

Årlig uddannelses rapport 2021

Resumé





Manuskriptet er afsluttet i april 2022.

Hverken Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA) eller personer, der handler på vegne af EUAA, er ansvarlige for, hvordan informationen i denne publikation anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-364-5 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-DA-N

© Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA), 2022

Gengivelse tilladt med kildeangivelse. Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af EUAA's ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaveren af ophavsretten.



Forord



første skridt i retning af at kunne sørge for særlige kvalifikationer til fagfolk, der arbejder med asylspørgsmål og -modtagelse.

Ved fejringen af Det Europæiske Asylstøttekontors (EASO) 10-årsdag blev det anerkendt, hvordan udbuddet af fælles uddannelse har medvirket til at styrke kvaliteten og harmoniseringen af gennemførelsen af det fælles europæiske asylsystem. I 2012 overtog agenturet det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet, I det følgende årti blev der tilføjet flere moduler. Som rapporten viser, kom der i 2021 yderligere forbedringer, dels udviklingen af grundmodulerne, dels et bredere udvalg af moduler om modtagelse. Desuden blev der indført frivillige vurderinger som et

Efter at have vedtaget sin nye strategi for modtagelse i 2021 har agenturet udviklet en række modtagelsesrelaterede uddannelsesmoduler og været aktivt involveret i at styrke kapaciteten af nationale modtagelsestjenester ved at afholde uddannelse for modtagelsesmedarbejdere, både i EU+lande og i tredjelande, der står over for et uforholdsmæssigt stort pres på deres modtagelsessystemer. Denne kapacitetsopbygning er blevet underbygget med teknisk rådgivning fra agenturets modtagelsesteam.

Som forberedelse til EASO's omdannelse til EUAA¹ blev der iværksat en bredere uddannelsesplan med henblik på at styrke den grundlæggende rolle, uddannelse har inden for alle elementer af agenturets nye mandat. Dette igangværende arbejde er afgørende for at skabe større konvergens mellem de nationale praksisser for asyl og modtagelsessystemer. En del af det nye mandat indebærer, at agenturet hurtigt vil kunne indsætte personale til at yde operationel bistand til medlemsstaterne, også med kort varsel. For at disse asylstøttehold hurtigt kan blive fuldt operationelle og klar til at yde assistance på stedet, har agenturet udarbejdet en særlig introduktionsuddannelse, som ideelt finder sted før indsættelsen.

Denne årlige uddannelsesrapport giver lidt mere information om baggrunden for tallene vedrørende afholdelse af uddannelse i årets løb. Du vil se, hvordan agenturet til stadighed har indført online løsninger, som har erstattet ansigt-til-ansigt-sessioner med webinarer og derved opretholdt et højt uddannelsesniveau. Centralt i agenturets uddannelsesaktiviteter var fortsat yderligere tilpasning til europæiske standarder for kvalitet inden for uddannelse og tæt samarbejde med medlemsstaterne om at sikre, at standarderne opretholdes og styrkes overalt hvor der afholdes uddannelse.

Kvalitet og tilfredshed er fortsat yderst vigtigt, og igennem hele året har agenturet etableret forbedrede støttetjenester og en styrket rapporteringsmekanisme, som bidrager til robuste evalueringer, der skal sikre løbende forbedring af vores uddannelse.

Nina Gregori

Administrerende direktør for Den Europæiske Unions Asylagentur

¹ Den 19. januar 2022 blev Det Europæiske Asylstøttekontor (EASO) til Den Europæiske Unions Asylagentur (EUAA). Oplysningerne i rapporten omhandler aktiviteter udført af EASO i 2021, men rapporten udgives af EUAA.



Indledning

Denne rapport giver et overblik over agenturets vigtigste aktiviteter i 2021. En integreret del af agenturets vedholdende støtte til medlemsstaterne er uddannelse og kapacitetsopbygning i sammenhæng med operationel støtte til de stater, hvis asyl- og modtagesystemer er under et uforholdsmæssigt stort pres. Fælles uddannelsesmateriale giver mulighed for et bedre samarbejde mellem medlemsstaterne, både på asyl- og modtagelsesområdet. Det overordnede mål for uddannelsen er at fremme god praksis og harmonisering af den praktiske gennemførelse af det fælles europæiske asylsystem.

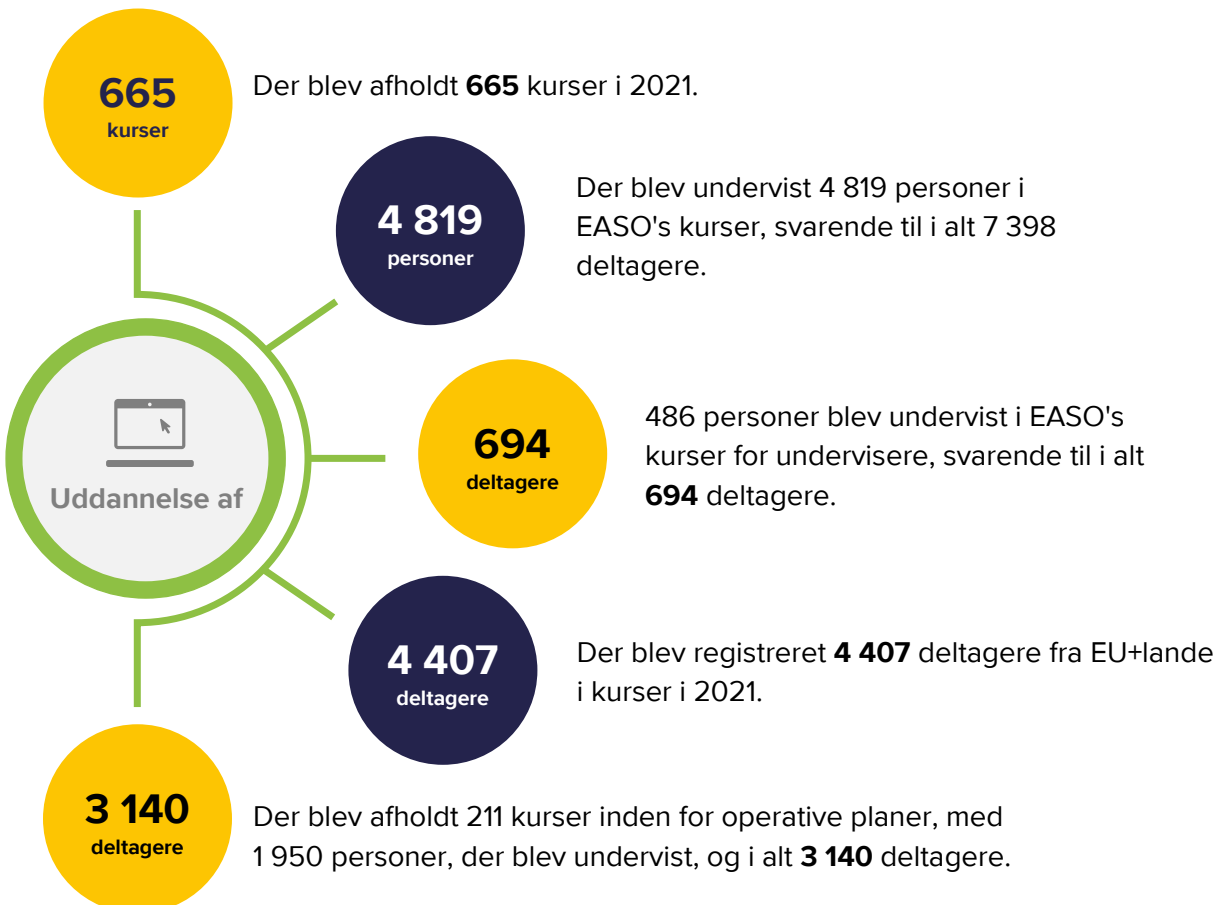
Den årlige uddannelsesrapport giver en opdatering vedrørende årets resultater og indeholder en oversigt over de vigtigste uddannelsesaktiviteter og en mere dybdegående dækning af særlige temaer. For mere information henvises til den fuldstændige årsrapport om uddannelse.

Oversigt over uddannelsesaktiviteter



I 2021 nåede det samlede antal deltagere i EASO's kurser op på **7 398**. I 2020 faldt den samlede deltagelse med 6 % i forhold til 2020. Mens deltagelsen i moduler faldt med 15 %, var der en stigning på 57 % for deltagelsen i uddannelsesaktiviteter som led i aktivitetsplaner (standardkurser, coaching på jobbet og skræddersyede kurser).

Nøgletal for uddannelsesaktiviteter i 2021

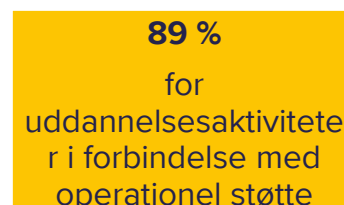
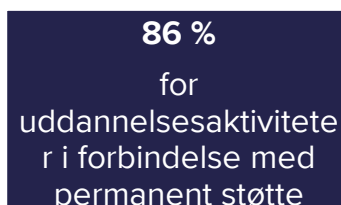




Overvågning af feedback fra kurser i 2021



Agenturet tager deltagerfeedback i betragtning for at fremme en kultur med løbende forbedring og elevcentreret læring, og bestræber sig på at sikre, at den afholdte uddannelse er hensigtsmæssig og finder sted i et støttende og effektivt læringsmiljø. Følgende tal viser en samlet høj **tilfredshedsprocent**.



I fokus



Ny designmetode fuldt gennemført

En ny designmetode er nu fuldt gennemført ved udvikling af nye moduler og opgradering af eksisterende. Alle læringsresultater er fastlagt, så de nøje afspejler elevernes faktiske opgaver, og overlappning af indhold undgås.

Omstrukturering af centrale moduler for kursister

Omstruktureringen blev afsluttet for uddannelsesmodulerne om "**inklusion**", "**asylsamtalemetoden**" (tidligere "Interviewteknikker") og "**vurdering af dokumentation**".

Udvikling af grundmoduler

Der blev udviklet nye grundmoduler, der tilfører grundlæggende og tværgående viden og færdigheder, der kan anvendes på hele det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet:

- **Introduktion til den retlige ramme for grundlæggende rettigheder og international beskyttelse i EU**
- **Introduktion til etiske og faglige standarder**
- **Introduktion til kommunikation for fagfolk på asyl- og modtagelsesområdet**
- **Introduktion til sårbarhed.**

Kurser for undervisere

Der er udarbejdet kurser, der er særligt rettet mod undervisere, herunder tematisk uddannelse om "**centrale aspekter på asylområdet**" og uddannelse rettet mod at opbygge



underviseres viden og færdigheder, f.eks. "Sådan bliver du EASO-underviser", "Sådan bliver du EASO-bedømmer" og "Introduktion til coaching".

Moduler inden for det tematiske område sårbarhed

Der er udviklet to nye moduler — "Ansøgere med forskellig seksuel orientering, køns karakteristika, kønsidentitet og kønsudtryk" ⁽²⁾ og "Ofre for kønsbaseret vold" —, og modulet "Menneskehandel" er blevet opgraderet.



Fokus på modtagelse

Agenturet har udvidet rækken af uddannelser, der er særligt fokuseret på modtagelse. Modulet **Modtagelse** var et af de mest populære, opgjort i antal deltagere, sammen med kernemodulerne og **Interview af sårbare personer**. To moduler med fokus på udsatte personer i forbindelse med modtagelse ("**Modtagelse af udsatte personer - Blok A og B**"), der blev afsluttet i 2020, tiltrak ligeledes et betydeligt antal deltagere. Flere modtagelsesrelaterede uddannelsesmoduler er under udvikling og vil indgå i læringsforløbet for modtagelsesmedarbejdere:

- **Introduktion til modtagelse**
- **Konflikthåndtering og mægling ved modtagelse**
- **Psykosocial støtte og vejledning ved modtagelse**
- **Ledelse i modtagelsessammenhæng.**

Netværket af nationale uddannelseskontaktpunkter for modtagelse

Agenturet etablerede et netværk for **uddannelse af nationale kontaktpunkter (NCP) med henblik på modtagelse**. Dette er sket i en erkendelse af, at den afgørende rolle modtagelsesmyndighederne spiller med hensyn til at få det fælles europæiske asylsystem til at fungere tilfredsstillende, og at det er vigtigt at inddrage disse myndigheder i regelmæssige samråd.

Aktivitetsplan for særlig støtte til modtagelse — Spanien

2021-aktivitetsplanen for særlig støtte til modtagelse, der blev underskrevet mellem EASO og Spanien, blev udformet og gennemført i tæt samarbejde med en bred vifte af interessenter inden for modtagelse, der opererer i Spanien under ledelse af migrationsministeren. Agenturet udarbejdede et **introduktionskursus om modtagelse**, som introducerer nyt modtagelsespersonale til de juridiske principper, standarder og procedurer for modtagelse i overensstemmelse med direktivet om modtagelsesforhold og den nationale lovgivning.

⁽²⁾ Seksuel orientering, kønsidentitet, kønsudtryk og køns karakteristika.



Coaching på det operationelle område



Agenturet gennemførte en fælles uddannelsesplan med fokus på at øge det antal uddannelser, også på specielle områder, der afholdes sammen med den græske asyltjeneste som led i agenturets aktivitetsplan for Grækenland. En af hovedaktiviteterne inden for uddannelse var coaching på arbejdspladsen, der sigtede mod at støtte sagsbehandlere inden for den græske asyltjeneste og EASO's midlertidige personale i deres arbejde på stedet som sagsbehandlere.

Landekoordinatorer



Et væsentligt skridt med hensyn til at styrke det direkte samarbejde med medlemsstaterne er indførelsen af rollen som **landekoordinator**, der fungerer som hovedkontaktpunkt for de nationale kontaktpunkter for uddannelse på asyl- og modtagelsesområdet.

Brugeroplevelsen inden for e-læring



Der blev foretaget en række forbedringer for at sikre en bedre online oplevelse for kursisterne:

- en **ny brugergrænseflade** til systemet for læringsstyring
- et **nyt design til e-læringsmoduler**, der reducerer det nødvendige antal klik/trin for at nå til en side med bestemt indhold, som har regelbaseret adgang for at undgå, at brugeren navigerer frit.

Agenturet har desuden indført konceptet — økosystemet for læringsteknologi — hvilket omfatter alle integrerede værktøjer, platforme, automatiserede arbejdsgange, digitale tjenester og andre komponenter, der støtter styringen af online moduler, kurser og programmer, herunder deres udformning, produktion, afholdelse og analyse af elevoplevelsen.

- En **ny version af EUAA Training Enrolment Tool (ETET v2.0)** vil tilskynde de nationale kontaktpunkter for uddannelse til aktivt at deltage i at overvåge registreringsprocessen for kursisterne.
- **Servicedesk-optimering** giver bedre problemsporing ved hjælp af et billetsystem.
- Et **nyt system til forvaltning af interessentkontakt** indeholder en bedre procedure for udsendelse af invitationer til arrangementer, spørgeundersøgelser og ad hoc-opdateringer.





Tilpasning af EASO's uddannelser til europæiske standarder

- Agenturet afsluttede udviklingen af to metoder til **at analysere uddannelsesbehov** og **evaluere uddannelse**, begge så fleksible, at de kan indføres til brug i situationer, der kræver hurtig reaktion eller dybdegående analyse i de forskellige sammenhænge, hvor der afholdes uddannelse (dels ved operationer, dels ved støtte til lande uden for EU).
- Uddannelsescentret har arbejdet sammen med en gruppe eksperter fra den akademiske verden om at **fremme overensstemmelsen med de europæiske kvalitetsstandarder** for videregående uddannelse.
- Med henblik på den praktiske brug af den europæiske referenceramme for sektorspecifikke kvalifikationer udgav agenturet "**ESQF Toolkit**", som indeholder en række støttedokumenter.

I 2021 bød vi velkommen til de første EUAA-certificerede undervisere

Agenturet iværksatte en procedure til certificering af erfarne undervisere ved at indføre vurderinger foruden et særligt modul, der skal gøre det muligt at opnå de nødvendige færdigheder til at vurdere kursister. Denne milepæl betyder, at medlemsstaternes myndigheder nu er i stand til at vurdere, om deres kursister har opnået de fastlagte læringsresultater og derfor kan påvise at have den viden og de færdigheder der sætter dem i stand til at udføre deres opgaver i overensstemmelse med god praksis og med det fælles europæiske asylsystem.

Konklusion

I slutningen af juni 2021 blev der opnået politisk enighed mellem Europa-Parlamentet og Rådet for Den Europæiske Union om det nye udvidede mandat, der oprettede **Den Europæiske Unions Asylagentur** (EUAA). I det nye mandat nævnes uddannelse udtrykkeligt, herunder uddannelse inden for modtagelsesrelaterede områder. Uddannelsesplanen blev omdøbt til "**European Asylum Curriculum**" (det europæiske uddannelsesprogram på asylområdet)

På vej mod et EUAA-akademi

Artikel 8, stk. 4, i EUAA-forordningen sikrer og forbedrer formålstjenlig uddannelse af høj kvalitet. Agenturet fokuserer i overensstemmelse hermed på følgende aspekter:

- kvaliteten af indholdet — formålstjenlig udformning af uddannelsesaktiviteterne
- kvaliteten af afholdelsen og læringsoplevelsen
- kvaliteten af resultaterne — troværdighed, sammenhæng og sammenlignelighed med hensyn til uddannelsens resultater, uanset hvor og hvordan uddannelsen afholdes.

Al udvikling og alle forbedringer inden for udformning, afholdelse og kvalitetssikring af EUAA's uddannelser hjælper os med at nå endnu et strategisk mål: at oprette et EUAA-akademi, dvs.



en officielt fuldt ud anerkendt kvalifikationsudbyder. Denne status vil stærkt forbedre læringsoplevelsen ved at fremme den officielle anerkendelse af EUAA-uddannelsens resultater — certifikater, kvalifikationer, eksamensbeviser osv. — i alle EU-medlemsstater og uden for EU.



