

Årlig fortbildnings- rapport 2021

Sammanfattning





Manuskriptet slutfördes i april 2022.

Varken Europeiska unionens asylbyrå (EUAA) eller någon person som agerar för byråns räkning är ansvarig för hur informationen i denna publikation eventuellt används.

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2022

PDF ISBN 978-92-9400-363-8 doi:10.2847/12212 BZ-07-22-525-EN-N

© Europeiska unionens asylbyrå (EUAA), 2022

Kopiering är tillåten med angivande av källan. För spridning eller användning av något foto eller annat material som inte tillhör EUAA måste tillstånd sökas direkt från upphovsrättsinnehavaren.



Förord



I anslutning till att Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) firade sitt tioårsjubileum fick tillhandahållandet av gemensam fortbildning sitt erkännande som ett viktigt bidrag till den ökade kvaliteten och harmoniseringen i genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet. Under 2012 tog byrån över ansvaret för det europeiska asylcurriculumet och under det följande årtiondet utökades utbudet av moduler. Som du kan läsa i rapporten skedde nya förbättringar under 2021, såsom framtagandet av grundläggande moduler och ett bredare urval av moduler om mottagande. Frivilliga bedömningar

infördes också som ett första steg mot möjligheten att erbjuda specifika kvalifikationer för yrkesmässiga användare på området asyl och mottagande.

Efter införandet 2021 av den nya strategin för mottagande har byrån tagit fram ett flertal mottagningsrelaterade utbildningsmoduler och varit aktivt inblandad i utökandet av kapaciteten hos nationella mottagningstjänster genom att tillhandahålla av utbildning för mottagningsansvariga både i EU+-området och i tredjeländer med oproportionerligt stort tryck på sina mottagningssystem. Kapacitetsuppbyggnaden har fått stöd genom teknisk rådgivning från byråns mottagningsgrupp.

För att förbereda Easos omvandling till EUAA¹ inrättades ett bredare utbildningsprogram som ska stärka utbildningens grundläggande roll i alla delar av byråns nya förordnande. Detta pågående arbete är viktigt för att förbättra konvergensen i de nationella asyl- och mottagningsrutinerna. Det nya förordnandet kommer bland annat innebära att byrån snabbt kan skicka ut personal för att ge operativt stöd till medlemsstater, även med kort varsel. För att snabbt kunna få dessa asylstödgrupper fullt insatsberedda och redo att ge stöd på fältet har byrån förberett en särskild introduktionsutbildning som i idealfallet erbjuds innan personalen skickas ut.

Den här årliga utbildningsrapporten ger en viss bakgrund till de undervisningsrelaterade siffrorna för året. Du får se hur byrån fortsatte att införa onlinelösningar genom att ersätta personliga möten med webinarier, för att på så sätt kunna fortsätta att erbjuda en lång rad utbildningar. Fortsatt anpassning till utbildningsrelaterade europeiska kvalitetsstandarder stod i centrum för denna utbildningsverksamhet, och byrån hade ett nära samarbete med medlemsstaterna för att säkerställa att dessa standarder kunde bibehållas och förbättras i alla utbildningssituationer.

Kvalitet och tillfredsställelse är fortsatt av högsta vikt, och byrån genomförde under året förbättrade supporttjänster och förstärkte den rapporteringsmekanism som är kopplad till robust utvärderingsverksamhet för att säkerställa en fortsatt förbättring av våra utbildningar.

Nina Gregori

Verkställande direktör för Europeiska unionens asylbyrå

¹ Den 19 januari 2022 omvandlades Europeiska stödkontoret för asylfrågor (Easo) till Europeiska unionens asylbyrå (EUAA). Informationen i rapporten refererar till verksamhet som utförts av Easo under 2021, även om rapporten publicerats av EUAA.



Inledning

Den här rapporten ger en översikt över byråns viktigaste verksamhet under 2021. Fortbildning utgör en väsentlig del av byråns permanenta stöd till medlemsstaterna, vid sidan av kapacitetsuppbyggande inom ramen för det operativa stöd som ges till de stater vars asyl- och mottagningssystem står under oproportionerligt stort tryck. Genom att tillhandahålla ett gemensamt utbildningsmaterial förbättras samarbetet mellan medlemsstaterna inom såväl asyl som mottagande. Fortbildningens övergripande mål är att främja god praxis och harmonisera det praktiska genomförandet av det gemensamma europeiska asylsystemet.

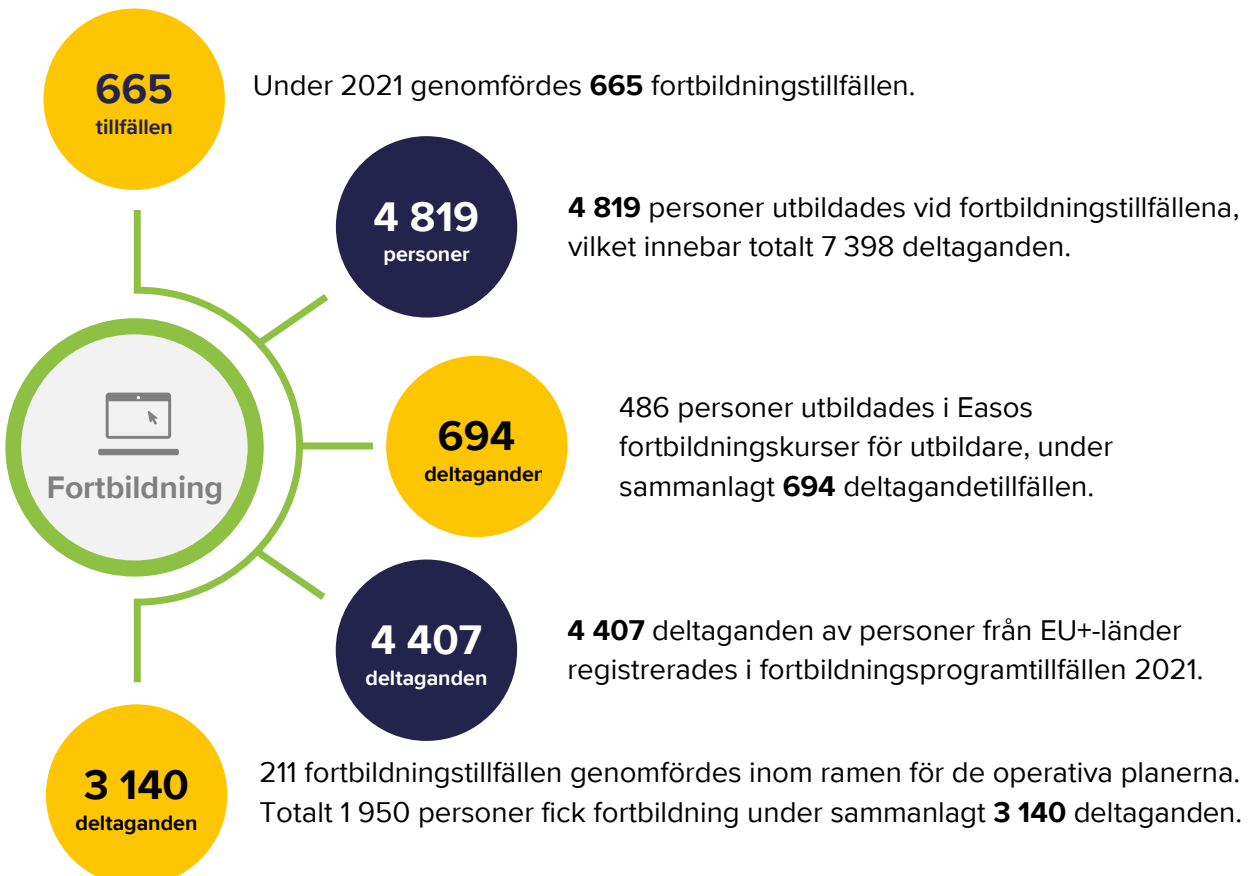
Den årliga utbildningsrapporten ger en uppdatering om de resultat som uppnått under året och inkluderar en översikt över den viktigaste utbildningsverksamheten och mer djupgående information om specifika ämnen. Mer information hittar du i den fullständiga årliga utbildningsrapporten.

Översikt över utbildningsverksamheten



Under 2021 uppgick det totala antalet deltagandetilfällen i utbildningar till **7 398**. Det generella deltagandet minskade med 6 procent jämfört med 2020. Även om deltagandet i moduler minskade med 15 procent så sågs en ökning på 57 procent i deltagandet i utbildningsverksamhet inom de operativa planerna (standardkurser, arbetsplatsanknuten utbildning och skräddarsydda kurser).

Nyckeltal för utbildningsverksamheten 2021





Uppföljning av feedback från fortbildningsverksamheten 2021



Byrån tar hänsyn till deltagarnas åsikter för att främja en kultur av kontinuerliga förbättringar och deltagarinriktade tillvägagångssätt, och den anstränger sig för att se till att fortbildningen är lämplig och äger rum i en stödjande miljö av effektivt lärande. Följande siffror visar på en i allmänhet hög **tillfredsställelse**.

88 %

för hela
fortbildningsverksa
mheten

86 %

för fortbildning inom
ramen för
permanent stöd

89 %

för fortbildning inom
ramen för operativt
stöd

Aktuella insatser



Helt genomförd ny utformningsmetodik

En ny utformningsmetodik har nu genomförts i sin helhet i form av framtagande av nya och uppgradering av befintliga moduler. Alla fortbildningsresultat har definierats på ett sätt som i hög grad motsvarar de faktiska uppgifter som deltagarna arbetar med, och allt eventuellt överlappande innehåll har eliminerats.

Omstrukturering av kärnmodulerna

Omstruktureringen av fortbildningsmodulerna **"Inklusion"**, **"Asylintervjumetod"** (tidigare "Intervjutekniker") och **"Bevisbedömning"** slutfördes.

Framtagande av grundläggande moduler

Nya moduler togs fram för att ge grundläggande och tvärvetenskapliga kunskaper och kompetens som sedan kan tillämpas för det europeiska asylcurriculumet i dess helhet:

- **Introduktion till den rättsliga ramen för grundläggande rättigheter och internationellt skydd i EU**
- **Introduktion till etiska och yrkesmässiga standarder**
- **Introduktion till kommunikation för personer som arbetar med asyl- och mottagningsfrågor**
- **Introduktion till utsatthet.**



Kurser för utbildare

Fortbildning särskilt riktad till utbildare har tagits fram, däribland tematisk fortbildning om **"Asylhanterings kärna"** och fortbildning avsedd att förbättra utbildarnas kunskaper och kompetens, såsom **"Så blir du Easo-utbildare"**, **"Så blir du Easo-rådgivare"** och **"Introduktion till utbildning"**.

Moduler inom temaområdet sårbarhet

Två nya moduler – **"Sökande med olika SOGIESC"** ⁽²⁾ och **"Offer för könsrelaterat våld"** – har tagits fram, och modulen **"Människohandel"** har uppgraderats.



Fokus på mottagande

Byrån har utökat utbudet av fortbildning med särskilt fokus på mottagande. Modulen **"Mottagande"** var en av de mest populära om man tittar på deltagandet, i nivå med kärnmodulerna och **"Intervjua sårbara personer"**. Två moduler som fokuserade på sårbara personer inom ramen för mottagningsverksamheten (**"Mottagande av sårbara personer – block A och B"**), och som slutfördes 2020, lockade även de ett stort antal deltagare. Ett flertal mottagningsrelaterade fortbildningsmoduler håller på att tas fram och kommer att utgöra en del av fortbildningsbanan för tjänstemän som arbetar med mottagande:

- **Introduktion till mottagande**
- **Konflikthantering och medling inom mottagningsverksamheten**
- **Psykosocialt stöd och rådgivning inom mottagningsverksamheten**
- **Förvaltning inom ramen för mottagningsverksamheten.**

Nätverket för att utbilda nationella kontaktpunkter för mottagande

Byrån upprättade ett nätverk för att **utbilda nationella kontaktpunkter för mottagande**. Det här skedde som ett erkännande av mottagningsmyndigheternas viktiga roll i arbetet för att få det gemensamma europeiska asylsystemet att fungera effektivt och vikten av att inkludera sådana myndigheter i regelbundna samråd.

Operativ plan för särskilt stöd till mottagande – Spanien

Den operativa planen för 2021 för särskilt stöd till mottagande, som undertecknats mellan Easo och Spanien, formulerades och genomfördes i nära samarbete med en lång rad mottagningsrelaterade intressenter som är verksamma i Spanien, under ledning av migrationsministern. Byrån tog fram en **introduktionskurs om mottagande** som förbereder ny

⁽²⁾ Sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck samt könskaraktärer.



mottagningspersonal inom rättsliga principer, standarder och förfaranden för mottagande i enlighet med direktivet om mottagningsvillkor och nationell lagstiftning.



Utbildning inom verksamheten

Byrån genomförde tillsammans med den grekiska asyltjänsten en gemensam fortbildningsplan som fokuserade på att öka antalet fortbildningar och specialområden i enlighet med byråns operativa plan för Grekland. En av de huvudsakliga fortbildningsverksamheterna var arbetsplatsanknuten utbildning vars mål var att stödja den grekiska asyltjänstens handläggare och tillfälliga Easo-anställda som arbetade på plats som handläggare.



Landansvariga samordnare

Ett betydelsefullt steg i förstärkningen av det direkta samarbetet med medlemsstater är upprättandet av rollen **landansvarig samordnare**. Samordnaren är huvudsaklig kontaktpunkt för fortbildning av nationella kontaktpunkter för asyl och mottagande.



Användarupplevelsen i nätbaserat lärande

Flera förbättringar gjordes för att se till att utbildningsdeltagarna fick en bättre onlineupplevelse:

- ett **nytt användargränssnitt** i lärplattformen
- en **ny utformning av moduler för nätbaserat lärande** som minskar antalet klick/steg som krävs för att komma fram till en specifik sida, med regelbaserad åtkomst som förhindrar att användaren navigerar fritt.

Byrån har även infört begreppet ekosystem för lärandeteknik, vilket omfattar alla integrerade verktyg, plattformar, automatiserade arbetsflöden, digitala tjänster och andra komponenter som stödjer hanteringen av onlinemoduler, kurser och program, däribland deras utformning, produktion, leverans och analys av de lärandes upplevelse.

- En **ny version av EUAA Training Enrolment Tool (ETET v2.0)** kommer att uppmuntra ett aktivt deltagande av nationella fortbildningskontaktpunkter i övervakningen av registreringsprocessen för de lärande.
- Med **stödtjänstoptimering** förbättras problemhanteringen genom inrättandet av ett ärendesystem.
- Ett **nytt kontakthanteringssystem för intressenter** förbättrar processen för att skicka inbjudningar till evenemang, enkäter och anpassade uppdateringar.





Anpassa Easo-fortbildningen till europeiska standarder

- Byrån slutförde framtagandet av två metoder för **behovsanalys för fortbildning** och **utvärdering av fortbildning**, som är tillräckligt flexibla för att genomföras i situationer som kräver snabb lösning eller djupgående analys i de olika kontexter i vilka fortbildningar sker (däribland den operativa verksamheten och stödet till icke-EU-länder).
- Utbildningscentrumet har tillsammans med en grupp experter från den akademiska världen arbetat för att **utöka sin efterlevnad av europeiska kvalitetsstandarder** inom den högre utbildningen.
- Som stöd för den praktiska användningen av det europeiska branschspecifika kvalifikationssystemet publicerade byrån en **verktygslåda** med ett antal praktiska dokument.

Under 2021 välkomnade vi de första EUAA-certifierade utbildarna

Byrån inrättade ett förfarande för att certifiera erfarna utbildare med hjälp av olika utvärderingar och en särskild modul som ger den kompetens som krävs för att kunna bedöma de lärande. Den här milstolpen innebär att medlemsstaternas myndigheter nu kan bedöma huruvida utbildningsdeltagarna har uppnått de önskade inlärningsresultaten och därför också kan visa att de har den kunskap och kompetens som krävs för att utföra sina uppgifter enligt god sed och i linje med det gemensamma europeiska asylsystemet.

Slutsats

I slutet av juni 2021 nåddes en politisk överenskommelse mellan Europaparlamentet och rådet om det nya utökade förordnande som upprättade **Europeiska unionens asylbyrå (EUAA)**. I det nya förordnandet nämns uttryckligen fortbildning, däribland inom mottagningsrelaterade områden. Läroplanen fick det nya namnet **det europeiska asylcurriculumet**.

På väg mot en akademi inom EUAA

I enlighet med artikel 8.4 i EUAA-förordningen om att säkerställa och ytterligare stärka en högkvalitativ fortbildning som uppfyller sitt syfte, fokuserar byrån på följande aspekter:

- innehållets kvalitet – en utformning av fortbildningsverksamheten som uppfyller sitt syfte
- undervisningskvalitet och inlärningsupplevelse
- resultatens kvalitet – tillförlitlighet, konsekvens och jämförbarhet hos fortbildningarnas resultat, oavsett var eller hur undervisningen har skett.

All utveckling och alla förbättringar inom området för utformningen av EUAA:s fortbildning samt fortbildnings- och kvalitetsgarantier hjälper oss att uppnå ett annat strategiskt mål: att upprätta en akademi inom EUAA, dvs. en fullständigt och officiellt erkänd



qualifikationsleverantör. Denna status kommer i hög grad förbättra inlärningsupplevelsen genom att erbjuda ett officiellt erkännande av EUAA-fortbildningens resultat – genom intyg, kvalifikationer, examina osv. i alla medlemsstater och även utanför EU.



