

Årsrapport for opplæring 2021

Sammendrag





Manuskript ferdigstilt april 2022.

Hverken EUs asylbyrå (EUAA – European Union Agency for Asylum), eller noen person som handler på vegne av EUAA, er ansvarlige for hvordan informasjonen i denne utgivelsen blir brukt.

Luxembourg: Den europeiske unions publikasjonskontor, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-380-5 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-NO-N

© EUs asylbyrå (EUAA), 2022

Gjengivelse er tillatt med kildeangivelse. For all bruk og reproduksjon av foto og annet materiale som EUAA ikke har opphavsretten til, må det søkes tillatelse direkte fra rettighetshaverne.



Forord



I forbindelse med feiringen av Det europeiske støttekontoret på asylfeltets (EASO) 10-årsjubileum, ble det anerkjent hvordan tilbudet om felles opplæring har bidratt til bedre kvalitet og harmonisering i implementeringen av Det felles europeiske asylsystem. I 2012 overtok byrået European Asylum Curriculum (felles europeisk opplæringsprogram for asylsaksbehandling). I løpet av det påfølgende tiåret ble utvalget av moduler utvidet. Som du vil lese i rapporten, så 2021 ytterligere forbedringer med utvikling av grunnmoduler og et bredere spekter av moduler om mottak. Frivillige evalueringer ble også innført som et første skritt mot å kunne tilby spesifikke kvalifikasjoner for personer som arbeider innen asyl- og mottaksfeltet.

Etter å ha vedtatt sin nye strategi for mottak i 2021, har byrået utviklet flere mottaksrelaterte opplæringsmoduler og har vært aktivt involvert i å styrke kapasiteten til nasjonale mottakstjenester. Dette har omfattet tilbud om opplæring for mottaksansatte både i EU+ og tredjeland som har et spesielt press på sitt asyl- og migrasjonssystem. Denne kapasitetsbyggingen har blitt støttet av tekniske råd fra byråets mottaksteam.

Som forberedelse til omdanningen av EASO til EUAA¹, ble en bredere opplæringsplan lansert for å styrke den grunnleggende rollen til opplæring innenfor alle elementer av byråets nye mandat. Dette pågående arbeidet er avgjørende for å skape en bedre konvergens til nasjonal asyl- og mottakspraksis. En del av det nye mandatet innebærer at byrået raskt vil kunne utplassere personell for å yte operativ bistand til medlemsstatene, selv på kort varsel. For å legge tilrette for at disse asylstøtte-teamene raskt kan bli fullt operative og klare til å yte bistand på bakken, har byrået utarbeidet en spesiell introduksjonsopplæring som ideelt sett vil bli gjennomført i forkant av utplassering.

Denne årsrapporten for opplæring inneholder litt bakgrunnsinformasjon for opplæringstallene gjennom året. Du vil se hvordan byrået fortsatte å bruke nettbaserte løsninger for å erstatte fysiske opplæringsøkter med webinarer, og derved opprettholdt et høyt opplæringsnivå. Ytterligere tilpasning til europeiske kvalitetsstandarder for opplæring forble kjernen i opplæringsvirksomheten, og byrået jobbet tett med medlemsstatene for å sikre at disse standardene kan opprettholdes og forbedres uansett hvor opplæringen blir funnet.

Kvalitet og tilfredshet har fortsatt høyeste prioritet. Byrået har gjennom hele året jobbet med å etablere forbedrede støttetjenester og en styrket rapporteringsmekanisme, noe som bidrar til robuste evalueringsaktiviteter for å sikre kontinuerlig forbedring av opplæringen vår.

Nina Gregori

Administrerende direktør for EUs asylbyrå (EUAA – European Union Agency for Asylum)

¹ 19. januar 2022 ble Det europeiske asylstøttekontoret (European Asylum Support Office – EASO) til EUs asylbyrå (European Union Agency for Asylum – EUAA). Informasjonen i rapporten viser til aktiviteter gjennomført av EASO i 2021, men rapporten er publisert av EUAA.



Innledning

Denne rapporten gir en oversikt over de viktigste aktivitetene som byrået har gjennomført i løpet av 2021. Opplæring utgjør en integrert del av byråets faste støtte til medlemsstatene, sammen med kapasitetsbygging i forbindelse med operativ bistand til medlemsstater som har et spesielt press på sitt asyl- og migrasjonssystem. Felles opplæringsmaterieell muliggjør et bedre samarbeid mellom medlemsstatene både når det gjelder asyl og mottak. Det overordnede målet med opplæringen er å fremme god praksis og harmonisering av den praktiske implementeringen av Det felles europeiske asylsystem.

Denne årsrapporten for opplæring gir en oppdatert oversikt over resultatene som er oppnådd gjennom året og inkluderer en oversikt over de viktigste opplæringsaktivitetene og mer dyptgående informasjon om spesifikke emner. For mer informasjon, les hele Årsrapporten for opplæring.

Oversikt over opplæringsaktiviteter



I 2021 nådde det totale antallet deltakere på opplæringsøker **7398**. Den samlede deltakelsen hadde en liten nedgang på 6 % sammenlignet med 2020. Mens deltakelsen i moduler gikk ned med 15 %, økte deltakelsen i opplæringsaktiviteter innenfor driftsplaner (standardkurs, coaching på arbeidssstedet og skreddersydde kurs) med 57 %.

Nøkkeltall for opplæringsaktiviteter i 2021

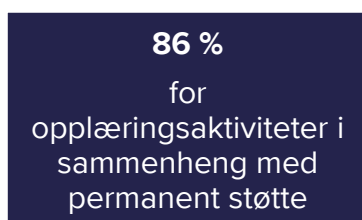




Overvåking av tilbakemeldinger fra opplæringsaktiviteter i 2021



Byrået tar hensyn til tilbakemeldinger fra deltakerne for å fremme en kultur for kontinuerlig forbedring og deltakersentrert læring. Videre streber byrået etter å sikre at opplæringen er hensiktsmessig og finner sted i et støttende og effektivt læringsmiljø. De følgende tallene viser en høy **tilfredshetsgrad** totalt sett.



I søkelyset

Ny designmetodikk fullt implementert



En ny designmetodikk har blitt fullt implementert ved utvikling av nye moduler og oppgradering av eksisterende. Alle læringsmål er definert slik at de reflekterer de faktiske oppgavene som deltakerne utfører, og enhver overlapping av innhold er eliminert.

Omstrukturering av kjernemodulene

Omstruktureringen av opplæringsmodulene om «**Inkludering**», «**Intervjumetode for asylintervju**» (tidligere «Intervjuteknikker») og «**Bevisvurdering**» ble fullført.

Utvikling av grunnmoduler

Nye grunnmoduler ble utviklet for å gi grunnleggende og tverrgående kunnskap og kompetanse som deretter kan brukes på tvers av den europeiske læreplanen for asylsaker:

- **Innføring i det juridiske rammeverket for grunnleggende rettigheter og internasjonal beskyttelse i EU**
- **Innføring i etiske og profesjonelle standarder**
- **Innføring i kommunikasjon for ansatte i asyl- og mottakstjenesten**
- **Innføring i sårbarhet.**

Kurs for instruktører

Det har blitt utviklet spesifikk opplæring for instruktører, inkludert tematisk opplæring om «**Grunnleggende asylkunnskap**» samt opplæring som har som formål å styrke instruktørers



kunnskap og kompetanse, for eksempel «**Bli en EASO-instruktør**», «**Bli en EASO-rådgiver**» og «**Innføring i coaching**».

Moduler i det tematiske området sårbarhet

To nye moduler «**Søkere med mangfoldige SOGIESC**»⁽²⁾ og «**Ofre for kjønnsbasert vold**» – har blitt utviklet og modulen «**Menneskehandel**» har blitt oppgradert.

Fokus på mottak



Byrået har utvidet opplæringstilbudet spesielt med fokus på mottak. Modulen «**Mottak**» var en av de mest populære når det gjelder deltakelse, ved siden av kjernemodulene og **intervju av sårbare personer**. To moduler fokuserte på sårbare personer i mottakssammenheng («**Mottak av sårbare personer – Blokk A og B**»), og ble ferdigstilt i 2020, tiltrakk seg også et betydelig antall deltakere. Flere mottaksrelaterte opplæringsmoduler er under utvikling og vil inngå i læringsplanen for ansatte innen asyl- og mottakstjenesten:

- **Innføring i mottak**
- **Konflikthåndtering og mekling i mottak**
- **Psykososial støtte og veiledning i mottak**
- **Ledelse i sammenheng med mottak.**

Nettverket av nasjonale kontaktpunkter for opplæring innen mottak

Byrået etablerte et nettverk av **nasjonale kontaktpunkter for opplæring innen mottak**. Dette er en anerkjennelse av den viktige rollen som mottaksmyndigheter har for et effektivt og velfungerende felles, europeiske asylsystem og viktigheten av å involvere slike myndigheter i regelmessige konsultasjoner.

Driftsplan for spesialbistand på mottaksområdet – Spania

2021-driftsplanen for spesialbistand på mottaksområdet signert mellom EASO og Spania ble utformet og implementert i nært samarbeid med et bredt spekter av interessenter innen asyl og mottakstjenesten som opererer i Spania under ledelse av landets migrasjonsminister. Byrået utviklet et **innføringskurs om mottak**, noe som introduserer nye mottaksansatte til juridiske prinsipper, standarder og prosedyrer i mottak i samsvar med mottaksdirektivet og nasjonal lovgivning.

⁽²⁾ Seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk og kjønnskarakteristika (Sexual Orientation, Gender Identity and Expression and Sex Characteristics).



Coaching på stedet



Byrået implementerte en felles opplæringsplan som fokuserte på å øke antallet opplæringskurs og tilby flere spesialiserte opplæringsområder sammen med den greske asyltjenesten i regi av byråets driftsplan for Hellas. En av de viktigste opplæringsaktivitetene var coaching på arbeidsplassen, noe som hadde som mål å støtte saksbehandlere i den gresk asyltjenesten og EASO-vikarer på stedet.

Landskoordinator

Et viktig skritt i å styrke et direkte samarbeidet med medlemsstatene er innføringen av rollen som **landskoordinatorer**, som fungerer som hovedkontaktpunkt for nasjonale kontaktpunkter for opplæring om asyl og mottak.



e-læring brukeropplevelse

Flere forbedringer ble gjort for å sikre at kursdeltakere får en bedre opplevelse på nettet:

- et **nytt brukergrensesnitt** for læringsstyringsystemet (LMS)
 - en **designstil for e-læringsmoduler** som reduserer antall klikk/trinn som kreves for å nå en bestemt innholdsside, med regelbasert tilgang for å forhindre fri navigering gjennom brukeren.



Byrået introduserte også konseptet om et økosystem for læringsteknologi som omfatter alle integrerte verktøy, plattformer, automatiserte arbeidsprosesser, digitale tjenester og andre komponenter som støtter administrasjonen av nettbaserte moduler, kurs og programmer, inkludert deres design, produksjon, levering og analyse av brukeropplevelser.

- En **ny versjon av EUAA Training Enrollment Tool (ETET v2.0)** vil oppmuntre til aktiv deltakelse av nasjonale kontaktpunkter for opplæring i overvåking av registreringsprosessen.
- **Optimalisering av brukerstøtte** forbedrer problemsporing ved å implementere et billettsystem.
- Et **nytt kontaktstyringsystem for interessenter** forbedrer prosessen for utsendelse av arrangementsinvitasjoner, spørreundersøkelser og ad hoc-oppdateringer.



Tilpasning av EASO-opplæring til europeiske standarder

- Byrået fullførte utviklingen av to metoder for **analyse av opplæringsbehov** og **evaluering av opplæring**, som begge er tilstrekkelig fleksible til å kunne implementeres i situasjoner som enten krever rask respons eller dybdeanalyse avhengig av de forskjellige rammene for opplæring (inkludert operativ bistand og bistand til land utenfor EU).





- Opplæringscenteret har jobbet med en gruppe eksperter fra akademien **for å forbedre etterlevelsen av europeiske kvalitetsstandarder** innen høyere utdanning.
- I forbindelse med den praktiske bruken av det europeiske kvalifikasjonsrammeverket for asyl- og mottaksansatte (European Sectoral Qualifications Framework for Asylum and Reception Officials), publiserte byrået et «**ESQF-verktøysett**» som inneholder en rekke støttedokumenter.

I 2021 ønsket vi de første EUAA-sertifiserte instruktørene velkommen

Byrået lanserte en prosedyre for å sertifisere erfarne instruktører gjennom utrulling av evalueringer og en spesifikk modul om hvordan deltakeres kompetansenivå kan evalueres. Denne milepælen betyr at myndighetene i medlemsstatene nå er i stand til å vurdere om deres kursdeltakere har oppnådd de definerte læringsmålene og på bakgrunn av dette har den nødvendige kunnskapen og kompetansen til å kunne utføre oppgavene sine i samsvar med god praksis og i tråd med Det felles europeiske asylsystem.

Konklusjon

I slutten av juni 2021 ble det oppnådd en politisk enighet mellom Europaparlamentet og Rådet for Den europeiske union om et nytt utvidet mandat som etablerte **EUs asylbyrå (EUAA)**. I det nye mandatet er opplæring eksplisitt nevnt, herunder opplæring innen mottaksrelaterte områder. Opplæringsprogrammet for asylsaksbehandling ble omdøpt til **European Asylum Curriculum**.

Mot et EUAA-akademi

I samsvar med artikkel 8 nr. 4 i EUAA-forordningen, dets mandat om å sikre og ytterligere forbedre opplæring av høy kvalitet, fokuserer byrået på følgende aspekter:

- Kvaliteten på innholdet – tilpasset design av opplæringsaktiviteter
- Kvaliteten på opplæringen og deltakeropplevelse
- Kvaliteten på læringsutbytte – pålitelighet, konsistens og sammenlignbarhet av læringsutbytte uavhengig av sted og undervisningsmåte.

Alle utviklinger og forbedringer av EUAAs design, levering og kvalitetssikring av opplæring bidrar til at vi kan oppnå et annet strategisk mål: å etablere et EUAA-akademi, en offisielt godkjent leverandør av kvalifikasjoner. Denne statusen vil gi en sterkt forbedret læreopplevelse ved å legge til rette for offisiell anerkjennelse av EUAA-læringsmål – sertifikater, kvalifikasjoner, grader osv. i alle EU-medlemsstater og andre land.



