

Formarea anuală Raport 2021

Rezumat





Manuscris finalizat în aprilie 2022.

Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA) și persoanele care acționează în numele EUAA nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile conținute în această publicație.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-369-0 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-RO-N

© Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA), 2022

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub incidența drepturilor de autor ale EUAA trebuie solicitată permisiunea direct de la deținătorii drepturilor de autor.

Cuvânt înainte



Cu ocazia sărbătoririi a 10 ani de la înființarea Biroului European de Sprijin pentru Azil (EASO), a fost recunoscut faptul că elaborarea unei oferte de formare comună a contribuit la îmbunătățirea calității și a armonizării punerii în aplicare a sistemului european comun de azil. În 2012, Agenția a preluat programul de formare european în materie de azil. Pe parcursul următorului deceniu, aceasta și-a extins gama de module. După cum se va putea citi în raport, în 2021 s-au înregistrat noi îmbunătățiri, odată cu dezvoltarea modulelor de bază și a unei game mai largi de module

privind primirea. De asemenea, au fost introduse evaluările voluntare, ca un prim pas către posibilitatea de a oferi calificări specifice pentru practicienii care lucrează în domeniul azilului și al primirii.

După adoptarea, în 2021, a noii strategii în domeniul primirii, agenția a dezvoltat mai multe module de formare în acest domeniu și s-a implicat activ în îmbunătățirea capacității serviciilor naționale de primire, furnizând stagii de formare pentru funcționarii din domeniul primirii din UE+ și din țările terțe care se confruntă cu presiuni disproporționate asupra sistemelor lor de primire. Consolidarea capacităților a fost sprijinită prin consilierea tehnică oferită de echipa agenției dedicată primirii.

În cadrul procesului de pregătire pentru transformarea EASO în EUAA¹, a fost lansat un program de formare mai larg pentru a consolida rolul fundamental al formării pentru toate elementele noului mandat al agenției. Această activitate continuă este esențială pentru a se atinge un grad mai mare de convergență în ceea ce privește practicile naționale în materie de azil și de primire. O parte a noului mandat presupune ca agenția să fie în măsură să asigure rapid personal care să ofere asistență operativă statelor membre, inclusiv într-un termen scurt. Pentru a permite acestor echipe de sprijin pentru azil să devină rapid pe deplin operaționale și să fie pregătite pentru a acorda asistență la fața locului, agenția a conceput cursuri de inițiere speciale care, în mod ideal, ar trebui să fie urmate înainte de desfășurarea activității pe teren.

Prezentul raport anual privind formarea oferă o serie de informații, în cifre, despre activitățile de formare realizate pe parcursul anului. Se va putea observa modul în care agenția a continuat să recurgă la soluții online pentru a înlocui sesiunile față în față cu webinarii, menținând astfel niveluri ridicate de realizare a formării. În centrul activităților de formare ale agenției a rămas în continuare alinierea într-o mai mare măsură la standardele europene de calitate în domeniul educației, EUAA colaborând îndeaproape cu statele membre pentru a se asigura că aceste standarde pot fi menținute și îmbunătățite indiferent de locul în care este oferită formarea.

Calitatea și satisfacția sunt în continuare aspectele cele mai importante. În acest sens, agenția a introdus, pe tot parcursul anului, servicii de asistență îmbunătățite, precum și un mecanism

¹ La 19 ianuarie 2022, Biroul European de Sprijin pentru Azil (EASO) a devenit Agenția Uniunii Europene pentru Azil (EUAA). Informațiile prezentate în raport se referă la activitățile desfășurate de EASO în 2021, dar raportul este publicat de EUAA.



de raportare consolidat care contribuie la activități solide de evaluare pentru a asigura îmbunătățirea continuă a formării pe care o oferim.

Nina Gregori

Directoare executivă a Agenției Uniunii Europene pentru Azil





Introducere

Prezentul raport oferă o imagine de ansamblu asupra principalelor activități desfășurate în cursul anului 2021 de către agenție. Formarea face parte integrantă din sprijinul permanent pe care agenția îl oferă statelor membre, împreună cu consolidarea capacităților în contextul sprijinului operațional oferit acelor state în care se exercită presiuni disproporționate asupra sistemelor lor de azil și de primire. Furnizarea de materiale de formare comună permite o mai bună cooperare între statele membre în domeniul azilului și al primirii. Scopul general al formării este de a promova bunele practici și armonizarea punerii în practică a Sistemului european comun de azil.

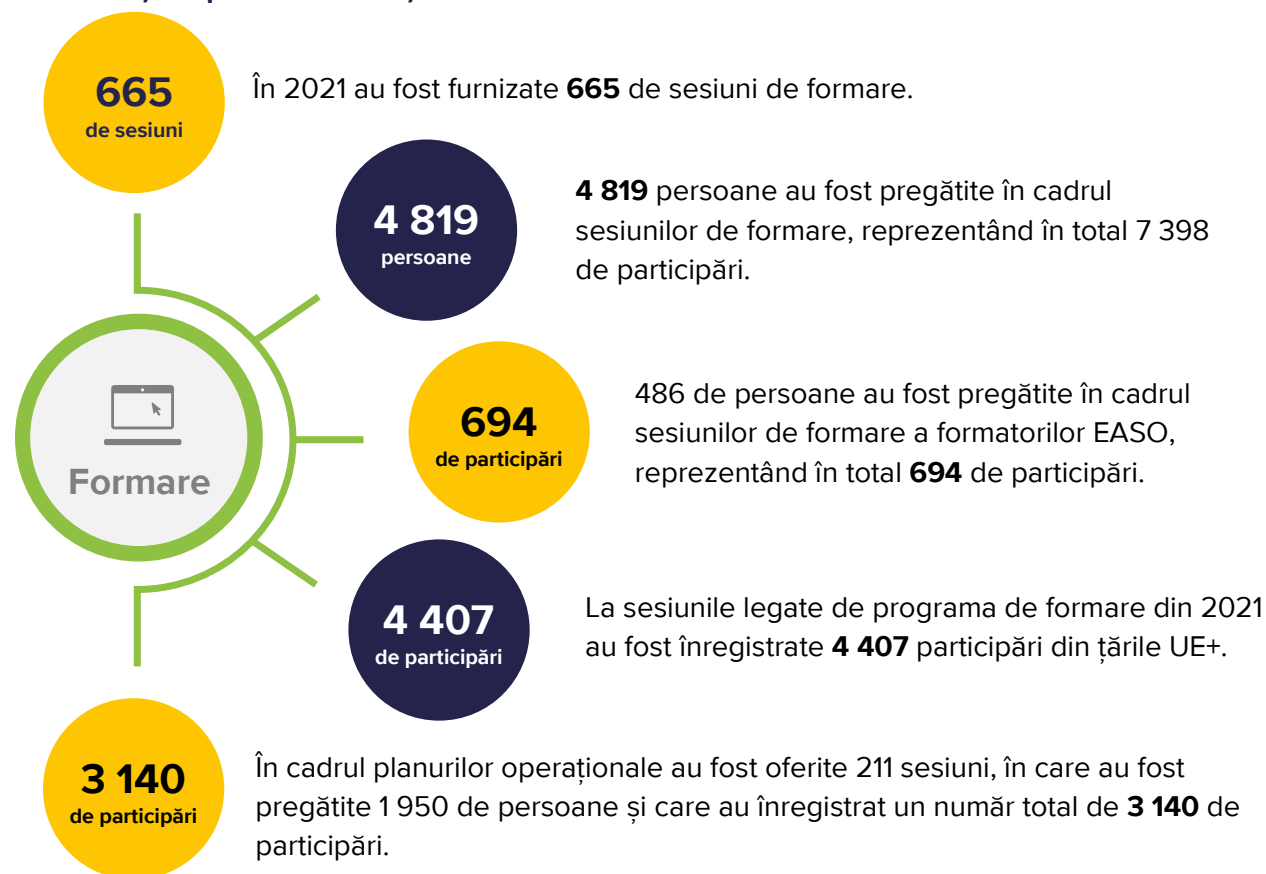
Raportul anual privind formarea oferă o actualizare a rezultatelor obținute pe parcursul anului. Oferă o prezentare generală a principalelor activități de formare și examinează mai aprofundat anumite teme specifice. Pentru mai multe informații, consultați versiunea completă a Raportului anual privind formarea.

Prezentarea generală a activităților de formare



În 2021, numărul total de participări la sesiunile de formare a atins **7 398**. Participarea generală a scăzut ușor, cu 6 %, față de 2020. Deși participarea la module a scăzut cu 15 %, participarea la activități de formare în cadrul planurilor operaționale (cursuri standard, îndrumare la locul de muncă și cursuri personalizate) a înregistrat o creștere de 57 %.

Cifre esențiale privind activitățile de formare în 2021



Monitorizarea feedbackului în urma activităților de formare din 2021



Agenția ia în considerare feedbackul transmis de participanți pentru a promova o cultură a îmbunătățirii continue și a învățării axate pe cursanți și depune eforturi pentru a se asigura că formarea pe care o oferă este adecvată și are loc într-un mediu de învățare favorabil și eficient. Următoarele cifre evidențiază o **rată de satisfacție** ridicată în general.

88 %

pentru toate activitățile de formare

86 %

pentru activități de formare în contextul sprijinului permanent

89 %

pentru activități de formare în contextul sprijinului operațional

În centrul atenției

Noua metodologie de proiectare pusă în aplicare integral



O nouă metodologie de proiectare a fost pusă în aplicare integral în elaborarea modulelor noi și în modernizarea celor existente. Toate rezultatele învățării sunt definite astfel încât să reflecte îndeaproape sarcinile efective pe care le îndeplinesc cursanții și a fost eliminată orice suprapunere a conținuturilor.

Restructurarea modulelor de bază pentru cursanți

A fost finalizată restructurarea modulelor de formare privind „**Incluziunea**”, „**Metoda interviului în domeniul azilului**” (fosta metodă intitulată „Tehnici de interviu”) și „**Evaluarea dovezilor**”.

Dezvoltarea modulelor de bază

Au fost dezvoltate noi module de bază pentru a oferi cunoștințe și competențe de bază și transversale care pot fi utilizate ulterior în cadrul întregului program de formare european în materie de azil:

- **Introducere în cadrul juridic privind drepturile fundamentale și protecția internațională în UE;**
- **Introducere în domeniul standardelor etice și profesionale;**
- **Introducere în comunicare pentru practicienii din domeniul azilului și al primirii;**
- **Introducere în aspectele legate de vulnerabilitate.**



Cursuri pentru formatori

Au fost concepute cursuri de formare destinate în mod special formatorilor, inclusiv de formare tematică privind „**Esența azilului**”, precum și cursuri de formare care vizează consolidarea cunoștințelor și a abilităților formatorilor, cum ar fi „**Cum să devii formator EASO**”, „**Cum să devii evaluator EASO**” și „**Introducere în activitatea de îndrumare**”.

Module în zona tematică a vulnerabilității

Au fost dezvoltate două module noi - „**Solicitanți cu SOGIESC diferite**” ⁽²⁾ și „**Victime ale violenței de gen**”, iar modulul „**Traficul de ființe umane**” a fost actualizat.

Punerea accentului pe primire



Agenția a extins gama activităților de formare axate în special pe primire. Modulul „**Primirea**” a fost unul dintre modulele cu cea mai mare popularitate în ceea ce privește participarea, alături de modulele de bază și de modulul privind **Interviewarea persoanelor vulnerabile**. Două module axate pe persoanele vulnerabile în contextul primirii („**Primirea persoanelor vulnerabile – Blocurile A și B**”), finalizate în 2020, au atras, la rândul lor, un număr semnificativ de participări. Mai multe module de formare în domeniul primirii sunt în curs de elaborare și vor face parte din parcursul de învățare al funcționarilor din domeniul primirii:

- **Introducere în domeniul primirii;**
- **Gestionarea conflictelor și medierea în domeniul primirii;**
- **Sprijin psihosocial și orientări în domeniul primirii;**
- **Gestionarea în contextul primirii.**

Rețeaua punctelor naționale de contact pentru formare în domeniul primirii

Agenția a înființat o rețea de **puncte naționale de contact pentru formare (PNC) în domeniul primirii**. Acest lucru reprezintă o recunoaștere a rolului esențial pe care îl au autoritățile din statul de primire în funcționarea eficientă a Sistemului european comun de azil și a importanței implicării acestor autorități în consultări periodice.

Plan operațional pentru acordarea de sprijin special pentru primire – Spania

Planul operațional din 2021 pentru acordarea de sprijin special pentru primire semnat între EASO și Spania a fost conceput și pus în aplicare în strânsă colaborare cu o gamă largă de părți interesate din domeniul primirii care își desfășoară activitatea în Spania sub conducerea secretarului de stat pentru migrație. Agenția a conceput un **curs de inițiere privind primirea**,

⁽²⁾ Orientare sexuală, identitate de gen, expresie de gen și caracteristici sexuale.



care oferă personalului nou din domeniul primirii o introducere privind principiile legale, standardele și procedurile aplicabile în domeniul primirii în conformitate cu Directiva privind condițiile de primire și cu dreptul național.

Activitățile de îndrumare în cadrul operațiunilor



Agenția a pus în aplicare un plan comun de formare, care s-a axat pe creșterea numărului de cursuri și de domenii specializate de formare oferite împreună cu serviciul elen de azil în cadrul planului operațional al agenției pentru Grecia. Una dintre principalele activități de formare a fost îndrumarea la locul de muncă, care a avut ca scop sprijinirea responsabililor de caz din cadrul serviciului de azil din Grecia și a personalului temporar EASO care lucrează pe teren.

Coordonatori ai biroului național



Un pas semnificativ în consolidarea colaborării directe cu statele membre este introducerea rolului de **coordonatori ai birourilor naționale**, care acționează ca principale puncte de contact pentru formarea PNC-urilor în domeniul azilului și al primirii.

Experiența utilizatorului e-learning



Au fost aduse mai multe îmbunătățiri pentru a asigura o experiență online mai bună pentru cursanți:

- o **nouă interfață cu utilizatorul** pentru sistemul de gestionare a învățării;
- un **nou stil de proiectare a modului de e-learning** care reduce numărul de clicuri/pași necesari pentru a ajunge la o anumită pagină de conținut, cu acces bazat pe norme pentru a împiedica utilizatorul să navigheze liber.

Agenția a introdus, de asemenea, conceptul de ecosistem de tehnologii de învățare, care cuprinde toate instrumentele integrate, platformele, fluxurile de lucru automatizate, serviciile digitale și alte componente care sprijină gestionarea modulelor, a cursurilor și a programelor online, inclusiv proiectarea, producția, livrarea și analiza experienței cursanților.

- O **nouă versiune a instrumentului de înscriere la cursurile de formare EUAA (ETET v2.0)** va încuraja participarea activă a punctelor naționale de contact pentru formare la monitorizarea procesului de înscriere a cursanților.
- **Optimizarea biroului de asistență** îmbunătățește monitorizarea problemelor prin instituirea unui sistem de emisie de tichete.
- Un **nou sistem de gestionare a contactelor cu părțile interesate** îmbunătățește procesul de trimitere a invitațiilor la evenimente, sondajele și actualizările ad-hoc.





Alinierea formării oferite de EASO la standardele europene

- Agenția a finalizat elaborarea a două metodologii privind analiza **nevoilor de formare** și **evaluarea formării**, care sunt suficient de flexibile pentru a fi puse în aplicare în situații care reclamă fie un răspuns rapid, fie o analiză aprofundată în diferitele contexte în care se oferă formarea (inclusiv operațiuni și sprijin în țări terțe).
- Centrul de formare a lucrat cu un grup de experți din mediul academic pentru a **îmbunătăți conformitatea cu standardele europene de calitate** în domeniul învățământului superior.
- Pentru a veni în sprijinul utilizării practice a cadrului european sectorial al calificărilor, agenția a publicat „**Setul de instrumente ESQF**”, care oferă o serie de documente de sprijin.

În 2021, am primit primii formatori certificați EUAA

Agenția a lansat o procedură de certificare a formatorilor cu experiență prin lansarea evaluărilor și a unui modul specific pentru dobândirea competențelor necesare pentru evaluarea cursanților. Finalizarea acestei etape înseamnă că autoritățile statelor membre sunt acum în măsură să evalueze dacă cursanții lor au atins rezultatele preconizate în domeniul învățării și dacă pot astfel demonstra că au cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini sarcinile în conformitate cu bunele practici și cu Sistemul european comun de azil.

Concluzie

La sfârșitul lunii iunie 2021, s-a ajuns la un acord politic între Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene cu privire la noul mandat consolidat de înființare a **Agenției Uniunii Europene pentru Azil (EUAA)**. În cadrul noului mandat, formarea este menționată în mod explicit, inclusiv formarea în domeniile legate de primire. Programul de formare a fost redenumit **Program de formare european în materie de azil**.

Spre o Academie EUAA

În conformitate cu articolul 8 alineatul (4) din Regulamentul privind EUAA, pentru asigurarea și îmbunătățirea în continuare a unei formări de înaltă calitate, adaptată scopului, agenția pune accentul pe următoarele aspecte:

- calitatea conținutului – proiectarea adaptată scopului a activităților de formare;
- calitatea livrării și a experienței cursantului;
- calitatea rezultatelor – fiabilitatea, consecvența și comparabilitatea rezultatelor formării, indiferent de locul și modul de livrare.

Toate evoluțiile și îmbunătățirile din domeniul proiectării, furnizării și asigurării calității formării oferite de EUAA ne permit să atingem un alt obiectiv strategic: înființarea Academiei EUAA, un furnizor de calificări care să se bucure de o recunoaștere deplină și oficială. Acest statut va





îmbunătăți considerabil experiența cursanților prin facilitarea recunoașterii oficiale a rezultatelor formării oferite de EUAA, și anume prin certificate, calificări, diplome etc. în toate statele membre ale UE și nu numai.



