzekļos kā *Twitter*, *Facebook*, *LinkedIn*, *Instagram* un *YouTube*, un +113 % pieaugums, mērot vidējo mēneša piekļuvi.



EASO jau trešo gadu pēc kārtas reģistrēja savas sasniegtās preses auditorijas dubultošanās. EASO sniegtās preses ziņas sasniedza 16,2 miljardus, auditorijai pieaugot no 8,2 miljardiem 2019. gadā (+97 %). Trīs gadu laikā (sasniedzamība 2017. gadā bija 2,1 miljards) EASO preses ziņu auditorija ir palielinājusies par 671 %.



Ievērojams audiovizuālo spēju pieaugums. Tā kā publiskās informācijas patēriņš arvien vairāk ir atkarīgs no profesionāla līmeņa audiovizuālā satura, EASO organizēja astoņas digitālās kampaņas, tostarp "Mēs esam tas, ko darām," un "Vai zinājāt?". Tika sagatavotas divas animācijas kopā ar EASO pirmo korporatīvo videomateriālu. Aģentūra arī atjaunināja savu korporatīvo identitāti.

EASO turpināja efektīvi sniegt skaidru un saprotamu informāciju par aģentūras darbībām, lai paplašinātu EASO piemērotību publiskajām diskusijām. Komunikācijas pasākumi

tika saskaņoti ar notikumu attīstību EASO, kā arī plašākā ES politikas tekstā par migrāciju un patvērumu.

Tādu rīku kā audiovizuāla, kodolīga un saprotama satura izmantošana plašā apvienojumā ar sociālo tīklu un plašsaziņas līdzekļu (jo īpaši ziņu kanālu) līdzvērtīgu izmantošanu ļāva EASO sasniegt lielāku auditoriju. Tādējādi EASO konstatēja vēl vienu būtisku uzlabojumu savu komunikācijas produktu, tostarp EASO darbību un patvēruma tendenču/datu produktu, sasniedzamībā. Preses auditorijas sasniedzamība 2020. gadā bija 16,2 miljardi (2019. gadā – 8,2 miljardi).

Papildus ievērojamajam sasniedzamības pieaugumam sociālajos tīklos (+113 %) EASO augošā atpazīstamība izpaudās arī kā preses pieprasījumu un plašākas sabiedrības vaicājumu pieaugums.

Turklāt EASO organizēja tematisku darbsemināru ar citām ES aģentūrām, lai nodrošinātu sinerģisku pieeju videomateriālu producēšanai.

Lai nodrošinātu vienmērīgu pāreju uz jauno pilnvaru un saglabātu vizuāli

efektīvāku saikni ar auditoriju, EASO 2020. gadā veica neformālu zīmola maiņas procesu. Jaunajos vizuālajos elementos bija dinamiski apļi un līnijas, kas attēlo EASO krāsas un saikni ar ieinteresētajām personām, simbolizējot mijiedarbību un sasaisti.

Pasākumu organizēšanas jomā EASO ātri pielāgojās Covid-19 realitātei, un tā rezultātā pakalpojumu sniegšana un piegāde tika traucēta minimāli. Galvenie piemēri ir EASO 2020. gada ziņojuma par patvērumu izdošana, kas līdz šim ir bijis visveiksmīgākais gan pēc apmeklētības, gan arī pēc plašsaziņas līdzekļu sasniedzamības, Konsultatīvais forums un daudzi tīmekļsemināri.

Iekšējās komunikācijas ziņā EASO darbinieki tika pastāvīgi informēti par norisēm patvēruma un migrācijas jomā ES, kā arī par notikumiem, norādījumiem vai ieteikumiem, ņemot vērā Covid-19 pandēmijas nepārtraukto izplatību. Šajā saistībā tika izmantoti īpaši iekšējās saziņas rīki, lai nodrošinātu visu darbinieku pastāvīgu un pilnīgu informēšanu.



7. PĀRVALDĪBA



EASO 2020. gadā turpināja veikt nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu savas iekšējās pārvaldības un vadības sistēmu nostiprināšanu. Jaunā EASO organizācijas struktūra, kas stājās spēkā 2020. gada 1. janvārī un tika grozīta 2020. gada 4. septembrī, bija izšķirošs solis, gatavojoties aģentūras lielajiem uzdevumiem KEPS ieviešanā.

Būtībā jaunajā struktūrā tika ņemti vērā arī cilvēku un finanšu resursi, kas bija nepieciešami EASO iekšējās pārvaldības nostiprināšanai.

Šim nolūkam tika veikti mērķtiecīgi pasākumi, lai būtiski nostiprinātu nozares, kas ir atbildīgas par korporatīvo plānošanu, uzraudzību un ziņošanu, iekšējo un *ex-post* kontroli, riska pārvaldību, juridiskajām lietām un kvalitātes vadību.

Izpilddirektora lēmums par iekšējās kontroles un *ex-post* funkcijas izveidi EASO tika pieņemts 2020. gada 3. februārī. Šīs funkcijas galvenais uzdevums ir sniegt ieteikumus par EASO iekšējās kontroles sistēmu stāvokli, izdodot ziņojumus ar ieteikumiem procesu un procedūru uzlabošanai un veicinot pareizu finanšu vadību. Krāpšanas riska pārvaldības rokasgrāmatu, kas kalpo kā norādījumi krāpšanas risku identificēšanai un

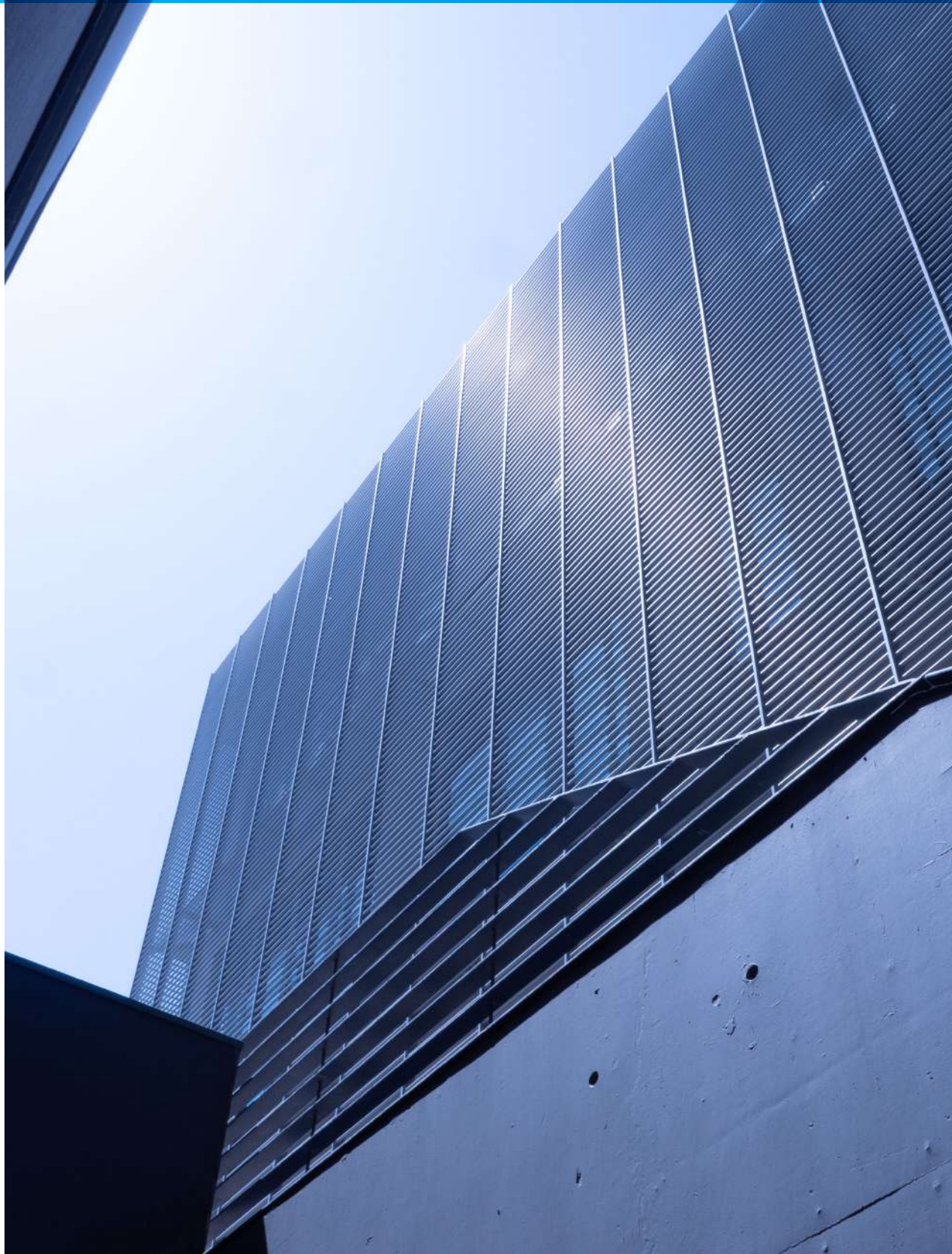
novērtēšanai, publicēja 2020. gada aprīlī. Tas noteica pamatu EASO Krāpšanas apkarošanas 2020.–2022. gada stratēģijas izstrādei, tostarp Krāpšanas risku reģistra rīcības plānam, ko valde pieņēma 2020. gada 6. jūlijā.

Iekšējās kontroles ietvarstruktūras uzraudzības kritēriju un iekšējās kontroles pašnovērtējuma metodika 2020.–2021. gadam tika pieņemta 2020. gada 26. oktobrī. Ar pārskatītu Riska pārvaldības rokasgrāmatu iepazīstināja 2020. gada 15. decembrī. Rokasgrāmatā ir rūpīgi izklāstītas funkcijas, pienākumi un nepieciešamās darbības, lai veiktu efektīvas riska pārvaldības procedūru, aptverot visas pārvaldības jomas un aspektus.

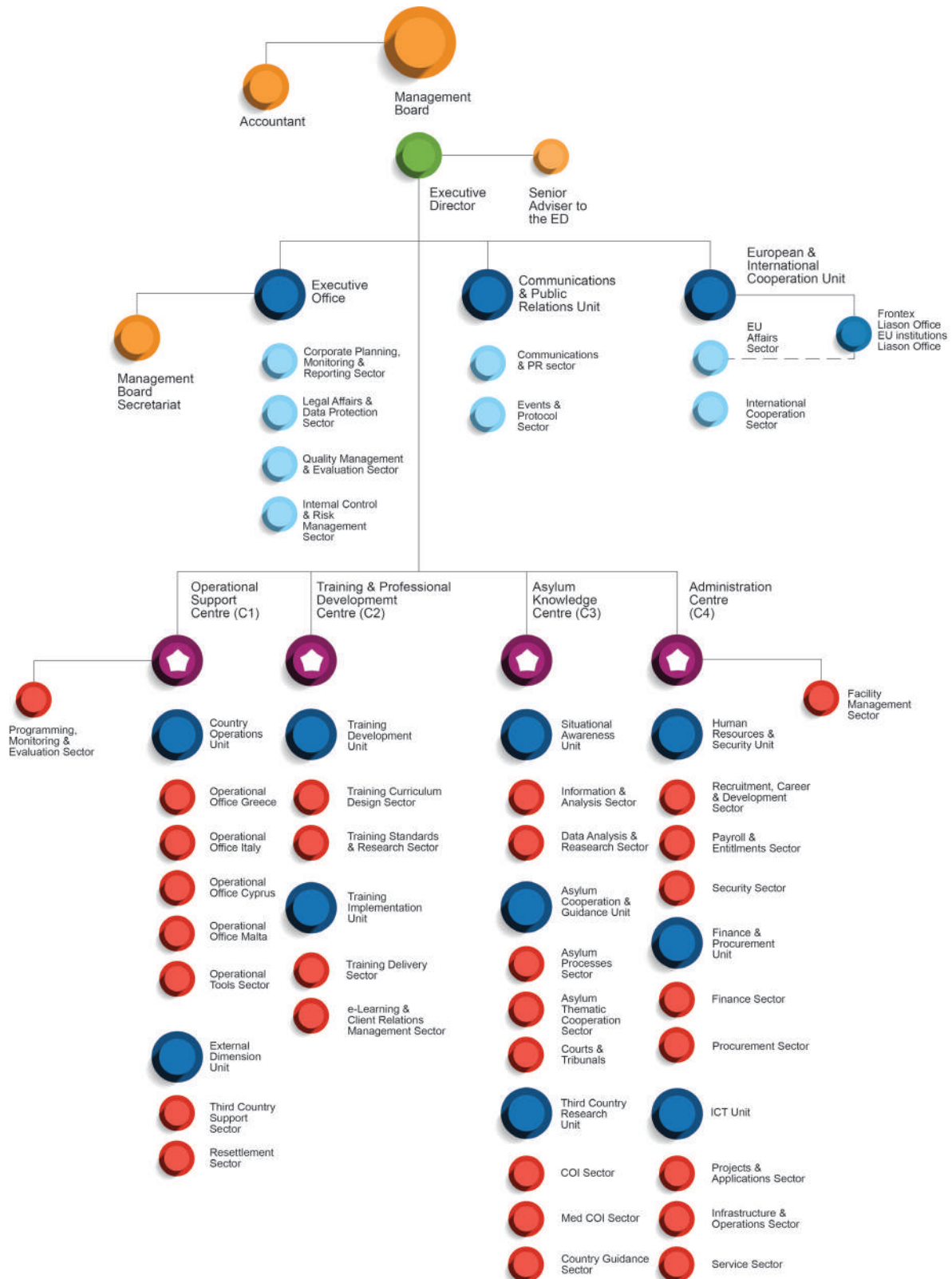
Gada laikā tika pieņemtas arī vairākas svarīgas procedūras, jo īpaši EASO procedūras iekšējā struktūra un noteikumi, standarta darbības procedūra pārvaldības un lēmumu pieņemšanas dokumentu izstrādei, pārskatīšanai un apstiprināšanai, kā arī izpilddirektora lēmums par elektroniskās sistēmas un elektronisko parakstu izmantošanu. Tas ir svarīgs solis EASO administrācijas prakses un efektivitātes uzlabošanā.



PIELIKUMI



A.1. EASO struktūrshēma



A.2.

EASO budžets 2020. gadā

A.1. tabula. Saistību apropriāciju (SA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

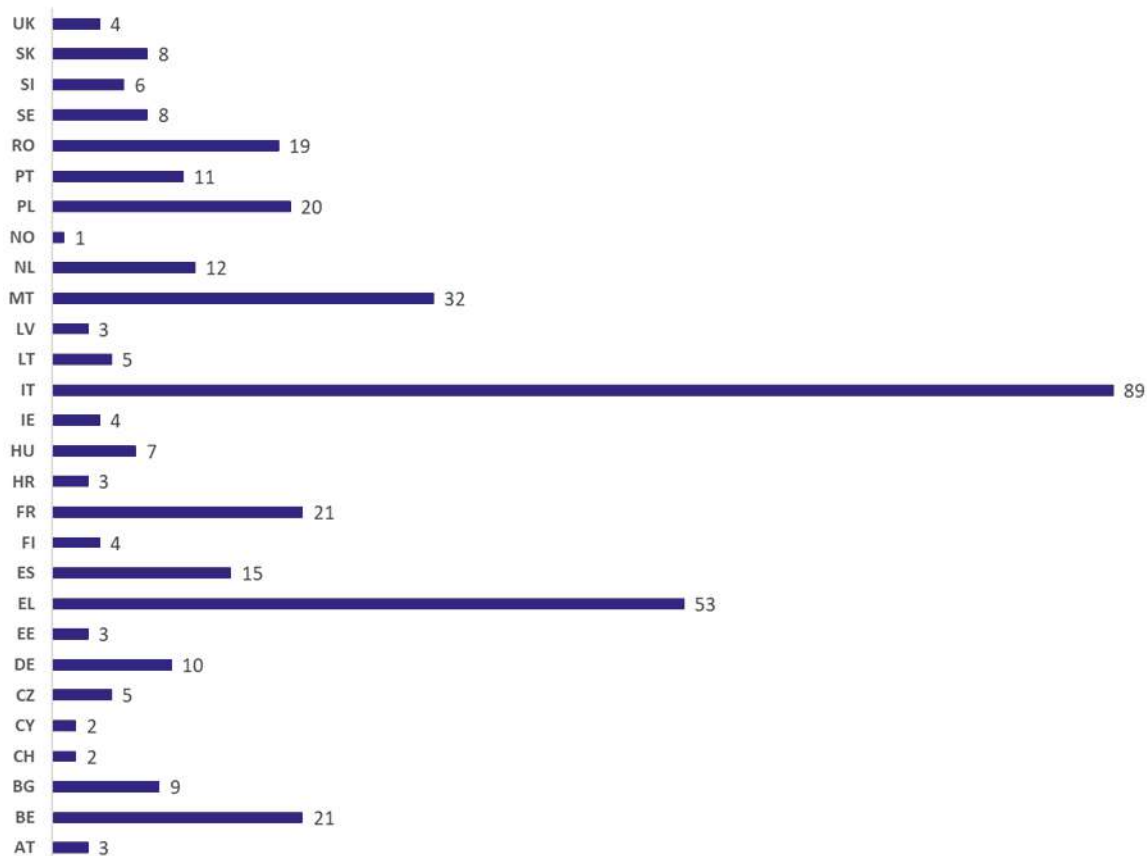
Budžeta sadaļa	Finansējuma avots	SA, piešķirts (EUR)	SA, īstenots (EUR)	SA (%)
1. sadaļa. Personāla izdevumi	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
1. sadaļa kopā		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
2. sadaļa. Infrastrukturā un darbības izdevumi	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1000,00	9,79
2. sadaļa kopā		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
3. sadaļa. Darbības izdevumi	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7631,33	6499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
3. sadaļa kopā		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
4. sadaļa. Citi ārējie projekti	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
4. sadaļa kopā		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

A.2. tabula. Maksājumu apropriāciju (MA) budžeta izpilde par katru finansējuma avotu

Budžeta sadaļa	Finansējuma avots	MA, piešķirts (EUR)	MA, īstenots (EUR)	MA (%)
1. sadaļa. Personāla izdevumi	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
1. sadaļa kopā		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
2. sadaļa. Infrastrukturā un darbības izdevumi	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
2. sadaļa kopā		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
3. sadaļa. Darbības izdevumi	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7631,33	7599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
3. sadaļa kopā		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
4. sadaļa. Citi ārējie projekti	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
4. sadaļa kopā		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3. EASO darbinieki

A.1. diagramma. EASO darbinieku sadalījums pēc valstspiederības 2020. gada 31. decembrī



A.4. diagramma. EASO darbinieku sadalījums pēc dzimuma 2020. gada 31. decembrī

