

Jaarlijks opleidings- verslag 2021

Samenvatting





Manuscript voltooid in april 2022.

Het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA) noch enige persoon die optreedt namens het EUAA, is verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de informatie in deze publicatie.

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2022

Pdf ISBN 978-92-9400-360-7 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-NL-N

© Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA), 2022

Overname met bronvermelding toegestaan. Voor gebruik of overname van foto's of andere materialen die niet onder het auteursrecht van het EUAA vallen, moet u rechtstreeks toestemming vragen aan de houders van het desbetreffende auteursrecht.



Voorwoord



Toen het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) zijn tienjarig bestaan vierde, werd nog eens bevestigd hoezeer het verstrekken van gemeenschappelijke opleidingen heeft bijgedragen aan de verbetering van de kwaliteit en harmonisatie bij de toepassing van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel. In 2012 nam het Agentschap het Europees asielcurriculum over. Het aantal modules nam in het decennium dat volgde gestaag toe. Zoals u kunt lezen in het verslag, gaf het jaar 2021 verdere verbetering te zien met de

ontwikkeling van basismodules en een breder aanbod aan modules over opvang. Ook werden er vrijwillige beoordelingen geïntroduceerd als eerste stap naar een situatie waarin specifieke kwalificaties kunnen worden aangeboden aan functionarissen die werkzaam zijn op het gebied van asiel en opvang.

Na de goedkeuring van zijn nieuwe opvangstrategie in 2021 heeft het Agentschap diverse opvanggerelateerde opleidingsmodules ontwikkeld en is het actief betrokken geweest bij het vergroten van de capaciteit van nationale opvangdiensten door opleiding te verstrekken aan opvangfunctionarissen in zowel EU+- als derde landen die kampen met onevenredige druk op hun opvangstelsels. Deze capaciteitsopbouw werd ondersteund door technisch advies van het opvangteam van het Agentschap.

Ter voorbereiding op de transformatie van het EASO in het EUAA¹ werd een breder opleidingsprogramma gestart ter versterking van de fundamentele rol van opleiding binnen alle onderdelen van het nieuwe mandaat van het Agentschap. Deze doorlopende werkzaamheden zijn van essentieel belang om meer convergentie in de nationale asiel- en opvangpraktijken te bewerkstelligen. Het nieuwe mandaat houdt onder meer in dat het Agentschap snel personeel zal kunnen inzetten om lidstaten – ook op korte termijn – operationele bijstand te verlenen. Om deze asielondersteuningsteams in staat te stellen snel volledig operationeel en gereed te zijn om ter plekke bijstand te verlenen, heeft het Agentschap een speciale introductie cursus samengesteld die idealiter vóór de inzet van de teams zal worden gegeven.

Dit jaarlijks opleidingsverslag geeft wat achtergrondinformatie bij de opleidingscijfers door het jaar heen. U leest hoe het Agentschap verderging met het toepassen van onlineoplossingen om contactsessies te vervangen door webinars, waardoor het een groot aantal opleidingen kon blijven verzorgen. De verdere afstemming op Europese kwaliteitsnormen op onderwijsgebied bleef centraal staan in de opleidingsactiviteiten van het Agentschap, waarbij het nauw samenwerkte met de lidstaten om ervoor te zorgen dat deze normen overal waar opleidingen worden verzorgd, (breder) worden toegepast.

Kwaliteit en tevredenheid blijven van het allergrootste belang: gedurende het jaar heeft het Agentschap niet alleen verbeterde ondersteuningsdiensten opgezet, maar ook een versterkt

¹ Op 19 januari 2022 is het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EASO) het Asielagentschap van de Europese Unie (EUAA) geworden. De informatie in het verslag heeft betrekking op activiteiten die door het EASO in 2021 zijn verricht, maar het verslag wordt gepubliceerd door het EUAA.





rapportagemechanisme dat het materiaal moet aandragen voor krachtige evaluatieactiviteiten om ervoor te zorgen dat onze opleidingen steeds beter worden.

Nina Gregori

Uitvoerend directeur van het Asielagentschap van de Europese Unie





Inleiding

In dit verslag wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste activiteiten van het Agentschap in 2021. Samen met de capaciteitsopbouw in het kader van de operationele steun aan de lidstaten waar de asiel- en opvangstelsels onder onevenredige druk staan, vormt opleiding een integraal onderdeel van de permanente ondersteuning van de lidstaten door het Agentschap. Het verstrekken van gemeenschappelijk opleidingsmateriaal maakt betere samenwerking tussen de lidstaten op het gebied van asiel en opvang mogelijk. De opleidingen hebben als overkoepelend doel het bevorderen van goede praktijken en de harmonisatie van de toepassing van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel.

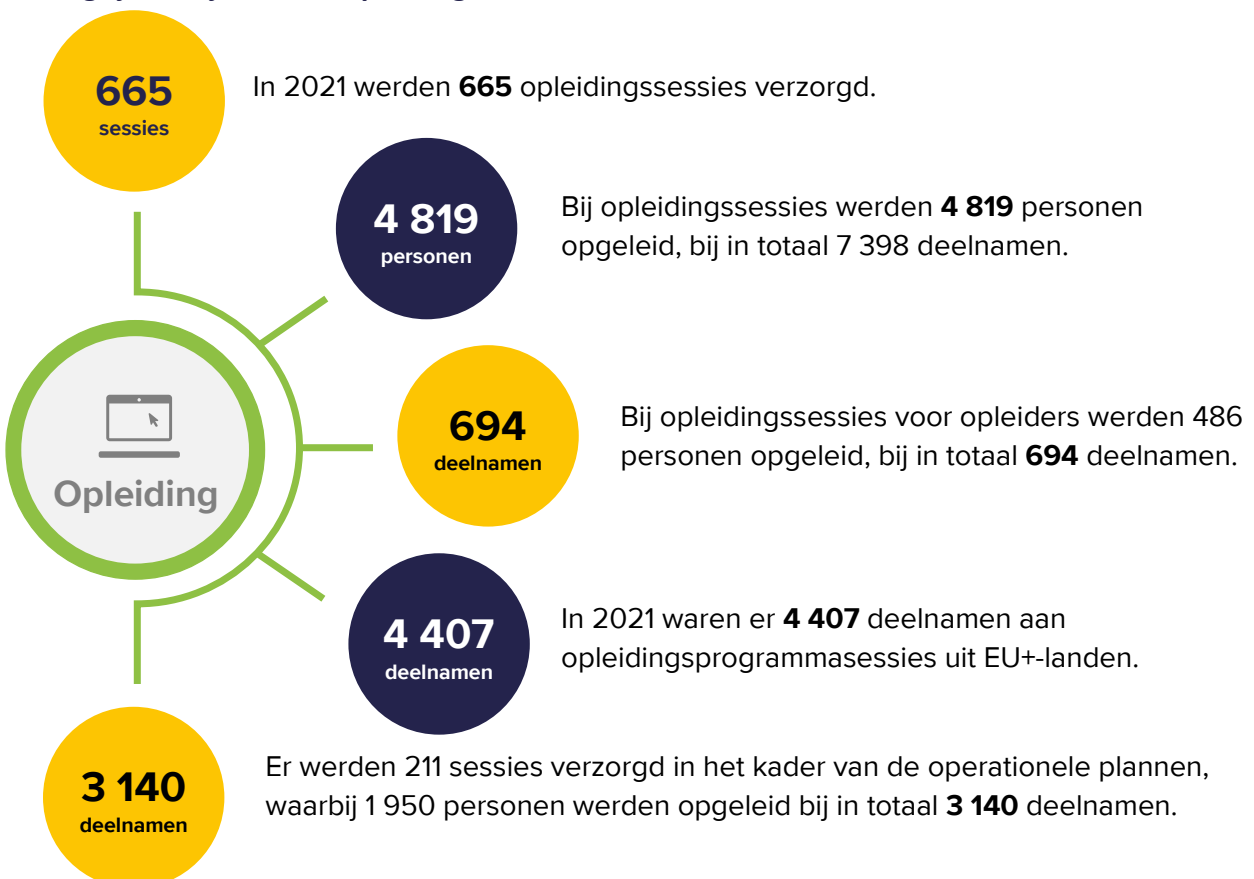
Het jaarlijks opleidingsverslag geeft een update van de resultaten die in de loop van het jaar zijn bereikt, bevat een overzicht van de belangrijkste opleidingsactiviteiten en gaat dieper in op specifieke thema's. Zie voor meer informatie het volledige Jaarlijks opleidingsverslag.

Overzicht van opleidingsactiviteiten



In 2021 werd er in totaal **7 398** keer deelgenomen aan opleidingssessies. Over de hele linie nam de deelname licht af met 6 % ten opzichte van 2020. Terwijl de deelname aan modules met 15 % daalde, steeg de deelname aan opleidingsactiviteiten binnen operationele plannen (standaardcursussen, coaching op de werkplek en cursussen op maat) met 57 %.

Belangrijkste cijfers voor opleidingsactiviteiten in 2021



Opvolgen van feedback van opleidingsactiviteiten in 2021



Het Agentschap houdt rekening met de feedback van deelnemers om een cultuur van voortdurende verbetering en leren waarbij de deelnemer centraal staat te stimuleren, en streeft ernaar dat de opleidingen die het verzorgt passend zijn en plaatsvinden in een ondersteunende en effectieve leeromgeving. De volgende cijfers duiden over de hele linie op een hoge **tevredenheid**.



In de kijker

Nieuwe ontwerpmethodologie volledig geïmplementeerd



De nieuwe ontwerpmethodologie is inmiddels volledig geïmplementeerd, terwijl er nieuwe modules worden ontwikkeld en bestaande worden geüpgraded. Alle leerresultaten worden zo beschreven dat ze goed aansluiten bij de feitelijke taken die lerenden verrichten, waarbij elke overlap van inhoud zorgvuldig is vermeden.

Herstructurering van de kernmodules voor lerenden

De herstructurering van de opleidingsmodules over '**Inclusie**', de '**Asielgesprekmethodologie**' (voorheen 'Gesprekstechnieken') en de '**Beoordeling van bewijsmateriaal**' werd afgerond.

Ontwikkeling van basismodules

Er werden nieuwe basismodules ontwikkeld om te voorzien in basis- en transversale kennis en vaardigheden die vervolgens kunnen worden toegepast op het gehele Europees asielcurriculum:

- **Inleiding tot het rechtskader inzake grondrechten en internationale bescherming in de EU;**
- **Inleiding tot ethische en beroepsmatige normen;**
- **Inleiding tot communicatie voor asiel- en opvangfunctionarissen;**
- **Inleiding tot kwetsbaarheid.**



Cursussen voor opleiders

Er zijn specifieke op opleiders gerichte opleidingen ontwikkeld, waaronder een thematische opleiding over de **'Kern van asiel'** en opleidingen gericht op de uitbreiding van de kennis en vaardigheden van opleiders, zoals **'Een EASO-opleider worden'**, **'Een EASO-beoordelaar worden'** en **'Inleiding tot coaching'**.

Modules op het thematische gebied kwetsbaarheid

Er zijn twee nieuwe modules – **'Verzoekers met diverse SOGIESC'** ⁽²⁾ en **'Slachtoffers van gendergerelateerd geweld'** – ontwikkeld, terwijl de module **'Mensenhandel'** is geüpgraded.

Focus op opvang



Het Agentschap heeft het aanbod van specifiek op opvang gerichte opleidingen uitgebreid. Naast de kernmodules en **'Gesprekken met kwetsbare personen'** was de module **'Opvang'** qua deelname een van de populairste. De twee in 2020 afgeronde modules die zich richten op kwetsbare personen in de opvangcontext (**'Opvang van kwetsbare personen – Blokken A en B'**) trokken eveneens een groot aantal deelnemers. Er wordt momenteel gewerkt aan diverse opvanggerelateerde opleidingsmodules, die deel zullen uitmaken van het leertraject voor opvangfunctionarissen:

- **Inleiding tot opvang;**
- **Conflictbeheersing en bemiddeling in opvang;**
- **Psychosociale ondersteuning en begeleiding in opvang;**
- **Beheer in de opvangcontext.**

Het netwerk van nationale contactpunten inzake opleiding voor opvang

Het Agentschap heeft een netwerk van **nationale contactpunten inzake opleiding voor opvang** opgericht. Dit gegeven vormt de erkenning van de essentiële rol die opvangautoriteiten spelen in het doeltreffend functioneren van het gemeenschappelijk Europees asielstelsel, en van het feit dat het belangrijk is die autoriteiten te betrekken bij regelmatig overleg.

Operationeel plan voor bijzondere ondersteuning bij opvang – Spanje

Het door het EASO en Spanje ondertekende operationele plan 2021 voor bijzondere ondersteuning bij opvang werd opgezet en uitgevoerd in nauwe samenwerking met een breed scala van bij de opvang betrokken partijen die in Spanje opereren onder leiding van de minister voor migratiezaken. Het Agentschap ontwikkelde een **introductiecursus over**

⁽²⁾ Seksuele gerichtheid, genderidentiteit en -expressie en seksekenmerken.



opvang, die nieuwe opvangmedewerkers inleidt in de rechtsbeginselen, normen en procedures inzake opvang overeenkomstig de richtlijn opvangvoorzieningen en nationaal recht.

Coaching in operaties



Het Agentschap heeft uitvoering gegeven aan een gezamenlijk opleidingsplan dat zich richtte op de vergroting van zowel het aantal opleidingen als het aantal gespecialiseerde gebieden waarop, in het kader van het operationele plan van het Agentschap voor Griekenland, samen met de Griekse asieldienst opleidingen worden verzorgd. Een van de belangrijkste opleidingsactiviteiten was coaching op de werkplek, die zich richtte op de ondersteuning van zaakbehandelaars van de Griekse asieldienst en tijdelijke, ter plekke als zaakbehandelaars werkzame EASO-medewerkers.

Landendeskcoördinatoren



Een belangrijke stap in de versterking van de rechtstreekse samenwerking met de lidstaten is de invoering van de rol van **landendeskcoördinatoren**, die fungeren als voornaamste contactpunt voor de nationale contactpunten inzake opleiding voor asiel en opvang.

Gebruikerservaring e-learning



Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd om ervoor te zorgen dat lerenden een betere online-ervaring hebben:

- een **nieuwe gebruikersinterface** voor het leermanagementsysteem;
- een **nieuwe ontwerpstyl voor e-learningmodules**, die het aantal klikken/stappen dat nodig is om op een bepaalde pagina te komen verlaagt, met op regels gebaseerde toegang om te voorkomen dat de gebruiker vrij kan navigeren.

Verder heeft het Agentschap het concept van een leertechnologie-ecosysteem ingevoerd dat alle geïntegreerde instrumenten, platforms, geautomatiseerde workflows, digitale diensten en andere componenten omvat die het beheer van onlinemodules, -cursussen en -programma's ondersteunen, waaronder het ontwerp, de productie en de verzorging daarvan, alsook de analyse van de ervaringen van lerenden.

- Een **nieuwe versie van het EUAA-instrument voor de inschrijving bij opleidingen (ETET v2.0)** zal een stimulans vormen voor de actieve deelname van de nationale contactpunten inzake opleiding aan de monitoring van het inschrijvingsproces van lerenden.
- **De optimalisatie van de servicedesk** verbetert het volgen van issues via de implementatie van een ticketsysteem.



- Een **nieuw beheersysteem voor de contacten met belanghebbenden** verbetert het proces van het versturen van uitnodigingen voor evenementen, enquêtes en ad-hocupdates.



Afstemming van EASO-opleidingen op Europese normen

- Het Agentschap legde de laatste hand aan de ontwikkeling van twee methoden betreffende de **analyse van opleidingsbehoeften** en de **evaluatie van opleidingen**, die voldoende flexibel zijn voor implementatie in situaties die ofwel vragen om een snelle reactie, ofwel om een diepgaande analyse in de verschillende contexten waarin opleiding wordt verzorgd (met inbegrip van operaties en ondersteuning van derde landen).
- Het opleidingscentrum heeft met een groep deskundigen uit de academische wereld samengewerkt om **de naleving van de Europese kwaliteitsnormen** op het gebied van hoger onderwijs te verbeteren.
- Als hulpmiddel bij de praktische toepassing van het Europees sectoraal kwalificatiekader heeft het Agentschap de **'ESKK-toolkit'** gepubliceerd, die bestaat uit een aantal ondersteunende documenten.

In 2021 verwelkomden wij de eerste EUAA-gecertificeerde opleiders

Het Agentschap startte een procedure voor de certificering van ervaren opleiders middels de uitrol van beoordelingen en van een specifieke module voor het opdoen van de vaardigheden die nodig zijn om lerenden te kunnen beoordelen. Deze mijlpaal betekent dat de autoriteiten van de lidstaten nu kunnen beoordelen of hun lerenden de beschreven leerresultaten hebben behaald en daarmee kunnen aantonen dat zij beschikken over de kennis en vaardigheden om hun taken uit te voeren overeenkomstig de goede praktijken en het gemeenschappelijk Europees asielstelsel.

Tot slot

Eind juni 2021 werd door het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie een politiek akkoord bereikt over het nieuwe en uitgebreide mandaat dat moest leiden tot de oprichting van het **Asielagentschap van de Europese Unie** (EUAA). In het nieuwe mandaat wordt opleiding expliciet genoemd, waaronder opleiding op gebieden die te maken hebben met opvang. Het opleidingsprogramma kreeg de nieuwe naam **Europees asielcurriculum**.

Naar een EUAA-academie

Overeenkomstig artikel 8, lid 4, van de EUAA-verordening richt het Agentschap zich, teneinde hoogwaardige opleidingen op maat te waarborgen en verder te versterken, op de volgende aspecten:





- kwaliteit van inhoud – ontwerp op maat van de opleidingsactiviteiten;
- kwaliteit van verzorging en van de ervaringen van lerenden;
- kwaliteit van resultaten – betrouwbaarheid, consistentie en vergelijkbaarheid van de opleidingsresultaten, ongeacht de plaats waar en de wijze waarop de opleidingen worden verzorgd.

Alle ontwikkelingen en verbeteringen op het gebied van het ontwerp, de verzorging en de kwaliteitsborging van EUAA-opleidingen stellen ons in staat een ander strategisch doel te bereiken: de oprichting van de EUAA-academie, een volledig en officieel erkend aanbieder van kwalificaties. Deze status zal de ervaringen van lerenden sterk verbeteren, omdat de officiële erkenning van EUAA-opleidingsresultaten – getuigschriften, kwalificaties, diploma's enz. – zo in alle EU-lidstaten en daarbuiten wordt gefaciliteerd.



