



EASO Algemeen jaarverslag



2020

EASO

Algemeen jaarverslag

2020



In dit algemeen jaarverslag worden de activiteiten van EASO in 2020 beschreven. Het jaarverslag is opgesteld overeenkomstig artikel 29, lid 1, punt c), van Verordening (EU) nr. 439/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 19 mei 2010 tot oprichting van een Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken.

Dit verslag is op 11 juni 2021 aangenomen door de raad van bestuur van EASO en is verstuurd aan het Europees Parlement, de Raad, de Commissie, de dienst Interne Audit en de Rekenkamer.
Het algemeen jaarverslag is een openbaar document dat in alle officiële talen van de EU wordt vertaald.

Het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) noch enige persoon die optreedt namens EASO is verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de volgende informatie.

Pdf ISBN 978-92-9465-687-2

ISSN 2314-9892

doi:10.2847/21089

BZ-AD-21-001-NL-N

© Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken, 2021

Overname met bronvermelding toegestaan.

Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van EASO vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.

Inhoud

Lijst van afkortingen	04
Voorwoord	05
1. Operationele ondersteuning	07
1.1 Griekenland	09
1.2 Italië	11
1.3 Cyprus	13
1.4 Malta	15
1.5 Spanje	17
1.6 Externe dimensie	19
2. Instrumenten voor de planning, evaluatie en ondersteuning van operaties	25
2.1 Operationele ondersteuning en operationele instrumenten	26
2.2 Planning, monitoring en evaluatie van operaties	27
2.3 Operationele opleiding	28
2.4 Kwaliteitsondersteuning voor operaties	31
3. Asielkennis	33
3.1 Informatie over het land van herkomst	34
3.2 Medische landeninformatie	35
3.3 Landspecifieke richtsnoeren	37
3.4 EASO-datahub	40
3.5 Onderzoeksprogramma inzake vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken	42
3.6 Strategische analyse	44
3.7 Informatie- en documentatiesysteem	46
3.8 Asielverslag van EASO	48
4. Asielondersteuning	50
4.1 Asielprocedures	51
4.2 Thematische samenwerking	53
4.3 Samenwerking met leden van de rechterlijke macht	57
5. Opleiding	59
5.1 EASO-opleidingsprogramma	60
5.2 Certificering en erkenning	64
5.3 E-learning en klantrelatiebeheer	66
5.4 Overige opleidingsondersteuning	67
6. Horizontale activiteiten	68
6.1 Samenwerking met Europese en internationale partners	69
6.2 Adviesforum en maatschappelijke organisaties	70
6.3 Communicatie en evenementen	71
7. Bestuur	73
Bijlagen	75
A.I. Organisatiestructuur van EASO	76
A.II. EASO-begroting in 2020	77
A.III. EASO-personeel	79

Lijst van afkortingen

AST	Asielondersteuningsteam
CEAS	Gemeenschappelijk Europees asielstelsel
COI	Landeninformatie
DGMM	Directorate-General of Migration Management (Directoraat-generaal Migratiebeheer (Turkije))
EASO	Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken
EAIP	EASO-asielinterventiepool
EMN	Europees migratienetwerk
EPS	Early Warning and Preparedness System – Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid
EU	Europese Unie
EU+	de lidstaten van de Europese Unie en geassocieerde landen
EUAA	EU-asielagentschap
eu-LISA	Agentschap van de Europese Unie voor het operationeel beheer van grootschalige IT-systemen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht
Europol	Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving
Frontex	Europees grens- en kustwachtagentschap
GAS	Greek Asylum Service (Griekse asiendienst)
ICMPD	International Centre for Migration Policy Development (Internationaal Centrum voor de ontwikkeling van migratiebeleid)
IDS	Informatie- en documentatiesysteem
IOM	Internationale Organisatie voor Migratie
JBZ	Justitie en Binnenlandse Zaken
MedCOI	Medische landeninformatie
NAC	Nationaal asielcomité
NCP	Nationaal contactpunt
NBM	Niet-begeleide minderjarigen
UNHCR	Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de vluchtelingen

Voorwoord

Dit jaar is het tien jaar geleden dat het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) volledig operationeel werd. Het Bureau heeft een lange weg afgelegd in het vervullen van zijn mandaat om de praktische samenwerking tussen de EU+-landen op het gebied van asiel en opvang te versterken, operationele ondersteuning te bieden aan de lidstaten van de Europese Unie waarvan de asiel- en opvangsystemen onder bijzonder grote druk staan, en deze landen te helpen voldoen aan hun Europese en internationale verplichtingen om mensen in nood te beschermen.

De uitbraak van de COVID-19-pandemie heeft wereldwijd ongekende uitdagingen met zich meegebracht, niet in de laatste plaats voor de duizenden migranten die op weg zijn naar onze grenzen om bescherming te zoeken. Als agentschap moeten we snel en zorgvuldig handelen in het belang van degenen die we willen beschermen. EASO heeft snel innovatieve en veilige werkwijzen geïmplementeerd in al zijn werkterreinen om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Op operationeel niveau blijven de planning en coördinatie plaatsvinden in nauwe samenwerking met de nationale autoriteiten, en binnen de kaders van de COVID-19-richtlijnen die op nationaal vlak zijn vastgesteld en geactualiseerd.

Hoewel ik mij terdege bewust ben van de uitdagingen die voor ons liggen, ben ik erg trots op de bereikte resultaten. Uiteraard hebben wij dit niet alleen gedaan. Als agentschap blijven we gebruikmaken van de deskundigheid en begeleiding van de raad van bestuur van EASO en blijven we nauw samenwerken met onze belangrijkste belanghebbenden.

Sinds mijn benoeming tot uitvoerend directeur van EASO in juni 2019



heb ik EASO tot mijn grote genoegen zien groeien, niet alleen als centrum van ondersteuning, maar ook als betrouwbare partner voor belanghebbenden. Het verheugt mij u in dit verband te kunnen melden dat het Europees Parlement heeft besloten kwijting te verlenen aan EASO voor de uitvoering van zijn begroting voor de boekjaren 2018 en 2019.

In de nieuwe organisatiestructuur van EASO, die op 1 januari 2020 in gebruik is genomen en op 4 september 2020 verder is gewijzigd, wordt bij de planning uitgegaan van de behoeften, waaronder die aan personele en financiële middelen die nodig zijn om het interne bestuur van EASO te versterken en het Bureau te helpen zich voor te bereiden op zijn steeds grotere rol bij de toepassing van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel (CEAS). Ondanks de procedurele uitdagingen als gevolg van de COVID-19-pandemie is het personeelsbestand van EASO alleen al in 2020 met 28 % gegroeid naar 380 personeelsleden aan het eind van het jaar.

Op het gebied van operationele ondersteuning heeft EASO ondanks de uitdagingen in 2020 niet alleen zijn activiteiten in Italië kunnen voortzetten, maar zijn operationele aanwezigheid in en ondersteuning aan Cyprus, Griekenland en Malta zelfs flink kunnen uitbreiden. Ook is EASO voor het eerst een operationeel plan overeengekomen met Spanje. Daarmee is EASO in 2021 actief in alle belangrijke EU-landen van eerste aankomst. Voorts boden we passende ondersteuning aan prioritaire partnerlanden bij capaciteitsontwikkeling in het licht van de COVID-19-pandemie, vooral gericht op de Westelijke Balkan, Turkije, en de regio Midden-Oosten en Noord-Afrika (MONA). Met Albanië, Bosnië en Herzegovina, Noord-Macedonië en Servië werden nieuwe routekaarten voor samenwerking overeengekomen.

Om het tekort aan EU+-landdeskundigen aan te pakken, is EASO een groot project gestart om nieuwe aanvullende inzetmechanismen voor deskundigen te identificeren in alle lidstaten waar EASO directe operationele ondersteuning biedt.

Het Bureau krijgt steeds meer erkenning voor zijn kennis op het gebied van asiel en opvang in EU+-landen, en wordt regelmatig geraadpleegd door besluitvormers en beleidsmakers die op zoek zijn naar betrouwbare, wetenschappelijk onderbouwde en tijdige informatie op het gebied van asiel en opvang. Deskundigen die technische ondersteuning verlenen vormen een waardevolle bron van output, onder meer via de publicatie van belangrijke verslagen over landspecifieke richtsnoeren, landeninformatie (COI), medische landeninformatie (MedCOI) en het jaarlijkse EASO-asielverslag. Ik zou hierbij willen opmerken dat we vorig jaar een vier jaar durend project hebben

afgerond waarbij alle MedCOI-diensten naar EASO zijn overgeheveld. Daarnaast verzorgen we maandelijkse updates van de nieuwste asielrends in EU+-landen. Aangezien 2020 grotendeels in het teken stond van COVID-19 en daaraan gerelateerde noodmaatregelen die in EU+- en derde landen werden genomen, bracht EASO in mei en juni 2020 tevens twee speciale verslagen uit over asielrends en COVID-19.

In 2020 bleef EASO zijn opleidingsprogramma voor functionarissen die werkzaam zijn op het gebied van asiel en opvang consolideren en herstructureren om ervoor te zorgen dat de opleiding relevant blijft voor de verantwoordelijkheden en taken van asiel- en opvangambtenaren. De deelname aan het EASO-opleidingsprogramma nam in 2020 met 5 % toe ten opzichte van 2019: in 2020 volgden ruim 4 000 personen het EASO-opleidingsprogramma.

Ondertussen wacht het Bureau op de goedkeuring van het voorstel om zijn mandaat te actualiseren en het om te vormen tot het EU-asielagentschap (EUAA). Door het nieuwe mandaat zal het Bureau onder meer veel beter in staat zijn de lidstaten flexibel, doeltreffend en tijdig operationele ondersteuning te bieden. Op die manier zal het EUAA een nog effectievere bijdrage kunnen leveren aan het migratiebeheer op nationaal en EU-niveau.

Nina Gregori
Uitvoerend directeur EASO

1. OPERATIONELE ONDERSTEUNING



Uit de door EASO uitgebrachte bevindingen over [asieltrends in 2020](#) blijkt dat het aantal verzoeken om internationale bescherming dat in de EU+-landen werd ingediend¹ met 31 % is gedaald ten opzichte van de cijfers voor 2019. Gegevens wijzen erop dat deze afname van het aantal verzoeken – het laagste geregistreerde niveau sinds 2013 – grotendeels te wijten was aan de COVID-19-uitbraak en de beperkingen die landen hadden opgelegd om het aantal besmettingen in te toemen, waaronder beperkingen van de mobiliteit.



In 2020 werden circa 461 300 verzoeken om internationale bescherming in EU+-landen ingediend.

In 2020 nam het aantal verzoeken met 31 % af ten opzichte van 2019.



Zo'n 4 % van alle verzoeken om internationale bescherming werd in 2020 ingediend door zelfverklaarde niet-begeleide minderjarigen (UAM's).

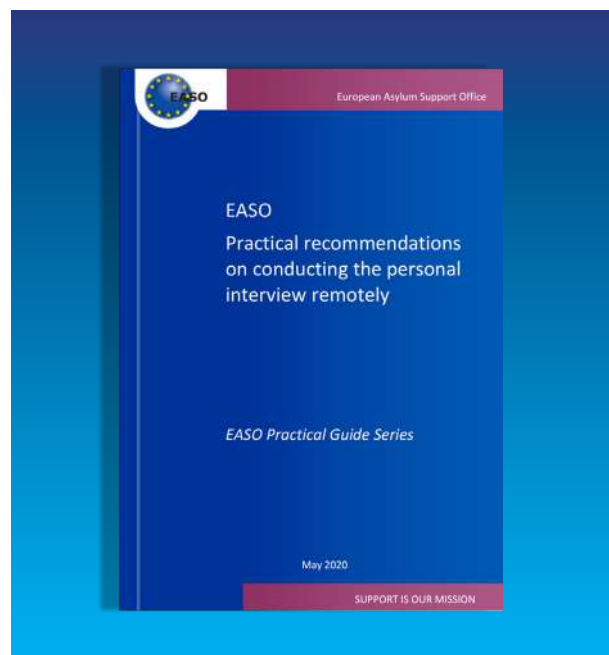
Voor het eerst sinds 2017 meer asielbeslissingen dan verzoeken in de EU vanwege COVID-19, 18 februari 2021.

Ondanks de ongekende uitdagingen waarvoor de COVID-19-pandemie ons in 2020 plaatste, kon EASO zijn activiteiten in Italië min of meer voortzetten en zijn operationele aanwezigheid in en ondersteuning aan Cyprus, Griekenland en Malta aanzienlijk uitbreiden. Op het gebied van de statusbepaling in eerste aanleg, die onder de verantwoordelijkheid van het gastland blijft vallen, heeft EASO Cyprus, Griekenland en Malta actief

ondersteund bij de gespreksprocedure en bij het opstellen van slotopmerkingen. In Italië vond in 2020 een belangrijke verschuiving plaats van ondersteuning aan nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor beslissingen in eerste aanleg naar ondersteuning voor autoriteiten in tweede aanleg.

De ondersteunende activiteiten die gepland stonden in de onderling overeengekomen operationele plannen voor 2020 werden hoofdzakelijk uitgevoerd door uitzendkrachten (tijdelijke medewerkers) en/of eigen middelen van EASO, waar mogelijk aangevuld met deskundigen uit de lidstaten (de inzet van deskundigen uit de lidstaten werd gedurende een groot deel van 2020 opgeschort).

In het kader van de huidige pandemie leverde EASO ook een bijdrage aan de opstelling van de [richtsnoeren betreffende de uitvoering van de relevante EU-bepalingen op het gebied van de asiel- en terugkeerprocedures en betreffende hervestiging](#) van de Europese Commissie en publiceerde het [praktische aanbevelingen over het afnemen van het persoonlijk gesprek op afstand](#).



1.1

Griekenland



Ondanks de uitdagingen die de COVID-19-pandemie met zich meebrengt heeft EASO volledige ondersteuning aan Griekenland geboden door de inzet van multidisciplinaire teams, aangepaste werkstromen en flexibele vormen van interventie op meer dan 40 verschillende locaties op het Griekse vasteland en de eilanden.



Er werd steun verleend aan de Opvang- en identificatiedienst door de oprichting van een vragenhelpdesk op de eilanden en het vasteland van Griekenland.



EASO speelde een leidende rol in de coördinatie van de nieuwe vrijwillige regeling voor de overname van UAM's, kwetsbare kinderen en hun families.

De uitbraak van COVID-19 had naast andere bijdragende factoren grote invloed op het aantal nieuwkomers in Griekenland. Dit leidde tot een daling van ongeveer 50 % (40 500 verzoeken) van het aantal nieuwe verzoekers om internationale bescherming in vergelijking met de cijfers voor 2019. Ondanks de daling van het aantal nieuwe verzoekers ondersteunde EASO ruim 5 000 uitgaande Dublin-verzoeken en droeg het bij aan de voorbereiding van 3 400 dossiers voor beroepen (in tweede aanleg).

EASO breidde zijn operationele ondersteuning aan en aanwezigheid in Griekenland sterk uit ten opzichte van het niveau van 2019. Dit had aanzienlijke gevolgen voor de uitvoering van het [plan voor operationele en technische bijstand voor 2020 voor Griekenland](#). In totaal waren in 2020 639 verschillende deskundigen met verschillende profielen werkzaam in Griekenland.

De nieuwe asielwet, die in 2019 door de Griekse regering is aangenomen, heeft de omstandigheden van de operationele coördinatie en de rol van de asielondersteuningsteams (AST's) van EASO ingrijpend gewijzigd. Door deze verandering werkten de AST's in overeenstemming met de nieuwe werkwijzen onder direct toezicht van de verantwoordelijke Griekse autoriteiten.

EASO werkte ook nauw samen met de nationale autoriteiten om de achterstand ten aanzien van aanvragen in het noorden van Griekenland (Project North) weg te werken. In dit kader werden bijna 18 500 gesprekken gevoerd en stelden EASO-medewerkers 16 400 slotopmerkingen op. Tegelijkertijd werd de achterstand bij gesprekken op de meeste Griekse eilanden voor het eind van het jaar weggewerkt.



Bijzondere aandacht ging uit naar planning en beheer van het nationale systeem ter ondersteuning van de Griekse opvangdienst.

Hiervoor zette EASO multidisciplinaire teams in – kwetsbaarheid, opvang en deskundigen inzake UAM's – bij alle opvang- en identificatiecentra (RIC's) op de eilanden en het vasteland van Griekenland die het beheer van 32 verschillende locaties overnamen.

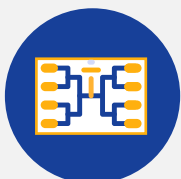
Sinds juni 2020 levert EASO ook een bijdrage aan de nieuwe regeling voor vrijwillige overname voor UAM's, kwetsbare kinderen en hun families. EASO voerde in totaal 4 627 gesprekken en rondde meer dan 4 440 beoordelingen af. Hierdoor konden meer dan 3 352 personen in het kader van deze regeling worden ondersteund op basis van vastgestelde criteria om te bepalen aan welke lidstaat van overname een verzoeker om internationale bescherming kon worden overgedragen. Tot eind 2020 werden meer dan 1 850 personen uit Griekenland overgedragen aan tien deelnemende lidstaten.



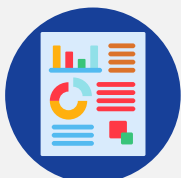
1.2 Italië



Italië bleef in 2020 de op een na grootste begunstigde van operationele ondersteuning van EASO.



De ondersteuning aan kwaliteit en standaardisatie van asielprocedures werd voortgezet door de uitvoering van coachingmissies, het opzetten van een helpdesk-service voor immigratiebureaus op afstand en de inzet van opvanginformatiesysteemfunctionarissen in de prefecturen die het meest getroffen waren door de toename van het aantal aankomsten in 2020.



De succesvolle uitvoering van een proefproject ter ondersteuning van zes rechtbanken begin 2020 resulteerde in de uitbreiding van de ondersteuningsmaatregel naar 26 gespecialiseerde afdelingen van de rechtbanken en naar het Hof van Cassatie en de algemene openbare aanklager aan dit Hof.

Door de uitbraak van COVID-19 en de invoering van tijdelijke beperkende maatregelen in Italië werden alle contactactiviteiten medio februari 2020 opgeschort, wat gevolgen had voor de uitvoering van maatregelen in het kader van het [plan voor operationele en technische bijstand voor Italië voor 2020](#). Deze situatie leidde tot het maken van noodplannen in maart 2020 en een latere [wijziging](#) van het plan voor 2020, waarin innovatieve en veilige werkwijzen



Photo Beto: iStock

werden opgenomen in het belang van EASO-medewerkers en verzoekers om internationale bescherming, met name in de opvangcentra.

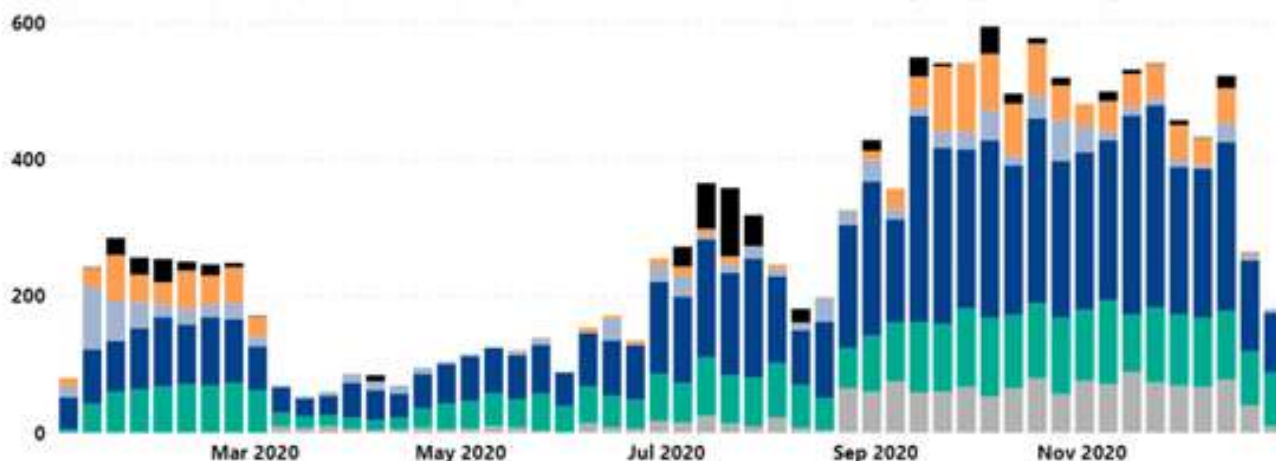
De ondersteuning in eerste aanleg van EASO werd in 2020 afgebouwd, en de inspanningen werden steeds meer verlegd naar de ondersteuning van 21 ad-hocontschepingen en vrijwillige herplaatsingen conform de standaardwerkwijzen (100 % van alle verzoeken door de lidstaten en de Europese Commissie).

In januari 2020 werd een proefproject gestart in het kader van het [plan voor operationele en technische bijstand voor 2020 voor Italië](#) ter ondersteuning van gespecialiseerde afdelingen van de Italiaanse rechtbanken en het wegwerken van de achterstand bij zaken in tweede aanleg. Door de inzet van 55 onderzoeksfunctarissen konden de beroepen in tweede aanleg van meer dan 10 000 personen worden verwerkt (grotendeels door de voorbereiding van dossiers voor rechterlijke procedures, vooronderzoek van zaken, juridisch onderzoek en planning ter voorbereiding van hoorzittingen).

Daarnaast verleende EASO met ingang van oktober 2020 steun aan het Hof van Cassatie en de algemene openbare aanklager aan dit Hof, voornamelijk bij de dossiervoorbereiding.

Ontwikkeling van EASO-ondersteuning aan gespecialiseerde afdelingen van rechtbanken in rechterlijke procedures

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO heeft gezorgd voor een verbeterde kwaliteit van landeninformatieonderzoek en de ontwikkeling van operationele tools voor het kwaliteitsbeheer van financiële en aanbestedingsprocedures. Daarmee bevorderde het de steun die gericht is op versterking van de interne procedures en het beheer van zaken van het nationaal asielcomité (NAC), dat onder het ministerie van Burgerlijke Vrijheden en Immigratie valt.

De voortdurende inzet van EASO-deskundigen in de Dublin-eenheid droeg bij tot de verwerking van 1 883 uitgaande Dublin-verzoeken en de ontwikkeling van informatiemateriaal en instrumenten ter ondersteuning van Dublin-procedures.

De gerichte ondersteuning ter verbetering van de kwaliteit en standaardisatie van registratieprocedures werd in 2020 voortgezet. De ontwikkeling van een verbeterde methodologie

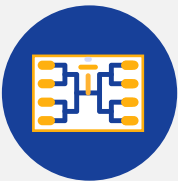
voor zelfbeoordeling en van ad-hocmonitoringinstrumenten en de uitvoering van ad-hoccoachingmissies droegen hier in belangrijke mate aan bij.

EASO blijft voortbouwen op deze inspanningen in het kader van het [operationele plan voor Italië voor 2021](#), en richt zich daarbij met name op de implementatie van registratiewerkstromen op afstand. Het plan voor 2021 bevestigt tevens dat EASO ondersteuning blijft bieden bij opvangbeheer- en zelftoezichtactiviteiten, datastromen over ontschepping en opvangtoewijzing, de voortdurende ondersteuning bij procedures in tweede aanleg (zowel in rechtbanken als bij het Hof van Cassatie) en ontscheppingen bij opsporings- en reddingsoperaties, in coördinatie met de Italiaanse autoriteiten en de Europese Commissie.

1.3 Cyprus



EASO zet ondersteuning voor de autoriteiten in tweede aanleg op touw.



Ontwikkeling en uitvoering van werkstromen op afstand voor de gespreksprocedure, naast de volledige digitalisering van EASO-asiel dossiers.



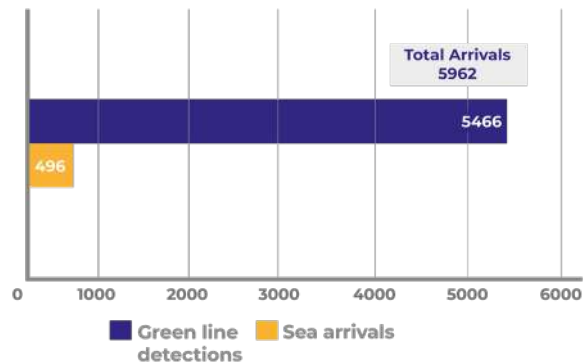
Ondersteuning van de Cypriotische autoriteiten bij de ad-hocovername van 30 kwetsbare personen (14 UAM's en 16 leden van eenoudergezinnen) van Cyprus door Finland.

In de eerste twee maanden van het jaar, voordat de registratieactiviteiten tijdelijk werden opgeschort vanwege de COVID-19-uitbraak, bleef de migratiedruk op het Cypriotische asielstelsel hoog.

EASO ondersteunde de Cypriotische nationale autoriteiten bij de registratie van 75 % van alle in 2020 ingediende aanvragen. Het aandeel door EASO ondersteunde verzoeken bleef toenemen ten opzichte van voorgaande jaren (55 % in 2018 en 70 % in 2019), wat de belangrijke rol van EASO ter ondersteuning van de Cypriotische registratiecapaciteit bevestigt. Meer dan twee derde van alle door EASO-medewerkers uitgevoerde registraties betrof personen die Cyprus op illegale wijze waren binnengekomen.

Net als in voorgaande jaren werden de meeste aankomsten in Cyprus ontdekt op de groene lijn (92 %), en kwamen bijna 500 migranten over zee.

Totale aantal ontdekte illegale grensoverschrijdingen per soort, 2020



EASO bleef de Cypriotische asieldienst (CAS) ondersteunen bij zowel het beheer als de verkleining van de achterstand bij zaken in eerste aanleg. Als reactie op de COVID-19-beperkingen zocht EASO snel naar alternatieve oplossingen om verzoeken om internationale bescherming efficiënt te verwerken. Vanaf april 2020 voerden EASO-dossierbehandelaars met succes gesprekken op afstand, terwijl andere persoonlijke gesprekken volledig conform de nationale kaders voor social distancing werden gevoerd. Door de inzet van extra dossierbehandelaars van EASO konden in de zomer aanzienlijk meer gesprekken worden gevoerd; later in november 2020 nam het aantal gesprekken af door de tweede golf van de pandemie. In december 2020 nam het aantal geleidelijk weer toe doordat weer geheel op afstand werd gewerkt.

EASO ondersteunde de Cypriotische asieldienst ook bij het verbeteren van de opvangomstandigheden door activiteiten in de gemeenschap en maatschappelijk werk in Kofinou.



In 2020 is EASO van start gegaan met de ondersteuning van autoriteiten in tweede aanleg – de bestuursrechtbank voor internationale bescherming – om de achterstand weg te werken en de kwaliteit van dossiervoorbereiding te verbeteren door de detachering van onderzoeksfunctionarissen, peer-to-peer-informatie-uitwisseling en activiteiten voor de professionele ontwikkeling van beoefenaren van juridische beroepen.

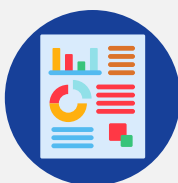
In december 2020 werd een nieuw [operationeel plan voor 2021](#) ondertekend, waarmee de voortdurend sterke focus op verkleining van de achterstand in eerste en tweede aanleg werd bevestigd. Het plan is met name gericht op de digitalisering van asioldossiers, waarbij bijzondere aandacht wordt besteed aan kwaliteitsborging en kwetsbaarheid, alsmede aan ondersteuning voor de ontwikkeling van een uitgebreide nationale strategie en plan voor opvangbeheer.



1.4 Malta



De operationele ondersteuning aan Malta werd in 2020 aanzienlijk uitgebreid; door EASO ingezette deskundigen registreerden ruim 90 % van alle ingediende verzoeken.



EASO maakte een aanvang met de ondersteuning aan de nationale opvangautoriteiten op het gebied van leeftijdsbeoordelingen, die in 2021 zal worden voortgezet in het kader van het overeengekomen operationele plan dat EASO en Malta hebben ondertekend.

De ondersteuning van EASO aan Malta is in de tweede helft van 2020 uitgebreid nadat de beperkende maatregelen die in de eerste maanden van het jaar waren opgelegd in verband met COVID-19

werden versoepeld. Ondersteuning bij de aanpak van de achterstand bij verzoeken in eerste aanleg leidde ertoe dat acht van de tien beslissingen werden ondersteund door evaluaties die waren uitgevoerd door dossierbehandelaars van EASO.

Daarnaast leverde EASO ondersteuning aan de Maltese Dublin-eenheid bij de evaluatie van procedures en andere gerelateerde activiteiten, met inbegrip van de uitvoering van alle verzoeken om overname aan EU+-landen. Tegen het eind van 2020 breidde EASO zijn ondersteuning uit met de opstelling van indieningen van beroepen bij de beroepsinstantie inzake verzoeken om internationale bescherming; deze ondersteuning zal in 2021 worden voortgezet.

In juni 2020 hielp EASO bij de oprichting van een landeninformatiehelpdesk in Malta door medewerkers te werven die zich specifiek bezighouden met vragen uit de praktijk. De helpdesk verzorgde ook landenbriefings over Bangladesh, Libië en Venezuela.



Eind 2020 werden acht nieuwe containerkantoren ingericht in een poging de capaciteit van EASO voor het uitvoeren van registraties en het houden van gesprekken te vergroten.

Als onderdeel van de geplande ondersteuning aan de Maltese autoriteiten in het beheer van het opvangsysteem zijn EASO-deskundigen ook begonnen met het uitvoeren van kwetsbaarheidsscreening van de personen die in open centra verblijven. Deze maatregel resulteerde in de afronding van meer dan 200 kwetsbaarheidsbeoordelingen aan het eind van het jaar. Op 10 september ondertekenden EASO en Malta een wijziging van het operationele plan; een van de maatregelen hierin is de ondersteuning van de opvangautoriteiten bij het opstellen en uitvoeren van leeftijdsbeoordelingen. Aan het eind van het jaar werden de standaardwerkwijzen

voor de leeftijdsbeoordeling opgesteld; de eerste ondersteunende activiteiten op locatie moeten in 2021 van start gaan.

In december 2020 kwamen EASO en Malta het [operationele plan voor 2021](#) overeen, met gerichte ondersteuning voor asiel (verbeterde toegang tot de asielprocedure in Malta en meer capaciteit om de asielachterstand in beslissingen in eerste aanleg weg te werken) en opvang (meer capaciteit om opvangnormen te implementeren die in overeenstemming zijn met het CEAS).

Naast de voortzetting van ondersteunende activiteiten vanaf 2020 voorziet het plan voor 2021 in ondersteuning door EASO bij de digitalisering van de bestaande papieren asioldossiers, de ontwikkeling van een businesscase voor een systeem voor het beheer van zaken voor Malta's International Protection Agency en de Agency for the Welfare of Asylum Seekers (AWAS), de uitbreiding van de capaciteit van maatschappelijke dienstverlening en meer ondersteuning in de leeftijdsbeoordelingsprocedure.

EASO verleende eveneens steun aan de nationale autoriteiten bij zes maatregelen voor vrijwillige overname, waarbij aankomsten van 16 opsporings- en reddingsoperaties betrokken waren.

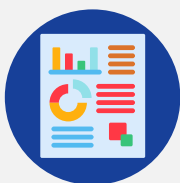


1.5

Spanje



Gezamenlijke snelle behoefteanalyses uitgevoerd met de Spaanse autoriteiten op het gebied van opvang.



Eerste operationele plan – bijzondere ondersteuning bij opvang in december 2020 ondertekend door EASO en Spanje.

Naar aanleiding van een eerste verzoek van Spanje zijn EASO en de Spaanse autoriteiten overeengekomen om een gezamenlijke snelle behoefteanalyse van het nationale opvangsysteem uit te voeren in samenwerking met het ministerie van Inclusie. Deze analyse vond plaats in september en oktober 2020; kort daarop, in december 2020, werd een [operationeel plan – bijzondere ondersteuning bij opvang](#) overeengekomen en ondertekend.

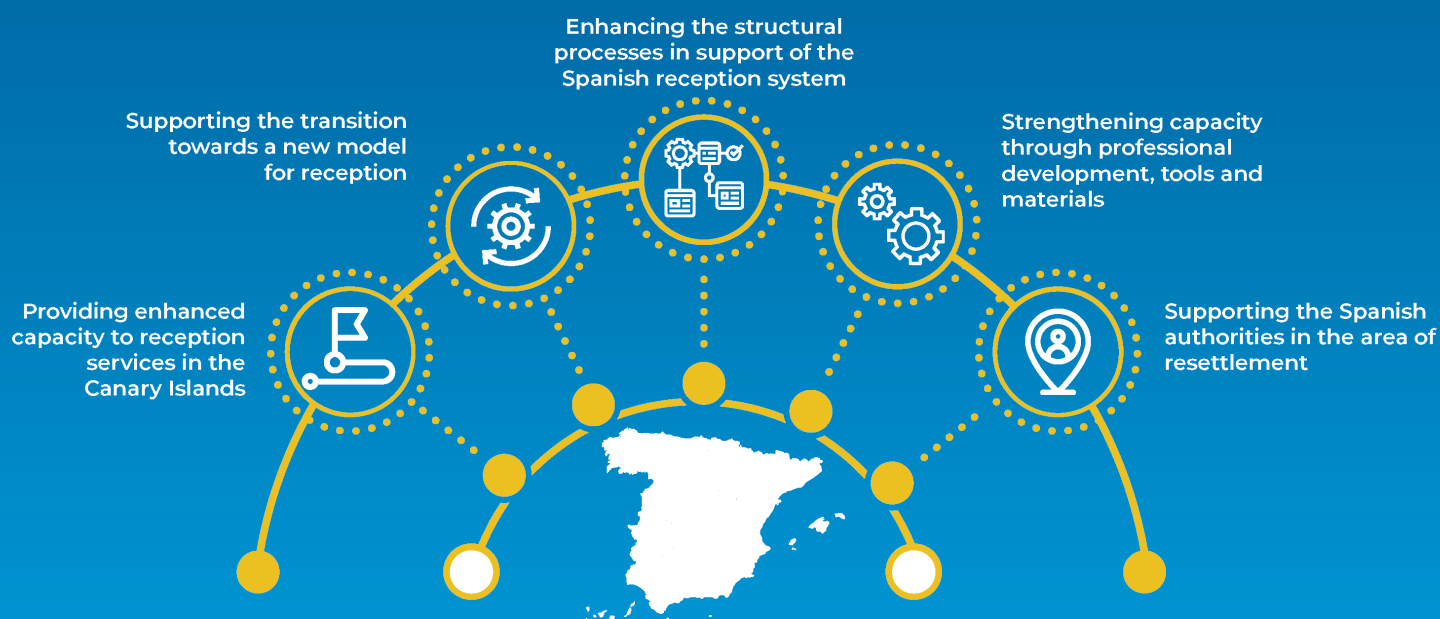
Het operationele plan, waarvan de uitvoering gepland staat voor 2021, is gebaseerd op vijf specifieke maatregelen (vier op het gebied van opvang en één op het gebied van hervestiging):

- i. Bevordering van steun aan de Spaanse autoriteiten in de transitie naar een nieuw model voor opvang.
- ii. Ontwikkeling van organisatiestructuren en bijbehorende systemen om het nieuwe opvangmodel voor het Spaanse opvangsysteem te implementeren.



- iii. Versterkte capaciteit in het Spaanse opvangsysteem door professionele ontwikkeling, instrumenten en materialen.
- iv. Meer capaciteit om opvangdiensten aan te bieden op locaties die bijzonder onder druk staan (met een sterke focus op de Canarische Eilanden).
- v. Aanvang van steun aan de Spaanse autoriteiten om hen te helpen hun toezeggingen op het gebied van hervestiging na te komen.

EASO-ondersteuning aan de Spaanse opvangautoriteiten wordt volledig operationeel



1.6

Externe dimensie



Het netwerk voor samenwerking met derde landen en het netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating werd opgezet en is actief.



Naar aanleiding van de COVID-19-beperkingen bood de ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging in Istanbul aangepaste ondersteuning aan EU+-landen bij de hervestiging vanuit Turkije.



Ondersteuning bij capaciteitsontwikkeling met inachtneming van de coronamaatregelen, geboden aan prioritaire partnerlanden, vooral gericht op de Westelijke Balkan, Turkije en de regio Midden-Oosten en Noord-Afrika (MONA).

EASO speelt een belangrijke rol in de externe dimensie van het CEAS door de totstandbrenging van asiel- en opvangsystemen en/of de versterking hiervan te ondersteunen. Een integraal onderdeel hiervan is de ondersteuning van EASO aan EU+-landen bij hun inspanningen op het gebied van hervestiging. EASO nam in 2020 maatregelen om de impact van de COVID-19-pandemie op zijn activiteiten te verkleinen. Het gebruik van online werkwijzen en innovatieve oplossingen droeg eraan bij dat EASO zijn werkzaamheden op het gebied van de externe dimensie doeltreffend kon voortzetten.

Relevante ontwikkelingen waren onder meer de actieve start van het netwerk voor samenwerking met derde landen en het netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating; een aanpassing van de werkzaamheden en de aan EU+-landen geboden ondersteuning bij de ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging in Istanbul als reactie op COVID-19; en de ondersteuning bij capaciteitsontwikkeling in derde landen met inachtneming van de coronamaatregelen.



Hervestiging en aanvullende trajecten voor internationale bescherming



Ondersteuning aan EU+-landen via het netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating.



Voortzetting van activiteiten in het kader van de ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging in Istanbul.



Oprichting van de werkgroep inzake gemeenschapssponsoring.



Picture: iStock

EASO ondersteunt de verrichting van hervestigingsinspanningen van EU+-landen in het kader van Europese hervestigingsregelingen in samenwerking met de Europese Commissie, Hoge Commissaris van de Verenigde Naties voor de vluchtelingen (UNHCR), de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) en andere relevante actoren. Dit helpt EU+-landen bij hun inspanningen om personen die internationale bescherming nodig hebben toegang te bieden tot de EU, met nadruk op hervestiging en andere legale trajecten voor internationale bescherming.

Netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating



Het EASO-netwerk voor hervestiging en humanitaire toelating werd in 2020 operationeel met de organisatie van 12 activiteiten in de loop van het jaar. De rol van het netwerk werd steeds relevanter gezien de COVID-19-pandemie, met netwerkactiviteiten die er door middel van innovatieve oplossingen – waaronder verwerking en/of indiening van dossiers op afstand – aan bijdroegen dat de hervestiging kon doorgaan.

Proefproject ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging



EASO ondersteunt EU+-landen bij hun hervestigingsactiviteiten vanuit Turkije via de ondersteuningsfaciliteit voor hervestiging (RSF), die is gevestigd in Istanbul. EASO verleent een aantal logistieke diensten op basis van hervestigingsprocessen van selectie en culturele oriëntatie / oriëntatie voor vertrek van EU+-landen. Het kan daarbij gaan om het vervoer en de accommodatie van vluchtelingen, locaties voor gesprekken en opleiding, kinderopvang enzovoort, afhankelijk van de behoeften van het EU+-land.

Als reactie op de COVID-19-pandemie heeft de RSF haar infrastructuur en operaties aangepast om verwerking op afstand te kunnen ondersteunen. Hierdoor konden de hervestigingsoperaties vanuit Istanbul die bij het begin van de pandemie tijdelijk waren stopgezet worden hervat.

Aanvullende trajecten/ gemeenschapssponsoring

In de aanbeveling van de Europese Commissie betreffende legale trajecten voor internationale bescherming in de EU, gepubliceerd in september 2020, wordt opgeroepen tot de bevordering van een EU-aanpak van gemeenschapssponsoring op basis van de opgedane ervaringen van EU+-landen en in samenwerking met EASO. Op basis van deze aanbeveling organiseerde EASO op 25 november 2020 een bijeenkomst waarbij werd overeengekomen om een specifieke werkgroep inzake gemeenschapssponsoring op te zetten. De belangrijkste doelstellingen van de werkgroep zijn om verder bij te dragen aan de aanpak van de EU, goede praktijken te identificeren en de voortgang van relevante uit het Fonds voor asiel, migratie en integratie gefinancierde projecten op dit gebied bij te houden.



FatCamera: iStock

Ondersteuning aan derde landen



Vier routekaarten voor samenwerking met Albanië, Bosnië en Herzegovina, Noord-Macedonië en Servië overeengekomen.



Voortzetting van de samenwerking met het Turkse Directoraat-generaal Migratiebeheer (DGMM).



Een regionaal proefproject voor Noord-Afrika en een routekaart voor samenwerking met Egypte.



De ondersteuning van EASO aan derde landen draagt bij aan de invoering van rechtskaders en systemen voor asiel en opvang en/of de versterking hiervan alsmede de bevordering van beschermingsgericht migratiebeheer in belangrijke partnerlanden. Interventies voor capaciteitsontwikkeling worden aangepast aan de context en het betreffende land en worden begeleid door EASO-specialisten of via ondersteuning van andere autoriteiten uit EU+-landen. Bij de interventies gaat het onder meer om opleidingen, workshops, studie-/werkbezoeken en coaching op de werkplek over verschillende onderwerpen op het gebied van asiel en opvang. In de loop van 2020 ondersteunde EASO drie geografische prioriteiten: Westelijke Balkan, Turkije en de regio van het Midden-Oosten en Noord-Afrika (MONA).

In de Westelijke Balkan zette EASO zijn samenwerking met alle zes partners in deze regio voort in het kader van het regionaal IPA II-project² en via nieuwe routekaarten voor samenwerking met Albanië, Bosnië en Herzegovina, Noord-Macedonië en Servië. EASO maakte ook een begin met behoefteanalyses voor mogelijke routekaarten met Montenegro en Kosovo³. In 2020 organiseerde

EASO ruim 40 activiteiten voor capaciteitsontwikkeling, wat bijdroeg aan de versterking van de asiel- en opvangsystemen in de Westelijke Balkan.

In Turkije bleef EASO het DGMM ondersteunen door de tenuitvoerlegging van de EASO-DGMM-routekaart (september 2019-augustus 2021).

EASO verzorgde 23 activiteiten voor capaciteitsontwikkeling onder zes pijlers: landeninformatie, opleiding, kwaliteitsborging, informatieanalyse en -beheer, personen met bijzondere behoeften en noodplannen.

In de MONA-regio legde EASO een goede basis voor meer samenwerking in de komende jaren. EASO stelde een regionaal proefproject voor Noord Afrika op (medegefinancierd door Denemarken en Tsjechië) dat tot 2023 zal worden uitgevoerd binnen het overkoepelend kader van het programma voor regionale ontwikkeling en bescherming in Noord-Afrika (RDPP NA). Daarnaast ronden EASO en Egypte een proefproject voor samenwerking af (2019-2020) dat leidde tot de vaststelling van een routekaart (medegefinancierd door Denemarken) die in februari 2021 van start gaat.

Tot slot richtte EASO begin 2020 het netwerk voor samenwerking met derde landen op en organiseerde het in de loop van het jaar acht activiteiten. Het netwerk heeft tot doel de samenwerking, coördinatie en kennisuitwisseling tussen de bevoegde autoriteiten van EU+-landen, EASO, de Europese Commissie en andere relevante belanghebbenden te bevorderen en verbeteren met het oog op de samenwerking met partnerlanden op het gebied van asiel en opvang.



artisteer: iStock

²- Door de EU gefinancierd project "regionale ondersteuning van beschermingsgericht migratiebeheer in de Westelijke Balkan en Turkije" fase II

³- Deze benaming laat de standpunten over de status van Kosovo onverlet en is in overeenstemming met Resolutie 1244/1999 van de VN-Veiligheidsraad en het advies van het Internationaal Gerechtshof over de onafhankelijkheidsverklaring van Kosovo.

2. INSTRUMENTEN VOOR DE PLANNING, EVALUATIE EN ONDERSTEUNING VAN OPERATIES



FatCamera: iStock

2.1

Operationele ondersteuning en operationele instrumenten



Er werd een volledige analyse uitgevoerd van mogelijke aanvullende inzetmechanismen (CDM) voor de inzet van AST's in de lidstaten, ondersteund door EASO-operaties.



Het EASO-asielinterventiepoolstelsel (EAIPS) – een onlinesysteem voor het beheer van operationele middelen – is verder verbeterd.



De vereisten voor digitale platforms voor kennisbeheer ter ondersteuning van EASO-operaties en -netwerken werden verder ontwikkeld en geïmplementeerd.

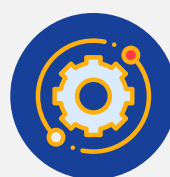


EASO startte een groot project voor het identificeren van nieuwe aanvullende inzetmechanismen voor de inzet van deskundigen in de lidstaten waar EASO directe operationele ondersteuning biedt. EASO heeft vaak moeite om voldoende personele middelen te mobiliseren om aan voorziene en onvoorziene operationele behoeften in de lidstaten te voldoen. Om de benodigde ondersteuning te kunnen blijven bieden, is daarom een volledige analyse van mogelijke aanvullende inzetmechanismen voor de inzet van AST's in de lidstaten uitgevoerd. De vastgestelde prioritaire opties zijn uitvoerig geanalyseerd en worden momenteel ontwikkeld om medio 2021 te worden uitgevoerd.

Het EASO-asielinterventiepoolsysteem (EAIPS) is verder ontwikkeld tot een dynamisch systeem met verbeterde functionaliteit ter ondersteuning van het beheer van ingezet personeel als onderdeel van de AST's dat betrokken is bij EASO-operaties. Het EAIPS levert betrouwbare realtime gegevens en informatie over EASO-operaties in de verschillende lidstaten waar het beschikbaar is. Ook zal er rekening worden gehouden met eventuele behoeften die ontstaan door aanvullende inzetmechanismen.

Er zijn verdere kennisbeheerplatforms ontwikkeld en gelanceerd ter ondersteuning van de netwerken met betrekking tot EASO-operaties als online platforms voor nationale operaties en de externe dimensie. Deze zullen bijdragen tot de vervulling van het mandaat van EASO om de samenwerking tussen lidstaten te bevorderen. Ook dragen ze bij tot de bevordering van goede praktijken en de algemene toepassing van het CEAS.

2.2 Planning, monitoring en evaluatie van operaties



Formalisering van het ontwerp-, plannings- en evaluatiekader van EASO.



Interne en externe evaluaties van de operationele interventies van EASO, ondersteund door feedbackcycli en reactiemechanismen.

EASO zette zijn meerjarige inspanningen om een robuust projectbeheerkader en -methodologie op te zetten voort. Het ontwerp, de programmering, de planning en de evaluatiemethoden werden in de loop van het jaar geformaliseerd op basis van de ervaringen en goede praktijken van soortgelijke oefeningen die in voorgaande jaren zijn uitgevoerd.

EASO bleef verantwoording afleggen voor zijn operaties en bleef zich inzetten om de relevantie, doeltreffendheid en doelmatigheid hiervan te vergroten. De sectoren Programmering, Monitoring en Evaluatie van EASO leverden een bijdrage aan de uitvoering van drie externe evaluaties (voor de drie operationele plannen voor het hele jaar 2019 voor Cyprus, Griekenland en Italië), wat leidde tot de verdere versterking van

reactiemechanismen, goede praktijken en geleerde lessen. Waar nodig werden ook interne evaluaties van andere operationele interventies uitgevoerd.

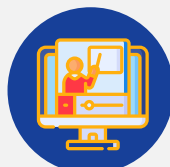
EASO voerde aan de hand van zijn gevestigde methode samen met de Spaanse autoriteiten een uitgebreide behoeftenbeoordeling uit van zowel het nationale opvangsysteem als de situatie op de Canarische Eilanden en ontwikkelde voor het eerst een operationeel plan met dit vijfde mediterrane land dat EASO-ondersteuning ontvangt. Dit proces werd aanzienlijk vereenvoudigd door het programmeringskader onder leiding van het Bureau.

EASO ondersteunde tevens de ontwikkeling van zijn eerste opvangstrategie ooit door wederom een methodologisch kader voor deze strategische ontwikkeling op te zetten. Daarnaast zal verdere ondersteuning worden geboden voor de ontwikkeling van een uitvoeringsplan voor deze strategie.

2.3 Operationele opleiding



133 opleidingssessies verzorgd in het kader van de operationele plannen (OP's) voor 2020, met 633 deelnemers en in totaal 1 493 deelnames – OP Griekenland (824), OP Italië (296), OP Cyprus (195) en OP Malta (178).



Ondanks de uitdagingen als gevolg van de COVID-19-pandemie bij het verzorgen van opleidingen implementeerde het EASO Training and Professional Development Centre een nieuwe methode voor de virtuele verzorging van opleidingssessies en kon de opleidingsondersteuning aan EASO-operaties zonder onderbreking worden voortgezet.

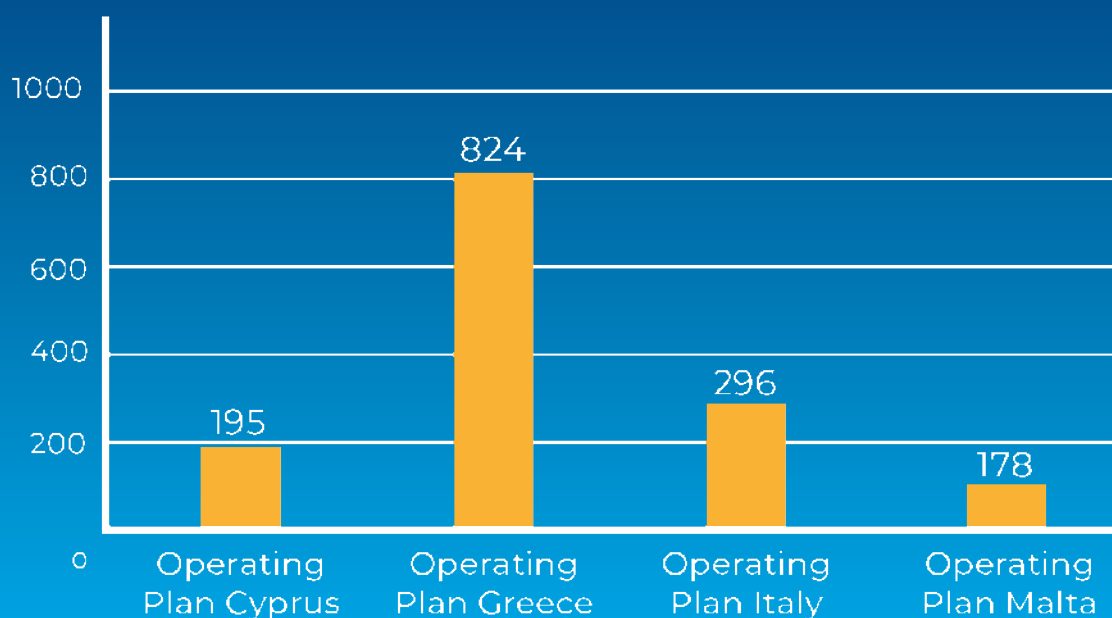
In 2020 werden 43 nieuwe behandelend ambtenaren opgeleid op basis van drie uitgebreide opleidingsplannen die worden uitgevoerd in het kader van het [operationeel plan voor 2020 voor Cyprus](#). De op een na grootste doelgroep waren de tolken: er namen 23 tolken deel aan de opleidingsmodule “Tolken in het kader van de asielprocedure”.

In het kader van het [operationeel plan voor Griekenland](#) werd 824 keer aan opleidingen deelgenomen. De hoofddoelgroep waren tijdelijk behandelend ambtenaren van EASO, gevolgd door overheidsambtenaren op het gebied van asiel, opvangambtenaren en EASO-teamleiders.

296 deelnemers volgden een opleiding in het kader van het [operationeel plan](#)

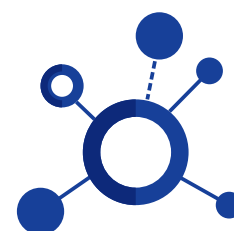


Participations per operating plan in 2020



voor Italië. De grootste doelgroepen waren onderzoeksfunctionarissen van EASO en overheidsambtenaren op het gebied van asiel, gevolgd door tijdelijke behandelend ambtenaren en registratiefunctarissen van EASO.

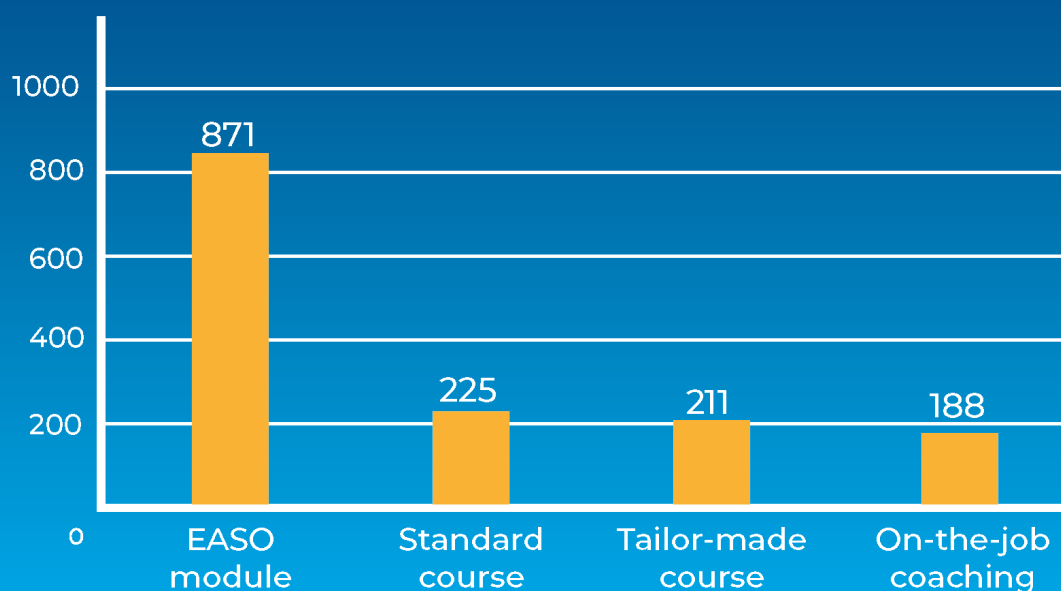
De nationale Italiaanse asielautoriteiten bleven zich in 2020 inzetten om de capaciteit wat nationale opleiders betreft te versterken. Er namen twintig Italiaanse ambtenaren deel aan reguliere opleidingssessies voor opleiders waarbij ambtenaren van het NAC en territoriale comités werden opgeleid als opleiders. Ook namen negen functionarissen van het Italiaanse departement Openbare Veiligheid (DPS) deel aan het door EASO ontwikkelde opleidingstraject om een pool van nationale opleiders te creëren om de opleidingscapaciteit van het DPS uit te breiden.





In het kader van de ondersteuning van EASO aan Malta werden specifieke opleidingstrajecten ontwikkeld voor (tijdelijk) personeel van EASO op het gebied van asiel en opvang. In totaal werd 178 keer deelgenomen aan de opleidingssessies van EASO, die werden georganiseerd in het kader van het [operationeel plan voor Malta](#). De meeste cursisten waren tijdelijk behandelend ambtenaren, gevolgd door registratieassistenten en tijdelijke kwetsbaarheidsdeskundigen van EASO. EASO was ook betrokken bij de organisatie van opleidingssessies in het kader van het inwerkprogramma voor de Maltese grenswachten.

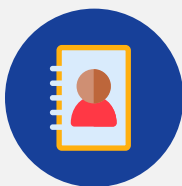
Participations per type of training in 2020



2.4 Kwaliteitsondersteuning voor operaties



Versterking van de kwaliteitseenheid binnen de Griekse asieldienst en de integratie van EASO-kwaliteitsborgingsinstrumenten in zijn dagelijkse activiteiten conform gemeenschappelijke Europese normen.



EASO hielp de Italiaanse autoriteiten bij de ontwikkeling van een zelfbeoordelingssysteem voor het registratieproces van verzoekers om internationale bescherming in de grootste politiebureaus op basis van EASO-richtsnoeren.

In Griekenland implementeerde EASO maatregelen om de capaciteit van de kwaliteitseenheid binnen de Griekse asieldienst te versterken, onder meer door de ontwikkeling van richtsnoeren en workshops voor behandelend ambtenaren van EASO en de Griekse asieldienst. Meer concreet ging het hierbij om de ontwikkeling van thematische richtsnoeren over veilige landen van herkomst, het geven van advies over standaardwerkwijzen en formulieren voor de grens- en reguliere procedure, de kwaliteitsbeoordeling van asielgesprekken en -beslissingen op de eilanden, de promotie van [EASO-kwaliteitsborgingsinstrumenten](#) en het aanleggen van een verzameling goede beslissingen.

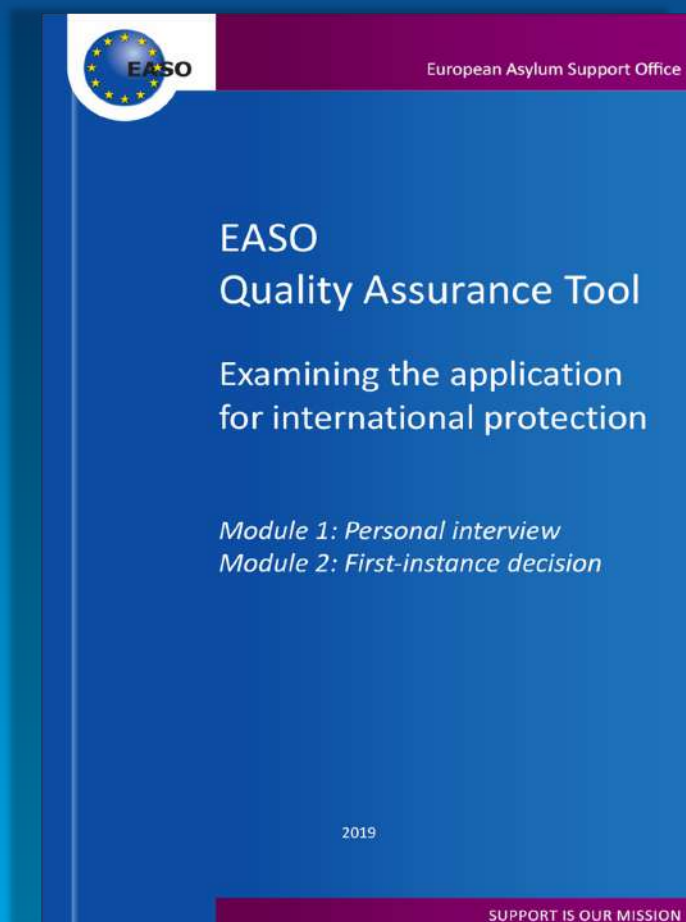


Joel Carillet: iStock

In Italië ondersteunde EASO de verbetering van de kwaliteit en de standaardisatie van de registratie van verzoeken om internationale bescherming. Er werden checklists en vragenlijsten voor de verzameling van gegevens over de kwaliteit van de registratie opgesteld op basis van procedurele normen die zijn vastgelegd in het [EASO-richtsnoer voor de asielpcedure: operationele normen en indicatoren](#). Er werden coachingmissies voor gegevensverzameling ondersteund en instrumenten voor gegevensanalyse ontwikkeld. In december 2020 werd een verslag met de bevindingen en aanbevelingen gedeeld met de nationale autoriteit.

In Cyprus betrof de kwaliteitsondersteuning aan operaties onder meer de ontwikkeling van formulieren voor verslagen van asielgesprekken en aanbevelingen, de kwaliteitsbeoordeling van asielgesprekken en -beslissingen, het gebruik van EASO-kwaliteitsborgingsinstrumenten, en de ontwikkeling van richtsnoeren voor door EASO-deskundigen uitgevoerde procedures ter bepaling van internationale bescherming.

EASO adviseerde de International Protection Agency in Malta over het opzetten van een kwaliteitseenheid en stelde een richtsnoer vast over minimumnormen en -voorwaarden voor de beoordeling van verzoekers uit veilige landen van herkomst. Er werd een praktische gids over de identificatie en vaststelling van materiële feiten in de context van de risicobeoordeling samengesteld en gedeeld met behandelend ambtenaren, en er werd een thematische workshop over dit onderwerp georganiseerd.



3. ASIELKENNIS



Ruslanshugi: iStock

3.1

Informatie over het land van herkomst



17 landeninformatieverslagen en 32 reacties op landeninformatievragen gepubliceerd over verschillende landen van herkomst. Alle producten zijn te zien op het [COI-portaal van EASO](#).



41 landspecifieke webinars, briefings en strategische en methodologische workshops georganiseerd.

Landeninformatie ondersteunt besluitvormers en dient als bewijsmateriaal in procedures voor internationale bescherming.

In 2020 stroomlijnde EASO zijn productiecapaciteit op het gebied van landeninformatie verder, in samenwerking met landeninformatieteams uit EU+-landen. Dit leidde tot de publicatie van 17 landeninformatieverslagen en 32 landeninformatiereacties.

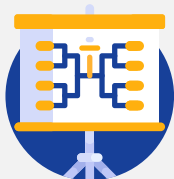
Er werd een grote hoeveelheid landeninformatiemateriaal ontwikkeld om de feiten vast te stellen voor de ontwikkeling van landenrichtsnoeren van EASO voor Afghanistan, Irak en Syrië. Een ander belangrijk onderdeel van de productie waren de reacties op landeninformatievragen ter ondersteuning van operaties van EASO in lidstaten in de voorste linie. Dit betreft bijvoorbeeld reacties met betrekking tot [Libië](#), [Mali](#), [Pakistan](#), [Sudan](#) en [Zuid-Sudan](#).

EASO bleef de samenwerking tussen EU+-landen op het gebied van landeninformatie bevorderen door zijn netwerkbenadering. Vanwege de uitdagingen als gevolg van de COVID-19-pandemie zag EASO zich genoodzaakt om van fysieke bijeenkomsten over te stappen op online bijeenkomsten en implementeerde het een nieuw virtueel samenwerkingsplatform. Door deze aanpak kon de samenwerking in 11 landspecifieke netwerken en één strategisch landeninformatienetwerk zoals gepland worden voortgezet.

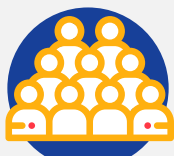


3.2

Medische landeninformatie



Met het beëindigen van een vier jaar durend project zijn alle MedCOI-diensten volledig overgeheveld naar EASO en geïntegreerd in de organisatiestructuur en het bedrijfsproces van EASO.



EASO heeft een team van gespecialiseerde medewerkers opgezet dat de benodigde MedCOI-diensten levert aan EU+-landen.



Er zijn 1 217 reacties op individuele verzoeken over de beschikbaarheid of toegankelijkheid van medische behandelingen geleverd aan EU+-landen.

De overdracht van het MedCOI-project aan EASO werd in 2020 afgerond; landeninformatie over gezondheidszorg kan nu tussen EASO en EU+-landen worden uitgewisseld. Het MedCOI-team van EASO werd versterkt met de komst van een sectorhoofd en een compleet team van onderzoekers en medisch deskundigen.

Deze speciale sector binnen EASO biedt alle migratie- en asielautoriteiten in EU+-landen een betere toegang tot medische landeninformatie zodat zij juiste en objectieve beslissingen kunnen nemen in procedures inzake internationale bescherming en overige migratie.



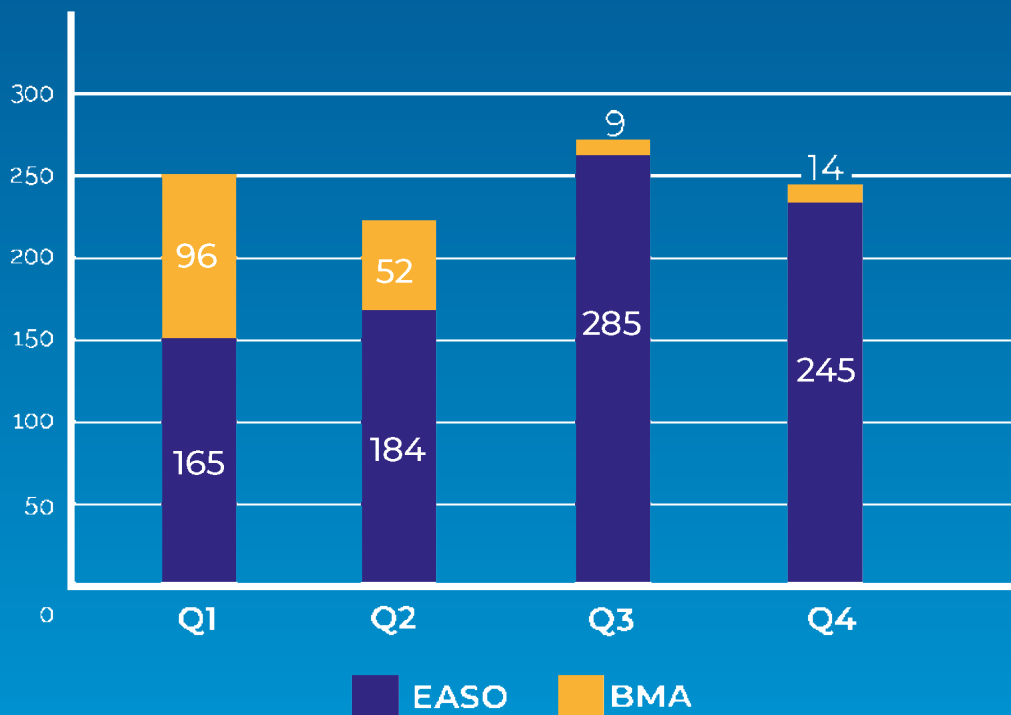
PeopleImages: iStock

EASO beschikt over een wereldwijd netwerk van lokale medisch deskundigen die informatie verstrekken over de beschikbaarheid en toegankelijkheid van medische behandelmogelijkheden in landeninformatie.

De MedCOI-diensten worden nu aan een kwaliteitsborging onderworpen via activiteiten zoals validaties, audits en collegiale toetsingen. Opleidingsactiviteiten, workshops en netwerkbijeenkomsten konden doorgang vinden ondanks uitdagingen in verband met de COVID-19-pandemie.

In december 2020 heeft EASO een [verslag over medische landeninformatie over de Democratische Republiek Congo \(DRC\)](#) gepubliceerd.

Reacties over de beschikbaarheid van medische behandelingen in landen van herkomst



Formulieren van beschikbaarheidsreacties, 2020: EASO nam geleidelijk de verantwoordelijkheid over van het Nederlandse BMA-team voor het reageren op verzoeken van EU+-landen over de beschikbaarheid van behandelingen in landen van herkomst.

3.3

Landspecifieke richtsnoeren



De nieuwe 'landspecifieke richtsnoeren voor Syrië' werden in september 2020 gepubliceerd.

.....



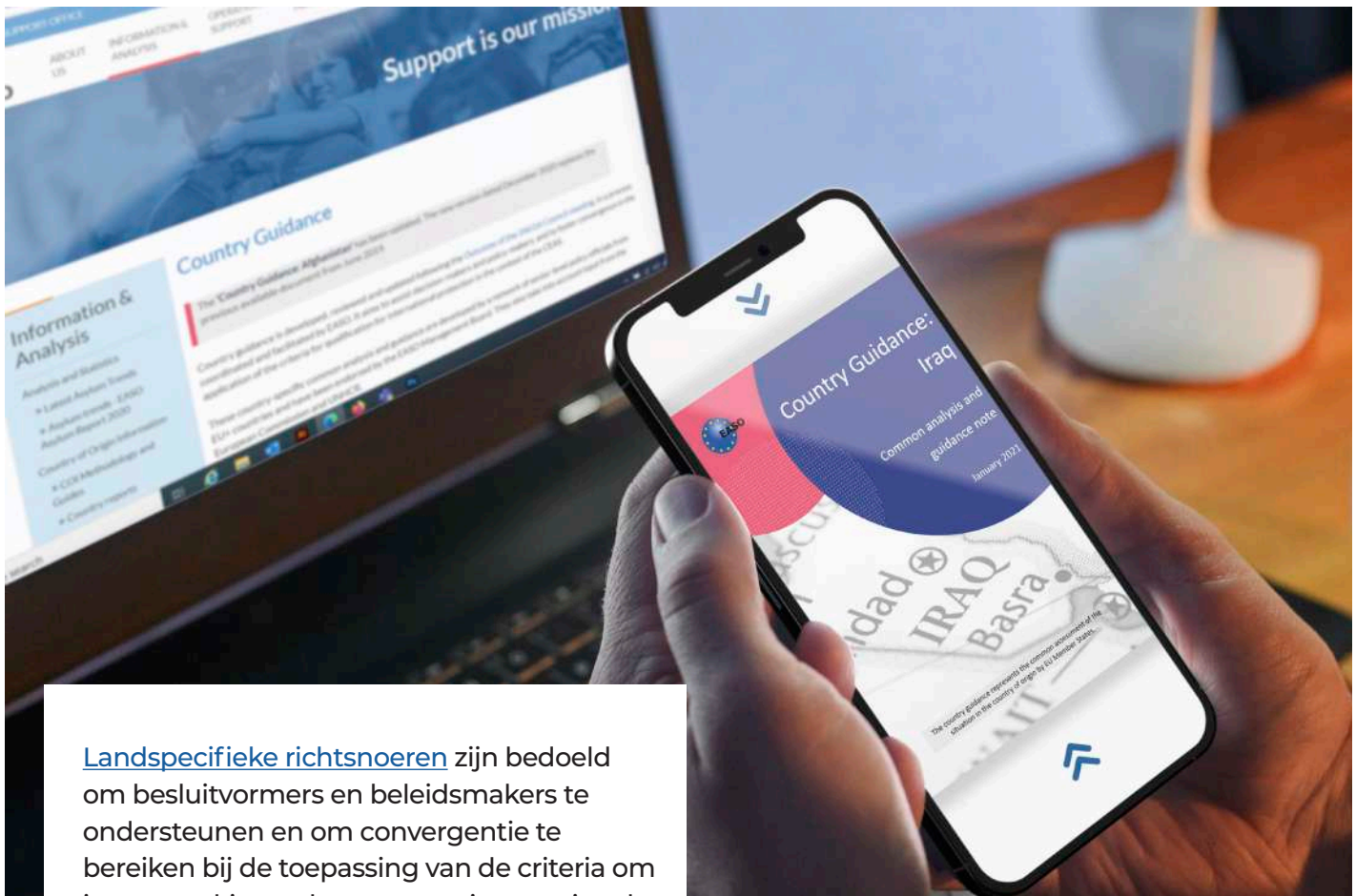
De update van de 'landspecifieke richtsnoeren voor Afghanistan' werd in december 2020 overeengekomen door het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren. Het werd goedgekeurd door de raad van bestuur van EASO en kort daarop in januari 2021 gepubliceerd.

.....



Het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren hield zijn slotvergadering over de update van de 'landspecifieke richtsnoeren voor Irak' in december 2020. De tekst werd in januari 2021 door het netwerk bevestigd, door de raad van bestuur goedgekeurd en kort daarop gepubliceerd.





Afbeelding: Freepik Mockup

[Landspecifieke richtsnoeren](#) zijn bedoeld om besluitvormers en beleidsmakers te ondersteunen en om convergentie te bereiken bij de toepassing van de criteria om in aanmerking te komen voor internationale bescherming in het kader van het CEAS.

Bij het opstellen van landspecifieke richtsnoeren coördineert en faciliteert EASO de inspanningen van lidstaten om samen de situatie in belangrijke landen van herkomst te beoordelen. In elk document met landspecifieke richtsnoeren komen alle belangrijke elementen met betrekking tot de voorwaarden om in aanmerking te komen voor internationale bescherming conform de EU- en internationale wetgeving aan bod.

In 2020 richtte EASO zich bij zijn werkzaamheden voor landspecifieke richtsnoeren op de ontwikkeling van een gemeenschappelijke analyse en een richtsnoer voor Syrië en op het bijwerken van bestaande documenten over Afghanistan en Irak.

Het jaar begon met een thematische bijeenkomst over het onderwerp 'het behoren tot een bepaalde sociale groep', georganiseerd door het netwerk voor asielprocedures en het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren. Vervolgens gingen drie landspecifieke procedures met betrekking tot Syrië, Afghanistan en Irak van start (zie volgende bladzijde). Vanwege de coronamaatregelen vonden deze procedures bijna geheel op afstand plaats en namen belanghebbenden deel aan online bijeenkomsten en schriftelijk overleg. De landspecifieke richtsnoeren voor Syrië werden in september 2020 afgerond. In december 2020 vonden de slotvergaderingen van het netwerk voor landspecifieke richtsnoeren over Afghanistan en Irak plaats.



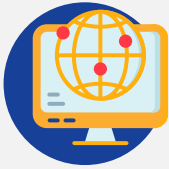
	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
<p>SYRIA New development (March-September '20)</p>	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
<p>AFGHANISTAN Second Update (September-December '20)</p>	1	2	4	2
<p>IRAQ First Update (September 20'-January '21)</p>	1	2	4	2

2020: aantal procedures met betrekking tot landspecifieke richtsnoeren



3.4

EASO-datahub

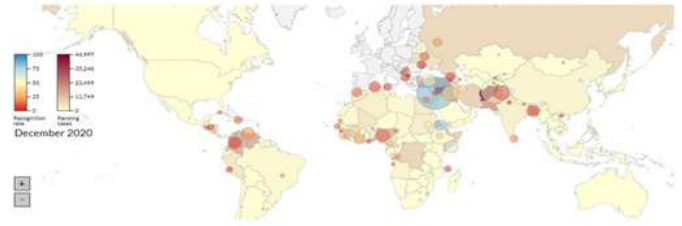


Om goed onderbouwde openbare discussies te bevorderen, werkte EASO zijn [meest recente asieltrends](#) over trends in EU+-landen in 2020 maandelijks bij, en leverde het [overzicht van de asielsituatie 2019](#) eindgebruikers een overzichtelijke momentopname van de belangrijkste officiële asielstatistieken voor 2019 op landenniveau.



Informatie-uitwisselingen van EASO over zijn operaties werden grondig herzien en uitgebreid met nieuwe ondersteunende activiteiten zoals vrijwillige overname, ad-hocontschepingen en opvang.

De EASO-datahub beheert uiteenlopende strategische, operationele en open-sourcegegevens en -informatie, zodat EASO de asielsituatie in EU+-landen en de door EASO geboden operationele ondersteuning kan monitoren en analyseren.



Als onderdeel van het Systeem voor vroegtijdige waarschuwing en paraatheid (EPS) delen de EU+-landen geharmoniseerde statistieken met EASO over belangrijke onderwerpen als vaststelling in eerste aanleg, de werking van het Dublin-systeem, de aard en omvang van de opvangpopulatie en het aantal beroepen.

De datahub van EASO is ook verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens die worden verzameld tijdens de operaties van EASO in Cyprus, Griekenland, Italië en Malta. In dit geval zijn statistieken over de voor de uitvoering van de gezamenlijk overeengekomen [operationele plannen](#) ingezette deskundigen en de resultaten van deskundigen bij verschillende ondersteunende activiteiten kernindicatoren voor de effectiviteit van de operationele respons van EASO. Bovendien kan EASO op basis van deze statistieken de asielsituatie in ontvangende lidstaten nauwkeuriger doorgronden met het oog op behoeftenbeoordelingen.



Er werden in 2020 circa 461 300 verzoeken om internationale bescherming ingediend in de EU+-landen, 31 % minder dan in 2019



De belangrijkste landen van herkomst van verzoekers waren Syrië, Afghanistan, Venezuela, Colombia en Irak



EU+-landen formuleerden ongeveer 521 000 beslissingen in eerste aanleg in 2020



32 % van de in 2020 gegeven beslissingen kenden door de EU gereguleerde vormen van bescherming toe



Eind december 2020 waren er nog zo'n 412 600 lopende zaken in eerste aanleg, 17 % minder dan een jaar eerder

Op basis van EPS-statistieken leveren de meest recente asieltrends van EASO regelmatig bijgewerkte informatie over de asielsituatie in EU+-landen

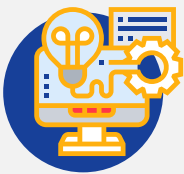
Operationele productiviteit van EASO meer dan verdubbeld in 2020



Persbericht EASO, november 2020 met operationele kerngegevens

3.5

Onderzoeksprogramma inzake vroegtijdige waarschuwing en onderliggende oorzaken



EASO heeft het gebruik van machinaal leren voor vroegtijdige waarschuwing en prognoses en de Push Factor Index voor het monitoren van aanjagers van migratie in landen van herkomst en transitlanden verder ontwikkeld.



Eerste gezamenlijke analyse van vroegtijdige waarschuwing en prognoses in de EU+-landen waarbij deskundigen op dit gebied samenwerken om de gevolgen van de COVID-19-pandemie voor asielgerelateerde migratie te voorspellen.

Binnen het onderzoeksprogramma van EASO werd het gebruik van machinaal leren verder ontwikkeld om de situatie in landen van herkomst en in transitlanden te monitoren.

Door zoektermen op internet te combineren met negatieve en versturende gebeurtenissen om modellen te maken van afzonderlijke ontheemdingsgevallen kon EASO de komst van verzoekers om internationale bescherming naar EU+-landen voorzien. In 2020 werkte EASO verder aan de Push Factor Index, waarin gegevens over aanjagers van migratie in landen van herkomst worden samengevoegd.



In januari 2020 nam EASO deel aan het [International Forum on Migration Statistics](#) over gegevensinnovatie en vroegtijdige waarschuwing, en in juli presenteerde EASO zijn werkzaamheden op het gebied van migratieprognoses tijdens het evenement [Migration 4.0](#).

Tijdens de [nationale EMN-conferentie 2020](#) op 29 september 2020 presenteerde EASO 'The EU's Efforts in Providing up-to-date Forecasts for Policy Making', waarover later een artikel verscheen in het tijdschrift [Migration Policy Practice](#).

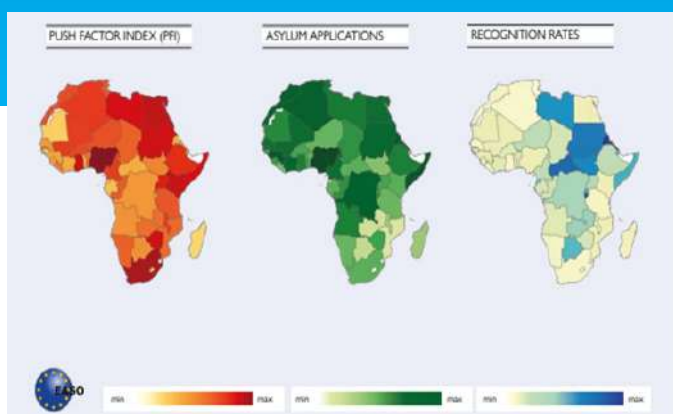
In 2020 leverde EASO een bijdrage aan de IOM-publicatie van september '[Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#)' (migratie in West- en Noord-Afrika en in het Middellandse Zeegebied) met een [hoofdstuk](#) getiteld 'Using big data to estimate migration "push factors" from Africa' (het gebruik van big data om "pushfactoren" voor migratie uit Afrika te beramen).

De eerste 'Joint Analysis on the impact of COVID-19 on Early Warning and Forecasting asylum-related migration until the end of 2020', waaraan EU+-deskundigen hebben deelgenomen, werd in september verspreid onder EU+-landdeskundigen, JBZ-agentschappen en de Europese Commissie. In oktober volgde het 'Compendium of early warning and forecasting systems in the EU+', waarin de systemen van verschillende EU+-landen worden beschreven.

De drie gegevenslagen die EASO heeft gebruikt om modellen en voorspellingen te maken van asielgerelateerde migratie naar de lidstaten, Noorwegen en Zwitserland



Afbeelding overgenomen uit het tijdschrift *Migration Policy Practice*, gepubliceerd in januari 2021: 'Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy'.



Afbeelding uit het IOM-hoofdstuk 'Using big data to estimate migration "push factors" from Africa', gepubliceerd in september 2020, waarin de EASO Push Factor Index, het aantal asielaanvragen in het EU+-land naar onderdanen van Afrikaanse landen en de erkenningspercentages voor deze onderdanen in 2019 worden weergegeven.

3.6

Strategische analyse



EASO publiceert twee speciale verslagen: **Asylum Trends and COVID-19** (mei en juni), met daarin actuele inzichten in asiel trends in de verschillende EU+-landen en situaties in landen van herkomst in de context van een pandemie en noodmaatregelen.



Strategische analyses van de asielsituatie in EU+-landen en asielgerelateerde migratie uit derde landen, uitgevoerd voor diverse belanghebbenden, met inbegrip van maandelijkse analyses voor de EASO-pagina [Meest recente asiel trends](#), bedoeld om het algemene publiek te informeren.



Samenwerking met partnerinstellingen bij verschillende relevante vraagstukken in de context van asielgerelateerde migratie.

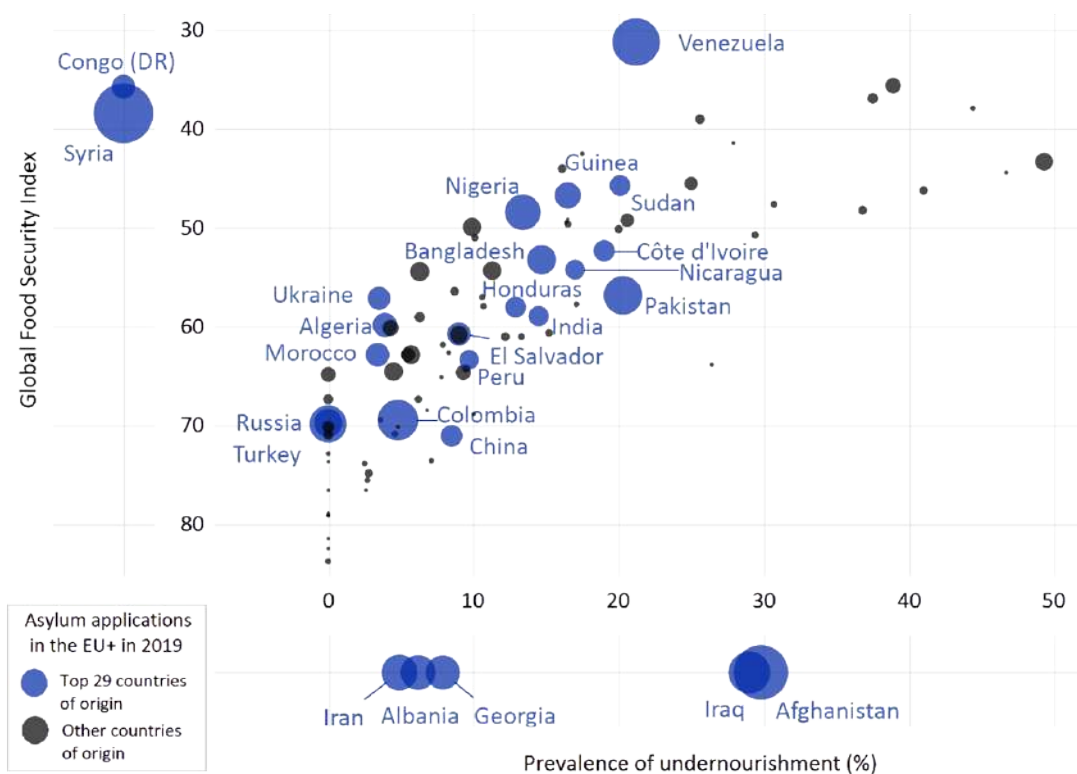


De strategisch analisten van EASO hebben de taak alle beschikbare gegevens en informatie door te nemen om de asielsituatie en de implementatie van het CEAS volledig te doorgronden, zodat zij vervolgens heldere, beknopte boodschappen kunnen overbrengen aan een breed scala aan belanghebbenden. Om goed onderbouwde openbare discussies te bevorderen en ervoor te zorgen dat journalisten, onderzoekers en burgers over actuele informatie beschikken, bleef EASO iedere maand de veel gelezen [meest recente asieltrends](#) publiceren en leverde het een bijdrage aan gegevensanalyses in het [asielverslag 2020 van EASO](#).

Om een goed onderbouwde beleidsvorming te ondersteunen, stelde het deskundigenteam van EASO ook verslagen op van specifieke onderwerpen alsmede analytische nota's voor relevante belanghebbenden, zoals functionarissen bij nationale asielautoriteiten en EU-instellingen. Analisten van EASO zetten de

samenwerking met hun tegenhangers bij nationale asielautoriteiten en EU-partneragentschappen voort. Een voorbeeld van een dergelijke samenwerking is het hoofdstuk van EASO, Europol en Frontex getiteld 'An integrated asylum-migration picture' (een geïntegreerd beeld van asiel en migratie), gepubliceerd in de [Risk Analysis for 2020](#) van Frontex.

Aangezien 2020 grotendeels in het teken stond van COVID-19 en de gerelateerde noodmaatregelen die in EU+-landen en derde landen werden genomen, publiceerde EASO in [mei](#) en [juni](#) (uitgave 2) twee speciale verslagen specifiek over asieltrends en COVID-19. In deze verslagen komen onder meer de nieuwste asieltrends in EU+-landen in een veranderde context en analyses van landen van herkomst ten aanzien van onderwerpen zoals risicofactoren, gevolgen van de pandemie voor push- en pullfactoren, en voedselonzeekerheid aan de orde.



Afbeelding uit de tweede uitgave van "EASO Special Report: Asylum Trends and COVID-19", gepubliceerd in juni 2020, toont de relatie tussen voedselonzeekerheid (Global Food Security Index voor 2019, beschikbaar via de Economist Intelligence Unit, weergegeven op de verticale as), prevalentie van ondervoeding (beschikbaar via de Voedsel- en Landbouworganisatie van de VN, weergegeven op de horizontale as) en asielaanvragen in EU+-landen (EASO-gegevens, weergegeven in de grootte van de bellen) voor de belangrijkste landen van herkomst.

3.7

Informatie- en documentatiesysteem



In maart 2020 werd een nieuw onderdeel over de impact van de COVID-19-pandemie op asiel- en opvangsystemen toegevoegd en dagelijks bijgewerkt in het informatie- en documentatiesysteem (IDS). De informatie betrof beleid en praktijken van EU+-landen om de verspreiding van het virus te beperken.



De eerste EASO-nieuwsbrief over jurisprudentie op het gebied van asiel verscheen in december 2020; hierin komt de belangrijkste jurisprudentie uit de periode tussen september en november 2020 aan de orde.



Er werden opleidingssessies verzorgd voor het IDS-vragennetwerk ter voorbereiding op de ingebruikname van het nieuwe geautomatiseerde EASO-vragensysteem.



Het IDS biedt een uitgebreid overzicht van het asielbeleid en de asielpraktijken in 30 EU+-landen, met nauwkeurige en vergelijkbare beschrijvingen van de belangrijkste fasen van de asielprocedure. De inhoud voor elk land werd systematisch bijgewerkt door de sector Information and Analysis van EASO aan de hand van bronnen waarnaar wordt verwezen. De informatie werd door de lidstaten gecontroleerd en gevalideerd. Het IDS is momenteel toegankelijk voor geregistreerde gebruikers van 99 asielautoriteiten.

In 2020 werd een nieuw 'Coffee Briefing'-format ontwikkeld om specifieke onderwerpen die door de IDS-adviesgroep naar voren worden gebracht te bespreken.

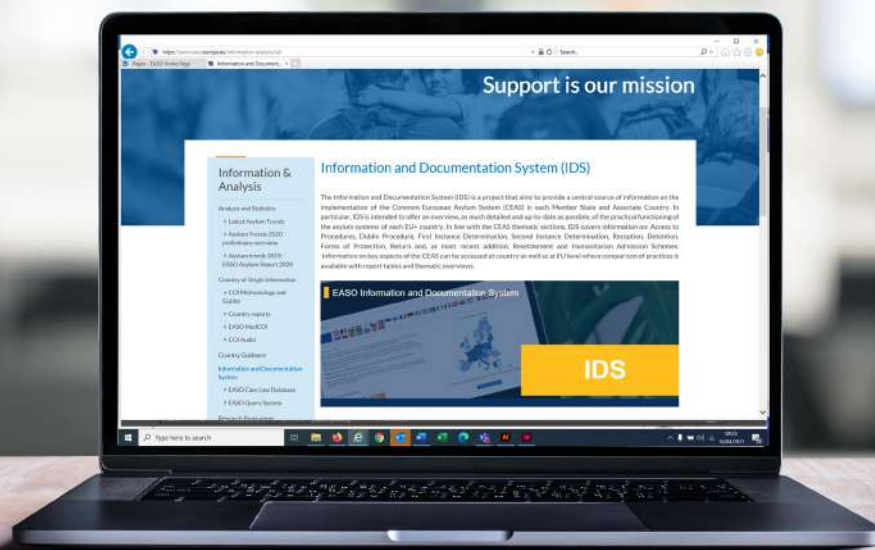
In maart 2020 werd een nieuwe sectie opgericht die asiel- en opvangpraktijken, -beleid en -wetgeving tijdens de COVID-19-pandemie in kaart moet brengen, en werd een reeks van drie verslagen opgesteld over de door EU+-landen genomen noodmaatregelen. Daarnaast werd een nieuwe pagina over de toepassing van het beginsel van *niet-uitwijzing* ontwikkeld in het IDS.



In 2020 werden ongeveer 350 nieuwe jurisprudentiezaken gepubliceerd in de [EASO-databank voor jurisprudentie](#). Daarnaast verscheen de eerste nieuwsbrief over de belangrijkste uitspraken van september tot november 2020.



In 2020 werden de voorbereidende werkzaamheden voor de ingebruikname van het nieuwe EASO Query Portal voortgezet. Er werden nieuwe functionaliteiten ontwikkeld om de procedure van het indienen en beantwoorden van vragen te automatiseren. Ook werden er opleidingssessies over het gebruik van het instrument verzorgd voor deskundigen die betrokken zijn bij het afhandelen van beleidsgerelateerde vragen.



3.8

Asielverslag van EASO



De online versie van het EASO-asielverslag 2020 werd door in totaal 11 404 lezers van over de hele wereld geraadpleegd.



Er werden voor het opstellen van het verslag meer dan 750 bronnen geraadpleegd, en deze werden opgenomen in een gecategoriseerde bibliografie.



Voor het eerst werd de samenvatting vertaald naar vijf niet-EU-talen, waarmee het totale aantal beschikbare vertalingen uitkomt op 29.

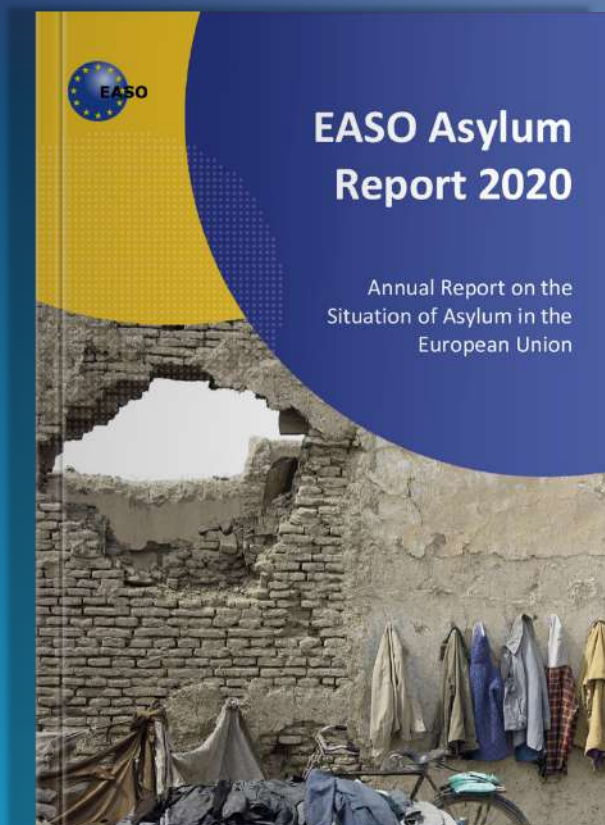


Het [asielverslag van EASO 2020](#) werd in juni 2020 goedgekeurd door de raad van bestuur van EASO en werd gepresenteerd tijdens een [online evenement](#) waaraan onder meer de Europese commissaris voor Binnenlandse Zaken deelnam.

Het verslag biedt een uitgebreid overzicht van ontwikkelingen op het gebied van asiel en opvang op Europees en nationaal niveau in 2019. Op basis van diverse bronnen van belangrijke partners, waaronder de UNHCR, het Europees migratienetwerk (EMN), de academische wereld, denktanks en 26 verschillende maatschappelijke organisaties worden in het verslag analyses gegeven van wijzigingen in de wetgeving, het beleid, de praktijken, de gegevenstrends en de jurisprudentie in EU+-landen.

De [digitale versie](#) van het verslag kan ook online worden geraadpleegd in HTML, als online reader of als pdf. De samenvatting van de belangrijkste bevindingen is beschikbaar in 24 EU-talen en voor het eerst ook in vijf niet-Europese talen.

Het verslag gaat vergezeld van een nieuwe [databank](#) waarin de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van wetgeving, instellingen en beleid in de EU+-landen kunnen worden geraadpleegd. Informatie kan per land, jaar, soort ontwikkeling en per asielprocedure worden gezocht.



4.

ASIELONDERSTEUNING



verve231: iStock

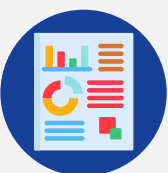
4.1 Asielprocedures



Een snelle reactie op uitdagingen die worden veroorzaakt door de COVID-19-pandemie door praktische samenwerkingsbijeenkomsten over de vraag hoe persoonlijke gesprekken op afstand kunnen worden gevoerd, wat uitmondde in de publicatie van praktische aanbevelingen.



Voor het eerst kwam het onderwerp van de rol van beslissingsautoriteiten in de gerechtelijke procedure bij EASO aan bod tijdens een thematische bijeenkomst van het netwerk voor asielprocedures. Hierbij vonden vruchtbare discussies plaats over mogelijke interacties en synergieën tussen de eerste en tweede aanleg en juridisch adviseurs.



In de EASO-richtsnoeren over het behoren tot een bepaalde sociale groep, die zijn gepubliceerd in maart 2020, worden de verschillende componenten van deze grond voor internationale bescherming beschreven zoals vastgelegd in de herschikte kwalificatierichtlijn. Dit bood een duidelijke structuur voor de juridische analyse van deze grond tijdens de onderzoeksprocedure.

Er vonden drie thematische bijeenkomsten met het EASO-netwerk voor asielprocedures plaats naar aanleiding van de COVID-19-pandemie. De discussies gingen over de vraag hoe persoonlijke gesprekken op afstand kunnen worden gevoerd en over manieren om registratie op afstand en/of online registratie van verzoekers om internationale bescherming te vergemakkelijken. Naar aanleiding van deze discussies werden door

EASO twee aanvullende praktische aanbevelingen gepubliceerd. De [praktische aanbevelingen van EASO over het afnemen van het persoonlijk gesprek op afstand](#) (mei 2020) bevatten adviezen over praktische en technische regelingen die zorgen voor veiligheid en vertrouwelijkheid, juridische overwegingen, kwaliteitsborging en informatie over het afnemen van gesprekken bij kwetsbare verzoekers. De [praktische aanbevelingen van EASO over registratie op afstand/online \(indiening\)](#) (juni 2020) van EASO bevatten aanbevelingen over manieren om de doelmatigheid te vergroten door online/IT-elementen te introduceren en tegelijkertijd procedurele waarborgen in acht te nemen.

De [praktische gids van EASO over het gebruik van informatie over het land van herkomst door behandelend ambtenaren voor de behandeling van asielverzoeken](#) werd in december 2020 gepubliceerd. Deze gids bevat nuttige informatie voor dossierbehandelaars die zij kunnen gebruiken in hun dagelijkse werk met betrekking tot landeninformatie, kwaliteitsnormen, vindplaatsen van landeninformatie, de formulering van onderzoeksvragen en manieren om landeninformatie in de stappen van de onderzoeksprocedure te integreren.

Naar aanleiding van de thematische bijeenkomst over het onderwerp “het behoren tot een bepaalde sociale groep” op 21 en 22 januari 2020 werd in mei 2020 de [Praktische gids van EASO over het behoren tot een bepaalde sociale groep](#) gepubliceerd met richtsnoeren over de juridische analyse. Aan de hand van praktische illustraties werd getoond hoe de analyse kan worden toegepast op enkele vaak voorkomende profielen.

Er werden twee thematische bijeenkomsten georganiseerd over

kernaspecten van de asielprocedure. Tijdens een bijeenkomst over het beheer van gerechtelijke procedures door beslissingsautoriteiten (1 en 2 oktober 2020) werd gesproken over praktijken van de beslissingsautoriteit bij de behandeling van rechtszaken in de beroepsfase, de rol van gerechtelijke functionarissen in het beroep, het terugvloeien van jurisprudentie in de besluitvormingsprocessen in eerste aanleg en de coördinatie tussen de eerste en tweede aanleg. Tijdens een bijeenkomst over het onderwerp religieuze vervolging (12 en 13 november 2020) werden de complexiteit van religie en de geloofwaardigheidsbeoordeling van verzoeken op grond van religie besproken. Bijzondere aandacht ging uit naar bekering, religieuze minderheden, atheïsme en het verband tussen religieuze vervolging en gender.

EASO Exclusion Network organiseerde een bijeenkomst over de opsporing van

mogelijke gevallen van uitsluiting (22 en 23 september). De deelnemers spraken over manieren om de organisatie van het screeningproces, de informatiebronnen voor opsporing en de beschikbare richtsnoeren op nationaal niveau te verbeteren. Om dit proces verder te ondersteunen, kwam EASO in juli 2020 met een screeninginstrument dat asielautoriteiten kunnen gebruiken om mogelijke gevallen van uitsluiting voor een specifiek land van herkomst op te sporen.

In mei 2020 werd een kwaliteitsmatrixverslag over de inhoud van bescherming gedeeld met de asielinstanties. In september 2020 werd een update van het kwaliteitsmatrixverslag over het persoonlijk gesprek gedeeld, waarin een overzicht wordt gegeven van nationale richtsnoeren, beleidsmaatregelen en praktijken op dit gebied in EU+-landen.



JannHuizenga: iStock

4.2

Thematische samenwerking

Overeenkomstig zijn algehele doelstelling om de lidstaten te ondersteunen bij de versterking van hun capaciteit voor de implementatie van het CEAS en om convergentie te bereiken bij de toepassing van gemeenschappelijke normen, is EASO de praktische samenwerking tussen de EU+-landen blijven ondersteunen via zijn netwerk van opvangautoriteiten, netwerk van hoofden van Dublin-eenheden en netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen (VEN). Op basis van de prioriteiten voor 2020 publiceerde EASO een aantal praktische instrumenten ter ondersteuning van het dagelijkse werk van kwetsbaarheids- en opvangambtenaren en Dublin-functionarissen: twee video's over leeftijdsbeoordeling en registratie van personen met bijzondere behoeften, een verslag over de geestelijke gezondheid van verzoekers om internationale bescherming in Europa, vijf verslagen over vragen naar aanleiding van COVID-19-gerelateerde reacties in de opvang, richtsnoeren over de Dublin-procedure, aanvullende aanbevelingen over Dublin-overdrachten tijdens de COVID-19-pandemie, aanbevelingen over het gebruik van DubliNet, en een verslag over informatieverstrekking in de Dublin-procedure.

In 2020 werden praktische samenwerkingsactiviteiten gestimuleerd door de thematische bijeenkomsten over verschillende onderwerpen te organiseren, waaronder vrouwelijke genitale verminking (VGV)/vrouwenbesnijdenis en kinderhuwelijken, seksuele gerichtheid en genderidentiteit, geestelijke gezondheid, beheer van opvangcapaciteit en noodplanning, de impact van COVID-19 in de opvang, de veilige uitvoering van Dublin-overdrachten tijdens COVID-19, goede praktijken bij de organisatie van Dublin-overdrachten, DubliNet en technische Dublin-systemen.

De thematische sessies over belangrijke actuele vraagstukken op het gebied van Dublin gingen over: Dublin-aspecten van overname van UAM-verzoekers uit Griekenland, informatieverstrekking in de Dublin-procedure, Dublin-verbindingsfunctionarissen en noodplannen voor Dublin-eenheden. De thematische bijeenkomsten waren bedoeld om goede praktijken en gemeenschappelijke uitdagingen vast te stellen en de inspanningen voor verbetering in EU+-landen te stroomlijnen.

Er zijn driemaandelijks verslagen gedeeld met het netwerk van opvangautoriteiten, het netwerk van Dublin-eenheden en het netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen, waarin updates werden gegeven over wijzigingen in wetgeving en rechtspraak, over organisatorische kwesties en gegevensanalyse op het gebied van opvang, kwetsbaarheid en de uitvoering van de Dublin III-verordening.



Ruslanshug: iStock

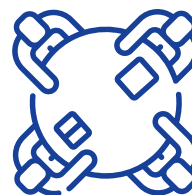
EASO-netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen



Er zijn twee praktische instrumenten ontwikkeld. De [video-animatie over leeftijdsbeoordeling voor kinderen](#) van EASO voorziet nationale autoriteiten van een visueel instrument dat kan worden gebruikt bij minderjarige verzoekers. Het instrument geeft deze verzoekers informatie over leeftijdsbeoordeling en wat ze kunnen verwachten wanneer hun wordt gevraagd een leeftijdsbeoordelingsprocedure te ondergaan. De [video-animatie over de registratie van personen met bijzondere behoeften](#) van EASO wijst op de basiswaarborgen en -garanties die tijdens de registratie moeten worden geboden. Dit instrument moet worden gebruikt voor informatie-uitwisselingen en tijdens opleidingscursussen als beginpunt voor een debat met personeel bij asielautoriteiten.



EASO heeft een overzichtsverslag gepubliceerd over de [geestelijke gezondheid van verzoekers om internationale bescherming in Europa](#) (juli 2020). Het verslag maakt deel uit van de inspanningen van EASO om EU+-landen te helpen geestelijke gezondheidsproblemen van verzoekers om internationale bescherming in een opvangcontext en in de asielprocedure beter te signaleren en op te pakken. Op basis van deze gegevens kan een EASO-instrument voor psychosociale programmering in asiel- en opvangsituaties worden ontwikkeld.

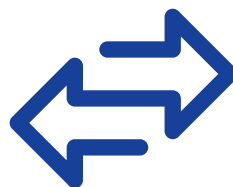


EASO heeft discussies tussen EU+-landen ondersteund door mee te werken aan een serie webinars over kinderhuwelijken en VGV/vrouwenbesnijdenis en over verzoekers met diverse seksuele gerichtheden en genderidentiteiten. Uit de discussies kwamen gemeenschappelijke uitdagingen naar voren alsmede goede praktijken die een individuele, objectieve en onpartijdige behandeling van verzoeken moeten waarborgen.

EASO-netwerk van Dublin-eenheden



EASO organiseerde een reeks online informatiebijeenkomsten over belangrijke actuele vraagstukken op het gebied van Dublin. Het ging hierbij onder meer om de Dublin-aspecten van de overname van UAM's uit Griekenland, informatievoorziening in de Dublin-procedure, Dublin-verbindingsfunctionarissen, DubliNet en technische Dublin-systemen.



EASO ondersteunde EU+-landen bij het delen van informatie en het vaststellen van uitdagingen en aanbevelingen met betrekking tot het operationele en technische gebruik van DubliNet, en aanbevelingen voor het uitvoeren van Dublin-overdrachten tijdens de COVID-19-pandemie.



ablokhin: iStock

EASO-netwerk van opvangautoriteiten



De [EASO-opvangstrategie](#) weerspiegelt de visie van EASO op het algemene kader waarin het Bureau zijn opvangondersteuning aan EU+-landen en in de externe dimensie van het CEAS zal ontwikkelen (na een aantal raadplegingsrondes is de strategie in maart 2021 goedgekeurd door de raad van bestuur van EASO).



EASO bleef technisch advies verstrekken over zijn operationele activiteiten op het gebied van opvang, met inbegrip van kwetsbaarheid.



In een reeks terugkerende vragen en een speciale thematische bijeenkomst raadpleegde EASO het netwerk van opvangautoriteiten over de uitdagingen waarmee het werd geconfronteerd en over goede praktijken en geleerde lessen op het gebied van opvang in het kader van de COVID-19-pandemie. Het ging hierbij om testen, de preventie van coronavirusinfecties in collectieve opvangvoorzieningen, de verbetering van het geestelijk welzijn van bewoners, nieuwe opvangaccommodatie of voorzieningen voor zelfisolatie voor verzoekers en 'exitstrategieën' in de opvang.



4.3

Samenwerking met leden van de rechterlijke macht



Succesvolle transformatie van de activiteiten voor professionele ontwikkeling van EASO voor leden van de rechterlijke macht in online webinars als reactie op de pandemie en de daarmee samenhangende beperkingen.



Eerste bijeenkomst van de EASO-pool van juridisch opleiders, waarbij 40 leden uit 14 EU+-landen bijeenkwamen.



Nieuwe justitiële analyse en compilatie van jurisprudentie over het onderwerp kwetsbaarheid in het kader van verzoeken om internationale bescherming.

EASO ontwikkelt materiaal en activiteiten voor de professionele ontwikkeling van leden van de rechterlijke macht die erop zijn gericht de doeltreffende en consistente toepassing van het CEAS te bevorderen. Om dit te bereiken is EASO verantwoordelijk voor de coördinatie van het netwerk voor leden van de rechterlijke macht. EASO ontwikkelt tevens hoogwaardige instrumenten die beoefenaren van juridische beroepen moeten helpen bij hun dagelijkse werkzaamheden en de organisatie van activiteiten voor professionele ontwikkeling met als doel de dialoog met en tussen justitiële belanghebbenden te bevorderen.

EASO bleef zich in 2020 inzetten voor de beroepsontwikkelingsreeks (PDS) overeenkomstig de bepalingen van een met de Internationale vereniging van rechters in vluchtelingen- en migrantenrecht gesloten overeenkomst:



- ◆ Publicatie van justitiële analyse en bijbehorend richtsnoer voor juridisch opleiders over de [opvang van verzoekers om internationale bescherming](#).
- ◆ Publicatie van justitiële analyse, de compilatie van jurisprudentie en bijbehorend richtsnoer voor juridisch opleiders over [uitsluiting van internationale bescherming, tweede editie](#).
- ◆ Afronding van de ontwikkeling van justitiële analyse, de compilatie van jurisprudentie en daarmee samenhangend richtsnoer voor juridisch opleiders over [kwetsbaarheid in het kader van verzoeken om internationale bescherming](#).

EASO bleef ondanks de uitbraak van COVID-19 steun verlenen aan de professionele ontwikkeling van leden van de rechterlijke macht op het vlak van internationale bescherming door in maart 2020 over te stappen op een online format.



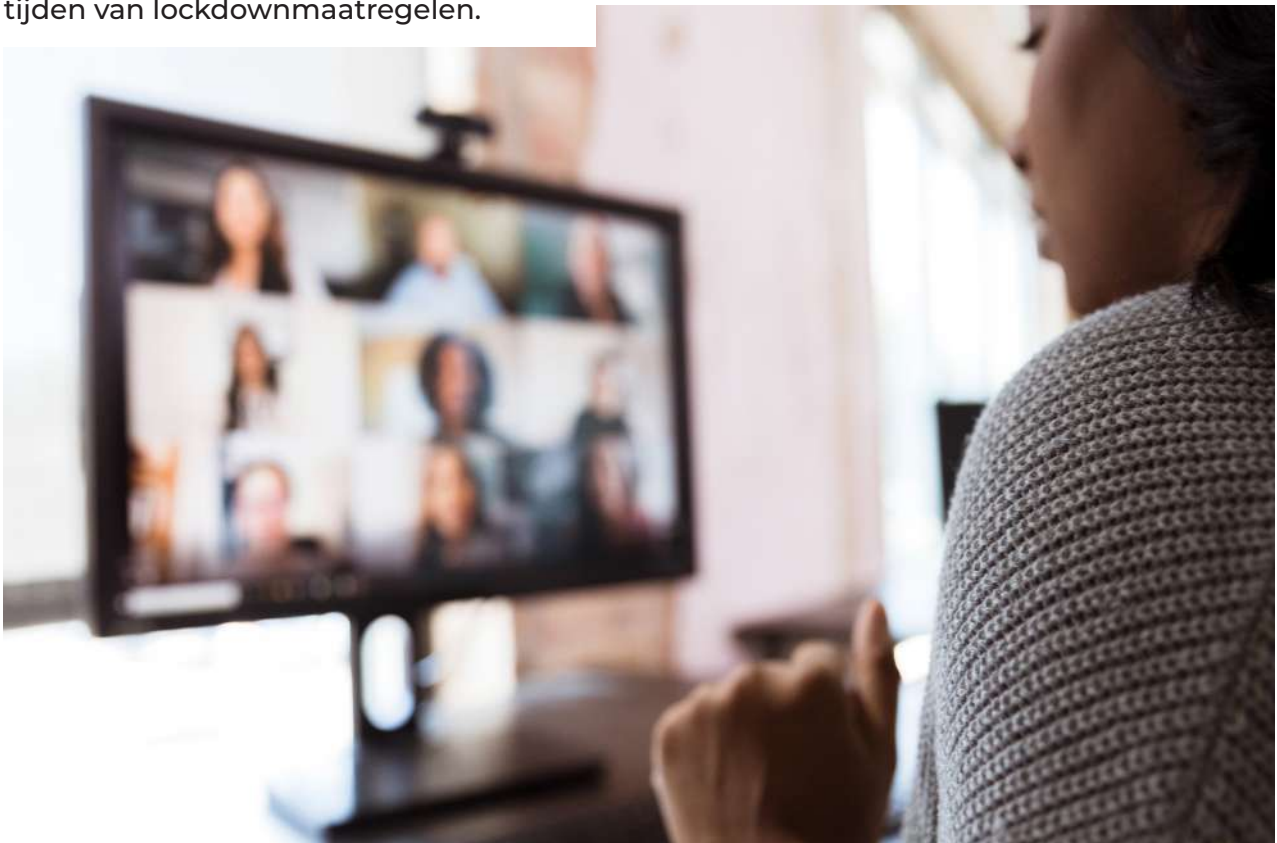
- ◆ Er namen in totaal 218 deelnemers deel aan acht workshops voor professionele ontwikkeling, waarvan er vijf op afstand plaatsvonden (serie webinars voor professionele ontwikkeling), waaronder gerichte presentaties van juridisch opleiders, interactieve oefeningen en casestudy's. Hieronder was het eerste webinar dat EASO samen met het Europees netwerk voor justitiële opleiding heeft opgezet.

Om gemeenschappelijke uitdagingen vast te stellen en goede praktijken uit te wisselen, organiseerde EASO op 8 mei 2020 ook een thematische bijeenkomst waarbij 24 rechters uit de EU+-landen en daarbuiten bijeenkwamen om van gedachten te wisselen over de organisatie van rechtszittingen en rechtspraak in tijden van lockdownmaatregelen.



- ◆ Op 2 juli 2020 hield het EASO-netwerk voor leden van de rechterlijke macht een online bijeenkomst om de nieuwe activiteiten op afstand voor leden van de rechterlijke macht te inventariseren. Ook werden de prioriteiten voor 2020 en daarna besproken in het licht van COVID-19-ontwikkelingen.

Op 1 december 2020 organiseerde EASO de eerste bijeenkomst van de EASO-pool van juridisch opleiders, waarbij 40 juridisch opleiders uit 14 EU+-landen bijeenkwamen. EASO sprak met deelnemers over de impact van de PDS op de nationale justitiële opleiding en over innovatieve technieken om de kwaliteit en het bereik van EASO-activiteiten voor professionele ontwikkeling te bevorderen.



5. OPLEIDING



5.1 EASO-opleidings- programma



De deelname aan het [EASO-opleidingsprogramma](#) steeg in 2020 met 5 % ten opzichte van 2019.



Over het geheel genomen volgden in 2020 4 276 deelnemers het EASO-opleidingsprogramma, wat neerkomt op een totaal van 6 967 deelnames⁴; 79 % daarvan waren ambtenaren uit EU+-landen, 17 % EASO-medewerkers en 4 % onderdanen van derde landen.



Er werden 39 opleidingssessies voor opleiders verzorgd (545 deelnames), naast 467 nationale en andere opleidingssessies (6 236 deelnames).

Verskillende aspecten van de opleidingsactiviteiten van EASO werden getroffen door de COVID-19-pandemie. Medio maart 2020 werden alle contactactiviteiten van de opleidingen opgeschort als maatregel om verspreiding van het virus tegen te gaan. EASO voerde vervolgens een snelle beoordeling en test uit van technische oplossingen op afstand en van functionaliteit ter ondersteuning van het verzorgen van virtuele synchrone opleidingen in de vorm van webinars. Hiervoor werd een nieuw opleidershandboek samengesteld, naast technische richtsnoeren voor opleiders en cursisten.

Ondanks de problemen en wisselende omstandigheden bij de overstap

van contactonderwijs naar virtuele opleidingsactiviteiten bleven deelnemers zeer positief over de opleidingservaring (tevredenheid 84 %).

Net als in voorgaande jaren zagen de kernmodules (Inclusie, Gesprekstechnieken, Beoordeling van bewijsmateriaal) voor asielambtenaren het grootste aantal deelnemers (51 % van de deelnames in 2020), gevolgd door de module Opvang (434; -7 % ten opzichte van 2019) en modules gericht op personen met bijzondere behoeften (gesprekken voeren met kwetsbare personen) (412; +46 %), gender, genderidentiteit en seksuele gerichtheid (409; +10 %), gesprekken voeren met kinderen (328; -13 %) en mensenhandel (249; +37 %).

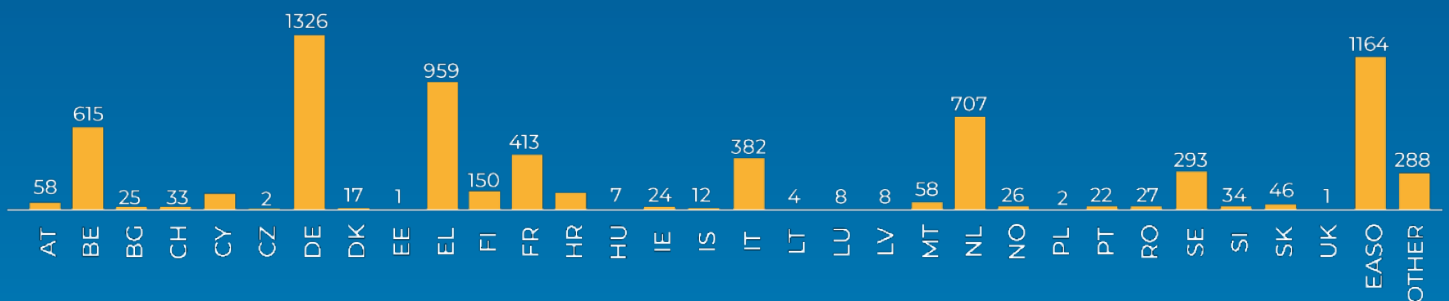


In 2020 werden er nieuwe modules toegevoegd over: de opvang van kwetsbare personen blok A en blok B; identificatie van mogelijke gevallen van uitsluiting; en registratie van verzoeken om internationale bescherming.

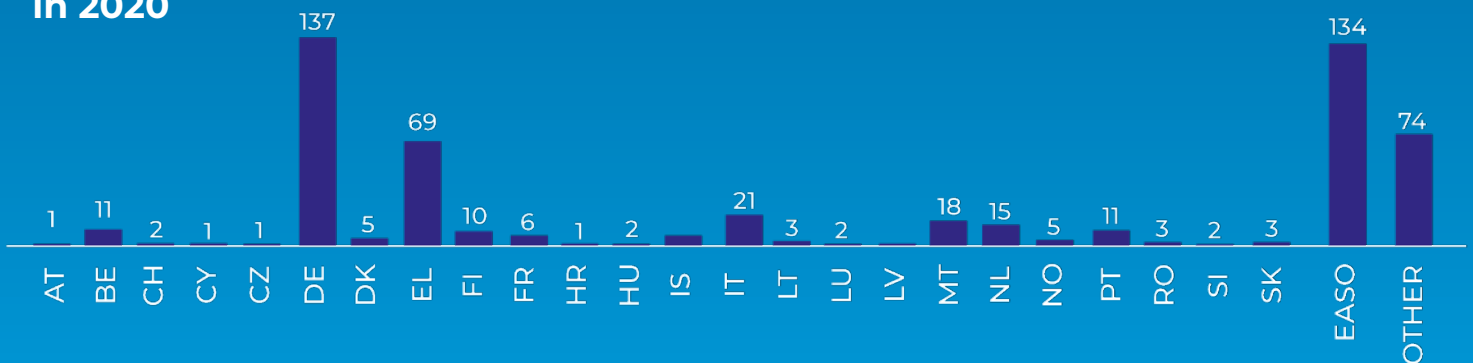
De pandemie had geen significante impact op de deelname aan het EASO-opleidingsprogramma op nationaal niveau. Frankrijk (+40 %), België (+13 %) en Griekenland (+7 %) zagen een grotere deelname aan EASO-opleidingsprogrammamodules, terwijl de deelname in Finland (-7 %), Duitsland (-13 %), Nederland (-16 %), Italië (-20 %) en Zweden (-31 %) afnam.

⁴ Een persoon kan aan verschillende opleidingssessies deelnemen.

Deelnames aan modules uit het EASO-opleidingsprogramma in 2020

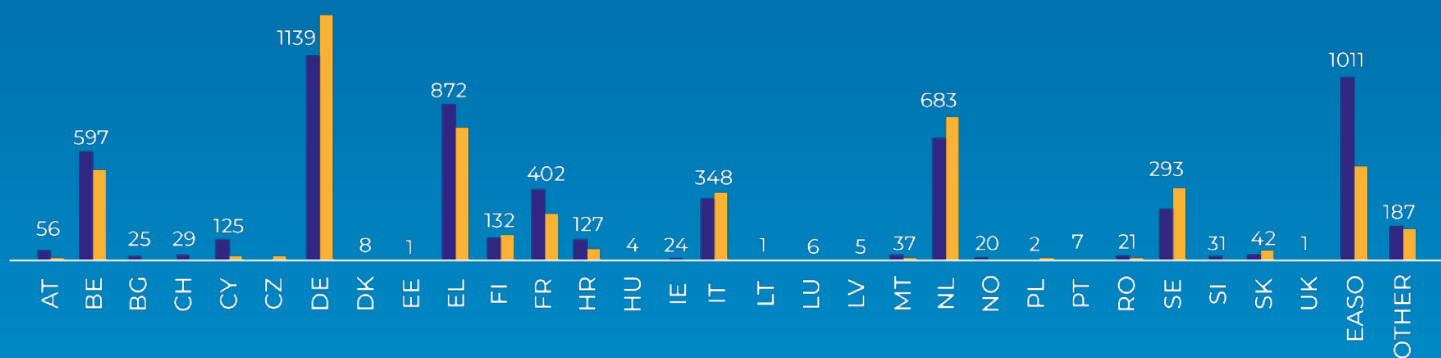


Deelnames aan het EASO-programma: opleidingssessies voor opleiders in 2020



Aantal deelnames aan nationale en andere sessies, 2020 vs. 2019

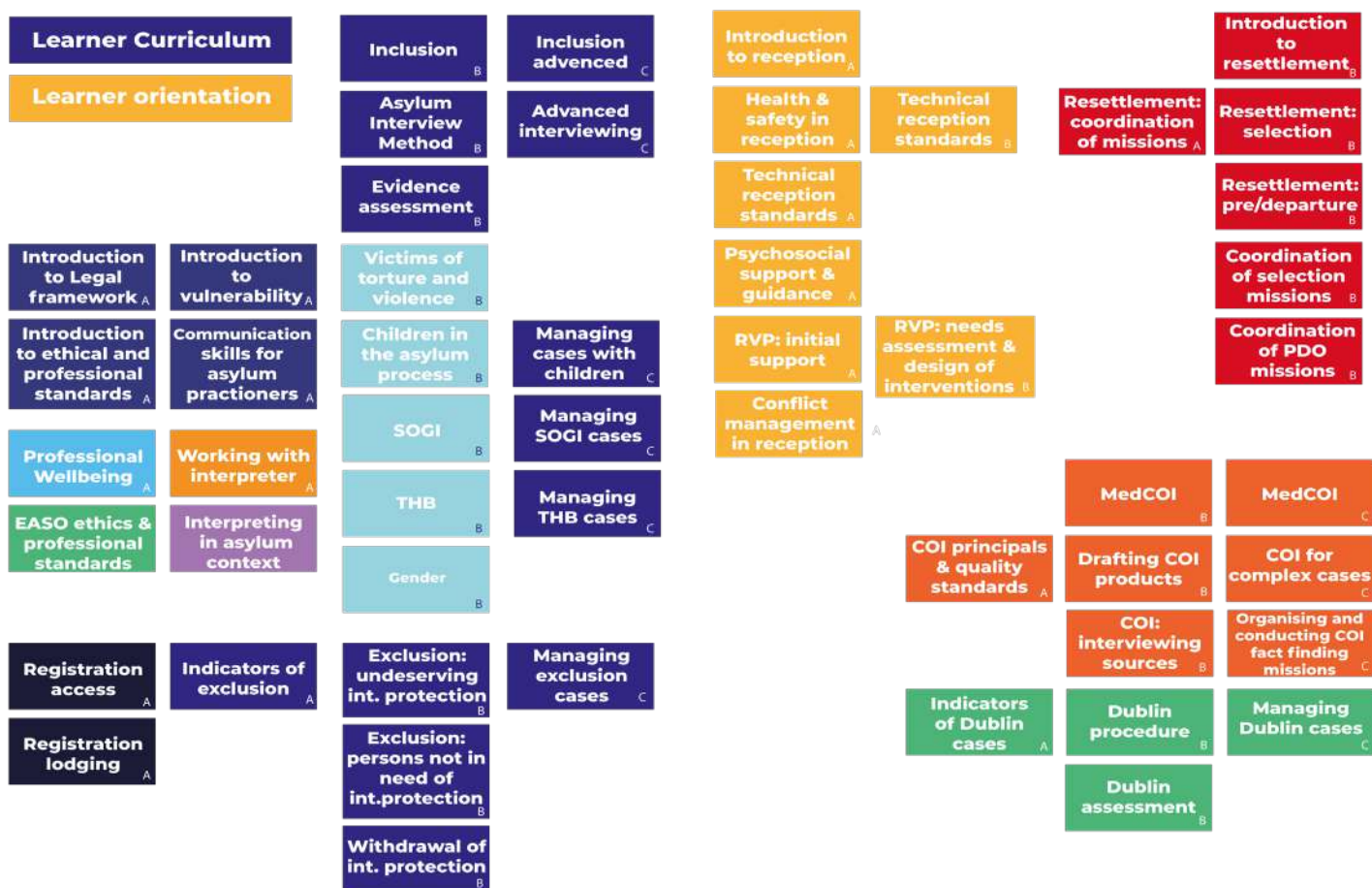
■ 2020 ■ 2019



Uitbreiding van het EASO-opleidingsprogramma

In 2020 bleef EASO zijn opleidingsprogramma consolideren en herstructureren om meer modules aan te bieden voor functionarissen die werkzaam zijn op het gebied van asiel en opvang. Deze nieuwe structuur vereist dat duidelijke leerresultaten worden

vastgesteld in overeenstemming met het Europees sectoraal kwalificatiekader (ESQF) en zorgt ervoor dat de lesstof relevant is voor de taken en verantwoordelijkheden van asiel- en opvangambtenaren.



Er zijn in 2020 vier opleidingsmodules afgerond als onderdeel van het herstructurerings- en consolidatieproces:

- ◆ Opvang van kwetsbare personen: vaststelling van kwetsbaarheid en bieden van initiële steun.
- ◆ Opvang van kwetsbare personen: analyse van behoeften en ontwerp van interventies.
- ◆ Identificatie van mogelijke gevallen van uitsluiting.
- ◆ Registratie van verzoeken om internationale bescherming.

De processen voor de verbetering van de opleidingsmodules over de beoordeling van bewijsmateriaal en de modules over de toepassing van de uitsluitingsclausules op personen die geen internationale bescherming verdienen (voorheen 'Uitsluiting') werden afgerond. De EASO-referentiegroep over opleiding leverde een bijdrage aan het ontwerp, de ontwikkeling en de verbetering van de processen door raadplegingen en een herziening van het opleidingsmateriaal.

Met de herstructurering van de opleidingsmodules over inclusie, de asielgespreksmethode (voorheen 'Gesprekstechnieken') en de beoordeling van bewijsmateriaal werd in 2020 een begin gemaakt ter voorbereiding op de gecertificeerde opleidingssessies die in 2021 van start gaan.



5.2

Certificering en erkenning



Validatie van beroeps- en onderwijsnormen voor asielambtenaren.



EASO-instrument voor de beoordeling van opleidingsbehoeften voltooid en in een proefproject getest.



Kwaliteitsverbetering met betrekking tot de Europese normen en richtsnoeren inzake kwaliteitsborging.

Validatie van beroeps- en onderwijsnormen voor asielambtenaren

In 2020 werden belangrijke vorderingen gemaakt met het ESQF.

- ◆ Afronding van het ESQF. Het proces van validatie van het ESQF, met name de beroeps- en onderwijsnormen voor asiel- en opvangambtenaren, door asiel- en opvangautoriteiten in de EU+-landen (dat in 2019 van start ging), werd in 2020 uitgevoerd door een referentiegroep bestaande uit de UNHCR, het Bureau voor de grondrechten en Frontex. De geleverde input werd geanalyseerd door de bij het hele proces betrokken werkgroep Certificering en erkenning, waarmee het ESQF werd afgerond.

◆ Vertaling van het ESQF. De beroeps- en onderwijsnormen voor asiel- en opvangambtenaren zijn vertaald naar alle EU-talen.

◆ Ontwikkeling van ESQF-beginselen en -terminologie. Er werd een document opgesteld om de ESQF-gebruikers wegwijs te maken in de structuur van de matrices van beroeps- en onderwijsnormen en de betekenis van de terminologie te verduidelijken. Dit document is vertaald naar alle EU-talen.

◆ Productie van een ESQF-voorlichtingsvideo. In deze video wordt uitgelegd wat het ESQF is en hoe en waarom het is ontwikkeld. De video laat ook zien hoe beroeps- en onderwijsnormen voor asiel- en opvangambtenaren aan elkaar zijn gekoppeld en toont de toepassing van het ESQF bij het ontwerpen en ontwikkelen van relevante opleiding en het opzetten van leertrajecten voor asiel- en opvangambtenaren.

◆ Voorbereiding van het ESQF-informatiepakket. Er wordt gewerkt aan een informatiepakket en toolkit die de EU+-landen moeten helpen bij de toepassing van het kader in hun opleidingsomgeving.

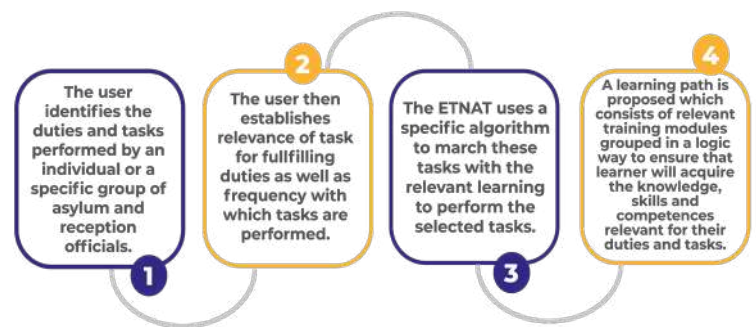
EASO-instrument voor de beoordeling van opleidingsbehoeften voltooid en in een proefproject getest

Het ESQF is gebruikt voor de ontwikkeling van een interactief en gebruiksvriendelijk instrument voor de beoordeling van opleidingsbehoeften (ETNAT). De taken die asiel- en opvangambtenaren verrichten en de kennis die nodig is om

deze taken doeltreffend uit te voeren in overeenstemming met het CEAS vormen het algoritme van EASO-ETNAT.

Het ETNAT heeft een tweeledig doel: het zorgt ervoor dat asiel- en opvangambtenaren hun taken kunnen verrichten door leertrajecten op maat aan te bieden, en het helpt overheden in de EU+-landen hiaten vast te stellen in de opleiding die asiel- en opvangambtenaren nodig hebben om hun taken doeltreffend, consistent en in overeenstemming met de toepassing van het CEAS te kunnen verrichten.

ETNAT – Vier stappen voor het opzetten van een leertraject op maat



Kwaliteitsverbetering met betrekking tot de Europese normen en richtsnoeren inzake kwaliteitsborging

EASO werkte in 2020 veel samen met nationale contactpunten (NCP's) en met de werkgroep Certificering en erkenning om het systeem voor kwaliteitsborging van EASO-opleidingsactiviteiten verder vast te stellen en te ontwikkelen. Het resultaat van deze werkzaamheden is een ontwerpversie van het Training Quality Assurance Framework (TQAF) waarin de belangrijkste leidende beginselen van dit kwaliteitsborgingssysteem worden uiteengezet. Het TQAF moet waarborgen dat het systeem volledig in lijn is met de Europese normen en richtsnoeren (ESG) inzake kwaliteitsborging in de Europese ruimte voor hoger onderwijs en tegelijkertijd

rekening wordt gehouden met het specifieke mandaat en de missie van EASO.

Tegelijkertijd verrichtte EASO aanzienlijke inspanningen om gedetailleerde processen te ontwikkelen voor de implementatie van het TQAF in de dagelijkse opleidingsactiviteiten en in zijn contacten met lerenden en externe belanghebbenden. Deze gedetailleerde voorschriften worden gebundeld in een Training Quality Assurance Handbook (TQAH) dat zal worden herzien en aangepast op basis van de geleerde lessen, met name in de beginfase van de implementatie.

EASO heeft ook een overgangsplan ontwikkeld waarin de benodigde stappen voor de implementatie van het TQAF en TQAH gedetailleerd worden beschreven. Dit overgangsplan omvat een communicatieplan dat ervoor moet zorgen dat alle belanghebbenden gedurende het hele proces op de hoogte worden gehouden en worden ondersteund. In het komende jaar zal EASO zich richten op de formalisering van het TQAF en het TQAH en op de geleidelijke implementatie van de belangrijkste bouwstenen van dit verbeterde kwaliteitsborgingssysteem.



5.3

E-learning en klantrelatiebeheer



Uitrol en ondersteuning van e-learninginstrumenten en -werkwijzen om contactonderwijs in opleidingsprogramma's voor opleiders en operationele opleiding te vervangen door virtuele sessies.



Volledige upgrade en vernieuwing van het EASO-opleidingsplatform.



Ruim 8 500 inschrijvingen voor online opleidingssessies verwerkt en ondersteund, met een totaal aantal unieke geregistreerde gebruikers van het EASO-leerbeheersysteem van meer dan 14 000.

2020 was wereldwijd een bijzonder moeilijk jaar vanwege de COVID-19-pandemie en de ongekenne uitdagingen die de invoering van beperkende maatregelen met zich meebracht. Om opleidingen te kunnen blijven verzorgen, moesten dringend nieuwe producten en processen worden ontwikkeld en ingevoerd om de uitvoering van het EASO-opleidingsprogramma te ondersteunen. Hierdoor nam de vraag naar e-learning-opleidingsvormen toe.

Met het oog op de toegenomen vraag naar online opleidingen door de tijdelijke stopzetting van contactonderwijs voerde EASO een snelle beoordeling en test van technische oplossingen en functionaliteit

op afstand uit om virtuele synchrone opleidingen te kunnen verzorgen. Tussen maart en juni 2020 ontwikkelde EASO een opleidingspakket met belangrijke richtlijnen voor de virtuele facilitering van webinars voor interne en externe opleiders, en organiseerde het een reeks opleidingsessies voor medewerkers.

In 2020 voerde EASO ook zijn inspanningen op om zijn belangrijkste online platform voor het EASO-opleidingsprogramma – het EASO-leerbeheersysteem (LMS) – te verbeteren. Meer specifiek werd het LMS in de ICT-infrastructuur van EASO geïntegreerd om de doelmatigheid, veiligheid en flexibiliteit te vergroten.

Daarnaast voltooide en startte EASO twee belangrijke open aanbestedingsprocedures voor de helpdesk- en onderhoudsdiensten van het LMS en de ontwikkeling van e-learningcontent (diensten voor contentcreatie). In het laatste kwartaal van het jaar zette EASO bovendien een grote upgrade van zijn opleidingsregistratiesysteem in

gang om NCP's in EU+-landen en interne gebruikers bij EASO op te leiden en de administratieve processen van opleidingsdeelname verder te automatiseren.

5.4 Overige oplei- dingsondersteuning

EASO leverde bij- en nascholing voor ervaren asiel- en opvangambtenaren door ambtenaren de meest recente upgrades en updates van opleidingsmodules ter beschikking te stellen.

In dit kader verzorgde EASO in 2020 zeven opleidingsessies die als bij- en nascholing werden aangemerkt en met name gericht waren op persoonlijke gesprekken op afstand en op communicatie met en informatieverstrekking aan verzoekers om internationale bescherming.



FG Trade: iStock

6. HORIZONTALE ACTIVITEITEN



6.1 Samenwerking met Europese en internationale partners



In januari 2020 werd een gastovereenkomst tussen EASO en Griekenland ondertekend. In 2020 werd deze gastovereenkomst geratificeerd en trad zij in werking, samen met de gastovereenkomst tussen EASO en Cyprus (ondertekend in september 2019).



Op 15 september 2020 ondertekenden EASO en het Agentschap van de Europese Unie voor het operationeel beheer van grootschalige IT-systemen op het gebied van vrijheid, veiligheid en recht (eu-LISA) een [samenwerkingsplan](#) voor de periode 2020-2022. In het overkoepelende kader van de werkafspraken tussen EASO en eu-LISA van 2014 wordt in het samenwerkingsplan concreet gestalte gegeven aan gezamenlijke activiteiten tussen EASO en eu-LISA voor deze periode.



In november 2020 werd een briefwisseling tussen EASO en het International Centre for Migration Policy Development (ICMPD) afgerond; hierin benadrukten zij hun wederzijdse bereidheid tot nauwe samenwerking en tekenden zij een gemeenschappelijk kader uit voor de herstructurering van de samenwerking bij aangelegenheden van gemeenschappelijk belang.

EASO bleef in 2020 werken aan de verbetering van de relaties met zijn belanghebbenden op politiek en technisch niveau. De activiteiten van EASO besloegen alle aspecten van zijn mandaat, en zowel de interne als de externe dimensie daarvan.

Hiervoor leverde EASO een actieve bijdrage aan debatten in de Raad van de EU, het Europees Parlement en de Europese Commissie. Er vonden bilaterale discussies plaats, onder meer met autoriteiten van de lidstaten, waardoor het Bureau zijn werk voor het voetlicht kon brengen en het bewustzijn van de ondervonden uitdagingen kon vergroten. EASO bleef zijn kernactiviteiten ook in nauwe coördinatie met de betrokken belanghebbenden uitvoeren.

EASO nam actief deel aan verschillende andere bijeenkomsten en evenementen, waaronder conferenties en seminars over onderwerpen binnen het mandaat van EASO die door verschillende entiteiten waren georganiseerd. Ook de samenwerking met het EMN werd voortgezet.



EASO bleef actief betrokken bij andere EU-agentschappen door beste praktijken uit te wisselen binnen het netwerk van JBZ-agentschappen en het netwerk van EU-agentschappen. EASO bleef ook samenwerken met andere JBZ-agentschappen door middel van raadplegingen en bijdragen aan documenten, producten en gezamenlijke verslagen.

Daarnaast bleef het Bureau betrokken bij internationale organisaties (UNHCR, IOM, IGC, ICMPD). Er vonden met name regelmatige ontmoetingen en informatie-uitwisselingen tussen het verbindingsbureau van de UNHCR en het EASO-hoofdkantoor in Malta plaats. Na overleg met de Europese Commissie werd de briefwisseling met het ICMPD afgesloten.

EASO bleef ook in dialoog met derde landen (zie paragraaf 1.6). Er werd vooruitgang geboekt in gesprekken met de Europese Dienst voor extern optreden over werkafspraken en administratieve regelingen voor een gedeelde locatie in twee EU-delegaties.

6.2 Adviesforum en maatschappelijke organisaties

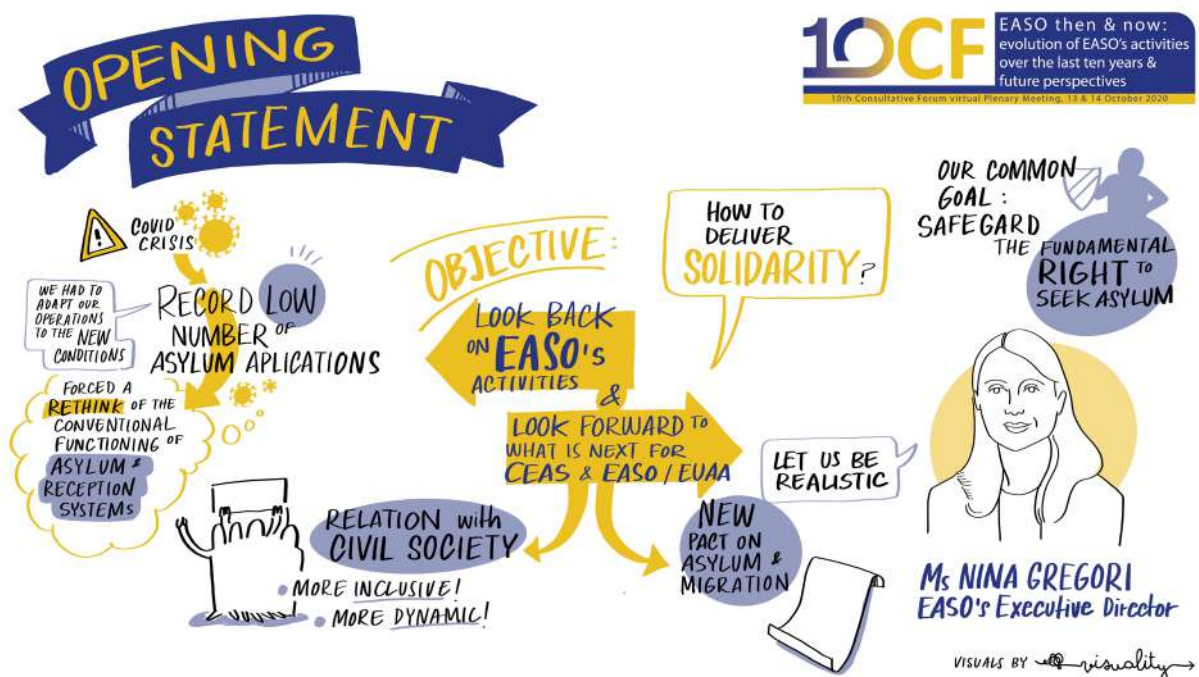


Thematische webinar over de impact van COVID-19 op asiel in de EU, gehost op 23 juli 2020.



Tiende editie van de plenaire onlinevergadering van het EASO-adviesforum over 'EASO toen en nu: ontwikkeling van de activiteiten van EASO in de afgelopen tien jaar en perspectieven voor de toekomst', gehost op 13 en 14 oktober 2020.

EASO zette zich verder in voor een intensieve dialoog met het maatschappelijk middenveld via zijn adviesforum en het EASO-platform voor het maatschappelijk middenveld.



Het forum kwam in 2020 twee keer online bijeen. In juli vond een [thematische webinar](#) plaats over de impact van COVID-19 op asiel in de EU, waaraan meer dan 80 maatschappelijke organisaties deelnamen. De [tiende editie van de jaarlijkse plenaire vergadering](#), die in oktober 2020 online plaatsvond, telde ongeveer 200 deelnemers.

Maatschappelijke organisaties leverden verder 244 bijdragen aan in reactie op raadplegingen van EASO over belangrijke documenten, waaronder het jaarverslag over de asielsituatie in 2018, het EASO-werkprogramma voor 2021, het jaarverslag over de asielsituatie in 2019, het algemeen jaarverslag van EASO voor 2019, de enquête over de plenaire vergadering van het adviesforum in 2020, en input voor de vroege ontwerpfasen van het jaarlijkse asielverslag 2020.

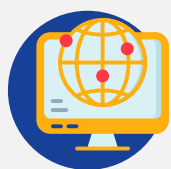
Daarnaast bleef een groot aantal maatschappelijke organisaties rechtstreeks deelnemen aan verschillende vergaderingen en activiteiten van EASO, bijvoorbeeld via de referentiegroepen over opleiding en praktische hulpmiddelen, via hun lidmaatschap van het netwerk van kwetsbaarheidsdeskundigen en hun deskundige deelname en bijdragen aan verschillende landeninformatiebijeenkomsten, workshops, conferenties alsook landeninformatieproducten en -verslagen.



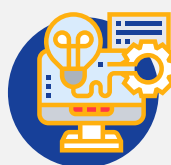
6.3 Communicatie en evenementen



De aanwezigheid van EASO op sociale media is opnieuw gegroeid. Het aantal volgers in de sociale media nam aanmerkelijk toe: procentuele wijziging van +42 % op Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram en YouTube, en een procentuele wijziging van +113 % in het gemiddelde maandelijkse bereik.



EASO wist het bereik van zijn publicaties in de pers voor het derde achtereenvolgende jaar te verdubbelen. Het bereik van EASO's publicaties in de pers bedroeg 16,2 miljard, flink meer dan de 8,2 miljard in 2019 (+ 97 %). In drie jaar tijd (bereik was in 2017 2,1 miljard) is het doelgroepbereik van EASO in de pers met 671 % toegenomen.



Aanmerkelijke toename in audiovisuele capaciteit. Gezien het feit dat de publieke consumptie van informatie steeds afhankelijker wordt van audiovisuele content van professioneel niveau, hield EASO acht digitale campagnes, waaronder 'We are what we do' en 'Did You Know?'. Er werden twee animaties gecreëerd, samen met de eerste bedrijfsvideo van EASO ooit. Het Bureau werkte ook zijn huisstijl bij.

EASO bleef heldere en begrijpelijke informatie verstrekken over zijn activiteiten om EASO relevanter te maken voor het publieke debat. Communicatieactiviteiten werden afgestemd op ontwikkelingen bij EASO

en binnen het bredere beleidsverhaal van de EU over migratie en asiel.

Dankzij veelvuldig gebruik van hulpmiddelen zoals audiovisuele, beknopte en begrijpelijke content en een evenwichtig gebruik van sociale en massamedia (met name persagentschappen) kon EASO een groter publiek bereiken. Hierdoor wist EASO met zijn communicatieproducten opnieuw veel meer mensen te bereiken en te informeren over onder meer de activiteiten van EASO en zijn asieltrends/gegevensproducten. Het bereik van publicaties in de pers bedroeg in 2020 16,2 miljard (8,2 miljard in 2019).

Naast een sterke toename van het bereik op sociale media (+113 %) kwam de toenemende erkenning van EASO ook tot uiting in een stijging van het aantal persverzoeken en vragen van het grote publiek.

EASO organiseerde bovendien een thematische workshop met andere EU-agentschappen om bij de productie van video's een synergetische aanpak te hanteren.

Om een soepele overgang naar zijn nieuwe mandaat te bewerkstelligen en op een visueel effectievere manier

verbonden te blijven met zijn doelgroepen nam EASO in 2020 een informele huisstijl aan. De nieuwe visuele elementen bestaan uit dynamische cirkels en lijnen in de kleuren van EASO die staan voor de band met zijn belanghebbenden, en symbool staan voor interactie en verbinding.

Bij de organisatie van evenementen paste EASO zich snel aan de realiteit van COVID-19 aan, waardoor het zijn dienstverlening vrijwel ongehinderd kon voortzetten. Belangrijke voorbeelden waren de publicatie van het asielverslag 2020 van EASO, dat het tot nu toe grootste aantal deelnemers en lezerspubliek bereikte, het adviesforum en een groot aantal webinars.

Wat de interne communicatie betreft, werd het EASO-personeel op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van asiel en migratie in de EU en van ontwikkelingen, instructies of advies in het licht van de aanhoudende verspreiding van de COVID-19-pandemie. Wat dat laatste betreft, werden speciale interne communicatiemiddelen ingezet om alle medewerkers volledig op de hoogte te houden.



7. BESTUUR



Ook in 2020 bleef EASO de nodige maatregelen nemen om zijn interne bestuurs- en beheerssystemen te versterken. De nieuwe organisatiestructuur van EASO, die op 1 januari 2020 in werking is getreden en op 4 september 2020 is gewijzigd, vormde een beslissende stap in de voorbereiding op de grotere rol van het Bureau bij de toepassing van het CEAS.

In de nieuwe structuur wordt ook rekening gehouden met de personele en financiële middelen die nodig zijn om het interne bestuur van EASO te versterken. Er is gericht actie ondernomen om de sectoren die verantwoordelijk zijn voor bedrijfsplanning, monitoring en verslaglegging, interne controles en controles achteraf, risicobeheer, juridische zaken en kwaliteitsbeheer aanzienlijk te versterken.

Op 3 februari 2020 werd een besluit van de uitvoerend directeur inzake de instelling van interne controles en controles achteraf binnen EASO vastgesteld. De voornaamste rol van deze functie is advies uit te brengen over de huidige stand van zaken van internecontrolesystemen van EASO door verslagen met aanbevelingen voor de verbetering van processen en procedures uit te brengen en een gezond financieel beheer te bevorderen. In april 2020 werd bovendien een handboek voor het beheer van frauderisico's gepubliceerd dat als leidraad dient voor het identificeren en beoordelen van

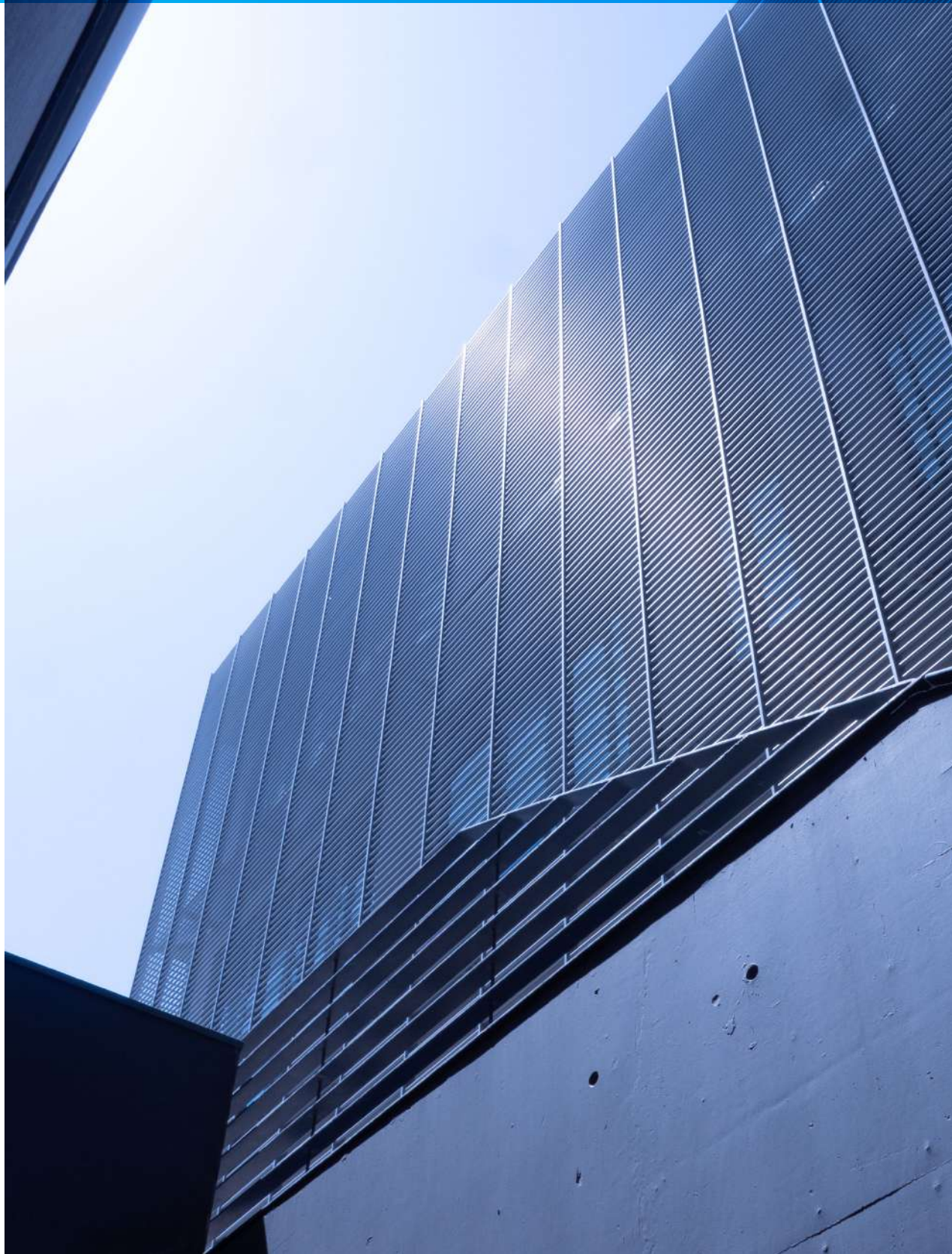
frauderisico's. Dit legde de basis voor de ontwikkeling van de EASO-strategie voor fraudebestrijding 2020-2022, met inbegrip van het actieplan frauderisicoregister, die op 6 juli 2020 door de raad van bestuur werd goedgekeurd.

Op 26 oktober 2020 werden ook de monitoringcriteria voor het kader voor interne controle en de methodologie voor zelfbeoordeling voor interne controle 2020-2021 goedgekeurd. Daarnaast werd op 15 december 2020 een herzien handboek voor risicobeheer gepresenteerd. In het handboek worden zorgvuldig de rollen, verantwoordelijkheden en stappen beschreven die nodig zijn om een effectieve risicobeheerprocedure uit te voeren waarin alle domeinen en aspecten van beheer worden meegenomen.

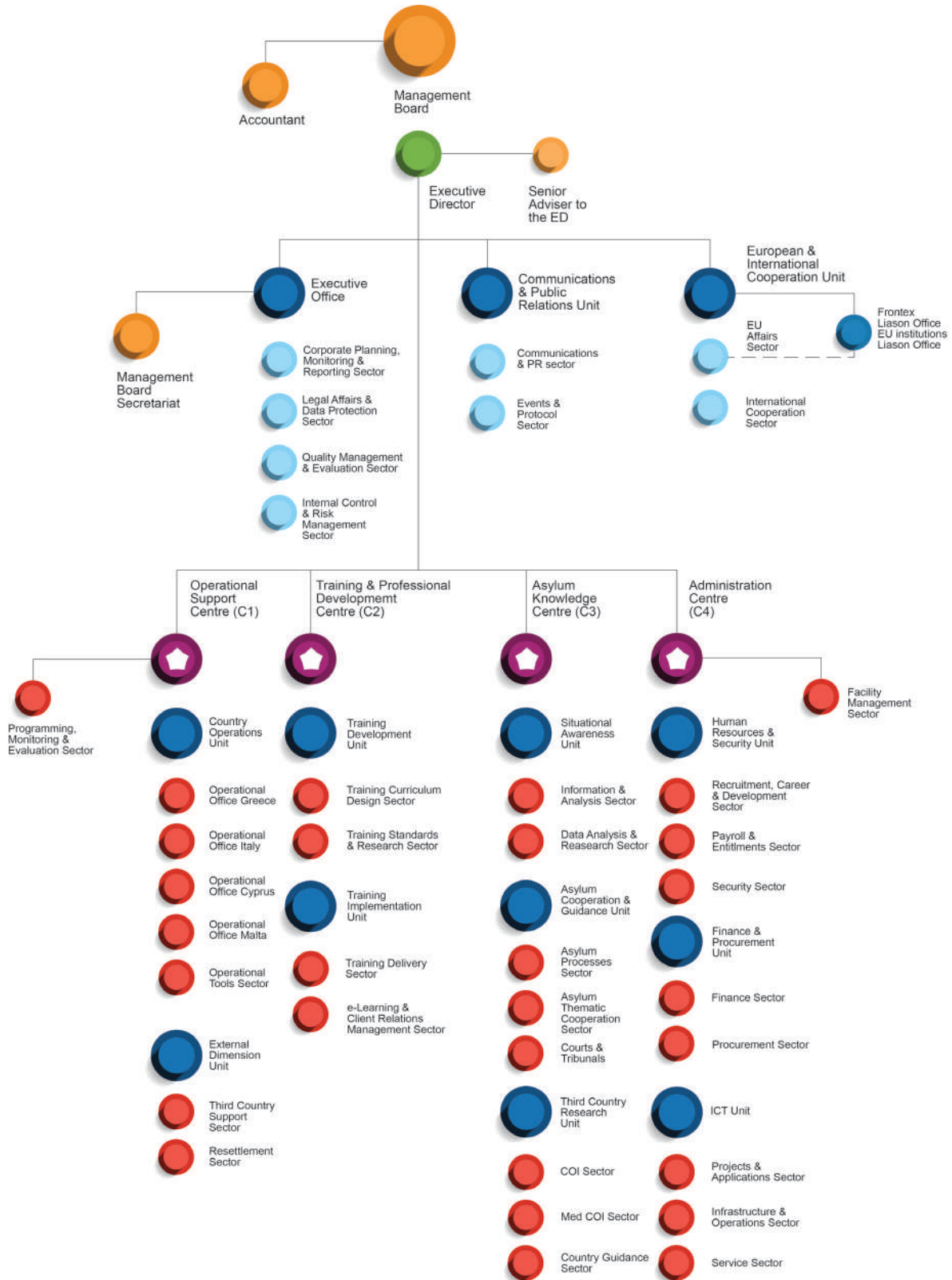
Daarnaast werden in de loop van het jaar verschillende belangrijke procedures goedgekeurd, met name de interne structuur en het reglement van orde van EASO en de standaardwerkwijze voor het opstellen, herzien en goedkeuren van bestuurs- en besluitvormingsdocumenten, alsmede een besluit van de uitvoerend directeur inzake het gebruik van het papierloze systeem en elektronische handtekeningen. Dit is een belangrijke stap ter verbetering van beheerpraktijken bij EASO en doelmatigheidswinst.



BIJLAGEN



A.1 Organigram van EASO



A.2

EASO-begroting in 2020

Tabel A.1: Begrotingsuitvoering van de vastleggingskredieten (VK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote VK (EUR)	Uitgevoerde VK (EUR)	VK (%)
Titel 1 – Uitgaven voor personeel	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Totaal titel 1		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
Totaal titel 2		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
Titel 3 – Operationele uitgaven	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
Totaal titel 3		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
Totaal titel 4		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

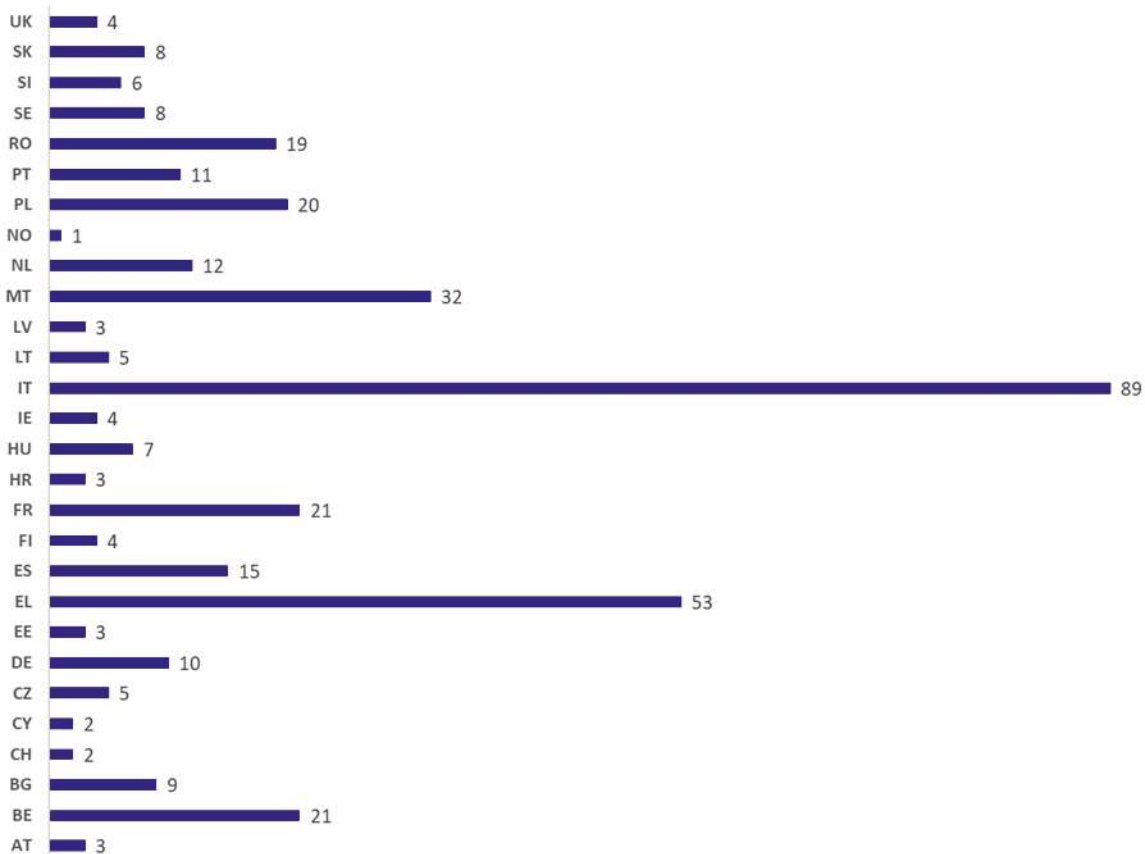
Tabel A.2: Begrotingsuitvoering van de betalingskredieten (BK) per financieringsbron

Begrotingstitel	Financieringsbron	Begrote BK (EUR)	Uitgevoerde BK (EUR)	BK (%)
Titel 1 – Uitgaven voor personeel	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Totaal titel 1		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
Titel 2 – Infrastructuur en huishoudelijke uitgaven	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
Totaal titel 2		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
Titel 3 – Operationele uitgaven	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
Totaal titel 3		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
Titel 4 – Overige externe projecten	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
Totaal titel 4		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3

EASO-personeel

Grafiek A.1: Nationale vertegenwoordiging van het EASO-personeel per 31 december 2020



Grafiek A.2: Verdeling van het EASO-personeel naar geslacht per 31 december 2020

