

Υποστηρικτικά εκπαιδευτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ σε σχέση με τον πόλεμο στην Ουκρανία

Απρίλιος 2022



Ημερομηνία σύνταξης: Απρίλιος 2022

Τόσο ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ) όσο και οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματός του δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκδοση.

EN PDF ISBN 978-92-9487-411-5 doi: 10.2847/987605 BZ-07-22-228-EN-N

© Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο (ΕΥΑΑ), 2022

Φωτογραφία εξώφυλλου © iStock.com/

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στους κανόνες του ΕΥΑΑ για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας



Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	3
Πρόλογος.....	4
Υποστηρικτικά εκπαιδευτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ που είναι διαθέσιμα σε σχέση με τον πόλεμο στην Ουκρανία.....	5
Τα προτεινόμενα εκπαιδευτικά εργαλεία περιλαμβάνουν τους εξής κύκλους μαθημάτων/θεματικές ενότητες:	6
1.1. Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ	6
1.2. Προσωρινή Προστασία: κατανόηση του σύγχρονου περιβάλλοντος που διαμορφώνει ο πόλεμος στην Ουκρανία.....	6
1.3. Εισαγωγή στα δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα.....	7
1.4. Εισαγωγή στην ευαλωτότητα.....	7
1.5. Εμπορία ανθρώπων (επίπεδο 1)	8
1.6. Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής	8
1.7. Ενημέρωση και επικοινωνία με εκτοπισθέντες από την Ουκρανία.....	9
1.8. Επικοινωνία με άτομα που έχουν βιώσει τραυματικά γεγονότα	10
1.9. Επικοινωνία με εκτοπισθέντα παιδιά	10
Πρόσθετες θεματικές ενότητες εκπαιδευτικού προγράμματος του ΕΥΑΑ για θέματα ασύλου.....	12
1.10. Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αναγνώριση της ευαλωτότητας και παροχή αρχικής στήριξης (τμήμα Α).....	12
1.11. Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β) 13	
Συμπληρωματικοί εκπαιδευτικοί κύκλοι μαθημάτων του ΕΥΑΑ.....	14





Πρόλογος

Μετά την εκτεταμένη εισβολή των ρωσικών στρατιωτικών δυνάμεων στην Ουκρανία, τον Φεβρουάριο του 2022, και τις συνεχιζόμενες συγκρούσεις μεταξύ των ουκρανικών στρατιωτικών δυνάμεων και των Ρώσων εισβολέων, ο ΕΥΑΑ κινητοποιήθηκε γρήγορα για να στηρίξει τα κράτη μέλη που προσφέρουν –ή πρόκειται να προσφέρουν– προστασία σε πάνω από 4 εκατομμύρια πολίτες που εγκατέλειψαν την Ουκρανία για να αναζητήσουν καταφύγιο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Μετά από αίτημα κρατών μελών, ο ΕΥΑΑ βοηθά τις αρχές να εφαρμόσουν την απόφαση του Συμβουλίου της 4ης Μαρτίου 2022¹ για την παροχή προσωρινού καθεστώτος προστασίας σε ουκρανούς υπηκόους, στα μέλη του στενού οικογενειακού τους κύκλου, καθώς και σε πολίτες τρίτων χωρών, έως ότου διαμορφωθούν οι συνθήκες εκείνες που θα επιτρέψουν την ασφαλή και μόνιμη επιστροφή τους. Δεδομένου ότι είναι η πρώτη φορά που ενεργοποιείται η οδηγία περί προσωρινής προστασίας, ο ΕΥΑΑ παρέχει επίσης εκπαιδευτικά εργαλεία για την εφαρμογή της.

Για να υποστηριχθούν τα κράτη μέλη, όσο αναπτύσσουν γρήγορα ικανότητες σε σχετικούς τομείς αρμοδιοτήτων για να αντεπεξέλθουν σε αυτήν την ξαφνική εισροή, στο παρόν φυλλάδιο προτείνονται μια σειρά από θεματικές ενότητες του ευρωπαϊκού εκπαιδευτικού προγράμματος για θέματα ασύλου. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται θεματικές ενότητες οι οποίες θα επιτρέψουν στους νεοπροσληφθέντες ή στους υπαλλήλους που εργάζονται ήδη στον τομέα του ασύλου και της υποδοχής να αποκτήσουν δεξιότητες, όπως π.χ. να αναγνωρίζουν πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων, να αναγνωρίζουν και να στηρίζουν ευάλωτα άτομα, καθώς και να ενημερώνουν νεοεισερχόμενους πρόσφυγες.

Nina Gregori

Εκτελεστική Διευθύντρια του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο

¹ Εκτελεστική απόφαση (ΕΕ) 2022/382 του Συμβουλίου της 4ης Μαρτίου 2022 που διαπιστώνει την ύπαρξη μαζικής εισροής εκτοπισθέντων από την Ουκρανία κατά την έννοια του άρθρου 5 της οδηγίας 2001/55/ΕΚ και έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή προσωρινής προστασίας





Υποστηρικτικά εκπαιδευτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ που είναι διαθέσιμα σε σχέση με τον πόλεμο στην Ουκρανία

Το ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για θέματα ασύλου προσφέρει αρκετά εκπαιδευτικά σεμινάρια και θεματικές ενότητες, που μπορούν να βοηθήσουν τους υπαλλήλους και άλλους παράγοντες που ενεργούν για λογαριασμό των εθνικών αρχών να συνδράμουν, υπό την εκάστοτε ιδιότητά τους, τους ανθρώπους που εγκαταλείπουν τις εμπόλεμες περιοχές της Ουκρανίας.

Η ομάδα-στόχος περιλαμβάνει όλο το προσωπικό που έρχεται σε επαφή με ανθρώπους που εγκαταλείπουν την Ουκρανία στο πλαίσιο κυρίως της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας:

- ο το νέο προσωπικό, μεταξύ άλλων υπαλλήλους που εργάζονται για τις εθνικές αρχές ασύλου και/ή τις αρχές υποδοχής
- τους υπαλλήλους που έχουν πείρα σε θέματα ασύλου και υποδοχής.

Ανάλογα με τις εθνικές συνθήκες και τον τρόπο οργάνωσης της κάθε χώρας, τα ανωτέρω πρόσωπα μπορεί να κατέχουν διαφορετική ιδιότητα (π.χ. υπεύθυνοι ενημέρωσης, υπάλληλοι καταχώρισης, υπάλληλοι υποδοχής πρώτης γραμμής).

Λαμβάνοντας υπόψη τα καθήκοντα που ασκούν οι παράγοντες που συμμετέχουν στην ενημέρωση, καθώς και το επίπεδο των αρμοδιοτήτων των παραγόντων αυτών, τα εκπαιδευτικά εργαλεία καλύπτουν τους ακόλουθους τομείς:

1. ήπιες δεξιότητες που συνδέονται με τη ροή εργασιών στην επικοινωνία και την ενημέρωση,
2. το πλαίσιο της προσωρινής προστασίας,
3. η αναγνώριση ευάλωτων ατόμων, ιδίων παιδιών και πιθανών θυμάτων εμπορίας ανθρώπων.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το εθνικό σημείο επαφής σας για τα εκπαιδευτικά εργαλεία

Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με τα εκπαιδευτικά εργαλεία του ΕΥΑΑ, επισκεφτείτε την αντίστοιχη σελίδα ([Training](#)) του ιστότοπου του ΕΥΑΑ, στην οποία μπορείτε μεταξύ άλλων να τηλεφορτώσετε τον [εκπαιδευτικό μας οδηγό](#) (διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ)



Τα προτεινόμενα εκπαιδευτικά εργαλεία περιλαμβάνουν τους εξής κύκλους μαθημάτων/θεματικές ενότητες:

1.1. Εισαγωγή στο νομικό πλαίσιο για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τη διεθνή προστασία στην ΕΕ

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους στοιχειώδεις γνώσεις για τις βασικές νομικές διατάξεις που συνδέονται με τη διεθνή προστασία στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με τη διεθνή και ενωσιακή νομοθεσία. Η θεματική αυτή ενότητα επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να μάθει τα σημαντικότερα θεμελιώδη δικαιώματα στο πλαίσιο της πρόσβασης στη διαδικασία εξέτασης των αιτήσεων ασύλου, και πιο συγκεκριμένα την αρχή της μη επαναπροώθησης και το δικαίωμα στο άσυλο. Επίσης, παρουσιάζει συνοπτικά τους πυλώνες του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΚΕΣΑ) δίνοντας έμφαση σε βασικούς ορισμούς και στα σημαντικότερα στάδια της διαδικασίας εξέτασης των αιτήσεων ασύλου.

Κύρια ομάδα-στόχος	Νέο προσωπικό που εργάζεται στον τομέα του ασύλου, της υποδοχής και της προσωρινής προστασίας
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none">• Αναγνωρίζονται τα βασικά θεμελιώδη δικαιώματα που συνδέονται με την πρόσβαση στη διαδικασία εξέτασης των αιτήσεων ασύλου.• Προσδιορίζονται οι κύριοι στόχοι των νομικών μέσων του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου.
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων
Διάρκεια	6 ώρες

1.2. Προσωρινή Προστασία: κατανόηση του σύγχρονου περιβάλλοντος που διαμορφώνει ο πόλεμος στην Ουκρανία

Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας, ο ΕΥΑΑ ανέπτυξε σύντομη εκπαιδευτική ενότητα για να παρουσιάσει στους υπαλλήλους της ΕΕ που έχουν επιφορτιστεί με την εφαρμογή των νέων διατάξεων το νομοθετικό πλαίσιο της ΕΕ για την προσωρινή προστασία. Το εν λόγω εκπαιδευτικό εργαλείο εξηγεί θεμελιώδεις έννοιες που συνδέονται με την προσωρινή προστασία, υπό το πρίσμα των διατάξεων της ΕΕ και των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Κύρια ομάδα-στόχος	Το σύνολο του προσωπικού που ασχολείται με ζητήματα σχετικά με την προσωρινή προστασία
---------------------------	--



Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Σκιαγραφούνται τα βασικά στοιχεία που συνδέονται με την ενεργοποίηση και την εφαρμογή της οδηγίας περί προσωρινής προστασίας σε επίπεδο ΕΕ σύμφωνα με την οδηγία περί προσωρινής προστασίας, την εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου και άλλες σχετικές κατευθυντήριες γραμμές
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	3,5 ώρες

1.3. Εισαγωγή στα δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τις θεμελιώδεις αρχές επαγγελματικών προτύπων, κώδικες δεοντολογίας και αξίες στις διαδικασίες άσυλου και υποδοχής. Θα διερευνηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της λογοδοσίας, καθώς και συμπεριφορές που διασφαλίζουν τον επαγγελματισμό και τον σεβασμό στον χώρο εργασίας.

Κύρια ομάδα-στόχος	Το σύνολο του προσωπικού που ασχολείται με ζητήματα σχετικά με την προσωρινή προστασία
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνωρίζονται δεοντολογικά και επαγγελματικά πρότυπα, μεταξύ των οποίων η εμπιστευτικότητα, στις διαδικασίες άσυλου και υποδοχής Αναγνωρίζονται πτυχές της πολιτισμικής ποικιλομορφίας και της πολιτισμικής ευαισθησίας σε επαγγελματικές διαδικασίες που συνδέονται με το άσυλο Αναγνωρίζονται παραβιάσεις των κωδίκων δεοντολογίας και των αξιών που συνδέονται με το άσυλο, καθώς και οι πιθανές τους συνέπειες, και Προσδιορίζονται συμπεριφορές που προάγουν τον επαγγελματισμό και τον σεβασμό σε πολυπολιτισμικές διαδικασίες άσυλου και υποδοχής
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων
Διάρκεια	Περίπου 5 ώρες

1.4. Εισαγωγή στην ευαλωτότητα

Σκοπός της ενότητας είναι να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες για να αναγνωρίζουν εγκαίρως τους αιτούντες διεθνή προστασία που ενδέχεται να είναι ευάλωτοι και να έχουν ειδικές ανάγκες, οι οποίες πρέπει να καλυφθούν.



Κύρια ομάδα-στόχος	Το σύνολο του προσωπικού που ασχολείται με ζητήματα σχετικά με την προσωρινή προστασία
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none">• Αναγνωρίζεται με ποιον τρόπο η έννοια της ευαλωτότητας εφαρμόζεται στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου• Αναγνωρίζονται οι κατηγορίες και οι βασικοί δείκτες ευαλωτότητας στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου• Αναγνωρίζονται πρόσωπα που μπορεί να έχουν ειδικές ανάγκες στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων
Διάρκεια	10 έως 12 ώρες

1.5. Εμπορία ανθρώπων (επίπεδο 1)

Η εν λόγω θεματική ενότητα αποτελείται από δύο επίπεδα. Το πρώτο επίπεδο προωθεί την ευαισθητοποίηση για θύματα ή δυνητικά θύματα εμπορίας ανθρώπων. Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους υπαλλήλους τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να αναγνωρίζουν πιθανά θύματα εμπορίας και να είναι σε θέση να διαχειριστούν την αρχική επαφή μαζί τους.

Κύρια ομάδα-στόχος	Οι υπάλληλοι του τομέα ασύλου και άλλοι αρμόδιοι λειτουργοί που έρχονται σε επαφή με θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων.
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο 1. <ul style="list-style-type: none">• Εντοπίζονται ενδείξεις εμπορίας ανθρώπων.• Εξηγείται ο τρόπος χειρισμού της αρχικής επαφής με θύματα ή πιθανά θύματα εμπορίας ανθρώπων.
Μέθοδος υλοποίησης	διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων + διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	10 ώρες

1.6. Εισαγωγή στην επικοινωνία για τους επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει στους επαγγελματίες του τομέα ασύλου τις αναγκαίες γνώσεις που διευκολύνουν την αποτελεσματική επικοινωνία στην καθημερινή τους εργασία. Το εκπαιδευτικό εργαλείο συνδυάζει κεντρικές αρχές της θεωρίας επικοινωνίας και τεχνικές υποβολής ερωτημάτων σε διαπολιτισμικές διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου.



Κύρια ομάδα-στόχος	Νέο προσωπικό που εργάζεται στον τομέα του ασύλου, της υποδοχής και της προσωρινής προστασίας
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορίζονται αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας για να γνωστοποιούνται και να εκμαιεύονται πληροφορίες στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου • Προσδιορίζονται παρεμβάσεις επικοινωνίας για τις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου ώστε να ελαχιστοποιούνται οι παρανοήσεις που οφείλονται στις διαπολιτισμικές διαφορές.
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων
Διάρκεια	5 ώρες

1.7. Ενημέρωση και επικοινωνία με εκτοπισθέντες από την Ουκρανία

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να προσφέρει τις δεξιότητες που είναι αναγκαίες για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή στρατηγικών διαπολιτισμικής επικοινωνίας με διαφορετικές υποομάδες-στόχους. Περιγράφεται μεθοδολογία για την αξιολόγηση των αναγκών ενημέρωσης των εκτοπισθέντων, η οποία επιτρέπει στους εκπαιδευτές να σχεδιάζουν και να μεταδίδουν αποτελεσματικά μηνύματα, μεταξύ άλλων μέσω εργαλείων και προϊόντων ενημέρωσης που παράγει ο ΕΥΑΑ. Η ενότητα καθοδηγεί τους εκπαιδευτές ώστε να επιλέξουν τον κατάλληλο δίαυλο ανάλογα με τις επικοινωνιακές συνήθειες των εκάστοτε υποομάδων-στόχων.

Κύρια ομάδα-στόχος	Υπεύθυνοι του τομέα ασύλου και υποδοχής, καθώς και άλλοι παράγοντες που συμμετέχουν στην ενημέρωση αιτούντων και άλλων εκτοπισθέντων
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίζονται οι ανάγκες ενημέρωσης των εκτοπισθέντων με βάση την πολυμορφία και τα πρότυπα μετάδοσης πληροφοριών στις εκάστοτε υποομάδες-στόχους • Προσαρμόζονται και μεταδίδονται προσβάσιμα μηνύματα με κατάλληλους και διαθέσιμους διαύλους
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	3,5 ώρες



1.8. Επικοινωνία με άτομα που έχουν βιώσει τραυματικά γεγονότα

Στα διάφορα στάδια του εκτοπισμού είναι πολύ πιθανό να προκληθούν τραυματικά γεγονότα: πριν από τη μετανάστευση – λόγω της έκθεσης στην ένοπλη σύρραξη, στη βία, στην ακραία φτώχεια, σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων/σε διώξεις· κατά τη διάρκεια της μετακίνησης και της διέλευσης ή μετά τον εκτοπισμό – λόγω του αβέβαιου νομικού καθεστώτος, της κράτησης, των κακών συνθηκών διαβίωσης, του χωρισμού από την οικογένεια και τα δίκτυα υποστήριξης, των δυσμενών διακρίσεων, της αμφισβήτησης της ταυτότητας ή άλλων δυσκολιών ενσωμάτωσης.

Σκοπός της συνεδρίας είναι να διερευνηθούν ορισμένοι κίνδυνοι και προστατευτικοί παράγοντες για τα άτομα που έχουν εκτεθεί σε τραυματικά γεγονότα. Η συνεδρία εστιάζει στην ουσιαστική επικοινωνία με άτομα που βιώνουν ψυχικό πόνο λόγω των τραυματικών γεγονότων που έζησαν κατά τη διάρκεια του εκτοπισμού τους, προκειμένου να αντιμετωπίζονται καλύτερα οι αντιδράσεις και να αποφεύγονται τα ψυχικά τραύματα. Η συνεδρία αυτή περιλαμβάνει συμπληρωματικό σκέλος που εστιάζει στα έμμεσα ψυχικά τραύματα (vicarious trauma) των επαγγελματιών και σε ορισμένες βασικές τεχνικές που καλλιεργούν την ανθεκτικότητα των επαγγελματιών που συναναστρέφονται με επιζήσαντες.

Κύρια ομάδα-στόχος	Υπεύθυνοι ασύλου και υποδοχής, καθώς και άλλοι παράγοντες που συμμετέχουν στην ενημέρωση των αιτούντων και άλλων εκτοπισθέντων
Μαθησιακοί στόχοι	<ul style="list-style-type: none">• Σκιαγραφείται ο αντίκτυπος της έκθεσης σε τραυματικά γεγονότα κατά τη διάρκεια του εκτοπισμού και αναγνωρίζονται ειδικές ανάγκες που έχουν ενδεχομένως οι επιζήσαντες από τραυματικά γεγονότα• Εφαρμόζονται διαφορετικές τεχνικές επικοινωνίας προκειμένου να αποφεύγονται τα ψυχικά τραύματα και να αντιμετωπίζονται αντιδράσεις που οφείλονται σε στρες• Σκιαγραφούνται βασικές τεχνικές για να αναγνωρίζονται έμμεσα ψυχικά τραύματα και να καλλιεργηθεί η ανθεκτικότητα των επαγγελματιών
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	3,5 ώρες

1.9. Επικοινωνία με εκτοπισθέντα παιδιά

Επικοινωνία με εκτοπισθέντα παιδιά και νέους αναπτύσσεται σε διάφορες διαδικασίες που συνδέονται με το άσυλο και την υποδοχή και, πιο πρόσφατα, στο πλαίσιο της προσωρινής προστασίας. Οι επαγγελματίες των τομέων του ασύλου και της υποδοχής έχουν άμεση επικοινωνία με παιδιά και νέους προκειμένου να ενημερωθούν περαιτέρω για την κατάσταση



τους και για την κατάσταση της οικογένειάς τους, να αξιολογήσουν τις επιμέρους ανάγκες τους, να διενεργήσουν συγκεκριμένες διαδικασίες ή να βεβαιωθούν για την άποψή τους σχετικά με αποφάσεις που είναι πιθανό να επηρεάσουν τη ζωή τους. Οι επαγγελματίες πρέπει να μπορούν να προσαρμόζουν τη γλώσσα και το ύφος της επικοινωνίας τους προκειμένου να συνδέονται με τα παιδιά, να επικοινωνούν ενεργά μαζί τους και να τα υποστηρίζουν. Σκοπός της συνεδρίας αυτής είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες ώστε να κατανοήσουν στοιχειωδώς το υφιστάμενο νομικό και πολιτικό πλαίσιο για τα παιδιά στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής, να έχουν στοιχειωδώς τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν τα ευάλωτα παιδιά, τις ειδικές τους ανάγκες και τις αναγκαίες εγγυήσεις όταν συναναστρέφονται με παιδιά, και να διασφαλίζουν τον κατάλληλο τρόπο επικοινωνίας ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα.

Κύρια ομάδα-στόχος	Υπάλληλοι που εργάζονται στους τομείς του ασύλου και της υποδοχής (περιλαμβανομένων των υπαλλήλων που επικοινωνούν με παιδιά στο πλαίσιο της προσωρινής προστασίας).
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνωρίζονται οι ειδικές ανάγκες και εφαρμόζονται οι κατάλληλες εγγυήσεις κατά τη διάρκεια όλων των μεθόδων που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του ασύλου (διαδικασίες/υποδοχή) σύμφωνα με το βασικό διεθνές, περιφερειακό και εθνικό νομικό και πολιτικό πλαίσιο που διέπει τα δικαιώματα των παιδιών στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου Εφαρμόζεται παιδοκεντρική προσέγγιση και χρησιμοποιούνται δεξιότητες αποτελεσματικής επικοινωνίας κατά την επικοινωνία με παιδιά (και με τους συνοδούς τους) στις διαδικασίες ασύλου και υποδοχής. Η θεματική συνεδρία θα εξοικειώσει τους συμμετέχοντες με το διεθνές νομικό πλαίσιο που ισχύει για τα παιδιά στις διαδικασίες εξέτασης αιτήσεων ασύλου
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	6 ώρες



Πρόσθετες θεματικές ενότητες εκπαιδευτικού προγράμματος του ΕΥΑΑ για θέματα ασύλου

1.10. Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αναγνώριση της ευαλωτότητας και παροχή αρχικής στήριξης (τμήμα Α)

Αντικείμενο αυτής της θεματικής ενότητας είναι η έννοια του ευάλωτου χαρακτήρα στο πλαίσιο της υποδοχής. Περιγράφονται διάφορες κατηγορίες ευάλωτων ατόμων και δίνεται έμφαση στον τρόπο με τον οποίο τα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας επηρεάζουν τις ανάγκες υποδοχής, στους δείκτες ευαλωτότητας, στους προστατευτικούς παράγοντες και στα πρώτα στάδια υποστήριξης των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής, στην παροχή ψυχολογικών πρώτων βοηθειών, στις προκαταλήψεις και στον τρόπο υπέρβασής τους. Επίσης, παρουσιάζονται οδηγίες για την εκπόνηση αντικειμενικών εκθέσεων και διατυπώνονται παρατηρήσεις σχετικά με την ευαλωτότητα, τις βασικές αρχές της κατανομής των εγκαταστάσεων και των χώρων που προορίζονται τα ευάλωτα άτομα, καθώς και για την ενημέρωση των ευάλωτων ατόμων.

Κύρια ομάδα-στόχος	Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής που έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνή προστασία στο σύστημα υποδοχής
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none">• Περιγράφονται δείκτες ευαλωτότητας, κατηγορίες ευάλωτων ατόμων και οι συνέπειες της ευαλωτότητας των αιτούντων στις ειδικές ανάγκες υποδοχής.• Εφαρμόζονται τεχνικές και διαδικασίες κατά τις οποίες αναγνωρίζονται οι αιτούντες άσυλο με ειδικές ανάγκες υποδοχής και αποφασίζεται ο τρόπος χειρισμού τους.• Ξεκινά η υποστήριξη των αιτούντων με ειδικές ανάγκες υποδοχής.
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων και διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων διάρκειας περίπου 20-30 ωρών μετά τον οποίο ακολουθεί ημερήσιο διαδικτυακό σεμινάριο



1.11. Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αξιολόγηση αναγκών και σχεδιασμός παρεμβάσεων (τμήμα Β)

Στην εν λόγω θεματική ενότητα υπογραμμίζεται ότι είναι σημαντικό να ενσωματώνονται στις αποφάσεις και στις δράσεις υποδοχής οι ανάγκες που οφείλονται στα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας των αιτούντων, αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο πρέπει να αξιολογούνται οι ειδικές ανάγκες υποδοχής των αιτούντων διεθνούς προστασίας και ο τρόπος με τον οποίο πρέπει να σχεδιάζονται και να επανεξετάζονται ατομικά σχέδια υποδοχής ανάλογα με τα υφιστάμενα και τα μεταβαλλόμενα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας. Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να βοηθήσει τους υπαλλήλους υποδοχής να κατανοήσουν πώς η ευαλωτότητα επηρεάζει τις ανάγκες υποδοχής. Ιδανικά, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την ενότητα «Υποδοχή ευάλωτων ατόμων: αναγνώριση της ευαλωτότητας και παροχή αρχικής στήριξης (ενότητα Α)» πριν από την έναρξη αυτής της θεματικής ενότητας.

Κύρια ομάδα-στόχος	Επαγγελματίες του τομέα ασύλου και υποδοχής που έρχονται σε άμεση επαφή με αιτούντες διεθνούς προστασίας στο σύστημα υποδοχής.
Μαθησιακά αποτελέσματα	<ul style="list-style-type: none"> • Περιγράφεται πώς συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας μπορούν να επηρεάσουν τις ανάγκες υποδοχής. • Αξιολογούνται οι ειδικές ανάγκες υποδοχής των αιτούντων. • Σχεδιάζονται και αναθεωρούνται ατομικά σχέδια υποδοχής των αιτούντων άσυλο ανάλογα με τα υφιστάμενα και μεταβαλλόμενα χαρακτηριστικά ευαλωτότητας.
Μέθοδος υλοποίησης	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων και διαδικτυακό σεμινάριο
Διάρκεια	Διαδικτυακός κύκλος μαθημάτων διάρκειας περίπου 15 ωρών μετά τον οποίο ακολουθεί ημερήσιο διαδικτυακό σεμινάριο.





Συμπληρωματικοί εκπαιδευτικοί κύκλοι μαθημάτων του ΕΥΑΑ

Ανάλογα με τις ανάγκες, τα εκπαιδευτικά εργαλεία για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη μπορούν να αναπτύσσονται και να χρησιμοποιούνται για θέματα που ενδιαφέρουν άμεσα τα κράτη μέλη και συνδέονται με τις τρέχουσες εμπόλεμες συνθήκες στην Ουκρανία, κυρίως για τον τομέα της ενημέρωσης. Ειδικά διαδικτυακά σεμινάρια που εστιάζουν σε συγκεκριμένες πτυχές της ενημέρωσης βρίσκονται στο στάδιο της ανάπτυξης και είναι πιθανό να συμπεριληφθούν στο χαρτοφυλάκιο μάθησης τους επόμενους μήνες: διαχείριση φημών, επικοινωνία σε έκτακτες ανάγκες, αξιολόγηση αναγκών ενημέρωσης και επικοινωνίας.

Επιπλέον, για τους έμπειρους υπαλλήλους υποδοχής, προβλέπεται η δυνατότητα παρακολούθησης θεματικών συνεδριών για την αναγνώριση και την άμεση στήριξη θυμάτων σεξουαλικής και έμφυλης βίας, καθώς και για τη διαχείριση συγκρούσεων.

Τέλος, λαμβάνοντας υπόψη το άκρως απαιτητικό περιβάλλον εργασίας και τον αντίκτυπό του για το εμπλεκόμενο προσωπικό, προβλέπεται η δυνατότητα παρακολούθησης θεματικής συνεδρίας για την ατομική ευεξία.

