

Az EUAA képzési támogatása az ukrajnai háborúval összefüggésben

2022. április



A kézirat 2022. áprilisában került lezárásra.

Sem az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), sem az EUAA nevében eljáró személyek nem felelősek a jelen publikációban foglalt információk esetleges felhasználásáért.

EN PDF ISBN 978-92-9487-411-5 doi: 10.2847/987605 BZ-07-22-228-EN-N

© Az Európai Unió Menekültügyi Ügynöksége (EUAA), 2022

Borítókép © iStock.com/

Sokszorosítása a forrás megjelölésével engedélyezett. Az EUAA szerzői joga alá nem tartozó fotók vagy egyéb anyagok felhasználása vagy sokszorosítása érdekében az engedélyt közvetlenül a szerzői jogok jogosultjától kell kérni.



Tartalom

Tartalom	3
Előszó.....	4
Az EUAA képzése az ukrajnai háborúval összefüggésben.....	5
A képzési javaslat a következő tanfolyamokat/modulokat foglalja magában:6	
1.1. Bevezetés az alapvető jogokra és a nemzetközi védelemre vonatkozó uniós jogi keretbe	6
1.2. Ideiglenes védelem: A jelenlegi keret megértése az ukrajnai háborúval összefüggésben.....	6
1.3. Az etikai és szakmai normák bemutatása	7
1.4. Bevezetés – kiszolgáltatottság.....	7
1.5. Emberkereskedelem (1. szint).....	8
1.6. Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára 8	
1.7. Tájékoztatás és kommunikáció az Ukrajnából érkező, lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek számára.....	9
1.8. Kommunikáció olyan személyekkel, akik traumatikus élményeket éltek át.....	9
1.9. Kommunikáció a lakóhelyüket elhagyni kényszerült gyermekekkel	10
Az EUAA menekültügyi képzési programjának további moduljai.....	12
1.10. Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság azonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)	12
1.11. Kiszolgáltatott személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk).....	12
További EUAA-képzések	14





Előszó

Ukrajnának az orosz katonai erők általi, 2022. februári tömeges invázióját, valamint az ukrán katonai erők és az orosz megszállók közötti folyamatos konfliktust követően az EUAA gyorsan mozgósította azon tagállamok támogatását, amelyek védelmet nyújtanak vagy várhatóan védelmet fognak nyújtani annak a több mint 4 millió embernek, akik elhagyták Ukrajnát, hogy az Európai Unióban keressenek menedéket.

A tagállamok kérésének megfelelően az EUAA támogatja a hatóságokat az ukrán állampolgárok és közvetlen családtagjaik, valamint a harmadik országbeli állampolgárok ideiglenes védelmi jogállásának biztosításáról szóló,¹ 2022. március 4-i tanácsi határozat végrehajtásában mindaddig, amíg a feltételek lehetővé nem teszik a biztonságos és tartós visszatérést. Mivel ez az első alkalom, hogy életbe léptették az átmeneti védelemről szóló irányelvet, az EUAA képzést is nyújt annak végrehajtásáról.

Ez a brosúra az európai menekültügyi képzési program számos rendelkezésre álló modulját javasolja annak érdekében, hogy támogassa a tagállamokat abban, hogy gyorsan kiépítsék kapacitásaikat az érintett területeken a hirtelen beáramlás kezelése érdekében. Ezek olyan modulokat foglalnak magukban, amelyek lehetővé teszik a menekültügy és a befogadás területén újonnan felvett vagy meglévő személyzet számára, hogy olyan készségeket sajátítsanak el, mint az emberkereskedelem potenciális áldozatainak azonosítása, a kiszolgáltatott személyek azonosítása és támogatása, valamint az újonnan érkezett menekültek tájékoztatása.

Nina Gregori

Az Európai Unió Menekültügyi Ügynökségének ügyvezető igazgatója

¹ [A Tanács \(EU\) 2022/382 végrehajtási határozata \(2022. március 4.\) a lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek Ukrajnából való tömeges beáramlása tényének a 2001/55/EK irányelv 5. cikke értelmében történő megállapításáról és átmeneti védelem bevezetéséről.](#)





Az EUAA képzése az ukrajnai háborúval összefüggésben

Az európai menekültügyi képzési program számos tanfolyamot és modult kínál, amelyek támogathatják a nemzeti hatóságok nevében eljáró tisztviselőket és egyéb szereplőket az ukrajnai háború elől menekülő emberek különböző minőségben történő segítésében.

A célcsoport magában foglalja az Ukrajnából menekülő személyekkel dolgozó teljes személyzetet, különösen az átmeneti védelemről szóló irányelv keretében, nevezetesen:

- az új személyzetet, beleértve a nemzeti menekültügyi és/vagy befogadási hatóságoknál dolgozó tisztviselőket
- a tapasztalt menekültügyi és befogadási tisztviselőket.

A nemzeti körülményektől és felépítéstől függően a fent említett személyek különböző minőségben (pl. információszolgáltatóként, nyilvántartásba vételért felelős tisztviselőként, az ellenőrzési ponton történő befogadásért felelős tisztviselőként) dolgozhatnak.

Az elvégzendő feladatok és az információszolgáltatásban részt vevő szereplők kompetenciáinak szintje alapján a képzés a következő területekre terjed ki:

1. a kommunikációval és tájékoztatással kapcsolatos munkafolyamatokhoz kapcsolódó humán készségek,
2. az ideiglenes védelem kontextusa,
3. a sajátos szükségletek azonosítása, különös tekintettel a gyermekekre és az emberkereskedelem potenciális áldozataira.

További információkat a nemzeti képzési kapcsolattartó pontoktól kaphat.

Ha többet szeretne megtudni az EUAA képzéséről, látogasson el az EUAA honlapján található, [képzéssel foglalkozó](#) oldalra, ahol letöltheti [képzési katalógusunkat is](#) (amely az EU összes hivatalos nyelvén elérhető).



A képzési javaslat a következő tanfolyamokat/modulokat foglalja magában:

1.1. Bevezetés az alapvető jogokra és a nemzetközi védelemre vonatkozó uniós jogi keretbe

A modul célja, hogy a tanulók számára alapvető ismereteket nyújtson az Európai Unión belüli nemzetközi védelemmel kapcsolatos legfontosabb jogi rendelkezésekről, a nemzetközi és az uniós jogszabályoknak megfelelően. Lehetővé teszi a tanulók számára, hogy megismerjék a menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés szempontjából legfontosabb alapvető jogokat, nevezetesen a visszaküldés tilalmát és a menedékjogot. A modul emellett általános áttekintést nyújt a közös európai menekültügyi rendszer (KEMR) pilléreiről, különös tekintettel a legfontosabb fogalom meghatározásokra és a menekültügyi eljárás fő lépéseire.

Legfontosabb célcsoport	A menekültügy, a befogadás és az ideiglenes védelem területén dolgozó új személyzet
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">A menekültügyi eljáráshoz való hozzáférés szempontjából lényeges alapvető jogok ismerete.A közös európai menekültügyi rendszer jogi eszközei fő célkitűzéseinek ismerete.
Teljesítés módja	Online tanulmányok
Időtartam	6 óra

1.2. Ideiglenes védelem: A jelenlegi keret megértése az ukrajnai háborúval összefüggésben

Az ideiglenes védelemről szóló irányelv aktiválásával összefüggésben az EUAA rövid képzést dolgozott ki az új rendelkezések alkalmazásával megbízott tagállami tisztviselőknek az ideiglenes védelemre vonatkozó uniós kerettel való megismertetése céljából. Ez a képzés elmagyarázza az ideiglenes védelemhez kapcsolódó alapvető fogalmakat az uniós rendelkezések és az Európai Bizottság iránymutatásai fényében.

Legfontosabb célcsoport	Az ideiglenes védelemmel kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó teljes személyzet
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">Az átmeneti védelemről szóló irányelv uniós szintű aktiválásához és végrehajtásához kapcsolódó főbb elemek felvázolása, összhangban az átmeneti védelemről szóló irányelvvvel, a tanácsi végrehajtási határozattal és más vonatkozó iránymutatásokkal
Teljesítés módja	Webinárium



Időtartam	3,5 óra
------------------	---------

1.3. Az etikai és szakmai normák bemutatása

A modul célja, hogy a menekültüggyel és a befogadással összefüggésben bemutassa a szakmai normák, etikai kódexek és értékek alapelveit. Körüljárja a titoktartás, az elszámoltathatóság és a megfelelő viselkedés elveit, hogy professzionális és tiszteletteljes munkahelyi szolgáltatást biztosítson.

Legfontosabb célcsoport	Az ideiglenes védelemmel kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó teljes személyzet
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Az etikai és szakmai normák ismerete, ideértve a titoktartást is a menekültüggyel és a befogadással összefüggésben • A kulturális sokszínűség és érzékenység aspektusainak ismerete menekültügyi szakmai kontextusban • A menekültügyi etikai kódexek és értékek megsértésének és a lehetséges következményeknek a felismerése, valamint • A multikulturális menekültügyi és befogadási környezetben a professzionális és tiszteletteljes szolgáltatást előmozdító magatartás azonosítása
Teljesítés módja	Online tanulmányok
Időtartam	Mintegy 5 óra

1.4. Bevezetés – kiszolgáltatottság

A modul célja, hogy a tanulók számára biztosítsa a szükséges ismereteket és készségeket a nemzetközi védelmet kérelmező azon személyek korai azonosításához, akik kiszolgáltatottak lehetnek, és akik sajátos igényekkel rendelkezhetnek.

Legfontosabb célcsoport	Az ideiglenes védelemmel kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó teljes személyzet
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> • Annak felismerése, hogy a kiszolgáltatottság fogalma hogyan alkalmazandó a menekültüggyel összefüggésben • A kiszolgáltatottság kategóriáinak és fő mutatóinak felismerése a menekültügyi kontextusban • A menekültüggyel összefüggésben potenciálisan sajátos szükségletekkel rendelkező személyek azonosítása
Teljesítés módja	Online tanulmányok
Időtartam	10 – 12 óra



1.5. Emberkereskedelem (1. szint)

Ez a modul két szintből áll. Az első szint felhívja a figyelmet az emberkereskedelem áldozataira vagy potenciális áldozataira. Ez a szint az emberkereskedelem potenciális áldozatainak felismeréséhez szükséges ismeretek és készségek, valamint az első találkozás kezelésére való képesség elsajátíttatására törekszik.

Legfontosabb célcsoport	Emberkereskedelem áldozataival vagy potenciális áldozataival kapcsolatba kerülő menekültügyi és egyéb tisztviselők
Tanulási eredmények	1. szint <ul style="list-style-type: none">• Emberkereskedelem jeleinek felderítése• Az emberkereskedelem áldozatával vagy potenciális áldozatával vált személlyel való első találkozás kezelésének ismertetése.
Teljesítés módja	online tanulmányok + webinárium
Időtartam	10 óra

1.6. Bevezetés a kommunikációba menekültügyi és befogadási szakemberek számára

A modul célja, hogy ellássa a menekültügyi szakembereket a mindennapi munkájuk során a hatékony kommunikáció lehetővé tételéhez szükséges ismeretekkel. A képzés ötvözi a kommunikációs elmélet és a kihallgatási technikák alapelveit interkulturális menekültügyi kontextusban.

Legfontosabb célcsoport	A menekültügy, a befogadás és az ideiglenes védelem területén dolgozó új személyzet
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">• Hatékony kommunikációs technikák felismerése a menekültüggyel kapcsolatos információszolgáltatás és információszerezés érdekében• A menekültügyi körülmények szempontjából releváns kommunikációs beavatkozások meghatározása az interkulturális különbségekből eredő téves kommunikáció minimalizálása érdekében.
Teljesítés módja	Online tanulmányok
Időtartam	5 óra



1.7. Tájékoztatás és kommunikáció az Ukrajnából érkező, lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek számára

A modul célja, hogy biztosítsa különböző részcélcsoportok esetében a kultúrák közötti kommunikációs stratégiák megtervezéséhez és végrehajtásához szükséges készségeket. Felvázolja a lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek információs igényeinek felmérésére szolgáló módszertant, amely lehetővé teszi a tanulók számára, hogy hatékony üzeneteket dolgozzanak ki és terjesszenek, többek között az EUAA által előállított tájékoztatási eszközök és termékek révén. Arra ösztönzi a tanulókat, hogy a különböző célcsoportok kommunikációs szokásaival összhangban válogatott csatornákat használjanak.

Legfontosabb célcsoport	Menekültügyi és befogadási tisztviselők, valamint a kérelmezők és a lakóhelyüket elhagyni kényszerült egyéb személyek tájékoztatásában részt vevő egyéb szereplők
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none"> A lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek információs igényeinek azonosítása, figyelembe véve a sokféleséget és a különböző részcélcsoportok közötti információmegosztási modelleket Hozzáférhető üzenetek testreszabása és terjesztése a megfelelő és rendelkezésre álló csatornákon keresztül
Teljesítés módja	Webinárium
Időtartam	3,5 óra

1.8. Kommunikáció olyan személyekkel, akik traumatikus élményeket éltek át

Traumatikus élmények előfordulhatnak a lakóhelyelhagyás különböző szakaszaiban: a migrációt megelőzően – a fegyveres konfliktusnak, erőszaknak, szélsőséges szegénységnek, az emberi jogok megsértésének/üldözésnek való kitettség miatt; utazás és átutazás során, illetve a lakóhelyelhagyást követően – a bizonytalan jogállás, az őrizet, a rossz életkörülmények, a családtól és a támogató hálózatoktól való elszakadás, a megkülönböztetéssel kapcsolatos tapasztalatok, a személyazonossággal kapcsolatos kihívások vagy más integrációs nehézségek miatt.

A képzés célja a traumának kitett személyekhez kapcsolódó egyes kockázatok és védelmi tényezők feltárása. Középpontjában a lakóhelyelhagyással összefüggő traumatikus események miatt nehéz helyzetbe került emberekkel való megfelelő kommunikáció áll annak érdekében, hogy a lehető legjobban lehessen kezelni a reakciókat, és el lehessen kerülni a további traumát. A képzés egy további eleme a szakemberek körében tapasztalható súlyos traumákkal és a túlélőkkel foglalkozó szakemberek ellenálló képességének előmozdítását szolgáló kulcsfontosságú technikákkal foglalkozik.



Legfontosabb célcsoport	Menekültügyi és befogadási tisztviselők, valamint a kérelmezők és a lakóhelyüket elhagyni kényszerült egyéb személyek tájékoztatásában részt vevő egyéb szereplők
Képzési célok	<ul style="list-style-type: none">• A lakóhelyelhagyással összefüggő traumák hatásának felvázolása, és a trauma túlélői esetleges szükségleteinek meghatározása• Különböző kommunikációs technikák alkalmazása a további trauma elkerülése és a stresszvezérelt reakciók kezelése érdekében• A szakembereket érő trauma azonosítására és a szakemberek ellenálló képességének fokozására szolgáló alapvető technikák felvázolása
Teljesítés módja	Webinárium
Időtartam	3,5 óra

1.9. Kommunikáció a lakóhelyüket elhagyni kényszerült gyermekekkel

A lakóhelyüket elhagyni kényszerült gyermekekkel és fiatalokkal folytatott kommunikáció a menekültügyi eljárásokhoz és a befogadáshoz, valamint a közelmúltban az ideiglenes védelemhez kapcsolódó számos kontextusban zajlik. A menekültügyi és befogadási szakemberek közvetlenül kommunikálnak a gyermekekkel és a fiatalokkal, hogy többet tudjanak meg róluk és családjuk körülményeiről, felmérjék sajátos szükségleteiket, elvégezzenek bizonyos eljárásokat, vagy megismerjék véleményüket az életüket esetlegesen érintő döntésekről. Képesnek kell lenniük arra, hogy nyelvi és kommunikációs stílusukat átalakítsák annak érdekében, hogy kapcsolatot teremtsenek, bevonják és támogassák a gyermekeket. A képzés célja, hogy alapvető ismeretekkel lássa el a tanulókat a menekültügyi és befogadási eljárásba bevont gyermekekre vonatkozó hatályos jogi és szakpolitikai keretről, hogy alapvető képességekkel rendelkezzenek a gyermekek kiszolgáltatottságának, sajátos szükségleteinek és a gyermekekkel való együttműködés során a szükséges biztosítékoknak az azonosítására, valamint biztosítsák az életkornak megfelelő kommunikációt.

Legfontosabb célcsoport	Menekültügyi és befogadási tisztviselők (beleértve az ideiglenes védelem keretében gyermekekkel kapcsolatba kerülő tisztviselőket is).
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">• A sajátos igények azonosítása és a megfelelő biztosítékok alkalmazása a gyermekeket menekültügyi összefüggésben érintő valamennyi folyamat során (eljárások/befogadás) a gyermekek menekültügyi vonatkozású jogaira vonatkozó, kulcsfontosságú nemzetközi, regionális és nemzeti jogi és szakpolitikai kerettel összhangban• Gyermekközpontú megközelítés és hatékony kommunikációs készségek alkalmazása a gyermekekkel



	(és a kísérő érdekelt felekkel) a menekültüggyel és a befogadással összefüggésben folytatott kapcsolattartás során. Ez a tematikus képzés bevezeti a résztvevőket a menekültügyi eljárásban részt vevő gyermekekre vonatkozó nemzetközi jogi keretbe
Teljesítés módja	Webinárium
Időtartam	6 óra



Az EUAA menekültügyi képzési programjának további moduljai

1.10. Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság azonosítása és kezdeti támogatás nyújtása („A” blokk)

Ez a modul a kiszolgáltatottság fogalmára összpontosít a befogadás kontextusában. Ismerteti a kiszolgáltatott személyek különböző kategóriáit, középpontba helyezve a kiszolgáltatottság befogadási igényekre gyakorolt hatásait, a kiszolgáltatottsági mutatókat, a védelmi tényezőket és a sajátos befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők támogatásának első lépéseit, a pszichológiai elsősegélyt, az előítéleteket és azok leküzdésének módját. Ismerteti azt is, hogy hogyan kell a kiszolgáltatottsággal kapcsolatos észrevételeket bemutató objektív jelentést készíteni, bemutatja a létesítmények és szobák kiszolgáltatott személyeknek való biztosítására vonatkozó alapelveket, valamint a kiszolgáltatott személyek tájékoztatását.

Legfontosabb célcsoport	A befogadási rendszerben a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel közvetlen kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási szakemberek
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">• A kiszolgáltatottsági mutatók, a kiszolgáltatott személyek kategóriáinak és a kiszolgáltatottság sajátos befogadási igényekre gyakorolt hatásainak felvázolása.• Technikák és eljárások alkalmazása a sajátos befogadási igényekkel rendelkező menedékkérők azonosítására, valamint a velük való kommunikáció módjának eldöntésére.• Támogatás kezdeményezése a sajátos befogadási igényekkel rendelkező kérelmezők számára.
Teljesítés módja	Online tanulmányok és webinárium
Időtartam	Körülbelül 20–30 órányi online tanulmány, amelyet 1 napos webinárium követ

1.11. Kiszolgáltatott személyek befogadása: igények értékelése, beavatkozások tervezése („B” blokk)

A modul középpontjában egyrészt az áll, hogy milyen fontos a kérelmezők kiszolgáltatott helyzetéből adódó igényeknek a befogadás kapcsán hozott döntésekbe és megtett intézkedésekbe való beépítése, másrészt az, hogy hogyan kell értékelni a nemzetközi védelmet kérelmezők sajátos befogadási igényeit, harmadrészt pedig az, hogy hogyan kell



megalkotni és felülvizsgálni a személyes befogadási terveket a meglévő és a kialakuló kiszolgáltatottsági tényezőkkel összefüggésben. A modul célja, hogy a befogadási tisztviselők megértsék a kiszolgáltatottság befogadási igényekre gyakorolt hatásait. Ideális esetben a résztvevők e modul elkezdése előtt elvégezték a „Kiszolgáltatott személyek befogadása: a kiszolgáltatottság azonosítása és kezdeti támogatás nyújtása (»A« blokk)” című modult.

Legfontosabb célcsoport	A befogadási rendszerben a nemzetközi védelmet kérelmezőkkel közvetlen kapcsolatba kerülő menekültügyi és befogadási szakemberek.
Tanulási eredmények	<ul style="list-style-type: none">• A kiszolgáltatottság egyes típusai által a befogadási igényekre gyakorolt lehetséges hatások ismertetése.• A kérelmezők sajátos befogadási igényeinek értékelése.• A menedékkérők személyes befogadási tervének megalkotása és felülvizsgálata a meglévő és a kialakuló kiszolgáltatottsági tényezőkkel összefüggésben.
Teljesítés módja	Online tanulmányok és webinárium
Időtartam	Körülbelül 15 órányi online tanulmány, amelyet egynapos webinárium követ.





További EUAA-képzések

A szükségletektől függően folyamatos szakmai továbbképzést lehet kidolgozni és biztosítani olyan témákban, amelyek a tagállamok számára azonnali érdeklődésre tartanak számot az ukrajnai háború jelenlegi kontextusában, különös tekintettel a tájékoztatásra. Jelenleg kidolgozás alatt állnak a tájékoztatás konkrét szempontjaira összpontosító, célzott webináriumok, amelyek a következő hónapokban bekerülhetnek a tanulási portfólióba: Híresztelések kezelése, kommunikáció vészhelyzetekben, információs és kommunikációs igényfelmérés.

Ezenkívül a tapasztalt befogadási tisztviselők számára tematikus képzéseket lehet szervezni a szexuális és nemi alapú erőszak áldozatainak azonosításáról és azonnali támogatásáról, valamint a konfliktuskezelésről.

Végezetül, tekintettel a rendkívül nagy követelményeket támasztó munkakörnyezetre és az érintett személyzetre gyakorolt hatásra, tematikus képzést is lehet szervezni a személyes jóllétról.

