

Vuotuinen koulutusraportti 2021

Tiivistelmä





Käsikirjoitus on valmistunut huhtikuussa 2022.

Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA) tai kukaan viraston puolesta toimiva henkilö ei ole vastuussa tämän julkaisun sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-373-7 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-FI-N

© Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA), 2022

Jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan. Sellaisten valokuvien tai sellaisen muun materiaalin käyttöön tai jäljentämiseen, joihin EUAA:lla ei ole tekijänoikeutta, on pyydettävä lupa suoraan tekijänoikeuden haltijalta.



Johdanto



Kun Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto (EASO) juhli 10-vuotispäiväänsä, voitiin todeta, että yhteisen koulutuksen järjestäminen on parantanut yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän toteuttamisen laatua ja yhdenmukaisuutta. Vuonna 2012 virasto otti hoitaakseen eurooppalaisen turvapaikka-alan koulutusohjelman. Seuraavan vuosikymmenen aikana moduulien määrä ja aiheet lisääntyivät. Kuten tästä raportista käy jäljempänä ilmi, vuonna 2021 kehitettiin varsinkin perustietomoduuleja ja laajennettiin vastaanottoa koskevia moduuleja. Lisäksi

otettiin käyttöön vapaaehtoisia arviointeja, jotka ovat ensimmäinen vaihe turvapaikka-asioiden ja vastaanoton alalla toimiville henkilöille tarkoitetun erityiskoulutuksen kehittämisessä.

Vuonna 2021 virasto hyväksyi uuden vastaanottostrategiansa, minkä jälkeen se on kehittänyt useita vastaanottoon liittyviä koulutusmoduuleja. Lisäksi se on osallistunut aktiivisesti kansallisten vastaanottopalvelujen valmiuksien parantamiseen järjestämällä koulutusta vastaanottoviranomaisille sekä EU+-alueella että kolmansissa maissa, joiden vastaanottojärjestelmiin kohdistuu suhteettoman suurta painetta. Valmiuksien parantamista on tuettu teknisellä neuvonnalla, jota on antanut viraston vastaanottotyöryhmä.

Kun valmisteltiin Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston (EASO) muuttamista Euroopan unionin turvapaikkavirastoksi (EUAA)¹, otettiin käyttöön laajempi opetusohjelma, jotta voitiin vahvistaa koulutuksen keskeistä tehtävää viraston uuden toimeksiannon kaikilla osa-alueilla. Tämä yhä meneillään oleva työ on ratkaisevan tärkeää, kun tavoitteena on saada kansalliset turvapaikka-asioita ja vastaanottoa koskevat käytännöt nykyistä yhtenäisemmiksi. Uusi toimeksianto tarkoittaa osaksi myös sitä, että virasto pystyy nopeasti hyödyntämään henkilökuntaansa operatiivisen avun antamiseksi jäsenvaltioille, myös lyhyellä varoitusajalla. Jotta nämä turvapaikka-asioiden tukitiimit saataisiin pian täyteen toimintavalmiuteen ja ne olisivat valmiita antamaan konkreettista tukea, virasto on suunnitellut johdantokoulutuksen, joka ihannetapauksessa järjestetään ennen työntekijöiden komennusta.

Tässä vuotuisessa koulutusraportissa annetaan taustatietoa koulutuksen järjestämistä koskevista luvuista viime vuoden aikana. Raportissa kerrotaan muun muassa, kuinka virasto yhä korvasi verkkoratkaisuilla lähikoulutuksia eli järjesti verkkoseminaareja. Näin pystyttiin säilyttämään koulutuksen määrä hyvällä tasolla. Viraston koulutustoiminnan ytimessä oli jatkaa toiminnan kehittämistä eurooppalaisten koulutusalan laatustandardien mukaiseksi. Virasto myös teki tiivistä yhteistyötä jäsenvaltioiden kanssa sen varmistamiseksi, että näitä standardeja voidaan noudattaa ja että ne voidaan ottaa aina paremmin huomioon koulutuksia järjestettäessä.

Laatu ja tyytyväisyys ovat edelleen erittäin tärkeitä kriteerejä, ja vuoden aikana virasto otti käyttöön parannettuja tukipalveluja ja aiempaa tehokkaamman raportointimekanismin, josta

¹ Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirastosta (EASO) tuli 19. tammikuuta 2022 Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA). Tässä raportissa olevat tiedot viittaavat EASOn vuonna 2021 toteuttamiin toimiin, mutta raportin julkaisee EUAA.





saadaan tietoa asianmukaisiin arviointitoimiin. Näin varmistetaan, että järjestämämme koulutus paranee jatkuvasti.

Nina Gregori

Euroopan unionin turvapaikkaviraston johtaja





Johdanto

Tässä raportissa esitetään yhteenveto keskeisistä toimista, jotka virasto toteutti vuonna 2021. Koulutus on olennainen osa jatkuvaa tukea, jota virasto antaa jäsenvaltioille. Lisäksi virasto auttaa operatiivisen tuen yhteydessä niitä jäsenvaltioita parantamaan valmiuksiaan, joiden turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmiin kohdistuu suhteetonta painetta. Yhteisen koulutusmateriaalin kehittäminen parantaa jäsenvaltioiden välistä yhteistyötä sekä turvapaikka-asioiden että vastaanoton alalla. Koulutuksen yleisenä tavoitteena on edistää hyvää käytäntöä ja yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän käytännön toteutuksen yhdenmukaistamista.

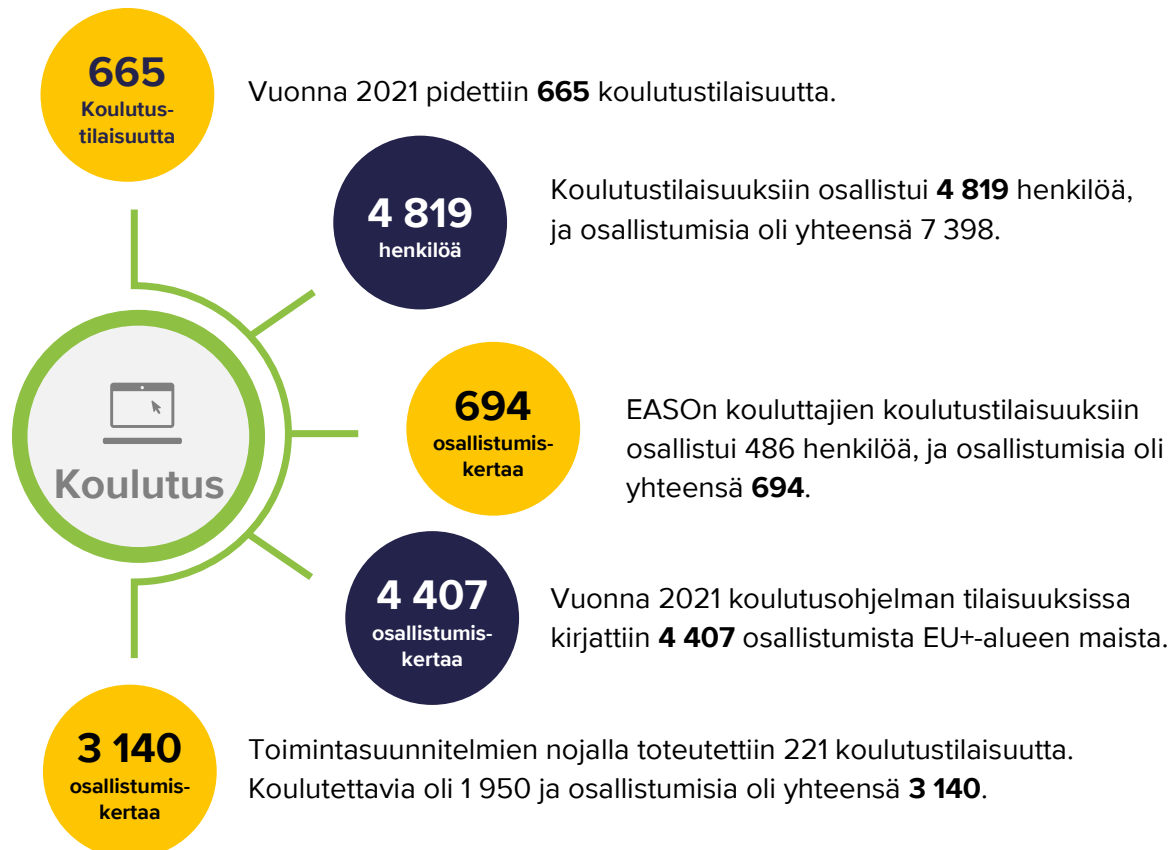
Vuotuisessa koulutusraportissa esitetään ajantasaiset tiedot vuoden aikana saavutetuista tuloksista, ja se sisältää myös yhteenvetona keskeisistä koulutustoimista. Lisäksi raportissa käsitellään tiettyjä aiheita perusteellisemmin. Lisätietoja on varsinaisessa vuotuisessa koulutusraportissa.

Yhteenveto koulutustoiminnasta



Vuonna 2021 osallistujien kokonaismäärä koulutustilaisuuksissa oli **7 398**. Osallistujien määrä väheni hieman, 6 prosenttia, vuoteen 2020 verrattuna. Vaikka moduuleihin osallistuminen väheni 15 prosentilla, toimintasuunnitelmiin liittyviin koulutustoimiin (peruskurssit, työssäohjaus ja räätälöidyt kurssit) osallistuminen lisääntyi 57 prosenttia.

Keskeiset luvut koulutuksesta vuonna 2021



Koulutustoimista vuonna 2021 saadun palautteen seuranta



Virasto ottaa osallistujilta saadun palautteen huomioon edistääkseen toiminnan jatkuvan parantamisen kulttuuria ja oppijakeskeistä oppimista. Lisäksi virasto haluaa varmistaa, että sen järjestämä koulutus on tarkoituksenmukaista ja että se pidetään kannustavassa ja tehokkaassa oppimisympäristössä. Seuraavat luvut osoittavat, että **tyytyväisyysaste** on ollut yleisesti korkea.

88 %kaikki
koulutustoimet**86 %**koulutustoimet
jatkuvan tuen
yhteydessä**89 %**koulutustoimet
operatiivisen tuen
yhteydessä

Kohokohtia



Uusi suunnittelumenetelmä käytössä

Uusi suunnittelumenetelmä on nyt otettu kokonaisuudessaan käyttöön uusien moduulien suunnittelussa ja nykyisten moduulien päivittämisessä. Kaikki oppimistulokset määritetään siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin oppijoiden varsinaisia työtehtäviä, ja sisältöjen päällekkäisyydet on poistettu.

Oppijoiden perusmoduulien rakenteen uudistaminen

Koulutusmoduulien **Suojelun myöntämisperusteet, Turvapaikkapuhuttelun menetelmä** (aiemmin "Puhuttelutekniikat") ja **Näytön arviointi** rakenteen uudistaminen saatiin valmiiksi.

Perustietomoduulien kehittäminen

Virastossa kehitettiin uusia perustietomoduuleja, joissa käsitellään perus- ja alakohtaisia tietoja ja -taitoja, joita voidaan soveltaa koko eurooppalaiseen turvapaikka-alan koulutusohjelmaan.

- **Perustiedot perusoikeuksia ja kansainvälistä suojelua EU:ssa koskevasta oikeudellisesta kehyksestä**
- **Perustiedot etiikkaa ja ammattitaitoa koskevista vaatimuksista**
- **Viestinnän perustiedot turvapaikka- ja vastaanottoasioissa toimiville**
- **Perustiedot haavoittuvuudesta.**



Kouluttajille tarkoitetut kurssit

Myös kouluttajille tarkoitettua koulutusta on kehitetty, esimerkiksi aihekohtaista koulutusta aiheesta **Turvapaikka-asioiden keskeiset teemat**. Lisäksi on kehitetty kouluttajien tietojen ja taitojen parantamiseen tähtäävää koulutusta, kuten moduulit **Näin sinusta tulee EASOn kouluttaja, Näin sinusta tulee EASOn arvioija** sekä **Johdanto ohjaustoimintaan**.

Haavoittuvuus-aihealuetta koskevat moduulit

Vuoden aikana on kehitetty kaksi uutta moduulia – **Hakijoiden seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin ja sukupuolitettujen kehon piirteiden moninaisuus** ⁽²⁾ ja **Sukupuoleen perustuvan väkivallan uhrin** –, ja moduulia **Ihmiskauppa** on päivitetty.



Painopisteenä vastaanotto

Virasto on laajentanut nimenomaan vastaanottoa koskevan koulutuksen aiheita.

Moduuli **Vastaanotto** oli suosituimpia moduuleja osallistumisella mitattuna, perusmoduulien ja **Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden puhuttelu** -moduulin ohella. Kaksi muuta moduulia, joissa käsiteltiin haavoittuvassa asemassa olevia henkilöitä vastaanoton yhteydessä (**Haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden vastaanotto – Osiot A ja B**), saatiin valmiiksi vuonna 2020, ja ne kiinnostivat osallistujia kovasti. Useita vastaanottoon liittyviä koulutusmoduuleja on kehitteillä, ja ne ovat osa vastaanottoviranomaisten oppimispolkua:

- **Johdanto vastaanottoasioihin**
- **Konfliktinhallinta ja sovittelu vastaanoton alalla**
- **Psykososiaalinen tuki ja ohjaus vastaanoton alalla**
- **Johtaminen vastaanoton alalla.**

Koulutuksen kansallisten yhteyspisteiden verkosto vastaanoton alalla

Virasto perusti **koulutuksen kansallisten yhteyspisteiden verkoston vastaanoton alalle**.

Tämä johtuu siitä, että vastaanottovirkamiehillä on keskeinen rooli yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän tehokkaan toiminnan kannalta, ja nämä viranomaiset on tärkeää ottaa mukaan säännöllisiin kuulemisiin.

Vastaanoton erityistukea koskeva toimintasuunnitelma – Espanja

EASO ja Espanja tekivät vuonna 2021 toimintasuunnitelman erityistuesta vastaanoton alalla, ja suunnitelma toteutettiin tiiviissä yhteistyössä monien erilaisten vastaanoton alalla toimivien sidosryhmien kanssa. Nämä sidosryhmät toimivat Espanjassa maahanmuuttoministerin

²⁾ SOGIESC eli seksuaalinen suuntautuminen, sukupuoli-identiteetti ja sukupuolitettujen kehon piirteet.



alaisuudessa. Virasto suunnitteli **vastaanottoasioita koskevan johdantokurssin**, jolla esitellään uusille vastaanottotyöntekijöille vastaanotto-olosuhteita koskevaan direktiiviin ja kansalliseen lainsäädäntöön perustuvat vastaanottoa koskevat oikeudelliset periaatteet, standardit ja menettelyt.



Ohjaaminen operaatioissa

Virasto toteutti yhteisen koulutussuunnitelman, jonka tavoitteena oli lisätä yhdessä Kreikan turvapaikkayksikön kanssa järjestetyn koulutuksen määrää ja erikoisaloja viraston Kreikkaa koskevan toimintasuunnitelman mukaisesti. Yksi tärkeimmistä koulutustoimista oli työssäohjaaminen, jonka tarkoituksena oli tukea Kreikan



turvapaikkayksikön hakemuksia käsitteleviä virkailijoita ja EASOn väliaikaisia toimihenkilöitä, jotka työskentelivät maassa hakemuksia käsittelevinä virkailijoina.

Maakohtaisten toimipisteiden koordinaattorit

Merkittävä vaihe suoran yhteistyön tehostamisessa jäsenvaltioiden kanssa on **maakohtaisten toimipisteiden koordinaattoreiden** tehtävän käyttöönotto. Nämä koordinaattorit toimivat pääyhteyspisteenä kansallisille yhteyspisteille tarkoitetun, turvapaikka-asioita ja vastaanottoa koskevaan koulutukseen liittyvissä asioissa.



Käyttäjäkokemuksia e-oppimisesta

Sähköisiin järjestelmiin tehtiin useita parannuksia, jotta oppijat saivat aiempaa parempia kokemuksia verkko-oppimisesta:

- **uusi käyttöliittymä** oppimisen hallintajärjestelmään
- **e-oppimismoduulin uusi rakenne**, jonka ansiosta sisältösivuille pääsee nyt aiempaa vähemmällä hiiren napsautuksilla ja vaiheilla. Lisäksi moduulissa edetään nyt sääntöjen perusteella, eikä käyttäjä pysty enää siirtymään sivustolla vapaasti.

Käyttöön otettiin myös niin kutsuttu oppimisteknologian ekosysteemi, johon sisältyvät kaikki integroidut työkalut, alustat, automatisoidut työkulut, digitaaliset palvelut ja muut komponentit, jotka tukevat verkkomodulien, -kurssien ja -ohjelmien hallintaa sekä suunnittelua, tuotantoa, toteuttamista ja oppijakokemuksen analysointia.

- **EUAA:n koulutukseen rekisteröitymistyökalun (ETET v2.0) uusi versio** tukee koulutuksen kansallisia yhteyspisteitä aktiivisessa osallistumisessa oppijoiden rekisteröitymisprosessin seurantaan.
- **Optimoitu tukipalvelu** parantaa järjestelmässä esiintyvien ongelmien seuraamista uudella tiketöintijärjestelmällä.
- **Uusi sidosryhmien yhteydenottojen hallintajärjestelmä** parantaa tapahtumakutsujen ja kyselyjen lähettämisprosessia sekä lisäpäivitysten toteuttamista.



EASOn koulutuksen yhdenmukaistaminen eurooppalaisiin standardeihin

- Virasto sai valmiiksi kaksi menetelmää, jotka koskevat **koulutustarpeiden analysointia** ja **koulutuksen arviointia**. Menetelmät ovat joustavia, jotta niitä voidaan käyttää tilanteissa, joissa tarvitaan joko nopeaa reagointia tai perusteellista analyysia eri koulutusyhteyksissä (myös operaatioissa ja EU:n ulkopuolisen maan tukemisen yhteydessä).
- Koulutuskeskus on työskennellyt korkeakouluista kootun asiantuntijaryhmän kanssa tavoitteenaan parantaa korkea-asteen koulutusta koskevien **eurooppalaisten laatustandardien noudattamista** koulutuskeskuksen järjestämässä koulutuksessa.
- Jotta eurooppalaista alakohtaisten tutkintojen viitekehystä (ESQF) voitaisiin hyödyntää käytännössä nykyistä paremmin, virasto julkaisi **ESQF-työkalupakin**, joka sisältää joukon täydentäviä asiakirjoja.

Vuonna 2021 saatiin ensimmäiset EUAA:n sertifioidut kouluttajat

Virasto aloitti menettelyn, jolla sertifioidaan kokeneita kouluttajia toteuttamalla arviointeja. Menettely sisältää myös moduulin, jonka suorittamalla kouluttaja saa oppijoiden arvioimiseen tarvittavan osaamisen. Tämän välitavoitteen saavuttamisen myötä jäsenvaltioiden viranomaiset voivat nyt arvioida, ovatko niiden oppijat saavuttaneet määritetyt oppimistulokset. Jos ovat, he voivat osoittaa, että heillä on ne tiedot ja taidot, joita työtehtävien suorittaminen hyvän käytännön ja yhteisen eurooppalaisen turvapaikkajärjestelmän periaatteiden mukaisesti edellyttää.

Lopuksi

Kesäkuun 2021 lopussa Euroopan parlamentti ja Euroopan unionin neuvosto pääsivät poliittiseen yhteisymmärrykseen uudesta laajennetusta toimeksiannosta, jonka nojalla perustettiin **Euroopan unionin turvapaikkavirasto** (EUAA). Koulutus, myös vastaanottoon liittyviä osa-alueita koskeva koulutus, mainitaan uuden toimeksiannon määritelmässä erikseen. Koulutuksen opetusohjelma nimettiin uudelleen **eurooppalaiseksi turvapaikka-alan koulutusohjelmaksi**.

Kohti Euroopan unionin turvapaikkaviraston akatemian perustamista

Euroopan unionin turvapaikkaviraston perustamisasetuksen 8 artiklan 4 kohdan mukaisesti viraston tehtävänä on varmistaa laadukas ja tarkoituksenmukainen koulutus ja kehittää sitä jatkuvasti. Tämän mukaisesti virasto keskittyy seuraaviin seikkoihin:

- sisällön laatu – koulutustoimien tarkoituksenmukainen suunnittelu





- koulutuksen toteuttamisen ja oppijakokemuksen laatu
- tulosten laatu – koulutuksen tulosten luotettavuus, yhdenmukaisuus ja vertailukelpoisuus koulutuksen toteutuspaikasta ja -tavasta riippumatta.

Euroopan unionin turvapaikkaviraston koulutuksen suunnittelun, toteuttamisen ja laadunvarmistuksen kehittyminen ja parantaminen auttaa meitä saavuttamaan toisen strategisen tavoitteen eli Euroopan unionin turvapaikkaviraston akatemian perustamisen. EUAA:n akatemiasta on tarkoitus tulla täysivaltainen ja virallisesti tunnustettu tutkintoon johtavan koulutuksen tarjoaja. Tämä asema parantaa oppijakokemusta tuntuvasti, kun Euroopan unionin turvapaikkaviraston järjestämän koulutuksen tulosten (sertifikaattien, pätevyyksien, tutkintojen jne.) virallinen tunnustaminen helpottuu kaikissa EU:n jäsenvaltioissa ja niiden ulkopuolellakin.



