

Jährlicher Schulungsbericht 2021

Zusammenfassung





Das Manuskript wurde im April 2022 fertiggestellt.

Weder die Asylagentur der Europäischen Union (EUAA) noch eine im Namen der EUAA handelnde Person ist für eine etwaige Verwendung der in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen verantwortlich.

Luxemburg: Amt für Veröffentlichungen der Europäischen Union, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-376-8 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-DE-N

© Asylagentur der Europäischen Union (EUAA), 2022

Nachdruck mit Quellenangabe gestattet. Bei Verwendung oder Wiedergabe von Fotos oder sonstigem Material, das nicht dem Urheberrecht der EUAA unterliegt, muss die Zustimmung direkt bei den Urheberrechtsinhabern eingeholt werden.



Vorwort



Anlässlich des zehnjährigen Bestehens des Europäischen Unterstützungsbüros für Asylfragen (EASO) wurde hervorgehoben, wie die Bereitstellung gemeinsamer Schulungen dazu beigetragen hat, die Qualität der Umsetzung des Gemeinsamen Europäischen Asylsystems zu verbessern und deren Umsetzung zu harmonisieren. Seit dem Jahr 2012 kümmert sich das EASO um das Schulungsprogramm im Asylbereich. In den darauffolgenden zehn Jahren wurde das Angebot an Modulen erweitert. Im Jahr 2021 gab es, wie im Bericht zu lesen ist, weitere

Verbesserungen durch die Entwicklung von Basismodulen und ein breiteres Angebot an Modulen zum Thema Aufnahme. Als erster Schritt auf dem Weg zu spezifischen Qualifikationen für im Bereich Asyl und Aufnahme tätige Fachkräfte wurden zudem freiwillige Beurteilungen eingeführt.

Im Anschluss an die Verabschiedung der neuen Aufnahmestrategie im Jahr 2021 hat das EASO mehrere Schulungsmodule zum Thema Aufnahme erarbeitet und sich aktiv an der Erhöhung der Kapazitäten der nationalen Aufnahmedienste beteiligt, indem es Schulungen für Mitarbeitende in Aufnahmeeinrichtungen sowohl in den EU+- als auch in Drittländern, deren Aufnahmesysteme einem unverhältnismäßig hohen Druck ausgesetzt sind, angeboten hat. Dieser Kapazitätsaufbau wurde durch die technische Beratung des Aufnahmeteams des EASO unterstützt.

Im Vorfeld der Umwandlung des EASO in die Asylagentur der Europäischen Union (EUAA)¹ wurde ein umfassenderes Schulungsprogramm eingeführt, um die zentrale Rolle von Schulungen in allen Bereichen des neuen Mandats der Asylagentur zu stärken. Diese Arbeiten, die noch nicht abgeschlossen sind, tragen wesentlich dazu bei, die nationalen Asyl- und Aufnahmeverfahren weiter anzugleichen. Im Rahmen des neuen Mandats wird die Asylagentur kurzfristig in der Lage sein, Personal zu entsenden, um den Mitgliedstaaten operative Unterstützung zu leisten. Damit diese Asyl-Unterstützungsteams rasch voll einsatzfähig und bereit sind, vor Ort Unterstützung zu leisten, hat das EASO eine spezielle Schulung zur Einarbeitung entwickelt, die idealerweise vor dem Einsatz durchgeführt wird.

In diesem jährlichen Schulungsbericht sind einige Hintergrundinformationen zu den Schulungszahlen des gesamten Jahres enthalten. Im Folgenden ist dargelegt, wie das EASO bzw. die EUAA auch in Zukunft Online-Lösungen anwendet, um Präsenzveranstaltungen durch Webinare zu ersetzen und so für eine gleichbleibend hohe Verfügbarkeit von Schulungen zu sorgen. Im Mittelpunkt der Schulungstätigkeiten des EASO stand nach wie vor die verstärkte Angleichung an die europäischen Qualitätsnormen im Bildungsbereich. Die EUAA arbeitet eng mit den Mitgliedstaaten zusammen, um dafür Sorge zu tragen, dass diese Normen überall dort, wo Schulungen angeboten werden, aufrechterhalten und verbessert werden können.

¹ Am 19. Januar 2022 wurde das Europäische Unterstützungsbüro für Asylfragen (EASO) in die Asylagentur der Europäischen Union (EUAA) umgewandelt. Die Informationen in dem Bericht beziehen sich auf die Tätigkeiten des EASO im Jahr 2021, der Bericht wird jedoch von der EUAA veröffentlicht.





Qualität und Zufriedenheit sind und bleiben außerordentlich wichtig, weshalb das EASO im Laufe des Jahres bessere Unterstützungsdienste sowie einen optimierten Berichterstattungsmechanismus eingeführt hat. Die daraus resultierenden Informationen fließen in eine fundierte Bewertung ein, um so für eine kontinuierliche Verbesserung der Schulungsmaßnahmen zu sorgen.

Nina Gregori

Exekutivdirektorin der Asylagentur der Europäischen Union





Einleitung

In diesem Bericht werden die wichtigsten Tätigkeiten des EASO im Jahr 2021 beschrieben. Schulungen sind ein integraler Bestandteil der dauerhaften Unterstützung des EASO bzw. der EUAA für die Mitgliedstaaten, ebenso wie der Kapazitätsaufbau im Rahmen der operativen Unterstützung derjenigen Staaten, deren Asyl- und Aufnahmesysteme unter unverhältnismäßig hohem Druck stehen. Durch die Bereitstellung von gemeinsamen Schulungsmaterialien wird eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Mitgliedstaaten sowohl im Bereich Asyl als auch bei der Aufnahme ermöglicht. Das vorrangige Ziel der Schulungen ist es, bewährte Verfahren zu fördern und die praktische Umsetzung des Gemeinsamen Europäischen Asylsystems zu harmonisieren.

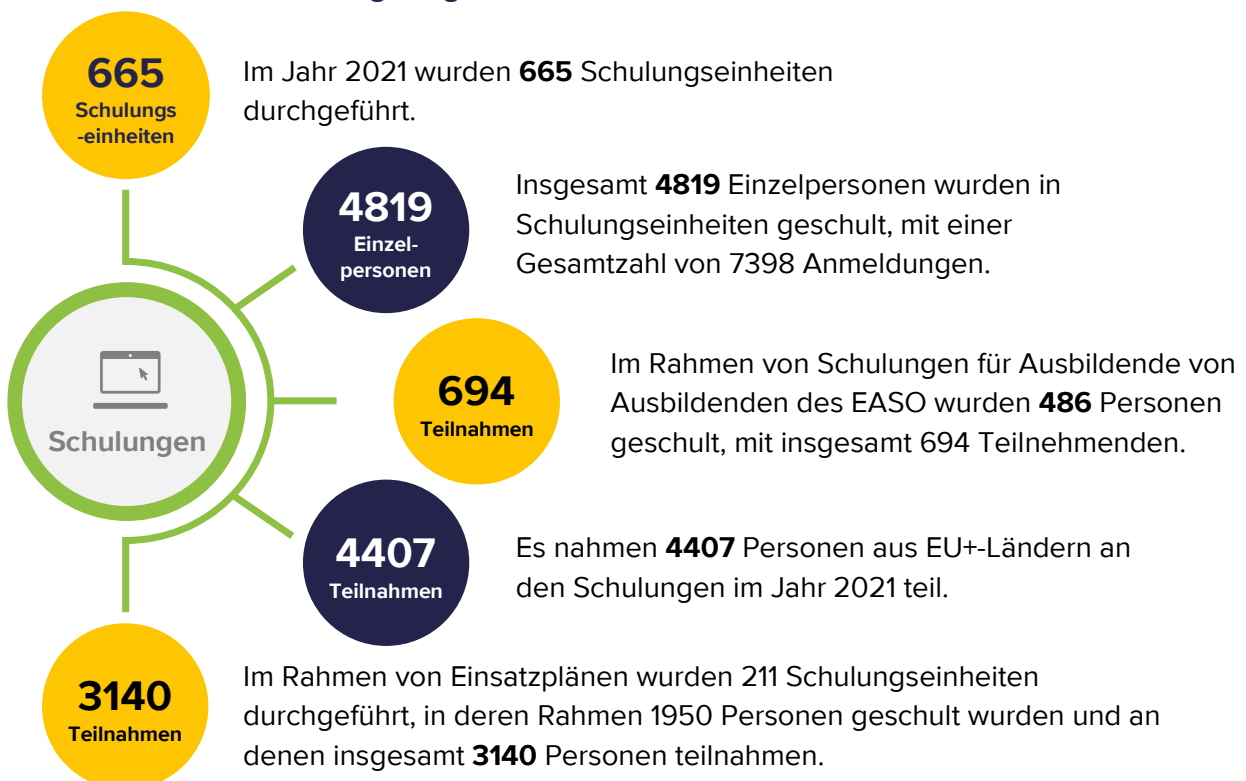
Im jährlichen Schulungsbericht wird über die im Laufe des Jahres erzielten Ergebnisse berichtet. Er enthält einen Überblick über die wichtigsten Schulungstätigkeiten und eine tiefer gehende Berichterstattung über spezifische Themen. Weitere Informationen sind im vollständigen jährlichen Schulungsbericht enthalten.

Überblick über Schulungstätigkeiten



Im Jahr 2021 nahmen insgesamt **7398 Personen** an Schulungsveranstaltungen teil. Die Gesamtbeteiligung ging im Vergleich zu 2020 um 6 % leicht zurück. Während die Teilnahme an Modulen um 15 % zurückging, stieg die Zahl der Teilnehmenden an Schulungsmaßnahmen im Rahmen von Einsatzplänen (Standardschulungen, Coaching am Arbeitsplatz, maßgeschneiderte Schulungseinheiten) um 57 %.

Kennzahlen zu den Schulungstätigkeiten im Jahr 2021



Auswertung der Rückmeldungen zu den Schulungstätigkeiten im Jahr 2021



Zur Förderung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und des studierendenzentrierten Lernens berücksichtigt das EASO bzw. die EUAA die Rückmeldungen der Teilnehmenden und ist bestrebt, dafür zu sorgen, dass die angebotenen Schulungen angemessen sind und in einer fördernden und wirksamen Lernumgebung stattfinden. Die nachfolgenden Zahlen zeigen, dass die **Zufriedenheit** insgesamt hoch ist.

88 %

in Bezug auf alle
Schulungstätigkeiten

86 %

in Bezug auf
Schulungstätigkeiten im
Rahmen der dauerhaften
Unterstützung

89 %

in Bezug auf
Schulungsmaßnahmen im
Rahmen der operativen
Unterstützung

Im Blickpunkt



Vollständige Umsetzung der neuen Entwurfsmethodik

Die neue Entwurfsmethodik für die Entwicklung neuer und die Überarbeitung bestehender Module wurde nun vollständig umgesetzt. Alle Lernergebnisse entsprechen den tatsächlich von den Lernenden zu erledigenden Aufgaben, und inhaltliche Überschneidungen wurden beseitigt.

Umstrukturierung der Kernmodule für Lernende

Die Umstrukturierung der Schulungsmodule zur „**Eingliederung**“, zur „**Methode für die Asylanhörung**“ (früher „Anhörungsstechniken“) und zur „**Beweiswürdigung**“ wurde abgeschlossen.

Entwicklung von Basismodulen

Es wurden neue Basismodule entwickelt, um grundlegende und übergreifende Kenntnisse und Fähigkeiten zu vermitteln, die anschließend im gesamten Schulungsprogramm im Asylbereich angewendet werden können:

- **Einführung in den Rechtsrahmen für Grundrechte und den internationalen Schutz in der EU,**
- **Einführung in ethische und berufliche Standards,**
- **Einführung in die Kommunikation für im Asyl- und Aufnahmebereich tätige Fachkräfte,**



- **Einführung in das Thema Schutzbedürftigkeit.**

Schulungen für Auszubildende

Es wurden speziell auf Auszubildende ausgerichtete Schulungen entwickelt, darunter thematische Schulungen zum **„Kernthema Asyl“** sowie Schulungen, mit denen das Ziel verfolgt wird, die Kenntnisse und Fähigkeiten von Auszubildenden zu verbessern, z. B. die Schulungen **für Auszubildende des EASO**, für **Entscheider des EASO** und die **Einführung in das Coaching**.

Module aus dem Themenfeld Schutzbedürftigkeit

Es wurden zwei neue Module – **„Antragsteller vielfältiger SOGIESC“**⁽²⁾ und **„Opfer von geschlechtsspezifischer Gewalt“** – entwickelt und das Modul **„Menschenhandel“** wurde überarbeitet.



Fokus auf die Aufnahme

Das EASO hat das Angebot an Schulungen, die speziell auf die Aufnahme ausgerichtet sind, erweitert. Das Modul **„Aufnahme“** war neben den Kernmodulen und dem Modul **„Anhörung besonders schutzbedürftiger Personen“** eines der gefragtesten in Bezug auf die Teilnahme. Zwei Module, in denen es um schutzbedürftige Personen im Zusammenhang mit der Aufnahme geht (**„Aufnahme von besonders schutzbedürftigen Personen – Blöcke A und B“**), wurden im Jahr 2020 fertiggestellt und fanden ebenfalls regen Zuspruch. Mehrere Schulungsmodule zum Thema Aufnahme werden derzeit entwickelt und Teil des Lernpfads für Mitarbeitende in Aufnahmeeinrichtungen sein:

- **Einführung in die Aufnahme,**
- **Konfliktmanagement und Mediation bei der Aufnahme,**
- **Psychoziale Unterstützung und Beratung bei der Aufnahme,**
- **Management im Zusammenhang mit der Aufnahme.**

Netz der nationalen Kontaktstellen für die Aufnahme

Das EASO hat ein Netz von **nationalen Kontaktstellen für die Aufnahme** eingerichtet. Damit wird die zentrale Rolle der Aufnahmebehörden für das wirksame Funktionieren des Gemeinsamen Europäischen Asylsystems und die Bedeutung der Einbeziehung dieser Behörden in regelmäßige Konsultationen unterstrichen.

⁽²⁾ Sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität und -ausdruck und Geschlechtsmerkmale (Sexual Orientation, Gender Identity and Expression and Sex Characteristics; SOGIESC).



Einsatzplan für besondere Unterstützung bei der Aufnahme – Spanien

Der zwischen dem EASO und Spanien im Jahr 2021 unterzeichnete Einsatzplan für die besondere Unterstützung bei der Aufnahme wurde in enger Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Akteuren, die in Spanien unter der Leitung des Staatssekretärs für Migration tätig sind, ausgearbeitet und umgesetzt. Das EASO hat einen **Einarbeitungskurs zum Thema „Aufnahme“** entwickelt, in dessen Rahmen neue Mitarbeitende in die rechtlichen Grundsätze, Normen und Verfahren der Aufnahme gemäß der Richtlinie über Aufnahmebedingungen und dem nationalen Recht eingeführt werden.



Coaching im operativen Bereich

Das EASO hat ein gemeinsames Schulungsprogramm umgesetzt, dessen Schwerpunkt darauf lag, die Anzahl und die fachlichen Aspekte der gemeinsam mit der griechischen Asylbehörde durchgeführten Schulungen im Rahmen des Einsatzplans des EASO für Griechenland zu erhöhen. Eine der wichtigsten Schulungsmaßnahmen war das Coaching am Arbeitsplatz zur Unterstützung der Sachbearbeitenden der griechischen Asylbehörde und der Mitarbeitenden auf Zeit des EASO, die vor Ort als Sachbearbeitende tätig sind.



Koordinatoren der Länderreferate

Ein wichtiger Schritt zur Stärkung der direkten Zusammenarbeit mit den Mitgliedstaaten ist die Einführung der Rolle der **Koordinatoren der Länderreferate**, die als Hauptansprechpartner für die Schulung der nationalen Kontaktstellen im Bereich Asyl und Aufnahme fungieren.

Nutzererlebnis im Bereich E-Learning

Es wurden mehrere Verbesserungen vorgenommen, um dafür Sorge zu tragen, dass die Lernenden ein besseres Online-Nutzererlebnis haben:

- Es wurden eine **neue Benutzeroberfläche** für das Lernmanagementsystem und
- ein **neuer Gestaltungsstil für E-Learning-Module** entwickelt, mit dem die Anzahl der Klicks/Schritte reduziert wird, die erforderlich sind, um zu einer bestimmten Inhaltsseite zu gelangen. Zudem beruht er auf einem regelbasiertem Zugang, um zu verhindern, dass der Nutzer beliebig navigieren kann.

Darüber hinaus führte das EASO das Konzept eines Ökosystems der Lerntechnologien ein, das alle integrierten Tools, Plattformen, automatisierten Arbeitsabläufe, digitalen Dienste und anderen Komponenten umfasst, die die Verwaltung von Online-Modulen, Schulungseinheiten und -programmen unterstützen, wozu auch deren Gestaltung, Entwicklung, Bereitstellung und Analyse des Lernerlebnisses gehören.



- Eine **neue Version des Tools zur Anmeldung an Schulungen der EUAA (EUAA Training Enrolment Tool; ETET v2.0)** wird dazu beitragen, dass sich die nationalen Kontaktstellen für Schulungen aktiv an der Überwachung des Anmeldeprozesses für Lernende beteiligen.
- **Die Optimierung des Helpdesks** und die damit einhergehende Einführung eines Ticketing-Systems sorgen für eine bessere Nachverfolgung von Problemen.
- Ein neues **Managementsystem für Kontaktdaten von Interessenträgern** erleichtert den Versand von Einladungen zu Veranstaltungen und Umfragen sowie spontane Anpassungen.



Angleichung der EASO-Schulungen an europäische Normen

- Das EASO hat die Entwicklung von zwei Methoden zur Analyse des **Schulungsbedarfs** und zur **Beurteilung der Schulungen** abgeschlossen. Diese sind flexibel genug, um in Situationen eingesetzt zu werden, die entweder eine rasche Reaktion oder eine eingehende Analyse in den verschiedenen Zusammenhängen erfordern, in denen die Schulungen durchgeführt werden (einschließlich Einsätzen und Unterstützung von Drittländern).
- Das Schulungszentrum hat mit einer Gruppe von Sachverständigen aus dem akademischen Bereich zusammengearbeitet, um **die Einhaltung der europäischen Qualitätsstandards** im Bereich der Hochschulbildung zu verbessern.
- Zur praktischen Anwendung des sektoralen Qualifikationsrahmens der EU (European Sectoral Qualifications Framework; ESQF) hat das EASO das **ESQF-Toolkit** veröffentlicht, das eine Reihe von Begleitunterlagen enthält.

Im Jahr 2021 begrüßte das EASO seine ersten zertifizierten Ausbildenden.

Das EASO hat ein Verfahren zur Zertifizierung erfahrener Ausbildender eingeführt, in dessen Rahmen Beurteilungen und ein spezielles Modul zur Erlangung der für die Beurteilung von Lernenden erforderlichen Fähigkeiten eingeführt wurden. Durch diesen Meilenstein sind die Behörden der Mitgliedstaaten nunmehr in der Lage zu beurteilen, ob ihre Lernenden die festgelegten Lernergebnisse erreicht haben und somit nachweisen können, dass sie über das Wissen und die Fähigkeiten verfügen, um ihre Aufgaben in Übereinstimmung mit den bewährten Verfahren und dem Gemeinsamen Europäischen Asylsystem zu erfüllen.

Schlussfolgerung

Ende Juni 2021 wurde eine politische Einigung zwischen dem Europäischen Parlament und dem Rat der Europäischen Union über das gestärkte Mandat und die Einrichtung der **Asylagentur der Europäischen Union (EUAA; zuvor EASO)** erzielt. Im neuen Mandat werden Schulungen ausdrücklich erwähnt, einschließlich Schulungen in Bereichen, die mit der





Aufnahme zusammenhängen. Das Schulungsprogramm wurde in das **europäische Schulungsprogramm im Asylbereich** umbenannt.

Einrichtung eines Zentrums für Schulung und berufliche Weiterbildung der EUAA

Im Einklang mit Artikel 8 Absatz 4 der EUAA-Verordnung, in dem die Gewährleistung eines hohen Ausbildungsniveaus und die weitere Verbesserung einer qualitativ hochwertigen, zweckmäßigen Ausbildung vorgesehen ist, legt die Asylagentur ihren Fokus auf die folgenden Aspekte:

- Qualität der Inhalte – zweckdienliche Gestaltung der Schulungstätigkeiten,
- Qualität des Unterrichts und der Lernerfahrung,
- Qualität der Ergebnisse – Zuverlässigkeit, Kohärenz und Vergleichbarkeit der Schulungsergebnisse unabhängig von Ort und Art der Durchführung.

Sämtliche Entwicklungen und Verbesserungen im Bereich der Gestaltung, Durchführung und Qualitätskontrolle von Schulungen der EUAA versetzen die EUAA in die Lage, ein weiteres strategisches Ziel zu erreichen: die Einrichtung eines Zentrums für Schulung und berufliche Weiterbildung der EUAA, eines vollständig und offiziell anerkannten Anbieters von Qualifikationen. Durch diesen Status wird die Erfahrung der Lernenden erheblich verbessert, da er dazu beiträgt, die offizielle Anerkennung von Schulungsergebnissen der EUAA – Zertifikaten, Qualifikationen, Abschlüssen usw. – in allen Mitgliedstaaten der EU und darüber hinaus zu erleichtern.



