

Sprawozdanie roczne na temat szkoleń przeprowadzonych w 2021 r.

Streszczenie





Dokument ukończono w kwietniu 2022 r.

Ani Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), ani żadna osoba działająca w imieniu AUEA nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania informacji zawartych w niniejszej publikacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-365-2 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-PL-N

© Agencja Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA), 2022

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła. W przypadku wykorzystywania lub powielania zdjęć lub innych materiałów nieobjętych prawami autorskimi AUEA należy zwrócić się o pozwolenie bezpośrednio do właścicieli praw autorskich.



Słowo wstępne



Obchody dziesięciolecia istnienia Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO) stanowiły również okazję do zwrócenia uwagi na to, że zapewnienie wspólnych szkoleń przyczyniło się do podniesienia jakości i harmonizacji wdrażania wspólnego europejskiego systemu azylowego. W 2012 r. Agencja przejęła europejski program szkoleń dla pracowników służb azylowych. W kolejnej dekadzie ofertę poszerzono o kolejne moduły. Jak czytamy w sprawozdaniu, w 2021 r. w dalszym ciągu opracowywano i ulepszano moduły

podstawowe i rozszerzano zakres modułów dotyczących przyjmowania. Wprowadzono również dobrowolne oceny, co stanowi pierwszy krok ku temu, by móc oferować praktykom pracującym w obszarze azylu i przyjmowania zdobycie konkretnych kwalifikacji.

Wraz z przyjęciem w 2021 r. nowej strategii przyjmowania Agencja opracowała kilka modułów szkoleniowych poświęconych temu zagadnieniu i aktywnie uczestniczyła w zwiększaniu zdolności przyjmowania przez krajowe ośrodki – zorganizowała szkolenia dla urzędników zajmujących się przyjmowaniem zarówno w państwach UE+, jak i w państwach trzecich zmagających się z nadmiernym obciążeniem ich systemów przyjmowania. Zwiększanie zdolności zostało wsparte doradztwem technicznym ze strony zespołu Agencji zajmującego się przyjmowaniem.

W ramach przygotowań do przemiany EASO w AUEA¹ wprowadzono rozszerzony program szkoleń, którego celem jest dalsze umacnianie podstawowej roli szkoleń we wszystkich elementach nowego mandatu Agencji. Wspomniane wyżej podejmowane obecnie działania mają zasadnicze znaczenie dla zapewnienia większej spójności krajowych praktyk dotyczących azylu i przyjmowania. Część nowego mandatu oznacza, że Agencja będzie mogła szybko oddelegowywać personel, aby móc zapewnić pomoc operacyjną państwom członkowskim, także w trybie przyspieszonym. Aby umożliwić zespołom wsparcia ds. azylu szybkie osiągnięcie pełnej gotowości do świadczenia pomocy na miejscu, Agencja przygotowała specjalne szkolenie wprowadzające, które najlepiej przeprowadzić przed oddelegowaniem.

Niniejsze sprawozdanie roczne na temat szkoleń zawiera informacje dotyczące liczby szkoleń przeprowadzonych w minionym roku. W sprawozdaniu przedstawiono sposób, w jaki Agencja w dalszym ciągu korzystała z rozwiązań sieciowych, aby zastąpić sesje bezpośrednie seminariami internetowymi, utrzymując jednocześnie wysoki poziom szkoleń. Dostosowywanie do europejskich norm jakości w obszarze edukacji nadal stanowiło centrum działań szkoleniowych, a Agencja ściśle współpracowała z państwami członkowskimi, aby zapewnić utrzymanie i wzmocnienie przestrzegania tych norm wszędzie tam, gdzie prowadzi się szkolenia.

¹ 19 stycznia 2022 r. Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO) przekształcił się w Agencję Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA). Informacje zawarte w sprawozdaniu dotyczą działań podejmowanych przez EASO w 2021 r., ale sprawozdanie publikuje AUEA.





Jakość i zadowolenie niezmiennie mają zasadnicze znaczenie, dlatego w minionym roku Agencja wdrożyła ulepszone usługi wsparcia, jak również wzmocniony mechanizm sprawozdawczości, który jest wykorzystywany w rzetelnych działaniach oceniających, aby zapewnić ciągłe doskonalenie naszych szkoleń.

Nina Gregori

Dyrektor wykonawcza Agencji Unii Europejskiej ds. Azylu





Wprowadzenie

Niniejsze sprawozdanie zawiera przegląd głównych działań Agencji podjętych w 2021 r. Szkolenia, podobnie jak budowanie zdolności w kontekście wsparcia operacyjnego udzielanego tym państwom, których systemy azylowe i przyjmowania są nieproporcjonalnie obciążone, stanowią integralną część stałego wsparcia Agencji dla państw członkowskich. Wspólne materiały szkoleniowe umożliwiają lepszą współpracę między państwami członkowskimi zarówno na płaszczyźnie azylu, jak i przyjmowania. Nadrzędnym celem realizacji szkoleń jest upowszechnianie dobrych praktyk i harmonizacja wdrażania w praktyce wspólnego europejskiego systemu azylowego.

Sprawozdanie roczne na temat szkoleń zawiera aktualne informacje o wynikach osiągniętych w minionym roku i obejmuje przegląd głównych działań szkoleniowych oraz bardziej szczegółowe omówienie poszczególnych tematów. Więcej informacji można znaleźć w pełnej wersji sprawozdania rocznego na temat szkoleń.

Przegląd działań szkoleniowych



W 2021 r. w sesjach szkoleniowych wzięło udział łącznie **7 398** uczestników. Liczba wniosków złożonych w 2021 r. była w porównaniu z 2020 r. o 6% niższa. Podczas gdy uczestnictwo w modułach spadło o 15%, uczestnictwo w szkoleniach przeprowadzanych w ramach planów operacyjnych (kursy standardowe, szkolenia w miejscu pracy i kursy dostosowane do potrzeb) wzrosło o 57%.

Najważniejsze dane liczbowe dotyczące działalności szkoleniowej w 2021 r.



Monitorowanie informacji zwrotnej dotyczącej działań szkoleniowych podejmowanych w 2021 r.



Agencja bierze pod uwagę informacje zwrotne uzyskane od uczestników, aby wspierać kulturę ciągłego doskonalenia i uczenia się skoncentrowanego na uczniu. Stara się również zapewnić, aby organizowane przez nią szkolenia były dostosowane do potrzeb i odbywały się we wspierającym i skutecznym środowisku uczenia się. Poniższe dane wskazują na ogólny wysoki **poziom**

zadowolenia

88%

uczestników
zadowolonych z
wszystkich działań
szkoleniowych

86%

uczestników
zadowolonych z działań
szkoleniowych
podejmowanych w
ramach stałego
wsparcia

89%

uczestników
zadowolonych z działań
szkoleniowych
podejmowanych w
ramach wsparcia
operacyjnego

W centrum zainteresowania



Pełne wdrożenie nowej metodyki projektowej

Nowa metodyka projektowa jest już w pełni wdrożona na etapie tworzenia nowych modułów i modernizacji istniejących. Wszystkie efekty kształcenia zostały określone tak, aby dokładnie odzwierciedlały rzeczywiste zadania, które wykonują osoby uczące się. Natomiast wszelkie nakładające się na siebie treści wyeliminowano.

Restrukturyzacja modułów podstawowych dla osób uczących się

Restrukturyzacja modułów szkoleniowych dotyczących **włączenia, metod przeprowadzania rozmów dotyczących azylu** (dawniej „technik przeprowadzania rozmów”) oraz **ocen dowodów** zakończyła się.

Opracowywanie modułów podstawowych

Nowe moduły podstawowe zostały stworzone w celu zapewnienia podstawowej i przekrojowej wiedzy oraz umiejętności, które można następnie zastosować w całym europejskim programie szkoleń dla pracowników służb azylowych:

- **Wprowadzenie do ram prawnych dotyczących praw podstawowych i ochrony międzynarodowej w UE**
- **Wprowadzenie do standardów etycznych i zawodowych**
- **Wprowadzenie do problematyki komunikacji dla specjalistów w dziedzinie azylu i przyjmowania**



- **Wprowadzenie do zagadnienia podatności na zagrożenia**

Kursy dla instruktorów

Opracowano szkolenia skierowane specjalnie do instruktorów, w tym szkolenie tematyczne dotyczące **podstaw azylu** oraz szkolenia mające poszerzać wiedzę i zwiększać umiejętności osób prowadzących szkolenia (np. „**Jak zostać instruktorem EASO**”, „**Jak zostać asesorem EASO**” i „**Wprowadzenie do coachingu**”).

Moduły obejmujące tematykę podatności na zagrożenia

Opracowano dwa nowe moduły: „**Osoby o różnicowanej SOGIESC ubiegające się o azyl**”⁽²⁾ i „**Ofiary przemocy ze względu na płeć**”. Moduł „**Handel ludźmi**” został uaktualniony.

Ukierunkowanie na przyjmowanie



Agencja rozszerzyła zakres szkoleń ukierunkowanych konkretnie na przyjmowanie. Moduł „**Przyjmowanie**”, obok modułów podstawowych i „**Rozmów z osobami wymagającymi szczególnego traktowania**”, był jednym z najpopularniejszych pod względem uczestnictwa. Dwa moduły zorientowane na osoby wymagające szczególnego traktowania przy przyjmowaniu („**Przyjmowanie osób wymagających szczególnego traktowania – bloki A i B**”), zrealizowane w 2020 r., również przyciągnęły znaczną liczbę uczestników. Trwają prace nad kilkoma modułami szkoleniowymi dotyczącymi przyjmowania. Będą one stanowiły część ścieżki edukacyjnej urzędników zajmujących się przyjmowaniem:

- **Wprowadzenie do przyjmowania;**
- **Zarządzanie konfliktami i mediacje przy przyjmowaniu;**
- **Wsparcie i poradnictwo psychospołeczne przy przyjmowaniu;**
- **Zarządzanie w kontekście przyjmowania.**

Sieć krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń w zakresie przyjmowania

Agencja utworzyła sieć **krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń w zakresie przyjmowania**. Jest to wyraz uznania kluczowej roli organów przyjmujących w skutecznym funkcjonowaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego oraz znaczenia zaangażowania tych organów w systematyczne konsultacje.

⁽²⁾ orientacja seksualna, tożsamość i ekspresja płciowa oraz cechy płciowe (ang. *sexual orientation, gender identity, gender expression and sex characteristics*, SOGIESC).



Plan operacyjny dotyczący specjalnego wsparcia przy przyjmowaniu – Hiszpania

Plan operacyjny na 2021 r. dotyczący specjalnego wsparcia przy przyjmowaniu podpisany między EASO a Hiszpanią został opracowany i wdrożony w ścisłej współpracy z szerokim gronem podmiotów zajmujących się przyjmowaniem, które działają w Hiszpanii pod przewodnictwem sekretarza stanu ds. migracji. Agencja opracowała **kurs wprowadzający** poświęcony przyjmowaniu uchodźców. Pozwala on na zapoznanie nowych pracowników z zasadami prawnymi, normami i procedurami dotyczącymi przyjmowania, zgodnie z dyrektywą w sprawie warunków przyjmowania i prawem krajowym.

Coaching w działaniach operacyjnych



Agencja wdrożyła wspólny plan szkoleń, który skupia się na zwiększeniu liczby i specjalistycznych obszarów szkoleń prowadzonych wspólnie z grecką służbą azylową w ramach planu operacyjnego Agencji dla Grecji. Jednym z głównych elementów szkolenia był coaching w czasie pracy, mający na celu wsparcie pracowników greckiej służby azylowej i pracowników tymczasowych EASO pracujących w terenie jako pracownicy socjalni.

Koordynatorzy biur krajowych



Istotnym krokiem w kierunku zacieśnienia bezpośredniej współpracy z państwami członkowskimi jest utworzenie stanowisk **koordynatorów biur krajowych**, pełniących funkcję głównego punktu kontaktowego dla krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń w zakresie azylu i przyjmowania.

Użytkownicy korzystający z e-uczenia się



Aby zapewnić użytkownikom lepsze warunki korzystania z e-uczenia się, wprowadzono kilka ulepszeń:

- **nowy interfejs** użytkownika systemu Learning Management System;
- **nowy wygląd modułu e-learningowego**, który pozwala ograniczyć liczbę kliknięć/poczynionych kroków wymaganych do dotarcia do konkretnej strony, oparty na zasadach dostępu zapobiegających swobodnej nawigacji użytkownika.

Agencja wprowadziła również pojęcie ekosystemu technologii nauczania, które obejmuje wszystkie zintegrowane narzędzia, platformy, zautomatyzowane przepływy pracy, usługi cyfrowe i inne komponenty wspierające zarządzanie modułami, kursami i programami online, w tym ich projektowanie, produkcję, realizację i analizę doświadczeń osób uczących się.

- **Nowa wersja narzędzia EUAA Training Enrolment Tool (ETET v2.0)** będzie zachęcać krajowe punkty kontaktowe ds. szkoleń do aktywnego udziału w monitorowaniu procesu zapisywania uczestników.



- **Poprawa funkcjonowania centrum obsługi** usprawni śledzenie zgłoszeń poprzez wdrożenie systemu biletowego.
- **Nowy system zarządzania kontaktem z zainteresowanymi stronami** pozwoli udoskonalić proces wysyłania zaproszeń na wydarzenia, przeprowadzania ankiet i aktualizacji *ad hoc*.

Dostosowanie szkoleń EASO do standardów europejskich



- Agencja zakończyła opracowywanie dwóch metodyk **analizy potrzeb szkoleniowych i oceny szkoleń**, które są na tyle elastyczne, że można je wdrażać w sytuacjach wymagających szybkiej reakcji lub dogłębnej analizy poszczególnych okoliczności, w jakich prowadzi się szkolenia (z uwzględnieniem operacji i wsparcia ze strony państw spoza UE).
- Ośrodek szkoleniowy współpracował z grupą ekspertów ze środowiska akademickiego, aby **zwiększyć zgodność z europejskimi standardami jakości** w obszarze szkolnictwa wyższego.
- Aby wspomóc praktyczne wykorzystanie europejskich sektorowych ram kwalifikacji, Agencja opublikowała „**Zestaw narzędzi ESQF**”, który zawiera szereg dokumentów pomocniczych.

W 2021 r. powołaliśmy pierwszych certyfikowanych instruktorów AUEA

Agencja wdrożyła procedurę certyfikacji doświadczonych instruktorów poprzez wprowadzenie ocen i specjalnego modułu pozwalającego na zdobycie umiejętności niezbędnych do oceny osób uczących się. Ten przełomowy krok oznacza, że organy państw członkowskich są teraz w stanie ocenić, czy osoby uczące się osiągnęły zamierzone efekty nauki. Mogą zatem dowieść, że posiadają one wiedzę i umiejętności pozwalające na wykonywanie powierzonych zadań zgodnie z zasadami dobrych praktyk i ze wspólnym europejskim systemem azylowym.

Podsumowanie

Pod koniec czerwca 2021 r. Parlament Europejski i Rada Unii Europejskiej osiągnęły porozumienie polityczne w sprawie nowego rozszerzonego mandatu, na mocy którego powołano **Agencję Unii Europejskiej ds. Azylu (AUEA)**. W nowym mandacie wyraźnie wspomina się o szkoleniach, w tym o szkoleniach w zakresie przyjmowania. Program nauczania zmienił nazwę na **europejski program szkoleń dla pracowników służb azylowych**.

W kierunku Akademii AUEA

Zgodnie z art. 8 ust. 4 rozporządzenia w sprawie AUEA, zapewniając i dalej wspierając wysokiej jakości szkolenia dostosowane do zapotrzebowania, Agencja skupia się na następujących kwestiach:





- jakość przekazywanych treści – dopasowana do potrzeb forma zajęć szkoleniowych;
- jakość sposobu realizacji i odbioru przez osoby uczące się;
- jakość osiągniętych rezultatów – rzetelność, spójność i porównywalność efektów kształcenia niezależnie od miejsca i sposobu realizacji.

Wszystkie osiągnięcia i ulepszenia w obszarze opracowywania, realizacji i zapewniania jakości szkoleń AUEA pozwalają nam osiągnąć kolejny strategiczny cel: utworzenie Akademii AUEA – w pełni i oficjalnie uznanego dostawcy kompetencji. Status ten znacznie poprawi doświadczenia osób uczących się, ponieważ ułatwi oficjalne honorowanie wyników szkoleń AUEA (certyfikatów, kwalifikacji, stopni naukowych itp.) we wszystkich państwach członkowskich UE, a także poza nią.



