

# EASO Årlig allmän rapport



# 2020

# Easo

# Årlig allmän rapport

# 2020



Den årliga allmänna rapporten innehåller en översikt över Easos verksamhet under 2020 och utarbetas i enlighet med artikel 29.1 c i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 439/2010 av den 19 maj 2010 om inrättande av ett europeiskt stödkontor för asylfrågor.

Rapporten antogs av Easos styrelse den 11 juni 2021 och skickades till Europaparlamentet, rådet, kommissionen, tjänsten för internrevision och revisionsrätten. Den årliga allmänna rapporten är ett offentligt dokument och den översätts till alla EU:s officiella språk.

Varken Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) eller någon person som agerar på Easos vägnar är ansvarig för hur nedanstående uppgifter används.

PDF ISBN 978-92-9465-678-0

ISSN 2314-9965

doi:10.2847/999

BZ-AD-21-001-SV-N

© Europeiska stödkontoret för asylfrågor, 2021

Kopiering tillåten med angivande av källan.

För vidareutnyttjande eller kopiering av fotografier eller annat material som inte omfattas av Easos upphovsrätt måste tillstånd begäras direkt från upphovsrättsinnehavaren.

# Innehåll

<b>Förteckning över förkortningar</b>	04
<b>Förord</b>	05
<b>1. Operativt stöd</b>	07
1.1 Grekland	09
1.2 Italien	11
1.3 Cypern	13
1.4 Malta	15
1.5 Spanien	17
1.6 Den externa dimensionen	19
<b>2. Verksamhetsplanering, utvärdering och stödverktyg</b>	25
2.1 Operativt stöd och operativa verktyg	26
2.2 Planering, övervakning och utvärdering av verksamheten	27
2.3 Operativ utbildning	28
2.4 Kvalitetsstöd till verksamheten	31
<b>3. Asylkunskap</b>	33
3.1 Information om ursprungsländer	34
3.2 Medicinsk information om ursprungsländer	35
3.3 Landsspecifik vägledning	37
3.4 Easos datahubb	40
3.5 Forskningsprogram om tidig varning och underliggande orsaker	42
3.6 Strategisk analys	44
3.7 Informations- och dokumentationssystemet	46
3.8 Easos asylrapport	48
<b>4. Asylstöd</b>	50
4.1 Asylförfaranden	51
4.2 Temabaserat samarbete	53
4.3 Samarbete med domstolsväsendet	57
<b>5. Utbildning</b>	59
5.1 Easos utbildningsprogram	60
5.2 Certifiering och ackreditering	64
5.3 E-lärande och hantering av kundrelationer	66
5.4 Annat utbildningsstöd	67
<b>6. Övergripande verksamhet</b>	68
6.1 Samarbete med europeiska och internationella partner	69
6.2 Det rådgivande forumet och civilsamhället	70
6.3 Kommunikation och evenemang	71
<b>7. Styrning</b>	73
<b>Bilagor</b>	75
A.I. Easos organisationsstruktur	76
A.II. Easos budget för 2020	77
A.III. Easos personal	79

# Förteckning över förkortningar

<b>AST</b>	Asylstödgrupp
<b>Ceas</b>	Det gemensamma europeiska asylsystemet
<b>COI</b>	Information om ursprungslandet
<b>DGMM</b>	Generaldirektoratet för migrationshantering (Turkiet)
<b>EAIP</b>	Easos reserv för asylinsatser
<b>Easo</b>	Europeiska stödkontoret för asylfrågor
<b>EMN</b>	Det europeiska migrationsnätverket
<b>EPS</b>	Systemet för tidig varning och beredskap
<b>EU</b>	Europeiska unionen
<b>EU+</b>	Europeiska unionens medlemsstater och associerade länder
<b>EUAA</b>	Europeiska unionens asylbyrå
<b>eu-LISA</b>	Europeiska unionens byrå för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa
<b>Europol</b>	Europeiska unionens byrå för samarbete inom brottsbekämpning
<b>Frontex</b>	Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån
<b>GAS</b>	Grekiska asylmyndigheten
<b>ICMPD</b>	Internationella centret för migrationsutveckling
<b>IDS</b>	Informations- och dokumentationssystem
<b>IOM</b>	Internationella organisationen för migration
<b>MedCOI</b>	Medicinsk information om ursprungslandet
<b>NAC</b>	Nationell asylkommitté
<b>NCP</b>	Nationell kontaktpunkt
<b>RIF</b>	Rättsliga och inrikes frågor
<b>UAM</b>	Ensamkommande barn
<b>UNHCR</b>	FN:s flyktingkommissariat

# Förord

I år är det tio år sedan verksamheten vid Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) blev fullt operativ. Stödkontoret har kommit långt när det gäller att fullgöra sitt uppdrag att förbättra det praktiska samarbetet mellan EU+-länderna inom området för asyl och mottagning, ge operativt stöd till de EU-medlemsstater som utsätts för extra stora påfrestningar på sina asyl- och mottagningsystem och hjälpa dem att uppfylla sina europeiska och internationella skyldigheter att ge skydd till människor som behöver det.

Utbrottet av covid-19-pandemin har lett till aldrig tidigare skådade globala utmaningar, inte minst för de tusentals migranter som kommer till våra gränser för att söka skydd. Som stödkontor behövde vi agera snabbt och noggrant för att ta vara på intressena hos de som vi strävar efter skydda. Innovativa och säkra arbetsmetoder infördes snabbt inom Easos samtliga verksamhetsområden för att säkerställa driftskontinuitet. På operativ nivå fortsätter planering och samordning att genomföras i nära samarbete med de nationella myndigheterna och inom ramarna för de covid-19-direktiv som utfärdas och uppdateras nationellt.

Samtidigt som jag är medveten om de utmaningar som väntar är jag mycket stolt över vad vi har uppnått. Det behöver knappast sägas att detta inte är en ensidig ansträngning. Som stödkontor är vi fortsatt beroende av sakkunskapen hos och vägledningen från Easos styrelse och det nära samarbetet med våra viktigaste berörda parter.



Sedan jag utsågs till verkställande direktör för Easo i juni 2019 har jag haft den enorma tillfredsställelsen att få se Easo växa, inte bara som ett centrum för stöd och sakkunskap, utan också som en betrodd partner för sina berörda parter. Och här gläder jag mig också åt att kunna rapportera om Europaparlamentets beslut om att bevilja Easo ansvarsfrihet med avseende på genomförandet av stödkontorets budget för räkenskapsåren 2018 och 2019.

Easos nya organisationsstruktur, som infördes den 1 januari 2020 och ändrades ytterligare den 4 september 2020, bygger på en behovsbaserad metod för planering, inklusive de personalresurser och ekonomiska resurser som behövs för att stärka Easos inre styrning och bidra till att förbereda för kontorets växande betydelse i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet. Enbart under 2020, och detta trots de förfarandemässiga utmaningarna till följd av covid-19-pandemin, ökade Easos personalstyrka



med 28 procent och vid årets slut hade kontoret 380 anställda.

Inom området operativt stöd kunde Easo trots utmaningarna under 2020 inte bara effektivt upprätthålla sin verksamhet i Italien utan också kraftigt öka sin operativa närvaro i och sitt operativa stöd till Cypern, Grekland och Malta. Easo och Spanien beslutade också om den första verksamhetsplanen, som innebär att Easos insatser under 2021 utökas till att omfatta alla större första ankomstländer i EU. Anpassat stöd för kapacitetsutveckling mot bakgrund av covid-19-pandemin gavs också till prioriterade partnerländer, med fokus på länderna på västra Balkan, Turkiet samt Mellanöstern och Nordafrika (Mena-regionen). Nya färdplaner för samarbetet har upprättats med Albanien, Bosnien och Hercegovina, Nordmakedonien och Serbien.

För att minska bristen på experter i EU+-länderna inledde Easo också ett stort projekt för att identifiera nya kompletterande utsändningsmekanismer för experter i de medlemsstater där Easo ger direkt operativt stöd.

Stödkontoret har fått allt större erkännande för sin kunskapsbas om asyl och mottagande i EU+-länder, som fungerar som en vanlig referenspunkt för beslutsfattare och politiskt ansvariga som vill ha tillförlitlig, evidensbaserad och snabbt tillgänglig information inom området för asyl och mottagande. Experter som deltar i tillhandahållandet av tekniskt stöd är en värdefull output, bland annat genom utgivning av viktiga rapporter om vägledning om länder, information om ursprungsländer (COI), medicinsk information om ursprungsländer

(MedCOI) och Easos årliga asylrapport. Här vill jag påpeka att ett fyraårigt projekt också avslutades förra året, då alla tjänster i samband med medicinsk information om ursprungsländer överfördes till Easo. Det inges också månatliga uppdateringar om den senaste asylutvecklingen i EU+-länderna. Eftersom 2020 påverkades kraftigt av covid-19 och de åtföljande nödgärder som vidtogs i EU+- och tredjeländer, gav Easo också ut två särskilda rapporter i maj och juni 2020 om asylutveckling och covid-19.

Under 2020 fortsatte Easo att befästa och omstrukturera sitt utbildningsprogram för tjänstemän som arbetar inom området för asyl och mottagning för att säkerställa att utbildningen fortsatt är relevant för asyl- och mottagningshandläggarnas arbetsuppgifter. Deltagandet i Easos utbildningsprogram ökade med 5 procent under 2020 jämfört med 2019 och mer än 4 000 personer var med på Easos utbildningsprogram 2020.

Samtidigt väntar stödkontoret på godkännande av förslaget om att uppdatera dess mandat och omvandla det till Europeiska unionens asylbyrå (EUAA). Det nya mandatet kommer bland annat att få stor inverkan på stödkontorets förmåga att tillhandahålla mer flexibelt, effektivt och snabbt operativt stöd till medlemsstaterna. På så sätt kommer asylbyrån att bli ännu mer operativ när det gäller att bidra till migrationshanteringen nationellt och på EU-nivå.

**Nina Gregori**  
Easos verkställande direktör

# 1. OPERATIVT STÖD



Slutsatser som offentliggjorts av Easo om [asylutveckling 2020](#) visar att antalet ansökningar om internationellt skydd som lämnats in i EU+-länder minskade med 31 procent<sup>1</sup> jämfört med 2019. Uppgifterna tyder på att denna minskning i antalet ansökningar – den lägsta som noterats sedan 2013 – till stora delar berodde på covid-19-utbrottet och de restriktioner som länderna införde för att hindra spridningen, däribland begränsningar av rörligheten.



**Under 2020 lämnades ungefär 461 300 ansökningar om internationellt skydd in i EU+-länder.**

**Under 2020 minskade antalet ansökningar med 31 procent jämfört med 2019.**



**Cirka 4 procent av alla ansökningar om internationellt skydd 2020 lämnades in av personer som enligt egen utsago var ensamkommande barn.**

**Den 18 februari 2021 var antalet asylbeslut i EU större än antalet ansökningar, för första gången sedan 2017, till följd av covid-19.**

Trots de aldrig tidigare skådade utmaningarna till följd av covid-19-pandemin under 2020 upprätthöll Easo sin verksamhet i Italien och ökade sin operativa närvaro i och sitt operativa stöd till Cypern, Grekland och Malta avsevärt. När det gäller beslut i första instans, som fortfarande är värdlandets ansvar, gav Easo aktivt stöd till Cypern, Grekland och Malta i intervjuförandet

och i utarbetandet av de avslutande anmärkningarna. I Italien skedde en betydande överflyttning från stöd till nationella myndigheter med ansvar för beslut i första instans till stöd för myndigheter i andra instans under 2020.

De stödinsatser som planerats i de ömsesidigt godkända verksamhetsplanerna för 2020 genomfördes i huvudsak av tillfälligt anställda vid kontoret och/eller Easos egna resurser. Dessa kompletterades när så var möjligt av medlemsstaternas experter (utsändningen av experter från medlemsstaterna avbröts under en längre period 2020).

Inom ramen för den pågående pandemin bidrog Easo också till utarbetandet av Europeiska kommissionens [Vägledning om genomförandet av relevanta EU-bestämmelser på området asyl- och återvändandeförfaranden samt om vidarebosättning](#) och offentliggjorde [praktiska rekommendationer för att genomföra den personliga intervjun på distans](#).





# 1.1

## Grekland



Trots utmaningarna till följd av covid-19-pandemin tillhandahöll Easo omfattande stöd till Grekland genom utsändning av sektorsövergripande team, anpassade arbetsflöden och flexibla metoder för ingripanden på mer än 40 olika platser på det grekiska fastlandet och de grekiska öarna.



Stöd gavs till mottagnings- och identifieringstjänsten genom att det inrättades en informationstjänst på öarna och på det grekiska fastlandet.



Easo hade en ledande roll i samordningen av det nya frivilliga systemet för omplacering av ensamkommande barn, sårbara barn och deras familjer.

Covid-19-utbrottet i tillägg till andra bidragande faktorer påverkade antalet nyanlända i Grekland kraftigt. Detta ledde till att antalet nya personer som ansökte om internationellt skydd minskade med cirka 50 procent (40 500 ansökningar) jämfört med 2019. Trots det minskade antalet nya ansökande gav Easo stöd till mer än 5 000 utgående framställningar i enlighet med Dublinförordningen och bistod i upprättandet av 3 400 handlingar om överklaganden (andra instans).

Under 2020 ökade Easo sitt operativa stöd och sin närvaro kraftigt i Grekland jämfört med 2019. Detta fick stor inverkan på genomförandet av [2020 års operativa plan och planen för tekniskt stöd till Grekland](#). Sammanlagt var 639 experter med olika profiler utstationerade i Grekland 2020.

Den nya asyllagen, som den grekiska regeringen antog 2019, innebar stora förändringar i förutsättningarna för den operativa samordningen och funktionen hos Easos asylstödgrupper. Efter denna förändring, och i enlighet med de nya operativa villkoren, arbetade asylstödgrupperna under direkt övervakning av de ansvariga grekiska myndigheterna.

Easo hade också ett nära samarbete med de nationella myndigheterna för att minska eftersläpningen i behandlingen av ansökningar i norra Grekland (projekt Norr). Nästan 18 500 intervjuer genomfördes inom ramen för denna insats och 16 400 avslutande anmärkningar utarbetades av Easos personal. Samtidigt hade arbetet med att genomföra eftersläpande intervjuer på de flesta grekiska öar genomförts före årets slut.



Planeringen och hanteringen av det nationella systemet till stöd för den grekiska mottagningstjänsten uppmärksammades också särskilt.

**För detta syfte sände Easo sektorsövergripande team – sårbarhet, mottagning och experter på ensamkommande barn – till alla mottagnings- och identifieringscentrum på öarna och på det grekiska fastlandet för att ta över förvaltningen av 32 olika anläggningar.**

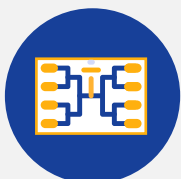
Från och med juni 2020 började Easo också ge stöd till det nya frivilliga systemet för omplacering av ensamkommande barn, sårbara barn och deras familjer. Sammanlagt genomfördes 4 627 intervjuer av Easo och mer än 4 440 bedömningar färdigställdes. Detta underlättade stödet till mer än 3 352 personer inom ramen för detta system med hjälp av fastställda kriterier för att avgöra vilken omplaceringsmedlemsstat en person som ansökte om internationellt skydd kunde överföras till. Vid slutet av 2020 hade mer än 1 850 överföringar genomförts från Grekland till tio deltagande medlemsstater.



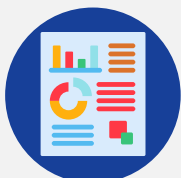
## 1.2 Italien



Italien var fortsatt den näst största mottagaren av operativt stöd från Easo 2020.



Bibehållet stöd till kvalitet i och standardisering av asylförfaranden säkerställdes genom att coachningsuppdrag genomfördes, en informationstjänst för avlägset belägna invandringsmyndigheter infördes och tjänstemän med ansvar för mottagningsinformationssystemet sändes ut till de prefekturer som påverkades mest av ökningen i antalet ankomster 2020.



Det framgångsrika genomförandet av ett pilotprojekt för att stödja sex domstolar i början av 2020 ledde till att stödinsatsen utökades till 26 av tribunalens specialiserade avdelningar och högsta kassationsdomstolen och dess åklagarmyndighet.

Till följd av covid-19-utbrottet och införandet av tillfälliga restriktioner i Italien avbröts all verksamhet med personliga möten i mitten av 2020, vilket fick stor inverkan på genomförandet av åtgärderna enligt [2020 års verksamhetsplan och plan för tekniskt stöd till Italien](#). Situationen ledde till att beredskapsplaner antogs i mars 2020 och till att 2020 års plan [ändrades](#) i syfte att avspegla innovativa och säkra arbetsmetoder för att ta till vara intressena hos Easos personal



Photo Beto: iStock

och de personer som ansökte om internationellt skydd, särskilt i mottagningscentrumen.

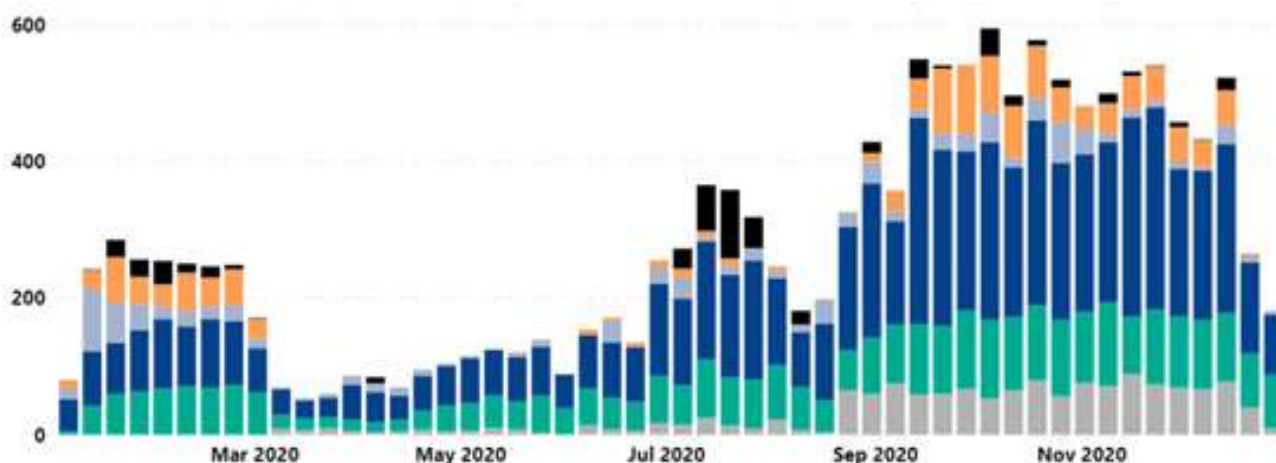
Easos stöd i första instans minskades under 2020 och insatserna flyttades i allt högre grad till att ge stöd vid 21 ad hoc-landsättningar och frivilliga omplaceringar i enlighet med standardrutinerna (100 procent av alla framställningar från medlemsstaterna och Europeiska kommissionen).

I januari 2020 inleddes ett pilotprojekt inom ramen för [2020 års verksamhetsplan och plan för tekniskt stöd till Italien](#) till stöd för specialiserade avdelningar inom de italienska domstolarna och för att minska antalet eftersläpande ärenden i andra instans. Genom utstationeringen av 55 forskare garanterades behandlingen av överklaganden i andra instans för mer än 10 000 personer (främst genom utarbetande av handlingar för domstolsförhandlingar, preliminär granskning av ärenden, rättslig forskning och planering inför förhandlingar).

I oktober 2020 började Easo också att ge stöd till högsta kassationsdomstolen och dess åklagarmyndighet, framför allt med inriktning på utarbetande av handlingar.

## Utvecklingen i Easos stöd till specialiserade avdelningar vid domstolar i domstolsförhandlingar

● File prep - interview prep ● File prep - report ● File prep - study ● File prep - verification ● Participation to hearings ● Support to scheduling



Stödet för att stärka de interna förfarandena och ärendehanteringens hos den nationella asylkommittén, som lyder under departementet för medborgerliga friheter och invandring, underlättades av Easo genom förbättrad kvalitet i forskningen om information om ursprungsländer och utveckling av operativa verktyg för kvalitetssäkring i ekonomiska förfaranden och upphandlingsförfaranden.

### Den fortsatta utstationeringen av experter från Easo i Dublinenheten bidrog till behandlingen av 1 883 utgående Dublinframställningar och utvecklingen av informationsmaterial och informationsverktyg till stöd för Dublinförfaranden.

Riktat stöd för att förbättra kvaliteten och standardisera registreringsförfaranden fortsatte under 2020. Införandet av en förbättrad egenbedömningsme-

tod, utvecklingen av ad hoc-övervakningsverktyg och genomförandet av ad hoc-coachningsuppdrag bidrog i hög grad till detta.

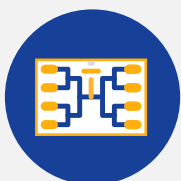
Easo fortsätter bygga vidare på dessa ansträngningar inom ramen för [2021 års verksamhetsplan för Italien](#), med inriktning på att införa arbetsflöden för registrering på distans. Planen för 2021 bekräftar också Easos fortsatta stöd till mottagningshantering och egenövervakning, dataflöden om landsättningar och mottagningsfördelning, fortsatt stöd till förfaranden i andra instans (både i domstolar och i högsta domstolen) samt vid landsättningar i samband med sök- och räddningsinsatser, under samordning med de italienska myndigheterna och Europeiska kommissionen.



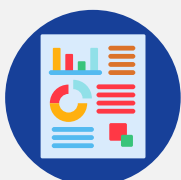
## 1.3 Cypern



Easo inleder stöd till myndigheterna i andra instans.



Utveckling och genomförande av distansarbetsflöden för intervjuförfaranden, parallellt med en fullständig digitalisering av Easos asylhandlingar.



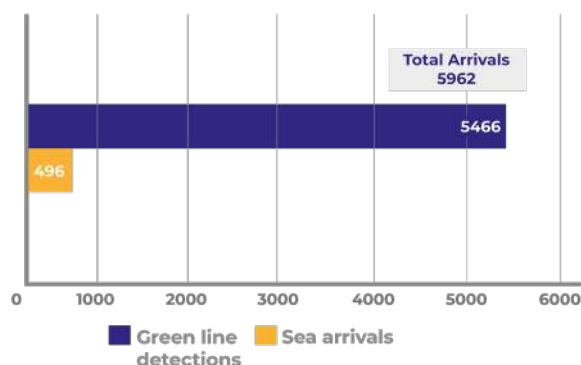
Stöd till de cypriotiska myndigheterna i ad hoc-omplaceringen av 30 sårbara personer (14 ensamkommande barn och 16 medlemmar i familjer med endast en vårdnadshavare) från Cypern till Finland.

Under årets första två månader, innan registreringsverksamheten tillfälligt avbröts till följd av covid-19-utbrottet, var migrationstrycket på det cypriotiska asylsystemet fortsatt högt.

Easo gav stöd till de cypriotiska nationella myndigheterna i registreringen av 75 procent av alla ansökningar som lämnades in 2020. Andelen ansökningar som fick stöd av Easo fortsatte öka jämfört med föregående år (55 procent 2018 och 70 procent 2019), vilket bekräftar Easos avgörande betydelse som stöd för den cypriotiska registreringskapaciteten. Mer än två tredjedelar av alla registreringar utfördes av Easo-personal i samband med personer som olagligen hade tagit sig in i Cypern.

I likhet med tidigare år upptäcktes merparten av ankomsterna vid den gröna linjen (92 procent) och nästan 500 migranter anlände havsvägen.

*Totalt antal upptäckta olagliga gränsövergångar 2020, per typ*



Easo fortsatte stödja den cypriotiska asyltjänsten i hanteringen och minskningen av eftersläpningen av antalet ärenden i första instans. Som svar på covid-19-restriktionerna undersökte Easo snabbt alternativa lösningar för att effektivt behandla ansökningar om internationellt skydd. Från april 2020 genomförde Easos ärendehandläggare framgångsrikt asylintervjuer på distans och intervjuer på plats genomfördes helt i enlighet med nationella regelverk för social distansering. Genom utstationeringen av ytterligare ärendehandläggare från Easo ökade antalet intervjuer som genomfördes under sommaren avsevärt, för att senare minska i november 2020 till följd av den andra pandemivågen. I december 2020 ökade antalet gradvis igen, då metoder för distansarbete återinfördes fullt ut.

Easo hjälpte också den cypriotiska asyltjänsten att förbättra mottagningsförhållandena genom samhällsinsatser och sociala insatser i Kofinou.



**Under 2020 inledde Easo stöd till myndigheter i andra instans – förvaltningsdomstolen för internationellt skydd – för att minska eftersläpningen och förbättra kvaliteten i upprättandet av ärenden genom utsändning av forskare, kollegialt informationsutbyte och yrkesutvecklingsverksamhet för rättstillämpare.**

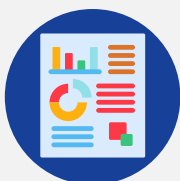
I december 2020 undertecknades en ny [verksamhetsplan för 2021](#) som bekräftade den fortsatta och starka inriktningen på att minska eftersläpningen i första och andra instans. Planen är framför allt inriktad på digitalisering av asylärenden, med särskild uppmärksamhet på kvalitetssäkring och sårbarhet, tillsammans med stöd till utveckling av en heltäckande nationell strategi och plan för mottagningshantering.



## 1.4 Malta



Det operativa stödet till Malta utökades avsevärt under 2020, då experter utsända från Easo registrerade mer än 90 procent av alla ansökningar som lämnades in.



Easo inledde stöd till de nationella mottagningsmyndigheterna inom området för åldersbedömningar, vilket kommer att fortsätta under 2021 inom ramen för den överenskomna verksamhetsplan som Easo och Malta har undertecknat.

Easos stöd till Malta utökades under andra halvåret 2020 efter en gradvis lättning i de restriktioner som infördes under årets första månader till följd av covid-19. Stöd för att ta itu med

eftersläpningen i ansökningar i första instans ledde till att åtta av tio beslut fick stöd av utvärderingar som gjorts av Easos ärendehandläggare.

Easo gav också stöd till Maltas Dublinenhet i utvärderingen av förfaranden och annan tillhörande verksamhet. Bland annat genomfördes alla framställningar om övertagande till EU+-länder. Mot slutet av 2020 utökade Easo sitt stöd till att innefatta utarbetande av inlagor om överklagande till appellationsdomstolen för internationellt skydd, vilket kommer att fortsätta under 2021.

I juni 2020 underlättade Easo inrättandet av en tjänst för information om ursprungsländer i Malta, genom rekrytering av särskild personal för att arbeta med frågor som lämnas in från fältet. Informationstjänsten levererade också landinformation om Bangladesh, Libyen och Venezuela.



Åtta nya kontorsmoduler sattes upp i slutet av 2020 för att öka Easos kapacitet att genomföra registreringar och intervjuer.



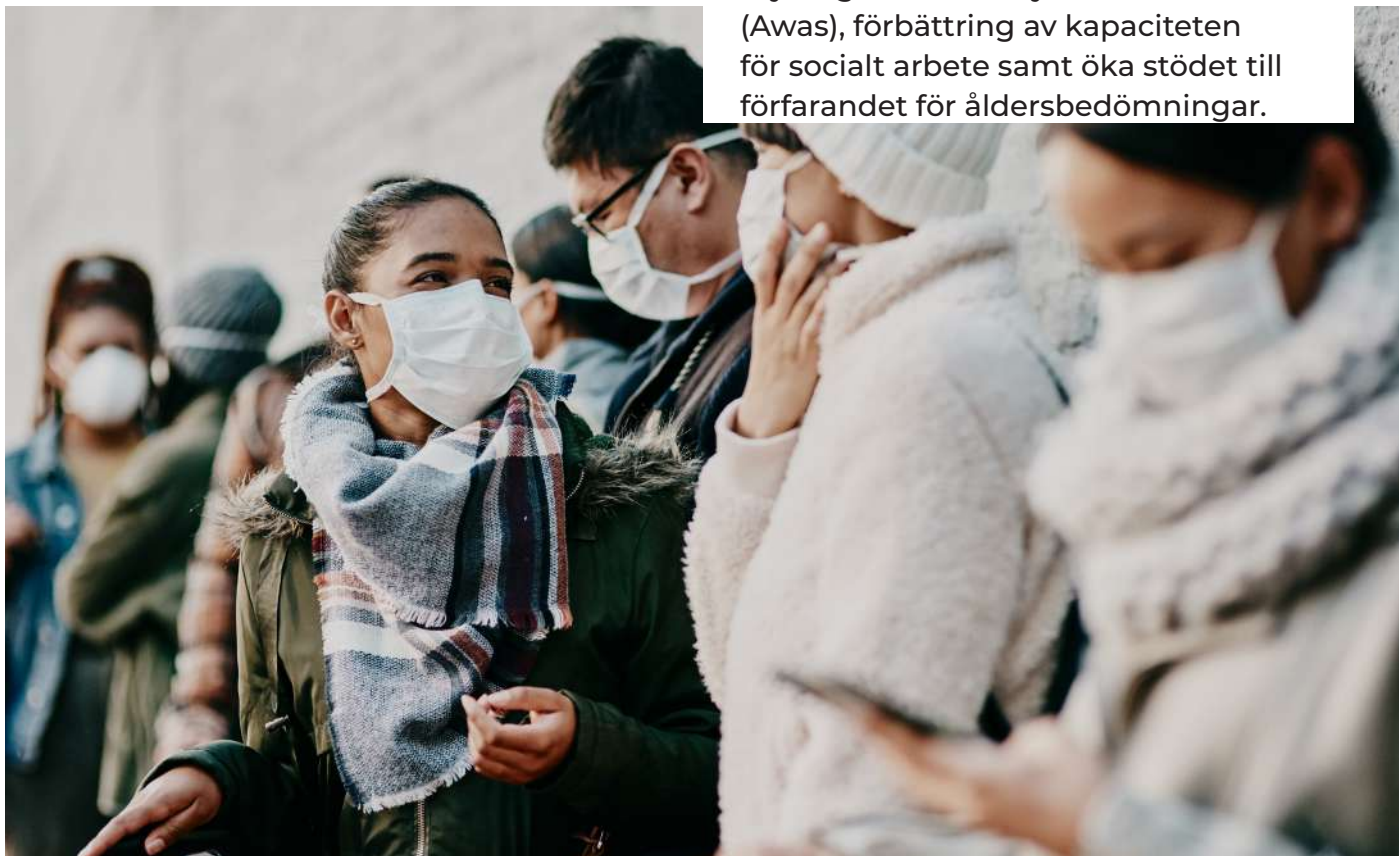
Som ett led i det planerade stödet till de maltesiska myndigheterna i hanteringen av mottagningsystemet började Easos experter också med screening för sårbarhet hos de boende i öppna anläggningar. Åtgärden ledde till att mer än 200 sårbarhetsbedömningar hade genomförts vid årets slut. Den 10 september undertecknade Easo och Malta en ändring av verksamhetsplanen, som bland annat omfattade stöd till mottagningsmyndigheterna i fråga om utformning och genomförande av åldersbedömningar. I slutet av året utarbetades standardrutiner för

åldersbedömningar och de första stödinsatserna i fält skulle enligt planen inledas 2021.

I december 2020 beslutade Easo och Malta om [verksamhetsplanen för 2021](#). Enligt planen skulle stödet inriktas på asyl (bättre tillgång till asylförfarandet i Malta och ökad kapacitet för att hantera eftersläpningen i asylbedömningen i första instans) och mottagning (ökad kapacitet för att införa mottagningsstandarder i enlighet med det gemensamma europeiska asylsystemet).

Utöver att fortsätta 2020 års stödinsatser ska Easo enligt planen för 2021 också ge stöd för digitalisering av befintliga pappersbaserade asylhandlingar, utveckling av en nyttokalkyl för ett ärendehanteringssystem för Maltas myndighet för internationellt skydd och myndigheten för asylsökandes välfärd (Awias), förbättring av kapaciteten för socialt arbete samt öka stödet till förfarandet för åldersbedömningar.

## Easo gav också de nationella myndigheterna stöd under sex insatser för frivillig omplacering, bland annat för personer som anlände via 16 sök- och räddningsinsatser.



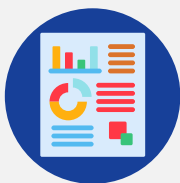


# 1.5

## Spanien



Gemensam snabb behovsbedömning genomfördes med de spanska myndigheterna inom mottagningsområdet.



Den första verksamhetsplanen – särskilt stöd för mottagning undertecknades av Easo och Spanien i december 2020.

Som svar på en första begäran från Spanien kom Easo och de spanska myndigheterna överens om att göra en gemensam snabb behovsbedömning av det nationella mottagningssystemet, tillsammans med ministeriet för inkludering. Bedömningen genomfördes under september och oktober 2020 och följdes av en överenskommelse och undertecknande av en [verksamhetsplan – särskilt stöd för mottagning](#) i december 2020.

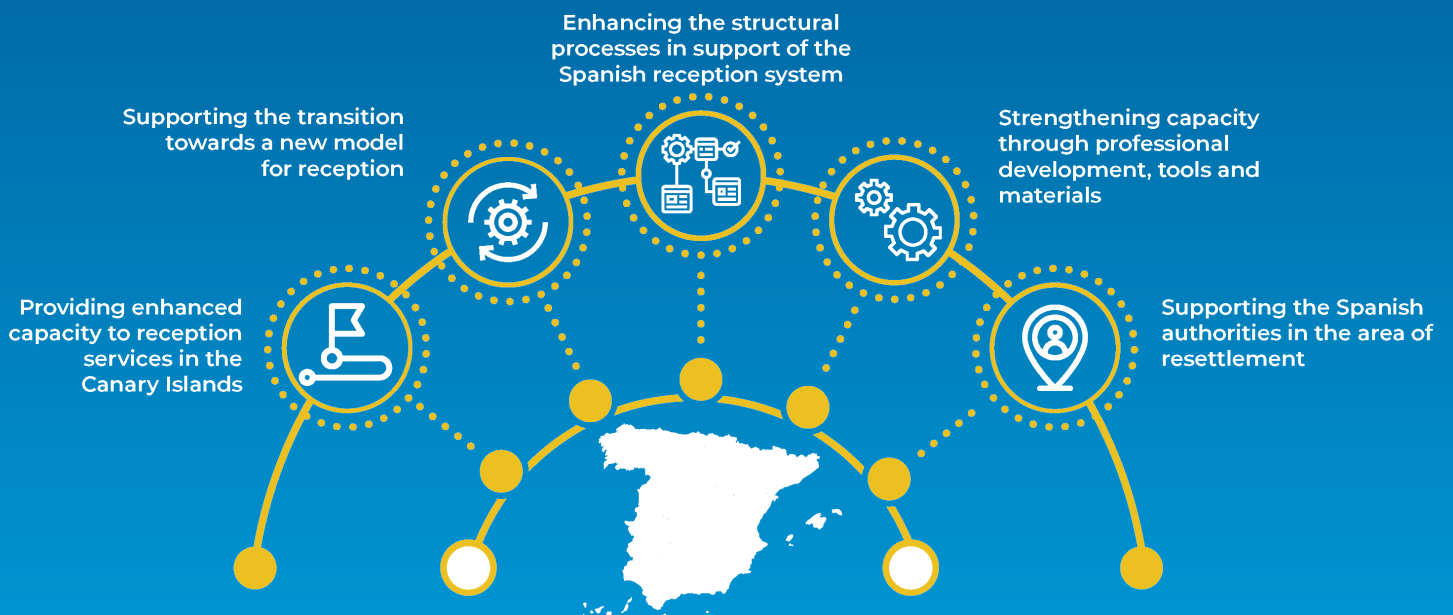
Verksamhetsplanen, som ska genomföras under 2021, bygger på fem särskilda åtgärder (fyra inom området för mottagning och en för vidarebosättning):

- i. Underlättat stöd till de spanska myndigheterna i omställningen till en ny mottagningsmodell.
- ii. Organisatoriska strukturer och åtföljande system ska utvecklas för att genomföra den nya mottagningsmodellen för det spanska mottagningssystemet.



- iii. Förstärkt kapacitet i det spanska mottagningssystemet genom yrkesutveckling, verktyg och material.
- iv. Förstärkt kapacitet för att erbjuda mottagningstjänster på platser som utsätts för särskilt stort tryck (med starkt fokus på Kanarieöarna).
- v. Införande av stöd till de spanska myndigheterna för att hjälpa dem att uppfylla sina vidarebosättningsåtaganden.

# Easos stöd till de spanska mottagningsmyndigheterna inleds fullt ut



## 1.6

### Den externa dimensionen



Nätverket för samarbete med tredjeländer och nätverket för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl har inrättats och är aktiva.



För att hantera covid-19-restriktionerna gav stödanläggningen för vidarebosättning i Istanbul anpassat stöd till EU+-länder som genomför vidarebosättningar från Turkiet.



Covid-19-anpassat stöd för kapacitetsutveckling gavs också till prioriterade partnerländer, med fokus på länder på västra Balkan, Turkiet samt Mellanöstern och Nordafrika (Mena-regionen).

Easo har en viktig roll i den externa dimensionen i det gemensamma europeiska asylsystemet genom sitt stöd för inrättandet av asyl- och mottagningssystem och/eller förstärkningen av dem. Easos stöd till EU+-länderna i deras vidarebosättningsansträngningar är också en del i det arbetet.

Under 2020 vidtog Easo åtgärder för att dämpa covid-19-pandemins inverkan på verksamheten. Användningen av onlinebaserade metoder och innovativa lösningar gjorde det lättare för Easo att fortsätta arbeta effektivt inom området för den externa dimensionen.

Bland annat inleddes verksamheten i nätverket för samarbete med tredjeländer och med nätverket för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl, arbetet med och stödet till EU+-länder vid den Istanbulbaserade stödanläggningen för vidarebosättning anpassades till följd av covid-19, och kapacitetsutvecklingsstödet till tredjeländer covid-anpassades.





# Vidarebosättning och kompletterande vägar till internationellt skydd



**Stöd till EU+-länderna genom nätverket för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl**



**Fortsatt verksamhet vid stödåtgärden för vidarebosättning i Istanbul.**



**Inrättande av arbetsgruppen för ideella sponsorprogram.**



Picture: iStock



Easo ger stöd till EU+-ländernas vidarebosättningsansträngningar inom ramen för europeiska vidarebosättningsprogram i samarbete med Europeiska kommissionen, FN:s flyktingkommissariat (UNHCR), Internationella organisationen för migration (IOM) och andra berörda aktörer. Detta underlättar EU+-ländernas ansträngningar för att ge tillträde till EU för personer som behöver internationellt skydd, med inriktning på vidarebosättning och andra lagliga vägar till internationellt skydd.

## Nätverket för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl



Easos nätverk för vidarebosättning och inresa av humanitära skäl togs i drift 2020, då tolv aktiviteter anordnades under året. Nätverket fick en allt viktigare roll med hänsyn till covid-19-pandemin, då nätverkets aktiviteter uppmuntrade till fortsatta vidarebosättningsinsatser genom innovativa lösningar, såsom behandling och/eller inlämning av handlingar på distans.

## Pilotprojektet för stödanläggningen för vidarebosättning



Easo ger stöd till EU+-ländernas insatser för vidarebosättning från Turkiet genom stödanläggningen för vidarebosättning i Istanbul. Easo tillhandahåller en rad logistiktjänster baserat på EU+-ländernas vidarebosättningsprocesser för urval och kulturell orientering/ orientering före avresan. Tjänsterna kan bland annat omfatta transport och inkvartering av flyktingar, rum för intervjuer och utbildning samt barnomsorg, beroende på behoven i EU+-landet.

Som ett svar på covid-19-pandemin anpassade stödanläggningen för vidarebosättning sin infrastruktur och verksamhet för att stödja behandling på distans. Detta innebar att vidarebosättningsinsatserna från Istanbul kunde fortsätta, efter ett tillfälligt stopp i början av pandemin.

## Kompletterande vägar/ideella sponsorprogram

I Europeiska kommissionens rekommendation om lagliga vägar till internationellt skydd i EU, som utfärdades i september 2020, förespråkas en EU-strategi för ideella sponsorprogram som bygger på de befintliga EU+-ländernas erfarenheter och där Easo medverkar. Med utgångspunkt i den rekommendationen anordnade Easo ett möte den 25 november 2020 där det beslutades att en särskild arbetsgrupp om ideella sponsorprogram skulle inrättas. Arbetsgruppens viktigaste mål är att ytterligare bidra till EU:s strategi, identifiera god praxis och följa utvecklingen i relevanta projekt inom detta område, med finansiering via asyl-, migrations- och integrationsfonden.



FatCamera: iStock

# Stöd till tredjeländer



**Fyra färdplaner för samarbetet har upprättats med Albanien, Bosnien och Hercegovina, Nordmakedonien och Serbien.**



**Fortsatt samarbete med det turkiska generaldirektoratet för migrationshantering.**



**Ett regionalt pilotprojekt för Nordafrika och en färdplan för samarbete med Egypten.**





Easos stöd till tredjeländer bidrar till att rättsliga ramar och system för asyl och mottagning införs och/eller förstärks och främjar även skyddsriktad migrationshantering i viktiga partnerländer. Insatser för kapacitetsutveckling skräddarsys efter sammanhang och land och underlättas av Easos specialister eller genom kollegialt stöd som tillhandahålls av EU+-ländernas myndigheter. Bland insatserna ingår utbildning, workshoppar, studie-/arbetsbesök, coachning på arbetsplatsen med mera, baserat på fastställda teman för asyl och mottagning. Under 2020 gav Easo stöd till tre prioriterade geografiska områden: Västra Balkan, Turkiet samt Mellanöstern och Nordafrika (Mena-regionen).

I länderna på västra Balkan fortsatte Easo sitt samarbete med alla sina sex partner på västra Balkan inom ramen för det regionala IPA II-projektet<sup>2</sup> och genom nya färdplaner för samarbete med Albanien, Bosnien och Hercegovina, Nordmakedonien och Serbien. Easo inledde också behovsbedömningar för eventuella färdplaner med Montenegro och Kosovo<sup>3</sup>. Under 2020 levererade Easo mer än 40 kapacitetsutvecklingsinsatser som bidrog till att stärka asyl- och mottagningsystemen på västra Balkan.

I Turkiet fortsatte Easo att ge stöd till det turkiska generaldirektoratet för migrationshantering genom genomförandet av Easo och generaldirektoratets färdplan (september 2019 till augusti 2021).

Easo levererade 23 kapacitetsutvecklingsinsatser inom ramen för sex pelare: information om ursprungslandet, kvalitetssäkring, informationsanalys och informationshantering, personer med särskilda behov samt beredskapsplanering.

I Mena-regionen lade Easo en god grund för att utöka samarbetet under de kommande åren. Easo inrättade ett regionalt pilotprojekt för Nordafrika (samfinansierat med Danmark och Tjeckien) som kommer att genomföras inom ramen för det regionala utvecklings- och skyddsprogrammet för Nordafrika fram till 2023. Dessutom slutförde Easo och Egypten ett pilotsamarbetsprojekt (2019–2020) som ledde till att det inrättades en färdplan (medfinansierad tillsammans med Danmark) med inledning i februari 2021.

Slutligen inrättade Easo nätverket för samarbete med tredjeländer i början av 2020 och anordnade åtta aktiviteter under året. Syftet med nätverket är att underlätta och stärka samarbete, samordning och kunskapsdelning mellan de behöriga myndigheterna i EU+-länderna, Easo, Europeiska kommissionen och andra berörda parter i avsikt att samarbeta med partnerländer inom området för asyl och mottagning.



artisteer: iStock

<sup>2</sup> EU-finansierat projekt "regionalt stöd till skyddsriktad migrationshantering i länderna på västra Balkan och i Turkiet" fas 2

<sup>3</sup> Denna beteckning påverkar inte ståndpunkter om Kosovos status och är i överensstämmelse med FN:s säkerhetsråds resolution 1244 (1999) och med Internationella domstolens utlåtande om Kosovos självständighetsförklaring.



## 2. VERKSAMHETS- PLANERING, UTVÄRDERING OCH STÖDVERKTYG



FatCamera: iStock

## 2.1

# Operativt stöd och operativa verktyg



En heltäckande granskning och bedömning av eventuella kompletterande utsändningsmekanismer för utsändning av asylstödgrupper till medlemsstater som får stöd av Easo-insatser genomfördes.



Easos reserv för asylinsatser – ett webbaserat system för förvaltning av operativa resurser – stärktes ytterligare.



Kraven för digitala plattformar för kunskapshantering till stöd för Easos insatser och nätverk vidareutvecklades och genomfördes.

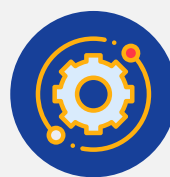


Easo inledde ett stort projekt för att identifiera nya kompletterande utsändningsmekanismer för utsändning av experter i alla medlemsstater där Easo tillhandahåller direkt operativt stöd. Easo har ofta haft svårt att mobilisera tillräckliga personalresurser för att tillgodose förutsedda och oförutsedda operativa behov i medlemsstaterna. För att säkerställa en fortsatt leverans av det stöd som behövs har det därför genomförts en fullständig granskning och bedömning av kompletterande utsändningsmekanismer för utsändning av asylstödgrupper till medlemsstater. De identifierade prioriterade alternativen har analyserats ingående och håller på att utvecklas för att införas i mitten av 2021.

Easos reserv för asylinsatser har vidareutvecklats till ett dynamiskt system med förbättrade funktioner för att stödja hanteringen av personal som sänds ut inom ramen för asylstödgrupperna och som deltar i Easos insatser. Systemet tillhandahåller tillförlitliga data och tillförlitlig information i realtid om Easos insatser i de medlemsstater där systemet används. Hänsyn kommer också att tas till eventuella behov till följd av kompletterande utsändningsmekanismer.

Ytterligare plattformar för kunskapshandling för att stödja de nätverk som är kopplade till Easos insatser utvecklades och lanserades som onlineplattformar för landsinsatser och för den externa dimensionen. Dessa kommer att bidra till fullgörandet av Easos uppdrag att underlätta samarbete mellan medlemsstaterna. De kommer också att underlätta och främja införandet av god praxis och av det gemensamma europeiska asylsystemet i stort.

## 2.2 Planering, övervakning och utvärdering av verksamhet



Formalisering av Easos ram för utformning, planering och utvärdering.



Interna och externa utvärderingar av Easos operativa ingripanden, med stöd av återkopplingslingor och svarsmekanismer.

Easo fortsatte sin fleråriga ansträngning med att införa en stabil ram och metod för projekthantering. Under året formaliserades metoderna för utformning, programplanering, planering och utvärdering, med utgångspunkt i erfarenheter och bästa praxis från liknande insatser som har genomförts under tidigare år.

Easo fortsatte säkerställa ansvarsskyldighet och främja relevans, ändamålsenlighet och effektivitet i sina insatser. Genom arbetet i sin programplanerings-, övervaknings- och utvärderingssektor bidrog Easo till tre externa utvärderingar (av de tre verksamhetsplanerna för Cypern, Grekland och Italien för helåret 2019), vilket ledde till ytterligare förbättringar i svarsmekani-



nismer, god praxis och lärdomar. Interna utvärderingar av andra operativa insatser utfördes också efter behov.

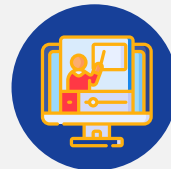
Genom att använda sin etablerade metod genomförde Easo tillsammans med de spanska myndigheterna en heltäckande behovsbedömning av både det nationella mottagningssystemet och läget på Kanarieöarna och utvecklade den första verksamhetsplanen med sitt femte land i Medelhavsområdet som tar emot stöd från Easo. Denna process underlättades i hög grad av den ram för programplanering som stödkontoret bidrog med.

Easo gav också stöd till utvecklingen av Easos första mottagningsstrategi, återigen genom att tillhandahålla en metodram för denna strategiska utveckling. Ytterligare stöd kommer också att tillhandahållas för utvecklingen av en genomförandeplan för strategin.

## 2.3 Operativ utbildning



Inom ramen för 2020 års verksamhetsplaner levererades 133 utbildningstillfällen, med 633 personer som utbildades och sammanlagt 1 493 deltaganden – verksamhetsplan för Grekland (824), verksamhetsplan för Italien (296), verksamhetsplan för Cypern (195), verksamhetsplan för Malta (178).



Trots de svårigheter med att genomföra utbildningen som covid-19-pandemin orsakade kunde Easos centrum för utbildning och yrkesutveckling fullt ut införa en ny metod för att anordna utbildningar virtuellt och säkerställa ett fortlöpande utbildningsstöd för Easos insatser.

Under 2020 utbildades 43 nya ärendehandläggare genom tre omfattande utbildningsprogram som genomfördes inom ramen för [2020 års verksamhetsplan för Cypern](#). Den näst största målgruppen var tolkar, där 23 tolkar utbildades genom utbildningsmodulen för tolkning i ett asylsamarbete.

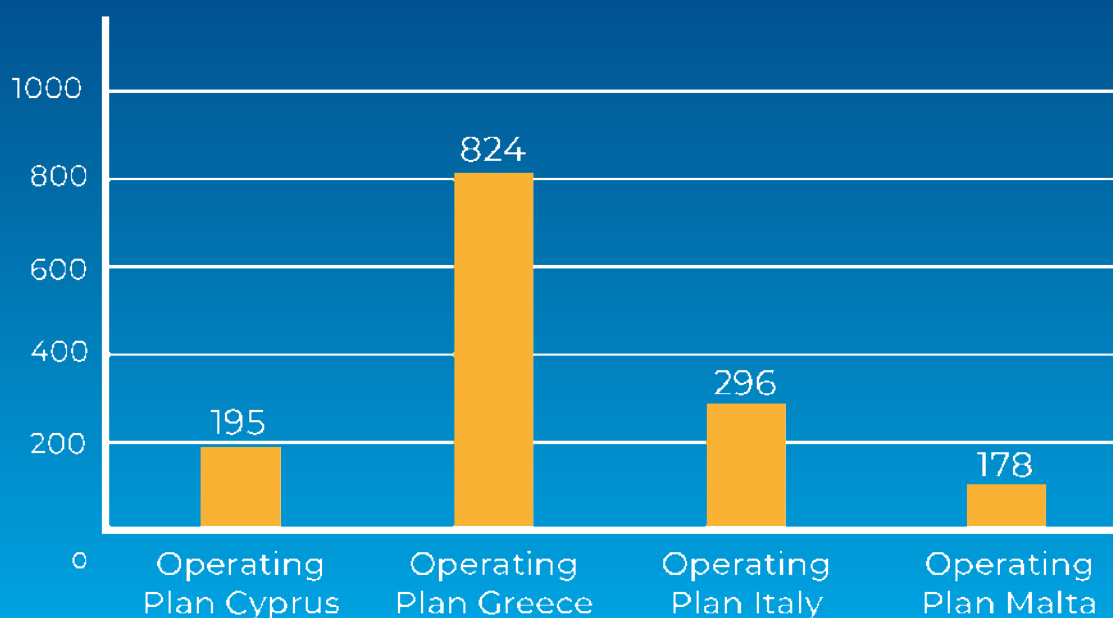
Inom ramen för [verksamhetsplanen för Grekland](#) noterades 824 deltaganden. Den viktigaste målgruppen var Easos tillfälliga ärendehandläggare, följd av asyladministrationshandläggare, mottagningshandläggare och Easos teamledare.

Inom ramen för [verksamhetsplanen för Italien](#) fick 296 deltagare utbildning. De



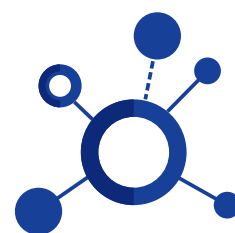


### Participations per operating plan in 2020



största målgrupperna var Easos forskare och asyladministrationshandläggare, följda av Easos tillfälligt anställda ärendehandläggare och registreringshandläggare.

Under 2020 visade de nationella italienska asylmyndigheterna ett fortsatt engagemang för att stärka kapaciteten i fråga om nationella utbildare. Tjugo italienska handläggare deltog i reguljära utbildningstillfällen för utbildare, där tjänstemän från de nationella asyl- och territoriekommittéerna utbildades som utbildare. Nio tjänstemän från det italienska departementet för allmän säkerhet följde också den utbildningsväg som Easo har utvecklat i syfte att skapa en reserv av nationella

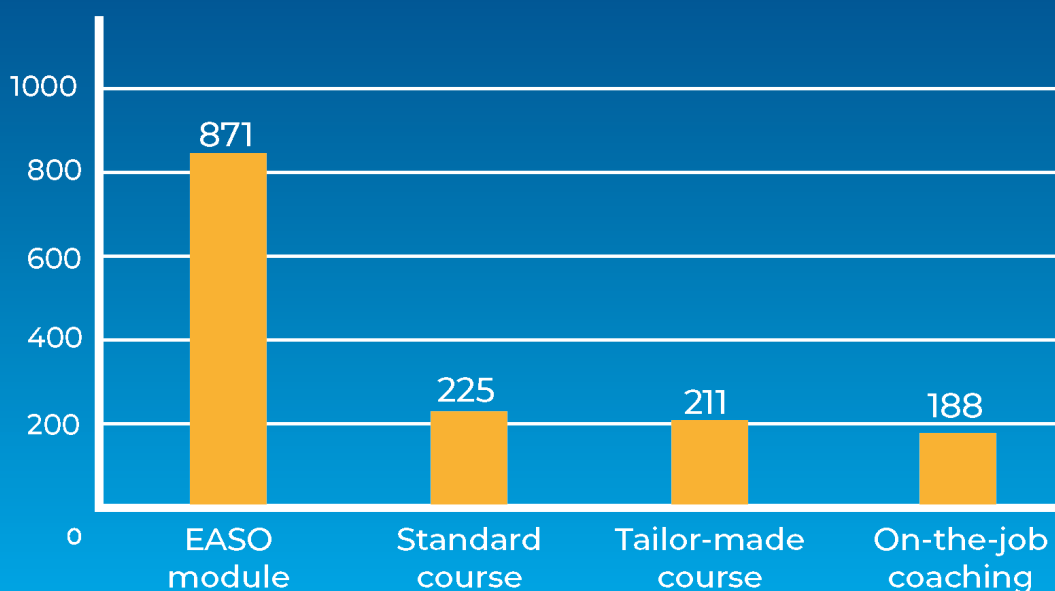




utbildare och stärka departementets utbildningskapacitet.

Inom ramen för Easos stöd till Malta utvecklades särskilda utbildningsvägar inom området för asyl och mottagning, för både personal och Easos tillfälligt anställda. Totalt noterades 178 deltaganden i Easos utbildningstillfällen, som anordnades inom ramen för [verksamhetsplanen för Malta](#). De flesta utbildningsdeltagarna var tillfälligt anställda ärendehandläggare, följda av Easos registreringsassistenter och Easos tillfälligt anställda experter på sårbarhet. Easo deltog också i genomförandet av utbildningstillfällen inom ramen för introduktionsprogrammet för maltesiska gränsvakter.

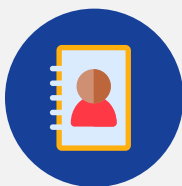
### Participations per type of training in 2020



## 2.4 Kvalitetsstöd till verksamheten

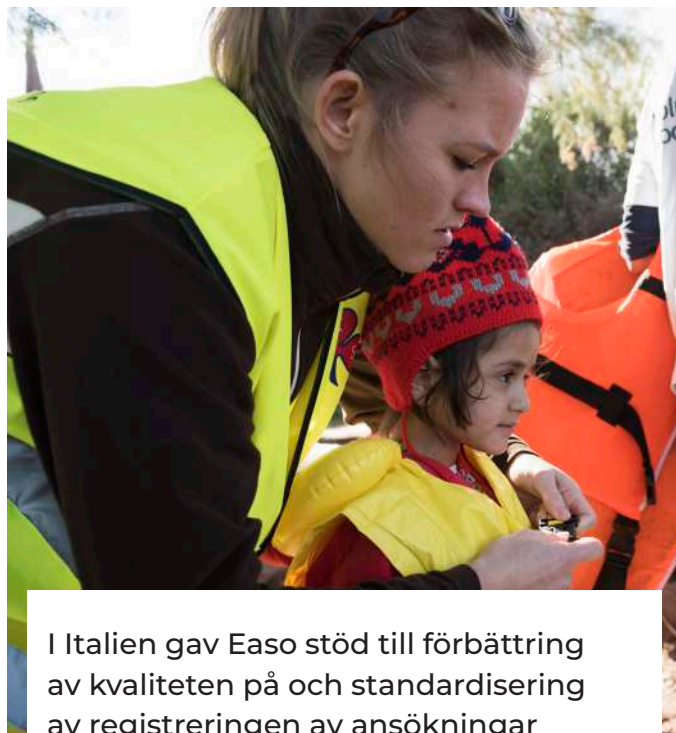


Förstärkning av kvalitetsenheten i den grekiska asylmyndigheten och integreringen av Easos kvalitetssäkringsverktyg i deras dagliga verksamhet i enlighet med gemensamma europeiska standarder.



Easo bistod de italienska myndigheterna i utvecklingen av ett egenbedömningssystem för processen med att registrera personer som söker internationellt skydd vid de största poliskontoren, baserat på vägledning från Easo.

I Grekland vidtog Easo åtgärder för att stärka kapaciteten hos kvalitetsenheten i den grekiska asylmyndigheten, bland annat genom att utveckla vägledning och workshoppar för ärendehandläggare från både Easo och den grekiska asylmyndigheten. Mer konkret innebar detta utveckling av temabaserad vägledning om säkra ursprungsländer, rådgivning om standardrutiner och mallar för förfarandet vid gränsen och det reguljära förfarandet, kvalitetsgranskning av asylintervjuer och asylbeslut på öarna, främjande av [Easos kvalitetssäkringsverktyg](#) och utveckling av en exempelsamling över bra beslut.

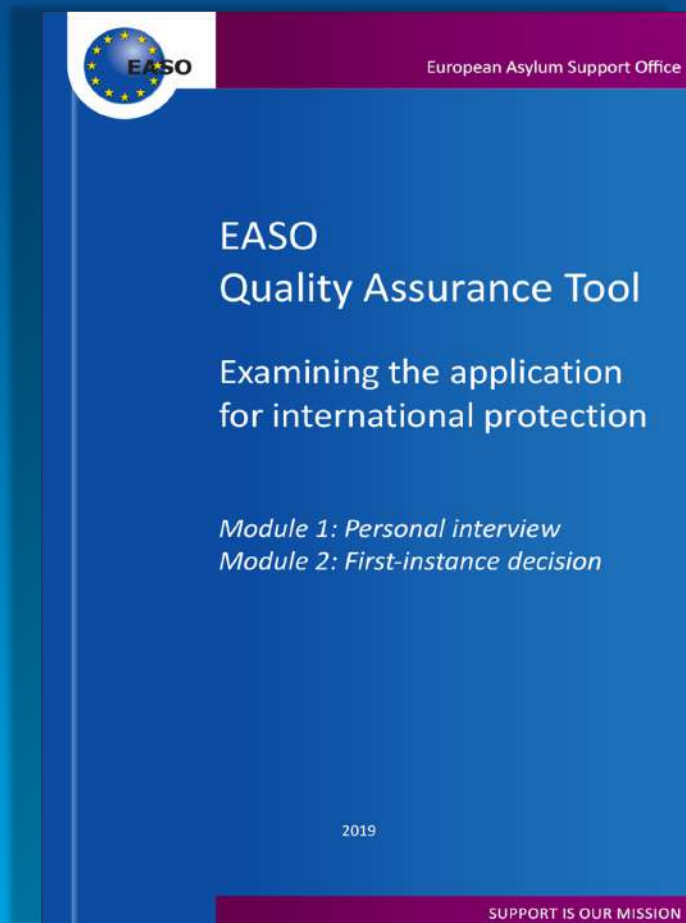


Joel Carillet: iStock

I Italien gav Easo stöd till förbättring av kvaliteten på och standardisering av registreringen av ansökningar om internationellt skydd. Checklistor och frågeformulär för insamling av uppgifter om registreringens kvalitet utvecklades med utgångspunkt i förfaranderegler som fastställts i Easos [Vägledning om asylförfarandet: operativa standarder och indikatorer](#). Coachningsuppdrag för insamling av uppgifter fick stöd och verktyg för uppgiftsanalys utarbetades. En rapport med slutsatser och rekommendationer lämnades till den nationella myndigheten i december 2020.

I Cypern innefattade kvalitetsstödet till verksamheten utveckling av mallar för asylintervjuer och rekommendationsrapporter, en kvalitetsgranskning av asylintervjuer och asylbeslut, användning av Easos kvalitetssäkringsverktyg och utveckling av vägledning för att avgöra internationella skyddsprocesser som utförts av Easos experter.

Easo gav rådgivning till Maltas myndighet för internationellt skydd om inrättandet av en kvalitetsenhet och utarbetade ett vägledande dokument om minimistandarder och villkor för bedömning av sökande från säkra ursprungsländer. En praktisk vägledning för identifiering och definition av faktiska omständigheter i samband med riskbedömningen utarbetades och delades med ärendehandläggarna och en temabaserad workshop anordnades om ämnet.





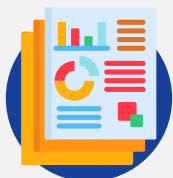
# 3. ASYLKUNSKAP



Rustanshug: iStock

## 3.1

# Information om ursprungsländer



Det offentliggjordes 17 rapporter med information om ursprungsländer och 32 svar offentliggjordes på frågor om olika ursprungsländer. Alla produkter finns på [Easos portal för information om ursprungsländer](#).



Det anordnades 41 landsspecifika webinarier, informationsträffar, strategiska och metodinriktade workshoppar.

Informationen om ursprungsländer är till hjälp för beslutsfattare och används som bevis i förfaranden för internationellt skydd.

**Under 2020 effektiviserade Easo sin kapacitet för att producera information om ursprungsländer ytterligare, i samarbete med EU+-ländernas team för information om ursprungsländer. Detta ledde till att 17 rapporter och 32 svar om ursprungsländer publicerades.**

En betydande mängd material med information om ursprungsländer utarbetades för att fastställa faktagrunden för Easos utveckling av landsspecifik vägledning för Afghanistan, Irak och Syrien. En annan viktig del av produktionen utgjordes av svar på frågor om ursprungsländer till stöd för Easos insatser i medlemsstater i frontlinjen. Bland annat lämnades svar om [Libyen](#), [Mali](#), [Pakistan](#), [Sudan](#) och [Sydsudan](#).

Easo fortsatte att underlätta samarbetet mellan EU+-länder inom området för information om ursprungsländer genom sin nätverksmetod. På grund av förändringarna till följd av covid-19-pandemin tvingades Easo byta från personliga möten till möten online och införde en ny virtuell samarbetsplattform. Detta gjorde det möjligt att fortsätta samarbetet inom elva landsspecifika och ett strategiskt nätverk för information om ursprungsländer enligt plan.

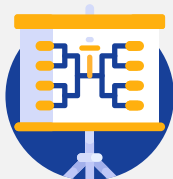


© Mondalawry, demonstrationer i Irak den 1 november 2019, url (CC BY-SA 4.0)

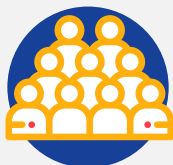


## 3.2

# Medicinsk information om ursprungsländer



I och med att ett fyraårigt projekt slutfördes har alla tjänster för medicinsk information om ursprungsländer överförts helt och hållet till Easo och integrerats i Easos organisatoriska struktur och verksamhetsprocess.



Easo har inrättat ett team med specialiserad personal för att tillhandahålla de nödvändiga tjänsterna för medicinsk information om ursprungsländer till alla EU+-länder.



Det lämnades 1 217 svar på enskilda förfrågningar från EU+-länder om tillgången och möjligheten att få tillträde till medicinska behandlingar.

Överföringen av projektet för medicinsk information om ursprungsland till Easo slutfördes 2020 och innebär att hälso- och sjukvårdsinformation om ursprungsländer kunde utbytas mellan Easo och EU+-länderna. Easos team för medicinsk information om ursprungsländer förstärktes genom rekryteringen av en sektorsansvarig samt en heltäckande komplettering med forskare och medicinskt sakkunniga.

**Denna särskilda sektor inom Easo erbjuder utökad tillgång till medicinsk information om ursprungsländer för alla migrations- och asylmyndigheter i EU+-länderna, för att ge underlag för korrekta och rättvisa beslut om internationellt skydd och i andra migrationsförfaranden.**



PeopleImages: iStock

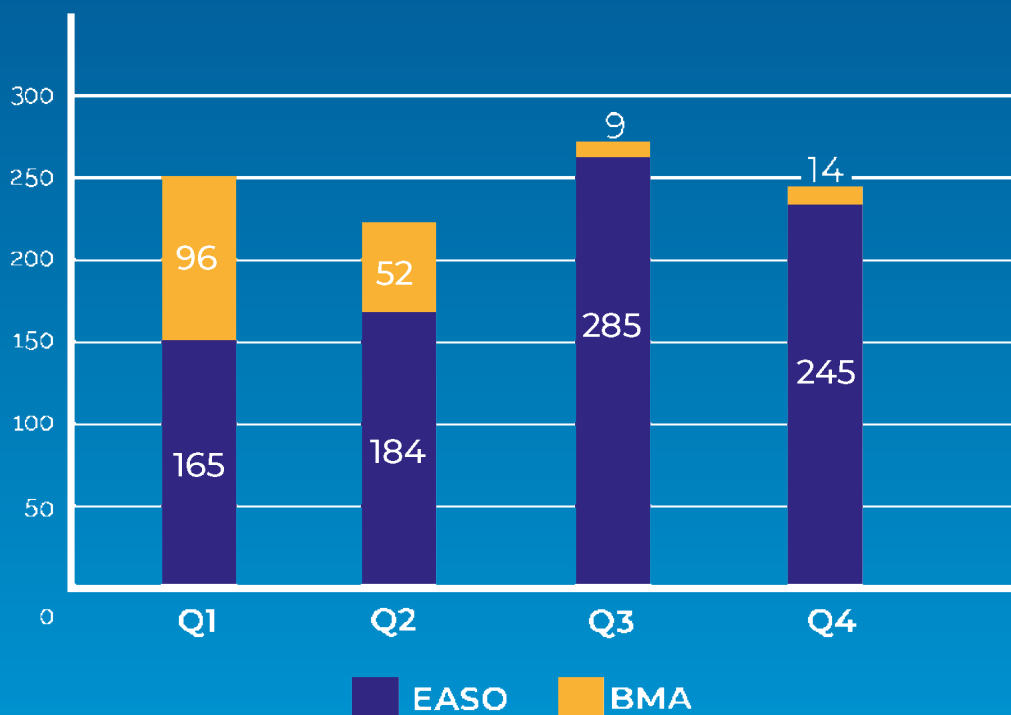
Easo har ett världsomspännande nätverk av lokala medicinska experter som lämnar information om tillgången och möjligheterna att få tillträde till medicinsk behandling i ursprungsländer.

Tjänsterna för medicinsk information om ursprungsländer omfattas nu av kvalitetssäkring genom verksamhet såsom validering, revision och kollegial granskning. Utbildningsverksamhet, workshoppar och nätverksmöten har fortsatt trots utmaningarna i samband med covid-19-pandemin.

I december 2020 offentliggjorde Easo en [rapport om medicinsk information om ursprungslandet Demokratiska republiken Kongo](#).



## Svar på tillgången till medicinska behandlingar i ursprungsländer



*Produktion av svar i fråga om tillgång, 2020: Easo tog gradvis över ansvaret från den nederländska byrån för migration och asyl för att besvara frågor från EU+-länder om tillgången till behandlingar i ursprungsländer.*

## 3.3

# Landsspecifik vägledning



En ny "Landsspecifik vägledning: Syrien" offentliggjordes i september 2020.

.....



Uppdateringen av "Landsspecifik vägledning Afghanistan" beslutades av nätverket för vägledning om länder i december 2020. Den godkändes av Easos styrelse och offentliggjordes kort därefter, i januari 2021.

.....



Nätverket för landsspecifik vägledning höll sitt sista möte om uppdateringen av "Landsspecifik vägledning: Irak" i december 2020. Texten bekräftades av nätverket i januari 2021, godkändes av styrelsen och offentliggjordes kort därefter.



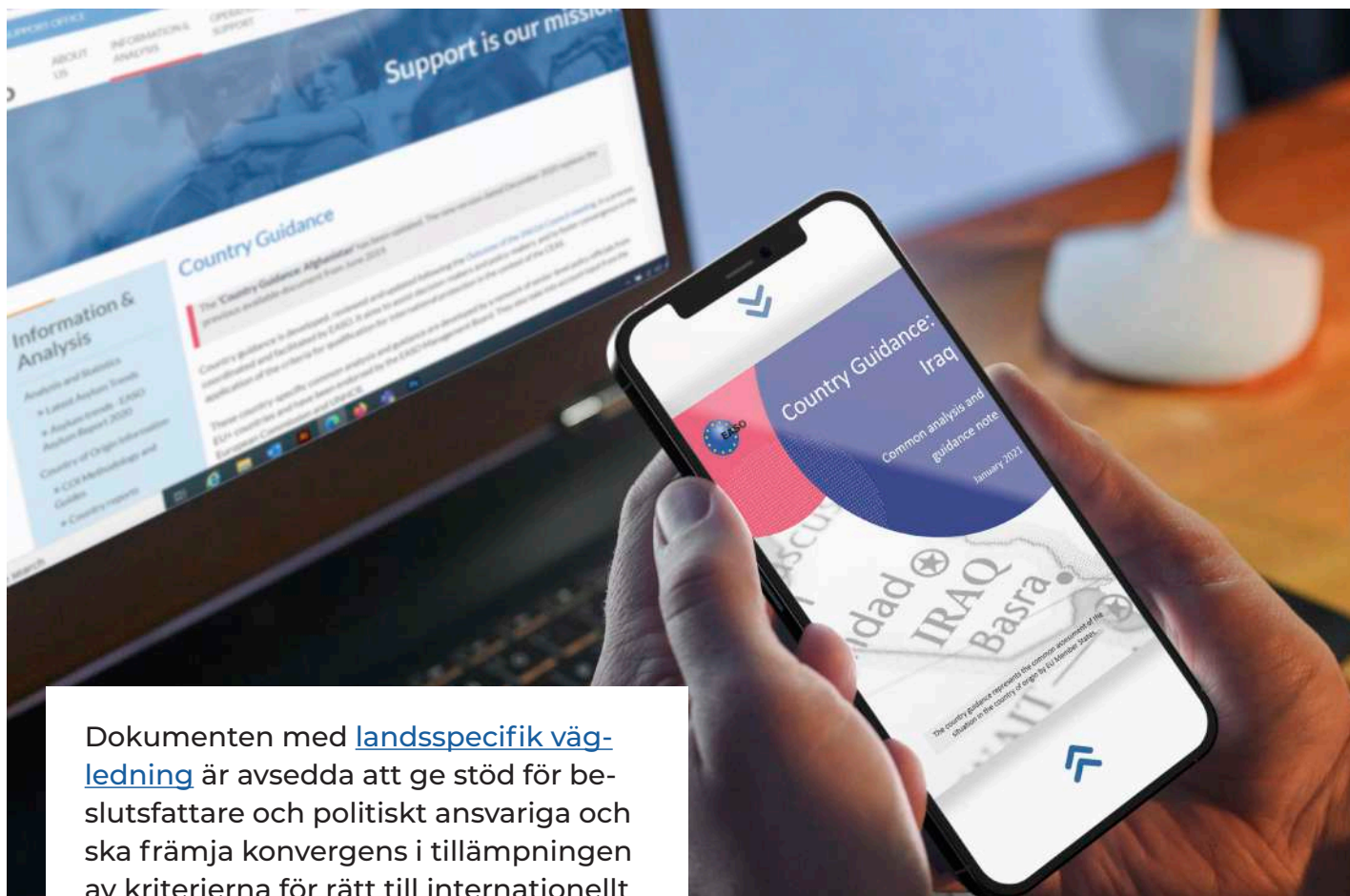


Bild: Freepik Mockup

Dokumenterna med [landsspecifik vägledning](#) är avsedda att ge stöd för beslutsfattare och politiskt ansvariga och ska främja konvergens i tillämpningen av kriterierna för rätt till internationellt skydd inom ramen för det gemensamma europeiska asylsystemet.

I sitt arbete med landsspecifik vägledning samordnar och underlättar Easo medlemsstaternas ansträngningar för att gemensamt bedöma läget i de viktigaste ursprungsländerna. I varje landsspecifik vägledning granskas alla de viktigaste faktorerna för rätt till internationellt skydd i enlighet med EU-rätten och internationell rätt.

**Under 2020 inriktades Easos arbete med landsspecifik vägledning på utvecklingen av ett gemensamt analys- och vägledningsmeddelande om Syrien och på uppdateringen av befintlig dokumentation om Afghanistan och Irak.**

Året inleddes med ett temabaserat möte om tillhörighet till en viss social grupp, som anordnades gemensamt av nätverket för asylförfaranden och nätverket för landsspecifik vägledning. Därefter inleddes tre landsspecifika förfaranden för Syrien, Afghanistan och Irak (se nästa sida). På grund av åtgärder i samband med covid-19 genomfördes dessa förfaranden nästan helt och hållet på distans, där de berörda parterna deltog via onlinemöten och skriftliga samråd. "Landsspecifik vägledning: Syrien" färdigställdes i september 2020. I december 2020 höll nätverket för landsspecifik vägledning sina sista möten om Afghanistan och Irak.

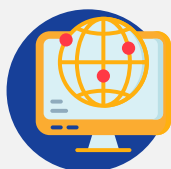


	Preparatory Surveys	Country Guidance Network video-conference meetings	Drafting Team Video-conference meetings	Written Consultations
<p><b>SYRIA</b> New development (March-September '20)</p>	1	3	6* * plus 1 meeting in Malta	4
<p><b>AFGHANISTAN</b> Second Update (September-December '20)</p>	1	2	4	2
<p><b>IRAQ</b> First Update (September 20'-January '21)</p>	1	2	4	2

### 2020: Processer för landsspecifik vägledning i siffror

## 3.4

# Easos datahubb



För att stimulera en väl underbyggd allmän debatt uppdaterades Easos [sida om de senaste asyltrenderna](#) med information om trenderna i EU+-länderna varje månad under 2020, medan [2019 års överblick över asylläget](#) gav en slutanvändarvänlig ögonblicksbild av den viktigaste officiella asylstatistiken för 2019 på landsnivå.



Easos utbyte av information om sin verksamhet fick en grundlig översyn för att täcka in ny stödverksamhet, som frivillig omplacering, ad hoc-landsättningar och mottagning.

Easos datahubb hanterar en bred uppsättning komplexa och strategiska operativa data och upplysningar samt data och upplysningar från öppna källor. Med hjälp av dessa kan Easo övervaka och analysera asylsituationen i EU+-länder, samt det operativa stöd som Easo tillhandahåller.



Som ett led i systemet för tidig varning och beredskap (EPS) utbyter EU+-länderna harmoniserad statistik med Easo om viktiga frågor, till exempel beslut i första instans, Dublinsystemets funktion, den mottagna populationens egenskaper och storlek samt antalet överklaganden.

Easos datahubb ansvarar också för att hantera data som samlats in under Easos insatser i Cypern, Grekland, Italien och Malta. I detta fall är statistik om experter som har sänts ut för att genomföra de gemensamt överenskomna [verksamhetsplanerna](#) och experternas produktion inom olika typer av stödverksamhet viktiga indikatorer på effektiviteten i Easos operativa insatser. Vidare ger denna statistik Easo en närmare inblick i asylsituationen i de mottagande medlemsstaterna, vilket underlättar behovsbedömningarna.



Cirka 461 300 ansökningar om internationellt skydd lämnades in i EU+-länderna under 2020, en minskning med 31 procent jämfört med 2019



De viktigaste ursprungsländerna för de som ansökte var Syrien, Afghanistan, Venezuela, Colombia och Irak



EU+-länderna utfärdade ungefär 521 000 beslut i första instans under 2020



32 procent av de beslut som utfärdades under 2020 beviljade EU-reglerade former av skydd



Cirka 412 600 ärenden väntade på avgörande i första instans vid slutet av december 2020, vilket är en minskning med 17 procent jämfört med föregående år

*Easos senaste asyltrender baseras på EPS-statistik och tillhandahåller regelbundet uppdaterad information om asylsituationen i EU+-länderna*

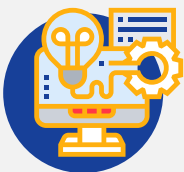
# Easo mer än fördubblade sin operativa produktivitet under 2020



*Pressmeddelande från Easo, november 2020 med operativa nyckeltal*

## 3.5

### Forskningsprogram om tidig varning och underliggande orsaker



Easo fortsatte att utveckla användningen av maskininlärning för tidig varning och prognoser och pushfaktorindex för att övervaka drivkrafter för migration i ursprungs- och transitländer.



En första gemensam analys av tidig varning och prognoser i EU+-länderna samlar experter på ämnet för att förutsäga covid-19-pandemins effekter på den asylrelaterade migrationen.

#### Easos forskningsprogram fortsatte utveckla användningen av maskininlärning för att övervaka läget i ursprungs- och transitländer.

Genom att kombinera sökord på internet med negativa och disruptiva händelser för att modellera enskilda fördrivningshändelser kunde Easo förutspå ankomsten till EU+-länder av populationer som sökte internationellt skydd. Under 2020 fortsatte Easo att utveckla pushfaktorindexet och sammanställde uppgifter om drivkrafter för migration i ursprungsländerna.



I januari 2020 deltog Easo i det [internationella forumet för migrationsstatistik](#) i fråga om datainnovation och tidig varning och i juli presenterade Easo sitt arbete om migrationsprognoser vid evenemanget [Migration 4.0](#).

Vid [den nationella EMN-konferensen 2020](#), som anordnades den 29 september 2020, presenterade Easo EU:s ansträngningar för att tillhandahålla aktuella prognoser för beslutsfattare, som senare togs upp i tidskriften [Migration Policy Practice](#).

År 2020 bidrog Easo till IOM:s publikation [Migration in West and North Africa and across the Mediterranean](#) med ett [kapitel](#) om användningen av stordata för att beräkna pushfaktorer i Afrika ("Using big data to estimate 'push factors' in Africa"), som offentliggjordes i september.

Den första gemensamma analysen av effekterna av covid-19 på tidig varning och prognoser om asylrelaterad migration fram till slutet av 2020, som experter från EU+-länderna deltog i, spreds i september till EU+-ländernas experter, myndigheter för rättsliga och inrikes frågor och Europeiska kommissionen. I oktober följdes denna analys av ett kompendium över system för tidig varning och prognoser i EU+, med en beskrivning av de system som finns i olika EU+-länder.



## De tre lager av uppgifter som används av Easo för att modellera och göra prognoser över asylrelaterad migration till medlemsstaterna, Norge och Schweiz



Bild hämtad från tidskriften *Migration Policy Practice* som publicerades i januari 2021: "Forecasting asylum-related migration to the European Union, and bridging the gap between evidence and policy" (att göra prognoser över asylrelaterad migration till Europeiska unionen och överbrygga gapet mellan evidens och politik).

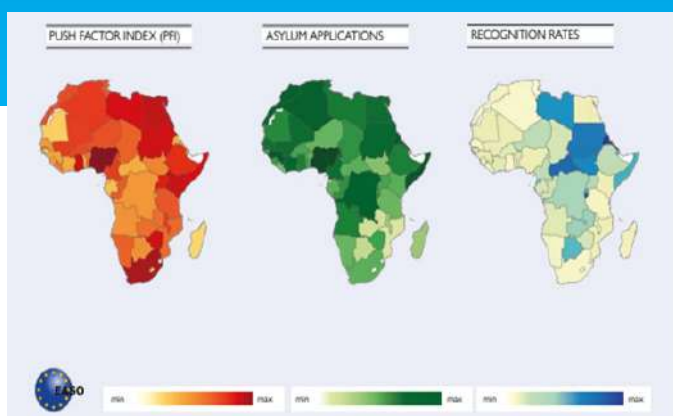


Bild från IOM:s kapitel "Using big data to estimate 'push factors' in Africa" (att använda stordata för att beräkna pushfaktorer i Afrika), som offentliggjordes i september 2020 och som visar Easos pushfaktorindex, antalet asylansökningar i EU+-landet efter medborgare i afrikanska länder och andel erkännanden för dessa medborgare 2019.

## 3.6

# Strategisk analys



Easo publicerar två särskilda rapporter: Asyltrender och covid-19 (maj och juni), med aktuella inblickar i asyltrender i EU+-länderna och läget i ursprungsländerna med hänsyn till pandemin och nödåtgärderna.



Strategiska analyser av asylsituationen i EU+-länderna och asylrelaterad migration från tredjeländer upprättas för en rad olika berörda parter, däribland månatliga analyser för Easos sida om de senaste asyltrenderna som är avsedd för information till allmänheten.



Samarbete med partnerinstitutioner om olika relevanta frågor i samband med asylrelaterad migration.

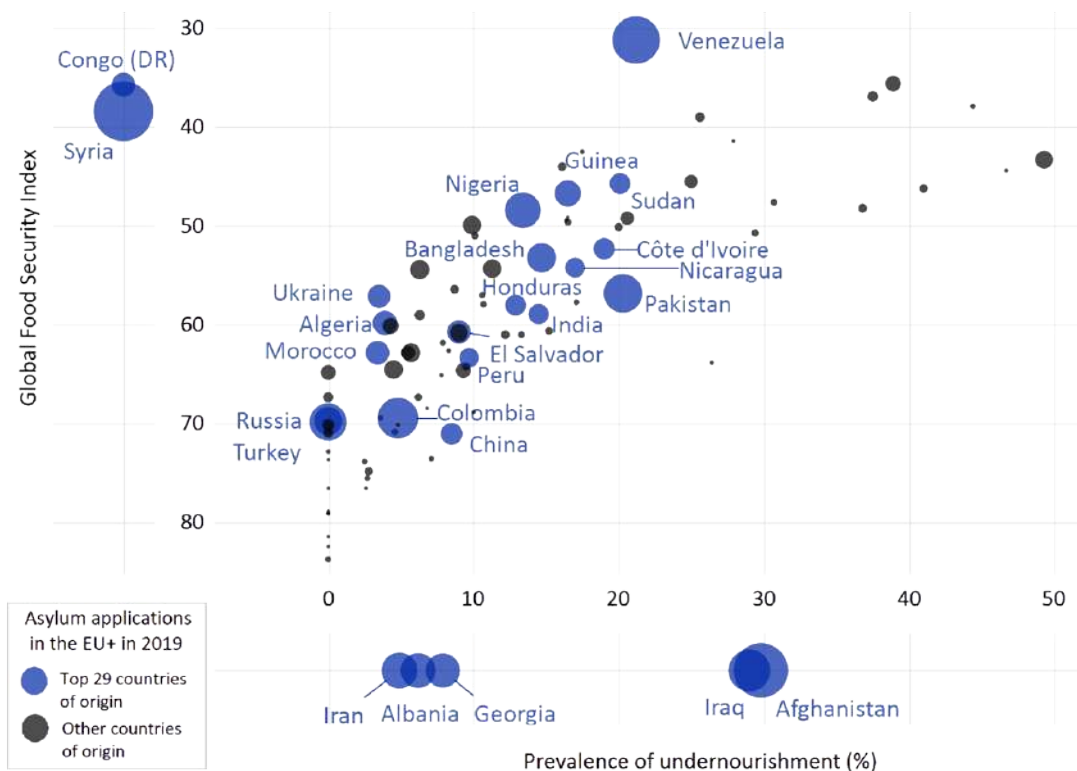


Easos strategiska analytiker har i uppgift att gå igenom alla tillgängliga data och upplysningar för att få en fullständig bild av asylsituationen och genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet, för att sedan presentera klara och koncisa budskap för en bred uppsättning berörda parter. För att uppmuntra en allmän debatt som baseras på evidens och se till att journalister, forskare och invånare har aktuell information fortsatte Easo varje månad att offentliggöra de mycket lästa [senaste asyltrenderna](#) och bidrog till uppgiftsanalyser i [Easos asylrapport 2020](#).

Till stöd för evidensbaserat beslutsfattande utarbetade Easos team av experter också rapporter om särskilda ämnen och analytiska genomgångar för berörda parter, däribland för tjänstemän vid nationella asylmyndigheter och EU-institutioner. Easos analytiker fortsätter arbeta tillsammans med sina motsvarigheter hos nationella asylmyndigheter och partner

bland EU-myndigheterna. Ett exempel på ett sådant samarbete är det kapitel om "An Integrated Asylum-Migration Picture" (en integrerad bild av asyl och migration) som utarbetades av Easo, Europol och Frontex och offentliggjordes i Frontex [årliga riskrapport 2020](#).

Eftersom 2020 påverkades kraftigt av covid-19 och de åtföljande nödåtgärder som vidtogs i EU+-länder och tredjeländer offentliggjorde Easo två särskilda rapporter som specifikt handlade om asyltrender och covid-19 i [maj](#) och [juni](#) (nr 2). Dessa rapporter visar de senaste asyltrenderna i EU+-länderna i ett förändrat sammanhang, tillsammans med analyser av ursprungsländer med inriktning på frågor som riskfaktorer, pandemins effekter på push- och pullfaktorer och otrygg livsmedelsförsörjning, bland annat.



*Siffror från Easos särskilda rapport II: asyltrender och covid-19, offentliggjord i juni 2020, visar förhållandet mellan otrygg livsmedelsförsörjning (Global Food Security Index, 2019 års utgåva, tillgängligt via The Economist Intelligence Unit, visas på vertikal axel), förekomst av undernäring (tillgängligt via FN:s livsmedels- och jordbruksorganisation, visas på horisontell axel) och asylansökningar i EU+-länderna (uppgifter från Easo, visas i bubbelstorlek) för de viktigaste ursprungsländerna.*

## 3.7

# Informations- och dokumentationssystemet



En ny sektion om covid-19-pandemins inverkan på asyl- och mottagningssystemen infördes i mars 2020 och uppdaterades dagligen i informations- och dokumentationssystemet (IDS).

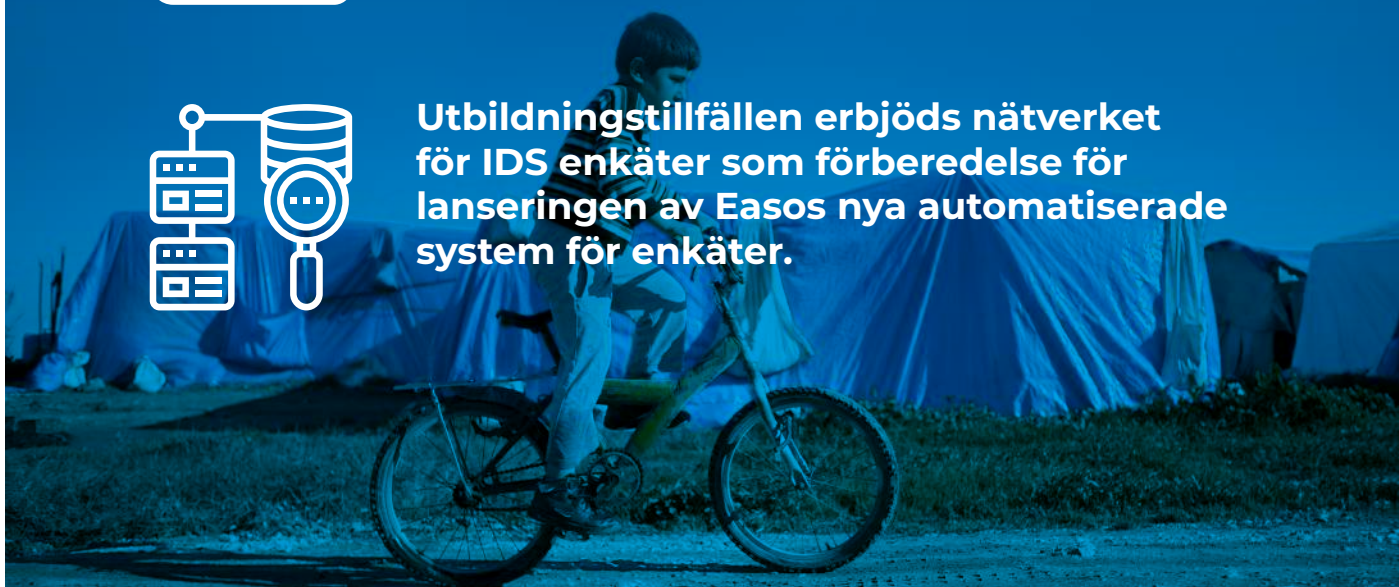
Informationen omfattade riktlinjer och praxis som infördes av EU+-länderna för att bromsa spridningen av viruset.



Easos första nyhetsbrev om asylrättspraxis publicerades i december 2020 och tog upp viktig rättspraxis mellan september och november 2020.



Utbildningstillfällen erbjöds nätverket för IDS enkäter som förberedelse för lanseringen av Easos nya automatiserade system för enkäter.





IDS erbjuder en heltäckande överblick över asylpolitik och asylpraxis i 30 EU+-länder, med korrekta och jämförbara beskrivningar av viktiga steg i asyلفörfarandet. Innehållet för varje land uppdaterades systematiskt av Easos informations- och analyssektor, med angivna källor. Informationen granskades och validerades av medlemsstaterna. För närvarande är IDS tillgängligt för registrerade användare från 99 asylmyndigheter.

År 2020 infördes ett nytt kortformat för information ("Coffee Briefing") för att diskutera särskilda ämnen som föreslogs av den rådgivande gruppen för IDS.

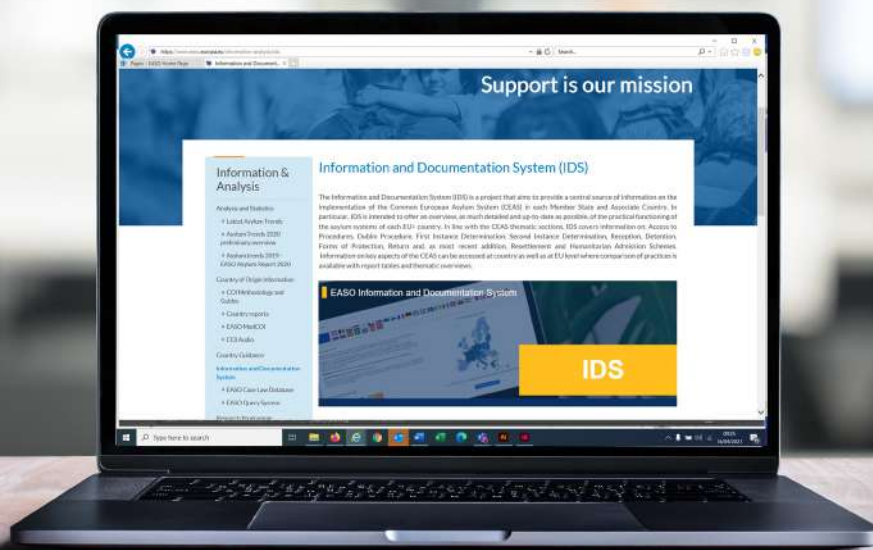
En ny sektion för att kartlägga asyl- och mottagningspraxis, riktlinjer och lagstiftning under covid-19-pandemin infördes i mars 2020 tillsammans med en serie av tre rapporter som beskrev de nödgärder som vidtagits av EU+-länderna. Dessutom utarbetades en ny sida om tillämpningen av principen om *non-refoulement* i IDS.



Ungefär 350 nya poster om rättspraxis offentliggjordes i [Easos databas över rättspraxis](#) under 2020. Dessutom publicerades det första nyhetsbrevet, som omfattade de viktigaste besluten från september till november 2020.



Under 2020 fortsatte förberedelserna för lanseringen av Easos nya portal för enkäter. Nya funktioner för att automatisera förfarandet för att ställa och besvara en fråga utvecklades. Utbildningstillfällen om användningen av verktyget levererades också till de sakkunniga som deltar i hanteringen av policyrelaterade sökningar.



## 3.8

# Easos asylrapport



Onlineversionen av Easos asylrapport 2020 lästes av sammanlagt 11 404 läsare från hela världen.



Mer än 750 källor användes för att utarbeta rapporten och redovisades i en kategoriserad bibliografi.



För första gången översattes sammanfattningen till fem icke-EU-språk, vilket ledde till sammanlagt 29 tillgängliga översättningar.

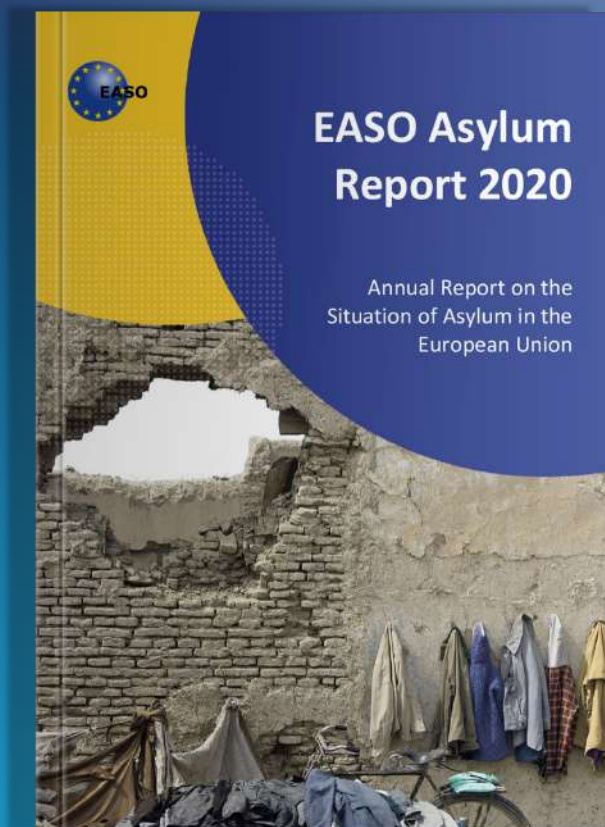


[Easos asylrapport 2020](#) antogs av Easos styrelse i juni 2020 och presenterades på ett [evenemang online](#) som kommissionären med ansvar för inrikes frågor deltog i.

Rapporten ger en heltäckande överblick över utvecklingen inom asyl och mottagning på europeisk och nationell nivå 2019. Baserat på olika källor från viktiga partner, däribland UNHCR, det europeiska migrationsnätverket, den akademiska världen, tankesmedjor och 26 olika civilsamhällesorganisationer innehåller rapporten analyser av förändringar i lagstiftning, riktlinjer, praxis, datatrender och rättspraxis i EU+-länder.

Den [digitala versionen](#) av rapporten kan också läsas online i html-format, med en webbläsare eller i pdf-format. Sammanfattningen av de viktigaste slutsatserna finns tillgänglig på 24 EU-språk och, för första gången, på fem icke-europeiska språk.

Rapporten åtföljs av en ny [databas](#) där det går att göra sökningar på de viktigaste rättsliga, institutionella och politiska händelserna i EU+-länderna. Det går att söka information uppdelat på land, år, typ av händelse och varje asylförfarande.





# 4. ASYLSTÖD



vervez31: iStock



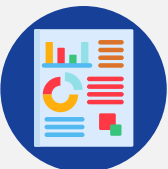
## 4.1 Asylförfaranden



Snabb reaktion på utmaningarna till följd av covid-19-pandemin genom praktiska samarbetsmöten om hur personliga intervjuer kan genomföras på distans, vilket ledde till att praktiska rekommendationer utfärdades.



För första gången tog Easo upp frågan om de beslutande myndigheternas roll i tvistlösningsförfaranden under ett temabaserat möte i nätverket för asylprocesser. Detta ledde till fruktbara diskussioner om möjliga kontakter och synergier mellan första och andra instans och de juridiska rådgivarna.



I Easos vägledning om tillhörighet till en viss social grupp, som offentliggjordes i mars 2020 beskrivs de olika delarna i denna grund för internationellt skydd enligt definitionen i det omarbetade kvalificeringsdirektivet. Detta gav en tydlig struktur för den rättsliga analysen av denna grund under utredningsprocessen.

Tre temabaserade möten anordnades med Easos nätverk för asylprocesser som reaktion på covid-19-pandemin. Diskussionerna inriktades på hur personliga intervjuer kan genomföras på distans och hur man kan underlätta registrering på distans och/eller online av personer som söker internationellt skydd. Som uppföljning av dessa diskus-

sioner offentliggjordes två kompletterande praktiska rekommendationer från Easo. [Easos praktiska rekommendationer om genomförande av den personliga intervjun på distans](#) (maj 2020) innehåller vägledning om praktiska och tekniska arrangemang, hur man säkerställer säkerhet och konfidentialitet, rättsliga överväganden, kvalitetssäkring och information om hur man intervjuar sårbara sökande. Easos [praktiska rekommendationer om registrering \(inlämning\) på distans/online](#) (juni 2020) ger rekommendationer om hur man kan öka effektiviteten genom att införa online-/it-komponenter och samtidigt respektera rättssäkerhetsgarantier.

[Easos praktiska vägledning om ärendehandläggares användning av information om ursprungsland vid granskning av asylansökningar](#) offentliggjordes i december 2020. Vägledningen ger ärendehandläggare användbar information för deras dagliga arbete med information om ursprungsländer, däribland kvalitetsnormer, var man hittar information om ett ursprungsland, hur sökfrågor bör formuleras och hur man integrerar information om ursprungslandet i granskningsförfarandet.

Efter det temabaserade mötet om tillhörighet till en viss social grupp den 21 och 22 januari 2020 offentliggjordes [Easos vägledning om tillhörighet till viss social grupp](#) i maj 2020 med vägledning om den rättsliga analysen. Vägledningen kompletterades med praktiska illustrationer av hur analysen kan tillämpas på några vanligt förekommande profiler.

Två temabaserade möten anordnades om centrala aspekter av asylför-

farandet. Vid ett möte om beslutande myndigheters hantering av rättstvister (den 1–2 oktober 2020) diskuterades beslutande myndigheters praxis i hanteringen av tvister i överklagandeskedet, tvistemålshandläggares roll i överklagandet, återkoppling från rättspraxis till beslutsprocesserna i första instans samt samordning mellan första och andra instans. Vid ett möte om religiös förföljelse (den 12–13 november 2020) behandlades det komplexa i religiös tillhörighet och bedömningar av trovärdigheten i påståenden om religiös tillhörighet. Framför allt uppmärksammades konvertering, religiösa minoriteter, ateism och kopplingen mellan religiös förföljelse och kön.

Easos nätverk för undantag anordnade ett möte om upptäckten av potentiella undantagsärenden

(den 22–23 september). Deltagarna diskuterade metoder för att förbättra organisationen av screeningförfarandet, källor till information för upptäckt och tillgänglig vägledning på nationell nivå. För att ytterligare stödja denna process gav Easo i juli 2020 ut ett screeningverktyg för upptäckt av potentiella undantagsärenden för ett visst ursprungsland, som asylmyndigheterna kan använda.

En kvalitetsmatrisrapport om skyddets innehåll delades med asylmyndigheterna i maj 2020. En uppdatering av kvalitetsmatrisrapporten om den personliga intervjun delades i september 2020 och innehöll en översikt över nationell vägledning, nationella riktlinjer och nationell praxis i EU+-länderna i dessa frågor.



JannHuizenga: iStock

## 4.2

# Temabaserat samarbete

I enlighet med det övergripande målet att hjälpa medlemsstaterna att öka sin kapacitet att genomföra det gemensamma europeiska asylsystemet och att uppnå konvergens vid tillämpningen av gemensamma standarder fortsatte Easo att stödja EU+-ländernas praktiska samarbete genom arbetet i sina nätverk för mottagningsmyndigheter, chefer för Dublinenheter och expertnätverket för utsatta grupper. Baserat på prioriteringarna för 2020 offentliggjorde Easo ett antal praktiska verktyg till stöd för sårbarhets-, mottagnings- och Dublinhandläggares dagliga arbete: två filmer om åldersbedömning och registrering av personer med särskilda behov, en rapport om psykisk hälsa hos personer som söker internationellt skydd, fem frågerapporter om covid-19-relaterade åtgärder inom mottagning, vägledning om Dublinförfarandet, ytterligare rekommendationer om Dublinöverföringar under covid-19-pandemin, rekommendationer om användningen av DubliNet samt en rapport om tillhandahållande av information i Dublinförfarandet.

Under 2020 uppmuntrades praktiskt samarbete genom att det anordnades temabaserade möten om olika frågor, däribland kvinnlig könsstympning och barnäktenskap, sexuell läggning och könsidentitet, psykisk hälsa, hantering av mottagningskapacitet och beredskapsplanering, effekter av covid-19 på mottagandet, säkert genomförande av Dublinöverföringar under covid-19, god praxis vid organisationen av Dublinöverföringar, DubliNet och tekniska Dublin-

system. Temabaserade sessioner om aktuella viktiga problem inom Dublinområdet inriktades på Dublinspekter på omplacering av ensamkommande barn som ansöker från Grekland, tillhandahållande av information i Dublinförfarandet, Dublinsambandspersoner och beredskapsplanering för Dublinenheter. Vid de tematiska mötena försökte deltagarna identifiera god praxis och gemensamma utmaningar samt effektivisera förbättringsinsatserna i alla EU+-länder.

Kvartalsrapporter skickades ut till nätverken för mottagningsmyndigheter, Dublinenheter och sårbarhetsexperter med uppdateringar om lagändringar, ny rättspraxis och organisatoriska frågor samt dataanalys inom mottagning, sårbarhet och genomförande av Dublin III-förordningen.



Ruslanshug: iStock



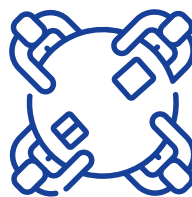
# Nätverket för Easos sårbarhetsexperten



Två praktiska verktyg producerades. Easos [videoanimering om åldersbedömning för barn](#), som ger nationella myndigheter ett visuellt verktyg som de kan använda tillsammans med sökande som är barn och unga. Verktuget ger de sökande information om åldersbedömningen och vad de kan förvänta sig om de uppmanas att genomgå en åldersbedömning. Easos [videoanimering om registrering av personer med särskilda behov](#) visar grundläggande säkerhetsåtgärder och garantier som ska tillämpas under registreringen. Verktuget kan användas för informationsutbyte och under utbildning som diskussionsunderlag för personal vid asylmyndigheter.



Easo offentliggjorde en kartläggningsrapport om [psykisk hälsa hos personer som söker internationellt skydd i Europa](#) (juli 2020). Rapporten ingår i Easos ansträngningar för att hjälpa EU+-länderna att förbättra sin förmåga att upptäcka och hantera psykisk ohälsa hos personer som ansöker om internationellt skydd i samband med mottagningen och asylofförandet. Den tillhandahåller en evidensbas för utveckling av ett Easo-verktyg om psykosocial programplanering i asyl- och mottagningssammanhang.



Easo gav stöd till diskussioner mellan EU+-länderna genom att underlätta en serie webinarier om barnåktenskap och kvinnlig könsstympning och om sökande med olika sexuella läggningar och könsidentitet. Diskussionerna visade på gemensamma utmaningar och god praxis för att säkerställa att ansökningarna behandlas individuellt, objektivt och opartiskt.



# Easos nätverk av Dublinenheter



Easo anordnade en serie informationsträffar online om aktuella viktiga frågor inom Dublinområdet. Bland annat behandlades Dublinspekter på omplacering av ensamkommande barn från Grekland, tillhandahållande av information i Dublinförfarandet, Dublin-sambandspersoner, DubliNet och tekniska Dublinsystem.



Easo hjälpte EU+-länderna att dela information och identifiera utmaningar och rekommendationer om den operativa och tekniska användningen av DubliNet och rekommendationer om genomförandet av Dublinöverföringar under covid-19-pandemin.



# Easos nätverk för mottagningsmyndigheter



Easos strategi för mottagning avspeglar Easos vision om den allmänna ram inom vilken stödkontoret kommer att utveckla sitt mottagningsstöd till EU+-länderna och den externa dimensionen av det gemensamma europeiska asylsystemet (efter flera samrådsomgångar antogs strategin av Easos styrelse i mars 2021).



Fortlöpande teknisk rådgivning lämnades i samband med Easos operativa insatser inom området för mottagning, inklusive sårbarhet.

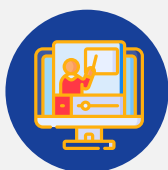


Genom en serie av återkommande frågor och ett särskilt temabaserat möte höll Easo samråd med nätverket av mottagningsmyndigheter om de utmaningar som de har mött, god praxis och dragna lärdomar av mottagningen mot bakgrund av covid-19-pandemin. Däribland ingick provtagning, förebyggande av coronavirusinfektioner i kollektiva mottagningsanläggningar, förbättring av de boendes psykiska välbefinnande, nya inkvarterings- eller självisoleringsmöjligheter vid mottagningarna för sökande samt "exitstrategier" för mottagningen.



## 4.3

### Samarbete med domstolsväsendet



Framgångsrik omställning av Easos yrkesutvecklingsverksamhet för domstolsväsendet till onlinewebsminarier, som svar på pandemin och åtföljande restriktioner.



Det första mötet med Easos reserv av rättsliga utbildare, med 40 deltagare från 14 EU+-länder.



Ny rättslig analys och sammanställning av rättspraxis om sårbarhet inom ramen för ansökningar om internationellt skydd.

Easo utvecklar material för rättslig yrkesutbildning och aktiviteter för domstolsväsendet i syfte att främja en effektiv och enhetlig tillämpning av det gemensamma europeiska asylsystemet. Easo ansvarar för att samordna nätverket för domstolsväsendet. Easo producerar också verktyg av hög kvalitet för att stödja rättstillämpare i deras dagliga verksamhet och genomföra yrkesutvecklingsaktiviteter med det övergripande syftet att stimulera till dialog med och mellan rättsliga berörda parter.

Easo fortsatte genomföra serien för yrkesutveckling under 2020 enligt villkoren i ett avtal med International Association of Refugee and Migration Judges:



- ◆ Offentliggörande av rättslig analys och åtföljande vägledning för rättsliga utbildare om [mottagning av personer som ansöker om internationellt skydd](#).
- ◆ Offentliggörande av rättslig analys, sammanställning av rättspraxis och åtföljande vägledning för rättsliga utbildare om [undantag från internationellt skydd, andra utgåvan](#).
- ◆ Färdigställande av utvecklingen av rättslig analys, sammanställning av rättspraxis och åtföljande vägledning för rättsliga utbildare om [sårbarhet i samband med ansökningar om internationellt skydd](#).

Easo fortsatte att stödja yrkesutvecklingen för domstolsväsendet inom området för internationellt skydd trots covid-19-utbrottet genom att övergå till ett onlineformat från mars 2020 och framåt.



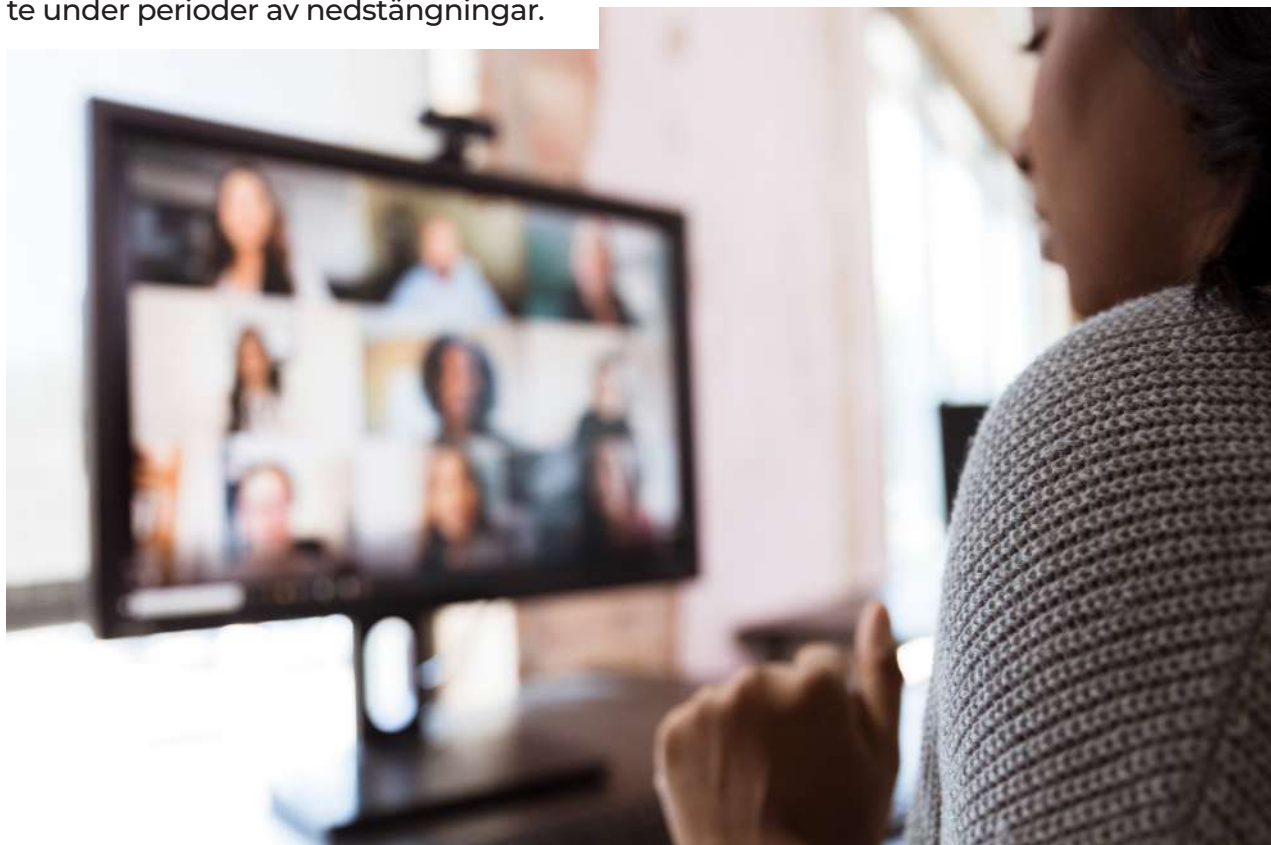
- ◆ Sammanlagt deltog 218 deltagare i åtta yrkesutvecklingsworkshoppar, varav fem anordnades på distans (en serie yrkesutvecklingswebbinarier), däribland specifika presentationer av rättsliga utbildare, interaktiva övningar och fallstudier. Bland annat ingick det första webinarier som utvecklats av Easo tillsammans med det europeiska nätverket för rättslig utbildning.

För att identifiera gemensamma utmaningar och utbyta god praxis anordnade Easo också den 8 maj 2020 ett temabaseerat möte med 24 domare från EU+-länderna och andra länder om organisationen av domstolsförhandlingar och rättsligt arbete under perioder av nedstängningar.



- ◆ Den 2 juli 2020 höll Easos nätverk för rättsväsendet ett onlinemöte för att utvärdera de nya aktiviteter på distans som utformats för rättsväsendet. Prioriteringarna för 2020 och framåt diskuterades också mot bakgrund av covid-19-utvecklingen.

Den 1 december 2020 anordnade Easo det första mötet med Easos reserv av rättsliga utbildare, med 40 deltagare från 14 EU+-länder. Tillsammans med deltagarna diskuterade Easo hur serien för yrkesutveckling påverkade den nationella rättsliga utbildningen och även innovativ teknik för att bidra till kvaliteten och räckvidden för Easos yrkesutvecklingsverksamhet.





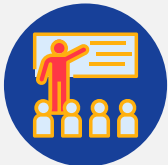
# 5. UTBILDNING



Drazen Zigic: iStock

## 5.1

# Easos utbildningsprogram



Deltagandet i [Easos utbildningsprogram](#) ökade med 5 procent under 2020 jämfört med 2019.



Totalt följde 4 276 personer Easos utbildningsprogram under 2020, vilket motsvarar sammanlagt 6 967 deltaganden<sup>4</sup>, varav 79 procent var tjänstemän från EU+-länderna, 17 procent Easo-personal och 4 procent tredjelandsmedborgare.



Det genomfördes 39 utbildningsträffar för att utbilda utbildare (545 deltaganden) tillsammans med 467 nationella och andra utbildningsträffar (6 236 deltaganden).

Covid-19-pandemin påverkade olika aspekter av Easos utbildningsverksamhet. Kring mitten av mars 2020 avbröts all klassrumsutbildningsverksamhet som en begränsande åtgärd. Easo genomförde därefter en snabb bedömning och testning av tekniska lösningar och funktioner för utbildning på distans till stöd för leverans av virtuell synkron utbildning i form av webinarier. I detta ingick utvecklingen av en ny handbok för utbildare samt tekniska vägledningar för både utbildare och utbildningsdeltagare.

Trots svårigheterna och de förändrade villkoren till följd av övergången från

*4- En person kan delta i flera utbildningsträffar.*

ett klassrumssammanhang till ett virtuellt sammanhang var deltagarnas upplevelse av utbildningen fortsatt mycket positiv (84 procent nöjda).

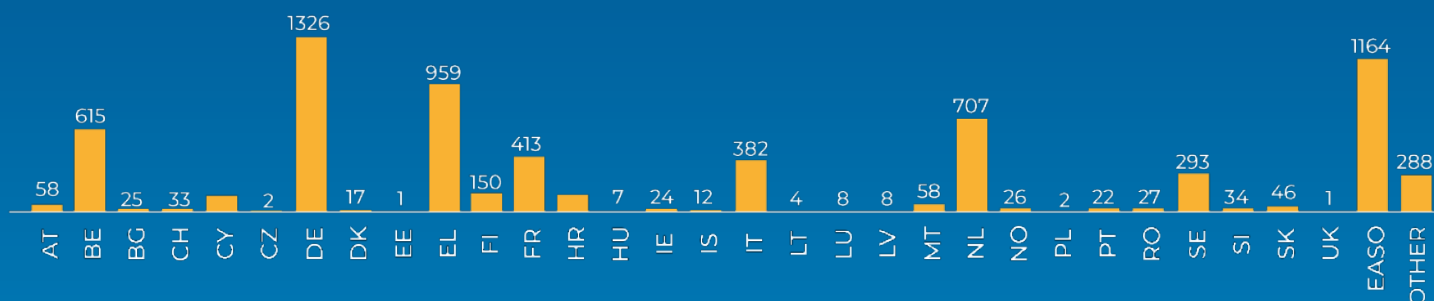
I linje med de föregående årens trend deltog asylhandläggare (51 procent av deltagandena 2020) framför allt i kärnmodulerna (inkludering, intervjutekniker, bevisvärdering). Därefter följde deltagande i mottagningsmodulen (434; -7 procent jämfört med 2019) och moduler med inriktning på personer med särskilda behov (intervjuer med sårbara personer) (412; +46 procent), kön, könsidentitet och sexuell läggning (409; +10 procent), intervjuer med barn (328; -13 procent) och människohandel (249; +37 procent).



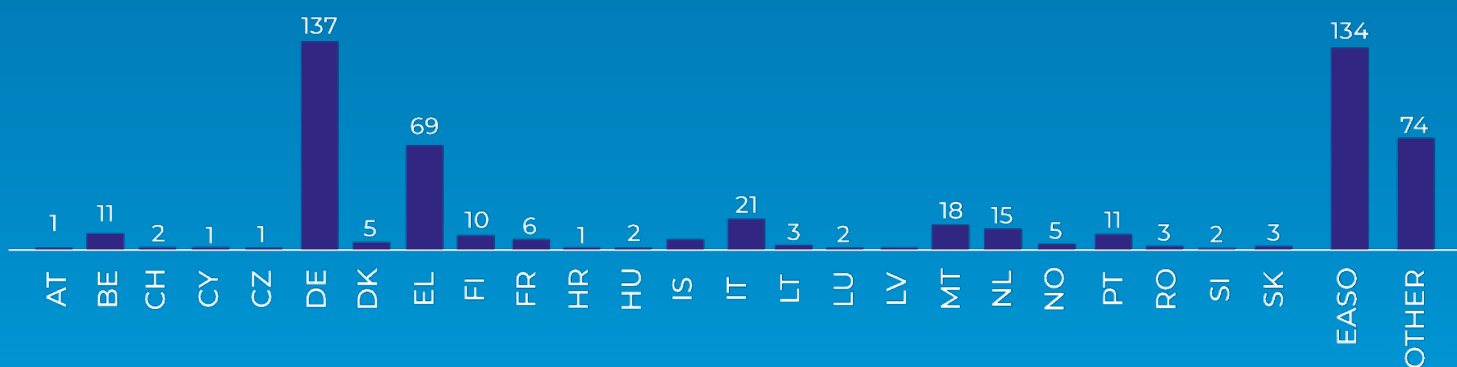
**Nya moduler infördes 2020 och omfattade mottagning av sårbara personer, block A och block B, identifiering av potentiella undantagsärenden samt registrering av ansökningar om internationellt skydd.**

Pandemin fick inga betydande effekter på användningen av Easos utbildningsprogram på nationell nivå. Frankrike (+40 procent), följt av Belgien (+13 procent) och Grekland (+7 procent) ökade sin användning av modulerna i Easos utbildningsprogram, medan Finland (-7 procent), Tyskland (-13 procent), Nederländerna (-16 procent), Italien (-20 procent) och Sverige (-31 procent) följde färre moduler.

## Deltagande i Easos utbildningsmoduler 2020



## Deltagande i Easos program: träffar för att utbilda utbildare 2020



## Antalet deltaganden i nationella och andra träffar, 2020 jämfört med 2019

■ 2020 ■ 2019

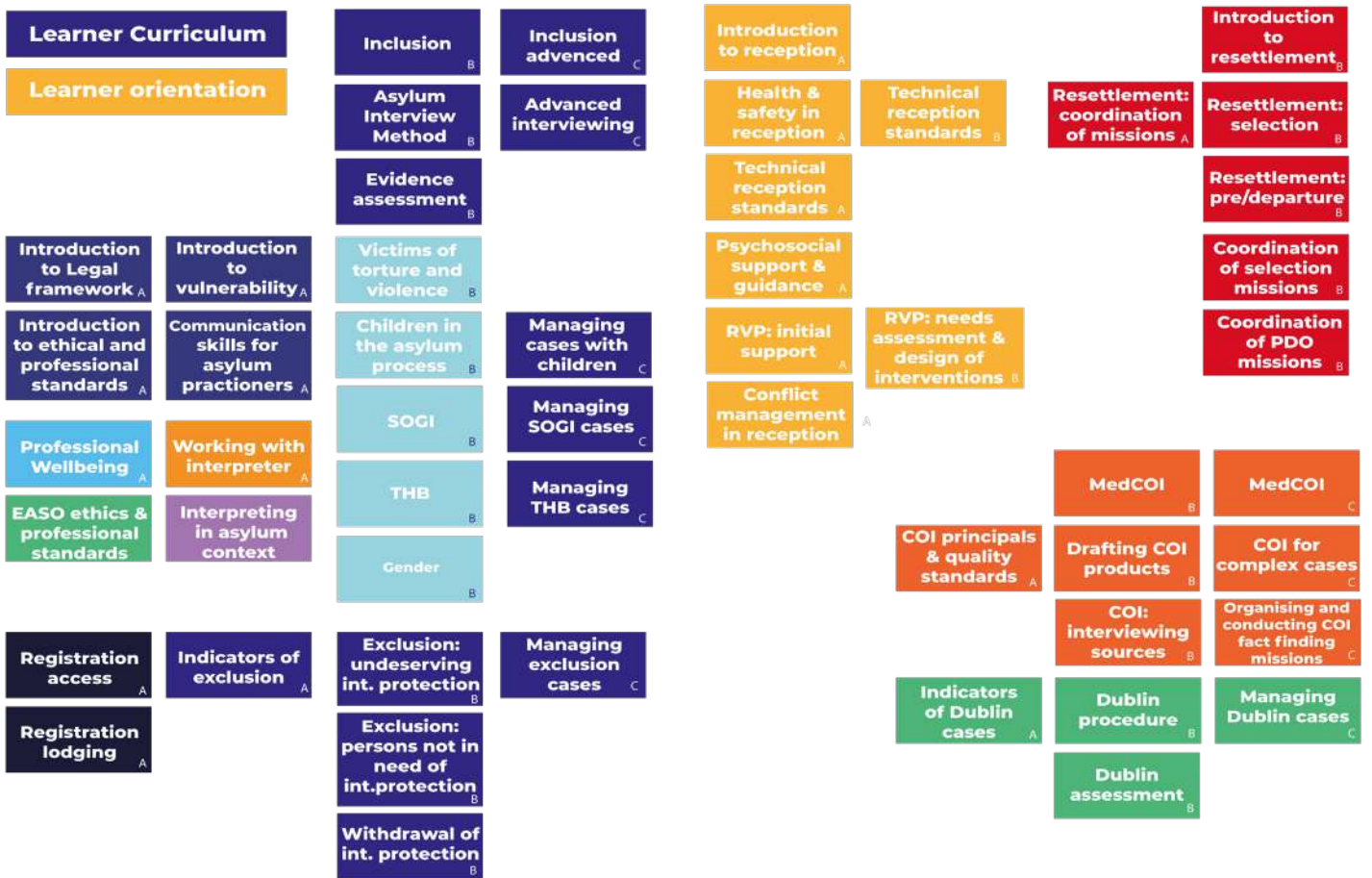




# Utökning av Easos utbildningsprogram

Under 2020 fortsatte Easo att befästa och omstrukturera sitt utbildningsprogram för att täcka fler moduler för tjänstemän som arbetar inom området för asyl och mottagande. Denna nya struktur

innefattar införandet av tydliga läranderesultat som överensstämmer med den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer och säkerställer att lärandet är relevant för asyl- och mottagningshandläggares arbetsuppgifter.



Som ett led i omstrukturerings- och konsolideringsprocessen färdigställdes fyra utbildningsmoduler under 2020:

- ◆ Mottagning av sårbara personer: att identifiera sårbarhet och tillhandahålla inledande stöd.
- ◆ Mottagning av sårbara personer: att bedöma behov och utforma ingripanden.
- ◆ Identifiering av potentiella undantagsärenden.
- ◆ Registrering av ansökningar om internationellt skydd.

Uppgraderingsprocesserna för utbildningsmodulerna om bevisvärdering och modulerna om tillämpning av undantagsklausuler för personer som inte har rätt till internationellt skydd (tidigare "undantag") slutfördes. Easos utbildningsreferensgrupp bidrog till utformning, utveckling och uppgradering av processerna genom samråd och en granskning av utbildningsmaterialet.

Omstruktureringen av utbildningsmodulerna om inkludering, asylintervjumetod (tidigare "intervjutekniker") och bevisvärdering inleddes 2020 inför lanseringen av certifierade utbildningsträffar 2021.



## 5.2 Certifiering och ackreditering



Validering av yrkes- och utbildningsstandarder för asylhandläggare.



Easos verktyg för bedömning av utbildningsbehov har färdigställts och pilottestats.



Kvalitetsförbättring i förhållande till de europeiska standarderna och riktlinjerna för kvalitetssäkring.

### Validering av yrkes- och utbildningsstandarder för asylhandläggare

Betydande resultat i fråga om den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer uppnåddes 2020.

- ◆ Färdigställande av den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer. En referensgrupp bestående av UNHCR, byrån för grundläggande rättigheter och Frontex inledde 2020 processen för den validering av den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer, särskilt yrkes- och utbildningsstandarder för asyl- och mottagningshandläggare som ska genomföras av EU+-ländernas asyl- och mottagningsmyndigheter (lanserades 2019). De bidrag som lämnades in analyserades av arbetsgruppen för certifiering och ackreditering, som deltog under hela processen och därmed färdigställdes den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer.

◆ Översättning av den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer. Yrkes- och utbildningsstandarderna för asyl- och mottagningshandläggare översattes till alla EU-språk.

◆ Utveckling av principer och terminologi för den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer. Det utarbetades ett dokument för stöd till användarna av den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer, för att hjälpa dem att förstå matriserna för yrkes- och utbildningsstandarder och förtydliga terminologins betydelse. Detta dokument översattes till alla EU-språk.

◆ Produktion av en informationsfilm om den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer. Filmen förklarar vad den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer är och varför den har utvecklats. Filmen visar också hur yrkes- och utbildningsstandarder för asyl- och mottagningshandläggare är sammankopplade och visar hur den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer tillämpas för utformning och utveckling av relevant utbildning för att skapa lärandevägar för asyl- och mottagningshandläggare.

◆ Utarbetande av informationspaketet för den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer. Ett informationspaket och en verktygslåda håller på att utarbetas för att ge EU+-länderna vägledning i hur ramen kan tillämpas i deras utbildningssammanhang.

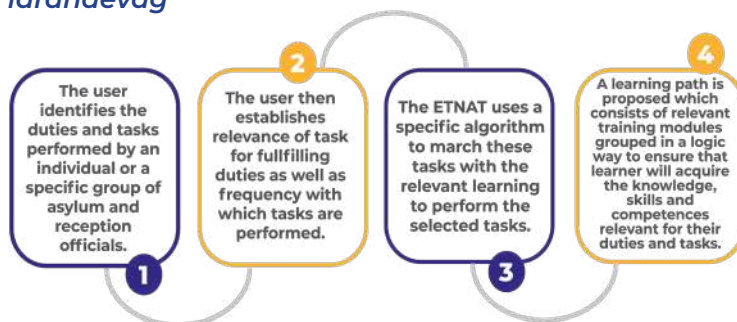
## Easos verktyg för bedömning av utbildningsbehov har färdigställts och pilottestats

Den europeiska sektoriella referensramen för kvalifikationer har använts för att bygga ett interaktivt och användarvänligt verktyg för bedömning av utbildningsbehov (Etnat). De arbetsuppgifter som utförs av asyl- och mottagningshandläggare och det

lärande som behövs för att utföra arbetsuppgifterna effektivt i linje med det gemensamma europeiska systemet utgör algoritmen för Easos Etnat.

Det finns en dubbel målsättning med Etnat: verktyget säkerställer att asyl- och mottagningshandläggare kan utföra sina arbetsuppgifter genom att erbjuda skraddarsydda lärandevägar, och det hjälper EU+-ländernas administrationer att identifiera luckor i den utbildning som krävs för att asyl- och mottagningshandläggare ska kunna utföra sina arbetsuppgifter effektivt, konsekvent och i enlighet med genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

### Etnat – Fyra steg för att skapa en ändamålsenlig lärandeväg



## Kvalitetsförbättring i förhållande till de europeiska standarderna och riktlinjerna för kvalitetssäkring

Under 2020 bedrev Easo ett omfattande arbete tillsammans med nationella kontaktpunkter och med arbetsgruppen för certifiering och ackreditering för att ytterligare definiera och utveckla kvalitetssäkringssystemet för Easos utbildningsverksamhet. Resultatet av detta arbete är ett utkast till ram för kvalitetssäkring i utbildning, som beskriver de viktigaste vägledande principerna för detta kvalitetssäkringssystem. Ramen för kvalitetssäkring i utbildning är avsedd att säkerställa fullständig överensstämmelse med de europeiska standarderna och riktlinjerna för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning och samtidigt ta hänsyn till Easos särskilda mandat och uppdrag.



Parallellt gjorde Easo betydande ansträngningar för att utveckla detaljerade processer för att införa kvalitetssäkringsramen i den dagliga utbildningsverksamheten och i sina kontakter med utbildningsdeltagare och externa berörda parter. Dessa detaljerade regler håller på att sammanställas till en handbok för kvalitetssäkring i utbildningen, som kontinuerligt kommer att granskas och anpassas med hänsyn till gjorda erfarenheter, särskilt under de inledande skedena i genomförandet.

Easo har också utarbetat en övergångsplan för att i detalj beskriva de steg som behövs för att införa kvalitetssäkringsramen och handboken. I övergångsplanen ingår en kommunikationsplan för att se till att alla berörda parter hålls informerade och får stöd under hela processen. Nästa år kommer Easo att inrikta sig på att formalisera ramen för kvalitetssäkring i utbildningen och handboken för kvalitetssäkring i utbildningen och även på att gradvis införa de viktigaste byggstenarna i detta förbättrade kvalitetssäkringssystem.



## 5.3

### E-lärande och hantering av kundrelationer



Utbyggnad av och stöd för e-lärandeverktyg och e-lärandemetoder för att effektivt ersätta klassrumsundervisning med virtuella lektioner i program för att utbilda utbildare och i operativ utbildning.



Fullständig uppgradering och omarbetning av Easos utbildningsplattform.



Mer än 8 500 anmälningar till utbildningsträffar online har behandlats och fått stöd, samtidigt som det totala antalet unika registrerade användare i Easos system för lärandehantering uppgick till mer än 14 000.

År 2020 var ett särskilt svårt år globalt till följd av covid-19-pandemin och de aldrig tidigare skådade utmaningar som införandet av restriktioner innebar. När det gäller tillhandahållande av utbildning ledde detta till ett brådskande behov av att identifiera och använda nya produkter och processer till stöd för genomförandet av Easos utbildningsprogram, vilket skapade ett växande behov av e-lärandemetoder för utbildning.

Med hänsyn till det ökande behovet av onlineutbildning när klassrumsundervisningen avbröts genomförde Easo en snabb bedömning och testning av tekniska lösningar



och funktioner för att underlätta tillhandahållandet av virtuell synkroniserad utbildning. Från mars till juni 2020 producerade Easo ett utbildningspaket med viktiga riktlinjer för att underlätta webinarier som riktade sig till interna och externa utbildare. Easo anordnade också en serie utbildningsträffar för personalen.

Under 2020 intensifierade Easo även sina ansträngningar för att förbättra sin viktigaste onlineplattform för Easos utbildningsprogram – Easos system för lärandehantering. För att förbättra effektiviteten, säkerheten och flexibiliteten införlivades systemet i Easos IKT-infrastruktur.

Dessutom färdigställde och lanserade Easo två viktiga öppna upphandlingsförfaranden om informations- och underhållstjänster för systemet för lärandehantering och utveckling av e-lärande innehåll (tjänster för att författa innehåll). Under årets sista kvartal satte Easo dessutom igång en stor uppgradering av sitt utbildningsregistreringssystem som

är avsett för utbildning av nationella kontaktpunkter i EU+-länderna och Easos interna användare, vilket ytterligare automatiserade de administrativa förfarandena för att delta i utbildning.

## 5.4 Annat utbildningsstöd

Easo tillhandahöll fortlöpande yrkesutveckling för erfarna asyl- och mottagningshandläggare genom att säkerställa att handläggarna får tillgång till de senaste uppgraderingarna och uppdateringarna av utbildningsmoduler.

I detta sammanhang tillhandahöll Easo under 2020 sju utbildningsträffar som räknades som kontinuerlig yrkesutveckling, med fokus på personliga intervjuer på distans och kommunikation med och information till personer som ansöker om internationellt skydd.



FG Trade: iStock

# 6. ÖVERGRIPANDE VERKSAMHET



## 6.1 Samarbete med europeiska och internationella partner



Ett mottagningsavtal mellan Easo och Grekland undertecknades i januari 2020. Detta mottagningsavtal och mottagningsavtalet mellan Easo och Cypern (som undertecknades i september 2019) ratificerades och trädde i kraft 2020.



Den 15 september 2020 undertecknade Easo och Europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa (eu-LISA) en [samarbetsplan](#) för perioden 2020–2022. Inom ramen för 2014 års samarbetsavtal mellan Easo och eu-LISA innehåller samarbetsplanen en beskrivning av Easos och eu-LISA:s gemensamma insatser under denna period.



I november 2020 slutfördes en skriftväxling mellan Easo och Internationella centret för migrationsutveckling (ICMPD), som upprepade deras ömsesidiga åtagande om ett nära samarbete och innehöll en gemensam ram för att strukturera samarbetet i frågor av gemensamt intresse.

Under hela 2020 fortsatte Easo att stärka förbindelserna med sina berörda parter på både politisk och teknisk nivå. Easos kontakter täckte alla aspekter av stödkontorets uppdrag och omfattade både de interna och de externa dimensionerna.

Därför bidrog Easo aktivt till diskussioner i rådet, Europaparlamentet och kommissionen. Det hölls bilaterala diskussioner, bland annat med medlemsstaternas myndigheter, vilket gav stödkontoret tillfälle att marknadsföra sitt arbete och öka medvetenheten om de utmaningar som man har mött. Easo har också ett nära samarbete med berörda parter i sin kärnverksamhet.

Easo deltog aktivt i flera andra möten och evenemang, däribland konferenser och seminarier som anordnades av olika enheter om ämnen som berörde Easos uppdrag. Samarbetet med det europeiska migrationsnätverket fortsatte också.





Aktiva kontakter upprätthölls med andra EU-myndigheter genom utbyte av bästa praxis inom nätverket för RIF-myndigheter och EU-byråernas nätverk. Easo fortsatte samarbeta med andra RIF-myndigheter genom samråd om och bidrag till dokument, produkter och gemensamma rapporter.

Fortsatta kontakter med internationella organisationer (UNHCR, IOM, IGC, ICMPD) upprätthölls också. Framför allt säkerställdes regelbundna möten och informationsutbyten mellan UNHCR:s sambandskontor och Easos huvudkontor i Malta. En skriftväxling genomfördes med ICMPD efter samråd med Europeiska kommissionen.

Easo fortsatte också ha kontakter med tredjeländer (se avsnitt 1.6). Diskussionerna med Europeiska utrikestjänsten om ett samarbetsavtal och administrativa avtal om samlagering vid två EU-delegationer fortskred.

## 6.2 Det rådgivande forumet och civilsamhället

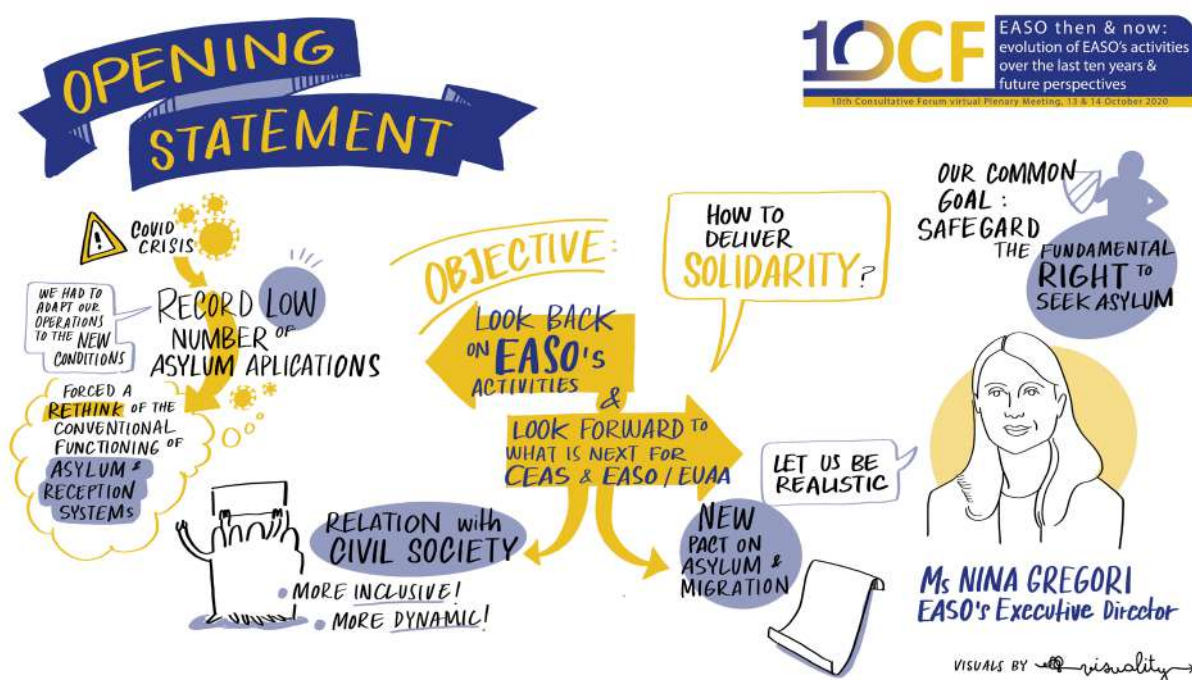


Ett temabaserat webinarium om effekterna av covid-19 på asylsystemet i EU genomfördes den 23 juli 2020.



Den tionde utgåvan av Easos rådgivande forums plenarsammanträde online om "Easo då och nu: utvecklingen i Easos verksamhet under de senaste tio åren och framtidsutsikterna" genomfördes den 13-14 oktober 2020.

Easo fortsatte delta i en nära dialog med civilsamhället genom sitt rådgivande forum och Easos plattform för civilsamhället.





Forumet höll två möten online under 2020. Ett [temabaserat webinarium](#) anordnades i juli om effekterna av covid-19 på asyl i EU, där mer än 80 civilsamhällesorganisationer deltog. Den [tionde utgåvan av det årliga plenarmötet](#) anordnades därefter online i oktober 2020, med cirka 200 deltagare.

Civilsamhällesorganisationer lämnade dessutom 244 bidrag som svar på samråd som Easo inledde om viktiga dokument, däribland Easos årsrapport om asylsituationen 2018, Easos arbetsprogram 2021, årsrapport om asylsituationen 2019, Easos årliga allmänna rapport 2019, undersökningen om rådgivande forumets plenarmöte 2020 samt synpunkter på det tidiga utkastet av den årliga asylrapporten 2020.

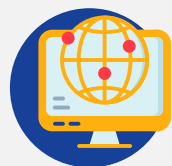
Flera civilsamhällesorganisationer fortsatte också att bidra direkt till olika möten och aktiviteter inom Easo, till exempel via referensgrupperna för utbildning och praktiska verktyg, deras medlemskap i nätverket för sårbarhetsexperten och deras experters deltagande i och bidrag till olika möten, workshoppar och konferenser om information om ursprungsländer samt produkter och rapporter om information om ursprungsländer.



## 6.3 Kommunikation och evenemang



Easos närvaro på sociala medier fortsatte öka. En avsevärd ökning av antalet följare på sociala medier noterades: en förändring på +42 procent på Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram och YouTube och en förändring på +113 procent i den månatliga genomsnittliga räckvidden.



Easo fördubblade sin räckvidd i fråga om presspublik för tredje året i rad. Räckvidden för Easos pressnärvaro nådde 16,2 miljarder, en ökning från 8,2 miljarder 2019 (+97 procent). På tre år (2017 var räckvidden 2,1 miljarder) har Easos publikräckvidd i pressen ökat med 671 procent.



En avsevärd ökning i audiovisuell kapacitet. Med tanke på att allmänhetens konsumtion av information i allt högre grad är beroende av professionellt utformat audiovisuellt innehåll genomförde Easo åtta digitala kampanjer, däribland "Vi är det vi gör" och "Visste du?". Två animeringar skapades, tillsammans med Easos första film om organisationen. Stödkontoret uppdaterade också sin organisationsidentitet.

Easo fortsatte att effektivt förmedla tydlig och begriplig information om sin verksamhet, för att öka Easos relevans i den allmänna debatten. Kommunikationsinsatserna anpassades efter utvecklingen inom Easo och i EU:s

mer övergripande politiska berättelse om migration och asyl.

En utbredd användning av verktyg som audiovisuellt, kortfattat och begripligt innehåll i kombination med lika stor användning av både sociala medier och massmedier (särskilt nyhetstelegram) gjorde det möjligt för Easo att nå en större publik. Easo noterade ytterligare en stor förbättring i räckvidden för sina kommunikationsprodukter, om bland annat Easos insatser och dess produkter i fråga om asyltrender/asyluppgifter. Räckvidden till presspublik 2020 var 16,2 miljarder (8,2 miljarder 2019).

Utöver en kraftig ökning i räckvidden på sociala medier (+113 procent) tog sig det ökande erkännandet av Easo också uttryck i ett ökat antal förfrågningar från pressen och från allmänheten.

Easo anordnade också en temabaserad workshop med andra EU-byråer för att skapa en synergistisk metod för filmproduktion.

För att säkerställa en smidig övergång till sitt nya uppdrag och för att hålla kontakten med sin publik på ett visuellt mer effektivt sätt genomgick Easo en

informell process för att förnya sitt varumärke under 2020. De nya visuella komponenterna innehöll dynamiska cirklar och linjer som stod för Easos färger och kopplingen med dess berörda parter, som symboliserade samspel och sammanlänkning.

I fråga om att anordna evenemang anpassade Easo sig snabbt till situationen med covid-19, vilket ledde till minimala störningar i tillhandahållandet och leveranserna av tjänster. Som viktiga exempel kan nämnas lanseringen av Easos asylrapport 2020, som var den mest framgångsrika hittills, i fråga om både deltagande och medieräckvidd, det rådgivande forumet och en mängd webinarier.

När det gäller den interna kommunikationen hölls Easos personal informerade om utvecklingen inom asyl och migration i EU och om utveckling, instruktioner eller råd med tanke på covid-19-pandemins fortsatta spridning. I det sistnämnda fallet infördes särskilda interna kommunikationsverktyg för att säkerställa att all personal fick all information.





# 7. STYRNING



Under 2020 fortsatte Easo att vidta de nödvändiga åtgärderna för att stärka sina interna styrnings- och ledningssystem. Easos nya organisationsstruktur, som trädde i kraft den 1 januari 2020 och ändrades den 4 september 2020, var ett avgörande steg i förberedelserna för Easos förstärkta roll i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

I princip tog den nya strukturen också hänsyn till de mänskliga och ekonomiska resurser som krävs för att stärka Easos interna styrning. Därför gjordes en riktad ansträngning för att kraftigt förstärka de sektorer som ansvarar för verksamhetsplanering, övervakning och rapportering, interna kontroller och efterhandskontroller, riskhantering, rättsliga frågor och kvalitetsstyrning.

Den 3 februari 2020 antogs verkställande direktörens beslut om inrättande av funktionen för interna kontroller och efterhandskontroller vid Easo. Denna funktion ska framför allt ge råd om läget för Easos interna kontrollsystem genom att utfärda rapporter med rekommendationer för att förbättra rutiner och förfaranden och främja en sund ekonomisk förvaltning. En handbok för hantering av bedrägeririsker offentlig-

gjordes också i april 2020. Den fungerar som vägledning för identifiering och bedömning av bedrägeririsker. Den utgjorde grunden för utvecklingen av Easos strategi mot bedrägerier 2020–2022, inklusive handlingsplanen för ett register över bedrägeririsk som antogs av styrelsen den 6 juli 2020.

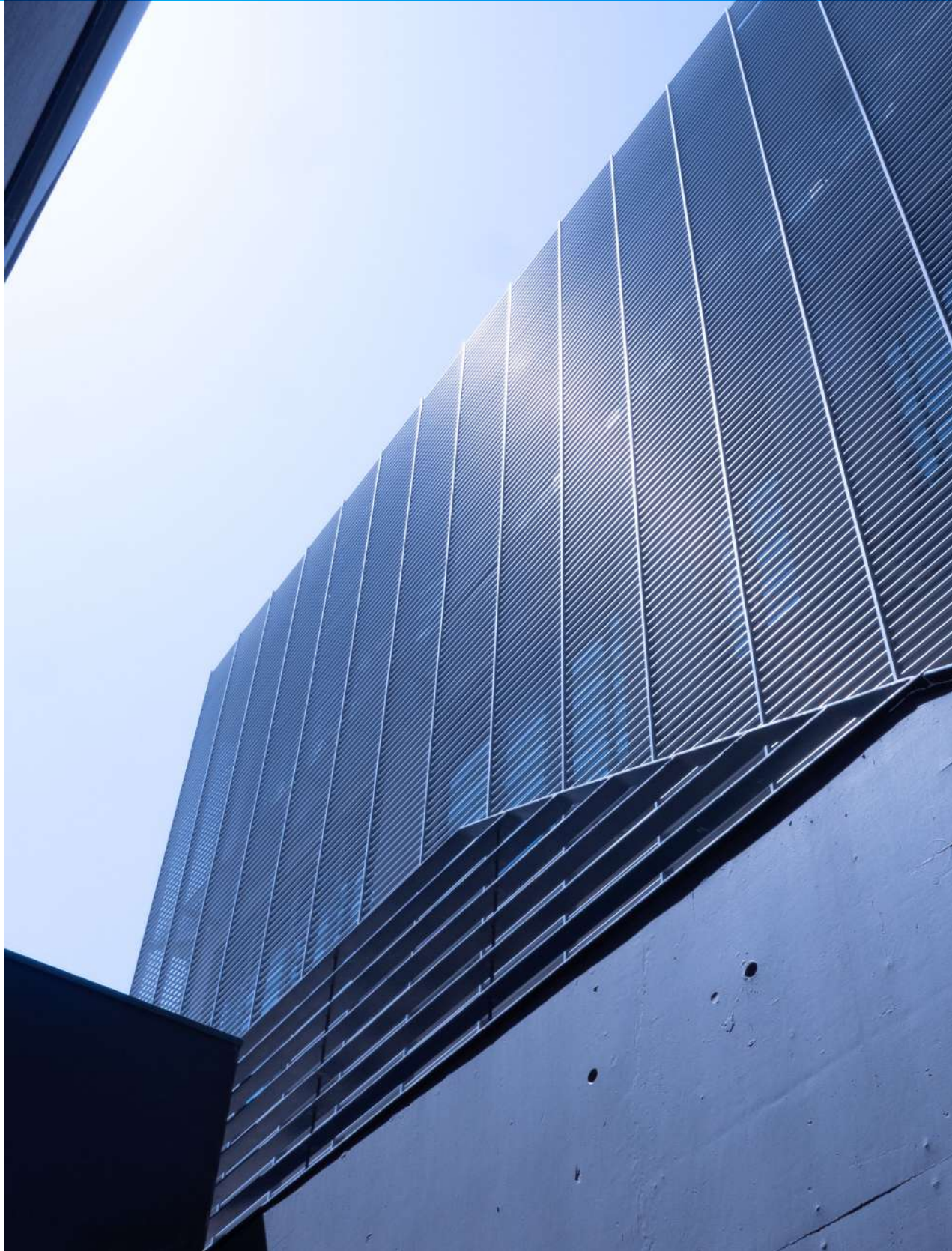
Den 26 oktober 2020 antogs också övervakningskriterierna för den interna kontrollramen och egenbedömningsmetoden för den interna kontrollen 2020–2021. En reviderad handbok för riskhantering infördes också den 15 december 2020. Handboken innehåller en noggrann beskrivning av de roller, ansvarsområden och nödvändiga steg som krävs för att genomföra ett effektivt riskhanteringsförfarande som täcker alla områden och aspekter av ledningen.

Flera viktiga förfaranden antogs också under året, inte minst Easos interna struktur och förfaranderegler och standardrutinen för att utarbeta, granska och godkänna styrnings- och beslutsdokument, tillsammans med verkställande direktörens beslut om användningen av det pappersfria systemet och elektroniska signaturer. Detta är ett viktigt steg för att förbättra administrationspraxis inom Easo och öka effektiviteten.



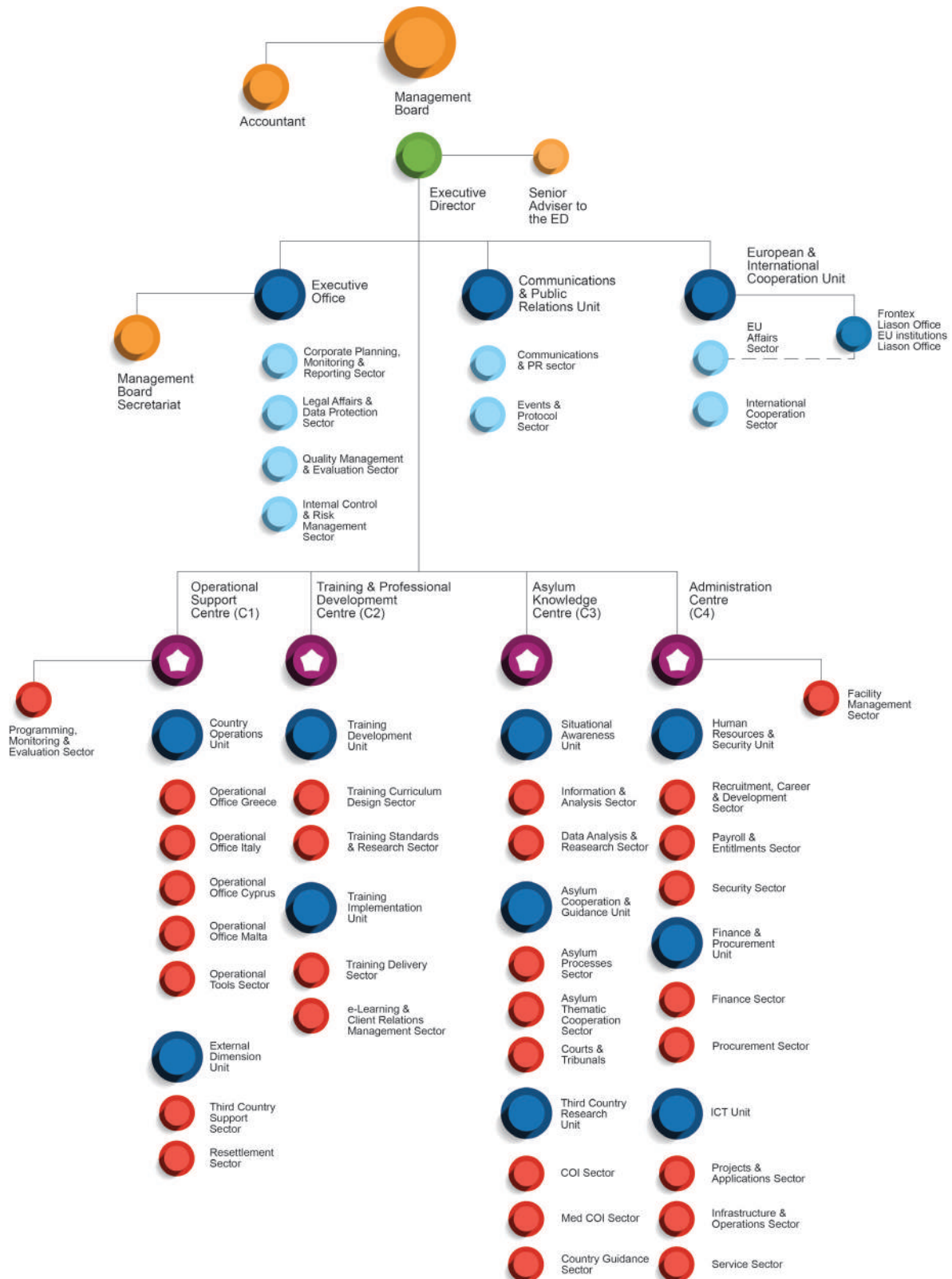


# BILAGOR



# A.1

## Easos organisationsplan



## A.2

## Easos budget för 2020

Tabell A.1: Budgetutnyttjande av åtagandebemyndiganden (ÅB) per finansieringskälla

Budgetavdelning	Finansieringskälla	Budgeterade ÅB (euro)	Genomförda ÅB (euro)	ÅB (%)
Avdelning 1 – Personalkostnader	C1	33 731 661,00	31 068 444,16	92,10
	C4	15 291,24	13 526,50	88,46
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
<b>Avdelning 1 – Totalt</b>		<b>35 699 968,99</b>	<b>32 335 943,12</b>	<b>90,58</b>
Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter	C1	14 514 869,00	13 442 931,63	92,61
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40	1 000,00	9,79
<b>Avdelning 2 – Totalt</b>		<b>18 738 952,07</b>	<b>17 173 798,12</b>	<b>91,65</b>
Avdelning 3 – Driftsutgifter	C1	75 826 470,00	73 533 607,97	96,98
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	6 499,00	85,16
	C8	17 143 871,66	14 676 419,45	85,61
	R0	17 176 950,94	2 160 470,17	12,58
<b>Avdelning 3 – Totalt</b>		<b>110 194 349,93</b>	<b>90 397 164,59</b>	<b>82,03</b>
Avdelning 4 – Övriga externa projekt	R0	1 146 996,52	1 120 368,90	97,68
<b>Avdelning 4 – Totalt</b>		<b>1 146 996,52</b>	<b>1 120 368,90</b>	<b>97,68</b>



Tabell A.2: Budgetutnyttjande av betalningsbemyndiganden (BB) per finansieringskälla

Budgetavdelning	Finansieringskälla	Budgeterade BB (euro)	Genomförda BB (euro)	BB (%)
Avdelning 1 – Personalkostnader	C1	33 731 661,00	29 881 136,19	88,58
	C4	15 291,24	13 348,92	87,30
	C5	2 986,73		0,00
	C8	1 950 030,02	1 253 972,46	64,31
<b>Avdelning 1 – Totalt</b>		<b>35 699 968,99</b>	<b>31 148 457,57</b>	<b>87,25</b>
Avdelning 2 – Infrastruktur och driftsutgifter	C1	14 514 869,00	7 903 171,55	54,45
	C4	19 880,33		0,00
	C8	4 193 989,34	3 729 866,49	88,93
	R0	10 213,40		0,00
<b>Avdelning 2 – Totalt</b>		<b>18 738 952,07</b>	<b>11 633 038,04</b>	<b>62,08</b>
Avdelning 3 – Driftsutgifter	C1	75 826 470,00	62 602 122,17	82,56
	C4	39 426,00	20 168,00	51,15
	C5	7 631,33	7 599,00	99,58
	C8	0,00		0,00
	R0	17 176 950,94	860 287,74	5,01
<b>Avdelning 3 – Totalt</b>		<b>93 050 478,27</b>	<b>63 490 176,91</b>	<b>68,23</b>
Avdelning 4 – Övriga externa projekt	R0	1 146 996,52	479 464,45	41,80
<b>Avdelning 4 – Totalt</b>		<b>1 146 996,52</b>	<b>479 464,45</b>	<b>41,80</b>



## A.3

# Easos personal

Diagram A.1: Nationell representation bland Easos personal per den 31 december 2020

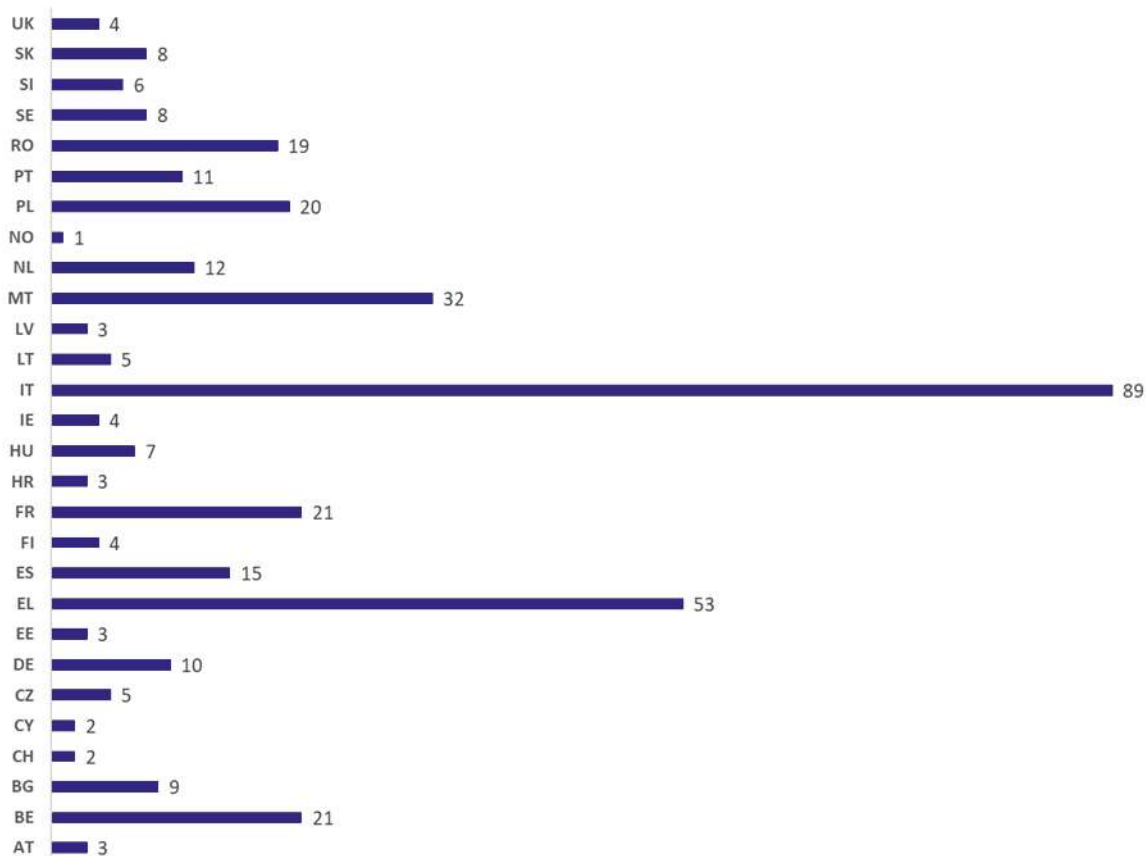


Diagram A.2: Easopersonalens könsfördelning per den 31 december 2020

