



EASO Ogólne Sprawozdanie Roczne



2020

EASO

Ogólne sprawozdanie roczne

2020



W niniejszym ogólnym sprawozdaniu rocznym sporządzonym zgodnie z art. 29 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 439/2010 z dnia 19 maja 2010 r. w sprawie utworzenia Europejskiego Urzędu wsparcia w dziedzinie Azylu przedstawiono działania EASO w 2020 r.

Sprawozdanie zostało przyjęte przez zarząd EASO w dniu 11 czerwca 2021 r. i przekazane Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji, Służbie Audytu Wewnętrznej oraz Europejskiemu Trybunałowi Obrachunkowemu
Roczne sprawozdanie ogólne jest dokumentem publicznym i zostało przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE.

Ani Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), ani żadna osoba działająca w jego imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie poniższych informacji.

PDF ISBN 978-92-9465-668-1

ISSN 2314-9906 ©

doi:10.2847/311207

BZ-AD-21-001-PL-N

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, 2021

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Wykorzystywanie lub powielanie zdjęć i innych materiałów, co do których EASO nie przysługują prawa autorskie, wymaga bezpośredniej zgody właściciela praw.

Spis treści

Wykaz skrótów	04
Przedmowa	05
1. Wsparcie operacyjne	07
1.1 Grecja	09
1.2 Włochy	11
1.3 Cypr	13
1.4 Malta	15
1.5 Hiszpania	17
1.6 Wymiar zewnętrzny	19
2. Narzędzia planowania operacji, oceny i wsparcia	25
2.1 Wsparcie operacyjne i narzędzia operacyjne	26
2.2 Planowanie, monitorowanie i ocena operacji	27
2.3 Szkolenia operacyjne	28
2.4 Wsparcie na rzecz poprawy jakości operacji	31
3. Wiedza w dziedzinie azylu	33
3.1 Informacje o kraju pochodzenia	34
3.2 Medyczne informacje o kraju pochodzenia	35
3.3 Wytyczne dla krajów	37
3.4 Centrum danych EASO	40
3.5 Program badań dotyczący wczesnego ostrzegania i zrozumienia pierwotnych przyczyn	42
3.6 Analiza strategiczna	44
3.7 System informacji i dokumentacji	46
3.8 Sprawozdanie EASO na temat	48
4. Wsparcie w zakresie azylu	50
4.1 Procesy azylowe	51
4.2 Współpraca tematyczna	53
4.3 Współpraca z pracownikami sądów i trybunałów	57
5. Szkolenia	59
5.1 Program szkoleń EASO	60
5.2 Certyfikacja i akredytacja	64
5.3 E-uczenie się i zarządzanie relacjami z klientami	66
5.4 Inne wsparcie szkoleniowe	67
6. Działania horyzontalne	68
6.1 Współpraca z partnerami na szczeblu europejskim i międzynarodowym	69
6.2 Forum konsultacyjne i społeczeństwo obywatelskie	70
6.3 Komunikacja i wydarzenia	71
7. Zarządzanie	73
Załączniki	75
A.I. Struktura organizacyjna EASO	76
A.II. Budżet EASO w 2020 r.	77
A.III. Personel EASO	79

Wykaz skrótów

AST	Zespół wsparcia ds. azylu
AUEA	Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu
COI	Informacje o kraju pochodzenia
DGMM	Dyrekcja Generalna ds. Zarządzania Migracjami (Turcja)
EAIP	Rezerwa interwencyjna ekspertów ds. azylu EASO
EASO	Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu
EPS	System wczesnego ostrzegania i gotowości
ESM	Europejska Sieć Migracyjna
eu-LISA	Agencja Unii Europejskiej ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi
Europol	Agencja Unii Europejskiej ds. Współpracy Organów Ścigania
Frontex	Europejska Agencja Straży Granicznej i Przybrzeżnej
GAS	Greckie służby azylowe
ICMPD	Międzynarodowy Ośrodek Rozwoju Polityki Migracyjnej
IDS	System informacji i dokumentacji
IOM	Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji
JHA	Wymiar sprawiedliwości i sprawy wewnętrzne
MedCOI	Medyczne informacje o kraju pochodzenia
NAC	Krajowa Komisja ds. Azylu
NCP	Krajowy punkt kontaktowy
UAM	Małoletni bez opieki
UE	Unia Europejska
UE+	Państwa członkowskie Unii Europejskiej i państwa stowarzyszone
UNHCR	Wysoki Komisarz Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców
WESA	Wspólny europejski system azylowy

Przedmowa

W tym roku przypada 10. rocznica osiągnięcia pełnej zdolności działania przez Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO). Urząd poczynił istotne postępy w wykonywaniu przysługujących mu uprawnień w zakresie zacieśniania praktycznej współpracy między państwami UE+ w dziedzinie azylu i przyjmowania, udzielania wsparcia operacyjnego państwom członkowskim Unii Europejskiej, których systemy azylowe i systemy przyjmowania znajdują się pod szczególną presją, a także wspierania tych państw w wywiązywaniu się z nałożonych na nie na szczeblu europejskim i międzynarodowym zobowiązań w zakresie obejmowania ochroną osób potrzebujących ochroną.

Wybuch pandemii COVID-19 doprowadził do powstania globalnych wyzwań o niespotykanej wcześniej skali, również dla tysięcy migrantów zmierzających do granic Unii w poszukiwaniu schronienia. Jako Urząd jesteśmy zobowiązani do szybkiego działania w interesie osób, które chcemy objąć ochroną, zachowując jednocześnie należyta staranność. Aby zapewnić ciągłość działania, we wszystkich obszarach działalności EASO niezwłocznie wdrażano innowacyjne i bezpieczne rozwiązania robocze. Na szczeblu operacyjnym działania w zakresie planowania i koordynacji są w dalszym ciągu podejmowane w ścisłej współpracy z organami krajowymi w ramach wytycznych dotyczących COVID-19 wydawanych i aktualizowanych na szczeblu krajowym.

Choć zdaję sobie sprawę ze stojących przed nami wyzwań, jestem bardzo dumna z rezultatów, jakie udało nam się osiągnąć. Nie trzeba przy tym dodawać, że opisane wysiłki nie mają jednostronnego charakteru. Jako Urząd nadal korzystamy z wiedzy fachowej i porad zarządu EASO i utrzymujemy ścisłą współpracę z naszymi kluczowymi zainteresowanymi stronami.



Od chwili objęcia przeze mnie funkcji dyrektora wykonawczej EASO w czerwcu 2019 r. miałam ogromną przyjemność obserwować wzrost Urzędu nie tylko jako ośrodka wsparcia i wiedzy fachowej, ale również jako zaufanego partnera dla jego zainteresowanych stron. W tym miejscu chciałabym również z zadowoleniem poinformować o udzieleniu EASO absolutorium przez Parlament Europejski w przedmiocie wykonania jego budżetu na lata budżetowe 2018 i 2019.

Nowa struktura organizacyjna EASO, która zaczęła obowiązywać w dniu 1 stycznia 2020 r. i która została dodatkowo zmodyfikowana w dniu 4 września 2020 r., opiera się na skoncentrowanym na potrzebach podejściu do planowania uwzględniającym kwestie związane z zasobami ludzkimi i finansowymi niezbędnymi do wzmocnienia zarządzania wewnętrznego EASO i przygotowania Urzędu do pełnienia coraz istotniejszej roli we wdrażaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego (WESA). W samym 2020 r., pomimo wyzwań proceduralnych spowodowanych pandemią COVID-19,

personel EASO zwiększył się o 28%, osiągając poziom 380 pracowników pod koniec roku. Jeżeli chodzi o wsparcie operacyjne, pomimo wyzwań, z jakimi wiązał się 2020 r., EASO nie tylko skutecznie utrzymał poziom swoich operacji we Włoszech, ale również radykalnie zwiększył swoją obecność operacyjną na Cyprze, w Grecji i na Malcie oraz wsparcie na rzecz tych państw. Przyjęto również pierwszy w historii plan operacyjny uzgodniony między EASO a Hiszpanią, co przełożyło się na rozszerzenie operacji EASO w 2021 r. na wszystkie główne państwa pierwszego przekroczenia granicy UE. Priorytetowym krajom partnerskim udzielano również wsparcia na rzecz budowania zdolności dostosowanego pod kątem pandemii COVID-19, koncentrując się na Bałkanach Zachodnich, Turcji oraz regionie Bliskiego Wschodu i Afryki Północnej (MENA). Uzgodniono nowe plany działania w zakresie współpracy z Albanią, Bośnią i Hercegowiną, Macedonią Północną i Serbią.

Aby uzupełnić niedobór ekspertów z państw UE+, EASO przystąpił również do realizacji dużego projektu służącego zidentyfikowaniu nowych mechanizmów uzupełniającego rozmieszczenia ekspertów z państw członkowskich, w których EASO udziela bezpośredniego wsparcia operacyjnego.

Urząd cieszył się coraz większym uznaniem z uwagi na jego bazę wiedzy w dziedzinie azylu i przyjmowania w państwach UE+ i regularnie pełnił funkcję punktu odniesienia dla decydentów i osób odpowiedzialnych za wyznaczanie kierunków polityki dążących do uzyskania wiarygodnych, opartych na dowodach i terminowo przekazywanych informacji dotyczących azylu i przyjmowania. Eksperti odpowiedzialni za udzielanie wsparcia technicznego stanowią wartościowe źródło informacji, m.in. poprzez publikowanie kluczowych sprawozdań poświęconych wytycznym dla krajów, informacji o kraju pochodzenia (COI), medycznych informacji o kraju pochodzenia (MedCOI) i rocznego

sprawozdania EASO na temat azylu. W tym miejscu chciałabym odnotować, że w ubiegłym roku zakończono również realizację czteroletniego projektu, którego celem było przekazanie EASO wszystkich usług związanych z MedCOI. Urząd co miesiąc publikuje również informacje o najnowszych tendencjach w dziedzinie azylu w państwach UE+. Ponieważ na sytuację w roku 2020 znaczny wpływ wywarła pandemia COVID-19 i powiązane z nią środki nadzwyczajne wdrażane w państwach UE+ i państwach trzecich, EASO opublikował także dwa sprawozdania specjalne w maju i czerwcu 2020 r. pt. „Tendencje w dziedzinie azylu i COVID-19”.

W 2020 r. EASO kontynuował konsolidację i restrukturyzację swojego programu szkoleń dla urzędników zajmujących się problematyką azylu i przyjmowania, dążąc do zapewnienia, aby treść szkoleń zachowała aktualność, jeżeli chodzi o obowiązki zadania funkcjonariuszy w dziedzinie azylu i przyjmowania. W 2020 r. wskaźnik uczestnictwa w programie szkoleń EASO zwiększył się o 5% w porównaniu z 2019 r. – program szkoleń EASO obejmował ponad 4 000 osób w 2020 r.

W międzyczasie Urząd oczekuje na przyjęcie wniosku w sprawie aktualizacji jego zakresu uprawnień i przekształcenia go w Agencję UE ds. Azylu (AUEA). Przyznanie Urzędowi nowych uprawnień wywrze m.in. istotny wpływ na umożliwienie mu udzielania państwom członkowskim elastyczniejszego, skuteczniejszego i bardziej terminowego wsparcia operacyjnego. Dzięki temu AUEA będzie odgrywała jeszcze ważniejszą rolę w procesie zarządzania migracjami na szczeblu krajowym i unijnym.

Nina Gregori
Dyrektor wykonawcza EASO

1. WSPARCIE OPERACYJNE



Opublikowane przez EASO dane dotyczące [tendencji w dziedzinie azylu w 2020 r.](#) wskazują na spadek liczby wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej składanych w państwach UE+ o 31%¹ w porównaniu z danymi liczbowymi za 2019 r. Z danych wynika, że wspomniany spadek w liczbie wniosków – który przełożył się na osiągnięcie najniższego poziomu wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej odnotowanego od 2013 r. – był spowodowany w dużej mierze pandemią COVID-19 oraz wprowadzeniem przez poszczególne państwa ograniczeń służących zmniejszeniu liczby zakażeń, uwzględniając ograniczenia w zakresie mobilności.



W 2020 r. w państwach UE+ złożono około 461 300 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

Liczba wniosków złożonych w 2020 r. była o 31% niższa w porównaniu z 2019 r.



Okolo 4% wszystkich wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej w 2020 r. złożyły osoby uznające się za małych bez opieki (UAM).

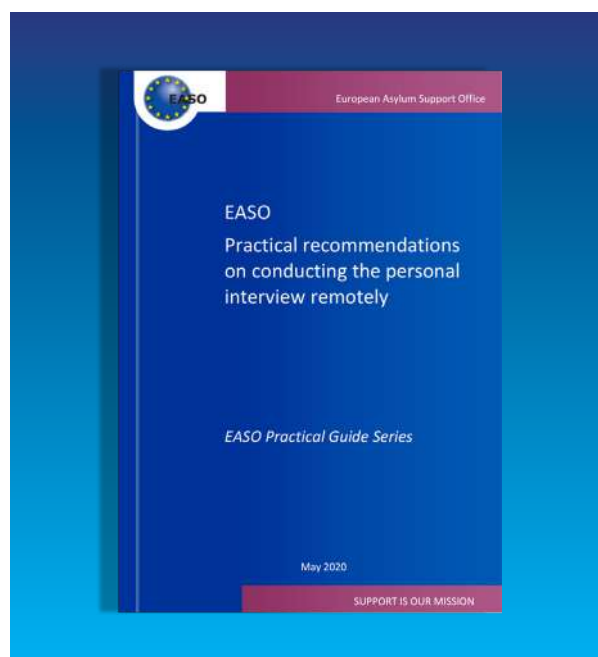
Według stanu na dzień 18 lutego 2021 r., z powodu pandemii COVID-19 liczba decyzji azylowych w UE przekroczyła liczbę złożonych wniosków po raz pierwszy od 2017 r.

Pomimo bezprecedensowych wyzwań spowodowanych pandemią COVID-19 w 2020 r. EASO skutecznie utrzymał poziom swoich operacji we Włoszech i istotnie zwiększył swoją obecność operacyjną na Cyprze, w Grecji i na Malcie oraz wsparcie na rzecz tych państw. Jeżeli chodzi o działania związane z uznawaniem statusu uchodźcy przed organami pierwszej instancji, za które odpowiedzialność ponosi państwo przyjmujące, EASO aktywnie

wspierał Cypr, Grecję i Maltę w kwestiach dotyczących procedury przeprowadzania przesłuchań oraz w procesie sporządzania uwag końcowych. We Włoszech w 2020 r. odnotowano istotne przesunięcie wsparcia z organów krajowych odpowiedzialnych za wydawanie decyzji w pierwszej instancji na organy odpowiedzialne za wydawanie decyzji w drugiej instancji.

Działania wspierające przewidziane we wspólnie uzgodnionych planach operacyjnych na 2020 r. były podejmowane głównie przez pracowników tymczasowych (zatrudnianych doraźnie) lub przy wykorzystaniu zasobów własnych EASO, w stosownych przypadkach przy wsparciu ekspertów z państwa członkowskiego (przez znaczną część 2020 r. proces delegowania ekspertów państw członkowskich był zawieszony).

W kontekście trwającej pandemii EASO brał również udział w przygotowywaniu [wskazówek dotyczących wdrażania odpowiednich przepisów UE w dziedzinie azylu, procedur powrotu oraz przesiedleń](#) Komisji Europejskiej oraz opublikował [praktyczne zalecenia dotyczące zdalnego przeprowadzania indywidualnych przesłuchań](#).



1.1

Grecja



Pomimo wyzwań związanych z pandemią COVID-19, EASO wspierał Grecję w pełnym zakresie poprzez rozmieszczanie multidyscyplinarnych zespołów, dostosowywanie procesów działań i stosowanie elastycznych trybów przeprowadzania interwencji w ponad 40 różnych lokalizacjach na terytorium Grecji kontynentalnej oraz na terytorium wysp greckich.



Dzięki ustanowieniu punktu informacyjnego odpowiedzialnego za udzielanie odpowiedzi na pytania na greckich wyspach i w Grecji kontynentalnej zapewniono wsparcie na rzecz departamentu przyjmowania i identyfikacji.



EASO odegrał wiodącą rolę w procesie koordynowania nowego dobrowolnego systemu relokacji małoletnich bez opieki, dzieci wymagających szczególnego traktowania oraz członków ich rodzin.

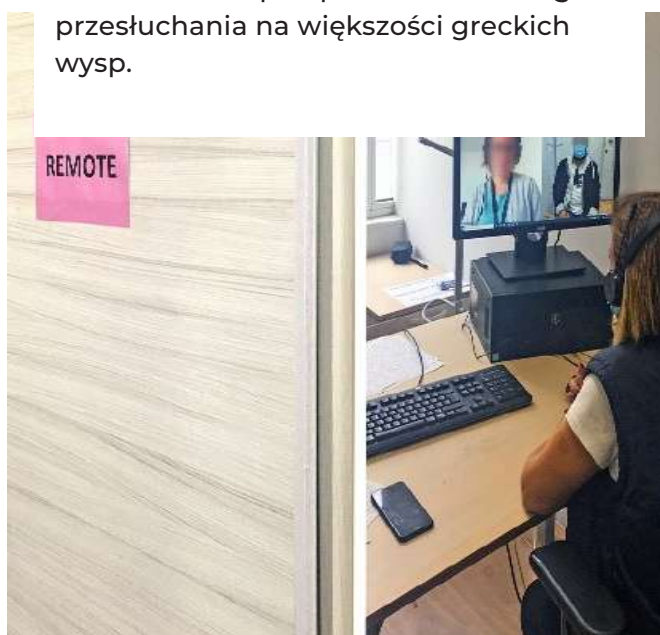
Wybuch pandemii COVID-19, w połączeniu z innymi czynnikami, wywarł istotny wpływ na liczbę osób nowo przybyłych do Grecji. Przełożyło się to na zmniejszenie liczby osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej po raz pierwszy o około 50% (40 500 wniosków) w porównaniu z danymi liczbowymi za 2019 r. Pomimo spadku liczby nowych wnioskodawców, EASO obsłużył ponad 5 000 wniosków złożonych w ramach systemu dublińskiego i udzielał wsparcia przy przygotowywaniu 3 400 skarg na potrzeby postępowania

odwoławczego (przed organem drugiej instancji).

W 2020 r. EASO radykalnie zwiększył swoje wsparcie operacyjne i swoją obecność w Grecji w porównaniu z poziomami z 2019 r. Wywarło to istotny wpływ na wdrażanie [planu pomocy operacyjnej i technicznej na rzecz Grecji w 2020 r.](#) W 2020 r. w Grecji rozmieszczono łącznie 639 ekspertów specjalizujących się w różnych dziedzinach.

Przyjęcie przez rząd grecki nowego prawa azylowego w 2019 r. doprowadziło do zasadniczej zmiany warunków koordynacji działań operacyjnych i roli zespołów wsparcia ds. azylu (AST) EASO. Po wprowadzeniu tej zmiany zgodnie z nowymi rozwiązaniami operacyjnymi AST działały pod bezpośrednim nadzorem odpowiedzialnych organów greckich.

EASO współpracował również ściśle z organami krajowymi na rzecz zmniejszenia liczby zaległych wniosków w północnej części Grecji (projekt „Północ”). W ramach działań podejmowanych w tym zakresie przeprowadzono niemal 18 500 przesłuchań, a personel EASO sporządził 16 400 uwag końcowych. Jednocześnie do końca roku przeprowadzono zaległe przesłuchania na większości greckich wysp.



Szczególną uwagę poświęcono również planowaniu działań związanych z krajowym systemem wspierającym grecką służbę azylową i zarządzaniu tym systemem.

W tym celu EASO rozmieścił multidyscyplinarne zespoły – w których skład wchodziłi eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania, eksperci w dziedzinie przyjmowania i eksperci ds. małoletnich bez opieki – we wszystkich ośrodkach przyjmowania i identyfikacji (RIC) na greckich wyspach i na terytorium Grecji kontynentalnej, powierzając im zadanie przejęcia odpowiedzialności za zarządzanie 32 różnymi placówkami.

Od czerwca 2020 r. EASO zaczął również wspierać wdrażanie nowego systemu dobrowolnej relokacji dla małoletnich bez opieki, dzieci wymagających szczególnego traktowania i członków ich rodzin. EASO przeprowadził łącznie 4 627 przesłuchań i ponad 4 440 ocen. Ułatwiło to wsparcie ponad 3 352 osób objętych tym systemem w oparciu o uzgodnione kryteria pozwalające ustalić, do którego państwa członkowskiego relokacji można byłoby przenieść osobę ubiegającą się o udzielenie ochrony międzynarodowej. Do końca 2020 r. zrealizowano 1 850 przeniesień osób z Grecji do 10 uczestniczących państw członkowskich.

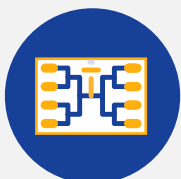


1.2

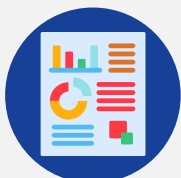
Włochy



Włochy utrzymały się na drugim miejscu pod względem skali uzyskiwanego od EASO wsparcia operacyjnego w 2020 r.



Stałe wsparcie na rzecz poprawy jakości procedur azylowych i ich ujednoczenia zapewniono poprzez realizowanie misji coachingowych, tworzenie punktów informacyjnych na potrzeby oddalonych urzędów imigracyjnych oraz delegowanie urzędników systemu informacji o przyjmowaniu do prowincji, które w największym stopniu odczuły wpływ zwiększenia liczby wjazdów w 2020 r.



Dzięki skutecznemu wdrożeniu projektu pilotażowego służącego wsparciu sześciu sądów niższego rzędu na początku 2020 r. środek wsparcia rozszerzono na 26 wyspecjalizowanych wydziałów sądu niższego rzędu, a także na Najwyższy Sąd Kasacyjny i działające przy nim biuro prokuratury.

Wraz z wybuchem pandemii COVID-19 i wprowadzeniem tymczasowych środków ograniczających we Włoszech wszelkie działania wiążące się z koniecznością nawiązywania komunikacji bezpośrednio zostały zawieszane w połowie lutego 2020 r., co wywarło istotny wpływ na proces wdrażania środków przewidzianych w [planie pomocy operacyjnej i technicznej na rzecz Włoch w 2020 r.](#) Zaistniała sytuacja doprowadziła do przyjęcia planów awaryjnych w marcu 2020 r. i późniejszej [zmiany](#) planu na 2020 r., aby ustanowić innowacyjne i bezpieczne rozwiązania robocze leżące w interesie personelu EASO



Photo Beto: iStock

i osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej, zwłaszcza w ośrodkach recepcyjnych.

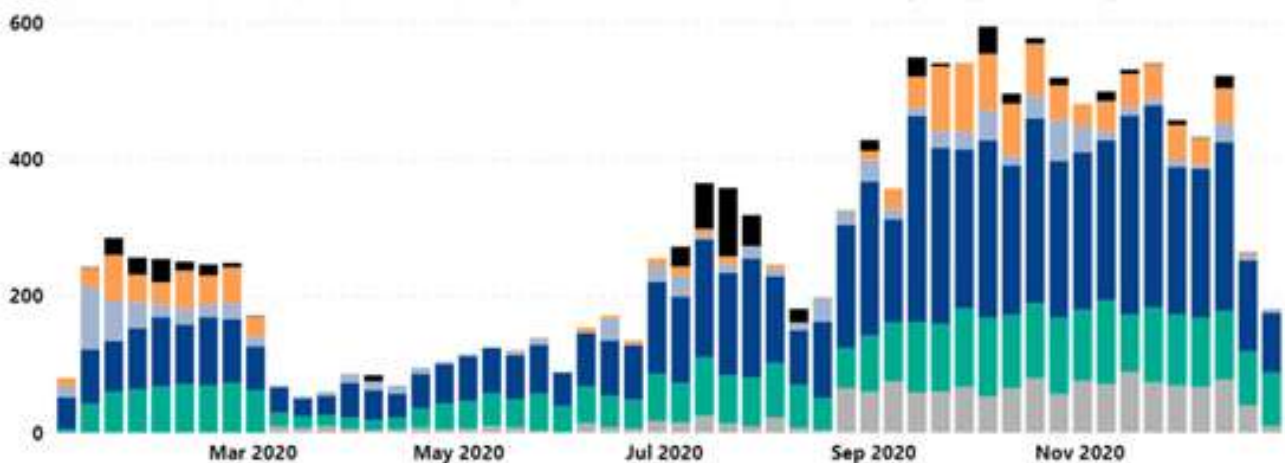
Skala wsparcia EASO w postępowaniach przed organami pierwszej instancji zmniejszyła się w 2020 r., a podejmowane starania w coraz większym stopniu koncentrowały się na udzielaniu wsparcia na rzecz 21 doraźnych zejść na ląd i dobrowolnych relokacji przeprowadzanych zgodnie z obowiązującymi procedurami działania (100% wszystkich wniosków państw członkowskich i Komisji Europejskiej).

W styczniu 2020 r. w ramach [planu pomocy operacyjnej i technicznej na rzecz Włoch w 2020 r.](#) uruchomiono projekt pilotażowy służący wsparciu wyspecjalizowanych wydziałów włoskich sądów niższego rzędu oraz zmniejszeniu liczby zaległych spraw w organach drugiej instancji. Oddelegowanie 55 analityków umożliwiło rozpatrzenie środków zaskarżenia wniesionych do organów drugiej instancji przez ponad 10 000 osób (głównie dzięki przygotowywaniu akt przed rozprawami, poddawaniu określonych spraw wstępnej analizie, wyszukiwaniu informacji istotnych z punktu widzenia postępowania sądowego oraz ustalaniu harmonogramu działań przygotowujących do rozprawy).

W październiku 2020 r. EASO zaczął udzielać wsparcia również Najwyższemu Sądowi Kasacyjnemu i działającemu przy nim biurze prokuratury, koncentrując się głównie na przygotowywaniu akt.

Rozwój wsparcia EASO na rzecz wyspecjalizowanych wydziałów sądów niższego rzędu w zakresie przeprowadzania rozpraw

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



EASO stworzył warunki sprzyjające udzielaniu wsparcia na rzecz wzmocnienia procedur wewnętrznych i zarządzania sprawami w ramach Krajowej Komisji ds. Azylu (NAC) działającej przy Departamencie Swobód Obywatelskich i Imigracji dzięki poprawie jakości działań związanych z analizowaniem informacji o kraju pochodzenia i opracowaniu narzędzi operacyjnych w zakresie zarządzania jakością procedur finansowych i postępowań o udzielenie zamówienia.

Utrzymanie poziomu oddelegowywania ekspertów EASO do jednostki ds. systemu dublińskiego przyczyniło się do przetworzenia 1 883 wysyłanych wniosków w ramach systemu dublińskiego oraz opracowania materiałów informacyjnych i narzędzi wspierających system dubliński.

W 2020 r. kontynuowano ukierunkowane wsparcie na rzecz poprawy jakości

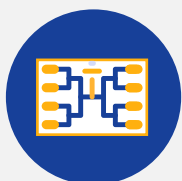
procedur rejestracyjnych i ich ujednoczenia. Przyjęcie udoskonalonej metodyki samooceny, opracowanie doraźnych narzędzi monitorujących oraz przeprowadzenie doraźnych misji coachingowych w istotny sposób przyczyniło się do osiągnięcia tego celu.

EASO w dalszym ciągu podejmuje starania w tym obszarze w ramach [planu operacyjnego dla Włoch na 2021 r.](#), koncentrując się zwłaszcza na wdrażaniu procesów działań związanych ze zdalną rejestracją. W planie na 2021 r. potwierdzono również utrzymanie wsparcia EASO na rzecz działań w zakresie zarządzania przyjmowaniem i monitorowania własnej działalności; przepływów danych na temat zejścia na ląd i przydziału zdolności w zakresie przyjmowania; udzielanie stałego wsparcia (zarówno sądom niższego rzędu, jak i Najwyższemu Sądowi Kasacyjnemu) w kontekście postępowań przed organami drugiej instancji, a także wsparcia na rzecz działań poszukiwawczo-ratowniczych prowadzonych w związku z wyokrętowaniem we współpracy z organami włoskimi i Komisją Europejską.

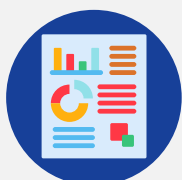
1.3 Cypr



EASO udziela wsparcia organom drugiej instancji.



Opracowywanie i wdrażanie procesów działań na potrzeby zdalnego przeprowadzania przesłuchań oraz pełna cyfryzacja akt azylowych EASO.



Wsparcie organów cypryjskich w związku z doraźną relokacją 30 osób wymagających szczególnego traktowania (14 małoletnich bez opieki i 16 osób pochodzących z rodzin niepełnych) z Cypru do Finlandii.

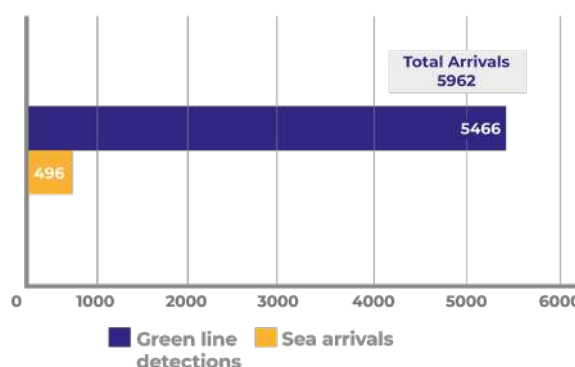
Na przestrzeni pierwszych dwóch miesięcy roku, przed tymczasowym zawieszeniem działalności rejestracyjnej z uwagi na pandemię COVID-19, cypryjski system azylowy był poddawany dużej presji migracyjnej.

EASO udzielił cypryjskim organom krajowym wsparcia przy rejestracji 75% wszystkich wniosków złożonych w 2020 r. Udział wniosków objętych wsparciem EASO w dalszym ciągu zwiększał się w porównaniu z poprzednimi latami (55% w 2018 r. i 70% w 2019 r.), potwierdzając kluczową rolę EASO w procesie wspierania zdolności rejestracyjnych organów cypryjskich. Ponad dwie trzecie wszystkich rejestracji dokonanych przez personel EASO dotyczyło osób, które przedostały się na terytorium Cypru nielegalnie.

Podobnie jak w latach ubiegłych większość wjazdów na Cypr wykryto na zielonej linii

(92%), przy czym blisko 500 migrantów przybyło na Cypr drogą morską. EASO kontynuował wsparcie na rzecz cypryjskich służb azylowych (CAS) zarówno jeżeli chodzi o zarządzanie sprawami

Łączna liczba wykrytych przypadków nielegalnego przekroczenia granicy w podziale na rodzaje, 2020 r.



rozpoznawanymi przed organami pierwszej instancji, jak i jeżeli chodzi o zmniejszanie opóźnień w rozpoznawaniu tych spraw. W reakcji na ograniczenia wprowadzone w związku z pandemią COVID-19 EASO szybko zbadał możliwość zastosowania alternatywnych rozwiązań, aby zapewnić możliwość sprawnego przetwarzania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Od kwietnia 2020 r. urzędnicy EASO prowadzący sprawy z powodzeniem przeprowadzali zdalne przesłuchania w sprawie udzielenia azylu, a inne rozmowy przeprowadzane w ramach kontaktu bezpośredniego odbywały się przy pełnym poszanowaniu krajowych ram ograniczania kontaktów personalnych. Dzięki oddelegowaniu dodatkowych urzędników EASO prowadzących sprawy liczba przesłuchań przeprowadzonych latem istotnie wzrosła, przy czym w listopadzie 2020 r. odnotowano jej spadek z uwagi na drugą falę pandemii. Do grudnia 2020 r., kiedy to udało się w pełni przywrócić rozwiązania w zakresie pracy zdalnej, liczba przesłuchań ponownie zaczęła stopniowo rosnąć.

EASO wspiera również cypryjskie służby azylowe w ich dążeniu do poprawy warunków przyjmowania w ramach prac społecznych i socjalnych podejmowanych w Kofinu.



W 2020 r. EASO rozpoczął udzielanie wsparcia organom drugiej instancji – Sądowi Administracyjnemu ds. Ochrony Międzynarodowej – aby zmniejszyć liczbę zaległych spraw i poprawić jakość procesu przygotowywania akt poprzez delegowanie analityków, prowadzenie partnerskiej wymiany informacji oraz podejmowanie działań w zakresie rozwoju zawodowego pracowników wymiaru sprawiedliwości.

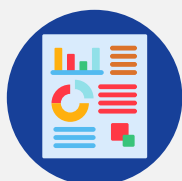
W grudniu 2020 r. podpisano nowy [plan operacyjny na 2021 r.](#), w którym potwierdzono dalsze zdecydowane skupianie się na zmniejszaniu liczby zaległych spraw przed organami pierwszej i drugiej instancji. Plan koncentruje się zwłaszcza na cyfryzacji akt azylowych, ze szczególnym uwzględnieniem problematyki zapewniania jakości i osób wymagających szczególnego traktowania, a także na wspieraniu opracowywania kompleksowej krajowej strategii i kompleksowego krajowego planu w zakresie zarządzania przyjmowaniem.



1.4 Malta



W 2020 r. odnotowano znaczny wzrost wsparcia operacyjnego na rzecz Malty – znalazł on odzwierciedlenie w fakcie, że eksperci oddelegowani przez EASO zarejestrowali ponad 90% wszystkich złożonych wniosków.



EASO rozpoczął udzielanie krajowym organom przyjmującym wsparcia w zakresie oceny wieku, które będzie kontynuowane w 2021 r. w ramach przyjętego planu operacyjnego podpisanego przez EASO i Malte.

Wsparcie EASO dla Malty zwiększyło się w drugiej połowie 2020 r. w następstwie stopniowego luzowania ograniczeń nałożonych w początkowych miesiącach roku w związku z pandemią COVID-19. Dzięki

wsparciu na rzecz rozwiązania problemu zaległości w rozpatrywaniu wniosków przez organy pierwszej instancji osiem na 10 decyzji było popartych ocenami przeprowadzonymi przez urzędników EASO prowadzących sprawy.

EASO wspierał również maltańską jednostkę ds. systemu dublińskiego w procesie oceniania procedur i innych powiązanych działań, uwzględniając wykonywanie wszystkich wniosków o przejęcie kierowanych do państw UE+. Pod koniec 2020 r. EASO rozszerzył swoje wsparcie na sporządzanie skarg do Trybunału Odwoławczego ds. Ochrony Międzynarodowej – wsparcie to będzie kontynuowane również w 2021 r.

W czerwcu 2020 r. EASO przyczynił się do utworzenia punktu informacyjnego ds. informacji o kraju pochodzenia na Malcie, delegując wyspecjalizowanych pracowników do odpowiadania na pytania zadawane przez osoby działające w terenie. Punkt informacyjny opublikował również dokumenty informacyjne poświęcone Bangladeszowi, Libii i Wenezueli.



Pod koniec 2020 r. udostępniono osiem nowych kontenerów biurowych, aby zwiększyć możliwości EASO dokonywania rejestracji i przeprowadzania przesłuchań.

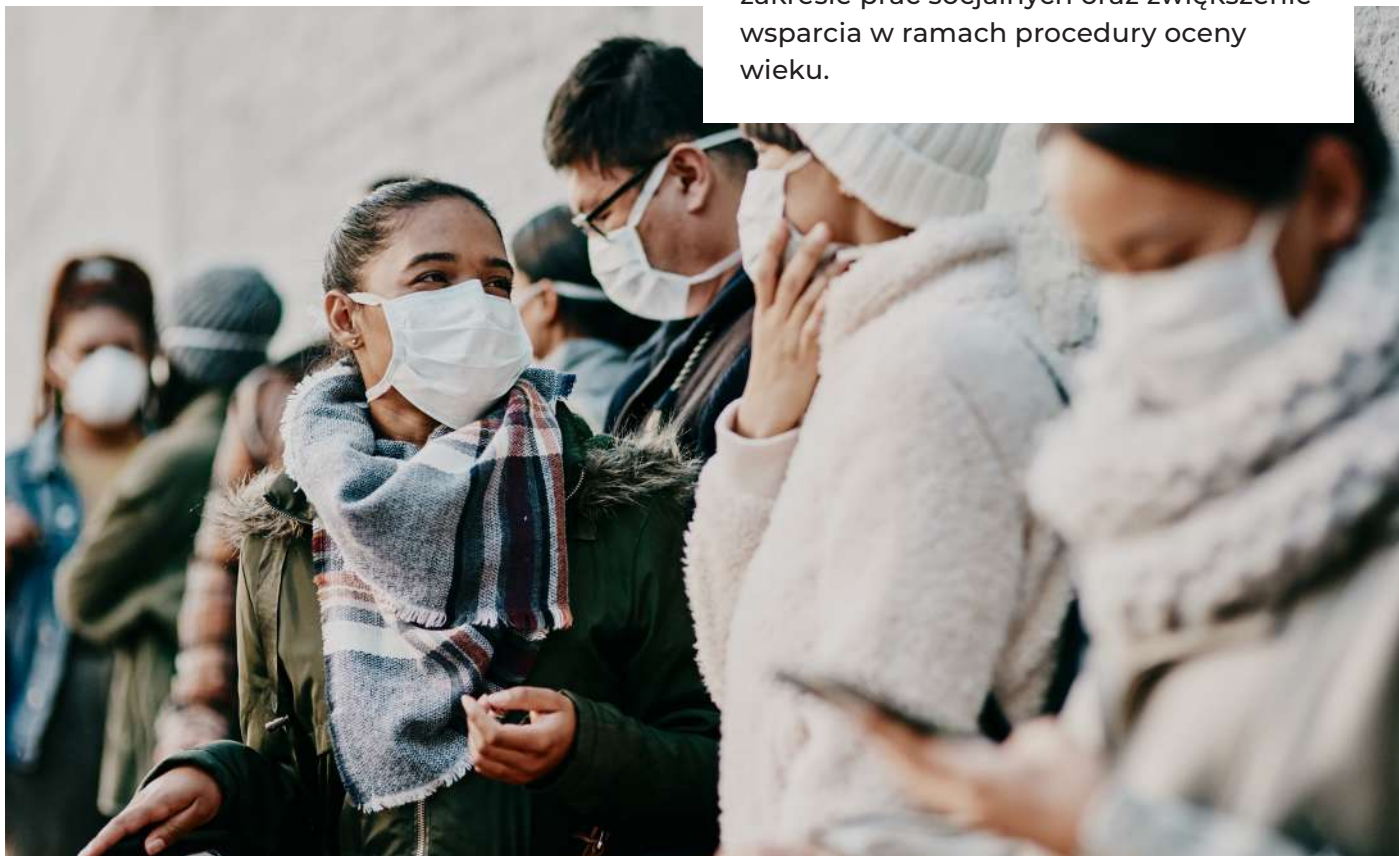
W ramach planowanego wsparcia na rzecz organów maltańskich w dziedzinie zarządzania systemem przyjmowania eksperci EASO rozpoczęli również poddawanie osób przebywających w ośrodkach otwartych badaniom identyfikującym osoby wymagające szczególnego traktowania. W rezultacie do końca roku przeprowadzono ponad 200 ocen podatności na zagrożenia. W dniu 10 września EASO i Malta podpisały poprawkę do planu operacyjnego, która obejmowała m.in. zobowiązanie do wspierania organów przyjmujących w opracowywaniu i przeprowadzaniu ocen wieku. Do końca roku opracowano obowiązujące procedury działania w zakresie oceny wieku, przy czym

pierwsze działania wspierające w terenie mają rozpocząć się w 2021 r.

W grudniu 2020 r. EASO i Malta przyjęły [plan operacyjny na 2021 r.](#), w którym przewidziano udzielanie ukierunkowanego wsparcia w dziedzinie azylu (poprawa dostępu do procedury azylowej na Malcie i zwiększenie zdolności organów rozstrzygających pierwszej instancji do zarządzania zaległościami w rozpoznawaniu wniosków o udzielenie azylu) i przyjmowania (zwiększenie zdolności do wdrażania norm dotyczących przyjmowania zgodnie z WESA).

Poza kontynuowaniem działań wspierających z 2020 r. w planie na 2021 r. przewidziano wsparcie EASO na rzecz cyfryzacji istniejących papierowych akt azylowych, opracowanie uzasadnienia biznesowego dla wprowadzenia systemu zarządzania sprawami w Agencji Ochrony Międzynarodowej Malty oraz w Agencji ds. Dobrostanu Osób Ubiegających się o Azyl (AWAS) Malty, zwiększenie zdolności w zakresie prac socjalnych oraz zwiększenie wsparcia w ramach procedury oceny wieku.

EASO wspierał również organy krajowe w ramach sześciu ćwiczeń w zakresie dobrowolnej relokacji, które doprowadziły do przybycia osób uratowanych w wyniku 16 operacji poszukiwawczo-ratowniczych.

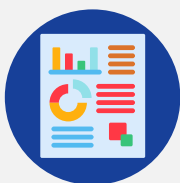


1.5

Hiszpania



Zakończenie szybkiej oceny potrzeb w zakresie przyjmowania przeprowadzanej wspólnie z organami hiszpańskimi.



Podpisanie pierwszego planu operacyjnego dotyczącego specjalnego wsparcia w zakresie przyjmowania przez EASO i Hiszpanię w grudniu 2020 r.

W odpowiedzi na pierwotny wniosek złożony przez Hiszpanię EASO i organy hiszpańskie – we współpracy z Ministerstwem ds. Włączenia Społecznego – zdecydowały się przeprowadzić szybką wspólną ocenę potrzeb krajowego systemu przyjmowania. Ocenę tę przeprowadzono we wrześniu i październiku 2020 r. – tuż po jej zakończeniu, w grudniu 2020 r., uzgodniono i podpisano [plan operacyjny dotyczący specjalnego wsparcia w zakresie przyjmowania](#),

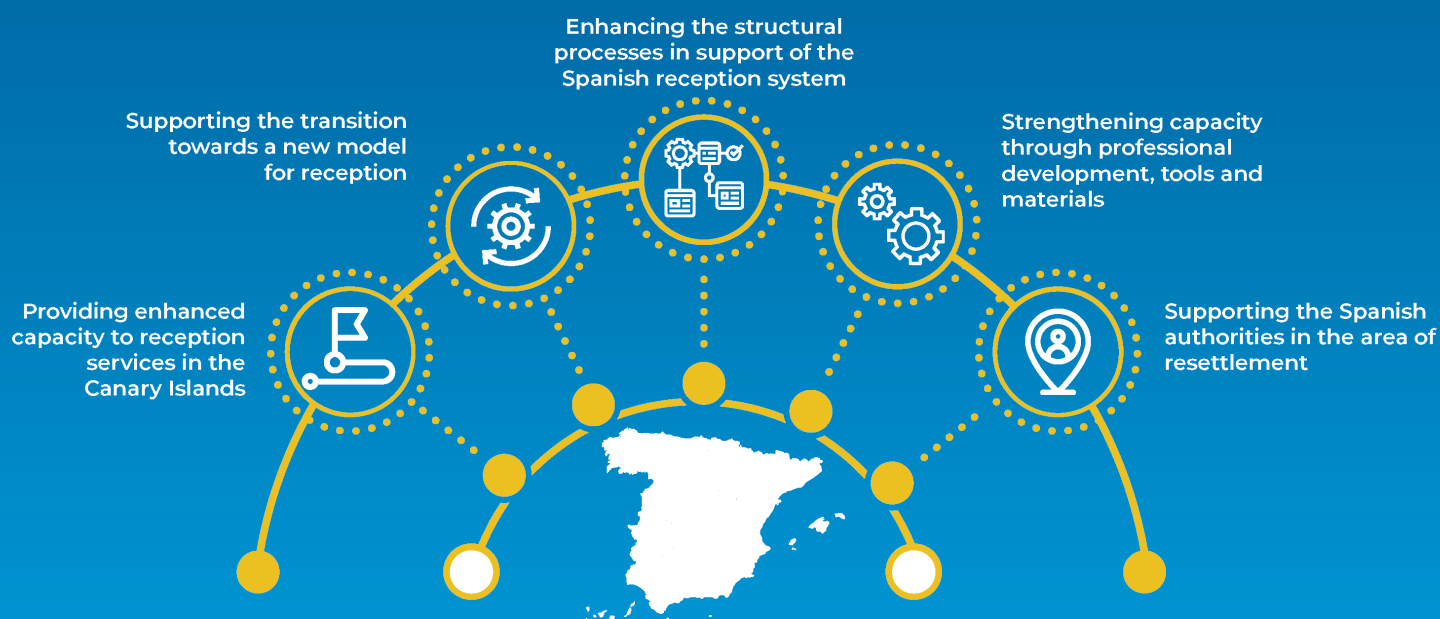
który ma zostać wdrożony w 2021 r. Bazuje on na pięciu konkretnych środkach (czterech w obszarze przyjmowania i jednym w obszarze przesiedleń):

- i. Usprawnieniu wsparcia na rzecz organów hiszpańskich w przechodzeniu na nowy model przyjmowania.
- ii. Strukturach organizacyjnych i powiązanych systemach, które należy opracować, aby wdrożyć nowy model przyjmowania na potrzeby hiszpańskiego systemu przyjmowania.



- iii. Zwiększeniu zdolności w ramach hiszpańskiego systemu przyjmowania dzięki rozwojowi zawodowemu oraz zapewnieniu odpowiednich narzędzi i materiałów.
- iv. Zwiększeniu zdolności w zakresie oferowania usług przyjmowania w lokalizacjach doświadczających znacznej presji (ze szczególnym uwzględnieniem Wysp Kanaryjskich).
- v. Udzielaniu organom hiszpańskim wsparcia służącego usprawnieniu wywiązywania się przez nie ze zobowiązań w zakresie przesiedleń.

Pełne wdrożenie środków umożliwiających EASO wspieranie hiszpańskich organów przyjmujących



1.6

Wymiar zewnętrzny



Ustanowienie i uruchomienie sieci współpracy z państwami trzecimi i sieci ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych.



W odpowiedzi na ograniczenia wprowadzone w związku z pandemią COVID-19 instrument wsparcia przesiedleń w Stambule zapewniał dostosowane wsparcie dla państw UE+ dokonujących przyjęcia z Turcji.



Udzielanie priorytetowym krajom partnerskim dostosowanego pod kątem pandemii COVID-19 wsparcia na rzecz budowania zdolności, koncentrując się na Bałkanach Zachodnich, Turcji oraz regionie Bliskiego Wschodu i Afryki Północnej (MENA).

EASO odgrywa istotną rolę w działaniach związanych z wymiarem zewnętrznym WESA poprzez wspieranie tworzenia systemów azylowych i systemów przyjmowania lub poprzez wzmacnianie tych systemów. W tym kontekście kluczowe znaczenie ma również wsparcie EASO na rzecz podejmowanych przez państwa UE+ wysiłków w dziedzinie przesiedleń. W 2020 r. EASO podjął działania służące złagodzeniu wpływu pandemii COVID-19 na jego działalność. Korzystanie z funkcji internetowych i innowacyjnych rozwiązań ułatwiło skuteczne kontynuowanie działań EASO w obszarze wymiaru zewnętrznego.

Wśród istotnych zmian w tym obszarze należy wymienić uruchomienie sieci współpracy z państwami trzecimi oraz sieci ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych; dostosowanie działań i wsparcia na rzecz państw UE+ w ramach instrumentu wsparcia przesiedleń w Stambule w odpowiedzi na pandemię COVID-19 oraz udzielanie państwom trzecim wsparcia w zakresie budowania zdolności dostosowanego do sytuacji zaistniałej po wybuchu pandemii COVID-19.



Przesiedlenia i uzupełniające drogi prowadzące do uzyskania ochrony międzynarodowej



Wspieranie państw UE+ za pośrednictwem sieci ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych.



Kontynuowanie operacji w ramach instrumentu wsparcia przesiedleń w Stambule.



Ustanowienie grupy roboczej ds. sponsorowania przez społeczności



EASO wspiera państwa UE+ w ich wysiłkach w obszarze przesiedleń, podejmowanych w ramach europejskich programów przesiedleń we współpracy z Komisją Europejską, Wysokim Komisarzem Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców (UNHCR), Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM) i innymi istotnymi podmiotami. Ułatwia to państwom UE+ prowadzenie działań służących zapewnieniu osobom potrzebującym ochrony międzynarodowej możliwości wjazdu do UE, ze szczególnym uwzględnieniem przesiedleń i innych legalnych dróg prowadzących do uzyskania ochrony międzynarodowej.

Sieć ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych



Sieć ds. przesiedlenia i przyjęcia ze względów humanitarnych EASO została uruchomiona w 2020 r. poprzez zorganizowanie 12 działań na przestrzeni całego roku. Sieć zaczęła odgrywać coraz istotniejszą rolę z uwagi na pandemię COVID-19, a podejmowane w jej ramach działania zachęcały do kontynuowania operacji przesiedleń dzięki wykorzystaniu innowacyjnych rozwiązań takich jak zdalne przetwarzanie danych lub zdalne składanie dokumentacji.

Projekt pilotażowy instrumentu wsparcia przesiedleń



EASO wspiera operacje przesiedleń z Turcji prowadzone przez państwa UE+ za pośrednictwem instrumentu wsparcia przesiedleń (RSF) w Stambule. EASO świadczy szereg usług logistycznych zgodnie z preferencjami państw UE+ i specyfiką programów informacyjnych na temat uwarunkowań kulturowych przed przesiedleniem do kraju docelowego. Usługi te mogą obejmować m.in. transport i zakwaterowanie uchodźców, udostępnienie pomieszczeń do przeprowadzania przesłuchań i szkoleń, a także usługi opieki nad dziećmi, w zależności od potrzeb danego państwa UE+.

W odpowiedzi na pandemię COVID-19 instrument wsparcia przesiedleń dostosował swoją infrastrukturę i operacje w taki sposób, aby zapewnić możliwość udzielania wsparcia w kontekście zdalnego przetwarzania. Pozwoliło to kontynuować operacje przesiedleń ze Stambułu po ich chwilowym wstrzymaniu na początku pandemii.

Uzupełniające drogi migracji/ sponsorowanie przez społeczności

W zaleceniu Komisji Europejskiej w sprawie legalnych dróg uzyskania ochrony międzynarodowej w UE wydanym we wrześniu 2020 r. wezwano do promowania ogólnounijnego podejścia do sponsorowania przez społeczności, bazując na doświadczeniach zgromadzonych przez państwa UE+ i korzystając ze wsparcia EASO. Na podstawie tego zalecenia EASO zorganizował spotkanie w dniu 25 listopada 2020 r., na którym podjęto decyzję o powołaniu specjalnej grupy roboczej ds. sponsorowania przez społeczności. Głównymi celami grupy roboczej jest dalsze wnoszenie wkładu w promowanie podejścia ogólnounijnego, identyfikowanie dobrych praktyk i monitorowanie postępów w realizacji odpowiednich projektów w tej dziedzinie finansowanych ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.



Wsparcie na rzecz państw trzecich



Uzgodnienie czterech planów działania w zakresie współpracy z Albanią, Bośnią i Hercegowiną, Macedonią Północną i Serbią.



Dalsza współpraca z turecką Dyрекcją Generalną ds. Zarządzania Migracjami (DGMM).



Opracowanie regionalnego projektu pilotażowego dla Afryki Północnej i planu działania w zakresie współpracy z Egiptem.



Udzielane przez EASO wsparcie na rzecz państw trzecich przyczynia się do ustanawiania ram prawnych i systemów w zakresie azylu i przyjmowania lub do ich wzmocnienia, a także sprzyja propagowaniu zarządzania migracjami w sposób dostosowany do wymogów udzielania ochrony w kluczowych krajach partnerskich. Interwencje służące budowaniu zdolności są dostosowane do kontekstu oraz do konkretnych uwarunkowań panujących w poszczególnych państwach – ich realizacja jest wspierana przez ekspertów EASO lub w ramach wsparcia partnerskiego udzielanego przez organy państwa UE+. Interwencje obejmują m.in. szkolenia, warsztaty, wizyty studyjne/robocze i szkolenia w miejscu pracy poświęcone określonym zagadnieniom w dziedzinie azylu i przyjmowania. W 2020 r. EASO udzielał wsparcia na rzecz trzech priorytetowych obszarów geograficznych: Bałkanów Zachodnich, Turcji oraz regionu Bliźniaczego Wschodu i Afryki Północnej (MENA).

Na Bałkanach Zachodnich EASO kontynuował współpracę ze wszystkimi sześcioma partnerami z Bałkanów Zachodnich w ramach projektu regionalnego IPA II² i za pośrednictwem nowych planów działania w zakresie współpracy z Albanią, Bośnią i Hercegowiną, Macedonią Północną i Serbią. EASO zainicjował również oceny potrzeb dotyczące potencjalnych planów działania w zakresie współpracy z Czarnogórą i Kosowem³.

W 2020 r. EASO przeprowadził ponad 40 działań w zakresie budowania zdolności, co przyczyniło się do wzmocnienia systemów azylowych i systemów przyjmowania na Bałkanach Zachodnich.

W Turcji EASO w dalszym ciągu wspierał Dyрекcję Generalną ds. Zarządzania Migracjami, wdrażając plan działania EASO-DGMM (obejmujący okres od września 2019 r. do sierpnia 2021 r.).

EASO przeprowadziło 23 działania w zakresie budowania zdolności w ramach sześciu filarów: informacje o kraju pochodzenia, zapewnianie jakości, analiza informacji i zarządzanie informacjami, osoby o specjalnych potrzebach oraz planowanie ewentualnościowe.

W regionie MENA EASO przygotował grunt pod zacieśnianie współpracy w nadchodzących latach. EASO opracował regionalny projekt pilotażowy dla Afryki Północnej (współfinansowany wspólnie z Danią i Republiką Czeską), który będzie realizowany w ramach Regionalnego Programu Rozwoju i Ochrony dla Afryki Północnej (RDPP NA) do 2023 r. Ponadto EASO – we współpracy z Egiptem – zakończył pilotażowy projekt współpracy (lata 2019–2020), co doprowadziło do opracowania planu działania (współfinansowanego wspólnie z Danią), którego realizacja ma rozpocząć się w lutym 2021 r.

Na początku 2020 r. EASO ustanowił sieć współpracy z państwami trzecimi i przeprowadził osiem działań na przestrzeni całego roku. Celem sieci jest usprawnienie i wzmocnienie współpracy, koordynacji działań i wymiany wiedzy między właściwymi organami państw UE+, EASO i Komisją Europejską oraz innymi zainteresowanymi stronami istotnymi z punktu widzenia współpracy z krajami partnerskimi w dziedzinie azylu i przyjmowania.



2- Finansowany przez UE projekt pt. „Wsparcie regionalne na rzecz zarządzania migracjami w sposób dostosowany do wymogów udzielania ochrony na Bałkanach Zachodnich i w Turcji”, etap 2.

3- Użycie tej nazwy nie wpływa na stanowiska w sprawie statusu Kosowa i jest zgodne z rezolucją Rady Bezpieczeństwa ONZ nr 1244/1999 oraz z opinią MTS w sprawie Deklaracji niepodległości Kosowa.

2. NARZĘDZIA PLANOWANIA OPERACJI, OCENY I WSPARCIA



FatCamera: iStock

2.1

Wsparcie operacyjne i narzędzia operacyjne



Przeprowadzono pełny przegląd i ocenę potencjalnych mechanizmów uzupełniającego rozmieszczenia (CDM) na potrzeby rozmieszczenia AST w państwach członkowskich objętych wsparciem w ramach operacji EASO.



Wzmocniono także system rezerw interwencyjnych ekspertów EASO ds. azylu (EAIPS), który jest internetowym systemem zarządzania zasobami operacyjnymi.



Kontynuowano działania na rzecz opracowania i wdrożenia wymogów w zakresie platform cyfrowych służących do zarządzania wiedzą, aby wesprzeć operacje i sieci EASO.

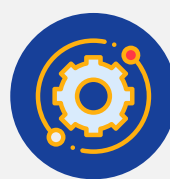


EASO przystąpił do realizacji dużego projektu służącego zidentyfikowaniu nowych mechanizmów uzupełniającego rozmieszczenia ekspertów z państw członkowskich, w których EASO udziela bezpośredniego wsparcia operacyjnego. EASO wielokrotnie napotykał trudności przy próbie zmobilizowania zasobów ludzkich wystarczających do tego, aby sprostać przewidywanym i nieprzewidywanym potrzebom operacyjnym w państwach członkowskich. Dlatego też, aby zapewnić możliwość dalszego udzielania wymaganego wsparcia, przeprowadzono pełny przegląd i ocenę mechanizmów uzupełniającego rozmieszczenia AST w państwach członkowskich. Zidentyfikowane warianty priorytetowe zostały szczegółowo przeanalizowane i są obecnie opracowywane z myślą o ich wdrożeniu w połowie 2021 r.

System rezerwy interwencyjnej ekspertów ds. azylu (EAIPS) EASO przekształcił się w dynamiczny system wyposażony w udoskonalone funkcje ułatwiające zarządzanie personelem rozmieszczonym w ramach AST, który bierze udział w operacjach EASO. EAIPS zapewnia możliwość uzyskania dostępu do wiarygodnych danych i informacji na temat operacji EASO realizowanych w poszczególnych państwach członkowskich, w których został on wdrożony, w czasie rzeczywistym. Wszelkie potrzeby związane z mechanizmami uzupełniającego rozmieszczenia również zostaną wzięte pod uwagę.

Opracowano i uruchomiono dodatkowe platformy służące do zarządzania wiedzą, aby wesprzeć sieci związane z operacjami EASO – platformy te pełnią funkcję platform internetowych na potrzeby operacji krajowych i wymiaru zewnętrznego. Platformy te przyczynią się do wykonywania uprawnień EASO w zakresie ułatwiania współpracy między państwami członkowskimi. Ponadto, usprawnią one propagowanie dobrych praktyk i ogólne wdrażanie WESA, a także będą sprzyjały działaniom w tym zakresie.

2.2 Planowanie, monitorowanie i ocena operacji



Sformalizowanie ram projektowania, planowania i oceny EASO.



Przeprowadzanie wewnętrznych i zewnętrznych ocen interwencji operacyjnych EASO przy wsparciu mechanizmów informacji zwrotnych i reagowania.

EASO kontynuował swoje wieloletnie wysiłki na rzecz ustanowienia rozbudowanych ram i metodyki zarządzania projektami. Przez cały rok formalizowano metody projektowania, programowania, planowania i oceny, opierając się na doświadczeniu i najlepszych praktykach zgromadzonych w ramach podobnych ćwiczeń przeprowadzonych w minionych latach.

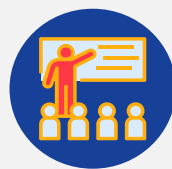
EASO w dalszym ciągu zapewniał rozliczalność swoich operacji i propagował ich istotność, skuteczność i efektywność. Dzięki działalności swojego sektora programowania, monitorowania i oceny EASO usprawnił przeprowadzenie trzech ocen zewnętrznych (na potrzeby trzech całorocznych planów operacyjnych na rzecz Cypru, Grecji i Włoch w 2019 r.), przyczyniając się tym samym do dodatkowego wzmocnienia mechanizmów reagowania, dobrych

praktyk i wyciągniętych wniosków. W razie konieczności przeprowadzono również wewnętrzne oceny innych interwencji operacyjnych.

Korzystając z przyjętej metodyki, EASO – wspólnie z organami hiszpańskimi – przeprowadził kompleksową ocenę potrzeb zarówno w odniesieniu do krajowego systemu przyjmowania, jak i w odniesieniu do sytuacji na Wyspach Kanaryjskich i opracował pierwszy w historii plan operacyjny wspólnie z tym piątym państwem z regionu Morza Śródziemnego objętym wsparciem EASO. Ramy programowania, którymi zarządza Urząd, istotnie usprawniły przebieg tego procesu.

EASO wniósł również wkład w opracowanie pierwszej w historii strategii przyjmowania EASO, ponownie zapewniając stosowne ramy metodologiczne na potrzeby tych strategicznych działań. Planuje się również udzielenie dodatkowego wsparcia na rzecz opracowania planu realizacji tej strategii.

2.3 Szkolenia operacyjne



W ramach planów operacyjnych na 2020 r. zorganizowano 133 sesje szkoleniowe – przeszkolono 633 osoby, a w szkoleniach udział wzięło łącznie 1 493 uczestników: 824 w ramach planu operacyjnego dla Grecji, 296 w ramach planu operacyjnego dla Włoch, 195 w ramach planu operacyjnego dla Cypru i 178 w ramach planu operacyjnego dla Malty.



Pomimo wyzwań w zakresie organizacji szkoleń spowodowanych pandemią COVID-19 Centrum Szkolenia i Doskonalenia Zawodowego EASO w pełni wdrożyło nową metodykę organizowania wirtualnych sesji szkoleniowych i zapewniło nieprzerwane wsparcie szkoleniowe na rzecz operacji EASO.

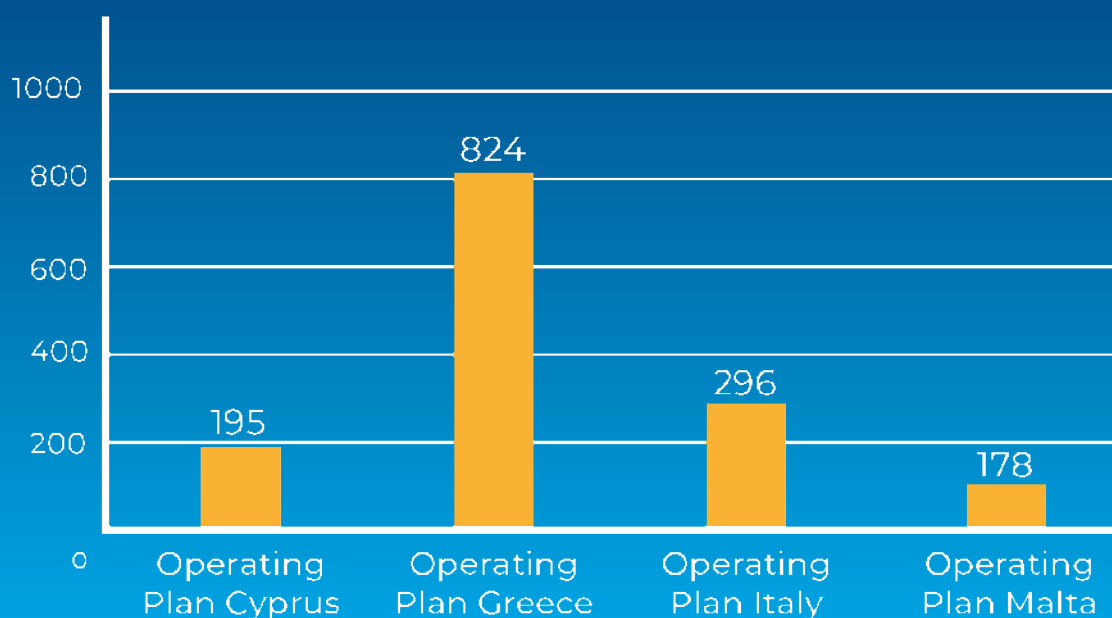
W 2020 r. przeszkolono 43 nowych urzędników prowadzących sprawy w ramach trzech kompleksowych planów szkoleń zrealizowanych w ramach [planu operacyjnego dla Cypru na 2020 r.](#) Drugą co do wielkości grupą docelową byli tłumacze ustni – w ramach modułu szkoleń dotyczącego świadczenia usług tłumaczeń ustnych w kontekście procedur azylowych przeszkolono 23 tłumaczy ustnych.

W ramach [planu operacyjnego dla Grecji](#) odnotowano 824 uczestników. Główną grupą docelową byli tymczasowi urzędnicy EASO prowadzący sprawy, a w dalszej kolejności urzędnicy organów azylowych, urzędnicy organów przyjmujących oraz szefowie zespołów EASO.

W ramach [planu operacyjnego dla Włoch](#) przeszkolono 296 uczestników.

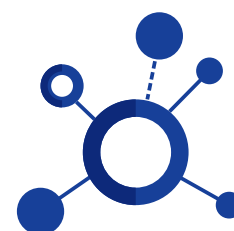


Participations per operating plan in 2020



Najliczniejszymi grupami docelowymi byli analitycy EASO i urzędnicy organów azylowych, a w dalszej kolejności tymczasowi urzędnicy EASO prowadzący sprawy oraz specjaliści ds. rejestracji.

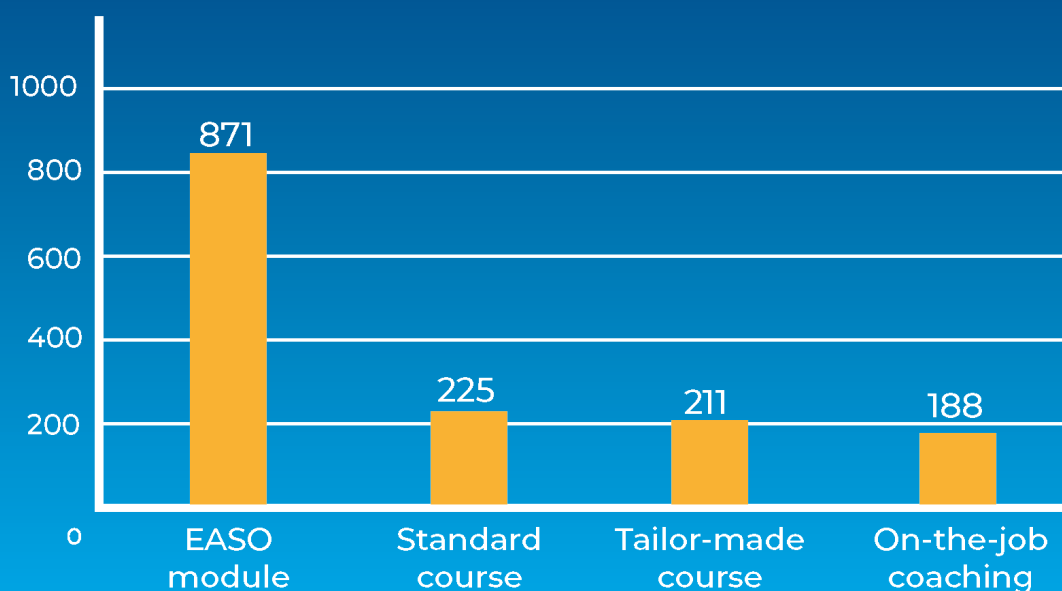
W 2020 r. włoskie organy rozstrzygające potwierdziły swoje zobowiązanie do zwiększenia potencjału w zakresie instruktorów krajowych. 20 włoskich urzędników brało udział w organizowanych regularnie sesjach szkoleń instruktorów, w ramach których urzędnicy z Krajowej Komisji ds. Azylu i komisji terytorialnych zostali przeszkoleni w charakterze instruktorów. Dziewięciu urzędników z włoskiego Departamentu Bezpieczeństwa Publicznego (DPS) przeszło również ścieżkę szkoleniową opracowaną przez EASO, aby utworzyć rezerwę instruktorów krajowych i zwiększyć zdolność Departamentu Bezpieczeństwa Publicznego w zakresie organizowania szkoleń.





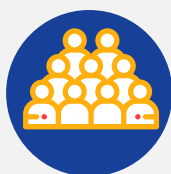
W kontekście wsparcia EASO dla Malty opracowano określone ścieżki szkoleniowe w dziedzinie azylu i przyjmowania zarówno dla członków personelu, jak i dla pracowników tymczasowych EASO. Ogółem w sesjach szkoleniowych EASO zorganizowanych w ramach [planu operacyjnego dla Malty](#) udział wzięło 178 uczestników. Wśród uczestników szkoleń najliczniejszą grupę stanowili tymczasowi urzędnicy prowadzący sprawy, a w dalszej kolejności asystenci specjalistów ds. rejestracji EASO oraz tymczasowi eksperci ds. osób wymagających szczególnego traktowania EASO. EASO brał również udział w organizowaniu sesji szkoleniowych w ramach programu wdrożeniowego funkcjonariuszy maltańskiej Straży Granicznej.

Participations per type of training in 2020

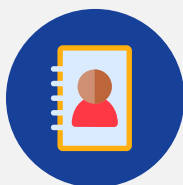


2.4

Wsparcie na rzecz poprawy jakości operacji



Wzmocnienie działu ds. jakości w ramach greckich służb azylowych i włączenie narzędzia zapewniania jakości EASO do codziennej pracy tego działu zgodnie ze wspólnymi normami europejskimi.



EASO wspierał organy włoskie w opracowywaniu systemu samooceny na potrzeby procesu rejestracji osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej w największych komisariatach policji zgodnie z wytycznymi EASO.

W Grecji EASO wdrożył środki zwiększające zdolności działu ds. jakości w ramach greckich służb azylowych, które obejmowały opracowanie wytycznych i przeprowadzenie warsztatów zarówno dla urzędników EASO prowadzących sprawy, jak i dla analogicznych urzędników greckich służb azylowych. Konkretniej rzecz ujmując, wiązało się to z koniecznością opracowania wytycznych tematycznych poświęconych bezpiecznym krajom pochodzenia; udzielania porad dotyczących obowiązujących procedur działania i wzorów mających zastosowanie do procedury granicznej i standardowej procedury; przeprowadzania oceny jakości przesłuchań i decyzji azylowych na wyspach; propagowania [narzędzia zapewniania jakości EASO](#) oraz utworzenia repozytorium prawidłowych decyzji.



Joel Carillet: iStock

We Włoszech EASO wspierał działania na rzecz poprawy jakości i ujednolicenia procesu rejestracji wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej. Na podstawie zasad proceduralnych określonych w [Wytyczne EASO dotyczące procedury rozpatrywania wniosku o udzielenie azylu: standardy operacyjne i wskaźniki opracowano listy kontrolne i kwestionariusze służące do gromadzenia danych na temat jakości procesu rejestracji](#). Zapewniono wsparcie realizacji misji coachingowych w zakresie gromadzenia danych i rozbudowano narzędzia służące do analizy danych. W grudniu 2020 r. organowi krajowemu udostępniono sprawozdanie zawierające stosowne ustalenia i zalecenia w tym zakresie.

Na Cyprze wsparcie poprawy jakości operacji obejmowało opracowanie wzorów przesłuchań w sprawie azylu i sprawozdań zawierających zalecenia; przeprowadzanie oceny jakości przesłuchań i decyzji azylowych; wykorzystywanie narzędzia zapewniania jakości EASO oraz opracowanie wytycznych w zakresie procedur uznawania ochrony międzynarodowej przeprowadzanych przez ekspertów EASO.

EASO doradzał Agencji Ochrony Międzynarodowej na Malcie w zakresie sposobu powoływania działu ds. jakości i sporządził wytyczne dotyczące minimalnych standardów i warunków oceniania wnioskodawców z bezpiecznych krajów pochodzenia. Sporządzono praktyczne wytyczne dotyczące identyfikowania i ustalania istotnych faktów w ocenie ryzyka oraz udostępniono je urzędnikom prowadzącym sprawy, a także zorganizowano warsztaty tematyczne poświęcone tej problematyce.



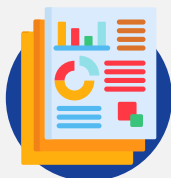
3. WIEDZA W DZIEDZINIE AZYLU



Rustanshug: iStock

3.1

Informacje o kraju pochodzenia



Publikacja 17 sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia oraz 32 odpowiedzi na pytania dotyczące różnych krajów pochodzenia. Z wszystkimi tymi produktami można zapoznać się na [portalu EASO poświęconym informacjom o krajach pochodzenia](#).



Przeprowadzenie 41 seminariów internetowych, briefingów oraz warsztatów strategicznych i metodologicznych poświęconych określonym krajom.

Informacje o kraju pochodzenia stanowią wsparcie dla decydentów i mogą być wykorzystywane w charakterze dowodów w postępowaniach w przedmiocie ochrony międzynarodowej.

W 2020 r. EASO w jeszcze większym stopniu udoskonalił swoje zdolności w zakresie opracowywania informacji o kraju pochodzenia we współpracy z zespołami ds. informacji o kraju pochodzenia z państw UE+. W rezultacie opublikowano 17 sprawozdań dotyczących informacji o kraju pochodzenia i 32 odpowiedzi na pytania dotyczące krajów pochodzenia.

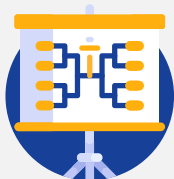
Znaczną część materiałów zawierających informacje o kraju pochodzenia opracowano w celu zgromadzenia faktów na potrzeby wytycznych EASO dotyczących sytuacji w Afganistanie, Iraku i Syrii. Innym istotnym elementem tego procesu były odpowiedzi na pytania dotyczące krajów pochodzenia, które wykorzystywano do wsparcia operacji EASO realizowanych w państwach członkowskich pierwszej linii. Wśród przykładów należy wymienić odpowiedzi dotyczące sytuacji w [Libii](#), [Mali](#), [Pakistanie](#), [Sudanie](#) oraz [Sudanie Południowym](#).

W ramach swojego podejścia sieciowego EASO w dalszym ciągu usprawniał współpracę między państwami UE+ w dziedzinie informacji o kraju pochodzenia. Z uwagi na wyzwania spowodowane pandemią COVID-19 EASO musiał zrezygnować ze spotkań osobistych na rzecz spotkań online i ustanowił nową wirtualną platformę współpracy. Umożliwiło to kontynuowanie współpracy zgodnie z planem w ramach 11 krajowych i jednej strategicznej sieci informacji o kraju pochodzenia.



3.2

Medyczne informacje o kraju pochodzenia



Wraz z zakończeniem realizacji projektu czteroletniego wszystkie usługi związane z MedCOI zostały w pełni przeniesione do EASO i włączone do struktury organizacyjnej i procesów biznesowych Urzędu.



EASO powołał zespół specjalistów odpowiedzialnych za świadczenie wymaganych usług związanych z MedCOI na rzecz państw UE+.



Państwom UE+ udzielono 1 217 odpowiedzi na indywidualne zapytania dotyczące dostępności określonych metod leczenia lub łatwości w uzyskaniu dostępu do takich metod.

W 2020 r. zakończono proces przenoszenia projektu MedCOI do EASO, co umożliwiło wymianianie się informacjami dotyczącymi opieki zdrowotnej w krajach pochodzenia między EASO a państwami UE+. Zespół ds. MedCOI EASO został wzmocniony dzięki włączeniu do niego kierownika sekcji oraz szerokiej grupy badaczy i ekspertów w dziedzinie medycyny.

Ten specjalny dział EASO zapewnia organom rozstrzygającym i organom przyjmującym ze wszystkich państw UE+ możliwość uzyskania szerszego dostępu do MedCOI, aby przyczynić się do podejmowania prawidłowych i sprawiedliwych decyzji w zakresie ochrony międzynarodowej oraz w ramach innych procedur migracyjnych.



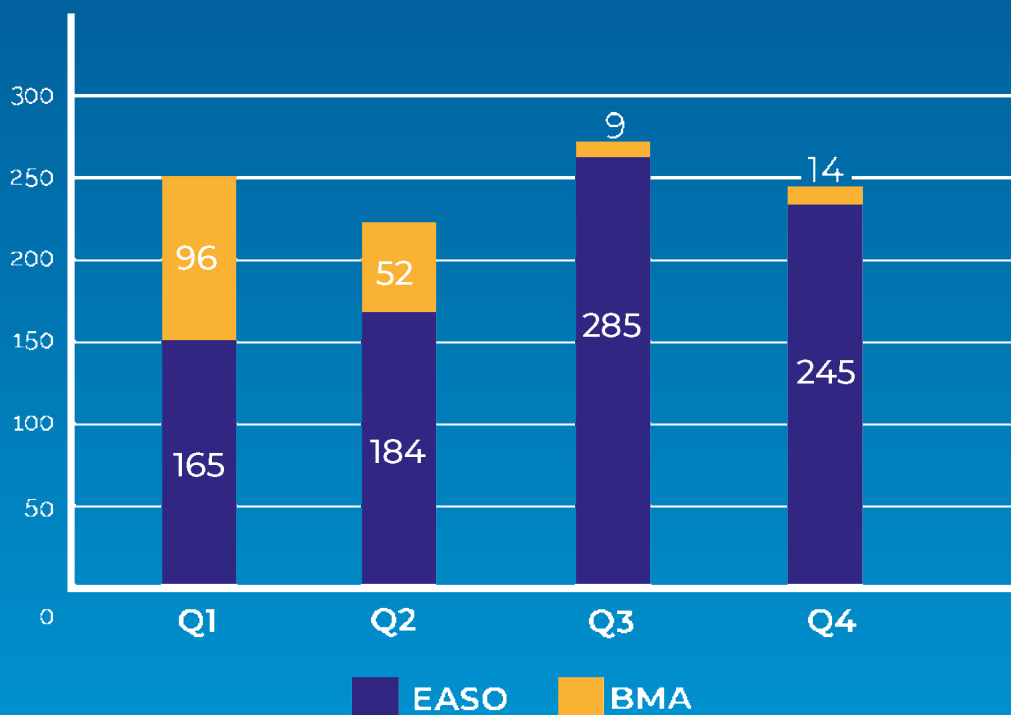
PeopleImages: iStock

EASO dysponuje globalną siecią lokalnych ekspertów w dziedzinie medycyny przekazujących Urzędowi informacje na temat dostępności określonych metod leczenia oraz łatwości w uzyskaniu dostępu do takich metod w poszczególnych krajach pochodzenia.

Usługi w zakresie MedCOI podlegają obecnie działaniom w zakresie zapewniania jakości, takim jak walidacje, kontrole i wzajemne oceny. Pomimo wyzwań związanych z pandemią COVID-19 w dalszym ciągu organizowano działania szkoleniowe, warsztaty i spotkania członków sieci.

W grudniu 2020 r. EASO opublikował [sprawozdanie dotyczące medycznych informacji o kraju pochodzenia poświęcone Demokratycznej Republice Konga \(DR Konga\)](#).

Odpowiedzi na pytania dotyczące dostępności określonych metod leczenia w krajach pochodzenia



Udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące dostępności, 2020 r.: EASO stopniowo przejmował obowiązki zespołu niderlandzkiego Biura ds. Migracji i Azylu w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania państw UE+ dotyczące dostępności określonych metod leczenia w krajach pochodzenia.

3.3

Wytyczne dla krajów



We wrześniu 2020 r. opublikowano nowe „Wytyczne dla krajów: Syria”.

.....



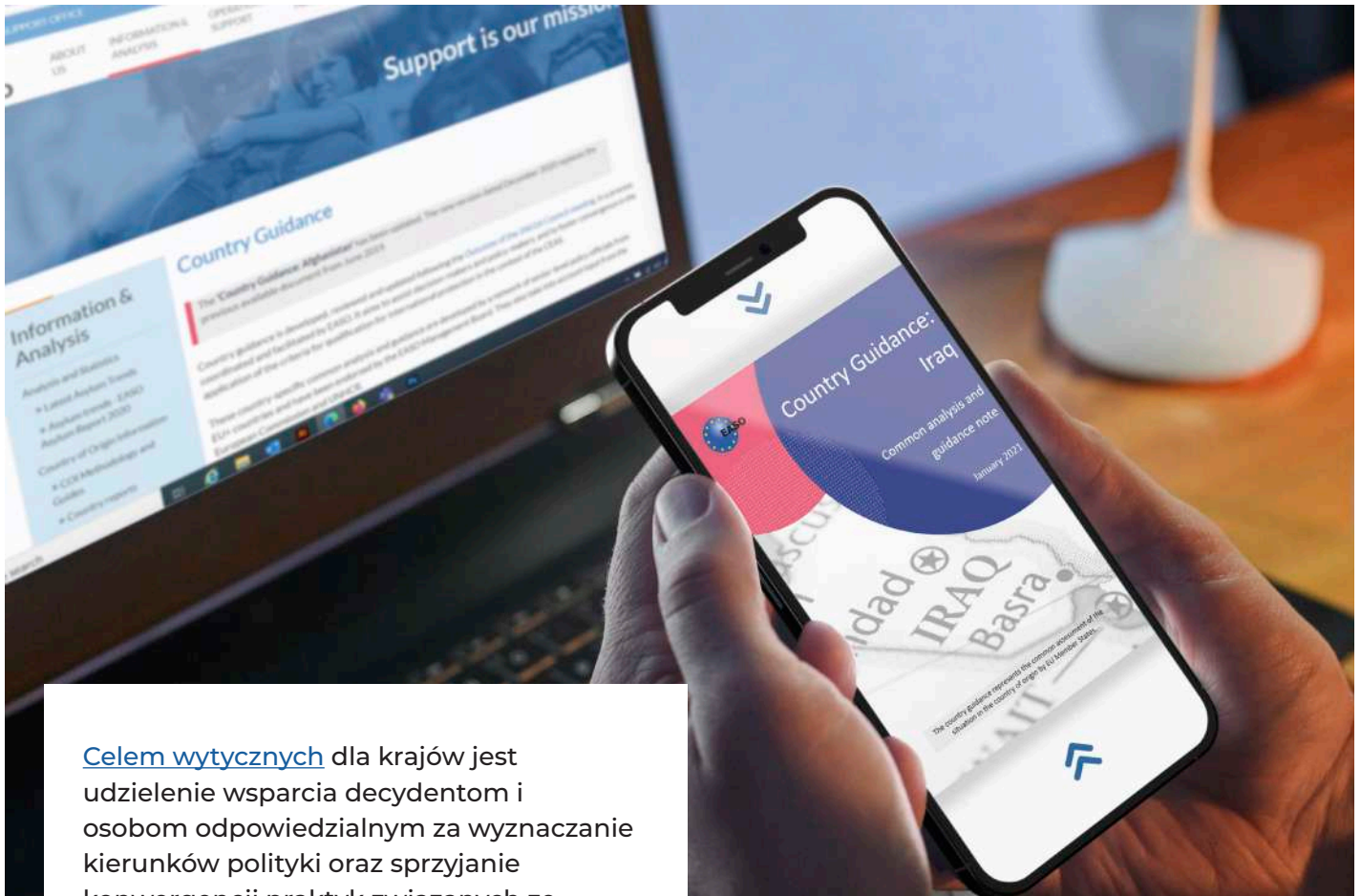
W grudniu 2020 r. sieć ds. wytycznych dla krajów opublikowała aktualizację „Wytycznych dla krajów: Afganistan”. Wspomniane wytyczne zostały zatwierdzone przez zarząd EASO i opublikowane wkrótce potem, w styczniu 2021 r.

.....



W grudniu 2020 r. sieć ds. wytycznych dla krajów odbyła swoje ostatnie spotkanie dotyczące aktualizacji „Wytycznych dla krajów: Irak”. Członkowie sieci potwierdzili tekst wytycznych w styczniu 2021 r.; zostały one następnie zatwierdzone przez zarząd, a wkrótce potem opublikowane.





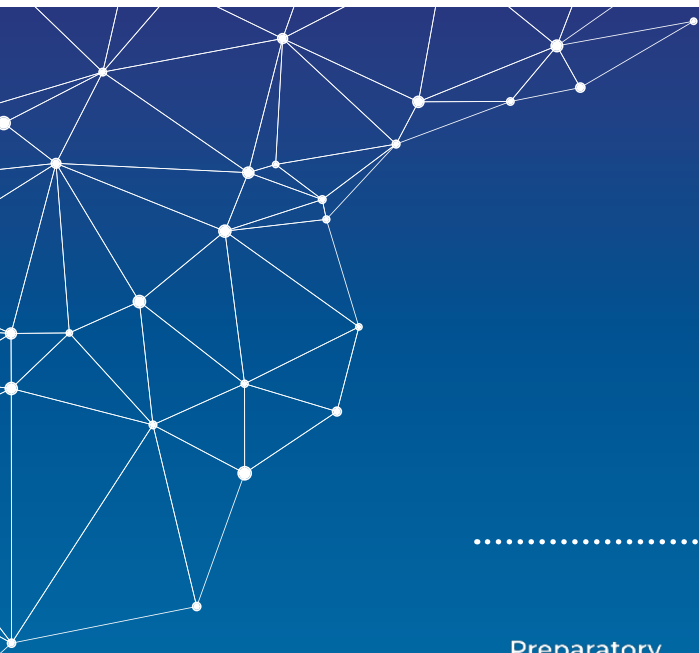
Zdjęcie: Freepik Mockup

Celem wytycznych dla krajów jest udzielenie wsparcia decydentom i osobom odpowiedzialnym za wyznaczanie kierunków polityki oraz sprzyjanie konwergencji praktyk związanych ze stosowaniem kryteriów kwalifikowania osób jako beneficjentów ochrony międzynarodowej w kontekście WESA.

Opracowując wytyczne dla krajów, EASO koordynuje i usprawnia działania państw członkowskich mające na celu przeprowadzenie wspólnej oceny sytuacji w najważniejszych krajach pochodzenia. Każde wytyczne dla kraju zawierają analizę wszystkich elementów istotnych z punktu widzenia kwalifikowania osób jako beneficjentów ochrony międzynarodowej zgodnie z prawem Unii i prawem międzynarodowym.

W 2020 r. działania EASO w obszarze wytycznych dla krajów koncentrowały się na przeprowadzeniu wspólnej analizy i opracowaniu wspólnych wytycznych dotyczących Syrii, a także na zaktualizowaniu istniejących dokumentów poświęconych Afganistanowi i Irakowi.

Ten rok rozpoczął się od spotkania tematycznego poświęconego przynależności do określonej grupy społecznej zorganizowanego wspólnie przez członków sieci ds. procesów azylowych i członków sieci ds. wytycznych dla krajów. Następnie zainicjowano trzy procesy koncentrujące się na konkretnych krajach, tj. Syrii, Afganistanie i Iraku (zob. następna strona). Z uwagi na środki wprowadzone w związku z COVID-19 procesy te odbywały się niemal w całości zdalnie – zainteresowane strony brały udział w spotkaniach organizowanych online i konsultacjach w formie pisemnej. We wrześniu 2020 r. zakończono opracowywanie „Wytycznych dla krajów: Syria”. W grudniu 2020 r. sieć ds. wytycznych dla krajów odbyła swoje ostatnie spotkania dotyczące Afganistanu i Iraku.



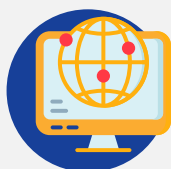
	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
<p>SYRIA New development (March-September '20)</p>	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
<p>AFGHANISTAN Second Update (September-December '20)</p>	1	2	4	2
<p>IRAQ First Update (September 20'-January '21)</p>	1	2	4	2

2020 r.: procesy związane z wytycznymi dotyczącymi konkretnych krajów w liczbach



3.4

Centrum danych EASO



Aby sprzyjać świadomemu podawaniu informacji do wiadomości publicznej, [strona internetowa EASO poświęcona najnowszym tendencjom w dziedzinie azylu](#), która zawiera informacje o tendencjach w państwach UE+, była aktualizowana co miesiąc przez cały 2020 r., a w [przeglądzie sytuacji w obszarze azylu z 2019 r.](#) zawarto zestawienie kluczowych oficjalnych danych statystycznych dotyczących azylu na szczeblu krajowym za 2019 r. sporządzone w formie przyjaznej dla użytkownika końcowego.



Prowadzone przez EASO wymiany informacji na temat niego operacji został istotnie zrestrukturyzowany, aby uwzględnić nowe działania wspierające takie jak dobrowolna relokacja, doraźne zejścia na ląd i przyjmowanie.

Centrum danych EASO zarządza szerokim spektrum strategicznych i operacyjnych danych i informacji pochodzących ze źródeł jawnych, które umożliwiają Urzędowi monitorowanie i analizowanie sytuacji w dziedzinie azylu w państwach UE+ oraz wsparcia operacyjnego zapewnianego przez EASO.



W ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości (EPS) państwa UE+ dzielą się z EASO ujednoliconymi danymi statystycznymi dotyczącymi ważnych kwestii takich jak ustalanie statusu uchodźcy przed organami pierwszej instancji, funkcjonowanie systemu dublińskiego, charakter i zakres populacji osób przyjmowanych oraz liczba odwołań.

Centrum danych EASO jest również odpowiedzialne za zarządzanie danymi zgromadzonymi w trakcie operacji EASO na Cyprze, w Grecji, we Włoszech i na Malcie. W tym kontekście dane statystyczne dotyczące ekspertów oddelegowanych do wdrażania wspólnie uzgodnionych [planów operacyjnych](#), a także wyniki prac ekspertów wykonywanych w ramach różnych działań wspierających stanowią wskaźniki o kluczowym znaczeniu dla pomiaru skuteczności reakcji operacyjnej EASO. Ponadto wspomniane dane statystyczne umożliwiają EASO lepsze zrozumienie sytuacji w dziedzinie azylu w przyjmujących państwach członkowskich do celów związanych z późniejszymi ocenami potrzeb.



W 2020 r. w państwach UE+ złożono około 461 300 wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej, co stanowiło spadek o 31% w porównaniu z 2019 r.



Głównymi krajami pochodzenia wnioskodawców były Syria, Afganistan, Wenezuela, Kolumbia i Irak



W 2020 r. organy pierwszej instancji państw UE+ wydały około 521 000 decyzji



32% decyzji wydanych w 2020 r. było decyzjami przyznającymi ochronę w formie uregulowanej w prawie Unii



Pod koniec grudnia 2020 r. przed organami pierwszej instancji toczyło się 412 600 postępowań, co stanowiło spadek o 17% w porównaniu z rokiem ubiegłym

Na stronie internetowej EASO poświęconej najnowszym tendencjom w dziedzinie azylu regularnie udostępnia się aktualne informacje na temat sytuacji w obszarze azylu w państwach UE+ na podstawie danych statystycznych zgromadzonych w ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości

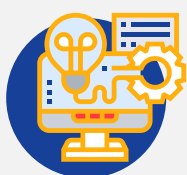
EASO zwiększył swoją wydajność operacyjną ponad dwukrotnie w 2020 r.



Komunikat prasowy EASO z listopada 2020 r., w którym przedstawiono kluczowe operacyjne dane liczbowe

3.5

Program badań dotyczący wczesnego ostrzegania i zrozumienia pierwotnych przyczyn



EASO zwiększył skalę wykorzystania uczenia maszynowego do celów wczesnego ostrzegania i prognozowania oraz rozwinął wskaźnik czynnika wypychającego stosowany do monitorowania elementów napędzających migrację w krajach pochodzenia i tranzytu.



Przeprowadzono pierwszą wspólną analizę mechanizmów wczesnego ostrzegania i prognozowania w państwach UE+ przy wsparciu ekspertów w tej dziedzinie, aby przewidzieć wpływ pandemii COVID-19 na migrację powiązaną z azylem.

W ramach programu badań EASO nadal zwiększano skalę wykorzystania uczenia maszynowego do monitorowania sytuacji w krajach pochodzenia i tranzytu.

Dzięki przyporządkowaniu fraz wyszukiwanych w internecie do negatywnych zdarzeń powodujących zakłócenia w celu opracowania modelu indywidualnych przypadków wysiedlenia EASO był również w stanie przewidzieć napływ osób poszukujących ochrony międzynarodowej do państw UE+. W 2020 r. EASO rozwinął wskaźnik czynnika wypychającego, agregując dane dotyczące elementów napędzających migrację w krajach pochodzenia.

W styczniu 2020 r. EASO wzięło udział w spotkaniu [Międzynarodowego Forum Danych Statystycznych w dziedzinie Migracji](#)



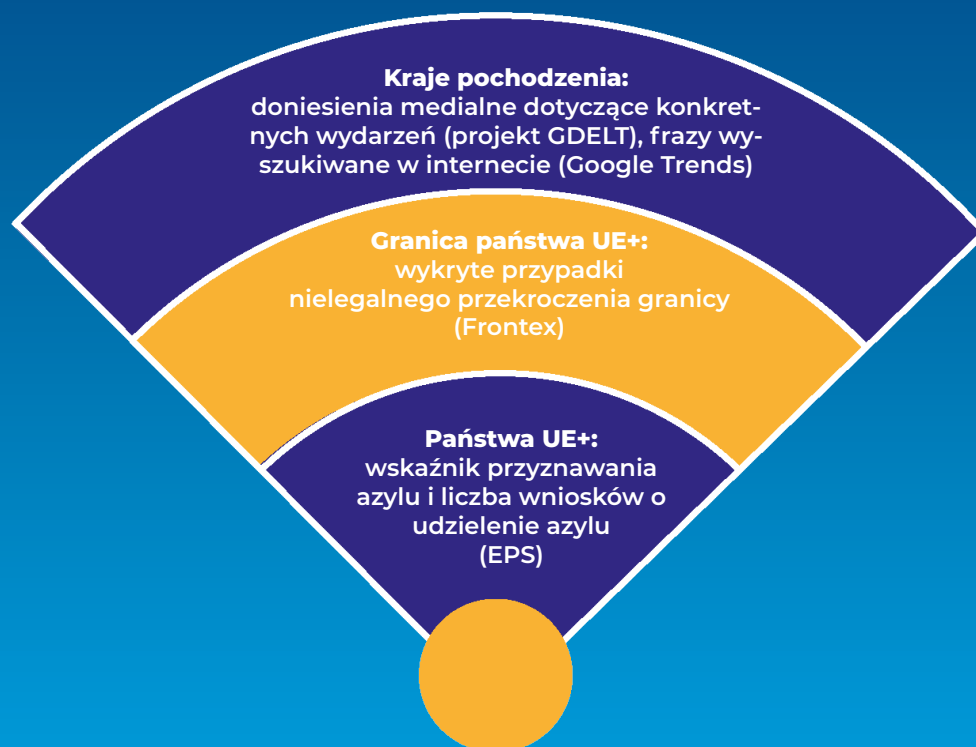
poświęconym innowacjom w zakresie danych i wczesnemu ostrzeganiu, natomiast w lipcu – w trakcie wydarzenia [Migracja 4.0](#) – Urząd przedstawił wyniki swoich działań w obszarze prognozowania migracji.

Podczas [Krajowej Konferencji ESM 2020](#) zorganizowanej w dniu 29 września 2020 r. EASO przedstawił prezentację pt. „Starania UE na rzecz zapewnienia aktualnych prognoz na potrzeby procesu kształtowania polityki”, która była następnie jednym z tematów poruszonych w magazynie [Migration Policy Practice](#) [Polityka migracyjna w praktyce].

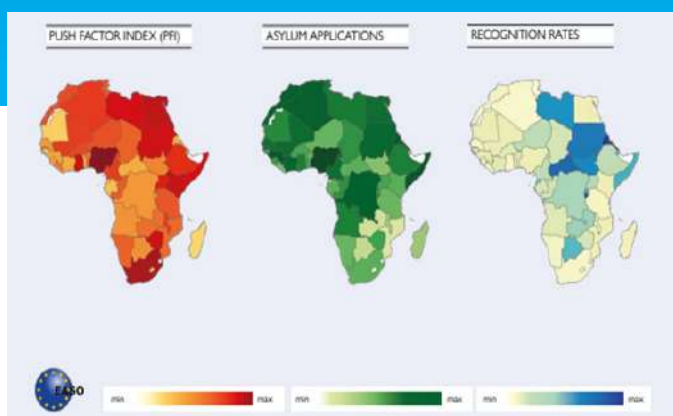
W 2020 r. EASO przygotował rozdział pt. [„Using big data to estimate »push factors« in Africa”](#) [„Korzystanie z dużych zbiorów danych do szacowania »czynników wypychających« w Afryce”], który ukazał się w [opracowaniu](#) IOM zatytułowanym *Migration in West and North Africa and across the Mediterranean* [Migracja w Afryce Zachodniej i Północnej oraz migracja przez Morze Śródziemne] opublikowanym we wrześniu.

We wrześniu ekspertom z państw UE+, agencjom działającym w obszarze wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych oraz Komisji Europejskiej udostępniono pierwszą „Wspólną analizę wpływu COVID-19 na działania w zakresie wczesnego ostrzegania przed migracją powiązaną z azylem i prognozowania skali tej migracji obejmującą okres do końca 2020 r.” sporządzoną we współpracy z ekspertami z państw UE+. W październiku opublikowano Kompendium wiedzy na temat systemów wczesnego ostrzegania i prognozowania w państwach UE+, w którym opisano systemy stosowane w różnych państwach UE+.

Trzy poziomy danych wykorzystywanych przez EASO do modelowania i przewidywania migracji związanej z azylem do państw członkowskich, Norwegii i Szwajcarii



Rysunek zaczerpnięty z magazynu *Migration Policy Practice* [Polityka migracyjna w praktyce] opublikowanego w styczniu 2021 r.: „Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy” [„Prognozowanie migracji związanej z azylem do Unii Europejskiej i uzupełnianie luki między dowodami a polityką”].



Rysunek zaczerpnięty z rozdziału pt. „Using big data to estimate »push factors« in Africa” [„Korzystanie z dużych zbiorów danych do szacowania »czynników wypychających« w Afryce”] opublikowanego w opracowaniu IOM z września 2020 r., na którym przedstawiono opracowany przez EASO wskaźnik czynnika wypychającego, liczbę wniosków o udzielenie azylu składanych w państwach UE+ przez obywateli państw afrykańskich oraz wartości wskaźników przyznawania azylu w odniesieniu do tych obywateli w 2019 r.

3.6

Analiza strategiczna



EASO publikuje dwa sprawozdania specjalne: sprawozdanie dotyczące tendencji w dziedzinie azylu i sprawozdanie dotyczące COVID-19 (maj i czerwiec); sprawozdania te zawierają aktualne informacje na temat tendencji w dziedzinie azylu w państwach UE+, sytuacji w krajach pochodzenia w kontekście pandemii oraz środków nadzwyczajnych wprowadzanych w tych krajach.



Urząd sporządza również analizy strategiczne dotyczące sytuacji w dziedzinie azylu w państwach UE+ oraz związanej z azylem migracji z państw trzecich dla szeregu zainteresowanych stron, uwzględniając comiesięczne analizy EASO publikowane na stronie internetowej poświęconej najnowszym tendencjom w dziedzinie azylu skierowane do ogółu społeczeństwa.



EASO współpracuje z instytucjami partnerskimi w różnych istotnych kwestiach dotyczących migracji związanej z azylem.

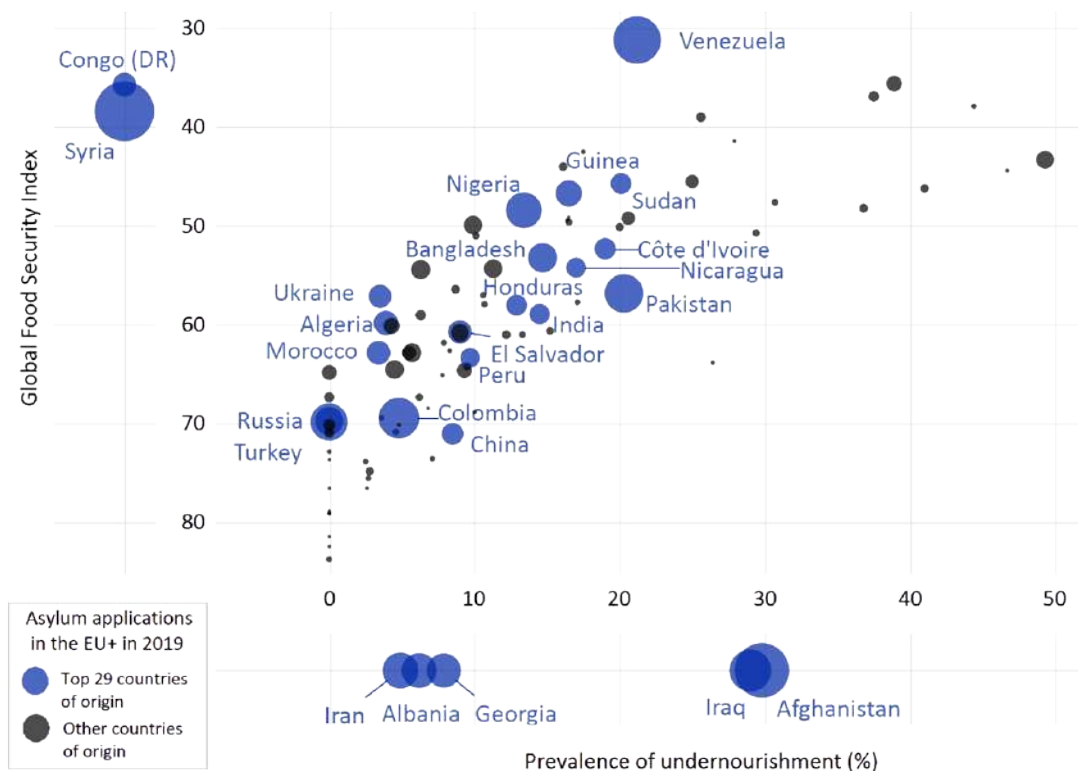


Zadaniem analityków strategicznych EASO jest przeszukiwanie wszystkich dostępnych danych i informacji w celu pełnego zrozumienia sytuacji w dziedzinie azylu i wdrożenia WESA, a następnie przekazywanie jasnych i zwięzłych komunikatów szerokiemu gronu zainteresowanych stron. Aby sprzyjać podawaniu do wiadomości publicznej informacji bazujących na dowodach i zapewnić dziennikarzom, badaczom i obywatelom dostęp do aktualnych informacji, EASO kontynuował publikowanie ukazującego się co miesiąc i cieszącego się dużą popularnością opracowania [najnowsze tendencje w dziedzinie azylu](#), a także wniósł wkład w proces analizowania danych, którego wyniki przedstawiono w [sprawozdaniu EASO dotyczącym azylu z 2020 r.](#)

W celu wsparcia procesu kształtowania polityki w oparciu o dowody zespół ekspertów EASO opracowywał również sprawozdania poświęcone konkretnym zagadnieniom, a także noty analityczne dla odpowiednich zainteresowanych stron, uwzględniając urzędników krajowych organów rozstrzygających i urzędników instytucji Unii. Analitycy EASO kontynuują

współpracę ze swoimi odpowiednikami w krajowych organach rozstrzygających i agencjach UE. Przykładem takiej współpracy jest publikacja rozdziału pt. „An Integrated Asylum-Migration Picture” [„Zintegrowany obraz sytuacji w dziedzinie azylu-migracji”] opracowanego przez EASO-Europol-Frontex w [rocznym sprawozdaniu z oceny ryzyka Fronteksu z 2020 r.](#)

Ponieważ na sytuację w roku 2020 znaczny wpływ wywarła pandemia COVID-19 i powiązane z nią środki nadzwyczajne wdrażane w państwach UE+ i państwach trzecich, EASO opublikował dwa sprawozdania specjalne poświęcone przede wszystkim tendencjom w dziedzinie azylu i COVID-19 w [maju](#) i [czerwcu](#) (wydanie drugie). Sprawozdania te dostarczają informacji na temat najnowszych tendencji w dziedzinie azylu w państwach UE+ w zmieniającym się kontekście i zawierają wyniki analiz sytuacji w krajach pochodzenia koncentrujących się na kwestiach takich jak m.in. czynniki ryzyka, wpływ pandemii na czynniki wypychające i przyciągające i brak bezpieczeństwa żywnościowego.



Wykres zaczerpnięty z drugiego sprawozdania specjalnego EASO: tendencje w dziedzinie azylu i COVID-19 opublikowanego w czerwcu 2020 r. przedstawiający związek między brakiem bezpieczeństwa żywnościowego (globalny wskaźnik bezpieczeństwa żywnościowego, wydanie z 2019 r., publikowany przez jednostkę badawczą związaną z tygodnikiem The Economist – dane przedstawione na osi pionowej), częstością występowania niedożywienia (wskaźnik publikowany przez Organizację Narodów Zjednoczonych ds. Wyżywienia i Rolnictwa – dane przedstawione na osi poziomej) i liczbą wniosków o udzielenie azylu składanych w państwach UE+ (dane EASO przedstawione w formie odpowiedniej wielkości okręgów) w głównych krajach pochodzenia.

3.7

System informacji i dokumentacji



W marcu 2020 r. do systemu informacji i dokumentacji (IDS) dodano nową, aktualizowaną codziennie sekcję poświęconą wpływowi pandemii COVID-19 na systemy azylowe i systemy przyjmowania. Informacje zamieszczone w tej sekcji dotyczyły polityki i praktyk przyjmowanych przez państwa UE+ w celu przeciwdziałania szerzeniu się wirusa.



W grudniu 2020 r. opublikowano pierwszy biuletyn EASO dotyczący orzecznictwa w dziedzinie azylu, który zawierał przegląd najważniejszych orzeczeń dotyczących problematyki azylu wydanych w okresie od września do listopada 2020 r.



Personel sieci zapytań IDS wziął udział w sesjach szkoleniowych w przygotowaniu do uruchomienia nowego, zautomatyzowanego systemu zapytań EASO.



IDS zapewnia możliwość zapoznania się z kompleksowym przeglądem polityki i praktyk w dziedzinie azylu w 30 państwach UE+ oraz z precyzyjnymi i porównywalnymi opisami kluczowych etapów procedury azylowej. Pracownicy Działu Informacji i Analiz EASO systematycznie aktualizowali treści dotyczące poszczególnych krajów w oparciu o źródła, do których można uzyskać dostęp, korzystając z zamieszczonych odniesień. Państwa członkowskie dokonały przeglądu tych informacji i je zatwierdziły. IDS jest obecnie dostępny dla zarejestrowanych użytkowników z 99 organów rozstrzygających.

W 2020 r. wprowadzono nowy rodzaj spotkań w formie „briefingów przy kawie”, które mają służyć omówieniu konkretnych kwestii zaproponowanych przez grupę doradczą ds. IDS.

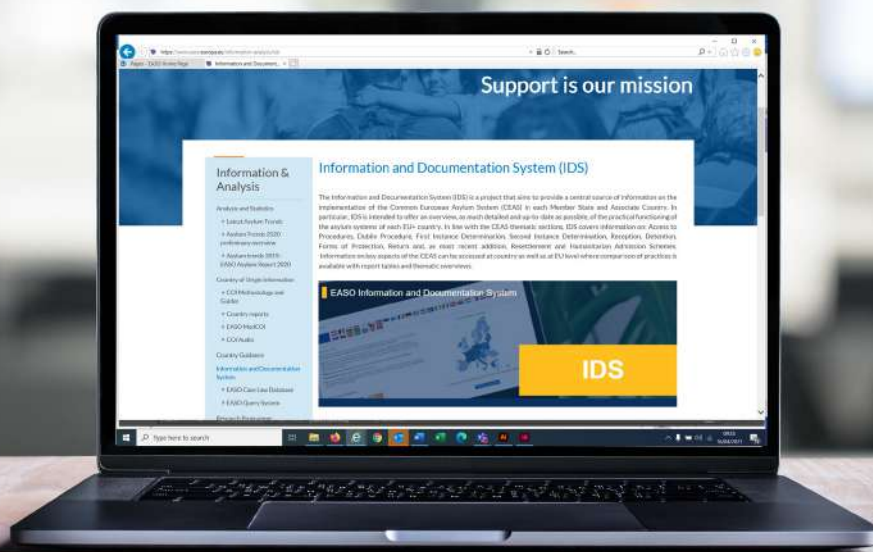
W marcu 2020 r. wprowadzono nową sekcję w celu usystematyzowania informacji na temat praktyk, polityki i przepisów w zakresie przyjmowania w trakcie pandemii COVID-19, a także opublikowano serię trzech sprawozdań poświęconych środkom nadzwyczajnym przyjmowanym w państwach UE+. Ponadto w ramach IDS opracowano nową stronę poświęconą stosowaniu zasady *non-refoulement*.



W 2020 r. w [bazie orzecznictwa EASO](#) opublikowano około 350 nowych pozycji. Ponadto opublikowano pierwszy biuletyn dotyczący najważniejszych orzeczeń wydanych w okresie od września do listopada 2020 r.



W 2020 r. kontynuowano przygotowania do uruchomienia nowego portalu zapytań EASO. Opracowano nowe funkcje na potrzeby automatyzacji procesu wnoszenia zapytania i udzielania na nie odpowiedzi. Zorganizowano również sesje szkoleniowe w zakresie korzystania z tego narzędzia dla ekspertów zarządzających zapytaniami dotyczącymi kwestii związanych z polityką.



3.8

Sprawozdanie EASO na temat azylu



Z internetową wersją sprawozdania EASO na temat azylu za 2020 r. zapoznało się łącznie 11 404 czytelników z całego świata.



Przy sporządzaniu sprawozdania wykorzystano ponad 750 źródeł, które zamieszczono w podzielonej na kategorie bibliografii.



Po raz pierwszy w historii streszczenie zostało przetłumaczone na pięć języków niebędących językami UE, dzięki czemu udostępniono je łącznie w 29 wersjach językowych.

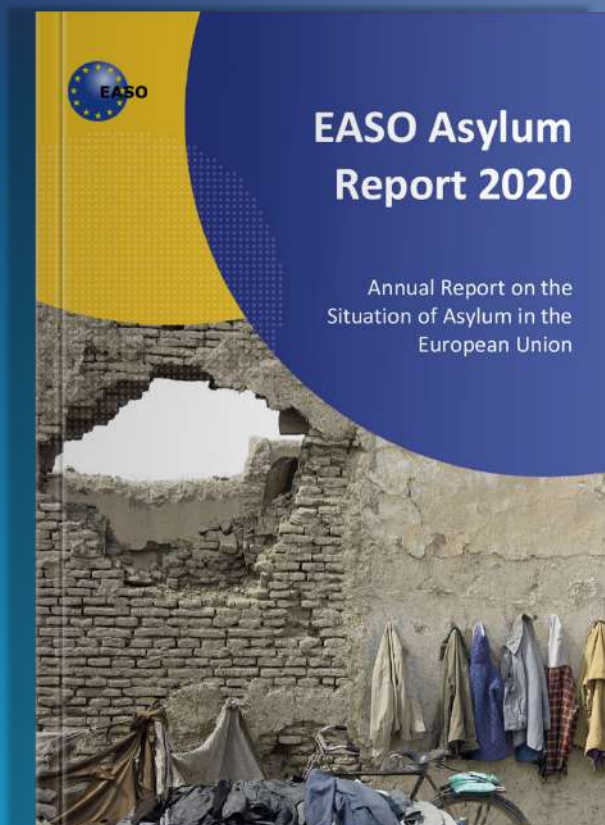


[Sprawozdanie EASO na temat azylu za 2020 r.](#) zostało przyjęte przez zarząd EASO w czerwcu 2020 r. i zaprezentowane podczas [wydania internetowego](#) z udziałem europejskiej komisarzy odpowiedzialnej za sprawy wewnętrzne.

W sprawozdaniu przedstawiono kompleksowy przegląd zmian w dziedzinie azylu i przyjmowania, jakie zaszły na szczeblu europejskim i krajowym w 2019 r. Opierając się na różnych źródłach wskazanych przez kluczowych partnerów, m.in. UNHCR, Europejską Sieć Migracyjną (ESM), przedstawicieli środowisk akademickich, ośrodki analityczne oraz 26 różnych organizacji społeczeństwa obywatelskiego, w sprawozdaniu zbadano zmiany w ustawodawstwie, polityce, praktykach, tendencjach w zakresie danych i orzecznictwie państw UE+.

[Cyfrowa wersja](#) sprawozdania została również udostępniona online w formacie HTML, w formacie przeznaczonym do odczytu przez internet lub w formacie PDF. Streszczenie najważniejszych ustaleń sprawozdania opublikowano w 24 językach UE oraz – po raz pierwszy – w pięciu językach niebędących językami UE.

Sprawozdaniu towarzyszy nowa [baza danych](#) zawierająca informacje na temat najważniejszych zmian ustawodawczych, instytucjonalnych i politycznych, jakie dokonały się w państwach UE+. Bazę danych można przeszukiwać według kryterium państwa, roku, rodzaju zmiany oraz odpowiedniej procedury azylowej.



4. WSPARCIE W ZAKRESIE AZYLU



verve231: iStock

4.1

Procesy azylowe



Dzięki szybkiemu reagowaniu na wyzwania związane z pandemią COVID-19 poprzez organizowanie spotkań dotyczących praktycznej współpracy w zakresie możliwości przeprowadzania indywidualnych rozmów zdalnie opublikowano praktyczne zalecenia w tej kwestii.



W trakcie spotkania tematycznego sieci ds. procesów azylowych EASO po raz pierwszy odniósł się do problematyki udziału organów rozstrzygających w postępowaniach sądowych. W trakcie tego spotkania przeprowadzono owocne dyskusje w kwestii potencjalnych interakcji i synergii między organami pierwszej i drugiej instancji oraz doradcami prawnymi.



W opublikowanych w marcu 2020 r. Wytycznych EASO dotyczących przynależności do określonej grupy społecznej przedstawiono poszczególne elementy tej przesłanki uprawniające do ubiegania się o ochronę międzynarodową określone w wersji przekształconej dyrektywy w sprawie kwalifikowania. Wytyczne te zapewniły przejrzyste ramy na potrzeby analizy prawnej tej przesłanki w procesie rozpatrywania wniosku.

W reakcji na pandemię COVID-19 zorganizowano trzy spotkania tematyczne z siecią procesów azylowych EASO. Prowadzone dyskusje koncentrowały się na możliwości zdalnego przeprowadzania indywidualnych rozmów oraz na potencjalnych metodach usprawnienia procesu zdalnej lub internetowej rejestracji osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej. W ramach działań następczych podjętych w związku z tymi dyskusjami opublikowano dwa uzupełniające praktyczne

zalecenia EASO. W [praktycznych zaleceniach EASO dotyczących zdalnego przeprowadzania indywidualnych rozmów](#) (z maja 2020 r.) przedstawiono wytyczne oraz praktyczne i techniczne rozwiązania służące zapewnieniu bezpieczeństwa i poufności, omówiono kwestie prawne i kwestie związane z zapewnianiem jakości, a także zawarto informacje na temat przesłuchań wnioskodawców wymagających szczególnego traktowania. W [praktycznych zaleceniach EASO dotyczących zdalnej/internetowej rejestracji \(przedkładania\) wniosków](#) (z czerwca 2020 r.) zawarto zalecenia dotyczące sposobu zwiększenia wydajności tego procesu poprzez uzupełnienie go o elementy internetowe/informatyczne przy jednoczesnym zapewnieniu poszanowania gwarancji proceduralnych.

W [grudniu 2020 r. opublikowano](#) praktyczny poradnik EASO poświęcony korzystaniu z informacji dotyczących krajów pochodzenia przez urzędników prowadzących sprawy na potrzeby rozpatrywania wniosków o udzielenie azylu. We wspomnianym poradniku urzędnicy prowadzący sprawy mogą zapoznać się z informacjami przydatnymi w ich codziennej pracy związanej z informacjami o kraju pochodzenia, uwzględniając informacje na temat norm jakości, źródeł informacji o kraju pochodzenia, sposobie formułowania pytań badawczych oraz metodach wykorzystywania informacji o kraju pochodzenia na poszczególnych etapach procesu rozpatrywania wniosków.

Po zorganizowaniu spotkania tematycznego poświęconego problematyce przynależności do określonej grupy społecznej w dniach 21 i 22 stycznia 2020 r. w maju 2020 r. opublikowano [wytyczne EASO dotyczące przynależności do określonej grupy społecznej](#) zawierające wskazówki w zakresie analizy prawnej tej przesłanki. Wytyczne te uzupełniono praktycznymi przykładami ukazującymi, w jaki sposób tego rodzaju analizę można zastosować w odniesieniu do niektórych często spotykanych profili.

Zorganizowano dwa spotkania tematyczne poświęcone kluczowym aspektom procedury azylowej. W trakcie spotkania dotyczącego zarządzania postępowaniami sądowymi przez organy rozstrzygające

(zorganizowanego w dniach 1–2 października 2020 r.) omówiono praktyki stosowane przez organy rozstrzygające w radzeniu sobie z postępowaniami sądowymi na etapie odwoławczym, rolę urzędników odpowiedzialnych za kwestie związane z postępowaniami sądowymi w postępowaniach odwoławczych, wpływ orzecznictwa na procesy decyzyjne organów pierwszej instancji oraz kwestie związane z koordynowaniem działań między organami pierwszej i drugiej instancji. Na spotkaniu poświęconym prześladowaniu ze względów religijnych (zorganizowanym w dniach 12–13 listopada 2020 r.) przyjrano się kwestiom złożoności i religii oraz oceny wiarygodności wniosków, w których powołano się na przesłanki o charakterze religijnym. W trakcie tego spotkania szczególną uwagę zwrócono na problematykę nawrócenia, mniejszości religijnych, ateizmu i związku między prześladowaniem ze względów religijnych a płcią.

Sieć EASO ds. wykluczenia zorganizowała spotkanie na temat wykrywania poten-

cjalnych przypadków wykluczenia (22–23 września). Jego uczestnicy omówili kwestie dotyczące potencjalnych sposobów usprawnienia przebiegu procesu identyfikowania osób wymagających szczególnego traktowania, źródeł informacji wykorzystywanych do wykrywania takich osób i wytycznych w tym zakresie dostępnych na szczeblu krajowym. Aby zapewnić dodatkowe wsparcie na rzecz tego procesu, w lipcu 2020 r. EASO udostępnił narzędzie monitorujące dla organów rozstrzygających służące do wykrywania potencjalnych przypadków wykluczenia w danym kraju pochodzenia.

W maju 2020 r. organom azylowym udostępniono sprawozdanie dotyczące matrycy jakości poświęcone zakresowi ochrony. We wrześniu 2020 r. opublikowano aktualizację sprawozdania dotyczącego matrycy jakości poświęconego indywidualnym rozmowom – zawarto w niej przegląd krajowych wytycznych, polityk i praktyk w tym zakresie przyjętych w państwach UE+.



JannHuizenga: iStock

4.2

Współpraca tematyczna

Zgodnie ze swoim ogólnym celem jakim jest wspieranie państw członkowskich w zwiększaniu ich zdolności do wdrażania WESA oraz w osiągnięciu konwergencji w stosowaniu wspólnych norm, EASO nadal wspierał praktyczną współpracę państw UE+ za pośrednictwem swojej sieci organów przyjmujących, sieci kierowników jednostek ds. systemu dublińskiego oraz sieci ekspertów ds. osób wymagających szczególnego traktowania. Bazując na priorytetach wyznaczonych na 2020 r., EASO udostępnił szereg praktycznych narzędzi, aby wesprzeć urzędników ds. osób wymagających szczególnego traktowania, przyjmowania i systemu dublińskiego w ich codziennej pracy: dwa materiały wideo poświęcone ocenie wieku i rejestracji osób o szczególnych potrzebach; sprawozdanie dotyczące zdrowia psychicznego osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej w Europie; pięć sprawozdań na temat zapytań dotyczących reagowania na COVID-19 w dziedzinie przyjmowania; wytyczne dotyczące systemu dublińskiego; dodatkowe zalecenia w zakresie przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego w trakcie pandemii COVID-19; zalecenia dotyczące korzystania z DubliNet oraz sprawozdanie dotyczące przekazywania informacji w ramach systemu dublińskiego.

W 2020 r. EASO zachęcał do podejmowania działań w zakresie praktycznej współpracy poprzez organizowanie spotkań tematycznych poświęconych różnym zagadnieniom, m.in. problematyce okaleczania narządów płciowych kobiet i dziecięcych małżeństw; orientacji seksualnej i tożsamości płciowej; zdrowia psychicznego; zarządzania zdolnością przyjmowania i planowania ewentualnościowego; wpływu COVID-19 na kwestie związane z przyjmowaniem; bezpiecznego dokonywania przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego w trakcie pandemii COVID-19; dobrych praktyk w organizowaniu przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego oraz systemów technicznych ustanowionych

na potrzeby DubliNet i systemu dublińskiego. Sesje tematyczne poświęcone bieżącym kwestiom o istotnym znaczeniu dla systemu dublińskiego koncentrowały się na: aspektach systemu dublińskiego związanych z relokacją wnioskodawców będących małoletnimi bez opieki z Grecji; przekazywaniu informacji w ramach systemu dublińskiego; urzędnikach łącznikowych systemu dublińskiego oraz planowaniu ewentualnościowym na potrzeby jednostek ds. systemu dublińskiego. Celem spotkań tematycznych było określenie dobrych praktyk i wspólnych wyzwań oraz usprawnienie wysiłków na rzecz poprawy sytuacji we wszystkich państwach UE+.

EASO udostępniał członkom sieci organów przyjmujących, sieci jednostek ds. systemu dublińskiego i sieci ekspertów ds. osób wymagających szczególnego traktowania kwartalne sprawozdania okresowe zawierające aktualne informacje na temat zmian w zakresie ustawodawstwa, orzecznictwa i kwestii organizacyjnych, a także wyniki analizy danych w dziedzinie przyjmowania, szczególnego traktowania i wdrażania rozporządzenia Dublin III.



Rustanshug: iStock

Sieć ekspertów ds. osób wymagających szczególnego traktowania



Opracowano dwa praktyczne narzędzia. Pierwszym z nich był przygotowany przez EASO [film animowany poświęcony ocenie wieku dzieci](#), stanowiący narzędzie wizualne, z którego organy krajowe mogą korzystać w kontaktach z wnioskodawcami będącymi dziećmi i osobami młodymi. Narzędzie to dostarcza tym wnioskodawcom informacji na temat procedury oceny wieku oraz tego, czego mogą się spodziewać, kiedy zostaną poproszeni o poddanie się tej procedurze. W przygotowanym przez EASO [filmie animowanym dotyczącym rejestracji osób o szczególnych potrzebach](#) zwrócono uwagę na podstawy środki ochronne i gwarancje, które należy zapewnić wnioskodawcom w procesie rejestracji. Film ten może być wykorzystywany do celów wymiany informacji, a w trakcie kursów szkoleniowych może posłużyć za punkt wyjścia do dyskusji z pracownikami zatrudnionymi w organach rozstrzygających.



W lipcu 2020 r. EASO opublikował sprawozdanie poświęcone problematyce [zdrowia psychicznego osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej w Europie](#). Przygotowanie tego sprawozdania jest jednym z działań podejmowanych przez EASO w celu udzielenia państwom UE+ wsparcia w dążeniu do usprawnienia procedur identyfikowania problemów ze zdrowiem psychicznym osób ubiegających się o ochronę międzynarodową w kontekście ich przyjmowania i w ramach procedury azylowej oraz reagowania na te problemy. Zapewnia ono podstawę dowodową dla opracowania narzędzia EASO dotyczącego programowania psychospołecznego w warunkach azylu i przyjmowania.

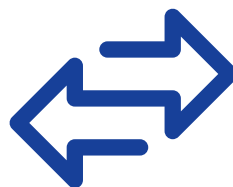


EASO sprzyjał dyskusjom między państwami UE+, wspierając organizację serii seminariów internetowych poświęconych problematyce dziecięcych małżeństw i okaleczaniu narządów płciowych kobiet, a także seminariów internetowych dotyczących wnioskodawców o zróżnicowanej orientacji seksualnej i tożsamości płciowej. W trakcie tych dyskusji określono wspólne wyzwania i dobre praktyki rozpatrywania wniosków w obiektywny i bezstronny sposób uwzględniający indywidualną sytuację konkretnego wnioskodawcy.

Sieć jednostek ds. systemu dublińskiego EASO



EASO zorganizował szereg internetowych sesji informacyjnych poświęconych bieżącym kwestiom o istotnym znaczeniu dla systemu dublińskiego. Sesje te dotyczyły m.in. aspektów systemu dublińskiego związanych z relokacją wnioskodawców będących małoletnimi bez opieki z Grecji, przekazywania informacji w ramach systemu dublińskiego, urzędników łącznikowych systemu dublińskiego oraz systemów technicznych ustanowionych na potrzeby Dublinet i systemu dublińskiego.



EASO wspierał również państwa UE+ w wymianie informacji oraz identyfikacji wyzwań i zaleceń w zakresie operacyjnych i technicznych aspektów związanych z korzystaniem z Dublinet, a także w identyfikacji zaleceń dotyczących dokonywania przekazania na podstawie rozporządzenia dublińskiego w trakcie pandemii COVID-19.



ablokhin: iStock

Sieć organów ds. przyjmowania EASO



Strategia EASO w zakresie przyjmowania odzwierciedla wizję EASO dotyczącą ogólnych ram, w kontekście których Urząd zamierza opracowywać swoje wsparcie w zakresie przyjmowania dla państw UE+, jak również wsparcie udzielane w kontekście wymiaru zewnętrznego WESA (po kilku rundach konsultacji zarząd EASO przyjął wspomnianą strategię w marcu 2021 r.).



W związku z działaniami operacyjnymi EASO w obszarze przyjmowania, uwzględniając działania dotyczące osób wymagających szczególnego traktowania, udzielano stałych porad technicznych.

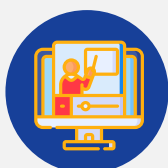


W ramach serii powtarzających się zapytań i w trakcie specjalnego spotkania tematycznego EASO zasięgnął opinii sieci organów ds. przyjmowania w kwestii napotykanym przez nie wyzwań i dobrych praktyk oraz wyciągniętych przez nie wniosków dotyczących przyjmowania w kontekście pandemii COVID-19. Zagadnienia o istotnym znaczeniu w tej dziedzinie obejmowały przeprowadzanie testów; przeciwdziałanie przypadkom zakażenia się koronawirusem w ośrodkach przyjmowania dla większej liczby osób; dążenie do poprawy dobrostanu psychicznego rezydentów; zapewnienia nowych miejsc zakwaterowania dla przyjmowanych osób lub pomieszczeń zapewniających możliwość samoizolacji wnioskodawców, a także opracowywanie „strategii wyjścia” w kontekście przyjmowania.

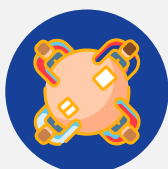


4.3

Współpraca z pracownikami sądów i trybunałów



Pomyślne przekształcenie działań EASO w obszarze doskonalenia zawodowego pracowników sądów i trybunałów w seminaria internetowe w odpowiedzi na pandemię i powiązane z nią ograniczenia.



Zorganizowanie pierwszego spotkania rezerwy instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości EASO, w którym wzięło udział 40 członków tej rezerwy z 14 państw UE+.



Przeprowadzenie nowej analizy sądowej i opracowanie orzecznictwa odnoszącego się do kwestii szczególnego traktowania w kontekście wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

EASO opracowuje materiały i działania w zakresie doskonalenia zawodowego dla pracowników sądów i trybunałów, które mają przyczynić się do skutecznego i spójnego wdrażania WESA. Dlatego też Urząd jest odpowiedzialny za koordynowanie działań podejmowanych w ramach sieci ds. sądów i trybunałów. EASO opracowuje również wysokiej jakości narzędzia z myślą o wspieraniu pracowników wymiaru sprawiedliwości w ich codziennej pracy i w doskonaleniu zawodowym, dążąc do realizacji ogólnego celu polegającego na stymulowaniu dialogu z zainteresowanymi stronami reprezentującymi wymiar sprawiedliwości i pomiędzy nimi.

W 2020 r. EASO kontynuował wdrażanie cyklu szkoleń z zakresu doskonalenia zawodowego zgodnie z warunkami umowy zawartej z Międzynarodowym Stowarzyszeniem Sędziów Orzekających w Sprawach dotyczących Uchodźców i Migracji:



- ◆ Opublikowanie analizy sądowej i powiązanych wytycznych instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości dotyczących [przyjmowania osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej](#).
- ◆ Opublikowanie analizy sądowej, opracowanie orzecznictwa i przedstawienie powiązanych wytycznych instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości dotyczących [wykluczenia z możliwości otrzymania ochrony międzynarodowej, wydanie drugie](#).
- ◆ Zakończenie przygotowywania analizy sądowej, opracowanie orzecznictwa i przedstawienie powiązanych wytycznych instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości dotyczących [szczególnego traktowania w kontekście wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej](#).

EASO kontynuował wsparcie na rzecz rozwoju zawodowego pracowników sądów i trybunałów w dziedzinie ochrony międzynarodowej pomimo wybuchu pandemii COVID-19, przechodząc na organizowanie szkoleń przez internet począwszy od marca 2020 r.



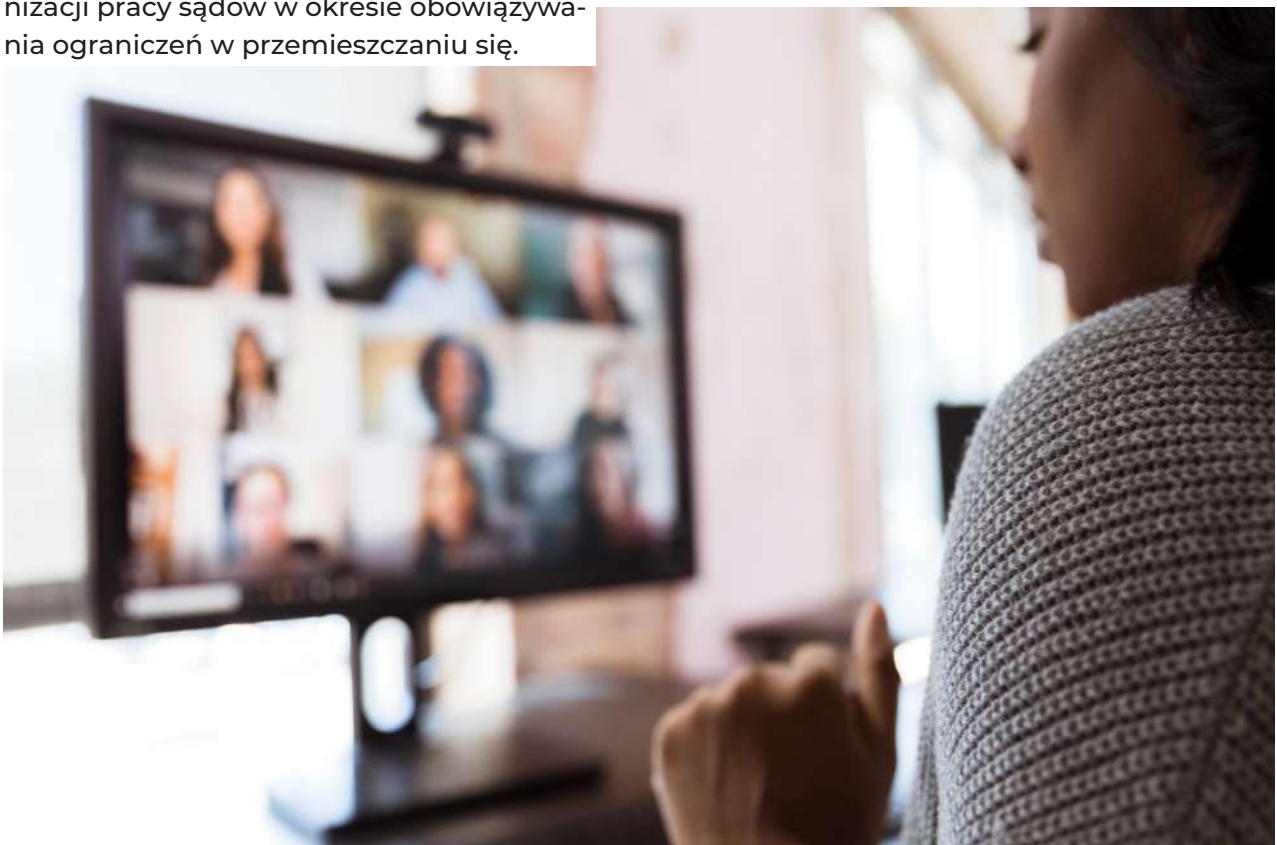
- ◆ W ośmiu warsztatach poświęconych problematyce doskonalenia zawodowego, z których pięć miało charakter zdalny (seria seminariów internetowych w zakresie doskonalenia zawodowego), wzięło udział łącznie 218 uczestników; warsztaty te obejmowały prezentacje tematyczne instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości, ćwiczenia interaktywne oraz analizy przypadków. Jednym z tych warsztatów było pierwsze seminarium internetowe przygotowane przez EASO wspólnie z Europejską Siecią Szkolenia Kadr Wymiaru Sprawiedliwości.

W celu identyfikacji wspólnych wyzwań i wymiany dobrych praktyk w dniu 8 maja 2020 r. EASO zorganizował również spotkanie tematyczne z udziałem 24 sędziów z państw UE+ i z państw trzecich poświęcone przeprowadzaniu rozpraw sądowych i organizacji pracy sądów w okresie obowiązywania ograniczeń w przemieszczaniu się.



- ◆ W dniu 2 lipca 2020 r. sieć ds. sądów i trybunałów EASO zorganizowała spotkanie online w celu podsumowania nowych, prowadzonych zdalnie działań skierowanych do pracowników sądów i trybunałów. Omówiono również priorityty na 2020 r. i kolejne lata w świetle zmian, jakie dokonały się w związku z pandemią COVID-19.

W dniu 1 grudnia 2020 r. EASO zorganizował pierwsze spotkanie rezerwy instruktorów prowadzących szkolenia dla kadr wymiaru sprawiedliwości EASO, w którym wzięło udział 40 instruktorów z 14 państw UE+. EASO omówił z uczestnikami spotkania kwestię wpływu cyklu szkoleń z zakresu doskonalenia zawodowego na szkolenie kadr wymiaru sprawiedliwości na szczeblu krajowym, a także odniósł się do innowacyjnych technik przyczyniających się do poprawy jakości i zwiększenia zasięgu działań EASO w dziedzinie rozwoju zawodowego.

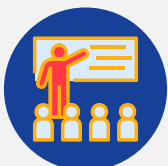


5. SZKOLENIA



5.1

Program szkoleń EASO



W 2020 r. wskaźnik uczestnictwa w [programie szkoleń EASO](#) zwiększył się o 5% w porównaniu z 2019 r.



Ogółem w 2020 r. w programie szkoleń EASO udział wzięło 4 276 osób, co przekłada się łączną liczbę 6 967 przypadków uczestnictwa w szkoleniach⁴ – 79% z nich było urzędnikami państw UE+, 17% pracownikami EASO, a 4% obywatelami państw trzecich.



Zorganizowano 39 sesji szkoleń instruktorów (545 przypadków uczestnictwa) w połączeniu z 467 szkoleniami krajowymi i innymi sesjami szkoleniowymi (6 236 przypadków uczestnictwa).

Pandemia COVID-19 wywarła wpływ na różne aspekty działań szkoleniowych EASO. Mniej więcej w połowie marca 2020 r. wszystkie działania związane ze szkoleniami bezpośrednimi zostały zawieszono w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa. EASO niezwłocznie przystąpił do oceny i testowania rozwiązań technicznych do prowadzenia szkoleń na odległość oraz funkcji wspierających organizowanie wirtualnych szkoleń synchronicznych w formie seminariów internetowych. Wiązało się to z koniecznością opracowania nowego podręcznika dla instruktorów wraz z wytycznymi technicznymi skierowanymi zarówno do instruktorów, jak i do uczestników szkoleń.

Pomimo trudności i zmiennych warunków wynikających z dostosowania szkoleń bezpośrednich do kontekstu wirtualnego doświadczenia uczestników związane ze szkoleniami pozostawały wysoce pozytywne (wskaźnik zadowolenia na poziomie 84%).

Podobnie jak w ubiegłych latach najwyższy poziom uczestnictwa odnotowano w odniesieniu do podstawowych modułów szkoleń (włączenie, techniki przeprowadzania przesłuchań, ocena dowodów) dla urzędników prowadzących postępowania w sprawach azylowych (51% przypadków uczestnictwa w 2020 r.). Na kolejnych miejscach uplasowało się uczestnictwo w module przyjmowania (434 przypadki uczestnictwa; spadek o 7% w porównaniu z 2019 r.) i uczestnictwo w modułach koncentrujących się na osobach wymagających szczególnego traktowania (przesłuchania osób wymagających szczególnego traktowania) (412 przypadków uczestnictwa; wzrost o 46%), płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i orientacji seksualnej (409 przypadków uczestnictwa; wzrost o 10%), przesłuchania dzieci (328 przypadków uczestnictwa; spadek o 13%) oraz handlu ludźmi (249 przypadków uczestnictwa; wzrost o 37%).

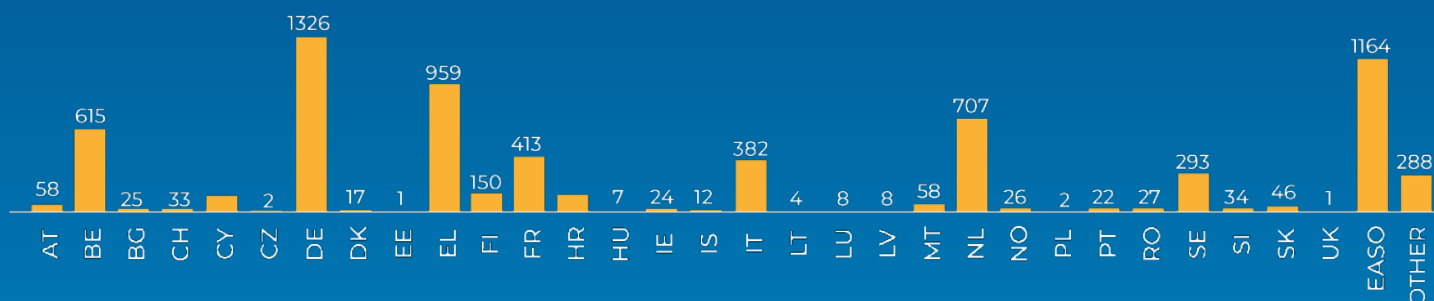


W 2020 r. wprowadzono nowe moduły obejmujące następujące zagadnienia: przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania, blok A i blok B; identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia oraz rejestrowanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

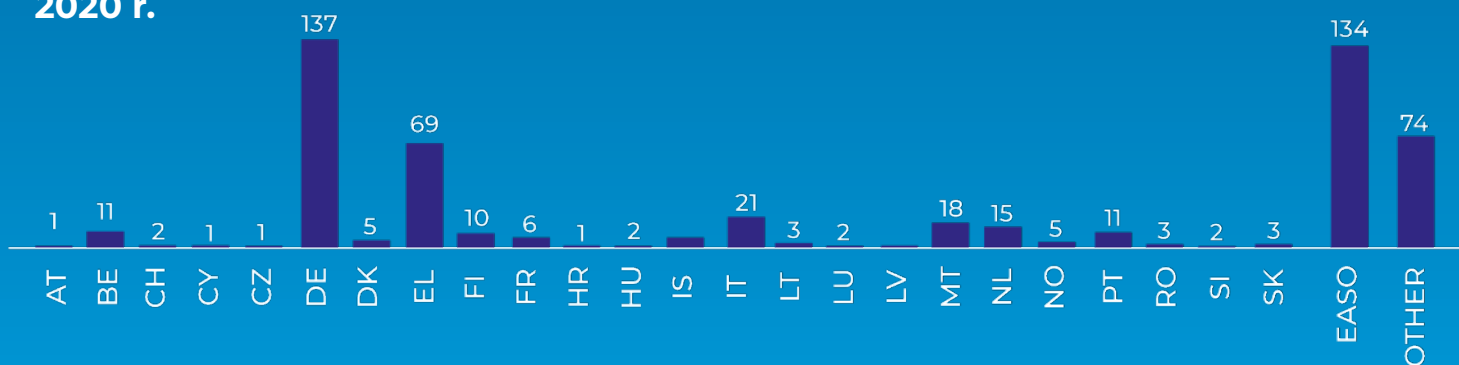
Pandemia nie wywarła istotnego wpływu na realizację programu szkoleń EASO na szczeblu krajowym. Wzrost stopnia wykorzystania modułów programu szkoleń EASO odnotowano w przypadku Francji (+40%), a także Belgii (+13%) i Grecji (+7%), natomiast spadek w tym zakresie zaobserwowano w Finlandii (-7%), Niemczech (-13%), Niderlandach (-16%), Włoszech (-20%) i Szwecji (-31%).

⁴ Ta sama osoba może wziąć udział w kilku sesjach szkoleniowych.

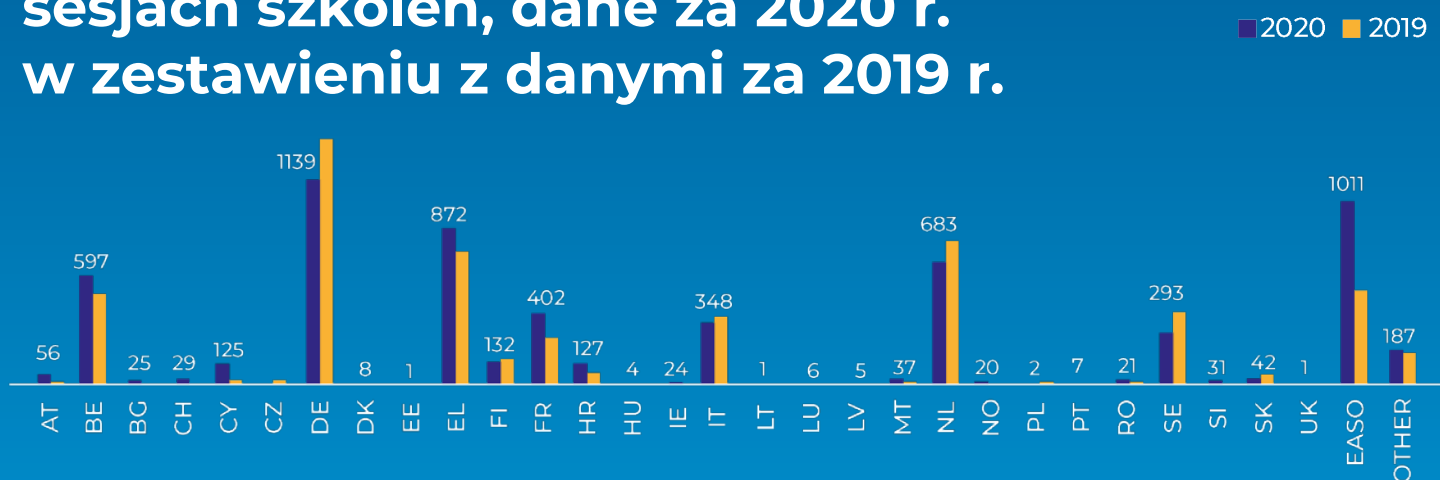
Uczestnictwo w modułach programu szkoleń EASO w 2020 r.



Uczestnictwo w programach szkoleń EASO: sesje szkoleń instruktorów w 2020 r.



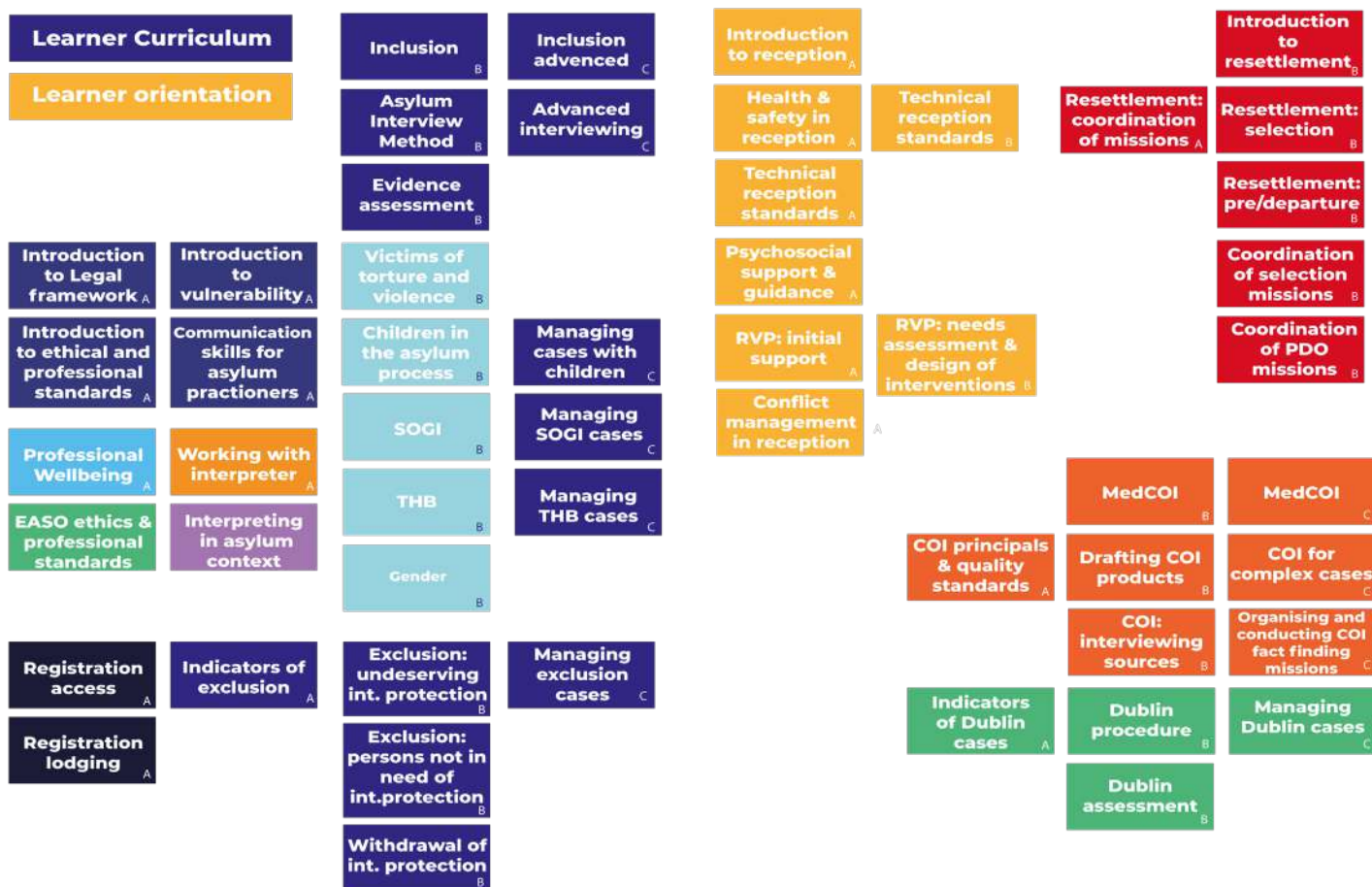
Liczba przypadków uczestnictwa w sesjach szkoleń krajowych i innych sesjach szkoleń, dane za 2020 r. w zestawieniu z danymi za 2019 r.



Rozszerzanie programu szkoleń EASO

W 2020 r. EASO kontynuował konsolidację i restrukturyzację swojego programu szkoleń dla urzędników zajmujących się problematyką azylu i przyjmowania w celu uwzględnienia większej liczby modułów. Ustanowienie tej nowej struktury wiąże się z koniecznością wyznaczenia przejrzystych

efektów uczenia się dostosowanych do Europejskich Ram Kwalifikacji Sektorowych (ESRK) i ma na celu zapewnienie odpowiedniego dostosowania procesu uczenia się do obowiązków i zadań urzędników zajmujących się problematyką azylu i przyjmowania.



W 2020 r., w ramach procesu restrukturyzacji i konsolidacji, zakończono prace nad czterema modułami szkoleniowymi:

- ◆ Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: potwierdzenie konieczności objęcia szczególnym traktowaniem i zapewnienie wstępnego wsparcia.
- ◆ Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania: ocena potrzeb i planowanie interwencji.
- ◆ Identyfikowanie potencjalnych przypadków wykluczenia.
- ◆ Rejestracja wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej.

Zakończono prace nad procesami służącymi udoskonaleniu modułów szkoleniowych dotyczących oceny dowodów oraz modułów dotyczących stosowania klauzul wykluczających w odniesieniu do osób niespełniających kryteriów uprawniających do uzyskania ochrony międzynarodowej (dawny moduł dotyczący wykluczenia). Grupa referencyjna EASO ds. szkolenia wniosła wkład w proces projektowania, opracowywania i udoskonalania procesów, przeprowadzając konsultacje w tym zakresie i dokonując przeglądu materiałów szkoleniowych.

W 2020 r. rozpoczęto proces restrukturyzacji modułów poświęconych włączeniu, metodom przesłuchań (dawny moduł „Techniki przeprowadzania przesłuchań”) i ocenie dowodów w przygotowaniu do wdrożenia certyfikowanych sesji szkoleniowych w 2021 r.



5.2 Certyfikacja i akredytacja



Zatwierdzanie standardów zawodowych i standardów w dziedzinie kształcenia istotnych z punktu widzenia pracowników służb azylowych.



Zakończenie prac nad narzędziem służącym do oceny potrzeb szkoleniowych EASO i przystąpienie do realizacji projektu pilotażowego w tym zakresie.



Poprawa jakości w kontekście norm europejskich i wytycznych w zakresie zapewniania jakości.

Zatwierdzanie standardów zawodowych i standardów w dziedzinie kształcenia istotnych z punktu widzenia pracowników służb azylowych

W 2020 r. odnotowano istotne postępy we wdrażaniu ESRK.

- ◆ Finalizacja prac nad ESRK. Proces zatwierdzania ESRK, zwłaszcza jeżeli chodzi o standardy zawodowe i standardy w dziedzinie kształcenia urzędników ds. azylu i przyjmowania, przez organy ds. azylu i przyjmowania w państwach UE+ (rozpoczęty w 2019 r.) był realizowany w 2020 r. przez grupę referencyjną, w której skład weszli przedstawiciele UNHCR, Agencji Praw Podstawowych Unii Europejskiej i Fronteksu. Zgromadzone informacje zostały poddane analizie przez grupę roboczą ds. certyfikacji i akredytacji, która była zaangażowana w działania podejmowane na wszystkich etapach tego procesu, co doprowadziło ostatecznie do zakończenia prac nad ESRK.

◆ Przetłumaczenie ESRK. Standardy zawodowe i standardy w dziedzinie kształcenia mające zastosowanie do urzędników ds. azylu i przyjmowania zostały przetłumaczone na wszystkie języki UE.

◆ Opracowanie zasad i terminologii na potrzeby ESRK. Sporządzono dokument ułatwiający użytkownikom ESRK zrozumienie struktury i matryc standardów zawodowych i standardów w dziedzinie kształcenia, w którym wyjaśniono znaczenie terminów stosowanych w tej dziedzinie. Dokument ten został przetłumaczony na wszystkie języki UE.

◆ Przygotowanie informacyjnego materiału wideo na temat ESRK. W materiale tym wyjaśniono, czym są ESRK i dlaczego należało je opracować. Przedstawiono w nim również powiązania między standardami zawodowymi a standardami w dziedzinie kształcenia urzędników ds. azylu i przyjmowania oraz zademonstrowano, w jaki sposób należy korzystać z ESRK przy opracowywaniu i rozwijaniu odpowiednich programów szkoleń oraz przy wyznaczaniu ścieżek uczenia się dla urzędników ds. azylu i przyjmowania.

◆ Przygotowanie pakietu informacyjnego poświęconego ESRK. Obecnie trwają prace nad przygotowaniem pakietu informacyjnego i zestawu narzędzi zapewniających państwom UE+ wytyczne w zakresie stosowania ram w ich otoczeniu szkoleniowym.

Zakończenie prac nad narzędziem służącym do oceny potrzeb szkoleniowych EASO i przystąpienie do realizacji projektu pilotażowego w tym zakresie

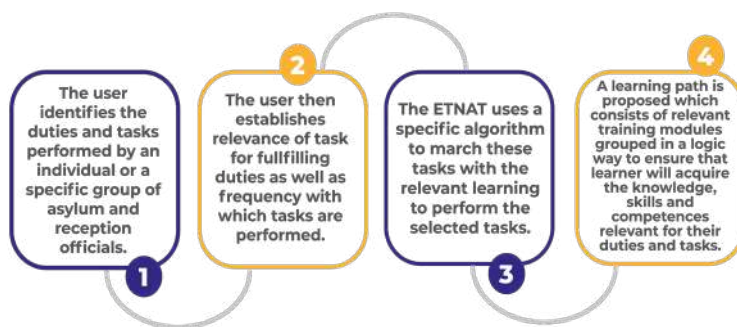
ESRK wykorzystano do opracowania interaktywnego i przyjaznego dla użytkownika narzędzia oceny potrzeb szkoleniowych (ETNAT).

Zadania wykonywane przez urzędników ds. azylu i przyjmowania i wiedza niezbędna

do skutecznego wypełniania tych zadań zgodnie z WESA stanowi algorytm leżący u podstaw narzędzia oceny potrzeb szkoleniowych EASO.

Narzędzie oceny potrzeb szkoleniowych służy realizacji dwóch celów: zapewnieniu urzędnikom ds. azylu i przyjmowania możliwości wykonywania powierzonych im zadań dzięki wyznaczeniu ścieżek uczenia się dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb oraz wsparciu organów państw UE+ w identyfikowaniu braków w szkoleniach, których urzędnicy ds. azylu i przyjmowania potrzebują, aby móc skutecznie i spójnie wykonywać powierzone im zadania zgodnie z procesem wdrażania WESA.

ETNAT – Cztery kroki do wyznaczenia ścieżki uczenia się dostosowanej do określonych potrzeb



Poprawa jakości w kontekście norm europejskich i wytycznych w zakresie zapewniania jakości

W 2020 r. EASO prowadził szeroko zakrojoną współpracę z krajowymi punktami kontaktowymi oraz z grupą roboczą ds. certyfikacji i akredytacji na rzecz ustanowienia i rozwinięcia systemu zapewniania jakości działań szkoleniowych EASO. Działania w tym obszarze doprowadziły do sporządzenia projektu Ram Zapewniania Jakości Szkoleń (TQAF) określających najważniejsze zasady przewodnie tego systemu zapewniania jakości. Celem TQAF jest zapewnienie pełnej zgodności z europejskimi normami i wytycznymi (ESG) zapewniania jakości w europejskim obszarze szkolnictwa wyższego przy jednoczesnym uwzględnieniu zakresu uprawnień EASO i jego misji.

Równolegle EASO podejmował znaczne wysiłki na rzecz opracowania szczegółowych procedur służących włączeniu TQAF do codziennej działalności szkoleniowej, a także ich wdrożeniu w kontaktach z osobami uczącymi się i zewnętrznymi zainteresowanymi stronami. Opisane szczegółowe zasady mają zostać zebrane w podręczniku zapewniania jakości szkoleń (TQAH), który będzie poddawany przeglądowi i dostosowywany pod kątem wyciągniętych wniosków, zwłaszcza na wczesnych etapach wdrażania ram.

EASO opracował również plan transformacji zawierający szczegółowy opis działań niezbędnych do wdrożenia TQAF i TQAH. Wspomniany plan transformacji obejmuje plan komunikacji służący zagwarantowaniu, aby wszystkie zainteresowane strony dysponowały dostępem do aktualnych informacji i były objęte wsparciem do chwili zakończenia tego procesu. W przyszłym roku EASO skoncentruje się na sformalizowaniu TQAF i TQAH, a także na stopniowym wdrażaniu głównych elementów składowych tego rozszerzonego systemu zapewniania jakości.



5.3

E-uczenie się i zarządzanie relacjami z klientami



Wdrażanie narzędzi i rozwiązań w zakresie e-uczenia się i wspieranie korzystania z tych narzędzi i rozwiązań, aby skutecznie zastąpić szkolenia bezpośrednio wirtualnymi sesjami szkoleniowymi w kontekście programów szkoleń instruktorów i szkoleń operacyjnych.



Pełna modernizacja i reorganizacja platformy szkoleniowej EASO.



Przetworzenie i objęcie wsparciem ponad 8 500 rejestracji osób zainteresowanych udziałem w sesjach szkoleniowych online; łączna liczba unikatowych użytkowników zarejestrowanych w systemie zarządzania uczeniem się EASO przekroczyła 14 000.

Rok 2020 był szczególnie trudny z uwagi na globalną pandemię COVID-19 i nieprzewidziane wyzwania związane z wprowadzeniem środków ograniczających. Jeżeli chodzi o obszar organizacji szkoleń, sytuacja ta doprowadziła do pilnej potrzeby określenia nowych produktów i procesów wspierających wdrażanie programu szkoleń EASO i rozpoczęcia ich wykorzystywania, co z kolei przełożyło się na konieczność przyjęcia rozwiązań szkoleniowych w zakresie e-uczenia się.

Biorąc pod uwagę coraz większe zapotrzebowanie na szkolenia online po zawieszeniu szkoleń bezpośrednich, EASO przeprowadził przyspieszoną ocenę i testy rozwiązań technicznych w zakresie przeprowadzania szkoleń na odległość oraz funkcji wspiera-

jących organizowanie wirtualnych szkoleń synchronicznych. W okresie od marca do czerwca 2020 r. EASO przygotowywał pakiet szkoleniowy zawierający istotne wytyczne w zakresie ułatwiania organizowania wirtualnych seminariów internetowych skierowany do instruktorów wewnętrznych i zewnętrznych, a także zorganizował serię sesji szkoleniowych dla pracowników.

W 2020 r. EASO zintensyfikował również wysiłki na rzecz udoskonalenia swojej głównej platformy internetowej ustanowionej na potrzeby programu szkoleń EASO – systemu zarządzania uczeniem się EASO (LMS). Ściślej rzecz biorąc, system zarządzania uczeniem się został włączony do infrastruktury ICT EASO, aby zwiększyć jego wydajność, bezpieczeństwo i elastyczność.

Ponadto EASO przygotował i wszczął dwa istotne postępowania o udzielenie zamówienia w trybie procedury otwartej, dotyczące punktu informacyjnego i działu obsługi technicznej systemu zarządzania uczeniem się oraz opracowania treści dydaktycznych na potrzeby procesu e-uczenia się (usługi opracowywania treści). Ponadto w ostatnim kwartale roku EASO rozpoczął szeroko zakrojoną modernizację swojego systemu

rejestracji szkoleń w celu zapewnienia możliwości przeszkolenia pracowników NCP w państwach UE+ i wewnętrznych użytkowników EASO, przyczyniając się do dalszej automatyzacji procesów administracyjnych związanych z udziałem w szkoleniach.

5.4 Inne wsparcie szkoleniowe

EASO świadczył usługi w zakresie ustawicznego doskonalenia zawodowego dla doświadczonych urzędników ds. azylu i przyjmowania, zapewniając im dostęp do najnowszych udoskonaleń i aktualizacji modułów szkoleniowych.

W tym kontekście w 2020 r. EASO zorganizował siedem sesji szkoleniowych kwalifikujących się jako sesje ustawicznego doskonalenia zawodowego, w ramach których skoncentrowano się na problematyce zdalnego przeprowadzania indywidualnych rozmów, a także komunikowania się z osobami ubiegającymi się o udzielenie ochrony międzynarodowej i przekazywania im informacji.



FC Trade: iStock

6. DZIAŁANIA HORYZONTALNE



6.1

Współpraca z partnerami na szczeblu europejskim i międzynarodowym



W styczniu 2020 r. EASO podpisał zasady przyjmowania z Grecją. Zasady te oraz zasady przyjmowania obowiązujące między EASO a Cyprem (podpisane we wrześniu 2019 r.) zostały ratyfikowane i weszły w życie w 2020 r.



W dniu 15 września 2020 r. EASO i Agencja Unii Europejskiej ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości (eu-LISA) podpisały [plan współpracy](#) na lata 2020–2022. Plan ten przyjęto w kontekście ogólnych ram wyznaczonych w porozumieniu roboczym między EASO a eu-LISA z 2014 r. Określa on warunki operacyjne działań podejmowanych wspólnie przez EASO i eu-LISA w tym okresie.



W listopadzie 2020 r. zakończono wymianę listów między EASO a Międzynarodowym Ośrodkiem Rozwoju Polityki Migracyjnej (ICMPD) – obie strony potwierdziły wzajemne zobowiązanie do prowadzenia ścisłej współpracy i ustanowienia wspólnych ram współpracy w kwestiach będących przedmiotem ich wspólnego zainteresowania.

Przez cały 2020 r. EASO kontynuował zacieśnianie współpracy ze swoimi zainteresowanymi stronami zarówno na szczeblu politycznym, jak i na szczeblu technicznym. Relacje nawiązywane przez EASO obejmowały pełny zakres jego uprawnień, w tym uprawnienia związane z wymiarem wewnętrznym i zewnętrznym.

W tym celu EASO brał czynny udział w debatach na forum Rady Unii Europejskiej, Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej. Przeprowadzono dyskusje dwustronne, w tym dyskusje z organami państw członkowskich, co zapewniło Urzędowi możliwość propagowania swojej działalności i poszerzenia wiedzy na temat napotykanых wyzwań. EASO utrzymywał również ścisłą współpracę z odpowiednimi zainteresowanymi stronami w kwestiach dotyczących kluczowych aspektów prowadzonej przez siebie działalności.

Urząd aktywnie uczestniczył w szeregu innych spotkań i wydarzeń, uwzględniając organizowane przez różne podmioty konferencje i seminaria poświęcone zagadnieniom powiązanim z zakresem uprawnień EASO. Kontynuowano również współpracę z ESM.



Urząd prowadził aktywną współpracę z innymi agencjami UE poprzez wymianę najlepszych praktyk w ramach sieci agencji WSiSW oraz sieci agencji UE. EASO kontynuował współpracę z innymi agencjami WSiSW w ramach procesu konsultowania treści dokumentów, produktów i wspólnych sprawozdań i zgłaszania do nich uwag.

Utrzymano również stałą współpracę z organizacjami międzynarodowymi (UNHCR, IOM, IGC, ICMPD). Zapewniono w szczególności regularne spotkania i wymianę informacji między biurem łącznikowym UNHCR a siedzibą EASO na Malcie. Po odbyciu konsultacji z Komisją Europejską zawarto porozumienie w formie wymiany listów z ICMPD.

EASO kontynuował również współpracę z państwami trzecimi (zob. sekcja 1.6). Osiągnięto postępy w dyskusjach z Europejską Służbą Działań Zewnętrznych w kwestii ustaleń roboczych i ustaleń administracyjnych dotyczących kolokalizacji w dwóch delegaturach Unii.

6.2

Forum konsultacyjne i społeczeństwo obywatelskie

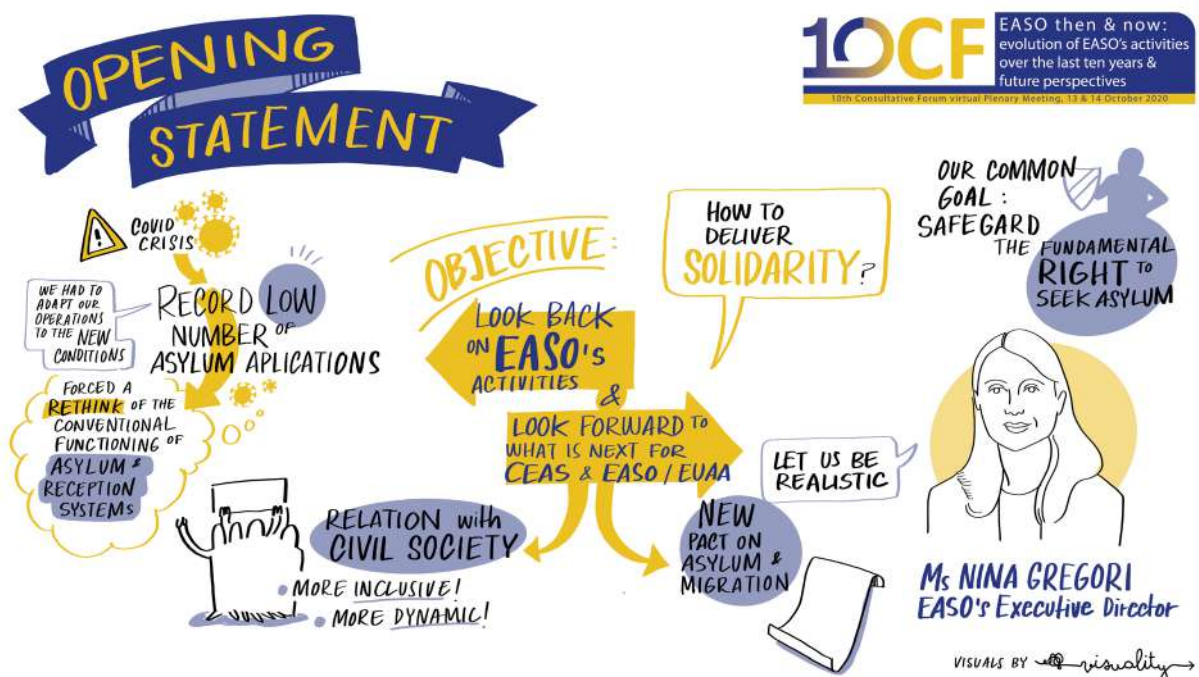


W dniu 23 lipca 2020 r. zorganizowano tematyczne seminarium internetowe poświęcone wpływowi pandemii COVID-19 na kwestie związane z azylem w UE.



W dniach 13 i 14 października 2020 r. odbyło się internetowe posiedzenie plenarne forum doradczego EASO pt. „EASO dawniej i dziś: rozwój działalności Urzędu na przestrzeni ostatnich dziesięciu lat i plany na przyszłość”.

EASO nadal prowadził dialog z przedstawicielami społeczeństwa obywatelskiego za pośrednictwem swojego forum doradczego, które pełni funkcję platformy urzędu ds. społeczeństwa obywatelskiego.



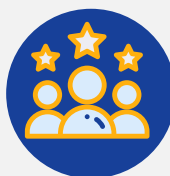
W 2020 r. odbyły się dwa zdalne posiedzenia tego forum. W lipcu zorganizowano [tematyczne seminarium internetowe](#) poświęcone wpływowi pandemii COVID-19 na kwestie związane z azylem w UE, w którym udział wzięło ponad 80 organizacji społeczeństwa obywatelskiego. Następnie, w październiku 2020 r., zorganizowano [10. coroczne posiedzenie plenarne](#) w formule zdalnej. W posiedzeniu tym wzięło udział około 200 uczestników.

Organizacje społeczeństwa obywatelskiego przekazały również 244 uwagi w odpowiedzi na konsultacje EASO dotyczące kluczowych dokumentów, uwzględniając roczne sprawozdania EASO na temat azylu za 2018 r.; program prac EASO na 2021 r.; roczne sprawozdanie EASO na temat azylu za 2019 r.; ogólne sprawozdanie roczne EASO z 2019 r.; badanie dotyczące posiedzenia plenarnego forum doradczego z 2020 r., a także wstępny projekt rocznego sprawozdania na temat azylu za 2020 r.

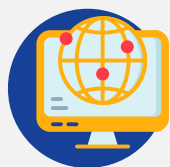
Szereg organizacji społeczeństwa obywatelskiego nadal brało również bezpośredni udział w różnych spotkaniach i działaniach EASO, na przykład za pośrednictwem grup odniesienia ds. szkoleń i praktycznych narzędzi, dzięki członkostwu w sieci ekspertów ds. osób wymagających szczególnego traktowania oraz dzięki udziałowi swoich ekspertów w różnych spotkaniach, warsztatach i konferencjach poświęconych informacjom o krajach pochodzenia, a także dzięki wkładowi swoich ekspertów w opracowywanie produktów i sprawozdań zawierających informacje o krajach pochodzenia.



6.3 Komunikacja i wydarzenia



Obecność EASO w mediach społecznościowych nadal rosła. Odnotowano znaczący wzrost liczby obserwujących w mediach społecznościowych: liczba obserwujących w serwisach Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram i YouTube wzrosła o 42%, natomiast średnie miesięczne zasięgi zwiększyły się o 113%.



Trzeci rok z rzędu EASO odnotował podwojenie liczby odbiorców swoich komunikatów prasowych. Wskaźnik obecności EASO w mediach osiągnął poziom 16,2 mld w porównaniu z 8,2 mld w 2019 r. (wzrost o 97%). Na przestrzeni trzech lat (zasięg w 2017 r. wynosił 2,1 mld) wskaźnik dotarcia treści poświęconych EASO w mediach do odbiorców zwiększył się o 671%.



Istotne zwiększenie zdolności w zakresie przygotowywania materiałów audio-wizualnych. Zważywszy na fakt, że zdolność do skutecznego przekazywania informacji w przestrzeni publicznej jest w coraz większym stopniu uzależniona od możliwości przygotowania profesjonalnych treści audio-wizualnych, EASO przeprowadził osiem kampanii cyfrowych, w tym kampanie pt. „Jesteśmy tym, co robimy” i „Czy wiesz, że...?”. Przygotowano dwa filmy animowane oraz pierwszy w historii korporacyjny materiał wideo poświęcony EASO. Agencja zaktualizowała również swoją tożsamość firmy.

EASO nadal skutecznie przekazywał przejrzyste i zrozumiałe informacje na temat podejmowanych przez siebie działań, aby zaznajomić opinię publiczną ze swoją działalnością. Działania w obszarze komunikacji były skorelowane ze zmianami w strukturze EASO, a także ze zmianami

zachodzącymi w szerszej rozumianej narracji politycznej UE w kwestiach dotyczących migracji i azylu.

Dzięki szerokiemu korzystaniu z narzędzi takich jak zwięzłe i zrozumiałe treści audio-wizualne w połączeniu z przekazywaniem informacji w równym stopniu za pośrednictwem mediów społecznościowych i za pośrednictwem środków komunikacji masowej (głównie agencji prasowych) EASO był w stanie dotrzeć do szerszej grupy odbiorców. W rezultacie EASO ponownie poprawił swój wynik, jeżeli chodzi o zasięg swoich produktów komunikacyjnych, uwzględniając produkty dotyczące operacji Urzędu i jego produkty dotyczące tendencji/danych w obszarze azylu. Wskaźnik odbiorców treści prasowych EASO w 2020 r. osiągnął wartość 16,2 mld (w porównaniu z 8,2 mld w 2019 r.).

Poza znaczącym wzrostem zasięgów w mediach społecznościowych (+113%), coraz większa rozpoznawalność EASO znalazła również odzwierciedlenie w liczbie zapytań od przedstawicieli prasy i ogółu społeczeństwa.

EASO zorganizował również warsztaty tematyczne we współpracy z innymi agencjami UE, aby zapewnić spójne podejście do produkcji materiałów wideo.

W celu zagwarantowania sprawnego przejścia na korzystanie z nowych uprawnień i

utrzymywania kontaktu z odbiorcami w sposób skuteczniejszy z punktu widzenia zasad komunikacji wizualnej w 2020 r. EASO przeszedł nieformalny proces zmiany marki. Nowe elementy identyfikacji wizualnej obejmowały dynamiczne okręgi i linie w barwach EASO ukazujące związek Urzędu z jego zainteresowanymi stronami, co symbolizuje interakcję i wzajemne powiązania.

Jeżeli chodzi o organizowanie wydarzeń, EASO szybko przystosował się do realiów pandemii COVID-19, dzięki czemu płynność świadczenia usług przez Urząd uległa jedynie minimalnemu zakłóceniu. Najistotniejsze przykłady takich wydarzeń obejmowały publikację sprawozdania EASO dotyczącego azylu z 2020 r., które okazało się najpopularniejszym wydarzeniem zorganizowanym przez Urząd do tej pory pod względem liczby uczestników i zasięgu w mediach, a także organizowanie spotkań forum doradczego i licznych seminariów internetowych.

Jeżeli chodzi o komunikację wewnętrzną, pracownicy EASO otrzymywali aktualne informacje na temat rozwoju sytuacji w dziedzinie azylu i migracji w UE, a także na temat zmian, instrukcji lub porad w kontekście dalszego szerzenia się pandemii COVID-19. W tym ostatnim względzie wdrożono specjalne narzędzia komunikacji wewnętrznej, aby zapewnić pracownikom możliwość zapoznania się z wyczerpującymi informacjami w tym zakresie.



7. ZARZĄDZANIE



W 2020 r. EASO w dalszym ciągu podejmowało działania służące wzmocnieniu systemów zarządzania wewnętrznego i administrowania. Nowa struktura organizacyjna EASO, która weszła w życie w dniu 1 stycznia 2020 r. i która została zmodyfikowana w dniu 4 września 2020 r., stanowiła kluczowy krok w kierunku przygotowania Urzędu do pełnienia istotniejszej roli we wdrażaniu WESA.

Ta nowa struktura uwzględnia również zasadniczo zasoby ludzkie i finansowe niezbędne do usprawnienia procesu zarządzania wewnętrznego EASO. W tym celu podjęto ukierunkowane działania na rzecz wzmocnienia działu odpowiedzialnego za sporządzanie biznesplanów, monitorowanie i sprawozdawczość, działu odpowiedzialnego za przeprowadzanie kontroli wewnętrznych i kontroli *ex post* oraz zarządzanie ryzykiem, działu prawnego, a także działu zarządzania jakością.

W dniu 3 lutego 2020 r. przyjęto decyzję dyrektora wykonawczej dotyczącą utworzenia działu kontroli wewnętrznych i kontroli *ex post* w EASO. Głównym zadaniem tego działu jest udzielanie porad dotyczących aktualnej sytuacji w zakresie systemów kontroli wewnętrznej EASO poprzez publikowanie sprawozdań zawierających zalecenia dotyczące możliwości udoskonalenia istniejących procesów i procedur oraz propagowanie należytego zarządzania finansami. W kwietniu 2020 r. opublikowano również podręcznik dotyczący zarządzania ryzykiem nadużyć finansowych, który pełni funkcję wytycznych w zakresie identyfikowania ryzyka nadużyć finansowych i oceniania tego ryzyka. Przy-

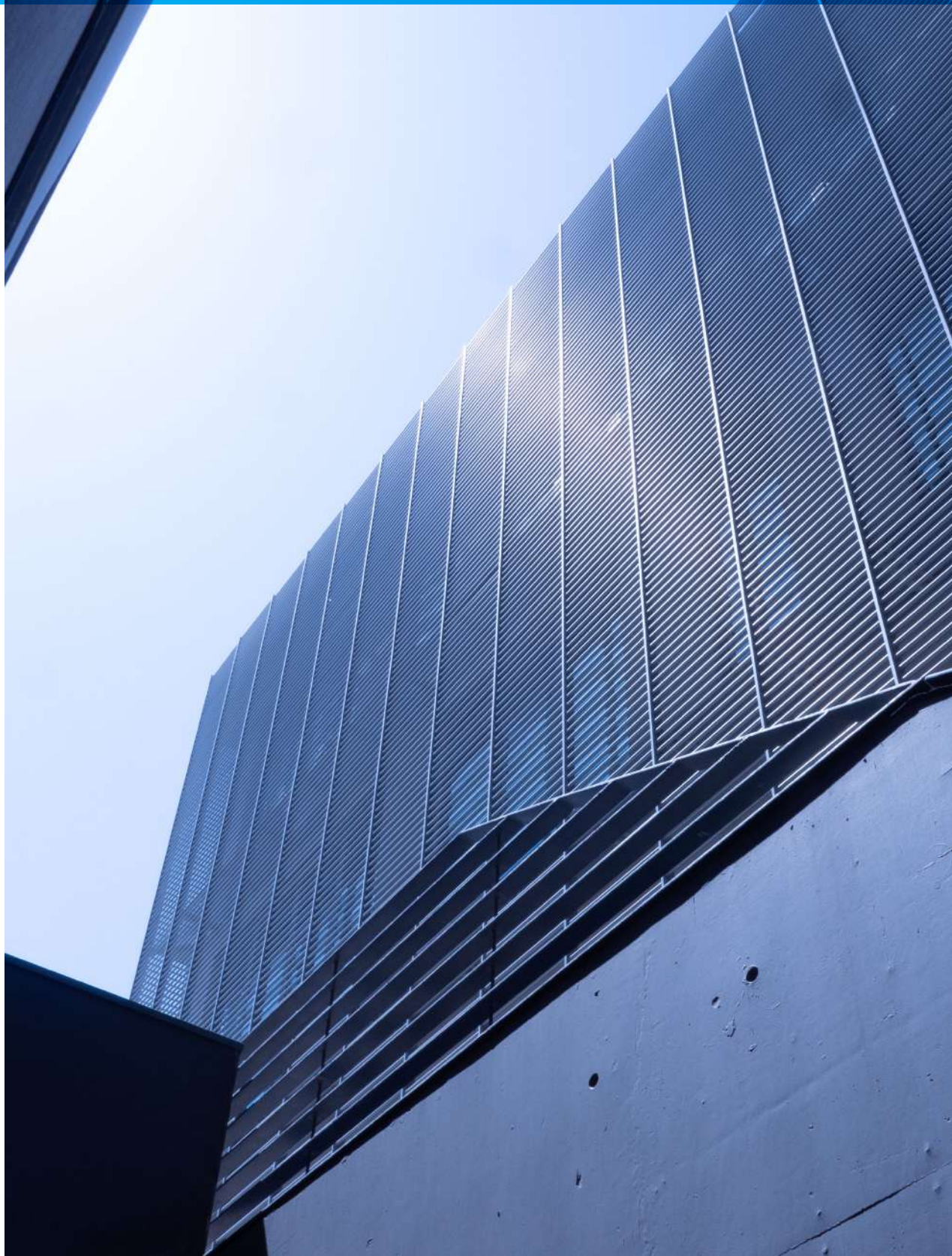
jęcie tego podręcznika przygotowało grunt pod opracowanie strategii EASO w zakresie zwalczania nadużyć finansowych na lata 2020–2022 obejmującej plan działania na rzecz ustanowienia rejestru ryzyka nadużyć finansowych, który został przyjęty przez zarząd w dniu 6 lipca 2020 r.

W dniu 26 października 2020 r. przyjęto również kryteria monitorowania ram kontroli wewnętrznej oraz metodykę dokonywania samooceny w kontekście kontroli wewnętrznej na lata 2020–2021. W dniu 15 grudnia 2020 r. opublikowano również zaktualizowaną wersję podręcznika dotyczącego zarządzania ryzykiem. Opisano w nim szczegółowo role i obowiązki odpowiednich podmiotów oraz działania, jakie należy podjąć, aby skutecznie przeprowadzić procedurę zarządzania ryzykiem, z należyтым uwzględnieniem wszystkich elementów i aspektów takiego zarządzania.

Na przestrzeni tego roku przyjęto również szereg istotnych procedur, zwłaszcza dokument określający strukturę wewnętrzną EASO i regulamin EASO oraz obowiązującą procedurę działania w zakresie sporządzania dokumentów dotyczących zarządzania i dokumentów istotnych z punktu widzenia procesu podejmowania decyzji, dokonywania przeglądu tych dokumentów i ich zatwierdzania, a także decyzję dyrektora wykonawczej dotyczącą korzystania z systemu bez papierowej formy dokumentów i posługiwania się podpisami elektronicznymi. Stanowi to istotny krok w kierunku poprawy praktyk administracyjnych w EASO i uzyskania przyrostu wydajności.

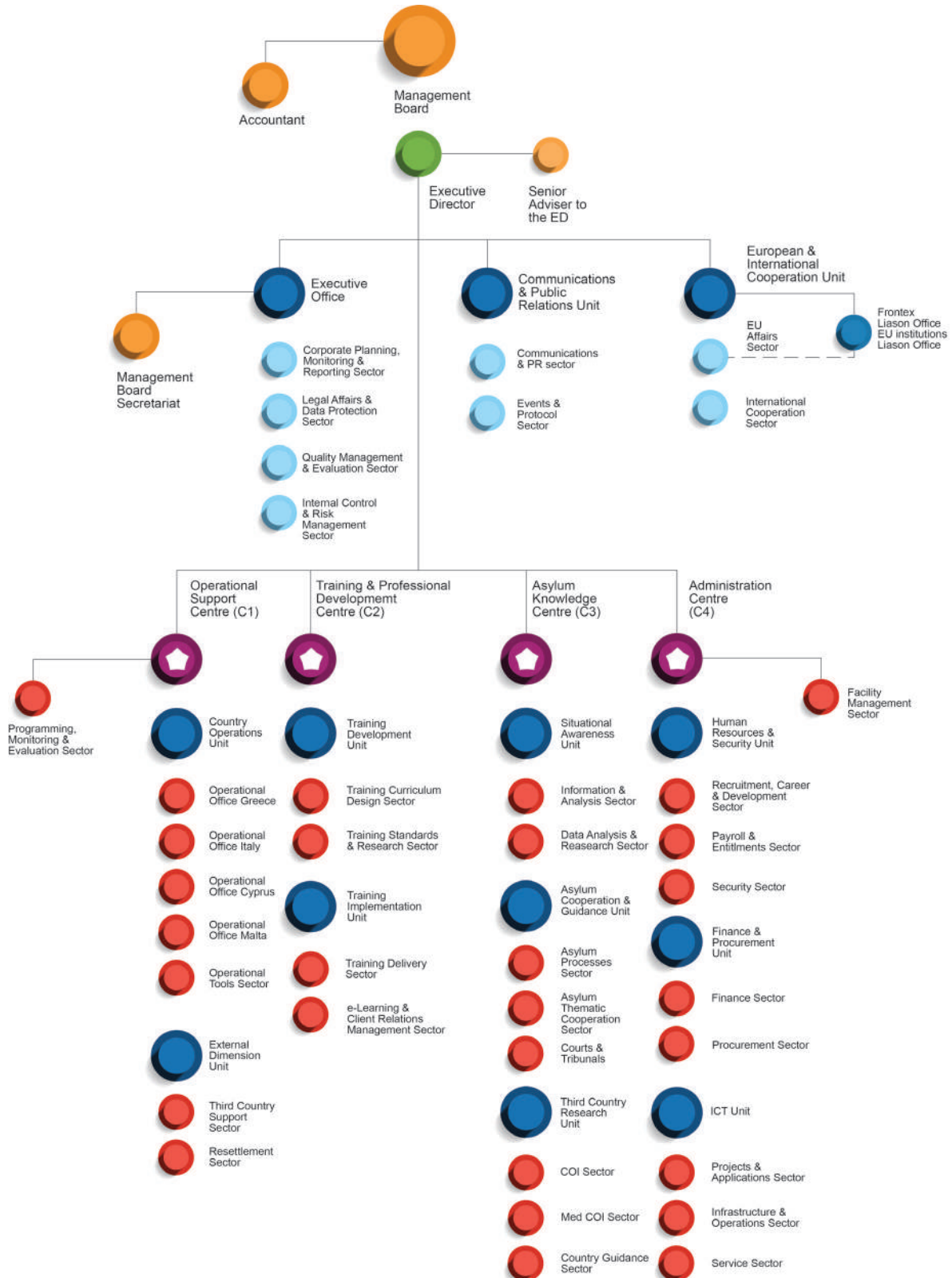


ZAŁĄCZNIKI



A.1

Schemat organizacyjny EASO



A.2

Budżet EASO w 2020 r.

Tabela A.1: Wykonanie budżetu w zakresie środków na zobowiązania (CA) według źródła środków

Tytuł w budżecie	Źródło finansowania	Środki na zobowiązania uwzględnione w budżecie (EUR)	Środki na zobowiązania wprowadzone (EUR)	Środki na zobowiązania (%)
Tytuł 1 – Wydatki na personel	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Ogółem tytuł 1		35 699 968,99	32 335 943,12	90,58
Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę i wydatki administracyjne	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
Tytuł 2 – Razem		18 738 952,07	17 173 798,12	91,65
Tytuł 3 – Wydatki operacyjne	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
Ogółem tytuł 3		110 194 349,93	90 397 164,59	82,03
Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
Ogółem tytuł 4		1 146 996,52	1 120 368,90	97,68

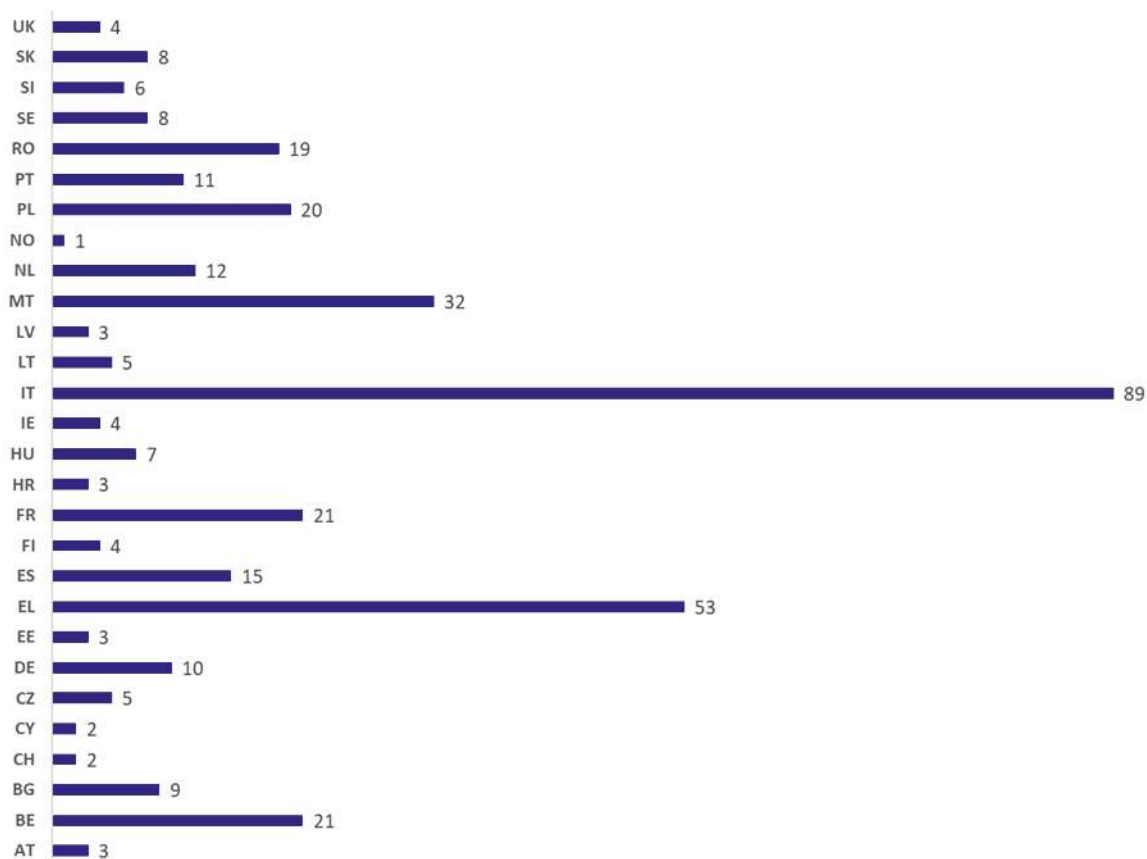
Tabela A.2: Wykonanie budżetu w zakresie środków na płatności (PA) według źródła środków

Tytuł w budżecie	Źródło finansowania	Środki na płatności uwzględnione w budżecie (EUR)	Środki na płatności wprowadzone (EUR)	Środki na płatności (%)
Tytuł 1 – Wydatki na personel	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
Ogółem tytuł 1		35 699 968,99	31 148 457,57	87,25
Tytuł 2 – Wydatki na infrastrukturę i wydatki administracyjne	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
Tytuł 2 – Razem		18 738 952,07	11 633 038,04	62,08
Tytuł 3 – Wydatki operacyjne	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
Ogółem tytuł 3		93 050 478,27	63 490 176,91	68,23
Tytuł 4 – Inne projekty zewnętrzne	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
Ogółem tytuł 4		1 146 996,52	479 464,45	41,80

A.3

Personel EASO

Wykres A.1: Przynależność państwowa personelu EASO na dzień 31 grudnia 2020 r.



Wykres A.2: Podział personelu EASO ze względu na płeć na dzień 31 grudnia 2020 r.

