

Zpráva o odborné přípravě za rok 2021

Shrnutí





Rukopis byl dokončen v dubnu 2022.

Za použití informací obsažených v této publikaci nenese odpovědnost ani Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), ani žádná osoba jednající jejím jménem.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-372-0 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-CS-N

© Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA), 2022

Reprodukce povolena s uvedením zdroje. K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž agentura EUAA nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.



Předmluva



aby bylo možné nabízet specifické kvalifikace pro pracovníky v oblasti azylu a přijímání.

V souvislosti s oslavou desátého výročí založení Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (EASO) se potvrdilo, do jaké míry přispívá poskytování společné odborné přípravy ke zvýšení kvality a harmonizaci při provádění společného evropského azylového systému. V roce 2012 agentura převzala evropské osnovy v oblasti azylu. V následujícím desetiletí se nabídka modulů rozšířila. Jak se dočtete ve zprávě, v roce 2021 došlo k dalšímu zlepšení díky rozvoji základních modulů a širší nabídce modulů pro přijímání. Rovněž bylo zavedeno dobrovolné hodnocení jako první krok k tomu,

Poté, co agentura v roce 2021 přijala novou strategii pro přijímání, vypracovala několik vzdělávacích modulů týkajících se přijímání a aktivně se zapojila do zvyšování kapacity vnitrostátních přijímacích služeb poskytováním odborné přípravy pro přijímací úředníky jak v zemích EU+, tak ve třetích zemích, které čelí nepřiměřenému tlaku na své přijímací systémy. Toto budování kapacit bylo podpořeno technickým poradenstvím přijímacího týmu agentury.

V rámci příprav na transformaci úřadu EASO na agenturu EUAA¹ byly zavedeny rozsáhlejší osnovy odborné přípravy s cílem znovu posílit základní úlohu odborné přípravy v rámci všech prvků nového mandátu agentury. Tato probíhající práce má zásadní význam pro větší sbližení vnitrostátních azylových a přijímacích postupů. Součástí nového mandátu je i to, že agentura bude schopna rychle vyslat pracovníky, kteří budou poskytovat operativní pomoc členským státům, a to i v krátkém čase. Aby se tyto azylové podpůrné týmy mohly rychle stát plně funkčními a připravenými poskytovat pomoc na místě, připravila agentura speciální úvodní zaškolení, které se v ideálním případě uskuteční před jejich vysláním.

Tato výroční zpráva o odborné přípravě poskytuje základní informace o počtu odborných školení poskytnutých v průběhu roku. Seznámíte se s tím, jak agentura pokračovala v používání on-line řešení, aby nahradila osobní setkání webináři, a tím si udržela vysokou úroveň poskytování odborné přípravy. Další sladění s evropskými normami kvality v oblasti vzdělávání zůstalo jádrem jejích činností v oblasti odborné přípravy a agentura úzce spolupracovala s členskými státy, aby zajistila, že tyto normy mohou být zachovány a zlepšeny všude, kde se odborná příprava poskytuje.

Kvalita a spokojenost jsou i nadále velmi důležité a agentura v průběhu roku zavedla posílené podpůrné služby a také posílený mechanismus podávání zpráv, který se promítá do důkladných hodnotících činností s cílem zajistit neustálé zlepšování naší odborné přípravy.

Nina Gregori

výkonná ředitelka Agentury Evropské unie pro otázky azylu

¹ Dne 19. ledna 2022 se z Evropského podpůrného úřadu pro otázky azylu (EASO) stala Agentura Evropské unie pro otázky azylu (EUAA). Informace ve zprávě se vztahují k činnostem, které v roce 2021 prováděl Evropský podpůrný úřad pro otázky azylu, ale zprávu zveřejňuje Agentura Evropské unie pro otázky azylu.



Úvod

Tato zpráva podává přehled hlavních činností, které agentura provedla v roce 2021. Odborná příprava je nedílnou součástí stálé podpory agentury členskými státy, stejně jako budování kapacit v rámci operativní podpory poskytované těm státům, jejichž azylové a přijímací systémy jsou vystaveny nepřiměřenému tlaku. Poskytování společných vzdělávacích materiálů umožňuje lepší spolupráci mezi členskými státy v oblasti azylu i přijímání. Hlavním cílem odborné přípravy je podpora osvědčených postupů a harmonizace praktického provádění společného evropského azylového systému.

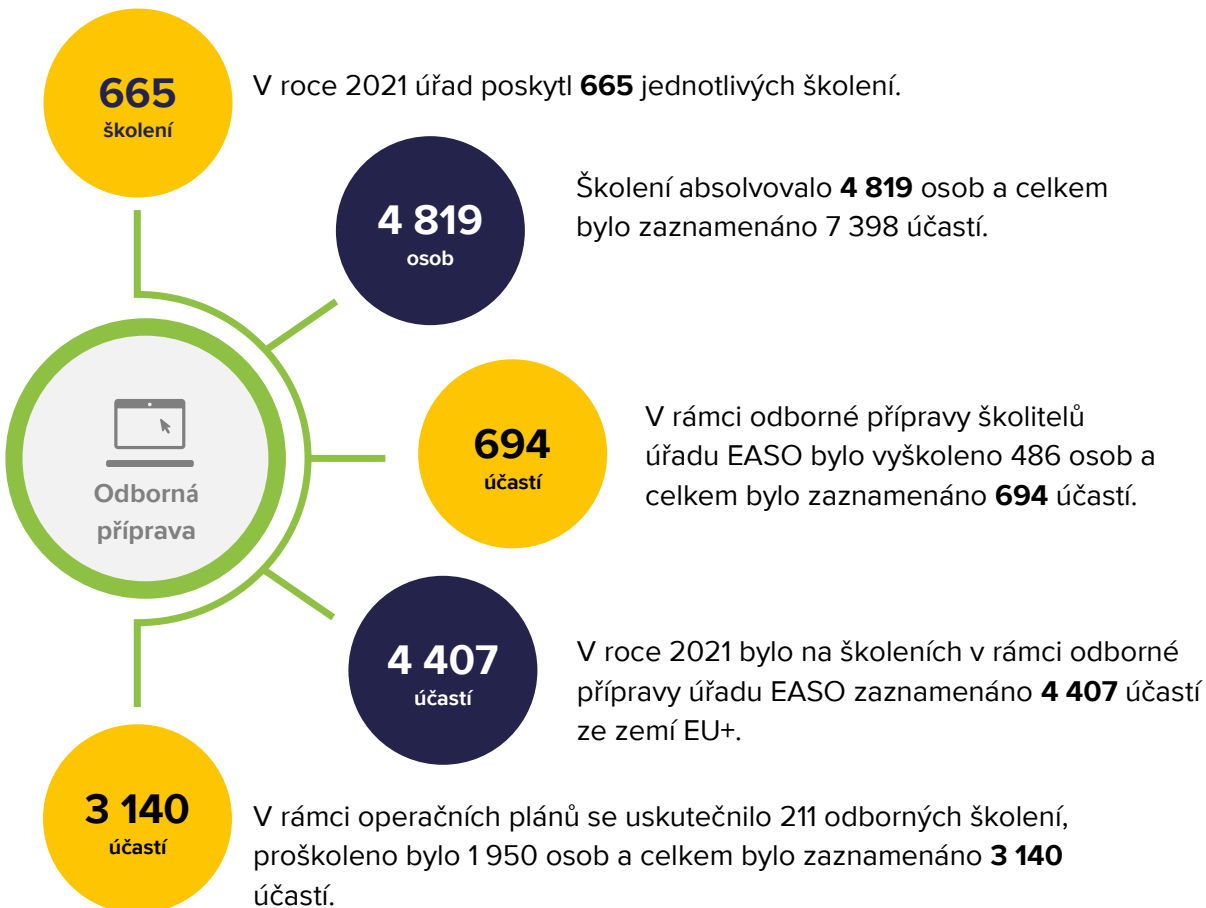
Výroční zpráva o odborné přípravě poskytuje aktuální informace o výsledcích dosažených v průběhu roku a obsahuje přehled hlavních činností v oblasti odborné přípravy a podrobnější informace o konkrétních tématech. Další informace naleznete v úplné výroční zprávě o odborné přípravě.

Přehled činností v oblasti odborné přípravy



V roce 2021 dosáhl celkový počet účastí na odborných školeních úřadu EASO hodnoty **7 398**. Ve srovnání s rokem 2020 se celková účast mírně snížila o 6 %. Zatímco účast na modulech se snížila o 15 %, účast na činnostech v oblasti odborné přípravy v rámci operačních plánů (standardní kurzy, školení na pracovišti a kurzy šité na míru) se zvýšila o 57 %.

Klíčové údaje o činnostech v oblasti odborné přípravy v roce 2021





Sledování zpětné vazby z činností v oblasti odborné přípravy v roce 2021



Agentura bere v úvahu zpětnou vazbu od účastníků, aby podpořila kulturu neustálého zlepšování a vzdělávání zaměřeného na účastníky vzdělávání, a snaží se zajistit, aby odborná příprava, kterou poskytuje, byla vhodná a probíhala v podpůrném a účinném vzdělávacím prostředí. Následující údaje poukazují na celkově vysokou **míru spokojenosti**.

88 %

u všech činností
v oblasti odborné
přípravy

86 %

u činností v oblasti
odborné přípravy
v souvislosti s trvalou
podporou

89 %

u činností v oblasti
odborné přípravy
v souvislosti
s operativní podporou

Ve středu pozornosti



Nová metodika navrhování plně zavedena

Při vývoji nových modulů a modernizaci těch stávajících je nyní plně zavedena nová metodika navrhování. Všechny výsledky učení jsou definovány tak, aby přesně odrážely skutečné úkoly, které účastníci vzdělávání plní, a bylo odstraněno jakékoli překrývání obsahu.

Restrukturalizace základních modulů pro účastníky vzdělávání

Byla dokončena restrukturalizace vzdělávacích modulů „**Začlenění**“, „**Metoda pohovoru o azylu**“ (dříve „Techniky pohovoru“) a „**Posuzování důkazů**“.

Vývoj základních modulů

Byly vytvořeny nové základní moduly, které poskytují základní a průřezové znalosti a dovednosti, jež lze následně uplatnit v celém rozsahu evropských osnov v oblasti azylu:

- **Úvod do právního rámce v oblasti základních práv a mezinárodní ochrany v EU,**
- **Úvod do etických a profesních standardů,**
- **Úvod do komunikace pro azylové a přijímací pracovníky,**
- **Úvod do problematiky zranitelnosti.**



Kurzy pro školitele

Byla vypracována školení zaměřená konkrétně na školitele, včetně tematického školení na téma „**Azylové jádro**“ a školení zaměřeného na prohlubování znalostí a dovedností školitelů, jako je „**Jak se stát školitelem úřadu EASO**“, „**Jak se stát posuzovatelem úřadu EASO**“ a „**Úvod do poskytování odborné přípravy**“.

Moduly v tematické oblasti zranitelnosti

Byly vytvořeny dva nové moduly – „**Žadatelé s různými rysy SOGIESC**“⁽²⁾ a „**Oběti genderově podmíněného násilí**“ – a došlo k vylepšení modulu „**Obchodování s lidmi**“.



Zaměření na přijímání

Agentura rozšířila rozsah odborné přípravy zaměřené konkrétně na přijímání. Modul „**Přijímání**“ patřil z hlediska účasti k nejoblíbenějším, stejně jako základní moduly a **Pohovory se zranitelnými osobami**. Dva moduly zaměřené na zranitelné osoby v kontextu přijímání („**Přijímání zranitelných osob – bloky A a B**“), dokončené v roce 2020, rovněž přilákaly značný počet účastníků. Připravuje se několik vzdělávacích modulů týkajících se přijímání, které budou součástí vzdělávacího programu pro přijímací pracovníky:

- **Úvod do přijímání,**
- **Řešení konfliktů a mediace u přijímání,**
- **Psychosociální podpora a poradenství při přijímání,**
- **Řízení v kontextu přijímání.**

Síť národních kontaktních míst odborné přípravy pro přijímání

Agentura zřídila síť **národních kontaktních míst odborné přípravy pro přijímání**. Tím se uznává zásadní úloha přijímacích orgánů v účinném fungování společného evropského azylového systému a význam zapojení těchto orgánů do pravidelných konzultací.

Operační plán pro zvláštní podporu při přijímání – Španělsko

Operační plán pro zvláštní podporu v oblasti přijímání na rok 2021 podepsaný mezi úřadem EASO a Španělskem byl koncipován a prováděn v úzké spolupráci s širokou škálou zúčastněných stran v oblasti přijímání, které působí ve Španělsku pod vedením státního tajemníka pro migraci. Agentura vypracovala **úvodní kurz o přijímání**, který seznamuje nové pracovníky s právními zásadami, normami a postupy při přijímání podle směrnice o podmínkách přijímání a vnitrostátních právních předpisů.

(2) Sexuální orientace, genderová identita a její vyjádření a pohlavní znaky.



Poskytování školení na pracovišti

Agentura zavedla společný plán odborné přípravy, který se zaměřil na zvýšení počtu a specializovaných oblastí školení poskytovaných společně s řeckou azylovou službou v rámci operačního plánu agentury pro Řecko. Jednou z hlavních činností v oblasti odborné přípravy bylo školení na pracovišti, jehož cílem bylo podpořit pracovníky řecké azylové služby a dočasné zaměstnance úřadu EASO, kteří pracují na místě jako pracovníci pro řešení případů.

Koordinátoři pro jednotlivé země



Významným krokem k posílení přímé spolupráce s členskými státy je zavedení funkce **koordinátorů pro jednotlivé země**, kteří působí jako hlavní kontaktní osoby národních kontaktních míst odborné přípravy v oblasti azylu a přijímání.

Zkušenosti účastníků on-line učení



Bylo provedeno několik vylepšení, aby se studentům lépe pracovalo on-line:

- **nové uživatelské rozhraní** pro systém řízení výuky,
- **nové rozvržení modulu on-line učení**, který snižuje počet kliknutí/kroků potřebných k dosažení konkrétní stránky s obsahem a má přístup založený na pravidlech, aby se uživatel nemohl volně pohybovat školením.

Agentura rovněž představila koncept ekosystému vzdělávacích technologií, který zahrnuje všechny integrované nástroje, platformy, automatizované pracovní postupy, digitální služby a další komponenty, které podporují správu on-line modulů, kurzů a programů, včetně jejich návrhu, tvorby, poskytování a analýzy zkušeností účastníků vzdělávání.

- **Nová verze nástroje agentury EUAA pro zápis do odborné přípravy (ETET v2.0)** podpoří aktivní účast národních kontaktních míst odborné přípravy na sledování procesu zápisu účastníků vzdělávání.
- **Optimalizace centra podpory** zlepšuje sledování problémů zavedením ticketového systému.
- **Nový systém správy kontaktů zúčastněných stran** zlepšuje proces zasílání pozvánek na události, průzkumů a *ad hoc* aktualizací.



Sladění odborné přípravy úřadu EASO s evropskými normami

- Agentura dokončila vývoj dvou metodik týkajících se **analýzy vzdělávacích potřeb a hodnocení odborné přípravy**, které jsou dostatečně flexibilní, aby je bylo možné provádět v situacích, které vyžadují buď rychlou reakci, nebo hloubkovou analýzu v různých kontextech, v nichž je odborná příprava poskytována (včetně operací a podpory mimo země EU).

- Školící středisko spolupracuje se skupinou odborníků z akademické obce na **zvýšení souladu s evropskými normami kvality** v oblasti vysokoškolského vzdělávání.
- K praktickému využití evropského odvětvového rámce kvalifikací vydala agentura „**soubor nástrojů evropského odvětvového rámce kvalifikací**“, který obsahuje řadu podpůrných dokumentů.

V roce 2021 jsme přivítali první certifikované školitele agentury EUAA

Agentura zahájila postup pro certifikaci zkušených školitelů prostřednictvím zavedení hodnocení a specifického modulu pro získání dovedností potřebných k hodnocení účastníků vzdělávání. Tento milník znamená, že orgány členských států jsou nyní schopny posoudit, zda jejich účastníci vzdělávání dosáhli stanovených výsledků učení, a mohou tak prokázat, že mají znalosti a dovednosti pro plnění svých úkolů v souladu s osvědčenými postupy a v souladu se společným evropským azylovým systémem.

Závěr

Na konci června 2021 bylo dosaženo politické dohody mezi Evropským parlamentem a Radou Evropské unie o novém posíleném mandátu, kterým byla zřízena **Agentura Evropské unie pro otázky azylu** (EUAA). V novém mandátu je výslovně zmíněna odborná příprava, včetně odborné přípravy v oblastech souvisejících s přijímáním. Osnovy odborného vzdělávání byly přejmenovány na **evropské osnovy v oblasti azylu**.

Na cestě k Akademii agentury EUAA

V souladu s čl. 8 odst. 4 nařízení o agentuře EUAA týkajícím se zajištění a dalšího posílení vysoce kvalitní a účelné odborné přípravy se agentura zaměřuje na tyto aspekty:

- kvalitu obsahu – účelné uspořádání činností v oblasti odborné přípravy,
- kvalitu poskytování a zkušenosti účastníků vzdělávání,
- kvalitu výsledků – spolehlivost, konzistentnost a srovnatelnost výsledků vzdělávání bez ohledu na místo a způsob poskytování.

Veškerý vývoj a zlepšení v oblasti tvorby, poskytování a zajišťování kvality odborné přípravy agentury EUAA nám umožňují dosáhnout dalšího strategického cíle: zřízení Akademie agentury EUAA, oficiálně uznaného poskytovatele kvalifikací. Tento status výrazně zlepšit zkušenosti účastníků vzdělávání tím, že usnadní oficiální uznávání výsledků odborné přípravy agentury EUAA – certifikátů, kvalifikací, titulů atd. ve všech členských státech EU i mimo ně.

