

2021 m. metinė mokymo ataskaita

Santrauka





Rankraštis baigtas rengti 2022 m. balandžio mėn.

Nei Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), nei bet kuris EUAA vardu veikiantis asmuo neatsako už tai, kaip gali būti panaudota šiame leidinyje pateikta informacija.

Liuksemburgas: Europos Sąjungos leidinių biuras, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-362-1 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-LT-N

© Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA), 2022

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį. Naudoti arba atgaminti nuotraukas ar kitą medžiagą, kurių autorių teisės nepriklauso EUAA, galima tik gavus teisių turėtojų leidimą.



Pratarmė



Europos Sąjungos prieglobsčio paramos biurui (EASO) minint savo 10-ąsias veiklos metines, buvo pripažinta bendrų mokymų teikimo nauda gerinant kokybišką ir suderintą bendros Europos prieglobsčio paramos sistemos įgyvendinimą. 2012 m. Agentūra tapo atsakinga už Europos prieglobsčio srities mokymo programą. Per kitus dešimt metų buvo plečiami įvairūs moduliai. Kaip matysite iš ataskaitos, 2021 m. buvo padaryta tolesnė pažanga tobulinant pamatinius modulius ir kuriant įvairesnius modulius, susijusius su priėmimu. Taip pat buvo pradėti taikyti

savanoriški vertinimai – tai pirmas žingsnis siekiant suteikti konkrečias kvalifikacijas prieglobsčio ir prieglobsčio prašytojų priėmimo srityse dirbantiems specialistams.

2021 m. patvirtinusi naują priėmimo strategiją, Agentūra sukūrė keletą su priėmimu susijusių mokymo modulių ir aktyviai dalyvavo didinant nacionalinių priėmimo tarnybų gebėjimus mokydama ES+ ir trečiųjų šalių, kurių priėmimo sistemoms buvo daromas neproporcingas spaudimas, pareigūnus priėmimo klausimais. Šią gebėjimų didinimo veiklą padėjo vykdyti Agentūros priėmimo pareigūnų grupė, kuri teikė technines konsultacijas.

Rengiantis transformuoti EASO į EUAA¹, buvo pradėta įgyvendinti platesnio masto mokymo programa, siekiant dar kartą sustiprinti pagrindinį mokymo vaidmenį, įskaitant visus mokymo aspektus, susijusius su naujais Agentūros įgaliojimais. Šis nuolatinis darbas yra esminis kuriant didesnę nacionalinio prieglobsčio ir priėmimo praktikos konvergenciją. Atsižvelgiant į dalį naujų įgaliojimų, Agentūra galės greitai paskirti darbuotojus, kad jie teiktų veiklos paramą valstybėms narėms, įskaitant paramos teikimą per trumpą laiką. Siekdama sudaryti sąlygas šioms prieglobsčio paramos grupėms greitai ir visapusiškai pradėti veiklą ir būti pasirengusioms teikti paramą vietoje, Agentūra parengė specialų įvadinį mokymą, kuris geriausiu atveju bus surengtas paskyrimo pradžioje.

Metinėje mokymo ataskaitoje pateikiama tam tikra bendra informacija apie mokymo srityje pasiektus metinius kiekybinius rezultatus. Iš šios ataskaitos sužinosite, kaip Agentūra toliau taikė internetinius sprendimus, kad individualias sesijas pakeistų internetiniais seminarais ir taip išlaikytų aukšto lygio mokymo paslaugų teikimą. Tolesnis suderinimas su Europos kokybės standartais švietimo srityje išliko pagrindiniu Agentūros mokymo veiklos aspektu ir Agentūra glaudžiai bendradarbiavo su valstybėmis narėmis, siekdama užtikrinti, kad šiuos standartus būtų galima išlaikyti ir sustiprinti visais atvejais teikiant mokymo paslaugas.

Kokybė ir pasitenkinimas išlieka labai svarbūs, todėl per metus Agentūra sukūrė geresnes paramos paslaugas, taip pat sustiprino ataskaitų teikimo mechanizmą, kuriuo prisidedama prie patikimos vertinimo veiklos, kad būtų užtikrintas nuolatinis mūsų mokymo tobulinimas.

Nina Gregori

Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros vykdančioji direktorė

¹ 2022 m. sausio 19 d. Europos prieglobsčio paramos biuras (EASO) tapo Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra (EUAA). Ataskaitoje pateikta nuoroda į veiklą, kurią EASO vykdė 2021 m., tačiau pačią ataskaitą paskelbė EUAA.



Įžanga

Šioje ataskaitoje apžvelgiama pagrindinė 2021 m. Agentūros vykdyta veikla. Mokymas yra sudedamoji Agentūros nuolatinės paramos valstybėms narėms dalis, įskaitant gebėjimų stiprinimą teikiant veiklos paramą toms valstybėms, kurių prieglobsčio ir priėmimo sistemoms daromas neproporcingas spaudimas. Bendros mokymo medžiagos teikimas sudaro sąlygas geriau bendradarbiauti valstybėms narėms tiek prieglobsčio, tiek prieglobsčio prašytojų priėmimo srityse. Bendras mokymo tikslas – skatinti gerą patirtį ir suderintą praktinį bendros Europos prieglobsčio sistemos įgyvendinimą.

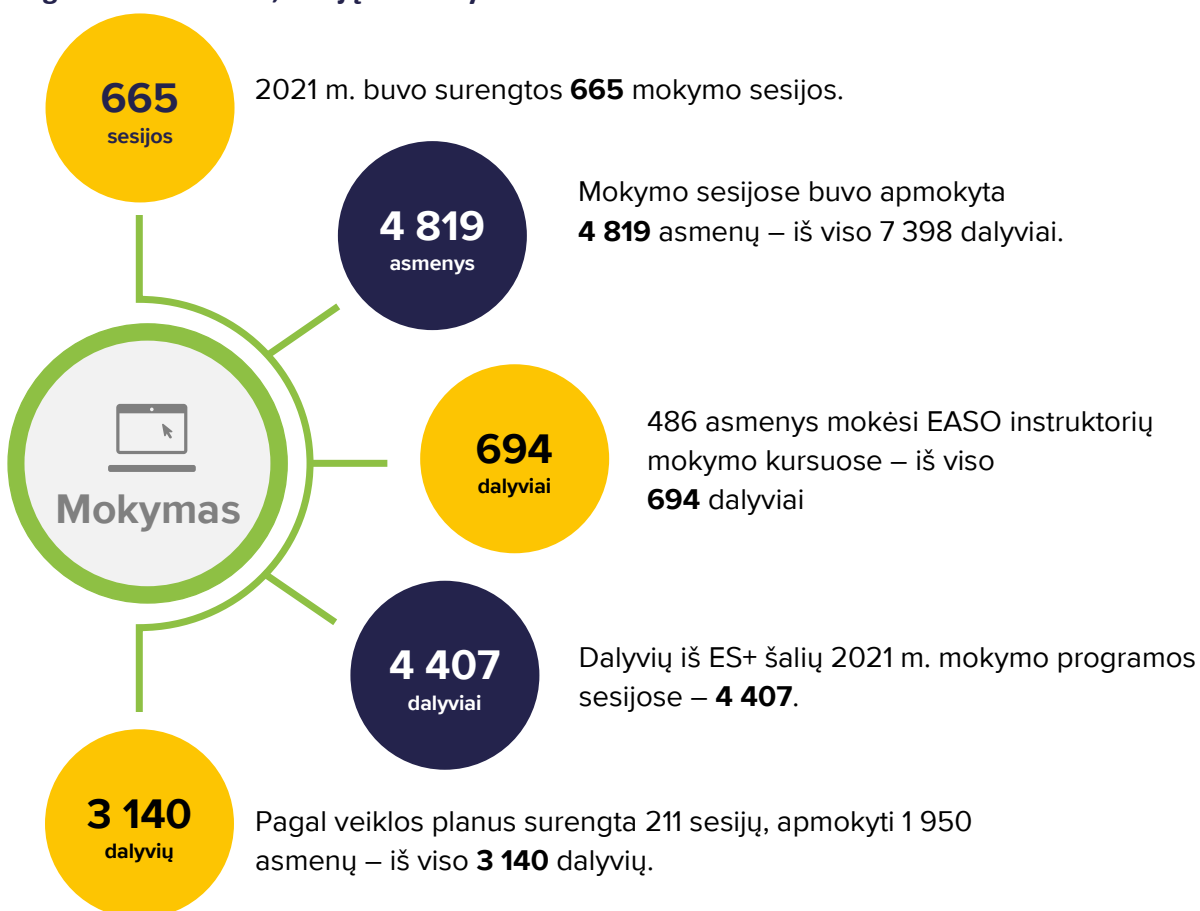
Metinėje veiklos ataskaitoje pateikiama atnaujinta informacija apie pasiektus metinius rezultatus ir įtraukiama pagrindinės mokymo veiklos apžvalga bei išsamesnis konkrečių temų aptarimas. Daugiau informacijos rasite išsamioje [metinėje mokymo ataskaitoje](#).

Mokymo veiklos apžvalga



2021 m. mokymo sesijose iš viso dalyvavo **7 398** asmenys. Bendras dalyvių skaičius, palyginti su 2020 m., šiek tiek sumažėjo (6 proc.). Nors modulių dalyvių skaičius sumažėjo 15 proc., dalyvių mokymo veikloje pagal veiklos planus (įprasti kursai, instruktavimas darbo vietoje ir pritaikyti kursai) skaičius padidėjo 57 proc.

Pagrindiniai skaičiai, susiję su mokymo veikla 2021 m.





Grįžtamojo ryšio apie mokymo veiklą 2021 m. stebėseną



Agentūra atsižvelgia į dalyvių grįžtamąjį ryšį, kad skatintų nuolatinio tobulėjimo kultūrą ir į studentus orientuotą mokymąsi, taip pat stengiasi užtikrinti, kad jos teikiamos mokymo paslaugos būtų tinkamos ir vykėtų palankioje bei veiksmingoje mokymosi aplinkoje. Toliau pateikti skaičiai atspindi bendrą dalyvių **pasitenkinimo lygį**.

88 %

patenkinti visa mokymo veikla

86 %

patenkinti mokymo veikla teikiant nuolatinę paramą

89 %

patenkinti mokymo veikla teikiant paramą veiklai

Aktualijos



Visiškai įgyvendinta naujo dizaino metodika

Kuriant naujus modulius ir atnaujinant esamus modulius, taikoma jau visiškai įgyvendinta naujo dizaino metodika. Visi mokymosi rezultatai apibūdinami taip, kad kuo tiksliau atspindėtų faktines užduotis, kurias atliko besimokantys asmenys, be to, pašalintas bet koks sutampantis turinys.

Pagrindinių besimokantiems asmenims skirtų modulių struktūros pakeitimas

Galutinai pakeista šių mokymo modulių struktūra: „Įtrauktis“, „Pokalbio dėl prieglobsčio metodas“ (anksčiau vadintas „Pokalbio metodai“) ir „Įrodymų vertinimas“.

Pamatinų modulių tobulinimas

Buvo sukurti nauji pamatiniai moduliai, siekiant suteikti pagrindinių ir universalių žinių ir įgūdžių, kuriuos paskui būtų galima taikyti visai Europos prieglobsčio srities mokymo programai:

- „ES pagrindinių teisių ir tarptautinės apsaugos teisinės sistemos įvadas“;
- „Etinių ir profesinių standartų įvadas“;
- „Prieglobsčio ir priėmimo specialistų bendravimo įvadas“;
- „Pažeidžiamumo klausimų įvadas“.



Kursai instruktoriams

Parengti mokymo kursai, skirti būtent instruktoriams, įskaitant teminį mokymą „**Prieglobsčio pagrindai**“ ir mokymus, skirtus instruktorių žinioms ir įgūdžiams didinti, pvz., „**Kaip tapti EASO instruktoriumi**“, „**Kaip tapti EASO vertintoju**“ ir „**Instruktavimo įvadas**“.

Teminiai pažeidžiamumo srities moduliai

Parengti nauji moduliai „**Skirtingos seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, lyties raiškos ir lyties požymių prieglobsčio prašytojai**“² ir „**Smurto dėl lyties aukos**“, taip pat atnaujintas modulis „**Prekyba žmonėmis**“.



Dėmesys priėmimui

Agentūra praplėtė mokymų, skirtų būtent priėmimui, įvairovę. „**Priėmimas**“ buvo populiariausias modulis atsižvelgiant į dalyvių skaičių. Tą patį galima pasakyti apie pagrindinius modulius ir modulį „**Pokalbis su pažeidžiamais asmenimis**“. Dviejuose moduluose, kurie buvo užbaigti 2020 m., daugiausia dėmesio buvo skiriama priimamiems asmenims („**Pažeidžiamų asmenų priėmimas. A ir B blokai**“) ir juose sulaukta didelio dalyvių skaičiaus. Keletas su priėmimu susijusių mokymo modulių dar rengiami ir jie bus priėmimo pareigūnų mokymosi sudedamoji dalis:

- „**Priėmimo įvadas**“;
- „**Konfliktų valdymas ir tarpininkavimas priėmimo klausimais**“;
- „**Psichosocialinė parama ir gairės priėmimo klausimais**“;
- „**Priėmimo valdymas**“.

Nacionalinių mokymo priėmimo klausimais informacijos centrų tinklas

Agentūra sukūrė **nacionalinių mokymo priėmimo klausimais informacijos centrų** tinklą. Taip pripažįstamas esminis priėmimo institucijų vaidmuo užtikrinant veiksmingą bendros Europos prieglobsčio sistemos veikimą ir jų dalyvavimo nuolatinėse konsultacijose svarba.

Specialios paramos priėmimo srityje veiklos planas. Ispanija

2021 m. buvo parengtas ir, glaudžiai bendradarbiaujant su įvairiais priėmimo srities suinteresuotaisiais subjektais, kurie veikia Ispanijoje ir yra pavaldūs valstybės migracijos sekretoriui, įgyvendintas EASO ir Ispanijos pasirašytas specialios priėmimo paramos veiklos planas. Agentūra parengė **įvadinį priėmimo kursą**, kuriame nauji priėmimo darbuotojai,

⁽²⁾ Angl. *Sexual orientation, gender identity and expression and sex characteristics (SOCIESC)*.



remiantis Priėmimo sąlygų direktyva ir nacionaline teise, supažindinami su priėmimo teisiniais principais, standartais ir procedūromis.



Instruktavimas vykdant operacijas

Agentūra įgyvendino bendrą mokymo planą, kuriame daugiausia dėmesio skiriama didesniai mokymo paslaugų, kurios kartu su Graikijos prieglobsčio tarnyba teikiamos pagal Agentūros veiklos planą, skaičiui ir specialioms sritims. Viena pagrindinių mokymo veiklos rūšių buvo instruktavimas darbo vietoje, kuriuo buvo siekiama paremti



Graikijos prieglobsčio tarnybos bylas nagrinėjančius pareigūnus ir EASO laikinuosius darbuotojus, kurie vietoje dirba kaip bylas nagrinėjantys pareigūnai.

Šalies mokymo klausimų koordinatoriai

Reikšmingas žingsnis stiprinant tiesioginį bendradarbiavimą su valstybėmis narėmis yra **šalies mokymo klausimų koordinatorių** pareigybės sukūrimas. Šie koordinatoriai veikia kaip nacionalinių ryšių centrų kontaktiniai asmenys prieglobsčio ir priėmimo klausimais.



Naudotojo e. mokymosi patirtis

Buvo atlikta keletas patobulinimų, siekiant užtikrinti, kad besimokantys asmenys įgytų geresnės naudojimosi internetu patirties:

- mokymosi valdymo sistemoje įdiegta **nauja naudotojo sąsaja**;
- **naujas e. mokymosi modulių dizaino stilius**, kuris padeda sumažinti spustelėjimų / žingsnių, reikalingų norint patekti į konkretaus turinio puslapį, skaičių, įskaitant taisyklėmis pagrįstą prieigą siekiant užkirsti kelią laisvam naudotojo naršymui.

Agentūra taip pat įdiegė mokymosi technologijų ekosistemos koncepciją, kuri apima visas integruotas priemones, platformas, automatizuotus darbo srautus, skaitmenines paslaugas ir kitus komponentus, kurie padeda valdyti internetinius modulius, kursus ir programas, įskaitant jų dizainą, gamybą, įgyvendinimą ir besimokančio asmens patirties analizę.

- **Nauja EUAA priėmimo į mokymo kursus priemonė (ETET v2.0)** paskatins aktyvų mokymo nacionalinių ryšių centrų dalyvavimą stebint, kaip besimokantis asmuo priimamas į mokymo kursus.
- **Paslaugų teikimas optimizuojamas** pagerinant klausimų sprendimą šiuo tikslu įgyvendinant bilietų sistemą.
- **Nauja suinteresuotųjų subjektų kontaktų valdymo sistema** padeda patobulinti kvietimo į renginius siuntimo, apklausų vykdymo ir *ad hoc* informacijos atnaujinimo procesą.





EASO mokymo suderinimas su Europos standartais

- Agentūra baigė rengti du **mokymo poreikių analizės** ir **mokymo vertinimo** metodus, kurie yra pakankamai lankstūs, kad juos būtų galima įgyvendinti tose situacijose, kuriose reikia greitai reaguoti arba atlikti išsamią analizę skirtingomis aplinkybėmis, kuriomis teikiamos mokymo paslaugos (įskaitant operacijas ir paramą ES nepriklausančioms šalims).
- Mokymo centras bendradarbiauja su akademinės bendruomenės ekspertų grupe, kad **padidintų savo atitiktį Europos kokybės standartams** aukštojo mokslo srityje.
- Papildydama praktinį Europos sektorių kvalifikacijos sandaros (angl. *European Sectoral Qualifications Framework*, ESQF) naudojimą, Agentūra paskelbė **ESQF priemonių rinkinį**, kuriame pateikiami įvairūs pagalbiniai dokumentai.

2021 m. sulaukėme pirmųjų EUAA sertifikuotų instruktorių

Agentūra pradėjo patyrusių instruktorių sertifikavimo procedūrą ir šiuo tikslu ėmėsi atlikti vertinimus ir sukūrė konkretų modulį, kad gautų būtinų įgūdžių besimokantiems asmenims įvertinti. Ši tarpinė reikšmė reiškia, kad valstybių narių institucijos dabar gali įvertinti, ar jų besimokantys asmenys pasiekė apibrėžtus mokymosi rezultatus ir todėl gali įrodyti turį žinių ir įgūdžių, reikalingų jų užduotims atlikti, laikantis gerosios patirties ir atsižvelgiant į bendrą Europos prieglobsčio sistemą.

Išvada

2021 m. birželio mėn. pabaigoje Europos Parlamentas ir Europos Sąjungos Taryba pasiekė politinį susitarimą dėl naujų platesnių įgaliojimų, kuriuo buvo įsteigta **Europos Sąjungos prieglobsčio agentūra** (EUAA). Tarp naujų įgaliojimų aiškiai paminėta mokymo veikla, įskaitant mokymą su priėmimu susijusiose srityse. Mokymo programa buvo pervadinta ir dabar ji vadinasi **Europos prieglobsčio srities mokymo programa**.

EUAA akademija

Pagal EUAA reglamento 8 straipsnio 4 dalį Agentūra, užtikrindama ir toliau didindama kokybišką tikslingą mokymą, daugiausia dėmesio skiria šiems aspektams:

- turinio kokybei – tikslingas mokymo veiklos dizainas;
- teikiamų paslaugų ir besimokančio asmens patirties kokybei;
- rezultatų kokybei – mokymosi rezultatų patikimumas, nuoseklumas ir palyginamumas, nepaisant mokymo vietos ir būdo.

Visi pokyčiai ir patobulinimai, susiję su EUAA mokymo dizainu, rengimu ir kokybės užtikrinimu, sudaro sąlygas mums pasiekti kitą strateginį tikslą: įsteigti EUAA akademiją, kuri būtų visiškai ir oficialiai pripažintas kvalifikacijos paslaugų teikėjas. Šis statusas gerokai pagerins



besimokančių asmenų patirtį ir palengvins EUAA mokymosi rezultatų – sertifikatų, kvalifikacijos, laipsnių ir pan. – pripažinimą visose ES valstybėse narėse ir užsienyje.



